

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**FILIAL JAÉN**



**TESIS**

**ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**KATERIN NICOLI SALAS CAMPOS**

**ASESORA:**

**FRANCISCA EDITA DIAZ VILLANUEVA**

**CAJAMARCA - PERÚ**

**2024**

## **CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD**

1. Investigadora: **KATERIN NICOLI SALAS CAMPOS**  
DNI: 72696940  
Escuela Profesional/Unidad UNC: **ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
2. Asesor: **Dra. FRANCISCA EDITA DIAZ VILLANUEVA**  
Facultad/Unidad UNC: **CIENCIAS DE LA SALUD / ENFERMERIA FILIAL JAEN**
3. Grado académico o título profesional al que accede:  
 Bachiller     Título profesional     Segunda especialidad  
 Maestro     Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis     Trabajo de investigación     Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación: **"ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022"**.
6. Fecha de evaluación del antiplagio: Dec 3, 2024 8:25 PM GMT-5
7. Software antiplagio:  **TURNITIN**     **URKUND (OURIGINAL) (\*)**
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 11%
9. Código Documento: OID: 3117: 412384927
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 **APROBADO**     **PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO**

Fecha Emisión: 16/12/2024



---

***Dr. PhD. Emiliano Vera Lara***  
DNI N° 27740444  
Delegado Unidad Investigación  
Enfermería Jaén

COPYRIGHT © 2024 by  
**KATERIN NICOLI SALAS CAMPOS**  
Todos los derechos reservados

Salas K. 2024. **Enseñanza virtual y satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, 2022/** Salas Campos Katerin Nicoli. 80 páginas.

Asesora: Francisca Edita Díaz Villanueva

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC, 2024.

**ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022**

**AUTORA:** Salas Campos Katerin Nicoli

**ASESORA:** Francisca Edita Díaz Villanueva

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería:

**JURADO EVALUADOR**



.....  
M. Cs. Maria Amelia Valderrama Soriano  
PRESIDENTA



.....  
Dra. Nely Yolanda Silva Fernández  
SECRETARIA



.....  
M. Cs. Wilmer Vicente Abad  
VOCAL

**CAJAMARCA - PERÚ**

**2024**

**Dedicatoria:**

Se dedica este trabajo a mi madre por su amor, sacrificio y esfuerzo, pues sin su apoyo nada de esto sería posible. A mi amada hija Mahal por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más, y así luchar por un mejor futuro.

**Agradecimiento:**

Se agradece a la Universidad Nacional De Cajamarca Filial – Jaén, por brindarme el espacio para desarrollar mi instrumento y ser cuna de mis conocimientos, a Dios por haberme guiado a lo largo de mi carrera profesional y permitirme lograr mis metas. A mi familia por ser mi fortaleza y apoyarme en cada propósito, sus palabras de aliento y consejos valiosos fueron fundamentales para poder llevar a cabo este proyecto.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE ANEXOS.....	ix
GLOSARIO.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>4</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Formulación del problema.....	7
1.3. Objetivos de estudio.....	7
1.4. Justificación.....	7
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.2. Base teórica.....	11
2.3. Base conceptual.....	12
2.4. Variables de estudio.....	18
2.5. Operacionalización de las variables.....	19
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>21</b>
3.1. Diseño y tipo de estudio.....	21
3.2. Población de estudio.....	21
3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	22
3.4. Unidad de análisis.....	22
3.5. Marco muestral.....	22
3.6. Muestra.....	23
3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.8. Validez y confiabilidad del instrumento.....	25
3.9. Proceso de recolección de datos.....	26
3.10. Procesamiento y análisis de datos.....	26
3.11. Consideraciones éticas.....	27
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>28</b>
4.1. Resultados.....	28
4.2. Discusión.....	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	50

**LISTA DE TABLAS**

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Distribución porcentual del nivel la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.	28
Tabla 2	Distribución porcentual del nivel la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.	28
Tabla 3	Distribución porcentual del nivel la satisfacción de la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén	29
Tabla 4	Distribución porcentual del nivel la satisfacción de la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.	29
Tabla 5	Distribución porcentual de la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.	30
Tabla 6	Correlación de variables según Pearson	30

## LISTA DE ANEXOS

		<b>Pág.</b>
Anexo 1	Instrumentos	51
Anexo 2	Autorización	55
Anexo 3	Consentimiento informado	56
Anexo 4	Validación del instrumento por juicio de expertos	57
Anexo 5	Datos estadísticos complementarios	63
Anexo 6	Repositorio digital institucional	64

## **GLOSARIO**

### **Calidad educativa**

Es el desarrollo efectivo de la enseñanza virtual, lo cual dependerá de la estructura organizacional, docentes capacitados, la innovación, los recursos digitales, el diseño curricular, la metodología y estructura educativa (1).

### **Enseñanza**

Es el proceso de obtener una serie de conocimientos, habilidades, actitudes o valores a través de experiencias diarias o de instrucción formal a través de una institución formativa (2).

### **Enseñanza virtual**

Es la práctica de impartir instrucción y contenidos educativos utilizando plataformas en línea y tecnologías digitales (3).

### **Satisfacción**

Se refiere al estado de estar a gusto, contento, motivado o realizado con una situación en particular (4).

### **Satisfacción estudiantil**

Es la percepción positiva de los estudiantes sobre la metodología o recursos obtenidos de la enseñanza virtual, y cómo éstos satisfacen sus necesidades y perspectivas (4).

## RESUMEN

**Título:** Enseñanza virtual y satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, 2022.

**Autora:** Salas Campos Katerin Nicoli<sup>1</sup>

**Asesora:** Francisca Edita Díaz Villanueva<sup>2</sup>

**Objetivo:** Determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén. **Métodos:** Estudio correlacional, no experimental, realizado en una población de 161 estudiantes, con una muestra de 125 participantes, seleccionados por conveniencia. Se aplicó dos instrumentos elaborados por Valdez (46): la escala de enseñanza virtual con una confiabilidad de 0,875 por alfa de Cronbach; y la escala de satisfacción estudiantil con un valor de 0,874 por alfa de Cronbach, ambos con validación binominal de 0,03. Se utilizó la estadística descriptiva y la prueba Chi-Cuadrado de Pearson la cual estableció la relación de las variables. **Resultados:** Se evidenció correlación significativa entre enseñanza virtual y satisfacción estudiantil con el valor de  $p = 0,000$  a través de la prueba Chi-Cuadrado ( $p < 0,05$ ). En enseñanza virtual se obtuvo un nivel regular (62,4%) y bajo (32,8). En satisfacción estudiantil; un nivel regular (76,8%) y bajo (20,8%). **Conclusión:** Existe correlación significativa entre los métodos de enseñanza virtual y el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería. Es por ello que, si se mejora en las técnicas de enseñanza virtual se logrará una mayor sensación de bienestar entre los estudiantes, fomentando así una mayor motivación, aprovechamiento académico y mejor rendimiento.

**Palabras clave:** Enseñanza virtual, satisfacción académica, clase virtual, estudiante universitario.

---

<sup>1</sup>Aspirante a Licenciada de Enfermería (Bach. Enf. Salas Campos Katerin Nicoli, UNC-Filial Jaén)

<sup>2</sup>Francisca Edita Díaz Villanueva, Doctora en Salud. Profesora principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC- Filial Jaén.

## ABSTRACT

**Title:** Virtual teaching and satisfaction of nursing students at the National University of Cajamarca Jaén branch, 2022.

**Author:** Salas Campos Katerin Nicoli<sup>1</sup>

**Adviser:** Francisca Edita Díaz Villanueva<sup>2</sup>

**Objective:** Determine the relationship between virtual teaching and the satisfaction of nursing students at the National University of Cajamarca Jaén branch. **Methods:** Correlational, non-experimental study, carried out on a population of 161 students, with a sample of 125 participants, using convenience sampling. Two instruments were applied by Valdez (46): The virtual teaching scale with 0.875 for Cronbach's alpha; and the student satisfaction scale with an internal consistency of 0.874. Descriptive statistics and Pearson's Chi-Square test were used to establish the relationship between the variables. **Results:** A significant correlation was evident between the variables with the value of  $p = 0.000$  through the Chi-Square test ( $p < 0.05$ ). In the virtual teaching variable, a regular (62.4%) and low (32.8) level was obtained. In the student satisfaction variable; a regular level (76.8%) and low (20.8%). **Conclusion:** The significant correlation between the virtual teaching methods used by teachers and the level of satisfaction experienced by nursing students is evident. This is why improving virtual teaching techniques results in a greater sense of well-being among students, thus promoting greater motivation, academic achievement and better performance.

**Keywords:** Virtual teaching, academic satisfaction, virtual class, university student.

---

<sup>1</sup>Applicant to Nursing Graduate (Bach. Enf. Salas Campos Katerin Nicoli, UNC- Filial Jaén).

<sup>2</sup>Francisca Edita Díaz Villanueva, Doctor of Health. Principal professor of the Faculty of Health Sciences of the UNC- Jaén Branch.

## INTRODUCCIÓN

Como resultado de la pandemia COVID-19, virus SARS-CoV-2 en el 2020 muchos países tuvieron que implementar nuevas medidas y estrategias dentro del ámbito académico para mitigar las interrupciones y atrasos educativos derivadas del confinamiento. Puesto que, se tuvo que limitar la interacción física entre estudiantes a fin de evitar el incremento de contagios por la enfermedad (5).

De esta forma, los estudios universitarios persistieron mediante la utilización de aulas virtuales, a pesar de la falta de preparación y experiencia mostrada por varios países. Por este motivo, surgió la necesidad de ejecutar de forma rápida, ardua, forzada y precaria los contenidos educativos a lo virtual, según las mallas curriculares de cada carrera universitaria. Además, se utilizó la tecnología como un entorno educativo y de instrucción no convencional e inesperado (5).

En ese contexto, Perú enfrentó obstáculos importantes por ser una estrategia nueva e innovadora en la implementación y prestación de servicios educativos virtuales. Al mismo tiempo, que se esforzaba por mantener la calidad académica que garanticen resultados de aprendizaje prometedores y efectivos en línea (6).

Para hacer esto, era necesario que cada universidad emplee estrategias y recursos virtuales, y tanto los educadores como los universitarios sean capacitados en el manejo virtual de las plataformas en línea. De esta manera, se dio inicio a la enseñanza virtual en el 2021 hasta el 2022. Tiempo en el que, los estudiantes se vieron enfrentados a nuevos desafíos y retos que para muchos no fueron fáciles (6).

Uno de ellos, el más significativo se debió a la falta de acceso a internet por bajos recursos económicos, la conexión era ineficiente e inestable, con fallas del equipo tecnológico. Al mismo tiempo, por ser algo nuevo los universitarios no lograban seguir el ritmo de esta nueva modalidad y no llegaban acoplarse o adaptarse, generando problemas emocionales, psicológicos, físicos y de rendimiento académico. Así como el cansancio resultante de la exposición prolongada a una pantalla digital. De esta forma, esta nueva modalidad de enseñanza se relaciona con el grado de satisfacción experimentado por los estudiantes (7).

Los estudiantes de enfermería, al igual que los profesionales de otras áreas de la salud, enfrentaron desafíos durante su formación práctica. Esto se debe principalmente a la necesidad crítica de aplicar los conocimientos adquiridos. En consecuencia, es imperativo que las prácticas se realicen de forma presencial, ya que cumplen un papel fundamental al permitir a los estudiantes aplicar los conocimientos en la práctica y adquirir experiencia. Sin embargo, como respuesta a la pandemia, las prácticas se realizaron en formato virtual para priorizar el bienestar de todos (7).

Por ello, la implementación de la enseñanza virtual ha resultado en una mínima satisfacción de los estudiantes, como lo demuestra la falta de motivación, participación y aversión a continuar con las clases en línea. Esta insatisfacción se debe principalmente a la incapacidad de aplicar los conocimientos teóricos a situaciones prácticas y a la insuficiencia de la metodología de los cursos para garantizar el crecimiento profesional (8).

En otras palabras, la emergencia sanitaria por COVID-19 ha impactado el sistema educativo, particularmente en el campo de ciencias de la salud. Teniendo en cuenta que estos programas enfatizan un enfoque interdisciplinario y utilizan una metodología teórico-práctica. Como resultado, la pandemia ha tenido efectos adversos en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de enfermería. Por ello, es pertinente determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

Con esta investigación, se evidencia por medio de los resultados que a raíz de la pandemia ha existido dificultades en la enseñanza virtual por lo que es relevante comprender la relación entre las clases en línea y el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería. Esto servirá como marco de referencia y base para fundamentar nuevas estrategias que busquen la continua evolución, innovación y perfeccionamiento de la educación.

Esta investigación se estructura en varios capítulos que desarrollan de manera lógica su contenido. En el primer capítulo, se aborda el problema de investigación, los objetivos y la justificación. El segundo capítulo, se centra en el marco teórico, el cual proporciona

información sobre los antecedentes del estudio menor a cinco años, define las bases teóricas y explica la operacionalización de las dos variables. El tercer capítulo, del presente trabajo aborda el marco metodológico utilizado en el estudio. El cuarto capítulo, aborda la presentación de los resultados obtenidos y su posterior discusión contrastando otros resultados. Por último, se presentan las conclusiones obtenidas, las recomendaciones derivadas del estudio y las referencias bibliográficas utilizadas como anexos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

La educación superior es fundamental en la formación de profesionales, ya que permite la adquisición de conocimientos teóricos y el desarrollo de habilidades prácticas, permite a los estudiantes destacarse en sus respectivas áreas de especialización (9). Sin embargo, debido a la pandemia por el SARS-CoV-2 durante el 2020, muchas universidades implementaron modalidades virtuales de enseñanza para limitar la interacción física (10,11). Esto generó un impacto tanto positivo como negativo en la satisfacción del universitario (12).

A nivel mundial, en el 2020 la mayoría de las universidades se cerraron temporalmente afectando a más del 91 % de las instituciones que empleaban la modalidad presencial de estudios por lo que 1,6 mil millones de estudiantes dejaron de asistir a clases hasta que se emplee un sistema de enseñanza virtual (13). De esta manera, las universidades adoptaron plataformas virtuales como Zoom, Google Meet y Classroom, que ya se venían utilizando durante más de una década (14).

Sin embargo, 2 de cada 10 jóvenes no pudieron acceder a las clases virtuales debido a diversas condiciones desfavorables (15), como la falta de acceso a internet o conexiones ineficientes, problemas de salud, situaciones familiares complicadas y la carencia de los equipos tecnológicos necesarios o recursos económicos. Estas dificultades se agravaron por la pérdida de empleos, ya que muchos estudiantes dejaron de trabajar debido al cierre de sus centros laborales durante la pandemia (16,17). Como resultado, alrededor de 5 millones de universitarios abandonaron sus estudios, tanto en instituciones privadas como estatales (18). En consecuencia, la modalidad virtual tuvo un impacto negativo en los estudiantes, afectando su satisfacción académica (14).

Por otro lado, los estudiantes que continuaron con la modalidad virtual también presentaron problemas, sintiéndose disconformes debido a la falta de familiaridad y de comodidad para usar los sistemas virtuales (14,19). Además, señalaron que este

tipo de aprendizaje es inadecuado para su desarrollo profesional por no ejercer la parte práctica, por la escasa participación e interacción, y la metodología del curso (17,20). Así como problemas con la conectividad, sobrecarga académica y emocional, cansancio por las excesivas horas en la computadora, y el hecho de que algunos docentes están poco capacitados tecnológicamente (21). Toda esta situación juega un papel importante en el nivel de la enseñanza virtual y en la satisfacción de los jóvenes para seguir estudiando (22).

En el Perú, la educación superior es precaria debido a varias fallas en su sistema formativo y por desigualdad de oportunidades. Con la emergencia sanitaria por la COVID-19, muchas universidades tardaron en adoptar la enseñanza en línea (23). Esto generó un gran impacto para los universitarios, quienes se vieron obligados a desertar por motivos económicos (75 %), y familiares con un 12 % (23,24). Al mismo tiempo, planteó desafíos para aquellos estudiantes que persistieron en sus estudios a pesar de las circunstancias, como los problemas de conectividad (72 %) y la falta de equipos con un 48 % (23).

Pese a que, la virtualidad para los peruanos ha contribuido positivamente en la flexibilidad del tiempo, lugar y la distancia., ha brindado más y mejores oportunidades académicas y de innovación para todos (25). No obstante, este tipo de instrucción, y la insatisfacción estudiantil que generó, afectó a los universitarios tanto en lo biopsicosocial y académicamente. Ejemplo de ello, en la capital, Lima, donde el 93% estaba insatisfecho de la enseñanza virtual por la sobrecarga de tareas y el estar mucho tiempo en frente a una computadora, pensando incluso retirarse de la carrera (51 %), puesto que no podían más, afectados psicológicamente con un 83,8 % (26).

Por este motivo, el gobierno peruano proporcionó ayuda psicológica y médica para los estudiantes; sin embargo, solo se implementó para algunos sectores y quedó en el olvido (27). Pese a ello, con la ley 30797 y 31317, el MINSA y MINEDU pretendieron dar mayor alcance a toda institución, pero por el escaso presupuesto y por el desconocimiento no se ha logrado concretizar a nivel nacional (28,29). Además, gracias al aporte inmunológico contra la COVID-19 que el MINSA proporcionó a la población, entre ellos, los universitarios, han permitido

fortuitamente el regreso a la normalidad. Haciendo que las clases sean presenciales, con la salvedad, que en caso haya casos positivos de la enfermedad se retorne a la virtualidad (30).

Durante la pandemia, la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, adoptó la plataforma digital Google Meet para impartir clases. Desde mediados de 2020 hasta 2022, 161 estudiantes de la carrera de Enfermería se enfrentaron a esta nueva realidad, la cual presentó una serie de desafíos. Esta situación generó la necesidad de evaluar el impacto de la enseñanza virtual en dicha población, a pesar de que actualmente no haya pandemia. Es importante destacar que, hasta el momento, no se han realizado estudios en Jaén sobre la experiencia de los estudiantes de enfermería en este contexto.

La enseñanza de enfermería no solo implica la formación teórica, sino que también exige un alto porcentaje de prácticas debido a la naturaleza clínica de la carrera. Según la malla curricular de 2016, más del 50% de los cursos tienen un componente práctico, lo que incluye asignaturas clínicas indispensables para el desarrollo de las competencias profesionales. De igual manera, la malla curricular de 2019 mantiene la exigencia de que estos cursos se desarrollen de forma presencial, ya que la práctica en entornos clínicos reales es fundamental para la formación de los futuros enfermeros.

Sin embargo, la pandemia obligó a adaptar la enseñanza, introduciendo la modalidad virtual en algunas asignaturas. Esta adaptación, aunque permitió avanzar en ciertas materias teóricas, generó insatisfacción entre los estudiantes de enfermería, quienes se vieron limitados en su progreso profesional al no poder llevar a cabo asignaturas clave como Clínicas en Enfermería I, II, III y IV, y Enfermería en Clínicas Comunitarias o Hospitalarias de manera presencial. A pesar de que algunas asignaturas con componentes prácticos se ofrecieron de forma virtual para facilitar la continuidad académica, los estudiantes manifestaron descontento con la calidad de la enseñanza en esta modalidad, lo que puso en evidencia las limitaciones de la virtualidad para áreas prácticas como la enfermería. Frente a ello se formula la siguiente interrogante.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, 2022?

## **1.3. Objetivos de estudio**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Describir el nivel de enseñanza virtual y su relación con la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- b) Medir el nivel de enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.
- c) Evaluar el nivel de satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.

## **1.4. Justificación**

Numerosas universidades continúan su desarrollo profesional a través de la instrucción virtual debido a la familiarización con las plataformas digitales adquiridas durante la pandemia por COVID-19. Actualmente, la población está inmunizada, los riesgos van disminuyendo y las clases sociales se han reanudado a nivel global. Sin embargo, este nuevo contexto es un hito histórico lleno de desafíos y avances en la educación moderna. Sin duda, seguirá estando marcada a lo largo del tiempo, por lo cual ha ameritado ser investigada y ser conocida por la comunidad científica.

Por ello, es necesario investigar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

Ya que experimentaron directamente la instrucción virtual por el contexto nacional. Por esta razón, se justifica por su originalidad, porque no hay estudios en la filial Jaén por lo que mereció ser estudiado.

La población que actualmente cursa la parte práctica presentó dificultades. Muchos se encontraban en la mitad de su formación, con cursos 100% prácticos que requerían enseñanza presencial. Por ello, este tipo de enseñanza sigue generando un impacto en sus vidas. La UNC solo presentó en junio del 2020 un protocolo para aplicar la enseñanza virtual (31). Más no ha ideado un plan estratégico de manera que ayude a evitar dificultades profesionales, psicosociales y personales para un futuro.

Este estudio busca, como aporte práctico fundamentar nuevas estrategias para promover la evolución, innovación y perfeccionamiento de la educación. Reduciendo así las dificultades inherentes propias de la modalidad virtual, que continúa teniendo un impacto memorial en sus vidas.

Por último, en lo teórico, da a conocer la realidad vivida por medio de los resultados y fundamento teórico-científico que es de interés propio de la universidad, así como para los docentes y líderes estudiantiles, para que sea tomado como un precedente teórico e histórico importante en la vida académica de los estudiantes de enfermería durante la pandemia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **A nivel internacional**

Urdaneta et al. (32), en Israel, investigaron sobre la enseñanza virtual y satisfacción académica en 106 universitarios durante el 2022, mediante un estudio correlacional. Se encontró que el 93 % evaluaron la enseñanza virtual como alta, lo que resultó en una satisfacción del 95 %. En conclusión, existe correlación entre las variables por lo que la enseñanza virtual en este país fue significativa.

Brown et al. (33), durante el 2021 en Costa Rica, realizaron un estudio que tiene como objetivo identificar la relación entre la enseñanza en línea y satisfacción de 128 estudiantes de entidades privadas y públicas. Se realizó mediante un estudio de corte transversal. Se encontró que el 18 % de los estudiantes reportó poca satisfacción con las clases virtuales debido a la falta de herramientas necesarias para estudiar. En conclusión, los estudiantes desean tener la enseñanza impartida antes de pandemia, puesto que se sienten insatisfechos.

Taveras et al. (34), en el 2021, en República Dominicana, realizaron un estudio que tiene como objetivo determinar la satisfacción de los estudiantes y la enseñanza virtual en 2806 universitarios, mediante un estudio transversal. Se obtuvo un 49 % de satisfacción en algunas circunstancias, y un 22 % no estaba satisfecho con este tipo de modalidad académica. Además, un 51 % de los estudiantes tuvo problemas frecuentes con las clases virtuales. En conclusión, los estudiantes se sintieron ocasionalmente insatisfechos con la enseñanza en línea.

Suasti (35), en Ecuador, en el 2019 realizó un estudio sobre las clases virtuales y la satisfacción de 55 universitarios, mediante un estudio transversal. Se encontró que el 49 % de los estudiantes están en desacuerdo con que las clases se dicten de esta manera, asimismo el 49 % se sienten insatisfechos debido a las dificultades que presenta la virtualidad. En conclusión, las clases en línea ha generado malestar en los estudiantes por lo que no desean continuar con esta modalidad de enseñanza.

### **A nivel nacional**

Mamani (36), en Tacna realizó un estudio durante el 2021 con el objetivo de identificar la relación entre la enseñanza digital y la satisfacción que tienen los estudiantes de enfermería, mediante un estudio correlacional-transversal. Se realizó en 154 universitarios, encontrando un 61 % de enseñanza regular generado en algunos malestar y problemas académicos, así como un 82 % expresó una satisfacción regular. En conclusión, existe relación entre ambas variables de estudio.

Saavedra et al. (37), en Ayacucho, en su investigación realizada durante el 2021 tuvo como objetivo demostrar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los universitarios. Se realizó mediante un estudio causal en 112 participantes. Se encontró que este tipo de modalidad durante la pandemia tuvo un nivel medio (33 %) y una satisfacción regular (41 %). En conclusión, se determinó que la educación en línea tuvo un impacto significativo en el rendimiento y satisfacción de los estudiantes.

Ortega (38), en Piura, realizó un estudio con el objetivo de determinar la percepción y satisfacción en la enseñanza virtual de los universitarios durante el 2020. Se realizó mediante un estudio correlacional en 146 participantes. Como resultados, un 38,9 % de satisfacción regular por lo que se sienten incómodos con la virtualidad de sus clases y el 43 % desean que la pandemia se termine porque la modalidad de enseñanza no les permite aprender. En conclusión, los estudiantes obtuvieron un bajo rendimiento por su insatisfacción en la enseñanza virtual.

Villanueva et al. (39), en Arequipa, durante el 2020 realizaron un estudio sobre la satisfacción estudiantil y la enseñanza digital en 169 universitarios. Se realizó mediante un estudio transversal, encontrando un 27 % de insatisfacción por parte de los estudiantes en relación a las clases vía internet, y una indiferencia del 33 %, por lo que esta modalidad de educación les parece regular (36 %). En conclusión, los estudiantes se sintieron insatisfechos por esta nueva modalidad de enseñanza durante la pandemia.

### **A nivel local**

Al revisar diversas referencias bibliográficas, relacionadas con el objeto de estudio no se encontró antecedentes a nivel local.

## **2.2. Base teórica**

### **Teorías aplicadas a la investigación**

- a) Teoría Conectivista, es un término acuñado por George Siemens para describir el proceso de aprendizaje de un estudiante a través de medios digitales. En este sentido, destaca que toda la información en línea es importante para mantener actualizado el conocimiento humano y que se puede utilizar en cualquier momento y lugar. Además, se menciona que, mediante el uso de la tecnología, las personas pueden establecer redes de contacto que aporte en su aprendizaje. Lo cual es importante para la educación virtual porque aumenta el conocimiento a través de la interacción de diferentes puntos de vista (40). Además, complementando esta teoría, se encuentra el modelo constructivista de Vigotsky, el cual se refiere al aprendizaje adquirido por interacción de pares por medio de redes (41).
  
- b) Teoría de Locus de Control de Rotter, también llamado "lugar de control", la cual, se utiliza para describir la capacidad de una persona para ejercer influencia sobre su satisfacción dependiendo de si esa influencia está dentro de uno o fuera del individuo.

De esta forma, con un control interno, todo dependerá de la persona, se verá lo que ella o él cree de sí mismo. Lo que tiene que ver con sus capacidades como competencias que le harán estar seguro o no para satisfacer sus necesidades académicas. Por otro lado, cuando es externo, la satisfacción del individuo se debe a factores ajenos a él o ella, influyendo de esta manera en su grado de estar a gusto, contento, motivado o realizado. En ese sentido debería existir un equilibrio en ambos sentidos (42).

## **2.3. Base conceptual**

### **2.1.1. Enseñanza virtual**

#### **Definición**

Copari (43), señala que es una colección de recursos para el intercambio de conocimientos que fortalece el aprendizaje de los alumnos y facilita la difusión y búsqueda de información, ampliando las oportunidades educativas y de capacitación sobre la base de métodos de instrucción.

Según Gutiérrez et al. (44), es un método para realizar una sesión de aprendizaje a través de Internet. En este contexto, se refiere a versiones virtuales de aulas físicas, y otros entornos educativos. Desde este punto de vista, el aprendizaje en línea simplemente representa un modo de aprendizaje adicional que no compite con el mundo real.

Para Nieto (45), la educación virtual permite armonizar en la multiplicidad inherente a la especie humana a través de una inmensidad de información como de conocimientos que pueden tener lugar en el mundo virtual.

#### **Nivel de enseñanza virtual**

Según Valdez (46), señala que la enseñanza virtual se estructura de la siguiente manera:

Nivel alto de enseñanza virtual, es el tipo de aprendizaje en línea que es justo, integral e intelectualmente estimulante; que cuenta con maestros expertos bien capacitados; sus estructuras son adaptables; y tiene recursos como acompañamiento por el docente para satisfacer una amplia gama de necesidades estudiantiles. Además, se emplea estrategias que permitan el desarrollo de habilidades y destrezas al universitario (47).

Nivel regular de enseñanza virtual, es un aprendizaje virtual que pretende ser equitativo y completo; cuenta con maestros calificados para los temas de enseñanza; e intenta incorporar recursos como apoyo a las necesidades de los estudiantes.

Además, trata de utilizar tácticas que permitan el desarrollo de habilidades y fortalezas en la plataforma digital (47).

Nivel bajo de enseñanza virtual, es el tipo inusual de aprendizaje que no utiliza métodos racionales, no cumple con las expectativas de los estudiantes y no es intelectualmente estimulante. También tiene profesores no capacitados, estructuras organizativas inflexibles y no utiliza recursos digitales, estrategias como asistencia del profesor para satisfacer una amplia gama de necesidades de los estudiantes (47).

## **Dimensiones**

### **a) Recursos**

El término "recursos" se refiere a una variedad de herramientas y documentos, incluidos la de texto o multimedia, recursos de Internet, materiales de instrucción creados específicamente para apoyar y facilitar el aprendizaje virtual (48).

Además, partiendo de los recursos en línea es posible pensar en una plataforma virtual como un recurso de aprendizaje adicional e innovador, ya que brinda acceso a los recursos para el universitario donde se establezca cierto tipo de interacción. En ese sentido, el aula virtual es un lugar donde la presencia de los profesores y de los estudiantes convergen e interactúan entre sí a través de herramientas como materiales del curso, entre otros (49).

Asimismo, es cualquier elemento que sea útil, y pueda guardarse y consultarse en un dispositivo digital o electrónico, a través de una conexión a Internet (50).

### **b) Acompañamiento**

Es el papel y responsabilidad del educador, quien es el de mentor; y debe alentar y motivar al universitario en el proceso de aprendizaje virtual de la asignatura y dirigir sus esfuerzos hacia el logro de metas predeterminadas (48).

También, en ella se da la concretización del aprendizaje, facilitando la formación con recursos virtuales y de formas adecuadas de interacción docente

y estudiante. Así como asistir al estudiante para la consecución de los objetivos de aprendizaje en cada situación concreta (51).

De igual forma, se refiere a un maestro (tutor) que está al lado de un estudiante, guiando académicamente a medida que avanza en la asignatura, atendiendo sus desasosiegos y respondiendo sus preguntas, brindando nuevos conocimientos y compartiendo recursos que aporten a la formación, y contribuyendo al propio desarrollo holístico del universitario (52).

### **c) Colaboración**

Es todo aquello que proporcione al universitario el apoyo necesario por lo que se requiere de enfoques de enseñanza colaborativa, las habilidades de comunicación y trabajo en equipo de los estudiantes juegan un papel crucial en el desarrollo de las actividades de aprendizaje (53).

Además, implica plantear escenarios de enseñanza que requieran que los universitarios coordinen acciones grupales, gestionen informaciones y recursos en línea, debatan y defiendan sus propios puntos de vista, evalúen críticamente el trabajo de otros, entre otros. Es lo que ahora se conoce como “comunidades de aprendizaje en línea”. Tiene sus raíces en el aprendizaje colaborativo que es posible gracias a las plataformas digitales (54).

Por otro lado, para Gros (48), los educandos deben “aprender a ser universitarios en línea”, y deberían ser orientados en el uso de herramientas en línea que permitan el desarrollo de proyectos colaborativos en los que se les da tiempo para estar sobre aviso y presentar sus perspectivas, así como para convertir esas perspectivas en contribuciones útiles para el grupo. Esta es la razón por la que el sistema de gestión del aprendizaje juega un papel tan fundamental en la educación moderna.

#### **d) Capacidades**

Las capacidades académicas se definen como el rol de un individuo para combinar un conjunto de habilidades hacia el logro de una meta específica en un contexto dado, mientras lo hace de una manera eficiente y ética. Para que alguien tenga capacidades, debe ser capaz de comprender la gravedad de los desafíos que enfrenta y evaluar la probabilidad de que tenga éxito en superar esos retos (55).

Además, para que el educando adquiera capacidades debe ser consecuente de las habilidades que necesita para desempeñar su rol y, por lo tanto, debe recibir información básica sobre cómo adquirir capacidades en lo “instrumental, cognitiva, relacional y metacognitiva”. Para demostrar que el universitario cuenta con capacidades académicas para diferentes entornos como es el virtual (48).

También, se dice que es el desarrollo mental como intelectual que el estudiante adquiere a lo largo de su formación profesional en la universidad. En ese sentido las capacidades se cuantifican con un porcentaje que se puede medir de varias maneras utilizando evaluaciones estandarizadas. Es por ello que si se tiene capacidades fuera de lo común se considera un estudiante superdotado (56).

#### **2.1.2. Satisfacción estudiantil**

##### **Definición**

La satisfacción de los estudiantes es un factor crucial en la evaluación de la calidad educativa porque manifiesta la eficacia de los servicios de una universidad. Esto incluye qué tan felices están los estudiantes con la metodología o tipo de enseñanza, qué tan bien se llevan con sus maestros y sus pares en clase, así como de las instalaciones y herramientas virtuales (57).

También es definido como "el grado en que las perspectivas previas al aprendizaje de los universitarios y sus resultados reales de aprendizaje coinciden" (58). De igual forma, la satisfacción de los estudiantes puede verse como la sensación de bienestar de los estudiantes como consecuencia de los esfuerzos de la institución para

satisfacer sus necesidades en el entorno universitario. Esta satisfacción es resultado de la percepción de los estudiantes de que se han cumplido sus expectativas académicas (59).

### **Nivel de satisfacción**

Según Valdez (46), señala tres niveles de satisfacción para un estudiante universitario:

Alto nivel de satisfacción de los estudiantes, significa que la universidad tomar decisiones inteligentes sobre cómo apoyar mejor a sus estudiantes, garantiza que tengan los recursos que necesitan para tener éxito académico y genera en que sus estudiantes tengan una experiencia positiva de la educación virtual. Así como el trato que reciben de sus profesores y las oportunidades que la universidad les brinda para su crecimiento como personas y como futuros profesionales competentes (59,60).

Regular nivel de satisfacción estudiantil, representa que la universidad toma decisiones de manera informada pero deficiente sobre cómo apoyar mejor a sus estudiantes. En ese caso la institución solo se asegura de que sus estudiantes tengan acceso a los recursos que necesitan, pero sin garantizar el éxito académico de las clases a distancia. Por lo que la enseñanza no es del todo favorable para que el estudiante obtenga un mejor desarrollo personal y profesional (59,60).

Bajo nivel de satisfacción de los universitarios, simboliza que la universidad no está tomando decisiones asertivas sobre cómo apoyar a sus estudiantes, sin garantizar que sus alumnos tengan los recursos que necesitan para tener éxito académico, y lleva a que educandos tengan una experiencia negativa con la educación en línea. Como resultado, carecen de motivación y aprecio por las oportunidades de desarrollo humano y académico que brinda la educación universitaria (59,60).

### **Dimensiones**

#### **a) Calidad académica**

Para Álvarez et al. (57), la calidad es un factor crítico en la competitividad de una institución. No obstante, dado que la calidad es dinámica y específica del sector, es necesario que se cuente con las herramientas apropiadas para su

adecuación. En particular, las universidades requieren ser acreditadas para que garanticen su calidad académica.

Butcher et al. (61), menciona al respecto que los fundamentos de la evaluación de calidad no deben depender de si la educación se imparte en un entorno tradicional o en línea; es poco probable que las prácticas institucionales para la evaluación de la calidad cambien mucho a medida que crece la apertura académica. Por eso, los principios de la educación superior de alta calidad no se han alterado en el tiempo solo ha cambiado la modalidad de enseñanza. Pues, la educación virtual es parte del grupo de educación de calidad, sumando la innovación por lo digital.

Por otro lado, para Blázquez et al. (62), es un conjunto de indicadores que se determinan desde la perspectiva del universitario por lo que debe utilizarse en el desarrollo de sistemas universitarios internos para mejora de la calidad académica.

#### **b) Perspectiva del universitario**

Según Álvarez et al. (57), hay un creciente interés en saber qué condiciones quieren los estudiantes universitarios para mejorar su proceso de aprendizaje. Los estudios realizados en esta área se pueden agrupar en dos categorías: aquellos que apuntan a aprender lo que los estudiantes generalmente pueden anticipar de su universidad, y aquellos que examinan las perceptiva de los estudiantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Sánchez (60), la percepción de la prestación de un servicio se cuantifica contrastando la prestación percibida por el cliente con sus ideas preconcebidas al respecto. En ese aspecto el estudiante es el cliente, del cual se deberá de la función de la universidad para generar en el educando una percepción favorable o no de su servicio.

Según, Villalobos et al. (63), es lo que considera el estudiante con referente a su formación académica la cual ayuda a fomentar un cambio positivo en las

estructuras y prácticas de enseñanza utilizadas en la educación universitaria, de tal forma que el universitario desarrolle sus competencias y habilidades.

**c) Plana docente**

Álvarez et al. (57) menciona que al respecto se cree que una variedad de factores que afectan la educación universitaria de los estudiantes determina su nivel de satisfacción, y entre estos factores está principalmente la plana docente de una universidad. Porque de ellos se parte el desarrollo académico, competitivo y personal del estudiante.

Según, Blázquez et al. (62), la calidad de la enseñanza, profesionalismo y la reputación de la plana docente en una universidad se consideran factores cruciales para determinar si un estudiante estará satisfecho o no con su experiencia académica.

**Hipótesis**

Hi: La relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén es altamente significativa.

Ho: La relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén no es altamente significativa.

**2.4. Variables del estudio**

V1: Enseñanza virtual

V2: Satisfacción estudiantil

## 2.5. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Valor Final	Tipo de variable	Escala de medición
Enseñanza virtual	Es una modalidad innovadora que permite realizar sesiones de aprendizaje a través de Internet desde cualquier momento y lugar (43,44).	La enseñanza virtual aplicada a estudiantes, comprende 4 dimensiones: Recursos, acompañamiento, colaboración y capacidades; que serán medidos mediante escala de Likert	Recursos	Material Comprensible (1) Calidad del material (2) Material educativo (3)	Bajo de 3 a 6 p. Regular de 7 a 10 p. Alto de 11 a 15 p.	Cualitativo	Ordinal
			Acompañamiento	Orientación (4) Flexibilidad (5) Consultas (6)	Bajo de 3 a 6 p. Regular de 7 a 10 p. Alto de 11 a 15 p.		
			Colaboración	Disposición (7) Apoyo (8) Contestación oportuna (9) Personalización (10)	Bajo de 4 a 9 p. Regular de 7 a 15 p. Alto de 16 a 20 p.		
			Capacidades	Formación (11) Modalidad (12)	Bajo de 2 a 4 p. Regular de 5 a 7 p. Alto de 8 a 10 p.		

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valor Final</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Escala de medición</b>
Satisfacción estudiantil	Es el grado de percepción del aprendizaje en línea que tienen los estudiantes universitarios, por la que pueden sentirse satisfechos o no, dependiendo del rol de la institución para satisfacer sus necesidades y perspectivas (58,59).	La satisfacción de los estudiantes, comprende 3 dimensiones: Calidad académica, Perspectiva del universitario, Plana docente; que serán medidos mediante escala de Likert.	Calidad académica	Instalaciones (1) Servicios de apoyo (2) Entorno favorable (3) Tecnologías (4)	Bajo de 4 a 9 p. Regular de 7 a 15 p. Alto de 16 a 20 p.	Cualitativo	Ordinal
			Perspectiva del universitario	Foros (5) Trabajo aplicativo (6) Formatos innovadores (7) Preguntas al docente (8)	Bajo de 4 a 9 p. Regular de 7 a 15 p. Alto de 16 a 20 p.		
			Plana docente	Preparación (9) Habilidades para interactuar (10) Observaciones (11)	Bajo de 3 a 6 p. Regular de 7 a 10 p. Alto de 11 a 15 p.		

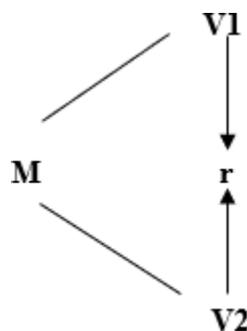
## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Diseño y tipo de estudio

El estudio ha utilizado un diseño de tipo correlacional no experimental de corte transversal.

En ese sentido, Hernández et al. (64), señala que el objetivo de un diseño no experimental es observar un fenómeno en su ambiente para describirlo y analizarlo. Además, la investigación es transversal ya que recoge datos al mismo tiempo y para un único propósito. Por último, según el autor, el tipo correlacional consiste en relacionar variables en un patrón predeterminado para un grupo. Con el fin de medir, cuantificar, analizar y establecer vínculos. En ese sentido, se midió la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería. Este tipo de estudio se representa gráficamente de la siguiente manera:



**Dónde:**

**M:** Muestra

**V1:** Enseñanza virtual

**r:** Razón de correlación

**V2:** Satisfacción estudiantil

#### 3.2. Población de estudio

Una población incorpora a todos los elementos que comparten una característica común (64), en ese aspecto, el estudio ha estado conformado por una población de

161 estudiantes de Enfermería del año académico 2022 II de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

### **3.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de enfermería de género masculino y femenino que se encuentren actualmente estudiando en la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- Estudiantes de enfermería que hayan aprobado y reprobado académicamente durante su formación en la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- Estudiantes del primer al cuarto año de carrera profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén que acepten ser partícipes del estudio científico.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de enfermería que hayan pedido permiso, o no se encuentren durante el momento de la aplicación del instrumento en la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén que no deseen participar en el estudio científico.
- Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén que no hayan recibido enseñanza virtual durante su formación profesional.
- Estudiantes de enfermería inhabilitados académicamente en la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

### **3.4. Unidad de análisis**

Cada uno de los estudiantes de enfermería del campus de Jaén de la Universidad Nacional de Cajamarca.

### **3.5. Marco muestral**

Lo constituye el sistema de registro de matriculados en el año académico 2022 II de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

### 3.6. Muestra

La muestra es un subconjunto representativo de una población más amplia. (64). Para calcular su tamaño, se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas, que permitió determinar una cantidad adecuada de participantes considerando las características de la población objetivo.

#### a) Tamaño de la muestra

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (161)}{(0.05)^2 (161-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 113$$

#### Donde:

N= 161 universitarios de Enfermería

Z = 1.96

P = proporción de aceptación = 0.5

Q = proporción de rechazo (1-p) = 0.5

E = 0.05

n= muestra a obtener

#### b) Factor pérdida:

$$F_p = 113 \frac{1}{1 - (0.10)}$$

$$F_p = 125$$

De esta forma se obtuvo una muestra de 125 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

### Distribución de la muestra:

<b>Año de estudios</b>	<b>Total</b>	<b>Afijación proporcional</b>	<b>Muestra</b>
Segundo ciclo	38	29.26	29
Cuarto ciclo	41	31.57	32
Sexto ciclo	40	30.80	31
Octavo ciclo	43	33.11	33
Total	161		125

De esta forma, se incluyeron 29 estudiantes del segundo ciclo, 32 del cuarto ciclo, 31 del sexto ciclo y 33 del octavo ciclo. La selección de la muestra por cada ciclo se realizó por conveniencia.

### 3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Los datos recolectados se establecieron teniendo como técnica la encuesta y como instrumento la escala de Likert de enseñanza virtual, que fue creado por Valdez (46) en el 2018 en el Perú, antes que se inicie la pandemia por COVID-19. Sin embargo, fue utilizado en una institución donde se impartía la enseñanza virtual para determinar la percepción de los estudiantes universitarios en cuanto a su nivel de enseñanza. Por otro lado, Sancho (65) en el 2021 lo empleó por primera vez el instrumento para determinar el nivel de la enseñanza virtual empleada durante la pandemia por el SARS-COV-2.

El instrumento consta de 4 dimensiones: Recursos, con 1,2,3 ítems., acompañamiento con los ítems 4,5,6., colaboración, 7,8,9,10., y capacidades, 11 y 12 de los indicadores. Estos serán medidos utilizando una escala de Likert con 5 categorías: muy en desacuerdo (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), indiferente (3 puntos), de acuerdo (4 puntos), y muy de acuerdo (5 puntos). De esta forma la variable será medida teniendo en cuenta: de 44 a 60 puntos (nivel alto), de 28 a 43 (nivel regular) y de 12 a 27 (nivel bajo). Para cada dimensión en cambio presentó la siguiente escala de medición:

<b>Enseñanza virtual</b>	<b>Alto</b>	<b>Regular</b>	<b>Bajo</b>
Puntaje general	45-60	29-44	12-28
Puntaje por cada dimensión			
Recursos	11 a 15	7 a 10	3 a 6
Acompañamiento	11 a 15	7 a 10	3 a 6
Colaboración	16 a 20	7 a 15	4 a 9
Capacidades	8 a 10	5 a 7	2 a 4

Con respecto a la segunda variable en estudio se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala de Likert sobre satisfacción estudiantil creado por Valdez (46), luego utilizado durante el contexto de pandemia por la COVID-19 por Sancho (65). El instrumento consta de 3 dimensiones: Calidad académica, los ítems 1,2,3,4., perspectiva del universitario, 5,6,7,8., y plana docente los indicadores 9,10 y 11. Se cuantificarán por medio de la escala de Likert con 5 categorías: muy en desacuerdo (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), indiferente (3 puntos), de acuerdo (4 puntos), y muy de acuerdo (5 puntos). De esta manera la segunda variable será medida teniendo en cuenta: Nivel alto (40 a 55 puntos), regular (26 a 39 puntos) y bajo (11 a 25). Con respecto a cada dimensión de la variable se valoró de la siguiente manera:

<b>Satisfacción estudiantil</b>	<b>Alto</b>	<b>Regular</b>	<b>Bajo</b>
Puntaje general	41-55	26-40	11-25
Puntaje por cada dimensión			
Calidad académica	16 a 20	7 a 15	4 a 9
Perspectiva del universitario	16 a 20	7 a 15	4 a 9
Plana docente	11 a 15	7 a 10	3 a 6

### **3.8. Validez y confiabilidad del instrumento**

Los dos instrumentos fueron validados por Valdez (46), en Trujillo mediante prueba binominal con seis expertos (tres para cada variable). Concluyendo que los instrumentos son pertinentes, claros y relevantes. De igual forma, se sometió a juicio

de 3 expertos para que corroboren sobre la pertinencia y coherencia de cada ítem. Se obtuvo un valor de 0.03125, lo que significa que es válido el constructo ( $p < 0.05$ ).

Además, la confiabilidad se realizó por Valdez (46), alcanzando para el instrumento enseñanza virtual un 0,875 por alfa de Cronbach., y para el instrumento satisfacción estudiantil un 0,874 por medio del alfa de Cronbach.

Según Hernández et al. (55), es muy confiable el constructo cuando se acerca a 1.0. En este caso, la magnitud se aproxima al 1.0, por lo que los dos instrumentos son muy confiables.

### **3.9. Proceso de recolección de datos**

Se solicitó permiso para aplicar el instrumento y lista de los estudiantes a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén. Una vez obtenido la carta de aceptación y lista de estudiantes se procedió visitar las aulas del pabellón de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

Luego se expuso los motivos del estudio y se explicó sobre el consentimiento informado como los principios éticos de la investigación. Después, de haber obtenido la hoja de consentimiento informado, por último, se aplicaron los dos instrumentos a los estudiantes del segundo, cuarto, sexto y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

### **3.10. Procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos, se empleó el SPSS versión 27.0 (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales). Luego, se analizaron e interpretaron los datos utilizando una variedad de herramientas estadísticas, incluidas tablas de distribución de frecuencia y porcentaje, medidas de tendencia central y variabilidad. Finalmente, para evaluar la relación entre las variables se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, que permitió constatar las hipótesis planteadas (64).

### **3.11. Consideraciones éticas**

Según Acevedo (66), en un proyecto de investigación se emplean varios principios éticos como de respeto, beneficencia, y justicia.

Respeto por las personas: Es reconocer a la persona como ser independiente y único para decidir o participar en el estudio. En este caso, los participantes decidieron libremente en participar en la investigación sin ningún tipo de cuestionamiento o juicio.

Principio de beneficencia: Es el principio ético de hacer el bien y evitar lo malo para el sujeto. Además, es obtener lo que es benéfico para ellos, o que promueva su bienestar, reduciendo riesgos, que puedan causar daños. Con respecto a ello, se informó a los participantes que sus datos serían utilizados exclusivamente para el estudio científico.

Principio de justicia: Es el principio que permite reconocer a la persona de manera equitativa y justa ante los demás. Con esto, se brindó un trato respetuoso, amable y justo a los participantes de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

**Tabla 1.** Distribución porcentual del nivel la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

Nivel	n	%
Bajo	41	32,8
Regular	78	62,4
Alto	6	4,8
Total	125	100,0

Con respecto al nivel de enseñanza virtual se encontró con mayor incidencia un nivel regular (62,4%), seguido de un nivel bajo (32,8%), y con menor frecuencia un nivel alto (4,8%).

**Tabla 2.** Distribución porcentual del nivel la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.

Dimensiones	Nivel	N	%
Recursos	Bajo	55	44,0
	Regular	59	47,2
	Alto	11	8,8
Acompañamiento	Bajo	52	41,6
	Regular	57	53,6
	Alto	6	4,8
Colaboración	Bajo	30	24,0
	Regular	91	72,8
	Alto	4	3,2
Capacidades	Bajo	34	27,2
	Regular	76	60,8
	Alto	15	12,0

En cuanto sus dimensiones de enseñanza virtual, se percibe con mayor incidencia un nivel regular (47,2%) y bajo (44,0%) en recursos en línea. En la dimensión de acompañamiento se encontró un nivel regular (53,6%) y bajo (41,6%). En la dimensión de colaboración se obtuvo un nivel regular (72,8%) y bajo (24,0%). En la última de capacidades un nivel regular (60,8%) y bajo (27,2%).

**Tabla 3.** Distribución porcentual del nivel la satisfacción de la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

Nivel	n	%
Bajo	26	20,8
Regular	96	76,8
Alto	3	2,4
Total	125	100,0

Se observa que el 76,8% de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén presentaron con mayor frecuencia un nivel regular (76,8 %), a comparación del nivel regular (20,8 %) y alto (2,4 %) de satisfacción.

**Tabla 4.** Distribución porcentual del nivel la satisfacción de la enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, según dimensiones.

Dimensiones	Nivel	n	%
Calidad académica	Bajo	28	22,4
	Regular	97	77,6
Perspectiva del universitario	Bajo	27	21,6
	Regular	97	77,6
	Alto	1	0,8
Plana docente	Bajo	44	35,2
	Regular	75	60,0
	Alto	6	4,8

En la dimensión de calidad académica se encontró con mayor incidencia un nivel regular (77,6%) y bajo (22,4%). En la dimensión de perspectiva del universitario, un nivel regular (77,6%) y bajo (21,6%). En la dimensión de plana docente, un nivel regular (60,0%) y bajo (35,2%).

**Tabla 5.** Distribución porcentual de la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

	Niveles	Satisfacción						Total	
		Bajo		Regular		Alto		n	%
		n	%	n	%	n	%		
Enseñanza virtual	Bajo	22	17,6	19	15,2	0	0,0	41	32,8
	Moderado	4	3,2	71	56,8	3	2,4	78	62,4
	Alto	0	0,0	6	4,8	0	0,0	6	4,8
Total		26	20,8	96	76,8	3	2,4	125	100

Con respecto, a la relación entre el entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén; se encontró que del 62,4% de estudiantes con un nivel regular de enseñanza virtual, presentaron un nivel regular de satisfacción con un 56,8%. Asimismo, del 20,8% de quienes tienen una satisfacción baja percibieron un nivel bajo de enseñanza virtual con un 17,6%.

**Tabla 6.** Correlación de variables según Pearson.

	Valor	df	Significación asintótica
Chi cuadrado de Pearson ( $\chi^2$ )	40,424a	4	,000
Razón de verosimilitud	40,898	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,844	1	,000
N de casos válidos	124		

*p < 0.05, existe relación significativa*

La prueba de correlación Chi-Cuadrado de Pearson estableció relación significativa y directa entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén con un  $p < 0.05$  ( $p = 0,000$ ). Valor que constata la hipótesis afirmativa y rechaza la hipótesis nula.

## 4.2. Discusión

En el 2020, la enseñanza virtual se implementó debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 generándose un impacto inesperado en el sistema educativo. Influyendo de algún modo en la satisfacción de los universitarios. De esta forma, ameritó estudiar la realidad de los estudiantes de enfermería, un contexto inmerso de retos y dificultades. Por esta razón, esta investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

En ese sentido, se planteó dos hipótesis, que al constatarse los resultados mediante la prueba Chi-Cuadrado, se acepta la hipótesis alterna con un valor de  $p < 0.05$ , ( $p = 0.000$ ). La cual, se afirma que la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén es altamente significativa.

Con respecto al objetivo: Describir el nivel de enseñanza virtual y su relación con la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén. En esta investigación, se encontró que del 62,4% de los universitarios con un nivel regular de enseñanza virtual, presentan un nivel regular de satisfacción con un 56,8%. Igualmente, del 20,8% de quienes se observa una satisfacción estudiantil baja percibieron un nivel bajo de enseñanza virtual con un 17,6%.

Es por ello, que si se mejora en las técnicas de enseñanza virtual tendrá como resultado una mayor sensación de bienestar, fomentando así una mayor motivación, aprovechamiento académico y mejor rendimiento entre los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

En relación a la enseñanza virtual, se encontró con mayor incidencia un nivel regular (62,4%), seguido de un nivel bajo (32,8%). Lo que indica que los estudiantes de la filial Jaén perciben un nivel regular a bajo en su enseñanza durante las clases virtuales durante la pandemia por COVID-19. Con respecto, a la satisfacción del estudiante frente a la enseñanza virtual esta investigación encontró que el 76,8% de los estudiantes de enfermería presentan con mayor frecuencia nivel regular.

Continuando con un nivel bajo del 20,8% a un nivel alto del 2,4%. Lo que demuestra, como marco referencial que la satisfacción de los estudiantes es regular y baja frente a las enseñanzas impartidas en las clases virtuales.

Autores internacionales como Brown et al. (33), Taveras et al. (34), y Suasti (35), también encontraron relación significativa entre un nivel regular a bajo de enseñanza virtual y el nivel regular a bajo de satisfacción de los universitarios durante el contexto de COVID-19, afirmando la hipótesis alterna mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Por otro lado, Urdaneta et al. (32), encontró relación significativa con la salvedad que el nivel alto de enseñanza se relaciona con un nivel alto de satisfacción.

Brown et al. (33), hallaron entre los universitarios poca satisfacción para las clases. Por lo que estaban disconformes por este tipo de modalidad de enseñanza ya que no disponían de las herramientas necesarias para estudiar. Por ello, los estudiantes desean tener la enseñanza impartida antes de pandemia, puesto que se sienten insatisfechos. Observándose la relación entre el grado de satisfacción y la enseñanza virtual.

Además, Taveras et al. (34), obtuvieron un 49 % de satisfacción en algunas circunstancias, y un 22 % no se sentía satisfecho con este tipo de modalidad virtual. Además, en cuanto a las clases virtuales un 51 % presentaba casi a menudo inconvenientes. En conclusión, los estudiantes se sintieron insatisfechos con la enseñanza en línea.

Asimismo, Suasti (35), encontraron correlación entre ambas variables, en el que el 49 % de los estudiantes están en desacuerdo con que las clases se dicten de esta manera, asimismo el 49 % se sienten insatisfechos debido a las dificultades que presenta la virtualidad. En conclusión, las clases en línea ha generado malestar en los estudiantes por lo que no desean continuar con esta modalidad de enseñanza.

Por su lado, Urdaneta et al. (32), investigaron que un 93 %, señalan que el nivel de enseñanza virtual recibido fue alto, relacionado con una satisfacción alta de un 95 %. En ese sentido, existe correlación entre las variables por lo que es significativa.

A nivel nacional, algunos autores encontraron relación significativa. Por ejemplo, Mamani (36), halló que un 61 % de los estudiantes manifiestan una enseñanza regular generado en algunos malestar y problemas académicos, además un 82 % expresó una satisfacción regular.

Asimismo, Saavedra et al. (37), identificó que este tipo de modalidad durante la pandemia tuvo un nivel medio (33 %) y una satisfacción regular (41 %). Por lo que, se determinó que la educación en línea tuvo un impacto significativo en el rendimiento y satisfacción de los estudiantes.

De igual forma, Ortega (38), como resultados obtenidos, un 38,9 % de estudiantes presentaron satisfacción regular por lo que se sienten incomodos con la virtualidad de sus clases, catalogándola en un nivel regular con un 43 %. Obteniendo de esta manera un bajo rendimiento por insatisfacción en la enseñanza virtual. Además, Villanueva et al. (39), determinaron un 27 % de nivel regular de satisfacción por parte de los estudiantes en relación a las clases vía internet, y una indiferencia del 33 %, por lo que esta modalidad de educación lo catalogan en un nivel regular (36 %), puesto que no cumple con sus expectativas.

Según, Barrientos et al. (67), las oportunidades que presenta la enseñanza virtual son amplias, sin embargo, va a depender de las características únicas de cada país en cuanto a desarrollo, estrategias, innovación y preparación. Es por ello que algunos universitarios han presentado o no, problemas o dificultades en la enseñanza virtual por lo que se ha relacionado con su grado de satisfacción. En el Perú, García (68), señala que diecisiete regiones han estado insatisfechas con la enseñanza a distancia por las dificultades que implican conectarse a internet y por no contar con los medios tecnológicos como la computadora.

Para Vicente et al. (69), la correlación entre el alcance de la instrucción virtual y el nivel de satisfacción se atribuye a la ausencia de conexiones interpersonales entre estudiantes y profesores, así como entre los propios estudiantes, junto con la escasez de formas efectivas de diseñar una experiencia de aprendizaje virtual centrada en la comunicación. Por su lado, Ortega (38), lo relaciona con la metodología empleada por los docentes en las clases virtuales que consistía en pocos recursos didácticos,

excesivas tareas, escasa interacción o participación, clases monótonas y porque no se podía aplicar la parte práctica. Por lo que la satisfacción bajó, así como el rendimiento académico, capacidades y habilidades, poniendo en peligro el desarrollo profesional del universitario.

Debido a estas premisas fue necesario profundizar el análisis por variable; por lo que se planteó el segundo objetivo secundario: Medir el nivel de enseñanza virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, a partir de dimensiones.

En la presente investigación se percibe con mayor incidencia un nivel regular (47,2%) y bajo (44,0%) en recursos en línea, refiriéndose a los materiales de apoyo que el docente da al estudiante para una mayor comprensión de la clase. En la dimensión acompañamiento en línea un nivel regular (53,6%) y bajo (41,6%), comprendiendo que el docente no suele brindar tutoría fuera de las horas de clase virtual.

En la dimensión colaboración un nivel regular (72,8%) y bajo (24,0%), lo que supone que los estudiantes poco o nada han sentido que los trabajos virtuales en equipo, el empleo de materiales, recursos o herramientas que los docentes utilizaban como enfoque de enseñanza colaborativa, han ayudado con el aprendizaje. En la última dimensión capacidades un nivel regular (60,8%) y bajo (27,2%), indicando que pese a lo enseñado por los docentes en la virtualidad no ha sido suficiente para aplicar los conocimientos a la práctica. Pues se requería la presencialidad para la corroboración, supervisión y manejo.

Resultados similares, encontraron Brown et al. (33), Taveras et al. (34), Suasti et al. (35), y Saavedra (37) con un nivel regular a bajo en recursos académicos virtuales, en acompañamiento, colaboración y capacidades. Los autores sugieren que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve limitado por muchos factores, incluida la conexión limitada, la inestabilidad de Internet y el acceso inadecuado a los dispositivos. Además, destacan la necesidad de que los instructores modifiquen sus enfoques y metodologías de instrucción para adaptarlos al entorno de aprendizaje virtual.

En relación a los recursos en línea, se ha observado que existe una aceptación limitada debido a la falta de materiales, recursos y herramientas interactivas que potencien la adquisición de conocimientos. Estos incluyen videos, audiolibros, gráficos, simuladores, la utilización de pizarras virtuales, podcasts y otros recursos similares que permiten a los estudiantes participar en actividades como exploración, manipulación, observación, agrupación, clasificación y experimentación. La incorporación de dichos recursos es crucial para facilitar una mejor experiencia de enseñanza y aprendizaje. Esto podría atribuirse a la falta de conocimiento de los instructores, su limitada experiencia digital y su capacitación inadecuada en el uso de recursos y tecnologías digitales. En relación al acompañamiento virtual, es poco común que los docentes utilicen tutorías, lo que genera falta de apoyo, supervisión y resolución de incertidumbres (33,34,35,37).

En el ámbito de la cooperación, se encontró que los educadores no incluyeron actividades colectivas en su enfoque pedagógico, ni utilizaron recursos digitales o plataformas interactivas que promuevan y permitan la participación activa, la discusión, la crítica constructiva y el examen crítico. El desarrollo participativo se implementa de una manera que detalla la prestación de asistencia esencial a los estudiantes universitarios. El uso de metodologías y tecnologías específicas que permitan facilitar la acción colectiva y el desarrollo de soluciones a través de procesos participativos y cooperación colaborativa tiene una importancia significativa (33,34,35,37).

En el ámbito de las capacidades, se ha visto que la instrucción impartida por los profesores en entornos virtuales ha sido insuficiente en términos de traducir efectivamente los conocimientos teóricos en aplicaciones prácticas. La necesidad presencial se hizo evidente en el contexto de corroborar, supervisar y gestionar la parte práctica (33,34,35,37).

Resultados contrapuestos encontró Urdaneta et al. (32), con un nivel alto (89%) en la dimensión recursos, así como un 96% en acompañamiento, un 93% en colaboración y un 82% en capacidades. El autor de este estudio afirma que la instrucción virtual en los entornos educativos israelíes se caracteriza por un estándar

notable, evidente a través del uso de diversos materiales educativos y la provisión de tecnología y herramientas de aprendizaje de alta calidad dentro del entorno de aprendizaje virtual. Además, incluye la dirección y guía del tutor para la ejecución de la actividad. En consecuencia, el uso de aulas virtuales, en este contexto ha cumplido efectivamente los requisitos para el desarrollo de habilidades y de los objetivos.

Como tercer objetivo secundario, caracterizado por: Medir el nivel de satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén, a partir de dimensiones. Se encontró que predominó entre sus dimensiones el nivel regular. En calidad académica se observa un nivel regular (77,6%) y bajo (22,4%), lo cual demuestra que la enseñanza virtual dictada por los docentes de la filial Jaén de la UNC no fue satisfactoria a los estudiantes por la carencia de recursos digitales y por una metodología poco atractiva e interactiva.

En la dimensión, perspectiva del universitario un nivel regular (77,6%) y bajo (21,6%), lo que significa que los estudiantes presentaron más dificultades, desagrado y disgusto; que motivación para seguir con las clases virtuales. En la dimensión plana docente un nivel regular (60,0%) y bajo (35,2%), por lo que se observa que los estudiantes no están satisfechos con la calidad de enseñanza, así como de estrategias virtuales que los docentes brindan. Esto en parte se debe, porque los docentes carecían de habilidades virtuales, pese a que fueron capacitados. Asimismo, se percibía poca preparación y dominio en el manejo de las herramientas virtuales.

Estos resultados, se encontraron de manera similar con Valdez (46), Sancho (65), y Mamani (36), con un nivel regular a bajo en las dimensiones calidad académica, perspectiva y plana docente. Debido a ello se evidenció un poco satisfacción entre los estudiantes. Esto en parte, porque la enseñanza impartida no era satisfactoria por carecer de materiales o recursos interactivos que acrecienten y fortalezcan el conocimiento como la práctica. Presentando de esta forma los universitarios una serie de dificultades sobre todo prácticas ya que la virtualidad no permitía el ejercicio, puesto que se requería de supervisión y guía, por ello, el estudiante no podía hacerlo solo desde casa. Conjuntamente, la plana docente mostraba escasa

familiaridad con la plataforma virtual, como de las herramientas o materiales en línea. En ese sentido, la perspectiva del universitario no era del todo satisfactorio.

Sin embargo, Urdaneta et al. (32), encontró un nivel alto en la dimensión calidad académica con un 89%, así como en la perspectiva del universitario (94%) y en plana docente (96%). En ella, la satisfacción de los estudiantes de Israel se debió a las condiciones favorables presentes en el aula virtual, incluida su disponibilidad, la interacción amigable y canales de comunicación efectivos. Además, los estudiantes mostraron aprecio por diversas actividades y por la explicación, metodología, seguimiento y retroalimentación dada por el docente. También, por la formación, preparación del profesorado, y el desarrollo de habilidades interpersonales.

En este contexto, la satisfacción y comodidad de los estudiantes los estudiantes dentro del ambiente educativo juegan un papel importante en reducir las tasas de deserción escolar, problemas académicos, y comportamientos disruptivos.

Es importante reconocer que la adopción de la enseñanza virtual se ha llevado a cabo de manera forzada, fortuita, no convencional e imprevista en respuesta a la necesidad de abstenerse de realizar cursos presenciales como consecuencia de la pandemia. Como resultado de esta circunstancia, ha surgido la necesidad de la implementación de plataformas educativas en línea para garantizar la progresión ininterrumpida de las actividades académicas durante el transcurso de la COVID-19.

Asimismo, las aulas virtuales se utilizaron como un medio para brindar y favorecer el acceso educativo a muchas regiones del país. En este contexto, es razonable esperar que se hayan desarrollado fallas y desafíos a lo largo de la implementación del sistema antes mencionado. En consecuencia, en algunos casos, los estudiantes, particularmente aquellos que cursan estudios superiores y se preparan para una profesión, como es Enfermería, han expresado desconfianza y descontento debido a la necesidad de adquirir competencias prácticas en el campo virtual.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

La relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, es significativa, con un valor  $p = 0,000$ .

La enseñanza virtual en los estudiantes enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén presentó un nivel regular en recursos digitales, acompañamiento en línea, colaboración y capacidades.

La satisfacción de los estudiantes enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén mostró un nivel regular en calidad académica, perspectiva estudiantil y desempeño de la plana docente.

## **Recomendaciones**

A la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en caso de que se retomen las clases virtuales, se recomienda implementar programas regulares de formación en competencias digitales y estrategias pedagógicas para la enseñanza virtual. Además, de aumentar la inversión en plataformas educativas, herramientas tecnológicas y conectividad, garantizando que los estudiantes tengan acceso a recursos de calidad que potencien su aprendizaje.

A la Escuela Académico Profesional de Enfermería, ante un posible retorno a la enseñanza virtual, se sugiere brindar tutorías personalizadas y retroalimentación constructiva para fortalecer la relación entre docentes y estudiantes en este formato. Asimismo, diseñar actividades participativas y colaborativas, empleando metodologías activas como trabajos en equipo y foros de discusión, para mejorar la interacción y el aprendizaje.

A los estudiantes de enfermería, involucrarse de manera proactiva en el proceso de enseñanza virtual, aprovechando al máximo los recursos y herramientas digitales proporcionados por la universidad. Además, asistir a talleres y capacitaciones orientados al uso eficiente de plataformas educativas y herramientas digitales, con el objetivo de mejorar su desempeño académico en un entorno virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moreno T. La enseñanza universitaria: Una tarea compleja. Revista de la educación superior. [Internet] 2009 [Citado el 15 de octubre del 2023]; 38(151), 115-138. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602009000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000300007&lng=es&tlng=es).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602009000300007](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000300007)
2. Gutiérrez C, Hernández L, González G, Guevara C, Flórez J. La enseñanza virtual en el contexto de la educación actual. Rev. Cienc. Salud [Internet]. 2004 [Citado el 15 de octubre del 2023]; 2(2): 171-175. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-72732004000200009&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732004000200009&lng=en).
3. Avendaño W, Paz L, Parada A. Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de cúcuta. Investigando. desarro. [Internet]. 2016 [Citado el 15 de octubre del 2023]; 24(2): 329-354. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-32612016000200006&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612016000200006&lng=en).
4. Surdez E, Sandoval M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores [Internet] 2018 [Citado el 15 de octubre del 2023]; 21(1), 9-26. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942018000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942018000100009)
5. Alvarado G, Ponce J, Hernández R, Chiri P. Docencia virtual y satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet] 2022 [Citado el 15 de octubre del 2023]; 6(26), 2219-2227. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642022000502219&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642022000502219&script=sci_arttext)
6. Mamani M. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. Investigación e Innovación. [Internet] 2021 [Citado el 13 de noviembre del 2023]; 1(2): 139-149. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1231/1408>
7. Llanga E, Guacho M, Andrade C, Guacho M. Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. Polo del conocimiento. 2021; 6(8): 789-804.
8. Reyes S, Mayorga R, Sánchez M, Jiménez R, Chávez O, Baltazar R. La Práctica Profesional en Enfermería: retos de los estudiantes ante la nueva modalidad en línea. Salud y educación. 2021; 10(9): 116-119.

9. López F. La importancia de las universidades [Internet] La prensa gráfica; 2022 [Citado el 28 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.laprensagrafica.com/opinion/La-importancia-de-las-universidades-20220303-0068.html>
10. Cruz J, Llantoy B, Guevara M, et al. Competencias digitales de docentes en la educación superior universitaria: retos y perspectivas en el ámbito de la educación virtual. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar [Internet] 2022 [Citado el 28 de setiembre de 2022]; 6(1), 1536-1567. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1598](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1598)
11. Monetti E, Baigorria L. Enseñar en la universidad en tiempos de COVID-19: una mirada desde la docencia universitaria. Revista IRICE, [Internet] 2022 [Citado el 28 de setiembre de 2022]; (42), 121-150. Recuperado a partir de <https://web3.rosario-conicet.gov.ar/ojs/index.php/revistairice/article/view/1438>
12. Miranda C. Aulas virtuales: su impacto en la educación actual [Internet] España: Pearson; 2020 [Citado el 28 de setiembre de 2022] Disponible en: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/aulas-virtuales-su-impacto-en-la-educacion-actual>
13. Organización de las Naciones Unidas. Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. [Internet] 2020 [Citado el 1 de octubre de 2020] Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
14. Bautista I, Carrera G, León E, et al. Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. Revista Minerva: Multidisciplinaria de Investigación Científica [Internet] 2020 [Citado el 3 de octubre de 2022];1(2):5-12. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377947>
15. Nacional. Dos de cada diez estudiantes abandonan la universidad sin acabar la carrera [Internet] 2019 [Citado el 2 de octubre de 2022] Disponible en: <https://www.20minutos.es/noticia/3623748/0/estudiantes-abandonan-universidad/>
16. Uplanner. 8 causas de deserción estudiantil en la educación superior [Internet] 2017 [Citado el 2 de octubre de 2022] Disponible en: <https://uplanner.com/es/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-2/>
17. Miguel J. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Revista Latinoamérica de Estudios Educativos. [Internet] 2020 [Citado el 3 de octubre de 2022] Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

18. Universidad Veracruzana. Desertan 5 millones de alumnos [Internet] México: UV; 2022 [Citado el 3 de setiembre de 2022] Disponible en: <https://www.uv.mx/representacion/sintesis-informativa/desertan-5-millones-de-alumnos/>
19. Educación Superior en América Latina y el Caribe. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después [Internet] USA: IESALC; 2020 [Citado el 3 de octubre del 2020] Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
20. Grupo Banco Mundial. COVID-19: impacto en la educación y respuestas de política pública. [Internet] 2022 [Citado el 3 de octubre de 2022] Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf>
21. Galván I. Clases virtuales durante la pandemia del COVID-19. FEM (Ed. Impreso) [Internet] 2021 [Citado el 3 de octubre de 2022];24(3):159-159. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322021000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000300010&lng=es).
22. Díaz R, Rivera J, Encalada I, et al. La satisfacción estudiantil en la educación virtual: Una revisión sistemática internacional. Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades [Internet] 2022 [Citado el 3 de octubre de 2022]; 1(16):177-193. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571770819011v>
23. Ponce M. Estudiantes sin aulas: El impacto de la pandemia en la educación peruana. [Internet] Perú: Enfoque Directo; 2021 [Citado el 3 de octubre de 2022] Disponible en: <https://enfoquedirecto.pe/educacionvirtual/>
24. Díaz E, Marín W, Meleán R, et al. Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. Revista de Ciencias Sociales [Internet] 2021 [Citado el 3 de octubre de 2022]; 27(3): 428-440. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28068740028/html/>
25. Oliveros J, Fuertes L, Silva C. La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. Documentos De Trabajo ECACEN [Internet] 2018 [Citado el 3 de octubre de 2022] 1(1):1-13. Disponible en: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/2559/2671>
26. Lovón M, Cisneros S. Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones [Internet] 2020 [Citado el 3 de octubre de 2022]; 8 (SPE3), e588. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

27. Plataforma digital única del Estado Peruano. Infosalud brinda consejería psicológica y médica vía telefónica a jóvenes. [Internet] Perú: Gob.pe; 2022 [Citado el 3 de setiembre de 2022] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/43498-infosalud-brinda-consejeria-psicologica-y-medica-via-telefonica-a-jovenes>
28. Elías T. El psicólogo: un aliado estratégico en el proceso educativo. Piura: Universidad de Piura; 2019 [Citado el 3 de octubre de 2022] Disponible en: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2019/07/el-psicologo-un-aliado-estrategico-en-el-proceso-educativo/>
29. Diario el Peruano. LEY N° 31317 [Internet] Perú; 2021 [Citado el 8 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-incorpora-al-profesional-en-enfermeria-en-la-comunid-ley-n-31317-1976876-2/>
30. Ministerio de Educación. Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes [Internet] Perú: Minedu; 2017 [Citado el 8 de setiembre de 2022]. Disponible en: [https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia\\_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiante\\_s.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiante_s.pdf)
31. Universidad Nacional de Cajamarca. Protocolo para el desarrollo de la clase y actividad de enseñanza virtual de la Universidad Nacional de Cajamarca. [Internet] 2020 [Citado el 18 de octubre del 2023]. Disponible en: <http://institucional.unc.edu.pe/Documentos/ObtenerArchivo?codigo=0000000476>
32. Urdaneta M, Parra F, Cortijo R. Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. International Journal of New Education [Internet] 2022 [Citado el 4 de octubre de 2022]; 1(9): 163-174. Disponible en: <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/14248>
33. Brown G, Gómez P, Pinnock A, et al. Satisfacción con las clases virtuales de adolescentes en Costa Rica. Revista Costarricense de Psicología [Internet] 2021 [Citado el 4 de octubre de 2022]; 40(2):73-91. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4767/476770005003/html/>
34. Taveras L, Paz A, Silvestre E, et al. Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. EDMETIC [Internet] 2021 [Citado el 4 de octubre de 2022]; 10(2):139-162. Disponible en: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
35. Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. [Tesis de grado] Ecuador: Instituto

- Politécnico de Leiria; 2019. Disponible en:  
[https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC\\_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI\\_27agosto18.pdf](https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf)
36. Mamani M. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. Investigación e Innovación [Internet] 2021 [Citado el 4 de setiembre de 2022];1(2):139-149. Disponible en:  
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/download/1231/1408/3516>
  37. Saavedra N, Vásquez G, Vásquez M, et al. Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar [Internet] 2021 [Citado el 4 de octubre de 2022]; 5(6), 11919-11933. Disponible en:  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1206>
  38. Ortega L. Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. [Tesis de grado] Piura: Universidad de Piura; 2020. Disponible en:  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T\\_AE-L\\_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T_AE-L_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  39. Villanueva G, Calcina K, Chipa K, et al. Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de COVID-19. Revista Postgrado Scientiarvm [Internet] 2020 [Citado el 4 de octubre de 2022];6(1):13-17. Disponible en:  
[http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF\\_013259867.pdf](http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_013259867.pdf)
  40. Gutiérrez L. Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. Revista Educación y Tecnología. [Internet];1(1):111-122. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
  41. Hernández S. El constructivismo social como apoyo al aprendizaje en línea. Apertura [Internet] 2007 [Citado el 4 de octubre de 2022]; 7(7): 46-62. Disponible en:  
<http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1209>
  42. Beatriz L. Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización. Revista de Psicología de la Universidad de Chile. [Internet] 2005 [Citado el 4 de octubre de 2022];14(1):89-98. Disponible en:  
<https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17338/18077/50895#:~:text=El%20locus%20de%20control%20se,de%20locus%20de%20control%20interno.>
  43. Copari F. La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. Comuni@cción [Internet] 2014 [Citado el 5 de octubre

- de 2022]; 5(1):14-21. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682014000100002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002)
44. Gutiérrez C, Hernández L, González G, et al. La enseñanza virtual en el contexto de la educación actual. *Revista Ciencias de la Salud*. [Internet] 2004 [Citado el 5 de octubre de 2022];2(2). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-72732004000200009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732004000200009)
45. Nieto R. Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana* [Internet] 2022 [Citado el 5 de octubre de 2022]; 14(19):137-150. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-723820120002000007&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-723820120002000007&lng=en&tlng=es).
46. Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. [Tesis de maestría] Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
47. Zerbitzu E. Orientaciones educativas. Alumnado con altas capacidades intelectuales. 1era ed. España: Vitoria-Gasteiz; 2013. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn\\_doc\\_esc\\_inclusiva/es\\_def/adjuntos/escuela-inclusiva/100012c\\_Pub\\_EJ\\_altas\\_capacidades\\_c.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_inclusiva/es_def/adjuntos/escuela-inclusiva/100012c_Pub_EJ_altas_capacidades_c.pdf)
48. Gros B. Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI. 1era Ed. Barcelona: Editorial UOC; 2011. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
49. Barradas U. Los recursos digitales como apoyo en la enseñanza del cálculo. *RISA. Rvdo. Iberoam. investigar desarrollo Educ* [Internet] 2021 [Citado el 5 de octubre de 2022];12(23):e030. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672021000200130&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200130&lng=es).
50. Pérez V. El diseño de recursos didácticos digitales: criterios teóricos para su elaboración e implementación. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa* [Internet] 2021 [Citado el 5 de octubre de 2021]; 12(22):00015. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-21712021000100015&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-21712021000100015&script=sci_arttext&tlng=es)
51. Reyes A, Azahuanche M. Relación entre acompañamiento pedagógico y practica reflexiva. *Espacios en blanco. Serie indagaciones* [Internet] 2020 [Citado el 6 de octubre de 2022]; 30(2):1-10. Disponible en:

- [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1515-94852020000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852020000200001&lng=es&tlng=es).
52. Yana M, Adco H. El apoyo pedagógico y el rol docente en la jornada escolar completa: Caso de las instituciones educativas Santa Rosa y Salesianas de San Juan Bosco - Puno Perú. Rvdo. investigar altoandino [Internet]. 2018 [Citado el 6 de octubre de 2022];20(1):137-148. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2313-29572018000100013&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000100013&lng=es).
53. Revelo O, Collazos C, Jiménez J. El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. TecnoLógicas [Internet] 2018 [Citado el 6 de octubre de 2022];21(41):115-134. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
54. Bravo O. Trabajos en colaboración: mediado por las tecnologías de información y comunicación. 1era ed. Caracas, Venezuela: Federación integral fe y alegría; 2007.
55. Ministerio de Educación. Currículo nacional de la educación básica. [Internet] MINEDU: Perú, Lima; 2015 [Citado el 6 de octubre de 2022] Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
56. Covarrubias P. Del concepto de aptitudes sobresalientes al de altas capacidades y el talento. IE Revista de investigación educativa de la REDIECH [Internet] 2018 [Citado el 6 de octubre de 2022]; 9(17):53-67. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502018000200053&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000200053&lng=es&tlng=es).
57. Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [Internet] 2014 [Citado el 6 de octubre de 2022]; 13(2):5-26. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
58. Allen M, Omori K, Burrell N, et al. Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), Handbook of distance education. (3ra. ed.) Estados Unidos, Nueva York: Routledge; 2013.
59. Surdez E, Sandoval M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores [Internet] 2018 [Citado el 6 de octubre de 2022]; 21(1):9-26. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-)



69. Vicente C, Diez Canseco M. COVID y la educación no presencial: aportes desde el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de diseño industrial de una universidad de Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú. 2020; 1(1): 200-217.

# **ANEXOS**

## Anexo 1 INSTRUMENTOS

### ENSEÑANZA VIRTUAL

Buenos días, estimado(a) estudiante universitario de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca de la filial Jaén.

Este instrumento tiene como objetivo recoger datos para un estudio que busca identificar su percepción sobre la enseñanza virtual que tuvo o sigue teniendo durante este contexto de pandemia por la COVID-19. Por lo que solicito su apoyo y sinceridad en las preguntas, tenga presente que la información es confidencial y únicamente será utilizada para científicos.

Marque con una X la respuesta que considere adecuada según su percepción:

Recursos		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Acompañamiento						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					

6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.					
Colaboración						
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Capacidades						
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

## SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Buenos días, estimado(a) estudiante universitario de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

Este, tiene como objetivo recoger datos para un estudio que busca identificar su nivel de satisfacción para con las clases virtuales que tuvo o sigue teniendo durante este contexto de pandemia por la COVID-19. Por lo que solicito su apoyo y sinceridad en las preguntas, tenga presente que la información es confidencial y únicamente será utilizada para científicos.

Marque con una X la respuesta que considere adecuada según su percepción:

Calidad académica		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Perspectiva del universitario						
5	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje.					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos					

	de educación virtual.					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer.					
	Plana docente					
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.					

## ANEXO 2

### AUTORIZACIÓN



#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

##### SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"  
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1962  
Bolívar N° 1368 - Plaza de Armas - Telf 431907  
JAEN - PERU

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Jaén, 17 de enero de 2023

OFICIO VIRTUAL N° 0032 -2023-SJE-UNC

Señores

ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA – FILIAL JAÉN

CIUDAD

ASUNTO: COMUNICA AUTORIZACIÓN APLICACIÓN DE  
CUESTIONARIO DE TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a Ud., para hacerle llegar mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la estudiante **KATERIN NICOLI SALAS CAMPOS**, realizará el trabajo de investigación titulada "ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022", con fines de optar el Título de Licenciada en Enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto, esta Dirección autoriza a la mencionada estudiante efectuar la aplicación de dos Cuestionarios, dirigido a los estudiantes matriculados en el Semestre 2022-II, a partir de la fecha y/o durante el período que dure la recolección de datos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
*Acción*  
Docente (e) EAPE - JA

C.C: -Archivo.  
MAVS/rm.

## ANEXO 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FILIAL - JAÉN**

Yo ..... con DNI N°  
.....

Acepto participar en la investigación científica ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022, realizado por la estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial – Jaén: Katerin Nicoli Salas Campos.

La investigadora ha explicado claramente los objetivos del estudio y que no se mencionarán los nombres de los estudiantes universitarios, lo que me da la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin consecuencia alguna. Soy consciente de que se publicará la tesis de la investigación. Como conclusión, me gustaría decir que después de recibir todas las aclaraciones necesarias, considero participar en el estudio antes mencionado.

Finalmente, declaro que, con las aclaraciones necesarias, quiero participar en esta investigación.

Fecha: .../...../.....

.....

Firma de la investigadora

Firma del encuestado

## ANEXO 4

# VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

### ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

LA TORRE ROSILLO ARATA

Cargo e institución donde labora

GERENTE DEL CLAS HORRO SOLAR.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

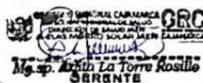
No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	✓	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	✓	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	✓	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

#### III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadidas en el instrumento)

el instrumento guarda relación con las variables en estudio.

FECHA: 09-09-23

Firma y sello



DNI: 27727180

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por: Alicia La Torre Rosillo	DNI: 27727180	Fecha: 09-09-23.
Firma:  Alicia La Torre Rosillo SERENTE	Teléfono: 990249708	Correo: alicialatorre@gmail.com.

**ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

Chinday Pacheco Minam Calidad

Cargo e institución donde labora

Jefe del Centro de Salud Marco Salar

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.		
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	X	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

**III. SUGERENCIAS Y OPINIONES** (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadidas en el instrumento)

Continuar con los mismos indicadores

FECHA: .....

Firma y sello

DNI:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE		NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por:	DNI:	Fecha:
<i>Miniam Chinchay Pacheco</i>	40245038	27/9/23
Firma:	Teléfono:	Correo:
<i>[Signature]</i>	950006357	miniamchinchay8-48@hotmail.com

GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
 ACUAS MÓVILES S.A. EN CALIDAD  
 Ma. Sn. Miniam Chinchay Pacheco  
 JEFE DE ESTABLECIMIENTO

**ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del profesional experto

..... VICENTE ABAD Wilmer .....

Cargo e institución donde labora

..... DOCENTE UNIC - COORDINADOR EPIDEMIOLOGIA C.S. MONTE SOLAR .....

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	<input checked="" type="checkbox"/>	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	

**III. SUGERENCIAS Y OPINIONES** (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadidas en el instrumento)

FECHA: 22.09.2023

Uc. Enf. Wilmer Vicente Abad  
 Firma y sello C.E.P. 41422

DNI: 80197487

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por: WILMER VICENTE ABAD GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA SUS REGISTRO SALUD JAEN Firmas: MORRO SOLAR	DNI: 80197487	Fecha: 22.09.2023
Uc. Ent. Wilmer Vicente Abad C.E.P. 41427	Teléfono: 969487012	Correo: WVicente@un.edu.pe

## ANEXO 5

### VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS

#### PRUEBA BINOMIAL DE JUICIO DE EXPERTOS DE CONCORDANCIA ENTRE JUECES

Criterios	Jueces			Total	Valor binomial
	J1	J2	J3		
1. Claridad en la redacción.	1	1	1	5	0.03125
2. Organización (coherencia interna)	1	1	1	5	0.03125
3. Inducción a la respuesta	1	1	1	5	0.03125
4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante.	1	1	1	5	0.03125
5. Mide lo que se pretende.	1	1	1	5	0.03125
Total	5	5	5	5	0.03125

#### *Se ha considerado*

1: Si la respuesta es positiva

0: si la respuesta es negativa

Si  $p < 0.05$ , el grado de concordancia es significativo. De acuerdo a los resultados obtenidos para cada ítem, los resultados son menores a 0,05 por lo tanto el grado de concordancia es significativo.

## Anexo 6

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”**  
**Av. Atahualpa N° 1050**

Repositorio institucional digital

### Formulario de Autorización

1 Datos del autor:

Nombres y apellidos: Katerin Nicoli Salas Campos

DNI N°: 72696940

Correo electrónico: ksalasc16\_1@unc.edu.pe

Teléfono: 978577392

2 Grado, título o especialidad

Bachiller

Título

Magister

Doctor

Segunda especialidad profesional

3 Tipo de investigación<sup>1</sup>:

Tesis

Trabajo académico

Trabajo de investigación

Trabajo de suficiencia profesional

Título: “ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022”

Asesora: Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva

DNI: 27664884

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7410-5564>

Año: 2024

Escuela Académica/Unidad: Facultad de Enfermería

---

<sup>1</sup> Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad.

Trabajo Académico: Para programas de Segunda Especialidad.

Trabajo de Investigación: para Bachiller y Maestría.

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional.

#### 4 Licencias:

##### a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el repositorio digital institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

X\_ \_ Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

X\_ \_ Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (20/06/2024)

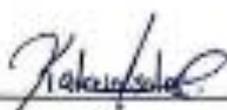
\_\_\_\_\_ No autorizo

##### b) Licencias Creative Commons<sup>2</sup>

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



Firma

26/11/24

Fecha

<sup>1</sup> Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

## SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"  
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1,962  
Bolívar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907  
JAEN PERU

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### MODALIDAD "A"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA

En Jaén, siendo las 04:00 PM del 08 de NOVIEMBRE del 2024, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente AUDITORIO PRINCIPAL de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

### ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2022.

Presentado por la **Bachiller: KATERIN NICOLI SALAS CAMPOS.**

Siendo las 05:45 PM del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: Muy BUENO, con el calificativo de: DIECISIETE, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra APTA para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>MCS. MARÍA AMELIA VALDERRAMA SORIANO</u>	
Secretario(a):	<u>DRA. NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ</u>	
Vocal:	<u>WILMER VICENTE ABAD</u>	
Accesitaria:		
Asesor (a):	<u>DRA. FRANCISCA EDITA DÍAZ VILLANUEVA</u>	
Asesor (a):		

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)

REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)

REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)

DESAPROBADO (10 a menos)