

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**



## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

#### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

#### **TESIS:**

**RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 82983,  
SANTA CRUZ, CACHACHI, CAJABAMBA, CAJAMARCA, 2019**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**JOSÉ MANUEL CASTAÑEDA ROJAS**

Asesor:

**M.Cs. CECILIO ENRIQUE VERA VIERA**

**Cajamarca, Perú**

**2023**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
Licenciada con Resolución de Consejo Directivo N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
Resolución Rectoral N° 22056-90 UNC



El Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca expide, la siguiente:

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD:

Al Bach. en Educación **José Manuel Castañeda Rojas**, quien ha sustentado la tesis de maestría titulada: **“RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 82983, SANTA CRUZ, CACHACHI, CAJABAMBA, CAJAMARCA, 2019”**; de manera **presencial**, acto que se realizó con fecha 04 de julio de 2023.

Que, el M. Cs. Cecilio Enrique Vera Viera en su calidad de Asesor de la sustentante, ha adjuntado el Informe antiplagio de la tesis, donde se indica que, según el reporte del programa **TURNITIN**, existe un **7%** de coincidencia de la tesis antes mencionada.

Es todo cuanto se cumple con establecer para los fines pertinentes.

Cajamarca, 1 de febrero de 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

*Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar*  
DIRECTOR

COPYRIGHT © 2023 by  
**JOSÉ MANUEL CASTAÑEDA ROJAS**  
Todos los derechos reservados



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

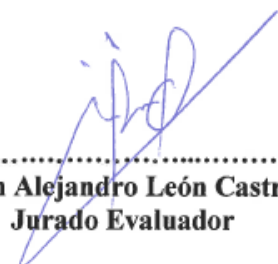
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**


Siendo las <sup>11:00 AM</sup>..... horas, del día 04 de julio de dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. IVÁN ALEJANDRO LEÓN CASTRO, Mg. JORGE SEGUNDO PONCE GONZÁLEZ, M. Cs. WIGBERTO WALDIR DÍAZ CABRERA**, y en calidad de Asesor el **M. Cs. CECILIO ENRIQUE VERA VIERA** Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada **“RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 82983, SANTA CRUZ, CACHACHI, CAJABAMBA, CAJAMARCA, 2019”**, presentada por el **Bachiller en Educación JOSÉ MANUEL CASTAÑEDA ROJAS**


Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó <sup>APROBAR</sup>..... con la calificación de <sup>BUENO</sup>..... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Educación JOSÉ MANUEL CASTAÑEDA ROJAS**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Siendo las <sup>1:00 pm</sup>..... horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
**M. Cs. Cecilio Enrique Vera Viera**  
Asesor

  
.....  
**Dr. Iván Alejandro León Castro**  
Jurado Evaluador

  
.....  
**Mg. Jorge Segundo Ponce González**  
Jurado Evaluador

  
.....  
**M. Cs. Wigberto Waldir Díaz Cabrera**  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

A Dios nuestro Señor Jesús, por bendecirme e iluminarme cada día para concluir esta nueva etapa de mi vida profesional.

A la memoria de mi madre por haber sido parte importante de mi crecimiento personal y profesional.

A mi familia, mis dos hijas, mis hermanos lo más hermoso que me rodea, por su apoyo incondicional y aliento en cada reto propuesto.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación designados para desarrollar las asignaturas de nuestra maestría, quienes con su sabiduría y erudición fortalecieron el conocimiento y la investigación con el propósito de transformar nuestro perfil profesional e innovar en el contexto de la sociedad del conocimiento.

A mi asesor, M. Cs. Cecilio Enrique Vera Viera por su orientación científica e investigativa al trabajo de investigación, lo cual determinó la culminación del mismo.

## **EPÍGRAFE**

La convivencia escolar es el establecimiento de relaciones interpersonales grupales armoniosas y satisfactorias que construyan un clima cálido y de confianza que esté basado en el respeto y apoyo mutuo dentro de la institución educativa.

Ortega, 2007

## ÍNDICE

	<b>Págs.</b>
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
EPÍGRAFE	vii
INDICE	viii
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE FIGURAS	xiv
LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii

### CAPÍTULO I

#### ROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.	Planteamiento del problema	1
2.	Formulación del problema	3
	2.1.Problema principal	3
	2.2.Problemas derivados	3
3.	Justificación de la investigación	4
	3.1.Justificación teórica	4
	3.2.Justificación práctica	4
	3.3.Justificación metodológica	5



4.	Delimitación de la investigación	5
	4.1.Epistemológica	5
	4.2.Espacial	6
	4.3.Temporal	6
5.	Objetivos de la Investigación	6
	5.1.Objetivo general	6
	5.2. Objetivos específicos	6

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

1.	Antecedentes de la investigación	8
2.	Marco epistemológico	16
3.	Marco teórico-científico	16
	3.1. El bullying un problema en el ámbito escolar	16
	3.1.1. Hermenéutica discursiva del Bullying	16
	3.1.2. Teorías científicas que sustentan la convivencia social de los estudiantes en la escuela	18
	3.1.2.1. Teoría de las inteligencias múltiples, las inteligencias personales: La inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal de Gardner	18
	3.1.2.2. Teoría sociocrítica del conflicto en el interaprendizaje formativo desde el pensamiento de Durkheim	21
	3.1.3. Mecanismos causales que originan el bullying	22

3.1.4. Tipos de bullying según el contexto escolar	23
3.1.5. Factores biopsicosociales que provocan el surgimiento del maltrato	26
3.1.6. El bullying en los desempeños de los estudiantes de educación primaria	28
3.2. Rendimiento académico	29
3.2.1. Naturaleza taxativa definitoria del rendimiento académico	29
3.2.2. Los logros de aprendizaje en los estudiantes de educación primaria	30
3.2.3. Teorías que sustentan el aprendizaje de los estudiantes	32
3.2.3.1. Teoría psicogenética de Piaget en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes	32
3.2.3.2. Teoría sociocultural de Vigotsky en la enseñanza-aprendizaje	35
3.2.4. Evaluación del aprendizaje de las áreas curriculares de matemática y comunicación	37
3.2.4.1. Evaluación del Área de Matemática	37
3.2.4.1.1. Naturaleza epistemológica del Área de Matemática	37
3.2.4.1.2. Logros de aprendizaje de las competencias y capacidades del Área de Matemática	38
3.2.4.2. Evaluación del Área de Comunicación	40
3.2.4.2.1. Definición pedagógica de Área de Comunicación	40
3.2.4.2.2. Logros de aprendizaje de las competencias y capacidades del Área de Comunicación	41

4.	Definición de términos básicos	43
----	--------------------------------	----

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

1.	Caracterización y contextualización de la investigación	45
2.	Hipótesis de investigación	46
3.	Variables de investigación	47
4.	Matriz de operacionalización de variables	48
5.	Población y muestra	49
6.	Unidad de análisis	50
7.	Métodos de investigación	50
8.	Tipo de investigación	51
9.	Diseño de investigación	51
10.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
11.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	53
12.	Validez y confiabilidad	53

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

1.	Resultados de las variables de estudio por dimensiones	54
	1.1.Resultados de la variable: clima institucional	54
	1.2. Resultados de la variables: desempeño docente	62
2	Análisis matemático de los datos totales y comparativo entre variables	66
3.	Contrastación de la hipótesis	67

**CAPÍTULO V**  
**PROPUESTA DE MEJORA**

1.	Título de la propuesta	70
2.	Fundamentación	70
3.	Objetivos	71
	3.1. Objetivo general	71
	3.2. Objetivos específicos	72
4.	Descripción metodológica	72
	4.1. Modelo metodológico	72
	4.2. Actividades metodológicas	75
5.	Presupuesto	79
6.	Evaluación	79
7.	Apéndices	80
	CONCLUSIONES	81
	SUGERENCIAS	83
	REFERENCIAS	84
	APÉNDICES Y ANEXOS	90

## LISTA DE TABLAS

		Págs.
Tabla 1	Cantidad de estudiantes por grado del nivel primario	49
Tabla 2	Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 1: Maltrato físico	54
Tabla 3	Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 2: Maltrato verbal	56
Tabla 4	Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 3: Maltrato psicológico	58
Tabla 5	Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 4: Maltrato social	60
Tabla 6	Resultados del rendimiento académico por niveles de los estudiantes en el Área de Matemática	62
Tabla 7	Resultados del rendimiento académico por niveles de los estudiantes en el Área de Comunicación	64
Tabla 8	Comparación de medidas de las variables: bullying y rendimiento académico	66
Tabla 9	Correlación de las variables entre el bullying y el rendimiento académico a través del coeficiente de Pearson	68
Tabla 10	Presupuesto desagregado de la propuesta de mejora	79
Tabla 11	Matriz general de datos de la variable: el bullying	97

## LISTA DE FIGURAS

		<b>Págs.</b>
Figura 1	Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato físico	55
Figura 2	Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato verbal	57
Figura 3	Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato psicológico	59
Figura 4	Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato social	61
Figura 5	Porcentajes de los niveles del rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Matemática	63
Figura 6	Porcentajes de los niveles del rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Comunicación	65
Figura 7	Modelo metodológico de la aplicación de las habilidades sociales	74

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

DRE	Dirección Regional de Educación
EGA	Agresividad denominada
FPS	Funciones psicológicas superiores
I.E.	Institución Educativa
MINEDU	Ministerio de Educación
NDP	Nivel de desarrollo potencial
NDR	Nivel de desarrollo real
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local
UNICEF	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia
ZDP	Zona de desarrollo próximo

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación existente entre el Bullying y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019. La metodología de investigación es descriptiva correlacional con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por cuarenta y nueve estudiantes de primero a sexto grado de primaria. Para el recojo de datos se utilizó un cuestionario y una matriz de evaluación; el primero, para el recojo de la información sobre el bullying; y el segundo, para la sistematización de notas de los estudiantes. Los resultados de la investigación proporcionaron una correlación alta significativa ( $r = -0.99$ ). El cual se realizó a través del coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados demuestran que el bullying se encuentra en nivel medio (13,86) y el rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en el nivel de proceso (12,35). Lo que implica que los resultados son inversos, por una parte, mientras el nivel de bullying crece, el rendimiento académico disminuye. Se concluye que el bullying tiene incidencia directa en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que el desarrollo de las habilidades sociales mejora los aprendizajes y por ende los logros de aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras clave.** Bullyng, maltrato, rendimiento académico, aprendizaje.



## ABSTRACT

The aim of the research is to determine the relationship between Bullying and the Academic Performance of Primary Education students at N° 82983 School, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019. The research methodology was descriptive correlational with non-experimental design. The sample was made up of forty-nine students from first to sixth grade of primary school. In order to collect data, it was used a questionnaire and an evaluation matrix; the first one was used to collect information about bullying; and the second one, for the systematization of student notes. Research results provided a significant high correlation ( $r = -0.99$ ) and was done through Pearson's correlation coefficient. Results show that bullying is in a mid-level average (13,86) while academic performance of the mathematics and communication areas is at the process level (12,35). This fact shows an inverse result, while the level of bullying increases, the academic performance decreases. It is concluded that bullying has a direct impact on the academic performance of students, so the development of social skills improves learning and therefore the learning achievements of students.

**Keywords.** Bullying, abuse, academic performance, learning

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas en el contexto de la sociedad del conocimiento y de la información están expuestas a la profanación de acciones desadaptadas como la violencia y el acoso escolar. En el sentido de esta problemática, El acosador aprovecha un desequilibrio de poder que existe entre él y su víctima para conseguir un beneficio, mientras que el acosado se siente indefenso y en efecto emerge trastornos psicológicos que genera conductas autodestructivas. “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. (Olweus, 1999, p. 25). El bullying o acoso escolar es la exposición que sufre un estudiante a daños físicos y psicológicos de forma intencionada y reiterada por parte de otro, o de un grupo de ellos, cuando acude a la institución educativa.

El rendimiento académico viene a ser la capacidad intelectual de los alumnos y su desenvolvimiento en las asignaturas escolares (Martínez-Otero, 2020). Cuando el rendimiento se encuentra por debajo de sus aptitudes, los alumnos se muestran fracasados y sin motivación para continuar. En el contexto del acoso escolar los aprendizajes de los estudiantes que se expresan en acosador y acosado son de niveles bajos. Ya que el primero por presentar conductas disruptivas de personalidad y el segundo por el temor generado en su temperamento que no querrá ir a la institución educativa. Así, expresando que haya dificultades para el logro de las competencias de las áreas formativas en el perfil de los estudiantes. Además, repercutirá a nivel institucional, perjudicando a la identidad y objetivos institucionales. Por lo tanto, el bullying genera un impacto negativo en los aprendizajes de los estudiantes

La violencia que expresan los estudiantes en las instituciones educativas es un problema perenne y que afecta a los aprendizajes de los estudiantes. En la investigación se examina la violencia escolar y su relación con el rendimiento escolar. El tratamiento de la violencia y sus consecuencias de la cual son objeto los estudiantes será una reflexión en discusión teórica en fundamento de las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, que converge toda la comunidad educativa: a través de un programa participativo de manejo de habilidades sociales en el contexto de los procesos formativos, el solucionará el problema y se mejorarán los aprendizajes en el contexto de una educación de calidad.

Las agresiones entre estudiantes en las instituciones educativas se han incrementado de forma considerable por motivo que hay familias disfuncionales y poco interés de las autoridades de turno y del gobierno en atender acciones negativas de personalidad de los estudiantes. Los hechos perniciosos que ocurren en el contexto del aula y de la institución educativa provocan preocupación en las familias, profesorado y en toda la comunidad educativa. Por ello, la implementación de un departamento de psicopedagogía en las instituciones educativas con psicólogos y psicopedagogos para su atención minimizarán la violencia entre los estudiantes.

El presente trabajo se organiza en cinco capítulos. En el capítulo I, se detalla el problema de investigación, referente al planteamiento y formulación del problema, Justificación, delimitación, y los objetivos. En el capítulo II, se estructura de los antecedentes de la investigación, la discusión teórica de las teorías científicas, se explican las variables dependiente e independiente en función de sus dimensiones. En el capítulo III, se detalla el marco metodológico que se ha seguido para el desarrollo de la investigación, como hipótesis, variables, matriz de operacionalización, población, muestra, unidad de análisis, métodos, tipo y diseño de la investigación, así como las técnicas e

instrumentos de validación en la recolección y procesamiento de datos y, la validez y confiabilidad de los instrumentos. En el capítulo IV, se presenta los resultados y discusión de acuerdo a los objetivos específicos y general. El capítulo V detalla las propuestas de mejora. Finalmente, se expresan las conclusiones, sugerencias y anexos.

**El Autor.**

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

La sociedad globalizada ha generado cambios en las estructuras sociales y el sostenimiento científico como viene a ser el avance de la ciencia y de las tecnologías de la información. En este sentido, las instituciones educativas no han respondido de manera eficiente a este nuevo modelo posmoderno, lo cual ha generado, en la mayoría de sistemas educativos en el mundo, un divorcio interrelacional entre la escuela y las familias, aún más con el mismo sistema educativo representado en las políticas educativas. En Estados Unidos, el Departamento de Educación, en la ciudad de la región central de Wisconsin no está sola en su estrategia de recurrir a los padres para resolver el problema del acoso escolar, que el 20 por ciento de los estudiantes estadounidenses cuyas edades oscilan entre los 12 y los 18 años sufre anualmente en la escuela (Bogel-Burroughs, 2019). Los casos de bullying son existenciales y permanentes en la convivencia de las instituciones educativas

El sistema educativo peruano, en el contexto de las instituciones educativas resaltan problemas de acoso escolar que conllevan deserción escolar, bajos rendimiento académico y, aún al suicidio de estudiantes. Las agresiones son las más frecuentes, así el 28% de las agresiones son efectuadas por influencia masiva seria, que pertenecen a estudiantes entre 11 a 15 años. Los factores que se ven involucrado son programas violentos que se pasan en la televisión o que observan en la Internet (MINEDU, 2018). Además, los estudiantes presentan temor de ser agredido en el aula de clase. Así, estudiantes del sexto grado afirman presencia de situaciones de violencia en la sala de clases, es decir, temor a ser agredido físicamente por parte de algún compañero,

destaca el Perú por sobre el promedio regional (18% contra 13%) (Trucco e Inostroza, 2017, p. 33). La violencia física y verbal se sitúa en las instituciones educativas del sistema educativo peruano debido que no existe programas implementados para poder minimizar actitudes agresivas de los estudiantes tanto en las familias y escuelas.

El sistema educativo de la región Cajamarca no es ajena a este problema del acoso escolar en las instituciones educativas. Así, el 45.6% en nivel alto y el 33.3% muy alto entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Túpac Amaru II” del Centro Poblado de Pampacancha - Chota (Carranza, 2018, p. 37). Se confirma con lo manifestado por la UNICEF (2015) que para la región Cajamarca existen cifras altas de bullying en las instituciones educativas, estimándose que entre el 50% y el 70% de los estudiantes de la región han sido testigos de bullying a un compañero o han sido también víctimas. Por lo que, las autoridades educativas tendrán que abordar el bullying en el marco de la educación para la convivencia, del desarrollo de la competencia personal y social y del clima de relaciones interpersonales, desde las instituciones educativas en coordinación con las familias y las organizaciones sociales de la comunidad.

En la provincia de Cajabamba, específicamente en el Distrito de Cachachi, las instituciones educativas no son ajenas a esta realidad, tal como se ha podido indagar y observar en nuestra vivencia. Los casos más resaltantes en los estudiantes son los empujones, las peleas, insultos, enseñar los puños y/o los dientes, aislarle del compañero o aplicarle la ley del hielo, golpear, lanzar miradas atemorizantes, entre otra. Asimismo, a la hora de recreo se observa constantemente que los juegos son agresivos; en los que se manifiestan actos de hostilidad, violencia y agresividad. Es necesario resaltar que, en mucho de los casos, los estudiantes agresores proceden de hogares disfuncionales, hogares con un solo padre o madre, abuelos o familiares que les cuidan

remplazando a los padres, entre otros patrones conductuales. Todos estos factores causales van generando en los estudiantes un proceso de asimilación e imitación, elevando en ellos los niveles de agresividad, repercutiendo negativamente en el rendimiento académicos de los estudiantes que presentan estas conductas.

En la I.E. N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi, provincia de Cajabamba se evidencia que existe maltrato físico y psicológico entre compañeros de estudio. Así tenemos las chócala para la salida (peleas), burlas con sus compañeros que tienen algún defecto físico, cognitivo o por profesar alguna religión evangélica, los alumnos más grandes agreden a los más pequeños. Y se convierte en una situación grave como es el bullying o acoso escolar. Estos son los elementos causales que han permitido generar la investigación para minimizar el problema entre los estudiantes de la Institución Educativa. Por lo que, se propone una propuesta de mejora de habilidades sociales de convivencia para mejorar la socialización y los comportamientos negativos de los estudiantes.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema principal**

¿Qué relación existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?

### **2.2. Problemas derivados**

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del Bullying en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?
- ¿Qué relación existe entre el nivel de Bullying y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?
- ¿Cómo elaborar una propuesta de mejora de habilidades sociales para disminuir y controlar el Bullying, que cuyos efectos mejore el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?

### **3. Justificación de la investigación**

#### **3.1. Justificación teórica**

El Bullying es un fenómeno que se manifiesta en las instituciones educativas y fuera de ellas, tal como lo plasman las investigaciones realizadas y cuáles eran sus bases, sus dimensiones y sus efectos en el rendimiento académico, características de los estudiantes e instrumentos de evaluación validados, los cuales al ser contrastados con otras realidades se podría obtener los mismos resultados, sin embargo, la investigación al no tener un corte experimental solo se limita a describir la correlación existente entre las dos variables. Este análisis permitió esclarecer ampliamente conceptos y/o términos, conocer las causas del rendimiento académico y el Bullying.

#### **3.2. Justificación práctica**

Según los objetivos propuestos, se realizó una investigación para identificar el nivel de Bullying de los estudiantes de la I.E. N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi y el rendimiento académico, para el estudio se formuló la pregunta, cual es la relación existente y de qué manera influye en el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares.



Mediante estos datos obtenidos de la investigación a través de los instrumentos aplicados a los estudiantes se pudo tomar medidas preventivas del Bullying de los estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico y en los casos futuros como evitarlos.

### **3.3. Justificación metodológica**

Para medir las variables se hizo una escala para medir los niveles de agresividad denominada (EGA), test y guía de observación y para medir el rendimiento académico se utilizó el test, cuestionarios, encuestas, cuestionario y guía de observación. En tal sentido, se generó una propuesta de habilidades sociales, como una metodología participativa y afectiva.

## **4. Delimitación de la investigación**

### **4.1. Epistemológica**

La investigación se delimita en el contexto del paradigma positivista y con un enfoque cuantitativo. El paradigma positivista, en el contexto de las ciencias sociales como lo es la educación, busca la objetividad de las variables para explicarlas y correlacionarlas en función de los resultados cuantitativos, además que hay la existencia de una prueba de hipótesis. El enfoque de la investigación será el cuantitativo, porque en la investigación social cuantitativa tendrá como base el argumento explicativo, cuyas dimensiones se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación para describir o explicar las variables del bullying y el rendimiento académico, y en la que se utilizará la estadística para el análisis de los datos.

## **4.2. Espacial**

La presente investigación se realizó en los ambientes I.E. N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi, Cajabamba, Cajamarca.

## **4.3. Temporal**

La presente investigación tuvo una duración de un año, desde marzo hasta diciembre del 2019. El Área es Gestión Educativa, la línea de acción está determinado por la gestión pedagógica, tecnológica y calidad educativa y el eje temático está expresado a través por la gestión de programas tutoriales para la convivencia escolar.

## **5. Objetivos de la investigación**

### **5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

### **5.2. Objetivos específicos**

- Analizar el nivel de desarrollo del Bullying en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.
- Analizar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.
- Establecer la relación existe entre el nivel de Bullying y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

- Elaborar una propuesta de mejora de habilidades sociales en la prevención del Bullying y mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 1. Antecedentes de la investigación

##### 1.1. A nivel internacional

**Gamboa (2018)**, en la Universidad de Chile, en su tesis de magister en psicología, menciona psicología comunitaria titulada *Violencia escolar: Un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela “Gustavo Alonso Moya”, Comuna de Achita*. El objetivo fue conocer las prácticas de los actores que conforman la comunidad educativa de la escuela “Gustavo Alonso Moya” en relación a la violencia escolar. La metodología fue etnográfica. Concluyó que: La agresividad escolar es tratada desde una empatía social, cobra un efecto positivo también para las mismas prácticas docentes que en algunas ocasiones instan a mediar y dialogar con esa violencia que pueden reconocer como un efecto social y cultural. Los docentes son implementados en dimensiones psicológicas en el tratamiento del conocimiento de la personalidad de los estudiantes, a través de estrategias participativas como el aprendizaje cooperativo y la toma de decisiones de problemas de convivencia. Los estudiantes entran en talleres psicopedagógicos de tutoría para observar cada uno de los casos y el tratamiento está en diálogos de reconocimiento del acoso y la convivencia social con sus compañeros de estudio del establecimiento educativo.

**Caicedo y Fernández (2022)**, en su artículo científico *Consecuencias del bullying en la formación de estudiantes según estudios latinoamericanos entre 2010–2021*, publicado en la Revista Científica “Ensayos Pedagógicos” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Colombia. Concluye que: Por tal motivo, el bullying requiere ser tratado desde su

primera manifestación entablando lazos sinérgicos de habilidades sociales entre la familia, la escuela y las políticas públicas con el propósito de evitar daños irreparables; es decir, se recomienda involucrar a las familias y al entorno donde se desarrolla la víctima del bullying, con el propósito de observar las prácticas y las conductas familiares para una asertiva intervención; se recomienda a entidades gubernamentales establecer agendas públicas para propiciar políticas en torno a la protección de las víctimas, la prevención del bullying y creación de rutas de atención. Además, los docentes y directivos centran por trabajar en la consolidación de una autoestima sana y por el desarrollo de una autoimagen realista con sus estudiantes, así como vincular a los padres y/o madres de familia con el propósito de reivindicar su labor en el monitoreo y en la educación de sus hijos e hijas; teniendo así, una concordancia en la convivencia, el diálogo, el retorno de los valores humanos, el rescate de la dignidad y el correcto manejo de la libertad personal.

**Haro (2018)**, en su tesis de maestría *Influencia de la violencia escolar en los estudiantes de sexto y séptimo año en la Unidad Educativa "Computer World"*; presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Andina Simón Bolívar. El objetivo fue determinar los indicadores de violencia escolar presentes entre los niños de sexto y séptimo años de educación general básica. La metodología fue de enfoque cuantitativo, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo de corte transversal. Concluyó que: Por la presencia de la violencia escolar entre estudiantes se plantearon estrategias pedagógica innovadoras para su tratamiento. Se plantearon cinco estrategias: la primera, consiste en dar a conocer a los estudiantes, padres y docentes los aspectos teóricos relacionados con la violencia escolar a través de seminarios; la segunda, es desarrollar una campaña de concientización a través de las redes sociales, haciendo uso de la tecnología de información y comunicación como medio para prevenir el maltrato escolar; la tercera, es la ejecución de actividades recreativas como herramienta para mejorar la convivencia

entre los estudiantes. Asimismo, se propone generar espacios seguros para los estudiantes con la cuarta estrategia que consiste en realizar talleres vivenciales que involucren a los estudiantes, padres y docentes, con el fin de diseñar pendones alusivos a la lucha contra la violencia escolar que posteriormente ambientarán las instalaciones del colegio y darán mensajes formativos. La quinta estrategia es desarrollar charlas expuestas por los mismos estudiantes de Sexto y Séptimo, a sus compañeros de los otros paralelos, de tal manera que abarque la población estudiantil total de la Unidad Educativa “Computer World”.

**Tacoamán (2018)**, en su tesis de maestría *Repercusión del bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Manuela Espejo*; presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato. El objetivo fue determinar la repercusión del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes. La metodología estuvo dada por una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo. Concluyó que: Las causas principales para que se lleve a cabo el Bullying se debe a una serie de factores sociales relacionados con el ambiente escolar, el tipo de educación percibida por el niño, los predisponentes ambientales y el tipo de control parental, los cuales elevan las probabilidades de que el niño genere una serie de comportamientos inadecuados que promueven las conductas inadecuadas en víctima y victimizador en situaciones sociales. Al comparar el Bullying con el rendimiento escolar de los estudiantes, se podría decir que ambas variables inciden la una sobre la otra debido a que a través del proceso investigativo se ha demostrado que los niveles de bullying son significativos y los niveles de aprendizaje de los estudiantes no logran alcanzar las expectativas deseadas.

## 1.2. A nivel nacional

**Zuloeta de Eugster (2022)**, en su tesis de maestría *Bullying y rendimiento académico en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Chiclayo*; presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El objetivo fue determinar la relación entre bullying y rendimiento académico en estudiantes. La metodología estuvo dada por un tipo de investigación descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal. Concluye que: La agresión verbal, psicológica, física son de nivel bajo en los estudiantes; por lo que los estudiantes deben comunicar a tiempo cualquier tipo de acto que se genere entre compañeros y que pueda atentar contra su integridad física, psicológica y verbal, además de formar empatía con los demás educandos si llegan a evidenciar cualquier acto de violencia. Deben utilizar el trabajo cooperativo para mantener un buen nivel de aprendizaje para la parte cognoscitiva del dominio de las competencias de sus áreas de formación. También, se indica al director que debe fomentar talleres de valores que fundamente y promueva en los educandos conductas acertadas orientadas al bienestar individual y del aula en conjunto. En fin, a los padres de familia inculcar buenos hábitos de convivencia y conductas generosas en sus hijos y educandos para evitar posibles actos de agresión en sus diversas formas: físico, psicológico o verbal.

**Espejo (2019)**, en la Universidad José Carlos Mariátegui, en su tesis para optar el grado académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Psicología Educativa y Tutoría Escolar, titulada *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07- Lima, 2018*. El objetivo fue establecer la relación entre el Bullying y rendimiento

académico en estudiantes de educación secundaria. La metodología fue de diseño no experimental y descriptivo correlacional. Llegó a las siguientes conclusiones: Se pudo determinar las características del bullying entre los estudiantes: desprecio- ridiculización, coacción, restricción- comunicación, agresiones, intimidación- amenazas- ridiculización, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal, robos; que en la Institución Educativa es de nivel bajo y negativo; por lo que, se consideró tener en cuenta el desarrollo de talleres de prevención. El rendimiento académico se ve afectado por el bullying, cuyas consecuencias son los niveles bajos de aprendizajes; para ello, se colige que los profesores deben desarrollar sesiones de aprendizaje sobre habilidades sociales en situaciones de tutoría; además, los padres deben apoyar en la formación de sus hijos a través de la inteligencia emocional

**Palomino (2022)**, en su tesis de maestría *Autoestima y habilidades básicas para el aprendizaje en estudiantes del primer grado de primaria de Instituciones Educativas Privadas Adventistas de Lima, 2020*. Presentada a la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades básicas para el aprendizaje en los estudiantes. La metodología estuvo dada por un estudio fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Concluyó que: La formación de la autoestima en niveles de excelencia con respecto a sus procedimientos personal, académica, social, corporal y familiar permite que los estudiantes tengan logros de aprendizaje destacados, que determina mostrar eficiencia y eficacia en el conocimiento y manejo de las competencias de las áreas de formación en sus desempeños de su perfil.



**Palomino (2018)**, en su tesis de maestría *Inteligencia emocional y rendimiento académico, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2017 – I*; presentada a la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. El objetivo fue determinar nivel de relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en los Estudiantes. La metodología empleada corresponde a la investigación descriptiva correlacional de tipo transeccional y por su naturaleza cuantitativo. Concluyó que: A mayor conocimiento, desarrollo y uso de la inteligencia emocional es notorio un mayor aprovechamiento cognitivo que trasciende en un mayor rendimiento académico. La correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico fue significativa moderada, por lo que se debe elaborar estrategias motivacionales que permita a los estudiantes tener un mayor grado de compromiso y un mayor empeño en cada uno de sus cursos. Desarrollar talleres motivacionales de inteligencia emocional para los estudiantes que tengan un alto grado de ansiedad, nerviosismo o agresividad con el fin de que puedan manejar y reducir esos estados emocionales negativos.

### **1.3. A nivel regional o local**

**Muñoz (2017)**, en su tesis de maestría *El bullying y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del nivel primario, del ámbito de la Red Educativa Integración Rural, San Marcos, Cajamarca, 2014*; presentada a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. El objetivo fue determinar la relación del bullying con el rendimiento académico. La metodología corresponde a una investigación descriptiva correlacional transversal. Concluyó que: El bullying es un problema álgido entre los estudiantes de la Institución Educativa; para ello, los docentes, directivos y padres de familia en unificación

organizacional es necesario que se desarrolle la resolución de problemas y la toma de decisiones en el lineamiento con el pensamiento crítico para establecer un adecuado estado emocional y de autoestima en los estudiantes. El rendimiento académico es de logro de inicio en los estudiantes por la intervención del bullying; en este sentido, los docentes deben situarse con profundidad en el manejo estratégico metodológico para orientar la interacción y la socialización pertinente de los estudiantes, donde el manejo de habilidades sociales colaborativas y cooperativas sean las que intervengan en la orientación pertinente de la personalidad de los estudiantes cuyo estado emocional sea el adecuado dentro del contexto escolar y social.

**Carranza (2018)**, en su tesis de maestría *Bullying: Manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017*; presentada a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud. El objetivo fue describir las manifestaciones del bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario. La metodología fue de estudio descriptivo de corte transversal. Concluyó que: Los estudiantes identifican el bullying y sus manifestaciones o categorías: agresión física como puñetes, patadas y ajuste de cuello para minimizarlo; en lo verbal: desprecio y ridiculización, restricción de la comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal y robos; en las que, los docentes, padres de familia y directivos se aúnan para desarrollar talleres de tutoría en percepción y reconocimiento psicológico de la personalidad de los estudiantes, además de, fomentar una educación en valores entre los estudiantes.

**Saucedo (2019)**, en su tesis de maestría *El maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 821010 San Isidro - José Sabogal - San Marcos, 2014*; Presentada a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional

de Cajamarca. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el maltrato infantil y el rendimiento académico. La metodología estuvo dada por una investigación descriptiva, correlacional y transeccional. Concluyó que: El maltrato infantil tiene una correlación indirecta altamente significativa con el rendimiento académico de los estudiantes; por lo que, los docentes, padres de familia y directivos para solucionar el problema desarrollarán talleres de sensibilización a nivel familiar sobre maltrato infantil, lo que contribuirá a mejorar el trato a sus hijos por parte de sus familiares, así mismo, coordinar con instituciones de cuidado y protección al menor para que reciban un tratamiento psicológico que mejore su estado emocional y autoestima de los niños y niñas con maltrato infantil. En cuanto, al rendimiento académico es de modalidad en proceso por la intervención del maltrato infantil expuesto, los docentes en unificación con los padres de familia desarrollarán talleres motivacionales de afectividad y valores para superar este problema.

**Abanto (2018)**, en su tesis de maestría *Factores que determinan el rendimiento académico en la Universidad Nacional de Cajamarca de los estudiantes que ingresaron con premio de excelencia, 2012–2017*; presentada a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. El objetivo fue Analizar los factores determinantes en el rendimiento académico en la Universidad Nacional de Cajamarca de los estudiantes. La metodología estuvo dada por una investigación de tipo descriptiva-exploratoria con un diseño transeccional descriptivo. Concluyó que: Los factores personales que se perciben como determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes psicológicos, axiológicos, personales, los socio-económico-familiares y los académicos; que se explicita en desarrollar la vocación profesional desde pequeños, motivados por parte de la familia y de los padres, en especial de la madre, las muestras de cariño, el hábito de lectura y el aprender a hacer sus trabajos sin importar que no haya nadie que los acompañe.

## **2. Marco epistemológico**

La presente investigación se centra en el paradigma positivista con enfoque cuantitativo. Este paradigma, no solo busca el significado de las variables para comprenderlas, sino que pone de manifiesto el rasgo relacional y lo hace a través de la cuantificación estadística. Para el positivismo la realidad es absoluta y totalmente aprehensible. Así que, se determinan los diferentes factores que se encuentran alrededor de las variables del bullying y del rendimiento académico, ya que guía la investigación para explicar el objeto estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo.

La investigación de tipo cuantitativo utiliza la recopilación de información para poner a prueba o comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica, lo cual permitiría al investigador proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explicarían las variables del bullying y del rendimiento académico.

## **3. Marco teórico-científico de la investigación**

### **3.1. El bullying un problema en el ámbito escolar**

#### **3.1.1. Hermenéutica discursiva del Bullying**

El Bullying se asocia directamente a la violencia, el hostigamiento la agresión física o psicológica que siente o es víctima una persona por otra. El bullying, de acuerdo con Olweus (1999) lo define como un comportamiento agresivo que intenta herir, producir daño o molestar a otro individuo, con la particularidad de que la agresión se repite a lo largo del tiempo y la relación

entre ambos implicados es asimétrica. Desde una perspectiva general, el bullying se expresa a través de dos categorías: la acción y la agresión. La primera, es la acción contra el natural modo de proceder y; la segunda, como un acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. De manera explícita, a continuación, se plasma los fundamentos teóricos de tres autores representativos:

Ortega (2013) El bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder. (p. 15)

Morales (2020) menciona que, el bullying es un tipo de violencia caracterizada, principalmente, por ser ejercido por adolescentes durante la etapa escolar en contra de otros compañeros de clase. (p. 23)

El MINEDU (2018) expresa que se conoce como acoso y es un tipo de violencia caracterizada por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal, físico o psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo, excluirlo o discriminarlo, atentando así contra su dignidad y su derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia. (p. 4)

Entonces, el bullying es un acoso de expresión de conductas intencionales de hostigamiento verbal, físico o psicológicos entre estudiantes con el propósito de causarle daño a su personalidad y aislarlo del entorno social y causarle temor. Los efectos del acoso escolar se sitúan en la

afectación del nivel de competencias como bajo nivel de aprendizaje, deserción escolar, desmotivación y autoestima baja.

### **3.1.2. Teorías científicas que sustentan la convivencia social de los estudiantes en la escuela**

#### **3.1.2.1. Teoría de las inteligencias múltiples, las inteligencias personales: La inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal de Gardner**

Las inteligencias pertenecen a la naturaleza humana y razonablemente se fortalecen con la amplia y completa distribución de las capacidades humanas en función de la interacción en contexto de distintas culturas. A raíz de ello, la inteligencia “implica la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural” (Gardner, 2019, p. 60). En este sentido, las inteligencias se orientan a las relaciones sociales de los estudiantes en la vida escolar. La teoría de las inteligencias personales se fundamenta en la importancia de tener un conocimiento de las personas desde su realidad social.

Los estudiantes son diversos en sus comportamientos sociales debido a la formación que han tenido en el seno familiar, sin embargo, se unifican en la socialización de actividades formativas escolares. Por lo que, en la direccionalidad de las inteligencias personales permite aseverar en el tratamiento de la convivencia: la creación de estrategias participativas culturales y la resolución de problemas. La primera permite geminar o innovar actividades estratégicas para el tratamiento del conflicto y, la segunda, se constituye en examinar y poner en práctica lo alcanzado.

Las inteligencias personales son un conjunto de habilidades de interacción que se expresan en las relaciones sociales y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias, sucesos y de agentes sociales en el contexto del ambiente y su cultura. “Las

inteligencias personales son una simbiosis entre el mapa genético cognitivo de cada persona y las interacciones del sujeto con el ambiente social” (Antunes, 2005, p. 72). Los estudiantes utilizan sus inteligencias personales para convivir en armonía con sus compañeros de escuela.

En el contexto, de las relaciones personales y sociales de los estudiantes, se expresan estados afectivos y emocionales que llevan al reconocimiento y manejo de las habilidades sociales que permiten la resolución de problemas. En este sentido se expresan dos inteligencias: La inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal.

- **La inteligencia intrapersonal.** La inteligencia intrapersonal es la capacidad de autoconocimiento que tiene el estudiante, el conocimiento preciso de uno mismo, es decir sus fortalezas y debilidades o puntos fuertes y sus limitaciones; la capacidad de ser consciente de su estado emocional, sus pensamientos, temperamento, intenciones, motivaciones y deseos más íntimos. Se desarrolla la autocomprensión, entender y comprender que hay momentos en los que nuestras debilidades no nos permitirán lograr nuestros objetivos, tolerar, ser pacientes frente a las fallas de uno mismo, analizarlas, evaluarlas para poder continuar con el caminar diario; y, la autoestima, el apreciarse a sí mismo en todo ámbito de nuestra vida personal, el académico, personal, social, laboral, querernos, cuidarnos y hacerlo por amor a nosotros. Bisquerra (2010) afirma que la inteligencia intrapersonal es la habilidad de trabajar un concepto firme ser uno mismo y de usar este autoconcepto apropiadamente para poder llevar relaciones interpersonales asertivas. Los estudiantes, a través de esta inteligencia expresa la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la autoindependencia en la realización de las acciones formativas. Esta capacidad permite al estudiante ser auténtico y ser consiente, amando lo

que uno es y así con seguridad de sí mismo desenvolverse en cada ámbito de su vida, en contextos de la familia, la escuela y la sociedad.

- **La inteligencia interpersonal.** La inteligencia interpersonal es la capacidad que tiene el estudiante para reconocer y distinguir los estados de ánimo, los sentimientos, las intenciones y las motivaciones de las demás personas y mostrarse empáticos frente a todo este conocimiento de la otra persona. La capacidad de entender lo que la otra parte dice con sus gestos, voces, expresiones corporales; es decir, darse cuenta de lo que está comunicando la otra persona a través de estos diferentes tipos de señales para responder con eficacia a nuestro interlocutor o receptor. Ostrovsky (2006) expresa que las habilidades sociales son parte de la inteligencia interpersonal; entender que son buenos comunicadores y reconocer estados emocionales de otras personas en situaciones familiares, educacionales o sociales (p. 229). Los estudiantes establecen relaciones sociales que se expresan a través de la empatía, la confianza y el contacto emocional en el otro y, la responsabilidad social; explicitadas en la interacción con sus compañeros de escuela y en otros ambientes sociales de interacción.

Las capacidades intrapersonal e interpersonal permiten en el estudiante tener dominio del control emocional afectivo en el contexto de su personalidad y dominio de las habilidades sociales para interactuar con el resto de estudiantes. Por lo que, el dominio de estas habilidades faculta la disminución de las agresiones físicas, verbales y psicológicas entre los estudiantes. Y, por ende, se eleva el nivel de rendimiento académico en los estudiantes.



### **3.1.2.2. Teoría sociocrítica del conflicto en el interaprendizaje formativo desde el pensamiento de Durkheim**

La teoría sociocrítica del conflicto parte de los fundamentos sociológicos. El conflicto se fundamenta desde pensamiento de la cohesión social y la cooperación social del ser humano (Durkheim, 1999). Las relaciones sociales son interactivas, los estudiantes partícipes del conflicto se expresan a través de acciones sociales que conllevan intercambios entre los actores educacionales. Para el estudio del bullying escolar es un antídoto primordial para el conocimiento y minimización de su producción social entre grupos humanos de escolares, tanto dentro y fuera de la escuela. El conocimiento y el tratamiento del conflicto entre estudiantes requieren de estrategias participativas de acción.

El tratamiento del conflicto desde las interacciones sociales se expresa en las acciones participativas. El conflicto como categoría se resuelve a través del conocimiento, trabajo, lenguaje e interacción social (Habermas, 1989). Además del reconocimiento de sus funciones: generar coherencia al interior del grupo, gestación de sacrificios personales motivados en el conflicto, producir una identificación del individuo con el grupo y promoción del cambio social de las acciones de los estudiantes. El reconocimiento de los problemas sociales está en la concientización formativa de los educandos, a través del pensamiento, sentimiento y voluntad, lo cual promueve un desarrollo moral y valorativo (Freire, 2011). La concientización del conflicto con enfoque educativo liberador es aquel que resuelve los problemas con alternativas humanizadoras y democráticas participativas.

En síntesis, los conflictos entre los estudiantes desde las instituciones educativas son unas luchas físicas y psicológicas que se desarrollan entre grupos de estudiantes por ocupar el estatus

del grupo o tener el poder o la jerarquía entre los grupos. En este sentido, el tratamiento del conflicto desde la teoría sociocrítica es un diálogo dialéctico entre la negociación y la mediación del problema entre los estudiantes, es decir, entre agresores y agredidos con el acompañamiento del mediador, que viene a ser un docente. El mediador o docente tutor utiliza las estrategias de acción como la socialización participativa, cooperativa y colaborativa como formas de interacción social en que el tratamiento se centra en el análisis social de las acciones negativas y revertirlas en una convivencia amical y fraterna.

### **3.1.3. Mecanismos causales que originan el bullying**

El aprendizaje por observación y el aprendizaje por experiencia directa son habilidades que permiten observar los conflictos entre estudiantes del sistema básico de educación. Las influencias de modelos familiares y sociales que muestren conductas agresivas y otorguen a estas una valoración positiva serán, junto con los modelos procedentes de los medios de comunicación o los modelos simbólicos transmitidos gráfica o verbalmente, los responsables de que la agresión se moldee y propague. El modelo será más eficaz si están presentes otras condiciones que lleven al observador a imitarlo, tales como que el observador esté predispuesto a actuar de forma agresiva y que el modelo sea reconocido como figura importante y significativa. La experiencia directa del sujeto proporcionará determinadas consecuencias en su ambiente (recompensas y castigos) que podrán instaurar estas conductas. Ambos tipos de aprendizaje, para Bandura (1987), actúan conjuntamente en la vida diaria, las conductas agresivas se aprenden en gran parte por observación, y posteriormente, se perfeccionan a través de la práctica reforzada.

- **Mecanismos instigadores de la agresión.** Además de la mera exposición a los modelos agresivos, que tienen en sí mismo un efecto instigador, intervienen otros procesos tales

como la asociación del modelado con consecuencias reforzantes la justificación de la agresión por el modelo como socialmente legítima, la aparición de activación emocional y la aparición de instrumentos o procedimientos específicos para propiciar un daño. Los estudiantes experimentan una experiencia de un acontecimiento aversivo, tales y como una frustración, una situación de estrés, un ataque físico, amenaza o insulto, una pérdida de reforzadores o el impedimento de una meta.

- **Mecanismos mantenedores de la agresión.** Se expresa a través de los reforzamientos externos directos. Los mecanismos son de carácter cognitivo que denomina neutralizadores de la autocondenación por agresión, que actúan como mantenedores, entre los que recoge: la atenuación de la agresión mediante comparaciones con agresiones de mayor gravedad, justificación de la agresión, difusión de la responsabilidad, deshumanización de las víctimas. la exposición a la violencia, bien en el seno de una familia agresiva bien a través del visionado de imágenes violentas procedentes de los medios audiovisuales, que además de ofrecer un modelado ejerce una desensibilización a la violencia. Así, los estudiantes que provienen de familias violentas es un riesgo para el desarrollo de la violencia posterior y, se ve amortiguada por otras variables como la presencia de una figura que son los compañeros de estudios, que tienen las mismas características.

#### **3.1.4. Tipos de bullying según el contexto escolar**

El bullying es un proceso de abuso e intimidación sistemática entre adolescentes de las instituciones educativas. Para ofrecer un acercamiento adecuado a la conducta de bullying, se admite aquella que lo considera como una manera multiforme de ejercicio del maltrato entre

iguales, en los contextos escolares. Según la concepción de los autores y el contexto en donde se desarrolla se expresan una serie de tipos de bullying. Serrano (2008) clasifica las diferentes formas de violencia en función del contexto:

- a) **El bullying según violencia encubierta.** Sus manifestaciones son disfrazadas, no son abiertamente hostiles. Por ejemplo, la ironía o los celos y el odio que a veces se presentan como defensas que el niño o la niña utilizan para controlar e inhibir la expresión abierta de su agresión. También se da la agresión contenida que consiste en gesticulaciones, gritos resoplidos, expresiones faciales de frustración.
- b) **El bullying según violencia instrumental.** Está motivada por incentivos externos porque se intenta obtener un objetivo externo. Mediante esta manifestación los infantes quieren objetos, privilegios o espacios, y al intentar obtenerlos atacan a la persona que hace de mediador entre ambos sin intención deliberada de herir.
- c) **El bullying según violencia hostil.** Es una agresión provocada por el enojo ante una situación agresiva y se supone que su objetivo es reducir dicha estimulación. Utilizada para atacar violentamente o hacer daño, es un comportamiento para causar dolor a alguien. Conjuntamente la agresión reactiva y la agresión intimidatoria constituyen este tipo de agresión. La autoagresión es una agresión hostil, el infante actúa dirigiendo su hostilidad contra sí mismo como si quisiera autodestruirse. Esta conducta puede responder a sentimientos inconscientes de culpabilidad que tratan de purgarse de forma inconsciente. Es una agresión de naturaleza masoquista que en ocasiones se relaciona con estados angustiosos de problemática sexual.
- d) **El bullying según violencia reactiva.** Expresada como reacción enfadada de venganza contra un acto intencional o accidental cometido por un igual o adulto. Se da en los

infantes que se manifiestan con hostilidad saltándose la autoridad y los controles. El origen hay que buscarlo en un estado de angustia y de inseguridad que hace que el infante necesite autoafirmarse y probar a los demás y a sí mismo sus valores. Lo malo es que cuanto más pelean por hacerse querer y vencer su sentimiento de auto desprecio mayores se hacen éstos ya que su agresividad provoca el rechazo de los demás.

**e) El bullying según violencia intimidatoria.** En las instituciones educativas, las agresiones son más frecuentes fuera del aula que dentro del aula, debido a que los escolares están más libres y el profesorado tiene menor control de espacio. Aplicada en un ataque contra un compañero o compañera sin provocación previa. Las conductas problemáticas en las escuelas y sus aportaciones se sintetizan en ocho categorías:

- *Alborotar fuera del aula.* siendo esta la más frecuente y recurrente
- *La delación.* Es una falta real o supuesta de un igual que el infante denuncia al adulto lo que supone una reprimenda. También en ocasiones algunos estudiantes mienten diciendo que algún infante o adulto los molestaron, les hicieron daño o son responsables de algún desperfecto o problema para librarse de alguna reprimenda, o para meter a un igual en problemas.
- *La disrupción en las aulas.* Se hace referencia a aquella situación en la que tres o cuatro estudiantes impiden con su comportamiento el desarrollo de la clase. Las faltas de respeto entre estudiantes es la más habitual.
- *Los problemas de disciplina.* Sería el paso siguiente y se trataría de conflictos entre el profesor y el alumnado. Las agresiones dirigidas contra el profesorado asumen por lo común una forma de falta de respeto, rebeldía o desafío.

- *El maltrato entre estudiantes.* Aquellas situaciones en las que un estudiante o estudiantes sufren acoso o intimidación por parte de alguno o algunos de sus compañeros o compañeras.
- *El vandalismo y los daños materiales.* Sería el daño relativo a las propiedades o las creaciones de los otros.
- *La agresión física.* Violencia en sentido estricto contra las personas.
- *El acoso sexual.* El acoso sexual es cualquier palabra o conducta de hostigamiento sexual que ofenda, marque con estigma, degrade, de miedo o amenace. Estas conductas interfieren con el derecho a una educación o a participar en actividades escolares.

### **3.1.5. Factores biopsicosociales que provocan el surgimiento del maltrato**

Los factores según el desarrollo de la acción se constituyen situaciones degeneradas para la ética y la moral de los estudiantes. Los actores agresivos provienen de ambientes familiares disfuncionales, en donde la violencia física, verbal o psicológica está presente, o bien han sufrido cambios, pérdidas o enfermedades graves que no han sabido procesar de forma adecuada, y por lo tanto buscan depositar en la víctima sus sentimientos negativos. Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están vulnerados en los estudiantes. Igualmente se interrelacionan con las situaciones familiares de cada estudiante y con el ámbito social de la escuela. A continuación, de manera sucinta se describen cada uno de estos casos:

- **El maltrato físico.** El maltrato físico son agresiones dirigidas hacia un objeto o hacia una persona con la finalidad de someterla a la voluntad del agresor. Físico. Se refiere a toda

acción corporal o sobre el cuerpo de la víctima. Es quizás la forma más común en que se presenta el fenómeno. Consiste en lastimar a una persona o dañar sus pertenencias. Incluye acciones como golpear, patear, empujar, pellizcar, poner zancadillas, hacer tropezar, escupir, entre otras (Maya, 2014, p. 164). Puede tomar la forma de pelea, agresión con algún objeto o solamente un daño físico sin importancia aparente: golpes, empujones, dañar pertenencias. El maltrato físico se observa a través de los actos vandálicos de destrucción del material del centro escolar, dañar o destruir el material escolar de los compañeros y compañeras, las agresiones físicas directas que pueden ir desde empujones para demostrar prepotencia hasta dar patadas, golpes con las manos, con los puños o con algún objeto. Además, La violencia física en los centros escolares va desde el daño a los materiales del centro, a las pertenencias de los docentes o de los iguales hasta los golpes con el cuerpo o con objetos al alumnado y al profesorado.

- **El maltrato verbal.** Es la más habitual y suele pasar desapercibido por el agresor y los espectadores. El único consciente a veces es el agredido. Las conductas más frecuentes son verbalizaciones en forma de insultos, motes o apodos, lenguaje que indique falta de respeto por los derechos del otro, interjecciones negativas: voz que expresa algún sentimiento profundo como molestia, odio, ira y amenazas. Siempre es necesario que las circunstancias en que las palabras se expresan sean apropiadas, en situaciones eufemísticas (Austín, 2018). Estas conductas son usadas todavía por algunos docentes que consideran el insulto, el menosprecio o el grito a los estudiantes como elementos para mantener el orden en la clase.
- **El maltrato psicológico.** El maltrato psicológico tiene la finalidad de intimidar a las víctimas para obligarlas a actuar en contra de su voluntad. Es decir, la violencia

psicológica es aquella donde se ejerce perjuicio en la salud mental por actos de perturbación, amenaza, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, vigilancia, hostigamiento o control de creencias, decisiones o acciones (Bastidas, Sobrino y Ortega, 2017, p. 19). Así, los menores empiezan a ser víctimas en el momento en que uno o más compañeros hacen burla de algún gesto o rasgo de la víctima. Es el primer indicio de una violencia que no es física, sino psíquica, porque a la burla le sigue el mote insultante, y así se inicia un itinerario de agravios que van minando el rendimiento escolar de la víctima. Algunas conductas que forman parte de este tipo de violencia son en orden progresivo de gravedad: gastar bromas pesadas, burlarse, ridiculizar, chantajear, sembrar rumores, aislar, rechazar, intimidar o acobardar. El efecto es que deja secuelas en la personalidad, para lo cual el docente debe observar continuamente cambios de comportamientos que padecen algún problema de este tipo.

- **El maltrato social.** A veces denominado acoso escolar relacional, implica daño a la reputación de la persona, y se presenta en diferentes formas, como: aislándolo del grupo social, ignorándolo (no tomando en cuenta sus opiniones) influyendo en otros estudiantes para que no sean amigos de estas personas. Los factores causales sociales entre los estudiantes son la discriminación socioeconómica, el género y la cultura expresa en la personalidad de cada estudiante.

### **3.1.6. El bullying en los desempeños de los estudiantes de educación primaria**

El Bullying con características disfuncionales de la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con



connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. Olweus (1999), que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación. En la institución educativa afecta a los comportamientos de los estudiantes y, aún llega hasta los docentes.

Las acciones peculiares del bullying genera un impacto negativo en los estudiantes, los cuales vulneran las dimensiones psicológicas, pedagógicas, sociológicas y axiológicas de la convivencia estudiantil. En este sentido, el estado emocional es perjudicado, en el que es resaltado en la expresión de emociones negativas, las cuales generan desmotivación, bajo estima y deserción escolar, en algunos casos. Por lo que, los estudiantes presentan un temor y apatía para construir sus aprendizajes.

Los factores de acoso, maltrato y violencia en los estudiantes afectan al dominio de las competencias y capacidades de cada una de las áreas programadas en el contexto de la planificación curricular. El impacto se sumerge en el desarrollo de los desempeños de los estudiantes que se constituyen en observarse en niveles bajos de los logros de aprendizaje.

## **3.2. Rendimiento académico**

### **3.2.1. Naturaleza taxativa definitoria del rendimiento académico**

El rendimiento académico es la medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del estudiante, el rendimiento académico se entiende como la medida de las capacidades de las diferentes áreas de formación académica, lo cual, al ser evaluadas determina estar promovido o que se necesita recuperación académica.

Las situaciones teóricas fundamentan en su contexto el tratamiento de esta categoría como el resultado de un proceso de aprendizaje y, más que ello, dejando de lado al aprendizaje, sería solamente la parte cognoscitiva de la materia curricular. En esta perspectiva, es que se ha seleccionado a tres autores que definen al rendimiento académico:

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.

Pizarro (2012) argumenta que "el rendimiento académico se considera una medición de respuesta u orientación que muestra de manera sensata lo que un individuo ha logrado como resultado de un proceso de aprendizaje o educación". (p. 85)

Kaczynska (1986) argumenta que "el rendimiento académico es el valor empeñado por el estudiante en la actividad de estudio, en relación con los fines educativos de un plan de estudios particular, que a su vez está inscrito en un plan de estudios o manera educativa". (p.5)

En efecto, el rendimiento académico es una medida de las capacidades que expresa lo que el estudiante ha aprendido sobre ciertos temas de las áreas, que se desarrolla en cierto grado de estudio a lo largo del proceso formativo, conocido como la evaluación del conocimiento; en esta parte se utiliza la epistemología académica.

### **3.2.2. Los logros de aprendizaje en los estudiantes de educación primaria**

El rendimiento académico lo trasladamos a una pedagogía y didáctica formativa, en las cuales se contextualiza en logros de aprendizaje con criterios de evaluación formativa. En este sentido, los logros de aprendizaje se señala los alcances que se consideran valiosos, apreciados y

necesarios. Estos son fundamentales para la formación integral de los estudiantes. Son los productos esperados en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que se convierte en un indicador para el proceso de seguimiento del aprendizaje. Abarca los conocimientos, las habilidades y comportamientos, las actitudes y demás capacidades, que deben alcanzar los estudiantes de un nivel o grado en un área determinada.

Los logros de aprendizaje de los desempeños de los estudiantes se expresan en criterios de evaluación y le pertenece a cada estudiante. Anijovich (2021) mencionó que los estudiantes deben ser responsables y conscientes de su propio aprendizaje, propiciando con ello, su autonomía, comprendiendo el sentido de lo que aprenden, sabiendo tomar decisiones y reflexionando sobre su proceso. En tal sentido la evaluación formativa cobra importancia y relevancia en la medida que se verifiquen los logros de aprendizajes por parte de los estudiantes a través del acompañamiento pedagógico para el logro de las competencias.

Entonces, los productos de aprendizaje son manifestaciones que especifican lo que el alumno sabrá o lo que él tendrá la capacidad de hacer como resultado de una actividad de aprendizaje. Usualmente, se manifiesta en forma de conocimiento, destrezas o actitudes. Es posible que una de las dimensiones más fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el logro de los aprendizajes del estudiante. Al momento de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se estudian en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él. Generalmente, se consideran entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.

### 3.2.3. Teorías que sustentan el aprendizaje de los estudiantes

#### 3.2.3.1. Teoría psicogenética de Piaget en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes

La teoría psicogenética se fundamenta en los principios del desarrollo del pensamiento y la inteligencia humana. Su teoría permite conocer el proceso de desarrollo cognitivo de los estudiantes, presenta las etapas de las operaciones intelectuales y sus conceptos de asimilación – acomodamiento y organización – equilibrio (Piaget, 2009). El pensar se despliega desde una base genética solo mediante los estímulos de los ambientes que le rodea, así como también el pensamiento se configura con la información que el sujeto va recibiendo, información que el sujeto aprehende siempre de un modo activo.

Los estudiantes crean a partir de sus capacidades y reflejas para aprender de su contexto y para actuar en él. Debido a que se involucran a miles de actividades diarias (ver, escuchar, sentir, tocar, moverse), aprenden de la experiencia y desarrollan estructuras cognoscitivas más complejas. En cada etapa del desarrollo, el estudiante tiene su propia representación del mundo que le permite aprender, crear, pensar y actuar para afrontar, resolver problemas y afirma que el desarrollo de la inteligencia está en los procesos mentales. Los aprendizajes se constituyen desde los procesos mentales en la linealidad del desarrollo de los estudiantes.

La teoría psicogenética, en el contexto del aprendizaje, se orienta en etapas o estadios, que se corroboran en espacios psicológicos cognitivos para la construcción del aprendizaje. En este sentido se constituye en cuatro estadios:

- a) **Periodo Sensorio – motor (0 - 24 meses)**. El infante está Caracterizado por el perfeccionamiento de los sentidos y de ciertas destrezas motoras. Se caracteriza: Nace lo

representacional; distingue colores y esquemas; aparece nociones de casualidad; los hábitos adquieren intencionalidad; enfatiza en la práctica apareciendo los esquemas motores; aparecen primeros hábitos; movimientos repetitivos; reflejos simples: llorar, mover la boca, cabeza, ojos; las actividades más frecuentes son sueño, succión. Es básicamente una etapa rica en descubrimientos e invenciones. Refiere como anterior al lenguaje, pero ya se contempla en ella la existencia del periodo Holo frástico: emisión de secuencias de una palabra e incluso al final de la misma estaría signada por la presencia de oraciones de dos palabras y por las primeras manifestaciones simbólicas. En este periodo, el aprendizaje se realiza a través de juegos con materiales didácticos adaptados.

**b) Periodo pre operacional (2-7 años).** El niño accede al espacio euclidiano en el que predominan las nociones de orientación, situación, tamaño y dirección. Conduce a un proceso de conceptualización de las acciones y supone, inicialmente, el uso del comportamiento simbólico: representación figurada de objetos. Muchos esquemas comienzan a ser simbolizados través de la palabra y el razonamiento matemático, aunque lenguaje y acción no aparezcan todavía completamente integrados. Por el contrario, la última fase de esta etapa supone una tendencia a la desaparición del juego simbólico y al surgimiento de la socialización. Se consolida la intuición como mecanismo útil para solucionar problemas. El lenguaje alcanza un grado de desarrollo notorio: aparición de las primeras oraciones complejas y uso fluido de los comportamientos verbales. Dentro de lo que más caracteriza tenemos: aprendizaje más significativo. utiliza materiales; clasifica, seria, organiza; inicia abandono egocéntrico; uso más fluido del lenguaje; opera en la realidad concreta. Lo más importante que en esta etapa de desarrollo de sus habilidades tiene que tener el juego como patrón básico en sus distintos aprendizajes y es

el docente quien tiene que mediar y utilizar una serie de recursos para un buen y mejor desarrollo de sus habilidades y capacidades en forma integral.

**c) Etapa de operaciones concretas (7 a 12 años).** Marcada por el descubrimiento de nociones como la reversibilidad y la conservación, también por la adquisición de algunas reglas de adaptación al medio ambiente. Se consolida la socialización y el niño comienza a discriminar entre dos o más aspectos de una misma situación. Aprende que es posible transformar la realidad, incluso mediante el lenguaje. Dentro de lo que más caracteriza tenemos: maneja transitividad y reversibilidad; seria, clasifica según criterios; practica valores; desarrolla la memoria reflexiva; inicia operaciones lógicas.

**d) Etapa de las operaciones formales (12 a 15 años).** Se patentiza el manejo de pensamientos hipotéticos y surgen verdaderas reflexiones intuitivas acerca del lenguaje, juicios sobre aceptabilidad y/o gramaticalidad de oraciones, tratándose ahora de una intuición consciente. Dentro de lo que más caracteriza tenemos: uso de la lógica en alto grado; desarrollo del pensamiento hipotético, deductivo, proposicional; desarrolla procesos de investigación; elaciones analógicas; relaciona lo real con lo posible: causas y efectos.

En síntesis, según la teoría psicogenética en el desarrollo del aprendizaje es fundamental, porque a través de la asimilación y la acomodación los estudiantes van generando sus aprendizajes para construir los conocimientos en las diferentes áreas del conocimiento, que este caso se le ha dado prioridad a las áreas básicas. Los aprendizajes en los estudiantes se generan a raíz de sus procesos de desarrollo.

### 3.2.3.2. Teoría sociocultural de Vigotsky en la enseñanza-aprendizaje

El socioconstructivismo es una teoría cognitiva del aprendizaje que se basa en el supuesto de que los seres humanos construyen su propia concepción de la realidad y del mundo en que viven. La teoría sociocultural sienta sus postulados en la convicción del rol preponderante que la interacción social tiene en el desarrollo cognitivo. La actividad del estudiante que aprende se examina en la práctica social mediada, a través de herramientas y signos para aprender. De este modo el estudiante que aprende por un lado transforma la cultura y por otro la interioriza. La interiorización o internalización la define De Pablos (2006) como: “la incorporación al plano individual, intrapsicológico, de lo que previamente ha pertenecido al ámbito las interacciones con los demás” (p. 463).

La inteligencia es interindividual y cuando el sujeto comienza a socializar con otros se hace intraindividual: cualquier función del desarrollo cultural del estudiante aparece en dos planos: el social y el psicológico, con lo que adquiere y desarrolla las funciones mentales superiores, diferentes a las funciones mentales inferiores que son naturales pues con ellas nacemos. Este es el punto central de distinción entre las funciones mentales inferiores y superiores, es decir, el estudiante no se relaciona solo en forma directa con su ambiente, sino que puede hacerlo a través de la interacción con los demás estudiantes. Es posible que al hacerlo modifique algunas de sus destrezas o habilidades y con ello transforme su estructura cognitiva.

Según esta teoría, en el aprendizaje de los estudiantes interceden dos leyes:

- a) **Ley de doble formación de los procesos psicológicos para el aprendizaje.** En el desarrollo de los estudiantes, los procesos psicológicos aparecen en escena dos veces: primero, en el ámbito social o interpsicológico y segundo en el ámbito individual o

intrapicológico. En el ámbito individual o intrapersonal las funciones psicológicas son elementales y heredadas por la genética de la especie, y en particular de nuestros padres. Lo constituyen un conjunto de respuestas innatas o adquiridas del ambiente de manera directa e individual. En cambio, en el ámbito social, las funciones psicológicas superiores (FPS), se adquieren por la interacción social que establece cada estudiante con su grupo cultural de referencia y se desarrollará en la medida de que el estudiante ejerza control consciente y voluntario sobre una determinada función. (Vigotsky, 2012)

**b) Ley de los niveles de desarrollo para el aprendizaje.** El aprendizaje se produce cuando entre el nivel de desarrollo real (NDR), que es la capacidad individual del estudiante para resolver las tareas sin ayuda de nadie y el nivel de desarrollo potencial (NDP), que define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, funciones que en un mañana próximo alcanzaran su madurez y que ahora se encuentran en un estado embrionario” (Vigotsky, 1988, p. 133). Esto último se refiere a la capacidad de aprender lo nuevo, pero con orientación y guía de los demás, a partir de adecuadas relaciones interpersonales o mediadoras, llamadas “Zona de Desarrollo Próximo” (ZDP) o distancia que hay entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema para lograr el saber nuevo. Vigotsky (2012) consideraba que:

La zona de desarrollo próximo No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (p. 195)



De esta manera, en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), se remarca la mediación y el rol del docente proporcionando las ayudas, pero retirándolas a tiempo, cuando ya no las necesite el estudiante (De Zubiría, 2014, p.123). Para que el estudiante sobrepase su estado de aprendizaje actual o zona de desarrollo real, será necesario la mediación del docente o de otro adulto que sirvan de andamio para el aprendizaje de los estudiantes.

En síntesis, el aprendizaje en los estudiantes se origina en primera instancia en el plano social o intersíquico y posteriormente en el psicológico o intrapsíquico, en esta transición de fuera hacia dentro se genera una transformación del conocimiento y de las habilidades, cuyo resultado es una inteligencia potencial de experiencia nueva. Se unifica como medio a este proceso el lenguaje.

### **3.2.4. Evaluación del aprendizaje de las áreas curriculares de matemática y comunicación**

#### **3.2.4.1. Evaluación del Área de Matemática**

##### **3.2.4.1.1. Naturaleza epistemológica del Área de Matemática**

La Matemática forma parte esencial de nuestra sociedad, es una disciplina cuyo desarrollo responde a la necesidad y deseo de resolver situaciones provenientes de los más variados contextos. En este sentido, el área de matemática, busca desarrollar la capacidad de razonar, resolver y de interpretar problemas o situaciones cotidianas de la persona, según sus necesidades de aprendizaje en la construcción del conocimiento. El pensamiento matemático está distribuido en cada etapa del desarrollo humano, con niveles diferenciales de razonamiento. Lo que constituye en un proceso sociocognitivo y fortalecimiento del razonamiento, el pensamiento lógico, el pensamiento crítico, la argumentación fundamentada y la resolución de problemas, tanto para estudiantes como para docentes.

La matemática es una actividad humana y ocupa un lugar relevante en el desarrollo del conocimiento y de la cultura de nuestras sociedades. Se encuentra en constante desarrollo y reajuste, y, por ello, sustenta una creciente variedad de investigaciones en las ciencias y en las tecnologías modernas, las cuales son fundamentales para el desarrollo integral del país. El aprendizaje de la matemática contribuye a formar ciudadanos capaces de buscar, organizar, sistematizar y analizar información para entender e interpretar el mundo que los rodea, desenvolverse en él, tomar decisiones pertinentes, y resolver problemas en distintas situaciones usando, de manera flexible, estrategias y conocimientos matemáticos (MINEDU, 2017, p. 147).

El área de matemática se expresa en un conocimiento abstracto y simbólico de razonamiento lógico formal que permite el desarrollo de habilidades cognitivas como la lógica e intuición, la analogía y la resolución, análisis y construcción, generalidad y particularidad en la linealidad de la construcción del conocimiento y razonamiento matemático para la resolución de problemas de la realidad social y cultural de los estudiantes.

#### **3.2.4.1.2. Logros de aprendizaje de las competencias y capacidades del Área de Matemática**

Las competencias y capacidades matemáticas describen logros de aprendizaje en los estudiantes, los cuales se plasman a través de los desempeños y en la valoración de los criterios de evaluación. Les ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y a tener una mente preparada para el pensamiento, la crítica y la abstracción. Las matemáticas configuran actitudes y valores en los alumnos pues garantizan una solidez en sus fundamentos, seguridad en los procedimientos y confianza en los resultados obtenidos. Todo esto crea en los estudiantes una disposición consciente y favorable para emprender acciones que conducen a la solución de los problemas a los que se

enfrentan cada día. En este sentido, adquieren relevancia las nociones de función, equivalencia, proporcionalidad, variación, estimación, representación, ecuaciones e inecuaciones, argumentación, comunicación, búsqueda de patrones y conexiones.

Las competencias matemáticas les permiten a los estudiantes desarrollar el análisis y el razonamiento matemático. A continuación, se describen de manera sucinta las competencias:

- **Resuelve problemas de cantidad.** Los estudiantes desarrollan y plantean habilidades de resolución de problemas haciendo uso de la lógica. Estas habilidades se expresan a través de las capacidades: Traduce cantidades a expresiones numéricas, comunica su comprensión sobre los números y las operaciones, usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo, argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones. Las cuales, se manifiestan a través de los desempeños y se examinan a partir de los criterios de aprendizaje como parte del razonamiento aritmético.
- **Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio.** Los estudiantes desarrollan caracterizaciones de equivalencias, generalizan regularidades y procedimientos de cambio de una magnitud, haciendo uso de los razonamientos de inducción y deducción. Estos procedimientos se desarrollan a través de las capacidades: Traduce datos y condiciones a expresiones algebraicas y gráficas, Comunica su comprensión sobre las relaciones algebraicas, Usa estrategias y procedimientos para encontrar equivalencias y reglas generales y Argumenta afirmaciones sobre relaciones de cambio y equivalencia. Las cuales, se manifiestan a través de los desempeños y se examinan a partir de los criterios de aprendizaje en el razonamiento algebraico.
- **Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.** Los estudiantes desarrollan habilidades de posición y movimiento de los objetos en el espacio y contexto. Establece un

razonamiento de medición de las representaciones de las formas. Usa las capacidades: Modela objetos con formas geométricas y sus transformaciones, Comunica su comprensión sobre las formas y relaciones geométricas, Usa estrategias y procedimientos para orientarse en el espacio y Argumenta afirmaciones sobre relaciones geométricas. Las cuales, se manifiestan a través de los desempeños y se examinan a partir de los criterios de aprendizaje en el razonamiento del lenguaje geométrico.

- **Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.** Los estudiantes analizan datos y situaciones aleatorias. Para ello, desarrolla las capacidades: Representa datos con gráficos y medidas estadísticas o probabilísticas, Comunica su comprensión de los conceptos estadísticos y probabilísticos, Usa estrategias y procedimientos para recopilar y procesar datos y Sustenta conclusiones o decisiones con base en la información obtenida.

### **3.2.4.2. Evaluación del Área de Comunicación**

#### **3.2.4.2.1. Definición pedagógica de Área de Comunicación**

El área se propone desarrollar las competencias de comunicación de los estudiantes en sus dimensiones lingüística, corporal, artística, literaria, social e informatizada, constituidas en pilares fundamentales del proceso de socialización y relación con los demás. El fundamento epistemológico está en el enfoque comunicativo que se despliega en los principios: La lengua se enseña y se aprende en pleno funcionamiento, el texto es la unidad básica de comunicación, la enseñanza de la lengua toma en cuenta las variedades dialectales y los registros de uso lingüístico, los textos deben responder a las necesidades e intereses de los estudiantes y el contexto influye en el acto comunicativo. En Este sentido el MINEDU (2017) expresa:

El área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria. Este desarrollo se da mediante el uso del lenguaje, una herramienta fundamental para la formación de las personas, pues les permite tomar conciencia de sí mismos al organizar y dar sentido a sus vivencias y saberes. Los aprendizajes que propicia el área de Comunicación contribuyen a comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar éticamente en diferentes ámbitos de la vida (p. 144).

El área de Comunicación tiene como propósito desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes para que logren comprender y producir textos diversos, en distintas situaciones comunicativas y con diferentes interlocutores, con la finalidad de satisfacer sus necesidades funcionales de comunicación, ampliar su acervo cultural, interactuar críticamente con los demás y disfrutar de la lectura o de la creación de sus propios textos.

#### **3.2.4.2.2. Logros de aprendizaje de las competencias y capacidades del Área de Comunicación**

Las competencias describen los logros que los estudiantes alcanzarán en cada ciclo de Educación Primaria. El nivel de complejidad de la competencia se incrementa de ciclo a ciclo. Estos logros están expresados en desempeños eficientes o en un saber hacer idóneo. La competencia comunicativa se desarrolla a través de una diversidad de estrategias comunicativas en la linealidad de los procesos pedagógicos, didácticos y de aprendizaje en el contexto de la funcionalidad de sus competencias.

Área de Comunicación, pero por situaciones de la funcionalidad de las situaciones comunicativas se sintetiza en tres competencias, que a continuación se describen en función de sus capacidades:

- **Se comunica oralmente en su lengua materna.** La comprensión y expresión oral son dos habilidades comunicativas orales que se expresa en la funcionalidad de los desempeños de los estudiantes. Expresa sus ideas con claridad y fluidez en situaciones comunicativas interpersonales, utilizando pertinentemente las cualidades de la voz, el registro lingüístico y los recursos no verbales. Comprende el mensaje de los demás, asumiendo posiciones críticas, y valorando los giros expresivos de su comunidad. Para comprenderla y expresarla recurre a las capacidades: Obtiene información del texto oral, infiere e interpreta información del texto oral, adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica, interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.
- **Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.** Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos. Para poder entender el sentido léxico-semántico y pragmático del texto concurre a las capacidades de contexto funcional: Obtiene información del texto escrito, infiere e interpreta información del texto y reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

- **Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.** Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo. Para desarrollar la producción textual en los estudiantes se requiere del desarrollo de capacidades: Adecúa el texto a la situación comunicativa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente y reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

#### **4. Definición de términos básicos**

**Bullying.** Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. (Elliot, 2008)

**Comprensión de textos.** Consiste en otorgar sentido a un texto a partir de las experiencias previas del lector y su relación con el contexto. Este proceso incluye estrategias para identificar la información relevante, hacer inferencias, obtener conclusiones y examinar la ideología. (Flores, 2010, p. 10)

**Expresión y comprensión oral.** Consiste en expresarse con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales. También implica saber escuchar y comprender el mensaje de los demás. (Flores, 2010, p. 10)

**La violencia escolar.** la violencia escolar es la acción ofensiva continúa y deliberada que ejerce uno o varios estudiantes sobre un infante en el contexto educativo, con el objeto de someterlo, opacarlo, asustarlo, humillarlo o amenazarlo. (Piñuel y Oñate, 2007)

**Logros de aprendizaje.** Los logros de aprendizaje son los resultados alcanzados por los estudiantes en el proceso de aprendizaje: conocimientos, habilidades y comportamientos para la formación integral de los estudiantes. (MINEDU, 2014)

**Producción de textos.** Consiste en elaborar textos de diferente tipo con el fin de expresar lo que sentimos, pensamos o deseamos comunicar. Esta capacidad involucra estrategias de planificación, de textualización, de corrección, revisión y edición del texto. (Flores, 2010, p. 10)

**Rendimiento académico.** Evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Lo cual determina niveles de conocimientos sobre las áreas curriculares. (Martínez-Otero, 2007)



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **1. Caracterización y contextualización de la investigación**

##### **1.1. Descripción del perfil de la institución educativa**

La Institución Educativa N° 82983 del caserío de Santa Cruz, se encuentra ubicada en el distrito de Cachachi, provincia de Cajabamba, departamento de Cajamarca, cuenta con un área de terreno de 2 706.00 m<sup>2</sup>, con un área construida de 537.35 m<sup>2</sup> y con 2 168.65 m<sup>2</sup> de área libre. La propiedad se sustenta con la constancia de posesión otorgada por la Municipalidad distrital de Cachachi, en forma pública, pacífica e ininterrumpida por más de 35 años.

##### **1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa**

La Institución Educativa N° 82983 del caserío de Santa Cruz ha sido creada por R.D.Z. N° 0112 de fecha 24 de marzo de 1977 y sostenida por el Ministerio de Educación, en la actualidad cuenta con 1 Director encargado de la Dirección con aula a cargo y 2 Docentes de aula, con un total de 49 estudiantes matriculados y un Consejo Directivo de APAFA con 28 padres de familia.

##### **1.3. Características demográficas y socioeconómicas**

El terreno en su totalidad es llano de forma irregular con un área de 2 706.00 m<sup>2</sup>, se ubica en el área rural a una altura de 2 880 m.s.n.m. La población su actividad económica se sustenta en la crianza de ganado vacuno y animales menores, también en la siembra de papa, maíz, ocas, ollucos.

#### **1.4. Características culturales y ambientales**

En el caserío donde funciona la Institución Educativa en su aspecto cultural todavía conservan algunas tradiciones como la minga, el landaruto, las unshas para los carnavales y la pascua, la fiesta patronal es en el mes de mayo San Isidro Labrador y el aniversario de la Institución Educativa se acostumbra a celebrarlo en el mes de noviembre. Sus sembríos todavía lo realizan en forma natural sin la intervención de ningún fertilizante, ni químico artificial, conservando nuestro medio ambiente.

## **2. Hipótesis de la investigación**

### **2.1. Hipótesis general**

Existe un nivel significativo de correlación entre el bullying y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

### **2.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de desarrollo del Bullying es significativo en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.
- El nivel de rendimiento académico es significativo en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.
- Existe nivel significativo entre los niveles del Bullying y de los del rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

- La propuesta de mejora de habilidades sociales tiene efectos significativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

### **3. Variables de la investigación**

**V1:** El bullying

**V2:** Rendimiento académico

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
<b>V1:</b> El bullying	La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques. (Olweus, 1998)	<b>El bullying se</b> determinó a través de sus indicadores y dimensiones. Los cuales generaron niveles de incremento en las acciones de maltrato de los estudiantes.	Maltrato físico	Expresa agresiones físicas frecuentes. Efectúa agresiones físicas graves. Ejecuta persecuciones hacia los demás. Utiliza objetos punzocortantes para agredir a sus víctimas. Utiliza la técnica del encierro para generar pánico en sus víctimas.	Encuesta Cuestionario
			Maltrato verbal	Exterioriza agresiones verbales. Amenaza verbalmente de forma pública y privada. Expresa insultos, humillaciones y ridiculizaciones en público. Se instala con su grupo de forma permanente en lugares concretos.	
			Maltrato psicológico	Destaca constantemente defectos físicos o de acción de un compañero. Manifiesta chantajes económicos, materiales y de trabajo. Extiende y da credibilidad a los rumores negativos: uso de móviles, pintadas.	
			Maltrato social	Actúa en grupo para descollar violencia. Atenta contra las habilidades sociales en el contexto de la interacción y comunicación. Vulnera los rasgos culturales en la interacción de su vida diaria.	
<b>V2:</b> Rendimiento académico		El rendimiento académico se determinó a través del análisis del registro de notas de las competencias y capacidades de las áreas básicas de Matemática y Comunicación.	Evaluación del Área de matemática	Resuelve problemas de cantidad. Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Resuelve problemas de forma, movimiento y Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.	Análisis de documentos de evaluación Matriz de evaluación
			Evaluación del Área de Comunicación	Se comunica oralmente en su lengua materna. Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	

## 5. Población y muestra

### 5.1. Población

La población de la investigación estuvo conformada por los estudiantes de primer grado a sexto grado de Educación Primaria de la I.E N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi, de la provincia de Cajabamba, de la región Cajamarca, con cuarenta y nueve (49) estudiantes distribuidos en 6 secciones. Los estudiantes de las seis aulas suman un total de cuarenta y nueve (49) como se detalla en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Cantidad de estudiantes por grado del nivel primario*

<b>GRADO DE ESTUDIOS</b>	<b>N° ESTUDIANTES</b>	<b>TOTAL</b>
Primero	8 varones y 6 mujeres	14
Segundo	6 varones y 4 mujeres	10
Tercero	3 varones y 4 mujeres	7
Cuarto	2 varones y 4 mujeres	6
Quinto	2 varones y 3 mujeres	5
Sexto	3 varones y 4 mujeres	7
<b>TOTAL</b>	24 varones/25 mujeres	49

*Nota.* Nómima de matrícula 2018

### 5.2. Muestra

La muestra es la misma que la población por motivos que los estudiantes por grado son pocos. Entonces, para realizar el estudio satisfactoriamente, se ha tomado todos los cuarenta y nueve (49) estudiantes de la I.E. N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi, de la provincia de Cajabamba y de la región Cajamarca. Indicar que la técnica del muestreo fue no aleatoria, en la que se utilizó por conveniencia y observación del investigador, ya que los

estudiantes como elementos muestrales son conocidos por el investigador, quienes se encontraban agrupados por grados.

## **6. Unidad de análisis**

La investigación está conformada por todos y cada uno de los estudiantes que conforman la muestra de estudio de la I.E N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi. Provincia de Cajabamba y región Cajamarca.

## **7. Métodos de investigación**

Los métodos de investigación que se utilizaron fueron: el método inductivo y el método analítico y sintético para determinar las características de la realidad problemática.

El método analítico-sintético, se centró, principalmente, en el proceso de interpretación de los resultados, cimentada la misma en la Estadística Interpretativa, siendo esta una metodología de naturaleza exploratoria por que analiza detalladamente la información, que admite elaborar dimensiones conceptuales para luego correlacionarlo con los indicadores y los variables de estudio de la investigación. Mientras que el sintético se utilizó el método sintético, el cual permitió aterrizar con las conclusiones y sugerencias de la correlación de las variables.

El método inductivo que proviene del positivismo, pero en el contexto de las ciencias sociales se utiliza a través de las observaciones de los fenómenos particulares de la realidad problemática. Se entiende que sus procesos que se aplican se contextualiza en la investigación cualitativa como la observación, formulación de hipótesis, verificación, tesis y teoría. En el caso de la investigación se utilizó, ya que para llegar a las conclusiones de la categoría clima

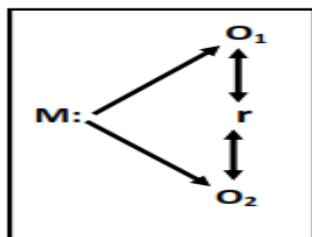
institucional se tuvo que pasar por cada uno de los procedimientos indicados y de igual manera para el desempeño docente.

## 8. Tipo de investigación

La investigación fue descriptiva y correlacional. La investigación descriptiva porque describe la naturaleza de la realidad del problema, en este caso el bullying y el rendimiento académico. Mientras que la investigación correlacional busca determinar el grado de relación entre las dos variables, el bullying y el rendimiento académico. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente vinculadas) y, después cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 81).

## 9. Diseño de la investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental con metodología correlacional. No experimental porque buscó identificar y analizar las características del Bullying y su relación con el rendimiento académico para analizarlo. Correlacional, porque se midió las dos variables para encontrar la relación de patrones característicos común a las dos variables, como en el caso de bajo rendimiento académico en los estudiantes a partir de la manifestación del bullying en toda la Institución Educativa. El esquema fue el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Observación de la V1: Bullying

O<sub>2</sub>: Observación de la V2: Rendimiento académico

R: Correlación de las variables

## **10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas y los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fue la encuesta, el análisis documental de evaluación, el cuestionario y la matriz de evaluación.

La encuesta. Es una técnica que permite desarrollar a través de un procedimiento estandarizado con la finalidad de que cada sujeto de la muestra pueda contestar en igualdad de condiciones. En el caso de la investigación se utilizó la encuesta como procedimiento en la determinación del bullying.

El análisis documental de evaluación. Es conjunto de procedimientos de interpretación del contenido para generar otro documento de síntesis. En el caso de la investigación se recurrió a las evaluaciones de los estudiantes, tomadas en el primer y segundo bimestre para interpretarlas y relacionarlas.

En el cuestionario se recolectó información proporcionada por los sujetos de estudio. Se utilizó una escala de valoración para medir la variable de violencia escolar, este cuestionario consta de 40 preguntas con cuatro alternativas.



La matriz de evaluación contiene la información de calificativos registrados en las boletas de notas del primer y segundo bimestre. Estos calificativos del primer y segundo bimestre de la I.E. N° 82983 del caserío de Santa Cruz, distrito de Cachachi”, en el cual se tuvo en cuenta los criterios de evaluación en niveles: AD = 18 – 20, A = 14 -16, B = 11- 13 C = 0 - 10

## **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

En el presente trabajo de investigación, se aplicó la estadística descriptiva: presentación e interpresentación tabular y gráfica, estadígrafos de resumen. Todo ello con el soporte de la hoja de cálculo Excel y del programa SPSS versión 25, con la finalidad de obtener los llamados “patrones de regularidad” o frecuencia para todos los ítems de los instrumentos señalados y luego establecer las pruebas de correlación necesarias, como el coeficiente de correlación de Karl Pearson. Asimismo, se aplicó la necesaria prueba de significancia estadística respectiva: estadística inferencial.

## **12. Validez y confiabilidad**

Para la validez del contenido y constructos de esta investigación, se tuvo en cuenta el Juicio de Expertos, que estuvo conformado por dos profesionales del campo de la educación y de la Facultad de Educación - UNC, con experiencia en investigación y experto en evaluar instrumentos de investigación. La confiabilidad del Cuestionario: Las situaciones de violencia escolar se determinó a través del coeficiente estadístico del Alfa de Crombach, en el cual se obtuvo el valor de Alfa igual a 0.94, evidenciando una alta confiabilidad al 94% con un margen de error a 0,06 (6%), lo que evidencia que el instrumento de recolección de datos contribuyó de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Resultados de las variables El bullying y el rendimiento académico

En este apartado se describe las tablas y figuras producto de la información recogida de los estudiantes a través del cuestionario y de la matriz de evaluación empleados para el desarrollo de la investigación; en el que se puede observar los valores en sus diferentes niveles de las variables el bullying y el rendimiento académico.

##### 1.1. Resultados de la variable 1: El bullying

###### 1.1.1. Análisis de la dimensión 1: Maltrato físico

**Tabla 2**

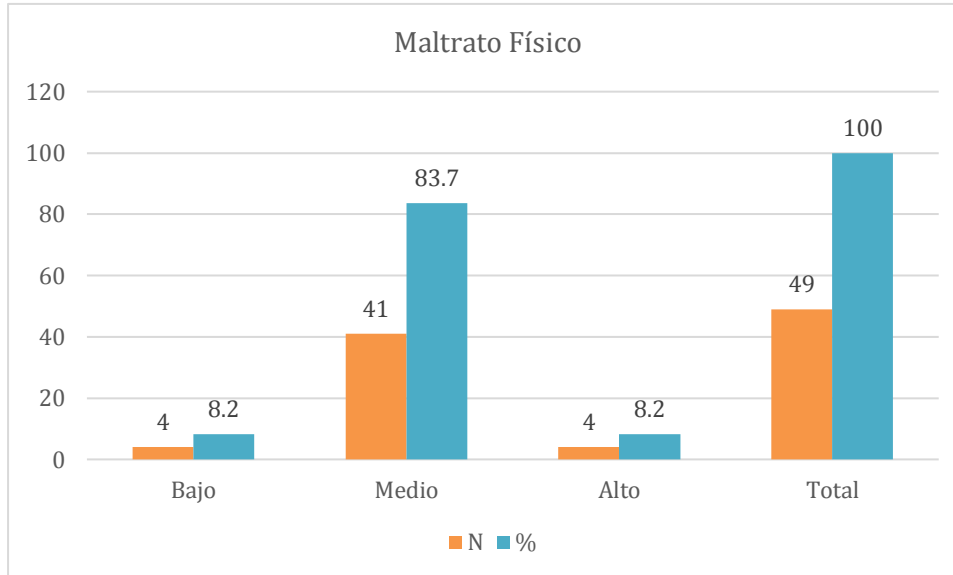
*Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 1: Maltrato físico*

		N	%
Maltrato físico	Bajo	4	8.2
	Medio	41	83.7
	Alto	4	8.2
	Total	49	100

*Nota.* Cuestionario aplicado

## Figura 1

*Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato físico*



*Nota.* Tabla 2

## Análisis y discusión

La tabla 2 y figura 1, según los resultados obtenidos en la dimensión 1: maltrato físico, se puede evidenciar que, de los 49 estudiantes encuestados, el 83.7% responden a una valoración de medio que corresponden a 41 estudiantes encuestados, seguido de un 8.2% en un criterio de valoración de alto con 4 estudiantes encuestados, bajo con el 8.2% con 4 estudiantes encuestados. Por lo que se deduce que existe un alto porcentaje de manifestación de maltrato físico entre estudiantes.

Los estudiantes agresores del nivel primario de la Institución Educativa presentan conductas violentas que se expresan en acciones físicas negativas como golpear, empujar, sacudir, abofetear, patear, pellizcar, asfixiar, estrangular. Carranza (2018) Expresa que los estudiantes identifican el

bullying y sus manifestaciones o categorías en agresiones físicas como puñetes, patadas y ajuste de cuello para minimizarlo. Estas acciones físicas negativas tienen un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes e inciden en el abandono escolar, por lo que los docentes y padres de familia deben generar talleres de acción participativa en la resolución de conflictos y del buen vivir y la cultura de paz. Saucedo (2019) concluyó que los docentes, padres de familia y directivos para solucionar el problema desarrollarán talleres de sensibilización a nivel familiar sobre maltrato infantil, lo que contribuirá a mejorar el trato a sus hijos por parte de sus familiares. En fin, los docentes, padres de familia, líderes pedagógicos y estudiantes se constituyen al unísono en trabajos colegiados para el tratamiento de la agresión física entre los estudiantes.

### 1.1.2. Análisis de la dimensión 2: Maltrato verbal

**Tabla 3**

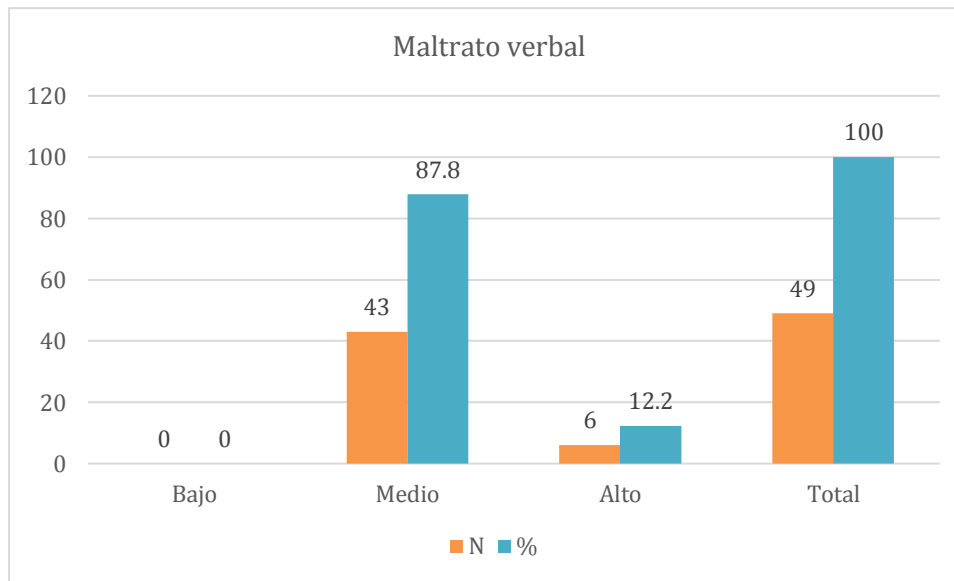
*Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 2: Maltrato verbal*

		N	%
Maltrato verbal	Bajo	0	0
	Medio	43	87.8
	Alto	6	12.2
	Total	49	100

*Nota.* Cuestionario aplicado

## Figura 2

*Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato verbal*



Nota. Tabla 3

## Análisis y discusión

La tabla 3 y figura 2, según los resultados obtenidos en la dimensión 2: maltrato verbal, se puede evidenciar que, de los 49 estudiantes encuestados, el 87.8% responden a una valoración de medio que corresponde a 43 estudiantes encuestados, seguido de un 12.2% en un criterio de valoración de alto con 6 estudiantes encuestados, bajo, ningún porcentajes y estudiantes encuestados. Por lo que se infiere que existe un alto porcentaje de manifestación de maltrato verbal entre estudiantes.

Los estudiantes agresores del nivel primario de la Institución Educativa presentan conductas violentas que se expresan en acciones verbales negativas como coprolalias, insultos, desprecios, amenazas, apodosos humillantes. Se corrobora con Espejo (2019), quien expresa que se pudo determinar las características del bullying entre los estudiantes: desprecio, ridiculización,

coacción, restricción, comunicación, agresiones, intimidación, exclusión, hostigamiento verbal, robos. La violencia verbal es prácticamente imperceptible, pero altamente perjudicial. Sin embargo, el mejoramiento está en que docentes, padres de familia, estudiantes y líderes pedagógico unifiquen estrategias de participación en talleres en el desarrollo de metodologías vivenciales de comunicación asertiva e inteligencia emocional. Siempre es necesario que las circunstancias en que las palabras se expresan sean apropiadas, en situaciones eufemísticas; además, que las acciones sean las adecuadas, las cuales se unifican en situaciones internas y espirituales que son parte de la ética y la moral y, aún axiológica (Austin, 2018). La estrategia adecuada para minimizar el maltrato verbal está en desarrollar una comunicación asertiva en concordancia en el reconocimiento de habilidades sociales entre los estudiantes, con el propósito de reducir la frecuencia de la violencia verbal, proponiendo códigos de comunicación y estrategias de prosocialidad para el mejoramiento de la convivencia escolar.

### 1.1.3. Análisis de la dimensión 3: Maltrato psicológico

**Tabla 4**

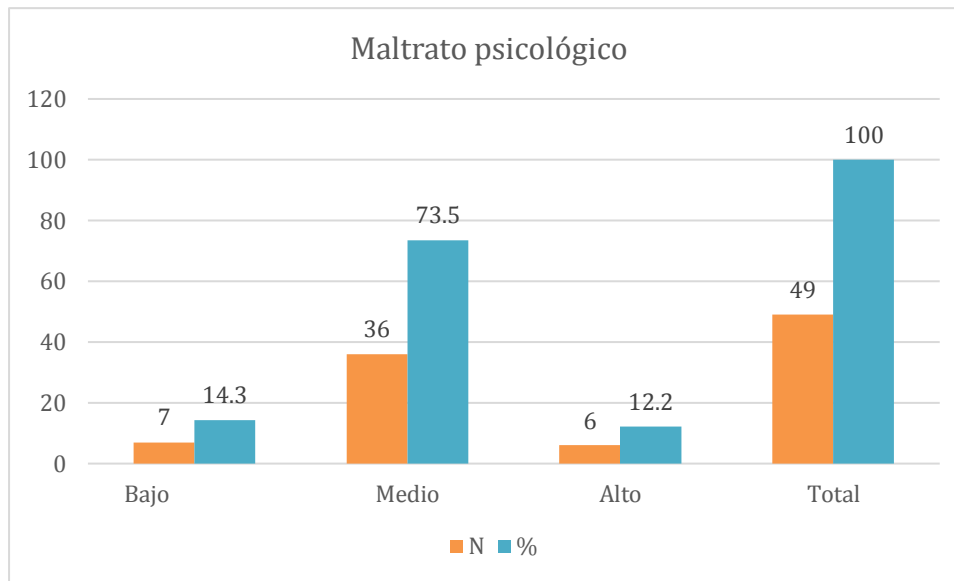
*Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 3: Maltrato psicológico*

		N	%
Maltrato psicológico	Bajo	7	14.3
	Medio	36	73.5
	Alto	6	12.2
	Total	49	100

*Nota.* Cuestionario aplicado

### Figura 3

*Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato psicológico*



Nota. Tabla 4

### Análisis y discusión

La tabla 4 y figura 3, según los resultados obtenidos en la dimensión 3: maltrato psicológico, se puede evidenciar que, de los 49 estudiantes encuestados, el 73.5% responden a una valoración de medio que corresponde a 36 estudiantes encuestados, seguido de un 12.2% en un criterio de valoración de alto con 6 estudiantes encuestados, bajo con el 14.3% con 7 estudiantes encuestados. Por lo que se concluye que existe un alto porcentaje de manifestación de maltrato psicológico entre estudiantes.

Los estudiantes agresores del nivel primario de la Institución Educativa presentan conductas violentas que se expresan en acciones psicológicas negativas como indiferencias, críticas reiterativas negativas, burlas, insultos, chantajes, amenazas, control excesivo. Según Bastidas, Sobrino y Ortega (2017) sostiene que la violencia psicológica es aquella donde se ejerce perjuicio

en la salud mental por actos de perturbación, amenaza, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, vigilancia, hostigamiento o control de creencias, decisiones o acciones (p. 19). Sin embargo, los docentes, padres de familia, líderes pedagógicos y estudiantes deben conocer y manejar la inteligencia emocional para la convivencia escolar y el buen vivir en la Institución Educativa. Haro (2018) expresa que en los estudiantes se desarrollaron estrategias de acción participativa como el conocimiento de la violencia escolar, desarrollar campañas de concientización, ejecución de actividades recreativas, desarrollo de talleres emocionales vivenciales y permitir el desarrollo de charlas replicadas en los estudiantes. El fortalecimiento de la inteligencia emocional es una excelente estrategia para afrontar el maltrato psicológico en los estudiantes.

#### 1.1.4. Análisis de la dimensión 4: Maltrato social

**Tabla 5**

*Distribución de estudiantes encuestados por categoría en la dimensión 1: Maltrato social*

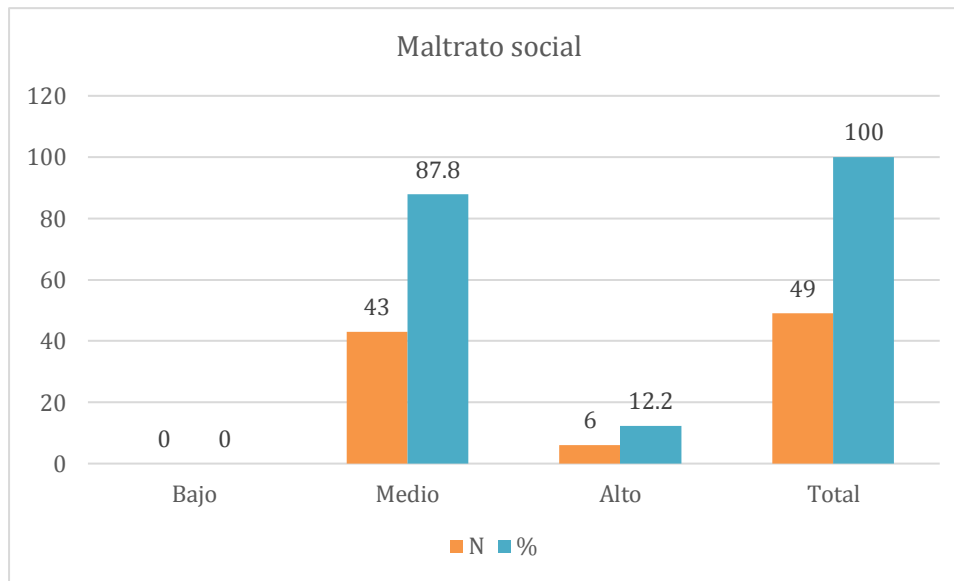
		N	%
Maltrato social	Bajo	0	0
	Medio	43	87.8
	Alto	6	12.2
	Total	49	100

*Nota.* Cuestionario aplicado



## Figura 4

*Porcentaje de estudiantes encuestados en la dimensión maltrato social*



Nota. Tabla 5

## Análisis y discusión

La tabla 5 y figura 4, según los resultados obtenidos en la dimensión 4: maltrato social, se puede evidenciar que, de los 49 estudiantes encuestados, el 87.8% responden a una valoración de medio que corresponde a 43 estudiantes encuestados, seguido de un 12.2% en un criterio de valoración de alto con 6 estudiantes encuestados, bajo, ningún porcentaje ni estudiantes encuestados. Por lo que se determina que existe un alto porcentaje de manifestación de maltrato social entre estudiantes.

Los estudiantes agresores del nivel primario de la Institución Educativa presentan conductas violentas que se expresan en acciones sociales negativas como intervenir agresiones entre grupo de estudiantes, el exceso de poder de estudiantes por manejar los grupos, las agresiones racistas e ideológicas. Tacoamán (2018) sostiene que las causas principales para que se lleve a cabo el

Bullying se debe a una serie de factores sociales relacionados con el ambiente escolar, el tipo de educación percibida por el niño, los predisponentes ambientales y el tipo de control parental, los cuales los cuales genere una serie de comportamientos inadecuados en situaciones sociales. Sin embargo, los docentes, padres de familia, líderes pedagógicos y estudiantes deben conocer y manejar estrategias participativas de interacción social. Palomino (2018) sostiene que se debe desarrollar talleres motivacionales de inteligencia emocional para los estudiantes que tengan un alto grado de ansiedad, nerviosismo o agresividad con el fin de que puedan manejar y reducir esos estados emocionales negativos. Los talleres de trabajo participativo con desarrollo de aprendizajes cooperativos y colaborativos en convergencia con la inteligencia emocional son recursos formativos que permiten fortalecer competencias interpersonales y de convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa.

## **1.2. Resultados de la variable 2: El rendimiento académico**

### **1.2.1. Resultados del rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Matemática**

**Tabla 6**

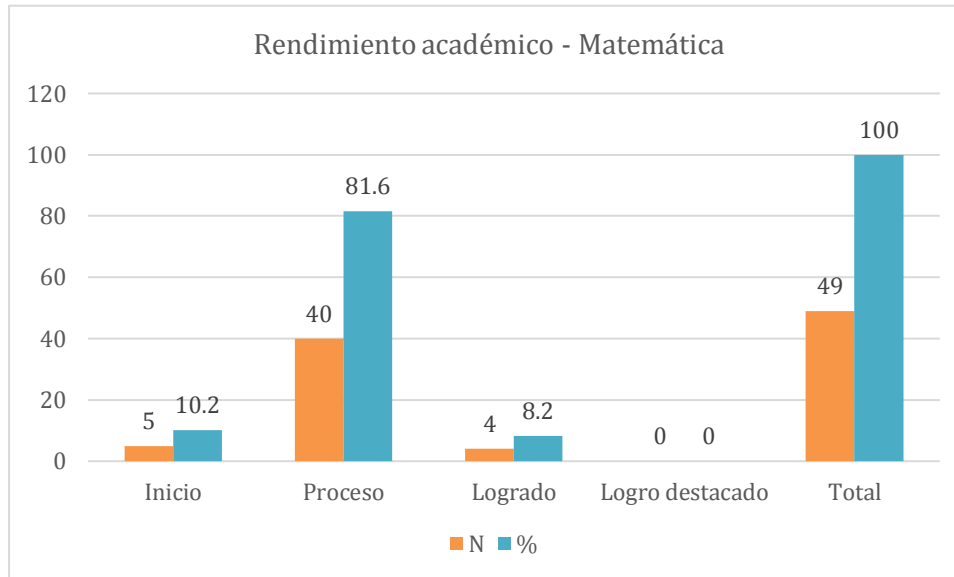
*Resultados del rendimiento académico por niveles de los estudiantes en el Área de Matemática*

	Niveles	N	%
Área de Matemática	Inicio	5	10.2
	Proceso	40	81.6
	Logrado	4	8.2
	Logro destacado	0	0.0
	Total	49	100.0

*Nota.* Matriz de evaluación

## Figura 5

*Porcentajes de los niveles del rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Matemática*



Nota. Tabla 6

## Análisis y discusión

En la tabla 6 y figura 5, se reporta el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, apreciándose los siguientes niveles de rendimiento académico: en el nivel inicio se encuentran el 10.2%, que corresponde a 5 estudiantes; en proceso, 81.6%, que corresponde a 40 estudiantes; en logrado, 8.2% que compete a 4 estudiantes y; en logro destacado, el 0.0%. Lo que deduce que la mayoría de estudiantes se ubican en el nivel de proceso con calificativos de 11 a 13 de notas en el Área de Matemática.

Los estudiantes muestran bajos niveles de logros de aprendizaje en el Área de Matemática. Diagnosticado el maltrato escolar entre los estudiantes se deduce entonces que uno de los factores que causa bajos niveles de logros de aprendizaje es el bullying. Así, bajos niveles de logros de

aprendizaje en las competencias: Resuelve problemas de cantidad, resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio, resuelve problemas de forma, movimiento y localización y resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre. Ya que este genera inestabilidad en el bienestar emocional, por lo que no puedan concentrarse y realizar adecuadamente las tareas, lecciones, pruebas o exámenes que deben cumplir según la evaluación formativa. Muñoz (2017) considera que el rendimiento académico es de logro de inicio en los estudiantes por la intervención del bullying. Sin embargo, se mejora el rendimiento académico en el Área de Matemática desarrollando estrategias de inteligencia emocional para la convivencia escolar. Espejo (2019) sostiene que los profesores deben desarrollar sesiones de aprendizaje sobre habilidades sociales en situaciones de tutoría; además, los padres deben apoyar en la formación de sus hijos a través de la inteligencia emocional. El alcance de logros destacados de aprendizaje en los estudiantes en el Área de matemática, aparte de las metodologías cognoscitivas, está en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional y las acciones participativas.

**Tabla 7**

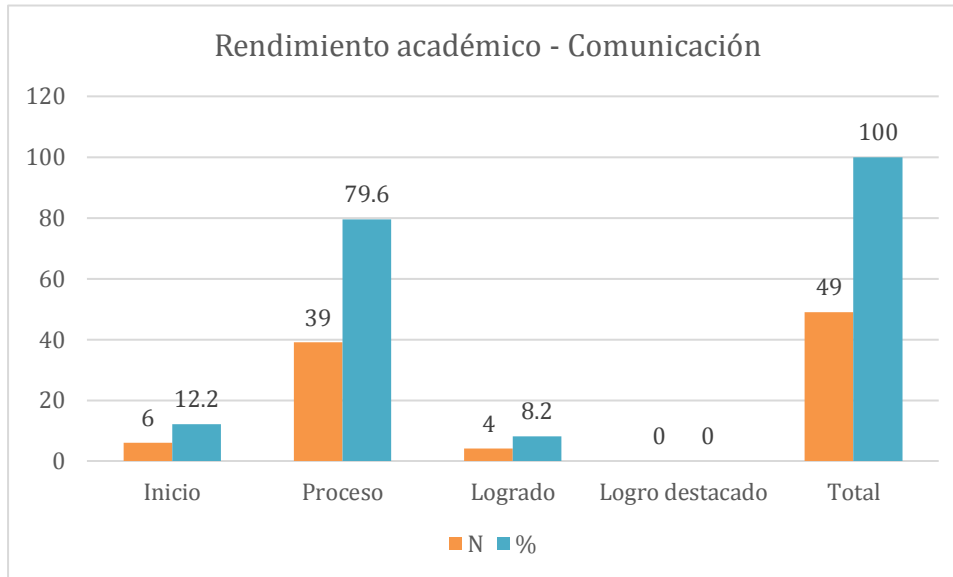
*Resultados del rendimiento académico por niveles de los estudiantes en el Área de Comunicación*

	Niveles	N	%
Área de Comunicación	Inicio	6	12.2
	Proceso	39	79.6
	Logrado	4	8.2
	Logro destacado	0	0.0
	Total	49	100.0

*Nota.* Matriz de evaluación

## Figura 6

*Porcentajes de los niveles del rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Comunicación*



Nota. Tabla 7

## Análisis y discusión

En la tabla 7 y figura 6, se reporta el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, apreciándose los siguientes niveles de rendimiento académico: en el nivel inicio se encuentran el 12.2%, que corresponde a 6 estudiantes; en proceso, 79.6%, que corresponde a 39 estudiantes; en logrado, 8.2% que compete a 4 estudiantes y; en logro destacado, el 0.0%. Lo que se infiere que la mayoría de estudiantes se ubican en el nivel de proceso con calificativos de 11 a 13 de notas en el Área de Comunicación.

Los estudiantes muestran bajos niveles de logros de aprendizaje en el Área de Comunicación. Diagnosticado el maltrato escolar entre los estudiantes se deduce entonces que uno

de los factores que causa bajos niveles de logros de aprendizaje es el bullying. El florecimiento del maltrato escolar genera bajos niveles de logros de aprendizaje en el dominio de las competencias del Área de Comunicación: se expresa oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna. Carranza (2018) expresa que en lo verbal hay desprecio y ridiculización, restricción de la comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal y robos; cuyos factores negativos determinan el bajo nivel de desempeños de los estudiantes en las habilidades comunicativas. Sin embargo, mejorar o fortalecer las competencias comunicativas requiere de estrategias participativas de comunicación asertiva e inteligencia emocional. Palomino (2022) expresa que la formación en plena motivación y de autoestima en niveles de excelencia con respecto a sus procedimientos personal, académica, social, corporal y familiar permite que los estudiantes tengan logros de aprendizaje destacados, que determina mostrar eficiencia y eficacia en el conocimiento y manejo de las competencias de las áreas de formación en sus desempeños de su perfil. Las metodologías centradas en la educación emocional y comunicación asertiva fortalecen la convivencia escolar en los estudiantes y por ende mejoran las competencias comunicativas de los estudiantes de la Institución Educativa.

## 2. Resultados totales de las variables de estudio

**Tabla 8**

*Comparación de medidas de las variables: bullying y rendimiento académico*

Medidas	Bullying	Rendimiento Académico
Media Aritmética	13.86	12.35
Desviación Estándar	3.16	1.86
Coefficiente de Variación	15.66	13.22

*Nota.* Matriz de datos

## **Análisis y discusión**

La tabla 8 muestra las diferencias de los promedios entre el bullying y el rendimiento académico de las áreas de Matemática y Comunicación, en el que el bullying está determinado por un promedio 13,86 y el rendimiento académico de las áreas de Matemática y Comunicación está resuelto en 12,35. Lo que implica que son inversos los resultados, por una parte, mientras el nivel de bullying crece, el rendimiento académico en estas dos áreas se encuentra en un nivel bajo de proceso.

La relación es inversa, ya que a mayor manifestación de bullying entre los estudiantes más bajos serán los niveles de rendimiento académico de las áreas de Matemática y Comunicación. Saucedo (2019) expresa que el rendimiento académico es de modalidad en proceso por la intervención del maltrato infantil expuesto entre estudiantes. La existencia de bullying entre los estudiantes permitirá un efecto negativo en los logros de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, la mejora está en el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia escolar entre los estudiantes de la Institución educativa. Como lo expresa Caicedo y Fernández (2022) que el bullying requiere ser tratado desde su primera manifestación entablando lazos sinérgicos de habilidades sociales entre la familia, la escuela y las políticas públicas con el propósito de evitar daños irreparables.

### **3. Prueba de hipótesis**

Correlación entre el bullying y el rendimiento académico. La presente investigación tendrá un nivel de confianza del 95% (0,95), por tanto, un nivel de riesgo de 5% (0,05).

**Tabla 9**

*Correlación de las variables entre el bullying y el rendimiento académico a través del coeficiente de Pearson*

		BULLYING	RENDIMIENTO ACADÉMICO
BULLYING	Correlación de Pearson	1	- 0.99**
	Sig. (bilateral)		0.00
	N	49	49
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	- 0.99**	1
	Sig. (bilateral)	0.00	
	N	49	49

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Análisis y discusión**

En la tabla 9, muestra la prueba de hipótesis a través del coeficiente de correlación de Pearson, que arroja un valor de  $r = -0.99$ , lo cual indica alta correlación negativa, es decir mientras aumenta el bullying, el rendimiento académico disminuye, con alta significación estadística, ya que el P valor = 0.000.

La hipótesis de investigación fue verificada y aprobada con la prueba de correlación de Pearson; encontrando así una relación estadística negativa significativa entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019. En este sentido, Abanto (2018) expresa que los factores personales que se perciben como determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes son psicológicos, axiológicos, personales, los socio-económico-familiares y los académicos, los cuales generan



niveles bajos de desempeños en los estudiantes. Esto significa que los docentes, padres de familia, líderes pedagógicos y estudiantes deben conocer y manejar las habilidades sociales para mejorar los logros de aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación. Gamboa (2018) expresa que los docentes son implementados en dimensiones psicológicas en el tratamiento del conocimiento de la personalidad de los estudiantes, a través de estrategias participativas como el aprendizaje cooperativo y la toma de decisiones de problemas de convivencia; como los estudiantes entran en talleres psicopedagógicos de tutoría para observar cada uno de los casos y el tratamiento está en diálogos de reconocimiento del acoso y la convivencia social con sus compañeros de estudio del establecimiento educativo.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE MEJORA**

#### **1. Título**

Propuesta de estrategias de habilidades sociales para controlar del bullying y mejorar los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019

#### **2. Fundamentación**

El programa de desarrollo de habilidades sociales para controlar el bullying en los estudiantes de la I.E. N° 82983 de Santa Cruz, busca priorizar en un cambio en la sociedad, en la familia, en la programación de los medios de comunicación y el sistema educativo, obteniendo así estudiantes con actitudes, positivas, proactivas, asertivas, solidarias y cooperativas. En este contexto, los docentes capacitados con un amplio conocimiento, con un repertorio y manejo de estrategias metodológicas, para enfrentar el bullying. “La educación nos habilita para conocernos y valorarnos entre nosotros mismos, autorregular nuestras emociones y comportamientos, establecer relaciones humanas sanas, identificar propósitos y sentido en lo que hacemos y lidiar con retos diversos, tanto para alcanzar nuestro desarrollo personal como para la convivencia” (CNE, 2020). Este fin educativo permite prevenir las acciones producidas por la agresividad en las instituciones educativas, estas actividades se orientan de forma general a mejorar el rendimiento académico.

La inteligencia emocional ha permitido conocer la parte subjetiva y cognoscitiva de los estudiantes en el contexto de las instituciones educativas. La aceptación social entre los estudiantes es un reflejo de un estatus psicométrico producto de las valoraciones sociales, formulado especialmente por los compañeros de aula o de escuela frente a diferentes situaciones y contextos. La inteligencia Emocional la define Mayer y Salovey (1996) como “una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos” (p. 25). La inteligencia emocional permite desarrollar una excelente convivencia escolar y mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El programa de habilidades sociales se sustenta en los principios de la inteligencia emocional: comunicación, influencia, liderazgo, catalización del cambio, resolución de conflictos, colaboración y cooperación y habilidades para el trabajo en equipo (Goleman, 2010). Entonces, las habilidades sociales son comportamientos observables, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales para obtener fines concretos. Una habilidad es una rutina cognitiva o conductual concreta que forma parte de una estrategia organizativa de acción, que se muestran a través de estrategias metodológicas de acción.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Mejorar la convivencia escolar de los estudiantes a través del desarrollo de talleres de habilidades sociales en la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

### **3.2. Objetivo específico**

- Fomentar el desarrollo de habilidades sociales para la vida y de resolución alternativa de conflictos.
- Promover el diálogo y la mediación escolar, para generar formas pacíficas y democráticas de resolver conflictos entre los estudiantes.
- Mejorar los desempeños y logros de aprendizaje de los estudiantes desde las habilidades sociales para determinar aprendizajes de calidad.

## **4. Descripción metodológica**

La propuesta se desarrolla mediante talleres de acción participativa de habilidades sociales. La estrategia metodológica de acción participativa y emocional se extiende en explicar el modelo metodológico y la programación de acciones estratégicas que se expresa en una matriz metodológica.

### **4.1. Modelo metodológico**

Las intervenciones de la participación de los padres de familia y de los docentes en la formación de los comportamientos y la construcción de los aprendizajes de los estudiantes son de cooperación y colaboración formativa. Este sistema complejo de interrelaciones de interaprendizaje se manifiesta en cada una de sus dimensiones, las cuales se van desarrollando de manera circular y espiral para poder determinar los logros de aprendizaje en cada uno de los espacios sociocognoscitivos del conocimiento. En consecuencia, el sistema sintético se constituye en la generación emocional de las interacciones de los estudiantes en el aula.

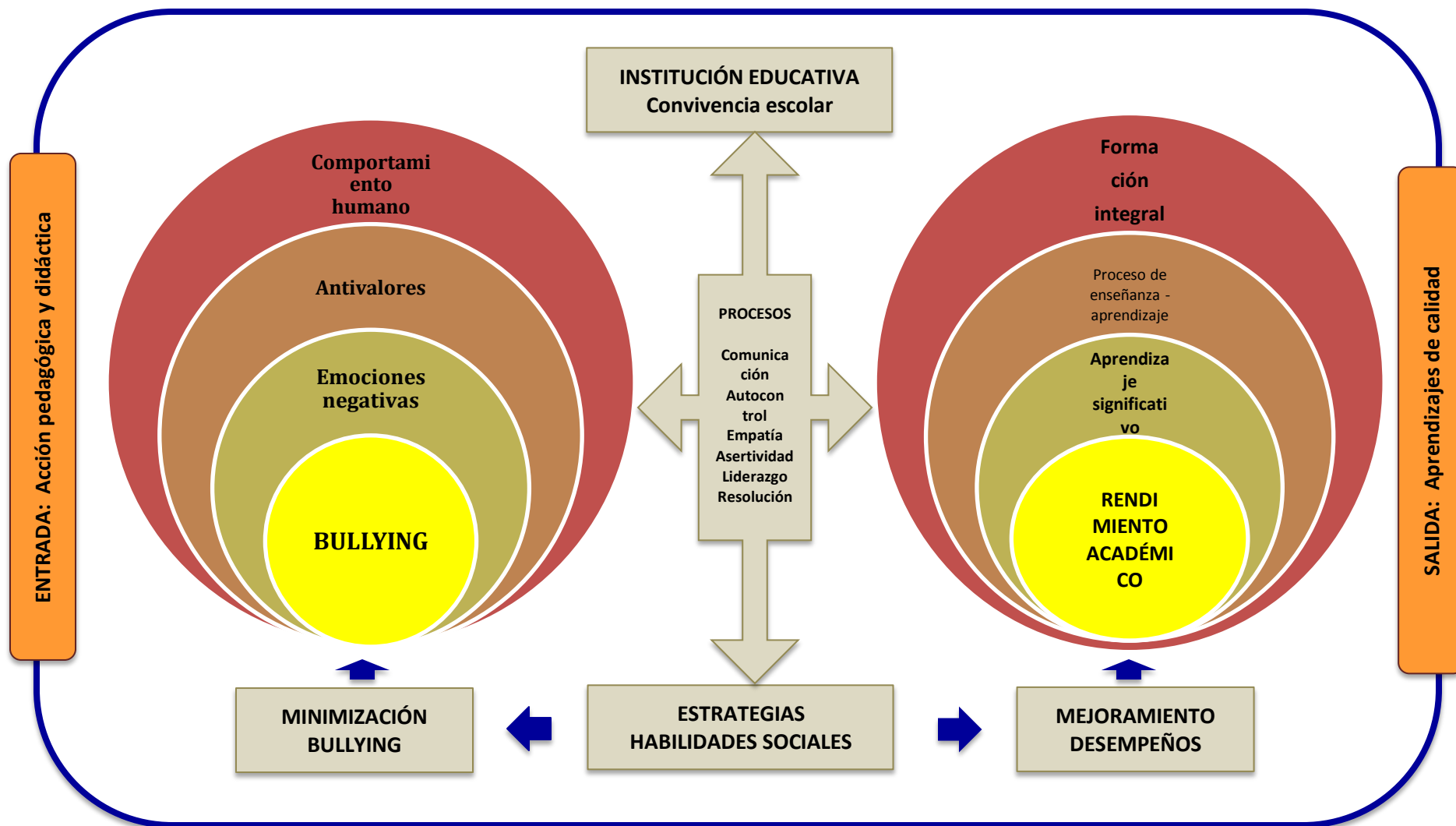
La dinámica estratégica se expresa en una entrada, la cual ha sido diagnosticada a través de los resultados de la investigación. El efecto categórico ha determinado la existencia del bullying entre los estudiantes en sus diversos tipos. Para ello, a través de una discusión teórica se ha determinado entre los estudiantes el conocimiento de sus causas y efectos que produce en el aprendizaje de los estudiantes.

Luego, se ha catalogado las organización y sistematización de las estrategias de las habilidades sociales, las mismas que deben ser desarrolladas en actividades de aprendizaje para encontrar el buen vivir y aún expresar una excelente convivencia escolar entre los estudiantes. Los efectos de la aplicación metodológica se orientarán en mostrar en los estudiantes aprendizajes de calidad y en niveles de aceptación escolar y social.

Así se sintetiza la estructura sistemática de la participación de los estudiantes, docentes y los padres de familia en la minimización del bullying, los cuales se manifiestan en logros de aprendizaje en cada estudiante, visualizado en la mejora del rendimiento académico.

**Figura 7**

*Modelo metodológico de la aplicación de las habilidades sociales*



## **4.2. Actividades metodológicas**

Los talleres metodológicos de habilidades sociales son una forma de abordar el bullying en diferentes niveles, desarrollado a partir de las necesidades de los estudiantes en la aparición de trabajo práctico, habilidades cognitivas y actitudes positivas que son parte de su perfil. La planificación responde a las necesidades metodológicas de los estudiantes garantizando un papel interactivo que integra y complementa el resto de las formas típicas ofreciendo mayor flexibilidad en su estructura. El taller metodológico de habilidades sociales posibilita el análisis, valoración, reflexión, debates y propuestas de solución sobre el problema del bullying; además que contribuyen a actualizar, integrar, y elevar el nivel de competencias a través de la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Los talleres de habilidades sociales son importantes ya que como alternativa didáctica permite una cercana de inserción a la realidad del buen vivir y a tener mejores condiciones de la convivencia escolar. A través de los procedimientos metodológicos se busca también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se expresen de manera completa, como corresponde a una auténtico fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes y a los docentes de dotar de metodologías innovadoras.

Los talleres de acción pedagógica y didáctica se desarrollarán en función del conocimiento de las estrategias de habilidades sociales. Luego, de planificado las estrategias se organizó y se distribuyó cada uno de los talleres en función del eje temático. Los talleres metodológicos se planificaron a través de los procesos pedagógicos y didácticos para su desarrollo. Estas actividades, a continuación, se plasman en una matriz metodológica.

## Matriz metodológica de las habilidades sociales

Nº	DOMINIO TEMÁTICO	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	MATERIALES	TALLERES	RESPONSABLES	BENEFICIARIOS FORMATIVOS	FECHA/DURACIÓN	RESULTADOS ESPERADOS
01	La comunicación interpersonal: la escucha activa y la comunicación no verbal	Diálogos en parejas Dinámicas de juegos faciales	Diapositivas Hoja de trabajo e imágenes Guía didáctica	Taller 1: Aprendiendo a escuchar a los compañeros de aula.	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 1ª semana de abril	Dominio de la comunicación interpersonal y no verbal en la expresión de emociones en sus compañeros de aula y de la Institución Educativa.
02	El autocontrol: la autoconciencia y regulación de emociones	Aprehensión de habilidades básicas emocionales Semáforo emocional	Diapositivas Mural: Luces del color del semáforo	Taller 2: Conocimiento y manejo de emociones	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 3ª semana de abril	Optimización de la gestión de las emociones en su personalidad.
03	La empatía: características y estrategias	Habilidades de la empatía Juego del inquilino	Diapositivas Hojas en blanco Guía didáctica	Taller 3: Reconocimiento de emociones en sus compañeros de aula	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 1ª semana de mayo	Reconocimiento óptimo de las emociones en sus compañeros de aula y de la Institución Educativa.
04	La asertividad: características y habilidades	Habilidades de asertividad Juego de roles	Diapositivas Guía didáctica	Taller 4: Desarrollando la comunicación asertiva	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 3ª semana de mayo	Efectividad en la comunicación asertiva
05	El liderazgo: conocimiento, características, habilidades y estilos de liderazgo	Habilidades de un liderazgo transformacional con respecto a los otros estilos.	Diapositivas Guía didáctica	Taller 5: Conociendo los estilos de liderazgo	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 1ª semana de junio	Eficiencia en el desarrollo del liderazgo transformacional



		Diseñando el liderazgo extraordinario						
06	Resolución de conflictos – Parte I: Conocimiento, habilidades para la solución	Habilidades de resolución de conflictos: negociación y mediación La tela de araña	Diapositivas Guía didáctica	Taller 6: Conociendo el problema de bullying	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 3ª semana de junio	Efectividad en el conocimiento de conflictos entre estudiantes del aula y de la Institución Educativa.
07	Resolución de conflictos – Parte II: El bullying: categorización y estrategias de prevención	Estrategias de prevención para la violencia escolar. Habilidades de cooperación Habilidades de colaboración	Diapositivas Guía didáctica	Taller 7: Resolviendo problemas de bullying	Psicólogo o psicopedagogo invitado	Estudiantes Padres de familia	180 minutos 1ª semana de julio	Efectividad en la resolución de conflictos entre estudiantes del aula y de la Institución Educativa.

## Matriz de programación de actividades

N°	Talleres	Cronograma															
		Abril				Mayo				Junio				Julio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Taller 1: Aprendiendo a escuchar a los compañeros de aula.	X															
2	Taller 2: Conocimiento y manejo de emociones			X													
3	Taller 3: Reconocimiento de emociones en sus compañeros de aula					X											
4	Taller 4: Desarrollando la comunicación asertiva							X									
5	Taller 5: Conociendo los estilos de liderazgo									X							
6	Taller 6: Conociendo el problema de bullying											X					
7	Taller 7: Resolviendo problemas de bullying													X			

## 5. Presupuesto

**Tabla 10:**

*Presupuesto desagregado de la propuesta de mejora*

RUBRO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
<b>I. Materiales</b>	Papel bond a color A4	Millar	03	105.00	315.00
	Plumones acrílicos	Unidad	100	5.00	500.00
	Papelotes	Unidad	1000	0.50	500.00
	Plumones para papel	Unidad	200	5.00	1000.00
	USB	Unidad	100	25.00	2500.00
	Lapiceros	Unidad	100	4.00	400.00
	Lápices	Unidad	100	1.00	100.00
	Corrector	Unidad	100	2.50	250.00
	Tajadores	Unidad	100	4.00	400.00
	<b>Sub total "A"</b>				
<b>II. Servicios</b>	Tipiado (Módulo)	Servicio	100	50.00	5000.00
	Impresiones	Millar	100	20	2000.00
	Fotocopias	Millar	100	0.55	55.00
	Internet	Servicio	40 horas	1.00	40.00
	<b>Sub total "B"</b>				
<b>III. Personal</b>	Psicólogo	Servicio (01)	21 horas	250.00	5250.00
	Secretaria (o)	Servicio (01)	21 horas	100.00	2100.00
	<b>Sub total "C"</b>				
<b>IV. Movilidad local y alimentación</b>	Gastos de transporte	Servicio	varios	400.00	400.00
	Refrigerios	Servicio	800	7.00	5600.00
	<b>Sub total "D"</b>				
<b>Otros</b>	Imprevistos	Servicio			1000.00
	<b>Sub total</b>				
<b>TOTAL (A, B, C, D)</b>					<b>27 410.00</b>

## 6. Evaluación

La evaluación aplicada al desarrollo de las actividades será formativa. Se utilizará la observación y la encuesta como técnicas para examinar los aprendizajes de los estudiantes y de los

padres de familia y como instrumentos será el cuestionario y la ficha de observación para registrar los niveles de aprendizaje. Así, en cada taller se registrará el dominio de las habilidades sociales direccionado a la resolución de los conflictos, en este caso del bullying entre estudiantes. Además, se hará un seguimiento permanente sobre el comportamiento de los integrantes de cada familia sobre el maltrato a sus hijos.

La valoración se centrará en el conocimiento y manejo de las habilidades sociales entre estudiantes y padres de familia. El proceso de la metacognición permitirá examinar niveles de eficacia y eficiencia en la resolución de conflictos, para darle solución al bullying acentuado. Finalmente, se desarrollará la retroalimentación en estudiantes y padres de familia, pero en situaciones de réplica que estará a cargo de cada tutor de aula.

## **7. Apéndices**

(Ver apéndice 5)

## CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación determinan que existe relación directa y significativa entre el Bullying y el rendimiento académico de las áreas curriculares de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la de la I.E N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2023; así como se demuestra la prueba de correlación de Pearson alta correlación valor de  $r = -0.99$  que significa que a mayor Bullying disminuye el rendimiento académico. Lo cual se determina que con la aplicación de la propuesta de acciones interactivas y afectivas de habilidades sociales mejora el rendimiento académico o los logros de aprendizaje de los estudiantes.
2. Los niveles de expresión del bullying en sus dimensiones: maltrato físico (83.7%), maltrato verbal (87.8%), maltrato psicológico (73.5%), maltrato social (87.8%) son de niveles de valoración medio o regular. Lo que determina que hay la existencia de agresiones sobre el cuerpo, verbalizaciones expresado en insultos, perjuicio a la salud mental y daño a la reputación social de los estudiantes. En tal sentido, docentes y padres de familia, en coordinación participativa deben desarrollar un programa de comunicación, empatía, influencia, liderazgo, resolución de conflictos y de toma de decisiones para el trabajo en equipo entre los estudiantes y demás agentes educativos de la Institución educativa.
3. Los niveles de rendimiento académico de los estudiantes son regulares, así, en las áreas de Matemática (81.6%) y Comunicación (79.6%) se expresan en niveles de proceso. El nivel de valoración se debe a la incidencia del bullying que se exhibe entre los estudiantes. La mejora de los logros de aprendizaje, a parte del metodológico, está en el desarrollo de las

habilidades sociales, las cuales fortalecerán, en el caso de la Matemática, las competencias y capacidades de Resuelve problemas de cantidad, resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio, resuelve problemas de forma, movimiento y localización y, resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre y; Comunicación, se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

## SUGERENCIAS

1. Al Director de la Institución Educativa que incluya en el Plan de Tutoría los talleres de control del Bullying para el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes del Primero al Sexto Grado de primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019, A partir de la inclusión de la propuesta de mejora en el Proyecto Educativo Institucional y del Plan anual de trabajo.
2. Al Director de la Institución Educativa N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019 apoyar a los tutores de aula para que se desarrolle el programa de talleres de habilidades sociales con los estudiantes y padres de familia de cada aula. Los tutores de cada aula deben tener el programa de talleres de habilidades sociales en sus planes de tutoría.
3. A la APAFA de la Institución Educativa N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019 deben tener en cuenta el programa de talleres de habilidades sociales en la educación familiar de los hijos para que haya en ellos fortalezas en cuanto al conocimiento y manejo del estado emocional y afectivo, comunicación, empatía y comunicación entre ellos.
4. Al Director de la UGEL de Cajabamba que establezca como política el desarrollo de talleres de capacitación de habilidades sociales, lo cual, tendrá como consecuencia el manejo y control del Bullying aplicada. Además, del fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de las instituciones educativas pertenecientes a la provincia.

## REFERENCIAS

- Abanto, J. (2018). *Factores que determinan el rendimiento académico en la Universidad Nacional de Cajamarca de los estudiantes que ingresaron con premio de excelencia, 2012–2017*. Tesis de maestría, Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2469/Factores%20que%20determinan%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20la%20Universidad%20Nacional%20de%20Cajamarca%20de%20los%20e.pdf?sequence=1>
- Anijovich, R. y González, C. (2011). *Evaluar para aprender*. Buenos Aires: Aiqué Grupo Editor.
- Antunes, C. (2005). *Inteligencias múltiples: Cómo estimularlas y desarrollarlas*. Madrid: Narcea.
- Austín, J. L. (2018). *Cómo Hacer cosas con palabras*. Madrid: Paidós.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bastidas, M. de las M.; Sobrino, S. y Ortega, M. (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*. Quito: Ministerio de Educación del Educador.
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bogel-Burroughs, N. (2019, junio 14). *El acoso escolar te pasará la factura... por 313 dólares*. The New York Times. <https://www.nytimes.com/es/2019/06/14/espanol/bullying-multa-acoso-escolar.html>
- Caicedo, L. X. y Fernández, T. G. (2022). *Consecuencias del bullying en la formación de estudiantes según estudios latinoamericanos entre 2010–2021*. Revista Científica “Ensayos



- Pedagógicos” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Colombia, 22(2), pp. 161-179. <https://www.revistas.una.ac.cr> › download
- Carranza, W. O. (2018). *Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha – Lajas, Chota, Cajamarca, 2017*. Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Consejo Nacional de Educación (2020). *Proyecto Educativo Nacional –PEN AL 2036-*. Lima: MINEDU.
- De pablos, J. (2006). *Tecnología y Educación*. Barcelona: CEDECS.
- De Zubiría, J. (2014). *Los modelos pedagógicos*. Bogotá: Aula Abierta.
- Deborah, F. (2021). *Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021: Una revisión sistemática*. Panamá: Unicef. <https://www.unicef.org/lac/media/34476/file/Violencia-contra-los-ninos-reporte-completo.pdf>
- Durkheim, É. (1999). *Educación y Sociología*. México: Editorial Diálogo.
- Elliot, M. (2008). *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Espejo, R. (2019). *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07-Lima, 2018*. Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la Universidad José Carlos Mariátegui. [http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/709/Raul\\_tesis\\_titulo\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/709/Raul_tesis_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Flores, E. (2010). *Orientaciones para el trabajo pedagógico: Área de Comunicación*. Lima: Minedu.
- Freire, P. (2011). *La educación como práctica de la libertad*, 2ª ed. México: Siglo XXI Editores.
- Gamboa, J. (2018). *Violencia escolar: Un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela "Gustavo Alonso Moya", Comuna de Achita. Santiago - Chile*.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135454/TESIS%20VIOLENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1>
- Gardner, H. (2019). *Las inteligencias múltiples. Estructura de la mente*. Barcelona: Paidós Educación.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia social: La nueva Ciencia de las relaciones humanas*. México: Kairos.
- Habermas, J. (1989). *Teoría de la acción comunicativa. Complementos y estudios previos*. Madrid: Editorial Cátedra.
- Haro, D. E. (2018). *Influencia de la violencia escolar en los estudiantes de sexto y séptimo año en la Unidad Educativa "Computer World"*. Tesis de maestría Facultad de Educación de la Universidad Andina Simón Bolívar - Ecuador.  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6140/1/T2644-MIE-Haro-Influencia.pdf>
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21- 48. <https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez-21/>
- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Trillas.
- Martínez-Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez-Otero, V. (2020). *Rendimiento escolar y formación integral*. Madrid: Octaedro.

- Maya, A. (2014). *Prevención del acoso escolar Bullying y Cyberbullying*. San José de Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Ministerio de Educación (2017). *Programa curricular de Educación Primaria de la Educación Básica Regular*. Lima. Dirección de Imprenta.
- Ministerio de Educación (2018). *Prevención y Atención frente al acoso entre estudiantes*. Lima: Dirección de Gestión Escolar.
- Ministerio de Educación (2023). *Guía rápida actualizaciones puntuales del sistema SIAGIE*. Lima: Dirección de Seguimiento y Evaluación Estratégica.
- Morales, A. (2020). *El Bullying: Un tratamiento psicopedagógico*. México: Fondo de Cultura Económica
- Muñoz, J. O. (2017). *El bullying y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del nivel primario, del ámbito de la Red Educativa Integración Rural, San Marcos, Cajamarca, 2014*. Tesis de maestría. Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Olweus, D. (1999). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata
- Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Tesis de maestría, Repositorio Institucional de La Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Ostrovsky, G. (2006). *Cómo construir competencias en los niños y desarrollar su talento*. Bogotá: Circulo Latino Austral.
- Palomino, G. S. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2017 – I*. Tesis de maestría, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad

Nacional Pedro Ruiz Gallo.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7650/BC-TES-3426%20PALOMINO%20ARCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Palomino, R. D. (2022). *Autoestima y habilidades básicas para el aprendizaje en estudiantes del primer grado de primaria de Instituciones Educativas Privadas Adventistas de Lima, 2020.*

Tesis de maestría, Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión.

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5481/Rosalia\\_Tesis\\_Maestr\\_o\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5481/Rosalia_Tesis_Maestr_o_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Piaget, J. (2009). *La Psicología de la Inteligencia*. Buenos Aires: Ediciones Morata.

Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid: CEAC.

Pizarro, R. (2012). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.

Salovey, P. y Mayer. J. D. (1996). *Inteligencia emocional: Imaginación, Cognición y personalidad*. Barcelona: Ecoe.

Saucedo, R. del P. (2019). *El maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 821010 San Isidro - José Sabogal - San Marcos, 2014*. Tesis de maestría, Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2555/El%20maltrato%20infantil%20y%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20estudiantes%20>

de%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20N%C2%B0.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Serrano, A. (2008). *Estrategias para afrontar la violencia escolar*. México: Fondo de Cultura Económica.

Tacoamán, Y. G. (2018). *Repercusión del bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Manuela Espejo*. Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22944/1/TESIS%20Lic.%20Yadira%20Tacoaman%20%282%29.pdf>

Trucco, D. e Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago – Chile: CEPAL.

Zuloeta de Eugster, B. S. (2022). *Bullying y rendimiento académico en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez, Chiclayo*. Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79318/Zuloeta\\_DEBS-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79318/Zuloeta_DEBS-SD.pdf?sequence=1)

## **APÉNDICES / ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumentos de investigación

### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL BULLYING ENTRE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

NOMBRES Y APELLIDOS.....  
 AÑO Y SECCIÓN..... EDAD.....FECHA.....

INSTRUCCIONES: Selecciona tu respuesta marcando una “X” uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios de valoración para determinar la existencia de bullying entre los estudiantes de la Institución Educativa.

Nº	Dimensiones/ítems	NIVELES		
		1	2	3
	<b>MALTRATO FÍSICO</b>			
1	Hacen bromas crueles acerca de tu aspecto físico.			
2	Te han empujado, pegado, dado patadas, jalado el pelo o caído por culpa de otro.			
3	Si alguien me golpea primero, yo le respondo de igual manera.			
4	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.			
5	Cuando estoy amargo puedo ser capaz de cachetear o utilizar objetos punzocortantes para agredir a mis compañeros.			
6	Si alguien me patea, le hago lo mismo.			
7	Los castigos físicos que has recibido sanan después de una semana.			
8	Sientes mucho dolor físico cuando eres agredido por tus compañeros.			
9	Sientes que el docente descuida el cuidado en el aula para que no te agredan físicamente.			
10	Te han encerrado en algún recinto de la I.E. para generar pánico en tu personalidad.			
	<b>MALTRATO VERBAL</b>			
11	El alumnado pone “motes” molestos a sus compañeros o compañeras.			
12	Te han puesto un apodo.			
13	Cuando discuto, rápidamente alzo la voz.			
14	Cuando estoy molesto no puedo dejar de gritar; mientras que en otras veces no grito.			
15	En el trayecto a casa permiten tus compañeros ser parte de la conversación.			
16	Si alguien me levanta la voz, le insulto para que se calle.			
17	Pienso que cualquiera que me insulte o insulte a mi familia está buscando pelea.			
18	Si alguien me molesta, soy capaz de decirle lo que pienso sobre él (ella).			
19	Te impiden hablar o participar libremente tus compañeros.			
20	Tus compañeros te han insultado con palabras soeces.			

<b>MALTRATO PSICOLÓGICO</b>				
21	En ocasiones no puedo controlar mi necesidad de hacer daño a otras personas.			
22	Me molesto lo suficiente como para arrojar objetos.			
23	Te han amenazado u obligado a hacer algo que no querías hacer.			
24	Te han echado la culpa de algo que no has hecho.			
25	Se han burlado de ti.			
26	Siento como que me hierve la sangre cuando alguien se burla de mí.			
27	Si alguien me molesta soy capaz de decirlo lo que pienso sobre él.			
28	Te obligan a hacer cosas que ponen en peligro tu salud a propósito.			
29	Te culpan de todo lo malo que pasa.			
30	Me muestro receloso con mis compañeros y soy poco amigable.			
<b>MALTRATO SOCIAL</b>				
31	Te han excluido de un grupo a propósito o ignorado por completo.			
32	Menosprecian mi trabajo, no importa lo que haga o diga.			
33	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.			
34	No te dejan participar, te excluyen en horas de clase.			
35	Te obligan a hacer cosas que están mal.			
36	Te han quitado dinero o dañado tus pertenencias.			
37	Te han rayado, roto o botado tus cuadernos o mochila.			
38	Te humillan y te desprecian en público.			
39	Te obligan a hacer acciones malas en público.			
40	Te han molestado tus compañeros por Facebook, watsap, correo u otra red.			

*Nota.* Adaptado de los cuestionarios sobre el bullying de la guía *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes* (2017)

*¡Gracias por tu colaboración!*



**MATRIZ CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN INTEGRAL DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA EBR EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN - 2019**

N°	ESTUDIANTES	ÁREAS CURRICULARES																				Situación final		
		UNIDAD I					UNIDAD II					UNIDAD III												
		Matemática				N	Comunicación				N	Matemática				N	Comunicación				N			
		Capacidades					Capacidades					Capacidades					Capacidades							
		1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4					
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								



## Apéndice 2: Baremos de valoración de instrumentos

### Baremo de valoración para identificar el bullying entre estudiantes

N°	ESCALA	NIVELES	DESCRIPCIÓN
1	00 – 40	Bajo	Escasos casos expresos de bullying entre estudiantes.
2	41 – 80	Medio	Ciertos casos expresos de bullying entre estudiantes.
3	81 – 120	Alto	Situación crítica de expresión del bullying entre los estudiantes.

### Baremo de valoración para identificar el rendimiento académico de los estudiantes

Descripción	Valoración	Equivalencias	
LOGRO DESTACADO: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la capacidad. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.	AD	18 – 20	4
LOGRO ESPERADO: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la capacidad, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.	A	15 – 17	3
EN PROCESO: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la capacidad, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	B	11 – 14	2
EN INICIO: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una de las capacidades de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.	C	00 – 10	1

### Apéndices 3: Confiabilidad del instrumento de recojo de datos

#### CÁLCULO DEL ALFA DE CROMBACH PARA IDENTIFICAR EL BULLYING

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right] \tilde{n}$$

Donde:

$\alpha$  : Alfa de Cronbach

K: Número de ítems

$V_i$  : Varianza de ítem

$V_t$ : Varianza total

$$\alpha = \frac{40}{40 - 1} \left[ 1 - \frac{32.16}{355} \right]$$

$$\alpha = 1.09[0.94]$$

$$\alpha = 1.00$$

DECISIÓN: A mayor valor de  $\alpha$  se considera que el cuestionario tiene mayor confiabilidad, en general 1.00 se considera un valor aceptable. Entonces, Alfa de Crombach del cuestionario para identificar el bullying, en el cual se obtuvo el valor de Alfa igual a 0.94, evidenciando una alta confiabilidad al 94% con un margen de error a 0,06 (6%), lo que evidencia que el instrumento de recolección de datos contribuyó de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar.

### Apéndice 4: Matriz general de datos

**Tabla 11:**  
Matriz general de datos de la variable: el bullying

N°	E S T U D	BULLYING																														TOTAL																
		MALTRATO FÍSICO										MALTRATO VERBAL										MALTRATO PSICOLÓGICO											MALTRATO SOCIAL															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S	1	1	1	1	1	1	1	1	2	S	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	S				
1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120	
2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	70
3		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	35
4		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110
5		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
6		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60
7		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
8		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
9		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
10		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	106
11		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
12		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
13		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
14		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
15		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
16		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
17		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
18		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80









	<p><i>Pedir disculpas.</i></p> <p>Juego de las tardanzas. Cada participante asumiendo personajes pide disculpas, expone motivos, por una supuesta tardanza.</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Convencer a los demás.</i></p> <p>Juego de los candidatos en campaña electoral. Cada grupo intenta conseguir votos, exponiendo sus propuestas en un tiempo de tres minutos</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Participar y socializarse.</i></p> <p>En una plenaria, se emite opinión sobre la campaña electoral identificando las emociones positivas y negativas y su influencia en el nivel de participación y socialización.</p>	<p>Conversatorio</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales avanzadas</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>

## TALLER 2

### TÍTULO

Conocimiento y manejo de emociones: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía sociabilidad en la práctica de valores

### LOGROS DE APRENDIZAJE:

Demuestra conocimiento y manejo del autoconocimiento, autocontrol, automotivación empatía y sociabilidad en la práctica de valores:

- Escuchar con atención e interés.
- Iniciar y mantener una conversación.
- Conversar sobre temas de interés mutuo.
- Preguntar con precisión.
- Expresar agradecimiento.
- Presentarse a sí mismo.
- Presentar a otras personas.
- Hacer atenciones a la otra persona

### SECUENCIA DIDÁCTICA

MOMENTOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS
INICIO 15 m	Presentación y bienvenida al taller. Organización de grupos de trabajo	Presentación
PROCESO  210m	<b>AUTOCONOCIMIENTO:</b>  <i>1. Presentarse a sí mismo.</i> <i>2. Presentar a su grupo.</i>  Cada participante se presenta a sí mismo y a su grupo. Luego describe sus emociones positivas y negativas identificando su nivel de autoestima.  <b>AUTOCONTROL</b>  <i>3. Hacer atenciones a la otra persona.</i>  Cada participante, controlando sus emociones, intercambia gestos y frases de cortesía: saludos, bienvenidas, despedidas, felicitaciones, etc.  <b>AUTOMOTIVACIÓN</b>  <i>4. Escuchar con atención e interés.</i>	Presentación individual  Juego de roles  Lectura comprensiva  Diálogo

	<p>Cada participante se automotiva y se identifica con un personaje de la lectura “Paco Yunque”, de César Vallejo.</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>5. Iniciar y mantener una conversación.</i></p> <p>Cada participante inicia y mantiene una conversación sobre la lectura. Emite opinión crítica sobre el tema y los personajes.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>6. Conversar sobre temas de interés mutuo.</i></p> <p>Cada grupo dialoga sobre los factores que determinan la construcción de nuestra autoestima y de nuestro autoconocimiento. Elabora un mapa conceptual.</p> <p><i>7. Preguntar con precisión.</i></p> <p>Cada grupo expone el tema tratado. Los demás formulan preguntas claras y precisas.</p> <p><i>8. Expresar agradecimiento.</i></p> <p>Cada grupo agradece por la atención prestada y felicita el trabajo de los demás</p>	<p>Diálogo</p> <p>Exposición</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada estudiante evalúa el conocimiento y manejo de sus habilidades sociales básicas.</p> <p>Elabora un compromiso de práctica de sus habilidades sociales básicas.</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>



	<p><b>AUTOMOTIVACIÓN</b></p> <p><i>Auto- recompensarse.</i></p> <p>En una plenaria, se emite opinión sobre las acciones de auto recompensa que se utilizan ante situaciones concretas. Ejemplo, ante el logro de un objetivo propuesto o un deber cumplido (logro de un buen calificativo, triunfo en una competencia, etc.), el auto recompensa debe ser más emocional que material (leer un buen libro, tomarse un día libre, ir al cine, etc.)</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Comprender los sentimientos de los demás.</i></p> <p>Juego de roles. Cada grupo escenifica acciones con sentimientos positivos y negativos. Luego, en un plenaria se comenta y evalúa la importancia de la empatía para el manejo de los sentimientos.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Expresar afecto a los demás.</i></p> <p>Juego de roles. Cada participante asumiendo personajes expresa diferentes manifestaciones de afecto a los demás.</p>	<p>Juego de roles</p> <p>Conversatorio</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>



	<p><b>AUTOMOTIVACIÓN</b></p> <p><i>Defender los propios derechos.</i></p> <p>Conversatorio sobre la importancia de la automotivación para el conocimiento de los deberes y derechos de los adolescentes y la manera de ejercerlos</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Ayudar a los demás.</i> <i>Negociar.</i></p> <p>Juego de roles. Cada grupo representa situaciones relacionadas con la necesidad de ayudar a los demás: en la casa, en la calle, etc. Se crea un conflicto y se negocia la solución, destacándose la importancia de la empatía para lograr la tolerancia y la solución del problema.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Compartir algo con los demás.</i> <i>Evitar problemas con los demás.</i></p> <p>Conversatorio sobre las emociones que nos permiten compartir con los demás. Se comenta sobre los efectos de la generosidad y del egoísmo. Asimismo, la importancia de las habilidades sociales para evitar problemas.</p>	<p>Juego de roles</p> <p>Conversatorio</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales interpersonales.</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>

## TALLER 5

### TÍTULO:

Conociendo los estilos de liderazgo: Estrategias de liderazgo para el control del bullying

### LOGROS DE APRENDIZAJE:

Demuestra conocimiento y manejo del liderazgo y la sociabilidad en la práctica de la toma de decisiones para enfrentar el bullying:

Formular con ecuanimidad una queja.

- Responder imparcialmente ante una queja.
- Felicitar a todos al final de un juego deportivo.
- Manejo de situaciones embarazosas.
- Reacción favorable ante una situación de marginación.
- Emitir opinión a favor de un amigo.
- Evaluar la intencionalidad del otro antes de emitir respuesta.
- Determinar las causas del fracaso.
- Identificar y resolver los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil.
- No ceder ante las presiones del grupo.

### SECUENCIA DIDÁCTICA:

MOMENTOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS
INICIO 15 m	Presentación y bienvenida al taller. Organización de grupos de trabajo	Presentación
PROCESO  210 m	<p><b>AUTOCONOCIMIENTO:</b></p> <p><i>Formular con ecuanimidad una queja.</i> <i>Determinar las causas del fracaso.</i></p> <p>Juego de roles. En grupo representan diversas situaciones de conflicto y de fracaso. Formulan quejas de diferente índole. Luego se analizan causas y efectos y se proponen soluciones.</p> <p><b>AUTOCONTROL</b></p> <p><i>Manejo de situaciones embarazosas.</i> <i>Reacción favorable ante una situación de marginación.</i> <i>No ceder ante las presiones del grupo.</i></p> <p>Se representan situaciones embarazosas como problemas personales, discriminación, marginación y presiones del grupo. En un plenaria se comenta y evalúa la importancia del autocontrol para el manejo de situaciones de conflicto.</p>	<p>Juego de roles</p> <p>Juego de roles Conversatorio</p> <p>Actividad deportiva</p>



	<p><b>AUTOMOTIVACIÓN</b></p> <p><i>Felicitar a todos al final de un juego deportivo.</i>  <i>Responder a una acusación.</i>  <i>Responder imparcialmente ante una queja.</i></p> <p>Se organiza y ejecuta una actividad deportiva. Luego se felicitan entre los jugadores.</p> <p>Se representa de situaciones de acusaciones y quejas. Luego se comenta la importancia de la motivación para enfrentar y responder adecuadamente a las acusaciones y quejas.</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Emitir opinión a favor de un amigo.</i>  <i>identificar y resolver los mensajes contradictorios.</i></p> <p>Juego de roles. Cada grupo opina a favor y en contra de sus compañeros. Luego se analiza las opiniones a favor y las opiniones contradictorias. Se destaca la importancia de la empatía para favorecer lograr un ambiente emocional y comunicativo favorable.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Evaluar la intencionalidad del otro antes de emitir respuesta.</i></p> <p><i>Prepararse para una conversación difícil.</i></p> <p>Conversatorio sobre el manejo de las emociones que nos permiten evaluar la intencionalidad de los mensajes en la conversación. Se dan pautas para enfrentar conversaciones difíciles.</p>	<p>Juego de roles  Conversatorio</p> <p>Juego de roles  Conversatorio</p> <p>Conversatorio</p>
<p><b>EVALUACIÓN</b>  45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales para enfrentar el estrés</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>

## TALLER 6

### TÍTULO:

Conociendo el problema de bullying: Conocimiento, toma de decisiones y solución de problemas

### LOGROS DE APRENDIZAJE:

Demuestra conocimiento y manejo del autoconocimiento, autocontrol, automotivación empatía y sociabilidad en la práctica de las habilidades sociales de planificación y solución de problemas:

- Tomar iniciativas ante el aburrimiento
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo y la estrategia para conseguirlo
- Identificar las habilidades propias.
- Recoger información pertinente.
- Resolver los problemas según su prioridad.
- Tomar la decisión más adecuada.
- Concentrarse en la tarea.

### SECUENCIA DIDÁCTICA:

MOMENTOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS
INICIO 15 m	Presentación y bienvenida al taller. Organización de grupos de trabajo.	Presentación
PROCESO  210 m	<p><b>AUTOCONOCIMIENTO:</b></p> <p><i>Identificar las habilidades propias.</i> <i>Discernir sobre la causa de un problema.</i></p> <p>Cada grupo realiza un organizador visual con las habilidades propias que posee cada integrante. Cada grupo identifica un problema de comunicación intrapersonal, determina las causas y propone soluciones.</p> <p><b>AUTOCONTROL</b></p> <p><i>Tomar la decisión más adecuada.</i> <i>Concentrarse en la tarea.</i></p> <p>Cada grupo plantea y analiza un problema familiar y propone la solución más adecuada. Cada grupo realiza una tarea en un tiempo determinado siguiendo pautas establecidas. Luego se analiza el cumplimiento de las pautas y el nivel de concentración.</p>	<p style="text-align: center;">Dinámica grupal conversatorio</p> <p style="text-align: center;">Dinámica grupal</p> <p style="text-align: center;">Dinámica grupal</p>

	<p><b>AUTOMOTIVACIÓN</b></p> <p><i>Tomar iniciativas ante el aburrimiento.</i></p> <p>Cada grupo discute y analiza las causas y consecuencias del aburrimiento. Luego elabora un listado de actividades para evitar el aburrimiento.</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Establecer un objetivo y la estrategia para conseguirlo.</i></p> <p>Cada grupo identifica y practica una estrategia de integración grupal. Luego discute y reflexiona sobre la importancia de la empatía para la integración grupal.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Resolver los problemas según su prioridad.</i></p> <p><i>Recoger información pertinente.</i></p> <p>Cada grupo escenifica un problema personal en diferentes contextos: timidez, discriminación, bullying, etc. Luego prioriza un problema y planifica la solución en base a la información pertinente.</p>	<p>Conversatorio</p> <p>Juego de roles</p> <p>Conversatorio</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales de planificación y solución de problemas.</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>

## TALLER 7

### TÍTULO:

Resolviendo problemas de bullying: la toma de decisiones y solución de problemas

### LOGROS DE APRENDIZAJE:

Demuestra conocimiento y manejo del autoconocimiento, autocontrol, automotivación empatía y sociabilidad en la práctica de las habilidades sociales de planificación y solución de problemas:

- Tomar iniciativas ante el aburrimiento
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo y la estrategia para conseguirlo
- Identificar las habilidades propias.
- Recoger información pertinente.
- Resolver los problemas según su prioridad.
- Tomar la decisión más adecuada.
- Concentrarse en la tarea.

### SECUENCIA DIDÁCTICA:

MOMENTOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS
INICIO 15 m	Presentación y bienvenida al taller. Organización de grupos de trabajo.	Presentación
PROCESO  210 m	<p><b>AUTOCONOCIMIENTO:</b></p> <p><i>Identificar las habilidades propias.</i> <i>Discernir sobre la causa de un problema.</i></p> <p>Cada grupo realiza un organizador visual con las habilidades propias que posee cada integrante. Cada grupo identifica un problema de comunicación intrapersonal, determina las causas y propone soluciones.</p> <p><b>AUTOCONTROL</b></p> <p><i>Tomar la decisión más adecuada.</i> <i>Concentrarse en la tarea.</i></p> <p>Cada grupo plantea y analiza un problema familiar y propone la solución más adecuada. Cada grupo realiza una tarea en un tiempo determinado siguiendo pautas establecidas. Luego se analiza el cumplimiento de las pautas y el nivel de concentración.</p>	<p style="text-align: center;">Dinámica grupal conversatorio</p> <p style="text-align: center;">Dinámica grupal</p> <p style="text-align: center;">Dinámica grupal</p>

	<p><b>AUTOMOTIVACIÓN</b></p> <p><i>Tomar iniciativas ante el aburrimiento.</i></p> <p>Cada grupo discute y analiza las causas y consecuencias del aburrimiento. Luego elabora un listado de actividades para evitar el aburrimiento.</p> <p><b>EMPATÍA</b></p> <p><i>Establecer un objetivo y la estrategia para conseguirlo.</i></p> <p>Cada grupo identifica y practica una estrategia de integración grupal. Luego discute y reflexiona sobre la importancia de la empatía para la integración grupal.</p> <p><b>SOCIABILIDAD</b></p> <p><i>Resolver los problemas según su prioridad.</i></p> <p><i>Recoger información pertinente.</i></p> <p>Cada grupo escenifica un problema personal en diferentes contextos: timidez, discriminación, bullying, etc. Luego prioriza un problema y planifica la solución en base a la información pertinente.</p>	<p>Conversatorio</p> <p>Juego de roles</p> <p>Conversatorio</p>
<p>EVALUACIÓN 45 m</p>	<p>Cada grupo elabora un compromiso de práctica de las habilidades sociales de planificación y solución de problemas.</p>	<p>Ficha de autoevaluación</p>

## Anexo 1: Instrumentos de validación

### VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL BULLYING (JUICIO DE EXPERTOS 1)

Yo, VÍCTOR SÁNCHEZ CÁCERES, identificado Con DNI N° 26722763, con Grado Académico de Doctor, Universidad César Vallejo. Hago constar que he leído y revisado los 40 ítems del Cuestionario para identificar el bullying, correspondiente a la Tesis de Maestría: Relación entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019, del maestrista: José Manuel Castañeda Rojas.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 04 dimensiones: Maltrato físico (10 ítems), maltrato verbal (10 ítems) y maltrato psicológico (10 ítems), Maltrato social (10 ítems), El instrumento corresponde a la tesis: Relación entre el Bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
40	40	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 14 de mayo, 2019

Apellidos y Nombres del evaluador: Sánchez Cáceres, Víctor



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

## FICHA DE EVALUACIÓN

### (JUICIO DE EXPERTOS 1)

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Sánchez Cáceres, Víctor

**Grado académico:** Doctor en Educación

**Título de la investigación:**

“Relación entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.º 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

**Autor:** José Manuel Castañeda Rojas

Nº Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	
16	✓		✓		✓		✓	
17	✓		✓		✓		✓	
18	✓		✓		✓		✓	
19	✓		✓		✓		✓	
20	✓		✓		✓		✓	
21	✓		✓		✓		✓	
22	✓		✓		✓		✓	
23	✓		✓		✓		✓	
24	✓		✓		✓		✓	
25	✓		✓		✓		✓	
26	✓		✓		✓		✓	
27	✓		✓		✓		✓	
28	✓		✓		✓		✓	
29	✓		✓		✓		✓	
30	✓		✓		✓		✓	
31	✓		✓		✓		✓	
32	✓		✓		✓		✓	
33	✓		✓		✓		✓	
34	✓		✓		✓		✓	

35	✓		✓		✓		✓	
36	✓		✓		✓		✓	
37	✓		✓		✓		✓	
38	✓		✓		✓		✓	
39	✓		✓		✓		✓	
40	✓		✓		✓		✓	

**EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ( )**

**Válido, Aplicar ( X ) 100 %**

**FECHA:** Cajamarca, 14 de mayo del 2019



-----  
DNI: 26722763



## VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL BULLYING

### (JUICIO DE EXPERTOS 2)

Yo, JORGE SEGUNDO PONCE GONZÁLEZ, identificado Con DNI N° 17931143, con Grado Académico de Magister, Universidad Nacional de Trujillo. Hago constar que he leído y revisado los 40 ítems del Cuestionario para identificar el bullying, correspondiente a la Tesis de Maestría: Relación entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019, del maestrista: José Manuel Castañeda Rojas.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 04 dimensiones: Maltrato físico (10 ítems), maltrato verbal (10 ítems) y maltrato psicológico (10 ítems), Maltrato social (10 ítems), El instrumento corresponde a la tesis: Relación entre el Bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
40	40	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 14 de mayo, 2019

Apellidos y Nombres del evaluador: Ponce González Jorge Segundo



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN**  
**(JUICIO DE EXPERTOS 2)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Ponce González, Jorge Segundo

**Grado académico:** Magister en Administración

**Título de la investigación:**

Relación entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N.º 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.

**Autor:** José Manuel Castañeda Rojas

Nº Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	
16	✓		✓		✓		✓	
17	✓		✓		✓		✓	
18	✓		✓		✓		✓	
19	✓		✓		✓		✓	
20	✓		✓		✓		✓	
21	✓		✓		✓		✓	
22	✓		✓		✓		✓	
23	✓		✓		✓		✓	
24	✓		✓		✓		✓	
25	✓		✓		✓		✓	
26	✓		✓		✓		✓	
27	✓		✓		✓		✓	
28	✓		✓		✓		✓	
29	✓		✓		✓		✓	
30	✓		✓		✓		✓	
31	✓		✓		✓		✓	
32	✓		✓		✓		✓	
33	✓		✓		✓		✓	

34	✓		✓		✓		✓	
35	✓		✓		✓		✓	
36	✓		✓		✓		✓	
37	✓		✓		✓		✓	
38	✓		✓		✓		✓	
39	✓		✓		✓		✓	
40	✓		✓		✓		✓	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar ( X ) 100 %

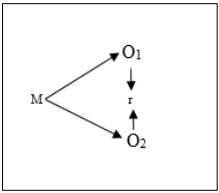
FECHA: Cajamarca, 14 de mayo del 2019



-----  
DNI: 17931143

## Apéndice

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOLÓGIA
<p><b>Problema principal</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?</p> <p><b>Problemas derivados</b></p> <p>– ¿Cuál es el nivel de desarrollo del Bullying en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?</p> <p>– ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi,</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>– Analizar el nivel de desarrollo del Bullying en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– Analizar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983,</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe un nivel significativo de correlación entre el bullying y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>– El nivel de desarrollo del Bullying es significativo en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– El nivel de rendimiento académico es significativo en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi,</p>	<p><b>V1:</b></p> <p>El bullying</p> <p><b>V2:</b></p> <p>Rendimiento Académico</p>	<p>Maltrato físico</p> <p>Maltrato verbal</p> <p>Maltrato psicológico</p> <p>Maltrato social</p> <p>Evaluación del Área de matemática</p>	<p>Expresa agresiones físicas frecuentes y graves. Ejecuta persecuciones hacia los demás.</p> <p>Exterioriza agresiones verbales. Amenazas verbalmente de forma pública y privada. Expresa insultos, humillaciones y ridiculizaciones en público. Se instala con su grupo de forma permanente en lugares concretos.</p> <p>Destaca constantemente defectos físicos o de acción de un compañero. Manifiesta chantajes económicos, materiales y de trabajo. Extiende y da credibilidad a los rumores negativos: uso de móviles, pintadas.</p> <p>Actúa en grupo para descollar violencia. Atenta contra las habilidades sociales en el contexto de la interacción y comunicación. Vulnera los rasgos culturales en la interacción de su vida diaria.</p> <p>Resuelve problemas de cantidad. Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Resuelve problemas de forma, movimiento y Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Descriptiva Correlaciona</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental Correlacional</p> <p><b>Diagrama:</b></p>  <p><b>Métodos:</b></p> <p>Inductivo Inductivo-deductivo Analítico-sintético</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Los 49 estudiantes de primero a Sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi,</p>

<p>Cajabamba, Cajamarca, 2019?</p> <p>– ¿Qué relación existe entre el nivel de Bullying y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?</p> <p>– ¿Cómo elaborar una propuesta de mejora de habilidades sociales para disminuir y controlar el Bullying, que cuyos efectos mejore el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019?</p>	<p>Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– Establecer la relación existe entre el nivel de Bullying y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– Elaborar una propuesta de mejora de habilidades sociales en la prevención del Bullying y mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p>	<p>Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– Existe nivel significativo entre los niveles del Bullying y de los del rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p> <p>– La propuesta de mejora de habilidades sociales tiene efectos significativos en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019.</p>		<p>Evaluación del Área de Comunicación</p>	<p>Se comunica oralmente en su lengua materna.</p> <p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.</p>	<p>Cajabamba, Cajamarca, 2019</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra es la misma y es no probabilística. Consta de los 49 estudiantes de primero a Sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019</p> <p><b>Unidad de análisis:</b> Todos y cada uno de los estudiantes de la I.E. N° 82983, Santa Cruz, Cachachi, Cajabamba, Cajamarca, 2019</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b> Encuesta Análisis documental de evaluación Cuestionario Matriz de evaluación</p>
---	---	---	--	--	---	--