

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

**TESIS:**

**PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SOBRE EL  
SERVICIO EDUCATIVO EN EL NIVEL PRIMARIA DE LA COMUNIDAD  
DE CHIM CHIM CHUQUIPUQUIO, DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA,  
PROVINCIA Y REGIÓN DE CAJAMARCA 2021-2022. PROPUESTA DE  
UN PLAN DE ACCIÓN.**

Para optar el Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentado por:

**Mg. PERCY RABANAL RONCAL**

Asesora:

**Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO**

Cajamarca, Perú

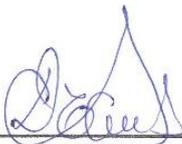
2024

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Percy Rabanal Roncal
2. DNI: 26663802  
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación
3. Asesora:  
Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
4. Grado académico o título profesional  
 Bachiller       Título profesional       Segunda especialidad  
 Maestro       Doctor
5. Tipo de Investigación:  
 Tesis       Trabajo de investigación       Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
6. Título de Trabajo de Investigación:  
Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción
7. Fecha de evaluación: **24/05/2024**
8. Software antiplagio:       TURNITIN       URKUND (OURIGINAL) (\*)
9. Porcentaje de Informe de Similitud: **16%**
10. Código Documento: 3117:357020184
11. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 APROBADO       PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **29/05/2024**

*Firma y/o Sello  
Emisor Constancia*



**Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto**  
**DNI: 26663802**

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by  
**PERCY RABANAL RONCAL**  
Todos los derechos reservados



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Siendo las *15* horas, del día 18 de marzo del año dos mil veinticuatro, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el Dr. SEGUNDO RICARDO CABANILLAS AGUILAR, Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN, Dra. MARÍA ELIZABETH ZAVALA CHANG y en calidad de Asesora, la Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: **PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SOBRE EL SERVICIO EDUCATIVO EN EL NIVEL PRIMARIA DE LA COMUNIDAD DE CHIM CHIM CHUQUIPUQUIO, DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, PROVINCIA Y REGIÓN DE CAJAMARCA 2021-2022. PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN**; presentada por el Magister en Educación con Mención en Docencia e Investigación **PERCY RABANAL RONCAL**

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *aprobar* con la calificación de *Dieciséis (16) Bueno* la mencionada Tesis; en tal virtud, el Magister en Educación con Mención en Docencia e Investigación **PERCY RABANAL RONCAL**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **DOCTOR EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, Mención **EDUCACIÓN**

Siendo las *17* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....  
**Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto**  
Asesora

.....  
**Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar**  
Presidente-Jurado Evaluador

.....  
**Dr. Juan Francisco García Seclén**  
Jurado Evaluador

.....  
**Dra. María Elizabeth Zavaleta Chang**  
Jurado Evaluador

## **Dedicatoria**

A la sombra dadivosa de mi madre, a mis seres queridos y a todas las personas que junto conmigo remaron para llegar a cumplir mis sueños y metas trazadas, en el cosmos infinito de incertidumbres y vicisitudes encontradas en mi fortuito caminar.

A los cuatro motores de mi vida, impulsores de la perfección que jamás encontraré pero que no desmayaré en buscarla para ser siempre el mejor como decía la memoria de quien me diera la vida.

**Percy**

## **Agradecimiento**

A ti mujer querida e hijos.

A mi asesora la Doctora Doris Teresa Castañeda Abanto que con su calidad humana y profesional me inspiró en realizar una investigación de esta índole.

Al doctor Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar, quien con su visión holística del mundo contribuyó en la profundización teórica y práctica de la presente experiencia.

A los integrantes de la comunidad educativa inmersos en esta tarea, difícil, pero maravillosa como es la educación.

**Percy.**

## Índice General

Dedicatoria .....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General.....	vii
Lista de tablas .....	xi
Lista de figuras .....	xii
Lista de abreviaturas y siglas.....	xiii
Resumen .....	xiv
Abstract .....	xv
Introducción.....	xvi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Formulación del problema.....	6
Problema principal .....	6
Problemas derivados .....	6
3. Premisa .....	6
4. Objetivos de la investigación acción pedagógica .....	7
4.1. Objetivo General.....	7
4.2. Objetivos específicos.....	7
5. Justificación de la investigación .....	7
6. Delimitación de la investigación.....	9
8. Temporal .....	9
9. Línea de investigación.....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	11
1. Antecedentes de la investigación .....	11

2. Bases teóricas de la investigación .....	15
2.1. La fenomenología y su importancia en las percepciones sobre educación .....	15
2.2. Vivencias y desarrollo educativo a través del conocimiento sobre las percepciones . .....	16
2.3. Percepciones, desequilibrio y conflicto cognitivo .....	19
2.4. Relevancia del aprendizaje significativo para el desarrollo de competencias y la práctica de valores en el servicio educativo .....	22
2.5. Las experiencias de aprendizaje como medio de activación de las percepciones consideradas por la Gestalt .....	24
2.6. Experiencias de aprendizaje dentro de la epistemología social .....	27
2.7. Las experiencias de aprendizaje como medio para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje social .....	32
2.8. Las percepciones Gestálticas y su relación con las Vivencias sobre el apoyo docente y familiar .....	34
2.9. Neuroeducación, aprendizaje social y comunicación en el servicio educativo .....	37
3. Marco conceptual .....	40
3.1. Fenomenología .....	40
3.2. Método fenomenológico .....	40
3.3. Percepción .....	40
3.4. Psicología de la percepción .....	40
3.5. Servicio educativo .....	41
3.6. Vivencias socioemocionales .....	41
CAPÍTULO III .....	42
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
1. Caracterización y contextualización de la investigación .....	42
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa .....	42
1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa. ....	42
1.3. Características demográficas y socioeconómicas .....	43
1.4. Características culturales, ambientales y educativas .....	45

2. Población y muestra .....	46
3. Método de investigación.....	47
4. Diseño de Investigación .....	49
CAPÍTULO IV .....	51
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	51
1. Presentación de resultados y tratamiento de la información .....	51
1.1. Sub Categoría: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.....	51
A. Emociones variadas en contextos adversos .....	54
B. La educación presencial un sueño hecho realidad .....	56
C. Emociones que prevalecen en la educación presencial. ....	57
1.2. Sub Categoría: Apoyo de la comunidad para la continuidad de aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias. ....	63
1.3. Sub Categoría: Vivencias socioemocionales de la comunidad educativa. ....	68
1.4. Sub Categoría: Repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa.....	75
CAPÍTULO V.....	84
PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA.....	84
1. Fundamentación teórica.....	84
2. Objetivos	85
2.1. Objetivo general.....	85
2.2. Objetivos específicos.....	85
3. Justificación .....	86
4. Principios .....	87
5. Componentes del Plan de Acción de Mejora.....	87
6. Evaluación. ....	88
7. Estrategias metodológicas .....	89
8. Equipo Responsable. ....	89
9. Metas/Participantes .....	89

10. Requerimientos para el Taller.....	90
11. Evaluación.....	90
CAPÍTULO VI.....	92
TRIANGULACIÓN DE DATOS.....	92
CONCLUSIONES.....	102
SUGERENCIAS.....	104
REFERENCIAS.....	105
ANEXOS.....	108

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Matriz de análisis de categorías .....	50
<b>Tabla 2</b> Talleres del Plan de Acción de Mejora .....	88
<b>Tabla 3</b> Metas de acción del Plan de mejora .....	89
<b>Tabla 4</b> Presupuesto para la implementación del plan de acción de mejora .....	90
<b>Tabla 5</b> Entrevista a profundidad.....	110
<b>Tabla 6</b> Ficha de evaluación.....	111
<b>Tabla 7</b> Entrevista a profundidad.....	114
<b>Tabla 8</b> Ficha de evaluación.....	115
<b>Tabla 11</b> Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (niñ@s) .....	147
<b>Tabla 12</b> Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (padres).....	148
<b>Tabla 13</b> Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (docentes) .....	149

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Pensamientos sobre la educación a distancia .....	53
<b>Figura 2</b> Emociones en la educación a distancia.....	55
<b>Figura 3</b> Pensamientos sobre la educación presencial.....	57
<b>Figura 4</b> Emociones en la educación presencial.....	59
<b>Figura 5</b> Dificultades que presentan los estudiantes cuando se enferman. ....	62
<b>Figura 6</b> Apoyo de los padres en una tarde después de clases .....	63
<b>Figura 7</b> Recursos materiales que usa el estudiante en su aprendizaje.....	65
<b>Figura 8</b> Espacios físicos con los que el estudiante cuenta para aprender.....	66
<b>Figura 9</b> Relaciones con los integrantes de la familia .....	68
<b>Figura 10</b> Relaciones que se dan entre la comunidad educativa .....	70
<b>Figura 11</b> Sentimientos de los padres cuando aprenden sus hijos.....	74
<b>Figura 12</b> Relaciones entre la comunidad educativa .....	76
<b>Figura 13</b> Diferencias entre la educación de la zona rural y urbana.....	77
<b>Figura 14</b> Opiniones de los padres y estudiantes, sobre el uso del celular y la tableta.....	78
<b>Figura 15</b> Percepciones de los integrantes de la comunidad educativa sobre la utilidad de los aprendizajes.....	81
<b>Figura 16</b> Cambios producidos en relación con la pandemia .....	83
<b>Figura 17</b> Mejoremos las percepciones de la comunidad educativa .....	84
<b>Figura 18</b> Evaluación Formativa .....	90
<b>Figura 19</b> Reflexiones metodológicas de la investigación.....	99

## **Lista de abreviaturas y siglas**

- **APSS:** Application
- **AeC:** Aprendo en Casa
- **CAQDAS:** Computer-Aided Qualitative Data Analysis
- **CNEB:** Currículo Nacional de Educación Básica
- **COVID-19:** Coronavirus
- **IE:** Institución Educativa
- **IEE:** Instituciones Educativas
- **MINEDU:** Ministerio de Educación
- **PEA:** Población Económicamente activa
- **PPFF:** Padres de Familia
- **SIS:** Sistema Integral de Salud
- **TIC:** Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo interpretar las percepciones de la comunidad educativa de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio, año 2021-2022. El enfoque de investigación utilizado es cualitativo, cuyo abordaje metodológico corresponde a la fenomenología. La muestra estuvo conformada por 14 actores de la comunidad educativa. El recojo de la información se hizo mediante una entrevista a profundidad a cada uno de los grupos (docentes, estudiantes y padres de familia). Los resultados de la investigación demuestran que las percepciones de la comunidad educativa tienen puntos de confluencia sobre el servicio educativo: la preponderancia de la educación presencial frente a la educación a distancia, la importancia del uso de diferentes espacios educativos utilizados por el docente, así como la generación de condiciones emocionales y de aprendizaje en la formación del estudiante; en cuanto a la percepción sobre el apoyo de la comunidad educativa la mayoría de los docentes consideran importante, aún el desarrollo de tareas como un aspecto relevante para el aprendizaje, sin embargo en actuar cotidiano, los padres de familia tienen muy poca injerencia en el aprendizaje de sus hijos. En función a las interpretaciones realizadas de las percepciones de la educación a distancia por Covid-19, todas señalan que fueron negativas para los padres de familia y los estudiantes, sin embargo, para algunos docentes fue una oportunidad para fortalecer sus competencias en el uso de las TIC. En función a las dificultades presentadas en la educación a distancia y presencial se ha elaborado un plan de acción de mejora para los docentes, estudiantes y padres de familia; considerando el enfoque de la investigación acción para las II EE del nivel primaria del distrito de Baños del Inca.

*Palabras clave:* Percepciones sobre el servicio educativo, propuesta pedagógica, comunidad educativa.

## **Abstract**

The objective of this research was to interpret the perceptions of the educational community of the town of Chim Chim Chuquipuquio, year 2021-2022. The research approach used is qualitative, whose methodological approach corresponds to phenomenology and action research. The sample was made up of 14 actors from the educational community. The information was collected through an in-depth interview with each of the groups (teachers, students and parents). Of the 04 categories considered, the results of the research demonstrate that the perceptions of the educational community have points of confluence on the educational service: the preponderance of face-to-face education, the importance of the different educational spaces used by the teacher, as well as the generation of emotional and learning conditions in student training; Regarding the support of the educational community, the majority of teachers still consider the development of tasks as a relevant aspect for learning, however, in daily action, parents have very little influence on their children's learning, but they express positive emotions when they see their children learning. Based on the interpretations of the perceptions, an improvement action plan has been developed, reflected in a pedagogical proposal for the improvement of teaching practice according to the action research approach for the II EE at the primary level of the district of Baños del Inca.

**Keywords:** Perceptions about the educational service, pedagogical proposal, educational community.

## Introducción

La problemática de la educación seguía su curso casi normal hasta que de la noche a la mañana se agudiza debido a la proliferación del COVID-19, la comunidad educativa no es indiferente a las falencias y debilidades del servicio educativo convirtiéndose en un sueño imposible para algunos, en desafíos y oportunidades para otros y en fracasos y abandono para unos cuantos debido a la escasez de recursos tecnológicos y acceso a medios virtuales; por lo que se presenta la oportunidad para la investigación que lleva por título: *“Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción”* con el objetivo de describir e interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio. Esta investigación se realizó utilizando el enfoque cualitativo perteneciente al paradigma naturalista (constructivo-interpretativo).

Para comenzar la investigación se realizó una visión general y análisis de la problemática educativa en la comunidad relacionada con las percepciones y vivencias de los diferentes actores sobre todo en los involucrados en educación, es decir, se ha observado el entorno laboral de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia; en ese sentido, como consecuencia, de ello se ha planteado la siguiente pregunta: ¿Cómo son las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio?

En esa misma dirección, la investigación tiene como campo de acción, la interpretación de las percepciones de los docentes, estudiantes, autoridades educativas y padres de familia sobre el servicio educativo. De la misma forma, como consecuencia, de la deconstrucción de las percepciones y vivencias sobre el servicio educativo de la comunidad educativa, se formula una propuesta de plan de mejora para captar toda la realidad que se presenta de manera

vivencial a nuestra conciencia y de esta manera valorar las percepciones de los diferentes actores educativos; así como profundizar las percepciones acerca del servicio educativo en la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, año 2021-2022.

Con la intención de tener una idea más clara de la tesis, a continuación, se detalla un breve resumen de cada uno de los capítulos:

Capítulo I, concerniente con el problema de investigación, el cual constituye el punto de partida de todo hecho investigativo; se contempla el planteamiento del problema (análisis de la realidad), formulación del problema (principal y derivados); del mismo modo se presenta las razones básicas y fundamentales por las que se ha realizado la investigación desde un punto de vista (teórico, práctico y metodológico), enseguida se presenta la delimitación, los objetivos de la investigación (general y específicos) y la línea de investigación. Es decir, este párrafo es coherente con el inicio y lo que se pretende llegar en la investigación.

Capítulo II, formado por los compendios teóricos relacionados con las categorías y sub categorías de estudio e incluso antecedentes de investigaciones análogas; entre los más destacados se tiene: Antecedentes de la investigación, bases teóricas de la investigación y marco conceptual, relacionada con las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo.

Capítulo III, está relacionado con el diseño metodológico de la investigación cualitativa, entre sus componentes se tiene:

Caracterización y contextualización de la investigación: Descripción del perfil de la institución educativa. (Ubicación geográfica, infraestructura, acceso, población escolar, salud, fortalezas y debilidades). Breve reseña histórica de la institución educativa. Características demográficas y socioeconómicas. Características culturales y ambientales. Premisa de la investigación. Categorías y sub categorías de investigación. Matriz de operacionalización de categorías. Población y muestra. Método de investigación. Diseño de la investigación

(Fundamentación del Plan de Acción, reconstrucción de la práctica pedagógica, evaluación de la práctica pedagógica) y Técnicas e instrumentos para el registro y tratamiento de datos.

Capítulo IV, aquí se presenta los resultados y el tratamiento de la información, es decir, que se ha obtenido de información cualitativa mediante la aplicación de los instrumentos y tipo de análisis realizado. Los datos se presentan en figuras y tablas, obtenidas a través del programa ATLAS.ti, después de las cuales se realiza el análisis y discusión de los resultados obtenidos.

Capítulo V, en este acápite se propone un Plan de Acción de Mejora como consecuencia de la premisa que es la detonante de cambios innovadores para mejorar las vivencias y percepciones de los miembros de la comunidad educativa para lo cual se ha elaborado el Plan de acción de mejora denominado: “Mejores vivencias y percepciones sobre el servicio educativo en la comunidad educativa” la que considera un taller de 12 sesiones (4 para el fortalecimiento de competencias en los docentes, 4 para los estudiantes y 4 para los padres de familia) además de la matriz del plan de acción de mejora y la matriz de evaluación del mencionado plan. Cabe mencionar que el plan de mejora, es probable que se aplique en otra oportunidad o por otros investigadores. En esta oportunidad queda solo como planificación.

Capítulo VI, se presenta la triangulación de las percepciones obtenidas de los integrantes de la comunidad educativa, en función a las cuatro sub categorías de consideradas en la investigación cualitativa.

Al término del trabajo de investigación se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente, luego las sugerencias, posteriormente las referencias para finalmente explicitar los anexos y/o apéndices.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

El actuar en el cosmos actual está fundado en la tecnología y la digitalización el cual ampara sus ritmos sometidos a cambios vertiginosos. Estos cambios provocan que muchos de los conocimientos que son adquiridos en la escuela se queden obsoletos casi antes de que los estudiantes salgan de dicha etapa escolar, a este problema se suman otros como por ejemplo el de la pandemia del COVID-19.

UNESCO (2020), la enfermedad por coronavirus (COVID- 19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países para evitar la expansión del virus y atenuar su impacto.

En el ámbito educativo, muchas de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis; se relacionaron con la interrupción de las clases presenciales en todos los niveles, lo que dio origen a tres hechos principales: el despliegue de convenciones de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formas y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización de trabajadores y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar general de los estudiantes.

Para muchos niños y niñas, la crisis del COVID-19 implicó que la educación que recibían sea limitada o casi nula en algunos casos, o que no puedan seguir el ritmo de avance de sus compañeros.

La crisis ha puesto de manifiesto las evidentes diferencias entre los países en lo concerniente a la preparación para hechos emergentes, acceso a Internet de niños y niñas y acceso a los materiales de estudio. Si bien ahora existe preeminencia de las plataformas

de aprendizaje en línea, numerosas escuelas públicas presentan deficiencias en su uso debido a que los integrantes de la comunidad educativa carecen de preparación tecnológica para impartir clases a través de Internet y otros medios virtuales.

Organismos internacionales como la UNESCO manifiesta que el Perú fue el primer país de América Latina en decretar el aislamiento social obligatorio de su población el 16 de marzo, tan solo 10 días después de detectar su primer caso de COVID-19. La cuarentena impactó la educación de 9.9 millones de estudiantes peruanos ya que el inicio de clases fue postergado y las clases presenciales suspendidas. Las rápidas y contundentes medidas del gobierno peruano han sido reconocidas como unas de las mejores respuestas de la región frente a la pandemia.(UNESCO, 2020)

La desigualdad en las oportunidades educativas por la ruta digital aumentó las brechas existentes en materia de uso de la información y el conocimiento que, más allá del proceso de aprendizaje que se trató de impulsar a través del servicio educativo, dificultó el acceso y la inclusión universal. Se debe comprender que las brechas se originan desde una perspectiva multidimensional, porque no se trató solo de una diferencia de acceso a equipamiento y materiales, sino también del conjunto de habilidades y destrezas que se requerían para poder aprovechar esa oportunidad, que desde ya fueron desiguales entre los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, docentes y familiares a cargo de la tutoría y mediación del proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en las viviendas. Por tanto, es fundamental que las políticas destinadas a fomentar un acceso más equitativo a la tecnología reconozcan estas diversas dimensiones que han dado forma a las desigualdades sociales en la región, y se esfuercen deliberadamente en revertirlas.

La Universidad Católica de Chile (2006) reveló que, basándose en lo aprendido durante los primeros años de vida, los padres tendrán la responsabilidad de crear las condiciones para fortalecer y ampliar esos aprendizajes, facilitando así la transición hacia

un entorno social más amplio: la escuela. De esta manera, los padres llevan a cabo una variedad de acciones diarias basadas en expectativas y significados, a través de las cuales guían su labor educativa.

Duque (2013) considera que, dentro de las vivencias pasadas, están aquellas asociadas a las dicotomías de felicidad- tristeza; bueno- malo; es así que muchos desearán “volver” a ese pasado de felicidad, algunos individuos pueden evocar un pasado marcado por experiencias dolorosas, como la pérdida de seres queridos, enfermedades, conflictos familiares, desempleo, o decisiones desafortunadas. Desde esta perspectiva, varios perciben que su pasado influyó en la configuración de su situación actual. Las historias de vida están marcadas por malas experiencias, rupturas, separaciones, pérdida de seres queridos, amigos, vecinos, “malas decisiones”, etc.

La RVM N° 097-2020 -MINEDU declaró que la interacción profesor-estudiante se lleve a cabo con la participación y/o en coordinación con los padres o madres de familia o apoderados de los estudiantes y que en las zonas rurales o de dispersión geográfica, se proporcionarán guías y comunicados a las madres, padres o tutores mediante medios como la radio, la televisión local o altavoces en comunidades remotas sin acceso a internet, con el fin de orientarlos y comprometerlos a participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas desde casa.

Por otro lado, la RM N° 121-2021-MINEDU, señaló que las IIEE o programas, brinden el servicio educativo semipresencial, presencial o a distancia.

En Cajamarca y en especial en la comunidad objeto de estudio la situación de los estudiantes fue parecida e incluso muchos de ellos, solo contaban con radio o tv, cuyo uso inclusive, estaba limitado por la falta de electricidad o recursos económicos, caso parecido ocurrió con algunos docentes que laboraban en estos ámbitos; por lo que el MINEDU optó, por repartir tabletas a los estudiantes y docentes de la zona rural de las 13 provincias

de la región, con la finalidad de mejorar el proceso educativo que impartía el Ministerio de Educación por la emergencia sanitaria que afectaba al país, en las siguientes cantidades: San Ignacio encabezó la lista de provincias que recibieron más tabletas para sus estudiantes, con un total de 18,568. Le siguió Cajamarca con 17,012 tabletas, luego Chota con 16,368, Jaén con 14,369, Hualgayoc con 9,703, Celendín con 7,415, Cajabamba con 6,629, San Marcos con 6,505, San Miguel con 5,907, Santa Cruz con 4,325, San Pablo con 3,057, y Contumazá con 2,611; lo que suma un total de 129,190 tabletas en conjunto. Sin embargo, estas cantidades resultaron insuficientes en referencia a la cantidad de estudiantes que existían en edad escolar en zonas rurales (121 408) en nuestra región. Gobierno Regional de Cajamarca (2019)

En lo que respecta a los PPF se puede mencionar que por las múltiples actividades que realizan, los patrones culturales de las familias campesinas, el nivel de instrucción que poseen, así como las necesidades del contexto; vieron y ven en sus hijos una oportunidad de mano de obra para la realización de sus actividades agrícolas, ganaderas, de pastoreo y otras; desaprovechando oportunidades para desarrollar las competencias consideradas en el currículo nacional en función a los once aprendizajes del perfil de egreso de los estudiantes de EBR.

En la comunidad de Chim Chim Chuquiquio las características mencionadas son parecidas, los pobladores priorizan las actividades como: cuidado de los hermanos menores, la cocina, tejidos, agrícolas, pastoreo y ganaderas, respecto a la educación de sus hijos; existiendo algunos que prefieren que sus hijos ya no continúen sus estudios para que les “ayuden” en la realización de las actividades propias “de los hombres” en el caso de los varones y en la crianza de los hermanos menores y la cocina en el caso de las mujeres, dejando a un segundo plano la educación, por lo que, al interior de las familias

presentan diferentes percepciones que favorecen o desfavorecen la educación de sus menores hijos.

En referencia a lo expuesto se puede mencionar que los padres llevan a cabo una variedad de actividades diarias fundamentadas en expectativas y significados, que sirven como orientación para su labor educativa. Estos diversos actores educativos y adultos a cargo, que desempeñan roles parentales, son también individuos dentro de la sociedad, y como tales, tienen conexiones y pertenencias en sistemas sociales. A partir de estas conexiones, construyen representaciones sociales que influyen en su enfoque educativo.

En cuanto al sistema educativo, hay que considerar que con la aparición de la pandemia la educación dejó de ser presencial para convertirse en una educación a distancia, la cual exigió a los actores educativos de una mejor preparación disciplinar y tecnológica, así como la gestión de recursos humanos y económicos para afrontar la situación de la pandemia, adecuando los horarios de salida a la realización de sus actividades, las condiciones de trabajo, las formas de convivencia en un mismo hogar, el trato dentro de la familia, las enfermedades frecuentes que adolecían, los espacios personales con los que contaban, la gestión de emociones, situaciones evidentes de precariedad y rechazo, acompañamiento en el aprendizaje de sus hijos, uso de recursos para el aprendizaje como: espacios para hacer sus tareas, útiles escolares básicos, horarios de estudio, bibliografía básica para el grado, equipos y herramientas tecnológicas y otros recursos educativos que les permita desarrollar competencias.

Entre otras, estas son las principales razones que sustentan la pertinencia y relevancia de la investigación cualitativa enmarcada en el estudio sobre los significados de los discursos y de los comportamientos interactivos entre la familia, comunidad y escuela, para lo cual se propone: comprender e interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo, que permita formular un plan de acción

para el desarrollo de competencias en los estudiantes, padres de familia y docentes del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca.

## **2. Formulación del problema**

Problema principal

¿Cómo son las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio?

Problemas derivados

¿Cuál es el significado de las percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial?

¿Cuál es el significado las percepciones sobre el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias?

¿Cuál es el significado de las percepciones sobre las vivencias socioemocionales de los integrantes de la comunidad educativa?

¿Cuál es el significado de las percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables?

## **3. Premisa**

Las percepciones, sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022

## **4. Objetivos de la investigación acción pedagógica**

### **4.1.Objetivo General**

Interpretar las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.

### **4.2.Objetivos específicos**

- Interpretar las percepciones de los integrantes de la Comunidad Educativa sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial
- Interpretar las percepciones de los integrantes de la Comunidad Educativa sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias.
- Interpretar las percepciones de los integrantes de la Comunidad Educativa sobre las vivencias socioemocionales.
- Interpretar las percepciones de los integrantes de la Comunidad Educativa sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.

## **5. Justificación de la investigación**

### **5.1 Teórica**

Las investigaciones tienen que ver con la indagación de la vida cotidiana percibida por el sujeto, centrada fundamentalmente en la experiencia subjetiva individual; pretende captar los significados en los que los sujetos están inmersos en su vida cotidiana, se trata de captar el mundo, tal cual lo ven los sujetos; describiéndolo, comprendiéndolo e interpretándolo. Se busca conocer los significados que la comunidad educativa provee a sus propias prácticas en situaciones en las que actúan, las que servirán para interpretar, describir y fortalecer las percepciones de estas sobre el servicio educativo a fin de comprender y valorar categorías como:

Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial, Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias, Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa y Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables; porque lo auténticamente real en la experiencia humana no radica en las cosas y acontecimientos en su forma física, sino en la manera en que los experimentamos, percibimos y cómo nos impactan emocionalmente.

El presente trabajo contribuye a la descripción, comprensión global e interpretación de los fenómenos estudiados en los docentes, padres de familia y estudiantes que generen percepciones distintas sobre el sistema educativo que no estaban contenidas en el conocimiento de partida y por ende ayude a transformar la realidad ya que en la actualidad existen escasos trabajos de investigación con enfoque cualitativo; por lo que se han generado escasos conocimientos al respecto.

## **5.2 Práctica pedagógica**

La confiabilidad y validez de los resultados de la investigación sirvieron para comprender y fortalecer las percepciones de los integrantes de la comunidad sobre el servicio educativo en la localidad de Chim Chim Chuquipuquio. Es natural entender que ante situaciones similares, diferentes individuos puedan experimentarlas de manera parcial o completamente distinta, lo que lleva a tener perspectivas, intereses y sentimientos diversos. Los resultados de la investigación valieron para captar toda la realidad que se presenta de manera vivencial a nuestra conciencia y de esta manera valorar las percepciones de los diferentes actores educativos; así como mejorar y profundizar las percepciones acerca del servicio educativo en la comunidad toda vez

que el diálogo, la interacción y el intercambio con actores educativos ubicados en distintas posiciones permite enriquecer y complementar la percepción de la realidad.

### **5.3 Metodológica**

La presente investigación surge debido a que hay escasos trabajos realizados bajo el enfoque de investigación cualitativa en los cuales se recurra a una observación próxima y detallada del sujeto en su propia realidad a fin de acercarse hacia una posible significación de los fenómenos; para lo cual dentro de la metodología cualitativa se realizó la entrevista a profundidad y la observación participante en algunos integrantes de la comunidad educativa.

## **6. Delimitación de la investigación**

### **6.1 Epistemológica**

La investigación se ubica en el paradigma interpretativo porque se centra en interpretar y describir la realidad construida por los actores educativos de la comunidad. La realidad es concebida como compleja, holística, divergente y múltiple predominando el diseño descriptivo por la naturaleza del estudio.

### **7. Espacial**

La investigación se realizó en la institución educativa correspondiente al nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca, 2021-2022.

### **8. Temporal**

La investigación comprendió los meses de abril del 2021 a diciembre del 2022, abarcando un total de 21 meses.

## **9. Línea de investigación**

La línea de investigación corresponde a Desarrollo organizacional y Gestión del talento humano, la cual tiene como eje temático: Significados de los discursos y de los comportamientos interactivos entre la familia, comunidad y escuela.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Meera (2018) en su tesis doctoral *Percepciones de los estudiantes en línea y cara a cara*, afirma que el mayor desafío para los estudiantes en línea es su capacidad para usar la tecnología y recibir comentarios y comunicaciones oportunas de los profesores, sin embargo en la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, según el trabajo realizado con las tabletas la mayoría de los niños han demostrado una interacción fluida en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de aprendo en casa pero hay limitaciones en cuanto los docentes no contaron con la tableta por lo que las comunicaciones se basaron solo en llamadas telefónicas, ya que la señal es deficiente en casi toda la comunidad.

Vilatuña (2012) en su investigación titulada: *Sensación y Percepción en la construcción del conocimiento*, hace mención que el aprendizaje constructivo se basa en una actividad perceptual que conecta el entorno con los sentidos, estableciendo conexiones entre la información almacenada previamente en la memoria y la nueva información. De aquí se desprende la importancia de la percepción para la construcción del conocimiento en concordancia con la interacción del medio ambiente en el cual el individuo se desenvuelve, concluyendo que la emoción es inseparable y fundamental en la construcción del conocimiento; la labor del docente, en cualquier campo del saber, debe abarcar el proceso neurológico asociado con la sensación y la percepción. Además, es crucial entender que el aprendizaje no se limita únicamente a la información que el educador transmite, sino que depende en gran medida del correcto funcionamiento de los sentidos y la percepción del receptor en interacción con su entorno.

Razeto (2016) en su trabajo de investigación *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*, aporta cuatro reflexiones para visibilizar la relevancia que tiene el involucramiento de las familias en el sistema educativo, como una variable de la calidad de la educación, y emprender políticas y programas que fortalezcan la relación entre las familias y las escuelas. Las reflexiones son: i) el actuar de las familias influye en el desempeño educativo de los niños; ii) las familias vulnerables están en desventaja desde el punto de vista de su capacidad para apoyar la educación de sus hijos y de relacionarse con la escuela; iii) el Estado valora la participación de las familias en la educación, aunque las iniciativas desplegadas son insuficientes y están desactualizadas; iv) no hay que partir de cero.

Méndez (2018) en su tesis doctoral *La influencia familiar en la construcción de la identidad personal. Fundamentos y métodos para la formación permanente de los maestros de Educación Infantil*, refiere que los adultos que rodean a los niños no deben limitarse únicamente a observar sus acciones y aprendizajes directos; más bien, es importante buscar comprender su construcción personal del conocimiento en un nivel más profundo. Esto implica detenerse a reflexionar sobre cómo el niño interpreta el mundo y el motivo detrás de cada una de sus acciones. Es crucial observar y comprender los conocimientos y significados que el niño interioriza como parte de su identidad. Aunque hay aspectos de la personalidad que pueden ser influenciados por figuras de referencia, estos no se replican exactamente; cada persona los integra, interpreta y asimila de manera única. La singularidad del ser humano radica en que nunca es una copia exacta de un modelo, sino que, a partir de las influencias del entorno, crea una personalidad única que solo él mismo puede comprender completamente.

Reveco (2004) en su libro titulado: *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana*, manifiesta que la familia es el primer espacio donde los niños y niñas se desarrollan y aprenden y en América Latina, la madre continúa jugando un rol fundamental

en su crianza. Sin embargo, los diversos problemas o cambios que afectan a las familias las tensionan y por ende también a los niños. La pobreza, los numerosos hogares monoparentales, la falta de acceso a salud, alimentación y educación, ciertas pautas de crianza, la incorporación de la mujer al trabajo fuera del hogar, hacen que el entorno que rodea a los niños no siempre pueda responder a sus necesidades.

### **A nivel nacional**

O'Hara (2021) en su tesis *La percepción de los padres de familia respecto al uso de los recursos educativos digitales utilizadas en la modalidad de educación a distancia en un aula de 5 años, de una I.E. pública del distrito de San Miguel*, manifiesta que los padres continúan ajustándose a la experiencia personal de la educación a distancia y el uso de recursos educativos digitales en el contexto actual de salud y aprendizaje remoto. Señalan que la falta de tiempo es la razón principal por la cual los niños a menudo no realizan las actividades con entusiasmo o simplemente no las realizan, lo que representa el principal desafío para poder apoyar a sus hijos. Por lo tanto, prefieren utilizar únicamente los recursos educativos digitales disponibles, sin embargo, en la realidad objeto de estudio no solo es el tiempo sino también el nivel cultural relacionado con el manejo de los recursos digitales e incluso los escasos de estos.

UNESCO (2020) en el artículo: *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*, menciona a modo de cierre lo siguiente: La pandemia de COVID-19 empeoró las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales, guiadas por los sentimientos de solidaridad y colaboración en torno a la búsqueda del bien común, y también en la responsabilidad por el cuidado del otro, como una dimensión esencial del cuidado y supervivencia de uno mismo. La pandemia favoreció la resignificación de nuestros vínculos sociales y, a partir de ellos, la reconstrucción de identidades y del sentido de ciudadanía, incluso en una dimensión global, en torno a una noción práctica de cómo se forja el bien común en el

corto plazo, a través de grandes y pequeñas acciones colectivas en el día a día. En este escenario, y en vista de las próximas etapas de la pandemia y los futuros fenómenos de crisis global, cada vez es más común escuchar en los discursos de figuras clave la urgencia de reconsiderar la educación, dándole prioridad en los nuevos contenidos a la capacitación de los estudiantes para entender la realidad, adaptarse y tomar medidas en tiempos de crisis e incertidumbre. Esto incluye la capacidad de tomar decisiones a nivel individual y familiar, así como de promover soluciones colectivas a desafíos urgentes que contribuyan a transformar el mundo estructuralmente. Este enfoque refleja la esencia de la educación para la ciudadanía mundial propuesta por la UNESCO, la cual busca no solo empoderar a las personas a nivel individual, sino también fomentar la construcción de sus realidades a través del fortalecimiento de las relaciones sociales. Esto se logra mediante el cuidado de uno mismo y de los demás, la empatía, el respeto y la valoración de la diversidad, la amistad y la solidaridad, todo lo cual contribuye a la convivencia y cohesión social necesarias para promover acciones colectivas.

### **A nivel local**

Boyd (2015) en su tesis titulada: *Agua, minería y conflictos sociales en Cajamarca*, manifiesta que la percepción social se refiere a la manera en que percibimos el mundo exterior a través de nuestros sentidos. Para analizar cualquier comportamiento, es fundamental prestar atención al proceso de percepción de los estímulos del entorno. En el caso de la interacción social, estos estímulos suelen ser otras personas y sus acciones, los cuales influyen en nuestras experiencias socioemocionales. La percepción de individuos comparte muchas características con la percepción de objetos, como la organización, la selectividad, el carácter subjetivo, la búsqueda de elementos invariantes y la interpretación del estímulo.

## **2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.1.La fenomenología y su importancia en las percepciones sobre educación**

Las vivencias y percepciones de los actores educativos son influenciadas por el currículo oculto que de alguna manera se apropian todas las personas. Martínez (2004) manifiesta es esencial adoptar una actitud y enfoque fenomenológico inicial, que implica evitar el uso de teorías o marcos teóricos restrictivos que encasillen lo nuevo en viejos paradigmas, limitando así la aparición de lo innovador y original. Por tanto, la fenomenología requiere aplicar la conocida "epojé" de Husserl, que consiste en apartarse de las teorías, conocimientos, hipótesis, intereses y tradiciones previas del investigador para poder captar mejor el verdadero y auténtico mundo; de esta manera evitar que el conocimiento sea influenciado por el investigador, docente o mediador del aprendizaje. Por su lado Knapp (1986) se enfatiza claramente las actitudes que debe adoptar el investigador cualitativo: un enfoque inicial de exploración y mente abierta hacia el problema de investigación; una inmersión activa del investigador en el entorno social objeto de estudio; la utilización de diversas y rigurosas técnicas de investigación, haciendo especial hincapié en la observación participativa y en la entrevista con informantes clave; un esfuerzo deliberado por comprender los acontecimientos con el significado que tienen para los participantes en dicho entorno social; un marco interpretativo que reconoce la importancia de múltiples variables en su contexto natural para la comprensión del comportamiento, destacando la interrelación holística y ecológica de los eventos dentro de un sistema funcional; y la presentación de resultados escritos que interpretan los acontecimientos conforme a estos criterios, describiendo la situación con detalle y vivacidad para que el lector pueda experimentar profundamente esa realidad.

Por consiguiente, cabe mencionar que para el conocimiento es importante que sea el aprendiz quien construya con autonomía, y el docente o investigador no influya en el conocimiento de la realidad y de otra parte es importante que quien media el conocimiento sea

o trate de ser imparcial en cuanto a la determinación de comportamientos y actitudes; considerando la realidad de una manera holística y globalizante considerando una vivencia genuina de su contexto.

## **2.2. Vivencias y desarrollo educativo a través del conocimiento sobre las percepciones**

Se requiere conocer cómo viven y sienten los actores educativos los hechos relacionados con la vida escolar, por lo que se propone mirar a los estudiantes como sujetos de la experiencia, incursionando en una comprensión de la vida escolar como institución y al sistema educativo de manera holística con sus problemas, cambios, retos y desafíos. El tradicional rol de la escuela como lugar principal de socialización y aprendizaje ha evolucionado hacia una variedad de espacios educativos propios de la modernidad, lo que ha complejizado su función social y las relaciones que establece con otras esferas de la sociedad y con los individuos. En este contexto, surgen interrogantes como: ¿qué experiencias y vivencias tienen los estudiantes dentro y fuera de la escuela?, ¿qué importancia otorgan al desarrollo educativo, al aprendizaje y a los estudios?, ¿qué significa ser estudiante para ellos?; y ¿cómo construyen su identidad personal más allá de su papel como estudiantes, a partir de sus vivencias cotidianas en los diferentes espacios educativos, con sus compañeros, familiares y profesores?; por ello es necesario determinar en qué medida las vivencias influyen, en el aprendizaje y el desarrollo de la educación. El presente texto inicia con la presentación de lo que significa las vivencias y desarrollo educativo a través de la creatividad. En un segundo momento se discute las pautas para establecer los vínculos entre sujetos y escuela. A partir de esta discusión, se propone conclusiones sobre la importancia de las vivencias para el conocimiento y el desarrollo educativo.

Vygotsky (1994) introdujo el concepto de vivencia como una entidad única que engloba tanto el entorno en el que reside una persona como las experiencias que esta misma persona vive. Así la percepción está relacionada con la impresión fuerte que captan los sentidos de la

realidad misma y la interacción con esta, poniendo en juego lo que experimenta en relación con su medio y la realidad circundante y que generalmente no son consideradas por las personas que enseñan y aprenden, limitando la creatividad y por ende el desarrollo del estudiante.

Robinson (2015) manifiesta que la escuela tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a desarrollarse, brindándoles oportunidades para establecer estrechos vínculos con otras personas en todas las facetas de su vida. La puesta en marcha de este enfoque educativo favorece en los estudiantes la práctica de valores como el respeto mutuo, la colaboración, el liderazgo, la orientación, la escucha activa y otros, que propician el desarrollo integral de la persona, la valoración de las diferencias individuales y la resolución de problemas. A través de las vivencias se fomenta el desarrollo de las habilidades sociales, que los niños necesitan para forjar relaciones satisfactorias a lo largo de toda su vida.

Parent-Teacher-Association (2015) ha difundido una serie de directrices nacionales para la colaboración entre familias y escuelas, las cuales sirven como un modelo para el tipo de compromiso que facilita el éxito de los estudiantes. Estas seis directrices incluyen: Aceptar a todas las familias en la comunidad educativa, fomentar la participación activa de las familias en la vida escolar y asegurarse de que se sientan acogidas, valoradas y conectadas entre sí, así como con los profesores y el contenido del aprendizaje de los estudiantes, sin embargo el sentido de la escuela no es el mismo para todos los integrantes de la comunidad debido a muchos factores que dificultan la importancia y relevancia; establecer una comunicación efectiva implica que las familias y los profesores mantengan un diálogo constante, bidireccional y significativo sobre el progreso académico de los estudiantes, aun cuando en el seno de los actores educativos algunos de estos no mantengan una comunicación efectiva y afectiva; Contribuir al éxito de los estudiantes implica que familias y profesores colaboren de manera constante para respaldar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en el hogar como en la escuela, brindándoles oportunidades para mejorar sus conocimientos,

habilidades, destrezas y actitudes. Además, implica que las familias estén facultadas para abogar por sus hijos y otros niños, garantizando que reciban un trato equitativo y accedan a oportunidades educativas que promuevan su éxito. Asimismo, implica que familias y profesores compartan el poder, teniendo un compromiso equitativo en las decisiones que afectan a los niños, y colaborando para inspirar, ajustar, mejorar y crear entornos educativos que fomenten su desarrollo; Es crucial que tanto las familias como los profesores se involucren activamente en actividades junto a otros miembros de la comunidad escolar, con el propósito de ampliar las oportunidades de aprendizaje tanto para los estudiantes como para ellos mismos, así como para contribuir con servicios hacia la comunidad y participar como ciudadanos comprometidos.

En consecuencia el reconocimiento de las percepciones son importantes para el aprendizaje; por ende la escuela debe brindar oportunidades para el desarrollo de habilidades que les permita establecer estrechos vínculos con otras personas en todos los aspectos de su vida considerando entre otros seis aspectos: acoger a las familias, comunicarse de manera eficaz, contribuir al éxito de los demás, defender a todos los niños, compartir el poder y colaborar con la comunidad; quedando de manifiesto que la relación de interdependencia positiva entre escuela y comunidad es primordial para la construcción de significados a partir de la vivencias y experiencias de la realidad para el desarrollo educativo del estudiante. De ahí que, si la comunidad educativa brinda las oportunidades necesarias e indispensables para la construcción de los aprendizajes de los estudiantes, entonces el desarrollo del estudiante será óptimo y pertinente para el logro de los aprendizajes previstos en su perfil de egreso.

### **2.3. Percepciones, desequilibrio y conflicto cognitivo**

Desde el punto de vista filosófico hay dos posturas que reflejan la realidad y cómo nos relacionamos con ella. El realismo, esta postura sostiene que la realidad, ya sea en su totalidad o en algunas de sus características, existe independientemente de nuestra experiencia en un momento dado. Forigua (2018). Esta perspectiva argumenta que la realidad y nuestra experiencia de ella son dos entidades distintas e independientes, lo que sugiere que podemos confiar en nuestros sentidos para conocer el mundo, aunque reconocemos que esta capacidad tiene limitaciones y puede ser falible. Por otro lado, existe una postura contraria, conocida como antirrealismo en el contexto de las teorías de la percepción. Esta perspectiva filosófica considera que la realidad es dependiente o subordinada a la experiencia. Hay diversas interpretaciones de esta postura, que varían en su grado de afirmación sobre la existencia de una realidad independiente. Algunas sostienen que no hay suficientes razones para afirmar la existencia de un mundo más allá de nuestras experiencias, mientras que otras argumentan que los objetos y eventos del mundo existen, pero pueden ser entendidos como manifestaciones de nuestras experiencias.

Merleau (2002) dice que los objetos no son simplemente elementos neutros que observamos; cada uno de ellos representa ciertas conductas para nosotros, nos inspira y provoca reacciones tanto positivas como negativas. Por lo tanto, los gustos de una persona, su personalidad y su actitud hacia el mundo exterior se reflejan en los objetos que elige para su entorno, en los colores que prefiere y en las actividades que realiza. En función a lo dicho, se produce un conflicto cognitivo, ya que las percepciones tienen diferentes acepciones dependiendo del aspecto de análisis desde las sensaciones que incluso, generalmente, se antepone en cuanto a las concepciones; por eso es perentorio reconocer cómo se producen las percepciones y qué relación guardan con las sensaciones y cómo el desequilibrio o conflicto cognitivo contribuye al aprendizaje constructivo. En tal sentido, en el presente ensayo se

analizarán las concepciones relacionadas con la percepción que permita la acomodación ocasionada por el conflicto cognitivo del verdadero sentido de lo que significa las percepciones.

El aprendizaje se facilita mediante el desequilibrio generado por la asimilación de nuevos conocimientos, lo que provoca una perturbación en el conjunto de ideas, creencias y emociones de la persona. Esta discordancia permite destacar elementos perceptuales que contribuyen a la construcción tanto individual como colectiva del conocimiento. Esto implica que el individuo se involucre en la actividad de crear modelos y procesos que le ayuden a interpretar la información. Realizamos este proceso al vincular estímulos sensoriales percibidos a través de nuestros sentidos. Como resultado, podemos identificar los siguientes estilos perceptivos: La percepción visual se origina en la corteza visual ubicada en el lóbulo occipital, la cual se encarga de recibir e interpretar los estímulos visuales y comunicarse con otras áreas corticales para contribuir a la comprensión de procesos visuales complejos. Por ejemplo, somos capaces de distinguir diversas formas, contornos y colores de objetos, personas y otros elementos visuales, así como las diferentes categorías de símbolos lingüísticos. La conexión de esta área con otras regiones corticales asociativas desempeña una función crucial en el aprendizaje perceptual, especialmente en habilidades de lectoescritura (Ortiz, 2012) . Mientras que la Percepción auditiva se da porque la corteza auditiva se encuentra en el lóbulo temporal, donde la neocorteza desempeña un papel clave en funciones cognitivas avanzadas relacionadas con la visión y la audición, mientras que la allocorteza está vinculada a aspectos emocionales, afectivos y sociales del comportamiento. Esto significa que el área auditiva primaria, conectada al tálamo y al sistema límbico, puede participar en procesos de aprendizaje a través de refuerzos motivacionales, así como en el procesamiento del lenguaje y la memoria, gracias a su interacción con regiones como la corteza prefrontal, el hipocampo y la amígdala, entre otras. Por lo tanto, no existe una función única, sino una colaboración en diversas funciones relacionadas con las sensaciones y percepciones auditivas y visuales, el

almacenamiento de información y la regulación del tono emocional y afectivo del comportamiento humano.(Ortiz, 2012)

La conclusión a la que llegamos es que la emoción es indivisible y esencial en el proceso de construcción del conocimiento. En cuanto a la percepción del gusto y el olfato, se reconoce que nuestra supervivencia ha dependido en gran medida de la agudeza de estos sentidos, especialmente del olfato, y nuestra habilidad para encontrar alimentos. Ambos, el olfato y el gusto, son sentidos químicos fundamentales para nuestra supervivencia.(Rosenzweig, 2001). Finalmente, la percepción háptica se origina en la corteza táctil y de comunicación multimodal, ubicada en el lóbulo parietal, cuya función principal es recibir e interpretar estímulos táctiles, así como interactuar con otras áreas occipito-temporo-parietales secundarias y terciarias que son cruciales para cualquier tipo de función simbólica táctil. La región primaria somatosensorial se encarga de localizar específicamente las sensaciones en diferentes partes del cuerpo, además de discriminar entre diferentes niveles de presión, textura y peso de los objetos. (Ortiz, 2012)

Feldman (2017) revela que “todas las percepciones las construye un perceptor, normalmente a partir de inputs sensoriales del mundo como ingredientes” es decir que es el individuo quien da la categoría conceptual de percepción en función a los conceptos que capta del mundo a través de los sentidos y las interpretaciones que éste hace a partir de sus vivencias.

Por consiguiente, podemos decir que las percepciones son las interpretaciones de la realidad, a través del conflicto cognitivo que favorece la construcción individual y colectiva del conocimiento mediante asociaciones sensoriales que ocasionan diversos estilos perceptivos como el visual, auditivo, háptico, gustativo y olfativo. De ahí que, nuestra sensación de existencia nunca se experimenta de forma aislada; siempre surge después de haber interactuado con los demás, y nuestra reflexión siempre es “Un retorno a nosotros mismos, que por otra parte debe mucho a nuestra frecuentación del otro” Merleau (2002).

Visto de esta manera es que a nivel de la institución educativa y la comunidad se dan muchas percepciones de las cuales depende el desarrollo educativo, pero que, por desconocimiento de estas, pasan inadvertidas por los integrantes de la comunidad educativa y especial por los docentes y padres de familia de los cuales depende básicamente los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido se busca profundizar en el estudio de las percepciones sobre el servicio educativo que está al servicio de los estudiantes de la localidad de Chim Chim Chuquiquio, pero sabiendo que es imposible separar las cosas y su manera de manifestarse.

#### **2.4.Relevancia del aprendizaje significativo para el desarrollo de competencias y la práctica de valores en el servicio educativo**

Veloza (2014) la educación no debería consistir en repetir mecánicamente las experiencias de otros, ni limitarse a memorizar información para ser recitada en exámenes y luego olvidada sin dejar ningún beneficio para afrontar los desafíos cotidianos.

A pesar de que han pasado muchos años; sin embargo, en educación es como si se hubiese detenido el tiempo porque en las distintas situaciones educativas se mantienen y persisten estas prácticas pedagógicas en los diferentes niveles y modalidades, por diferentes razones, que son difíciles de comprender. En este sentido es urgente que las experiencias de aprendizaje tengan un rumbo distinto en cuanto a la construcción del conocimiento donde el centro del aprendizaje sea el estudiante y las prácticas estén orientadas a promover las habilidades de orden superior como el razonamiento, la creatividad, el pensamiento crítico y otras. En este ensayo se abordará en primer lugar lo que significa el aprendizaje significativo, luego la importancia del desarrollo de competencias y finalmente la práctica de valores a través de los enfoques transversales planteados en el currículo nacional de la educación básica.

Ausbel (1983) manifiesta que el aprendizaje significativo se produce cuando una nueva información se relaciona con un concepto relevante que ya existe en la estructura cognitiva.

Esto implica que las nuevas ideas, conceptos o proposiciones pueden ser comprendidos de manera significativa siempre y cuando otros conceptos o ideas relevantes estén claramente entendidos y disponibles en la estructura cognitiva del individuo, actuando como puntos de referencia para los nuevos conocimientos; sin embargo una de las grandes preocupaciones ha sido y sigue siendo cómo transitar de un aprendizaje memorista, repetitivo a un aprendizaje significativo, pero ¿qué significa aprender de manera significativa? Esta forma de aprender se basa en aprender a partir de los saberes previos, los cuales sirven de soporte para el nuevo conocimiento el cual se construye con un sentido útil, práctico, pero en la medida que lo relaciona con su mundo personal, cultural y social. Siendo así el aprendizaje significativo sirve para lograr competencias a través del desarrollo de habilidades, destrezas, valores, actitudes, a partir del desarrollo de procedimientos y experiencias.

A decir de Freire, la práctica educativa progresista no se limita únicamente a la aplicación de conocimientos científicos y técnicos; también requiere una serie de "... cualidades o virtudes, como amorosidad, respeto a los otros, tolerancia, humildad, gusto por la alegría, apertura a lo nuevo, disponibilidad para el cambio, persistencia en la lucha, rechazo de los fatalismos, identificación con la esperanza y apertura a la justicia" (Freire, 1996). Aquí se menciona la importancia de los valores en el proceso educativo para asegurar el desarrollo de competencias, en función a lo dicho se encuentra que en el currículo nacional el aprendizaje significativo se plasma a través de la práctica de valores mediante las actitudes que suponen formas de actuar de manera transversal, así como en los enfoques de las diferentes competencias, relacionadas con las áreas. En consecuencia, el aprendizaje significativo es preponderante para el desarrollo de competencias que se explicitan a través de la práctica de valores, los cuales se plasman en los procedimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos.

## **2.5.Las experiencias de aprendizaje como medio de activación de las percepciones consideradas por la Gestalt**

Se interpreta la actividad educativa como experiencias de aprendizaje en el desarrollo educativo, desde la epistemología social. A partir de esta teoría/metodología (Oviedo, 2021) se busca comprender el momento educativo de la educación peruana, inscrita en la dinámica impuesta por la educación a distancia y presencial, se busca examinar cómo varios aspectos educativos se intensifican, se hacen más evidentes, pierden su complejidad o se corroboran mediante un análisis detallado. Esta exploración tiene dos objetivos principales. En primer lugar, se pretende presentar la epistemología social como una perspectiva de investigación interpretativa, la cual no está tan difundida en nuestro contexto. En segundo lugar, se busca analizar, desde las perspectivas teóricas de esta teoría, el impacto del evento sanitario en la educación, contrastando conceptos con problemas evidentes en la educación local. Se revelan los cambios y continuidades en el sistema educativo, el currículo y el discurso pedagógico desde la adopción de la educación a distancia hasta el momento actual. Se reflexiona sobre las transformaciones asociadas con el cambio de la educación presencial a la virtual, considerando la introducción de nuevas prácticas y su interacción con las estructuras y normativas existentes. Asimismo, se examina la influencia de la psicología educativa en la escolarización, la organización curricular y el discurso pedagógico, en conexión con el currículo, el conocimiento y la evaluación, para lograr el ajuste exitoso del individuo con su medioambiente. En la actualidad hay algunos aspectos que han cambiado en la educación, siendo uno de los más importantes el significado y la implementación de la educación en sí misma, especialmente cuando se transita de la modalidad virtual o a distancia a la modalidad presencial. Sin embargo, el proceso educativo copado por la educación a distancia, en tiempos de pandemia, va más allá de coordinar videoconferencia organizada con Zoom o cualquier otra plataforma virtual. Más que simplemente observar cómo los estudiantes aparecen de manera mágica en la pantalla para

adquirir conocimiento. En realidad, esto es más bien un privilegio para algunos estudiantes, ya que en gran medida este proceso no se materializa debido a diversos factores contextuales, así como a aspectos estructurales de la educación que estaban presentes incluso antes del surgimiento de la pandemia.

En cuanto al contexto de la educación en el Perú se menciona que en el marco de la pandemia el gobierno decretó la suspensión de las clases presenciales, pero a la vez la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes. El comienzo del año escolar, originalmente programado para el 16 de marzo de 2020, se pospuso hasta el 6 de abril. Esta demora se debió al inicio del servicio educativo a distancia, establecido por la Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU, con el fin de garantizar la continuidad educativa de todos los estudiantes. A pesar de los esfuerzos realizados para llevar el servicio educativo a todos los estudiantes, según la encuesta Semáforo Escuela Remoto, el 10% de las instituciones educativas públicas no habrían tenido acceso a Aprendo en Casa (AeC) a través de ninguno de sus medios de transmisión. Según el sistema Alerta Escuela, un 3% de los estudiantes interrumpió el servicio educativo, mientras que un 5% enfrentaba un alto riesgo de abandonar sus estudios. Por otro lado, algunos estudiantes pudieron acceder al servicio, pero no lograron avanzar en el desarrollo de las competencias establecidas. Esta situación ha agravado muchas de las brechas preexistentes en cuanto al acceso, rendimiento y oportunidades de aprendizaje, lo que ha exacerbado la desigualdad en el servicio educativo. Esto ha planteado desafíos que distintas regiones, especialmente Cajamarca, han abordado mediante diversas alternativas y soluciones, tales como ajustes en los horarios de aprendizaje y en las formas de implementación del currículo, utilizando medios no presenciales y adaptando prioridades según las necesidades específicas en función a los recursos y capacidades de la comunidad educativa para generar procesos de educación a distancia, evitando la pérdida del año escolar y el incremento de los niveles de segregación y desigualdad educativa en el distrito de Baños del Inca.

Por su parte el Ministerio de Educación implementó recursos en línea y programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocas familias de la comunidad contaban con estas herramientas o medios para implementar las estrategias nacionales, sumándose a estas carencias el limitado acceso a la red de Internet. Esta restricción conlleva a una distribución dispar de los recursos y las tácticas, teniendo un impacto particularmente significativo en los grupos de bajos ingresos o con mayor vulnerabilidad.

Esta situación demandó, por un lado, la priorización de esfuerzos destinados a mantener la comunicación y la continuidad educativa de los niños y niñas que enfrentaban mayores dificultades de acceso a Internet y se encontraban en condiciones socioeconómicas desfavorables para el aprendizaje en el hogar y su entorno. Por otro lado, se requirió planificar procesos de recuperación y continuidad educativa que redujeran las disparidades y las desigualdades que podrían intensificarse durante este período.

La pandemia cambió los entornos donde se aplicaba el plan de estudios, no solo debido a la utilización de plataformas y la necesidad de tener en cuenta circunstancias distintas a las que se consideraron durante el diseño del currículo, sino también porque ciertos aprendizajes y habilidades adquirieron una importancia aún mayor en ese entorno, tal como lo señaló la RVM N° 193-2020-MIINEDU en su debido momento, haciendo hincapié de los ajustes y priorización de competencias y valores como: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros; la contextualización y la adaptación esenciales para garantizar que los conocimientos fueran pertinentes a la situación de emergencia experimentada, mediante un acuerdo entre todos los participantes importantes.

En consecuencia, se requería valorar la autonomía docente y del estudiante, así como la mediación o apoyo del padre de familia para el desarrollo de las competencias priorizadas en el marco del servicio educativo a distancia.

En cuanto a la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular, considerando las distintas particularidades de los estudiantes, se desarrollaron procesos educativos en el marco de la pandemia y las posibles disparidades de aprendizaje que podrían haber surgido, el MINEDU propuso la implementación de experiencias de aprendizaje como una forma de planificación que asegure el desarrollo de competencias en los estudiantes en la coyuntura descrita, lo cual dejó muchas dudas e incertidumbres.

## **2.6.Experiencias de aprendizaje dentro de la epistemología social**

Dewey (2004) la experiencia abarca todas las interacciones del individuo con su entorno, considerándose como una entidad analítica que engloba las relaciones entre las personas y su contexto, mientras que (Larrosa, 2006) reconoce un principio que implica subjetividad, reflexión y cambio. La experiencia es subjetiva, dado que cada individuo tiene la suya propia, la experimenta y la vive; por tanto, nadie puede aprender de la experiencia de otro. Es reflexiva en el sentido de que no se limita a los eventos y sucesos externos, sino que se centra en cómo nos afectan a nosotros mismos, en lo que vivimos y en nuestra forma de vivirlo. Además, las experiencias moldean y modifican; por otro lado es importante destacar que (Larrosa, 2006) en su concepción de la experiencia, considera la dimensión física al señalar que: "[...] la experiencia también está vinculada al cuerpo, es decir, a la sensibilidad, al tacto, a la piel, a la voz y al oído, a la mirada, al sabor y al olor, al placer y al sufrimiento, al contacto y a la herida, a la mortalidad. Y, ante todo, está asociada a la vida, a una vida que no es sino el mismo acto de vivir, a una esencia que es su propia existencia limitada, física, tangible, de carne y hueso. (Larrosa, 2006)

Dicho esto es importante destacar que las diferentes acepciones de experiencia, tiene que ver de manera directa con el trabajo de investigación abordado debido a la importancia que tiene considerarlas para el desarrollo de competencias en los estudiantes y que en la actualidad en el servicio educativo se considera a la experiencia como una forma de desarrollar

conocimientos más no en la real dimensión de la que circunscribe líneas arriba, esta preocupación no es ajena al MINEDU; por lo que, según la RM N°186-2022-MINEDU, propuso como objetivo del servicio educativo en el año 2022 priorizar el bienestar del estudiante y enfocarse en enriquecer su experiencia a través de una variedad de actividades tanto dentro como fuera del entorno escolar. Buscando fomentar que los estudiantes sean los constructores de su propio conocimiento, empleen sus habilidades y se vuelvan progresivamente independientes en su proceso de aprendizaje.

Esto conlleva a que la escuela continúe evolucionando, y en esta evolución están involucrados todos los participantes en el ámbito educativo: estudiantes, profesores, familias, directivos y la comunidad en su conjunto. Es esencial que se transformen los paradigmas relacionados con la educación y el papel de la escuela; y rediseñen de manera colegiada y colaborativa la experiencia educativa, reconociendo la relevancia de la variedad, la contribución de las vivencias previas y los conocimientos tradicionales transmitidos por la familia y la comunidad.

En conclusión, se puede aseverar que epistemología social, tiene sus orígenes en el pensamiento social, lo colectivo y lo histórico, en la formación del individuo y las comunidades; considerando, las interpretaciones que hace la gente del entorno, relacionadas con los diferentes pensamientos y condiciones imperantes en la sociedad. Por otro lado, es importante considerar el sistema educativo desde una perspectiva histórica del cambio, en el sentido de que nada permanece estático sino por el contrario el mundo es cambiante y al darse este fenómeno se presentan los retos y desafíos que cambian los usos y costumbres, pero sobre todo las concepciones y constructos en base a la reflexión de la realidad que define las posibilidades del conocimiento; el cual sirve para interpretar fenómenos educativos y pedagógicos.

En lo que se refiere a la interpretación, la educación a distancia en el contexto del COVID-19, desde la epistemología social, se produce el cambio en el sistema educativo, el cual se interpreta, como desarrollo conceptual. Se elaboraron marcos conceptuales que conectan diferentes ideas educativas, establecidas por la epistemología social, con los retos educativos contemporáneos surgidos o acentuados en la actualidad post pandémica. Este análisis se centra en tres conceptos cruciales. La escolarización (Oviedo, 2021) la define como las estrategias y tecnologías que guían la percepción de los estudiantes sobre el mundo y sobre sí mismos dentro de este contexto. Es evidente que, durante el período de educación a distancia, las instrucciones previas que se les ofrecían a los estudiantes sobre cómo comprender el mundo y su papel en él, manteniendo su enfoque constructivista, han experimentado cambios en su presentación y aplicación.

La realidad misma, junto con la información proporcionada por los medios de comunicación y las experiencias familiares, así como los recursos utilizados y el discurso escolar, han contribuido a que los estudiantes se perciban a sí mismos y a sus familias como vulnerables e inseguros, lo que va en contra del desarrollo de las competencias establecidas en el currículo nacional. La imposibilidad de asistir físicamente a la escuela ha provocado cambios en las reglas, normas de convivencia, formas de comunicación y rituales, y lo que es aún más preocupante, ha debilitado la ritualidad comunicacional inherente a la interacción presencial. En este nuevo contexto, la gestión y el acompañamiento adecuados de los estudiantes se vieron obstaculizados, ya que las clases se impartieron a través de pantallas de computadora o teléfono celular, sin compartir un mismo espacio físico.

Los modelos sociales de la escolarización no son imparciales, sino que reflejan las significativas disparidades sociales y culturales presentes en diversos contextos propios de una mala distribución de riqueza en el país, y esto se puso de manifiesto abruptamente en época de pandemia. El impacto del coronavirus evidenció la brecha entre quienes tenían acceso a

continuar con sus clases y aquellos que no contaban con esa posibilidad. Por un lado, estaban los hogares urbanos que disponían de recursos como teléfonos móviles, internet de alta velocidad y computadoras, lo que les permitía trabajar o estudiar virtualmente. Por otro lado, se encontraban los estudiantes de áreas rurales y sus familias, quienes debían recorrer largas distancias hasta encontrar señal, incluso ascendiendo a lo alto de una colina, para poder acceder a clases transmitidas por radio, a través del celular o quienes no tenían recursos para servicio de internet como fue el caso de los estudiantes de Chim Chim Chuquipuquio, quienes se esforzaban por hacer recargas de tres soles pero que se agotaban rápidamente. De tal modo que a la inequidad en el acceso se sumaban costos adicionales, que debilitan aún más la precaria economía.

En ese sentido el cambio de modalidad educativa no tuvo una respuesta ágil y pertinente desde el Estado para atender con equidad. La pandemia de COVID-19 reveló la falta de infraestructura adecuada en las escuelas y colegios del Perú para facilitar la educación en modalidad no presencial. El Ministerio de Educación instruyó a los docentes a utilizar plataformas virtuales, pero muchos establecimientos no contaban con los recursos necesarios para implementar esta modalidad, y tampoco brindó ninguna capacitación previa; por lo que la mayoría de docentes en el mejor de los casos crearon grupos de WhatsApp para comunicarse con los padres de familia y/o estudiantes y enviarles las muy conocidas tareas.

La pandemia también resaltó las disparidades en los enfoques de escolarización, adaptados según el público al que va dirigida la propuesta educativa. Con la imposibilidad de la enseñanza presencial y las dificultades encontradas en la educación virtual en amplias áreas del país, estas diferencias se hicieron más evidentes, por lo que el Ministerio de Educación organizó experiencias de aprendizaje las que fueron transmitidas por la web, por radio y televisión en periodos de tiempo de aproximadamente una hora, medida que también se tornó poco efectiva al comprobarse que solo algunos de los estudiantes estaban en condiciones de

conectarse y nuevamente son los docentes quienes brindan soluciones alternativas como una llamada telefónica del docente al padre de familia o a los estudiantes, el envío de tareas a través de los carros lecheros o algún padre de familia que visitaba el lugar donde se encontraba el docente.

En todas las situaciones son los docentes quienes disponen sus recursos para lograr desarrollar adecuadamente su trabajo e incluso con iniciativas como que se desarrollen las actividades del cuaderno de autoaprendizaje entregado al estudiante, encargando a los padres de familia a apoyar esta modalidad. Por un lado, se observa una tendencia a centrar el aprendizaje únicamente en el contenido del texto, proporcionando información y actividades sin fomentar la discusión, el debate entre estudiantes, la investigación enriquecedora o la creación de conocimiento impulsada por el docente. Se evidenció que los distintos enfoques educativos también influían en la organización del espacio escolar de manera específica, según pertenecieran a una minoría étnica o a un grupo socioeconómico desfavorecido. Además, se destacó que las diferentes formas de escolarización enfatizaban distintas maneras de abordar las ideas, con énfasis que variaban según el grupo de estudiantes con el que se trabajara, ya sean de origen socioeconómico bajo o alto, urbano o rural, lo que a su vez influía en la percepción de los diferentes valores sociales y en las estrategias de legitimación y control social. (Oviedo, 2021)

En lo que respecta a epistemología social como una teoría/metodología de investigación, el organizador es Thomas Popkewitz, se trata de un académico que ha enfocado su trayectoria en investigar una amplia gama de fenómenos, como la reforma educativa, el diseño curricular y el proceso de escolarización, entre otros aspectos. La epistemología social, desde sus fundamentos más amplios, se remonta al pensamiento sociológico de Durkheim, quien destacó la importancia de lo social, lo colectivo y lo histórico en la configuración de las comunidades. Además, Durkheim reconoció que las interpretaciones individuales del mundo

reflejan una diversidad infinita de pensamientos y circunstancias (Oviedo, 2021) . Es esencial, desde una perspectiva histórica, comprender los fenómenos sociales y educativos, aunque esto no sea suficiente si no se consideran otras conceptualizaciones sobre el conocimiento que trasciendan los intereses individuales, tal como señaló Habermas en 1970. Los debates epistemológicos son determinados por las condiciones sociales cambiantes y por la naturaleza institucional de los mismos. En este sentido, este estudio permite también analizar el sistema educativo desde una perspectiva histórica del cambio, que incluye aspectos epistemológicos. Esta visión histórica, ligada a una episteme que define las posibilidades del conocimiento, también resulta útil para interpretar fenómenos educativos y pedagógicos relacionados con propuestas de reforma educativa y ajustes curriculares ocurridos en los últimos dos años, como por ejemplo se puede mencionar: los cambios curriculares mediante la priorización de algunas competencias, los horarios de desarrollo educativo, las prácticas pedagógicas, las formas de atención, el uso de recursos, medios y materiales educativos, el rol de mediadores del aprendizaje, los espacios de aprendizaje, etc. sin dejar de lado que la mayoría de maestros se opusieron al regreso de la presencialidad.

De esta manera, se proporcionan métodos educativos específicos y se resaltan distintos tipos de conocimientos basados en la posición del estudiante dentro de la sociedad a la que pertenece.

De todas estas apreciaciones se puede concluir que las diferentes formas de escolarización repercuten según el estatus socio económico y el nivel cultural de los miembros integrantes de la familia y la comunidad.

### **2.7.Las experiencias de aprendizaje como medio para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje social**

Si bien es cierto las experiencias de aprendizaje en el mundo y en Latino América era una forma de planificar el aprendizaje en el Perú tiene su mayor auge con la aparición de la

pandemia en el año 2020 debido entre otras cosas a la importancia que cobra el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes, padres de familia, docentes y comunidad educativa en general.

Con la aparición de la pandemia, producto del COVID-19 la atención del servicio educativo se lo brindaba a distancia con el uso de diferentes recursos que en muchos casos no estaban al alcance de los estudiantes lo que daba origen a diversas emociones como frustración, miedo, incertidumbre, enojo, ira, e impotencia. Frente a esta coyuntura es perentorio que los actores educativos y en especial los estudiantes desarrollen la habilidad para manejar los sentimientos y emociones; es decir la inteligencia emocional (Mayer, 1990). Daniel Goleman autor de la Inteligencia emocional sostiene «Para rendir al máximo en todos los trabajos, en todos los campos, la competencia emocional es el doble de importante que las aptitudes puramente cognitivas» y puntualiza que esta inteligencia implica entender las emociones personales, regularlas, encontrar motivación interna, identificar las emociones de los demás y establecer relaciones positivas con ellos. Es así como en las experiencias de aprendizaje específicamente en las sesiones desde el MINEDU se consideró el soporte socioemocional como parte del desarrollo de competencias emocionales y socio emocionales; pero ¿qué implica considerar el desarrollo de competencias emocionales y/o socio emocionales en el aprendizaje?

Bisquerra (2009) considera competencias emocionales como: la conciencia emocional; que no es otra cosa que conocer las propias emociones y las de los demás; la regulación de emociones, que implica manejar y responder de manera adecuada a las distintas emociones que experimentamos; la autonomía emocional, que consiste en la capacidad de no dejarse influir por los demás y por los estímulos del entorno; las habilidades socioemocionales, que comprenden un conjunto de capacidades que facilitan las relaciones interpersonales; y las

competencias para la vida y el bienestar, que engloban habilidades, actitudes y valores que promueven tanto el bienestar personal como el social.

Feldman (2017) exterioriza que “los estudiantes con un vocabulario emocional más rico rinden mejor en los estudios y que las personas con un presupuesto corporal equilibrado tienden a desarrollar menos enfermedades graves como diabetes y enfermedades cardiovasculares, y, cuando envejecen, sus capacidades mentales mantienen su agudeza durante más tiempo. Y su vida puede ser más significativa y más plena”

Como podemos apreciar el desarrollo de habilidades en el contexto familiar, las vivencias y sensaciones en el seno familiar son la clave para el desarrollo de las competencias socioemocionales; en ese sentido las experiencias de aprendizaje tienen como centro el entorno del estudiante, del cual se consideran las situaciones significativas o situaciones de aprendizaje que pueden ser reales o simuladas, a partir de las cuales se diseñan diferentes actividades de aprendizaje, las que se plasman con las diferentes sesiones enmarcadas en el desarrollo de las competencias socio emocionales y las consideradas por el currículo nacional en función a los aprendizajes del perfil de egreso.

## **2.8.Las percepciones Gestálticas y su relación con las Vivencias sobre el apoyo docente y familiar**

De acuerdo con la teoría psicológica de la Gestalt, propuesta por los psicólogos alemanes M. Wertheimer, W. Köhler y K. Koffka, la percepción humana se basa en el principio Figura-Fondo. Este principio establece que, en cualquier experiencia perceptual, identificamos una figura, que es lo que captura nuestra atención de manera principal, y un fondo, que consiste en los estímulos restantes que percibimos simultáneamente. Así podemos ver que en la sociedad hay situaciones parecidas donde desde nuestras percepciones educativas la figura viene a ser la educación de los niños y niñas y el fondo estaría conformado por todos los aspectos que de alguna manera influyen en un buen o mal servicio educativo. Uno de los

elementos de fondo de la educación está relacionado con las necesidades de apoyo a los estudiantes y docentes.

La labor educativa y las nuevas necesidades enfrentan a los profesores con una capacitación y unos recursos limitados que resultan insuficientes para los desafíos de adaptar la enseñanza y los métodos pedagógicos a estudiantes en entornos desfavorecidos. Antes de la pandemia, los docentes en la región de Cajamarca tenían escasas oportunidades de formación en la inclusión o en el trabajo con estudiantes en contextos socioeconómicos desfavorables y con mayor diversidad, como es el caso de la comunidad educativa en estudio. La necesidad de ajustarse a las condiciones de la educación a distancia implicó una serie de responsabilidades y demandas que incrementaron considerablemente el tiempo de trabajo requerido por los profesores para preparar las lecciones, garantizar conexiones adecuadas y dar seguimiento a los estudiantes a través de diversos formatos, que van desde el envío de material educativo mediante fotografías, formato Word o PDF hasta llamadas de teléfono, WhatsApp, y llamadas grupales. Cabe resaltar que, durante la pandemia, las mujeres docentes como es el caso de la IE en estudio, se veían obligadas a afrontar jornadas laborales adicionales, que no solo abarcaban su labor en el aula, sino también las tareas administrativas, la planificación de clases y otras responsabilidades fuera del horario escolar, además de las labores domésticas y de cuidado no remuneradas.

La presencia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de los estudiantes parece ser un factor crucial para definir el alcance de las oportunidades y los recursos educativos disponibles durante la pandemia. Como se mencionaba antes, la brecha digital y la desigualdad, en cuanto a las condiciones materiales de los hogares y la comunidad educativa, representaban un reto mayúsculo que debió ser atendido.

Los miembros de la comunidad educativa se han sentido motivados a proporcionar materiales y recursos en diversas plataformas. Sin embargo, los docentes y la directora

necesitan tiempo y orientación para explorar, comprender y establecer criterios para utilizar estos recursos de manera efectiva. Desde una perspectiva pedagógica, el cambio a la educación a distancia ha planteado el riesgo de perder el contacto presencial, lo que ha generado emociones negativas debido a la sobrecarga tanto para los docentes como para los estudiantes. Además, ha surgido la dificultad de mantener las relaciones y la mediación pedagógica, especialmente en el nivel primario, donde se requiere una colaboración estrecha con los padres o tutores para apoyar y mediar en el proceso de aprendizaje de los niños.

Desde una perspectiva social, el aumento del desempleo y la pobreza, junto con el incremento de la violencia doméstica y los problemas de salud física y mental, afectan a toda la comunidad educativa. Estas dificultades y tensiones que enfrentan las familias repercuten en los docentes y el personal educativo, quienes muchas veces carecen de los recursos materiales o profesionales necesarios para hacerles frente. Esta situación provoca un desgaste emocional, agobio y estrés entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Por consiguiente, para desarrollar e implementar estrategias educativas efectivas en respuesta a la crisis mencionada, se necesita la participación activa de todos los actores del ámbito educativo, tanto durante los períodos de educación a distancia como en la vuelta a las clases presenciales con la reapertura de las escuelas. Esto incluye especialmente a los equipos directivos, quienes deben buscar soluciones organizativas, pedagógicas, creativas y adaptadas al contexto para respaldar al cuerpo docente. Estas soluciones deben abordar la continuidad de los aprendizajes, brindar apoyo socioemocional y fortalecer el papel social de las escuelas, manteniendo un equilibrio adecuado entre la autonomía y el acompañamiento.

Dado el panorama mencionado, se puede concluir que los docentes necesitan un apoyo prioritario tanto en la educación a distancia como en la presencialidad en las siguientes áreas formativas: actualización y asesoramiento, así como recursos para trabajar en diversos formatos de educación a distancia, lo que incluye capacitación en competencias y metodologías

para el uso educativo de las TIC y otras plataformas de enseñanza y aprendizaje. Además, requieren orientación en la toma de decisiones pedagógicas adaptadas al contexto y flexibles, así como en evaluación y retroalimentación para el aprendizaje. También necesitan respaldo para mantener y profundizar los avances en la innovación metodológica e implementar formas alternativas de enseñanza, incorporando estrategias que promuevan el juego y contextualizando la situación vivida. Asimismo, necesitan estrategias educativas para ayudar a los estudiantes que han sido más afectados durante la pandemia, priorizando su salud y brindándoles apoyo socioemocional, junto con el desarrollo de competencias que incluyan el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto para los estudiantes como para sus familias

## **2.9. Neuroeducación, aprendizaje social y comunicación en el servicio educativo**

Hasta hace poco se pensaba que la neurociencia era una disciplina propia de la psicología, sin embargo, con las investigaciones recientes sobre cómo aprende el cerebro se ha convertido en una necesidad perentoria para los profesionales de la educación, educarse sobre este aspecto tan importante para desarrollar competencias en los docentes y estudiantes sobre neuroeducación. Para Mora (2013) Neuroeducación implica la evaluación y mejora de la capacitación del educador, así como la asistencia y facilitación del proceso de aprendizaje del estudiante. Además, la neuroeducación comienza a resaltar y fortalecer el papel del entorno social familiar y cultural como factores determinantes en la capacidad de aprendizaje de los niños. En función a lo manifestado por el autor podemos resaltar la importancia de formar al maestro, pero también de hacer más atractivo el proceso de quien aprende mas no de manera aislada sino dentro de un contexto histórico y holístico con participación de la familia y la sociedad cuya atención apunte a un objetivo compartido. Al respecto, Francisco Mora manifiesta que la atención compartida es un fundamento crucial para la comunicación y el proceso de aprendizaje de todo lo que ocurre en el entorno del niño.

En este sentido, la comunicación con el estudiante y su familia se reconoce como un componente fundamental para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El personal directivo y docente de las instituciones educativas debe mantener una comunicación constante con los estudiantes y sus familias, informándoles sobre los progresos y desafíos encontrados en el proceso de aprendizaje y proporcionando recomendaciones para impulsar mejoras continuas. Para lograrlo, es crucial que el personal directivo y docente adapte la comunicación según las características y necesidades específicas de las familias, los estudiantes y el contexto, así como las diferentes modalidades de prestación del servicio educativo y las variaciones individuales de los estudiantes.

En tal sentido durante la pandemia de COVID-19 exigió un cambio rápido y significativo en la educación en todos los ámbitos educativos del país; puso a prueba la capacidad y adaptabilidad de los maestros de zona urbana y rural; siendo estos últimos los que presentaron mayores dificultades y por ende mayores desafíos, en su preparación y fortalecimiento. Existe una brecha innegable que fue descubierta por el impacto directo ocasionado por los cierres de escuelas en los diferentes ámbitos poblacionales; en cuanto a este contexto Vargas (2019) revela que la pandemia ha exacerbado y evidenciado la desigualdad existente, pero las políticas educativas diseñadas para la educación a distancia han intentado abordar las deudas históricas con estos grupos, asegurando su derecho a la educación. Esto implica garantizar tanto la disponibilidad y el acceso a oportunidades de aprendizaje como la entrega de una educación de calidad, pertinente y ajustada a las condiciones, necesidades y aspiraciones de estos sectores.

En el ámbito de la educación en persona, es importante tener en cuenta las variadas necesidades y respuestas que demandan los diversos grupos con diferentes niveles de aprendizaje, incorporando respuestas pedagógicas sensibles y pertinentes a las diferencias socio culturales, lingüísticas y de género; así como de accesibilidad a internet y conectividad,

disminuyendo el riesgo de desvinculación educativa y abandono escolar de los niños y niñas de la comunidad, que en definitiva son los grupos más vulnerables a los efectos de la inequidad social y económica de la región.

### **3. Marco conceptual**

#### **3.1. Fenomenología**

La fenomenología implica examinar los fenómenos tal como son experimentados, vivenciados y percibidos por los individuos humanos. Para Husserl, la fenomenología se define como la disciplina encargada de investigar y revelar las “estructuras esenciales de la conciencia”. Por su lado Rodríguez (1999) sostiene que la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia.

#### **3.2. Método fenomenológico**

Este método se focaliza en examinar las experiencias individuales que pueden ser difíciles de comunicar, pero que son fundamentales para la comprensión psicológica de cada individuo, manteniendo el respeto hacia la interpretación personal que cada persona hace de sus propias vivencias. (Martínez 2004)

#### **3.3. Percepción**

La percepción, desde el punto de vista psicológico, se refiere al conjunto de acciones y procesos vinculados a la recepción de estímulos sensoriales que llegan a nuestros sentidos, a través de los cuales obtenemos información sobre nuestro entorno, nuestras acciones en él y nuestros estados internos. (Cabanillas, 2019)

#### **3.4. Psicología de la percepción**

Para Bruner el individuo transforma la información que le llega por medio de tres formas de representación: la enactiva (el sujeto representa los acontecimientos, los hechos y las experiencias por medio de la acción), icónica (Se vale de imágenes y esquemas espaciales más o menos complejos para representar el entorno) y la simbólica (se vale de los símbolos para representar el mundo, por medio de estos, los hombres pueden hipotetizar sobre objetos nunca vistos. Bruner sugiere a los educadores emplear la representación a través de la acción y la representación icónica al enseñar conceptos nuevos en las escuelas. (Aramburu, 1993)

### **3.5.Servicio educativo**

Busca proporcionar una educación completa a los estudiantes, abordando el desarrollo de habilidades y promoviendo su bienestar social, físico y emocional. Esto se logra a través de una variedad de experiencias tanto dentro como fuera de la institución educativa, que les permiten interactuar y construir su aprendizaje, mientras fortalecen gradualmente su autonomía, con la colaboración activa de sus familias.

### **3.6.Vivencias socioemocionales**

Son experiencias relacionadas con las habilidades emocionales de un individuo abarcan su capacidad para reconocer, comunicar y controlar sus propias emociones, comprender las emociones de los demás, mostrar empatía, tomar decisiones prudentes y mantener relaciones interpersonales positivas.

## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

##### 1.1. Descripción del perfil de la institución educativa.

La IE N° 82135 está ubicada a 17 kilómetros de la carrera que une la ciudad de Cajamarca con el distrito de la Encañada,

En la actualidad posee un local propio y cómodo que cuenta con dos reservorios para cosecha de agua, servicios higiénicos con tanque aséptico, energía eléctrica y cerco perimétrico, realizado gracias a las gestiones de quien fuera la directora Bersabé Flores Quevedo.

La mencionada Institución Educativa cuenta con cinco docentes de aula y un total de 71 estudiantes de 1° a 6° grados conducidos por la directora Fanny Guadalupe Silva Escalante.

La I.E. N° 82135 está, localizada a una altitud de 3106 m.s.n.m en el caserío de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Los Baños del Inca, en la provincia y región de Cajamarca, brinda servicio educativo en EBR, nivel de Educación Primaria, bajo el lema “Estudio, Trabajo y Solidaridad” a 71 estudiantes comprendidos entre las edades de 06 a 13 años de edad, distribuidos en cuatro aulas de primero a sexto grados dos de las cuales atienden al ciclo III y IV y dos aulas cada una con su grado, correspondientes al V Ciclo.

En la actualidad cuenta con un local amplio conformado por siete ambientes destinados para aulas, ambiente para dirección, una cocina y su respectivo auditorium, así como espacios para jardines y un campo deportivo.

##### 1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa.

La Institución Educativa N° 82135 fue creada con RM N° 13387, el 06 de junio de 1965, signada con el N° 1100, tuvo como primera directora a la profesora Luz Elena

Rojas De Acosta. Fue una de las primeras escuelas del distrito, empezó a funcionar dentro de una casa y posteriormente en un local antiguo de la comunidad.

En 1993, el Teniente Gobernador, la dirección y miembros de APAFA lograron adquirir por donación un terreno de 7 700 m<sup>2</sup> de las Hermanas Concepcionistas Franciscanas Descalzas de Cajamarca, representadas por la abadesa Madre Sor María Adoración Recorrea.

En 1994 se consigue una partida económica de FONCODES; para la construcción y terminando del local el mismo que se culmina en 1995.

La IE cuenta con cinco docentes, incluida la directora designada quien a su vez atiende al nivel inicial y primaria, el docente Percy Rabanal Roncal que comparte el ciclo con la docente Socorro del Pilar Vásquez Camacho, quien atiende al quinto grado, y los demás docentes atienden cada uno a un ciclo, en un total de una población escolar de 71 estudiantes.

### 1.3.Características demográficas y socioeconómicas

En cuanto a las actividades productivas podemos mencionar a dos que caracterizan la zona, la agricultura en época de lluvia que comprende generalmente desde el mes de setiembre hasta junio y la ganadería. Cabe mencionar que estas actividades condicionan la forma de vida de los pobladores, ya que en época de sequía los pobladores se dedican a otras actividades como las comerciales, servicios de moto taxi, construcción y otras en menor escala.

En lo que respecta a la agricultura, en esta región se cultiva una amplia variedad de productos que han logrado ajustarse de manera efectiva a las condiciones ambientales locales destacando entre otros el cultivo de: la papa, ocas, ollucos, maíz, alverja, frijoles, lenteja, habas, cebada, manzana verde y la recolección de frutales como el poroporo, las moras y sauco.

En cuanto a la edad promedio de los padres de familia de la IE está comprendida entre los 20 y 40 años en su mayoría, considerados dentro de la PEA pero que no tienen un trabajo estable; en la actualidad existen un total de 55 PPF, 71 estudiantes, 05 docentes, incluida la directora y dos autoridades locales que también son parte de los padres de familia y todos en conjunto forman una comunidad educativa de 131 personas; cabe destacar que el género predominante en la participación de apoyo en el desarrollo de competencias a sus menores hijos es el femenino, debido a las actividades a las que se dedican sus progenitores varones, que generalmente lo hacen fuera del hogar como en la ciudad de Cajamarca, Baños del Inca y Puyllucana, lo que ocasiona que a las reuniones de padres de familia asistan en su mayoría personas de sexo femenino (mamá, abuela, tía o apoderada) y que generalmente no toman las decisiones sino que están subyugadas a la opinión del jefe del hogar.

El caserío de Chim Chim Chuquipuquio presenta un clima templado-frío, característico de la región quechua ya que se encuentra a una altura de 3106 m.s.n.m. Las viviendas están construidas de adobe y tapial, con techo de calamina y teja; es una zona considerada en extrema pobreza a pesar que se encuentra tan solo a una distancia de doce kilómetros de la capital de distrito de Baños del Inca, cuyos principales índices son los siguientes: El área presenta un índice de pobreza del 35,7 %, con un 11,2 % de pobreza extrema, una tasa de mortalidad infantil de 22,5 por cada mil nacidos vivos, un 36,9 % de desnutrición crónica y un 18,3 % de analfabetismo. Además, el 32,6 % de la población carece de acceso al agua dentro de sus viviendas, mientras que el 79,3 % no cuenta con desagüe conectado a la red pública y el 39,5 % no dispone de alumbrado eléctrico domiciliario. Estos indicadores han experimentado un aumento en los últimos años, lo que refleja un continuo deterioro en la calidad de vida de los residentes. En cuanto a las actividades económicas, alrededor del 40 % se dedica a la agricultura y el 23 % a la

ganadería. La construcción civil representa el 8 %, el comercio y otras actividades suman el 4 % y el 15 % respectivamente. No obstante, las familias suelen diversificar sus fuentes de ingresos, ya que la agricultura es estacional y durante los meses de inactividad se dedican a negocios y servicios adicionales como mototaxistas, en el caso de los varones y amas de casa en el caso de las mujeres pero fuera de la comunidad, debido a que solo se encuentra a 15 minutos de la capital de distrito y a 20 minutos de la ciudad de Cajamarca, la religión predominante es la protestante (evangélica) sobre la católica, la que influye en los usos y costumbres de la población. (Proyecto Educativo Institucional, 2018)

#### **1.4. Características culturales, ambientales y educativas**

El entorno natural y artificial constituye un sistema complejo en el que interactúan diversos elementos, tanto naturales como creados por el ser humano, que se ven afectados y transformados por las actividades humanas. La comunidad objeto de estudio se encuentra entre las formaciones montañosas de la cordillera de los andes presentando un clima templado frío, característico de la región quechua, cabe resaltar que, debido a la ubicación del lugar, la temperatura por las noches desciende hasta menos de 10°C y durante el día llega a los 16° C, dependiendo de la época, marcada por la presencia o ausencia de lluvia o sequía que influyen en la productividad o no de los suelos calizos y arcillosos. El relieve que presenta la comunidad varía desde pampas y laderas hasta la presencia de montañas que marcan la diferencia y que influyen en la crianza de animales mayores como vacunos, caballos y asnos; y menores como chanchos, cuyes, patos, gallinas y ovejas.

Lamentablemente, en el afán de satisfacer necesidades el ser humano siempre arremete contra su propia especie y otras, con acciones que afectan al ecosistema. Por ejemplo, el uso de insecticidas y pesticidas, la deforestación, los residuos arrojados al

agua o suelos, constituyen una verdadera bomba de tiempo. Todo esto forma parte de una destrucción deliberada del medioambiente por parte de los habitantes de la mencionada comunidad.

En consecuencia, consiste en un conjunto de factores que influyen en el estilo de vida de la comunidad dentro de su entorno natural. Por lo tanto, la adopción de prácticas de preservación del medio ambiente es esencial para asegurar el bienestar compartido tanto en el presente como en el futuro.

En cuanto a la cultura está representada por las costumbres tradicionalistas como en el arte culinario, cuyos platos típicos son el cuy con papa, el caldo de mote con pellejo de chanco, las papas sancochadas, el arroz de trigo con lenteja, etc. Cabe destacar que en la comunidad se mantiene la costumbre de la reunión familiar y los horarios estrictos para las tres comidas propias del campesino: a las ocho el desayuno, a las doce el almuerzo y a las seis de la tarde la merienda. En cuanto a la vestimenta es típico ver a los pobladores usar el sombrero de palma, los anacos, mantas o llicllas, fondos, en las mujeres y el poncho de lana de oveja en los varones, en cuanto a la forma de trabajo en la chacra lo hacen generalmente a través de las mingas, cuyo pago es a través del jornal y para el cultivo de productos utilizan herramientas rudimentarias como la lampa, picota, el arado, yugo, garrocha y los bueyes para cultivar la tierra, mientras que una actividad exclusiva de las mujeres es la realización del tejido a callua de ponchos y frazadas con lana de carnero.

## **2. Población y muestra**

La población está constituida por la comunidad educativa de Chim Chim Chuquipuquio conformada por 94 personas de las cuales corresponden: 34 estudiantes de 5° y 6° de la IE, 01 directora, 04 docentes y 55 padres de familia.

En cuanto a la muestra, inicialmente se eligieron 10 informantes, basados en criterios homogéneos porque se buscó entrevistar en profundidad a docentes, estudiantes y padres de familia, pero luego se eligieron 4 más a través de la técnica “bola de nieve” a sugerencia de la docente que a la vez es directora de la IE, del docente investigador y de una madre de familia. Por otro lado, también se consideró la muestra por conveniencia debido a que algunos de los padres de familia no disponían de tiempo; así como por el contexto de pandemia y post pandemia que limitaban la predisposición para las entrevistas, resultando más funcional realizarlo con los padres de familia del grado del investigador; convirtiéndose al final de la investigación, en un muestreo mixto conformada por 5 docentes, incluida la directora; 5 estudiantes y 4 padres de familia incluido el presidente de APAFA.

### **3. Método de investigación**

La investigación se basa en el método fenomenológico porque se centra en el estudio de realidades vivenciales de la comunidad educativa a través de la exploración, descripción y comprensión de las experiencias de la comunidad educativa que son poco comunicables pero que son determinantes para la comprensión de las percepciones de cada persona pretendiendo captar no solo la apariencia sino buscando introducirse y trascender la descripción de lo visible por medio de los sentidos para llegar a la interpretación.

Jaramillo (2013) señala que "la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié, a las experiencias de los representantes del proceso formativo"

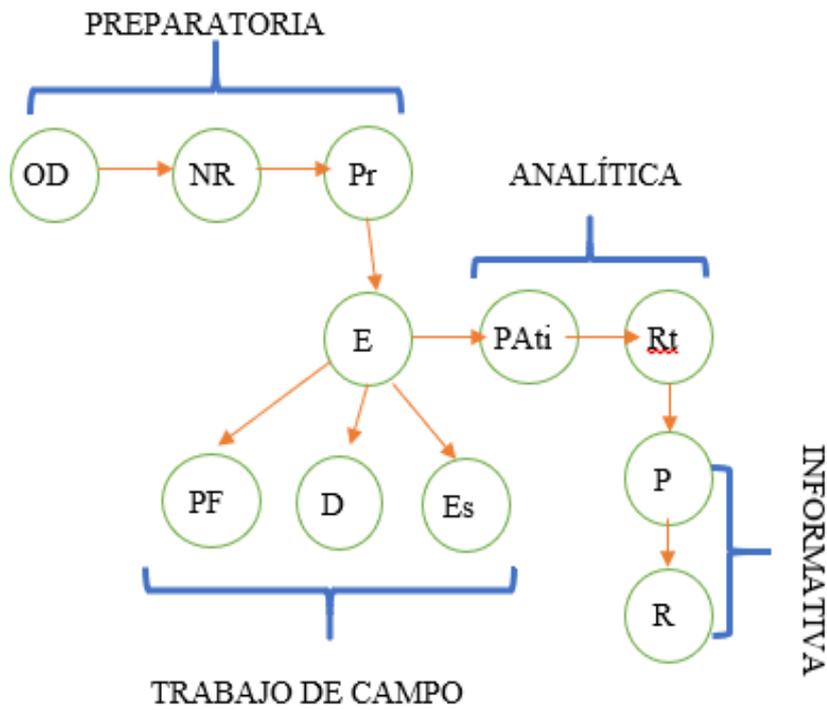
El proceso seguido para la recolección de la información se realizó con una entrevista a profundidad a 14 integrantes de la comunidad educativa organizados en los siguientes grupos: 5 docentes, 5 estudiantes y 4 padres de familia de V ciclo de la institución educativa.

Las entrevistas implicaron la formulación de preguntas abiertas basadas en las siguientes categorías: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial, Apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias, Vivencias socioemocionales de la comunidad educativa y Repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.

El instrumento se aplicó cara a cara debido a la naturaleza cualitativa de la investigación y al nivel de afectividad con los involucrados en la investigación. Los resultados fueron transcritos a una matriz de procesamiento de la información para encontrar las semejanzas y diferencias de las vivencias y percepciones; las cuales fueron procesadas a través del programa ATLAS.ti.

Cabe resaltar que la investigación se realizó considerando la metodología fenomenológica que tiene en cuenta las siguientes etapas: etapa previa de clarificación de los presupuestos, etapa descriptiva y etapa estructural. (Martínez, 2004)

#### 4. Diseño de Investigación



- Donde:
- OD= Observación Directa
  - NR= Notas reflexivas
  - Pr= Problema
  - E= Entrevista
  - PF= Padres de familia
  - D= Docentes
  - Es= Estudiantes
  - PAti= Programa Atlas ti.
  - Rt= Reflexión teórica
  - P= Propuesta
  - R= Resultados

**Tabla 1**  
*Matriz de análisis de categorías*

<b>CATEGORÍA GENERAL</b>	<b>SUB CATEGORÍAS</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>TÉCNICA/ INSTRUMENTO</b>
Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022	Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial	Percepciones sobre la educación a distancia. Percepciones sobre la educación presencial. Acciones para enfrentar las enfermedades y su repercusión en la educación La salud y su influencia en el aprendizaje Medidas de prevención para el normal desarrollo de aprendizajes	Entrevista a profundidad Guía de entrevista
	Percepciones sobre el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias.	Medios utilizados para el desarrollo de competencias. Materiales y/o recursos educativos Cambios en el hogar en una educación presencial	
	Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.	Vivencias sobre el apoyo docente y familiar Situación socio emocional durante el servicio educativo.	
	Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.	Segregación y desigualdad educativa en la comunidad.	

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Presentación de resultados y tratamiento de la información

A continuación, se presenta la información procesada a través de matrices, así como el análisis e interpretación de las entrevistas a profundidad realizadas a los diferentes entrevistados. Lo mencionado se realizó con la finalidad de tener una mejor construcción e interpretación de los resultados basados en una investigación cualitativa, a la vez hacer el análisis y así obtener las conclusiones de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación; los cuales están referidos a describir e interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquiapuquio; según los resultados obtenidos estos se contrastan de manera simultánea e indesligables.

En lo que respecta al análisis de la matriz de la entrevista a la comunidad educativa se tiene los siguientes resultados:

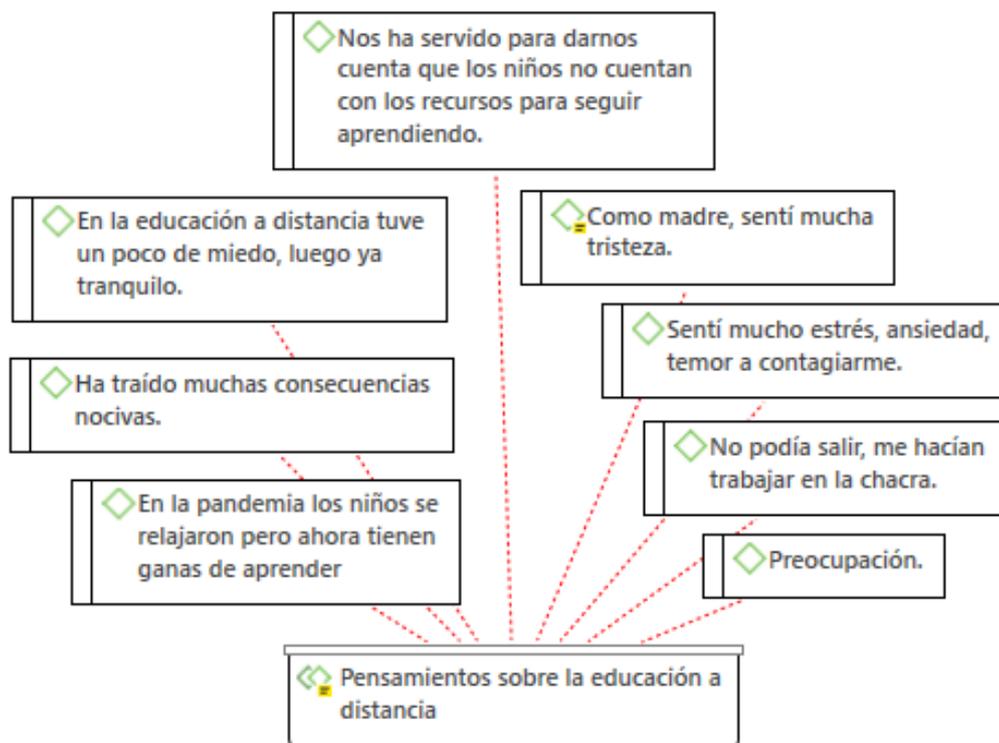
##### **1.1.Sub Categoría: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.**

Se puede aseverar que el cambio en la forma de impartir la educación ocasionó un cambio en la vida de las personas generando muchas interpretaciones y situaciones que repercuten en el modo de vida de las personas. Para los docentes la educación se convirtió -para algunos- en una pesadilla y para otros en una oportunidad dependiendo de las fortalezas o debilidades con las que contaban al iniciar una educación a distancia con motivo de la pandemia del COVID-19, para algunos de los docentes entrevistados la educación a distancia representó diferentes ideas y pensamientos negativos u optimistas, es así que la mayoría de docentes catalogan como una oportunidad de formación porque permitió fortalecer las competencias en el uso de estrategias y de las aplicaciones

educativas (Apps) de los diferentes programas educativos, así la docente de 4° grado manifiesta que "fue un medio por la cual se pudo mantener contacto con los niños de manera indirecta y poder seguir trabajando"; a diferencia de la docente del tercer grado; la cual, menciona solo aspectos negativos aseverando: "ha traído muchas consecuencias nocivas" , coincidiendo con UNESCO (2020) cuando manifiesta que "la enfermedad por coronavirus (COVID- 19) ha provocado una crisis..."puntualizando además que al retornar a la presencialidad, para que los niños escriban, empezó enseñando las vocales y ha tenido que aprestar a los niños"; lo que da a entender además que la docente no pone en práctica o desconoce los actuales enfoques sobre el proceso de adquisición del proceso de lectura y escritura, enmarcado en el enfoque por competencias. Al respecto en el Programa Curricular de Educación Primaria (2016) del MINEDU manifiesta que "para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social"

Visualizándose las percepciones que se tienen sobre la educación a distancia tal como se muestra en la siguiente figura:

**Figura 1**  
*Pensamientos sobre la educación a distancia*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre la educación a distancia en la comunidad educativa de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022.

Durante la educación a distancia, según manifestaciones de algunos de los entrevistados, la mayoría de estudiantes accedieron por medios tecnológicos como radio, televisión y celular, habiendo un sector que no pudieron acceder a la educación por falta de estos medios o de señal adecuada de estos servicios. Es así que, las formas de pensar estaban divididas entre quienes sí tenían acceso y quienes no lo tuvieron, tal es el caso de los niños y niñas de la comunidad en estudio que la mayoría de ellos tuvieron que buscar señal en lugares distantes de su domicilio, tal como lo manifiesta el estudiante 1:" cuando nosotros estudiamos en la pandemia y en la educación a distancia no teníamos señal, teníamos que ir hasta los cerros a buscar señal y ahí recibir las tareas"

Los otros informantes manifiestan otras ideas como que no aprendieron mucho, porque no pudieron entender bien las clases y no habían los docentes para que les

expliquen, a decir de la estudiante 4: "nosotros cuando estamos distantes de la escuela no podemos estudiar bien, no hay profesores que nos expliquen, ellos nos mandan las tareas para reenviarlo y vuelta ellos tienen que enviarnos las tareas revisadas"; mientras que la estudiante 5 manifiesta que no aprendió nada porque a veces estaba jugando, a diferencia de uno de los estudiantes que asevera que también es un bien porque puede seguir aprendiendo. Según lo manifestado hay situaciones parecidas con lo que se manifiesta en la encuesta de Semáforo Escuela Remoto que los estudiantes lograron acceder, pero no lograron avanzar en el desarrollo de las competencias programadas, ocasionando un aumento en las brechas previamente existentes en lo que respecta al acceso, el rendimiento y las oportunidades de aprendizaje, lo que significa que la desigualdad en el servicio educativo se ha acentuado.

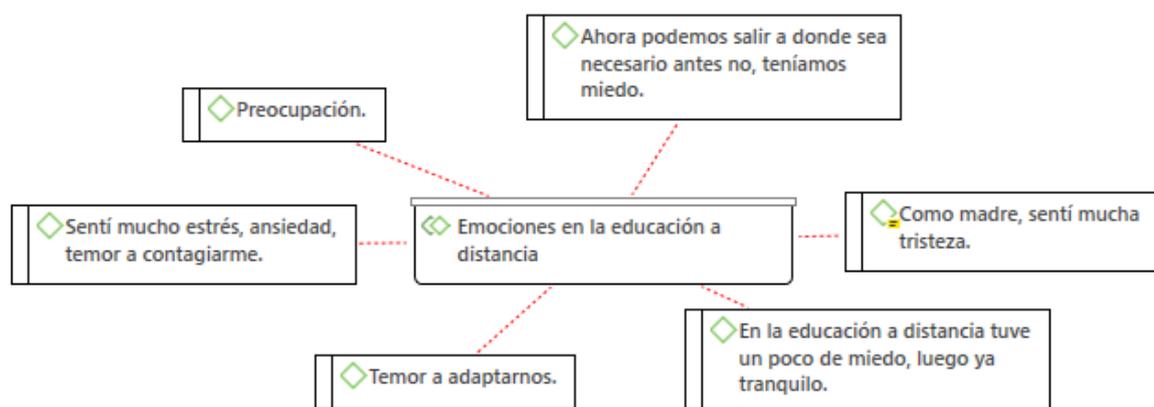
Situación parecida con lo que piensa el padre de familia signado con el código d1: "dice no se estudiaba como debe ser porque el profesor no estaba a su lado", la entrevistada con el código D6 manifiesta: la educación a distancia me pareció bien difícil por la falta de cobertura de celulares.

#### **A. Emociones variadas en contextos adversos**

En la educación a distancia las emociones jugaron un papel preponderante en todos los docentes sobre todo en los que laboraban en la zona rural, porque con la cuarentena, se cortó la comunicación con la razón de ser de los profesores, los estudiantes. Esta situación generó diversas manifestaciones de emociones negativas como miedo, incertidumbre y frustración, tal como manifiesta el docente informante de quinto grado "pues al inicio un poco de temor", mientras que la docente de primer grado dice: "sentía estrés, ansiedad, temor de contagiarme, estaba preocupada, ansiosa, porque mis estudiantes no recibían las clases; ellos no tenían cómo enviarme las evidencias, entonces yo me preocupaba porque no tenía cómo comunicarme con ellos. Sin embargo, con el

paso de los días se produjeron nuevos mecanismos y medios de comunicación con los estudiantes; sobre todo con aquellos docentes que tenían mayores conocimientos sobre uso y manejo de las TIC, como es el caso de la docente de segundo grado que comenta que se sintió contenta porque fue una oportunidad para aprender sobre el uso de las Apps que se ofertaron por diferentes redes sociales. Como se puede apreciar las emociones de los docentes de la Institución Educativa de Chim Chim Chuquipuquio han sido muy variadas, desde emociones negativas como preocupación, miedo, frustración y ansiedad, sobre todo en los docentes que no contaban con los equipos y herramientas necesarias y por lo ende desconocían sobre su uso; mientras que en otros maestros se observan emociones positivas como alegría y satisfacción por haber fortalecido sus competencias en el manejo de las TIC. Sin embargo, la docente informante de tercer grado quien hasta la actualidad no demuestra un manejo de las herramientas y equipos, le es difícil etiquetar sus emociones y se queda callada o contesta sobre las emociones que sintieron sus estudiantes.

**Figura 2**  
*Emociones en la educación a distancia*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre la educación a distancia en la comunidad educativa de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022.

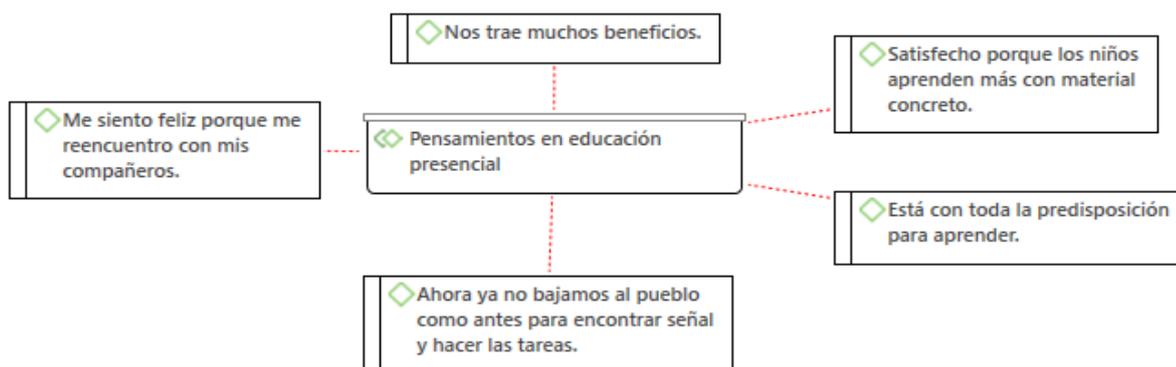
Al igual que en todos los estudiantes del país la manifestación de emociones en una educación a distancia ha sido muy variada, cambiantes y repentinas de acuerdo a las vivencias de cada familia e individuo, es así que en los niños y niñas de la comunidad los informantes coinciden en su totalidad que en esta modalidad sentían tristeza, tal como manifiesta la estudiante 2: "en una educación a distancia estaba un poco distraída y aburrida porque no es como cuando estamos todos reunidos, estaba triste"; por el contrario, la estudiante 5 dice: " me sentí alegre y veces me sentía triste porque no había escuela" . En conclusión, podemos manifestar que en una educación a distancia han predominado las emociones negativas sobre las positivas lo que ha permitido a decir de (Bisquerra, 2009); la regulación de emociones y la autonomía emocional.

### **B. La educación presencial un sueño hecho realidad**

Después de dos años de muchos cambios e incertidumbres se daba paso a la apertura de las instituciones educativas, las cuales ofertaban, la tan añorada educación presencial por chicos y grandes. Muchas personas en edad escolar sentían que por fin tenían la esperanza de continuar aprendiendo; por lo que, la oportunidad de asistir a las clases de manera presencial estaba acompañada de sueños y esperanzas convertidas en pensamientos como por ejemplo los de la estudiante 2 que sobre la educación presencial dice: "todos reunidos aprendemos mejor, porque nos reunimos con otros compañeros a jugar y hacer las tareas, aprendemos mucho porque nos explican mejor las tareas", coincidiendo con (Larrosa, 2006) en su noción de experiencia, la dimensión corporal al mencionar que: [...] la experiencia suena también a cuerpo, es decir, a sensibilidad, a tacto, piel, a voz y a oído, a mirada, a sabor y olor, a placer y a sufrimiento, a caricia y a herida, a mortalidad. Y suena, sobre todo, a vida, a una vida que no es otra cosa que su mismo vivir, a una esencia que es su propia existencia finita, corporal, de carne y hueso (Larrosa, 2006)

En función a lo descrito podemos afirmar que en la actualidad los niños se interesan por aprender de manera cooperativa y colaborativa, a través de la interacción y del juego donde se ponen de manifiesto las emociones, los sentidos y vivencias; mientras que para los padres de familia la educación presencial suena a tranquilidad y sosiego.

**Figura 3**  
*Pensamientos sobre la educación presencial*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre los pensamientos sobre educación presencial en la comunidad educativa de Chim Chim Chuquiaguano 2021-2022.

### C. Emociones que prevalecen en la educación presencial.

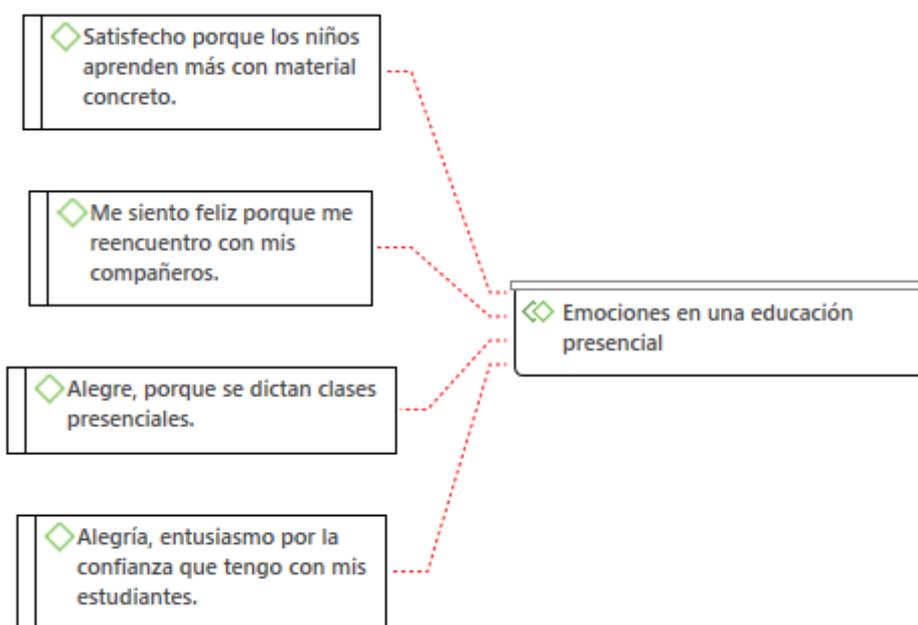
La prestación del servicio educativo en la actualidad tiene como finalidad la formación integral del estudiante considerando el desarrollo de competencias, el bienestar social, físico y emocional a través de experiencias diversas dentro y fuera de la institución educativa que propicien interacciones que aseguren la construcción de aprendizajes, facilitando de manera progresiva el aprendizaje autónomo y la participación de la familia. La prestación del servicio educativo debe responder de manera pertinente a la diversidad cultural y lingüística de nuestro país. Esto quiere decir el reconocimiento y respeto a las diferencias culturales y lingüísticas, el mutuo conocimiento y aprendizaje del otro en convivencia con el entorno e interacción positiva de las diversas culturas de la región y país. El acompañamiento del docente a las niñas y niños debe ser diferenciado y centrado en la diversidad cultural y lingüística atendiendo las necesidades de aprendizaje,

reconociendo sus potencialidades, propiciando interacciones de soporte emocional con actitud cálida de respeto y empatía que promuevan la relación intercultural (diálogo de saberes) para el desarrollo de habilidades socioemocionales, trayendo como beneficio la mejora del bienestar integral de la persona (salud física y mental) y la gestión de las relaciones interpersonales (Friedman, 2010).

Las habilidades socioemocionales son parte de las habilidades del siglo XXI, pues son funcionales para gestionar los estados emocionales, entablar vínculos positivos, relacionarse adaptativamente al entorno y gestionar eficientemente los proyectos de vida.

Por consiguiente en el lugar de Chim Chim Chuquipuquio, la comunidad educativa con el afán de relacionarse de manera positiva se inculca y gestiona el desarrollo de los estados emocionales positivos como la alegría, la satisfacción, la tranquilidad, etc. como lo podemos apreciar en las declaraciones que hace la docente de primer grado: “En la educación presencial considero importante emociones como la alegría, el entusiasmo y la confianza que tengo con mis estudiantes, todas esas emociones son imprescindibles para un aprendizaje óptimo” coincidiendo con el estudiante 1 al manifestar: “ En la educación presencial me he sentido feliz por volver a ver a mis compañeros, por estudiar también, por volver a reencontrarme con mis profesores de las otras aulas” lo que coincide en aseverar que las emociones en la comunidad educativa son un factor relevante para el aprendizaje y por ende inherente a la práctica docente.

**Figura 4**  
*Emociones en la educación presencial*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre los pensamientos sobre educación presencial en la comunidad educativa de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022.

El carácter interrelacional de las emociones permite que el desarrollo de una de ellas sirva como base para el desarrollo de otras y, de esta manera, se puedan fortalecer y retroalimentar a través de los distintos espacios de participación estudiantil, espacios con las familias y la comunidad educativa en general asegurando el desarrollo integral del estudiante, en comunión de lo cognitivo con lo afectivo.

Para aprender debemos estar bien, libres de enfermedades; así lo manifiesta la madre de familia 2 “fue muy difícil en pandemia porque vivimos momentos de zozobra y preocupación cuando caímos enfermos tuvimos que sanarnos con los recursos existentes acá en la zona como por ejemplo las infusiones de eucalipto, ciprés y algunos ungüentos para el resfrío, porque si recurriamos a las Postas Médicas u Hospitales ya no estuviera en esta vida” La madre de familia pone de manifiesto su tristeza porque trae a colación la muerte reciente de su padre -producto a decir de ella- una gripe muy fuerte que lo mató de la noche a la mañana, también comenta que no se explica por qué solo él

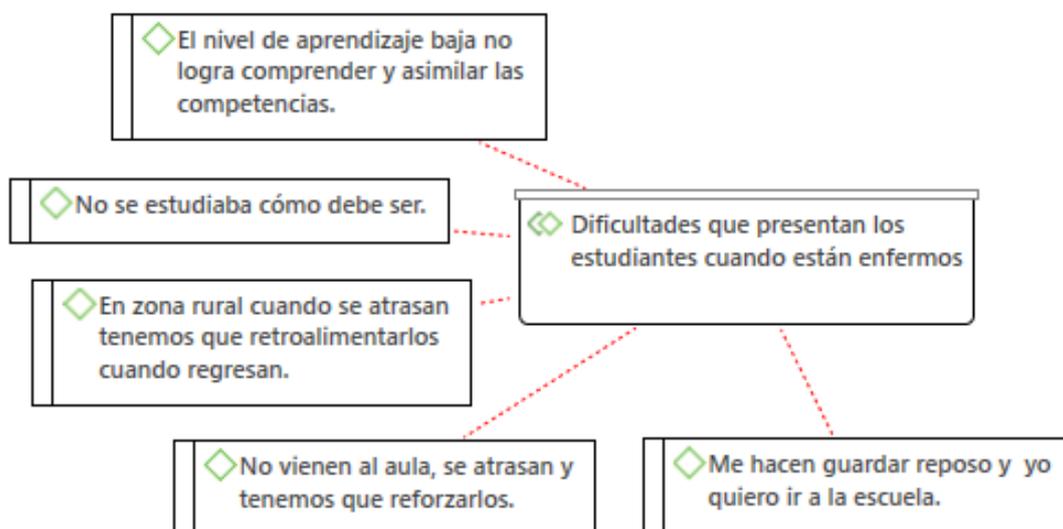
murió ya que los demás hicieron cama pero con las respectivas curaciones se sanaron y que a pesar de las desgracias lograron salir adelante con su taller que ahora lo trabaja su hermano mayor. Situación muy parecida con Freire cuando dice: "... la práctica educativa progresista no es sólo cuestión de ciencia y de técnica; hace falta, además, un cierto número de cualidades o virtudes, como amorosidad, respeto a los otros, tolerancia, humildad, gusto por la alegría, apertura a lo nuevo, disponibilidad para el cambio, persistencia en la lucha, rechazo de los fatalismos, identificación con la esperanza y apertura a la justicia". (Freire, 1996)

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se asevera que una educación de calidad es el cimiento de la salud y el bienestar. Para llevar una vida productiva y saludable cada individuo debe poseer los conocimientos necesarios para la prevención de enfermedades y patologías. Para estudiar como es debido los niños necesitan una alimentación adecuada y gozar de buena salud física y emocional, lo cual, no es el caso de la comunidad en estudio, ya que por un lado, los pobladores no cuentan con los recursos económicos suficientemente tal como lo cuenta la madre de familia 2 que recurren, en el mejor de los casos a una Posta Médica porque tienen SIS (Sistema Integral de Salud) que es gratuito y por el otro los pocos recursos alimenticios son destinados a prácticas poco saludables en su alimentación. Así por ejemplo la escasa variedad en la dieta diaria con los alimentos disponibles como: los huevos, menestras y leche, carne de cuyes y gallinas, no aportan los nutrientes necesarios, agudizándose este problema cuando los productos propios del lugar son vendidos para comprar fideos, gaseosas, galletas, frugos y otros productos con octógonos y altos en grasas saturadas, sodio y azúcar. Así mismo en los estudiantes se puede ver que los padres de familia han cambiado su cultura alimentaria, sobre todo en los refrigerios, han reemplazando los productos naturales por los llamados productos chatarra y las bebidas azucaradas que fácilmente se pueden identificar por tener en su

etiqueta sellos de advertencia (sellos negros) y por ello no se recomienda su consumo. A pesar de esta situación los padres de familia aducen que sus hijos no quieren consumir los productos que ellos están acostumbrados. En la institución existen el 30% de niños con índices de masa corporal por debajo o por encima de los parámetros normales de índices de masa corporal, situación que es preocupante para toda la comunidad educativa (PEI de la Institución Educativa). Esta situación se refleja en las continuas faltas e inasistencias justificadas por las enfermedades frecuentes que sufren los estudiantes lo que definitivamente retrasa o limita el aprendizaje, así perciben los diferentes miembros de la comunidad educativa como por ejemplo el docente de quinto grado manifiesta: “las enfermedades limitan los aprendizajes de los niños porque no tiene esos ánimos, la predisposición para que puedan estudiar e ir aprendiendo cada día más nuevas cosas, se descuida totalmente del estudio” , algo similar ocurre con la docente de primer grado cuando dice: “cuando mi estudiante se enferma no viene a la escuela, entonces retarda su aprendizaje y si viene está tímido, no participa está calladito, cohibido, en general se atrasa”. Por su lado, la madre de familia 3 da a conocer que cuando su niña se enferma no tiene ganas de comer, lo llevábamos al seguro para que el doctor lo atienda y perdemos clases”; mientras que los estudiantes entrevistados coinciden en su totalidad que cuando se enferman no asisten a la escuela y se atrasan en su aprendizaje; porque les duele la cabeza para estudiar, no quieren hacer las tareas o cuando van a leer les da pereza, frente a estas situaciones están en desventaja con sus compañeros que asisten normalmente.

### Figura 5

*Dificultades que presentan los estudiantes cuando se enferman.*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre las dificultades que se presentaron en el aprendizaje en los estudiantes de la IE N° 82135 de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022.

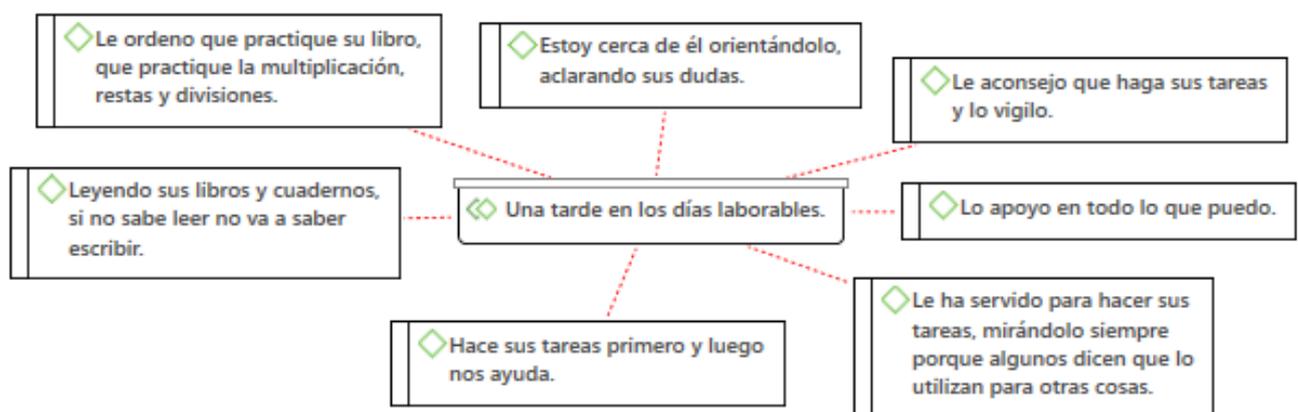
De modo que en función a lo antes mencionado podemos concluir que es responsabilidad de los integrantes de la comunidad educativa, claro está incluidos los estudiantes, tomar medidas de prevención y protección para el bienestar físico, psicológico y social; considerando que entre otras, las prácticas culturales influyen en el bienestar físico y emocional de los estudiantes o en la proliferación de enfermedades, las que definitivamente dificultan o atrasan los aprendizajes y por ende el desarrollo de competencias en los niños y niñas de la comunidad.

## 1.2.Sub Categoría: Apoyo de la comunidad para la continuidad de aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias.

El apoyo de la comunidad educativa en los aprendizajes de los estudiantes, ¿mito o realidad?

Las familias y otros integrantes de la comunidad se involucran en las actividades educativas de los estudiantes, dentro y fuera del horario escolar. Asimismo, su participación en la vida escolar se refleja en la toma de decisiones relacionadas con la educación de sus hijos e hijas y participación directa en la vida organizativa del centro educativo. Esta implicación democrática contribuye a fomentar la apreciación de la diversidad cultural y a potenciar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas provenientes de entornos culturales menos privilegiados. En lo que se refiere a la participación de los docentes de la institución educativa se concreta entre otras formas extendiendo el período de enseñanza más allá de las horas regulares de clases mediante programas educativos para todos los estudiantes, que incluyan técnicas de aprendizaje como tertulias dialógicas y bibliotecas tutorizadas. En estos espacios, los estudiantes pueden realizar tareas escolares, aclarar dudas y mejorar su comprensión en áreas específicas.

**Figura 6**  
*Apoyo de los padres en una tarde después de clases*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis de las entrevistas sobre una tarde en los días laborables de los estudiantes de la IE N° 82135 de Chim Chim Chuquiapuquio 2021-2022.

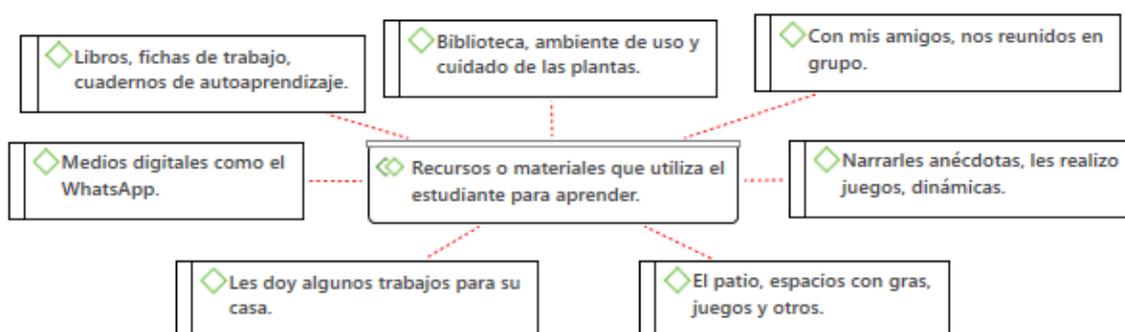
Todo esto en la educación presencial proporciona la oportunidad de avanzar en el aprendizaje para todos los estudiantes, al mismo tiempo que apoya a aquellos que tienen mayores dificultades para lograr mejores resultados. Estos entornos educativos cuentan con la participación de adultos, ya sea profesorado o sabios de la comunidad que favorecen el aprendizaje ya que se incrementa la frecuencia y calidad de las interacciones. Contrariamente a esta situación mencionada, se encontró en algunos de los docentes participantes como la de tercer grado que manifiesta que su práctica pedagógica se limita a la entrega de fichas y para que aprendan a leer sus estudiantes tiene que repetir letra por letra, práctica docente contraria a la que propone (Dewey, 2004) la enseñanza no debería consistir en simplemente repetir experiencias de otros de forma vacía, ni tampoco en memorizar datos y fechas para luego recitarlos sin comprensión. Por el contrario, la extensión de aprendizajes contribuye decisivamente a superar los bajos niveles encontrados, sobre todo, en comprensión lectora (32%) al superar retrasos y al realizar en horas efectivas de clase, otras actividades para las que a veces se dejan de lado a los estudiantes en el aula. Para tal fin se incita a los integrantes de la comunidad educativa utilizar diferentes recursos, espacios y materiales en coordinación estrecha y recíproca; aprovechando cada experiencia cotidiana con la que colaboran en su familia, crear ideas con la ayuda de sus hijos, y motivar a otros miembros de la familia o vecinos para que trabajen juntos de manera colaborativa.

El uso de los materiales educativos en la escuela se ve influido también por las teorías educativas de los docentes en general, y sus conocimientos. Según, (Horsley, 2001) el material educativo sirve para apuntalar el aprendizaje (en la zona de desarrollo próximo) y para “enculturar” (socializar) al estudiante en la materia curricular. El docente colabora en el proceso de “enculturación”, usa el texto para poner a los estudiantes en la zona de desarrollo próximo. Según lo manifestado, los materiales

educativos deben cumplir con los siguientes propósitos: deben ser utilizados en los procesos pedagógicos con el fin de que los estudiantes desarrollen aprendizajes favoreciendo tanto la enseñanza (la práctica pedagógica del docente) como el aprendizaje (práctica de los estudiantes), colaborando con el desarrollo de las competencias para el logro de los once aprendizajes propuestos en el perfil de egreso del Currículo Nacional.

**Figura 7**

*Recursos materiales que usa el estudiante en su aprendizaje*



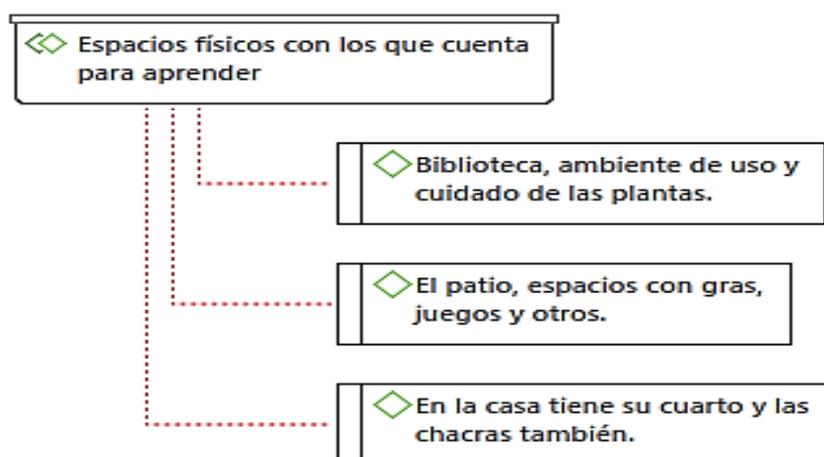
*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre los recursos o materiales que utilizan los estudiantes de la IE N° 82135 de Chim Chim Chuquiaguio 2021-2022

La implicación de la familia y la comunidad influye en la administración de la educación al fomentar y respaldar las condiciones para que los estudiantes accedan, se mantengan, refuercen sus conocimientos y completen sus estudios a tiempo, todo ello mediante una gestión en la que todos participan promoviendo la incorporación de saberes locales con la participación de autoridades y sabios de la comunidad, buscando el diálogo intercultural dentro y fuera del aula y la escuela. La contribución de los padres en la institución educativa y, sobre todo, en el proceso de aprendizaje de los niños es crucial, ya que la familia desempeña un papel esencial y posee un cúmulo de experiencia y aprendizajes que se transmiten de generación en generación. La experiencia social, cultural y productiva de la localidad, así como sus diversos tipos de saberes, se vuelven oportunidades de aprendizaje en el aula y la escuela en donde los

maestros comunitarios (sabios y sabias) participan de los procesos de aprendizaje (MINEDU, marco del buen desempeño docente). Es así que los saberes locales se incorporan en los procesos pedagógicos permitiendo un trabajo conjunto y organizado con los miembros de la comunidad; algo similar ocurre con lo manifestado por los diferentes informantes de la comunidad refiriendo que ellos utilizan los espacios físicos y sociales así como los recursos materiales del estado y otros que a la medida de sus posibilidades están a su alcance para el desarrollo de competencias de los estudiantes; por ejemplo la madre de familia 3 dice: “en casa mi hijo cuenta con un cuartito, en el que hay su mesita donde deja sus cuadernos y una silla donde se sienta, como es niño, es muy acomedido, a todo un rato se va por ahí en la chacrita, se pone a piquear siembra algunas hortalizas; por ahí también lo dejo que aprenda desde pequeño” mientras que la madre de familia 2, referente al apoyo que brinda a su hijo manifiesta: “Para apoyarla me quedo ahí pensando, que a medida que pasan los días, ella está creciendo, a veces no quiere ayudarme pero por ahí le hago algunos engaños le aconsejo y ella no es de rigor; así cuando le rogamus, ella más rápido nos escucha, a buenas más rápido nos ayuda en los quehaceres de la casa y aprende más rápido”

### Figura 8

*Espacios físicos con los que el estudiante cuenta para aprender*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre los recursos o materiales que utilizan los estudiantes de la IE N° 82135 de Chim Chim Chuquiapuquio 2021-2022.

Ausbel (1983) manifiesta que el aprendizaje significativo se produce cuando la nueva información se relaciona con un concepto relevante que ya existe en la estructura cognitiva. Esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos de manera significativa siempre que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén claramente comprendidas y disponibles en la estructura cognitiva del individuo, actuando como puntos de referencia para las nuevas.

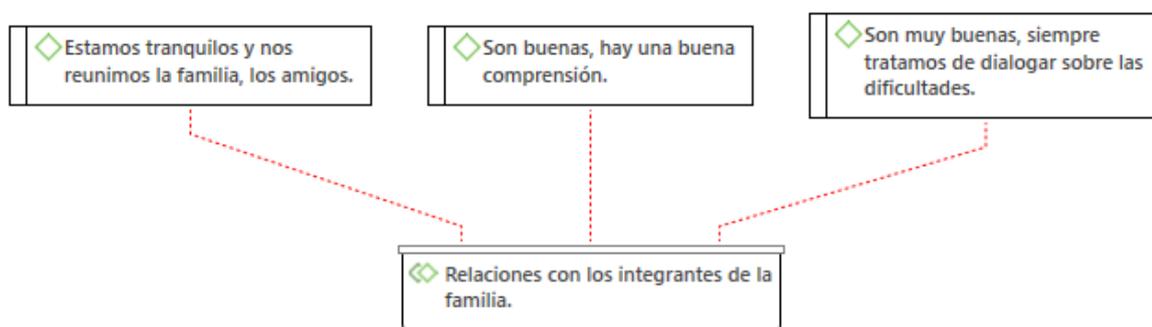
Teniendo en cuenta lo antes mencionado se puede concluir que muchos padres de familia reconocen la importancia de respaldar el aprendizaje de sus hijos, pero de manera general no tienen claro cómo apoyarlos de manera específica en los aprendizajes, por ejemplo, dicen que están dispuestos a ayudar con las tareas escolares, aconsejar y participar en las reuniones escolares, pero más allá desconocen cómo involucrarse en la gestión de los aprendizajes de sus hijos. Esta falta de comprensión dificulta que los padres proporcionen un apoyo adecuado y relevante, así como trabajar de manera colaborativa con las escuelas en el desarrollo de las habilidades de sus hijos.; es decir, hay muy poca claridad cómo la escuela oriente a la familia sobre su participación en los aprendizajes ya que éstos cuentan con los espacios físicos y las situaciones de aprendizaje propicias para el aprendizaje como por ejemplo la chacra, la siembra y cosecha de productos, crianza de animales, compra y venta de productos de la zona, etc.; precisando entonces considerar los puntos fuertes y las capacidades de la familia, así como las oportunidades presentes en la comunidad, con el objetivo de establecer relaciones significativas entre el hogar y la escuela. Estas conexiones pueden servir como incentivo y facilitar el logro del perfil de egreso en los estudiantes, tal como lo cuenta la madre de familia participante 3: “El hace lo que nos ve será pues, a su papá lo ve sembrando y él se interesa por la siembra, cultiva su maíz, sus habas, sus alverjas y no se cansa, y ahí ya pues lo llamamos un momento para que descansa le

decimos hijito ya estás cansando ya mañana lo haces y él lo hace. Esta situación demuestra mucha similitud con lo que manifiesta, (Larrosa, 2006) “la experiencia suena también a cuerpo, es decir, a sensibilidad, a tacto, piel, a voz y a oído, a mirada, a sabor y olor, a placer y a sufrimiento, a caricia y a herida, a mortalidad” quedando a los docentes aprovechar estas situaciones de aprendizaje para el desarrollo de las competencias matemáticas, comunicativas y otras relacionadas con la formación integral de estos niños que no cuentan con las oportunidades de un niño que vive en la ciudad.

### 1.3.Sub Categoría: Vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.

**Figura 9**

*Relaciones con los integrantes de la familia*

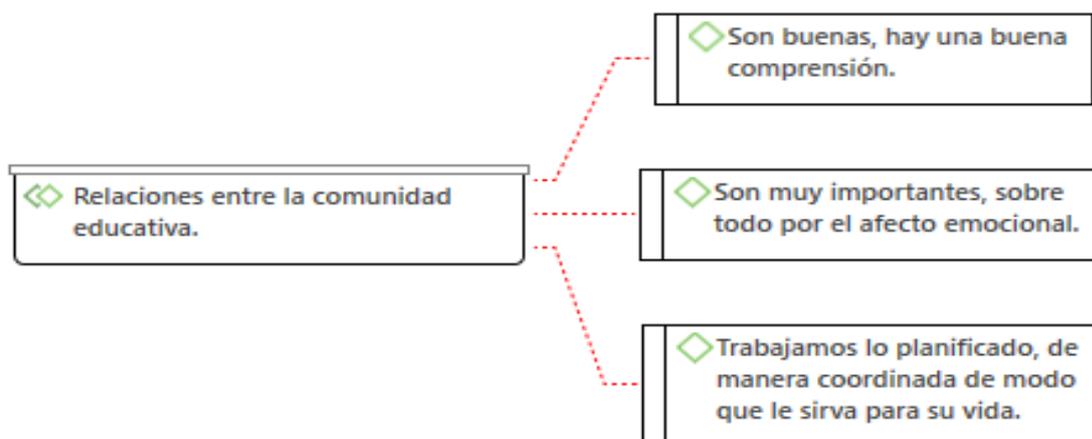


*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre las relaciones con los integrantes de la familia en la comunidad de Chim Chim Chuquiquiuo 2021-2022

La educación actual necesita de cambios en los paradigmas sobre la enseñanza y el aprendizaje y que en la escuela; se rediseñen de manera colegiada y colaborativa las vivencias escolares, reconociendo la importancia de la diversidad, el aporte de las experiencias vividas y los saberes ancestrales de la familia y la comunidad; por lo que, según la RM N° 186-2022-MINEDU, propuso que el servicio educativo tenga como centro el bienestar del estudiante y busque ampliar la mirada hacia el desarrollo de experiencias diversas, dentro y fuera de la

escuela, promueva que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes, pongan en juego sus competencias y se vuelvan cada vez más autónomos en sus procesos de aprendizaje. Por consiguiente la gestión de los aprendizajes, se lleva a cabo teniendo en cuenta los diferentes actores y espacios educativos como son: la relación docente estudiante, la que se realiza en un clima positivo de colaboración y diálogo intercultural, basado en el afecto, la confianza, la justicia , la democracia y el respeto a las diferencias socio culturales y lingüísticas; la interacción dentro de los ambientes de aprendizaje (aulas y comunidad), el docente crea un ambiente acogedor del aula de clase con sectores de aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias en un contexto de interacción y comunicación asertiva y permanente con los estudiantes, a diferencia de la participante 4 que evidencia ciertas contradicciones cuando dice: “el trato con mis estudiantes es cordial, les hablo fuerte y en ocasiones un cocacho les doy, pero más hablo fuerte” a diferencia de los demás participantes que manifiestan que en su aula hay muy buena comprensión, respeto, confianza, motivación y asertividad. Así mismo promueven la participación en los diferentes espacios de la comunidad, fomentando la interrelación con los padres de familia y sabios de la comunidad y usando óptimamente el tiempo para el aprendizaje dentro y fuera del aula lo que resulta imprescindible para el desarrollo de competencias que apuntan al logro perfil de egreso.

**Figura 10**  
*Relaciones que se dan entre la comunidad educativa*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre las relaciones de la comunidad educativa de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022

### **Triángulo infalible para el desarrollo de competencias en los niños y niñas**

La familia tiene una importancia decisiva para el desarrollo de los niños. En la familia, no sólo se perfeccionan las prácticas culturales o se incorporan recursos como los conocimientos, sino también las habilidades y actitudes, que se convierten en formas de actuar positivas en el presente y futuro de niños, niñas, y adolescentes. Dadas las características y exigencias de la sociedad actual, el contexto educativo es el recurso de apoyo social más importante que tienen las familias para ejercer su función educativa. A su vez el espacio educativo, se convierte en la tierra fértil para el desarrollo de competencias sociales y culturales, donde se pone en práctica, moldea y asienta las actitudes y valores que formarán al estudiante como persona y ciudadano o ciudadana. Esta situación se percibe parodiando a Restrepo (2010) “En los cientos de signos que hemos bebido desde niños de la atmósfera cultural, recibimos un saber sedimentado que tiene como materia prima nuestras percepciones y afectos. La sabiduría cotidiana es a la vez un conocimiento sensorial y sentimental que actualizamos en bloque, sin distinguirlo del contexto en que actuamos” en función a lo cual podemos decir entonces

que la familia, institución educativa y comunidad, comparten propósitos y tareas, así como necesidades y problemas, pero, sobre todo, comparten la responsabilidad de ser los principales alicientes de desarrollo en los niños, niñas y adolescentes.

Frente a la realidad antes descrita exige el establecimiento de relaciones familia-escuela y comunidad fluidas y comprometidas, que sirvan para concretar el fin supremo de educar a sus miembros. Sin embargo, existen muchos motivos por los que en la actualidad se ven obstaculizadas las relaciones entre este triángulo didáctico. En principio, es evidente que no siempre, la comunidad, las familias y los profesionales de la educación, comparten ideas y concepciones comunes sobre educación, y del papel que estas deben ejercer en el proceso educativo. Tal como se puede evidenciar en las aseveraciones de los participantes que ponen de manifiesto las diferencias entre los docentes quienes tienen claro sobre la importancia de trascender a la comunidad, tal como lo clarifica la participante 2: “Como docentes hemos trascendido en la comunidad con algunas actividades que hemos programado y se ha visto pues el esfuerzo de ellos en la participación de las actividades que hemos convocado a los padres de familia” mientras que los padres de familia aducen que ellos solo asisten para conversar sobre qué cosas (materiales) les falta a sus hijos porque de las clases de ahora no saben nada y de eso se encargan los profesores. Estas aseveraciones corroboran la idea de que la responsabilidad de la educación les atribuye a los docentes, percepciones totalmente alejadas de la realidad, a pesar de saber que la existencia de grandes diferencias en la forma cómo se relacionan las familias con la institución educativa dependen de las habilidades sociales y de comunicación que se dan entre los miembros de la familia escolar. Conviene subrayar entonces la idea que la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y a la vez tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos.

Por otro lado, la complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajos niveles de aprendizaje, abandono escolar, violencia, etc., que no se pueden atribuir a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los estudiantes, de manera independiente como “compartimentos fijos”, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

De ahí surge la necesidad de una formación específica en función a sus necesidades y diferencias individuales en este nuevo campo de trabajo pedagógico, del familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de la comunidad.

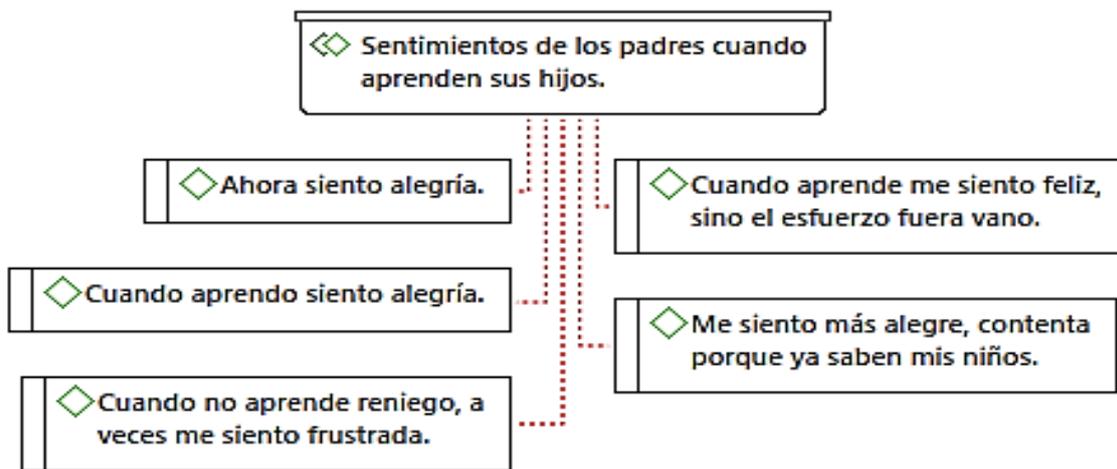
El niño comienza su trayectoria educativa en la familia que luego es complementada por la escuela. Por tanto, familia y escuela son dos contextos contiguos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana. La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, de forma holística, al desarrollo integral del individuo. De ahí que de la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales que crearán un nuevo estilo de vida. En consecuencia, es perentorio que las instituciones mencionadas, enmarcadas en un enfoque por competencias considere al niño como protagonista de su aprendizaje tal como fue propuesto primero por Rousseau y luego perfilado por Piaget a principios del siglo XX. Por consecuencia en la actualidad como práctica pedagógica se reduce a la construcción de los aprendizajes y desde el enfoque socio formativo al desarrollo

integral de la persona para vivir en sociedad, tal como lo corrobora Tobón (2013) “La familia debe asumir plenamente su responsabilidad de formar a sus integrantes para que posean un proyecto ético de vida y tengan las competencias básicas y genéricas mínimas para vivir en sociedad”. En este sentido la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales y familiares cumpliendo un papel muy importante, pero hay que ayudarla a tomar conciencia de ello. Los cambios en la comunidad educativa deben encaminarla hacia una estructura basada en la participación y el compromiso en base a la reflexión, de modo que cada uno de los integrantes desempeñe su función, y tenga conciencia de su identidad individual como miembro de esa comunidad asentada en un clima de comunicación donde se establecen pautas para la distribución y organización de tareas en función de las necesidades y posibilidades de cada miembro. En este contexto, la comunicación se convierte en la mejor manera de superar dificultades, conflictos, contrastes y contradicciones de la realidad cotidiana que surgen de la propia convivencia dentro y fuera del hogar. Luego la escuela sigue en el segundo lugar de importancia, en la vida de los niños y niñas; cuyos propósitos principales son: fomentar la participación, cooperación y colaboración en los estudiantes, en los docentes y entre docentes-estudiantes para asegurar la construcción de sus aprendizajes y la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que formarían parte de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Por esto es esencial que tanto la familia como la escuela tengan una interacción positiva y mutua.

La escuela está conformada por docentes, estudiantes, directivos, padres de familia, personal administrativo y de servicios. Cada uno de ellos tiene funciones específicas. En definitiva, la comunidad, familia, y la escuela son los agentes determinantes del proceso de aprendizaje del ser humano.

La diversidad de funciones y ámbitos en los que se dan las relaciones familiares hace totalmente improbable que exista una única forma de familia, viéndose un aumento de la unión libre que puede o no compartir la residencia, la separación, padre o madre soltera, matrimonio por conveniencia, entre otras. Pero a pesar de las diferentes formas de constitución a todas ellas les une un sentimiento común que consiste en manifestar emociones y sentimientos favorables cuando ven que sus niños están aprendiendo, y sentimientos desfavorables cuando no aprende; tal como se ilustra a continuación:

**Figura 11**  
*Sentimientos de los padres cuando aprenden sus hijos*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre los sentimientos de los padres cuando aprenden sus hijos, en la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio 2021-2022

Cabe resaltar que cada familia es un sistema abierto en continuo movimiento, cambio y reestructuración, en busca de una estabilidad y equilibrio entre todos los miembros que la componen por ende la familia deberá ofrecer oportunidades de apoyo y orientaciones suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente para vivir en sociedad. Enfatizando el decisivo papel que adquieren los adultos cercanos y familiares en la

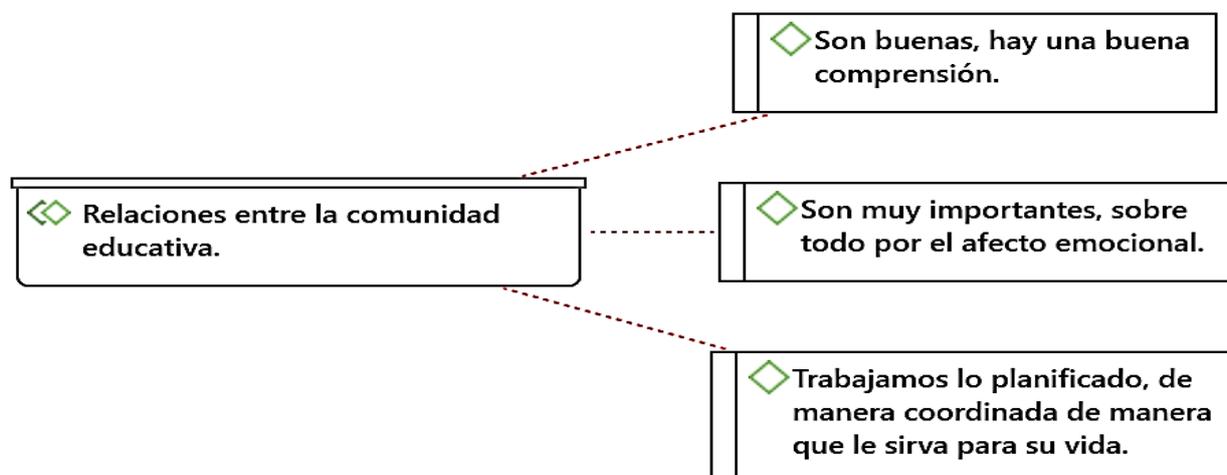
educación de los niños, sin olvidar que otras instituciones y medios como la escuela y el medio social intervienen igualmente en la educación de las personas.

#### **1.4.Sub Categoría: Repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa.**

En cuanto a esta sub categoría podemos mencionar que cada vez son más numerosas y dispersas las percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en la vida de las personas dependiendo de las características socio económicas de los individuos y de las oportunidades con las que cuenta. Por otro lado, también influyen las vivencias de los grupos etarios en función a las prácticas culturales sobre cómo se llevó a cabo el proceso educativo; es así que en la comunidad en estudio la generación adulta-senil recuerdan con gratitud al castigo de su docente para resaltar la práctica pedagógica obsoleta de “la letra con sangre entra” porque se privilegiaba la repetición mecanicista de conocimientos, sin embargo en la actualidad estrategias de aprendizaje y enseñanza han sido modificadas de acuerdo al avance de la ciencia y la tecnología, dependiendo de las actitudes de cambio de los docentes que aún se muestran renuentes a mejorar sus prácticas pedagógicas; según las prácticas pedagógicas vigentes, en los diferentes espacios educativos ya no solo se priorizan los conocimientos sino que a la par van el desarrollo de habilidades y destrezas, teñidas de las emociones tal como lo manifiesta Lidia (2014) “Los conocimientos son muy importantes pero ellos tienen que estar teñidos por los sentimientos, por las emociones y en esa unidad de lo afectivo y cognitivo es donde se logra el desarrollo pleno de nuestros niños y niñas” al respecto hay coincidencias con las vivencias de la mayoría de docentes como por ejemplo de la docente participante 1 manifiesta que “las relaciones en la institución educativa son buenas, siempre estamos motivados por asistir a la ejecución de las actividades que se han propuesto, definitivamente son muy armoniosas, muy altas con los docentes, los estudiantes y padres de familia”, tal como se detalla a continuación:

## Figura 12

### Relaciones entre la comunidad educativa

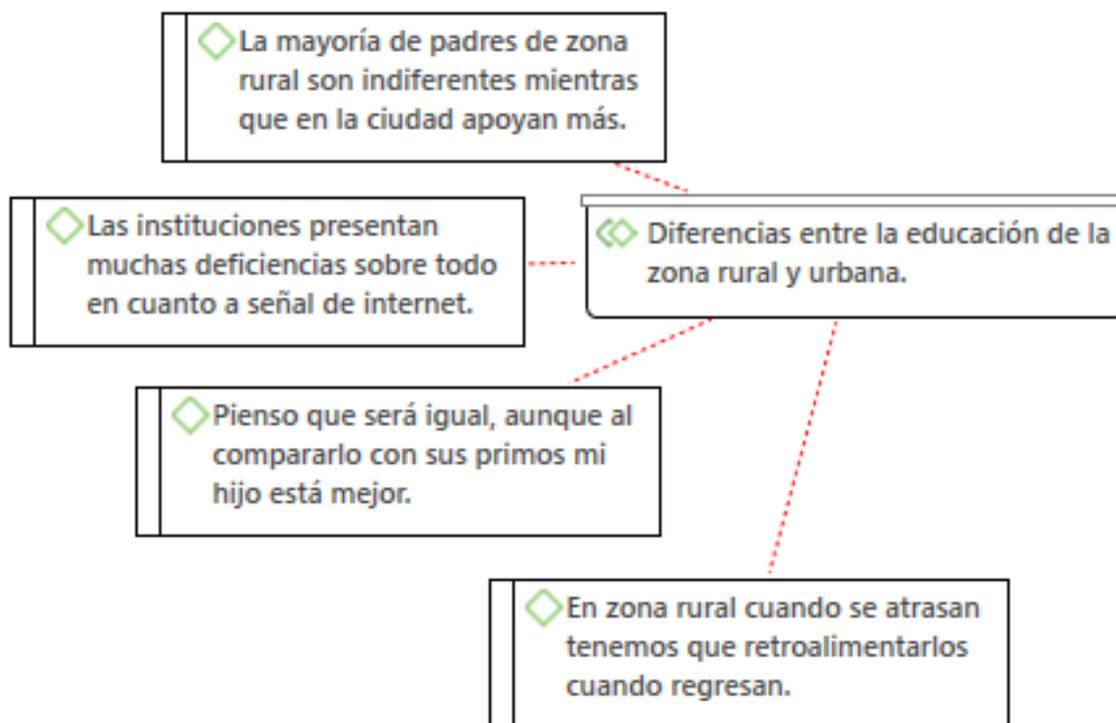


*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre las relaciones entre la comunidad educativa de Chim Chim Chuquiapuquio 2021-2022.

En cuanto al avance de sus hijos en educación hay diferentes perspectivas, según los sujetos y los objetos de análisis. Así, si hablamos sobre la tecnología es una etapa donde se aprendió a correr antes de caminar, antes de la pandemia los recursos eran muy escasos y si los había en la familia los usos eran muy limitados, en la actualidad este mundo virtual vino para quedarse ya que a raíz de la pandemia gran parte de la comunidad educativa se agenció de recursos tecnológicos como celulares, tabletas, computadoras fijas y laptops que exigieron su uso a través, preponderantemente, del aprendizaje autónomo de los docentes, estudiantes y padres de familia lo que exigió entre otras capacidades, el cambio de actitud y la perseverancia. Por consiguiente, las TIC abrieron diferentes brechas tanto en la ciudad como en el campo, al interior de los docentes y también en los padres de familia.

### Figura 13

*Diferencias entre la educación de la zona rural y urbana*



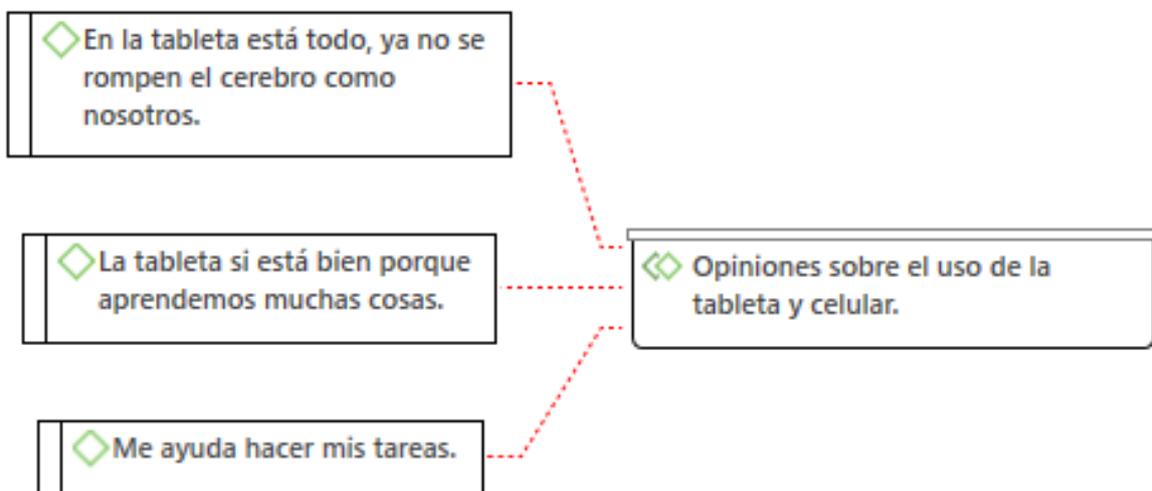
*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre diferencias entre la educación de la zona rural y urbana 2021-2022.

En la comunidad en estudio se presentó situaciones antagónicas entre los que haciendo un esfuerzo podían adquirir algunos de los equipos tecnológicos y otros que simplemente no alcanzaron la oportunidad de cambio y permanecieron estáticos en el tiempo y en su aprendizaje, debido a la falta de acceso virtual y físico; en los docentes de la comunidad también se dio situaciones parecidas pero a un nivel de competencias tecnológicas, ya que existieron docentes que preferían ir de manera física o presencial porque le tenían miedo al uso de una computadora o al manejo de las Apps para interactuar con sus estudiantes, otros docentes que trasladaron la pizarra a la pantalla y propiciaban que los niños vayan en busca de señal para escuchar las clases de los docentes. Al respecto la docente participante 3 corrobora: “pienso que los estudiantes que viven en zona rural a diferencia de los que son de zona urbana,

están un poquito más atrasados lamentablemente con lo que fue las clases a distancia los niños no avanzaron mucho por tener muchas limitaciones como el uso de artefactos electrónicos y virtuales que nos ayuden, por la carencia de internet, porque no contaban con teléfono, sus padres no saben leer, tener que trabajar en la chacra, cuidar los animales, entre otras actividades; en cambio en la zona urbana la gran mayoría o casi todos cuentan con más oportunidades de aprendizaje”. Esta realidad ilustra la de muchos otros niños que a pesar de que el Ministerio de Educación brindó las tabletas; pero éstas no llegaron a todos, aumentando las brechas de inequidad existentes en los diferentes grupos de estudiantes. A su turno los estudiantes que tienen la tableta manifiestan su satisfacción porque consideran que es una herramienta que les ayuda a aprender, mientras que algunos padres de familia opinan que ya no se esfuerzan porque en esta herramienta encuentran todo y solo se dedican a copiar.

**Figura 14**

*Opiniones de los padres y estudiantes, sobre el uso del celular y la tableta*



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre opiniones sobre el uso del celular y la tableta 2021-2022.

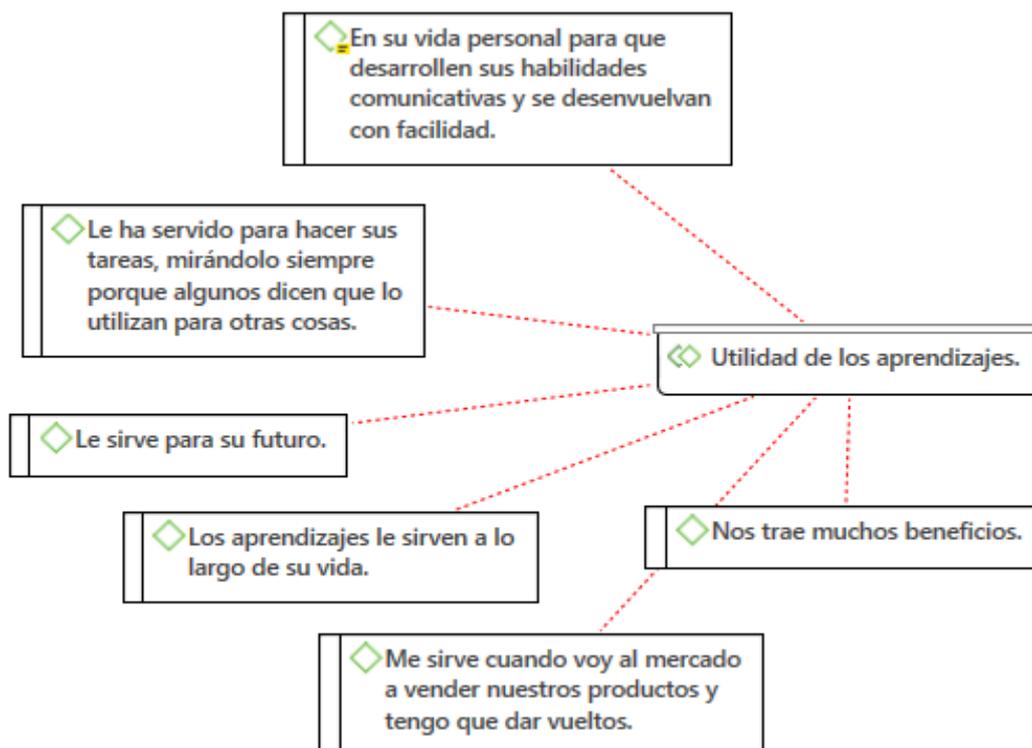
Según la teoría psicológica de la Gestalt cuyo principio de la percepción es Figura-Fondo, en la situación descrita la figura sería que con la entrega de tableta se solucionó el problema de la educación pero el fondo sería que los niños, y los familiares de estos, a los cuales se les entregó esta herramienta no estaban preparados para su uso adecuado y lo que es peor algunos docentes tampoco sabían utilizar los 45 aplicativos con las que venía, entonces estas herramientas tecnológicas se convierten en herramientas de juego más que pedagógicas para conseguir que los niños sigan aprendiendo; tal como asevera la docente informante 3 “son pocos los niños que les dieron uso favorable es decir lo utilizaron para el aprendizaje, lamentablemente cuando tienen un celular o tableta ellos usaron más en las actividades recreativas y de juegos; existiendo algunos niños y aunque pocos que por sí solos, sí usaron correctamente para los fines pertinentes que era, seguir aprendiendo” Esta realidad se vivió en la educación a distancia sin embargo en la presencial ya con la orientación del docente la situación cambió porque el uso de los aplicativos eran monitoreados y la exigencia de autoformación era indispensable. En la institución en estudio al retorno a la presencialidad sucedió un hecho particular el cual describo a continuación:” a la docente 4 -según observación participante- le correspondía el cuarto grado y por ende el uso de las tabletas a sus estudiantes pero como no tenía conocimientos sobre las herramientas tecnológicas se negó a utilizarlas aduciendo que los niños no querían y que los padres de familia no estaban de acuerdo en contar con estas herramientas; desconociendo que el uso de las tabletas, bien orientado por el docente, desarrolla la competencia transversal considerada en el currículo nacional de la educación básica denominada “se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC” (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones). Esta situación desnuda la actitud negativa de algunos docentes por actualizarse, en el análisis de los documentos de registro existentes en la institución se pudo constatar que la docente participante en mención durante la pandemia no llegó a utilizar ni siquiera el WhatsApp y se iba quincenalmente a dejar fichas de trabajo para

que sean “desarrolladas por los estudiantes” pero en realidad se pudo constatar al retorno a la presencialidad que estas fichas habían sido hechas por los padres o familiares de los estudiantes, por esa razón que al retorno de la educación presencial estos niños estaban en el tercer grado y al ser entrevistada ella manifiesta lo siguiente: “mis niños no saben manejar el celular ni las tabletas porque no sabe leer ni escribir”

Desde otra perspectiva la mayoría de maestros ahora están convencidos que necesitan estar formados o formarse sino lo están en el manejo de las TIC porque en la actualidad es perentorio estar equipados para planificar y construir aprendizajes a través de estas herramientas tecnológicas porque los niños viven con el uso de estas, entonces los docentes deben ir mínimo a la par con los estudiantes tal como lo expresa la docente participante 1: “hay que regular el uso de la tableta en la escuela, el docente tiene que mostrar un uso solvente de este recurso, entonces tiene que ir a la par con los niños porque si éste lo sabe aprovechar creo que es una herramienta maravillosa para aprender”. Este nuevo panorama educativo aporta una nueva definición a lo que Marc Prensky denominaría a los estudiantes nativos digitales y a los docentes inmigrantes digitales. Entonces los docentes deben estar preparados para satisfacer las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y de esa manera apoyar a los estudiantes en función de sus necesidades individuales a través del aprendizaje haciendo uso de las TIC tal como lo señala Prensky (2001) “En el contenido de futuro se incluye lo digital y lo tecnológico: software, hardware, robótica, nano-tecnología, genomas, etc., sin olvidar la ética, política, sociología, idiomas, etc.” Situación muy parecida es la que aclaman la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa del caserío en estudio al manifestar que las herramientas tecnológicas son de mucha utilidad para los aprendizajes los cuales contribuyen en su formación integral y con ello al desenvolvimiento en esta sociedad de cambios y desafíos, tal como se detalla en la siguiente figura.

### Figura 15

Percepciones de los integrantes de la comunidad educativa sobre la utilidad de los aprendizajes



Nota: La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre utilidad de los aprendizajes en la comunidad de Chim Chim Chuquiapuquio 2021-2022.

Según la figura se puede visualizar que el uso de las TIC cambió las percepciones de la comunidad educativa en especial de los docentes quienes tuvieron que actualizar sus prácticas pedagógicas al uso del celular con fines pedagógicos y no solo para la realización de llamadas o escuchar música como lo hacían antes de la pandemia, sino que se autoformaron sobre el uso de los aplicativos de la tableta como el 3D Bones and Organs, Castellaneando, Documentos, Files, Grabadora, Fotos, Khan Academy, Mindomo, Oráculo Matemático, SmartOffice, ThatQuiz, ScratchJr, José aprende, entre otros. En lo que respecta a los estudiantes se vieron obligados a utilizar celulares y tabletas cuyas prácticas se vienen dando hasta la actualidad en la construcción de sus aprendizajes y en la que los padres de familia tuvieron que cambiar sus celulares analógicos por los llamados celulares inteligentes (Android) y qué decir del acompañamiento a sus menores hijos, revalorando la presencia de los docentes como agentes

imprescindibles para el desarrollo de competencias de sus vástagos; los cuales exigían estar cerca de ellos, y en consecuencia descuidaban sus actividades agrícolas y propias de los hogares rurales, muy parecido a lo que Mora (2013) indica que la neuroeducación implica mejorar la capacitación de los educadores y facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, la neuroeducación empieza a reconocer y fortalecer el papel del entorno social familiar y cultural como factores determinantes en la capacidad de aprendizaje de los niños. En consecuencia según lo mencionado anteriormente la pandemia contribuyó al desarrollo de la neuroeducación porque dejó como legado el cambios en diferentes aspectos y prácticas culturales referidas al servicio educativo donde los docentes son más interactivos con sus estudiantes, consideran ya no solo el aula sino diferentes espacios para el aprendizaje, promueven los diálogos pedagógicos a través de las reuniones colegiadas, las recurrentes reuniones con padres de familia, etc.; los estudiantes interactúan en su celular y las tabletas acompañados de sus docentes, la realización de trabajos grupales, la extensión de lo que aprende en sus actividades extraescolares haciendo uso de experimentos en los cuales desarrolla entre otras, su capacidad de experimentación e indagación, sale de paseo fuera de la comunidad, utiliza adecuadamente recursos tecnológicos como la tableta, etc; y los padres de familia están más cerca de ellos en la gestión de sus aprendizajes, tal como se aprecia en la siguiente figura, diferentes versiones como la madre de familia informante N° 3: “Veo más feliz a mi hijo y me conversa más de lo que aprende en la escuela”; así mismo la entrevistada N° 2 dice: “Cuando a veces me pregunta, él grava en su tableta y después lo escuchamos juntos, a mí me da mucha risa porque mi voz es como si cambiara”. Por lo tanto, se aprecia que la presencialidad ha traído muchos cambios positivos como los que se muestran a continuación.

**Figura 16**  
Cambios producidos en relación con la pandemia



*Nota:* La figura muestra los códigos generados en el análisis e interpretación de las entrevistas sobre los cambios que se han dado en relación con la pandemia en la comunidad de Chim Chim Chuquiapuquio 2021-2022.

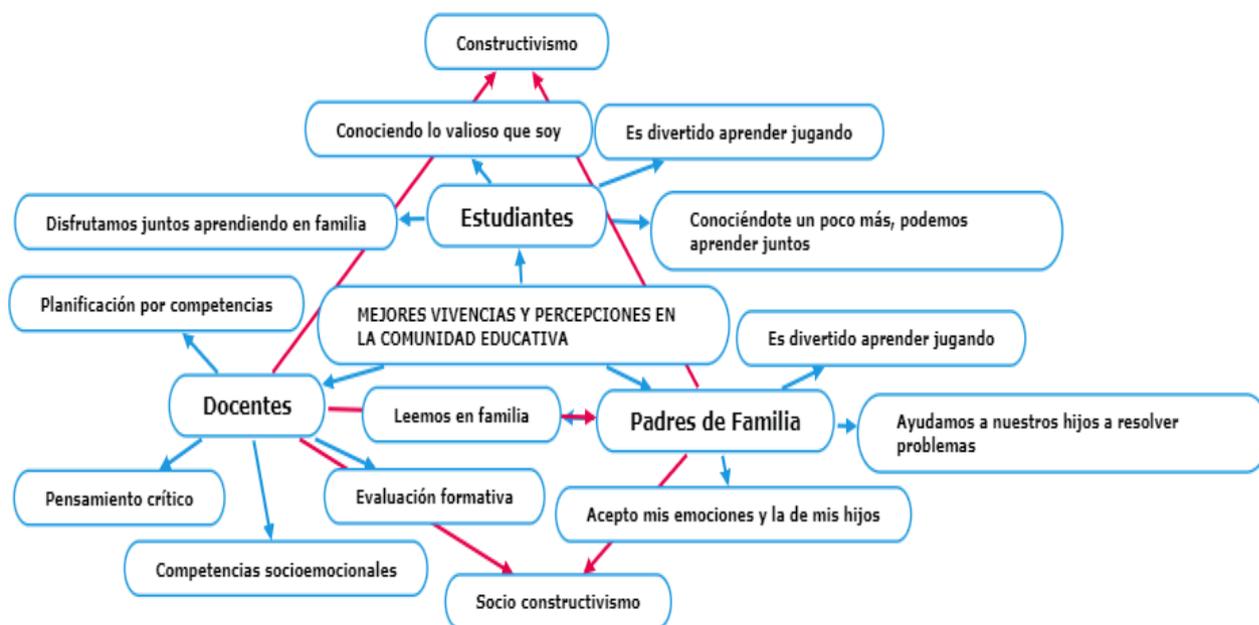
De la figura anterior podemos aseverar que los cambios están relacionados con el aprendizaje activo, por lo que se requiere que el docente realice actividades creativas que motiven al estudiante a descubrir su aprendizaje a través de los aplicativos existentes en las tabletas que le permita desplegar el aprendizaje autónomo, cooperativo y colaborativo.

## CAPÍTULO V

### PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA.

**Figura 17**

*Mejoremos las percepciones de la comunidad educativa*



#### 1. Fundamentación teórica.

El Plan de Acción de Mejora se sustenta en los propósitos y las orientaciones estratégicas del Proyecto Educativo Nacional al 2036, así como el Currículo Nacional y específicamente en el Programa Curricular de Educación Básica Regular, en los cuales se determinan los lineamientos generales que todo docente debe tener en cuenta, dentro de su práctica pedagógica y sus funciones respectivas para lograr el perfil de egreso del estudiante de la EBR. El Currículo Nacional de la Educación Básica está estructurado en cuatro definiciones clave: competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeños; que permiten plasmar las intenciones educativas del país. Además, que estos documentos normativos están imbuidos de teorías socio constructivistas como las de Vygotsky, Freire y Albert Bandura y del constructivismo como Piaget, Brunner y Ausubel sustentadas en un enfoque basado en competencias, cuyo propósito es el desarrollo integral en los estudiantes, reconceptualizar sus prácticas pedagógicas en los

docentes y en los padres de familia cambiar las percepciones del servicio educativo. Metodológicamente, se sustenta en la evaluación formativa, las TIC, la pedagogía de la ternura y el enfoque socio formativo. A nivel regional considera los ejes y estrategias del PER DECO al 2036. Cabe resaltar que en la comunidad educativa en lo que concierne a las perspectivas del sistema educativo, sale a relucir la preponderancia de lo teórico sobre lo práctico minimizando la importancia del saber pedagógico, por lo que urge construir mediante la reflexión acerca de la propia práctica, en el accionar de todos los días, la transformación permanente de la práctica pedagógica. Es decir, se requiere se refiere a una forma de investigación-acción que busca organizar el proceso individual del docente, quien investiga al mismo tiempo que enseña. (Restrepo 2004). Esta tesis propone un plan de acción de mejora correspondiente, desde las perspectivas sobre el sistema educativo de los docentes, estudiantes y padres de familia en las IIEE identificadas profundamente con el contexto socio cultural y educativo de su área de influencia en la que a través de las comunidades profesionales de aprendizaje los docentes, se apoyen en los de mayor experiencia o de mayor escala para enfrentar la contextualización de su labor mediante una reflexión exhaustiva sobre su enfoque pedagógico, las teorías que guían su actuación y la realidad que experimentan los estudiantes.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Mejorar las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa, sobre el sistema educativo, considerando el enfoque de la investigación acción en las II EE del nivel primaria del distrito de Los Baños del Inca.

### **2.2. Objetivos específicos**

Implementar talleres con estudiantes y padres de familia que garanticen el mejoramiento de las percepciones de la comunidad educativa, en coherencia con los paradigmas educativos vigentes.

Implementar talleres con docentes que garanticen el mejoramiento de la práctica pedagógica de los docentes, a través de la reflexión acción, en correspondencia de los avances y desafíos de la educación en su contexto.

### **3. Justificación**

Los tiempos cambian la educación también. En los diferentes aspectos del desarrollo de la sociedad se ven cambios y permanencias sin embargo las percepciones sobre educación se mantienen a través del tiempo. Encontramos en las escuelas que desde el momento de ingreso se mantiene la relación castrense de formar por columnas y más aún en las escuelas mixtas en un mismo grado hay una columna de hombres y otra de mujeres y dentro del aula en la ubicación espacial, encontramos aún disposición tradicional unos detrás de otros, en las prácticas de los docentes se siguen utilizando estrategias basadas en la enseñanza y prácticas obsoletas como el dictado de los libros tal cual están escritos o el copiado en la pizarra por el docente y la transcripción por el estudiante tal y como copió el docente en la pizarra, etc. En cuanto al clima del aula todavía algunos docentes consideran el silencio absoluto y la inmovilidad absoluta como requisito para aprender, sin importarle el desarrollo de las competencias socio emocionales de los estudiantes. Fuera del aula los padres de familia son considerados como elementos de apoyo, pero solo en lo que respecta a la cuota de matrícula, arreglo de infraestructura o limpieza de la institución, creyendo que el responsable de la educación de su hijo es el docente y por ende que en la casa debe ayudar a los quehaceres domésticos y a las labores económicas. Frente a esta realidad es que en el presente plan se presenta una propuesta que ayude a mejorar las vivencias y percepciones de los docentes, estudiantes y padres de familia en general.

#### 4. Principios

El Plan de Acción de Mejora se basa en los siguientes principios fundamentales relacionados con la Ley General de Educación vigente y el Proyecto Educativo Nacional, que se detallan a continuación:

4.1 **Inclusión**, en el sentido de que el programa busca brindar una atención de calidad a los estudiantes garantizando una educación pertinente que les permita concluir oportunamente.

4.2 **Equidad**, el programa está orientado a establecer lineamientos para realizar las diversificaciones y adaptaciones curriculares en función a las características y necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y del entorno en el cual se desenvuelven.

4.3 **Creatividad e innovación**, promueven la producción de nuevos conocimientos que les permitan transformar sus prácticas pedagógicas renunciando al individualismo y a la improvisación para alcanzar desempeños competentes.

#### 5. Componentes del Plan de Acción de Mejora

5.1 Denominación.

5.2 Fundamentación teórica.

5.3 Objetivos.

5.4 Justificación.

5.5 Principios.

5.6 Componentes.

5.7 Temática del taller.

5.8 Estrategias metodológicas.

5.9 Equipo responsable.

5.10 Metas/participantes.

5.11 Requerimientos para el taller.

## 6. Evaluación.

**Tabla 2**

*Talleres del Plan de Acción de Mejora*

<b>COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	<b>JORNADAS</b>	<b>SESIONES</b>	<b>SECUENCIA EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES</b>
DOCENTES	Jornada 1	Planificación por competencias	Título Propósito
	Jornada 2	Pensamiento crítico	Desarrollo
	Jornada 3	Competencias socioemocionales	Actividades de inicio Actividades de proceso.
	Jornada 4	Evaluación formativa	Actividades de aplicación y cierre Autorreflexión docente
ESTUDIANTES	Jornada 1	Compartimos juegos de la infancia	Título Propósito
	Jornada 2	Jugando con los números	Desarrollo Actividades de inicio
	Jornada 3	Nos ponemos de acuerdo	Actividades de proceso. Actividades de
	Jornada 4	Comprando también aprendemos	aplicación y cierre Autorreflexión de los estudiantes.
PADRES DE FAMILIA E HIJOS	Jornada 1	Leemos en familia	Título
	Jornada 2	Estoy cambiando	Propósito
	Jornada 3	La familia cuenta cuentos	Desarrollo Actividades de inicio Actividades de proceso.
	Jornada 4	Es divertido aprender jugando	Actividades de aplicación y cierre Autorreflexión de los PPF.

## 7. Estrategias metodológicas

6.2 Dentro de las tácticas metodológicas a aplicar durante el taller se encuentran:

6.3 Encuentros de coordinación.

6.4 Métodos de presentación.

6.5 Estrategias de dinamización.

6.6 Colaboración en equipo.

6.7 Presentaciones y charlas.

6.8 Herramientas de reflexión.

6.9 Evaluación de materiales bibliográficos.

6.10 Elaboración de sesiones de aprendizaje

6.11 Otros

## 8. Equipo Responsable.

8.1 Directora de la IE N° 82135.

8.2 Docentes de cada una de las aulas de 1° a 6° del nivel primaria, de 1° a 5° nivel secundaria y 5 años Educación Inicial.

## 9. Metas/Participantes

**Tabla 3**

*Metas de acción del Plan de mejora*

N°	NIVELES EDUCATIVOS DE LA IE INTEGRADA	N° DE DOCENTES	N° DE ESTUDIANTES	N° DE PPF
01	INICIAL	1	16	14
02	PRIMARIA	04	70	58
03	SECUNDARIA	08	90	76
	TOTAL	13	176	148

**Fuente: Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Integrada N° 82135**

## 10. Requerimientos para el Taller

**Tabla 4**

*Presupuesto para la implementación del plan de acción de mejora*

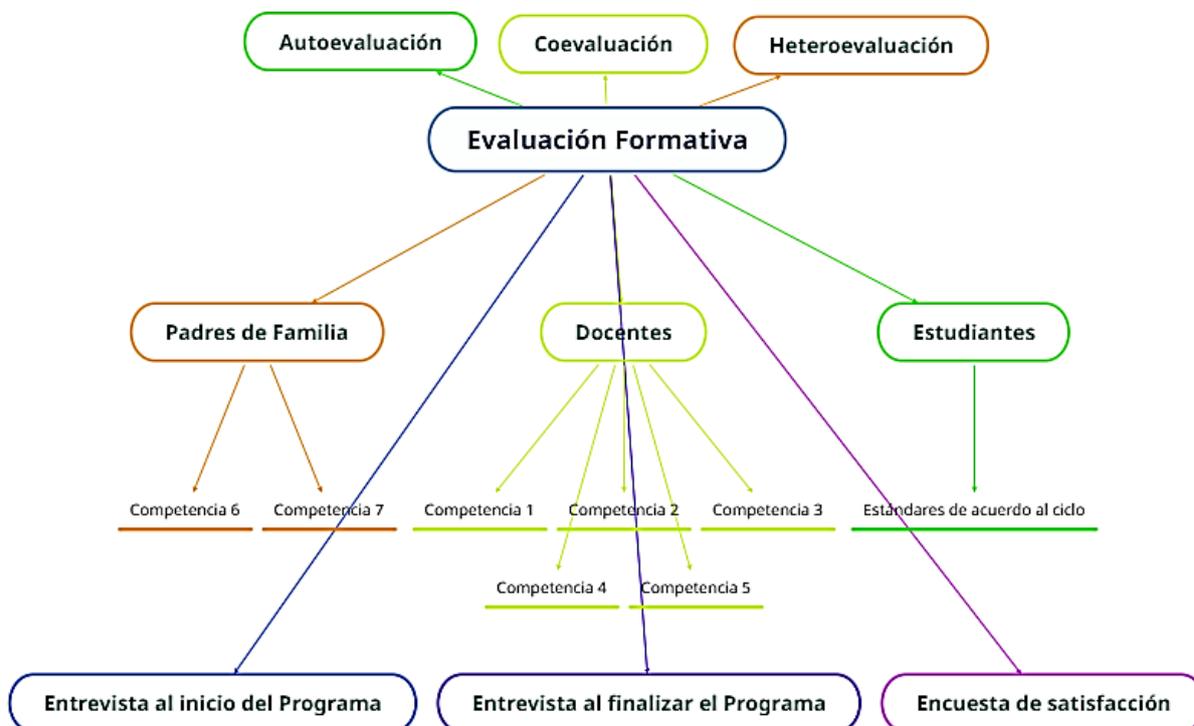
CANT POR AULA (03)	RECURSOS MATERIALES POR SECCIÓN PARA EL TALLER	COSTOS
15	Cinta masking	75.00
06 cajas	Rojo, negro, azul y verde	144.00
100	Cartulina (tamaño A4) en colores (amarillo, rosado y verde)	50.00
500	Papelógrafo tamaño A1	250.00
½ Millar	Papel bond de 70gr	40.00
10	Plumón para pizarra acrílica (rojo y azul)	25.00
03	Mota para pizarra acrílica	10.00
10	Goma en frasco	50.00
25	Tijeras punta roma	50.00
½ Millar	Papel de colores	50.00
11340	Fotocopias para dossier	1134.00
<b>TOTAL</b>		<b>S/.1878.00</b>

Fuente: Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa Integrada N° 82135

## 11. Evaluación

**Figura 18**

*Evaluación Formativa*



Se tendrá en cuenta la evaluación formativa para lo cual se llevará a cabo una entrevista al iniciar y finalizar el programa a los docentes en función a las competencias 1,2,3,4, y 5 del Marco del Buen Desempeño Docente; a los estudiantes en función a los estándares de aprendizaje del ciclo correspondiente y a los padres de familia en las competencias 6 y 7 del dominio III del MBDD; así como una encuesta de satisfacción que servirá como diagnóstico para los reajustes necesarios.

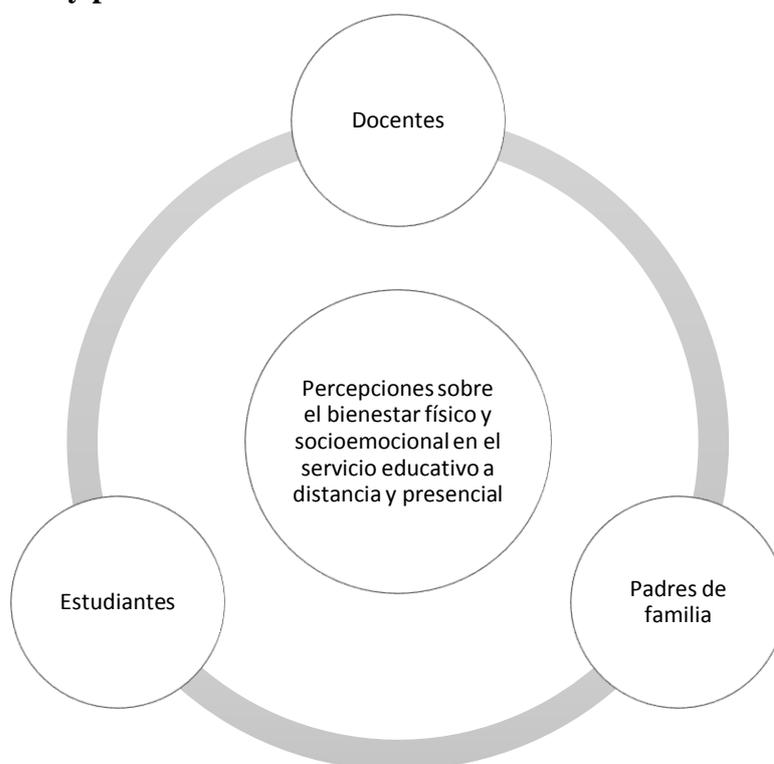
Asimismo, después de terminada cada sesión del día el docente o tutor se reunirá con el equipo directivo para evaluar los logros y oportunidades de mejora en función a las cuales se propondrá alternativas de solución que ayuden a la mejora continua.

Las evidencias a recoger estarán relacionadas con los productos referidos a los criterios de desempeño de las competencias y aprendizajes líneas arriba mencionados plasmados en organizadores gráficos como: mapas mentales, mapas conceptuales, resúmenes o cualquier otro organizador visual que salga como producto de la construcción de los aprendizajes, para lo cual se tendrán en cuenta instrumentos como fichas de autoevaluación, listas de cotejo, escalas de medición y rúbricas holísticas que permitan la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

## CAPÍTULO VI

### TRIANGULACIÓN DE DATOS

#### 1. Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.



Elaboración: Percy Rabanal Roncal.

GRUPO DOCENTES	GRUPO PADRES DE FAMILIA	GRUPO ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Para algunos la educación a distancia fue una pesadilla para otros una oportunidad; así mismo se manifestaron, generalmente emociones negativas como miedo, estrés, ansiedad, preocupación, incertidumbre y frustración.</li><li>• En la educación presencial se consideran al buen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la educación a distancia no se estudiaba como debe ser porque el profesor no estaba a su lado, por lo que fue muy difícil por la falta de cobertura de los celulares, sentía mucha preocupación.</li><li>• En la educación presencial estábamos tranquilos, porque contaban con sus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La educación a distancia fue muy difícil tuvimos que buscar señal en los cerros, no aprendimos mucho porque no entendíamos las clases y no había los profesores para que nos expliquen predominando las emociones negativas.</li><li>• En la educación presencial estoy feliz y en interacción con mis compañeros siento que aprendo más sobre todo cuando estoy bien de salud.</li></ul>

---

<p>estado de salud y las emociones positivas como importantes para el aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre las acciones que realizan los docentes es de convocar a los padres de familia para que los lleven a la Posta Médica debido a que no se puede automedicar a los estudiantes.</li> </ul>	<p>profesores y amigos para que aprendan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia optan porque guarde reposo en su hogar y utilizar la medicina tradicional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quedarme en casa para sanarme rápido porque me atraso en mis clases.</li> </ul>
--	--	--

---

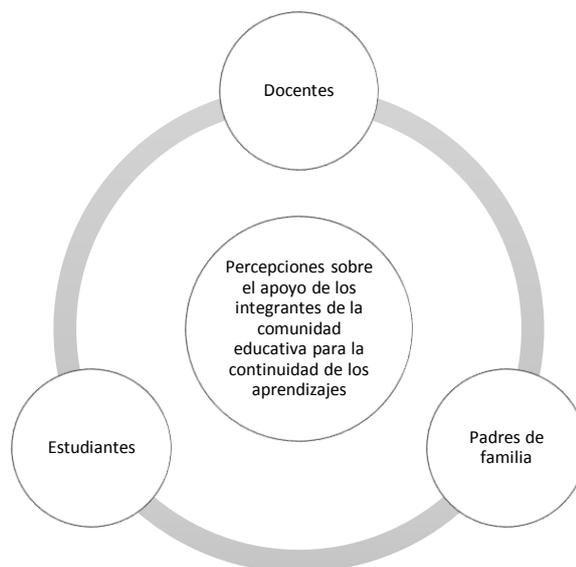
### **Sistematización de los aportes de la entrevista en profundidad y la observación participante**

En la sub categoría: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.

Se puede apreciar que en los tres grupos hay situaciones parecidas en lo que respecta a los aspectos negativos de la educación a distancia, resaltando la precariedad de la salud y las emociones negativas, correspondiendo la impresión más fuerte para el grupo de los docentes y estudiantes, por su lado las percepciones sobre la educación presencial son de tranquilidad y sosiego debido a que prevalecen las emociones positivas como alegría, satisfacción y felicidad.

En lo concerniente al malestar físico la percepción que genera en los tres grupos es de preocupación porque la enfermedad limita los aprendizajes y dificulta el desarrollo de competencias en los estudiantes.

## 2. Percepciones sobre el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes.



Elaboración: Percy Rabanal Roncal.

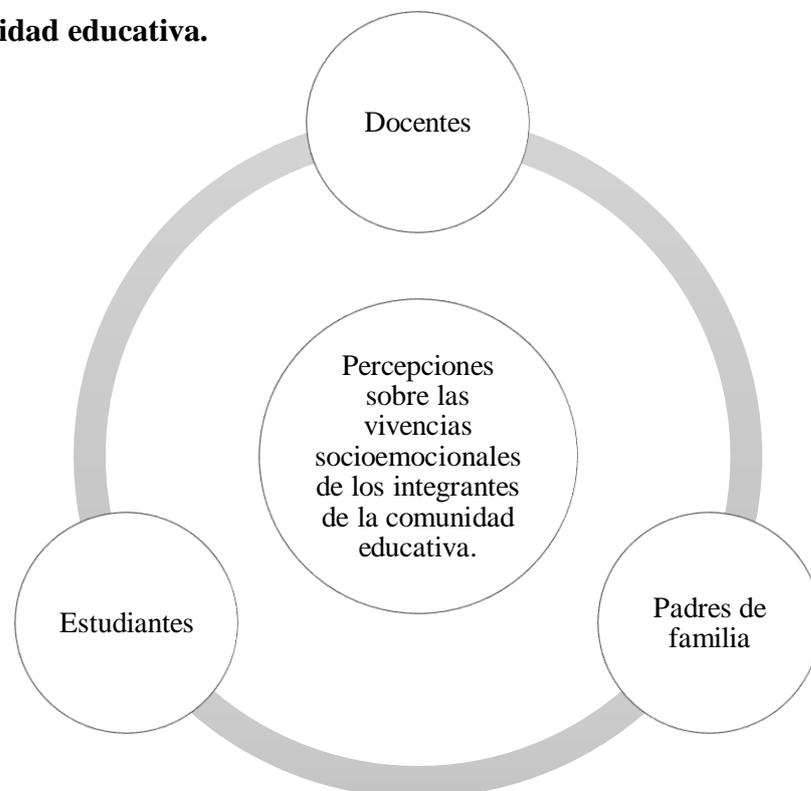
GRUPO DOCENTES	GRUPO PADRES DE FAMILIA	GRUPO ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El apoyo que brindan los docentes está referido al acompañamiento continuo desde el momento que inician las labores hasta la hora que culminan, empleando la mayoría de ellos diferentes recursos tecnológicos, físicos y estrategias basadas en el soporte socioemocional, sin embargo, manifiestan que el trabajo pedagógico lo hacen de manera individual debido a la falta de tiempo.</li> <li>• En cuanto a la utilidad de los aprendizajes la mayoría de docentes consideran que todo lo que aprenden les sirve para resolver problemas de su vida diaria sin embargo hay algunos que se orientan más por el aprendizaje mecanicista y repetitivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El apoyo que brindan los padres de familia, están limitados a brindar orientaciones generales ya que las clases que hoy se imparten no las entienden y para eso están los profesores; por otro lado, la percepción en cuanto al uso de materiales, está supeditados a los que cuenta la institución educativa, ya que en casa solo tienen los espacios que utilizan para sus labores cotidianas.</li> <li>• Los padres consideran que los aprendizajes le sirven para que se defiendan en la vida y sea una persona de bien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción del apoyo que reciben se limita a los consejos que le brindan tanto su familia como sus docentes, pero además a los recursos humanos y materiales que reciben en la escuela, aunque a veces por iniciativa propia también utilizan los que tienen a su alcance.</li> <li>• Los niños manifiestan que cuando aprenden se vuelven más responsables y que los aprendizajes les sirve para cuando salen a los pueblos a pasearse o comprar y vender sus productos.</li> </ul>

## **Sistematización de los aportes de la entrevista en profundidad y la observación participante**

En la sub categoría: Percepciones sobre el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes.

Se puede destacar que la percepción sobre el apoyo, es el grupo de docentes que brindan mayor apoyo y de mejor calidad, que en definitiva favorecen el aprendizaje de los estudiantes, ya que en los otros grupos se brinda, pero este es limitado e insuficiente debido a las carencias de los padres de familia y al desconocimiento de estos, sobre los aprendizajes que se imparten. Caso parecido sucede con la utilidad de estos donde son los docentes y los padres de familia quienes resaltan que lo que deben aprender los niños deben servirles para desenvolverse en la vida; mientras que los estudiantes ven con mayor incidencia, esta utilidad, en la formación de valores personales y sociales.

### **3. Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de los integrantes de la comunidad educativa.**



Elaboración: Percy Rabanal Roncal.

<b>GRUPO DOCENTES</b>	<b>GRUPO PADRES DE FAMILIA</b>	<b>GRUPO ESTUDIANTES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la mayoría de los docentes la percepción sobre las vivencias socioemocionales está basada en los juegos, dinámicas, diálogo y fomentando la participación activa, la que se logra conversando con los padres de familia y los estudiantes sobre comportamiento y el nivel de avance en sus aprendizajes.</li> <li>• Los docentes perciben que cuando sus estudiantes logran aprender, ellos se sienten tranquilos y felices, lo que genera las buenas relaciones con los demás básicas para una buena convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los padres de familia las vivencias socioemocionales se limitan a las que se llevan a cabo en la institución educativa, a las que les brindan sus hermanos o las que imita de los padres, en sus actividades diarias.</li> <li>• Los padres de familia cuando aprenden se sienten tranquilos y felices para llevarse bien con sus vecinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las vivencias socioemocionales se orientan más a las que vivencian con sus docentes, las que mayormente son positivas porque se llevan a cabo dentro del buen trato y la amabilidad.</li> <li>• Consideran que se sienten felices cuando les enseñan a través de ejemplos y de manera práctica porque si no se enojan con ellos mismos, se ponen tristes y se frustran.</li> </ul>

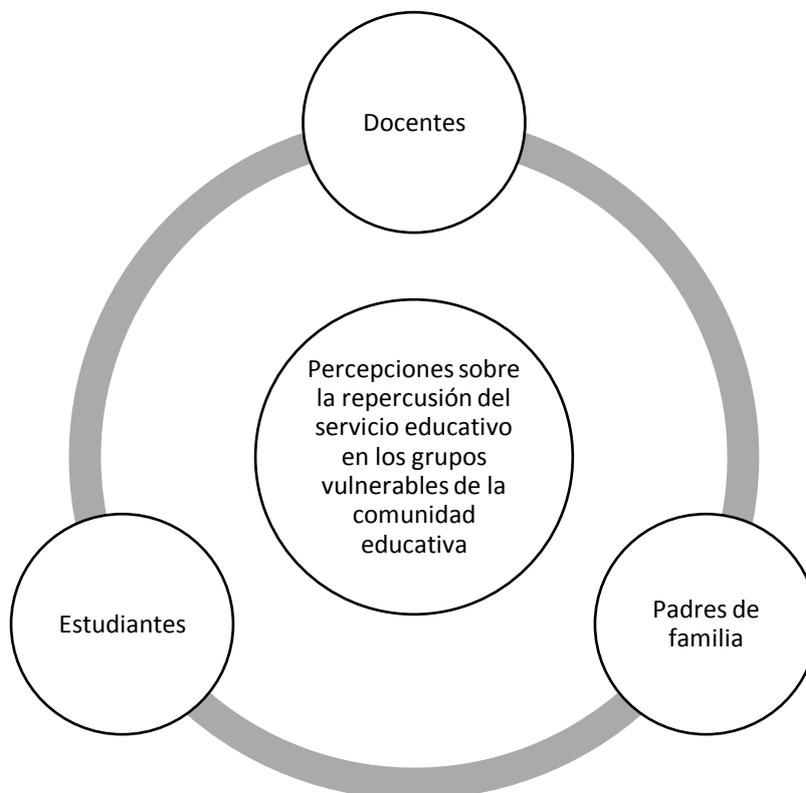
### **Sistematización de los aportes de la entrevista en profundidad y la observación participante**

En la sub categoría: Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de los integrantes de la comunidad educativa.

Se rescatan aquellas que están relacionadas con las que perciben los docentes ya que están enmarcadas dentro de la escuela activa y los enfoques de las teorías constructivistas y socio constructivistas, como no recordar a Paulo Freire cuando dice que en el proceso educativo debe teñirse de cualidades y virtudes como la amorosidad, el respeto y la diversidad en atención a sus diferencias individuales, las que se pueden notar con mucha prominencia en los docentes pero son escasas en los padres de familia.

En esta sub categoría se puede apreciar muchas similitudes, a pesar que son roles diferentes, en cuanto se deja entrever emociones favorables cuando los estudiantes son protagonistas de sus aprendizajes.

**4. Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa.**



Elaboración: Percy Rabanal Roncal

<b>GRUPO DOCENTES</b>	<b>GRUPO PADRES DE FAMILIA</b>	<b>GRUPO ESTUDIANTES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la mayoría de los docentes Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa.</li> <li>• Se circunscriben al escaso uso de la tecnología, específicamente al uso de las tabletas que fueron otorgadas para los grados superiores, a la escasa señal de internet y al escaso apoyo que brindan los padres por ser analfabetos o por contar con bajos recursos económicos; por lo que toda la responsabilidad educativa recae en el docente de aula y de todos los docentes de la institución educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los padres de familia la educación a distancia ha sido muy desfavorable pero la presencial ya ha cambiado pues ven a sus niños que han avanzado bastante, debido a la presencia del docente, el cual les brinda muchas actividades haciendo uso de recursos tecnológicos como el celular y la tableta pero que además cuando no entiende hace llamadas telefónicas o conversa con sus hermanos y si no a sus profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo que limita el aprendizaje es la escasez de señal de internet y los pocos recursos con los que cuenta, pero que aun así siente que va aprendiendo cada día más porque no quiere fallar a sus padres que se esfuerzan cada día por brindarles lo mejor que pueden.</li> </ul>

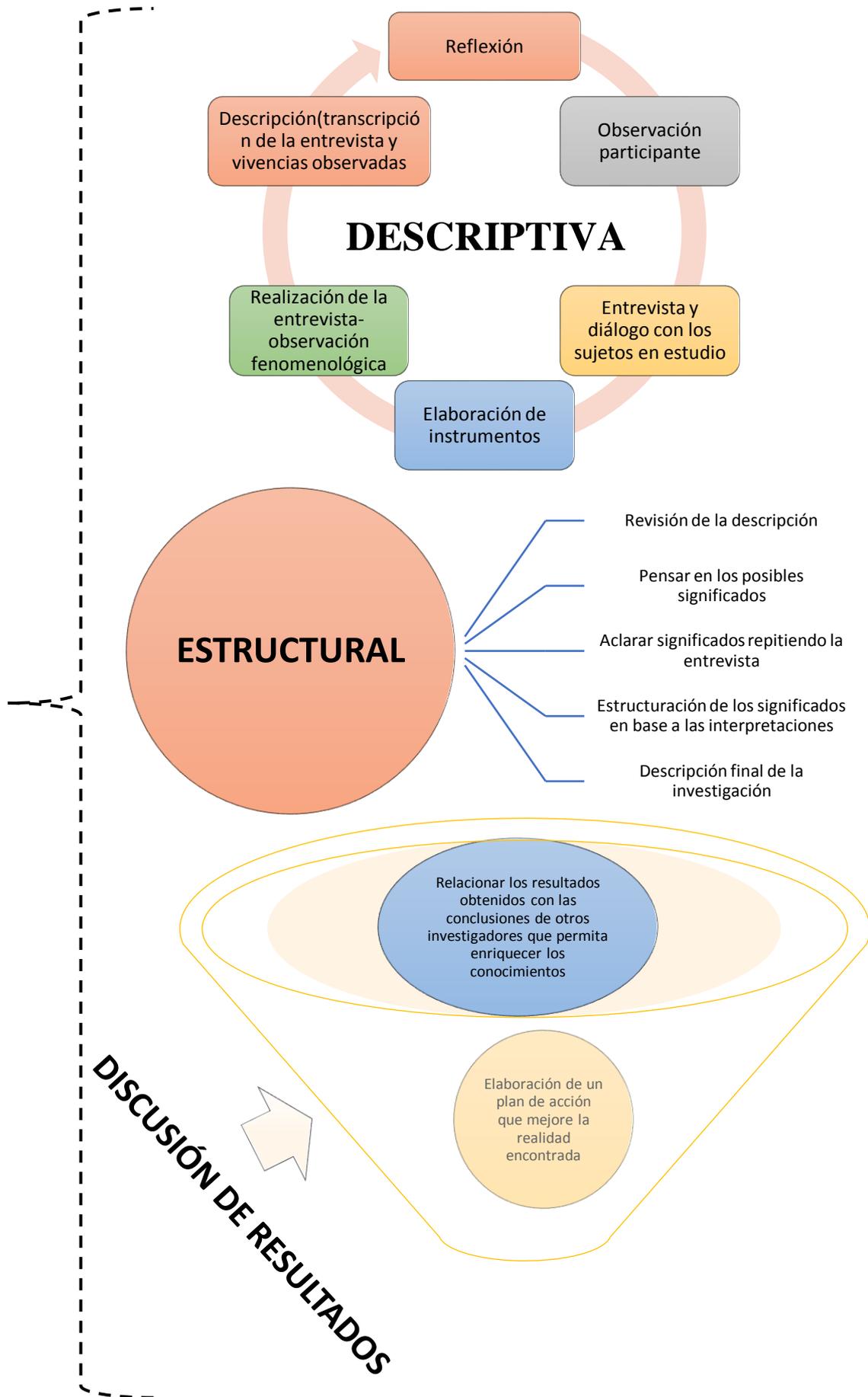
## **Sistematización de los aportes de la entrevista en profundidad y la observación participante**

En la sub categoría: Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa.

Se puede ostentar coincidencias en lo que respecta al limitado uso de los recursos tecnológicos y escasa señal de internet que limitan de alguna manera los aprendizajes y por otro lado también al precario nivel educativo de los padres de familia, sin embargo, en el apoyo por parte del docente no hay muchas diferencias puesto que el apoyo es similar en todos los estratos sociales existentes en la comunidad educativa. Cabe resaltar, que la búsqueda de apoyo es más frecuente en los grupos vulnerables con las personas de su entorno, sobre todo cuando los padres ostentan un bajo nivel educativo, tanto en lo cognitivo como emocional y social.

**Figura 19**  
*Reflexiones metodológicas de la investigación*

**REFLEXIONES METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN  
 FENOMENOLÓGICA**



Para llevar a cabo la investigación cualitativa se consideraron las fases consignadas en el organizador anterior:

### **Fase Descriptiva.**

Empezó con una reflexión profunda sobre la importancia de una investigación cualitativa para captar los significados de la realidad en estudio para lo cual se llevó a cabo un profundo análisis teórico al respecto y luego se realizó una observación participante con los diferentes integrantes de la comunidad educativa resaltando el acercamiento con la directora, docentes, estudiantes y padres de familia. Se elaboraron instrumentos para el recojo de información como la entrevista a profundidad la que fue validada en una institución cercana con características geográficas, sociales y educativas parecidas para ser aplicada a los sujetos de estudio; sin embargo, cuando se llevó a cabo con algunos de ellos no fue posible por la poca disponibilidad de tiempo para acudir a la entrevista, cabe resaltar que estos inconvenientes fueron solucionados acudiendo al lugar donde estaba el padre de familia o cambiando por otro que contaba con mayor disponibilidad. A la par que se realizaba la entrevista el investigador llevaba un cuaderno de campo donde anotaba la hora de la entrevista, y los aspectos neurofisiológicos visibles antes y durante la entrevista. Luego de terminada la entrevista se procedía con su respectiva transcripción, así como el registro de las vivencias observadas de cada uno de los entrevistados. Cabe resaltar que a sugerencia de la directora y por iniciativa del investigador se aumentó la muestra inicialmente elegida.

### **Fase estructural.**

Una vez concluida la fase de transcripción se llevó a cabo la revisión de la descripción realizada, meditando y pensando en los posibles significados, cuando se presentaron dudas se recurrió al mismo sujeto entrevistado para aclararlas, luego de ello se pasó al programa de Atlas.ti, en el que se buscó las semejanzas y diferencias para crear los

códigos y grupos de códigos y redes. Para finalizar esta fase se procedió a la integración de descripciones e interpretaciones realizadas sobre los significados de las diferentes percepciones de los integrantes de la comunidad educativa. Cabe aclarar que para mejorar la descripción e interpretación final se volvieron analizar las transcripciones y descripciones realizadas con la finalidad de perfeccionar los significados encontrados.

### **Discusión de resultados.**

Durante esta fase, se compararon los hallazgos de la investigación con las conclusiones de otros estudios para establecer relaciones, comprender las diferencias y llegar a enriquecer los significados encontrados. Otra de las diferencias encontradas durante esta investigación es que en función a los resultados se seguía consultando estudios e investigaciones parecidas para dar mayor profundidad a la investigación.

## CONCLUSIONES

- Las Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial, resaltan los aspectos negativos de la educación a distancia como la precariedad de la salud y las emociones negativas como el miedo y la incertidumbre que limitaron las interacciones de los estudiantes con sus compañeros y el entorno en el cual se desarrollaron; correspondiendo la impresión más fuerte para el grupo de los docentes y estudiantes los cuales presentaron mayores dificultades en su desarrollo integral; mientras que en la educación presencial sobresalen las emociones positivas, aspectos de tranquilidad y sosiego, así como las diferentes interacciones entre estudiante- docente que les permite aprender de manera holística. Al mismo tiempo se reafirma que, el malestar físico genera preocupación en los integrantes de la comunidad educativa porque limita los aprendizajes y dificulta el desarrollo de competencias en los estudiantes.
- En las Percepciones sobre el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes, se destaca la que corresponde al grupo de docentes que brindan mayor apoyo y de mejor calidad para favorecer el aprendizaje de los estudiantes; sobre los padres de familia que también lo hacen, pero que es limitado e insuficiente debido a las carencias emocionales y cognitivas de estos. En cuanto a la utilidad de los aprendizajes, son los docentes y los padres de familia quienes resaltan la importancia de los aprendizajes para desenvolverse en la vida; mientras que los estudiantes ven con mayor incidencia, esta utilidad, para su formación en valores personales y sociales.
- En las Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de los integrantes de la comunidad educativa, se enfatizan aquellas que están relacionadas con las que perciben los docentes; por estar enmarcadas dentro de la escuela activa y los enfoques de las

teorías constructivistas y socio constructivistas, como las cualidades y virtudes de la amorosidad, el respeto, la diversidad y la atención en función a sus diferencias individuales, pero que lamentablemente son limitadas en los padres de familia.

- En cuanto a las Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables de la comunidad educativa, se puede observar coincidencias en lo que respecta a las deficiencias en el aprendizaje originado por el limitado uso de los recursos tecnológicos, la escasa señal de internet y al precario nivel educativo de los padres de familia; sin embargo, en el apoyo por parte del docente no hay muchas diferencias puesto que este es similar en todos los estratos sociales existentes en la comunidad educativa. Cabe resaltar, que la búsqueda de apoyo es más frecuente en los grupos vulnerables, con las personas de su entorno, sobre todo cuando los padres ostentan un bajo nivel educativo, tanto en lo cognitivo, emocional y social.

## SUGERENCIAS

- A los integrantes de la comunidad educativa, el uso adecuado de las tabletas porque los cambios en el servicio educativo deben encaminarse hacia una estructura basada en la participación y el compromiso basado en la reflexión, donde los estudiantes sean considerados como protagonistas de su aprendizaje, para que todos los miembros cumplan sus roles y sean conscientes de su identidad individual dentro de esa comunidad, basada en una comunicación abierta donde se establecen directrices para asignar y organizar tareas según las necesidades y sus diferencias individuales de cada estudiante.
- A los docentes de la comunidad de Chim Chim Chuquiapuquio seguir fortaleciendo sus prácticas pedagógicas en función a las competencias del Marco del Buen Desempeño Docente que les permita acortar las brechas de inequidad que se presentan en el servicio educativo.
- A los estudiantes desarrollar aprendizajes en función al reconocimiento de las oportunidades de mejora, pero sobre todo de las fortalezas y talentos que cada uno posee, del trabajo cooperativo y colaborativo para el desarrollo integral y del talento de sus pares que les permita el desarrollo de sus competencias a través del juego y el aprendizaje autónomo.
- A los padres de familia involucrarse en las actividades pedagógicas de sus descendientes a través de la lectura compartida, el juego conjunto, regulando las diferentes emociones y las de sus hijos que favorezcan la resolución de problemas en función a las necesidades de aprendizaje y talentos que poseen.
- A los docentes y padres de familia liderar procesos educativos de manera colaborativa de acuerdo al avance y las demandas de la sociedad permitiendo a los estudiantes ejercer su ciudadanía a través de sus conocimientos para el desarrollando sus competencias.

## REFERENCIAS

- Association, N. P. (2015). *Parent-Teacher Association. PTA everychild one voice*. Perú
- Ausbel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. Trillas. México
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis, S. A. España
- Boyd, R. (2015). *Agua, minería y conflictos sociales en Cajamarca*. Tesis para optar el grado de maestría. Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Chile, U. C. (2006). *Revista Norte Grande*. UC. CL. Chile.
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. C.G. (n.d.). Buenos Aires, Argentina.
- Consejo Nacional de Educación (2020). *Proyecto Educativo Nacional*. Impreso en Corporación Paes E.I.R.L. / Jr. Italia N° 223 B, La Victoria, Lima, Perú
- Dewey, J. (2004). *Experiencia y educación*. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid, España.
- Duque, P. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Colombia
- Durdu, L. 2019. *Percepciones y experiencias de los docentes en formación: cursos basados en Modelo y entorno de aprendizaje activo*. Tesis doctoral. Universidad de Kocaeli, Turquía.
- Feldman, L. (2017). *La vida secreta del cerebro*. Editor digital: Un\_Tal\_Lucas ePub base r2.1. Madrid.
- Feldman, L. (2017). *Cómo se construyen las emociones*. Editor digital: Un\_Tal\_Lucas ePub base r2.1. Madrid.
- Forigua, J. C. (2018). *Atención, sensación y percepción*. In C. e. (Bogotá).
- Freire, P. (1996). *Pedagogía de la autonomía*. Paz e Terra SA. Sao Paulo, Brasil.
- Friedman, H. (2010). *Personality and Health, Subjective Well-Being, and Longevity*. *Journal of Personality*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-6494.2009.00613.x>. New York.
- Gobierno Regional de Cajamarca. (2019). *Informe Regional sobre la Situación de las NNAA*. Cajamarca.
- Horsley, M. (2001). *The secret garden of classrooms and textbooks: Insights into research on the classroom use of textbooks*. Slovakia
- Jaramillo, J. (2013). *Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo*. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Universidad del Cauca, Colombia.
- Knapp, R. (1986). *Orientación del escolar*. Ediciones Morata. Casa del Libro. Madrid.

- Larrosa, J. (2006). *Sobre la experiencia*. Aloma , Revista de psicología, 82 -212.Colombia.
- Lidia, B. (2014). *Pedagogía de la Ternura*. Editorial Capitán San Luis, La Habana, Cuba.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas.S.A.de C.V.Trillas, México.
- Mayer, S. (1990). *Inteligencia emocional*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. España.
- Meera, A. (2018). *Percepciones de los estudiantes en línea y cara a cara*. Revista Internacional de Currículo e Instrucción (IJCI).Canadá.
- Méndez,M.(2018). *La influencia familiar en la construcción de la identidad personal. Fundamentos y métodos para la formación permanente de los maestros de Educación Infantil*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Merleau, M. (2002). *El mundo de las percepciones*. Fondo de Cultura Económica S. A. El Salvador 5665; 1414 Buenos Aires fondo@fce.com.ar www.fce.com.ar Av. Picacho Ajusco 22 7; Delegación Tlalpan, J 4.200 México D. F
- Minedu (2023). *Resolución Ministerial N° 587-2023*. Lima, 03 de noviembre 2023.Perú.
- Mora, F. (2013). *Neuroeducación*. Alianza Editorial. S.A. Madrid 2013
- O'Hara F. (2021). *La percepción de los padres de familia respecto al uso de los recursos educativos digitales utilizados en la modalidad de educación a distancia en un aula de 5 años, de una I.E. pública del distrito de San Miguel*. Tesis para optar el gardo de Licenciado. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Ortiz, W. (2012). *Sensación y percepción en la construcción del conocimiento*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, 123-149.Ecuador.
- Oviedo, A. (2021). *La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz*. Ecuador.
- Prensky, M. (2001). *Nativos e inmigrantes digitales*. Distribuidora SEK, S.A. Impresión: Albatros, S.L. Depósito legal: M-24433-2010.Madrid.
- Razeto, A. (2016). *Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. El involucramiento de las familias en la educación de los niños*. Revista Páginas de Educación. Vol. 9, Núm. 2. Chile
- Reveco. (2004). *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Editorial Trineo S.A. Santiago, Chile.
- Restrepo, L. (2010). *El derecho a la Ternura*. Edición digital de “El derecho a la ternura”. Bogotá, Colombia.
- Ritzer, G. 1997. Teoría sociológica contemporánea. Litográfica ingramex. México.

- Robinson. (2015). *Escuelas Creativas*. Penguin Random House Grupo Editorial, S. A. U. Traversera de Gràcia. Barcelona, España.
- Rosenzweig. (2001). *Sensación y percepción en la construcción del conocimiento*. Cuenca, Ecuador.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Editorial ECOE Bogotá, Colombia.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Perú
- Universidad Católica de Chile. (2006). *Norte Grande UC*. CL.Chile
- Vargas, C. M. (2019). *El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid- 2019*. Lima, Perú.
- Veloza, I. (2014). *El conocimiento objetivo como base para la educación según Karl R. Popper\**. Bogotá, Colombia
- Vilatuña. (2012). *Sensación y Percepción en la construcción del conocimiento*. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador
- Vygotsky, L. (1994). *Experiencias, vivencias y sentidos*. Massachusets: Blackwell Publishers. México.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020). *Educación para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. BID.  
<https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>.  
<https://es.unesco.org/themes/educacion-salud-y-bienestar>



## ANEXOS

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO



#### ENTREVISTA A PROFUNDIDAD (NIÑOS)

Entrevista a niños y niñas de la IE N°82135 – CHIM CHIM CHUQUIPUQUIO.

Apellidos y nombres: .....

Lugar de la entrevista: .....

Fecha.....

**INSTRUCCIÓN:** Estimados niños y niñas a continuación vamos a conversar sobre diferentes aspectos relacionados con tu educación por lo que tus respuestas deben ser lo que tu piensas y sientes. ¡Muchas gracias por tu apoyo!

ENUNCIADO
<p><b>PREMISA:</b> Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.</p> <p><b>SUB CATEGORÍA:</b> Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.</p>
1. ¿Qué piensas de la educación a distancia?
2. ¿Qué emociones has sentido en una educación a distancia?
3. ¿Qué piensas sobre la educación presencial después de dos años de educación a distancia?
4. ¿Qué emociones has sentido en una educación presencial?
5. ¿Qué dificultades tienes cuando estás delicado de salud?
6. ¿Sientes que la enfermedad limita tus aprendizajes?
7. ¿Coméntame cómo es tu aprendizaje cuando estás sano?
8. ¿Qué cambios observas en el aprendizaje, cuando te enfermas?
9. ¿Coméntame que acciones realizas para prevenir situaciones que dificulten tu normal desarrollo?
<p><b>SUB CATEGORÍA:</b> Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias</p>
1. ¿Cómo es una tarde en los días laborables?
2. ¿En qué situaciones te sirve lo que aprendes?
3. En la actualidad ¿con qué espacios físicos cuentas para aprender?
4. ¿Qué recursos o materiales utilizas para aprender?
5. ¿Qué recursos empleas cuando no estás en la escuela?
6. ¿Qué opinas sobre el uso del celular y/o tableta para que aprendas en la actualidad?
7. ¿Qué ha cambiado en tu familia ahora que vas a la escuela?

<b>SUB CATEGORÍA:</b> Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.
1. ¿Qué actividades hace tu profesor para ayudarte aprender?
2. ¿De qué hechos o situaciones hablas con tu profesor?
3. ¿Cómo consideras que aprendes mejor?
4. ¿Qué sientes cuando estás aprendiendo?
5. Menciona que emociones o sentimientos recuerdas sobre educación.
6. ¿Cómo son las relaciones con los integrantes de tu familia?
7. ¿Cómo son las relaciones con tus vecinos y demás personas?
<b>SUB CATEGORÍA.</b> Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.
1. ¿Cómo ves tu avance, en educación, cuáles serán las diferencias, en lo que respecta al aprendizaje con un niño que vive en la ciudad?
2. En relación a tus clases, antes de la pandemia y ahora, ¿cuáles son las diferencias?
3. Dentro de tu familia ¿Cómo es el trato que recibes de tus padres, y de los miembros de tu familia?
4. En relación con la pandemia ¿Qué cambios se han dado en función a los trabajos que realizas con los integrantes de tu familia?

## VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD (NIÑOS) (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo DORIS CASTAÑEDA ABANTO, identificada Con DNI N° 26676451, Con Grado Académico de Doctora en Ciencias, Colegio de Postgraduados, México. Hago constar que he leído y revisado los 27 ítems de la entrevista en profundidad sobre Percepciones de la comunidad educativa del servicio educativo, correspondientes a la Tesis de Doctorado.

Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción.

Del Doctorando: PERCY RABANAL RONCAL

Los ítems de la entrevista están distribuidos en 4 sub categorías: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial (09 ítems), Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias (07 ítems), Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa (07 ítems) y Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables (04 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: "Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción". Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son Los siguientes:

### Tabla 5

*Entrevista a profundidad*

N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
27	27	27

Lugar y Fecha 28 de junio de 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Castañeda Abanto, Doris Teresa



FIRMA DEL EVALUADOR

### FICHA DE EVALUACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Castañeda Abanto, Doris Teresa

**Grado académico:** Doctora en Ciencias.

**Título de la investigación:** Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción.

**Autor:** PERCY RABANAL RONCAL

**Tabla 6**

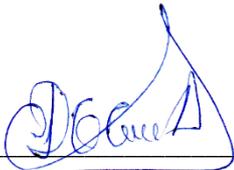
*Ficha de evaluación*

CRITERIOS DE VALUACIÓN								
N° Ítem	Pertinencia con el problema, objetivos y categorías		Pertinencia con la categoría y subcategorías		Pertinencia con Subcategoría y la pregunta		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( ) Válido, Aplicar ( X )

*Nota:* La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA** 28 de junio de 2022



FIRMA

DNI: 26676451

## ENTREVISTA A PROFUNDIDAD (PADRES)

Entrevista a Padres de familia de la IE N°82135 – CHIM CHIM CHUQUIPUQUIO.

Apellidos y nombres: .....

Oficio que desempeña: .....

Lugar de la entrevista: .....

Fecha.....

**INSTRUCCIÓN:** Señor padre o madre de familia a continuación vamos a conversar sobre diferentes aspectos relacionados con tu educación por lo que tus respuestas deben ser lo que tu piensas y sientes. ¡Muchas gracias por tu apoyo!

ENUNCIADO
<p><b>PREMISA:</b> Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.</p>
<p><b>SUB CATEGORÍA:</b> Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.</p>
1. ¿Qué piensa de la educación a distancia?
2. ¿Qué emociones has sentido en una educación a distancia?
3. ¿Qué piensa sobre la educación presencial después de dos años de educación a distancia?
4. ¿Qué emociones siente en una educación presencial?
5. ¿Qué dificultades presenta su hijo cuando está delicado de salud?
6. ¿Siente que la enfermedad de su hijo limita los aprendizajes?
7. Coménteme cómo es el aprendizaje de su hijo cuando está sano
8. ¿Qué cambios observa en el aprendizaje de su hij@ cuando se enferma?
9. ¿Coménteme que acciones realiza para prevenir situaciones que dificulten el normal desarrollo de su vida?
<p><b>SUB CATEGORÍA:</b> Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias</p>
1. ¿Cómo es una tarde de su niño en los días laborables?
2. ¿En qué situaciones cree usted que le sirven los aprendizajes a su niño?
3. En la actualidad ¿con qué espacios físicos cuenta su niñ@ para aprender?
4. ¿Cómo ayuda a su niño para que aprenda?
5. ¿Qué recursos o materiales utiliza su niñ@ para aprender?
6. ¿Qué recursos emplea su hijo para aprender, cuando no está en la escuela?
7. ¿Qué opina sobre el uso del celular y/o tableta para que los niños aprendan en la actualidad?
8. Mencione las actividades en las que le apoya a su niñ@ durante la semana

9. ¿Qué ha cambiado en tu familia ahora que los niños van a la escuela?
<b>SUB CATEGORÍA: Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.</b>
1. ¿Qué actividades hace el docente de su hijo para ayudar a que su niño aprenda?
2. ¿De qué hechos hablan con el docente de su hijo?
3. ¿Cómo considera que aprende mejor su niñ@?
4. ¿Qué siente cuando su niño está aprendiendo?
5. Mencione qué emociones o sentimientos recuerda sobre la educación de su hij@
6. ¿Cómo son las relaciones con los integrantes de tu familia?
7. ¿Cómo son las relaciones amicales con tus vecinos y demás personas?
8. ¿Qué hacen ahora que no hicieron antes?
<b>SUB CATEGORÍA. Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.</b>
1. ¿Cómo ve el avance de su hijo en lo que respecta a educación, cuáles serán las diferencias, en lo que respecta al aprendizaje con un niño que vive en la ciudad?
2. En relación a las clases antes de la pandemia y ahora cómo ve a la educación de los niños de la comunidad. ¿Por qué?
3. Dentro de su familia ¿Cómo es el trato que brinda a sus hijos, y entre los miembros de la familia?
4. En relación con la pandemia ¿Qué cambios se han dado en función a los trabajos que han realizado los integrantes de la familia?

## **VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD (PADRES DE FAMILIA) (JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo DORIS CASTAÑEDA ABANTO, identificado con DNI N° 26676451, Con Grado Académico de Doctora en Ciencias, Colegio de Postgraduados, México. Hago constar que he leído y revisado los 30 ítems de la entrevista en profundidad sobre Percepciones de la comunidad educativa del servicio educativo, correspondientes a la Tesis de Doctorado

Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción.

Del Doctorando: PERCY RABANAL RONCAL

Los ítems de la entrevista están distribuidos en 4 sub categorías: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial (09 ítems), Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias (09 ítems), Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa (08 ítems) y Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables (04 ítems). El instrumento corresponde a la tesis: “Percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

### **Tabla 7**

*Entrevista a profundidad*

N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

Lugar y Fecha Cajamarca, 28 de junio, 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Castañeda Abanto, Doris Teresa



FIRMA DEL EVALUADOR

## FICHA DE EVALUACIÓN(JUICIO DE EXPERTOS)

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Castañeda Abanto, Doris Teresa

**Grado académico:** Doctora en Ciencias

**Título de la investigación:** Percepciones y vivencias de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.Propuesta de un plan de acción.

**Autor:** PERCY RABANAL RONCAL

**Tabla 8**

*Ficha de evaluación*

N° Íte m	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos y categorías		Pertinencia con la categoría y subcategorías		Pertinencia con Subcategoría y la pregunta		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiad o	Inapropiad o	Apropiad o	Inapropiad o	Apropiad o	Inapropiad o	Apropiad o	Inapropiad o
1	X		X		X			
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( ) Válido, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA** 28 de junio de 2022

  
 FIRMA

DNI: 26676451

## ENTREVISTA A PROFUNDIDAD (DOCENTES)

Entrevista a Docentes de la IE N° 82135 de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio.

Apellidos y nombres: .....

Grado que tiene a su cargo:.....

Lugar de la entrevista: .....

Fecha.....

**INSTRUCCIÓN: Estimado docente a continuación vamos a conversar sobre diferentes aspectos relacionados con tu educación por lo que tus respuestas deben ser lo que tu piensas y sientes. ¡Muchas gracias por tu apoyo!**

ENUNCIADO
<p><b>PREMISA:</b> Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquiquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.</p> <p><b>SUB CATEGORÍA: Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.</b></p>
1. ¿Qué piensa de la educación a distancia?
2. ¿Qué emociones ha sentido en una educación a distancia?
3. ¿Qué piensa sobre la educación presencial después de dos años de educación a distancia?
4. ¿Qué emociones siente en una educación presencial?
5. ¿Qué dificultades presenta su estudiante cuando está delicado de salud?
6. ¿Siente que la enfermedad de su estudiante limita los aprendizajes?
7. Coménteme cómo es el aprendizaje de su estudiante cuando está sano.
8. ¿Qué cambios observa en el aprendizaje de su educando cuando se enferma?
9. ¿Coménteme que acciones realiza para prevenir situaciones que dificulten el aprendizaje de sus estudiantes?
<p><b>SUB CATEGORÍA: Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias</b></p>
1. ¿Cómo es una mañana con sus estudiantes en los días laborables?
2. ¿En qué situaciones cree usted que le sirven los aprendizajes a su estudiante?
3. En la actualidad ¿con qué espacios físicos cuenta, en la escuela, su estudiante para aprender?
4. ¿Cómo hace para ayudar a su educando en el aprendizaje?
5. ¿Qué recursos o materiales utiliza su niñ@ para aprender?
6. ¿Qué recursos para aprender, emplea su estudiante cuando no está en la escuela?
7. ¿Qué opina sobre el uso del celular y/o tableta para que los niños aprendan en la actualidad?

8. Mencione las actividades en las que apoya a su niñ@ durante la semana.
9. ¿Qué ha cambiado en la escuela ahora que realiza clases presenciales?
<b>SUB CATEGORÍA: Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.</b>
1. ¿Qué actividades hace con sus estudiantes para asegurar que su niño aprenda?
2. ¿De qué temas habla generalmente con el padre o madre de su estudiante?
3. ¿Cómo considera que aprende mejor su estudiante?
4. ¿Qué siente cuando su niño está aprendiendo?
5. ¿Qué siente cuando su niño no está aprendiendo?
6. Mencione que emociones o sentimientos recuerda sobre la educación de sus estudiantes.
7. ¿Cómo son las relaciones con los integrantes de la comunidad escolar?
8. ¿Puede mencionar un ejemplo de lo que manifiesta?
<b>SUB CATEGORÍA. Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.</b>
1. ¿Cómo ve el avance de sus estudiantes en lo que respecta a educación, cuáles serán las diferencias, en lo que respecta al aprendizaje con un estudiante que vive en la ciudad?
2. En relación a las clases antes de la pandemia y ahora cómo ve a la educación de los niños de la comunidad. ¿Por qué se debe esto?
3. Dentro de su aula ¿Cómo es el trato que brinda a sus estudiantes, y entre los integrantes de la comunidad escolar?
4. En relación con la pandemia ¿qué cambios se han dado en función a las tareas a realizar fuera del horario escolar?

## DESARROLLO DE PLAN DE MEJORA SUGERIDO PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Las sesiones han sido elaboradas en función a las necesidades identificadas en la entrevista a profundidad sobre las vivencias y percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo tanto en su modalidad a distancia y presencial.

### Sesión 1: “Leemos en familia”

**Propósito:** “Que las familias conozcan estrategias que permitan a sus hijas e hijos leer convencionalmente textos de diverso tipo, de estructura simple, sintaxis sencilla y vocabulario familiar en situaciones de su vida diaria”

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio

- Recibimos a las familias y les recordamos las reglas de convivencia que están colocadas en un lugar visible dentro del entorno de trabajo.
- Comentamos el objetivo de la reunión:

Queridas familias:

Hoy tendrán la oportunidad de disfrutar de las siguientes actividades:

- Motivar a los niños a leer y escribir textos en contextos cotidianos teniendo en cuenta sus intereses y preferencias.
- Reflexionar sobre nuestras raíces familiares.  
Reconocer la importancia del amor, el respeto y la comunicación dentro de la familia

- Invitamos a las familias a salir al patio y organizarse en dos círculos: uno para los adultos y otro para los niños. Los niños estarán ubicados dentro del círculo de los adultos. Se les colocará a los adultos un distintivo con una palabra escrita (consultar anexo 1) en el pecho, mientras que a los niños se les entregará una hoja de papel y un lápiz.
- Cuando suene el silbato, los adultos girarán hacia la derecha y los niños hacia la izquierda. Al sonar nuevamente el silbato, se detendrá el giro. Los niños deberán leer la palabra que está pegada en el pecho del adulto y dibujarla en su hoja de papel. Después, el silbato sonará de nuevo y todos volverán a girar. Este proceso se repetirá cuatro veces. Al finalizar la dinámica, les preguntaremos cómo se sintieron y los animaremos a aplaudir.
- Invitamos a las familias a entrar al aula, donde se les solicita a los adultos que colaboren en la tarea de colorear los dibujos de sus hijos e hijas y que los animen a escribir el nombre de lo que han dibujado. Posteriormente, los dibujos se colocan en un lugar especial dentro del aula.
- Luego, formamos grupos de cuatro o cinco familias y les pedimos que compartan los momentos en que padres e hijos leen juntos en casa. Se les da un tiempo para compartir, incentivándolos a expresarse tanto los adultos como los niños. Después, completan el cuadro "Momentos de la lectura" (ver Anexo 2), describiendo las acciones que realizan con sus hijos para fomentar la lectura en el hogar. Reflexionamos sobre sus respuestas.
- A continuación, planteamos la siguiente pregunta: ¿Dónde más fuera de casa podemos encontrar oportunidades para practicar la lectura? Distribuimos hojas y marcadores a las familias. Asimismo, se exhibe en la pizarra un ejemplo (ver Anexo 3), se explica y se les anima a realizar el ejercicio en cada grupo. Al concluir, solicitamos a algunas familias voluntarias que compartan sus respuestas.
- Explicamos que cualquier lugar en el que estemos puede ser utilizado para promover la lectura en los niños y niñas. Por ejemplo, mientras caminamos por la calle, podemos pedir a nuestros hijos que lean, según sus intereses, los letreros, carteles, anuncios o señales que vean, destacando la importancia de la lectura en nuestra vida cotidiana.
- Luego, solicitamos a las familias que mencionen qué elementos se pueden encontrar en una plaza principal. Después, cada adulto elige una palabra de las mencionadas o relacionada con ellas y la escribe en una tira de papel. Proporcionamos hojas y colores a los niños para que dibujen la palabra seleccionada. Posteriormente, les pedimos que peguen sus palabras y dibujos en la pizarra. Finalmente, invitamos a las familias a observar cómo quedó el "parque" creado

### **Actividades de proceso.**

- Distribuimos entre cada grupo lo siguiente: Un cuento dividido en segmentos (ver Anexo 4) y etiquetas con los nombres de las secciones de un cuento: introducción, desarrollo y cierre (ver Anexo 5).
- Solicitamos que lean y discutan el contenido de cada fragmento, luego que reconstruyan el cuento y peguen los rótulos en cada parte del cuento según corresponda. Cada grupo socializa su trabajo y lo deja pegado en la pizarra.

Reforzamos el concepto del cuento y sus partes, dando a conocer los procesos para la producción de un texto utilizando un esquema guía para la planificación (Anexo 6) mejorando los trabajos realizados por los grupos.

- Después, se organizan en grupos familiares y, utilizando las fotografías que trajeron consigo, elaboran un relato familiar resaltando sus orígenes y aplicando los procesos para la creación de un cuento. Mientras tanto, vamos guiando y apoyando a las familias cada vez que sea necesario. A manera de ejemplo le entregamos el esquema para la organización de ideas (Anexo 7)
- Cuando todas las familias terminen sus trabajos estos serán expuestos mediante la técnica de museo. Posteriormente, se invita a tres de ellos a compartir voluntariamente sus productos.
- Seguidamente, revisamos con todos los participantes uno de los cuentos utilizando la Ficha para la Revisión de Cuentos (consultar Anexo 8). Después, animamos a todos los grupos a revisar sus propios cuentos
- Después de que hayan observado las fotos y leído los cuentos, les preguntamos lo siguiente:  
¿De qué lugares provienen las familias presentes?  
¿Qué costumbres les llamaron la atención?  
¿Les gustaría conocer uno de los lugares mencionados en algunos de los cuentos? ¿Por qué?  
En plenaria comentan e intercambian anécdotas. Luego se enfatiza la importancia de tener una historia familiar que contar a los demás y de valorar los orígenes propios.

### **Actividades de aplicación y cierre.**

- Invitamos a las familias al patio y les pedimos que formen un círculo cogiéndose fuertemente de las manos, enfatizamos que el círculo no debe soltarse por ningún motivo.  
A continuación, indicamos que las personas se vayan mezclando, con cuidado y evitando de soltarse, hasta quedar completamente enredada la rueda. Les decimos que vayan tomando conciencia de cómo se sienten mientras realizan la dinámica. Luego, a nuestra indicación y, sin soltarse, deben volver al círculo inicial.
- Una vez concluida la dinámica, se les pregunta, incentivando la participación de los adultos:  
¿Cómo se sintieron? ¿Cooperaron entre ustedes para realizar la dinámica?  
¿Tuvieron cuidado de no lastimarse?  
¿Cómo actuamos en la familia cuando hay algún problema o dificultad?
- Concedemos el tiempo necesario para cada respuesta, haciendo hincapié en la última, que aborda cómo la familia afronta los problemas o dificultades.
- Reflexionamos sobre cómo las familias también atraviesan situaciones difíciles que pueden generar malestar. Se subraya la importancia de permanecer unidos, respetarse, comunicarse y cuidarse mutuamente para evitar lastimarse.
- Finalmente invitamos a todos a darse unos aplausos por el trabajo realizado y a que se abracen entre padres e hijos.

*ANEXO 1: Palabra rotuladas*

LIBRO	RELOJ	PARQUE	PERIÓDICO
VERDURAS	TETERA	FAMILIA	PAPÁ
AMIGOS	MASCOTA	CARTERA	TRENZA
MUELA	CARTA	FRUTA	

*ANEXO 2*

*Cuadro: Momentos de la lectura*

<i>¿Qué acciones realizo?</i>		
<b>Antes de leer</b>	<b>Durante la lectura</b>	<b>Después de la lectura</b>

*ANEXO 3*

*Cuadro: Lugares y oportunidades de lectura*

<i>Lugar</i>	<i>Oportunidades de lectura</i>
Mercado de la Encañada	Nombres de los puestos de trabajo Carteles con nombre de los productos Carteles con los diferentes precios de los productos Nombres de la avenidas o calles Gravados de los vestidos que allí se vendan

#### ANEXO 4

#### CUENTO: LA MARIPOSA QUE VIVÍA SOÑANDO

Mientras estaba inmersa en sus sueños, entonaba las canciones de huayno que tanto disfrutaba cantar en un escenario. La felicidad que experimentaba en esos momentos era tan abrumadora que apenas era consciente de lo que ocurría a su alrededor, tanto es así que en ocasiones había chocado con otros insectos o aves mientras volaba

Un día, mientras la mariposa seguía soñando como de costumbre, chocó con una abeja, quien visiblemente molesta le reprochó: "¡Ten más cuidado!". La mariposa, apenada, respondió: "Lo siento, me dejé llevar de nuevo por mi sueño de ser cantante de huayno"

Había una vez una mariposa que volaba incansablemente, siempre soñando con convertirse algún día en una famosa artista de huayno

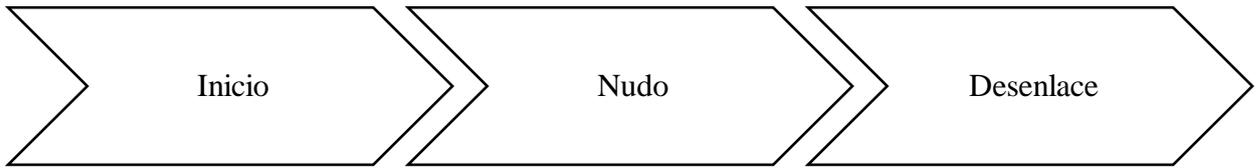
La dulce mariposa no esperaba en absoluto que esto provocara risas burlonas por parte de la abeja, quien no dudó en expresar que no creía que una simple mariposa pudiera convertirse en una estrella del huayno. "Algún día lograré ser una estrella de huayno", respondió la mariposa con tristeza. "Sigue soñando", replicó la abeja en un tono burlón.

La mariposa que soñaba continuó su trayecto, pero esta vez, por primera vez, lo hizo sin dejar volar su imaginación ni su deseo de ser una famosa cantante de huayno. Reflexionó que quizás, como había insinuado la abeja, no era más que una mariposa común, y se preguntó quién estaría interesado en escuchar a una simple mariposa.

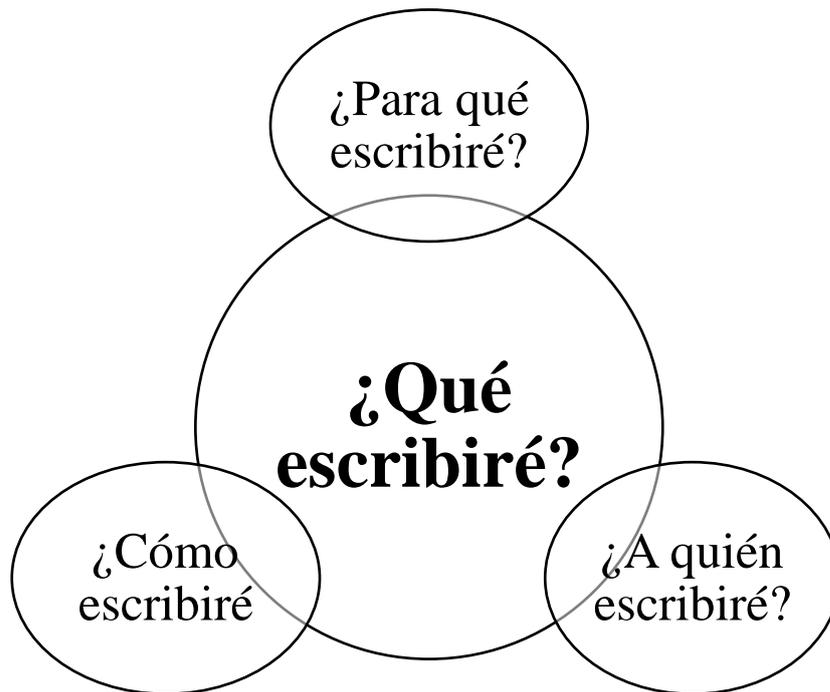
Pasaron muchos días en los que la mariposa se sintió abatida, sin ánimo para cantar, y ni siquiera su vuelo era igual. De repente, notó un molesto zumbido que la seguía, y al buscar su origen, descubrió que era la abeja que anteriormente se había burlado de ella. "¿Podrías dejar de seguirme?", preguntó la mariposa enojada. "¡No te estoy siguiendo! Solo estoy volando y cantando a mi manera", respondió la abeja.

En ese momento, la mariposa se dio cuenta de que lo más importante era cómo se sentía consigo misma, más allá de las opiniones de los demás. Decidió regresar junto a la abeja y comenzó a tararear las melodías que surgían de su imaginación una vez más.

*ANEXO 5*  
*Partes de un cuento*



*ANEXO 6*  
*Esquema para planificar la elaboración de un texto*



*ANEXO 7*  
*Esquema para la organización de ideas*

Título

Había una vez...

Luego...

Después...

Finalmente...

## Sesión 2: “Acepto mis emociones y la de mis hijos”

**Propósito:** “Que las madres, padres y familiares compartan estrategias para orientar a sus hijas e hijos en la identificación de las emociones, sus causas y consecuencias, para contribuir a la armonía familiar”

### Desarrollo:

#### Actividades de inicio:

- Saludamos a los participantes y les proporcionamos un distintivo con su nombre.
- Luego exhibimos el cartel con el propósito de la segunda jornada y lo leemos y explicamos detalladamente. Este cartel se mantendrá en un área visible del aula durante toda la sesión.
- Recordamos con los participantes los acuerdos de convivencia establecidos durante la primera reunión y los ubicamos en un lugar visible.
- Pedimos a los participantes que se organicen en cuatro grupos y luego solicitamos un voluntario por cada grupo. Preparamos previamente notas adhesivas o pegatinas con cada una de las siguientes emociones escritas:



- Colocamos una de las pegatinas en la frente de cada voluntario en cada grupo, de manera que los otros participantes, excepto él o ella, puedan observarla.
- Explicamos que los otros miembros del grupo deben compartir una situación de la vida familiar (ficticia o real) que genere esa emoción. La persona con la etiqueta no debe hablar hasta que los otros miembros de su grupo le hayan contado la situación, entonces expresará y demostrará la emoción con gestos.
- Les otorgamos el tiempo adecuado para llevar a cabo la actividad, y luego formulamos la siguiente pregunta a aquellos que tenían que identificar la emoción
- ¿Te fue sencillo para ti reconocer la emoción?, ¿por qué?
- ¿Cómo hiciste para reconocerla?
- ¿Cuál fue el motivo por el que pudiste reconocer esa emoción y no otra?  
A aquellos que tenían que mencionar las situaciones:
- ¿Qué contexto mencionaste?
- ¿Por qué ese contexto causa la emoción de...? (según la emoción elegida)  
A todos se les hace las siguientes preguntas:
- ¿Las emociones son parte de nuestra vida cotidiana?
- ¿Para qué nos servirán las emociones?
- Escuchamos sus respuestas y les solicitamos que proporcionen ejemplos de situaciones que recuerden en las que sus hijos hayan expresado alguna emoción, ya sea a través de gestos o palabras. Después de escuchar sus contribuciones, les informamos que durante esta sesión, exploraremos de manera lúdica experiencias en las que hayamos expresado nuestras emociones en el entorno familiar.

#### Actividades de proceso:

- Con la dinámica “La barca”, organizamos a los participantes en grupos. Les decimos que se aproxima una tormenta en alta mar y que la barca solo puede llevar a tres, cuatro o cinco personas. Formamos los equipos asegurándonos de que no superen las cinco personas por grupo, aunque esto dependerá del número total de participantes. Luego, les pedimos que elijan un nombre para su grupo basado en una emoción que sientan que los representa como equipo.
- Luego, dialogarán en grupo, recordando alguna ocasión en la que sus hijas o hijos hayan mostrado una emoción muy intensa y los gestos que acompañaron esa emoción.
- Tras finalizar el diálogo, elegirán una de esas situaciones para representarla tal como la vivieron con sus hijas o hijos, incluyendo tanto la emoción como los gestos de madres, padres y familiares presentes. Dramatizarán la situación teniendo en cuenta todos los detalles vividos con sus hijas o hijos.
- Se les otorgarán diez minutos para preparar la dramatización.
- Durante el proceso, tomaremos nota de los momentos de la representación que nos llamen la atención y que puedan ser útiles para la retroalimentación de la actividad.

- Al finalizar las representaciones, pedimos a cada equipo que realice una porra en voz alta para felicitarlos por su participación. Podemos proporcionar ejemplos de porras, como: "¡Pudimos hacerlo con nuestro esfuerzo!" o "¡Trabajando juntos, lo logramos!"
- Planteamos las siguientes preguntas: ¿Qué emoción o emociones representaron? ¿Cómo las expresaron (qué gestos utilizaron)? ¿Qué situación provocó esa emoción? ¿Cuál fue la reacción de los demás? ¿Cómo pueden esas reacciones influir en la relación familiar? ¿Qué sintieron los que interpretaron a los padres? ¿Cómo se sintieron los que interpretaron a los hijos? ¿Fue fácil o difícil ponerse en su lugar?
- Dialogamos con ellos y mencionamos que las emociones nos ayudan a comunicar cómo nos sentimos. También podemos identificar las emociones de los demás mediante sus gestos, posturas o expresiones faciales. Al identificar nuestras emociones, podemos reflexionar sobre nuestro comportamiento. Por ejemplo, si me enojé con mis hijos, ¿estuvo bien reaccionar gritando? Del mismo modo, nuestras hijas e hijos experimentan diversas emociones al enfrentar situaciones cotidianas.

#### **Actividades de aplicación y cierre:**

- Planteamos las siguientes preguntas: ¿Cómo podemos ayudar a nuestras hijas e hijos a expresar sus emociones? ¿En qué momentos de nuestra vida familiar podemos hacerlo?
- Escuchamos sus respuestas y les explicamos que las emociones están presentes en cada momento de nuestras vidas. Además, enfatizamos la importancia de que, como madres, padres y familiares, ayudemos a nuestras hijas e hijos a lograr lo siguiente: reconocer sus emociones, cómo las expresa y en qué situaciones las experimenta, Comunicar lo que siente, Analizar las consecuencias de su reacción (o comportamiento) ante esas emociones y cómo pueden afectar sus relaciones con los demás.
- Podemos hacerlo en distintos momentos de nuestra vida familiar, como cuando jugamos en casa a charadas, juegos de mesa o juegos de competencia; mientras estamos en el parque; durante un paseo, contemplando un paisaje, o al sembrar y cuidar plantas en casa, entre otros.
- A continuación, pedimos a cada persona que piense en una cualidad que describa cómo quiere ser a partir de ahora con su hija o hijo. Esta cualidad debe comenzar con la misma letra que su nombre. Por ejemplo:

<p style="text-align: center;">“Yo soy Percy y de ahora en adelante seré más paciente con mi hija (o hijo)”</p> <p style="text-align: center;">“Soy Delia y seré más dedicada con mi hija (o hijo) brindándole más tiempo para hablar y escucharlo”</p>
---

- Cuando todos hayan participado, preguntamos qué hemos aprendido el día de hoy.
- Solicitamos a tres voluntarios que compartan sus comentarios. También, recordamos nuestro compromiso de acompañar a nuestras hijas e hijos con mayor dedicación y cariño, esforzándonos cada día por escucharlos y compartir situaciones donde observemos cómo manejan sus emociones y enfrentan las dificultades, para así fortalecer nuestra relación familiar.
- Agradecemos a las familias por su participación y los invitamos a revisar y poner en práctica las actividades.

### **Sesión 3: “Ayudamos a nuestros hijos a resolver problemas”**

**Propósito:** “Que las madres, padres y familiares compartan y practiquen estrategias para motivar y orientar a sus hijas e hijos en la resolución de problemas matemáticos, relacionados a situaciones de su vida diaria”

#### **Desarrollo**

##### **Actividades de inicio:**

- Registramos la asistencia de las madres, padres y familiares, y les damos un gafete con su nombre. Les damos la bienvenida y explicamos que en las sesiones se aprenderán diversas maneras de apoyar los aprendizajes de sus hijas e hijos.
- A continuación, colocamos el cartel con el propósito de la sesión, lo leemos y explicamos. El cartel permanecerá en un lugar visible durante toda la sesión.
- Solicitamos a los participantes que se pongan de pie en el centro del aula. Les indicamos que, para conocernos mejor, nos presentaremos a diferentes personas y hablaremos sobre lo que más nos gusta

de nuestras hijas o hijos. Para comenzar, los invitamos a saludar a la persona a su derecha estrechándole la mano y conversando sobre el tema indicado. Luego, les pedimos que saluden con el codo a la persona a su izquierda y vuelvan a conversar. Finalmente, les pedimos que saluden a una tercera persona con el pie y compartan lo solicitado.

- Seguidamente, pedimos a las madres, padres y familiares que trabajen juntos en la creación de los acuerdos de convivencia necesarios para el buen desarrollo del taller. Estos acuerdos deberán estar visibles en un lugar destacado del aula. Como sugerencia, planteamos lo siguiente:
  - Asistimos puntualmente
  - Colocamos los celulares en vibrador
  - Levantamos la mano si queremos participar
  - Prestamos atención cuando otra persona está hablando
- Conservamos el aula limpia y organizada
- Con la dinámica “El rey manda”, los participantes se dividirán inicialmente en parejas, luego en tríos, y así sucesivamente hasta formar grupos de seis.
- Preparamos con anticipación cinco o seis juegos de tarjetas numeradas del 0 al 9, asegurándonos de que sean lo suficientemente grandes para facilitar el juego, al menos del tamaño de un cuarto de hoja A4.



- Disponemos las tarjetas en el centro del aula de forma desordenada. Les explicamos que iremos dando algunos enunciados que corresponden a números y, cuando lo indiquemos, deberán formar el número utilizando las tarjetas que hemos colocado. Después de formar el número, deberán decir cuál es. Les proporcionamos las siguientes instrucciones: formen el año en que nació la persona más anciana de su grupo, formen el número resultante al sumar las edades de todos los miembros del grupo, formen el número resultante al sumar los años de nacimiento de la persona más anciana y la más joven del grupo.
- A continuación, les pedimos que se sienten manteniendo los mismos equipos de trabajo. Les preguntamos lo siguiente: ¿En qué ocasiones utilizamos los números en nuestra vida cotidiana y en qué contextos los empleamos?
- Utilizamos las compras semanales como ejemplo y planteamos las siguientes preguntas: ¿Cuánto dinero se ha asignado para las compras de la semana? ¿Cómo se distribuye el dinero para el desayuno? ¿Y para el almuerzo?
- Tomamos en cuenta sus opiniones y destacamos que esta asignación de dinero es un ejemplo de una situación común en la vida diaria, que implica el uso de números en diversos contextos.

#### **Actividades de proceso:**

- Comentamos que, al comenzar el año escolar de nuestras hijas e hijos, es probable que hayamos gastado dinero en materiales escolares.
- Luego, en la pizarra, colocamos un papel grande y les mostramos el caso de la madre de Maylí.
- Explicamos que, para ayudar a nuestras hijas e hijos a resolver problemas que involucren números, es crucial guiarlos en los pasos para abordar el problema.

A continuación, presentamos tarjetas con los cinco procedimientos:

La madre de Mayrita tiene que adquirir uniformes escolares para sus tres hijos. Debe comprar dos blusas y una camisa a S/.15 cada una; dos faldas a S/. 25 cada una; un pantalón a S/. 35; y nueve pares de medias a S/. 6 cada uno. ¿Cuánto gastará en total? Si dispone de S/. 200, ¿cuánto dinero recibirá de vuelta?

### PASOS PARA RESOLVER PROBLEMAS

1. “Familiarización con el problema”
2. “Búsqueda y ejecución de estrategias”
3. “Socializa sus representaciones”
4. “Reflexión y formalización”
5. “Planteamiento de otros problemas”

- Comenzamos a resolver el problema propuesto con la colaboración de las madres, padres y familiares, proporcionando una explicación detallada paso a paso.
  - Primer paso: “Familiarización con el problema”; implica que el estudiante se familiarice con la situación y el problema; para ello, podemos realizar algunas preguntas, como: ¿De qué trata el problema? ¿Cuáles son las informaciones relevantes del problema? ¿Qué artículos necesita adquirir la madre de Marita? — ¿Qué información específica necesitamos obtener? — ¿Cuánto dinero ha desembolsado? Registramos las respuestas en la pizarra, intentando involucrar a todos los grupos. Destacamos la importancia de comprender el problema para resolverlo adecuadamente.
  - Segundo paso: “Búsqueda y ejecución de estrategias para resolverlo”: Explicamos que en este paso implica que el estudiante indague, investigue, proponga, idee o seleccione estrategias que nos ayuden a resolver el problema. De esta manera, también promovemos la reflexión sobre el método elegido para que el estudiante reconozca el progreso y supere los obstáculos. Se realiza preguntas como las siguientes: ¿Cuál es el método para resolver el problema? ¿Cuál es el primer paso que debemos tomar? ¿Y qué acciones siguen después? ¿Sería útil hacer un listado con los pasos a seguir? ¿Qué recursos materiales están disponibles para nosotros? ¿Cuál será la mejor forma de resolver el problema?
  - Tercer paso: “Socializa sus representaciones”; implica que el estudiante intercambie experiencias en esta etapa, invitamos a dos participantes de manera voluntaria a resolver el problema utilizando sus propios conocimientos o creatividad para encontrar dos enfoques diferentes. Les sugerimos que pueden emplear material concreto o incluso dibujar. A medida que van trabajando en la resolución del problema, los elogiamos y les ofrecemos palabras de ánimo. Si encuentran alguna dificultad, aprovechamos la oportunidad para motivarlos a seguir intentándolo. Si es necesario que reconsideren su estrategia, los alentamos a hacerlo. En este espacio se debe interrogar sobre el significado de las representaciones, gestionar las dudas, orientar a los estudiantes para que identifiquen procedimientos, organizar las exposiciones, orientar a partir de ideas, preguntas, repreguntas, analogías y otros para que ordenen sus ideas.
  - Cuarto paso: “Reflexión y formalización”; el estudiante consolida y relaciona los conceptos y procedimientos, reconociendo su importancia, utilidad y dando respuesta al problema, a partir de la reflexión. Para esto reflexiona con el estudiante, resume las conclusiones, explica, sintetiza, resume y rescata los conocimientos y procedimientos para resolver el problema, construye definiciones y permite que el estudiante desarrolle nuevos conceptos y relaciones.
  - Quinto paso: “Planteamiento de otros problemas”; involucra que el estudiante utilice sus conocimientos y métodos matemáticos en diferentes situaciones y problemas planteados, ya sea por él mismo o por otros. Se fomenta la transferencia de conocimientos. Esto se logra presentando situaciones similares o diferentes que permiten al estudiante gestionar de manera autónoma la solución y propicia la práctica reflexiva en diversas situaciones problema y procedimientos matemáticos encontrados.
- Una vez finalizado el proceso, les preguntamos lo siguiente: ¿En qué actividades cotidianas pueden sus hijas o hijos resolver problemas utilizando números? Por ejemplo, hacer que registren los gastos de compra de pan de lunes a sábado y nos den el total; calcular los gastos en pasajes de toda la familia durante la semana, entre otras posibles situaciones.
- Se señala que en ocasiones no logramos resolver un problema en el primer intento, lo que puede provocarnos molestia, decepción o desmotivación. Se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué podemos hacer cuando nuestra hija o hijo experimenta frustración al no poder resolver una tarea o trabajo asignado? ¿Cómo podemos ayudarles?

- Recibimos sus respuestas, reconociendo su experiencia como madres y padres, y conversamos sobre ello, ofreciéndoles algunas sugerencias que podrían ser útiles: podemos preguntarles qué sucedió, escuchar sus explicaciones y respuestas, y luego mostrarles afecto, alentándolos a no darse por vencidos, también podemos mencionar que es normal sentirnos mal cuando algo no sale como esperábamos, pero que podemos, por ejemplo, tomarnos un momento para respirar y tranquilizarnos, también pueden optar por apartarse temporalmente de lo que les está generando malestar y distraerse por un momento, para luego volver a la actividad y resolverla con más calma, destacamos la importancia de que, cuando estamos en calma, podemos reflexionar y pensar con mayor claridad.

#### **Actividades de aplicación y cierre:**

- Les proporcionamos a cada grupo la siguiente situación: “La familia Yopla celebrará los 80 años de la abuelita, y han pensado realizar una comida para toda la familia”.
- Les solicitamos que formulen un problema basado en el enunciado proporcionado y lo resuelvan en un papel grande, utilizando los pasos aprendidos, los cuales serán dejados en la pizarra para que puedan consultarse en caso de necesidad.
- Apoyamos el progreso de los grupos mientras trabajan. Después de que terminen, dos o tres grupos, según el tiempo disponible, presentan sus trabajos explicando los pasos que siguieron.
- Seguidamente, planteamos la pregunta: ¿Cómo podemos contribuir al aprendizaje de nuestra hija o hijo?
- Basándonos en sus respuestas, llegamos a la conclusión de que para mejorar el aprendizaje de nuestras hijas e hijos necesitamos considerar lo siguiente:

- Podemos utilizar situaciones de la vida diaria como oportunidades para promover diferentes formas de aprendizaje.
- Cuando se enfrenten a dificultades, abrázalos y anímalos, diciéndoles que pueden superarlas y que poco a poco lo lograrán. Si se sienten mal, ayúdalos a reconocer y regular sus emociones, practicando técnicas para calmarse y así poder pensar con mayor claridad.
- No olvides elogiar sus logros, por más pequeños que sean; para ellos, estos gestos son significativos ya que los motivan y les otorgan confianza para continuar esforzándose

- Luego, les solicitamos que se organicen en un círculo para llevar a cabo la dinámica "Tela de araña". Utilizamos un ovillo de lana y les explicamos que, por turnos, cada persona expresará un compromiso para aplicar en casa con sus hijas e hijos, teniendo en cuenta lo aprendido durante la jornada. Seleccionamos a una persona al azar para comenzar y le lanzamos el ovillo, mientras nos quedamos con un extremo de la lana o cuerda. El participante que recibe el ovillo comparte su compromiso y luego lo lanza a otra persona, manteniendo un extremo. Los demás participantes continúan este proceso hasta que todos hayan compartido su compromiso.

#### **Sesión 4: “Es divertido aprender jugando”**

**Propósito:** “Que las madres, padres y familiares conozcan y practiquen actividades que permitan orientar a sus hijas e hijos en la elaboración de descripciones breves vinculadas a su experiencia familiar y entorno natural”

#### **Desarrollo**

##### **Actividades de inicio**

- Tomamos nota de la asistencia de los participantes y les damos la bienvenida, asegurándonos de recordar los acuerdos establecidos previamente
- Comenzamos la sesión con la dinámica "charada de animales". Para esto, entregamos a cada persona una tarjeta con el nombre o imagen de un animal, solicitándoles que no la muestren a los demás.
- Proporcionamos una breve explicación sobre las diferentes clases de animales vertebrados (mamíferos, aves, peces, reptiles, anfibios) que podemos encontrar. Luego, como ejercicio, mencionamos algunos nombres de animales y pedimos a los participantes que los clasifiquen en la clase correspondiente. En caso necesario, ofrecemos apoyo a los participantes.

- Pedimos que cada participante, de manera rotativa, se acerque al frente e imite el animal que le fue asignado mediante gestos y movimientos, sin hacer sonidos, para que los demás adivinen y mencionen el nombre y la clase de animal. Con base en esta clasificación, los grupos se formarán.
- Después, planteamos las siguientes preguntas: ¿Disfrutaron de la actividad? ¿Por qué? ¿Les resultó sencillo o complicado representar al animal asignado? ¿Por qué? ¿Qué otros animales conocen? ¿Cuáles de estos animales habitan en su área local? ¿Qué tipo de alimentación tienen? ¿El animal que les tocó representar es uno de sus favoritos? ¿Por qué? ¿Cuál es su animal favorito?
- Luego, escuchamos sus respuestas y les informamos que en esta sesión realizaremos actividades para ayudar a nuestras hijas e hijos en la elaboración de textos, teniendo en cuenta nuestras vivencias y lo que observamos en nuestro entorno, como, por ejemplo, los animales que conocemos.

#### **Actividades de proceso:**

- Después, en cada grupo, seleccionan uno de los animales mencionados y, en un papel grande, escriben sus características, lo dibujan o lo representan utilizando diversos materiales como colores, témperas, periódicos, retazos de tela, goma, tijeras, lana, entre otros. Los motivamos a ser creativos y les recordamos la importancia de trabajar en equipo, llegando a un consenso para elegir a su representante y respetando las opiniones de los demás.
- Para describir, les solicitamos que conversen sobre los siguientes aspectos: ¿Cuál es el nombre de ese animal? ¿Cómo es físicamente? ¿Cuál es su dieta? ¿Cuál es su hábitat? ¿Qué característica es la más destacada en él?
- Apoyamos a los grupos en la planificación y redacción del texto, recordándoles que después de plasmar sus ideas, deben revisar el contenido para asegurarse de que transmita lo que desean expresar y esté correctamente redactado. Una vez finalizado, los animamos a compartir sus trabajos.
- Expresamos nuestro reconocimiento por su participación y luego planteamos las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la importancia de cuidar a los animales? ¿Qué acciones podemos tomar para protegerlos? ¿Consideran que la actividad que han llevado a cabo puede ser útil para respaldar el aprendizaje de sus hijas e hijos? ¿Por qué? ¿Qué otras actividades cotidianas creen que podrían contribuir al desarrollo educativo de sus hijas e hijos?
- Para finalizar, sugerimos que, en casa, puedan alentar a sus hijas e hijos a realizar descripciones de personas, lugares, objetos o situaciones relacionadas con su vida familiar y entorno. Por ejemplo, describir al hermano recién nacido, la celebración del Día de la Madre, la llegada de un pariente de viaje, la casa de la abuela o un paisaje natural.

#### **Actividades de aplicación y cierre:**

- Solicitamos a las madres, padres y familiares que compartan una experiencia en la que hayan sentido alegría por la unión familiar, y conversamos sobre la importancia de mantener una convivencia armoniosa en el hogar
- Escuchamos atentamente sus comentarios y reflexionamos con ellos, mencionando las siguientes ideas: es fundamental ser respetuosos entre todos los miembros de la familia, es importante establecer lazos de afecto y confianza con nuestras hijas e hijos, debemos fortalecer estos lazos de afecto y confianza para garantizar el cumplimiento de los acuerdos y así mantener una convivencia armónica, Mostremos afecto y confianza hacia nuestra familia.
- Formulamos algunas preguntas dirigidas a las madres, padres o familiares para que reflexionen: ¿Cuál ha sido su experiencia durante la sesión? ¿Qué nuevos conocimientos han adquirido? ¿Qué obstáculos han enfrentado al realizar las actividades? ¿Cuáles son los pasos a seguir en relación con sus hijos?

## DISEÑO DE SESIONES PARA LOS ESTUDIANTES

### Sesión 1: “Conociendo lo valioso que soy”

**Propósito:** “Que las familias experimenten actividades de juego y de afecto que permitan a nuestras hijas e hijos reconocer sus características propias y las heredadas de su familia”

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio

- Extendemos una cálida bienvenida a las familias, proporcionándoles un distintivo con sus nombres y tomando nota de su asistencia.
- Comentamos que el objetivo de las próximas sesiones es fomentar relaciones familiares armoniosas entre padres/madres y sus hijos/as, de modo que a través de actividades cotidianas puedan desarrollar competencias importantes.
- Previamente, hemos redactado el propósito de esta sesión en un cartel y hemos creado un dibujo que lo ilustre.
- A continuación, leemos y explicamos el propósito a los participantes, colocando el dibujo junto al cartel en un lugar visible para que permanezca visible durante todo el encuentro.
- Repasamos conjuntamente los acuerdos de convivencia establecidos en la primera sesión y alentamos tanto a los adultos como a los niños a expresar su conformidad o discrepancia con alguno de ellos. Estamos abiertos a escuchar sus sugerencias y a realizar modificaciones si es necesario.
- Para iniciar la sesión, proponemos una dinámica en la que todos caminen por el espacio de manera desordenada al ritmo de la música. Cuando la música se detenga, cada persona debe abrazar a la persona más cercana y saludarla. Luego, continúan moviéndose por diferentes áreas del espacio, siempre al ritmo de la música, y al detenerse, deben abrazar y saludar a dos personas. Este proceso continúa, aumentando progresivamente el número de abrazos y saludos, hasta lograr que todos se abracen en conjunto. Podemos indicar cualquier número, ya sea par o impar, de acuerdo al tiempo disponible. Se sugiere seleccionar una música con ritmos musicales de la comunidad de Chim Chim Chuquiapuquio.
- Al concluir la dinámica, dirigimos una pregunta a todos los participantes: ¿Cuál fue su experiencia durante la actividad? ¿Qué aspectos les gustaron de la dinámica?
- Escuchamos atentamente sus respuestas y luego reflexionamos sobre la relevancia de crear un entorno en el que se fomente la expresión del afecto, ya que esto contribuye a mantener una disposición positiva para participar en diversas actividades.

##### Actividades de proceso:

- Solicitamos que las familias se agrupen y elijan un área dentro del entorno disponible.
- A los niños y niñas les pedimos colaborar en la distribución de los materiales; proporcionamos a cada grupo dos papelotes o un rollo de papel craft, junto con un marcador grueso, otro delgado y crayolas.
- Posteriormente, dirigimos la pregunta a los niños y niñas: ¿Qué creen que vamos a hacer con estos materiales? Los animamos a compartir diversas propuestas.
- Informamos que hoy vamos a realizar dibujos de una persona muy especial y querida por sus padres. Planteamos la pregunta: ¿Quién podría ser? Luego, confirmamos que están en lo cierto, que, en realidad, los padres, madres y familiares dibujarán a los niños y niñas, pero a tamaño real.
- Les planteamos la pregunta: ¿Cómo podemos hacer eso? Estamos atentos a sus respuestas y les explicamos que los padres y madres dibujarán la silueta de sus hijos e hijas. Para esto, deberán acostarse sobre el papelote y los adultos tomarán el marcador para trazar alrededor de los niños, intentando dibujar su contorno.
- Una vez completada la silueta, les pedimos que continúen decorando el dibujo utilizando su creatividad, procurando representar algo especial de sus hijos e hijas. Además, solicitamos que las familias escriban junto a la silueta las respuestas a las siguientes preguntas: ¿Qué aspectos te gustan de tu hijo o hija?, ¿Qué es lo que más admiras de él o ella? ¿En qué aspectos crees que tus hijos o hijas se parecen a ti o a sus abuelos?
- Pedimos que los padres conversen con sus hijos sobre las preguntas planteadas, y, si es posible, ambientamos la actividad con música suave para fomentar el diálogo

- Después, invitamos a los participantes a formar un semicírculo y dirigimos las siguientes preguntas a los niños y niñas: ¿Cómo se sintieron cuando sus padres los estaban dibujando y les hablaban sobre lo que más les gustaba de ustedes? ¿Qué aspecto de la actividad disfrutaron más? ¿A qué miembro de su familia creen que se parecen más y en qué aspectos?
- Atendemos las respuestas de aquellos que deseen participar y luego dirigimos la pregunta a los padres, madres y familiares: ¿Cuál es el propósito de esta actividad? ¿Con qué frecuencia identificamos las habilidades y fortalezas de nuestros hijos e hijas? ¿Qué creen que contribuye a las similitudes entre ustedes y sus hijos o hijas?
- Escuchamos sus opiniones y reforzamos con las siguientes ideas:
- Es crucial que los niños se sientan amados y apreciados por su familia, ya que esto fortalece su autoestima y les proporciona confianza para enfrentar desafíos tanto en el ámbito educativo como en su vida diaria
- Muchas de las características de los hijos e hijas provienen de sus padres o, posiblemente, de sus abuelos; esto se debe a la herencia genética que distingue a cada familia como única
- Dentro de una misma familia, es común encontrar similitudes no solo en el aspecto físico, sino también en aspectos emocionales, intereses y habilidades. Sin embargo, siempre existen diferencias que nos hacen individuos únicos. Es importante que los niños puedan identificar y valorar estas similitudes y diferencias para formar una identidad familiar y cultural sólida.
- Después de esta breve reflexión, se invita a tres niños o niñas voluntarios a compartir sus dibujos con el grupo y a leer lo que sus padres han escrito sobre ellos. Si prefieren, pueden contar con el acompañamiento de un familiar.
- Al concluir, les ofrecemos un aplauso como reconocimiento. Luego, entregamos los trabajos a cada familia para que los exhiban en un lugar destacado de su hogar y los compartan con los demás miembros de la familia.

#### **Actividades de aplicación y cierre:**

- Solicitamos que los participantes se organicen en grupos de cinco o seis familias, dependiendo del número de asistentes, y les pedimos que respondan a la siguiente pregunta: ¿Qué medidas podríamos tomar como padres para que nuestros hijos se sientan amados y reconozcan sus habilidades y fortalezas?
- Luego, les solicitamos que, basándose en sus respuestas, acuerden una acción breve que puedan llevar a cabo en familia relacionada con la discusión y que preparen una pequeña representación para mostrarla al resto del grupo (puede ser una expresión de afecto, palabras de aliento, abrazos, o cualquier otra muestra de cariño que prefieran cada familia).
- Al concluir, nos reunimos en un semicírculo y cada grupo representa la acción acordada. Aplaudimos y expresamos nuestro agradecimiento por la participación de todos.
- Para finalizar, recordamos lo siguiente: demuestra afecto hacia tus hijos para mejorar su rendimiento escolar, reconoce los logros y habilidades de tus hijos para fomentar su confianza y seguridad, mantén un diálogo constante con tus hijos sobre los rasgos heredados de ti o de sus abuelos para contribuir a su identidad personal y familiar

#### **Sesión 2: “Disfrutamos juntos aprendiendo en familia”**

**Propósito:** “Que las familias narren su historia de vida, a través de la elaboración de líneas de tiempo sencillas utilizando diferentes fuentes de información”

#### **Desarrollo:**

##### **Actividades de inicio**

- Saludamos a las familias y les proporcionamos un distintivo con sus nombres; les explicamos que el objetivo de las sesiones es mejorar la comunicación y la confianza en la familia para respaldar el aprendizaje de sus hijos.
- Después exhibimos el cartel con el propósito de la sesión y lo leemos y explicamos detenidamente.
- El cartel se mantendrá en un lugar visible durante toda la sesión.
- Recordamos también los acuerdos de convivencia y los mostramos en un sitio visible para todos.

- Invitamos a todos a dirigirse al patio donde llevaremos a cabo la dinámica "Los imanes". En esta actividad, pedimos a los niños que se pongan frente a sus padres o familiares. Explicamos que los adultos utilizarán su mano como un imán poderoso y que los niños deberán seguir esa mano con su nariz, como si estuvieran magnetizados por ella. Los adultos realizarán movimientos variados, como desplazarse, agacharse o saltar, mientras los niños los siguen con la nariz. Luego, cambiarán roles y serán los niños quienes actúen como imanes, mientras que los adultos los siguen. Concluimos la dinámica aplaudiendo a las familias y los invitamos a regresar al aula.
- Al regresar al aula, preguntaremos a los participantes cómo se sintieron durante la dinámica. ¿Fue sencillo dirigir el movimiento del otro según lo deseaban? ¿Encuentran similitudes entre esta experiencia y situaciones cotidianas en las que intentan guiar a sus hijos?
- Reforzaremos las respuestas resaltando la importancia de la comunicación en el hogar para facilitar el camino juntos.
- Les pedimos a los niños y niñas que realicen entrevistas a sus familiares sobre varios aspectos de su vida, planteando preguntas como: ¿Dónde y cuándo naciste? ¿Cómo se llaman tus padres? ¿Con quiénes vivías cuando tenías mi edad? ¿Te gustaba el lugar donde vivías?, ¿por qué? ¿Qué te gustaba jugar cuando eras niña/niño? ¿Tuviste algún accidente o enfermedad cuando eras niña/niño? ¿Cómo se llamaba tu escuela primaria?
- Después de un breve tiempo para las entrevistas, les preguntamos a los niños y niñas si disfrutaron la actividad, si habían hecho estas preguntas a sus familiares anteriormente y si encontraron similitudes entre sus respuestas y las de sus familiares.
- Después, dirigimos la pregunta a las madres, padres o familiares presentes: ¿Acostumbran a compartir vivencias de su niñez con sus hijos? ¿Qué lecciones podemos extraer al compartir recuerdos de nuestro pasado? ¿Podemos educar a nuestros hijos mediante la narración de nuestras propias experiencias de vida?

#### Actividades de proceso:

- Explicamos a las familias que, de manera similar a cómo escucharon parte de la historia de vida de sus madres, padres o familiares, ahora les tocará a ellos compartir su propia historia con sus compañeros, con la ayuda de sus padres
- Les pedimos que saquen los materiales u objetos que se les solicitó traer para esta sesión: fotografías personales, partida de nacimiento, documentos de identidad, recuerdos de eventos significativos como el primer corte de cabello, la caída del primer diente, el primer juguete, tarjetas de bautizo o cumpleaños, fotos de momentos especiales como el primer paseo con sus padres, la primera visita a la playa o al colegio, el primer dibujo, entre otros. Con estos materiales, les solicitamos que elaboren una línea de tiempo en un papelógrafo. Para facilitar el proceso, proporcionamos un ejemplo de línea de tiempo que puedan seguir como guía
- Indicamos a las madres, padres y familiares que serán ellos quienes acompañen a sus hijas e hijos en la creación de su línea de tiempo, recordando los momentos más significativos de sus vidas y organizando sus fotografías o recuerdos en orden cronológico. Las niñas y niños serán responsables de trazar su línea de tiempo con la ayuda de sus padres o familiares, preguntando sobre fechas importantes que puedan no recordar, y también podrán pegar o representar visualmente momentos clave de su vida. Se sugiere limitar la cantidad de fechas a seis o siete para facilitar la organización.
- Una vez que completen sus trabajos, les pedimos que coloquen sus líneas de tiempo en la pizarra. Los felicitamos por su esfuerzo y luego les preguntamos cómo se sintieron al elaborar la línea de tiempo y si la actividad resultó sencilla para la familia.
- A continuación, pedimos a un niño o niña voluntario que presente y explique su línea de tiempo.
- Enfatizamos que la línea de tiempo es una herramienta valiosa que ayuda a los niños a comprender la secuencia de eventos en sus vidas. Para construirla, pueden utilizar una variedad de fuentes, como fotografías, recuerdos y hechos específicos de su vida. Animamos a los padres a motivar a sus hijos a crear y compartir la historia de sus vidas con familiares y amigos.

#### Actividades de aplicación y cierre:

- Pedimos a los participantes que se organicen en grupos de tres familias, ya sea por proximidad o según las indicaciones del docente, y que los niños compartan su línea de tiempo con el grupo. Les

pedimos a los padres y familiares que escuchen atentamente y feliciten a cada niño al finalizar su presentación.

- Destacamos los aprendizajes obtenidos a través de estas actividades con las siguientes ideas clave: hacer preguntas a las personas de nuestro entorno nos ayuda a comprender mejor su historia y nos permite estrechar nuestros lazos con ellos.
- Juntos podemos crear un cronograma o relatar nuestra propia historia; simplemente necesitamos organizar la información que tenemos, como fotografías, notas, recuerdos, etc.
- Compartir conversaciones sobre nuestra historia familiar contribuye a mejorar las habilidades de expresión oral de nuestro hijo o hija, al mismo tiempo que fortalecemos los lazos familiares.
- Podemos utilizar cualquier situación diaria como una oportunidad para seguir aprendiendo juntos.
- Agradecemos a todas las familias y a cada estudiante por su asistencia y por participar activamente.

### **Sesión 3: “Es divertido aprender jugando”**

**Propósito:** “Que las familias practiquen la multiplicación a través del juego, acordando y respetando las reglas de juego que planteen”

**Desarrollo:**

#### **Actividades de inicio**

- Saludamos cordialmente a las familias y les proporcionamos solapines para que escriban sus nombres.
- Luego, exhibimos el cartel con el propósito de la sesión y procedemos a leerlo y explicarlo detalladamente. Este cartel permanecerá visible a lo largo de toda la reunión.
- Seguidamente, repasamos juntos los acuerdos de convivencia y los exhibimos en un lugar visible para todos.
- Nos dirigimos al patio para llevar a cabo la siguiente dinámica: Tomamos una pelota, la lanzamos al aire y mencionamos un nombre. La persona cuyo nombre se mencionó corre para atrapar la pelota antes de que toque el suelo, y luego elige un número del uno al diez. Por ejemplo, si dice "cinco", todos forman grupos de cinco
- Pedimos a dos grupos de cinco que den un paso adelante. Luego, planteamos las siguientes preguntas: ¿Cuántas personas hay en cada grupo? ¿Cuántos grupos de cinco tenemos? Si repetimos dos veces cinco, ¿cuántas personas hay en total? Entonces, ¿dos veces cinco es...? ¿El doble de cinco es...?
- Después, la persona que tenía la pelota vuelve a lanzarla y menciona el nombre de otra persona, quien corre a atraparla y elige otro número del uno al diez. Por ejemplo, podrían decir “siete”. Entonces, todos forman grupos de siete.
- Pedimos que tres grupos de siete den un paso al frente y les preguntamos: ¿Cuántas personas hay en cada grupo? ¿Cuántos grupos de siete tenemos? Si repetimos tres veces siete, ¿cuántas personas hay en total? Entonces, ¿tres veces siete es...? ¿El triple de siete es...?
- Repetimos el juego dos veces y al finalizar la dinámica destacamos que las nociones de doble y triple son conceptos que podemos aplicar en nuestra vida cotidiana.

#### **Actividades de proceso:**

- e vuelta en el aula, organizamos grupos compuestos por cuatro familias y les planteamos algunas preguntas: ¿Qué juegos de mesa están familiarizados?, ¿en qué consisten estos juegos?, ¿tienen reglas específicas?, ¿cuáles son esas reglas? ¿Han jugado alguna vez al dominó?, ¿cómo es ese juego?
- Luego, les informamos que vamos a crear juntos el juego del dominó en versión gigante en familia. Para ello, les proporcionamos cartulinas o papel reciclado, tijeras y marcadores.
- Para elaborar el juego del dominó, les damos las siguientes indicaciones:
  1. Cortamos 15 fichas cuyas dimensiones sean de 20 cm x 10 cm.
  2. Tracemos una línea que divida cada rectángulo en dos partes iguales.

3. En cada una de las divisiones colocaremos lo siguiente:

Lado izquierdo	Lado derecho
El doble de 3	
	El triple de 2
7	Siete
Cuatro por dos	6
8	$3 \times 2 + 1$
Dos por cuatro	Dos veces cuatro
Tres por tres	Tres veces dos
El triple de tres	7
	Dos por cuatro
$4 \times 2 + 1$	
Cinco por dos	Tres veces dos
$2 \times 5$	$2 \times 2 + 3$
$3 \times 3 + 1$	Cuatro veces dos
10	9
$2 \times 3 + 4$	10
El doble de tres.	

- Una vez que hayan finalizado la elaboración de las fichas, consensuarán las reglas del juego. Por ejemplo, decidirán cómo determinar quién comienza primero, establecerán los turnos, distribuirán las fichas, y definirán quién será el ganador, entre otros aspectos. Una vez acordadas las reglas, comenzarán a jugar.
- Después de finalizar el tiempo de juego, planteamos las siguientes preguntas: ¿Qué impresión les dejó el juego? ¿Disfrutaron jugando en familia? ¿Por qué sí o por qué no? ¿Cómo se organizaron para crear el juego? ¿Encontraron alguna dificultad durante la partida? En caso afirmativo, ¿cuál fue? ¿Cómo decidieron las reglas del juego? ¿Todos las respetaron?

Actividades de aplicación y cierre:

- Para concluir la sesión, pasamos a las actividades de aplicación y cierre. Solicitamos a las familias que identifiquen otras situaciones cotidianas donde se utilizan conceptos como el doble, el triple o la multiplicación. Proporcionamos a cada grupo medio papel reciclado y un marcador para que escriban tres de esas actividades.
- Posteriormente, pedimos a un voluntario de cada grupo que comparta las actividades identificadas. Además, añadimos algunos ejemplos como la compra de materiales para la construcción de una casa o la preparación de una receta para un número específico de personas
- Explicamos que el proceso de multiplicación implica agregar cantidades iguales de manera repetida. Destacamos que esta idea puede aplicarse en situaciones cotidianas junto a sus hijos e hijas. Además, sugerimos que pueden practicar este concepto mediante juegos donde se establecen y cumplen reglas importantes.
- Agradecemos a las familias y a todos los estudiantes por su asistencia y participación.

#### Sesión 4: “Conociéndote un poco más, podemos aprender juntos”

**Propósito:** “Que los integrantes de las familias reconozcan las cualidades y virtudes que poseen, pero a la vez sus oportunidades de mejora para fortalecer el desarrollo de sus competencias”

## Desarrollo:

### Actividades de inicio

- Tomamos nota de la presencia de las familias y les proporcionamos etiquetas para que escriban sus nombres. Extendemos una cálida bienvenida y detallamos el objetivo de la sesión, el cual se mostrará en un papel grande y estará a la vista de todos en el aula.
- Luego, repasamos nuestros acuerdos de convivencia, invitando a quienes deseen agregar alguno nuevo. Finalmente, colocamos estos acuerdos en un lugar visible del aula.
- Explicamos a las familias que vamos a llevar a cabo la actividad "Cazador de autógrafos". En esta dinámica, cada familia recibirá una hoja que contiene una lista de características. Su objetivo será encontrar a un niño o niña que cumpla con cada una de esas características y pedirle que firme su nombre en el espacio designado en la hoja.

### FICHA PARA LA DINÁMICA

Cazador de autógrafos busca alguien...

- Que haya nacido en el mismo mes que tú
- Que sea hija o hijo única(o)
- Que sea el menor de la familia
- Que no haya nacido en la región
- Que le guste la misma fruta que a ti
- Que le guste practicar el mismo deporte que a ti
- Que acabe de tener una hermanita o hermanito
- Que tenga la misma mascota que tú
- Que sea nuevo en el colegio

- Realizarán la actividad con la mayor rapidez posible, mientras las madres, padres y familiares acompañan a sus hijos e hijas. La familia que complete todas las firmas celebrará tomados de las manos, exclamando "¡lo logramos!".
- Una vez que todas las familias hayan completado sus fichas, las felicitamos y planteamos las siguientes preguntas:
- Para los niños y niñas: ¿Habían conocido algunos detalles sobre sus compañeros y compañeras? ¿Cuáles eran esos detalles?
- Para los padres, madres y familiares: ¿Conocían algunos aspectos sobre los compañeros y compañeras de sus hijos e hijas?
- ¿En casa, sus hijos e hijas están al tanto de la historia de vida de sus familiares? (como la infancia de sus padres, detalles sobre sus abuelos, la narrativa del lugar de nacimiento, los intereses y sueños de sus padres cuando eran jóvenes, sus sitios favoritos, fechas memorables, etc.)
- ¿Cómo podrían sus hijos e hijas familiarizarse con la historia de vida de sus seres queridos? ¿Qué información sería crucial para comprender la historia de vida de alguien?
- Recibimos sus respuestas y reflexionamos sobre cómo, a través de las historias de vida de nuestros seres queridos, podemos aprender y estrechar lazos.

### Actividades de proceso:

- Explicamos que, en conjunto con la familia, van a elaborar una historia de vida o biografía acerca de mamá, papá o algún otro familiar presente. Las niñas y niños tendrán la libertad de elegir sobre quién escribirán, y luego compartirán sus creaciones con las otras familias.
- En la pizarra o en un papel grande, escribiremos las siguientes preguntas: ¿Qué sé acerca de mi madre, padre o familiar? ¿Qué otros detalles me gustaría conocer?

- Animamos a las niñas y niños a que respondan estas preguntas junto con sus madres, padres y familiares, y les sugerimos que tomen notas en una hoja de papel para registrar sus respuestas.
- Después las madres, padres y familiares escucharán lo que sus hijas o hijos saben sobre ellos. En caso necesario, compartirán información adicional para completar la historia. Se les recuerda la importancia de ordenar cronológicamente los eventos significativos
- Después de recopilar los datos, las niñas y niños redactarán la biografía del familiar elegido en un papelógrafo. Se les recuerda la estructura del texto y los elementos a considerar, como la fecha y lugar de nacimiento, los nombres de los padres o familiares, la educación, fechas importantes, hábitos y preferencias, entre otros. Las madres, padres y familiares estarán presentes para ayudar a sus hijos escuchándolos y respondiendo sus preguntas durante el proceso de escritura. Acompañamos a las familias en cada etapa del desarrollo de la actividad
- Al concluir la actividad, felicitamos a las familias por su trabajo y les pedimos que coloquen sus biografías frente a ellos. Se seleccionan algunos trabajos como ejemplos para mostrar cómo se realizaron las biografías con la información recopilada por ellos mismos.
- Se destaca la importancia de conocer más sobre nuestra familia, como sus experiencias de infancia, intereses, alimentación, número de hermanos, entre otros detalles.

**Actividades de aplicación y cierre:**

- Pedimos a las madres, padres y familiares que redacten un compromiso donde describan cómo promoverán el diálogo y la escucha activa con sus hijos al compartir la historia familiar. Del mismo modo, solicitamos a las niñas y niños que elaboren un compromiso para aprender más sobre sus madres, padres y familiares, comprometiéndose a aprovechar sus momentos libres para hacerles preguntas sobre eventos significativos de sus vidas
- Destacamos lo aprendido durante las actividades con las siguientes ideas: Conversar sobre nuestras historias personales es una manera de demostrar interés en los demás, nos ayuda a comprendernos mejor y fortalece los vínculos familiares.
- En nuestro hogar, es fundamental que todos los miembros de la familia aprendan a escucharse y a respetarse mutuamente cuando alguien desea expresarse. Además, es crucial valorar las distintas procedencias, historias, preferencias y tradiciones familiares.
- Compartir nuestra historia personal promueve la comprensión y la proximidad en el hogar, al mismo tiempo que nos ayuda a conocer nuestras raíces e identidad.
- Expresamos nuestro agradecimiento a los niños y a las familias por su participación, e invitamos a todos a revisar y poner en práctica lo aprendido.

## DISEÑO DE SESIONES PARA LOS DOCENTES

### Sesión 1: “¿Cómo planificar en un enfoque por competencias?”

#### Propósitos:

- Que los docentes valoren la planificación colaborativa de la enseñanza, asegurando que exista coherencia entre los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, el proceso educativo, la utilización de los recursos disponibles y la evaluación, todo ello dentro de una programación curricular en constante revisión.
- Tener en cuenta la secuencia y la estructura de las sesiones de aprendizaje, asegurando que estén en línea con los logros de aprendizaje esperados, basados en las evidencias analizadas.

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio

- Saluda y da la bienvenida a los asistentes, proporcionando tarjetas para que registren sus nombres.
- Explícales que en esta sesión participarán en la dinámica "El baile de presentación". Diles que cada uno recibirá una tarjeta en la que deberán responder a la pregunta: "¿Qué habilidades tienes que te gustaría compartir con los demás?"
- Indícales que escriban sus respuestas con letra clara en la tarjeta y que la coloquen en su pecho o espalda con un alfiler o cinta adhesiva.
- Explícales que se pondrá música y que deberán bailar al ritmo de la misma, mientras buscan personas con respuestas similares o idénticas a las suyas.
- Los participantes se agruparán conforme a sus habilidades, cogiéndose del brazo al encontrar personas con respuestas afines y continuando así, buscando nuevos compañeros para integrar el grupo mientras siguen bailando.
- Cuando la música se detenga, se les dará un breve momento para que se presenten, mencionando sus nombres, la institución educativa en la que trabajan y el grado que enseñan, así como para compartir sus habilidades con todo el grupo.
- Les informamos que desarrollaremos actividades destinadas a fortalecer su práctica docente, centrándonos en esta ocasión en el análisis del Currículo Nacional de Educación Básica. El objetivo será identificar los aprendizajes que los estudiantes deben alcanzar en cada ciclo y/o grado, a partir del análisis de las evidencias recopiladas de sus alumnos.
- Se les pide a los participantes que escriban en tarjetas sus expectativas con respecto al taller, respondiendo a la pregunta: "¿Qué esperamos lograr en el taller?"
- Luego, se les solicita que coloquen las tarjetas con las expectativas en un lugar visible y que se agrupen según similitudes. Utilizaremos esta información para orientar el taller de acuerdo con los propósitos planificados.
- Presenta los propósitos del taller a través de un PPT o en papelote.
- Asigna dos declaraciones a cada equipo (consulta las declaraciones en el Anexo 1).
- Anímalos a dialogar y reflexionar sobre las declaraciones que les han sido asignadas.
- Pídeles que formen un círculo para compartir las reflexiones con todo el grupo.
- Reflexiona sobre la actividad realizada: ¿Cuál es el tema común en todas las declaraciones? ¿Cómo se relacionan las declaraciones con el proceso de planificación curricular? ¿Cuál es la estructura organizativa adecuada en la institución educativa para elaborar la planificación curricular? ¿Quién debería liderar este proceso? ¿Qué recursos documentales son necesarios para planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

##### Actividades de proceso (Bloque I)

- Pregunta a los participantes cómo está organizado el CNEB
- ¿Qué cambios creen que incorpora el CNEB en comparación con versiones anteriores? Registra sus respuestas en la pizarra o en un papelógrafo.
- Invítalos a comparar sus respuestas revisando el CNEB impreso o en formato digital.
- Realiza una lectura guiada del CNEB, asegurándote de que todos participen. Utiliza una presentación para explicar la organización y las concepciones del CNEB.
- Asegúrate de que todos comprendan la estructura lógica del CNEB.

- Pide a los participantes que expliquen con sus propias palabras el perfil del estudiante, las definiciones clave y los enfoques transversales.
- Pídeles que, en grupos, elaboren al menos dos ideas clave a partir de la presentación y lectura guiada.
- Cierra la presentación comentando las ideas clave propuestas por los participantes.
- Explica que el CNEB está organizado en programas curriculares según los niveles educativos, y su finalidad es proporcionar orientaciones específicas para concretar la propuesta pedagógica del Currículo Nacional.
- Además, contienen las características de los estudiantes en cada nivel de la educación básica regular según los ciclos educativos, así como orientaciones para tratar los enfoques transversales, para la planificación, y para la tutoría y orientación educativa.
- También incluyen los marcos teóricos y metodológicos de las competencias organizados por áreas curriculares, y presentan los desempeños por edad (en el nivel inicial) o grado (en los niveles de primaria y secundaria) alineados con las competencias, capacidades y estándares de aprendizaje nacionales.
- Pregúntales: ¿Qué debemos considerar para elaborar la planificación curricular? Se espera como respuesta: los propósitos de aprendizaje, evidencias del aprendizaje de los estudiantes, etc.
- Indícales que confrontarán sus respuestas mediante la lectura y análisis de las “Orientaciones para planificar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación” del Currículo Nacional de Educación Básica
- Organizados en grupos, invítalos a completar el siguiente cuadro utilizando el documento como referencia.

Determinar el propósito de aprendizaje con base a las necesidades identificadas	Establecer los criterios para recoger evidencias de aprendizaje sobre el progreso	Diseñar y organizar situaciones, estrategias y condiciones pertinentes al propósito de aprendizaje
---	---	--

- Guía el proceso y asegúrate de proporcionar suficiente tiempo para que los participantes completen el cuadro de manera adecuada.
- Por sorteo, elige a uno de los seis grupos para que presente sus respuestas, mientras que los demás grupos complementan lo expuesto.
- Al concluir la presentación, sintetiza los aportes de los participantes y las ideas principales que surgieron.
- Genera una reflexión preguntando por qué se considera que la planificación y la evaluación son dos aspectos interrelacionados.
- Invita a los participantes a leer el Capítulo VII, páginas 176 a 183 del CNEB, y luego a elaborar un gráfico que ilustre la relación entre planificación y evaluación.
- Solicita a los grupos que exhiban sus gráficos utilizando la técnica de museo, y luego fomenta la discusión sobre las diferencias y similitudes entre ellos.
- Termina esta etapa destacando la estrecha conexión entre la planificación y la evaluación, señalando que ambos son elementos esenciales del proceso de enseñanza y aprendizaje. La evaluación se considera fundamental, pues precede a la planificación y se mantiene como un proceso continuo que contribuye a mejorar el aprendizaje mientras se lleva a cabo lo planificado.
- Invita a los participantes a generar ideas relevantes a partir de lo abordado hasta ahora.
- Luego, junto con ellos, revisa estas ideas fuerza y juntos valoran su importancia en el contexto del taller.

#### **Actividades de proceso (Bloque II)**

- Organiza las evidencias que previamente solicitaste a cada uno de los participantes y clasifícalas según el nivel educativo y la materia o área correspondiente.
- Crea seis equipos de trabajo utilizando alguna dinámica que te resulte familiar.

- Asigna aleatoriamente a cada grupo un área específica, por ejemplo:
  - GRUPO 1: Comunicación
  - GRUPO 2: Matemática
  - GRUPO 3: Personal Social
  - GRUPO 4: Comunicación
  - GRUPO 5: Matemática
  - GRUPO 6: Personal Social
- Solicita a los participantes que localicen en el Programa Curricular de Educación Primaria el área asignada, y que lean y analicen detalladamente: el enfoque, las competencias, las capacidades, los estándares y los desempeños, organizándolos en un gráfico que muestre la estructura del área y el análisis de las competencias.
- Acompaña a cada grupo durante este proceso.
- Cada grupo debe elegir a un representante para compartir su trabajo con toda la clase; tres grupos exponen y los demás complementan la presentación.
- Luego, pídeles que se agrupen por grado y determinen las competencias, capacidades, estándares y desempeños que los estudiantes deben alcanzar según el grado correspondiente.
- Proporcionales un conjunto de evidencias y explícales que estas serán examinadas en función de los logros esperados para el grado, enfatizando que es una habilidad que deben desarrollar como parte de su práctica educativa habitual. Asegúrate de que dos grupos tengan las mismas evidencias para poder comparar los análisis realizados por cada grupo.
- En primer lugar, llevaremos a cabo un análisis de una de las evidencias con la participación de todos como ejemplo, y luego cada grupo realizará el análisis de las evidencias asignadas.
- Comienza el análisis de las evidencias ejemplificando el proceso para ellos, garantizando la participación de todos y aclarando cualquier duda que surja.
- Solicita a los grupos que identifiquen los aprendizajes que los estudiantes han alcanzado según las evidencias asignadas para su análisis.
- Luego, discute con los participantes la importancia de este análisis de evidencias de aprendizaje, ya que les ayudará a evaluar el nivel actual de sus estudiantes en relación con las competencias, capacidades y desempeños esperados para el grado.
- Inicia el análisis de las evidencias, acompañando a cada grupo en el proceso y aclarando sus dudas, asegurándote de que comprendan qué criterios de la competencia han sido cumplidos y cuáles aún están pendientes, y desafiándolos a proponer actividades que contribuyan al logro de los aprendizajes esperados.
- Designa aleatoriamente a un responsable de cada grupo para que comparta el análisis de las evidencias con toda la clase, permitiendo que tres grupos expongan y los demás complementen su trabajo.
- Finalmente, crea un espacio de diálogo para reflexionar sobre el proceso de identificación de las necesidades de aprendizaje a partir de las evidencias analizadas.
- Anima a los participantes a reflexionar sobre el instrumento utilizado durante el taller.
- Invita a observar un video como actividad de cierre, y pide a cada grupo que registre las ideas principales y las preguntas que surjan.
- Destaca las ideas más relevantes señaladas por los participantes.
- Luego, distribuye entre los grupos las preguntas o dudas que serán abordadas en el siguiente bloque del taller.

#### **Actividades de cierre**

- Instruye a los participantes para que de manera individual redacten una conclusión sobre los aprendizajes adquiridos en cuanto a la planificación a largo y corto plazo.
- Luego, pídeles que cada uno lea su conclusión y la ubique en la categoría correspondiente: Currículo Nacional de Educación Básica, análisis de las competencias o análisis de evidencias.
- Finalmente, solicita que compartan cómo consideran que el taller ha sido útil para su práctica profesional.

## ANEXOS

Cada vez que planificas, te expones a riesgos, puedes fallar, revisar o realizar ajustes, estás abriendo otra oportunidad para comenzar de nuevo, pero en circunstancias más favorables que la vez anterior.

John C. Maxwell

Cuando lleguemos a ese río, hablaremos de ese puente.

Julio César

Reunirse en equipo es el principio. Mantenerse en equipo es el progreso. Trabajar en equipo asegura el éxito.

Candidman

Llegar juntos es el principio, mantenerse juntos es el progreso, trabajar juntos es el éxito.

Henry Ford

Los objetivos no son un destino, son una dirección- No son órdenes, son compromisos. No determinan el futuro; son medios para movilizar los recursos y la energía capaces de crear el futuro.

Peter Drucker

La planificación a largo plazo no es pensar en decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes.

Peter Drucker

Nadie sabe todo, todos saben algo, entre todos saben mucho.

Los buenos equipos acaban por ser grandes equipos cuando sus integrantes confían los unos en los otros para renunciar al "yo" por el "nosotros"

Phil Jackson

La mejor manera de empezar algo es dejar de hablar de ello y empezar a hacerlo.

Walt Disney

Enseñar no es transferir el conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire.

Un plan no es nada, pero la planificación es todo.

Eisenhower.

### Sesión 2: "¿Evaluación formativa?"

#### Propósito:

Comprender el proceso de evaluación formativa para el desarrollo de competencias.

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio

- Entregamos a los participantes indistintamente dos tarjetas conteniendo la siguiente indicación:
- 1ra tarjeta: presenta una escena donde se observe la actuación de un docente que evalúa con una concepción tradicional.
- 2da tarjeta: presenta una escena donde se observe la actuación de un docente evaluando según las nuevas orientaciones.
- Otorgamos 3 minutos a los participantes que recibieron las tarjetas para organizar su actuación.
- Los participantes solicitan el apoyo de algunos compañeros para tomar acuerdos y representar las escenas.
- El grupo clase observa las actuaciones, luego se plantean preguntas:
- ¿Cuál de las dos escenas es la que seguimos observando en las aulas?
- ¿Qué resultados hemos obtenido con esa forma de evaluación?
- ¿Por qué se han planteado las nuevas propuestas de evaluación?
- Los participantes responden a las preguntas planteadas y se registran en un papelógrafo con el apoyo de un participante.
- Presentamos el propósito de la sesión en un cartel y pegamos en un lugar visible.

##### Actividades de proceso

- Se presenta un video denominado: ¿Qué se entiende por evaluación formativa? <https://www.youtube.com/watch?v=Pv9yj-akfPE> y reflexionar sobre la importancia de conocer sobre el proceso de evaluación formativa.
- Se pide a los participantes utilizar RVM N°094-2020-MINEDU previamente solicita para que realicen una lectura guiada de los procesos que orientan el proceso de evaluación de los aprendizajes. (Pág12 a la 17).
- Durante el análisis realizan comparaciones de las modificaciones planteadas en la RVM N° 094-2020-MINEDU (Pág.21-29) y la Pág. 18 y 21, del Programa Curricular del nivel primaria CNEB.

- Asimismo, revisan la Pág. 14 sub numeral 6.1.4 RSG N°332-MINEDU y la RM N°281-2016-MINEDU (Cap. VII, Pág 101 al 106), para ampliar el conocimiento sobre evaluación formativa.
- El facilitador guía el análisis de la lectura, brinda precisiones relacionándolo con la práctica y a la vez se aclaran dudas que se presenten. Así mismo se consolidan ideas fuerza, las que se irán registrando en un papelógrafo con el apoyo de los integrantes del grupo clase.
- Se les presenta un video denominado: “Cómo se evalúa formativamente” <https://www.youtube.com/watch?v=tblnsiTM2vs> para que completar la lectura realizada y tengan mayores elementos para la dinámica de trabajo que se les asignará a continuación.
- En grupo clase se construye ideas fuerza en relación a la evaluación formativa.
- Brindamos las siguientes consignas para el trabajo en equipo.
- Indicamos que teniendo como referencia la información dialogada determinarán las evidencias de los propósitos de aprendizaje en el siguiente cuadro.

AREA	COMPETENCIA	EVIDENCIAS
------	-------------	------------

- Los grupos comparten sus producciones, comentamos y en conjunto todos vamos dando algunas sugerencias a los diversos equipos.
- Pedimos que cada equipo responda en tarjetas las siguientes preguntas: ¿Dónde encontramos los criterios para valorar la evidencia de aprendizaje?
- Solicitamos que lean en las Pág. 38 – 41 del Programa Curricular y las páginas 13-15 de la RVM 094, el proceso de la planificación: “Establecer los criterios para valorar las evidencias de aprendizaje”.
- Complementan sus respuestas a partir de la lectura realizada, complementando o reorganizando las tarjetas anteriormente presentadas
- Precisamos lo siguiente: Los criterios de evaluación para valorar las evidencias se elaboran a partir de los estándares y desempeños
- Solicitamos a los equipos que revisen las evidencias determinadas.
- Indicamos que teniendo en cuenta la información del bloque anterior y las evidencias determinadas elaboren los criterios de valoración de la evidencia
- Cada equipo presenta sus respuestas en tarjetas y socializan en plenario.
- Presentamos el diseño de una unidad y/o Proyecto de Aprendizaje para socializar las evidencias y los criterios de valoración.

EVIDENCIA	Escribe un texto narrativo sobre las vacaciones																	
	DESEMPEÑOS																	
	1°			2°			3°			4°			5°			6°		
Estudiante	D1.			D1.			D1.			D1.			D1.			D1.		
	CRITERIOS DE EVALUACIÓN																	
	1°			2°			3°			4°			5°			6°		
	C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	33	C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
Pedro Oliva																		
José Lara																		

- Consolidamos la información presentando un PPT, cerrando la sesión con ideas fuerza.

#### Actividades de cierre

- Recordamos a través de la lectura el propósito general del taller, así como las actividades y metodología que se pusieron en práctica para el cumplimiento del propósito y evaluamos el logro del mismo.
- Se solicita que cada uno de los grupos en tarjetas escriba dos ideas fuerza sobre lo aprendido en el día y dos dudas o aspectos pendientes que necesitan ser abordados.

### Sesión 3: “Porque desarrollar el pensamiento crítico y el razonamiento”

#### Propósitos:

- Fortalecer las competencias de los docentes, promoviendo actividades e interacciones que favorezcan el desarrollo de habilidades de orden superior como el pensamiento crítico y el razonamiento.
- Identificar actividades e interacciones que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y el razonamiento en las actividades de aprendizaje en casa.

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio

- Realizamos el saludo, presentación y bienvenida de los participantes, reconociendo su compromiso y esfuerzo en este contexto.
- Se establecen los acuerdos de convivencia como: respetar las opiniones ajenas, levantar la mano para participar, defender las ideas y opiniones, etc.
- Se presenta el propósito: **“Fortalecer las competencias de los docentes, promoviendo actividades e interacciones que favorezcan el desarrollo de habilidades de orden superior como el pensamiento crítico y el razonamiento”**
- Se presenta un PPT con un juego visual en el que tienen que mirar el gráfico y decir el nombre del color no la palabra.
- Recogemos los saberes previos a través de la interacción, planteando las siguientes preguntas:
- ¿Qué relación hay entre pensamiento crítico y razonamiento?
- ¿Cómo propician el pensamiento crítico y el razonamiento en los estudiantes?
- ¿Cuáles son las características del pensamiento crítico y razonamiento?
- ¿Qué actividades realizas para articular el desarrollo de las experiencias de aprendizaje con las situaciones cotidianas, de tal manera que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y el razonamiento?

##### Actividades de proceso

- Observan el video y registran todas las habilidades del siglo XXI
- [https://www.youtube.com/watch?v=d1AGKBikY78&ab\\_channel=educarchile](https://www.youtube.com/watch?v=d1AGKBikY78&ab_channel=educarchile)
- Comentan sobre los aspectos más importantes de video, dando respuesta a interrogantes planteadas como: ¿Qué se hace en la actualidad para generar el conocimiento? ¿Qué hace un pensador crítico? ¿Qué debemos hacer para que los niños piensen? ¿Cuáles son los errores que evitan el pensamiento crítico? ¿Qué procesos debe dominar un pensador crítico? ¿Según el video de qué depende el éxito de la educación?
- Repartimos el material que vamos a explorar durante la sesión: “EL Pensamiento Crítico para la Solución a un Problema” y “La mini-guía para el pensamiento crítico”
- Se distribuye a los participantes en tres grupos de trabajo de acuerdo a los niveles que enseñan.
- En un PPT, presentamos las preguntas que serán resueltas por los participantes en cada uno de sus respectivos grupos.
- Sala 1. ¿Qué relación hay entre pensamiento crítico y razonamiento?
- Sala 2. ¿Cómo propician el pensamiento crítico y el razonamiento en los estudiantes?
- Sala 3. ¿Cuáles son las características del pensamiento crítico y razonamiento?
- Presentamos la pregunta que será resuelta por los tres grupos: ¿Qué actividades realizas para articular el desarrollo de las experiencias de aprendizaje con las situaciones en el hogar, de tal manera que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y el razonamiento?
- Después de unos 20 minutos los grupos eligen su experto para que participe en el debate.
- Se lleva a cabo el debate donde los expertos defienden sus trabajos realizados por cada uno de sus grupos.
- Presentamos un PPT con las ideas sistematizadas y conclusiones arribadas durante el desarrollo de la sesión.
- Los participantes realizan las preguntas aclaratorias que serán absueltas por el pleno de la sala.

### Actividades de cierre

- En el Padlet o mural físico invitamos a los participantes a escribir actividades retadoras e interacciones que, desde las situaciones del hogar, fomenten el desarrollo del pensamiento crítico y el razonamiento, vinculados a las experiencias de aprendizaje y a su práctica pedagógica.
- En función a las actividades del Padlet o mural físico los participantes llenan la bitácora para las dos siguientes semanas.

### Sesión 4: “Conciencia y regulación de emociones”

#### Propósitos:

Identificar y vivenciar estrategias de soporte socioemocional con énfasis en la regulación de emociones.

#### Desarrollo:

##### Actividades de inicio



- Se presentan varias imágenes en un PPT (ola, incendio, clóset, anochecer; etc.)
- Responde a manera de lluvia de ideas:
- ¿Recuerdas haber estado en una situación similar “como si” estuvieras ante una ola o incendio, o en un anochecer o frente a un ropero desordenado? ¿Qué situación fue? ¿Cómo te sentiste? (Se les pide que solo comenten la imagen elegida y lo que sintieron, no que cuenten la situación).
- ¿Cómo haces para salir de emociones cómo estás? ¿Qué estrategias utilizas?

Reflexión: Cada día, estamos constantemente recibiendo señales tanto del entorno que nos rodea como de nuestro propio cuerpo, muchas de las cuales pasan desapercibidas para nuestra conciencia, pero son registradas por nuestro cerebro. Este proceso nos ayuda a prepararnos para reaccionar y adaptarnos a los cambios. Interpretabilizamos estas señales, tanto las externas como las internas, dándoles un significado y una explicación en función de cómo las percibimos. Cuando nos enfrentamos a situaciones nuevas o ambiguas, solemos responder basándonos en nuestro conocimiento previo o en lo que hemos aprendido. Pero, ¿cómo actuamos cuando nos encontramos con tales situaciones en el entorno educativo, particularmente en nuestras aulas?

##### Actividades de proceso

Revisamos el siguiente caso:

Wilma es una estudiante que muestra desinterés en las actividades y tareas propuestas por su profesora Judith. Una de las amigas de Wilma comentó que está irritable y se enoja por todo, no es la de antes. Judith decide conversar con Wilma, quien le manifiesta estar aburrida, pero prefiere estar en la escuela ya que en su casa sus padres discuten constantemente por diferentes motivos. Judith muestra su interés en ayudar a Wilma, pero no sabe cómo hacerlo y a veces piensa que entrar a querer ayudar en este tipo de situaciones familiares termina siendo muy estresante y sin ningún beneficio para ella.

- Respondemos a manera de lluvia de ideas:
- ¿De qué manera la profesora Judith podría abordar esta situación?
- ¿Estás de acuerdo con su forma de pensar?, ¿por qué?
- ¿Consideras que Judith necesita soporte socioemocional?, ¿por qué?
- ¿Cómo definir soporte socioemocional?
- Realizamos la exposición dialogada sobre el significado de soporte socioemocional.

A través de la dinámica de romper cabezas se forman cinco grupos con los participantes de la sesión.

Se refiere a actividades de apoyo socioafectivo llevadas a cabo por docentes con estudiantes y/o familias que están experimentando situaciones estresantes. El propósito es reducir tensiones, angustias y miedos, al mismo tiempo que se fomenta la capacidad de resiliencia. Estas acciones buscan ayudar a que los estudiantes afectados por situaciones de peligro o riesgo puedan recuperarse emocionalmente (Minedu, 2021).

Debe brindarse de manera sostenida y transversal.

También se dice que Se trata de actividades diseñadas para que las personas reflexionen sobre el cuidado personal, adopten hábitos saludables, gestionen sus emociones y fomenten la convivencia democrática en un ambiente de confianza y respeto

- A cada grupo repartimos, por sorteo, una estrategia para su análisis y reflexión respectiva.

<p><b>1. Empezar por nosotros: ¿cómo nos sentimos nosotros mismos?</b></p>	<p>Es clave establecer una comunicación amable con nosotros mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo me siento?</li> <li>• ¿Cómo estoy en mi aula/institución hoy?</li> <li>• ¿Qué perspectivas tengo?</li> <li>• ¿Cuáles son las condiciones emocionales en las que estoy llevando a cabo mi labor y mis interacciones con los estudiantes, colegas y padres de familia?</li> <li>• ¿Qué fortalezas tengo que faciliten la acogida y el soporte en mis estudiantes?</li> </ul> <p>Estas preguntas ayudan a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer las necesidades que debo atender: tanto físicas como emocionales (falta de sueño, agotamiento, dolores musculares, irritabilidad, sensibilidad)).</li> <li>• Reconocer que tal vez necesito apoyo.</li> <li>• Reconocer que soy importante.</li> <li>• Conocerme mejor me permitirá estar en mejores condiciones para interactuar con mis estudiantes, familias y colegas.</li> </ul>
<p><b>2. Generar/organizar las condiciones para brindar soporte socioemocional a las y los estudiantes</b></p>	<p>Comenzar con la caracterización socioemocional del grupo de aula. Como parte de la planificación curricular, identificar las necesidades de orientación e intereses de los estudiantes en sus dimensiones personal, social y de aprendizaje.</p> <p>Planificar a partir de los resultados del diagnóstico institucional y de aula, así como de las prioridades que contribuyen al bienestar del estudiante. Las fuentes de recolección de información incluyen: instrumentos de gestión, tutoría del año anterior, otros docentes, la familia, y los mismos estudiantes (RVM N° 212-2020-MINEDU).</p>
<p><b>3. Promover la conciencia y regulación emocional</b></p>	<p><b>Conciencia emocional:</b> Es la habilidad para percibir con precisión nuestros propios sentimientos y emociones, identificarlos y nombrarlos (etiquetarlos). Ser consciente de ellos nos permite introspeccionarnos y reconocer lo que sentimos y pensamos Asociada a este tema de la conciencia emocional, tenemos una estrategia llamada atención plena. Para la conciencia emocional es importante la práctica de la atención plena, la cual comienza por tomar conciencia de nuestro cuerpo, las sensaciones del cuerpo y los pensamientos. Se trata de registrar tanto las sensaciones del cuerpo como de la mente. Identificar el origen de cada sensación nos permite reconocer cómo condiciona la forma de percibir lo que vivimos o sentimos en una determinada situación. Para ello, es fundamental ser conscientes de nuestras propias emociones y pensamientos, lo cual nos permitirá brindar el soporte socioemocional adecuado.</p> <p><b>Regulación emocional</b></p> <p>Gestionar las emociones de manera adecuada implica ser consciente de la relación entre emoción, pensamiento y comportamiento, contar con buenas estrategias de afrontamiento y tener la capacidad de generar emociones positivas por uno mismo. Tomar conciencia sobre la emoción frente a una situación dada en la escuela en la que trabaja.</p> <p>Se detiene un momento, piensa sobre la situación que provocó, las posibles causas, identifica su emoción e intensidad y ubicación en su cuerpo.</p> <p>Responde de una manera más óptima priorizando su propio bienestar.</p>

---

**4. Promover la conciencia y regulación emocional**

**Conciencia emocional:** Es la habilidad de percibir con precisión los propios sentimientos y emociones, identificarlos y nombrarlos. Ser consciente de ellos nos permite reflexionar internamente y reconocer lo que sentimos y pensamos.

Asociada a este tema de la conciencia emocional, tenemos una estrategia llamada atención plena. Para la conciencia emocional es importante la práctica de la atención plena, la cual comienza por tomar conciencia de nuestro cuerpo, las sensaciones del cuerpo y los pensamientos. Se trata de registrar tanto las sensaciones del cuerpo como de la mente. Identificar el origen de cada sensación nos permite reconocer cómo condiciona la forma de percibir lo que vivimos o sentimos en una determinada situación. Es crucial ser consciente de nuestras emociones y pensamientos para estar preparados para brindar apoyo socioemocional.

**Regulación emocional**

Consiste en manejar adecuadamente las emociones implica estar consciente de la interacción entre emoción, pensamiento y acción, así como tener estrategias efectivas para enfrentarlas y la capacidad de generar emociones de manera autónoma.

Tomar conciencia sobre la emoción frente a una situación dada en la escuela en la que trabaja.

Se detiene un momento, piensa sobre la situación que provocó, las posibles causas, identifica su emoción e intensidad y ubicación en su cuerpo.

Responde de una manera más óptima priorizando su propio bienestar.

---

**Actividades de cierre**

- Se solicita a los participantes que propongan al menos una estrategia para brindar soporte socioemocional en los siguientes casos:

---

CASOS	Estrategia propuesta para brindar soporte socioemocional	¿Cuál es el propósito de usar la estrategia?	¿Qué se podría incluir en la planificación?
1. Petronila identifica a dos estudiantes que durante las clases están pensativos, sin ganas de estudiar ni de jugar. Ella ve que este comportamiento se ha presentado durante las tres primeras semanas.			
2. Carlos ha observado que un grupo de cuatro estudiantes tienden a molestar a sus compañeros fuera de clase, particularmente en los recreos, y cuando juegan suelen golpearlos. Yenson ha detenido este comportamiento apenas lo ha observado imponiendo las normas de convivencia; sin embargo, considera atender esta situación desde el soporte socioemocional.			
3. Roxana ha recibido la noticia de que Claudia acaba de mudarse de casa debido a la separación de sus padres. Lisely se muestra callada habiendo sido una estudiante activa y participativa en inicial de 5 años.			

---

---

Segundo es docente de sexto de primaria y Recientemente, ha estado inquieto debido a que está cuidando a su madre, quien está delicada de salud. Ha mostrado una actitud distante con sus colegas y se ha mostrado fastidiado frente a las solicitudes de la Dirección. María, una de sus colegas, ha notado este cambio y considera que necesita apoyo socioemocional.

---

- Por grupos se reúnen y comparten sus trabajos realizados, luego comparten al pleno lo consensuado a nivel de grupo.
- Agradecemos su participación y comunican un compromiso a asumir en los siguientes días.

APÉNDICES/ANEXOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** Percepciones y vivencias de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022. Propuesta de un plan de acción  
**Autor (a) Apellidos y nombre:** RABANAL RONCAL, PERCY

**Tabla 9**

*Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (niñ@s)*

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA GENERAL	SUB CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INSTRUMENTO
Principal ¿Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio?	<b>General</b> Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio	Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.	Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.	Percepciones sobre la educación a distancia. Percepciones sobre la educación presencial. Acciones para enfrentar las enfermedades y su repercusión en la educación La salud y su influencia en el aprendizaje Medidas de prevención para el normal desarrollo de aprendizajes	Entrevista a profundidad. La observación participante que tendrá como instrumento al diario de campo.
<b>Derivados</b> ¿Cuál es el significado de las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo?	<b>Específicos</b> Analizar las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio		Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias.	Medios utilizados para el desarrollo de competencias. Materiales y/o recursos educativos	
¿Cuál es el significado de las percepciones de los docentes de aula sobre el servicio educativo?	Interpretar las percepciones de los docentes sobre el servicio educativo en la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.		Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.	Cambios en el hogar en una educación presencial Vivencias sobre el apoyo docente y familiar. Situación socio emocional durante el servicio educativo.	
¿Cuál es el significado de las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo?	Analizar las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.		Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.	Segregación y desigualdad educativa en la comunidad.	
	Formular un Plan de Acción en función a las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo.				

**Tabla 10**

*Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (padres)*

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA GENERAL	SUB CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INSTRUMENTO
<p><b>Principal</b> ¿Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio?</p> <p><b>Derivados</b> ¿Cuál es el significado de las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo? ¿Cuál es el significado de las percepciones de los docentes de aula sobre el servicio educativo? ¿Cuál es el significado de las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo?</p>	<p><b>General</b> Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio</p> <p><b>Específicos</b> Analizar las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio</p> <p>Interpretar las percepciones de los docentes sobre el servicio educativo en la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.</p> <p>Analizar las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.</p> <p>Formular un Plan de Acción en función a las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo.</p>	<p>Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021- 2022.</p>	<p>Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.</p> <p>Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias.</p> <p>Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa.</p> <p>Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.</p>	<p>Percepciones sobre la educación a distancia.</p> <p>Percepciones sobre la educación presencial.</p> <p>Acciones para enfrentar las enfermedades y su repercusión en la educación</p> <p>La salud y su influencia en el aprendizaje</p> <p>Medidas de prevención para el normal desarrollo de aprendizajes</p> <p>Medios utilizados para el desarrollo de competencias.</p> <p>Materiales y/o recursos educativos</p> <p>Cambios en el hogar en una educación presencial</p> <p>Vivencias sobre el apoyo docente y familiar.</p> <p>Situación socioemocional durante el servicio educativo.</p> <p>Segregación y desigualdad educativa en la comunidad.</p>	<p>Entrevista a profundidad.</p> <p>La observación `participante que tendrá como instrumento al diario de campo.</p>

**Tabla 11**

*Relación entre premisa, categorías, sub categorías e ítems (docentes)*

PROBLEMA	OBJETIVOS	PREMISA	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	INSTRUMENTO
	<b>General</b> Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio			Percepciones sobre la educación a distancia. Percepciones sobre la educación presencial. Acciones para enfrentar las enfermedades y su repercusión en la educación La salud y su influencia en el aprendizaje Medidas de prevención para el normal desarrollo de aprendizajes Medios utilizados para el desarrollo de competencias. Materiales y/o recursos educativos	Entrevista a profundidad. La observación `participante que tendrá como instrumento al diario de campo.
<b>Principal</b> ¿Interpretar las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo en el nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio?	<b>Específicos</b> Analizar las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio	Las percepciones sobre el servicio educativo están vinculadas con el contexto, los modos de pensar y actuar de los integrantes de la comunidad educativa del nivel primaria de la comunidad de Chim Chim Chuquipuquio, distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca 2021-2022.	Percepciones sobre el bienestar físico y socioemocional en el servicio educativo a distancia y presencial.  Percepciones sobre el apoyo de la comunidad educativa para la continuidad de los aprendizajes que garanticen el desarrollo de competencias. Percepciones sobre las vivencias socioemocionales de la comunidad educativa. Percepciones sobre la repercusión del servicio educativo en los grupos vulnerables.	Cambios en el hogar en una educación presencial  Vivencias sobre el apoyo docente y familiar. Situación socioemocional durante el servicio educativo.  Segregación y desigualdad educativa en la comunidad.	
<b>Derivados</b> ¿Cuál es el significado de las percepciones de los padres de familia sobre el servicio educativo? ¿Cuál es el significado de las percepciones de los docentes de aula sobre el servicio educativo? ¿Cuál es el significado de las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo?	Interpretar las percepciones de los docentes sobre el servicio educativo en la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.  Analizar las percepciones de los estudiantes sobre el servicio educativo de la localidad de Chim Chim Chuquipuquio.  Formular un Plan de Acción en función a las percepciones de la comunidad educativa sobre el servicio educativo.				