



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN SEBASTIÁN, BAMBAMARCA, CAJAMARCA, 2023**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación-
Especialidad "Inglés"

Presentada Por:

Bachiller. ETTY NOEMI AGUIRRE ROJAS

Asesora:

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles

Cajamarca – Perú
2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 "NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"
 FACULTAD DE EDUCACION



Ciudad Universitaria Edificio 1G-202 Teléfono: 076 610169
 CAJAMARCA - PERU

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe Leticia Noemi Zavaleta Gonzalez, docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, asesor de Etty Noemi Aguirre Rojas, Bachiller de la Escuela Académico de Profesional de Educación de la Facultad de Educación, cuya tesis se denomina: "Satisfacción académica y aprendizaje del Inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián Bombamarca, Cajamarca, 2023"

HACE CONSTAR

Que, la mencionada Tesis es original, por cuanto ha sido sometido, por mi persona a la respectiva revisión en el programa antiplagio denominado Urkund habiendo encontrado el 20% de coincidencias como consta en el reporte que adjunto a la presente, debidamente firmada para los fines que el interesado estime convenientes.

Cajamarca, 17 de Agosto del 2023

Firma

DNI: 16452244



HUELLA DIGITAL

COPYRIGHT © 2023 by
ETTY NOEMI AGUIRRE ROJAS
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 8:05 AM horas del día 17 de Agosto del 2023; se reunieron presencialmente en el ambiente 14-109, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: Dr. Juan Francisco García Seclen
2. Secretario: Mg. María Paola Espino Pérez
3. Vocal: Mg. Gloria Paola Mejica Medina
4. Asesor (a): Dra. Leticia Noemí Zavalita González

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

"Satisfacción Académica y Aprendizaje del Inglés en Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca. 2023"

presentado por: Letty Noemí Aquino Rojas
con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Inglés

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: Once (14)
(Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 9:20 AM horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 17 de Agosto del 2023

[Firma]

Presidente

[Firma]

Secretario

[Firma]

Vocal

[Firma]

Asesor

DEDICATORIA

A mis amados padres, el pilar de mi fortaleza y la fuente de inspiración inagotable. Gracias por su inmenso apoyo y amor incondicional en cada paso de mi viaje académico. Este logro es suyo tanto como mío. Les dedico este trabajo con todo mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Con gran emoción y satisfacción, culmino la redacción de mi tesis, un logro significativo en mi vida académica que no habría sido posible sin el apoyo incondicional de diversas personas y entidades. En este sentido, me gustaría expresar mi profundo agradecimiento a aquellos que contribuyeron de manera directa e indirecta a la realización de este estudio.

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi asesora Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles y a los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, por la formación académica que me brindaron.

Asimismo, a la directora de la Institución Educativa "San Sebastián" del caserío Quinua Baja, por su valioso respaldo y disposición a colaborar en el proceso de recolección de datos. Su compromiso con la educación y su entusiasmo por la investigación han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.

Por otro lado, expreso mi agradecimiento a los estudiantes de la institución, quienes generosamente se prestaron como participantes de este estudio. Su disposición y participación activa fueron esenciales para obtener los datos necesarios y llevar a cabo un análisis riguroso.

Al mismo tiempo, hago mención especial a todas las personas que me brindaron su apoyo, ideas y buenas vibras a lo largo de este arduo proceso. Sus contribuciones, comentarios y palabras de aliento han sido fuentes de inspiración para superar los desafíos y obstáculos que se presentaron en el camino. Su generosidad y apoyo incondicional me han impulsado a esforzarme aún más en la culminación de este estudio.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE.....	VI
LISTA DE TABLAS	IX
LISTA DE FIGURAS.....	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1. Planteamiento del problema.....	4
2. Formulación del problema	6
2.1. Problema principal	6
2.2. Problemas derivados	6
3. Justificación de la investigación	7
4. Delimitación de la investigación.....	7
4.1. Epistemológica.....	7
4.2. Espacial	8
4.3. Temporal	8
5. Objetivos de la investigación	8
5.1. Objetivo general.....	8
5.2. Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II.....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
1. Antecedentes de la investigación	10

1.2.	Internacionales	10
1.3.	Nacionales.....	11
1.4.	Locales	13
2.	Marco teórico – científico	13
2.1.	La satisfacción académica.....	13
2.2.	El aprendizaje del inglés	21
3.	Definición de términos básicos	35
CAPÍTULO III.....		37
MARCO METODOLÓGICO.....		37
1.	Caracterización y contextualización de la investigación	37
2.	Hipótesis de investigación	38
2.1.	Hipótesis general.....	38
2.2.	Hipótesis específicas	38
3.	Variables de investigación	38
4.	Matriz de operacionalización de variables.....	39
5.	Población y muestra.....	40
6.	Unidad de análisis	40
7.	Métodos.....	40
8.	Tipo de investigación.....	41
9.	Diseño de investigación	41
10.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
10.1.	Técnicas	42
10.2.	Instrumentos.....	43
11.	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	45
12.	Validez y confiabilidad	45

CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
1. Resultados de las variables de estudio	47
2. Prueba de hipótesis	59
3. Análisis y discusión de resultados	65
CAPÍTULO V.....	71
PROPUESTA DE MEJORA	71
1. Nombre de la Propuesta	71
2. Fundamentación.....	71
3. Objetivos.....	71
4. Responsables.....	72
5. Duración.....	72
6. Logros Esperados.....	72
7. Beneficio.....	73
8. Cronograma de Acciones:.....	73
9. Presupuesto	74
CONCLUSIONES	75
SUGERENCIAS	77
REFERENCIAS.....	79
APÉNDICES/ANEXOS	83

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	47
Tabla 2	48
Tabla 3	50
Tabla 4	51
Tabla 5	52
Tabla 6	53
Tabla 7	54
Tabla 8	55
Tabla 9	56
Tabla 10	57
Tabla 11	58
Tabla 12	60
Tabla 13	61
Tabla 14	62
Tabla 15	63
Tabla 16	64
Tabla 17	65

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	47
Figura 2	49
Figura 3	50
Figura 4	51
Figura 5	52
Figura 6	53
Figura 7	54
Figura 8	56
Figura 9	57
Figura 10	58
Figura 11	59

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, ubicada en Bambamarca, Cajamarca, en el año 2023. Para llevar a cabo la investigación, se empleó un diseño de investigación cuantitativo no experimental de tipo transversal correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 63 estudiantes de educación secundaria. Se utilizó la Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (Escala H-Sat) para evaluar la satisfacción académica y se aplicó una prueba escrita para medir el aprendizaje del inglés. Los resultados obtenidos a través del Coeficiente de Pearson revelaron que existe relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés ($p = 0,011$), siendo esta una correlación positiva débil ($r = 0,318$). Esto indica que a medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace el nivel de aprendizaje del inglés, y viceversa. En lo que respecta a la relación entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión de lectura en inglés, se ha identificado una correlación positiva débil ($p = 0,026$; $r = 0,280$). De manera similar, se ha observado una correlación positiva débil entre la satisfacción académica y la habilidad en expresión escrita en inglés ($p = 0,013$; $r = 0,312$). Por otro lado, se ha encontrado una correlación negativa débil entre la satisfacción académica y la habilidad en expresión oral en inglés ($p = 0,040$; $r = -0,260$). Sin embargo, no se ha encontrado evidencia estadística suficiente para afirmar una relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad en comprensión auditiva en inglés ($p = 0,060$). En general, estos hallazgos subrayan la importancia de abordar la satisfacción académica como un factor clave para mejorar las habilidades de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Palabras clave: satisfacción, aprendizaje, inglés

ABSTRACT

The present thesis aimed to determine the relationship between academic satisfaction and English language learning among students at San Sebastián Educational Institution, located in Bambamarca, Cajamarca, in the year 2023. To carry out the research, a non-experimental cross-sectional quantitative research design was employed. The study sample consisted of 63 high school students. The High School Satisfaction Scale (H-Sat Scale) was used to assess academic satisfaction, and a written test was administered to measure English language learning. The results obtained through the Pearson Coefficient revealed that there is a relationship between academic satisfaction and English language learning ($p = 0.011$), with this being a weak positive correlation ($r = 0.318$). This indicates that as academic satisfaction increases, so does the level of English language learning, and vice versa. Regarding the relationship between academic satisfaction and reading comprehension skills in English, a weak positive correlation was identified ($p = 0.026$; $r = 0.280$). Similarly, a weak positive correlation was observed between academic satisfaction and written expression skills in English ($p = 0.013$; $r = 0.312$). On the other hand, a weak negative correlation was found between academic satisfaction and oral expression skills in English ($p = 0.040$; $r = -0.260$). However, there was not enough statistical evidence to assert a significant relationship between academic satisfaction and listening comprehension skills in English ($p = 0.060$). In general, these findings underscore the importance of addressing academic satisfaction as a key factor in improving students' skills in English language learning.

Keywords: satisfaction, learning, English

INTRODUCCIÓN

La enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en el contexto educativo han adquirido una creciente relevancia en los últimos años debido a la globalización y la necesidad de comunicación en un mundo cada vez más interconectado. En este sentido, la satisfacción académica de los estudiantes se ha convertido en un factor clave que influye en su proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades en el idioma.

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "San Sebastián" en el distrito de Bambamarca, provincia de Hualgayoc, Cajamarca, en el año 2023. Con este propósito, se establecieron cuatro objetivos específicos con el fin de analizar la relación entre la satisfacción académica y las diferentes habilidades lingüísticas en el aprendizaje del inglés, a saber: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión de lectura y expresión escrita.

En el primer capítulo, se realiza un planteamiento del problema en el que se expone claramente la naturaleza y alcance de la investigación. Se justifica la relevancia de estudiar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés, y se establecen los objetivos específicos que se pretenden alcanzar. Además, se delimita el ámbito de la investigación, especificando la población y muestra estudiada, así como el periodo y ubicación geográfica en la que se lleva a cabo el estudio.

El segundo capítulo se centra en la revisión del marco teórico-científico. Se realiza una exploración exhaustiva de la literatura existente, incluyendo antecedentes de investigación relevantes. Se analizan estudios previos que abordan la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés, así como otros conceptos teóricos y fundamentos que respaldan esta investigación.

En el tercer capítulo se presenta el marco metodológico utilizado para llevar a cabo el estudio. Se describen detalladamente los procedimientos y métodos empleados, incluyendo el diseño de la investigación, la recolección de datos y los instrumentos utilizados. Se explica cómo se llevó a cabo el análisis de los datos y se presentan las pruebas de hipótesis utilizadas en el estudio.

El cuarto capítulo está dedicado a la presentación de los resultados obtenidos y su discusión. Se analizan los datos recolectados en relación con los objetivos planteados, se presentan tablas, gráficos u otros recursos visuales para facilitar la comprensión de los resultados. Además, se discuten los hallazgos a la luz de la revisión teórica realizada en el segundo capítulo, estableciendo conexiones y contrastando los resultados con estudios anteriores.

Posteriormente, se presentan las conclusiones obtenidas a partir del estudio realizado. Se resumen los hallazgos más relevantes y se establecen conclusiones claras y concisas que responden a los objetivos planteados. Asimismo, se ofrecen sugerencias y recomendaciones para futuras investigaciones o para la mejora de la enseñanza del inglés en la Institución Educativa San Sebastián.

Finalmente, se incluye una lista de referencias bibliográficas que fueron utilizadas en el desarrollo de la investigación. Estas referencias bibliográficas se presentan de acuerdo con las normas de citación y referencias bibliográficas establecidas.

En los anexos o apéndices adjuntos se incluyen los instrumentos utilizados para la recolección de datos, como cuestionarios o pruebas de evaluación. Además, se pueden incluir otros documentos relevantes que brinden información adicional y apoyen la comprensión de los resultados y conclusiones presentados en el trabajo.

Con este estudio, se espera contribuir al campo de la enseñanza y aprendizaje del inglés, proporcionando información relevante que pueda ser utilizada para mejorar los procesos

educativos en esta área. Además, se busca fomentar la investigación académica y científica en el ámbito de la educación y la enseñanza de idiomas, en beneficio de los estudiantes y docentes involucrados.

CAPÍTULO I

EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

El aprendizaje del inglés es una habilidad crucial en el mundo actual, ya que es considerado como el idioma global de los negocios, la tecnología, la ciencia y la cultura popular. A pesar de su importancia, muchos estudiantes de secundaria en todo el mundo experimentan dificultades en el proceso de aprendizaje de este idioma, el problema se complica por la falta de un enfoque estándar en la enseñanza del inglés en diferentes sistemas educativos. Esto puede generar desigualdades en el nivel de habilidades lingüísticas de los estudiantes según su país de origen, lo que a su vez puede afectar negativamente su capacidad para competir en un mercado global.

En América Latina, la situación es especialmente grave, ya que el inglés no es un idioma nativo y los recursos para enseñarlo son limitados. Para el EF English Proficiency Index 2021, el promedio mundial de dominio del inglés es 503, y en Latinoamérica solo Argentina se destaca por tener un nivel alto de inglés. El resto de los países de la región, en el que figura también Perú, tienen un nivel moderado a muy bajo, siendo el por debajo del global en el dominio del idioma (Zúñiga, 2022). Además, diversos estudios han demostrado que los estudiantes latinoamericanos a menudo no están satisfechos con la calidad de la enseñanza del inglés en sus países. Según una encuesta realizada por la Asociación de Examinadores de Cambridge English, el 44% de los estudiantes latinoamericanos encuestados dijo que no estaba satisfecho con la calidad de la enseñanza del inglés en su país. Esta situación es problemática porque la capacidad de hablar y entender el inglés es cada vez más importante en el mundo globalizado de hoy en día. Las empresas y organizaciones internacionales exigen cada vez más que sus empleados tengan habilidades en inglés, y los estudiantes que no las tienen corren el

riesgo de quedarse atrás en términos de empleabilidad y oportunidades educativas.

En el caso de Perú, el 8 de septiembre de 2015, se publicó el Decreto Supremo N° 012-2015-MINEDU que aprobó la Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje y Uso del Idioma Inglés (conocida como "Inglés, puertas al mundo"). Tenía como objetivo que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas en el idioma inglés para tener acceso a oportunidades educativas, científicas, tecnológicas y laborales. A partir de esta política el MINEDU inició un proceso de cambios en la enseñanza y el aprendizaje del inglés con el fin de cumplir con los compromisos establecidos. Pero, de acuerdo con un informe del periódico "El Comercio", los resultados han sido insuficientes debido a la falta de materiales, técnicas motivacionales y actividades adecuadas para lograr los objetivos del programa.

En la institución educativa "San Sebastián" los estudiantes están presentando bajos niveles de aprendizaje en el idioma inglés como segunda lengua. Esta situación es preocupante, ya que el inglés es una herramienta fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes en un mundo cada vez más globalizado.

La situación problemática detectada para este estudio tiene múltiples causas, como la falta de recursos didácticos y herramientas de apoyo que los estudiantes necesitan para aprender de manera efectiva, la falta de capacitación y formación de los profesores de inglés para brindar una educación de calidad, además, el entorno sociocultural que puede tener un impacto en el aprendizaje de una segunda lengua y la satisfacción académica, considerando que si los estudiantes no se sienten motivados y comprometidos con el aprendizaje del inglés, es menos probable que participen activamente en clase y se esfuercen por mejorar su nivel de inglés.

Los estudiantes podrían experimentar varias consecuencias negativas si tienen bajos niveles de aprendizaje del inglés debido a la poca satisfacción académica. En primer lugar, podrían sentirse frustrados y desmotivados por su falta de progreso en el aprendizaje del idioma, lo que podría llevar a una disminución en la participación y el interés en la clase de

inglés, agravando aún más la situación. Además, la falta de habilidades en inglés podría afectar negativamente su desempeño académico en general, ya que el inglés es un idioma importante en muchos campos de estudio. También podría limitar su acceso a estudios superiores, ciertas disciplinas científicas y tecnológicas, programas de intercambio académico o eventos internacionales, y su comunicación con personas de otras culturas. En el ámbito laboral, los bajos niveles de inglés también podrían limitar las oportunidades laborales y restringir la participación en actividades que requieran el uso del inglés, como viajar o ver películas y series en este idioma. Además, esto podría condicionar los resultados en sus informes de progreso, lo que afectaría negativamente su futuro académico y profesional.

Por ello, se consideró importante investigar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés, ya que puede ser útil para tomar medidas que mejoren la experiencia académica de los estudiantes y su aprendizaje del inglés.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?

2.2. Problemas derivados

¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?

3. Justificación de la investigación

Este trabajo tiene justificación teórica porque se llevó a cabo una investigación exhaustiva sobre las teorías existentes que relacionan la satisfacción académica con el aprendizaje del inglés y su satisfacción, y se compararon con la realidad para obtener más información empírica. También, tiene justificación metodológica porque la recopilación de datos permitió desarrollar y verificar los postulados que expliquen la influencia de la satisfacción sobre el aprendizaje del inglés, utilizando el método científico; esta metodología también puede servir como marco de referencia para futuras investigaciones similares. Además, este estudio tiene una justificación práctica, ya que una vez completado, proporciona información sobre la influencia de la satisfacción académica del estudiante en el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa San Sebastián, lo que puede ser útil para mejorar el proceso de toma de decisiones y la propuesta curricular.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

Este estudio se enmarca en un diseño de investigación descriptivo correlacional. Para el diseño descriptivo, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes. Para el diseño correlacional, se utilizó el razonamiento lógico deductivo para determinar si las dos variables están

correlacionadas entre sí. Esto significa analizar si un aumento en una variable coincide o no con un aumento o una disminución en la otra variable. Es importante tener en cuenta que la correlación no implica causalidad. Se utilizó el paradigma cuantitativo para verificar o identificar las relaciones y correlaciones entre las variables de estudio.

4.2. Espacial

Este estudio se llevó a cabo con los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, ubicada en la comunidad de Quinua Baja, en la comprensión del Centro Poblado Llaucan, distrito de Bambamarca, provincia de Hualgayoc, región de Cajamarca.

4.3. Temporal

Esta investigación se realizó durante los meses de enero a junio de 2023.

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

5.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

1.2. Internacionales

Fernández (2017) en su tesis doctoral de la Universidad de Granada (España) denominada *Satisfacción, motivación y rendimiento académico del discente de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en la asignatura de Educación Física y con los centros educativos*, analizó los perfiles de satisfacción, motivación y el clima de aprendizaje en función del rendimiento académico del discente y de las competencias del profesorado desde un enfoque descriptivo haciendo uso de la observación directa, en la encuesta y el análisis de documentos, para lo cual tomó una muestra de 890 adolescentes con edad promedio 15,49 años de educación secundaria y bachillerato de la Región de Murcia y provincia de Alicante, a los que aplicó varios cuestionarios referidos a Rendimiento académico, Satisfacción con la vida (SATV), Satisfacción con la escuela (ISC), Sport Satisfaction Instrument (SSI), Evaluation of Teaching Competencies Scales (ETCS), Perceptions of Teacher's Emphasis on Goals Questionnaire (PTEGQ), Physical Education Classroom Instrument (PECI), Intention to partake in leisure-time physical activity, Importancia y utilidad de la Educación Física (IEF). Concluyó que, la asignatura de Inglés es significativa en la predicción del rendimiento académico.

Simonsen y Rundmo (2020) en su artículo *The role of school identification and self-efficacy in school satisfaction among Norwegian high-school students* [El papel de la identificación con la escuela y la autoeficacia en la satisfacción escolar de los estudiantes noruegos de secundaria], investigó cómo se asociaban la identificación con la escuela y la autoeficacia de los estudiantes de secundaria con la satisfacción escolar. Se administró un

cuestionario de autoinforme en una Escala de Likert a estudiantes de bachillerato de tres institutos de Noruega. La muestra incluía a 794 estudiantes de primer curso. En sus resultados, obtuvo que la mayoría de los estudiantes del estudio estaban satisfechos con la escuela. Subrayó la importancia de la identificación con la escuela, donde la identificación con la escuela resultó ser más importante para la satisfacción escolar de los estudiantes que la autoeficacia. Además, según los resultados, el liderazgo de la identidad social de los profesores parece desempeñar un papel importante en la satisfacción escolar de los alumnos.

Chamorro-Ortega et al. (2020), en su estudio *¿Qué habilidad lingüística se hace más compleja enseñar en el aula de inglés como Lengua Extranjera?*, se propuso investigar sobre las habilidades que los docentes encuentran más complicadas al momento de enseñar inglés como lengua extranjera en las aulas, para ello aplicó una encuesta a una muestra no probabilística de 33 docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en Ecuador. Su investigación fue de tipo exploratoria, no experimental, empleó en su análisis el método descriptivo, por su característica cualitativa. Sus resultados mostraron que las habilidades lingüísticas más difíciles de enseñar en las clases de inglés como lengua extranjera son la expresión oral (speaking) seguida por la habilidad auditiva (listening).

1.3. Nacionales

Iturrall (2021) en su tesis para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Psicología Educativa y Tutoría titulada *Satisfacción Escolar y Autoeficacia en adolescentes del VII ciclo en Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de la provincia de Cangallo 2021*, se planteó determinar la relación entre satisfacción escolar y autoeficacia. Desarrolló una investigación descriptiva correlacional de corte transversal. Su muestra estuvo conformada por 245 estudiantes, a los que aplicó un cuestionario de satisfacción escolar y la escala de autoeficacia, recolectando datos a través de encuesta. Sus resultados

mostraron que el 80,0% de los encuestados tienen alta satisfacción escolar; el 63,8% considera como alta la organización institucional; el 67,7% (88) consideran que están muy de acuerdo (satisfechos) con la infraestructura institucional. Concluyendo que existe relación directa y significativa entre satisfacción escolar y autoeficacia.

Saldarriaga (2017) en su tesis para obtener el título de Licenciada de educación secundaria – Ciencias Sociales denominada *Satisfacción estudiantil en la jornada escolar completa de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fray Melchor Aponte, Huaura, 2017*, tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción estudiantil. Desarrolló su estudio de tipo sustantiva descriptiva, con un diseño no experimental y transversal. La muestra de estudio la constituyeron 120 estudiantes de cuarto y quinto grado, cuyas edades oscilaron entre 15 y 17 años. Usó un cuestionario incluyendo una escala valorativa en relación a la satisfacción estudiantil, dirigido a medir la enseñanza docente, acompañamiento al estudiante y elementos tangibles. En sus resultados obtenidos, el 47,5 % se encuentran en un nivel regular sobre la dimensión enseñanza docente y el 45,8% se encuentran en el nivel satisfecho; sobre la dimensión acompañamiento al estudiante el 47,5% se encuentra en el nivel regular y el 36% en el nivel satisfecho; en referencia a la dimensión elementos tangibles, el 46,7% se encuentra en el nivel regular y el 36,7% en el nivel satisfecho; el 40,8% se encuentra en el nivel satisfecho en la variable Satisfacción estudiantil y el 52,5% se encuentra en el nivel regular. Concluyendo que la satisfacción estudiantil no es del todo óptima.

Oblitas (2018) en su tesis de maestría en psicología educativa nombrada *Satisfacción escolar y Autoeficacia en adolescentes de nivel secundaria en Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2018*, determinó la relación entre satisfacción escolar y autoeficacia en adolescentes de secundaria en instituciones educativas estatales del distrito de Los Olivos-2018. En su investigación siguió un método hipotético-deductivo, enfoque cualitativo, de tipo básico, en un nivel correlacional; con un diseño no experimental-

transversal. Su población de estudio estuvo constituida por 632 estudiantes de educación secundaria. Para recolectar los datos utilizó un cuestionario de satisfacción escolar y una escala de autoeficacia. Sus resultados mostraron que el 74,2% tiene un nivel medio de satisfacción escolar; el 49,2 % tiene un nivel alto relacionado a la dimensión condiciones básicas educativas; sobre condiciones afectivas, el 48,4% tiene un nivel medio; respecto a las condiciones actitudinales el 55,3% presenta un nivel medio; sobre las condiciones metodológicas el 39,8% presenta satisfacción media. Sus conclusiones mostraron que la variable satisfacción escolar tiene relación positiva débil ($Rho=,382^{**}$) y significativa ($p = 0,000$ es menor que $0,05$) con la variable autoeficacia en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa estatal.

1.4. Locales

Díaz y Saldaña (2019), en su tesis de licenciatura en administración nombrada *Nivel de calidad de servicio de la I.E Privada La Católica de Cajamarca en el año 2019*, determinó el nivel de calidad de una institución educativa de Cajamarca. Su investigación fue a nivel descriptivo, de tipo básico, con un diseño no experimental-transversal. Su población de estudio estuvo conformada por 34 estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. Para recolectar los datos utilizó un cuestionario. Sus resultados mostraron que, el 47,1% de la muestra están ubicados en el nivel alto de aceptación respecto a la Calidad Educativa. Entre sus conclusiones, señala que los estudiantes de la institución educativa donde realizó el estudio presentan un nivel de calidad alto.

2. Marco teórico – científico

2.1. La satisfacción académica

Según Lovelock y Wirtz (2021) la satisfacción es el resultado de comparar una

percepción previa de un producto o servicio con la percepción posterior de ese mismo producto o servicio. Es decir, la satisfacción es el juicio que un individuo hace sobre un producto o servicio después de haberlo utilizado o consumido, en comparación con sus expectativas previas. Además, para Ryan y Deci (2001) la satisfacción es un aspecto importante de la vida que contribuye al bienestar general de una persona.

Según Wong y Siu (2017) la satisfacción en el ámbito escolar es una evaluación positiva basada en una combinación de aspectos cognitivos y afectivos, que permite determinar la percepción general acerca de la calidad de la experiencia escolar. La satisfacción escolar se refiere a la evaluación positiva de la experiencia escolar. Se mide como un juicio global sobre la calidad de la experiencia escolar. Además, los autores mencionan que la satisfacción escolar se refiere a la evaluación general de la experiencia escolar y puede ser influenciada por diferentes factores, como el clima escolar, apoyo social y rendimiento académico.

Maslow (1954) en su teoría de la jerarquía de necesidades, sostiene que la satisfacción en el aprendizaje es necesaria para alcanzar la autoactualización o autorrealización. Para él, los seres humanos tienen necesidades fisiológicas básicas, como la alimentación y el refugio, que deben ser satisfechas antes de que puedan preocuparse por necesidades más elevadas, como la seguridad, la pertenencia y la autoestima. Una vez que estas necesidades están satisfechas, el individuo puede enfocarse en la autoactualización. En el contexto de la educación, significa que, si un estudiante no tiene necesidades básicas satisfechas, como un ambiente seguro y una relación positiva con los profesores, será difícil que se sienta motivado para aprender y alcance su máximo potencial. Por otro lado, si un estudiante tiene estas necesidades satisfechas, es más probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa, lo que puede conducir a un mejor rendimiento académico y una mayor autoactualización.

Herzberg et al. (1959) en su teoría de la motivación, sustenta que la satisfacción en el trabajo y en el aprendizaje son necesarias para alcanzar la motivación intrínseca. Las personas

son motivadas por factores relacionados con el contenido del trabajo, como el logro, la responsabilidad, la realización y el reconocimiento, y no por factores relacionados con el ambiente de trabajo, como el salario, el beneficio, la seguridad o el ambiente físico. Esto significa que, si un estudiante se siente motivado por factores relacionados con el contenido del aprendizaje, como el logro, la realización y el reconocimiento, es más probable que se sienta satisfecho con su experiencia educativa. Por otro lado, si un estudiante se siente motivado principalmente por factores relacionados con el ambiente de aprendizaje, como el salario o la seguridad, es menos probable que se sienta satisfecho.

La teoría de la necesidad de logro sustentada por McClelland (2010) afirma que la necesidad de logro es una de las motivaciones más importantes en el comportamiento humano y que esta necesidad se relaciona con la satisfacción escolar. Según dicho autor, las personas con una necesidad de logro alta tienden a buscar desafíos, a establecer metas ambiciosas, a trabajar duro para alcanzarlas y a sentir un gran placer en el logro.

En tal sentido, en la educación significa que, si un estudiante tiene una necesidad de logro alta, es más probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa si tiene acceso a desafíos y metas ambiciosas. Al contrario, si un estudiante tiene una necesidad de logro baja, es menos probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa, independientemente de la calidad del ambiente de aprendizaje.

Según Bandura (2010), en su teoría de la autoeficacia, la autoeficacia es la creencia de una persona en su capacidad para ejecutar un comportamiento específico para lograr un resultado deseado y ésta se relaciona estrechamente con la satisfacción escolar, ya que las personas con una alta autoeficacia en una materia específica tienden a ser más motivadas y satisfechas con su experiencia educativa en esa materia, ya que creen en su capacidad para lograr un buen rendimiento. La investigación ha mostrado que la autoeficacia puede afectar el rendimiento académico y la satisfacción escolar, influyendo en variables como la motivación,

el interés, el esfuerzo, la persistencia y el rendimiento académico. Por ejemplo, estudiantes con una autoeficacia académica alta tienen más probabilidades de seleccionar metas desafiantes, y persistir en alcanzarlas.

Glasser (1999) es conocido por su teoría de la elección, sostiene que todas las personas tienen cinco necesidades básicas: la necesidad de sentirse querido y de pertenecer, la necesidad de tener un sentido de control sobre nuestras vidas, la necesidad de tener un sentido de vida, la necesidad de tener un sentido de importancia personal y la necesidad de tener un sentido de libertad. Según este autor, la satisfacción en el aprendizaje es necesaria para alcanzar la motivación intrínseca. En el contexto educativo, esto significa que, si un estudiante se siente motivado por estas necesidades básicas, es más probable que se sienta satisfecho con su experiencia educativa. Pero, si un estudiante no se siente motivado por estas necesidades básicas, es menos probable que se sienta satisfecho con su experiencia educativa.

Seligman (2004), conocido por su teoría de la psicología positiva, enfoca en el estudio de las fortalezas y habilidades positivas de las personas, y su aplicación para mejorar la calidad de vida. La satisfacción escolar se relaciona con la capacidad de los estudiantes de encontrar y desarrollar su propósito y su potencial, y de utilizar esas fortalezas y habilidades para lograr metas y objetivos significativos. Si un estudiante tiene la oportunidad de encontrar y desarrollar sus fortalezas y habilidades, es más probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa, ya que se sentirá capaz de alcanzar metas y objetivos significativos. Por otro lado, si un estudiante no tiene la oportunidad de encontrar y desarrollar sus fortalezas y habilidades, es menos probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa.

La teoría de la expectativa se refiere a cómo las personas toman decisiones sobre cómo emplear su tiempo y energía en función de sus metas y expectativas. Según Vroom (1994), la motivación está determinada por tres componentes: expectativas, instrumentos y valencia. La expectativa es la creencia de una persona de que un esfuerzo determinado conducirá a un

rendimiento específico, la instrumentalidad se refiere a la creencia de que un rendimiento específico conducirá a una recompensa específica, y la valencia se refiere al valor personal que una persona atribuye a esa recompensa. En el contexto de la educación, esto significa que si un estudiante cree que su esfuerzo conducirá a un buen rendimiento académico, y que ese rendimiento académico conducirá a una recompensa valiosa para él, es más probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa. Sin embargo, si un estudiante no cree que su esfuerzo conducirá a un buen rendimiento académico, o que ese rendimiento académico no conducirá a una recompensa valiosa para él, es menos probable que se sienta motivado y satisfecho con su experiencia educativa. La satisfacción académica está determinada por la comparación entre las expectativas del estudiante y la valoración que hace del curso o programa educativo (Allan & Eccles, 2000). Cuando la valoración es positiva y supera a las expectativas, se produce un alto nivel de satisfacción. Por el contrario, cuando la valoración es negativa o no alcanza las expectativas, se produce insatisfacción (Eccles & Wigfield, 2002).

De acuerdo a la teoría de la comparación social, la satisfacción académica depende de la comparación que un estudiante hace entre su rendimiento académico y el rendimiento de sus compañeros de clase. Según Festinger (2016) la comparación social es un proceso natural en el que las personas evalúan su propio rendimiento o estado en relación con los demás.

Para la teoría de la auto-determinación la satisfacción académica depende de la percepción de un estudiante de su propia autonomía y control en su proceso de aprendizaje. Según Deci y Ryan (1985) la auto-determinación es un proceso psicológico fundamental que influye en el rendimiento académico y en la motivación intrínseca.

La teoría de la necesidad de afiliación aporta que la satisfacción académica depende de la percepción de un estudiante de tener relaciones sociales positivas y de sentirse parte de un grupo en su entorno académico. Según Maslow (2013), la necesidad de afiliación es una de las

necesidades básicas del ser humano, junto a la necesidad de seguridad, autorrealización y autoestima.

En conclusión, la satisfacción académica se refiere a la evaluación positiva o negativa que un estudiante hace de su experiencia educativa. Se refiere al juicio que un estudiante hace sobre su experiencia educativa en comparación con sus expectativas previas. Es una evaluación positiva basada en una combinación de aspectos cognitivos y afectivos, y puede ser influenciada por diferentes factores como el clima escolar, apoyo social y rendimiento académico. Además, es considerada un aspecto importante para el bienestar general de una persona y para alcanzar la autoactualización o autorrealización. Teorías como la jerarquía de necesidades de Maslow, la motivación de Herzberg, y la necesidad de logro de McClelland, también relacionan la satisfacción en el aprendizaje y en el trabajo con la motivación intrínseca y el alcance del máximo potencial.

2.1.2. Importancia de la satisfacción académica

Estudiar la satisfacción académica es importante por varias razones. En primer lugar, la satisfacción académica se relaciona directamente con el rendimiento académico. Los estudiantes que se sienten satisfechos con su experiencia educativa tienden a tener un rendimiento académico mejor. Además, los estudiantes que se sienten insatisfechos con su experiencia educativa tienden a tener un rendimiento académico peor.

En segundo lugar, la satisfacción académica está relacionada con la motivación y el compromiso. Según la teoría de la motivación de Herzberg et al. (1959), la satisfacción en el trabajo y en el aprendizaje son necesarias para alcanzar la motivación intrínseca. Los estudiantes que se sienten satisfechos con su experiencia educativa tienden a estar más motivados y comprometidos con su educación.

En tercer lugar, la satisfacción académica está relacionada con la salud mental y el

bienestar de los estudiantes. Según Ryan y Deci (2001), la satisfacción es un aspecto importante de la vida que contribuye al bienestar general de una persona. Los estudiantes que se sienten satisfechos con su experiencia educativa tienden a tener un mejor bienestar mental y una mayor autoestima.

En cuarto lugar, la satisfacción académica es importante para la toma de decisiones. Los resultados de los estudios sobre la satisfacción académica pueden ayudar a las escuelas a mejorar su oferta educativa y a las instituciones a mejorar los programas y servicios que ofrecen.

2.1.3. Dimensiones de la satisfacción académica

Dimensión 1: Idoneidad de la elección. Esta dimensión se refiere a la percepción de los estudiantes acerca de la adecuación de su elección de colegio a sus expectativas y necesidades educativas. Esta dimensión se enfoca en evaluar si los estudiantes se sienten satisfechos con su elección de colegio y si creen que están en el lugar adecuado para alcanzar sus metas académicas y personales. La idoneidad de la elección de colegio se relaciona con la motivación y el compromiso, ya que, si un estudiante se siente insatisfecho con su elección de colegio, es menos probable que se sienta motivado y comprometido con su educación. Por otro lado, si un estudiante se siente satisfecho con su elección de colegio, es más probable que se sienta motivado y comprometido con su educación, lo que puede conducir a un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción académica.

Dimensión 2: Calidad de los servicios escolares. Se refiere a la percepción de los estudiantes acerca de la calidad y disponibilidad de los servicios que brinda el colegio para apoyar el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Esta dimensión se enfoca en evaluar la satisfacción de los estudiantes con los servicios que brinda el colegio, tales como servicios de orientación, servicios de salud mental, servicios de apoyo académico y servicios para estudiantes con necesidades especiales. La calidad de los servicios escolares es importante ya

que una escuela que brinda servicios adecuados y accesibles contribuye a un mejor rendimiento académico y a un mejor bienestar mental de los estudiantes. Una escuela que brinda servicios insuficientes o inaccesibles puede generar insatisfacción en los estudiantes y afectar negativamente su rendimiento académico y su bienestar mental.

Dimensión 3: Relación con los compañeros. Se refiere a la percepción de los estudiantes acerca de la calidad de sus relaciones con sus compañeros de clase. Esta dimensión se enfoca en evaluar la satisfacción de los estudiantes con las relaciones interpersonales en el colegio, incluyendo la interacción social, el apoyo social, la cooperación y la competencia. Un ambiente escolar positivo donde los estudiantes se sienten aceptados y valorados por sus compañeros de clase, contribuye a una mejor satisfacción académica, ya que los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su educación. Por otro lado, un ambiente escolar negativo donde los estudiantes se sienten excluidos o marginados por sus compañeros de clase, puede generar insatisfacción académica y afectar negativamente el rendimiento académico y el bienestar mental de los estudiantes.

Dimensión 4: Eficacia de los hábitos de estudio. Se refiere a la percepción de los estudiantes acerca de la eficacia de sus hábitos y estrategias de estudio. Esta dimensión se enfoca en evaluar la satisfacción de los estudiantes con su capacidad para organizar y planificar su tiempo de estudio, seleccionar y utilizar recursos de aprendizaje, y aplicar técnicas de estudio eficaces. Los estudiantes que se sienten satisfechos con sus hábitos y estrategias de estudio tienden a tener un rendimiento académico mejor y una mayor motivación para aprender. Por otro lado, los estudiantes que se sienten insatisfechos con sus hábitos y estrategias de estudio tienden a tener un rendimiento académico peor y una menor motivación para aprender. La eficacia de los hábitos de estudio es importante ya que ayuda a los estudiantes a alcanzar sus metas académicas y a desarrollar habilidades de aprendizaje independientes.

Dimensión 5: Utilidad para una futura carrera. se refiere a la percepción de los estudiantes acerca de la relevancia de su educación para su futura carrera. Esta dimensión se enfoca en evaluar la satisfacción de los estudiantes con la relación entre su educación y su carrera futura, incluyendo la relevancia de los contenidos y habilidades adquiridos en el colegio para su campo de interés, y la preparación para el mundo laboral. Una educación que se considera relevante y útil para una futura carrera, contribuye a una mayor satisfacción académica, ya que los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su educación y ven un sentido en su trabajo. Por otro lado, una educación que se considera irrelevante o poco útil para una futura carrera, puede generar insatisfacción académica y afectar negativamente el rendimiento académico y el bienestar mental de los estudiantes.

2.2. El aprendizaje del inglés

2.2.1. Aprendizaje

Según Piaget (1952), psicólogo suizo, el aprendizaje es un proceso activo y continuo de adaptación a través del cual el individuo construye su propia comprensión del mundo. La teoría del aprendizaje cognitivo de Piaget se basa en la idea de que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre la persona y su entorno, y que se produce a través de los procesos de asimilación y acomodación. Además, sostiene que el aprendizaje se produce a través de etapas evolutivas, y que la comprensión del mundo se desarrolla a medida que el individuo adquiere nuevas habilidades cognitivas.

En la misma línea, Bandura (1977) afirma que el aprendizaje no es solo un proceso pasivo de adquirir información, sino un proceso activo en el que el individuo utiliza su propia capacidad cognitiva para comprender y aplicar la información. El aprendizaje ocurre a través de la interacción entre el organismo y el ambiente. La teoría del aprendizaje social de Bandura se basa en la idea de que las personas aprenden al observar e imitar las acciones de otros, y que

el aprendizaje se ve reforzado por la retroalimentación y la repetición. Además, argumenta que la confianza en uno mismo y la autoeficacia son fundamentales para el aprendizaje, ya que promueven la motivación y el esfuerzo para alcanzar metas.

En resumen, el aprendizaje es un proceso complejo que implica la asimilación, acomodación y aplicación de nueva información. Es un proceso activo en el que el individuo construye su propia comprensión del mundo y puede ocurrir a través de la experiencia y la observación de modelos a seguir.

2.2.2. Aprendizaje del inglés

El aprendizaje del inglés como segunda lengua se refiere al proceso por el cual un individuo adquiere la capacidad de comunicarse en inglés, una lengua que no es su lengua materna. Este proceso se basa en una serie de teorías y enfoques que buscan entender cómo el cerebro procesa y almacena la información lingüística, y cómo los factores ambientales y personales influyen en el aprendizaje de una segunda lengua.

Según la Teoría Innatista o adquisición del lenguaje, propuesta por Noam Chomsky en 1959, los seres humanos poseen una predisposición innata para aprender un lenguaje (Chomsky, 1959). Chomsky argumenta que esta capacidad innata se basa en la existencia de una "gramática universal" que reside en todos los seres humanos, permitiéndoles adquirir cualquier lengua natural a la que estén expuestos. Además, esta teoría sostiene que la adquisición del lenguaje no se debe principalmente a la enseñanza explícita, sino que es un proceso natural que se desarrolla de manera espontánea a medida que los niños interactúan con su entorno lingüístico.

En el contexto de la enseñanza del inglés como segunda lengua en secundaria, estas ideas tienen importantes implicaciones (Chomsky, 1959). Los educadores pueden aprovechar la predisposición innata de los estudiantes para el aprendizaje del idioma diseñando entornos

de aprendizaje que fomenten una exposición natural al inglés. Esto puede lograrse mediante la implementación de actividades que promuevan la conversación, la lectura de textos auténticos y la escucha de materiales auténticos en inglés, como música o programas de televisión. Además, dado que la teoría innatista sugiere la existencia de un período crítico durante la infancia para la adquisición del lenguaje, la enseñanza del inglés como segunda lengua en secundaria debe comenzar temprano en la educación formal para aprovechar al máximo esta capacidad innata. Los educadores también pueden basar sus lecciones en los principios de la gramática universal, destacando las similitudes y diferencias gramaticales entre el inglés y la lengua materna de los estudiantes. Esto ayudaría a los estudiantes a comprender mejor las estructuras lingüísticas y a aplicarlas de manera efectiva en su comunicación en inglés. Además, es esencial crear ambientes de aprendizaje enriquecidos con estímulos lingüísticos donde los estudiantes estén constantemente expuestos a oportunidades para escuchar, hablar, leer y escribir en inglés de manera auténtica y significativa.

Otra de las teorías más importantes también es la Teoría de la Adquisición del Lenguaje de Krashen (1985), que sostiene que el aprendizaje de una segunda lengua se produce a través de la exposición a la lengua objetivo en contextos naturales y significativos. Según Krashen, el proceso de adquisición se divide en dos etapas: la adquisición y el uso. La exposición a la lengua objetivo es esencial para el aprendizaje, y el ambiente de aprendizaje debe ser libre de ansiedad para promover una adquisición efectiva. Los postulados principales son los siguientes:

- La hipótesis de la entrada: sostiene que el aprendizaje de una segunda lengua se produce a través de la exposición a la lengua objetivo en contextos naturales y significativos. La exposición a la lengua objetivo es esencial para el aprendizaje, y el ambiente de aprendizaje debe ser libre de ansiedad para promover una adquisición efectiva.

- La hipótesis de la adquisición-uso: argumenta que el proceso de adquisición de una segunda lengua se divide en dos etapas: la adquisición y el uso. La adquisición se refiere al proceso inconsciente de aprender una lengua, mientras que el uso se refiere a la aplicación consciente de las habilidades lingüísticas adquiridas.
- La hipótesis de la afinidad natural: sostiene que el aprendizaje de una segunda lengua es más fácil cuando el material de aprendizaje es similar al estudiante en términos de intereses, experiencias y estilo de aprendizaje.
- La hipótesis del orden natural: argumenta que el aprendizaje de una segunda lengua se produce de manera natural, siguiendo un orden predecible en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.
- La hipótesis de la afinidad comprensible: sostiene que el aprendizaje de una segunda lengua es más efectivo cuando el material de aprendizaje es comprensible para el estudiante, incluso si es más fácil o más difícil de lo que debería ser para el nivel del estudiante.

Además de las teorías señaladas, Ellis (1994) describe otras teorías referidas al aprendizaje de una segunda lengua, como:

La teoría conductista sostiene que el aprendizaje del lenguaje se basa en la imitación, la repetición y el refuerzo de los hábitos lingüísticos. Según esta teoría, el input es el estímulo externo que provoca una respuesta del aprendiz, que es reforzada o corregida por el entorno. El aprendizaje del lenguaje se produce a través de la formación de asociaciones entre estímulos y respuestas, y el objetivo del aprendizaje es producir respuestas correctas a los estímulos presentados (Ellis, 1994, p. 9) .

La teoría interaccionista enfatiza el papel de la interacción social y la retroalimentación en el desarrollo del lenguaje. Según esta teoría, el input es el medio para establecer comunicación y negociar significados con otros hablantes, lo que facilita la adquisición de las formas y funciones del lenguaje. La interacción proporciona oportunidades para recibir input comprensible y producir output forzado, lo que promueve el desarrollo de la competencia comunicativa. Además, la retroalimentación recibida durante la interacción permite al aprendiz ajustar su producción lingüística y mejorar su precisión presentados (Ellis, 1994, p. 24).

La teoría cognitiva relaciona el aprendizaje del lenguaje con los procesos mentales generales, como la memoria, la atención y la resolución de problemas. Según esta teoría, el input es la fuente de información que el aprendiz procesa cognitivamente mediante estrategias de aprendizaje y mecanismos como la simplificación, la generalización y la transferencia. El aprendizaje del lenguaje se produce a través de la construcción de representaciones mentales del sistema lingüístico y su uso en situaciones comunicativas presentados (Ellis, 1994, p. 33).

La teoría sociocultural se basa en las ideas de Vygotsky y afirma que el aprendizaje del lenguaje es una actividad socialmente mediada que se produce dentro de una zona de desarrollo próximo. Según esta teoría, el input es el instrumento para participar en prácticas sociales y culturales con otros hablantes más expertos, que proporcionan andamiaje y apoyo al aprendiz. El aprendizaje del lenguaje se produce a través de la internalización de las funciones lingüísticas utilizadas en la interacción social presentados (Ellis, 1994, p. 45).

2.2.3. *Habilidades del idioma inglés*

Cassany et. al (2003, pp. 87-88) sostuvo que hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas esenciales, y constituyen las cuatro habilidades necesarias para que un hablante de un idioma pueda comunicarse de manera efectiva en cualquier situación posible. Estas habilidades lingüísticas se dividen en las siguientes categorías, según si se utilizan en

forma oral o escrita, y si desempeñan un papel receptivo o productivo en la comunicación:

- Las habilidades receptivas (comprensión) están conformadas por escuchar y leer.
- Las habilidades productivas (expresión) están compuestas por hablar y escribir.

Comprensión auditiva (Listening/Escuchar). La mejora de la capacidad auditiva de los estudiantes se logra mediante actividades como escuchar conversaciones, leer y mantener diálogos, entre otros aspectos fundamentales. Según Motta (2017), escuchar implica desarrollar la comprensión del lenguaje oral en relación con estímulos visuales, aprovechando el conocimiento previo y el contexto. No obstante, la escucha debe entenderse como un conjunto de procesos interpretativos que exige un compromiso ético por parte del oyente hacia el hablante. En el entorno educativo, escuchar se refiere a una habilidad que deben poseer tanto el maestro como el estudiante en la interacción pedagógica.

Medina (2004), conceptúa la Comprensión Auditiva (Listening/Escuchar) como:

Proceso a través del cual el estudiante-oyente en interacción con el audiotexto y, desde una posición activa, percibe y reconoce los signos lingüísticos de la lengua extranjera, decodifica el significado de lo general a lo particular y de nuevo a lo general, con la implicación de los procesos psíquicos basados en el uso de las habilidades lógicas del procesamiento de información, hasta la realización de valoraciones críticas a partir de su propia cosmovisión (p. 59).

Es decir, el texto describe el proceso en el cual un estudiante-oyente interactúa con un audiotexto en una lengua extranjera. Durante este proceso, el estudiante se encuentra en una posición activa y percibe los signos lingüísticos presentes en el audiotexto. A través de la decodificación, el estudiante comprende el significado del texto, partiendo de lo general hacia lo particular y luego regresando a lo general. En este proceso, se involucran procesos psíquicos

que se basan en el uso de habilidades lógicas para el procesamiento de información. Estos procesos mentales ayudan al estudiante a comprender y asimilar la información contenida en el audiotexto. Además, como resultado de este proceso, el estudiante-oyente es capaz de realizar valoraciones críticas sobre la base de su propia cosmovisión o perspectiva. Esto implica que el estudiante utiliza su propia visión del mundo y sus experiencias personales para evaluar y analizar la información que ha comprendido del audiotexto en la lengua extranjera.

Para el interés de este estudio, en esta habilidad hemos establecido como indicador *Recupera información explícita y relevante en el texto que escucha en inglés*, que significa que los estudiantes pueden entender y seleccionar los datos importantes que escuchan en textos orales en inglés, reconociendo el propósito y el contexto de la comunicación. También pueden integrar la información cuando es dicha en distintos momentos o por distintos interlocutores.

Expresión oral (Speaking/Hablar). Con el objetivo de que los estudiantes adquieran esta habilidad de manera efectiva, es necesario que las sesiones se impartan en inglés para que puedan familiarizarse con la forma de expresión, la estructura de las oraciones y las habilidades de comprensión. Según Al-Mahrooqi (2014), las habilidades de comunicación se enseñan de manera indirecta en las escuelas, a través de actividades como participar en conversaciones en clase, trabajar en grupo, debatir, discutir, presentar ideas y narrar historias. También se fomenta la escucha activa de las experiencias del maestro, la lectura de diálogos escritos seguidos de explicaciones, el aprendizaje de expresiones para iniciar conversaciones, dar las gracias, disculparse y dirigirse a los maestros y padres. De hecho, se les enseña cómo comunicarse con diferentes personas y cómo interactuar con los profesores y los padres.

Para Medina (2004), la Expresión oral (Speaking/Hablar) es:

Proceso a través del cual el estudiante-hablante en interacción con una o más personas y de manera activa desempeña el doble papel de receptor del mensaje

del(os) interlocutor(es) y de codificador de su mensaje, con el objetivo de satisfacer sus necesidades comunicativas en la lengua extranjera. (p. 64).

Esto es, el texto se refiere a un proceso en el que un estudiante que habla el idioma inglés interactúa con una o más personas y desempeña un papel activo tanto como receptor del mensaje de sus interlocutores como codificador de su propio mensaje. El objetivo principal de este proceso es satisfacer las necesidades de comunicación del estudiante en el idioma. En otras palabras, el estudiante no solo escucha y comprende lo que dicen los demás, sino que también genera su propio mensaje utilizando el idioma inglés para expresarse y comunicarse efectivamente con los demás. Este proceso implica tanto la recepción como la producción activa de mensajes con el fin de lograr una comunicación exitosa.

En esta habilidad, establecimos como indicador *Opina en inglés sobre el contenido y el propósito comunicativo del texto oral*, el cual está orientado a que los estudiantes pueden expresar su punto de vista en inglés sobre lo que escuchan en textos orales de diferentes tipos, formatos y géneros, reconociendo el tema, el propósito, los hechos, las conclusiones y las intenciones de los interlocutores. Además, pueden justificar su opinión basándose en su experiencia y el contexto en el que se desarrolla la comunicación.

Comprensión de lectura (Reading/Leer). La capacidad de expresar ideas de manera adecuada y precisa es fundamental para los estudiantes. La lectura desempeña un papel importante tanto en los niveles iniciales como avanzados del aprendizaje de un idioma, ya que mejora la habilidad de escritura. La lectura extensa o la realización de actividades de lectura pueden servir como punto de partida para la escritura, y a su vez, la escritura puede llevar a los estudiantes a descubrir más recursos de lectura. En los niveles avanzados, es crucial que los estudiantes lean de manera "crítica", ya que esta capacidad desempeña un papel fundamental en el análisis lógico de un texto, algo que también es esencial en la escritura académica. El

desarrollo de habilidades de lectura crítica otorga a los estudiantes autoridad y les permite expresar su voz en su escritura, lo que finalmente influye significativamente en su capacidad de redacción.

Según Medina (2004), la Comprensión de lectura (Reading/Leer), es el:

Proceso a través del cual el lector-estudiante, en interacción con el texto escrito y desde una posición activa, decodifica el contenido del mismo hasta llegar a entenderlo y realizar valoraciones críticas a partir de su propia cosmovisión (p. 68).

Es decir, el proceso descrito se refiere a la forma en que un lector-estudiante se relaciona con un texto escrito de manera activa, con el objetivo de decodificar su contenido y lograr comprenderlo. Durante este proceso, el lector-estudiante utiliza sus habilidades de lectura y su conocimiento previo para interpretar y extraer significado del texto. A medida que avanza, el lector-estudiante también aplica su propia perspectiva y cosmovisión personal para realizar valoraciones críticas sobre el contenido del texto. Este proceso implica una interacción dinámica entre el lector-estudiante y el texto, donde se utiliza la decodificación, la comprensión y la reflexión crítica para lograr una comprensión profunda y personal del mismo.

Respondiendo al propósito de este trabajo, se estableció como indicadores *Identifica información explícita, relevante y complementaria, y, señala las características de seres, objetos lugares y hechos*; esto es, que los estudiantes puedan leer y comprender diversos tipos de textos escritos en inglés, identificando la información que es explícita (que se dice directamente), relevante (que tiene que ver con el tema o el propósito) y complementaria (que aporta más detalles o datos). Además, pueden señalar las características de los seres, objetos, lugares y hechos que se mencionan en los textos, usando el vocabulario y la estructura adecuados.

Expresión escrita (Writing/Escribir). Escribir en inglés es una destreza fundamental para los estudiantes, ya que les brinda la capacidad de expresar sus ideas de forma apropiada y

precisa. Para Medina (2004), consiste en:

Proceso a través del cual el estudiante-escritor de manera pensada elabora el significado y luego lo transforma en texto escrito, comenzando por frases cortas, párrafos breves y textos de mediana complejidad hasta llegar a expresar sus ideas y significados al posible receptor con ajuste a las reglas de la expresión escrita de acuerdo con el tipo de texto. (p. 73).

Se refiere al proceso mediante el cual un estudiante-escritor, de manera reflexiva, desarrolla un significado y luego lo convierte en texto escrito. Este proceso comienza con la creación de frases cortas, párrafos breves y textos de complejidad moderada, y gradualmente se avanza hacia la expresión de ideas y significados al posible receptor, siguiendo las reglas de la expresión escrita según el tipo de texto.

En otras palabras, Writing implica una cuidadosa planificación y elaboración de ideas antes de plasmarlas en forma escrita. El estudiante-escritor se esfuerza por transmitir su mensaje de manera efectiva al lector, adaptándose a las normas y convenciones de la escritura en inglés. A medida que adquiere experiencia y habilidades, el escritor puede progresar desde estructuras y contenidos más simples hacia textos más complejos y sofisticados.

El proceso de writing es un ejercicio que permite al estudiante-escritor explorar y desarrollar su pensamiento crítico, su capacidad de comunicación y su dominio del idioma inglés. A medida que practica y se familiariza con las diversas formas de escritura, el escritor puede adaptar su estilo y tono de acuerdo con el propósito y el público objetivo. Además, es importante tener en cuenta las convenciones y normas gramaticales, ortográficas y de estilo propias de la expresión escrita en inglés.

Por tanto, escribir en el idioma inglés es un proceso mediante el cual el estudiante-escritor transforma conscientemente sus ideas en texto escrito, evolucionando desde estructuras y contenidos simples hacia textos más complejos, con el objetivo de transmitir de manera

efectiva sus ideas y significados al lector, siguiendo las reglas y convenciones de la escritura en inglés.

Así, para esta habilidad hemos considerado el indicador *Produce un texto escrito con coherencia, empleando convenciones del lenguaje*, el cual consiste en que los estudiantes puedan escribir diversos tipos de textos en inglés, adaptándolos a la situación comunicativa y al propósito que tienen. Para ello, deben organizar y desarrollar sus ideas de forma coherente (que tengan sentido y relación entre sí) y cohesionada (que usen conectores y referencias adecuados). Además, deben utilizar las convenciones del lenguaje escrito (ortografía, puntuación, formato, etc.) de forma pertinente y reflexionar y evaluar la forma, el contenido y el contexto de sus textos.

Competencias en la enseñanza del inglés en Perú

El Ministerio de Educación (2016) reconoce la importancia del idioma inglés como una lengua internacional que se utiliza en diversos espacios y constituye una lengua franca. Por ello, en el Perfil de egreso de los estudiantes de Educación Básica del Perú se plantea que los estudiantes desarrollen tres competencias relacionadas al aprendizaje del idioma inglés:

- Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.
- Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.
- Escribe diversos tipos de textos como lengua extranjera.

La competencia *Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera* abarca las habilidades de comprensión auditiva (Listening) y expresión oral (Speaking). Es “una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para comunicar sus ideas y emociones” (Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular, 2016, p. 130). Combina las capacidades: Obtiene información de textos orales; infiere e interpreta información; adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada; utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica; interactúa estratégicamente con

distintos interlocutores; y, reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral (Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular, 2016).

La competencia *Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera* está relacionada a la habilidad Comprensión de lectura (Reading); es “una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura” (Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular, 2016, p. 137). Combina las capacidades: Obtiene información del texto escrito; infiere e interpreta información del texto escrito; y, reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito.

La competencia *Escribe diversos tipos de textos como lengua extranjera* está relacionada a la habilidad Expresión escrita (Writing); es “el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros” (Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular, 2016, p. 142). Combina las capacidades: Adecúa el texto a la situación comunicativa; organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada; utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente; y, reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito.

2.2.4. Niveles de desarrollo de las competencias

Según las pautas establecidas por el Ministerio de Educación en 2019, en educación secundaria se definen distintos niveles de aprendizaje del inglés como segunda lengua, los cuales varían en función del ciclo escolar en el que se encuentren los estudiantes. Concretamente, los grados primero y segundo se incluyen en el ciclo VI, mientras que los grados tercero, cuarto y quinto se sitúan en el ciclo VII. A continuación, se detallan los niveles requeridos para cada competencia:

Competencia: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera

Ciclo VI (Primero y segundo):

Estándar Nivel 6: “Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos en inglés. Infiere el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e interpreta la intención del interlocutor. Se expresa adecuando el texto a situaciones comunicativas cotidianas usando pronunciación y entonación adecuadas³⁴; organiza y desarrolla ideas en torno a un tema central haciendo uso de algunos conectores coordinados y subordinados incluyendo vocabulario cotidiano y construcciones gramaticales determinadas y pertinentes. Utiliza recursos no verbales y paraverbales para dar énfasis a su texto. Opina sobre lo escuchado haciendo uso de sus conocimientos del tema. En un intercambio, participa formulando y respondiendo preguntas sobre actividades diarias, eventos pasados y temas de interés personal.” Minedu (2016, p. 95)

Ciclo VII (Tercero, cuarto y quinto):

Estándar Nivel 7: “Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos en inglés. Infiere el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información implícita y explícita e interpreta la intención del interlocutor. Se expresa adecuando el texto a situaciones comunicativas formales e informales usando pronunciación y entonación inteligibles; organiza y desarrolla ideas en torno a un tema y las relaciona haciendo uso de algunos recursos cohesivos, vocabulario variado y construcciones gramaticales determinadas y pertinentes. Utiliza recursos no verbales y paraverbales para garantizar la pertinencia del mensaje. Reflexiona y evalúa sobre lo escuchado haciendo uso de sus conocimientos sobre el tema. En un intercambio, participa formulando y respondiendo preguntas sobre temas que le son conocidos o habituales y evalúa las respuestas escuchadas para dar sus aportes tomando en cuenta los puntos de vista de otros” Minedu (2016, p. 95).

Competencia: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera

Ciclo VI (Primero y segundo):

Estándar Nivel 6: “Lee críticamente diversos tipos de textos en inglés que presentan estructuras simples y algunos elementos complejos con vocabulario cotidiano. Obtiene información e integra datos que están en distintas partes del texto. Realiza inferencias locales partir de información explícita e implícita e interpreta el texto seleccionando información relevante y complementaria. Reflexiona sobre aspectos variados del texto evaluando el uso del lenguaje y la intención de los recursos textuales más comunes a partir de su conocimiento y experiencia” Minedu (2016, p. 99).

Ciclo VII (Tercero, cuarto y quinto):

Estándar Nivel 7: “Lee críticamente diversos tipos de textos en inglés con algunas estructuras complejas y vocabulario variado y especializado. Integra información contrapuesta ubicada en distintas partes del texto. Interpreta el texto integrando la idea principal con información específica para construir su sentido global. Reflexiona sobre las formas y contenidos del texto. Evalúa el uso del lenguaje y los recursos textuales así como el efecto del texto en el lector a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural” Minedu (2016, p. 99).

Competencia: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera

Ciclo VI (Primero y segundo):

Estándar Nivel 6: “Escribe diversos tipos de textos de mediana extensión en inglés. Adecúa su texto al destinatario, propósito y registro a partir de su experiencia previa y fuentes de información básica. Organiza y desarrolla sus ideas en torno a un tema central y los estructura en uno o dos párrafos. Relaciona sus ideas a través del uso de algunos recursos cohesivos (sinónimos, pronominalización y conectores aditivos, adversativos, temporales y

causales) con vocabulario cotidiano y pertinente y construcciones gramaticales simples y de mediana complejidad. Utiliza recursos ortográficos que permiten claridad en sus textos. Reflexiona sobre el contenido del texto y evalúa el uso de algunos recursos formales.” Minedu (2016, p. 103).

Ciclo VII (Tercero, cuarto y quinto):

Estándar Nivel 7: “Escribe diversos tipos de textos de amplia extensión de forma reflexiva en inglés. Adecúa su texto al destinatario, propósito y registro a partir de su experiencia previa y fuentes de información variada. Organiza y desarrolla sus ideas alrededor de un tema central y las estructuras en párrafos y subtítulos. Relaciona sus ideas a través del uso de algunos recursos cohesivos (sinónimos, antónimos, pronominalización y conectores aditivos, adversativos, temporales, condicionales, disyuntivos y causales) con vocabulario variado y pertinente a la temática tratada y construcciones gramaticales de mediana complejidad. Utiliza recursos ortográficos que permiten claridad en sus textos. Reflexiona sobre el texto que escribe y evalúa los usos del lenguaje con la finalidad de mejorar el texto que escribe en inglés” Minedu (2016, p. 103).

3. Definición de términos básicos

Aprendizaje: Es el proceso mediante el cual el individuo adquiere nuevos conocimientos, habilidades y valores a través de la experiencia, la enseñanza y la observación.

Competencia en inglés: Es la habilidad de comunicarse y entender la lengua inglesa de manera efectiva. Comprende habilidades en comprensión y expresión oral y escrita, interacción social y conocimiento cultural.

Inglés como segunda lengua: Es el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa por parte de aquellos que no la hablan como lengua nativa.

Satisfacción académica: Es el grado de contentamiento o plenitud que el estudiante

experimenta con respecto a su experiencia educativa. Se refleja en una valoración positiva del aprendizaje, motivación y rendimiento académico.

Satisfacción. La satisfacción es un término utilizado en psicología y psicología social para describir el sentimiento de plenitud o bienestar que se experimenta cuando se alcanzan o se cumplen las metas o necesidades. Es una sensación positiva y gratificante que surge cuando se logra un objetivo o se cumple un deseo. La satisfacción puede ser relacionada con diversas áreas de la vida, como la satisfacción laboral, satisfacción académica, satisfacción en las relaciones interpersonales, entre otras.

Variable: Es un factor o característica que puede variar o cambiar en un estudio o investigación. En este caso, las variables son la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

La Institución Educativa “San Sebastián” se encuentra ubicada en la comunidad rural de Quinoa Baja, al sureste del distrito de Bambamarca provincia Hualgayoc, región Cajamarca; a una distancia de 23 km desde el distrito capital. Para llegar a ella, se accede a través de una trocha carrozable partiendo de Bambamarca, y atravesando las comunidades Llaucan, Llica, Tambillo, cruce Chanta.

Fue inicialmente creada como institución estatal en el año 1989 y funcionó hasta el año 1993, donde debido a la poca afluencia de estudiantes fue cerrada. Posteriormente, con gestión de los comuneros se reabrió como Institución Educativa de Gestión Comunal (IEGECOM) hasta el año 2016, luego en el 2017 nuevamente fue creada como institución de carácter estatal, y en la modalidad de Jornada Escolar Completa (JEC), característica que permanece hasta ahora.

La cantidad de padres de familia que tiene la institución son 60, quienes se dedican a la agricultura y a la ganadería, como medios de subsistencia y una cantidad considerable de ellos aun presenta cuadros de analfabetismo.

En lo que concierne a los ambientes de la institución, es una infraestructura relativamente nueva construida de material noble en el año 2017, cuenta con ambientes dedicados a aulas; careciendo de espacios dedicados a talleres, biblioteca, patio de desfile y otros.

2. Hipótesis de investigación

2.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

2.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

3. Variables de investigación

Variable 1: Satisfacción académica.

Variable 2: Aprendizaje del inglés.

4. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
Variable 1 Satisfacción académica	La satisfacción académica es el grado en que un estudiante está contento y satisfecho con su experiencia de aprendizaje y con el ambiente en el que se desarrolla (Wong & Siu, 2017).	La satisfacción académica se medirá a través de una escala de satisfacción estudiantil, en la que se preguntará a los estudiantes sobre su nivel de satisfacción con diferentes aspectos de su experiencia de aprendizaje, como la motivación, el interés por el material y la percepción de progreso.	Idoneidad de la elección	Percepción sobre la adecuación de su elección de colegio a sus expectativas y necesidades educativas.	Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (Escala H-Sat) (Escala de Likert)
			Calidad de los servicios escolares	Calidad de la enseñanza, disponibilidad de los recursos calidad del apoyo académico, calidad del servicio al usuario.	
			Relación con los compañeros	Relaciones interpersonales, interacción social, apoyo social, cooperación.	
			Eficacia de los hábitos de estudio	Organización, planificación, motivación.	
			Utilidad para una futura carrera	Relación educación-carrera, expectativas de empleabilidad.	
Variable 2: Aprendizaje del inglés	El aprendizaje del inglés se refiere a la adquisición del idioma inglés como segunda lengua, a través de la práctica y el estudio (Krashen , 1985).	El aprendizaje del inglés se medirá a través de pruebas específicas de comprensión, expresión oral y escrita en el idioma inglés.	Comprensión auditiva (Listening)	Recupera información explícita y relevante en el texto que escucha en inglés.	Técnica: Encuesta Instrumento: Prueba escrita.
			Expresión oral (Speaking)	Opina en inglés sobre el contenido y el propósito comunicativo del texto oral.	
			Comprensión de lectura (Reading)	Identifica información explícita, relevante y complementaria. Señala las características de seres, objetos lugares y hechos.	
			Expresión escrita (Writing)	Produce un texto escrito con coherencia, empleando convenciones del lenguaje.	

5. Población y muestra

De acuerdo con Martínez (2016), una *población* es un grupo de unidades o elementos que tienen una característica en común; también se le puede considerar como un conjunto de mediciones. Y la *muestra* la define como “un conjunto de medidas o el recuento de una parte de los elementos pertenecientes a la población” (p.662) y debe ser representativa y adecuada. Una muestra puede ser *probabilística* cuando las unidades son seleccionadas al azar y *no probabilística* cuando la selección de las unidades o elementos se ha realizado según el criterio o conveniencia del investigador.

Para el presente caso, la población estuvo constituida por la totalidad de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Sebastián” de Quinua Baja, que ascendió a un total de 63.

La muestra de estudio ha sido de carácter no probabilístico, porque ha sido seleccionada por el investigador, intencionalmente según conveniencia, y lo constituyeron el total de la población, es decir, 63 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Sebastián”.

6. Unidad de análisis

Estuvo compuesta por cada uno de los estudiantes de la muestra, sobre los cuales se obtuvo la información que luego fue analizada para obtener los resultados y conclusiones de la investigación (Martínez Bencardino, 2016).

7. Métodos

El método seleccionado para esta investigación fue el hipotético-deductivo, porque según Paniagua y Condori (2018) involucró partir de una hipótesis y deducir consecuencias para determinar la veracidad o falsedad de los hechos, procesos o conocimientos a través del principio de falsación. Este proceso estuvo conformado de cuatro etapas: observación o

descubrimiento de un problema, formulación de una hipótesis, deducción de consecuencias contrastables (observables y medibles) de la hipótesis y observación, verificación o experimentación.

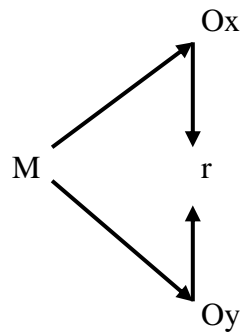
8. Tipo de investigación

La presente investigación, según su finalidad fue básica porque pretendió determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023; siendo su objetivo principal la obtención del conocimiento más allá de su practicidad (Tamayo y Tamayo, 2003). Según su nivel, esta investigación fue correlacional porque a decir de Hernández et al. (2014) tuvo como objetivo entender la relación o asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular, es decir, la relación entre las variables satisfacción académica y aprendizaje del inglés. Según su alcance temporal, fue transversal porque este tipo de investigación se basó en la recolección de datos en un tiempo único, al igual que su objetivo es describir variables y analizar su influencia e interrelación en un momento determinado (Hernández Sampieri et al., 2014). Según su enfoque, la presente investigación fue cuantitativa por cuanto se utilizó la recolección de datos para verificar hipótesis a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos, con el objetivo de establecer patrones de comportamiento y evaluar teorías (Hernández Sampieri et al., 2014).

9. Diseño de investigación

De acuerdo con Hernández (2014) se eligió un diseño de investigación cuantitativo no experimental de tipo transversal correlacional, ya que no se manipularon intencionalmente las variables, los datos se recogieron en un solo momento para describir las relaciones entre las variables satisfacción académica y aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución.

Por lo tanto, el diseño de la investigación siguió el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

Ox = Observación de la variable Satisfacción académica

Oy = Observación de la variable Aprendizaje del inglés

r = representa la relación o correlación entre V_1 y V_2

10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

10.1. Técnicas

Las técnicas e instrumentos de investigación son los métodos y herramientas que se utilizan para recoger los datos e información necesarios para evaluar o contrastar nuestras hipótesis de investigación (Ñaupas Paitán et al., 2014). Recoger los datos implicó crear un plan detallado de procedimientos que permitieron reunir datos con un propósito específico, considerando que todas las características, cualidades y variables deben ser medibles (Hernández Sampieri et al., 2014).

En el presente estudio para la recolección de datos se aplicó la encuesta, la cual es una técnica que se utiliza para recoger información directamente de las personas involucradas en el tema de investigación (Useche et al., 2010).

10.2. Instrumentos

Instrumento para la variable satisfacción académica. El instrumento que se utilizó para medir la primera variable “satisfacción académica” fue la Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (Escala H-Sat) validada por Lodi et al. (2019).

Ficha técnica:

Nombre del instrumento: Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (H-Sat).

Autor: Ernesto Lodi, Diego Boerchi, Paola Magnano y Patrizia Patrizi (2019)

Año: 2019

País de origen: Italia

Traducido por: Gonzales Valdivia Johana Sucibel (2022)

Adaptación: Gonzales Valdivia Johana Sucibel (2022)

Administración: Individual.

Ámbito de aplicación: 11 a 18 años.

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián.

Forma de aplicación: Directa.

Duración de la aplicación: 20 minutos.

Descripción del instrumento.

La Escala de Satisfacción Escolar (H-Sat Scale) es un instrumento de evaluación diseñado para medir la satisfacción de los estudiantes con respecto a su experiencia escolar. Esta escala se compuso de 20 ítems que evaluaron diferentes aspectos de la experiencia escolar, como idoneidad de la elección, calidad de los servicios escolares, relación con los compañeros, eficacia de los hábitos de estudio, utilidad para una futura carrera. Los ítems se presentaron en forma de afirmaciones y los participantes debieron evaluar su grado de acuerdo con ellas utilizando una escala de Likert de 5 puntos (1 = nada satisfecho, 2 =poco satisfecho, 3 = algo

satisfecho, 4 = muy satisfecho, 5 = completamente satisfecho). Este instrumento fue aplicado al total de la muestra.

Instrumento para la variable aprendizaje del inglés.

Para medir esta variable se empleó una prueba escrita

Ficha técnica:

Nombre del Instrumento: Verifying our knowledge

Autor: Ety Noemi Aguirre Rojas

Año: 2023

Administración: Individual

Ámbito de aplicación: Estudiantes de secundaria.

Objetivo: Medir las cuatro habilidades: hablar, escuchar, leer, escribir en el aprendizaje del inglés.

Forma de aplicación: Directa.

Duración de la aplicación: 60 minutos.

Descripción del instrumento. La prueba estuvo compuesta de cuatro sub pruebas, cada una de ellas para medir según la habilidad del aprendizaje del inglés.

Sub prueba de Comprensión auditiva: constó de 5 ítems para evaluar la habilidad de escuchar y entender el idioma en diferentes contextos y con diferentes acentos y entonaciones. Se usó audios extraídos de la web *British Council*.

Sub prueba de Comprensión lectora: constó de 4 ítems relacionados a la habilidad de leer y comprender textos escritos en inglés, que fueron extraídos de la web *British Council*.

Sub prueba de Expresión oral: constó de 2 ítems para evaluar la habilidad de hablar y comunicarse de manera clara y coherente en inglés.

Sub prueba de Expresión escrita: constó de 9 ítems para medir la habilidad de escribir y redactar textos en inglés de manera clara y coherente.

El instrumento en mención fue aplicado al total de la muestra.

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El propósito del análisis de datos fue sacar conclusiones generales y hacer predicciones sobre el comportamiento de ciertas variables en la población (Salinas Meruane & Cárdenas Castro, 2008, p. 187).

Para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos en la presente investigación, se utilizó el software Microsoft Excel y el software estadístico IBM SPSS Statistics. Primero, se procedió a la codificación y entrada de los datos, luego se realizó un análisis descriptivo de las variables.

Posteriormente, se llevó a cabo un análisis inferencial para determinar la existencia de una relación entre las variables. Para ello, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación de Pearson para determinar si existe una correlación lineal entre ellas y, en caso afirmativo, con qué intensidad.

Finalmente, los resultados obtenidos fueron tabulados y graficados para facilitar su interpretación y análisis.

12. Validez y confiabilidad

La validez del instrumento se refiere a la capacidad de medir las características específicas de las variables para las cuales fue diseñado (Paniagua Machicao & Condori Ojeda, 2018, p. 137), mientras que la confiabilidad de un instrumento de medición hace referencia a la precisión y estabilidad de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento varias veces en las mismas condiciones (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 200). Es decir, si un instrumento es confiable, sus resultados deben ser consistentes cuando se aplica repetidamente en la misma situación.

Para medir la variable satisfacción académica, se empleó el instrumento denominado

Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (H-Sat), el cual ha sido adaptado y validado por Gonzales Valdivia Johana Sucibel (2022) en estudiantes de educación secundaria peruanos.

En el caso del instrumento para medir la variable aprendizaje del inglés, se recurrió al juicio de dos expertos, con el fin de determinar si el instrumento mide adecuadamente la variable a evaluar; los mismos se encuentran detallados en el anexo 04 de este documento. La inclusión de diferentes perspectivas puede enriquecer el trabajo de investigación y darle una mayor solidez (Díaz-Barriga & Luna Miranda, 2015, p. 184).

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se ha utilizado el *Alfa* de *Cronbach*, para evaluar la consistencia interna de las puntuaciones de un conjunto de ítems o preguntas. Se trata de un índice que varía entre 0 y 1 y que se calcula a partir de la correlación entre los diferentes ítems del cuestionario. Cuanto mayor sea el valor del Alfa de Cronbach, mayor será la confiabilidad del test. Los cálculos se realizaron con la ayuda del software estadístico SPSS versión 26, arrojándonos un valor de $\alpha = 0,706$ para el instrumento que mide la satisfacción académica y el valor de $\alpha = 0,951$ para el instrumento que mide el aprendizaje del inglés. Véase el Anexo 5.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las variables de estudio

1.1. Variable Satisfacción académica

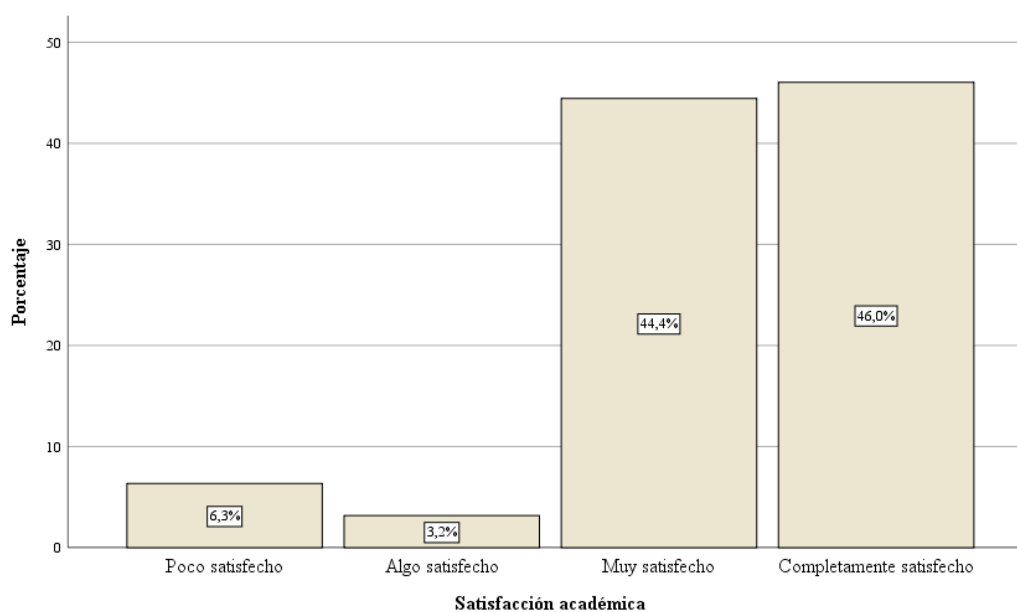
Tabla 1

Distribución de frecuencias de la satisfacción académica de los estudiantes de la I. E. “San Sebastián”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco satisfecho	4	6,3
	Algo satisfecho	2	3,2
	Muy satisfecho	28	44,4
	Completamente satisfecho	29	46,0
Total		63	100,0

Figura 1

Niveles de satisfacción académica de los estudiantes de la I. E. “San Sebastián”



Interpretación:

En cuanto a la satisfacción académica, se observó la siguiente distribución entre los estudiantes: La mayoría de los estudiantes (46%) reportan estar "Completamente Satisfechos" con su experiencia académica, seguidos de cerca por aquellos que se consideran "Muy Satisfechos" (44,4%). Solo un pequeño porcentaje de estudiantes se encuentran "Poco Satisfechos" (6,3%) o "Algo Satisfechos" (3,2%). En general, estos resultados indican un nivel predominante de satisfacción entre los estudiantes encuestados, ya que la mayoría se encuentra en los niveles más altos de satisfacción académica.

1.2. Dimensión Idoneidad de la elección

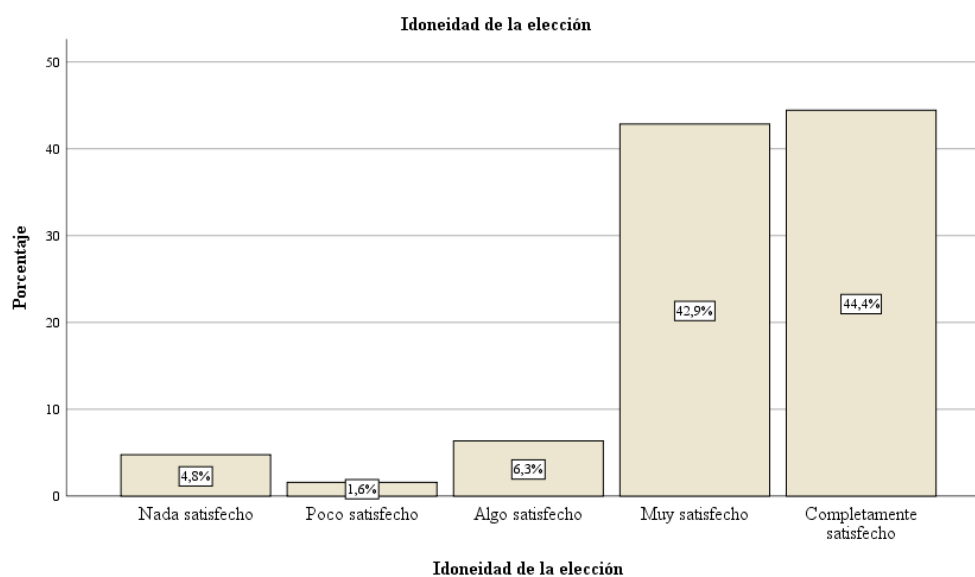
Tabla 2

Tabla de frecuencias de la dimensión idoneidad de la elección.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	3	4,8
	Poco satisfecho	1	1,6
	Algo satisfecho	4	6,3
	Muy satisfecho	27	42,9
	Completamente satisfecho	28	44,4
	Total	63	100,0

Figura 2

Frecuencias de la dimensión idoneidad de la elección



Interpretación:

En cuanto a la dimensión de Idoneidad de la elección, la distribución de los estudiantes fue la siguiente: La mayoría de los estudiantes, un 44,4% (28 estudiantes), expresaron estar "Completamente satisfechos" con su elección. A continuación, un 42,9% (27 estudiantes) indicaron estar "Muy satisfechos". Un 6,3% (4 estudiantes) se consideraron "Algo satisfechos", seguido por un 4,8% (6 estudiantes) que se mostraron "Nada satisfechos". Por último, el grupo minoritario, con un 1,6% (1 estudiante), manifestó estar "Poco satisfecho". En resumen, observamos que la mayoría de los encuestados se sienten "Completamente Satisfechos" (44,4%) o "Muy Satisfechos" (42,9%) con la idoneidad de su elección. Un porcentaje menor de encuestados se considera "Algo Satisfecho" (6,3%) o expresan niveles más bajos de satisfacción con la elección realizada. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos con la elección que han hecho en cuanto a su trayectoria académica.

1.3. Dimensión Calidad de los servicios escolares

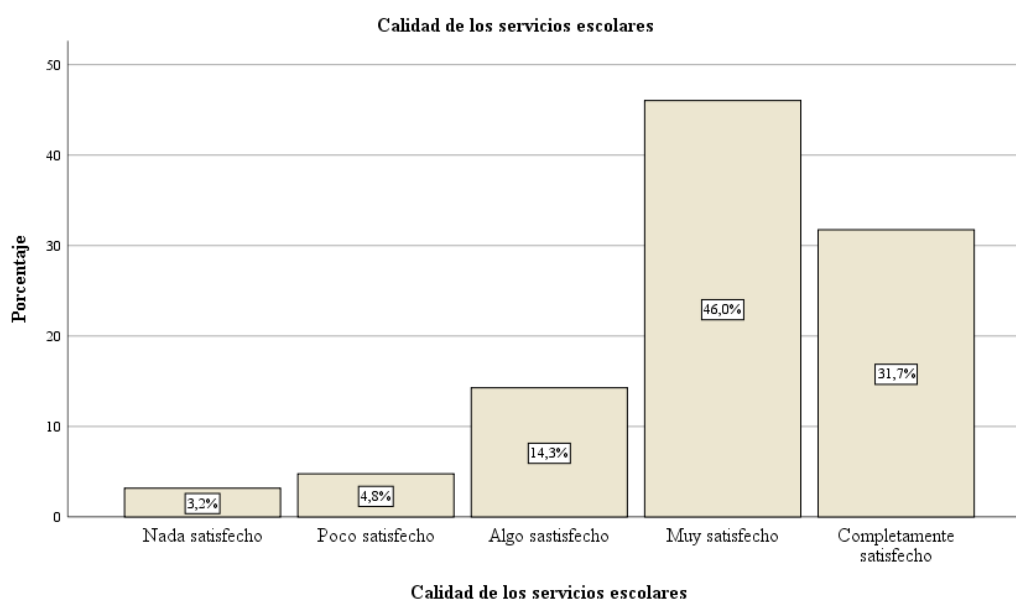
Tabla 3

Tabla de frecuencias de la dimensión calidad de los servicios escolares

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	2	3,2
	Poco satisfecho	3	4,8
	Algo satisfecho	9	14,3
	Muy satisfecho	29	46,0
	Completamente satisfecho	20	31,7
	Total		63

Figura 3

Frecuencias de la dimensión calidad de los servicios escolares



Interpretación:

Con respecto a la dimensión Calidad de los servicios escolares la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el nivel Muy satisfecho (46,0%, 29 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Completamente

satisfecho (31,7%, 20 estudiantes), luego estuvo el grupo con nivel Algo satisfecho (14,3%, 9 estudiantes), después se encontró el grupo con nivel Poco satisfecho (4,8%, 3 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel Nada satisfecho (3,2%, 2 estudiantes).

1.4. Dimensión Relación con los compañeros

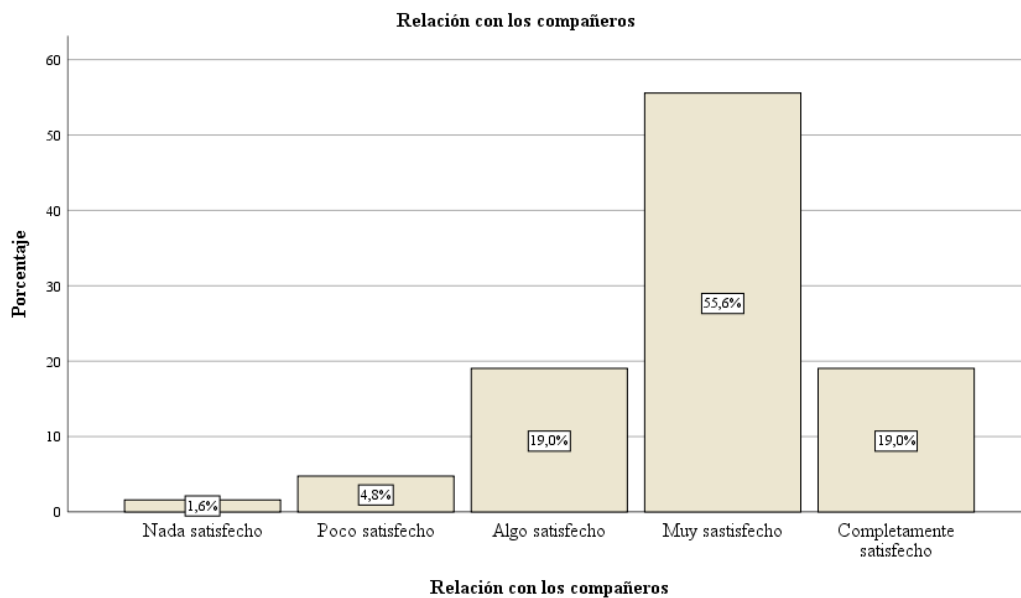
Tabla 4

Tabla de frecuencias de la dimensión relación los compañeros

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	1	1,6
	Poco satisfecho	3	4,8
	Algo satisfecho	12	19,0
	Muy satisfecho	35	55,6
	Completamente satisfecho	12	19,0
	Total	63	100,0

Figura 4

Frecuencias de la dimensión relación con los compañeros



Interpretación:

Sobre la dimensión Relación con los compañeros la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el nivel Muy satisfecho (55,6%, 35 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Completamente Satisfecho (19,0%, 12 estudiantes) y Algo satisfecho (19%, 12 estudiantes), luego estuvo el grupo con nivel Poco satisfecho (4,3%, 3 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel Nada satisfecho (1,6%, 1 estudiantes).

1.5. Dimensión Eficacia de los hábitos de estudio

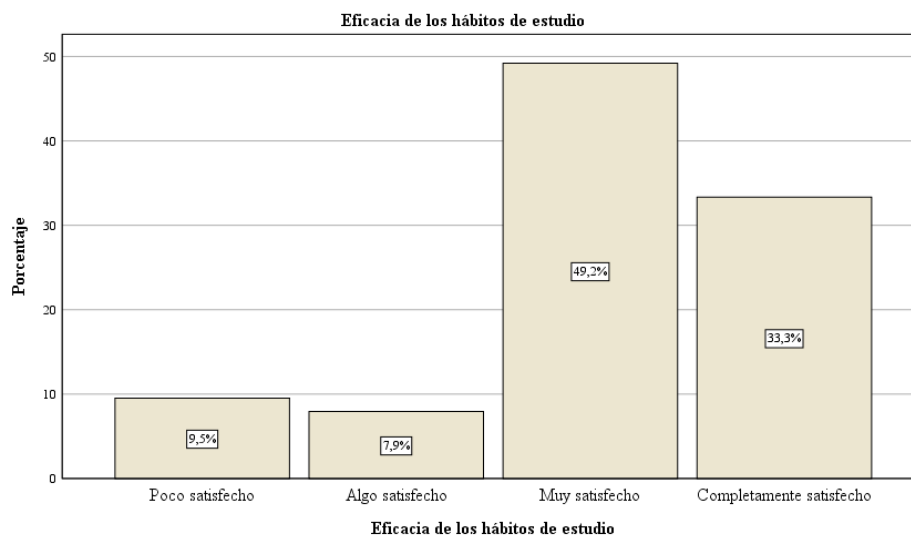
Tabla 5

Tabla de frecuencias de la dimensión eficacia de los hábitos de estudio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco satisfecho	6	9,5
	Algo satisfecho	5	7,9
	Muy satisfecho	31	49,2
	Completamente satisfecho	21	33,3
	Total	63	100,0

Figura 5

Frecuencias de la dimensión eficacia de los hábitos de estudio



Interpretación:

Sobre la dimensión Eficacia de los hábitos de estudio la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el nivel Muy satisfecho (49,2%, 31 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Completamente Satisfecho (33,3%, 21 estudiantes), luego estuvo el grupo con nivel Poco satisfecho (9,5%, 6 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel Algo satisfecho (7,9%, 5 estudiantes).

1.6. Dimensión Utilidad para una futura carrera

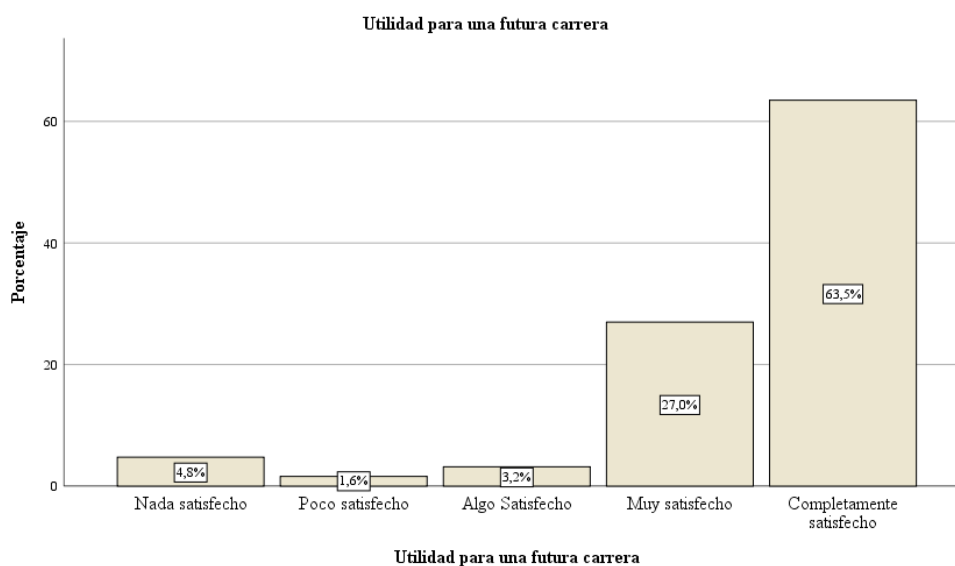
Tabla 6

Tabla de frecuencias de la dimensión Utilidad para una futura carrera

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nada satisfecho	3	4,8
	Poco satisfecho	1	1,6
	Algo Satisfecho	2	3,2
	Muy satisfecho	17	27,0
	Completamente satisfecho	40	63,5
	Total	63	100,0

Figura 6

Frecuencias de la dimensión utilidad para una futura carrera



Interpretación:

Sobre la dimensión Utilidad para una futura carrera la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el nivel Completamente satisfecho (63,5%, 40 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Muy satisfecho (27,0%, 17 estudiantes), luego estuvo el grupo con nivel Nada satisfecho (4,8%, 3 estudiantes), seguido del grupo que estuvo en el nivel Algo satisfecho (3,2%, 2 estudiantes), finalmente se ubica el grupo menor que está en el nivel Poco satisfecho (1,6%, 1 estudiantes).

1.7. Variable Aprendizaje del inglés

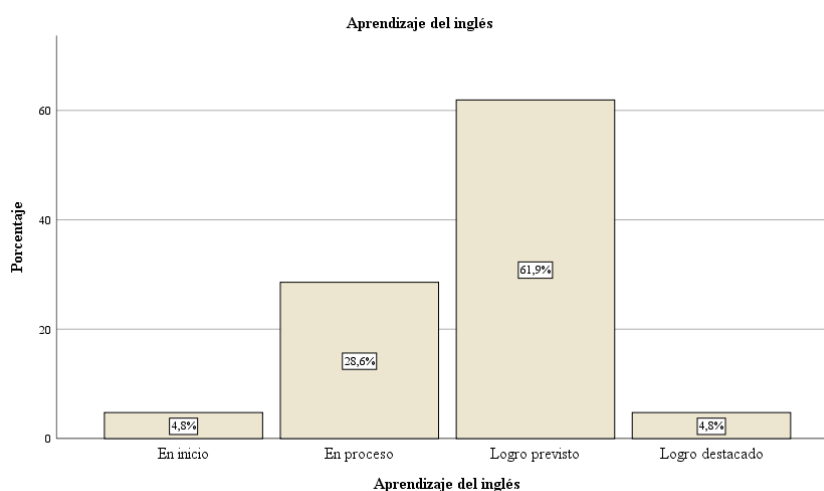
Tabla 7

Distribución de frecuencias del aprendizaje del inglés de los estudiantes de la I. E. “San Sebastián”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En inicio	3	4,8
	En proceso	18	28,6
	Logro previsto	39	61,9
	Logro destacado	3	4,8
	Total	63	100,0

Figura 7

Niveles de aprendizaje del inglés de los estudiantes de la I. E. “San Sebastián”



Interpretación:

En cuanto al aprendizaje del inglés, se observó la siguiente distribución entre los estudiantes: el mayor porcentaje de ellos se encontraba en el nivel Logro previsto (61,9%, 39 estudiantes), seguido por el grupo de estudiantes En proceso (28,6%, 18 estudiantes). A continuación, se encontraba el grupo de estudiantes en nivel Logro destacado (4,8%, 3 estudiantes) y nivel En inicio (4,8%, 3 estudiantes). Se puede observar que la mayoría de los estudiantes (61,9%) se encuentran en la categoría de "Logro previsto" en su aprendizaje del inglés, lo que indica que están alcanzando los objetivos esperados para su nivel de estudio. Un porcentaje significativo de estudiantes (28,6%) se encuentra "En proceso" de aprendizaje, lo que implica que todavía están desarrollando sus habilidades en el idioma. Solo un pequeño porcentaje de estudiantes se encuentra en las categorías de "En inicio" y "Logro destacado".

1.8. Dimensión Comprensión auditiva (Listening)

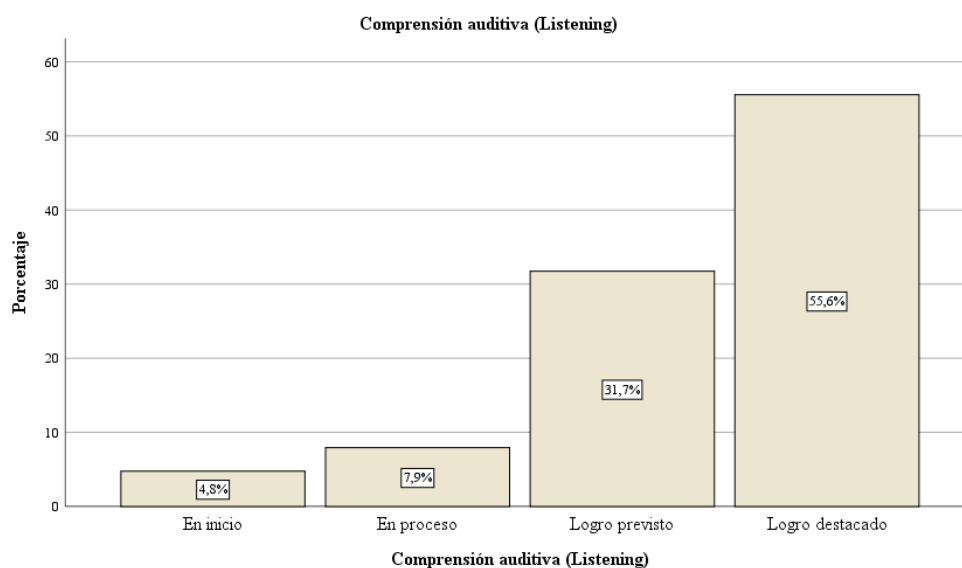
Tabla 8

Tabla de frecuencias de la dimensión comprensión auditiva (listening)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En inicio	3	4,8
	En proceso	5	7,9
	Logro previsto	20	31,7
	Logro destacado	35	55,6
	Total	63	100,0

Figura 8

Frecuencias de la dimensión comprensión auditiva (listening)



Interpretación:

Respecto de la dimensión Comprensión auditiva (Listening) la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes poseía nivel Logro destacado (55,6%, 35 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Logro previsto (31,7%, 20 estudiantes), el penúltimo grupo lo constituyeron quienes poseían nivel En proceso (7,9%, 5 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel En inicio (4,8%, 3 estudiantes).

1.9. Dimensión Expresión oral (Speaking)

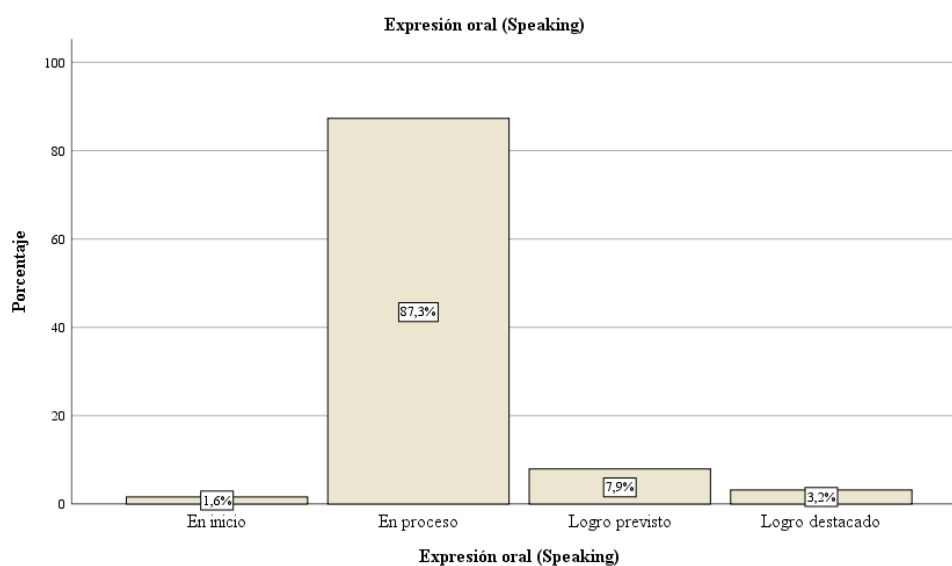
Tabla 9

Tabla de frecuencias de la dimensión expresión oral (speaking)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En inicio	1	1,6
	En proceso	55	87,3
	Logro previsto	5	7,9
	Logro destacado	2	3,2
	Total	63	100,0

Figura 9

Frecuencias de la dimensión expresión oral (*speaking*)



Interpretación:

Respecto de la dimensión Expresión oral (*Speaking*) la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes poseía nivel En proceso (87,3%, 55 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel Logro previsto (7,9%, 5 estudiantes), el penúltimo grupo lo constituyeron quienes poseían nivel Logro destacado (3,2%, 2 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel En inicio (1,6%, 1 estudiantes).

1.10. Dimensión Comprensión de lectura (*Reading*)

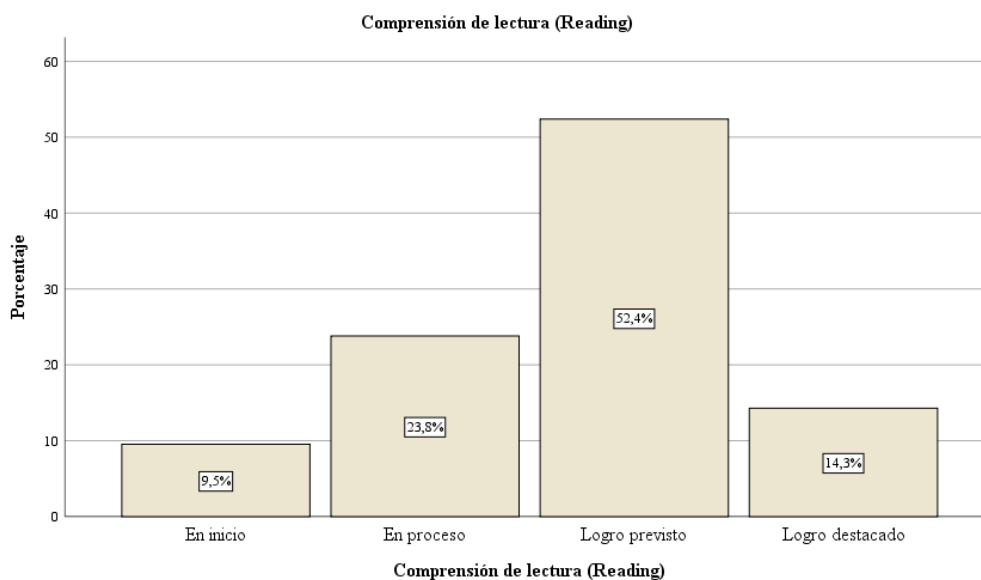
Tabla 10

Tabla de frecuencias de la dimensión comprensión de lectura (*Reading*)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En inicio	6	9,5
	En proceso	15	23,8
	Logro previsto	33	52,4
	Logro destacado	9	14,3
	Total	63	100,0

Figura 10

Frecuencias de la dimensión comprensión de lectura (Reading)



Interpretación:

Respecto de la dimensión Comprensión de lectura (Reading) la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes poseía nivel Logro previsto (52,4%, 33 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel En proceso (23,8%, 15 estudiantes), el penúltimo grupo lo constituyeron quienes poseían nivel Logro destacado (14,3%, 9 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel En inicio (9,5%, 6 estudiantes).

1.11. Dimensión Expresión escrita (Writing)

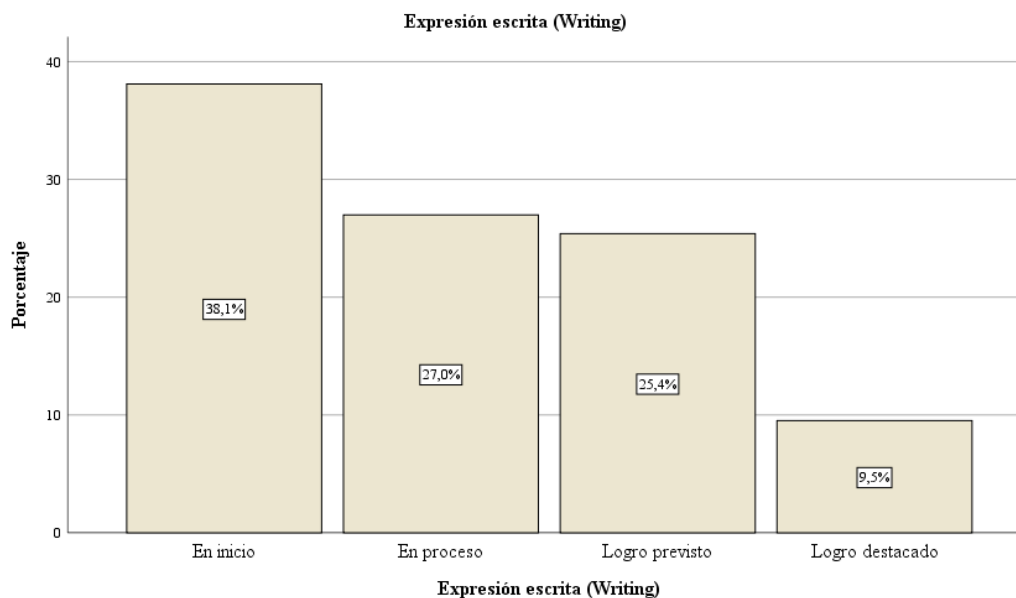
Tabla 11

Tabla de frecuencias de la dimensión expresión escrita (Writing)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En inicio	24	38,1
	En proceso	17	27,0
	Logro previsto	16	25,4
	Logro destacado	6	9,5
	Total	63	100,0

Figura 11

Frecuencias de la dimensión expresión escrita (Writing)



Interpretación:

Respecto de la dimensión Expresión escrita (Writing) la distribución de los estudiantes fue la siguiente: El mayor porcentaje de estudiantes poseía nivel En inicio (38,1%, 24 estudiantes), enseguida estuvo el grupo con nivel En proceso (27,0%, 17 estudiantes), el penúltimo grupo lo constituyeron quienes poseían nivel Logro previsto (25,4%, 16 estudiantes), finalmente, el grupo menor fue el que poseía nivel Logro destacado (9,5%, 6 estudiantes).

2. Prueba de hipótesis

Para analizar la relación entre las variables, se ha utilizado la prueba estadística de correlación de Pearson. El nivel de asociación o correlación entre las variables se determinará de acuerdo con los valores del coeficiente de correlación.

Tabla 12*Nivel de correlación*

Grado	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante). Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, igual cuando X disminuye).

Nota: Hernández Sampieri et al (2014).

2.1. Satisfacción académica y aprendizaje del inglés

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Tabla 13*Relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés*

		Satisfacción académica	Aprendizaje del inglés
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	1	,318*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	63	63
Aprendizaje del inglés	Correlación de Pearson	,318*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	63	63

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 13, se presentan los resultados de correlación de Pearson: la correlación entre las variables satisfacción académica y aprendizaje del inglés es de 0,318* y el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,011, menor a 0,05, por tanto, se acepta la hipótesis, Existe relación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023. Además, el valor de r es positivo y estuvo en el rango [0,25, 0,5], lo que corresponde a una correlación positiva débil (Hernández Sampieri et al., 2014).

1.1. La satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés

Hipótesis específica 01

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Tabla 14*Relación entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés*

		Satisfacción académica	Comprensión auditiva (Listening)
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	1	,238
	Sig. (bilateral)		,060
	N	63	63
Comprensión auditiva (Listening)	Correlación de Pearson	,238	1
	Sig. (bilateral)	,060	
	N	63	63

En la tabla 14, se presentan los resultados de correlación de Pearson: la correlación entre las variables satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés es de 0,238 y el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,060, mayor a 0,05, por tanto, se rechaza la hipótesis; es decir, no existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

1.2. La satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés

Hipótesis específica 02

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Tabla 15*Relación entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés*

		Satisfacción académica	Expresión oral (Speaking)
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	1	-,260*
	Sig. (bilateral)		,040
	N	63	63
Expresión oral (Speaking)	Correlación de Pearson	-,260*	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	63	63

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 15, se presentan los resultados de correlación de Pearson: la correlación entre las variables satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés es de -,260* y el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,040, menor a 0,05, por tanto, se acepta la hipótesis, Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023. Además, el valor de r es negativo y estuvo en el rango [-0,25, -0,5], lo que corresponde a una correlación negativa débil (Hernández Sampieri et al., 2014).

1.3. La satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés

Hipótesis específica 03

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Tabla 16*Relación entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés*

		Satisfacción académica	Comprensión de lectura (Reading)
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	1	,280*
	Sig. (bilateral)		,026
	N	63	63
Comprensión de lectura (Reading)	Correlación de Pearson	,280*	1
	Sig. (bilateral)	,026	
	N	63	63

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 16, se presentan los resultados de correlación de Pearson: la correlación entre las variables satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés es de ,280* y el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,26, menor a 0,05, por tanto, se acepta la hipótesis, Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023. Además, el valor de r es positivo y estuvo en el rango [0,25, 0,5], lo que corresponde a una correlación positiva débil (Hernández Sampieri et al., 2014).

1.4. La satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés

Hipótesis específica 04

Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Tabla 17*Relación entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés*

		Satisfacción académica	Expresión escrita (Writing)
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	1	,312*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	63	63
Expresión escrita (Writing)	Correlación de Pearson	,312*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	63	63

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 17, se presentan los resultados de correlación de Pearson: la correlación entre las variables satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés es de ,312* y el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,013, menor a 0,05, por tanto, se acepta la hipótesis, Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023. Además, el valor de r es positivo y estuvo en el rango [0,25, 0,5], lo que corresponde a una correlación positiva débil (Hernández Sampieri et al., 2014).

3. Análisis y discusión de resultados

El presente estudio se propuso investigar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, durante el año 2023, en base a ello se estudió a Wong y Siu (2017), quién señaló que la satisfacción en el entorno educativo se refiere a una evaluación favorable que combina aspectos cognitivos y emocionales, y permite evaluar la percepción global de la calidad de la experiencia escolar; asimismo, se estudió la teoría de la adquisición del lenguaje

propuesta por Krashen (1985), quien afirma que el aprendizaje de un segundo idioma ocurre mediante la exposición a la lengua objetivo en contextos naturales y significativos. Para alcanzar el objetivo general, se plantearon cuatro objetivos específicos con el fin de examinar la relación entre la satisfacción académica y las habilidades específicas del aprendizaje del inglés, a saber: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión de lectura y expresión escrita.

En referencia al objetivo general formulado, según la Tabla 13, la correlación de Pearson entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés es de 0,318* para ambas variables. Además, el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,011. Dado que el valor de p (0,011) es menor que el nivel de significancia típico de 0,05, se puede concluir que hay evidencia estadística para afirmar que existe una relación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. La correlación positiva de 0,318* sugiere que a medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace el nivel de aprendizaje del inglés, y viceversa. Estos hallazgos se asemejan a los resultados obtenidos por Fernández (2017) en su estudio denominado *Satisfacción, motivación y rendimiento académico del discente de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en la asignatura de Educación Física y con los centros educativos*, quien encontró que la segunda asignatura con los valores medios más altos en la escala de satisfacción es el Inglés; también, el estudio de Simonsen y Rundmo (2020) obtuvo que la mayoría de los estudiantes del estudio estaban satisfechos con la escuela. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el coeficiente de correlación de 0,318* indica una correlación positiva débil. Es decir, la satisfacción académica es un factor que interviene en el aprendizaje del inglés, pero no es determinante para su logro o fracaso.

Respecto al primer objetivo específico, según los datos obtenidos en la Tabla 14, la correlación de Pearson entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión auditiva en inglés (Listening) es de 0,238. Además, el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,060. Sin embargo, en este caso, el valor de p (0,060) es mayor que el nivel de significancia típico de 0,05. Por lo tanto, no se puede afirmar con certeza que existe una relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. Aunque la correlación positiva de 0,238 sugiere una posible relación, debido al valor de p superior a 0,05, no podemos descartar la posibilidad de que esta asociación sea el resultado del azar. Es necesario realizar un análisis más profundo o recopilar más datos para determinar si hay una relación significativa entre ambas variables. Por tanto afirmamos que, según los datos presentados, no se encontró evidencia estadística suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión auditiva en inglés (Listening) en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023, entendida como el proceso a través del cual el estudiante-oyente en interacción con el audiotexto y, desde una posición activa, percibe y reconoce los signos lingüísticos de la lengua extranjera, decodifica el significado de lo general a lo particular y de nuevo a lo general, con la implicación de los procesos psíquicos basados en el uso de las habilidades lógicas del procesamiento de información, hasta la realización de valoraciones críticas a partir de su propia cosmovisión, Medina (2004).

Sobre el segundo objetivo específico, en la Tabla 15 la correlación de Pearson entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión oral en inglés (Speaking) es de -0,260*. Además, el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,040. El valor de p (0,040) es menor que el nivel de significancia típico de 0,05, lo que nos indica que hay evidencia estadística para afirmar que existe una relación significativa entre la satisfacción

académica y la habilidad de expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. La correlación negativa de $-0,260^*$ sugiere que a medida que la satisfacción académica aumenta, la habilidad de expresión oral en inglés tiende a disminuir, y viceversa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el coeficiente de correlación de $-0,260^*$ indica una correlación negativa débil. Estos hallazgos se relacionan con el estudio realizado por Saldarriaga (2017), quien, al describir el nivel de satisfacción estudiantil de un colegio de Huara, concluyó que la satisfacción estudiantil no es del todo óptima. Por otro lado, el estudio de Chamorro-Ortega et al. (2020) encontró que la habilidad lingüística más difícil de enseñar en las clases de inglés como lengua extranjera es la expresión oral (speaking); esta conclusión guarda similitud con nuestros resultados, ya que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel en proceso (87,3%), mientras que el nivel logrado (7,9%) y el destacado (3,25%) son mínimos según se muestra en la Figura 9.

Respecto al tercer objetivo específico, se analizó la correlación de Pearson entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión de lectura en inglés (Reading), cuyos resultados se presentan en la Tabla 16. La correlación obtenida es de $0,280^*$, con un valor de p (significancia bilateral) de 0,026. El hecho de que el valor de p sea menor que el nivel de significancia típico de 0,05 indica que existe evidencia estadística para afirmar que hay una relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. La correlación positiva de $0,280^*$ sugiere que, a medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace la habilidad de comprensión de lectura en inglés, y viceversa. No obstante, es importante tener en cuenta que el coeficiente de correlación de $0,280^*$ indica una correlación positiva débil. Además, es relevante mencionar los resultados obtenidos por Oblitas (2018), quienes encontraron que el 74,2% de los adolescentes de nivel secundaria en Instituciones Educativas de Los Olivos tuvieron un nivel medio de satisfacción

escolar. Estos hallazgos destacan la importancia de la satisfacción académica para promover y mejorar la habilidad de comprensión de lectura en inglés en los estudiantes, y viceversa.

Finalmente, en el cuarto objetivo específico, en la Tabla 17 se muestra que la correlación de Pearson entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión escrita en inglés (Writing) es de 0,312*. Además, el valor de p (la significancia bilateral) para esta correlación es de 0,013. El valor de p (0,013) es menor que el nivel de significancia típico de 0,05, lo que indica que hay evidencia estadística para afirmar que existe una relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. La correlación positiva de 0,312* sugiere que a medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace la habilidad de expresión escrita en inglés, y viceversa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el coeficiente de correlación de 0,312* indica una correlación positiva débil, entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. Por otro lado, los hallazgos se relacionan con los resultados encontrados por Iturrall (2021) en su estudio, donde el 80,0% de su muestra presentó alta satisfacción escolar. Estos descubrimientos destacan la importancia de la satisfacción académica para promover y mejorar la habilidad de expresión escrita en inglés de los estudiantes.

Asimismo, tenemos otras investigaciones que coinciden con una de las variables, por ejemplo, la investigación realizada por Diaz y Saldaña (2019) coincide con la Dimensión Calidad de los servicios escolares de la variable Satisfacción Académica, en donde concluye que los estudiantes de la institución educativa donde realizó el estudio presentan un nivel de calidad alto; estos resultados se asemejan a los obtenidos en la Tabla 3, ya que la mayoría de estudiantes de nuestro estudio se encuentran en el nivel Muy satisfecho respecto a la Calidad de los servicios escolares.

Es importante destacar que este estudio se basó en una muestra específica de estudiantes de una institución educativa en un contexto particular, por lo que se debe tener precaución al generalizar los resultados a otras poblaciones estudiantiles. Además, dado el diseño correlacional de la investigación, no se puede establecer una relación causal entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés. Es posible que existan otros factores, como la motivación intrínseca, las estrategias de aprendizaje o la experiencia previa en el idioma, que influyan en estas relaciones.

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la muestra y considerar la inclusión de otros factores relevantes que puedan influir en la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés. Asimismo, sería valioso investigar intervenciones educativas destinadas a promover la satisfacción académica y evaluar su impacto en el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés.

Los resultados de este estudio respaldan la existencia de una relación positiva entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, en el año 2023. Estos hallazgos enfatizan la importancia de fomentar un entorno educativo que promueva la satisfacción académica como un factor clave para mejorar el desarrollo de las habilidades en el aprendizaje del inglés. No obstante, se requiere una mayor investigación para profundizar en los mecanismos subyacentes y los factores adicionales que puedan influir en estas relaciones.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE MEJORA

1. Nombre de la Propuesta

Mejora de la Satisfacción Académica y el Desarrollo de Habilidades Comunicativas en Inglés en Estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San Sebastián”.

2. Fundamentación

La presente propuesta se basa en una investigación sólida que revela una correlación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés.

En cuanto al aprendizaje del inglés, se apoya en teorías fundamentales, dentro de éstas, destacamos la Teoría de la Adquisición del Lenguaje de Krashen (1985), que enfatiza la exposición en contextos naturales y significativos, y la Teoría Innatista de Chomsky (1959), que postula una predisposición innata para el aprendizaje de lenguajes. Ambas teorías respaldan la creación de entornos de aprendizaje enriquecedores, fomentando la exposición natural al inglés.

En relación a la satisfacción académica, la propuesta se alinea con la Teoría de Maslow (1954) sobre la jerarquía de necesidades y la Teoría de la Motivación de Herzberg et al. (1959), ambas indicando que la satisfacción es vital para la motivación y el rendimiento en el aprendizaje. Cuando los estudiantes están satisfechos, se sienten más motivados a aprender y mejorar sus habilidades en inglés.

Por lo tanto, abordar esta relación es esencial para mejorar el desempeño y el dominio del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián.

3. Objetivos

- Aumentar la satisfacción académica de los estudiantes.

- Mejorar las habilidades de comprensión de lectura en inglés.
- Mejorar las habilidades de expresión escrita en inglés.
- Mejorar las habilidades de comprensión auditiva en inglés.
- Establecer un programa de apoyo para mejorar las habilidades de expresión oral en inglés.
- Realizar una revisión periódica de la satisfacción académica y las habilidades en inglés.

4. Responsables

Responsable	Funciones
Director de la Institución Educativa	Supervisará y aprobará la implementación del plan.
Profesores de inglés	Desarrollarán y ejecutarán programas de mejora de habilidades en inglés.
Equipo de apoyo psicopedagógico	Brindará asistencia en la evaluación de la satisfacción académica y ofrecerá apoyo individualizado a los estudiantes.
Equipo de evaluación y seguimiento	Monitoreará el progreso y revisará los resultados.

5. Duración

Este plan de mejora se implementará a lo largo del próximo año académico, con revisiones y ajustes periódicos según sea necesario.

6. Logros Esperados

1. Aumento de la satisfacción académica: Se espera lograr un aumento de la satisfacción académica en un 15%.
2. Mejora de las habilidades de comprensión de lectura en inglés: Se busca una mejora del 10%.

3. Mejora de las habilidades de expresión escrita en inglés: Se espera una mejora del 10%.
4. Mejora de las habilidades de comprensión auditiva en inglés: Se espera una mejora del 10%.
5. Implementación exitosa de un programa de apoyo para la expresión oral en inglés: Se llevará a cabo un programa de apoyo completo.
6. Sistema de seguimiento efectivo: Se establecerá un sistema de seguimiento continuo para evaluar el progreso y realizar ajustes proactivos.

7. Beneficio

- Mejor rendimiento académico de los estudiantes: El enfoque en la satisfacción académica y las habilidades en inglés contribuirá a un mejor rendimiento académico.
- Mayor confianza y habilidades en inglés: Los estudiantes ganarán confianza y competencia en el uso del inglés.
- Mayor retención de estudiantes: La satisfacción académica mejorada puede contribuir a una mayor retención estudiantil.
- Positiva reputación de la institución educativa: Los resultados positivos se reflejarán en la reputación de la institución.

8. Cronograma de Acciones:

N°	Actividades	Meses								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Diseño y planificación del programa de mejora, incluyendo la identificación de áreas específicas de satisfacción académica y habilidades en inglés a abordar, y capacitación inicial de docentes.									
2	Implementación de programas de apoyo para comprensión de lectura y expresión escrita en inglés.									

- 3 Implementación del programa de apoyo para la expresión oral y comprensión auditiva en inglés y evaluación intermedia de los resultados hasta este punto.
- 4 Evaluación continua y ajustes en función de los resultados intermedios, así como la preparación para la revisión final.
- 5 Evaluación final y revisión de los resultados, cierre del programa de mejora.

9. Presupuesto

Concepto	Monto S/
Capacitación de docentes	800
Recursos educativos y materiales	600
Evaluación y seguimiento	400
Comunicación y difusión del plan	200
Total	2,000.00

CONCLUSIONES

El objetivo principal de este trabajo ha sido determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

A continuación, se presentan las conclusiones principales en relación a las hipótesis y objetivos planteados al inicio de esta investigación:

1. En general, se encontró una correlación positiva débil entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés ($p = 0,011$; $r = 0,318$) en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián en Bambamarca, Cajamarca en 2023. A medida que la satisfacción académica aumenta, también aumenta el nivel de aprendizaje del inglés, y viceversa.
2. En cuanto a la relación entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión auditiva en inglés, no se encontró evidencia estadística suficiente para afirmar una correlación significativa ($p = 0,060$). Aunque hubo una correlación positiva sugerente, es necesario realizar un análisis más profundo o recopilar más datos para determinar si existe o no una relación significativa entre ambas variables.
3. Se encontró una correlación negativa débil entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión oral en inglés ($p = 0,040$; $r = -0,260$); esto es, a medida que la satisfacción académica aumenta, la habilidad de expresión oral en inglés tiende a disminuir, y viceversa.
4. También se encontró una correlación positiva débil entre la satisfacción académica y la habilidad de comprensión de lectura en inglés ($p = 0,026$; $r = 0,280$). A medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace la habilidad de comprensión de lectura en inglés, y viceversa. Estos hallazgos resaltan la

importancia de la satisfacción académica para promover y mejorar la habilidad de comprensión de lectura en inglés de los estudiantes.

5. Por último, se encontró una relación positiva débil entre la satisfacción académica y la habilidad de expresión escrita en inglés ($p = 0,013$; $r = 0,312$). A medida que la satisfacción académica aumenta, también lo hace la habilidad de expresión escrita en inglés, y viceversa. Estos hallazgos destacan la importancia de la satisfacción académica para promover y mejorar la habilidad de expresión escrita en inglés de los estudiantes.

SUGERENCIAS

A continuación, se proponen sugerencias basadas en los hallazgos del estudio:

1. Se recomienda al director de la Institución Educativa “San Sebastián” implementar estrategias que mejoren la satisfacción académica de los estudiantes, considerando la relación significativa y moderada entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés. Estas estrategias deben enfocarse en crear un ambiente de aprendizaje positivo, fomentar la participación activa de los estudiantes y personalizar el proceso de enseñanza para adaptarlo a sus necesidades individuales. De esta manera, se busca aumentar la satisfacción de los estudiantes y potenciar su rendimiento académico.
2. A los docentes de inglés se les recomienda fortalecer la habilidad de comprensión auditiva en inglés a través de actividades prácticas de escucha, recursos audiovisuales y práctica regular para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes en el aprendizaje de este idioma.
3. A los docentes de inglés se les recomienda mejorar la habilidad de expresión oral en inglés organizando actividades de conversación, debates y presentaciones orales en inglés, proporcionando retroalimentación constructiva para impulsar la capacidad de los estudiantes para expresarse verbalmente en el idioma.
4. A los docentes de inglés se les recomienda promover la habilidad de comprensión de lectura en inglés entre los estudiantes mediante la asignación de tareas de lectura, el uso de materiales auténticos y variados, y la enseñanza de estrategias de comprensión. Esto mejorará la satisfacción académica y el rendimiento general de los estudiantes.

5. A los docentes de inglés se les recomienda realizar actividades de escritura creativa, ensayos y corrección de redacciones para que los estudiantes mejoren su expresión escrita en inglés, lo que impactará positivamente en su rendimiento académico y desarrollo integral, debido a la relación significativa con la satisfacción académica.

REFERENCIAS

- Deci, E., & Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Plenum Press. Retrieved from <https://www.gbv.de/dms/ilmenau/toc/02144546X.PDF>
- Allan, W., & Eccles, J. (2000). Expectancy–Value Theory of Achievement Motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 68-81. doi:<https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1015>
- Al-Mahrooqi, Rahma & Tuzlokova. (2014). English Communication Skills and Employability in the Arabian Gulf: The Case of Oman. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*(22), 473-488. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/283122382_English_Communication_Skills_and_Employability_in_the_Arabian_Gulf_The_Case_of_Oman
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. General Learning Press.
- Bandura, A. (2010). *Self-Efficacy in Changing Societies*. California: Stanford University.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar Lengua* (Novena ed.). Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Retrieved from https://www.academia.edu/39591947/Cassany_d_luna_m_sanz_g_ensenar_lengua
- Chamorro-Ortega, C., Bejarano-Criollo, S., & Guano-Merino, D. (2020). ¿Qué habilidad lingüística se hace más compleja enseñar en el aula de inglés como Lengua Extranjera? *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 302-318. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7491394>
- Chomsky, N. (1959). A Review of B. F. Skinner's Verbal Behavior. *Language*, 35(1), 26-58.
- Díaz Villanueva, G., & Saldaña Díaz, S. (2019). *Nivel de calidad de servicio de la I.E Privada La Católica de Cajamarca en el año 2019*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. doi:<http://hdl.handle.net/11537/23616>
- Díaz-Barriga, Á., & Luna Miranda, A. (2015). *Metodología de la investigación educativa*.

- Aproximaciones para comprender sus estrategias*. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Eccles, J., & Wigfield, A. (2002). Motivational Beliefs, Values and Goals. *Annual Review of Psychology*, 1(53), 109-132.
- Ellis, R. (1994). *The Study of Second Language Acquisition*. Oxford University Press. Retrieved from https://drive.uqu.edu.sa/_/malehyani/files/Rod-Ellis-The-Study-of-Second-Language-A.pdf
- Fernández Baños, R. (2017). *Satisfacción, motivación y rendimiento académico del discente de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en la asignatura de Educación Física y con los centros educativos*. Universidad de Granada. Retrieved from <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/48345/26753418.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Festinger, L. (2016). A Theory of Social Comparison Processes. *Human Relations*, 7(2), 117-140. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/001872675400700202>
- Glasser, W. (1999). *Choice theory: A new psychology of personal freedom*. HarperCollins Publishers.
- Gonzales Valdivia, J. S. (2022). *Traducción y validación de la escala de satisfacción con la escuela secundaria (Escala H-SatP) en estudiantes peruanos*. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D. F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. John Wiley.
- Iturrall Palomino, C. (2021). *Satisfacción Escolar y Autoeficacia en adolescentes del VII ciclo en instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de la provincia de Cangallo 2023*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Retrieved from

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4254>

- Krashen , S. (1985). *The Input Hypothesis: Issues and Implications*. Longman.
- Lodi, E., Boerchi, D., Magnano, P., & Patrizi, P. (2019). High-School Satisfaction Scale (H-Sat Scale): Evaluation of Contextual Satisfaction in Relation to High-School Students' Life Satisfaction. *Behavioral Sciences*, 9(125). doi:<https://doi.org/10.3390/bs9120125>
- Martínez Bencardino, C. (2016). *Estadística y muestreo* (Décimo Tercera Edición ed.). Colombia: Ecoe Ediciones Ltda.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. Harper & Row, Publishers, Inc. Retrieved from <https://www.eyco.org/nuovo/wp-content/uploads/2016/09/Motivation-and-Personality-A.H.Maslow.pdf>
- Maslow, A. (2013). *A Theory of Human Motivation*. Editorial.
- McClelland, D. (2010). *The Achieving Society*. Martino Fine Books.
- Medina Betancourt, A. R. (2004). *Modelo de competencia metodológica del profesor de Inglés para el perfeccionamiento de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio*. Holguín.
- Motta Ávila, J. (2017). La actitud de escucha, fundamento de la comunicación y la democracia en el aula. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 149-169. doi:<https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.619>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Cuarta ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Oblitas Cortez, J. (2018). *Satisfacción escolar y Autoeficacia en adolescentes de nivel secundaria en una Institución Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2018*. Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20872>
- Paniagua Machicao, F. M., & Condori Ojeda, P. (2018). *Investigación científica en educación*.

- (P. Condori Ojeda, Ed.) Juliaca. Retrieved from <https://www.academica.org/cporfirio/5>
- Perú. Ministerio de Educación. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. Retrieved from <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4551>
- Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular. (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. Retrieved from <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4550>
- Piaget, J. (1952). *The Origins of Intelligence in Children*. International Universities Press.
- Ryan, R., & Deci, E. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*(52), 141-166. doi:<https://psycnet.apa.org/doi/10.1146/annurev.psych.52.1.141>
- Saldarriaga Reto, D. M. (2017). *Satisfacción estudiantil en la jornada escolar completa de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fray Melchor Aponte, Huaura, 2017*. Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14066>
- Salinas Meruane, P., & Cárdenas Castro, M. (2008). *Métodos de investigación social* (Primera ed.). Antofagasta, Chile: Ediciones Universidad Católica del Norte.
- Seligman, M. (2004). *Authentic Happiness: Using the New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment*. Atria Books.
- Simonsen, I.-E., & Rundmo, T. (2020). *The role of school identification and self-efficacy in school [El papel de la identificación con la escuela y la autoeficacia en la satisfacción escolar de los estudiantes noruegos de secundaria]*. *Social Psychology of Education*. doi:<https://doi.org/10.1007/s11218-020-09595-7>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed.). México D.F., México: Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.

- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2010). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos* (Primera ed.). (U. d. Guajira, Ed.) Editorial Gente Nueva.
- Vroom, V. (1994). *Work and Motivation*. Jossey-Bass Ltd.
- Wirtz, J., & Lovelock, C. (2021). *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (Novena ed.). World Scientific.
- Wong, T., & Siu, A. (2017). Relationships Between School Climate Dimensions and Adolescents' School Life Satisfaction, Academic Satisfaction and Perceived Popularity Within a Chinese Context. *Journal of School Psychology, IX*(3).
- Zúñiga, Í. (2022, junio 17). Solo el 6% de las personas en la región sabe inglés: ¿estamos preparados para los empleos del futuro? *Forbes Colombia*. Retrieved from <https://forbes.co/2022/06/17/red-forbes/solo-el-6-de-las-personas-en-la-region-sabe-ingles-estamos-preparados-para-los-empleos-del-futuro>

APÉNDICES/ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN SEBASTIÁN, BAMBAMARCA, CAJAMARCA, 2023						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?</p> <p>Problemas secundarios: ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián,</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián,</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la satisfacción académica y el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión auditiva en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca,</p>	Variable 1: Satisfacción académica			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
			Idoneidad de la elección	Percepción sobre la adecuación de su elección de colegio a sus expectativas y necesidades educativas.	1, 6, 11, 16	1 nada satisfecho 2 poco satisfecho 3 algo satisfecho 4 muy satisfecho 5 completamente satisfecho
			Calidad de los servicios escolares	Calidad de la enseñanza, disponibilidad de los recursos calidad del apoyo académico, calidad del servicio al usuario.	2, 7, 12, 17	
			Relación con los compañeros	Relaciones interpersonales, interacción social, apoyo social, cooperación.	3, 8, 13, 18	
			Eficacia de los hábitos de estudio	Organización, planificación, motivación.	4, 9, 14, 19	
			Utilidad para una futura carrera	Relación educación-carrera, expectativas de empleabilidad.	5, 10, 15, 20	
			Variable 2: Aprendizaje del inglés			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
			Comprensión auditiva (Listening)	Recupera información explícita y relevante en el texto que escucha en inglés.	3, 4, 5, 6, 7 ^a , 7b, 7c, 7d	7 - 8: Logro destacado 5 - 6: Logro previsto

<p>Bambamarca, Cajamarca, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023?</p>	<p>Cajamarca, 2023.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p>	<p>Cajamarca, 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad comprensión de lectura en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p>	<p>Expresión oral (Speaking)</p>	<p>Opina en inglés sobre el contenido y el propósito comunicativo del texto oral.</p>	<p>1ª, 1b, 1c, 1d 2ª, 2b, 2c, 2d</p>	<p>3 - 4: En proceso 1 - 2: En inicio</p>
	<p>Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p>	<p>Existe relación significativa entre la satisfacción académica y la habilidad expresión escrita en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.</p>	<p>Comprensión de lectura (Reading)</p>	<p>Identifica información explícita, relevante y complementaria. Señala las características de seres, objetos lugares y hechos.</p>	<p>8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17</p>	<p>8 - 10: Logro destacado 5 - 7: Logro previsto 3- 4: En proceso 1 - 2: En inicio</p>
	<p>Expresión escrita (Writing)</p>	<p>Produce un texto escrito con coherencia, empleando convenciones del lenguaje.</p>	<p>18ª, 18b, 18c, 18d, 18e, 18f 19ª, 19b, 19c, 19d</p>			

Anexo 2: Instrumento Variable 1

Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (H-Sat)

INSTRUCCIONES

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo determinar tu grado de satisfacción con tus estudios. Los resultados de la encuesta nos ayudarán a tomar medidas para mejorar tu formación escolar. Recuerda que la encuesta es anónima, por lo que te pedimos que seas sincero al responder y que marques la opción que más se ajuste a tu opinión.

I. Edad	II. Sexo	III. ¿A qué grado perteneces?
Escribe tu edad: 	Marca una opción: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Primero <input type="checkbox"/> Segundo <input type="checkbox"/> Tercero <input type="checkbox"/> Cuarto <input type="checkbox"/> Quinto
Lee detenidamente cada una de las preguntas, toma el tiempo que consideres y marca cuidadosamente sólo una de las alternativas, según la respuesta que creas correcta.		
1. Estoy satisfecho/a por elegir este colegio.	2. Estoy satisfecho/a con las clases.	
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	
3. Estoy satisfecho/a con las relaciones de mis compañeros/as.	4. Estoy satisfecho/a con mi manera de estudiar.	
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	
5. Estoy satisfecho/a porque creo que mis cursos de estudios serán útiles para mi futuro académico y/o profesional.	6. Estoy satisfecho/a porque me gusta lo que estudio en este colegio.	
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho	

<input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
7. Estoy satisfecho/a con los recursos virtuales/tecnológicos de mi escuela.	8. Estoy satisfecho porque tengo compañero/s de clase con los que me siento cómodo al estudiar.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
9. Estoy satisfecho/a de los objetivos académicos que estoy logrando.	10. Estoy satisfecho/a porque creo que mis estudios tendrán un efecto positivo en mi futura carrera formativa y/o profesional.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
11. Estoy satisfecho/a por iniciar los cursos escolares.	12. Estoy satisfecho/a con calidad de los servicios escolares (tutoría, deporte, etc.)
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
13. Estoy satisfecho/a porque puedo contar con la ayuda de mis compañero/as.	14. Estoy satisfecho/a de mi motivación para estudiar.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
15. Estoy satisfecho/a porque esta escuela es la base para mi futura carrera profesional.	16. Estoy satisfecho/a porque, después de todo, esta escuela parece estar hecha a mi medida.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho

17. Estoy satisfecho/a con la disponibilidad de lo/as que trabajan en la escuela.	18. Estoy satisfecho/a por las buenas amistades con mis compañero/as.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho
19. Estoy satisfecho/a con mis resultados académicos.	20. Estoy satisfecho/a porque asistir a esta escuela será útil para encontrar un futuro empleo.
<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho	<input type="checkbox"/> 1 nada satisfecho <input type="checkbox"/> 2 poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3 algo satisfecho <input type="checkbox"/> 4 muy satisfecho <input type="checkbox"/> 5 completamente satisfecho

Anexo 3: Instrumento Variable 2

VERIFYING OUR KNOWLEDGE

ORAL COMMUNICATION

Speaking:



Answer the questions:	<i>Fluency (1 point)</i>	<i>Vocabulary (1 point)</i>	<i>Grammar (1 point)</i>	<i>Pronunciation (1 point)</i>	Total (4 point each question)
1. Look at the picture and make any suggestion or recommendation. (Ex. Choose to eat healthy food to live healthy.)					
2. Look at the pictures and make some comparisons between both. (Ex. The person on the left side is fat.)					

Listening:

FOOD SHOPPING



Choose the correct option. (1=4pts)

3. Who is the girl talking with?

- a) A sales cashier b) A friend c) Her brother

4. Where are these people doing their food shopping?

- a) Drugstore b) Clothing Store c) Supermarket

5. What does the man want?

- a) A tomato b) A pineapple c) A banana.

6. How does the girl pay?

- a) Credit card b) I don't know c) Cash

7. Listen careful and circle TRUE or FALSE. (1=4pts)

a) The boy wants a strawberry.	T	F
b) The boy bought tomatoes and bananas.	T	F
c) The girl is talking with a friend.	T	F
d) The girl pays with credit card	T	F

READING COMPREHENSION

I. Read the text about Mike's birthday.

MY BIRTHDAY



Hello friends! I am Mike.
It's my birthday is March 15th! I'm ten!
Please come to my party. Carlos is designing the invitations. Sofy is decorating the room. It looks fantastic! Gaby is preparing the party food. She's making sandwiches and coffee!
I'm making decorations.
SEE YOU SOON.

- 8. Mike turns ten years today. (.....)
- 9. Carlos is preparing the party food. (.....)
- 10. Gaby is designing the invitations. (.....)
- 11. Sofi is decorating the room. (.....)
- 12. The date for the birthday is march 10th. (.....)



IV. Answer the following question with (Yes, I am/ No, I'm not.) (1=5pts)

13. Are you designing a party?
.....

14. Are you writing the invitation?
.....

15. Are you decorating the room?
.....

16. Are you preparing the food?
.....

17. Are you eating cake?
.....

WRITTEN PRODUCTION

18. Write some sentences in each column describing your daily diet. (6pts)

Breakfast	Lunch	Dinner
<ul style="list-style-type: none"> • <i>I eat milk with cereals.</i> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •

19. Answer the next questions using like and don't like. (1=4pts)

a) Do you like orange juice?

.....

b) Do you like banana? Why?

.....

c) Do you like milk?

.....

d) Do you like bread?

.....

Anexo 4: Validación Instrumento Variable 2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Teresa del Rosario Muñoz Ramírez**, identificado con DNI N° **17817851**, con grado académico de: **Maestría en** – Gestión de la Educación, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – UPAGU.

Hago constar que he leído y revisado los diecinueve (19) ítems correspondientes al Instrumento para medir El Aprendizaje del inglés de la Tesis de Licenciatura: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Los ítems del instrumento están distribuidos en cuatro (04) dimensiones de aprendizaje del inglés: Comprensión auditiva - Listening (05 ítems), Expresión oral - Speaking (02 ítems), Comprensión de lectura - Reading (10 ítems) y Expresión escrita - Writing (02 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

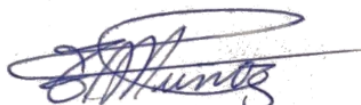
El instrumento corresponde a la tesis: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
19	19	100

Lugar y fecha: Cajamarca, 29 de abril de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador:



FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE
DEL INGLÉS
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Teresa del Rosario Muñoz Ramírez

Título: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023

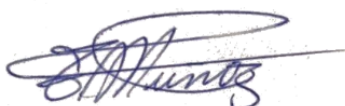
Variable: Aprendizaje del Inglés.

Autor: ETTY NOEMÍ AGUIRRE ROJAS

Fecha: Cajamarca, 12 de abril de 2023.

N°	Variable II: El aprendizaje del inglés	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
	DIMENSIÓN 1: Listening								
1	Look at the picture and make any suggestion or recommendation	X		X		X		X	
2	Look at the pictures and make some comparisons between both	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 2: Speaking								
3	Who is the girl talking with?	X		X		X		X	
4	Where are these people doing their food shopping?	X		X		X		X	
5	What does the man want?	X		X		X		X	
6	How does the girl pay?	X		X		X		X	
7	Listen careful and circle TRUE or FALSE?	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Reading								
8	Mike turns ten years today.	X		X		X		X	
9	Carlos is preparing the party food	X		X		X		X	
10	Gaby is designing the invitations	X		X		X		X	
11	Sofi is decorating the room	X		X		X		X	
12	The date for the birthday is march 10th	X		X		X		X	
13	Are you designing a party?	X		X		X		X	
14	Are you writing the	X		X		X		X	

	invitation?							
15	Are you decorating the room?	X		X		X		X
16	Are you preparing the food?	X		X		X		X
17	Are you eating cake?	X		X		X		X
DIMENSIÓN 4: Writing								
18	Write some sentences in each column describing your daily diet.	X		X		X		X
19	Answer the next questions using like and don't like.	X		X		X		X



.....
FIRMA

DNI: 17817851

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Elmer Eliseo Briceño Rodríguez** identificado con DNI N° **44126235.**, con grado académico de: **Magister** – Didáctica del Idioma Inglés, Universidad: Nacional Pedro Ruiz Gallo

Hago constar que he leído y revisado los diecinueve (19) ítems correspondientes al Instrumento para medir El Aprendizaje del inglés de la Tesis de Licenciatura: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Los ítems del instrumento están distribuidos en cuatro (04) dimensiones de aprendizaje del inglés: Comprensión auditiva - Listening (05 ítems), Expresión oral - Speaking (02 ítems), Comprensión de lectura - Reading (10 ítems) y Expresión escrita - Writing (02 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
19	19	100

Lugar y fecha: Cajamarca, 20 de abril de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Elmer Eliseo Briceño Rodríguez**



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE
DEL INGLÉS
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Elmer Eliseo Briceño Rodríguez**

Título: Satisfacción académica y aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023

Variable: Aprendizaje del Inglés.

Autor: Ety Noemí Aguirre Rojas

Fecha: Cajamarca, 20 de abril de 2023.

N°	Variable II: El aprendizaje del inglés	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
	DIMENSIÓN 1: Listening								
1	Look at the picture and make any suggestion or recommendation	X		X		X		X	
2	Look at the pictures and make some comparisons between both	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 2: Speaking								
3	Who is the girl talking with?	X		X		X		X	
4	Where are these people doing their food shopping?	X		X		X		X	
5	What does the man want?	X		X		X		X	
6	How does the girl pay?	X		X		X		X	
7	Listen careful and circle TRUE or FALSE?	X		X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Reading								
8	Mike turns ten years today.	X		X		X		X	
9	Carlos is preparing the party food	X		X		X		X	
10	Gaby is designing the invitations	X		X		X		X	
11	Sofi is decorating the room	X		X		X		X	
12	The date for the birthday is march 10th	X		X		X		X	
13	Are you designing a party?	X		X		X		X	
14	Are you writing the	X		X		X		X	

	invitation?							
15	Are you decorating the room?	X		X		X		X
16	Are you preparing the food?	X		X		X		X
17	Are you eating cake?	X		X		X		X
DIMENSIÓN 4: Writing								
18	Write some sentences in each column describing your daily diet.	X		X		X		X
19	Answer the next questions using like and don't like.	X		X		X		X



.....
 FIRMA
 DNI: 44126235

Anexo 5:

FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Fiabilidad del instrumento para medir la variable satisfacción académica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,706	36

Fiabilidad del instrumento para medir la variable aprendizaje del inglés

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	20

Anexo 6:
Aplicación de los instrumentos





Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

Repositorio Digital Institucional

Formulario de Autorización

1. Datos del autor:

Nombre y Apellidos: ETHY Noemi Aguirre Rojas

DNI /Otros N°: 61479475

Correo electrónico: ethyaguirre3@gmail.com

Teléfono: 966124403

2. Grado, título o Especialización

Bachiller Título Magister Doctor Segunda Especialidad

3. Tipo de investigación¹:

Tesis Trabajo Académico Trabajo de Investigación

Trabajo de Suficiencia Profesional

Título: Satisfacción académica y aprendizaje del Inglés en estudiantes de educación Secundaria de la Institución Educativa San Sebastián, Bambamarca, Cajamarca, 2023

Asesor: Dra. Leticia Noemi Cavaleta Gonzales

Año: 2023

Escuela Académica/ Unidad: Facultad de Educación

4. Licencias

a) Licencia Estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de Investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar

¹Tipos de Investigación:

Tesis: Para Título Profesional, Maestría, Doctorado y Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo Académico: Para Programas de Segunda Especialidad.

Trabajo de Investigación: Para Bachiller y Maestría.

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto profesional, Informe de experiencia profesional.



Universidad Nacional de Cajamarca

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el deposito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa): _____

No autorizo

b) Licencias Creative Commons²:

Autorizo el deposito (marque con una X)

Sí autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



Firma

19 / 01 / 2024

Fecha

² Licencias Creative Commons: Las licencias Creative Commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.