

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA**

**FILIAL JAÉN**



**TESIS**

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES  
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL  
JAÉN 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ**

**ASESORA:**

**DRA. ELENA VEGA TORRES**

**JAÉN, PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ENFERMERÍA**  
**FILIAL JAÉN**



**TESIS**

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES**  
**EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL**  
**JAÉN 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ**

**ASESORA:**

**DRA. ELENA VEGA TORRES**

**JAÉN, PERÚ**

**2023**

COPYRIGHT © 2023 by  
**ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ**

Todos los derechos reservados

Ana J. 2023. **Autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2021/ Ana Lisset Julca Fernández**/70 páginas.

Asesora: Elena Vega Torres

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC 2023.

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES EN  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2021**

AUTORA: Ana Lisset Julca Fernández

ASESORA: Elena Vega Torres

Tesis evaluada y aprobada para optar el título profesional de  
Licenciada en Enfermería por los siguientes miembros:

**JURADO EVALUADOR**



M.Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

PRESIDENTA



Lic.Enf. Marleny Emperatriz Miranda Castro

SECRETARIA



M.Cs. Leyder Guerrero Quiñones

VOCAL

JAÉN, PERÚ

2023

Se dedica este trabajo a:

Dios por darme la vida y la fortaleza necesaria para poder culminar esta etapa.

A mis padres por la confianza que siempre tuvieron en mí y por su apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de este proceso, en especial a ti papá que hoy ya no te tengo físicamente, pero sé que me guías desde el cielo.

A mis hermanos por motivarme constantemente a superarme y ser mejor cada día.

Se agradece:

A los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, por compartir sus sabios conocimientos y por haber sido parte fundamental en mi formación profesional, para culminar exitosamente mis estudios.

A mi asesora la Dra. Elena Vega Torres por sus valiosas y constructivas sugerencias durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

A los estudiantes matriculados en el Ciclo Académico 2020-II de la Escuela Académico Profesional de Enfermería por su valiosa colaboración en la etapa de recolección de datos.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
ÍNDICE.....	viii
LISTA DE TABLAS.....	x
LISTA DE ANEXOS.....	xi
GLOSARIO.....	.xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Objetivos.....	4
1.4. Justificación del estudio.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.2. Base teórica.....	7
2.3. Base conceptual.....	10
2.4 Hipótesis de la investigación.....	15
2.5 Variables del estudio.....	15
2.6. Operacionalización de variables.....	16
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	18
3.1. Diseño y tipo de estudio.....	18
3.2. Población de estudio.....	19
3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	19
3.4. Unidad de análisis.....	19
3.5. Muestra o tamaño muestral.....	19
3.6. Marco muestral.....	20
3.7. Selección de la muestra.....	20
3.8. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	21
3.9. Validez y confiabilidad del instrumento.....	22
3.10. Proceso de recolección de datos.....	23



3.11. Procesamiento y análisis de datos.....	23
3.12. Consideraciones éticas.....	23
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
4.1. RESULTADOS.....	25
4.2. DISCUSIÓN.....	27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS.....	38

## LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Nivel de autoestima en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021	25
Tabla 2	Habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén 2021	25
Tabla 3	Nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén 2021	26

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo</b>		<b>Pág</b>
Anexo 1	Cuestionario sobre autoestima	39
Anexo 2	Cuestionario sobre Habilidades interpersonales	41
Anexo 3	Escala dicotómica del instrumento por juicio de expertos	42
Anexo 4	Constancia de validación del instrumento	47
Anexo 5	Solicitud autorización	48
Anexo 6	Consentimiento informado	50
Anexo 7	Datos estadísticos complementarios	51
Anexo 8	Prueba binomial de juicio de expertos	52
Anexo 9	Repositorio digital institucional	53
Anexo 10	Acta de sustentación	56

## GLOSARIO

### Habilidades:

Son capacidades biosociológicas que tienen las personas y las competencias el conocimiento y las capacidades que son valoradas por la sociedad y la cultura. Es decir, las habilidades son de naturaleza individual y las competencias de naturaleza social<sup>1</sup>.

### Estudiantes de Enfermería

Persona que se encuentra realizando estudios de nivel superior en una institución universitaria de enfermería<sup>2</sup>.

## RESUMEN

Título: Autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2021

Autora: Ana Lisset Julca Fernández<sup>1</sup>

Asesora: Elena Vega Torres<sup>2</sup>

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. Metodología: El estudio fue no experimental de tipo de descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 140 estudiantes de Enfermería. Para estudiar la variable autoestima se utilizó la escala de Rosenberg (EAR) tomado de Rojas et al. obteniendo una confiabilidad de 0.86 según alfa de Cronbach y para estudiar las habilidades interpersonales se utilizó un cuestionario, elaborado por Torbay et al. logrando una confiabilidad de 0.83. Resultados: el nivel de autoestima de los estudiantes de enfermería es: medio (96,4%). La habilidad interpersonal fue buena (90%). Conclusión: Según la prueba de chi cuadrado ( $\chi^2$ ), existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de autoestima y la habilidad interpersonal en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén ( $p < 0.05$ ).

**Palabras clave:** autoestima, habilidades interpersonales, estudiantes de enfermería

---

<sup>1</sup>Aspirante a Licenciada de Enfermería (Bach. Enf. Ana Lisset Julca Fernández, UNC-Filial Jaén)

<sup>2</sup> Elena Vega Torres, Doctora en Salud Pública. Profesora principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC- Filial Jaén.

## ABSTRACT

Title: Self-esteem and interpersonal skills in nursing students of the National University of Cajamarca Branch Jaén 2021

Author: Ana Lisset Julca Fernández<sup>1</sup>

Adviser: Elena Vega Torres<sup>2</sup>

The objective of the research was to determine the relationship between the level of self-esteem and interpersonal skills in Nursing students of the National University of Cajamarca. Methodology: The study was non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional. The sample consisted of 140 Nursing students. To study the self-esteem variable, the Rosenberg scale (EAR) taken from Rojas et al. obtaining a reliability of 0.86 according to Cronbach's alpha and to study interpersonal skills, a questionnaire was used, prepared by Torbay et al. achieving a reliability of 0.83. Results: the level of self-esteem of nursing students is: medium (96.4%). The interpersonal ability was: good (90%). Conclusion: According to the chi-square test ( $\chi^2$ ), there is a statistically significant relationship between the level of self-esteem and interpersonal ability in nursing students at the National University of Cajamarca Filial Jaén ( $p < 0.05$ ).

Keywords: self-esteem, interpersonal skills, nursing students

---

<sup>1</sup> Nursing Graduate Candidate (Bach. Enf. Ana Lisset Julca Fernández, UNC-BranchJaen)

<sup>2</sup> Elena Vega Torres, Doctor in Public Health. Principal professor of the Faculty of Health Sciences of the UNC- Jaén Branch

## INTRODUCCIÓN

La autoestima y las habilidades interpersonales están presentes en todos los ámbitos de la vida, juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. El desempeño del estudiante de enfermería exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permiten al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena autoestima<sup>3</sup>.

Bardwick citado por Palacios<sup>4</sup> señala que la autoestima depende del desempeño de las personas en su rol emplea sus capacidades y características personales; si éstas no se utilizan, la autoestima disminuye.

Diversos autores como Palacios<sup>4</sup>, Flores et al<sup>5</sup> indican que los estudiantes de Enfermería tienen autoestima baja y relaciones interpersonales inadecuadas. La mayoría de los estudiantes hablan con dificultad, no se unen fácilmente a conversaciones y no expresan fácilmente sus emociones, sentimientos y opiniones, pues solo lo hacen algunas veces, e incluso rara vez.

Por ello, es importante que los estudiantes de la carrera profesional de Enfermería fortalezcan las habilidades de las relaciones interpersonales en el momento de ingresar a la práctica hospitalaria o comunitaria, situación que ayuda a obtener mejores resultados, si su habilidad de relacionarse con sus compañeros, pacientes, enfermeros del servicio y población usuaria se ve reforzado con una alta autoestima.

Esta situación también, se evidencia en nuestro contexto local, de ahí que surge la necesidad de determinar la relación entre el nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. El estudio se enmarca en el tipo de investigación descriptiva, correlacional, transversal. La muestra está conformada por 140 estudiantes de Enfermería, a quienes se les aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith y la escala de habilidades interpersonales.

El estudio muestra ciertas limitaciones, por la ausencia de las clases presenciales en la Universidad Nacional de Cajamarca, lo que dificultó la recolección de datos en el tiempo establecido en el cronograma de actividades, por lo que se tuvo que contactar con los estudiantes de Enfermería por medios virtuales como: correo institucional, teléfono celular, WhatsApp.

El estudio está estructurado de la siguiente manera: La introducción. Capítulo I. El Planteamiento de la investigación. Capítulo II. Marco teórico. Capítulo III. Marco metodológico. Capítulo IV. Resultados y discusión. También, se señala las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planeamiento del problema

Las habilidades interpersonales constituyen una herramienta imprescindible para el desarrollo integral de las personas. Los estudiantes universitarios que fomentan el desarrollo de habilidades de atención, de escucha, motivación, empatía, comunicación y autenticidad presentan una autoestima alta y mejoran el rendimiento académico<sup>6,7</sup>. Sin embargo, la carencia de esta habilidad puede provocar una baja autoestima.

Diversas investigaciones determinan que los estudiantes universitarios tienen bajo rendimiento académico, necesidad de aceptación y cariño, poca estabilidad emocional, sentimientos de tristeza, culpa<sup>8</sup>, ansiedad social, timidez y dificultad para relacionarse, producto de ello es una baja autoestima y malas relaciones interpersonales<sup>9</sup>. Problema que debe ser abordado porque puede afectar de forma negativa su realización personal de este grupo etáreo.

Alonso et al.<sup>10</sup> indican que la autoestima y las habilidades interpersonales son dos elementos que van de la mano, de manera que si el estudiante fracasa en sus relaciones no se respeta, no se conoce, no se acepta a sí mismo, entonces no podrá aceptar, respetar ni reconocer a los demás.

En el Perú Freyre citado por Rivera y Zavaleta<sup>11</sup> señalan que los estudiantes de Enfermería con déficit en habilidades interpersonales experimentan aislamiento social, rechazo y baja autoestima; como consecuencia se perciben incompetentes, lo que afecta de manera negativa el desarrollo personal y social. Además, Flores et al.<sup>12</sup> mencionan que los estudiantes que presentan autoestima baja tienen relaciones interpersonales malas.

En la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, al dialogar con algunos estudiantes manifestaron que

no se sienten preparados de proyectarse y visualizarse como futuros profesionales, además se observó que no interactúan entre compañeros de forma positiva, lo que impide el desarrollo social como personas.

Frente a la situación planteada surgió la inquietud de formular el siguiente problema de investigación.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre el nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2021?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.
- Identificar las habilidades interpersonales en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

#### 1.4. Justificación del estudio

Enfermería es una profesión social, centrada en el cuidado de la persona, familia y comunidad, que requiere dominar habilidades sociales, entre ellas las habilidades interpersonales que son fundamentales para la formación de la autoestima.

Las habilidades interpersonales, constituyen un medio indispensable para conseguir los objetivos planteados a lo largo de la vida, y la autoestima es un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje; por ello es necesario conocer la relación entre la autoestima y las habilidades interpersonales de los estudiantes de Enfermería.

Además, no existe investigaciones a nivel local relacionados con el objeto del estudio.

Los resultados de la investigación tendrán un *aporte teórico*, porque permitirá incrementar el conocimiento a la comunidad científica sobre autoestima y habilidades sociales; *aporte práctico*, porque los resultados de la investigación ayudarán a los órganos directivos de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén para elaborar estrategias y planes, con la finalidad de mejorar la autoestima y contribuir a desarrollar habilidades interpersonales en los estudiantes de Enfermería, y además tendrá un *aporte metodológico*, porque permitirá a los estudiantes, y a las personas interesadas en la temática adquirir experiencia en la metodología que se utilizó en la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### A nivel internacional

Salambay<sup>12</sup> realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja- Quito., 2019, Investigación de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo, no experimental. La muestra estuvo constituida por 47 estudiantes a quienes se les aplicó el inventario de autoestima y la escala de habilidades sociales. Los resultados obtenidos determinan la aprobación de la hipótesis afirmativa de investigación en una correlación positiva moderada, con un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,413 y una significancia  $p < de 0.01$ . Concluye, que existe una relación significativa entre los niveles de autoestima y los niveles de habilidades sociales.

##### A nivel nacional

Ojeda<sup>13</sup> en Puno en el año 2021, determina la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Investigación de tipo descriptivo con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes de Enfermería. Resultados: El nivel de autoestima fue alta (51%), media (30,6%) y baja (18,3%); las relaciones interpersonales fue nivel alto (56,1%), medio (37,7%) y bajo (6,1%). Concluye, que los estudiantes que tuvieron autoestima de nivel alto muestran relaciones interpersonales favorables y aquellos estudiantes con autoestima de nivel medio y bajo presentan relaciones interpersonales adecuadas. Existe relación entre autoestima y relaciones interpersonales en los participantes del estudio.

En Trujillo en el año 2020 Flores y Guevara<sup>14</sup> estudiaron autoestima y habilidades sociales según dimensiones en estudiantes de Enfermería, estudio de tipo

descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de Enfermería. Hallazgos: la mayoría de los estudiantes presentaron autoestima alta (78,7%), media (12%) y baja (9,3%) y muestran habilidades sociales regulares (50,7%) y buenas (49,3%). Concluyen que existe relación positiva entre la autoestima y habilidades sociales según dimensiones.

En el año 2017 Tapullima y Reategui<sup>15</sup> investigaron relación entre autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios en la Facultad de Enfermería Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes. Encontraron que, de 115 estudiantes, el 78,3% presentan autoestima alta, 20,9% media y 1% mala. Concluyeron que existe asociación estadística significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería.

Tucumango<sup>16</sup> en el año 2017 investiga nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del primer año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. Los resultados muestran que 77,1% presentan autoestima alta, y el 57,1% manejan relaciones interpersonales regulares. Concluyó que existe relación directa entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

## **2.2 Teorías sobre el tema**

### **Teoría de autoestima de Stanley Cooper Smith**

Sostiene que la autoestima resulta de una experiencia subjetiva a través de reportes verbales y otras conductas que pueden ser consideradas significativas, exitosas y valiosas lo que implica un juicio personal de la apreciación. El autor plantea cuatro factores que contribuyen al desarrollo de la autoestima:

1. El valor que la persona percibe de otros hacia si mismo expresado en afecto, reconocimiento y atención.
2. La posesión o estatus que uno percibe con relación a su entorno.
3. Las aspiraciones y demandas que una persona define como elementos del

éxito.

#### 4. Manejar la crítica o retroalimentación negativa

Además, señala que existe condiciones en el ambiente familiar para el desarrollo de una autoestima sana donde:

- a) El hijo se sienta un miembro de la familia valioso y apreciado.
- b) Expectativas altas con respecto a la conducta de la persona.
- c) Respeto a su individualidad, dar libertad para ser diferente y único.

Considera el autor que las personas que tienen autoestima alta se asocian con ambientes bien estructurados. Este tipo de personas confían en sus propios juicios y decisiones, a pesar de que difieran con el grupo, son más conscientes de sus opiniones, aunque se enfrentan a puntos de vista opuestos.

Coopersmith citado por Steiner<sup>12</sup> afirma que existen diversas características de la autoestima.

- a) Es relativamente estable en el tiempo. La autoestima es susceptible de variar, pero esta variación no es fácil, dado que están motivadas hacia la experiencia del éxito, la autoestima puede variar de acuerdo con el sexo, la edad y otras condiciones que definen el rol sexual.
- b) En su individualidad. La autoestima está vinculada a factores subjetivos, ésta es la resultante de las experiencias de cada persona, el cual es diferente a otros en toda su magnitud y expresión. La autoevaluación de la autoestima exige que el sujeto examine su rendimiento, sus capacidades y atributos, de acuerdo con estándares y valores personales, llegando a la decisión de su propia valía.
- c) No es requisito indispensable que la persona tenga consciencia de sus actitudes hacia sí mismo, pues igualmente expresara a través de su voz, postura o gestos. En definitiva, se evalúa las apreciaciones que tiene elaboradas sobre su persona<sup>17</sup>.

## **Teoría de Hildegard Peplau**

La teoría de relaciones interpersonales Peplau define como “proceso interpersonal significativo y terapéutico”. Además, identifica la ciencia de la enfermería como humana, enfocando el cuidado en la relación interpersonal.

En esta teoría las acciones son realizadas tanto por el estudiante de Enfermería como en la enfermera (o) a través de la interrelación personal. La meta es alcanzada cuando el estudiante de Enfermería alcanza al máximo grado de crecimiento personal y de salud dentro de sus limitaciones. La dinámica que hace progresar la actividad es la capacidad de los sujetos enfermera (o) como estudiante de Enfermería para poder establecer relaciones interpersonales aprender y desarrollarse.

El objetivo de esta teoría es ayudar al estudiante de enfermería y al grupo comunitario a conseguir la salud de forma que la enfermera (o) y estudiante de enfermería alcance el mayor grado de desarrollo personal.

Peplau, señala que trabajar con estudiantes de Enfermería que tienen problemas psicológicos como baja autoestima, es de vital importancia el proceso interpersonal con personas que presentan necesidades afectadas, describe en cuatro fases:

*Orientación:* Etapa en la que el estudiante de enfermería tiene una necesidad insatisfecha y precisa una necesidad profesional. La enfermera (o) le ayuda a reconocer y entender sus problemas.

*Identificación:* el estudiante de enfermería se relaciona e identifica con los que pueden ayudarlo. La enfermera (o) le ayuda a desarrollar fuerzas positivas para llegar a satisfacer sus necesidades

*Exploración:* el estudiante de enfermería intenta tener todo lo que se le ofrece a través de la relación con la enfermera

*Resolución:* Los objetivos iniciales van cambiando progresivamente, y en la medida que el estudiante de Enfermería se hace menos dependiente se va liberando de su identificación con el enfermero/a<sup>18</sup>.

Por consiguiente, Peplau, señala que el enfermero (a) debe entender su propia conducta para ayudar a los demás a identificar los problemas que sienten y aplicar los principios de las relaciones humanas a las dificultades que surgen en todos los grados de la experiencia.

## **2.3. Base conceptual**

### **2.3.1. Nivel de autoestima**

Es la apreciación que tiene una persona hacia sí mismo, puede ser: positiva o negativa, se apoya en una base afectiva y cognitiva, es decir la persona siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo. Por lo general la autoestima alta refleja estabilidad emocional, mientras que la autoestima baja se relaciona con inestabilidad emocional, depresión e inseguridad<sup>19</sup>.

Las personas deben valorarse por sí mismas lo cual involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida. Este proceso se va desarrollando a partir de las interacciones que realice el sujeto con otros, lo cual posibilita la evolución del “Yo”, por la aceptación e importancia que se dan a las personas unas a otras.

Branden citado por Perez<sup>20</sup> define la autoestima como la confianza para pensar y enfrentarse a los desafíos de la vida, así como triunfar y ser felices; también, es el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho afirmar nuestras necesidades y carencias, alcanza nuestros principios morales y goza del fruto de nuestros esfuerzos.

Wilber<sup>21</sup> refiere que la autoestima está vinculada con las características propias de la persona, la cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa, dependiendo de los niveles de consciencia que exprese sobre sí mismo.

Coopersmith citado por Pardo<sup>22</sup> clasifica la autoestima en tres niveles:

–Autoestima alta: son personas expresivas, asertivas, y con éxito académico y social confía en sus propias percepciones y espera siempre el éxito, considera su



trabajo de alta calidad y mantiene altas expectativas con respecto a trabajos futuros, maneja la creatividad, se autor respeta y siente orgullo de sí mismos, transita hacia metas realistas.

–Autoestima media: son personas expresivas, dependen de la aceptación social, tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

–Autoestima baja: son personas desanimadas, deprimidas, aisladas, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia sí mismo es negativa, carecen de herramientas internas para tolerar situaciones y ansiedad<sup>19</sup>.

### **Dimensiones de autoestima**

Según Rosenberg (EAR), citado por Rojas<sup>23</sup> considera a la autoestima dos dimensiones: Positiva y negativa, consta de 10 afirmaciones sobre los sentimientos que tiene la persona de ella, cinco con dirección positiva (ítems 1, 2, 4, 6 y 7) y cinco negativas (ítems 3, 5, 8, 9 y 10).

- Autoestima positiva, comprende los siguientes indicadores: Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente. Tengo una actitud positiva hacia mí misma.

En general estoy satisfecha de mí misma.

- Autoestima negativa, contiene los siguientes indicadores: Siento que no tengo mucho de que estar orgulloso, me inclino a pensar que soy una persona fracasada, me gustaría poder sentir más respeto por mí misma, hay veces que realmente pienso que soy débil y a veces creo que soy mala amiga (o).

### 2.3.2. Habilidades interpersonales

También, conocidas como habilidades de personas, habilidades blandas o habilidades de inteligencia emocional, está relacionadas con la forma en que una persona se comunica e interactúa con las demás<sup>24</sup>.

Las habilidades interpersonales se caracterizan porque se requiere de capacidad para comprender las ideas y los sentimientos de los demás, ofrecer ayuda y ser capaz de colocarse en la posición del otro para entender el problema<sup>25</sup>.

Torbay et al.<sup>26</sup> clasifican las habilidades interpersonales en cinco dimensiones:

1. *Habilidades básicas*: Se forma como la persona se comunica con los otros y los recursos que utiliza para mantener la comunicación:
  - *Escuchar*. Es saber estar en silencio, sin interrumpir haciendo preguntas que permitan comprobar que entiendo al otro, mostrando una actitud de interés y respeto.
  - *Expresar*. Entendiendo como saber ordenar los mensajes acompañando de un tono de voz, gestos o movimientos corporales adecuados al mensaje.
  
2. *Habilidades de sociabilidad*: Esta habilidad permite mantener o establecer relaciones nuevas, entre ellas se puede mencionar:
  - *Saludar, presentarse y despedirse*. Es saber decir las frases convencionales de saludo o despedida según convenga, mirar a la otra persona a los ojos, mantener una distancia física acorde a la situación, decir nuestro nombre y preguntar el de la otra persona, si fuera necesario.
  - *Iniciar, mantener y finalizar una conversación*. Se refiere como decir o preguntar algo que ayude a iniciar una conversación, hacer preguntas a la otra persona relacionadas con el motivo del encuentro, hacer algún comentario personal y utilizar alguna expresión que concluya la conversación sin búsqueda y sin timidez.

- Pedir un favor. Se refiere como saber diferenciar cuando realmente necesitas pedir algo, saber elegir a la persona adecuada y pedir en el momento oportuno.
- Saber cómo solicitar la ayuda, agradecer y valorar la ayuda recibida.
- Disculparse. Es darse cuenta de que has cometido un error, pensaren la manera más conveniente de expresar con palabras o gestos que lo sientes.

3. *Habilidades de posicionamiento:* Hace alusión a la actitud que se toma frente a situaciones que suponen una dificultad para establecer relaciones interpersonales con los demás. Incluye, defender los derechos, opiniones, negociar, defender y afrontar críticas:

- Defender los derechos. Es darse cuenta de que no se está respetando sus derechos, saber elegir a quien debo expresar su malestar y hacerlo de forma clara, directa y respetuosa, pero con un tono firme y tranquilo.
- Negociar. Saber cuáles son sus propios intereses y de los del otro, saber expresar lo que quiero, con claridad y serenamente y ser capaz de buscar junto a la otra persona todas las soluciones posibles e intentar elegir, conjuntamente, la solución más justa y sensata, es decir, lo mejor para ambas partes.
- Expresar y defender opiniones. Se refiere como saber posicionarse sobre un determinado tema, pensando las razones que me llevan a opinar de esa manera, expresar de forma clara y saber rebatir los argumentos de los otros de manera adecuada.
- Afrontar críticas. Es saber escuchar al otro intentando comprender los argumentos que aporta, saber que una persona te critica un aspecto determinado no significa que no le gustes ni que tenga nada en contra tuya, se debe tener la capacidad de reflexionar sobre el aspecto criticado y cambiar en caso de estar de acuerdo con la crítica.

4. *Habilidades para establecer vínculos:* Sustenta la naturaleza como ser social, debido a que se encuentra en constante interrelación. Entre ellas se menciona.

- Elogiar. Es saber decir al otro con una palabra, frase o comentario que es lo que le gusta o aprecia de él.

- Integrantes de un grupo. Es cómo acercarse a los otros esperando un momento apropiado, para decir o hacer algo que indique pedir permiso o consentimiento para unirse; emitir lo que los otros hacen y seguir las directrices marcadas evitando proponer cambios bruscos a la actividad que están desarrollando.
  - Cooperar y compartir. Se refiere a ser capaz de dar y recibir ayuda, intercambiar responsabilidades, ofrecer y recibir apoyo, elogios, participar activamente en las tareas que se desarrollan, respetando las normas que se ha acordado.
  - Expresar emociones. Saber identificar las emociones considerando si es necesario expresarlas, eligiendo en ese caso a la persona y momento adecuado para compartirlo.
  - Recibir las emociones de otras. Saber escuchar a la otra persona, intentar ponerse en su lugar, manifestar su comprensión, apoyo o aceptación y saber dar alternativas si fuera necesario.
  - Dirigir a otros. Es la capacidad de influir y dirigir a los otros mediante el ejercicio de las funciones de coordinación y control, de estimulación de la participación de las personas con las que se trabaja motivando hacia la tarea y generar un sentimiento de grupo.
5. *Habilidades de autorregulación:* Se basan en la autoafirmación, control emocional, la respuesta al fracaso y la auto planificación.
- Autoafirmación/auto esfuerzo. Se refiere a la capacidad de conocer y valorarlas capacidades y aptitudes, así como dar ánimos y recompensa verbalmente.
  - Control emocional. Es saber aceptar los fracasos o los errores como algo natural y buscar soluciones alternativas tanto a nivel emocional como práctico.
  - Auto planificación. Saber priorizar las distintas tareas que tengo que hacer, trazar objetivos y un plan de acción realista y flexible.

## 2.4 Hipótesis de la investigación

La hipótesis se **formuló** según Cruz et al<sup>27</sup>

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

## 2.5 Variables del estudio

V1: Autoestima

- Sentimientos positivos
- Sentimientos negativos

V2: Habilidades interpersonales

- Habilidades básicas
- Habilidades de sociabilidad
- Habilidades de posicionamiento
- Habilidades para establecer vínculos
- Habilidades de auto regulación

## 2.6 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Tipo de variable	Escala de medición
Nivel de autoestima	Depende del grado de aprecio de una persona por sí misma y de la comparación con los demás. Una persona puede manifestar autoestima negativa o positiva <sup>19</sup> .	Comprende los sentimientos positivos y negativos	Autoestima positiva	Soy una persona digna	Autoestima: Alta: 31 a 40 Media: 21 a 30 Baja: 0 a 20	Cualitativo	Ordinal
				Tengo un buen número de cualidades.			
				Hago las cosas tan bien como la mayoría			
				Tengo actitud positiva			
				Estoy satisfecho conmigo mismo/a.			
			Autoestima negativa	No tengo muchos motivos para sentirme orgulloso			
				Pienso que soy un fracasado/a.			
				Deseo valorarme más			
				Me siento verdaderamente inútil.			
				Pienso que no soy buen/a			

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Valor final Global	Tipo de variable	Escala de medición
Habilidades interpersonales	Conjunto de capacidades individuales y destrezas sociales con las que cuenta una persona a la hora de interactuar con los demás propiciando vínculos estables en un contexto determinado <sup>25</sup> .	Las habilidades interpersonales comprenden: habilidades básicas, de sociabilidad, posicionamiento, establecer vínculos, de autorregulación	Habilidades básicas	Suelo escuchar a los demás.	Habilidades interpersonales buenas: 41-80 puntos Habilidades regulares :21-40 Habilidades malas: 0-20 puntos	Cualitativa	Ordinal
				Expreso lo que siento.			
			Habilidades de Sociabilidad	Saludar, presentarse y despedirse			
				Iniciar, mantener y finalizar una conversación			
				Pedir un favor			
				Disculpase			
			Habilidades de Posicionamiento	Defender sus derechos			
				Negociar			
				Expresar y compartir Emociones			
			Habilidades para establecer vínculos	Afrontar críticas			
				Elogiar			
				Integrarse			
				Cooperar			
				Expresar emociones			
			Habilidades de Autorregulación	Recibir emociones			
				Liderar			
				Autoafirmación			
Control emocional							
	Responder al fracaso						
	Auto planificación						

# CAPÍTULO III

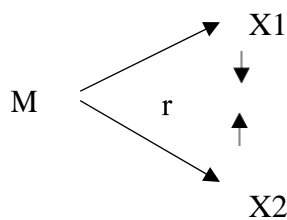
## DISEÑO METODOLÓGICO

### 3.1 Diseño y tipo de estudio

La investigación se enmarca en el diseño no experimental de tipo de descriptiva, correlacional de corte transversal.

No experimental, porque no manipuló las variables del estudio. Es descriptivo, porque buscó especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que fueron sometidos a análisis, mide no evalúa diversos aspectos, o componentes del fenómeno a investigar. Es correlacional, porque evaluó el grado de relación entre dos o más variables y transversal, porque se recolectó la información en un momento dado<sup>27</sup>.

El diseño del estudio se representa en el siguiente esquema:



Dónde:

M = Muestra

X1 = Nivel de autoestima

X2 = Habilidades interpersonales

r = Coeficiente de correlación.



### **3.2 Población de estudio**

La población está conformada por 220 estudiantes de Enfermería matriculados en la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en el año académico 2021-I

### **3.3 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterio de inclusión**

- Estudiantes de Enfermería varones y mujeres
- Estudiantes de Enfermería de primero a quinto año matriculados en el ciclo académico 2021 -I de la UNC- Filial Jaén.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes de Enfermería que no asistan en el momento de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes de Enfermería que no respondan todas las preguntas establecidas en el instrumento virtual.

### **3.4 Unidad de análisis**

Cada uno de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca matriculados en el ciclo académico 2021- I.

### **3.5 Muestra o tamaño muestral**

El tamaño de la muestra fue determinado utilizando la fórmula para poblaciones finitas, con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dónde:

$N =$  Total de la población:220

$n =$  Muestra

$Z_{\infty} =$  Coeficiente del 95% de  
confidencialidad (1.96) $p =$

Proporción esperada o de éxito 0.5

$q =$  Probabilidad de

fracaso equivale 0.5 $d =$

Nivel de error 5% = 0.05

$N=220$	$n=?$	$Z_{\infty}=1.96$	$p=0.5$	$q=0.5$	$d=0.05$
---------	-------	-------------------	---------	---------	----------

$$n = 140$$

La muestra estuvo constituida por 140 estudiantes de Enfermería

### 3.6 Marco muestral

Lo constituye el listado de estudiantes de Enfermería matriculados durante el periodo académico 2021–I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNC-Filial Jaén.

### 3.7 Selección de la muestra

La muestra se obtuvo mediante el muestreo probabilístico estratificado por ciclo, está conformado por estudiantes de: I al V ciclo de estudios.

Dónde:

$$Nh = \frac{Nh}{N} (n)$$

Nh: subpoblación o grupo

N: población total

n: muestra total

nh: muestra de los grupos

**Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca  
Filial Jaén, según ciclo de estudio 2021- I**

Ciclo	Nh	Nh/N (0,636)	Nh. n
I	46	29,2	<b>29</b>
II	48	30,5	31
III	67	42,6	43
IV	49	31,1	31
V	10	6,3	6
Total	220		140

**3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La escala de Rosenberg (EAR) fue aplicado por Rojas et al<sup>18</sup> en Chile, consta de diez ítems. La mitad de los ítems están formulados en forma positiva las que corresponden a las preguntas número 1, 2, 3, 4 y 5, se califica de 1 al 4, mientras que las otras cinco hacen referencia a opiniones negativas las cuales son: 6, 7, 8,9 y 10. Se califica de 4 al 1. Cada pregunta contiene cinco alternativas con sus respectivos valores: Muy en desacuerdo 1; En desacuerdo 2; De acuerdo 3; Muy de acuerdo 4 (Anexo 1). Para evaluar la autoestima se asignó un puntaje:

Nivel de autoestima		
Autoestima	Autoestima	Autoestima
alta	Media	Baja

31 a 40	21 a 30	0 a 20
---------	---------	--------

Para estudiar las habilidades interpersonales de los estudiantes de Enfermería se utilizó un cuestionario, elaborado por Torbay et al.<sup>26</sup> aplicado en la Universidad de Laguna España, consta de 20 ítems cada ítem representa una habilidad intrapersonal en cinco dimensiones: Habilidades básicas contiene 2 ítems (1-2), habilidades de sociabilidad 4 ítems (3-6), habilidades de posicionamiento 4 ítems (7-10), habilidades para establecer vínculos 6 ítems (11-16), habilidades de autorregulación 4 ítems (17-20). Cada pregunta está conformada con alternativas múltiples, cuyos valores van de 0 a 4. Nunca o casi nunca: 0, muy poco: 1; ni mucho, ni poco: 2; bastante frecuentemente: 3; siempre, o casi siempre: 4 (Anexo 2). Las habilidades interpersonales se midieron en:

Habilidades interpersonales/Dimensiones y Global					
Habilidades Básicas	Habilidades Sociabilidad	Habilidades posicionamiento	Habilidades para entablar vínculos	Habilidades autorregularización	Global
B= 7-8	B= 11-16	B= 11-16	B= 14-24	B= 11-16	B=41-80
R=3- 6	R=5- 10	R= 5- 10	R=7- 13	R= 5-10	R=21- 40
M= 0-2	M= 0-4	M=0-4	M=0-6	M= 0-4	M=0-20

### 3.9 Validez y confiabilidad del instrumento

La escala de autoestima de Rosenberg ha sido traducida y validada en distintos países: francés, alemán, japonés, portugués y español y en Chile Rojas et al.<sup>15</sup> obtuvieron el coeficiente de confiabilidad presentando un alfa de Cronbach de 0.86.

En España Torbay et al.<sup>21</sup> validaron el instrumento habilidades interpersonales obteniendo una consistencia interna general de confiabilidad de 0.83, determinado a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

A pesar de ser validado los instrumentos, fueron sometidos a juicios de

expertos, para un mejor entendimiento de las preguntas del instrumento, quienes evaluaron el contenido, pertinencia, claridad, coherencia (Anexo 3).

### **3.10 Proceso de recolección de datos**

Para la ejecución del estudio, se solicitó el permiso a la directora de la escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén (Anexo 3,4). Previo a la recolección de los datos se dio a conocer los objetivos del estudio y el consentimiento informado motivándoles a participar en el estudio (Anexo 5) de aceptar se suscribieron y remitieron el documento al correo electrónico de la investigadora. Luego se elaboró el instrumento en Google Format, y se envió a los estudiantes a través del correo electrónico, se les precisó que después de haber respondido todas las preguntas los cuestionarios lo remitan en forma automática al correo de la investigadora.

### **3.11 Procesamiento y análisis de datos**

Se realizó de forma electrónica utilizando el programa estadístico SPSS versión 21. Los datos se presentarán en tablas simples.

El análisis de los resultados estadísticos se realizó de acuerdo a los objetivos, luego fueron interpretados con apoyo del marco teórico. Posteriormente se contrastó la hipótesis a través de la prueba  $X^2$  Pearson finalmente, se establecieron las conclusiones y recomendaciones.

### **3.12 Consideraciones éticas**

- **Respeto por las personas.** Se refiere a la autonomía y la autodeterminación de los seres humanos por medio del reconocimiento y su dignidad y libertad<sup>28</sup>. Los participantes del estudio decidieron libremente si participan o no en la investigación.
- **Beneficencia.** El investigador es responsable del bienestar físico, mental y social del participante en lo que se refiere al estudio<sup>28</sup>. Se cuidó el bienestar de los estudiantes de Enfermería participantes.

- **Justicia.** La obligación del investigador es distribuir por igual los riesgos y beneficios de la participación en el estudio de investigación<sup>28</sup>. Los estudiantes de Enfermería fueron tratados con amabilidad, respeto sin presión alguna.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

Los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, que fueron encuestados, se encontraron que fueron de sexo femenino (65, %), promedio de edad entre 18-28 ( $21,8 \pm 2,5$ ) años de edad y proceden de zona urbana (72,9%).

Tabla 1. Nivel de autoestima en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial Jaén, 2021

<b>Autoestima</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Baja	5	3,6
Media	135	96,4
Total	140	100,0

La tabla 1, evidencia que el 96,4% de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, tienen un nivel de autoestima medio.

Tabla 2. Habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial Jaén 2021

<b>Habilidades</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Interpersonales</b>		
Regulares	14	10,0
Buenas	126	90,0
Total	140	100,0

La tabla 2 muestra que el 90% de los estudiantes de Enfermería tienen habilidades buenas ( $p > 0,05$ ).

Tabla 3. Nivel de autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial Jaén 2021

Autoestima	Habilidades interpersonales				Total	
	Regulares		Buenas		n	%
	n	%	n	%		
Baja	0	0,0	5	3,6	5	3,6
Media	14	10,0	121	86,4	135	96,4
Total	14	10,0	126	90,0	140	100,0

$P < 0,05$

La tabla indica, que los estudiantes de Enfermería que presentaron habilidades interpersonales buenas (86,7%), el nivel de autoestima es media.

#### Prueba de hipótesis

Prueba estadística	Valor	Error estándar	T aproximada	p-valor
Tau-b de Kendall	- 0,064	0,017	- 2,029	0,042*

\*  $p < 0,05$ .

Como el valor de significancia es  $0,042 < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, el nivel de autoestima está relacionado con las habilidades sociales en los estudiantes de Enfermería.



## 4.2 Discusión

Al analizar la variable nivel de autoestima los resultados del estudio indican que la mayoría de los estudiantes de Enfermería presentaron un nivel medio. Este hallazgo no coincide con Tapullima, Reátegui<sup>15</sup> (78,3%), Tucumango<sup>16</sup> (77,1%) y Ojeda<sup>14</sup> (51%), quienes encontraron que los participantes del estudio presentan autoestima alta.

Bonet citado por Tapia<sup>29</sup>, indica que la autoestima es fundamental porque integra la esencia de la personalidad, varía a lo largo de la vida. Además, que influye en el comportamiento e incluso en las relaciones sociales y en la salud.

También, Espina<sup>30</sup> señala que es importante tener un nivel medio de autoestima que fluctuó entre sentirse capaz e inútil, acertado y equivocado, actuar a veces con sensatez y otras veces con dificultades.

Es decir, las personas necesitan aceptarse como un todo, con límites y capacidades, quererse sin condiciones. Sólo así se incrementará la autoestima de media a alta.

Al respecto tener un buen nivel de autoestima permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye; depende del ambiente familiar, social e institucional al que pertenece y de los estímulos que éste le brinde. Entonces la autoestima es valorar lo que hace uno mismo sobre la base de las sensaciones y experiencias que se han ido incorporando a lo largo de la vida, esta autovaloración es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte la realización de su potencial personal y de sus logros en la vida; de este modo, los estudiantes de Enfermería que se sienten bien consigo mismos, tienen la capacidad de enfrentarse, de resolver los retos y las responsabilidades que la vida les plantea, tendrán una buena autoestima<sup>14</sup>.

Lo que denotan que los estudiantes que tienen problemas de salud mental, deben ser atendidos por profesionales expertos en el tema e informar a las familias para que se desarrolle un trabajo en equipo a fin de prevenir complicaciones como casos de suicidios en los jóvenes universitarios.

Respecto a la variable habilidades interpersonales en los estudiantes de Enfermería fueron buenas en un 90%. Este resultado es similar a lo encontrado por Tapullima y Reátegui<sup>15</sup> quienes reportaron que los participantes tienen relaciones interpersonales buenas (90,4%), y Ojeda<sup>14</sup> encontró un nivel alto (56,1%).

Levett-Jones et al. citado por López-Fernández<sup>31</sup> señalan, como parte de la formación profesional, los estudiantes de Enfermería desarrollan habilidades interpersonales, basadas en la colaboración, el respeto, la confianza y la comprensión mutua. Estas interacciones influyen en la motivación del estudiante en su implicación con las tareas, logro académico, interiorización de valores y conductas definitorias del rol, así como las experiencias emocionales asociadas a las relaciones con otras personas.

Al respecto, las habilidades interpersonales se consideran un aspecto central en el ejercicio de Enfermería, lo que exige interactuar con los pacientes, familiares, amigos, colegas, compañeros o tutores. En esta relación el enfermero refleja sus ideas, valores, competencia profesional y sus características personales. Además, su comportamiento lo demuestra a los demás en lo que piensa, lo que le interesa, lo que es capaz de realizar, en sus cualidades, fortalezas y debilidades<sup>31</sup>.

Es decir, para que el enfermero actúe y ajuste su conducta al contexto necesita contar con un conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas, disposiciones y actitudes que le permitan saber qué hacer para comportarse eficazmente en el contexto de las relaciones interpersonales.

Además, la atención debe ser centrada en la persona, no en la enfermedad, es decir, como un ser holístico con derecho, dignidad, autonomía y respecto a su salud, por ello, se debe contar con habilidades interpersonales basada en el respeto, sensibilidad a las necesidades y al diálogo.

Finalmente, en el estudio se encontró que existe una relación significativa entre el nivel de autoestima y las habilidades interpersonales en estudiantes de la Escuela Académico profesional de Enfermería. Resultados coherentes hallaron Tapullima y Reátegui<sup>15</sup> quienes encontraron que existe relación con las variables mencionadas, obtuvieron un valor de  $p < 0,05$ , lo que permitió aceptar la hipótesis alterna en los estudiantes de Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. También, encontró sustento con Ojeda<sup>14</sup>, quien halló que los estudiantes que presentaron autoestima de nivel medio muestran relaciones interpersonales buenas.

Distintos autores al igual que Alonso y Murcia<sup>10</sup> señalaron, que la autoestima y las habilidades interpersonales son dos factores que van de la mano, es decir, el hombre fracasa en sus relaciones si no tiene buenas relaciones consigo mismo, si no se respeta, si no se conoce, ni se acepta a sí mismo, menos podría aceptar, respetar y reconocer a los demás.

Al respecto Ojeda<sup>14</sup> encontró que 8 de cada 10 estudiantes de Enfermería no muestran afectación de autoestima; lo que indica una situación propicia para el desarrollo de una personalidad sana en la que el individuo se sienta satisfecho consigo mismo y con buenas habilidades interpersonales.

Se puede decir, que la buena conducta del estudiante se refleja en la autoestima, y esto a su vez tiene un efecto tranquilizador en los demás, lo cual permite tener habilidades interpersonales buenas. Por el contrario, la baja autoestima lleva a las personas a tener habilidades interpersonales malas.

La investigación se sustentó en la teoría de la autoestima de Coopersmith<sup>1</sup>, quien considera como un elemento terapéutico para lograr cambios positivos

en el desarrollo humano. Todas las personas necesitan tener una autoestima saludable, independientemente del sexo, edad, cultura, trabajo y objetivos en la vida. Los estudiantes de Enfermería que muestran alta autoestima, se encuentran bien consigo mismas suelen sentirse a gusto en la vida, son capaces de afrontar y resolver con seguridad los retos y las responsabilidades que ésta les plantea. Y los estudiantes con baja autoestima presentan inseguridad e insatisfacción personal, constituyéndose en un factor de riesgo para el desarrollo de problemas psicológicos como: trastornos de la alimentación, depresión, ansiedad, entre otros.

También, el estudio se basó en la teoría de Hildegard Peplau, quien destaca la relación enfermera- estudiante de enfermería para potenciar un desarrollo interpersonal terapéutico. Es decir, una buena relación interpersonal, ayudará al estudiante de Enfermería a identificar sus emociones (autoestima), conductas y sistemas de apoyo que pueden ayudar de forma significativa a identificar sus problemas del estudiante durante el proceso académico. A través de la comunicación verbal la enfermera (o) animará al estudiante de Enfermería a expresar sus sentimientos y a la vez que le proporciona información. También, la confianza es la base fundamental en el proceso terapéutico. No sólo el enfermero (a) debe confiar en, en sí mismo sino también, como terapeuta, en la motivación del paciente y en las capacidades para su cambio<sup>18</sup>.

En consecuencia, la relación enfermera (o)-estudiante de Enfermería debe ser de calidad a través de las cuatro fases de la relación: Orientación, identificación, exploración, y resolución.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- El nivel de autoestima en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén es medio.
- Las habilidades interpersonales en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén son buenas.
- Existe relación significativa entre el nivel de autoestima y habilidades interpersonales en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén ( $p < 0,05$ ).

## **Recomendaciones**

### **A la directora de la Escuela Académico Profesional de Enfermería (EAPE):**

- Informar a los directivos de la EAPE los resultados obtenidos para que se siga fortaleciendo las habilidades interpersonales a través de planes de formación y capacitación permanente a los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial -Jaén
- La directora de Enfermería debe gestionar la creación de un área de salud mental con profesionales especialistas para que brinden atención psicológica a los estudiantes universitarios sobre problemas de salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delaytz C. Habilidades sociales. 2013. [Internet]. [Consultado el 13 agosto del 2021]. en: [https://bienestar.cuc.edu.co/wikicolaborativa/index.php?option=com\\_easydiscuss&view=post&id=42&Itemid=205](https://bienestar.cuc.edu.co/wikicolaborativa/index.php?option=com_easydiscuss&view=post&id=42&Itemid=205)
2. Kozier B, Erb G, Blais K. Fundamentos de enfermería: conceptos procesos y prácticas. Séptima edición. México. McGraw Hill: 2005
3. Flores E, García M, Calsina W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2016 Vol 7 (2). [Consultado 10 octubre de 2021]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
4. Palacio M, Murcia G, Murcia J, Herrera D, Gómez D. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). Salud Uninorte [Internet]. 2017;23(1):32-42. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81723105>
5. Flores E, García M, Calsina W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2016 [Consultado 10 octubre de 2021]. Vol 7 (2). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
6. Montes F. Relaciones interpersonales en el trabajo. México; 2021. [Consultado 6 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://visiónindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo>.
7. Torres M. Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. Granada; 2014. [Consultado 6 setiembre de 2021]. Disponible en: [https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

8. Laguna N. La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico. Colombia; 2017. [Consultado 6 setiembre de 2021]. Disponible en:<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2120/1/APROBADO%20NIRZA%20MARISOL%20LAGUNA%20PROA%C3%91OS.pdf>
9. Giraldo P. La Autoestima y el juicio moral en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. [Tesis de licenciatura]. Universidad Mayor de San Marcos. Lima Perú; 2013. [Consultado 7 setiembre de 2021]. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/612/1/Giraldo\\_pp.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/612/1/Giraldo_pp.pdf)
10. Alonso L, Murcia G, Murcia J, Herrera D, Gómez D, Comas M, Ariza P. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla Colombia. 2011. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522007000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522007000100005)
11. Rivera N, Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo-Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo; 2015. [Consultado 18Setiembre de 2021]. Disponible: [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE\\_enfer\\_hab.sociales-cond.riesgo-adoles.escolarizados\\_datos.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_enfer_hab.sociales-cond.riesgo-adoles.escolarizados_datos.pdf)
12. Salambay WF. Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la unidad Educativo Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018 – 2019.Universidad Central Del Ecuador Facultad de Ciencias Psicológicas; 2019. [Consultado 5 octubre de 2021]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf> ..8.
13. Flores L y Guevara J. Autoestima y habilidades sociales según dimensiones en estudiantes de enfermería En Trujillo; 2020 [Tesis de licenciatura] [Consultado 21 setiembre de 2021]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16213/1938.pdf?sequence=1&isAllowed>



=y

14. Ojeda CR. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad en Puno. Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2018. [Consultado 5 octubre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15269>
15. Tapullima J y Reategui Y. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios facultad de enfermería Universidad Nacional de la Amazonia Peruana; 2017 [ Tesis de Licenciatura] [Consultado 5 octubre de 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5015/Juan\\_Tesis\\_Titulo\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5015/Juan_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
16. Tucumango N. Nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2017. [ Tesis de licenciatura]. [Consultado el 7 octubre del 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/924/T016\\_46921922\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/924/T016_46921922_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Coopersmith. Propuso una teoría de la autoestima, determinada principalmente por el ambiente familiar.1967 [Consultado el 10 octubre de 2021]. Disponible en: [http://132.248.9.195/ptd2008/agosto/0630645/0630645\\_A5.pdf](http://132.248.9.195/ptd2008/agosto/0630645/0630645_A5.pdf)
18. Marrón N. “Relación terapéutica enfermera - paciente según la teoría Hildegard E. Peplau en los servicios de cirugía, del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón. Tesis de Licenciatura. Puno-Perú. Universidad Nacional del Antiplano, 2014. 58pp. [Consultado 24 de octubre del 2021] Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/unappuno/422/1/Marron\\_Machaca\\_Nelly\\_Guiliana.pdf](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/unappuno/422/1/Marron_Machaca_Nelly_Guiliana.pdf)
19. Rossemberg M. Counseling The Self. Basic Book. New York; 1996
20. Pérez H. Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Universidad Alvar, Puebla; 2019. [Consultado 12 octubre de 2021]. Disponible en:

<https://www.alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>

21. Wilber K. El proyecto Atman. Barcelona: Editorial Kairós. 1995.
22. Pardo P. Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. Lima 2018. [Consultado 9 octubre de 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/unfv/2777/unfv\\_pardo\\_vila\\_percy\\_segunda\\_especialidad\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/unfv/2777/unfv_pardo_vila_percy_segunda_especialidad_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Rojas C, Zegers B, Förster C. La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. Chile; 2009. [Consultado 10 octubre de 2021]. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872009000600009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872009000600009)
24. Doyle A. Habilidades interpersonales importantes que los empleadores valoran; Lima, 2020. [Consultado 11 octubre julio del 2021]. Disponible en: <https://gerens.pe/blog/habilidades-interpersonales-importantes-empleadores-valoran/>
25. Flores E, García M, Calsina W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2016 [Consultado 10 octubre de 2021]. Vol 7 (2). Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
26. Torbay A, Muñoz M, Hernández C. Habilidades interpersonales. España; 2001. [Consultado 8 octubre de 2021]. Disponible en: <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/Dialnet-LosEstudiantesUniversitariosDeCarrerasAsistencial e-209144.pdf>
27. Cruz C, Olivares S, González M. Metodología de la investigación. México; 2014.[Consultado |9 febrero de 2022]. Disponible en:

[https://books.google.com.pe/books?id=8uLhBAAAQBAJ&pg=PA150&lpg=PA150&dq=la+hipotesis+nula+va+acompa%C3%B1ada+de+hipotesis+alternativa&source=bl&ots=Tkeulh38V2&sig=ACfU3U2\\_QhLZ-6D\\_K0KoVDkYU3\\_8Ky2zvA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiLu6OUoaX9AhUXNrkGHYmzBNM4FBD0AXoECBkQAw#v=onepage&q=la%20hipotesis%20nula%20va%20acompa%C3%B1ada%20de%20hipotesis%20alternativa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8uLhBAAAQBAJ&pg=PA150&lpg=PA150&dq=la+hipotesis+nula+va+acompa%C3%B1ada+de+hipotesis+alternativa&source=bl&ots=Tkeulh38V2&sig=ACfU3U2_QhLZ-6D_K0KoVDkYU3_8Ky2zvA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiLu6OUoaX9AhUXNrkGHYmzBNM4FBD0AXoECBkQAw#v=onepage&q=la%20hipotesis%20nula%20va%20acompa%C3%B1ada%20de%20hipotesis%20alternativa&f=false)

28. Hernández R. Metodología de la investigación, Bogotá; 2014 [Internet]. [Consultado 10 octubre de 2021]. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/Metodología-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
29. Álvarez P. Investigación ética. Universidad De Santiago de Cali. 2017 [Consultado 12 octubre de 2021]. Disponible en: <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423.pdf>
30. Tapia FF. Autoestima en estudiantes universitarios. Piura; 2020. [Consultado 26 setiembre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2640/TRABAJO%20ACADEMICO%20%20TAPIA%20CABRERAF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Espina M. La autoestima: Valoración de uno mismo. España; 2019 [Consultado 26 setiembre de 2022]. Disponible en: <https://marisaespina.com/la-autoestima-y-valoracion-de-uno-mismo/>
32. López-Fernández C. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. España, 2015. [Consultado 29 setiembre de 2022]. Disponible en: <https://daneshyari.com/article/preview/3323809.pdf>

# **Anexos**

## Anexo 1

### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE AUTOESTIMA

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de preguntas respecto a la autoestima que posee el estudiante de enfermería; por lo cual se solicita su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que se ha formulado.

Agradezco anticipadamente su participación.

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. EDAD:..... años.

1.2. SEXO:

- Masculino ( )
- Femenino ( )

1.3. PROCEDENCIA:

- Zona urbana ( )
- Zona rural ( )

#### II. AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

<b>Dimensiones</b>	Muy en desacuerdo (4)	En desacuerdo (3)	De acuerdo (2)	Muy de acuerdo (1)
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. Estoy satisfecho conmigo mismo (a).				

6. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso (a)				
7. Me inclino a pensar que soy un fracasado (a)				
8. Desearía valorarme más a mí mismo (a).				
9. A veces me siento verdaderamente inútil.				
10. A veces pienso que no soy buena persona				

## Anexo 2

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES INTERPERSONALES

Dimensiones		Nunca	Muy poco	Ni mucho, ni poco	Bastante frecuente	Siempre
1	Suelo escuchar a los demás.					
2	Expreso lo que siento					
3	Cuando llego a un lugar nuevo saludo, me presento y me despido					
4	Inicio, mantengo y finalizo una conversación					
5	Pido favores					
6	Me disculpo					
7	Defiendo mis derechos					
8	Suelo negociar					
9	Expreso y defiendo mis opiniones					
10	Afronto criticas					
11	Elogio siempre que puedo					
12	Me integro con facilidad a un grupo					
13	Coopero con las tareas dentro de un grupo					
14	Expreso mis emociones					
15	Recibo las emociones ajenas					
16	Soy líder					
17	Busco auto informarme y autoreforzarme					
18	Poseo control emocional					
19	Me repongo al fracaso y actuó					
20	Planifico mi quehacer					

### Anexo 3

## ESCALA DICOTÓMICA DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

### ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

*Daniela Castillo Cruz*

Cargo e institución donde labora

*Docente de la Universidad Nacional de Pinar del Río - Filial San*

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis	X	
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

#### III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadidas en el instrumento)

*Se quiere cambiar algunas palabras indicadas en el instrumento, para mejorar la claridad de la pregunta.*

FECHA: *Jan 18 de diciembre 2021*

*Daniela*



**ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

Bustamante Cuevas Urzules

Cargo e institución donde labora

Enfermero Emergencista UPSS Emergencia Hospital José

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	α	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	α	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	α	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	α	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	α	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	α	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	α	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	α	

**III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)**

Considero que el instrumento esta apto para su aplicación, puesto que se cñe a escalas estandarizadas

FECHA: José 12, 12/2021



**ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

Piedra Tineo Jessica Hilagos

Cargo e institución donde labora

Enfermera asistencial UCZ-adulto-HG. J.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Si	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis	X	
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

**III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FECHA: Martes, 21 diciembre, 2021.



**ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR  
JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

**Bringas Abanto, Doris Elizabeth**

Cargo e institución donde labora

**Docente en Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	Criterios	Indicadores	Si	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	✓	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	✓	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

**III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadidos en el instrumento)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FECHA : 17 de diciembre de 2021



**ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

VERA LARA, EMILIANO

Cargo e institución donde labora

DOCENTE PRINCIPAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA -

ESCUELA DE ENFERMERIA FILIAL JAEN

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**


Nº	Criterios	Indicadores	Si	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	x	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	x	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.		
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	x	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	x	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	x	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	x	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos técnicos científicos.	x	

**III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)**

FECHA : \_01.04.2022

## Anexo 4

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	X	NO APLICABLE
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>		
<b>Validado por:</b> <b>EMILIANO VERA LARA</b>	<b>D.N.I: 27740444</b>	<b>Fecha: 01.04.2022</b>
<b>Firma:</b> 	<b>Teléfono: 958886078</b>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:everal@unc.edu.pe">everal@unc.edu.pe</a>
<b>Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos</b>		

VALIDEZ		
APLICABLE	X	NO APLICABLE
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>		
<b>Validado por:</b> <i>Leopoldo Bustamante Quiroz</i>	<b>D.N.I: 27727865</b>	<b>Fecha: 12-12-2021</b>
<b>Firma:</b> 	<b>Teléfono: 969147591</b>	<b>E-mail:</b> <i>lbustamante@hotmail.com</i>
<b>Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos</b>		

1

  
M. Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto  
CEA N° 28233 - RNE: N° 10134

VALIDEZ		
APLICABLE	X	NO APLICABLE
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>		
<b>Validado por:</b> <b>M. Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto</b>	<b>D.N.I: 27674599</b>	<b>Fecha: 17 de diciembre de 2021</b>
<b>Firma:</b> 	<b>Teléfono: 949338384</b>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:dbringas@unc.edu.pe">dbringas@unc.edu.pe</a>
<b>Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos</b>		

## Anexo 5

### SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

#### SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTA

**SEÑORA COORDINADORA DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA – FILIAL JAÉN**

**JULCA FERNÁNDEZ, ANA LISSET**, ex alumna de enfermería, egresada de esta casa superior de estudios identificada con DNI N° 72742697 con código SUNEDU 2015280023, correo electrónico: ajulcaf15@unc.edu.pe, teléfono N° 985413169, con domicilio en la calle Marieta 630 (Morro solar), ante Ud. con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, teniendo necesidad de implementar el desarrollo de mi Proyecto de Tesis, titulado: **“AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2021”**.

Que considerando que durante el presente semestre no se realizarán actividades académicas presenciales, solicito a usted señora coordinadora, su autorización para la aplicación de una encuesta a los estudiantes de enfermería.

**Por lo expuesto:**

Ruego a usted hacer efectiva mi solicitud, por ser de justicia.

Jaén, 11 de Abril de 2022



\_\_\_\_\_  
DRA. ELENA VEGA TORRES  
ASESORA



\_\_\_\_\_  
ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ  
DNI: 72742697

C.c – Arch.

Adjunto: - 01 voucher de pago por concepto de carta de autorización

- 01 resolución de aprobación del proyecto de tesis



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

## SECCION JAEN

"Voto de la Minoridad Peruana"  
Fundada por Ley N° 16025 del 13 de Febrero de 1962  
Avenida N° 2168 - Plaza de Armas - Telef. 421907  
JAEN - PERU

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Jaén, 13 de abril de 2022

OFICIO VIRTUAL N° 0238-2022-SIE-UNC

Señores

**ALUMNOS DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA - FILIAL  
JAEN**

CIUDAD

**ASUNTO: COMUNICA AUTORIZACIÓN PARA  
APLICACIÓN ENCUESTA DE TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que la Bach. ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ, está realizando el trabajo de investigación: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2021, con fines de optar el título de Licenciada en Enfermería.

Siendo necesario la recolección de información para el desarrollo del trabajo de investigación, esta Dirección autoriza a la referida egresada para presentarse ante su persona, a fin de efectuar la aplicación de Encuesta vía virtual dirigida a los estudiantes de la Escuela de Enfermería - Filial Jaén, que se encuentran matriculados en el Semestre académica 2021-II, a partir de la fecha y/o durante el período que se requiera para la implementación del trabajo.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



M. Sc. Patricia Patricia Páez  
Directora de E.A.P.E. - FJ

CC: Archivo  
MAIS/m.

## Anexo 6

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jhonatan León Segura, con DNI N°: 70546215

Acepto participar en la investigación acerca del Autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén realizado por Ana Lisset Julca Fernández, ex alumna de la UNC.

La investigadora me ha explicado con claridad los objetivos de la investigación y que no se mencionaran los nombres de los participantes, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que esto me genere algún perjuicio. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado.

Finalmente declaro participar en dicho estudio.

Fecha: 20/04/2022



Firma de la investigadora



Firma o huella de la participante



## Anexo 7

### DATOS ESTADISTICOS COMPLEMENTARIOS

**Tabla 4.** Características sociodemográficas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2021

Características sociodemográficas		N	%
		(140)	(100.00)
Edad	Media $\pm$ D.S.		Mín. – Máx.
	21,8 $\pm$ 2,5		18 – 28
Sexo	Femenino	92	65,7
	Masculino	48	34,3
Procedencia	Urbana	102	72,9
	Rural	38	27,1

## Anexo 8

### PRUEBA BINOMIAL DE JUICIO DE EXPERTOS

#### Autoestima en estudiantes de enfermería

Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Suma	V de Aiken *
Claridad en la redacción	1	1	1	1	1	5	1,000
Coherencia interna	1	1	1	1	1	5	1,000
Inducción a la respuesta	1	1	1	1	1	5	1,000
Lenguaje adecuado con el nivel del informante	1	1	1	1	1	5	1,000
Mide lo que pretende	1	1	1	1	1	5	1,000

El instrumento es adecuado para su aplicación, en todos los ítems y valoraciones el puntaje fue óptimo indicando que si hay concordancia entre jueces. Se muestra el siguiente resultado:  
V de Aiken > 0,90.

#### Habilidades interpersonales

Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Suma	V de Aiken *
Claridad en la redacción	1	1	1	1	1	5	1,000
Coherencia interna	1	1	1	1	1	5	1,000
Inducción a la respuesta	1	1	1	1	1	5	1,000
Lenguaje adecuado con el nivel del informante	1	1	1	1	1	5	1,000
Mide lo que pretende	1	1	1	1	1	5	1,000

El instrumento es adecuado para su aplicación, en todos los ítems y valoraciones el puntaje fue óptimo indicando que si hay concordancia entre jueces. Se muestra el siguiente resultado:  
V de Aiken > 0,90.

## Anexo 9

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”  
Av. Atahualpa N° 1050

### Repositorio institucional digital

#### Formulario de autorización

1 Datos de la autora:

Nombres y apellidos: Ana Lisset Julca Fernández

DNI N°: 72742697

Correo electrónico: ajulcaf15@unc.edu.pe

Teléfono: 985413169

2 Grado, título o especialidad

Bachiller

Título

Magister

Doctor

Segunda especialidad profesional

3 Tipo de investigación<sup>1</sup>:

Tesis

Trabajo académico

Trabajo de investigación

Trabajo de suficiencia profesional

Título: Autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de enfermería de la  
Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2021

Asesora: Elena Vega Torres

DNI: 27664885

Código ORCID: 0002\_0561\_6643

Año: 2023

Escuela Académica/Unidad: Facultad de Enfermería

1

Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad

Trabajo Académico: Para programas de Segunda Especialidad

Trabajo de Investigación: para Bachiller y Maestría

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional

#### 4 Licencias:

##### a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el repositorio digital institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa)

No autorizo

b) Licencias Creative Commons<sup>2</sup>

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



01 / 03 / 2023

Firma

Fecha

<sup>1</sup> Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación,

mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.

**Anexo 10**

Universidad Nacional de Cajamarca

Facultad de Ciencias de la Salud

**Acta de sustentación de tesis virtual, basado en el Reglamento de sustentación de tesis virtuales Resolución 944-2020 artículo 8**

Siendo las 11 am. del día 16 de febrero del año 2023 se procedió a iniciar la sustentación virtual de la tesis titulada: **AUTOESTIMA Y HABILIDADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2021**

Presentada por la Bachiller en: ENFERMERÍA  
ANA LISSET JULCA FERNÁNDEZ

El Jurado Evaluador está integrado por:

Presidente: M Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira.

Secretaria: Lic Enf. Marleny Emperatriz Miranda Castro.

Vocal: M Cs. Leyder Guerrero Quiñones

Asesora: Dra. Elena Vega Torres.

Terminado el tiempo de sustentación estipulado en el Reglamento.

La tesista ha obtenido el siguiente calificativo: Dieciséis (16). Siendo las.1.00 pm. del día 16 mes .febrero del año 2023 se dio por concluido el proceso de Sustentación Virtualde Tesis.

  
.....  
Presidente  
Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

  
.....  
Secretaria  
Marleny Emperatriz Miranda Castro

  
.....  
Vocal  
Leyder Guerrero Quiñones

  
.....  
Asesora  
Elena Vega Torres

  
.....  
Tesista  
Ana Lisset Julca Fernández