

IDENTIDAD PROFESIONAL DE LA ENFERMERA (O) ASOCIADA A FACTORES SOCIOCULTURALES. HOSPITAL II- ESSALUD.

CAJAMARCA – 2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

VICTORIA ISABEL CHÁVEZ TRIGOSO

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar y analizar la asociación entre la identidad profesional de la Enfermera (o) y los factores socioculturales. Hospital II- EsSalud, Cajamarca – 2016. Estudio cuantitativo, descriptivo, analítico, correlacional, la muestra estuvo conformada por 50 enfermeros, evaluando sus características socioculturales y su identidad profesional a través de un cuestionario de 60 preguntas, 28 relacionadas a los aspectos sociales y culturales, y 32 sobre identidad profesional. Se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado para establecer la asociación. Los resultados indican que existe asociación entre la formación académica universitaria y las condiciones de trabajo con la identidad profesional de Enfermería.

Palabras claves: características socioculturales e identidad profesional.

ABSTRACT

The present research had as objective to determine and to analyze the association between the professional identity of the Nurse (o) and the sociocultural factors. Hospital II- EsSalud, Cajamarca - 2016. Quantitative, descriptive, analytical and correlational study, the sample consisted of 50 nurses, evaluating their sociocultural characteristics and their professional identity through a questionnaire of 60 questions, 28 related to social and Cultural, and 32 on professional identity. Chi square statistical test was used to establish the association. The results indicate that there is an association between the university academic formation and the working conditions with the professional identity of Nursing.

Key words: sociocultural characteristics and professional identity.

INTRODUCCIÓN

La Profesión de Enfermería experimenta actualmente importantes cambios que surgen de la propia dinámica de crecimiento y evolución de las profesiones dentro del sistema de salud. En efecto, Prieto, asevera que la identidad profesional no surge espontáneamente ni se obtiene de manera automática sino que se construye a través de un proceso complejo, dinámico y sostenido en el tiempo, que resulta de la generación de

colectivos críticos que articulan, a partir de la reflexión conjunta, sistemas simbólicos, experiencias y representaciones subjetivas, en el contexto de la realidad construida en la escuela de formación. Además existen factores que han contribuido a que la enfermera sea considerada como un actor trascendental en el equipo de salud, participando decisivamente en la atención y cuidados de los distintos procesos de salud y

enfermedad, así como en el desarrollo de su identidad profesional, factores socioculturales como la influencia del docente durante la educación universitaria, estilos de vida, edad, sexo, procedencia, religión, creencias, las condiciones laborales y de vida en la que se desarrolla⁽¹⁾.

Es por ello que fundamentalmente se busca, como objetivo general de la investigación, determinar y analizar la asociación que existe entre la identidad profesional de la Enfermera (o) y los factores socioculturales. Hospital II- EsSalud, Cajamarca – 2016.

En este contexto se realiza esta investigación, planteándonos a siguiente interrogantes ¿Cómo es la identidad profesional de la Enfermera (o) asociada a factores socioculturales del Hospital II- EsSalud, Cajamarca – 2016?, siendo importante porque gracias a los resultados se podrán presentar alternativas de solución que mejorarán la falta de Identidad Profesional en Enfermería, que posteriormente se verá reflejado en la mejora en la atención de servicios de salud además de la satisfacción personal y profesional de la Enfermera (o). A la vez servirá de base para futuros trabajos de investigación relacionados con el tema tratado.

METODOLOGÍA

a) Diseño

Estudio de tipo descriptivo, analítico, correlacional y cuantitativo.

Descriptivo: porque permitió observar el fenómeno o problema para estudiarlo en un momento determinado, sin modificarlo ni intervenir en esta realidad.

Analítico: porque se analizó y explicó la asociación que existe entre las variables de estudio.

Cuantitativo: porque se realizaron procedimientos de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. Por eso la investigación cuantitativa se produce por la causa y efecto de las cosas.

Correlacional: porque permitió determinar la asociación entre la variable independiente (factores socioculturales) y la dependiente (identidad profesional del Enfermero (a) del Hospital II- Es Salud), por medio de algún método de estudio que demuestra esa correlación.

El estudio se realizó en el Seguro Social de Salud, EsSalud. Es un organismo público descentralizado, con personería jurídica de derecho público interno, adscrito al Sector Trabajo y Promoción Social. Tiene por finalidad dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas, y prestaciones sociales que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, así como otros seguros de riesgos humanos.

b) Población y muestra

La población constituida por los 67 Profesionales de Enfermería del Hospital II- EsSalud, Cajamarca.

La muestra constituida por el 100 % de los Profesionales de Enfermería del Hospital II- EsSalud, Cajamarca, de los cuales solo 50 accedieron a participar de la investigación.

La unidad de análisis estuvo Representada por cada uno de los profesionales de Enfermería del Hospital II- EsSalud que conforman la muestra. Con algunos criterios de inclusión como: profesionales enfermeros

que hayan obtenido el título hace más de dos años, que laboren en el área asistencial de Hospital II- EsSalud y hayan firmado el consentimiento.

c) Consideraciones éticas

Los principios éticos básicos en este trabajo de investigación son el respeto, autonomía y la beneficencia; principios que permitirán obtener el consentimiento informado de los participantes y que sus tres elementos: voluntariedad, información y comprensión, hayan sido considerados. También implica tratar a los participantes de esta investigación no solo con respeto a sus decisiones, sino protegiéndolos de daños y asegurando su bienestar, lo que implica en primer lugar no causar consecuencias negativas y en segundo lugar maximizar beneficios.

RESULTADOS

a) Recolección de los datos

La técnica que se aplicó en la presente investigación es la entrevista, que es un diálogo entablado entre dos o más personas: la investigadora que interroga y el profesional de Enfermería que contesta.

El instrumento que se utilizó en la investigación fue el cuestionario, es un documento formado por un conjunto de preguntas que están redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo a la planificación de la presente investigación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información requerida.

El instrumento fue elaborado por la investigadora, sometido a juicio de expertos, está constituido por 60 preguntas cerradas agrupadas en 6 dimensiones: factores sociales, factores culturales, autoconcepto,

personalidad, motivación y relaciones interpersonales. Los 28 primeros ítems son para determinar las características sociales y culturales. La segunda parte del cuestionario con 32 ítems que presenta dos opciones de respuesta (sí y no), cada ítem con calificaciones de 0 y 1, donde 1 corresponde al valor máximo deseable en cada respuesta, para una puntuación total de 0 a 32, cuando la puntuación total obtenida es sobre los 28 puntos se considera como excelente identidad profesional, de 19-27 es buena identidad profesional, de 10-18 es regular identidad profesional y de 0-11 mala identidad profesional.

Para la validación del instrumento se ha sometido a juicio de expertos, constituidos por Profesionales de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca y del Hospital II- Essalud.

Se elaboró el cuestionario en base al instrumento del estudio realizado por Berrio E. titulado "Identidad Profesional de los estudiantes del Octavo semestre, de la escuela de Enfermería de la Universidad Central de Venezuela", siendo adaptado a nuestra realidad según el objetivo que se persigue. Se aplicó el juicio de expertos para que estos hicieran una valoración sobre los ítems que componen dicho cuestionario, así como una valoración global del mismo. En relación con los ítems, se les solicitó que evaluarán cualitativamente su grado de pertinencia al objeto de estudio y, además, su grado de precisión y de adecuación desde el punto de vista de su definición y formulación sintáctica.

Se trata, pues, de una validación de contenido cuyo objetivo era determinar y analizar la asociación entre la identidad profesional de la Enfermera (o) y los factores

socioculturales. Como criterio de selección, se optó por un grupo de dos expertos como fuente de información, cuya trayectoria se caracteriza por una larga experiencia en la enseñanza y formación universitaria y en la investigación.

La validación del instrumento pasó por tres fases: en la primera fase se elaboró y redactó el contenido del cuestionario, de sus categorías e ítems. La segunda fase, destinada a la evaluación de los expertos. En la fase final o de legitimación se levantó las observaciones hechas por las profesionales.

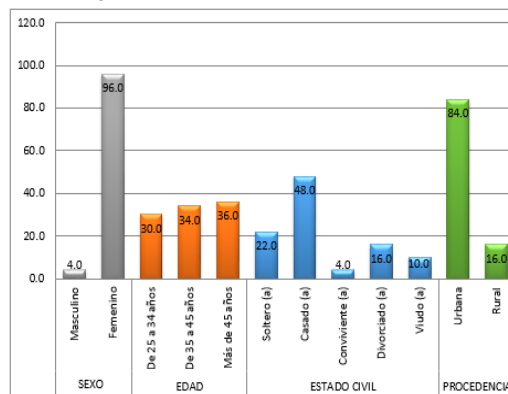
b) Análisis de los datos

Luego de recolectar los datos el procesamiento de datos se ingresó de manera manual y electrónica a una base de datos haciendo uso de la estadística descriptiva y correlacional del programa estadístico Microsoft Office Excel 2013 y del paquete estadístico SPSS versión 22.0.

Los datos fueron tabulados, procesados y organizados de acuerdo a la operacionalización de variables. La presentación de datos se realizó a través de gráficos y tablas estadísticas (simples y dobles). Para la interpretación y el análisis se utilizó la estadística descriptiva como proporciones, porcentajes y la prueba estadística Chi cuadrado que nos permitió determinar la asociación entre los factores socioculturales y la identidad profesional de la enfermera (o). Los resultados fueron confrontados con el marco teórico y los antecedentes sobre el tema.

c) Presentación de los datos

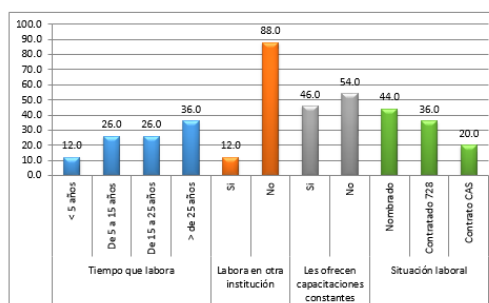
Gráfico 1.1. Factores sociales del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.



FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

En el gráfico 1.1., se presenta las características sociales del personal de Enfermería del Hospital II Es Salud Cajamarca, se observa que el sexo predominante es el femenino con un 96%, mientras que el masculino solo el 4%. Según la edad se observa que el personal de salud que labora en el Hospital II EsSalud son mayores de 45 años con 36%. El estado civil de los profesionales de Enfermería en su mayoría son casados con 48%, 22% solteros y sólo un 16% son divorciados. La procedencia la mayoría de profesionales de Enfermería provienen de zona urbana con un 84% y de zona rural sólo con un 16%.

Gráfico 1.5.B. Condiciones de trabajo del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.



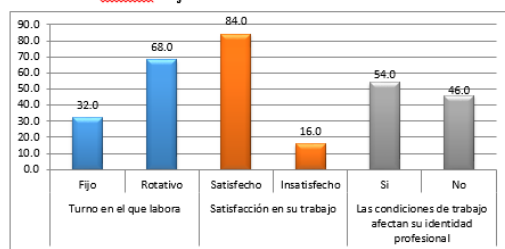
FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

En el gráfico 1.5.B., se observa que el profesional de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca en su mayoría (36%) vienen laborando por más de 25 años en la

Institución, 26% de 5 a 15 años y de 15 a 25 años y sólo el 12% labora hace menos de 5 años. Además el 88% informa que no labora en otra institución y el 12% que si labora en otro centro asistencial, donde el 44% del personal es nombrado, el 36% tiene modalidad de contrato con la Ley 728 y el 20% contrato CAS.

Las condiciones de trabajo influirían sobre la satisfacción de los trabajadores debido a que el entorno y las diversas condiciones generales en que el trabajador realiza sus labores (organizativo, entorno, facilidad de herramientas) permite a los trabajadores satisfacer sus necesidades y expectativas en el empleo y por ende influir en su satisfacción, satisfacción del usuario y en su mejor desempeño laboral, así como en el desarrollo de la identidad profesional.

Gráfico 1.5.C. Condiciones de trabajo del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

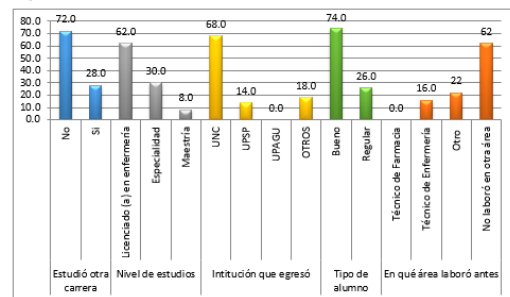


FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

En el gráfico 1.5.C., se aprecia las condiciones de trabajo del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca, según el turno en el que labora, 68% del personal labora en turno rotativo, es decir mañana, tarde o guardias nocturnas y un 32% en turno fijo; donde el 84% de enfermeros se encuentran satisfechos con el ambiente en el que laboran y un 16% no lo están. Por otro lado el 54% de ellos consideraron que las condiciones de trabajo si afectan a su identidad profesional o desenvolvimiento laboral, y un 46 % dice que las condiciones de trabajo no afectan a su

identidad profesional su identidad como profesional.

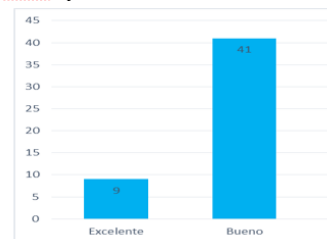
Gráfico 2.1. Factores culturales del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.



FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

En el gráfico 2.1., se observan las características formativas del personal de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca, dentro de ellas el 72% no ha estudiado otra carrera y el 28% estudió una carrera antes o después de Enfermería, donde el 16% fue técnico en Enfermería y el 22% tuvo otra carrera como Farmacia y Bioquímica, Derecho, Cosmetología, Diseño gráfico, etc. El 62% del personal es Licenciado en Enfermería, 30% tienen Especialidad y 8% maestría, refiriendo que en todo momento el personal invierte en constantes capacitaciones, cursos y diplomados.

Gráfico 3.1 Categorías de la Identidad profesional de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.



FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.

En el gráfico 3.1., se observa las categorías de la Identidad Profesional del Enfermo del Hospital II EsSalud Cajamarca, según el puntaje obtenido en la segunda parte de la encuesta, de donde 41 (82%) profesionales de los 50 participantes han logrado categorizarse como personal con buena

identidad profesional, y 9 (18%) como excelentes.

TABLA 1. Condiciones de trabajo e identidad profesional de la Enfermera (o) del Hospital II- EsSalud, Cajamarca, 2016

CONDICIONES DE TRABAJO	IDENTIDAD PROFESIONAL				TOTAL	
	BUENO		EXCELENTE		N°	%
	N°	%	N°	%		
SI	22	53%	5	55%	27	54%
NO	19	47%	4	45%	23	46%
TOTAL	41	100%	9	100%	50	100%

FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca 2016.
Chi cuadrado, valor $p = 0,011$

En la tabla 1, se evidencia la asociación existente entre las condiciones de trabajo y la identidad Profesional del personal de Enfermería. Siendo el valor de la prueba estadística Chi Cuadrado 0,011 y es menor al valor aceptado (0,05); por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, pues si existe asociación entre la identidad profesional y los factores socioculturales de la Enfermera (o) del Hospital II- Essalud, Cajamarca, 2016.}

TABLA 2. Rendimiento académico e identidad profesional de Enfermería del Hospital II. EsSalud. Cajamarca. 2016

RENDIMIENTO ACADÉMICO	IDENTIDAD PROFESIONAL				TOTAL	
	BUENO		EXCELENTE		N°	%
	N°	%	N°	%		
BUENO	30	73%	7	78%	37	74%
REGULAR	11	27%	2	22%	13	26%
TOTAL	41	100%	9	100%	50	100%

FUENTE: Encuesta aplicada al personal de salud del Hospital II EsSalud Cajamarca.
Chi cuadrado, valor $p = 0,031$

En la tabla 2, se evidencia la asociación existente entre rendimiento académico y la identidad Profesional del personal de Enfermería. Siendo el valor de la prueba estadística Chi Cuadrado 0,031 y es menor al valor aceptado (0,05); por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, pues si existe asociación entre la identidad profesional y los factores socioculturales de la Enfermera (o) del Hospital II- Essalud, Cajamarca, 2016.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De la presente investigación se concluye que:

1. Las características sociales del personal de Enfermería que labora en el Hospital II EsSalud Cajamarca son: sexo femenino, mayores de 45 años, casadas y proceden de zona urbana, rol de madres, con 2 y 3 hijos. Cuentan con vivienda propia, servicios básicos completos, sus ingresos económicos complementan la manutención del hogar. Opiniones tomadas en cuenta en las decisiones familiares, con buenas relaciones interpersonales y de comunicación. La mayoría labora en los servicios de emergencia y consultorio externo, con más de 25 años de servicio, nombradas, turnos rotativos, no reciben capacitación permanente de su institución; sin embargo se sienten satisfechos en su trabajo.

Esto se justifica ya que la Profesión de Enfermería ha sido vista como una carrera netamente de mujeres. La edad es un determinante importante, pues mientras la edad avanza las cualidades, los poderes y capacidades se desarrollan por naturaleza en cada persona en función de factores hereditarios y condiciones ambientales. El lugar de procedencia y el tipo de familia constituye un factor elemental en el desarrollo de la identidad profesional debido a que es el factor social formador donde adquieren la capacidad para convertirse en personas seguras de sí mismas influyendo en el nivel de autoestima y autoconcepto (2).

2. Las características culturales del personal de Enfermería que labora en el Hospital II EsSalud Cajamarca son: buenos alumnos en su formación universitaria, egresados en su mayoría de la Universidad Nacional de Cajamarca, con el nivel de estudios de Licenciados en Enfermería, el mínimo

porcentaje que estudio en la Universidad Privada inicialmente fueron técnicos de Enfermería. Respecto a su religión son católicos, y participan en grupos sociales o religiosos.

La característica más importante de las profesiones es el control que ejercen basado en el conocimiento, formación y de su aplicación. Abbott definió esos corpus de conocimientos como jurisdicciones profesionales. Se refiere a la exclusividad de control de ese conocimiento, que es lo que da a las profesiones su poder y su autoridad.

Un aspecto importante a considerar son las creencias y prácticas religiosas del profesional de Enfermería. Cuando los profesionales de Enfermería adquieren conocimiento sobre las diferentes prácticas religiosas y sobre diferentes doctrinas, facilitará el hacer un estimado inicial adecuado y por consiguiente ayudará en la planificación e intervención del cuidado espiritual del paciente, además se manifestará mejora en la identidad profesional ligada a la vocación.

Según García, la participación del personal en grupos le permite interactuar con la comunidad. El concepto de comunidad, como el ámbito en el que se forman las identidades, y por tanto también las identidades profesionales. Se trata de una colectividad estructurada mediante "unos patrones y unas normas que se sustentan en valores que proporcionan el sustrato para la autoconstitución de los individuos" (3).

3. La característica predominante es la buena identidad del profesional de Enfermería del Hospital II EsSalud Cajamarca, basada en cuatro dimensiones: autoconcepto, personalidad, motivación y relaciones interpersonales.

Layton y Siegler sostienen que: la identidad es la forma en que las personas piensan de sí mismos en una variedad de contextos como se percibe, siente y se realiza en su trabajo, como se relaciona, cuáles son los valores y creencias que tiene; según los cuáles actúa". De acuerdo a estos conceptos, se puede evidenciar que existen diversos elementos que componen la identidad, como lo son el autoconcepto, la motivación, los valores y creencias y su mundo de relaciones interpersonales entre otros, además la relación que guarda la construcción de la identidad personal con la profesión de Enfermería es que esta construcción se da también en un contexto sociocultural; es así que desde sus inicios en la etapa estudiantil, los jóvenes heredan un rol tradicional asignado por la sociedad que consiste en prolongar el cuidado y el servicio a los demás que se realiza desde la casa hacia el hospital. Por otro lado la identidad se manifiesta en cada una de las etapas de la persona; desde el punto de vista profesional ese sentido y compromiso hace crecer a la enfermera y a la Enfermería. Si existe una mística e identidad profesional en cada una de las enfermeras, su razón de ser es indiscutible en la sociedad y se manifiesta en todos los ámbitos de su práctica (4).

4. Existe asociación significativa entre la formación académica (valor $p = 0,031$) y condiciones de trabajo (valor $p = 0,011$) con la identidad profesional de la Enfermera (o) del Hospital II EsSalud Cajamarca.

Las condiciones de trabajo influirían sobre la satisfacción de los trabajadores debido a que el entorno y las diversas condiciones generales en que el trabajador realiza sus labores (organizativo, entorno, facilidad de herramientas) permite a los trabajadores satisfacer sus necesidades y expectativas en el empleo y por ende influir en su

satisfacción, satisfacción del usuario y en su mejor desempeño laboral y por ende en el desarrollo de su identidad profesional.

Evidentemente el proceso de formación en el centro de estudios se verá reflejado después en la calidad de su actuación profesional como Enfermera (o) en las instituciones de salud. Puesto que durante la formación universitaria los alumnos van identificándose con los roles que debe desempeñar como profesional. Mientras más motivados se encuentren su rendimiento académico será mejor, posteriormente los conocimientos y habilidades adquiridas lo llevarán a empoderarse como profesional de Enfermería con autonomía, dichos procesos ayudarán al desarrollo de su Identidad ⁽⁵⁾.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cisneros E. Perspectiva Educacional. 2009. Citado 07/10/15. Dponible en: "www.perspectivaeducacional.cl"
2. Prieto. Identidad y/o tradición.. Perspectiva Educacional. 2003.
3. Cisneros F. Introducción a las teorías y modelos de Enfermería. 2002. Citado 02/03/16. Disponible en <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/IntroduccionALasTeoriasYModelosDeEnfermeria.pdf>.
4. Layton B. Perceptual noise and aging. Psychological Bulletin, 82. Pág. 875-833.
5. Samaniego C. La imagen profesional de Enfermería en su contexto de trabajo ; 2015 citado 10/05/16. Disponible en <file:///D:/Recuperado/tesis/tesis/LA%20IMAGEN%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20EN%20SU%20CONTEXTO%20DE%20TRABAJO.html>