

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

#### **PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

#### **TESIS:**

### **IMPACTO DEL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO EN EL MEJORAMIENTO DEL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA: 2015 - 2018**

Para optar el Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Mg. MARLENI VÁSQUEZ DÍAZ**

Asesor:

**Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA**

Cajamarca, Perú

2023

COPYRIGHT © 2023 by  
**MARLENI VÁSQUEZ DÍAZ**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

### **PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

#### **TESIS APROBADA:**

**IMPACTO DEL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO EN EL MEJORAMIENTO DEL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA: 2015 - 2018**

Para optar el Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Mg. MARLENI VÁSQUEZ DÍAZ**

#### **JURADO EVALUADOR**

Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia  
Asesor

Dr. César Enrique Álvarez Iparraguirre  
Jurado Evaluador

Dr. Luis Enrique Zelaya De Los Santos  
Jurado Evaluador

Dr. Jorge Daniel Díaz García  
Jurado Evaluador

**Cajamarca, Perú**

**2023**



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

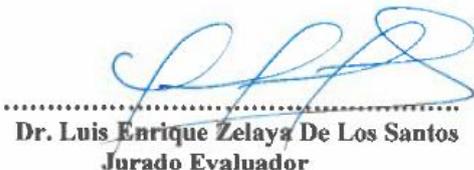
Siendo las . *15.* horas, del día 22 de junio del año dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el Dr. CÉSAR ENRIQUE ALVAREZ IPARRAGUIRRE, Dr. LUIS ENRIQUE ZELAYA DE LOS SANTOS, Dr. JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA y en calidad de Asesor, el Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: **IMPACTO DEL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO EN EL MEJORAMIENTO DEL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA: 2015 - 2018**; presentada por la Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa **MARLENI VÁSQUEZ DÍAZ**

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *Aprobar*..... con la calificación de *Diecisiete (17) Excelente*..... la mencionada Tesis; en tal virtud, la Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa **MARLENI VÁSQUEZ DÍAZ**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **DOCTOR EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, Mención **EDUCACIÓN**

Siendo las *17*... horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia  
Asesor

  
.....  
Dr. César Enrique Alvarez Iparraguirre  
Presidente-Jurado Evaluador

  
.....  
Dr. Luis Enrique Zelaya De Los Santos  
Jurado Evaluador

  
.....  
Dr. Jorge Daniel Díaz García  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

A mis hijos, Merlin y Emerson,  
mis grandes fortalezas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la UNC, por encaminar juntos esta noble tarea de la educación.

A los directores, profesores y estudiantes de las II.EE. del distrito de Cajamarca, por ser la parte principal del presente trabajo de investigación.

## **EPÍGRAFE**

“La mayor señal del éxito de un profesor es poder decir: ahora los niños trabajan como si yo no estuviera.”

*María Montessori*

## CONTENIDO

<i>DEDICATORIA</i>	<i>v</i>
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	<i>vi</i>
<i>EPÍGRAFE</i>	<i>vii</i>
<i>ÍNDICE DE TABLAS</i>	<i>xi</i>
<i>LISTA DE FIGURAS</i>	<i>xii</i>
<i>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS</i>	<i>xiii</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>xiv</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>xv</i>
<i>CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	<i>1</i>
1. Planteamiento del problema	1
2. Formulación del problema	3
2.1. Problema principal	3
2.2. Problemas derivados	3
3. Justificación de la investigación	4
3.2. Justificación práctica	5
3.3. Justificación metodológica	5
4. Delimitación de la investigación	6
4.1. Epistemológica	6
4.2. Espacial	6
4.3. Temporal	7
4.4. Línea de investigación	7
4.5. Objetivos de la investigación	7
5.1. Objetivo general	7
5.2. Objetivos específicos	7

<b><i>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</i></b>	<b>9</b>
1. Antecedentes de la investigación	9
1.1. Internacionales	9
1.2. Nacionales	11
1.3. Locales	18
2. Marco teórico-científico de la investigación	20
3. Definición de términos básicos	63
<b><i>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</i></b>	<b>65</b>
1. Caracterización y contextualización de la investigación	65
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa	65
1.2. Breve reseña histórica de las instituciones educativas.	65
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	65
1.4. Características culturales y ambientales	66
2. Hipótesis de investigación	68
2.1. Hipótesis general	68
2.2. Hipótesis específicas	68
3. Variables de investigación	69
4. Matriz de operacionalización de variables	70
5. Población y muestra	73
6. Unidad de análisis	74
7. Métodos de investigación	74
8. Tipo de investigación	75
9. Diseño de investigación	76
10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	78

12. Validación del instrumento de medición	78
<b><i>CAPÍTULO IV</i></b>	<b><i>80</i></b>
<b><i>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</i></b>	<b><i>80</i></b>
<b><i>CONCLUSIONES</i></b>	<b><i>99</i></b>
<b><i>SUGERENCIAS</i></b>	<b><i>100</i></b>
<b><i>REFERENCIAS</i></b>	<b><i>101</i></b>
<b><i>ANEXO 1</i></b>	<b><i>105</i></b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dominios, competencias y desempeños del acompañamiento pedagógico .....	34
Tabla 2. Porcentaje de estudiantes según nivel de logro al escribir textos narrativos por sexo, gestión y área de I.E. ....	60
Tabla 3. Medida promedio y porcentaje de estudiantes según nivel de logro en matemática por gestión, área y característica de la I.E. ....	62
Tabla 4. Matriz de operacionalización de variables .....	70
Tabla 5. Lista de II.EE. focalizadas de la UGEL Cajamarca .....	72
Tabla 6. Representación de la muestra de los estudiantes de 2do. Grado de Primaria.....	74
Tabla 7. Fortalecimiento de desempeño docentes y directivos .....	80
Tabla 8. Refuerzo escolar .....	82
Tabla 9. Uso de materiales y recursos didácticos. ....	85
Tabla 10. Articulación entre la familia y comunidad. ....	87
Tabla 11. Logro de aprendizaje en el área de Matemática. ....	89
Tabla 12. Logro de aprendizaje en el área de Comunicación.....	90
Tabla 13. Pruebas de normalidad .....	94
Tabla 14. Prueba de contrastes de hipótesis .....	95
Tabla 15. Resumen de prueba de mediana de muestras independientes .....	95
Tabla 16. Comparaciones por parejas de años .....	9595
Tabla 17. Estadísticos de prueba .....	9797
Tabla 18. Comparaciones por parejas de años .....	97
Tabla 19. Estadísticos de prueba .....	98

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organización de la gestión educativa.....	22
Figura 2. Teoría de cambio de la intervención de soporte pedagógico .....	24
Figura 3. Modelos de calidad y su pertinencia en la mejora de la educación peruana.....	54
Figura 4. Puntuaciones promedio de pruebas de educación primaria serce (2006) vs terce (2013) .....	56
Figura 5. Aprendizaje intramatemático y extramatemático.....	60
Figura 6. Fortalecimiento de desempeño docentes y directivos .....	80
Figura 7. Refuerzo escolar.....	83
Figura 8. Nivel del uso de materiales y recursos didácticos.....	85
Figura 9. Articulación entre la familia y comunidad.....	88
Figura 10. Logro de aprendizaje en el área de Matemática.....	89
Figura 11. Logro de aprendizaje en el área de Comunicación .....	91

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

<b>CEI</b>	Centros de Educación Inicial
<b>DIFODS</b>	Dirección de Formación Docente en Servicio
<b>DL</b>	Decreto Legislativo
<b>ECE</b>	La Evaluación Censal de Estudiantes
<b>GIA</b>	Grupos de interaprendizaje
<b>IE.</b>	Institución Educativa
<b>LLECE</b>	Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación
<b>PEC</b>	Programa de Escuelas de Calidad
<b>PETE</b>	Plan Estratégico de Transformación Escolar
<b>PISA</b>	Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes
<b>PRONOEI</b>	Programas No Escolarizados de Educación Inicial
<b>PTA</b>	Programa para la Transformación de la Calidad Educativa Todos a Aprender
<b>SIGMA</b>	Sistema de Monitoreo del Acompañamiento Pedagógico
<b>SP</b>	Soporte Pedagógico
<b>UGEL</b>	Unidad de Gestión Educativa Local

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018. La investigación es de tipo básica con diseño ex post facto. La muestra estuvo conformada por 291 estudiantes del Segundo Grado de 15 instituciones de Educación Primaria del distrito de Cajamarca. Se utilizó como técnica el análisis documental y como instrumento, la ficha de recojo de datos. Los resultados de la investigación demuestran que el Programa de Soporte Pedagógico (2015 –2018) impactó positivamente en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y de Comunicación de los estudiantes de Educación Primaria de las instituciones educativas del distrito de Cajamarca. En Matemática se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ . En el área de Comunicación se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ . En la dimensión desempeño profesional de docentes y administrativos, en 2015 se alcanzó la categoría poco, y en el 2018, la categoría totalmente adecuada, cuyo rango fue de 4 a 24 puntos con el 66,7%. En cuanto al logro de aprendizaje en el área de Matemática, en 2015 se obtuvo la categoría de inicio (46,8%), mejorando en el 2018 (67,8%), alcanzando la categoría de logrado. En el área de Comunicación, en 2015 se obtuvo la categoría de inicio (40,3%), en el año 2018 (65,7%). De este modo, se alcanzó la categoría de logrado.

**Palabras Clave:** Soporte pedagógico, Logros de aprendizaje, Matemática, Comunicación

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the impact of the Pedagogical Support program on the achievement of learning in the areas of Mathematics and Communication in the Second Grade students of Primary Education of the Educational Institutions focused on the district of Cajamarca: 2015-2018. The research is of a basic type with an ex post facto design. The sample consisted of 291 second grade students distributed in 15 Primary Education institutions in the Cajamarca district. Documentary analysis was brought as a technique and as an instrument, the data collection form. The results of the research showed that the Pedagogical Support Program (2015-2018), had a positive impact on the achievement of learning in the areas of mathematics and communication, of the primary students of the educational institutions of the district of Cajamarca. In mathematics, a level of significance  $p = 0.010 < 0.05$  will be prolonged. In the area of Communication, a level of significance  $p = 0.010 < 0.05$  will be reduced. In the professional performance dimension of teachers and administrators, in 2015 the category little was reached, and in 2018, the category totally adequate, whose range was from 4 to 24 points with 66.7%. Regarding the learning achievement in the area of mathematics, in 2015 the beginning category was obtained (46.8%), improving in 2018 (67.8%), reaching the category of achieved. In the area of communication, in 2015, the start category was obtained (40.3%) in 2018 (65.7%), reaching the category of achieved.

**Keywords:** Pedagogical support, Learning achievements, Mathematics, Communication

## INTRODUCCIÓN

Soporte Pedagógico es una estrategia de apoyo integral a las instituciones educativas públicas polidocentes completas de Educación Primaria de zonas urbanas. La intervención tiene como finalidad generar condiciones en el ámbito educativo para disminuir el atraso escolar y mejorar los niveles de aprendizaje en las áreas de Comunicación, Matemática, Ciencia y Ambiente y Personal Social.

El acompañamiento pedagógico como estrategia para la transformación en esta investigación está enfocado en las áreas de Matemática y Comunicación, cumpliendo así con un rol sumamente importante. Esto ha permitido la transformación de las prácticas pedagógicas en la enseñanza, analizando las evidencias obtenidas y utilizándose las matrices de análisis, las cuales facilitaron la triangulación de la información; de donde, el principal hallazgo fue que las planificaciones de los docentes aún son tradicionales.

Sin embargo, en la práctica, según los referentes institucionales, se tienen matices de la pedagogía crítica, ya que proponen una comunicación horizontal con sus estudiantes y humanizan los procesos educativos. De esta manera, generan espacios de diálogo sobre todo en temas de problemáticas sociales. En ese sentido, el “desempeño docente”, desde una visión renovada e integral, debe entenderse como “un proceso de movilización de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impactan en la formación de los alumnos. [...]”

La siguiente investigación ha dado un buen punto de vista a las capacitaciones y talleres, que son estrategias para los programas de acompañamiento pedagógico; ya que el taller permite organizar las actividades, y favorece la propia iniciativa de los participantes, con el fin de encontrar respuestas a los cuestionamientos planteados en el proceso de aprendizaje, al desarrollar íntegramente su creatividad.

Otra buena estrategia que ha dado esta investigación es el acompañamiento pedagógico, el proceso de asesoramiento continuo para la formación de docentes en servicio, esta que se da en forma sistemática y permanente, a través de una observación participante de forma reflexiva. Aquí se registra toda información que servirá para orientar y asesorar al docente acompañado a través de estrategias para su formación y colaboración mutua, acerca de los procesos, tanto pedagógicos como didácticos, que ocurren en el aula, y de las condiciones que intervienen en el proceso de aprendizaje.

En este panorama, el estudio: “Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018” tuvo por objetivo principal evaluar en qué medida el desempeño laboral de los docentes y directivos de las instituciones educativas generan el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca en los años 2015 – 2018, en una población de 291 alumnos de las quince I.E.E. focalizadas del distrito de Cajamarca. El tipo de investigación usado es Ex post facto, porque busca establecer relaciones de causa-efecto después de que este último ha ocurrido y su causa se ubica en el pasado; es decir, se busca determinar las causas del pasado sobre los componentes del programa de soporte pedagógico para ver si se han logrado los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación. Asimismo, esta investigación tiene un diseño no experimental y, a la vez, longitudinal, porque busca describir las características de la población y la muestra entre los años 2015 al 2018, para que se pueda analizar el impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación con alumnos del segundo grado de primaria en las quince instituciones educativas focalizadas.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se han utilizado en la presente investigación fueron: rúbricas de evaluación, a partir de los indicadores que están establecidos para cada dimensión de la variable programa de soporte pedagógico y que servirán para evaluar los resultados obtenidos en los alumnos; las fichas de evaluación sobre los indicadores de las dimensiones de la variable programa de soporte pedagógico, y logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación para verificar la eficacia del programa de soporte pedagógico; análisis documental, se ha utilizado para analizar la información administrativa de las I.I.E.E. en lo que respecta a registro de datos, como historias, calificativos y otros referidos datos, y a los indicadores de las dimensiones de las variables programa de soporte pedagógico y logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación, a efectos de verificar la eficacia del programa de soporte pedagógico.

El estudio comprende cuatro partes básicas expuestas de la siguiente manera: en el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, donde se lo define y se lo delimita; se hace una exposición de la situación problemática del logro del mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos en los ámbitos nacional, regional y local; asimismo, se presenta la justificación, las limitaciones y los objetivos de estudio. El Capítulo II comprende el marco teórico, donde se incluyen los antecedentes del estudio y los conceptos básicos respecto del tema. En el Capítulo III se lleva a efecto la operacionalización de variables, el diseño metodológico, el tipo de investigación, la población y muestra, unidad de análisis, los criterios de inclusión y exclusión, las técnicas y los instrumentos de recolección de datos, y las técnicas para el procesamiento y análisis de la información. En el Capítulo IV se presentan los resultados de la investigación, así como su respectivo análisis y la discusión, cuyos datos son presentados en sendas tablas con significado claro.

Finalmente, las conclusiones se expresan en respuestas claras a las preguntas formuladas, y las recomendaciones van de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

La búsqueda de la calidad educativa en el mundo se ha convertido en un objetivo permanente para todos los países. Desde la globalización se han establecido metas referidas al logro del mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, a partir de la aplicación de programas de capacitación a los docentes y directivos, metas que han sido asumidas por los estados para lograr este objetivo. En este sentido, consideramos que la calidad educativa es una categoría inacabada, pues, de manera permanente, se va redefiniendo en el contexto de un mundo cambiante, y se ha hecho extensivo para todos los niveles educativos, desde el superior universitario hasta la educación básica regular.

Así, por ejemplo, Porras (2016) afirma que el Programa para la Transformación de la Calidad Educativa es una iniciativa que surgió del Ministerio de Educación Nacional como una estrategia para contribuir al mejoramiento de los resultados de las pruebas externas (pruebas Saber), ya que los puntajes obtenidos en los últimos años han sido deficientes (p. 19). Según este trabajo aplicado en Colombia, se sabe de la preocupación por mejorar la calidad de los aprendizajes en los alumnos. Para ello, se ha desarrollado un acompañamiento sobre aspectos didácticos y curriculares, sesiones de observaciones en clase con los docentes, sobre todo en el área de Matemática, donde se han encontrado serias dificultades, tales como: la falta de atención de los niños durante la explicación del docente, confusión en los procedimientos que siguen en el desarrollo de ejercicios, ya sea porque se cortó el servicio de Internet, el docente explicó muy rápido, por temor y equivocaciones al momento de participar; situaciones

en las que los estudiantes ponen en evidencia la falta de práctica, y, finalmente, la falta de apoyo que deben recibir en sus en lo que respecta a las tareas de Matemática.

Sánchez (2012) sostiene que el acompañamiento y monitoreo pedagógico son estrategias de formación que consisten en tomar decisiones y construir propósitos compartidos sobre los modos de actuación, a fin de realizar clases efectivas a través del trabajo planificado y colaborativo entre docente y acompañante pedagógico. Esto significa que el proceso de acompañamiento pedagógico es una necesidad en cualquiera de las instancias educativas, porque esto se evidencia en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Por esa razón, este trabajo de investigación está centrado en ver cuál es el impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación de los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018, porque según los datos del Ministerio de Educación para el año 2017, respecto del avance del logro de los aprendizajes es el 1,8%, es decir, el progreso del logro de los aprendizajes es mínimo.

Teniendo en cuenta que en las instituciones focalizadas del distrito de Cajamarca en el período 2015 – 2018 se aplicó el programa de acompañamiento pedagógico, el avance en el logro de los aprendizajes, sin embargo, es mínimo en las áreas de Matemática y Comunicación del nivel primario; situación que se puede evidenciar en el análisis de los resultados de la prueba ECE aplicada al segundo grado de primaria los tres últimos años. Para 2014, la provincia de Cajamarca arrojó los siguientes resultados: 10,1 % en inicio, 51,1% en proceso y 38,8% en satisfactorio. En lo que respecta a Comprensión Lectora y Matemática, 40,0% en inicio, 34,7% en proceso y 25,3% en satisfactorio, según el Ministerio de Educación Resultados de la Prueba ECE 2015.

Para el año 2015, en Comprensión Lectora, el 8,5% está en inicio, el 54,3% en proceso y 37,1% en satisfactorio; en Matemática el 31,7% está en inicio, el 42,3% en proceso y el 26,0% en satisfactorio, según el Ministerio de Educación Resultados de la Prueba ECE 2015. Para el año 2016, en Matemática, el 29,4% en inicio, el 38,7% en proceso y el 31,9% en satisfactorio; en Comprensión Lectora, el 9,1% en inicio, el 56,8% en proceso y el 34,1% en satisfactorio (Ministerio de Educación, 2015). Al comparar los resultados, el incremento no supera el 2%, tanto en Comprensión Lectora como en Matemática. Consecuentemente, desde 2015 hasta el 2018, se quiere ver su eficacia y pertinencia.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema principal**

¿Cuál es el impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes de las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de 2do. Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018?

### **2.2. Problemas derivados**

**Problema derivado 1:** ¿Cuál es el impacto del desempeño laboral de los docentes y directivos de las instituciones educativas en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?

**Problema derivado 2:** ¿Cuál es el impacto del refuerzo escolar en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?

**Problema derivado 3:** ¿En qué medida el nivel de uso de materiales, recursos educativos mejora el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?

**Problema derivado 4:** ¿En qué medida la articulación entre la familia y comunidad mediante jornadas de integración, mejora el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?

### **3. Justificación de la investigación**

#### **3.1. Justificación teórica**

La presente investigación está relacionada con elementos teóricos relacionados con el programa de soporte pedagógico y los logros de aprendizaje en las áreas disciplinares del conocimiento de Matemática y Comunicación. En ese sentido, teóricamente la investigación se justifica por las siguientes razones:

a) La organización de las teorías (teorías del aprendizaje, teoría sistémica, teoría de la evaluación y acompañamiento, teoría de la administración científica y teoría del cambio) y las dimensiones (competencias, capacidades, etcétera) están relacionadas con la educación que se imparte en las instituciones educativas focalizadas.

b) Existe un vacío en la realidad educativa donde se ha realizado la investigación, porque no se tiene información disponible relacionada con el soporte pedagógico y los logros de aprendizaje.

c) Por ser una investigación que se ubica dentro del paradigma positivista; sus resultados podrían generalizarse a otras instituciones educativas para interpretarlas.

### **3.2. Justificación práctica**

La investigación realizada es pertinente, puesto que está centrada en evaluar el impacto del programa de soporte pedagógico en las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca. Dicha información es actualizada para formular los lineamientos de política educativa regional en Cajamarca, especialmente, en la UGEL. Al mismo tiempo, la investigación es relevante, toda vez que se han obtenido resultados en cuanto al logro de los aprendizajes de los estudiantes de educación primaria, en las áreas de Matemática y Comunicación de la muestra de estudio. Dicha información servirá para que las autoridades realicen cambios en el proceso del acompañamiento pedagógico.

### **3.3. Justificación metodológica**

En la presente investigación se ha utilizado cómo método la investigación científica, fundamentalmente, además del análisis y la deducción. Dichos métodos han seguido un orden riguroso y sistemático, a efectos de obtener la información necesaria y se pueda obtener un mínimo de error, teniendo en cuenta que los instrumentos han sido validados por los expertos y con un alto grado de confiabilidad. Dicha metodología seguida responde a las siguientes interrogantes: ¿Qué método o técnica se ha propuesto? ¿Existe innovación en la propuesta de la investigación realizada? En relación con la primera interrogante, el método utilizado es el científico y estadístico; sin embargo, la técnica manejada es la observación sistemática para realizar la revisión documental de los recursos materiales necesarios (informes del programa de acompañamiento pedagógico y sus resultados en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación). Respecto de la segunda pregunta, se ha obtenido información sistematizada y muy valiosa en el período de 2015 al 2018, con énfasis en el

programa de soporte pedagógico de las instituciones educativas focalizadas de Cajamarca.

#### 4. Delimitación de la investigación

##### 4.1. Epistemológica

Epistemológicamente, la investigación corresponde al paradigma positivista. Al respecto, Ramos (2015) dice que “El positivismo afirma que la realidad es absoluta y medible; la relación entre investigador y fenómeno de estudio debe ser controlada, puesto que no debe influir en la realización del estudio. Los métodos estadísticos inferenciales y descriptivos son la base de este paradigma” (p. 8).

##### 4.2. Espacial

La investigación se desarrolló en las instituciones educativas focalizadas del distrito y provincia de Cajamarca. Estas son:

##### Cuadro 1

Relación las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018.

N°	COD. MOD.	COD. LOCAL	I.I.EE. FOCALIZADAS
1	390443	570401	82949 BELÉN
2	442863	094112	82001 SAN RAMÓN
3	442871	094131	82002 TARCISIO BAZÁN ZEGARRA
4	442889	094145	82003 NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
5	442897	094150	82004 ZULEMA ARCE SANTISTEBAN
6	442905	094169	82005
7	442921	094174	82008 SANTA BEATRIZ DE SILVA
8	444729	094206	82015 RAFAEL OLASCOAGA
9	388041	098898	82073 MATARA
10	445072	094800	83003 SAN FRANCISCO
11	445080	094819	83004 EX-91
12	445098	570062	83005 LA RECOLETA
13	519702	093805	82554 INMACULADA CONCEPCIÓN
14	532986	093792	82641 SIMÓN BOLÍVAR
15	701904	094659	821228 EL INGENIO

### **4.3. Temporal**

El tiempo de duración del desarrollo de la investigación es de 2018 – 2020; es decir, el tiempo utilizado para la formulación del proyecto de investigación y, posteriormente, para el desarrollo de la tesis.

### **4.4. Línea de investigación**

**L2. Gestión y calidad educativa. Eje temático:** Evaluación de programas aplicados a la mejora de la calidad educativa.

### **4.5. Objetivos de la investigación**

#### **5.1. Objetivo general**

Evaluar el impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015– 2018.

#### **5.2. Objetivos específicos**

- a.** Evaluar el impacto del desempeño de los docentes y directivos de las Instituciones Educativas focalizadas en del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación con el Programa de Soporte Pedagógico en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.
- b.** Determinar el impacto del refuerzo escolar en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.
- c.** Determinar en qué medida el nivel de uso de materiales, recursos educativos mejora el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática

y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

- d.** Evaluar en qué medida la articulación entre la familia y comunidad mediante jornadas de integración, mejora el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **1. Antecedentes de la investigación**

##### **1.1. Internacionales**

Según Ortiz (2016), en su tesis doctoral “Diseño, aplicación y evaluación de un programa de formación docente para la enseñanza de la matemática infantil, llegó a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, determinó que sí existe la necesidad de una preparación permanente en los docentes del nivel preescolar del municipio, evidenciada en los bajos niveles en que se ubicaron en el conocimiento pedagógico del contenido para la enseñanza de la matemática infantil. Por lo tanto, se puede reconocer que los docentes, independientemente de su formación académica, edad y tiempo de experiencia, no tienen una comprensión de los contenidos matemáticos, procesos matemáticos y teorías que sustentan la enseñanza de esta área en este nivel.

En segundo lugar, en cuanto al desarrollo de los procesos matemáticos en el aula infantil, los resultados demuestran especiales dificultades en la instrucción de procesos, como la resolución de problemas, razonamiento y prueba, y comunicación. Es importante anotar que los contenidos matemáticos solo son evidenciados a través de la utilidad que se dé a través de un proceso matemático. En el caso de la Educación Matemática, la resolución de problemas debería considerarse como un eje transversal para el desarrollo de los otros procesos.

Costa (2017), en su tesis doctoral “Hábitos lectores e inteligencia creativa de los estudiantes de educación primaria, “presenta las siguientes más importantes conclusiones: En primer lugar, un docente que lea frecuentemente por placer, obtendrá motivar con más facilidad a sus alumnos para que adquieran gusto por la lectura. En segundo lugar, el uso de las TIC para desarrollar entornos de

aprendizaje cooperativo, no solo son una alternativa a los recursos habituales que permiten crear equipos de trabajo que estén separados tanto geográficamente, sino también con claras dificultades para cooperar en tiempo simultáneo. En tercer lugar, el uso de metodologías psicocéntricas implica el aumento significativo de la creatividad. En cuarto lugar, la lectura tiene una relación directa con el nivel de inteligencia creativa; por tanto, se debe incentivar esa pasión en los alumnos.

Porras (2016), en su tesis doctoral “Acompañamiento pedagógico como estrategia para la transformación de la enseñanza de las matemáticas con los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Manuela Beltrán”, llegó a las siguientes conclusiones:

El presente trabajo de investigación realizado sobre el acompañamiento pedagógico a los docentes de 1º, 3º y 5º de básica primaria de la Institución Educativa Manuela Beltrán, en el marco del programa Todos a Aprender 2.0, permitió identificar aspectos que dan origen a una propuesta de mejoramiento. A continuación, se argumentan los aspectos centrales:

En primer lugar, para identificar las concepciones de las docentes sobre la enseñanza de las matemáticas se realizó un análisis crítico de los referentes institucionales y algunos instrumentos, tales como la planeación anticipada, planeación día a día y observaciones de aula. Se evidenció que en las planeaciones predomina la presencia de una enseñanza tradicional, ya que el currículum está centrado en el maestro y todo está orientado a la adquisición de conceptos; pero, en las prácticas y los referentes institucionales (modelo pedagógico, misión visión, etcétera) se percibieron algunas características de la pedagogía crítica, ya que se promueve la participación activa del educando y la comunicación horizontal, donde los estudiantes y maestros interactúan en torno de objetivos comunes;

además, se humanizan los procesos educativos cuando se propende hacia el fortalecimiento de los valores y de las actitudes por medio de la reflexión.

En el trabajo de investigación de Kihwele & Mkomwa (2022), titulado *Promoting Students*, promueve el interés de los estudiantes y el logro en matemáticas a través de “Rey y Reina de las Matemáticas”, iniciativa que tiene como propósito: el estudio exploró el impacto de la Iniciativa Rey y Reina de las Matemáticas (KQMI) en promover el interés de los estudiantes en aprender matemáticas y mejorar su rendimiento. Los objetivos específicos del estudio se centraron en el impacto de la iniciativa en la promoción del interés por las matemáticas; lo que permitió evaluar la contribución de la iniciativa a los logros de los estudiantes y los desafíos de investigación encontrados por la iniciativa.

Hallazgos: los hallazgos revelaron que KQMI tuvo un impacto significativo en la mejora del rendimiento en matemáticas entre estudiantes ( $t(71) = 7,917, p < 0,05$ ). El estudio también mostró que los varones mejoraron su desempeño más que su contraparte, las mujeres, en todo el KQMI. El profesor de matemáticas reveló que los estudiantes todavía necesitan ayuda para resolver problemas matemáticos con diferentes técnicas para desarrollar las competencias esperadas. Limitaciones/implicaciones de la investigación: la iniciativa se efectuó solo en una escuela, lo que limita los hallazgos.

## **1.2. Nacionales**

Según Caballero (2022), en su tesis doctoral *Acompañamiento pedagógico y competencias docentes: Revisión sistemática*, presenta las siguientes conclusiones más importantes: 1) El acompañamiento pedagógico, debido a la importancia en el sector educación, ha sido investigado a partir de períodos anteriores; por ello, se ha identificado que hay investigaciones que manifiestan que el acompañamiento pedagógico se relaciona con la competencia cultural, ya

que se refiere a la necesidad que tienen los docentes de enfrentar los desafíos dentro de su contexto sociocultural, mediante la adquisición de aprendizajes contextualizados; asimismo, se relaciona con la competencia política, porque es el compromiso de los docentes en la formación de sus estudiantes, no solo como personas, sino como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad. 2) Según los estudios realizados, se ha determinado una propuesta de la aplicación de un programa de acompañamiento pedagógico para desarrollar la competencia profesional del docente y mejorar la práctica del profesional de la educación en la educación básica regular. (Caballero, 2022).

Arias, C. (2018), en su tesis doctoral: Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188, Tesis doctoral Universidad César Vallejo, determina que la relación entre la calidad educativa, el desempeño docente y la comprensión lectora en estudiantes de primaria de la Institución Educativa 20188 es de 0,4903; lo que representa una relación moderada y positiva. Por consiguiente, es necesario implementar un programa de acompañamiento pedagógico para mejorar la comprensión lectora en el área de comunicación.

Según Ruiz (2014), en su tesis doctoral Aplicación de un programa de razonamiento matemático para mejorar el rendimiento escolar en el área de Matemática en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. 146 UGEL 05 SJL, el programa de razonamiento matemático entrena las habilidades lógicas matemáticas, mediante los métodos notables el inductivo y el deductivo. Este programa presenta las siguientes conclusiones: el programa de razonamiento matemático mejora el rendimiento escolar en la capacidad de

comunicación matemática a capacidad de razonamiento y demostración, por último, en la capacidad de resolución de problemas en el área de Matemática en los estudiantes de Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. 146 UGEL 05 SJL.

Según Calderón (2015), en su tesis doctoral “Interpretación de textos didácticos para desarrollar habilidades matemáticas en los niños del Cuarto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública de Aplicación “Marcos Duran Martel” Huánuco – 2013”, de acuerdo con los datos obtenidos, pudo llegar a las siguientes conclusiones: en primer lugar, la aplicación de análisis de textos didácticos mejoró el desarrollo de habilidades matemáticas en los niños del Cuarto Grado “B” de Educación Primaria de la I.E. “Marcos Durán Martel”, Paucarbamba 2014, y en segundo lugar, la extrapolación de texto en las habilidades matemáticas desarrolló competencias en la resolución de problemas en los niños del Cuarto Grado “B” de Educación Primaria de la I.E. “Marcos Duran Martel” Paucarbamba 2014 (Calderón, 2015).

Laurencio (2016), en su tesis doctoral “Desarrollo profesional y actitud docente hacia la enseñanza de la matemática en Educación Primaria, provincia de Pachitea, Huánuco 2014”, establece como objetivo, determinar el grado de relación entre el desarrollo profesional y la actitud docente hacia la enseñanza de la Matemática en los profesores de Educación Primaria de la Provincia de Pachitea, Huánuco 2014. Se utilizaron tres dimensiones de la variable actitud docente hacia la enseñanza de las matemáticas:

La primera es la dimensión cognitiva: Nos dice que, en cuanto a la influencia de la actitud docente ante el aprendizaje, se encuentra que la mayoría,

el 84,4%, menciona la influencia en el logro de los aprendizajes de sus estudiantes, y, en cambio, el 15,6% piensa completamente lo contrario.

La segunda es la dimensión conativa: donde se encontró que los docentes, para dar clase de Matemática, el 58,4% menciona la ayuda a un colega para dé la clase de Matemática, el 37,7% indica el permitir que un colega le ayude a dar la clase de Matemática, y el 3,9% de los profesores señala que le pide a un colega que le dicte su clase de Matemática.

La tercera es la dimensión afectiva: acá se encontró que los docentes, en cuanto a sus sentimientos al dar la clase de Matemática, el 49,4% sale contento, el 16,9% indicó estar motivado, el 14,3% estaba bien, el 3,9% se sintió desmotivado, el 2,6% sintió desagrado y uno de ellos se sintió a gusto.

Según Viviano (2021), en su tesis “Los materiales educativos basados en el método problémico en el aprendizaje de la Matemática en los estudiantes del Primer Grado de la Institución Educativa Ricardo Palma Soriano, Tingo María, Huánuco, 2019”, llegó a la conclusión que los estudiantes del grupo experimental con el uso de los materiales educativos basados en el método problémico obtuvieron mejores logros de aprendizaje de la Matemática, ya que el grupo experimental y grupo control obtuvieron 15,03 y 12,10 de promedio, respectivamente. Por lo tanto, la aplicación de los materiales educativos basados en el método problémico mejoró significativamente la didáctica de la Matemática en los alumnos del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Ricardo Palma Soriano 2019. (Viviano, 2021).

Según Chinen y Bonilla (2017), en el estudio realizado por el Ministerio de Educación del Perú, obtuvo uno de los resultados más importantes: En las Tablas 5 y 6 se presentan los resultados de impacto de SP en Comprensión

Lectora y Matemática, respectivamente; con tal fin se utilizaron diferentes metodologías y variables de control para la Muestra A. La columna (1) muestra los resultados con elementos positivos en las dos asignaturas que consignan información de las ECE de 2013 a 2015. Para este modelo se asume que los efectos del programa de SP solo pueden ser observados a partir de 2015. De la misma manera, para evaluar el impacto de Soporte Pedagógico usamos una combinación de estrategias empíricas que emplea el modelo de *Comparative Interrupted Time Series* (CITS) y de Diferencia en Diferencias (DiD), con una estrategia de emparejamiento que incluye *propensity score matching* con estratificación geográfica. La estrategia empírica usó varios años de rendimiento académico en Matemática y Comprensión Lectora previo a la introducción de SP, para seleccionar al grupo de intervención y comparación de la muestra analítica. La estrategia maximiza el uso de los datos longitudinales en el ámbito de la escuela, y logra la comparabilidad de los grupos, tanto en términos de los valores medios como en los de las trayectorias de rendimiento académico.

Según Caballero (2022), en su tesis doctoral Acompañamiento pedagógico y competencias docentes: Revisión sistemática, presenta las siguientes conclusiones: 1) El acompañamiento pedagógico ha sido investigado a partir de períodos anteriores, por la importancia en el sector educación; por ello, se han identificado investigaciones que manifiestan que el acompañamiento pedagógico se relaciona con la competencia cultural, ya que se refiere a la necesidad que tienen los docentes de enfrentar los desafíos dentro de su contexto sociocultural, al adquirir aprendizajes contextualizados; Del mismo modo, se relaciona con la competencia política, porque es el compromiso de los docentes en la formación de sus estudiantes no solo como personas, sino como ciudadanos

orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad. 2) Según los estudios realizados, se ha determinado una propuesta de aplicación de un programa de acompañamiento pedagógico para desarrollar la competencia profesional del docente y mejorar la práctica del profesional de la educación en la Educación Regular Básica.

Sánchez (2014), en su tesis doctoral “Diseño de un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo para fortalecer los modos de actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo”, formuló como objetivo general diseñar, elaborar y fundamentar un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo, sustentado en las teorías científico sociales de docencia y gestión para fortalecer los modos de actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE, desde un paradigma cuantitativo y cualitativo. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se demostró las deficiencias en los modos de actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE, ocasionados por el incumplimiento de sus funciones. El hecho se evidenció en los resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación del instrumento de observación.
- Se analizaron e interpretaron los resultados de la investigación, y arrojaron porcentajes de hasta 81% en el nivel regular, en lo tocante al incumplimiento de las funciones del docente universitario.
- Se diseñó, elaboró y fundamentó un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo, sustentado en las teorías científica y social de docencia y gestión, para fortalecer los modos de actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE.

Rivera (2012), en su tesis de doctoral *Clima de aula y logros de aprendizaje en Comunicación Integral del Quinto Grado* de cuatro instituciones educativas de Ventanilla, Universidad San Ignacio de Loyola, se trazó el propósito de determinar el nivel de relación entre el clima de aula y los logros de aprendizaje en el área de Comunicación Integral de los niños del Quinto Grado de primaria de cuatro centros educativos de Ventanilla. Llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe relación entre el clima de aula –percebido como adecuado por los alumnos– y sus logros de aprendizaje en el área de Comunicación Integral. Aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que a un clima de aula mejor estructurado y percibido como bueno en todas sus dimensiones, corresponderá un nivel alto en los logros de aprendizaje; es decir, las buenas relaciones humanas, el orden y respeto mutuo, el ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina y los valores que consolidan un buen clima, coadyuvarán a mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes.

Se demuestra, además, que existe una relación positiva moderada entre la dimensión interpersonal imaginativa del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en Comunicación Integral del alumno del Quinto Grado. Ello nos confirma que la percepción que tienen los alumnos acerca de las interrelaciones que se establecen en el contexto escolar (en los ámbitos de aula o de centro), así como la libertad y confianza del estudiante para desenvolverse dentro de dichos contextos, mejoran los logros de aprendizaje y su desempeño.

Existe, asimismo, una relación positiva moderada entre el contexto regulativo disciplinario del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en

Comunicación Integral del alumno del Quinto Grado. Esto implica que un clima escolar verdaderamente democrático, con normas de convivencia dadas por el docente con participación y aportes del alumno, puede ser más efectivo, y, evidentemente, mejora los logros de aprendizaje.

### **1.3. Locales**

Salas (2016), en su tesis de doctorado Propuesta de acompañamiento pedagógico en el aula para mejorar la práctica docente en la red educativa de Chamis en el año 2014, tuvo como objetivo principal Plantear una propuesta creativa de acompañamiento pedagógico para poder mejorar la práctica profesional docente en la Red Educativa de Chamis, del distrito de Cajamarca, 2014. Para ello, se basó en tres dimensiones para la medición y análisis de su variable (Salas, 2016).

En la primera dimensión de planificación curricular se observa que, de 37 docentes entrevistados, el 81% de ellos indicó que ha mejorado en diseñar sus sesiones empezando por situaciones representativas de su contexto; luego, a seleccionar adecuadamente las competencias y capacidades que se relacionan directamente con las situaciones. Por último, lo relaciona con los materiales de trabajo del Ministerio de Educación; sin embargo, el 19% de docentes indicó que no les ayudó en nada.

En la segunda dimensión técnico-pedagógica se observa que de 37 docentes entrevistados el 75,6% de ellos indicó que el acompañamiento pedagógico le ayudó a realizar sesiones con técnicas activas, motivar permanentemente a los estudiantes, desarrollar las clases teniendo en cuenta los procesos pedagógicos y didácticos, y seleccionar adecuadamente el material educativo con que trabajó. Sin embargo, el 24, 4% indicó que no les ayudó en mejorar su trabajo pedagógico en el planteamiento de sus sesiones.

En la tercera dimensión de evaluación de los aprendizajes se observa que, de los 37 docentes entrevistados, el 43,2% de ellos afirmó que durante las sesiones de aprendizaje realiza la retroalimentación y pocas veces monitorea el trabajo de los alumnos. Sin embargo, el 56,8% de ellos indicó que no desarrollan la retroalimentación reflexiva, ni el monitoreo, tampoco anotan las participaciones de los alumnos. Con estos resultados nos damos cuenta de que la mayoría desconoce la importancia de evaluar para tomar decisiones adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Abanto (2019), en su tesis de maestría Rol educativo de los padres y rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación de los estudiantes de primaria de la I.E. N° 821027 - Casa Blanca José Sabogal-2014, hace una afirmación de su hipótesis planteada, es decir, si existe relación significativa directa entre el rol educativo de los padres y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de la I.E. N° 821027 Casa Blanca – José Sabogal, en las áreas de Matemática y Comunicación, significa que sí se presenta una relación significativa directa entre las variables de la presente investigación. Ambas variables son evaluadas de la siguiente forma:

- La variable **rol de los padres**, en primer lugar ha sido evaluada mediante el grado de apoyo en las tareas de los hijos por parte de los padres y madres de familia; se observa que el nivel más representativo concierne al nivel bajo de apoyo en las tareas, con un valor de 53,33%, seguido del nivel medio con el 40,00%, y con un poco representativo el 6,67% se ubica el nivel alto; esto significa que en esta dimensión de la variable los padres de familia no muestran interés por sus hijos; por lo que se deben tomar con urgencia decisiones frente a estos resultados (Abanto, 2019).

- La variable **rol de los padres**, en segundo lugar, ha sido evaluada mediante el refuerzo de aprendizaje por parte de los padres, el más representativo y mayoritario corresponde al 56,67%, un nivel bajo de apoyo, donde los padres de familia no ayudan sus hijos en el refuerzo del estudio; seguido por el nivel medio de apoyo, con el 43,33%; por último, no se encontró ningún porcentaje del nivel alto, lo que significa que los padres de familia no muestran interés por sus hijos en su gran mayoría, y algunos padres de familia lo hacen medianamente.
- Por último, respecto de la variable rendimiento académico, en las áreas de Matemática y Comunicación, se encontró que el 63,33% de estudiantes ha logrado manejar las capacidades, pero la mayoría rozando la nota con un calificativo entre 13 y como máximo 14; seguido por el 23,33% que está en continuidad del logro de capacidades; el 10,00% está en inicio, y solo el 3,33% ha sobresalido en el logro de las capacidades. Los resultados nos demuestran que se debe coordinar con los padres de familia para que los alumnos reciban más apoyo en sus hogares, a efectos de agilizar el tránsito a niveles de logro destacado.

## **2. Marco teórico-científico de la investigación**

### **2.1. Marco teórico**

#### **2.1.1. Teoría de la primera variable: Programa de Soporte Pedagógico**

##### **Teoría evaluación y acompañamiento**

Es necesario la ampliación del concepto de calidad educativa más allá de la noción de gestión; en varios casos se usó la capacitación en cascada como única estrategia de formación. Cuenta con un área de oportunidad para mejorar la elaboración de los PETE. Tiene especial atención en la capacitación para la construcción de indicadores y su evaluación. Asume el

reto de lograr la participación de las familias y de los miembros de la comunidad. Se puede convertir en el eje de articulación con otros programas, proyectos y recursos, por ejemplo, con la Reforma de Preescolar o la participación social. Se puede fortalecer el sistema de indicadores nacionales, promover una auténtica participación social mediante la activación y la capacitación de los comités de participación social. Todo ello, impulsa a transformar la función supervisora de un enfoque de inspección a un enfoque de acompañamiento. Utiliza la información de la evaluación externa como insumo para las propuestas de mejora del sistema y de cada centro educativo. Promueve la documentación de las experiencias de innovación y mejora continua de la calidad educativa.

El proceso administrativo está formado por cinco funciones fundamentales: planificación, organización, dirección, control y evaluación. Estas funciones administrativas son tareas organizadas y planificadas previamente por el director y su equipo administrativo, las cuales dan vida y eficacia al proceso administrativo. A continuación, se detallan:

**Figura 1**  
*Organización de la Gestión Educativa*



Esta teoría permite que la persona pueda acoplarse al proceso administrativo del aprendizaje, desarrollando así una toma de decisiones, medición de resultados, entre otras acciones.

Esta teoría se basa en la ampliación del concepto de calidad educativa, donde asume el reto de lograr la participación de las familias y de los miembros de la comunidad.

### **Teoría de cambio**

**Según** Cassetti y Paredes-Carbonell (2019), la teoría del cambio fue desarrollada originalmente como una herramienta para apoyar la planificación y la evaluación de intervenciones comunitarias, y tiene por objeto identificar los mecanismos implícitos a través de los cuales se espera lograr el cambio. Esto puede definirse como la «caja negra» de las intervenciones: qué pasa cuando se ponen ciertos recursos en forma de

intervención en un contexto, y cómo y por qué se llegan a alcanzar ciertos resultados.

La evaluación de impacto está basada en la teoría de cambio de la intervención que se presentó en la Figura 1. La teoría de cambio resume de manera simplificada la secuencia lógica de eventos que, en principio, deberían ocurrir para que se logre el objetivo final de esta intervención, la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

En primer lugar, la teoría de cambio presenta las condiciones iniciales, es decir, la situación educativa de los estudiantes de primaria de escuelas polidocentes completas de las zonas urbanas que motivaron el surgimiento de la intervención.

En segundo lugar, se presentan las cuatro líneas que Soporte Pedagógico interviene directamente y describe brevemente cada una de esas líneas.

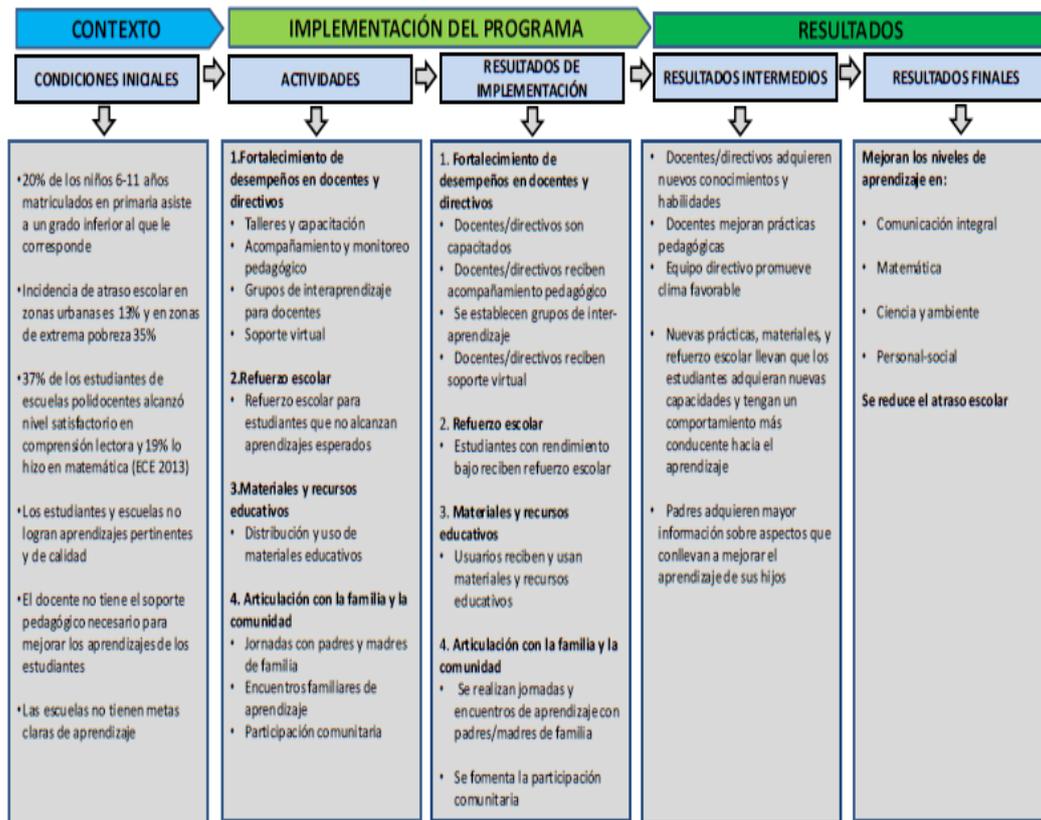
En tercer lugar, la teoría de cambio describe lo que comúnmente se denomina “outputs” o, en este caso, resultados de implementación, que representan la realización de las actividades de la intervención, es decir, las actividades que deberían ocurrir para que el programa se implemente con fidelidad.

En cuarto lugar, se presentan los resultados intermedios o resultados que deberían ocurrir de acuerdo con esta intervención, a efectos de que mejore el rendimiento académico y se reduzca el atraso escolar. Estos resultados están relacionados con la mejora de las condiciones del ámbito educativo. Finalmente, la teoría de cambio presenta los resultados finales que esta intervención busca alcanzar.

La presente teoría muestra que se debe planificar, para que luego se trace un objetivo por el cual se trabaje para conseguirlo.

En la teoría de cambio se afirma que presenta una situación educativa de los estudiantes de primaria de escuelas polidocentes completas de zonas urbanas que motivaron el surgimiento de la intervención. De esta manera, se permite una planificación previa para lograr un objetivo planteado.

**Figura 2**  
*Teoría de cambio de la intervención de Soporte Pedagógico*



Nota: Chinen, M. y Bonilla, J. (2017, p. 15). EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ.

## **2.1.2. Teoría de la segunda variable: logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación**

### **Teoría de Bandura**

En razón de la teoría desarrollada por Bandura, se entiende que muchas de las relaciones se construyen sobre la idea de que otros poseen un mundo simbólico interno capaz de ser regulado por sí mismos, su conducta y la conducta de cada persona; ello conlleva a asumir que las habilidades sociales que desarrollan bajo la postura que se asume, esta teoría encuentra fundamento en la investigación; puesto que se considera que las formas de comportamiento o conducta que cada escolar desarrolla están influidas por el ambiente social y cultural en el cual se ha integrado el individuo. Este hecho significa que es producto del aprendizaje, por lo que es pertinente e importante regular las formas de comportamiento tendentes al logro de la integración de los estudiantes a partir de la promoción de un buen desarrollo socioemocional y de su autoestima.

Bandura afirma que el aprendizaje escolar es influido por el ambiente social y cultural en donde se encuentra la persona. De este modo, se hace posible que la persona desarrolle sus habilidades sociales.

En la teoría de Bandura se establece que el aprendizaje está influido por el ambiente social y cultural adonde la persona se ha integrado; lo que permite, a su vez, su desenvolvimiento y el desarrollo de sus habilidades personales (Cherem, s.a.).

## **Teoría de Abrahán Maslow en la Motivación y logros de aprendizaje**

Calderón (1943) “ (...) señala que existe una fuerte necesidad o un fuerte deseo por establecer finalmente una alta evaluación de sí mismo, es decir, autoestima, autorrespeto y valoración de los otros; indica que existe un deseo de fuerza, de logro, de adecuación, dominio, de competencia, de confianza frente al mundo, de independencia y libertad que conlleva al deseo de fama y prestigio y al desenvolvimiento de *estatus* que hace merecer el respeto de los otros”. Según esta teoría, Maslow sostiene que la autoestima es un proceso que se va fortaleciendo en función de la satisfacción de las necesidades según su pirámide, y en relación con ellas se promueve la autoestima. Si estas necesidades no se satisfacen de la manera más adecuada, las personas pueden tener problemas relacionados con su personalidad.

Maslow indica que el individuo presenta un fuerte deseo de desarrollar una autoevaluación en diferentes aspectos, y, en consecuencia, el individuo se siente satisfecho o no de su autoevaluación.

Abrahán Maslow indica que, la persona presenta el deseo de realizar una evaluación de sí misma, analizando su valoración, adecuación, dominio, de competencia, independencia y libertad, que conlleva al deseo de fama y prestigio y al desenvolvimiento de *estatus* que hace merecer el respeto de los otros.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1. Marco conceptual relacionado con la primera variable: Programa de Soporte Pedagógico**

#### ***Definición de Soporte Pedagógico***

Bonilla y Chinen (2017) sostienen que: El Soporte Pedagógico es una estrategia de apoyo integral a las instituciones educativas públicas polidocentes completas de educación primaria y de zonas urbanas. La intervención tiene como finalidad generar condiciones en el ámbito educativo que permitan disminuir el atraso escolar, y mejorar los niveles de aprendizaje en las áreas de Comunicación, Matemática, Ciencia y Ambiente, Personal Social.

#### ***Fortalecimiento de Desempeño: Docentes y Directivos***

El Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2005) conceptualiza al desempeño docente desde una visión renovada e integral como un proceso de movilización de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impactan en la formación de los alumnos. Se propone participar en la gestión educativa, fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, con la finalidad de promover en los estudiantes aprendizajes que les permitan desarrollar competencias y habilidades para la vida (p. 13).

Esto significa que el fortalecimiento del desempeño docente es un conjunto de acciones que buscan mejorar la labor docente y la capacidad de gestión de los directores que están centrados en el logro de los aprendizajes.

Según el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2005), las dimensiones del desempeño docente tienen tres dimensiones:

- La primera, dimensión de los aprendizajes es fundamental. La misión, la razón de ser los docentes es facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. No se puede entender su trabajo al margen de lo que sus alumnos aprenden. A su vez, el grado de responsabilidad sobre los resultados de esta tarea y las expectativas sobre el rendimiento de sus estudiantes están asociados estrechamente con las siguientes dos dimensiones:
  - La dimensión de la gestión educativa bajo los nuevos conceptos de participación, pertenencia, toma de decisiones y liderazgo compartido en las escuelas concierne a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubica, que traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en el proyecto estratégico para su escuela, al tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica. Esta dimensión refiere a profesores que planifican, monitorean y evalúan juntos su trabajo, que revisan sus prácticas y sistematizan sus avances, que se sienten fortalecidos en el equipo docente y se relacionan con otros colegas y otras escuelas en redes de aprendizaje docente, que tienen una actitud crítica y propositiva, y que procesan las orientaciones centrales a la luz de su realidad y sus saberes.
  - La dimensión de las políticas educativas refiere a la participación de los docentes en su formulación, ejecución y evaluación. Los sistemas educativos, típicamente, han operado con equipos de “planificadores”

que definen desde su conocimiento académico lo que la sociedad, las comunidades y las escuelas necesitan.

- Las dimensiones del desempeño docente (MED, 2012) están establecidas en el Marco del Buen Desempeño Docente, que considera las siguientes:

Dimensión pedagógica, constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude, asimismo, a una práctica específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Y requiere de la ética del educar, de sentido del vínculo a través del cual se educa y que es el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación. En esta dimensión pueden distinguirse cuando menos tres aspectos fundamentales:

Dimensión cultural, se refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen. Implica analizar la evolución, dilemas y retos para comprenderlos y adquirir los aprendizajes contextualizados que cada sociedad propone a sus generaciones más jóvenes.

### ***Capacitaciones y talleres sobre necesidades pedagógicas e innovaciones pedagógicas***

Las capacitaciones y los talleres son estrategias para los programas de acompañamiento pedagógico. De esta manera, se hace importante precisar sus definiciones.

Los talleres integran un conjunto de actividades que favorecen la propia iniciativa de los participantes, y se realizan con el objeto de encontrar respuestas a los cuestionamientos planteados en el proceso de aprendizaje; asimismo, con el fin de desarrollar íntegramente su creatividad. Es una manera de administrar la actividad que genera la utilización de conocimientos anticipados a la necesidad de aplicación.

Las acciones de capacitación constituyen la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de los individuos en el desempeño de una actividad. En este sentido, buscan promover el desarrollo integral del personal, y, en consecuencia, el desarrollo de la organización. Paralelamente, propician y fortalecen el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales.

Entre ambas categorías se puede precisar que los talleres parten de la iniciativa de los participantes, para buscar respuestas a cuestionamientos que surgen en el proceso del aprendizaje; mientras que las capacitaciones permiten brindar conocimientos actualizados al personal de la institución o empresa, con la finalidad de mejorar el desempeño; por eso, el desarrollo de las capacitaciones y los talleres sobre las necesidades e innovaciones pedagógicas parten de los procesos de reflexión pedagógica que se dan entre los docentes, donde se establece el análisis de la práctica pedagógica que viene

a ser la situación real; es decir, en realidad, nos encontramos en la práctica pedagógica.

El Ministerio de Educación de Perú (2018) cita a Smith (2001) y dice: “... desde la reflexión de la práctica pedagógica nacen interrogantes diversas sobre el rol y el quehacer docente. Partiendo de esas situaciones reales, las estrategias formativas promueven en los docentes el compartir problemáticas comunes vividas en el aula para poder construir alternativas de conjunto, a partir de la profundización de concepciones teóricas y el planteamiento de mejoras en su acción.”

Seguido de la construcción de la práctica pedagógica, que busca reconocer los supuestos o marcos de referencia que se encuentran detrás de la práctica pedagógica, para determinar en qué teoría se sustenta su acción pedagógica, desde su idea de educación, sus métodos, técnicas expresadas en sus costumbres y rutinas diarias de su actividad pedagógica. La reflexión teórica o aproximación del nuevo saber consiste en preguntarse: ¿Qué significa esto? ¿Por qué lo hago? ¿Para qué lo hago? Aquí se identifica el significado de sus prácticas y de su soporte teórico, para comprender su cultura pedagógica y ver cómo entienden las nuevas teorías pedagógicas.

El Ministerio de Educación del Perú (2018) cita a Domingo (2014), afirmando que: El pensamiento reflexivo o reflexividad va ligado a conseguir la unión entre la teoría y la práctica con la realidad del aula y del centro educativo, y, especialmente, a profesionalizar la acción docente mediante la adquisición de un conocimiento práctico del aula y de la gestión de la misma; lo cual supone aprender a saber hacer actuando y reflexionando desde la práctica, para ser capaz de diseñar proyectos de innovación

educativa. La reconstrucción y la transformación de la práctica, en este proceso, el docente replantea su quehacer pedagógico enmarcado desde la nueva teoría. La Dirección de Formación Docente en Servicio – DIFODS (2018) menciona que la reconstrucción es el momento en que, luego de un acercamiento a los marcos teóricos y contrastando con su propia experiencia, el docente plantea nuevos caminos, nuevas rutas para la enseñanza, las mismas que se dispone a validar en su propia aula.

Estos hechos facilitan una nueva acción pedagógica, al mejorar su desempeño docente. En todo este proceso, los talleres y capacitaciones cumplen un papel especial. La producción del saber pedagógico se entiende como la construcción del propio docente, producto de la metacognición dada desde una construcción reflexiva.

Sobre la base de estos criterios, las capacitaciones y los talleres están centrados en la planificación de la enseñanza, clima para el aprendizaje, conducción de la enseñanza, evaluación del aprendizaje, participación en la gestión de la escuela y la reflexión sobre la práctica pedagógica.

### ***Acompañamiento pedagógico***

El acompañamiento pedagógico se puede decir que es un proceso de asesoramiento continuo que, en opinión del Ministerio de Educación del Perú (2016), establece que el acompañamiento pedagógico debe ser entendido como una estrategia para la formación de docentes en servicio. Debe darse en forma sistemática y permanente a través de una observación participante y en forma reflexiva.

Aquí se registra toda información que ha de servir luego para orientar y asesorar al docente acompañado con estrategias para su formación y colaboración mutua acerca de los procesos, tanto pedagógicos como

didácticos, que ocurren en el aula, y de las condiciones que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Esto significa que el acompañamiento pedagógico –lo reiteramos– se debe dar de manera sistemática y continúa con la finalidad de generar espacios de formación y actualización pedagógica permanentes, según el marco del buen desempeño docente.

El acompañamiento es un constructo compartido entre los sujetos. Por ello, tanto los acompañantes como los acompañados, experimentan mejoras importantes en el ejercicio de su profesión y en la comprensión de sus responsabilidades ciudadanas. Es un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, por el contexto más inmediato y global en que las personas intervienen.

Desde esta perspectiva, el acompañamiento pedagógico es un proceso reflexivo que busca la mejora del desempeño docente y parte de la reflexión sobre la acción pedagógica permanente, la cual, se ve cuestionada y a su vez enriquecida con el acompañamiento pedagógico. Así, de manera específica, según el Ministerio de Educación, esta estrategia está establecida por la Resolución de Secretaria General N° 008-2016-MINEDU, desde donde se establecen los lineamientos para el proceso de acompañamiento pedagógico en la Educación Básica Regular.

En el proceso de acompañamiento pedagógico se consideran los siguientes dominios, competencias y desempeños, según las Dirección de Formación Docente en Servicio-DIFODS (2018):

**Tabla 1*****Dominios, competencias y desempeños del acompañamiento pedagógico***

<b>DOMINIOS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESEMPEÑOS</b>
<b>DOMINIO I</b> Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<b>Competencia 2</b> Planifica la enseñanza de forma colegiada, lo que garantiza la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planifica el proceso de enseñanza y aprendizaje de corto plazo considerando las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, sus características y su contexto.</li> <li>2. Plantea situaciones significativas que demandan resolver un problema o enfrentar un desafío en la unidad didáctica, a fin de promover el desarrollo de las competencias.</li> <li>3. Diseña sesiones de aprendizaje que presentan coherencia entre, el conjunto de actividades y los propósitos de aprendizaje de la sesión, y entre estos y la unidad didáctica correspondiente.</li> </ol>
<b>DOMINIO II</b> Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	<b>Competencia 3</b> Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes contribuyendo al desarrollo de su autorregulación en beneficio de la convivencia democrática.</li> <li>2. Construye relaciones respetuosas con sus estudiantes haciendo uso de un lenguaje verbal y no verbal que denote consideración hacia ellos, a fin de generar un clima afectivo positivo en el aula.</li> </ol>
	<b>Competencia 4</b> Conduce el proceso de enseñanza con dominio de contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrolla situaciones de aprendizaje que promuevan el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico.</li> </ol>
	<b>Competencia 5</b> Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los diversos contextos culturales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plantea evidencias de aprendizaje apropiadas para los criterios de evaluación definidos en la unidad didáctica.</li> <li>2. Retroalimenta a los estudiantes para que identifiquen lo que han logrado, así como la distancia que existe entre ese nivel de logro y el nivel esperado y lo que necesitan para mejorar.</li> </ol>

<b>DOMINIO II</b> Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	<b>Competencia 6</b> Participa activamente con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del PEI para que genere aprendizajes de calidad.	1. Utiliza la estrategia de escucha activa para comunicarse efectivamente con sus colegas en espacios de trabajo colaborativo.
<b>DOMINIO IV</b> Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<b>Competencia 8</b> Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce qué características personales propias facilitan u obstaculizan el trabajo colaborativo en la escuela (GIA, RTC) y con sus propios estudiantes.</li> <li>• Sistematiza su experiencia de reflexión sobre la práctica pedagógica y comparte sus lecciones aprendidas.</li> </ul>

**NOTA:** Marco del buen desempeño docente (MBDD).

### ***Formación de grupos de interaprendizaje***

Son estrategias de acompañamiento que tienen como objetivo reflexionar en torno de la práctica pedagógica. El Ministerio de Educación (2018) define a los grupos de interaprendizaje como:

La estrategia formativa dirigida a los docentes, donde se fomenta que el grupo intercambie experiencias y reflexione. Por otro lado, se orienta hacia la construcción continua de comunidades profesionales de aprendizaje. Esto requiere que el equipo directivo de la institución educativa, acompañante pedagógico o especialista en formación docente, coordine con los docentes y planifique el GIA para poder intercambiar experiencias desde sus prácticas pedagógicas (exitosas o con dificultades), evidenciadas en las aulas.

Delgado y Cárdenas (2004) lo definen como: “(...) los grupos de interaprendizaje son el encuentro de un trabajo en conjunto, que se conforma por el personal docente, técnico o directivo de una determinada institución educativa, que se reúne en forma periódica y permanente para aprender,

motivados por sus necesidades y objetivos comunes de desarrollo personal, y orientados por actitudes participativas, de pertenencia e integración, ante la búsqueda del saber.”

Considerado estas características, los grupos de interaprendizaje (GIA) son espacios que permiten tener encuentros periódicos para reflexionar el quehacer pedagógico desde sus necesidades e intereses, para conocer más mediante el intercambio de experiencias pedagógicas.

De esta manera, los GIA permiten la interacción entre los participantes, la preparación individualizada en temas pedagógicos, la cooperación y la reflexión comunitaria; los GIA se pueden desarrollar de manera institucional o interinstitucional y pueden estar dirigidos por acompañantes pedagógicos o especialistas docentes.

El Ministerio de Educación (2005) considera que los objetivos de los GIA son:

- Dar respuestas pertinentes y diferenciadas a los docentes sobre sus necesidades de formación, tomando como punto de partida las reflexiones de sus prácticas pedagógicas.
  - Incentivar la formación de equipos de docentes mediante el trabajo cooperativo.
  - Fortalecer colectivamente la aplicación del marco curricular, uso de materiales educativos, estrategias de captación y permanencia de los miembros en el grupo.
  - Aprobar los procesos educativos que favorezcan la innovación educativa.
- (Citado en Simeón, 2018).

La estrategia para el desarrollo de los grupos de interaprendizaje, según el Ministerio de Educación (2018), son tres momentos:

Antes del GIA: se propicia un clima de confianza donde se promueve la conformación de un equipo docente consciente de la importancia del interaprendizaje en pares y la comunicación efectiva entre ellos. Así también, se identifican las necesidades formativas de los docentes participantes, coordinando con el equipo directivo sobre la realización del GIA para garantizar las condiciones de ambiente, materiales, fecha, hora y participación de los docentes acompañados. Asimismo, el responsable debe orientar, coordinar y planificar con los profesores que van a compartir sus experiencias pedagógicas en el GIA. Finalmente, se revisa el propósito que debe relacionarse con los desempeños docentes, se preparan los materiales, se determina la metodología del trabajo y se revisa el cronograma y horario de desarrollo del GIA, la temática o material y se alista el cuaderno de campo para hacer las anotaciones necesarias.

Durante el GIA se desarrollan tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. En el inicio se recogen las expectativas de los docentes que participan, se presentan los propósitos que pretenden lograr y se establecen los acuerdos de convivencia para propiciar un clima de confianza, motivación, respeto, dinamismo y liderazgo. En cuanto al proceso, se analiza una práctica pedagógica que se encuentre relacionada con el tema que se va a tratar, y, a partir de ello, se formulan las primeras interrogantes para motivar la participación, orientando la reflexión crítica a partir del intercambio de experiencias y la discusión, como también se propicia el liderazgo, la participación del docente con el que se ha planificado el GIA,

como también la identificación de aprendizajes y oportunidades de mejora en las experiencias compartidas. Finalmente, los docentes, equipo directivo y acompañante pedagógico construyen de manera participativa los nuevos significados de lo que se aprende con la finalidad de ampliar y dar mayor consistencia a los marcos de referencia de los docentes, replanteando algunos supuestos para luego concluir con la retroalimentación. En el cierre se formulan preguntas orientadas hacia la metacognición, invitando a los participantes a reflexionar para identificar los principales aprendizajes logrados y los procesos realizados. Seguidamente, se recogen las apreciaciones para continuar profundizando lo aprendido; asimismo, se consolidan los aprendizajes a partir de una síntesis participativa, contrastando lo aprendido con el propósito del GIA, y, luego, se recogen las expectativas para el siguiente GIA; se establecen también los acuerdos y compromisos para la siguiente reunión.

Después del GIA: se evalúan los principales resultados y acuerdos de la reunión y la asistencia de los docentes al GIA. Del mismo modo, se registra la información sobre la ejecución del GIA en el sistema de información SIGMA (Sistema de Información para la Gestión del Monitoreo del Acompañamiento Pedagógico). También se completa la lista de cotejo de trabajo coordinado y se registra en el cuaderno de campo. Las situaciones observadas, se consideran los logros, dificultades y recomendaciones en relación con los desempeños priorizados del programa de formación docente; se adjuntan evidencias (producciones, materiales elaborados, fotos, filmaciones, entre otros), reflexiones sobre la práctica como acompañante y el rol como mediador del GIA (lecciones aprendidas,

compromisos y estrategias para mejorar su práctica) que se compartirá luego con los especialistas. (Citado en Simeón, 2018).

Cada uno de estos momentos son etapas en donde los GIA establecen mecanismos para poder interactuar. Así, en la fase de inicio, el objetivo central es recoger las expectativas de los docentes; en la fase del desarrollo se establecen las normas de convivencia para reflexionar la práctica pedagógica, programas de actualización en didáctica y se establecen los nuevos aprendizajes significativos alcanzados, generando la metacognición. Finalmente, se evalúan los resultados obtenidos y los acuerdos establecidos; luego, se registra en el Sistema de Monitoreo del Acompañamiento Pedagógico (SIGMA).

#### ***Asesoramiento virtual***

El asesoramiento virtual es un complemento de los programas de acompañamiento pedagógico que tiene como finalidad emplear los espacios virtuales a través de la TICs, para fortalecer el acompañamiento pedagógico. En ese sentido, las formas de capacitación docente se han diversificado. En años recientes, cada día son más los programas de capacitación docente que emigran de una modalidad presencial a una modalidad de capacitación en línea. Los avances tecnológicos han permitido hacer una realidad la modalidad de educación a distancia. La capacitación docente a distancia presenta diversas ventajas como los son la flexibilidad de horarios, el ahorro de tiempos de desplazamiento, la posibilidad de estudiar varias veces el material hasta comprenderlo, la ayuda de tutores en línea, la disminución de costos, la autonomía del aprendizaje, el trabajo colaborativo, entre otros (López, 2016, p. 90).

El asesoramiento virtual consiste en emplear los entornos virtuales, que son modelos en la actualidad, que facilitan el proceso de aprendizaje en las personas que participan en programas de capacitación. De esta manera, el Ministerio de Educación tiene una plataforma virtual para generar espacios de capacitación virtual y los consiguientes entornos virtuales.

Los entornos virtuales representan uno de los modelos formativos basados en el e-learning, donde apenas se produce el contacto físico o presencial entre profesor y estudiantes, debido a que la mayoría de las acciones docentes, comunicativas y de evaluación tienen lugar en el marco del aula virtual. Este espacio educativo está regulado, planificado y dirigido por el docente; por cuya razón, este tiene una gran responsabilidad con el estudiante, quien debe obtener de estos espacios experiencias de situaciones potenciales de aprendizaje (López, 2016, p. 98).

Los asesoramientos virtuales en los programas de acompañamiento pedagógico buscan fortalecer el logro de competencias y capacidades ligadas al desempeño docente.

(...) que la formación docente basada en espacios de aprendizaje virtual se asume y se desarrolla en base al eje de la construcción social del aprendizaje y de la creación de comunidades docentes de aprendizaje colaborativo; de manera que la formación permanente se acerque a la realidad y produzca transformaciones e innovaciones educativas. En este sentido, contextualizados en la formación permanente del profesorado, el proceso de diseño metodológico para entornos virtuales de aprendizaje se debe orientar a través de seis pasos.

### ***Refuerzo escolar***

Díaz (2008) menciona: “Es una actividad que se desarrolla adicional o de manera complementaria a las clases establecidas, ya que esta se lleva a efecto después de su jornada habitual y una vez por semana en cada curso de primaria. Este es un espacio que parte de las necesidades de cada integrante para lograr así una mayor cohesión en su interacción dentro del aula.”

La finalidad que tiene el refuerzo escolar es, según Díaz (2008), tener un acercamiento con los temas, a fin de mantener una dinámica más fluida dentro del refuerzo. De esta manera, el docente debe prepararse y apropiarse fuertemente de los temas abordados dentro de estos espacios.

El Ministerio de Educación (2016) establece que: “(...) el Refuerzo Escolar es un acompañamiento personificado que integran un conjunto de habilidades y actividades encaminadas a optimar competencias comunicativas, matemáticas y del progreso personal en los alumnos de bajo rendimiento escolar con diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.” (p. 129).

El propósito del refuerzo escolar es crear contextos socioemocionales para optimizar el aprendizaje, optimizar las competencias de comprensión y producción de textos escritos y las competencias de matemáticas en situaciones de cantidad, regularidad, equivalencia y cambio.

Según el Ministerio de Educación (2014), se establece que en el reforzamiento escolar se debe implementar:

Orientaciones Generales para Planificación Curricular. Sostiene que la implementación de las actividades de reforzamiento en las instituciones educativas comprende los siguientes procesos: 1) Identificación de los alumnos que solicitan reforzamiento de los aprendizajes. 2) Presentación a

la Dirección de la Institución Educativa la relación de alumnos que requieren reforzamiento. 3) Organización de los grupos de reforzamiento que se atenderán en la Institución Educativa. 4) Coordinación con los padres de familia y sensibilización de los estudiantes para afirmar su participación en el Programa de Reforzamiento de los aprendizajes. 5) Elaboración del Programa de Reforzamiento de aprendizajes del período. 6) Desarrollo de las sesiones de reforzamiento de los aprendizajes y la valuación de salida de los estudiantes.

### ***Materiales y recursos educativos***

El Ministerio de Educación (2016) y el programa de acompañamiento pedagógico establece; “La estrategia incluye también la entrega de materiales para el docente y los estudiantes. Reciben un set con cuadernos de trabajo para Matemáticas, Comunicación, Ciencia y Personal Social, además de la ruta del aprendizaje. A los colegios intervenidos se les ha dotado de bibliotecas escolares”. Para ello, los materiales y recursos educativos tienen como indicadores si los materiales han sido suficientes para los temas desarrollados, los materiales fueron fáciles de utilizar y si el uso de la tecnología apoyó la clase de los docentes.

Apaza (2011) menciona: “El material didáctico es el conjunto de dispositivos suplementarios, mediante los cuales el maestro se vale de diversas conductas sensoriales logrando establecer, fijar y relacionar conceptos, interpretaciones o apreciaciones exactas sobre un área de trabajo. Este está orientado a facilitar la comprensión del tema a través de los sentidos. Se considera también como los recursos que sirven para la comunicación al momento de aplicar una técnica concreta en el proceso de un aprendizaje determinado. De una manera más amplia, se considera como

medios didácticos a los instrumentos tecnológicos audiovisuales, o equipos de trabajo que utilizamos como soporte, todo aquello que puede ser preparado y organizado por el docente, desde láminas, impresos, cuadros, objetos reales y todo lo que alimenta a los equipos audiovisuales.” Estos materiales permiten mejorar el aprendizaje en los alumnos; pues, esta finalidad es fundamental para que los alumnos aprendan.

Respecto de los componentes de los materiales didácticos, Apaza (2011) los clasifica de la siguiente manera:

**Los equipos.** Son todos aquellos aparatos a través de los cuales se emiten los mensajes. Estos equipos pueden ser: tradicionales, electrónicos y digitales. Dentro de este concepto se incluye a la palabra hablada, escrita, medios audiovisuales, estáticos, medios de tipo escénico, aparatos, e instrumentos propios de talleres y laboratorios, incluso los modelos simuladores, las computadoras y máquinas de enseñar.

**El contenido o mensaje.** Es el conjunto de información: datos, hechos, procesos, etcétera, que sirven para construir las ideas que son facilitadas o transmitidas a los estudiantes para consolidar el logro de sus objetivos o competencias. Los contenidos, según el enfoque actual pueden ser conceptuales, procedimentales y actitudinales.

**Recursos.** Son los insumos que muchas veces son creados por el docente o adquiridos en el mercado, cuya función principal es actuar como soporte del mensaje que se quiere enviar al estudiante o para construirlo. Existen recursos tradicionales como el papel, la pizarra, plumones, motas, láminas, maquetas; electrónicos, como la cinta magnetofónica, el vídeo, y virtuales, como el software educativo y los simuladores.

Es evidente que estos componentes actúan en una unidad; de allí que el concepto de material didáctico es amplio; pues, engloba tanto al equipo, como al mensaje y al recurso que se utiliza para su emisión en el proceso educativo. Por esta razón, antes de ser componentes separados, unidos constituyen el concepto de material didáctico.

### ***Articulación de la familia y comunidad***

Gómez (2017) en su apartado acerca del vínculo escuela-familia-comunidad, menciona: El vínculo escuela-familia-comunidad se define como una forma intencional y consciente de comunicación, interacción relación y cooperación inherentes a un proceso educativo; dicha relación sinérgica parte de la necesidad de complementar de manera efectiva los objetivos educativos y pedagógicos propuestos para el adecuado desarrollo de la personalidad, la creatividad y la adopción de habilidades de los niños, niñas y adolescentes, a través de diferentes métodos que requieren responsabilidad, compromiso, comunicación permanente efectiva y afectiva. De este modo, se logran armonizar los intereses de la familia, la escuela y la comunidad como creativos de participación y corresponsabilidad.

La articulación de la familia a la comunidad tiene dos campos: uno ligado al aprendizaje de sus hijos y otro ligado a la participación en la gestión educativa del colegio.

Grolnick y Slowiaczek (1994) [...] definen que la participación de los padres en la educación del hijo abarca diversos aspectos que afectan el desarrollo del niño, como, por ejemplo: la parte conductual referida a la participación de los padres en las actividades de la escuela (por ejemplo, asistir a conferencias) y de la casa (ayudar al niño en las tareas). La inclusión

cognitivo–intelectual sugiere el exponer al niño a actividades que lo estimulen intelectualmente, como ir a bibliotecas.

De la forma cómo deben articularse la familia y la comunidad, la primera está orientada a colaborar con el aprendizaje de los hijos, y la otra en determinar su apoyo a la gestión de la educación. Este proceso de relación entre familia y comunidad busca que los padres tengan una participación activa de manera dinámica y colaborativa, para que los alumnos alcancen el logro de sus aprendizajes.

García (2008) afirma que la escuela tiene la responsabilidad de saber manejar y encaminar el proceso socializador de sus alumnos de una forma adecuada y consciente de las habilidades que demanda la sociedad. Por ello, los centros tienen la necesidad de desarrollar estrategias y procesos de formación, así como las pautas y el entrenamiento para la resolución de conflictos.

### ***Análisis de la calidad educativa en el Perú***

Según Calderon (2006), en el Perú ha habido grandes avances en la cobertura educativa. Las tasas brutas de matrícula en todos los niveles educativos son más altas que –o dentro de los errores de medida, tan altas como– las de países que tienen un ingreso *per cápita* similar en América Latina. Las tasas de alumnos con escolaridad completa también son elevadas: casi 100% en la escuela primaria y alrededor de 65% en secundaria. Si bien el equilibrio de género no es el ideal, se parece mucho al de otros países de América Latina. En realidad, hay que reconocer que parte de esta matrícula se da en centros educativos en los que la calidad de la infraestructura no es óptima; razón por la cual, se podría cuestionar la naturaleza de dicha cobertura. Además, la mayoría de los alumnos que no

terminan la secundaria se ven impedidos de hacerlo por problemas económicos (pobreza, costo de las pensiones, necesidad de trabajar), sociales (embarazo o matrimonio, alienación juvenil, pandillas), y de calidad educativa (no se considera que la escuela sea útil), no por la falta de disponibilidad de centros educativos. El Perú tiene un problema de calidad, si consideramos los niveles de aprendizaje como un valor indicativo. El país ha participado en dos evaluaciones internacionales de logros del aprendizaje: Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE).

En el trabajo de investigación de Calderon (2006) se dio a conocer que, en PISA, el puntaje peruano fue el menor de América Latina (alrededor de 20% por debajo del promedio de Chile, Argentina, Brasil y México), y muy inferior al de otros países de ingreso medio con un creciente logro educativo –como Tailandia–, con los cuales el Perú tendrá que competir. Únicamente, alrededor del 5% de los estudiantes peruanos se desempeñan dentro del nivel de promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Las evaluaciones nacionales del estudiantado en el país arrojan resultados decepcionantes: apenas alrededor de 20% de los alumnos alcanza el nivel deseado. En nuestra propia evaluación simple de la lectura, solo 20% de los alumnos de 1° y 2° grados se desempeñaba en un nivel aceptable. Es importante tener en cuenta que el Perú tiene un ingreso *per cápita* insuficiente, una carga demográfica relativamente alta y pobres niveles de lectura y escritura en las generaciones previas. Así, no resulta muy sorprendente el nivel promedio

de desempeño de los alumnos. Parece más interesante el hecho de que haya una gran desigualdad en el desempeño en el Perú, así como una brecha significativa entre los niveles de matrícula y de desempeño. En Matemática, por ejemplo –y tomando en cuenta tanto la prueba PISA como la prueba de Enseñanza Integrada de Ciencia y Matemáticas (TIMSS) –, la desigualdad interna del Perú fue la más alta después de Sudáfrica. Además, a diferencia de la mayoría de los países, en el Perú la desigualdad no puede ser explicada únicamente en términos económicos. Otros factores parecen estar operando, como la discriminación lingüística o cultural, o la poca atención prestada al desarrollo pedagógico de los pobres. Asimismo, la desigualdad en los logros del aprendizaje entre los pobres es más alta que entre los más acomodados.

Para Benavides (2008), este informe abordará la situación de la escuela pública rural y de los colegios privados de bajo costo. Las variables que se desarrollan en este informe son predecibles respecto de todo el sistema educativo; sin embargo, ellas inciden principalmente en estos dos tipos de instituciones educativas, y afectan las condiciones para que su población escolar ejerza de manera plena y efectiva su derecho a una educación de calidad.

La ruralidad es un fenómeno complejo y su estudio requiere abordarla desde múltiples enfoques, como el geográfico, cultural, demográfico, económico, social y el de mecanismos de producción de riqueza, entre otros. La comprensión de todos estos enfoques es fundamental para la planificación e implementación de políticas públicas destinadas a mejorar las condiciones de vida de la población de zonas rurales.

Lo rural puede caracterizarse como aquel ámbito geográfico con población no extensa y por la distancia respecto de un centro urbano o capital de provincia. Las escuelas rurales, además, también se caracterizan por la precariedad de su infraestructura, el acceso limitado a servicios públicos de calidad y la atomización de su población escolar. En efecto, 1 200 000 niños, niñas y adolescentes estudian en más de 51 000 escuelas públicas rurales; lo que hace una ratio de 23,5 estudiantes por escuela pública rural.

Esta realidad condicionó en gran medida el surgimiento en el sistema educativo público de las instituciones educativas de tipo multigrado. La lejanía, las condiciones precarias y la reducida y dispersa población escolar llevaron al Estado a brindar atención educativa con profesores que debían atender a niños de diferentes edades y grados, o incluso con un único profesor en la escuela. La política de formación docente no ha contribuido a formar profesores idóneos para la atención de estudiantes en escuelas rurales y de tipo multigrado.

Para Benavides (2008), por el contrario, la oferta educativa privada es un fenómeno casi exclusivamente urbano, pues de los 25 000 colegios privados existentes en el sistema educativo, apenas 429 se ubican en zona rural. Ese universo atiende a más de 2 000 000 de estudiantes; por lo que la ratio es de 80 estudiantes por institución educativa.

### ***Análisis de la política educativa y el asesoramiento de la calidad en el caso peruano***

Según Peralta (2018), tal como se muestra claramente en el gráfico 2, la expansión del sistema educativo hasta inicios del siglo XXI se explica por la acción pública, dada la limitada participación del sector no estatal en

la matrícula. En efecto, la matrícula atendida por el Estado correspondía de 85% a 90% del total en la educación básica regular y a poco más de tres quintos de la educación universitaria.

El avance del presente siglo ha experimentado un cambio muy marcado, de forma tal que hoy, solo tres de cada cuatro estudiantes de educación básica se encuentran atendidos en instituciones educativas estatales; así como, únicamente, alrededor de uno de cada cuatro universitarios.

Para Peralta (2018), la marcada expansión de la educación no estatal coincide con tres eventos significativos: las altas tasas de crecimiento económico del país en el siglo XXI, que se traducen en una mayor capacidad de pago de la población en servicios educativos; los cambios regulatorios introducidos en la década de 1990 para permitir la oferta privada con fines de lucro, y el profundo desprestigio de la educación estatal.

Para Garcés (2021), el Perú es el país que menos invierte, dentro de Latinoamérica, en el sector educación, y, referente a ello, se añade a mi crítica el interés de algunos organismos internacionales que buscan someter, bajo presión económica, a los países en desarrollo; puesto que aquí se encuentra la mano de obra barata necesaria para sus fines económicos, y la mejor manera de hacerlo es aletargando y adormeciendo las conciencias, la capacidad de reflexión, la educación. Capacidad, potencia y recursos, estoy seguro que tenemos (de hecho, lo vemos despilfarrar en el sector político; por no acudir directamente el Congreso de nuestro país, que lejos de trabajar en pro de nuevas leyes que alimenten y promuevan este cambio o renovación en la educación, gasta un dineral en banalidades y en un sueldo

que no justifica su trabajo, y es que esto también es desigualdad e injusticia social). Solo hace falta una sana administración, sin corrupción, como también lo señala el PEN 2021.

“La gestión del aparato educativo se encuentra sumida en un marasmo de escasez de recursos, manejo ineficiente e inequitativo del presupuesto disponible, rigidez administrativa, burocratismo y, sobre todo, corrupción proliferante en todos los niveles”.

Para Garcés (2021), el análisis de la preocupación de fortalecer la educación para la justicia social, pero sin vulnerar los derechos y deberes de los padres de familia sobre la educación sexual de sus hijos, y más aún referido en diferenciar lo que es igualdad de oportunidades, de la igualdad de género y el respeto como valor universal innegable. Partiendo del cuento *Caperucita Roja* impartido e impuesto a los niños de primaria, a quienes se les vulnera su inocencia, con este texto al manipular su conciencia y al ocasionar una confusa identificación con su naturaleza biológica, se considera que es totalmente injusto y macabro, y es que este argumento no tiene nada que ver con el enfoque de género (en su sentido equitativo o igualitario), sino que hace referencia más bien al “enfoque de género” planteado como construcción (según el nuevo Currículo Nacional, defendido también hoy por el actual ministro de educación); la “construcción de género” no tiene nada que ver con la igualdad de derechos entre hombre y mujer, ni mucho menos con el respeto a la persona humana, independientemente de su raza, clase o condición social o sexual, para esto nos ayudan los temas transversales en valores. Al joven estudiante, no niño, que ya cuenta con una madurez, no solo física sino psicológica, se le puede

proponer trabajar el valor del respeto a la persona, en las situaciones concretas actuales sin tildarlas de “tabú”, aquellos estudiantes no lo ven en casa (con sus padres, en familia, como primer lugar de convivencia y educación en relaciones interpersonales), así sea manifestado utilizando cualquier enfoque (mal llamado de género y en “construcción”) no lo respetarán en la escuela y ni mucho menos en la sociedad.

Por ello, sucede el creciente número de la delincuencia y violencia que se percibe en la sociedad actual, y entonces es vital la corresponsabilidad de la familia en la tarea educadora. Por ende, se considera absurdo, pretender sostener este argumento de enfoque de género, para lavar la consciencia y cambiar aquello por lo que la naturaleza misma también habla y educa, sin necesidad de romper, subliminalmente, la identificación alma – cuerpo de la intimidad personal de cada estudiante.

Al respecto, afirma el Papa Francisco en su Encíclica *Laudato Si* (N°155) “Aprender a recibir el propio cuerpo, a cuidarlo y a respetar sus significados, es esencial para una verdadera ecología humana. También la valoración del propio cuerpo en su femineidad o masculinidad es necesaria para reconocerse a sí mismo en el encuentro con el diferente”.

De este modo, es posible aceptar gozosamente el don específico del otro o de la otra, obra del Dios creador, y enriquecerse recíprocamente.

## **2.2.2. Marco conceptual relacionado con la segunda variable: logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación**

### ***Definición de logro de los aprendizajes***

El Ministerio de Educación (2009) afirma que los resultados son las magnitudes que se examinan codiciable, meritorios y requeridos, primordiales para la constitución total de los alumnos. Es producto aguardado en el procedimiento de enseñanza, se transforma en una señal para el procedimiento de persecución del estudio. Comprende a los entendimientos, las capacidades, las conductas, las aptitudes y otras habilidades que tienen que lograr los estudiantes de una nivelación en un campo definido. El logro académico consiste, en la suma, en la presentación de convicción precisa y puntual acerca del entendimiento que el alumno tiene una vez terminado el proceso de entendimiento; lo cual, por su mayoría, es expresada en las entidades educativas, que se muestran a través de las calificaciones. En este sentido, estas notas, en el sistema de la educación peruana de EBR es de 0 a 20, con la nota aprobatoria mínima conocida de 11 (Barrientos, 2018).

### ***Área curricular de Comunicación***

El área de Comunicación tiene como finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas que les permitan interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria. Este desarrollo se da mediante el uso del lenguaje, una herramienta fundamental para la formación de las personas, pues, permite que la persona tome conciencia de sí misma, al organizar y dar sentido a sus vivencias y saberes. Los aprendizajes que propicia el área

de Comunicación contribuyen a comprender el mundo contemporáneo, a la toma de decisiones y a actuar éticamente en diferentes ámbitos de la vida. (Ministerio de Educación, 2016).

### *Área curricular de Matemáticas*

En esta área, el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza y aprendizaje corresponde al enfoque centrado en la resolución de problemas. Este enfoque se nutre de tres fuentes: 1) la teoría de situaciones didácticas, 2) la educación matemática realista, y 3) el enfoque de resolución de problemas. En ese sentido, es fundamental entender las situaciones como acontecimientos significativos; dentro de los cuales se plantean problemas cuya resolución permite la emergencia de ideas matemáticas. Estas situaciones se dan en contextos, los cuales se definen como espacios de la vida y prácticas sociales culturales, pudiendo ser matemáticos y no matemáticos.

Por otro lado, la resolución de problemas es entendida como el hecho de dar solución a retos, desafíos, dificultades u obstáculos para los cuales no se conoce de antemano las estrategias o caminos de solución, y llevar a cabo procesos de resolución y organización de los conocimientos matemáticos. Así, estas competencias se desarrollan en la medida en que el(la) docente propicia, de manera intencionada, que los estudiantes asocien situaciones a expresiones matemáticas, o que desarrollen de manera progresiva sus comprensiones, que establezcan conexiones entre estas, usen recursos matemáticos, estrategias heurísticas, estrategias metacognitivas o de autocontrol, expliquen, justifiquen o prueben conceptos y teorías.

Ambas áreas –Comunicación y Matemáticas– son muy importantes en el desarrollo del aprendizaje de una persona; pues, las dos áreas se correlacionan con el pensar, comprender, solucionar problemas, socializar y demás aspectos que ayudan a la persona a crecer en su entorno. (Ministerio de Educación, 2016).

***Modelos de calidad y su pertinencia en la mejora de la educación peruana***

**Figura 3**

***Modelos de calidad y su pertinencia en la mejora de la educación peruana***

Perspectiva centrada en	La gestión se define como
<b>Movilización de recursos</b>	Capacidad de articular los recursos de que se dispone como una manera de lograr lo que se desea.
<b>Priorización de procesos</b>	Generación y mantención de recursos y procesos en una organización para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra.
<b>Interacción de los miembros</b>	Capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización.
<b>Comunicación</b>	Es la capacidad de generar y mantener conversaciones por la acción.
<b>Procesos que vinculan la gestión al aprendizaje.</b>	Un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno.

**Nota:** Gestión Educativa en la Educación Peruana.

Para Aroquipa et al (2019) “La sociedad actual exige una educación de calidad, voz generalizada en todo el mundo; así, en el presente artículo se muestran aportes teóricos sobre las exigencias de la sociedad hacia el MINEDU, instituciones educativas y profesores; la evaluación de la calidad, muy criticada, porque solo considera notas y algunas denuncias por venta de

notas, también tratamos el control de la calidad; el cual exige un cambio radical en todos los agentes educativos.”

Concluye que las exigencias de la sociedad deben ser atendidas por las entidades educativas; estas deben asumir un compromiso de desarrollar un cambio hacia la calidad en todo nivel.

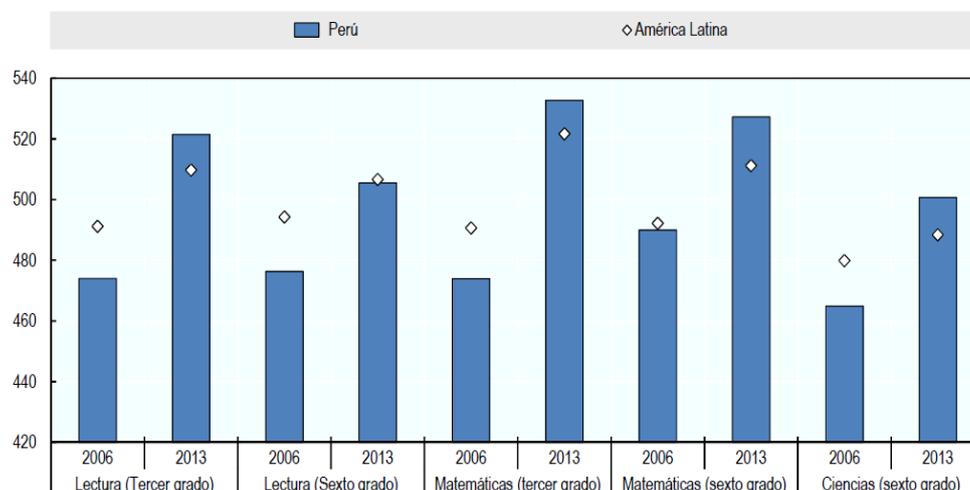
Para Pezzini (2016), el Perú ha realizado mejoras significativas en las competencias adquiridas en educación primaria; ha superado en la mayoría de los casos el promedio de la región. El desarrollo de las competencias empieza desde temprana edad y las repercusiones son fundamentales a lo largo de la vida estudiantil y en el mercado laboral.

El Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) de 2013 permite comparar los logros de aprendizaje en educación primaria, en las áreas de Lectura, Matemáticas y Ciencias Naturales de los estudiantes peruanos con respecto a otros 15 países de la región. Estas pruebas fueron aplicadas a estudiantes de tercero y sexto grados, correspondientes a niños entre 8 y 9 años y 11 y 12 años, respectivamente (OREALC/UNESCO, 2014).

Estos exámenes arrojan una mejora estadísticamente significativa del rendimiento de los estudiantes peruanos de educación primaria entre 2006 y 2013 para todas las pruebas realizadas. Además, en 2006, los estudiantes peruanos se situaban por debajo del promedio de la región; en 2013 estos superan en prácticamente todas las pruebas el promedio de América Latina. Sin embargo, la diferencia se mantiene significativa frente a Chile que tiene el mejor desempeño de la región.

#### Figura 4

*Puntuaciones promedio de pruebas de educación primaria Serce (2006) vs Terce (2013)*



*Nota:* El Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) fue el aplicado en 2006 y el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) fue el aplicado en 2013.

**Fuente:** OREALC/UNESCO (2014).

Para López et al (2015) “El sistema de gestión de la calidad asume el conjunto de normas de una organización, vinculadas entre sí, y a partir de las cuales puede administrarse de manera eficaz. Sin embargo, la universidad tiene que jugar un papel de avanzada; no se puede olvidar que hay que actuar en un contexto poco definido, en constante cambio por la creciente globalización; esto hace agenciar, a partir de la búsqueda continua de la eficiencia y eficacia de los métodos empleados, una nueva gestión en medio de la incertidumbre y la complejidad de los procesos docentes.”

Crear una cultura de calidad en la vida universitaria es un planteamiento que significa y persigue alcanzar la “excelencia en todo lo que se hace”, a través de la mejora continua y la optimización de cada proceso docente.

Para López, et al (2015), alcanzar la calidad de los procesos que transcurren en las universidades exige asumir una concepción estratégica con un enfoque prospectivo en la gestión y donde la excelencia de sus programas, proyectos y actividades estén fundamentados en los logros que desde la innovación científica permitan anticipar el modo en que, la dirección planifica el futuro, implanta los programas y controla los resultados en la existencia de un colectivo docente altamente profesional y en estudiantes que garanticen su autodesarrollo.

López, et al (2015) asumen la planificación estratégica en una institución de educación superior como “...un proceso continuo, técnico-político, sistemático, reflexivo, participativo, crítico y autocrítico, instructivo, flexible, integral y orientador, que promueve el cambio, y precede y preside la acción para la toma de decisiones.”

### *Balance crítico a la medición educativa de la región Cajamarca*

UGEL	Primaria				Secundaria		
	2° grado		4° grado		2° grado		
	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura	Historia, Geografía y Economía
Regional	31.9	34.1	26.5	25.7	7.1	6.9	9.7
Cajamarca	35.1	42.7	24.4	28.7	12.2	14.1	15.2
Cajabamba	23.1	22.3	16.0	18.2	6.4	6.4	9.1
Celendín	28.6	25.6	19.9	17.7	2.8	3.0	5.2
Chota	40.3	36.6	32.2	22.6	6.0	4.8	8.7
Contumazá	41.0	39.7	40.3	32.6	14.4	8.9	11.1
Cutervo	39.5	33.3	26.3	23.0	4.6	3.5	7.3
Hualgayoc	46.2	39.1	30.9	25.1	6.4	5.1	6.6
Jaén	38.9	44.9	28.6	29.7	6.6	6.3	9.8
San Ignacio	42.4	44.7	28.8	29.9	5.2	3.6	8.3
San Marcos	22.0	17.4	21.5	19.1	4.6	4.1	8.3
San Miguel	58.7	56.5	43.0	35.8	3.3	3.0	6.4
San Pablo	30.7	23.6	19.0	11.0	1.0	2.5	6.8
Santa Cruz	46.5	45.8	28.0	22.3	5.5	5.3	8.1

Fuente: SIAGIE 2016 - Área de Estadística DRE Cajamarca

De acuerdo con los datos de la última evaluación censal 2016, en el Segundo Grado de primaria son las provincias de San Miguel y Santa Cruz las que alcanzan el mayor porcentaje de alumnos en el nivel satisfactorio en el área Matemática, con 58,7% y 46,5%, respectivamente, y en cuanto a Lectura, igualmente, son estas dos provincias, con 56,5% y 45,8%, respectivamente. Por otro lado, San Marcos y Cajabamba son las provincias con los menores porcentajes de nivel satisfactorio, en Matemáticas con 22% y 23,1%, y en cuanto a Lectura, igualmente son las mismas provincias San Marcos y Cajabamba con 17,4% y 22,3%, respectivamente. Por otro lado, en el Cuarto Grado de primaria, quienes tienen los mayores porcentajes de nivel satisfactorio en Matemática son San Miguel y Contumazá, con 43,0% y 40,3%, respectivamente, y, de igual modo, destacan con un buen nivel satisfactorio en Lectura, con 35,8% y 32,6%, respectivamente. Las provincias con menores porcentajes de nivel satisfactorio en Matemáticas son Cajabamba y San Pablo, con 16,0% y 19,0%, respectivamente. En cuanto a Lectura, los menores porcentajes se observan en San Pablo y Celendín, con 11,0% y 17,7%, respectivamente. Finalmente, en lo que se refiere a Segundo Grado de secundaria son tres materias en las que se realizó la evaluación; de donde Cajamarca y Contumazá son las provincias que tienen mejores porcentajes de nivel satisfactorio, con 12,2% y 14,4% en Matemática, 14,1% y 8,9% en Lectura, y 15,2% y 11,1% en Historia, Geografía y Economía, respectivamente. Los porcentajes más bajos en el Segundo Grado de secundaria en Matemáticas se observan en las provincias de San Pablo (1,0%) y Celendín (2,8%); en Lectura están las provincias de San Pablo (2,5%), Celendín (3,0%) y San Miguel (3,0%), y, en cuanto a Historia, Geografía y Economía, los porcentajes más bajos están en Celendín (5,2%) y San Miguel (6,4%).

### *Cuál es el impacto en el programa en los aprendizajes de los estudiantes*

Según Díaz & Sáenz (2015), el estudio de las intenciones empresariales de los estudiantes y sus factores determinantes es, especialmente, relevante para el desarrollo de los programas de educación, así como su control; pues, permiten comprobar su efectividad e impacto.

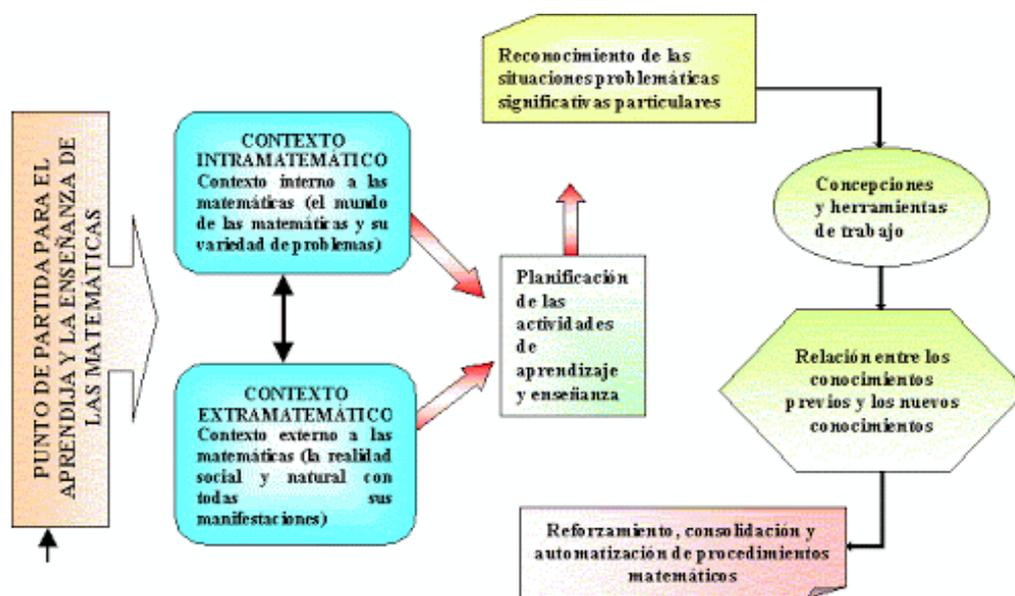
Al usar como base los argumentos de la Teoría de la Conducta Planificada de Ajzen, se ha usado un diseño longitudinal con un grupo de control para investigar el impacto de la participación en el programa “Emprendedores”; el mismo que ha sido ofrecido por la Universidad de Castilla-La Mancha, con el patrocinio de las instituciones regionales.

La metodología ha consistido en que los participantes han completado un cuestionario al final del curso y otro cuestionario de seguimiento seis meses después, con la finalidad de establecer si el efecto del curso se había mantenido o no tras este período.

Los resultados del estudio muestran que los participantes en el programa tienen mayores niveles de autoeficacia empresarial que los individuos del grupo de control, al finalizarlo, cuyos niveles se mantienen en el tiempo. También, posteriormente, tienen mayor intención emprendedora que los individuos del grupo de control. Sin embargo, después de seis meses, los participantes perciben mayores dificultades en el entorno y reducen la factibilidad percibida del emprendimiento como opción profesional. A pesar de ello, la intención emprendedora era mayor que para el grupo de control y se incrementaba en el tiempo con respecto a la creatividad.

## Análisis crítico sobre logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación

**Figura 5**  
*Aprendizaje intramatemático y extramatemático*



**Fuente:** Scientific Electronic Library Online – Estrategias para el aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas.

**Tabla 2**  
*Porcentaje de estudiantes según nivel de logro al escribir textos narrativos por sexo, gestión y área de I.E.*

		Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3	
		%	e.e	%	e.e	%	e.e
<b>Sexo</b>	<b>Nacional</b>	21,9	(1,70)	64,6	(1,92)	13,5	(1,67)
	<b>Hombre</b>	23,4	(2,28)	65,5	(2,55)	11,1	(1,75)
	<b>Mujer</b>	20,5	(2,38)	63,7	(2,20)	<b>15,7</b>	(2,00)
<b>Gestión</b>	<b>Estatad</b>	<b>24,9</b>	(2,00)	<b>66,8</b>	(2,31)	8,3	(1,43)
	<b>No estatal</b>	11,6	(1,43)	56,9	(1,92)	<b>31,4</b>	(2,18)
<b>Área</b>	<b>Urbano</b>	18,0	(2,41)	<b>66,2</b>	(2,41)	<b>15,7</b>	(2,34)
	<b>Rural</b>	<b>35,4</b>	(1,51)	58,8	(1,38)	5,7	(0,62)
<b>Solo estatal - Área</b>	<b>Urbana</b>	20,6	(3,03)	<b>70,1</b>	(3,19)	9,3	(2,09)
	<b>Rural</b>	<b>35,6</b>	(1,53)	58,7	(1,39)	5,7	(0,63)

Fuente: Minedu-UMC. Base de datos EM 2013. 6.º grado de primaria.

Nota: Los valores en negrita muestran diferencias estadísticamente significativas en su estrato ( $\alpha=0,05$ ).

Para este análisis de logros en el área de Comunicación se toma como referencia a los resultados presentados en la Tabla, en las pruebas de lectura aplicadas a los estudiantes. Por lo cual, según el tipo de gestión, se evidencia que las escuelas no estatales presentan mejores resultados respecto de los resultados nacionales y las escuelas estatales. Un mayor número de estudiantes de escuela estatal se encuentra en el Nivel 1 (24,9 %), casi el doble respecto del número de estudiantes de escuela no estatal que se encuentra en el mismo nivel.

De acuerdo con estos resultados de la prueba de Lectura, el desempeño escolar en el Perú se explica en gran parte por las características socioeconómicas individuales y familiares de los estudiantes evaluados. Consecuentemente, las escuelas no estatales tienden a concentrar a estudiantes de familias con mayores recursos, y, por tanto, las diferencias en los resultados deben interpretarse sobre la base de esas características. No obstante, las diferencias en los resultados según el tipo de gestión también pueden atribuirse a las dificultades que evidencia la escuela pública para implementar la actual propuesta curricular de escritura.

En este contexto, viene al caso señalar la importancia de esta investigación; pues, permite profundizar sobre cómo los docentes interpretan e implementan el currículo de escritura en las escuelas públicas peruanas, al facilitar que los estudiantes mejoren en el alcance de sus logros en el área de Comunicación.

La diferencia existente entre los estudiantes urbanos y rurales en relación con la competencia lectora ha sido presentada a través de los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), dirigida a los estudiantes de 2º Grado de primaria. En el caso de la competencia de Escritura, al ser la primera vez que se reportan resultados globales y con representatividad nacional y por estratos, es posible mostrar que se reproduce la misma dinámica. Esta diferencia podría

explicarse que se debe, entre otros factores, a la mayor socialización de los estudiantes urbanos con el tipo de lenguaje promovido por escuela y con los objetos asociados a ella. Por ello, los niños urbanos se encuentran más familiarizados con los significados y las funciones sociales de la escritura, mientras que los niños rurales empiezan su escolaridad de otra manera.

Esto facilitaría la permanencia y el aprendizaje de los estudiantes urbanos y reduciría las posibilidades de éxito de los estudiantes rurales. En este contexto, se hacen más necesarias las prácticas docentes que promuevan la escritura como medio de expresión entre los estudiantes rurales.

Los logros de aprendizaje en el área de matemática se evidencian mediante los resultados presentados:

**Tabla 3**  
*Medida promedio y porcentaje de estudiantes según nivel de logro en matemática por gestión, área y característica de la I.E.*

	Medida promedio		Niveles de logro							
			Previo al inicio		En inicio		En proceso		Satisfactorio	
	$\bar{X}$	e.e	%	e.e	%	e.e	%	e.e	%	e.e
<b>Nacional</b>	500	(1,70)	19,0	(0,42)	25,6	(0,42)	39,4	(0,42)	16,0	(0,63)
<b>Estatal</b>	484	(2,08)	<b>23,0</b>	(0,53)	<b>28,5</b>	(0,51)	37,0	(0,49)	11,5	(0,73)
<b>No estatal</b>	<b>555</b>	(3,04)	5,3	(0,43)	15,9	(0,80)	<b>47,4</b>	(0,83)	<b>31,5</b>	(1,35)
<b>Urbana</b>	<b>520</b>	(1,89)	12,0	(0,36)	24,1	(0,50)	<b>44,2</b>	(0,47)	<b>19,7</b>	(0,77)
<b>Rural</b>	430	(2,05)	<b>43,7</b>	(1,01)	<b>30,9</b>	(0,66)	22,3	(0,77)	3,1	(0,36)
<b>Polidocente</b>	<b>513</b>	(1,86)	14,3	(0,39)	24,6	(0,48)	<b>42,7</b>	(0,46)	<b>18,4</b>	(0,73)
<b>Multigrado</b>	440	(3,09)	<b>40,6</b>	(1,28)	<b>30,1</b>	(0,84)	24,2	(0,96)	5,2	(0,72)

Fuente: Minedu-UMC. Base de datos EM 2013. 6.º grado de primaria.

Nota: Los valores en negrita muestran diferencias estadísticamente significativas en su estrato ( $\alpha=0,05$ ).

Para el análisis de los logros de aprendizaje con respecto al área de Matemática, se toman en cuenta los resultados de prueba Minedu. En el tipo de gestión, la medida promedio alcanzada por los estudiantes de las instituciones educativas estatales fue 484, la de las instituciones educativas no estatales fue 555; lo que evidencia una diferencia notable. Esta se expresa en la composición

porcentual por niveles de logro. Así, mientras que solo el 11,5 % de los estudiantes de las instituciones educativas estatales alcanzó el nivel satisfactorio, en las instituciones educativas no estatales lo logra el 31,5 % de sus estudiantes.

Estos resultados permiten constatar que, a pesar de que se mantiene la tendencia a que las escuelas privadas obtengan mejores resultados en la evaluación de Matemática que los estudiantes de escuelas estatales, sus resultados están todavía lejos de ser los deseables. En ambos tipos de escuelas, ni siquiera la tercera parte de sus estudiantes logra los aprendizajes esperados en Matemática para el final del nivel primario.

De esta manera, se torna importante el planteamiento del programa pedagógico en busca de la mejora de los logros de aprendizaje en esta área, tal como la mencionada anteriormente.

En ese marco se menciona que las escuelas privadas en los últimos años han experimentado un crecimiento importante debido al desplazamiento de estudiantes provenientes de escuelas estatales. Esto ha ocasionado que las escuelas no estatales estén atendiendo a un segmento social cada vez más heterogéneo que en el pasado.

### **3. Definición de términos básicos**

#### **a) Soporte pedagógico**

“Es una estrategia de apoyo integral a las instituciones educativas públicas polidocentes completas de educación primaria y de zonas urbanas” (Chinen y Bonilla, 2017).

#### **b) Acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento pedagógico se define como “el acto de ofrecer asesoría continua, es decir, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a

través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya, y ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes de su práctica.

**c) Área de Comunicación**

Disciplina científica que se encarga de la orientación educativa de los estudiantes en el manejo eficiente y pertinente de la lengua para expresarse, comprender, procesar y producir mensajes. De la misma manera, se encarga de brindar herramientas a los estudiantes para lograr una comunicación asertiva y con empatía (Ministerio de Educación, 2009, p. 167).

**d) Área de Matemática**

Disciplina científica que forma parte del pensamiento humano y se va estructurando gradual y sistemáticamente desde los primeros años de la vida, a través de las interacciones cotidianas. En esta parte se da el desarrollo del pensamiento matemático y el razonamiento lógico de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2009, p. 186).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

##### 1.1. Descripción del perfil de la institución educativa

En la zona urbana de Cajamarca existen varias instituciones educativas de educación primaria; en ellas desarrollan sus tareas educativas estudiantes, tanto mujeres como varones; sin embargo, para la presente investigación se han focalizado solo las siguientes: 82949 Belén, 82001 San Ramón, 82002 Tarcisio Bazán Zegarra, 82003 Nuestra Señora De La Merced, 82004 Zulema Arce Santisteban, 82005 y 82008 Santa Beatriz De Silva, 82015 Rafael Olascoaga, 82073 Matara, 83003 San Francisco, 83004 Ex-91, 83005 La Recoleta, 82554 Inmaculada Concepción, 82641 Simón Bolívar, 821228 El Ingenio. Las mencionadas instituciones educativas focalizadas se rigen por un perfil singular, el mismo que está basado en el Currículo Nacional de Educación Primaria.

##### 1.2. Breve reseña histórica de las instituciones educativas.

De la misma manera, cada una de las instituciones (82949 Belén, 82001 San Ramón, 82002 Tarcisio Bazán Zegarra, 82003 Nuestra Señora De La Merced, 82004 Zulema Arce Santisteban, 82005 y 82008 Santa Beatriz De Silva, 82015 Rafael Olascoaga, 82073 Matara, 83003 San Francisco, 83004 Ex-91, 83005 La Recoleta, 82554 Inmaculada Concepción, 82641 Simón Bolívar, 821228 El Ingenio) focalizadas presentan una historia peculiar, esta que obra en sus correspondientes documentales.

##### 1.3. Características demográficas y socioeconómicas

Las características demográficas y socioeconómicas relacionadas con las instituciones focalizadas son comunes a todas, excepto Matara que es un distrito

de la ciudad de Cajamarca. Entre las más importantes tenemos: actividad principal minería, comercio, ganadería, alto índice de consumo de bebidas alcohólicas. Respecto de la demografía tenemos que decir que existe un alto índice de crecimiento de estudiantes en los diferentes niveles educativos; lo que trae como resultado la escasez progresiva y permanente los servicios básicos.

#### **1.4. Características culturales y ambientales**

En lo que respecta a la cultura, Cajamarca tiene diversas expresiones culturales, tales como: lugares arqueológicos y sitios históricos, complejos arqueológicos (Layzón y Ventanillas de Otuzco), vestigios preincas (necrópolis Cumbemayo), inca (Cuarto del Rescate y Baños del Inca), colonial (iglesias, conjunto monumental Belén). En lo tocante a características ambientales están: su flora y fauna, que se puede apreciar en sus parques y santuarios nacionales (Cutervo, Tabaconas–Namballe). Asimismo, la existencia de culturas vivas y riqueza gastronómica.

Una de las más grandes tradiciones de la ciudad de Cajamarca está constituida por sus carnavales. Durante este tiempo se siente un ambiente mágico, debido a que se vive con pura música, danzas y juegos de agua. Es una de las celebraciones más importantes del año, un evento que reluce las costumbres más arraigadas, tales como: los bailes típicos, entre los que destacan el «Cilulo», «La Carolina», «La Matarina» y el «Cumbe-Cumbe». Los principales atractivos son: la elección de la Reina del Carnaval, el concurso de coplas, el concurso de patrullas y comparsas, el corso alegórico y el ingreso, velorio y entierro de Ño Carnavalón, un muñeco que simboliza el carnaval.

La segunda costumbre importante es la fiesta de las Cruces de Porcón. Esta celebración se lleva a efecto en el centro poblado cajamarquino de Porcón, y

ocurre cada Domingo de Ramos. Es uno de los atractivos culturales que se pueden apreciar en Cajamarca durante Semana Santa, donde el fervor religioso se evidencia, así como el sincretismo de las tradiciones hispanas e incas. Durante este evento, se pueden apreciar diversas actividades culturales, así como habitantes locales con sus vestimentas típicas, mientras cantan en quechua y llevan las cruces que acompañan a la imagen de Cristo en su recorrido. Parte de esta tradición consiste en realizar una misa, tanto en quechua como en latín.

La artesanía es un componente cultural en el sobresale Mollepampa –hoy es un barrio de Cajamarca–. Se trata de un sitio de alta producción de ollas de arcilla y otros utensilios de cocina. Otro lugar de producción en Cajamarca es el sector de Cruz Blanca, a la salida de la ciudad en dirección de la carretera que va hacia la costa. Allí se ubican varios ceramistas que se dedican, fundamentalmente, a la producción de cerámica decorativa, utilitaria y turística, aunque también producen ollas y platos para cocina. En este barrio utilizan la técnica del moldeado, predominante en la producción de ollas rústicas, paletas (también llamadas palmetas o tablas) con rayas para decorar ollas y cántaros que siguen siendo utilizados a menudo. Se encontró solamente a un alfarero, que sigue con esta técnica de modo ocasional o a pedido, Leoncio Reyes Saldaña, del barrio La Tulpuna, cerca de Mollepampa.

Con respecto a lo ambiental, destaca la ciudad de Cajamarca, por el clima, que es variado, frío en las alturas andinas, templado en los valles y cálido en las quebradas y las márgenes del río Marañón. Los climas templado y frío tienen como característica general las temperaturas diurnas elevadas (más de 20 °C) y bajas temperaturas nocturnas que descienden a 0 °C, a partir de los 3 000 metros

de altitud, por lo menos durante los meses de invierno. Las precipitaciones son abundantes durante la época de verano.

## **2. Hipótesis de investigación**

### **2.1. Hipótesis general**

El programa de Soporte Pedagógico impactó positivamente en el logro de los aprendizajes en Matemática y Comunicación en estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca durante el período 2015 al 2018.

### **2.2. Hipótesis específicas**

El desempeño laboral de los docentes y directivos de las instituciones educativas, según los compromisos de gestión, mejora significativamente el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2016 – 2018.

El reforzamiento escolar de las horas de clase, mejora el logro de los aprendizajes significativamente en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018.

El uso de materiales, recursos educativos y la planificación curricular mejora, significativamente, el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018.

El nivel de articulación entre la familia y comunidad mejora, significativamente, el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y

Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, 2015 – 2018.

### **3. Variables de investigación**

Puesto que se trata de un trabajo descriptivo, solamente existen variable 1 y variable 2:

**3.1 Variable independiente:** Programa de Soporte Pedagógico

**3.2 Variable dependiente:** Logro de aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 4**  
*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<b>Variable 1</b> Programa de Soporte Pedagógico	“Soporte Pedagógico es una estrategia de apoyo integral a las instituciones educativas públicas polidocentes completas de educación primaria y de zonas urbanas. La intervención tiene como finalidad generar condiciones en el ámbito educativo que permitan disminuir el atraso escolar y mejorar los niveles de aprendizaje en las áreas de Comunicación, Matemática, Ciencia y Ambiente, y Personal Social. (Chinen y Bonilla, 2017)	Para medir la variable Programa de Soporte Pedagógico se ha elaborado una ficha de recojo de datos cuantitativos para los años 2015 hasta el 2018, en sus cuatro dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y directivos, materiales y recursos educativos, refuerzo escolar y la articulación de la familia y la comunidad	<b>a) Fortalecimiento de Desempeño: Docentes y Directivos:</b> - Capacitaciones y talleres sobre necesidades pedagógicas e innovaciones pedagógicas.	Número de capacitaciones y talleres en directivos y docentes sobre necesidades e innovaciones pedagógicas.	<b>Técnica:</b> Revisión documental.  <b>Instrumento:</b> <i>Ficha de recojo de datos sobre la aplicación del programa de Soporte Pedagógico</i>
			- Acompañamiento pedagógico.	- Número de acompañamientos pedagógicos a directivos y docentes.	
			- Formación de grupos de interaprendizaje.	- Cantidad de formación de grupos de interaprendizaje en la I.E.	
			- Programas de actualización en didáctica.	- Número de programas de actualización en didáctica que han recibido los docentes y jerárquicos.	
			- Asesoramiento virtual.	- Número de asesoramientos virtuales que han recibido los docentes y jerárquicos.	
			<b>b) Refuerzo Escolar</b> - Implementación de la línea de acción con directivos y docentes	- Proceso de implementación de la línea de acción con directivos y docentes sobre el refuerzo escolar.	
			- Identificación de los estudiantes que necesitan acompañamiento en las competencias de Matemática y Comunicación	- Número de los estudiantes que necesitan acompañamiento en las competencias de Matemática y Comunicación	

			<p><b>c) Materiales y recursos educativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paquetes didácticos para docentes: unidades, sesiones de aprendizaje, rutas de aprendizaje y kit de evaluación.</li> <li>- Paquetes didácticos para estudiantes: cuadernos de trabajo, textos escolares y útiles escolares.</li> <li>- Paquetes didácticos para padres de familia: guías y fascículos para orientar el aprendizaje de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de paquetes didácticos entregados para docentes: unidades, sesiones de aprendizaje, rutas de aprendizaje y kit de evaluación</li> <li>-Número de paquetes didácticos entregados para estudiantes: cuadernos de trabajo, textos escolares y útiles escolares.</li> <li>-Número de paquetes didácticos entregados para padres de familia: guías y fascículos para orientar el aprendizaje de sus hijos.</li> </ul>	
			<p><b>d) Articulación de la familia y comunidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornadas con padres y madres de familia sobre el aprendizaje de sus hijos.</li> <li>- Encuentros familiares sobre los aprendizajes.</li> <li>- Actividades de participación comunitaria entre la escuela y la comunidad sobre el logro de los aprendizajes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de jornadas con padres y madres de familia sobre el aprendizaje de sus hijos.</li> <li>-Número de encuentros familiares sobre los aprendizajes.</li> <li>-Número de actividades de participación comunitaria entre la escuela y la comunidad sobre el logro de los aprendizajes</li> </ul>	
Logro de aprendizajes en Matemática y Comunicación	-Área de comunicación	Para medir la variable, relacionada con los logros de aprendizaje se ha elaborado una Ficha de implementación relacionada con el registro de datos desde el año 2015 al 2018, para tal fin se ha utilizado una escala de:	<b>Competencia:</b> Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	-Infiere e interpreta información del texto	<p><b>Técnica:</b> Revisión documental.</p> <p><b>Instrumento:</b> <i>Ficha de implementación para soporte pedagógico y logro de aprendizajes</i></p>
	-Área de matemática:		<b>Competencia:</b> Traduce cantidades a expresiones numéricas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Traduce cantidades a expresiones numéricas</li> <li>-Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones.</li> </ul>	

		(A) Logrado: Se cumplió con la dimensión. (B) Proceso: Se cumplió de manera parcial con la dimensión. (C) Inicio: No se cumplió con la dimensión.		-Usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo -Argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones	
--	--	---	--	---	--

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Lista de IIEE focalizadas de la UGEL Cajamarca*

N°	IIEE	N° de secciones	N° de estudiantes por sección	Total de estudiantes
1	82949 BELÉN	3	30	90
2	82001 SAN RAMÓN	3	30	90
3	82002 TARCISIO BAZÁN ZEGARRA	3	30	90
4	82003 NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED	3	30	90
5	82004 ZULEMA ARCE SANTISTEBAN	2	30	60
6	82005	2	30	60
7	82008 SANTA BEATRIZ DE SILVA	2	30	60
8	82015 RAFAEL OLASCOAGA	2	30	60
9	82073 MATARA	2	30	60
10	83003 SAN FRANCISCO	3	30	90
11	83004 EX-91	3	30	90
12	83005 LA RECOLETA	3	30	90
13	82554 INMACULADA CONCEPCIÓN	3	30	90
14	82641 SIMÓN BOLÍVAR	3	30	90
15	821228 EL INGENIO	3	30	90
	<b>TOTAL</b>	40		1200

**FUENTE:** Unidad de Gestión Educativa Local Cajamarca.

## 5. Población y muestra

### a. Población

La población está conformada por todos los estudiantes del Segundo Grado de Educación Primaria de las quince instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca, son un número de 1 200 estudiantes, año 2022.

### b. Muestra

Para determinar la muestra se ha utilizado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Dónde N: Población=1200

n: tamaño de muestra

p: probabilidad a favor

q: probabilidad en contra

z: nivel de confianza

e: Error de muestra

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1200}{0.05^2(1200 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{1152.48}{3.96} = 291 \text{ estudiantes}$$

**Tabla 6****Representación de la muestra de los estudiantes de 2do grado de primaria**

N°	IIEE	N° de secciones	N° de estudiantes por sección	Total de estudiantes	% de la población	N° de encuestas
1	82949 BELÉN	3	30	90	7,5	22
2	82001 SAN RAMÓN	3	30	90	7,5	22
3	82002 TARCISIO BAZÁN ZEGARRA	3	30	90	7,5	22
4	82003 NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED	3	30	90	7,5	22
5	82004 ZULEMA ARCE SANTISTEBAN	2	30	60	5,0	15
6	82005	2	30	60	5,0	15
7	82008 SANTA BEATRIZ DE SILVA	2	30	60	5,0	15
8	82015 RAFAEL OLASCOAGA	2	30	60	5,0	15
9	82073 MATARA	2	30	60	5,0	15
10	83003 SAN FRANCISCO	3	30	90	7,5	22
11	83004 EX-91	3	30	90	7,5	22
12	83005 LA RECOLETA	3	30	90	7,5	22
13	82554 INMACULADA CONCEPCIÓN	3	30	90	7,5	22
14	82641 SIMÓN BOLÍVAR	3	30	90	7,5	22
15	821228 EL INGENIO	3	30	90	7,5	22
	TOTAL	40		1200	100	291

FUENTE: Unidad de Gestión Educativa Local Cajamarca.

## 6. Unidad de análisis

Está formada por cada uno de los 291 estudiantes de 2do. Grado de primaria de las quince instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca.

## 7. Métodos de investigación

En la investigación se han utilizado los siguientes métodos:

### *Método científico*

Consiste en una serie de operaciones y procedimientos que hay que seguir para llegar a una meta; se comienza con una pregunta hasta llegar a la contrastación de los resultados (Sánchez y Reyes, 1984, p. 22). En ese sentido, la presente investigación

está orientada por un conjunto de procedimientos para ser ejecutada y llegar a conclusiones.

### ***Método estadístico***

La estadística puede definirse como un método de razonamiento que permite interpretar datos cuyo carácter esencial es la variabilidad. En consecuencia, la investigación está relacionada con una serie de datos como producto de la revisión documental. Estos han sido interpretados haciendo uso de la estadística a través de la página electrónica Excel y otras herramientas y aplicaciones.

### ***Método hipotético-deductivo***

Cuando la hipótesis se debe demostrar mediante situaciones empíricas, para posteriormente realizar procesamiento e interpretaciones de los datos como consecuencia de la aplicación de los instrumentos.

### ***Método deductivo***

De la misma manera se ha utilizado el método deductivo, es decir, de elementos generales se ha llegado a particularidades. Al respecto, se ha visto la información general; esta ha servido para desagregarla y cumplir con los objetivos de la investigación.

### ***Analítico-sintético***

El análisis y la síntesis permiten descomponer el todo en sus partes. En este sentido, la información del presente trabajo ha sido objeto de los distintos procesos de ejecución propios de la investigación, a efectos de poder obtener y establecer una información sistematizada para el marco teórico y conceptual.

## **8. Tipo de investigación**

La investigación es descriptiva, modalidad *exposfacto*, porque busca describir las características de la población y la muestra entre los años 2015 a 2018, para ser

analizado el impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las quince instituciones educativas focalizadas, en las áreas de Matemática y Comunicación. Al respecto, Sánchez y Reyes (2021) dicen: “... en estos diseños la expresión exposfacto hace referencia a un tipo de investigación en la cual el investigador no introduce ninguna variable experimental en la situación que desea estudiar. Por el contrario, examina los efectos” (p. 113).

Finalmente, se resume en lo siguiente:

Tipo de investigación según su alcance temporal es longitudinal, por su estudio retrospectivo. Tipo de investigación según su finalidad es aplicada, está interesada en resolver problemas de naturaleza práctica mediante la aplicación de los resultados obtenidos. Tipo de investigación según su profundidad está relacionada con la descripción y la explicación de la información elaborada (PUNP, 1998).

## **9. Diseño de investigación**

Esta investigación tiene como diseño al modelo exposfacto (correlacional); el mismo que busca establecer relaciones de causa-efecto; es decir, se busca determinar las causas del pasado sobre los componentes del programa de Soporte Pedagógico para ver si se han logrado los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación. La investigación exposfacto es una metodología de investigación empírico-analítica, a través de la cual el investigador no tiene ningún control sobre las variables independientes, debido a que el fenómeno estudiado ya ha ocurrido, o porque no es posible controlar las variables independientes.



**Leyenda:**

**O<sub>1</sub>** = Registro de datos mediante la revisión documental del período 2015 a 2018

**O<sub>2</sub>** = Verifica y si mejoró o no los aprendizajes de Matemática y Comunicación

## **10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Entre las técnicas más importantes que se han utilizado en la investigación para el registro de información se tiene: **el análisis documental y la observación sistemática**. Las dos técnicas son procedimientos sistemáticos utilizados con el objeto de captar información para que, posteriormente, se realice el análisis de cada una de las áreas, es decir, de Matemática y Comunicación.

De la misma manera, cada una de las técnicas presenta su respectivo instrumento. Se empieza con el **Formato de análisis documental**. Al respecto, se ha verificado cada uno de los documentales (archivos) existentes en la UGEL de Cajamarca en la modalidad de educación primaria de menores, con la finalidad de obtener datos cuantitativos, de 2015 a 2018, de fuentes primarias. En un segundo momento se han utilizado las **Fichas de registro de datos**. Estas son utilizadas sobre los indicadores de las dimensiones de la variable Programa de Soporte Pedagógico, y el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación, para verificar la eficacia del Programa de Soporte Pedagógico.

Es necesario mencionar que las dimensiones de la variable Programa de Soporte Pedagógico se evaluó en una escala Likert, siendo sus niveles: 1: muy poco, 2: poco, 3: regularmente, y 4: totalmente adecuado, y cuyo rango fue de 4 a 24 puntos. Por otra parte, las dimensiones de la variable: logro de aprendizajes, en las áreas de Matemática y Comunicación se evaluaron teniendo en cuenta tres niveles: inicio, proceso y logrado.

## **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

### ***Procesamiento de datos***

Para el procesamiento de datos como consecuencia de la aplicación de los instrumentos validados (ficha de recojo de datos sobre la aplicación del Programa de Soporte Pedagógico y ficha de implementación para Soporte Pedagógico y logro de aprendizajes) se han utilizado diversas matrices, las mismas que se ubican en los resultados y en los anexos de la presente investigación. A partir de dicho procesamiento se han elaborado Tablas de distribución de frecuencias, frecuencias simples y porcentuales y gráficos estadísticos.

### ***Análisis de datos***

Para el análisis de datos se ha utilizado la estadística descriptiva e inferencial; la misma que consiste en la reducción de un conjunto de datos a unas pocas medidas descriptivas. De la misma manera, se ha utilizado la estadística inferencial, que consiste en transformar un conocimiento acerca de la realidad concreta en un conocimiento más general, de los mismos que se obtiene un conocimiento más general.

## **12. Validación del instrumento de medición**

Para la validación de los instrumentos: Ficha de recojo de datos sobre la aplicación del Programa de Soporte Pedagógico y ficha de implementación para Soporte Pedagógico y logro de aprendizajes, han participado tres (3) profesores expertos de la UNC; ellos opinaron en favor de todos los ítems de los instrumentos. En tal sentido, los instrumentos fueron validados con 100% de aprobación. Al respecto de la validez, Arispe et al (2020) afirma lo siguiente: “Es el grado con que un instrumento mide la variable que quiere medir, teniendo en cuenta su contenido, criterio, constructo, opinión de expertos y la comprensión de instrumentos” (p. 78).

Con relación a la confiabilidad, esta no ha sido utilizada por tratarse solamente de formatos para el registro de información.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, presentamos los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos en la presente investigación.

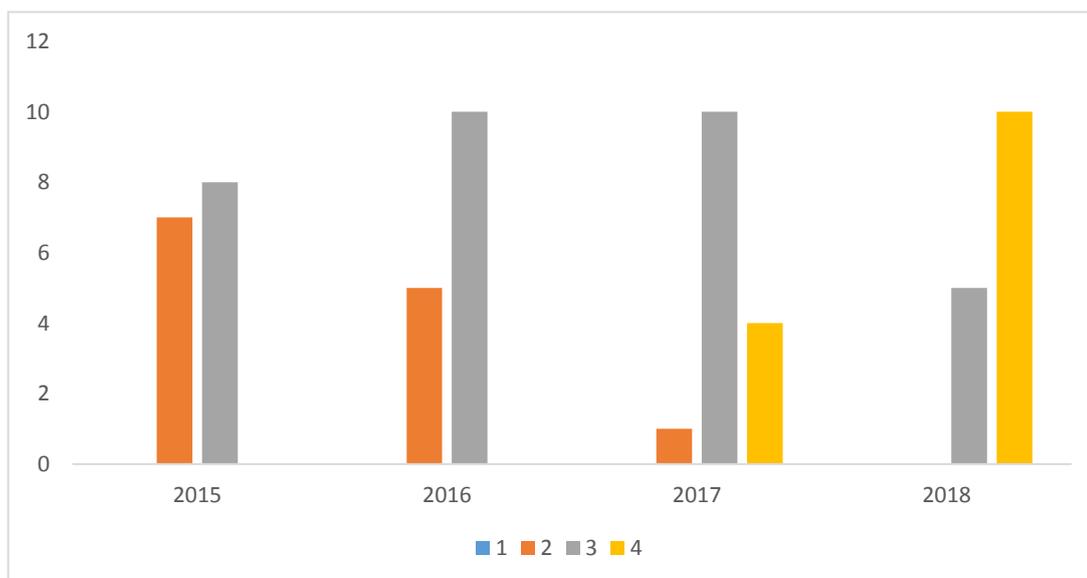
#### 1. Resultados por dimensiones de la variable Programa de Soporte Pedagógico.

**Tabla 7**  
*Fortalecimiento de desempeño docentes y directivos*

Fortalecimiento	Indicador	año				Total
		2015	2016	2017	2018	
2	Recuento	7	5	1	0	13
	% año	46,7%	33,3%	6,7%	0,0%	21,7%
3	Recuento	8	10	10	5	33
	% año	53,3%	66,7%	66,7%	33,3%	55,0%
4	Recuento	0	0	4	10	14
	% año	0,0%	0,0%	26,7%	66,7%	23,3%
Total	Recuento	15	15	15	15	60
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Nota: Datos obtenidos del cuestionario*

**Figura 6**  
*Fortalecimiento de desempeño docentes y directivos*



## **Análisis y discusión**

De la Tabla 7 y la Figura 6 podemos manifestar que el fortalecimiento de desempeño docente y directivo del Programa de Soporte Pedagógico se fue mejorando cada vez que los años transcurrían, pues, en el año 2015 se tiene 8 instituciones educativas (53,3%), en donde los docentes y directivos manifestaron que su desempeño era en el nivel de regular; mientras que, en 2018, diez instituciones educativas (66,7%) sus docentes y directivos indicaron que su desempeño fue totalmente adecuado. También podemos observar en la Tabla 1 que en los años 2015 y 2016 el fortalecimiento docente no alcanzó el nivel 4; esto supone que este programa tuvo algunas falencias en sus inicios.

Ahora compararemos estos desempeños con el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación. También es necesario manifestar que los logros de aprendizaje se hicieron de manera cualitativa con sus respectivos niveles: 1: inicio, 2: proceso y 3: logrado.

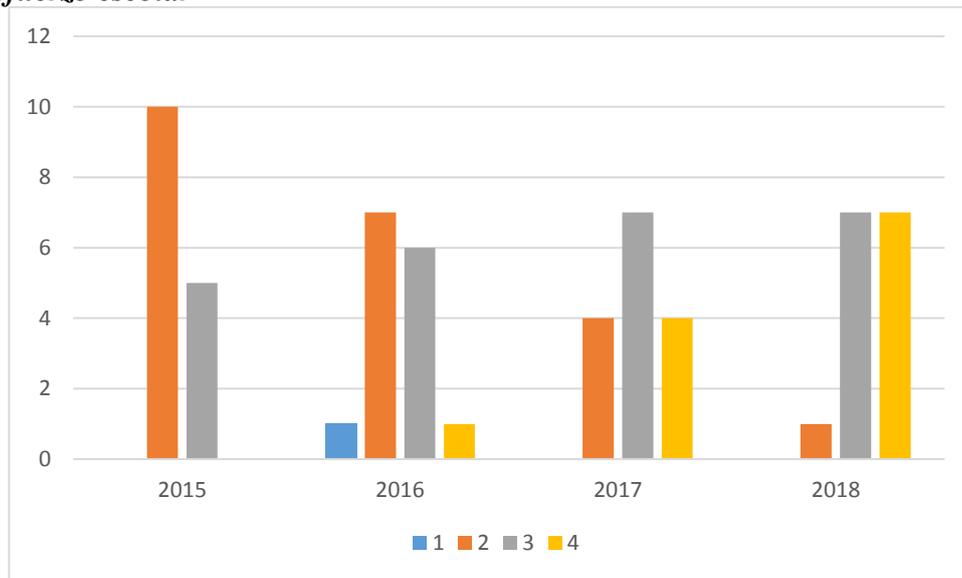
El acompañamiento pedagógico, como estrategia para la transformación de la enseñanza de las Matemáticas con los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Manuela Beltrán (investigación), tuvo como objetivo, analizar cómo el acompañamiento pedagógico realizado a los docentes de básica primaria en el marco del Programa para la Transformación de la Calidad Educativa PTA 2,0 ha permitido la transformación de las prácticas pedagógicas en la enseñanza de las Matemáticas. Para ello, se analizaron las evidencias obtenidas mediante el uso de las matrices de análisis, las cuales facilitaron la triangulación de la información. En este punto, el principal hallazgo fue que las planeaciones de las docentes aún son tradicionales; pero, en la práctica, y, según los referentes institucionales, existen matices de la pedagogía crítica; pues, proponen una comunicación horizontal con sus estudiantes y humanizan los procesos educativos, al generar espacios de diálogo, en torno de los problemas sociales.

Caballero (2022), en su tesis doctoral *Acompañamiento pedagógico y competencias docentes: Revisión sistemática*, presenta las siguientes conclusiones más importantes: 1) El acompañamiento pedagógico ha sido investigado a partir de períodos anteriores, por la importancia en el sector educación; por ello, se ha identificado que hay investigaciones que manifiestan que el acompañamiento pedagógico se relaciona con la competencia cultural, ya que se refiere a la necesidad que tienen los docentes de enfrentar los desafíos dentro de su contexto sociocultural y adquirir aprendizajes contextualizados; así también se relaciona con la competencia política, porque es el compromiso de los docentes en la formación de sus estudiantes, no solo como personas, sino como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad. 2) Según los estudios realizados, se ha determinado una propuesta de aplicación de un programa de acompañamiento pedagógico para desarrollar la competencia profesional del docente y mejorar la práctica del profesional de la educación en la educación regular básica.

**Tabla 8**  
***Refuerzo escolar***

Refuerzo escolar	Indicador	año				Total
		2015	2016	2017	2018	
1	Recuento	0	1	0	0	1
	% año	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	1,7%
2	Recuento	10	7	4	1	22
	% año	66,7%	46,7%	26,7%	6,7%	36,7%
3	Recuento	5	6	7	7	25
	% año	33,3%	40,0%	46,7%	46,7%	41,7%
4	Recuento	0	1	4	7	12
	% año	0,0%	6,7%	26,7%	46,7%	20,0%
Total	Recuento	15	15	15	15	60
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Figura 7**  
**Refuerzo escolar**



### **Análisis y discusión**

En la Tabla 8 y la Figura 7 observamos que el refuerzo escolar fue mejorando año tras año, tal es el caso de los años 2015 y 2016, en donde, 10 y 7 instituciones educativas, respectivamente, se encuentran en el nivel de poco. Esto fue mejorando en los años 2017 y 2018, cuando se encuentran 4 y 7 instituciones educativas, respectivamente, en donde el refuerzo escolar se produjo en el nivel: totalmente.

Si comparamos los resultados de la Tabla 4, con las Tablas 2 y 3 de los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, podemos manifestar que el programa de Soporte Pedagógico, en su dimensión de refuerzo escolar, influyó descriptivamente.

Sánchez (2014), en su tesis doctoral “Diseño de un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo para fortalecer los modos de actuación de los docentes de educación primaria de la FACHSE. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo”, se formuló como objetivo general diseñar, elaborar y fundamentar un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo, sustentado en las teorías científico–sociales de docencia y gestión para fortalecer los Modos de Actuación de los docentes de Educación Primaria de

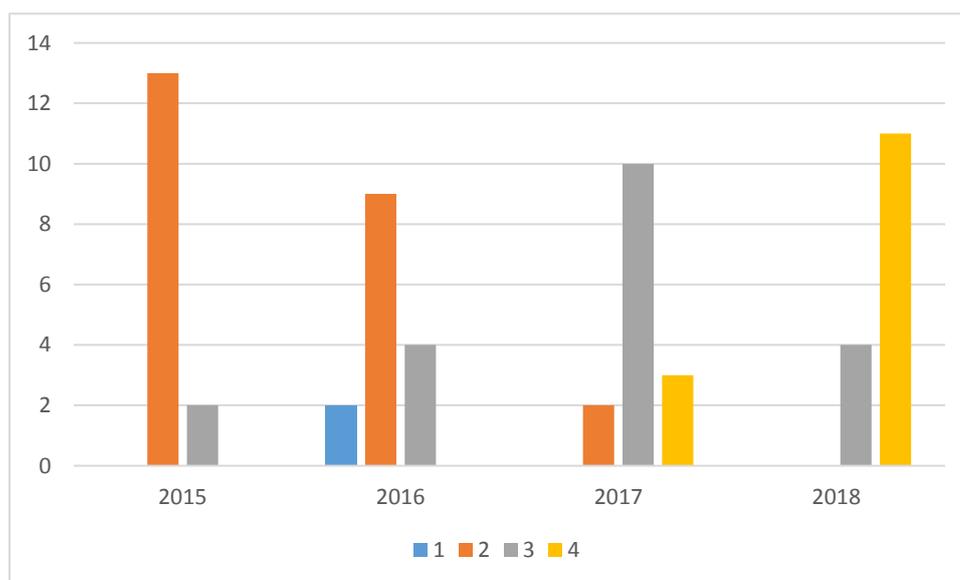
la FACHSE, desde un paradigma cuantitativo y cualitativo. Llegó a las siguientes conclusiones: Se demostraron las deficiencias en los Modos de Actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE, generados por el incumplimiento de sus funciones. Ello se evidenció en los resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación del instrumento de observación. Se analizaron e interpretaron los resultados de la investigación, habiendo llegado hasta el 81% en el nivel regular, referente al incumplimiento de las funciones del docente universitario. Se diseñó, elaboró y fundamentó un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo, sustentado en las teorías científico–sociales de docencia y gestión, para fortalecer los Modos de Actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE.

Con respecto al objetivo específico 3: “Determinar cuál es el nivel de uso de materiales y recursos educativos para generar el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 –2018”, se hace necesario mencionar que el uso de materiales y recursos didácticos se evaluó en una escala Likert, con sus niveles: 1: muy poco; 2: poco; 3: regularmente y 4: totalmente, con un rango de 4 a 16 puntos. A continuación, se presentan los siguientes resultados:

**Tabla 9**  
*Uso de materiales y recursos didácticos*

Niveles	Indicador	año				Total
		2015	2016	2017	2018	
1	Recuento	0	2	0	0	2
	% año	0,0%	13,3%	0,0%	0,0%	3,3%
2	Recuento	13	9	2	0	24
	% año	86,7%	60,0%	13,3%	0,0%	40,0%
3	Recuento	2	4	10	4	20
	% año	13,3%	26,7%	66,7%	26,7%	33,3%
4	Recuento	0	0	3	11	14
	% año	0,0%	0,0%	20,0%	73,3%	23,3%
Total	Recuento	15	15	15	15	60
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Figura 8**  
*Nivel del materiales y recursos didácticos*



### Análisis y discusión

De la Tabla 9 y la Figura 8 podemos afirmar que el uso de materiales y recursos didácticos en el año 2015, en 13 instituciones educativas (86,7%) se produjo en el nivel de poco, mientras que el año 2018, 11 instituciones educativas (73,3%) manifestaron que el uso de materiales se dio en el nivel totalmente. De ello, semánticamente, se infiere que

el Programa de Soporte Pedagógico, tanto como en las dos dimensiones anteriores, fue mejorando año tras año.

Al comparar los resultados de la Tabla 5 con los de las Tablas 2 y 3 de los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, podemos afirmar que estos resultados se dieron paralelamente; lo que descriptivamente podemos afirmar que el uso de materiales y recursos didácticos influyó en el logro de los aprendizajes de los alumnos.

Según Chinen y Bonilla (2017), en el estudio realizado por el Ministerio de Educación del Perú, con uno de los resultados más importantes: En las Tablas 5 y 6 se presentan los resultados de impacto de SP en Comprensión Lectora y Matemática, respectivamente; con tal fin se han utilizado diferentes metodologías y variables de control para la Muestra A. La columna (1) muestra los resultados con elementos positivos en las dos asignaturas que emplea información de las ECE de 2013 a 2015. Para este modelo se asume que los efectos del Programa de SP solo pueden ser observados a partir de 2015. De la misma manera, para evaluar el impacto de Soporte Pedagógico usamos una combinación de estrategias empíricas que emplea el modelo de *Comparative Interrupted Time Series* (CITS) y de Diferencia en Diferencias (DiD), con una estrategia de emparejamiento que incluye *propensity score matching* con estratificación geográfica. La estrategia empírica usó varios años de rendimiento académico en Matemática y Comprensión Lectora, previos a la introducción de SP, para seleccionar al grupo de intervención y comparación de la muestra analítica. La estrategia maximiza el uso de los datos longitudinales al nivel de la escuela, y logra la comparabilidad de los grupos tanto en términos de los valores medios como de las trayectorias de rendimiento académico.

Sánchez (2014), en su tesis doctoral “Diseño de un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo para fortalecer los modos de actuación de los docentes de educación primaria de la FACHSE. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo”, se formuló

como objetivo general diseñar, elaborar y fundamentar un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo, sustentado en las teorías científico–sociales de docencia y gestión para fortalecer los Modos de Actuación de los docentes de Educación Primaria de la FACHSE, desde un paradigma cuantitativo y cualitativo.

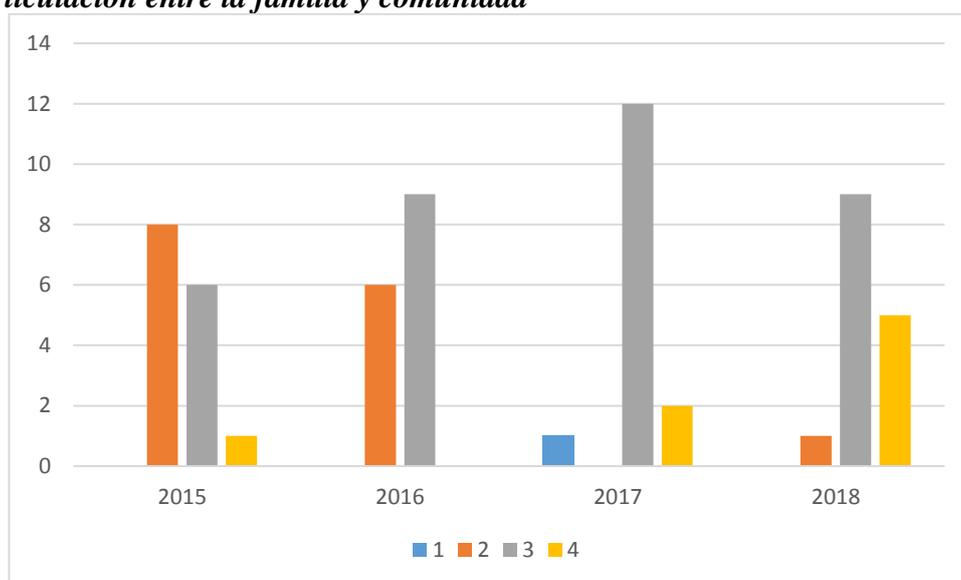
Con respecto al objetivo específico 4: “Evaluar en qué medida el nivel de articulación entre la familia y comunidad generan el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 –2018”, es necesario mencionar que esta dimensión se evaluó en una escala Likert, con sus niveles: 1: muy poco; 2: poco; 3: regularmente y 4: totalmente, y cuyo rango fue de 4 a 12 puntos. A continuación, se presentan los siguientes resultados:

**Tabla 10**  
***Articulación entre la familia y comunidad***

Niveles	Indicador	año				Total
		2015	2016	2017	2018	
1	Recuento	0	0	1	0	1
	% año	0,0%	0,0%	6,7%	0,0%	1,7%
2	Recuento	8	6	0	1	15
	% año	53,3%	40,0%	0,0%	6,7%	25,0%
3	Recuento	6	9	12	9	36
	% año	40,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%
4	Recuento	1	0	2	5	8
	% año	6,7%	0,0%	13,3%	33,3%	13,3%
Total	Recuento	15	15	15	15	60
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: *Datos obtenidos de ficha de registro*

**Figura 9**  
*Articulación entre la familia y comunidad*



### **Análisis y discusión**

En la Tabla 10 y la Figura 9 observamos que la articulación entre la familia y comunidad se presentó en 8 instituciones educativas (53,3%) en el nivel de poco, en el año 2016, en 9 instituciones educativas (60%) en el nivel de regularmente. En el año 2018, el número de instituciones educativas, en donde la articulación entre la familia y comunidad se produjo en el nivel de totalmente, fue mayor que en los demás años.

Pereira, G. (2021) considera que el fortalecimiento de la integración de las familias contribuye al mejor desarrollo del niño. La escuela y las familias son dos pilares fundamentales en la educación de los niños; una no puede culpar a la otra. En este rompecabezas, ambas son esenciales y, a través de un dialogo abierto, pueden construir una red de colaboración fortalecida y efectiva.

La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje de niños y niñas en una escuela pública en la ciudad de Manaus, Brasil. Tesis Doctoral. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga.

- **Resultados por dimensiones de la variable dependiente: Logro de aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación.**

**Tabla 11**

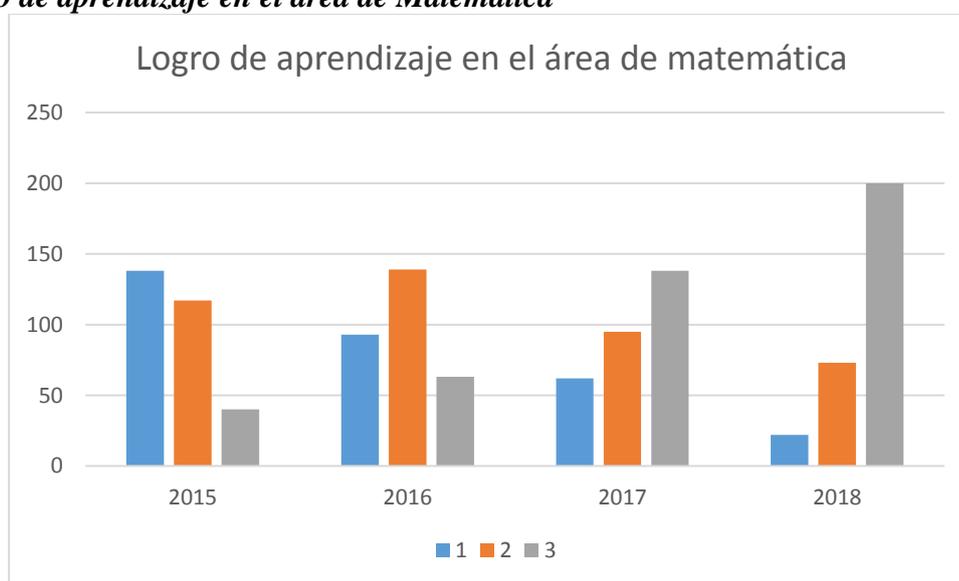
*Logro de aprendizaje en el área de matemática*

año	Indicador	Matemática			Total
		1	2	3	
2015	Recuento	138	117	40	295
	% año	46,8%	39,7%	13,5%	25,0%
2016	Recuento	93	139	63	295
	% año	31,5%	47,2%	21,3%	25,0%
2017	Recuento	62	95	138	295
	% año	21,0%	32,2%	46,8%	25,0%
2018	Recuento	22	73	200	295
	% año	7,5%	24,7%	67,8%	25,0%
Total	Recuento	315	424	441	1180
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos de ficha de registro.

**Figura 10**

*Logro de aprendizaje en el área de Matemática*



**Análisis y discusión**

Al observar la Tabla 11 y la Figura 10 destacamos que, en el año 2015, 138 estudiantes (46,8%) se encontraban en el nivel de inicio y solo el 13,5% estaba en el nivel

de logrado; mientras que, en el año 2018, solo el 7,5% se encontraba en el nivel de inicio y el 67,8% se encontraba en el nivel de logrado. Estos resultados se relacionan con el fortalecimiento de desempeño docente y directivos, ya que los mejores desempeños se dieron el año 2018. Ello, aparentemente indica que existe una influencia de esta dimensión en el logro de aprendizaje en Matemática.

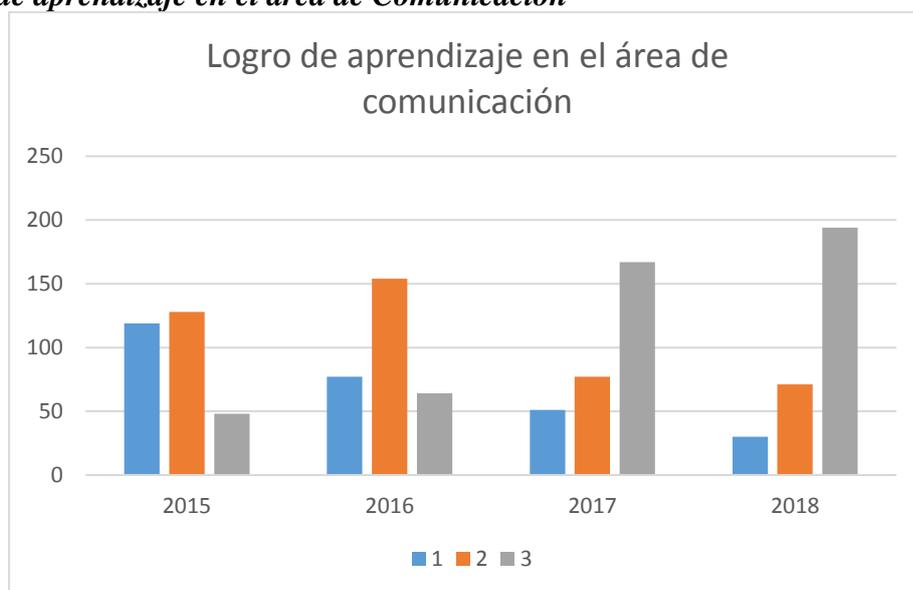
Porras (2016) analizó cómo el acompañamiento pedagógico realizado a los docentes de básica primaria en el marco del Programa para la Transformación de la Calidad Educativa PTA 2.0, ha permitido la transformación de las prácticas pedagógicas en la enseñanza de las Matemáticas. Para ello, analizó las evidencias obtenidas utilizando las matrices de análisis, las cuales, facilitaron la triangulación de la información, donde el principal hallazgo fue el hecho de que las planeaciones de las docentes aún son tradicionales; pero, en la práctica y los referentes institucionales, existen matices de la pedagogía crítica, ya que proponen una comunicación horizontal con sus estudiantes y humanizan los procesos educativos, con la consiguiente generación de espacios de diálogo en torno de las problemáticas sociales.

**Tabla 12**  
**Logro de aprendizaje en el área de Comunicación**

año	Indicador	Comunicación			Total
		1	2	3	
2015	Recuento	119	128	48	295
	% año	40,3%	43,4%	16,3%	25,0%
2016	Recuento	77	154	64	295
	% año	26,1%	52,2%	21,7%	25,0%
2017	Recuento	51	77	167	295
	% año	17,3%	26,1%	56,6%	25,0%
2018	Recuento	30	71	194	295
	% año	10,2%	24,1%	65,7%	25,0%
Total	Recuento	277	430	473	1180
	% año	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos de ficha de registro.

**Figura 11**  
**Logro de aprendizaje en el área de Comunicación**



### **Análisis y discusión**

De la Tabla 12 y la Figura 11 podemos manifestar que el logro de aprendizaje en el área de Comunicación fue mejorando año tras año; es decir, en el año 2015 tenemos 119 alumnos (40,3%) que se encuentran en el nivel inicio, mientras que en el año 2018 solo tenemos 30 alumnos (10,2%) en este nivel. También resaltamos que en el año 2015 tenemos 48 alumnos (16,3%) en el nivel logrado, diferenciándose este resultado en el año 2018, en donde tenemos 194 alumnos (65,7%) que se encuentran en este nivel. Estos resultados van de acuerdo con el fortalecimiento del desempeño docente y directivos, y que descriptivamente podemos afirmar que existió influencia de esta dimensión en el logro de aprendizaje de los estudiantes en el área de Comunicación.

Arias, C. (2018), en su tesis doctoral, determina que la relación entre la calidad educativa, el desempeño docente y la Comprensión Lectora en estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 20188 es de 0,4903; lo que representa una relación moderada y positiva. En consecuencia, es necesario implementar un programa de acompañamiento pedagógico para mejorar la Comprensión Lectora en el área de Comunicación.

Chinen y Bonilla (2017) realizaron un estudio sobre el Soporte Pedagógico propuesto por el MINEDU, en 04 líneas: fortalecimiento de desempeños en docentes y directivos de la institución educativa, refuerzo escolar, materiales y recursos educativos, y articulación con la familia y la comunidad. Los efectos estimados en este estudio indican que la intervención de SP, después de poco menos de un año de imperfecta implementación, tuvo efectos positivos en el rendimiento académico de los estudiantes, tanto en Comprensión Lectora como en matemática. Dichos impactos, si bien son modestos, resultan robustos frente a diferentes tipos de estrategias empíricas, variables de control y construcción de la muestra final a partir del proceso de emparejamiento. En promedio, los resultados muestran que los estudiantes que recibieron el Programa de SP presentan resultados superiores en las pruebas de la ECE de aproximadamente 0,10 desviaciones estándar en Comprensión Lectora con relación a los estudiantes del grupo de comparación, y de 0,09 desviaciones estándar en Matemática. Por otro lado, los resultados en las variables de “niveles de logro” de la ECE muestran que los estudiantes de SP resultan con 3 puntos porcentuales menos probables de pertenecer al grupo más bajo o “en inicio”, tanto en Comprensión Lectora como en Matemática; es decir, los análisis indican que el SP tuvo un mayor impacto en aquellos estudiantes con los puntajes más bajos de desempeño académico.

Comparando las tablas 7, 8, 9 y 10 de la variable Soporte Pedagógico con las tablas 11 y 12 de la variable Logros de aprendizaje en Matemática y Comunicación, se puede observar que el Programa Soporte Pedagógico con sus dimensiones (Fortalecimiento del desempeño de docentes y directivos, Refuerzo escolar, Nivel del uso de materiales y recursos didácticos y Articulación entre la familia y comunidad) ha influido significativamente en el logro de aprendizajes, en las áreas de Matemática y

Comunicación de los estudiantes de las instituciones educativas focalizadas durante el período (2015-2018).

## **5. Prueba de hipótesis**

El presente trabajo de investigación tiene la siguiente hipótesis: “El programa de Soporte Pedagógico impactó positivamente en el logro de los aprendizajes en Matemática y Comunicación en estudiantes de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca durante el período 2015 al 2018”.

Para determinar la prueba estadística que utilizaremos en la contrastación de la hipótesis, primeramente, haremos una prueba de normalidad a los datos de la variable: logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación.

### **Prueba de normalidad**

Para la prueba de normalidad presentamos las siguientes hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>**: El conjunto de datos sigue una distribución normal.

**H<sub>1</sub>**: El conjunto de datos no sigue una distribución normal.

▪ *Elegimos el nivel de significancia:*

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia ( $\alpha$ ): 5% o 0,05.

En la Tabla 14 observamos que el nivel de significancia  $p = 0,00 < 0,05$ , por lo que podemos afirmar que existe una diferencia significativa entre los logros de los estudiantes en el área de Comunicación entre los años 2017 y 2018.

Finalmente, a la luz de los resultados en la prueba de hipótesis, concluimos que el Programa de Soporte Pedagógico influyó significativamente en los logros de aprendizaje de las áreas de Matemática y Comunicación de los estudiantes de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018 (Ver Cuadro 1).

Elegimos la Prueba Estadística que se va a usar: Como el tamaño de la muestra es  $295 > 50$ , usaremos la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

**Tabla 13**  
***Pruebas de normalidad***

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
matemát-2015	,260	295	,000	,789	295	,000
comunica-2015	,297	295	,000	,768	295	,000
matemát-2016	,264	295	,000	,804	295	,000
comunica-2016	,241	295	,000	,806	295	,000
matemát-2017	,352	295	,000	,721	295	,000
comunica-2017	,296	295	,000	,769	295	,000
matemát-2018	,403	295	,000	,660	295	,000
comunica-2018	,415	295	,000	,642	295	,000

**a.** Corrección de significación de Lilliefors

- *Establecemos el Criterio de decisión:*

Si  $p < 0,05$  rechazamos la hipótesis  $H_0$  y aceptamos la hipótesis  $H_1$ .

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la hipótesis  $H_0$  y rechazamos la hipótesis  $H_1$ .

- *Formulamos la decisión y conclusión:*

En la Tabla 8 se observa que todos los valores de  $p = 0,00 < 0,05$ ; por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; lo cual nos indica que ninguno de los datos de las variables presenta una distribución normal. Por tanto, para hacer la prueba de hipótesis procederemos mediante una prueba no paramétrica, y por tratarse de datos de grupos independientes emplearemos la prueba de las medianas.

## Contrastación de hipótesis para el área de Matemática

**Tabla 14**  
*Resumen de contrastes de hipótesis*

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
Las medianas de notas Matemática son las mismas entre categorías de años.	Prueba de la mediana para muestras independientes	,000	Rechace la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,050.

### Prueba de medianas para muestras independientes

**Tabla 15**  
*Resumen de prueba de mediana de muestras independientes*

N total	1180
Mediana	2,000
Estadístico de prueba	225,728
Grado de libertad	3
Sig. asintótica (prueba bilateral)	,000

**Tabla 16**  
*Comparaciones por parejas de años*

Años	Estadístico de prueba	Sig.	Sig. ajustada
2015–2016	2,821	,093	,558
2015–2017	103,628	,000	,000
2015–2018	149,336	,000	,000
2016–2017	75,478	,000	,000
2016–2018	116,407	,000	,000
2017–2018	. <sup>b</sup>	.	.

Observaciones para la interpretación:

- Cada fila prueba la hipótesis nula que las distribuciones de la Muestra 1 y la Muestra 2

- Se visualizan las significaciones asintóticas (pruebas bilaterales). El nivel de significación es de ,05.
- a. Los valores de significación se han ajustado mediante la corrección Bonferroni para varias pruebas.
  - b. No se pudo calcular porque todas las medianas de las muestras en este par son inferiores o iguales que la mediana hipotetizada.

De las Tablas 9, 10 y 11 se puede colegir que existe diferencia significativa entre las medianas de las calificaciones de los estudiantes entre los años 2015 y 2017, 2015 y 2018, 2016 y 2017. Ello prueba la hipótesis que existe una influencia significativa del Programa de Soporte Pedagógico en las calificaciones de los estudiantes en el área de Matemática en los indicados años. No obstante, cuando comparamos los años 2015 y 2016 vemos que no existe diferencia significativa entre las calificaciones. Esto quizás pueda deberse a que el programa estaba en los inicios de su aplicación; por lo que se infiere que hubo algunas falencias.

También observamos en la Tabla 11 que el software estadístico SPSS no arroja ningún resultado; pues, menciona que las medianas de las muestras en este par son inferiores a la mediana hipotetizada en la Tabla 10, con el valor de 2.

Para probar si hubo diferencia significativa entre estos dos años haremos una prueba de U de Mann Whitney para muestras independientes, cuyos resultados se muestran a continuación:

**Tabla 17**  
***Estadísticos de prueba***

	Nota Matemática 2015-2018
U de Mann-Whitney	38,874,500
W de Wilcoxon	82,534,500
Z	-2,582
Sig. asintótica(bilateral)	,010

a. Variable de agrupación: años

De la Tabla 17 notamos que el p valor es igual a  $0,01 < 0,05$ ; por lo que podemos afirmar que sí existe diferencia significativa entre las calificaciones en el área de Matemática en los años 2015 y 2018.

En resumen, podemos decir que el Programa del Soporte Pedagógico influyó significativamente en el logro de aprendizaje en el área de Matemática de los estudiantes de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018 (Ver Cuadro 1)

### **Contrastación de hipótesis para el área de Comunicación**

**Tabla 18**  
***Comparaciones por parejas de años***

Años	Estadístico de prueba	Sig.	Sig. ajustada
2015–2016	6,222	,013	,076
2015–2017	77,266	,000	,000
2015–2018	179,810	,000	,000
2016–2017	42,445	,000	,000
2016–2018	128,763	,000	,000
2017–2018			

Cada fila prueba la hipótesis nula que las distribuciones de la Muestra 1 y la Muestra 2 son iguales.

Se visualizan las significaciones asintóticas (pruebas bilaterales). El nivel de significación es de ,05.

- a. Los valores de significación se han ajustado mediante la corrección Bonferroni para varias pruebas.
- b. No se pudo calcular porque todas las medianas de las muestras en este par son inferiores o iguales que la mediana hipotetizada.

En la Tabla 18 observamos que el nivel de significancia  $p < 0,05$ , en todas las comparaciones por años; por lo que podemos afirmar que el Programa de Soporte Pedagógico influyó significativamente en el logro de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018 (Ver Cuadro 1). Sin embargo, de manera idéntica que en el área de Matemática no tenemos una prueba de hipótesis entre los años 2017 y 2018; por consiguiente, la haremos con la prueba de U de Mann Whitney para muestras independientes y cuyos resultados se presentan a continuación:

**Tabla 19**  
***Estadísticos de prueba***

	<b>Nota Comunicación 2015-2018</b>
U de Mann-Whitney	33,149,500
W de Wilcoxon	76,809,500
Z	-5,646
Sig. asintótica(bilateral)	,000

## CONCLUSIONES

1. El Programa de Soporte Pedagógico, durante el período 2015-2018, impactó positivamente en el logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y de Comunicación, en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas del distrito de Cajamarca. Según la U de Mann-Whitney, en Matemática se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ . De igual manera, en el área de Comunicación; según la U de Mann-Whitney, se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ .
2. Los resultados por dimensiones indican que en el desempeño profesional de docentes y administrativos se observa una mejora. Así, en 2015 se alcanzó la categoría poco, y en el 2018, la categoría totalmente, cuyo rango fue de 4 a 24 puntos, con el 66,7%.
3. En la dimensión refuerzo escolar, en el año 2018 (46.7%), la categoría: totalmente, el rango fue de 2 a 8 puntos.
4. En la dimensión uso de materiales y recursos didáctico, en el año 2018 (73.3%) alcanzando la categoría: totalmente, el rango fue de 4 a 16 puntos.
5. En la dimensión articulación entre la familia y comunidad, en el año 2018 (60,0%) alcanzando la categoría: regularmente.
6. En cuanto al logro de aprendizaje en el área de Matemática, en 2015 se obtuvo la categoría de inicio (46,8%), mejorando en 2018 (67,8%), con la categoría de logrado. En el área de Comunicación, en 2015 se obtuvo la categoría de inicio (40,3%), en 2018 (65,7%), con la categoría de logrado.

## SUGERENCIAS

- A la UGEL de Cajamarca se sugiere implementar un Programa de Soporte Pedagógico con dimensiones de fortalecimiento, refuerzo, materiales, familia y soporte para beneficio del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes de primaria de las instituciones educativas.
- A la Dirección Regional de Educación de Cajamarca se sugiere que difunda los resultados de la presente investigación, mediante lineamientos de política y programación de talleres coordinados de capacitación en Soporte Pedagógico para el logro de los aprendizajes de Matemática y Comunicación, en todos los niveles, a efectos de lograr el incremento de los aprendizajes de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Arias, C. (2017). *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 2018*, Tesis doctoral. Universidad César Vallejo.
- Abanto, F. (2019). *Rol educativo de los padres y rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación de los estudiantes de primaria de la I.E. N° 821027-Casa Blanca José Sabogal-2014*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Aroquipa Durán, Y., Sucari León, R., Chambi Condori, N., & Supo Condori, F. (2019). *Calidad en la educación peruana, una exigencia social*. Puno: PURIQ.
- Benavides, M. (2008). *Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate*. Lima: GRADE, Grupo de Análisis para el Desarrollo.
- Caballero, E. (2022). *Acompañamiento pedagógico y competencias docentes: Revisión sistemática*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Cassetti V. y Paredes, J (2019). *La teoría del cambio: una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria*.
- Calderón, Á. (2006). *Por una educación de calidad en el Perú. Estándares, rendición de cuentas y fortalecimiento de capacidades*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Calderón, N. (2015). *Interpretación de textos didácticos para desarrollar habilidades matemáticas, en los niños del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa pública de aplicación “Marcos Duran Martel” Huánuco–2013*. Huánuco: Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”.
- Chaclán, J. (2003). *Métodos utilizados por maestros bilingües de primer grado, para la enseñanza de lecto-escritura del idioma materno k'iche'*. Guatemala. Guatemala.

- Chinen, M., & Bonilla, J. (2017). *Evaluación de impacto del programa de soporte pedagógico del Ministerio de Educación del Perú*. Lima: FORGE.
- Costa, O. (2017). *Hábitos lectores e inteligencia creativa de los estudiantes de Educación Primaria*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Díaz, C., Sáenz, F., & Jiménez Moreno, J. (Julio de 2015). *Evaluación del impacto del programa educativo "Emprendedores" en la intención emprendedora de los participantes*. Obtenido de:  
<https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v12n3-diaz-saez-jimenez/2643.html>
- Garcés López, J. (2021). *Opinión y crítica sobre la realidad educativa en el Perú a la luz del proyecto educativo nacional*. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Kihwele, J., & Mkomwa, J. (2022). *Promoting students' interest and achievement in mathematics through "King and Queen of Mathematics" initiative*. USA: Emerald Publishing Limited.
- Laurencio, H. (2016). *Desarrollo profesional y actitud docente hacia la enseñanza de la matemática en educación primaria, provincia de Pachitea, Huánuco 2014*. Huánuco: Universidad Nacional "Hermelio Valdizán".
- López Abreu, O., García Muñoz, J., Batte Monter, I., & Cobas Vilches, M. (2015). *La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia in instituciones de educación superior*. Villa Clara: Edumecentro.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Nacional*.
- Moreno, A. (2017). *Mejorar las competencias matemáticas en los profesores de la enseñanza primaria de Porto Amboim, Cuanza Sur, Angola. Una propuesta metodológica para la enseñanza de la geometría basada en el modelo de Van Heile y fundamentada en el uso de las TIC*, Granada: Universidad de Granada.

- Ortiz, M. (2016). *Diseño de aplicación y evaluación de un programa de formación docente para la enseñanza de la matemática infantil*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Peralta Ortega, Y. (2018). *Análisis sobre las políticas en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales en las instituciones educativas en la ciudad de Camaná*. Lima: PUCP.
- Pereira, G. (2021). *La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje de niños y niñas en una escuela pública en la ciudad de Manaus, Brasil*. Tesis Doctoral. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga,
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (1998). *Métodos y técnicas de investigación Educativa*.
- Pezzini, M. (2016). *Avanzando hacia una mejor educación para el Perú*. Lima: Development Centre.
- Ramos, G. (2013). *La investigación sobre eficacia escolar en el salvador: estudio retrospectivo y prospectivo*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Ruiz, A. (2019). *Aplicación de un programa de razonamiento matemático para mejorar el rendimiento escolar en el área de matemática en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. 146 UGEL 05 SJL*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Salas, S. (2016). *Propuesta de acompañamiento pedagógico en el aula para mejorar la práctica docente en la red educativa de Chamis en el año 2014*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2021). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*.

Sánchez. M. (2014). *Diseño de un programa de acompañamiento pedagógico y monitoreo para fortalecer los modos de actuación de los docentes de educación primaria de la FACHSE*. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Viviano, A. (2021). *los materiales educativos basados en el método problémico en el aprendizaje de la matemática en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Ricardo Palma Soriano, Tingo María, Huánuco, 2019*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1**

Ficha de recojo de datos sobre la aplicación del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.



## INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO



**DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. IE. : .....
- 1.2. Nivel : .....
- 1.3. Fecha y hora : .....
- 1.4. Responsable de la aplicación : .....

Se le agradece anticipadamente la información que nos brinda al presente estudio.  
Indicar o marcar en la respuesta la opción porcentual adecuada.

IE	PERÍODO QUE DURÓ EL PROGRAMA:2015-2018			
INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	2015			
PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGOGICO	< 50%	De 51% a 67%	De 67% a 84%	De 85% a 100%
<b>DIMENSIÓN N° 1</b>				
<b>FORTALECIMIENTO DE DESEMPEÑO: DOCENTES Y DIRECTIVOS:</b>				
1. Se cumple con las capacitaciones que se dieron con los directivos y docentes según las necesidades e innovaciones pedagógicas en su I.E.				
2. Se cumple con los talleres que se dieron con los directivos y docentes según las necesidades e innovaciones pedagógicas en su I.E.				
3. Se cumple con los acompañamientos pedagógicos que se dieron con los directivos y docentes en su I.E.				
4. Se cumple con los grupos de interaprendizaje que se formaron con los directivos y docentes en su I.E.				
5. Se cumple con los Programas de actualización en didáctica que recibieron los directivos y docentes en su I.E.				
6. Se cumple con los asesoramientos virtuales que recibieron los directivos y docentes en su I.E.				
<b>DIMENSIÓN N° 2: REFUERZO ESCOLAR</b>				
7. Se cumple con la implementación de refuerzo escolar como línea de acción de los directivos y docentes en su I.E.				
8. Se cumple con los alumnos que necesitan acompañamiento en las competencias de Matemática y Comunicación en su I.E.				

<b>DIMENSIÓN N° 3: MATERIALES Y RECURSOS EDUCATIVOS</b>				
9. Se cumple con los paquetes didácticos que recibieron los docentes: (unidades, sesiones de aprendizaje, rutas de aprendizaje)				
10. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento con el kit de evaluación que recibieron los docentes.				
11. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento referente al número de paquetes didácticos (cuadernos de trabajo, textos escolares y útiles escolares) que recibieron los estudiantes en su I.E.				
12. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento referente a los paquetes didácticos que recibieron los padres de familia: (guías y fascículos para orientar el aprendizaje de sus hijos) en su I.E.				
<b>DIMENSIÓN N° 4: ARTICULACIÓN DE LA FAMILIA Y COMUNIDAD</b>				
13. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento referente al número de jornadas con padres y madres de familia sobre el aprendizaje de sus hijos que se dieron en su I.E.				
14. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento referente al número de encuentros familiares sobre los aprendizajes de sus hijos en su I.E.				
15. Según el año, indique el porcentaje de cumplimiento referente al número de actividades de participación comunitaria entre la escuela y la comunidad sobre el logro de los aprendizajes en su I.E.				

**INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL MEJORAMIENTO DEL LOGRO**



**DE LOS APRENDIZAJES CON SOPORTE PEDAGÓGICO**

**AÑO 2015–2018**



**I.E.:** ..... **AÑO**

**Grado** ..... **Fecha** .....

<b>Estudiante</b>	<b>COMPETENCIA Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</b>	<b>COMPETENCIA Resuelve problemas de cantidad</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

**Responsable de registro de los datos:**

### ANEXO 3

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: IMPACTO DEL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO EN EL MEJORAMIENTO DEL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LAS ÁREA DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA: 2015 - 2018							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema principal</b> ¿Cuál es el impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes para las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo el desempeño laboral de los docentes y directivos de las Instituciones Educativas según los compromisos de gestión generan el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de refuerzo escolar que generan las horas de</p>	<p><b>Objetivo general</b> Evaluar el impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015– 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Evaluar en qué medida el desempeño laboral de los docentes y directivos de las Instituciones Educativas generan el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación con el Programa de Soporte Pedagógico en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.</p> <p>Determinar el nivel de refuerzo escolar que genera el mejoramiento</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El programa de Soporte Pedagógico impactó positivamente en el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca durante el período 2015 a 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El desempeño laboral de los docentes y directivos de las Instituciones Educativas según los compromisos de gestión mejora significativamente el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la I. E. N. focalizadas del distrito de Cajamarca: 2016– 2018.</p> <p>El reforzamiento escolar de las horas de clase mejora el logro de</p>	Variable 1: Programa de Soporte Pedagógico	Fortalecimiento de Desempeño: Docentes y Directivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de capacitaciones y talleres en directivos y docentes sobre necesidades e innovaciones pedagógicas.</li> <li>✓ Número de acompañamientos pedagógicos a directivos y docentes.</li> <li>✓ Cantidad de formación de grupos de interaprendizaje en la IE.</li> <li>✓ Número de programas de actualización en didáctica que ha recibido los docentes y jerárquicos.</li> <li>✓ Número de asesoramientos virtuales que han recibido los docentes y jerárquicos</li> </ul>	Análisis documental/ Ficha de recojo de datos.	<p>Población: 1200 estudiantes</p> <p>Muestra: 291 estudiantes</p> <p>Método: Análisis y síntesis.</p> <p>Tipo de investigación: ex post facto</p> <p>Diseño: No experimental longitudinal O.....O</p>
				Refuerzo Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de los estudiantes que necesitan acompañamiento en las competencias de matemática y comunicación</li> </ul>		
				Materiales y recursos educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de paquetes didácticos entregados para docentes: unidades, sesiones de</li> </ul>		

<p>reforzamiento en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?</p> <p>¿En qué medida el nivel de uso de materiales, recursos educativos y la planificación curricular generar el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de articulación entre la familia y comunidad mediante jornadas de integración que genera el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los</p>	<p>del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.</p> <p>Determinar cuál es el nivel de uso de materiales y recursos educativos para generar el mejoramiento del logro de aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018</p> <p>Evaluar en qué medida el nivel de articulación entre la familia y comunidad generan el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones</p>	<p>los aprendizajes significativamente en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015– 2018.</p> <p>El uso de materiales, recursos educativos y la planificación curricular mejora significativamente el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.</p> <p>El nivel de articulación entre la familia y comunidad mejoran significativamente el logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes de primaria de la Instituciones</p>			<p>aprendizaje, rutas de aprendizaje y kit de evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de paquetes didácticos entregados para estudiantes: cuadernos de trabajo, textos escolares y útiles escolares.</li> <li>✓ Número de paquetes didácticos entregados para padres de familia: guías y fascículos para orientar el aprendizaje de sus hijos.</li> </ul>		
			Articulación de la familia y comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de jornadas con padres y madres de familia sobre el aprendizaje de sus hijos.</li> <li>✓ Número de encuentros familiares sobre los aprendizajes.</li> <li>✓ Número de actividades de participación comunitaria entre la escuela y la comunidad sobre el logro de los aprendizajes</li> </ul>			
			Variable 2: Logro de aprendizajes	Competencia: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Infiere e interpreta información del texto</li> </ul>	Análisis documental Ficha de registro de datos.	

<p>estudiantes de primaria de la Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018?</p>	<p>Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.</p>	<p>Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.</p>		<p>Competencia: Traduce cantidades a expresiones numéricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traduce cantidades a expresiones numéricas</li> <li>✓ Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones.</li> <li>✓ Usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo</li> <li>✓ Argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones</li> </ul>		
---	---	---	--	--	---	--	--

## ANEXO 4

### VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

#### VALIDACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE DATOS (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA, identificado Con DNI N° 26609702, con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, HAGO CONSTAR que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la ficha de recojo de información, están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (06 ítems), Refuerzo Escolar (2 ítems), Materiales y Recursos Educativos (04 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad. El instrumento corresponde a la tesis: “Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 - 2018”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha: Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Dr. Jorge Daniel Díaz García



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

## FICHA DE EVALUACIÓN

(JUICIO DE EXPERTOS)

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Jorge Daniel Díaz García

**Grado académico:** Doctor en Ciencias de la Educación

**Título de la investigación:** Impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

**Autor:** Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ( )**

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**Válido, Aplicar ( X )**

**FECHA 26-01-2021**



-----  
FIRMA  
DNI: 26609702

**VALIDACIÓN DE RÚBRICA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO Y LOGROS  
DE APRENDIZAJE  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo, **Jorge Daniel Díaz García**, identificado con DNI N° 26609702, con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, HAGO CONSTAR que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la rúbrica están distribuidos en 04 dimensiones:

Los ítems de la rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (03 ítems), Refuerzo Escolar (03 ítems), Materiales y Recursos Educativos (03 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad (03 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: “Impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 - 2018” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>05</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha: Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Dr. **Jorge Daniel Díaz García**



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA RÚBRICA PARA SOPORTE  
PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE.**



Yo, **Jorge Daniel Díaz García**, identificado con DNI N° 26609702, con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, HAGO CONSTAR que he leído y revisado los 16 ítems de la ficha para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de Primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la rúbrica están distribuidos en 06 dimensiones:

Los ítems de la rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (05 ítems), Refuerzo Escolar (02 ítems), Materiales y Recursos Educativos (05 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad (01 ítems). Logro de aprendizaje en el área de Comunicación (01 ítems), Logro de aprendizaje en el área de Matemática (02 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: “Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 - 2018” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha: Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Dr. Jorge Daniel Díaz García



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

### **FICHA DE EVALUACIÓN DE LA FICHA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE.**

(JUICIO DE EXPERTOS)

**Apellidos y Nombres del Evaluador: Jorge Daniel Díaz García**

**Grado académico: Doctor en Ciencias de la Educación**

**Título de la investigación:** Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

**Autor:** Doctorando Marleni Vásquez Díaz

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ( )**

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**Válido, Aplicar ( X )**

**FECHA: 26-01-2021**



-----  
FIRMA  
DNI. 26609702

**VALIDACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACIÓN PARA SOPORTE  
PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo, **Jorge Daniel Díaz García**, identificado con DNI N° 26609702, con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, HAGO CONSTAR que he leído y revisado los 16 ítems de la rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la ficha de Evaluación para Soporte Pedagógico y Logro de Aprendizajes están distribuidos en 06 dimensiones:

Los ítems de la rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (03 opciones), Refuerzo Escolar (03 opciones), Materiales y Recursos Educativos (03 opciones), Articulación de la Familia y Comunidad (03 opciones), Logro de aprendizaje en el área de Comunicación (03 opciones), Logro de aprendizaje en el área de Matemática (03 opciones). El instrumento corresponde a la tesis: “Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 - 2018” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>03</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha: Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Dr. **Jorge Daniel Díaz García**



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA RÚBRICA PARA SOPORTE  
PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE.  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador: Jorge Daniel Díaz García**

**Grado académico: Doctor en Ciencias de la Educación**

**Título de la investigación:** Impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo Grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.



**VALIDACIÓN DE LA FCIHA DE RECOJO DE DATOS  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Víctor Sánchez Cáceres, identificado Con DNI N° 2622763. Con Grado Académico de Doctor en ...Administración de la Educación. Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del Programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la ficha de recojo de información, están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (06 ítems), Refuerzo Escolar (2 ítems), Materiales y Recursos Educativos (04 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad. El instrumento corresponde a la tesis: "Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 - 2018". Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>FICHA DE RECOJO DE INFORMACION</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador Dr Víctor Sánchez Cáceres

  
LIC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
COESPE 37  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador** Victor Sánchez Cáceres

**Grado académico:** Doctor en Administración de la educación.

**Título de la investigación** Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

**Autor:** Doctorando : Marleni Vásquez Díaz

Nº Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA** 26-01-2021

  
 LIC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
 COLEGIO Nº 37  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

FIRMA  
DNI: 26722763

**VALIDACIÓN DE RUBRICA PARA SOPORTE PEDAGOGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Victor Sánchez Cáceres, identificado Con DNI N° 2622763. Con Grado Académico de Doctor en ...Administración de la Educación. Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 - 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la rúbrica están distribuidos en 04 dimensiones:

Los ítems de la Rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje, están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (03 ítems), Refuerzo Escolar (03 ítems), Materiales y Recursos Educativos (03 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad (03 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: "Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las área de matemática y comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 - 2018" Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
Nº ítems revisados	Nº de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>05</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador Dr Victor Sánchez Cáceres

  
LIC. VICTOR SANCHEZ CACERES  
CODAPE 17  
COLABORADOR DE ESPECIALISTAS DEL PERU

FIRMA DEL EVALUADOR



**VALIDACIÓN DE RUBRICA PARA SOPORTE PEDAGOGICO Y LOGROS DE  
APRENDIZAJE (2)  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Victor Sánchez Cáceres, identificado Con DNI N° 2622763. Con Grado Académico de Doctor en ...Administración de la Educación. Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo grado de Primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la rúbrica están distribuidos en 06 dimensiones:

Los ítems de la Rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje, están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (05 ítems), Refuerzo Escolar (02 ítems), Materiales y Recursos Educativos (05 ítems), Articulación de la Familia y Comunidad (01 ítems), Logro de aprendizaje en el área de Comunicación (01 ítems), Logro de aprendizaje en el área de Matemática (02 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: "Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en el área de matemática y comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 - 2018" Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador Dr Victor Sánchez Cáceres

  
LIC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
CODICEN 17  
COLAGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA RUBRICA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE.**

**(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador** Victor Sánchez Cáceres

**Grado académico:** Doctor en Administración de la educación

**Título de la investigación** Impacto del programa de soporte pedagógico en el

mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en

los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas

del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

**Autor:** Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válida, Mejorar ( )

Válida, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA** 26-01-2021

  
 LDC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
 COSEPE 37  
 COLABORADOR DE EDUCACIÓN DEL PERÚ

FIRMA  
DNI. 26722763

**VALIDACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACION PARA SOPORTE  
PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Victor Sánchez Cáceres, identificado Con DNI N° 2622763. Con Grado Académico de Doctor en ...Administración de la Educación.... Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de recojo de datos del PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO correspondiente a la Tesis de Doctorado:

Impacto del programa de Soporte Pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del Segundo grado de Primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

Del Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

Los ítems de la ficha de Evaluación para Soporte Pedagógico y Logro de Aprendizajes están distribuidos en 06 dimensiones:

Los ítems de la Rúbrica para Soporte Pedagógico y Logros de Aprendizaje, están distribuidos en 04 dimensiones: Fortalecimiento de Desempeño: docentes y Directivos (03 opciones), Refuerzo Escolar (03 opciones), Materiales y Recursos Educativos (03 opciones), Articulación de la Familia y Comunidad (03 opciones), Logro de aprendizaje en el área de Comunicación (03 opciones), Logro de aprendizaje en el área de Matemática (03 opciones). El instrumento corresponde a la tesis: "Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas del Distrito de Cajamarca: 2015 - 2018" Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>03</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Lugar y Fecha Cajamarca 26-01-2021

Apellidos y Nombres del evaluador Dr Victor Sánchez Cáceres

  
.....  
LIC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
COLEGIO Nº  
COLAGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ  
.....

FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA RUBRICA PARA SOPORTE PEDAGÓGICO Y LOGROS DE APRENDIZAJE.**

**(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador** Victor Sánchez Cáceres

**Grado académico:** Doctor en Administración de la educación

**Título de la investigación** Impacto del programa de soporte pedagógico en el

mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en

los estudiantes del segundo grado de primaria de las Instituciones Educativas focalizadas

del Distrito de Cajamarca: 2015 – 2018.

**Autor:** Doctorando: Marleni Vásquez Díaz

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
A	X		X		X		X	
B	X		X		X		X	
C	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válida, Mejorar ( )

Válida, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA** 26-01-2021

  
 LIC. VICTOR SÁNCHEZ CÁCERES  
 COESPE 17  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ  
 FIRMA  
 DNI: 26722763