

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros
contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021”**

Para Optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO

Presentado por el Bachiller:
NUÑEZ DELGADO, PABLO JAVIER

Asesor:
Dra. LEÓN MORALES, MARÍA ESTHER

Cajamarca – Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros
contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021”**

Para Optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO

Presentado por el Bachiller:
NUÑEZ DELGADO, PABLO JAVIER

Asesor:
Dra. LEÓN MORALES, MARÍA ESTHER

Cajamarca – Perú

2023

APROBACIÓN DE LA TESIS

DEDICATORIA

A Dios creador de todo lo que existe por encaminar mi vida por el sendero correcto y forjar el camino en todo lo largo de mi carrera profesional ya que gracias a él estoy culminando uno de mis objetivos y además supo darme salud y vida en cada momento.

Con todo mi corazón a mi madrecita en reconocimiento a todo su apoyo incondicional, por ser mi mayor y más grande ejemplo a seguir, por impulsarme a seguir superándome día a día, por creerme en mi y ser mi motivación en cada momento.

A mis hermanos y amigos por brindarme su apoyo día a día en el transcurso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Sea esta la oportunidad para agradecer:

A Dios fuente de la sabiduría, por haberme otorgado la vida y guiarme cada día, además por darme la fortaleza para lograr mis objetivos y metas profesionales.

A mi familia, y en especial a mi madre quien es mi mayor fortaleza, por haberme apoyado en cada momento de mi formación académica en esta prestigiosa universidad y haber sido mi soporte durante todo este tiempo.

A mis amigos y todas las personas que fueron partícipes de este trayecto, aportando a mi formación profesional, además a una persona en especial por sus consejos brindados, y haber sido un apoyo para llegar a donde estoy.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi asesora, la Dra. María Esther León Morales quien me compartió sus conocimientos para el desarrollo de esta tesis.

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| APROBACIÓN DE LA TESIS | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| INTRODUCCIÓN | xii |
| CAPÍTULO I | 1 |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 1 |
| 1.2. Selección y delimitación del problema | 2 |
| 1.2.1. Selección espacial | 2 |
| 1.2.2. Selección temporal | 2 |
| 1.3. Formulación del problema | 2 |
| 1.3.1. Pregunta principal | 2 |
| 1.3.2. Preguntas específicas | 2 |
| 1.4. Objetivos | 2 |
| 1.4.1. Objetivo general | 2 |
| 1.4.2. Objetivos específicos | 2 |
| 1.5. Justificación | 3 |
| 1.5.1. Justificación teórica | 3 |
| 1.5.2. Justificación práctica | 3 |
| 1.5.3. Justificación académica | 3 |
| 1.6. Limitaciones de la investigación | 3 |
| CAPÍTULO II | 4 |
| MARCO TEÓRICO | 4 |
| 2.1. Antecedentes del problema | 4 |
| 2.1.1. Internacionales | 4 |
| 2.1.2. Nacionales | 5 |
| 2.1.3. Regionales | 7 |
| 2.2. Bases teóricas | 8 |
| 2.2.1. Bases normativas | 8 |
| 2.2.2. Comprobantes de pago electrónicos | 8 |
| 2.2.3. Registros contables | 10 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 12 |

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO III | 13 |
| HIPÓTESIS Y VARIABLES | 13 |
| 3.1. Formulación de la hipótesis | 13 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 13 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 13 |
| 3.2. Identificación de variables | 13 |
| 3.2.1. Variable independiente | 13 |
| 3.2.2. Variable dependiente | 13 |
| 3.3. Operacionalización de variables | 13 |
| CAPÍTULO IV | 15 |
| METODOLOGÍA | 15 |
| 4.1. Tipo y nivel de investigación | 15 |
| 4.2. Diseño de la investigación | 15 |
| 4.3. Población de estudio | 15 |
| 4.4. Tamaño de la muestra | 15 |
| 4.5. Unidad de análisis | 16 |
| 4.6. Método, técnicas e instrumentos de investigación | 16 |
| 4.6.1. Método | 16 |
| 4.6.2. Técnicas | 16 |
| CAPÍTULO V | 17 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 17 |
| 5.1. Análisis interpretación y discusión de resultados | 17 |
| 4.1.1. Tablas cruzada objetivo general | 17 |
| 4.1.2. Tabla cruzada del primer objetivo específico | 18 |
| 4.1.3. Tabla cruzada del segundo objetivo específico | 19 |
| 4.1.4. Tabla cruzada del tercer objetivo específico | 20 |
| 5.2. Prueba de hipótesis | 20 |
| 5.2.1. Hipótesis general | 21 |
| 5.2.2. Primera hipótesis específica | 22 |
| 5.2.3. Segunda hipótesis específica | 23 |
| 5.2.4. Tercera hipótesis específica | 23 |
| 5.3. Discusión de resultados | 24 |
| CONCLUSIONES | 26 |
| RECOMENDACIONES | 27 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 28 |
| ANEXOS | 30 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i> | 14 |
| Tabla 2 <i>Comprobantes de pago electrónicos por registros contables</i> | 17 |
| Tabla 3 <i>Sistema de emisión electrónica por registros contables</i> | 18 |
| Tabla 4 <i>Factura electrónica por registros contables</i> | 19 |
| Tabla 5 <i>Boleta de venta electrónica por registros contables</i> | 20 |
| Tabla 6 <i>Prueba de normalidad</i> | 21 |
| Tabla 7 <i>Resumen del modelo de regresión por variables</i> | 21 |
| Tabla 8 <i>Resumen del modelo de regresión por dimensión</i> | 22 |
| Tabla 9 <i>Resumen del modelo de regresión por dimensión</i> | 23 |
| Tabla 10 <i>Resumen del modelo de regresión por dimensión</i> | 24 |

RESUMEN

La presente investigación titulada “Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021”, buscó determinar la influencia de los comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. En tal sentido se siguió la metodología de tipo básica, en cuanto al nivel investigativo fue descriptivo – explicativo ya que se busca describir la situación actual de las variables y determinar la relación causal entre variables, por otro lado, el diseño fue no experimental. La población y muestra del estudio lo conformó 7 trabajadores del área de contabilidad, a los que mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario se aplicó a los 7 trabajadores. En los resultados se obtuvieron coeficientes de determinación R^2 de 0.657 de la variable independiente hacia la variable dependiente, además de 0.64; 0.108 y 0.545 de las dimensiones hacia la variable dependiente. Los cuales permitieron concluir que los comprobantes de pago electrónicos influyen en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Palabras Claves: Comprobantes de pago y registros contables.

ABSTRACT

The present research entitled "Electronic payment vouchers and their influence on the accounting records in the company POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021", sought to determine the influence of electronic payment vouchers on the accounting records in the company POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. In this sense, the basic methodology was followed, the research level was descriptive - explanatory since it seeks to describe the current situation of the variables and determine the causal relationship between variables, on the other hand, the design was non-experimental. The population and sample of the study consisted of 7 workers in the accounting area, who were surveyed by means of a questionnaire, which was applied to the 7 workers. The results showed R2 determination coefficients of 0.657 from the independent variable to the dependent variable, as well as 0.64, 0.108 and 0.545 from the dimensions to the dependent variable. These allowed concluding that the electronic payment vouchers influence the accounting records in the company POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Keywords: Payment vouchers and accounting records.

INTRODUCCIÓN

La innovación tecnológica dentro de las empresas ha ido creciendo de manera robusta, en efecto la administración tributaria ha venido impulsando distintos sistemas electrónicos. Sin embargo, para algunas empresas esto les ha afectado en sus procesos debido al tamaño o por sus actividades que desarrollan. Tal como es el caso de la empresa POSGYS E.I.R.L., quien presenta deficiencias en la facturación electrónica y los registros contables. En tal sentido, se busca determinar la influencia de los comprobantes de pago electrónico en los registros contables.

La presente investigación se ha desarrollado bajo la estructura siguiente:

Capítulo I: Comprende datos generales, datos referidos al proyecto de investigación, el autor, asesor, tipo área y línea de investigación y duración del proyecto.

Capítulo II: Incluye el Problema de Investigación, en el cual se presenta la descripción de la realidad problemática a nivel internacional, nacional y local indicando las causas, consecuencias, selección, delimitación y formulación del problema de investigación (general y específicos), objetivos (general y específicos), así como la justificación de la presente investigación y limitaciones del estudio.

Capítulo III: Desarrolla el marco teórico, resaltando los antecedentes de la investigación, bases legales, teóricas y conceptuales, incluyendo la definición de términos básicos.

Capítulo IV: En este capítulo se muestra la hipótesis (general y específicas); la variable de estudio y operacionalización de la variable.

Capítulo V: Engloba el marco metodológico, el cual se desarrolla el tipo, nivel y diseño de investigación; así como, la población, muestra, unidad de análisis, los métodos, técnicas, instrumentos de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo VI: Resultados del estudio y discusión.

Conclusiones y Recomendaciones, seguido de las referencias y anexos que dan sustento al estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

En Colombia las empresas del rubro construcción, comercio, transporte, servicios profesionales e industrias presentan un nivel positivo luego de la implementación de facturación electrónica según norma del 2011, sin embargo, las empresas del sector salud no revelan diferencias significativas luego de la implementación de comprobantes electrónicos. (Templado & Artana, 2019)

En el Perú, el año 2010, mediante Resolución N° 188-2010 se implementa la emisión de facturas electrónicas, notas de crédito y débito, junto con la generación de registros de ventas e ingresos electrónicos y del registro de compras electrónico. Hasta la actualidad existe un 76% de empresas que facturan de manera electrónica, según datos estadísticos de la SUNAT, y un 74.3% de informalidad en las empresas. (Instituto Peruano de Economía, 2021)

La empresa Proyectos – obras, servicios generales y sanitario POSGYS E.I.R.L, con RUC 20570579399, cuyo domicilio fiscal es el Jr. Edelmira Silva 247 – Chota, tiene como actividad principal la regulación de actividades la ejecución de proyectos de construcción. La problemática que presenta dicha entidad está situada en la emisión de comprobantes de pago electrónico y la desactualización de los registros contables como son compras y ventas, pues no existe socialización de las normas tributarias dentro de la empresa.

Dentro de las causas que dan origen al problema están la tercerización de la facturación y contabilidad, ya que en ocasiones los comprobantes de pago no se emiten a tiempo por motivo de que el contador encargado no atiende a los requerimientos en su debido momento.

Las consecuencias que atraen estos hechos, son las multas y sanciones por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, y mala toma de decisiones.

Como alternativas de solución sería la contratación de personal estable en la empresa, para que realicen la emisión de comprobantes de pago y la actualización de los libros contables, los mismos que deben recibir capacitación de manera

permanente. En tal sentido el presente estudio busca establecer la relación entre los comprobantes de pago electrónico y su impacto en los registros contables en la empresa POSGYS EIRL.

1.2. Selección y delimitación del problema

1.2.1. Selección espacial

Proyectos – obras, servicios generales y Sanitario POSGYS E.I.R.L.

1.2.2. Selección temporal

La investigación comprende el periodo 2021.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Pregunta principal

¿Cómo influye la emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021?

1.3.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo influyen los sistemas de emisión electrónica en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021?
- ¿Cómo influye la emisión de facturas electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021?
- ¿Cómo influye la emisión de boletas de venta electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la emisión de los comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de los sistemas de emisión electrónica en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.
- Determinar la influencia de la emisión de facturas electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

- Determinar la influencia de la emisión de boletas de venta electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación se realizó principalmente bajo la normativa de resolución de superintendencia, en el cual se fija la obligatoriedad de usar el SEE y del operador de servicios electrónicos como aporte a la generación de conocimiento de las variables.

1.5.2. Justificación práctica

Se justifica de manera práctica ya que conociendo el grado incidencia de los comprobantes de pago electrónicos en los registros contables, se pueden considerar mecanismos de optimización de recursos.

1.5.3. Justificación académica

Se busca complementar investigaciones al respecto del conocimiento de las variables en estudio. Finalmente, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

1.6. Limitaciones de la investigación

Para la realización del presente hay limitaciones en los antecedentes regionales ya que no existen muchos estudios respecto a nuestras variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Internacionales

Según Galarza (2020) en su tesis La emisión electrónica de comprobantes implementada en la página web del SRI destinada para el uso de pequeños y medianos contribuyentes, cuyo objetivo fue aumentar la cantidad de contribuyentes emisores de comprobantes electrónicos en Ecuador, que desde mayo de 2009 ha evidenciado una escasa acogida, la presente tesis propone la implementación de una solución tecnológica que resuelva dicho problema. La emisión electrónica de comprobantes implementada en la página web del SRI y destinada para el uso de contribuyentes pequeños y medianos (PYMES), es la solución que, enfocada exclusivamente en el segmento más numeroso de contribuyentes del país, sirve para incrementar la participación de la ciudadanía en la conocida facturación electrónica. Lo propuesto es algo nuevo en Ecuador que promete arrojar resultados positivos en cuanto a acogida si se mira la experiencia obtenida en países con similares características demográficas y tributarias al nuestro como son Chile y Perú. La tesis muestra lo realizado y los resultados obtenidos por las Administraciones Tributarias chilena y peruana que han implementado y puesto en funcionamiento en sus páginas de internet soluciones similares, obteniendo una acogida creciente por parte de contribuyentes pequeños gracias al emprendimiento de campañas masivas y constantes de promoción, información, capacitación e información dirigidas a este sector. Por tanto, la solución propuesta toma como referencia las implementaciones tecnológicas de Chile y Perú y las pone a prueba en un desarrollo adecuado a la realidad de nuestro país. En un sondeo realizado a contribuyentes PYMES ecuatorianos, se refleja una predisposición mayoritaria por utilizar herramientas tecnológicas gratuitas proporcionadas por el SRI con el objeto de emitir comprobantes. Lo anterior fundamenta el motivo para implementar la solución propuesta en el desarrollo de esta tesis y representa un indicador positivo que prevé una próspera acogida por parte de los PYMES.

2.1.2. Nacionales

Según Toribio (2021) en su tesis: La emisión de comprobantes de pago electrónicos y su impacto en los registros contables en el EMSEM El Tambo S. A. 2017-2018, la finalidad del trabajo de investigación fue determinar el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018. Del cual se obtuvo un resultado negativo respecto al ámbito económico, pero, positivo en los aspectos de gestión. La metodología utilizada es mixta, tipo básico, nivel descriptivo, de diseño no experimental – transeccional. La aplicación de los instrumentos son la entrevista y el cuestionario aplicado a una muestra censal de 3 colaboradores de la Empresa Municipal de Servicios Múltiples de El Tambo S.A. – Huancayo. La técnica utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica y documental, mediante la obtención de información de fuentes como textos, revistas, tesis, artículos e información de internet.

También Díaz (2019) en su tesis: Impacto de la implementación de los libros y registros contables electrónicos en las empresas comerciales del Distrito de Calleria, el propósito del trabajo fue analizar si la implementación de los Sistemas de Libros Electrónicos es eficiente y oportuno para conocer si existe diferencia con los Registros Contables Manuales en las Empresas Comerciales del Distrito de Callería – Prov. Coronel Portillo – Región Ucayali. Por lo antes mencionado, la presente investigación de nivel Explicativo se basó en explicar y describir, en cómo el cambio de Registro de Libros Contables Manuales por el Libros Electrónicos ayudará a brindar información rápida, óptima y creíble y así tomar mejores decisiones en las empresas comerciales. Por otro lado, la conclusión final es que la gran mayoría considera que el Sistema de Libros Electrónicos (SLE) será beneficioso para las Empresas Comerciales del Distrito de Calleria – Prov. Coronel Portillo – Departamento Ucayali.

Además, Díaz y Santisteban (2020) en su tesis: Registro de libros contables electrónicos y su incidencia en la disminución de la evasión de impuestos en la Fábrica de Dulces Tradicionales, Chiclayo, se planteó como objetivo principal determinar si el sistema de libros contables

electrónicos influye en la disminución de la evasión. La hipótesis que se planteó fue que sí existe influencia entre el registro de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la Fábrica de Dulces Tradicionales, entonces esto contribuye en la disminución de evasión de impuestos. La metodología utilizada para la recolección de datos fue la entrevista y la guía documental; el instrumento fue un cuestionario que consistió en doce preguntas sobre el sistema de libros electrónicos y la evasión de impuestos; estos instrumentos fueron validados por el juicio de expertos. El tipo de investigación fue correlacional, con un diseño no experimental, transversal. La población estuvo conformada por cuatro integrantes de la empresa, la muestra por el 100% de la población por ser pequeña y el muestreo no probabilístico, conformado por el contador de la empresa. El resultado consistió en que si existe incidencia significativa en las dos variables de estudio; llegando a la conclusión que el sistema de libros contables electrónicos si influye en la evasión de impuestos en la fábrica de dulces tradicionales.

Finalmente, Chávez y Hernández (2019) en su tesis: Ventajas del uso de los libros contables electrónicos frente a los tradicionales en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C, Chimbote - 2019, tuvo como objetivo principal determinar las ventajas del uso de los libros contables electrónicos frente a los tradicionales en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C., Chimbote, 2019, como objetivos específicos calcular el tiempo del registro de operaciones y presentación de información; comparar el costo; definir el nivel de precisión del registro de datos y determinar la seguridad del manejo de los datos contrastados de los libros físicos y libros electrónicos en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C., Chimbote, 2019. El tipo de investigación es descriptivo simple, el diseño de la investigación es no experimental. Se tomó como población al área contable de la empresa, así mismo todos los documentos, reportes o registros y comprobantes de pago de la empresa desde el inicio de funcionamiento hasta la actualidad, la muestra está conformada por 01 contador y 03 asistentes del área de contabilidad, además de los

documentos, reportes o registros contables y comprobantes de pago de la empresa. Las técnicas que se utilizaron fueron la observación no experimental, la entrevista y el análisis documental. Se procedió a la validación de los instrumentos, tales como, la ficha de observación, guía de entrevista y el análisis documental, siendo aplicada a la muestra del estudio. Para la validez se utilizó el juicio de 03 expertos, especialistas del tema. Se recolectó la información producto de la aplicación de los instrumentos. Se interpretó y analizó los resultados aplicados. Se puede concluir que el utilizar los libros contables electrónicos trae beneficios a la empresa debido a que presentan múltiples ventajas tanto en el tiempo, exactitud, costo y seguridad.

2.1.3. Regionales

Suarez (2019) en su tesis: La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018, tuvo como objeto de estudio analizar la emisión electrónica de comprobantes de pago si facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca. Se trata de una investigación descriptiva cuyo diseño es no experimental transeccional, con una muestra de 51 empresas pertenecientes al sector comercio en el distrito de Cajamarca. Para la recopilación de información se aplicaron tres técnicas de recolección de datos tales como la encuesta, la sistematización bibliográfica y el análisis documental y se utilizaron dos instrumentos: el cuestionario y las fichas bibliográficas. Luego del análisis de la información se determinó que la emisión electrónica de comprobantes de pago facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, pues en promedio el 69.3% del total de la muestra siempre cumple con sus obligaciones, tanto formales como sustanciales, siendo las principales facilidades que les brinda la emisión electrónica de comprobantes, el ahorro de tiempo, el pago de impuestos, la presentación de declaraciones juradas y el llevado de libros y registros electrónicos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bases normativas

- Resolución de superintendencia N° 239 – 2018/SUNAT, en el cual se fija la obligatoriedad de usar el SEE.
- Resolución de Superintendencia N° 044/2019/SUNAT, el cual implanta el uso obligatorio del SEE operador de servicios electrónicos y del SEE. Otra de las normativas a considerar
- Resolución de Superintendencia N° 318 – 2017/ SUNAT, en este contenido designa como emisores electrónicos a emisores de determinados documentos autorizados.
- Resolución de Superintendencia N° 300 – 2014/SUNAT, el cual nos informa de la modificación respecto a la emisión y traslado de bienes hechos por los contribuyentes emisores de comprobantes electrónicos.

2.2.2. Comprobantes de pago electrónicos

Un comprobante de pago electrónico (CPE) son los documentos regulados por la administración tributaria, que muestran la entrega de bienes o prestación de servicios, o la entrega en uso. Para la emisión de los comprobantes de pago, es necesario la utilización de una herramienta informática autorizada por la misma administración tributaria. (SUNAT, 2021)

2.2.2.1. Características.

Según portal SUNAT (s.f.) afirma que:

- La emisión es gratuita desde el portal de la SUNAT.
- Es un documento electrónico que cuenta con todos los efectos tributarios al igual que el documento físico (sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios).
- La serie es alfanumérica, y su correlación es correlativa y numerada y generada por el sistema. Se emite en favor al adquirente que tenga RUC, excepto en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación.
- No es de utilización para el traslado de bienes.

- La Administración tributaria garantiza la autenticidad del documento emitido desde su portal.

2.2.2.2. Ventajas del SEE en SOL – SUNAT Operaciones en Línea

Según portal SUNAT (s.f.) afirma que:

- Permite el ahorro en la impresión de comprobantes de pago.
- Se ahorra en gastos de legalización de libros y registros.
- Se evita el riesgo de pérdida de los documentos como: los comprobantes de pago, libros de ingresos y gastos, registros de ventas y compras, pues se generan y se almacenan en formato digital.
- Mediante correo electrónico, se puede remitir los comprobantes de pago a su cliente.
- Se puede consultar en línea todos los comprobantes de pago que se hayan emitido.

2.2.2.3. Emisión de facturas electrónicas

Factura electrónica o factura digital, es la versión digital de la factura tradicional que deben de ser funcional y legalmente semejante a estas últimas; estos documentos mencionados pueden emplearse soportes informáticos para su almacenamiento en lugar de un soporte físico que es el papel, como también pueden intercambiarse, administrarse por medios digitales. (Velazco, 2016)

2.2.2.4. Emisión de boleta de venta electrónicas

Según Velazco (2016) la boleta de venta electrónica es un documento que sustenta las transacciones comerciales y también se encuentra dentro del paquete de documentos del sistema de emisión electrónica; cuentan con las mismas características que los demás documentos, son legales y funcionales, pero en forma digital.

2.2.2.5. Emisión de notas de crédito electrónico

Documento que solo se emite cuando cuente con una constancia de recepción del resumen diario CDR – Factura y nota con estado aceptado respecto de la factura electrónica, o de la boleta de

venta electrónica, que haya sido transferida al mismo usuario anteriormente. (Velazco, 2016)

2.2.2.6. Emisión de notas de débito electrónico

Para Velazco (2016) es de emisión única respecto de la factura electrónica que cuente con una constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Facturas y nota con estado de aceptada o boleta de venta electrónica, que hayan sido emitidas al adquirente anteriormente.

2.2.3. Registros contables

Consiste en la anotación de hechos económicos en los libros contables, el cual implica el movimiento de recursos de la entidad de ingreso o salida (Zevallos, 2017).

2.2.3.1. Registro de compras

Según Zevallos (2017) es un registro auxiliar obligatorio que tiene como fin controlar los bienes y servicios que se adquieren, así como determinar el crédito fiscal a que tuviera derecho una empresa por las adquisiciones.

Importancia

Jarata (2015) indica que es relevante ya que controla sistemáticamente todas las adquisiciones efectuadas por una entidad sujetos a IGV, en base a comprobantes de pago según las normas tributarias, también aporta en la exactitud del crédito fiscal.

Procedimientos

La determinación de las operaciones se realiza de manera mensual. En el caso de las modificaciones del valor de las mismas deben ser sustentados en base a documentos válidos por SUNAT debidamente registrados. (Jarata, 2015)

Operaciones gravadas y no gravadas

Según Jarata (2015) para la determinación del crédito fiscal el sujeto debe contabilizar por separado las operaciones efectuadas, clasificándose de la siguiente forma:

- Destinadas a operaciones gravadas.
- Destinadas a operaciones no gravadas.
- Utilizar conjuntamente operaciones gravadas y no gravadas.

Crédito fiscal

Para el uso del crédito fiscal se tiene cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos formales. – El crédito fiscal está constituido por el IGV consignado por separado en el comprobante de pago que respalda la adquisición de bienes o servicios.

Requisitos sustanciales. – para ejercer el derecho al crédito fiscal los comprobantes de pago deben ser emitidos en conformidad a disposiciones de SUNAT y normas tributarias y estén registrados en el registro de compras.

2.2.3.2. Registro de ventas

Según Zevallos (2017) es un registro auxiliar en el que se hacen en orden cronológico y correlativo todas las anotaciones de los comprobantes de pago que emite una empresa. Además, es uno de los requisitos más relevantes en el orden tributario.

Finalidad

Jarata (2015) refieren que este registro busca determinar el total de las ventas de un periodo determinado y conocer el débito fiscal, también puede ser empleado para hacer comparaciones estadísticas con otros periodos.

Procedimiento

Los comprobantes a registrar son aquellos autorizados por SUNAT, de manera cronológica y la determinación de las operaciones realizadas de manera mensual. (Jarata, 2015)

Debito fiscal

Para el uso del débito fiscal la empresa debe registrar todos los comprobantes de manera cronológica, según los requisitos establecidos por la superintendencia y teniendo en cuenta el giro de negocio. (Jarata, 2015)

2.3. Definición de términos básicos

Comprobantes de pago. Es un documento que acredita la entrega de un bien luego de prestar un servicio de acuerdo a la SUNAT. Es básicamente un documento que sustenta las operaciones.

Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos. Los comprobantes de pago se pueden emitir electrónicamente en el sistema implantado por la Administración tributaria, quienes no dejan de contar con las características sustanciales y formales, y los efectos tributarios.

Emisión. La palabra emisión está asociada con la acción y efecto de emitir poner en circulación títulos o valores, etc.

Sistema de emisión electrónica. Es un sistema que permite ayudar a los trabajadores y empresas pequeñas, la emisión de comprobantes electrónicos desde el portal de la SUNAT.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de la hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La emisión de comprobantes de pago electrónicos influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Los sistemas de emisión electrónica influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.
- La emisión de facturas electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.
- La emisión de boletas de venta electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

3.2. Identificación de variables

3.2.1. Variable independiente

Comprobantes de pago electrónicos

3.2.2. Variable dependiente

Registros contables

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1
Operacionalización de variables

Título: Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021

| Variables | Definición conceptual | Dimensiones | Indicadores | Índices |
|--|--|--------------------------------|--|---------|
| VARIABLE INDEPENDIENTE: Comprobantes de pago electrónicos | Un comprobante de pago electrónico (CPE) son los documentos regulados por la administración, que muestran la entrega de bienes o prestación de servicios, o la entrega en uso. (SUNAT, 2014) | Sistema de emisión electrónica | <ul style="list-style-type: none"> • Simplificación de procesos • Reducción de errores • Efectividad del sistema | Likert |
| | | Factura electrónica | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización • Efectividad • Costos | |
| | | Boleta de venta electrónica | <ul style="list-style-type: none"> • Automatización • Efectividad • Costos | |
| VARIABLE DEPENDIENTE: Registros contables | Consiste en la anotación de hechos económicos en los libros contables, el cual implica el movimiento de recursos de la entidad de ingreso o salida (Díaz, 2012). | Registro de ventas | <ul style="list-style-type: none"> • Debito fiscal • Procedimiento • Almacenamiento • Accesibilidad • Registro, consulta e importación de comprobantes de pagos físicos • Generación del registro • Descarga del registro | Likert |
| | | Registro de compras | <ul style="list-style-type: none"> • Crédito fiscal • Procedimientos • Almacenamiento • Accesibilidad • Importación de comprobantes de pagos físicos • Generación del registro • Descarga del registro | |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

De acuerdo a la finalidad del estudio es de carácter básico porque no se buscó la aplicación práctica, tal como lo sostienen Ñaupás et al. (2018) “la investigación pura, básica o sustantiva, recibe el nombre de pura porque en efecto no está interesada por un objetivo de mejora, su motivación es la simple curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos” (p. 134).

Por otra parte, el alcance investigativo es descriptivo - explicativo ya que se busca describir la situación actual de las variables y determinar la relación causal entre variables. Al respecto pues Ñaupás et al. (2014) indican que el nivel explicativo “es un nivel más complejo, más profundo y más riguroso, de la investigación básica, cuyo objetivo principal es la verificación de hipótesis causales o explicativas; el descubrimiento de nuevas leyes científico sociales” (p. 92).

4.2. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño es no experimental, ya que el autor no tuvo control deliberado de las variables, únicamente se describen y presentan en su estado natural del fenómeno. (Sánchez et al, 2018)

4.3. Población de estudio

Cabezas et al. (2018) respecto a la población menciona que es “el conjunto de datos donde se utiliza procedimientos para desarrollar el estudio detallado de un conglomerado de personas se le ha denominado población y que esté íntimamente unido a lo que se pueda estudiar” (p. 88). Para dicho caso estuvo conformado por 7 trabajadores del área de contabilidad de la empresa POSGYS E.I.R.L.

4.4. Tamaño de la muestra

Acorde a lo indicado por Cabezas et al. (2018) “la muestra es una parte del universo total, de una población” (p.93). En consecuencia, para el presente caso estuvo compuesta por 7 trabajadores del área de contabilidad.

4.5. Unidad de análisis

Cada trabajador del área de contabilidad de la empresa POSGYS E.I.R.L

4.6. Método, técnicas e instrumentos de investigación

4.6.1. Método

La presente investigación empleó el método deductivo, Cabezas et al. (2018) refiere que “este método se fundamenta en el razonamiento formal en el que la conclusión se obtiene por la forma del juicio, del que se parte” (p 17), es así que en la revisión de la problemática y marco teórico se partió de entornos generales a casos particulares. Además, se empleó el método analítico-sintético; el cual según Rodríguez y Pérez (2017) “se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes” (p. 186).

4.6.2. Técnicas

La encuesta es definida según Gallardo (2017), como una técnica generalmente empleada en estudios cuantitativos, permite obtener información de una fuente primaria, pues cuenta con la participación directa de la unidad de análisis, de dónde se obtuvieron respuestas valoradas en una escala de medición en un cuestionario.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis interpretación y discusión de resultados

4.1.1. Tablas cruzada objetivo general

Tabla 2

Comprobantes de pago electrónicos por registros contables

| | | Comprobantes de pago electrónicos | | | | | |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|-------|
| | | Totalment e en desacuerd o | En desacuerd o | No sabe no opina | De acuerd o | Totalment e de acuerdo | Total |
| Registros contables | Totalment e en desacuerd o | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | En desacuerd o | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | No sabe no opina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | De acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | Totalment e de acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |

La tabla anterior deja evidenciar que los datos agrupados de los 7 encuestados en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 5 de ellos están completamente de acuerdo en que los comprobantes de pago están asociados con los registros contables, del mismo modo 2 de ellos se muestran de acuerdo con lo descrito anteriormente. Por tanto, la entidad debe prestar atención al comportamiento de ambas variables.

4.1.2. Tabla cruzada del primer objetivo específico

Tabla 3

Sistema de emisión electrónica por registros contables

| Registros contables | Totalmente en desacuerdo | Sistema de emisión electrónica | | | | Totalmente de acuerdo | Total |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------|------------------|------------|-----------------------|----------|
| | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | No sabe no opina | De acuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No sabe no opina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| De acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |

La tabla anterior deja evidenciar que los datos agrupados de los 7 encuestados en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 6 de ellos están de acuerdo en que el sistema de emisión electrónica está asociado con los registros contables, del mismo modo 1 de ellos se muestran estar de acuerdo con lo descrito anteriormente. Por tanto, la entidad debe prestar atención al comportamiento de ambas variables.

4.1.3. Tabla cruzada del segundo objetivo específico

Tabla 4

Factura electrónica por registros contables

| Registros contables | Totalmente en desacuerdo | Factura electrónica | | | | Totalmente de acuerdo | Total |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|------------------|------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| | | En desacuerdo | No sabe no opina | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | | |
| En desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| En desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| No sabe no opina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| De acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | |

La tabla anterior deja evidenciar que los datos agrupados de los 7 encuestados en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 6 de ellos están de acuerdo en que la factura electrónica está asociada con los registros contables, del mismo modo 1 de ellos se muestran estar de acuerdo con lo descrito anteriormente. Por tanto, la entidad debe prestar atención al comportamiento de ambas variables.

4.1.4. Tabla cruzada del tercer objetivo específico

Tabla 5

Boleta de venta electrónica por registros contables

| Registros contables | Totalmente en desacuerdo | Boleta de venta electrónica | | | | Totalmente de acuerdo | Total |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|------------|-----------------------|----------|
| | | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | No sabe no opina | De acuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No sabe no opina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| De acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |

La tabla anterior deja evidenciar que los datos agrupados de los 7 encuestados en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 6 de ellos están completamente de acuerdo en que la boleta de venta electrónica está asociada con los registros contables, del mismo modo 1 de ellos se muestran estar de acuerdo con lo descrito anteriormente. Por tanto, la entidad debe prestar atención al comportamiento de ambas variables.

5.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis de normalidad

H1: Los datos no presentan una distribución normal.

H0: Los datos presentan una distribución normal.

Tabla 6*Prueba de normalidad*

| | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Sistema de emisión electrónica | 0.835 | 7 | 0.089 |
| Registros contables | 0.920 | 7 | 0.471 |

Según la tabla anterior, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk fue mayor a 0.05, es decir no resultó significativa, indicando que las variables presentan una distribución normal, debiéndose aplicar la estadística paramétrica, en este caso al tratar de medir la influencia se debe aplicar la regresión lineal.

5.2.1. Prueba de hipótesis general

H1: Los comprobantes de pago electrónicos influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

H0: Los comprobantes de pago electrónicos no influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Tabla 7*Resumen del modelo de regresión por variables*

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Error estándar de la estimación | Sig. |
|--------|-------------------|------------|---------------------|---------------------------------|------|
| 1 | ,811 ^a | ,657 | 0.588 | 1.137 | ,027 |

a. Predictores: (Constante), Sistema de emisión electrónica

Como se muestra en la tabla precedente, existe un R cuadrado de 0,657, es decir una influencia de 65.7% de los comprobantes de pago electrónicos en los

registros contables, además permite aceptar la hipótesis alterna que indica que los comprobantes de pago electrónicos influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. Es decir que el comportamiento que tenga la variable registros contables depende en gran parte de lo que ocurra en los comprobantes de pago.

5.2.2. Prueba de primera hipótesis específica

H1: Los sistemas de emisión electrónica influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

H0: Los sistemas de emisión electrónica no influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Tabla 8

Resumen del modelo de regresión por dimensión

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Error estándar de la estimación | Sig. |
|---------------|-------------------|-------------------|----------------------------|--|-------------|
| 1 | ,800 ^a | 0.640 | 0.568 | 1.165 | ,031 |

a. Predictores: (Constante), Sistema de emisión electrónica

Como se muestra en la tabla precedente, existe un R cuadrado de 0,64, es decir una influencia de 64% de los sistemas de emisión electrónica electrónicos en los registros contables, además permite aceptar la hipótesis alterna que indica que los comprobantes de pago electrónicos influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. Es decir que el comportamiento que tenga la variable registros contables depende en gran parte de los sistemas de emisión electrónica.

5.2.3. Prueba de segunda hipótesis específica

H1: La emisión de facturas electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

H0: La emisión de facturas electrónicas no influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Tabla 9

Resumen del modelo de regresión por dimensión

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Error estándar de la estimación | Sig. |
|---------------|-------------------|-------------------|----------------------------|--|-------------|
| 1 | ,329 ^a | 0.108 | -0,070 | 1.834 | ,472 |

a. Predictores: (Constante), factura electrónica

Como se muestra en la tabla precedente, no existe influencia de la factura electrónica en los registros contables ya que la significancia es mayor al 0.05, además permite aceptar la hipótesis nula que indica que la emisión de facturas electrónicas no influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. Es decir que el comportamiento que tenga la variable registros contables no depende de la factura electrónica.

5.2.4. Prueba de tercera hipótesis específica

H1: La emisión de boletas de venta electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

H0: La emisión de boletas de venta electrónicas no influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

Tabla 10*Resumen del modelo de regresión por dimensión*

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Error estándar de la estimación | Sig. |
|---------------|-------------------|-------------------|----------------------------|--|-------------|
| 1 | ,739 ^a | ,545 | ,455 | 1.309 | ,048 |

a. Predictores: (Constante), factura electrónica

Como se muestra en la tabla precedente, existe un R cuadrado de 0,545, es decir una influencia de 54.5% de la boleta de venta electrónica en los registros contables, además permite aceptar la hipótesis alterna que indica que la emisión de boletas de venta electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. Es decir que el comportamiento que tenga la variable registros contables depende en gran parte de la boleta de venta electrónica.

5.3. Discusión de resultados

Luego del procesamiento de datos, se logró comprobar la hipótesis general que indica que los comprobantes de pago electrónicos influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, con un coeficiente R² de 0.657, es decir que el comportamiento que tenga la variable registros contables depende en gran parte de lo que ocurra en los comprobantes de pago.

Dichos resultados son semejantes a los encontrados por Toribio (2021), el cual buscó determinar el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018, mediante una metodología mixta, quien obtuvo que el impacto es positivo en la gestión de la empresa. También Chávez y Hernández (2019) logró concluir que el utilizar los libros contables electrónicos trae beneficios a la empresa debido a que presentan múltiples ventajas tanto en el tiempo, exactitud, costo y seguridad. Dichos resultados indican que los comprobantes de pago electrónico influyen significativamente en las empresas, pues

reduce costos, tiempo y recursos, además proporciona información actualizada para la toma de decisiones.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se logró determinar que los sistemas de emisión electrónica influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, con un R2 de 0.568. Hallazgos que se relacionan con el de Díaz (2019) determinó el impacto de la implementación de los libros y registros contables electrónicos en las empresas comerciales del Distrito de Calleria, provincia de coronel Portillo, región Ucayali, el cual mediante el nivel explicativo encontró que las empresas serán beneficiados con la implementación de los Sistema de Libros Electrónicos (SLE). Es decir, este sistema de llevado de libros, aporta información óptima, creíble y rápida para las decisiones empresariales.

Además, se logró comprobar la segunda hipótesis específica que indica que la emisión de facturas electrónicas no influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, que indica que la factura no influye y resulta poco relevante. Por otro lado, se logró comprobar la hipótesis específica tercera que indica que la emisión de boletas de venta electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, con un R2 de 0,545, que indica que las boletas incluyen relativamente en los registros contables. Resultados que se asemejan con el de Díaz y Santisteban (2020) encontró que sí existe influencia entre el registro de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la Fábrica de Dulces Tradicionales, entonces esto contribuye en la disminución de evasión de impuestos, dichos resultados fueron recogidos mediante métodos mixtos.

Ante todo, lo anteriormente descrito se recomienda seguir la línea de investigación y realizar estudios en otros niveles de investigación que permitan seguir perfeccionando los el tema de estudio junto con otras variables y/o factores que puedan predecir el comportamiento de la misma.

CONCLUSIONES

- Se logró determinar que los comprobantes de pago electrónicos influyen en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, debido que este simplifica los procesos contables, reduce errores y es más eficiente con la ayuda de los sistemas implementados por SUNAT.
- Se logró determinar que el sistema de emisión electrónica influye en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, ya que este procesa la información de las ventas a los registros electrónicos, evitando omisiones en las declaraciones juradas.
- Se logró determinar que la emisión de facturas electrónicas no influye en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, debido a que este comprobante tiene un tratamiento especial por el crédito fiscal y hace que demande de costos adicionales para su análisis tributario.
- Finalmente, se logró determinar que la emisión de boletas de venta electrónicas influye en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021, esto debido que no da derecho en crédito fiscal y es de fácil emisión porque no requiere mucho análisis, permitiendo así reducir costos y siendo más efectivos.

RECOMENDACIONES

- A la gerencia de la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, mantener actualizada la información de los registros contables a medida que se realice la facturación electrónica, para evitar contingencias tributarias que puedan afectar el desarrollo del negocio.
- Al contador de la empresa POSGYS E.I.R.L., emitir los comprobantes de pago electrónicos al momento en que ocurren los hechos económicos y así evitar posibles contingencias fiscales que trae consigo el uso de dichos sistemas.
- Al contador de la empresa POSGYS E.I.R.L., registrar las operaciones oportunamente en los registros contables, que permita tomar decisiones acertadas, ya que está demostrado que estos influyen de manera significativa.
- A los investigadores se recomienda seguir la línea de investigación y realizar estudios en otros niveles de investigación que permitan seguir aportando al conocimiento científico y solucionar las deficiencias empresariales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (Primera ed.). Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Chavez, M., & Hernández, J. (2019). *Ventajas del uso de los libros contables electrónicos frente a los tradicionales en la empresa Computación, Informática y Servicios Electrónicos S.A.C, Chimbote - 2019*. [Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44473>
- Díaz, K., & Santisteban, M. (2020). *Registro de libros contables electrónicos y su incidencia en la disminución de la evasión de impuestos en la Fábrica de Dulces Tradicionales, Chiclayo*. [Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55002>
- Díaz, R. (2019). *Impacto de la implementación de los libros y registros contables electrónicos en las empresas comerciales del Distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali*. [Tesis Posgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/4857>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGraw - Hill - 2018 - Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Instituto Peruano de Economía. (2021). *INFORMALIDAD PODRÍA LLEGAR HASTA 80%*. <https://www.ipe.org.pe/portal/tag/informalidad/#:~:text=Se%20proyecta%20formalizar%20a%20200.000,con%20relación%20al%20año%20pasado.>
- Jarata, R. (2015). *Contabilidad*. Lima: Entrelíneas EIRL. https://www.academia.edu/25022524/REGISTRO_DE_COMPRAS_y_VENTAS
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomes, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Pearson.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la Tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp->

content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf

- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN* (82), 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Suárez, C. (2019). *La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca] . <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/3363>
- SUNAT. (2021). *Comprobantes de Pago Electrónico - CPE*. https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe#:~:text=Un%20Comprobante%20de%20Pago%20Electrónico,Aduanas%20y%20Administración%20Tributaria%20-%20SUNAT.
- Templado, I., & Artana, D. (2019). Facturación electrónica en Colombia: Una reflexión de sus efectos en el sector salud. *Económicas CUC*, 40(1), 27-46. doi:10.17981/econcuc.40.1.2019.02
- Toribio, F. (2021). *La emisión de comprobantes de pago electrónicos y su impacto en los registros contables en el EMSEM El Tambo S. A. 2017-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9755/4/IV_FCE_310_TI_Toribio_Fernandez_2021.pdf
- Velazco, J. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, 1-26. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj_pKH0weT3AhUiC9QKHANBnkQFnoECCwQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.pucp.edu.pe%2Findex.php%2Frevistalidera%2Farticle%2Fdownload%2F16873%2F17181%2F0&usg=AOvVaw0IW-wbwxslriUEAXVkykBB
- Zevallos, E. (2017). *Contabilidad General*. Arequipa: Entrelíneas.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia metodológica

TÍTULO: Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
|--|---|---|-----------------------------------|---|---|---|
| ¿Cómo influye la emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021? | Determinar la influencia de los comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021 | La emisión de comprobantes de pago electrónicos influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. | Comprobantes de pago electrónicos | <p>Sistema de emisión electrónica</p> <hr/> <p>Factura electrónica</p> <hr/> <p>Boleta de venta electrónica</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Simplificación de procesos • Reducción de errores • Efectividad del sistema <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Automatización • Efectividad • Costos <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Automatización • Efectividad • Costos | <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo-explicativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> |

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
|---|--|---|---------------------|--------------------|--|--------------------|
| - ¿Cómo influyen los sistemas de emisión electrónica en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021? - ¿Cómo influye la emisión de facturas electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021? | - Determinar la influencia de los sistemas de emisión electrónica en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. - Determinar la influencia de la emisión de facturas | - Los sistemas de emisión electrónica influyen significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. - La emisión de facturas electrónicas influye significativamente en los registros contables | Registros contables | Registro de ventas | <ul style="list-style-type: none"> • Debito fiscal • Procedimiento • Almacenamiento • Accesibilidad • Registro, consulta e importación de comprobantes de pagos físicos • Generación del registro • Descarga del registro | |

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
|--|---|--|------------------|---------------------|---|--------------------|
| - ¿Cómo influye la emisión de boletas de venta electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021? | electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. - Determinar la influencia de la emisión de boletas de venta electrónicas en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. | en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. - La emisión de boletas de venta electrónicas influye significativamente en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. | | Registro de compras | <ul style="list-style-type: none"> • Crédito fiscal • Procedimientos • Almacenamiento • Accesibilidad • Importación de comprobantes de pagos físicos • Generación del registro • Descarga del registro | |

ANEXO 2: Instrumentos

Universidad Nacional de Cajamarca
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

CUESTIONARIO DE COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICO

La presente encuesta tiene por finalidad recabar información respecto a los comprobantes de pago electrónico, la cual será de utilidad para obtener los resultados del informe final de la Tesis.

Instrucciones:

Marque con un aspa la respuesta que considera correcta, donde 1=Totalmente en desacuerdo, 2=En Desacuerdo, 3=No sabe no opina; 4= De acuerdo, 5=Totalmente de acuerdo.

Datos Generales

Género: (F) (M) Edad: Cargo:

| Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Sistema de emisión electrónica | | | | | |
| 1. Considera usted que la emisión electrónica simplifica los procesos de facturación en la empresa. | | | | | |
| 2. Considera usted que la emisión electrónica reduce errores en facturación. | | | | | |
| 3. Considera usted que el sistema de emisión electrónica de SUNAT es eficiente. | | | | | |
| Factura electrónica | | | | | |
| 4. La facturación electrónica le ha permitido una automatización de sus procesos en la empresa. | | | | | |
| 5. La factura electrónica le ha sido de eficiente utilización en su empresa. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 6. Le resulta fácil revertir o modificar las facturas electrónicas emitidas. | | | | | |
| 7. En la empresa la factura electrónica ha disminuido sus costos con respecto a la facturación manual. | | | | | |
| Boleta de venta electrónica | | | | | |
| 8. La boleta de venta electrónica le ha permitido una automatización de sus procesos en la empresa. | | | | | |
| 9. La boleta de venta electrónica le ha sido de eficiente utilización en su empresa. | | | | | |
| 10. En la empresa la boleta de venta electrónica ha disminuido sus costos con respecto a la facturación manual. | | | | | |

Gracias.

Universidad Nacional de Cajamarca
Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

CUESTIONARIO DE REGISTROS CONTABLES

La presente encuesta tiene por finalidad recabar información respecto a los registros contables, la cual será de utilidad para obtener los resultados del informe final de la Tesis.

Instrucciones:

Marque con un aspa la respuesta que considera correcta, donde 1=Totalmente en desacuerdo, 2=En Desacuerdo, 3=No sabe no opina; 4= De acuerdo, 5=Totalmente de acuerdo.

| Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Registro de compras | | | | | |
| 1. Considera usted que la empresa determina adecuadamente el crédito fiscal. | | | | | |
| 2. Conoce los procedimientos de registro de los comprobantes de compras. | | | | | |
| 3. Le ha resultado fácil el registro, consulta e importación de información en el registro de compras electrónico. | | | | | |
| 4. Le ha resultado difícil la generación de registro compras electrónica desde el PLE. | | | | | |
| 5. Le ha resultado difícil la descarga del registro compras electrónica desde el PLE. | | | | | |
| Registro de ventas | | | | | |
| 6. Considera usted que la empresa determina adecuadamente el débito fiscal. | | | | | |
| 7. Conoce los procedimientos de registro de los comprobantes de ventas. | | | | | |
| 8. Le ha resultado fácil el registro, consulta e importación de información en el registro de ventas electrónico. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 9. Le ha resultado difícil la generación de registro ventas electrónica desde el PLE. | | | | | |
| 10. Le ha resultado difícil la descarga del registro ventas electrónica desde el PLE. | | | | | |

Gracias.

ANEXO 3: Aplicación de instrumentos



Imagen 1: Aplicando el cuestionario en área contable de la empresa POSGYS E.I.R.L



Imagen 2: Explicando el propósito del estudio a la muestra.

ANEXO 4: Base de datos SPSS

JAVIER.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|----------------|----------|---------|-----------|--------------------|----------------|----------|----------|------------|---------|----------|
| 1 | Sistema_de... | Númerico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 2 | Factura_ele... | Númerico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 3 | Boleta_de_y... | Númerico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 4 | Comprobant... | Númerico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Ambos |
| 5 | Registros_c... | Númerico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Objetivo |
| 6 | Sistema_de... | Númerico | 5 | 0 | Sistema_de_e... | {1, Totalme... | Ninguna | 21 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 7 | Factura_ele... | Númerico | 5 | 0 | Factura_electro... | {1, Totalme... | Ninguna | 16 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 8 | Boleta_de_y... | Númerico | 5 | 0 | Boleta_de_yent... | {1, Totalme... | Ninguna | 13 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 9 | Comprobant... | Númerico | 5 | 0 | Comprobantes_... | {1, Totalme... | Ninguna | 16 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 10 | Registros_c... | Númerico | 5 | 0 | Registros_cont... | {1, Totalme... | Ninguna | 10 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 11 | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 19°C Nublado 11:22 4/11/2022

JAVIER.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Sistema_de_emisio...11 Visible: 10 de 10 variables

| | Sistema_de_emisio...11 | Factura_electrónica | Boleta_de_venta_electrónica | Comprobantes_de_pago_electrónico | Registros_contables | Sistema_de_emision_electrónica1 | Factura_electrónica2 | Boleta_de_venta_electrónica2 | Comprobantes_de_pago_electrónicos2 | Registros_contables2 | var | var |
|----|------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----|-----|
| 1 | 11 | 14 | 12 | 37 | 43 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | | |
| 2 | 12 | 16 | 9 | 37 | 41 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | | |
| 3 | 12 | 19 | 12 | 43 | 44 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 4 | 10 | 17 | 12 | 39 | 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 5 | 12 | 16 | 13 | 41 | 43 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 6 | 12 | 18 | 12 | 42 | 42 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 7 | 15 | 18 | 14 | 47 | 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Escribe aquí para buscar 19°C Nublado 11:21 4/11/2022

ANEXO 5: Solicitud de autorización para recojo de datos.

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

SOLICITO: Permiso para realizar trabajo de investigación

LIC. ENAIDA DIAZ GUEVARA

GERENTE DE LA EMPRESA PROYECTOS OBRAS, SERVICIOS GENERALES Y SANITARIOS E.I.R.L.

Yo, **Bachiller PABLO JAVIER NUÑEZ DELGADO**, identificado con **DNI N° 71970307**, código universitario 2015950054, con domicilio en el Jr. Adriano Novoa N° 771 de la provincia de chota, departamento Cajamarca. Ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera profesional de contabilidad en la universidad nacional de Cajamarca, solicito a Ud. Permiso para realizar trabajo de investigación en su empresa Proyectos Obras, Servicios Generales y Sanitarios E.I.R.L., sobre el tema: **"Comprobantes de Pago Electrónicos y su Influencia en los Registros Contables en la Empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021"** para optar el título de contador público.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Chota, 1 de abril de 2022



PABLO JAVIER NUÑEZ DELGADO

DNI N° 71970307

ANEXO 6: Autorización de la empresa.



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Chota, 2 de abril del 2022

CARTA N° 001-2022-POSGYS

DE : Lic. Enaida Díaz Guevara
Gerente POSGYS E.I.R.L.

SR : PABLO JAVIER NUÑEZ DELGADO
Bach. en Contabilidad Universidad Nacional de Cajamarca

Asunto : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacerle llegar mi cordial saludo y a la vez hacer de su conocimiento que se otorga el permiso para realizar su trabajo de investigación: **"Comprobantes de Pago Electrónicos y su Influencia en los Registros Contables en la Empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021"**, los datos e información obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos de acuerdo a la solicitud recepcionada.

Sin otro particular expreso las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente.



José Ramón Mantilla Chelán
INGENIERO AMBIENTAL
REG. CIP 254766