

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN EL HOSPITAL JOSÉ HERNÁN SOTO CADENILLAS CHOTA, 2020

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PUBLICA

Presentada por:

Bachiller: CRISTIAN OMAR TERRONES PORTILLA

Asesor:

Dr. JUAN ESTENIO MORILLO ARAUJO

Cajamarca, Perú

2022

COPYRIGHT © 2022 by
CRISTIAN OMAR TERRONES PORTILLA
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN EL HOSPITAL JOSÉ HERNÁN SOTO CADENILLAS CHOTA, 2020

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA

Presentada por:

Bachiller: CRISTIAN OMAR TERRONES PORTILLA

JURADO EVALUADOR

Dr. Juan Estenio Morillo Araujo
Asesor

Dr. Héctor Diomedes Villegas Chávez
Jurado Evaluador

Dr. Juan José Julio Vera Abanto
Jurado Evaluador

Dr. Julio Sánchez de la Puente
Jurado Evaluador

Cajamarca, Perú

2022



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 889-2018-GUNEDUCD

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las *10:30* horas, del día 20 de octubre de dos mil veintidos, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. HECTOR DIOMEDES VILLEGAS CHÁVEZ**, **Dr. JUAN JOSE JULIO VERA ABANTO**, **Dr. JULIO SANCHEZ DE LA PUENTE**, y en calidad de Asesor el **Dr. JUAN ESTENIO MORILLO ARAUJO** Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **"SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN EL HOSPITAL JOSÉ HERNÁN SOTO CADENILLAS CHOTA, 2020"**; presentado por el **Bachiller en Contabilidad. CRISTIAN OMAR TERRONES PORTILLA**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *aprobar* con la calificación de *diecisiete (17) ex. de 20* la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Contabilidad. CRISTIAN OMAR TERRONES PORTILLA**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas Contables Administrativas, con Mención en **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA**.

Siendo las *11:30* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Juan Estenio Morillo Araujo
Asesora


.....
Dr. Héctor Diomedes Villegas Chávez
Jurado Evaluador


.....
Dr. Juan José Julio Vera Abanto
Jurado Evaluador


.....
Dr. Julio Sánchez De La Puente
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

Para lograr una meta, es imprescindible contar con el apoyo incondicional que nos permita hacer realidad un sueño, esta tesis la dedico a mis familiares, especialmente a mi madre.

Cristian Omar

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas Contables Administrativas, Programa de Maestría en Ciencias, Mención Administración y Gerencia Pública de la Universidad Nacional de Cajamarca, por compartir sus conocimientos, experiencias y por la oportunidad de continuar con el desarrollo profesional.

Al Dr. Juan Morillo Araujo en su calidad de asesor, por su asistencia y apoyo brindado en la orientación y elaboración de la presente investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
Índice o lista de tablas	x
Índice de figuras	xi
CAPITULO I.....	1
1.1. Planteamiento del Problema.....	1
<i>1.1.1. Contextualización</i>	1
<i>1.1.2. Descripción del Problema</i>	2
<i>1.1.3. Formulación del Problema</i>	3
1.2. Justificación e Importancia	3
<i>1.2.1. Justificación Científica</i>	3
<i>1.2.2. Justificación Técnica Práctica</i>	4
<i>1.2.3. Justificación Institucional y Personal</i>	4
1.3. Delimitación de la Investigación.....	5
<i>1.3.1. Temporal</i>	5
<i>1.3.2. Espacial</i>	5
<i>1.3.3. Ética</i>	5
1.4. Objetivos	5
<i>1.4.1. Objetivo General</i>	5
<i>1.4.2. Objetivos Específicos</i>	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Marco Legal	6
2.2. Antecedentes de la Investigación	6
<i>2.1.1. A nivel Internacional</i>	6
<i>2.1.2. A Nivel Nacional</i>	8
<i>2.1.3. A Nivel Regional</i>	10
2.3. Bases Teóricas.....	11
2.4. Marco Conceptual	13
<i>2.4.1. Sistema Informático</i>	13
<i>2.4.2. Ejecución Presupuestal</i>	15
2.5. Definición de Términos Básicos	19

CAPITULO III	24
PLANTEAMIENTO DE LA (S) HIPÓTESIS Y VARIABLES	24
3.1. Hipótesis.....	24
3.1.1. <i>Hipótesis General</i>	24
3.1.2. <i>Hipótesis Específicas</i>	24
3.2. Variables	24
3.2.1. <i>Variable Independiente (Vi)</i>	24
3.2.2. <i>Variable Dependiente (Vd)</i>	24
3.3. Operacionalización de los Componentes de las Hipótesis.....	25
CAPITULO IV	26
MARCO METODOLÓGICO	26
4.1. Ubicación Geográfica	26
4.2. Diseño de la Investigación	28
4.2.1. <i>Nivel de la Investigación</i>	28
4.2.2. <i>Diseño de la investigación</i>	28
4.2.3. <i>Tipo de la Investigación</i>	29
4.3. Métodos de Investigación	29
4.3.1. <i>Método Inductivo</i>	29
4.3.2. <i>Método Cuantitativo</i>	30
4.4. Población y Muestra.....	31
4.4.1. <i>Población</i>	31
4.4.2. <i>Muestra</i>	31
4.4.3. <i>Unidad de Análisis</i>	31
4.4.4. <i>Unidad de Observación</i>	32
4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.	32
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	32
4.7. Matriz de Consistencia Metodológica.....	33
CAPITULO V	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
5.1. Presentación de Resultados	34
5.1.1. <i>Dimensiones de la Variable Sistema Informático (S.I.)</i>	34
5.1.2. <i>Dimensiones de la variable Ejecución Presupuestal</i>	44
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados	54
5.2.1. <i>Resultado Dimensiones de la variable independiente</i>	54

5.2.2. <i>Resultado Dimensiones (Vd)</i>	55
5.2.3. <i>Resultado de Correlación entre Variables</i>	56
5.2.4. <i>Discusión de Resultados</i>	57
5.3. <i>Contrastación de Hipótesis</i>	61
CAPITULO VI.....	64
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
APÉNDICE A.	73
APÉNDICE B.	77
ANEXOS	80

Índice o lista de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de los Componentes de las Hipótesis</i>	25
Tabla 2 <i>Personal Administrativo y Asistencial del “HJHSC”</i>	31
Tabla 3 <i>Matriz de Consistencia Metodológica</i>	33
Tabla 4 <i>Correlación entre las Variables – Pearson</i>	56
Tabla 5 <i>Pruebas de Normalidad</i>	61
Tabla 6 <i>Tabulación Encuesta Sistema Informático</i>	80
Tabla 7 <i>Tabulación Ejecución Presupuestal</i>	81

Índice de figuras

Figura 1 <i>Ubicación Geográfica: Región Cajamarca y Provincia de Chota</i>	26
Figura 2 <i>Mapa de Localización distrito de Chota-Coordenadas Utm (Wgs 84)</i>	27
Figura 3 <i>Mapa de Ubicación del HJHSC-CH Coordenadas Utm (Wgs 84)</i>	27
Figura 4 <i>Ejemplo Método inductivo</i>	29
Figura 5 <i>Proceso Cuantitativo</i>	30
Figura 6 <i>Los sistemas informáticos permiten evidenciar la ejecución presupuestal ...</i>	34
Figura 7 <i>Los sistemas informáticos permiten perfeccionar el control presupuestario .</i>	35
Figura 8 <i>Los sistemas informáticos permiten una mejor aplicación de los instrumentos del Presupuesto por Resultados</i>	36
Figura 9 <i>Importancia del acceso a la información financiera y física</i>	37
Figura 10 <i>Los sistemas informáticos permiten mejorar la priorización del gasto público</i>	38
Figura 11 <i>Los sistemas informáticos permiten comparar la consistencia de la información</i>	39
Figura 12 <i>Los sistemas informáticos generan reportes inmediatos</i>	40
Figura 13 <i>Los sistemas informáticos proveen reportes dinámicos y entendibles</i>	41
Figura 14 <i>Los sistemas informáticos proporcionar información confiable</i>	42
Figura 15 <i>Los sistemas informáticos suministran información oportuna para la toma de decisiones</i>	43
Figura 16 <i>La Asignación presupuestaria, financia el Plan Operativo Institucional</i>	44
Figura 17 <i>La asignación presupuestal es aprobada en relación a la programación</i>	45
Figura 18 <i>Los Recursos Recaudados, permiten financiar la operatividad de la institución</i>	46

Figura 19 <i>Los productos que brinda la institución, son totalmente financiados con el presupuesto aprobado.....</i>	47
Figura 20 <i>Las modificaciones presupuestales repercuten en la programación física ..</i>	48
Figura 21 <i>El exceso de modificaciones presupuestales, demuestran una deficiente programación.....</i>	49
Figura 22 <i>La ejecución presupuestal se efectúa de forma eficiente.</i>	50
Figura 23 <i>La institución debe priorizar mayor presupuesto para insumos médicos</i>	51
Figura 24 <i>La institución debe priorizar mayor presupuesto para equipos médicos</i>	52
Figura 25 <i>La evaluación presupuestaria muestra los resultados obtenidos.</i>	53
Figura 26 <i>Dimensiones del sistema informático.....</i>	54
Figura 27 <i>Dimensiones de la Variable Dependiente Ejecución Presupuestal</i>	55
Figura 28 <i>Acceso al Sistema</i>	82
Figura 29 <i>Enlace de tablas</i>	83
Figura 30 <i>Reportes del sistema informático</i>	84

Lista de abreviaturas y siglas usadas

BID	: Banco Internacional de Desarrollo.
DGPP	: Dirección General de Presupuesto Público.
HJHSC	: Hospital José Hernán Soto Cadenillas.
MEF	: Ministerio de Economía y Finanzas.
MINSA	: Ministerio de Salud.
PIA	: Presupuesto Institucional de Apertura.
PIM	: Presupuesto Institucional Modificado.
PpR	: Presupuesto por Resultados.
SI	: Sistema Informático.
SIAF	: Sistema Integrado de Administración Financiera.
SIGA	: Sistema integrado de Gestión Administrativa.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo General determinar cómo un sistema informático influye en la ejecución presupuestaria en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, El estudio pretende servir de instrumento a quienes realizan labores gerenciales en las instituciones debido a la importancia de los sistemas informáticos como herramientas de apoyo, las mismas que contribuyen en la toma de decisiones, permiten monitorear y evaluar la ejecución presupuestaria trascendiendo en el cumplimiento de metas institucionales. La población estuvo conformada por 24 trabajadores que desempeñan labor administrativa en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, los cuales conforman la muestra estadística. La investigación es de nivel descriptivo y explicativo, de diseño correlacional, de tipo aplicada, cuyo método utilizado fue inductivo y cuantitativo. El “Sistema informático y su influencia en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020”, son variables que propician el estudio. Para determinar la relación se utilizó el análisis estadístico correlacional de Pearson, obteniendo un coeficiente de 0.585, considerado como una correlación positiva moderada entre la variable sistema informático y la ejecución presupuestal, con una relación significativa por debajo de 0.01 lo cual afirma un grado de confianza del 99%. Se utilizó como instrumento un cuestionario aplicado a los servidores administrativos de la unidad de análisis, quienes consideran que los sistemas informáticos influyen positivamente en la ejecución presupuestaria. Las conclusiones apuntan a la importancia de los sistemas informáticos y su efectividad en el control de la ejecución presupuestaria en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, porque ha permitido a los tomadores de decisiones realizar acciones correctivas, enmendar posibles errores, encaminar a una gestión más competitiva y mejorar el uso de los recursos públicos.

Palabras Clave: Sistemas Informáticos, Ejecución Presupuestal, Optimización del Gasto, Evaluación y Control presupuestal.

ABSTRACT

The present investigation had as General Objective to determine how a computer system influences the budget execution in the José Hernán Soto Cadenillas Hospital. The study aims to serve as an instrument for those who perform managerial tasks in the institutions due to the importance of computer systems as tools of support, the same ones that contribute to decision-making, allow monitoring and evaluating budget execution, transcending the fulfillment of institutional goals. The population consisted of 24 workers who perform administrative work at the José Hernán Soto Cadenillas Hospital, which make up the statistical sample. The research is of descriptive and explanatory level, of correlational design, of applied type, whose method used was inductive and quantitative. The "Computer system and its influence on budget execution at the José Hernán Soto Cadenillas Chota Hospital, 2020", are variables that favor the study. To determine the relationship, Pearson's correlational statistical analysis was used, obtaining a coefficient of 0.585, considered as a moderate positive correlation between the computer system variable and budget execution, with a significant relationship below 0.01, which affirms a degree of confidence. of 99%. A questionnaire was used as an instrument applied to the administrative servers of the analysis unit, who consider that computer systems have a positive influence on budget execution. The conclusions point to the importance of computer systems and their effectiveness in controlling budget execution at the José Hernán Soto Cadenillas Hospital, because it has allowed decision makers to carry out corrective actions, correct possible errors, lead to a more competitive management. and improve the use of public resources.

Keywords: Computer Systems, Budget Execution, Expenditure Optimization, Budget Evaluation and Control.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación está enfocado a la influencia de los Sistemas Informáticos en la ejecución presupuestaria. En el entorno de la organización admite interactuar entre la persona y el ordenador, utilizando información para intervenir de forma inmediata en la priorización, utilización de los recursos y la racionalización del gasto público, desde esta perspectiva los sistemas informáticos permiten acceder a la interconectividad con los subsistemas de Información interrelacionados y ayudan a alcanzar los objetivos, facilitando a los tomadores de decisiones reportes inmediatos de forma dinámica y de acorde a las necesidades de cada operador.

La Oficina de Planeamiento del Hospital José Hernán Soto Cadenillas (HJHSC), tiene como función conducir las etapas presupuestarias, siendo uno de ellos la ejecución presupuestal. Que, a partir del uso del sistema informático ha mejorado su control y se ha intervenido eficientemente en la optimización del gasto, fundamentalmente a permitido monitorear y evaluar la ejecución presupuestaria.

Con la finalidad de una mejor comprensión, dicha investigación se encuentra estructurada en seis capítulos que se detallan a continuación:

CAPÍTULO I: Este capítulo contempla el planteamiento del problema, contextualización, descripción del problema, formulación del problema, justificación e importancia y objetivos.

CAPÍTULO II: En este capítulo comprende los antecedentes de la investigación, bases teóricas, Marco conceptual y definiciones de términos básicos

CAPÍTULO III: Este capítulo contempla el Planteamiento de hipótesis, variables y la operacionalización de los componentes de la hipótesis.

CAPÍTULO IV: Este capítulo comprende la ubicación geográfica, diseño de la investigación, métodos de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recopilación de información, técnicas para el procesamiento y análisis de la información, y matriz de consistencia metodológica.

CAPÍTULO V: Este capítulo comprende la presentación de resultados, análisis, interpretación y discusión de resultados, y contrastación de Hipótesis.

CAPÍTULO VI: Este capítulo comprende, las conclusiones, recomendaciones y sugerencias y las referencias bibliográficas y los respectivos anexos.

CAPITULO I

1.1. Planteamiento del Problema

1.1.1. Contextualización

Los sistemas informáticos son necesarios e importantes para cualquier proceso que se realice en una entidad, se integran y generan la información organizada de datos procesados para producir el conocimiento que es el que finalmente permite tomar decisiones.

En el contexto nacional, los Problemas más comunes en las instituciones se traducen en frustraciones por falta de herramientas informáticas que permitan evaluar los resultados obtenidos, mejorar la programación y priorización de los recursos en su etapa correspondiente, eliminar y disminuir erogaciones innecesarias que propicien un ahorro de los recursos económicos y se centren su atención en el cumplimiento de las metas institucionales. Esto implica el reconocimiento de las políticas de racionalización del gasto, siendo un punto álgido en la toma de decisiones porque constituye una base fundamental para el cumplimiento de metas.

En la actualidad la informática cumple un papel fundamental en lo cotidiano, convirtiéndose como base tecnológica en la vida de las personas, generando un impacto positivo laboral en las organizaciones, la informática es utilizada en distintas ciencias, nos permite tener mayor eficiencia en el puesto de trabajo, ejecutar acciones que aceleren los procesos. Por ende, un manejo deficiente de la información desencadena inconvenientes, afectando y poniendo en riesgo a la entidad, calidad del servicio y repercutiendo negativamente en la satisfacción de los usuarios. Por esta razón, la gestión de información resulta ser indispensable en la vida cotidiana de las personas en los diferentes entornos (Yáñez, 2014).

Como podemos percibir el desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, han instituido un rol muy importante en

nuestra sociedad, simplificando extremadamente nuestra vida, el uso de los sistemas informáticos y las redes sociales se han vuelto indispensables e instantáneas, permiten incrementar y mejorar la productividad en las organizaciones (Pifarré, 2013, pág. 40).

El Banco Internacional de Desarrollo (2018), hace un enfoque a la ejecución presupuestaria, el cual debe evaluarse desde un punto de vista económico y estructural, con un estudio y análisis sobre la ejecución financiera del gasto público y el impacto de una gestión por procesos y resultados. En la perspectiva de la efectividad instruye los esfuerzos por mejorar la utilización de los recursos, estos incluyen fortalecer nuestro enfoque en la obtención de resultados y la producción de soluciones diferenciadas que den respuesta a los diversos contextos y a los diferentes retos de desarrollo que van surgiendo a medida que se llevan a cabo estos esfuerzos centrándose en hacer un uso efectivo y eficiente de los recursos.

1.1.2. Descripción del Problema

En la institución de estudio, antes de la funcionabilidad del sistema para el control presupuestal, los problemas más consecuentes, se habían evidenciado generalmente en acciones que tienen que ver con la gestión de la información, débil control presupuestal, inconsistencias en la ejecución en relación a la programación, devoluciones de los requerimientos de bienes y servicios a efecto de saldos negativos generando un uso innecesario de tiempo; siendo estos los problemas más concurrentes por no contar con información presupuestal actualizada, acciones que han imposibilitado interactuar de forma eficiente en el proceso presupuestario.

Según la consulta amigable del Ministerio de Economía (2020), el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, registra un presupuesto institucional de apertura (PIA) de S/715,364.00 para financiar los suministros médicos y un total de S/203,557.00 para la compra de materiales de escritorio y accesorios, los cuales han reflejado una inadecuada programación y débil priorización de los gastos; considerando

los criterios operacionales, se debería priorizar y destinar mayores asignaciones económicas al abastecimiento de insumos médicos y suprimir gastos innecesarios que conlleven a un gasto ineficiente.

El presente estudio de investigación pretende identificar la influencia de los sistemas informáticos en la ejecución presupuestaria, de esta manera contribuir en la mejora y uso de los recursos públicos.

1.1.3. *Formulación del Problema*

1.1.3.1. *Pregunta General.*

¿Cómo un sistema informático influye en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020?

1.1.3.2. *Preguntas Auxiliares.*

¿Cómo un sistema informático contribuye en la ejecución presupuestal en el Hospital José Soto Cadenillas, 2020?

¿Cómo un sistema informático contribuye en la toma de decisiones en el Hospital José Soto Cadenillas Chota, 2020?

¿Cómo un sistema informático permite evaluar el grado de eficiencia en la ejecución presupuestaria en el Hospital José Soto Cadenillas Chota, 2020?

1.2. *Justificación e Importancia*

1.2.1. *Justificación Científica*

El presente trabajo se sustenta en las políticas de modernización de la gestión pública conducente a una gestión por procesos que impacte positivamente en el bienestar de los ciudadanos, en este contexto el estudio permite extender nuestros conocimientos existentes sobre el uso de los sistemas informáticos y su influencia en la ejecución presupuestal.

Asimismo, la investigación se justifica teóricamente en el análisis de los sistemas de Bertalanffy (1976) en su “Teoría de sistemas a un

conjunto de aportaciones interdisciplinarias que tienen el objetivo de estudiar las características que definen a los sistemas”, por otro lado en su estudio realizado por Mostajo (2002), determinó que los sistemas presupuestarios requieren una reestructuración organizacional coherente que promueva el uso efectivo, productivo y eficiente de los fondos públicos, facilitando una planificación estratégica eficiente que permita reducir la inercia presupuestaria.

1.2.2. *Justificación Técnica Práctica*

En la investigación se busca determinar la influencia de un sistema informático en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, permitiendo demostrar la influencia de las variables mediante estadística inferencial basado en los resultados de la muestra.

La presente investigación permitirá fortalecer la gestión presupuestaria, aportando un mayor grado de credibilidad, con visión al presupuesto por resultados, interactuando de manera correctiva en la programación y la priorización de los bienes y servicios, constituyendo una base para futuras investigaciones sobre la utilización de sistemas informáticos, como instrumentos de apoyo para el seguimiento de la ejecución presupuestaria; de manera particular a los tomadores de decisiones, siendo de interés para el Hospital José Hernán Soto Cadenillas y para la comunidad universitaria.

1.2.3. *Justificación Institucional y Personal*

Para el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, es importante reconocer los efectos positivos que han tenido en la programación y priorización del gasto público con el uso del sistema informático, el cuál ha permitido mejorar la racionalización del gasto, y en la oportuna toma de decisiones. Asimismo, conocer los efectos negativos en las unidades orgánicas que no cuentan con acceso a los módulos informáticos, incurriendo a un desconocimiento de la información presupuestaria y la evolución y desempeño de las actividades operativas.

En lo personal, con la experiencia y conocimiento en la materia de estudio, me ha motivado a personalizar el aplicativo informático de forma dinámica para el monitoreo y evaluación de la gestión presupuestaria, el cual permita la interconectividad en los diferentes entornos sistematizados, encaminando a una institución más competitiva.

1.3. Delimitación de la Investigación

1.3.1. Temporal

Transversal que comprenderá un año.

1.3.2. Espacial

Se desarrollará en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

1.3.3. Ética

Se utilizará información que se obtendrá de libros, internet, tesis, revistas y otros que cumpliremos con citar y referenciar a fin de evitar poner en tela de juicio la labor del investigador.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de un sistema informático en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Demostrar si un sistema informático contribuye en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto, 2020.
- b) Demostrar si un sistema informático contribuye positivamente en la toma de decisiones en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020.
- c) Analizar el grado de eficiencia en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Legal

Las Políticas Nacionales de Modernización de la Gestión Pública, son instrumentos orientadores de la modernización en la gestión pública en el Perú, que establecen principios y lineamientos para una actuación eficaz y coherente en el sector público, al servicio de los ciudadanos y con visión al desarrollo del país (Decreto Supremo 004, 2013).

Al respecto, se aprueba la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley que declara al Estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes dependencias, entidades, instancias organizaciones y procedimientos, con la finalidad de construir un Estado democrático y mejorar la gestión pública; modificada con el Decreto Legislativo N° 1446, conteniendo en sus principales acciones, mejorar la calidad de la prestación de bienes y servicios coadyuvando al cierre de brechas, mayor eficiencia y eficacia en el logro de los objetivos y en la utilización de los recursos públicos, eliminando superposición de competencias, funciones y atribuciones (Ley 27658, 2018).

Directiva N° 0002-2021-EF/50.01 Directiva para la Ejecución Presupuestaria, que tiene como objetivo establecer pautas para la ejecución de los presupuestos institucionales del Gobierno Nacional, Gobiernos Locales y Gobiernos Regionales (Resolución Directoral 0022, 2021).

2.2. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. A nivel Internacional

Maldonado (2017) en su tesis, tuvo como objetivo general diseñar un sistema de información para gestionar los proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas y computación de la universidad católica de Colombia. El tesista concluye que, por medio de la implementación de tecnologías de información y medios informáticos, y con el desarrollo de la investigación se ha podido demostrar que los

sistemas de información actualmente se han convertido en la mejor herramienta para procesar y gestionar datos, los sistemas no únicamente han sido creados para archivar y procesar información relacionada, sino para que por medio de éstos y con el apoyo del modelo de evaluación de impactos de proyectos sociales se va a poder hacer seguimiento y medir los impactos causados en las sociedades en todos los periodos de desarrollo de los proyectos, con lo cual se llevará un control del cumplimiento de las metas y beneficios que han instaurado en las sociedades en las que fueron implementados.

Manzano (2015) en su tesis sobre; el control presupuestario y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la fundación Dignidad y Vida en el ejercicio económico 2013, plantea como objetivo analizar el control presupuestario y su incidencia en la gestión administrativa y Financiera con el fin de mejorar su aplicación financiera en la Fundación Dignidad y Vida en el ejercicio económico 2013. El citado en su indagación incluye la identificación de componentes que intervienen en la mejora del control presupuestario, las medidas de la administración financiera y los enfoques del modelo presupuestario. En su diseño del análisis empleó procedimientos mixtos, incluyendo cualitativos y cuantitativos, el grado de indagación es descriptivo, el tesista concluye que, el control presupuestario de la Fundación Dignidad y Vida, es débil, producto a que se verifica una deficiencia financiera, administrativa y una inadecuada planificación, los costos indirectos son excesivos, sin embargo, el citado recomienda que la fundación deberá invertir en capacitación al personal, realizar auditoría financiera y fortalecer el sistema administrativo y la gestión presupuestaria.

Patiño (2017) en su estudio sobre; la Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del Municipio de Medellín, caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 - 2016, plantea como objetivo general estudiar la influencia de la herramienta de presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín, en el caso específico de la vivienda y para lograr el objetivo plantea un

examen teórico de la evolución de las funcionalidades de la gestión pública relacionadas con los tipos de gobiernos existentes que paralelamente se relaciona con los tipos de presupuestos que se han propuesto. Desde ello, la investigación específica, se enfoca en los indicadores del sector vivienda para examinar la eficiencia y efectividad del desarrollo de las finanzas públicas en Medellín, su tipo de investigación es descriptiva, debido a que aspira conceptualizar e ilustrar por medio del estudio cualitativo y cuantitativo, la primordial conclusión ha sido que, la herramienta de presupuesto por resultados tuvo un efecto positivo en el sistema de planeación y ejecución municipal de Medellín, lo cual ha podido ser confirmado por diferentes indicadores locales y nacionales.

2.1.2. A Nivel Nacional

Veliz (2017) en su tesis sobre la propuesta de un sistema informático para mejorar la organización de historias clínicas en el centro de salud Ganimedes de SJL, 2016, sostiene como objetivo general proponer un sistema informático para mejorar la organización de historias clínicas en el centro de salud Ganimedes de SJL. El investigador recomienda que, frente al caso de no contar con un sistema para digitalizar las historias clínicas en el interior de salud Ganimedes, sugiere la implementación de un aplicativo informático para mejorar el procesamiento de historias clínicas y reducir costos, con base a indagaciones de diferentes fuentes de información. Se diagnosticaron los inconvenientes involucrados con el registro de historias clínicas con base a las mediciones cuantitativas e interpretaciones cualitativas, a fin de obtener un diagnóstico con un relacionamiento de datos de lo medible con inferencia de las entrevistas, que permitió obtener una mejor comprensión y procesamiento de historias clínicas, además de una interacción de categorías emergentes que ampliaron los resultados.

Alva (2014) en su tesis sobre; análisis, diseño e implementación de un sistema de información para el apoyo al proceso de toma de decisiones en la ejecución de proyectos sociales de una municipalidad provincial, plantea como objetivo general implementar un sistema de

Información Gerencial que permita gestionar la información de los programas sociales Programa de Vaso de Leche y Programa de Complementación Alimentaria. El citado concluye que el País cuenta con diversos programas que tienen como finalidad asegurar que los individuos catalogados como pobres y en extrema pobreza logren entrar a los servicios básicos de salud, enseñanza y nutrición, y que la información que se recoge para ambas estrategias se eviten archivar en registros manuales, lo que es frecuentemente poco confiable e inconsistente, careciendo de un registro de los beneficiarios, lo que dificulta de manera inmediata disponer de información a grado gerencial que posibilite la toma de decisiones de forma eficiente y oportuna en la administración de los mismos; y que con el diseño y utilización de un sistema informático de control, podría ayudar a hacer más efectivo el uso de los recursos públicos minimizando los niveles de pobreza.

Sosa (2016) en su tesis argumenta al presupuesto público como una herramienta de planificación y gestión para la adecuada y óptima administración de los recursos públicos en el Hospital Regional de Ayacucho, 2015, asimismo considera como objetivo general determinar que el presupuesto público es una herramienta de planificación y gestión que sirve para la adecuada y óptima administración de los recursos públicos en el ámbito del Hospital Regional de Ayacucho. En su conclusión considera que, la entidad ha realizado constantes capacitaciones con enfoque a la gestión por resultado. Que, según los resultados del cuestionario aplicado al personal del nosocomio, los encuestados consideran que la gestión presupuestaria está encaminado a alcanzar la eficacia y eficiencia, así mismo el citado recomienda que la ejecución presupuestal debe ser orientada para el cumplimiento de los planes.

Escobar y Hermosa (2015) en su tesis sobre; el presupuesto por resultados en la calidad del gasto público de la unidad ejecutora de la dirección regional de salud Huancavelica año 2014, plantean como objetivo general determinar la relación del presupuesto por resultados con

la calidad del gasto público en la Unidad Ejecutora de la Dirección Regional de Salud Huancavelica en el año 2014. Los investigadores concluyen que, la relación de variable que existe entre el presupuesto por resultados y la calidad del gasto público resulta positiva, es decir a medida que mejora la gestión presupuestaria en la unidad ejecutora utilizando técnicas y estrategias, mejora la optimización y calidad del gasto; asimismo los citados recomiendan que, para lograr un resultado positivo se deben diseñar un sistema de desempeño fácil de comprender y preciso, así como también la creación de mecanismos para incorporar dicha información en el proceso del ciclo presupuestario, sin embargo es conveniente realizar evaluaciones constantes a fin de medir los resultados y el desempeño de la gestión.

2.1.3. A Nivel Regional

Torrel (2018) en su tesis sobre; impacto del uso del sistema informático de la Gerencia de Recursos Humanos en la calidad de la información de los Recursos Humanos en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2017, considera como objetivo general analizar el impacto del uso del sistema informático de la Gerencia de Recursos Humanos en la calidad de la información de los recursos humanos, el citado argumentan que los trabajadores son el elemento de mayor relevancia en toda organización, y una forma de contribuir a la gestión lo constituye la utilización de sistemas de información, sin embargo, el buen manejo en el área de recursos humanos no solo es dependiente de los sistemas, sino que dichos aplicativos tienen que funcionar bien, sin errores y cubriendo las necesidades existentes. Asimismo, concluye que, al equiparar la calidad de la información que se tuvo anteriormente y desde el uso del sistema informático implementado en la gerencia de recursos humanos, se evidenció un cambio bastante positivo, lo cual permitió demostrar que con el uso del sistema informático ha mejorado de manera considerable y ha trascendido en la calidad de la información que maneja la Municipalidad Provincial de Cajamarca.

Chuquilin y Vásquez (2018) en su tesis sobre la implementación de un sistema informático para la gestión de atenciones a los pacientes del puesto de salud Agocucho del distrito de Cajamarca, 2016, formularon como objetivo general, implementar un sistema informático para la gestión de atenciones a los pacientes del puesto de salud Agocucho del distrito de Cajamarca, según los citados, el estudio surge de las necesidades que tiene el establecimiento de salud, debido a las restricciones en el almacenamiento de información, especialmente en el registro de historias clínicas y citas médicas, imposibilitando el acceso inmediato de la información y registro de cada paciente, asimismo sostienen que las instituciones se han visto obligadas a priorizar la gestión de datos sistematizados, y para atender de forma adecuada se ha requerido el uso de la tecnología, los tesisistas indican que, la principal conclusión fue, que desde la implementación del sistema informático, se realizó con éxito el registro de las atenciones de los pacientes, permitiéndoles registrar historias clínicas y citas médicas, además ha facilitado el acceso a reportes fidedignos de los pacientes; finalmente concluye que, luego de haber ejecutado el proyecto, la implementación del sistema informático tuvo un impacto social que influyó positivamente en la gestión de asistencia a los pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Agocucho del distrito de Cajamarca, además ha permitido a los tomadores de decisiones desempeñarse de manera eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus actividades.

2.3. Bases Teóricas

Desde la perspectiva de Sommerville (2005) se entiende a la ingeniería de software como una especialidad de la ingeniería que integra todos los procesos para la elaboración de software desde la etapa inicial hasta el mantenimiento, utilizándolas de forma selecta y tratando de explicar las soluciones a los inconvenientes, aun cuando no existan teorías adaptables para resolverlos. Los especialistas también saben que deben laborar con limitaciones financieras y una racionalización organizacional, por lo que proponen soluciones tomando en cuenta estas limitaciones; asimismo refiere que, los aspectos de desarrollo de software no sólo comprenden los conocimientos técnicos del software, sino también con acciones

concretas en el desarrollo de proyectos y en la elaboración de herramientas, teorías y métodos de soporte a la elaboración de software. En general, los especialistas de software ostentan un criterio con enfoque sistematizado y organizado, siendo la forma más eficaz de desarrollar software de alta calidad integrando una mezcla de diseño y técnicas; sin embargo, si la ingeniería opta por el método más apropiado y creativos, el desarrollo podría ser muy efectivo en algunas circunstancias.

La idea de avanzar hacia una gestión basada en resultados, desde años anteriores surgieron una serie de instrumentos e iniciativas que buscaron fortalecer la gestión presupuestal utilizando herramientas y estrategias. La Dirección General de Presupuesto Público tiene como finalidad contribuir a que el Estado sea más transparente, eficiente y eficaz, mejorando y fortaleciendo cada etapa presupuestaria, implementando instrumentos y estrategias que permitan alcanzar la efectividad del gasto. En la actualidad, el crecimiento rápido de las economías en escala mundial, los paradigmas de la globalización, la tecnología y lo cultural han incidido indirectamente y directa en los enfoques de un adecuado control en las organizaciones, satisfaciendo las necesidades de los accionistas, clientes, empleados y proveedores. En el camino por mejorar la utilización de los recursos públicos, surgió la idea de avanzar hacia una gestión con enfoque basada en el presupuesto por resultados, en la que surgieron una serie de iniciativas e intervenciones que buscan fortalecer el presupuesto público como instrumento de gestión financiera para alcanzar las metas y objetivos, contribuyendo a mejorar el bienestar ciudadano, y a que la intervención del estado sea más descentralizada. Lo que ahora en adelante han sido impulsados cada vez más motivadores para alcanzar los objetivos y el fortalecimiento de las etapas del ciclo presupuestario (Acuña, Huayta y Mesinas, 2012).

Los sistemas desde la perspectiva de Ludwig Von Bertalanffy han tenido una gran influencia científica y una referencia fundamental en el análisis de los sistemas, al respecto Bertalanffy planteó la teoría de los sistemas como un instrumento muy amplio que podría ser intervenida por muchas ciencias distintas considerando como teoría de sistemas a un conjunto de aportaciones interdisciplinarias que tienen el objetivo de estudiar las características que definen a los sistemas; es decir, componente formados por mecanismos interdependientes e

interrelacionados. Esta teoría pudo contribuir a la inicialización de nuevos paradigmas científicos basados en la dependencia entre los elementos que integran los sistemas, anteriormente se pensaba que los sistemas en su conjunto podían ser estudiados a partir de un estudio específico de sus componentes (Bertalanffy, 1976).

La obtención de mayores niveles de optimizar el uso de los recursos financieros tiene relevancia tanto en un sentido macroeconómico como en uno microeconómico. Por otro lado, la productividad de casi todas las organizaciones contribuye significativamente al análisis, control, y al incremento de la producción, trascendiendo en las estimaciones, disminución de costos, aumento de beneficios por el incremento de la producción y mejora en la entrega de bienes y servicios. Desde un enfoque macroeconómica, el crecimiento de la producción es una iniciativa para reducir el déficit público, liberando los recursos para reorientarlos a programas nuevos; el presupuesto es el instrumento primordial que tiene el gobierno para alcanzar resultados óptimos en términos de equidad, oportunidad, calidad, equidad, eficiencia y efectividad; El sistema de presupuesto necesita una reorganización estructural coherente, que fomente el uso eficaz, productivo y eficiente de los recursos públicos. Sin embargo, en el Perú, existe un distanciamiento significativo entre el diseño de la programación y los resultados que se adquieren de ellas. Se pretende un presupuesto con particularidades que permitan integrar las políticas nacionales, regionales y locales, promoviendo una planificación estratégica y eficiente que permita reducir la inercia presupuestaria (Mostajo, 2002).

2.4. Marco Conceptual

2.4.1. Sistema Informático

a) Concepto.

“Es un conjunto interrelacionado por recursos tecnológicos, software, hardware y la operatividad del personal informático; se relacionan entre sí para procesar y almacenar información” (Tecnología Informática, s.f,s.p).

Un sistema informático es definido como un sistema de información que se fundamenta en la parte de su procesamiento, y el empleo de la computación, “Es un conjunto de funciones interrelacionadas, hardware, software y de Recurso Humano. Un sistema informático emplea procedimientos que se utilizan para programar y almacenar programas y datos” (EcuRed, s.f,s.p).

b) Dimensiones.”

- **Operatividad.** “Capacidad para realizar una función, interpretando este significado, se podría definir como un conjunto de funciones y/o procedimientos que posibilitan a un usuario relacionarse e interactuar con un ordenador” (Real Academia Española, 2021,s.p).
- **Procesamiento de Datos.** “Es el procesamiento de información con un proceso lógico del pensamiento donde intervienen las distintas ciencias que interactúan en los mecanismos de cualquier subsistema educacional y no verbal donde se producen intercambios significativos de análisis, comparaciones, predicciones e interpretaciones” (EcuRed, s.f,s.p).

c) Indicadores.

- **Frecuencia de operatividad del sistema.** El indicador busca medir de forma porcentual la frecuencia de operatividad en que los usuarios se relacionan e interactúan con un ordenador. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el número de horas totales que un equipo ha estado operativo para producir y el número de horas laborales de un periodo.

$$r = \left(\frac{n^{\circ} \text{ horas de operatividad}}{n^{\circ} \text{ horas laborales de un período}} \right) 100$$

- **Porcentaje de usuario con acceso al sistema.** El indicador busca identificar la proporción de usuario con acceso al sistema. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el número de usuarios con acceso al sistema y el número total de trabajadores.

$$r = \left(\frac{n^\circ \text{ usuarios con acceso}}{n^\circ \text{ total de trabajadores}} \right) 100$$

- **Grado de consistencia entre los sistemas informáticos.** El indicador permite evaluar la consistencia de la información con los diferentes sistemas de información. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el número de sistemas válidos y total de sistemas informáticos.

$$r = \left(\frac{n^\circ \text{ de sistemas validados}}{\text{total de sistemas informáticos}} \right) 100$$

- **Reportes emitidos mensualmente.** El indicador busca medir el total de reportes emitidos dentro de un periodo mensual.

$$r = n^\circ \text{ de reportes generados}$$

- **Grado de confiabilidad de la información procesada.** El indicador buscar medir la fiabilidad con la que una aplicación proporciona información sin errores. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el número de reportes con errores y el total de reportes.

$$r = \left(\frac{n^\circ \text{ reportes con errores}}{\text{total de reportes}} \right) 100$$

2.4.2. *Ejecución Presupuestal*

a) **Concepto.**

Proceso presupuestario en la que, en función a la asignación por toda fuente de financiamiento y sus modificaciones autorizadas, se atienden las obligaciones de gasto dando lugar al proceso de ejecución y finalmente son evaluados para determinar la efectividad del gasto (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).

b) **Dimensiones.**

- **Asignación.** Son los recursos públicos contenidos en la ley anual de presupuesto, aprobados para una determinada entidad del sector

público. Dichos recursos deben permitir lograr los objetivos institucionales del pliego debiendo consignarse necesariamente en el presupuesto institucional como condición necesaria para su utilización por parte de la Entidad (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).

- **Financiamiento.** “Recursos monetarios que se destinarán para el cumplimiento de los objetivos, metas; acto de hacer uso de recursos económicos para cancelar obligaciones o pagar bienes, servicios o algún tipo de activo particular de una actividad” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- **Modificaciones Presupuestales.** “Las modificaciones presupuestarias son todos los cambios en el presupuesto aprobado de una institución durante su fase de ejecución” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- **Ejecución.** Es la etapa en la que se realizan los gastos en todas las entidades públicas, gobiernos regionales y locales; las entidades hacen una programación del presupuesto total del año; en esta etapa se les autorizan a las entidades gastar en un periodo determinado, dependiendo de la disponibilidad presupuestal asignada (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).
- **Evaluación.** En esta fase las entidades del sector público deben determinar, bajo su responsabilidad, los resultados de la gestión, en base al análisis y medición de los avances físicos y financieros, así como de las variaciones observadas, señalando sus causas. Las evaluaciones presupuestarias son por lo general, una revisión del grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).

c) Indicadores.

- **Porcentaje de asignación presupuestal por categoría.** El indicador busca medir de forma porcentual la asignación por cada

estrategia en relación al presupuesto aprobado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la asignación por cada programa presupuestal (*pp*), y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{asignación por } pp}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de actividades operativas financiadas.** El indicador busca evaluar de forma porcentual las actividades financiadas respecto al gasto autorizado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el número de actividades operativas financiadas, y el total de actividades operativas aprobadas.

$$r = \left(\frac{\text{n}^\circ \text{ de actividades operativas financiadas}}{\text{total de actividades operativas aprobadas}} \right) 100$$

- **Modificaciones presupuestales aprobadas.** El indicador busca medir el total de modificaciones realizadas en el nivel funcional programático.

$$r = \text{n}^\circ \text{ de modificaciones aprobadas}$$

- **Porcentaje de ejecución por fuente de financiamiento.** El indicador busca medir el avance porcentual de la ejecución por fuente de financiamiento, en función al presupuesto aprobado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el total ejecutado por fuente de financiamiento (*ff*), y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{total ejecución por } ff}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de ejecución a nivel de genérica de gasto.** El indicador busca medir el grado de avance de la ejecución por genérica de gasto en relación al presupuesto autorizado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución por genérica de gasto (*gg*), y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{total ejecución por } gg}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de devengado por programa presupuestal.** El indicador busca medir de forma porcentual la ejecución a nivel de programa presupuestal en relación al presupuesto aprobado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución por programa presupuestal (*pp*), y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{total ejecución por } pp}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de ejecución presupuestal a nivel de actividad operativa.** El indicador busca medir el avance porcentual de la ejecución por actividades en relación al presupuesto aprobado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución por actividad operativa (*ao*), y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{total ejecución por } ao}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de ejecución a nivel de devengado.** El indicador busca medir el grado de avance porcentual a nivel de devengado a todo nivel con respecto al presupuesto institucional. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución a nivel de devengado, y el presupuesto institucional modificado (*pim*).

$$r = \left(\frac{\text{total devengado}}{pim} \right) 100$$

- **Porcentaje de ejecución a nivel de girado.** El indicador busca medir el nivel de forma porcentual el girado en función al devengado. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución a nivel girado, y el total devengado.

$$r = \left(\frac{\text{total girado}}{\text{total devengado}} \right) 100$$

- **Porcentaje de inversión financiera en insumos médicos.** El indicador busca medir el grado porcentual de inversión destinada a los medicamentos en relación al presupuesto aprobado en bienes y servicios. El cálculo se realiza con el cociente de dividir el total de la ejecución en insumos médicos, y el presupuesto asignado en bienes y servicios.

$$r = \left(\frac{\text{total ejecutado en insumos médicos}}{\text{total asignado en bienes y servicios}} \right) 100$$

- **Porcentaje de inversión financiera en equipamiento.** El indicador busca medir el grado porcentual de ejecución orientada al equipamiento en relación al presupuesto asignado para la adquisición de activos no financieros. El cálculo se realiza con el cociente de dividir la ejecución en equipamiento, y el presupuesto asignado para activos no financieros.

$$r = \left(\frac{\text{total ejecutado en equipamiento}}{\text{total asignado para activos no financieros}} \right) 100$$

- **Evaluación presupuestal.** Permite conocer si con la provisión de los bienes y servicios han permitido cumplir con los objetivos institucionales, medir el grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado, y evaluar la calidad de gasto.

2.5. Definición de Términos Básicos

2.4.1. Asignación “Acto por el cual se establece legalmente el total del crédito presupuestario, los mismos que para su ejecución requieren de su formalización a través de la aprobación del Presupuesto Institucional de Apertura” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.2. Acciones Centrales “Comprende a las actividades orientadas a la gestión administrativa y operativa de la entidad, que contribuyen al logro de los resultados” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

- 2.4.3. Asignaciones Presupuestarias que no Resultan en Producto** “Comprende las acciones para la atención de una actividad específica de la entidad, que no resulta en producto que se entrega a una determinada población” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- 2.4.4. Categoría Presupuestaria** Es un criterio de categorización del gasto presupuestal, que forma parte de la estructura programática y están comprendidas en: Programas Presupuestales, Acciones Centrales, Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos. (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).
- 2.4.5. Control Presupuestal** “Conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo” (Olade, 2014,s.p).
- 2.4.6. Definiciones Operacionales** “Tienen como objetivo lograr que las entidades realicen una adecuada programación de las actividades, acorde al marco lógico de cada programa estratégico” (Ministerio de Salud, s.f,s.p).
- 2.4.7. Efectividad del Gasto** “El principal objetivo con enfoque de resultados es precisamente evidenciar que el presupuesto utilizado, genere los resultados esperados y ayude a cumplir los objetivos trazados en el tiempo establecido” (Ministerio de Salud, s.f,s.p).
- 2.4.8. Ejecución Presupuestaria** La ejecución presupuestaria, es la fase durante la cual se concreta el flujo de los ingresos y egresos previstos en el presupuesto anual, los cuales son evidenciadas en el seguimiento de la etapa de ejecución de los ingresos y de los gastos respecto al Presupuesto Autorizado y sus modificaciones (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f).
- 2.4.9. Eficiencia** Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado, Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento

de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos (Ríos y Sánchez, 1997).

2.4.10. Eficacia Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno (Ríos y Sánchez, 1997).

2.4.11. Estructura Programática del Presupuesto por Resultados “Está conformado por la cadena funcional: función, división funcional, grupo funcional, programa presupuestal, producto, actividad, finalidad, meta, unidad de medida y ubicación geográfica” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.12. Fuentes de Financiamiento “Se refiere a las fuentes tradicionales a las que recurre un país o entidad en busca de recursos” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p)

- **Recursos Ordinarios.** “Corresponden a los ingresos provenientes de la recaudación tributaria y otros conceptos; deducidas las sumas correspondientes a las comisiones de recaudación y servicios bancarios; los cuales no están vinculados a ninguna entidad y constituyen fondos disponibles de libre programación” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- **Recursos Directamente Recaudados.** “Comprende los ingresos generados por las Entidades Públicas y administrados directamente por éstas” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- **Donaciones y Transferencias.** “Transferencia financiera de fuente interna y externa” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).
- **Recursos Determinados.** “Corresponde a los ingresos que deben recibir los Pliegos Presupuestarios, conforme a Ley, por la explotación económica de recursos naturales que se extraen de su territorio, así como otros recursos de acuerdo con la normatividad vigente” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.13. Gasto de Capital “Erogaciones destinadas a la adquisición o producción de activos tangibles e intangibles y a inversiones financieras en la entidad pública, que incrementan el activo del Sector Público y sirven como instrumentos para la producción de bienes y servicios” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.14. Gasto Corriente “Comprende las erogaciones destinadas a las operaciones de producción de bienes y prestación de servicios, tales como gastos de consumo y gestión operativa, servicios básicos, prestaciones de la seguridad social, gastos financieros y otros” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.15. Sistema Informático “Un sistema informático, es un conjunto integrado por recursos tecnológicos conformado por software, hardware y las personas que lo utilizan; se relacionan entre sí para procesar y almacenar información” (Wikipedia, 2014,s.p).

2.4.16. Sistema Integrado de Administración Financiera “sistemas informáticos que automatizan los procedimientos financieros necesarios para registrar los recursos públicos recaudados y aplicarlos a la concreción de los objetivos del sector público” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.17. Sistema Integrado de Gestión Administrativa “Es un sistema informático que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos en el marco de las normas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.18. Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) “Presupuesto inicial de la entidad pública, con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal respectivo” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p)

2.4.19. Presupuesto Institucional Modificado (PIM) “Presupuesto actualizado de la entidad pública a consecuencia de las modificaciones presupuestarias, tanto a nivel institucional como a nivel funcional programático, efectuadas durante el año fiscal, a partir del PIA” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.20. Proceso Presupuestario El Presupuesto es un instrumento dinámico y como tal atraviesa diferentes fases o etapas, es decir cumple un ciclo; se entiende por ciclo un inicio y un final de diversas actividades. “Es así que el ciclo presupuestario tiene varias etapas, que son: Programación, Formulación, Aprobación, Ejecución, Evaluación y Seguimiento” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.21. Programación y Formulación “Es el proceso de programación presupuestaria que comprende la previsión de los gastos y la estimación de los ingresos, orientados a la prestación de servicios públicos en el marco de los objetivos nacionales de entorno económico y social” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.22. Presupuesto Público “Instrumento a través del cual el Poder Legislativo establece los niveles máximos de gastos que el Poder Ejecutivo puede realizar, así como también autoriza el endeudamiento y las aplicaciones financieras en que éste puede incurrir, en un determinado período” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p) .

2.4.23. Programa Presupuestal “Constituye un instrumento del PpR, las que, articuladas e integradas, se orientan a proveer productos para lograr un resultado esperado en la población contribuyendo al logro y desempeño asociado a un objetivo de política pública” (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f,s.p).

2.4.24. Presupuesto por Resultados El Presupuesto por Resultados es una técnica que se aplica gradualmente al proceso presupuestario, en una visión por resultados y uso eficiente y eficaz de los recursos a favor de la población (Chávez, 2017).

CAPITULO III

PLANTEAMIENTO DE LA (S) HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

El uso de un sistema informático influirá en la ejecución presupuestaria en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

3.1.2. Hipótesis Específicas

1. Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la ejecución presupuestal.
2. Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la toma de decisiones de forma oportuna.
3. Con el uso de un sistema informático permitirá evaluar el grado de eficiencia en la ejecución presupuestaria.

3.2. Variables

3.2.1. Variable Independiente (Vi)

Sistema informático

3.2.2. Variable Dependiente (Vd)

Ejecución presupuestal

3.3. Operacionalización de los Componentes de las Hipótesis

Tabla 1

Operacionalización de los Componentes de las Hipótesis

Hipótesis	Definición conceptual de las variables	Variables	Definición operacional		Instrumento de recolección de datos		
			Dimensiones	Indicadores			
Hipótesis General	Es un conjunto interrelacionado por recursos tecnológicos, software, hardware y la operatividad del personal informático; se relacionan entre sí para procesar y almacenar información.	(Vi) Sistema informático	Operatividad	✓ Frecuencia de operatividad del sistema	Cuestionario		
El uso de un sistema informático influirá en la gestión presupuestaria en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.				✓ Porcentaje de usuario con acceso al sistema			
Hipótesis Específicas			Proceso presupuestario en la que, en función a la asignación por toda fuente de financiamiento y sus modificaciones autorizadas, se atienden las obligaciones de gasto dando lugar al proceso de ejecución y finalmente son evaluados para determinar la efectividad del gasto.	(Vd) Ejecución presupuestal		Procesamiento de Datos	✓ Grado de consistencia entre los sistemas informáticos
							✓ Reportes emitidos mensualmente
✓ Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la ejecución presupuestal.			Asignación	✓ Grado de confiabilidad de la información procesada			
✓ Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la toma de decisiones de forma oportuna.				Financiamiento		✓ Porcentaje de asignación presupuestal por categoría	
✓ Con el uso de un sistema informático permitirá evaluar el grado de eficiencia en la ejecución presupuestaria.						Ejecución	✓ Porcentaje de actividades operativas financiadas
							Modificaciones
						✓ Porcentaje de ejecución por fuente de financiamiento	
						✓ Porcentaje de ejecución a nivel de genérica de gasto	
				✓ Porcentaje de devengado por programa presupuestal			
				✓ Porcentaje de ejecución presupuestal a nivel de actividad operativa			
				✓ Porcentaje de ejecución a nivel de devengado			
				✓ Porcentaje de ejecución a nivel de girado			
				✓ Porcentaje de inversión financiera en insumos médicos.			
				✓ Porcentaje de inversión financiera en equipamiento			
			Evaluación	✓ Evaluación presupuestal			

CAPITULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ubicación Geográfica

El estudio se desarrolló en el Hospital José Soto Cadenillas, ciudad de Chota, capital de la provincia de Chota en la región Cajamarca. Situada cerca de los 2388 msnm en la vertiente oriental de la cordillera de los Andes peruanos, en la meseta de Akunta; está a 150 km al norte de Cajamarca y a 219 km al este de Chiclayo, cuenta con una población aproximadamente de 160,447 mil habitantes respecto al censo en el año 2017, teniendo una tasa de crecimiento promedio anual de 1.0%.

Figura 1

Ubicación Geográfica: Región Cajamarca y Provincia de Chota

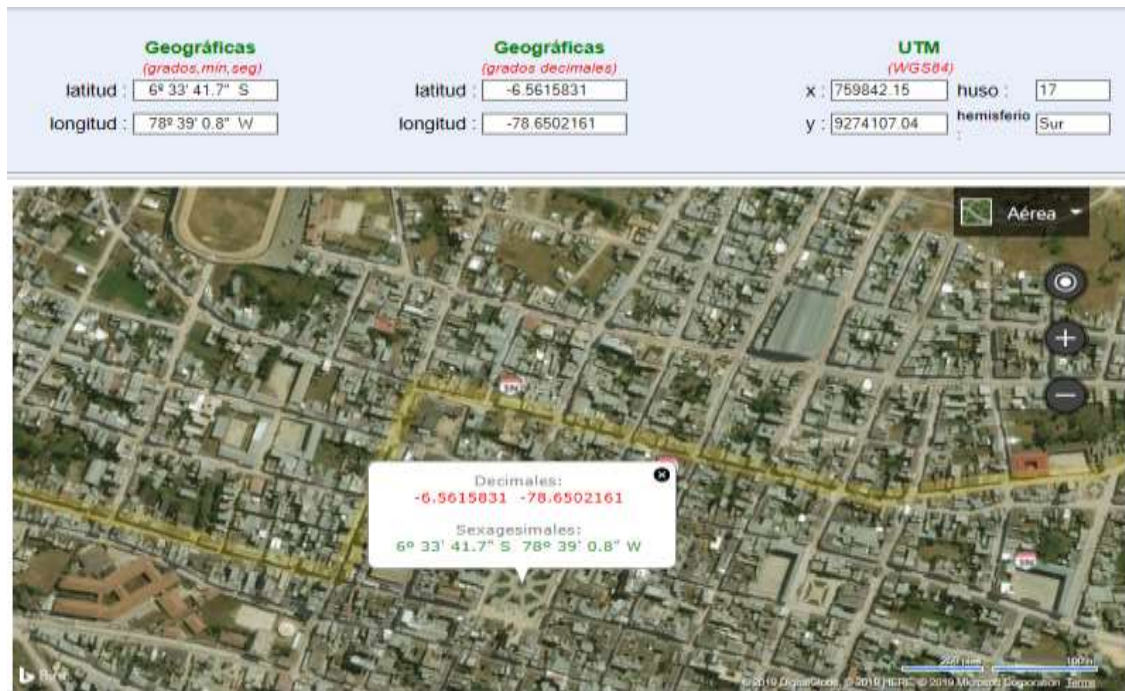


Nota. Obtenido del Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2021).

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1205/mapas/mapa06.pdf

Figura 2

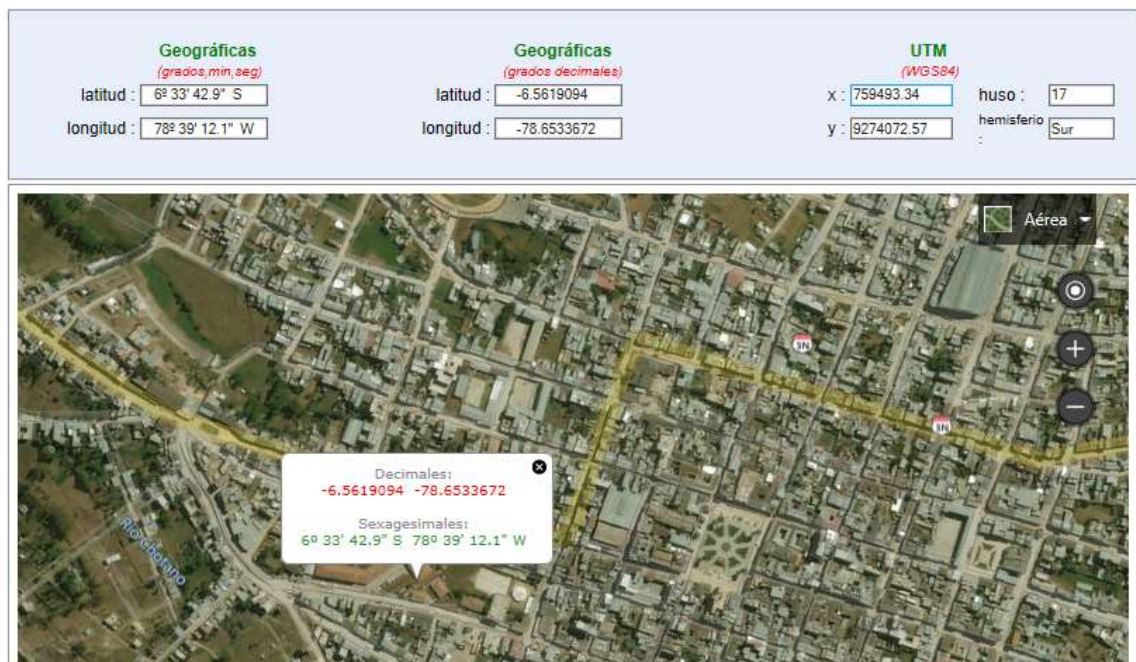
Mapa de Localización distrito de Chota-Coordenadas Utm (Wgs 84).



Nota. tomado de <http://www.mundivideo.com/coordenadas.htm>. (2021)

Figura 3

Mapa de Ubicación del HJHSC-CH Coordenadas Utm (Wgs 84)



Nota. tomado de <http://www.mundivideo.com/coordenadas.htm>. (2021)

4.2. Diseño de la Investigación

4.2.1. Nivel de la Investigación

Descriptivo. Pretende analizar la información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos que caracterizan tanto al sistema informático, así como a la ejecución presupuestal de acuerdo a lo dicho por Hernández, Fernández y Baptista (2006) "Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren" (p.102).

En este contexto, la investigación fue de carácter descriptivo porque ha permitido puntualizar las características y analizar los datos que se llevaron a cabo sobre la descripción de cada una de las variables de estudio.

Explicativo. Fidias (2012), señala que la investigación explicativa se encarga de investigar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto, sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

En este contexto, la investigación fue de carácter explicativo no sólo porque permite acercarse o describir a un problema, sino que pretende encontrar las causas y sus efectos.

4.2.2. Diseño de la investigación

Correlacionales. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

En este contexto, la investigación fue de diseño correlacional, porque busca la relación de las variables que interactúan entre sí, de modo que cuando una variable cambia, el investigador tendrá clara la forma en la que la otra variable también cambia y estas establecen un vínculo.

4.2.3. Tipo de la Investigación

Aplicada. Bunge (2013), Divide a la investigación en pura y aplicada, en términos sencillos la finalidad de la investigación pura es “conocer”, mientras que la finalidad de la investigación aplicada es “mejorar”; por tanto, la investigación aplicada se corresponde con el nivel aplicativo.

En este contexto, con la investigación aplicada permite perfeccionar las diversas acciones que tienen como propósito utilizar información existente, equilibrar la gestión de ingresos y gastos de una institución, siendo imprescindible partir de una racionalización y priorización efectiva de los insumos que interactúan en la optimización del gasto, sin embargo para mejorar, es necesario la automatización de los sistemas informáticos los cuales nos permitan procesar información de forma integral, con los diferentes módulos informáticos a fin de obtener información confiable y oportuna para la toma de decisiones.

4.3. Métodos de Investigación

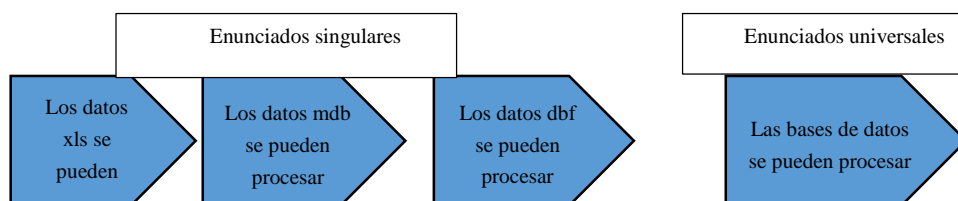
4.3.1. Método Inductivo

Es un método basado en el razonamiento, el cual Permite pasar de hechos particulares a los principios generales según (Hurtado y Toro, 2007).

Fundamentalmente consiste en estudiar u observar hechos o experiencias particulares con el fin del llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Bernal Torres, 2006).

Figura 4

Ejemplo Método inductivo



Nota. Tomado de Bernal Torres (2006)

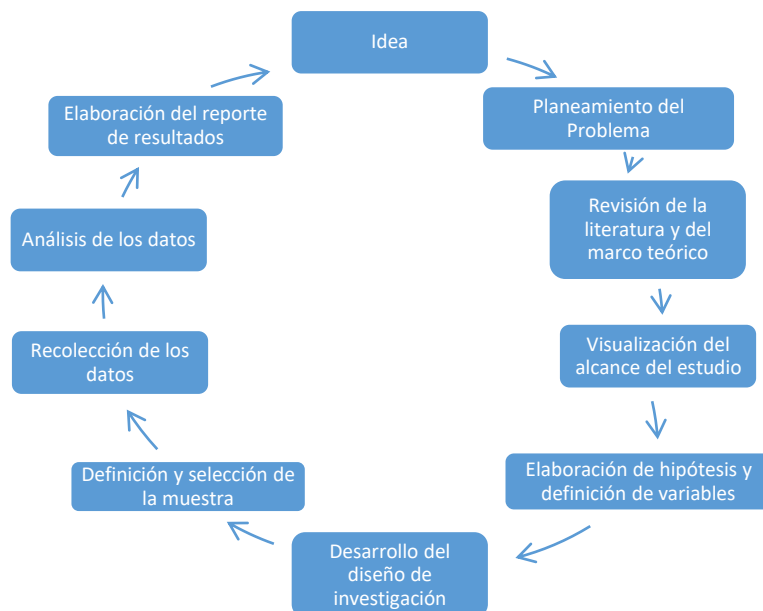
Se utilizó el método inductivo porque el análisis partió de enunciados singulares de cada variable, utilizando caracterizaciones particulares para llegar a los enunciados universales y finalmente a una conclusión general.

4.3.2. Método Cuantitativo

Las variables se miden en un determinado contexto, se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos) y se establece una serie de conclusiones respecto a las hipótesis. (Hernández , Fernández y Baptista, 2010).

Figura 5

Proceso Cuantitativo



Nota. Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2010).

En este enfoque cuantitativo, ha permitido plantear el problema, se ha utilizado la recolección de datos, estableciendo una base en la medición y el análisis estadístico, permitió analizar desde en un entorno objetivo, a través de procesos probatorios, comprobando la información concerniente a las variables de estudio, la relación entre ellas con el propósito de contrastar la hipótesis, estableciendo estándares y procedimientos para probar teorías y desarrollar las conclusiones.

4.4. Población y Muestra.

4.4.1. Población

La población accesible en la presente investigación estuvo comprendida por el personal que se desempeña en la parte administrativa en el Hospital José H. Soto Cadenillas, con una Población Económicamente Activa (PEA) de 24 servidores. Al respecto Tamayo (2004), refiere que la población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio, se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Tabla 2

Personal Administrativo y Asistencial del “HJHSC”

CARGO FUNCIONAL	PEA		
	NOMBRADOS	CAS	MUESTRA
PROFESIONAL	2	6	8
TÉCNICO	9	3	12
AUXILIARES	1	3	4
TOTAL	12	12	24

Fuente: *Recursos Humanos Hospital José Soto Cadenillas.*

4.4.2. Muestra

Para efectos de la muestra, estuvo seleccionada en base a la totalidad de la población que realizan labores administrativas en el HJHSC-CH. Al respecto Tamayo (2004), describe que la muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

4.4.3. Unidad de Análisis

La unidad de análisis fue el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

4.4.4. Unidad de Observación

La unidad de Observación estuvo conformada por los 24 trabajadores que desempeñan labor administrativa en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, quienes conformaron la muestra estadística.

4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.

4.5.1. Técnicas

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta con la que se estableció un conjunto de preguntas, mediante el cual permitió analizar la información y contrastar la relación de cada una de las variables de estudio.

4.5.2. Instrumento

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario, dividido en veinte ítems de los cuales diez estudian la variable dependiente y diez la variable independiente, para su elaboración se ha utilizado la escala de Likert, y fue aplicada a veinticuatro servidores administrativos del Hospital José Hernán Soto Cadenillas, para la validez del instrumento utilizado, se puso en juicio a dos expertos.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento de datos, se utilizó el “Microsoft Excel 2019” en su versión 2103 y el IBM SPSS Statistics Versión 26, programas informáticos que permitieron analizar estadísticamente, elaborar tablas, gráficos y determinar las relaciones causales a fin de interpretar los resultados, tomando como referencia los datos del cuestionario realizado en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

4.7. Matriz de Consistencia Metodológica

Tabla 3

Matriz de Consistencia Metodológica

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
Pregunta General ¿Cómo un sistema informático influye en la ejecución presupuestal en Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota?	Demostrar si un sistema informático contribuye en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas	Hipótesis General El uso de un sistema informático influirá en la gestión presupuestaria en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.	(Vi) Sistema informático	Operatividad Procesamiento de Datos Asignación Financiamiento Modificaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Frecuencia de operatividad del sistema ✓ Porcentaje de usuario con acceso al sistema ✓ Grado de consistencia entre los sistemas informáticos ✓ Reportes emitidos mensualmente ✓ Grado de confiabilidad de la información procesada ✓ Porcentaje de asignación presupuestal por categoría ✓ Porcentaje de actividades operativas financiadas ✓ Modificaciones presupuestales aprobadas ✓ Porcentaje de ejecución por fuente de financiamiento ✓ Porcentaje de ejecución a nivel de genérica de gasto ✓ Porcentaje de devengado por programa presupuestal 	Cuestionario	Diseño: Descriptivo Explicativo Tipo: Aplicada	La población accesible en el estudio corresponde a 24 personas, quienes intervienen en los procedimientos administrativos
Preguntas auxiliares ¿Cómo un sistema informático contribuye en la ejecución presupuestal en el Hospital José Soto Cadenillas? ¿Cómo un sistema informático contribuye en la toma de decisiones en Hospital José Soto Cadenillas Chota? ¿Cómo un sistema informático permite evaluar el grado de eficiencia en el proceso de la ejecución presupuestaria?	1 en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas	Hipótesis Específicas Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la ejecución presupuestal. Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la toma de decisiones de forma oportuna. Con el uso de un sistema informático permitirá evaluar el grado de eficiencia en la ejecución presupuestaria	(Vd) ejecución presupuestal	Ejecución Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de ejecución presupuestal a nivel de actividad operativa ✓ Porcentaje de ejecución a nivel de devengado ✓ Porcentaje de ejecución a nivel de girado ✓ Porcentaje de inversión financiera en insumos médicos. ✓ Porcentaje de inversión financiera en equipamiento ✓ Evaluación presupuestal 		Método: Inductivo Cuantitativo	

CAPITULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

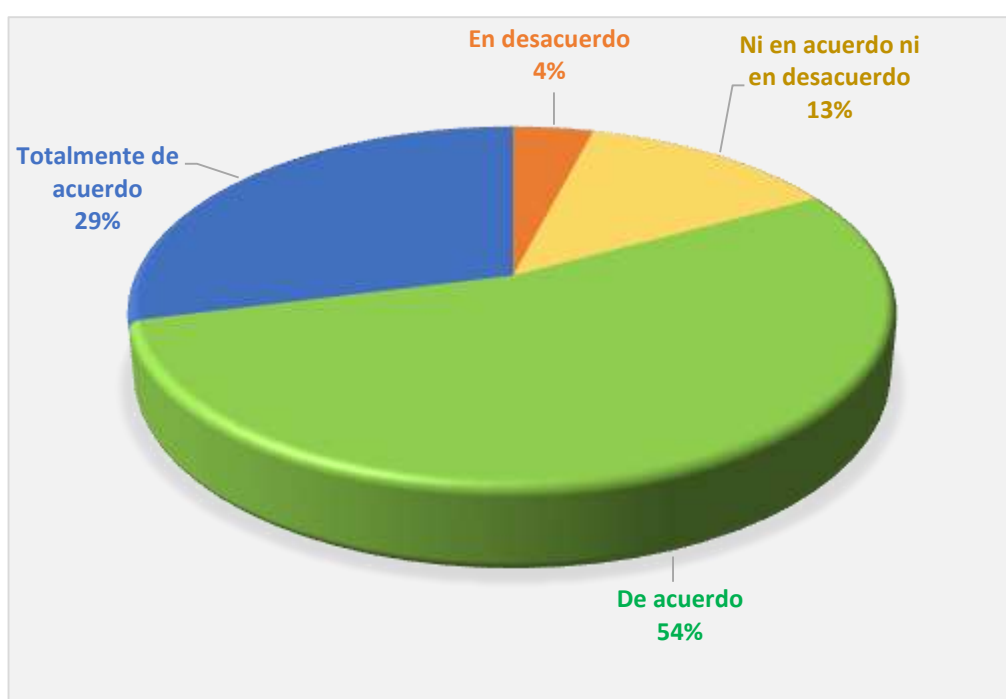
5.1. Presentación de Resultados

5.1.1. Dimensiones de la Variable Sistema Informático (S.I.)

5.1.1.1. Dimensión Operatividad.

Figura 6

Los sistemas informáticos permiten evidenciar la ejecución presupuestal

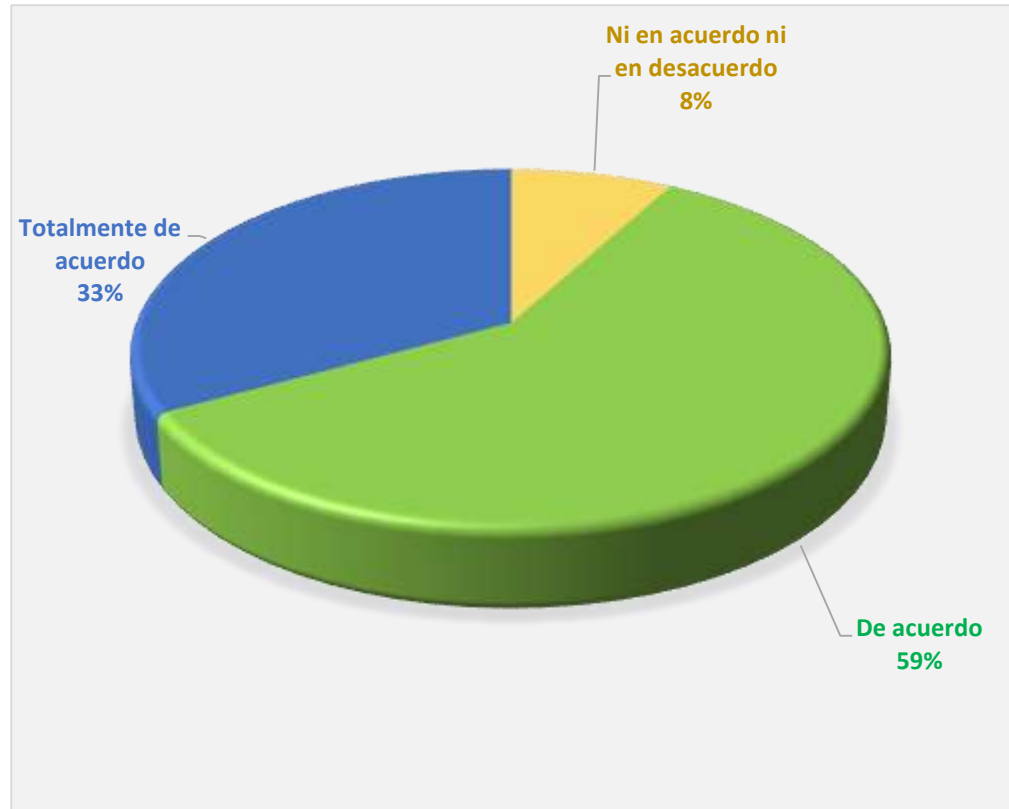


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% argumentan que, el sistemas informático de control presupuestario permite a los operadores evidenciar la ejecución del gasto público y su operatividad en el sistema integrado de administración financiera, el 29% ratifican que están totalmente de acuerdo que los sistemas informáticos son muy útiles para analizar la calidad de gasto y contribuyen positivamente en la gestión presupuestaria, el 13% ni en acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, se evidencia que el 4% se encuentran en desacuerdo.

Figura 7

Los sistemas informáticos permiten perfeccionar el control presupuestario

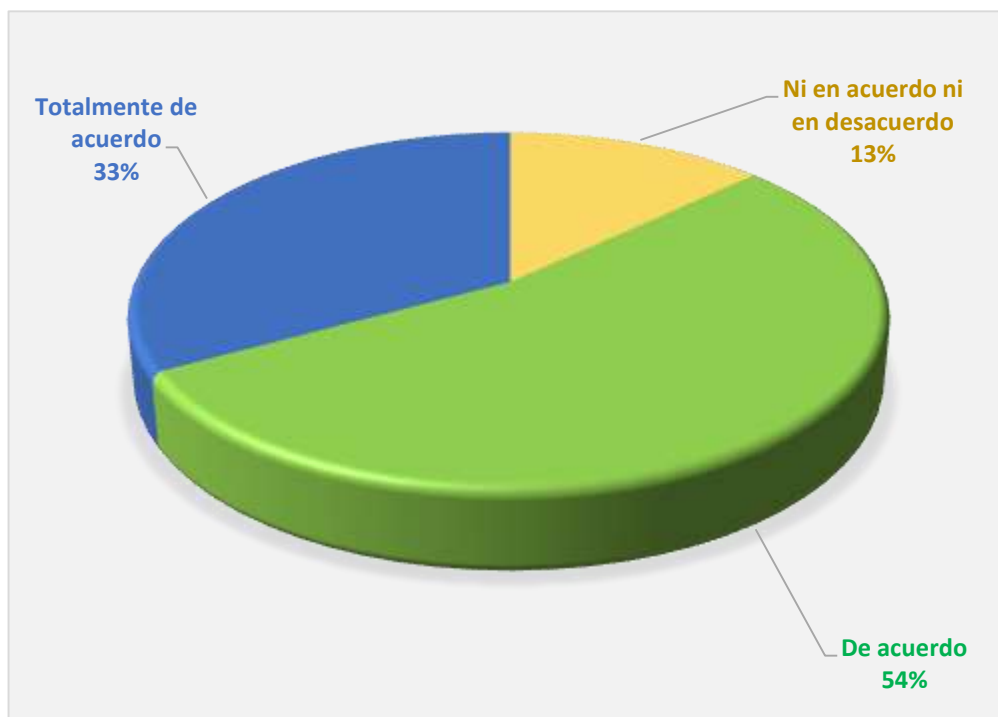


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 59% están de acuerdo que, los sistemas informáticos permiten contribuir en la mejorar del control presupuestario dentro de una institución, el 33% muestran que hay un alto grado de aprobación de los usuarios con relación a la importancia que tienen los sistemas informáticos y su influencia en la gestión presupuestaria, sin embargo, el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo que los sistema informáticos tienen trascendencia en el control presupuestario.

Figura 8

Los sistemas informáticos permiten una mejor aplicación de los instrumentos del Presupuesto por Resultados



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están de acuerdo que, con el funcionamiento del sistema informático para el control presupuestal, ha permitido una mejor aplicación de los instrumentos del presupuesto por resultado, el 33% están totalmente de acuerdo justificando que los sistemas informáticos son herramientas sistematizadas que permiten optimizar el gasto público, perfeccionar el proceso de programación y evaluar la ejecución financiera; sin embargo, el 13% ni en acuerdo ni en desacuerdo indicando que los S.I. no sólo permiten aplicar los instrumentos del PpR, sino que también interaccionan en el perfeccionamiento en el gasto público.

Figura 9

Importancia del acceso a la información financiera y física

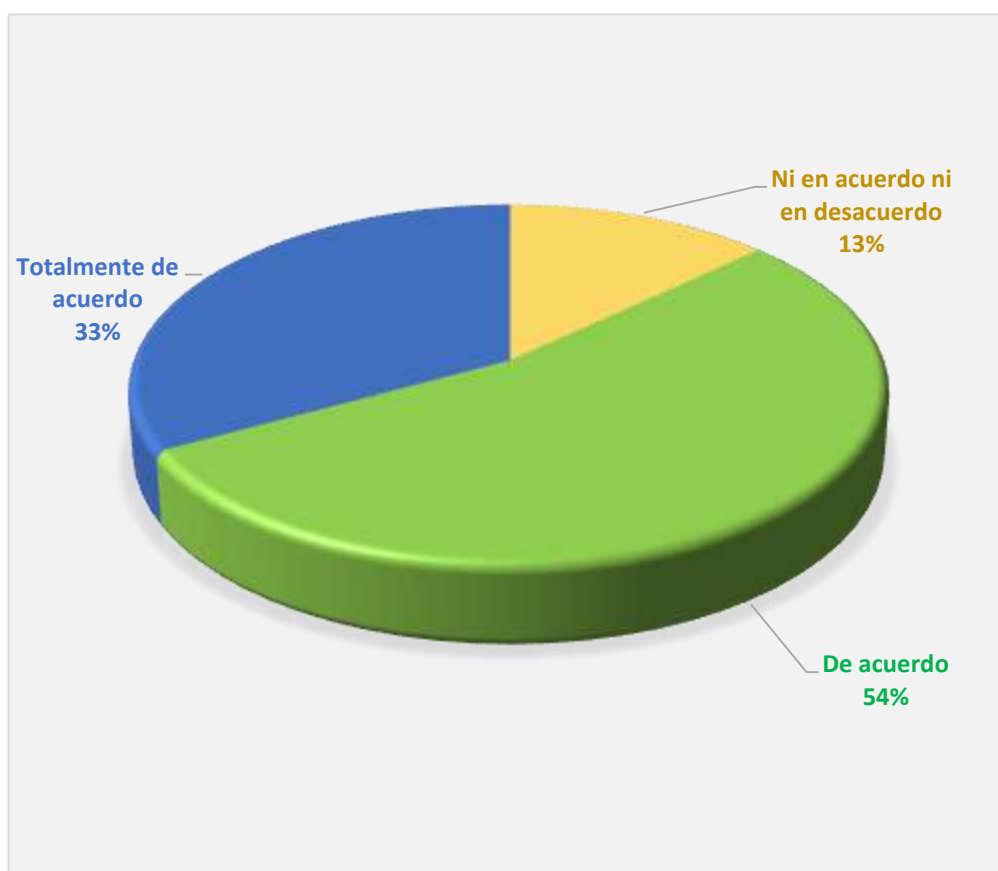


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 62% están de acuerdo que, todos los actores que intervienen en el proceso presupuestario deberían tener acceso a la información financiera y física, el 25% muestran que hay un alto grado de afirmación, quienes consideran la importancia del acceso a los sistemas interconectados de administración financiera, los cuales han permitido de forma inmediata reportar la ejecución presupuestaria y la producción física; sin embargo, el 13% están ni en acuerdo ni en desacuerdo resultado que evidencia la existencia de servidores públicos sin acceso a los S.I., y con un desconocimiento de la información financiera y operacional.

Figura 10

Los sistemas informáticos permiten mejorar la priorización del gasto público



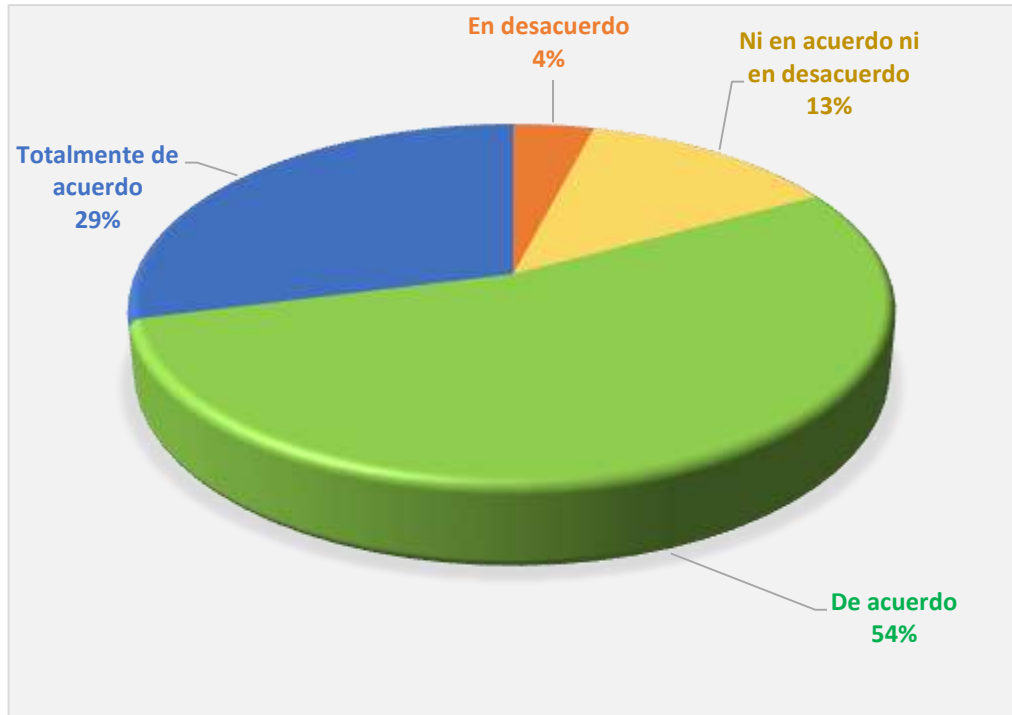
Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están de acuerdo que, con el uso del sistema informático para el control presupuestal, fortalecería la programación presupuestaria y ayudaría a corregir posibles errores en la priorización del gasto, el 33% afirman que están totalmente de acuerdo, sin embargo el 13% ni en acuerdo ni en desacuerdo; resultados que demuestran la importancia de tener acceso a una herramienta de apoyo que suministra reportes de la ejecución presupuestaria a nivel de actividad operativa y clasificador de gasto, permitiendo intervenir eficientemente en la programación presupuestaria y en la priorización del gasto público, reorientar los recursos al cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

5.1.1.2. Dimensión Procesamiento de Datos.

Figura 11

Los sistemas informáticos permiten comparar la consistencia de la información



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están de acuerdo que, el sistema informático de control presupuestal, permite comparar la consistencia de la información con los diferentes módulos integrados de administración financiera, el 29% están totalmente de acuerdo mostrando un alto grado de conformidad, quienes argumentan la necesidad de efectuar la consistencia de la información en todos los sistemas, el 13% ni en acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, se evidencia que el 4% se encuentran en desacuerdo indicando que según el tipo de información, se debe realizar la relación entre los sistemas administrativos.

Figura 12

Los sistemas informáticos generan reportes inmediatos

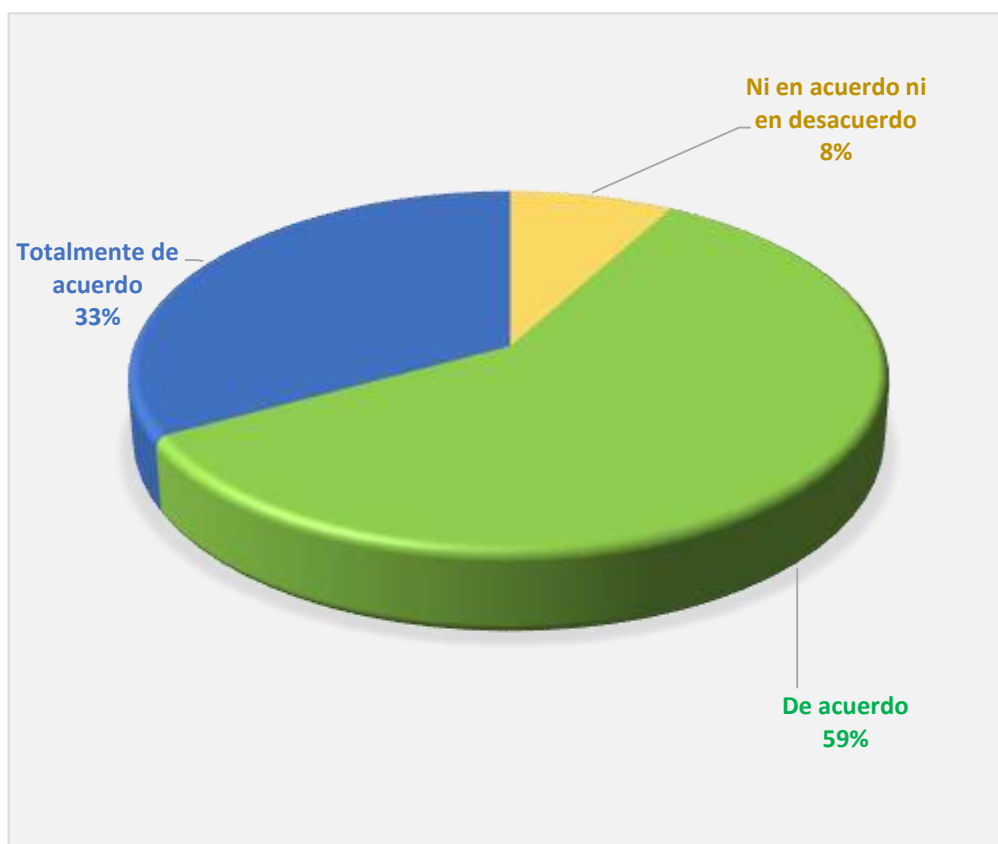


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están totalmente de acuerdo que, los sistemas informáticos generan reportes inmediatos y dinámicos, el 42% muestran un alto grado de aprobación que, los sistemas informáticos generan información para su análisis correspondiente, el 4% indican que están ni en acuerdo ni en desacuerdo testificando que los reportes permiten mejorar la toma de decisiones, encontrar posibles errores, sin embargo a estos se puede acceder por otros medios.

Figura 13

Los sistemas informáticos proveen reportes dinámicos y entendibles

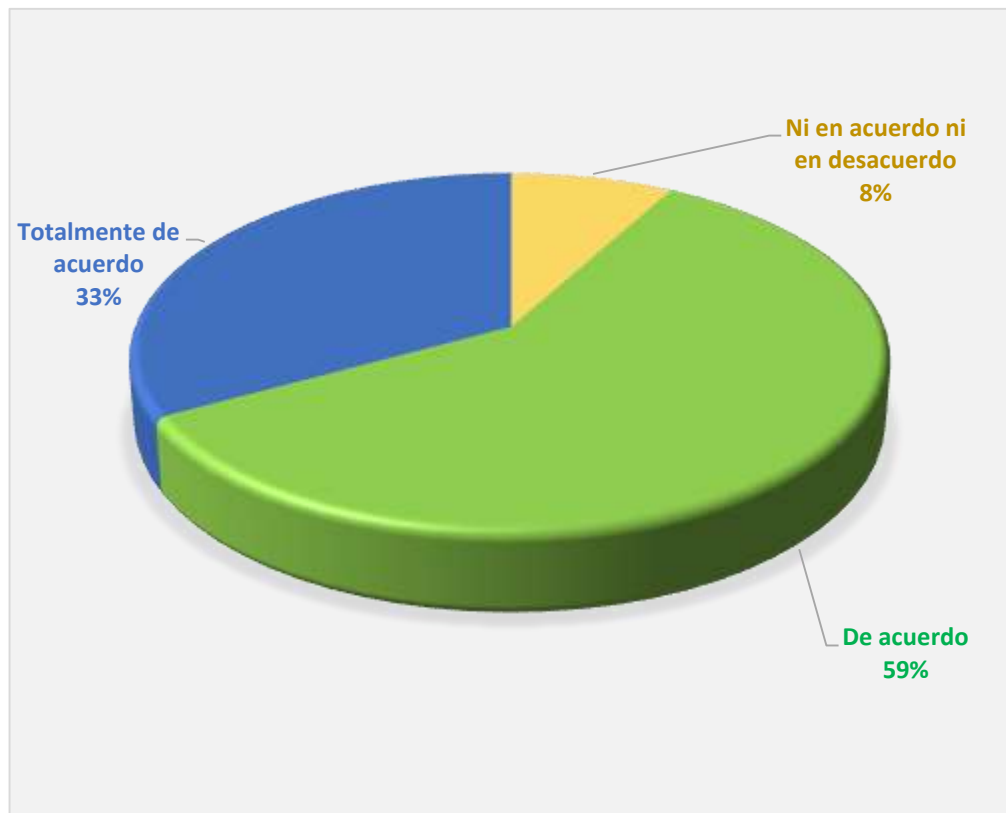


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 59% están de acuerdo que, los reportes que proporciona el sistema informático de control presupuestal son dinámicos y legibles, el 33% ratifican que están totalmente de acuerdo y el 8% indican que están ni en acuerdo ni en desacuerdo; resultados que sostienen que los reportes son documentos importantes para reunir información de gran utilidad, no deben quedar como una evidencia sino, debe tener información financiera y no financiera con beneficios indispensables para la optimización del gasto y sobre todo descifrable.

Figura 14

Los sistemas informáticos proporcionar información confiable

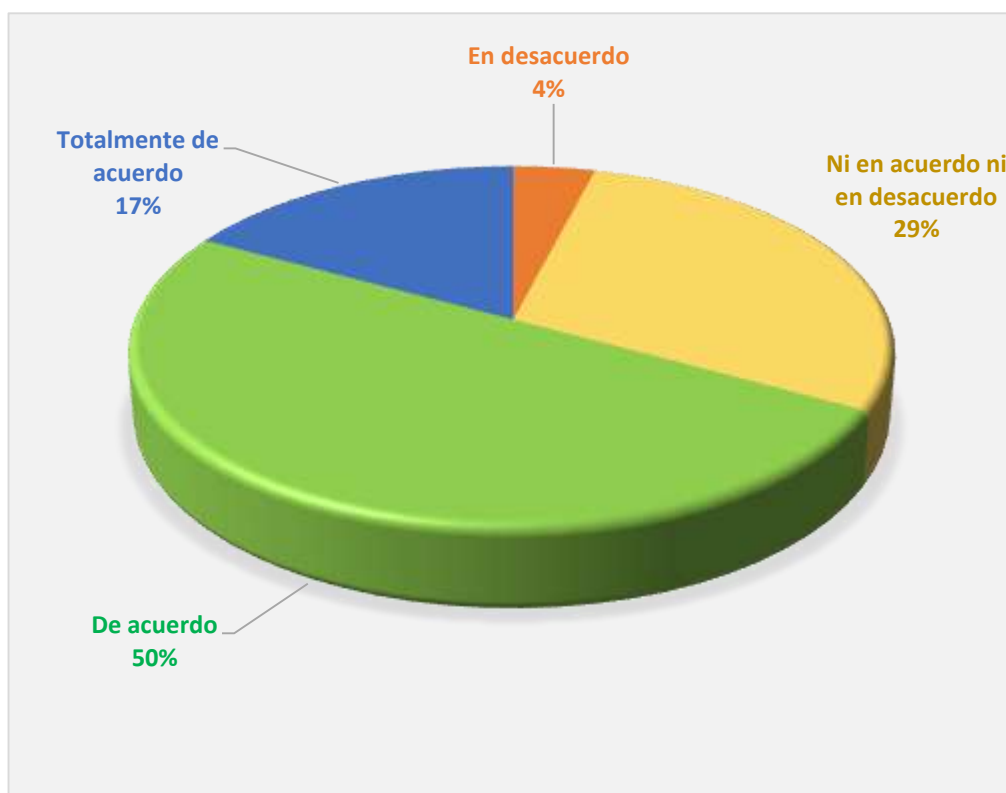


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 59% están de acuerdo que, los sistemas informáticos proporcionan información sin errores, el 33% ratifican que los sistemas informáticos proveen información confiable y el 8% indican que están ni en acuerdo ni en desacuerdo; resultados que confirman que es necesario valerse de fuentes confiables y evitar información no verificada el cuál puede perjudicar a la organización, sin embargo los S.I., son sistemáticamente interconectados con fuentes de datos legibles los cuales conllevan a reportar información fidedigna.

Figura 15

Los sistemas informáticos suministran información oportuna para la toma de decisiones



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

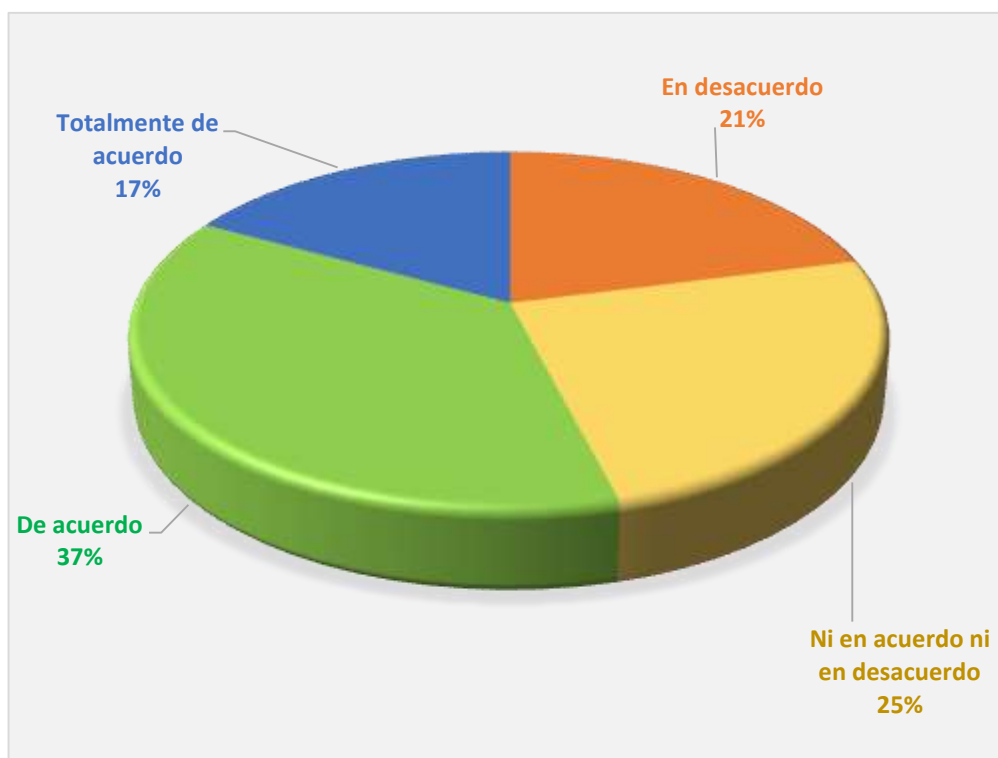
Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 50% están de acuerdo que, el sistema informático de control presupuestal, suministra información oportuna que puede ser utilizada para el desempeño eficiente en la toma de decisiones, el 17% señalan que están totalmente de acuerdo, y el 29% están ni en acuerdo ni en desacuerdo fundamento en que la confiabilidad de una fuente de información proviene de su manejo responsable; sin embargo, se evidencia que el 4% se encuentran en desacuerdo argumentando que para la toma de decisiones no solo se toma la información financiera, sino otras estrategias.

5.1.2. Dimensiones de la variable Ejecución Presupuestal

5.1.2.1. Dimensión Asignación

Figura 16

La Asignación presupuestaria, financia el Plan Operativo Institucional

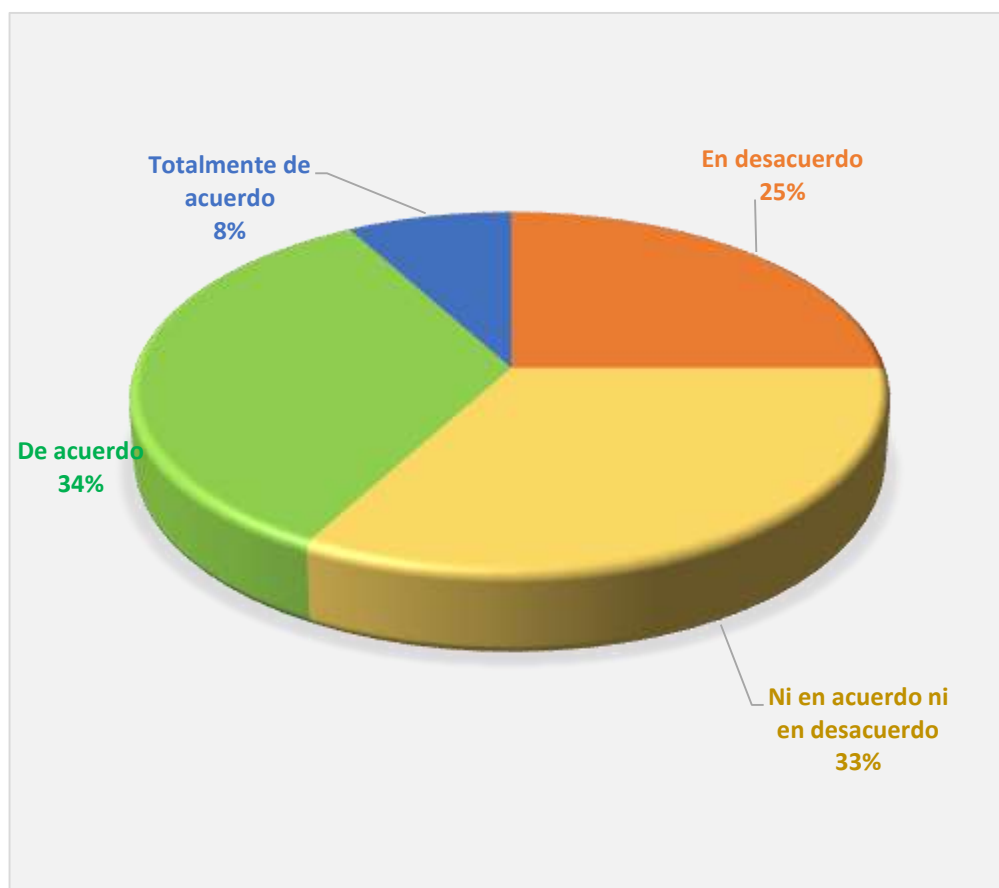


Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 37% están de acuerdo que, las asignaciones económicas son recursos presupuestarios destinados a financiar las actividades del Plan Operativo Institucional (POI), el 17% están totalmente de acuerdo y fundamentan que con el presupuesto de apertura se solventa la mayoría de las actividades del POI, el 25% ni en acuerdo ni en desacuerdo, resultado que muestra la insatisfacción con los presupuestos asignados, los mismos que no financian los productos y sub productos; sin embargo, el 21% se encuentran en desacuerdo, argumentando que existe la necesidad de gestionar mayores asignaciones presupuestarias para financiar el POI.

Figura 17

La asignación presupuestal es aprobada en relación a la programación



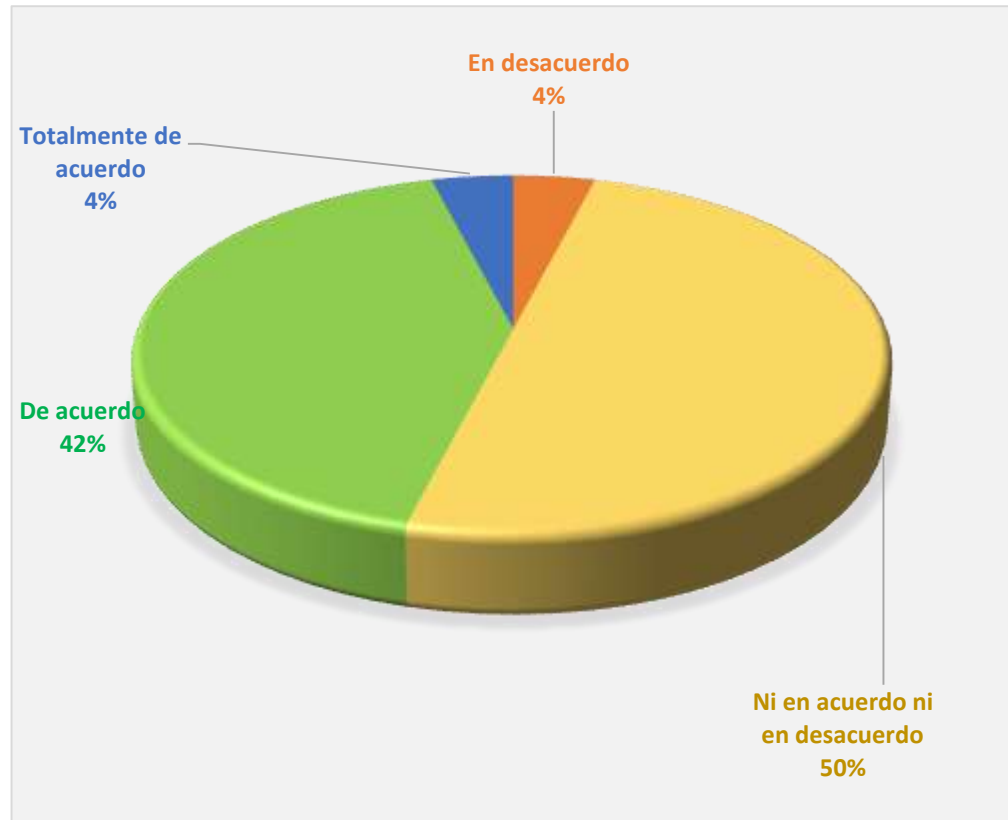
Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 34% están de acuerdo que, el presupuesto institucional de apertura es asignada según lo propuesto en la programación presupuestaria, el 8% corroboran que están totalmente de acuerdo y consideran que la programación refleja las necesidades de cada entidad y que lo propuesto en la programación deberían ser atendidas y financiadas en su totalidad, el 33% ni en acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo, se evidencia que el 25% se encuentran en desacuerdo fundamentando que, los presupuestos no son asignados en relación a la programación.

5.1.2.2. Dimensión Financiamiento.

Figura 18

Los Recursos Recaudados, permiten financiar la operatividad de la institución



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 50% están ni en acuerdo ni en desacuerdo, quienes consideran que los Recursos Directamente Recaudados (RDR), no solventan las actividades operativas de la institución por contar con ingresos mínimos en la recaudación por los procedimientos administrativos determinados en el texto único de procedimientos administrativos, el 42% están de acuerdo que, los recursos RDR, financian la operabilidad de la institución, el 4% están totalmente de acuerdo, sin embargo, se reporta que el 4% se encuentran en desacuerdo, indicando que los ingresos recaudados no son suficientes para lograr el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Figura 19

Los productos que brinda la institución, son totalmente financiados con el presupuesto aprobado



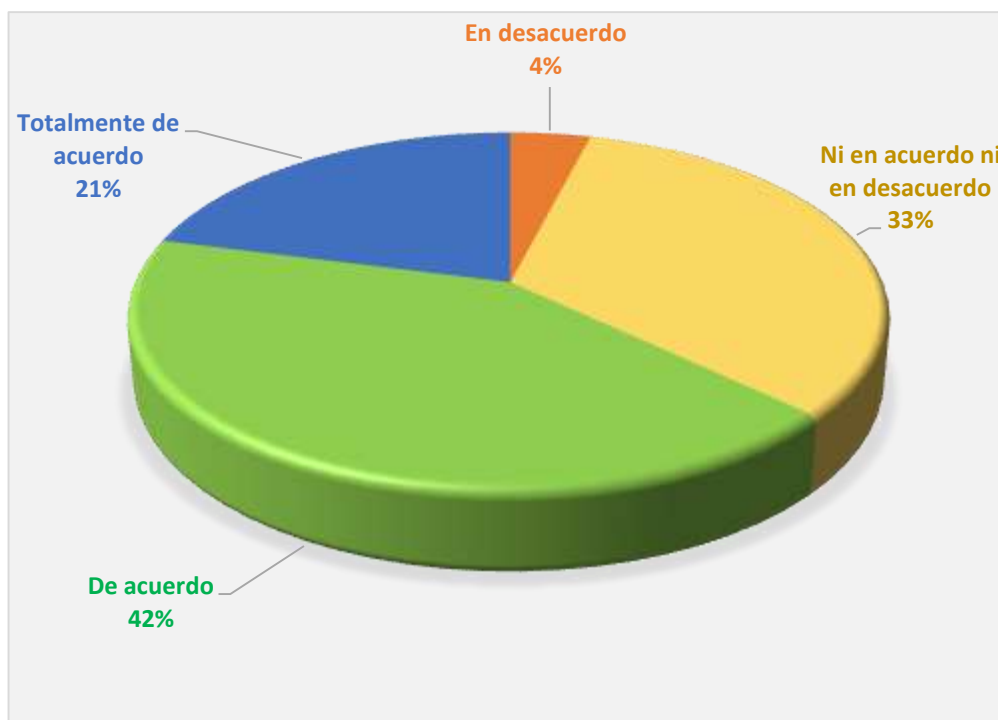
Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están de acuerdo que, los presupuestos aprobados por toda fuente de financiamiento permiten financiar en su totalidad los productos y sub productos que brinda la institución, el 4% afirman que están totalmente de acuerdo, el 17% ni en acuerdo ni en desacuerdo, sin embargo, el 25% están en desacuerdo evidenciando que existen productos y sub productos que sólo se encuentra financiado el recurso humano y no los bienes y servicios, siendo un elemento fundamental para lograr el cumplimiento de las actividades y el desempeño eficiente de cada estrategia.

5.1.2.3. Dimensión modificaciones.

Figura 20

Las modificaciones presupuestales repercuten en la programación física



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 42% reportan que están de acuerdo que, las modificaciones presupuestales internas entre productos repercuten en la programación física, el 21% confirman que están totalmente de acuerdo, el 33% ni en acuerdo ni en desacuerdo fundamentando que las modificaciones internas a nivel funcional alteran el financiamiento de cada producto y por ende inciden en la programación física, sin embargo, a veces son necesarias realizarlas a fin de ser conducentes a las políticas y estrategias nacionales que dan lugar a nuevas prioridades, y el 4% indican que están en desacuerdo argumentando que las modificaciones internas entre productos permiten reorientar el gasto público y financiar actividades no presupuestadas.

Figura 21

El exceso de modificaciones presupuestales, demuestran una deficiente programación



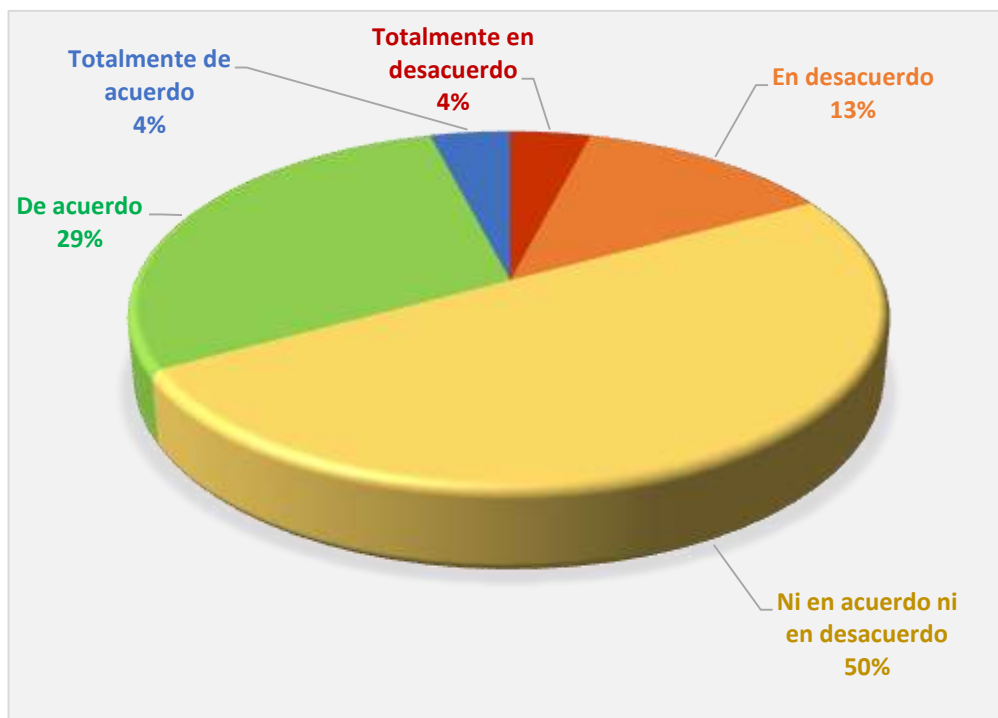
Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 58% reporta que están de acuerdo que, el exceso de modificaciones presupuestales demuestran una mala programación presupuestaria, el 21% afirman que están totalmente de acuerdo, el 17% ni en acuerdo ni en desacuerdo argumentando que el exceso de las modificaciones presupuestarias son producto de una débil planificación y deficiencia en la aplicación de las definiciones operacionales, sin embargo los presupuestos asignados no reflejan lo programado el cual origina realizar modificaciones y el 4% indican que están en desacuerdo, fundamentando que las modificaciones no alteran la programación.

5.1.2.4. Dimensión Ejecución.

Figura 22

La ejecución presupuestal se efectúa de forma eficiente.



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 29% están de acuerdo que, la ejecución presupuestal en su institución se ejecutan de forma eficiente, el 4% afirman que están totalmente de acuerdo, el 50% ni en acuerdo ni en desacuerdo sosteniendo que existe un regular desempeño en la optimización del gasto, sin embargo, se evidencia que el 13% se encuentran en desacuerdo y el 4% totalmente en desacuerdo; resultados que señalan que, no existe un uso responsable de los recursos económicos, evidenciándose en una deficiente ejecución presupuestaria, producto de una débil programación y priorización del gasto.

Figura 23

La institución debe priorizar mayor presupuesto para insumos médicos



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 59% están de acuerdo que, la institución en su ejecución debería priorizar mayor presupuesto para el abastecimiento de insumos médicos, sostenido por el 4% quienes están totalmente de acuerdo, el 33% ni en acuerdo ni en desacuerdo fundamentando que la mayor prioridad en el sector salud es el abastecimiento de medicamentos e insumos médicos, sin embargo también se debe dar prioridad a la demanda de recursos humanos en los diferentes establecimientos de salud, asimismo se evidencia que el 4% se encuentran en desacuerdo planteando que los insumos médicos deben ser financiados directamente por el nivel central.

Figura 24

La institución debe priorizar mayor presupuesto para equipos médicos



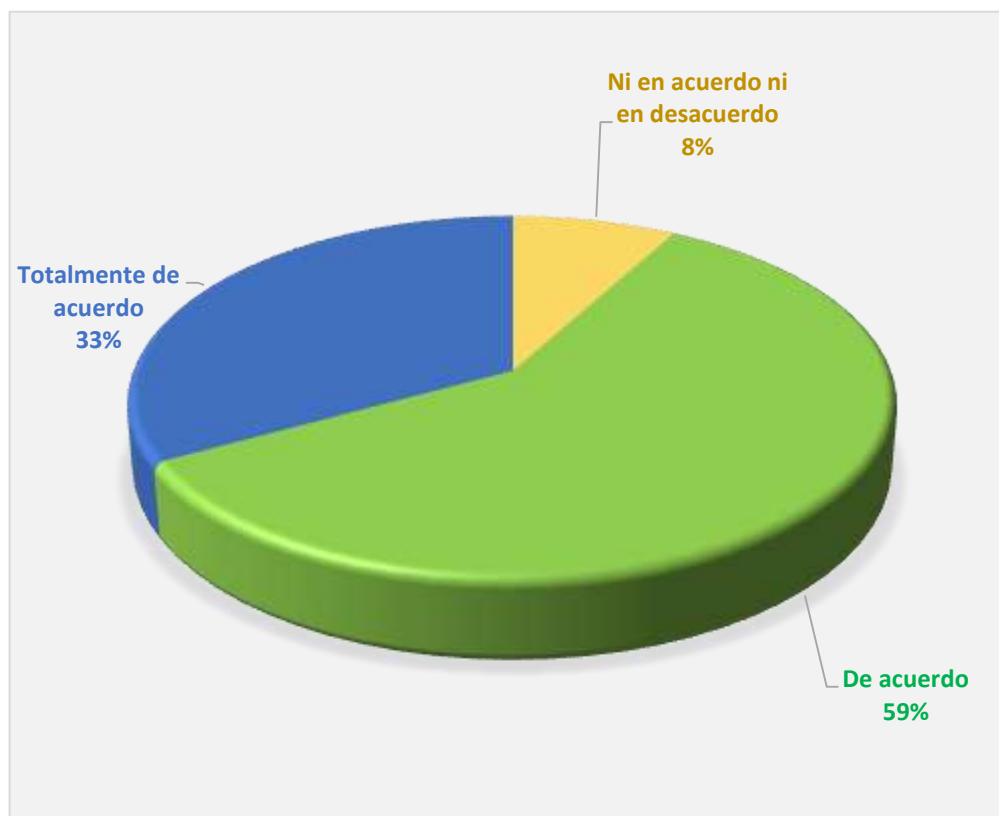
Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 54% están de acuerdo que, en la institución en su ejecución debería priorizar mayor presupuesto para la adquisición de equipamiento médico, el 38% indican que están ni en acuerdo ni en desacuerdo sosteniendo que existen equipos obsoletos y deteriorados, los cuales deben ser cambiados con el objetivo de brindar una atención de calidad; resultados que muestran la necesidad de implementar y adquirir equipos médicos, la importancia de sustentar y gestionar el financiamiento del plan de equipamiento; sin embargo, se evidencia que el 8% se encuentran en desacuerdo en la relación con la prioridad del equipamiento.

5.1.2.5. Dimensión *evaluación*.

Figura 25

La evaluación presupuestaria muestra los resultados obtenidos.



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Análisis y descripción de resultados: del 100% de encuestados, el 59% están de acuerdo que, la evaluación presupuestaria permite medir el grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado, y evaluar la calidad de gasto, el 33% afirman que están totalmente de acuerdo y enfatizan la importancia que tienen las evaluaciones periódicas en la que se muestran los resultados de una gestión y los posibles errores que se pueden emendar de forma oportuna, el 8% ni en acuerdo ni en desacuerdo, quienes argumentan que las evaluaciones presupuestales están orientadas a potenciar las acciones, estrategias y enfocar un mejor desempeño de una gestión por resultados.

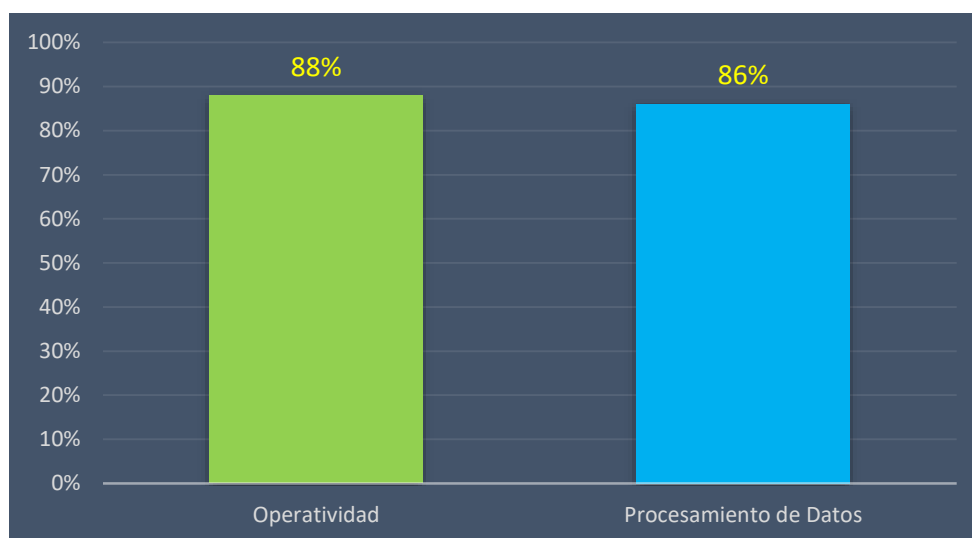
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

5.2.1. Resultado Dimensiones de la variable independiente

Del análisis sobre la influencia de un sistema informático en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, año 2020, tomado a los trabajadores administrativos y asistenciales, obtenemos los siguientes promedios como resultados:

Figura 26

Dimensiones del sistema informático



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020

Interpretación. Analizando los datos de los indicadores de la valoración global de la dimensión de la variable independiente: “Sistema Informático”, se obtiene el más alto promedio equivalente al 88% en la Dimensión Operatividad, según el grado de aprobación en los resultados de los encuestados que están de acuerdo con la significancia que tienen los sistemas informáticos y su interconectividad con los módulos administrativos de administración financiera, la interacción con los operadores que pueden acceder, comprender y analizar la información independientemente de sus capacidades cognitivas o físicas, permitiéndoles monitorear la ejecución del gasto público como podemos evidenciar los resultados reportados en la Figura 6, lo cual demuestra que los trabajadores administrativos del Hospital José H. Soto Cadenillas están satisfechos con el funcionamiento del sistema

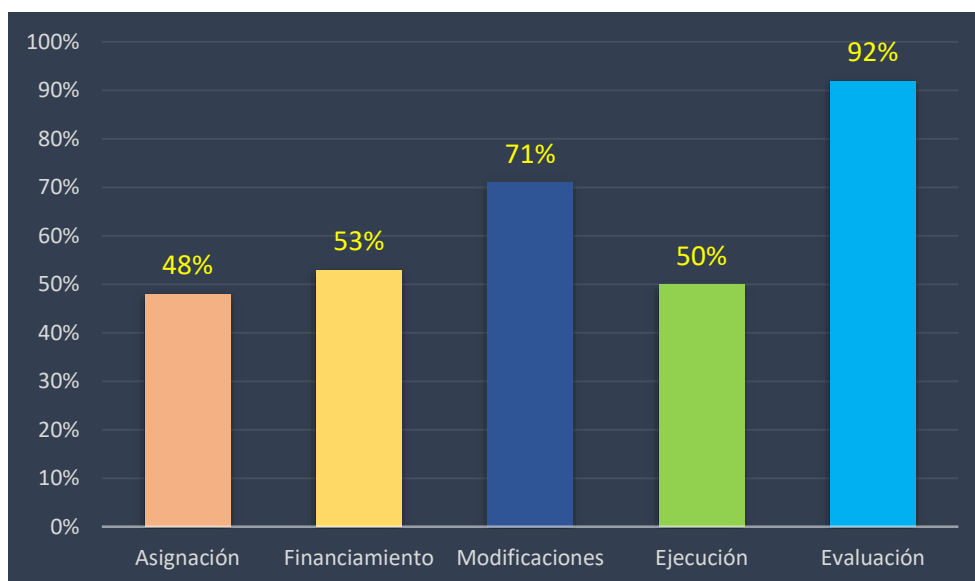
informático para el control presupuestario; asimismo consideran de suma importancia la Dimensión Procesamiento de Datos con un valor alcanzado del 86% del total de encuestados, promedio relevante que pondera la necesidad de contar con datos validados, los mismos que son procesados para obtener información útil, que luego serán analizados por los tomadores de decisiones a fin de realizar las acciones correctivas y pertinentes como se observa en los resultados obtenidos en la figura 15.

5.2.2. Resultado Dimensiones (Vd)

Del análisis sobre la Ejecución Presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, año 2020, tomado a los trabajadores administrativos y asistenciales, obtenemos los siguientes promedios como resultados:

Figura 27

Dimensiones de la Variable Dependiente Ejecución Presupuestal



Nota. El gráfico representa los resultados de la encuesta realizada en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas en el 2020.

Interpretación. Analizando los datos de los indicadores de la valoración global de la dimensión de la variable dependiente: “Ejecución Presupuestal”, se observa con el más alto promedio equivalente al 92% a la Dimensión Evaluación, siendo la más relevante porque permite realizar un análisis de forma periódica, evaluar la ejecución presupuestaria y monitorear

el desempeño de cada estrategia; seguidamente de la Dimensión Modificaciones con un promedio equivalente al 71%, resultado que evidencia que el exceso de modificaciones presupuestales provienen de una débil planificación y programación presupuestaria como se muestra en la Figura 21, el 53% corresponde a la Dimensión Financiamiento, en ésta dimensión se evidencia la necesidad de asignar mayores presupuestos al sector salud con el objetivo de financiar en su totalidad las prestaciones asistenciales, brindar servicio de calidad y por ende lograr el bienestar de la población, el 50% corresponde a la Dimensión Ejecución que según la Figura 22, los encuestados sostienen que la ejecución presupuestal no se efectúa de forma eficiente, los gastos son destinados a otras prioridades, acciones que no permiten alcanzar las metas ni lograr el cumplimiento de indicadores, y finalmente con un promedio del 48% obtiene la Dimensión Asignación, resultado que muestra disconformidad con el presupuesto aprobado, el mismo que no guarda relación con las etapas de programación y formulación como se puede observar en la Figura 17.

5.2.3. Resultado de Correlación entre Variables

Del análisis de la relación entre el Sistema informático y su influencia en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020, obtenemos el siguiente resultado:

Tabla 4

Correlación entre las Variables – Pearson

Variables		Sistema Informático	Ejecución Presupuestal
Sistema Informático	Correlación de Pearson	1	,585**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	24	24
Ejecución Presupuestal	Correlación de Pearson	,585**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	24	24

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).*

Interpretación Según la Tabla 4, los resultados muestran que el valor estadístico r de Pearson es de 0.585, además esta relación es significativa, por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza; tomando los rangos de coeficiente de Pearson, se considera una correlación positiva moderada entre la variable sistema informático y la ejecución presupuestal, porque el valor del Sig.(bilateral) es de 0.003, el cual se encuentra por debajo del 0.01 requerido.

5.2.4. Discusión de Resultados

Como podemos observar en los resultados obtenidos en relación al sistema informático y su influencia en la ejecución presupuestal, muestran óptimos promedios. En cuanto a la variable: Sistema Informático, en sus Dimensiones Operatividad y Procesamiento de datos, han alcanzado un promedio equivalente al 87%. En cuanto a la variable: Ejecución Presupuestal, en sus Dimensiones de Asignación, Financiamiento, Modificaciones, Ejecución y Evaluación, han alcanzado un promedio equivalente al 63%; los que corroboran lo sostenido por las teorías de los sistemas informáticos y su influencia en la gestión presupuestal; como argumenta Maldonado (2017), sobre la importancia de los sistemas informáticos como herramienta para la gestión de información, los cuales conllevan a medir impactos y el cumplimiento de objetivos a través de los mismos.

Fundamentando en cada una de las dimensiones de la variable independiente “Sistema Informático” (V_i): Dimensión Operatividad, los resultados reportan un promedio del 88% concerniente a la importancia de los sistemas informáticos y cómo su funcionamiento contribuye en la perfección del control presupuestario, siendo imprescindible que los tomadores de decisiones tengan acceso a la información a fin de permitirles tomar decisiones de forma oportuna; y en su Dimensión Procesamiento de Datos, ha alcanzado un promedio de 86%, resultado que muestra la significancia de contar datos confiables y reportes de forma inmediata con la integración sistematizada de los módulos informáticos de gestión administrativa y los módulos presupuestarios; tal como refiere Manzano (2015) argumentando que los sistemas informáticos son transparentes y

permiten evaluar una gestión, independientemente de sus resultados positivos o negativos, su relevancia radica en la conducción de la toma de decisiones por parte de los gerentes de las entidades públicas o privadas.

Basando en sus dimensiones de la variable dependiente Ejecución Presupuestaria: Dimensión Asignación muestra un promedio del 48% resultado no óptimo, sin embargo, se evidencia la desconformidad de los actores con el presupuesto institucional de apertura por no contar con la asignación de los recursos al 100%, el cual no les permite cumplir con cada una de sus actividades operativas programadas; en su Dimensión Financiamiento, reporta un promedio del 53%, resultado que refiere la necesidad de contar con mayores asignaciones económicas para el financiamiento de cada una de las actividades priorizadas en el Plan Operativo Institucional; Dimensión “Modificaciones”, alcanzado un promedio del 71%, resultado que expone que el exceso de modificaciones presupuestales son producto de una planificación débil, el cual conlleva a una inadecuada programación presupuestaria; Dimensión Ejecución, muestra un promedio del 50% resultado que refleja el desempeño de la gestión con una ejecución deficiente en relación a la calidad y efectividad del gasto; Dimensión Evaluación, obtiene un promedio del 92% dimensión con mayor promedio mediante el cual, permite comprobar y comparar los resultados de la gestión, el cumplimiento de las metas, de no haberse logrado, permite analizar los causales que impidieron en su desempeño. El camino a una gestión eficiente se logra a través de los sistemas de información como menciona Sosa (2016) al referirse al presupuesto público como herramienta de gestión de los recursos públicos; de igual manera Escobar y Hermosa (2015) recomiendan desarrollar sistemas de desempeño versátiles para aportar a la calidad, de igual manera Torrel (2018), señala que el sistema informático y la calidad de información tienen una correlación positiva de 0.8843, acción que conlleva a señalar la importancia de los sistemas informáticos para la gestión eficiente de los recursos del estado y el logro de objetivos institucionales.

En concordancia al Objetivo General planteado, Maldonado (2017). Argumenta que, su investigación tuvo como propósito diseñar un sistema de información para gestionar y evaluar proyectos de responsabilidad social, contar con información confiable, nos solo con base de datos, sino que permitan evaluar los resultados. El citado concluye que, con el desarrollo de su investigación se pudo comprobar que los sistemas de información en la actualidad se han convertido en la mejor herramienta para gestionar y administrar información. Desde la misma perspectiva; Manzano (2015), en su estudio de investigación, tuvo como propósito analizar el control presupuestario y su impacto en la gestión administrativa y financiera, considerando las etapas que intervienen en la gestión presupuestal tales como diseño de un modelo presupuestario, control y evaluación; bajo este enfoque concluye que, el presupuesto elaborado mediante indicadores y estrategias, permitirá a los tomadores de decisión un control efectivo de los ingresos y gastos; de acuerdo con los investigadores y según lo planteado en el objetivo general de la investigación, podemos demostrar que existe una relación positiva entre los sistemas informáticos y su influencia en la gestión presupuestal, como resultado en la encuesta realizada en el Hospital José H. Soto Cadenillas se obtuvo un promedio de aceptación del 87% en las dimensiones de la variable independiente relacionado a la importancia de los sistemas informáticos y un promedio del 63% con las dimensiones de la variable dependiente en mención a la ejecución presupuestal.

En concordancia a los objetivos específicos; Veliz (2017), en su investigación, considera como objetivo específico: Diseñar una propuesta basada en un sistema informático bajo criterios de localización y efectividad; cuya finalidad de la investigación es dar a conocer la importancia de utilizar un sistema informático para mejorar la organización, y en una de sus conclusiones manifiesta que se diseñó un sistema piloto para mejorar la organización de historias clínicas; de igual similitud y considerando lo argumentado por Sosa (2016), En su estudio, plantea como objetivo específico la importancia del presupuesto público como herramienta de gestión para la adecuada administración y optimización de los recursos públicos, validado con sus resultados referidos en su segunda conclusión

alcanzando un promedio del 80% de los encuestados que están de acuerdo que el presupuesto público es una herramienta de gestión; por otro lado, Escobar y Hermosa (2015), recomiendan que, para lograr un resultado positivo se deben crear y desarrollar un sistema de desempeño preciso, claro y fácil de comprender, así como también la creación del mecanismo para incorporar dicha información al ciclo presupuestario; Desde la perspectiva de Torrel (2018), en su Tesis concluye, que existe la relación de asociación entre el Sistema Informático de la Gerencia y la Calidad de Información de los Recursos Humanos en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, determinando que la variable sistema informático y la variable calidad de la información se relacionan con un nivel de confiabilidad del 95% y que existe una correlación positiva alta que nos indica que la variable sistema informático influye en un grado alto en la variable calidad de la información con un coeficiente de correlación de 0.8843, correspondiente a una Correlación positiva alta; y de acuerdo con lo argumentado por Chuquilin y Vásquez (2018), quienes concluyeron que con el funcionamiento del sistema informático tuvieron un impacto social, influyendo positivamente en la gestión de atenciones a los pacientes atendidos en el establecimiento de salud de Agocucho del distrito de Cajamarca, además ha permitido a los tomadores de decisiones desempeñarse de manera eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus actividades. Argumentos que guardan correlación con los objetivos específicos de la investigación.

5.3. Contrastación de Hipótesis

5.3.1. Planteamiento de la Hipótesis

- a) H_1 : El sistema informático influye en la ejecución presupuestaria en la unidad ejecutora Hospital José Hernán Soto Cadenillas.
- b) H_0 : El sistema informático no influye en la ejecución presupuestaria en la unidad ejecutora Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

5.3.1.1. Nivel de Significancia.

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

5.3.1.2. Resultados de la Estadística Inferencial.

Tabla 5

Pruebas de Normalidad

Prueba de Normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Informático	0.919	24	0.055
Ejecución Presupuestal	0.978	24	0.859

Interpretación. Analizando los datos de la prueba de Normalidad obtenida de la Tabla 5 de doble entrada, para contrastar la Hipótesis, se obtiene cómo resultados en la significancia de 0.055 en la variable independiente y un valor 0.859 en la variable dependiente, por lo tanto, se concluye que la distribución de los datos analizados cumplen el supuesto de normalidad, en consecuencia se aplicará pruebas paramétricas como la correlación de Pearson y el test de Shapiro-Wilk por ser una muestra pequeña menor a 50.

5.3.1.3. Regla de decisión.

- a) Si Sig. (p-valor) > 0.05: → aceptamos la H_1 y rechazamos la H_0
- b) Si Sig. (p-valor) < 0.05: → rechazamos la H_1 y aceptamos la H_0

5.3.1.4. Decisión estadística.

La significancia aproximada es mayor a 0.05, resultados que confirman que los datos tienen una decisión estadística normal, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 .

5.3.2. Planteamiento de Hipótesis Específica

5.3.2.1. Hipótesis específica 1

Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la ejecución presupuestal.

Como podemos evidenciar los resultados obtenidos del cuestionario realizado mediante la pregunta N°02, y reflejada en la Figura 7, muestra un grado alto de aprobación equivalente al 92%, los cuales determinan que los sistemas informáticos fortalecen y contribuyen en la mejora de una gestión, permitiendo identificar y corregir posibles errores durante el proceso de la ejecución del gasto.

Por lo tanto, la hipótesis específica N° 01 es demostrada.

5.3.2.2. Hipótesis específica 2

Con el uso de un sistema informático permitirá contribuir en la toma de decisiones de forma oportuna.

Como podemos evidenciar los resultados obtenidos del cuestionario realizado mediante la pregunta N°10, y reflejada en la Figura 15, el cuál muestra un grado alto de aprobación equivalente al 67%, precisa que las principales estrategias que contribuyen a una oportuna toma de decisiones, consisten en establecer mecanismos para proporcionar información inmediata y confiable según los resultados de la Figura 13, con un resultado de aprobación del 92%.

Por lo tanto, la hipótesis específica N°02 es demostrada.

5.3.2.3. Hipótesis específica 3

Con el uso de un sistema informático permitirá evaluar el grado de efectividad en la ejecución presupuestaria.

Como podemos evidenciar los resultados obtenidos del cuestionario realizado mediante la pregunta N°20, y reflejada en la Figura 25, muestra un grado de aceptación equivalente al 92% de los encuestados que están de acuerdo que los sistemas informáticos permiten medir el grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado, y evaluar la calidad de gasto, asimismo proporcionan información relevante sobre la asignación y modificaciones que sufre el presupuesto desde su aprobación hasta su ejecución.

Por lo tanto, la hipótesis específica N°03 es demostrada.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

- Los resultados de eficiencia de gasto en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas; a partir de la operatividad del sistema informático para el seguimiento presupuestal, demuestran niveles óptimos en comparación con otros años, lo que serían los referentes en cuanto al manejo de un gasto eficiente en la región. En tanto, la herramienta informática para el seguimiento presupuestal ha tenido un impacto positivo, permitiendo tener mejoras en el uso de los recursos públicos desde la perspectiva de la optimización del gasto.
- El Sistema para el control presupuestal ha sido diseñado como un aplicativo amigable enlazado con el contenedor de base de datos del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), a través de una consulta de base de datos de Visual Fox Pro, con el cual ha facilitado el acceso a reportes de información presupuestaria personalizados a nivel de gastos e ingresos, permitiendo alertar posibles errores durante el proceso de ejecución, condescendiendo a los tomadores de decisiones enmendarlos de manera oportuna e implementar estrategias para promover un gasto eficiente.
- Los reportes que emite el sistema informático son totalmente personalizados como se muestra en los resultados obtenidos en las dimensiones de operatividad y procesamiento de datos, donde más del 87% corresponden a criterios positivos, igualmente en el indicador de evaluación ha obtenido el 92% de aprobación; determinando que, los sistemas informáticos se han vuelto un elemento esencial para las organizaciones proporcionando información confiable que, a través de su uso permite almacenar procesar información es decir, a medida que mejora la gestión de datos, mejora la gestión presupuestaria, haciendo más efectivo el uso de los recursos públicos.
- Finalmente se concluye, que existe una correlación positiva moderada con un coeficiente de correlación de 0.585, entre las variables de estudio, tomando como referencia a la escala de valores del coeficiente de correlación de Pearson, resultado que afirman el planteamiento de la hipótesis, determinando que, el sistema

informático, influye positivamente en la ejecución presupuestaria en la unidad ejecutora Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

- Según los resultados obtenidos en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas, se debería continuar con el uso del sistema informático de control presupuestal, aplicativo que ha permitido fortalecer el monitoreo de la ejecución y evaluar de manera continua el desempeño de la gestión presupuestaria.
- Involucrar a los colaboradores de todos los niveles organizacionales en el proceso presupuestario, realizar capacitaciones que informen y concienticen a los tomadores de decisiones sobre la importancia de utilizar las herramientas correctas para la gestión de la información.
- Se recomienda la interconectividad con el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), con la finalidad de facilitar a los coordinadores y directivos en hacer el seguimiento oportuno de los requerimientos de bienes y servicios.
- Se sugiere reconvertir el lenguaje de programación del software y diseñarla para ejecutarse en un dispositivo móvil, a fin de facilitar el acceso desde otras plataformas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Acuña, Huaita, Mesinas. (2012). *En Camino de un Presupuesto por Resultados*.

Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/estudios/En_camino_de_un_PpR.pdf

Acuña, Huayta y Mesinas. (2012). *En camino de un presupuesto por resultados*. Perú.

Alston, C. (2017). *Lifeder*. Obtenido de Investigación Correlacional:

<https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>

Antonio, G. S. (24 de 06 de 2015). *gestiopolis*. Obtenido de

<https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>

Arias, D. C. (2014). *Control interno en la ejecución presupuestal del gasto público en*

la municipalidad distrital de LLacanora años 2012-2013 [Optar el Título de

Contador Público, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio

Institucional. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/696>

Bertalanffy, L. V. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura

Económica.

BID, B. I. (2018). *DEO, Panorama de la efectividad en el desarrollo*. ALC. Obtenido

de

https://books.google.com.pe/books?id=hi2GDwAAQBAJ&pg=PA6&lpg=PA6&dq=optimizaci%C3%B3n+de+recursos+en+Am%C3%A9rica+latina+y+el+caribe+2018&source=bl&ots=1ubMJrNeJT&sig=ACfU3U0FgwdIsIXEpL5Kh_VAPbp3xcWK6w&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjkh_6HmeXiAhXsqFkKHSRRB08Q6

Bunge, M. A. (2013). *La ciencia su método y su filosofía*. España: Laetoni.

Chávez, G. I. (2017). *Régimen de presupuesto público explicado*. Perú: El Buho.

Concepto. (s.f.). Obtenido de Enciclopedia Online: <https://concepto.de/hardware-y-software/>

Congreso de la República. (2020). Obtenido de www.congreso.pe

Decreto Supremo 004. (9 de Enero de 2013). Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292460-004-2013-pcm>

Definición.DE. (2021). Obtenido de <https://definicion.de/oportunidad/>

EcuRed. (s.f.). Recuperado el 17 de Marzo de 2021, de Enciclopedia Colaborativa

Cubana: https://www.ecured.cu/Procesamiento_de_datos

Escobar, H. y. (2015). *El presupuesto por resultados en la calidad del gasto público de*

la unidad ejecutora de la dirección regional de salud Huancavelica año 2014

[Optar Título de Licenciado en Administración, Universidad Nacional de

Huancavelica]. Repositorio Institucional. Obtenido de

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/70>

Fidias, G. A. (2012). *El Proyecto de Investigación 6* (Sexta ed.). Venezuela: Episteme.

Obtenido de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/el-proyecto-de-investigac%C3%93n-6ta-Ed.-fdias-g.-arias.pdf>

Friego, E. (s.f.). *Foro de Seguridad.* Obtenido de

<https://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

Garzón, E. M. (2017). *Diseño de un sistema de información para la gestión de*

proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas y computación. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/18742/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20INFORMACION%20PARA%20LA%20GESTI%c3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20DEL%20PR.pdf>

- Gobierno del Perú. (2018, 01 de marzo). *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/senamhi/normas-legales/702931-ley-n-27658>
- Gómez, Á. I. (31 de Julio de 2014). Del sujeto epistémico al sujeto digital. *Dialnet*, 15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4879989>
- GÓMEZ, S. R. (2018). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA EL MONITOREO DEL. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/164016/Dise% c3% b1o-e- implementaci% c3% b3n-de-un-sistema-para-el-monitoreo-del-avance-en-tiempo-real-del-trabajo-de-estudiantes-en-laboratorios.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/164016/Dise%c3%b1o-e-implementaci%c3%b3n-de-un-sistema-para-el-monitoreo-del-avance-en-tiempo-real-del-trabajo-de-estudiantes-en-laboratorios.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández , Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación* (Vol. Quinta Edición). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia% 20de% 20la % 20investigaci% C3% B3n% 205ta% 20Edici% C3% B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, Sampieri y Baptista. (2006). *Metodología de la Investigación* (Vol. Cuarta Edición). México. Obtenido de [http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog% C3% ADa% 20de% 20la% 20Inv estigaci% C3% B3n% 20SAMPIERI.pdf](http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf)
- Hurtado, y Toro. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación*. Venezuela: CEC, Los Libros de El Nacional.

IDC. (11 de 8 de 2017). Obtenido de Información dinámica de consulta:

<https://idconline.mx/fiscal-contable/2017/11/08/que-es-la-consistencia-en-contabilidad>

Ley 27658. (1 de marzo de 2018). Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/senamhi/normas-legales/702931-ley-n-27658>

Maldonado, E. G. (2017). *Diseño de un sistema de informacion para la gestión de proyectos de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas y computación [para optar al Título de Ingeniera de Sistemas, Universidad Católica de Colombia]*. Repositorio Institucional. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/18742/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20INFORMACION%20PARA%20LA%20GESTI%c3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20DEL%20PR.pdf>

Manzano, S. L. (2015). *El control presupuestario y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la fundación dignidad y vida en el ejercicio económico 2013 [Para obtener el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Universidad Católica del Ecuador]*. Repositorio Institucional. Obtenido de

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1297/1/75928.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f). *Glosario de Presupuesto Público*.

Recuperado el 12 de Junio de 2021, de Ministerio de Economía y Finanzas:

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_seoglossary&language=es-ES&Itemid=100297&lang=es-ES&view=glossaries&catid=6

Ministerio de Salud. (s.f). *Ministerio de Salud*. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de

<http://www.minsa.gob.pe/presupuestales/>

Mostajo, R. (2002). *GESTION PUBLICA*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas.

Obtenido de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7267/1/S023177_es.pdf

Nezeys, B. (1985). *Visión Industrial*. Obtenido de

<http://www.visionindustrial.com.mx/industria/la-tecnica/que-es-la-tecnologia>

Olade. (28 de 03 de 2014). Obtenido de [http://www.olade.org/wp-](http://www.olade.org/wp-content/uploads/2015/08/cap-IV-sistemas-de-informcion.pdf)

[content/uploads/2015/08/cap-IV-sistemas-de-informcion.pdf](http://www.olade.org/wp-content/uploads/2015/08/cap-IV-sistemas-de-informcion.pdf)

Ortiz, Y. (02 de 2017). *Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación*. Chile. Obtenido de

<https://www.lamjol.info/index.php/ceunicaes/article/view/5650/5357>

Patiño, L. A. (2017). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto publico del municipio de Medellín. caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016 [Para obtener el grado de Maestro en Gobierno y Políticas*

Públicas, Universidad Eafit]. Repositorio Institucional. Obtenido de

[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11733/Pati%
c3%b1oMu%
c3%b1oz_LauraAndrea_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11733/Pati%c3%b1oMu%c3%b1oz_LauraAndrea_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11733/Pati%
c3%b1oMu%
c3%b1oz_LauraAndrea_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11733/Pati%
c3%b1oMu%
c3%b1oz_LauraAndrea_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pifarré, M. J. (06 de 2013). *Internet y redes sociales*. *REVISTA D'INTERNET, DRET I POLITICA*, 90. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4477347>

Real Academia Española. (2021). *Operatividad*. En *Diccionario de la Lengua Española* (edición de tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/operatividad>

Resolución Directoral 0022. (31 de diciembre de 2021). Obtenido de

[https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/2611188-0022-2021-ef-50-](https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/2611188-0022-2021-ef-50-01)

01

Ríos y Sánchez. (1997). *Eficacia Organizacional*. Madrid: Ediciones Días de Santos S.A.

Significados. (s.f.). Obtenido de Enciclopedia Online:

<https://www.significados.com/software/>

Sommerville, I. (2005). *Ingeniería del Software* (Vol. Séptima Edición). (P. E. S.A., Ed.) España. Obtenido de

http://zeus.inf.ucv.cl/~bcrawford/AULA_ICI_3242/Ingenieria%20del%20Software%20ma.%20Ed.%20-%20Ian%20Sommerville.pdf

Sosa, C. V. (2016). *El presupuesto público una herramienta de planificación y gestión para la adecuada y óptima administración de los recursos públicos en el hospital regional de Ayacucho, 2015 [Optar Título de Contador Público, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]*. Repositorio Institucional.

Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1161/PRESUPUESTO_PLANIFICACION_GESTION_ADMINISTRACION_SOSA_CORDOVA_VIVIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. (LIMUSA, Ed.)

México. Obtenido de

<https://books.google.com.mx/books?id=BhymmEqkJwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Tecnología Informática. (s.f). Recuperado el 21 de Marzo de 2021, de

<https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-sistema-informatico/>

Torrel, M. V. (2018). *Impacto del uso del sistema informático de la gerencia de recursos humanos en la calidad de la información de los recursos humanos en la municipalidad provincial de Cajamarca, 2017 [Optar grado de Maestro en*

Ciencias, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional.

Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2340>

Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México, México: : Pearson Educación.

Vásquez, y. C. (2018). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA [Optar Título Profesional de Ingeniero Informático y de Sistemas]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/663>

Veliz, P. L. (2017). *Propuesta de un sistema informático para mejorar la organización de historias clínicas en el Centro de Salud Ganimedes de SJJ, 2016 [Para optar el Título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática, Universidad Privada Norbert Wiener]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/483>

Wikipedia. (2014). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_inform%C3%A1tico

Yáñez, D. L. (diciembre de 2014). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/hp5rcmm3w9le/la-importancia-de-la-informatica-en-la-vida-cotidiana-escol/>

APÉNDICE A.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

1. **Título de la Tesis:** Sistema informático y su influencia en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020
2. **Nombre de la Maestrante:** Cristian Omar Terrones Portilla
3. **Experto:** _____
4. **Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.			X		
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.			X		
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		X			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó el test-retest (piloto)	X				
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas			X		
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactados utilizando la		X			

		técnica de lo general a lo particular					
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		X			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.			X		
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado			X		

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

Cajamarca, 08 de marzo del 2021



.....

Firma del experto
 Mg. Adm. Cesar A. Sanchez Silva
 DNI: 27364374

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR EXPERTOS**

1. **Título de la Tesis:** Sistema informático y su influencia en la ejecución presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas Chota, 2020
2. **Nombre de la Maestrante:** Cristian Omar Terrones Portilla
3. **Experto:** _____
4. **Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.			X		
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones			X		
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó el test-retest (piloto)			X		
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas				X	
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactados utilizando la			X		

		técnica de lo general a lo particular					
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.			X		
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		X			

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

Cajamarca, 08 de marzo del 2021

GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD - CHOTA
 M^a. Nohemias Carranza Herrera
 COORDINADOR - PAN

Firma del experto
 DNI: 42207059

APÉNDICE B.

CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL JOSÉ HERNÁN SOTO CADENILLAS

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
MENCION: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PUBLICA

Estimado colaborador, agradeceré su colaboración respondiendo a cada una de las preguntas del presente cuestionario cuyo objetivo es: Determinar como un sistema informático influye en la gestión presupuestal en el Hospital José Hernán Soto Cadenillas.

La información que usted registre es de estricta reserva y será utilizado únicamente para culminar la investigación y presentar el análisis y las conclusiones necesarias.

Instrucciones: marque con un aspa (X) las preguntas que a continuación se plantean, según el criterio de aprobación que Ud. creo por conveniente asignarlas.

- Totalmente en desacuerdo : 1 punto
En desacuerdo : 2 puntos
Ni en acuerdo ni en desacuerdo : 3 puntos
De acuerdo : 4 puntos
Totalmente de acuerdo : 5 puntos

N°	CUESTIONARIO	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
<i>Variable Independiente (Vi) "Sistema Informático"</i>						
<i>Dimensión Operatividad</i>						
1	Considera Usted que, con el uso del sistema informático de control presupuestario, los operadores evidencian la ejecución del gasto público y su operatividad en el sistema integrado de administración financiera.					
2	Considera Usted que, con la operatividad de un sistema informático, la institución mejoraría el control presupuestario y financiero.					

N°	CUESTIONARIO	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
3	Considera Usted que, con el funcionamiento de un sistema informático, permitiría una mejor aplicación de los instrumentos del presupuesto por resultado.					
4	Considera Usted que, todos los actores que intervienen en el proceso presupuestario, deberían tener acceso a la información financiera y física.					
5	Considera Usted que, con el uso del sistema informático para el control presupuestal, fortalecería la programación presupuestaria y ayudaría a corregir posibles errores en la priorización del gasto.					
<i>Dimensión Procesamiento de Datos</i>						
6	Considera Usted que, el sistema informático de control presupuestal, permite comparar la consistencia de la información con los diferentes módulos integrados de administración financiera.					
7	Considera Usted que, los sistemas informáticos permiten generar reportes inmediatos.					
8	Considera Usted que, los reportes que provee el sistema informático de control presupuestal son dinámicos y legibles.					
9	Considera Usted que, los sistemas informáticos proporcionan información sin errores.					
10	Considera Usted que, el sistema informático de control presupuestal, suministra información oportuna para la toma de decisiones					
<i>Variable Dependiente (Vd) "Ejecución Presupuestal"</i>						
<i>Dimensión Asignación</i>						
11	Considera Usted que, las asignaciones presupuestales son recursos presupuestarios destinados a financiar el Plan Operativo Institucional.					
12	Considera Usted que, el presupuesto institucional de apertura es asignada según lo propuesto en la programación presupuestaria.					
<i>Dimensión Financiamiento</i>						
13	Considera Usted que, los recursos directamente recaudados son suficientes para financiar la operabilidad de la institución.					
14	Considera Usted que, los presupuestos aprobados por fuente de financiamiento permiten financiar en su totalidad los productos y sub productos que brinda la institución					
<i>Dimensión Modificaciones</i>						
15	Considera Usted que, las modificaciones presupuestales internas entre productos repercuten en la programación física.					

N°	CUESTIONARIO	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
16	Considera Usted que, el exceso de modificaciones presupuestales evidencia una mala programación presupuestaria.					
<i>Dimensión Ejecución</i>						
17	Considera Usted que, la ejecución presupuestal en su institución se ejecuta de forma eficiente.					
18	Considera Usted que, la institucional debería priorizar mayor presupuesto para el abastecimiento de insumos médicos.					
19	Considera Usted que, en su institución deberían priorizar mayor presupuesto para la adquisición de equipamiento médico.					
<i>Dimensión Evaluación</i>						
20	Considera Usted que, la evaluación presupuestaria permite medir el grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado, y evaluar la calidad de gasto.					

GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD - CHOTA
 M^a. Nohemias Carranza Herrera
 COORDINADOR - PAN
 Firma del experto
 DNI: 42207059

Firma del experto
 M^a. Adam. Cesar A. Sanchez Silva
 DNI: 27364314

ANEXOS

Tabla 6

Tabulación Encuesta Sistema Informático

N°	CUESTIONARIO (Vi)	TD	ED	NAND	DA	TA	Muestra	TD	ED	NAND	DA	TA	TOTAL
1	Considera Usted que, con el uso del sistema informático de control presupuestario, los operadores evidencian la ejecución del gasto público y su operatividad en el sistema integrado de administración financiera.	0	1	3	13	7	24	0	4	13	54	29	100
2	Considera Usted que, con la operatividad de un sistema informático, la institución mejoraría el control presupuestario y financiero.	0	0	2	14	8	24	0	0	8	59	33	100
3	Considera Usted que, con el funcionamiento de un sistema informático, permitiría una mejor aplicación de los instrumentos del presupuesto por resultado.	0	0	3	13	8	24	0	0	13	54	33	100
4	Considera Usted que, todos los actores que intervienen en el proceso presupuestario, deberían tener acceso a la información financiera y física.	0	0	3	15	6	24	0	0	13	62	25	100
5	Considera Usted que, con el acceso al sistema informático para el control presupuestal, ayudaría a mejorar la priorización y racionalización del gasto público.	0	0	3	13	8	24	0	0	13	54	33	100
6	Considera Usted que, el sistema informático de control presupuestal, permite comparar la consistencia de la información con los diferentes módulos integrados de administración financiera.	0	1	3	13	7	24	0	4	13	54	29	100
7	Considera Usted que, los sistemas informáticos permiten generar reportes inmediatos.	0	0	1	10	13	24	0	0	4	42	54	100
8	Considera Usted que, los reportes que provee el sistema informático de control presupuestal son dinámicos y entendibles.	0	0	2	14	8	24	0	0	8	59	33	100
9	Considera Usted que, los sistemas informáticos proporcionan información sin errores.	0	0	2	14	8	24	0	0	8	59	33	100
10	Considera Usted que, el sistema informático de control presupuestal, suministra información fiable para la toma de decisiones	0	1	7	12	4	24	0	4	29	50	17	100
	PROMEDIO	0	5	6	9	4	24	0	21	25	37	17	100

Tabla 7*Tabulación Ejecución Presupuestal*

N°	CUESTIONARIO (Vd)	TD	ED	NAND	DA	TA	Muestra	TD	ED	NAND	DA	TA	TOTAL
11	Considera Usted que, las asignaciones presupuestales son recursos presupuestarios destinados a financiar el Plan Operativo Institucional.	0	5	6	9	4	24	0	21	25	37	17	100
12	Considera Usted que, la asignación del presupuesto de apertura es aprobada según lo programado en la formulación presupuestaria.	0	6	8	8	2	24	0	25	33	34	8	100
13	Considera Usted que, los recursos directamente recaudados son suficientes para financiar la operabilidad de la institución.	0	1	12	10	1	24	0	4	50	42	4	100
14	Considera Usted que, los presupuestos aprobados por fuente de financiamiento permiten solventar en su totalidad los productos y sub productos que brinda la institución.	0	6	4	13	1	24	0	25	17	54	4	100
15	Considera Usted que, las modificaciones presupuestales internas entre productos repercuten en la programación física.	0	1	8	10	5	24	0	4	33	42	21	100
16	Considera Usted que, el exceso de modificaciones presupuestales evidencia una mala programación presupuestaria.	0	1	4	14	5	24	0	4	17	58	21	100
17	Considera Usted que, la ejecución presupuestal en su institución se ejecuta de forma eficiente.	1	3	12	7	1	24	4	13	50	29	4	100
18	Considera Usted que, la institucional debería priorizar mayor presupuesto para el abastecimiento de insumos médicos.	0	1	8	14	1	24	0	4	33	59	4	100
19	Considera Usted que, en su institución deberían priorizar mayor presupuesto para la adquisición de equipamiento médico.	0	2	9	13	0	24	0	8	38	54	0	100
20	Considera Usted que, la evaluación presupuestaria permite medir el grado de aproximación del gasto ejecutado respecto del gasto autorizado, y evaluar la calidad de gasto.	0	0	2	14	8	24	0	0	8	59	33	100
	PROMEDIO	0	3	7	11	3	24	0	11	30	47	12	100

Figura 28

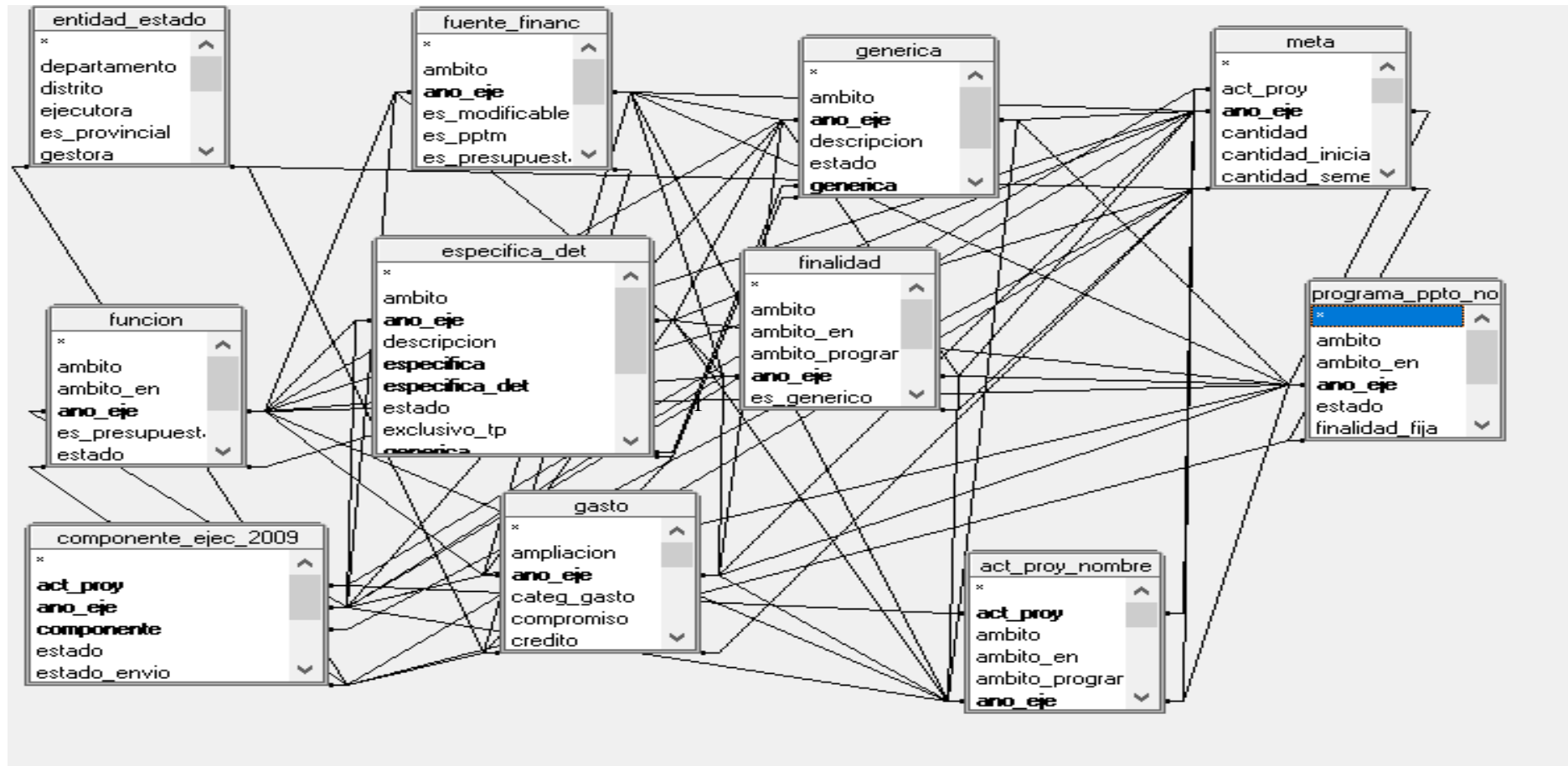
Acceso al Sistema

The image shows a login window titled "Sistema de Gestión Presupuestal". On the left is a blue vertical bar with the text "HJHSC" in yellow. The main area has a dark background. At the top right of the main area are a download icon and a close button. Below the title, there is a label "AÑO" followed by a text input field and a small square checkbox. Underneath are two password input fields, each containing three asterisks. At the bottom is a grey button labeled "ACCEDER".

RELACIÓN DE TABLAS

Figura 29

Enlace de tablas



REPORTES

Figura 30

Reportes del sistema informático

clasif agrupa	(Todas)	▼
programa_pto	(Todas)	▼
clasifi siga	(Todas)	▼
finalidad	(Todas)	▼
actividad	(Todas)	▼
PRODUCTO	(Todas)	▼
sec_func	(Todas)	▼

fuente_financiamiento	generica gasto	PIA	PIM	DEVENGADO	CERTIFICADO	COMPROMETIDO	GIRADO	PAGADO	saldo por certificar	Saldo por devengar	AVANCE CERT. %	% DEVENGADO
00 - RECURSOS ORDINARIOS	21 - PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	27,851,284.00	29,284,196.00	7,086,867.05	8,037,170.05	7,086,867.05	6,915,954.53	6,701,939.07	21,247,025.95	22,197,328.95	27.45	24.20
	22 - PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	1,068,240.00	1,090,920.00	277,765.15	277,765.15	277,765.15	277,765.15	277,765.15	813,154.85	813,154.85	25.46	25.46
	23 - BIENES Y SERVICIOS	6,114,263.00	6,863,993.00	1,413,724.63	1,733,750.91	1,717,099.47	1,389,186.17	1,357,841.96	5,130,242.09	5,450,268.37	25.26	20.60
	25 - OTROS GASTOS	1,097,983.00	1,097,983.00	199,621.55	199,621.55	199,621.55	199,621.55	199,621.55	898,361.45	898,361.45	18.18	18.18
	26 - ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	22,400.00	83,400.00	5,979.00	24,699.00	24,699.00	5,979.00	0.00	58,701.00	77,421.00	29.62	7.17
Total 00 - RECURSOS ORDINARIOS		36,154,170.00	38,420,492.00	8,983,957.38	10,273,006.66	9,306,052.22	8,788,506.40	8,533,766.16	28,147,485.34	29,436,534.62	26.74	23.38
09 - RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	23 - BIENES Y SERVICIOS	84,374.00	66,100.00	746.99	8,285.72	8,285.72	658.99	658.99	57,814.28	65,353.01	12.54	1.13
	26 - ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0.00	18,274.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18,274.00	18,274.00	0.00	0.00
	Total 09 - RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		84,374.00	84,374.00	746.99	8,285.72	8,285.72	658.99	658.99	76,088.28	83,627.01	9.82
13 - DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	23 - BIENES Y SERVICIOS	0.00	2,804,787.00	553,057.50	1,807,886.83	1,142,179.50	457,993.54	411,480.54	996,900.17	2,251,729.50	64.46	19.72
	26 - ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0.00	681,153.00	187,981.60	425,593.82	412,178.82	106,178.10	106,178.10	255,559.18	493,171.40	62.48	27.60
	Total 13 - DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		0.00	3,485,940.00	741,039.10	2,233,480.65	1,554,358.32	564,171.64	517,658.64	1,252,459.35	2,744,900.90	64.07
19 - RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CREDITO	21 - PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	0.00	371,520.00	371,520.00	371,520.00	371,520.00	371,520.00	371,520.00	0.00	0.00	100.00	100.00
	23 - BIENES Y SERVICIOS	0.00	134,640.00	134,640.00	134,640.00	134,640.00	134,640.00	134,640.00	0.00	0.00	100.00	100.00
Total 19 - RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CREDITO		0.00	506,160.00	506,160.00	506,160.00	506,160.00	506,160.00	506,160.00	0.00	0.00	100.00	100.00
TOTAL GENERAL.		36,238,544.00	42,496,966.00	10,231,903.47	13,020,933.03	11,374,856.26	9,859,497.03	9,558,243.79	29,476,032.97	32,265,062.53	30.64	24.08

