



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Cinthy Raquel Becerra Chuque
DNI/Otros N°: 75376472
Correo electrónico: Cinthyabchuque@gmail.com
Teléfono: 946249953

2. Grado académico o título profesional:

☐ Bachiller ☒ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☐ Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico

Título: "SATISFACCIÓN Y LEALTAD DEL USUARIO EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA"

Asesor:

ENZO RENATTO BAZUALDO FIORINI

Jurados: MG. OSCAR DAVID AGUIRRE SANCHEZ

MSP JULIO ZAVALA GAVINDIA

MRO. WILSON EDGARDO LEON VILCA

Fecha de publicación: 05 / 03 / 2026

Escuela Profesional/ Unidad:

Facultad de Medicina

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público, mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, sólo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad,



Universidad
Nacional de
Cajamarca

"Nuestro Alma Mater es la Universidad Peruana"

Repositorio Digital Institucional

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

O coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor (es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha

____/____/____

☐ No autorizo

Firma

09 / 03 / 2026

Fecha