

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**TESIS**

**CONFLICTIVIDAD DE ASOCIADOS EN EL FONDO SOCIAL  
MICHICUILLAY, DISTRITO LA ENCAÑADA – CAJAMARCA,  
2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:  
JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA**

**ASESOR:  
DR. VÍCTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES**

**CAJAMARCA – PERÚ  
2020**

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres, Esther y Manuel, que a través de su ejemplo me enseñaron que con esfuerzo y empeño todo se puede cumplir, a mi hermano Michael y mi familia que me dieron ánimos en todo momento.

¡Pero sobre se la dedico a mi abuelo Marcial Mestanza, quien era el más entusiasmado de ver cumplir mis metas... lo hicimos papá!

### **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes por compartirme conocimiento dentro y fuera de aulas además de su invaluable confianza, a los docentes de la E.A.P. Sociología por sus enseñanzas. A mis amigos de la Universidad Nacional de Cajamarca y del barrio “San Sebastián” por sus ánimos y apoyo.

Gracias a todos

## CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>CONTENIDO</b> .....	IV
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	VII
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	VII
<b>RESUMEN</b> .....	VIII
<b>ABSTRACT</b> .....	IX
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>LINEAMIENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	3
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	3
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	4
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN</b> .....	4
<b>1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	5
<b>1.5. HIPÓTESIS</b> .....	5
<b>1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	6
<b>1.7. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b> .....	8
<b>1.7.1. <i>Ámbito de estudio</i></b> .....	8

1.7.3. <i>Tipo de investigación</i> .....	8
1.7.4. <i>Diseño de la investigación</i> .....	8
1.7.5. <i>Unidad de análisis</i> .....	9
<b>1.8. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN</b> .....	11
<b>1.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	12
<b>CAPÍTULO II</b> .....	13
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	13
2.1. <b>ANTECEDENTES TEORICOS</b> .....	13
2.2. <b>BASES TEÓRICAS</b> .....	16
2.3. <b>BASES CONCEPTUALES</b> .....	27
2.4. <b>DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS</b> .....	28
<b>CAPÍTULO III</b> .....	30
<b>INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	30
3.1. <b>INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	30
<i>Sexo</i> .....	30
<i>Normalidad de datos</i> .....	32
3.2. <b>CONFLICTIVIDAD SOCIAL</b> .....	33
3.2.1. <i>Intereses de la conflictividad</i> .....	33
<b>Intereses políticos y/o representativos.</b> .....	34

<b>Intereses económicos.</b> .....	35
<b>Intereses sociales.</b> .....	35
<b>3.2.2. Casos de conflictividad</b> .....	37
<b>Caso “Invasores”.</b> .....	37
<b>Caso “Tuyupampa”.</b> .....	37
<b>Caso “hombre encadenado”.</b> .....	38
<b>3.2.3. Efectos de la conflictividad</b> .....	38
<b>Percepción de la existencia de efectos.</b> .....	38
<b>Tipos de efectos.</b> .....	39
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	40
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	40
<b>CONCLUSIONES</b> .....	42
<b>REFERENCIAS</b> .....	43
<b>ANEXOS</b> .....	46

**LISTA DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Identificación de variables e indicadores	6
<b>Tabla 2</b> Número de asociados según comunidad que pertenecen al FSM	9
<b>Tabla 3</b> Distribución de la muestra según comunidades que pertenecen al FSM	10
<b>Tabla 4</b> Encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay según sexo	31
<b>Tabla 5</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	32
<b>Tabla 6</b> Percepción sobre las causas de la conflictividad en los asociados del FSM	33
<b>Tabla 7</b> Percepción de la existencia de intereses políticos en los asociados del FSM	34
<b>Tabla 8</b> Percepción de la existencia de intereses económicos en los asociados del FSM	35
<b>Tabla 9</b> Percepción de la existencia de intereses sociales en los asociados del FSM	36
<b>Tabla 10</b> Percepción de la existencia de efectos de la conflictividad en los asociados del FSM	38
<b>Tabla 11</b> Percepción de los tipos de efectos de la conflictividad en los asociados del FSM	39

**LISTA DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b> Prioridad de satisfacción de intereses	37
--	----

## RESUMEN

La presente investigación titulada: la Conflictividad de los Asociados en el Fondo Social Michiquillay, Distrito La Encañada – Cajamarca 2019, tiene por objetivo fundamental, describir las particularidades de la conflictividad de los asociados a partir de los intereses manifiesto en casos específicos y sus efectos a partir de la percepción de dichos asociados. Para dicho estudio, de carácter descriptivo, se partió del conocimiento de la realidad y la problemática organizacional que repercute en el Fondo Social, por ello, como unidad de análisis se tomó a los 3139 asociados, considerándose una muestra de 115.

La conflictividad social se encuentra inherente en la sociedad y las diferentes instituciones y/o organizaciones que su presencia es sinónimo de crisis, la cual tiene repercusiones en estas, viéndose reflejadas en la dificultad del cumplimiento de sus objetivos, como es el caso del Fondo Social Michiquillay; cuyo proceso de investigación llevo al siguiente resultado:

La conflictividad en el fondo social está dada por intereses individuales de los asociados, estos son intereses políticos, económicos y sociales, que se han hecho manifiestos en tres casos de conflictividad: “Invasores”, “Tuyupampa” y “hombre encadenado” percibidos por los asociados, conllevando a efectos positivos y negativos, los mismos que se evidencian positivamente en la mejora de licitaciones de proyectos, mejor mecanismo de evaluación de proyectos a través de profesionales y mayor vigilancia en el proceso de licitación. Caso contrario se evidencia negativamente en el retraso de ejecución de proyectos y rivalidades entre comuneros.

**Palabras clave:** Conflictividad social, fondo social, intereses.



## ABSTRACT

This research entitled: Conflict of Associates in the Michiquillay Social Fund, La Encañada District - Cajamarca 2019, has as its main objective, describes the particularities of the conflict of associates based on the interests manifested in specific cases and its effects on starting from the perception of said associates. For this descriptive study, it was based on the knowledge of the reality and the organizational problems that affect the Social Fund, therefore, the 3139 associates were taken as the unit of analysis, considering a sample of 115.

Social conflict is inherent in society and the different institutions and / or organizations whose presence is synonymous with crisis, which has repercussions on them, being reflected in the difficulty of meeting its objectives, as is the case of the Social Fund Michiquillay; whose investigation process led to the following result:

The conflict in the social background is given by individual interests of the associates, these are political, economic and social interests, which have been made manifest in three cases of conflict: "Invaders", "Tuyupampa" and "chained man" perceived by the associated, leading to positive and negative effects, which are positively evidenced in the improvement of project bids, a better project evaluation mechanism through professionals and greater vigilance in the bidding process. Otherwise, it is negatively evidenced in the delay in project execution and rivalries between community members.

**Keywords:** Social conflict, social background, interests.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada Conflictividad<sup>1</sup> de los Asociados en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada – Cajamarca 2019, tiene por finalidad describir las particularidades de los conflictos en el Fondo Social Michiquillay; siendo el objetivo fundamental identificar los intereses manifiestos, en los casos actuales dados, así como en los efectos que generan dichos conflictos.

Para el entendimiento de la conflictividad, es necesaria la descripción de las particularidades que esta presenta, partiendo de los intereses personales que se encuentran inmersos, también de la actualidad de los casos y los efectos que esta presenta. La investigación está dentro del tipo de investigación básica, teniendo en cuenta el objetivo de investigación tiene alcance descriptivo pues permitió conocer y detallar las particularidades del objeto de estudio, tiene como unidad de análisis a los 3139 asociados del Fondo Social Michiquillay pertenecientes a las comunidades campesina la Encañada y Michiquillay, determinándose una muestra de 115 asociados, los cuales fueron distribuidos de manera equitativa, teniendo en cuenta la población de cada comunidad. Al realizar la distribución se determinó aplicar 53 encuestas a los asociados en la comunidad Michiquillay y 62 encuestas a los asociados de la comunidad la Encañada; se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumentos el cuestionario, el procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico IBM SPSS 25.0.

La presente investigación consigna cuatro capítulos, presentados de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> En el 2019, según informe de la Defensoría del Pueblo registraron un total de 184 conflictos, de los cuales 132 se encuentran activos y 52 latentes; estos son de tipo socio ambiental, asuntos de gobiernos nacional, regional y local, comunales, organizacionales y otros asuntos por su parte en la región Cajamarca se registraron 11 conflictos de tipo socio ambiental y de asuntos de gobierno local.

Capítulo I: contiene los lineamientos teóricos metodológicos, presentando la situación problemática, seguido la justificación. Luego se exhibe los objetivos de la investigación que encaminaron y llevaron a describir la conflictividad de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Posteriormente se describe el planteamiento metodología de la investigación. Considerándose las dimensiones e indicadores de las variables para el análisis. En este capítulo se establece la muestra además se precisa la técnica e instrumentos de recojo de información que se utilizaron.

Capítulo II: concierne el marco teórico, partiendo de los antecedentes de la investigación relacionados a la variable, seguido las bases teóricas en el cual se asienta las perspectivas de la conflictividad, la teoría de la conflictividad organizacional y fondos sociales. Permitiendo consolidar y orientar la investigación para el cumplimiento de sus objetivos. También se presenta el marco conceptual y definición de términos básicos

Capítulo III: presenta la interpretación y análisis de los resultados. dividida en información general y resultados de las variables conflictividad de los asociados, casos reales y efectos de la conflictividad.

Finalizando, en el capítulo IV se realiza la discusión de resultados y contrastación de los mismos. Llegando a la conclusión que la conflictividad de los asociados en el Fondo Social Michiquillay presenta interés personal (intereses políticos y/o representativos, económicos y sociales) visibilizándose en casos de conflictividad percibidos por los asociados, conllevando a efectos positivos – negativos que repercuten en el Fondo Social Michiquillay.

Además, se alcanza a las conclusiones como resultado de todo el proceso de investigación las mismas que permita plantear alternativas de solución a futuro.

## CAPÍTULO I

### LINEAMIENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La conflictividad social es la expresión de las peculiaridades, que se relacionan entre sí, las cuales se expresan en determinados espacios de tiempo de los conflictos y que se han generado por la carencia de soluciones (PNUD & OEA, 2013). Al analizar la conflictividad social en una organización, involucra comprender los desacuerdos existentes entre las partes que integran dicho espacio social, los cuales pueden ser producidos por intereses contradictorios o disimiles, que hacen que las partes manejen ciertas posiciones.

La conflictividad en el Fondo Social Michiquillay es considerada como particularidad inherente dentro de la misma y su clima organizacional, está se evidenciá en problemas, desacuerdos y dificultades de gestión; sus asociados pertenecientes a las comunidades la Encañada y Michiquillay, distrito la Encañada, están inmersos en conflictividad social la cual se asienta en claros intereses personales (intereses económicos, políticos y sociales) opuestos a los objetivos del Fondo Social, que como organización persigue; manifestándose en casos de conflictividad reales percibidos e involucrando a sus asociados, los cuales se han agudizado con el transcurso del tiempo conllevando consecuencias positivas-negativas que afecta su estructura y gestión, repercutiendo sin distinción en sus asociados y generando cambios dentro de la organización.

El Fondo Social Michiquillay es una organización que busca bienestar social inclusivo y participativo en las comunidades que la conforman, siendo la conflictividad inherente en la organización tiene significativa importancia la necesidad de conocer y dar cuenta las

particularidades que esta presenta, resultando así el tema de la presente investigación para generar una base y contexto en la gestión de conflictos organizacionales.

## **1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Teniendo en cuenta el planteamiento del problema se ha formulado las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las características de los intereses políticos, económicos y sociales de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay 2019?
2. ¿Cuáles son los casos que ha generado la conflictividad de intereses a partir de la percepción de los asociados en el Fondo Social Michiquillay 2019?
3. ¿Cuáles son los efectos de la conflictividad de interés en el Fondo Social Michiquillay 2019?

## **1.3.JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación es relevante e importante porque profundiza en la conflictividad social a nivel organizacional además complementa al conocimiento científico ya existente, pues generara nuevo y actualizado conocimiento en el área de los conflictos sociales contribuyendo a cerrar brechas académicas que hasta entonces no han sido estudiadas; siendo asi base para proponer soluciones a futuros problemas, teniendo la finalidad la de ampliar la comprensión de las particularidades de la conflictividad social.

La conflictividad se encuentra inmersa en las sociedades como motor de cambio y avance, la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay ha presentado distintas características en el año 2019. Por ello, fue ineludible investigar el contexto y describir las particularidades, considerando como puntos de los intereses de los asociados, conflictos

acaecidos en dicho año y los efectos que se provocaron. En este sentido la investigación pretende convertirse en una herramienta de consulta; que permita, no solo a profesionales, tener espacio de conocimiento de la conflictividad social en una organización.

La investigación será importante para mejorar los niveles de performance del Fondo Social Michiquillay con las comunidades involucradas del distrito de la Encañada. Así mismo el desarrollo de la investigación permita al autor, contrastar los conocimientos en la realización de la investigación, viéndose reflejado los mismos en la obtención del grado de licenciado en sociología, así también aportara a las instituciones gubernamentales y privadas que tengan relación con el objeto de investigación.

#### **1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

1. Caracterizar los intereses económicos, políticos y sociales de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay 2019.
2. Describir casos de conflictividad de intereses a partir de la percepción de los asociados en el Fondo Social Michiquillay 2019.
3. Caracterizar los efectos de la conflictividad de interés en el Fondo Social Michiquillay 2019.

#### **1.5.HIPÓTESIS**

La conflictividad en el Fondo Social Michiquillay está dado por intereses políticos, económicos y sociales de los asociados, manifiestos en casos reales percibidos por los mismos asociados y conllevando a efectos positivos y negativos.

## 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 1**

*Identificación de variables e indicadores*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Conflictividad de los asociados</b>	Proceso dinámico y complejo está dada por intereses políticos, económicos y sociales con fines individuales, que se visibilizan en hechos o casos percibidos por los actores involucrados, conllevando a generar efectos positivos – negativos.	Intereses políticos	Cargos políticos	Encuesta
		Intereses económicos	Ingresos monetarios	
		Intereses sociales	Estatus social	
<b>Casos de conflictividad</b>	Hechos y acciones que representar el conglomerado de percepciones individuales que se formó a partir de similitudes con respecto a un tema determinado.	Percepciones	Percepción de los casos	Encuesta

---

<b>Consecuencia de la conflictividad</b>	Son consecuencias o agregados, resultantes del accionar humano tienen		Positivos	
	particularidad múltiple, estas pueden ser positivos - negativos y parten de efectos objetivos fáciles de apreciar, hasta la menos apreciables	Consecuencias	—————	Encuesta
			Negativos	

---



## **1.7.PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### ***1.7.1. Ámbito de estudio***

La investigación se realizó en la Encañada y Michiquillay, se encuentra ubicado al Noreste de la ciudad de Cajamarca, en el distrito de la Encañada a una distancia de 30 Km. y ubicada a una altitud de 3, 260 m.s.n.m (ver anexo 1).

### ***1.7.2. Objeto de estudio***

Conflictividad de los asociados del Fondo Social Michiquillay distrito la Encañada – Cajamarca

### ***1.7.3. Tipo de investigación***

La investigación fue de tipo básica pues su objetivo es generar y mejorar los conocimientos existentes (Tam, Vera et al, 2008), acerca de la conflictividad social del fondo social Michiquillay; teniendo en cuenta el objetivo de investigación tiene alcance descriptivo pues permitió conocer y detallar el contexto antes mencionado y las particularidades de la misma (Hernández et al, 2014).

### ***1.7.4. Diseño de la investigación***

**No experimental, transaccional.**

Esta investigación tiene el diseño no experimental ya que no efectuara ninguna manipulación de variables, por ello se analizara objeto de investigación mediante herramientas de recolección de información; es transaccional porque esta investigación se realizara en un espacio de tiempo determinado 2019 (Hernández et al., 2014).

### 1.7.5. *Unidad de análisis*

Asociados de las comunidades la Encañada y Michiquillay que conforman el Fondo Social Michiquillay distrito la Encañada - Cajamarca

### 1.7.6. *Población*

La población total de estudio perteneciente al Fondo Social Michiquillay es de 3,139 asociados, fragmentada en dos comunidades, comunidad Michiquillay con 1,442 asociados y comunidad la Encañada con 1697 asociados.

**Tabla 2**

*Número de asociados según comunidad que pertenecen al Fondo Social Michiquillay*

<b>Comunidad</b>	<b>Número de asociados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Michiquillay</b>	1,442	46%
<b>Encañada</b>	1,697	54%
<b>Total</b>	3,139	100%

*Nota.* Padrón Comunal FSM 2017 – 2018.

### 1.7.7. *Muestra*

Para determinar la muestra de estudio, se ha considerado el número de asociados que pertenecen al Fondo Social Michiquillay, según comunidad: Michiquillay y la Encañada ( $n_1$ ).

Se determinó una muestra de 115 asociados, los cuales serán distribuidos entre las comunidades mediante el muestreo estratificado proporcionado. Al realizar la distribución se

determinó aplicar 53 encuestas a los asociados en la comunidad Michiquillay y 62 encuestas a los asociados de la comunidad la Encañada.

**Tabla 3**

*Distribución de la muestra según comunidades que pertenecen al FSM*

<b>Comunidad</b>	<b>Número de asociados</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Fracción de muestreo</b>	<b>Encuestas a aplicar</b>
<b>Michiquillay</b>	1442	46	$0.46 \cdot 342 = 157$	53
<b>Encañada</b>	1697	54	$0.54 \cdot 342 = 185$	62
<b>Total</b>	3139	100	357	115

Por otro lado, los asociados que participan en el fondo social y representan a la empresa Southern Copper Corporation son dos, por lo que se trabajara con cada uno de ellos ( $n_2$ ).

Para el cálculo de la muestra se ha considera el proceso estadístico que a continuación se detalla.

<b>Margen de error</b> (común en auditoría)	8.0%
<b>Tamaño población</b>	3,139 *
<b>Nivel de confianza</b> (común en auditoría)	92% **
Valores Z ( <b>valor del nivel de confianza</b> )	92%
Varianza ( <b>valor para reemplazar en la fórmula</b> )	<b>1.960</b>

**Nota:**

\* Tamaño de la Población – Universo

\*\* Valor fijo para auditoría

$$\text{TAMAÑO DE LA MUESTRA}^2 = \frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 115$$

**Donde:**

$\alpha_c$  = Valor del nivel de confianza (varianza)

**Nivel de confianza**, grado o nivel de seguridad, el nivel habitual de confianza es del 95%.

$e$  = Margen de error

**Margen de error**, margen de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 5%.

$N$  = Tamaño Población (universo)

## 1.8.TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

### *Encuesta*

Esta técnica de recolección sistemática de datos se aplica a la muestra de estudio, la cual se utiliza mediante un cuestionario (Anexo 2) que permite utilizarse masivamente sobre un tema en particular (Cerde, 1991).

---

<sup>2</sup> **Fuente:** Pedro Morales Vallejo (2012). *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales - Tamaño necesario de la muestra*. [www.up.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pfd](http://www.up.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pfd)

Este instrumento permitió la recolección de datos primarios mediante la formulación y aplicación de preguntas relacionadas al objeto de investigación hechas a personas pertenecientes a la muestra del estudio.

### **1.9.PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

El proceso de la información se realizó mediante el software SPSS que brindó las herramientas de hojas de cálculo, que sirvió para el registro, procesamiento, análisis y esquematización de información obtenida.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.ANTECEDENTES TEORICOS**

Arana (2002), en su investigación “La resolución de conflictos medioambientales en la microcuenca del Río Porcón, Cajamarca 1993-2002”, concluye que apropiados métodos de solución de conflictos medioambientales consigue aportar al empoderamiento de los actores sociales endebles y al desarrollo de mecanismos más interactivos de negociación (ejemplo la Mesa de Diálogo del CTAR - Cajamarca), y por consiguiente, a optimizar las circunstancias para la solución de futuros conflictos que conlleve al benéfico de las partes involucradas, con lo cual se forjan nuevos contextos de estabilidad social ineludibles para que, las comunidades aprecien que sus derechos sociales y ambientales son protegidos, y por consiguiente, las empresas mineras realicen sus opresiones asumiendo los requerimientos de una gestión empresarial ambiental y socialmente responsable.

Cisneros (2015), en su investigación “Minería y conflicto social en las comunidades de Tintay y Huacaña, distrito de Morcolla, provincia de sucre, región Ayacucho 2014”, dice que su investigación netamente cualitativa describe la interacción entre empresa, comunidades y Estado como consecuencia de la actividad minera que abarca dos comunidades andinas de Ayacucho. El transcurso de la conflictividad repercute entre los involucrados dejando como resultado, principalmente, pérdidas económicas y repercusiones en la cultura. La investigación de Cisneros tiene como objetivo principal detallar el contexto de las operaciones mineras y la conflictividad social en las comunidades de Tintay y Huacaña, distrito de Morcolla. Se plantea como hipótesis principal que la minería y la conflictividad social en las colectividades de Tintay y Huacaña, distrito de Morcolla es trascendental puesto que origino manifestaciones de índole sociopolítico,

cultural y económico. Las conclusiones de su investigación admiten al entendimiento del conflicto relacionado a los distintos papeles que los involucrados desempeñan, contexto en el cual, no se han implementado mecanismos de interacción, evidenciándose el desconocimiento de la cultura nativa de la localidad, por parte de la empresa minera y el Estado.

Zapata (2017), en su investigación “La conflictividad social de naturaleza socioambiental en el Perú y su incidencia en la seguridad nacional (casos: Cajamarca, Ancash, Apurímac Y Puno)”, concluye que la suspensión y la obstaculización de la ejecución de proyectos mineros, como resultado de conflictos de índole socio ambiental han constituido magnas pérdidas para el Perú en materia de exportaciones, producción, ingresos públicos, trabajo e incremento económico. Referenciándose de proyectos mineros entre los años 2010 y 2014, se supone que desde 2011, se han obstaculizado proyectos mineros por más US\$ 21.5 mil millones. Además, todos los proyectos referidos simbolizan una apreciación significativa en materia de manufacturación de oro, plata, cobre y molibdeno: el importe anual de esta manufacturación suma a US\$ 14.9 mil millones (precio del año 2007). Reflexionando, la ejecución de los proyectos, la consecuencia general de la inversión y la manufactura minera, se especula que, entre el 2008 y 2014 se perdió US\$ 67.2 mil millones, gran parte de esta entre el 2011 y el 2014. En esta etapa se habría perdido US\$ 62.5 mil millones de PBI. En términos de crecimiento, entre el 2008 y el 2014, se habría perdido 16.7% puntos de crecimiento del PBI, en promedio simboliza 2.2 p.p. de crecimiento anual. Esencialmente la investigación de Zapata ha determinado que, en el espacio político no se ha implementado apropiadas políticas públicas para gestionar el sector minero y ambiente; estas hubieran logrado mitigar el acrecentamiento de la cantidad de conflictos de índole socio ambiental en las regiones de Ancash, Apurímac, Cajamarca y Puno que concurrieron causados por un inoportuno procedimiento y gestión estatal

en los sectores de minería y ambiente. En el espacio económico los índices de conflictividad social y surgimiento de conflictos en las regiones de Ancash, Apurímac, Cajamarca y Puno, han afectado e imposibilitado la marcha de las inversiones tanto nacionales como extranjeras, y consiguientemente han estimulado el avance lento en el desarrollo económico del Perú que innegablemente ha obstruido gravemente el progreso e incremento sostenido del PBI nacional. En el espacio social, fruto de las secuelas políticas y económicas ocasionadas en dicha etapa gubernamental no han consentido enfrentar con éxito la disputa contra la nueva coacción a la seguridad, como son la pobreza y extrema pobreza. En conclusión es oportuno indicar que en temas de descentralización para la gestión de conflictos y conflictividad social, las autoridades de los Municipidades de Centros Poblados, Gobiernos Locales y Regionales, brillaron por su ausencia, y, además la labor articuladora de la Oficina Nacional de Desarrollo y Sostenibilidad (ONDS) fue defectuoso e infructífero, pues no ayudó significativamente a mitigar y disminuir los índices de conflictividad social y la cantidad de conflictos de índole socio ambiental en las regiones de Ancash, Apurímac, Cajamarca y Puno.

Collatupa (2018), en su investigación “Efectos de los conflictos interpersonales en el desempeño laboral de la dirección regional de educación Puno 2017 – I”, menciona que su investigación inicia de la existencia de conflictos interpersonales entre los colaboradores de la institución, las cuales crean conductas y secuelas que influyen negativamente en el ejercicio de sus labores. Es por esta situación que se reflexionó conocer, cómo la incorrecta comunicación, los conflictos interpersonales y las apreciaciones diferentes repercuten en el ejercicio de las labores en la Dirección Regional de Educación Puno. La investigación tiene como objetivo inspeccionar cómo los conflictos interpersonales repercuten en el ejercicio de labores de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación Puno 2017-I. La metodología de la



investigación de Collatupa es descriptiva, a su vez tuvo una perspectiva cuantitativa con diseño no experimental. Concluyendo que los conflictos interpersonales repercuten desfavorablemente en el ejercicio de las labores de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación Puno puesto dichos conflictos se originan por una incorrecta comunicación y apreciaciones diferentes las cuales están presentes en la institución.

## **2.2.BASES TEÓRICAS**

### ***2.2.1. Perspectivas de la conflictividad.***

#### **a) Marxista.**

Al hablar de conflictividad es necesario tomar la perspectiva marxista, al ser teoría que no pierde vigencia desde sus inicios hasta la actualidad. El marxismo ha sido la corriente teoría que más ha contribuido al entendimiento de la conflictividad generando investigaciones en distintos contextos. Acogiendo diferentes enfoques sobre este fenómeno el cual valoro factores de cambio social y la rebelión social como algo más que manifestaciones desesperadas ante injusticias o situaciones pasmosas.

Esta perspectiva tiene como punto de partida la concepción intelectual que en todas sociedades existentes, muestran historia de lucha de clases es decir que el conflicto social es inherente a todo sistema social, dándose por la existencia de sociedades que tiene interacción clasista (Marx & Engels, 1985).

En conjunto el marxismo contempla dos orígenes para la conflictividad social siendo, el primero, el orden social la cual es la postura de las clases antagónicas existentes en las sociedades y, segundo, de tipo socioeconómico siendo la existencia de contradicciones entre los

intereses de las clases que se produce entre división social del trabajo y la riqueza y el estadio de desarrollo de las fuerzas productivas (Lorenzo, 1995).

Conjuntamente, el análisis marxista de las clases sociales la precisa como uno los grupos sociales en las que se divide la sociedad teniendo en cuenta las relaciones de producción y se ven enfrentadas por los antagónicos intereses de cada clase social (Fox & Genovese, 1998).

Desde el punto de vista marxista, se presenta el concepto de movilización como la forma de cómo se debería organizar el proletariado y el diseño estratégico de su actuación sociopolítico. Siendo Lenin el que da importancia a las elites dirigentes que se proponen como las únicas capaces de actuar con objetivos no radicales (McCarthy & Zald, 1973).

#### **b) Funcionalista.**

La escuela funcionalista concibe a la sociedad como un sistema conformada por instituciones las cuales tienen como finalidad satisfacer una necesidad social. Este sistema social nace con unos objetivos específicos, de ahí el nombre de la escuela, en función: a) La adaptación al entorno. b) El logro de las metas. c) La conservación de sus pautas de operación interna. d) Mantenerse integrado. Cada función genera instituciones específicas y generan papeles individuales y grupales (Merton, 1949).

El funcionalismo relativista de Merton estudio con rigurosidad el fenómeno del conflicto hasta encajarlo en la interpretación funcionalista del sistema social. Los conflictos eran vistos como disfunciones, choque de intereses (Merton, 1949). A partir de los años cincuenta el escenario teórico abrió paso definiciones serenas de los conflictos las cuales la veían como procesos de acción social que ayudaban a la firmeza y perdurabilidad de los sistemas sociales, a partir de entonces se habla de las funciones del conflicto (Cosser, 1956).

### c) Volcánicas.

La teoría volcánica agrupa a un conjunto heterogéneo, pero con puntos en común, explican a la conflictividad como el punto culminante de una etapa de tensión que se ha venido siendo provocando por distintas causas ya sea: económico, político ambiental, social y psicológico. Hay que tener en cuenta que las teorías volcánicas no abarcan al conflicto en ilustraciones generales o globales si no son teorías que se centran en particularidades del conflicto.

Esta agrupación de teorías comparte la visión sobre los conflictos, pues como menciona Lorenzo (1995) la confrontación física surge, en el instante, en el cual los actores sociales llegan a un nivel insostenible de estremecimiento, esto siendo ocasionado por la frustración de las expectativas pues acá se encuentra en la divergencia entre lo que el colectivo social espera o desea y que obtiene en la realidad.

Durkheim (1952) sistematiza este proceso en dos fases: 1) Acumulación de ansiedades y frustraciones, producidas por una drástica restricción de las aspiraciones que albergaba el actor social. 2) Arranque espontánea de ira popular (p. 253).

La frustración de expectativas se evidencia en los distintos grupos sociales que existen, pero resalta en las que se percibe status y poder, pues en estos grupos sociales existe la aspiración de equipararse a los que se encuentra en una posición superior.

#### ***2.2.2. Teoría del conflicto organizacional***

Para Garrido (2016), El conflicto, lamentablemente es ineludible, Las personas así se encuentren en su trabajo no dejan de ser humanos. Por ello, la teoría del conflicto organizacional señala que existen diferentes tipos de conflictos, tanto internamente como externamente, dentro de las organizaciones existe conflictos Interpersonal, lucha de poder entre las gerencias sénior,

departamentos en conflicto con otros departamentos, y externamente organizaciones enfrentadas con otras organizaciones.

### **Causa de los conflictos organizacionales.**

Los conflictos organizacionales, se deben a contrariedades entre los integrantes de las mismas. El líder y funciones de la organización tiene un desafío perenne enfrentado escenarios nebulosos o conflictivos, la interacción continua de sus miembros conllevan a una moral baja; un escenario conflictivo se ha normalizado dentro de las organizaciones pues se ha convertido en parte inherente de sus gestiones. Según la Facultad de la Universidad de Colorado y el Programa de Asistencia Personal es común que, funcionarios de organizaciones pasen 25 por ciento de su tiempo gestionando conflictos. Por consiguiente, se afirma que los conflictos entre integrantes de una organización, jefes o gerentes, directivos y funcionarios de la misma, pueden ceñirse a las siguientes causas:

#### ***a) Perspectivas distintas.***

Dentro de las organizaciones cada integrante posee individualmente su perspectiva y concepción de la realidad. Algunos integrantes tienen perspectivas marcadas, sin disposición a cambiarlas. Estas formas de pensar arraigadas pueden ser causal de conflicto con sus semejantes. Por ejemplo, la oposición radical a la diversidad de pensamiento o creencia dentro de la organización, dificulta la presencia de personas diferentes creencias (Garrido, 2016).

#### ***b) Intereses individuales u opuestos.***

Existen integrantes que intentan alcanzar sus propios intereses personales, dejando de lado los objetivos sociales de la organización, generando disconformidad y posibles conflictos entre integrantes. Evidenciándose en personas sumamente enfocadas en satisfacer sus intereses

personales, afectando a sus semejantes dentro de la organización sin remordimiento alguno. Por ejemplo, dejar de lado objetivos sociales por satisfacer objetivos personales en una organización de índole social (Garrido, 2016). En conclusión, es común encontrar personas con intereses personales creando antipatía dentro la organización.

***c) Conflictos de personalidad.***

No existe personas iguales. Por ello, los roces de personalidad en las organizaciones, son ineludibles. Un integrante de la organización posee una personalidad seria, mientras que otro es extrovertido, surgen conflictos cuando estos dos tipos de personas no conciben, ni respetan la personalidad del otro. Por ejemplo, el integrante extrovertido se considera menospreciado si el introvertido no le dirige la palabra. Pudiendo ser percibido como una descortesía (Garrido, 2016). Esta situación particular dentro de la organización donde las diferencias y el carente respeto a las particularidades de los semejantes, generan escenarios propicios para posibles conflictos.

***d) Mala comunicación.***

La deficiente comunicación acarrea tergiversaciones y conflictos en la organización, los malentendidos pueden ocurrir en cualquier circunstancia, por ejemplo, funcionarios de la organización coordinan reuniones, pero integrantes no asisten en su totalidad pues el mensaje no se transmitió correctamente por las deficiencias comunicaciones (Garrido, 2016). Socializar información imprecisa o errónea genera inconvenientes y situaciones discordantes entre integrantes de la organización.

***e) Problemas personales.***

Existen casos donde individuos con problemas personales (familiares o maritales) los acarrearán a la organización, visibilizándose, en actitudes cortantes y distanciamiento de sus semejantes, ignorando la causa de su conducta, estos creerán que existe rencillas personales. En estos casos se debe tener la predisposición a conversar y recibir ayuda de otros integrantes, o dejar los problemas fuera la organización (Garrido, 2016).

**Etapas del Conflicto.**

Según Garrido (2016) el conflicto posee en cinco etapas claves en su desarrollo, son las siguientes:

***a) Oposición o incompatibilidad potencial.***

Se visibilizan causas y circunstancias negativas que encaminaran posibles conflictos, se hacen manifiesto los intereses personales, deficiencias comunicacionales, problemas personales, diferencias entre integrantes de la organización, etc.

***b) Cognición y personalización.***

Etapas en la cual los integrantes de la organización son conscientes de la presencia de causas conflictivas que crearan la situación ideal para surja el conflicto.

***c) Intenciones.***

Momento donde las emociones de los integrantes intervienen haciendo tomar una postura de apoyo con alguno de los actores del conflicto.

***d) Comportamiento.***

Etapa donde conflicto se hace observable, los integrantes de la organización expresan su percepción respecto a la causa del conflicto, haciéndolo mediante diferentes acciones, por ejemplo, protestas, plantones, toma de locales, etc.

***e) Resultados o efectos.***

Abarca la gestión del conflicto y los resultados que este acarrea, estos pueden ser de tipo negativos o positivos; esta etapa puede mejorar o debilitar a la organización.

**Tipos de Conflictos.**

Garrido (2016) tipifica a los conflictos organizacionales de la siguiente manera:

***a) Conflictos entre jefes o gerentes.***

Los jefes o gerentes son funcionarios conferidos de responsabilidades y poder similar, no obstante, las diferentes percepciones, comportamientos y actitudes humanas ocasiona fricciones entre sus semejantes generando conflictos, por ello debe existir un ambiente organizacional positivo.

La existencia de un objetivo común en la organización genera que sus integrantes se encaminen en un mismo rumbo, sin embargo, la existencia de distintas gerencias asignadas con responsabilidades y rango de poder similar genera confrontaciones por diferencias entre percepciones, ejercicio del poder y posición dentro de la organización.

***b) Conflictos entre integrantes de la organización y jefe, gerente o funcionarios.***

Se originan primordialmente, por cuestiones como la retribución, productividad, participación y ambiente organizacional. En organizaciones sociales es común la presencia de

conflicto por exclusión de integrantes en procesos de toma de decisiones. Este conflicto genera en los integrantes de la organización sentimientos de victimización y desmotivación, que se harán presente en situaciones de tensión.

***c) Conflictos entre integrantes de la organización.***

Conflicto interno común en organizaciones, originado por la presencia de diferencia entre sus integrantes, incitando altercados internos que repercuten una manera u otra en la organización. Se soluciona generando espacios de diálogo y consenso que permita a sus integrantes expresar su opinión con libertad y el debido respeto

***d) Conflicto entre individuo y el ambiente organizacional.***

Conflicto dificultoso de determinar, puesto que, el conflicto se presenta en un integrante o pequeño grupo de ellos, ocasionada por insatisfacciones y exclusión social.

Ocasionado por, ambiente organizacional carente de oportunidades, exclusión e insatisfacción, conllevando consternación, frustración y decepción.

Este conflicto individuo - ambiente toma distintas formas. Dándose el caso, el ambiente de la organización exige características al individuo fuera de su alcance; esta posiblemente genere sentimientos de inseguridad, frustración e incapacidad generando su exclusión paulatina.

Situación opuesta a la antes mencionada, reside en la presencia de individuos con características superiores; mostrando al individuo como apático, deslucido y molesto, trayendo consecuencias que repercuta fortuitamente en la organización.



***e) Discriminación.***

Los conflictos ocasionados por la discriminación llegan a ser acalorados, pudiendo conllevar en problemas legales para la organización y sus funcionarios. Estos conflictos pueden originarse de prejuicios individuales y/o colectivos dentro de la organización visibilizados en acciones discriminatorias. Ejemplificando este conflicto de discriminación, supongamos la existencia de una persona que pertenece a una minoría, el cual se encuentra en un ambiente organizacional, donde constantemente sufre de exclusión y no tiene permitido participar en la toma de decisiones de la organización. Este individuo empezara a guardar resentimiento a otros integrantes de la organización y funcionarios de la misma, pasado tiempo confrontara esta situación a través de descontento y oposición conllevando a agravios verbales directos. La solución a este conflicto, es generando cambios estructurales en la organización garantizando la inclusión social y la participación activa de las minorías, de manera equitativa con los demás integrantes de la organización.

***f) Conflictos por evaluación de desempeño en la organización.***

Ninguna persona le es agradable recibir una evaluación negativa de su desempeño, no obstante calificar negativamente el desempeño es inevitable pues esta se basa en las acciones de los individuos en un espacio de tiempo. Los integrantes de una organización suelen molestarse por no obtener lo que esperaban como gratificaciones, aumentos de salario, promociones de cargo u incentivos afines a su rendimiento, conllevando a la propagación de chismes y disgustos a través de actitudes negativas en la organización. Esto llega a discusiones directas con sus superiores durante la evaluación de desempeño, implantando escenarios delicados que necesitan comunicación prudente. Para solucionar este tipo de conflictos se dialoga con la persona

rectamente para tomar medidas y plazos que fomente la mejora de su rendimiento vinculando el cumplimiento de estas con el otorgamiento de incentivos.

***g) Conflictos con clientes.***

Este conflicto surge cuando integrantes de una organización tienen contacto con personas externas a la misma. Este conflicto es experimentado comúnmente por personas que laboran en área de ventas, atención de clientes y quejas, asistencia social. Para solucionar este conflicto, se necesita la participación de funcionarios de la organización con capacidades conciliadoras, brindando asistencia para tomar decisiones que ayuden a solucionar el conflicto.

***h) Conflictos de liderazgo.***

Los roces de idiosincrasia entre líderes o gerentes de organización con sus subordinados causan conflictos interpersonales. Las personas suelen sentirse cohibidos y presionados por gerentes autoritarios, caso contrario, existe situaciones donde percibe carencia de orientación por parte gerentes desinteresados. Gerentes con personalidades radicales suelen establecer objetivos exageradamente ambiciosos, inevitablemente producirá conflictos. Para trabajar estos desajustes, tiene que existir comunicación constante para llegar al entendimiento de las perspectivas del gerente y sus subordinadas. No se debe gestionar estas situaciones conflictivas con reuniones disciplinarias, donde presuntamente los gerentes tengan la razón sustancialmente y los subordinados estén errados, esto puede ocasionar pérdida de talentos. Siendo el caso, de no llegar al entendimiento, es necesario el cambio de gerente para el grupo subordinado.

***2.2.3. Fondo social***

La Oficina Internacional del Trabajo (2001) concibe a los Fondos Sociales como herramienta de lucha para frenar la pobreza y se instauraron como programas predestinados a

subsanan los impactos negativos. Estos fueron proyectados mecanismo de intervención rápida, eficiente y flexible canalizando subsidios, transferencia de recursos y promoción de proyectos a poblaciones afectada o involucradas en proyectos de gran envergadura. Constituyéndose como estrategia de mejora social y lucha contra las desigualdades sociales. En Africa y América Latina son zonas pioneras en la implementación de Fondos Sociales.

En el Perú mediante Decreto Legislativo N° 996 se estableció los lineamientos que rigen la uso y administración de recursos provenientes de la inversión privada, destinados a inversión social en zonas de influencia de proyectos mineros y energéticos a través de Fondo Sociales, a su vez están regulados por DL N° 996, en el DS N° 082-2008-EF (reglamento), su modificatoria el DS N° 238-2016-EF permitiendo la presencia del estado en órganos de gobierno y esencialmente por su Estatuto.

### **Objetivos del Fondo Social.**

La Oficina Internacional del Trabajo (2001) otorga a los Fondos Sociales tres objetivos fundamentales:

- a) Enfrentar la pobreza, desigualdad y el desempleo, centrando su labor en poblaciones afectadas o influencia directa por la ejecución de proyectos de energía y minas.
- b) Fomentar la ejecución de proyectos y políticas sociales, beneficiando y mejorado los estándares socioeconómicos.
- c) Forjar perspectivas y cultura de servicio social estableciéndose como unidad institucional eficaz y flexible, fomentando la participación activa y el desarrollo descentralizado involucrando a su población objetivo.

## 2.3.BASES CONCEPTUALES

### *a) Conflictividad*

Cuando se habla de conflictividad, se está refiriendo a la dinámica de los conflictos en un período de tiempo determinado y no a la simple suma de conflictos puntuales. La conflictividad es producto de situaciones complejas y de conflictos con muchas dimensiones y orígenes, que con el correr del tiempo no han logrado resolverse en sus raíces más profundas y, por consiguiente, van arraigándose y se dinamizan, se intersectan y se retroalimentan unos a otros (PNUD & OEA, 2013, p. 7). La conflictividad es el proceso dinámico y complejo de los conflictos, está dada por intereses políticos, económicos y sociales con fines individuales, que se visibilizan en hechos o casos percibidos por los actores involucrados, conllevando a generar efectos positivos – negativos como parte del proceso dinámico y paso del tiempo.

### **Casos de conflictividad.**

Casos de conflictividad son hechos, acciones y representaciones extensas pertenecientes a una sociedad, que son colectivizados por parte o la totalidad de sus pobladores; pudiendo ser explicado como el conglomerado de percepciones individuales semejantes, Durkheim recalca que dicha particularidad estadística no compone un elemento causal, por el contrario es una expresión, un símbolo objetivo, de la existencia de percepciones colectivas (Vázquez, 2012). Los casos de conflictividad son hechos y acciones que representan el conglomerado de percepciones individuales que se formó a partir de similitudes con respecto a un tema determinado y comparten un espacio geográfico y social.

**Efectos de la conflictividad.**

Son consecuencias o agregados, resultantes del accionar humano tienen particularidad múltiple, estas pueden ser positivos - negativos y parten de efectos objetivos fáciles de apreciar, hasta la menos apreciables (Cristiano, 2001).

**2.4.DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS*****Conflictividad de asociados*****a) Cargos políticos.**

Función y/o labor que se desempeña los ciudadanos en las instituciones estatales, tienen la característica de ser ocupados con carácter de confianza (Giner et al., 2013).

**b) Estatus social.**

Lugar que ocupa un ciudadano dentro de un grupo social o sociedad, permitiendo interacciones personales con otros del mismo grupo (Giner et al., 2013).

**c) Ingresos monetarios.**

Entrada de una cantidad de dinero o recursos de manera periódica o en un periodo determinado de tiempo (Rosental & Iudin, 1965).

**d) Interés económico.**

Son las ambiciones de lucro económico, son miras a ganancias en dinero en efectivo para fines personales (Cazua, 2003).

**e) Intereses políticos.**

Son las aspiraciones de beneficio en el plano político, pues es la búsqueda un puesto representativo en las instituciones del estado (Blanch & Gonzáles, 2017).

**f) Interés social.**

Son las aspiraciones de estatus social, aceptación e inclusión social; es destacar socialmente dentro de un grupo social (Cazua, 2003).

***Efecto a de la conflictividad*****Efecto positivo.**

Producto o efecto beneficioso que es provecho favoreciendo a un individuo o grupo social (Giner et al., 2013).

**Efecto Negativo.**

Producto o efecto perjudicial o nocivo que desfavorece a un individuo o grupo social (Giner et al., 2013).

## CAPÍTULO III

### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 3.1.INFORMACIÓN GENERAL

##### *Sexo*

Para la investigación se consideró a la comunidad Michiquillay, con 1442 asociados, y a la comunidad la Encañada con 1697 asociados como universo de estudio, después de realizar el muestreo se determinó, aplicar 115 encuestas, de las cuales, 53 se aplicaron en la comunidad Michiquillay y 62 en la comunidad la Encañada.

En la tabla 4, se muestra que, de los encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay el 29,6% de entrevistados son de sexo femenino y el 70,4% son del sexo masculino. Teniendo en cuenta cada comunidad, se muestra que, en la comunidad la Encañada 37,7% son de sexo femenino y el 62.3% masculino, la comunidad Michiquillay tiene un panorama similar a la comunidad anterior, pues 22,6% son de sexo femenino y el 77,4% masculino.

Los resultados de esta investigación son un reflejo de, la realidad de las mujeres en el sector rural, pues como muestra la tabla 4 las mujeres son más reacias a participar de la encuesta y se pudo observar que su participación iniciaba después de que el varón que los acompañaba emitiera su opinión. Caso contrario los varones son más accesibles a participar.

**Tabla 4***Encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay según sexo*

		Femenino	Masculino	Total	
Comunidad	Encañada	Recuento	20	33	53
		% Dentro de comunidad	37,7%	62,3%	100,0%
		% del total	17,4%	28,7%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	14	48	62
		% Dentro de comunidad	22,6%	77,4%	100,0%
		% del total	12,2%	41,7%	53,9%
Total		Recuento	34	81	115
		% del total	29,6%	70,4%	100,0%



### *Normalidad de datos*

Se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la normalidad de los datos de la variable de estudio.

En la tabla 5 se observa que hay una normalidad en los datos en todas las dimensiones analizadas de las variables (Sig, asintótica (bilateral): 0,000<sup>c</sup>), por lo tanto, se procedió a analizar mediante el coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman).

**Tabla 5**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		VI
N		115
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	7,2435
	Desv. Desviación	1,68893
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,317
	Positivo	,317
	Negativo	-,231
Estadístico de prueba		,317
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## 3.2.CONFLICTIVIDAD SOCIAL

### 3.2.1. Intereses de la conflictividad

En la tabla 6, se resuelve que los intereses personales y/o grupales son la causa principal de la conflictividad social, siendo percibido por el (86,1%) de los encuestados, en conjunto la falta de comunicación y el desinterés de los asociados son percibidos por el (7%) y el (2,6%) respectivamente como causas subsecuentes; el (4,3%) de los encuestados expreso que existen otras causas de la conflictividad como: las deficiencias organizacionales y el negativo ambiente laboral dentro del FSM

**Tabla 6**

*Percepción sobre las causas de la conflictividad en los asociados del FSM*

			Interés personales y/o grupales	Falta de comunicación	Desinterés de los asociados	Otros	Total
Comunidad Encañada	Recuento		46	4	1	2	53
	% del total		40,0%	3,5%	0,9%	1,7%	46,1%
Michiquillay	Recuento		53	4	2	3	62
	% del total		46,1%	3,5%	1,7%	2,6%	53,9%
Total	Recuento		99	8	3	5	115
	% del total		86,1%	7,0%	2,6%	4,3%	100,0%

... “los intereses de los grupos hace que se genere las discrepancias entre comuneros”...

E. Guevara  
Comunero Michiquillay (2018)

### Intereses políticos y/o representativos.

En la tabla 7, el (88,7%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que buscan obtener algún cargo político y/o representativo, esto refleja un claro interés en obtener dichos cargos y que genera disconformidades entre los asociados, siendo así una de las causas de la conflictividad, y tan solo el (11,3%) considera que no existe esta búsqueda de cargos.

**Tabla 7**

*Percepción de la existencia de intereses políticos y/o representativos en los asociados del FSM*

		SI	NO	Total	
Comunidad a la que pertenece	Encañada	Recuento	45	8	53
		% del total	39,1%	7,0%	46,1%
ay	Michiquill	Recuento	57	5	62
		% del total	49,6%	4,3%	53,9%
Total		Recuento	102	13	115
		% del total	88,7%	11,3%	100,0%

... *“todos tenemos intereses, pero nos olvidamos de los intereses sociales que benefician a todos”* ...

N. Aguilar  
Comunero Michiquillay (2010)

### Intereses económicos.

En la tabla 8, 12, el (100%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que buscan obtener provecho económico, esto se ve reflejado en la creación empresas constructoras, inserción a puestos laborales a allegados y familiares, proceso de contratación direccionada; siendo esta la causa principal de la conflictividad social dentro del Fondo Social Michiquilay.

**Tabla 8**

*Percepción de la existencia de intereses económicos en los asociados del FSM*

			SI	Total
Comunidad a la que pertenece	Encañada	Recuento	53	53
		% del total	46,1%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	62	62
		% del total	53,9%	53,9%
Total	Recuento		115	115
	% del total		100,0%	100,0%

### Intereses sociales.

En la tabla 9, el (93,9%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que intentan mejorar socialmente, buscando simpatía o notoriedad social y es, en la búsqueda de estas, que se genera ambientes discordantes entre los asociados sumado a esto manifestaron que la búsqueda de mejora social tiene un trasfondo político y va de la mano de esta, convirtiéndose así en otra causa de la conflictividad

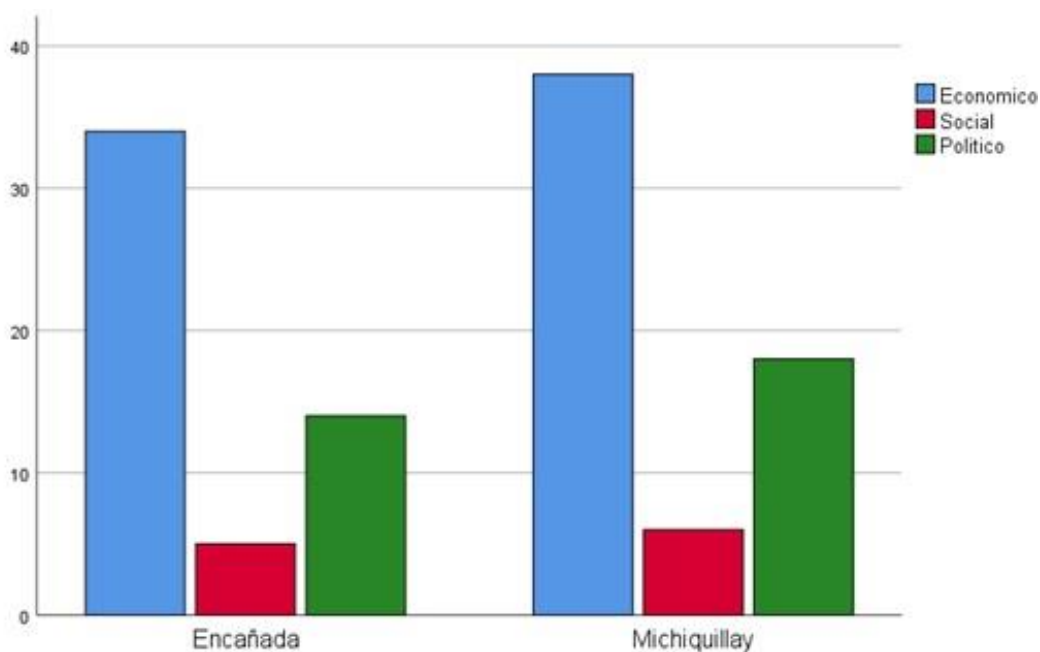
social dentro del Fondo Social Michiquilay. Solo en (6,1%) considera que no existe este tipo de interés social.

**Tabla 9**

*Percepción de la existencia de intereses sociales en los asociados del FSM*

			SI	NO	Total
Comunidad a la que pertenece	Encañada	Recuento	49	4	53
		% del total	42,6%	3,5%	46,1%
y	Michiquilla	Recuento	59	3	62
		% del total	51,3%	2,6%	53,9%
Total	Recuento		108	7	115
	% del total		93,9%	6,1%	100,0%

Los resultados muestran un orden prioritario en la búsqueda de satisfacer los intereses personales y/o grupales, para ello se muestra la figura 2, en la se resuelve que la satisfacción de interés económico es la principal causa de la conflictividad (62,6%), seguido por la búsqueda de interés políticos – representativos (27,8%), por último, los encuestados perciben que la búsqueda de satisfacer los intereses sociales son la tercera causa de la conflictividad (9.6%).

**Figura 1***Prioridad de satisfacción de intereses*

... “El Fondo Social Michiquillay es usado como un trampolín para que a futuro se lancen como candidatos” ...

N. Aguilar  
Comunero Michiquillay (2010)

### 3.2.2. Casos de conflictividad

#### Caso “Invasores”.

Conflicto ubicado en el sector Michiquillay, en el cual se encuentran enfrentados los comuneros “nativos” frente a un grupo de nuevos comuneros que han obtenido la denominación de invasores por la compra de terrenos en dicha zona y se encuentran en desconformidades por los beneficios igualitarios que ambos grupos reviven.

#### Caso “Tuyupampa”.

Este caso presenta la disputa entre dos grupos de comuneros de la zona de Tuyupampa, la cual tiene como característica la presencia de dos presidentes comunales; el primer grupo

denominado los “Verdaderos Comuneros” que tiene como presidente a Moisés Guevara y el segundo grupo denominado como los “Comuneros de Cajamarca” con el señor Eligio Chávez como su presidente el cual cuenta con el reconocimiento del Fondo Social Michiquilay.

### **Caso “hombre encadenado”.**

El día 25 de septiembre del 2019, hombre se encadena en exteriores de las oficinas del fondo social Michiquillay en la ciudad de Cajamarca. El motivo de su accionar (encadenamiento) fue pidiendo el cambio del comité de licitación de proyectos.

### **3.2.3. Efectos de la conflictividad**

#### **Percepción de la existencia de efectos.**

En la tabla 10, el (97,4%) considera que la conflictividad social ha generado efectos, tanto positivos como negativos, y tan solo el (2,6%) considera que no hay efectos pues la conflictividad nuevos.

**Tabla 10**

*Percepción de la existencia de efectos de la conflictividad en los asociados del FSM*

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	52	1	53
		% del total	45,2%	0,9%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	60	2	62
		% del total	52,2%	1,7%	53,9%
Total	Recuento		112	3	115
	% del total		97,4%	2,6%	100,0%

### Tipos de efectos.

En la tabla 11, se concluye que la conflictividad social tiene efectos positivos y negativos (percibido por el 33,9% de encuestados), sin embargo, se considera que la mayoría de los efectos de la conflictividad son positivos (percibido por el 54,8% de encuestados) y existen pocos efectos negativos (percibido por el 11,3% de encuestados).

**Tabla 11**

*Percepción de los tipos de efectos de la conflictividad en los asociados del FSM*

			Positivos	Negativos	Ambos	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	29	5	19	53
		% del total	25,2%	4,3%	16,5%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	34	8	20	62
		% del total	29,6%	7,0%	17,4%	53,9%
Total	Recuento		63	13	39	115
	% del total		54,8%	11,3%	33,9%	100,0%

Los efectos positivos en el periodo 2018 – 2019 son:

- Mejora en licitación de proyectos.
- Mejor mecanismo de evaluación de proyectos a través de profesionales.
- Mayor vigilancia en el proceso de licitación.

Los efectos negativos que prevalece es:

- El retraso en la ejecución de proyectos.
- Rivalidades entre comuneros.

...“Los problemas nunca faltan, se debería utilizar más mecanismos para evitar los conflictos”...

G. Sánchez  
Comunera Michiquillay (2015)



## CAPÍTULO IV

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de esta investigación, revelan que después de haberse aplicado la encuesta, efectivamente la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay posee notorias particularidades (causas, conflictos y efectos).

Respecto a lo mencionado en el párrafo anterior, se podría decir que, la conflictividad surge de la existencia de contradicciones entre intereses personales de asociados, produciendo división social y entrapamiento en el desarrollo de actividades Lorenzo (1995).

Por consiguiente y respecto a lo mencionado anteriormente, en la tabla 6 se observa los resultados de la investigación, resuelven que, el (86,1%) de los encuestados perciben que los intereses personales y/o grupales son la causa principal de la conflictividad, en conjunto las faltas de comunicación son percibidos por el (7%) y el (2,6%) considera al desinterés de los asociados como otra causa; el (4,3%) de los encuetados expreso que existen otras causas de la conflictividad. Resultados que son contrastados con la investigación de Arana (2002) menciona que es conocido que cada actor cumple su papel de acuerdo a sus propios intereses con observancia a otros, pero no suele ocurrir. Se debe mencionar que:

Los resultados de la investigación revelan que, los asociados del FSM consideran que los intereses políticos y/o representativos, económicos y sociales (Tabla 7, 8 y 9) son causa principal de la conflictividad existente en el fondo social resultado que es comprobada con los resultados de la investigación de Zapata (2017) concluye que “*el conflicto social es una realidad humana de connotaciones sociales, políticas, económicas; y finalmente es inherente al ser humano*” (p. 84).

Los resultados también revelan que, la conflictividad social tiene efectos positivos y negativos, sin embargo, es notorio que la mayoría de los efectos de la conflictividad son positivos (percibido por el 54,8% de encuestados) y existen pocos efectos negativos (percibido por el 11,3% de encuestados). Resultado que difiere de los resultados de la investigación de Callatupa (2018) quien concluye que su objeto de estudio tiene efectos negativos de los conflictos intrapersonales existentes.

Para concluir, se recomienda para estudios posteriores, con mismo diseño del proyecto, se evalué el mismo escenario y población, con la finalidad de investigar la evolución de la conflictividad ya que es un campo de estudio amplio y aun en contante cambio.

## CONCLUSIONES

- I. La conflictividad en el fondo social está dada por intereses individuales, estos son intereses políticos, económicos y sociales, que se han hecho manifiestos en tres casos de conflictividad, caso “Invasores”, “Tuyupampa” y “hombre encadenado” percibidos por los asociados, conllevando a efectos positivos y negativos.
- II. La conflictividad está dada por intereses netamente particulares de los asociados estos difieren con los objetivos sociales que se rige el Fondo Social Michiquillay, es innegable y notorio las pretensiones de consumir dichos intereses, los intereses políticos y/o representativos son miras de obtener cargos como representantes comunales y se visibilizan en las entusiastas campañas electorales que se realizan, los intereses económicos se visibilizan en la intención y acciones que buscan beneficiar a allegados y en la repentina creación de empresas constructoras, por último los intereses sociales se verifican en el intento de mejorar socialmente, buscando simpatía o notoriedad social con un trasfondo político.
- III. La conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay; ha generado distintos efectos, tanto positivos como negativos, vale resaltar que existe más efectos positivos, estos son: mejora en la licitación de proyectos, mejor mecanismo de evaluación de proyectos a través de profesionales, mayor vigilancia en el proceso de licitación; han beneficiado a los asociados pues ha generado un tenue ambiente de transparencia en el proceso de licitaciones. Por el contrario, lo efectos negativos son en menor cantidad, estos son: retraso en la ejecución de proyectos y rivalidades entre comuneros, estos efectos perjudican indistintamente a los asociados manteniendo latentes las particularidades de la conflictividad.

## REFERENCIAS

- Arana, M. (2002). *Resolución de Conflictos Medioambientales en la Microcuenca del Río Porcón, Cajamarca 1993-2002* [Tesis]. Pontificia Universidad Católica Del Perú.
- Blanch, M., & Gonzáles, J. (2017). *Concepto y clases de interés*. Vlex. <https://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/concepto-clases-interes-682063685>
- Cazua, P. (2003). *Interes*. <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/interes>
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la investigación*.  
<http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Cisneros, R. (2015). *Minería y conflicto social en las comunidades de Tintay y Huacaña, distrito de Morcolla, provincia de sucre, región Ayacucho 2014* [Tesis, Universidad Nacional Del Centro Del Perú].  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1700/TESIS-%20ROYER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collatupa, L. Y. (2018). “*EFECTOS DE LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO 2017 – I*”. Universidad Nacional Del Altiplano.
- Coser, L. (1956). *The functions of conflict*. Dialnet-PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf
- Cristiano, J. L. (2001). Males involuntarios. Para una reapropiación del concepto de «efectos perversos». *Papers. Revista de Sociologia*, 65, 149.  
<https://doi.org/10.5565/rev/papers/v65n0.1713>
- Durkheim, E. (1952). *Suicidio*.
- Fox, E., & Genovese, E. (1998). *La lucha de clases como objeto y sujeto*.

- Giner, S., Lamo, E., & Torres, C. (2013). *Diccionario de Sociología (II)*. Alianza editorial.  
<https://www.alianzaeditorial.es/libro/alianza-diccionarios-ad/diccionario-de-sociologia-salvador-giner-9788420683225/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metología de la investigación (Sexta)*.
- Lorenzo, P. (1995). *Principales teorías sobre el conflicto social*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf>
- Marx, K., & Engels, F. (1985). *El manifiesto del partido comunista (Alhambra)*. Dialnet-  
[PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf)
- McCarthy, J., & Zald, M. (1973). *Professionalization and Resource Mobilization*.
- Merton, R. (1949). *Teoría y estructura sociales*. Dialnet-  
[PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf)
- Oficina Internacional del Trabajo. (2001). *Programa modular de capacitación e información sobre género, pobreza y empleo*. Organización Internacional del Trabajo.
- PNUD, & OEA. (2013). *Guía práctica de Diálogo Democrático*.  
[https://www.oas.org/es/sap/dsdme/pubs/guia\\_s.pdf](https://www.oas.org/es/sap/dsdme/pubs/guia_s.pdf)
- Rosental, M., & Iudin, P. (1965). *Diccionario filosófico*.  
<http://www.filosofia.org/urss/dfi1965.htm>
- Tam, J., Vera, G., & Oliveros, R. (2008). *Tipos, Métodos y Estrategias de Investigación Científica*.  
[http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_modela\\_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf](http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf)

Vázquez, J. P. (2012). La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas. *Política y Sociedad*, 49(2).

[https://doi.org/10.5209/rev\\_POSO.2012.v49.n2.37625](https://doi.org/10.5209/rev_POSO.2012.v49.n2.37625)

Zapata, O. (2017). “*La conflictividad social de naturaleza socioambiental en el Perú y su incidencia en la seguridad nacional (casos: Cajamarca, Ancash, Apurímac y Puno)*” [Tesis, Centro de Altos Estudios Nacionales].

<http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199888/1/TESIS%20DOCTORAL%2003%20Mayo%20CAEN.pdf>

# **ANEXOS**





## ANEXO 2

### FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

#### ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

#### Información General

##### Información General del Encuestado

- a) Nombre: .....
- b) Sexo: .....
- c) Edad: .....
- d) Comunidad: .....

1. Considera usted que, ¿existen conflicto y/o problemas en el Fondo Social Michiquillay?

SI	NO
----	----

2. De la siguiente lista, ¿Cuál es la causa(as) los conflictos y/o problemas en el Fondo Social Michiquillay?
- a) Intereses personales y/o grupales (económico, social, político)
  - b) Falta de comunicación
  - c) Desinterés de los asociados
  - d) Otros .....
3. Indique en orden de prioridad que interés se intenta satisfacer
- ( ) Económico
  - ( ) Social

( ) Político

4. Considera usted, que algunos asociados del Fondo Social Michiquillay buscan obtener cargos políticos y/o representativos

SI	NO
----	----

5. ¿Cuál es el espacio donde se intenta alcanzar dichos cargos? (**solo responder si la respuesta es SI**)

- a) Dentro del FSM.
- b) Fuera del FSM.
- c) Ambos.

6. En su opinión, algunos asociados del FSM intentan sacar provecho económico.

SI	NO
----	----

7. En su opinión, algunos asociados del FSM intentan mejorar socialmente.

SI	NO
----	----

8. Que mejoras sociales buscan:

- a) Reconocimiento social.
- b) Simpatía.
- c) Aceptación social
- d) Otro .....

9. En el periodo 2018 - 2019 ¿cuantos conflictos se han registrado en el Fondo Social Michiquillay?

.....

10. Menciones los conflictos que actualmente se encuentran activos:

.....  
.....

11. Menciones los conflictos que actualmente se encuentran latentes:

.....  
.....

12. Menciones los conflictos que han sido solucionados:

.....  
.....

13. Considera que los conflictos en el FSM han generado efectos:

SI	NO
----	----

14. Los efectos son:

- a) Positivos
- b) Negativos
- c) Ambos

15. Desde su opinión, mencione los efectos que se han producido:

.....  
.....

**¡¡Gracias por su colaboración!!**

## ANEXOS 3

## Matriz de consistencia metodológica

Planteamiento del problema	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Planteamiento metodológico
La conflictividad en el Fondo Social Michiquillay está dado por intereses personales de los asociados (intereses políticos, económicos y sociales) los cuales son antagónicos a los objetivos que el Fondo Social como organización persigue;	1. ¿Cuáles son las características de los intereses políticos, económicos y sociales de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay 2019?  2. ¿Cuáles son los casos que ha generado la conflictividad de intereses a partir percepción de los intereses a partir percepción de los	1. Caracterizar los intereses políticos, económicos y sociales de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay 2019.  2. Describir casos de conflictividad de intereses a partir percepción de los asociados en el Fondo Social Michiquillay 2019.	La conflictividad en el Fondo Social Michiquillay está dado por intereses políticos, económicos y sociales de los asociados, manifiestos en casos reales percibidos por los mismos asociados y conllevando a efectos positivos y negativos.	<b>Ámbito:</b> La investigación se realizó en la Encañada y Michiquillay.  <b>Tipo de investigación:</b> Básica de alcance descriptivo.  <b>Caso:</b> conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay 2019.  <b>Instrumento:</b> Encuestas.

---

estos se manifiestan en asociados en el Fondo Social Michiquillay 2019? 3. Caracterizar los efectos de la conflictividad de interés en el Fondo Social Michiquillay 2019.

casos reales percibidos por sus asociados, la conflictividad actual, ha conllevando a generar distintos efectos que repercute sin distinción en el Fondo Social Michiquillay.

---



"Año de la universalización de la salud"

## ACTA DE SUSTENTACION VIRTUAL


En Cajamarca, en la sala virtual Google meet" <https://meet.google.com/dho-wsxh-rrq>, el día treinta de enero del dos mil veinte, siendo las once de la mañana se reunieron los docentes: Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez (Presidente), M.Cs. Pedro Alcides Yañez Alvarado (Secretario accesitario) y M.Cs. Yeison Baltazar Vásquez Castillo (Vocal), integrantes del Jurado Evaluador de la Tesis "**Conflictividad de asociados en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada – Cajamarca 2019**", presentada por el Bachiller en Sociología **Joseph Alexis IZQUIERDO MESTANZA** para optar el Título Profesional de Licenciado en Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca.

El Presidente del Jurado indicó al Bachiller que cuenta con treinta minutos para la sustentación de la Tesis, por lo que debe centrarse en las partes más importantes, dando así por iniciado el acto de sustentación.


Concluida la exposición, los integrantes del Jurado realizaron las preguntas, observaciones y sugerencias, las mismas que fueron absueltas y consideradas por el sustentante para la presentación del Informe final.

Acto seguido, el Presidente del Jurado indicó al sustentante se desconecte de la sala meet para la deliberación y calificación respectiva. Realizado el acto deliberativo, el Jurado determinó **Aprobar por unanimidad** la Tesis con el calificativo de dieciséis **(16)**

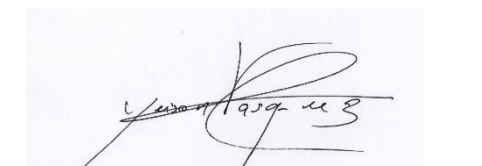
Siendo las doce y diez pasado meridiano del mismo día, se dio por concluido dicho acto académico, firmando el jurado en señal de conformidad.



Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez  
**PRESIDENTE**



M.Cs. Pedro Alcides Yañez Alvarado  
**SECRETARIO**



M.Cs. Yeison Baltazar Vásquez Castillo  
**VOCAL**

## ACTA DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES

De la tesis:

"Conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada –  
Cajamarca 2019"

Presentada por: Joseph Alexis Izquierdo Mestanza

Referencia: Resolución de consejo de facultad N° 0029-2020-FCS-UNC, nominación de Jurado  
Evaluador conformado por:

- Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez.
- Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez.
- Mg. Yeison Baltazar Vásquez Castillo.
- M.Cs. Pedro Alcides Yáñez Alvarado (miembro accesitario).
- Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes (Asesor).

En la presente fecha, dentro del plazo establecido se efectuó la revisión, de manera virtual, de la tesis " Conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada – Cajamarca 2019", y, luego, de realizar la revisión del informe de tesis este cumple con las orientaciones teórico- metodológicas y se otorga conformidad.

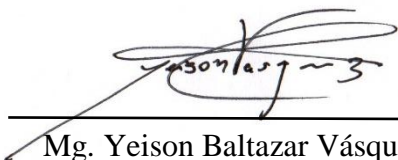
Cajamarca, 23 de diciembre de 2020.



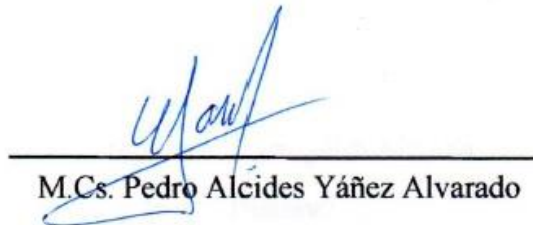
Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez



Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez



Mg. Yeison Baltazar Vásquez Castillo



M.Cs. Pedro Alcides Yáñez Alvarado



Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes  
Asesor