



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE
FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL
DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”**

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación

Presentado por:

Lidia Del Pilar, Bances Lalopú

Asesor:

Mg. Santos Augusto Chávez Correa

Chiclayo - Perú

2021

COPYRIGHT © 2021 by
LIDIA DEL PILAR BANCES LALOPÚ

Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



ESCUELA PROFESIONAL DE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE
FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL
DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”**

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación

Presentado por:

Lidia Del Pilar, Bances Lalopú

Asesor:

Mg. Santos Augusto Chávez Correa

Chiclayo - Perú

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Perfeccionamiento Docente



FORMATO N° 25

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 10 horas del día 13 de mayo del 2022; se reunieron presencialmente (X) en el ambiente Audit. Fec. Educ., virtualmente () mediante el link , los miembros del Jurado Evaluador del proceso de obtención del Grado Académico de Bachiller en la modalidad de Sustentación de Informe Final del Trabajo de Investigación, integrado por :

- 1. Presidente: Docente Oscar Jaime Maxim Rosell
2. Secretario: Docente Damístenes María Chavez
3. Vocal: Docente Jorge David Diaz Garcia
4. Asesor: Docente

Con el objeto de evaluar la Sustentación del Informe Final del Trabajo de Investigación titulado: "Calidad Educativa y percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del Distrito "Santa Rosa" Provincia de Chiclayo, 2019"

presentado por: Lidia del Pilar Baeza Lalovic con la finalidad de obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación.

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Perfeccionamiento Docente de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido del Informe Final y luego de la deliberación respectiva, el Informe se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: Diacrisis (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 11:30 horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado .

Cajamarca, 13 de mayo del 2022

Signature of Oscar Jaime Maxim Rosell
Presidente

Signature of Damístenes María Chavez
Secretario

Signature of Jorge David Diaz Garcia
Vocal

Signature of Asesor
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por su infinito amor, por darme salud y
fuerzas para culminar con mi anhelado sueño.

AGRADECIMIENTO

A mi padre, José Antonio Bances Montenegro a quien Dios lo llamó a su lado y quien siempre estaba pendiente de mis logros y a mi madre Hilda Lalopú Samillán por su apoyo incondicional para hacer realidad mi objetivo.

A mis hermanas Claudia Paola e Hilda Madeleyne Bances Lalopú por sus consejos y paciencia para poder culminar mi proyecto de tesis.

A mi asesor Santos Augusto Chávez Correa por sus orientaciones para culminar con éxito mi proyecto de tesis.

Lidia del Pilar

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó mediante un estudio descriptivo correlacional con el objetivo de medir la relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia durante el año académico 2019, la hipótesis que orientó el trabajo afirma que existe un nivel significativo de correlación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la I.E.I N°539 del distrito de “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019. El estudio se fundamenta en los aportes del enfoque sociocultural y la teoría constructivista desarrollado en estudiantes de la Educación Básica Regular. En lo referente a la metodología y a la recolección de datos, se aplicó un cuestionario de preguntas para el desarrollo de capacidades a los padres de familia participantes de la investigación de la I.E.I N° 539 del distrito de “Santa Rosa” provincia de Chiclayo. Para el análisis de los datos se empleó la herramienta estadística: el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a $r = 0,623$. Con lo cual se demuestra que se cumplieron los objetivos formulados y que la hipótesis ha sido confirmada.

Palabras clave: Calidad Educativa, Percepción de los padres de familia.

ABSTRACT

This research work was carried out through a descriptive correlational study with the objective of measuring the relationship between educational quality and the perception of parents during the 2019 academic year. The hypothesis that guided the work affirms that there is a significant level of correlation. between the educational quality and the perception of the parents of the IEI N° 539 of the district of “Santa Rosa” province of Chiclayo, 2019. The study is based on the contributions of the sociocultural approach and the constructivist theory developed in students of Regular Basic Education. Regarding the methodology and data collection, a questionnaire for capacity development was applied to parents participating in the research of the I.E.I N°. 539 of the district of "Santa Rosa" province of Chiclayo. The statistical tool was used to analyze the data: Rho of Spearman correlation coefficient is equal to $r = 0,623$. This demonstrates that the objectives formulated were met and that the hypothesis has been confirmed.

Keywords: Educational Quality, Parents' Perception.

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE.....	ix
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS.....	xii
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.1.2. Formulación del problema.....	4
1.1.3. Justificación de la investigación.....	5
1.1.4. Delimitación de la investigación.....	6
1.1.5. Objetivos de la investigación.....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.1.1. A nivel internacional.....	9
2.1.2. A nivel nacional	10
2.1.3. A nivel local.....	12
2.2. MARCO TEÓRICO-CIENTÍFICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.2.1. Teoría Sociocultural.....	12
2.2.2. Teoría Constructivista.....	13
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	19
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	21
3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
3.3. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	22
3.4. POBLACIÓN	23
3.5. MUESTRA	23
3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	23
3.7. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.8. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.9. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
3.10. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	28
3.11. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
4.1. RESULTADOS POR DIMENSIONES DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO.....	29
4.2. RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES DE ESTUDIO.....	38
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	39
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS.....	47
LISTA DE REFERENCIAS	48

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Características Sociodemográficas de los Padres de Familia.....	29
Tabla 2 Variable percepción de los padres de familia.....	30
Tabla 3 Dimensión afirmación de la identidad.	31
Tabla 4 Dimensión Interacción e Integración.	32
Tabla 5 Dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás.....	33
Tabla 6 Variable calidad educativa.	34
Tabla 7 Dimensión Desarrollo Organizacional.	35
Tabla 8 Dimensión satisfacción educativa.	36
Tabla 9 Dimensión imagen organizacional.	37
Tabla 10 Prueba de normalidad.....	38
Tabla 11 Correlaciones entre variables percepción de los padres de familia y calidad educativa.....	38
Tabla 12 Resumen de las correlaciones entre variables calidad educativa y percepción de los padres de familia	39
Tabla 13 Prueba de Rho de Spearman hipótesis general.....	40
Tabla 14 Prueba de hipótesis para objetivo específico 01.....	41
Tabla 15 Prueba de hipótesis para objetivo específico 02.....	42
Tabla 16 Prueba de hipótesis para objetivo específico 03.....	43

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Variable percepción de los padres de familia	30
Figura 2	Dimensión afirmación de la identidad.....	31
Figura 3	Dimensión interacción e integración.....	32
Figura 4	Dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás.....	33
Figura 5	Variable calidad educativa.....	34
Figura 6	Dimensión desarrollo organizacional	35
Figura 7	Dimensión satisfacción educativa	36
Figura 8	Dimensión imagen organizacional.....	37

INTRODUCCION

Con el presente trabajo de investigación se propone aportar información adicional sobre algunos aspectos que todavía no parecen estar suficientemente muy claros respecto a la relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia; así mismo , brindar información sobre un tema escasamente estudiado, la relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia y determinar si existe una relación significativa entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la I.E.I N°539 distrito de Santa Rosa provincia de Chiclayo 2019. Todo esto con la única finalidad de mejorar el clima institucional.

En forma paralela, se ha hecho un estudio para establecer diferencias estadísticas significativas, según las dimensiones de las variables consideradas en este trabajo de investigación.

En tal sentido, este estudio de investigación resulta valioso por las siguientes consideraciones:

a. Por ser un tema no tratado en nuestro ámbito de la provincia de Chiclayo, con los docentes de nuestra especialidad. Es distinto a otras investigaciones referidas al tema de investigación realizadas a nivel nacional e internacional.

b. Para la pedagogía, por ser un estudio que recoge aportes de diferentes ciencias que explican el proceso educativo y la relación de la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la I.E.I N°539, distrito de Santa Rosa provincia de Chiclayo, que se considera como un actor dentro del proceso educativo de sus menores hijos.

c. Para el proceso de enseñanza aprendizaje porque permite explicar que existe una relación directa entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la I.E.I N°539.

d. Para el propio docente, quien probablemente no ha comprendido que la Calidad Educativa se relaciona directamente con la percepción de los padres de familia.

La investigación comprende cuatro capítulos:

Capítulo I, se aborda el problema de investigación, su planteamiento y su formulación, la hipótesis y los objetivos.

Capítulo II, se desarrolla el marco teórico; se aborda los antecedentes de investigación, las teorías y enfoques que sustentan la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia.

Capítulo III, se formula la metodología de la investigación, la población y la muestra, las variables operacionalizada en la matriz correspondiente al tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de los datos.

Capitulo IV, corresponde a los resultados y conclusiones se presenta tablas y figuras los resultados de la investigación, así como la contratación de la hipótesis.

En la parte final del trabajo de investigación, se expone las conclusiones de investigación, las sugerencias las listas de referencia y los anexos correspondientes además se incluye la matriz de consistencia.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. El problema de investigación.

1.1.1. Planteamiento del problema.

Contextualización:

En el espacio internacional, uno de los problemas más señalados aún en el momento actual es la falta de recursos en muchos países para el mantenimiento de los programas educativos existentes, que posibiliten atender de manera eficiente las necesidades de cobertura y de mejoramiento de la calidad del nivel educativo. La Calidad Educativa es una constante preocupación para la mayoría de instituciones gubernamentales y no gubernamentales del mundo, desde los sesenta la mayoría de países busca optimizar el progreso de sus sociedades bajo una sola visión, que es la mejora continua desde la educación como base para el desarrollo, esto según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, (2013) dice que la educación de calidad es un derecho fundamental y para avalar esta función el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación por medio de la UNESCO garantizará divulgándola a través de conferencias y asesoramiento técnico en las naciones latinoamericanas para viabilizar la Educación de Calidad como parte de su proyecto al 2030.

En el ámbito nacional según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) nos indica que solo en cobertura el 92,9% de los niños y niñas acceden al nivel primario, 81,3% acceden al nivel inicial, y el 82,9% acceden al nivel secundario. También nos muestra que la deserción escolar no es el único factor de análisis que perjudica la educación, sino que el factor más relevante en la cobertura del servicio de educación primaria es el bajo rendimiento en la comprensión lectora y matemática.

También está el hecho de mostrar el servicio de una educación personalizada por la mínima cantidad de alumnos que se matriculan en estos establecimientos como una falsa creencia de que esto les dé una mejor calidad educativa. Además, la mayoría de unidades educativas estatales están abarrotadas y las instituciones educativas privadas surgen como alternativa y con una mejor oferta que se ajusta al alcance económico de la mayoría de clientes del lugar. Esto indica que la percepción de los padres de familia acerca de un mejor servicio está muy lejos de la calidad educativa que se busca, sin embargo, se vende en este tipo de Instituciones.

En cuanto al ámbito de estudio la Calidad Educativa en la percepción de los padres de familia de la I.E.I N°539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, la Educación Inicial no se desarrolla con una calidad que evidencie el progreso de la dimensión cognitiva, afectiva y socio motora del estudiante.

Descripción:

En dicha Institución de nivel inicial se observa en los estudiantes un bajo rendimiento académico; estas son las razones que sustentan la pertinencia y relevancia de la investigación que he realizado de querer investigar la calidad educativa de la I.E.I. N°539 distrito de “Santa Rosa” provincia de Chiclayo 2019, esperando que la presente investigación sirva como marco teórico de referencia en investigaciones futuras.

1.1.2. Formulación del problema.

Problema general:

¿Qué relación existe entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?

Problemas derivados:

¿Qué relación existe entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?

¿Qué relación existe entre la Calidad Educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?

¿Qué relación existe entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?

1.1.3. Justificación de la investigación.

En el presente trabajo de investigación se desea saber la relación que existe entre la Calidad Educativa y percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, para lo cual tiene las siguientes justificaciones como teórica, práctica y metodológica.

1.1.3.1. Justificación teórica

El presente trabajo de investigación tiene como propósito aportar al conocimiento existente sobre la relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Los resultados de la investigación son sistematizados como una propuesta para ser incorporada a la programación curricular anual y en el Proyecto

Educativo Institucional (PEI), puesto que la estrategia planteada coadyuva al mejoramiento de la práctica pedagógica y en lo administrativo.

1.1.3.2. **Justificación práctica**

En lo práctico esta investigación se justifica porque da a conocer y con evidencias, tanto a docentes de educación básica regular, como a estudiantes y padres de familia, la gran utilidad de conocer la relación existente entre la Calidad Educativa y su percepción de los padres de familia.

Los resultados obtenidos de esta investigación, servirán como antecedentes para otras investigaciones afines.

1.1.3.3. **Justificación metodológica.**

Metodológicamente con el presente trabajo, se pretende demostrar que existe una relación directa entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539.

Y de acuerdo al diseño de investigación correspondiente, se elaboraron instrumentos para medir la variable 1 (X1) “**Calidad Educativa**” y su relación en la variable 2 (X2) “**Percepción de los padres de familia**”, con el apoyo de las técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales correspondientes.

1.1.4. **Delimitación de la investigación.**

1.1.4.1. **Delimitación epistemológica.**

La presente investigación está ubicada en el diseño de investigación descriptivo correlacional.

Para el diseño descriptivo se efectuó y aplicó cuestionarios a los estudiantes y padres de familia a fin de determinar las diferencias mencionadas.

Con respecto al diseño correlacional se empleó el razonamiento Lógico – deductivo, para determinar si las dos variables están correlacionadas entre sí o no. Esto significa analizar si una variable aumentada coincide o no con la otra variable aumentada o disminuida en la otra variable, es importante tener en cuenta que la correlación no implica causalidad.

Para tales efectos se utilizó el paradigma cuantitativo, puesto que se verificó o identificó las relaciones y correlaciones entre las dos variables de estudio: Calidad Educativa y percepción en los padres de familia. Valderrama & James, (2019).

1.1.4.2. Delimitación espacial.

El presente trabajo de investigación se realizó con los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del Distrito “Santa Rosa” que es uno de los veinte que conforman la provincia de Chiclayo ubicada en el departamento de Lambayeque en el Norte del Perú.

1.1.4.3. Delimitación temporal.

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo entre los meses de agosto a diciembre del año 2019.

1.1.5. Objetivos de la investigación

1.1.5.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

1.1.5.2. **Objetivos específicos:**

O1. Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

O2. Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

O3. Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Luego de revisar diversas fuentes de investigación realizadas en años anteriores, en las diferentes bibliotecas especializadas y también en el internet que estén relacionados con las variables de estudio, hemos encontrado algunas investigaciones que tienen vínculo directa e indirecta con nuestro problema de investigación.

2.1.1. A nivel internacional

Arroba (2016), realizo la investigación para ver cuál es la *“Influencia del desempeño docente sobre la calidad educativa en una institución Educativa de Calasancio “Victoria Valverde” en el distrito metropolitano de Quito”*, en la parroquia de Turubamba. La población fue de 60 padres de familia, 3 docentes y 1 director. El diseño del estudio es descriptiva y exploratoria, utilizando el método cuantitativo-cualitativo para recabar las entrevistas personalmente con el instrumento. El instrumento que se utilizó, fue a modo de encuesta, la validez fue por criterio de jueces expertos, obteniendo a la vez una confiabilidad adecuada. La variable de estudio de Desempeño docente se dividió en dimensiones como: desempeño profesional, conocimientos de habilidades pedagógicas, y labor pedagógica; La Calidad Educativa se dividió también en dimensiones como: institucionalidad, administración, docente, pedagógica, comunidad educativa. Los resultados más importantes del estudio fueron evidentemente, que si hay una relación del Desempeño docente sobre Calidad Educativa.

2.1.2. A nivel nacional

Quispe (2018), dice en la tesis titulada: *“Percepción social de la Calidad Educativa en docentes y padres de familia de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho”*. para optar el grado académico de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Educativa, concluye: La investigación nos demuestra que la percepción social de la calidad educativa no está en un nivel alto, sino a nivel medio y aunque estadísticamente no sea significativa las diferencias entre ambos grupos no deja de ser importante describir que los padres de familia son los que muestran más insatisfacción con el servicio según lo que perciben. La conducción institucional como factor y estrechamente relacionado con dirección y coordinación esta en un nivel medio, siendo estadísticamente no significativa entre ambos grupos, es importante mencionar que los docentes perciben con más positivismo el servicio educativo que los padres de familia.

Quispe (2017), En su tesis titulada: *“Percepción de la calidad de los servicios educativos en los estudiantes y padres de familia del nivel secundario de la Institución Educativa articular adventista Jaime White, 2017”*. para optar el grado académico de Licenciado en Administración concluye: Que un 64,15 % de los alumnos percibe que la calidad de los servicios educativos es buena, debido a los resultados obtenidos basados en la reputación de la institución, satisfacción e involucramiento del alumno, lo que conlleva a un resultado positivo en contraste con los demás resultados que lo califica como regular o malo.

Asimismo un 61,7 % de padres de familia percibe que la calidad de los servicios

educativos, también es buena, ello basado en los resultados obtenidos sobre la reputación de la institución, satisfacción e involucramiento del usuario, en aspectos muy similares a los obtenidos por los alumnos.

Fernández (2017), En su tesis titulada: *“Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del Rímac, Lima – 2015”* para optar el grado académico de maestra en gestión pública concluye: La calidad del servicio que proporciona la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado”, es percibida como regular por la mayoría de estudiantes de 4to y 5to de secundaria (95,2%); es decir, falta enriquecer algunos aspectos en cada una de sus dimensiones que conduzcan a mejorar la percepción.

La dimensión Aspectos tangibles de la calidad de servicio es percibida como regular por la mayoría de estudiantes de 4to y 5to de educación secundaria; es decir, falta enriquecer algunos aspectos que conduzcan a mejorar la percepción.

Zuzunaga (2018), En su tesis titulada: *“Comparación de las percepciones y expectativas sobre la Calidad Educativa, de estudiantes y docentes de la facultad de Economía de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2017”* para optar el grado académico de maestro en ciencias concluye: Las percepciones sobre la dimensión Docentes de los estudiantes y docentes se diferencian no significativamente. Los estudiantes señalan un nivel de inconformidad más acentuado en las variables: “Didáctica de la enseñanza de los docentes es apropiada”; “Elaboración de material de apoyo didáctico con el uso de TIC es adecuada”; y “Docentes articulan adecuadamente la teoría con la práctica”, todas superan el 38%. Por su lado los docentes señalan un nivel de

inconformidad más acentuada en las variables: “Competencias de especialización de los docentes es adecuada”; “Didáctica de la enseñanza de los docentes es apropiada”; “Nivel de exigencia académica de los docentes es elevado” y “Práctica de valores y principios de los docentes es adecuada” estas variables superan el 27%.

2.1.3. A nivel local

Lozano (2016), En su tesis titulada: *“Manejo de instrumentos de gestión por los directores y la calidad educativa de las instituciones educativas de la red “Cuenca del Paramillo”, San José del Alto - Jaén, 2014”* para obtener el grado académico de maestro en ciencias concluye: Según los resultados, las Instituciones Educativas cuentan con su PEI que destacan su visión, misión, objetivos estratégicos, propuesta pedagógica, de gestión y valores en un 90%; pero se evidencia que un 40% y 70% que este instrumento no cuenta con proyectos de innovación y planes de mejora de la calidad; en su elaboración no participan todos los actores educativos y además no se evalúa permanentemente con la participación de los actores, por lo tanto se requiere de mayor atención y liderazgo por parte de los directores en la elaboración y ejecución de este instrumento de gestión.

2.2. Marco teórico-científico de la investigación.

2.2.1. Teoría Sociocultural.

Según la teoría socio culturalista de Lev Vygotsky, el proceso cultural del estudiante aparece dos veces, primero a escala social y más tarde a escala individual, es decir primero entre personas y luego en el interior del propio estudiante, esto indica que todas las funciones psicológicas se originan como

producto de las relaciones entre seres humanos. De aquí proviene el modelo constructivista que consiste en encontrar la solución a problemas haciendo intervenir a todo el equipo con instrumentos reales tales como: objetos, tarjetas, figuras, con una tarea de categorización y memoria. Por otro lado, David Ausubel también aporta al constructivismo tres conceptos que modifican las anteriores visiones del aprendizaje escolar: Los conocimientos previos de los alumnos, el aprendizaje significativo y los estilos de aprendizaje. Lo que nos compete como profesores es tener presente los conocimientos previos pertinentes que posee el alumno para el proceso de iniciar el aprendizaje. Las técnicas a emplear son diversas, las que van desde el interrogatorio hasta algunas manifestaciones de evaluación escrita. Se trata de indagar las representaciones mentales de los objetos que se quiere construir cognoscitivamente, esto es muy importante porque ningún alumno inicia el aprendizaje de cero o sin saber nada.

2.2.2. Teoría Constructivista.

El paradigma constructivista del aprendizaje se centra en la noción de la realidad subjetiva. La cultura que se transmite y se crea a través de la educación se organiza por medio de un vehículo cognitivo que es el lenguaje, a partir del capital cognitivo que está representado por conocimientos, habilidades, experiencias, memoria histórica y creencias míticas acumuladas en una sociedad (Morín 1994/1991). El paradigma indica que el estudiante debe construir conocimiento por sí mismo, y con la ayuda de otro (mediador) y que sólo podrá aprender elementos que estén conectados a conocimientos, experiencias o conceptualizaciones previamente adquiridos por él. Lo que el alumno aprende no es una copia de lo que observa a su alrededor, sino el

resultado de su propio pensamiento y razonamiento, así como de su mundo afectivo. En consecuencia, el profesor debe permitir que el escolar encuentre y haga sus propias conexiones para generar un significado internalizado. El maestro, pregunta, guía, conduce e interactúa, no enseña (Martín, 1997). Se pretende a través de este paradigma que el alumno se valore como elemento central de la clase y no sea un simple observador, receptor y repetidor de las experiencias que se espera las presente el profesor.

Percepción de la calidad de servicio.

La percepción, es un proceso muy importante en el tema de calidad de servicio educativo (en nuestro caso), puesto que ésta muchas veces sesga nuestra forma de identificar las necesidades, cualidades, gustos y preferencias de nuestros alumnos, de los padres de familia, personal docente y administrativo.

Blanco (2007) identificó los aspectos que influyen en la percepción de la persona: Las necesidades y deseos, es decir, la motivación de la persona, lo cual le hace percibir aquello que le proporcionaría satisfacción. Las expectativas; se tiende a percibir lo que se espera, aquello que resulta más familiar y conocido.

El estilo de cada persona para enfrentarse al ambiente que lo rodea (separación de características y detalles específicos del objeto que se observa o estudia). La educación que recibió en el hogar considerando la forma de ver la vida (dinero, trabajo, valores, religión, política, concepción del mundo, etc.). Todos estos aspectos son básicos y formarán parte de la percepción de la calidad del servicio de una organización, empresa, institución educativa y otras, que los usuarios lo relacionarán de manera inmediata. Son estos los motivos que los alumnos, exalumnos y padres familia de la I.E. en referencia han tomado de alguna manera

para identificar los problemas y aciertos relacionados con las dimensiones e indicadores seleccionados para el presente estudio.

Dimensiones de la percepción de la calidad de servicio educativo:

Afirmación de la identidad:

La identidad es evidentemente producida y justificada a través de la interacción social, esta es múltiple, dinámica y susceptible de cambios de acuerdo a la evolución de las mismas sociedades. En los niños se percibe el desarrollo de su identidad cuando esta es en relación con su desarrollo cognitivo, reflexivo y analítico.

La identidad es considerada como un fenómeno subjetivo, de desarrollo personal, que se constituye simbólicamente en la interacción con las demás personas de una sociedad concreta. La identidad también se relaciona a una idea de pertenencia a distintos grupos sociales legados también a la cultura con los que estamos de acuerdo que compartimos espacios, ideas, y otras características. Tabea, (2017).

Interacción e integración:

- **Interacción:** Es una acción que se desarrolla de modo recíproco entre los integrantes de un organismo, objetos, agentes, unidades, sistemas, fuerzas o funciones, o instituciones educativas.

- **Integración escolar:** Conjunto de estrategias valiosas, que dan respuesta a las necesidades educativas que tienen los estudiantes o alguna dificultad específica.

Importancia de la interacción e integración:

Desde el punto de vista organizacional porque se crea conocimiento estratégico, porque los participantes de una organización se relacionan entre ellos y también con otros agentes externos. Por ello la generación del conocimiento tiene un componente individual y también colectivo, esto se debe al proceso social de interacción permanente.

Desde el punto de vista de gestión del conocimiento, es más valorable por la independencia de la estructura para la alianza estratégica, es el desarrollo, dirección y gestión, ya sea individual o colectiva, y estos conocimientos adquiridos por los integrantes de la organización con la alianza de la organización. (Cegarra y Rodrigo, 2003).

Seguridad en sí mismo y ante los demás:

La seguridad en sí mismo y ante los demás de un niño también puede conceptualizarse como la confianza que tiene un niño por el afecto que este le estimule; le da algunas características de confianza como energía, valor visión, para pasar a mas procesos de desarrollo de la vida, desarrollar sus aprendizajes, interrelacionarse con los demás miembros propios de su edad (amigos) y así llegar a madurar poco a poco su propia autonomía.

El niño va adquiriendo seguridad en sí mismo desde los primeros meses de vida, por la interacción, lazos de confianza y apego que tiene a sus padres, cuya tarea es reconocer que el niño tiene todas las cualidades y capacidades para que logre sus objetivos. Los elogios son los insumos para lograr confianza en los niños, también las críticas son necesarias siempre que sean justas y de acorde a su edad. Gravillon, (2015)

La Calidad Educativa.

Existen varias definiciones sobre calidad educativa sin embargo debe ser comprendida como una gestión de procesos y estructuras para alinear la organización desde la evaluación de logros con eficacia y eficiencia de sus actividades, es así que Gonzales (citado por Miramira, 2012) nos dice que la Calidad Educativa es infundir los valores y el conocimiento de la sociedad para nuestros alumnos, de forma tal que sea activa e innovadora para ellos.

La Calidad Educativa es un modo de gestión y selección de la mejor estrategia, es decir que es el efecto de un proceso concluyente, analítico y riguroso, en la búsqueda de información, valoración, coherencia, innovación y creatividad, consistiendo en relacionar la estrategia que mejor satisfaga y complemente los fines para una educación de calidad (Guerrero, 2012).

Otros autores como Velasco (2000) nos infiere que la Calidad Educativa es un medio que apoya los estudiantes a optimizar sus capacidades y reducir todo tipo de dificultades para su desarrollo integral mejorando la calidad educativa cómo un proceso renovador y constructor en la sociedad donde se desarrolla.

También Tobón (2006) nos propone que la educación tiene calidad cuando cumple con su objetivo principal, seguir lo que manda la constitución es decir responder a las demandas y expectativas de la sociedad y la comunidad estudiantil, esto implica tener integridad y claridad con los logros y objetivos del aprendizaje en el estudiante, por lo cual evaluar de manera clara los logros, analizando de forma directa y estratégica todos los planes de formación, para viabilizar los recursos apropiados y gestionar el talento docente y administrativo.

Dimensiones de la calidad de servicio educativo:

Desarrollo organizacional:

Se define al desarrollo organizacional a todos los procesos del conocimiento y cambiar la salud, la cultura y el desempeño de toda organización. Está diseñado para mejorar permanentemente las habilidades, el conocimiento y la efectividad individual de una empresa o institución educativa en función de todos sus objetivos.

El proceso de desarrollo organizacional es muy importante, tanto interna como externamente. En términos del ambiente interno tienen por finalidad de incrementar la capacidad de los profesionales, la mejora de los recursos humanos y de los sistemas de comunicación. En términos del ambiente externo, tiene por objetivo de mejorar la calidad del servicio educativo y responder o adaptarse a los cambios con efectividad. Gerens, (2016)

Satisfacción Educativa:

Se puede conceptualizar a la satisfacción educativa como el bienestar que experimentan los integrantes de la comunidad educativa específicamente los estudiantes por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender las necesidades educativas dentro de la institución.

Por la importancia de la satisfacción educativa como un indicador para la gestión de la calidad educativa, es necesario ser considerada como objeto de estudio dentro del ámbito académico. Las teorías que lo sustentan son dentro del campo disciplinario, de la administración, teoría de las organizaciones, teoría de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow, teoría de las motivaciones y factores higiénicos, desarrollada por Frederick Herzberg, y la teoría de Locus de control desarrollada por Julián b. Rotter en 1966. (Surdez y Sandoval, 2017)

Imagen organizacional:

Se puede decir que es la opinión de un individuo o grupo que tiene sobre una organización. Tener como resultado de un análisis una buena imagen sobre una Institución Educativa o una empresa, apoya que nuevos proyectos sean bien recibidos y desarrollados por los usuarios.

Desde el punto de vista empresarial es la opinión que tiene un consumidor respecto a una marca determinada y desde el punto de vista educativo será la opinión que tiene un padre de familia del servicio educativo de una institución educativa en específico. Esta imagen se va creando de acuerdo a los criterios de los usuarios que pueden tener una valoración positiva o negativa.

2.3. Definición de términos básicos

- a. **Calidad Educativa:** El término calidad hace referencia a aquellos rasgos o características que le es propio a algo mediante el cual puede realizarse la estimación de su valor. En consecuencia, se dice que es de buena calidad cuando las características de este objeto son satisfactorias, beneficiosas o positivas. Muñoz (2003)
- b. **Percepción:** Se describe el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa. (Pérez y Gardey, 2012).

Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno.

- c. **Percepción de la Calidad Educativa:** es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativo respecto a otro. Decir que una

educación es de calidad, supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio. Edwards (1991).

- d. **Educación Inicial:** Está sustentado sobre la base de fundamentos que explicitan el qué, el para qué y el cómo enseñar y aprender. Propone competencias las cuales se logran en un proceso continuo a través del desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y valores debidamente articulados, que deben ser trabajados en la institución educativa con el fin de que se evidencien en el saber actuar de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2016)
- e. **Afirmación de la identidad:** Proceso a partir del cual el individuo, se autodefine o se auto valora, considerando su presente su pasado y su futuro. Es así como concilia la inclinación es y el talento de las personas con los papeles iniciales que le fueron dados por los padres, compañeros y por la misma sociedad. De la cruz, (2012)
- f. **Comunidad Educativa:** conjunto de personas que influyen y son afectadas por un entorno educativo. Tienen la responsabilidad de incentivar el mejoramiento de la educación en todos sus niveles y aspectos de conformación, ponerlos en condiciones positivas que demuestre su desarrollo cognitivo, psicomotriz y actitudinal.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis de la investigación.

H1. Existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

H0. No Existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

3.2. Variables de la investigación.

Variable 1

Calidad Educativa.

Variable 2

Percepción en los padres de familia.

Variables Intervinientes

- Sexo de los padres de familia.
- Edad de los padres de familia.
- Lugar de procedencia.

3.3. Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
Variable 1: Calidad Educativa	La Calidad Educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.	Se operacionalizará a través del desarrollo de dimensiones como son: desarrollo organizacional, satisfacción educativa e Imagen Institucional a través de los cuestionarios y guía de entrevista	Desarrollo organizacional	ítem 12 - 14	Encuesta Cuestionario
			Satisfacción educativa	ítem 15 - 17	
			Imagen organizacional	ítem 18 - 20	
Variable 2: Percepción en los padres de familia	La percepción de los padres de familia se refiere a las impresiones que puede percibir y el conocimiento que tenga sobre la calidad educativa que se brinda en la I.E.I. N° 539.	Se operacionalizará a través del desarrollo de las dimensiones: afirmación de identidad, interacción e integración y seguridad en si mismo y ante los demás, a través de los cuestionarios y guía de entrevista	Afirmación de la identidad	ítem 01 - 03	Encuesta Cuestionario
			Interacción e Integración.	ítem 04 - 07	
			Seguridad En Sí Mismo Y Ante Los Demás.	ítem 08 - 11	

Fuente: Elaboración propia 2021

3.4. Población

La población estadística en estudio está conformada por todos los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

3.5. Muestra

La muestra de estudio la conforman los padres de familia de la Institución Educativa antes mencionada, correspondiente a 55 padres de familia del aula de los niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial 539 del distrito de “Santa Rosa” provincia de Chiclayo,2019.

Varones	27
Mujeres	28
TOTAL	55

3.6. Unidad de análisis

Para los fines de la investigación, se consideró como unidad de análisis a cada uno de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, como objeto de estudio.

3.7. Tipo de investigación.

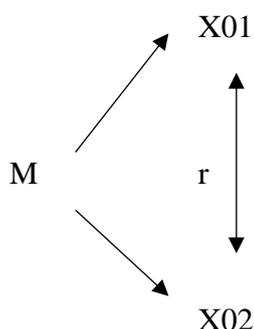
El tipo de investigación del presente trabajo es Correlacional, pues se persigue medir el grado de relación o asociación que existe entre dos variables, haremos un estudio correlacional bivariante de las variables estudiadas en el presente trabajo.

Sobre los trabajos de investigación correlacionales Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que: Los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.

3.8. Diseño de la investigación.

En los estudios no experimentales no se genera ninguna situación, sino es que se observan las situaciones que ya existen, no provocarlas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. (Valderrama, 2018, p. 398).

ESQUEMA:



M: Muestra

X01: Observación de la calidad educativa

X02: Observación de la percepción de los padres de familia.

r: Relación

3.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas e instrumentos para recolectar datos que se usaran en esta investigación son:

Técnicas de observación (Tafur, 1995, p 214) “Teniendo en cuenta que la observación es una técnica de recopilación de datos semi primaria, esta permite el logro de la información en la circunstancia en que ocurren los hechos y no cuando estos ya pasaron”. La cual será estructurada no participante.

Entrevista. Se realizó a los padres de familia, de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Ficha de Encuestas. Este es el instrumento que nos sirvió para la toma de información a los niños conjuntamente con los padres de familia, la cual incluye datos como: nombre, edad, sexo de los niños y también de los padres de familia y los ítems relacionados al diagnóstico de investigación.

3.9.1. Instrumento para medir las variables.

El instrumento utilizado para medir las variables: percepción de los padres de familia fue un cuestionario tipo escala de Likert conformado por 11 preguntas con alternativas de respuestas, agrupadas teniendo en cuenta tres dimensiones. Afirmación de la identidad, Interacción e Integración y seguridad en sí mismo y ante los demás. y maltrato psicológico. Las escalas o rangos para medir la participación de los niños fueron: si, a veces, nunca.

Para medir las variables: calidad educativa fue un cuestionario tipo escala de Likert conformado por 09 preguntas con alternativas de respuestas, agrupadas teniendo en cuenta tres dimensiones. Desarrollo organizacional, Satisfacción educativa

e Imagen organizacional. Las escalas o rangos para medir la participación de los niños fueron: siempre, a veces, nunca.

3.9.2. Ficha técnica de los instrumentos de medición.

Para la variable percepción de los padres de familia.

Ficha Técnica	
Nombre	Cuestionario de la variables percepción de los padres de familia
Autor	Lidia Del Pilar, BANCES LALOPÚ
Año de publicación	2021
Objetivo	Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.
Administración	Individual
Diseño y realización	La encuesta ha sido desarrollada por la investigadora
Universo	El tamaño de la población fue de 55 padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019
Muestreo	55 padres de familia y el muestreo fue por selección no probabilística por ser todos integrantes de la misma institución educativa.
Nivel de confianza	nivel de confianza del 95 % y el error de $\pm 5\%$ para el análisis global y un error de $\pm 10\%$ en el caso de las dimensiones.
Niveles categóricos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
Variables y Dimensiones	Dimensiones Afirmación de la identidad: 3 ítems Dimensión Interacción e Integración: 4 ítems Dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás: 4 ítems
Baremación	Nivel Bajo 12 - 17 Nivel Medio 18 - 24 Nivel Alto 25 - 30
Material	Hojas de aplicación y normas de aplicación.

Para la variable Calidad Educativa.

Ficha Técnica	
Nombre	Cuestionario de la variable Calidad Educativa
Autor	Lidia Del Pilar, BANCES LALOPÚ
Año de publicación	2021
Objetivo	Determinar si existe relación entre la Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.
Administración	Individual
Diseño y realización	La encuesta ha sido desarrollada por la investigadora
Universo	El tamaño de la población fue de 55 padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019
Muestreo	55 padres de familia y el muestreo fue por selección no probabilística por ser todos integrantes de la misma institución educativa.
Nivel de confianza	nivel de confianza del 95 % y el error de $\pm 5\%$ para el análisis global y un error de $\pm 10\%$ en el caso de las dimensiones.
Niveles categóricos	1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
VARIABLES Y DIMENSIONES	Dimensiones Desarrollo organizacional: 3 ítems Dimensión Satisfacción educativa: 3 ítems Dimensión e Imagen organizacional: 3 ítems
Baremación	Nivel Bajo 11 - 14 Nivel Medio 15 - 19 Nivel Alto 20 - 22
Material	Hojas de aplicación y normas de aplicación.

3.10. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos.

La presente investigación pertenece a un enfoque cuantitativo así mismo se analizará los datos por variable con una base en la medición numérica y el análisis estadístico. En cuanto a la recolección de los datos y procesamiento estadístico se empleará el Programa Estadístico Para las Ciencias Sociales SPSS versión 25 y Office Excel 2016. Los datos serán calculados por el coeficiente de correlación Rho Spearman, que es una prueba de análisis no paramétrico el cual se utiliza cuando los datos de las variables no se ajustan a la distribución normal.

3.11. Validez y fiabilidad.

Para la validez de contenido del cuestionario de percepción de los padres de familia y Calidad Educativo, se realizó a través de dos juicios de expertos, los cuales se presentan en el anexo 03 del presente trabajo.

Para la fiabilidad se aplicó este cuestionario a un grupo piloto de 20 padres de familia de la misma Institución educativa y se determinó la fiabilidad del mismo con la prueba de Alfa de Cronbach, calculada con la ayuda del software estadístico SPSS versión 25, arrojándonos un valor de $\alpha = 0,878$, tal como se muestra en el anexo 04.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio.

En este capítulo se presenta los resultados de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa, estimados en frecuencias y porcentajes y organizados en cuadros y gráficos. Desde el punto de vista metodológico, se ha empleado un cuestionario que nos proporciona la obtención de los datos deseados para identificar el grado de relación existente entre las variables de esta investigación.

Tabla 1.

Características Sociodemográficas de los Padres de Familia.

GENERO	%	TRABAJO			ESTADO CIVIL				
		INDEPENDIENTE	%	DEPENDIENTE	CASADO	%	DIVORCIADO	%	
HOMBRE	28	26	47.27	2	3.64	27	9	1	2
MUJER	27	27	49.09	0	0.00	27	9	0	0
TOTAL	55	53		2		54			

Fuente: Elaboración Propia.

De la tabla 1 se observa que fueron encuestados 55 padres de familia que fueron un total 27 hombres que representa el 49.09 % del total y 28 mujeres que representa el 50.91 % de ellos 25 hombres manifestaron que trabajaban independientemente que representa el 47.27% y solo dos padres varones manifestaron que su trabajo era independiente este análisis nos indica que existe un alto porcentaje de padres de familia que sus trabajos son independientes porque esa forma de vida laboral en el lugar de investigación.

Con respecto a la condición de su estado civil 26 varones manifestaron que son casados y existía un solo varón que se encontraba divorciado. Con respecto a las mujeres todas manifestaron ser casadas y conforman una familia constituida.

4.1.1. Resultados descriptivos de la variable percepción de los padres de familia y sus dimensiones.

Para presentar los resultados de la percepción de los padres de familia, se ha categorizado el resultado de la encuesta de la manera siguiente:

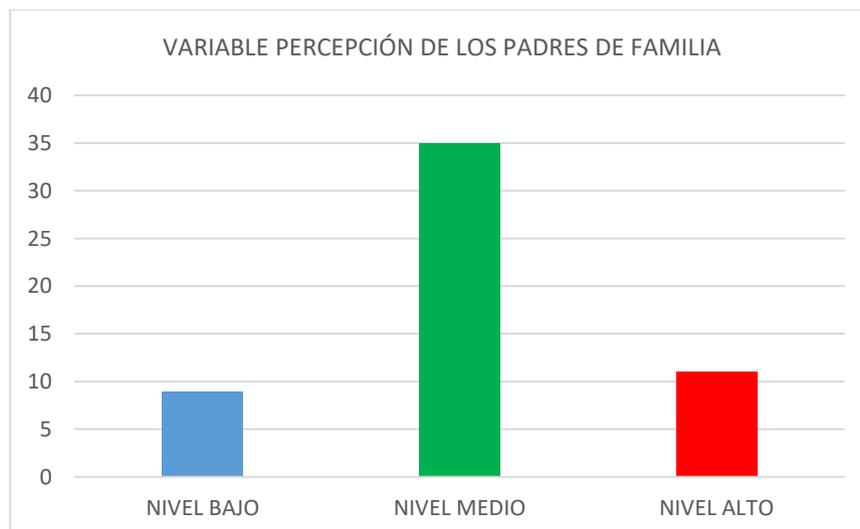
Tabla 2

Variable percepción de los padres de familia

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	9	16.4
NIVEL MEDIO	35	63.6
NIVEL ALTO	11	20.0
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 01.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 2 y el grafico 01 de la variable percepción de los padres de familia se observa que 9 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 16.4 %, 35 padres de familia tienen un nivel medio y representan 63.6 % y 11 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 20 %.

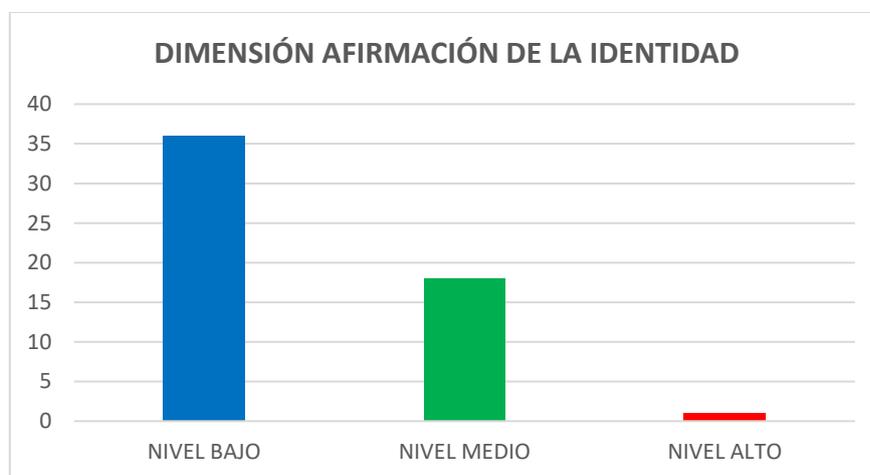
Tabla 3

Dimensión afirmación de la identidad.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	36	65.5
NIVEL MEDIO	18	32.7
NIVEL ALTO	1	1.8
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 02.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

En la tabla 3 y el grafico 02 de la dimensión afirmación de la identidad de los padres de familia se observa que 36 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 65.5 %, 18 padres de familia tienen un nivel medio y

representan 32.7 % y 1 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 1.8 %.

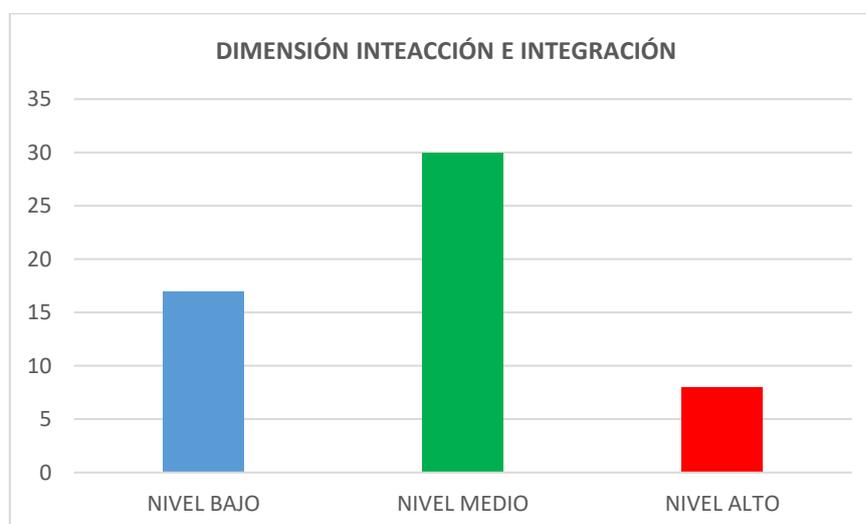
Tabla 4

Dimensión Interacción e Integración.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	17	30.9
NIVEL MEDIO	30	54.5
NIVEL ALTO	8	14.5
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 03.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

En la tabla 4 y el grafico 03 de la dimensión interacción e integración de los padres de familia se observa que 17 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 30.9 %, 30 padres de familia tienen un nivel medio y

representan 54.5 % y 8 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 14.5 %.

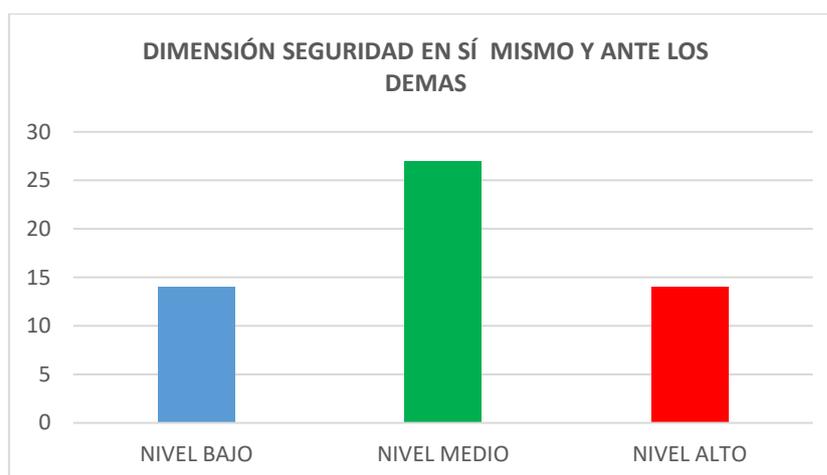
Tabla 5

Dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	14	25.5
NIVEL MEDIO	27	49.1
NIVEL ALTO	14	25.5
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 04.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 5 y el gráfico 04 de la dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás de los padres de familia se observa que 14 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 25.5 %, 27 padres de familia tienen un nivel medio y representan 49.1 % y 14 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 25.5 %.

4.1.2. Resultados de la variable Calidad Educativa y sus dimensiones.

Para presentar los resultados de la variable calidad educativa, se ha categorizado el resultado de la encuesta de la manera siguiente:

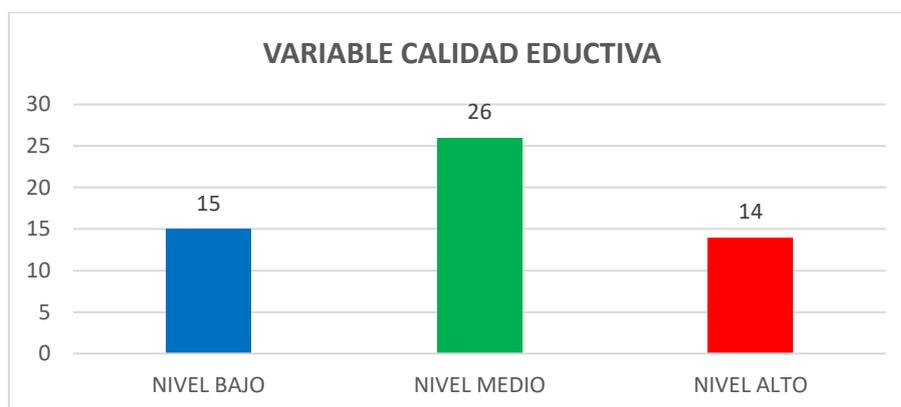
Tabla 6

Variable calidad educativa.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	15	27.3
NIVEL MEDIO	26	47.3
NIVEL ALTO	14	25.5
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Figura 05.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 6 y el gráfico 05 de la variable calidad educativa se observa que 15 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 27.3 %, 26 padres de familia tienen un nivel medio y representan 47.3% y 14 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 25.5 %.

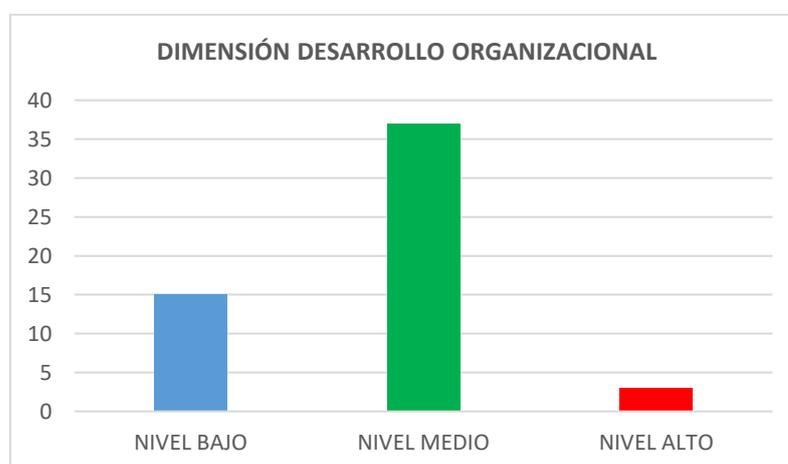
Tabla 7

Dimensión Desarrollo Organizacional.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	15	27.3
NIVEL MEDIO	37	67.3
NIVEL ALTO	3	5.5
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 06.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 7 y el grafico 06 de la dimensión desarrollo organizacional se observa que 15 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 27.3 %, 37 padres de familia tienen un nivel medio y representan 67.3% y 3 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 5.5 %.

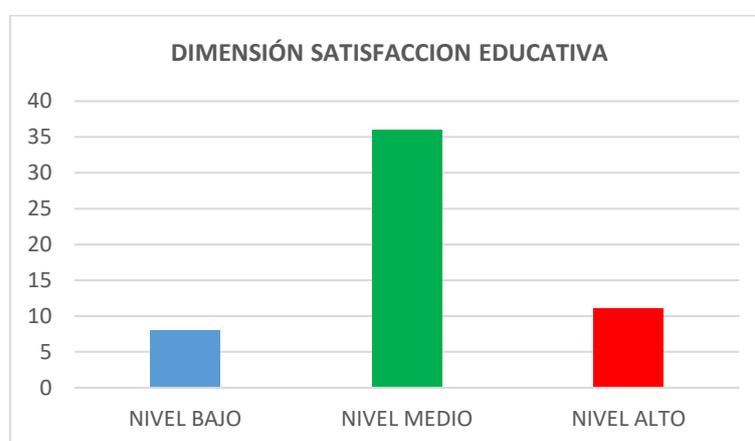
Tabla 8

Dimensión satisfacción educativa.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	8	14.5
NIVEL MEDIO	36	65.5
NIVEL ALTO	11	20.0
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 07.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 8 y el gráfico 07 de la dimensión satisfacción educativa se observa que 8 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 14.5 %, 36 padres de familia tienen un nivel medio y representan 65.5 % y 11 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 20 %.

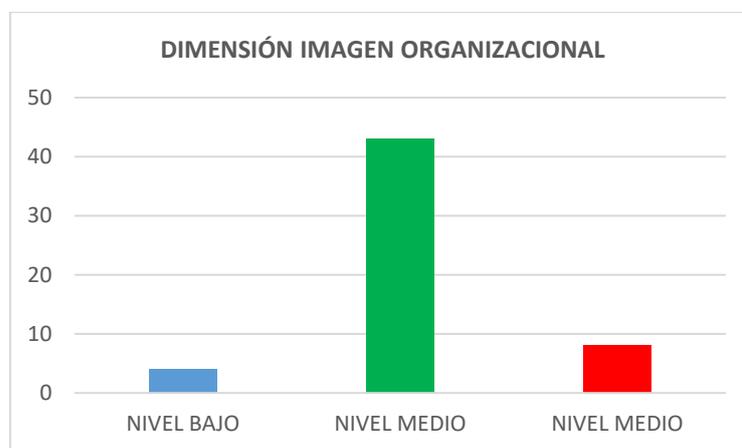
Tabla 9

Dimensión imagen organizacional.

	Frecuencia	Porcentaje
NIVEL BAJO	4	7.3
NIVEL MEDIO	43	78.2
NIVEL MEDIO	8	14.5
Total	55	100.0

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

Figura 08.



Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y Calidad Educativa 2021.

En la tabla 9 y el gráfico 08 de la dimensión imagen organizacional se observa que 4 padres de familia tienen un nivel bajo que representa un 7.3 %, 43 padres de familia tienen un nivel medio y representan 78.2 % y 8 padres de familia tienen un nivel alto que representa un 14.5 %.

4.2. Resultados de las correlaciones de las variables y dimensiones de estudio.

Tabla 10

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE2	0.121	55	0.044	0.967	55	0.130
VARIABLE1	0.141	55	0.008	0.969	55	0.158

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

La prueba de normalidad se realizó mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnov^a porque la población de estudio es de 55 padres de familia como se observa en la tabla 10 obteniendo un nivel de significancia de 0.044 para la variable percepción de los padres de familia y es menor a la significancia 0.05 por lo que nos indica que no tiene una distribución normal, el nivel de significancia para la variable Calidad Educativa se obtuvo 0.008 que es menor a 0.05 por lo que nos indica también que no tiene una distribución normal. Por lo cual las correlaciones se harán por la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

Tabla 11

Correlaciones entre variables percepción de los padres de familia y calidad educativa

		VARIABLE2 (Agrupada)
Rho de Spearman	VARIABLE 2 (Agrupada)	Coficiente de correlación ,623**
		Sig. (bilateral) 0.000
		N 55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Análisis.

Existe una relación positiva alta cuyo valor es $r = 0.623$ entre la variable percepción de los padres de familia y la variable calidad educativa ya que sus datos de las variables no siguieron una distribución normal en ambas variables, una variable percepción de los padres de familia con un valor de 0.044, mientras que para la variable calidad educativa tubo una distribución no normal de 0.008 por ello se eligió hacer las correlaciones con el estadístico Rho de Spearman.

Tabla 12

Resumen de las correlaciones entre variables Calidad Educativa y percepción de los padres de familia

			DIM1PER	DIM2PER	DIM3PER
Rho de Spearman	Variable 1Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,729**	,663**	,624**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000
		N	55	55	55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

4.3. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general de investigación:

H1. Existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

H0. No Existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman hipótesis general

Rho de Spearman	VARI1 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	VARI2 (Agrupada)
			,623**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula general y se acepta la hipótesis general de investigación “Existe relación significativa entre calidad educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”.

Hipótesis específica de investigación 01:

H1: Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

H0: No existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Prueba de hipótesis para objetivo específico 01

Tabla 14

Prueba de hipótesis para objetivo específico 01

		DIM1PER	
Rho de Spearman	Variable Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,729**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula específica 01 y se acepta la hipótesis específica 01 de investigación “Existe relación significativa entre la calidad educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”.

Hipótesis específica de investigación 02:

H1: Existe relación significativa entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

H0: No existe relación significativa entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Tabla 15

Prueba de hipótesis para objetivo específico 02

		DIM2PER	
Rho de Spearman	Variable 1Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,663**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula específica 02 y se acepta la hipótesis específica 02 de investigación “Existe relación significativa entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”.

Hipótesis específica de investigación 03:

H1: Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

H0: No existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.

Tabla 16

Prueba de hipótesis para objetivo específico 03

			DIM3PER
Rho de Spearman	Variable Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,624**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	55

Fuente: Cuestionario de las variables percepción de los padres de familia y calidad educativa 2021.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula específica 03 y se acepta la hipótesis específica 03 de investigación “Existe relación significativa entre la calidad educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”.

4.4. Discusión de resultados.

La investigación se considera como muy importante, ya que se trata de un contenido que es inherente a la labor de todo docente, con el fin de identificar la relación entre las variables de estudio como son Calidad Educativa y percepción de los padres de familia, para ello se demostró la siguiente hipótesis, “Existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”, existe una relación positiva alta cuyo valor es $\rho = 0.623$ (correlación de Rho de Spearman) entre las variables Calidad Educativa y percepción de los padres de familia para ello coincidimos con Fernández (2017) donde manifiesta que la calidad del servicio que proporciona la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado”, es

percibida como regular a alta por la mayoría de estudiantes de 4to y 5to de secundaria (95,2%); es decir, falta mejorar algunos aspectos en cada una de sus dimensiones que conduzcan a mejorar la percepción.

La dimensión aspectos tangibles de la calidad de servicio es percibida como regular por la mayoría de estudiantes de 4to y 5to de educación secundaria; es decir, falta mejorar algunos aspectos que conduzcan a mejorar la percepción.

Según los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis: “Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019. Existe una relación positiva alta cuyo valor es $\rho = 0.723$, entre la variable calidad educativa y la dimensión la afirmación de la identidad, si a estos resultados lo relacionamos con teorías concordantes al tema lo hacemos más consistente y está respaldada por Zuzunaga (2018) Las percepciones sobre la dimensión de la calidad educativa impartida por los docentes en la institución educativa es percibida de muy buena manera por los estudiantes lo cual también tiene relación con nuestro trabajo de investigación que los padres de familia también tienen una buena percepción en esta dimensión de estudio.

Según los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis: Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019. existe una relación positiva moderada cuyo valor es $r = 0.663$. entre la variable calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia si a estos resultados obtenidos lo encuadramos dentro de las diversas teorías relacionadas al tema lo hacemos más consistente y está respaldada por Arroba (2016) Si existe correlación La Calidad

Educativa se dividió también en dimensiones como: institucionalidad, administración, docente, pedagógica, comunidad educativa, son dimensiones relacionadas directamente con la interacción e integración de la institución educativa. Los resultados más importantes del estudio fueron evidentemente, que si hay una relación del desempeño docente sobre calidad educativa.

Según los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis: Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019., existe una relación positiva moderada cuyo valor es $r = 0.624$. entre la variable calidad educativa y la dimensión la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia, si a estos resultados lo respaldamos con experiencias de trabajos de investigación ya desarrollados consistente al tema como así lo manifiesta, Lozano (2016), donde manifiesta que la calidad educativa se percibe de mejor manera cuando existen documentos que respalden a esa gestión como son el PEI, PCC, entre otros, y eso tiene relación con la dimensión de estudio que garantice la seguridad en sí mismo de nuestro estudiantes.

CONCLUSIONES.

1. Considerando el objetivo general consistente en determinar si existe relación significativa entre Calidad Educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019, se concluye que existe una relación positiva moderada cuyo valor es $r = 0.623$, el cual fue corroborado con la prueba de hipótesis de Rho Spearman.
2. Considerando el objetivo específico consistente en determinar si existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019, se concluye que existe una relación positiva alta cuyo valor es $r = 0.729$, el cual fue corroborado con la prueba de hipótesis de Rho Spearman.
3. Considerando el objetivo específico consistente en determinar si existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019, se concluye que existe una relación positiva alta cuyo valor es $r = 0.663$, el cual fue corroborado con la prueba de hipótesis de Rho Spearman.
4. Considerando el objetivo específico consistente en determinar si Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019, se concluye que existe una relación positiva moderada cuyo valor es $r = 0.624$, el cual fue corroborado con la prueba de hipótesis de Rho Spearman.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS.

1. Al público interesado en estos problemas educativos se recomienda: realizar y profundizar estudios sobre las variables, objeto de estudio, porque si existe relación significativa entre la Calidad Educativa y percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N°539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo.
2. Se sugiere que según el resultado del objetivo específico consistente en determinar si existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo. Existe una relación directa por lo tanto se debe profundizar los estudios en el análisis de esta variable y dimensión.
3. Se sugiere que según el resultado del objetivo específico consistente en determinar si existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo. Existe una relación directa por lo tanto se debe profundizar los estudios en el análisis de esta variable y dimensión.
4. Se sugiere que según el resultado del objetivo específico consistente en determinar si Existe relación significativa entre la Calidad Educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo. Existe una relación directa por lo tanto se debe profundizar los estudios en el análisis de esta variable y dimensión.

LISTA DE REFERENCIAS

- Arroba, A. R. (2016). *“Influencia del desempeño docente sobre la calidad educativa en una institución Educativa de Calasancio “Victoria Valverde” en el distrito metropolitano de Quito”*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Borragan, S. (2006). En *Descubrir, investigar, experimentar, iniciación a las ciencias* (pág. 17). España: Secretaria General de Educación.
- Castellanos, J. (2010). *Psicopedagogia*. LIMA: San Marcos.
- Cegarra, J. G., & Rodrigo, B. (2003). Importacia en la Interacción e Integración. *Abante.*, 54.
- De la Mora, J. (2003). *Psicología del Aprendizaje*. México: Progreso.
- Ecured. (2014). Recuperado el 26 de Enero de 2017, de <https://www.ecured.cu/Software>
- Educacion, M. d. (2019). *Curriculo Nacional de la Educación basica*. Lima: Impreso en Peru.
- Fernández, H. E. (2017). *“Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del Rímac, Lima – 2015”*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Gerens, E. d. (2016). Desarrollo Organizacional. *fareedsiddiqui.com*, 5.
- Gracia, E., Mositu, G., & Garcia, F. (1993). Apoyo Social y maltrato Infantil. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 24.
- Gravillon, I. (12 de 04 de 2015). *Como conseguir que los niños tengan confianza en si mismos*. Obtenido de Como conseguir que los niños tengan confianza en si mismos: <https://www.conmishijos.com/educacion/aprendizaje/como-conseguir-que-los-ninos-tengan-confianza-en-si-mismos/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: McGrawHill.
- Ibanco, C. (30 de Marzo de 2018). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com: <http://www.lifeder.com/aprendizaje-por-descubrimiento/>
- Ibanco, C. (30 de Marzo de 2018). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com: <http://www.lifeder.com/aprendizaje-por-descubrimiento/>
- Lozano, C. J. (2016). *“Manejo de instrumentos de gestión por los directores y la calidad educativa de las instituciones educativas de la red “Cuenca del Paramillo”, San José del Alto - Jaén, 2014”*. Jaen - Perú: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Ministerio de Educación. (2007). *Corrientes Pedagógicas y Psicológicas que influyen en la formación de Púberes y Adolescentes*. Perú.

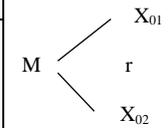
- Ortiz Arellano , E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos. *Revista de Claseshistoria*, 4. Recuperado el 25 de febrero de 2017, de <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html>
- Pozo, J. (03 de Enero de 2018). *Teorías Cognitivas del Aprendizaje*. Obtenido de Teorías Cognitivas del Aprendizaje: <file:///C:/Users/PC/Downloads/Teor%C3%ADas%20cognitivas%20del%20aprendizaje.pdf>
- Quintanilla Córdor, C. N. (2009). *Un estudio sobre las concepciones del concepto de función desde la perspectiva de la teoría de APOS*. Lima - Perú.
- Quispe, C. L. (2017). “*Percepcion de la calidad de los servicios educativos en los estudiantes y padres de familia del nivel secundario de la Institución Educativa particular adventista Jaime White, 2017*”. Puerto Maldonado: universidad Andina del Cuzco.
- Quispe, H. W. (2018). “*Percepción social de la calidad educativa en docentes y padres de familia de una institución educativa de San Juan de Lurigancho*”. Lima - Perú: Universidad Federico Villa Real.
- Sadovsky, P. (03 de Enero de 2018). *Teoría de las Situaciones Didácticas: un marco para pensar y actuar la enseñanza de la matemática*. Obtenido de Teoría de las Situaciones Didácticas: un marco para pensar y actuar la enseñanza de la matemática: https://www.fing.edu.uy/grupos/nifcc/material/2015/teoria_situaciones.pdf
- Surdez, P. E., & Sandoval, C. M. (2017). Satisfacción estudiantil en la valoración de la Calidad Educativa. *Educacion y Educadores*, 12.
- Tabea, S. (2017). El desarrollo de la identidad en niños y las interrelaciones con lenguaje y comunicación. *Cultura y representaciones sociales*, 10.
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda ed.). Perú: San Marcos.
- Zuzunaga, M. J. (2018). : “*comparación de las percepciones y expectativas sobre la calidad educativa, de estudiantes y docentes de la facultad de economía de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2017*”. Arequipa: Universidad San Agustín de Arequipa.

APÉNDICES/ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO		“CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”					
BACHILLERATO		Lidia Del Pilar, BANCES LALOPÚ					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MARCO METODOLÓGICO	TÉCNICA/INST RUMENTOS
¿Qué relación existe entre la calidad educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?	Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.	Existe relación significativa entre calidad educativa y la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.	V.1: Calidad Educativa	Desarrollo organizacional	ítem 12 - 14	POBLACION Y MUESTRA: La muestra se conformó utilizando el tipo de muestreo no probabilístico, intencionado y censal, quedando finalmente constituida por 55 padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.	Cuestionario. Para la variable calidad educativa.
				Satisfacción educativa	ítem 15 - 17		
				Imagen organizacional	ítem 18 - 20		
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	V.2: Percepción de los padres de familia	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE ANALISIS. Está formado por los padres de familias de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019. TIPO DE ESTUDIO El tipo de investigación que se considera en este trabajo es descriptivo - correlacional. DISEÑO DE ESTUDIO: Correlacional.	Cuestionario. Para la variable percepción de los padres de familia
¿Qué relación existe entre la calidad educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?	Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.	Existe relación significativa entre la calidad educativa y la afirmación de la identidad en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.		Afirmación de la identidad	ítem 01 - 03		
¿Qué relación existe entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?	Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.	Existe relación significativa entre la calidad educativa y la interacción e integración en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.		Interacción e Integración.	ítem 04 - 07		
¿Qué relación existe entre la calidad educativa y la Seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la	Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la Institución	Existe relación significativa entre la calidad educativa y la seguridad en sí mismo y ante los demás en la percepción de los padres de familia de la		Seguridad En Sí Mismo Y Ante Los Demás.	ítem 08 - 11		



<p>Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019?</p>	<p>Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.</p>	<p>Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019.</p>				<p>M: Muestra X₀₁: Observación calidad educativa X₀₂: Observación de la percepción de los padres de familia. r: Relación</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

INSTRUMENTO

Cuestionario -Calidad Educativa y Percepción de los Padres de Familia.

Estimado padre/madre de familia:

La presente encuesta es para obtener información acerca de la calidad educativa que brinda la Institución Educativa Inicial. Agradeceremos elegir la opción que estime conveniente en el casillero correspondiente:

N°	INDICADOR	VALORACIÓN		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1
Afirmación de la identidad				
1.	La institución educativa: Prepara al niño/niña para reconocer sus características personales.			
2.	Hace que el niño/niña se reconozcan como sujeto de respeto por los otros niños y adultos de la familia.			
3.	El niño/a es preparado para expresar con naturalidad sus ideas.			
Interacción E Integración Positiva Con Sus Padres				
4.	Prepara al niño/niña para que interactúe con sus compañeros			
5.	Hace que se integre positivamente con sus padres			
6.	Prepara al niño/niña para que muestre actitudes de respeto al otro.			
7.	Hace que el niño/niña pueda reconocer las pertenencias de los demás			
Seguridad En Sí Mismo Y Ante Los Demás				
8	Hace que actúen con seguridad en sí mismo.			
9	Promueve la participación del niño/niña en actividades de grupo de manera afectuosa y solidaria.			
10	hace que el niño/niña respete el trabajo propio y de los demás			
11	Permite que el niño/niña use y aplique las Tecnologías de la Información y la Comunicación			
Desarrollo Organizacional				
12	Los objetivos y metas de la Institución Educativa son claras y conocidas por todos ustedes.			
13	Se realizan evaluaciones periódicas para verificar el avance académico de sus hijos			
14	Los baños , patios, aulas de la Institución Educativa se encuentran en mal estado o sucios.			
Satisfacción Educativa				
15	Los profesores explican las normas de convivencias que regirán el comportamiento de sus hijos durante el año escolar			
16	La educación impartida en la Institución Educativa responde a las necesidades de sus hijos.			

17	Los docentes estimulan la curiosidad y el interés por aprender en sus hijos.			
Imagen organizacional				
18	consideras que tu Institución educativa tiene una buena imagen y prestigio ganado en tu comunidad.			
19	Existe interés por parte de la Institución Educativa por participar en actividades extracurriculares (ferias de ciencias, concursos, etc.).			
20	Los miembros de la Institución Educativa participan activamente en las marchas y desfiles organizados en la localidad.			

ANEXO 2
VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, Sonia Elizabeth Casanova Ocas, identificado Con DNI N° 26705326, Con Grado Académico de Magister en Administración y Gestión de la Educación, procedente de Universidad Cesar Vallejo. Hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente a la Tesis de EPD:

“CALIDAD EDUCATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”.

De la bachiller: Lidia Del Pilar, Bances Lalopú.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos variables: calidad educativa y la otra percepción de los padres de familia. La variable calidad educativa cuenta con 3 dimensiones: Desarrollo organizacional (3 ítems) Satisfacción educativa (3 ítems), Imagen organizacional (3 ítems). La variable percepción de los padres de familia cuenta con tres dimensiones: Afirmación de la identidad (3 ítems), Interacción e Integración (4 ítems), Seguridad en sí mismo y ante los demás (4 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: **“Calidad educativa en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019”.** Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca 30 setiembre del 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Sonia Elizabeth Casanova Ocas


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 3

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

(JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Sonia Elizabeth Casanova Ocas

Grado académico: Magister en Administración y Gestión de la Educación

Título de la investigación: **CALIDAD EDUCATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”.**

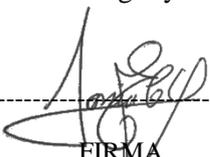
Autor: Lidia Del Pilar, Bances Lalopú.

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	x		x		x		x	
2	x		x		x		x	
3	x		x		x		x	
4	x		x		x		x	
5	x		x		x		x	
6	x		x		x		x	
7	x		x		x		x	
8	x		x		x		x	
9	x		x		x		x	
10	x		x		x		x	
11	x		x		x		x	
12	x		x		x		x	
13	x		x		x		x	
14	x		x		x		x	
15	x		x		x		x	
16	x		x		x		x	
17	x		x		x		x	
18	x		x		x		x	
19	x		x		x		x	
20	x		x		x		x	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Lugar y Fecha: Cajamarca 30 de setiembre del 2019.



 FIRMA
 DNI: 26705326

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, Maximiliano Córdor Huamán, identificado Con DNI N° 27575150, Con Grado Académico de Magister en Educación con mención Docencia y Gestión en Educación, procedente de Universidad Cesar Vallejo, Hago constar que he leído y revisado los 25 ítems del cuestionario correspondiente a la Tesis de EPD:

“CALIDAD EDUCATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”.

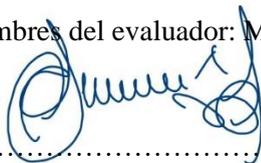
Del bachiller: **Lidia Del Pilar, Bances Lalopú.**

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos variables: calidad educativa y la otra percepción de los padres de familia. La variable calidad educativa cuenta con 3 dimensiones: Desarrollo organizacional (3 ítems) Satisfacción educativa (3 ítems), Imagen organizacional (3 ítems). La variable percepción de los padres de familia cuenta con tres dimensiones: Afirmación de la identidad (3 ítems), Interacción e Integración (4 ítems), Seguridad en sí mismo y ante los demás (4 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: “**Calidad educativa en la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 539 del distrito “Santa Rosa” provincia de Chiclayo, 2019**”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
25	25	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca 30 de setiembre del 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Maximiliano Córdor Huamán



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO

(JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Maximiliano Córdor Huamán

Grado académico: Maestro en Ciencias

Título de la investigación: **“CALIDAD EDUCATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 539 DEL DISTRITO “SANTA ROSA” PROVINCIA DE CHICLAYO, 2019”.**

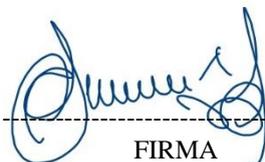
Autor: Lidia Del Pilar, Bances Lalopú.

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	x		x		x		x	
2	x		x		x		x	
3	x		x		x		x	
4	x		x		x		x	
5	x		x		x		x	
6	x		x		x		x	
7	x		x		x		x	
8	x		x		x		x	
9	x		x		x		x	
10	x		x		x		x	
11	x		x		x		x	
12	x		x		x		x	
13	x		x		x		x	
14	x		x		x		x	
15	x		x		x		x	
16	x		x		x		x	
17	x		x		x		x	
18	x		x		x		x	
19	x		x		x		x	
20	x		x		x		x	
21	x		x		x		x	
22	x		x		x		x	
23	x		x		x		x	
24	x		x		x		x	
25	x		x		x		x	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Lugar y Fecha: Cajamarca 30 de setiembre del 2019.



FIRMA

DNI: 27575150

ANEXO 4:
FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	55	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	55	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.878	20



Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

Repositorio Digital Institucional

Formulario de Autorización

1. Datos del autor:

Nombre y Apellidos: LIDIA DEL PILAR BANCES LA LOPÚ

DNI /Otros N°: 16806803

Correo electrónico: lidila1@hotmail.com

Teléfono: 950825037

2. Grado, título o Especialización

Bachiller Título Magister Doctor Segunda Especialización

3. Tipo de investigación¹:

Tesis Trabajo Académico Trabajo de Investigación

Trabajo de Suficiencia Profesional

Título: "CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCION DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL 539 "SANTA ROSA" PROVINCIA ICHICLAYO, 2019 "

Asesor: Mg. SANTOS AUGUSTO CHÁVEZ CORREA

Año: 2021

Escuela Académica/ Unidad: EDUCACIÓN

4. Licencias

a) Licencia Estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de Investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

¹Tipos de Investigación:

Tesis: Para Título Profesional, Maestría, Doctorado y Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo Académico: Para Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo de Investigación: Para Bachiller y Maestría.

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto profesional, Informe de experiencia profesional.



Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa): _____

No autorizo

b) Licencias Creative Commons²:

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.


Firma

Fecha: 20/05/2022

² Licencias Creative Commons: Las licencias Creative Commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.