

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OGORÍZ, DISTRITO DE SAN JUAN,
PROVINCIA DE CAJAMARCA**

**Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**Presentada por los Bachilleres:
RONALD FRANCISCO CASTREJON CHOLAN
MARÍA ISABEL LLICO REYES**

**Asesor:
M.Cs. PEDRO ALCIDES YAÑEZ ALVARADO**

**Cajamarca – Perú
2024**



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Datos del Autor:

Investigador (1):

Nombres y Apellidos: Ronald Francisco Castrejon Cholan

DNI: 70042943

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

Investigador (2):

Nombres y Apellidos: María Isabel Llico Reyes

DNI: 45104623

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

2. Asesor: M.Cs. Pedro Alcides Yañez Alvarado

Facultad/Unidad UNC: Facultad de Ciencias Sociales

3. Grado Académico o Título Profesional

- Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor

4. Tipo de Investigación:

- Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico

5. Título del Trabajo de Investigación: "Tecnologías de la información y la comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ogoríz, Distrito de San Juan, Provincia de Cajamarca".

6. Fecha de evaluación: 21/07/2025

7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (ORIGINAL) (*)

8. Porcentaje de Informe de Similitud: 12%

9. Código Documento: 3117:475256206

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 25/07/2025

Firma y/o Sello
Emisor Constancia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Directora de la Unidad de Investigación

DNI: 26676451

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza y a mi madre, por su amor, apoyo incondicional y guía constante. A si mismo mi esposa, por su confianza, comprensión y aliento en todo momento y a mis hijas, motor de mi esfuerzo y fuente de inspiración diaria.

A todos ellos, mi más sincero agradecimiento.

Ronal Castrejón

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la dedicación. Sin ustedes, este logro no habría sido posible. A mis hermanos, por su aliento, paciencia y por ser una fuente constante de motivación. A mis amigos, por estar siempre a mi lado, brindándome su compañía y apoyo en los momentos más difíciles y celebrando conmigo cada pequeño triunfo. A mis profesores y mentores, por compartir su conocimiento, por sus valiosas orientaciones y por inspirarme a alcanzar la excelencia académica.

María Llico

Agradecimiento

Mi gratitud a mis maestros de la Universidad Nacional de Cajamarca de la Facultad de Ciencias Sociales quienes fueron mi guía en el aprendizaje; brindándome conocimientos para tener un buen desenvolvimiento en la sociedad y por su contribución de la calidad educativa de nuestro país.

Ronal Castrejón

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una manera u otra, hicieron posible la realización de esta tesis. Mi más profundo agradecimiento a mis padres, por su amor incondicional, su constante apoyo emocional y financiero, y por enseñarme la importancia del esfuerzo y la perseverancia.

María Llico

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción	8
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	8
 1.1. Planteamiento del problema.....	8
 1.2. Formulación del problema	9
 1.3. Justificación de la investigación.....	9
 1.4. Objetivos	10
 1.4.1. Objetivo general	10
 1.4.2. Objetivos específicos	10
 1.5. Hipótesis.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	11
 2.1. Antecedentes de la investigación.....	11
 2.1.1. Antecedentes internacionales	11
 2.1.2. Antecedentes nacionales	12
 2.1.3. Antecedentes locales.....	14
 2.2. Bases teóricas.....	14
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	24
 3.1. Caracterización y Contextualización de la Investigación	24
 3.2. Hipótesis.....	24
 3.3. Variables de investigación	24
 3.4. Población.....	27
 3.5. Unidad de análisis	27
 3.7. Diseño de investigación	27
 3.8. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	27
 3.9. Procesamiento y análisis de resultados.....	27

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
4.1. Análisis descriptivo sobre la variable tecnologías de la información y comunicación.....	28
4.2. Discusión	55
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	66

Resumen

La investigación titulada Tecnologías de la información y las comunicaciones y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, tuvo como objetivo principal determinar el efecto de las tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, El tipo de investigación corresponde al tipo de investigación básica, y el diseño de investigación es el no experimental, la técnica fue la encuesta y el instrumento utilizado para medir las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico fue el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes. Se concluye que un 77,8% de estudiantes usan inadecuadamente las Tecnologías de la información y las comunicaciones por consiguiente tiene un bajo rendimiento académico

Palabras Clave: Tecnologías de la información y las comunicaciones, el rendimiento académico

Abstract

The research entitled Information and communication technologies and academic performance of students of the Ogoriz educational institution, district of San Juan, province of Cajamarca, had as its main objective to determine the effect of information and communication technologies on the academic performance of students of the Ogoriz educational institution, district of San Juan, province of Cajamarca. The type of research corresponds to the type of basic research, and the research design is non-experimental, the technique was the survey and the instrument used to measure information and communication technologies and academic performance was the questionnaire. The sample consisted of 45 students. It is concluded that 77.8% of students use information and communication technologies inappropriately, therefore they have a low academic performance.

Keywords: Information and communications technologies, academic performance

Introducción

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado profundamente las dinámicas sociales, culturales y educativas en el mundo. En contextos rurales como el Centro Poblado Ogoriz, distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, esta transformación ha sido gradual, marcada por limitaciones estructurales, socioeconómicas y tecnológicas. A pesar de estos desafíos, el acceso y uso de las TIC ha cobrado relevancia significativa, especialmente en el ámbito educativo, impulsado por las exigencias impuestas por la pandemia de COVID-19 y la necesidad de adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

La Institución Educativa Ogoriz se sitúa en un entorno predominantemente agrícola, con una infraestructura limitada, dificultades de conectividad y acceso restringido a recursos tecnológicos. Este escenario ha generado importantes brechas en los procesos de aprendizaje, particularmente en el nivel secundario, donde se ha evidenciado un rendimiento académico heterogéneo y, en muchos casos, por debajo de los estándares esperados. Estas condiciones motivan el presente estudio, cuyo objetivo principal es analizar el efecto de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución, considerando el contexto sociocultural y económico en el que se desarrollan.

El problema de investigación surge de la observación directa de una realidad compleja: los estudiantes hacen uso de diversos dispositivos tecnológicos, pero de forma desorganizada y con fines mayoritariamente recreativos, lo que repercute en su desempeño escolar. Además, se identifican factores estructurales como la limitada conectividad a Internet, la escasa capacitación docente en el uso pedagógico de las TIC y la falta de recursos institucionales

adecuados. Todo ello contribuye a un bajo rendimiento académico, caracterizado por deficiencias en la adquisición de competencias básicas y escasa motivación por el aprendizaje.

Frente a este panorama, resulta pertinente preguntarse: ¿cuál es el efecto de las tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ogoriz? Esta interrogante busca ser abordada desde una perspectiva sociológica y educativa, analizando no solo la disponibilidad de herramientas tecnológicas, sino también la manera en que estas son utilizadas por los estudiantes y los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación se apoya en un conjunto de referentes teóricos que permiten comprender la relación entre las TIC y el rendimiento académico. Entre estos, destacan los enfoques del constructivismo, que enfatizan la construcción activa del conocimiento a través de la interacción social y el entorno cultural; la teoría sociocultural, que reconoce el papel central del contexto y las herramientas mediadoras en el aprendizaje; y la perspectiva de la sociedad-red, que plantea que las tecnologías digitales reconfiguran las relaciones sociales, educativas y cognitivas. Asimismo, se considera el enfoque del capital cultural, que permite analizar cómo las desigualdades en el acceso y uso de las TIC reproducen brechas en los logros académicos.

Metodológicamente, la investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo simple. No se manipulan las variables, sino que se observa y analiza su comportamiento en un contexto determinado. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes y 8 docentes de la Institución Educativa Ogoriz. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando cuestionarios estructurados que evaluaron tanto el uso de las TIC como los niveles de rendimiento académico. El procesamiento de la información se realizó mediante el programa estadístico SPSS, versión 26.0.

Este estudio es relevante en múltiples niveles. Desde el punto de vista académico, aporta al conocimiento sobre el vínculo entre tecnología y educación en contextos rurales, ampliando la comprensión de los factores que inciden en el rendimiento estudiantil. En el plano social, visibiliza las desigualdades educativas derivadas del limitado acceso a recursos tecnológicos, contribuyendo a generar propuestas más inclusivas. Desde una perspectiva práctica, ofrece insumos valiosos para el diseño de estrategias pedagógicas que optimicen el uso de las TIC y promuevan aprendizajes significativos, sostenibles y contextualizados.

Además, la investigación responde a una necesidad urgente del sistema educativo peruano: reducir las brechas digitales y mejorar la calidad del aprendizaje, especialmente en zonas rurales donde los estudiantes enfrentan condiciones adversas que afectan directamente su desempeño escolar. La incorporación adecuada de las TIC puede ser una herramienta poderosa para revertir esta situación, siempre que se implementen políticas educativas integrales que contemplen la capacitación docente, la mejora de la infraestructura tecnológica y el acompañamiento pedagógico constante.

El presente documento se estructura en cuatro capítulos. El primer capítulo aborda el problema de investigación, formulando la pregunta central, los objetivos y la justificación del estudio. El segundo capítulo desarrolla el marco teórico, incluyendo los antecedentes más relevantes a nivel local, nacional e internacional, así como las bases conceptuales y teóricas que sustentan el análisis. En el tercer capítulo se presenta el enfoque metodológico, detallando el tipo de estudio, la población, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos. El cuarto capítulo expone los resultados y su discusión a la luz del marco teórico, destacando los hallazgos más significativos y sus implicancias. Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

Con esta investigación se busca contribuir al debate sobre el rol de las TIC en el rendimiento académico, desde una mirada crítica y situada, reconociendo las oportunidades y desafíos que enfrenta la educación en entornos rurales del país.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En el contexto de la sociedad del conocimiento y la expansión global de las tecnologías digitales, se espera que el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñe un papel estratégico en la mejora de los procesos educativos y en el fortalecimiento del rendimiento académico estudiantil. Esta expectativa ha sido ampliamente respaldada por organismos internacionales, por políticas públicas orientadas a la transformación digital educativa, y por las directrices del Ministerio de Educación del Perú, que promueve la incorporación de herramientas tecnológicas como medio para potenciar el desarrollo de competencias en todos los niveles del sistema educativo.

Sin embargo, en la Institución Educativa Ogoriz, ubicada en el distrito rural de San Juan, provincia de Cajamarca, se evidencia una contradicción significativa entre el acceso progresivo a dispositivos tecnológicos por parte de los estudiantes y su persistente bajo rendimiento académico. A pesar de que la pandemia de COVID-19 incentivó la adquisición de dispositivos tecnológicos por parte de las familias, y aunque el 93,3% de los estudiantes afirma recibir capacitación continua sobre el uso de estos equipos, el 77,8% manifiesta no sentirse realmente capacitado para emplearlos de forma adecuada, lo que refleja una capacitación superficial o descontextualizada.

Además, se ha constatado que el uso predominante de las TIC se orienta hacia actividades de entretenimiento, como redes sociales y reproducción multimedia, en lugar de propósitos académicos. Este uso inadecuado limita su potencial como herramienta pedagógica. La situación se ve agravada por la limitada conectividad a internet en la zona, la escasa disponibilidad de dispositivos institucionales funcionales y la falta de preparación o resistencia al cambio por parte de algunos docentes, quienes aún priorizan enfoques tradicionales de enseñanza.

En este escenario, existe una brecha crítica entre la incorporación material de las TIC en el entorno escolar y su integración efectiva en las estrategias de aprendizaje, lo cual impide alcanzar mejoras tangibles en los niveles de logro académico. Tal brecha se

manifiesta en los resultados insatisfactorios evidenciados en los registros escolares, donde la mayoría de los estudiantes no alcanza los niveles esperados de competencia.

Por tanto, la presente investigación se orienta a explorar y comprender esta tensión estructural: ¿por qué, pese a la creciente presencia de TIC en el entorno escolar y familiar, no se traduce en un mejor desempeño académico en los estudiantes de la I.E. Ogoriz? Esta contradicción, entre lo que se espera del uso de las TIC y los resultados realmente observados, justifica el análisis riguroso de los factores pedagógicos, sociales y tecnológicos que condicionan esta problemática en contextos rurales, y plantea la necesidad de repensar las estrategias de integración tecnológica en función de las condiciones locales y las dinámicas de aprendizaje reales..

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el efecto de las tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se enfocó en el efecto de las tecnologías de información y las comunicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes, se basa en la teoría del constructivismo, propuesta por Jean Piaget y ampliada por Lev Vygotsky, sugiere que el conocimiento se construye activamente por el aprendiz a través de la interacción con su entorno. Las TIC proporcionan herramientas y entornos interactivos que permiten a los estudiantes construir su propio conocimiento. Plataformas educativas, simulaciones y laboratorios virtuales son ejemplos de cómo las TIC facilitan un aprendizaje constructivista, permitiendo a los estudiantes explorar conceptos y construir su entendimiento de manera activa.

Las herramientas TIC, como los sistemas de aprendizaje adaptativo, permiten a los docentes personalizar la enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante. Estas plataformas pueden adaptar el contenido y las actividades de aprendizaje según el nivel y el progreso de cada estudiante, proporcionando retroalimentación inmediata y ajustando el nivel de dificultad en tiempo real. Esto ha demostrado ser efectivo para mejorar el rendimiento académico,

Las metodologías pedagógicas respaldadas por TIC proporcionan enfoques efectivos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Al integrar herramientas tecnológicas en prácticas educativas como el Aprendizaje Basado en Proyectos, el aprendizaje colaborativo, el aula invertida, la gamificación, la evaluación formativa y el aprendizaje adaptativo, se crea un entorno de aprendizaje más dinámico, interactivo y personalizado que facilita el desarrollo de habilidades críticas y el éxito académico.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el efecto del uso de las tecnologías de información y la comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca.

1.4.2. Objetivos específicos

- A) Describir el uso de tecnologías de información y la comunicación por los estudiantes de la Institución Educativa Ogoriz del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca.
- B) Establecer la relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ogoriz del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca.

1.5. Hipótesis

La Tecnología de la información y comunicaciones (TIC) tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes de la IE. Ogoriz, del distrito San Juan, Cajamarca.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Esta investigación se ha evaluado desde diferentes perspectivas en investigaciones a nivel internacional y nacional, los cuales son parte de los antecedentes de la presente investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

González (2023) investigó sobre las *Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje*, tuvo como objetivo. Se desarrollo en un enfoque cuantitativo, la investigación es de tipo básica con descriptivo, estuvo conformada por una población de 55 docentes de la institución educativa, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados fueron que se determina que el 70.9% de los docentes utiliza herramientas básicas de procesamiento de información entre las cuales se encuentra Word, Excel, Power Point, Canva, Genial.ly, se concluye que Se determina que el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje puede influir el rendimiento académico, sin embargo, se identificó que los estudiantes con un 63.6% A veces realizan actividades en programas enfocas en la participación estudiantil.

Parra (2020) en su investigación *Impacto del uso de las TIC en el desempeño académico de estudiantes de contaduría pública*, tuvo como objetivo general identificar y analizar la producción científica sobre el impacto del uso de TIC en el desempeño académico de estudiantes entre los años 2010-2020, llega a la conclusión que la globalización y la evolución digital que ha traído consigo avances imparables y una nueva forma de ver las cosas, nos trae, en definitiva, tendencias de una red global que tiene por objetivo su ilimitado alcance de información, en cualquier dispositivo móvil o herramienta sistemática académica y que se ha vuelto toda una necesidad para la población en general, donde la educación ocupa un lugar fundamental y por ende debe prepararse para los cambios que conlleva esta evolución y postular a los estudiantes a hacer parte integral de ese cambio de forma autónoma, creativa, preparada, así como activa en la sociedad. La progresiva utilización de las TIC exige al mundo cambiante una nueva forma de aprender con sencillez, agilidad y sin restricciones de tiempo y espacio, ajustándose a las

necesidades de cada persona, pero con la certeza de adquirir conocimientos sólidos que se demuestran en el rendimiento académico.

Zhagui (2022) en su investigación *Uso de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de estudios sociales en el octavo año de educación básica superior*, tuvo como objetivo fue Analizar el uso adecuado de las TICs para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del octavo año de educación general básica superior, concluye que los resultados obtenidos evidenciaron que es necesario utilizar distintas herramientas tecnológicas con el propósito de desarrollar competencias para un uso eficiente de la información y además se debe hacer uso continuo de los recursos didácticos que permitan y contribuyan de manera efectiva el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje en la signatura de Estudios Sociales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Reymundo (2020) investigó sobre *Las tecnologías de información y comunicación en la I.E.I N° 31594*, tuvo como objetivo general describir el uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de los docentes de la I.E.I N° 31594 de El Tambo, utiliza el método descriptivo, tuvo como población 21 profesoras, llega a concluir que se planteó a partir de las evidencias recogidas en los constantes monitoreos realizados a los docentes donde se evidenció un escaso conocimiento en algunos casos y en otros un inadecuado uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje en nuestra institución educativa. Si bien, a través de la gestión realizada con la municipalidad distrital del Tambo, se recibió la donación de 25 computadoras, que facilitarán la tarea de los docentes para la mejora de los aprendizajes, es insuficiente para lograr que los docentes y estudiantes accedan a las TIC. Tenemos que asumir el reto de incorporar el uso de las TIC de manera cotidiana y con experticia en las sesiones de aprendizaje. Por ello se plantea la realizar talleres con los docentes que permitirá fortalecer sus competencias digitales, además los grupos de inter aprendizaje orientados al trabajo colaborativo que fortalezca la práctica pedagógica de los docentes, cuya mejora se evidenciará en el logro de aprendizaje de los estudiantes, a partir de una gestión eficaz, orientando y ofreciendo a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas en el aula. Se considera así mismo importante, las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa por lo que se trabajará en grupos de interaprendizaje para compartir y fortalecer estrategias y experiencias que fortalezcan y mejoren la práctica docente de cada profesional de la institución educativa.

Gamboa (2022) llevó a cabo un estudio enfocado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de instituciones educativas públicas del distrito de Acocro, ubicado en la provincia de Huamanga. El propósito principal de esta investigación fue determinar si existía una relación significativa entre ambas variables. Al concluir su análisis, el autor encontró que no existe una correlación significativa entre el uso de las TIC y el rendimiento académico de estos estudiantes, como lo evidencia el valor de significancia bilateral ($\text{sig.} = 0.794$) y el coeficiente de correlación de Spearman ($r_s = -0.036$). Este hallazgo resulta relevante ya que contradice la creencia común de que el uso de tecnologías mejora automáticamente el rendimiento académico. La ausencia de una relación significativa sugiere que el simple acceso o uso de TIC no garantiza mejores resultados educativos; más bien, es probable que la efectividad de las TIC dependa de factores como la metodología pedagógica, la capacitación docente, el contexto socioeconómico y la forma en que se integran en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, se hace necesario replantear cómo se implementan estas herramientas en el aula para lograr un impacto positivo real.

Bermúdez (2024) realizó un estudio centrado en el uso de la tecnología como medio para optimizar el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa ubicada en una zona rural. El objetivo principal fue establecer si existe una relación entre el uso de herramientas tecnológicas y el rendimiento académico en dicho contexto. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño correlacional. Para la recolección de datos, se emplearon cuestionarios validados por expertos, los cuales fueron aplicados a una muestra compuesta por 54 estudiantes. Como conclusión, se determinó que el uso de la tecnología no solo contribuye a mejorar el rendimiento académico, sino que también promueve el desarrollo de habilidades clave del siglo XXI, como el pensamiento crítico y la autonomía en el aprendizaje. Este estudio aporta evidencia empírica sobre los beneficios del uso de la tecnología en contextos educativos rurales, donde históricamente ha habido limitaciones en el acceso a recursos pedagógicos modernos. A diferencia de otros estudios con resultados mixtos, los hallazgos de Bermúdez refuerzan la idea de que la tecnología, cuando se implementa adecuadamente, puede ser un factor clave no solo para elevar el rendimiento académico, sino también para fomentar capacidades fundamentales en la formación integral del estudiante. Esto pone de relieve la importancia de políticas educativas que garanticen la

integración efectiva de las TIC en zonas rurales, acompañadas de estrategias pedagógicas que potencien su impacto.

2.1.3. Antecedentes locales

Cholán y Portal (2022) realizó una investigación sobre *la influencia de las tecnologías de información y comunicación (Tics) sobre la identidad cultural de los pobladores del caserío Corisorgona, distrito de Cajamarca*, concluye que respecto a los valores descriptivos del uso de las TICs, se logró identificar un 35.2% que los usa la mayor parte del tiempo. Asimismo, referente a la frecuencia de uso de los programas virtuales de las TICs hay un mayor uso de las redes sociales en un 46.30%, seguido del uso del correo electrónico en un 38.89%. Mientras que, respecto a la frecuencia de uso de las herramientas virtuales de las TICs hay un mayor uso de la radio y la TV en un 77.78%, seguido del uso del dispositivo móvil o teléfono celular en un 66.67%

García y Sánchez (2022) investigó sobre los *Efectos de la educación virtual en el rendimiento académico de los escolares de la I.E. N°82517 – Nivel Primario, Centro Poblado Quengomayo, Celendín*, concluye que los efectos de la educación virtual no solo se han visto reflejados en el rendimiento académico, también han afectado negativamente la salud de los estudiantes generando un mayor nivel de estrés entre ellos y sus padres, esto debido a no saber utilizar las tecnologías a un nivel básico y por no entender al 100% las clases dictadas, lo que genera una mayor frustración y en consecuencia el desinterés por no tener a quien acudir para lograr resolver sus dudas, ya que no pueden comunicarse de forma continua con los docentes por un tema de saldo en los celulares y que para poder llamar se tiene que subir a la zona más alta del lugar llamada comúnmente como “la fila”

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías sociológicas que sustentan la investigación

La relación entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el rendimiento académico de los estudiantes debe comprenderse desde una perspectiva sociológica, que considere la educación como un hecho social, estructurado por condiciones materiales, culturales y simbólicas. Las TIC no son herramientas neutras; su uso y acceso están mediados por desigualdades de clase, territorio y capital cultural, lo que incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes. En contextos rurales como el de la I.E. Ogoriz, estas desigualdades se profundizan, haciendo visible la brecha digital como una expresión más de la estratificación social. Este capítulo presenta un

conjunto de teorías sociológicas que permiten comprender de forma integral la problemática de estudio.

2.2.2. Sociedad en red – Manuel Castells

Castells (1999) propone que vivimos en una "sociedad red", caracterizada por la centralidad de las TIC en todos los ámbitos de la vida social. La tecnología no solo transforma la economía o la política, sino también la educación y la cultura. En esta sociedad, el conocimiento circula a través de redes digitales que demandan nuevas habilidades, especialmente la competencia para buscar, seleccionar y procesar información. El acceso desigual a estas redes genera una "brecha digital", que Castells considera una nueva forma de exclusión social.

Castells (2001) postula que las TIC reconfiguran las relaciones sociales en la era digital, generando nuevas formas de exclusión.

La teoría de la sociedad red permite entender que el rendimiento académico no depende exclusivamente de factores pedagógicos, sino también de la inserción de los estudiantes en un ecosistema tecnológico global. El no formar parte de este ecosistema relega a los estudiantes a una educación desconectada de la realidad social, lo cual tiene implicancias negativas en su desempeño y proyección futura.

La limitada conectividad a Internet y la escasa capacitación en TIC de estudiantes y docentes coloca a esta comunidad en una posición marginal dentro de la sociedad red. Aunque algunos estudiantes poseen dispositivos como celulares o tablets, su uso está orientado principalmente al entretenimiento, lo que limita su potencial pedagógico. Desde la perspectiva de Castells, esto representa una desconexión entre la cultura digital dominante y las prácticas escolares locales. Además, la ausencia de políticas públicas efectivas que garanticen el acceso equitativo a la tecnología perpetúa la reproducción de desigualdades estructurales.

2.2.3. Los 3 estados del capital cultural

Par Bourdeau (1987) afirma que: La noción de capital cultural se impone en primer lugar como una hipótesis indispensable para dar cuenta de las diferencias en los resultados escolares que presentan niños de diferentes clases sociales respecto del éxito escolar, es decir, los beneficios específicos que los niños de distintas clases y fracciones de clase pueden obtener del mercado escolar, en relación a la distribución del capital cultural entre clases y fracciones de clase. Este punto de partida significa una ruptura con los supuestos inherentes tanto a la visión común que considera el éxito o el fracaso escolar como el resultado de las aptitudes naturales, como a las teorías del capital humano.

2.2.4. Teoría de la Educación como hecho social – Émile Durkheim

Durkheim considera la educación como un hecho social que cumple funciones esenciales en la integración y reproducción de la sociedad. A través del sistema educativo, se transmiten valores, normas y conocimientos necesarios para la cohesión social. Desde esta perspectiva, la escuela no solo instruye, sino que forma ciudadanos adaptados al orden social.

En el contexto de las TIC, la educación debe adaptarse a los cambios estructurales de la sociedad. Cuando las instituciones educativas no integran las herramientas tecnológicas disponibles en la sociedad, se produce una desconexión funcional entre la escuela y su entorno. Esta brecha puede generar desinterés, bajo rendimiento y alienación en los estudiantes. La escasa implementación de TIC no responde a las transformaciones sociales impulsadas por la tecnología, lo que limita su capacidad para cumplir con su función integradora.

Según Durkheim, una institución que no refleja las necesidades sociales corre el riesgo de deslegitimarse ante los sujetos. En el caso analizado, el sistema educativo reproduce prácticas tradicionales en un entorno que demanda alfabetización digital. Este desfase compromete la calidad educativa y dificulta la inserción de los estudiantes en una sociedad cada vez más tecnologizada. Por tanto, aplicar la teoría de Durkheim permite interpretar el bajo rendimiento académico como el resultado de una institución educativa que no logra adaptarse al nuevo contexto social.

2.2.5. Teoría de la Modernización

La teoría de la modernización sostiene que el desarrollo de las sociedades implica una transición desde estructuras tradicionales hacia formas modernas de organización social, económica y cultural. Esta transición está caracterizada por la secularización, la racionalización y la adopción de tecnologías. Autores como Lerner (1958) y posteriormente Inglehart y Welzel (2005) destacan que el avance tecnológico es un indicador del grado de modernización de una sociedad.

Desde esta teoría, las TIC representan un instrumento central de modernización educativa. Su integración permite mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje, promover habilidades del siglo XXI y reducir brechas de información. No obstante, en contextos rurales el acceso limitado a infraestructura tecnológica, la escasa capacitación docente y las condiciones socioeconómicas desfavorables obstaculizan la modernización educativa.

La teoría de la modernización permite entender que el rezago tecnológico no es solo un problema de recursos, sino de una transición incompleta hacia formas modernas de educación. La falta de alineación entre los discursos políticos sobre innovación educativa y las condiciones reales de las escuelas rurales refleja una modernización desigual. Este

desfase impacta directamente en el rendimiento académico, ya que limita la adquisición de competencias requeridas en el mundo contemporáneo.

2.2.6. Teoría del actor – red.

Correa y Gonzalo (2012) definen a la teoría del actor-red (TAR) a un conjunto de principios epistémicos y metodológicos, así como a una serie de trabajos de campo emergentes de los estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad, en ocasiones también denominada como sociología de la traducción o de las asociaciones.

Para Latour en su teoría manifiesta que las investigaciones y tecnologías forman parte de una red sociotécnica, que no es ni tecnología ni ciencia, ni sociedad por separado, sino una nueva entidad, o dicho de otro modo una nueva forma de entender lo social.

Además, el propio Latour (2007) señala que, las redes “atraviesan las fronteras de los grandes feudos de la crítica, y no son ni objetivas ni sociales ni efectos del discurso al tiempo que son reales, colectivas y discursivas”.

2.2.7. Teoría del constructivismo social vigotsky

El constructivismo de Vigotsky es una teoría psicológica que se centra en el papel activo que desempeña el individuo en la construcción de su propio conocimiento. Esta perspectiva, desarrollada por el psicólogo ruso Lev Vigotsky, sostiene que el aprendizaje se produce a través de la interacción social y la colaboración con otros individuos más experimentados. A diferencia de otras teorías, el constructivismo de Vigotsky enfatiza la importancia de los factores socioculturales en el desarrollo cognitivo de las personas, argumentando que el contexto social en el que se encuentran influye en la forma en que adquieren conocimiento. En resumen, el constructivismo de Vigotsky proporciona una visión enriquecedora y dinámica del proceso de aprendizaje, resaltando la importancia de la interacción social y el entorno cultural en el desarrollo de las capacidades cognitivas.

La teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky es una perspectiva influyente en la educación que subraya la importancia de la interacción social y el contexto cultural en el desarrollo cognitivo de los individuos; se fundamenta en los principios: El Papel de la Interacción Social, la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el Andamiaje, El Lenguaje y el Pensamiento, el Contexto Cultural, el Aprendizaje Mediado; sus aplicaciones de la teoría del constructivismo social de Vygotsky tiene varias implicaciones prácticas para la educación como: Aprendizaje cooperativo, enseñanza diferenciada, contextualización del aprendizaje, desarrollo de habilidades lingüísticas; en suma la teoría del constructivismo social de Vygotsky destaca la importancia de la interacción social, el contexto cultural y el uso del lenguaje en el desarrollo cognitivo. Esta perspectiva ha influido significativamente en las prácticas educativas, promoviendo enfoques que valoran la

colaboración, la contextualización y el apoyo adaptativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.8. La Teoría del Aprendizaje Social – Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social, propuesta por Albert Bandura, sostiene que las personas aprenden conductas, actitudes y habilidades observando e imitando a otros, especialmente aquellos que consideran modelos significativos. Este aprendizaje vicario está mediado por procesos cognitivos como la atención, la retención, la reproducción motora y la motivación.

En el contexto educativo, los docentes y familiares funcionan como modelos que influyen en las conductas de los estudiantes. Si estos modelos utilizan TIC de forma adecuada y pedagógica, los estudiantes tienden a replicar esas prácticas. En la I.E. Ogoriz, sin embargo, muchos docentes carecen de formación en competencias digitales, y muchas familias no están familiarizadas con el uso educativo de la tecnología. Esto reduce las oportunidades de aprendizaje social positivo vinculado a las TIC.

Bandura también introduce el concepto de "autoeficacia", es decir, la creencia en la propia capacidad para realizar tareas específicas. Si los estudiantes no tienen experiencias de éxito con las TIC o no observan su uso productivo en el entorno, disminuye su percepción de competencia, lo que afecta su motivación y su rendimiento académico. Aplicar esta teoría permite comprender que el bajo aprovechamiento de las TIC no se debe sólo a la falta de recursos, sino también a la ausencia de entornos de aprendizaje social que fomenten su uso educativo.

2.2.9. Fundamentos teóricos de las variables de estudio

A) Fundamentación de la variable tecnología de la información y comunicación.

Varios autores definen a la Tecnología de la información y comunicación (TIC) de la siguiente manera:

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Cabero, 1998)

Ayala (2015), indica que las TIC no es nada menos que toda forma de tecnología que se utiliza para: organizar, almacenar, intercambiar y procesar información en sus diferentes formas. Cuyo propósito es el soporte en diversos procesos, ampliando la competitividad y productividad de personas y organizaciones, ya que la tecnología está en todos los niveles de la sociedad actual.

Hernández (2017) señala que las TIC modifican las brechas digitales en una sociedad que aún no se adapta por completo a las tecnologías, que se está integrando a la educación, con herramientas tecnológicas, estableciendo nuevos modelos y creando espacios de formación, debate, reflexión, pasando de una educación tradicional a una sociedad que se basa en la adquisición del conocimiento, siendo su aporte en la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante.

Giddens (2001) afirma que: El uso de la tecnología en los centros educativos se ha transformado por completo, siendo iniciativas nacionales que pretenden modernizar e informatizar los centros de enseñanza británicos. Cada vez más instituciones hacen uso de ordenadores para el desarrollo de sus actividades académicas; alrededor del 96% de los niños y niñas de entre cinco y quince años tiene acceso a ordenadores en su centro. Las nuevas tecnologías no solo entrarán en los actuales planes de estudio, sino que los socavarán y transformarán, porque los jóvenes de hoy ya han crecido en una sociedad de la información y de los medios de comunicación, y están mucho más familiarizados con estas tecnologías que la mayoría de los adultos, incluyendo a sus profesores. Apenas hay duda de que los ordenadores han expandido las oportunidades educativas. Proporcionan a los niños la posibilidad de trabajar por su cuenta, de investigar temas con la ayuda de recursos en línea y de aprovecharse de los programas educativos que les permiten progresar a su propio ritmo.

A) Características de las TIC

Cabero (2007) ha recogido de manera sistemática las características específicas de las TIC, y son las siguientes:

Inmaterialidad. nos ha permitido estar en un mundo interconectado, donde toda la información se puede localizar, exponer, intercambiar, transferir, recibir, vender o comprar en cualquier lugar, en tiempo real

Interactividad. Permite al usuario una interacción total ya que, no sólo permiten elaborar mensajes, sino también decidir la secuencia de información a seguir, establecer el ritmo, cantidad y complejidad de la información que se desea y elegir el tipo de código con el que quiere establecer relaciones con la información. Esta es una característica que podemos considerar vital en la Web 2.0, convirtiendo a los usuarios en potenciales productores

Instantaneidad. con la que se rompen las barreras temporales y espaciales de naciones y culturas, puesto que nuestro mundo es más pequeño y el acceso a la información muchísimo más rápido que en épocas previas

Innovación. ya que pretenden la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras

Digitalización. es entendida como la capacidad de transformar información codificada analógicamente en códigos numéricos, facilitando su manipulación y distribución; debemos señalar que favorece la transmisión de todo tipo de información por los mismos canales, lo que nos facilita compartir archivos, hacer múltiples copias con idéntica calidad, etc.,

Interconexión. las TIC tienen altas posibilidades de interrelacionarse, aunque se presenten de forma independiente. La unión de diferentes tecnologías conlleva un mayor impacto que las tecnologías individuales.

Diversidad. pueden desempeñar (desde almacenar información hasta permitir la interacción entre usuarios), sin olvidarnos de que la incorporación de un nuevo hardware (cámara, GPS, etc.) multiplica esta diversidad, siendo el ejemplo más cotidiano y extendido en la actualidad los smartphones, cuyo número de aplicaciones aumenta exponencialmente.

B) Manejo de las TIC

El manejo de las TIC, fomenta el reforzamiento de aprendizaje del estudiante pues este recurso permite generar mayor conocimiento e inteligencia abarcando todos los ámbitos de la experiencia humana. Por ende, su influencia permite mejoras en la educación a nivel Nacional.

Esta política busca fomentar el empleo de las TIC como apoyo al aprendizaje de todas las áreas curriculares mediante la creación de incentivos, facilidades y oportunidades dirigidas a una utilización que mejore las prácticas docentes y haga más efectivo el trabajo pedagógico del aula. Con esta propuesta consideramos importante informarnos y manejar estas herramientas de las TIC.

C) Uso de las TIC en la educación.

Las herramientas TIC (tecnologías de la información y la comunicación) son manejadas y utilizadas cada vez más tanto en estudiantes como en docentes, y es una tarea urgente de adaptarse rápidamente a ellas dado a la coyuntura actual.

Las TIC facilitan que el ambiente de estudio se vuelva más ameno por la rápida interacción que se produce y favorece el desarrollo creativo en las áreas tradicionales de la educación.

En la actualidad son más accesibles los ordenadores y los teléfonos móviles han adquirido importancia dentro de los medios educativos principales, y las aplicaciones informáticas, las redes sociales y el internet son herramientas utilizadas en el desarrollo de la práctica educativa, de gran importancia en la actualidad (De La Cruz, 2021).

Por otro lado, también posee un uso negativo en el desarrollo integral de los estudiantes esto se debe a la excesiva información que se dispone en la cual se encuentran fuentes de

todo tipo y con distintos propósitos. Desde la perspectiva del aprendizaje del estudiante el mal uso de las TIC puede generar:

Distracciones

Dispersión

Pérdida de tiempo.

Informaciones no fiables.

Aprendizajes superficiales

Aislamiento.

El uso de la tecnología en el salón de clase, no es algo nuevo, de hecho, se ha utilizado en la enseñanza de distintas materias por décadas, y aún más se podría decir que por siglos, si se cuenta el pizarrón como un tipo de “tecnología” en uso en las aulas.

El uso de las herramientas tecnológicas en el salón de clase, sea cual sea la que se adapte a nuestro entorno educativo y sus necesidades generales y particulares, debe ser planificado con el cuidado que representa cada una de las TICs y para el objetivo académico que se quiere alcanzar. El uso de dichas herramientas debe ser adaptable a nuestro plan de trabajo y características de nuestra institución y grupo, y no generalizar el uso de ellas por más que el programa de estudio no lo requiera, o que requiera un esfuerzo adicional o coste mayor al planificado y presupuestado.

2.2.10. Fundamentación de la variable rendimiento académico

Varios autores definen al rendimiento académico de la siguiente manera:

Según, Forteza (1975) define el rendimiento académico como la “productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados”

Por su parte Lamas (2015) señala que el rendimiento académico se relaciona con el resultado de evaluaciones del aprendizaje cuyo propósito es medir el cumplimiento de metas y objetivos establecidos por el programa o asignatura expresado a través de calificaciones.

Además, indica también que el rendimiento académico resulta del proceso aprendizaje ocasionado por el docente y obtenido por el estudiante.

También Para Caballero, Abello y Palacio (2007), afirma que el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

Por otro lado, Navarro citado a Jiménez (2000) menciona que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.

UNESCO (1972) afirma que: El rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes. Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el estudiante.

Martínez (1997) afirma que: “Los adolescentes ante el estudio, causas y consecuencias del rendimiento académico”, desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”

Características de rendimiento académico.

García & Palacios (1991) en su investigación determinó dos enfoques sobre el rendimiento académico, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. Y lo caracterizó de la siguiente manera:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, y está vinculado a la capacidad y al esfuerzo que presenta el estudiante.
- b) En su aspecto estático comprende la utilidad del aprendizaje generado por el estudiante expresado en conducta de aprovechamiento
- c) El rendimiento está sujeto a calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo

Factores que inciden en el rendimiento académico.

Ámbito personal

- a) Actitudes
- b) Confianza
- c) Valoración del trabajo intelectual
- d) Aspiración del nivel de estudio.

Ámbito escolar

- a) Dinámica de la clase
- b) Integración en el grupo
- c) Relación tutorial

- d) Clima de la clase
- e) Participación en el centro

Ámbito familiar

- a) Comunicación familiar
- b) Expectativas de estudios hijos
- c) Ayuda estudios hijos

Comportamientos

- a) Actividades culturales
- b) Dedicación / Aprovechamiento (+) estudio.
- c) Drogas y alcohol

Niveles de rendimiento académico.

Según el MINEDU (2020), en la Resolución Viceministerial N° 033 – 2020 estableció que, a nivel del aula, la evaluación del aprendizaje se realiza con fines certificadores, los docentes informan bimestral o trimestralmente el nivel del logro de cada estudiante en cada una de las competencias desarrolladas en dicho momento.

Para valorar el nivel del logro alcanzado en proceso de desarrollo de la competencia se usará en toda la Educación Básica, la escala cualitativa tal como se establece CNEB

NIVEL DEL LOGRO	
Escala	Descripción
AD	LOGRO DESTACADO Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
A	LOGRO ESPERADO Cuando el estudiante el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
B	EN PROCESO Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
C	EN INICIO Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

(CEBN, p. 181)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Caracterización y Contextualización de la Investigación

3.1.1. Descripción del perfil de la Institución Educativa

La Institución Educativa "Ogoriz" es una Institución Educativa ubicada en el Centro Poblado de Ogoriz, distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, en la región Cajamarca, esta institución pertenece a la modalidad de la Educación Básica Regular del sistema educativo peruano, atiende a estudiantes adolescentes en el nivel de Educación Secundaria.

3.1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa

La Institución Educativa "Ogoriz" es una institución educativa pública de Educación Secundaria, cuenta con 5 secciones y solo tiene el turno mañana, tiene actualmente con 47 estudiantes, hombres 22 y mujeres 25, dicha institución pertenece a la población urbano y rural, es una institución educativa escolarizada con código 06001 y esta monitoreada por la UGEL Cajamarca, tiene como director al profesor Wilmer Quiroz Vilca

3.1.3. Características culturales y ambientales

Ambiente urbano-rural, tradición y cultura de San Juan - Cajamarca, constante preocupación por mejorar en los hábitos adecuados para el cuidado del medio ambiente y aspectos socioculturales de la colectividad de San Juan.

3.2. Hipótesis

La Tecnología de la información y comunicaciones (TIC) tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes de la IE. Ogoriz, del distrito San Juan, provincia de Cajamarca.

3.3. Variables de investigación

Tecnología de la Información y comunicaciones (TIC)

Rendimiento Académico

Matriz de operacionalización

TITULO: Tecnología de la información y comunicaciones y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E Ogoriz, distrito de San Juan, Provincia Cajamarca.				
HIPOTESIS La Tecnología de la información y comunicaciones (TIC) tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes de la IE. Ogoriz, del distrito San Juan, Cajamarca.	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Fuente / Instrumento de Recojo de datos.
	VARIABLE 1 Tecnología de la Información y comunicaciones (TIC) “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Inter conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198)	Conoce	Identifica y describe los componentes básicos de un ordenador (hardware) y los programas más utilizados (software). Demuestran competencia en habilidades básicas de alfabetización digital, como navegar por Internet, utilizar motores de búsqueda, y comunicarse a través del correo electrónico. Conocer la importancia de las contraseñas seguras, la privacidad de la información personal, y las amenazas ciberneticas tienden y pueden aplicar principios éticos en el uso de las TIC.	Estudiantes y Docentes / Encuestas
		Utiliza	Utilizar herramientas de productividad como procesadores de texto, hojas de cálculo, y software de presentaciones. Utilizar software de simulación para resolver problemas matemáticos o científicos, o emplear bases de datos para analizar grandes conjuntos de datos. Colaboran con otros usando plataformas TIC (como Google Drive, Microsoft Teams, Slack) para completar proyectos grupales. Aprovechan recursos educativos en línea para complementar su aprendizaje.	
		Transforma	Desarrollan nuevos métodos, aplicaciones o proyectos utilizando TIC para resolver problemas o mejorar procesos. Integrar conocimientos de diferentes disciplinas utilizando TIC para desarrollar proyectos innovadores. Utilizan TIC para autoeducarse y desarrollar habilidades de aprendizaje permanente. Demuestran adaptabilidad e innovación continua en el uso de TIC, actualizando regularmente sus habilidades y conocimientos tecnológicos.	

	VARIABLE 2 Rendimiento Académico Gonzales (2002) define El rendimiento académico como el promedio de calificación obtenido por el alumno en las asignaturas en las cuales ha presentado exámenes, independientemente del tipo de examen” (p. 32).	Inicio	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.	Registro de notas/ formato.
		Proceso	Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	
		Esperado	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.	
		Destacado	Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.	

3.4. Población

La población está conformada por estudiantes de primer a quinto grado de la institución educativa Ogoriz de distrito San Juan provincia de Cajamarca. Los mismos que se tomó como muestra para la investigación realizada.

3.5. Unidad de análisis

Unidad de análisis: todos los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Ogoriz de distrito San Juan provincia de Cajamarca

3.6. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, debido a que no se manipula las variables de investigación (Carrazsco, 2017)..

La investigación presentó un enfoque cuantitativo; ya que, la medición de las variables se dio mediante una encuesta y cálculo de sus características, mediante la utilización de métodos numéricos y estadísticos. El estudio es de tipo básica, debido a que el objetivo que persiguió fue ampliar el conocimiento existente respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el rendimiento académico en la I.E Ogoriz, distrito de San Juan Provincia de Cajamarca.

3.7. Diseño de investigación

Descriptivo simple.

3.8. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Las técnicas e instrumentos fueron

- a) Encuesta
- b) El cuestionario
- b) Revisión de documentos

3.9. Procesamiento y análisis de resultados

Para procesar los datos estadísticos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 26.0, bajo un control de calidad a la base de datos de acuerdo a la categoría. Posteriormente para su redacción se utilizó el Office 2019.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo sobre la variable tecnologías de la información y comunicación

Tabla 1

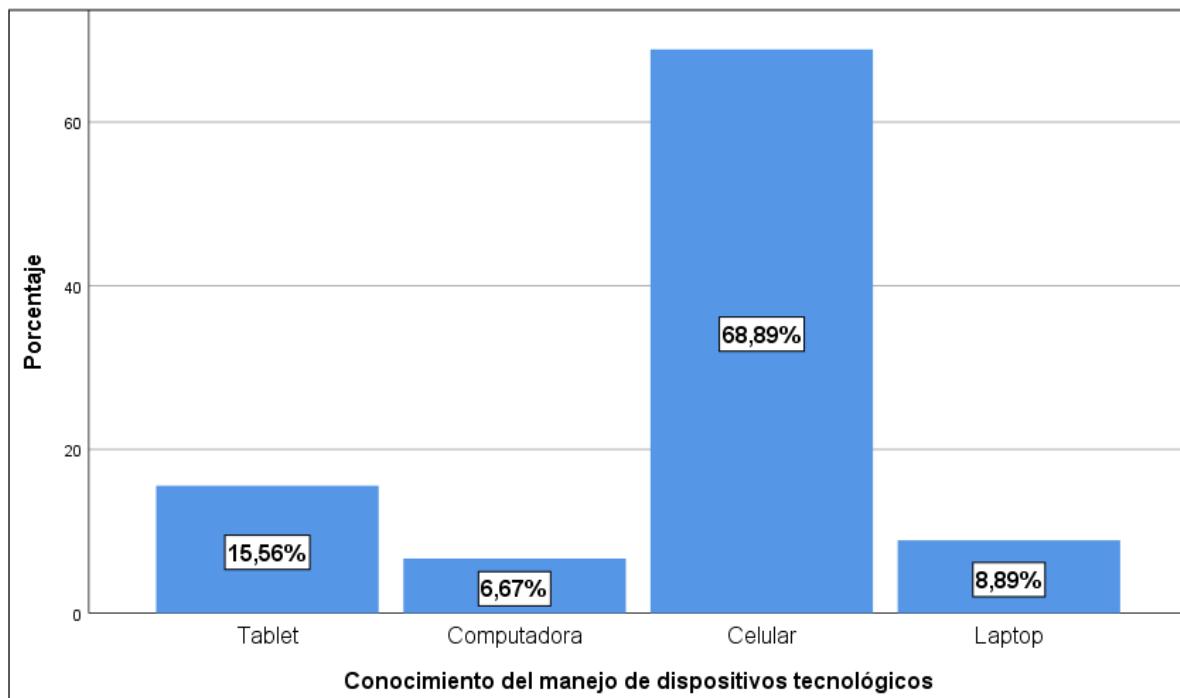
Tienes conocimiento del manejo de algunos de estos dispositivos tecnológicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tablet	7	15,6	15,6	15,6
	Computadora	3	6,7	6,7	22,2
	Celular	31	68,9	68,9	91,1
	Laptop	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que tiene conocimiento en el manejo de dispositivos tecnológicos.

Figura 1

Conocimiento de estudiantes en el manejo de dispositivos tecnológicos.



Según lo indicado en la Tabla 1 y Figura 1, los resultados encontrados nos muestran que, de la totalidad de estudiantes encuestados que integran la muestra, el 15,56% de estudiantes tiene conocimiento en el manejo de Tablet, 6,67% computadora, el 68,89% celular y el 8,89% laptop. Podemos inferir que la mayoría de estudiantes tiene conocimiento en el manejo del celular, esto implica que los estudiantes sienten la necesidad de usar el celular por estar conectado a internet, utilizando celulares de alta gama esto permite realizar actividades de entretenimiento como

fotografiar, reproducir música, suso de tiktok y otras funciones multimedia, haciendo uso inadecuado de las tecnologías y afectando su niel de logro de las competencias en las diferentes áreas. Por otro lado, también se usa para el desarrollo de sus clases, pero con menor frecuencia. Consecuentemente el uso inadecuado de las tecnologías permite tener un bajo rendimiento académico.

Tabla 2

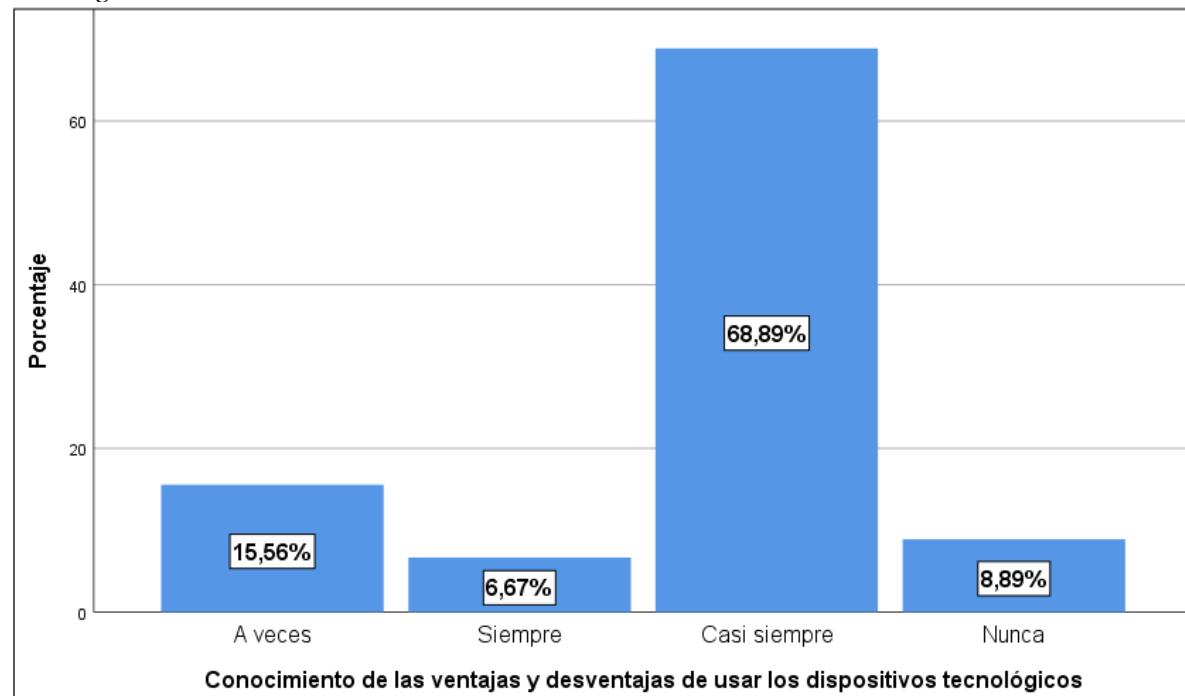
Conoces la ventajas y desventajas de usar los dispositivos tecnológicos

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	15,6	15,6	15,6
	Siempre	3	6,7	6,7	22,2
	Casi siempre	31	68,9	68,9	91,1
	Nunca	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que tienen conocimiento sobre las ventajas y desventajas al usar dispositivos tecnológicos.

Figura 2

Porcentaje de estudiantes que conocen las ventajas y desventajas de usar los dispositivos tecnológicos



Los resultados que se evidencian en la Tabla 2 y Figura 2, indican que del 100% de estudiantes participantes en la muestra de estudio, el 15,56% a veces tienen conocimiento sobre las ventajas

y desventajas al usar dispositivos tecnológicos, el 6,67% siempre tienen conocimiento sobre las ventajas y desventajas al usar dispositivos tecnológicos, el 68,89% casi siempre tienen conocimiento sobre las ventajas y desventajas al usar dispositivos tecnológicos, el 8,89% nunca tienen conocimiento sobre las ventajas y desventajas al usar dispositivos tecnológicos.

Tabla 3

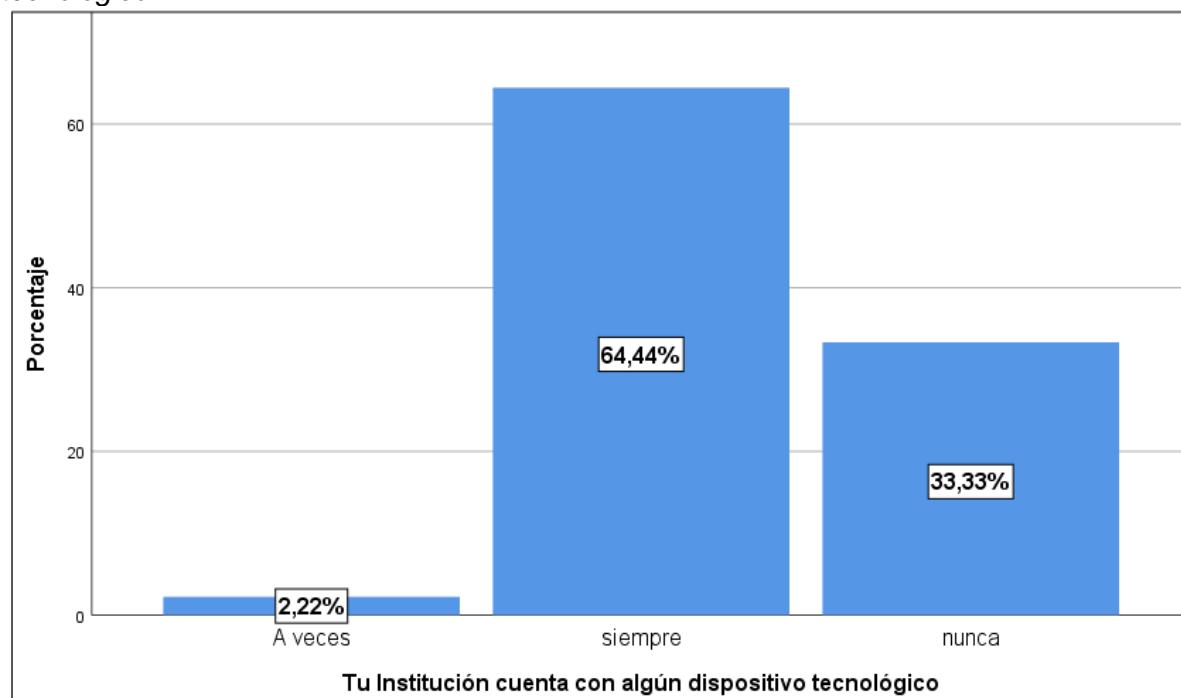
Tu Institución Educativa cuenta con algún dispositivo tecnológico

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje	Porcentaje acumulado
			válido	
Válido	A veces	1	2,2	2,2
	siempre	29	64,4	66,7
	nunca	15	33,3	100,0
Total		45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que afirman que la Institución Educativa cuenta con algún dispositivo tecnológico.

Figura 3

Porcentaje de estudiantes que afirman que la Institución cuenta con algún dispositivo tecnológico



Considerando lo que muestran la Tabla 3 y Figura 3, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 2,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces la institución educativa cuenta

con dispositivos tecnológicos, el 64,44% manifiestan que siempre cuentan con dispositivos tecnológicos y el 33,33 manifiestan que nunca cuantan con dispositivos tecnológicos.

Tabla 4

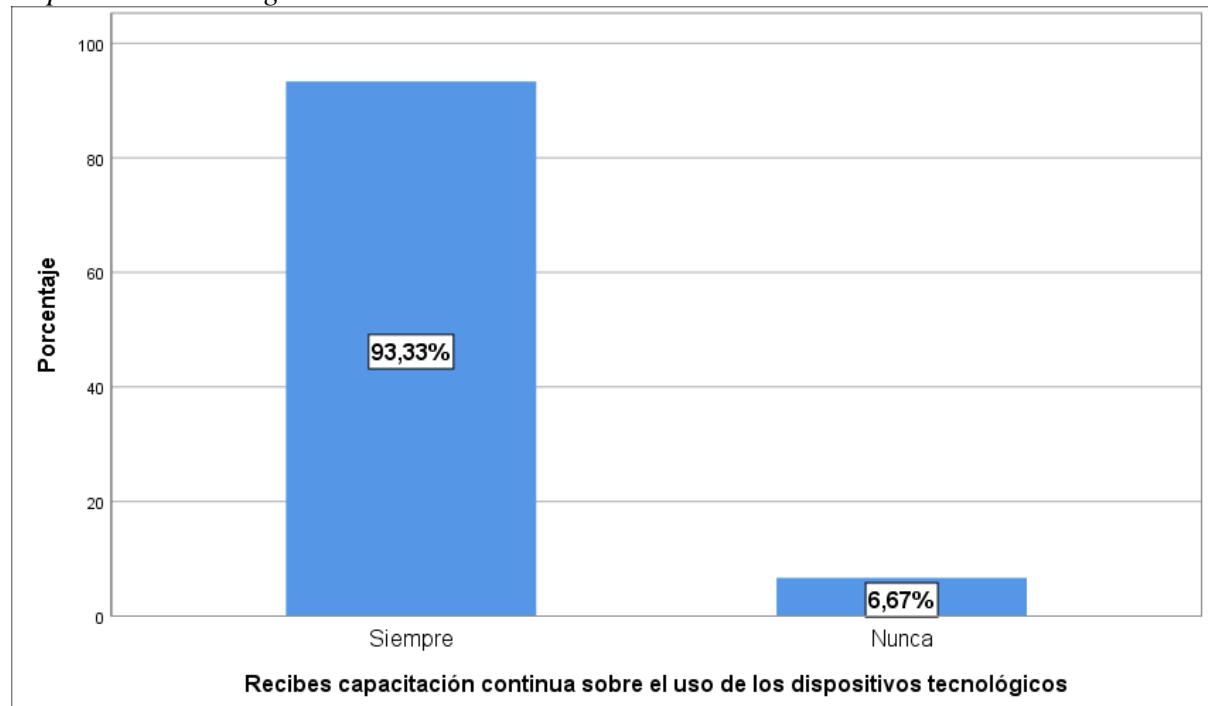
Recibes capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Siempre	42	93,3	93,3	93,3
	Nunca	3	6,7	6,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que afirman recibir capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos

Figura 4

Porcentaje de estudiantes que afirman recibir capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos

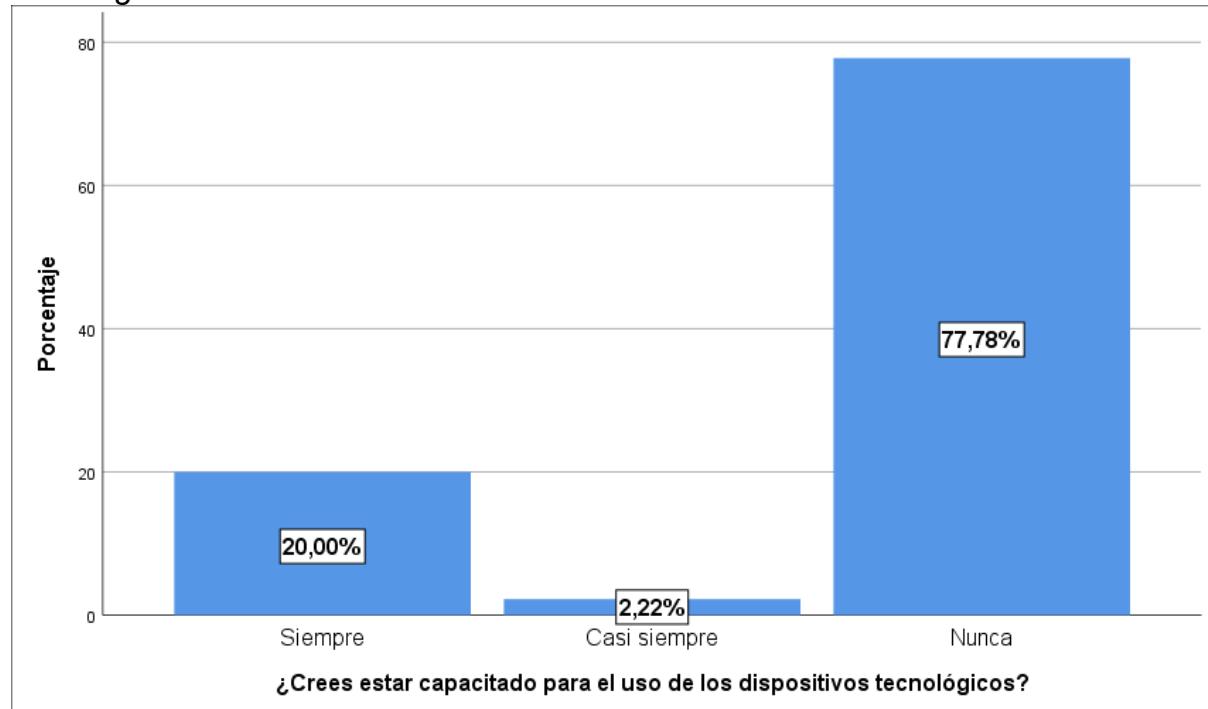


Segú lo registrado en la Tabla 4 y Figura 4 indican que del 100% de estudiantes participantes de la muestra, en 93,33% de estudiantes que afirman que siempre reciben capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos, el 6,67% de estudiantes afirman que nunca reciben capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos.

Tabla 5*Crees estar capacitado para el uso de los dispositivos tecnológicos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
			válido	
Válido	Siempre	9	20,0	20,0
	Casi siempre	1	2,2	22,2
	Nunca	35	77,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que están capacitados para el uso de los dispositivos tecnológicos

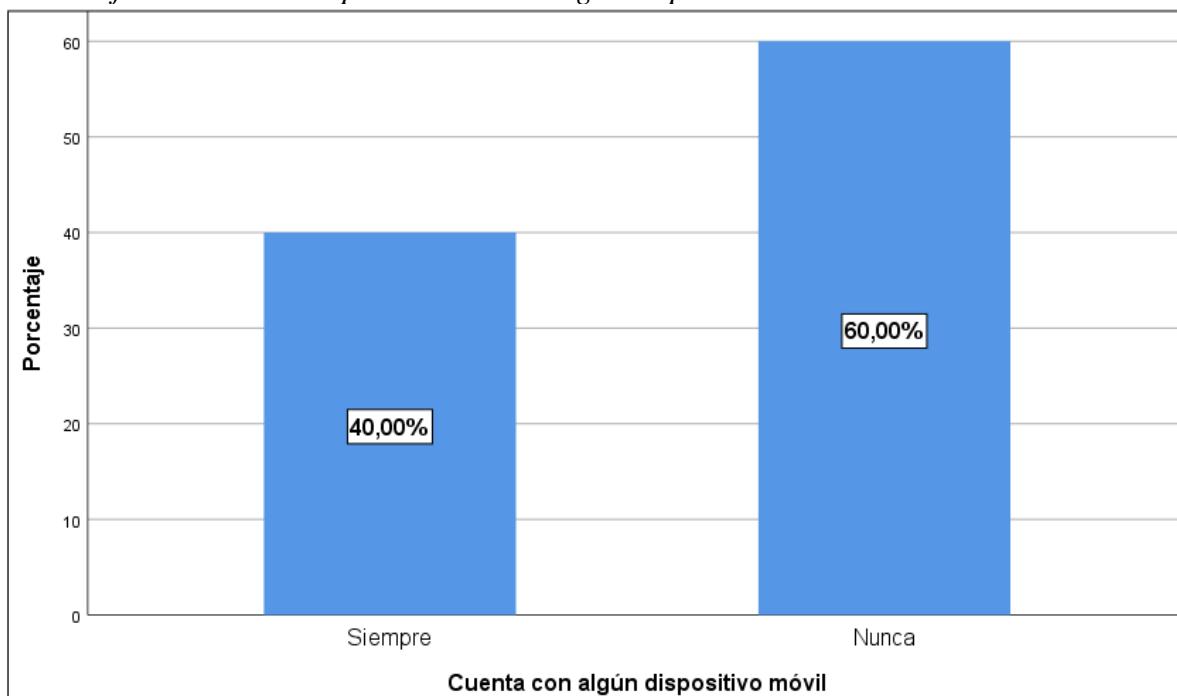
Figura 5*Porcentaje de estudiantes que están capacitados para el uso de los dispositivos tecnológicos*

En concordancia a lo que se puede observar en la Tabla 5 y Figura 5, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 20,00% de estudiantes de la muestra manifiestan que siempre están capacitados para el uso de los dispositivos tecnológicos, el 2,22% manifiestan que casi siempre están capacitados para el uso de los dispositivos tecnológicos y el 77,78% manifiestan que nunca están capacitados para el uso de los dispositivos tecnológicos.

Tabla 6*Estudiantes que cuentan con dispositivo móvil*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	40,0	40,0	40,0
	Nunca	27	60,0	60,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que cuenta con algún dispositivo móvil

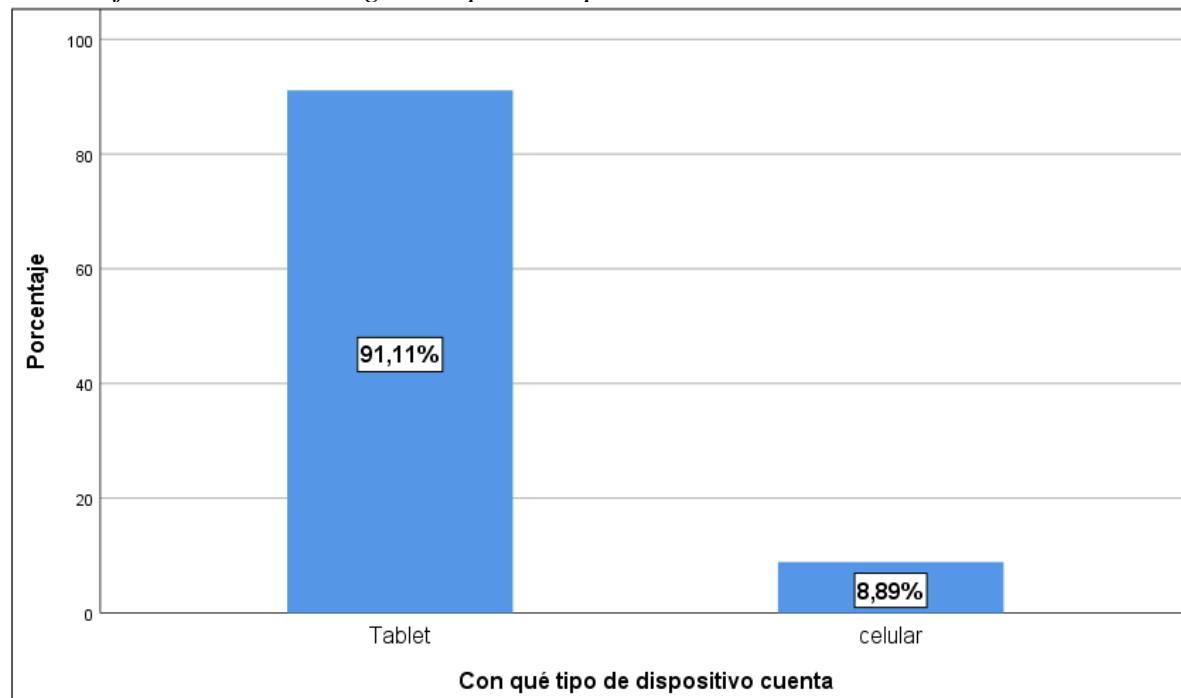
Figura 6*Porcentaje de estudiantes que cuentan con algún dispositivo móvil*

A partir de la interpretación de la Tabla 6 y Figura 6, muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra, que representa el 100%, el 40,00% de estudiantes cuenta siempre con dispositivos móvil, el 60,00% de estudiantes manifiestan que nunca cuentan con dispositivos móvil.

Tabla 7*Estudiantes según el tipo de dispositivo cuenta*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tablet	41	91,1	91,1	91,1
	celular	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el tipo de dispositivo móvil

Figura 7*Porcentaje de estudiantes según el tipo de dispositivo móvil*

Los resultados que se observan en la Tabla 7 y Figura 7, muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra, que representa el 100%, el 91,11% de estudiantes cuenta con dispositivos móvil Tablet, el 8,89% de estudiantes manifiestan que cuentan con dispositivos móvil celular.

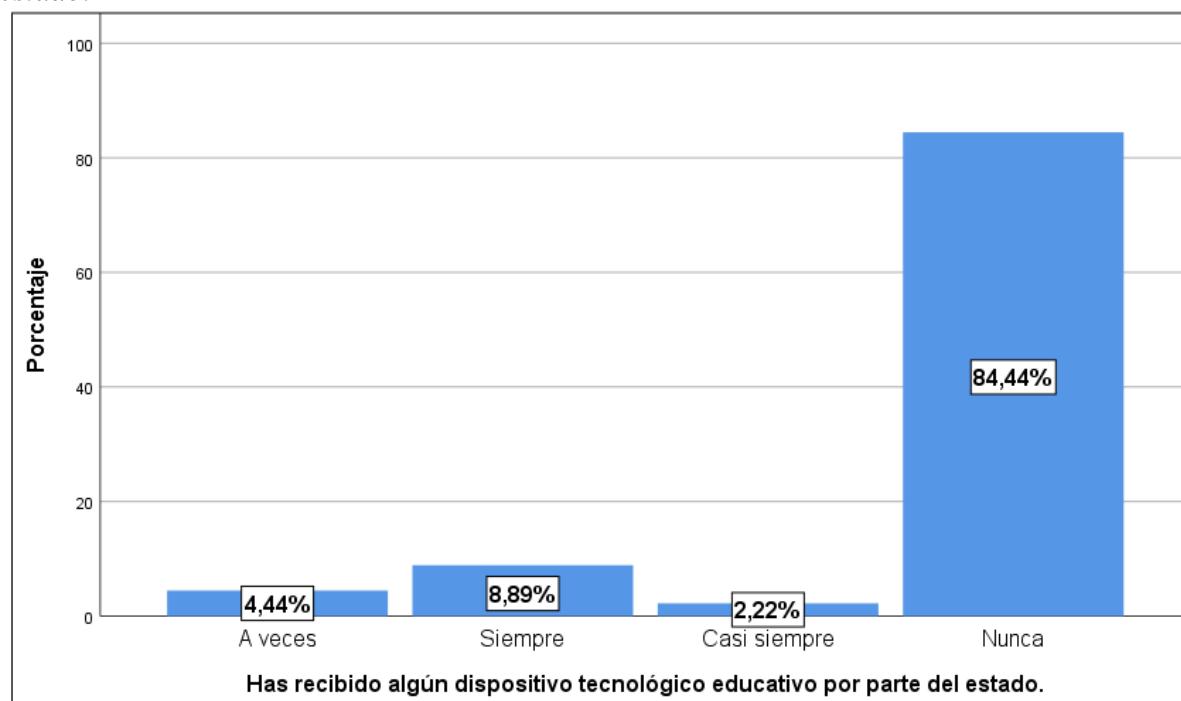
Tabla 8*Estudiantes que han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	A veces	2	4,4	4,4
	Siempre	4	8,9	8,9
	Casi siempre	1	2,2	15,6
	Nunca	38	84,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado.

Figura 8

Porcentaje de estudiantes que recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado.



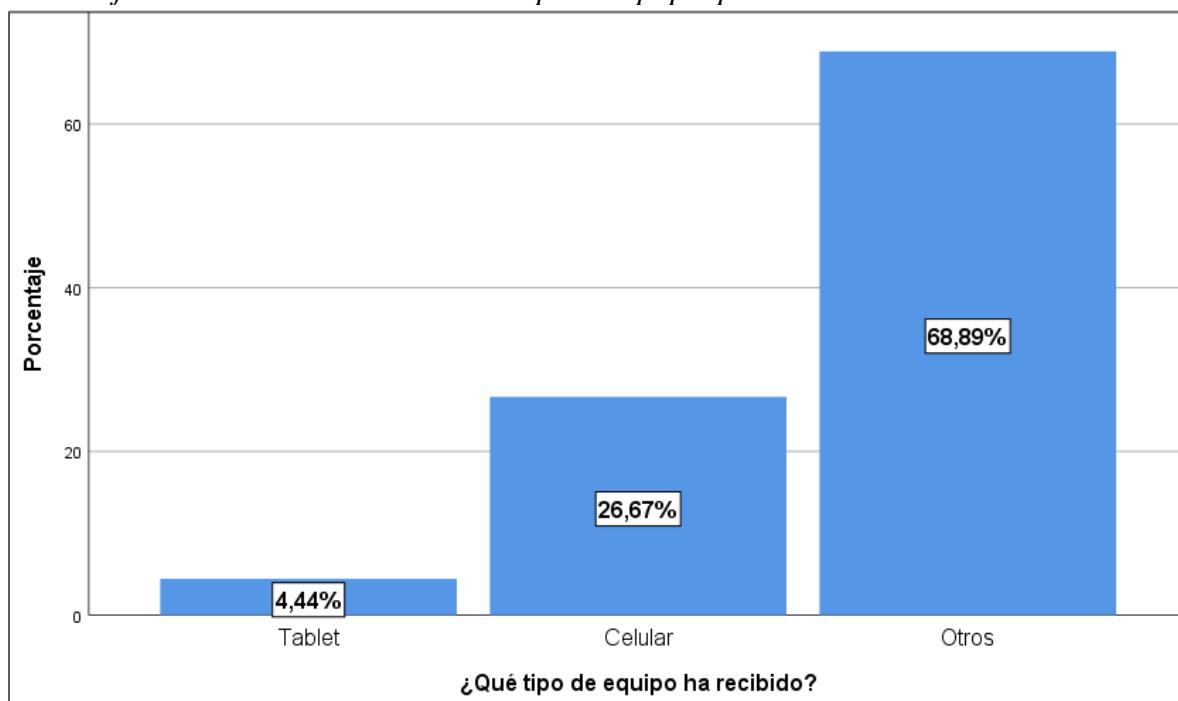
En relación con los datos en la Tabla 8 y Figura 8, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 4,44% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado, el 8,89% manifiestan que siempre han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado, el 2,22% casi siempre han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado y el 84,44% manifiestan que nunca cuentan han recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado.

Tabla 9

Estudiantes de acuerdo al tipo de equipo que han recibido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tablet	2	4,4	4,4	4,4
	Celular	12	26,7	26,7	31,1
	Otros	31	68,9	68,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes de acuerdo al tipo de equipo que ha recibido

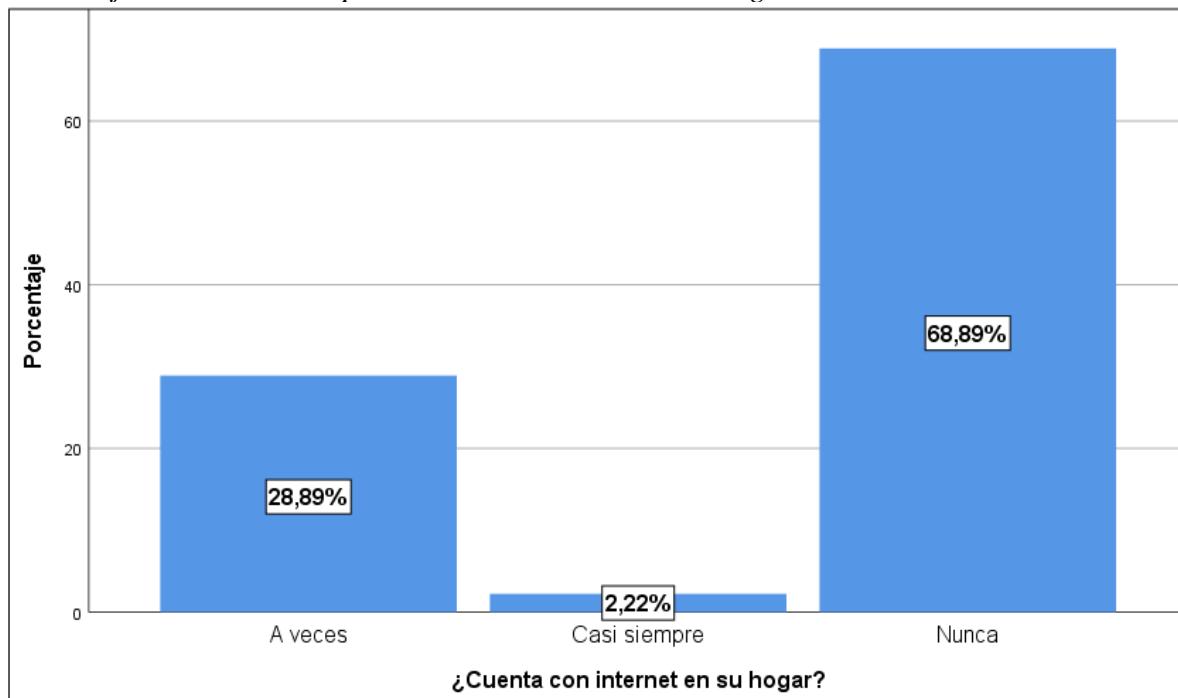
Figura 9*Porcentaje de estudiantes de acuerdo al tipo de equipo que han recibido*

Los reflejado en la Tabla 9 y Figura 9, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 4,44% de estudiantes de la muestra manifiestan que han recibido tablets, el 26,67% manifiestan que han recibido celulares y el 68,89% manifiestan que han recibido otros equipos.

Tabla 10*Estudiantes que cuentan con internet en su hogar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	28,9	28,9	28,9
	Casi siempre	1	2,2	2,2	31,1
	Nunca	31	68,9	68,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que cuenta con internet en su hogar

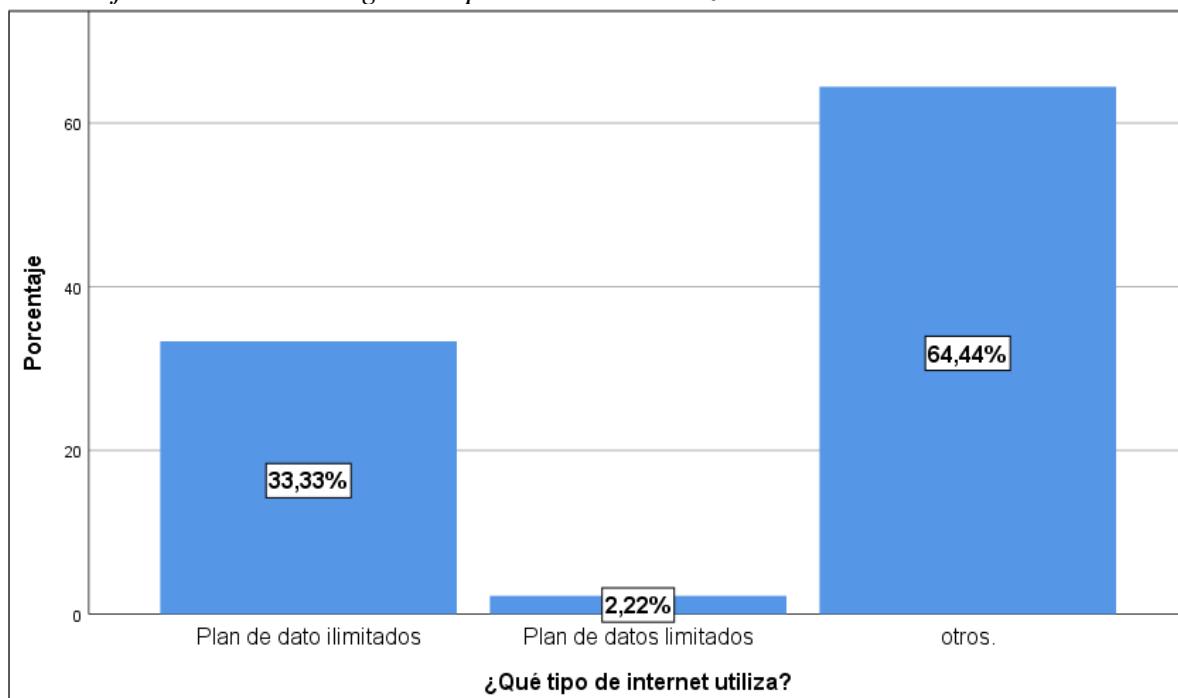
Figura 10*Porcentaje de estudiantes que cuenta con internet en su hogar*

Según se desprende de la Tabla 10 y Figura 10, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 28,89% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces cuentan con internet en su hogar, el 2,22% manifiestan casi siempre cuenta con internet en su hogar y el 68,89% manifiestan que nunca cuentan con internet en su hogar.

Tabla 11*Estudiantes según el tipo de internet que utiliza*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Plan de dato ilimitados	15	33,3	33,3	33,3
	Plan de datos limitados	1	2,2	2,2	35,6
	otros.	29	64,4	64,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el tipo de internet que utiliza

Figura 11*Porcentaje de estudiantes según el tipo de internet utiliza*

Con base en lo mostrado por la Tabla 11 y Figura 11, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 33,33% de estudiantes de la muestra manifiestan plan de dato ilimitados, el 2,22% manifiestan que utilizan el plan de dato limitados y el 64,44 manifiestan que utilizan otros planes de datos.

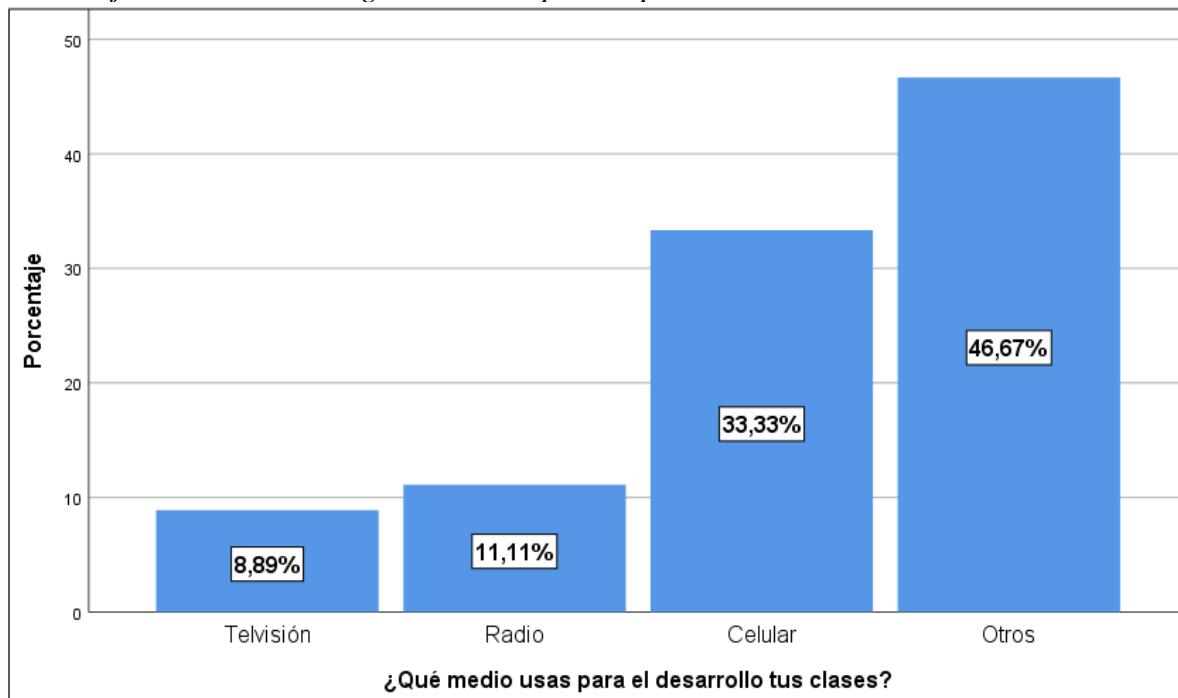
Tabla 12*Estudiantes según el medio usa para el desarrollo tus clases*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Televisión	4	8,9	8,9	8,9
	Radio	5	11,1	11,1	20,0
	Celular	15	33,3	33,3	53,3
	Otros	21	46,7	46,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el medio que usa para el desarrollo tus clases

Figura 12

Porcentaje de estudiantes según el medio que usa para el desarrollo tus clases



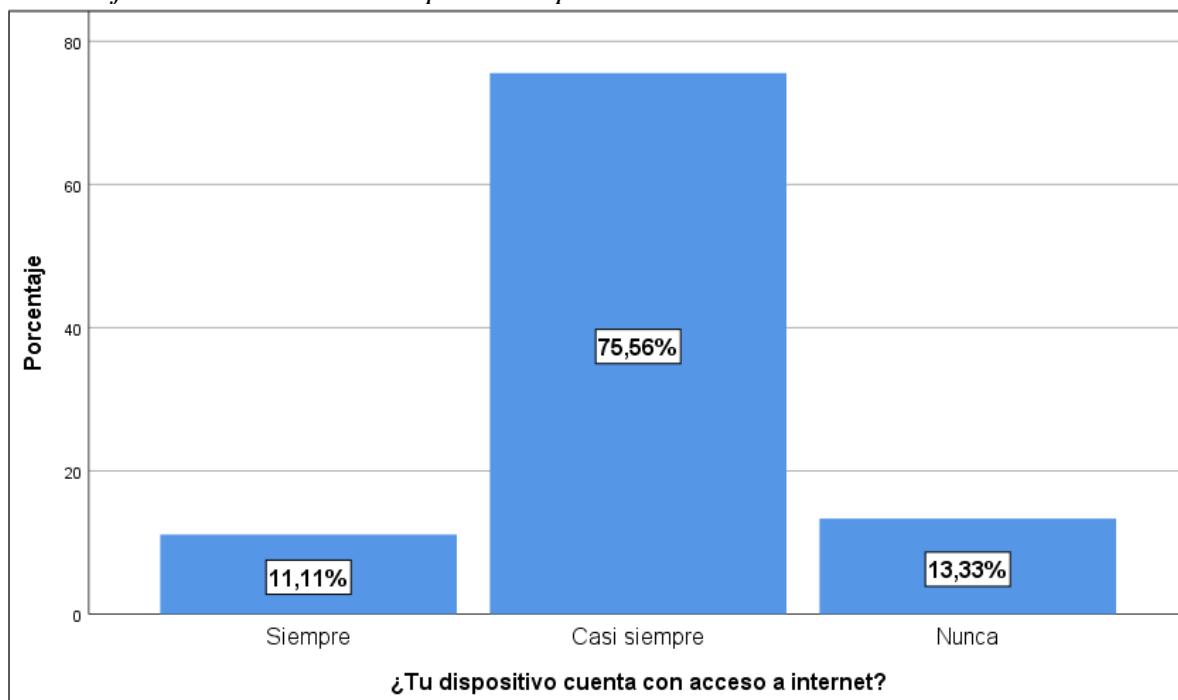
En función de la información en la Tabla 12 y Figura 12, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 8,89% de estudiantes de la muestra manifiestan usa televisión como medio para el desarrollo tus clases, el 11,11% manifiestan que usa radio como medio para el desarrollo tus clases y el 33,33% manifiestan que usa celular como medio para el desarrollo tus clases y el 46,67% de estudiantes manifiestan que usa otros medios para el desarrollo tus clases.

Tabla 13

Estudiantes con dispositivos que tienen acceso a internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	11,1	11,1	11,1
	Casi siempre	34	75,6	75,6	86,7
	Nunca	6	13,3	13,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes con dispositivos que tiene acceso a internet

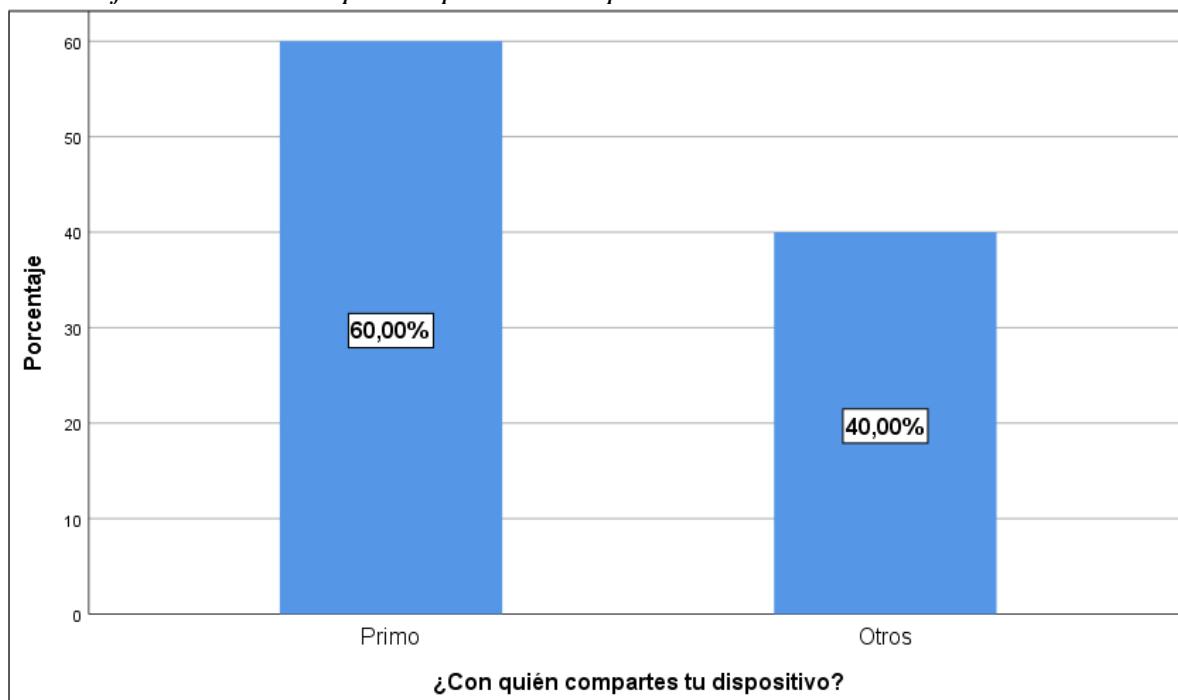
Figura 13*Porcentaje de estudiantes con dispositivos que tiene acceso a internet*

Considerando los datos expuestos en la Tabla 13 y Figura 13, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 11,11% de estudiantes de la muestra manifiestan que siempre cuentan con dispositivos que tiene acceso a internet, el 75,56% manifiestan que casi siempre cuentan con dispositivos que tiene acceso a internet y el 13,33% manifiestan que nunca cuentan con dispositivos que tiene acceso a internet.

Tabla 14*Estudiantes que comparten su dispositivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primo	27	60,0	60,0	60,0
	Otros	18	40,0	40,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que comparten tu dispositivo

Figura 14*Porcentaje de estudiantes que comparten su dispositivo*

Según lo representado en la Tabla 14 y Figura 14, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 60,00% de estudiantes de la muestra manifiestan que comparten tu dispositivo con sus primos, el 40,00% manifiestan que comparten tu dispositivo con otros personas.

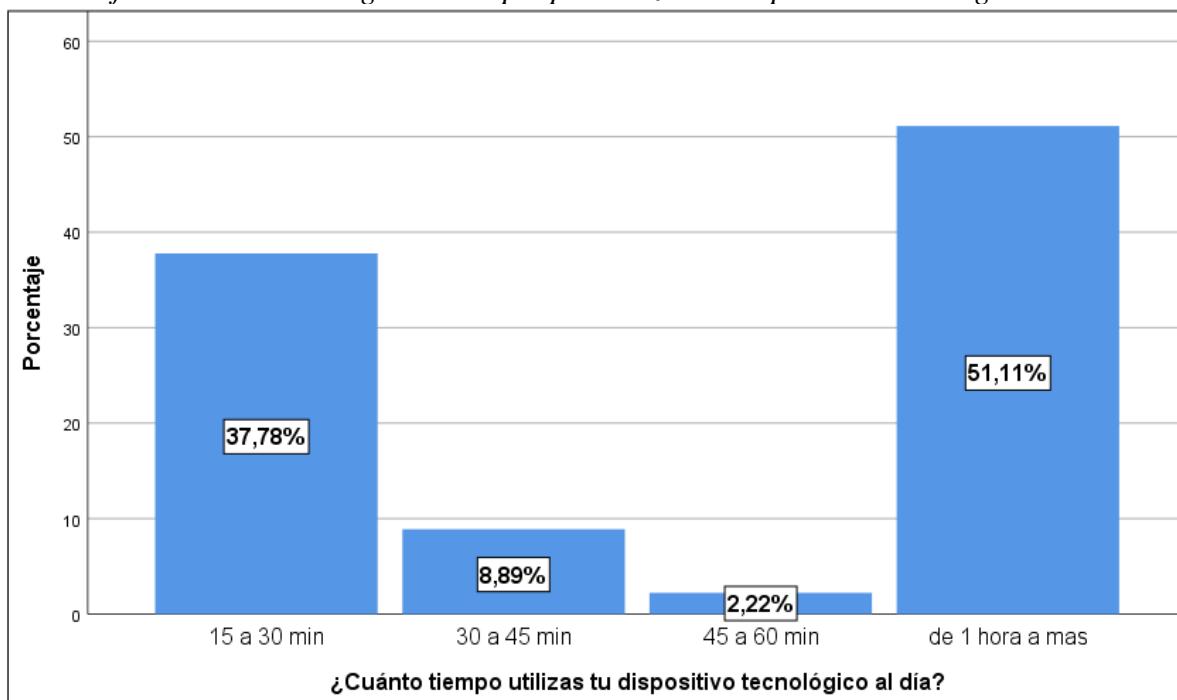
Tabla 15*Estudiantes según el tiempo que utiliza su dispositivo tecnológico al día*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15 a 30 min	17	37,8	37,8	37,8
	30 a 45 min	4	8,9	8,9	46,7
	45 a 60 min	1	2,2	2,2	48,9
	de 1 hora a mas	23	51,1	51,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el tiempo que utilizas su dispositivo tecnológico al día.

Figura 15

Porcentaje de estudiantes según el tiempo que utilizas su dispositivo tecnológico al día.



Considerando los datos expuestos en la Tabla 15 y Figura 15, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 37,78% de estudiantes de la muestra manifiestan que de 15 a 30 min es el tiempo que utiliza su dispositivo tecnológico al día, el 8,89% manifiestan de 30 a 45min es el tiempo que utiliza su dispositivo tecnológico al día, el 2,22% manifiestan que de 45 a 60 min es el tiempo que utiliza su dispositivo tecnológico al día, el 51,11% manifiestan que de 1 hora a más es el tiempo que utiliza su dispositivo tecnológico al día.

Tabla 16

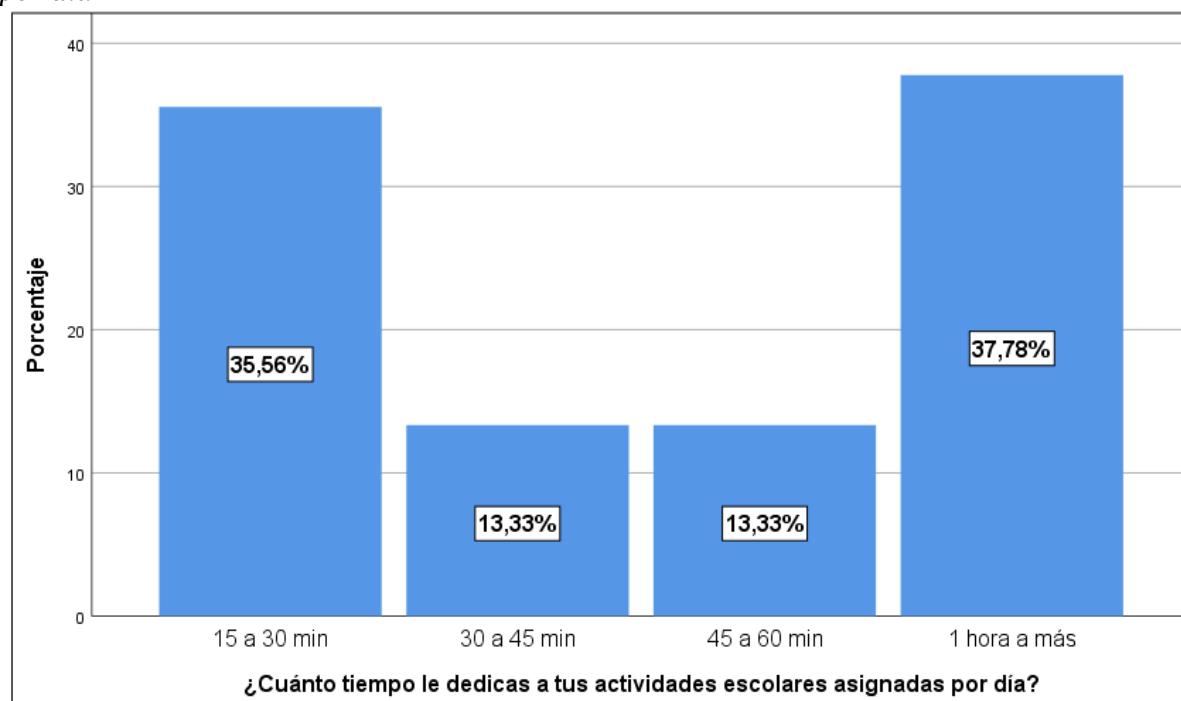
Estudiantes según el tiempo que dedicas sus actividades escolares asignadas por día

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
15 a 30 min	16	35,6	35,6	35,6
30 a 45 min	6	13,3	13,3	48,9
45 a 60 min	6	13,3	13,3	62,2
1 hora a más	17	37,8	37,8	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el tiempo que dedica a sus actividades escolares asignadas por día

Figura 16

Porcentaje de estudiantes según el tiempo que dedica a sus actividades escolares asignadas por día



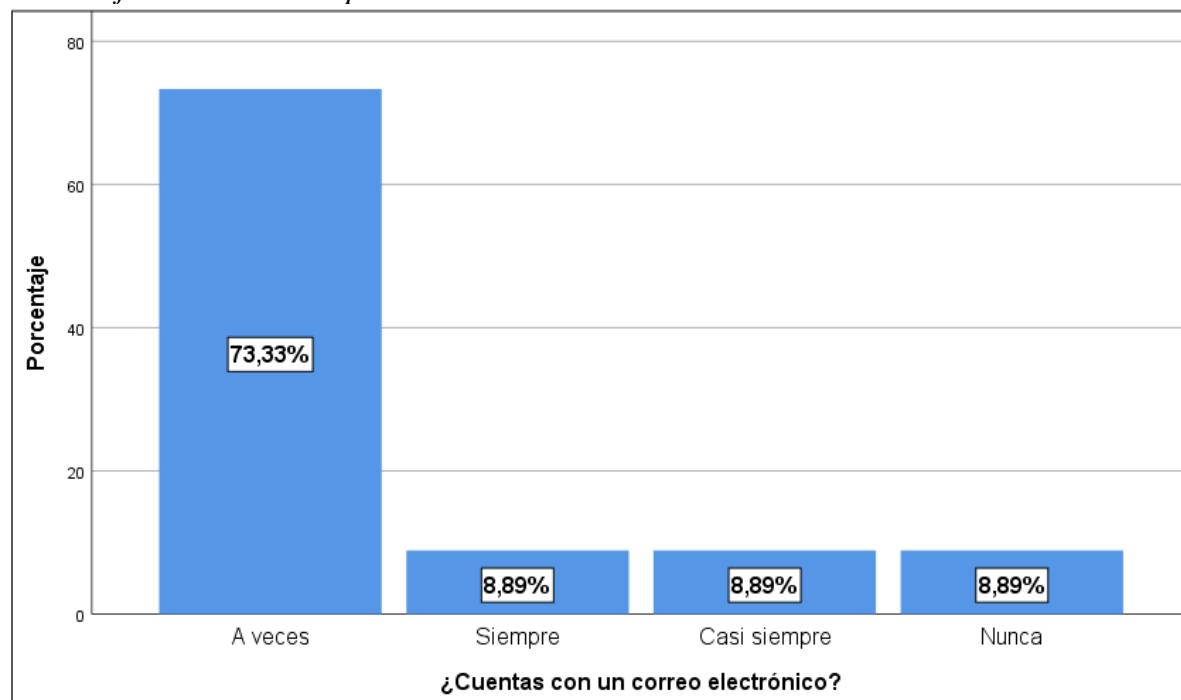
A partir de lo evidenciado se observa en la Tabla 16 y Figura 16, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 235,56% de estudiantes de la muestra manifiestan de 15 a 30min es el tiempo que dedica a sus actividades escolares asignadas por día, el 13,33% manifiestan de 30 a 45min es el tiempo que dedica a sus actividades escolares asignadas por día y el 37,78% manifiestan que de 1 hora a más es el tiempo que dedica a sus actividades escolares asignadas por día

Tabla 17

Estudiantes que cuentan con un correo electrónico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	33	73,3	73,3	73,3
	Siempre	4	8,9	8,9	82,2
	Casi siempre	4	8,9	8,9	91,1
	Nunca	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que cuentan con un correo electrónico

Figura 17*Porcentaje de estudiantes que cuentan con un correo electrónico*

A la luz de la información contenida en la Tabla 17 y Figura 17, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 73,33% de estudiantes de la muestra manifiestan a veces cuentan con un correo electrónico, el 8,89% manifiestan que siempre cuentan con un correo electrónico, el 8,89% manifiestan que casi siempre cuentan con un correo electrónico y el 33,33% manifiestan que nunca cuentan con un correo electrónico.

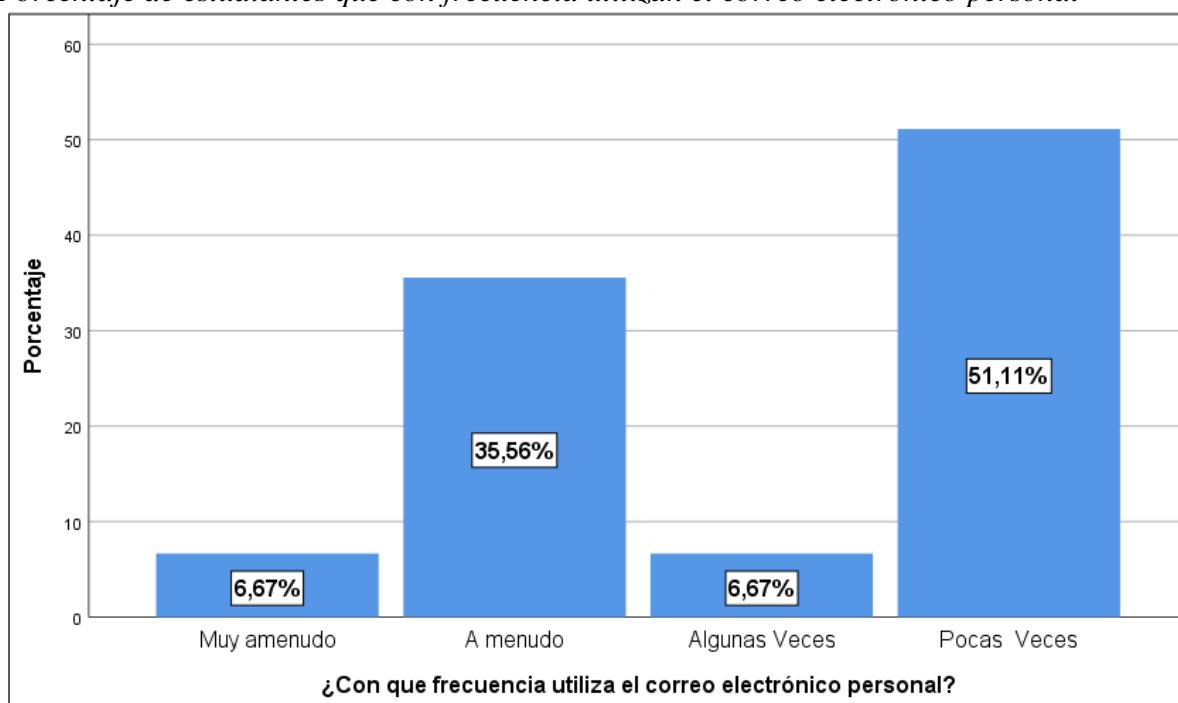
Tabla 18*Estudiantes que con frecuencia utilizan el correo electrónico personal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	Muy amenudo	3	6,7	6,7
	A menudo	16	35,6	42,2
	Algunas Veces	3	6,7	48,9
	Pocas Veces	23	51,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que con frecuencia utiliza el correo electrónico personal

Figura 18

Porcentaje de estudiantes que con frecuencia utilizan el correo electrónico personal



Tal como se muestra en la Tabla 18 y Figura 18, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 6,67% de estudiantes de la muestra manifiestan que muy a menudo utiliza el correo electrónico personal, el 35,56% manifiestan que a menudo utiliza el correo electrónico personal, el 6,67% manifiestan que algunas veces utiliza el correo electrónico personal y el 51,11% manifiestan que pocas veces utiliza el correo electrónico personal.

Tabla 19

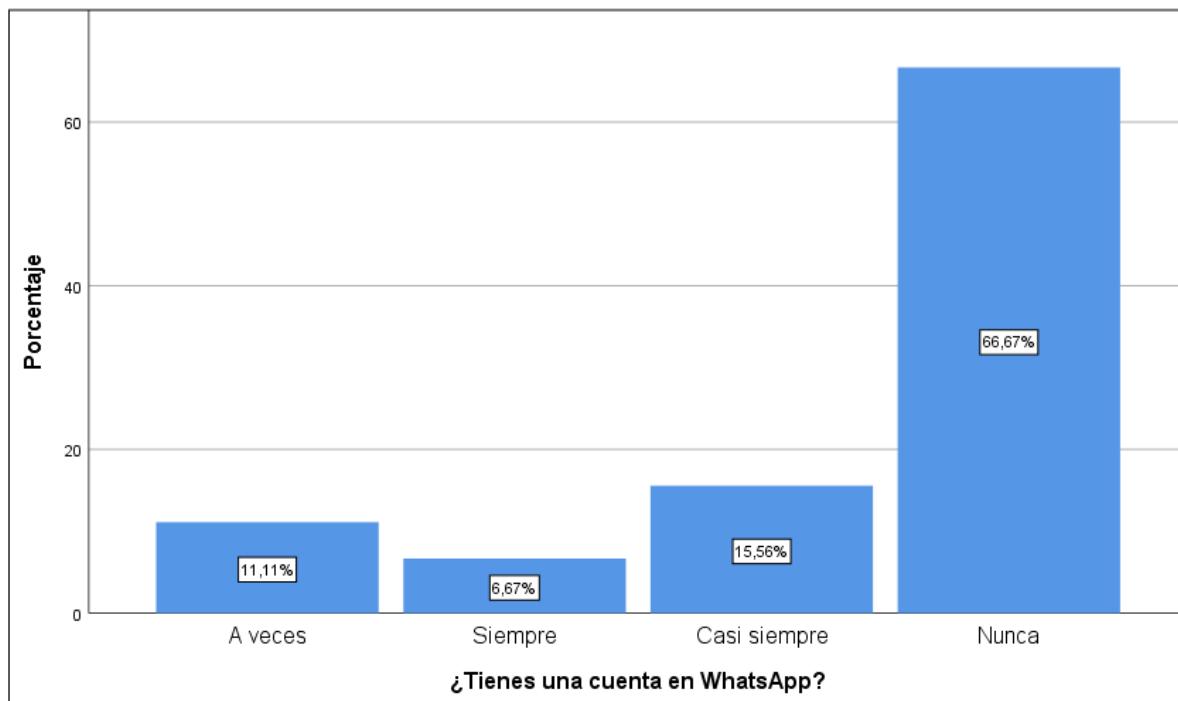
Estudiantes que tienes una cuenta en WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	11,1	11,1	11,1
	Siempre	3	6,7	6,7	17,8
	Casi siempre	7	15,6	15,6	33,3
	Nunca	30	66,7	66,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que tienes una cuenta en WhatsApp

Figura 19

Porcentaje de estudiantes que tienes una cuenta en WhatsApp



Conforme a la información presentada se puede apreciar en la Tabla 19 y Figura 19 , los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 11,11% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces tienen una cuenta en WhatsApp, el 6,67% manifiestan que siempre tienes una cuenta en WhatsApp, 15,56% manifiestan que casi siempre tienes una cuenta en WhatsApp y el 66,67% manifiestan que nunca tienes una cuenta en WhatsApp.

Tabla 20

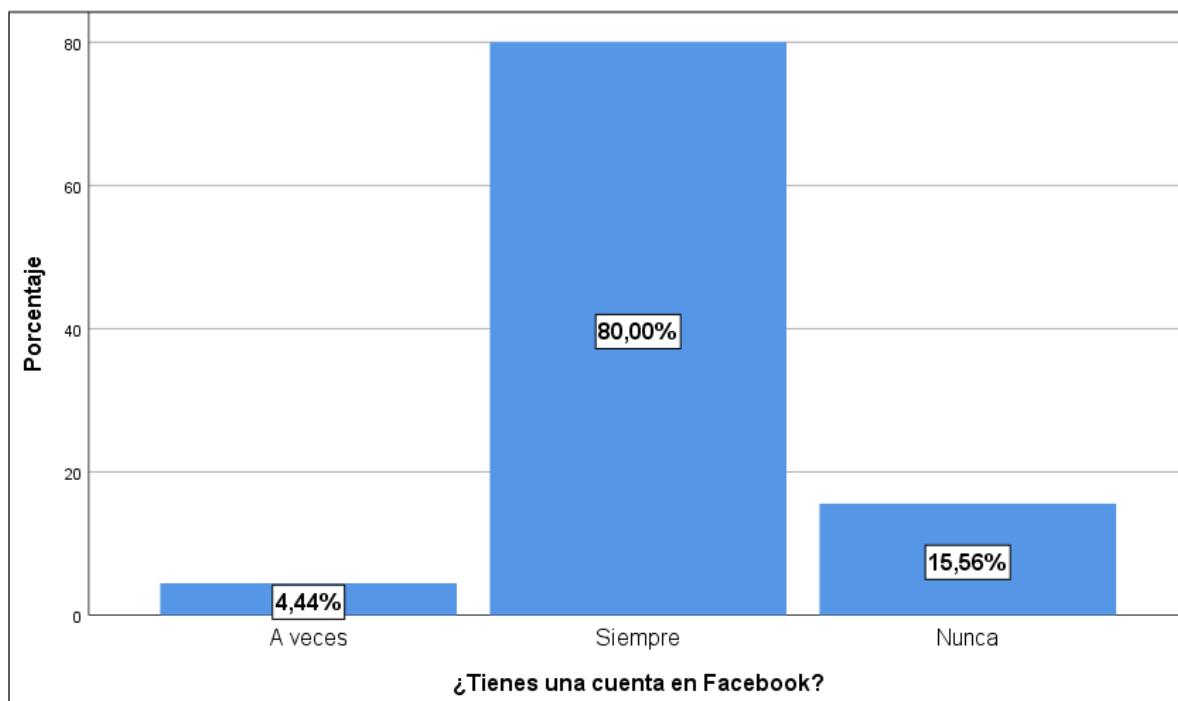
Estudiantes que tienes una cuenta en Facebook

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	A veces	2	4,4	4,4
	Siempre	36	80,0	80,0
	Nunca	7	15,6	15,6
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que tienes una cuenta en Facebook

Figura 20

Porcentaje de estudiantes que tienes una cuenta en Facebook



Según lo observado se puede apreciar en la Tabla 20 y Figura 20, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 80,00% de estudiantes de la muestra manifiestan siempre tienes una cuenta en Facebook y el 15,56% manifiestan que nunca tienes una cuenta en Facebook.

Tabla 21

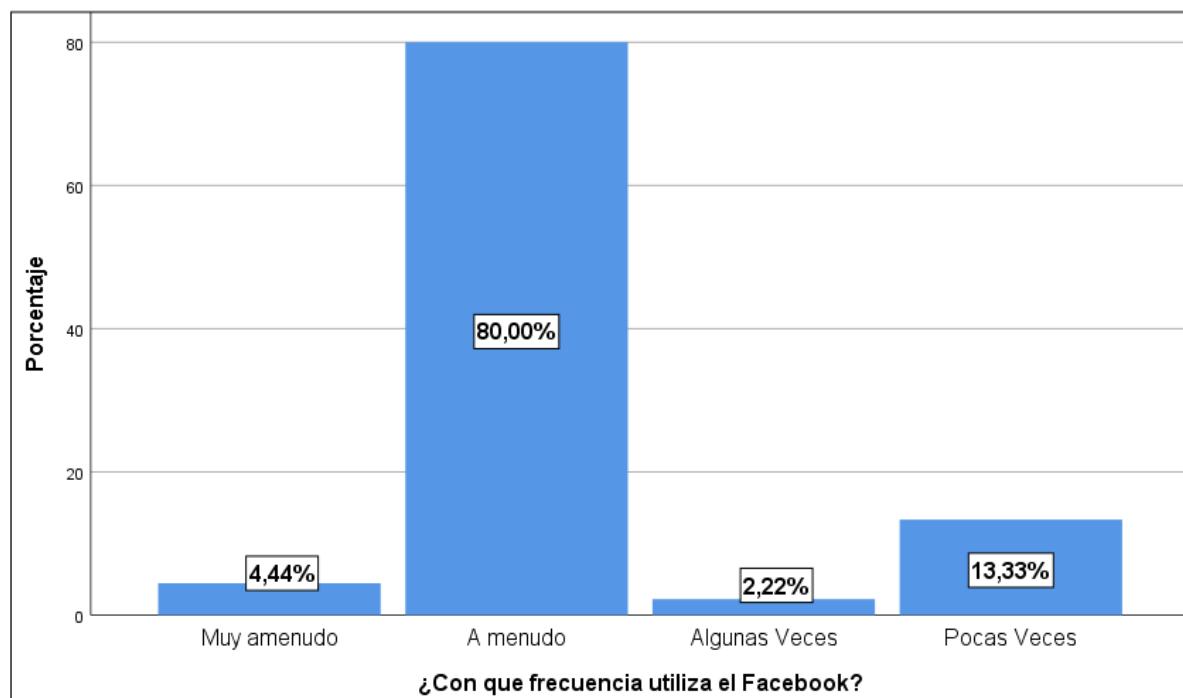
Estudiantes según la frecuencia que utiliza el Facebook

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy amenudo	2	4,4	4,4
	A menudo	36	80,0	80,0
	Algunas Veces	1	2,2	2,2
	Pocas Veces	6	13,3	13,3
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según la frecuencia que utiliza el Facebook

Figura 21

Porcentaje de estudiantes según la frecuencia que utiliza el Facebook



Según lo evidenciado en la Tabla 21 y Figura 21, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 4,44% de estudiantes de la muestra manifiestan que muy a menudo utilizan el Facebook, el 80,00% de estudiantes de la muestra manifiestan que a menudo utilizan el Facebook , el 2,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que a menudo algunas veces utilizan el Facebook y el 13,33% de estudiantes de la muestra manifiestan que pocas veces utiliza el Facebook.

Tabla 22

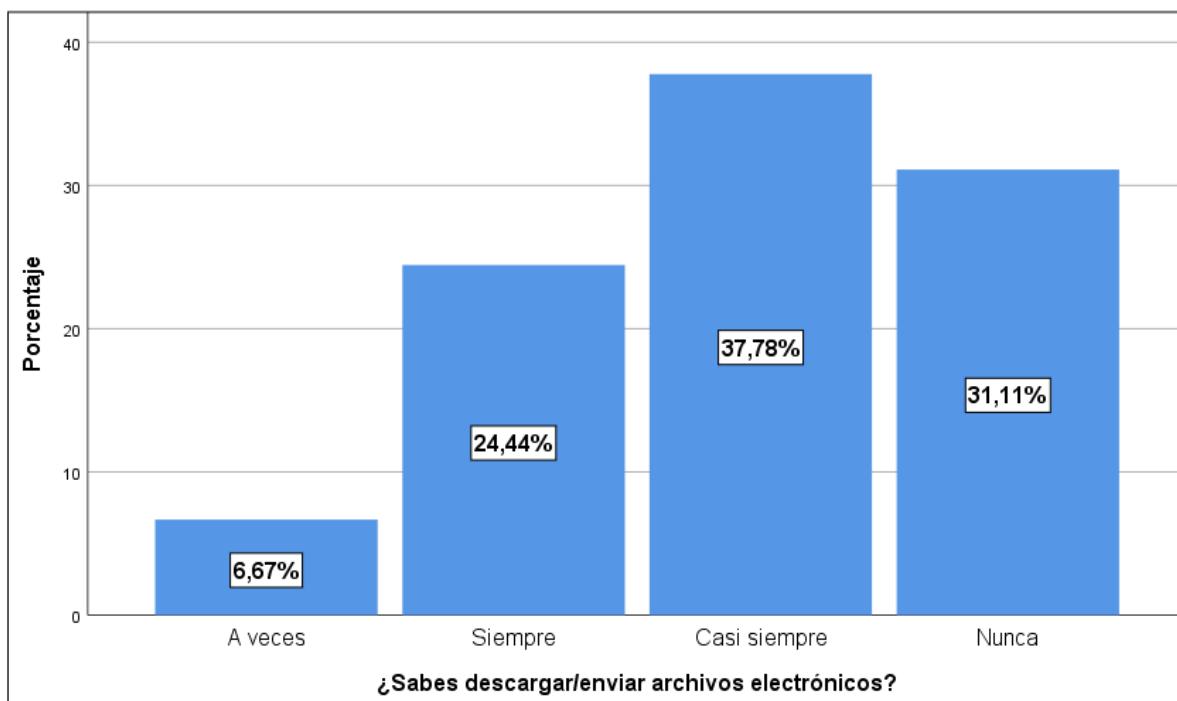
Estudiantes que saben descargar/enviar archivos electrónicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
A veces	3	6,7	6,7	6,7
Siempre	11	24,4	24,4	31,1
Casi siempre	17	37,8	37,8	68,9
Nunca	14	31,1	31,1	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que saben descargar/enviar archivos electrónicos

Figura 22

Porcentaje de estudiantes que saben descargar/enviar archivos electrónicos



Conforme a los resultados visualizados en la Tabla 22 y Figura 22, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 6,67% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces saben descargar/enviar archivos electrónicos, el 24,44% de estudiantes de la muestra manifiestan que siempre saben descargar/enviar archivos electrónicos, el 37,78% de estudiantes de la muestra manifiestan que casi siempre saben descargar/enviar archivos electrónicos y el 31,11% de estudiantes de la muestra manifiestan que nunca saben descargar/enviar archivos electrónicos.

Tabla 23

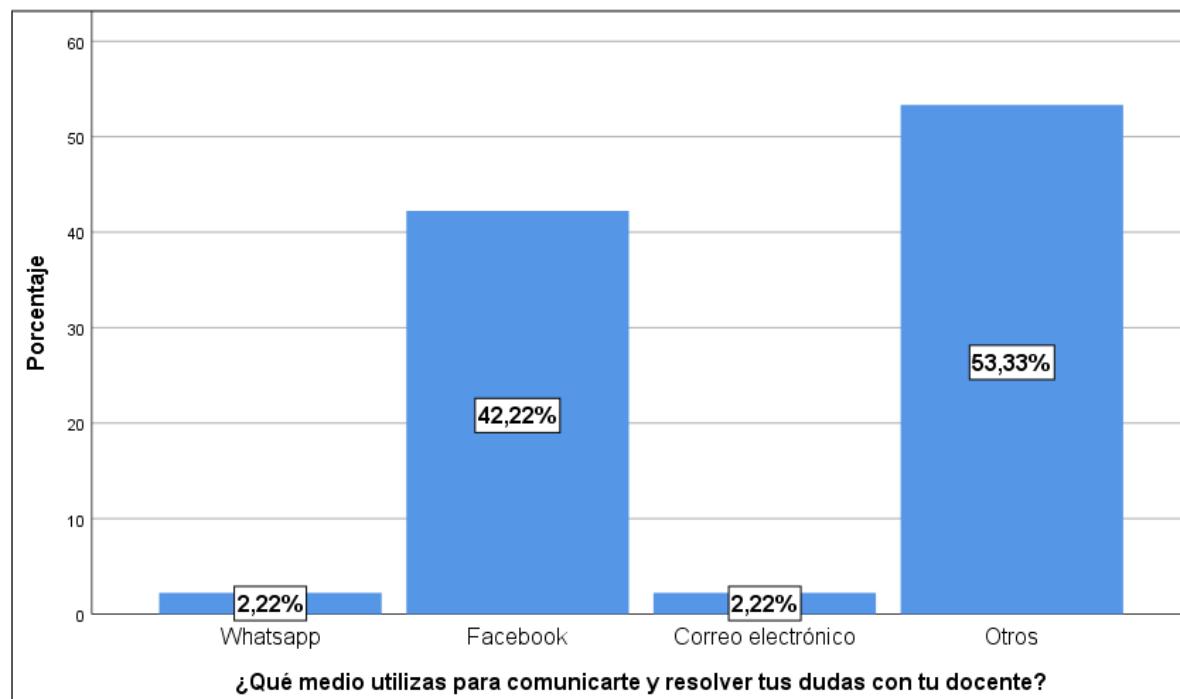
Estudiantes según el medio utilizas para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	Whatsapp	1	2,2	2,2
	Facebook	19	42,2	42,2
	Correo electrónico	1	2,2	46,7
	Otros	24	53,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el medio utilizas para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente

Figura 23

Porcentaje de estudiantes según el medio utilizas para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente.



Con base a lo expuesto en la Tabla 23 y Figura 23 los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 2,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que utilizan whatsapp para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente, el 2,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que utilizan facebook para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente, el 2,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que utilizan correo electrónico para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente.

Tabla 24

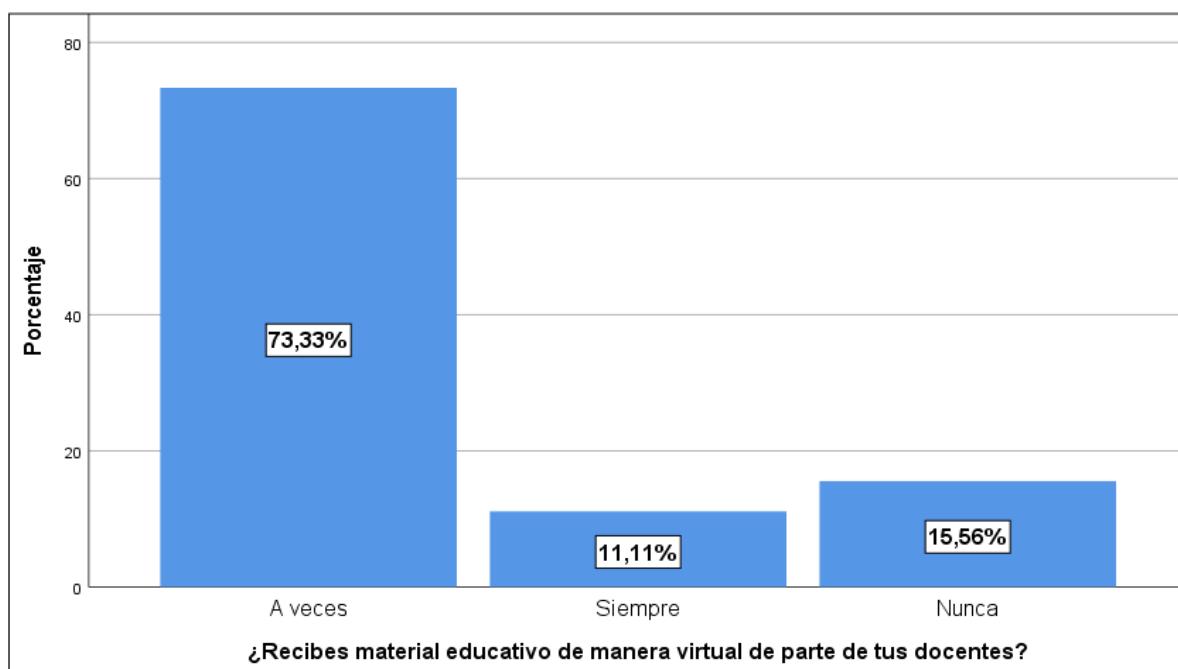
Estudiantes que reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	33	73,3	73,3	73,3
	Siempre	5	11,1	11,1	84,4
	Nunca	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes.

Figura 24

Porcentaje de estudiantes que reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes.



Según se desprende de la Tabla 24 y Figura 24, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 73,33% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes, el 11,11% de estudiantes de la muestra manifiestan que siempre reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes y el 15,56% de estudiantes de la muestra manifiestan que nunca reciben material educativo de manera virtual de parte de sus docentes

Tabla 25

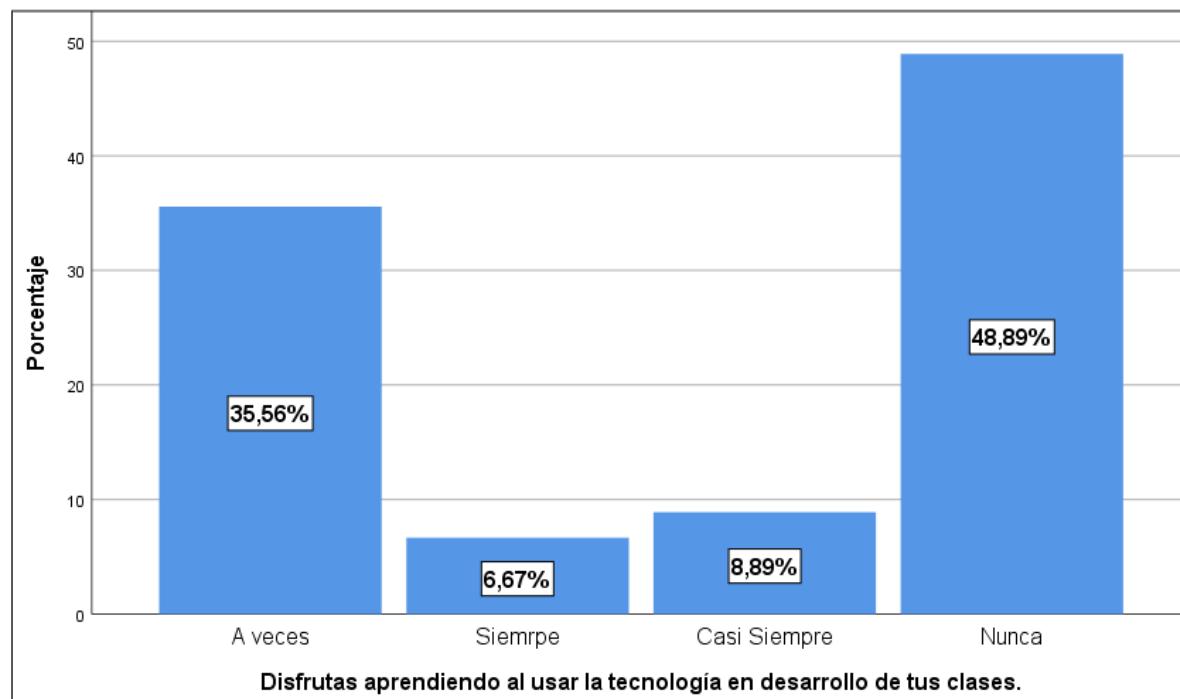
Estudiantes que disfrutan aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de tus clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	16	35,6	35,6	35,6
	Siempre	3	6,7	6,7	42,2
	Casi Siempre	4	8,9	8,9	51,1
	Nunca	22	48,9	48,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que disfrutan aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de sus clases

Figura 25

Porcentaje de estudiantes que disfrutan aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de sus clases



Según los elementos visuales de la Tabla 25 y Figura 25, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 35,56% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces disfrutan aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de sus clases, el 6,67% de estudiantes de la muestra manifiestan que a veces disfrutan aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de sus clases.

Tabla 26

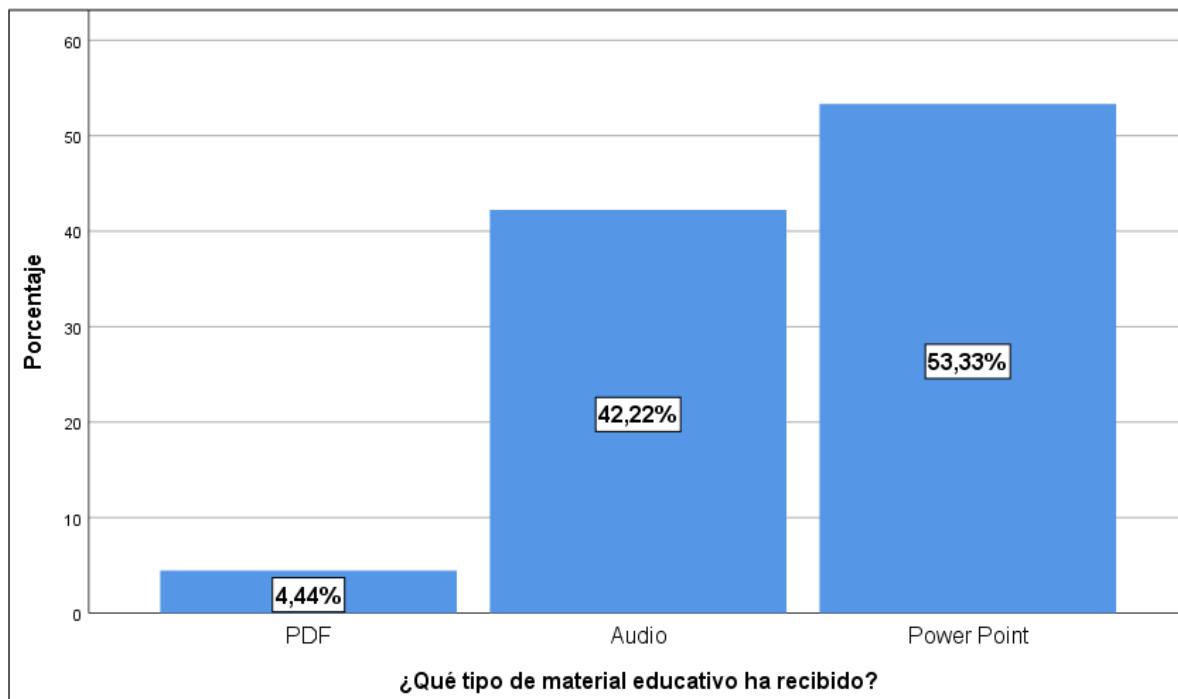
Estudiantes según el tipo de material educativo ha recibido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido	PDF	2	4,4	4,4
	Audio	19	42,2	42,2
	Power Point	24	53,3	53,3
	Total	45	100,0	100,0

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes según el tipo de material educativo que ha recibido

Figura 26

Porcentaje de estudiantes según el tipo de material educativo que ha recibido



Derivado de la información contenida en la Tabla 26 y Figura 26, los resultados encontrados muestran que, de la totalidad de estudiantes que integran la muestra de estudio, que representa el 100%, el 4,44% de estudiantes de la muestra manifiestan que reciben en PDF el material educativo por parte de sus docentes, el 42,22% de estudiantes de la muestra manifiestan que reciben en audio el material educativo por parte de sus docentes y el 53,33% de estudiantes de la muestra manifiestan que reciben en power Point el material educativo por parte de sus docentes.

Análisis descriptivo sobre la variable tecnologías de la información y comunicación

Tabla 27

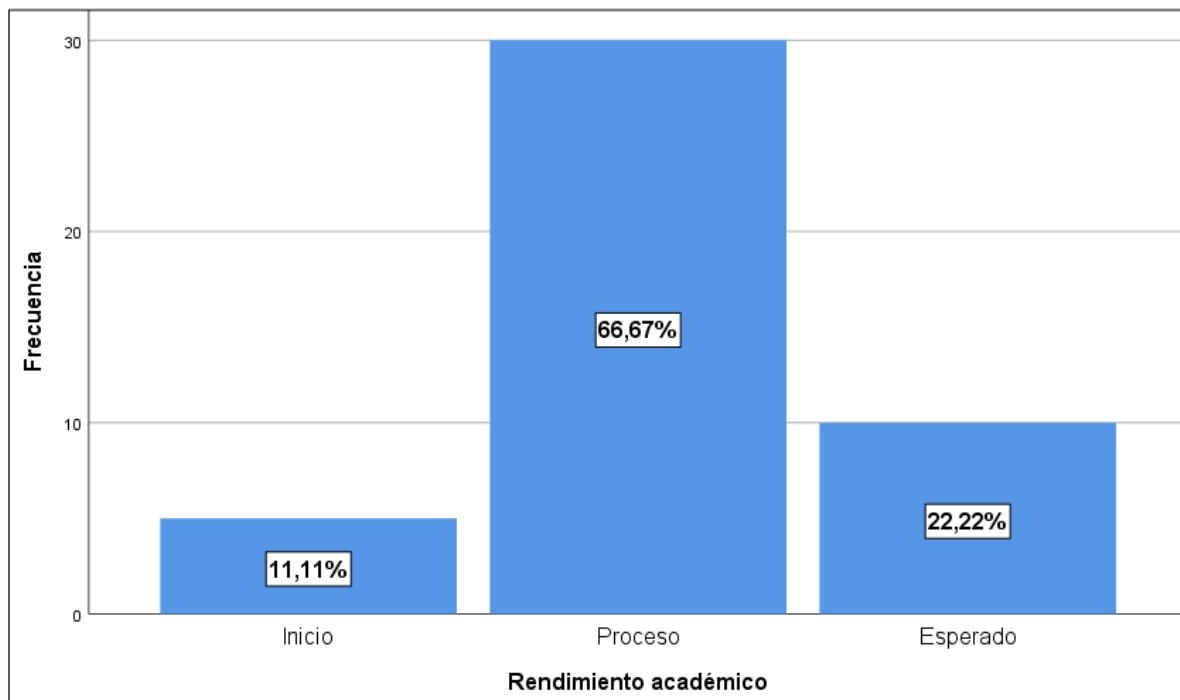
Rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inicio	5	11,1	11,1	11,1
	Proceso	30	66,7	66,7	77,8
	Esperado	10	22,2	22,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Nota. Cantidad de estudiantes de acuerdo a su nivel de rendimiento académico

Figura 27

Porcentaje de rendimiento académico de estudiantes de la institución educativa Ogoriz, distrito de San Juan, provincia de Cajamarca.



De la revisión de la Tabla 27 y Figura 27 se infiere que el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra, del total, el 11,11% se encuentran en nivel inicio, el 66,67% se encuentran en el nivel proceso y el 22,22% se encuentran en el nivel esperado, podemos inferir que el rendimiento académico es bajo.

4.2. Discusión

Respecto al objetivo específico 1: Identificar el uso de tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, los resultados encontrados es que el 68,89 dedican un tiempo al uso de celulares, el 15,56% a tablets, el 8,89% a laptops y el 6,67% a computadoras, los estudiantes encuestados manifiestan que en sus domicilios disponen de más tiempo para hacer uso de las redes sociales, tik tok, juegos en línea, ver videos, escuchar música, esto permite que tu tiempo sea limitado para realizar sus tareas en casa, hacer deporte, ayudar a su familia, realizar labores académicas de manera responsable y óptima, estos resultados son corroborado con Valdez (20022) que afirma que al utilizar las redes sociales, medios digitales, responsablemente y se establecen reglas de comunicación entre los participantes se contribuye a la construcción de saberes de forma significativa, por otro lado los resultado coinciden con Hernández (2017) que afirman que el 74,6% de los estudiantes usa las redes sociales, tales como (Facebook, WhatsApp y Twitter) y cuenta con capacidades Tics en forma cotidiana para comunicarse con su entorno.

Respecto al objetivo específico 2: Establecer el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca, el rendimiento académico de acuerdo a las actas de evaluación es bajo en las diferentes áreas la mayoría de estudiantes se encuentra en el nivel proceso, estos resultados no son similares con Mena (2021) que afirma que la dimensión uso de las herramientas de las TIC tiene una influencia alta en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, puesto que los resultados evidencian una (sig.) es 0,000 y un (rho) es 0,785, con estos valores se puede vislumbrar que el uso de las herramientas de las TIC en el aula genera grandes ventajas para los estudiantes y docentes,

esto es, actividades interactivas, clase participativas y dinámicas, también los resultados se corrobora con Chalco y Luque (2021) afirman que las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, y la aceptación de parte de los actores del proceso enseñanza–aprendizaje se relaciona directamente con el rendimiento académico los beneficios que se obtuvieron por los estudiantes se vieron plasmados en un aprendizaje óptimo y un buen rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 1: Se identificó el uso de tecnologías de información y comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca. El 68,89% de estudiantes tiene conocimiento en el manejo de las tecnologías, esto implica que los estudiantes sienten la necesidad de usar las tecnologías de preferencia cuando los dispositivos están conectados a internet, utilizando dispositivos de alta gama esto permite realizar actividades de entretenimiento como fotografiar, reproducir música, uso de tiktok y otras funciones multimedia, haciendo uso inadecuado de las tecnologías y afectando su nivel de logro de las competencias en las diferentes áreas. Por otro lado, también se usa para el desarrollo de sus clases, pero con menor frecuencia. Consecuentemente el uso inadecuado de las tecnologías permite tener un bajo rendimiento académico.

Respecto al objetivo específico 2: Se estableció el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Ogoriz, del distrito de San Juan, provincia de Cajamarca. Del total de estudiantes respecto a su rendimiento académico, el 11,11% se encuentran en nivel inicio, el 66,67% se encuentran en el nivel proceso y el 22,22% se encuentran en el nivel esperado, podemos inferir que el rendimiento académico es bajo. El bajo rendimiento académico de estudiantes de secundaria es un tema complejo y multifacético que puede ser influenciado por una variedad de factores individuales, familiares, escolares, sociales y económicos. El abordaje del bajo rendimiento académico en estudiantes de secundaria requiere un esfuerzo coordinado que involucre a educadores, padres, estudiantes, y responsables políticos, centrado en un enfoque holístico que considere todas las dimensiones del desarrollo del estudiante.

El mal manejo de las TICs ha generado distracciones desfavorables en cuanto al rendimiento académico. Además, los docentes no están capacitados y otros rechazan involucrarse en el uso de estas nuevas herramientas digitales, lo cual repercute negativamente en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, siguiendo con las estrategias y métodos tradicionales.

RECOMENDACIONES

A las autoridades locales (Municipalidad Provincial) gestionar presupuesto para mejorar la conectividad y dotación de equipos tecnológicos en la I.E. Ogoriz, como parte del compromiso con la educación de calidad en su jurisdicción. Fomentar alianzas con instituciones privadas y ONG que puedan apoyar con recursos tecnológicos o capacitación para estudiantes y docentes. Promover espacios comunitarios de acceso a internet (centros de conectividad o telecentros) que favorezcan el aprendizaje digital fuera del horario escolar.

A la UGEL Cajamarca diseñar un plan estratégico local para la integración de las TIC en las instituciones educativas rurales, priorizando a la I.E. Ogoriz, con metas específicas vinculadas al desarrollo de competencias digitales y mejora del rendimiento académico. Monitorear y evaluar el uso pedagógico de las TIC a través de visitas técnicas, encuestas y revisión de evidencias, para asegurar una implementación efectiva en el aula. Coordinar programas de formación docente continua, adaptados al contexto rural, centrados en metodologías activas mediadas por tecnología.

Al Director de la Institución Educativa Ogoriz, elaborar un plan de innovación pedagógica con uso de TIC, alineado al Proyecto Educativo Institucional (PEI), y socializarlo con docentes, estudiantes y familias. Impulsar el uso de plataformas educativas y recursos digitales como medios para reforzar el aprendizaje autónomo y colaborativo. Fomentar el trabajo colegiado docente orientado al diseño de sesiones de aprendizaje con apoyo de tecnología, considerando el contexto rural y las necesidades del estudiantado.

Al Gobierno Regional de Cajamarca, incluir la mejora de las TIC educativas en la política regional de educación, con una línea de acción específica para zonas rurales como San Juan. Destinar fondos regionales para la dotación tecnológica integral (laptops, proyectores, routers, paneles solares en caso necesario) en instituciones como la I.E. Ogoriz. Apoyar programas regionales de formación docente en TIC con certificación y acompañamiento continuo, articulando esfuerzos con la DRE y las UGEL.

REFERENCIAS

- Cabrol, M., & Severin, E. (2010). Tics en Educación: Una Innovación Disruptiva. 7. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TICS-en-Educaci%C3%B3n-Una-Innovaci%C3%B3n-Disruptiva.pdf
- Cabrol, M., & Severin, E. (2010). TICS en educación: Una innovación disruptiva. 7. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TICS-en-Educaci%C3%B3n-Una-Innovaci%C3%B3n-Disruptiva.pdf
- Area, M. (2004). *Los medios y las tecnologías en la educación*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Ausubel, D. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. New York, Grune and Stratton.
- Ayala Ñiquen Evelyn Elizabeth, & Gonzales Sanchez, S. (2015). *Tecnología de Información Y comunicación*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.
- Bermúdez , O. (2024). *Uso de la tecnología para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa Rural*. Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI, Trujillo - Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14520/7742>
- Bordeui, P. (1987). Los tres estados del capital cultural. 5.
- Bunge, M. (1997). *Tecnología y Filosofía*. Mexico: Siglo XXI.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Carrazsco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima - Perú: San Marcos.
- Castells, M. (1999). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura* (Vol. 1). México: Alianza.

- Castells, M. (2001). *La galaxia de internet: reflexiones sobre internet, empresa y sociedad*. Barcelona: Arté.
- Castells, M. (2004). *Teoría de la sociedad red* (I ed.). Madrid: Alianza editorial.
- Cholán Reyes, R. J., & Portal Gaona, C. (2022). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (tics) sobre la identidad cultural de los pobladores del caserío Corisorgona, Distrito de Cajamarca 2019*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Correa, M., & Gonzalo, M. (2012). *El concepto de mediación técnica en Bruno Latour Una aproximación a la teoría del actor red*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay: Psicología, Conocimiento y Sociedad.
- Cruz Vilain, M. (2017). Los Medios Masivos de Comunicación y su papel en la construcción y deconstrucción de identidades: apuntes críticos para una reflexión inconclusa. *Bibliotecas de investigación*, 189 - 199.
- Cuzco Alcántara, M. (2015). *Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E “San Martín de Porres”, centro poblado Yanacancha Grande - La Encañada, 2014*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca. Obtenido de
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1570/TESIS%20PROGRAMA%20DE%20CLIMA%20%20INSTITUCIONAL%20%20PARA%20%20%20MEJORAR%20%20EL%20RENDIMIENTO%20%20ACAD%c3%89MICO%20%20%20DE%20LOS%20ESTUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Da Graca, P. (2007). Cabo Verde: utilizar la educación a distancia para colmar las brechas. *Carta Informativa, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación*, 4.
Obtenido de
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000210332_spa?posInSet=3&queryId=N-

EXPLORE-bc9fc38b-07d4-4901-a649-b1bec23b5043

De La Cruz, P. (2021). *Análisis de las Incidencias de los Recursos Tecnológicos en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la Biología, en los Estudiantes de 4to- Grado de la Educación Secundaria, en el Liceo Juan Pablo Duarte del Sector de Villa María (2020 -2021)*. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Santo Domingo, República Dominicana.

Durkheim, É. (1976). *Educación como socialización*. Salamanca: Sigueme.

Gamboa, J. (2022). *TIC y rendimiento académico en los estudiantes del V ciclo de instituciones educativas públicas de Acocro-Huamanga*. Universidad César Vallejo, Lima - Perú. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97679/Gamboa_BJH-SD.pdf?sequence=4

Garcia , O., & Palacios, R. (1991). *Elementos condicionantes para el aprendizaje de lógica matemática*. Universidad San Martín de Porres, Lima, Peru.

García Quispe, N. P., & Sánchez Briones, R. (2022). *Efectos de la educación virtual en el rendimiento académico de los escolares de la I.E. N°82517 – Nivel Primario, Centro Poblado Quengomayo, Celendín 2020 - 2021*. Universidad Nacional De Cajamarca, Cajamarca.

Gonzales, E. (2007). *La buena educación de Martínez Valentín*. España: Anthropos.

González, J. (2023). *Tecnologías de la información y comunicación y la participación estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio de Bachillerato 27 de Febrero*. Universidad Nacional de Loja, Loja – Ecuador. Obtenido de
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/27877>

Guerra Pérez, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). TIC en padres para mejorar el rendimiento académico. *Revista Multidisciplinar*.

Gutierrez Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>

Hernan, A. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general*. CPEIP, Chile.

Hernandez Aguilera, D., & Gonzales Roa, J. D. (2023). *Relación entre estrés percibido en el marco de la pandemia por covid-19 y el rendimiento académico en estudiantes de pregrado de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Villavicencio*. Univerisdad Santo Tomas, Villavicencio.

Huidobro, J. (2018). *Tecnologías de información y comunicación*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Obtenido de <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1H3108YC5-BYQQP-R83/Tecnologias%20de%20Informaci%C3%B3nComunicacion.pdf>

Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y representaciones. *Propósitos y Representaciones*, 316.

Latour, B. (2005). "Reassembling the social. An introduction to Actor-Network-Theory".

Latour, B. (2007). *Nunca fuimos modernos. Ensayo de antropología simétrica*. Buenos Aires: Siglo XXI.

Loret de Mola, J. (2011). *Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad peruana "Los Andes"*. Universidad peruana "Los Andes", Huancayo.

Luckmann, T. (1984). El Lenguaje en la sociedad. *Revista Internacional de Ciencias*

Sociales, 5-20.

- Marin Marimon, A., Martínez Yanes, N., & Restrepo Cerna, V. (2022). Las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero. *Memorias de investigación: Feria de Semilleros y Jornadas de Investigación de UNIMINUTO*, 19.
- Martínez Alvarado, H. (2021). La integración de las TIC en instituciones. *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, 60.
- Olivar G, A. J., & Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. 42.
- Olivar G, A. J., & Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. 42.
- Otero Perez , V. M. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Pardo Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., Ángel, H. G., Jaramillo-Campoverde, B. G., & Loja], E. [(2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. 934-944. Obtenido de
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Las_TIC_y_rendimiento_acad%C3%A9mic.pdf
- Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., Higuerey Gómez, Á., & Jaramillo-Campoverde, B. G. (2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. *RISTI*, 934–944. Obtenido de
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Las_TIC_y_rendimiento_acad%C3%A9mic.pdf
- Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., Higuerey Gómez, Á., & Jaramillo-Campoverde, B. G. (2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de*

Informação, Pages: 934–944. Obtenido de
acion_superior_Una_relacion_potenciada_por_el_uso_del_Padlet/links/5ff4a97b4585
1553a0226d83/Las-TIC-y-rendimiento-academico-en-la-educacion-superior-Una-
relacion-potenciada-por-el-uso-del-Padlet.pdf

Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., Higuerey Gómez, Á., Jaramillo-Campoverde, B.

G., & Ecuador [Revista Ibérica de Sistema, U. T. (2020). Las TIC y rendimiento
académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet.
934–944. Obtenido de

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Las_TIC_y_rendimiento_acad%C3%A9mic.pdf

Paredes Bruno, M. y. (2017). Las Tics y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto
grado de secundaria de la Institución Educativa "Fe y Alegría 33" – Ventanilla, 2013.

Para optar al Grado Académico de Maestro. Universida Nacional de Educación
Enrique Guzman y Valle., Lima.

Parra, L. V. (2020). *Impacto del uso de las TIC en el desempeño académico de estudiantes de
contaduría pública*. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/38654/ParraGalvisLauraViviana2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piaget, J. (1980). *Infancia y Aprendizaje*. Nueva York: Mussen.

Reymundo Vidalón, G. (2020). *Las Tecnologías de información y comunicación*. Universidad
Católica sedes Sapientiae., Lima.

Suarez Suarez, N. E., & Custodio Najar, J. (2014). Evolución de las tecnologías de
información y comunicaciónen el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista
Vínculos*.

Tünnermann Bernheim, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes.

Universidades, 5.

Unesco, E. C. (1972). Una encuesta mundial: la escuela en crisis;. 28.

Ventura Seminario, R. I., Huamán De La Cruz, E. M., & Emilia Uribe Hostia, N. Y. (2017).

El uso de las tic y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa San Luis

Gonzaga, Ica, 2014. *Segunda Especialidad Profesional en Lengua Extranjera: Inglés*.

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle La Cantuta, Lima - Perú.

Vygotski, L. (2006). *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. Habana: Editorial Félix Varela.

Zhagui, N. (2022). “*Análisis crítico sobre el uso de las tics y la lúdica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de estudios sociales en el octavo año de educación básica superior*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba - Ecuador 2022. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8708>

Zilberstein, J. (2003). *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. Habana: Félix Varela.

ANEXOS

APENDICE 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OGORIZ SOBRE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO – 2023

Nombre del encuestador:

Lugar donde se aplica:

Distrito:

Fecha: N° de cuestionario.....

Estimados Docentes el motivo de la siguiente encuesta es para conocer su opinión sobre las Tecnologías de la Información y comunicación y el rendimiento académico, la información será estrictamente para fines académicos. La encuesta es anónima por lo que te invitamos a contestar con total sinceridad.

DATOS GENERALES DEL DOCENTE.

Nombres y apellidos:

Grado:

Sexo: 1.H () 2.M ()

Fecha:

I. PARA LA TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN.

1. ¿Qué grados tiene a su cargo.....
2. ¿Con cuántos alumnos cuenta en su institución?
3. ¿Cuántos alumnos asisten con frecuencia.....
4. ¿Qué nivel de conocimiento tiene en el uso de la tecnología para elaborar sus sesiones de aprendizaje?
 1. Básico
 2. Intermedio o regular
 3. Avanzado
 4. Experto
5. ¿se ha capacitado en el uso de las plataformas digitales para el desarrollo de sus clases?
 1. a veces
 2. siempre.
 3. Casi nunca
 4. Nunca

6. ¿Qué medios utiliza para elaborar sus sesiones de aprendizaje? (puede marcar más de una alternativa)
 1. Computadora de escritorio
 2. Laptop
 3. Impresora
 4. Internet
7. ¿Qué medios utiliza para contactarse con sus estudiantes?
 1. WhatsApp
 2. Llamadas telefónicas
 3. Meet
 4. Zoom
8. ¿Qué plataformas hace uso para desarrollo de clases?
 1. Zoom
 2. Meet
 3. Messenger
 4. WhatsApp
9. ¿Cuál son los recursos que utiliza en el desarrollo de sus clases?
 1. Videos
 2. Audios
 3. Fichas
 4. Diapositivas
10. ¿Con qué frecuencia a la semana se comunica con sus estudiantes?
 - 1) 1 a 2 veces
 - 2) 3 a 4 veces
 - 3) 5 a 6 veces
 - 4) Más de 7 veces
11. ¿Cuál es el formato que más utiliza para enviar los trabajos a sus estudiantes?
 - 1) Word
 - 2) Excel
 - 3) Power Point
 - 4) PDF
12. ¿Utiliza alguna estrategia para captar la atención de sus estudiantes?
 - 1) Videos
 - 2) Dinámicas
 - 3) Audios

4) Imágenes

13. ¿Se comunica con algún miembro de la familia del estudiante?

- 1) Papá
- 2) Mamá
- 3) Tíos
- 4) Abuelos

14. ¿Con que frecuencia se comunica con los padres de familia?

- 1) 1 vez al mes
- 2) 1 vez cada 15 días
- 3) 1 vez a la semana
- 4) 2 veces a la semana

15. ¿Hace Trabajo remoto en su institución?

- 1. a veces
- 2. siempre.
- 3. Casi nunca
- 4. Nunca

**ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OGORIZ
SOBRE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO – 2023**

DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

Nombre y Apellidos:

Grado:

Sexo: 1. (M) 2. (F)

II. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

1. ¿Tienes conocimiento del manejo de algunos de estos dispositivos tecnológicos? Marcar más de uno-

- 1) Tablet
- 2) Computadora
- 3) Celular
- 4) Laptop

2. ¿Conoces la ventajas y desventajas de usar los dispositivos tecnológicos?

- 1. a veces
- 2. siempre.

3. Casi nunca
4. Nunca
3. ¿Tu Institución cuenta con algún dispositivo tecnológico?
1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca
4. Recibes capacitación continua sobre el uso de los dispositivos tecnológicos).
1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca
5. ¿Crees estar capacitado para el uso de los dispositivos tecnológicos?
1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca
6. Cuenta con algún dispositivo móvil
1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca
7. ¿Con qué tipo de dispositivo cuenta?
1) Laptop
2) Tableta
3) Computador
4) Celular
8. Has recibido algún dispositivo tecnológico educativo por parte del estado.
1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca
9. Si la respuesta anterior fue SI ¿Qué tipo de equipo ha recibido?
1) Tablet
2) Celular
3) Chip
4) Otros.....

10. ¿Cuenta con internet en su hogar?

1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca

11. ¿Qué tipo de internet utiliza?

- 1) Internet Satelital
- 2) Plan de datos ilimitado
- 3) Plan de datos limitado
- 4) Otro

12. ¿Qué medio usas para el desarrollo tus clases?

- 1) Televisión
- 2) Radio
- 3) Celular
- 4) Otros.....

13. ¿Tu dispositivo cuenta con acceso a internet?

1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca

14. ¿Compartes tu dispositivo con otra persona para el desarrollo de tus clases?

1. a veces
2. siempre.
3. Casi nunca
4. Nunca

15. Si la respuesta anterior fue SI ¿Con quién compartes tu dispositivo?

- 1) Hermano(a)
- 2) Primo(a)
- 3) Tío (a)
- 4) Otros.....

16. ¿Cuánto tiempo utilizas tu dispositivo tecnológico al día?

- 1) 15 a 30 min
- 2) 30 a 45 min
- 3) 45 a 60 min
- 4) 1 hora a mas

17. ¿Cuánto tiempo le dedicas a tus actividades escolares asignadas por día?

- 1) 15 a 30 min

2) 30 a 45 min

3) 45 a 60 min

4) 1 hora a mas

18. ¿Qué otras actividades realizas? Aparte de las tus clases

.....

19. ¿Cuentas con un correo electrónico?

1. a veces

2. siempre.

3. Casi nunca

4. Nunca

20. ¿Con que frecuencia utiliza el correo electrónico personal?

1. Muy menudo

2. A menudo

3. Algunas veces

4. Pocas Veces

21. ¿Tienes una cuenta en WhatsApp?

1. a veces

2. siempre.

3. Casi nunca

4. Nunca

22. ¿Tienes una cuenta en Facebook?

1. a veces

2. siempre.

3. Casi nunca

4. Nunca

23. ¿Con que frecuencia utiliza el Facebook?

1. Muy menudo

2. A menudo

3. Algunas veces

4. Pocas Veces

24. ¿Sabes descargar/enviar archivos electrónicos?

1. a veces

2. siempre.

3. Casi nunca

4. Nunca

25. ¿Qué medio utilizas para comunicarte y resolver tus dudas con tu docente?

1) WhatsApp

- 2) Facebook
- 3) Correo Electrónico
- 4) Otros

III. MATERIAL EDUCATIVO

- 26. ¿Recibes material educativo de manera virtual parte de tus docentes?
 - 1. a veces
 - 2. siempre.
 - 3. Casi nunca
 - 4. Nunca
- 27. Si la respuesta anterior es SI, ¿Qué tipo de material educativo ha recibido?
 - 1. PDF
 - 2. Audios
 - 3. Videos
 - 4. Power Point
- 28. Disfrutas aprendiendo al usar la tecnología en desarrollo de tus clases.
 - 1. a veces
 - 2. siempre.
 - 3. Casi nunca
 - 4. Nunca



“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TESIS

En Cajamarca, en el Auditorio “Felipe Cogorno Vásquez” de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca, el día jueves quince de mayo del dos mil veinticinco, siendo las nueve de la mañana, se reunieron los docentes : Dra. Noemí López Chegne (**Presidente**), Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz (**Secretario**), Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto (**Vocal**), integrantes del Jurado Evaluador para la Sustentación de la Tesis titulada **“TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OGORIZ, DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE CAJAMARCA”**, presentada por los Bachilleres en Sociología **RONALD FRANCISCO CASTREJON CHOLAN Y MARÍA ISABEL LLICO REYES**, para optar el Título Profesional de Licenciados en Sociología.

El presidente del Jurado indicó a las Bachilleres que cuenta con veinte minutos para la sustentación de la Tesis, por lo que deben centrarse en las partes más importantes de su investigación, dando así por iniciado el acto de sustentación.

Concluida la exposición, los integrantes del Jurado Evaluador realizaron las preguntas, observaciones y sugerencias, las mismas que fueron absueltas y consideradas por los sustentantes para la presentación del Informe final.

Acto seguido, el presidente del Jurado Evaluador pidió a los asistentes al acto Académico, abandonar el recinto para deliberar el resultado de la evaluación. Realizado el acto deliberativo, el Jurado determinó **APROBAR** la Tesis con el calificativo de **DIECISÉIS (16)**.

Siendo las diez y veintidós de la mañana del mismo día, se dio por concluido dicho acto académico, firmando el jurado en señal de conformidad.

Dra. Noemí López Chegne
PRESIDENTE

Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz
SECRETARIO

Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
VOCAL



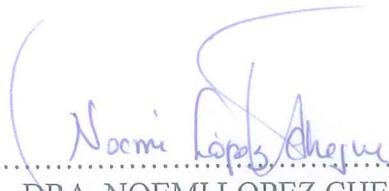
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"Norte de la universidad peruana"
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Av. Atahualpa N° 1050 - ciudad universitaria - Cajamarca
Edificio N° 10 - telefax - 076 - 365849
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



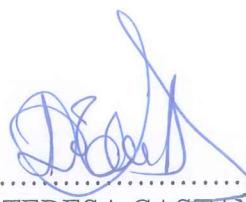
ACTA DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES DE TESIS

El Jurado Evaluador de la Tesis titulada "**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OGORIZ, DISTRITO DE SAN JUAN, PROVINCIA DE CAJAMARCA.**" presentado por los bachilleres **Castrejon Cholan Ronald Francisco y María Isabel Llico Reyes**, otorgan su conformidad del levantamiento de las observaciones y sugerencias en el acta académica de sustentación.

Cajamarca, 09 septiembre de 2025.


.....
DRA. NOEMÍ LOPEZ CHEGNE
PRESIDENTE


.....
DR. JORGE LUIS BECERRA MUÑOZ
SECRETARIO


.....
DRA. DORIS TERESA CASTANEDA ABANTO
VOCAL