

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**



**TESIS**

**LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO**  
**DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES**  
**EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, JAÉN,**  
**2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**YANINA SUHAIL GARCÍA CHACHAPOYAS**

**ASESORAS:**

**INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA**

**DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO**

**CAJAMARCA –PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**



**TESIS**

**LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO**  
**DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES**  
**EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, JAÉN,**  
**2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**YANINA SUHAIL GARCÍA CHACHAPOYAS**

**ASESORAS:**

**INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA**

**DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO**

**CAJAMARCA - PERÚ**

**2023**



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Académico Profesional de Enfermería – Filial Jaén**  
*Unidad de Investigación*

**INFORME DIGITAL DE TESIS N° 029-D-UI-FCS-FJ-UNC-2023**

Fecha: Jaén, 04 de setiembre del 2023

Solicitante	<b>Bach. Enf. YANINA SUHAILL GARCÍA CHACHAPOYAS</b>
Fecha de solicitud	vie, 1 sept 2023 a las 10:04
Fecha de recepción	vie, 1 sept 2023 a las 14:15
Documentos que adjunta	1) Reporte de Originalidad (D163451180), suscrito por las asesoras de tesis con una similitud del 23%
	2) Carta del Jurado Evaluador señalando fecha y hora de sustentación del informe final de la tesis
Título de tesis	“LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, JAÉN, 2022”
Asesoras	M.Cs. Doris Bringas Abanto - M.Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira
Documentos de legalidad al proceso	Resolución de Consejo Universitario N° 944-2020-UNC Resolución de Consejo de Facultad N°162-2022-FCS-UNC
Análisis y respuesta a lo solicitado	En cumplimiento de los documentos que acreditan la legalidad del proceso y el acto resolutorio, que acredita mi condición de Delegado de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud - Filial Jaén, y luego de la verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos para tal fin, se otorga el <b>INFORME DIGITAL DE TESIS - FAVORABLE</b> , para los fines correspondientes, en la continuación del trámite académico respectivo

Es cuanto comunico a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente

  
*Dr. Emiliano Vera Lara*

**DELEGADO UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
FILIAL JAÉN**

c.c. – Arch.

COPYRIGHT © 2023 by  
**Yanina Suhail García Chachapoyas**  
Todos los derechos reservados

**García YS. 2023. Las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una institución educativa pública - Jaén 2022/Yanina Suhail García Chachapoyas/73 páginas.**

Asesoras: Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

Doris Elizabeth Bringas Abanto

Disertación académica para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC 2023

LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA, JAÉN, 2022

AUTORA: Yanina Suhaill García Chachapoyas

ASESORAS:

M. Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

M. Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto

Tesis evaluada y aprobada para la obtención del Título Profesional de Licenciada en  
Enfermería en la Universidad Nacional de Cajamarca por los siguientes miembros:

JURADO EVALUADOR



-----  
Dr. Elena Vega Torres  
Presidente



-----  
Lic. Enf. Marleny Miranda Castro  
Secretaria



-----  
M. Cs. Leyder Guerrero Quiñones  
Vocal

Jaén- Perú

2023

Se dedica este trabajo a:

Dios, por haberme brindado salud y fortaleza para poder culminar este proyecto.

Mis padres, quienes con su esfuerzo y paciencia me han permitido cumplir un sueño más.

A mi compañero de vida Luís Alberto Martínez Quispe, por acompañarme en todos mis sueños y metas.

Se agradece:

A la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, en especial a los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, por sus enseñanzas y compartir sus conocimientos.

A la M. Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira y M. Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto, por el aporte y orientación permanente en la investigación.

Al director de la Institución Educativa Señor de los Milagros y estudiantes que aceptaron participar voluntariamente en la ejecución del estudio.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I</b>	2
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos	4
1.4. Justificación	4
<b>CAPÍTULO II</b>	6
<b>MARCO TEÓRICO</b>	6
2.1. Antecedentes del estudio	6
2.2. Bases teóricas	7
2.3. Marco conceptual	8
2.3. Hipótesis	17
2.4. Operacionalización de variables	17
<b>CAPÍTULO III</b>	21
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	21
3.1. Diseño y tipo de estudio	21
3.2. Población y muestra	21
3.3. Criterio de inclusión y exclusión	21
3.4. Unidad de análisis	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento	23
3.7. Procesamiento y análisis de datos	24
3.8. Consideraciones éticas	24
<b>CAPÍTULO IV</b>	25
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	25
4.1. Resultados	25
4.2. Discusión	27
<b>CONCLUSIONES</b>	31
<b>RECOMENDACIONES</b>	32
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	33
<b>ANEXOS</b>	41

**LISTA DE TABLAS**

	Pág.
Tabla 1. Uso de las redes sociales en línea por los adolescentes de una Institución Educativa Pública	24
Tabla 2. Habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Pública	25
Tabla 3. Relación entre el uso de las redes sociales en línea y las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Pública	26

**LISTA DE ANEXOS**

	Pág.
Anexo 1. Cuestionario de redes sociales en línea	42
Anexo 2. Cuestionario de habilidades sociales	43
Anexo 3. Prueba a juicio de expertos	44
Anexo 4. Validación de instrumentos	45
Anexo 5. Confiabilidad del instrumento	50
Anexo 6. Carta de presentación	52
Anexo 7. Asentimiento informado y Consentimiento informado	53
Anexo 8. Tablas de resultados	54

**GLOSARIO**

Uso excesivo:	Está relacionado con la disminución del sentido del tiempo, como una cualidad impulsiva del comienzo del problema, ya que el individuo no llega a manejar la necesidad de mantenerse conectado a internet, apartando las actividades familiares y sociales <sup>1</sup> .
Redes sociales directas:	Muchos usuarios son capaces de crear o inventar perfiles y proporcionar información personal las cuales son compartidas con otros usuarios con los mismos intereses. Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, Wikipedia, Messenger, Twitter, etc. <sup>2,3</sup> .
Redes sociales indirectas:	Plataforma para compartir información de interés académico y social. Aquí encontramos todos los foros, y blogs <sup>2,3</sup> .

## RESUMEN

### **LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA- JAÉN 2022**

Yanina Suhail García Chachapoyas<sup>1</sup>. Doris Elizabeth Bringas Abanto<sup>2</sup>. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira<sup>3</sup>

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública, Jaén. **Material y métodos.** Estudio correlacional de diseño transversal. La población estuvo conformada por 90 estudiantes de 15 a 18 años de edad del 5<sup>to</sup> grado de secundaria de la Institución Educativa Señor de los Milagros N° 16011 de la ciudad de Jaén. La recolección de la información para la variable redes sociales en línea se utilizó la técnica la encuesta y de instrumento el cuestionario, que constó de cuatro áreas y 18 ítems. Para la variable habilidades sociales, se utilizó la escala de Likert, que constó de cuatro dimensiones y 28 ítems. Se realizó la validez y el coeficiente de alfa de Cronbach de 0.733. Para la asociación de variables se usó el Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) se encuentra en un intervalo de [0,61 - 0,80]. **Resultados:** El uso de las redes sociales en línea en adolescentes es de nivel medio (69%). Las habilidades sociales son buenas en un 78%. Con un valor de coeficiente Gamma bajo y negativo y estadísticamente no significativo ( $p > 0,05$ ) podemos afirmar que el uso de las redes sociales no está relacionado con las habilidades sociales. **Conclusiones.** No existe correlación significativa entre el uso de las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública.

Palabras clave: Redes sociales en línea, habilidades sociales.

---

<sup>1</sup> Bach. Enf. Universidad Nacional de Cajamarca - Jaén. e-mail: ysgarciac12@unc.edu.pe

<sup>2</sup> Docente Asociada de la Universidad Nacional de Cajamarca - Jaén. e-mail: dbringas@unc.edu.pe

<sup>3</sup> Docente Principal de la Universidad Nacional de Cajamarca - Jaén. e-mail: idiaz @unc.edu.pe

## ABSTRACT

### ONLINE SOCIAL NETWORKS AND THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS OF ADOLESCENTS IN A PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION- JAEN 2022

The objective of the study was to determine the relationship between the use of online social networks and the development of social skills of adolescents in a Public Educational Institution, Jaen. Material and methods. Cross-sectional correlational study. The population consisted of 90 students from 15 to 18 years of age from the 5th grade of secondary school of the Educational Institution Señor de los Milagros No. 16011 in the city of Jaen, from 15 to 18 years of age. The collection of information for the variable online social networks used the survey technique and the questionnaire instrument, which consisted of four areas and 18 items. For the social skills variable, the Likert scale was used, which consisted of four dimensions and 28 items. The validity and Cronbach's alpha coefficient of 0.733 were performed. For the association of variables, the Chi Square ( $\chi^2$ ) was used, it is in an interval of [0.61-0.80]. Results: The use of online social networks in adolescents is medium level (69%). Social skills are good at 78%. With a low, negative and statistically insignificant Gamma coefficient value ( $p > 0.05$ ), we can affirm that the use of social networks is not related to social skills. Conclusions. There is no significant correlation between the use of online social networks and the development of social skills of adolescents in a Public Educational Institution.

**Keywords:** Online social networks, social skills.

<sup>1</sup> Bach. enf. National University of Cajamarca-Jaén. e-mail: ysgarcia12@unc.edu.pe

<sup>2</sup> Associate Professor of the National University of Cajamarca-Jaén. e-mail: dbringas@unc.edu.pe

<sup>3</sup> Principal Professor of the National University of Cajamarca-Jaén. e-mail: idiaz@unc.edu.pe

## INTRODUCCIÓN

Una característica del mundo globalizado es que ha traído consigo el uso dominante de las redes sociales, la rápida evolución de estas se ha convertido en un nuevo método, en la que crear espacios de interacción es muy rápido y fácil para las personas.

La era tecnológica ha conllevado a crear nuevas aplicaciones que muchas veces sirven de medios de comunicación social virtual, entre ellas las más destacadas son: Facebook, Instagram, WhatsApp y YouTube, aplicaciones que no faltan en los teléfonos móviles de los adolescentes, jóvenes o adultos.

Actualmente para mantenerse en contacto con los demás es necesario las redes sociales en línea. Sin embargo, en los adolescentes es evidente las consecuencias porque se disminuye las relaciones interpersonales, reemplaza las actividades físicas, afecta la postura y su salud mental.

En este contexto, la investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública. El estudio es de tipo descriptivo correlacional de diseño transversal. La población de estudio está conformada por 90 estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Señor de los Milagros N°16011.

El estudio está organizado de la siguiente forma: Introducción; capítulo I, comprende el problema de investigación, los objetivos y la justificación del estudio; el capítulo II, está referido al marco teórico, que detalla los antecedentes del estudio, describe las bases teóricas y la operacionalización de variables; el capítulo III, contiene el marco metodológico del estudio; el capítulo IV presenta los resultados y la discusión. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento de problema

Las redes sociales constituyen el medio de comunicación más importante en la actividad humana, y es catalogado como un fenómeno, al crear las posibilidades para que las personas puedan relacionarse en línea y establezcan un intercambio dinámico y comunicativo con otras personas. Considerada como una herramienta social que conecta a la persona con otras personas por razones amicales, de estudio, de trabajo, u otras<sup>1</sup>.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU), informa que, a nivel mundial, 830 millones de jóvenes de entre 14 y 24 años de edad gozan de conexión a internet, lo que equivale a más del 80% de la población joven de 104 países<sup>2</sup>.

Un estudio realizado sobre el uso de internet en el Perú nos indica que hay alrededor de 11 millones de usuarios de redes sociales entre los 8 y 70 años. Dentro sus principales cuentas se encuentran en Facebook, WhatsApp y YouTube. El sector etario de mayor presencia es el de 14 a 17 años (85%), seguido por los de 18 a 34 años (74%) y mayores de 35 años (52%)<sup>3</sup>.

Las redes sociales están perfectamente integradas en la vida cotidiana de los adolescentes, sobre todo de aquellas que, como el Facebook, ocupa el primer lugar en los rankings de visitas, porque han encontrado en ellas un medio extraordinario de relación, comunicación, aprendizaje, satisfacción de la curiosidad, ocio y diversión<sup>4</sup>.

El uso de redes sociales está ocasionando que los adolescentes se escondan tras una pantalla y creen una falsa identidad, limitándolos a sus interacciones sociales, desplazando los espacios que existen para integrarse con la sociedad

y que les permita fortalecer sus habilidades sociales para afrontar las diferentes situaciones que se les presente según el contexto <sup>5</sup> .

Los adolescentes han sido considerados grupos de riesgo por muchos autores, por las características propias de este momento evolutivo, por eso es importante que ellos desarrollen de manera adecuada las habilidades sociales ya que son parte primordial de la construcción de la identidad de las personas a través del compartir con pares, además estas inciden tanto en la autoestima como en la autorregulación del comportamiento y la adquisición de roles y normas <sup>6</sup> .

Domínguez en Trujillo realizó un estudio con estudiantes del 1<sup>ero</sup> al 5<sup>to</sup> grado de secundaria donde concluyó que el uso de redes sociales en Internet tiene una relación significativa ( $p < .01$ ) con las habilidades sociales, lo que indica que, a mayor uso de redes sociales, se demuestra un bajo nivel de las habilidades sociales en los adolescentes <sup>7</sup> .

Las habilidades sociales son parte elemental de la construcción de la identidad de las personas a través del compartir con pares. Para Shapiro y Margolin <sup>8</sup> una persona que carece de estas, podría hacer un uso excesivo de las redes para compensar esta habilidad, pero este mismo hecho puede llevar a un aislamiento social, a la adicción, al abuso de internet, a depresión, etc.

Diversas investigaciones demuestran la importancia que tienen las relaciones o socialización entre pares en la adolescencia porque el vínculo entre iguales promueve el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales permiten el conocimiento de sí mismos y de los demás; la posibilidad de apreciar lo que se da y lo que se recibe <sup>9</sup> .

Estos recursos tecnológicos han generado tanta relevancia dentro de los estilos de vida de cada persona que poco a poco han ido deteriorando las relaciones familiares, sociales y laborales. Los principales consumidores de las nuevas tecnologías son los adolescentes, generación que ha transformado la

comunicación habitual en un método de interacción digital.

En la ciudad de Jaén, en los últimos años se evidencia un incremento de cabinas de internet, donde hay una gran concurrencia de adolescentes, que están sentados frente a la pantalla de una computadora conectada a alguna red social o a través de un celular. Lo descrito conllevó a formular la siguiente interrogante de investigación:

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre el uso de las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública, Jaén, 2022?

## **1.3. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el uso de las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública, Jaén.

### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de uso de las redes sociales en línea en adolescentes de una Institución Educativa Pública.
- Identificar el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública.

## **1.4. Justificación**

En las dos últimas décadas se han creado las redes sociales para favorecer las interrelaciones con los demás y el acceso a la información. En la época que se ha vivido en confinamiento ha sido la forma de comunicarse de mayor relevancia, particularmente para los adolescentes, en los estudios virtuales, compartir experiencias, vivencias, intercambiar información con sus pares, los juegos en línea, etc. Sin embargo, esta situación ha llevado al adolescente a

permanecer conectado por mucho tiempo, visitando diversas páginas, afectando de esta manera las relaciones interpersonales, el proceso de desarrollo de las habilidades sociales y por ende el bienestar emocional y desarrollo integral, evidenciado en su comportamiento social y familiar; es en este contexto, que surgió la iniciativa de investigar cómo se relaciona las redes sociales en línea y las habilidades sociales de los adolescentes.

La investigación proporciona información que puede ser empleado por el personal de salud responsable de la atención integral de la salud en la etapa de la vida adolescente y, por las instituciones educativas para incrementar las estrategias o actividades de consejería, información y/o educación, adoptando un conjunto de medidas integradoras para la atención de las necesidades del adolescente.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### **A nivel internacional**

Galindo<sup>10</sup> realizó un estudio de tipo correlacional acerca del Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de 108 estudiantes en Bogotá, Colombia en el año 2020. Los resultados indican que hay una correlación negativa de media magnitud (-0.331) entre las dos variables. Concluyendo que a mayor uso de internet menor es la habilidad social y además se presenta menor capacidad para expresarse de forma espontánea, cortar interacciones que no se quieren mantener y expresar peticiones a otras personas de algo que se desea.

Guzmán<sup>11</sup> en el año 2019 en Colombia investigó el Uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución del municipio de Los Patios, estudio descriptivo correlacional en una muestra de 80 estudiantes entre los 15 y 19 años. Los resultados indican que existe relación negativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes. Concluyó que el uso de redes sociales no interfiere de forma positiva ni negativa en las habilidades sociales.

##### **A nivel nacional**

Otoya<sup>12</sup> en el año 2021, realizó un estudio correlacional de diseño no experimental y de corte transversal, con 74 estudiantes, sobre Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de una institución educativa de nivel secundario en Trujillo. El resultado indica que existe una correlación entre las redes sociales y las habilidades sociales, con una significancia de 0,004. Conclusión: Cuanto mayor sea el uso de las redes sociales, habrá mejoras en las habilidades sociales, pero no en la misma magnitud; es decir, puede mejorar, pero en un nivel bajo lo que permite señalar que cuando una más aumenta, la otra aumenta en menor escala.

Rivas<sup>13</sup> estudió el Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en

adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana – 2017. La investigación de tipo correlacional realizada en 322 participantes de entre 15 a 30 años. Los resultados obtenidos señalan que existe relación inversa y negativa entre el uso de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales.

Huancapaza<sup>14</sup> en el 2018 ejecutó un estudio de tipo descriptivo correlacional, acerca de Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma, Arequipa. La muestra estuvo constituida por 206 estudiantes. Resultados: Existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las variables, es decir, que a mayor uso de redes sociales es menor el desarrollo de las habilidades sociales; presentando un valor, de -0,451 lo que indica un buen nivel de relación entre estas dos variables.

### **A nivel regional**

Banda y Leiva<sup>15</sup> en el año 2019, realizaron una investigación de tipo correlacional, con el objetivo de determinar el uso de las redes sociales en los adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca. La muestra fue de 75 estudiantes del segundo a quinto grado, comprendidos entre las edades de 13 a 18 años. Resultados: No existe relación inversa entre el uso de las redes sociales virtuales con la dimensión habilidades sociales básicas en adolescentes, porque el coeficiente Rho es ,097 con un P value de ,407. Conclusiones: No existe relación inversa entre el uso de las redes sociales virtuales con la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes de la institución.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Teoría de la sociedad de la información**

En las últimas décadas, el término “sociedad de la información” se ha consagrado sin lugar a dudas como el término hegemónico. En 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell en su libro “La llegada de la sociedad postindustrial” introdujo la noción de la “sociedad de la información”, en el que afirmaba que el

eje principal de la sociedad postindustrial sería el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento deben ser convertidos en la estructura central de la nueva economía y sociedad apuntalada de la información, donde las ideologías resultarán sobrando<sup>16</sup>.

Para Castells (2009) “una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes activas por tecnologías digitales de la comunicación y la información basadas en la microelectrónica”. Hoy en día la sociedad se ve rodeada por nuevas tecnologías que facilitan la comunicación entre personas y generan nuevas organizaciones sociales que se acoplan a los estilos de vida de cada comunidad<sup>17</sup>.

### **Teoría del Desarrollo Cognitivo**

Para Vygotsky, el desarrollo cognitivo se lleva a cabo a medida que internaliza los resultados de sus interacciones sociales. Las interacciones sociales con compañeros y adultos construyen el medio principal del desarrollo. El niño nace con habilidades mentales elementales, entre ellas la percepción, la atención y la memoria. Gracias a las interacciones con compañeros estas habilidades se transforman en funciones mentales superiores<sup>18</sup>.

## **2.3. Marco conceptual**

### **A) Redes sociales**

El concepto de red social se remonta a una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas.

Hoy, el término red social también se refiere a la plataforma Web en la cual la gente se conecta entre sí. Facebook, Tuenti, LinkedIn, Webkinz o MySpace eran palabras que hace quince años no significaban nada. Hoy son las más populares redes sociales. Estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se

cuentan por miles los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la Red<sup>16</sup>.

Las redes sociales son aplicaciones en internet, que permite a sus usuarios conectarse y mantener comunicación con otros usuarios por medio de sus perfiles y mensajes. Estos perfiles te permiten subir: fotos, videos, audios, documentos, postear estados, jugar, etc.<sup>20</sup>

Las redes sociales se pueden definir como los lugares donde las personas se reúnen a conversar de aspectos que les interesan, donde comparten: la información, los recursos, entre otros. “Es la versión en línea del parque, de la mesa del café, del cocktail de negocios casual, de la tertulia con colegas. Las redes sociales son las personas, adueñándose de este medio de comunicación y haciéndolo humano”<sup>21</sup>.

### **Redes sociales más utilizadas**

Los usuarios de las redes sociales, por disposición de prioridad, acceden a esta realidad por medio de diferentes dispositivos tecnológicos. Entre las que más seguidores tiene a nivel mundial se encuentran Facebook, WhatsApp, YouTube, Twitter e Instagram<sup>22</sup>.

#### **- Facebook**

Es la red social más popular del mundo. Fue creada por Mark Zuckerberg y lanzada en febrero de 2004, inicialmente fue creada como una red exclusiva para los estudiantes de Harvard. Actualmente Facebook es una red social para todas las personas, además está disponible en más de 120 idiomas, lo que hace que sea una página reconocible para millones de personas en todo el mundo<sup>23</sup>.

La versión en español de Facebook fue lanzada el 1 de marzo del 2008, siendo el primer idioma disponible de la plataforma después del inglés. Esa misma fecha llegó al Perú y al resto de países de Hispanoamérica<sup>24</sup>.

Esta red social está disponible para cualquier persona que posea un correo electrónico o un número de celular, teniendo como política para mayores de 13 años, a pesar de ello no es obstáculo para los menores ya que pueden acceder con datos falsos.

Facebook es una red social que permite interactuar con amigos, familiares, conocidos a nivel internacional, nacional y local. Esta red social les permite a sus usuarios crear un perfil con su lista de contactos, subir fotos y videos, mantener conversaciones por medio de mensajes instantáneos, unirte a grupos y también tiene juegos; además, que tiene un recordatorio con la fecha de los cumpleaños de tus amigos, y un calendario con los eventos a los que has sido invitado<sup>25</sup>.

#### - **WhatsApp**

El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados. Etimológicamente, la palabra WhatsApp viene de un juego de palabras en inglés: “what’s up” que es una frase coloquial que significa “¿qué pasa?”; app es la abreviatura que se usa para referirse a las aplicaciones<sup>26</sup>.

#### - **Twitter**

Esta red social fue lanzada en julio del 2006, siendo creada por Evan Williams y Biz Stone, con la colaboración de Jack Dorsey. Los creadores señalan que lo llamaron “Twitter” porque significa “una corta ráfaga de información intrascendente”. Esta red social les ofrece a los usuarios subir fotos, videos y transmitir mensajes de solo 140 caracteres<sup>27</sup>.

#### - **YouTube**

YouTube se funda un 14 de febrero del 2005 por tres antiguos empleados de la empresa de comercio online PayPal: Chad Hurley, Steve Chen y Jawed

Karim. Con la intención de crear un sitio donde cualquier persona con una cámara de video y conexión a internet pudiera compartir una historia con el resto del mundo<sup>28</sup>.

#### - **Instagram**

La historia de Instagram empieza de la mano de Kevin Systrom y Matt Kreiger, dos amigos aficionados a la fotografía, lanzada un seis de octubre del 2010. Esta red social permite a los usuarios compartir fotos y videos desde cualquier lugar usando filtros. Las publicaciones cuentan con la posibilidad de ser compartidas también en Facebook y Twitter<sup>29</sup>.

#### **Aspectos negativos del uso de las redes sociales**

Los adolescentes constituyen un grupo etario vulnerable dadas las características propias de este momento evolutivo. Muchas veces pueden mostrar conductas de rebeldía ante los padres y buscar sensaciones nuevas, se sienten incomprendidos y por ese motivo tienden a buscar en las redes sociales, satisfacción personal.

La proliferación del uso de las redes sociales ha desplazado de manera progresiva y notoria el contacto personal, lo que puede afectar las relaciones interpersonales, pues a través de las redes sociales se va perdiendo la capacidad de interpretar el estado de ánimo de la otra persona, no se puede analizar el lenguaje corporal, e inclusive se genera la baja capacidad de habilidades sociales<sup>30</sup>. Estos cambios son considerados como aspectos negativos por el uso excesivo de las redes sociales.

Además, las redes sociales pueden estimular fácilmente conductas inadecuadas debido a la existencia de anonimato y falseamiento de identidad, como exhibicionismo, agresividad, engaño, entre otros<sup>6</sup>. A continuación, se describen algunos peligros a los que pueden estar expuestos los adolescentes en las redes sociales.

### - **Grooming**

Acciones preconcebidas que lleva a cabo un adulto a través de Internet para ganarse la confianza de un menor de edad y obtener su propia satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas que consigue del menor, pudiendo llegar incluso a concertar un encuentro físico y abusar sexualmente de él<sup>31</sup> .

### - **Sexting**

Práctica que consiste en el envío de imágenes de tipo pornográfico o erótico a través de las diferentes redes sociales, estos contenidos pueden ser tomados o grabados por el protagonista de los mismos. Este material puede ser difundido por terceros a través de las redes sociales sin consentimiento, quedando así la intimidad expuesta ante la mirada pública<sup>32</sup> .

### - **Cyberbullying**

Es un tipo de acoso que se da a través de los medios electrónicos, que favorecen a la violencia, manifestada por mensajes enviados a través de las redes sociales y por este medio llegan a victimizar o ser víctimas de este tipo de violencia. El cyberbullying podría resultar traumático para quienes lo sufren, dándose baja autoestima, inseguridad, trastorno depresivo, conflictos familiares y en el entorno, hasta llegar al suicidio, al igual que otra modalidad de violencia<sup>33</sup> .

### **Aspecto positivo del uso de las redes sociales**

El uso controlado y supervisado de las redes sociales ayuda a desarrollar destrezas en términos cognitivos como la creación de blogs, videos y páginas web educativas que favorecen el aprendizaje. Además, es una herramienta que ayuda a las personas a comunicarse con otras o con familiares que se encuentran en distintas ciudades o países y de esa manera no perder contacto con ellos<sup>34</sup> .

Arab<sup>35</sup> indica que el uso de las redes sociales e internet en la adolescencia tiene aspectos positivos como son las oportunidades de aprendizaje, entretenimiento, socialización, desarrollo de habilidades, entre otros y en los aspectos negativos, distanciamiento afectivo, pérdida de límites de comunicación, pérdida de la capacidad de escucha, etc.

### **Redes sociales y desarrollo de destrezas cognitivas**

Piaget (1962) planteó una explicación del desarrollo de la creatividad algo más compleja y basada en los esquemas de conocimientos y en los procesos de acomodación y asimilación. Coincide con Vygotsky (1990) en la transformación cualitativa de la actividad creativa de los adolescentes debida al incremento de su capacidad de razonamiento y pensamiento abstracto. Además, diferenció dos tipos de creatividad, una subjetiva que sirve principalmente a la vida emocional y a los conflictos personales, y otra objetiva que se desarrolla paralelamente a la subjetiva, pero a través de la cual el adolescente crea imágenes, ideas, conceptos y esquemas nuevos para explicar la realidad<sup>36</sup>.

En la actualidad los adolescentes son capaces de crear videos, blogs, imágenes, juegos, tutoriales, historias en videos, etc. Posteriormente estos productos generados pueden ser compartidos a través de las redes como YouTube, Facebook, WhatsApp, etc.

### **Redes sociales y comunicación**

Las redes sociales son parte del día a día de millones de personas, los motivos que llevan a los usuarios a incorporarse a estas son diversos; entre ellos el entretenimiento, comunicarse con sus amigos o familiares, compartir documentos, fotos, conocimientos, intereses, opiniones, expresar ideas, pensamientos y sentimientos. Del mismo modo los adolescentes se conectan a una red social porque disponen de un espacio no supervisado por sus padres y demostrar su capacidad técnica por ejemplo cuando publica situaciones diarias, comenta publicaciones de los amigos<sup>37</sup>.

### **Redes sociales y control de conducta**

Internet se ha consolidado como una herramienta fundamental para el desarrollo adolescente; sin embargo, el control conductual, incluye aspectos como el establecimiento de límites con la finalidad de desconectarse de las redes sociales, evitar molestarse cuando lo interrumpen en el momento que está conectado, evitar comentarios no apropiados a través de las redes y mostrarse tal como es en las redes sociales

También, las redes sociales están asociadas a ciertos peligros por la pérdida de control, a una reducción de la actividad física, privación del sueño, mentir sobre su uso, descuido y pérdida de interés, ansiedad e irritabilidad por permanecer conectado<sup>38</sup> .

### **Redes sociales y detección de peligros**

La masiva popularidad de la comunicación en línea entre los adolescentes ha provocado reacciones encontradas. Las preocupaciones se han focalizado en el desarrollo de relaciones superficiales con extraños, el aumento de la probabilidad de ser víctima de ciberacoso, ser víctimas de estafas; recibir extorsiones, en ocasiones de carácter sexual; o ser víctimas de diversas formas de agresión por parte de otros adolescentes. Así también, acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos<sup>39</sup> .

### **Los adolescentes e Internet**

Los motivos que mueven al adolescente a conectarse a la red se han venido observando que giran en torno a la posibilidad de estar en contacto y vincularse con su grupo de iguales superando la distancia física, así como expresar y hablar de temas que desde la interacción cara a cara les sería difícil o imposible de realizar. El efecto desinhibidor del anonimato y la ausencia de contacto visual le permite expresar alguna necesidad o emoción desagradable o, en otras ocasiones, ser honesto, abierto y expresar emociones sobre asuntos personales que no podrían ser fácilmente discutidos frente a frente<sup>40</sup>.

Así mismo, en esta etapa de la vida el internet es para ellos muy atractivo ya que establecen una relación virtual con amigos y desconocidos y porque la carencia de elementos de la comunicación no verbal facilita la interacción y posibilita encubrir la identidad personal, hecho que puede provocar la vivencia de una experiencia placentera y de excitación aliviando el aburrimiento, la tensión, la depresión y la ansiedad.

## **B) Habilidades sociales en adolescentes**

Las habilidades sociales son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás. Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad<sup>33</sup>.

Caballo<sup>41</sup> define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

La temática de las habilidades sociales en la adolescencia es relevante por su influencia en áreas como lo escolar, familiar, entre otras. Está comprobado que aquellos adolescentes que tienen dificultades para relacionarse o en la aceptación de sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo como comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta.

Las habilidades sociales no sólo son importantes para que los adolescentes se relacionen con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, sino también permiten a los adolescentes aprender roles y

normas sociales. El comportamiento social se aprende a lo largo del ciclo vital, va a depender del proceso de socialización<sup>42</sup> .

### **Dimensiones en las habilidades sociales:**

- Dimensión conductual o asertiva. Manera de comportarse de la persona en función del contexto o entorno, que pueden ser asertivas y no asertivas. La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse y sin manipular a los demás. La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas<sup>43</sup> .

Existen otras formas de relacionarse, contrarias a la asertiva, que obstaculizan la correcta comunicación con los demás tanto a nivel personal como profesional. Las más representativas son; la conducta pasiva, que supone la trasgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones. La conducta agresiva, va de la mano con el atropello de los derechos de otras personas y defiende los suyos de manera inapropiada o imponiéndose. Aunque la agresividad no equivale a violencia, puede llegar a convertirse en ella<sup>43</sup> .

- Dimensión de comunicación. La comunicación es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para reducir la incertidumbre y, en definitiva, para el intercambio entre individuos y el medio, que ayuda a vivir diariamente<sup>44</sup> .

Las habilidades en esta dimensión se caracterizan porque el adolescente se distrae fácilmente cuando una persona le habla, pregunta cada vez que sea necesario para entender lo que le dicen, se deja entender con facilidad cuando habla, utiliza un tono de voz y gestos apropiados, se torna nervioso, entre

44  
otros

- Dimensión de autoestima. Un buen nivel de autoestima permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende también, del ambiente familiar, social y educativo. La autoestima alta es la adecuada para todos, permite amarse y por lo tanto transmitir al mundo un mejor ambiente<sup>45</sup>
- Dimensión de la toma de decisiones. Para desarrollar la habilidad de toma de decisiones se requiere pensamiento crítico para evaluar y detectar un problema o una situación que requiere tomar una decisión. También se requiere pensamiento creativo para analizarlo y sintetizarlo, además de la capacidad de resolver un problema para encontrar alternativas de solución. La toma de decisiones implica además elegir la mejor opción para solucionar una dificultad y tener una facultad para comprender entre varias<sup>46</sup>.

## 2.4. Hipótesis

**Hi:** Existe correlación significativa entre el uso de las redes sociales en línea y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública en Jaén.

**Ho:** No existe correlación significativa entre el uso de las redes sociales en línea y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública en Jaén.

## 2.5. Operacionalización de variables

Variable 1: Redes sociales

Variable 2: Habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Redes sociales en línea.	Las redes sociales son aplicaciones en internet, que permite a sus usuarios conectarse y mantener comunicación con otras personas por medio de perfiles y mensajes <sup>17</sup> .	Las redes sociales en línea comprenden: Aspecto cognitivo, comunicación, control de conducta y detección de peligros.	Aspecto cognitivo	1. Producción de contenido virtual. 2. Aplicaciones educativas. 3. Videojuegos educativos. 4. Grupos de estudio.	3 - 4	Muy alto: 18 - 36 puntos  Alto: 19 - 27 puntos  Medio: 10 - 18 puntos  Bajo: 0 - 09 puntos	Cualitativa	Ordinal
			Comunicación	5. Conversaciones con amigos. 6. Libertad de opinión. 7. Expresión de pensamientos y sentimientos. 8. Publicación diaria en muro. 9. Comentario de publicaciones.	5 - 9		Cualitativa	
			Control de la conducta	10. Desconexión fácil 11. Evita molestar al estar conectado. 12. Evito malos comentarios 13. Mostrarse tal como es	10 - 13		Cualitativa	
			Detección de peligros	14. Percepción de falsedad de identidad. 15. Detección de invitaciones impropias. 16. Evitar exhibicionismo. 17. Evitar compartir fotos íntimas 18. Evita acceso a contenidos pornográficos	14 - 18		Cualitativa	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Habilidades sociales	Capacidad que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás <sup>30</sup> .	Las habilidades sociales están expresadas en cuatro dimensiones: componente conductual, asertividad, comunicación autoestima Toma de Decisiones.	Componente conductual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicita ayuda.</li> <li>2. Felicitación a los amigos.</li> <li>3. Control de emociones.</li> <li>4. Evita reacciones agresivas ante conflictos.</li> <li>5. No hace caso ante presión de amigos.</li> <li>6. Esfuerzo para no romper reglas de comportamiento.</li> </ol>	1 - 6	<p>Excelente: 43 - 56 puntos</p> <p>Bueno: 29 – 42 puntos</p> <p>Regular: 15 – 28 puntos</p> <p>Deficiente: 0 – 14 puntos</p>	Cualitativo	Ordinal
			Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Distracción fácil cuando me hablan.</li> <li>8. Preguntas continuas para entender.</li> <li>9. Miro a los ojos cuando alguien me habla.</li> <li>10. Entendimiento fácil durante la comunicación.</li> <li>11. Tono de voz con gestos apropiados</li> <li>12. Opiniones sin calcular las consecuencias.</li> <li>13. Relajarse para ordenar pensamientos.</li> <li>14. Calma para ordenar ideas</li> </ol>	7 - 14			

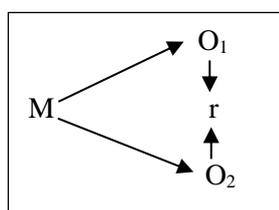
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
			Autoestima	15. Evitar situaciones que ocasionen daño. 16. Contenido por aspecto físico. 17. Cambio de comportamiento ante equivocación. 18. Reconocimiento de cualidades. 19. Puedo hablar sobre mis temores. 20. Compartimiento de alegría. 21. Esfuerzo por ser buen estudiante. 22. Mantener secretos.	15 - 22			
			Toma de decisiones	23. Alternativas de soluciones ante un problema. 24. Permito que otros decidan por mí. 25. Pienso en las consecuencias ante decisiones 26. Realización de cosas positivas 27. Toma de decisiones futuras 28. Dificultades para decir no.	23 - 28			

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Diseño y tipo de estudio

Estudio cuantitativo de tipo descriptivo correlacional de diseño transversal. Descriptivo, porque especifica las características y perfil de las personas o grupos u otro fenómeno que se someta a un análisis<sup>47</sup>. Correlacional porque se mide el grado de relación o asociación de dos o más variables en un contexto en particular<sup>44</sup>. El estudio determinó la relación de las redes sociales en línea y las habilidades sociales de los adolescentes.



M: Muestra    O<sub>1</sub>: Variable 1    O<sub>2</sub>: Variable 2    r: Relación

#### 3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por 90 estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Señor de los Milagros N° 16011 de la ciudad de Jaén.

#### 3.3. Criterios de inclusión y exclusión

##### Criterios de inclusión.

- Adolescentes de 5to grado de secundaria que acepten participar en el estudio.
- Adolescentes entre 15 a 18 años.

##### Criterios de exclusión

- Adolescentes que estuvieron de permiso el día de la aplicación de la encuesta.

#### 3.4. Unidad de análisis

Estuvo constituido por cada alumno del 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Pública en Jaén.

### 3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para la variable redes sociales en línea se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el mismo que consta de cuatro áreas y 18 ítems.

- Aspecto cognitivo: 1 – 4 ítems
- Comunicación: 5 – 9 ítems
- Control de conducta: 10 – 13 ítems
- Detección de peligros: 14 – 18 ítems

Puntaje según respuesta:

- Siempre (S): 2 puntos
- A veces (AV): 1 punto
- Nunca (N): 0 puntos

Sumando los puntajes y los resultados según dimensiones o categorías:

Nivel	Categorías				Total
	Aspecto cognitivo	Comunicación	Control de conducta	Detección de peligros	
Muy alto	7-8	8 - 10	7-8	9-10	28-36
Alto	5-6	5-8	5-6	7-8	19-27
Medio	3-4	4-6	3-4	4-6	10-18
Bajo	0-2	0-3	0-2	0-3	0-9

Para la variable habilidades sociales, la técnica que se utilizó es la encuesta y como instrumento el cuestionario, con cuatro dimensiones y 28 ítems como a continuación se detalla:

- Componente conductual: 1 - 6 ítems
- Comunicación: 7 - 14 ítems
- Autoestima: 15 - 22 ítems
- Toma de decisiones: 23 – 28 ítems.

Opciones de respuesta:

- Siempre (S): 2 puntos
- A veces (AV): 1 punto
- Nunca (N): 0 puntos

Puntajes según dimensiones o categorías:

Nivel	Categorías				Total
	Componente conductual	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	
Excelente	10-12	13 - 16	13 - 16	10 - 12	43 - 56
Bueno	7 - 9	9 - 12	9 - 12	7 - 9	29 - 42
Regular	4 - 6	5 - 8	5 - 8	4 - 6	15 - 28
Deficiente	0 - 3	0 - 4	0 - 4	0 - 3	0 - 14

El contenido del cuestionario ha sido tomado del documento técnico de Orientaciones para la Atención Integral de Salud de las y los Adolescentes en el primer nivel de atención y de instrumento elaborado por el MINSA, 2014<sup>48</sup> para adaptarlo al contexto del estudio se ha realizado modificaciones, eliminado y agregado algunas preguntas. Para la aplicación de los instrumentos del estudio se solicitó el permiso al director de la Institución Educativa Señor de los Milagros, explicando a los participantes y sus padres los objetivos del estudio y luego firmaron el asentamiento y consentimiento informado respectivamente. (anexo 7).

### 3.6. Validez y confiabilidad del instrumento

Se realizó la validez de los dos instrumentos con la participación de cinco jueces expertos en el tema. La confiabilidad de los mismos se estableció a través de la aplicación en una muestra piloto, constituida por el 15% de la población muestral 25 estudiantes, con características similares a la población de estudio. Luego se determinó el coeficiente de alfa de Cronbach de 0.634 para el cuestionario de redes sociales y un 0,61 para el cuestionario habilidades sociales; la confiabilidad es de magnitud alta, dado que se encuentra en un intervalo [ 0,61- 0,80].

### 3.7. Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados y analizados utilizando el paquete estadístico resultado del cálculo con IBM SPSS STATISTICS 26. Los datos se presentan en gráficos y tablas de entrada simple y doble entrada, de frecuencias absolutas y relativas porcentuales. Según los objetivos establecidos en el estudio, la asociación de las variables se realizó a través del coeficiente Gamma, medida de la relación entre dos variables ordinales

### 3.8. Consideraciones éticas

Se basó en los siguientes principios:

- Principio de respeto a las personas: El respeto supone atención y valoración de la escala de valores propios del otro, con sus temores, sus expectativas y su proyecto de vida<sup>49</sup>. Los estudiantes deciden participar o no en la investigación, durante la entrevista se mantiene el respeto y autonomía del participante.
- Principio de justicia: Este principio consiste en dar un trato justo a los participantes del estudio y exige equidad en la distribución de beneficios<sup>50</sup>. Los estudiantes que participaron en esta investigación tuvieron derecho a un trato justo, se tuvo en cuenta la selección no discriminatoria de los participantes.
- Principio de beneficencia: Es un principio primordial de la investigación, en este se testifica. “no hacer daño al participante”<sup>51</sup>, consistió en proteger a los participantes de algún daño.
- Principio de autonomía: Principio ético que propugna la libertad individual que cada uno tiene para determinar sus propias acciones, de acuerdo con su elección<sup>51</sup>. Se respetó a los entrevistados como individuos autónomos reconociendo sus decisiones tomadas de acuerdo con sus valores y convicciones personales.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados.

Los participantes adolescentes tienen en promedio de edad de 16.5 años. El 78% viven en familia nuclear, el 17% vive en familia monoparental y el 11,1% viven solos.

##### 4.1.1. Uso de las redes sociales

Tabla 1. Uso de las redes sociales en línea en los adolescentes de una Institución Educativa Pública, Jaén, 2022

Nivel global del uso de las redes sociales	N	%
Bajo	6	7,00
Medio	62	69,00
Alto	22	24,00
Muy alto	-	-
Total	90	100,00

La tabla 1, indica que el uso de las redes sociales en línea por los adolescentes es de nivel medio (69%) y bajo (7%).

#### 4.1.2. Habilidades sociales

Tabla 2. Habilidades sociales en los adolescentes de una Institución Educativa Pública, Jaén, 2022

Habilidades sociales	N	%
Deficiente	-	-
Regular	1	1,00
Bueno	70	78,00
Excelente	19	21,00
Total	90	100,00

La tabla 2, muestra que las habilidades sociales en los adolescentes son buenas en un 78% y regular 1,0%.

#### 4.1.3. Relación entre el uso de las redes sociales y habilidades sociales.

Tabla 3. Relación entre el uso de las redes sociales en línea y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública, Jaén, 2022

Habilidades sociales	Uso de redes sociales						Total
	Bajo		Medio		Alto		
	N	%	N	%	N	%	
Regular	-	-	1	1,1	-	-	1
Bueno	5	5,6	47	52,2	18	20,0	70
Excelente	1	1,1	14	15,6	4	4,4	19
Total	6	6,7	62	68,9	22	24,4	90

Gamma = -0,037    p = 0,881

Con un valor de coeficiente Gamma bajo y negativo y estadísticamente no significativo ( $p > 0,05$ ) se afirma que el uso de las redes sociales no está relacionado con las habilidades sociales, según tabla 3.

## 4.2. Discusión

Respecto al uso del internet según tabla 1, más de dos tercios de los adolescentes presentan un nivel medio. Considerando el análisis por dimensiones: en el aspecto cognitivo, comunicación, control de conducta, y detección de peligros también son de nivel medio (40%), (43,3%), (50%), y (54,4%) respectivamente (anexo 8).

Similar resultado reveló Díaz<sup>52</sup> que el 64% de estudiantes que usan las redes sociales en línea se ubican en el nivel medio y continúa en orden de relevancia con el 30% en el nivel alto. Lo que demuestra, que la mayoría se inclinaron por las opciones de respuestas intermedias. Del mismo modo, Vargas<sup>53</sup> indica en los resultados de su estudio que existe un nivel medio del uso de las redes sociales a través del internet en los adolescentes.

Los hallazgos advierten que el uso de las redes sociales en internet en nivel medio con propensión a alto en el adolescente es un indicador importante para el diagnóstico oportuno del buen o mal uso de este medio informático.

Datos diferentes encontró Barra<sup>54</sup> un alto porcentaje de estudiantes usan las redes sociales en línea y va en desmedro del desarrollo de las habilidades sociales. Por otra parte, Carrasco<sup>55</sup> investigó que del total de los adolescentes entrevistados el 46,8% presentan un nivel alto de uso de las redes sociales en línea y el 53,2% nivel medio.

Las cifras porcentuales evidencian que en su mayoría los estudiantes usan la comunicación virtual, indicación que tiene beneficios en algunas dimensiones como la cognitiva. Sin embargo, va en deterioro la interacción y/o contacto personal cara a cara en la cual se manifiestan las emociones, expresiones, sentimientos, los que están vinculados con la dimensión de la comunicación.

En cuanto a la dimensión control de conducta y detección de peligros las redes sociales dan lugar a la predisposición de realizar actos de modo precipitado y sin previa reflexión ante estímulos internos o externos sin considerar los probables

resultados a largo o cortoplazo, para consigo mismo y la gente que lo rodea<sup>56</sup>. Los estudiantes pueden adquirir o publicar información y datos privados, o información obscena, se puede suplantar la identidad de otros usuarios colocando en riesgo al estudiante, lo cual indica peligro para la salud física y mental, se genera muchos problemas.

En concordancia con Echeburúa y de Corral citado por Vargas<sup>53</sup> es importante tener en consideración que las redes sociales afectan el comportamiento de los jóvenes [adolescentes] por el excesivo uso; demostrando signos como el descuido de otras actividades importantes, tolerancia y cambios de humor (irritabilidad, cólera) durante períodos de abstinencia, incluso ansiedad; estos signos, son considerados indicativos de adicción.

En relación al desarrollo de las habilidades sociales del estudio (tabla 2), mostraron que un alto porcentaje de las adolescentes tienen un nivel bueno y un bajo porcentaje se sitúan en el nivel excelente. Por dimensiones de la variable: el componente conductual (58,9%), la comunicación (76%), y la toma de decisiones (66,7%) se ubican en el nivel bueno en un alto porcentaje, y la autoestima (55,6%) en nivel excelente.

Datos similares fueron encontrados por Delgado<sup>57</sup> indicando que la mitad de los adolescentes encuestados, muestran un nivel bueno de habilidades sociales y un porcentaje mucho menor tienen un nivel alto.

Sin embargo, Vargas<sup>53</sup> muestra que más de las dos terceras partes del total de adolescentes entrevistados tienen un nivel regular de habilidades sociales, con tendencia al nivel bajo y una tercera parte de los adolescentes tienen un nivel alto.

No obstante, Bravo<sup>58</sup> refiere que el desarrollo o desempeño de las habilidades sociales no son únicamente afectadas por el uso de las redes sociales, sino también por factores externos e internos de los individuos.

Barra<sup>54</sup> encontró datos distintos al desarrollo de las habilidades sociales en general, un porcentaje importante de estudiantes 57% presenta un nivel bajo [deficiente] por tanto, presentan una conducta cohibida a la hora de interactuar con las demás personas y un 34% en el nivel regular de desarrollo de las habilidades.

De acuerdo al objetivo general de la investigación podemos decir que los resultados muestran una relación no significativa entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública; por lo que, se acepta la hipótesis nula.

Igualmente, Galindo<sup>59</sup> expone que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no tienen una relación directa con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima.)

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Delgado<sup>57</sup> quien halló una relación inversa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. Así mismo, Banda y Leiva<sup>15</sup> señalan que no existe relación contradictoria entre el uso de las redes sociales virtuales con las habilidades sociales en los adolescentes.

No obstante, Rivas<sup>13</sup> encontró que existe una correlación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes y jóvenes, con una significancia de 0,004. Igualmente, Galindo<sup>10</sup> en su estudio concluye que hay una correlación negativa de media magnitud (-0.331) entre las dos variables, explicando que a mayor uso de internet menor es la habilidad social en las personas.

La utilización del Internet como un instrumento indispensable en los adolescentes durante sus actividades cotidianas puede dar lugar a efectos positivos en el aspecto cognitivo, social u otros si es utilizado apropiadamente, y negativos si produce aislamiento porque tiene dificultad en la interacción social

directa, escasa responsabilidad, violento con la familia, o amigos, etc.; afectando el desarrollo de las habilidades.

La investigación realizada por Manzano<sup>60</sup> demuestra que el uso excesivo de internet deteriora progresivamente las habilidades sociales del usuario, afectando su comportamiento porque se aísla del entorno familiar y de los amigos. En muchos casos los vuelve agresivos o incapaces de poder entablar una relación o comunicación con su familia o su vida escolar.

Otro estudio realizado por Aragón<sup>61</sup> evidencia que el excesivo [alto] uso de redes sociales inhibe las habilidades sociales en los estudiantes adolescentes. El autor argumenta que las habilidades sociales se desarrollan con el contacto directo entre individuos lo cual es alejado de la realidad en esta plataforma. Es decir, los adolescentes tienden a inhibirse porque no es posible a través de una pantalla manifestar apropiadamente la toma de decisiones, inquietudes, su autoestima y comunicación apropiada.

Es elemental reconocer que el desarrollo de las habilidades sociales dependerá en gran parte de los aspectos familiares y las experiencias durante la etapa preescolar, escolar, así como de las condiciones familiares, ambientales y sociales en donde se desenvuelve el adolescente<sup>62</sup>. Si estos aspectos son adecuados en el desarrollo del adolescente es probable que el uso continuo de las redes sociales en internet no lo afecte; teniendo en cuenta que, el adolescente encuentra en la búsqueda de su identidad y pertenencia al grupo donde se muestra hábil en situaciones de interacción social y trata de participar de actividades para requerir de amistades.

Lo descrito se sustenta en Vygotsky<sup>16</sup> “el aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo internos que solo se ponen en marcha cuando el niño [adolescente] interactúa con personas de su entorno y con sus pares”; además, la teoría “la sociedad de la información”, explica que la información que recibe la persona según el estudio a través de las redes sociales, por medio de la tecnología [Internet] organizan, crean, leen, construyen, investigan, comparten dicha información y fomentan el conocimiento.

## **CONCLUSIONES**

- No existe correlación significativa entre el uso de las redes sociales en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública.
- El uso de las redes sociales en línea en adolescentes es de nivel medio en un alto porcentaje.
- El desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes presentó un nivel bueno en más de la mitad porcentual.

## **RECOMENDACIONES**

1. Al director de la Institución educativa Señor de los Milagros implementar talleres o sesiones educativas a fin de fortalecer el desarrollo de habilidades sociales e identificar problemas más frecuentes que se puedan presentar en el futuro.
2. Al director y docentes se les recomienda desarrollar actividades educativas sobre el buen uso de las redes sociales y evitar riesgos por su uso excesivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Hernández KD, Yanez JF, Carrera AA. Las redes sociales y adolescencias: repercusión en la actividad física. *Rev Univ y Soc* [en línea] 2017 Jun [fecha de acceso 6 de abril del 2021]; 9(2): 242-247. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033&lng=es&tlng=es).
2. José Miguel Roca. ICT Facts and Figures 2017. [Internet]. [citado 05 de marzo del 2021]. Disponible en: <http://www.informeticplus.com/informe-ict-facts-and-figures-2017-uit>
3. Perfil del usuario de redes sociales [internet] IPSOS 2018 [citado el 06 de marzo del 2020] disponible en: <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-usuario-de-redes-sociales-2>
4. Pacheco BM, Lozano JL, González N. Diagnóstico de utilización de Redes sociales: factor de riesgo para el adolescente. *Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ* [en línea]. 2018 Jun [citado 04 de marzo del 2020]; 8(16): 53-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000100053&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100053&lng=es).
5. Arab L, Díaz G. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Rev. Méd. Clín Condes*; 2015: 26 (1) 7-13. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>
6. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos AK, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado [en línea] 2017 [citado 05 de marzo del 2021]; 11(18): 1-15. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
7. Domínguez J e Ibáñez J. Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*. [internet] 2016 [citado 05 de marzo del 2021] 4(2), 181 - 230. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5693203>
8. Spies LA, Margolin G, Growing W. Sitios de redes sociales y desarrollo psicosocial de adolescentes. *Clin Child Fam Psychol Rev* 17, 1-18 (2014). <https://doi.org/10.1007/s10567-013-0135-1>

9. Contini N. Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva. PSICODEBATE [Internet]. 1 de diciembre de 2009 [citado 23 de mayo de 2021]; 90: 45-64. Disponible en: <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/407>
10. Galindo AS, Reyes YA. Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria los Libertadores de Bogotá. [En línea] 2015 [citado 05 de marzo del 2021] disponible en: <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/580>
11. Guzmán Parra WY, Mesa Ávila AL. Uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución del municipio de Los Patios [Internet]. Ediciones Universidad Simón Bolívar; 2020 [citado el 5 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/7132>
12. Otoya Zurcher MR. Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria, Trujillo, 2021 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021 [citado el 1 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73421>
13. Rivas JE, Ikemiyashiro HJ. Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. [en línea] 2017 [citado 06 de marzo del 2021] Disponible en: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2766>
14. Huancapaza ME, Huanca LF. Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma, [en línea] 2018 [citado el 07 de marzo del 2021] disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7325>
15. Banda Sánchez CA, Leiva Torres JD. Uso de las redes sociales en los adolescentes de una Institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca, 2019. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2020 [consultado 26 de abril de 2022] Disponible en: <https://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1349>
16. HTML HO. Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento [Internet]. Radioslibres.net. [citado el 27 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://radioslibres.net/wp-content/uploads/media/uploads/analfatecnicos/76.SociedadDeLaInformacionYConocimiento-SallyBurch.pdf>

17. Castells M. La era de la información: economía, sociedad y cultura. Siglo XXI; 2004.
18. Linares AR. Desarrollo cognitivo [Internet]. Paidopsiquiatria.cat. [citado el 27 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://paidopsiquiatria.cat/FILES/TEORIAS\\_DESARROLLO\\_COGNITIVO\\_0.PDF](https://paidopsiquiatria.cat/FILES/TEORIAS_DESARROLLO_COGNITIVO_0.PDF)
19. Marañón, Carlos Oliva. Redes sociales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet Aposta. Revista de Ciencias Sociales [en línea] 2012 [citado el 21 de julio del 2021] 54: 1-16. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>
20. Bocardo Godoy, E. M. Uso de las Redes Sociales como Fuente de Información para las Redacciones Periodísticas de la Prensa Escrita de Arequipa, Arequipa-Perú 2018 <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8067>
21. Bonilla I, Vargas E. Estudio exploratorio del uso y riesgos de las redes sociales por parte de los niños y niñas en edad escolar del Área Metropolitana. [en línea] 2012 [citado el 12 de abril del 2021] disponible en: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/755/1/estudio%20exploratorio%20del%20uso%20y%20riesgos%20de%20las%20redes%20sociales.pdf>
22. Tejada Garitano E, Castaño Garrido C, Romero Andonegui A. Los hábitos de uso en las redes sociales de los preadolescentes. RIED Rev Iberoam Educ Distancia [Internet]. 2019 [citado el 5 de mayo de 2022];22(2):119. Disponible en: <https://addi.ehu.es/handle/10810/41993>
23. Málaga Pescador José Luis. Uso de las redes sociales en el sur de Europa. Género y adolescencia [en línea] 2016 [citado 15 de abril del 2020] disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=149452>
24. Redacción EC. Facebook nació en Hispanoamérica hace 10 años [Internet]. El Comercio Perú. 2018 [citado el 5 de diciembre del 2021]. Disponible en: <https://elcomercio.pe/tecnologia/redes-sociales/facebook-realmente-nacio-hispanoamerica-recien-10-anos-video-noticia-501296-noticia/>
25. Bocardo EM. Uso de las Redes Sociales como Fuente de Información para las Redacciones Periodísticas de la Prensa Escrita de Arequipa, Arequipa-Perú; 2018. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_66ba185dd09e509](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_66ba185dd09e509)

698f9484 da66cfde0

26. Gómez del Castillo MT. Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en línea] 2017 [citado el 20 de julio del 2020]; 15(4), 51-65. Disponible en: <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/8147>
27. Salinas Adriana. Origen, historia e información completa sobre la red social Twitter. 2017. [https://mott.marketing/origen-historia-e-informacion-completa-sobre-la-red-social-twitter/#comments\\_6048](https://mott.marketing/origen-historia-e-informacion-completa-sobre-la-red-social-twitter/#comments_6048)
28. Marsé B. YouTube las claves para aprovechar todas sus potencialidades [internet] España. FROFIT. 2012 [citado el 23 de julio del 2021] disponible en: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TCjFBWukRUAC&oi=fnd&pg=P](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TCjFBWukRUAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=historia+de+youtube&ots=7qI_KOdcJd&sig=Zt7CSveqQJEXUaJsVbm251efRww#v=onepage&q=historia%20de%20youtube&f=false)  
A11&dq=historia+de+youtube&ots=7qI\_KOdcJd&sig=Zt7CSveqQJEXUaJsVbm251efRww#v=onepage&q=historia%20de%20youtube&f=false
29. Romero C. Instagram como herramienta de comunicación publicitaria [en línea] 2015 [citado el 22 de julio del 2021] disponible en: <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Comunicacion/%5BD%5D%20Libros%20Instagram%20como%20herramienta%20de%20comunicacion.pdf>
30. Muños C, et al. Redes sociales, usos positivos y negativos: caso Facebook [en línea] 2015 [citado el 16 de junio del 2021] 15(01) disponible en: <http://www.eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/61/0>
31. Panizo V. El ciber acoso con intención sexual y el child grooming. Revista de criminología y ciencias forenses [en línea] 2011 [citado el 22 de junio del 2021]; 15, 22-33. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3795512>
32. Cajamarca MJ. Identificación de los niveles de sexting en adolescentes [en línea] 2016 [citado el 10 de marzo del 2021] disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/24563>
33. Calle NY, Urgilés LR. Estudio del ciberbullying en el colegio César Andrade y Cordero del cantón Cuenca [en línea] 2015 [citado el 10 de marzo del 2020] disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21549>
34. Núñez del Arco C. Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit [en línea] 2005 [citado el 22 de marzo del 2021]; 11(11): 63-74.

Disponible en:

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272005000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008)

35. Arab L E, Clínica Las Condes. Departamento de Psiquiatría. Psiquiatría del Niño y del Adolescente. CL Díaz G A, de Adolescencia y Juventud. CL CLCC. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos [Internet]. Bvsalud.org. [citado el 22 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1150406>
36. Limiñana Gras RM. Cuando crear es algo más que un juego: Creatividad, fantasía e imaginación en los jóvenes [Internet]. Redalyc.org. [citado el 16 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/185/18512511004.pdf>
37. Molina Campoverde GL, Toledo Naranjo RK. Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes [Internet]. Edu.ec. [citado el 18 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>
38. Del Barrio Fernández Á, Ruiz Fernández I. Los adolescentes y el uso de las redes sociales. [Internet]. 2016;3(1):571. [citado el 18 de mayo de 2021] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851785056.pdf>
39. Astorga-Aguilar C, Schmidt-Fonseca I. Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. Rev Electrón Educ [Internet]. 2019 [citado el 17 de mayo de 2022];23(3):1–24. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582019000300339](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000300339)
40. Jordana y Marta Beranuy Fargues, Castellana Rosell M, Sánchez-Carbonell X, Carla Graner. El adolescente ante las tecnologías de la información y comunicación: Internet, móvil y videojuegos [Internet]. Redalyc.org. [citado el 18 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77828306.pdf>
41. Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales [internet] Madrid. Siglo XXI de España Editores. 2007 [consultado el 23 de marzo del 2021] disponible en: [https://www.academia.edu/24963835/Vicente\\_E\\_Caballo\\_Manual\\_de\\_Evaluacion\\_y\\_Entrenamiento\\_de\\_Las\\_Habilidades\\_Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
42. Lacunza B, Contini N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades [Internet]. 2011; 12 (23):159-182.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

43. Cieza CI. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia [en línea] 2013 [ citado el 7 de julio del 2021] disponible en: <http://repositorio.uclm.es/handle/uclm/79>
44. Goroskieta V. Habilidades sociales [internet] Gobierno de Navarra: Editorial Instituto Navarro de la Juventud; 2010 [ fecha de acceso 7 de julio del 2021] disponible en: [https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)
45. Choque R y Chirinos JL. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú [en línea] 2009 [ citado el 7 de julio del 2021] disponible en: <https://www.scielo.org/article/rsap/2009.v11n2/169-181/es/#ModalArticles>
46. Gaete Verónica. Desarrollo psicosocial del adolescente. Rev. chil. pediatr. [Internet]. 2015 Dic [citado 2021 Jul 31]; 86(6): 436-443. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010&lng=es).
47. Hernández R, Fernández C, Batista C. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. 5ta. Edición. México;2010.
48. Ministerio de Salud. Documento técnico Orientaciones para la Atención Integral de Salud de las y los Adolescentes en el primer nivel de atención. Perú; 2014. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/199066-917-2014-minsa>
49. Osorio G. Principios éticos de la investigación en seres humanos y en animales. Universidad del Valle, Cali, Colombia; 2000 [ Consultado 16 de diciembre de 2015] Disponible en: [http://www.medicina.buenosaires.com/revistas/vol60-00/2/v60\\_n2\\_255\\_258.pdf](http://www.medicina.buenosaires.com/revistas/vol60-00/2/v60_n2_255_258.pdf)
50. Mesia R. Investigación educativa contexto ético de la investigación social. Vol 11 (19); 2007 [Consultado 20 de enero de 2016]. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_educativa/2007\\_n19/a11.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n19/a11.pdf)
51. Acevedo I. Ciencia y enfermería. Aspectos éticos en la investigación científica. 2002 [Consultado 21 de enero de 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717->

95532002000100003&script=sci\_ arte

52. Díaz O. Uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnica de contabilidad, II ciclo, del IESTP “San José” de Yurimaguas en el año 2020. [Tesis de Maestría] Universidad San Martín de Porres. Lima, 2021.
53. Vargas SG. Las habilidades sociales y la adicción al internet en adolescentes de un colegio parroquial. Universidad Peruana Cayetano Heredia [Tesis de Pregrado] Lima; 2020.
54. Barra PR. Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel primario de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP. Raúl Leguía Drago y el Ejército. [Tesis Doctoral] Universidad Católica de Santa María. Arequipa, 2014. Arequipa; 2016.
55. Carrasco TA, Pinto MN. Adicción a redes sociales en adolescentes de 3ro y 4to de secundaria de Lima y Arequipa. [Tesis Maestría] Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima; 2021.
56. Campos Bartolo L, Vílchez Huamán W, Leiva Colos F. Relación entre adicción a las redes sociales e impulsividad en escolares de instituciones educativas públicas de Lima Este. Rev cient cienc salud [Internet]. 2019 [citado el 17 de mayo de 2022];12(2). Disponible en: [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/1212](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1212)
57. Delgado A, Escurra L, Atalaya M, Pequeña J, Cuzcano A, Rodríguez R, Álvarez D. Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Revista de la Universidad de Lima [Internet]. 2016 [citado 20 marzo 2023];(19):55-75. Disponible en: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/3239?show=full>
58. Bravo AC. Relación del uso de las redes sociales en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo, [Tesis Maestría] Universidad César Vallejo. Perú; 2019.
59. Galindo RL. Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes. [Tesis Doctoral. Universidad César Vallejo. Perú; 2019.
60. Manzano R. Nivel de adicción al Internet en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, Chorrillos [Tesis de Pregrado]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima; 2018.

61. Aragón MM, Palchucán NR. Uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Ibarra” en el periodo académico 2018-2019. [Tesis Bachiller]. Universidad Técnica del Norte. Ibarra; 2020.
62. Vázquez-Martínez AI, Cabero-Almenara J. Las redes sociales aplicadas a la formación. Rev complut educ [Internet]. 2015 [citado el 17 de mayo de 2022];26(0):253–72. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/47078>
63. HTML HO. Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento [Internet]. Radioslibres.net. [citado el 27 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://radioslibres.net/wp-content/uploads/media/uploads/analfatecnicos/76.SociedadDeLaInformacionYConocimiento-SallyBurch.pdf>
64. Castells M. La era de la información: economía, sociedad y cultura. Siglo XXI; 2004.
65. Linares AR. Desarrollo cognitivo [Internet]. Paidopsiquiatria.cat. [citado el 27 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://paidopsiquiatria.cat/FILES/TEORIAS\\_DESARROLLO\\_COGNITIVO\\_0.PDF](https://paidopsiquiatria.cat/FILES/TEORIAS_DESARROLLO_COGNITIVO_0.PDF)

## ANEXO 1

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN

#### CUESTIONARIO DE REDES SOCIALES

##### Estimados alumnos:

La presente encuesta tiene como objetivo identificar el uso de las redes sociales por los adolescentes y en particular del 5<sup>to</sup> grado de nivel secundario. Es anónima, por lo cual le invitamos a contestar con sinceridad, ya que la información solo se utilizará para fines académicos.

##### INSTRUCCIONES

Señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

**Siempre (S): 2**

**A veces (AV): 1**

**Nunca (N): 0**

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Aspecto cognitivo	S	AV	N
1. Produces tu propio contenido virtual: memes, blogs, videos educativos, tutoriales, otros.			
2. Usas aplicaciones educativas para el desarrollo de tus tareas escolares.			
3. Usas videojuegos educativos.			
4. Creas grupos de estudio en tus redes.			
<b>Comunicación</b>			
5. Mantienes conversaciones con tus amigos u otros.			
6. Cuando estas en una red social te sientes libre de opinar de cualquier tema.			
7. Expresas tus ideas, pensamientos y sentimientos en las redes sociales.			
8. Publicas situaciones diarias en tu muro.			
9. Comentas las publicaciones de tus amigos.			
<b>Control de la conducta</b>			
10. Me es fácil desconectarme de las redes sociales por varios días.			
11. Evito molestarme si me interrumpen cuando estoy conectado a una red social.			
12. Emites malos comentarios en las redes sociales.			
13. Te muestras tal como eres en las redes sociales.			
<b>Detección de peligros</b>			
14. Percibes falseamiento de identidad.			
15. Detectas invitaciones impropias o incorrectas.			
16. Evitas el exhibicionismo (alarde, pedantería).			
17. Evitas compartir fotos intimas con personas que te la piden.			
18. Evitas acceder a contenidos pornográficos			

**¡Gracias por tu colaboración!**

## ANEXO 2 HABILIDADES SOCIALES

**EDAD:** \_\_\_\_\_ **Año de estudios:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

Siempre (S): 2

A veces (AV): 1

Nunca (N): 0

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Componente conductual	S	AV	N
1. Si necesito ayuda la pido de buena manera.			
2. Felicito a mis amigos por sus cumpleaños o éxitos			
3. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			
4. Ante situaciones conflictivas evito reaccionar agresivamente, gritando y subiendo el tono de mi voz.			
5. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.			
6. Me esfuerzo por tratar de no romper las reglas de comportamiento de la casa, del colegio o de cualquier otro lugar.			
<b>Comunicación</b>			
7. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.			
8. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.			
9. Miro a los ojos cuando alguien me habla.			
10. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			
11. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.			
12. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.			
13. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.			
14. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.			
<b>Autoestima</b>			
15. Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.			
16. Me siento contento con mi aspecto físico, me esmero por verme arreglado y aseado.			
17. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).			
18. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			
19. Puedo hablar sobre mis temores.			
20. Comparto mi alegría con mis amigos (as).			
21. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.			
22. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).			
<b>Toma de decisiones</b>			
23. Pienso en varias soluciones frente a un problema.			
24. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.			
25. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.			
26. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.			
27. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.			
28. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).			

**¡Gracias por tu colaboración!**

### ANEXO 3

#### PRUEBA DE JUICIO DE EXPERTOS

Crterios	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Sumatoria	V de Aiken
Congruencias de los ítems	3	2	2	2	2	11	0.733
Claridad y precisión	2	2	2	2	2	10	0.667
Pertinencia	3	2	3	2	2	12	0.800
Suficiencia	3	2	3	2	2	12	0.800
Lenguaje adecuado	2	2	2	2	2	10	0.667
							<b>0.733</b>

ANEXO 4

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Nelly Pamela Honores Tagle, de  
profesión Lic. Psicología, trabajador del  
área Psicóloga - Adicciones en la institución  
Centro de Salud Mental comunitario Jaén

... por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento solicitado por el interesado (a) y de acuerdo a los objetivos alcanzados. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formulo las siguientes apreciaciones

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de los ítems (coherencia)				✓
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia				✓
Suficiencia				✓
Lenguaje adecuado			✓	

El instrumento es aplicable atendiendo las observaciones: Si (✓) No ( )

Jaén, 14 de Septiembre del 2022

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
CENTRO ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
Pamela Honores Tagle  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
2015  
Firma

DNI: 43129632

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Lic. Salomón VÁSQUEZ, de  
profesión lic. enfermería, trabajador del  
área del Hospital en la institución  
C.S. Magnum

... por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento solicitado por el interesado (a) y de acuerdo a los objetivos alcanzados. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formulo las siguientes apreciaciones

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de los ítems (coherencia)			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	
Suficiencia			X	
Lenguaje adecuado			X	

El instrumento es aplicable atendiendo las observaciones: Si ( ) No ( )

Jaén, 05 de AGOSTO del 2022



Firma  
Lic. Salomón Vásquez  
ENFERMERA  
CEPI: 27923  
DNI: 27725378

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Alicia Coronel Díaz, de  
profesión licenciada en Enfermería, trabajador del  
área de niño y adolescente en la institución  
Centro de Salud Mental Comunitario - Jaén

... por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento solicitado por el interesado (a) y de acuerdo a los objetivos alcanzados. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formulo las siguientes apreciaciones

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de los ítems (coherencia)			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x
Suficiencia				x
Lenguaje adecuado			x	

El instrumento es aplicable atendiendo las observaciones: Si (x)      No ( )

Jaén, 01 de agosto del 2022.

  
Firma

DNI: 45056473

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

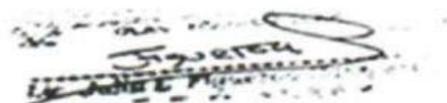
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, Julia Esmide FIGUEROA SAMERTEGUI de profesión Enfermera, trabajadora del área Estrategia de salud del Escolar y Adolescente en la institución C.S Morro Solar por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento solicitado por el interesado (a) y de acuerdo a los objetivos alcanzados. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formulo las siguientes apreciaciones

	<b>Deficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
Congruencia de los ítems (coherencia)			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	
Suficiencia			x	
Lenguaje adecuado			x	

El instrumento es aplicable atendiendo las observaciones: Si (x)      No ( )

Jaén, 29 de Julio de 2022



Firma

DNI: 27747289

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Yo, .EDITH YULISSA AGUIRRE GAVIDIA, de profesión PSICOLOGA, trabajador del área SERVICIO DE NIÑO Y ADOLESCENTE, en la institución CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO, por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento solicitado por el interesado (a) y de acuerdo a los objetivos alcanzados. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formulo las siguientes apreciaciones

	<b>Deficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
Congruencia de los ítems (coherencia)			<b>X</b>	
Claridad y precisión			<b>X</b>	
Pertinencia			<b>X</b>	
Suficiencia			<b>X</b>	
Lenguaje adecuado			<b>X</b>	

El instrumento es aplicable atendiendo las observaciones: Si ( X )      No ( )

Jaén, 09 de Setiembre del 2022

  
-----  
**Psic. Yulissa Aguirre Gavidia**  
**Jefa del C.S. Mental Comunitario**  
DNI: 44729886

## ANEXO 5

### CONFIABILIDAD Habilidades sociales

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de preguntas
0.61	28

Dado que el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach se encuentra en un intervalo [0,61-0,80] la confiabilidad es de magnitud alta. Por lo tanto, el instrumento es confiables.

Preguntas	<b>Estadísticas de total de elemento</b>			Alfa de Cronbach si la pregunta se ha suprimido
	Media de escala si la pregunta se ha suprimido	Varianza de escala si la pregunta se ha suprimido	Correlación total de preguntas corregida	
P1	38.1600	22.057	0.118	0.606
P2	38.5200	21.760	0.136	0.605
P3	38.8800	22.277	0.009	0.618
P4	39.1200	19.860	0.523	0.565
P5	39.0800	19.910	0.286	0.586
P6	38.5200	20.677	0.228	0.594
P7	38.9600	21.373	0.167	0.602
P8	38.6400	19.907	0.464	0.569
P9	38.5600	21.340	0.225	0.596
P10	38.8000	22.333	0.027	0.614
P11	38.7600	21.440	0.176	0.601
P12	38.9600	20.540	0.324	0.584
P13	38.5200	21.343	0.226	0.596
P14	38.6800	21.477	0.201	0.599
P15	38.5600	20.507	0.341	0.583
<b>P16</b>	38.4000	22.417	-0.025	0.624
P17	38.3600	21.573	0.206	0.599
P18	38.4000	21.750	0.154	0.603
P19	39.0400	20.873	0.215	0.596
<b>P20</b>	38.3600	23.573	-0.229	0.640
P21	38.2800	20.543	0.412	0.579
<b>P22</b>	38.1200	22.777	-0.082	0.614
<b>P23</b>	38.5600	22.507	-0.044	0.627
P24	39.2800	20.793	0.184	0.601
P25	38.5600	21.423	0.165	0.602
P26	38.5200	21.510	0.190	0.600
P27	38.5200	21.927	0.072	0.612
P28	39.0400	20.040	0.282	0.586

## CONFIABILIDAD

### Redes sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de preguntas
0.634	18

Dado que el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach se encuentra en un intervalo [0,61-0,80] la confiabilidad es de magnitud alta. Por lo tanto, el instrumento es confiables.

### Estadísticas de total de elemento

Preguntas	Media de escala si la pregunta se ha suprimido	Varianza de escala si la pregunta se ha suprimido	Correlación total de preguntas corregida	Alfa de Cronbach si la pregunta se ha suprimido
P1	16.6400	16.407	0.247	0.619
P2	16.1600	16.640	0.302	0.613
P3	16.5200	16.093	0.255	0.619
P4	16.6400	15.990	0.321	0.608
P5	16.4400	15.340	0.639	0.572
P6	16.4800	16.093	0.352	0.604
P7	16.6400	15.740	0.475	0.589
P8	16.8000	15.000	0.533	0.575
P9	16.5200	15.260	0.549	0.577
<b>P10</b>	16.4000	18.333	-0.069	0.664
<b>P11</b>	16.8400	18.890	-0.160	0.667
P12	16.8400	16.473	0.279	0.615
P13	16.2000	17.833	0.014	0.652
P14	15.9600	17.040	0.224	0.622
P15	16.1200	17.943	0.008	0.651
P16	17.4400	17.340	0.301	0.619
P17	17.5200	18.177	0.023	0.640
P18	17.0400	17.457	0.099	0.639

**ANEXO 6**  
**CARTA DE PRESENTACIÓN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**SECCION JAEN**

*"Norte de la Universidad Peruana"*  
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1,962  
Bolivar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907  
JAEN - PERU

*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

Jaén, 04 de octubre de 2022

OFICIO VIRTUAL N° 0635 -2022-SJE-UNC

Señor **JOAQUIN GONZALEZ DIAZ**

DIRECTOR INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEÑOR DE LOS MILAGROS  
N° 16011- JAÉN

CIUDAD

**ASUNTO: SOLICITO APOYO AUTORIZANDO APLICACIÓN  
DE CUESTIONARIOS TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**



Es grato dirigirme a Ud., para hacerle llegar mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la egresada **YANINA SUHAILL GARCÍA CHACHAPOYAS**, realizará el trabajo de investigación "LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, JAÉN, 2022", con fines de optar el Título de Licenciada en Enfermería.

Encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto, recorro a su Despacho para solicitar su apoyo, autorizando al mencionado alumno efectuar la aplicación de dos Cuestionarios: Redes Sociales y Habilidades Sociales, dirigido a los estudiantes del 5to. Grado del nivel Secundario de su representada, a partir de la fecha y/o durante el período que dure la recolección de datos.

Cabe señalar que, bajo la responsabilidad de la egresada, quedará el uso de los equipos de protección para la aplicación del instrumento de investigación.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



*M. Cs. María Amelia Valderrama Soriano*  
Docente (e) EAPE - FJ.

C.C: -Archivo.  
MAVS/rm.

ANEXO 7

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FILIAL JAEN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Vasquez Nuñez Lorene..... identificado con DNI  
Nº 41298110..... autorizo a mi menor hijo Esteban Vasquez Stefany .  
para participar en la investigación “Las redes sociales en línea y el Desarrollo de  
habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa pública, Jaén,  
2022”, realizado por el Bach. Enf. Yanina Suhaill García Chachapoyas; cuyo objetivo es:  
Determinar la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en  
adolescentes de una Institución Educativa Pública.

Estoy consciente de que el informe final de la investigación será publicado y que nunca  
será identificado y siempre se mantendrá el anonimato y confidencialidad de su identidad  
personal.

Este estudio es completamente confidencial. Por consiguiente, firmo este consentimiento  
Informado.

Fecha: 10-10-22

Schaif.

Firma de la investigadora

Vasquez.

Firma del representante  
legal

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**FILIAL JAEN**

**ASETIMIENTO INFORMADO**

Yo: Stefany Chatilan Vasquez....., autorizo y acepto participar en la investigación “Las redes sociales en línea y el Desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa pública, Jaén, 2022”, realizado por el Bach. Enf. Yanina Suhaill García Chachapoyas; cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública.

Estoy consciente de que el informe final de la investigación será publicado y que nunca seré identificado y siempre se mantendrá el anonimato y confidencialidad de mi identidad personal.

Este estudio es completamente confidencial. Por consiguiente, firmo este consentimiento informado para la participación voluntaria del presente estudio.

Fecha: 10-10-22.....

Shery

Firma de la investigadora

Stefany

Firma del participante

## ANEXO 8

### RESULTADOS

Table 4. Relación entre el componente conductual de las habilidades sociales y el aspecto cognitivo de redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Publica

Componente conductual	Aspecto cognitivo								Total
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Regular	5	5.6%	3	3.3%	4	4.4%	0	0.0%	12
Bueno	16	17.8%	22	24.4%	14	15.6%	1	1.1%	53
Excelente	9	10.0%	11	12.2%	4	4.4%	1	1.1%	25
Total	30	33.3%	36	40.0%	22	24.4%	2	2.2%	90

Gamma = -0,063    p = 0,693

No existe evidencias al nivel 5% ( $p > 0,05$ ) para confirmar que el componente conductual de la variable habilidades sociales esta relacionado con el aspecto cognitivo de la variable redes sociales.

Tabla 5. Relación entre dimensión comunicación de las habilidades sociales y la dimensión comunicación de redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Publica

Comunicación	Comunicación								Total
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Regular	7	7.8%	4	4.4%	4	4.4%	0	0.0%	15
Bueno	15	16.7%	40	44.4%	11	12.2%	2	2.2%	68
Excelente	0	0.0%	4	4.4%	1	1.1%	2	2.2%	7
Total	22	24.4%	48	53.3%	16	17.8%	4	4.4%	90

Gamma = 0,362    p = 0,076

No existe evidencias al nivel del 5% ( $p > 0,05$ ) para afirmar que la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales está relacionado con la dimensión comunicación de la variable redes sociales.

Tabla 6. Relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y la dimensión control de la conducta de redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública

Autoestima	Control de la conducta								Total
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Regular	0	0.0%	1	1.1%	2	2.2%	0	0.0%	3
Bueno	10	11.1%	18	20.0%	9	10.0%	0	0.0%	37
Excelente	7	7.8%	28	31.1%	13	14.4%	2	2.2%	50
Total	17	18.9%	47	52.2%	24	26.7%	2	2.2%	90

Gamma = 0,122    p = 0,480

No existe evidencias al nivel del 5% ( $p > 0,05$ ) para afirmar que la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales está relacionado con la dimensión control de conducta de la variable redes sociales.

Tabla 7. Relación entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y la dimensión detección de los peligros de redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública

Toma de decisiones	Detección de peligros								Total
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Regular	7	7.8%	9	10.0%	1	1.1%	0	0.0%	17
Bueno	25	27.8%	34	37.8%	0	0.0%	1	1.1%	60
Excelente	7	7.8%	6	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	13
Total	39	43.3%	49	54.4%	1	1.1%	1	1.1%	90

Gamma = -0,155    p = 0,436

No existe evidencias al nivel del 5% ( $p > 0,05$ ) para afirmar que la dimensión toma de decisiones de la variable habilidades sociales está relacionado con la dimensión detección de peligros de la variable redes sociales.

ANEXO 09

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”  
Av. Atahualpa N° 1050

Repositorio institucional digital

Formulario de Autorización

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: YANINA SUHAILL GARCIA CHACHAPOYAS

DNI N°: 48039159

Correo electrónico: ysgarcia12@unc.edu.pe

Teléfono: 985753601

2. Grado, título o especialidad

Bachiller

Título

Magister

Doctor

Segunda especialidad profesional

3. Tipo de investigación<sup>1</sup>:

Tesis

Trabajo académico

Trabajo de

investigación Trabajo de suficiencia profesional

Título: Las Redes Sociales en línea y el Desarrollo de Habilidades Sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública, Jaén, 2022

Asesora: M. Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

DNI: 27665079

Código ORCID: 0000-0001-6973-6030

Año: 2023

Escuela Académica/Unidad: Enfermería/Facultad Ciencias de la Salud.

<sup>1</sup>Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad Trabajo

Académico: Para programas de Segunda Especialidad

Trabajo de Investigación: para Bachiller

Asesora: M. Cs., Doris Elizabeth Bringas Abanto

DNI: 27674599

Código ORCID: 0000-0001-5603-2341

Año: 2023

Escuela Académica/Unidad: Enfermería/Facultad Ciencias de la Salud.

#### 4. Licencias:

##### a) Licencia Estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el **Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca**.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia, y asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa)

No autorizo

b) Licencias Creative Commons<sup>2</sup>

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

Schallf.

Firma

06/11/2023

Fecha

<sup>2</sup> Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las Licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutra.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**SECCION JAEN**

"Norte de la Universidad Peruana"  
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1,962  
Bolivar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907  
JAEN PERU

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

**MODALIDAD "A"**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA**

En Jaén, siendo las 05:00pm. del 25 de setiembre del 2023, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente del auditorium de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

**LAS REDES SOCIALES EN LÍNEA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, JAÉN, 2022**

Presentado por la Bachiller: **YANINA SUHAILL GARCÍA CHACHAPOYAS**

Siendo las 6:30 pm. del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: MUY BUENO, con el calificativo de: Diecisiete (17), con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra APTA para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>Dra. Elena Vega Torres</u>	
Secretario(a):	<u>Lic. Enf. Marleny E. Miranda Castro</u>	
Vocal:	<u>M.Cs. Leyder Guerrero Quiñones.</u>	
Accesitaria:		
Asesor (a):	<u>M.Cs. Insolina Raquel Diaz Rivadeneira</u>	
Asesor (a):	<u>M.Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto</u>	

Términos de Calificación:  
EXCELENTE (19-20)  
REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)  
REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)  
DESAPROBADO (10 a menos)



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Biblioteca Especializada**



**“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”**

El que suscribe; Antonio Ysidoro, Gallardo Chilón. Responsable y encargado del repositorio de la Biblioteca Especializada de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, expide la siguiente.

## **Constancia**

Que la tesis de enfermería. García Chachapoyas, Yanina Suhail, Con título: Las redes en línea y el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes en una Institución Educativa Pública, en Jaén, 2022

<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6099>

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime  
Conveniente.

Cajamarca, 22 de noviembre del 2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
BIBLIOTECA ESPECIALIZADA  
  
Antonio Ysidoro Gallardo Chilón  
RESPONSABLE