UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

FILIAL JAÉN

TESIS

FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

ABILA ATAÍ CÓRDOVA VELÁSQUEZ

ASESORA:

FRANCISCA EDITA DIAZ VILLANUEVA

CAJAMARCA – PERÚ

2025

Universidad Nacional de Cajamarca
"Norte de la Universidad Peruana"

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: **ABILA ATAÍ CÓRDOVA VELÁSQUEZ**

   DNI: 74229653

   Escuela Profesional/Unidad UNC: **ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
2. Asesora: **Dra. FRANCISCA EDITA DIAZ VILLANUEVA**

   Facultad/Unidad UNC: **CIENCIAS DE LA SALUD / ENFERMERIA FILIAL JAEN**
3. Grado académico o título profesional al que accede:

   □Bachiller □**x** Título profesional □Segunda especialidad

   □Maestro □Doctor
4. Tipo de Investigación:

   □**x** Tesis □ Trabajo de investigación □ Trabajo de suficiencia profesional

   □ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación: **"FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023".**
6. Fecha de evaluación del antiplagio: 18 abr 2025, 5:06 p.m. GMT-5
7. Software antiplagio: **X□ TURNITIN** □ **URKUND (OURIGINAL)** ***(*)***
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 8%
9. Código Documento: OID: 3117:450379367
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

    □X APROBADO □ **PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO**

Fecha Emisión: 05/06/2025

Dr. PhD. Emiliano Vera Lara

DNI 27740444
Delegado Unidad Investigación
Enfermería Jaén

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
ABILA ATAÍ CÓRDOVA VELÁSQUEZ
Todos los derechos reservados

Córdova A. 2025. **Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, Cajamarca – Perú, 2023** / Abila Ataí Córdova Velásquez. 78 páginas.

Asesora: Francisca Edita Díaz Villanueva

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC, 2024.

FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023

AUTORA: Abila Ataí Córdova Velásquez

ASESORA: Francisca Edita Diaz Villanueva

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería:

JURADO EVALUADOR

.....

Dra. Elena Vega Torres
PRESIDENTA

.....

Lic. Enf. Marleny Emperatriz Miranda Castro
SECRETARIA

.....

M.Cs. Urfiles Bustamante Quiroz
VOCAL

CAJAMARCA - PERÚ
2025

Se dedica este trabajo a:

Dios, por la salud y por permitirme lograr crecer profesionalmente, haciéndome saber que su gracia permanece conmigo y nunca se ha apartado de mí.

Mis padres y mi familia, por el apoyo incondicional y por inculcarme valores para hacer frente a los retos que se me presentan en la vida

Se agradece a:

Dios por ser mi guía, mi fortaleza y por haberme brindado sabiduría, coraje para superar los diferentes obstáculos que se presentaron en la vida y así poder realizarme como una profesional en el rubro de la salud.

La Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén por brindarme la oportunidad de crecer y formarme en esta hermosa institución.

Mi asesora, la Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva, por su orientación y apoyo incondicional durante mi formación académica y realización de esta investigación.

Mis queridos padres y familiares que me apoyaron para estudiar esta hermosa profesión, siendo ellos la fuente de amor, ayuda incondicional para salir adelante y lograr cumplir mis sueños.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

ÍNDICE DE CONTENIDO v
LISTA DE TABLAS vii
LISTA DE ANEXOS viii
GLOSARIO ix
RESUMEN x
ABSTRACT xi
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I 2
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 2
1.1. Planteamiento del problema 2
1.2. Formulación del problema 4
1.3. Objetivos 4
1.3.1 Objetivo general 4
1.3.2 Objetivos específicos 4
1.4. Justificación 4
CAPÍTULO II 6
MARCO TEÓRICO 6
2.1 Antecedentes de la investigación 6
2.2 Bases teóricas 8
2.3 Bases conceptuales 9
2.4 Variables del estudio 16
2.5 Operacionalización de las variables 17
CAPÍTULO III 19
MARCO METODOLÓGICO 19
3.1 Diseño y tipo de estudio 19
3.2 Población muestral 19
3.3 Criterios de inclusión y exclusión 19
3.4 Unidad de análisis 20
3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos 20
3.6 Validez y confiabilidad del instrumento 20
3.7 Proceso de recolección de datos 21

3.8 Procesamiento y análisis de datos 21
3.9 Consideraciones éticas 21
CAPÍTULO IV 23
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 23
4.1. Resultados 23
4.2. Discusión 25
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 32
ANEXOS 41

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Estrés durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. 24
Tabla 2. Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. 24

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Cuestionario 44
Anexo 2. Solicitud de uatorización 48
Anexo 3. Autorización 49
Anexo 4. Consentimiento informado 50
Anexo 5. Escala dicotómica para validación del instrumento 51
Anexo 6. Constancia de validación 56
Anexo 7. Prueba binominal de juicios de expertos de concordancia entre jueces 59
Anexo 8. Prueba de fiabilidad 60
Anexo 9. Datos estadisticos complementarios 62
Anexo 10. Respositorio digital institucional 66

GLOSARIO

Estrés: Es el sentimiento de agobio, frustración e intranquilidad que provoca en el individuo el desafío de enfrentar y superar la situación ante situaciones de sobrecarga emocional y tensional (1).

Prácticas preprofesionales: Es el método que permite a los estudiantes en formación poner en práctica los conocimientos adquiridos en una institución de salud (2).

Interno: Es el estudiante que reside en un ambiente hospitalario o comunitario como parte de sus prácticas finales de formación universitaria, cumpliendo con importantes roles y responsabilidades (3).

Enfermería: Es una vocación que tiene como propósito brindar cuidados al paciente, la familia y la sociedad de manera holística en base a evidencia científica (4).

RESUMEN

Título: Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, Cajamarca – Perú, 2023

Autora: Abila Ataí Córdova Velásquez[1]

Asesora: Francisca Edita Díaz Villanueva[2]

Objetivo: Determinar los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. Método: Descriptivo, de corte transversal aplicado a 60 internos de enfermería. Se utilizó la escala de Likert elaborado por Canasa en el Perú en el año 2019, denominado "Escala de valoración de estresores de los internos de enfermería". Presenta una validez de 0,03 y una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0,929. Resultados: El nivel de estrés durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería fue alto (53,3%). Con respecto a los factores estresantes, conocimiento (90,0%), inseguridad (53,3%), relación con la enfermera y entorno (45,0%), y sobrecarga asistencial (73,3%), presentaron con un nivel alto. A diferencia de un nivel de estrés medio en las dimensiones: relación con los compañeros (40,0%), implicación emocional en la atención, y en relación con el paciente (46,7%). Conclusión: Los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén presentaron un nivel alto de estrés, lo que ha desafiado y puesto a prueba su capacidad emocional durante sus prácticas hospitalarias.

Palabras clave: Factores estresantes, estrés, prácticas preprofesionales, internos, enfermería.

---

[1]Aspirante a Licenciada de Enfermería **(**Bach. Enf. Abila Ataí Córdova Velásquez, UNC- Filial Jaén**)**

[2]Francisca Edita Díaz Villanueva, Doctora en Salud. Profesora principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC- Filial Jaén.

ABSTRACT

Title: Stressors during pre-professional hospital practices in nursing interns of the National University of Cajamarca, Jaén branch, Cajamarca – Peru, 2023

Author: Abila Ataí Córdova Velásquez[1]

Advisor: Francisca Edita Díaz Villanueva[2]

Objective: Determine the stressors during pre-professional hospital practices in nursing interns at the National University of Cajamarca Jaén Branch. Method: Descriptive, cross-sectional applied to 60 nursing interns. The Likert scale developed by Canasa in Peru in 2019 was used, called "Stressor assessment scale for nursing interns." It has a validity of 0.03 and a Cronbach's Alpha reliability of 0.929. Results: The level of stress during pre-professional hospital practices in nursing interns was high (53,3%). Regarding the stressors, knowledge (90,0%), insecurity (53,3%), relationship with the nurse and environment (45,0%), and care overload (73,3%), presented at a high level. Unlike a medium level of stress in the dimensions: relationship with colleagues (40,0%), emotional involvement in care, and relationship with the patient (46,7%). Conclusion: The nursing interns of the National University of Cajamarca Jaén Branch presented a high level of stress, which has challenged and tested their emotional capacity during their hospital practices.

Keywords: Stressors, stress, pre-professional practices, internships, nursing.

---

[1]Applicant to Nursing Graduate (Bach. Enf. Abila Ataí Córdova Velásquez, UNC- Filial Jaén).

[2]Francisca Edita Díaz Villanueva, Doctor of Health. Principal professor of the Faculty of Health Sciences of the UNC- Jaén Branch

INTRODUCCIÓN

El estudiante de enfermería, previo a la culminación de la carrera debe ingresar a su año de internado rotativo en el entorno hospitalario y comunitario. Durante este periodo, aplican sus conocimientos teóricos y prácticos (5,6). Y asumen responsabilidades similares a las de profesionales, es donde empiezan a lidiar con nuevos factores estresores debido a la escasa experiencia, la carga laboral y el miedo de no realizar bien su internado o de cumplir con expectativas de calidad en el establecimiento (7,8).

El entorno hospitalario es altamente competitivo, moderno, y sobrecargado, por lo que se requiere un cierto nivel de inteligencia emocional para poder enfrentar el estrés (9), durante el internado, los estudiantes experimentaron diversos cambios a nivel psicológico, físico, social, y emocional (10,11). Estos cambios se intensificaron cuando las responsabilidades asistenciales se combinaron con las exigencias académicas de la universidad.

En consecuencia, es imperativo que las autoridades de la escuela de Enfermería implementen estrategias de afrontamiento que permitan a los estudiantes progresar adecuadamente su internado sin tensiones ni problemas biopsicosociales durante su estadía hospitalaria (12). Es crucial identificar las circunstancias o factores estresantes que inducen la fatiga emocional en los estudiantes de los últimos años de formación universitaria.

Es importante y necesario determinar los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, teniendo en cuenta que la publicación de los resultados servirá como base para investigaciones futuras y como marco de referencia para aquellos que estén interesados en el tema. De igual manera, constituye una iniciativa para la implementación de estrategias de afrontamiento al estrés con el objetivo de promover una salud mental óptima de los internos.

La investigación consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo, abarcó la descripción del planteamiento del problema, justificación, y los objetivos del estudio. En el segundo capítulo; antecedentes, el marco teórico, y la operacionalización de la variable. En el tercer capítulo; la metodología del estudio, los criterios de selección, población, muestra y la técnica e instrumento. El cuarto capítulo; los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las prácticas preprofesionales tienen como objetivo adquirir experiencia y poner en práctica lo aprendido (13). Sin embargo, cuando se trata de una experiencia reciente, exigente, tediosa y de alta presión cómo es la labor del profesional asistencial, podrían presentarse altos niveles de estrés (14,15). Por lo tanto, el bienestar mental resulta esencial, ya que contribuye de manera positiva en el ámbito biopsicosocial, evitando desequilibrios en la salud del estudiante (16,17).

A nivel mundial, el (60%) de los estudiantes universitarios llevan a cabo sus prácticas preprofesionales debido a los requerimientos académicos y requisitos que deben cumplir. De los cuales, (el 70%) ha presentado niveles altos de estrés durante el internado, siendo el servicio de emergencia el ambiente más estresante. Además, puesto que estas prácticas tienen la consideración de experiencia laboral, los estudiantes se han visto tensionados. Por lo tanto, juega un papel importante para su futuro profesional y de aceptación laboral (18,19).

Diversos investigadores muestran que los factores estresantes que padecen los internos de enfermería se deben a los nuevos procedimientos, el llenado de la formatearía, la sobrecarga de trabajo, la complejidad de los procedimientos invasivos, el manejo de nuevas tecnologías y la relación con la enfermera de turno (20,21). Lo que ha provocado un deterioro de la salud física y mental (22).

En América Latina, las prácticas preprofesionales son obligatorias para la carrera de enfermería, impartiéndose desde el noveno y décimo semestre (23). Debido al contexto de pandemia por COVID-19 desde el 2020, las clases académicas han sido llevadas de manera virtual, por lo que los recién egresados presentan dificultades para ejercer sus prácticas de manera presencial (24), (25). Generando de esta forma niveles de estrés por sentirse que no están al nivel por carecer de competencias y habilidades (26). Además, por no saber cómo actuar y realizar la labor de enfermería, existe temor e incertidumbre (27), (28).

En el Perú, el internado de enfermería está regido por resoluciones ministeriales emitidas por el MINSA (29), debido al COVID-19 se modificaron algunos lineamientos. Uno de ellos es

que el período de internado se estableció en 10 meses dividido en hospitalario y comunitario. Los internos de enfermería presentan niveles altos de estrés. El (74%), siendo los factores físicos y psicológicos más preponderantes que los sociales (30). En Ucayali un (54,5%) presentó estrés debido a factores como el escaso conocimiento, la relación con el personal de salud de turno, la sobrecarga de actividades y las situaciones de agonía del paciente (31).

En Ica, se encontró que los factores más estresantes para los internos de enfermería fue la sobrecarga asistencial (62%), estar solos en el servicio (60%) y atender a pacientes en estado crítico (72%) (32). Marcos (33) identificó que el 68% de los internos de enfermería en sus prácticas clínicas presentaron un nivel de estrés alto. Así mismo, en las dimensiones: escaso conocimiento (62%), contacto con el sufrimiento (65%), relación con la enfermera (53%), impotencia e incertidumbre (48%), la relación con el paciente (55%), la implicación emocional (57%), y la sobrecarga (47%).

Según la normativa de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC), el internado de enfermería dura un año dividido en dos modalidades: hospitalaria y comunitaria. Actualmente, los internos en el hospital cumplen con 180 horas académicas al mes, independientemente de las horas establecidas por el Ministerio de Salud (MINSA). Esto se debe a que, de acuerdo con el plan de estudios del 2016, el ciclo comprende un total de 936 horas en un período de seis meses.

Los internos de enfermería de la UNC Filial Jaén realizan sus prácticas en ambientes y realidades diferentes, poniendo en práctica lo aprendido durante las clases virtuales impartidas por la Universidad. Sin embargo, existe carencia de habilidades procedimentales, puesto que los estudiantes no han estado realizando sus experiencias académicas en el HGJ, sino en centros de salud, por carecer del convenio interinstitucional.

Al entrevistar algunos internos de enfermería, refieren que no tienen experiencia necesaria; les resulta dificultoso realizar algunas intervenciones de enfermería por desconocimiento, el escaso apoyo del licenciado de turno y escasa comunicación con los compañeros.

Debido a esta situación, ameritó plantear la interrogante de investigación.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Describir los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el estrés durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

- Identificar los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, según sus dimensiones: conocimientos, inseguridad, relación con la enfermera y entorno, relación con los compañeros, implicación emocional en la atención, relación con el paciente, y sobrecarga asistencial.

1.4. Justificación

La enfermería es una profesión donde se requiere de amplios conocimientos teóricos y prácticos. En ese sentido, las prácticas hospitalarias de internado tienen como objetivo mejorar el conocimiento profesional y el nivel de habilidades de los estudiantes de enfermería, así como brindar oportunidades para aplicar los saberes teóricos a la práctica.

Sin embargo, cuando se trata de un contexto nuevo, como es el caso de los estudiantes de enfermería, la situación es aún más retadora por tener que rotar por ambientes diferentes, ejecutar procedimientos y manejar tecnología que desconocen. Además, porque por primera vez, se relacionaron con pacientes de un hospital, proveedores de atención médica.

Los resultados de la investigación tienen un aporte teórico porque permitió cubrir vacíos sobre el objeto de estudio y además servirá de fuente de consulta para futuras investigaciones con

respecto a los factores de estrés a los que se ven sometidos los internos de enfermería durante su formación preprofesional en el ámbito de su internado.

En lo práctico, las autoridades de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNC Filial Jaén, en base a los resultados, pueden implementar estrategias para que los internos obtengan el apoyo necesario en beneficio de su salud mental. Esto, con miras a la prevención, control y afrontamiento del estrés u otros problemas. Del mismo modo, para el HGJ que acoge internos de enfermería. También, tomen en cuenta los resultados para evaluar los estresores y cómo impactan en el rol y desempeño del interno. Así, el alumno podrá superar sus carencias y completar su formación clínica sin poner en riesgo su salud física y mental.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacional

En el 2023 en Ecuador Toala et al (34) realizaron una investigación acerca de los factores estresantes en los internos de enfermería, mediante un estudio descriptivo, desarrollado en 76 participantes. Los resultados muestran que el servicio más estresante es Emergencia (32,9%), mientras que el servicio menos estresante es Pediatría (6,6%). Entre los factores del estrés se encontró: rotar en un nuevo servicio (46,1%), la carga horaria (40,8%), trabajar y realizar el internado a la vez (21,1%), pocas horas de sueño (22,4%). En conclusión, los internos presentaron niveles significativos de estrés, lo que genero problemas físicos y emocionales.

Charanjeev et al. (35) en la India el 2022 desarrollaron un estudio en 44 internos de enfermería acerca de los estresores que afectan a los internos de enfermería, mediante un estudio descriptivo en 44 participantes. Se obtuvo: Que el (63,6%) de los participantes tuvo estrés moderado. Se encontró que el mayor estrés está relacionado a las tareas en el servicio (63,6%), el cuidado de pacientes (52,3%), la relación con la enfermera de turno (45,5%), y por el ambiente del servicio (40,9%). Sin embargo, la falta de conocimientos y habilidades, causaron menos estrés con un (5,6%). Concluyeron que las tareas realizadas dentro del servicio es lo que más generó estrés.

En China en el año 2022 Liu et al. (36), en su investigación descriptivo trasversal con el objetivo de determinar los factores estresantes durante las prácticas de los internos de enfermería. Lo ejecutaron en 158 internos. Obtuvieron un nivel general de estrés moderado (media = 1,09). Entre los factores estresantes encontraron una media en supervisión y evaluación (0,94), escasos conocimientos y habilidades (1,57), poca práctica (1,22), estado del paciente (0,87), la naturaleza del servicio (1,00), y el entorno del servicio (0,87). Llegaron a concluir que los internos presentaron niveles moderados de estrés siendo el factor más común el escaso conocimiento y habilidades.

Nivel nacional

Corbacho (37) durante el 2023, en Lima, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar los factores estresores en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chorrillos, en una población de 52 internos mediante una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal, los resultados que el (94%) que los internos si se estresan en cuanto a los factores estresores. En cuanto a las dimensiones: el (92%) de los internos califica a la escasa competencia como un factor estresor, contacto con el sufrimiento (77%), relación con tutores y compañeros (58%), así mismo en impotencia e incertidumbre (98%), no controlar la relación con el enfermo (77%), implicación emocional (75%), sobrecarga (92%), el enfermo busca una relación (96%). Concluyó que todas las dimensiones son factores estresantes para los internos de enfermería.

En el 2022 en el hospital público de Lima Franco (38) desarrolló un trabajo cuantitativo, descriptivo, no experimental de corte transversal con el objetivo de determinar el nivel de estrés en internos de enfermería, sus resultados muestran que el (52%) presenta un nivel medio. El (61%) presentó un nivel de estrés medio en la dimensión competencia. Así mismo contacto con el sufrimiento (56%). Relación con tutores o profesionales (52%). Impotencia e incertidumbre (60%). Sobrecarga (56%). Llego a concluir que los internos de enfermería manifiestan que el estrés predominantemente es generado por la preocupación de confundirse de medicación cuando van administrar al paciente y también por las diferencias entre lo aprendido en la universidad y lo que se ve en prácticas.

Gil (39) en Lima, en el 2020 investigó acerca del factor estresor en los internos de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener, fue un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, aplicado en 114 internos. Llego a los resultados: que el (28,1%) si se estresan durante sus prácticas hospitalarias, así mismo en sus dimensiones: escasa de competencia (36%), contacto con el sufrimiento (39,5%), relación con el docente y compañeros (41,2%), no controlar la relación con el paciente (43,0%), implicación emociona (43,9%), deterioro de la relación con el paciente (40,4%), paciente busca relación íntima (35,1%), sobrecarga (41,2%). Pero en la dimensión impotencia e incertidumbre es el factor es más estresante (45,6%). Concluyó que la dimensión impotencia e incertidumbre fue el factor estresante con mayor prevalencia.

En Ucayali Malpartida et al. (40), ejecutaron un estudio en el año 2020 sobre las situaciones estresantes en las prácticas hospitalarias de los internos de enfermería. Fue un estudio descriptivo, con una muestra de 132 participantes. Se encontró entre las situaciones estresantes fueron: La falta de conocimientos (54,5%), el contacto con el sufrimiento (47%), la interacción con la enfermera de turno (20,5%), la impotencia e incertidumbre (31,8%), y la sobrecarga (40,2%). En conclusión, los internos presentaron estrés siendo la carencia de conocimientos el factor principal.

Nivel local

Al revisar diversas referencias bibliográficas, relacionadas con el objeto de estudio no se encontró antecedentes a nivel local.

2.2 Bases teóricas

El Modelo Transaccional de Afrontamiento ante el Estrés, propuesto por Lazarus y Folkman (41), sostiene que el estrés resulta de la interacción entre el individuo y su entorno. Según esta teoría, el estrés surge cuando una persona percibe que las demandas del entorno exceden su capacidad para manejarlas. El nivel de estrés depende de la percepción y evaluación que la persona hace de su relación con el entorno.

En el marco de las prácticas preprofesionales hospitalarias de los estudiantes de enfermería, este modelo ayuda a comprender cómo los internos perciben y responden a los factores estresantes presentes en su entorno de trabajo. La percepción del estrés comienza cuando los estudiantes evalúan su experiencia en dos fases: una primaria y otra secundaria. Si los internos consideran que las demandas del hospital son irrelevantes o positivas, es menos probable que experimenten un estrés significativo. Sin embargo, si las ven como negativas o amenazantes, es más probable que experimenten niveles elevados de estrés (41).

Este modelo es útil para explicar las variaciones individuales en el nivel de estrés entre los internos de enfermería durante sus prácticas hospitalarias. Algunos internos pueden haber percibido que cuentan con los recursos y apoyo necesarios para manejar las situaciones complejas, lo que les permitió gestionar mejor el estrés. En resumen, el modelo transaccional de afrontamiento ante el estrés ofrece una base teórica para analizar los factores estresantes que enfrentan los internos de enfermería durante sus prácticas preprofesionales en entornos hospitalarios.

Por otro lado, Robert Karasek citado por Amarís (42) en su modelo de demanda y control, sostiene que cuando las demandas psicológicas de la práctica asistencial son grandes y se tiene poco control, es más probable que se experimente respuestas negativas al estrés. En ese sentido, las demandas psicológicas y el control que se ejerce sobre él, son los principales impulsores del estrés.

En el caso de los internos de enfermería, los múltiples factores estresantes, como la carga de trabajo y las demandas emocionales del entorno hospitalario, no tendrían un efecto tan negativo a nivel psicológico y físico si el interno posee las habilidades necesarias para gestionar estas demandas. Esto significa que, cuando el interno tiene la capacidad de ejercer control sobre su trabajo, tanto a nivel emocional como en la toma de decisiones, es más probable que pueda reducir la tensión que genera el entorno y enfrentar de manera más efectiva los retos de su formación profesional.

2.3 Bases conceptuales

Estrés

Según Ávila (43), es una respuesta fisiológica a un estímulo físico o mental que se considera difícil. Esta respuesta se debe a la reacción defensiva del organismo ante el estímulo que está provocando la dificultad. Cuando la respuesta defensiva está en curso, el cuerpo se somete a una tensión persistente, lo que aumenta el riesgo de desarrollar algún tipo de enfermedad o condición de salud a largo plazo.

Amaris et al. (42) coinciden con lo dicho anteriormente, subrayando que el estrés es generado por una demanda anormal ya sea del cuerpo o de la mente, lo que a su vez conduce a una condición ansiosa en el sistema. Explica que los estímulos, ya sean externos o internos, tienen un papel en la desestabilización del equilibrio del organismo.

Para Sandín (44), el estrés está asociado a peligros sociales que son más simbólicos que físicos, y que en la mayoría de los casos provocan una respuesta corporal. En este sentido, afirma que el organismo humano en términos sociales no cuenta con los recursos para responder a las amenazas; por lo que la persona debe prepararse mentalmente para enfrentar sus demandas. Sin embargo, estar en un estado de estrés que se mantiene en el tiempo puede causar problemas al organismo.

Alfonso et al. (45) señala que los estudiantes, al igual que los profesionales de la salud, están sujetos a estrés en el entorno, y este estrés es causado por las actividades que tienen lugar en el ámbito asistencial.

Nivel de estrés

Según Ávila (42) existen tres niveles:

- De alarma, en la que el cuerpo se prepara para generar la mayor cantidad de energía. Ocurre cuando la persona enfrenta un escenario desafiante. En ella no se generan problemas físicos o mentales, puesto que está en la etapa reciente por lo que el estrés suele ser bajo.

- De resistencia, en ella la persona soporta su tensión con ciertas dificultades, sin relajarse. El estrés percibido crea reacciones a nivel corporal pero aún no genera complicaciones que pongan inhabilitada a la persona en sus quehaceres diarios. Por lo general suele ser un estrés moderado, que se encuentra fijo durante el día.

- De agotamiento, ocurre cuando el estrés se vuelve crónico y se mantiene por un tiempo que varía dependiendo de la persona. Esta última fase es la que genera mayores problemas ya que si no se reducen las demandas de activación, tensión, estimulación y estrés, el grado de resistencia terminará por agotarse. En ella se presenta un estrés alto, en el que se pone en evidencia los problemas a nivel físico, mental y social.

Tipos de estrés

Espinoza et al. (46) distingue dos tipos de estrés.

- El distrés se refiere a un estado de estrés extremo causado por una estimulación excesivamente alta, lo que finalmente conduce a ansiedad.

- El eustrés describe condiciones en las que la salud mental y física está en su nivel óptimo, permitiendo a la persona alcanzar su máximo potencial. Por esta razón, el eustrés se asocia con una mente saludable y un excelente estado físico y mental.

En cambio, la Biblioteca Nacional de Medicina (NIH) (47), señala que existe el estrés de tipo agudo y crónico:

- El estrés agudo, es una respuesta inmediata y temporal ante situaciones que requieren una reacción rápida. Este tipo de estrés es natural y útil, ya que permite a las personas

mantenerse alertas y actuar con rapidez frente a circunstancias potencialmente peligrosas o exigentes.

- El estrés crónico es más perjudicial, ya que se caracteriza por su persistencia en el tiempo. En este caso, el individuo está expuesto constantemente a factores estresantes sin la oportunidad de recuperarse, lo que puede desencadenar problemas serios tanto en su salud física como mental.

Factores estresantes

Naranjo (48), señala que hay una gran variedad de factores que pueden causar estrés, y las causas pueden clasificarse en dos categorías distintas. Las que se derivan de fuentes externas, tales como el entorno, la familia, el empleo, los estudios, entre otros. En cambio, las internas se generan en uno mismo por lo que dependerán de las características inherentes al individuo como persona, así como el método específico en el que abordan y resuelven sus problemas.

De manera similar, Estrada et al. (49), señala que los estresores son tanto de origen externo como el entorno en el que vive una persona, el no tener apoyo, demandas a gran escala, grandes cambios, necesidades económicas, exposición constante a estímulos que son intensos. En cambio, el de origen interno tiene que ver con la personalidad de la persona, la motivación, la percepción de tener recursos o habilidades propias, conocimientos.

Dimensiones de los factores estresantes del interno de enfermería

Según Canasa (50), los tipos de factores estresantes en el entorno práctico de los internos de enfermería incluyen la falta de conocimientos, inseguridad, relación con la enfermera y entorno, relación con los compañeros, implicación emocional en la atención, relación con el paciente, y sobrecarga asistencial.

1. **Conocimientos**

   Para brindar un cuidado integral el profesional de enfermería presenta conocimientos científicos. En este sentido, es de suma importancia en el proceso formativo desarrollar conocimientos teóricos y prácticos para un buen desarrollo profesional. Durante las prácticas clínicas los internos se enfrentan a tareas y responsabilidades para las cuales muchos de ellos no están adecuadamente preparados o carecen de experiencia suficiente que les pueden conllevar a un estrés (51). Comprende los siguientes indicadores:

- Confusión. Los estudiantes desarrollan cualidades para ejercer una profesión responsable y científica. Pero durante el internado se ven impactados mostrando incertidumbre y pueden confundirse con algún procedimiento alterando el bienestar del paciente. Esto se produce por el escaso conocimiento durante la práctica sanitaria (52).

- Temor. El inicio del internado implica un cambio en las vivencias de los estudiantes que se enfrentan al contacto con usuarios enfermos sin el acompañamiento constante del tutor, tiende a sentir temor al realizar algún procedimiento desconocido (53).

- Inseguridad. Los internos de enfermería, se enfrentan a situaciones nuevas y desafiantes, es evidente el miedo e inseguridad a enfrentar solo las prácticas del internado, si no en el temor que surge ante el posible rechazo del personal de salud dentro del hospital (54).

2. Inseguridad

Los internos de enfermería se esfuerzan por cumplir con las intervenciones en cada paciente bajo su responsabilidad. Sin embargo, esto les genera estrés. En ese sentido, la carencia de competencias genera incertidumbre, la cual se evidencia en las experiencias iniciales de cuidados asistenciales que los estudiantes de enfermería llevan a cabo en el ámbito hospitalario (55). Comprende: Entorno laboral, desconocimiento de la enfermedad, incertidumbre, decisiones.

- Entorno laboral. La escasa experiencia y la presión por desempeñarse adecuadamente pueden generar dudas sobre sus habilidades y competencias. Esta inseguridad puede afectar su confianza y autoestima, lo que a su vez puede influir en su capacidad para brindar atención de calidad a los pacientes (56).

- Desconocimiento. La práctica preprofesional es fundamental para el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades en los estudiantes de enfermería, quienes son guiados por profesionales de diferentes servicios de salud (56).

- Incertidumbre. Asimismo, existe inseguridad e incertidumbre cuando se realiza solo la labor de enfermería sin la supervisión o acompañamiento de un profesional de

enfermería. Además, este sentimiento se intensifica ante una situación donde el interno no sabe qué hacer (57).

- Decisiones. El hecho de no saber cómo responder asertivamente ante el sufrimiento del paciente, o sobre la condición médica que presenta, o el significado de los resultados de los exámenes. Toda esta situación, genera estrés en los internos de enfermería, que se intensifica más cuando existe inseguridad en las actividades de enfermería (58).

3. Relación con la enfermera y entorno

Las relaciones interpersonales expresan un vínculo o conexión entre las personas que realizan una tarea en común para alcanzar un mismo resultado, en este caso, garantizar los cuidados de enfermería. Sin embargo, existen presiones cuando los internos de enfermería interactúan con las enfermeras de turno. El problema surge ante la llamada de atención que existe por la escasa asertividad de la enfermera al momento de hacer observaciones sobre la práctica del interno (51). Comprende:

- Desconfianza. Las interrupciones en la comunicación, las fallas en la estructura de la organización y la conducta impropia también son las razones más típicas de estrés en las relaciones interpersonales (59).

- Escaso dialogo. La desintegración en el equipo asistencial debido a falta de comunicación y comprensión puede resultar estresante para quien está en proceso de aprendizaje. No obstante, otros internos de enfermería valoran este aspecto, dado que ofrece un lugar para perfeccionar sus habilidades interpersonales, ser recomendado y reconocido por su labor (59).

4. Relación con los compañeros

Cuando el estudiante evidencia el tipo de interacción personal que establece con sus compañeros de prácticas clínicas (56). Indicadores: Compañerismo, discrepancias.

- Compañerismo. Los internos, como parte de su formación, también están fortaleciendo o modificando sus objetivos de vida. Adoptar las normas del internado que, a su juicio, formarán parte de un buen desarrollo profesional; genera emociones positivas o negativas

que de alguna manera lo expresan a través del trato amistoso o malhumorado hacia sus compañeros (60).

- Discrepancia. El estudiante al percibir los diferentes modos de interacción que tienen sus pares con el personal del servicio, los pacientes y entre ellos mismos; y la toma de decisiones individualistas, pueden contribuir al estrés durante las rotaciones clínicas entre compañeros (59).

5. Implicación emocional en la atención

El estado de cansancio emocional que atraviesa un estudiante de enfermería cuando percibe el estado de salud crítico del paciente, y más cuando se encuentra en agonía o en su etapa final. Así como escuchar los comentarios de los familiares. Por lo que, el contacto con esta situación que se viven a diario es la condición que provoca este agotamiento (55). En esta dimensión comprende los indicadores: Tristeza, escasa escucha, expresiones negativas, horas de trabajo

- Tristeza. Al mantener el contacto directo con el paciente y cuidarlo holísticamente, puede que el bienestar emocional del estudiante de enfermería se viera afectado, por no tener experiencias previas o no saber cómo separar el ámbito profesional de lo personal (50).

- Escuchar dolencias. A través del tiempo acumulan diversas situaciones vividas, ya sea en la relación con otros, considerando que la experiencia de esta asignatura de internado ocasiona cambios en el comportamiento profesional como fin de integrar las funciones del rol (61).

- Expresiones negativas. La implicación emocional en la atención presupone una respuesta emotiva y, en consecuencia, un cambio de actitud a lo largo del proceso de adaptación de una persona a un determinado entorno laboral generándole una serie de sentimientos, angustias, preocupaciones, al momento de enfrentarse a esta experiencia, sobre todo por ser un ambiente nuevo para ellos (62).

6. Relación con el paciente

La relación con el paciente se torna crucial cuando el interno de enfermería no establece una comunicación efectiva, lo que puede deteriorar la relación interpersonal y generar una

situación estresante. Es fundamental asegurar un trato respetuoso y cordial desde el saludo inicial, con el objetivo de promover un ambiente de confianza mutua (56). Comprende:

- Insatisfacción de la atención. Los sistemas de salud consideran a la satisfacción del paciente como un indicador de la calidad del servicio La relación entre enfermero y paciente es crucial para establecer una conexión y asegurar el entendimiento mutuo. La autenticidad y sinceridad en esta relación influyen en la eficacia del cuidado, creando un vínculo de confianza y empatía que permite al paciente sentirse incluido en todos los aspectos de su atención (63).

- Escasa comunicación. La comunicación es una herramienta terapéutica del cuidado científico, pero muchas de las situaciones existen barreras que limitan la interacción enfermero paciente.

- Acciones inapropiadas. En cuanto a la implicación afectiva, los eventos emocionales estresantes suelen estar relacionados con la pérdida de autogestión o inteligencia emocional, limitando la capacidad del estudiante de enfermería para manejar situaciones que pueden afectar tanto su bienestar personal como el del paciente bajo su cuidado (56).

7. Sobrecarga académica

Los internos de enfermería a diario tienen que enfrentarse a las demandas académicas sumado con las responsabilidades y a un horario de trabajo extenso que desarrolla un ambiente tenso. Sufren con la presión de cumplir con las expectativas de las personas que lo rodean, de manera que lo llega afectar en su estado físico como emocional (64). Comprende los indicadores:

- Sobrecarga de actividades. La sobrecarga, se asocia con el exceso desbordante de las intervenciones que el interno de enfermería debe ejecutar dentro de un periodo de tiempo determinado. Los futuros licenciados laboran un número de horas similar o igual al de un profesional; así como la misma demanda de pacientes (55). Esta carga laboral intensa puede generar estrés y ansiedad entre los internos, especialmente si no cuentan con el apoyo y la capacitación adecuados para hacer frente a estas demandas.

- Cumplimiento de normas. Los preprofesionales enfrentarán la tarea de asimilar un vasto mundo de conocimiento como es la retención de información científica, protocolos clínicos y tecnologías médicas, estos a su vez se ven agravados por la necesidad de aplicar juicios de una manera efectiva en situaciones críticas, en donde el actuar debe ser rápido y preciso

- Cumplimento del trabajo. Los internos de enfermería suelen enfrentarse a una alta demanda de trabajo en entornos hospitalarios donde las necesidades de los pacientes son constantes y variadas. Esto puede implicar largas jornadas laborales, la necesidad de tomar decisiones rápidas y complejas, y la responsabilidad de proporcionar cuidados a pacientes en situaciones críticas (55).

2.4 Variables del estudio

V_1. Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias.

2.5 Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valor por dimensiones	Valor final	Tipo de variable	Escala de medición
Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias	Son situaciones internas y externas que generan estrés en los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas preprofesionales hospitalarias (46).	Los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias constaron de las siguientes dimensiones: conocimientos, inseguridad, relación con la enfermera y entorno, relación con los compañeros, implicación emocional en la atención, relación con el paciente, y sobrecarga asistencial.	Conocimiento	- **Confundirse** - **Temor** - **Inseguridad**	Alto: 11-15 Medio: 6-10 Bajo: 0-5	Alto: 71-105 Medio: 36-70 Bajo: 0-35	Cualitativa	Ordinal
			Inseguridad	- **Entorno laboral** - **Desconocimiento** - **Incertidumbre** - **Decisiones**				
			Relación con la enfermera y entorno	- **Desconfianza** - **Escaso dialogo** - **Impotencia**				
			Relación con los compañeros	- **Compañerismo** - **Desacuerdo** - **Discrepancias**				
			Implicación emocional en la atención	- Tristeza - Escuchar dolencias - Expresiones negativas - **Horas de trabajo**				

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valor por dimensiones	Valor Final	Tipo de variable	Escala de medición
			Relación con el paciente	- Insatisfacción de la atención - Escasa comunicación - Acciones inapropiadas				
			Sobrecarga asistencial	- Sobrecarga de actividades - Cumplimiento de normas - Cumplimento del trabajo				

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño y tipo de estudio

La investigación fue de diseño no experimental - corte transversal, tipo descriptivo. De acuerdo con los hallazgos de Hernández et al. (65), no se trató de un experimento ya que el objeto de estudio no fue sujeto de ningún tipo de manipulación o alteración a lo largo de toda la investigación. Como resultado, la variable solo pudo ser descrita y analizada en su entorno natural. En cuanto a la temporalidad de la investigación, se trató de una investigación transversal ya que la información que se obtuvo fue en un solo momento. De tipo descriptivo, porque lo único que se describió fue la variable y sus dimensiones.

Quedando representado según el siguiente esquema:

M ----------O ---------- X

Dónde:

M = Muestra.

X = Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales

O = Observación.

3.2 Población muestral

La Estuvo conformado por 60 internos de enfermería matriculados en el ciclo académico 2023 I y II, de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, según el registro de matriculados de la Escuela Profesional de Enfermería.

3.3 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Internos de enfermería de ambos sexos de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.
- Internos de enfermería que hayan rotado en el ámbito hospitalario.
- Internos de enfermería matriculados en el ciclo académico 2023 I y II.

Criterios de exclusión

- Internos de enfermería que hayan realizado solo sus prácticas preprofesionales en el ámbito comunitario.

3.4 Unidad de análisis

Cada uno de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para la variable de estudio se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería en la práctica clínica, Escala de valoración de estresores, elaborado y aplicado por Canasa en el 2019 en Lima (51). Así mismo, fue aplicado por Corvacho (37) en Lima en el 2023. El instrumento consta de 35 ítems en siete dimensiones y cada una de ellas contiene 5 ítems: escaso conocimiento (1, 2, 3, 4, 5); inseguridad (6, 7, 8, 9,10); relación con la enfermera y entorno (11, 12, 13, 14, y 15); relación con los compañeros (16, 17, 18, 19, y 20); implicación emocional en la atención (21, 22, 23, 24, y 25); relación con el paciente (26, 27, 28, 29, y 30); sobrecarga asistencial (31, 32, 33, 34, y 35). La escala Likert utilizada constó de cuatro opciones de respuesta: nunca (0), algunas veces (1), casi siempre (2) y siempre (3). Para identificar los factores estresantes por dimensiones y global, se mide según baremo en el siguiente cuadro.

Factores estresantes	Nivel según dimensión	Valor Global
- Conocimiento	Alto: 11-15 Medio: 6-10 Bajo: 0-5	Alto: 71-105 Medio: 36-70 Bajo: 0-35
- Inseguridad		
- Relación con la enfermera y entorno		
- Relación con los compañeros		
- Implicación emocional en la atención		
- Relación con el paciente		
- Sobrecarga asistencial		

3.6 Validez y confiabilidad del instrumento

El instrumento fue validado por Canasa (50), por juicio de tres expertos del área de la salud, obteniendo por escala binominal un 0,03. Resultado menor al 0,05 por lo cual, se verifica y corrobora su validez para ser aplicado. Con respecto a su consistencia interna, obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,929, lo cual indica que es muy alta su confiabilidad.

A pesar de ser validado se realizó una validación a nivel local a través del juicio de 5 expertos, quienes evaluaron el contenido, pertinencia, claridad, coherencia de estas, y si los indicadores corresponden a cada una de las dimensiones. Posteriormente, se realizó la prueba Binomial, obtuvo un valor de 0.03125= p<0,05, lo que indica que el instrumento es válido para su aplicación (anexo 7). Así mismo se aplicó una prueba piloto a 15 internos de enfermería con características similares. Luego los resultados fueron sometidos al alfa de Cronbach obteniendo como resultado de 0,801, considerado buena confiabilidad (anexo 8).

3.7 Proceso de recolección de datos

Para la ejecución del estudio se solicitó el permiso para aplicar el instrumento a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén (anexo 2). Una vez obtenido la carta de autorización (anexo 3). Se explicó a cada uno de los internos de enfermería el objetivo de la investigación. Luego firmaron el consentimiento informado en señal de aceptación (anexo 4). En seguida se procedió a aplicar el instrumento explicando el instructivo para ser llenado de forma correcto en un tiempo de 20 minutos. Luego la investigadora realizó un control de calidad de cada encuesta.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Los datos se ingresaron en una base de datos en el software Excel, luego, se vinculó el cuadro de Microsoft Excel con el SPSS versión 26.0. En este software se procesaron los datos a través de la estadística descriptiva, donde se utilizaron tablas de frecuencia para medir la variable, así como sus dimensiones. Posteriormente, los resultados se interpretaron, y se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones respecto a la problemática investigada.

3.9 Consideraciones éticas

Principio de respeto a las personas: Es fundamental para el proceso de investigación porque exige respeto por la confidencialidad, el anonimato y la dignidad de los participantes del estudio (66). En ese sentido, los internos de enfermería que participaron en la investigación fueron tratados con respeto y amabilidad durante la aplicación del estudio.

Principio de beneficencia: Es hacer buenas obras debido a una obligación moral. No hacer daño y compartir cosas buenas es, por tanto, su fundamento (66). En este caso, la información brindada por los participantes fue utilizada únicamente con fines investigativos.

Principio de justicia: Dos características que se incluyen a este principio en términos investigativos son la protección de las personas y el respeto a la autonomía de las personas (66). Por ello, a los internos se les pidió que participen según su propia elección de forma voluntaria

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 1. Estrés durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

Estrés	N	%
Bajo	3	5,0
Medio	25	41,7
Alto	32	53,3
Total	60	100,0

La tabla 1, demuestra que el nivel de estrés experimentado durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería fue alto (53,3%) alcanzando un mayor porcentaje, un nivel medio (41,7%) y bajo (5,0 %).

Tabla 2. Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén

Dimensión	Factores estresantes					
	Bajo		Medio		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Conocimiento	0	0,0	6	10,0	54	**90,9**
Inseguridad	4	6,7	24	40,0	32	**53,3**
Relación con la enfermera y entorno	15	25,0	18	30,0	27	**45,0**
Relación con los compañeros	18	30,0	24	**40,0**	18	30,0
Implicación emocional en la atención	4	6,7	34	**56,6**	22	36,7
Relación con el paciente	6	10,3	28	**46,7**	26	43,3
Sobrecarga asistencial	3	5,0	13	21,7	44	**73,3**

Los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería en el factor conocimiento fue alta (90,0%), en el factor inseguridad fue alto (53,3%), el factor relación con la enfermera y entorno fue alto (45,0%), en el factor relación con los compañeros fue medio (40,0%), el factor implicación emocional en la atención fue medio (56,6%), y en el factor relación con el paciente fue medio (46,7%), y por último el factor sobrecarga asistencial fue alto (73,3 %).

4.2. Discusión

Con respecto al nivel de estrés durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén presentaron un nivel alto de estrés en los diversos servicios hospitalarios que rotaron, alterando de esta forma su equilibrio emocional. En vista a ello, para un estudiante de enfermería que realiza sus primeras prácticas preprofesionales, la experiencia resulta abrumadora, especialmente cuando se combina con la carga académica universitaria.

Además, esta sensación se pudo intensificar al rotar por servicios de diferentes niveles de complejidad del Hospital General de Jaén, también al enfrentarse a procedimientos nuevos y al manejo de tecnologías desconocidas como el uso del monitor multiparámetro, bomba de infusión, aspirador de secreciones, el EKG. Estas habilidades son fundamentales en el entorno hospitalario, pero los estudiantes, debido a la modalidad virtual adoptada durante la pandemia de COVID-19, no tuvieron la práctica necesaria en estas áreas, limitándose en su mayoría a experiencias en centros comunitarios y clínicas con restricciones, teniendo presente que el contexto estudiado aún era de pandemia. Asimismo, el HGJ no permitió la realización de prácticas hospitalarias debido a la falta de convenio marco interinstitucional con la UNC.

Toala et al. (34), y Xiaoqing et al. (67), determinaron que los internos de enfermería manifestaron un alto nivel de estrés. Señalan que la exposición prolongada a situaciones estresantes puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y contribuir a sentimientos de angustia y desesperación. Por lo que sugieren fundamental implementar medidas para abordar el estrés y proporcionar un entorno de trabajo y aprendizaje más saludable.

Resultados diferentes reportan Charanjeev et al. (35), Liu et al. (36), quienes encontraron un nivel regular de estrés en su población estudiada (63,6%), determinaron que la aplicación de estrategias de afrontamiento. Además, señalan que es importe proporcionar a los internos de enfermería recursos y apoyo institucional adecuados para hacer frente al estrés y promover el bienestar emocional durante las prácticas preprofesionales.

En el ámbito nacional, Marcos (33), Rojas (68) y Ito (69) identificaron en sus estudios un nivel alto de estrés en los internos de enfermería durante sus prácticas hospitalarias. Estos hallazgos sugieren que los internos enfrentan una carga notoria de factores estresantes que pueden afectar negativamente su desempeño y bienestar emocional. Las recomendaciones de estos estudios se

enfocan en desarrollar actividades para manejar estas fuentes de estrés, como técnicas de asertividad y talleres de relajación.

Por otro lado, los estudios de García (70) y Malpartida et al. (31) reportaron un nivel medio de estrés entre los internos de enfermería. Esta discrepancia en los resultados sugiere la posibilidad de que existan diferencias en las percepciones individuales del estrés o en la forma en que se evalúan los estresores entre los distintos estudios. Además, podría reflejar variaciones en las condiciones laborales y de práctica entre las instituciones y regiones estudiadas.

Con respecto al segundo objetivo: Identificar los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. Lo que más predominó en los estudiantes fue la sobrecarga laboral, la falta de conocimientos y la inseguridad. los internos de enfermería enfrentaron largas horas de trabajo, tareas múltiples y presión para cumplir las labores asistenciales. Asimismo, la formación académica proporcionada a los internos de enfermería pudo no ser suficiente para las complejidades y desafíos del entorno hospitalario. Esto conllevó a la inseguridad en la toma de decisiones, dificultades para manejar situaciones imprevistas y un mayor nivel de estrés.

Por lo tanto, la sobrecarga laboral, la falta de conocimientos y la inseguridad como problemas predominantes entre los internos de enfermería destaca la necesidad de abordar estos desafíos de manera integral. Es crucial implementar estrategias para reducir la carga de trabajo, mejorar la formación académica y proporcionar apoyo emocional y mentoría para ayudar a los internos a desarrollar confianza y competencias en la práctica hospitalaria. Esto no solo beneficiaría el bienestar de los internos, sino que también mejoraría la calidad de la atención proporcionada a los pacientes.

Estudios internacionales, señalan que el servicio de emergencia es el principal factor estresante por la sobrecarga laboral tal como lo señalan los hallazgos de Toala et al. (34) y Charanjeev et al. (35). Subrayan que la presión temporal y la afluencia de diferentes casos clínicos generan estrés adicional en los internos. De esta forma, concluyeron que los estudiantes respeto a este factor presentaron niveles altos de estrés por lo que genera un impacto negativo en el bienestar de los internos de enfermería.

Por otro lado, la escasez de conocimientos y habilidades prácticas se destaca en varios estudios, como los realizados por Liu et al. (36) en que sugieren la importancia crítica de una formación académica y práctica sólida para mitigar el estrés y mejorar la capacidad de los internos para enfrentar los desafíos del entorno asistencial. Estos autores, determinaron un nivel regular de

estrés por lo que recomendaron que es fundamental que este estrés se maneje de manera saludable y que se brinde el apoyo necesario para garantizar el bienestar físico y emocional de los internos durante sus prácticas preprofesionales.

Además, la inconsistencia entre la propia realidad práctica y lo que se conoce teóricamente también es un factor estresante, como lo observado por Xiaoqing et al. (67). Quienes subrayan la necesidad de que las instituciones de salud proporcionen ambientes de práctica adecuados que favorezcan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, y se dé a conocer la verdadera realidad asistencial en el campo para que se evite incongruencias entre teoría y práctica.

Charanjeev et al. (35) señala que abordar de manera integral los factores estresantes a nivel individual e institucional es crucial. Las instituciones de salud deben no solo asegurar una formación de calidad, sino también proporcionar un ambiente de práctica favorable que promueva el bienestar físico y emocional de los estudiantes. Esto implica no solo ofrecer apoyo emocional y promover estrategias de afrontamiento efectivo, sino también implementar políticas y programas que aborden los aspectos estructurales y organizacionales que contribuyen al estrés de los internos de enfermería.

A nivel nacional, el estudio realizado por Marcos (35) en Lima, se observó una alta prevalencia de estrés a causa de la falta de conocimientos, el contacto con el sufrimiento, la relación con la enfermera, la implicación emocional y la sobrecarga laboral. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de García (70) en Lima y Rojas (68) en Lambayeque, quienes también encontraron una alta incidencia de estrés relacionados con la interacción con el personal de enfermería, la supervisión y la sobrecarga asistencial.

Asimismo, Malpartida et al. (31) en Ucayali y Ito (69) en La Libertad identificaron la falta de conocimientos como un factor estresante significativo entre los internos de enfermería. Esta carencia de competencias académicas y prácticas contribuyeron en un nivel alto de estrés durante las prácticas hospitalarias.

En ese sentido, los estudios mencionados proporcionan una visión detallada y consistente de los desafíos que enfrentan los internos de enfermería durante sus prácticas hospitalarias en diversas regiones del Perú viéndose reflejado en niveles altos de estrés. A pesar de las diferencias en las muestras y metodologías utilizadas, existe una convergencia en los resultados que resalta la prevalencia de factores estresantes entre estos estudiantes.

Estos hallazgos sugieren que los internos de enfermería en Perú enfrentan una variedad de estresores durante sus prácticas hospitalarias, que van desde la interacción con el personal de enfermería y la sobrecarga asistencial hasta la falta de conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

Dada la alta prevalencia de estrés entre los internos de enfermería, es crucial implementar estrategias de afrontamiento efectivas y proporcionar apoyo emocional y académico adecuado para promover su bienestar físico y mental. Además, estos hallazgos subrayan la importancia de revisar los programas de formación de enfermería para asegurar que los estudiantes estén adecuadamente preparados para enfrentar los desafíos del entorno hospitalario.

La OMS (71|), al respecto reconoce que los factores estresantes pueden tener un impacto directo en la salud física y mental de las personas. Además, el estrés puede contribuir a comportamientos perjudiciales para la salud, y sobre los demás. Reconoce que el impacto del estrés puede variar según factores individuales como la capacidad de afrontamiento, el apoyo social y los recursos disponibles para hacer frente a las situaciones estresantes. Por lo tanto, aboga por enfoques integrales que aborden tanto los factores estresantes ambientales como las estrategias de afrontamiento individuales.

Además, señala que la mala organización del trabajo, el diseño inadecuado de las tareas, la gestión deficiente y las condiciones laborales insatisfactorias son algunos de los factores estresantes. Asimismo, señala que los trabajos más estresantes son aquellos que imponen demandas excesivas, brindan pocas oportunidades de control y apoyo, y limitan la participación en la toma de decisiones (72).

La OPS (73), reconoce una serie de factores estresantes que pueden afectar la salud mental y el bienestar de las personas. Estos factores pueden variar según el contexto y las circunstancias individuales. Sin embargo, señala que en los profesionales de la salud la sobrecarga laboral por ejercer más horas y por el mayor número de pacientes, suele ser el principal factor generador de estrés.

Según el modelo de afrontamiento al estrés explica que la persona de acuerdo sus recursos y opciones de manejo emocional va a gestionar su nivel de estrés. En ese sentido, aquellos internos que experimentaron niveles altos se debieron a la falta de recursos como el apoyo asistencial y por no poder manejar situaciones complejas. En cambio, se pudo observar en otros que presentaron un nivel medio o bajo de estrés, lo que puede explicar que los factores estresantes no fueron tan significativos durante su labor asistencial.

Con respecto a las limitaciones, fue tedioso contactar a cada uno de los internos por estar ocupados y disponer de poco tiempo para responder debido a que se encontraban durante sus prácticas en el Hospital General de Jaén. Sin embargo, se logró la participación de toda la población.

Como sugerencias finales, es fundamental que en futuras investigaciones profundicen en esta área para identificar intervenciones efectivas que puedan mejorar el bienestar y el desempeño de los internos de enfermería en sus prácticas preprofesionales. Puesto que, se ha evidenciado que el estrés tiene un impacto no sólo en el bienestar psicológico y emocional de la persona, sino que también conlleva importantes implicaciones para el bienestar físico. En vista a ello, es fundamental tomar medidas para proteger la salud emocional y mental de estos estudiantes, no solo para su propio bienestar, sino también para garantizar la calidad y seguridad de la atención al paciente en el sistema de salud.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén presentaron un nivel alto de estrés durante sus prácticas preprofesionales en el entorno hospitalario.

- Los factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería fueron alto en las dimensiones: conocimiento, inseguridad, relación con la enfermera y entorno, sobrecarga asistencial. Y en las dimensiones relación con los compañeros, implicación emocional en la atención, relación con el paciente los internos de enfermería presentaron un estrés medio.

Recomendaciones

A la Universidad Nacional de Cajamarca, diseñar programas integrales que aborden tanto el aspecto académico como el bienestar emocional de los estudiantes, con el fin de mejorar su desempeño y prepararlos de manera efectiva para su futura práctica profesional.

A la escuela de enfermería, promover talleres prácticos en laboratorios y simuladores para que los internos puedan adquirir habilidades en los procedimientos antes de enfrentarse a situaciones reales en el entorno clínico.

A los tutores del internado hospitalario, incorporar dentro del programa de prácticas espacios regulares de diálogo entre los internos con el propósito que puedan expresar abiertamente sus dificultades y desafíos que encuentran durante las prácticas.

A la comunidad científica, llevar a cabo investigaciones exhaustivas para identificar las fuentes específicas de estrés que enfrentan los internos durante su formación clínica. Utilizar los resultados de estos estudios para implementar estrategias efectivas de manejo del estrés y apoyo emocional, con el objetivo de optimizar el rendimiento académico y clínico de los estudiantes.

A los internos de enfermería estar en constantes capacitaciones para adquirir habilidades en su internado y evitar factores de estrés que afecten su salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Schneiderman N, Ironson G, Siegel S. Estrés y salud: Determinantes psicológicos, conductuales y biológicos. Annu Rev. Clin Psychol [Internet] 2005 1: 607–628. [Citado el 3 de enero del 2024]. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2568977/
2. Rodríguez J, Cabrera J, Muñoz A. El éxito de las prácticas preprofesionales: ¿De qué depende? Rev haban cienc méd [Internet] 2022 [Citado el 2 de enero del 2024]; 21(2): e4151. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000200015&lng=es.
3. Meza LFR, Esparza JDG, Delgado JCMF, Espinosa GL, Tapia LAV, Zavala HA. Marcadores de estrés, calidad de sueño, ansiedad y estrés percibido en estudiantes universitarios. JÓVENES EN LA CIENCIA [Internet] 2022 [Citado el 2 de enero del 2024]; 16, 1-8. Disponible en: https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3614
4. Portilla Perilla EF. El arte del cuidado, un llamado a la vocación de Enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2022;38(2):2–4. [Citado el 2 de enero del 2024]; 7(14): 41-53. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v38n2/1561-2961-enf-38-02-e4140.pdf
5. Universidad Nacional de Cajamarca. Escuela Académico profesional de Enfermería. Reglamento de internado 2017. Cajamarca: UNC; 2017.
6. Ramos D, Rueda D, Silvia M, Carvajal L. M. El Estrés enfrentado en Prácticas Pre profesionales por el Interno Rotativo de Enfermería durante la Pandemia. Universidad y Sociedad, 2024, 16(2). [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v16n2/2218-3620-rus-16-02-65.pdf
7. Jiménez A, Chipantiza T, Analuisa E. Satisfacción del desarrollo del programa de internado rotativo de enfermería, Ecuador 2023. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-SatisfaccionDelDesarrolloDelProgramaDeInternadoRot-9586475.pdf
8. Lorente Y, Herrera J, Hernández D, Padilla M, Padilla C. Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería – Montería. 2019. Revista Cuidarte. 2020; 11(3): e1108. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/1108

9. Pacheco J. Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de puerto rico y su asociación con el rendimiento académico. [Tesis Doctoral] Universidad de Málaga. Facultad De ciencias de La Salud; 2017. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/15903
10. Manomenidis G, Panagopoulou E, Montgomery A. Resilience in nursing: The role of internal and external factors. Journal of nursing management. 2019; 27(1): 172-178. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30066352/
11. Almeida L, Carrer M, Souza J, Pillon S. Avaliação do apoio social e estresse em estudantes de enfermagem. Rev. esc. enferm. USP. 2018; 52: e03405. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: https://www.scielo.br/j/reeusp/a/WMkqg9DjzJDdkyfNyLYC9qB/?format=pdf&lang=pt
12. Tomaschewski J, Lunardi V, Lunardi G, Barlem E, Silveira R, Vidal S. Síndrome de Burnout entre estudiantes de pregrado en enfermería de una universidad pública. Rev. Latino-Am. Enfermagem. Forthcoming 2014; 22(6):93441. [Citado el 3 de enero del 2024]; Disponible en: https://www.scielo.br/j/rlae/a/bmWZRPXZ4GQZTY3jd7nYtdM/?format=pdf&lang=es
13. Delgado JCMF. Estrés y satisfacción laboral de enfermeras en servicios críticos durante la pandemia de COVID-19. Rev Cuba Enferm [Internet]. 28 de marzo de 2024 [citado 31 de marzo de 2024];40(0). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192024000100002&script=sci_arttext&tlng=en
14. Mosca M, Grossman L. Pre-Health Professional Perceptions: Should a Formal Stress Relief Program Be Implemented in the Workplace? J Extra Corpor Technol. [Internet] 2019 [Citado el 10 de abril del 2023]; 51(4):238-243. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6936303/
15. Romerate M, Villacreses V, Reyes N, Chávez J, Ripalda K. Resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia covid-19. Ciencia Latina. 2022; 6(2):645-60. DOI: [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1912
16. López L, Cuenca L, Bajaña L, Merino L, López L, Bravo M. Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. Ciencia Latina. 2021;5(5):8018-35. DOI: [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.887
17. Peña T, Castellano Y, Díaz D, Padrón W. Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso: Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad

del Zulia. Paradigma. [Internet] 2019 [Citado el 16 de abril del 2023]; 37(1), 211-230. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100011&lng=es&tlng=es.

18. University of Wisconsin Madison. National Survey of College Internships (NSCI) 2021 Report. [Internet] USA: WISCONSIN; 2021 [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en: https://ccwt.wisc.edu/wp-content/uploads/2022/04/CCWT_NSCI-2021-Report.pdf
19. Borst. The rise of high school internships. [Internet] USA: U.S. News & World Report L.P., 2022 [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en: https://www.usnews.com/education/k12/articles/the-rise-of-high-school-internships
20. Mosca M, Grossman L. Pre-Health Professional Perceptions: Should a Formal Stress Relief Program Be Implemented in the Workplace? J Extra Corpor Technol. [Internet] 2019 [Citado el 11 de abril del 2023]; 51(4):238-243. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6936303/
21. Wang X, Han Y, Chai R, Chai R. Stressors of Nursing Interns and Their Influencing Factors: A Cross-Sectional Study. J Healthc Eng. [Internet] 2021 [Citado el 20 de abril del 2023]; 14(1):1-6. Disponible en: https://downloads.hindawi.com/journals/jhe/2021/3561628.pdf
22. Zheng Y, Jiao, J, Hao W. Niveles de estrés de estudiantes de enfermería: revisión sistemática y metanálisis. Medicina [Internet] 2022 [Citado el 20 de abril del 2023]; 101(36): e30547. Disponible en: https://journals.lww.com/md-journal/Fulltext/2022/09090/Stress_levels_of_nursing_students__A_systematic.53.aspx
23. Muñiz G, Rebolledo D, Sabando E, Álava N. Seguimiento de resultados de aprendizaje esperados de las prácticas preprofesionales en estudiantes universitarios de enfermería. CM [Internet] 2022 [Citado el 13 de abril del 2023];8(1):4-3. Disponible en: https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/612
24. Cassiani S, Wilson L, Mikael S, Peña L, Grajales R, McCreary L, Theus L, Agudelo D, Felix A, Uriza J, Gutierrez N. The situation of nursing education in Latin America and the Caribbean towards universal health. Rev. Lat Am Enfermagem. 2017 May 11; 25: e2913. [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5466053/pdf/0104-1169-rlae-25-e2913.pdf
25. López G, Bañuelo Y, Ortiz M, Castillo L, Bañuelos P. Sobrecarga laboral de enfermeras, estado de salud del paciente y riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud, México, 2024. [Citado el 16 de abril del 2023]. Disponible en:

file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-SobrecargaLaboralDeEnfermerasEstadoDeSaludDelPacie-9709712%20(2).pdf

26. Souza L, Neves H, Aredes N, Medeiros I, Silva G, Ribeiro L. Nursing supervised curricular internship in the Covid-19 pandemic: experience in the program Brasil Conta Comigo. Rev. Esc Enferm USP. [Internet] 2021 [Citado el 15 de abril del 2023] ;55: e20210003. Disponible en: https://www.scielo.br/j/reeusp/a/h9hjsy3jdqFmdxvFx8mwXrk/?format=pdf&lang=en
27. Ghanbari V, Darvishi N, Kalhory P, Hadadian F, Rostamniya L, Abdi A. Desafíos experimentados por estudiantes de enfermería en prácticas durante la formación clínica durante la era de la pandemia de COVID-19: un análisis de contenido cualitativo. Educ Res Med Sci. [Internet] 2022 [Citado el 16 de abril del 2023];11(2): e132597. Disponible en: https://brieflands.com/articles/erms-132597.pdf
28. Alshutwi S. Senior Nursing Students and Interns' Concerns and Willingness to Treat Patients with COVID-19: A Strategy to Expand National Nursing Workforce during the COVID-19 Pandemic. Risk Manag Healthc Policy. [Internet] 2021 [Citado el 16 de abril del 2023]; 14:39-48. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7800688/pdf/rmhp-14-39.pdf
29. Grandes S. Internado en ciencias de la salud en épocas de pandemia Hospital Tarapoto: Elementos que favorecen o limitan el logro de competencias finales. Rev. Salud. Amaz. Bienestar. [Internet] 2022 [Citado el 16 de abril del 2023] 1(1): e279. Disponible en: https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rsayb/article/download/279/357/1404
30. Dilani J. Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao Lima – 2019 [Tesis de grado] Universidad César Vallejo. [Citado el 20 de mayo del 2023]; Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43178#:~:text=Los%20Resultados%20obtenidos%20a%20trav%C3%A9s,un%20nivel%20bajo%20de%20estr%C3%A9s.
31. Malpartida N, Oviedo S. Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, [Tesis de grado]; 2020. [Citado el 20 de mayo del 2023]; Disponible en: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4574/UNU_ENFERMERIA_2020_TESIS_NATALHI-MALPARTIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Apaza K, López D. Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del MINSA. [Tesis de grado] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019. [Citado el 20 de mayo del 2023],

Disponible en:: https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cc9b1712-9fc6-42ea-a7ed-9f1325c1a1a0/content

33. Marcos M. Estresores en las prácticas pre profesionales en internos de enfermería de Lima, 2020. [Tesis de grado]. Universidad Cesar Vallejo. [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58146/Marcos_MMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Toala B, Peña J, Suconota A. Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería. Pol. Con. [Internet] 2023 [Citado el 20 de abril del 2023]; 78(8):958-973. Disponibleen:https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/5111/12422
35. Charanjeev S, Sunita S, Ravinder S. Level Of Stress And Coping Strategies Used By Nursing Interns. Nursing & Midwifery Research Journal. [Internet] 2022 [Citado el 21 de abril del 2023]. Disponible en: https://nrfninechd.com/level-of-stress-and-coping-strategies-used-by-nursing-interns/
36. Liu J, Yang Y, Chen J, Zhang Y, Zeng Y, Li J. Stress and coping styles among nursing students during the initial period of the clinical practicum: A cross-section study. International Journal of Nursing Sciences. [Internet] 2022 [Citado el 23 de abril del 2023]; 9(2): 222-229. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013222000060
37. Corvacho F. Factores estresores en internos de enfermería de la universidad privada San Juan Bautista Chorrillos, Lima 2023. [Citado el 23 de abril del 2023]; Disponible en: https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d1b2ab5d-1ca1-44be-86bf-c0da12ad1a56/content
38. Franco E. Nivel de estrés en internos de enfermería modalidad hospitalaria en un hospital público, Lima, 2022. [Citado el 23 de abril del 2023]; Disponible en: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32651/Franco%20Huaman%2C%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y
39. Gil P. Factor estresor en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2020. [Citado el 23 de abril del 2023]; Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3590/T061_46907502_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
40. Niño R, Bravo X, Ordaz M, Santillan C, Gallardo M. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación. Revista de

Psicología y Educación. [Internet] 2019 [Citado el 24 de abril del 2023];14(2), 157-166. Disponible en: https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/180.pdf

41. Karasek R. Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. Admin Sci Q. 1979;24(2):285-308.
42. Amarís M, Madariaga C, Valle M., Zambrano J. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. [Internet] 30(1): 123-145. 2013 [Citado el 24 de abril del 2023]; http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf
43. Ávila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Revista conciencia. [Internet] 2014, 1(2) ,115-124. [Citado el 24 de abril del 2023]; Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1_a13.pdf
44. Sandín B. El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. International Journal of Clinical and Health Psychology. [Internet] 2003 [Citado el 24 de abril del 2023]; 3(1), 141-157. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf
45. Alfonso B, Calcines M, Monteagudo R, Nieves Z. Estrés académico. Edu. Me. Centro. [Internet] 2015 [Citado el 24 de abril del 2023]; 7(2): 163-178. http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n2/edu13215.pdf
46. Espinoza A, Pernas I, González R. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Humanidades Médicas. [Internet] 2018 [Citado el 24 de abril del 2023]: 18(3): 697-717. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n3/1727-8120-hmc-18-03-697.pdf
47. Biblioteca Nacional de Medicina. El estrés y su salud. [Internet] España: NIH; 2020 [Citado el 24 de abril del 2023]. Disponible en: https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm
48. Naranjo M. Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. Educación. [Internet] 2009 [Citado el 24 de abril del 2023]; 33(2): 171-190. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011
49. Estrada E, Mamani M, Gallegos N, Mamani H, Zuloaga M. Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. Revista avft [Internet] 2021 [Citado el 24 de abril del 2023]; 40(1): 88-93. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf
50. Canasa C. Factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2019. [Tesis de grado] Lima: Universidad

Privada del Norte; 2019. [Citado el 18 de mayo del 2023]. Disponible en: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24976/Canasa%20Rodriguez%2c%20Ivonne%20Cristina.pdf?sequence=6&isAllowed=y

51. Amezcua M, Del Rio J, Martos S, Pérez E, Terol F. La falta de conocimiento del usuario sobre su proceso: Un problema frecuente en la asistencia ambulatoria especializada. [Internet] España: Junta de Andalucia; 2020 [Citado el 18 de mayo del 2023]. Disponible en: http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0238.pdf
52. Tessa R. Dificultades percibidas por los estudiantes de Enfermería en su inserción a la práctica clínica de Enfermería Medico quirúrgica. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. [Internet] 2014 [Citado el 19 de mayo del 2023]; 4(4):35-43. Disponible en: https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/137/dificultades-percibidas-por-los-estudiantes-de-enfermeria-en-su-insercion-a-la-practica-clinica-de-enfermeria-medicoquirurgica/
53. Saavedra S. Internado en ciencias de la salud en épocas de pandemia Hospital Tarapoto: Elementos que favorecen o limitan el logro de competencias finales. Rev Salud Amaz y Bienestar. 2022;1(1): e279. [Citado el 19 de mayo del 2023]; Disponible en: file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/admin,+a2-e279+P.pdf
54. Carreño S, Chaparro L, Cifuentes C, Perilla F, Viancha E. Conocimientos, actitudes, prácticas, temor y estrés ante el Covid-19 en estudiantes y recién egresados de Enfermería en Colombia. Rev. Cuid [Internet]. 2021 [Citado el 20 de mayo del 2023]; 12(3): e2044. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732021000300009&lng=en.
55. Elizalde H, Ortiz G, Aya K, Rodríguez F, Moreno M. Experiencia del profesional de enfermería en su relación con el estudiante durante su práctica clínica. Sanus. 2021;6:e192. [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/pdf/sanus/v6/2448-6094-sanus-6-e192.pdf
56. Pizarro J, Yunda L, Chamba M. Impacto psicológico en los estudiantes de enfermería del internado rotativo durante la pandemia covid-19. Pol. Con. [Internet] 2021 [Citado el 10 de mayo del 2023]; 58(6): 242-256. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8042611.pdf
57. Barragan L, Peña G, López S. Vivencias de estudiantes de enfermería durante las prácticas preprofesionales. Anatomía Digit. 2023;6(2):112–30. [Citado el 10 de mayo del 2023]; Disponible en: file:///C:/Users/user/Downloads/2559-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11004-2-10-20230629.pdf

58. Carreño S, Chaparro L, Cifuentes C, Perilla F, Viancha E. Conocimientos, actitudes, prácticas, temor y estrés ante el Covid-19 en estudiantes y recién egresados de Enfermería en Colombia. Rev. Cuid [Internet]. 2021 [Citado el 20 de mayo del 2023]; 12(3): e2044. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732021000300009&lng=en
59. Parnov B, Gama L, Silva P, Martins T, Soares B, Giacomelli A. Conflictos en las instituciones de salud: un desafío necesario para el trabajo de los enfermeros. Índice Enferm [Internet]. 2012 [Citado el 22 de mayo de 2023]; 21 (1-2): 58-61. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000100013&lng=es.
60. Bernal G, Ramírez G, Hernández S, Herrera M. El estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19. UNESUM-Ciencias. 2022; 6(4): 40-46. [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/477
61. Unesum-ciencias R. Experiencias en el internado hospitalario “Enfermería” Experiences in the hospital internship " Nursing ". 2022;76–82. [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: file:///C:/Users/user/Downloads/524-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2227-1-10-20221007%20(1).pdf
62. Casademunt A, Morales A, Ariza J. La implicación emocional en el puesto de trabajo: Un estudio empírico. IC. 2012 [Citado el 21 de mayo del 2023]; 8(2): 364-405. Disponible en: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12704/lucia-casademunt.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20implicaci%C3%B3n%20emocional%20supone%20una,una%20situaci%C3%B3n%20de%20trabajo%20concreta.
63. Pin A. Gómez Z, Tubay M, Andrade J, Herrera M. Experiencia de internos de enfermería en su rotación por hospitalización durante la COVID-19. UNESUM-Ciencias. 2022; 6(4): 4-11. [Citado el 21 de mayo del 2023]; Disponible en: https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/291
64. Geovanny C, Bermeo O, Clin P, Gallegos V, Marina A. Estrés en internos de enfermería: análisis exhaustivo desde la perspectiva académica y laboral. Rev Ciencia Latina Multidisciplinar, 2024, 8(3). [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: file:///C:/Users/user/Downloads/12076-Texto%20del%20art%C3%ADculo-60839-1-10-20240719%20(1).pdf
65. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. [Internet]. 6ª. ed. México: Mc. Graw Hill; 2014.

66. Acevedo I. Aspectos éticos en la investigación científica. Ciencias enfermo. 2002; 8(1): 15-18.
67. Xiaoqing W, Yu H, Runyu C, Rong C. Stressors of Nursing Interns and their influencing factors: a cross-sectional study. Journal of Healthcare Engineering [Internet] 2021 [Citado el 20 de abril del 2023]; 1(1):1-6. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/355260013_Stressors_of_Nursing_Interns_and_Their_Influencing_Factors_A_Cross-Sectional_Study
68. Rojas E. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional en una universidad privada de Lambayeque, 2019. [Tesis de grado] Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2020. Disponible en: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7119/Rojas%20Agip%20Evelyn%20Raquel.pdf?sequence=1
69. Ito J. Relación entre los estilos de vida y el nivel de estrés en internos de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2020. [Tesis de pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2020. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3785/1/RE_ENFE_JENNIFER.ITO_ESTILOS.DE.VIDA.PDF
70. García S, Medina M. Estrés académico en estudiantes de enfermería de VII ciclo de la universidad María Auxiliadora, Lima 2022 [Tesis de grado] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2022. [Citado el 20 de mayo del 2023]. Disponible en: https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/828/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
71. Organización Mundial de la Salud. Estrés. [Internet] Ginebra: OMS; 2023 [Citado el 4 de febrero del 2024]. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress
72. Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo. [Internet] Ginebra: OMS; 2020 [Citado el 4 de febrero del 2024]. Disponible en: https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/ccupational-health-stress-at-the-workplace
73. Organización Panamericana de la Salud. Proteger la salud mental de los trabajadores de la salud. [Internet] Ginebra: OPS; 2020 [Citado el 4 de febrero del 2024]. Disponible en:https://www.paho.org/es/proteger-salud-mental-trabajadores-salud#:~:text=Entre%20los%20factores%20estresantes%20espec%C3%ADficos,infectarse%20e%20infectar%20a%20otros.

ANEXOS

Anexo 1.

Cuestionario factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería

I. Presentación

Estimado(a) interno(a) tengo el honor de dirigirme a usted, soy egresada de la Universidad Nacional de Cajamarca de la Escuela Académica Profesional de Enfermería. En este momento me encuentro realizando una investigación titulada factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la universidad nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2023. Será de carácter anónimo y solo será para obtener la licenciatura.

II. Introducción:

A continuación, se presentan 35 ítems referidos al nivel de factores estresantes durante sus prácticas preprofesionales, Agradezco de antemano su participación, y espero que exista sinceridad en sus respuestas. Marque con una X en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

N0	**Dimensiones/ ítems**	Nunca (0)	Algunas veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
Conocimiento					
1.	Cuando administra algún medicamento al paciente.				
2	Cuando se pincha con una aguja infectada del paciente.				
3	Cuando realiza una técnica o procedimiento con temor de causar dolor al paciente.				
4	El mostrar inseguridad al realizar una técnica o procedimiento.				
5	Siente temor por contagiarse con alguna enfermedad cuando atiende al paciente				
Inseguridad					
6	Cuando atiende al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del licenciado de turno				

7	Realizar procedimientos dolorosos, pero necesarios en el paciente.				
8	El no saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad.				
9	El tomar decisiones de realizar algún procedimiento al paciente.				
10	Al acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo y no saber que decirles.				
Relación con la enfermera y entorno					
11	La desconfianza del licenciado(a) de turno, durante las prácticas clínicas.				
12	Al impartir conocimientos sobre los procedimientos delante del paciente y familiar.				
13	Cuando realizo un procedimiento y me corrige el licenciado(a) de turno delante del paciente o familia.				
14	Cuando realizas procedimientos asignados por el licenciado(a)				
15	Cuando no cuentas con suficiente insumo y material en el servicio para brindar atención al paciente.				
Relación con los compañeros					
16	La integración al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias				
17	Cuando hay diferentes puntos de opinión por las actividades a realizar con los compañeros en las prácticas hospitalarias.				
18	La realización de actividades no equitativas con los compañeros durante el servicio				
19	Las discrepancias entre compañeros.				
20	La adaptación a un nuevo grupo de trabajo en los servicios.				
Implicación emocional en la atención					
21	Cuando se siente afectado(a) por las dolencias del paciente.				
22	El estar con un paciente y no se le informa sobre su salud.				
23	Al tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos.				

24	Cuando el paciente manifiesta expresiones negativas sobre la atención y cuidados de enfermería brindados.				
25	Cuando se extiende el tiempo de las practicas más de las horas establecidas				
Relación con el paciente					
26	Al controlar a los pacientes agresivos.				
27	Si el paciente o familia esta insatisfecha con la atención que se le brindo				
28	Al aplicar principios éticos en la interrelación con el paciente para no causar dolencias.				
29	Cuando se tiene que controlar a un paciente con difícil comunicación.				
30	Cuando el paciente realiza acciones inapropiadas durante su atención				
Sobrecarga asistencial					
31	Cuando realizó varias actividades del turno con el paciente.				
32	Cuando me asignan varias actividades de enfermería con diferentes pacientes.				
33	Cuando se tiene que realizar procedimientos según las guías planteadas por el hospital.				
34	Cuando me asignan actividades como (recibir y entregar reporte de enfermería, llenado de formatos de la HC).				
35	Cuando ingresamos al hospital media hora antes y salir media hora ó una hora después de terminado el turno.				

Anexo 2.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO

Señora
M Cs. Amelia Valderrama Soriano
Directora de la Escuela Profesional de Enfermería filial Jaén

Yo; ***CÓRDOVA VELÁSQUEZ ABILA ATAÍ***, ex alumna de la Escuela Profesional de Enfermería, identificada con DNI N° 74229653 y código de estudiante N° 2017280019; número de celular: 977114829 con domicilio en la calle: Marieta N° 761 de esta localidad; ante usted con el debido respeto me presentoy expongo lo siguiente:

Que habiendo sido aprobado mi proyecto de tesis con Resolución de Consejo de Facultad OF. VIRT. N° 0451-2023-SJE-UNC del 07 de julio del 2023, es necesario continuar con los trámites administrativos para la aplicación del instrumento "Escala de valoración de estresores" de **mi proyecto de tesis**, titulado **FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ,2023**. Por lo que solicito a Ud. su autorización para aplicar el cuestionario en los internos de enfermería, matriculados en el ciclo académico 2023 I de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial jaén, siendo una población representativa de 60 Internos correspondiente al X ciclo de la escuela académico profesional de enfermería.

Pido a Ud. pueda disponer las acciones que correspondan para su autorización en dicho grupo de internos de enfermería estando en la etapa de ejecución del proyecto solicito a su despacho ordene a quien corresponda la ***carta de presentación dirigida a la MCs. Amelia Valderrama Soriano***, Directora de la Escuela Profesional de Enfermería filial Jaén,para la aplicación del instrumento, teniendo presente que el referido proyecto es asesorado por la *Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva*.

Adjunto: Boucher de pago

Por lo expuesto:

Ruego a usted, Señora Directora acceder a mi petición por ser de justicia.

Jaén, 07 de Agosto del 2023

Abila Ataí Córdova Velásquez

Ex alumna de la EAPE

Anexo 3.

AUTORIZACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
SECCION JAEN

Jaén, 08 de agosto de 2023

OFICIO VIRTUAL N° 0536 -2023-SIE-UNC

Señores

INTERNOS DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA – UNC – FILIAL JAEN

CIUDAD

ASUNTO: ***SOLICITO APOYO APLICACIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE INVESTIGACIÓN***

Es grato dirigirme a ud., para hacerle llegar mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la ex alumna CÓRDOVA VELÁSQUEZ ABILA ATAÍ realizo el trabajo de investigación "FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023", con fines de optar el titulo de licenciada en enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del proyecto, recurro a su persona para solicitar su apoyo, con el fin que la ex alumna pueda aplicar un cuestionario dirigido a los internos de enfermería de nuestra universidad, a partir de la fecha y/o durante el periodo de la recolección de datos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que binde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

C.C: -Archivo.
MAVS/rm.

Anexo 4.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FILIAL - JAÉN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo ..... con DNI N° .....

Acepto participar en la investigación científica "FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023", realizado por la estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial – Jaén: Córdova Velásquez Abila Ataí.

El investigador me ha explicado con claridad los objetivos del estudio y que no se mencionan los nombres de los participantes, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que esto me genere algún perjuicio. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado.

Finalmente declaro que después de las aclaraciones convenientes considero participar en dicho estudio.

Fecha: ..../...../.....

....

Firma del investigador Firma o huella del participante

Anexo 5.

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombre del profesional experto:
Bustamante Quiroz Urfiles

Cargo e institución donde labora:
Enfermero Asistencial UPSS Emergencia HGJ

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	x	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	x	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	x	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	x	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	x	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	x	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	x	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	x	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	x	

III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

1. Discutir las observaciones y/o sugerencias dadas con su asesor y para levantarlas
2. Luego de levantar las mismas está apto para su aplicación

M. Cs. Urfiles Bustamante Quiroz

Firma y sello

DNI: 27727865

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombre del profesional experto:
Lossio Carrasco Nathalie Fiorella.

Cargo e institución donde labora:
Psicologa C-S Morro Solar.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	✓	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	✓	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	✓	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

Cambiar o Corregir alguna palabra que no Contenga la Correlación del ítem.

Firma y sello
Nathalie F. Lossio Carrasco
LIC. PSICOLOGIA
C.Ps.P. 15761
DNI: 47429096.

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombre del profesional experto:

Chinchay Pacheco Miriam

Cargo e institución donde labora:

Jefe de establecimiento - C.S Moiro Sokar.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	X	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	X	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

Miriam C. Chinchay Pacheco
LIC. ENFERMERIA
C.I.P. N° 92935

Firma y sello

DNI: 40245038

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombre del profesional experto:

SILVA FERNÁNDEZ NELY YOLANDA.

Cargo e institución donde labora:

DOCENTE - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA - JESÚS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	/	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	/	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	/	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	/	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	/	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	/	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	/	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	/	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	/	

III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificacione o añadiduras en el instrumento)

Firma y sello

DNI: 27740091

ESCALA DICOTÓMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombre del profesional experto:

LA TORRE ROSILLO ARLITA.

Cargo e institución donde labora:

GERENTE DEL CLAS MORRO SOLAR.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

No	CRITERIOS	INDICADORES	SÍ	NO
1	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	✓	
2	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	✓	
3	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.	✓	
4	Coherencia metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

III. SUGERENCIAS Y OPINIONES (Recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

el cuestionario es coherente y guarda relación con las variables en estudio de investigación

GRC
Arlita La Torre Rosillo
GERENTE

Firma y sello

DNI: 27727180

Anexo 6.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE	X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: Urfiles Bustamante Quiroz	D.N.I: 27727865	Fecha: 11-08-2023	
Firma: M. Cs. Urfiles Bustamante Quiroz	Teléfono: 969147591	E-mail: bustamanteurfiles@gmail.co.	
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos			

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE	X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: Nathalie F. Lossio Carrasco	D.N.I: 42472096	Fecha: 15/08/23	
Firma:	Teléfono: 945827479	E-mail: natylossio@gmail.com	
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos			

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE		X	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			

Validado por: Miriam Chinchay Pacheco	**D.N.I:** 40245038	**Fecha:** 12/8/23
Firma:	**Teléfono:** 950006357	**E-mail:** miriamchinchay8_48.

Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE		X	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			

Validado por: NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ	**D.N.I:** 27740091	**Fecha:** 15-08-23
Firma:	**Teléfono:** 968-691534	**E-mail:** nsilvaf@unc edu.pe.

Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

<table>
<tr><td colspan="4">VALIDEZ</td></tr>
<tr><td>APLICABLE</td><td>✓</td><td>NO APLICABLE</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</td></tr>
<tr><td>Validado por:
MG. ARLITA LA TORRE ROSILLO</td><td colspan="2">D.N.I:
27727180</td><td>Fecha:
09-08-23</td></tr>
<tr><td>Firma:</td><td colspan="2">Teléfono:
990249705</td><td>E-mail:
arlitalatorre@gmail.com</td></tr>
<tr><td colspan="4">Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos</td></tr>
</table>

Anexo 7.

PRUEBA BINOMIAL DE JUICIO DE EXPERTOS DE CONCORDANCIA ENTRE JUECES

Criterios	Jueces					Total	Valor binomial
	J1	J2	J3	J4	J5		
1. Claridad en la redacción.	1	1	1	1	1	5	0.03125
2. Organización (coherencia interna)	1	1	1	1	1	5	0.03125
3. Inducción a la respuesta	1	1	1	1	1	5	0.03125
4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante.	1	1	1	1	1	5	0.03125
5. Mide lo que se pretende.	1	1	1	1	1	5	0.03125
Total	5	5	5	5	5	5	0.03125

Se ha considerado

1: Si la respuesta es positiva

0: si la respuesta es negativa

Si $p< 0.05$, el grado de concordancia es significativo. De acuerdo a los resultados obtenidos para cada ítem, los resultados son menores a 0,05 por lo tanto el grado de concordancia es significativo.

Anexo 8.

PRUEBA DE FIABILIDAD

A. Fiabilidad global

Alfa de Cronbach	IC 95%	N° de elementos	n
0,801*	0,796 – 0,957	35	15

***** Buena fiabilidad ($\alpha > 0,80$).

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	105,27	171,638	,313	,892
Ítem2	105,33	170,381	,442	,889
Ítem3	104,93	174,495	,401	,890
Ítem4	105,40	170,686	,419	,889
Ítem5	104,87	184,124	-,122	,898
Ítem6	105,33	170,381	,442	,889
Ítem7	105,60	173,114	,379	,890
Ítem8	105,40	174,257	,634	,888
Ítem9	105,53	169,981	,435	,889
Ítem10	105,07	179,924	,162	,892
Ítem11	105,27	171,638	,313	,892
Ítem12	105,33	170,381	,442	,889
Ítem13	104,93	174,495	,401	,890
Ítem14	105,40	170,686	,419	,889
Ítem15	104,93	178,067	,250	,891
Ítem16	105,13	182,124	-,031	,897
Ítem17	105,27	164,638	,785	,883
Ítem18	105,27	166,638	,620	,885
Ítem19	105,40	168,400	,564	,886
Ítem20	105,67	172,238	,420	,889
Ítem21	105,27	173,924	,341	,890
Ítem22	105,07	168,352	,515	,887
Ítem23	104,87	175,838	,377	,890
Ítem24	104,87	174,981	,272	,892
Ítem25	105,33	168,524	,646	,885
Ítem26	105,07	173,067	,462	,889
Ítem27	105,27	173,924	,341	,890

Ítem28	105,07	168,352	,515	,887
Ítem29	104,87	175,838	,377	,890
Ítem30	104,87	174,981	,272	,892
Ítem31	105,33	168,524	,646	,885
Ítem32	105,07	173,067	,462	,889
Ítem33	104,93	169,067	,618	,886
Ítem34	105,00	161,000	,801	,881
Ítem35	105,07	168,495	,560	,887

Anexo 9

DATOS ESTADÍSTICOS COMPLEMENTARIOS

Cuadro 1. Escaso conocimientos

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Escaso conocimiento								
Cuando administra algún medicamento al paciente.	0	0,0	5	8,3	55	91,7	0,0	0,0
Cuando se pincha con una aguja infectada del paciente.	0	0,0	12	20,0	37	61,7	11	18,3
Cuando realiza una técnica o procedimiento con temor de causar dolor al paciente.	0	0,0	12	20,0	34	56,7	14	23,3
El mostrar inseguridad al realizar una técnica o procedimiento.	0	0,0	5	8,3	55	91,7	0,0	0,0
Siente temor por contagiarse con alguna enfermedad cuando atiende al paciente.	0	0,0	6	10,0	9	15,0	45	75,0

Cuadro 2. Inseguridad

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inseguridad								
Cuando atiende al paciente en situación de urgencia, sin la ayuda del licenciado(a) de turno.	3	5,0	26	43,3	10	16,7	21	35,0
Realizar procedimientos dolorosos, pero necesarios en el paciente.	3	5,0	29	48,3	18	30,0	10	16,7
El no saber cómo responder al paciente preguntas sobre su enfermedad.	5	8,3	9	15,0	30	50,0	16	26,7
El tomar decisiones de realizar algún procedimiento al paciente.	1	1,7	13	21,7	24	40,0	22	36,7
Al acompañar a la familia del paciente cuando está muriendo y no saber que decirles.	8	13,3	24	40,0	15	25,0	13	21,7

Cuadro 3. Relación con la enfermera y entorno

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación con la enfermera y entorno								
La desconfianza del licenciado(a) de turno durante las prácticas clínicas	4	6,7	9	15,0	22	36,7	25	41,7
Al impartir conocimientos sobre los procedimientos delante del paciente y familiar.	8	13,3	11	18,3	30	50,0	11	18,3
Cuando realizo un procedimiento y me corrige el licenciado(a) de turno delante del paciente o familia.	2	3,3	11	18,3	26	43,3	21	35,0
Cuando realizas procedimientos asignados por el licenciado(a).	6	10,0	8	13,3	31	51,7	15	25,0
Cuando no cuentas con suficiente insumo y material en el servicio para brindar atención al paciente.	0	0,0	15	25,0	20	33,3	25	41,7

Cuadro 4. Relación con los compañeros

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación con los compañeros								
La integración al equipo de compañeros de prácticas hospitalarias	17	28,3	25	41,7	9	15,0	9	15,0
Cuando hay diferentes puntos de opinión por las actividades a realizar con los compañeros en las prácticas hospitalarias.	2	3,3	14	23,3	27	45,0	17	28,3
La realización de actividades no equitativas con los compañeros durante el servicio	7	11,7	34	56,7	9	15,0	10	16,7
Las discrepancias entre grupos o compañeros.	0	0,0	23	38,3	23	38,3	14	23,3
La adaptación a un nuevo grupo de trabajo en los servicios.	2	3,3	23	38,3	22	36,7	13	21,7

Cuadro 5. Implicación emocional en la atención

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Implicación emocional en la atención								
Cuando se sentiente afectado(a) por las dolencias del paciente.	2	3,3	21	35,0	19	31,7	18	30,0
El estar con un paciente y no se le informa sobre su salud.	2	3,3	24	40,0	14	23,3	20	33,3
Al tener que escuchar al paciente hablar de sus sufrimientos.	9	15,0	24	40,0	11	18,3	16	26,7
Cuando el paciente manifiesta expresiones negativas sobre mi atención	0	0,0	12	20,0	48	80,0	0	0,0
Cuando se extiende el tiempo de las practicas más de las horas establecidas	2	3,3	14	23,3	23	38,3	21	35,0

Cuadro 6. Relación con el paciente

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación con el paciente								
Al controlar a los pacientes agresivos.	1	1,7	8	13,3	14	23,3	37	61,7
Si el paciente o familia esta insatisfecha con la atención que se le brindo	0	0,0	13	21,7	17	28,3	30	50,0
Al aplicar principios éticos en la interrelación con el paciente para no causar dolencias.	1	1,7	27	45,0	16	26,7	16	26,7
Cuando se tiene que controlar a un paciente con difícil comunicación.	0	0,0	1	1,7	19	31,7	40	66,7
Cuando el paciente realiza acciones inapropiadas durante su atención	2	3,3	5	8,3	53	88,3	0	0,0

Cuadro 7. Sobrecarga asistencial

Ítems	Nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sobrecarga asistencial								
Cuando realizó varias actividades del turno con el paciente.	4	6,7	15	25,0	19	31,7	22	36,7
Cuando me asignan varias actividades de enfermería con diferentes pacientes.	2	3,3	10	16,7	18	30,0	30	50,0
Cuando se tiene que realizar procedimientos según las guías planteadas por el hospital.	2	3,3	10	16,7	25	41,7	23	38,3
Cuando me asignan actividades como (recibir y entregar reporte de enfermería, llenado de formatos de la HCL).	2	3,3	13	21,7	23	38,3	22	36,7
Cuando ingresamos al hospital media hora antes y salir media hora ó una hora después de terminado el turno.	3	5,0	14	23,3	19	31,7	24	40,0

Anexo 10

Repositorio Institucional Digital

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"

Av. Atahualpa N° 1050

1 Datos del autor:

Nombres y apellidos: Abila Ataí Córdova Velásquez

DNI: 74229653

Correo electrónico: acordovav17_1@unc.edu.pe

Teléfono: 977114829

2 Grado, titulo o especialidad

[ ] Bachiller [x] Titulo [ ] Magister

[ ] Doctor

[ ] Segunda especialidad profesional

3 Tipo de investigación[1]:

[x] Tesis [ ] Trabajo académico [ ] Trabajo de investigación

[ ] Trabajo de suficiencia profesional

Título: Factores estresantes durante las prácticas preprofesionales hospitalarias en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial jaén, Cajamarca – Perú, 2023.

Asesora: Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva

DNI: 27664884

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7410-5564

Año: 2025

Escuela Académica/Unidad: Facultad de Enfermería

[1] Tipos de investigación
Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad.
Trabajo Académico: Para programas de Segunda Especialidad.
Trabajo de Investigación: para Bachiller y Maestría.
Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional.

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el repositorio digital institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma fisico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación. Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

X Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

X Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa)

_____No autorizo

Licencias Creative Commons[2]

Autorizo el depósito (marque con un X)

X Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

_____No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

Firma

12 / 04 / 2025

Fecha

[1] Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
SECCION JAEN
"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley Nº 14015 del 13 de Febrero de 1,962
Bolívar Nº 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907
JAEN PERU

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA

En Jaén, siendo las 3:00 p.m. del 23 de ENERO del 2025., los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente DEL AUDITORIO PRINCIPAL de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

FACTORES ESTRESANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES HOSPITALARIAS EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, CAJAMARCA – PERÚ, 2023

Presentado por la **Bachiller: ABILA ATAÍ CÓRDOVA VELÁSQUEZ**

Siendo las 4:40 p.m del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: BUENO, con el calificativo de: DIECISÉIS, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra APTA para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA**.

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	Dra. Elena Vega Torres	
Secretario(a):	Lic. Enf. Marleny E Miranda Castro	
Vocal:	M. Cs. Urfiles Bustamante Quiroz	
Accesitaria:		
Asesor (a):	Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva	
Asesor (a):		

Términos de Calificación:
EXCELENTE (19-20) MUY BUENO (17-18) BUENO (14-16)
REGULAR (12-13) REGULAR BAJO (11) DESAPROBADO (10 a menos)