

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA SOCIO FAMILIAR Y SU RELACIÓN
CON EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN EL ÁREA DE PERSONAL
SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N°16971, PROVINCIA SAN
IGNACIO, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: MERCEDES GARCÍA CAMIZÁN

Asesor:

Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN

Cajamarca, Perú

2021

COPYRIGHT © 2021 by
MERCEDES GARCÍA CAMIZÁN
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

**LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA SOCIO FAMILIAR Y SU RELACIÓN
CON EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN EL ÁREA DE PERSONAL
SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N°16971, PROVINCIA SAN
IGNACIO, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: MERCEDES GARCÍA CAMIZÁN

JURADO EVALUADOR

M.Cs. Juan Francisco García Seclen
Asesor

Dr. Iván Alejandro León Castro
Jurado Evaluador

Mg. Eduardo Martín Agi3n Cáceres
Jurado Evaluador

M. Cs. Mariano Guzmán Cáceres Mendoza
Jurado Evaluador

Cajamarca, Perú

2021



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 4:00 p.m. horas del día 03 de marzo de dos mil veintiuno, reunidos a través de Gmeet: meet.google.com/qjg-qkmi-fmd, creado por la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. IVÁN ALEJANDRO LEÓN CASTRO**, **Mg. EDUARDO MARTÍN AGIÓN CÁCERES**, **M.Cs. MARIANO GUZMÁN CÁCERES MENDOZA**, y en calidad de Asesor el **M.Cs. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA SOCIO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN EL ÁREA DE PERSONAL SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 16971, PROVINCIA SAN IGNACIO, 2019**; presentada por la **Bach. en Educación MERCEDES GARCÍA CAMIZÁN**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó **APROBARLA** con la calificación de **CATORCE (14)** la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bach. en Educación MERCEDES GARCÍA CAMIZÁN**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las 5:30 p.m. horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
M.Cs. Juan Francisco García Seclén
Asesor

.....
Dr. Iván Alejandro León Castro
Jurado Evaluador

.....
Mg. Eduardo Martín Agión Cáceres
Jurado Evaluador

.....
M. Cs. Mariano Guzmán Cáceres Mendoza
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

Con mucho aprecio, dedico este trabajo de investigación a Dios por acompañarme siempre, a mis padres por el apoyo brindado durante todos mis estudios, a mis hermanos por la ayuda incondicional, a mi esposo, porque siempre estuvo a mi lado ayudándome en cada momento, a mis hijos porque son ellos la razón de ser de mi existencia. Gracias a todos ellos.

Mercedes García Camizán

AGRADECIMIENTO

Como no agradecer a mis maestros de la Universidad Nacional de Cajamarca por haber permitido mis estudios en esta Casa Superior, así mismo agradecer, a los docentes y padres de la Institución educativa, lugar donde se desarrolló esta investigación, por ese aprecio y confianza que siempre me brindaron.

Mercedes García Camizán

EPÍGRAFE

El cambio siempre es complejo, y si queremos adaptarlo y controlarlo, tenemos que comprender exactamente lo que está en juego y no rendirnos ante los mitos del pasado, ni sobre el presente.

Jeffrey Weeks

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Epígrafe.....	vii
Índice general.....	viii
Lista de tablas.....	xiv
Lista de figuras.....	xvi
Lista de abreviaturas y siglas.....	xvii
Glosario.....	xviii
Resumen.....	xx
Abstract.....	xxi
Introducción.....	xxii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema.....	1
2. Formulación del problema.....	4
2.1. Problema principal.....	4
2.2. Problemas derivados.....	4
3. Justificación de la investigación.....	5
3.1. Justificación teórica.....	5
3.2. Justificación práctica.....	6
3.3. Justificación metodológica	6
4. Delimitación de la investigación	6
4.1. Epistemológica	6
4.2. Espacial	7

4.3. Temporal	7
4.4. Metodológica	7
5. Objetivos de la investigación	7
5.1. Objetivo general	7
5.2. Objetivos específicos	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación	9
1.1. Antecedentes internacionales	9
1.2. Antecedentes nacionales	11
1.3. Antecedentes locales	13
2. Marco epistemológico de la investigación	16
3. Marco teórico-científico de la investigación	17
3.1. Teorías de la comunicación	17
3.1.1. Teoría de la comunicación interdisciplinaria	17
3.1.1.1. Auxiliar	17
3.1.1.2. Instrumental	17
3.1.1.3. Estructural	18
3.1.1.4. Conceptual	18
3.1.1.5. Teórico	18
3.1.2. La comunicación familia escuela.....	18
3.1.3. Teoría de la comunicación intercultural.....	20
3.1.4. Teoría de las relaciones personales	22
3.1.4.1. Los fundamentos de la relación interpersonal	23
3.1.4.2. El ámbito comunicativo	23

3.1.5. Comunicación colectiva	24
3.1.6. Factores que intervienen en la comunicación	26
3.2. Tipos de comunicación	26
3.2.1. Comunicación verbal	27
3.2.2. Comunicación no verbal	27
3.2.2.1. Por su nivel	27
3.2.2.2. Por el canal tecnológico a emplear	27
3.3. La familia	28
3.3.1. Enfoques de la familia	28
3.3.2. Tipos de familia	29
3.3.3. Funciones de la familia	29
3.3.4. Funciones de la familia según el modelo circumplejo de Olson	31
3.4. La comunicación familiar	32
3.4.1. Definición de comunicación familiar	32
3.4.2. Importancia de una buena comunicación familiar	32
3.5. Dimensiones de la interacción comunicativa sociofamiliar	34
3.5.1. Comunicación informativa	34
3.5.2. Comunicación racional	34
3.5.3. Comunicación emotiva	34
3.5.4. Comunicación familiar asertiva	35
3.6. El aprendizaje	36
3.6.1. Teorías del aprendizaje	36
3.6.1.1. Aprendizaje social de Bandura	36
3.6.1.2. Teoría del aprendizaje socio crítico	37
3.6.1.3. Teoría de la complejidad y aprendizaje de Edgard Morín	39

3.6.1.4. Teorías humanistas	43
3.7. El currículo nacional	43
3.7.1. Qué es el currículo nacional	43
3.7.2. Teoría del currículum	44
3.7.2.1. Currículum como suma de exigencias académicas o estructuración organizada de conocimientos	44
3.7.2.2. El currículum como base de experiencias en el aprendizaje .	45
3.7.2.3. El currículum como un sistema tecnológico de producción .	45
3.7.2.4. El currículum como reconstrucción del conocimiento	46
3.7.3. Importancia del currículo	46
3.7.4. El Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB)	47
3.7.5. Estructura de la Educación básica en el Perú	47
3.7.5.1. Educación básica especial (EBE)	47
3.7.5.2. Educación básica regular (EBR)	48
3.7.5.3. Educación básica alternativa (EBA)	48
3.7.5.4. Educación básica intercultural	48
3.7.6. La Educación básica regular en el Perú	49
3.7.7. Competencias del Área de personal social en el CNEB	51
3.7.7.1. Construye su identidad	51
3.7.7.2. Convive y participa democráticamente	51
3.7.7.3. Construye interpretaciones históricas	51
3.7.7.4. Gestiona responsablemente el ambiente y el espacio	52
3.7.7.5. Gestiona responsablemente los recursos económicos	52
3.7.8. Logros de aprendizaje en personal social	52
	54

4. Definición de términos básicos	
4.1. Asertividad	54
4.2. Democracia	54
4.3. Empatía	54
4.4. De la interacción comunicativa socio familiar	54
4.5. Del logro de aprendizaje	54

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación	55
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa	55
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa	56
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	56
1.4. Características culturales y ambientales	57
2. Hipótesis de la investigación	57
2.1. Hipótesis general	57
2.2. Hipótesis específicas	57
3. Variables de investigación	58
4. Matriz de operacionalización de variables	58
5. Población y muestra	61
5.1. Población	61
5.2. Muestra	61
6. Unidad de análisis	62
7. Métodos de investigación	62
7.1. Lógico deductivo	62
7.2. Inductivo	62

7.3. Hipotético deductivo	62
8. Tipo de investigación	63
9. Diseño de investigación	63
10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	64
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	64
12. Validez y confiabilidad	65

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio	66
2. Resultados totales de las variables de estudio	81
3. Prueba de hipótesis	86

CAPITULO V

PROPUESTA

Propuesta de mejora para fortalecer los niveles de Interacción comunicativa sociofamiliar en los padres de familia de la I.E N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.	93
Conclusiones.....	120
Sugerencias.....	122
Referencias bibliográficas.....	123
Apéndices y anexos	132

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Niveles de la EBR	48
Tabla 2 Estándares de aprendizaje y relación con los ciclos de la Educación Básica	52
Tabla 3 Niveles de los logros de aprendizaje en el nivel primario	53
Tabla 4 Matriz de consistencia metodológica y operacionalización de variables	59
Tabla 5 Población	61
Tabla 6 Niveles de la dimensión asertiva en los estudiantes de la IE 16971 de San Ignacio, 2019	66
Tabla 7 Niveles en la dimensión democrática en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019	67
Tabla 8 Niveles en la dimensión empática en los estudiantes de la IE 16971, de San Ignacio	69
Tabla 9 Niveles en la dimensión horizontal en los estudiantes de la IE 16971 San Ignacio, 2019	70
Tabla 10 Resultados por niveles en la dimensión construye su identidad del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019	72
Tabla 11 Niveles en la dimensión: Convive y participa democráticamente del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 ...	74
Tabla 12 Niveles en la dimensión Construye interpretaciones históricas del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019	76
Tabla 13 Resultados por niveles obtenidos en la dimensión Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971-San Ignacio	77

Tabla 14 Niveles en la dimensión Gestiona responsablemente los recursos económicos del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019	79
Tabla 15 Niveles en la variable interacción comunicativa socio familiar en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio	81
Tabla 16 Niveles obtenidos en la variable: Logros de aprendizaje en Personal Social en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019	83
Tabla 17 Dispersión de puntuaciones de las variables de la interacción comunicativa socio familiar y aprendizaje en el área de personal social	84
Tabla 18 Normalidad de las dimensiones y de las variables	85

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Niveles porcentuales de la dimensión asertiva	67
<i>Figura 2.</i> Niveles porcentuales de la dimensión democrática	68
<i>Figura 3.</i> Niveles porcentuales de la dimensión empática	70
<i>Figura 4.</i> Representación de los niveles porcentuales de la dimensión horizontal	72
<i>Figura 5.</i> Niveles de la dimensión construye su identidad	73
<i>Figura 6.</i> Niveles de la dimensión convive y participa democráticamente	75
<i>Figura 7.</i> Niveles de la dimensión construye interpretaciones históricas	77
<i>Figura 8.</i> Dimensión gestiona responsablemente el espacio y el ambiente	78
<i>Figura 9.</i> Niveles de la dimensión gestiona responsablemente los recursos económicos	80
<i>Figura 10.</i> Niveles porcentuales de la variable interacción comunicativa socio familiar	82
<i>Figura 11.</i> Representación de niveles en el área de Personal social de la IE 16971	84
<i>Figura 12.</i> Representación de la dispersión de puntuaciones de las variables	85

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

rs: Coeficiente de Rho de relación de Spearman

Ds: Desviación estándar

Cv: Coeficiente de variabilidad

p: p_valor

CVR: Razón del coeficiente de validez de contenido

α : Es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera

IE: Institución educativa

GLOSARIO

Aprendizaje. Es el proceso por el cual la persona acumula competencias para desarrollarlo en la vida diaria.

Área de personal social. Es un área curricular considerada dentro del CNEB de la EBR en el Perú.

Comunicación familiar. Son las formas comunicacionales que emplea la familia para expresar lo que sus miembros sienten o piensan haciendo uso de codificaciones propias que se emplean en el vínculo familiar.

Comunicación. Es el intercambio de codificaciones para enviar o recibir lo que se piensa o siente entre un emisor y un receptor usando un canal

Confiabilidad. Es el grado de confianza de que un instrumento genere resultados consistentes y con coherencia, o sea que siempre arroje la misma medida las veces que se lo emplee.

Currículo. Son los materiales, metodologías y los recursos que se desarrollan en una IE dentro de un marco político nacional que direcciona la educación de un determinado país para desarrollar alguna competencia.

Definición conceptual. Son descripciones que se realizan a partir de ciertas fuentes de consulta.

Definición operacional. Son las acciones que se realizan para determinar la medición de una variable o el significado que se le asigna a una variable.

Familia. Es el conjunto de personas que los une por lo general vínculos afectivos y que por lo general los une cierto parentesco.

Hipótesis. Suposición o conjetura que permite una explicación preliminar de algún problema presentado y que requiere demostración para determinar su validez.

Institución educativa. Son las organizaciones que tienen por finalidad el desarrollo de las actividades educativas dosificadas por niveles.

Interacción comunicativa. Es la fluidez del intercambio comunicacional entre dos o más personas.

Logro de aprendizaje. Son las habilidades, actitudes, conocimientos que debe lograr el estudiante según los propósitos previstos en el CNEB, se expresa por lo general en forma cualitativa o cuantitativa.

Objetivo. Es el propósito que se pretende alcanzar.

Problema. Es la causa o razón por la cual se realiza una investigación

Significancia estadística. Consiste en la cuantificación del hecho hasta el punto que la variabilidad que se produce entre un estado final es consecuencia de la influencia de otra variable.

Validación. Es el grado en el que un instrumento mide lo que debe medir.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional; la muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de 5° y 6° grado de primaria. Para el recojo de datos se utilizó un cuestionario y una ficha de observación. En cuanto a los resultados de la investigación, en la variable de la interacción comunicativa sociofamiliar, se obtuvo el nivel medio con un promedio de 17.4 puntos. Además, en el área de personal social, los estudiantes han obtenido el nivel logrado al registrar 22.8 puntos como promedio. Finalmente, los resultados de la correlación de variables demuestran que existe una relación directa entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio, pues se evidencia que existe alta significatividad estadística en el proceso de contrastación, obteniendo un $r_s = 0.977$ y $p = 3,6294E-27$.

Palabras clave: aprendizaje, comunicación, interacción comunicativa socio familiar, personal social.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between socio familial communicative interaction and the achievement of learning in the area of personal social skills of the students of E.I N°16971, San Ignacio province. The research design was descriptive correlational; the sample consisted of 40 students of 5th and 6th grade of primary school. A questionnaire and an observation form were used for data collection. As for the results of the research, in the variable of socio familial communicative interaction, the medium level was obtained with an average of 17.4 points. In addition, in the area of social personnel, the students have obtained the achieved level by registering 22.8 points on average. Finally, the results of the correlation of variables show that there is a direct relationship between the socio familial communicative interaction and the achievement of learning of the students who made up the study sample, since it is evident that there is high statistical significance in the contrasting process, obtaining an $r_s = 0.977$ and $p = 3.6294E-27$.

Key words: learning, communication, socio-familial communicative interaction, social personnel.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por título “La Interacción Comunicativa Sociofamiliar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019”, el trabajo ha sido elaborado buscando la relación que existe entre las variables, el diseño en el marco metodológico es correlacional, cuya ejecución del mismo, se ha tenido algunas limitaciones como es el caso del acceso a las fuentes actualizadas por el elevado costo que tienen en sí y solamente se realiza mediante los pagos virtuales, razón por la cual la investigación se valió de información que existen de libre disponibilidad en la web.

La primera variable es la interacción comunicativa sociofamiliar, en ella se hace una descripción en primer lugar de la familia, puesto que el trabajo señala como escenario a esta, posteriormente, sobre la comunicación y sus formas, sus teorías relevantes y al finalizar el estudio de esta variable se analizó la comunicación en el seno de la familia.

Con relación a la segunda variable, referente al logro de aprendizaje en el área de personal social, en primera instancia se analiza el aprendizaje y algunas teorías, en donde además de las teorías clásicas se trata sobre el Conectivismo, asimismo aspectos generales de la EBR indicando sus niveles en forma sustancial.

El interés que motiva la presente radica en la sospecha de la posible relación de las formas comunicacionales que existe en la familia y los niveles de aprendizaje en el área de personal social.

El trabajo está enmarcado en el paradigma sociocrítico, lo cual es el más propicio en temas de educación, estableciendo desde luego la distancia del positivismo.

Para la obtención de resultados se elabora dos instrumentos, el primero trata de una encuesta aplicada a los padres de familia para determinar los niveles de la comunicación en el seno de la familia y la segunda se ha diseñado una guía de observación con las cinco

competencias que se toma como dimensiones. Estos instrumentos son sometidos al criterio del juicio de 3 expertos para determinar el coeficiente de validez de contenido CVR, lo cual resulta con valores que se encuadran en el marco de la aceptación.

Dichos instrumentos también son sometidos a un estudio piloto para determinar la validez por el α de Cronbach los cuales también arrojaron valores que están contenidos en el rango de aceptación.

La muestra está determinada por los 40 estudiantes que cursan el V ciclo de EBR y no se emplea el muestreo probabilístico dado a que la población no fue grande, por lo que nos vimos precisados a emplear el muestreo intencionado por la modalidad de conglomerados o racimos.

A continuación, se describe el contenido de la investigación:

En el capítulo I: se abarca el problema de investigación, se aborda el planteamiento, la formulación del problema, la justificación de la investigación, las delimitaciones en sus diversas modalidades y los objetivos general y específicos.

En el capítulo II: se trata sobre el marco teórico, en este apartado se abarca los antecedentes en sus diversos niveles, se hace alusión al marco epistemológico, el marco teórico-científico de la investigación y concluimos con las definiciones de los términos básicos.

En capítulo III: versa sobre el marco metodológico, haciendo una descripción del perfil de la IE, una ligera reseña histórica de la misma, presentamos también el sistema de Hipótesis, el estudio de las variables y su respectiva operacionalización, la población, muestra, el diseño, las técnicas de recolección y procesamiento de la información y también la validación y confiabilidad de los instrumentos.

El capítulo IV: se abarca los resultados y la discusión, en esta parte se presenta los resultados en tablas por dimensiones, de las variables y las pruebas de las Hipótesis y al final se adjunta la discusión de los resultados.

Finalmente se presenta los apéndices y anexos, en donde se presenta los instrumentos, las validaciones por el criterio del juicio de expertos y también los resultados del estudio piloto a través del alfa de Cronbach, insertando también la matriz de los datos y la matriz de consistencia.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

La familia se constituye en el núcleo fundamental de la sociedad así lo definen las sociedades europeas, puesto que sus políticas se orientan a fortalecer a la familia como elemento del desarrollo humano, es decir se otorga un tiempo determinado para el cumplimiento de los deberes de los padres con los hijos y existen leyes drásticas que condenan el abandono familiar, de esta manera los países europeos han logrado constituir a la familia como un aliado estratégico de la educación.

Chomsky (1992) citado por Arce (2012), plantea que la comunicación desarrolla al hombre, dicha de esta manera en una familia si no existe comunicación o se dan relaciones comunicativas aisladas va a generar conflictos posteriores en la relación familiar.

En el contexto de las familias rurales, se llevó a cabo un estudio en el país de Ecuador, donde la estadística no está muy lejos de la realidad, pero sí que genera un contraste social. Por un lado, manifiesta que la madre de la zona rural representa un 76% en el rol familiar, mientras que el padre tiene un 20% que en perspectiva se identifica con un claro machismo, ya que la madre está más enfocada en la labor doméstica, y en apoyo a los hijos (Universidad Técnica Particular de Loja, 2015). Debido a aquellos datos, se deduce que las tradiciones culturales y formativas ejercidas en la familia, serán claves en la inserción escolar y sus logros de aprendizajes de los estudiantes (Arce, 2012).

En las Directivas de inicio del año académico 2019, en el Currículo Nacional de Educación Básica, Instructivos y otros documentos del Ministerio de Educación invitan a los padres de familia a comprometerse con la labor educativa hacia el logro de los aprendizajes, pero la realidad determina que un 60% de padres de familia no asumen su rol dejando de lado su rol comunicativo en la familia, llegando a generarse un alto índice de desaprobación por

ausencia de los padres, además existe un alto índice de familias disfuncionales que genera abandono de los sistemas educativos nacionales, por ello, es necesario involucrar la participación de los padres en el quehacer educativo (Instituto Nacional de Estadística, 2015).

Es en la familia donde se generan diferentes patrones de interacción entre los miembros del grupo, en el cual la comunicación juega un rol decisivo en la funcionalidad del vínculo familiar, el cual se expresa en la medida en que sus miembros han aprendido a intercambiar adecuadamente diferentes mensajes de contenidos afectivos, informativos o normativos con relación a sus miembros. Una familia tendrá vínculos saludables y funcionales a medida que predominan patrones de comunicación claros y directos, donde se expresen los sentimientos tanto negativos como positivos, sus angustias, afectos, temores, sin negarle a ninguno de sus miembros la posibilidad de expresarse con plena libertad.

La familia ha tenido transformaciones con el paso del tiempo. Según Castro (2017) realizó una serie de entrevistas a las gentes del sector rural donde manifiestan el porqué de la migración y los cambios que han sufrido en los últimos años. Para los más adultos de las familias, es un cambio radical en comparación a su experiencia evidenciándose que anteriormente las familias se dedicaban el mayor parte del tiempo a las actividades agrícolas y a proporcionarles vestido y alimentación y no había un dialogo constructivo de intercambio de experiencias con un buen nivel de confianza entre padres e hijos, por lo que esta comunicación se realizaba entre hermanos y amigos más cercanos.

En el contexto de la institución educativa N°16971, provincia de San Ignacio, se observa que, en la mayor parte del día, los padres de familia se dedican a las labores agrícolas y los hijos se quedan al cuidado de sus hermanos mayores, motivo por el cual se genera descuido en el aspecto personal, su salud, alimentación, estudios. Además se evidencian familias con entornos distintos de formación, en muchos de los cuales no hay un ambiente propicio de diálogo constructivo y de concertación tomando decisiones por imposiciones

paternas, en otras familias se impone el silencio intencional ante los problemas , lo que conlleva al agravamiento de las crisis familiares y esto repercute significativamente en los hijos para la construcción de su identidad como persona y a construir una formación sólida de valores y una mejor convivencia en la sociedad. Sobre el cumplimiento del Reglamento Interno escolar por parte de los padres de familia es limitado, por una parte, están dedicados exclusivamente al campo agrícola y al comercio, esto hace que generalmente estén de espaldas a la labor académica del aula. El efecto multiplicador del Reglamento se hace en las reuniones que se tiene mensualmente.

Además, se percibe que las familias no le dan importancia al proceso educativo de sus hijos, dejando solos a los maestros en la tarea educativa, ya que los padres creen que su única labor es entregar los útiles escolares y cuotas a la escuela, descuidando por completo el apoyo en sus tareas escolares olvidando que esta falta de interés incide directamente en la motivación y mejores niveles de logros de aprendizajes por parte de sus hijos.

Actualmente en este mundo globalizado influenciado por la pobreza tanto varón como la mujer tienen que salir a trabajar para poder solventar los gastos familiares y los hijos se crían solos e influenciados por amigos más cercanos que no siempre les ayudan a tomar buenas decisiones.

Esta problemática se observa en las aulas del nivel primario de la I.E N°16971, y repercute en la formación de los estudiantes ya que llegan a la institución educativa con bajos niveles de comunicación familiar, como el no saber pedir favores o decir no cuando es necesario, actúan con agresividad para expresar pensamientos negativos, les falta niveles de dialogo tanto para iniciar, continuar o terminar una conversación, en sus familias no les dan oportunidad de expresarse libremente, falta niveles de comprensión de mensajes, la interacción social es limitada. Esto influye significativamente en su baja autoestima, falta de

regulación de sus emociones, falta de estrategias para solucionar conflictos y por lo tanto demuestra bajos niveles de logro de aprendizaje en el área de personal social.

Ante esta realidad en la I.E N°16971, provincia San Ignacio corresponde a los docentes tener un alto nivel de flexibilización y adaptación curricular con diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje y de acompañamiento familiar que permita mejorar la comunicación en el hogar y con sus instituciones de su entorno para lograr el desarrollo integral de los estudiantes en armonía con sus semejantes. Por otro lado, es importante establecer diversas estrategias educativas que inserta a la familia como aliada estratégica en el logro de los aprendizajes que permita superar las deficiencias encontradas y que nuestros niños puedan acceder a un trato justo e igualitario para todos como se menciona en las políticas educativas nacionales como internacionales.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

2.2. Problemas derivados

¿Cuál es el nivel de la interacción comunicativa socio familiar en los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Cuál es el nivel de logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Qué relación existe entre la dimensión asertiva y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Qué grado de asociación existe entre la dimensión democrática y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Qué relación existe entre la dimensión empática y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Qué relación existe entre la dimensión horizontal y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

¿Es posible formular una propuesta de mejora de la interacción comunicativa sociofamiliar para fortalecer el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?

3. Justificación de la investigación

3.1. Justificación Teórica

Desde una mirada de los planteamientos teóricos de la comunicación social, la presente investigación permite conocer los fundamentos de la comunicación familiar y su interacción social, es decir se plantean teorías sociales de la educación según los aportes teóricos nos conduce a conocer la relación y su impacto que se tiene con el logro de los aprendizajes con el área de personal social, para ello hacemos uso de teorías como de la interacción social de Vygotsky, teoría psicogenética de Piaget, la comunicación social de Chomsky, entre otros, los cuales dan el soporte al presente estudio de investigación (Maldonado, 2015).

3.2. Justificación práctica

Desde este punto de vista de la práctica pedagógica, la presente investigación se justifica porque los resultados a los cuales arribamos, contribuyen al logro del aprendizaje de los estudiantes del nivel primario, a la vez mejorar el desempeño de los docentes del área de personal social y reajustar los aspectos metodológicos en la enseñanza de esta área. A los directivos porque va a permitir elaborar los documentos de gestión respectivos teniendo como base los resultados a los cuales arribamos. A los padres de familia también por el interés que tienen para que sus hijos aprendan debieran mejorar desde el seno familiar las relaciones de la comunicación familiar por la influencia que esta tiene en el aprendizaje no solamente de esta área sino de las demás áreas también (Stracuzi, 2012)

3.3. Justificación Metodológica

Se justifica metodológicamente por que se ha diseñado una estructura sistemática desde los objetivos, las hipótesis relacionadas con el marco teórico, además esquemas que llevan una sistematización desde el marco teórico, pasando por los métodos estadísticos de la parte descriptiva correlacional, también conlleva la elaboración de los instrumentos como el cuestionario y guía de observación a los estudiantes y padres de familia, todo este sistema ha de servir para la realización de trabajos similares(Bernal, 2010a)

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

La presente investigación está ubicada dentro del enfoque cuantitativo y paradigma humanista, aunque toma parte del positivismo por las cuantificaciones estadísticas. Lo fundamental es que no se considera a los estudiantes solamente como sujetos de los cuales hay que obtener información cuantificable sino que se interna en

los vínculos familiares para determinar las relaciones que existen entre las variables que influyen en el aprendizaje, por lo que su propósito será determinar la relación que existe entre la interacción comunicativa socio familiar y su relación con el logro de los aprendizajes de los estudiantes de la muestra de estudio (Moreno, 2013)

4.2. Espacial

La investigación se llevó a cabo geográficamente en el distrito de San José de Lourdes, aglutinando a los padres de familia, alumnos y directivos del nivel primario de la IE 16971, caserío Selva Andina, distrito San José de Lourdes, provincia de San Ignacio; pertenecientes al sector público de la jurisdicción de la UGEL San Ignacio, ámbito de la zona rural (Arias, 2012).

4.3. Temporal

Los resultados de nuestro trabajo tendrán una duración aproximada de 2 años, dado al dinamismo social de los últimos tiempos, pero desde luego irán cayendo en desuso en forma gradual (Arias, 2012).

4.4. Metodológica

Desde este punto de vista tiene justificación debido a que la malla de contenidos estructurados, el diseño empleado y los instrumentos, la validez y la confiabilidad, han de servir para la realización de trabajos similares adecuándolos a contextos específicos (Bernal, 2010b)

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo General

Determinar la relación existente entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

5.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de relación de la interacción comunicativa socio familiar de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Identificar el nivel de relación de logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Establecer el nivel de relación de las dimensiones de la comunicación: asertiva, democrática, empática y horizontal de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones: asertiva, democrática, empática y horizontal con el nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Formular una propuesta de mejora de la interacción comunicativa sociofamiliar para fortalecer el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

1.1. *Antecedentes internacionales*

(Hernández, 2015, p.277) con su tesis titulada “*Factores Determinantes en la comunicación de los procesos de innovación docente*”, presentada en la Universidad de Murcia para optar el grado de maestría, en donde se propuso estudiar los medios y técnicas de comunicación utilizados en los centros para difundir los procesos de innovación docente, el trabajo fue de carácter exploratorio descriptivo y explicativo, se trabajó con una muestra de 51 centros educativos de los 118 de este nivel, entre las conclusiones tenemos:

- La comunicación en los CC EE que toma como base la participación del docente usando las innovaciones mejoran el ejercicio profesional docente.
- Los medios más usados en la comunicación descendente son el e-mail, luego se observa a los claustros. Dentro de la comunicación escrita se usa aún notas en los tablones.
- En la comunicación horizontal se produce verbalmente mediante encuentros informales, conversaciones cara a cara y fruto de las reuniones formales entre profesores, establecidas por la dirección del centro. En la comunicación diagonal, que se cruza entre las distintas figuras y niveles jerárquicos del centro (profesores, tutores, jefes de departamento, jefes de estudios, secretario y director), se canaliza vía reuniones, e-mails y los claustros.

(Tustón, 2016, p.59) presentó la tesis titulada “*La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de 9° y 10° año de EB en el cantón Patate*” realizada en la Universidad técnica de Ambato, para optar el grado de Maestro en Ciencias de Educación, en donde se propuso establecer la sesión de la comunicación en la familia y el asertividad en estudiantes de educación básica del catón Patate, la investigación exploratoria, el trabajo se realizó con 95 estudiantes entre hombres y mujeres. Entre las conclusiones más resaltantes, indican:

- La comunicación familiar se relaciona directamente con la asertividad de los estudiantes, de manera que en la contrastación utilizando chi cuadrado se ha obtenido $p = 0.032$, también se observó que el 38.9% de los estudiantes se comunica de manera abierta con sus padres, el 21.1% tiene un nivel asertivo, en ambos casos les permite un desarrollo aceptable en el medio el cual se desarrollan.
- La comunicación es fundamental en todo ser humano a nivel individual y social en el cual se desarrolla la persona, esta comunicación puede ser verbal o no verbal.
- El 21.1% de los estudiantes tiene un manejo adecuado en lo asertivo durante el proceso de interacción social y a nivel de familia. Es importante señalar que más del 50% de los de antes tienen un manejo adecuado de dichas actividades lo que no les ocasiona dificultades en su desenvolvimiento social y familiar.

(Valdés, Martín y Sánchez, 2017, p.15) realizó la tesis titulada “*Estudio sobre el grado de participación de padres y madres de niños de primaria*” presentada en la Universidad de Juarez del estado de Yucatán, en México.

Se trabajó con un instrumento adecuado y validado por expertos, con escala politómica (Likert) con 36 ítems, la 20 escala de confiabilidad es aceptable (alfa de Crombach = 0.92 la cual fue aplicada a 106 padres de familia de estudiantes de una escuela pública de la ciudad de Mérida, en la que se evaluó la participación padres y madres en tres factores principales: Comunicación con la escuela; Comunicación con el hijo y conocimiento de la escuela.

Finalmente, se concluye que la participación de los padres en las actividades educativas de los hijos se determinó como escasa o baja, precaria, específicamente en lo referido a los factores de comunicación y conocimiento de la escuela, mientras las madres de familia presentaron un nivel de participación significativo en los factores considerados en este estudio”.

1.2. Antecedentes nacionales

(Guerra, 2019, p.48) en su tesis titulada “*Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del AH Nuevo Jordán Pucallpa, 2019*” presentada en la Universidad Los Ángeles de Chimbote para optar el grado de maestro en gestión educativa, se utilizó el diseño de investigación descriptivo simple para una muestra de 250 familias, habiéndose muestreado 30 de ellas.

En esta investigación se concluyó: a) En el funcionamiento de la familia tiene como componentes: La cohesión y adaptabilidad lo cual implica que esas familias se niegan a la ayuda mutua, se guían por los roles de otras familias, sus labores son rutinarias, se incumplen las reglas y no existe unión entre algunas familias, aunque ellas lo requieran; b) En relación a la comunicación familiar, registran el nivel deficiente, por lo que se observa que no se escuchan entre miembros, hay déficit de afecto, no se toma como base de experiencia a sus problemas, tampoco las ideas y se están alejando las creencias primigenias y se están practicando antivalores; c) En lo referente a la

satisfacción familiar, también la mayoría se ubican en un bajo nivel lo cual implica que en sus hogares no existe el apoyo entre sus miembros, hay muchas discusiones internas, no tienen autonomía ni libertad para la realización de sus actividades, por otro lado, también se ha observado que no tienen apoyo en las actividades de la casa.

(Mejía, 2018, p.40) tesis titulada “*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la IE “San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018”*” presentada en la Universidad Los Ángeles de Chimbote, para optar el grado de maestro en ciencias de la educación se propuso describir la comunicación en la familia de los estudiantes en la institución antes indicada, el diseño fue descriptivo y se ha trabajado con una muestra de 144 estudiantes con un número de hermanos entre uno y tres hermanos, llegando a concluir: a) El nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la IE “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018 es medio; b) La predominancia religiosa es la católica con el 90% aproximadamente; c) Con respecto a las variables de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría de los estudiantes son los primeros en el orden de hermanos, de sexo masculino, con una edad de 14 años y con un número de 3 hermanos.

(Huallpa, 2018, p.90) en su tesis titulada “*Clima Familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IE San Juan Bosco-Puno 2017*” presentada en la Universidad nacional del altiplano, en la tesis se trazó como objetivo general determinar la influencia del clima de la familia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la indicada IE, se hizo uso del diseño correlacional, en una muestra de 108 estudiantes.

De los resultados obtenidos, se concluyó: El clima familiar influye directamente en la práctica de las relaciones interpersonales. En la muestra indicada, el 40.7% que indica que las relaciones familiares son conflictivas debido a las discusiones reiteradas con los padres, violencia de género, discusiones entre padres, la comunicación es poco asertiva entre los miembros de la familia debido a que los estudiantes provienen de familias disfuncionales.

La comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la cual un 43.5% de los estudiantes afirman que los padres tienen una comunicación agresiva, levantan con facilidad la voz y existe la agresión física para mostrar la superioridad. En un 32.4% de estudiantes que afirman que los conflictos del hogar son muy serios y que llegan a la separación de los padres con forma de rechazo mutuo entre conyugues, los estudiantes manifiestan conductas antisociales y frente a sus compañeros expresan conductas como peleas.

1.3. Antecedentes locales

(Peña, 2018, p.52) en su tesis “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del 1° Grado de educación primaria de la institución educativa N° 17664 Gramalotal, distrito de la Coipa, provincia San Ignacio, 2018”, se trazó objetivos: a) Identificar los efectos del entorno familiar en el comportamiento escolar de los niños; b) Establecer la relación entre entorno familiar y rendimiento académico; para lo cual, utilizó una investigación de tipo descriptivo *correlacional*.

Como población utilizó 9 estudiantes y 9 padres de familia de la I.E.I.P N° 17664– Caserío Gramalotal, en cuyas unidades de análisis aplicó instrumentos como la observación, encuesta y la entrevista, los que a su vez fueron validados por la opinión

de expertos, teniendo un coeficiente de validez de 0.87 y 0.90. De los resultados obtenidos, concluyó:

- El inadecuado vínculo afectivo entre padres e hijos incide en el desarrollo emocional e intelectual del niño, el poco interés por apoyarlos en sus tareas escolares, dejando de lado el desarrollo integral de sus hijos al no dar importancia al desempeño académico.
- La valoración de la influencia del entorno familiar de aquellos con tipo de familias nucleares obtuvo un mejor desempeño académico en comparación con los niños que pertenecen a familias extensas. La comunicación fluida y los vínculos afectivos entre padres e hijos, y que los estudiantes cuenten con espacios adecuados que les permita desarrollar con facilidad su labor estudiantil; influyen positivamente en el comportamiento escolar de los niños y niñas de la muestra en estudio.

(Terán, 2016, p.116) en su investigación “Participación de los padres de familia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 101139 de la comunidad de Cuñacales Alto Bambamarca-2014”, tuvo como objetivos: **a)** determinar el nivel de participación en su dimensión: Participación responsable, en el rendimiento académico de los estudiantes; **b)** identificar el nivel de rendimiento académicos de los estudiantes y **c)** establecer la relación entre el nivel de participación de los padres de familia y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

Para el logro de los objetivos, utilizó 22 padres de familia y 23 estudiantes. Esta investigación de tipo descriptiva correlacional, cuyas variables fueron el nivel de participación de los padres de familia y el rendimiento académico del estudiante, y se obtuvo las siguientes conclusiones:

- Existe relación significativa entre la participación de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes, con una confianza del 95%. Por lo tanto: A mayor participación de los padres de familia en la Institución Educativa; mejor rendimiento académico de los estudiantes.
- Los estudiantes que reciben mayor atención educativa por parte de sus padres, presentan mejor rendimiento escolar, denotando así la importancia de este tipo de comunicación entre ambos actores del hecho educativo, lo que facilita el proceso de reflexión y búsqueda de herramientas y métodos pedagógicos más efectivos que contribuyan al éxito escolar.
- El rendimiento académico de los estudiantes está determinado por el mayor nivel de participación de los padres de familia. Tal situación permite expresar que en aquellos hogares donde se realiza este tipo de interacción, se asegura una formación pedagógica exitosa.

(Loaiza, 2014, p. 116) en la investigación “Participación de los padres de familia y el desarrollo de logros de aprendizajes de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 16019 “San Marcos” del caserío el Nogal, Jaén, 2014”, cumplió con sus objetivos **a)** Identificar el nivel de participación que tienen los padres de familia en los logros de aprendizaje de los estudiantes ; **b)** Identificar el nivel de logros de aprendizaje de los estudiantes; **c)** Establecer la relación existe entre el nivel de participación de los padres de familia, y el nivel de logro de aprendizajes. Para este caso, utilizaron 60 estudiantes tantos varones como mujeres, entre 11 y 18 años, 40 padres de familia y docentes. A partir de los resultados, el investigador, concluyó.

- Los padres de familia de manera predecible se comunican con los docentes y muy poco se involucran en las actividades pedagógicas y didácticas programadas por el personal docente y directivos (72%).
- La relación existente entre la participación de los padres de familia y los logros de aprendizaje de los estudiantes es inadecuado (28% y 66% medio y bajo de valoración), porque el padre de familia presenta poco interés en el aprendizaje de sus hijos, inasistencias a las actividades pedagógicas programadas a la escuela y escaso apoyo en el desarrollo de actividades cognitivas de las áreas de formación educacional.
- En cuanto a la relación de la participación de los padres de familia y los logros de aprendizaje de los estudiantes se concluyó que existe una relación significativa; obteniéndose así la correlación entre la comunicación de la escuela y la competencia personal, la Comunicación con el hijo y competencia práctica y el conocimiento acerca de la escuela y competencia científica, lo que implica que a mayor grado de comunicación que tenga el padre de familia con la escuela, mayor será el desempeño de los estudiantes.

2. Marco epistemológico de la investigación

Con relación a la variable de la interacción comunicativa sociofamiliar que trata de las relaciones de comunicación al interior de la familia, el estudio realizado en la variable se encuadra en el enfoque sociocrítico, lo mismo sucede con la variable del nivel de aprendizaje en el área de personal social.

Afirmamos esto porque en ambos casos intenta un cambio de concepciones de la educación porque parten de la realidad observable en pro de la toma de decisiones en función de dicha transformación cambiar las estructuras sociales de la educación, al crear individuos críticos.

3. Marco teórico-científico de la investigación

3.1. Teorías de la comunicación

3.1.1. Teoría comunicación interdisciplinaria

La teoría de la comunicación e interdisciplinariedad nos conlleva a suponer que existe al menos dos disciplinas que guardan relación entre sí, que no pueden actuar solas, al respecto la comunicación está interrelacionada con todos los campos del conocimiento humano, en lo concerniente a nuestro estudio hablaríamos de la comunicación familiar, o sea las formas de interactuar entre los miembros de la familia, en donde la comunicación es vinculante con el logro de los aprendizajes, puesto que se interrelacionan varias disciplinas que determinan el desarrollo de los estudiantes al aplicar estas en su modo de aprender.

La interdisciplinariedad se da en los siguientes niveles:

3.1.1.1. Auxiliar

Se trata de una forma interdisciplinaria cuando una disciplina recurre a otra(s) para el logro de su propio desarrollo. En nuestro caso la comunicación se nutre de las nuevas terminologías que aparece en las ramas del conocimiento humano y aportan como un componente necesario en la vida escolar de todo estudiante que requiere el apoyo constante de los miembros de la familia.

3.1.1.2. Instrumental

Es cuando se aplica los instrumentos para el recojo de información de la situación en la que se encuentra el estudiante en relación a la comunicación familiar, es de carácter metodológico que se aplican a diversas disciplinas, esto se expresa principalmente en el uso de test o de escalas que pueden servir para una mejor comunicación en las familias.

3.1.1.3. Estructural

Esto se produce al existir estructuras comunes en algunas disciplinas y que a partir de ellas se pueden estudiar las mismas no obstante ser diferentes.

3.1.1.4. Conceptual

Es cuando existen ciertos rasgos comunes en ciertas disciplinas y que pueden ser abordados por varias disciplinas o ramas del conocimiento como es el caso por ejemplo del Bullying que puede ser estudiado desde las concepciones educativas, psicológicas, periodísticas.

3.1.1.5. Teórico

Se trata de una interdisciplinaridad cuando alguna de las disciplina ha alcanzado niveles, principios o axiomas de mayor nivel, las otras disciplinas se ajustan a los conceptos o criterios de la disciplina que ha alcanzado dichos niveles (Aguirre, Anaya, Laurencio, & Casco, 2013) y (Velásquez & Salom, 2008)

3.1.2. La comunicación familia escuela

Los seres humanos vivimos en el lenguaje como peces en el agua, pues a través de la palabra además de pensar, reflexionar, expresar u opinar también nos comunicamos; así mediante la conversación existe la relación entre el uno y el otro y, según la calidad de la conversación con alguien es la calidad de la relación, que se tiene, con esa persona (y viceversa). La comunicación significa también “acción en común” lo cual significa que al escuchar al otro aprendemos a comunicarnos dando lugar a diseñar conversaciones, evidenciándose que la comunicación interpersonal constituye uno de los pilares de la existencia humana, siendo la persona

capaz de mantener una comunicación interpersonal asertiva con el fin de contribuir al bienestar y calidad de vida de sí misma y de los demás (Fedor, 2016).

Vélez, et al. (2016) menciona que en la acción educativa la comunicación debe darse con toda amabilidad y respeto, porque en caso contrario, por más calidad de expresión se tenga, el alumno, a través de sus rasgos faciales, indicará que no está en condiciones favorables para el aprendizaje, es decir, la comunicación eficiente conduce a un mejor aprendizaje.

Estudios, tal como lo reporta Estévez, et al. (2005), demuestran que la influencia directa en la salud mental del estudiante, depende de las relaciones familiares. Los factores familiares y escolares se relacionan entre sí y contribuyen en conjunto al malestar psicológico. Es así que una comunicación negativa con el padre, puede ocurrir una victimización en la escuela, mientras que, en una comunicación positiva y abierta con el padre y/o madre habrá una autopercepción producto de su funcionamiento escolar y una asociación negativa con su malestar psicológico.

Desde el seno familiar, se debe de formar a los hijos como personas integra, auténticas y desarrolladas; evitando, por ejemplo, los medios de comunicación televisiva pueden destruir valores. Se requiere de la participación y colaboración entre la familia y la escuela con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje de los niños (Pinto, et al., s.f.). Al respecto, algunos reportes indican que, los padres contribuyen muchas veces al aprendizaje de sus hijos, sobre todo, manteniéndose informados de su asistencia a clase. Además, concentran su apoyo al proceso educativo,

en lo que respecta hablar con los hijos sobre sus estudios, supervisar y controlar sus tareas escolares y el apoyo en la realización de actividades extracurriculares. También suelen contribuir, aunque en menor medida, al aprendizaje de sus hijos colaborando en la organización de su tiempo de estudio (García, et al., 2010).

De León (2011) concluye que la familia y la escuela son los dos grandes agentes socializadores, de los niños(as) y pueden favorecer el desarrollo armónico de los más pequeños que repercuten en obtener buenos resultados académicos terminando en el desarrollo óptimo de los niños y niñas; dando a entender que, con la relación familia - escuela, que son canales de comunicación facilitan la cooperación y colaboración.

3.1.3. Teoría de la comunicación intercultural

Sanhueza (2012) menciona que el concepto "intercultural" no es nuevo en el campo de la educación, pues en los años 1600, Comenio propuso un colegio basado en las ideas del universalismo pedagógico, o la creencia de que una multiplicidad de perspectivas no sólo era fundamental para la adquisición de conocimientos, sino también favorecía la comprensión mutua entre personas de origen culturalmente diferente.

La comunicación intercultural implica todo un conjunto de acciones para mejorar la convivencia escolar, fomentando habilidades para escuchar, comprender y potenciar la comunicación interpersonal. Esta comunicación debe facilitar la interacción entre las partes para comprender y traducir los contenidos de las diferentes culturas en términos de un código común aceptado y consensuado; sin embargo, los problemas que surgen en la realidad multicultural, esto es, los conflictos interculturales pueden deberse a problemas de

comunicación, no sólo lingüísticos, sino que también estos conflictos interculturales pueden deberse a la deficiente funcionalidad comunicativa (Leiva y Márquez, 2013). Sin embargo, es necesario mencionar que, en relación a la comunicación intercultural es bastante claro que los medios de comunicación son uno de los principales constructores de los estereotipos culturales y de la identidad cultural, que aunque es un concepto polémico, va a ser una de las claves de bóveda de los próximos estudios de comunicación intercultural (Rodrigo, 1996).

En el contexto educativo de diversidad cultural, los alumnos autóctonos e inmigrantes actúan con normalidad y cordialidad, siendo que más allá de cualquier cuestión lingüística o cultural, las relaciones entre alumnos se definen, principalmente, por la similitud de intereses, motivaciones y experiencias comunes en el espacio escolar (Leiva y Márquez, 2013)

La revalorización de la comunicación como temática esencial para la supervivencia de la cultura se logran con la transmisión de propuestas claras y a la vez complejas, de elementos necesarios que mejoren el aprendizaje a través de romper las barreras culturales que nos dividen, aceptando el reto de una mirada sin prejuicios acerca de nuevos modos de interpretar la realidad y, donde todo sujeto cultural, tiene la responsabilidad planetaria de abrir diálogo intercultural que posibilite conocer y reconocernos los unos a los otros en pro de la cooperación y la humanización de nuestras culturas (Sandoval, 2014). En tal sentido, Leiva y Márquez (2013) concluyen que la comunicación y la mediación intercultural son las dos caras de una misma moneda en la intervención educativa intercultural y es una herramienta pedagógica que facilita y promueve el diálogo, el respeto y la tolerancia en el contexto escolar. Asimismo, es un instrumento de convivencia necesario para mejorar las relaciones entre los diferentes grupos culturales que

hoy conviven en los centros educativos, considerando, además, que el respeto de la diversidad cultural es una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal, social y educativo.

3.1.4. Teoría de las relaciones personales

Esta teoría se basa en el hecho de que la comunicación en realidad es una necesidad de carácter antropológico, por tanto, es algo solidario el menos entre dos personas que tiene implicancias en los diversos actos del ser humano, esta teoría sostiene que existen características como: La relación mutua entre personas y la participación comunicativa entre ellas; debe haber reciprocidad, y apertura comunicativa.

El aporte de la comunicación humana es que todo acto comunicativo genera desarrollo y si miramos detenidamente el accionar educativo, los estudiantes están en permanente diálogos e intercambio de ideas, pero existe limitaciones cuando algunos niños no participan de acciones comunicativas por la sencilla razón que en el hogar no existe apertura al diálogo y se genera un silencio o timidez al comunicarse con otros, por ello la teoría de las relaciones interpersonales deben ser practicadas desde el hogar como primera escuela de la humanidad.

Señala así mismo que la comunicación interpersonal hace posible el proceso educativo, es decir la comunicación es una actividad humana necesaria para el desarrollo y los aprendizajes. Se generan a través de diálogos y respuestas que se manifiestan cuando se exterioriza el aprendizaje. Aquí es importante destacar la comunicación pedagógica que se suscita en interrogantes y respuestas para establecer una relación directa con el aprendizaje. El docente extrae de los estudiantes sus conocimientos previos y genera los nuevos aprendizajes en un

diálogo fluido y es aquí donde se observa que muchos estudiantes se limitan al hablar porque en casa no practica esta acción comunicativa que se refleja en la teoría.

3.1.4.1. Los fundamentos de la relación interpersonal

El ser humano tiene una participación como ser de esencia universal, indica además que las potencialidades del ser humano requieren de otras personas, de manera específica del entorno social en el cual desarrolla esta capacidad comunicativa. El hombre es un ser capaz de generar pensamientos y que es necesario comunicarlo al entorno para lograr una mejor convivencia y comprensión.

También existe un fundamento muy importante que indica que el hombre es un ser social y sociable.

Se fundamenta en el principio de libertad y el pensamiento que hacen posible la comunicación, tanto en el emisor como en el receptor.

Otro fundamento importante es que el ser humano se desarrolla en un medio social al cual debe respetar y en base a ello se desarrolla como un ser humano.

3.1.4.2. El ámbito comunicativo

La familia es el primer escenario donde iniciará el proceso comunicativo, esta es a su vez la encargada de brindarle todas las herramientas comunicativas al niño, le brinda las primeras orientaciones humanas, en ella se realiza la socialización de la comunicación y afecto familiar, una de las formas que aprenderá será también la solidaridad, la crianza, la comunicación en sus diferentes niveles.

Otro escenario no menos importante es la escuela, que va a permitir una comunicación interpersonal al nivel de padres y las relaciones profesor-estudiante, el niño ya viene con un nivel comunicativo, la escuela será la encargada de hacer algunas modificaciones con la finalidad de permitir una mayor interacción comunicacional.

Después están todas las organizaciones sociales en los diferentes niveles tal como son la Iglesia, la municipalidad, las autoridades que van a contribuir también no solamente a cumplir con el rol para la cual fueron creadas sino también cada uno emite un lenguaje particular y que el niño debe familiarizarse, no es igual el lenguaje que se usa en la Iglesia que por ejemplo en la calle con los amigos (García, 2011).

3.1.5. Comunicación colectiva

Este enfoque nos parece interesante, define a la comunicación colectiva como aquella que emite mensajes de la masificación social usando algunos medios de carácter técnico, es indirecta y además resulta ser unilateral, es variada, numerosa y los receptores se encuentran distribuidas en forma dispersa.

Estos medios pueden ser:

- Impresos. Es el caso de las revistas, los periódicos, los libros, etc.
- Filmados. Puede ser el cine, la fotografía, los tutoriales, etc.
- Electrónicos. Están determinados por los medios de orden tecnológico este es el caso de la radio, la televisión la Internet, etc.
- Forma opinión pública.
- Necesita de recursos tecnológicos para su difusión.
- Es impersonal porque no va dirigido exclusivamente a alguien.

- En esta comunicación se difunden mensajes a través de alguno de los medios en forma unidireccional y va dirigida a todas aquellas personas que deseen asestar a los contenidos de las mismas.
- Tiene como característica: es institucionalizada, es pública, usa tecnología para su difusión, es unilateral y va dirigida a grandes masas sociales (López, 2015).
- Entre los fundadores de la comunicación masiva tenemos a Harol Laswell. Éste teórico ha contribuido a estudiar la comunicación en las masas además de sus elementos y los efectos que tiene en las distintas audiencias. Sostiene que los canales por los cuales hay fluida comunicación tiene efectos positivos distintos, dado a que la audiencia tiene características de una sociedad plural y audiencias diversas, su estudio pasa por 5 áreas:
 - Análisis de control. Se trata del emisor y responde a ¿Quién?
 - Análisis de contenido. Se refiere al mensaje y responde a ¿Qué?
 - Análisis de medios. Se trata del medio por el cual debe ser difundido el mensaje y responde a ¿Cómo?
 - Análisis de audiencia. Responde a ¿A quién?
 - Análisis de efectos. Está determinado por los objetivos del mensaje y responde ¿Para qué?
- Además, considera que la comunicación se da en cuatro fases o etapas: el canal en que se dan las comunicaciones, quien las comunica, el contenido del comunicado y quien ha sido el afectado por la comunicación y como ha sido el impacto de la forma comunicativa mediante la propaganda, se indica a raíz de esto que la propaganda es uno de los poderosos

instrumentos de nuestro mundo actual y que tiene efectos superiores a los que puede producir la violencia o alguna otra forma de intimidación

- Paul Lazarsfel. Esta corriente contraviene parcialmente a la propuesta de Laswell, se consideran criterios como:
- Los medios comunicativos emiten información a personas representativas de la opinión como es el caso de los líderes de opinión quienes recibirán información, lo analizan, procesan y refinan.
- Los líderes de opinión en una segunda fase emiten información que ha sido procesada o refinada a sus diversos estratos sociales las que los adoptan como suyas. El líder debe tener particularidades de ser carismático, tener conocimientos superiores al promedio, debe identificarse con la población, debe tener reconocimiento.

3.1.6. Factores que intervienen en la comunicación

Ferdinand de Saussure (1907) citado por (Raffino, 2019), sostiene que los factores que intervienen en un proceso comunicativo son dos:

Los factores externos que están determinados por agentes ajenos a los contenidos de los mensajes y los actos comunicativos en sí y que se produce como factores en la traducción de la voz, ruidos externos que intervienen en el proceso de comunicación.

Los factores internos, que están relacionados con las estructuras mentales, biológicas, estado anímico entre otros y que van a tener alguna influencia en la recepción o interpretación de la codificación del mensaje.

3.2. Tipos de comunicación

En Solís (2012) se presenta los siguientes tipos:

3.2.1. Comunicación verbal

- *Oral*, que se basa en una codificación y decodificación audible, hace uso de la voz, intensidad, tono, estilo y fluidez.
- *Escrita* que usa signos gráficos y que está sujeta a seguir los lineamientos de las reglas de lenguajes escrito como sintaxis y morfosintaxis

3.2.2. Comunicación no verbal

- Está conformada por imágenes, gestos o movimientos que se realiza con el cuerpo y que emiten pensamientos, emociones, estados anímicos, etc.

3.2.2.1. Por su nivel

- *Intrapersonal*: es la conversación que tenemos con nosotros mismos, es producto de nuestra propia reflexión.
- *Interpersonal*: en la comunicación que tenemos con otras personas próximas a nosotros o usando algún medio tecnológico.
- *Grupal*: Se realiza entre al menos tres personas, el grupo no es muy extenso, es el caso de la comunicación familiar, en un centro de labor, etc.
- *Pública*: Se realiza en grupos grandes. (Solis, 2012).

3.2.2.2. Por el canal tecnológico a emplear

- *Telefónica*. Hace uso de los teléfonos fijos o celulares en cualquiera de sus modalidades, 3G, 4G o 5 G.
- *Televisiva*. Hace uso de la TV, la tradicional o los TV inteligentes.
- *Virtual o digital*. Hace uso de internet, entre sus formas más comunes tenemos los blogs, las redes sociales y otros afines (Corbin, s/f).

3.3. La familia

3.3.1. Enfoques de la familia

Si enfocamos a la familia dentro del campo de la educación diremos que es un aliado estratégico porque sin ella no se desarrolla los aprendizajes en los estudiantes, por ello resulta importante vincular a la familia en el quehacer educativo, desde el acompañamiento en las tareas escolares hasta los compromisos por el logro de los aprendizajes.

Dentro de la estructura educativa la familia se constituye un componente vital para la escuela es así que evidenciamos que se han creado las famosas escuelas para padres con quienes se debe promover el involucramiento de los mismos en la educación de los hijos. Por otro lado, se ha ejercido normas, guías y tutoriales desde el Ministerio de educación con sus respectivas reglamentaciones para regular la participación de la familia en los aprendizajes en concordancia con el currículo nacional de la educación.

Nosotros tomaremos la construcción del punto de vista sociológico y legal. Dentro del punto de vista sociológico diremos que la familia está conformada por la comunidad humana compuesta al menos por tres miembros, están unidos por lazos de parentesco y que tiene como parte fundamental la perpetuación de costumbres, identidad cultural y social y el reconocimiento de la autoridad dentro del hogar.

Desde el punto de vista legal la familia presenta una connotación que se encuentra vinculada a los aspectos normativos que le otorga deberes y derechos a los integrantes que la conforman, se le reconoce un ambiente relativamente restringido e íntimo en donde la familia puede ejercer los hábitos o costumbres propias de sus antecesores, no podemos decir según las concepciones modernas

que la familia está conformada por padre y madre por qué según los derechos internacionales las familias pueden estar conformadas por padres del mismo sexo (Oliva & Villa, 2014).

3.3.2. Tipos de familia

De la enciclopedia británica (2009) y de Lara (2015), se consideran los siguientes tipos de familia:

- a. Familia nuclear. Constituida por padres e hijos
- b. Familia extensa. Va más allá de la familia nuclear, en ella se incluye a abuelos, primos y otros que tienen ligazón consanguínea.
- c. Familia monoparental. Está formada por el hijo o hijos con un solo progenitor que puede ser el padre o madre.
- d. Familia Homoparental. Está conformada por una pareja del mismo sexo y los hijos que pueden ser biológicos o que los han adoptado.
- e. Familia ensamblada. Es la familia compuesta por dos o más familias, por ejemplo, cuando se junta una madre con sus hijos y una pareja con el padre viudo con hijos. Podría ser otras formas en la cual existe diferencia con la familia nuclear.
- f. Familia de hecho. Este tipo de familia es el que se denomina convivencia, la unión sea de hecho sin que haya algún vínculo documentario que acredite la unión conyugal.

3.3.3. Funciones de la familia

En (Yáñez,2017) encontramos las siguientes funciones de la familia:

- a. Función comunicativa. Consiste en el hecho de que la familia debe enseñar a los hijos las formas de intercambio de ideas, expresión de sentimientos mediante el uso de códigos, sean estos auditivos o usando

grafías que permitan el entendimiento entre los miembros del seno familiar.

- b. Funciones de socialización. Mediante esta función, la familia otorga la capacidad de interacción entre los miembros de la familia o con las personas con las cuales es necesario establecer comunicación.
- c. Función afectiva. Esta es una función básica de la familia debido a que no solamente son necesarios los alimentos que permitan la subsistencia humana, sino de recibir y brindar aspectos afectivos y la comunicación de los sentimientos toda vez que las personas necesitan expresar y recibir aspectos emocionales que permita una mejor convivencia en el seno familiar y en otro entorno sea el escolar, dentro de la comunidad y más adelante en el aspecto laboral.
- d. Función económica. Esta función está directamente ligada con los padres que son los encargados directos de proveer los recursos necesarios para la subsistencia familiar, es en la familia en donde se producen los primeros aprendizajes sobre las actividades económicas de comprar, vender, ahorrar, etc.
- e. Función reproductiva, está relacionada directamente con la multiplicación de la especie y quizá extendiendo más allá del concepto biológico entramos al concepto cultural en donde también cada uno de los miembros se convierte en un depositario de costumbres y tradiciones de los ancestros.
- f. Función asistencial. Consiste en el hecho de proteger mediante la salud cuando algunos miembros están enfermos proveyéndoles de los recursos económicos necesarios para poder recuperar la salud.

- g. Función educadora. Este es uno de los roles más importantes de la familia toda vez que la familia debe enseñar a sus miembros sobre todo los hijos a usar el lenguaje, a caminar, a un comportamiento adecuado entre otros aprendizajes necesarios para que más adelante de manera específica los hijos puedan tener independencia.

3.3.4. Funciones de la familia según el modelo circumplejo de Olson

Olson citado por Sigüenza (2015), establece el siguiente tipo de funcionamiento familiar que es diferente las funciones de la familia, este enfoque está centrado en las relaciones en el seno de la misma, se plantea las siguientes funciones:

- a. apoyo mutuo. Esto indica que debe existir un apoyo recíproco entre los miembros de la familia dentro del marco de interdependencia de los que cada uno desempeña en el seno familiar.
- b. Autonomía e independencia. Según esto cada uno de los miembros de la familia se desarrolla en forma independiente cumpliendo los roles que debe desempeñar al interior de la misma.
- c. Reglas. Cada familia maneja sus propias normas y reglas se entiende de carácter interno, esas reglas pueden darse en forma verbal o escrita por lo tanto son implícitas o explícitas y que cada uno de los miembros de la familia están obligados a respetar, generalmente las reglas lo establecen los padres y en algunas ocasiones cuando los hogares son más democráticos, esas reglas se elaboran en el concilio familiar.
- d. Adaptación a los cambios de ambiente. Es conocido que la familia no es estática, por lo tanto, está sometido al dinamismo social, a los cambios que se producen en el contexto sea nacional o local o quizá internacional,

en consecuencia, estos cambios que se producen deben ir insertándose en el seno familiar, seguramente como un proceso por lo tanto tiene etapas.

- e. Comunicación entre sí. La comunicación es fundamental entre los miembros de la familia toda vez que tienen una convivencia en el mismo ambiente físico, para ello se hace uso indiscutiblemente de lenguaje, este puede ser oral o escrito, proveniente algunas formas codificadas que cada uno de los miembros entiende, mediante esta calificación se puede expresar los sentimientos, las emociones entre otras formas comunicacionales .

3.4. La comunicación familiar

3.4.1. Definición de comunicación familiar

La comunicación familiar contribuye al crecimiento, desarrollo y maduración en la solución de conflictos que se dan en el seno de la familia. Son formas expresadas en sonidos, signos, gestos, ademanes u otras formas que se emplea en un hogar con la finalidad de enviar o recibir mensajes que se dan en forma progresiva en el interior de la familia para expresar sentimientos de alegría o tristeza, emociones o sensaciones de agrado o desagrado (Ministerio Educacion, 2007).

La comunicación familiar debe crearse y son los padres los que deben hacer propicia esta forma de entendimiento.

3.4.2. Importancia de una buena comunicación familiar

La comunicación en el seno familiar es de suma trascendencia para generar un clima de confianza y fortalecer los vínculos entre los miembros de la familia, podría decirse que no existen reglas de comunicación específica en el seno familiar, pero si existen algunas formas que han de permitir sentar las bases

para que esta comunicación sea la más beneficiosa. Entre estos criterios principales tenemos:

- Hay que generar espacios abiertos al diálogo con los hijos, preferentemente y cuando hay disponibilidad puede ser en la toma de los alimentos, pero de preferencia en la cena porque ya no habrá motivaciones de trabajo o clases entre los miembros de la familia.
- Los padres deben ser el ejemplo. Con mensajes claros y la disposición abierta al diálogo.
- Debe haber una organización familiar capaz de ser entendida por todos y que debe cumplirse en la cual también se señalan además de las responsabilidades, sanciones por el incumplimiento.
- Mostrar disponibilidad para escuchar. Los hijos a los padres deben estar prestos a escucharse el uno al otro, toda vez que cuando alguien se niega a ella surgen dificultades e interpretaciones que van a romper el equilibrio familiar.
- Demostrar empatía. Ello implica que debemos mostrarnos con la armonización de lenguaje íntimo con los sentimientos, que comprenda y que sienta el apoyo bidireccional.
- Mantener el equilibrio emocional. Ello implica que ante cualquier circunstancia lo primero que debemos tomar es una postura de tranquilidad.
- Mostrar siempre una conducta de alegría frente a los hijos, dando muestras de responsabilidad ante cualquier circunstancia.
- Cumplir con las promesas. Ello implica que debemos cumplir con aquellos estímulos que ofertamos a nuestros hijos y que en más de una

ocasión los padres prometen y no cumplen, esta debe cumplirse aun cuando los hijos deben cumplir alguna sanción por haber infringido alguna regla del código familiar.

3.5. Dimensiones de la interacción comunicativa sociofamiliar

Según Martí (2009), y Medina (2018) consideramos los tipos de comunicación familiar:

3.5.1. Comunicación informativa

Es la información que tiene por objetivo brindar comunicación ante una persona, una audiencia en relación a un tema o algo específico sin mostrar persuasión alguna, esta información contribuye al aumento de los niveles cognitivos de las personas a las cuales se derive la información, otro de los propósitos es dar a conocer los nuevos acontecimientos o sucesos, además permite la clarificación de informaciones en un nivel de complejidad y hacer posible el entendimiento de dicha información (Medina, 2018).

3.5.2. Comunicación racional

En este tipo de información se recurre a los argumentos y conceptos, se hace uso de ella cuando exigen especulaciones, reflexiones de carácter personal y que se relaciona con la información suministrada anteriormente. Esta es una forma de comunicación con carácter formativo o manipulativo. En la comunicación familiar se usa este tipo cuando se desean transmitir reglas, normas, acuerdos por algunas pautas que van a permitir la mejor marcha en el hogar (Martí, 2009).

3.5.3. Comunicación emotiva

En este tipo de comunicación es cuando se hace transmisión de mensajes o acontecimientos pero que necesariamente van acompañados de aspectos

sentimentales, emocionales, afectos y estados anímicos, esta no es una comunicación formalista, es más bien una comunicación en donde existen vínculos muy amicales o de carácter familiar, esta es una verdadera interrelación entre los miembros que conforman una familia(Martí, 2009) y (Medina, 2018) .

3.5.4. Comunicación familiar asertiva

La comunicación asertiva en la familia es la que permite la expresión de manera consciente, congruente, en forma clara, directa y equilibrada que tiene por propósito fundamental comunicar ideas y sentimientos sin producir perjuicio o daño de cualquier índole en el entorno familiar(Carrero, 2020).

3.6. El aprendizaje

3.6.1. Teorías del aprendizaje

Aunque la verdad resulta difusa la clasificación de las teorías del aprendizaje, puesto que existen diversas teorías desde ámbitos y enfoques controversiales para nuestra investigación, sin embargo, nosotros tomaremos en cuenta la clasificación que propone Sánchez (2018), quien se basa en aportes del aprendizaje social como componente de una educación basada en la familia y su relación directa con el logro de los aprendizajes, para ello considera a las siguientes teorías.

3.6.1.1. Aprendizaje social de Bandura

Bandura en esta teoría sostiene estar de acuerdo al conductismo tanto del condicionamiento clásico como del operante, pero le añade dos ideas:

- Los procesos que se relacionan entre los estímulos y las respuestas que propone el conductismo.

- La conducta aprendida del conductismo sobre el medio se hace mediante la observación o aprendizaje observacional.

Esta teoría tiene un aspecto común con Vygotsky al insertarle el factor social, factor que no es considerado por el conductismo. Bandura considera tres aspectos fundamentales:

- a. El aprendizaje se produce mediante la observación: Considera que el aprendizaje es consecuencia de la imitación, o sea que no es una particularidad intrínseca de la persona, sino que se da en plano exterior como consecuencia de la emulación a otras personas, en nuestro caso cuando un niño observa a un adulto que actúa y que el niño debe imitar o sea necesita un modelo, frente al cual hay tres tipos de modelos.
 - Modelo vivo. Que resulta de la observación directa en el tiempo y en el espacio.
 - Modelo de Figura o instrucción verbal. El modelo describe o instruye ciertos aprendizajes.
 - Modelo simbólico. Muestra acciones o comportamientos usando simbolismos como fuentes escritas o libros, revistas, programas televisivos, etc.
- b. Los aspectos mentales tienen preponderancia en el aprendizaje: este aspecto considera que la observación en sí misma no siempre implica aprendizaje, para ello se hace necesario los estados mentales y los efectos de la motivación, en esta última se considera a la motivación interna. Por lo tanto, para que se suscite el aprendizaje

es necesario aspectos externos como es el caso de la observación como los aspectos internos.

- c. El aprendizaje no siempre es consecuencia del comportamiento: Bandura sostiene que, un aprendizaje se evidencia cuando se produce una nueva forma de comportamiento, esto se aprecia cuando por ejemplo un instructor enseña a un niño a montar una bicicleta, el aprendizaje queda demostrado cuando el niño maneja la bicicleta, pero sin embargo hay ocasiones en que el aprendizaje se produce por decir así en cuotas o en fases y que en el trayecto o más adelante se logrará el aprendizaje deseado.

Bandura considera 4 procesos mediadores: La atención, la retención, la reproducción y la motivación (Garrido, 2015)

3.6.1.2. Teoría del aprendizaje socio crítico

Surge por los años 70-80, como una crítica severa al academicismo de la época y la cultura racionalista propuesta por Habermas, convierte el centralismo del profesor y de los contenidos hacia el aprendizaje y el estudiante, sostiene además que el estudiante puede acceder al aprendizaje, el profesor realiza el papel de mediador ya que el aprendizaje está en la realidad.

La intencionalidad de esta teoría es la formación de estudiantes pensantes, críticos, creativos y persistentes buscando alternativas con divergencia y ética en pro de la salud, donde el rol docente pasa al plano de mediador, y se encarga de la selección, organización, planificación de contenidos y propende a una reorganización cognitiva teniendo en cuenta

las capacidades que tienen los estudiantes, acentuando la reflexión crítica para potenciar la socialización.

La pedagogía social crítica propugna:

- a. Un orden social ad – hoc. Referir a una convivencia democrática como un desarrollo moral de la sociedad dando énfasis en los valores de la tolerancia, la diversidad de ideas, el diálogo y la reflexión como aspectos fundamentales en nuestra época.
- b. Una educación renovada. Implica que la escuela sea un subsistema de la sociedad y que debe transformarse en una entidad democrática y democratizadora.
- c. Una implicancia de conocimiento anti positivista. Esto debido al enfoque que determina que el estudiante es un ser humano y que no solamente deben requerirse de él resultados cuantificables.
- d. Nuevas condiciones del trabajo docente. El docente debe promover trabajo en equipo y permanente reflexión en relación al trabajo mismo, tolerancia y que debe mostrar un giro pedagógico hacia un centrado humanismo, viendo el estudiante con un enfoque holístico. Conduce la autonomía del sujeto. Éste enfoque sociocrítico procura acciones como la independencia y los valores que se han mencionado anteriormente.
- e. Constituía un programa de investigación. La educación es un proceso que requiere un mayor análisis de lo que sucede en el entorno de los estudiantes y el aprendizaje, por ello, los problemas que se suscitan al interior deben resolverse siguiendo una metodología científica.

- f. Según este enfoque la escuela debe facilitar el aprendizaje de carácter natural de sus estudiantes, es por ello que debe considerar el desarrollo espontáneo de los mismos, si algo hay que criticar esta teoría es el carácter idealista de la misma, la sociedad por otro lado no es homogénea, al existir clases, existe una desigualdad social económica y cultural (Unknown, 2012).

3.6.1.3. Teoría de la complejidad y aprendizaje de Edgard Morín

En su teoría lo fundamental es el pensamiento reflexivo y la moral, plantea que como seres estamos influenciados quizá en forma inconsciente por las organizaciones más próximas al ser, y lo más próximo que tenemos es la familia y la escuela, plantea una visión holística de los acontecimientos tanto a nivel de conocimiento como en la percepción de la ética y la moral, pero que además estamos inmersos en una cultura planetaria, de allí que se presente una enorme complejidad por lo tanto requiere también un pensamiento complejo.

En suma, diríamos que esa teoría intenta la conexión de los diferentes aspectos de la realidad y que no se trata de situaciones lineales sino de tejidos o redes que se van ampliando en la medida que la sociedad va progresando, de ahí que resulta evidente y mientras más compleja sea la situación hay más detalles de la sociedad en que nos toca desenvolvernos, ha sido un aspecto visionario en el que le permitían a Morín plantear su teoría.

El pensamiento complejo como podemos deducir no es algo que viene con nosotros, sino que debemos asimilarlo o sea educarnos en este tipo de pensamiento para potenciar su aplicación.

Morín expresa siete principios básicos para la educación del futuro y que necesariamente está ligada al pensamiento complejo, cada día la red de conocimientos se va ampliando, cada día la ciencia, la tecnología brinda nuevas herramientas a las que debemos aprender a emplearlas para una mejor convivencia, el aprendizaje necesariamente tiene que estar enmarcado para ello para que no esté desconectado de la realidad. Plantea siete características o principios para la educación del futuro porque estamos seguros que con el paso de los tiempos los conocimientos serán cada vez más refinados, ello implica una mayor complejidad, estos principios son:

- a. La ceguera del conocimiento: sostiene que cualquier conocimiento que se obtenga lleva en sí un riesgo de error que puede tener mayor o menor grado, esto se evidencia cuando en algunos momentos de la historia algunos conocimientos que se tomará como ciertos y que con el paso del tiempo se ha demostrado o se han refutado a los mismos. Plantea que el conocimiento no se ubica en un mismo plano, evoluciona en forma permanente de ahí que sea relativo, por ahí es que se debe enfatizar que no se trata de verdades absolutas.
- b. Garantizar el conocimiento pertinente: esto implica que de la variedad de conocimientos teóricos que existen, la educación debe procurar que sus estudiantes seleccionen en forma adecuada la información necesaria y que más se ajuste a resolver sus propios problemas en función desde luego de que esa información se acerque lo mayor posible a la veracidad. Nos parece interesante lo que plantea que, frente a un problema determinado, se debe ser dar

una adecuada selección del conocimiento que permita resolverlo en forma más óptima y adecuada.

- c. Enseñar la condición humana: se centra en la comprensión de la diversidad humana ello implica que se debe apreciar la variedad de expresiones culturales y no considerar a la humanidad como algo homogénea y lo más importante es que debe quedar claro que todos los seres humanos tienen los mismos derechos y por ende las mismas aplicaciones, ello implica que se debe entender la diversidad genética, de principios religiosos, de lenguas, etc. y que a pesar de la diversidad existente todos los seres formamos parte de la humanidad presente.
- d. Promover la identidad terrenal: tiene relación con el hecho de enseñar la condición humana. Esta cuarta característica o saber fundamenta la comprensión del ser humano que tiene relación con la descripción del “qué somos” y la segunda “por qué somos”, ello implica comprender que, a pesar de la diversidad económica, social, identidades nacionales, regionales o locales son importantes pero que por encima de todo somos ciudadanos terrenales y por ende tenemos también una amplísima cultura terrenal.
- e. Enfrentar las incertidumbres: el aprendizaje que se brinda, está enmarcado en situaciones estacionarias, pero nosotros vivimos en medio de la incertidumbre, ello conlleva a brindar aprendizajes que han ocurrido a través de la historia y que van a seguir ocurriendo como es el caso de situaciones no previstas como las que pueden ser epidemias, pandemias, conflictos sociales, posibles guerras hasta

cataclismos y que el estudiante debe estar preparado para enfrentar esas situaciones inciertas, una verdadera educación preparar a sus estudiantes para que puedan entender que vivimos en permanente interacción social y de cambios de la naturaleza paulatinos o bruscos.

- f. Enseñar la comprensión: Morín plantea enseñar la comprensión en la diversidad multicultural o global, este se constituye en el pilar de la enseñanza para la convivencia pacífica como una forma para entenderse entre seres humanos, dice asimismo que existen enemigos de la comprensión y son el egoísmo, el etnocentrismo y el sociocentrismo, sostiene además que no debe entenderse y que la enseñanza de la comprensión significa que reducir al ser humano a una o algunas cualidades, ello implica más bien una amplio nivel de aceptación y entendimiento por otras personas que no tienen nuestras mismas características culturales, ello de contribuir a una vivencia pacífica en la tierra.
- g. La ética del género humano: es partícipe de fomento de una ética no sólo de carácter personal sino de una ética de grupo o social. Aboga por el fomento de la enseñanza de una ética pero centrada en forma general y el ser humano, con ello Morín plantea que el punto preponderante en todo esto es hacer una democracia sólida y común entre todos los países y seres del mundo (Montagud, 2019) y (Infotecarios, 2017)

3.6.1.4. Teorías humanistas

La teoría de Bandura, indica que el Psicólogo y pedagogo de Canadá. Bandura consideraba que las asociaciones y los depósitos directos no explican los tipos de aprendizaje, la teoría que formula que en el aprendizaje social los procesos de interacción entre personas son importantes para aprender, por ello sostiene que el aprendizaje es más computado si las personas tomáramos como base únicamente en el producto de nuestras acciones para saber cómo actuar.

Para este teórico en gran medida el aprendizaje será aprobada a través de las observaciones de las acciones de los niños. Quienes interactúan especialmente con los padres o cuidadores primarios sin dejar de lado sus hermanos y por medio de ello imitan estas conductas, por eso se hace necesario que los modelos cercanos a ellos tengan conductas muy bien definidas.

En uno de los experimentos más conocidos, este teórico indica la facilidad de que tienen las niñas para imitar conductas e incluso aquellas que son negativas, en la muestra en contra del conductismo sostiene que aprender nada tiene que ver con el cambio de conducta, propuesto por el conductismo(Vergara, 2017)

3.7. El currículo nacional

3.7.1. Qué es el currículo nacional

Stenhouse (1975), indica que el currículo es un intento de común para los principios fundamentales de una propuesta educativa que sea de tendencia abierta al análisis crítico que puede ser llevada con eficacia a la práctica, más adelante Grundy (1994) indica que el currículo en sí no constituye un concepto

o documento propuesto, sino que es la puesta en práctica de nuestra cultura plasmada en un documento oficial (Matilde, 2019).

Para que sea elemento de transformación, deberá tener un proceso de elaboración, de implementación muy diferente. Es valioso a través de materiales y criterios para llevar a cabo la enseñanza, expresa un enfoque de lo que es el conocimiento y la forma de conceptualizar el proceso de la educación.

El modelo que plantea Stenhouse se basa en un proceso que comprende elementos básicos como: respetar la naturaleza del conocimiento en sí y la metodología. Debe tener cierta consideración con el proceso de aprendizaje además un enfoque coherente con el proceso de enseñanza.

3.7.2. Teoría del currículum

Fue también preocupación de Stenhouse mencionado por Casarini (2010) existen algunas vertientes teóricas acerca del currículum entre las que se plantean:

3.7.2.1. Currículum como suma de exigencias académicas o estructuración organizada de conocimientos

Para este enfoque las teorías acerca del currículum enfatizan en lo académico como parte fundamental de la organización del currículum, se enfocan más en el valor intrínseco que tiene el conocimiento para la educación de las personas. Para ello es el currículo una forma planificada de conocimientos contrastados con la realidad en forma permanente y esencial que la escuela debe encargarse de transmitir para que el estudiante lo desarrolle con inteligencia, esta consiste en la división por ejemplo de las áreas o disciplinas científicas, humanísticas, artísticas, etc. Es decir, el conocimiento en forma general dividido en segmentos.

Esta forma de conceptuar el currículum es la que ha permanecido durante mucho tiempo y se ha convertido en la concepción clásica del currículum.

3.7.2.2. El currículum como base de experiencias en el aprendizaje

Esta corriente está centrada en los aspectos que uno ha de aprender para desempeñarse con eficiencia en el mundo actual cambiante, lo cual implica entonces el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas y no solamente aspectos de conocimientos que planteaba la corriente anterior basada solamente en conocimientos estructurados.

Otro de los aspectos más importantes de esta concepción del currículum radica en que el centro de la planificación es el estudiante, por ello es que el diseño curricular debe preocuparse por la programación de experiencias de aprendizaje que deben basarse en el desarrollo físico, conocimientos, emociones, moral y social del aprendiz. La interrogante que centra esta teoría es cómo debe aprender el estudiante para que posteriormente pueda trasladarlo a la realidad para enfrentar el mundo cambiante de manera competitiva.

3.7.2.3. El currículum como un sistema tecnológico de producción

Esta teoría se centra en el hecho de que la escuela debe ser un sistema productivo en donde la eficiencia y calidad de los resultados demostrables por los alumnos constituyen la mejor forma de la evaluación del currículum, es decir esta teoría defiende los resultados en función de objetivos de aprendizaje, en este modelo se formulan los objetivos como parte del diseño previo a la acción en donde los demás componentes sirven solamente de instrumentos relacionales en función de los objetivos.

Entonces los contenidos, las actividades, las experiencias y modalidades para evaluar son solamente medios para la obtención de resultados, esta es la concepción eficientista y que responde principalmente a un modelo de perfil de la burocracia administrativa de la educación.

3.7.2.4. El currículum como reconstrucción del conocimiento

Esta teoría considera que el currículum debe ser un puente entre lo teórico y lo práctico, tiene sus inicios alrededor de los años 60, en esta teoría también se observa que las intenciones del currículum y su aplicación práctica sea retroalimentar mutuamente, ello se debe a que los fines son percibidos como guías para aprender y enseñar, por ello se expresa la íntima relación entre el proceso del desarrollo del currículum en sí, con los aspectos interesantes es que en esta concepción da paso a que los maestros sean planificadores, ejecutores y evaluadores de una propuesta educativa de tal manera que se combinen los aspectos afectivos y prácticos y podríamos concluir con el principio de que en esta teoría el currículum no existe sin el maestro (Pérez, 2010).

3.7.3. Importancia del currículo

Como sabemos el currículum es una herramienta muy útil para el proceso enseñanza aprendizaje, de no existir esta herramienta la educación sería caótica puesto que cada quien diseñaría sus sesiones de aprendizaje según sus propios criterios. Es ahí donde se hace necesario el documento oficial que permita dar esa direccionalidad obedeciendo a políticas educativas nacionales que son trazadas generalmente a largo plazo y que corresponden a las políticas nacionales. A continuación, la importancia del currículum:

- Es una herramienta útil para ordenar y la maximización del proceso de aprendizaje.
- Para la estructuración se requiere tener en cuenta lo que se debe enseñar y las competencias que deben desarrollar los estudiantes.
- Es el instrumento o herramienta que direcciona los procesos educativos y que permite establecer los avances en forma gradual del aprendizaje.
- Es importante porque contiene los objetivos, las competencias, criterios de metodologías y el proceso de evaluación.
- Permite la dosificación y niveles de competencia que deben alcanzar los estudiantes al finalizar un grado, ciclo o nivel (Universia, 2018).

3.7.4. El Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB)

Es la herramienta normativa diseñada por el Ministerio de Educación que permite el establecimiento de políticas educativas a mediano y largo plazo que indica la organización, articulación de las áreas educativas del sistema educativo peruano, expresa la graduación de los grados, ciclos y niveles educativos basado en el enfoque de competencias en todo el sistema educativo peruano a través de la Educación Básica Regular que se compone de niveles y modalidades educativas.

3.7.5. Estructura de la Educación básica en el Perú

Según el MINEDU (2016), la educación básica está conformada de la siguiente manera:

3.7.5.1. Educación básica especial (EBE)

Está destinada exclusivamente atender a los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE) con modalidades de discapacidad, talento y superdotación, valorando la diversidad, aspecto fundamental que

respeta las diferencias de los estudiantes. La atención es transversal a todo el sistema.

3.7.5.2. Educación básica regular (EBR)

Esta modalidad de la educación debe atender a niños y adolescentes de acuerdo al desarrollo físico, emocional y cognitivo desde el nacimiento mismo. En la siguiente tabla se expresa la estructura de la EBR.

Tabla 1. Niveles de la EBR.

Ciclos	Inicial		Primaria					Secundaria					
	I	II	III	IV	V	VI	VII						
Grados	Años 0 - 2	Años 3 - 5	1°	2°	3°	4°	5°	6°	1°	2°	3°	4°	5°

Fuente: MED (2016)

3.7.5.3. Educación básica alternativa (EBA)

Es la modalidad que desarrolla la educación de los estudiantes que en forma oportuna no se insertaron en el sistema educativo y que no pudieron cumplir con la educación básica regular. Se requiere establecer el nexo entre el trabajo y el estudio. Tiene los mismos objetivos y expresa la calidad equivalente a la EBR (MINEDU, 2016).

3.7.5.4. Educación básica intercultural

Está destinada a brindar educación a las comunidades no hispánicas y es una acción de justicia social que intenta insertar a las comunidades amazónicas y andinas de nuestra patria al derecho de la educación de acuerdo a nuestro tiempo, respetando sus tradiciones, costumbres, lengua y sus particularidades como grupos culturales organizados.

3.7.6. La Educación básica regular en el Perú

Como se observa en la tabla 1, existen tres niveles y que también se ha mencionado, pero nos centraremos en el nivel primario que tiene 3 ciclos:

- Tercer ciclo que abarca el 1° y 2° grado.
- Cuarto ciclo que contiene al 3° y 4° grado
- Quinto ciclo que abarca al 5° y 6° grado.

Nuestro trabajo de investigación se centra en el nivel V, pero antes de adentrarnos un poco hay que considerar ciertos criterios de importancia que nos van a permitir una idea más clara y se relaciona con:

- **Competencias**

Está determinada por la facultad que tiene una persona para entrelazar un conjunto de capacidades que le permitan conseguir un propósito determinado en una situación también determinada con una actuación de manera pertinente y enmarcado dentro del criterio ético (MINEDU, 2016).

- **Capacidades**

La capacidad de generar o constituir recursos que contamos para actuar o ejecutar algo con eficacia de manera competente, dentro de estos recursos tenemos la capacidad de conocimiento, las destrezas aprendidas y actitudes que deben utilizar los estudiantes para resolver una situación determinada, ella implica algunas operaciones o acciones de diversos grados desde las más simples hasta las más complejas. En el campo cognitivo estarían determinadas por los aspectos teóricos, conceptuales y procedimentales que otorga el marco de conocimientos universales

para actuar de la mejor manera y enfrentarnos a las circunstancias que se presentan (MINEDU, 2016).

▪ **Estándares de aprendizaje**

Son los descriptores que los estudiantes deben demostrar que son capaces de realizar durante los procesos de evaluación del aula y del sistema (nacionales como es el caso de la ECE).

Por lo dicho anteriormente los estándares dan información valiosa para los procesos de retroalimentación.

La Educación básica se compone de 8 niveles:

Tabla 2

Estándares de aprendizaje y relación con los ciclos de la Educación Básica.

ESTÁNDARES	EBR/EBE*	EBA	EIB**
Nivel 8	Nivel Destacado	Nivel destacado	
Nivel 7	Nivel esperado al final del ciclo VII	Nivel esperado al final del ciclo avanzado	
Nivel 6	Nivel esperado al final del ciclo VI		
Nivel 5	Nivel esperado al final del ciclo V	Nivel esperado al final del ciclo intermedio	Nivel esperado al final del ciclo VII
Nivel 4	Nivel esperado al final del ciclo IV		
Nivel 3	Nivel esperado al final del ciclo III	Nivel esperado al final del ciclo inicial	
Nivel 2	Nivel esperado al final del ciclo II		
Nivel 1	Nivel esperado al final del ciclo I		

Fuente: MINEDU (2016)

- **Desempeños**

Son descriptores específicos de lo que son capaces de hacer los estudiantes en función de las competencias. Son observables por una diversidad de situaciones, carecen de carácter exhaustivo, presenta una Figura de algunas acciones que los estudiantes son capaces de evidenciar cuando están en proceso para alcanzar un nivel determinado de competencia o cuando están por lograr un nivel.

3.7.7. Competencias del Área de personal social en el CNEB

3.7.7.1. Construye su identidad

En esta competencia el estudiante conoce y valora su cuerpo y su forma de sentir, pensar y actuar, es capaz de reconocer sus diversas identidades sean estas históricas, étnicas, sociales, ambientales sexuales, entre otras.

3.7.7.2. Convive y participa democráticamente

Está relacionada con las actividades de la convivencia de interrelación sea en el hogar, la escuela o algún otro espacio como miembro, manifiesta sus ideas para mejorar las relaciones en las mismas con la intención de mejorar, su participación está encuadrada en las normas de respeto para convivir en forma sana y armoniosa, en otras palabras aprende e a vivir con respeto en democracia (MINEDU, 2016).

3.7.7.3. Construye interpretaciones históricas

El estudiante es capaz de acudir a fuentes informativas y a partir de ellas realiza análisis y como consecuencia emite juicios de valor ya

que para desarrollar el hábito de saber pensar, es capaz también de seleccionar las diversas fuentes que le han de servir para hacer un análisis e interpretación adecuada sobre algún contenido de interés (MINEDU, 2016).

3.7.7.4. Gestiona responsablemente el ambiente y el espacio

Esta capacidad se refiere a conocer el espacio en el cual está actuando, conoce el dinamismo natural y social, así como los cambios que se producen en el devenir del tiempo, interpreta las relaciones que se producen entre los aspectos naturales y los sociales usando para ello la observación de lo que acontece en dichas esferas, lo analiza, las interpreta y asume una actitud de gestión desde el alcance de su campo de acción (MINEDU, 2016).

3.7.7.5. Gestiona responsablemente los recursos económicos

Como sabemos las cuestiones financieras juegan un rol preponderante en la economía mundial en todos los niveles de la vida, mediante esta competencia el estudiante debe prepararse para el manejo adecuado en el cuidado del dinero, los bienes e insumos tanto personales como familiares, dentro de ello se considera el uso adecuado de los servicios de agua, fluido eléctrico, telefonía entre otros (Minedu, 2016).

3.7.8. Logros de aprendizaje en personal social

Son un conjunto de intervenciones en forma articulada a cargo del Ministerio de Educación y coordinada con los gobiernos regionales, locales y docentes que determinan el nivel de aprendizaje que han alcanzado los

estudiantes en un determinado grado o ciclo con la prospección de mejorar el rendimiento de los estudiantes del nivel primario de la EBR (MEF, 2019).

Tabla 3

Niveles de los logros de aprendizaje en el nivel primario.

Codificación	Nivel de logro	Descripción del logro
AD	Logro destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
A	Logro previsto	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
B	En Proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
C	En inicio	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Escala de Calificación de los Aprendizajes en EBR. Nivel Primaria, Fuente: MINEDU

Nota: en nuestra investigación se ha tomado las equivalencias AD (18 -20); A (14 – 17), B (11 – 13) C (00 – 10)

4. Definición de términos básicos

4.1. Asertividad. Según la psicología, los comportamientos pueden ser divididos en 3 categorías: pasivo, agresivo y, asertivo. La asertividad se establece entre el comportamiento agresivo y el pasivo, y por ello se considera que interacción social bajo el comportamiento asertivo es saludable, ya que es seguro y respetuoso. (Carrero, M. 2020)

4.2. Democracia. Etimológicamente, la palabra proviene del griego δημοκρατία (democratía), que se compone de los términos δῆμος (démós), que significa ‘pueblo’, y κράτος (krátos), que significa ‘poder’. Así, la democracia es el gobierno del pueblo. El término democracia es extensivo a las comunidades o grupos organizados donde todos los individuos participan en la toma de decisiones de manera participativa y horizontal. (Guerra, R. 2019)

4.3. Empatía. La empatía implica ponerse en el lugar del otro para entender sus razonamientos y conductas, algo que es requisito indispensable para poner en práctica la asertividad. Por lo tanto, no es posible ser asertivo si no existe un interés genuino por el otro. (Carrero, M. 2020)

4.4. De la interacción comunicativa socio familiar. Es el conjunto simbolismos: gráficos, sonoros, gestos, luminosos u otras formas de codificación que se emplea en el hogar con la finalidad de establecer el dinamismo comunicativo social en el interior de la familia. Para medir hemos empleado como instrumento un cuestionario.

4.5. Del logro de aprendizaje. Son los niveles o nivel que han alcanzado los estudiantes al haberse evaluado en las competencias del área de personal social haciendo uso de la escala inicial que propone el Ministerio de Educación para el nivel primario.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa

La institución educativa donde se ha realizado la presente investigación se encuentra a una altitud aproximada de 1500 m.s.n.m , ubicada en el ámbito rural del distrito y provincia de San Ignacio, Región de Cajamarca. Limita con el país del Ecuador y el departamento de Amazonas, siendo como tal, un distrito fronterizo, donde se nota mucha ausencia del Estado peruano.

Actualmente su infraestructura educativa se encuentra en regulares condiciones, hecha de adobe y calamina con muchos años de antigüedad y que hasta la fecha solo han podido renovar un aula ya que para las demás no han podido gestionar el apoyo del Estado para su construcción. Además, carece de otros servicios como el internet, sala de cómputo, bibliotecas, laboratorios, etc.

Para acceder a los servicios educativos, los estudiantes se rigen bajo diversas normas como la Ley General de Educación y la directiva de inicio del año escolar. En esta comunidad no se cuenta con el nivel de educación secundario, por lo que los alumnos para acceder a este servicio tienen que caminar un promedio de 2 horas por caminos de herradura y en pésimas condiciones climáticas y en la mayor parte de tiempo es lluvioso.

La población estudiantil la constituyen un promedio de 94 alumnos, con una mayor cantidad de varones y una minoría de mujeres, procedentes de hogares con un nivel económico pobre; estudiantes que comprenden entre 6 y 13 años. Los servicios de salud son precarios ya que solamente se cuenta en esta zona con un puesto de salud y con servicios restringidos en las áreas de enfermería; por lo que los pobladores

acceden a controles CRED de sus hijos y para consulta de algunas enfermedades leves; por lo que en su mayoría de casos tienen que trasladarse a la provincia de Jaén en un tiempo aproximado de 4 horas y por una vía en pésimas condiciones.

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa

La institución educativa a intervenir tiene como eje impulsor de su creación la motivación de su gente por el desarrollo y superación de su pueblo, ya que la mayoría de su gente son migrantes de otros lugares y que llegaron a esta zona con ansias de desarrollo familiar.

Ante esta realidad y viendo la necesidad de dar educación a sus hijos y al no contar con una escuela cerca de su localidad empezaron a gestionar a la instancia educativa correspondientes como es la UGEL de Jaén para la creación de su institución. En un primer momento funcionaron por varios años como IEGECOM (Institución Educativa de gestión comunal) con una infraestructura precaria hecha a base de madera y barro, con maestros pagados por la misma comunidad, posteriormente recibieron el apoyo de la municipalidad de San José de Lourdes con el pago de sus maestros y algunos materiales.

De esta manera empezaron a funcionar y con el apoyo y gestión de sus padres de familia lograron que este colegio sea creado como estatal con R.D N°000169 del 5 de mayo del año 1987.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

La población de padres de familia participa activamente en el proceso educativo y la gestión de sus escuelas. La mayoría de pobladores son migrantes de otros lugares como las provincias de Cutervo, Chota, Jaén y otros, quienes buscan mejorar la calidad de vida de sus familias, llegaron a este lugar donde abundaba en años atrás muchos bosques y vegetación que podía ser aprovechada por sus pobladores para la

construcción de sus casas y con sus tierras muy productivas para sembrar el café y otros cultivos de pan llevar.

Estas poblaciones tienen como eje productivo la agricultura con la siembra del café y otros productos en pequeña escala. La mayoría de población adulta cuenta con estudios primarios, otros son analfabetos y solo en algunos casos tienen secundaria.

1.4. Características culturales y ambientales

Por su característica de ser población migrante de otros lugares, son familias con diferentes costumbres, creencias, conocimientos, por ejemplo, se practica el corte de pelo, la pedida de mano de la novia, diversas fiestas patronales, etc. Se cree en el mal de ojo de los niños, el Shuco, el espanto por diversos motivos. Para curarse acuden a personas especiales quienes utilizando rituales y medicina vegetariana resuelven los males.

Existe poca concientización sobre el cuidado del medio ambiente ya que en los hogares se mezcla la basura y se tira a algunos lugares no apropiados o a la intemperie. Por otro lado, se da la tala indiscriminada de los bosques por lo que es urgente aplicar medidas de conservación de la flora y fauna silvestre.

2. Hipótesis de investigación

2.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

2.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

HE2: Existe relación directa entre la comunicación democrática y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

HE3: Existe relación directa entre la comunicación empática y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

HE4: Existe relación directa entre la comunicación Horizontal y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019

3. Variables de investigación

3.1. Variable 1

La interacción comunicativa socio familiar

3.2. Variable 2

Logro de los aprendizajes en el área de personal social

4. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 4

Matriz de consistencia metodológica y operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Variable 1: Interacción comunicativa socio-familiar	La comunicación familiar son formas expresadas en sonidos, signos, gestos, ademanes u otras formas que se emplea en un hogar con la finalidad de enviar o recibir mensajes que se dan en forma progresiva en el interior de la familia para expresar sentimientos de alegría o tristeza, emociones o sensaciones de agrado o desagrado (Ministerio Educación, 2007).	La comunicación familiar se vincula directamente con el logro de los aprendizajes, en donde se utiliza diversas formas de codificación que se emplea en el hogar con la finalidad de establecer el dinamismo comunicativo social en el interior de la familia	Asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe decir no cuando es necesario • Sabe hacer favores y pedir demandas • Sabe expresar pensamientos positivos y negativos • Sabe iniciar, continuar y terminar conversaciones 	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Democrática	<ul style="list-style-type: none"> • Participa activamente de las conversaciones familiares • Son escuchadas sus opiniones en la familia • Tiene acceso a informaciones de cualquier índole 	
			Empática	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha los mensajes de su interlocutor • Comprende sus sentimientos, emociones e ideas de su interlocutor • Es capaz de ponerse en la situación emocional del otro para entenderlo • Es capaz de ayudar al otro en momentos de necesidad 	Tipo de investigación: Descriptivo-Correlacional Diseño: No experimental Método: deductivo-inductivo
			Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Se comunica de forma fluida con su interlocutor • Se comunica en igualdad de oportunidades • Acepta las diferencias de pensamientos u opinión entre personas 	

Variable 2: Logros de aprendizaje del área de personal social	<p>Son un conjunto de intervenciones en forma articulada a cargo del Ministerio de Educación y coordinada con los gobiernos regionales, locales y docentes que determinan el nivel de aprendizaje que han alcanzado los estudiantes en un determinado grado o ciclo con la prospección de mejorar el rendimiento de los estudiantes del nivel primario de la EBR (MEF, 2019)</p>	<p>Son los niveles que han alcanzado los estudiantes al haberse evaluado en las competencias del área de personal social haciendo uso de la escala inicial que propone el Ministerio de Educación para el nivel primario.</p>	Construye su identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se valora a sí mismo • Autorregula sus emociones • Reflexiona y argumenta éticamente • Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez 	<p>Técnica: observación Instrumento: ficha de observación</p> <p>Población y muestra: 40 estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio</p>
			Convive y participa democráticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Interactúa con todas las personas • Construye y asume acuerdos y normas • Maneja conflictos de manera constructiva • Delibera sobre asuntos públicos • Participa en acciones que promueven el bienestar común 	
			Construye interpretaciones históricas	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreta críticamente fuentes diversas • Comprende el tiempo histórico • Explica y argumenta procesos históricos 	
			Gestiona responsablemente el ambiente y el espacio	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende las relaciones entre los elementos naturales y Sociales • Maneja fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente • Genera acciones para preservar el ambiente local y global 	
			Gestiona responsablemente los recursos económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende las relaciones entre los elementos del sistema económico y financiero • Toma decisiones económicas y financieras 	

5. Población y muestra

5.1. Población

La población es el conjunto de elementos que tienen características comunes y observables, capaces de ser cuantificables (Marroquín, 2012).

En nuestro caso estuvo formado por 40 estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Tabla 5

Población

Grado	sexo	fi	f%
Quinto	Masculino	12	30.0
	Femenino	9	22.5
Sexto	Masculino	10	25.0
	Femenino	9	22.5
Total		40	100.0

Fuente: Nóminas de matrícula del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019

5.2. Muestra

Es un subconjunto de la población y tiene la capacidad de representar a la población. Existen varios métodos de extracción muestral dependiendo del tamaño de la población y de los fines o propósitos que se persigue (Briones, 2002).

Se trabajó con el 100% de la población por tratarse de una población pequeña. Por ende, la muestra está conformada por 40 estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019

6. Unidad de análisis

La unidad de análisis correspondió a cada uno de los niños de quienes se extraerán sus resultados académicos en el área de personal social y las encuestas que se aplicó a los padres de familia en el año 2019.

7. Métodos de investigación

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha utilizado los siguientes métodos lógicos:

7.1. Lógico Deductivo

Consiste en que se parte de conclusiones o leyes y se aplican a situaciones de carácter particular, tomando ciertos enlaces de juicios. Esto pasa por: 1) encontrar principios desconocidos a partir de los ya conocidos, y 2) descubrir consecuencias desconocidas de principios ya conocidos (Stracuzi & Pestana, 2012).

7.2. Inductivo

Parte de las premisas particulares, se infieren o arriban a conclusiones universales o generales, ya sea mediante inducciones completas si es que se consideran todos los elementos que integran el objeto de estudio o mediante inducciones incompletas o parciales o lo que es lo mismo solamente algunos de los elementos que lo componen (Gómez-Peresmitré & Reidl, 2002).

7.3. Hipotético deductivo

Este método parte de una Hipótesis o explicación inicial o conjetura que da una explicación preliminar, para posteriormente arribar a leyes o conclusiones particulares a partir de ella, que luego serán a su vez comprobadas experimentalmente. Es decir, comprende un paso inicial de inferencias empíricas a través de resultados obtenidos mediante alguna forma de medición u observación, que permiten deducir una hipótesis inicial que sea luego sometida a experimentación (Paneque, s/f).

8. Tipo de investigación

La investigación es descriptiva y correlacional porque se efectúa sin la manipulación intencionada de variables, basándose generalmente en la observación de fenómenos en su ambiente natural.

Hernández (2012)., sostiene que “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

Investigación correlacional: Tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.

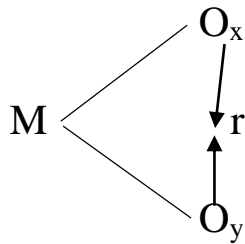
Se trata de un nivel de investigación descriptiva y correlacional. Es descriptiva porque en ella se hace foco en un problema de investigación que aún no ha sido tratado en profundidad, considérese que se trata de un problema que se ha propalado y ha crecido notablemente en los últimos años y también su influencia en diversos ámbitos de la sociedad. Es descriptiva porque se han medido dos variables: la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en personal social. Es correlacional porque se estudiará la relación entre estas dos variables.(R. Hernández et al., 2012).

En tal sentido el estudio es de tipo descriptivo-correlacional, porque “se identifican características del universo de investigación, se señalan formas de conducta y actitudes del total de la población investigada, se establecen comportamientos concretos y se descubre y comprueba la asociación entre las variables de investigación” (Méndez, 2012, p. 231).

9. Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio es no experimental, porque “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se describen los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”, es de carácter correlacional, porque permite al investigador “analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables),

para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia” (Bernal, 2010b)



Donde:

Ox : Es la variable Interacción Comunicativa Socio familiar

Oy : Es la variable: Aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes.

M : Es la muestra conformada por los 40 estudiantes con sus respectivos padres.

r : Es el coeficiente de correlación, donde $r \in [-1, +1]$

10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

10.1. Para la variable interacción comunicativa sociofamiliar

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario.

10.2. Para la variable aprendizaje en el área de personal social

Técnica: Observación

Instrumento: Ficha de observación

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

En el procesamiento y análisis de datos se han considerados aspectos fundamentales: en la parte descriptiva se ha hecho uso de tablas, gráficas y descripciones de cada tabla. Dentro de las tablas tenemos medidas estadísticas tales como frecuencias absolutas y porcentuales, media aritmética, desviación estándar y coeficiente de variabilidad. En esta parte se ha trabajado con el Excel 2019.

En la parte diferencial se ha hecho uso del coeficiente de Rho de Spearman para la contratación de las Hipótesis, el aplicativo estadístico que se ha empleado ha sido el SPSS V 26, al igual que para la prueba de normalidad.

12. Validez y confiabilidad

12.1. Validez

Se ha usado el coeficiente de validez de Contenido (CVR) a partir del criterio emitido por tres expertos para la validación de los instrumentos.

Para la interacción comunicativa sociofamiliar

$$\mathbf{CVR = 0.901}$$

Para el logro de aprendizaje en el área de personal social:

$$\mathbf{CVR = 0.887}$$

En ambos casos a criterio del juicio de expertos mediante el CVR, los instrumentos están dentro de los parámetros de aceptación.

12.2. Confiabilidad

Se ha empleado el coeficiente del alfa de Cronbach y cuyo resultado obtenido fue:

Para la interacción comunicativa sociofamiliar

$$\mathbf{\alpha = 0.810}$$

Para el logro de aprendizaje en el área de personal social:

$$\mathbf{\alpha = 0.872}$$

Como $\alpha \in <0.8, 0.9]$, los instrumentos están habilitados para ser aplicados a la muestra seleccionada.

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio

Tabla 6

Niveles de la dimensión asertiva en los estudiantes de la IE 16971 de San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 – 4	Bajo	8	20.0			
5- 9	Medio	26	65.0	7.0	2.4	33.9
10 – 13	Alto	6	15.0			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable interacción comunicativa socio familiar.

- ❖ **Análisis y discusión:** en la dimensión asertiva de la variable interacción comunicativa socio familiar se observa que el 20.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, porque presentan una inadecuada interacción comunicativa con la familia el 65% se ubica en un nivel regular y en 15% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel alto. En promedio obtenido en esta dimensión fue de 7.0 puntos lo que se interpreta como el hecho de que los estudiantes se encuentran en el nivel medio, la desviación estándar alcanza el valor de 2.4 puntos y un coeficiente de variación de 33.9% que expresa que estas puntuaciones son heterogéneas.

Desde este punto de vista, esta investigación concuerda con Tustón (2016) de la Universidad técnica de Ambato, en la tesis: “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de 9° y 10° año de EB en el cantón Patate”, en una de sus conclusiones indica que: La comunicación familiar se relaciona directamente con la asertividad de los estudiantes, pudiendo ser verbal y no verbal, siendo fundamental para lograr buenas relaciones sociales en nuestro entorno.

Además, se concuerda también con Carrero (2020) quien afirma que la interacción social bajo el comportamiento asertivo es saludable, ya que es seguro y respetuoso. Esta comunicación permite expresar ideas, sentimientos, opiniones de forma clara, equilibrada y respetuosa, sin herir o perjudicar a ningún miembro de la familia.

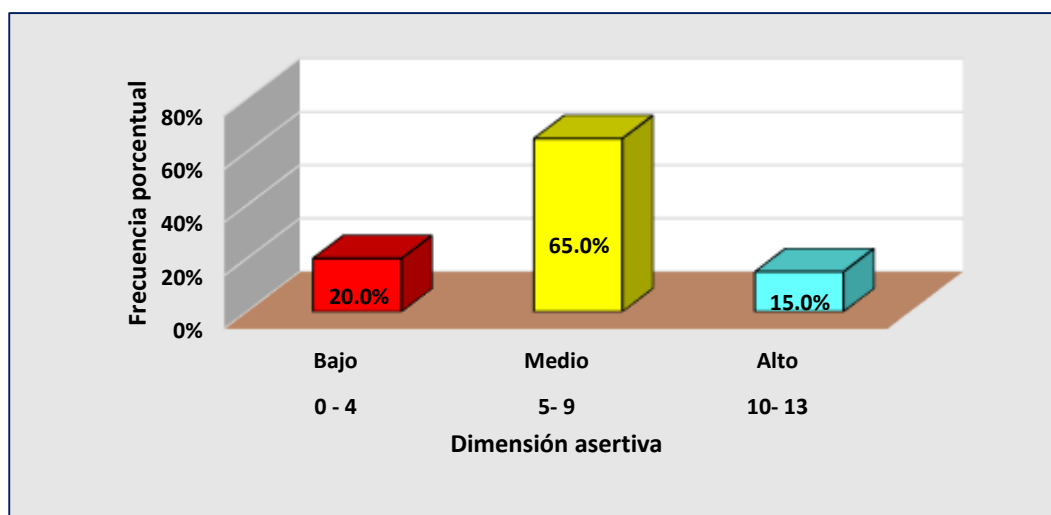


Figura 1. Niveles porcentuales de la dimensión asertiva.

- ❖ **Descripción:** en la dimensión asertiva de la variable interacción comunicativa socio familiar el 20.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 65% en un nivel regular y en 15% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel alto.

Tabla 7

Niveles en la dimensión democrática en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 2	Bajo	7	17.5			
3 - 5	Medio	22	55.0			
6 - 8	Alto	11	27.5	4.2	1.7	40.7
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable interacción comunicativa socio familiar.

❖ **Análisis y discusión:** En la dimensión democrática los resultados expresan que, el 17.5% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, la mayoría representada por el 55.0% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel medio, esto refleja que se tiene un escaso conocimiento y aplicación práctica en la familia sobre la democracia, en tanto que en 27.5% ha obtenido puntuaciones que los ubica en el nivel alto. El promedio de la dimensión fue de 4.2 puntos por lo que también en esta dimensión los estudiantes han obtenido el nivel medio, se ha observado que la desviación estándar es de 1.7 puntos y el coeficiente de variabilidad al haber alcanzado el valor de 40.7% inferimos que estas puntuaciones son heterogéneas.

Estos resultados discrepan con Huallpa(2018) quien en sus conclusiones encontró un 40.7% de estudiantes que manifiesta tener en sus hogares una relación familiar conflictiva, con padres autoritarios y agresivos, exigiendo obedecer órdenes a sus hijos.

Es importante la comunicación democrática ya que permitirá la escucha activa entre los miembros de la familia, tomando decisiones consensuadas con los hijos y con el mismo nivel de participación entre los integrantes de la familia.

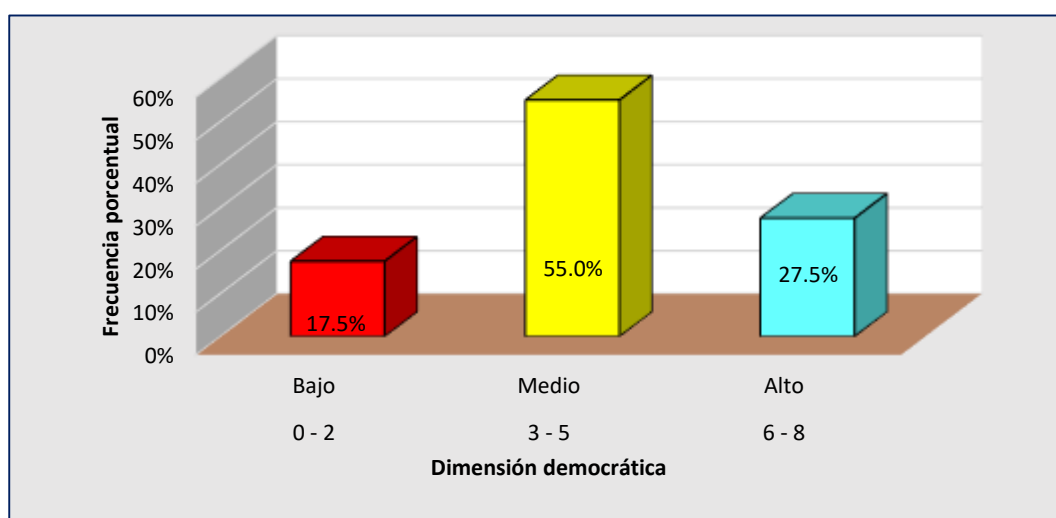


Figura 2. Niveles porcentuales de la dimensión democrática.

❖ **Descripción:** La dimensión democrática los resultados expresan que, el 17.5% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 55.0% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel medio y el 27.5% ha obtenido puntuaciones que los ubica en el nivel alto.

Tabla 8

Niveles en la dimensión empática en los estudiantes de la IE 16971, de San Ignacio.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 – 2	Bajo	9	22.5			
3 – 5	Medio	27	67.5	3.7	1.5	40.8
6 – 7	Alto	4	10.0			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable interacción comunicativa socio familiar.

❖ **Análisis y discusión:** en la dimensión empática se observa que el 22.5% de los estudiantes manifiestan tener en sus familias un nivel bajo, el 67.5% de ellos manifiestan que en esta dimensión los estudiantes se ubican en el nivel medio, aquí se refleja que la empatía no se practica con frecuencia por diversos patrones culturales en la familia y que en 10.0% de ellos han obtenido puntuaciones en el nivel alto. La media aritmética alcanza el valor de 3.7 puntos por lo que también en forma general los estudiantes se ubican en el nivel medio, la desviación estándar fue de 1.5 puntos y el coeficiente de variación al alcanzar el valor de 40.8% indican que los estudiantes en esta dimensión presentan puntuaciones heterogéneas y escasa práctica de empatía en la familia.

Concordamos con Yáñez (2017), quien menciona que una función principal de la familia es la comunicación; los padres son quienes deben enseñar a los hijos las formas de intercambio de ideas, expresión de sentimientos con respeto y comprensión

hacia las emociones y pensamientos del otro, permitiendo un mejor entendimiento entre los miembros del seno familiar.

Morin en su teoría de la complejidad, plantea a la comprensión como pilar de enseñanza para la convivencia pacífica en la tierra, con un alto nivel de aceptación y entendimiento entre persona con características culturales distintas.

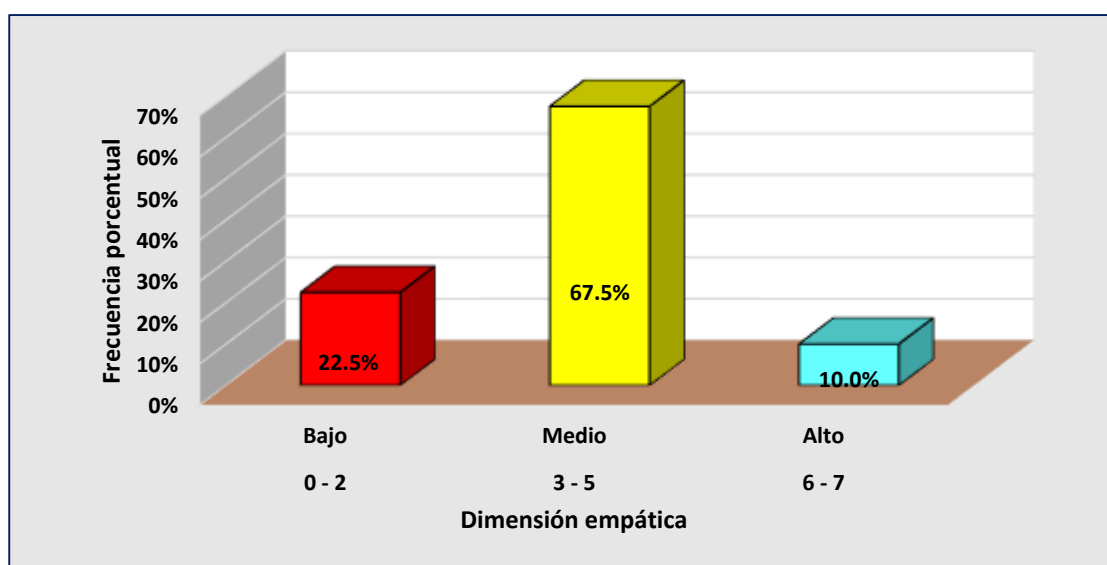


Figura 3. Niveles porcentuales de la dimensión empática.

- ❖ **Descripción:** en la dimensión empática el 22.5% de los estudiantes manifiestan tener en sus familias un nivel bajo, el 67.5% se ubican en el nivel medio y que en 10.0% de ellos han obtenido puntuaciones en el nivel alto.

Tabla 9

Niveles en la dimensión horizontal en los estudiantes de la IE 16971 San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	Fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 1	Bajo	12	30.0			
2 - 3	Medio	17	42.5			
4 - 5	Alto	11	27.5	2.5	1.7	65.9
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable interacción comunicativa socio familiar.

❖ **Análisis y discusión:** En relación a la dimensión horizontal de la interacción comunicativa socio familiar, observamos que el 30.0% de los estudiantes han obtenido puntuaciones que corresponden a nivel bajo, ese puntaje nos demuestra que no existe una horizontalidad en la comunicación que persiste el verticalismo y poca participación fluida en las conversaciones al interior de la familia, por otro lado se han obtenido puntuaciones de 42.5 que corresponden al nivel medio y un 27.5% registra puntuaciones en el nivel alto. La media aritmética de la dimensión fue de 2.5 puntos por lo que también en esta dimensión corresponde al nivel medio como se registra, asimismo una desviación estándar de 1.7 y el coeficiente de variabilidad al haber registrado el valor de 65.9% nos indica que estas puntuaciones obtenidas por los estudiantes son heterogéneas con incidencia en la escasa práctica de la comunicación directa, familiar y en confianza persistiendo el verticalismo comunicativo.

Resultados concordantes con Hernández (2015), de la Universidad de Murcia en su tesis “Factores Determinantes en la comunicación de los procesos de innovación docente” , donde indica que la comunicación juega un papel importante en la innovación docente, afirmando en una de sus conclusiones : La comunicación en los CC EE que toma como base la participación del docente usando las innovaciones mejoran el ejercicio profesional docente, el mismo autor afirma que la comunicación horizontal se produce en encuentros cara a cara y en las comunicaciones usando los medios tecnológicos.

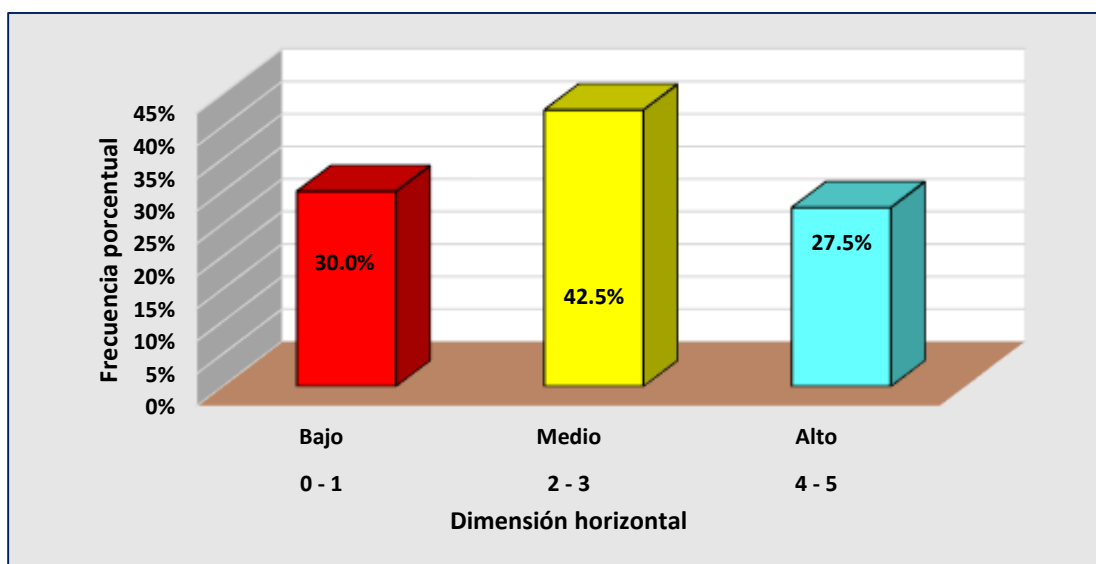


Figura 4. Representación de los niveles porcentuales de la dimensión horizontal.

- ❖ **Descripción:** La dimensión horizontal de la interacción comunicativa socio familiar, el 30.0% de los estudiantes han obtenido puntuaciones que corresponden a nivel bajo, el 42.5% de los niños han tenido puntuaciones que corresponden al nivel medio y en 27.5% registra puntuaciones en el nivel alto

Tabla 10

Resultados por niveles en la dimensión construye su identidad del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 – 2	Inicio	0	0.0			
3 – 4	Proceso	12	30.0			
5 – 6	Logrado	7	17.5			
7 – 8	Logro destacado	21	52.5	6.0	1.8	29.9
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social.

❖ **Análisis y discusión:** En la dimensión construye su identidad del área de personal social, encontramos que ningún estudiante se encuentra en inicio, observamos también el 30.0% se encuentra en el nivel de proceso, el 17.5% en el nivel logrado y al 52.5.0% en el nivel de logro destacado. Esto refleja que los estudiantes mejoran gracias al acompañamiento e involucramiento de la familia en el logro de los aprendizajes. El promedio que los estudiantes han obtenido en esta dimensión fue de 6.0 puntos, correspondiéndole en forma general el nivel logrado, la desviación estándar fue de 1.8 puntos y el coeficiente de variabilidad alcanza el valor de 29.9% lo cual se interpreta como que los estudiantes tienen puntuaciones homogéneas o parejas en cuanto a esta competencia. Además, es notorio que la comunicación familiar mejora los aprendizajes de los estudiantes en el área Personal Social.

En el MED (2016), se describen diversas capacidades que debe lograr el estudiante como es si el estudiante se valora a sí mismo, controla sus emociones, reflexiona y argumenta éticamente, vive su sexualidad de manera responsable. Estas capacidades se ven reflejadas en los estudiantes según los resultados obtenidos ya que a nivel de competencia construye su identidad lograron el nivel de logro destacado.

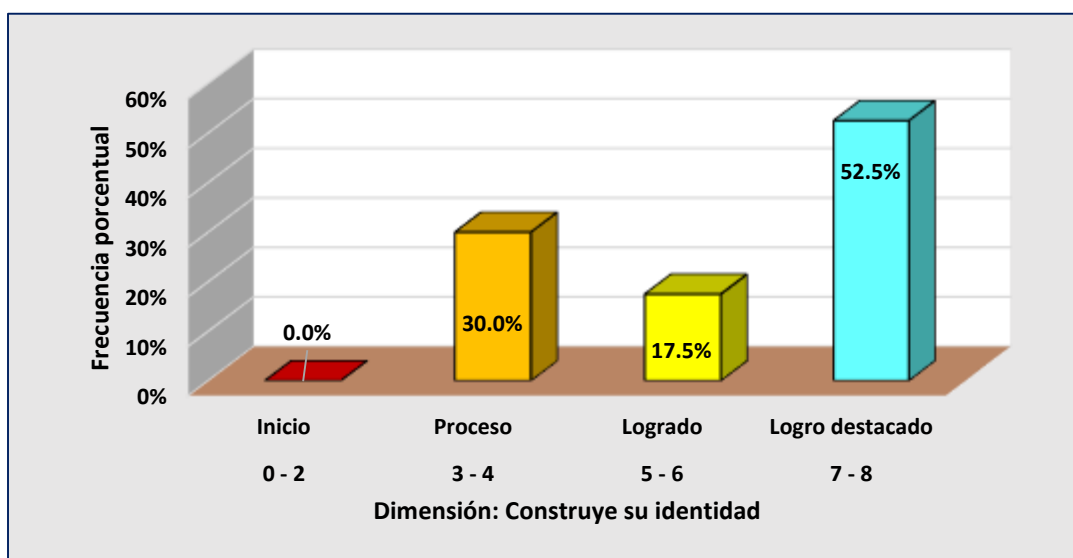


Figura 5. Niveles de la dimensión construye su identidad.

- ❖ **Descripción:** En la dimensión construye su identidad del área de personal social, encontramos que ningún estudiante está en inicio, observamos también el 30.0% y se encuentra en el nivel de proceso, al 17.5% en el nivel logrado y al 52.5.0% en el nivel de logro destacado.

Tabla 11

Niveles en la dimensión convive y participa democráticamente del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 3	Inicio	2	5.0			
4 - 6	Proceso	18	45.0			
7 - 8	Logrado	16	40.0	6.1	1.9	31.9
9 - 10	Logro destacado	4	10.0			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social.

- ❖ **Análisis y discusión:** En la competencia convive y participa democráticamente, encontramos que un 5.0% de los estudiantes registra puntuaciones en el nivel de inicio, la 45.0% tiene puntuaciones que corresponden al proceso, el 40.0% obtuvo puntuaciones en el nivel logrado y el 10.0% han alcanzado puntuaciones que corresponden al logro destacado. Esto indica que un número representativo de estudiantes aún se encuentran en proceso de lograr dicha competencia por algunos patrones culturales que traen consigo desde la familia e influye en sus actos comunicativos y repercute en el logro de aprendizaje. El promedio registrado en esta competencia fue de 6.1 puntos por lo que les corresponde por aproximación el nivel

logrado, la desviación estándar alcanza el valor de 1.9 puntos con un coeficiente de variabilidad de 31.9% por lo que las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en esta dimensión o competencias son homogéneas y demuestran que existe relación directa con el logro de los aprendizajes en la competencia.

En el MED (2016), se especifican diversas capacidades que un estudiante debe lograr en su proceso educativo como es; interactúa con todas las personas, construye y asume acuerdos y normas, maneja conflictos de manera constructiva, delibera sobre asuntos públicos y participa en acciones de bien común. Según los resultados obtenidos, los estudiantes se encuentran en un nivel de proceso en el logro de estos aprendizajes.

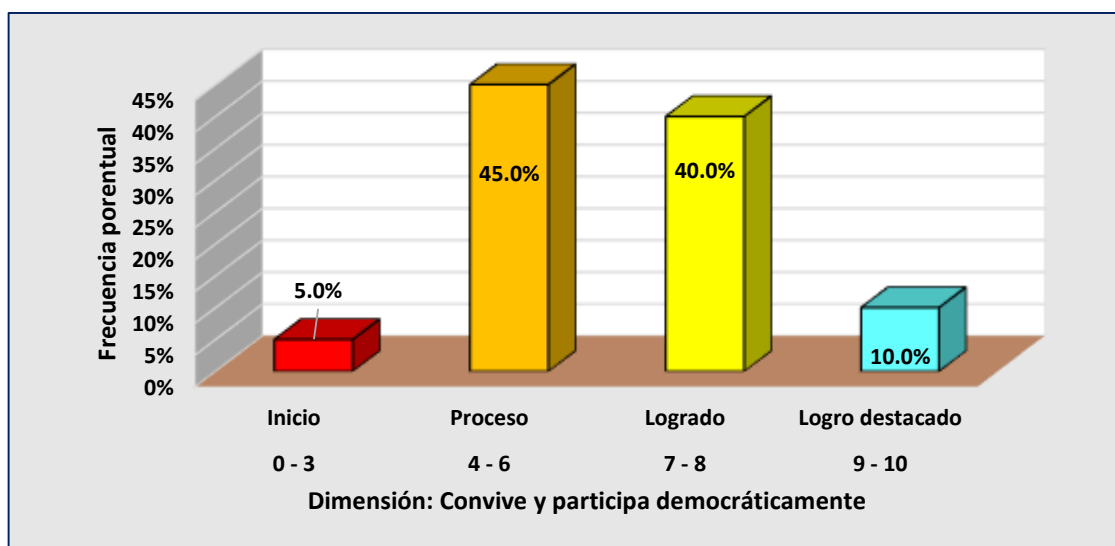


Figura 6. Niveles de la dimensión Convive y participa democráticamente.

- ❖ **Descripción:** en la competencia convive y participa democráticamente, encontramos que en 5.0% de los estudiantes registra puntuaciones en el nivel de inicio, la 45.0% tiene puntuaciones que corresponden al proceso, el 40.0% obtuvo puntuaciones en el nivel logrado y el 10.0% han alcanzado puntuaciones que corresponden al logro destacado.

Tabla 12

Niveles en la dimensión Construye interpretaciones históricas del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 1	Inicio	0	0.0			
2 - 3	Proceso	15	37.5			
4 - 5	Logrado	17	42.5	4.3	1.3	29.5
6	Logro destacado	8	20.0			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social

- ❖ **Análisis y discusión:** En la competencia construye interpretaciones históricas, no hay ningún estudiante en el nivel de inicio, el 37.5% ha obtenido puntuaciones en el proceso, el 42.5% registro puntuaciones que corresponden al nivel logrado y el 20.0% obtuvo puntuaciones que corresponden al nivel logro destacado.

Aquí podemos observar que los estudiantes en su mayoría no logran interpretar los hechos o circunstancias de acontecimientos históricos en su contexto por la escasa comunicación que se origina en el seno familiar y se ve reflejada en el logro de los aprendizajes en dicha competencia. El promedio de esta dimensión es 4.3 puntos por lo que también por aproximación les corresponde el nivel logrado, la desviación estándar alcanza el valor de 1.3 puntos en torno a la media aritmética y el coeficiente de variabilidad obtenida fue de 29.5% lo cual nos indica que los estudiantes en esta competencia tienen puntuaciones homogéneas, pero en su mayoría no logran los aprendizajes de dicha competencia.

Para que los estudiantes hayan alcanzado este nivel de logro en su aprendizaje, según el MED (2016), tienen que haber adquirido capacidades como interpretar críticamente fuentes diversas, comprender el tiempo histórico, y explicar y argumentar procesos históricos. Según los resultados evidencian que los estudiantes se encuentran en un buen nivel de logro de esta competencia.

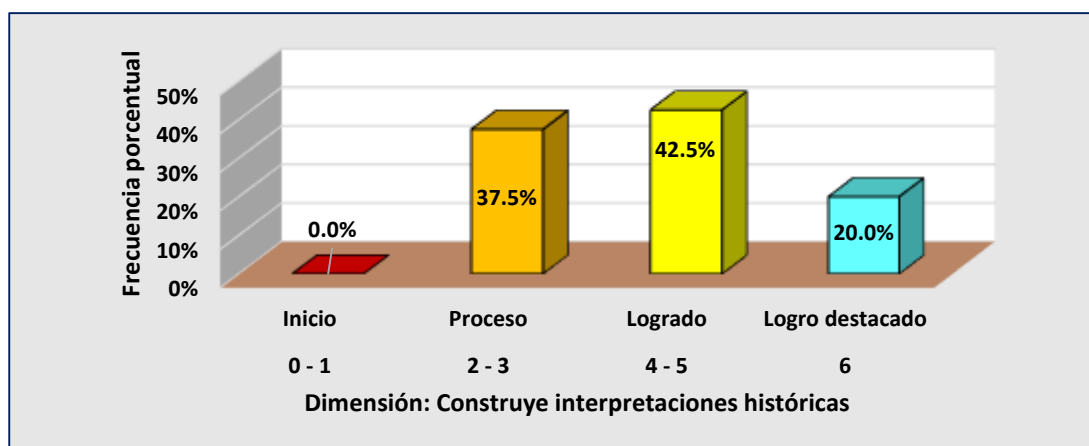


Figura 7. Niveles de la dimensión: Construye interpretaciones históricas.

- ❖ **Descripción:** En la competencia construye interpretaciones históricas, no hay ningún estudiante en el nivel de inicio, el 37.5% ha obtenido puntuaciones en el proceso, el 42.5% registró puntuaciones que corresponden al nivel logrado y el 20.0% obtuvo puntuaciones que corresponden al nivel logro destacado.

Tabla 13

Resultados por niveles obtenidos en la dimensión Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971-San Ignacio.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 1	Inicio	0	0.0			
2 - 3	Proceso	19	47.5			
4 - 5	Logrado	18	45.0	3.7	1.3	33.8
6	Logro destacado	3	7.5			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social

❖ **Análisis y discusión:** Con relación a la competencia gestiona responsablemente el espacio y el ambiente, los resultados encontrados indican que no hay estudiantes en el nivel de inicio, en el 47.5% tienen puntuaciones que corresponden el nivel de proceso, encontramos también al 45.0% de estudiantes que han obtenido puntuaciones en el nivel logrado y el 7.5% han alcanzado puntuaciones que corresponden a nivel de logro destacado. Estos resultados reflejan que es necesario estrategias de aprendizaje vinculantes con el espacio y ambiente en que vive, para logara los aprendizajes desde el aporte de la familia y la práctica docente. El promedio de la competencia fue de 3.7 puntos por lo que por aproximación les corresponde el nivel de logrado, la desviación estándar obtenida fue de 1.3 puntos con un coeficiente de viabilidad de 33.8% lo cual indica que esas puntuaciones son heterogéneas Además es necesario establecer estrategias de aprendizaje que involucren a la familia en el fortalecimiento del cuidado del ambiente y del espacio donde vive el estudiante y podamos obtener mejores resultados de aprendizaje en dicha competencia.

Los resultados del nivel de logro de esta competencia, demuestran que los estudiantes comprenden las relaciones entre los elementos naturales y sociales, manejan fuentes de información diversas para comprender el espacio y el ambiente y generan acciones para preservar el ambiente MED (2016)

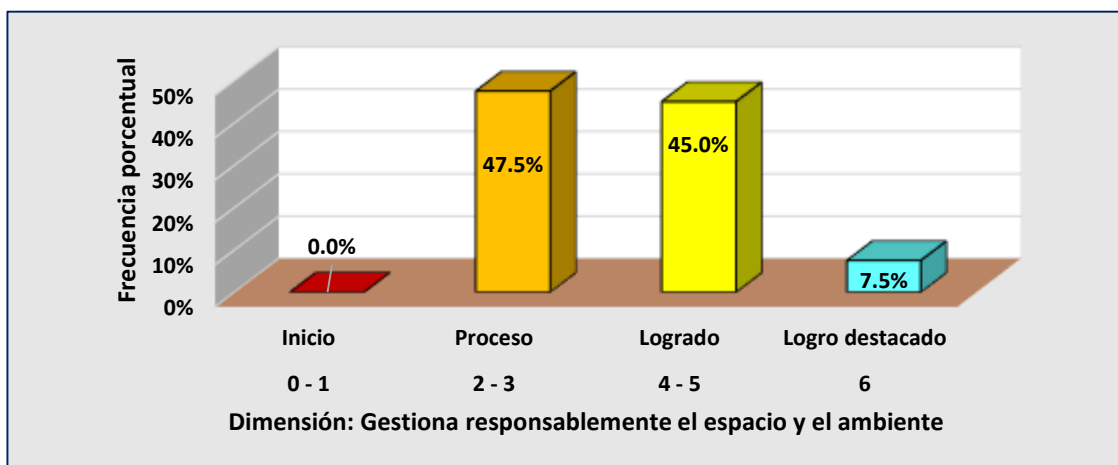


Figura 8. Dimensión: Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente.

- ❖ **Descripción:** Con relación a la competencia: gestiona responsablemente el espacio y el ambiente, los resultados encontrados indican que no hay estudiantes en el nivel de inicio, en el 47.5% tienen puntuaciones que corresponden el nivel de proceso, encontramos también al 45.0% de estudiantes que en obtenido puntuaciones en el nivel logrado y el 7.5% alcanzado puntuaciones que corresponden a nivel de logro destacado.

Tabla 14

Niveles en la dimensión Gestiona responsablemente los recursos económicos del área de personal social en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 – 1	Inicio	2	5.0			
2	Proceso	17	42.5			
3	Logrado	13	32.5	2.7	0.9	32.1
4	Logro destacado	8	20.0			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social

- ❖ **Análisis y discusión:** Con relación a la competencia gestiona responsablemente los recursos económicos observamos que el 5.0% de los estudiantes se encuentran en nivel de inicio, observamos al 42.5% de los mismos en el nivel de proceso, el 32.5% de ellos han obtenido puntuaciones que corresponden al nivel logrado y el 20.0% registran puntuaciones que corresponden el nivel de logro destacado. En esta competencia es necesario promover la comunicación familiar acerca de cómo administrar los recursos económicos, este espacio es propicio para dialogar en la familia y llevarlo al aula como una experiencia vivencial. El promedio de la competencia es 2.7 puntos por lo que por aproximación los estudiantes se ubican en

el nivel logrado, la desviación estándar oscila en relación a la media aritmética con el valor de 0.9 puntos y el coeficiente de variación alcanzado el valor de 32.1% lo cual expresa que esas puntuaciones son homogéneas.

Según los resultados obtenidos en el nivel de logro de esta competencia, evidencian que los estudiantes se encuentran en proceso de comprender las relaciones entre los elementos del sistema económico y financiero y tomar decisiones económicas, MED (2016).

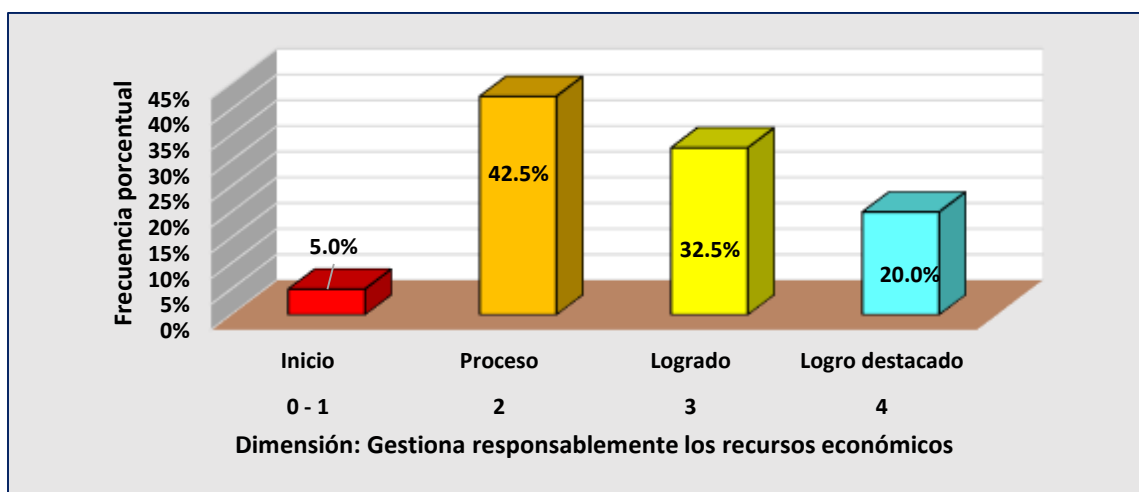


Figura 9. Niveles de la dimensión: Gestiona responsablemente los recursos económicos.

- ❖ **Descripción:** Con relación a la competencia gestiona responsablemente los recursos económicos observamos que el 5.0% de los estudiantes se encuentran en nivel de inicio, observamos al 42.5% de los mismos en el nivel de proceso, el 32.5% de ellos han obtenido puntuaciones que corresponden al nivel logrado y el 20.0% registran puntuaciones que corresponden el nivel de logro destacado.

2. Resultados totales de las variables de estudio.

Tabla 15

Niveles en la variable interacción comunicativa socio familiar en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 -11	Bajo	8	20.0			
12 – 22	Medio	21	52.5	17.4	6.0	34.6
23 – 33	Alto	11	27.5			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable interacción comunicativa socio familiar.

❖ **Análisis y discusión:** En lo relacionado a la variable de la interacción comunicativa socio familiar encontramos que en 20.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 52.5% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel medio y el 27.5% tiene puntuaciones que representan a nivel alto. Esto refleja que el 52.5% no manejan una interacción comunicativa al interior de la familia que repercute en el logro de los aprendizajes. La media aritmética de la variable obtenida por los estudiantes fue de 17.4 puntos de la escala 0-33 puntos por lo que les corresponde el nivel de logro medio, observamos que la desviación estándar fluctúa en torno a la media aritmética con el valor de 6.0 puntos y el coeficiente de variación al haber alcanzado el valor de 34.6% nos dice que las puntuaciones que registran los estudiantes en la variable son heterogéneas.

En la interacción comunicativa sociofamiliar se enmarca en las teorías de comunicación interdisciplinarias planteada por Aguirre, Anaya y Laurencio, quienes sustentan que mediante la comunicación no pueden actuar solas necesitan de interacciones de la familia y la escuela con carácter vinculante pero es necesario que

ambos componentes tengan objetivos comunes que se entable la comunicación asertiva, proactiva y dinámica en busca del bienestar de sus miembros que actúa en situaciones reales de comunicación.

desde este punto de vista, los resultados concuerdan con Mejía (2018), quien indica que el nivel de comunicación familiar de los estudiantes tiene un nivel medio.

También Loaiza (2014), concuerda en señalar una correlación significativa entre la Comunicación con el hijo y competencia práctica y el conocimiento acerca de la escuela y competencia científica, lo que implica que a mayor grado de comunicación que tenga el padre de familia con la escuela, mayor será el desempeño de los estudiantes.

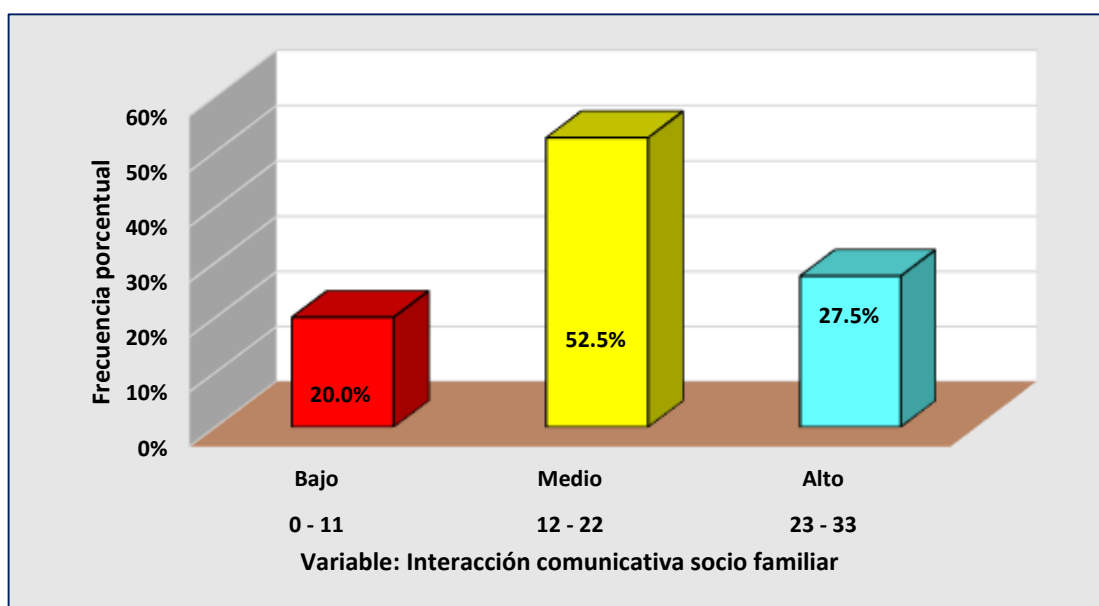


Figura 10. Niveles porcentuales de la variable interacción comunicativa socio familiar.

- ❖ **Descripción:** En lo relacionado a la variable de la interacción comunicativa socio familiar encontramos que en 20.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 52.5% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel medio y el 27.5% tiene puntuaciones que representan a nivel alto.

Tabla 16

Niveles obtenidos en la variable: Logros de aprendizaje en Personal Social en los estudiantes de la IE 16971, San Ignacio, 2019.

Escala	Niveles	fi	f%	Promedio	DS	CV
0 - 8	Inicio	0	0.0			
9 - 17	Proceso	12	30.0			
18 - 26	Logrado	15	37.5	22.8	6.7	29.5
27 - 34	Logro destacado	13	32.5			
Total		40	100.0			

Nota: Base de datos de la variable de los logros de aprendizaje en el área de personal social

❖ **Análisis y discusión:** A nivel de la variable de los logros de aprendizaje en personal social encontramos a 0.0% en el nivel de inicio, el 30.0% ha obtenido puntuaciones que corresponden el nivel de proceso, en 37.5% ha registrado puntuaciones en el nivel logrado y el 32.5% ha obtenido puntuaciones en el nivel de logro destacado. Esto demuestra que las competencias del área personal social fueron alcanzadas en un nivel suficiente en un 70% que equivale a decir que el logro de los aprendizajes si se adquirieron. El promedio del área fue de 22.8 puntos de la escala 0-34 puntos por lo que les corresponde el nivel de logrado, desviación estándar fue de 6.7 puntos y el coeficiente de variabilidad de 29.5 lo cual indica que esas puntuaciones son homogéneas. Además, demuestra que existe una relación entre comunicación familiar y logros de los aprendizajes en el área personal social del nivel primario.

Dentro de este contexto, los resultados concuerdan con Huallpa (2018) quien señala la importancia del clima familiar en las relaciones interpersonales y el aprendizaje de las áreas educativas. También con Peña (2018), coincide en señalar que una comunicación familiar fluida y vínculos afectivos entre padres e hijos influye positivamente en el rendimiento escolar.

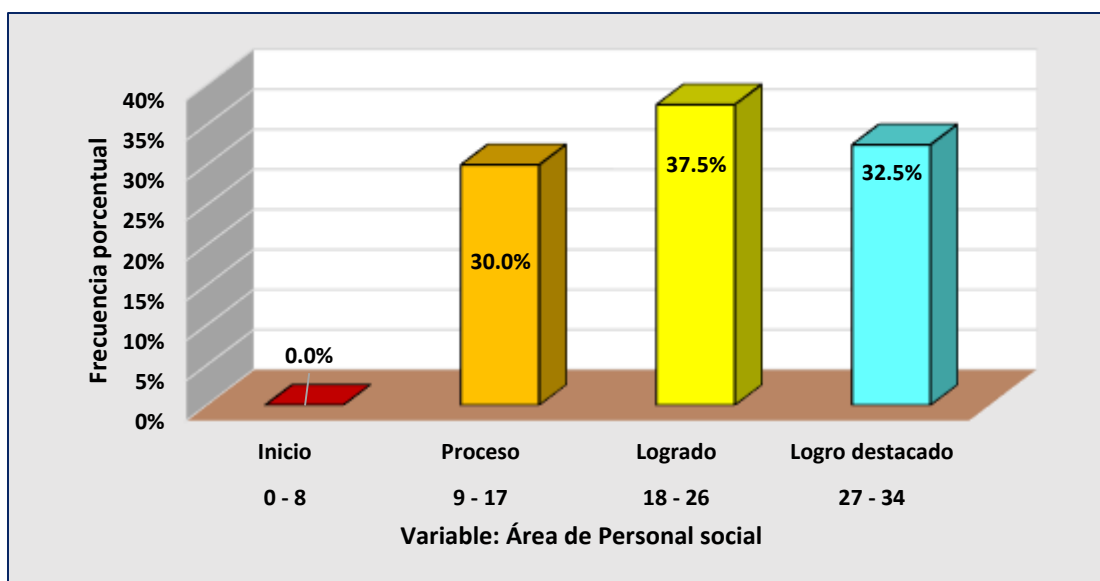


Figura 11. Representación de niveles en el área de Personal social de la IE 16971.

- ❖ **Descripción:** A nivel de la variable de los logros de aprendizaje en personal social encontramos a 0.0% en el nivel de inicio, el 30.0% ha obtenido puntuaciones que corresponden el nivel de proceso, en 37.5% ha registrado puntuaciones en el nivel logrado y el 32.5% ha obtenido puntuaciones en el nivel de logro destacado.

Tabla 17

Dispersión de puntuaciones de las variables de la interacción comunicativa socio familiar y logros de aprendizaje en el área de personal social.

Interacción comunicativa sociofamiliar	11	14	13	10	12	12	10	10	9	10	21	8	12	12	14	10	15	13	12	19
	14	22	21	23	24	22	25	24	27	23	21	20	21	19	18	23	23	25	27	27
Logros de aprendizaje en personal social	15	19	18	15	16	22	15	15	11	15	26	11	16	16	19	15	19	18	16	26
	19	30	26	31	31	30	31	31	32	30	26	26	26	26	24	29	28	29	31	31

Nota: Matriz de datos de las variables de la interacción comunicativa socio familiar y logros de aprendizaje en personal social.

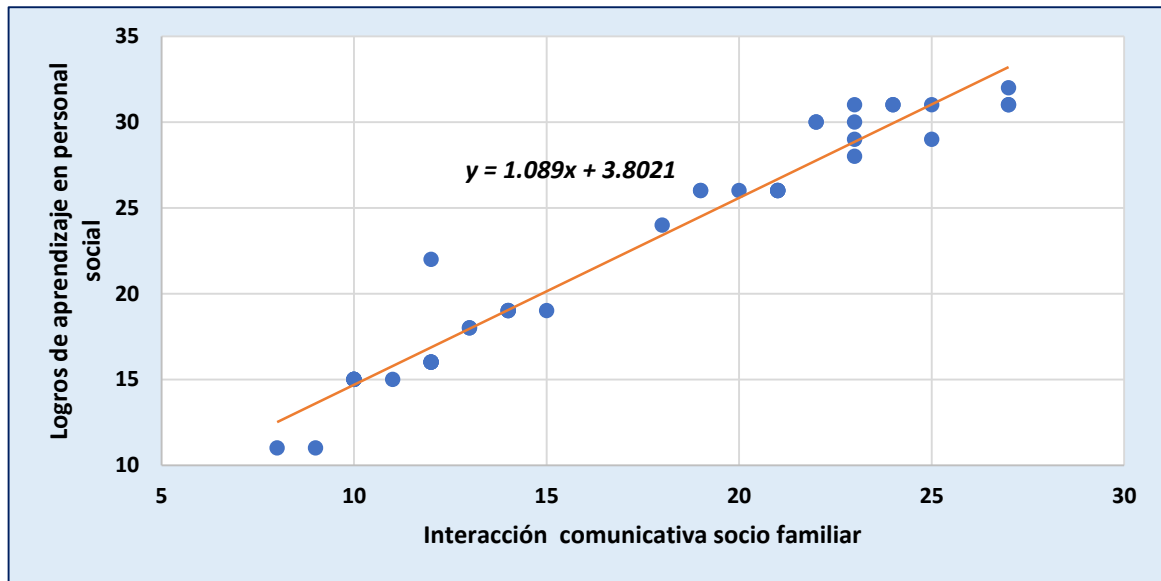


Figura 12. Representación de la dispersión de puntuaciones de las variables.

❖ **Análisis y discusión:** La tabla anterior presenta las puntuaciones de las dos variables de estudio, todas las puntuaciones se encuentran ubicadas en el primer cuadrante y la línea de tendencia presenta una pendiente positiva, ello implica que debe existir relación entre las dos variables, ese sería directa, ello implica que en la medida que la interacción comunicativa sociofamiliar aumente, también los logros de aprendizaje en personal social también aumentarán y viceversa. El comportamiento de las dos variables está relacionado por la ecuación $y = 1.089x + 3.8021$.

Tabla 18

Normalidad de las dimensiones y de las variables.

Dimensiones / Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Asertiva	,163	40	,009	,953	40	,099
Democrática	,177	40	,003	,929	40	,015
Empática	,172	40	,004	,946	40	,057
Horizontal	,187	40	,001	,908	40	,003
V1. Interacción comunicativa socio familiar	,164	40	,008	,910	40	,004
Construye su identidad	,231	40	,000	,894	40	,001
Convive y participa democráticamente	,185	40	,001	,881	40	,001
Construye interpretaciones históricas	,215	40	,000	,879	40	,000

Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente	,192	40	,001	,901	40	,002
Gestiona responsablemente los recursos económicos	,259	40	,000	,852	40	,000
V2. Logros de aprendizaje en Personal Social	,186	40	,001	,891	40	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

❖ **Análisis y discusión:** La tabla anterior presenta las puntuaciones de las dimensiones y de las dos variables, como la muestra fue de 40 elementos, debemos asumir el criterio de los teóricos Shapiro Wilk, en la columna que corresponde al nivel de significancia (Sig), se observa que con la excepción de la dimensión asertiva y la dimensión empática que tienen valores de significancia mayores que 0.05 se entiende que estas dos dimensiones presentan distribución normal, en todas las demás observamos que los valores de significancia son siempre menores que 0.05 por lo que según los acuerdos establecidos no hay distribución normal. En suma, la mayoría de las dimensiones y de las variables no presentan distribución normal por lo que el estadístico para la contratación de Hipótesis será el coeficiente de Rho de Spearman en adelante denominaremos (rs)

3. Prueba de Hipótesis

3.1. Contratación de la dimensión asertiva Vs. Logros de aprendizaje en Personal Social.

a. Formulación de Hipótesis:

H_{0E1}. No existe relación entre la dimensión asertiva y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N.º 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs = 0$$

H_{aE1}: Existe relación directa entre la dimensión asertiva y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la I.E. Nº 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs > 0$$

b. Estadístico de contraste: Coeficiente Rho de Spearman por no presentar distribución normal

c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

d. Resultados de la contrastación

Contrastación	rs	p	Significancia
Dimensión asertiva Vs Logros de aprendizaje en Personal Social.	0.883	2.4849E-11	Existe significancia estadística

e. Decisión: en vista que $rs = 0.883$ y $p = 2.4849E-11$.

En consecuencia: Existe relación Directa por ser rs positivo, muy alta por el valor que presenta y con significancia estadística toda vez que $2.4849E-11 < 0.05$ por lo que rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la correspondiente alterna que indica que:

Existe relación directa entre la dimensión asertiva y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

3.2. Contrastación de la dimensión democrática Vs. Logros de aprendizaje en Personal Social.

a. Formulación de Hipótesis:

H_{0E2}. No existe relación entre la dimensión democrática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs = 0$$

H_{aE2}: Existe relación directa entre la dimensión democrática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la I.E. N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$r_s > 0$$

- b. Estadístico de contraste: Coeficiente Rho de Spearman por no presentar distribución normal
- c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- d. Resultados de la contrastación

Contrastación	rs	p	Significancia
Dimensión democrática Vs Logros de aprendizaje en Personal Social.	0.797	7.903E-10	Existe significancia estadística

- e. Decisión: en vista que $r_s = 0.797$ y $p = 7.903E-10$.

En consecuencia: Existe relación Directa por ser r_s positivo, alta por el valor que presenta y con significancia estadística toda vez que $7.903E-10 < 0.05$ por lo que rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la correspondiente alterna que indica que:

Existe relación directa entre la dimensión democrática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

3.3. Contrastación de la dimensión democrática Vs. Logros de aprendizaje en Personal Social.

- a. Formulación de Hipótesis.

H_{0E3}. No existe relación entre la dimensión empática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs = 0$$

H_{aE3}: Existe relación directa entre la dimensión empática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la I.E. N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs > 0$$

- b. Estadístico de contraste: Coeficiente Rho de Spearman por no presentar distribución normal
- c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- d. Resultados de la contrastación

Contrastación	rs	p	Significancia
Dimensión empática Vs Logros de aprendizaje en Personal Social.	0.818	1.179E-10	Existe significancia estadística

- e. Decisión: En vista que $rs = 0.818$ y $p = 1.179E-10$.

En consecuencia: Existe relación directa por ser rs positivo, muy alta por el valor que presenta y con significancia estadística toda vez que $1.179E-10 < 0.05$ por lo que rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la correspondiente alterna que indica que:

Existe relación directa entre la dimensión empática y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

3.4. Contrastación de la dimensión Horizontal Vs. Logros de aprendizaje en Personal Social.

a. Formulación de Hipótesis.

H_{0E4}. No existe relación entre la dimensión horizontal y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$r_s = 0$$

H_{aE4}: Existe relación directa entre la dimensión horizontal y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la I.E. N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$r_s > 0$$

- b. Estadístico de contraste: Coeficiente Rho de Spearman por no presentar distribución normal
- c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- d. Resultados de la contrastación

Contrastación	rs	p	Significancia
Dimensión horizontal Vs Logros de aprendizaje en Personal Social.	0.811	2.2226E-10	Existe significancia estadística

e. Decisión: En vista que $r_s = 0.811$ y $p = 2.2226E-10$.

En consecuencia: Existe relación Directa por ser r_s positivo, muy alta por el valor que presenta y con significancia estadística toda vez que $2.2226E-10 < 0.05$ por lo que rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la correspondiente alterna que indica que:

Existe relación directa entre la dimensión horizontal y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

3.5. Contrastación de la Interacción comunicativa sociofamiliar Vs. Logros de aprendizaje en Personal Social (Hipótesis general)

a. Formulación de Hipótesis.

H_{0G}. No existe relación entre la Interacción comunicativa sociofamiliar y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs = 0$$

H_{aG}: Existe relación directa entre la Interacción comunicativa sociofamiliar y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la I.E. N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

$$rs > 0$$

- b. Estadístico de contraste: Coeficiente Rho de Spearman por no presentar distribución normal
- c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- d. Resultados de la contrastación

Contrastación	rs	p	Significancia
Interacción comunicativa sociofamiliar Vs Logros de aprendizaje en Personal Social.	0.977	3,6294E-27	Existe significancia estadística

e. Decisión: en vista que $rs = 0.977$ y $p = 3,6294E-27$.

En consecuencia: Existe relación Directa por ser rs positivo, muy alta por el valor que presenta y con significancia estadística toda vez que $3,6294E-27 < 0.05$ por lo que rechazamos la Hipótesis nula y aceptamos la correspondiente alterna que indica que:

Existe relación directa entre la Interacción comunicativa sociofamiliar y los logros de aprendizaje en personal social de los estudiantes de la IE N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

CAPITULO V

PROPUESTA

Propuesta de mejora para fortalecer los niveles de Interacción comunicativa sociofamiliar en los padres de familia de la I.E N° 16971, provincia San Ignacio, 2019.

I. Datos generales

- 1.1. UGEL : San Ignacio.
- 1.2. Distrito : San José de Lourdes.
- 1.3. Usuarios : Padres de familia de estudiantes del 5° y 6° grado de Educación primaria
- 1.4. Responsable de la propuesta : Mercedes García Camizán
- 1.5. Año lectivo: : 2019

II. Presentación

La presente propuesta, en el marco, del proyecto de investigación “La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, del distrito de San José de Lourdes, provincia San Ignacio, 2019, es producto de la inquietud de conocer si existe relación entre la interacción comunicativa sociofamiliar y el aprendizaje en el área de personal social en la institución antes indicada; pues, desde el inicio de la vida, del niño, existe comunicación con los padres y, que esta comunicación, según diversos criterios, debe tener la máxima expresión para poder lograr que los niños aprendan en dicho proceso comunicativo y puedan enfrentarse a la vida en mejores condiciones para el logro de mejores propósitos (Ellis, 2005).

La comunicación en el seno familiar es deficiente, en algunos casos, por las múltiples ocupaciones de los padres relacionadas al aspecto laboral o compromisos que

demanda la comunidad. En otros casos, la indiferencia del padre relacionado al comportamiento machista, aún existente en el ámbito rural, hacen que los hijos no logren un adecuado desarrollo comunicacional, restándole la importancia de la comunicación en el seno familiar no permitiendo la mejor comprensión de la tradición de pensamientos, emociones, sensaciones y otras formas de lenguaje. Estos aspectos tendrán un importante impacto en el aprendizaje de los hijos, puesto que no es posible que exista un buen nivel de aprendizaje si es que la comunicación es deficiente en las bases primigenias (Chávez, et al. 2014), considerando además que la acción de una buena emisión y codificación permiten que la comunicación será más fluida desde el seno familiar hasta los contextos en donde el niño tenga que desarrollarse partiendo de una comunicación efectiva (Arce, 2012).

La intención de ver en qué medida la interacción comunicativa sociofamiliar tiene impacto en el aprendizaje del área de personal social, es necesario considerar que, en la medida que la comunicación sea más eficiente, los estudiantes del nivel primario han de tener también un adecuado nivel de aprendizaje en dicha área. Es así que, en el área rural como es el caso de los pobladores, del caserío Selva Andina del distrito de San José de Lourdes, y de la población rural en general, los niños presentan déficit en el nivel comunicacional porque expresan timidez y confianza para poder enunciar lo que piensan o desean; pero al margen de las posibles observaciones no sistematizadas o criterios generalizados, es que se realiza el diseño correlacional a fin que en la presente investigación se compruebe algún nivel de relación entre la comunicación familiar y el aprendizaje de los estudiantes del nivel primario.

III. Fundamentación de la propuesta

La comunicación en la familia tiene una enorme trascendencia en todas las actividades que el hombre realiza, porque permite el logro de propósitos no solamente a nivel personal sino también a nivel comunitario, y local. En este contexto, debido a las dificultades de aprendizaje

de la niñez en el ámbito rural, se hace indispensable enfocarse en los niños para que logren una comunicación adecuada, primero, en su familia y, luego, en el contexto social; dando cumplimiento a los propósitos del Ministerio de Educación.

Al respecto, es fundamental que se desarrollen las potencialidades comunicacionales de los niños, así como también sentar las bases en el seno de la familia y que todos sus miembros deben contribuir para que exista un adecuado clima comunicacional, comenzando por los padres, quienes deberían velar por el desarrollo adecuado de los niños, a partir de la comunicación.

En vista de la relación directa de la comunicación familiar y el logro de los aprendizajes, encontrados en la investigación, mencionada líneas arriba, es que se implemente una propuesta a nivel institucional, distrital y de la propia UGEL con la finalidad de contribuir a elevar los niveles de la comunicación en el seno familiar.

IV. Objetivo

Mejorar el nivel de la comunicación familiar de los padres de familia de la I.E N° 16971-Selva Andina del distrito de San José de Lourdes, provincia de San Ignacio, 2019

V. Metas de atención

La presente propuesta está dirigida a 40 padres de familia de la IE 16971, distrito de San José de Lourdes, provincia de San Ignacio, región Cajamarca, año 2019.

VI. Alcance de la propuesta

- Docente investigadora
- Padres de familia
- Directivos de la IE

VII. Modelo de la propuesta de talleres

Dimensión	Nombre del Taller	Responsable	Duración
Comunicación Asertiva	La asertividad como factor de sensibilización en la mejora de la comunicación de padres de familia	Docente investigadora	1.20 horas

	El control de las emociones en la comunicación asertiva de los padres de familia.	Docente investigadora	1.20 horas
Comunicación democrática	La libertad de participación del niño en el entorno familiar como punto inicial de aprendizaje	Docente investigadora	1.20 horas
	El rol del padre como receptor del mensaje del niño para mejorar el desarrollo emocional.	Docente investigadora	1.20 horas
Comunicación empática	Los padres de familia y su rol en el respeto de las emociones del niño	Docente investigadora	1.20 horas
	Nivel de comunicación empática en la familia y sus estrategias de mejora.	Docente investigadora	1.20 horas
Comunicación horizontal	El diálogo familiar como fuente de resolución de conflictos.	Docente investigadora	1.20 horas
	El impacto del comportamiento represivo del padre en la armonía de la familia.	Docente investigadora	1.20 horas


VIII. Desarrollo del temario

Sesión de Taller N° 01

I. Parte Informativa

1.1. Sesión	La asertividad como factor de sensibilización en la mejora de la comunicación de padres de familia
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Conocer sobre los la importancia de practicar una comunicación asertiva en la familia e identificar características asociadas a esta comunicación.

II. Desarrollo De La Sesión

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none">• La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes.• Se registra la asistencia.• Observan y comentan sobre la siguiente imagen. 	<ul style="list-style-type: none">• Registro de Asistencia.• Papelógrafo• Plumones• Lapiceros• Proyector• Computadora	30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Se anota en un papelote las características más resaltantes que se observan, mediante una lluvia de ideas. • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, pide a los padres que escriban en una hoja los derechos que considera que tiene en la familia • En grupos pequeños, se les pide que identifiquen 5 derechos que tengan en común. • Por grupos, exponen sus conclusiones, según lo acordado previamente. Se propicia el debate. • Nuevamente se reúnen en grupos y se les pide que piensen en los derechos que tienen las personas que rodean su ámbito familiar (pareja e hijos). Comentan si estos derechos están siendo respetados y qué se necesita para que los derechos de todos sean respetados. • Reflexiona si por la defensa de los derechos propios y ajenos, en la familia se promueve la expresión de emociones, sentimientos y 	Material impreso	60 minutos

	<p>pensamientos siendo directos claros sin afectar u ofender los sentimientos ajenos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observan y comentan sobre el video de comunicación asertiva, presentado por la facilitadora. <p>https://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observan una presentación en diapositivas sobre la comunicación asertiva. • Se extraen conclusiones generales sobre el taller. 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Entonan la canción “Lady Laura” de Roberto Carlos: <p>https://www.google.com/search?q=lady+laura&oq=lady+laura&aqs=chrome..69i57j69i6112.3808j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anotan un compromiso familiar que hayan podido rescatar respecto al taller. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 	<p>Papel bond</p> <p>Plumones</p> <p>Cinta</p> <p>masketing</p>	<p>30 minutos</p>

V° B°

Sesión De Taller N° 02

I. Parte Informativa

1.1. Sesión	El control de las emociones en la comunicación asertiva de los padres de familia.
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Promover la comunicación asertiva como medio imprescindible para una convivencia familiar armoniosa.

II. Desarrollo De La Sesión

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Se dan a conocer el cumplimiento de compromisos según el taller anterior. • Realizan la dinámica: “acción y emoción” <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Cada participante de manera individual escribirá en una hoja una acción y una emoción con la que se sienta identificado. Por ejemplo, el facilitador podría empezar presentándose diciendo que es trabajador y alegre. • Se pega en la pizarra las hojas de los participantes. • Por parejas cada uno le cuenta a la otra persona del por qué de la elección. • En grupo en círculo cada participante presentará a su pareja con la que intercambiaron la información, utilizando gestos tanto para sus acciones como emociones. </td> </tr> </table> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada participante de manera individual escribirá en una hoja una acción y una emoción con la que se sienta identificado. Por ejemplo, el facilitador podría empezar presentándose diciendo que es trabajador y alegre. • Se pega en la pizarra las hojas de los participantes. • Por parejas cada uno le cuenta a la otra persona del por qué de la elección. • En grupo en círculo cada participante presentará a su pareja con la que intercambiaron la información, utilizando gestos tanto para sus acciones como emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora 	30 minutos
<ul style="list-style-type: none"> • Cada participante de manera individual escribirá en una hoja una acción y una emoción con la que se sienta identificado. Por ejemplo, el facilitador podría empezar presentándose diciendo que es trabajador y alegre. • Se pega en la pizarra las hojas de los participantes. • Por parejas cada uno le cuenta a la otra persona del por qué de la elección. • En grupo en círculo cada participante presentará a su pareja con la que intercambiaron la información, utilizando gestos tanto para sus acciones como emociones. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollan la dinámica: “pasivo, agresivo y asertivo” con la participación de todos los presentes. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> • El facilitador mediante una lluvia de ideas anota en un papelote sobre algunas características de la persona sumisa, agresivo y asertivo. • Se pide a los participantes que utilizando un lenguaje no verbal actúen según las características mencionadas anteriormente. • En cada cambio de caracterización se quedan paralizados como estatuas adoptando la caracterización según el comportamiento. • El facilitador irá comentando y tomando nota de las caracterizaciones. • Los participantes comentan como se han sentido con la dinámica, fomentando el debate según los estilos comunicativos analizados. </div> <ul style="list-style-type: none"> • Observan una presentación en diapositivas sobre la comunicación asertiva, pasiva y agresiva. • Por grupos, escenifican acciones de comunicación asertiva, pasiva o agresiva. • Se extraen conclusiones generales sobre la comunicación asertiva. 		60 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Anotan un compromiso familiar que hayan podido rescatar respecto al taller. 		30 minutos

	<ul style="list-style-type: none">• Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares.		
--	--	--	--

V° B°

Sesión De Taller N° 03

I. Parte Informativa

1.1. Sesión	La libertad de participación del niño en el entorno familiar como punto inicial de aprendizaje
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Reflexionar sobre la importancia de dar oportunidades de participación al niño en el entorno familiar para un mejor desarrollo.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Realizan la dinámica “construcción de un puente” <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Se divide 2 equipos de trabajo. • Reciben material para elaborar la mitad de un puente a nivel de grupo. • Se colocará una sábana de división en la mitad del aula, los equipos pueden comunicarse verbalmente, mas no pueden observar lo que hace el equipo contrario. • Al final ambos grupos unen las dos piezas para formar un puente completo. </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora 	30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Finalizada la dinámica se comenta sobre ella. ¿lograron su objetivo? ¿qué dificultades tuvieron en el proceso? ¿cómo las superaron? ¿qué lenguaje tuvieron que utilizar? ¿fue importante la comunicación? • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora presenta la actividad, señalando que la comunicación es similar a una manguera con agua corriendo, y muchas veces el agua no llega a su destino por existir nudos y el agua va quedando almacenada y muchas veces esta puede hacerla incluso reventar. Igual sucede con la comunicación familiar, hay que dar oportunidades de expresión a todos para llegar a un buen entendimiento y cooperación de los integrantes. • Se forma grupos a los cuales se les entrega un papelito con algún nudo de la comunicación (escuchar parcialmente, descalificar y sobrevalorar el propio criterio) y estrategias para superarlo (escuchar activamente, ponerse en el lugar del otro, contener al otro dándole seguridad, expresar). • En cada grupo comentan y escenifican una situación en que se produzca ese nudo. 	Material impreso	60 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Los demás grupos, deducen de la escena el nudo que le corresponde y la estrategia para superarlo. • Reflexionan sobre la actividad y la importancia de comunicarse con su familia en igualdad de oportunidades, respetando las diferencias individuales. 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Anotan un compromiso familiar que hayan podido rescatar respecto al taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las principales enseñanzas que se pueda rescatar. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 		30 minutos

V° B°

Sesión De Taller N° 04

I. Parte Informativa:

1.1. Sesión	El rol del padre como receptor del mensaje del niño para mejorar el desarrollo emocional.
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Reflexionar sobre la importancia de comunicarse, asumiendo un rol de escucha activa y conciliación de puntos de vista en los distintos momentos de la vida familiar.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Entonan la canción: “aquí estoy yo”- Pimpinela (https://www.youtube.com/watch?v=ivkdq9nZA98) • Comentan sobre la canción: ¿Quiénes son las personas que están siempre al lado nuestro? ¿Qué trato reciben? ¿Cómo tratamos a nuestros hijos? ¿Qué necesitan ellos de nosotros? 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora <p>Material impreso</p>	30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Comentan sobre el tipo de comunicación que hay en su familia y las consecuencias respectivas. • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Observan un video sobre padres autoritarios: https://www.youtube.com/watch?v=vEK07wqq1Ak. • Dialogan sobre el video: ¿Qué observaron en el video? ¿Quiénes es el personaje autoritario? ¿Qué actitudes demuestra como tal? ¿Existe diálogo en esta escena? ¿Cómo se podría mejorar la comunicación? ¿Qué características debería tener una comunicación? • Cada padre expone una conclusión del taller. 		60 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres mencionan un compromiso asumido de acuerdo a las enseñanzas del taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las principales enseñanzas que se pueda rescatar. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 		30 minutos

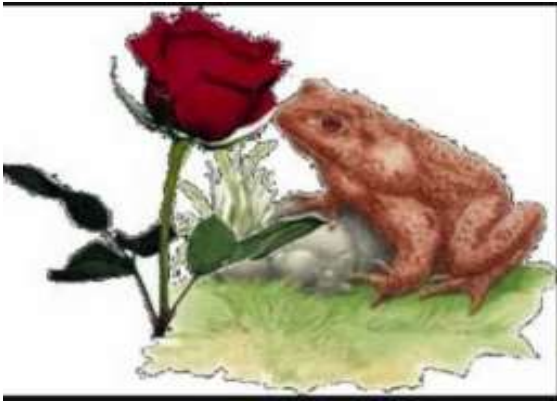
Vo Bo

Sesión De Taller N° 05

I. Parte Informativa:

1.1. Sesión	Los padres de familia y su rol en el respeto de las emociones del niño.
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Identificar rasgos de la comunicación empática y su importancia en el desarrollo del niño.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Observan la siguiente imagen: <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Comentan sobre la imagen: ¿qué observan? ¿qué aspecto tienen? ¿quién será el más atractivo? ¿qué comportamiento tendrá 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora Material impreso • Ovillo de lana 	30 minutos

	<p>cada uno? ¿qué tipo de relación tendrán ellos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchan un cuento: “la rosa y el sapo” https://www.contarcuentos.com/2010/07/la-rosa-y-el-sapo/ • Comentan sobre el cuento. • Dialogan sobre el tipo de comunicación que se da en el cuento, destacando que para que haya una eficiente comunicación familiar, se tiene que respetar las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a la edad y circunstancias en que se encuentren los interlocutores. • Realizan la dinámica “madeja de tela de araña” <div data-bbox="469 1294 1023 1697" style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Se colocan todos los participantes del taller en círculo y la facilitadora del taller toma una madeja de lana y empieza a contar una historia familiar; cuando termina, tira la madeja a cualquier participante, pero sin soltar la punta. Cada participante hace lo mismo, continuando la historia, de tal manera que en ella se perciba la resolución de un caso familiar utilizando la comunicación y se va creando una red especie de tela de araña.</p> </div> • Comentan sobre la dinámica: ¿Qué les pareció? ¿cuál fue el conflicto? ¿cuál fue la resolución del conflicto? ¿qué estrategias utilizaron para 		<p>60 minutos</p>

	<p>resolver el problema? ¿qué características comunicativas tuvo la resolución del problema?</p> <ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora extrae de la sesión las ideas fuerza respecto a la comunicación empática. 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres mencionan un compromiso asumido de acuerdo a las enseñanzas del taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las principales enseñanzas que se pueda rescatar. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 		30 minutos

Vo Bo

Sesión De Taller N° 06

I. Parte Informativa:

1.1 Sesión	Nivel de comunicación empática en la familia y sus estrategias de mejora.
1.2 Duración	1.20 horas
1.3 Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4 Responsable	Mercedes García Camizán
1.5 Objetivo	Identificar los principales problemas de comunicación al interior de la familia y proponer acciones de mejora.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Entonan la canción: “benedicid oh señor mi familia” https://www.youtube.com/watch?v=PgKeNVIPaNU • Comentan sobre la canción. • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora Material impreso 	30 minutos
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Se da una lista de refranes para que cada participante escoja uno con el que se identifica. 		60 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Quien no tiene pelos en la lengua, dice la verdad. • En boca cerrada no entran moscas. • Oír, ver y callar para en paz estar. • El idiota grita, el inteligente opina y el sabio calla. • Boca de verdades, cien enemistades. • El que calla otorga. • Hablando se entiende la gente. • En boca cerrada, no entra moscas. <ul style="list-style-type: none"> • Se unen todos los participantes que escogieron el mismo refrán y comparten criterios de por qué escogieron el refrán. • Comparten su punto de vista, con todo el auditorium. • En una hoja cada participante escribe las dificultades que tiene para dialogar con: la pareja, los hijos, otras personas. • Escriben en una hoja, las principales condiciones que necesitan para comunicarse. • Comparten al grupo una a dos condiciones que necesitan para comunicarse • La facilitadora extrae las ideas principales del taller como: comunicarse de forma clara y sencilla, comprendiendo los sentimientos y pensamientos de su interlocutor. 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes redactan un compromiso asumido según la enseñanza del taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las 		30 minutos

	<p>principales enseñanzas que se pueda rescatar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares.		
--	---	--	--

V° B°

Sesión De Taller N° 07

I. Parte Informativa:

1.1. Sesión	El diálogo familiar como fuente de resolución de conflictos.
1.2. Duración	1.20 horas
1.3. Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4. Responsable	Mercedes García Camizán
1.5. Objetivo	Valorar la opción del diálogo ante circunstancias de conflicto en el hogar.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • La facilitadora explica que se va a realizar un juego de los cubiertos, por lo cual procede a explicar las características de cada cubierto: Tenedor: desgarrar, molesta, pincha. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos. Cuchara: anima, empuja, lo hace suavemente, sin herir, facilita las cosas, reúne, recoge lo disperso. Cuchillo: hierre, corta, separa, divide, aísla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora • Material impreso 	30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionan sobre el papel que desempeñan en el entorno familiar e identifican las características de los cubiertos que reconocen en su persona. • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cada persona se define según sus características. • Los participantes se organizan por parejas y socializan como se sintieron, que características descubrieron en el otro, que pueden concluir de la experiencia. • Cada participante recibe un cuestionario y responde a las interrogantes: <div data-bbox="427 1218 986 1832" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la causa de pelea más recurrente en su hogar? 2. ¿Con cuál integrante de mi familia discuto más y por qué? 3. ¿Cuándo discuto con la pareja, sus hijos están presentes? 4. ¿cree que las discusiones con su pareja perjudican a sus hijos? ¿por qué? 5. Frente a la solución de un conflicto ¿qué imagen cree que tiene su hijo de usted? ¿por qué? 6. Comente un episodio donde se comportó de forma agresiva y un episodio donde utilizó el diálogo para solucionar el conflicto sin agresión. 7. ¿Qué podemos hacer para evitar los conflictos familiares y la violencia? </div> • En grupo de 5 personas comparten lo realizado. • En plenaria comparten los numerales 4 y 7. 		<p>60 minutos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora extrae las ideas principales del taller 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes redactan un compromiso asumido según la enseñanza del taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las principales enseñanzas que se pueda rescatar. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 		30 minutos

V° B°

Sesión De Taller N° 08

I. Parte Informativa:

1.1 Sesión	El impacto del comportamiento represivo del padre en la armonía de la familia.
1.2 Duración	1.20 horas
1.3 Lugar	Ambientes de la II.EE
1.4 Responsable	Mercedes García Camizán
1.5 Objetivo	Identificar los efectos de la crítica negativa que se pueda realizar en el entorno de la familia.

II. Desarrollo De La Sesión:

Momentos	Actividades / Estrategias	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora del taller, da la bienvenida a cada uno de los participantes. • Se registra la asistencia. • Se entrega a cada participante del taller un cartón, plumones, tijera, elástico, cinta de embalaje. • Con el material entregado anteriormente diseñan una careta para presentarla a los demás en determinadas ocasiones como: frente a los hijos, frente a la pareja, en los momentos libres, etc. • Por parejas tratan de deducir el significado de las caretas: ¿qué emociones representa? 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia. • Papelógrafo • Plumones • Lapiceros • Proyector • computadora • Material impreso • Cartón • Tijeras, lana, elástico. 	30 minutos

	<p>¿en qué circunstancia familiares se muestra?</p> <p>El compañero comenta, rectifica, aprueba lo que comentan de la careta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comentan sobre la dinámica a partir de las siguientes preguntas: ¿en qué situaciones los padres utilizamos máscaras ante nuestros hijos o esposa? ¿qué máscaras perjudican a nuestra familia? • Se da a conocer el objetivo del taller a los participantes. 		
<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forman grupos de trabajo. • Leen y comentan sobre el cuento del patito feo: https://www.mundoprimaria.com/cuentos-infantiles-cortos/el-patito-feo • Responden a las siguientes interrogantes: ¿qué frases le impactaron más al patito feo? ¿qué frases utilizamos frecuentemente los padres en la vida diaria, según las frases de la pata? ¿Por qué crees que la pata actúa así con el patito? ¿qué enseñanza podemos rescatar de la fábula? ¿habrá posibilidades de cambio en nuestras familias? • Escriben ideas para superar la crítica negativa por parte de los padres hacia los hijos. 		<p>60 minutos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora extrae las ideas principales del taller 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes redactan un compromiso asumido según la enseñanza del taller. • Se evalúa lo aprendido, mediante la exposición de voluntarios sobre las principales enseñanzas que se pueda rescatar. • Se agradece a los participantes por la asistencia, haciéndoles recordar la próxima cita a eventos similares. 		30 minutos

V° B°

CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de la relación directa y significativa entre la interacción comunicativa sociofamiliar y el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019, así como se demuestra estadísticamente al registrar $r_s = 0.977$ con $p = 3,6294E-27$.
2. Se determinó el nivel de relación de la interacción comunicativa sociofamiliar alcanzando el nivel medio al registrarse una media de 17.4 puntos en la escala 0 – 33 puntos y el nivel de logro en el aprendizaje en el área de personal social ha registrado el nivel logrado al observarse un promedio de 22.8 puntos en la escala de 0 – 34 puntos.
3. Se estableció el nivel de relación de las dimensiones: asertiva, democrática, empática y horizontal, los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE16971, provincia San Ignacio, 2019 han alcanzado el nivel medio al registrar promedios de 7.0, 4.2, 3.7 y 2.5 puntos respectivamente.
4. Se estableció el nivel de relación de las dimensiones Construye su identidad, Construye interpretaciones históricas, Gestiona responsablemente el espacio, Gestiona responsablemente los recursos económicos en los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 han alcanzado el nivel logrado, al registrar medias de 6.0, 4.3, 3.7 y 2.7 puntos respectivamente, en tanto que en la dimensión convive y participa democráticamente alcanzaron el nivel de proceso al obtener una media de 6.1 puntos.
5. Existe relación directa, muy alta y significativa entre la dimensión asertiva y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 al registrar $r_s = 0.883$ con $p = 2.4849E-11$. Además Existe relación directa, alta y significativa entre la dimensión democrática y los logros de

- aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 al registrar $rs = 0.797$ con $p = 7.903E-10$.
6. Existe asociación directa, Muy alta y significativa entre la dimensión empática y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 al registrar $rs = 0.818$ con $p = 1.179E-10$. Y asociación directa, Muy alta y significativa entre la dimensión horizontal y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 al registrar $rs = 0.811$ con $p = 2.2226E-10$.
 7. Se formuló una propuesta de mejora para fortalecer el nivel de interacción comunicativa sociofamiliar en los padres de familia de la I.E N° 16971, provincia de San Ignacio, 2019.

SUGERENCIAS

1. A los directores de las instituciones educativas incluir en sus documentos de gestión como PAT y PEI la participación activa de los padres de familia tanto en la formulación como ejecución y evaluación de diversas estrategias por la mejora de los aprendizajes de los alumnos.
2. A los padres de familia a mejorar los niveles de interacción comunicativa sociofamiliar participando y asumiendo compromisos por el aprendizaje de sus hijos.
3. A los docentes del área de personal social de V ciclo de la IE16971, provincia San Ignacio a desarrollar su práctica docente involucrando a los padres en el quehacer educativo de sus hijos.
4. A la UGEL – San Ignacio, insertar en su Plan de Trabajo Educativo el involucramiento de los padres de familia en actividades que promuevan aprendizajes desde el hogar.
5. Al Ministerio de Educación para promover guías de interaprendizaje que involucre a los padres en el logro de los aprendizajes de los estudiantes a través de talleres y charlas constantes en el ámbito educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce, G. (2012). Las competencias comunicativas en el contexto pedagógico. *Revista Ingenio Libre*, 4 (3), <http://www.unilibre.edu.co/revistaingeniolibre/revista4/articulos/Las-competencias-comunicativas-en-el-contexto-pedagogico.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (sexta; C. A. Editorial episteme, Ed.). <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Barraza, A. (2007). Apuntes sobre Metodología de la Investigación Confiabilidad. *Universidad Pedagógica de Durango*, (6), 6–10. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/158089>
- Bernal. (2010a). justificación teórica, práctica y metodológica. Recuperado el 15 de diciembre de 2018, de <https://www.soloejemplos.com/ejemplos-de-justificacion-teorica-practica-y-metodologica/>
- Bernal, C. (2010b). *Metodología de la investigación* (Tercera). Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Metodologia de la Investigacion 3edición Bernal.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edici%C3%B3n%20Bernal.pdf)
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Recuperado de <https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/metodologia-de-la-investigacion-guillermo-briones.pdf>
- Cabello Pardos, A. B. (2013). *La modelización de Van Hiele en el aprendizaje constructivo de la geometría en primero de la Educación Secundaria Obligatoria a partir de CABRI*. 572.
- Carpeta pedagógica. (2019). Escala de Calificación de los Aprendizajes en Educación Básica. Recuperado el 22 de marzo de 2020, de <https://carpetapedagogica.com/escaladecalificaciondelosaprendizajes>

- Carrero, M. (2020). La comunicación asertiva en la familia — La Mente es Maravillosa. Recuperado el 13 de marzo de 2020, de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-comunicacion-asertiva-en-la-familia/>
- Castro, B. (2017). “*Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. San Rafael-Huánuco-2016*” (Tesis de pregrado, Universidad de Huanuco). Repositorio Institucional. [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/593/CASTRO ARANDA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/593/CASTRO%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Corbin, J. (s/f). Los 9 tipos de maltrato y sus características. Recuperado el 2 de diciembre de 2019, de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2017/maltrato-infantil-infografia-2017.pdf?ua=1>
- Chávez, K.R, Achire, A.M, y Chipile, E.S (2014). *El enfoque comunicativo y su relación con la comprensión de textos escritos del inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Edelmira del Pando, UGEL N° 06, ATE, 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional. http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/719/T025_43881418_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Barcelona, España. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- EcuRed. (s/f). Comunicación. Recuperado de <https://www.ecured.cu/Comunicación>

- Ellis, J. (2005). *Aprendizaje Humano*. 4ta ed. Pearson Educación, S.A., Madrid, España.
<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/ellis-aprendizaje-humano.pdf>
- Enciclopedia Britanica. (2009). LA FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS Y EVOLUCIÓN. En *Enciclopedia británica en español* (p. 6). Recuperado de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad4/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf
- Estévez, et al. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28 (4), 81-89.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v28n4/0185-3325-sm-28-04-81.pdf>
- Fedor, J.G. (2016). La comunicación. *Revista Salus. UC*, 20 (3), 5-6.
<http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- Fernández, D. (2014). *Evolución del juego en el niño desde la teoría piagetiana*. Recuperado de <http://www.psicogenetica.com.ar/Eljuegoenelnino.pdf>
- Fernández, R. (2017). : ¿Qué es el conectivismo? Recuperado el 14 de marzo de 2020, de <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2017/05/que-es-el-conectivismo.html>
- García, et al. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Educatio Siglo XXI*, 28 (1), 157-188.
https://www.researchgate.net/publication/39401093_La_comunicacion_entre_la_familia_y_el_centro_educativo/link/5954b7570f7e9b2da1b38df4/download
- Garreta, J. (1998). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (1), 71-85.
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762/8305>
- Gómez-Peresmitré, G., & Reidl, L. (2002). *Metodología de investigación en ciencias*. Recuperado de http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy_gilda.pdf

- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del AH Nuevo Jordán Pucallpa, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Los Angeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_GUERRA_SINTI_DE_SAAVEDRA_ROSA_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, E. (2015). *Factores Determinantes en la Comunicación de los Procesos de Innovación Docente. Aplicación en los Centros de Enseñanza Secundaria Públicos de la Región de Murcia*. (Universidad de Murcia). Recuperado de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/42686/1/Tesis Elena Hernandez_261114_v16 pa encuadernar 241114.pdf
- Hernández, R., et al. (2012). Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la investigación*. [https://doi.org/10.1016/S0924-6460\(12\)70001-9](https://doi.org/10.1016/S0924-6460(12)70001-9) - ISBN 978-92-75-32913-9
- Huallpa, G. (2018). *Clima Familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IE San Juan Bosco-Puno 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INEI. (2015). *Características de la Población con Discapacidad Perú* (p. 99). p. 99. Recuperado de www.inei.gov.pe
- Lara, V. (2015). ¿Cuáles son los tipos de familia que existen? Recuperado el 6 de mayo de 2019, de <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>
- Leiva, J.J. y Márquez, M. (2013). La comunicación intercultural: una herramienta de inclusión en los contextos educativos de diversidad cultural. *Revista de Pedagogía*, 33 (93), 71-93. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65930104006.pdf>

- Loaiza, J. (2014). Participación de los padres de familia y el desarrollo de logros de aprendizajes de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 16019 “San Marcos” del caserío el Nogal, Jaén, 2014 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2502/Participaci%3%b3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20y%20el%20desarrollo%20de%20logros%20de%20aprendizajes%20de%20los%20estudiant.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado, J. (2015). *Metodología de la investigación*. https://www.academia.edu/15487793/METODOLOG%3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%3%93N_Fundamentos_
- Marroquín, R. (2012). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Martí, G. (2009). EDUCACIÓN: TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Recuperado el 13 de marzo de 2020, de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>
- Matilde, M. (2019). El modelo curricular de Lawrence Stenhouse — Eres Mamá. Recuperado el 21 de marzo de 2020, de <https://eresmama.com/el-modelo-curricular-de-lawrence-stenhouse/>
- Medina, G. (2018). La comunicación familiar: Definición, características y más. Recuperado el 13 de marzo de 2020, de https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/#Comunicacion_familiar_asertiva
- MEF. (2019). Logros de Aprendizaje. Recuperado el 22 de marzo de 2020, de <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-por-resultados/documentos-ppr/211-presupuesto-publico/presupuesto-por-resultados/2145-logros-de-aprendizaje>

- Mejía, K. (2018). Educación familiar prevalente en estudiantes de la IE San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018 (Universidad Los Anageles de Chimbote). Recuperado de file:///C:/Users/MARIANA/Documents/1ACTITUDES_ADOLESCENTES_JIMENEZ_PENA_YESSENIA_MARIBEL.pdf
- Minedu. (2016). *Currículo Nacional de Educación básica* (p. 116). p. 116. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Minedu. (2018). *Orientaciones para el desarrollo de las competencias del área de Personal Social* (p. 122). p. 122. Lima.
- Ministerio Educacion, E. salvado. (2007). *Comunicación Familiar* (p. 13). p. 13. Recuperado de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion_familiar_El_Salvador.pdf
- Morales, A. (2019). Qué es la comunicación: elementos, tipos y ejemplos de comunicación . Recuperado el 28 de enero de 2020, de <https://www.todamateria.com/que-es-la-comunicacion/>
- Moreno, E. (2013). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis: Delimitación del problema de investigación. Recuperado el 30 de octubre de 2017, de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/delimitacion-del-problema-de.html>
- Negro, M., & Traverso, A. (2011). *Relacion entre la conciencia fonológica y la lectura inicial en alumnos de primer grado de educación primaria de los centros educativos “Heroes del Cenepa” y “Viña Alta” de la Molina- Lima* (Tesis de pregrado, Universidad Católica del Perú). Repositorio Institucional. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/918/NEGRO_MARIANA_Y_TRAVERSO_ANDREA_RELACION_CONCIENCIA.pdf?sequence=1
- Oliva, E., & Villa, J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>

- Paneque, R. J. (s/f). *Metodología de la investigación: Elementos básicos para la investigación clínica*. http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf
- Peña, V.L. (2018). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del 1° grado de Educación Primaria de la institución educativa N° 17664 Gramalotal, distrito de La Coipa, provincia San Ignacio, 2018*, [tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32274/pe%c3%b1a_pv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, M. (2010). *Teorías sobre el curriculum* (p. 7). p. 7. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/LITE/LECT63.pdf
- Pinto, J. G., et al. (2017). Familia, escuela y medios de comunicación: factores del sujeto y su educación. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa*, 2 (1), 32-37. http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR_REIIE/article/view/118
- Raffino, M.-E. (2019). Elementos de la Comunicación: Concepto y Factores. Recuperado el 28 de enero de 2020, de <https://concepto.de/cuales-son-elementos-de-la-comunicacion/>
- Rodrigo, M. (1999). Los estudios de comunicación intercultural. *Revista de estudios de comunicación*, 1. <https://red.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/biblioteca/inter26.PDF>
- Sanhueza, S. (2012). Dimensiones de la competencia comunicativa intercultural (CCI) y sus implicaciones para la práctica educativa. *Segunda época*, 36, 131-151. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a08.pdf>
- Sandoval, E. (2014). Rodrigo, Miquel. (2012). *La Comunicación Intercultural* (2ª Edición). Barcelona: Anthropos. 270 p. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 4 (1), 169 – 176. <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847268009.pdf>

- Sánchez, F. (s/f). Teorías del aprendizaje principales: características y autores - Lifeder.
 Recuperado el 13 de marzo de 2020, de <https://www.lifeder.com/teorias-del-aprendizaje/>
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson* (Universidad de Cuenca). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Solis, S. (2012). Clasificación de los tipos de comunicación. Recuperado el 28 de enero de 2020, de <http://expresionsocosalishernandez.blogspot.com/2012/03/clasificacion-de-los-tipos-de.html>
- Stracuzi, S. P. (2012). *Metodología de la investigación* (p. 279). p. 279. Caracas.
- Stracuzi, S. P., & Pestana, F. M. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Terán, S.A. (2016). Participación de los padres de familia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 101139 de la comunidad de Cuñacales Alto Bambamarca-2014 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1275>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de 9º y 10º año de EB en el cantón Patate* (Universidad técnica de ambato). Recuperado de [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)
- Universia, M. (2018). La importancia del currículum en la práctica docente. Recuperado el 21 de marzo de 2020, de <https://noticias.universia.net.mx/empleo/noticia/2013/07/03/1034265/importancia-curriculum-practica-docente.html>

Universidad.del.salvador. (s/f). LA COMUNICACIÓN : Los elementos de la comunicación.

Recuperado el 28 de enero de 2020, de

<https://campus.usal.edu.ar/mod/book/view.php?id=24678&chapterid=10521>

Vélez, R. M. et al. (2016). Importancia de la comunicación en el aprendizaje. *Sathiri*, 11, 252-

260. <https://doi.org/10.32645/13906925.23>

Vergara, C. (2017). Bandura y la teoría del aprendizaje social. Recuperado de

<https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>

Yanez, D. (2017). Las 10 Funciones de la Familia Más Importantes - Lifeder. Recuperado el

30 de junio de 2019, de <https://www.lifeder.com/funciones-familia/>

APÉNDICES Y ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario aplicado a los padres de familia de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019.

Indicaciones: Señor padre de familia, a continuación, le presento un conjunto de preguntas, usted marque con un aspa(x) la palabra SÍ O NO según crea usted por conveniente. Responda con veracidad. La finalidad es cumplir con el trabajo de investigación titulado: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

CUESTIONARIO

1. DIMENSION: COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿A tus hijos les sabes decir no cuando la circunstancia lo requiere sin lastimarlos?
SÍ () NO ()
2. ¿Sabe pedir favores con el lenguaje, momento, y razones adecuadas?
SÍ () NO ()
3. ¿Sabe brindar ayuda cuando es necesario?
SÍ () NO ()
4. ¿Siente y expresa comprensión ante los deseos, sentimientos, puntos de vista y demandas de las demás personas?
SÍ () NO ()
5. ¿Sabe defenderse cuando lo atacan usando argumentos que expliquen su conducta y sentimientos?
SÍ () NO ()
6. ¿Sabe pedir y dar aclaraciones e información cuando sea necesario?
SÍ () NO ()
7. ¿Siente y expresa admiración, afecto, alegría, gratitud?
SÍ () NO ()
8. ¿Siente y expresa insatisfacción, dolor, desconcierto, malestar, duda?
SÍ () NO ()
9. ¿No niega ni reprime los sentimientos de los demás?
SÍ () NO ()
10. ¿Argumenta su opinión, sentimientos, deseos sin sentirse mal por ello?
SI () NO ()
11. ¿Sabe elegir, el momento, tema y con quién conversar?
SI () NO ()

12. ¿Sabe cómo iniciar, continuar y terminar una conversación con sus semejantes, especialmente con sus hijos y esposa?

SÍ () NO ()

13. ¿Sabe escuchar y expresar sus opiniones en el momento de la conversación?

SÍ () NO ()

2. DIMENSION: COMUNICACIÓN DEMOCRÁTICA

14. ¿En sus conversaciones se permite la participación de todos los integrantes de la familia?

SÍ () NO ()

15. ¿Cuándo usted habla en su hogar, sus hijos y esposa le escuchan sus opiniones?

SÍ () NO ()

16. ¿Usted escucha atentamente cuando sus hijos y esposa le hablan?

SÍ () NO ()

17. ¿Comprende que los demás tienen una posición distinta a la suya?

SÍ () NO ()

18. ¿Existe respeto ante la opinión de los demás?

SÍ () NO ()

19. ¿Acepta que es posible encontrar puntos comunes de agrado mutuo?

SÍ () NO ()

20. ¿Ambos interlocutores comparten un compromiso ante la razón?

SÍ () NO ()

21. ¿Usted se comunica con un lenguaje adecuado de acuerdo a las circunstancias?

SÍ () NO ()

3. DIMENSION: COMUNICACIÓN EMPÁTICA

22. ¿Sabe escuchar sin juzgar la conducta de los demás?

SÍ () NO ()

23. ¿Comprendo los hechos que el otro me está narrando?

SÍ () NO ()

24. ¿Comprende los estados de ánimo con los que su familia le habla?

SÍ () NO ()

25. ¿Es capaz de ayudar en momentos de necesidad y calmar?

SÍ () NO ()

26. ¿Se expresa con delicadeza y cortesía?

SÍ () NO ()

27. ¿Utiliza la palabra y gestos amables como un abrazo, un beso, una caricia para consolar?

SÍ () NO ()

28. ¿Expresa sus sentimientos de acuerdo o en desacuerdo con alguien?

SÍ () NO ()

4. DIMENSION: COMUNICACIÓN HORIZONTAL

29. ¿En su hogar se comunican permanentemente de una forma clara y sencilla?
SÍ () NO ()
30. ¿En su familia se comunican de forma oportuna y rápida las diversas demandas y necesidades?
SÍ () NO ()
31. ¿Se aceptan diversas ideas y sugerencias de mejora por parte de todos los miembros de la familia?
SÍ () NO ()
32. ¿Se comparten los éxitos y fracasos con toda la familia?
SÍ () NO ()
33. ¿Se promueven encuentros familiares de interacción comunicativa?
SÍ () NO ()

Anexo 2

❖ Validez del instrumento de la interacción comunicativa sociofamiliar por el criterio del juicio de expertos la Interacción Comunicativa Socio familiar

I. Datos generales

Proyecto: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

Autora: García Camizán, Mercedes

II. Resultados

Dimensiones	Ítems	Evaluadores			Frecuencia	Promedio	Proporción de Rangos por dimensión	Pe
		1	2	3				
Asertiva	1 - 13	3	3	3	9	3.00	1.00	0.004
Democrática	14 - 21	3	2	3	8	2.67	0.89	0.004
Empática	22 - 28	3	3	2	8	2.67	0.89	0.004
Horizontal	29 - 33	3	2	3	8	2.67	0.89	0.004
Total		12.0	10.0	11.0	33.0	11.00	3.667	0.016

$$\text{CVR} = 0.901$$

III. Interpretación

Intervalo	Interpretación del CVR
0.40 =< CVR < 0.60	Inaceptable
0.60 =< CVR < 0.70	Baja
0.70 =< CVR < 0.80	Moderada
0.80 = < CVR < 0.90	Alta
0.90 =< CVR < 1.00	Muy Alta

IV. Decisión

Teniendo en cuenta que:

El CVR = 0.901, que según Hernández – Nieto (2011) se encuentra en el intervalo <0.90, 1.0>, le corresponde un grado de validez muy alto. En consecuencia: el instrumento está habilitado para ser aplicado a la muestra seleccionada.

Anexo 3

- ❖ **Guía de observación realizada en los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971 del distrito de San Ignacio.**

I. Datos generales

1.1. Grado..... Sexo..... Edad.....

II. Instrucciones

El presente instrumento tiene por finalidad medir el nivel de aprendizaje en los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: “La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019”, por favor leer el contenido de cada ítem y de acuerdo a eso, otorgar la puntuación que corresponde cada estudiante marcando con una (X) teniendo en cuenta la siguiente tabla valorativa:

Inicio: 0 puntos	Proceso: 1 punto	Logrado: 2 puntos
------------------	------------------	-------------------

III. Cuerpo del instrumento

Ítems / Dimensiones	Inicio (0)	Proceso (1)	Logrado (2)
<i>Construye su identidad</i>			
1. En las sesiones de aprendizaje, el niño se valora a si mismo			
2. Cuando existen algunas formas violentistas el niño controla sus emociones.			
3. Durante la participación en clases el niño ejerce la reflexión y presenta argumentos con sentido ético y moralista.			
4. Mantiene su criterio de sexualidad en forma completa y responsable de acuerdo a su edad de desarrollo y proceso madurativo.			
<i>Convive y participa democráticamente</i>			
5. El niño interactúa en forma constante ante sus compañeros.			
6. Participa y asume responsabilidades de acuerdo a las normas de convivencia.			
7. Mantiene el manejo de conflictos presentados en el aula.			
8. El niño delibera sobre acontecimientos de conocimiento público			
9. Participa en actividades programadas para el bien común			

<i>Construye interpretaciones históricas</i>			
10. El niño realiza interpretaciones críticas de fuentes de diversa naturaleza			
11. El niño comprende el tiempo - histórico			
12. Explica y argumenta hechos de la historia local y nacional			
<i>Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente</i>			
13. Observa las relaciones existentes entre la naturaleza y el contexto social			
14. Desarrolla actividades para preservar el medio ambiente			
15. Usa fuentes informativas para la interpretación del espacio geográfico.			
<i>Gestiona responsablemente los recursos económicos</i>			
16. Se da cuenta de las relaciones existentes entre los elementos económicos y financieros del hogar y la escuela.			
17. Toma decisiones para manejar sus recursos económicos que le brindan sus padres.			

Anexo 4

- ❖ **Validez del instrumento de los niveles de aprendizaje en personal social por el criterio del juicio de expertos**

I. Datos generales

Proyecto: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

Autora: García Camizán, Mercedes

II. Resultados

DIMENSIONES	ITEMS	EVALUADORES			Σri	Promedio	Proporción de Rangos por dimensión	Pe
		1	2	3				
Constuye su identidad	1 -4	3	3	3	9	3.00	1.00	0.0003
Convive y participa democráticamente	5 - 9	3	3	3	9	3.00	1.00	0.0003
Constuye interpretaciones históricas	10 - 12	3	2	2	7	2.33	0.78	0.0003
Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente	13 - 15	2	2	2	6	2.00	0.67	0.0003
Gestiona responsablemente los recursos económicos	16 - 17	3	3	3	9	3.00	1.00	0.0003
Total		14.0	13.0	13.0	40.0	13.3	4.4	0.0016

$$CVR = 0.887$$

III. Interpretación

Intervalo	Interpretación del CVR
$0.40 \leq CVR < 0.60$	Inaceptable
$0.60 \leq CVR < 0.70$	Baja
$0.70 \leq CVR < 0.80$	Moderada
$0.80 \leq CVR < 0.90$	Alta
$0.90 \leq CVR < 1.00$	Muy Alta

IV. Decisión

Teniendo en cuenta que:

El $CVR = 0.887$, que según Hernández – Nieto (2011) se encuentra en el intervalo $<0.80, 0.90>$, le corresponde un grado de validez Alto.

En consecuencia: el instrumento está habilitado para ser aplicado a la muestra seleccionada.

Anexo 5

❖ **Confiabilidad de la encuesta a los padres de familia sobre La Interacción Comunicativa Socio familiar por el alfa de Cronbach (Estudio piloto, n = 15)**

I. Datos generales

Proyecto: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

Autora: García Camizán, Mercedes

II. Resultados

No	Ít1	Ít2	Ít3	Ít4	Ít5	Ít6	Ít7	Ít8	Ít9	Ít10	Ít11	Ít12	Ít13	Ít14	Ít15	Ít16	Ít17	Ít18	Ít19	Ít20	Ít21	Ít22	Ít23	Ít24	Ít25	Ít26	Ít27	Ít28	Ít29	Ít30	Ít31	Ít32	Ít33	Variable	
1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	19	
2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	9	
3	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	21	
4	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	20	
5	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	8	
6	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	19	
7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	8
8	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	23	
9	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	20	
10	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11
11	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	19	
12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	7	
13	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	21	
14	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	20	
15	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	13	
Var	0.16	0.24	0.2	0.16	0.24	0	0.25	0.25	0.24	0.24	0.16	0.24	0.25	0.24	0.16	0.2	0.24	0.24	0.16	0.16	0.16	0.24	0.2	0.06	0.24	0.24	0.16	0.16	0.22	0.25	0.25	0.24	0.24	31.05	

6.676

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_j^2}{S^2} \right] \quad \alpha = 0.810$$

III. Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla de interpretaciones siguiente:

Valores de α	Criterio valorativo
$\alpha < 0.60$	Inaceptable
$0.60 < \alpha < 0.65$	Indeseable
$0.65 < \alpha < 0.70$	Mínimamente aceptable
$0.70 < \alpha < 0.80$	Respetable
$0.80 < \alpha < 0.90$	Muy Buena

Fuente: Barraza (2007)

Considerando que:

El valor 0.810 que se ha obtenido por el alfa de Cronbach está comprendido entre 0.8 - 0.9 por lo que le corresponde una muy buena confiabilidad tal como lo indica (Barraza, 2007), en donde se considera que:

Por lo tanto: El instrumento está habilitado para aplicarse a la muestra seleccionada.

Anexo 6

- ❖ **Confiabilidad de la guía de observación realizada a los estudiantes del V ciclo de EBR de la I.E 16971 del distrito de San Ignacio por el alfa de Cronbach (Estudio piloto, n = 15)**

I. Datos generales

Proyecto: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

Autora: García Camizán, Mercedes

II. Resultados

No	Ít 1	Ít 2	Ít 3	Ít 4	Ít 5	Ít 6	Ít 7	Ít 8	Ít 9	Ít 10	Ít 11	Ít 12	Ít 13	Ít 14	Ít 15	Ít 16	Ít 17	Variable	
1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	2	1	1	1	12	
2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	23	
3	1	1	1	0	1	0	0	1	2	0	1	0	2	1	0	0	1	12	
4	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	22	
5	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	8	
6	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	24	
7	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8	
8	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	22	
9	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	8	
10	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	23	
11	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	10	
12	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	22	
13	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	9	
14	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	24	
15	1	1	1	0	1	2	0	1	0	2	1	0	2	1	0	0	1	14	
Var	0.196	0.116	0.596	0.507	0.427	0.996	0.533	0.267	0.400	0.729	0.293	0.516	0.729	0.249	0.596	0.462	0.116	43.13	
																			7.724

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_j^2}{S^2} \right]$$

$$\alpha = 0.872$$

III. Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla de interpretaciones siguiente:

Valores de α	Criterio valorativo
$\alpha < 0.60$	Inaceptable
$0.60 < \alpha < 0.65$	Indeseable
$0.65 < \alpha < 0.70$	Mínimamente aceptable
$0.70 < \alpha < 0.80$	Respetable
$0.80 < \alpha < 0.90$	Muy Buena

Fuente: Barraza (2007)

Considerando que:

El valor 0.872 que se ha obtenido por el alfa de Cronbach está comprendido entre 0.8 - 0.9 por lo que le corresponde una muy buena confiabilidad tal como lo indica (Barraza, 2007), en donde se considera que:

Por lo tanto: El instrumento está habilitado para aplicarse a la muestra seleccionada.

Anexo 7

❖ Variable 1: Matriz de datos de la variable de la interacción comunicativa sociofamiliar

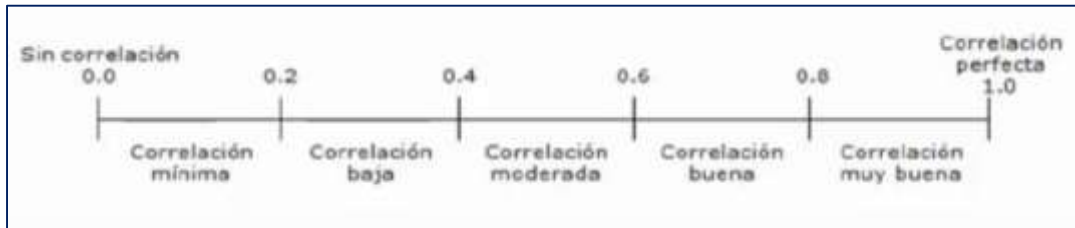
No.	Asertiva	Democrática	Empática	Horizontal	Interacción comunicativa sociofamiliar
1	3	2	4	2	11
2	5	3	3	3	14
3	4	3	4	2	13
4	6	2	1	1	10
5	5	2	2	3	12
6	4	4	2	2	12
7	3	3	4	0	10
8	4	3	3	0	10
9	4	2	3	0	9
10	4	5	1	0	10
11	8	4	4	5	21
12	4	2	1	1	8
13	5	4	2	1	12
14	6	1	2	3	12
15	7	3	2	2	14
16	6	3	1	0	10
17	8	4	3	0	15
18	7	2	3	1	13
19	6	3	3	0	12
20	8	4	4	3	19
21	5	3	3	3	14
22	8	5	4	5	22
23	8	5	5	3	21
24	8	6	4	5	23
25	8	6	5	5	24
26	9	4	5	4	22
27	9	6	6	4	25
28	9	6	6	3	24
29	10	6	6	5	27
30	12	3	5	3	23
31	10	5	4	2	21
32	5	6	4	5	20
33	8	5	5	3	21
34	9	3	4	3	19
35	8	4	5	1	18
36	8	7	5	3	23
37	7	7	5	4	23
38	11	6	4	4	25
39	11	7	5	4	27
40	10	7	7	3	27

❖ **Variable 2: Matriz de datos del Logro de aprendizaje en personal social**

Nº	Construye su identidad	Convive y participa democráticamente	Construye interpretaciones históricas	Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente	Gestiona responsablemente los recursos económicos	Logros de aprendizaje en Personal Social
1	4	4	3	2	2	15
2	5	5	4	3	2	19
3	5	5	3	3	2	18
4	4	4	3	2	2	15
5	4	4	3	3	2	16
6	10	4	3	3	2	22
7	4	4	3	2	2	15
8	4	4	3	2	2	15
9	3	3	2	2	1	11
10	4	4	3	2	2	15
11	7	7	5	4	3	26
12	3	3	2	2	1	11
13	4	4	3	3	2	16
14	4	4	3	3	2	16
15	5	5	4	3	2	19
16	4	4	3	2	2	15
17	5	5	4	3	2	19
18	5	5	3	3	2	18
19	4	4	3	3	2	16
20	7	7	5	4	3	26
21	5	5	4	3	2	19
22	8	8	6	5	3	30
23	7	7	5	4	3	26
24	8	8	6	5	4	31
25	8	8	6	5	4	31
26	8	8	6	5	3	30
27	7	9	6	5	4	31
28	8	8	6	5	4	31
29	8	8	6	6	4	32
30	8	8	6	5	3	30
31	7	7	5	4	3	26
32	7	7	5	4	3	26
33	7	7	5	4	3	26
34	7	7	5	4	3	26
35	6	6	5	4	3	24
36	8	8	5	5	3	29
37	8	8	4	5	3	28
38	7	9	4	5	4	29
39	7	9	5	6	4	31
40	7	9	5	6	4	31

Anexo 8

- ❖ Escala del coeficiente de r de PEARSON para determinar el grado de correlación de las variables



<https://es.scribd.com/doc/134574744/COEFICIENTE-DE-CORRELACION-DE-PEARSON-Y-SPEARMAN-DR-ENRIQUE-SIERRA>

- **Coeficiente Interpretación**
- **0** Relación nula
- **0 – 0,2** Relación muy baja
- **0,2 – 0,4** Relación baja
- **0,4 – 0,6** Relación moderada
- **0,6 – 0,8** Relación alta
- **0,8 – 1** Relación muy alta
- **1** Relación perfecta

<https://es.scribd.com/doc/134574744/COEFICIENTE-DE-CORRELACION-DE-PEARSON-Y-SPEARMAN-DR-ENRIQUE-SIERRA>

Anexo 9



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José Ramón Grández Aguilar con Documento Nacional de Identidad N. 01070056 de profesión Profesor grado académico Magister en educación, con código de registro 0357346 labor que ejerzo actualmente como Docente formador, en la Escuela de educación superior pedagógica Pública "Tarapoto"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado "**Guía de observación realizada a los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019.**" cuyo propósito es medir los niveles de logro de aprendizaje en el área de Personal Social, a los efectos de su aplicación a dichos estudiantes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA=
Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 08 días del mes de junio del 2019

Apellidos y nombres: José Ramón Grández Aguilar

DNI 01070056



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José Ramón Grández Aguilar con Documento Nacional de Identidad N. 01070056 de profesión Profesor grado académico Magister en educación, con código de registro 0357346 labor que ejerzo actualmente como Docente formador, en la Escuela de educación superior pedagógica Pública "Tarapoto"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **"Cuestionario aplicado a los padres de familia de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019"** cuyo propósito es medir los niveles de interacción comunicativa sociofamiliar, a los efectos de su aplicación a padres de familia de los estudiantes de quinto y sexto grado de la I.E.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 08 días del mes de junio del 2019

Apellidos y nombres: José Ramón Grández Aguilar





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, VIOLETA SOTO HERRERA con Documento Nacional de Identidad N.º 27683165, de profesión DOCENTE grado académico Mg. PSICOLOGIA EDUCATIVA, con código de registro N.º A1654799, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en la Institución EDUCATIVA 16449 "ELOY SOBERÓN FLORES"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado "Cuestionario aplicado a los padres de familia de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019" cuyo propósito es medir los niveles de interacción comunicativa sociofamiliar, a los efectos de su aplicación a padres de familia de los estudiantes de quinto y sexto grado de la I.E.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 12 días del mes de JUNIO del 2019

Apellidos y nombres: SOTO HERRERA VIOLETA

Firma
DNI 27683165



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, VIOLETA SOTO HERRERA con Documento Nacional de Identidad N.º 27683165, de profesión DOCENTE grado académico ^{Mg.} PSICOLOGIA EDUCATIVA con código de registro N.º A1654799, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en la Institución EDUCATIVA 16449 "ELOY SOBERON.FLORES"

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado "Guía de observación realizada a los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019." cuyo propósito es medir los niveles de logro de aprendizaje en el área de Personal Social, a los efectos de su aplicación a dichos estudiantes. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 12 días del mes de JUNIO del 2019

Apellidos y nombres: SOTO HERRERA VIOLETA

Firma
DNI 27683165



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ANGEL ISAUL JARAMILLO CUEVA con Documento Nacional de Identidad N.º 80173066, de profesión DOCENTE grado académico Mg. INVESTIGACION Y DOCENCIA con código de registro N.º 4905M, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en la Institución EDUCATIVA 16491.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado “Cuestionario aplicado a los padres de familia de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019” cuyo propósito es medir los niveles de interacción comunicativa sociofamiliar, a los efectos de su aplicación a padres de familia de los estudiantes de quinto y sexto grado de la I.E.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 05 días del mes de JUNIO del 2019

Apellidos y nombres: JARAMILLO CUEVA ANGEL ISAUL

Firma

DNI 80173066



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ANGEL ISAUL JARAMILLO CUEVA con Documento Nacional de Identidad N.º 80173066, de profesión DOCENTE grado académico Mg. INVESTIGACION Y DOCENCIA, con código de registro N.º 4905M, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en la Institución EDUCATIVA 16491.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado "Guía de observación realizada a los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019." cuyo propósito es medir los niveles de logro de aprendizaje en el área de Personal Social, a los efectos de su aplicación a dichos estudiantes. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Table with 5 columns: Criterios evaluados, MA (3), BA (2), A (1), PA, NA. Rows include: Calidad de redacción de los ítems, Amplitud del contenido a evaluar, Congruencia con los indicadores, Coherencia con las dimensiones.

Apreciación total:

Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco Adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 05 días del mes de Anexo 12 del 2019

Apellidos y nombres: JARAMILLO CUEVA ANGEL ISAUL

Handwritten signature

Firma DNI 80173066

Anexo 10

Guía de observación realizada a los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019.

I. Datos generales.

I.1. Grado... QUINTO Sexo... MASCULINO ... Edad... 11 AÑOS

II. Instrucciones.

El presente instrumento tiene por finalidad medir el nivel de aprendizaje en los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, el cual forma parte del trabajo de investigación titulado: “La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019”, por favor leer el contenido de cada ítem y de acuerdo a eso, otorgar la puntuación que corresponde cada estudiante marcando con una (X) teniendo en cuenta la siguiente tabla valorativa:

Inicio: 0 puntos	Proceso: 1 punto	Logrado: 2 puntos
------------------	------------------	-------------------

III. Cuerpo del instrumento

Ítems / Dimensiones	Inicio (0)	Proceso (1)	Logrado (2)
<i>Construye su identidad</i>			
1. En las sesiones de aprendizaje, el niño se valora a si mismo			X
2. Cuando existen algunas formas violentistas el niño controla sus emociones.		X	
3. Durante la participación en clases el niño ejerce la reflexión y presenta argumentos con sentido ético y moralista.			X
4. Mantiene su criterio de sexualidad en forma completa y responsable de acuerdo a su edad de desarrollo y proceso madurativo.			X
<i>Convive y participa democráticamente</i>			
5. El niño interactúa en forma constante ante sus compañeros.			X
6. Participa y asume responsabilidades de acuerdo a las normas de convivencia.		X	
7. Mantiene el manejo de conflictos presentados en el aula.		X	
8. El niño delibera sobre acontecimientos de conocimiento público		X	
9. Participa en actividades programadas para el bien común			X
<i>Construye interpretaciones históricas</i>			
10. El niño realiza interpretaciones críticas de fuentes de diversa naturaleza		X	
11. El niño comprende el tiempo - histórico			X
12. Explica y argumenta hechos de la historia local y nacional			X

<i>Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente</i>			
13. Observa las relaciones existentes entre la naturaleza y el contexto social		X	
14. Desarrolla actividades para preservar el medio ambiente			X
15. Usa fuentes informativas para la interpretación del espacio geográfico.		X	
<i>Gestiona responsablemente los recursos económicos</i>			
16. Se da cuenta de las relaciones existentes entre los elementos económicos y financieros del hogar y la escuela.			X
17. Toma decisiones para manejar sus recursos económicos que le brindan sus padres.		X	

Anexo 11

Cuestionario aplicado a los padres de familia de la IE 16971 del distrito de San Ignacio, año 2019.

Indicaciones: Señor padre de familia, a continuación, le presento un conjunto de preguntas, usted marque con un aspa(x) la palabra SÍ O NO según crea usted por conveniente. Responda con veracidad. La finalidad es cumplir con el trabajo de investigación titulado: La Interacción Comunicativa Socio familiar y su relación con el Logro de los Aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la I.E N°16971, provincia San Ignacio, 2019.

CUESTIONARIO

1. DIMENSION: COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. ¿A tus hijos les sabes decir no cuando la circunstancia lo requiere sin lastimarlos?
SÍ () NO ()
2. ¿Sabe pedir favores con el lenguaje, momento, y razones adecuadas?
SÍ () NO ()
3. ¿Sabe brindar ayuda cuando es necesario?
SÍ () NO ()
4. ¿Siente y expresa comprensión ante los deseos, sentimientos, puntos de vista y demandas de las demás personas?
SÍ () NO ()
5. ¿Sabe defenderse cuando lo atacan usando argumentos que expliquen su conducta y sentimientos?
SÍ () NO ()
6. ¿Sabe pedir y dar aclaraciones e información cuando sea necesario?
SÍ () NO ()
7. ¿Siente y expresa admiración, afecto, alegría, gratitud?
SÍ () NO ()
8. ¿Siente y expresa insatisfacción, dolor, desconcierto, malestar, duda?
SÍ () NO ()
9. ¿No niega ni reprime los sentimientos de los demás?
SÍ () NO ()
10. ¿Argumenta su opinión, sentimientos, deseos sin sentirse mal por ello?
SI () NO ()
11. ¿Sabe elegir, el momento, tema y con quién conversar?
SI () NO ()

12. ¿Sabe cómo iniciar, continuar y terminar una conversación con sus semejantes, especialmente con sus hijos y esposa?

SÍ ()

NO (X)

13. ¿Sabe escuchar y expresar sus opiniones en el momento de la conversación?

SÍ ()

NO (X)

2. DIMENSION: COMUNICACIÓN DEMOCRÁTICA

14. ¿En sus conversaciones se permite la participación de todos los integrantes de la familia?

SÍ ()

NO (X)

15. ¿Cuándo usted habla en su hogar, sus hijos y esposa le escuchan sus opiniones?

SÍ (X)

NO ()

16. ¿Usted escucha atentamente cuando sus hijos y esposa le hablan?

SÍ ()

NO (X)

17. ¿Comprende que los demás tienen una posición distinta a la suya?

SÍ ()

NO (X)

18. ¿Existe respeto ante la opinión de los demás?

SÍ ()

NO (X)

19. ¿Acepta que es posible encontrar puntos comunes de agrado mutuo?

SÍ (X)

NO (X)

20. ¿Ambos interlocutores comparten un compromiso ante la razón?

SÍ ()

NO (X)

21. ¿Usted se comunica con un lenguaje adecuado de acuerdo a las circunstancias?

SÍ (X)

NO ()

3. DIMENSION: COMUNICACIÓN EMPÁTICA

22. ¿Sabe escuchar sin juzgar la conducta de los demás?

SÍ ()

NO (X)

23. ¿Comprendo los hechos que el otro me está narrando?

SÍ (X)

NO ()

24. ¿Comprende los estados de ánimo con los que su familia le habla?

SÍ ()

NO (X)

25. ¿Es capaz de ayudar en momentos de necesidad y calmar?

SÍ (X)

NO ()

26. ¿Se expresa con delicadeza y cortesía?

SÍ ()

NO (X)

27. ¿Utiliza la palabra y gestos amables como un abrazo, un beso, una caricia para consolar?

SÍ ()

NO (X)

28. ¿Expresa sus sentimientos de acuerdo o en desacuerdo con alguien?

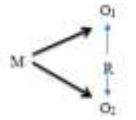
SÍ ()

NO (X)

4. DIMENSION: COMUNICACIÓN HORIZONTAL

29. ¿En su hogar se comunican permanentemente de una forma clara y sencilla?
SÍ () NO ()
30. ¿En su familia se comunican de forma oportuna y rápida las diversas demandas y necesidades?
SÍ () NO ()
31. ¿Se aceptan diversas ideas y sugerencias de mejora por parte de todos los miembros de la familia?
SÍ () NO ()
32. ¿Se comparten los éxitos y fracasos con toda la familia?
SÍ () NO ()
33. ¿Se promueven encuentros familiares de interacción comunicativa?
SÍ () NO ()

Anexo 12: matriz de consistencia

El problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores		Escala y niveles	Población, muestra y muestreo	Diseño				
			Variable 1: Interacción comunicativa sociofamiliar								
			Dimensiones	Indicadores							
<p>General: ¿Qué relación existe entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?</p> <p>Específicos. ¿Cuál es el nivel de la interacción comunicativa socio familiar en los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019? ¿Cuál es el nivel de logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019? ¿Qué relación existe entre la dimensión asertiva y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971,</p>	<p>General: Determinar la relación existente entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.</p> <p>Específicos. Determinar el nivel de la interacción comunicativa socio familiar de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019 Identificar el nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. Establecer el nivel de las dimensiones de la comunicación: asertiva, democrática, empática y horizontal de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.</p>	<p>General: HaG: Existe relación entre la interacción comunicativa socio familiar y el logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019.</p> <p>Específicas. HE1: Existe relación directa entre la comunicación asertiva y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. HE2: Existe relación directa entre la comunicación democrática y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. HE3: Existe relación directa entre la comunicación empática y los logros de aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. HE4: Existe relación directa entre la comunicación Horizontal y los logros de</p>	Asertiva	Sabe decir no cuando es necesario	0 - 4 5- 9 10 - 13	Bajo Medio Alto	<p><i>Población.</i> 40 estudiantes del V ciclo de la EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. <i>Muestra.</i> Se trabajó con el 100% de la población por tratarse de una población relativamente pequeña. <i>Muestreo.</i> Será no probabilístico, se usará el muestreo intencionado por racimos conglomerados</p>	<p>Descriptivo correlacional</p>  <p>M: Muestra: 40 estudiantes. Ox: información intercomunicación sociofamiliar Oy: Información en el aprendizaje en el área de personal social r: Relación entre las variables</p>			
				Democrática					Participa activamente de las conversaciones familiares.	0 - 2 3 - 5 6 - 8	Bajo Medio Alto
									Son escuchadas sus opiniones en la familia.		
									Tiene acceso a informaciones de cualquier índole.		
			Empática	Escucha los mensajes de su interlocutor	0 - 2 3 - 5 6 - 7	Bajo Medio Alto					
				Comprende sus sentimientos, emociones e ideas de su interlocutor							
				Es capaz de ponerse en la situación emocional del otro para entenderlo.							
				Es capaz de ayudar al otro en momentos de necesidad.							
			Horizontal	Se comunica de forma fluida con su interlocutor.	0 - 1 2 - 3 4 - 5	Bajo Medio Alto					

<p>provincia San Ignacio, 2019? ¿Qué grado de asociación existe entre la dimensión democrática y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019? ¿Qué relación existe entre la dimensión empática y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019? ¿Qué relación existe entre la dimensión horizontal y el logro de los aprendizajes en el área de Personal Social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019?</p>	<p>Especificar el nivel de las dimensiones del logro de aprendizajes en personal social: construye su identidad, convivir y participar democráticamente, construye interpretaciones históricas, gestionar responsablemente el espacio y el ambiente y gestión de los recursos económicos de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. Determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones: asertiva, democrática, empática y horizontal con el nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes del V ciclo de EBR en el área de personal social de los estudiantes de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019. Formular una propuesta de mejora de la interacción comunicativa sociofamiliar para fortalecer el logro el logro de los aprendizajes en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de la IE 16971, provincia de San Ignacio, 2019.</p>	<p>aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del V ciclo de EBR de la IE 16971, provincia San Ignacio, 2019</p>		Se comunica en igualdad de oportunidades.				
				Acepta las diferencias de pensamientos u opinión entre personas.				
			Variables, dimensiones e indicadores					
			Variable 2: Nivel de logro en el área de personal social					
			Dimensiones		Indicadores			
			Construye su identidad			Se valora a sí mismo	0 – 2 Inicio 3 – 4 Proceso 5 – 6 logrado 7 – 8 Logro destacado	
						Autorregula sus emociones		
						Reflexiona y argumenta éticamente		
						Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez		
			Convive y participa democráticamente			Interactúa con todas las personas	0 – 3 Inicio 4 – 6 Proceso 7 – 8 Logrado 9 – 10 Logro destacado	
		Construye y asume acuerdos y normas						
		Maneja conflictos de manera constructiva						
		Delibera sobre asuntos públicos						
Construye interpretaciones históricas			Participa en acciones que promueven el bienestar común	0 – 1 Inicio 2 – 3 Proceso 4 – 5 Logrado 6 logro destacado				
			Interpreta críticamente fuentes diversas					
			Comprende el tiempo histórico					
Gestiona responsablemente			Explica y argumenta procesos históricos	0 – 1 Inicio 2 – 3 Proceso 4 – 5 Logrado				
			Comprende las relaciones entre los elementos naturales y					

			el ambiente y el espacio	Sociales	6 logro destacado		
				Maneja fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente			
				Genera acciones para preservar el ambiente local y global			
			Gestiona responsablemente los recursos económicos	Comprende las relaciones entre los elementos del sistema económico y financiero	0 – 1 Inicio 2 Proceso 3 Logrado 4 Logro destacado		
				Toma decisiones económicas y financieras			