



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5to. GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. "SANTA TERESITA" - CAJAMARCA, 2022

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación-
Especialidad "Inglés"

Presentada por:

Bachiller: Jherico Emiliano Hernández Zorrilla

Asesora:

Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez

Cajamarca – Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 "NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"
 FACULTAD DE EDUCACION



Ciudad Universitaria Edificio 1G-202 Teléfono: 076 610169
 CAJAMARCA - PERU

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe Caraca del Rosario Muñoz Ramírez, docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, asesor de Shereis Emiliano Hernández Ferrilla, Bachiller de la Escuela Académico de Profesional de Educación de la Facultad de Educación, cuya tesis se denomina:
"Las Fics y la Interacción Oral de idioma Inglés en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la IEE "Santa Teresita" - Cajamarca, 2022"

HACE CONSTAR

Que, la mencionada Tesis es original, por cuanto ha sido sometido, por mi persona a la respectiva revisión en el programa antiplagio denominado Original habiendo encontrado el 3...% de coincidencias como consta en el reporte que adjunto a la presente, debidamente firmada para los fines que el interesado estime convenientes.

Cajamarca, 31 de julio del 2023

Firma

DNI: 17817851



HUELLA DIGITAL

COPYRIGHT © 2023 by
JHERICO EMILIANO HERNÁNDEZ ZORRILLA
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 8:00 AM horas del día 21 de Julio del 2023... se reunieron presencialmente en el ambiente... los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: Dra: ISABEL DEL ROCIO PANTOJA ALCÁNTARA
2. Secretario: Mg. MARÍA PAOLA ESPINO PÉREZ
3. Vocal: Mg. ROXANA GENOVEJA ACUÑA ALCÁNTARA
4. Asesor (a): Mg. TERESA DEL ROSARIO MUÑOZ RAMÍREZ

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

· LAS TICs Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5TO. GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. "SANTA TERESITA" - CAJAMARCA, 2022.

presentado por: JHERICO EMILIANO HERNÁNDEZ ZORRILLA con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de INGLÉS

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: DIECISEIS (16) (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 10:00 AM horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 21 de Julio del 2023


Presidente


Secretario


Vocal


Asesor

DEDICATORIA

Dedico mi tesis con todo mi corazón a mi madre, le agradezco
por haberme dado su apoyo incondicional durante
todos estos años, pues sin ella no lo habría logrado.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora por permitirme llegar a ser un profesional, que se hizo parte de este proceso integral de formación, dejando como producto terminado a este estudiante graduado, y como recuerdo y prueba viviente en la historia, esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

A la Universidad Nacional de Cajamarca y a cada maestro que con su colaboración hizo posible la culminación de la presente tesis.

A quien lea este apartado de mi tesis, tomando en cuenta mis experiencias, investigaciones y conocimientos que llevo dentro del repertorio de información mental.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE	VI
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1. Planteamiento del problema.....	3
2. Formulación del problema	5
2.1. Problema general	5
2.2. Problemas derivados	5
3. Justificación de la investigación	6
3.1. Teórica	6
3.2. Práctica	6
3.3. Metodológica	6
4. Delimitación de la investigación	7
4.1. Espacial	7
4.2. Temporal	7
5. Objetivos de la Investigación	7
5.1. Objetivo general	7
5.2. Objetivo específicos	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	
1. Antecedentes de la investigación	8
2. Marco teórico o Marco conceptual	17

2.1. Las Tics	17
2.1.1. Dimensiones	17
2.1.2. Ventajas de las TICs	21
2.1.3. Posicionamiento de las TICs en el currículo	22
2.1.4. Posicionamiento de las TICs en las actividades de aprendizaje en el aula	22
2.1.5. Teorías científicas de las TICs	23
2.2. Interacción oral.....	24
2.2.1. Conceptualización de interacción oral.....	25
2.2.2. Dimensiones	25
2.2.3. Activities for oral interaction	30
2.2.4. Teorías científicas de Interacción Oral	35
3. Definición de términos básicos	40
CAPÍTULO III	43
MARCO METODOLÓGICO	
1. Caracterización y contextualización de la investigación	43
2. Hipótesis de investigación	44
2.1. Hipótesis general	44
2.2. Hipótesis específicas	44
3. Variables de investigación	45
4. Matriz de operacionalización de variables	46
5. Población y muestra	52
6. Unidad de análisis	53
7. Métodos	53
8. Tipo de investigación	54
9. Diseño de investigación	54
10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	57
12. Validez y confiabilidad	58
12.1. Confiabilidad	58
12.2. Validez	59
CAPÍTULO IV	60

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las variables de estudio	60
1.1. Confiabilidad de las TICs	60
1.2. Confiabilidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés	61
2. Prueba de hipótesis.....	74
2.1. Prueba de normalidad	75
2.2. Prueba de hipótesis general	78
3. Análisis y discusión de resultados.....	80
CONCLUSIONES.....	85
SUGERENCIAS.....	87
REFERENCIAS	89
APÉNDICES/ANEXOS	96
Matriz de consistencia	96
Cuestionario del Uso de las Tics	104
Cuestionario de Interacción oral del Inglés	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Objetos de Información.....	18
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables.....	46
Tabla 3 Muestra estudiantes del 5to grado “F” de la I.E.E. “Santa Teresita”	53
Tabla 4 Escala de Likert.....	57
Tabla 5 Confiabilidad de Las TICs.....	60
Tabla 6 Resumen del procesamiento de los casos.....	61
Tabla 7 Estadístico de fiabilidad.....	61
Tabla 8 Resumen del procesamiento de los casos.....	62
Tabla 9 Estadístico de fiabilidad.....	62
Tabla 10 Variable TICs.....	63
Tabla 11 Bases de Información	65
Tabla 12 Recursos de información digitales	66
Tabla 13 Variable Interacción Oral del Idioma Inglés.....	68
Tabla 14 Condiciones de procesamiento.....	70
Tabla 15 Condiciones de reciprocidad.....	71
Tabla 16 Estadístico de prueba de normalidad.....	76
Tabla 17 Criterios de correlación de Pearson.....	79
Tabla 18 Matriz de consistencia.....	96
Tabla 19 Guía de preguntas de una entrevista focalizada.....	103
Tabla 20 Cuestionario de la variable TICs	104
Tabla 21 Cuestionario de la variable Interacción Oral.....	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo de Aceptación Tecnológica TAM	24
Figura 2 Descripciones de pasaporte	31
Figura 3 Juegos de comunicación	32
Figura 4 The structure of a simulation.....	33
Figura 5 La Expresión Oral – Adquisición de Lenguas.....	38
Figura 6 Teoría de Rivers y Temperley.....	39
Figura 7 Diseño Correlacional Transversal.....	55
Figura 8 Esquema de Confiabilidad Alfa de Cronbach.....	58
Figura 9 Gráfico 1 Dimensión Bases de Información.....	66
Figura 10 Gráfico 2 Dimensión Recursos de Información Digitales	67
Figura 11 Gráfico 3 Dimensión Condiciones de Procesamiento	71
Figura 12 Gráfico 4 Dimensión Condiciones de Reciprocidad	72
Figura 13 Correlaciones de procesamiento	73
Figura 14 Correlaciones de reciprocidad	74
Figura 15 Descriptivos TICs	75
Figura 16 Prueba de normalidad TICs	76
Figura 17 Descriptivos Interacción Oral	77
Figura 18 Prueba de normalidad Interacción Oral	79

RESUMEN

El presente estudio de investigación trata el problema sobre cuál es la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022, y tiene como objetivo general determinar esta relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés. El Marco metodológico se basa en el uso del método científico y el método hipotético deductivo en una investigación básica descriptiva correlacional de diseño no experimental cuantitativo. La población estuvo conformada por 246 estudiantes y la muestra por un subgrupo de 28 estudiantes, a quienes se les aplicó la técnica encuesta a través del instrumento de recolección de datos cuestionario con 20 ítems por cada variable, medidos con la escala de Likert. Los resultados muestran que existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés, por el valor obtenido de la correlación de Pearson 0,872. Se confirmó el cumplimiento del objetivo general de la presente investigación desde que por el resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; además, del resultado de correlación de Pearson obtenido se tiene el valor de 0,872 y, por lo tanto, quedo demostrado que si existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – Cajamarca, 2022.

Palabras claves: TICs, Interacción Oral, condiciones de procesamiento, condiciones de reciprocidad

ABSTRACT

The present research study addresses the problem about what the relationship between ICT and the oral interaction of the English language is in the students of the 5th grade of secondary school of the Emblematic Educational Institution "Santa Teresita" - Cajamarca in 2022, and has as its general objective to determine the relationship between ICT and the oral interaction of the English language. The methodological framework is based on the use of the hypothetical deductive method in basic descriptive correlational research of non-experimental quantitative design. The population was confronted for 246 students and the sample consisted of 28 students, to whom the survey technique was applied through the questionnaire data collection instrument with 20 items for each variable measured with the Likert scale. The results show that there is a high positive correlation between the ICT and the Oral Interaction of the English Language variables, by the value obtained from the Pearson correlation 0.872. It was confirmed the accomplishment of the general objective of the present research since for the result of the general hypothesis, with a confidence level of 95% and due to the p-value (sig = 0.001) which is less than the significance level (0.05), it was taken the decision to reject the null hypothesis and to accept the general hypothesis; furthermore, from the Pearson correlation result obtained, the value of 0.872 was obtained and, therefore, it was demonstrated that there is a high positive correlation between the ICT and the Oral Interaction of the English Language variables in the 5th grade of secondary school of the Emblematic Educational Institution "Santa Teresita" – Cajamarca, 2022.

Keywords: ICT, Oral Interaction, processing conditions, reciprocity conditions.

INTRODUCCIÓN

En el Perú y en los diferentes continentes del mundo está claro que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) tienen un rol prioritario e importante para el desarrollo económico del país, en ese sentido, la educación peruana no se ha quedado atrás; desde la implementación de estos recursos tecnológicos y del idioma inglés en sus diferentes habilidades, la interacción oral que comprende condiciones de procesamiento y condiciones de reciprocidad propias de la naturaleza de la Interacción Oral del Idioma Inglés, hasta el logro de la comunicación oral interactiva óptima.

Actualmente, la escuela peruana afronta problemas relacionados con las TICs (infraestructura, laboratorios, laptops, entre otros) y el desarrollo integral del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. De ahí que, las teorías vistas en esta investigación como razones fundamentales para realizarla sustentan, por ejemplo, en el caso de las TICs, el modelo de aceptación de la tecnología – TAM (Davis 1989), admite que el uso de las TICs está determinado por las intenciones de aplicar un sistema afectado por el beneficio percibido, la flexibilidad y las actitudes hacia el uso. En cuanto a la Interacción Oral del Idioma Inglés, la teoría de Rivers y Temperley sustenta que para comunicarse oralmente se necesita de dos etapas: desarrollo de habilidades y uso de habilidades.

Pero más allá de estas posiciones surge el cuestionamiento ¿Qué cambios generaron el estudio sobre las relaciones de las TICs y la interacción oral del Idioma Inglés? Es innegable la oportunidad de, luego de una reflexión sobre un aporte al conocimiento, mejorar el proceso de aprendizaje interactivo de un idioma extranjero basado en el apoyo de las TICs de manera eficaz e innovativa.

La presente tesis comprende cuatro capítulos:

Capítulo 1. El problema de investigación: Se hace referencia al planteamiento de la

problemática en estudio que consiste en describir y en formular el problema general ¿Cuál es la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022? y, los problemas derivados, justificar la investigación en lo teórico, práctico y metodológico, delimitar espacial y temporalmente el estudio, redactar el objetivo general determinar la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, Cajamarca, 2022 y finalmente, los objetivos específicos.

Capítulo 2. El Marco teórico: Se enfoca al marco teórico de la investigación conformado por los antecedentes internacionales, nacionales y locales; el marco teórico o el marco conceptual y la definición de términos básicos.

Capítulo 3. Marco metodológico: Se trata sobre la caracterización y contextualización de la investigación, la hipótesis general: Existe relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, Cajamarca, 2022 y, las hipótesis específicas, las variables de investigación, la matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, métodos, tipo de investigación, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, validez y confiabilidad.

Capítulo 4. Resultados y discusión: Se desarrolla los resultados de las variables de estudio, análisis y discusión de esos resultados y prueba de hipótesis. En este capítulo también se llegó a las conclusiones, sugerencias, referencias, apéndices y anexos que demuestran todos los documentos necesarios y utilizados en el presente estudio de investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

La educación no debe centrarse solo en transferir conocimiento, sino en desarrollar otras capacidades; es así que, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) son indispensables hoy en día para la educación moderna, no solo en la enseñanza, sino también en el aprendizaje. El proceso de enseñar y aprender alcanza a diversas disciplinas y sus competencias, como sucede en el tema de los idiomas extranjeros como el inglés, cuyo desarrollo implica las cuatro habilidades comunicativas, destacándose la interacción oral.

Para conseguir que el proceso de desarrollo de la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes sea más interactivo en contextos más acorde con la realidad, es imprescindible acudir a los recursos Tecnológicos de la Información y Comunicación (TICs) necesarios que les permitan el acceso a los contenidos y la práctica de los mismos, así como también el aspecto de la aceptación por parte de los usuarios, a fin de lograr una mejor comunicación.

Hoy en día, la educación ha cambiado drásticamente debido a la COVID – 19, pues se ha tenido que impartir clases de forma virtual. Es por ello que, en el marco actual las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han supuesto un cambio importante en la sociedad en lo referente a la forma de aprender y adquirir conocimientos. Como resultado, los estudiantes hoy en día saben manejar y utilizar las herramientas digitales que tienen a su alcance, porque como parte de su aprendizaje se involucran en el uso de dichos recursos para interactuar con su entorno.

La competencia de la Interacción Oral del Idioma Inglés siempre ha sido un gran desafío para los educandos ya que en su mayoría solo pueden desarrollar habilidades

escritas, como es entender y producir textos escritos. Si se traslada este objeto de estudio al contexto internacional sucede lo mismo, tomando como ejemplo a Turquía, en donde no existe una evaluación global de las habilidades de escucha y habla; en cambio en Europa no sucede esto, debido a que su sistema educativo ha utilizado una variedad de estrategias para ayudar a mejorar el desarrollo de estas habilidades.

Para Cornejo (2020), en Perú no existe un proceso evaluativo integral, por lo que las cosas son diferentes, debido al desempeño de manera discreta, acorde con los estándares mundiales. Según una encuesta, Perú tiene el puesto 56 entre 112 países que destacan en el Idioma Inglés, lo que indica un dominio deficiente. Estos resultados nos demuestran que los peruanos son capaces de entablar solamente conversaciones sencillas o tener una comprensión básica del Idioma Inglés, lo cual refleja que la competencia de la Interacción Oral es una materia en la que se tiene que mejorar.

Dentro de los requerimientos que demanda el perfil de egreso de todo estudiante de Educación Básica Regular está el de poder comunicarse con seguridad y fluidez en el Idioma Inglés, interactuando con otros en diferentes situaciones, empleando responsablemente el uso de las TICs. De ahí que, estas herramientas no son consideradas como aliadas para el desarrollo de la comunicación oral y del aprendizaje; por ello, las autoridades en la educación están implementando competencias a favor del desarrollo de las TICs (Cornejo, 2020).

En el ámbito educativo peruano se ha detectado que uno de los principales desafíos que enfrentan los docentes en el área de inglés, por no haberse dado la debida importancia a la Interacción Oral en los estudiantes, es establecer y desarrollar el aprendizaje teniendo como base la Comunicación Oral. Es primordial destacar que uno de los objetivos del aprendizaje de un nuevo idioma es adquirir las habilidades para poder utilizarlo en un contexto real y de manera significativa, por lo que, es fundamental mejorar la comprensión auditiva y expresión oral.

No obstante, es necesario resaltar que la Interacción Oral no se desarrolla ni eficiente, ni eficazmente en la escuela. Esto se traduce en varias razones: falta de ambiente para la práctica del idioma dentro del aula (laboratorios), déficit en la disponibilidad de recursos tecnológicos (TICs), reducción de horas de dictado del idioma inglés, actividades no contextuales para el logro de la comunicación oral y el no desarrollo de actividades que convoquen el uso de los recursos tecnológicos con la Interacción Oral del Idioma Inglés.

En ese sentido, la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” no está al margen de la realidad descrita en el párrafo anterior; entonces, es imprescindible incorporar los recursos tecnológicos (TICs) necesarios en la educación, exclusivamente en el aprendizaje y desarrollo de la Interacción Oral del Idioma Inglés; por lo que se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – Cajamarca, 2022?

2. Formulación del problema

2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022?

2.2. Problemas derivados

¿Cuál es la relación entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022?

¿Cuál es la relación entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la interacción oral

del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022?

3. Justificación de la investigación

3.1. Teórica

La presente investigación brindó una serie de teorías relacionadas con las TICs y la interacción oral del idioma inglés a fin de ampliar el conocimiento en investigaciones futuras; es decir, se ha logrado un aporte significativo al conocimiento teórico de la ciencia. Dentro de las teorías de la TICs encontramos el modelo TAM (modelo de aceptación de la tecnología), en el cual contempla el modo en que se perciben los recursos tecnológicos y su flexibilidad. Por el otro lado en la en las teorías de Interacción Oral del Idioma Inglés encontramos las teorías del Enfoque comunicativo, la teoría de Krashen y la teoría de Rivers y Temperley.

3.2. Práctica

Es práctica debido a la búsqueda de su aplicación en el campo educativo, específicamente en el Área de inglés con relación a los efectos del uso de las TICs. Además, se espera encontrar las bases de la utilización de las TICs y su relación con la Interacción Oral en las aulas de educación secundaria, a fin de lograr un mejor desempeño y aprendizaje en los estudiantes.

3.3. Metodológica

El presente estudio es de marco metodológico basado en la ciencia y se fundamenta en el uso del método científico y del método hipotético deductivo, a fin de poder analizar y recoger información con mayor facilidad. Además, el uso de determinadas técnicas e instrumentos de investigación pueden servir para la construcción o diseño de instrumentos similares en otras investigaciones por venir.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Espacial

Esta investigación se realizó en la I.E.E. “Santa Teresita” de Cajamarca, precisamente con 28 estudiantes que cursan el 5to. grado “F” de educación secundaria. Esta institución está ubicada en la localidad de Cajamarca, y atiende a una población aproximada de 1.394 estudiantes en los niveles de primaria y secundaria en las jornadas mañanas.

4.2. Temporal

Se espera que el período de investigación actual abarque el período comprendido entre abril de 2022 y diciembre de 2022, durante el cual se presentarán una serie de etapas consecutivas de corte cuantitativo y se vincula con el marco metodológico aquí presentado. Estas etapas parten de la primera instancia de una idea que se delimita, problema propuesto, formulación de objetivos y preguntas de investigación, desarrollo bibliográfico del marco teórico, diseño metodológico, análisis y medición de variables para sacar conclusiones en base a los resultados obtenidos posteriormente.

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.

5.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.

Determinar la relación entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

Ámbito Internacional

En el escenario internacional encontramos que Pastran et al. (2020) en su Artículo *En tiempos de coronavirus Las TICs son una buena alternativa para la educación remota*, examinaron la influencia que las TICs brindaron en la pandemia del COVID-19 dentro de la educación remota en el marco de las lenguas extranjeras. Para ello utilizaron un estudio cualitativo de tipo descriptivo, cuyo resultado evidenció que el uso de herramientas digitales sirve como facilitadores en la enseñanza de otro idioma dentro de la competencia oral. Una de las primeras conclusiones del presente trabajo fue el fortalecimiento de las competencias comunicativas como la lectura, la escritura, la comprensión oral y la expresión oral; la promoción de la autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y el desarrollo de la creatividad e innovación docente en la elaboración de materiales didácticos como videos, audios, entre otros; finalmente, el beneficio de la flexibilidad horaria para docentes y estudiantes a través de la realización de las clases sincrónicas y asincrónicas; la promoción del aprendizaje colaborativo entre estudiantes y la transformación de los roles tradicionales de docentes y estudiantes en roles más dinámicos e interactivos.

También Borja (2018) sostuvo en su investigación *La efectividad de las TICs (Podcast) para contribuir en las competencias comunicativas orales en inglés*, que la metodología realizada fue de tipo cuantitativa correlacional cuya población fue de 2, 850 estudiantes. Como resultado se demostró que prevalece una relación estrecha en el nivel del educando debido al uso del Podcast generando un efecto positivo en la competencia oral. En síntesis, las TICs como los podcasts influyen considerablemente en la oralidad del idioma

inglés. Dentro de las conclusiones, el podcast tuvo un efecto significativo con respecto al mejoramiento de la expresión oral en el idioma inglés obteniendo mayor rendimiento, participación y motivación en los estudiantes. Además, la innovación radica no solo en la inclusión de una herramienta tecnológica en la planificación, sino también en una metodología con objetivos claros a fin de mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas mediante los audios de podcast, es decir, al escucharlos tantas veces como sea necesario se puede mejorar significativamente la pronunciación y entonación; sin el soporte de este componente técnico la implementación directa será más difícil.

Al respecto, Correa (2017) en su Artículo *Relationship Between Group Seating Arrangement in the Classroom and Student Participation in Speaking Activities in EFL Classes at a Secondary School in Chile*, desarrolló una investigación cuyo objetivo se orientó a utilizar una relación entre la organización de sala de clases en grupos y la participación de los estudiantes en actividades en producción oral en clases de inglés como lengua extranjera en Chile. Este trabajo de investigación-acción buscó conocer los efectos de cambiar esta distribución de filas a grupos, con la participación de los estudiantes en actividades de producción oral en clases de inglés. Este estudio fue llevado a cabo en dos fases: la primera, con la sala de clases organizada en filas, y la segunda, en grupos. Los resultados mostraron que la organización en grupos estimula la interacción entre los estudiantes, quienes evidenciaron una actitud positiva hacia la nueva organización de la sala de clases y parecieron motivados a participar, aun cuando mayoritariamente hablaron en español; en cuanto a sus conclusiones se comprobó que la participación estudiantil es mejorada con la interacción ordenada en filas de asientos, ya que representa un beneficio y entretenimiento de sus vidas futuras; por otro lado se tiene la falta de comprensión de las instrucciones en el idioma inglés, lo que obstaculiza su participación.

Nasir, Yusuf y Wardana (2019) en su Artículo *A qualitative study of teacher talk in an EFL classroom interaction in Aceh Tengah, Indonesia. Indonesian Journal of Applied Linguistics*, confirmaron sobre la situación de dominio insuficiente en la que se encuentran las habilidades comunicativas y principalmente la interacción oral de los estudiantes de Malasia y Oceanía. Es importante el papel que juega la comunicación brindada del maestro para poder ayudar a los estudiantes a salir de su atraso; especialmente cuando emplea roles de modelo en la pronunciación y fluidez del idioma inglés. Destacando los resultados de su investigación, se concluyó en dos aspectos importantes: De 143 frecuencias en el rol del maestro como modelo de competencia oral en tres sesiones de clases, se encontró que giving directions (36.3%) y asking questions (28.7%) fueron los temas más empleados seguidos de reconocimiento y estímulo (14%), lectura (9.8%), aceptación de las ideas de los estudiantes (4.2%) y aceptación de sus emociones (0.7%). Además, tener al docente como modelo directo de la interacción oral dentro del aula reduce el compromiso del desarrollo de la competencia oral de los estudiantes, debido a la poca frecuencia de oportunidades para desarrollar sus habilidades comunicativas del idioma inglés.

Chang (2018) desarrolló una tesis de doctorado titulada: *Exploring Factors Influencing the Willingness to Communicate among English-as-a-Second Language University Students*, en la cual sustentó una investigación cualitativa, cuyo objetivo principal fue estudiar e identificar los factores que influyen en la interacción oral y el deseo de comunicarse a través de una segunda lengua en estudiantes universitarios del curso de inglés, desde la perspectiva tanto de los alumnos como de los docentes, a través de entrevistas grupales y también individuales, observación en aula y una entrevista especial con el docente del curso. Con los datos recogidos, el autor demostró que el acto de comunicación nace de una situación de voluntad para hacerlo, por lo que, esta

predisposición sufre efectos contextuales, personales o de grupo que desempeñan aspectos en contra o a favor de una comunicación eficaz y eficiente. Este estudio concluyó en que ambos, estudiante y profesor como participantes vieron su participación satisfactoria tanto en frecuencia como en calidad, caracterizándola como una experiencia positiva, reconociendo que su voluntad para comunicarse estaba encima de su promedio normal; así, los factores que influyen en la voluntad para comunicarse en inglés están interrelacionados con la teoría sociocultural y el constructivismo social, por lo que los estudiantes están interconectados con el medio ambiente de aprendizaje.

Ámbito Nacional

Para Coronel (2020) en su artículo *Relación de la Usabilidad de las TICs con el Aprendizaje del Inglés de los Estudiantes de Administración-Lima*, contribuyó a establecer la conexión de la usabilidad de las TICs con el aprendizaje de una segunda lengua. El estudio fue transversal, exploratorio y correlacional. Se realizaron 69 encuestas a los participantes y sus resultados revelaron que hay una relación directa entre las TICs y la competencia oral. En una de sus conclusiones confirmó que la usabilidad del aula virtual estaba conectada directamente con el aprendizaje del inglés, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson 0.897. De la misma manera, a través del coeficiente antes mencionado se comprobó que la usabilidad de la sala de conferencias se relaciona directamente con el aprendizaje del inglés; además en la prueba de hipótesis se obtiene su aceptación con un valor de 0.805 en cuanto a la relación directa de la usabilidad del foro de debate con el aprendizaje del inglés. Asimismo, se demostró también que la usabilidad de la sala de conversación (chat) se conecta directamente con el aprendizaje del inglés. Y finalmente, en la prueba de hipótesis por el coeficiente de correlación de Pearson se obtiene su aceptación con un valor de 0.7669 en lo que respecta a la usabilidad del correo electrónico y su relación directa con el aprendizaje del inglés.

Cornejo (2020) en su tesis de maestría *Influencia de las TIC en la comunicación oral de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa particular Juan XXIII*, estableció como finalidad la influencia de las tecnologías de información y comunicación en la competencia oral. El estudio realizado fue dentro de un enfoque cuantitativo conformado por 19 estudiantes. Los resultados dieron a conocer una diferencia significativa ($p < 0,05$, al 0,000) entre las evaluaciones de la muestra, infiriéndose que la utilización de las TICs incide en la mejora de la comunicación oral. Dentro de sus conclusiones más relevantes tenemos que como consecuencia del trabajo experimental realizado, los estudiantes fueron capaces de obtener información de los mensajes orales, realizar inferencias, interpretar el mensaje e interactuar de manera asertiva con otros interlocutores; como conclusión final, afirmó que las TICs influyen de manera significativa en la extensión de la capacidad anterior, dotando, organizando, desarrollando y adecuando el discurso de cohesión y coherencia, y apoyándose en recursos no verbales y paraverbales para reforzar el sentido del mensaje.

En conformidad a Torres (2018) en su tesis de doctorado *Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico TECSUP*, se determinó la influencia de las TICs en el mejoramiento de las habilidades comunicativas. La metodología fue cuantitativa hipotético deductiva conformada por 130 estudiantes. En la contrastación de hipótesis se obtuvo un $p=0,000$ menor al p =valor tabulado. Como resultado se comprobó que existe una correlación positiva que muestra que las TICs influyen de manera significativa en el desarrollo de la competencia comunicativa. Dentro de sus conclusiones se destaca que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la expresión y comprensión oral en los estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior

Tecnológico TECSUP. Además, en su última conclusión afirmó que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la comprensión y producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico TECSUP.

Según Vega (2017) en su tesis de maestría *Uso de las TICs y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima 2017*, las TICs ejercen influencia significativa en la enseñanza y aprendizaje de la competencia oral. El estudio fue de carácter cuantitativo y descriptivo correlacional. Su muestreo fue no probabilístico de educandos. Los resultados determinaron que existe una correlación favorable con respecto al coeficiente de Pearson ($p < 0,05$; $r = 0,78$) en el uso de las TICs y el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. En conclusión, se logró evidenciar que existe una influencia significativa en el empleo de las TICs expresado en los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos con respecto al proceso enseñanza aprendizaje del inglés. Asimismo, el uso de las tecnologías de la información y comunicación tiene influencia significativa en los medios tecnológicos como ámbito de estudio de los estudiantes del primero y segundo ciclo de la escuela académico profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ferro (2017) en su revista: *Programa "Oral expression in the classroom" para el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés*, estableció la efectividad del Programa "Expresión oral en el aula" en las dos dimensiones de la competencia oral. El estudio fue básico, cuantitativo con una muestra de 14 educandos. Los resultados arrojaron diferencias comprensibles entre la variable expresión y comprensión auditiva corroborando la efectividad del programa que se ve reflejada en los participantes que mejoraron su competencia oral y la influencia entre ambas. Dentro de sus conclusiones

destacan: la dimensión precisión gramatical y lexical, en la cual se consideró la formulación de oraciones, la concordancia entre palabras y la aplicación de vocabulario variado de acuerdo a la situación comunicativa. Una segunda conclusión está referida a la interacción, en la cual se relacionó la interacción oral con el entrevistador, la participación en una conversación con su compañero, la iniciativa para mantener la conversación y el respeto durante la misma.

Ámbito Local

Para Muñoz y Ramos (2017) en su tesis de Maestría *Modalidad E-Learning y Aprendizaje del Idioma Inglés en egresados del Centro de Idiomas y Sistemas de Comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca*, el aprendizaje del idioma inglés a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) provocaron un impacto negativo en el aprendizaje del idioma Inglés en la modalidad E-learning debido a la falta de implementación tecnológica en el desarrollo de la habilidad de speaking o Interacción oral; es decir, después de haber trabajado con dos grupos como muestra: grupo experimental (modalidad E-learning) y grupo de control (modalidad presencial), se encontró que los resultados del rendimiento académico de los egresados en el nivel de aprendizaje del idioma inglés de la modalidad presencial era más elevado que los de la modalidad E-learning. En cuanto a la primera conclusión de la tesis en mención se comprobó que, al no haberse desarrollado tecnológicamente la habilidad de speaking o interacción oral dentro de la estructura de la modalidad E-learning, el rendimiento académico de los egresados no se da en términos cuantitativos reales, pues no refleja el verdadero nivel de aprendizaje del idioma inglés en los egresados. Finalmente, otras de las conclusiones fue que después de comparar los efectos del impacto de la modalidad E-learning y la modalidad presencial en el idioma inglés se demostró la efectividad de utilizar un sistema de aprendizaje del idioma inglés en la modalidad mixta o blended.

Chilón et al. (2011) en sus tesis *Análisis de la utilización de las TICs en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca – 2008*, confirmaron que las nuevas tecnologías pueden proveer medios para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y para el gestionamiento de las instituciones educativas en general, integrándolas colaborativamente con las familias, el mundo laboral y los medios de comunicación. Como conclusiones, los autores manifestaron que para lograr un impacto verdadero de las TICs en la transformación e innovación de nuevas rutas de enseñanza aprendizaje se demanda que estas Instituciones Educativas faciliten con los recursos necesarios para que sus estudiantes se beneficien con mucho más tiempo de acceso a los laboratorios de cómputo y puedan desarrollar actividades eminentemente académicas. Como segunda conclusión afirmaron que para lograr una influencia positiva de las TICs en las instituciones educativas se debe tratar de vencer diversas dificultades en su uso y difusión: problemáticas técnicas, falta de formación, barreras económicas y problemas derivados del libre acceso a la información.

Sánchez (2018) en su tesis de maestría *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en las actividades de investigación bibliográfica de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Coronel Cortegana” – Celendín*, manifestó que la influencia de las TICs fue directa y positiva en lo que respecta al análisis, comprensión y sistematización de la información en el proceso de la investigación bibliográfica. Dentro de sus conclusiones más relevantes estuvieron la repercusión directa en la definición del tema durante la búsqueda específica de la bibliografía, así como también el proceso de comprensión de la información en directa asociación a las necesidades de la misma, por lo que los estudiantes se identifican y utilizan las TICs en la sistematización de la búsqueda en la investigación bibliográfica.

Según Briceño (2017) en su tesis de maestría titulada, *Estrategias comunicativas del idioma inglés y nivel de expresión oral en los estudiantes del tercer ciclo de Educación especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Cajamarca*, desarrolló el paradigma positivista con un tipo de muestreo probabilístico que contó con una población conformada por 50 participantes. Se aplicó un Pre y Post test y se desarrolló un programa de aprendizaje con el grupo experimental, que consideró las estrategias comunicativas orales del idioma inglés. La evaluación de la expresión oral del grupo control presentó un porcentaje de 42.86% que obtuvieron una nota de 15, el 21.43% obtuvieron una nota de 13 y el 35.71% obtuvieron nota de 14. Dentro de las conclusiones más destacadas está la existencia de una relación positiva entre la aplicación de estrategias comunicativas del idioma inglés y el nivel de expresión oral bajo los lineamientos del estándar internacional KET Cambridge en los estudiantes de tercer ciclo de Educación de la Especialidad Inglés de la Universidad Nacional de Cajamarca. Asimismo, se demostró un desarrollo en la expresión oral de los estudiantes del tercer ciclo, desde que la media del grupo experimental incrementó a 17.45 de nota después de la aplicación de las estrategias comunicativas del idioma inglés bajo los lineamientos del estándar internacional KET Cambridge.

Llatas (2016) realizó una tesis de maestría: *Influencia del método “oral situacional” para mejorar competencias comunicativas orales de inglés en los estudiantes de la especialidad de Primaria V ciclo del ISPP Octavio Matta Contreras– Cutervo 2016*, donde aplicó el método oral situacional mediante sesiones de aprendizaje a través de ejercicios de memorización de significados con la correcta pronunciación (teoría conductista). Posteriormente, aplicó situaciones de aprendizaje donde los estudiantes practicaban lo aprendido (teoría significativa) que los hacía tomar conciencia de la importancia del idioma inglés en diferentes contextos de la vida; concluyendo en primer

lugar que, el grupo de estudio en el post test mejoró significativamente el nivel de competencia comunicativa oral. En segundo lugar, el logro de las competencias comunicativas orales del inglés en el grupo de estudio fue significativo, pues a través de la aplicación del método oral - situacional se demostró que todas las actividades desarrolladas por los estudiantes de la especialidad educación primaria V ciclo fueron significativas también.

2. Marco teórico o Marco conceptual

2.1. Las Tics

Semenov (2005) las define como el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

2.1.1. Dimensiones

Information Basics (Bases de información)

En el sistema de las TICs las bases de información implican el proceso de la transmisión de información de una fuente hacia un destino. Es el estudio de aspectos básicos en el almacenamiento, transmisión y procesamiento de información, la misma que en la forma de inteligencia, ideas o mensajes (signos electrónicos, discurso, voz, figura, imagen, video o texto) se ubican dentro de la teoría de la información (Semenov, 2005).

- Information objects (Objetos de información)

Como entes abstractos, son usados en el sistema de las TICs para separar los diferentes componentes de un programa, simplificando su elaboración, depuración y mejoras posteriores. La tecnología clasifica como tipos básicos de objetos de información a una imagen estática o figura, una imagen de video dinámica, el sonido de un audio, entre otros que pueden ser combinados en una grabación o playback (Semenov, 2005).

Los seres humanos tienen la capacidad de inventar y estructurar objetos de información y elementos para comunicarse, así también, hacer objetos de información complejos desde los más simples a través de enlaces o vínculos. Un link es una conexión, asociación u orientador imaginarios que se dirige desde un objeto de información elemental (una palabra, parte de una imagen) hacia otros más complejos. Las TIC proveen con herramientas para transferir información inmediata de un objeto de información a otro.

Una clasificación empírica de objetos de información distingue entre los objetos que se perciben como un ente homogéneo completo y los objetos que se perciben como una estructura interna fija y permanente (Semenov, 2005).

A manera de clasificar los objetos de información dentro de las actividades de procesamiento de información, se tiene la tabla siguiente:

Tabla 1
Objetos de información

Objetos de información simples	Objetos de información complejos
<ul style="list-style-type: none"> • Número • Texto • Imagen • Sonido • Imagen en movimiento • Objeto tridimensional 	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos • Tabla de hoja de calculo • Hiperobjeto (u objeto hipermedia) o combinaciones de los anteriores

Nota. Tabla de objetos de información donde se detalla los objetos de información simples y los objetos de información complejos (Semenov, 2005).

- Information Space (Espacio de información)

Es el espacio donde se almacena grandes cantidades de información recogida fuera del cerebro humano, ya sea en bibliotecas, archivos, otros tipos de almacenamiento y principalmente en dispositivos digitales de las TICs. Esto implica la existencia de

espacios de información personal (biblioteca personal) o espacios de información grupal u organizacional; por lo que, gracias a la internet, muchos de estos espacios de información son parte del espacio de información global en todo el mundo.

En algunos casos, según el autor citado previamente, la información puede ser comprimida para ocupar menos espacio y, luego de un proceso de decodificación, restaurarla muy parecida o idéntica a la original. El proceso de compresión requiere menos volumen de memoria para almacenamiento y permite un tiempo de transmisión más veloz.

Dentro de los formatos para comprimir video y sonido está el MPEG (versiones: MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, etc.). Con respecto al orden de magnitud en el tamaño de los objetos de información, se tiene:

1 página de texto ocupa de 1 a 10KB.

1 imagen de pantalla de una computadora moderna de buena calidad ocupa de 1 a 10MB.

1 minuto de sonido digitalizado de buena calidad ocupa aproximadamente 10MB (o comprimido y con menos calidad, ocupa 100KB).

1 minuto de video digitalizado de buena calidad ocupa aproximadamente 100MB (lo comprimido y con menos calidad, ocupa 1MB).

Digital Information Resources (Recursos de información digitales)

Un recurso de información digital puede ser cualquier elemento que este en formato digital, que se pueda visualizar y almacenar en un dispositivo electrónico y consultar de manera directa o por acceso a las redes.

Dentro de los recursos de información digitales según el sistema de las TIC, están:

Information objects and their screen presentations

One-dimensional editing

Two-dimensional editing

Three- and four-dimensional editing

Multimedia presentations

Human-computer interaction and communication

Software tools

- Multimedia Presentations (Presentaciones multimedia)

Continuando con el mismo autor, este tipo de herramienta se utiliza para hacer y mostrar secuencias de imágenes de pantalla estáticas, las cuales pueden contener representaciones visuales de varios objetos de información: figuras, dibujos, diagramas, tablas, así como también importantes líneas de texto, visualizaciones de información experimental y modelos matemáticos. Una secuencia de pantallas implica una presentación de diapositivas, las cuales pueden ser presentadas automáticamente sin ningún operador humano, pero se tornan mucho más efectivas en asociación con el habla, esto es lo que se denomina “presentación multimedia”. La combinación de diferentes tipos de información saliente y diferentes de tipos de objetos de información son usualmente llamados “multimedia”.

En la década de los años 70s, multimedia llegó a ser la expresión comercial fabricada de las empresas conectadas por el diseño, producción, promoción y marketing de los mejores libros ligados con las mejores películas de la misma trama, acompañados del sonido musical de la misma película.

A mediados de la década de los años 80s, la industria de la computadora tomó ventaja de esta fabricación comercial (multimedia) y la utilizó para describir las configuraciones de hardware y software capaces de operar simultáneamente el alfanumérico, el procesamiento gráfico y de sonido de instrucciones de programas. Por lo que, de todas las tecnologías las computadoras son ideales para combinar “media” (Semenov, 2005).

- Software Tools (Herramientas de Software)

Para el autor en mención, el software es la denominación que recibe el paquete de instrucciones codificadas que le dicen a las computadoras lo que tienen que hacer y se presentan en muchas formas diferentes.

La base del software del sistema de una computadora es llamada Operating System (OS), y es el medio con y a través del cual se comunica con otro software.

En el año de 1980, el OS con el Graphical User Interface fue desarrollado por Apple y usado en computadoras Macintosh con la versión de Windows System proveniente de Microsoft.

La aplicación de computadoras más popular en esta época fue el text writing y el editing, los cuales se extendieron hasta la producción de hipertextos, presentación de páginas de internet, hojas de cálculo y la recepción y envíos de emails. Estas herramientas fueron llamadas como aplicaciones de office porque fueron ampliamente usadas y efectivas en las oficinas.

2.1.2. Ventajas de las TICs

Chilón et al. (2011) con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje afirman que las TICs ofrecen numerosas ventajas y brindan oportunidades para:

- Facilitar el aprendizaje de los estudiantes desarrollando sus diferentes estilos de aprendizaje y habilidades, incluyendo estudiantes lentos, estudiantes con dificultades sociales, estudiantes con discapacidad física o mental y estudiantes que viven en áreas rurales remotas.
- Hacer el aprendizaje más efectivo, comprometiendo más sentidos en un contexto multimedia y más conexiones en un contexto hipermedia.
- Proporcionar un contexto internacional más extenso para enfrentar los problemas con más sensibilidad como respuesta a las necesidades locales.
- Permitir que los docentes y estudiantes construyan ambientes interactivos y

multisensorialmente proactivos con un potencial de enseñanza y aprendizaje casi ilimitado.

- Acceder a recursos online que usan una combinación poderosa de video, texto y gráficos, preparados por especialistas y distribuidos a individuos o grupos por medio de la tecnología.

- Suministrar al docente de apropiada asistencia tecnológica en el proceso de enseñanza.

- Suministrar a todos los estudiantes la posibilidad de aprender de la misma manera o escoger formas según sus estilos individuales de aprendizaje, asistidos por la tecnología.

- Acceder independientemente a las áreas de aprendizaje, a los recursos de network, a la medición diagnóstica y de progreso en la evaluación, todo ello gestionado por la tecnología.

2.1.3. Posicionamiento de las TICs en el currículo

En cualquier nivel escolar, las TICs son un tema enseñado y aprendido independientemente de otras asignaturas; es más, son una materia que por su naturaleza debe ser tratada interdisciplinaria, integrada y transversalmente al currículo. Es decir, ubicar las TICs en el currículo significa empotrarlas a los principios educativos, la metodología y la didáctica que conforman la base del aprendizaje (Semenov, 2005).

Indistintamente del modelo educativo, método, enfoque o procedimiento, si es desarrollado por medio del uso de las TICs, ayudará tanto a docentes como estudiantes a ser más conscientes de sus capacidades y responsabilidades.

En el mismo sentido, es importante asistir el proceso de aprendizaje con una inmediata aplicación de la tecnología, lo cual es significativo y relevante para los estudiantes.

2.1.4. Posicionamiento de la Tics en las actividades de aprendizaje en el aula

En una institución educativa, las computadoras o cualquier otro equipo de las TICs están disponibles, cuando sea necesario en sus oficinas de trabajo, para ser usadas por todos los

miembros de la institución: docentes, estudiantes, administradores, bibliotecarios, entre otros. De la misma manera, los estudiantes dentro y fuera de sus lecciones de clase usan computadoras, cámaras digitales, laptops, notebooks cuando las necesitan, ya sea en sus aulas, laboratorios, en ambientes disponibles para proyección de actividades, biblioteca o en espacios para la preparación de sus tareas. Además, los estudiantes y la institución utilizan equipos computarizados para sus diferentes necesidades.

Se puede decir que la institución educativa es una representación de estar inmersa en el espacio de información de la TICs y que estas en los hogares de docentes y estudiantes tienen un rol importante en el proceso de aprendizaje (Semenov, 2005).

2.1.5. Teorías científicas de las TICs

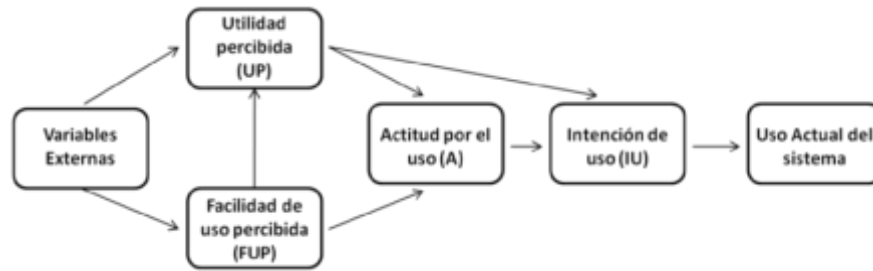
Actualmente, el uso óptimo de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de las organizaciones, es necesario debido a su impacto en la producción de bienes y servicios de alta calidad. Esto, junto con el hecho de que estas tecnologías están cada vez más disponibles en el mercado, por lo tanto, enfatiza la gestión para su uso adecuado en lugar de invertir en ellas.

Modelo TAM

Davis (1989) presentó el modelo de aceptación de la tecnología (TAM) como un modelo bastante destacado y aplicado en el rubro de la educación. Contempla el modo en que se perciben los recursos tecnológicos (nivel de expectativa sobre el uso de las TICs y su incidencia sobre el rendimiento de las distintas actividades) y su flexibilidad (nivel de expectativa sobre el uso de las TICs que demande el mínimo esfuerzo), los cuales influyen sobre la actitud de usanza de la mencionada tecnología. El referido modelo admite que el uso de las TICs está determinado por las intenciones de aplicar un sistema afectado por el beneficio percibido, la flexibilidad y las actitudes hacia el uso. Consecuentemente, el beneficio percibido y la flexibilidad son los principales elementos de la aceptación y el uso de las TICs.

Figura 1

Modelo de Aceptación Tecnológica TAM (Davis, 1989)



Nota. Figura representando el modelo de Aceptación Tecnológica TAM

Davis (1989) desarrolló el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) pensando en un modelo eficaz para predecir el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. El TAM se utiliza para predecir el uso de las TIC en función de dos características principales: 1. Utilidad percibida 2. Facilidad de uso percibida. La utilidad percibida (PU) se refiere al grado en que una persona cree que usar un sistema en particular mejorará su desempeño laboral. La facilidad de uso percibida (PEOU) indica el grado en que una persona cree que, con un sistema en particular, tendrá menos esfuerzo para realizar sus tareas. La utilidad percibida (PU) mide el grado en que una persona cree que con usar un sistema en particular mejorará su desempeño laboral, y la facilidad de uso percibida (PEOU) mide el grado en que una persona cree que usar un sistema en particular mejorará su desempeño. Que gastas menos energía en tus tareas. El propósito de TAM es explicar las causas de aceptación de tecnologías por parte de los usuarios.

2.2. Interacción Oral

Bygate (2009) sustenta que la interacción oral es una habilidad y actividad fundamental que involucra al menos a dos individuos. Consiste en usar el conocimiento y destrezas motoras de percepción básicas para lograr la comunicación acorde con las nociones claras de que lo que es correcto o incorrecto dependerá del éxito que se tiene hasta un determinado punto, si es útil continuar con el punto de conversación y la toma de

decisiones acerca de qué decir, cómo decirlo, y cómo desarrollarlo de acuerdo a las intenciones, y al tipo de relaciones que se pretende establecer o mantener entre interlocutores.

La interacción oral es una habilidad para usar el idioma a fin de satisfacer demandas particulares; por lo que, existe mínimamente dos demandas que afectan la naturaleza del habla. La primera de estas está relacionada con las condiciones internas del habla: el acto comunicativo oral toma lugar bajo presión de tiempo (processing conditions). La segunda, involucra la dimensión de la interacción interpersonal en la conversación (reciprocity conditions) (Bygate, 2009).

2.2.1. Conceptualización de interacción oral

Habilidad oral e Interacción

El mismo autor especifica que hay dos maneras básicas llamadas habilidades, a través de las cuales se realiza el proceso de la comunicación. La primera, denominada como habilidades perceptivas motoras y la segunda, como habilidades de interacción oral. Las habilidades perceptivas motoras involucran los procesos de percibir, evocar y articular en el orden correcto los sonidos y estructuras del idioma.

Expresión Oral

Esta habilidad involucra, no solamente el uso de los sonidos correctos en los patrones de ritmo y entonación, sino también la elección de palabras y conjugaciones en el orden correcto para transmitir el significado correcto.

2.2.2. Dimensiones

Processing Conditions (Condiciones de procesamiento)

Processing conditions are an important influence. The ability to master the processing conditions of speech enables speakers to deal fluently with a given topic while being listened to. The first of these is related to the internal conditions of speech: the fact that

speech takes place under the pressure of time. conditions of time under which language is handled. (Bygate, 2009)

Las principales características de la expresión oral, que pueden ser encontradas en las condiciones de procesamiento de la comunicación, implican el factor tiempo; es decir, las palabras que se dicen, que están siendo decididas para decirse y que están siendo entendidas, ocurren al mismo tiempo. Siendo el grado de dificultad el hecho de que lo que está siendo hablado al mismo tiempo que está siendo decidido, afecta la habilidad del hablante para planificar y organizar el mensaje y, controla los recursos que domina, lo que estará siendo usado (Bygate, 2009).

Asimismo, las oraciones del hablante no pueden ser tan largas ni complejas como en un texto escrito porque el escritor tiene más tiempo para planificar; en la expresión oral se cometen errores sintácticos porque se pierde la ubicación exacta de la gramática de las oraciones, también los errores se presentan en ambos, el mensaje y la redacción y además, el olvido de las cosas que se pretendía decir. El mensaje no es bien organizado y, muchas veces se presenta el olvido de lo que ya se ha dicho y se da la repetición entre interlocutores.

Estas limitaciones son llamadas condiciones de procesamiento y afectan la expresión del hablante en la orientación del mensaje. Este procesamiento ayuda a que el mensaje sea producido de manera correcta y algunas veces, ayuda también al oyente. Por lo que, según el mismo autor, las condiciones de procesamiento del lenguaje oral resultan en ciertas características lingüísticas comunes:

Ajustes: vacilación, punto de partida equivocado, autocorrección, parafraseo y circunlocuciones

Características sintácticas: elipsis y parataxis

Repetición: vía expansión o reducción

Expresiones simples

- Pronunciation (Pronunciación)

Es el proceso por medio del cual cierto sonido o sonidos son producidos. A diferencia de la articulación, la cual se refiere a la producción real de los sonidos del habla en la boca, la pronunciación enfatiza más en la manera como los sonidos son percibidos por el oyente.

- Intonation (Entonación)

Cuando las personas hablan, generalmente suben o bajan el tono de sus voces, formando patrones de entonación. Ciertas sílabas de sus oraciones tienen un grado más alto o menor de volumen y cambios en el ritmo del habla. Este fenómeno se llama entonación, no ocurre por casualidad, sino que responde a patrones de entonación definidos. La entonación es usada para llevar información sobre lo que es expresado en palabras en la oración (Bygate, 2009).

- Oral fluency (fluidez oral)

Son los rasgos que confieren al habla las cualidades de naturalidad y normalidad, incluido el uso de pausas, ritmo, entonación, acento, ritmo de habla y uso de interjecciones e interrupciones propios de un nativo (Bygate, 2009).

Reciprocity Conditions (Condiciones de reciprocidad)

La condición de reciprocidad del habla se refiere a la relación entre el hablante y el oyente en el proceso del habla. Un segundo tipo implica la dimensión de la interacción interpersonal en la conversación (Bygate, 2009).

La segunda dimensión de la interacción oral, condiciones de reciprocidad (reciprocity conditions), es también de considerable importancia debido a que afecta los diferentes tipos de decisiones que son probables de ser tomadas en la conversación. En la interacción oral, la persona a la que se le está hablando está en frente del interlocutor y es capaz de corregir si es que se presenta un error; mostrar acuerdo y entendimiento, o incompreensión

y desacuerdo. Las condiciones de reciprocidad se refieren a la relación entre el speaker (el que habla) y el listener (el que escucha) en el proceso del habla. El término “reciprocidad” permite distinguir entre esas situaciones, en las que ambos, el speaker y el listener son permitidos en el proceso de la interacción oral. La dimensión de condiciones de reciprocidad afecta el habla porque hay más de un participante, la negociación y el arreglo de que la conversación funcione son compartidos por ambos participantes y, hay mínimamente dos interlocutores que toman decisiones (Bygate, 2009).

La reciprocidad puede ser una ventaja por la compensación en las irregularidades y desordenes en el habla, pero también es una obligación porque involucra a ambos participantes a prestarse atención y permitirse la oportunidad de hablar por turnos. Además, este proceso permite adaptarse a lo que la otra persona conoce; obliga a los participantes a prestar atención mutuamente a la nueva información durante la conversación; implica variar el grado de formalidad de acuerdo al interlocutor y, escoge o desarrolla tópicos de conversación de interés para el otro participante (Bygate, 2009).

Por otro lado, si las condiciones de procesamiento actúan como limitantes en la capacidad de la interacción oral, afectando los recursos que se usan en la conversación, la reciprocidad es la condición retadora para mostrar continuamente sensibilidad y habilidad para adecuarse al uso del idioma; estas son las condiciones que ayudan a caracterizar el uso de la expresión oral y afectan la manera cómo las formas del idioma son utilizadas (Bygate, 2009).

A diferencia de la interacción escrita, los participantes de la interacción oral necesitan paciencia y imaginación también, pero para asegurarse de que la comunicación se está realizando, que ellos tienen que poner atención a sus interlocutores y adaptar sus mensajes según la reacción de los oyentes; de tal modo que el mensaje puede ser adaptado de momento en momento, entendiendo que este puede ser mejorado.

De la misma manera, el autor confirma que, una vez que los participantes inician una conversación, la naturaleza recíproca de la interacción es una dimensión importante debido a que ésta es una condición de más expresión oral que las reacciones de listener afecta lo que está siendo dicho. El acto de la expresión oral está dirigido a alguien y quien sea esta persona tiene el rol de listener y se espera que responda inmediatamente.

Esto requiere la habilidad de adaptar lo que un participante dice a lo que ya se dijo antes para producir y adaptar el mensaje nuevamente, es decir, resultando en una improvisación.

- Communicative Purpose (Propósito comunicativo)

Es la intención del emisor adecuada u oportuno al producir un texto oral, que tiene inclinación y propensión naturales a comunicarse con los demás. Por lo general, el texto presenta diversas secuencias o modos, predominando uno, según el propósito del agente comunicativo.

Turn Taking (Participación por turnos)

Adicionalmente, este proceso de participación por turnos permite que los participantes de una conversación negocien el control de la interacción oral. El speaker debe ser eficiente para conseguir un turno y también bueno para dejar que su interlocutor tome un turno. Para (Bygate, 2009), la toma de turnos eficiente requiere de cinco habilidades:

- Conocer cómo señalar que el participante desea hablar, usando gestos, frases o sonidos apropiados. Por ejemplo, inicialmente estando de acuerdo en algún punto con el participante previo, antes de cambiar parcial o completamente a un punto diferente.
- Reconocer el momento preciso para conseguir un turno, una interrupción fuera de tiempo puede sonar muy ruda.
- Conocer cómo usar la estructura apropiada de los turnos a fin de utilizarlos correctamente.

- Ser capaz de reconocer las señales de los participantes que desean hablar.
- Conocer como dejar que alguien más tome un turno.

A manera de conclusión, se ha tratado sobre las diferentes formas en que los speakers usan el conocimiento efectivamente por medio de la interacción recíproca, bajo presiones normales de las condiciones de procesamiento y las formas de explorar sobre las habilidades a desarrollar en estudiantes de idiomas extranjeros o estudiantes de segundas lenguas.

2.2.3. Activities for oral interaction (Actividades para la Interacción Oral)

Según Bygate, (2009) por tratarse de la variable interacción oral del idioma inglés, es importante prestar atención al desarrollo y la práctica de sus actividades, por lo que, los materiales a usar en el aula son también materiales para la práctica oral que estén disponibles y actualizados. Hay cuatro tipos de materiales para la interacción oral del idioma inglés.

1. Information-gap Activities (Actividades de intercambio de información)
2. Communication Games (Juegos comunicativos)
3. Simulations (Simulaciones)
4. Project-based Activities (Actividades basados en proyectos)

Information-gap activities (Actividades de intercambio de información)

Una de las publicaciones más tempranas en estas categorías fue el *Tandem* (Matthews and Read), este libro fue dividido en dos partes: A y B, cada ejercicio consiste en hojas de trabajo complementarias. A y B (dos tareas de ida y vuelta en cada caso). Los estudiantes trabajan en pares, uno con cada parte. El material consiste en gráficos ficticios y/o tablas para ser completadas. La información que se transmite esta en tiempo presente en ilustraciones o formatos de notas en la página del que habla, y es comunicado cuando alguien más pregunta, porque el que habla deduce que tiene la información que su

compañero no tiene. Este tipo de actividades incluye instrucciones, dando direcciones, descripciones, comparaciones y narraciones.

Se tiene el ejemplo ilustrado del *Tandem*, llamado “descripciones de pasaporte”; dos o tres aspectos de los materiales puede ayudar a los hablantes a manejar la actividad.

Figura 2

Descripciones de pasaporte

Name	Andrew Martin	John Grant
Age	47	
Job		Housewife
Country	U.S.A.	England

Name	Sue Turner	Leila Williams
Age	32	28
Job	Teacher	Postman
Country		Scotland

Nota. Figura representando descripciones de pasaporte

Communication games (Juegos comunicativos)

Otra publicación similar es *Communication Games* (Rixon y Byrne). Este no es un libro de actividades listas para hacer sino que es un set de actividades ejemplares que los profesores pueden adaptar para situaciones específicas. Algunas son descritas en términos de acción, las cuales tienen que ser representadas y ejecutadas para completar las tareas o actividades; por ejemplo, “Describe and Draw”, “Describe and Arrange”, “Find the Difference”; “Ask the right Question”

En las actividades de “Describe and Draw” un estudiante describe una figura y los otros la dibujan. En las actividades de “Describe and Arrange” un estudiante describe una estructura hecha de bastones u objetos simple y el otro compañero la reconstruye sin ver la original; esto toma la forma de una secuencia de instrucciones. En las actividades de “Find the Difference”, dos estudiantes tienen una figura cada uno, con una ligera diferencia; sin ver cada uno la figura del otro, ellos deben obtener las diferencias sin dificultad. En las actividades de “Ask the right Question”, un estudiante toma una tarjeta en la cual está escrita una palabra; él o ella tiene que extraer justo esa palabra de los demás mediante la menor cantidad de preguntas posibles.

Si se considera el aspecto de previsión de las actividades, se tiene claro que tan lejos está el contenido de la información predecible que cada estudiante tiene; que tan predecible es el lenguaje de las preguntas, entre otras.

Figura 3

Juegos de comunicación



Nota. Figura representando Juegos de comunicación

En cuanto a las diferentes actividades de comunicación ilustradas:

¿Cuál de estas actividades puede implementar la participación total de todos los miembros del grupo?

¿Cuál de estas actividades podría causar oportunidades cortas al hablar?

¿Cuál de estas actividades necesita una preparación cuidadosa, ensayo y monitoreo?

¿Cuáles son las similitudes o diferencias entre las actividades antes expuestas?

¿Es el elemento instruccional de la lectura de un mapa distinto al elemento instruccional del “Describing Tasks”? Similarmente, todas las actividades con o sin conocimiento compartido, son probables de ser capaces de estimular una comunicación considerable.

Simulations (Simulaciones)

Un tercer tipo de actividad oral importante que puede ser usada en el aula es la simulación. Es decir, una actividad que involucra tomar decisiones en la cuales el participante puede actuar por él mismo o en roles sociales. El desempeño no es por una audiencia, los participantes trabajan juntos con las restricciones de un escenario imaginario. La simulación como categoría no provee base para predecir los tipos de habilidades del

idioma que los estudiantes deben usar, ello depende del tipo de simulación que está siendo considerada. Por ejemplo, una simulación del encuentro de un comité es probable que produzca un tipo de interacción, una simulación de entrevista, otro tipo de interacción. Una simulación consiste en diferentes tipos de interacción, incluyendo las tres antes mencionadas. La simulación se divide en tres fases:

Primero, una etapa para dar a los participantes la información necesaria.

Segundo, discusiones sobre la resolución de problemas.

Tercero, el trabajo de seguimiento.

Figura 4

The structure of a simulation

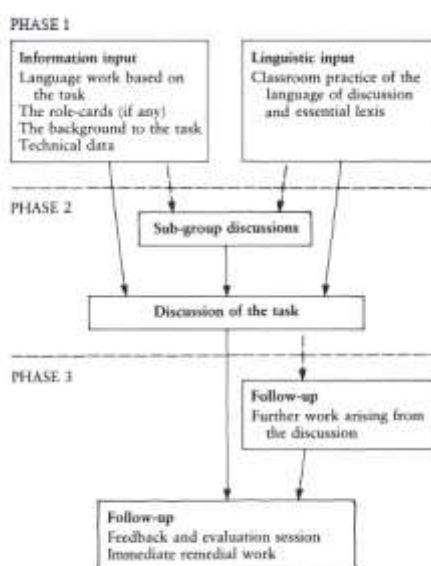


Figure 4: The structure of a simulation

Nota. Figura representando La estructura de una simulación

Project based interaction activities (Actividades basados en proyectos)

En general, el trabajo oral en el aula está basado en la naturaleza de la interacción oral, de sus condiciones de procesamiento, de la fluidez y del propósito comunicativo; todo ello, considerando las actividades orales en un marco integrado de habilidades. Por ejemplo, en la actividad “Something to Say” (el material está preparado para estudiantes que han estado aprendiendo inglés por aproximadamente cuatro años), el centro gira alrededor de la producción de un diario de la comunidad. Las actividades orales incluyen las siguientes tareas: intercambios de pregunta y respuesta enmarcados y basados en el

tópico; preparación y grabación de un reporte de noticias; dos discusiones en busca de consenso; preparación y grabación de un discurso; entrevista oral y nuevo reporte al grupo; aplicación de un cuestionario; discusión comparativa con un amigo o colega; preparación y actuación de un diálogo; una simulación, cuyo principales componentes orales son aplicar un cuestionario y conducir una reunión pública. La secuencia didáctica es la siguiente:

1. Después de haber leído y estudiado las diferencias entre los cinco reportes diferentes de diarios de la comunidad acerca de un ataque terrorista en un aeropuerto, los estudiantes son invitados a “decir lo que el docente ha descubierto acerca de las diferencias”, usando la estructura: el primer reporte dice que ... pero el segundo reporte dice que
2. “En grupos, piensa en una historia acerca de un robo, o decide por una historia de noticias reciente que te gustaría reportar. Primero, haz un flujograma mostrando la secuencia de eventos. Luego, escribe un reporte grupal del evento. Después, un miembro del grupo debe grabar el reporte el cual puede ser hecho con forma fonomímica a toda la clase junto con los reportes de los otros grupos”.
3. “Escucha lo que las personas locales piensan acerca de la idea de un diario de la comunidad. Toma nota de las preguntas del reportero. Ahora, entrevista a otras personas en tu grupo acerca de lo que ellos piensa del diario de la comunidad. Reporta nuevamente a todo el grupo”.
4. Trabajo grupal. Discusión “Mira la figura y dime lo que piensas que está sucediendo. Usa expresiones como estas: [...]”
5. Trabajo grupal: Discusión. Mira estos lemas comerciales y decide de qué se tratan.
6. Preparación de un discurso. Una nueva escuela es inapropiada en tu área. [...]. Prepara un discurso sobre el tema. Hay dos maneras de hacer esto: o puedes escribir el discurso, o puedes solamente preparar notas para hablar libremente. Dile a la audiencia cual es el

problema, quien piensas que es el culpable y lo que tú piensas que debe hacerse al respecto. Graba tu discurso y reproducélo a toda la clase.

7. Lectura y discusión. “Si tú deseas empezar una campaña es útil conocer lo que las otras personas piensan acerca del problema. Tú puedes descubrir mediante un cuestionario y pedir a las personas que lo llenen”.

8. Los estudiantes son invitados a considerar sus círculos de contactos sociales y evaluar lo que ellos hablan acerca de cada uno de ellos. “Ahora, compara tus contactos y conversaciones con las de las otras personas”.

9. Juego de roles. “Toma una de las intenciones de la actividad anterior. Toma una de las expresiones que se asocie con esa intención [...]. Haz la primera o la última línea de una escena pequeña. Ensayá tu escena y actúala”.

10. Proyecto 2. Juego de simulación. “Toma un problema local [...]. Planifica una campaña acerca de tu problema. Escribe un cuestionario y entrevista a personas. Escribe un reporte de los resultados. Haz investigación del problema y escríbelo. Escribe la historia para la emisión de tu noticiero local [...], para tu diario local. Haz banners. Prepara discursos [...]. Simula una reunión para informar al público acerca del problema.

2.2.4 Teorías científicas de Interacción Oral

Estudiar un idioma extranjero significa obtener un conjunto de destrezas o habilidades necesarias para dominarlo. La Interacción oral dentro del proceso de aprendizaje implica la formación de hábitos en la habilidad receptiva escuchar y la habilidad productiva hablar, donde lo importante es contar con condiciones de procesamiento de información pertinente y condiciones de reciprocidad con un propósito comunicativo, para luego arribar a una comunicación efectiva.

2.2.4.1 Teoría del Enfoque Comunicativo

Ruiz y Jovellar (2016) argumentan que el enfoque comunicativo en la enseñanza de

lenguas extranjeras tiene sus inicios en el año 1970 con Robert Lanas. Esta nueva teoría o paradigma trata de la vida emocional y el psicoanálisis centrado en las adaptaciones humanas desde un ángulo emocional, considerando la situación o el contexto en que estas adaptaciones se realicen, ya sea de manera consciente o no consciente.

Según esta teoría, el proceso de aprendizaje del idioma inglés implica el desarrollo de cuatro habilidades para comunicarse: leer, escribir, escuchar y hablar, además de tomar en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes con respecto al desarrollo de estas cuatro habilidades comunicativas. Asimismo, el enfoque comunicativo hace posible una fuente de creación activa, interactiva y flexible, basado en situaciones reales de la vida cotidiana y el intentar constante del dominio de la comunicación en una lengua extranjera. En la actualidad, los docentes de lenguas extranjeras son conscientes de que la enseñanza del lenguaje comunicativo supone una metodología no sencilla, basada en un conjunto de principios relacionados de manera estrecha.

Esta perspectiva comunicativa hace posible que los estudiantes tengan la capacidad de gestionar el sistema lingüístico, distinguir las formas y las funciones comunicativas que realizan, retroalimentar para evaluar sus logros y reconocer el significado social de las formas del lenguaje.

Dentro de los principios que rigen al enfoque comunicativo, específicamente, para lograr la comunicación oral son:

Los procesos son tan importantes como las formas. La idea central es la reproducción de los procesos reales comunicativos de manera muy frecuente, teniendo en cuenta los procesos psicológicos propios de la comunicación.

a. Laguna de información. La comunicación se realiza entre dos o más participantes, donde uno de ellos conoce información que es desconocida para los demás. El propósito comunicativo es justamente llenar esta laguna de información.

b. Decisión. En la comunicación las personas que participan poseen la oportunidad de elegir o decidir lo que van a decir y cómo lo van a decir.

c. Retroalimentación. Cuando dos participantes toman lugar en una interacción oral, es porque hay un propósito comunicativo específico en sus mentes; en otras palabras, lo que dice el que habla no solo depende de lo que él ha acabado de decir o de escuchar, sino también, de lo que él desea omitir del diálogo.

Los errores no siempre son errores. En aras de contar con una atmósfera en el aula en la que los estudiantes puedan interactuar oralmente de manera libre, se debe dejar de lado la prevención de los errores de manera exigente, lo cual significa establecer flexibilidad en la en la forma de tratar estos errores.

En ese sentido, los autores Ruiz y Jovellar, (2016) afirman que el lenguaje es primariamente oral y es comunicación. Es decir, en la Interacción Oral diaria con otras personas se debe considerar el reconocimiento del entorno social y el tipo de lenguaje que se va a utilizar según la ocasión; es por ello que, el desarrollo de las habilidades escuchar y hablar conforman el propósito esencial en la comunicación en el idioma extranjero inglés, dado que propicia la oportunidad de expresarse e interactuar entre los participantes de manera libre y flexible. Lo cual deriva en la sugerencia a los docentes de desarrollar en el aula actividades comunicativas para el logro de este fin.

Las actividades comunicativas sugeridas se organizan en dos grupos: a. Actividades comunicativas funcionales (el profesor organiza actividades en las que los

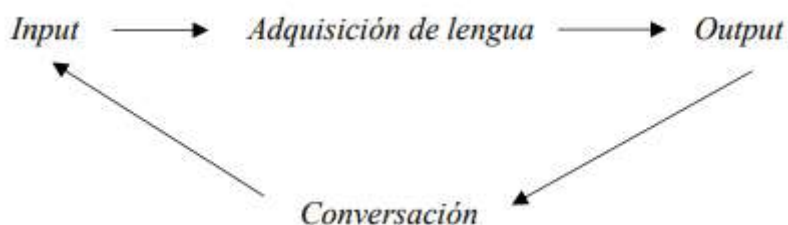
estudiantes completan lagunas de información o solucionan un problema). b. Actividades de Interacción social (el profesor organiza actividades considerando el significado social y funcional de las situaciones interactivas como conversaciones, discusiones, debates, etc.)

2.2.4.2 Teoría de Krashen

Krashen (1982) citado en Bedoya (2017) sostiene en su teoría que, entablar una conversación es un factor clave en la adquisición del lenguaje. Cuando hablamos o interactuamos oralmente, de manera similar, aplicamos algún mecanismo. Lo más importante son las estrategias de comprensión o de entrada y de habla o de salida.

La hipótesis del Input. La siguiente figura refleja cómo de forma indirecta, la expresión oral contribuye de forma considerable a la adquisición de lenguas.

Figura 5
La Expresión Oral – Adquisición de lenguas



Nota. Figura representando La expresión oral (Input, Adquisición de lengua, Output y conversación (Krashen, 1982).

2.2.4.3 Teoría de Rivers y Temperley

Acorde con la teoría de Rivers y Temperley (1978) citados en Abdullah (2018), el aprender a comunicarse oralmente comprende dos grandes procesos: obtención de habilidades y uso de habilidades.

Figura 6
Teoría de Rivers y Temperley

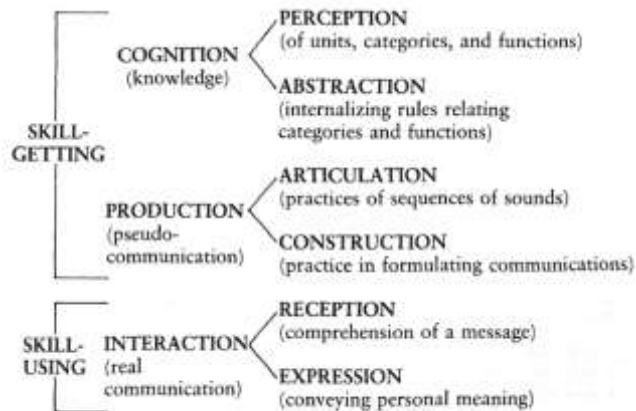


Figure 2: Rivers and Temperley's framework (1978:4)

Nota. Figura representando la Teoría de Rivers y Temperley

Primeramente, ambos procesos: obtención de habilidades y uso de habilidades no implican etapas sucesivas en el aprendizaje comunicativo; en segundo lugar, hay una diferencia entre los dos procesos que debe ser reducida o descartada: las actividades deben ser diseñadas para ayudar a los estudiantes a lograr la transición, por lo cual se sugiere desarrollar actividades pseudo comunicativas en el proceso de obtención de habilidades, para luego encaminar a los estudiantes hacia una comunicación naturalmente espontánea.

Los autores contrastan estos macro procesos como etapa de desarrollo progresivo y etapa de comunicación inmediata. El primero sustenta que la habilidad de hablar deriva del estudio sistemático de gramática, fonología y léxico; y que el macro proceso de uso de habilidades se da después que los estudiantes hayan aprendido la gramática y vocabulario del idioma. El segundo, la etapa de comunicación inmediata afirma que el uso de la habilidad de hablar es desarrollado desde contactos previos con la gramática y el vocabulario.

3. Definición de términos básicos

Bases de información

En el sistema de las TICs las bases de información implican el proceso de transmisión de información de una fuente hacia un destino. Es el estudio de aspectos básicos en el almacenamiento, transmisión y procesamiento de información, la misma que en la forma de inteligencia, ideas o mensajes (signos electrónicos, discurso, voz, figura, imagen, video o texto) se ubican dentro de la teoría de la información (Semenov, 2005).

Condiciones de procesamiento

La condición de procesamiento es una influencia importante. La capacidad de dominar las condiciones de procesamiento del habla permite a los oradores tratar con fluidez un tema determinado mientras se les escucha. La primera de ellas está relacionada con las condiciones internas del habla: el hecho de que el habla se produzca bajo la presión del tiempo. condiciones de tiempo en las que se maneja el lenguaje. (Bygate, 2009)

Condiciones de reciprocidad

La condición de reciprocidad del habla se refiere a la relación entre el hablante y el oyente en el proceso del habla. Un segundo tipo se refiere a la dimensión de la interacción interpersonal en la conversación. (Bygate, 2009)

Entonación

Al hablar, las personas suelen subir y bajar el tono de su voz, formando patrones de tono. También aumentan el volumen de algunas sílabas y cambian el ritmo del habla. (Richards y Schmidt, 2010)

Espacio de información

Es el espacio donde se almacena grandes cantidades de información recogida fuera del cerebro humano, ya sea en bibliotecas, archivos, otros tipos de almacenamiento y principalmente en dispositivos digitales de las TICs (Bygate, 2009).

Fluidez oral

La capacidad de hablar con un buen dominio, aunque no necesariamente perfecto, de la entonación, el vocabulario y la gramática. (Richards y Schmidt, 2010)

Herramientas de Software

El software es la denominación que recibe el paquete de instrucciones codificadas que indican a las computadoras lo que tienen que hacer y se presentan en muchas formas diferentes (Semenov, 2005).

Interacción Oral

Actividad fundamental para la comunicación. Es un intercambio de al menos dos individuos. Se alterna la expresión y la comprensión y pueden solaparse. En la interacción oral el oyente está pronosticando el resto del mensaje y preparando la respuesta (Montoya, 2021).

Las habilidades de Interacción Oral involucran tomar decisiones en cuanto a la comunicación, tales como: qué decir, cómo decirlo y si desarrollarlo de acuerdo con las intenciones de alguien, mientras se mantiene las relaciones deseadas con los demás. Darse cuenta de lo que es correcto o incorrecto, ahora depende de tales aspectos, desde que es el individuo quien tiene que decidir qué decir que tan exitoso ha sido hasta ahora, si es útil continuar el punto, cuáles son sus intenciones, y que tipo de relaciones presenta establecer o mantener con los interlocutores (Bygate, 2009).

Las Tics: Tecnologías de La Información y Comunicación

Es el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Adell, 1997).

Objetos de información

Como entes abstractos, son usados en el sistema de las TICs para separar los diferentes componentes de un programa, simplificando su elaboración, depuración y mejoras posteriores (Semenov, 2005).

Presentaciones multimedia

Este tipo de herramienta se utiliza para hacer y mostrar secuencias de imágenes de pantalla estáticas, las cuales pueden contener representaciones visuales de varios objetos de información: figuras, dibujos, diagramas, tablas, así como también importantes líneas de texto, visualizaciones de información experimental y modelos matemáticos (Semenov, 2005).

Pronunciación

Es la manera en que ciertos sonidos son producidos. A diferencia de la articulación, la cual se refiere a la producción real de los sonidos del habla en la boca, la pronunciación enfatiza más en la forma cómo los sonidos son percibidos por el oyente (Richards y Schmidt, 2010).

Propósito comunicativo

Es la intención del emisor adecuada u oportuno al producir un texto oral, que tiene inclinación y propensión naturales a comunicarse con los demás. Por lo general, el texto presenta diversas secuencias o modos, predominando uno, según el propósito del agente comunicativo (Bygate, 2009).

Recursos de información digitales

Un recurso de información digital puede ser cualquier elemento que esté en formato digital, que se pueda visualizar y almacenar en un dispositivo electrónico y consultar de manera directa o por acceso a las redes (Semenov, 2005).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

La Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” está ubicada geográficamente en la Avenida Mario Urteaga N°360, en el Distrito de Cajamarca, Provincia de Cajamarca, Departamento de Cajamarca – Perú.

Dentro de los aspectos que comprende la infraestructura de esta institución, se cuenta con aulas, laboratorios, un centro de cómputo, una biblioteca, un comedor, un auditorio, una capilla y un polideportivo con piscina, gimnasio y coliseo. La población escolar total está conformada por 1394 estudiantes, exclusivamente femeninas.

Esta Institución Educativa se apertura de manera provisional en mayo del año 1935 con el gestor Dr. Octavio Alva León y su primera Directora, la Rvda. Madre Ascensión Pérez Barón.

Su primer local de funcionamiento fue en el Jirón El Comercio en el año 1945, iniciándose como Escuela Normal de Mujeres La Recoleta, trasladándose a su local actual en el año 1972.

Al término del año 1997 se hizo cargo de la Dirección la Rvda. Madre Justina Oscanoa, continuando en las mismas funciones la Rvda. Madre Esther Quiñones, la Rvda. Madre René Rojas y la Rvda. Madre Margarita Castilla, quién como Directora actual se caracteriza por su gestión y misión con mente abierta en cuanto a los avances y cambios que se requiere en una formación integral en las estudiantes.

El acceso a la Institución Educativa “Santa Teresita” se regula con ciertos requisitos que constan en la normativa vigente de la misma institución y además, esta regulación responde a los lineamientos y documentos reglamentarios de la Dirección Regional de Educación, de la Unidad de Gestión Educativa Local y del MINEDU del Perú.

Los lineamientos en términos de salud están direccionados bajo la responsabilidad de cada padre de familia, sin embargo, la institución educativa cuenta con el servicio de Primeros Auxilios, servicios de botiquín, servicio de psicología médica, entre otros.

Dentro de las debilidades más remarcadas de esta institución educativa, está la falta de implementación de las TICs, de ahí, la observación del investigador para presentar el presente estudio de investigación. En cuanto a sus fortalezas, la infraestructura es propia de una emblemática (una representación tradicional y característica de Cajamarca y el Perú), la relevancia de los valores a través de sus directivos católicos y la mayor cantidad de servicios estudiantiles.

Como parte de sus actividades culturales y ambientales, esta Institución Educativa practica los valores humanos y cristianos, siguiendo el modelo de Santa Teresita de Niño Jesús.

2. Hipótesis de investigación

2.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.

2.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – Cajamarca, 2022.

Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – Cajamarca, 2022.

3. Variables de investigación

V1: Las TICs

V2: Interacción oral del idioma inglés

4. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS/ITEMS
LAS TICS	Las TICS son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Adell, 1997).	Es el procedimiento de análisis de las dimensiones Bases de la información y Recursos de información digitales, por medio de la técnica encuesta y el instrumento cuestionario, considerando 02 indicadores por cada dimensión con veinte ítems en total.	Bases de la información	<p>Objetos de Información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de tus actividades en inglés se percibe el beneficio del uso de los recursos tecnológicos. - Dentro de tus actividades en inglés se utilizan audios y videos motivadores. - Dentro de tus actividades en inglés se utilizan imágenes coloridas. - Dentro de tus actividades en inglés se practica la grabación de videos. - Dentro de tus actividades en inglés se utiliza el playback como herramienta de práctica. <p>Espacio de Información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase se utilizan archivos multimedia extensos - Durante la clase se utilizan dispositivos 	Encuesta Cuestionario Ítems medidos con la escala de Likert 6 Siempre 5 Casi siempre 4. Muchas veces 3. Alguna veces 2. Pocas veces 1. Nunca

				<p>digitales con gran capacidad de almacenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase se utilizan bibliotecas virtuales personalizadas - Durante la clase se utilizan dispositivos con soporte de almacenamiento - Durante la clase se utiliza el internet como medio de almacenamiento accesible.
			<p>Recursos de información digitales</p>	<p>Presentaciones Multimedia</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las actividades propuestas en clase se muestra una actitud positiva hacia el uso de los recursos tecnológicos. - En las actividades propuestas en clase se utilizan dibujos y diagramas interactivos, videos y audios de grabación. - En las actividades propuestas en clase se utiliza el playback con canciones. - En las actividades propuestas en clase se utilizan diapositivas con animaciones. - En las actividades propuestas en clase se

				<p>utilizan pantallas informáticas (pantallazos).</p> <p>Herramientas de Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el desarrollo de clase se considera la flexibilidad de uso de los recursos tecnológicos con el mínimo esfuerzo. - En el desarrollo de clase se emplea el sistema operativo Windows actualizado y aplicaciones en la computadora. - En el desarrollo de clase se emplean varias horas en el uso de videos de calidad. - En el desarrollo de clase se emplea el uso de e-mails por correo electrónico. - En el desarrollo de clase se tiene acceso a la información en Internet. 	
<p>INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS</p>	<p>La Interacción Oral involucra habilidades para tomar decisiones en cuanto a la comunicación, tales como: qué decir, cómo decirlo y si desarrollarlo de acuerdo con las intenciones de alguien, mientras se mantienen las relaciones deseadas con los demás; por lo que, depende de estos aspectos, lo que el individuo tiene que decidir, qué decir, que tan exitoso ha sido hasta ahora, cuáles son sus intenciones, y que tipo de</p>	<p>Es el procedimiento de análisis de las dimensiones Condiciones de procesamiento y Condiciones de reciprocidad, por medio de la técnica encuesta y el instrumento cuestionario, considerando 02 indicadores por cada dimensión con veinte ítems</p>	<p>-Condiciones de procesamiento</p>	<p>Pronunciación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de entrada que permiten ejercitar y mejorar la pronunciación. - Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de articulación y producción 	<p>Encuesta Cuestionario Ítems medidos con la escala de Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> 6 Siempre 5 Casi siempre 4. Muchas veces 3. Alguna veces 2. Pocas veces 1. Nunca

	<p>relaciones establece o mantiene con los interlocutores (Bygate, 2009).</p>	<p>en total.</p>		<p>de sonidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase se realizan preguntas en inglés de manera oral que permiten demostrar el nivel de pronunciación idiomática. - Las actividades propuestas en clase incluyen el desarrollo de la producción de sonidos en inglés. - Las actividades propuestas en clases no consideran los errores de pronunciación de manera exigente. <p>Entonación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase existen espacios donde se realizan diálogos en inglés que te permiten poner en práctica la entonación. - Durante la clase existen patrones de entonación para mostrar duda, sorpresa, confirmación, etc. - Durante la clase existen grupos de palabras y oraciones significativas en las cuales describes y señalas la entonación en inglés. - Durante la clase existen niveles de construcción en la entonación para formular prácticas 	
--	---	------------------	--	---	--

			<p>comunicativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase existen patrones de tonos que evidencian el desarrollo progresivo de los niveles de entonación. <p>Fluidez oral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de las actividades en aula hablas a una velocidad normal en inglés y con poca vacilación. - Dentro de las actividades en aula tomas parte en discusiones y debates en inglés. - Dentro de las actividades en aula practicas con gramática y vocabulario para llegar a la comunicación inmediata. - Dentro de las actividades en aula tomas parte en conversaciones, pides y das información con poca repetición o auto corrección y con fluidez. - Dentro de las actividades en aula hay flexibilidad en el tratamiento de los errores de fluidez. 	
		-Condiciones de reciprocidad	<p>Propósito comunicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante las actividades en aula la interacción oral emerge de un mecanismo entre la comprensión oral 	

			<p>(input) y la expresión oral (output).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante las actividades en aula se proporciona información al narrar un hecho real o ficticio. - Durante las actividades en aula se considera el significado social en la interacción oral. - Durante las actividades en aula el propósito comunicativo se evidencia de manera real y con retroalimentación significativa. - Dentro de las actividades en aula, luego de recibir información como comprensión oral, se desarrolla el dominio de la habilidad de expresión oral.
--	--	--	---

Nota. Matriz donde se detalla las dos variables trabajadas en la investigación, incluyendo la definición conceptual, la definición operacional, dimensiones, indicadores y las técnicas/Instrumentos/Items.

5. Población y muestra

Población

Bernal (2010) en Jany (1994) afirma que la población en una investigación es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia.

Hernández (2014) en Lepkowski (2008) define a una población como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La población en la presente investigación está constituida por 246 estudiantes de sexo femenino, distribuida en 9 secciones del 5to. grado de educación secundaria.

Muestra

Parte o fracción representativa de una población, universo o colectividad que ha sido obtenida con el fin de investigar ciertas características de la misma. El problema principal consiste en asegurar que el subconjunto sea representativo de la población, de manera que permita generalizar el universo y los resultados obtenidos sobre la muestra. (Ortiz, 2004).

La muestra para efectos de la realización del presente estudio está conformada por 28 estudiantes que corresponden al 5to. grado “F”.

Según Hernández (2014) las muestras no probabilísticas denominadas como muestras dirigidas, implican un procedimiento determinado por las características de la investigación, más que por un método estadístico de generalización. La muestra de este tipo, indica que su selección no depende de que todos los elementos cuenten con la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión y determinación de un investigador que recoge la información.

Para Kinnear y Taylor (1998) cuando se selecciona un elemento de la población teniendo en cuenta el criterio del investigador, se entiende que el procedimiento de muestreo es de tipo no probabilístico y, muestra por conveniencia.

La presente investigación tiene como muestreo el no probabilístico y por conveniencia, debido a que las 28 estudiantes de la Institución Educativa “Santa Teresita” – Cajamarca, fueron elegidas de manera dirigida según el criterio del investigador y, además según conveniencia del investigador, debido al acceso y disponibilidad de la información.

Tabla 3

Muestra: estudiantes del 5to grado “F” de la I.E.E. “Santa Teresita”

MUESTRA		
MUJERES	VARONES	TOTAL
28	00	28

Nota. Tabla de muestras de estudiantes en la I.E.E. “Santa Teresita”

6. Unidad de análisis

Elemento estructural de la hipótesis, representado por personas u objetos cuyo comportamiento se intenta estudiar. Las unidades de análisis se caracterizan por unos atributos o características que las diferencian unas de otras, total o parcialmente (grado o modalidad); pueden someterse a ordenación de acuerdo con algún criterio. (Ortiz, 2004).

7. Métodos

Método Científico

Estrategia de la investigación científica que ha ido paulatinamente desarrollándose hasta ser aplicable a todas las formas del conocimiento y no solamente a la ciencia experimental. El “método” es la vía que permite que toda investigación se desarrolle en forma eficaz, a través de la aplicación de técnicas y procedimientos para plantear los problemas de investigación y formular las hipótesis y comprobarlas. El método científico tiene los siguientes pasos: Observación/Definición y desarrollo del problema (incluyendo la revisión de literatura científica relacionada), planteamiento de hipótesis, contrastación ya sea para investigaciones cualitativas y descriptivas o bien de carácter experimental (para lo que se requiere de técnicas

específicas de acuerdo al tipo de investigación), análisis de los resultados (para llegar a una generalización) y conclusiones (Good, 1966).

Se utiliza el método científico porque nos permite diferenciar el conocimiento científico de otros conocimientos y desarrollar los siguientes pasos: planteamiento del problema, formulación de hipótesis, comprobación de hipótesis y la construcción de leyes, teorías y modelos.

Método Hipotético deductivo

Asimismo, se hace uso del método hipotético deductivo por ser un procedimiento que desarrolla una teoría empezando por formular sus puntos de partida o hipótesis básicas y deduciendo luego sus consecuencias con la ayuda de las subyacentes teorías formales (Ortiz, 2004).

8. Tipo de investigación

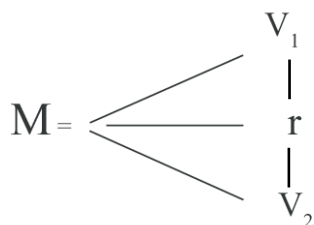
La presente investigación es básica porque se caracteriza por el análisis de las variables utilizadas y la descripción de sus relaciones y sus componentes (Hernández, Fernández y Baptista, 1997). La utilidad y propósito principal de la investigación correlacional es conocer cómo se comporta un concepto o una variable conociendo el comportamiento de una u otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos en una variable, en función del valor que tengan en las variables combinadas.

9. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es de tipo descriptivo correlacional, no experimental cuantitativo, dado que no existe manipulación deliberada de variables. En otras palabras, en la realización de su estudio no se hace variar las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, de manera intencional. En un estudio no experimental se observan los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural para analizarlos (Hernández, 2014).

Liu (2008) y Tucker (2004) en Hernández (2014) sostienen que una investigación correlacional transeccional o transversal relaciona dos o más categorías, conceptos o variables y recoge datos en un momento determinado; es decir, describe variables y su interrelación también, en un momento dado.

Figura 7
Diseño correlacional transversal



Nota. Figura representando el Diseño correlacional transversal

M = Muestra

V1 = variable 1, Las TICS

V2 = variable 2, Interacción oral del Idioma Inglés

r = relación entre variable 1 y variable 2

El diseño de la investigación es correlacional transversal, porque está encaminado a la identificación de posibles relaciones de prevalencia o influencia entre las variables que van a medirse, a fin de observar el grado de relación.

10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación requiere el uso de métodos y herramientas específicos de recopilación de datos. El investigador debe definir y describir qué métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos se utilizarán (observación, experimento, encuesta, cuestionario, etc.), cómo y cuándo se aplicarán. En algunos casos, el investigador utiliza métodos estándar, a los que se refiere brevemente y proporciona fuentes para la consulta bibliográfica. La técnica e

instrumento para la recolección de información utilizados por el investigador fueron la encuesta y el cuestionario.

- Encuesta

Método de investigación capaz de dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recolección de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida. (Ortiz, 2004)

- Cuestionario

Según Chasteauneuf (2009) en Hernández (2014) define cuestionario como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo, pero también, se implementan en otros campos.

Características del cuestionario

Las preguntas o afirmaciones tienen que ser claras, breves, precisas y comprensibles para los sujetos encuestados. Deben formularse con un vocabulario simple, directo y familiar para los participantes. Las preguntas deben referirse preferentemente a un solo aspecto o una relación lógica. Las preguntas no habrán de inducir las respuestas ni pueden apoyarse en instituciones, ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada.

Escala de Likert

La escala de Likert es una de las diversas herramientas de medición utilizadas en la investigación cuantitativa. Es una escala adicional correspondiente al nivel de medición ordinal. Consiste en una serie de ítems o perfiles que requieren el juicio del sujeto ante ellos como confirmación. Los perfiles o ítems representan características que los investigadores están interesados en medir. Las respuestas se solicitan en función de cuánto está de acuerdo o en desacuerdo el sujeto con una declaración en particular. A cada categoría de respuesta se le asigna un valor numérico que llevará al sujeto a una puntuación total. El puntaje final

representa la posición del sujeto en la escala, clasificándolo de acuerdo a qué tan bien representa el aspecto o la variable que se está evaluando.

Los valores que caracterizan a la escala de Likert son 1, 2, 3, 4, 5 y 6; los tres primeros 1, 2 y 3 indican desfavorabilidad hacia el perfil indagado, en contraste, los tres siguientes 4, 5 y 6 indican favorabilidad. En lo que respecta a la seriedad de las respuestas al instrumento (cuestionario), estas dos mitades de valores permiten inferir que dicho instrumento no haya sido respondido de manera desatenta o a la ligera, así como también, eliminar ambigüedades al darse el tratamiento de datos (Bedoya, 2017).

Tabla 4
Escala de Likert

Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
6	5	4	3	2	1

Nota. Tabla detallando la escala de Likert

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Todos los datos fueron obtenidos mediante el uso del instrumento de investigación cuestionario y fueron confirmados mediante el método estadístico de consistencia interna o Alfa de Cronbach; luego fueron codificados e ingresados a la base de datos; finalmente, se realizó la tabulación correspondiente de la evaluación utilizando el programa estadístico SPSS versión 26 y el software Microsoft Excel. Los resultados obtenidos se presentaron a través de tablas y gráficos estadísticos desarrollados en SPSS versión 26 y el programa Microsoft Excel. Con respecto a la prueba de hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de PEARSON, dado que es propio de variables cuantitativas y de investigaciones descriptivo correlacionales.

12. Validez y confiabilidad

12.1. Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Hernández, 2014).

En este caso, para calcular la confiabilidad por el método de consistencia interna, se inició con la consideración de que el cuestionario consta de preguntas con varias opciones de respuesta, como en este caso, entonces se utilizó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach.

Teniendo en cuenta el cuestionario para medir el nivel de empleo de las TICS y para la Interacción Oral del Idioma Inglés, se siguió el método de consistencia interna para determinar el grado de confiabilidad de este instrumento. En primer lugar, se tiene la muestra de 28 estudiantes, a quienes se les aplicó dicho instrumento y de esta manera, determinar el grado de confiabilidad.

Luego se sumaron los valores obtenidos, se estableció la varianza total y se determinó el nivel de confiabilidad existente. Para ello se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach.

Así tenemos:

Figura 8

Esquema de Confiabilidad Alfa de Cronbach

$$\alpha_j = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

Nota. Figura representando el Esquema de confiabilidad Alfa de Cronbach

Dónde:

K = Número de preguntas

S_i^2 = Varianza de cada pregunta

S_t^2 = Varianza total

12.2. Validez

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. (Hernández, 2014)

La validación de los instrumentos consiste en determinar la capacidad de los cuestionarios para medir los atributos para los que fueron creados. Por ello, este procedimiento se realizó evaluando las opiniones o juicios de expertos, para lo cual se consultó la opinión de dos docentes de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, quienes determinaron la coincidencia de patrones de los items de los instrumentos. Es decir, se demostró el grado en que el instrumento cuestionario mida realmente las variables TICS e Interacción Oral del Idioma Inglés.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las variables de estudio (tablas y figuras estadísticas)

1.1. Confiabilidad de Las TICs

Se entiende por confiabilidad el grado en el que el instrumento cuestionario es consistente al medir las variables de estudio. El criterio de confiabilidad se midió con el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya escala de valores está conformada por los siguientes valores:

Tabla 5

Confiabilidad de las TICs

Criterio de confiabilidad	Valores
No es confiable	0,00 a 0,59
Baja confiabilidad	0,60 a 0,69
Existe confiabilidad	0,70 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1,00

Nota. Tabla detallando el Criterio de confiabilidad de las TICs

A continuación, se presenta el resultado de confiabilidad para las dos variables del presente estudio.

Variable: TICs

El instrumento cuestionario sobre las TICs se aplicó a veintiocho estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, obteniendo el siguiente resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS Versión 26.

Tabla 6*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	28	100.00
	Excluidos(a)	0	0.
	Total	28	100.00

Nota. Tabla detallando el Resumen del procesamiento de los casos

Tabla 7*Estadístico de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,816	20

Nota. Tabla detallando el Estadístico de fiabilidad

El resultado obtenido del coeficiente alfa de Cronbach es igual a 0,816. El instrumento es válido porque es mayor a 0,600, es decir, concuerda con los objetivos de la presente investigación. Además, el instrumento es confiable debido a que es mayor a 0.700, el mismo que tiene consistencia interna, considerando el criterio alta confiabilidad 0,816.

1.2. Confiabilidad de Las TICs

Variable: Interacción Oral del Idioma Inglés

El instrumento cuestionario acerca de la Interacción Oral del Idioma Inglés se aplicó a veintiocho estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, obteniendo el siguiente resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS versión 26.

Tabla 8*Resumen del procesamiento de los casos*

	N		%
	Válidos	28	100.00
Casos	Excluidos(a)	0	0.
	Total	28	100.00

Nota. Tabla mostrando el resumen del procesamiento de los casos.

Tabla 9*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,826	20

Nota. Tabla mostrando los estadísticos de fiabilidad

El resultado obtenido del coeficiente alfa de Cronbach es igual a 0,826. El instrumento cuestionario de la variable Interacción Oral del Idioma Inglés es válido porque el resultado es mayor a 0,600; es decir, concuerda con los objetivos de la presente investigación. El instrumento es confiable y evidencia consistencia interna debido a que el resultado del coeficiente es mayor a 0,700.

Análisis de frecuencias

Variable: TICs

Los datos obtenidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre las TICs están resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 10*Variable TICs*

<i>Dim.</i>	<i>Bases de información</i>										<i>Recursos de información digitales</i>									
<i>Ind.</i>	<i>Objetos de información</i>					<i>Espacio de información</i>					<i>Presentaciones Multimedia</i>					<i>Herramientas de software</i>				
<i>Preg.</i>	<i>P1</i>	<i>P2</i>	<i>P3</i>	<i>P4</i>	<i>P5</i>	<i>P6</i>	<i>P7</i>	<i>P8</i>	<i>P9</i>	<i>P10</i>	<i>P11</i>	<i>P12</i>	<i>P13</i>	<i>P14</i>	<i>P15</i>	<i>P16</i>	<i>P17</i>	<i>P18</i>	<i>P19</i>	<i>P20</i>
<i>Est.1</i>	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	1	2
<i>Est.2</i>	5	3	5	4	1	4	4	1	3	5	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3
<i>Est.3</i>	6	5	4	3	4	5	2	4	5	5	3	6	5	6	2	6	4	5	5	4
<i>Est.4</i>	4	5	4	6	4	5	3	2	5	5	6	6	5	2	3	4	4	5	5	4
<i>Est.5</i>	6	4	3	3	5	5	3	2	4	3	4	6	3	6	4	5	4	3	4	4
<i>Est.6</i>	6	4	3	2	5	5	3	2	4	3	2	6	4	3	2	5	4	3	4	4
<i>Est.7</i>	4	5	6	5	5	5	5	4	5	6	4	6	5	2	4	6	4	5	6	5
<i>Est.8</i>	4	5	3	5	5	5	5	4	5	2	6	4	5	3	2	4	3	5	2	5
<i>Est.9</i>	5	4	5	3	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	2	4
<i>Est.10</i>	6	3	6	6	1	4	6	1	6	6	6	6	1	6	6	6	6	3	6	6
<i>Est.11</i>	5	5	4	3	6	3	2	5	4	3	2	4	6	4	5	5	5	4	3	2
<i>Est.12</i>	4	5	3	5	5	3	2	5	5	4	3	2	4	4	5	5	3	5	2	6
<i>Est.13</i>	6	4	3	2	1	5	5	5	5	5	4	3	1	5	2	4	3	5	6	2
<i>Est.14</i>	4	4	6	4	3	3	4	4	5	6	6	5	2	6	5	4	4	4	5	6
<i>Est.15</i>	6	6	6	5	5	5	4	4	5	5	6	6	5	5	5	6	5	4	6	6
<i>Est.16</i>	4	6	6	5	2	4	4	2	6	5	5	6	4	6	5	4	4	4	5	6
<i>Est.17</i>	5	6	6	6	4	3	3	5	5	6	6	6	5	6	6	5	3	3	6	6
<i>Est.18</i>	4	3	2	5	4	4	5	4	4	4	3	2	6	4	3	5	6	2	6	6
<i>Est.19</i>	6	6	6	5	4	4	5	4	4	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
<i>Est.20</i>	6	5	6	6	6	4	6	4	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
<i>Est.21</i>	6	3	6	6	1	3	6	1	6	6	6	6	1	6	6	6	6	5	6	6
<i>Est.22</i>	6	3	6	6	1	1	6	1	6	6	6	6	1	6	6	6	6	5	6	6
<i>Est.23</i>	6	5	6	6	6	3	5	1	6	6	6	6	1	6	6	5	6	5	6	6
<i>Est.24</i>	6	6	6	5	5	6	5	4	3	6	6	5	5	6	4	6	5	5	4	6

Est.25	5	5	6	6	5	4	3	4	5	6	6	6	6	6	5	4	3	4	2	6
Est.26	5	5	6	6	5	4	6	2	5	6	6	6	6	6	5	4	6	2	4	6
Est.27	4	5	6	6	5	4	3	2	5	6	6	6	6	6	5	4	3	2	2	6
Est.28	5	5	6	6	5	4	6	2	5	6	6	6	6	6	5	4	3	2	2	6

Nota. Tabla obtenida de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre las TICs

Dimensión: Bases de Información

Tabla 11
Bases de Información

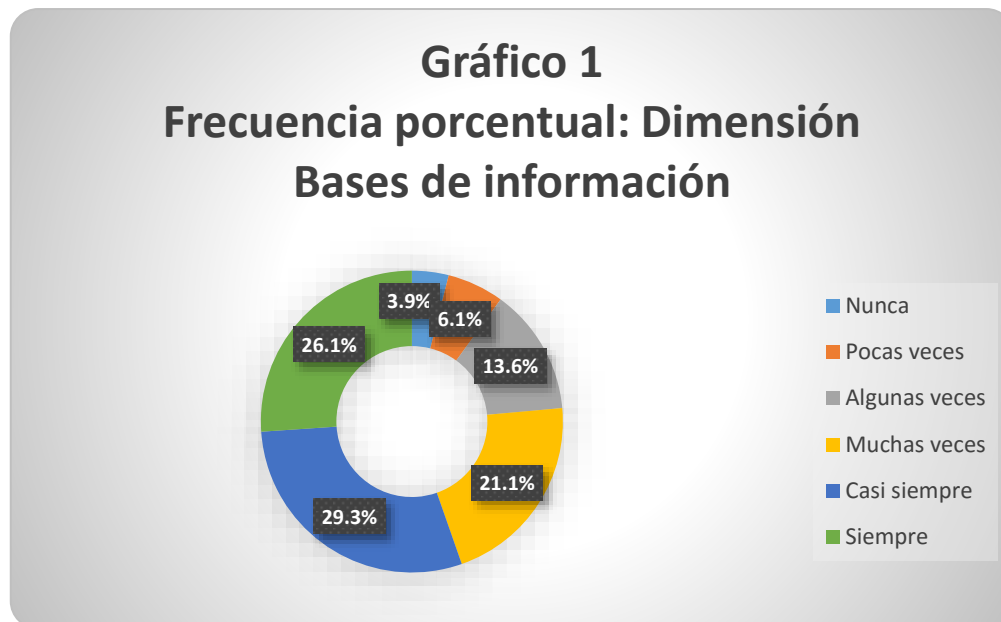
	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	11	3.9%
Pocas veces	17	6.1%
Algunas veces	38	13.6%
Muchas veces	59	21.1%
Casi siempre	82	29.3%
Siempre	73	26.1%
TOTAL	280	100.0%

Nota. Tabla detallando las bases de la información

Interpretación:

De la tabla 11 se puede observar que la distribución de frecuencias de la variable TICs en la dimensión Bases de información, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” se ubica en los indicadores siempre (26.1%) y casi siempre (29.3%) con respecto a la utilización de las bases de información; mientras que el 21.1% afirma que muchas veces; asimismo, la minoría que representa el 13.6% y el 6.1% están de acuerdo en que algunas veces y pocas veces, respectivamente; finalmente el 3.9% sostiene que nunca se utilizan las bases de información en clase. Según Davis en su implementación del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) y acorde a los resultados obtenidos, se pudo comprobar que existe relación significativa con la dimensión Bases de la Información, dado que dicho autor refleja en su teoría un modelo útil y eficaz para contemplar el modo en el que se perciben las TICs y su flexibilidad, que en la presente investigación muestra una coincidencia.

Figura 9



Dimensión: Recursos de información digitales

Tabla 12

Recursos de información digitales

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	7	2.5%
Pocas veces	26	9.3%
Algunas veces	32	11.4%
Muchas veces	53	18.9%
Casi siempre	52	18.6%
Siempre	110	39.3%
TOTAL	280	100.00%

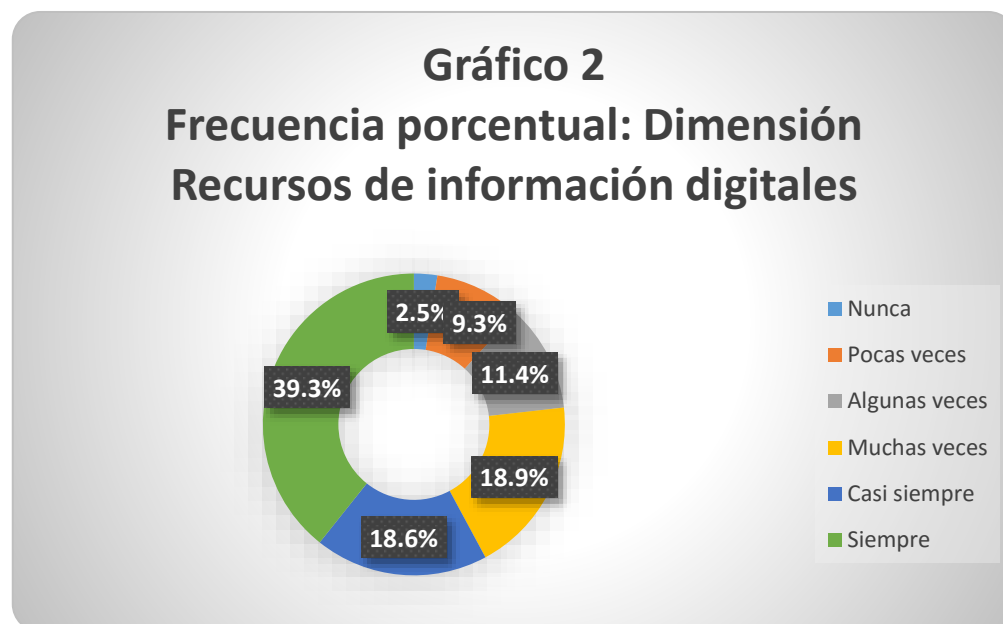
Nota. Tabla detallando los recursos de información digitales

Interpretación:

De la tabla 12 se puede observar que la distribución de frecuencias de la variable TICs en la

dimensión Recursos de Información Digitales, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” se ubica en los indicadores siempre (39.3%) y casi siempre (18.6%) con respecto a la utilización de las bases de información; mientras que el 18.9% afirma que muchas veces; asimismo, la minoría que representa el 11.4% y el 9.3% están de acuerdo en que algunas veces y pocas veces, respectivamente; finalmente el 2.5% argumenta que nunca se utilizan los Recursos de Información Digitales en clase. Acorde a Pastran en su investigación La influencia de la TICs, así también acorde a los resultados obtenidos, se pudo comprobar que existe relación con la dimensión Recursos de Información Digitales, dado que dicho autor refleja en su teoría el uso de herramientas digitales sirve como facilitadores en el desarrollo de la competencia oral de una lengua extranjera, que en la presente investigación muestra una coincidencia.

Figura 10



Variable: Interacción Oral del Idioma Inglés

Los datos obtenidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre la Interacción Oral del Idioma Inglés están resumidos en la siguiente tabla

Tabla 13

Variable Interacción Oral del Idioma Inglés

Nota. Tabla obtenida de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre la Interacción Oral del Idioma Inglés

Interacción Oral																			
Condiciones de procesamiento										Condiciones de Re									
Pronunciación					Entonación					Fluidez Oral					Propósito Comunicativo				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
6	6	6	4	2	6	3	2	2	1	3	3	4	3	6	4	1	1	4	3
3	6	6	2	3	2	2	2	6	2	3	1	2	6	3	3	6	3	4	4
2	2	5	5	4	3	5	4	6	6	6	4	4	6	5	5	6	4	4	6
4	3	6	5	2	5	5	6	5	5	2	4	3	5	3	6	4	6	5	5
4	3	6	5	2	5	5	6	6	5	3	2	4	3	5	4	4	6	5	5
2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	2	2	4	5	6
3	5	6	5	4	5	3	3	4	5	5	2	3	3	4	5	4	6	5	4
4	3	6	5	2	5	5	6	5	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	5
3	6	6	4	5	3	1	1	4	1	6	2	4	2	4	4	1	1	5	3
4	3	6	5	2	5	5	6	5	5	4	2	6	3	5	6	4	4	5	5
6	4	4	6	3	4	1	1	2	1	6	3	4	6	4	6	1	1	4	3
5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	5	4	3	4	5	3
3	6	6	6	5	5	5	2	2	2	5	1	2	3	4	6	6	6	4	4
4	3	6	4	5	6	6	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4
6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	6	6	6
4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	5	3	5	5	5	3	6	6	6	6
4	3	6	5	2	5	5	6	5	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	5
6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	4	5	6	6	5	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	4	5	5	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	2	2	5	3	2	3	6	6	5	6	2	6	5	5	6	6
3	6	6	6	6	2	6	2	6	2	6	6	6	6	2	6	6	6	3	5

6	6	5	6	2	6	3	2	2	1	6	4	6	3	6	6	5	5	6	6
6	4	6	6	4	6	5	4	5	5	5	5	6	5	4	6	5	6	6	6
4	3	6	5	2	5	5	6	6	5	3	2	4	3	5	4	6	4	5	5
6	6	6	3	2	4	3	1	3	6	6	4	6	3	6	6	3	6	6	6
4	6	6	5	6	5	5	6	5	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	5
4	3	6	6	2	5	6	6	5	5	2	4	3	6	3	4	4	4	6	6

Dimensión: Condiciones de procesamiento

Tabla 14

Condiciones de procesamiento

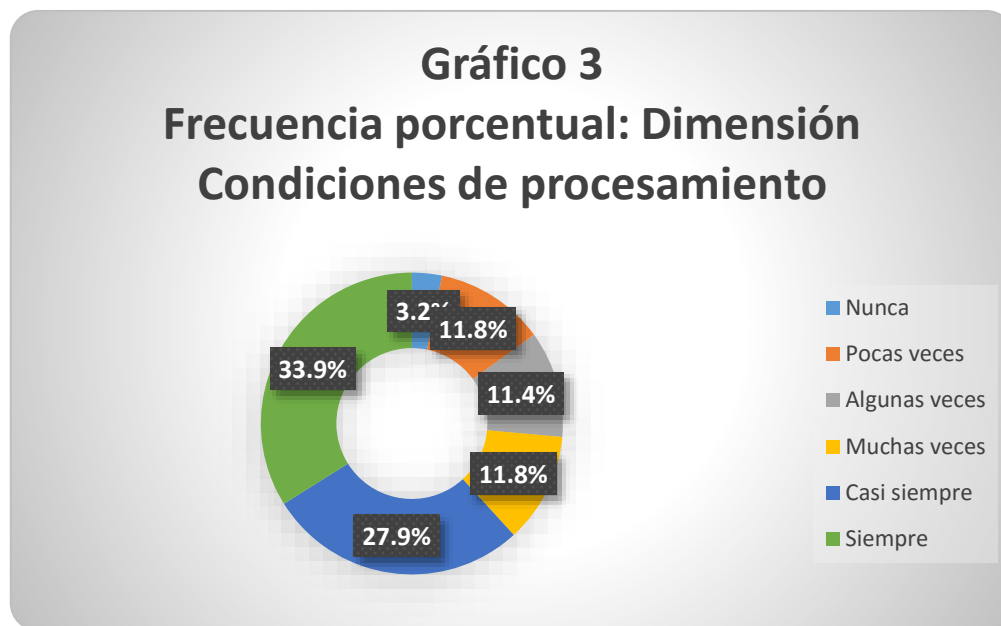
	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	9	3.2%
Pocas veces	33	11.8%
Algunas veces	32	11.4%
Muchas veces	33	11.8%
Casi siempre	78	27.9%
Siempre	95	33.9%
TOTAL	280	100.00%

Nota. Tabla detallando las condiciones de procesamiento

Interpretación:

De la tabla 14 se puede observar que la distribución de frecuencias de la variable Interacción Oral del Idioma Inglés en la dimensión Condiciones de procesamiento, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” se ubica en los indicadores siempre (33.9%) y casi siempre (27.9%) con respecto al desarrollo de las Condiciones de procesamiento; mientras que el 11.8% afirma que muchas veces; asimismo, la minoría que representa el 11.4% y el 11.8% están de acuerdo en que algunas veces y pocas veces, respectivamente; finalmente el 3.2% argumenta que nunca se desarrolla las Condiciones de procesamiento en clase. Acorde a Lanas en su teoría del Enfoque Comunicativo, así también acorde a los resultados obtenidos, se pudo comprobar que existe relación con la dimensión Condiciones de Procesamiento, dado que dicho autor refleja en su teoría que este enfoque hace posible una fuente de creación activa, interactiva y flexible, que en la presente investigación muestra una coincidencia.

Figura 11



Dimensión: Condiciones de reciprocidad

Tabla 15
Condiciones de reciprocidad

CATEGORIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Nunca	8	2.9%
Pocas veces	17	6.1%
Algunas veces	49	17.5%
Muchas veces	72	25.7%
Casi siempre	57	20.4%
Siempre	77	27.5%
TOTAL	280	100.00%

Nota. Tabla detallando las Condiciones de reciprocidad

Interpretación:

De la tabla 15 se puede observar que la distribución de frecuencias de la variable Interacción Oral del Idioma Inglés en la dimensión Condiciones de reciprocidad, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” se ubica en los indicadores siempre (27.5%) y casi siempre (20.4%) con respecto al desarrollo de las Condiciones de procesamiento; mientras que el 25.7% afirma que muchas veces; asimismo, la minoría que representa el 17.5% y el 6.1% están de acuerdo en que algunas veces y pocas veces, respectivamente; finalmente el 2.9% argumenta que nunca se desarrolla las Condiciones de reciprocidad en clase. Acorde a Rivers y Temperley en su teoría denominada con sus nombres, así también acorde a los resultados obtenidos, se pudo comprobar que existe relación con la dimensión Condiciones de Reciprocidad, dado que dicho autor refleja en su teoría que para comunicarse oralmente se necesita de dos etapas: desarrollo de habilidades y uso de habilidades, que en la presente investigación muestra una coincidencia.

Figura 12

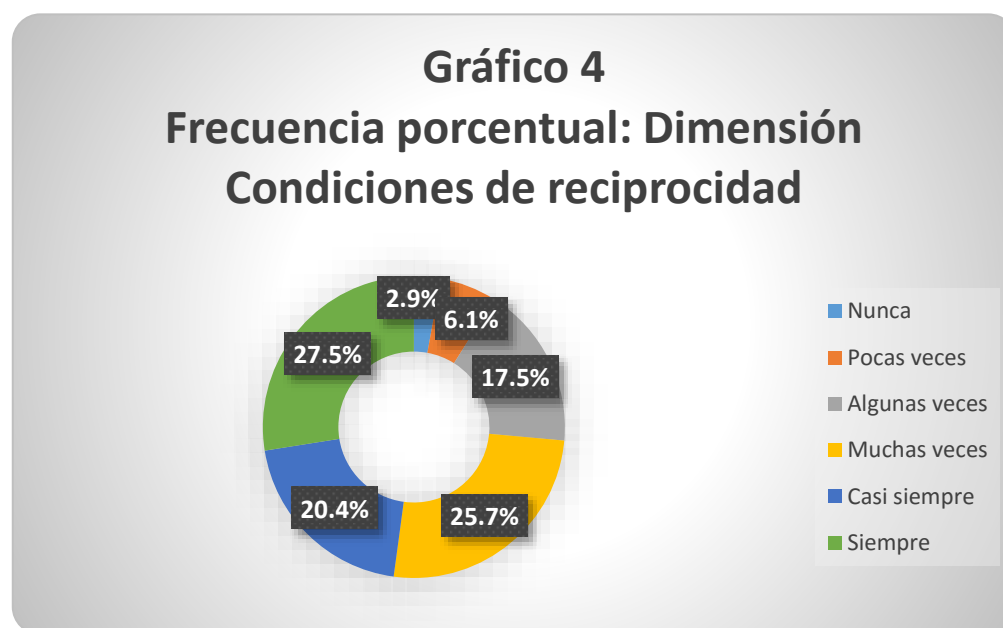


Figura 13
Correlaciones de Procesamiento

		Total.TICs	Dim. ConPROCE
Total.TICs	Correlación de Pearson	1	,689**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	28	28
Dim.ConPROCE	Correlación de Pearson	,689**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Figura representando las Correlaciones de Procesamiento

Debido a que p-valor (sig = 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica: Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa “Santa Teresita”, Cajamarca en el año 2022.

De los resultados de correlación de Pearson obtenidos, se tiene el valor de 0,689 y, por la decisión anterior de rechazar la hipótesis nula, se concluye que existe una Correlación positiva moderada entre la variable TICs y la dimensión Condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés.

Figura 14
Correlaciones de Reciprocidad

		Total.TICs	Dim.ConRECI
Total.TICs	Correlación de Pearson	1	,839**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	28	28
Dim.ConRECI	Correlación de Pearson	,839**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Figura representando las Correlaciones de Reciprocidad

Debido a que p-valor (sig = 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica: Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa “Santa Teresita”, Cajamarca en el año 2022.

De los resultados de correlación de Pearson obtenidos, se tiene el valor de 0,839 y, por la decisión anterior de rechazar la hipótesis nula, se concluye que existe una Correlación positiva alta entre la variable TICs y la dimensión Condiciones de reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés.

2. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis es un procedimiento que ayuda a confirmar o refutar la relación entre parámetros. Hay diversos métodos con sus fórmulas y características respectivas que brindan la oportunidad de tomar decisiones acerca de la hipótesis. La prueba de hipótesis se determina usando coeficientes de distribución o coeficientes de correlación, a través del programa SPSS.

2.1. Prueba de normalidad

Antes de llevar a cabo la prueba de hipótesis correspondiente, se determinará si existe una distribución normal de los datos (estadístico paramétrico) o hay una libre distribución de los datos (estadístico no paramétrico). La muestra del presente estudio es menor a 50, por lo cual se utilizará la prueba de Shapiro-Wilk ($n \leq 50$).

Tabla 16

Estadísticos de prueba de normalidad

Estadísticos de prueba de normalidad

Shapiro – Wilk	Kolmogorov – Smirnov
$n \leq 50$	$n > 50$

Nota. Tabla detallando los Estadísticos de prueba de normalidad

Variable: TICs

Figura 15

Descriptivos TICs

Descriptivos			Estadístico	Error estándar
Total.TICs	Media		90,36	2,380
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	85,47	
		Límite superior	95,24	
	Media recortada al 5%		90,56	
	Mediana		92,50	
	Varianza		158,608	
	Desv. estándar		12,594	
	Mínimo		65	
	Máximo		113	
	Rango		48	
	Rango intercuartil		20	
	Asimetría		-,307	,441
	Curtosis		-,625	,858

Nota. Figura representando Descriptivos TICs

Figura 16

Prueba de normalidad TICs

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total.TICs	,137	28	,190	,969	28	,562

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Figura representando las Pruebas de normalidad

Ho: Los datos provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

Ho, si y solo si: $\text{sig} > 0,05$

Ha, si y solo si: $\text{sig} \leq 0,05$

Sobre la variable TICs, el valor estadístico de la prueba Shapiro-Wilk indica un valor de 0,969 con una muestra de 28 y un valor de significancia igual a 0,562. Este último valor es superior a 0,05 y se infiere que no hay razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (Ho), por lo cual se acepta dicha hipótesis y se concluye que los datos obtenidos provienen de una distribución normal.

Variable: Interacción Oral del Idioma Inglés

Figura 17

Descriptivos Interacción Oral

			Estadístico	Error estándar
Total.Interacción	Media		88,82	2,485
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	83,72	
		Límite superior	93,92	
	Media recortada al 5%		88,62	
	Mediana		88,50	
	Varianza		172,967	
	Desv. estándar		13,152	
	Mínimo		66	
	Máximo		115	
	Rango		49	
	Rango intercuartil		10	
	Asimetría		,269	,441
	Curtosis		-,160	,858

Nota. Figura representando la Interacción Oral

Figura 18

Pruebas de normalidad Interacción Oral

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total.Interacción	,161	28	,061	,941	28	,118

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Figura representando las Pruebas de normalidad

Ho: Los datos provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal

Ho, si y solo si: sig > 0,05

Ha, si y solo si: sig ≤ 0,05

Sobre la variable Interacción Oral, el valor estadístico de la prueba Shapiro-Wilk indica un

valor de 0,941 con una muestra de 28 y un valor de significancia igual a 0,118. Este último valor es superior a 0,05 y se infiere que no hay razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (H_0), por lo cual se acepta tal hipótesis y se concluye que los datos obtenidos provienen de una distribución normal.

Conclusiones de la prueba de Normalidad

Ambos grupos presentan distribuciones simétricas, por lo que para efectuar la prueba de hipótesis a alcance correlacionar se deberá utilizar el estadígrafo de PEARSON para ver su relación significativa de las variables en estudio.

2.2. Prueba de hipótesis general

a. Planteamiento de la hipótesis

H_G : **Existe** relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés.

H_0 : **No existe** relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés.

- Nivel de confianza: 95%
- Nivel de significancia: $5\% = 0,05$ (100% - 95%)
- H_G , si y solo si: $\text{sig} < 0,05$
- H_0 , si y solo si: $\text{sig} > 0,05$

b. Nivel de confianza

95%

c. Nivel de significancia (alfa)

$5\% = 0,05$ (100% - 95%)

d. Elección del Estadístico para la prueba de hipótesis

Después de realizada la prueba de normalidad se concluyó que ambos grupos presentan distribuciones simétricas, lo cual indica un alcance correlacionar para la prueba de hipótesis y, por lo tanto, la utilización del estadígrafo de Pearson para ver la relación significativa de las variables en estudio.

Tabla 17
Criterios de correlación de Pearson

Criterios de correlación de Pearson	Valores
Correlación negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,90 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,70 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,40 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,20 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a -0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	0,01 a 0,19
Correlación positiva baja	0,20 a 0,39
Correlación positiva moderada	0,40 a 0,69
Correlación positiva alta	0,70 a 0,89
Correlación positiva muy alta	0,90 a 0,99
Correlación positiva perfecta	1

Nota. Tabla detallando los Criterios de correlación de Pearson

Figura 18
Correlaciones TICs y Interacción oral

Correlaciones

		Total.TICs	Total. Interacción
Total.TICs	Correlación de Pearson	1	,872**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	28	28
Total.Interacción	Correlación de Pearson	,872**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla detallando las Correlaciones de las dos variables.

e. Decisión

Debido a que p-valor (sig = 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

f. Conclusión

De los resultados de correlación de Pearson obtenidos, se tiene el valor de 0,872 y, por la decisión anterior de rechazar la hipótesis nula, se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés.

3. Análisis y discusión de resultados

Los resultados obtenidos evidencian y describen la relación entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés y han sido el producto, primeramente, de una entrevista focalizada a una docente de la I.E.E. “Santa Teresita”; en segundo lugar, de la aplicación de la técnica Encuesta con el instrumento Cuestionario. Los instrumentos de recolección de información utilizados fueron sometidos a los procesos de revisión, corrección y validación por una Maestra en Ciencias de la Educación, mención Didáctica del Idioma Inglés y por una Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

La guía de preguntas en la entrevista focalizada fue dirigida a una docente de amplia experiencia pedagógica con el propósito de indagar e identificar la realidad actual de la relación entre el uso de las TICs y el desarrollo de la Interacción Oral del Idioma Inglés de la I.E.E. “Santa Teresita”; el instrumento cuestionario fue aplicado a las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la I.E.E. “Santa Teresita”, a fin de recoger el cúmulo de opiniones y experiencias que como usuarias de la Institución en mención tuvieron.

La presente investigación formuló como hipótesis: Existe relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca en el año 2022, de lo cual se entiende que la Interacción Oral del Idioma Inglés está relacionada con las TICs; es decir, en dicha relación, debido a que p-valor ($\text{sig} = 0,001$) es menor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. Por lo que, de los resultados de correlación de Pearson obtenidos, se tiene el valor de $0,872$ y, por la decisión anterior de rechazar la hipótesis nula, se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés.

En el presente estudio de investigación se ha comprobado de manera fehaciente la concreción

del objetivo general propuesto que fue Determinar la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca en el año 2022, considerando la relación entre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones. Es necesario traer a mención que esta investigación está fundamentada en antecedentes internacionales, nacionales y locales, además de, bases teórico - científicas pertinentes que hacen posible la presente discusión de los resultados obtenidos.

Davis (1989) en la implementación del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), ampliamente aplicado en el rubro de la educación, propuso un modelo útil y eficaz para contemplar el modo en el que se perciben las TICs (nivel de expectativa sobre el uso de las TICs y su incidencia sobre el rendimiento de las distintas actividades) y su flexibilidad (nivel de expectativa sobre el uso de las TICs que demanden el mínimo esfuerzo), los cuales influyen sobre la actitud de uso de las TICs; es decir, este modelo admite que el uso de las TICs está determinado por las intenciones de aplicar un sistema afectado por el beneficio percibido, la flexibilidad y las actitudes hacia el uso. En otras palabras, el beneficio percibido y la flexibilidad son los componentes del proceso de aceptación y uso de las TICs. En ese sentido, la presente investigación demuestra que las estudiantes de la I.E.E. “Santa Teresita” casi siempre (29.3%) y siempre (26.1%) perciben el beneficio del uso de las TICs; así mismo, casi siempre (18.6%) y siempre (39.3%), las estudiantes en mención perciben la flexibilidad en el uso de las TICs. Por lo tanto, se comprueba el alto nivel de aceptación y uso de las TICs, además de, la relación entre el TAM y el presente estudio de investigación.

Pastran et al. (2020) en su investigación que derivó en un artículo, examinaron la influencia de la TICs en las lenguas extranjeras a través de un estudio de tipo descriptivo, cuyo resultado demostró que el uso de herramientas digitales sirve como facilitadores en el desarrollo de la

competencia oral de una lengua extranjera, destacando los roles más dinámicos e interactivos. La presente investigación llega a una conclusión similar debido a la hipótesis general planteada por el investigador, donde se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés; en otras palabras, se acepta la influencia (relación) de las TICs en las lenguas extranjeras a través del uso de herramientas digitales como facilitadores en el desarrollo de la competencia oral de las lenguas extranjeras. Rivers y Temperley (1978) en su teoría denominada con sus nombres, sustentan que para comunicarse oralmente se necesita de dos etapas: desarrollo de habilidades y uso de habilidades. Para estos investigadores el desarrollo de habilidades consiste en cuatro procesos: percepción, abstracción, articulación y construcción; y el uso de habilidades comprende recepción y expresión que terminan en la comunicación real llamada interacción. En el mismo sentido, el presente estudio de investigación coincide con las dimensiones y criterios seleccionados, como son las condiciones de procesamiento que abarcan los criterios de pronunciación y entonación a través de los cuales se desarrollan procesos pequeños de articulación y construcción. Ello queda demostrado con los resultados de la presente investigación donde las estudiantes de la I.E.E. “Santa Teresita” afirman que casi siempre (27.9%) y siempre (33.9%) se dan las condiciones de procesamiento en clase. Con referencia al uso de habilidades también existe una estrecha coincidencia debido a las dimensiones e indicadores del presente estudio, como son las condiciones de reciprocidad: fluidez oral y propósito comunicativo; mientras que en la teoría de Rivers y Temperley se considera las habilidades de recepción y expresión, en esta investigación se estima a la fluidez oral y propósito comunicativo como procesos para lograr la interacción oral. Así lo demuestra el investigador en los resultados de casi siempre (20.4%) y siempre (27.5%) obtenidos de las estudiantes de la I.E.E. “Santa Teresita” en el cuestionario de la dación de las condiciones de

reciprocidad en clase.

Desde la Teoría del Enfoque Comunicativo, Lanas (1970) en Ruiz y Jovellar (2016) como fundador de la teoría del enfoque comunicativo en lenguas extranjeras, afirma que este enfoque hace posible una fuente de creación activa, interactiva y flexible, basado en situaciones reales de la vida cotidiana y el intentar constante del dominio de la comunicación oral en una lengua extranjera. Para este autor, los procesos son tan importantes como las formas, es decir, la idea central es la reproducción de los procesos reales comunicativos de manera muy frecuente. Por lo cual, presenta tres procesos que manifiestan las formas de la comunicación oral: a. Laguna de información, porque la comunicación se realiza entre dos o más participantes, donde uno de ellos conoce información que es desconocida para los demás. El propósito comunicativo es justamente llenar esta laguna de información; b. Decisión, debido a que en la comunicación las personas que participan poseen la oportunidad de elegir o decidir lo que van a decir y cómo lo van a decir; c. Retroalimentación, cuando dos participantes toman lugar en una interacción oral, es porque hay un propósito comunicativo específico en sus mentes; en otras palabras, lo que dice el que habla no solo depende de lo que él ha acabado de decir o de escuchar, sino también, de lo que él desea omitir del diálogo. En esta dirección, la presente investigación muestra una coincidencia con la teoría del enfoque comunicativo a través de la dimensión y criterios seleccionados de la condición de reciprocidad, la misma que abarca los criterios de fluidez oral y propósito comunicativo a través de los cuales se desarrollan procesos pequeños de vacilación, poca repetición, autocorrección y actividades interactivas. La presente coincidencia relacional queda demostrada con los resultados del presente estudio donde las estudiantes de la I.E.E. “Santa Teresita” afirman que casi siempre (20.4%) y siempre (27.5%) se dan las condiciones de reciprocidad en clase.

Los resultados muestran que existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés, por el valor obtenido de la correlación de Pearson 0,872. Asimismo, existe una Correlación positiva moderada entre la variable TICs y la dimensión Condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés, por el valor obtenido de la correlación de Pearson 0,689; y además, existe Correlación positiva alta entre la variable TICs y la dimensión Condiciones de reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – Cajamarca en el año 2022, por el valor obtenido de la correlación de Pearson 0,839.

CONCLUSIONES

El objetivo general de la presente investigación si se cumplió desde que el resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; además, del resultado de correlación de Pearson obtenido, se tiene el valor de 0,872 y, por lo tanto, se comprobó que si existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes de 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, Cajamarca en el año 2022.

El primer objetivo específico de la presente investigación también se cumplió desde que el resultado de la primera hipótesis específica, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica; además, del resultado de correlación de Pearson obtenido, se tiene el valor de 0,689 y, por lo tanto, se comprobó que si existe una correlación positiva moderada entre las variables TICs y la dimensión Condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes de 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, Cajamarca en el año 2022.

El segundo objetivo específico de la presente investigación también se cumplió desde que el resultado de la segunda hipótesis específica, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica; además, del resultado de correlación de Pearson obtenido, se tiene el valor de 0,839 y, por lo tanto, se comprobó que si existe una correlación positiva alta entre las variables TICs y la dimensión Condiciones de

reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes de 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”, Cajamarca en el año 2022.

SUGERENCIAS

Primera:

A las autoridades responsables de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” se les sugiere, después de detectar las debilidades en el uso de las TICs, promover, a través de acompañamiento y supervisión, su utilización en sus diferentes presentaciones que afectan el desarrollo de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes. De la misma manera, el cuerpo directivo debe proponer alternativas de medidas que fortalezcan las debilidades en el uso de las TICs, detectadas.

Segunda:

También, se sugiere a los docentes del Área de Idiomas Extranjeros que desarrollen las condiciones de reciprocidad: fluidez oral y propósito comunicativo de la Interacción Oral del Idioma Inglés, a fin de complementar los beneficios en el refuerzo y gestionamiento de la expresión oral - Speaking en las estudiantes. Es decir, las actividades de interacción oral deben seguir la ruta de las condiciones de reciprocidad. En otras palabras, con el soporte de las TICs se deben exponer en clase, actividades que ejerciten y mejoren la fluidez oral, ejercicios de velocidad normal en el habla y con poca vacilación, actividades que faciliten la toma de parte en discusiones y debates, actividades con flexibilidad en el tratamiento de errores en fluidez, ejercicios que involucren el proceso de la comprensión oral y expresión oral sucesivas por medio de la interacción, ejercicios que generen significado social en la interacción oral, ejercicios de interacción oral que tengan un propósito comunicativo real y significativo, entre otros.

Tercera:

De la misma manera, se sugiere a los docentes del Área de Idiomas Extranjeros gestionar el uso pedagógico y didáctico de las herramientas TICs en el desarrollo de la Interacción Oral

del Idioma Inglés, para lograr beneficios múltiples en las estudiantes al reforzar la preparación para la expresión oral - Speaking como parte vital de la Interacción comunicativa en inglés. Es decir, las actividades de interacción oral deben seguir la ruta de las condiciones de procesamiento: pronunciación y entonación. En otras palabras, con el soporte de las TICs se deben proponer en clase actividades que ejerciten y mejoren las pronunciación, ejercicios de articulación y producción de sonidos, prácticas orales que permitan mejorar la pronunciación idiomática, entre otros.

Para concluir, a los docentes y tutores se les sugiere adoptar una actitud positiva hacia capacitaciones y formación metodológica en el uso de las TICs para impulsar un mayor interés en las estudiantes, además de, desarrollar actividades innovadoras de aprendizaje y mejora en la interacción oral entre las estudiantes de la institución.

REFERENCIAS

- Abdullah, M. (2018). *A Contrastive Study of the Direct Method and Audio-Lingual Method in Teaching English Speaking Skills*, (6).
<https://www.researchpublish.com/upload/book/A%20Contrastive%20Study%20of%20the%20Direct-5706.pdf>
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec – e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (7), 10–15.
<http://nti.uji.es/~jordi>
- Atiro, Q. (2016). *Competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de Secundaria de una institución educativa de Ventanilla*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13250/Quispe_AWE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bagherzadeh, N. (2020). *El desarrollo de la interacción oral en el aula de inglés*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Laguna].
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23441/E1%20desarrollo%20de%20la%20interaccion%20oral%20en%20el%20aula%20de%20ingles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bedoya, C. (2017). *Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá*. [Tesis de Maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas].
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6881/BedoyaLagunaCristianAlberto2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Borja, C. (2018). *El Uso del Podcast en el Desarrollo de las Competencias Comunicativas Orales de inglés como Lengua Extranjera en Adultos Universitarios*. [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande].
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1522>
- Briceño, E. (2017). *Actividades basadas en inteligencias múltiples para el mejoramiento de la habilidad de producción oral en idioma inglés en los alumnos de la Universidad Nacional de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/402/2.%20TESIS%2020%20BRICE%c3%91O%20RODR%c3%8dGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bygate, M. (2009). *Speaking*. Oxford University Press.
- Castañeda, G. (2017). *Actividades basadas en inteligencias múltiples para el mejoramiento de la habilidad de producción oran en el idioma Ingles en los alumnos de la Universidad Nacional de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego].https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3618/1/rep_maest.edu_cinthia.casta%c3%91eda_actividades.basadas.inteligencias.m%c3%9altiples.mejoramiento.habilidad.producci%c3%93n.oral.idioma.ingl%c3%89s.alumnos.universidad.trujillo.pdf
- Chang, M. (2018). *Exploring Factors Influencing the Willingness to Communicate among English-as-a-Second Language University Students (Disertación Doctoral)*. [Tesis de Maestría, University of San Francisco]. <https://repository.usfca.edu/diss/451/>
- Chilón, J., Diaz, Y., Vargas, R. y Alvares, E. (2011). *Análisis de la utilización de las TICs en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de*

- Cajamarca* – 2008. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://docplayer.es/49516890-Universidad-cesar-vallejo.html>
- Cornejo, L. (2020), *Influencia de las TIC en la comunicación oral de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa particular Juan XXIII*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae].
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/876>
 - Coronel, E., Muñoz, O., Muñoz, R. y Muñoz, A (2020). *Relación de la Usabilidad de las TICs con el Aprendizaje del Inglés de los Estudiantes de Administración Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad de Lima].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7888002>
 - Correa, R. (2017). *Relación entre la organización de sala de clases en grupos y la participación de los estudiantes en actividades de producción oral en clases de inglés como lengua extranjera, en un colegio secundario en Chile*. [Tesis de Maestría, Universidad de Chile].
https://www.academia.edu/77859714/Relationship_Between_Group_Seating_Arrangement_in_the_Classroom_and_Student_Participation_in_Speaking_Activities_in_EFL_Classes_at_a_Secondary_School_in_Chile
 - Davis, et al. (1989). Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), (1), 131 – 171.
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65414107.pdf>
 - Ferro, D., Del Pozo, E. y Saboya, N. (2017). Programa “Oral expression in the classroom” para el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés. Redalyc, 7(2),1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467652767002>
 - Fonseca, R. (2016). *Through task-based interaction among basic level language learners at IPCNA, Cajamarca branch*. [Tesis de Maestría, Universidad de Piura].

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2646/MAE_EDUC_325.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editorial.
- Kartal, G. y Simsek, H. (2017) *The Effects of Audiobooks on EFL students' listening comprehension. The Reading Matrix: An International Online Journal*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Francisco].
https://www.researchgate.net/publication/334508194_The_Effects_of_Audiobooks_on_EFL_Students'_Listening_Comprehension
- Kinear, T. y Taylor, J. (1998). *Investigación de mercados. Un Enfoque Aplicado*. McGraw-Hill. Tercera edición, University of Michigan.
- Krashen, D (1989). *La hipótesis del filtro afectivo*. TESOL Newsletter, 21:21
- Llatas, A. (2016). *Influencia del método oral situacional para las competencias comunicativas orales de inglés en 10 estudiantes de la especialidad de Primaria V ciclo del Instituto Octavio Matta Contreras-Cutervo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16799/Llantas_MA_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marquehua, M. (2017). *Fortaleciendo la comunicación bilingüe: estrategia metodológica interactiva para desarrollar las habilidades comunicativas del Inglés en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Ángel de la Guarda – Arequipa*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5421/EDCmahumy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Muñoz, G. (2021). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés basada en un modelo lúdico-comunicativo para la mejora de la interacción oral*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8477/Montoya%20Mu%C3%B1oz%20Gabriela%20Emma%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, T. y Ramos, A. (2017). *Modalidad E-Learning y aprendizaje del Idioma Inglés en egresados del centro de idiomas y sistemas de comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/403/3.%20TESIS%20-%20MU%c3%91OZ%20-%20RAMOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nasir, C., Yusuf, Y. y Wardana, A. (2019). *A qualitative study of teacher talk in an EFL classroom interaction in Aceh Tengah, Indonesia*. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*. [Tesis de Maestría, University of Indonesian].<https://ejournal.upi.edu/index.php/IJAL/article/view/15251>
- Ortiz, F. (2003). *Diccionario de la Metodología de la Investigación Científica (1a ed.)*.
- Pastran, M., Gil, N. y Cervantes, D. (2020) En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota. *Redipe*, 9(8), 158-165.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1048>
- Richards, J y Schmidt, R. (2010). *Dictionary of Language Teaching & Applied Linguistics (4 ed.)*.
- Rico, J; Ramírez, M y Montiel, S (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Scielo*, vol. 8, 40- 56.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v8n1/2007-1094-apertura-8-01-00006.pdf>

- Rodríguez, N. (2016) ¿Las TIC como mediadoras en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras? Redalyc. 32(10), 569-588.
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048901031.pdf>
- Ruiz, Y. y Jovellar, Y. (2016) El enfoque comunicativo para el desarrollo de la expresión oral en idioma inglés. Revista digital, 2-3. <https://efdeportes.com/efd213/el-enfoque-comunicativo-en-idioma-ingles.htm>
- Sánchez (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en las actividades de investigación bibliográfica de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Coronel Cortegana” – Celendín. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2166/Las%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n%20y%20la%20Comunicaci%C3%B3n%20TIC%20y%20su%20influencia%20en%20las%20actividades%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Semenov, A. (2005). *Information and communication technologies in schools*. Division of Higher Education Editorial
- Silva, M. (2019). Willingness to Communicate: The desire to speak in the English classroom. [Tesis de Maestría, Universidad Nova de Lisboa].
https://run.unl.pt/bitstream/10362/75719/1/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Willingness%20to%20Communicate_Manuela%20Silva_25-03-2.pdf
- Sistema de gestión de la investigación UPN. (2014). Glosario de Investigación. Revista *Boletín Redipe*.
- Torres, J. (2018), Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto

- Superior Tecnológico TECSUP*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle] <https://docplayer.es/153076030-Universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle-alma-mater-del-magisterio-nacional-escuela-de-posgrado.html>
- Vega, C. (2017), *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima 2017 (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6115>
- Yong, L (2004), *Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) para determinar los Efectos de las Dimensiones de Cultura Nacional en la aceptación de las TIC*. *Sociotam. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades* 14(1), 131-171. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65414107.pdf>

APÉNDICES

Tabla 18

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022?	Determinar la relación entre las TICs y la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.	Existe relación significativa entre las TICs y la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.	LAS TICs	Bases de la información	Objetos de Información - Dentro de tus actividades en inglés se percibe el beneficio del uso de los recursos tecnológicos. - Dentro de tus actividades en inglés se utilizan audios y videos motivadores. - Dentro de tus actividades en inglés se utilizan imágenes coloridas. - Dentro de tus actividades en inglés se practica la grabación de videos. - Dentro de tus actividades en inglés se utiliza el playback como herramienta de práctica.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Métodos: -Científico -Hipotético deductivo Tipo de investigación: -Básica descriptiva correlacional transversal Diseño de investigación: -No experimental cuantitativo
¿Cuál es la relación entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”-	Determinar la relación entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” –	Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de procesamiento de la Interacción Oral del Idioma Inglés			Espacio de Información - Durante la clase se		

<p>Cajamarca, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”- Cajamarca, 2022?</p>	<p>Cajamarca, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la interacción oral del idioma inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.</p>	<p>en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” - Cajamarca, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre las TICs y las condiciones de reciprocidad de la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” -Cajamarca, 2022.</p>			<p>utilizan archivos multimedia extensos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase se utilizan dispositivos digitales con gran capacidad de almacenamiento. - Durante la clase se utilizan bibliotecas virtuales personalizadas - Durante la clase se utilizan dispositivos con soporte de almacenamiento - Durante la clase se utiliza el internet como medio de almacenamiento accesible. 		
				<p>Recursos de información digitales</p>	<p>Presentaciones Multimedia</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las actividades propuestas en clase se muestra una actitud positiva hacia el uso de los recursos tecnológicos. - En las actividades propuestas en clase se utilizan dibujos y diagramas interactivos, videos y audios de grabación. - En las actividades propuestas en clase se utiliza el playback con 		

				<p>canciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las actividades propuestas en clase se utilizan diapositivas con animaciones. - En las actividades propuestas en clase se utilizan pantallas informáticas (pantallazos). <p>Herramientas de Software</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el desarrollo de clase se considera la flexibilidad de uso de los recursos tecnológicos con el mínimo esfuerzo. - En el desarrollo de clase se emplea el sistema operativo Windows actualizado y aplicaciones en la computadora. - En el desarrollo de clase se emplean varias horas en el uso de videos de calidad. - En el desarrollo de clase se emplea el uso de e-mails por correo electrónico. - En el desarrollo de clase se tiene acceso a la información en Internet. 	
--	--	--	--	---	--

		<p>INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS</p>	<p>Condiciones de procesamiento</p>	<p>- Pronunciación - Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de entrada que permiten ejercitar y mejorar la pronunciación. - Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de articulación y producción de sonidos. - Durante la clase se realizan preguntas en inglés de manera oral que permiten demostrar el nivel de pronunciación idiomática. - Las actividades propuestas en clase incluyen el desarrollo de la producción de sonidos en inglés. - Las actividades propuestas en clases no consideran los errores de pronunciación de manera exigente. Entonación - Durante la clase existen espacios donde se realizan diálogos en inglés que te permiten poner en práctica la entonación.</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
--	--	---	-------------------------------------	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> - Durante la clase existen patrones de entonación para mostrar duda, sorpresa, confirmación, etc. - Durante la clase existen grupos de palabras y oraciones significativas en las cuales describes y señalas la entonación en inglés. - Durante la clase existen niveles de construcción en la entonación para formular prácticas comunicativas. - Durante la clase existen patrones de tonos que evidencian el desarrollo progresivo de los niveles de entonación. <p>Fluidez oral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de las actividades en aula hablas a una velocidad normal en inglés y con poca vacilación. - Dentro de las actividades en aula tomas parte en discusiones y debates en inglés. - Dentro de las actividades en aula 	
--	--	--	--	--	--

			<p>practicar con gramática y vocabulario para llegar a la comunicación inmediata.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de las actividades en aula tomas parte en conversaciones, pides y das información con poca repetición o auto corrección y con fluidez. - Dentro de las actividades en aula hay flexibilidad en el tratamiento de los errores de fluidez. 	
		Condiciones de reciprocidad	<p>Propósito comunicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante las actividades en aula la interacción oral emerge de un mecanismo entre la comprensión oral (input) y la expresión oral (output). - Durante las actividades en aula se proporciona información al narrar un hecho real o 	

				<p>ficticio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durante las actividades en aula se considera el significado social en la interacción oral. - Durante las actividades en aula el propósito comunicativo se evidencia de manera real y con retroalimentación significativa. - Dentro de las actividades en aula, luego de recibir información como comprensión oral, se desarrolla el dominio de la habilidad de expresión oral. 	
--	--	--	--	---	--

Nota. Elaboración propia -Tabla detallando la Matriz de consistencia.

Tabla 19
Guía de preguntas de una entrevista focalizada

TEMA: LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E “SANTA TERESITA” - CAJAMARCA, 2022

FECHA: Agosto, 2022

HORA DE INICIO: 3:00 p.m.

HORA FINAL: 4:00 p.m.

OBJETIVO:

Esta entrevista tuvo como objetivos:

1. Indagar acerca de las experiencias de aprendizaje con respecto al desarrollo de la Interacción Oral del Idioma Inglés en su relación con las TICs en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E.E. – Cajamarca, 2022.
2. Identificar la problemática en cuanto a la relación positiva entre la Interacción Oral del Idioma Inglés en su relación con las TICs en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E.E. – Cajamarca, 2022.

GUÍA DE PREGUNTAS DE UNA ENTREVISTA FOCALIZADA

1. ¿Cuál es la situación actual del uso de las TICs en relación al desarrollo de la Interacción Oral del Idioma Inglés en la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”? Describa.
2. ¿Cuáles son los dispositivos y espacios de las TICs que la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” tiene para el uso estudiantil en el Área de inglés?
3. ¿Cuáles son los contenidos digitales que las estudiantes desarrollan en las actividades propuestas en el Área de inglés?
4. ¿Cuáles son los contenidos y habilidades del Idioma inglés que más se desarrollan con el apoyo de las TICs?
5. ¿Cuál es su opinión con respecto a la posición de la I.E.E. “Santa Teresita” en la era digital y globalizada actual?

BACHILLER Jherico Emiliano Hernández Zorrilla

Nota. Elaboración Propia - Tabla de Guía de preguntas de una entrevista focalizada.

Tabla 20*Cuestionario de la variable TICs*

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO “F” DE SECUNDARIA I.E.E “SANTA TERESITA”

El presente es un estudio acerca de las Tics por parte de la especialidad de inglés de la UNC. A continuación, se le presentará una serie de afirmaciones con las cuales algunas estudiantes se identifican más que otras. Después de cada afirmación se mostrarán 6 alternativas.

Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
6	5	4	3	2	1

Estimada estudiante, indique marcando con una “X” la alternativa que más se acerque a su frecuencia de comportamiento. Los resultados obtenidos serán utilizados con fines educativos. Muchas gracias.

N	DIMENSIÓN/CRITERIO	VALORES					
		6	5	4	3	2	1
INFORMATION BASICS/ BASES DE LA INFORMACIÓN							
1. Information objects/ Objetos de información		6	5	4	3	2	1
1.1	Dentro de tus actividades en inglés se percibe el beneficio del uso de los recursos tecnológicos.						
1.2	Dentro de tus actividades en inglés se utilizan audios y videos motivadores.						
1.3	Dentro de tus actividades en inglés se utilizan imágenes coloridas.						
1.4	Dentro de tus actividades en inglés se practica la grabación de videos.						
1.5	Dentro de tus actividades en inglés se utiliza el playback como herramienta de práctica.						
2. Information space/ Espacio de información		6	5	4	3	2	1
2.1	Durante la clase se utilizan archivos multimedia extensos						
2.2	Durante la clase se utilizan dispositivos digitales con gran capacidad de almacenamiento.						
2.3	Durante la clase se utilizan bibliotecas virtuales personalizadas						
2.4	Durante la clase se utilizan dispositivos con soporte de almacenamiento						

2.5	Durante la clase se utiliza el internet como medio de almacenamiento accesible.						
DIGITAL INFORMATION RESOURCES/ RECURSOS DE INFORMACIÓN DIGITAL							
3. Multimedia presentations/ Presentaciones multimedia		6	5	4	3	2	1
3.1	En las actividades propuestas en clase se muestra una actitud positiva hacia el uso de los recursos tecnológicos.						
3.2	En las actividades propuestas en clase se utilizan dibujos y diagramas interactivos, videos y audios de grabación.						
3.3	En las actividades propuestas en clase se utiliza el playback con canciones.						
3.4	En las actividades propuestas en clase se utilizan diapositivas con animaciones.						
3.5	En las actividades propuestas en clase se utilizan pantallas informáticas (pantallazos).						
4. Software Tools/ Herramientas de software		6	5	4	3	2	1
4.1	En el desarrollo de clase se considera la flexibilidad de uso de los recursos tecnológicos con el mínimo esfuerzo.						
4.2	En el desarrollo de clase se emplea el sistema operativo Windows actualizado y aplicaciones en la computadora.						
4.3	En el desarrollo de clase se emplean varias horas en el uso de videos de calidad.						
4.4	En el desarrollo de clase se emplea el uso de e-mails por correo electrónico.						
4.5	En el desarrollo de clase se tiene acceso a la información en Internet.						

Nota. Tabla detallando Cuestionario de la variable TICs

Tabla 21*Cuestionario de la variable Interacción Oral*

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO “F” DE SECUNDARIA DE LA I.E.E “SANTA TERESITA”

El presente es un estudio acerca de la Interacción Oral del Idioma Inglés por parte de la especialidad de inglés de la UNC. A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones con las cuales algunas estudiantes se identifican más que otras. Después de cada afirmación se muestra 6 alternativas.

Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
6	5	4	3	2	1

Estimada estudiante, indique marcando con una “X” la alternativa que más se acerque a su frecuencia de comportamiento. Los resultados obtenidos serán utilizados con fines educativos. Muchas gracias.

N	DIMENSIÓN/CRITERIOS	VALORES					
	PROCESSING CONDITIONS/CONDICIONES DE PROCESAMIENTO	6	5	4	3	2	1
	1. Pronunciación	6	5	4	3	2	1
1.1	Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de entrada que permiten ejercitar y mejorar la pronunciación.						
1.2	Las actividades propuestas en clase incluyen ejercicios de articulación y producción de sonidos.						
1.3	Durante la clase se realizan preguntas en inglés de manera oral que permiten demostrar el nivel de pronunciación idiomática.						
1.4	Las actividades propuestas en clase incluyen el desarrollo de la producción de sonidos en inglés.						
1.5	Las actividades propuestas en clases no consideran los errores de pronunciación de manera exigente.						
	2. Entonación	6	5	4	3	2	1
2.1	Durante la clase existen espacios donde se realizan diálogos en inglés que te permiten poner en práctica la entonación.						
2.2	Durante la clase existen patrones de entonación para mostrar duda, sorpresa, confirmación, etc.						

2.3	Durante la clase existen grupos de palabras y oraciones significativas en las cuales describes y señalas la entonación en inglés.						
2.4	Durante la clase existen niveles de construcción en la entonación para formular prácticas comunicativas.						
2.5	Durante la clase existen patrones de tonos que evidencian el desarrollo progresivo de los niveles de entonación.						
RECIPROCITY CONDITIONS/ CONDICIONES DE RECIPROCIDAD							
3. Fluidez Oral		6	5	4	3	2	1
3.1	Dentro de las actividades en aula hablas a una velocidad normal en inglés y con poca vacilación.						
3.2	Dentro de las actividades en aula tomas parte en discusiones y debates en inglés.						
3.3	Dentro de las actividades en aula practicas con gramática y vocabulario para llegar a la comunicación inmediata.						
3.4	Dentro de las actividades en aula tomas parte en conversaciones, pides y das información con poca repetición o auto corrección y con fluidez.						
3.5	Dentro de las actividades en aula hay flexibilidad en el tratamiento de los errores de fluidez.						
4. Propósito Comunicativo		6	5	4	3	2	1
4.1	Durante las actividades en aula la interacción oral emerge de un mecanismo entre la comprensión oral (input) y la expresión oral (output).						
4.2	Durante las actividades en aula se proporciona información al narrar un hecho real o ficticio.						
4.3	Durante las actividades en aula se considera el significado social en la interacción oral.						
4.4	Durante las actividades en aula el propósito comunicativo se evidencia de manera real y con retroalimentación significativa.						
4.5	Dentro de las actividades en aula, luego de recibir información como comprensión oral, se desarrolla el dominio de la habilidad de expresión oral.						

Tabla detallando Cuestionario de la variable Interacción Oral

ANEXOS

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **María Paola Espino Pérez**, identificada con DNI N° 42451070, con grado académico de: **Maestría en docencia universitaria y gestión educativa**, Universidad: Universidad Alas Peruanas.

Hago constar que he leído y revisado los veinte (20) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E “Santa Teresita”, Cajamarca, Cajamarca, 2022.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos (02) dimensiones de apoyo a las Tics: Bases de la Información (10 ítems) y Recursos de información digital (10 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores: Objetos de información, Espacio de información, Presentaciones multimedia y Herramientas de software.

El instrumento corresponde a la tesis: Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E “Santa Teresita”, Cajamarca, Cajamarca, 2022.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 02 de noviembre de 2022

Nombres y Apellidos del Evaluador: María Paola Espino Pérez


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS TICS
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: María Paola Espino Pérez.

Título: Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E "Santa Teresita", Cajamarca, Cajamarca, 2022.

Variable: Las Tics.

Autor: Jherico Emiliano Hernández Zorrilla

Fecha: Cajamarca, 02 de noviembre de 2022

N°	CRITERIOS DE EVALUACION							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	



 FIRMA
 DNI: 42451070

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, **Roxana Genoveva Acuña Alcántara**, identificada con DNI N° **26697851**, con grado académico de: **Maestra en Ciencias de la Educación – Didáctica de Idioma Inglés**, Universidad: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo de Chiclayo.

Hago constar que he leído y revisado los veinte (20) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: **Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E “Santa Teresita”, Cajamarca, Cajamarca, 2022.**

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos (02) dimensiones de apoyo a las Tics: Bases de la Información (10 ítems) y Recursos de información digital (10 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores: Objetos de información, Espacio de información, Presentaciones multimedia y Herramientas de software.

El instrumento corresponde a la tesis: **Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E “Santa Teresita”, Cajamarca, Cajamarca, 2022.**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 02 de noviembre de 2022

Nombres y Apellidos del Evaluador: Roxana Genoveva Acuña Alcántara


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS TICS
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Roxana Genoveva Acuña Alcántara

Título: Las Tics y su relación con la Interacción Oral del Idioma Inglés en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E.E "Santa Teresita", Cajamarca, Cajamarca, 2022.

Variable: Las Tics.

Autor: Jherico Emiliano Hernández Zorrilla

Fecha: Cajamarca, 02 de noviembre de 2022

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	



 FIRMA
 DNI: 26697851



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962
 CAJAMARCA – PERU



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Pabellón 1G-202 Teléfono: 365847

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 322-2022-FE-UNC

Cajamarca, 24 de octubre del 2022

Visto: El OFICIO N° 061-2022-D-UIFE-FE-UNC, de fecha 26 de setiembre de 2022, presentado por el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y el acuerdo de al Consejo de Facultad de Educación en su Sesión Ordinaria de fecha 17 de octubre del presente año, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante el Oficio de visto, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación, Dr. Jorge Daniel Díaz García, da opinión favorable del Proyecto de Tesis titulado: **LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. "SANTA TERISITA", CAJAMARCA, 2022**, cuyo autor es el bachiller **Jherico Emiliano Hernández Zorrilla**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez.

El Consejo de Facultad de Educación en su Sesión Ordinaria de fecha 17 de octubre del presente año, acordó aprobar el Proyecto de Tesis titulado: **LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. "SANTA TERISITA", CAJAMARCA, 2022**, cuyo autor es el bachiller **Jherico Emiliano Hernández Zorrilla**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez.

Estando a lo Expuesto y de conformidad con los Artículos 46° y 54°, 150° y 153° del Estatuto Vigente de la Universidad Nacional de Cajamarca y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de Tesis titulado: **LAS TICS Y LA INTERACCIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.E. "SANTA TERISITA", CAJAMARCA, 2022**, cuyo autor es el bachiller **Jherico Emiliano Hernández Zorrilla**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez.

ARTÍCULO SEGUNDO: HACER CONOCER, la presente resolución, a la Escuela Académico Profesional de Educación, a la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación, a la Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez Asesor del Proyecto de Tesis y al interesado para su conocimiento y fines.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



- C.c.
- Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación
 - Unidad de Investigación de la Facultad de Educación
 - Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez
 - Interesado



Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

Repositorio Digital Institucional

Formulario de Autorización

1. Datos del autor:

Nombre y Apellidos: Herico Emiliano Hernández Zorrilla

DNI /Otros N°: 71275094

Correo electrónico: hericoeh@gmail.com

Teléfono: 920180657

2. Grado, título o Especialización

Bachiller

Título

Magister

Doctor

Segunda Especialidad

3. Tipo de investigación¹:

Tesis

Trabajo Académico

Trabajo de Investigación

Trabajo de Suficiencia Profesional

Título: Las tesis y la interacción oral del idioma Inglés en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E.E. "Santa Teresita" - Cajamarca, 2022.

Asesor: TERESA DEL ROSARIO MUÑOZ RAMÍREZ

Año: 2023

Escuela Académica/ Unidad: Educación

4. Licencias

a) Licencia Estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de Investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de Investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar

¹Tipos de Investigación:

Tesis: Para Título Profesional, Maestría, Doctorado y Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo Académico: Para Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo de Investigación: Para Bachiller y Maestría.

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto profesional, Informe de experiencia profesional.



Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el deposito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa): _____

No autorizo

b) Licencias Creative Commons²:

Autorizo el deposito (marque con una X)

Sí autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



Firma

04 / 08 / 2023

Fecha

² Licencias Creative Commons: Las licencias Creative Commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.