

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FILIAL - JAÉN**



TESIS

**SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA
NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO
DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL
CENTRO DE SALUD MAGLLANAL - JAÉN, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

GADDY MARIBEL VILLEGAS MUÑOZ

ASESOR:

DR. EMILIANO VERA LARA

CAJAMARCA - PERÚ

2024



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: GADY MARIBEL VILLEGAS MUÑOZ
 DNI: 48262568
 Escuela Profesional/Unidad UNC: ENFERMERÍA - FILIAL JAÉN
2. Asesor: DR. PhD. EMILIANO VERA LARA
 Facultad/Unidad UNC: CIENCIAS DE LA SALUD - ESCUELA ENFERMERÍA - FILIAL JAÉN
3. Grado académico o título profesional al que accede:
 - Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 - Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 - Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 - Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación: SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGUANAL - JAÉN, 2023
6. Fecha de evaluación del antiplagio: 18 / 02 / 2024
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
 - 8. Porcentaje de Informe de Similitud: 12%
 - 9. Código Documento: OID : 3117 : 333182363
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 - APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 18 / 10 / 2024


DR. EMILIANO VERA LARA

DNI: 27740444

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN- FILIAL JAÉN

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

Villegas G M. 2024. **Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023.** Gaddy Maribel Villegas Muñoz /. 61 páginas.

Asesor: Emiliano Vera Lara

Disertación académica para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería - UNC 2024.

**SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA
NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE
CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE
SALUD MAGLLANAL - JAÉN, 2023**

AUTORA: Bach.Enf. Gaddy Maribel Villegas Muñoz

ASESOR: Dr. Emiliano Vera Lara

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería:

JURADO EVALUADOR



M.Cs. Insolina Raquel Díaz Rivadeneira

PRESIDENTA



M.Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto

SECRETARIA



M.Cs. Wilmer Vicente Abad

VOCAL

CAJAMARCA - PERÚ

2024

Este trabajo de tesis está dedicado:

A Dios, por su amor y su bondad, que me permite sonreír ante todos mis logros que son resultado de su ayuda, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, por ser el pilar fundamental y demostrarme su apoyo incondicional, por haberme forjado como la persona que soy; me formaron con valores, ejemplo y amor, siendo mi mayor inspiración, que permitieron alcanzar mis metas, muchos de mis logros se les debo a ellos, y hoy siento una gran satisfacción dedicarles, lo que con mucho esfuerzo, esmero y trabajo me lo he ganado.

A la nueva generación de estudiantes de la Escuela de Enfermería para que en base a este trabajo de investigación tengan una referencia que sirva para abordar este tema de vital importancia para la salud.

Mi agradecimiento a:

A Dios por darme la voluntad, la fuerza y valor para avanzar hasta aquí, por darme la vida, mi familia y bendecirme con la hermosa oportunidad de vivir y disfrutar al lado de las personas que me aman, y a quienes amo más en mi vida.

A mis padres, por ser los principales promotores de mis sueños, gracias por enseñarme a afrontar las dificultades y creer en mí y en mis expectativas, por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito.

A mi hermana, que con sus consejos me ha ayudado afrontar los retos que me han presentado a lo largo de la vida.

A la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén por haberme dado la oportunidad de albergarme en sus aulas para formarme como profesional, y a los docentes, quienes han transmitido sus conocimientos para una buena formación profesional.

A mi Asesor el Dr. Emiliano Vera Lara por el despliegue de su capacidad, conocimiento, y orientación, durante el desarrollo de la tesis.

Al Centro de Salud Magllanal, al personal de salud y a las madres de familia, gracias por abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso de investigación.

Finalmente agradezco a todos quienes me dieron su compañerismo, amistad y apoyo moral durante toda mi etapa universitaria, aportando a mis deseos de seguir adelante en mi formación profesional.

¡Gracias!

ÍNDICE

	Pág.
Lista de Tablas	x
Lista de Anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Objetivos	6
1.2.1. Objetivo general.....	6
1.2.2. Objetivos específicos	6
1.3. Justificación	6
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes del estudio	8
Internacional	8
Nacional.....	8
Nivel Local	9
2.2. Bases conceptuales	9
2.2.1. Satisfacción.....	9
2.2.2. Consejería nutricional.....	10
2.2.3. Dimensiones de la satisfacción de las madres sobre consejería nutricional	11
2.2.4. Momentos de la consejería nutricional	11
2.2.5. Rol de la enfermera en el servicio de Crecimiento y desarrollo del niño	13
2.3. Teorías relacionadas a la variable	13

2.4.	Hipótesis de la investigación.....	14
2.5	Variable de estudio	14
2.6	Operacionalización de la variable	14
CAPÍTULO III.....		16
DISEÑO METODOLÓGICO		16
3.1.	Tipo y diseño de estudio	16
3.2.	Población de estudio.....	16
3.4.	Criterio de inclusión y exclusión.....	16
3.5.	Muestra	16
3.6.	Unidad de análisis	17
3.7.	Marco muestral.....	17
3.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.9.	Validación y confiabilidad.....	18
3.10.	Proceso de recolección de datos.....	18
3.11.	Procesamiento y análisis de la información.....	19
3.12.	Criterios éticos de la investigación.....	19
CAPÍTULO IV		20
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		20
4.1.	RESULTADOS	20
4.1.	DISCUSIÓN	23
CONCLUSIONES		28
RECOMENDACIONES		29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		30
ANEXOS		35

Lista de Tablas

- | | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1. | Nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023. | 20 |
| Tabla 2. | Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico. | 21 |
| Tabla 3. | Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal. | 21 |
| Tabla 4. | Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort. | 22 |

Lista de Anexos

Anexo 1.	Matriz de consistencia: Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023.	36
Anexo 2.	Cuestionario: Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023.	37
Anexo 3.	Consentimiento informado	39
Anexo 4.	Autorización de aplicación de cuestionario	40
Anexo 5.	Datos complementarios	42
Anexo 6.	Formulario de autorización del repositorio digital institucional	47

RESUMEN

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL – JAÉN,2023

Gaddy Maribel Villegas Muñoz,¹Emiliano Vera Lara²

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería, en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023. **Metodología:** Se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño transversal. El estudio se realizó en una muestra de 79 madres de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal, elegidos por muestreo probabilístico. Se aplicó el cuestionario elaborado y validado por Marcelo¹⁴, mediante juicio de expertos con valor de 0.87 y una confiabilidad alfa de Cronbach de 0.8, contiene 22 preguntas de expectativas y percepciones agrupadas en 3 dimensiones, con respuestas tipo Likert. **Resultados:** Se encontró que la mayoría de madres participantes del estudio tienen una satisfacción alta respecto a la consejería nutricional, en las dimensiones técnico científica (94,9%), interpersonal (96,2%) y confort (91,1%), todas seguidas de una satisfacción media. **Conclusión:** El nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el consultorio de CRED, es alto, seguido de un nivel medio, destaca el tiempo de espera de 31- 60 minutos.

Palabras clave: satisfacción, madre atendida, consejería nutricional, dimensión técnico científica, interpersonal y confort.

¹ Aspirante a Licenciada en Enfermería [Bach. Enf. Gaddy Maribel Villegas Muñoz, UNC – Filial Jaén]
gmvillegasm12@unc.edu.pe

² Emiliano Vera Lara. [Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Profesor Principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca -Jaén].
everal@unc.edu.pe

ABSTRACT

Title: Mothers' satisfaction about nursing nutritional counseling in the child growth and development clinic at a Health Center, 2023

Author: Gaddy Maribel Villegas Muñoz³

Advisor: Emiliano Vera Lara⁴

Objective: To determine the level of satisfaction of mothers with the nutritional counseling provided by nurses in the child growth and development clinic at the Magllanal Health Center - Jaén, 2023. Methodology: A quantitative, descriptive and cross-sectional design study was developed. The study was carried out on a sample of 79 mothers of children aged 6 to 18 months who are attended at the child growth and development service of the Magllanal Health Center, chosen by probabilistic sampling. The questionnaire developed and validated by Marcelo¹⁴ was applied by means of expert judgment with a value of 0.87 and a Cronbach's alpha reliability of 0.8, containing 22 questions on expectations and perceptions grouped into 3 dimensions, with Likert-type responses. Results: It was found that the majority of mothers participating in the study had high satisfaction with nutritional counseling, in the technical-scientific (94.9%), interpersonal (96.2%) and comfort (91.1%) dimensions, all followed by medium satisfaction. Conclusion: The overall level of satisfaction of the mothers with the nutritional counseling provided by the nurse at the CRED clinic is high, followed by a medium level, with an outstanding waiting time of 31-60 minutes.

Key words: satisfaction, mother attended, nutritional counseling, technical-scientific dimension, interpersonal and comfort.

³ Aspiring Bachelor's Degree in Nursing [Bach. Enf. Gaddy Maribel Villegas Muñoz, UNC – Filial Jaén]

⁴ Emiliano Vera Lara. [PhD in Public Management and Governance. Principal Professor of the Faculty of Health Sciences of the National University of Cajamarca – Jaén].

INTRODUCCIÓN

La atención nutricional durante la primera infancia, es una preocupación global debido a su impacto directo en un adecuado y óptimo desarrollo físico y emocional de los niños, por lo tanto, la consejería nutricional desempeña un rol fundamental en este aspecto al proporcionar orientación y educación a los padres y cuidadores sobre prácticas alimentarias saludables y adecuadas para sus hijos.

A nivel mundial, se ha reconocido la importancia de la consejería nutricional en la promoción de la salud infantil, sin embargo, aún persisten desafíos en cuanto a su implementación y acceso equitativo, que hacen que la calidad y efectividad de esta consejería varíen considerablemente en diferentes partes del mundo.

En América Latina, donde la malnutrición infantil sigue siendo una preocupación importante la necesidad de mejorar la consejería nutricional es aún más apremiante, por lo que la implementación de programas de consejería nutricional ha sido una estrategia fundamental para abordar este problema. Sin embargo, la efectividad y el alcance de estos programas varían considerablemente entre países y su evaluación sistemática es fundamental para garantizar su eficacia y calidad.

En el Perú, la situación de la consejería nutricional también presenta desafíos particulares, especialmente en regiones como Cajamarca, donde la prevalencia de la desnutrición infantil es significativamente alta, y a pesar de los esfuerzos por parte de las autoridades de salud para mejorar la atención nutricional, persisten barreras en términos de acceso, calidad y satisfacción de los servicios.

Los estudios realizados sobre la satisfacción de las madres respecto de la consejería nutricional en los consultorios de CRED, muestran variabilidad, pero generan preocupación aquellos con satisfacción baja en relación a la consejería, que podría estar vinculado a varios aspectos, como comunicación y lenguaje inadecuado, así como tiempo otorgado, escasa dotación de recursos humanos, entre otros.

En este contexto, la presente investigación se enfoca en determinar el nivel de satisfacción de las madres con la consejería nutricional ofrecida por las enfermeras en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal, ubicado en Jaén, Cajamarca, durante el año 2023. Para tal efecto se estudió a una muestra de 79 madres de niños de 6 a 18

meses de edad, evaluando diversos aspectos relacionados las percepciones y expectativas de las madres sobre consejería nutricional, buscando contribuir a la mejora de la calidad de vida de población infantil de la zona.

Los resultados de este estudio no solo proporcionarán información relevante para mejorar la calidad de la consejería nutricional en este centro de salud específico, sino que también servirán como un punto de partida para abordar los desafíos más amplios relacionados con la atención nutricional infantil en la región.

El estudio está organizado en cuatro partes principales. El primer capítulo se centra en el problema de investigación, incluyendo su definición, planteamiento, pregunta de investigación, objetivos y justificación. El segundo capítulo aborda el marco teórico, proporcionando el contexto del estudio, los fundamentos teóricos, la hipótesis y las variables investigadas. La metodología, presentada en el tercer capítulo, describe el tipo de estudio, la población y análisis de datos. Finalmente, el cuarto capítulo analiza las implicaciones de los hallazgos del estudio, se discuten los resultados antes de presentar las conclusiones y las recomendaciones para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que la educación sanitaria se basa en inducir a las personas a adoptar y mantener costumbres de una vida sana, utilizando razonablemente los servicios sanitarios puestos a su disposición y adoptar decisiones para mejorar su estado de salud¹.

En el hogar, la persona encargada de la alimentación y nutrición del menor niño(a) es generalmente la madre, quien pasa el mayor tiempo del día pendiente de sus necesidades. Por lo que se considera relevante los conocimientos que ellas reciben sobre alimentación complementaria en los centros de salud, comunidad o familia². Se evidencia que la educación nutricional es usada como estrategia en la consejería, para ayudar a mejorar conocimientos y prácticas, lo cual tendrá una repercusión favorable en el estado nutricional de los niños³.

La falta de una dieta adecuada representa actualmente un gran desafío para la supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje de niños y niñas⁴. Este problema se torna aún más crítico en los primeros años de vida, ya que la falta de nutrientes suficientes puede provocar consecuencias irreparables en el desarrollo físico y cognitivo de los niños⁵.

En el mundo, al menos uno de cada tres niños menores de 5 años está malnutrido y no crece bien, aproximadamente 149 millones de niños menores de 5 años sufren de retraso en el crecimiento o son demasiado pequeños para su edad. Asimismo, 2 de cada 3 niños entre los 6 meses a 2 años no reciben los alimentos necesarios para mantener sus cuerpos y cerebros en rápido crecimiento, y el 44% de los niños de 6 a 23 meses de edad no comen frutas ni verduras⁶. Además, el sobrepeso y obesidad también se está incrementando debido a un elevado consumo en azúcar, grasa en la dieta⁷.

Casi dos tercios (62%) de los niños de 6 a 23 meses de América Latina y el Caribe consumen una alimentación mínimamente variada, en comparación con menos de uno de cada cuatro niños pequeños de África Oriental y Meridional (24%), Asia Meridional (19%) y África Occidental y Central (21%)⁷.

Muchas familias en América Latina y el Caribe, presentan una evolución positiva, sin embargo, a pesar de este avance positivo, en 2018, 149 millones de niños menores de 5 años sufrían desnutrición crónica y casi 50 millones tenía enflaquecimiento. Todo ello, relacionado principalmente con el escaso nivel educativo de las madres, y el escaso conocimiento sobre salud, nutrición y desarrollo infantil, el cual inciden negativamente en el estado nutricional de sus hijos⁸.

Ante este problema de anemia y desnutrición, los países latinoamericanos han renovado su compromiso para mejorar la seguridad alimentaria, adoptando diversos enfoques y estrategias. Por ejemplo, México ha implementado la "Cruzada Nacional contra el Hambre", Guatemala desarrolla "Hambre Cero", Brasil cuenta con "Sin Miseria", y Chile con "Elige Vivir Sano". Todos estos programas están dirigidos a erradicar el hambre, la desnutrición, la anemia y la pobreza extrema⁹.

En el Perú, se enfrenta dos principales desafíos para el desarrollo saludable de los niños: la desnutrición y la anemia. Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, el 12,1% de los niños menores de 5 años padecieron desnutrición crónica, cifra que se eleva al 24,7% en las zonas rurales del país. Huancavelica (31,5%), Loreto (25,2%) y Cajamarca (24,4%) son las regiones con los índices más altos. Además, la niñez enfrenta otros problemas como el sobrepeso y la obesidad infantil, afectando al 8% de los niños y niñas en ese mismo grupo de edad, siendo los menores de 12 meses el grupo con la mayor incidencia (12,4%)¹⁰.

En cuanto a anemia, actualmente en el Perú el 40% de los niños de 6 a 35 meses, sufre de anemia. La región con mayor prevalencia de anemia es Puno (69,4%) y quien tiene la menor prevalencia de anemia es Tacna (29,2%). Cajamarca tiene 33,8% de niños del mismo grupo etáreo con anemia, lo cual representa una alta prevalencia de anemia¹⁰.

En torno a esta problemática, en el año 2010 se aprobó un documento técnico titulado "Consejería Nutricional en la atención de salud Materno Infantil"¹¹, posteriormente, en el año 2017 se aprobó el Plan Nacional de Reducción y Control de la Anemia y la Desnutrición Crónica Infantil, documentos técnicos que tienen como objetivo reducir el nivel de anemia y desnutrición infantil en especial en las familias con niñas y niños menores de 3 años y gestantes¹².

En la actualidad, la consejería nutricional es un medio fundamental para fomentar conocimientos y promover hábitos saludables, basado en la comunicación terapéutica, practicada diariamente, por lo que todos los centros de salud del primer nivel de atención están impulsando esta intervención.

En este contexto, el profesional de enfermería aprovecha el control de crecimiento y desarrollo del niño para realizar consejerías nutricionales dirigidas a las madres, considerando que su rol protagónico en el cuidado y alimentación de sus niños, por lo tanto, conocer la satisfacción que presentan sobre la consejería nutricional que brinda el profesional de enfermería resulta necesario para garantizar una adecuada alimentación, por ende, erradicar la desnutrición y anemia¹³. El usuario es la piedra angular y el primordial impulso para garantizar la calidad de los servicios sanitarios, por lo cual su grado de satisfacción es un indicador fundamental.

Un estudio realizado en Lima, muestra que el 58,8% de las madres manifiestan satisfacción media sobre la consejería nutricional que brinda la enfermera, indicando que no entendieron claramente cómo debe ser la higiene y manipulación de alimentos, también refieren que la enfermera no les brinda el tiempo necesario para responder dudas sobre el estado nutricional de su niño o alguna dificultad con la alimentación, asimismo, manifiestan que no se utilizó material educativo durante la consejería y no se les brindó algún material adecuado para llevar a casa y recordar los aspectos importantes de la consejería nutricional¹⁴.

Asimismo, una investigación realizada en Ayacucho, encontró que el 50% de madres que recibieron consejería nutricional del personal de enfermería realizan prácticas preventivas adecuado y 25% inadecuado ($p < 0.05$), de ellas el 48,3% realizan prácticas preventivas en la dimensión calidad de alimentación complementaria adecuada y 26,7% en forma inadecuada ($p > 0,05$); el 48,3% realizan practica preventiva en la dimensión consumo de multimicronutrientes adecuado y 26,7% inadecuado ($p < 0,05$)¹⁵.

Durante las prácticas comunitarias realizadas en el Centro de Salud Magllanal, se ha observado que un buen número de madres que llevan a sus niños al control de crecimiento y desarrollo no se encuentran satisfechas con la consejería nutricional

recibida por parte del personal de enfermería, afirmando que “no comprenden cómo preparar adecuadamente el suplemento de hierro”, “la enfermera me atiende muy rápido y casi no me explica cómo debo alimentar a mi hijo para que aumente su talla”.

Estas circunstancias es motivo de inquietud, dado que la asesoría en nutrición se lleva a cabo con el propósito de estimular hábitos que favorezcan el crecimiento y desarrollo óptimos de los niños desde su nacimiento, con el objetivo de prevenir una alimentación inapropiada.

Ante esta situación se ha formulado la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico.
- Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal.
- Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort.

1.3. Justificación

La presente investigación, se justifica en la imperiosa necesidad de evaluar y mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos en la comunidad, particularmente en lo que concierne a la consejería nutricional. La nutrición durante la infancia es un pilar

fundamental para el desarrollo integral de los niños, influyendo directamente en su crecimiento físico, cognitivo y emocional. Por ende, la atención que reciben las madres en cuanto a la orientación nutricional no solo afecta el bienestar presente de los menores, sino también su futuro.

En este contexto, las enfermeras desempeñan un rol crucial como educadoras y consejeras, guiando a las madres en prácticas alimentarias adecuadas que promueven la salud y previenen enfermedades. La satisfacción de las madres con respecto a la consejería recibida es un indicador significativo de la efectividad y calidad de los servicios de salud prestados. Un nivel alto de satisfacción no solo refleja una atención adecuada y pertinente, sino que también puede influir en la adherencia a las recomendaciones nutricionales, mejorando así los resultados de salud en la población infantil.

El Centro de Salud Magllanal, representa un punto de atención esencial para numerosas familias de la localidad, en este contexto evaluar la satisfacción de las madres respecto a la consejería nutricional ofrecida en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Niño permitirá identificar fortalezas y áreas de oportunidad dentro del servicio de enfermería. Este análisis es crucial para implementar mejoras que aseguren una atención de alta calidad y centrada en las necesidades de las madres y sus hijos.

Además, la investigación contribuye al conocimiento académico y profesional en el campo de la enfermería, ofreciendo datos y conclusiones que pueden ser utilizados para la formación continua del personal de salud y para la elaboración de políticas públicas enfocadas en la nutrición infantil.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Internacional

Calderón¹⁶ desarrollo en el 2019 un estudio en Nicaragua sobre consejería nutricional a madres y cuidadoras para promover prácticas alimentarias adecuadas y prevenir la malnutrición en los primeros 12 meses de vida de niños. Encontrando que quienes recibieron consejería mostraron mayores prácticas adecuadas de lactancia materna y alimentación complementaria que quienes no la recibieron. Hay mayor frecuencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida, y lactancia materna continua entre los 6 y 12 meses, mayor frecuencia de dieta mínima aceptable y alimentación con alimentos ricos en hierro o fortificados con hierro entre los 6 y 12 meses de vida. Además, se observó una menor prevalencia de desnutrición, sobrepeso y obesidad entre los niños de madres que recibieron la consejería en comparación con aquellos cuyas madres no la recibieron.

Nacional

Marcelo¹⁴, en el año 2022 realizó un estudio en Lima con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción de la consejería nutricional y los mensajes claves recordados sobre alimentación complementaria en madres que asisten a un centro de salud. Encontró que el 58,8% de madres tuvieron una satisfacción global media y el 41,2% una satisfacción alta. Los ámbitos técnico y científico obtuvieron una satisfacción alta y media con un 92,5% y 7,5% respectivamente. El ámbito confort del ambiente presentó un 91,2 % de satisfacción media y un 8,8% satisfacción alta. El promedio de mensajes que recordaban las madres fue de 3 a 5, el más recordado fue el referido al estado nutricional con 73,8% de las participantes.

En un estudio realizado por Farfán¹⁷ en Lima en 2019, se buscaba evaluar la satisfacción de las madres con la consejería nutricional proporcionada por enfermeras en un consultorio de CRED en un Puesto de Salud. Se encontró que el 80% de madres expresaron una satisfacción media respecto a la consejería nutricional, y el 20% una satisfacción alta. En la dimensión contenidos de la consejería, 66% reportó satisfacción

alta y 34% una satisfacción media. Respecto a la claridad del mensaje, 89% expresó satisfacción alta y 11% satisfacción media. En la dimensión capacidad para responder preguntas, 77% mostró satisfacción alta y el 23% satisfacción media. Finalmente, en cuanto a los recursos educativos el 59% indicó una satisfacción media y el 41% una satisfacción alta.

Chuquiyaury¹⁸, en un estudio realizado el año 2019 acerca del nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en un centro de salud de Lima Este. Encontró que del total de madres encuestadas, el 82,2% (37) se encuentran satisfechas, seguido del 13,3% (6) quienes se encuentran regularmente satisfechas y finalmente un 4,4% (2) de las madres insatisfechas.

Huamani¹⁹ en el año 2019 realizó en Ayacucho un estudio sobre consejería nutricional de los profesionales de salud y su relación con la satisfacción de las madres de niños(as) menores de un año en el Centro de Salud Carmen Alto. Encontró que, el 55% de madres muestran poca satisfacción con la consejería nutricional, el 28,3% se encuentran satisfechas y el 16,7% de las madres se encuentran insatisfechas con la consejería recibida.

A nivel local

Luego de una búsqueda rigurosa, no se encontró estudios relacionados al tema a nivel local.

2.2. Bases conceptuales

2.2.1. Satisfacción

El Ministerio de Salud define la satisfacción como el resultado de un conjunto de acciones que son percibidas y luego valoradas por el usuario después de haber recibido algún servicio o atención. La evaluación de la satisfacción también puede tomar protagonismo en la mejora oportuna de los servicios ofrecidos en los establecimientos de salud ya que el usuario acude con altas expectativas de ser atendido de manera rápida y eficaz²⁰.

La satisfacción sobre la consejería nutricional, es la percepción positiva que tienen las madres sobre la calidad y efectividad de la información y orientación recibida.

Esta satisfacción se evalúa generalmente en términos de la comprensión de las recomendaciones nutricionales, la relevancia y aplicabilidad de los consejos, y el apoyo emocional y profesional proporcionado por la enfermera²¹.

2.2.2. Consejería nutricional

Se define como un proceso educativo entre el personal de salud capacitado y la gestante, madre, padre o cuidador. El propósito es analizar una situación específica y ayudar a tomar decisiones basadas en la evaluación nutricional y el análisis de prácticas alimentarias. Se busca reforzar las prácticas positivas y corregir aquellas que representan riesgos para garantizar un adecuado estado nutricional. Este proceso busca fortalecer el entorno natural del niño, el ámbito familiar y la comunidad en general¹¹.

La consejería nutricional se fundamenta en tres principios:

- a) **La oportunidad.** La consejería nutricional debe ser oportuna, especialmente durante el embarazo y los primeros tres años de vida del niño. En este período cada momento representa una oportunidad única para proporcionar condiciones óptimas de salud, nutrición, higiene y afecto que promuevan un crecimiento y desarrollo adecuados. La falta de condiciones favorables y continuas puede resultar en la pérdida de oportunidades cruciales para el niño. A través de la consejería nutricional, el personal de salud interviene para garantizar un desarrollo saludable en esta etapa crucial de la vida¹¹.
- b) **La responsabilidad del cuidado de la niña y el niño.** Los padres tienen la responsabilidad principal del cuidado de sus hijos, siendo esencial que estén sensibilizados para asumirla adecuadamente a medida que desarrollan sus habilidades en el cuidado y la protección de sus hijos. Esto implica desarrollar esfuerzos adicionales y utilizar mayores recursos si es necesario para satisfacer las necesidades de la gestante, la niña o el niño. La consejería efectiva proporcionada por el personal de salud puede ser un valioso apoyo para los padres o cuidadores, ayudándoles a cumplir con éxito esta responsabilidad crucial¹¹.
- c) **La participación o involucramiento.** La consejería no se limita simplemente a estar presente, sino que implica un compromiso activo; permitir que padres y cuidadores se involucren en la consejería significa confiar en ellos, motivarlos y darles espacio para expresar sus sentimientos y pensamientos sobre la situación de sus hijos, así como buscar

soluciones juntos para mejorarla. Su activa participación es esencial para el logro de resultados deseados¹¹.

2.2.3. Dimensiones de la satisfacción de las madres sobre consejería nutricional

- a) **Dimensión técnico - científico:** se tiene en cuenta el conocimiento que tiene el personal de enfermería, su aplicación y las habilidades de éste, durante la consejería nutricional, asimismo al momento de la solución de problemas encontrados con el estado nutricional del niño(a). En esta dimensión se busca conocer la satisfacción de la madre con el entendimiento de la alimentación que debe tener su niño, en cuanto a cantidad, frecuencia, consistencia, variedad, higiene y manipulación de los alimentos²²
- b) **En la dimensión interpersonal,** se tiene en cuenta la relación entre el personal de enfermería y la madre, el trato amable y respetuoso durante la atención, si el personal de salud la escucha y aclara dudas que presenta la madre con respecto a la alimentación de su niño (a), asimismo si se asegura que la madre haya comprendido la consejería nutricional²².
- c) **En la dimensión confort del ambiente o entorno,** se refiere al medio donde se realiza la consejería, el cual debe mostrarse cómodo y contar con el tiempo suficiente para que la madre entienda la consejería, del mismo modo si el profesional utiliza para la consejería material educativo para que sea más entendible para la madre²².

2.2.4. Momentos de la consejería nutricional

- a) **Primer momento:** encuentro y explicaciones sobre la situación encontrada

En el primer encuentro con el usuario, el inicio de la consejería puede ser breve, pero a medida que se profundiza en el caso y se aborda la situación encontrada, las conversaciones se volverán más manejables, lo cual depende en gran medida de la calidad de la comunicación establecida. En este momento, es crucial explicar la importancia del crecimiento y desarrollo adecuados del niño, así como las posibles consecuencias a corto y medio plazo de su falta. La evaluación del crecimiento infantil es parte integral de la atención en salud, y el monitoreo se realiza de manera individual, regular y secuencial utilizando las curvas de crecimiento, especialmente los indicadores de Peso/Edad, Peso/Talla y Talla/Edad para niños menores de cinco años²².

b) Segundo momento: Análisis de factores causales o riesgos

En el segundo momento de la consejería, el personal de salud y la madre examinan las posibles razones detrás de los problemas observados en la evaluación nutricional y el desarrollo del niño. Esto implica investigar diversos factores que podrían influir en la situación, como la alimentación, salud, higiene, aspectos emocionales, sociales y económicos. Durante esta etapa, es crucial realizar preguntas a la madre, preferiblemente abiertas para obtener información detallada, pero también se pueden utilizar preguntas cerradas para confirmar hechos específicos. Si las respuestas no son claras, es importante reformular las preguntas utilizando un lenguaje más sencillo para garantizar la comprensión. Además, el personal de salud debe mostrar empatía y escuchar atentamente las respuestas sin interrumpir ni emitir juicios negativos que puedan hacer que la madre se sienta juzgada. También es fundamental considerar el contexto social y cultural del usuario, respetando sus valores y tradiciones²¹.

c) Tercer momento: Búsqueda de alternativas de solución y toma de acuerdos

En el tercer momento, el personal de salud y la madre trabajan juntos para encontrar soluciones a los factores identificados. Sin embargo, la decisión sobre qué alternativas son más adecuadas debe recaer en la madre, ya que es quien mejor conoce sus recursos y capacidades. Los acuerdos alcanzados deben ser prácticos y realizables hasta la próxima cita, como, por ejemplo, aumentar una comida diaria por la mañana o introducir comidas más densas²¹.

d) Cuarto momento: Registro de acuerdos tomados

Los acuerdos tomados deben ser registrados en la historia clínica por el personal de salud y expresar la disposición para seguir dialogando con la madre e el siguiente control de su niño en otras actividades que ofrezca el servicio²¹.

e) Quinto momento: Cierre y seguimiento de acuerdos tomados

En el quinto momento se lleva a cabo el seguimiento de los compromisos adquiridos para identificar los obstáculos o progresos en la implementación de las prácticas realizadas en el hogar y fortalecerlas. Se realiza en las citas posteriores, siendo crucial despedirse de manera cálida y afectuosa para establecer un vínculo positivo que motive al usuario a regresar. Puede ser intramural o extramural²¹.

2.2.5. Rol de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño

En este servicio la enfermera brinda un cuidado integral, desarrollando una serie de actividades asistenciales para el beneficio y salud del niño, entre ellas la de realizar medidas antropométricas y la valoración de acuerdo a indicadores (peso/edad, talla/edad, y peso/talla), para compararlas con los valores de los patrones de referencia y visualizar si el niño se encuentra con crecimiento adecuado o inadecuado; asimismo realiza la valoración del desarrollo utilizando la escala de evaluación del desarrollo psicomotor (EEDP), el Test de desarrollo psicomotor (TEPSI) y el Test peruano de evaluación del desarrollo del niño (TPED).²³

Asimismo, el profesional de enfermería tiene la función de educadora y consejera, en la cual brinda consejería acerca del crecimiento y desarrollo del niño y su estado nutricional, promoviendo prácticas alimenticias saludables que incorpore dieta con carnes, lácteos y fuentes de hierro, en ambientes tranquilos y afectivos, y reforzado con actividades educativas y sesiones demostrativas. Es importante que la enfermera brinde un trato de igualdad y confianza para que las madres vean el interés que deben tener por la adecuada alimentación de sus niños y asuman compromisos y acuerdos.²³

2.3. Teorías relacionadas a la variable

Teoría del logro de metas.

King fundamenta su teoría en la teoría general de sistemas, las ciencias conductuales y el razonamiento inductivo y deductivo. Su enfoque se dirige hacia una meta, donde los individuos interactúan en un contexto social. La enfermera aporta conocimientos y destrezas específicas, mientras que el usuario contribuye con su autoconocimiento y percepciones. Esto facilita que el enfermero y el usuario establezcan objetivos conjuntos y trabajen en estrategias para alcanzarlas²⁴.

Describe cuatro metaparadigmas:

- **Persona**, caracterizada como un individuo con cualidades sociales, emocionales y racionales, capaz de percibir, controlar, establecer metas, y tomar decisiones vinculadas a su vida y bienestar, incluyendo aceptación o rechazo de cuidados de salud. Siendo fundamental el acceso a información sanitaria adecuada y oportuna, prevención de enfermedades y asistencia en demandas insatisfechas de autocuidado.²⁴

- **Salud**, descrito como un proceso dinámico a lo largo de la vida, afectado por la presencia de enfermedades que interrumpen su curso normal, lo que implica ajustes continuos ante el estrés ambiental y el uso de recursos personales para mantener un funcionamiento socialmente satisfactorio. ²⁴
- Aunque no se da una definición explícita, el entorno se aborda en términos de ambiente interno y externo, entendido desde una perspectiva de sistemas abiertos que facilitan el intercambio de materia, energía e información. ²⁵
- **La enfermería**, considerada como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción, influenciado por imperfecciones de la enfermera y el usuario. Aborda la promoción, mantenimiento y restauración de la salud. Es una profesión de servicio que satisface necesidades sociales y requiere planificación, ejecución y evaluación de los cuidados de enfermería. ²⁵

En resumen, esta teoría busca incentivar a la enfermera y usuario a intercambiar información acerca de sus percepciones. Si las percepciones y expectativas compartidas y precisas, se lograrán los objetivos planteados, alcanzando resultados positivos en los cuidados de enfermería. ²⁵

2.4. Hipótesis de la investigación

Considerando que el estudio es descriptivo no se considera formular hipótesis de investigación.

2.5 Variable de estudio

Variable 1: Satisfacción de las madres sobre consejería nutricional

2.6 Operacionalización de la variable

Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal - Jaén, 2023

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala	Instrumento
Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional	Es la percepción positiva que tienen las madres sobre la calidad y efectividad de la información y orientación recibida sobre la nutrición por la enfermera ²¹ .	La satisfacción de las madres se medirá con las dimensiones técnico-científico, interpersonal y entorno.	Técnico-científico	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de alimentos - Frecuencia - Consistencia - Variedad - Cuidados - Lavado de manos - Manipulación de alimentos. 	Alto < 25 puntos Medio 26 – 74 puntos Bajo >75 puntos	Ordinal	Cuestionario
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Orden - Tiempo de espera - Amabilidad - Respeto - Confianza - Expresa dudas 			
			Confort del ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente limpio - Ambiente ordenado - Favorece la privacidad - Tiempo suficiente - Material educativo 			

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de estudio

Es un estudio cuantitativo, porque se aplica mediciones numéricas y técnicas estadísticas, con el propósito de recoger, procesar y analizar datos. Es de tipo descriptivo porque únicamente pretende medir la variable de estudio tal y como se observa, sin intervenir. Es Transversal porque la recolección de información se realiza en un solo momento²⁶.

3.2. Población de estudio

Estuvo constituida por 100 madres de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal Jaén, durante el primer bimestre del año 2023.

3.4. Criterio de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Madres que acuden de manera continua al control CRED de su niño
- Madres acepten participar en el estudio.

Criterios de exclusión

- Madres con niños menores de 6 meses de edad.
- Madres menores de 18 años de edad.
- Madres que tengan algún impedimento psicológico.
- Que no acepten participar en el estudio.

3.5. Muestra

La muestra estuvo conformada por 79 madres de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal, con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%. Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, quienes tuvieron la misma posibilidad de ser elegidas mediante muestreo probabilístico.

Para calcular la muestra se empleó la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 100}{0,05^2 (100 - 1) + (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = 79$$

3.6. Unidad de análisis

Cada una de las madres de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal.

3.7. Marco muestral

Estuvo constituido por el Registro del Padrón Nominal de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal.

3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. La primera parte del instrumento comprende datos personales de las madres y la segunda parte incorpora 25 preguntas con escala tipo Likert relacionados a las expectativas y 25 preguntas a las percepciones, con 5 alternativas de respuesta: muy insatisfecho: 1 punto, insatisfecho: 2 puntos, ni satisfecho ni insatisfecho: 3 puntos, satisfecho: 4 puntos, muy satisfecho: 5 puntos.

Las primeras 8 preguntas integran la dimensión técnico científico, las siguientes 10 preguntas corresponden a la dimensión interpersonal y por último las 7 preguntas restantes corresponden a la dimensión confort del ambiente. Tanto en expectativas y percepciones el puntaje a asignar será de 25 a 50 puntos como bajo, de 51 a 76 puntos como medio y de 77 a 125 como alta. El puntaje final para la medición de la variable se obtendrá de la diferencia entre la valoración de las expectativas y las percepciones.

El puntaje general de satisfacción tendrá como categorías: Satisfacción alta: menor a 25 puntos, satisfacción media: 26 a 74 puntos, y satisfacción baja: mayor a 75 puntos.

En la dimensión técnico científico el puntaje a asignar será de 8 a 16 puntos como bajo, de 17 a 25 puntos como medio y de 26 a 40 puntos como alta. El puntaje final para esta dimensión: Satisfacción alta: menor a 8 puntos, Satisfacción media: 9 a 23 puntos Satisfacción baja: mayor a 24 puntos.

En la dimensión interpersonal el puntaje a asignar será de 10 a 20 puntos como bajo, de 21 a 31 puntos como medio y de 32 a 50 puntos como alta. El puntaje final para esta dimensión: Satisfacción alta: menor a 10 puntos, satisfacción media: 11 a 29 puntos, y satisfacción baja: mayor a 30 puntos.

En la dimensión confort del ambiente el puntaje a asignar será de 7 a 14 puntos como bajo, de 15 a 22 puntos como medio y de 23 a 35 puntos como alta. El puntaje final para esta dimensión: Satisfacción alta: menor a 7 puntos, satisfacción media: 8 a 20 puntos, y satisfacción baja: mayor a 21 puntos

Este instrumento fue elaborado por Marcelo¹⁴ el cual fue sometido a juicio de expertos alcanzando un puntaje de 0.87 que indica validez y concordancia alta, el mismo estudio realizó una prueba piloto y obtuvo un alfa de Cronbach de 0.81 lo cual manifiesta una alta confiabilidad.

3.9. Validación y confiabilidad

No se realizó una validación externa ni confiabilidad, considerando que se utilizó un instrumento validado en Perú con alto nivel de validez y confiabilidad.

3.10. Proceso de recolección de datos

Se solicitó al Gerente del CLAS Magllanal la autorización para la aplicación del instrumento del estudio. Posteriormente se realizó las coordinaciones respectivas con la coordinadora del programa de niño, para que nos facilite el padrón nominal y ver los horarios para el recojo de información. A cada madre se le comunicó los objetivos de la investigación, y previo al llenado del cuestionario firmaron el consentimiento informado, hecho que demuestra que voluntariamente participan del estudio.

Se aplicó el instrumento en aproximadamente 20 minutos, brindando un ambiente de confianza y privacidad.

3.11. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la información recolectada se realizó en el programa SPSS versión 26.0 y para su análisis se utilizó la estadística descriptiva. Los resultados fueron analizados a la luz del marco teórico y se presentan en gráficos y tablas simples.

3.12. Criterios éticos de la investigación

La presente investigación se direccionó bajo tres principios: el principio de respeto a las personas, ya que se respetó la decisión de participar o no en el estudio, la cual está determinado por la suscripción del consentimiento informado; el principio de beneficencia, que evita hacer daño y poner en riesgo la integridad del participante; y finalmente el principio de justicia: que comprende el derecho al trato justo, donde se trató sin discriminación a las participantes del estudio, sin vulnerar sus derechos²⁷.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los resultados muestran que las madres de los niños atendidos en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal, en su mayoría tienen entre 18 – 29 años (54,4%), con grado de instrucción secundaria (72,2%), predomina la ocupación independiente (57%), su procedencia es de Jaén (98,7%), tienen un ingreso económico familiar de 500 - 900 soles (50,6%), y la edad de predominio del niño es de 9 -11 meses (38%).

4.1.1. Determinar el nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023

Tabla 1. Nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal – Jaén, 2023.

Nivel de satisfacción global	n	%
Baja	0	0,0
Media	3	3,8
Alta	76	96,2
Total	79	100

En la tabla 1. Se evidencia que el nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el consultorio de CRED, es alta (96,2%), seguido de un nivel medio (3,8%), no se encontró satisfacción baja.

4.1.2. Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico.

Tabla 2. Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico.

Dimensión Técnico - científico	n	%
Satisfacción baja	-	-
Satisfacción media	4	5,1
Satisfacción alta	75	94,9
Total	79	100,0

En la tabla 2. Se evidencia que el nivel de satisfacción de las madres sobre consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión técnico científica es alta (94,9%), seguido de una satisfacción media (5,1%), no se determina nivel de satisfacción baja.

4.1.3. Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal.

Tabla 3. Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal.

Dimensión interpersonal	n	%
Satisfacción baja	-	-
Satisfacción media	3	3,8
Satisfacción alta	76	96,2
Total	79	100

En la tabla 3. se muestra un nivel de satisfacción de las madres sobre consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal es alta (96,2%), seguido de una satisfacción media (3,8%), no se determina nivel de satisfacción baja.

4.1.4. Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort.

Tabla 4. Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort.

Dimensión confort	n	%
Baja	-	-
Media	7	8,9
Alta	72	91,1
Total	79	100

En la tabla 4. Se evidencia que el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort, es alta (91,1%), seguido de un nivel medio (8,9%), no se encontró satisfacción baja.

4.1. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos, muestran el nivel de satisfacción de las madres sobre consejería nutricional de enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Magllanal - Jaén, describiendo la situación encontrada.

El nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el consultorio de CRED, es alta (96,2%), destacando un tiempo de espera de 31- 60 minutos (48%), seguido de 16 - 30 minutos (24,1%) y más de 1 hora (16,5%). (ver Anexo 5)

En el logro de estos resultados es crucial resaltar el papel fundamental desempeñado por el personal de enfermería en el centro de salud objeto de estudio, el cual se distingue por su sólida estructura organizativa y por la implementación efectiva de programas de promoción de la salud. Específicamente, se destaca la asesoría ofrecida a las madres en el consultorio de crecimiento y desarrollo, lo cual valida los hallazgos de la investigación y demuestra la satisfacción de la población estudiada con el desempeño del equipo de enfermería.

Los resultados obtenidos son similares a los hallazgos del estudio de Chuquiyaury¹⁸, quien encontró que el 82,2% de madres se encuentran satisfechas con la consejería nutricional, seguido en menor proporción de las madres regularmente satisfechas con el 13.3%. Asimismo, Farfán¹⁷ en su investigación encontró que las madres que asisten al Consultorio de CRED manifiestan satisfacción alta sobre la consejería nutricional 80%, seguida de una satisfacción media 20%.

Resultados contrapuestos respecto al tema de estudio encontró Marcelo¹⁴, donde el 58,8% de madres tuvieron una satisfacción global media y el 41,2% una satisfacción alta. De igual manera Huamani¹⁹ encontró que el 55% de las madres expresaron una baja satisfacción, seguido de un 28,3% de satisfacción con la consejería nutricional, recibida y un 16,7% mostraron insatisfacción con la consejería proporcionada.

El nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico, predominó la satisfacción alta (94,9%), caracterizada por que las madres entendieron: respecto a la cantidad (69,6%), frecuencia (59,5%), consistencia (67,1%) y variedad de alimentos (59,5%), que se le debe brindar al niño, así como los cuidados que debe realizarse (51,9%), la curva de crecimiento y del estado nutricional (57%), el lavado de manos (45,6%) e higiene y manipulación de alimentos (46,8%).

Al respecto Marcelo¹⁴ en su investigación sobre la satisfacción de la consejería nutricional y mensajes clave sobre alimentación complementaria entre las madres que asisten a un centro de salud, obtuvo resultados similares. En el aspecto técnico y científico, la satisfacción fue alta para el 92,5% y media para el 7,5%.

Al identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal, se encontró que el 96,2% de las madres presentaron satisfacción alta, caracterizada en su mayoría por: una atención de salud: sin diferencias (50,6%), respetando el orden de llegada (46,8%), tiempo de espera corto (45,6%), saludo al ingresar al consultorio (50,6%), amable y tolerante (48,1%), respetuoso (44,3%), e inspira confianza (54,4%), otorgó tiempo suficiente para contestar preguntas (50,6%), escuchó las preocupaciones, dudas y temores (49,4%), comprendió la explicación sobre la salud o resultados que le brindó el médico y otro profesional (43%).

Al respecto Matos²⁸, en su estudio sobre satisfacción de la madre respecto a consejería brindada por personal de salud que brinda la suplementación, encontró que la satisfacción global fue media tanto a nivel global como en la dimensión interpersonal con 40% y 45% respectivamente, concluyendo que existe una satisfacción media y baja en la consejería brindada por personal de salud que brinda la suplementación.

Respecto al nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort del

entorno, encontramos que el 91,1% de madres presentaron satisfacción alta, caracterizada en su mayoría por: encontrar ambientes limpios y ordenados (41,8%), adecuados para una consejería con privacidad (39,2%), decorado y bien ambientado (43%), tiempo de la consejería suficiente para resolver dudas (39,2%), uso de material adecuado (afiches, folletos, rotafolio) (36,7%), brindando algún material educativo (39,2%), además de comprender lo que dice el material educativo entregado (41,8%).

Similares resultados, encontró Farfán¹⁷ al examinar el nivel de satisfacción de las madres en relación con la orientación nutricional proporcionada por enfermeras en el consultorio de CRED de un Puesto de Salud. En términos de comprensión del contenido de la orientación, el 66% de las madres expresaron alta satisfacción. En cuanto a la claridad del mensaje, el 89% mostró alta satisfacción y el 11% satisfacción media; respecto a la resolución de dudas, el 77% informó una satisfacción alta y el 23% una satisfacción media. Por último, en relación con los recursos educativos utilizados, el 59% indicó una satisfacción media y el 41% una satisfacción alta.

De igual manera un estudio desarrollado Marcelo¹⁴ en su investigación sobre la satisfacción de la consejería nutricional y mensajes clave sobre alimentación complementaria entre las madres que asisten a un centro de salud, respecto a la dimensión confort del entorno, encontró satisfacción media (91,2%), seguido de una satisfacción alta (8,8%) y ninguna área mostró niveles de satisfacción bajos.

La alimentación complementaria es necesaria y fundamental en el crecimiento y desarrollo del niño, siendo dos los actores principales, por un lado las madres o cuidadoras que se encargan de su alimentación y desde el sector salud las enfermeras quienes desarrollan el rol de promover una alimentación saludable desde la consejería nutricional, en ambientes acondicionados con materiales educativos que faciliten el aprendizaje, además de utilizar el tiempo necesario y suficiente para absolver consultas y dudas respecto a los temas abordados, concluyendo con una

evaluación activa, que refuerce los aspectos no comprendidos, bajo esta metodología toda consejería iniciada tendrá el éxito esperado en beneficio de la madre, el niño, la familia y la sociedad.

Sin embargo, investigaciones específicas como los estudios de caso, siguen recomendando que hay que continuar con el esfuerzo necesario en relación a la consejería nutricional que realiza la enfermera en el servicio de CRED, ya que aún no se aborda todos los aspectos de la alimentación, ni se respetan los momentos de la consejería, tampoco se evidencia participación activa de la madre; además de otras limitantes al momento de brindar la consejería, sugiriéndose implementar estrategias que mejoren progresivamente el desarrollo nutricional del niño.

Estas limitantes se ven reflejadas en el índice de anemia en niños y niñas de 6 a 35 meses de edad a nivel nacional cuya cifra alcanza a 40.9 %, cuya meta al 2023 fue una reducción al 39 %. En la región Cajamarca el problema de anemia se redujo de 33.1% a 21.8% en 2022, lo cual representa una reducción importante del problema³⁰.

Por lo tanto, es crucial abordar de manera transversal la responsabilidad de promover la salud, donde estén involucrando tanto el poder Ejecutivo como el Legislativo, así como toda la sociedad; esta colaboración es esencial para garantizar que nuestros niños crezcan sanos y lleven una vida saludable.

En la presente investigación se utilizó a Teoría del Logro de Metas, de Imogene King, como fundamento de la presente investigación, la cual se basa en cuatro metaparadigmas que proporcionan un marco para comprender la interacción entre la enfermería y el usuario. Estos metaparadigmas son la persona, la salud, el entorno y la enfermería²⁵.

En esta teoría, la persona se considera como un ser dinámico y complejo, con la capacidad de establecer metas y trabajar hacia su realización²². En el contexto de la investigación la satisfacción de las madres sobre consejería nutricional, la teoría de

King reconoce que las madres son actores activos en el cuidado de la salud de sus hijos. Fundamenta el trabajo al enfocarse en cómo las madres perciben y buscan cumplir sus metas relacionadas con la nutrición y el desarrollo de sus hijos, lo que influye en su satisfacción con la consejería recibida.

King conceptualiza la salud como un estado activo que implica un equilibrio entre los aspectos físicos, mentales, sociales y espirituales del individuo²³. En el estudio, esta teoría fundamenta la investigación al reconocer que la nutrición adecuada es fundamental para el bienestar general y el desarrollo saludable de los niños. Así, se demostraría cómo la consejería nutricional proporcionada en el consultorio de crecimiento y desarrollo contribuye al mantenimiento de la salud infantil.

Asimismo, la teoría considera el entorno como el contexto físico, social y cultural en el que se desarrolla la interacción entre la enfermería y la persona. En el estudio, el entorno incluiría el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en un centro de salud, así como el contexto familiar y comunitario de las madres y sus hijos. La teoría de King fundamenta la investigación al reconocer que el entorno influye en las percepciones y experiencias de las madres con la consejería nutricional, y cómo estas percepciones pueden afectar su satisfacción con la atención recibida.

Finalmente, King, señala que la enfermería se concibe como una profesión centrada en la promoción de la salud y el bienestar de los individuos. En el estudio de satisfacción de las madres, esta teoría fundamenta la investigación al enfocarse en el papel de las enfermeras en la provisión de consejería nutricional. Explora cómo las enfermeras pueden facilitar el logro de metas de salud de las madres y sus hijos a través de la consejería, y cómo su enfoque de enfermería afecta la percepción de las madres sobre la calidad de la atención recibida²⁵.

CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción global de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el consultorio de CRED, es alta.
- El nivel de satisfacción de las madres sobre consejería nutricional en la dimensión Técnico - científico, es alta, caracterizado en su mayoría por una comprensión respecto a la cantidad, frecuencia, consistencia y variedad de alimentos que se le debe brindar al niño, la curva de crecimiento y estado nutricional, el lavado de manos e higiene y manipulación de alimentos.
- El nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional en la dimensión interpersonal, es alta, caracterizada en su mayoría por una atención de salud sin diferencias, respetando orden de llegada, tiempo de espera corto, mostrando, amabilidad e inspirando confianza, contestando preguntas y escuchando preocupaciones, dudas y temores.
- El nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional en la dimensión confort del entorno, es alta, caracterizada en su mayoría por encontrar ambientes limpios, ordenados y adecuados para la consejería, otorgando tiempo suficiente para resolver dudas, con uso y entrega de material educativo adecuado.

RECOMENDACIONES

- Optimización del tiempo de espera, considerando que es de 31-60 minutos, deber ser un aspecto a mejorar, por lo que se sugiere implementar estrategias para reducir este tiempo, que incluye la optimización de la agenda de trabajo, distribución eficiente de usuarios a atender, y la identificación de cuellos de botella en el flujo de atención.
- Refuerzo en la capacitación técnico-científica, aunque el nivel de satisfacción en esta dimensión es alto, se recomienda continuar fortaleciendo la capacitación del personal en aspectos técnicos y científicos relacionados con la consejería nutricional, que incluye programas de actualización en pautas de alimentación infantil, manejo de la curva de crecimiento, así como en prácticas de higiene y manipulación de alimentos.
- Enfoque en la atención interpersonal, es importante mantener y reforzar la calidad de la atención interpersonal ofrecida a las madres, que implica mantener una actitud respetuosa, empática y comprensiva, garantizando un trato equitativo y atendiendo sus preocupaciones y preguntas de manera completa y clara.
- Mejora continua del entorno de atención, aunque el confort del entorno es generalmente satisfactorio, se sugiere seguir trabajando en mantener los espacios de consejería limpios, ordenados y adecuadamente equipados, así como explorar la posibilidad de ofrecer recursos visuales para apoyar la consejería nutricional de manera más efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. Ginebra:1989. Disponible en: <http://www.winaysalud.org.bo/doc3s/educ10.pdf>
2. Soncco R. Conocimiento materno sobre alimentación complementaria y estado nutricional en niños menores de 1 años Aclas-Umari Tambillo 2015; 2016. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3028571>
3. Majamanda J, Maureen D, Munkhondia T, Carrier J. The Effectiveness of Community-Based Nutrition Education on the Nutrition Status of Under-five Children in Developing Countries. A Systematic Review. BMC Public Health. 2011;11(SUPPL. 3).
4. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado mundial de la infancia 2019. Niños, alimentos y nutrición: Crecer bien en un mundo en transformación. <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2019>
5. Black, R. Victora, C, Walker, S, et al. Maternal and child undernutrition and overweight in low-income and middle-income countries. Lancet, 382(9890), 427-451. [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(13\)60937-X/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(13)60937-X/fulltext)
6. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado mundial de la Infancia. 2019. Disponible en: <https://www.unicef.org/peru/nota-de-prensa/estado-mundial-infancia-nutricion-alimentos-derechos-peru-experiencias-exitosas-desnutricion-cronica-infantil-reporte>
7. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Informe sobre nutrición infantil 2021. Disponible en: <https://www.unicef.org/media/107236/file/%20Fed%20to%20Fail%20-%20BRIEF-SPANISH-Final.pdf>
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Indicadores de resultados de los programas presupuestales 2015-2020. Perú; 2021. Disponible en: https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/ppr/Indicadores_de_Resultados_de_los_Programas_Presupuestales_ENDES_2020.pdf

9. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Informe: El Estado mundial de la infancia 2019: Niños, alimentos y nutrición, crecer bien en un mundo en transformación. América Latina y el Caribe. 2019. [consultado el 01 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/informes/el-estado-mundial-de-lainfancia-2019-ni%C3%B1os-alimentos-y-nutrici%C3%B3n>
10. Hualca M. Estrategias preventivas de factores de riesgo de anemia ferropénica en niños entre 6 y 24 meses de edad que acuden al Centro de Salud rural Santa Rosa de Cuzubamba de Cayambe [tesis de pregrado]. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes, 2016. [consultado el 01 de julio 2024]. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3601/1/TUTENF005-2016.pdf>
11. Ministerio de Salud. Documento Técnico: Consejería nutricional en el marco de la atención de salud materno infantil. 2010. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2784.pdf>
12. Ministerio de Salud. Documento Técnico: Plan nacional para la reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición Crónica Infantil en el Perú: 2017-2021. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4189.pdf>
13. Ministerio de Salud. Lineamientos de gestión de la Estrategia Sanitaria Nacional de Alimentación y Nutrición Saludable. Lima- Perú, 2011. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1821.pdf>
14. Marcelo A. Satisfacción de la consejería nutricional y mensajes claves recordados sobre alimentación complementaria en madres que asisten a un Centro de Salud- Lima; 2022. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17974>
15. Rojas N. Consejería nutricional que brindan los profesionales de enfermería y prácticas preventivas que realizan las madres sobre anemia ferropénica en niños de 6 a 36 meses. Puesto de Salud Ñahuinpuquio - Ayacucho, 2023. [consultado el 01 de julio del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d4d3e7ee-6cb9-46c4-81a0-98ecc1f5fd67/content>

16. Calderón R. Consejería nutricional a madres y cuidadoras con relación a la promoción de prácticas alimentarias adecuadas y la prevención de la malnutrición en los primeros 12 meses de vida, de niños y niñas nacidos en el Hospital Alemán Nicaragüense, enero 2018-enero 2019. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/11495/1/100209.pdf>
17. Farfán J. Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un puesto de salud – Lima; 2019. Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2852#:~:text=Conclusi%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa.>
18. Chuquiyauri R. Nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en un centro de salud de Lima Este. 2019. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11804#:~:text=Del%20total%20de%20madres%20encuestadas,las%20madres%20que%20estuvieron%20insatisfecha.>
19. Huamani G. Consejería nutricional de los profesionales de salud y su relación con la satisfacción de las madres de niños(as) menores de un año en el Centro de Salud Carmen Alto. Ayacucho; 2019. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5618>
20. Ministerio de Salud. Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo de los establecimientos de salud y los servicios médicos de apoyo, 2011. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2252.pdf>
21. Agbozo, F., Colecraft, E., Jahn, A. et al. Entender por qué la asistencia a las clínicas de bienestar infantil y el crecimiento de los niños en el programa de vigilancia nutricional están por debajo de los objetivos: lecciones aprendidas de un estudio de métodos mixtos en Ghana. *BMC Nurs* 17, 25 (2018). <https://doi.org/10.1186/s12912-018-0294-y>

22. Donabedian A. La dimensión internacional de la evaluación y garantía de la calidad. *Sal Pub de Méx* [Internet]. 1990;32(2):113–7. Disponible en: <https://www.saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5280/5425>
23. Marcelo N. Satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año del Centro de Salud Marcavelica. Piura. 2018. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3790/MARCELO%20Y%20PALACIOS_TESIS2DAESP_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Paredes R. Rol de la enfermera en el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años en Atuntaqui; 2017. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8210/1/06%20ENF%20959%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
25. Cisneros F. Teorías y modelos de enfermería; 2005. Disponible en: <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>
26. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. Sexta edición. México, 2015. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
27. Belmont. Belmont. El informe Belmont: Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. *Prac. Científica*. U.S.A 1979. Disponible en: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>.
28. Matos M. Satisfacción por la consejería nutricional y prácticas preventivas de anemia ferropénica en madres de niños de 6 a 11 meses. Centro de Salud de Ambo Huánuco, 2019. [consultado el 15 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4299/Matos%20Esp%20c3%a9adritu%20c%20Miriam%20Yovana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

29. Vargas S, Díaz D. Consejería Nutricional que brinda la enfermera a madres de niños entre 6 a 12 meses-Centro De Salud José Leonardo Ortiz 2019. [consultado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/12037>
30. Ministerio de Salud. Minsa reducirá al 39 % el índice de anemia en menores de 3 años a nivel nacional. [Nota de prensa: 6 de marzo de 2023: 13:59 pm]. [consultado el 15 de febrero del 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/720925-minsa-reducira-al-39-el-indice-de-anemia-en-menores-de-3-anos-a-nivel-nacional>

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL - JAÉN, 2023

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Pregunta de investigación:</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal - Jaén, 2023?</p>	<p>General:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de salud Magllanal - Jaén, 2023 <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico-científico. Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal. Identificar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort. 	<p>H1. La satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el centro de salud, es media.</p>	<p>Variables</p> <p>Variable 1: satisfacción de las madres sobre consejería nutricional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico - científico Interpersonal Confort del ambiente 	<p>Tipo de estudio:</p> <p>Estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño transversal.</p> <p>Sujetos de estudio:</p> <p>Estará constituida por una muestra 79 madres de niños de 6 a 18 meses de edad que se atienden en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal, durante el primer bimestre del año 2023.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Procesamiento: Programa estadístico SPSS versión 26.0</p> <p>Criterio ético y rigor científico: Principio de respeto a las personas, beneficencia y justicia.</p>

Anexo 2

CUESTIONARIO

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL _ JAÉN, 2023.

Instrucciones:

Estimada participante, sírvase responder las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Se le recuerda que su identidad se mantendrá en el anonimato.

I. Datos generales:

A continuación, complete y/o marque:

1. Edad: _____ años
2. Edad del niño: _____
3. Grado de instrucción:
 - a) Ninguno () b) Primaria () c) Secundaria () d) Superior () e) Ninguno ()
4. Ocupación:
 - a) Ama de casa () b. Independiente () c. otros () _____
5. Procedencia: _____
6. ¿Cuánto fue el tiempo que tuvo que esperar para ser atendida?
 - a) Menos de 5 min () b) 6 a 15 min () c) 16-30 min () d) 31-60 min ()
 - e) Más de 60 min ()
7. Ingreso económico familiar de los padres: _____

II. Consejería Nutricional

EXPECTATIVAS

Las siguientes preguntas hacen referencia a la consejería nutricional que espera recibir. Considere 1 como la menor calificación y 5 como la mayor calificación.

N°		Preguntas	1	2	3	4	5
01	E	Entender acerca de la cantidad de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a).					
02	E	Entender acerca de la frecuencia de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a).					
03	E	Entender acerca de la consistencia de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a)..					
04	E	Entender acerca de la variedad de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a).					
05	E	Entender acerca de los cuidados que debe brindarle a su hijo (a).					
06	E	Entender acerca del lavado de manos.					
07	E	Entender acerca de la higiene y manipulación de alimentos.					
08	E	Entender acerca de la curva de crecimiento y del estado nutricional de su hijo (a).					
09	E	Ser atendida sin diferencia alguna en relación a otras personas.					
10	E	Que la atención se realice en orden y respetando el orden de llegada.					
11	E	Que el tiempo de espera para ser atendida en el consultorio sea corto.					
12	E	El personal de salud la saluda al ingresar al consultorio.					
13	E	El personal de salud se muestre amable y paciente.					
14	E	El personal de salud la trate con respeto.					
15	E	El personal de salud le inspire confianza.					
16	E	El personal de salud le brinde el tiempo necesario para contestar sus preguntas sobre su problema.					
17	E	El personal de salud permitió que usted le diga sus preocupaciones, dudas y temores.					
18	E	Comprender la explicación que le brindará el médico y otro profesional sobre su salud o resultado de la atención.					
19	E	El ambiente se encuentre limpio y ordenado.					
20	E	El ambiente del servicio sea adecuado para mantener una buena consejería con privacidad.					
21	E	El ambiente este decorado y bien ambientado.					
22	E	El tiempo que dure la consejería fue suficiente para resolver sus dudas.					
23	E	Durante la consejería el personal de salud use el material adecuado (afiches, folletos, rotafolio).					
24	E	El personal de salud le brinde algún material educativo como afiche, volante, díptico o tríptico para que usted lo lleve a casa.					
25	E	Comprender lo que dice este material educativo.					

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL - JAÉN,2023

Yo, VÁSQUEZ MORAÑÓN LUCY MAELY.....

identificado (a) con DNI N° 44964935....., en pleno uso de mis facultades físicas y mentales, acepto participar en la Investigación titulada Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de Enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal – Jaén,2023, realizado por la Bachiller en Enfermería, Gaddy Maribel Villegas Muñoz, asesorado por el Dr. Emiliano Vera Lara. Dicha investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de Enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el centro de salud Magllanal – Jaén, 2023. Por lo cual, otorgo mi consentimiento para que mi menor hijo(a) participe en la encuesta realizada por la investigadora, quien garantiza el secreto a la privacidad de los participantes.

Jaén, abril del 2023



Firma del participante

Anexo 4

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
SECCION JAEN

"Horte de la Universidad Peruana"
 Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1967
 Bolívar N° 1368 - Plaza de Armas - Tel: 431907
 JAEN - PERU

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Jaén, 16 de marzo de 2023

OFICIO VIRTUAL N° 0217 -2023-SJE-UNC

SeñorMg. EDGAR F. PESANTES CARRASCO
 GERENTE DEL CLAS MAGLLANAL

CIUDAD

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA		GRC		
DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD JAEN		CLAS MAGLLANAL		
TRAMITE DOCUMENTARIO				
Registro N°:	134			
Fecha:	23.03.23	Hora:	7:50	
Firma:	Y. Pesantes		Folios	01
Observaciones:				

ASUNTO: SOLICITO APOYO AUTORIZANDO
 APLICACIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE
 INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a Ud., para hacerle llegar mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la Bachiller **GADDY MARIBEL VILLEGAS MUÑOZ**, realizará el trabajo de investigación "SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL – JAÉN, 2023", con fines de optar el Título de Licenciado en Enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto, recorro a su Despacho para solicitar su apoyo, autorizando a la mencionada egresada efectuar la aplicación de un Cuestionario dirigido a las madres que asisten al consultorio de Crecimiento y Desarrollo de su representada, a partir de la fecha y/o durante el período que dure la recolección de datos.

Cabe señalar que, bajo la responsabilidad de la estudiante, quedará el uso de los equipos de protección para la aplicación del instrumento de investigación.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



M. Cs. María Amara Valderrama Soriano
 Docente (e) EAPE - FJ.

C.C: -Archivo.
 MAVS/rm.



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

CONSTANCIA

El Gerente del CLAS Magllanal del Distrito y Provincia de Jaén, Departamento de Cajamarca, Hace Constar:

Que **GADDY MARIBEL VILLEGAS MUÑOZ**, Identificado con DNI: **48262568**, bachiller de ENFERMERÍA de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC) tiene la **autorización** para realizar el trabajo de investigación "**SATISFACCION DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERIA NUTRICIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL - JAEN, 2023**", con fines de optar y aprobar su proyecto de TESIS.

Se expide la presente para los fines que estime conveniente.

Jaén, 25 de marzo del 2023.



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
Red Integrada de Salud Jaén
Zona Sanitaria Magllanal
Ent. H. E. F. C. Posadas Carrasco
C. I. P. 83149
GERENYCE

Anexo 5
DATOS COMPLEMENTARIOS

Tabla 5. Características sociodemográficas de las madres que recibieron consejería nutricional de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023.

Características de la madre	n	%
Edad		
16 - 17 años	4	5,1
18 - 29 años	43	54,4
30 - 39 años	32	40,5
Grado de instrucción		
Ninguno	1	1,3
Primaria	7	8,9
Secundaria	57	72,2
Superior	14	17,6
Ocupación		
Ama de casa	32	40,4
Independiente	45	57,0
Estudiante	1	1,3
Dependiente	1	1,3
Procedencia		
Jaén	78	98,7
Otros lugares	1	1,3
Ingreso económico familiar		
500 - 999 soles	40	50,6
1000 - 1999 soles	29	36,7
2000 - 2999 soles	6	7,6
3000 soles a más	4	5,1

Las madres que recibieron consejería nutricional de Enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023, en su mayoría están entre los 18 a 29 años (54,4%), tienen grado de instrucción secundaria (72,2%), de ocupación independiente (57%), proceden de la zona de Jaén (98,7%), y tienen un ingreso económico familiar de 500 - 900 soles (50,6%).

Tabla 6. Características de los hijos de las madres que recibieron consejería nutricional de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023.

Características del niño (a)	n	%
Edad		
6 -8 meses	14	17,7
9 -11 meses	30	38,0
12-15 meses	23	29,1
16 -18 meses	12	15,2

Tabla 7. Características del tiempo de espera para la atención de las madres que recibieron consejería nutricional de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo del niño del Centro de Salud Magllanal – Jaén, 2023.

Características de la espera para la atención	n	%
Tiempo		
6 - 15 minutos	9	11,4
16 - 30 minutos	19	24,1
31 - 60 minutos	38	48,0
Más de 60 minutos	13	16,5

Tabla 8. Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión Técnico - científico

Dimensión Técnico científica	n = 79	%
Entendió acerca de la cantidad de alimentos que se le debe brindar a su hijo		
Ni satisfecho ni insatisfecho	15	19,0
Satisfecho	55	69,6
Muy satisfecho	9	11,4
Entendió acerca de la frecuencia de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a)		
Insatisfecho	1	1,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	13	16,5
Satisfecho	47	59,5
Muy satisfecho	18	22,8
Entendió acerca de la consistencia de alimentos que se le debe brindara su hijo (a)		
Ni satisfecho ni insatisfecho	10	12,7
Satisfecho	53	67,1
Muy satisfecho	16	20,3
Entendió acerca de la variedad de alimentos que se le debe brindar a su hijo (a)		
Insatisfecho	1	1,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	11	13,9
Satisfecho	47	59,5
Muy satisfecho	20	25,3
Entendió acerca de los cuidados que debe brindarle a su hijo (a)		
Ni satisfecho ni insatisfecho	14	17,7
Satisfecho	41	51,9
Muy satisfecho	24	30,4
Entendió acerca del lavado de manos		
Insatisfecho	3	3,8
Ni satisfecho ni insatisfecho	17	21,5
Satisfecho	36	45,6
Muy satisfecho	23	29,1
Entendió acerca de la higiene y manipulación de alimentos		
Insatisfecho	1	1,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	17	21,5
Satisfecho	37	46,8
Muy satisfecho	24	30,4
Entendió acerca de la curva de crecimiento y del estado nutricional de su hijo (a)		
Insatisfecho	1	1,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	15	19,0
Satisfecho	45	57,0
Muy satisfecho	18	22,8

Tabla 9. Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión interpersonal

Dimensión Interpersonal	n=79	%
Fue atendida sin diferencia alguna en relación a otras personas		
Insatisfecho	3	3,8
Ni satisfecho ni insatisfecho	19	24,1
Satisfecho	40	50,6
Muy satisfecho	17	21,5
La atención se realizó en orden y respetando el orden de llegada		
Insatisfecho	2	2,5
Ni satisfecho ni insatisfecho	21	26,6
Satisfecho	37	46,8
Muy satisfecho	19	24,1
El tiempo de espera para ser atendida en el consultorio sea corto		
Insatisfecho	5	6,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	20	25,3
Satisfecho	36	45,6
Muy satisfecho	18	22,8
El personal de salud le saludó al ingresar al consultorio		
Insatisfecho	3	3,8
Ni satisfecho ni insatisfecho	21	26,6
Satisfecho	40	50,6
Muy satisfecho	15	19,0
El personal de salud se mostró amable y paciente		
Insatisfecho	4	5,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	17	21,5
Satisfecho	38	48,1
Muy satisfecho	20	25,3
El personal de salud la trató con respeto		
Insatisfecho	2	2,5
Ni satisfecho ni insatisfecho	24	30,4
Satisfecho	35	44,3
Muy satisfecho	18	22,8
El personal de salud le inspiró confianza		
Insatisfecho	5	6,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	18	22,8
Satisfecho	43	54,4
Muy satisfecho	13	16,5
El personal de salud le brindó el tiempo necesario para contestar sus preguntas sobre su problema		
Insatisfecho	4	5,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	19	24,1
Satisfecho	40	50,6
Muy satisfecho	16	20,3
El personal de salud permitió que usted le diga sus preocupaciones, dudas y temores		
Insatisfecho	4	5,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	21	26,6
Satisfecho	39	49,4
Muy satisfecho	15	19,0
Comprendió la explicación que le brindó el médico y otro profesional sobre su salud o resultado de la atención		
Insatisfecho	6	7,6
Ni satisfecho ni insatisfecho	23	29,1
Satisfecho	34	43,0
Muy satisfecho	16	20,3

Tabla 10. Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional brindada por la enfermera en el servicio de CRED en la dimensión confort del entorno

Dimensión Técnico científica	n=79	%
El ambiente se encontró limpio y ordenado		
Insatisfecho	5	6,3
Ni satisfecho ni insatisfecho	25	31,6
Satisfecho	33	41,8
Muy satisfecho	16	20,3
El ambiente fue adecuado para una consejería con privacidad		
Insatisfecho	8	10,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	23	29,1
Satisfecho	31	39,2
Muy satisfecho	17	21,5
El ambiente estuvo decorado y bien ambientado		
Insatisfecho	8	10,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	18	22,8
Satisfecho	34	43,0
Muy satisfecho	19	24,1
El tiempo de la consejería fue suficiente para resolver sus dudas		
Insatisfecho	8	10,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	23	29,1
Satisfecho	31	39,2
Muy satisfecho	17	21,5
Durante la consejería el personal de salud usó el material adecuado (afiches, folletos, rotafolio)		
Insatisfecho	8	10,1
Ni satisfecho ni insatisfecho	23	29,1
Satisfecho	29	36,7
Muy satisfecho	19	24,1
El personal de salud le brindó algún material educativo		
Insatisfecho	14	17,7
Ni satisfecho ni insatisfecho	19	24,1
Satisfecho	31	39,2
Muy satisfecho	15	19,0
Comprendió lo que dice este material educativo		
Insatisfecho	10	12,7
Ni satisfecho ni insatisfecho	19	21,1
Satisfecho	33	41,8
Muy satisfecho	17	21,5

Anexo 6
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 “NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”
Av. Atahualpa N° 1050
 Repositorio digital institucional
 Formulario de autorización

1. Datos del autor:

Nombres y apellidos:
 Gaddy Maribel Villegas Muñoz
 DNI N°: 48262568
 Correo electrónico:
 gmvillegasm12@unc.edu.pe
 Teléfono:910412517

2. Grado, título o especialidad

Bachiller		Título	X	Magister	
Doctor		Segunda Especialidad Profesional			

3. Tipo de investigación

X	Tesis		Trabajo académico		Trabajo de investigación
	Trabajo de suficiencia profesional		Tesis personal		

Título: Satisfacción de las madres sobre la consejería nutricional de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Magllanal - Jaén, 2023.

Asesor: Dr. PhD. Emiliano Vera Lara
 DNI N°: 27740444
 Código ORCID: 0000-0002-2589-4368
 Año: 2021

Escuela Académico / Unidad: Escuela Académico Profesional de Enfermería Filial Jaén

4. Licencias

a) Licencia Estándar

¹Tipos de investigación

Tesis: Para Título Profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad trabajo.

Académico: Para programas de segunda especialidad.

Trabajo de Investigación: para Bachiller

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el **Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca**.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una Licencia no exclusiva para reproducir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición al público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido o por conocer, a través de los diversos servicios previstos de la universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre de los autores del trabajo de investigación, y no hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha.

No autorizo.

b) licencias Creative Commons²

Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.


Firma

19/09/2024

²Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1,962
Bolivar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907
JAEN PERU

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MODALIDAD "A"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA**

En Jaén, siendo las 10 a.m. del 11 de setiembre del 2024, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente Auditorio de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

**SATISFACCIÓN DE LAS MADRES SOBRE LA CONSEJERÍA NUTRICIONAL DE
ENFERMERÍA EN EL CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL
NIÑO EN EL CENTRO DE SALUD MAGLLANAL - JAÉN, 2023**

Presentado por la Bachiller: **GADDY MARIBEL VILLEGAS MUÑOZ**

Siendo las 11:45 a.m. del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: Buena, con el calificativo de: dieciséis, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra apta para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>Jusdicio Raquel Díaz Rivadeneira</u>	
Secretario(a):	<u>Doris Elizabeth Brizgas Abanto</u>	
Vocal:	<u>Wilmer Vicente Abad</u>	
Accesitaria:		
Asesor (a):	<u>Emiliano Vera Lara</u>	
Asesor (a):		

Términos de Calificación:
EXCELENTE (19-20)
REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)
REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)
DESAPROBADO (10 a menos)