

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE MINAS**



**TESIS**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CASERÍO DE PURUAY BAJO, UBICADO  
EN UN ÁREA DE INFLUENCIA MINERA EN CAJAMARCA**

**Para optar el Título Profesional de:**

**INGENIERO DE MINAS**

**Autor:**

**BACH. MERA TAVERA, KEVIN LEONARDO**

**Asesor:**

**M.CS. ING. GONZALES YANA, ROBERTO SEVERINO**

**CAJAMARCA - PERÚ**



**2024**

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

### - FACULTAD DE INGENIERÍA -

- Investigador:** Mera Tavera Kevin Leonardo  
**DNI:** 48091436  
**Escuela Profesional:** ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE MINAS
- Asesor:** M. Cs. Ing. Gonzales Yana Roberto Severino  
**Facultad:** Ingeniería
- Grado académico o título profesional**  
 Bachiller       Título profesional       Segunda especialidad  
 Maestro       Doctor
- Tipo de Investigación:**  
 Tesis       Trabajo de investigación       Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
- Título de Trabajo de Investigación:**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CASERÍO DE PURUAY BAJO, UBICADO EN UN ÁREA DE INFLUENCIA MINERA EN CAJAMARCA
- Fecha de evaluación:** 22/10/2024
- Software antiplagio:**       TURNITIN       URKUND (OURIGINAL) (\*)
- Porcentaje de Informe de Similitud:** 19%
- Código Documento:** oid:3117:397336637
- Resultado de la Evaluación de Similitud:**  
 APROBADO     PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 22/10/2024

 <hr/> <b>FIRMA DEL ASESOR</b> <b>Roberto Severino Gonzales Yana</b> <b>DNI: 29441681</b>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN</p>  <hr/> <b>Dra. Ing. Laura Sofía Bazán Díaz</b> <b>DIRECTORA</b> <b>UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FI</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco sinceramente a Dios por iluminar cada paso de mi camino investigativo. Expreso mi reconocimiento a la Universidad Nacional de Cajamarca, su Facultad de Ingeniería y la Escuela de Ingeniería de Minas por ser el escenario de mi desarrollo académico y profesional.

Finalmente, mi especial gratitud al Ingeniero Roberto Severino Gonzales Yana, cuya sabiduría y paciencia han sido pilares de este logro intelectual. A todos, mi más profunda gratitud.

**Kevin Leonardo**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mis padres, Regulo Mera Delgado y María Teresa Tavera Burgos, cuyo amor y sacrificio han sido mi guía hacia el valor de la educación y el respeto por la naturaleza. A mi madre, María Teresa, quien desde el cielo sigue iluminando mi camino con su luz y amor eternos, le entrego este logro como tributo a su memoria y enseñanzas.

**Kevin Leonardo**

## ÍNDICE

	Pág.
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABREVIATURAS</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>4</b>
2.1. ANTECEDENTES .....	4
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	4
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	5
2.1.3. Antecedentes locales.....	6
2.2. BASES TEÓRICAS .....	7
2.2.1. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	7
2.2.1.1. Marco Normativo de la Responsabilidad Social Corporativa en el Perú .....	10
2.2.1.2. Dimensión: Compromiso con el medio ambiente .....	11
2.2.1.3. Dimensión: Compromiso con la comunidad .....	13
2.2.2. Desarrollo Sostenible.....	17
2.2.2.1. Marco Normativo para el Desarrollo Sostenible en Perú: Leyes y Regulaciones Vigentes.....	20
2.2.2.2. Dimensión: Desarrollo económico .....	20
2.2.2.3. Dimensión: Participación ciudadana .....	23
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	26
<b>CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	<b>29</b>
3.1. ASPECTOS GENERALES .....	29
3.1.1. Ubicación.....	29
3.1.2. Accesibilidad .....	30

	Pág.
3.1.3. Aspectos socioeconómicos .....	32
3.2. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	33
3.2.1. Tipo de investigación.....	33
3.2.2. Nivel de investigación .....	33
3.2.3. Diseño de investigación.....	34
3.2.4. Método de investigación.....	34
3.2.5. Población .....	34
3.2.6. Muestra .....	35
3.2.7. Unidad de análisis.....	35
3.2.8. Técnicas de recolección de datos.....	35
3.2.8.1. Técnica.....	35
3.2.8.2. Instrumento.....	36
3.2.9. Presentación de resultados.....	36
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	38
4.1.1. Confiabilidad del cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	39
4.1.2. Confiabilidad del cuestionario de Desarrollo Sostenible .....	41
4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	42
4.2.1. Nivel de acuerdo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	43
4.2.2. Nivel de acuerdo de la dimensión compromiso con el medio ambiente .....	45
4.2.3. Nivel de acuerdo de la dimensión compromiso con la comunidad .....	47
4.2.4. Nivel de acuerdo del desarrollo sostenible .....	49
4.2.5. Nivel de acuerdo de la dimensión desarrollo económico .....	51
4.2.6. Nivel de acuerdo de la dimensión participación ciudadana .....	53
4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	55
4.3.1. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible .....	55
4.3.2. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la dimensión desarrollo económico del desarrollo sostenible.....	57
4.3.3. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la dimensión participación ciudadana del desarrollo sostenible .....	59
4.4. Discusión de resultados .....	61

	Pág.
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
5.1. CONCLUSIONES .....	64
5.2. RECOMENDACIONES .....	64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>76</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Ubicación Geográfica del Caserío Puruay Bajo .....	29
<b>Tabla 2.</b> Distancia y tiempo de viaje desde Cajamarca a Puruay Bajo.....	30
<b>Tabla 3.</b> Tabla de confiabilidad por Alfa de Cronbach .....	39
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad del instrumento de RSC (Alfa de Cronbach).....	39
<b>Tabla 5.</b> Validación Ítem-Test del instrumento de RSC.....	40
<b>Tabla 6.</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento de RSC .....	40
<b>Tabla 7.</b> Confiabilidad por Alfa de Cronbach del instrumento de Desarrollo Sostenible .	41
<b>Tabla 8.</b> Validación Ítem-Test del instrumento de Desarrollo Sostenible.....	41
<b>Tabla 9.</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento de Desarrollo Sostenible .....	42
<b>Tabla 10.</b> Aceptación de la dimensión medio ambiente de la RSC en Puruay Bajo .....	43
<b>Tabla 11.</b> Aceptación del compromiso con el medio ambiente.....	45
<b>Tabla 12.</b> Aceptación de la dimensión compromiso con la comunidad .....	47
<b>Tabla 13.</b> Aceptación del desarrollo sostenible en Puruay Bajo .....	49
<b>Tabla 14.</b> Aceptación del desarrollo económico en Puruay Bajo.....	51
<b>Tabla 15.</b> Aceptación de la participación ciudadana en Puruay Bajo.....	53
<b>Tabla 16.</b> Correlación entre RSC y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo .....	55
<b>Tabla 17.</b> Correlación entre RSC y el desarrollo económico en Puruay Bajo.....	57
<b>Tabla 18.</b> Correlación entre RSC y la participación ciudadana en Puruay Bajo .....	59



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Componentes de la RSC en el Sector Minero.....	9
<b>Figura 2.</b> Factores Clave para el Desarrollo Sostenible en el Sector Minero.....	19
<b>Figura 3.</b> Mapa de ubicación de Puruay Bajo, desde la Plaza de Armas de Cajamarca....	31
<b>Figura 4.</b> Gráfico de distribución de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	43
<b>Figura 5.</b> Distribución del compromiso con el medio ambiente en la RSC .....	45
<b>Figura 6.</b> Distribución del compromiso con la comunidad en la RSC .....	47
<b>Figura 7.</b> Gráfico de distribución del desarrollo sostenible.....	49
<b>Figura 8.</b> Distribución del desarrollo económico del desarrollo sostenible .....	51
<b>Figura 9.</b> Distribución de la participación ciudadana del desarrollo sostenible .....	53
<b>Figura 10.</b> Dispersión de la correlación entre RSC y desarrollo sostenible .....	55
<b>Figura 11.</b> Dispersión de la correlación entre RSC y desarrollo económico.....	57
<b>Figura 12.</b> Dispersión de la correlación entre RSC y participación ciudadana .....	59

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
<b>Anexo 1.</b> Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) .....	76
<b>Anexo 2.</b> Cuestionario de Desarrollo Sostenible.....	77
<b>Anexo 3.</b> Evidencias de cuestionarios de RSC y Desarrollo Sostenible realizados.....	78
<b>Anexo 4.</b> Validación de instrumento por experto.....	82
<b>Anexo 5.</b> Tablas de procesamiento de datos en Excel de RSC .....	83
<b>Anexo 6.</b> Tablas de procesamiento de datos en Excel de Desarrollo Sostenible .....	85
<b>Anexo 7.</b> Alfa de Cronbach para la RSC, estadístico SPSS.....	87
<b>Anexo 8.</b> Alfa de Cronbach para el Desarrollo Sostenible, estadístico SPSS.....	87
<b>Anexo 9.</b> Validación Ítem-test para RSC, estadístico SPSS .....	88
<b>Anexo 10.</b> Validación Ítem-test para Desarrollo Sostenible, estadístico SPSS .....	89
<b>Anexo 11.</b> Correlación RSC con DS, DE y PC, estadístico SPSS.....	90
<b>Anexo 12.</b> Fotografía 1: Pobladores y teniente gobernador de Puruay Bajo .....	90
<b>Anexo 13.</b> Fotografía 2: Orientación para responder al cuestionario.....	91
<b>Anexo 14.</b> Fotografía 3: Pobladores de Puruay Bajo respondiendo al cuestionario .....	91
<b>Anexo 15.</b> Fotografía 4: Pobladores de Puruay Bajo respondiendo al cuestionario .....	92
<b>Anexo 16.</b> Fotografía 5: Orientación para responder al cuestionario.....	93
<b>Anexo 17.</b> Fotografía 6: Orientación para responder al cuestionario.....	94
<b>Anexo 18.</b> Fotografía 7: Orientación al teniente gobernador sobre el cuestionario.....	95
<b>Anexo 19.</b> Fotografía 8: Pobladora respondiendo al cuestionario .....	96
<b>Anexo 20.</b> Fotografía 9: Resolución de dudas sobre el cuestionario .....	97
<b>Anexo 21.</b> Autorización toma de datos Puruay Bajo .....	98
<b>Anexo 22.</b> Autorización uso de nombre ALAC .....	99
<b>Anexo 23.</b> Autorización de uso de nombre de empresa minera.....	100
<b>Anexo 24.</b> Plano de accesibilidad Puruay Bajo y área de influencia minera .....	101

## ABREVIATURAS

<b>INEI</b>	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
<b>ISO</b>	: Organización Internacional de Normalización
<b>JASS</b>	: Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento
<b>MINAM</b>	: Ministerio del Ambiente
<b>MINEM</b>	: Ministerio de Energía y Minas
<b>ODS</b>	: Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>ONU</b>	: Organización de las Naciones Unidas
<b>PBI</b>	: Producto Bruto Interno
<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>RS</b>	: Responsabilidad Social
<b>RSC</b>	: Responsabilidad Social Corporativa
<b>RSE</b>	: Responsabilidad Social Empresarial
<b>UICN</b>	: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

## RESUMEN

La presente investigación llevada a cabo en el año 2023, aborda el desafío de equilibrar el aporte económico de la minería con las expectativas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, una zona de influencia minera en Cajamarca. El objetivo principal fue determinar la correlación entre la RSC y el desarrollo sostenible en esta localidad. Para lograrlo, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y transversal, utilizando un método analítico. La población de estudio estuvo constituida por 195 habitantes del caserío, de los cuales se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia de 80 pobladores adultos. Los datos fueron recolectados a través de dos cuestionarios de 16 ítems cada uno, diseñados para medir tanto la RSC como el desarrollo sostenible, ambos instrumentos mostraron una alta confiabilidad evaluada por alfa de Cronbach. Los resultados del análisis estadístico mostraron una correlación significativa ( $\rho = .916$ ;  $p < .01$ ), lo que confirma la hipótesis de que las prácticas de RSC tienen una alineación positiva con el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Estos hallazgos destacan la importancia de implementar políticas de RSC efectivas como un mecanismo clave para fomentar la sostenibilidad en zonas de influencia minera, subrayando la necesidad de fortalecer estas interacciones para asegurar una relación armónica entre la actividad minera y el progreso comunitario.

*Palabras clave: Responsabilidad Social Corporativa (RSC), desarrollo sostenible, minería, influencia minera.*

## ABSTRACT

This research, conducted in 2023, addresses the challenge of balancing the economic contributions of mining with the expectations of Corporate Social Responsibility (CSR) and sustainable development in Puruay Bajo, a community located within a mining influence zone in Cajamarca. The primary objective was to determine the correlation between CSR and sustainable development in this area. To achieve this, a quantitative approach was employed, featuring a non-experimental, correlational, and cross-sectional design, along with an analytical method. The study population consisted of 195 residents of Puruay Bajo, from which a non-probabilistic convenience sample of 80 adult inhabitants was selected. Data were collected through two questionnaires, each containing 16 items designed to measure both CSR and sustainable development. Both instruments demonstrated high reliability based on Cronbach's alpha. The statistical analysis revealed a significant correlation ( $\rho = .916$ ;  $p < .01$ ), confirming the hypothesis that CSR practices positively align with sustainable development in Puruay Bajo. These findings highlight the importance of implementing effective CSR policies as a key mechanism to foster sustainability in mining-influenced areas, underscoring the need to strengthen these interactions to ensure a harmonious relationship between mining activities and community progress.

*Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), sustainable development, mining, influence zone.*

## **CAPÍTULO I.**

### **INTRODUCCIÓN**

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha surgido como un componente esencial en la estrategia de las empresas mineras modernas. Organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2022) la han identificado como una herramienta crucial para alcanzar metas de desarrollo sostenible, especialmente en industrias extractivas como la minería, donde el impacto social y ambiental es considerable. Esta visión reconoce que las corporaciones mineras deben generar un impacto positivo en los aspectos sociales, económicos y medioambientales de las regiones donde operan, más allá de sus metas financieras.

En el contexto peruano, la minería enfrenta el desafío de equilibrar su significativo aporte económico con las expectativas de RSC y desarrollo sostenible. Al inicio de 2024, la industria minera peruana demostró su fortaleza económica, con aumentos en la producción de zinc (4.6%), plata (16.6%), y estaño (179.7%), e inversiones que superaron los US\$ 284 millones, con un crecimiento del 4.3% respecto al año anterior (Mining Press, 2024). A pesar de su crucial contribución al 59% de las exportaciones nacionales y más de 230,000 empleos directos (AméricaEconomía, 2023), el sector debe adoptar prácticas que garanticen el bienestar de las comunidades afectadas y la conservación del medio ambiente. Las proyecciones de crecimiento en la inversión minera reflejan el potencial económico del sector, pero también subrayan la urgencia de implementar un modelo que armonice los beneficios económicos con la sostenibilidad, especialmente en regiones mineras como Cajamarca, donde la minería no solo debe ser vista como un motor económico, sino como un actor clave en el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

Cajamarca, con su vasta riqueza mineral, se ha posicionado como un punto crítico en las discusiones sobre RSC y sostenibilidad en la minería. Las poblaciones de esta área han experimentado directamente las repercusiones de la actividad minera, tanto positivas como negativas. Un estudio de Sánchez et al. (2016) sobre la RSC en las empresas mineras de Cajamarca indica que, si bien la minería ha generado beneficios económicos, persisten conflictos socioambientales. A pesar de las iniciativas de compañías mineras como una

empresa minera en Cajamarca (Energiminas, 2021), subsisten retos en áreas clave como la conservación ambiental y los servicios básicos.

El caserío de Puruay Bajo, en el corazón de Cajamarca, refleja las complejidades de una comunidad minera. A pesar de los esfuerzos de RSC de las empresas mineras, como la construcción de embalses y la optimización de sistemas de irrigación, persisten desigualdades en cuanto al desarrollo sostenible. Comprender estas interacciones es vital para asegurar una coexistencia equilibrada entre la minería y el progreso comunitario.

### **Problema principal**

¿Cómo se relaciona la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) con el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, ubicado en una zona de influencia minera en Cajamarca?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo económico en el caserío de Puruay Bajo?
- ¿Cuál es la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la participación ciudadana en el caserío de Puruay Bajo?

### **Hipótesis general**

Existe una correlación significativa entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo.

### **Hipótesis específicas**

- La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se correlaciona de manera significativa con el desarrollo económico en el caserío de Puruay Bajo.
- La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se correlaciona de manera significativa con la participación ciudadana en el caserío de Puruay Bajo.

Este estudio es crucial para evaluar el impacto de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en comunidades mineras como Puruay Bajo, donde la percepción de los adultos sobre

la RSC y su relación con el desarrollo sostenible ofrece una visión integral de la interacción entre la minería y el desarrollo comunitario. Además, desde una perspectiva de ingeniería de minas, este análisis es fundamental para comprender cómo las decisiones empresariales y las estrategias de RSC pueden optimizarse no solo en términos de producción, sino también en el desarrollo sostenible de las zonas mineras. La capacidad de integrar estos aspectos en la planificación minera asegura que los proyectos no solo sean viables económicamente, sino también responsables social y ambientalmente, lo que es clave para el éxito a largo plazo en la industria. No obstante, el proceso investigativo enfrentó limitaciones relacionadas con la desconfianza de algunos miembros de la comunidad para participar en el estudio, debido a experiencias previas con proyectos mineros que no cumplieron con sus expectativas o promesas de desarrollo. Estas inquietudes son comunes en comunidades afectadas por actividades extractivas, donde la percepción de la RSC puede variar significativamente entre los diferentes grupos sociales.

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, situado en una zona de influencia minera en Cajamarca.

### **Objetivos específicos**

- Analizar la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo económico en el caserío de Puruay Bajo.
- Identificar la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la participación ciudadana en el caserío de Puruay Bajo.

La tesis se estructura en 5 capítulos. El capítulo I, la Introducción. El capítulo II, el Marco Teórico, incluye antecedentes teóricos, bases teóricas y definiciones de términos relevantes para la investigación. El capítulo III, Materiales y Métodos, describe el área de investigación y la metodología utilizada. El capítulo IV, Análisis y Discusión de Resultados, presenta los resultados obtenidos y los discute en el contexto de los antecedentes teóricos. Finalmente, el capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones, ofrece una síntesis de las conclusiones y propone recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación.



## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

**Rosales (2018)**, en su investigación doctoral, examinó la evolución y relevancia de la responsabilidad social empresarial (RSE) dentro del contexto de la agenda del desarrollo sostenible, realizando una comparación entre España y Guatemala. Destacó que, en un entorno mundial caracterizado por inestabilidad social, política y económica, es fundamental replantear el papel del Estado y el sector privado como impulsores clave del desarrollo. La investigación subraya la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la promoción de políticas inclusivas. En este sentido, se enfatiza cómo las empresas pueden contribuir con su enfoque de responsabilidad social, promoviendo la creación de valor compartido. Se sugiere que la cooperación entre actores públicos y privados es un factor crucial para fortalecer tanto la gobernanza como el desarrollo equilibrado y sostenible. Mediante un análisis descriptivo e histórico, el estudio comparó cómo la RSE ha influido en los procesos de desarrollo sostenible en los dos países analizados.

**Marín (2019)**, en su trabajo vinculado a una cátedra especializada en Responsabilidad Social Corporativa (RSC), destacó la creciente importancia de la sostenibilidad tanto a nivel global como empresarial. Inicialmente asociada con el ámbito medioambiental, la sostenibilidad ha evolucionado para integrar también aspectos económicos, sociales y políticos. En el entorno empresarial, se relaciona la sostenibilidad con la responsabilidad social corporativa, haciendo hincapié en la necesidad de adoptar una visión a largo plazo y en la consideración de los efectos que las empresas generan sobre diversos grupos de interés. El estudio subraya que las compañías deben ser conscientes no solo del impacto medioambiental, sino también de sus implicaciones en los ámbitos social y económico.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

**Andia (2020)**, en su estudio sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la empresa Southern Copper Corporation y su impacto en el desarrollo sostenible del Valle de Tambo, con el caso del proyecto minero Tía María en la provincia de Islay, Arequipa durante 2019, evaluó la influencia de la RSC de la empresa en el desarrollo sostenible de esta región. El estudio, de tipo descriptivo y correlacional, se basó en una muestra de 320 personas del distrito de Cocachacra. Los resultados indicaron que más de la mitad de los encuestados perciben un nivel insuficiente de RSC, resaltando áreas como cooperación social e información y transparencia. A nivel estadístico, con un valor de significancia de 0.159, no se encontró un impacto significativo de la RSC en el desarrollo sostenible de la comunidad relacionada con Tía María, a pesar de que existe una correlación positiva, aunque débil (coeficiente de 0.070).

**Chávez (2018)**, en su estudio sobre la relación entre la responsabilidad social y la sostenibilidad de una empresa proveedora del Programa Qaliwarma en 2017, se enfocó en identificar cómo la responsabilidad social influye en el desarrollo sostenible de dicha empresa vinculada al programa. Esta investigación se caracterizó por ser descriptiva y correlacional, empleando un cuestionario basado en una escala de Likert. Los hallazgos indicaron una correlación de Spearman de 0.687, lo cual evidencia una relación directa y moderada entre la responsabilidad social y la sostenibilidad, con una significancia estadística de  $p=0.001$ .

**Huaman (2023)**, en su tesis sobre la Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible en los baños termales de Churín, investigó la relación existente entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible en dichas instalaciones. El estudio, de enfoque cuantitativo y correlacional, se llevó a cabo con una muestra de 28 empleados de las instalaciones, hallando una correlación positiva y moderada (Rho de Spearman de 0.679) entre las variables estudiadas.

**Coral (2021)**, en su estudio sobre la responsabilidad social empresarial de la empresa transnacional Orazul Energy Perú y su vínculo con el desarrollo sostenible de la comunidad campesina Cruz de Mayo, investigó la relación entre las iniciativas de RSE y el desarrollo

sostenible de la comunidad. Se encontró una correlación positiva y significativa ( $r = 0.622$ ,  $P$ -valor  $<0.05$ ), lo que sugiere un impacto directo de las prácticas de RSE en el bienestar de la comunidad.

**Calero (2022)**, en su estudio sobre la relación entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en el Distrito de Huánuco en 2021, encontró una correlación positiva y significativa entre ambas variables en una muestra de 381 ciudadanos. Los resultados destacaron la relación entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, especialmente en áreas como la planificación participativa y las medidas de protección y conservación.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

**Bazan y Nuñez (2020)**, en su investigación sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) empresarial en una empresa minera y los stakeholders del distrito de Los Baños del Inca, Cajamarca, presentada en una universidad local, exploraron la relación entre la RSC empresarial y los grupos de interés de la zona. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, no experimental, transversal y correlacional. A través de un estudio con 205 jefes de familia de los caseríos de Apalín, Carhuaquero y Barrojo, se identificó una correlación positiva, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.649, entre la RSC de la empresa minera y los stakeholders. Las conclusiones sugieren que un programa sólido de RSC puede mejorar la aceptación de las iniciativas mineras entre los grupos de interés, ayudando a reducir conflictos y enfrentar desafíos sociales.

**Bautista (2020)**, en su investigación sobre la interacción entre la responsabilidad social en el sector minero y el desarrollo sostenible en su entorno, revisó la literatura científica relacionada. A través de una revisión sistemática de estudios publicados entre 2010 y 2020 en diversas plataformas académicas, se seleccionaron 47 investigaciones, destacando principalmente trabajos a nivel nacional. Los resultados subrayaron la importancia de los proyectos de responsabilidad social en la minería, poniendo de relieve su contribución positiva al desarrollo sostenible y a la convivencia pacífica entre las comunidades y las empresas mineras.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

En las últimas décadas, la intersección entre Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Desarrollo Sostenible ha cobrado una relevancia primordial en el ámbito global. Esta convergencia se reconoce como una respuesta ante los crecientes desafíos socioambientales que enfrentan las regiones, especialmente en áreas con actividades extractivas como la minería. Cajamarca, en Perú, es un claro ejemplo de ello. En este contexto, es imperativo comprender cómo las dimensiones de la RSC, que abarcan aspectos económicos, sociales y medioambientales, interactúan con los principios del Desarrollo Sostenible. Este entendimiento es crucial para fomentar una coexistencia armónica entre la industria minera y el bienestar de la comunidad, equilibrando la necesidad de desarrollo económico con la preservación del entorno natural y la calidad de vida de los habitantes locales.

El Caserío de Puruay Bajo, situado en el corazón de una zona de influencia minera en Cajamarca, enfrenta un escenario particularmente desafiante y representativo. Las empresas mineras tienen el deber de operar de manera responsable, considerando no solo la rentabilidad económica sino también su impacto social y ambiental. Las dimensiones de la RSC ofrecen un marco teórico para guiar estas prácticas responsables. Simultáneamente, el Desarrollo Sostenible propone indicadores claros sobre cómo una comunidad puede progresar de manera sostenible. La integración y el estudio de estas dimensiones en el entorno de Puruay Bajo son fundamentales para desarrollar estrategias que promuevan un equilibrio entre la actividad minera y la preservación de los recursos naturales, asegurando así un futuro sostenible para la comunidad y la región.

### **2.2.1. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha emergido como un pilar fundamental en la gestión empresarial contemporánea. De acuerdo con Antelo y Alfonso (2014), la RSC es un concepto que se refiere a la forma en que las empresas asumen su papel en la sociedad y se comprometen a actuar de forma ética y sostenible. En el contexto global, la RSC se ha consolidado como una estrategia que va más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, abarcando acciones voluntarias que las empresas adoptan con el objetivo de mejorar su entorno social, económico y medioambiental. Esta perspectiva holística reconoce la interdependencia entre las empresas y la sociedad, y subraya la importancia de crear valor

compartido para ambas partes. En este sentido, la RSC se presenta no solo como un deber moral, sino como un enfoque estratégico que puede impulsar la innovación, mejorar la reputación corporativa y fortalecer las relaciones con los grupos de interés, lo que a su vez puede resultar en beneficios tangibles tanto para la empresa como para la sociedad.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se ha consolidado como una filosofía empresarial esencial que trasciende fronteras y culturas (García et al., 2020). En el contexto de la globalización y la interconexión económica, las empresas enfrentan desafíos y oportunidades que requieren una comprensión profunda de sus responsabilidades, no solo hacia sus accionistas, sino también hacia la sociedad en general. Lara y Sánchez (2022) destacan que la RSC enfatiza la necesidad de que las organizaciones adopten prácticas sostenibles y éticas que reflejen su compromiso con el bienestar de las comunidades donde operan, independientemente de su ubicación geográfica. Además, con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación, las acciones y decisiones de las empresas son más visibles que nunca, lo que intensifica la demanda de transparencia y responsabilidad. En este escenario, la RSC se convierte en una herramienta estratégica para las empresas que buscan fortalecer su reputación, fomentar la confianza con sus stakeholders y garantizar su sostenibilidad a largo plazo en un mercado competitivo. Este enfoque resalta la importancia de una gestión responsable en todos los ámbitos de operación, destacando la RSC como un factor crítico para la viabilidad y el éxito empresarial en la era moderna.

La interpretación de la RSC en contextos con gran diversidad y complejidad socioeconómica ha generado una aproximación única. Correa et al. (2004) señalan que las empresas han enfrentado retos particulares al equilibrar sus objetivos comerciales con las demandas sociales y ambientales de sus comunidades. Como respuesta, han surgido iniciativas que priorizan la colaboración con las comunidades locales, la protección de ecosistemas vulnerables y la promoción de la equidad laboral. Estas acciones, más allá de reflejar un compromiso ético, evidencian una visión estratégica que reconoce la importancia de la sostenibilidad para el éxito a largo plazo. Según Manero (2021) en Notipress, un alto porcentaje de la población considera que las empresas tienen la obligación de invertir en iniciativas sociales y ambientales, reforzando así la idea de que la RSC es un pilar fundamental para las empresas. Esta percepción subraya el papel crucial que juegan las empresas en la promoción del desarrollo sostenible y la justicia social, configurando la RSC

no solo como una responsabilidad, sino como una oportunidad para generar un cambio positivo y significativo en la sociedad.

En Perú, la RSC ha adquirido una importancia especial debido a la relevancia de sectores como la minería. Según León (2010), este sector ha enfrentado desafíos únicos, especialmente en regiones con una fuerte presencia minera, como Cajamarca. En este contexto, las empresas mineras han tenido que redefinir su papel y responsabilidad ante la sociedad. La RSC se presenta como una estrategia para crear valor compartido, en la que no solo se persiguen objetivos de rentabilidad, sino también se busca minimizar los impactos ambientales y contribuir al bienestar social de las comunidades (Cahuana y Gutiérrez, 2021). Este enfoque resalta la necesidad de un compromiso auténtico y adaptado a las particularidades y retos de cada región, subrayando la importancia de la transparencia y la colaboración en la toma de decisiones. La RSC en este contexto no solo es una responsabilidad corporativa, sino un mecanismo esencial para fomentar el desarrollo y la armonía social, especialmente en áreas afectadas por la minería.

Al consolidar las diversas perspectivas y enfoques sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), es evidente que este concepto ha evolucionado para abordar las complejidades y desafíos del mundo empresarial contemporáneo. Ya no se trata simplemente de cumplir con normativas o de realizar acciones aisladas de filantropía. La RSC se ha convertido en una estrategia integral que busca armonizar los objetivos económicos de las empresas con las demandas sociales y medioambientales. En este marco, emergen dos dimensiones esenciales: el Compromiso con el medio ambiente y el Compromiso con la comunidad. Estas dimensiones reflejan la dualidad de la RSC, donde las empresas no solo buscan minimizar su impacto negativo, sino también maximizar su contribución positiva hacia un desarrollo sostenible y equitativo. En resumen, la RSC representa una visión empresarial que reconoce la interdependencia entre el mundo corporativo, la sociedad y el medio ambiente, y busca crear valor en esta intersección para beneficio de todos (López et al., 2015). Este enfoque multifacético de la RSC demuestra su relevancia no solo como un componente ético de la gestión empresarial, sino también como un catalizador para la innovación y la creación de soluciones sostenibles que respondan a los desafíos del siglo XXI.

**Figura 1.**

## *Componentes de la RSC en el Sector Minero*



### *2.2.1.1. Marco Normativo de la Responsabilidad Social Corporativa en el Perú*

En Perú, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es promovida formalmente por el Ministerio de Energía y Minas (MINEM) a través de diversas normativas que buscan asegurar una interacción armoniosa entre las empresas extractivas y las comunidades en las áreas de influencia. Entre estas normativas, se destaca la implementación de la ISO 26000, la cual establece que la RSC implica que una organización se responsabilice por los impactos de sus actividades en la sociedad y el medio ambiente, fomentando tanto el desarrollo sostenible como el bienestar general. Asimismo, el Decreto Supremo N° 052-2010-EM establece directrices específicas para que las empresas mineras contribuyan al desarrollo local sostenible, resaltando la relevancia de la transparencia, el respeto a los derechos humanos, y la protección del medio ambiente en sus operaciones. Estas normativas no solo promueven la incorporación de la RSC como una práctica voluntaria, sino también como un componente estratégico clave para el desarrollo sostenible en el contexto minero del país.

### *2.2.1.2. Dimensión: Compromiso con el medio ambiente*

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) comprende una gama extensa de compromisos y acciones que las empresas asumen para asegurar un impacto beneficioso en la sociedad y el medio ambiente. Esta dimensión, llamada "Compromiso con el medio ambiente", refleja la consciencia global emergente sobre la importancia de la sostenibilidad y la preservación ecológica, especialmente en zonas mineras como Puruay Bajo en Cajamarca. García et al. (2020) indican que las empresas mineras en Latinoamérica han reconocido la necesidad de obtener la licencia social para operar, disminuyendo así la resistencia comunitaria. En este ámbito, Li et al. (2022) destacan que las corporaciones enfrentan presiones variadas de factores ambientales, impactando su sostenibilidad. La RSC se convierte en un mecanismo esencial para abordar estas presiones, poniendo de relieve la importancia del desarrollo sostenible ambiental en la relación con la comunidad y la sostenibilidad empresarial. Este enfoque implica un cambio desde prácticas meramente extractivas hacia un modelo de operación que integra la protección ambiental como un componente clave de la estrategia corporativa, promoviendo así una armonía entre el desarrollo económico y la conservación del entorno natural.

El compromiso con el medio ambiente en el contexto de la RSC implica un esfuerzo por parte de las empresas, especialmente en zonas mineras, para reducir su huella ecológica y contribuir activamente a la protección ambiental. Según Msosa et al. (2019), esto incluye una mejora continua desde la exploración hasta el cierre de las operaciones, enlazando la RSC con la sostenibilidad en múltiples aspectos. Esto resalta la necesidad de comprender los impactos ambientales de las operaciones mineras y de implementar prácticas sostenibles que mitiguen el daño y promuevan la regeneración ecológica. Jenkins y Yakovleva (2006) enfatizan que la protección ambiental y la sostenibilidad son áreas críticas en la industria extractiva, reflejando la responsabilidad de las empresas mineras de mitigar la degradación ambiental. Así, las acciones bajo la RSC van más allá del cumplimiento normativo, buscando activamente estrategias innovadoras que minimicen el impacto ambiental y fomenten una relación positiva y sostenible con el entorno.

Esta dimensión va más allá de simplemente reducir impactos negativos, enfocándose también en la responsabilidad proactiva de las empresas para contribuir al bienestar ecológico. En Cajamarca, esto se traduce en iniciativas que varían desde la reforestación



hasta la promoción de la economía circular y la innovación en tecnologías limpias en áreas de influencia minera. Herrington (2021) señala que la industria minera está transitando hacia la adopción de tecnologías más verdes, impulsada por la regulación y la conciencia ambiental. Sin embargo, el caso de Cajamarca, analizado por Avant et al. (2023), muestra cómo las estrategias de RSC pueden variar en su eficacia y aceptación comunitaria. El proyecto Conga enfrentó oposición debido a una estrategia de RSC percibida como transaccional y no alineada con las preocupaciones comunitarias, lo que condujo a la suspensión del proyecto. Estos ejemplos resaltan la importancia de una RSC bien articulada y orientada hacia el bienestar comunitario y la sostenibilidad, frente a estrategias transaccionales que pueden no atender las preocupaciones centrales de las comunidades afectadas.

Al analizar el indicador "Conocimiento de las personas sobre los impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado", es fundamental entender que la RSC va más allá de las acciones empresariales directas, abarcando también la educación y sensibilización de las comunidades en zonas mineras. Un estudio de Selo y Ngole (2022) en Limpopo, Sudáfrica, muestra cómo las percepciones comunitarias sobre los impactos ambientales y sociales de las minas cercanas afectan su relación con las empresas mineras locales. Las empresas tienen el deber de informar y capacitar a las comunidades sobre los impactos potenciales de sus operaciones, promoviendo así una cultura de conciencia y responsabilidad ambiental. Este enfoque enfatiza la importancia de una comunicación abierta y transparente, donde las empresas no solo se comprometen a minimizar sus impactos negativos, sino también a participar activamente en la educación ambiental y el empoderamiento de las comunidades locales para una gestión sostenible de su entorno.

En relación con el indicador "Actitudes hacia la conservación y protección del medio ambiente", la RSC enfatiza la importancia de fomentar una mentalidad proambiental tanto internamente entre los empleados como externamente en las comunidades de zonas mineras. Amoah y Eweje (2022) destacan que algunas empresas han adoptado un enfoque institucionalizado voluntario, basado en una percepción de obligación ética, orientándose hacia la prevención de impactos ambientales en lugar de simplemente mitigarlos. Al adoptar prácticas sostenibles, estas empresas no solo demuestran su compromiso con el medio ambiente, sino que también inspiran y motivan a otros a seguir su ejemplo, creando un efecto

multiplicador en la protección ambiental. Esto evidencia cómo la RSC puede servir como un catalizador para el cambio, fomentando una cultura corporativa y comunitaria que valora y prioriza la sostenibilidad y la conservación del medio ambiente.

En resumen, el compromiso con el medio ambiente como dimensión de la RSC refleja la evolución del papel de las empresas en la sociedad contemporánea, especialmente en áreas de influencia minera como Cajamarca. La operación con fines de lucro ya no es suficiente; las empresas deben reconocer y actuar sobre su responsabilidad hacia el planeta y sus habitantes. Esta dimensión, con sus indicadores asociados, subraya la necesidad de una acción empresarial informada, proactiva y colaborativa para garantizar un futuro sostenible y equitativo para todos en contextos mineros. La RSC, en este marco, no solo responde a las expectativas de responsabilidad social y ambiental, sino que también abre caminos hacia la innovación y la creación de valor a largo plazo, beneficiando a las empresas, las comunidades y el medio ambiente.

### ***2.2.1.3. Dimensión: Compromiso con la comunidad***

En el vasto universo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), su conexión con las comunidades cercanas se erige como un pilar crucial. Esta importancia se hace particularmente patente en áreas donde la minería es una actividad predominante, como es el caso del caserío de Puruay Bajo en Cajamarca. Aquí, el "Compromiso con la comunidad" se transforma en un componente imprescindible de la RSC. Según Medrano et al. (2019), resulta fundamental analizar detenidamente las prácticas de RSC en el sector minero formal, con el objetivo de identificar y mejorar áreas específicas, especialmente en lo referente al cuidado ambiental y al progreso económico local. Malpartida (2021) enfatiza que el desarrollo de relaciones armoniosas y efectivas con las comunidades no solo es esencial para el crecimiento sostenible de la minería, sino que también se ha convertido en un aspecto crítico para obtener la licencia social de operación, un factor cada vez más relevante para las empresas y los inversores del sector. Por su parte, Sánchez (2016) subraya la importancia de reconocer y mejorar las actividades de responsabilidad social implementadas por las compañías mineras en las comunidades ubicadas dentro de la zona de influencia directa de los proyectos. Esto refleja una creciente conciencia sobre la necesidad de una responsabilidad social más efectiva y mutuamente beneficiosa. Dada esta situación, resulta

imperativo que las empresas mineras y las comunidades establezcan alianzas estratégicas basadas en un compromiso de desarrollo sostenible a largo plazo, creando valor que perdure más allá de la vida operativa de la mina.

El compromiso de las empresas con las comunidades locales se manifiesta en un esfuerzo consciente y deliberado por establecer vínculos constructivos y significativos, que superen el ámbito de la mera actividad económica. En el contexto de la industria minera, este compromiso requiere de una interacción más profunda y significativa que la simple transacción comercial, buscando generar un impacto social positivo y de larga duración. Según el gobierno del estado de Victoria, Australia (2022), la base de este compromiso se fundamenta en la confianza recíproca, el respeto y una comunicación efectiva entre la industria y la comunidad. Esto implica un proceso dinámico y transparente, en constante evolución para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad. Fraser (2021) complementa esta visión, señalando que en el ámbito minero, enfrentar problemas comunes entre la empresa y la comunidad, como la gestión del agua, puede derivar en soluciones más sostenibles en comparación con enfoques más tradicionales. De esta manera, la relación entre empresas y comunidades se cimenta en una confianza mutua y en la búsqueda conjunta de soluciones a desafíos compartidos, lo que fortalece la interacción y trasciende una simple transacción económica, abriendo camino a un entendimiento más profundo y colaborativo.

El compromiso con la comunidad no se limita a acciones esporádicas o meras donaciones puntuales. En regiones como Cajamarca, este compromiso se traduce en iniciativas a largo plazo orientadas al desarrollo integral y sostenible de la comunidad, abarcando desde la educación hasta proyectos significativos de infraestructura. Una empresa minera en Cajamarca (2021) ha implementado proyectos de desarrollo agropecuario enfocados en la mejora de la raza de ovino y ganado vacuno, y en el incremento de la producción de leche en la región, lo que refleja un enfoque holístico y sostenible. En una línea similar, el Instituto de Ingenieros de Minas (IIMP) (2020) resalta que la minería tiene el potencial de beneficiar a más de 3.7 millones de personas en la región, con proyecciones de ingresos significativos para Cajamarca que superan los S/ 2,000 millones a partir de 2031. Además, se observa una colaboración efectiva entre autoridades locales, el Estado, la población organizada y la Compañía de Minas Buenaventura en proyectos como la Sexta Etapa de Electrificación Rural en Cajamarca. Este proyecto, destacado por Cajamarca Opina (2022), ejemplifica

cómo la colaboración entre diferentes actores puede ser un motor clave para el desarrollo regional. Estas acciones demuestran un respeto profundo hacia la cultura y tradiciones locales, así como una comprensión detallada de las necesidades y aspiraciones de la comunidad, lo cual es esencial para el éxito de cualquier iniciativa de desarrollo.

En lo que respecta al primer indicador, "Conocimiento de las personas sobre las actividades de la empresa minera en el centro poblado", es crucial que las empresas operen con una transparencia total. La verdadera esencia del compromiso con la comunidad radica en mantener canales de comunicación abiertos y efectivos, donde se informe y eduque a la comunidad sobre las operaciones mineras, incluyendo tanto los beneficios como los posibles desafíos y riesgos. Malpartida (2021) argumenta que establecer relaciones óptimas con las comunidades, basadas en la comunicación y el entendimiento mutuo, es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de la industria minera peruana. Además, un informe de Conexión ESAN (2015) indica que, aunque se registraron 299 casos de diálogo entre comunidades y compañías mineras entre 2009 y 2015, los conflictos sociales persistentes sugieren que la comunicación en este sector no siempre alcanza los niveles óptimos. La comunicación bidireccional no solo fortalece la relación entre la empresa y la comunidad, sino que también promueve la participación activa de la comunidad en las decisiones que impactan directamente su vida cotidiana. Este enfoque integrador y transparente es esencial para construir una relación sostenible y de confianza entre las empresas mineras y las comunidades que las rodean.

En relación con las "Actitudes hacia la colaboración con la comunidad", es fundamental reconocer la reciprocidad inherente en la relación empresa-comunidad. La Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en este contexto, fomenta una cohesión y colaboración activas, estableciendo puentes de entendimiento y cooperación mutua que resultan beneficiosos tanto para las empresas como para las comunidades en zonas mineras. Montoya (2022) subraya la necesidad de mejorar la interacción con la comunidad en la industria minera, enfocándose no solo en fortalecer los mecanismos de justicia procedimental, sino también en asegurarse de que las comunidades perciban un sentido auténtico y tangible de justicia en su entorno local ([ambitojuridico.com](http://ambitojuridico.com)). Por su parte, Pizarro (2019) argumenta que promover un relacionamiento comunitario efectivo en proyectos mineros, particularmente en aquellos que presentan desafíos significativos, puede mitigar riesgos asociados a las operaciones mineras.

Este punto enfatiza la importancia crítica de mantener una relación armoniosa y constructiva con la comunidad. Este enfoque de colaboración mutua es crucial para asegurar que las iniciativas y acciones empresariales estén en sintonía con las expectativas y necesidades de la comunidad, creando un ambiente de trabajo conjunto que beneficie a todas las partes involucradas.

Para finalizar, el "Compromiso con la comunidad" se manifiesta como un elemento tangible y significativo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ilustrando de manera concreta la interconexión entre las empresas y su entorno, especialmente en entornos mineros. Esta dimensión de la RSC, realizada a través de sus indicadores, resalta la importancia crítica de actuar de manera responsable y comprometida para fomentar un desarrollo sostenible y equitativo en las comunidades. Representa una llamada a la acción para que las empresas no solo reconozcan su influencia transformadora en la sociedad, sino que también actúen de manera proactiva para ejercer ese papel. La efectividad de su compromiso se refleja en cómo abordan los desafíos sociales y ambientales, y en su capacidad para contribuir de manera positiva y duradera al bienestar de las comunidades donde operan. Este enfoque integral subraya la necesidad de una responsabilidad social genuina y de acciones concretas que vayan más allá del mero cumplimiento de obligaciones legales o estándares corporativos, buscando un impacto real y significativo en la vida de las personas y en la preservación del entorno natural.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha evolucionado significativamente para enfrentar los desafíos contemporáneos del mundo empresarial. Esta evolución busca un equilibrio entre la consecución de objetivos económicos y la satisfacción de demandas sociales y medioambientales. La visión actual de la RSC se descompone en dos dimensiones fundamentales: por un lado, el compromiso con el medio ambiente, que refleja la responsabilidad de las empresas hacia el planeta y su ecosistema, resultando especialmente crítico en zonas de alta actividad minera como Cajamarca. Por otro lado, se encuentra el compromiso con la comunidad, una faceta que resalta la importancia de actuar de manera ética y responsable, promoviendo oportunidades económicas y sociales para las comunidades locales. Este enfoque bidimensional demuestra que la sostenibilidad empresarial y la ética no son simplemente cuestiones de imagen corporativa, sino aspectos esenciales para el éxito a largo plazo y la aceptación social de las empresas. En esta línea,

las compañías están cada vez más conscientes de que su papel va más allá de la generación de beneficios económicos, abarcando un compromiso genuino con el bienestar social y la preservación ambiental, lo cual se traduce en prácticas empresariales más conscientes y sostenibles.

### **2.2.2. Desarrollo Sostenible**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2012 subrayan que el desarrollo sostenible es un enfoque integral que busca equilibrar y avanzar simultáneamente en el progreso económico, social y ambiental de las sociedades. El concepto de "sostenibilidad" enfatiza la necesidad de un desarrollo que perdure en el tiempo, sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Este enfoque holístico del desarrollo sostenible se cimienta en la premisa de que el crecimiento económico, el progreso social y la conservación ambiental son aspectos interdependientes y complementarios. La meta es lograr un equilibrio armónico entre estas tres dimensiones, reconociendo que un enfoque unilateral podría ser contraproducente. Esta perspectiva exige una reevaluación de las prácticas actuales y un compromiso con estrategias que aseguren la viabilidad a largo plazo del planeta y sus habitantes, promoviendo un desarrollo que sea tanto económicamente viable como social y ambientalmente responsable.

El desarrollo sostenible ha sido identificado como una prioridad global. La Agenda 2030 de las Naciones Unidas, que incluye 17 metas conocidas como Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establece un marco ambicioso para abordar problemas fundamentales como la reducción de la pobreza, la mitigación del cambio climático, y la disminución de la desigualdad. Según el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal de México (2017), esta agenda, aprobada en 2015 por la Asamblea General de la ONU y suscrita por 193 Estados Miembros, busca fomentar el bienestar de las personas, la salud del planeta, y el crecimiento económico. En 2023, la ONU reafirmó que el consenso global sobre los ODS subraya la necesidad de enfrentar estos retos de manera coordinada. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2015) aclara que estos objetivos, que abordan la erradicación de la pobreza, la protección del medio ambiente y el establecimiento

de condiciones para una paz y prosperidad sostenibles, se basan en la idea de que el progreso económico no puede lograrse sin justicia social y conservación ambiental.

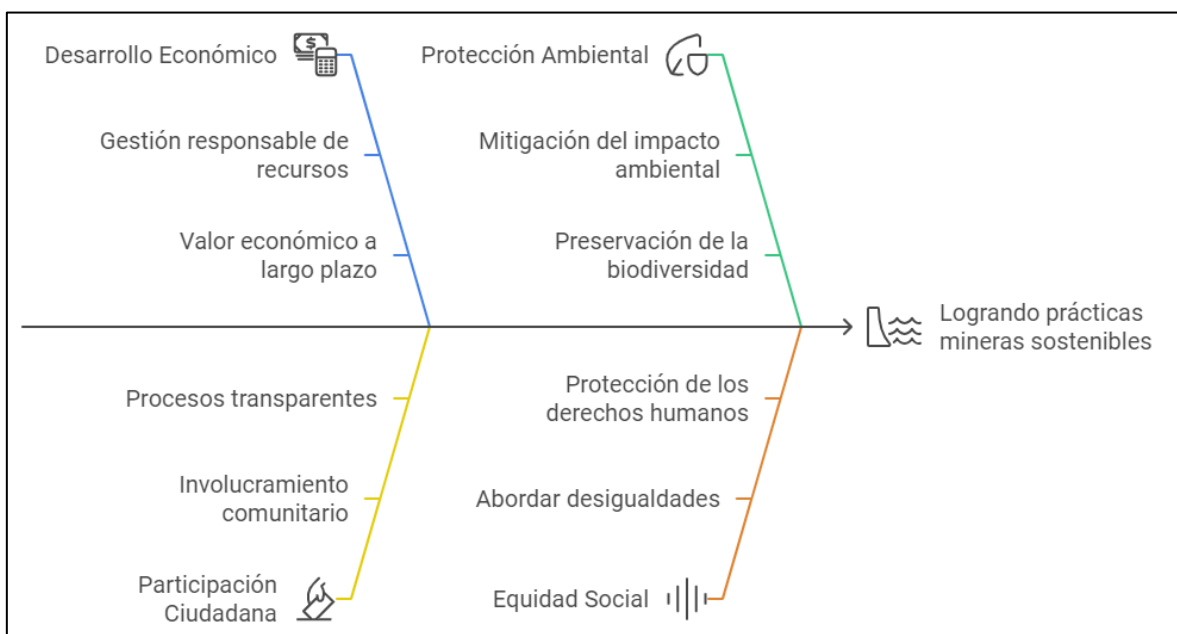
El desarrollo sostenible en América Latina adquiere especial importancia debido a la rica biodiversidad y los desafíos socioeconómicos que enfrenta la región. Sánchez (2021) identifica retos claves como la desigualdad, la necesidad de promover una transformación productiva y proteger de manera eficiente el medio ambiente. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2018) resalta la relevancia de una minería que respete tanto los derechos humanos como los recursos naturales, promoviendo un desarrollo sostenible a través de una gestión responsable de los recursos. En la región, se han generado tensiones relacionadas con la explotación de recursos y los esfuerzos por su conservación, como lo menciona Chang (2015), quien destaca que los modelos económicos tradicionales han ocasionado la pérdida de bosques y biodiversidad. Organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo colaboran para ayudar a estos países a encontrar un equilibrio entre el crecimiento económico y la protección de los recursos naturales, garantizando beneficios tanto para las generaciones presentes como para las futuras. Noticias ONU (2019) subraya que los países de América Latina y el Caribe enfrentan el reto de implementar los objetivos de la Agenda 2030, orientándose hacia un modelo de desarrollo sostenible.

En Perú, país con una notable diversidad ecológica y cultural, el camino hacia el desarrollo sostenible ha planteado retos específicos. Álvarez (2013) destaca la importancia de la gestión del agua en el contexto minero, subrayando las interacciones entre la minería y los recursos hídricos. Casalis et al. (2018) enfatizan la necesidad de un modelo de desarrollo sostenible que armonice la actividad minera con las capacidades del estado para mitigar impactos ambientales y sociales. En zonas de influencia minera, como Cajamarca, esta dinámica entre explotación de recursos y sostenibilidad es evidente. La minería, una actividad económica clave en Perú, ha generado intensos debates sobre su impacto tanto en el medio ambiente como en las comunidades locales. Vargas (2015) analiza cómo la actividad minera en una empresa minera en Cajamarca se relaciona con el desarrollo sostenible en Cajamarca, destacando la interacción entre la producción de minerales y los objetivos de desarrollo sostenible de la región. Este análisis refleja la necesidad de equilibrar la explotación de recursos naturales con la protección del bienestar de las generaciones actuales y futuras.

En el núcleo del Desarrollo Sostenible yacen dos componentes esenciales: el Desarrollo Económico y la Participación Ciudadana. El Desarrollo Económico, según Barbier (1987), implica la búsqueda de una economía robusta y dinámica que genere riqueza y, al mismo tiempo, respete y proteja los recursos naturales, en un marco de desarrollo económico 'ambientalmente sostenible'. La Participación Ciudadana, enfatizada por Howard y Wheeler (2015), se presenta como un pilar fundamental en este proceso, promoviendo la implicación activa de las comunidades en las decisiones y proyectos que afectan su futuro. La inclusión de las perspectivas ciudadanas en la formulación de políticas y en la toma de decisiones es crucial en un contexto global donde la equidad y la representatividad son cada vez más valoradas. La interacción entre estas dos dimensiones configura la estructura de un progreso sostenible, que no solo aspira al bienestar económico, sino también a la inclusión social, el empoderamiento de las comunidades y la armonía con el entorno natural. Esta aproximación dual subraya la importancia de un desarrollo que no se limite a aspectos económicos, sino que también integre activamente a las comunidades en su propio desarrollo, fomentando una cohesión social y un respeto por el medio ambiente que son indispensables para un futuro sostenible y equitativo.

**Figura 2.**

*Factores Clave para el Desarrollo Sostenible en el Sector Minero*





### *2.2.2.1. Marco Normativo para el Desarrollo Sostenible en Perú: Leyes y Regulaciones Vigentes*

En Perú, el marco normativo relacionado con el desarrollo sostenible ha avanzado significativamente en los últimos años, reconociendo la importancia de la gestión ambiental y la responsabilidad social en sectores clave como la minería. Un ejemplo de este avance es la Ley N.º 30327, promulgada en 2016 por el Ministerio del Ambiente (MINAM), la cual establece medidas para la simplificación de procedimientos en la promoción de la inversión en proyectos que respeten el equilibrio entre el desarrollo económico, la inclusión social y la conservación del medio ambiente. Esta ley fomenta la integración de políticas ambientales en el desarrollo de actividades extractivas, exigiendo la implementación de herramientas de gestión ambiental que permitan mitigar los impactos negativos y promover un uso responsable de los recursos naturales. En este sentido, la normativa subraya la necesidad de adoptar un enfoque sostenible que equilibre el progreso económico con la preservación del entorno natural, reflejando un compromiso con el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

### *2.2.2.2. Dimensión: Desarrollo económico*

El desarrollo económico, un pilar esencial del desarrollo sostenible, se entiende como un crecimiento económico que logra un equilibrio entre la generación de riqueza, la justicia social y la preservación ambiental. Esta dimensión va más allá del simple aumento de los ingresos o la creación de empleo; se trata de una estrategia para una distribución de recursos equitativa y sostenible a largo plazo. Zhang et al. (2022) destacan que la economía verde es crucial para promover una sostenibilidad ambiental inclusiva y la adaptación al cambio climático a nivel global. Esto resalta la necesidad de incorporar modelos económicos que no solo fomenten el crecimiento económico sostenible, sino que también prioricen la conservación ambiental. En un análisis complementario, Yin et al. (2023) señalan que un crecimiento económico significativo puede traer consigo retos de sostenibilidad, especialmente si no se manejan adecuadamente las interacciones entre la urbanización y los recursos naturales. Esto pone de manifiesto la importancia de una gestión equitativa y sostenible de los recursos, que contemple las necesidades del presente sin comprometer las del futuro.

Desde esta perspectiva, el desarrollo económico requiere un enfoque holístico que interconecte las dimensiones económicas, sociales y ambientales. No se debe entender únicamente en términos de crecimiento financiero, sino como un medio para mejorar la calidad de vida, fomentar la equidad y preservar los recursos naturales para las futuras generaciones. Theodoraki et al. (2022) resaltan la relevancia de este enfoque holístico en el desarrollo de ecosistemas emprendedores sostenibles, abogando por la integración de un marco de sostenibilidad que contemple aspectos ambientales, sociales y de gobernanza. Por otro lado, Iturralde (2019) ilustra cómo los paradigmas de desarrollo han evolucionado desde una visión centrada exclusivamente en lo económico hacia un enfoque multidisciplinario que incluye consideraciones sociales y ambientales. Esto subraya la necesidad de adoptar una visión más amplia y holística en el desarrollo económico, una que promueva no solo el crecimiento económico, sino también la equidad social y la protección del medio ambiente, fundamentales para un bienestar sostenible y a largo plazo.

En el caso específico del caserío de Puruay Bajo, en Cajamarca, el concepto de desarrollo económico adquiere una significación única. En esta región, la minería sirve como un motor económico clave, pero también presenta desafíos significativos en términos de sostenibilidad y justicia social. Lucas (2020) señala cómo la minería, a pesar de ser un impulsor económico local, ha provocado conflictos sociales, particularmente en relación con las concesiones mineras. Este escenario pone de relieve la necesidad de una gestión minera que beneficie integralmente a la comunidad local, respetando tanto sus derechos como el medio ambiente. Por lo tanto, es crucial que cualquier desarrollo económico en esta área se alinee con los principios del desarrollo sostenible. En este contexto, Conexión ESAN (2019) menciona una iniciativa del Ministerio de Energía y Minas de Perú enfocada en promover una minería sostenible e inclusiva. Este enfoque recalca la importancia de alinear el crecimiento económico con una gestión ambiental y social responsable, subrayando la necesidad de integrar las preocupaciones de la comunidad local y el respeto por el medio ambiente en la planificación y ejecución de proyectos mineros en la región de Cajamarca.

Al abordar el primer indicador, "Conocimiento de las personas sobre el impacto económico de la actividad minera en el centro poblado", es esencial reconocer y comunicar claramente cómo las operaciones mineras afectan la economía local. La investigación de Dikgwatlhe y Mulenga (2023) pone de manifiesto las complejas relaciones entre las compañías mineras y

las comunidades circundantes, que suelen estar marcadas por tensiones y desafíos a nivel global. Este estudio resalta la importancia crítica de comprender estas interacciones en el contexto específico de la economía local. En el caso peruano, Loayza y Rigolini (2016) ilustran cómo el impacto desigual de la minería puede generar insatisfacción y conflictos sociales, enfatizando la necesidad de una gestión equitativa y efectiva de los beneficios económicos generados por la minería. En regiones como Puruay Bajo, una comprensión detallada de estas dinámicas puede transformar la percepción de la minería y alentar una explotación más sostenible de sus beneficios. Heshusius (2020) apunta a que las inversiones sociales estratégicas por parte de las compañías mineras pueden fomentar alianzas duraderas que beneficien a las comunidades locales, sugiriendo que esta podría ser una estrategia viable para mejorar tanto la percepción como la explotación sostenible de la minería en la región.

El segundo indicador, "Actitudes hacia el crecimiento económico", explora la percepción y la respuesta de la población local ante el desarrollo económico impulsado por la minería. El estudio de Twerefou (2015) en Ghana ofrece un análisis de cómo las comunidades locales reaccionan ante las políticas y acciones mineras, proporcionando una perspectiva que puede ser relevante en contextos similares como Puruay Bajo. En áreas influenciadas por la minería, es crucial que el avance económico sea entendido no solo como un incremento en la generación de ingresos, sino como una oportunidad para mejorar integralmente la calidad de vida, preservando y cuidando el entorno natural. La investigación de Deller y Schreiber (2012) revela que, aunque la minería no petrolera y no gasífera puede no tener un impacto significativo en la generación de empleo, sí contribuye positivamente al ingreso per cápita, lo cual es un aspecto clave para entender cómo los habitantes de una región perciben el crecimiento económico. Además, Steel (2013) señala que el crecimiento acelerado de la minería en regiones como Cajamarca ha colocado a estas áreas en un importante plano económico global, lo que podría ofrecer una referencia útil para comprender la percepción del crecimiento económico impulsado por la minería en Puruay Bajo.

En resumen, en el contexto de Cajamarca y, específicamente, en Puruay Bajo, el desarrollo económico resalta la importancia de una evolución que esté en armonía con los principios del desarrollo sostenible. Un enfoque integral, que incorpore de manera equilibrada aspectos económicos, sociales y medioambientales, es fundamental para asegurar que los beneficios de la actividad minera sean inclusivos y duraderos. Este enfoque multidimensional no se

limita a la maximización de los beneficios económicos, sino que también contempla la responsabilidad ambiental y el bienestar social. Se busca lograr un equilibrio que permita a las comunidades locales prosperar, mientras se mantienen y protegen los recursos naturales para las generaciones futuras. Es vital que las políticas y prácticas mineras en Puruay Bajo se enfoquen no solo en la extracción eficiente de recursos, sino también en la creación de valor sostenible para la comunidad, asegurando que el desarrollo económico se acompañe de medidas que promuevan la preservación del medio ambiente y la justicia social.

### *2.2.2.3. Dimensión: Participación ciudadana*

La dimensión de Participación Ciudadana en el desarrollo sostenible es fundamental, resaltando la importancia del involucramiento activo de los ciudadanos en las decisiones que impactan directamente su vida cotidiana y su entorno. Kaszkur y Kapsa (2019) destacan que la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones no solo fomenta un mayor sentido de compromiso y acción entre los individuos, sino que también mejora la calidad de las decisiones adoptadas por las autoridades públicas. Este enfoque participativo en el desarrollo sostenible es crucial porque promueve la inclusión y el respeto por la diversidad de perspectivas, asegurando que las políticas y acciones implementadas reflejen las necesidades y aspiraciones reales de la comunidad. Sharman (2023) subraya que la participación pública, al tener una función multifacética, no solo enriquece la toma de decisiones, sino que también respalda principios democráticos fundamentales basados en la justicia y la equidad. Esta práctica alinea la participación ciudadana con metas más amplias, como mejorar la calidad de vida y preservar el medio ambiente, al tiempo que fortalece la legitimidad y efectividad de las decisiones políticas.

Ampliando esta idea, la Participación Ciudadana va más allá del simple acto de votar o expresar opiniones; constituye un proceso continuo de diálogo, transparencia y colaboración entre la sociedad civil, las autoridades y otros actores clave. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) (2020) enfatiza que la participación ciudadana innovadora puede transformar cómo los gobiernos involucran a los ciudadanos y otras partes interesadas para generar ideas y co-crear soluciones a problemas políticos complejos. Este enfoque colaborativo y continuo en la toma de decisiones permite identificar desafíos y oportunidades, así como co-crear soluciones sostenibles y justas. Además, un

artículo de la OECD iLibrary (2017) recalca que la Participación Ciudadana es un pilar esencial de un gobierno abierto y transparente, conduciendo a una formulación de políticas más democrática e inclusiva. La participación efectiva fortalece la confianza pública en las instituciones gubernamentales y democráticas, alineando la práctica de la participación ciudadana con la mejora del diálogo y la transparencia en la toma de decisiones que inciden en la comunidad. Esta dinámica de participación activa y continua es crucial para garantizar que las políticas públicas sean representativas de las necesidades y aspiraciones de la población, contribuyendo a la legitimidad y sostenibilidad de las acciones gubernamentales.

En el contexto específico de Cajamarca y, en particular, en el caserío de Puruay Bajo, la dimensión de Participación Ciudadana adquiere una importancia singular. Dada su ubicación en una zona con influencia minera significativa, Puruay Bajo enfrenta desafíos y oportunidades únicas, donde la participación ciudadana se convierte en una herramienta vital para equilibrar el desarrollo económico con el bienestar social y ambiental. Un artículo de Cruz (2022) en Rumbominero destaca que la minería es un sector clave para la economía regional de Cajamarca, representando el 15.4% del Producto Bruto Interno (PBI) regional y beneficiando directa o indirectamente a alrededor de 496,000 personas mediante la creación de empleo. Esta realidad resalta la necesidad crítica de la participación ciudadana en Puruay Bajo como medio para asegurar que el desarrollo económico impulsado por la minería se traduzca en beneficios sostenibles y equitativos para la comunidad local. Es imprescindible que los habitantes de Puruay Bajo tengan una voz activa en las decisiones relacionadas con la minería y su impacto, para alinear los objetivos económicos con el bienestar social y ambiental. La participación ciudadana efectiva en esta área puede conducir a un desarrollo más equilibrado, donde las necesidades económicas se satisfacen sin sacrificar la calidad de vida o el medio ambiente, y donde la comunidad local se siente empoderada y respetada en su rol dentro del proceso de desarrollo.

Dentro de este contexto, el indicador "Conocimiento de las personas sobre el proceso de consulta previa" se convierte en un elemento crucial en Puruay Bajo. Este indicador no solo mide el nivel de conocimiento de la comunidad acerca de sus derechos y los procedimientos de consulta, sino que también sirve como un indicativo de su capacidad para influir de manera activa en las decisiones que afectan su vida y entorno. La Defensoría del Pueblo de Perú ha sido proactiva en desarrollar indicadores para evaluar cómo el Estado peruano

implementa las acciones de consulta previa a los pueblos indígenas, lo que demuestra la importancia a nivel nacional de este proceso (Defensoría del Pueblo, 2020). Además, una discusión en la Revista LP Derecho del 2023 pone de relieve la regulación jurídica de la consulta previa en Perú, ofreciendo un marco legal que da contexto a este indicador (Orcotorio, 2023). Por otro lado, un estudio de Sanborn et al. (2016) analiza los avances y desafíos de la consulta previa en Perú hasta diciembre de 2015, proporcionando una perspectiva histórica y contextual sobre la importancia y evolución de este indicador en regiones como Puruay Bajo. Aquí, la consulta previa se erige como un elemento crucial en la interacción entre la comunidad y los proyectos mineros, asegurando que las voces y preocupaciones locales sean consideradas en las decisiones que les afectan directamente.

El segundo indicador relevante es "Actitudes hacia la participación ciudadana en decisiones que afecten al centro poblado". Este parámetro mide cómo la comunidad de Puruay Bajo percibe y valora su rol en los procesos participativos. Una actitud positiva y activa hacia la participación es esencial para reforzar la cohesión social y asegurar un desarrollo verdaderamente sostenible y representativo. El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) (2023) señala que el 94% de las políticas nacionales en Perú han incorporado la participación ciudadana, evidenciando la relevancia del involucramiento ciudadano en la formulación de políticas. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2022) en su informe "Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones" ofrece una visión general sobre cómo los ciudadanos perciben su papel en la gobernabilidad y democracia, lo que puede ser un indicativo de las actitudes hacia la participación en decisiones importantes. Esto enriquece la comprensión sobre las actitudes de la comunidad de Puruay Bajo hacia la participación ciudadana en decisiones que impactan directamente su localidad, resaltando la importancia de fomentar una cultura de participación activa y consciente en la toma de decisiones.

En conclusión, la involucración activa y consciente de la población de Puruay Bajo en los mecanismos de consulta y toma de decisiones es un componente esencial para avanzar hacia un modelo de desarrollo sostenible. El conocimiento de estos mecanismos y la actitud hacia la participación comunitaria no solo refleja el compromiso cívico de la gente, sino que también es crucial para lograr un balance entre el crecimiento económico, la equidad social y la protección ambiental en la región. La participación efectiva de los ciudadanos en la

planificación y ejecución de iniciativas asegura que el desarrollo no se realice a costa del bienestar de la comunidad local. De esta manera, se promueve un enfoque de desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer las oportunidades de las futuras generaciones, garantizando un equilibrio entre los intereses económicos, sociales y ambientales.

En resumen, el desarrollo sostenible se centra en garantizar un progreso equilibrado y sostenible en los ámbitos económico, social y ambiental de las sociedades. Este concepto se articula en torno a dos dimensiones principales: el desarrollo económico y la participación ciudadana. El desarrollo económico sostenible se fundamenta en la idea de que el crecimiento económico debe ser equitativo y sostenible en el tiempo, considerando la importancia de una distribución justa de los recursos y el impacto a largo plazo de las decisiones económicas. Por su parte, la participación ciudadana implica un involucramiento activo y significativo de las comunidades y ciudadanos en la formulación y ejecución de políticas y proyectos, asegurando que las iniciativas sostenibles reflejen las necesidades y perspectivas locales. Esta dimensión promueve un enfoque más democrático y colaborativo en la toma de decisiones, fortaleciendo la gobernanza y la responsabilidad social. Juntas, estas dos dimensiones forman el núcleo del desarrollo sostenible, propiciando un modelo de progreso que armoniza las necesidades económicas, sociales y ambientales para el bienestar presente y futuro de la sociedad.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**Agenda 2030:** Estrategia global impulsada por las Naciones Unidas, cuyo objetivo es eliminar la pobreza, proteger el medio ambiente y fomentar la paz y prosperidad, mediante la implementación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (ONU, 2015).

**Biodiversidad:** Variedad de vida en la Tierra, incluyendo la diversidad de especies, ecosistemas y genes, con especial relevancia en los ricos y únicos ecosistemas de Latinoamérica (ONU, 2020).

**Consulta Previa:** Proceso legal que asegura la participación de comunidades indígenas en decisiones sobre proyectos que afectan sus territorios y culturas, promoviendo la protección de sus derechos (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2019).

**Crecimiento Económico:** Aumento en la producción de bienes y servicios de un país, vinculado a la creación de empleo y mejoras en el nivel de vida, con un enfoque en la distribución equitativa de recursos y el impacto ambiental (Banco Mundial, 2021).

**Desarrollo Económico:** Combinación de crecimiento económico con justicia social y preservación ambiental, enfocado en mejoras en la calidad de vida, equidad social y sostenibilidad ambiental (Sen, 2004).

**Desarrollo Sostenible:** Enfoque que equilibra el progreso económico, social y ambiental para garantizar un futuro sostenible, resaltando la importancia de satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las de generaciones futuras (ONU, 1987).

**Economía Verde:** Sistema económico que prioriza la sostenibilidad ambiental, promoviendo prácticas que no solo buscan el crecimiento económico, sino también la preservación de los ecosistemas y el bienestar social (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente [PNUMA], 2011).

**Equilibrio:** Estado en el que se mantiene una armonía entre el progreso económico, la protección ambiental y la inclusión social, asegurando que ninguna área se desarrolle a expensas de otra (Sachs, 2015).

**Gestión Ambiental:** Práctica de administración responsable de los recursos naturales y el medio ambiente, centrada en la minimización de impactos negativos y en la promoción de un desarrollo sostenible (Organización Internacional de Normalización [ISO], 2015).

**Gobernanza:** Conjunto de procesos y estructuras utilizados para tomar decisiones, administrar recursos y formular políticas de manera efectiva, transparente y responsable, con énfasis en la participación ciudadana y el estado de derecho (Banco Mundial, 2020).

**Inclusión Social:** Proceso de mejorar las condiciones para que todos los individuos y grupos sociales participen equitativamente en la vida social, económica y política, enfatizando en aquellos que están marginados o discriminados (Banco Mundial, 2013).

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Conjunto de 17 metas globales establecidas por la ONU, diseñadas para ser un plan de acción hacia un futuro sostenible, abarcando desde la erradicación de la pobreza hasta la lucha contra el cambio climático (ONU, 2015).

**Participación Ciudadana:** Proceso que permite a los ciudadanos influir activamente en la toma de decisiones públicas, fortaleciendo la democracia y promoviendo la responsabilidad y transparencia gubernamental (PNUD, 2009).

**Preservación Ambiental:** Acciones y políticas destinadas a proteger y mantener el medio ambiente y los recursos naturales, evitando su degradación y asegurando su disponibilidad



para las futuras generaciones (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza [UICN], 2020).

**Recursos Naturales:** Elementos y materiales encontrados en el medio ambiente, como agua, minerales, flora y fauna, que son utilizados para beneficio económico, social y cultural, enfatizando la necesidad de una gestión sostenible (Banco Mundial, 2022).

## CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

### 3.1. ASPECTOS GENERALES

#### 3.1.1. Ubicación

El caserío de Puruay Bajo se encuentra en una ubicación estratégica dentro de la región de Cajamarca, Perú, marcada significativamente por la actividad minera. Este caserío, posicionado específicamente en el distrito y provincia de Cajamarca, destaca por su altitud aproximada de 3,027 metros sobre el nivel del mar, una característica que no solo define el clima y la ecología del área sino que también tiene un impacto en las dinámicas sociales y económicas de la comunidad.

La ubicación de Puruay Bajo, al noroeste de la ciudad de Cajamarca, lo coloca geográficamente en un contexto importante para analizar las interacciones entre la minería y el desarrollo comunitario sostenible. La estructura administrativa y política del caserío se organiza de la siguiente manera:

**Tabla 1.**

*Ubicación Geográfica del Caserío Puruay Bajo*

Descripción	Valor
Región	Cajamarca
Provincia	Cajamarca
Distrito	Cajamarca
Latitud	-7.0840000
Longitud	-78.516500
Altitud	3027 msnm

Nota. Datos de ubicación geográfica adaptados del Padrón de Servicios Educativos, Censo Educativo 2023, Carta Educativa del Ministerio de Educación-Unidad de Estadística, y cartografía de OpenStreetMap.

### 3.1.2. Accesibilidad

Para llegar al caserío de Puruay Bajo desde el centro de Cajamarca, se inicia el recorrido en la Plaza de Armas de Cajamarca, avanzando por la Avenida Amalia Puga hacia Angamos, y continuando por Hermano Miguel Carducci/Carretera 3N. Este trayecto de aproximadamente 6.2 km se completa en alrededor de 19 minutos, transitando por una vía asfaltada, lo cual destaca la conectividad y la infraestructura de transporte disponible en la región.

Al alcanzar la Carretera 3N, se toma el desvío hacia la CA-1143, una ruta que señala el fin del asfalto y da paso a una vía de trocha, que serpentea hasta el caserío. La distancia de este tramo es de 5.5 km y requiere alrededor de 30 minutos de recorrido. Finalmente, se llega a la Escuela de Puruay Bajo, un lugar convenido con el Teniente Gobernador para realizar encuestas a los pobladores, quienes se encontraban reunidos en dicha institución educativa el día 20 de agosto, facilitando así la recolección de datos necesarios para el estudio.

**Tabla 2.**

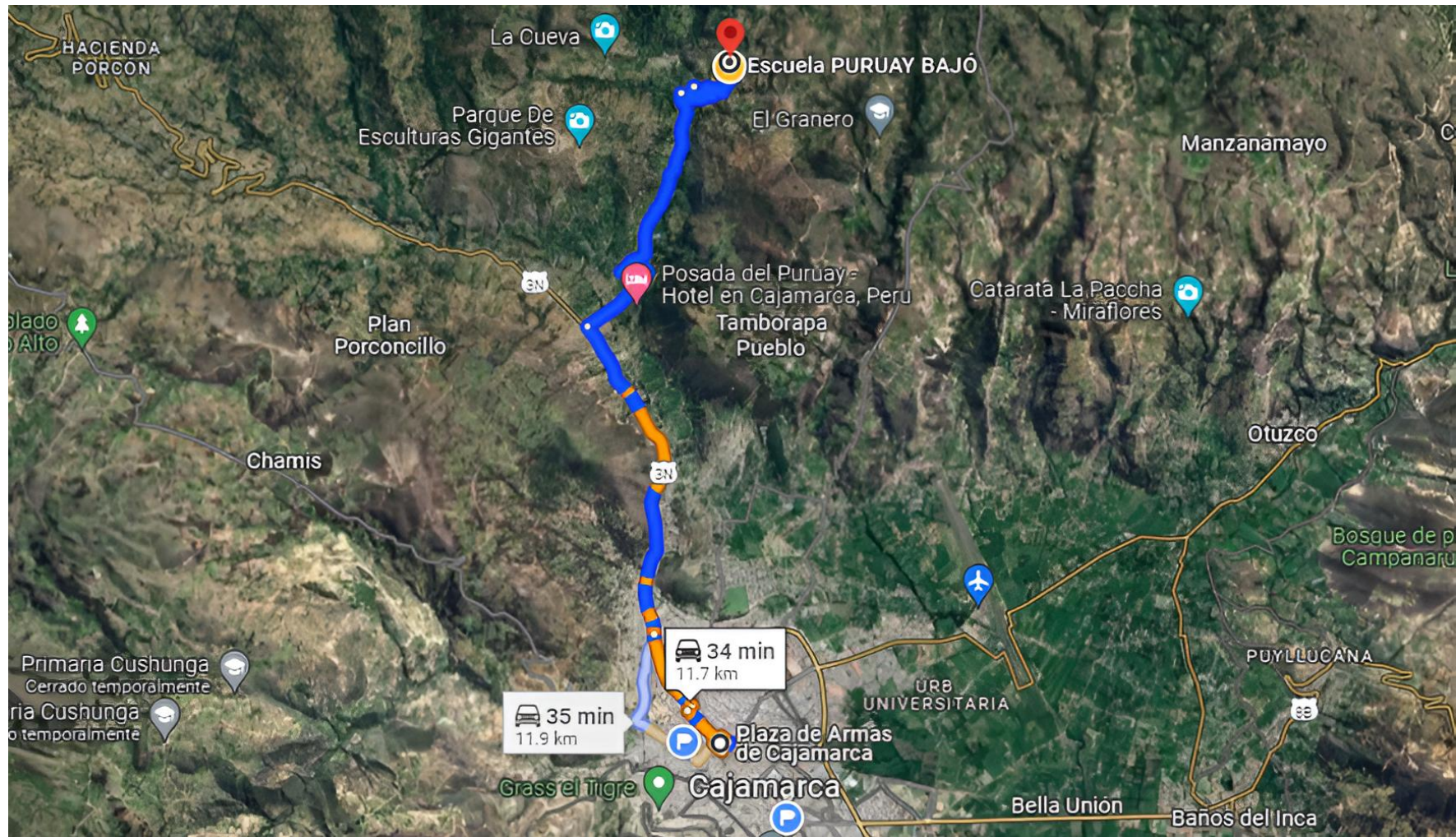
*Distancia y tiempo de viaje desde Cajamarca a Puruay Bajo*

<b>Ruta</b>	<b>Distancia (km)</b>	<b>Tiempo (minutos)</b>	<b>Tipo de Vía</b>
Plaza de Armas de Cajamarca - Carretera 3N	6.2	19	Asfaltado
Desvío a CA-1143 - Escuela de Puruay Bajo	5.5	30	Trocha

Nota. Adaptado de Google Maps, por Google

**Figura 3.**

*Mapa de ubicación de Puruay Bajo, desde la Plaza de Armas de Cajamarca*



Nota. Adaptado de Google Maps, por Google

### **3.1.3. Aspectos socioeconómicos**

En el caserío de Puruay Bajo, ubicado en la provincia de Cajamarca, se anticipan mejoras significativas en la calidad de vida de sus habitantes gracias a proyectos planificados enfocados en la mejora de la disponibilidad de agua y el desarrollo de infraestructura agrícola y ganadera. Según el Estudio de Impacto Ambiental realizado por MWH PERÚ S.A. - STANTEC PERU S.A. para una empresa minera en Cajamarca (2021), Puruay Bajo cuenta con una población de 195 personas y una tasa de actividad económica del 71.9%, con la agricultura como actividad predominante (42.0%) y la ganadería en segundo lugar (32.9%). Además, los ingresos promedio mensuales en la comunidad son de 2,126.9 soles, siendo el comercio y los servicios las actividades económicas más lucrativas, con ingresos de 1,835.7 soles y 821.4 soles mensuales, respectivamente. El 100% de los hogares se abastecen de agua mediante manantiales, lo que, si bien resuelve la necesidad básica de acceso al agua, ha generado preocupaciones sobre la sostenibilidad y adecuación de estas fuentes hídricas.

Una empresa minera en Cajamarca (2021) ha proyectado la construcción de reservorios que permitirán almacenar agua de lluvia, facilitando así su uso en tiempos de escasez. Esta estrategia promete beneficiar directamente la producción agrícola y ganadera, como lo resaltó Ricardo Calua Villanueva, quien en ese momento era el teniente gobernador del caserío. Él enfatizó el impacto positivo que estas obras tendrán en las condiciones de vida de la comunidad.

El esfuerzo colaborativo para llevar a cabo estas iniciativas, involucrando a una empresa minera, las autoridades locales, representantes de canales de riego y la comunidad, resalta la importancia de la cooperación mutua. Se ha anunciado una inversión significativa de S/ 801,835.00 soles por parte de la empresa, complementada con aportes de mano de obra no calificada por parte de los habitantes. Aunque los datos de Herrera (2019) sugieren una percepción mixta sobre la ejecución de programas de inversión social por parte de una empresa minera en la región, es evidente que cuando se llevan a cabo, tales iniciativas pueden tener un impacto positivo en aspectos como el acceso a servicios básicos, la educación, la salud, el aumento de ingresos familiares y el fomento de emprendimientos.

Sin embargo, se ha identificado que la sostenibilidad de estos programas presenta desafíos, particularmente en los ámbitos institucional, financiero y sociocultural, a pesar de logros tecnológicos y ambientales. Estos desafíos subrayan la necesidad de una gestión efectiva y un mayor compromiso y capacitación de la comunidad para asegurar la durabilidad y el éxito de las iniciativas en el futuro. Este enfoque ayudará a garantizar que los proyectos no solo aborden necesidades inmediatas, sino que también se mantengan y evolucionen con el tiempo, beneficiando a Puruay Bajo a largo plazo.

## **3.2. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. Tipo de investigación**

De acuerdo con Hassan (2023), la investigación básica se orienta hacia la expansión del conocimiento teórico, un enfoque que se aplicó en este estudio para explorar la relación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en contextos afectados por la minería, como fue el caso del caserío de Puruay Bajo. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, el cual, según Bhandari (2020), implicó una organización sistemática en la recopilación y análisis de datos numéricos. Este método se seleccionó con el objetivo de identificar patrones y asociaciones entre las variables de interés, contribuyendo significativamente al acervo científico. Se buscó proveer claridad sobre las normas que regulan las interacciones entre las empresas mineras y el desarrollo sostenible de las comunidades cercanas, enriqueciendo así el entendimiento sobre las dinámicas sociales y ambientales presentes.

### **3.2.2. Nivel de investigación**

Siguiendo a Bhandari (2021), quien detalla que la investigación a nivel correlacional busca identificar y analizar las relaciones entre variables sin presuponer causalidad directa, este estudio se posicionó en dicho nivel. Se enfocó en las dinámicas entre las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su repercusión en el desarrollo sostenible de comunidades afectadas por operaciones mineras. El propósito fue descubrir patrones y conexiones que pudieron existir entre estos elementos clave, proporcionando insights valiosos sin inferir causalidades prematuras. Centrándose en el caserío de Puruay Bajo, en

Cajamarca, el análisis se orientó hacia la identificación de tendencias y la exploración de cómo las variables se interrelacionaron dentro de este contexto particular. Se esperaba que, a través de este enfoque, los hallazgos brindaran una comprensión más profunda y matizada de la influencia de las prácticas de RSC en el avance hacia la sostenibilidad de esta comunidad específica.

### **3.2.3. Diseño de investigación**

Este estudio, inspirado en los principios establecidos por Price et al. (2017), se estructuró en un diseño no experimental y transversal, capturando datos en un único punto temporal para explorar la influencia de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el desarrollo sostenible del caserío de Puruay Bajo. Este enfoque permitió evaluar las variables en su contexto natural, evitando cualquier manipulación, conforme a lo que Thomas (2020) sugiere para analizar y correlacionar las características observadas de las variables de interés. Así, se facilitó una comprensión detallada de las dinámicas actuales en la comunidad.

### **3.2.4. Método de investigación**

Para esta investigación se utilizó un método analítico, que permitió descomponer y examinar detalladamente los componentes de un fenómeno complejo. Se definieron variables específicas y, a partir de estas, se derivaron dimensiones e indicadores para medirlas con precisión. Como señala Satter (2022), el método analítico utiliza habilidades de pensamiento crítico para evaluar datos e información relevantes. Este enfoque facilitó la recolección y análisis de datos empíricos mediante una encuesta con escala Likert, evaluando la relación entre la RSC y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo. Este método fue clave para identificar tendencias y derivar conclusiones aplicables más allá del contexto inmediato estudiado.

### **3.2.5. Población**

La población de un estudio de investigación, según Bhandari (2020), comprende el conjunto de individuos que exhiben las características específicas de interés para el análisis. En esta investigación sobre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su influencia en el

desarrollo sostenible, la población se definió por los 195 habitantes del caserío de Puruay Bajo, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del año 2017. Estos individuos representaron el grupo desde el cual se podría potencialmente recolectar información para el estudio.

### **3.2.6. Muestra**

Para este estudio, se optó por una muestra no probabilística por conveniencia, siguiendo a Stratton (2021), compuesta por individuos cuya accesibilidad y relevancia estuvieron alineadas con los objetivos específicos de la investigación. En este caso, la muestra incluyó a 80 pobladores adultos del caserío Puruay Bajo, seleccionados por su familiaridad y experiencia directa con las operaciones mineras y su impacto. Este grupo fue identificado como representativo para examinar las dinámicas de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su contribución al desarrollo sostenible, dada su proximidad e interacción con las actividades mineras.

### **3.2.7. Unidad de análisis**

La unidad de análisis, como define Satter (2022), se centra en aquellos individuos o entidades específicas de los cuales se recolecta y analiza información para el estudio. En esta investigación, centrada en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su impacto en el desarrollo sostenible, la unidad de análisis se compuso de los pobladores adultos del caserío de Puruay Bajo. Esta selección se debió a su experiencia y perspectiva única respecto a las interacciones y efectos de las actividades mineras en su comunidad, convirtiéndolos en informantes clave para comprender las dinámicas de RSC y sostenibilidad en su entorno.

### **3.2.8. Técnicas de recolección de datos**

#### ***3.2.8.1. Técnica***

La técnica de recolección de datos en esta investigación se centró en el uso de encuestas, reconocidas por Kelley et al. (2003) como herramientas eficaces tanto en metodologías cuantitativas como cualitativas para recabar autoinformes directos de los participantes. Para



el propósito de este estudio, centrado en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su impacto en el desarrollo sostenible del caserío de Puruay Bajo, se emplearon encuestas dirigidas a los pobladores adultos.

#### **3.2.8.2. Instrumento**

Siguiendo a Jiménez y González (2015), un cuestionario consiste en una secuencia de preguntas estandarizadas para recolectar información de manera uniforme de todos los participantes. La adopción de la escala Likert, recomendada por Matas (2018), facilita la diferenciación de las respuestas en un espectro desde 'en desacuerdo' hasta 'totalmente de acuerdo', permitiendo una cuantificación precisa de las actitudes y opiniones. Para la medición en esta investigación se utilizaron cuestionarios diseñados específicamente, cada uno con 16 ítems, orientados a evaluar las percepciones y experiencias de los pobladores adultos de Puruay Bajo en relación con las prácticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de las empresas mineras y su influencia en la sostenibilidad de la comunidad. Este enfoque garantizó una evaluación precisa de los comportamientos y perspectivas relacionados con la RSC en el entorno específico del caserío.

#### **3.2.9. Presentación de resultados**

La exposición de los resultados de "La influencia de la RSC en el progreso hacia la sostenibilidad en Puruay Bajo, Cajamarca, 2023" se estructuró en dos fases esenciales para el tratamiento de los datos. La primera etapa involucró el uso de Microsoft Excel para registrar y organizar la información recabada, facilitando su adecuada limpieza y ordenación preliminar. Este paso inicial fue crucial para una manipulación efectiva de los datos antes de su análisis más detallado.

Para la fase de análisis, se optó por SPSS Statistics 26, herramienta destacada por Rivadeneira et al. (2020) por su capacidad de ejecutar análisis estadísticos complejos, incluyendo pruebas de correlación y regresión. Este software permitió un examen minucioso de cómo las actividades de RSC impactan en el desarrollo sostenible del caserío, revelando con precisión tendencias y relaciones significativas. La combinación de estas metodologías proporcionó una comprensión detallada de los datos, con representaciones gráficas y

tabulares que mejoran la interpretación y presentación de los descubrimientos, reflejando la meticulosidad y la pertinencia de la investigación para Puruay Bajo.

La validez y confiabilidad de los instrumentos se aseguraron mediante un meticuloso proceso de validación, cuyos resultados se presentarán en tablas para una revisión clara. Según Hernández et al. (2014), el coeficiente alfa de Cronbach evalúa la consistencia interna de los ítems de un instrumento, proporcionando un valor que indica cuán relacionados están entre sí los elementos que miden el mismo constructo. Asimismo, la validación Ítem-Test permite analizar la correlación de cada ítem con el total del test, asegurando que cada uno contribuya adecuadamente a la medición del constructo general. La correlación de Spearman, una prueba no paramétrica también referida por Hernández et al. (2014), se utiliza para evaluar la relación entre dos variables ordinales, permitiendo determinar la dirección y la fuerza de la asociación sin asumir normalidad en los datos. Por último, la prueba de Kolmogorov-Smirnov, según los mismos autores, sirve para verificar si los datos se distribuyen normalmente, lo cual es crucial para decidir qué tipo de pruebas estadísticas utilizar en el análisis. Estos análisis detallados fortalecen la integridad de los datos recopilados, garantizando que los resultados obtenidos sean válidos y fiables.

La presentación de los resultados seguirá, exponiendo el análisis y los hallazgos en tablas acompañadas de gráficos correspondientes, destacando la influencia de la RSC en las dimensiones evaluadas del desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Esta estructura asegura una comunicación efectiva de los resultados, desde la validación de los instrumentos hasta la interpretación final de los datos, ofreciendo una narrativa cohesiva y completa del estudio.

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

En colaboración con expertos en RSC, como se puede observar en el **Anexo 4** y desarrollo sostenible, se emprendió un proceso de validación de contenido y constructo, siguiendo las directrices establecidas por Martínez et al. (2020), para asegurar que los ítems de los cuestionarios reflejaran con precisión las dimensiones teóricas de interés en esta investigación sobre la RSC y su impacto en el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo. Este esfuerzo fue fundamental para confirmar la adecuación de los instrumentos de medición, cuya fiabilidad se sometió a una minuciosa revisión, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, una estrategia recomendada para verificar la cohesión interna y garantizar evaluaciones consistentes de las variables bajo estudio.

La aplicación de una validación Ítem-Test a cada uno de los cuestionarios, estas validaciones se pueden observar en los **Anexos 9 y 10**, una técnica avalada por Lera et al. (2013) debido a su eficacia para evaluar la uniformidad de los ítems y la consistencia en las respuestas, complementó este proceso. Además, se escogió la correlación de Spearman para el análisis debido a su idoneidad para medir correlaciones no paramétricas entre variables, lo cual es esencial para datos ordinales o aquellos que no se ajustan a distribuciones normales.

Para finalizar la fase de validación, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, recomendada por Aguilar y Meneses (2022), para examinar la normalidad de las distribuciones de datos. Esta serie de procedimientos estadísticos no solo subraya la confiabilidad de los instrumentos utilizados sino que también mejora la calidad y precisión de los datos recogidos, posibilitando la extracción de inferencias válidas y robusteciendo la investigación en el caserío de Puruay Bajo.

**Tabla 3.**

*Tabla de confiabilidad por Alfa de Cronbach*

Valores	Nivel de confiabilidad
.0 a .5	Inaceptable
.5 a .6	Pobre
.6 a .7	Débil
.7 a .8	Aceptable
.8 a .9	Bueno
.9 a 1	Excelente

Nota. Los datos presentados en esta tabla se han basado en el estudio realizado por Chaves y Rodríguez (2016), titulado "Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE)".

#### **4.1.1. Confiabilidad del cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

**Tabla 4.**

*Confiabilidad del instrumento de RSC (Alfa de Cronbach)*

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	.932	16

Interpretación. La revisión de la fiabilidad del cuestionario diseñado para medir la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en esta investigación reveló un coeficiente alfa de Cronbach de .932. Este valor observado también en el **Anexo 7**, refleja una excelente fiabilidad del instrumento, situándose bien dentro del rango estándar de aceptabilidad, que es de 0 a 1. Tal nivel de correlación entre los ítems subraya una consistencia interna sólida, indicando que las preguntas están eficazmente interconectadas y alineadas con el constructo teórico de RSC.

**Tabla 5.***Validación Ítem-Test del instrumento de RSC*

Ítem	Correlación	Validez
1	.745	Válido
2	.642	Válido
3	.850	Válido
4	.554	Válido
5	.716	Válido
6	.624	Válido
7	.746	Válido
8	.699	Válido
9	.564	Válido
10	.825	Válido
11	.582	Válido
12	.695	Válido
13	.660	Válido
14	.758	Válido
15	.685	Válido
16	.817	Válido

Interpretación. La validación Ítem-Test, utilizando la correlación de Spearman, confirmó la validez de los 16 ítems del cuestionario, con coeficientes de correlación desde .554 hasta .850.

**Tabla 6.***Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento de RSC*

Variable	Kolmogorov-Smirnov	Sig.
Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	.117	.009

Interpretación: La aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov indicó, para la variable en cuestión, que hay diferencias significativas ( $p < .05$ ) respecto a la distribución normal.

#### 4.1.2. Confiabilidad del cuestionario de Desarrollo Sostenible

**Tabla 7.**

*Confiabilidad por Alfa de Cronbach del instrumento de Desarrollo Sostenible*

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Desarrollo Sostenible	.918	16

Interpretación: El análisis de confiabilidad aplicado al cuestionario sobre desarrollo sostenible reveló un coeficiente alfa de Cronbach de .918. Este valor observado también en el **Anexo 8**, evidencia una confiabilidad excepcional del instrumento, ubicándolo en la parte alta de la escala de 0 a 1. Este resultado subraya una correlación interna destacada entre los ítems, sugiriendo que el conjunto de preguntas mide de forma coherente y confiable el tema de desarrollo sostenible.

**Tabla 8.**

*Validación Ítem-Test del instrumento de Desarrollo Sostenible*

Ítem	Correlación	Validez
1	.561	Válido
2	.679	Válido
3	.703	Válido
4	.698	Válido
5	.657	Válido
6	.715	Válido
7	.713	Válido
8	.661	Válido
9	.683	Válido
10	.702	Válido
11	.679	Válido
12	.632	Válido
13	.641	Válido
14	.649	Válido
15	.635	Válido
16	.654	Válido

Interpretación: La validación Ítem-Test, utilizando la correlación de Spearman, confirmó la validez de los 16 ítems del cuestionario, con coeficientes de correlación desde .561 hasta .715.

**Tabla 9.**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento de Desarrollo Sostenible*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Sig.</b>
Desarrollo Sostenible	.093	.008

Interpretación: La aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov indicó, para la variable en cuestión, que hay diferencias significativas ( $p < .05$ ) respecto a la distribución normal.

#### **4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis aborda cómo la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se relaciona con el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, una zona influenciada por actividades mineras en Cajamarca. Se destaca la relación entre las dimensiones de la RSC — compromiso con el medio ambiente y con la comunidad— y los aspectos clave del desarrollo sostenible, como son el desarrollo económico y la participación ciudadana.

Para comenzar, se examina el nivel de acuerdo entre las respuestas de los participantes en relación con los ítems de los cuestionarios de RSC y desarrollo sostenible. Este examen preliminar es esencial para la validación posterior de las hipótesis, proporcionando un entendimiento inicial sobre la percepción de las relaciones entre estas variables.

Se realizaron análisis detallados de las respuestas para explorar las relaciones propuestas en las hipótesis, que sugieren conexiones significativas entre la RSC y las dimensiones del desarrollo sostenible en Puruay Bajo. A través de este proceso, se identificaron indicadores de relaciones positivas entre el compromiso empresarial hacia aspectos sociales y ambientales y los componentes del desarrollo sostenible en la comunidad.

Los hallazgos del estudio evidencian relaciones significativas que apoyan las hipótesis iniciales, mostrando cómo la RSC y el desarrollo sostenible están interconectados en el caserío. Los datos revelan que existe una correlación significativa entre las prácticas de RSC y tanto el desarrollo económico como la participación ciudadana, aportando luz sobre la dinámica entre estas variables sin presuponer una influencia directa de una sobre la otra.

#### 4.2.1. Nivel de acuerdo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

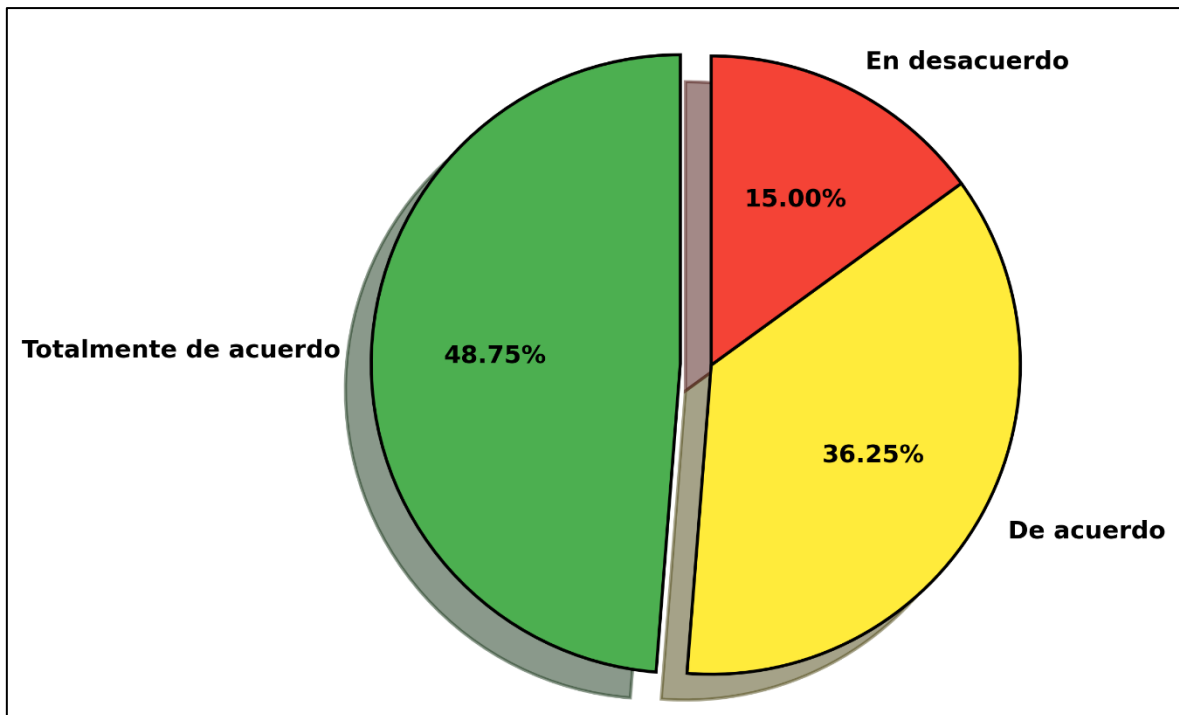
**Tabla 10.**

*Aceptación de la dimensión medio ambiente de la RSC en Puruay Bajo*

<b>Responsabilidad Social Corporativa (RSC)</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[16-26]	12	15%
De acuerdo	[27-37]	29	36.25%
Totalmente de acuerdo	[38-48]	39	48.75%
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

**Figura 4.**

*Gráfico de distribución de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)*



Nota. En el caserío de Puruay Bajo, situado estratégicamente en una zona de influencia minera en Cajamarca, el análisis del cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) revela una percepción predominantemente positiva hacia las prácticas de RSC implementadas por las empresas mineras locales. Es destacable que el 48.75% de los



encuestados expresó plena conformidad con estas iniciativas, lo que refleja una aceptación importante de los esfuerzos realizados por las empresas mineras para cumplir con su responsabilidad social en esta región. Esta aceptación puede estar estrechamente vinculada a la implementación de diversas medidas técnicas por parte de las empresas mineras, como el control riguroso de las vibraciones producidas por las voladuras, una preocupación común en las zonas cercanas a la operación minera. El monitoreo constante de la calidad del aire y del agua, aspectos críticos en toda operación minera responsable, también ha contribuido a generar una mayor confianza en la comunidad respecto a las actividades mineras. Adicionalmente, un 36.25% de los encuestados mostró su acuerdo con estas prácticas, lo que refuerza la idea de que la percepción hacia la minería responsable ha ido mejorando con el tiempo, conforme las empresas han implementado tecnologías y técnicas que minimizan los impactos ambientales. Sin embargo, es importante señalar que un 15% de los encuestados discrepa con los principios de la RSC, lo que sugiere que aún existen áreas de mejora, particularmente en la forma en que se comunica y educa a la comunidad sobre los beneficios tangibles de las prácticas mineras sostenibles. Esto no solo evidencia la necesidad de un mayor diálogo, sino también de una estrategia comunicacional que incluya explicaciones técnicas claras sobre cómo las actividades mineras, como la perforación y la gestión de relaves, están controladas para minimizar su impacto ambiental. En resumen, estos resultados sugieren una tendencia general favorable hacia la minería responsable, donde los avances técnicos en la gestión de impactos ambientales juegan un rol clave en promover un desarrollo sostenible y armónico con la comunidad.

#### 4.2.2. Nivel de acuerdo de la dimensión compromiso con el medio ambiente

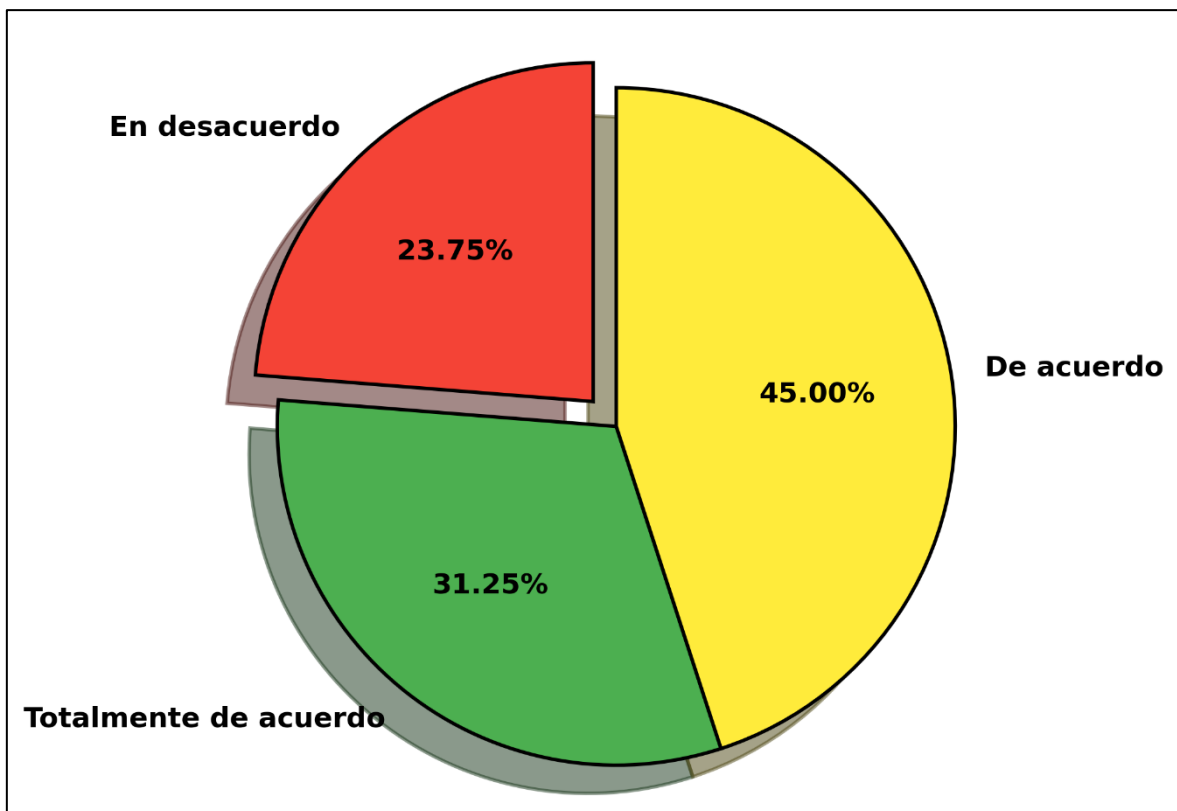
**Tabla 11.**

*Aceptación del compromiso con el medio ambiente*

<b>Dimensión Compromiso con el Medio Ambiente</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[8-13]	19	23.75%
De acuerdo	[14-19]	36	45%
Totalmente de acuerdo	[20-24]	25	31.25%
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

**Figura 5.**

*Distribución del compromiso con el medio ambiente en la RSC*



Nota. La evaluación de la dimensión compromiso con el medio ambiente dentro de la RSC en Puruay Bajo revela que un 45% de los participantes aprueba las prácticas medioambientales vigentes implementadas por las empresas mineras en la zona. Este

respaldo puede estar relacionado con una serie de medidas técnicas que las empresas han adoptado para reducir su huella ambiental, como el manejo adecuado de los residuos mineros, que incluye la correcta disposición de relaves y estériles. Estas medidas son fundamentales para proteger el entorno natural, ya que los residuos mineros mal gestionados pueden generar serios problemas de contaminación a largo plazo, particularmente en zonas cercanas a cuerpos de agua o terrenos agrícolas. Además, las empresas han implementado prácticas de gestión del drenaje ácido de minas (DAM), una de las principales preocupaciones en la minería, ya que las aguas ácidas pueden contaminar las fuentes de agua subterránea y superficial, afectando tanto la salud humana como la biodiversidad local. Un 31.25% de los encuestados manifiesta un acuerdo total con estas medidas, lo que subraya un respaldo significativo hacia la importancia del medio ambiente dentro de las estrategias de RSC del sector minero. Este nivel de aceptación podría estar vinculado también a la creciente visibilidad de los esfuerzos de las empresas por monitorear constantemente la calidad del aire y reducir las emisiones de polvo mediante el uso de tecnologías de control de polvo en sus operaciones. Sin embargo, un 23.75% de los encuestados no concuerda con estas prácticas, lo que indica que persisten preocupaciones y oportunidades de mejora, particularmente en términos de educación y sensibilización sobre los beneficios de las medidas técnicas ambientales. Un área clave para mejorar sería la implementación de programas comunitarios de monitoreo participativo, donde los propios residentes puedan involucrarse en la vigilancia de los impactos ambientales, lo que ayudaría a fortalecer la confianza en las prácticas sostenibles. En conclusión, aunque las prácticas actuales reflejan un avance significativo en términos de sostenibilidad ambiental, es evidente que las empresas mineras deben intensificar sus esfuerzos en la comunicación y educación técnica para lograr un mayor consenso en la comunidad.

#### 4.2.3. Nivel de acuerdo de la dimensión compromiso con la comunidad

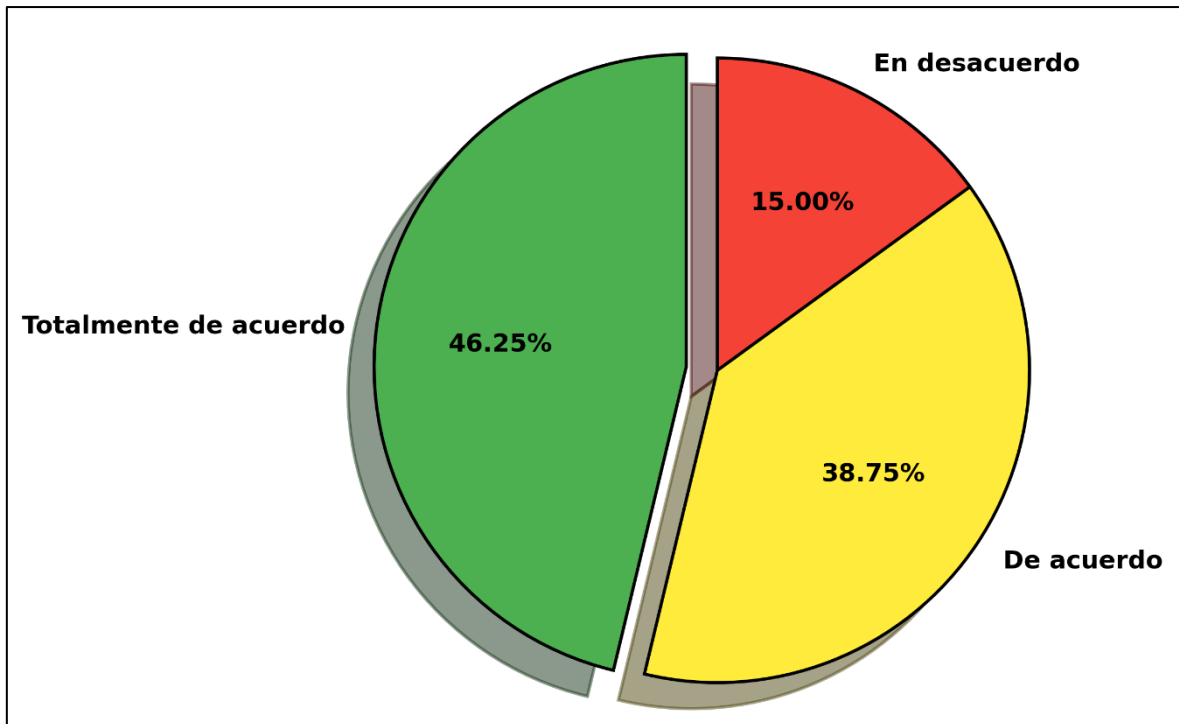
**Tabla 12.**

*Aceptación de la dimensión compromiso con la comunidad*

<b>Dimensión Compromiso con la Comunidad</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[8-13]	12	15%
De acuerdo	[14-19]	31	38.75%
Totalmente de acuerdo	[20-24]	37	46.25%
<b>Total</b>		80	100%

**Figura 6.**

*Distribución del compromiso con la comunidad en la RSC*



Nota. En el caserío de Puruay Bajo, el análisis de cómo la Responsabilidad Social Corporativa aborda el compromiso con la comunidad minera indica que un significativo 46.25% de los habitantes se identifica plenamente con las acciones impulsadas por las empresas mineras. Este nivel de identificación puede explicarse, en gran medida, por la percepción positiva que tiene la comunidad respecto a las inversiones realizadas por las

empresas en proyectos de infraestructura social y servicios básicos. Además, las empresas mineras han involucrado activamente a la comunidad en la planificación y ejecución de estas iniciativas, lo que ha generado un sentido de pertenencia y colaboración entre los habitantes y las empresas. Un 38.75% de los encuestados también respalda estas acciones, lo que refuerza la idea de que las prácticas de RSC han tenido un impacto directo en la calidad de vida de los residentes, particularmente en términos de empleo, acceso a servicios y mejoramiento de infraestructuras. Sin embargo, un 15% de los encuestados no está de acuerdo con estas acciones, lo que refleja la diversidad de actitudes hacia la RSC en la comunidad minera. Una posible explicación para esta discrepancia es que, a pesar de los avances, algunos sectores de la comunidad pueden sentir que no se les ha dado un rol suficientemente activo en la toma de decisiones técnicas que afectan su entorno, como la planificación de las voladuras o la gestión del cierre de minas. Estas actividades tienen un impacto directo en la comunidad, por lo que un mayor nivel de participación ciudadana en las decisiones técnicas podría mejorar la percepción general hacia las iniciativas de RSC. En este sentido, la implementación de mesas de diálogo y comités comunitarios para la toma de decisiones sobre aspectos técnicos como la rehabilitación de áreas afectadas por la minería o el monitoreo de taludes podría ser clave para fortalecer esta relación.

#### 4.2.4. Nivel de acuerdo del desarrollo sostenible

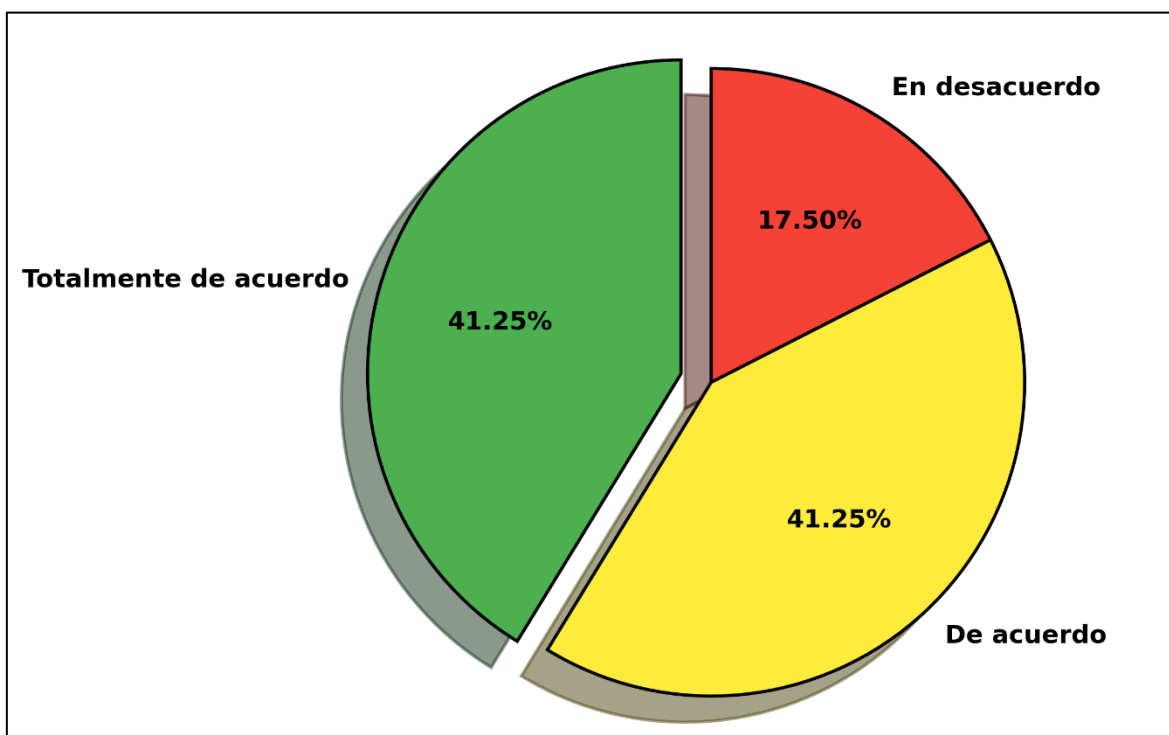
**Tabla 13.**

*Aceptación del desarrollo sostenible en Puruay Bajo*

<b>Desarrollo Sostenible</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[16-26]	14	17.5%
De acuerdo	[27-37]	33	41.25%
Totalmente de acuerdo	[38-48]	33	41.25%
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

**Figura 7.**

*Gráfico de distribución del desarrollo sostenible*



Nota. Para la dimensión de desarrollo sostenible en Puruay Bajo, Cajamarca, los resultados muestran que un 41.25% de los encuestados aprueba completamente las prácticas vigentes, y otro 41.25% las acepta, lo que sugiere que existe un amplio reconocimiento en la comunidad sobre los esfuerzos realizados por las empresas mineras para integrar la

sostenibilidad en sus operaciones. Estas prácticas están estrechamente vinculadas a programas de inversión que buscan no solo generar valor económico para las empresas, sino también contribuir al desarrollo social y ambiental de las zonas de influencia. Entre las principales prácticas que destacan se encuentran la implementación de tecnologías más limpias y eficientes, como el uso de perforación diamantina en las actividades de exploración, que reduce el impacto ambiental al minimizar la perturbación del suelo y la vegetación. Además, las empresas han comenzado a adoptar fuentes de energía renovable para reducir su huella de carbono, lo que también contribuye a mejorar la percepción de la sostenibilidad minera. No obstante, un 17.50% de los encuestados no está conforme con estas medidas, lo que indica que aún existen desafíos por superar en cuanto a la implementación de estas prácticas. Este descontento puede estar relacionado con la percepción de que, si bien se están llevando a cabo iniciativas sostenibles, estas no siempre son lo suficientemente inclusivas o no generan beneficios tangibles para todos los sectores de la comunidad. En este sentido, las empresas mineras podrían considerar la posibilidad de expandir sus programas de desarrollo sostenible para incluir a más actores locales, así como mejorar la transparencia en la gestión de sus operaciones técnicas, como el uso de explosivos en las voladuras o la gestión de los recursos hídricos. Esto podría ayudar a reducir las preocupaciones de los sectores que aún no ven los beneficios de estas iniciativas.

#### 4.2.5. Nivel de acuerdo de la dimensión desarrollo económico

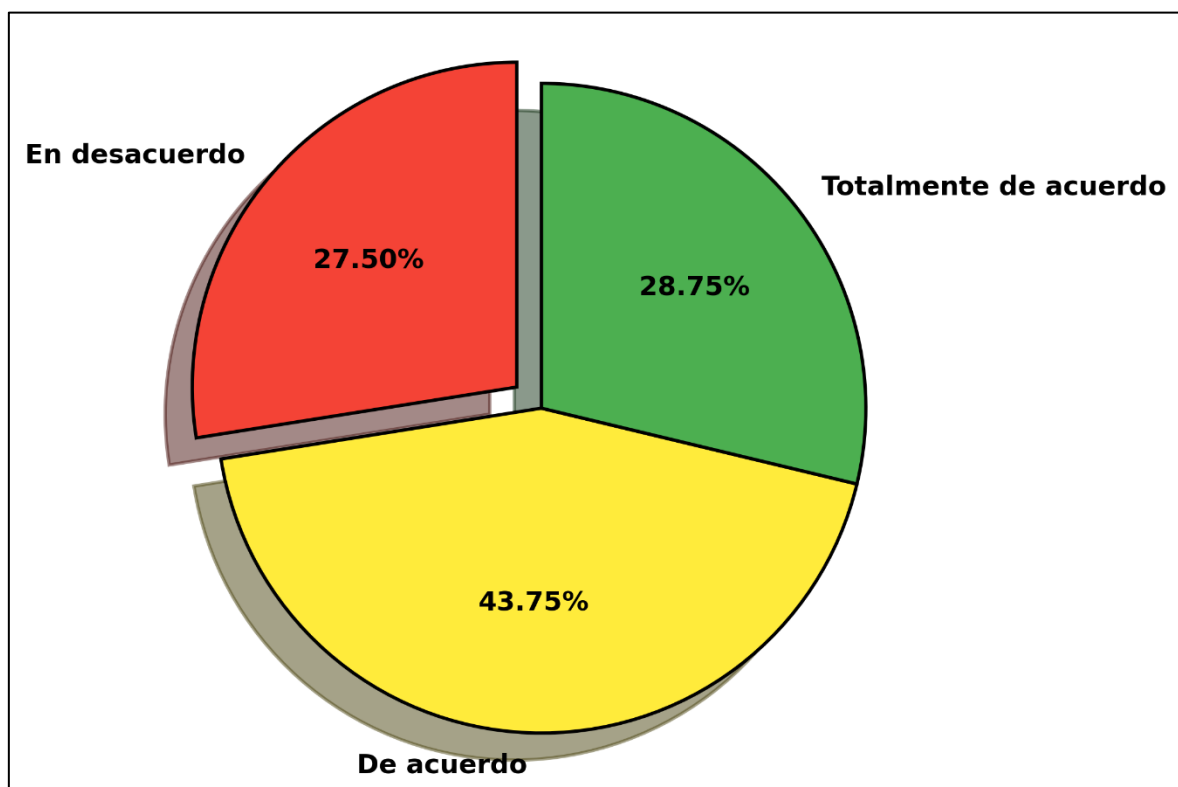
**Tabla 14.**

*Aceptación del desarrollo económico en Puruay Bajo*

<b>Dimensión Desarrollo Económico</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[8-13]	22	27.5%
De acuerdo	[14-19]	35	43.75%
Totalmente de acuerdo	[20-24]	23	28.75%
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

**Figura 8.**

*Distribución del desarrollo económico del desarrollo sostenible*



Nota. En la dimensión económica del desarrollo sostenible en Puruay Bajo, Cajamarca, un 28.75% de los encuestados se muestra totalmente de acuerdo con las políticas y prácticas económicas actuales promovidas por la actividad minera, mientras que un 43.75% también



las respalda. Estas cifras sugieren que la minería ha tenido un impacto positivo en la economía local, particularmente en términos de generación de empleo, infraestructura y comercio local. Las empresas mineras, a través de sus políticas de RSC, han implementado diversos programas de capacitación técnica para los residentes, lo que ha permitido que muchos habitantes adquieran nuevas habilidades y se integren en el mercado laboral, ya sea dentro de las mismas operaciones mineras o en sectores relacionados. Además, las mejoras en la infraestructura, como la construcción de caminos y servicios básicos, también han contribuido al desarrollo económico del caserío. Sin embargo, un 27.5% de los encuestados no se alinea con estas prácticas económicas, lo que sugiere que no todos los sectores de la comunidad han percibido los beneficios de estas iniciativas. Una posible explicación para este descontento es que, aunque se han creado oportunidades económicas, algunos residentes pueden sentir que los beneficios no se distribuyen equitativamente o que las decisiones económicas se toman sin la suficiente participación de la comunidad. Las empresas mineras podrían mejorar esta percepción ampliando sus programas de desarrollo económico para incluir a más sectores de la población, así como promover la creación de negocios locales que no dependan exclusivamente de la minería, lo que generaría una mayor diversificación económica en la zona.

#### 4.2.6. Nivel de acuerdo de la dimensión participación ciudadana

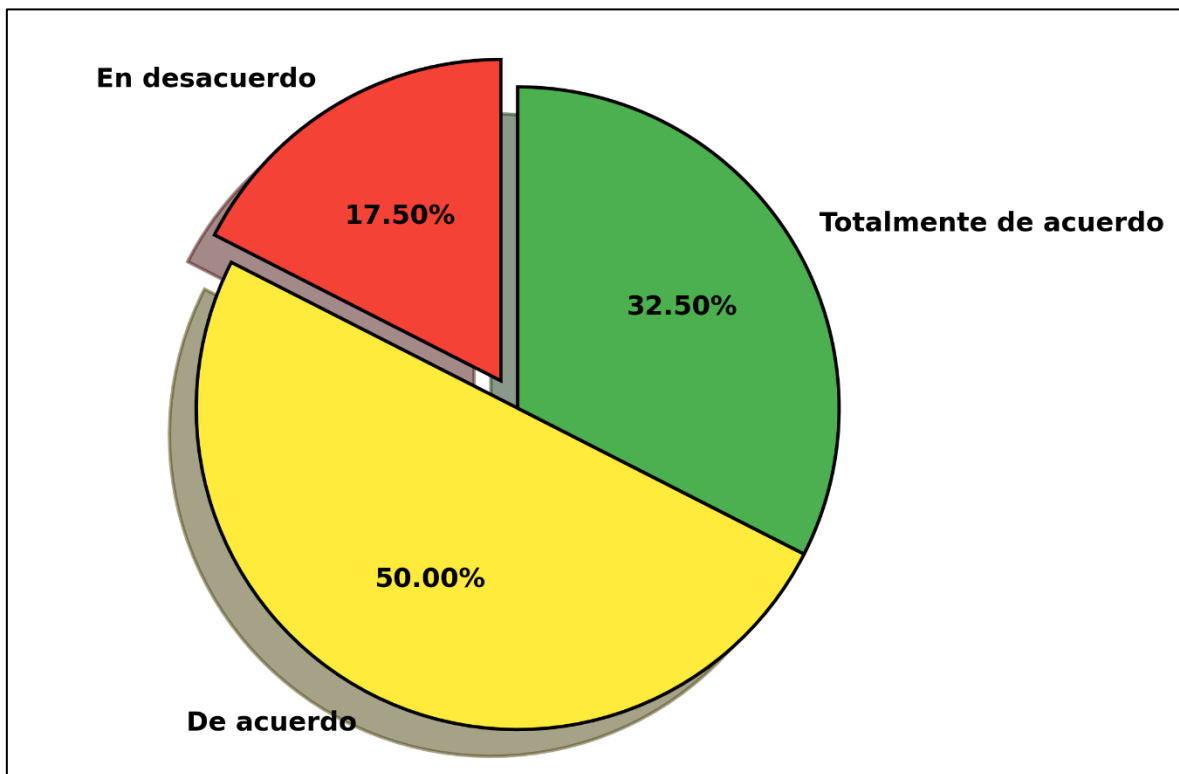
**Tabla 15.**

*Aceptación de la participación ciudadana en Puruay Bajo*

<b>Dimensión Participación Ciudadana</b>	<b>Rango de puntaje</b>	<b>Cantidad de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
En desacuerdo	[8-13]	14	17.5%
De acuerdo	[14-19]	40	50%
Totalmente de acuerdo	[20-24]	26	32.5%
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>

**Figura 9.**

*Distribución de la participación ciudadana del desarrollo sostenible*



Nota. Para la dimensión de participación ciudadana en Puruay Bajo, Cajamarca, un 32.5% de los residentes expresa pleno acuerdo con las iniciativas actuales impulsadas por la RSC de las empresas mineras, mientras que un 50% también las apoya, lo que refleja un respaldo

mayoritario hacia las políticas de participación en las decisiones relacionadas con el desarrollo sostenible. Estas iniciativas han permitido a la comunidad involucrarse más activamente en procesos como la planificación de proyectos de infraestructura y la gestión de los impactos ambientales. Sin embargo, es importante destacar que un 17.5% de la población no está de acuerdo con los enfoques actuales de participación, lo que indica que aún hay sectores de la comunidad que sienten que no se les ha dado un rol suficientemente activo en las decisiones que afectan su entorno. En particular, este descontento puede estar relacionado con decisiones técnicas que tienen un impacto directo en la comunidad, como la gestión de taludes, la planificación de voladuras o el manejo de los recursos hídricos. Las empresas mineras podrían mejorar la participación ciudadana mediante la implementación de comités de monitoreo comunitario, donde los residentes tengan la oportunidad de participar en el seguimiento de los impactos técnicos de las operaciones mineras, como la estabilidad de los taludes y la calidad del agua. Este enfoque no solo fortalecería la transparencia y la confianza entre la comunidad y las empresas, sino que también garantizaría que las decisiones técnicas se tomen de manera inclusiva y participativa.

### 4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

#### 4.3.1. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible

Tabla 16.

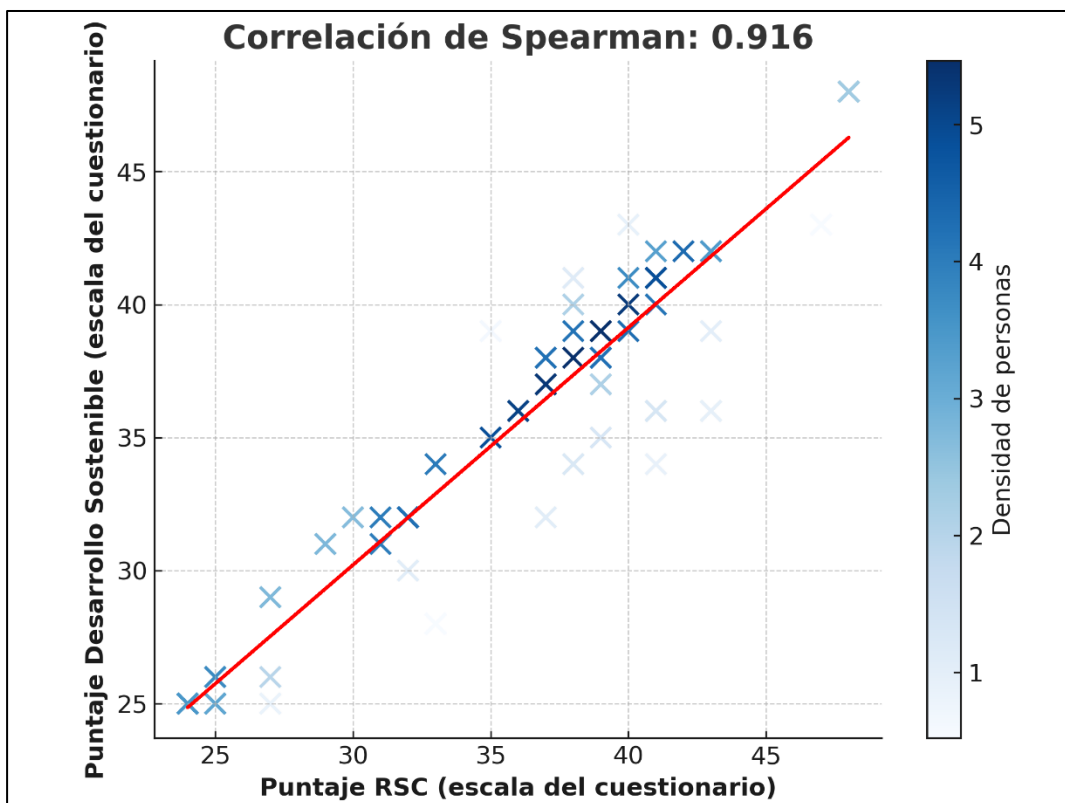
Correlación entre RSC y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo

	Desarrollo Sostenible (rho)	Sig. (p)
Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	.916**	.000

Nota: \*\*  $p < .01$ ; \*  $p < .05$

Figura 10.

Dispersión de la correlación entre RSC y desarrollo sostenible



Nota. La correlación sustancial ( $\rho = 0.916$ ;  $p < 0.01$ ) entre la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo resalta una asociación positiva y significativa dentro del contexto minero. Esta relación no solo refleja el impacto directo de

las iniciativas de RSC en la comunidad, sino también la integración de diversas medidas técnicas que las empresas mineras han implementado para promover la sostenibilidad. Entre estas medidas se destacan la optimización del ciclo de minado, que permite un uso más eficiente de los recursos naturales, y el manejo adecuado de los residuos mineros, que contribuye a minimizar los impactos ambientales. Estos aspectos técnicos son fundamentales para la viabilidad a largo plazo de la minería en zonas de influencia, asegurando que las prácticas operativas sean compatibles con los objetivos de sostenibilidad. La minimización del sesgo mediante la validación de la confiabilidad del instrumento asegura que los datos recogidos reflejan con precisión las percepciones de los encuestados (Hernández et al., 2014). La estadística que demuestra esta confiabilidad, así como la de la correlación, se encuentran detalladas en el **Anexo 11**. La tendencia observada en el gráfico de dispersión, con puntajes representados en los ejes de la escala del cuestionario, refuerza la hipótesis principal de la investigación. Esto confirma que en esta localidad minera de Cajamarca, las prácticas corporativas responsables implementadas por la industria minera no solo están alineadas con los avances hacia la sostenibilidad, sino que también integran un enfoque técnico riguroso que permite la coexistencia entre la minería y el desarrollo sostenible.

### 4.3.2. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la dimensión desarrollo económico del desarrollo sostenible

**Tabla 17.**

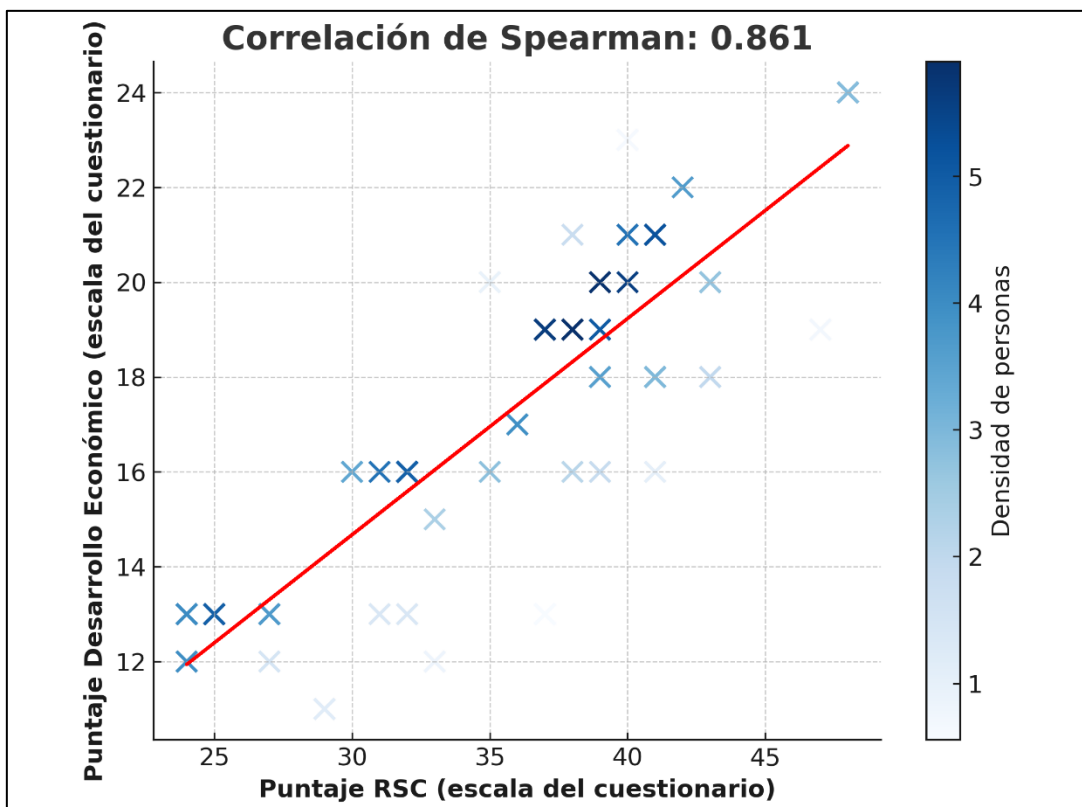
*Correlación entre RSC y el desarrollo económico en Puruay Bajo*

Desarrollo Sostenible	Responsabilidad Social Corporativa (RSC) (rho)	Sig. (p)
<b>Dimensión Desarrollo Económico</b>	.861**	.000

Nota: \*\* p<.01; \*<.05

**Figura 11.**

*Dispersión de la correlación entre RSC y desarrollo económico*



Nota. La fuerte correlación observada en el gráfico de dispersión ( $\rho = 0.861$ ;  $p < 0.01$ ) entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la dimensión de Desarrollo Económico subraya una relación significativa entre ambos factores en el contexto de Puruay Bajo. La

alineación de los datos evidencia que los incrementos en las prácticas de RSC se asocian con mejoras notables en el desarrollo económico de la región minera. Este fenómeno puede estar relacionado con la implementación de tecnologías avanzadas de minería, como la perforación diamantina y el uso eficiente de explosivos en las voladuras controladas, que permiten a las empresas mineras optimizar sus operaciones, reduciendo costos y aumentando la productividad sin comprometer los estándares de seguridad y medio ambiente. Estas prácticas no solo contribuyen a la economía local a través de la creación de empleo, sino que también mejoran las condiciones laborales y productivas, lo que se traduce en un impacto positivo en el desarrollo económico de la comunidad. Este comportamiento respalda la hipótesis específica, reafirmando que las iniciativas de RSC, cuando están respaldadas por una gestión técnica eficiente, contribuyen de manera positiva y sustancial al bienestar económico de comunidades mineras como Puruay Bajo. Se minimizó el sesgo mediante la validación de la confiabilidad del instrumento (Hernández et al., 2014), y la estadística de dicha confiabilidad, junto con la correlación, se encuentra detallada en el **Anexo 11**.

### 4.3.3. Correlación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la dimensión participación ciudadana del desarrollo sostenible

**Tabla 18.**

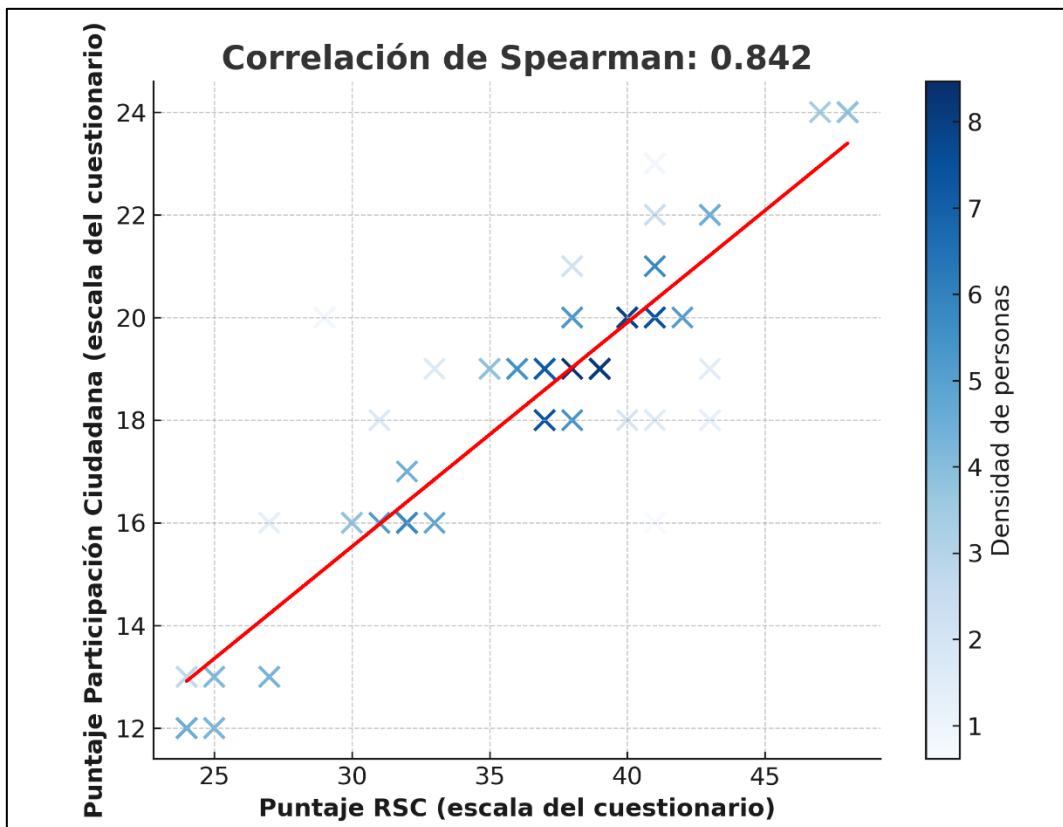
*Correlación entre RSC y la participación ciudadana en Puruay Bajo*

Desarrollo Sostenible	Responsabilidad Social Corporativa (RSC) (rho)	Sig. (p)
<b>Dimensión Participación ciudadana</b>	.842**	.000

Nota: \*\* p<.01; \*<.05

**Figura 12.**

*Dispersión de la correlación entre RSC y participación ciudadana*



Nota. El gráfico de dispersión muestra una correlación significativa ( $\rho = 0.842$ ;  $p < 0.01$ ) entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la Participación Ciudadana en el contexto del desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Los datos reflejan que un aumento en el



compromiso de las empresas mineras con la RSC se correlaciona con un incremento en la participación de los ciudadanos. Este patrón puede explicarse en parte por las medidas técnicas implementadas por las empresas mineras, como el monitoreo participativo del impacto de las voladuras y el control de la estabilidad de taludes en las áreas cercanas a las operaciones. Al involucrar a los ciudadanos en la vigilancia de estos aspectos técnicos, las empresas mineras no solo fortalecen el compromiso comunitario, sino que también generan confianza y transparencia en sus actividades operativas. Este enfoque participativo fomenta una ciudadanía más activa y comprometida, que colabora directamente en los procesos de toma de decisiones relacionadas con el desarrollo sostenible. Este patrón apoya la segunda hipótesis específica, indicando que las iniciativas de RSC pueden fomentar una ciudadanía más activa y comprometida en comunidades de influencia minera como Puruay Bajo. Se minimizó el sesgo a través de la validación de la confiabilidad del instrumento (Hernández et al., 2014), y los resultados estadísticos que avalan esta confiabilidad y correlación se encuentran detallados en el **Anexo 11**.

#### 4.4. Discusión de resultados

La validación de la hipótesis general, que postula una correlación significativa entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo, se robustece notablemente con una correlación ( $\rho = 0.916$ ;  $p < 0.01$ ), destacando el papel crucial de la RSC en las zonas de influencia minera hacia el avance sostenible. Este vínculo se fortalece al considerar no solo las prácticas sociales y económicas que implica la RSC, sino también los aspectos técnicos críticos en la minería moderna, tales como la gestión de relaves y el control del drenaje ácido de minas (DAM), ambos elementos clave para minimizar el impacto ambiental y garantizar un desarrollo sostenible. La integración de tecnologías como el monitoreo remoto de la calidad del aire y agua en la comunidad refuerza la percepción positiva hacia las empresas mineras responsables. Este enfoque técnico en la RSC es especialmente relevante en zonas como Puruay Bajo, donde el impacto minero directo es moderado pero el acceso a infraestructuras y la gestión de residuos sigue siendo crucial para mantener un entorno sostenible. Contrasta con estudios como el de Andía (2020), que reporta una correlación más tenue en el Valle de Tambo ( $\rho = 0.070$ ;  $p = 0.159$ ), sugiriendo que la percepción de la RSC puede variar significativamente según la integración de tecnologías ambientales y los esfuerzos técnicos en la mitigación de impactos. Otros estudios, como los de Chávez (2018) y Huaman (2023), encuentran correlaciones más moderadas ( $\rho = 0.687$  y  $\rho = 0.679$ ), lo que refuerza la importancia de adaptar las estrategias técnicas a las condiciones locales para maximizar el impacto positivo de la RSC. Además, autores como Bazan y Nuñez (2020) confirman una correlación positiva ( $\rho = 0.649$ ), subrayando que una gestión adecuada de las operaciones mineras desde un punto de vista técnico es un pilar para la sostenibilidad a largo plazo. Estos resultados sugieren que las variaciones en la percepción de la RSC no solo dependen del contexto socioeconómico, sino también de la efectividad con la que las tecnologías mineras se integran en la estrategia de sostenibilidad. La implementación de tecnologías como el control de vibraciones en voladuras y la estabilidad de taludes podría mejorar la percepción de la minería responsable, reflejando un compromiso técnico integral hacia el desarrollo sostenible.

La confirmación de la primera hipótesis específica es contundente, mostrando una correlación significativa entre la RSC y la dimensión de desarrollo económico del desarrollo sostenible en Puruay Bajo ( $\rho = .861$ ;  $p < .01$ ). Este vínculo no solo demuestra cómo las

prácticas de RSC benefician directamente a la economía local, sino que también resalta el impacto de las mejoras técnicas en las operaciones mineras, tales como la implementación de tecnologías de perforación diamantina, que optimizan los recursos mineros con un menor impacto ambiental. Este tipo de innovaciones técnicas permite a las empresas mineras maximizar la eficiencia de sus operaciones, lo que se traduce en mayor productividad y, por ende, en un aumento de la inversión local y el empleo, beneficiando directamente a la comunidad de Puruay Bajo. Este resultado extiende los hallazgos de Coral (2021), quien reporta una correlación moderada ( $\rho = 0.529$ ) en Cruz de Mayo, pero sugiere que la correlación más elevada en Puruay Bajo se debe a una mayor integración de prácticas mineras avanzadas y su impacto positivo en la economía local. La utilización de sistemas de energía renovable y la mejora de la eficiencia energética en las operaciones mineras también juegan un papel clave en la reducción de costos operativos, lo que refuerza el impacto económico de la minería responsable. Ambos estudios subrayan la importancia de adaptar las estrategias de RSC no solo a las necesidades sociales y económicas, sino también a la realidad técnica y operativa de cada región, asegurando que las prácticas mineras sean sostenibles y económicamente viables. Estos resultados no solo evidencian la correlación entre la RSC y el desarrollo económico, sino que también recalcan la importancia de un enfoque técnico integral para maximizar los beneficios económicos en las comunidades mineras.

La verificación de la segunda hipótesis específica subraya una correlación significativa entre la RSC y la participación ciudadana en Puruay Bajo ( $\rho = .842$ ,  $p < .01$ ), destacando cómo las políticas de RSC bien implementadas pueden fomentar un mayor compromiso comunitario en asuntos de desarrollo sostenible. Esta participación activa se ve fortalecida cuando las empresas mineras involucran a las comunidades en decisiones técnicas clave, como el monitoreo de la calidad del aire y la gestión de residuos mineros, lo que genera un sentido de responsabilidad compartida. La gestión participativa de los impactos de las voladuras y el monitoreo de la estabilidad de taludes también son ejemplos de cómo las empresas mineras pueden fomentar la confianza y la transparencia a través de la inclusión de la comunidad en procesos técnicos. El estudio de Calero (2022), que reporta una correlación moderada ( $\rho = 0.58$ ) en Huánuco, refuerza la idea de que la efectividad de la RSC en movilizar la participación comunitaria depende en gran medida del contexto local y de cómo se integren los aspectos técnicos en la estrategia de responsabilidad social. En el

caso de Puruay Bajo, el impacto más fuerte de la RSC sobre la participación ciudadana podría atribuirse a la implementación de sistemas de monitoreo ambiental participativo y la mayor transparencia en la gestión de impactos operativos. Este enfoque no solo refuerza la relación entre la RSC y la participación ciudadana, sino que también demuestra que una estrategia técnica bien estructurada y comunicada puede ser un catalizador clave para una participación comunitaria activa, asegurando que las prácticas de sostenibilidad no solo sean implementadas, sino también respaldadas y comprendidas por la población local.

## **CAPÍTULO V.**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

Se ha determinado que la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se correlaciona significativamente con el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, evidenciando una fuerte relación ( $\rho = .916, p < .01$ ). Este hallazgo subraya la importancia de integrar las iniciativas de RSC en las estrategias de desarrollo regional, fortaleciendo el desarrollo sostenible en comunidades impactadas por la minería y respaldando el objetivo principal del estudio.

Se analizó la relación estadística entre la RSC y el desarrollo económico en Puruay Bajo en relación con el primer objetivo específico, encontrando una correlación significativa ( $\rho = .861, p < .01$ ). Este resultado destaca el impacto positivo que las prácticas de responsabilidad social corporativa pueden tener en el avance económico sostenible de la comunidad, demostrando que las acciones de RSC son un factor clave para el desarrollo económico dentro de las zonas de influencia minera.

Se identificó una correlación significativa entre la RSC y la participación ciudadana en el contexto del desarrollo sostenible ( $\rho = .842, p < .01$ ) respecto al segundo objetivo específico. Este vínculo pone de relieve cómo la RSC puede fomentar una mayor participación comunitaria en iniciativas de desarrollo sostenible, evidenciando su capacidad para incentivar la implicación activa de la comunidad en la consecución de objetivos sostenibles.

#### **5.2. RECOMENDACIONES**

Dado que la investigación ha identificado una relación positiva entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo, la Universidad Nacional de Cajamarca y una empresa minera en Cajamarca, a través de su asociación ALAC y el proyecto con las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS), deberían ampliar el alcance de la RSC a programas de gestión sostenible del agua. Caseríos como

Llushcapampa, Porcón, Chamis y otros, como Chonta Baja, podrían beneficiarse de estos programas. Esta recomendación surge para replicar los resultados obtenidos en Puruay Bajo, donde las prácticas de RSC han demostrado ser un factor clave para fortalecer la resiliencia y la gestión de recursos hídricos.

Los resultados de la investigación también sugieren que la educación para la sostenibilidad es un componente esencial en el desarrollo a largo plazo de las comunidades mineras. La Dirección Regional de Educación de Cajamarca y ALAC, utilizando plataformas educativas como el Museo Agua y Tierra Interactivo, podrían desarrollar programas enfocados en la educación sobre el uso responsable de los recursos naturales. Caseríos como Llushcapampa, Chamis, Porcón y Chaupiloma, entre otros, deberían ser considerados para estos esfuerzos, replicando el impacto positivo observado en Puruay Bajo. La integración de estos programas fomentaría una mayor conciencia y compromiso con el desarrollo sostenible entre la población joven.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M., & Meneses, G. (2022). Validación del instrumento “Computer Vision Syndrome Questionnaire (CVS-Q)” para la evaluación del síndrome visual informático en personal de salud de Lima. *Revista Médica Herediana*, 33(3), 187–195.
- Álvarez, Á. (2013). Gestión del agua y minería en el Perú: manejo del agua en operaciones mineras e intervenciones en la cuenca. *Revista Geográfica*, 154, 31–46.
- AméricaEconomía. (2023). *Auge minero en Perú: inversión entre 2023 y 2024 asciende a US\$ 6.920 millones*.
- Amoah, P., & Eweje, G. (2021). Barriers to environmental sustainability practices of multinational mining companies in Ghana: An institutional complexity perspective. *Corporate Governance: International Journal of Business in Society*.
- Andia, S. (2020). *Responsabilidad social de la empresa Southern Copper Corporation y su repercusión en el desarrollo sostenible del Valle de Tambo: Caso Proyecto Minero Tía María, Provincia de Islay, Arequipa 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Santa María].
- Antelo, Y. & Alfonso, D. (2014). Análisis de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) Empresarial basado en un modelo de Lógica Difusa Compensatoria. *Revista de Ingeniería Industrial*, Vol. XXXVI/No. 1, p. 58-69.
- Avant, D., Finn, D., & Olsen, T. (2023). Can CSR strategy mediate conflict over extraction? Evidence from two mines in Peru. *World Development*, 170, 106323.
- Banco Mundial. (2013). *La importancia de la inclusión*.
- Banco Mundial. (2020). *Gobernanza*.
- Banco Mundial. (2021). *Desarrollo sostenible, resiliencia y crecimiento económico*.
- Banco Mundial. (2022). *Medio ambiente*.
- Bautista, M. (2020). *Responsabilidad social en el sector minero y el desarrollo sostenible de su entorno: Una revisión de la literatura científica*. [Trabajo de investigación para optar al grado de bachiller, Universidad Privada del Norte].

- Bazan, E., & Nuñez, A. (2022). *Responsabilidad social empresarial de una empresa minera y los stakeholders del distrito de Los Baños del Inca, Cajamarca - 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].
- Bhandari, P. (2020). *Population vs. Sample / Definitions, Differences & Examples*. Scribbr.
- Bhandari, P. (2020). *What Is Quantitative Research? / Definition, Uses & Methods*. Scribbr.
- Bhandari, P. (2021). *Correlational Research / When & How to Use*. Scribbr.
- Cahuana, I., & Gutierrez, E. (2021). *Responsabilidad Social Empresarial y su relación en la Competitividad de las MYPES del distrito de Cajamarca en el año 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Cajamarca Opina. (2022). *Aporte de empresas mineras en Cajamarca genera desarrollo y cierre de brecha de electrificación rural*.
- Calero, E. (2022). *Relación entre responsabilidad social y participación ciudadana en ciudadanos del distrito de Huánuco 2021*. [Tesis de Maestro en Gestión Pública para el Desarrollo Social, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
- Casalis, A., Trinelli, A., Delgado, D., & Gradin, A. (2018). Minería y modelo de desarrollo: Sustentabilidad y capacidades estatales. En *EL NEOLIBERALISMO TARDÍO: Teoría y Praxis* (pp. 133–146). FLACSO Argentina.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). (2023). *Participación ciudadana en políticas nacionales: situación actual y propuestas para su fortalecimiento*.
- Chang, J. (2015). América Latina y el uso sostenible del medio ambiente. *Sostenibilidad*, Banco Interamericano de Desarrollo.
- Chaves & Rodríguez. (2016). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, Vol. XIII, No. 1, 71-106.
- Chávez, J. (2018). *Responsabilidad social y sostenibilidad de una empresa proveedora del Programa Qaliwarma-2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). *El desarrollo sostenible en América Latina requiere de una minería respetuosa de los derechos humanos y el medio ambiente*.



- Conexión ESAN. (2015). *Comunidades y empresas mineras: la clave para una mejor comunicación*.
- Conexión ESAN. (2019). *Minería sostenible: estrategias para una actividad amigable social y ambientalmente*.
- Coral, R. (2021). *La responsabilidad social empresarial de la empresa transnacional Orazul Energy Perú y su relación con el desarrollo sostenible de la comunidad campesina Cruz de Mayo, Caraz – Huaylas – Ancash 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo].
- Correa, M., Flynn, S., & Amit, A. (2004). *Responsabilidad social corporativa en América Latina: una visión empresarial*. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos, CEPAL.
- Cruz, E. (2022). Cajamarca: El 34% de la población se beneficia de la minería. *Rumbo Minero*.
- Defensoría del Pueblo. (2020). *Defensoría del Pueblo utilizará indicadores para evaluar la implementación del Convenio 169 sobre consulta previa en el Perú*.
- Deller, S., & Schreiber, A. (2012). Mining and Community Economic Growth. *Review of Regional Studies*, 42, 121-141. <https://doi.org/10.52324/001c.8126>.
- Dikgwatlhe, S. B., & Mulenga, F. (2023). Perceptions of local communities regarding the impacts of mining on employment and economic activities in South Africa. *Resources Policy*, 80, 103138.
- Enriquez, M. & Jaramillo, E. (2019). *Minería y responsabilidad social: percepción de los pobladores sobre la responsabilidad social y la actividad minera Mallay – Lima 2015-2017*. Tesis de licenciatura en sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Fraser, J. (2021). Mining companies and communities: Collaborative approaches to reduce social risk and advance sustainable development. *Resources Policy*, 74, 101144.
- Galeas, R. (2019). *Desarrollo sostenible y educación ambiental de los estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú - 2018*. Tesis de Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo.
- García, Á., Echeverri, A., & Vieira, J. (2021). Responsabilidad social corporativa y gobernanza: Una revisión. *Revista Universidad & Empresa*, 23(40), 1-26.

- García, B., De Miguel, B., & Chirivella, V. (2020). Responsabilidad social corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multiactor. *América Latina Hoy*, 86, 23–40.
- Google. (2024). *Google Maps*.
- Hassan, M. (2023). *Basic Research - Types, Methods and Examples*. Research Method.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Herrera, I. (2019). *Percepciones sobre el impacto y sostenibilidad de los programas de inversión social ejecutados por Minera Yanacocha SRL en el centro poblado Rio Grande, distritos Baños del Inca y Cajamarca, 2011-2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
- Herrington, R. (2021). Mining our green future. *Nature Reviews Materials*, 6, 456–458.
- Heshusius, K. (2020). Beyond Extraction: Economic Opportunities in Mining Communities: Case Study of a Regional Local Economic Development Program in Brazil, Chile, and Peru (2016-2020). In *Inter-American Development Bank eBooks*.
- Hinostroza, K. (2024). PDAC 2024: BCRP estima incremento en inversión minera de 5.1% en 2024, y 4% en 2025. *Rumbo Minero*.
- Huaman, Y. (2023). *Responsabilidad social y desarrollo sostenible en los baños termales de Churín - 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
- Instituto de Ingenieros de Minas (IIMP). (2020). *Ejecución de proyectos mineros en Cajamarca permitirá reducir la pobreza a un 17% al 2031*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2017). *Sistema de consulta de Centros Poblados*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). *Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones: Julio - Diciembre 2021*.
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (2017). *¿Qué es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible?*

- Iturralde, C. (2019). Los paradigmas del desarrollo y su evolución: Del enfoque económico al multidisciplinario. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 7-23.
- Jenkins, H., & Yakovleva, N. (2006). Corporate social responsibility in the mining industry: Exploring trends in social and environmental disclosure. *Journal of Cleaner Production*, 14(3-4), 271-284.
- Jiménez, P., & González, B. (2015). El cuestionario como instrumento de evaluación de competencias basado en la evidencia emocional de la satisfacción. *Aula de Encuentro: Revista de Investigación Y Comunicación de Experiencias Educativas*, 17(2), 179-208.
- Kaszur, A., & Kapsa, I. (2019). Citizens Inclusion in the Political Decision-Making Process as a Determinant of Sustainable Development Implementation. *European Journal of Sustainable Development*, 8(4), 363.
- Kelley, K., Clark, B., Brown, V., & Sitzia, J. (2003). Good practice in the conduct and reporting of survey research. *International Journal for Quality in Health Care*, 15(3), 261-266.
- Lara, I., & Sánchez, J. (2021). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. *Mercados y negocios*, 22(43), 97-118.
- León, M. (2010). La responsabilidad social corporativa en el Perú. Realidad versus discurso. *Derecho PUCP*, (64), 263-280.
- Lera, L., Salinas, J., Fretes, G., & Vio, F. (2013). Validación de un instrumento para evaluar prácticas alimentarias en familias chilenas de escolares de 4 a 7 años. *Nutrición Hospitalaria*, 28(6), 1961-1970.
- Li, H., Kuo, Y., Mir, M., & Omar, M. (2022). Corporate social responsibility and environmental sustainability: achieving firms sustainable performance supported by plant capability. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 35(1), 4580-4602.
- Loayza, N., & Rigolini, J. (2016). The Local Impact of Mining on Poverty and Inequality: Evidence from the Commodity Boom in Peru. *World Development*, 84, 219-234.
- López, M., Perusquía, J., Valladares, O., Villalón, R., & Ramírez, M. (2015). La responsabilidad social empresarial, compromiso con la comunidad y el cuidado del medio ambiente. *Sotavento M.B.A.*, 26, 54-60.

- Lucas, J. (2020). *La minería y los conflictos sociales en Cajamarca: Un análisis del caso Máxima Acuña vs Yanacocha – Newmont*. [Tesis de Abogacía, Universidad Privada del Norte].
- Malpartida, N. (2021). *Relación con las comunidades en el sector minero*. EY
- Manero, P. (2021). *En Latinoamérica, 3 de cada 4 ven a la responsabilidad social como eje para empresas*. NotiPress.
- Marín, S. (2019). Sostenibilidad y RSC. *Cuadernos de la Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa*, (41). IESE Business School, Universidad de Navarra.
- Martínez, J., Palacios, G., & Juárez, L. (2020). Análisis de validez de constructo del instrumento: “Enfoque Directivo en la Gestión para Resultados en la Sociedad del Conocimiento.” *RETOS. Revista de Ciencias de La Administración Y Economía*, 10(19), 153–165.
- Matas, T. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38–47.
- Medrano, M., Masías, J., Obeso, J., Morón, G., Moreano, W., García, M., & Coveñas, J. (2019). La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras. *LEX - REVISTA DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS*, 17(23), 325-360.
- Mining Press. (2024). *MINEM: Cómo inició el 2024 la industria minera en Perú*.
- Ministerio de Educación (MINEDU). Unidad de Estadística. (2023). *Padrón de Servicios Educativos, Censo Educativo 2023, Carta Educativa*. OpenStreetMap.
- Ministerio de Energía y Minas (MINEM). (2010). *Decreto Supremo N° 052-2010-EM*. Lima: Gobierno del Perú.
- Ministerio del Ambiente (MINAM). (2016). *Ley N.º 30327, Ley de Promoción de las Inversiones para el Crecimiento Económico y el Desarrollo Sostenible*.
- Montoya, M. (2022). El relacionamiento comunitario en el sector minero. *Ámbito Jurídico*.
- Msosa, S., & Govender, J. (2019). Environmental Impact and CSR Responsibilities. En S. Mugova & P. R. Sachs (Eds.), *CSR, Sustainability, Ethics & Governance: Opportunities and Pitfalls of Corporate Social Responsibility* (pp. 151-168). Springer.

- MWH PERÚ S.A. - STANTEC. (2021). Modificación del Estudio de Impacto Ambiental del Proyecto Yanacocha: Sección 4 - Plan de Participación Ciudadana. Minera Yanacocha S.R.L.
- Newmont Yanacocha. (2021). *Responsabilidad Social*. Recuperado de <https://yanacocha.blacktree.pe/index.php/sostenibilidad/responsabilidad-social/>
- Newmont Yanacocha. (2021). *Agua primero [Video de Facebook]*. Facebook. Recuperado de <https://www.facebook.com/YanacochaOficial/videos/4605729716146359/>
- Noticias ONU. (2019). *Los ocho obstáculos al desarrollo sostenible de América Latina*.
- OECD iLibrary. (2017). *Citizen participation: Why and when to involve citizens?*
- Orcotorio, R. (2023). La regulación jurídica de la consulta previa en el Perú: algunos apuntes críticos en torno a la Sentencia 27/2022 y otros pronunciamientos relevantes del Tribunal Constitucional. *LP | Pasión por el Derecho*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Asamblea General, A/42/427*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020). *Convenio sobre la Diversidad Biológica*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2022). *El liderazgo del pacto mundial de la ONU en España en 2022*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *La Agenda para el Desarrollo Sostenible*.
- Organización Internacional de Normalización (ISO). (2015). *Sistemas de gestión ambiental Requisitos con orientación para su uso*.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). *Perspectiva empresarial sobre la consulta previa del C169 en América Latina*.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (2012). *Salud, ambiente y desarrollo sostenible: hacia el futuro que queremos*.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). (2020). *Innovative Citizen Participation*.

- Pizarro, J. (2019). *3 técnicas para promover el relacionamiento comunitario en proyectos mineros desafiantes*.
- Price, P., Jhangiani, R., Chiang, I., Leighton, D., & Cuttler, C. (2017). *Overview of Non-Experimental Research – Research Methods in Psychology*. Wsu.edu.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2009). *Voz y rendición de cuentas para el desarrollo humano: estrategia mundial del PNUD para fortalecer la sociedad civil y la participación cívica*.
- Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). (2015). *¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?*
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). (2011). *Economía Verde*.
- Resources Victoria (VIC). (2022). *Community Engagement Guidelines for Mining and Mineral Exploration*.
- Revista Energiminas. (2021). *Yanacocha: 4,479 familias del centro poblado Río Grande se beneficiarán con construcción de reservorios*.
- Rivadeneira, J., Barrera, M., & De La Hoz, A. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25.
- Rosales, J. (2018). *La responsabilidad social empresarial -RSE-, hitos, evolución y precisiones conceptuales dentro de la agenda del desarrollo sostenible: “Análisis comparado España y Guatemala”*. [Tesis de doctorado, Universidad Galileo].
- Sachs, J. (2015). *La Era del Desarrollo Sostenible/The Age of Sustainable Development*.
- Sanborn, C., Hurtado, V. & Ramírez. (2016). *La consulta previa en el Perú: avances y retos*. Universidad del Pacífico.
- Sánchez, D. (2021). Los desafíos del desarrollo sostenible en América Latina: estableciendo prioridades y definiendo la contribución española. *Real Instituto Elcano*.
- Sánchez, M. (2016). *Análisis de la responsabilidad social de la empresa minera Anglo American Michiquillay S.A. y la incidencia en las comunidades del área de influencia directa del proyecto Michiquillay: 2007-2014*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].

- Sánchez, R., Blanco, G., Gonzáles, Z., & Noriega, Y. (2016). *Diagnóstico del Estado de la Gestión con Enfoque de Responsabilidad Social Empresarial en las Empresas del Sector Minero de la Región Cajamarca*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Satter, S. (2022). *Analytical Research: What is it, Importance + Examples*. QuestionPro.
- Satter, S. (2022). *Unit of Analysis: Definition, Types & Examples*. QuestionPro.
- Seloa, P., & Ngole, V. (2022). Community Perceptions on Environmental and Social Impacts of Mining in Limpopo South Africa and the Implications on Corporate Social Responsibility. *Journal of Integrative Environmental Sciences*, 19(1), 189-207.
- Sen, A. (2004). *Gente del mundo de la economía*. Fondo Monetario Internacional.
- Sharman, N. (2023). Objectives of public participation in international environmental decision-making. *International & Comparative Law Quarterly*, 72(2), 333-360.
- Steel, G. (2013). Mining and Tourism: Urban Transformations in the Intermediate Cities of Cajamarca and Cusco, Peru. *Latin American Perspectives*, 40(2), 237-249.
- Stratton, S. (2021). Population Research: Convenience Sampling Strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374.
- Theodoraki, C., Dana, L., & Caputo, A. (2022). Building sustainable entrepreneurial ecosystems: A holistic approach. *Journal of Business Research*, 140, 346-360.
- Thomas, L. (2020). *Cross-Sectional Study | Definition, Uses & Examples*. Scribbr.
- Twerefou, D. (2015). *Attitudes of Local People to Mining Policies and Interventions in Ghana*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1560.1680>.
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). (2020). *Unidos por la vida y los medios de subsistencia*.
- Yin, H., Xiao, R., Fei, X., Zhang, Gao, Z., Wan, Y., Tan, W., Jiang, X., Cao, W., & Guo. (2023). Analyzing “economy-society-environment” sustainability from the perspective of urban spatial structure: A case study of the Yangtze River delta urban agglomeration. *Sustainable Cities and Society*, 96, 104691.

Zhang, L., Xu, M., Chen, H., Li, Y., & Chen, S. (2022). Globalization, Green Economy and Environmental Challenges: State of the Art Review for Practical Implications. *Frontiers in Environmental Science*, 10, 870271.



## ANEXOS

### Anexo 1.

#### *Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)*

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy investigando sobre la responsabilidad social corporativa (RSC) y su impacto en el caserío de Puruay Bajo, donde operan empresas mineras. Nos interesa conocer tu opinión sobre cómo la RSC de estas empresas influye en el bienestar social, económico y ambiental de tu comunidad. Por ello, te solicitamos llenar esta encuesta anónima y voluntaria, que es breve y sencilla. Los resultados nos ayudarán a completar mi tesis y a proponer mejoras para la RSC y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Lee cada afirmación y marca con una “X” lo que mejor refleje tu opinión:

Ítem	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?			
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?			
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?			
4	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera se preocupa por la protección del medio ambiente en el centro poblado?			
5	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto negativo en el medio ambiente del centro poblado?			
6	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?			
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?			
8	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?			
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?			
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado tengan acceso a información sobre las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?			
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera mantenga una comunicación abierta y transparente con las personas del centro poblado sobre sus actividades?			
12	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera debe tener una responsabilidad en informar a las personas del centro poblado sobre sus actividades?			
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera colabore con la comunidad del centro poblado?			
14	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera sea un buen vecino en el centro poblado?			
15	¿Estás totalmente de acuerdo en que es importante que la empresa minera trabaje en conjunto con la comunidad del centro poblado para resolver problemas y mejorar la calidad de vida en el lugar?			
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera tenga una responsabilidad en la colaboración con la comunidad del centro poblado?			

## Anexo 2.

### *Cuestionario de Desarrollo Sostenible*

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy estudiando el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, influenciado por la actividad minera. Tu perspectiva sobre cómo las acciones de desarrollo sostenible benefician el bienestar social, económico y ambiental de la comunidad es crucial para nosotros. Te invitamos a completar esta encuesta, que es anónima, voluntaria y directa. Esta información será vital para mi tesis, con el fin de sugerir estrategias que promuevan el desarrollo sostenible efectivo en Puruay Bajo. Por favor, evalúa cada ítem y selecciona con una "X" la alternativa que más se ajusta a tu visión.

Ítem	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto económico positivo en el centro poblado?			
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el impacto económico de la actividad minera en el lugar?			
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se hagan estudios sobre el impacto económico de la actividad minera en el centro poblado?			
4	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera ha mejorado la calidad de vida de las personas del centro poblado?			
5	¿Estás de acuerdo en que es importante el crecimiento económico del centro poblado?			
6	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede contribuir al crecimiento económico del centro poblado?			
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen medidas para promover el crecimiento económico del centro poblado?			
8	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva el desarrollo sostenible y equilibrado del centro poblado?			
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el proceso de consulta previa?			
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en el proceso de consulta previa?			
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que se garantice la participación de las personas del centro poblado en el proceso de consulta previa?			
12	¿Estás de acuerdo en que el proceso de consulta previa debe ser transparente y equitativo para todas las personas del centro poblado?			
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en decisiones que afecten al lugar?			
14	¿Estás de acuerdo en que las personas del centro poblado deben tener una voz en las decisiones que afecten al lugar?			
15	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva la participación ciudadana en decisiones que afecten al centro poblado?			
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen en cuenta las opiniones y necesidades de las personas del centro poblado en las decisiones que afecten al lugar?			

### Anexo 3.

#### Evidencias de cuestionarios de RSC y Desarrollo Sostenible realizados

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy investigando sobre la responsabilidad social corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, donde operan empresas mineras. Queremos saber tu opinión sobre cómo la Responsabilidad Social Corporativa de estas empresas afecta el bienestar social, económico y ambiental de tu comunidad. Para ello, te pido que llenes esta encuesta anónima, voluntaria y sencilla. Los resultados me servirán para elaborar mi tesis y sugerir mejoras para la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Lee cada afirmación y marca una "X" en la opción que mejor exprese tu punto de vista. Usa estas alternativas:

Ítem	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?	X		
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		✓	
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		✓	
4	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera se preocupa por la protección del medio ambiente en el centro poblado?	X		
5	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto negativo en el medio ambiente del centro poblado?	X		
6	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		✓	
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		✓	
8	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?	✓		
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?		✓	
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado tengan acceso a información sobre las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?		✓	
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera mantenga una comunicación abierta y transparente con las personas del centro poblado sobre sus actividades?		✓	
12	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera debe tener una responsabilidad en informar a las personas del centro poblado sobre sus actividades?		✓	
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera colabore con la comunidad del centro poblado?		✓	
14	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera sea un buen vecino en el centro poblado?	✓		
15	¿Estás totalmente de acuerdo en que es importante que la empresa minera trabaje en conjunto con la comunidad del centro poblado para resolver problemas y mejorar la calidad de vida en el lugar?		✓	
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera tenga una responsabilidad en la colaboración con la comunidad del centro poblado?		✓	

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy investigando sobre la responsabilidad social corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, donde operan empresas mineras. Queremos saber tu opinión sobre cómo la Responsabilidad Social Corporativa de estas empresas afecta el bienestar social, económico y ambiental de tu comunidad. Para ello, te pido que llenes esta encuesta anónima, voluntaria y sencilla. Los resultados me servirán para elaborar mi tesis y sugerir mejoras para la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Lee cada afirmación y marca una "X" en la opción que mejor exprese tu punto de vista. Usa estas alternativas:

Item	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto económico positivo en el centro poblado?	X		
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el impacto económico de la actividad minera en el lugar?		✓	
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se hagan estudios sobre el impacto económico de la actividad minera en el centro poblado?		✓	
4	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera ha mejorado la calidad de vida de las personas del centro poblado?	X		
5	¿Estás de acuerdo en que es importante el crecimiento económico del centro poblado?		✓	
6	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede contribuir al crecimiento económico del centro poblado?	X		
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen medidas para promover el crecimiento económico del centro poblado?		✓	
8	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva el desarrollo sostenible y equilibrado del centro poblado?		✓	
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el proceso de consulta previa?		✓	
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en el proceso de consulta previa?		✓	
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que se garantice la participación de las personas del centro poblado en el proceso de consulta previa?		✓	
12	¿Estás de acuerdo en que el proceso de consulta previa debe ser transparente y equitativo para todas las personas del centro poblado?		✓	
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en decisiones que afecten al lugar?		✓	
14	¿Estás de acuerdo en que las personas del centro poblado deben tener una voz en las decisiones que afecten al lugar?		✓	
15	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva la participación ciudadana en decisiones que afecten al centro poblado?		✓	
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen en cuenta las opiniones y necesidades de las personas del centro poblado en las decisiones que afecten al lugar?		✓	

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy investigando sobre la responsabilidad social corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, donde operan empresas mineras. Queremos saber tu opinión sobre cómo la Responsabilidad Social Corporativa de estas empresas afecta el bienestar social, económico y ambiental de tu comunidad. Para ello, te pido que llenes esta encuesta anónima, voluntaria y sencilla. Los resultados me servirán para elaborar mi tesis y sugerir mejoras para la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Lee cada afirmación y marca una "X" en la opción que mejor exprese tu punto de vista. Usa estas alternativas:

Item	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?	X		
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		X	
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		X	
4	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera se preocupa por la protección del medio ambiente en el centro poblado?		X	
5	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto negativo en el medio ambiente del centro poblado?		X	
6	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas conozcan los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?			X
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se realicen estudios sobre los posibles impactos ambientales de la actividad minera en el centro poblado?		X	
8	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto positivo en el medio ambiente del centro poblado?		X	
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?			X
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado tengan acceso a información sobre las actividades que realiza la empresa minera en el lugar?		X	
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera mantenga una comunicación abierta y transparente con las personas del centro poblado sobre sus actividades?			X
12	¿Estás de acuerdo en que la empresa minera debe tener una responsabilidad en informar a las personas del centro poblado sobre sus actividades?	X		
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera colabore con la comunidad del centro poblado?			X
14	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera sea un buen vecino en el centro poblado?			X
15	¿Estás totalmente de acuerdo en que es importante que la empresa minera trabaje en conjunto con la comunidad del centro poblado para resolver problemas y mejorar la calidad de vida en el lugar?			X
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que la empresa minera tenga una responsabilidad en la colaboración con la comunidad del centro poblado?			X

Estimado señor(a), soy estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca y estoy investigando sobre la responsabilidad social corporativa (RSC) y el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, donde operan empresas mineras. Queremos saber tu opinión sobre cómo la Responsabilidad Social Corporativa de estas empresas afecta el bienestar social, económico y ambiental de tu comunidad. Para ello, te pido que llenes esta encuesta anónima, voluntaria y sencilla. Los resultados me servirán para elaborar mi tesis y sugerir mejoras para la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible en Puruay Bajo. Lee cada afirmación y marca una "X" en la opción que mejor exprese tu punto de vista. Usa estas alternativas:

Item	Preguntas ¿Con qué frecuencia?	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede tener un impacto económico positivo en el centro poblado?		X	
2	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el impacto económico de la actividad minera en el lugar?			X
3	¿Estás de acuerdo en que es importante que se hagan estudios sobre el impacto económico de la actividad minera en el centro poblado?		X	
4	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera ha mejorado la calidad de vida de las personas del centro poblado?			X
5	¿Estás de acuerdo en que es importante el crecimiento económico del centro poblado?			X
6	¿Estás de acuerdo en que la actividad minera puede contribuir al crecimiento económico del centro poblado?		X	
7	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen medidas para promover el crecimiento económico del centro poblado?		X	
8	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva el desarrollo sostenible y equilibrado del centro poblado?		X	
9	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado conozcan el proceso de consulta previa?		X	
10	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en el proceso de consulta previa?		X	
11	¿Estás de acuerdo en que es importante que se garantice la participación de las personas del centro poblado en el proceso de consulta previa?		X	
12	¿Estás de acuerdo en que el proceso de consulta previa debe ser transparente y equitativo para todas las personas del centro poblado?			X
13	¿Estás de acuerdo en que es importante que las personas del centro poblado participen en decisiones que afecten al lugar?		X	
14	¿Estás de acuerdo en que las personas del centro poblado deben tener una voz en las decisiones que afecten al lugar?		X	
15	¿Estás de acuerdo en que es importante que se promueva la participación ciudadana en decisiones que afecten al centro poblado?		X	
16	¿Estás de acuerdo en que es importante que se tomen en cuenta las opiniones y necesidades de las personas del centro poblado en las decisiones que afecten al lugar?			X

#### Anexo 4.

#### Validación de instrumento por experto

### **FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS**

- 1. Título de la Tesis:** RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CASERÍO DE PURUAY BAJO, UBICADO EN UN ÁREA DE INFLUENCIA MINERA EN CAJAMARCA.
- 2. Nombre del bachiller:** Kevin Leonardo Mera Tavera
- 3. Experto:** Dr. Maed Sanchez Vargas
- 4. Cargo e Institución:** Especialista en Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje – Asociación Los Andes de Cajamarca
- 5. Grado Académico:** Doctor en Ciencias Económicas
- 6. Estimado (a) experto(a):**

Adjunto encuestas estructuradas, matriz de consistencia metodológica, con la finalidad se sirva determinar si el instrumento de medición reúne los indicadores necesarios y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente, conforme a cada definición.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades.		X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		X			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		X			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó la prueba de fiabilidad estadística)		X			
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras. para controlar la contaminación de las respuestas		X			
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.		X			
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo con el marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		X			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación con las variables, dimensiones e indicadores del problema.		X			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.		X			

**Opinión: Favorable** (Apto para su aplicación).

Cajamarca, octubre del 2023



Firma del experto  
DNI: 45576169

## Anexo 5.

### Tablas de procesamiento de datos en Excel de RSC

1 = En desacuerdo

2 = De acuerdo

3 = Totalmente de acuerdo

NUMERO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16
1	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2
2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3
6	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3
11	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
12	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3
13	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3
17	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
18	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
20	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
22	3	2	2	3	1	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2
23	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2
24	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
25	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	2	2	3	1	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2
33	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1
34	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	2	3	2	2
35	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
36	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2
37	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
40	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2



NUMERO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16
40	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
41	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2
42	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
43	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
44	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
45	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
48	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
49	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
50	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
51	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3
54	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
55	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
56	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
57	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
60	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
61	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
62	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
63	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
67	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
68	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
69	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
70	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
74	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
75	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
76	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
79	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
80	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3

## Anexo 6.

### Tablas de procesamiento de datos en Excel de Desarrollo Sostenible

1 = En desacuerdo

2 = De acuerdo

3 = Totalmente de acuerdo

NUMERO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16
1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2
2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	1	1	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3
6	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
11	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3
12	2	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3
13	1	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
16	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3
18	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3
19	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1
22	2	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
23	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
24	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	1	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
32	2	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
33	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2
34	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3
35	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
36	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
37	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2
40	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1

NUMERO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16
41	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
42	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
43	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
44	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1
45	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
48	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
49	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
50	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
51	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
54	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
55	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
56	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
57	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
60	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
61	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
62	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
63	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
67	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
68	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
69	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
70	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
74	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
75	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
76	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
79	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
80	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3

## Anexo 7.

*Alfa de Cronbach para la RSC, estadístico SPSS*

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	16

## Anexo 8.

*Alfa de Cronbach para el Desarrollo Sostenible, estadístico SPSS*

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	16

## Anexo 9.

### Validación Ítem-test para RSC, estadístico SPSS

Rho de Spearman	RS	RS	RS
		1,000	
		Sig. (bilateral)	.
		N	80
11		,745	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
12		,642	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
13		,850	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
14		,554	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
15		,716	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
16		,624	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
17		,746	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
18		,699	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
19		,564	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	110	,825	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	111	,582	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	112	,695	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	113	,660	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	114	,758	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	115	,685	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	116	,817	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

## Anexo 10.

### Validación Ítem-test para Desarrollo Sostenible, estadístico SPSS

Rho de Spearman	DS	Coeficiente de correlación	DS	Coeficiente de correlación	DS
			1,000	I10I	,702
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	80		80
	I1I	Coeficiente de correlación	,561	I11I	,679
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I2I	Coeficiente de correlación	,679	I12I	,632
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I3I	Coeficiente de correlación	,703	I13I	,641
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I4I	Coeficiente de correlación	,698	I14I	,649
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I5I	Coeficiente de correlación	,657	I15I	,635
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I6I	Coeficiente de correlación	,715	I16I	,654
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	80		80
	I7I	Coeficiente de correlación	,713		
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	80		
	I8I	Coeficiente de correlación	,661		
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	80		
	I9I	Coeficiente de correlación	,683		
		Sig. (bilateral)	,000		
		N	80		

**Anexo 11.**

*Correlación RSC con DS, DE y PC, estadístico SPSS*

**Correlaciones**

		RS
Rho de Spearman	DS	,916
		,000
		80
DE	,861	
	,000	
	80	
PC	,842	
	,000	
	80	

**Anexo 12.**

*Fotografía 1: Pobladores y teniente gobernador de Puruay Bajo*



**Anexo 13.**

*Fotografía 2: Orientación para responder al cuestionario*



**Anexo 14.**

*Fotografía 3: Pobladores de Puruay Bajo respondiendo al cuestionario*





**Anexo 15.**

*Fotografía 4: Pobladores de Puruay Bajo respondiendo al cuestionario*



**Anexo 16.**

*Fotografía 5: Orientación para responder al cuestionario*



**Anexo 17.**

*Fotografía 6: Orientación para responder al cuestionario*



**Anexo 18.**

*Fotografía 7: Orientación al teniente gobernador sobre el cuestionario*



**Anexo 19.**

*Fotografía 8: Pobladora respondiendo al cuestionario*



**Anexo 20.**

*Fotografía 9: Resolución de dudas sobre el cuestionario*



## Anexo 21.

### Autorización toma de datos Puruay Bajo

Caserío de Puruay Bajo, Cajamarca

27 de mayo del 2024

Sr. Kevin Leonardo Mera Tavera,

Por la presente, confirmo que el caserío de Puruay Bajo, estaba al tanto y aprobó la realización de cuestionarios relacionados con la investigación titulada **"RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CASERÍO DE PURUAY BAJO, UBICADO EN UN ÁREA DE INFLUENCIA MINERA EN CAJAMARCA"**. Dicha aprobación fue otorgada verbalmente por el entonces teniente gobernador **Ricardo Calua Villanueva** durante el período en que se realizaron los cuestionarios.

Como actual teniente gobernador del caserío antes indicado, ratifico que la autoridad local tuvo conocimiento y en común acuerdo con su comunidad dio su consentimiento para llevar a cabo dicha investigación el mismo que apoyó la validez de los datos recolectados

Atentamente,



  
Ramiro Sánchez Chugnas  
TENIENTE GOBERNADOR  
DNI: 46695046

-----  
Ramiro Sánchez Chugnas  
Teniente Gobernador  
Caserío de Puruay Bajo

## Anexo 22.

### Autorización uso de nombre ALAC



ALAC N°239/2024

Cajamarca, 18 de setiembre de 2024

Señor:  
Kevin Leonardo Mera Tavera  
Presente. -

Asunto: Autorización para mencionar a Asociación Los Andes de Cajamarca en tesis.

De mi especial consideración:

Sirva la presente para expresarle un cordial saludo a nombre de la Asociación Los Andes de Cajamarca, Newmont - ALAC, y a la vez manifestarle que en virtud a su carta ingresada el día 18 de setiembre de los corrientes, en la que solicita autorización para mencionar a Asociación Los Andes de Cajamarca - ALAC en el cuerpo de su tesis titulada "*Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su relación con el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, ubicado en un área de influencia minera en Cajamarca*"; se ha considerado autorizar la mención de la institución que represento, tomando en cuenta que ha empleado información de dominio público sobre ALAC.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para expresarle a usted las muestras de mi mayor consideración.

Atentamente,

**Violeta Vigo Vargas**  
Directora Ejecutiva  
Asociación Los Andes de Cajamarca

RM/oz



[www.losandes.org.pe](http://www.losandes.org.pe)

- AndesdeCajamarca
- @losandescaj
- Asociación Los Andes de Cajamarca - ALAC
- alac\_yanacocho
- ALAC Cajamarca



## Anexo 23.

### Autorización de uso de nombre de empresa minera



MINERA YANACOCHA S.R.L.  
Av. San Martín s/n, cuadra 23  
Urb. Los Eucaliptos  
Cajamarca, Perú  
yanacocha.com

Cajamarca, 25 de septiembre de 2024

Señor:  
**Kevin Leonardo Mera Tavera**  
Pasaje San Agustín 164  
Cajamarca.-

*Referencia: Carta S/N recibida el 25 Septiembre 2024*

De nuestra consideración:

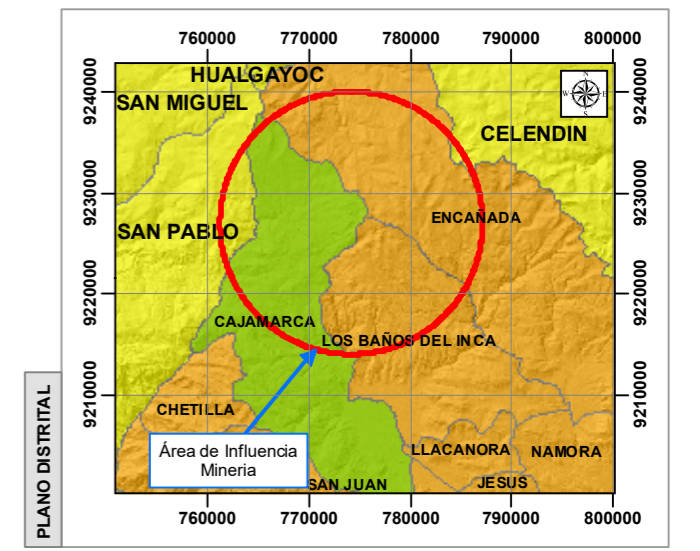
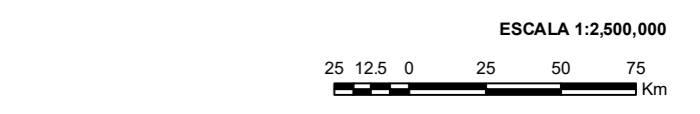
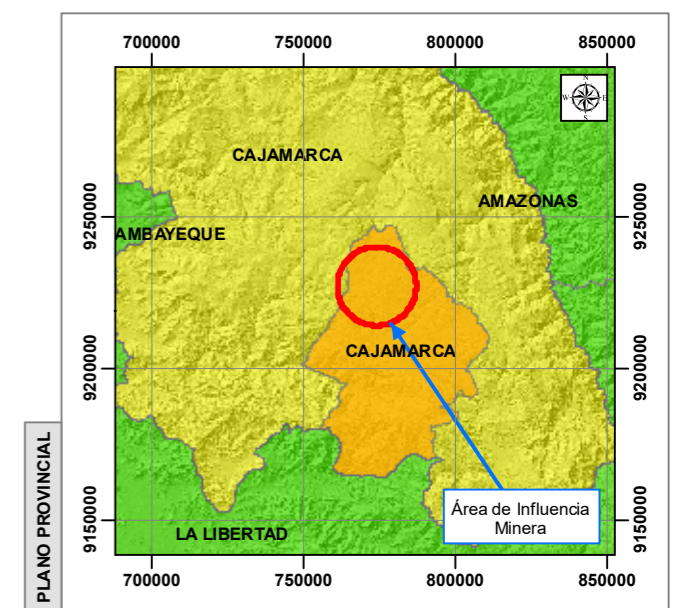
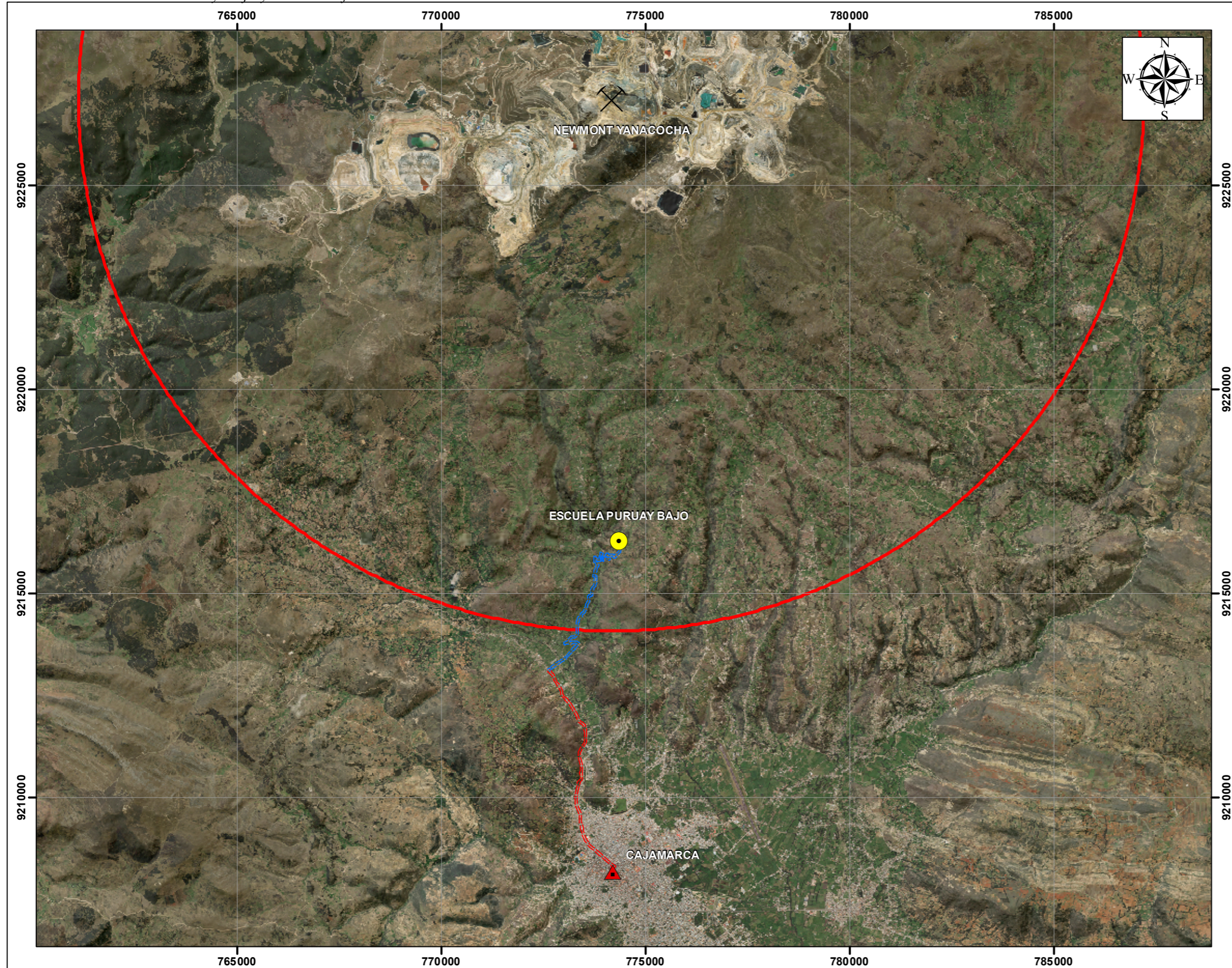
Sirva la presente para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia donde nos informa que ha utilizado información de dominio público sobre Newmont Yanacocha para el desarrollo de la tesis titulada "Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su relación con el desarrollo sostenible en el caserío de Puruay Bajo, ubicado en un área de influencia minera en Cajamarca", y a su vez nos solicita autorización para mencionar a Newmont en el cuerpo de dicha tesis. Al respecto, le indicamos que accedemos a vuestra solicitud y recomendamos que las conclusiones de dicha investigación, también se enmarque en los valores y propósito de nuestra compañía.

Sin otro particular, le reiteramos nuestra consideración y estima.

Atentamente,

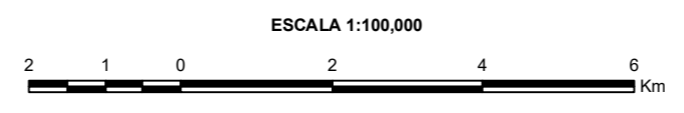


**Fernando Cabanillas Quevedo**  
Gerente Senior de Relaciones Comunitarias



SIMBOLOGÍA	
	Zona de influencia
	Escuela Puruay Bajo
	Cajamarca
	Newmont Yanacocha

ACCESIBILIDAD				
SÍMBOLO	RUTA TERRESTRE	DISTANCIA	ESTADO	TIEMPO
	Cajamarca - Desvío a CA-1143	6.2 Km	Asfaltada	19 minutos
	Desvío a CA-1143 - Escuela Puruay Bajo	5.5 Km	Trocha	30 minutos



Coordinate System: WGS 1984 UTM Zone 17S  
Projection: Transverse Mercator  
Datum: WGS 1984

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FACULTAD DE INGENIERIA Escuela Académico Profesional de Ingeniería De Minas			
	Tesis: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) Y SU RELACION CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL CASERIO PURUAY BAJO, UBICADO EN UN AREA DE INFLUENCIA MINERA EN CAJAMARCA		N° Plano: <b>01</b>
	Plano: Accesibilidad		
	Tesista: Bach. Mera Tavera Kevin Leonardo		
Asesor: Mcs. Ing. Gonzales Yana Roberto Severino			
Datum: WGS 84	Zona: 17 S	Fecha: 25/09/2024	Escala: 1:100,000