

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**NOMOFOBIA Y CONFLICTOS FAMILIARES EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD
DE CAJAMARCA, 2024**

**Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**Presentada por los Bachilleres:
MANTILLA LLICO, SONIA JANET
ROJAS VASQUEZ, CARLOS ALEXANDER**

**Asesor:
Dr. OSCAR RUFINO CHOLÁN VALDEZ**

**Cajamarca - Perú
2025**

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. **Datos del Autor:**

Investigador (1):

Nombres y Apellidos: Sonia Janet Mantilla Llico

DNI: 71000696

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

Investigador (2):

Nombres y Apellidos: Carlos Alexander Rojas Vasquez

DNI: 74833637

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

2. **Asesor:** Dr. Oscar Rufino Cholán Valdez

Facultad/Unidad UNC: Facultad de Ciencias Sociales

3. **Grado Académico o Título Profesional**

☐ Bachiller

☒ Título profesional

☐ Segunda especialidad

☐ Maestro

☐ Doctor

4. **Tipo de Investigación:**

☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional

☐ Trabajo académico

5. **Título del Trabajo de Investigación:** "Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la Ciudad de Cajamarca, 2024".

6. **Fecha de evaluación:** 18/09/2025

7. **Software antiplagio:** ☒ TURNITIN ☐ URKUND (ORIGINAL) (*)

8. **Porcentaje de Informe de Similitud:** 02%

9. **Código Documento:** 3117:500286523

10. **Resultado de la Evaluación de Similitud:**

☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 18/09/2025

*Firma y/o Sello
Emisor Constancia*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Directora de la Unidad de Investigación

DNI: 26676451

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

DEDICATORIA

Dedico la tesis a mi familia, con todo mi amor:

A mi madre, María Genoveba, por ser inspiración y guía hacia Dios,
y por brindarme la oportunidad de estudiar.

A mis hermanos, Jesús y Danilo, con la esperanza de que este logro sea
una fuente de inspiración y un desafío para ellos.

A mis gatitos, Brunito (ojitos bonitos) y Ninita,
por su compañía y amor reconfortante.

Sonia

Dedico la tesis con todo mi corazón a mi familia.

A mis padres Carlos y Nancy, quienes siempre estuvieron apoyándome
para forjar mi camino como profesional.

A mis hermanos Nathaly y Anthony
quienes me han acompañado a obtener este logro.

Los amo demasiado.

Alexander

AGRADECIMIENTO

Gracias Dios, por acompañarme en cada paso y enseñarme a vivir con propósito.

Gracias mami por tu amor y esfuerzo. Eres mi referente para ser una mejor persona.

Gracias, Alex, por tu paciencia y calma ante mis exigencias.

El proceso no fue sencillo, y ¡Lo hemos logrado!

Gracias Dr. Oscar Cholan, por el apoyo y confianza brindada.

Ha sido un honor trabajar con usted.

Con cariño,

Sonia

Agradezco a Dios por iluminar mi camino y brindarme la fuerza para seguir día a día.

A mi padre por su pasión y esfuerzo de convertirme en profesional y mi madre

quien siempre confió en mí a pesar de todos los obstáculos.

Agradezco a mi compañera de tesis con todo corazón, Sonia, por su determinación

y disciplina durante el proceso. ¡Si se pudo!

A nuestro asesor Dr. Oscar Cholan, quien nos ha guiado

durante todo el camino para lograr este objetivo.

Con cariño,

Alexander

ÍNDICE

RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.2.1. Problema General.....	18
1.2.2. Problemas derivados.....	18
1.3. Justificación de la Investigación.....	18
1.4. Objetivos de la Investigación.....	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1. Internacionales.....	21
2.1.2. Nacionales.....	24
2.1.3. Locales.....	26
2.2. Bases teóricas.....	27
2.2.1. Teorías para Nomofobia.....	27
2.2.2. Teorías para Conflictos Familiares.....	31
2.3. Definición de términos.....	37
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	40
3.1. Operacionalización de variables.....	40
3.2. Metodología de la investigación.....	42
3.2.1. Tipo de investigación.....	42
3.2.2. Diseño de investigación.....	42

3.2.3. Métodos.....	42
3.2.4. Unidad de análisis y observación.....	42
3.2.4.1. Unidad de Análisis.....	42
3.2.4.2. Unidad de Observación.....	43
3.2.5. Población y muestra.....	43
3.2.5.1. Población.....	43
3.2.5.2. Muestra.....	43
3.2.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información.....	44
3.2.7. Procesamiento y análisis de resultados.....	45
3.2.8. Aspectos éticos de la investigación.....	45
3.2.9. Validez y Confiabilidad.....	46
3.2.10. Matriz de consistencia metodológica.....	48
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	50
4.1. Resultados por dimensiones.....	53
4.2. Resultados totales de variables investigadas.....	68
4.2.1. Nomofobia.....	69
4.2.2. Conflictos familiares.....	71
4.2.3. Resultados según sexo.....	73
4.2.4. Resultados por Escuela Académico Profesional.....	76
4.3. Consolidado de Variables.....	79
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	81
CONCLUSIONES.....	88
SUGERENCIAS.....	90
APÉNDICE.....	104
ANEXOS.....	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz operacional.....	40
Tabla 2. Total de aplicación de instrumentos por Facultades.....	44
Tabla 3. Matriz de consistencia metodológica.....	48
Tabla 4. Nivel de Nomofobia en la dimensión “No poder comunicarse” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	53
Tabla 5. Nivel de nomofobia en la dimensión “Perder la conectividad” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	54
Tabla 6. Nivel de nomofobia en la dimensión “No poder acceder a la información” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	56
Tabla 7. Nivel de nomofobia en la dimensión “Renunciar a la comodidad” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	58
Tabla 8. Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	68
Tabla 9. Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios, 2024.....	71
Tabla 10. Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca por sexo, 2024.	73
Tabla 11. Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca por sexo, 2024.....	74
Tabla 12. Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios por Escuela Académico Profesional, 2024.	76
Tabla 13. Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios por Escuela Académico Profesional, 2024.....	77
Tabla 14. Categoría modal de Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	79
Tabla 15. Relación de estudiantes participantes en la investigación.....	104

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Análisis de confiabilidad del instrumento de nomofobia mediante el Alfa de Cronbach.....	47
Figura 2. Análisis de confiabilidad del instrumento de conflictos familiares mediante el Alfa de Cronbach.....	47
Figura 3. Distribución Porcental de estudiantes universitarios encuestados, por sexo.....	50
Figura 4. Porcentaje de estudiantes universitarios encuestados, por rango de edad.....	51
Figura 5. Porcentaje de estudiantes universitarios por escuela académico profesional.....	51
Figura 6. Porcentaje del conocimiento previo sobre Nomofobia por los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	52
Figura 7. Porcentaje del conocimiento previo sobre la frecuencia de conflictos familiares experimentados por los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	52
Figura 8. Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Tensiones familiares” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	60
Figura 9. Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Relación del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	62
Figura 10. Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Manifestaciones observables del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	64
Figura 11. Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Resultado del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.....	66
Figura 12. Remisión de correos electrónicos a los estudiantes de las Escuelas Académico Profesionales de Sociología, Turismo y Hotelería, y Medicina Humana, con soporte técnico de la Unidad de Informática.....	120
Figura 13. Aplicación presencial del instrumento de investigación y seguimiento de las respuestas.....	120

RESUMEN

La investigación *Nomofobia y Conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024*; aborda que en un mundo donde los teléfonos celulares son herramientas indispensables, la nomofobia ha adquirido mayor relevancia por la creciente dependencia de los teléfonos celulares en actividades cotidianas (comunicación, trabajo, entretenimiento y acceso a información). Los conflictos familiares son una realidad inherente a las relaciones interpersonales y, en la actualidad, han cobrado mayor visibilidad debido a los cambios socioculturales, tecnológicos y económicos que experimentan los estudiantes universitarios con sus familias. La investigación tiene como objetivo determinar la prevalencia de la nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024. El propósito es abordar un entorno educativo, centrándose en estudiantes universitarios, quienes enfrentan desafíos como: presión académica, gestión del tiempo, responsabilidades en el hogar, actividades sociales y ocio, en un contexto donde el teléfono celular está presente y tiene un papel central. Se trata de un estudio de nivel descriptivo que empleó el método inductivo-deductivo y el diseño No-Experimental. La población estuvo constituida por 792 estudiantes de las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana de la Universidad Nacional de Cajamarca, y se tuvo como muestra no probabilística por conveniencia 321 estudiantes. El instrumento empleado fue, Escala NMP-Q de Yildirim y Correia (2015) y Escala de Afecto versión hijos/ Fuentes, Motrico y Bersabé (1999). Se concluye que, el 99,07% de los estudiantes universitarios tienen nomofobia en distintos niveles: 52,96% nivel leve; 38,63% nivel moderado y 7,48% nivel severo. Con respecto a conflictos familiares, los principales se presentan por el incumplimiento de los quehaceres del hogar (74,77%), uso del teléfono celular (66,67%) y horarios de llegada a casa (58,57%).

Palabras clave: Nomofobia - Conflictos familiares - Teléfono celular - Estudiantes universitarios

ABSTRACT

The research study Nomophobia and Family Conflicts among University Students in the City of Cajamarca, 2024, addresses the fact that in a world where mobile phones are indispensable tools, nomophobia has become more relevant due to the growing dependence on mobile phones in everyday activities (communication, work, entertainment, and access to information). Family conflicts are an inherent reality of interpersonal relationships and have become more visible today due to the socio-cultural, technological and economic changes experienced by university students and their families. The aim of the research is to determine the prevalence of nomophobia and family conflicts among university students in the city of Cajamarca, 2024. The purpose is to address an educational environment, focusing on university students who face challenges such as academic pressure, time management, household responsibilities, social activities and leisure, in a context where mobile phones are present and play a central role. This is a descriptive study that used the inductive-deductive method and a non-experimental design. The population consisted of 792 students from the Faculties of Social Sciences and Human Medicine at the National University of Cajamarca, and a non-probability convenience sample of 321 students was used. The instruments used were the NMP-Q Scale by Yildirim and Correia (2015) and the Affect Scale, children's version, by Fuentes, Motrico and Bersabé (1999). It was concluded that 99.07% of university students have nomophobia at different levels: 52.96% mild level; 38.63% moderate level and 7.48% severe level. With regard to family conflicts, the main ones arise from failure to complete household chores (74.77%), mobile phone use (66.67%), and curfews (58.57%).

Keywords: Nomophobia - Family conflicts - Mobile phones - University students

INTRODUCCIÓN

Los teléfonos celulares, utilizados por el 80% de la población mundial y con mayor presencia entre jóvenes y universitarios, se consolidaron durante la pandemia de COVID-19 como herramientas esenciales. Sin embargo, su uso excesivo genera conflictos familiares, estrés y ansiedad, dando origen a problemas sociales y emocionales como la nomofobia, considerada el “trastorno del siglo XXI”. En los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, el teléfono celular constituye un recurso indispensable pero también un factor de riesgo por los síntomas que reflejan como la revisión constante, la necesidad de conectividad y su uso social, que afectan a su salud física, mental y social. Asimismo, los estudiantes universitarios atraviesan conflictos familiares como resultado de su búsqueda de autonomía, lo que genera tensiones con los padres en aspectos relacionados con horarios, responsabilidades en el hogar y conductas propias de la socialización universitaria que generan distanciamiento, cambios emocionales y evasión del diálogo familiar.

La investigación se justifica por la necesidad de comprender cómo la nomofobia y los conflictos familiares afectan la vida de los estudiantes universitarios, pues el uso excesivo del teléfono celular y las tensiones en el hogar generan reacciones emocionales que afectan el bienestar integral y la convivencia familiar.

Por tanto, el objetivo principal de la investigación es determinar la prevalencia de la nomofobia y los conflictos familiares en los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024. En esta línea se parte del supuesto que la prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca está significativamente en nivel moderado y los conflictos familiares son por el incumplimiento de los quehaceres del hogar y uso del teléfono celular.

Finalmente, la investigación se organiza en seis capítulos: el primero corresponde al Planteamiento del problema, el segundo al Marco teórico, el tercero a la Metodología, el cuarto a los Resultados, el quinto a la Discusión y el sexto a las Conclusiones y Sugerencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema de Investigación

1.1.1. Contextualización

En la sociedad actual, caracterizada por la digitalización y la interconexión, los teléfonos celulares se han integrado rápidamente a la vida cotidiana como una herramienta esencial para la comunicación, el acceso a la información y el entretenimiento. Este avance tecnológico ha transformado las relaciones sociales y, al mismo tiempo, ha incrementado la dependencia de los usuarios, convirtiéndose en una herramienta esencial en las actividades diarias.

Según el informe Measuring Digital Development – Facts and Figures 2023 de la International Telecommunication Union (UIT) (2023), el 78% de la población mundial de diez años a más posee un teléfono celular. Para el 2024, esta cifra asciende al 80%, lo que equivale a que cuatro de cada cinco personas en el mundo cuentan con un teléfono celular. Asimismo, el 68% tiene acceso a internet y son usuarios en línea, mientras que todavía el 11% de propietarios de un teléfono celular que no son usuarios de internet. Además, el 63% cuenta con cobertura de internet 5G y el 79% de las personas de entre 15 y 24 años utilizan internet (UIT, 2024). Por su parte, en el continente Americano, el 89% de la población posee teléfonos celulares y el 87% de ellos usa internet (UIT, 2024).

Este crecimiento sostenido en el acceso y uso de la tecnología móvil también ha traído consigo nuevas problemáticas asociadas a su uso excesivo. En este sentido, un estudio tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios en cinco países de Oriente Medio, determinó que alrededor de una cuarta parte (24,2 %) de los estudiantes universitarios participantes presentaban un diagnóstico de dependencia del teléfono celular (Naser et al., 2023).

En México, un estudio sobre los hábitos de los usuarios en internet de la Asociación de Internet de México (2018) revela que las mujeres (51%) tienen mayor conexión a internet que los hombres y el grupo etario con mayor uso de internet es el de 18 a 24 años (17%), compuesto principalmente por estudiantes universitarios. Denis-Rodríguez (2018) identificó que los estudiantes universitarios de 18 a 25 años presentan un tiempo promedio de conexión diaria de 3 horas. Del total, el 75,2% accede a internet; dentro de este grupo, el 16,5% son considerados usuarios en riesgo (susceptibles a consecuencias negativas por su actividad en línea) y el 4,1% usuarios problemáticos (al mostrar conductas adictivas o dependientes del uso de tecnologías digitales).

En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2023), informó que el 78,7% de la población de 6 años a más usó internet en el tercer trimestre del 2023, cifra que aumentó a 80,2% en el mismo periodo del 2024, un incremento de 1,5 puntos porcentuales. El 90% accedió a internet mediante un teléfono celular, siendo los hombres (81,6%) quienes lo usan más que las mujeres (78,7%). Por grupos etarios, destacan los jóvenes de 19 a 24 años (96,5%), seguidos por los de 25 a 40 años (92,6%) y los adolescentes de 12 a 18 años (91,0%), mientras que los niños de 6 a 11 años alcanzaron un 62,7%. Según nivel educativo, el acceso fue mayor en la población con educación superior universitaria (98,4%) y no universitaria (97,1%). En cuanto a infraestructura, el 58,3% de los hogares dispone de servicio de internet y el 94,9% cuenta con al menos un miembro con teléfono celular (INEI, 2024); además, para el 2024, el 70,85% de estas conexiones se realizaron mediante fibra óptica, lo que evidencia una creciente adopción de esta tecnología en la vida cotidiana (OSIPTEL, 2024).

La creciente adquisición de teléfonos celulares y el acceso a internet se explican por los múltiples beneficios que ofrecen a las personas, tales como la comunicación, el acceso a la información, el entretenimiento y la productividad laboral, entre otros (García Villaluenga et

al., 2010). Esta realidad no solo refleja la tendencia global hacia una mayor digitalización, sino que también evidencia el avance de la conectividad en el país.

Asimismo, este incremento en la prevalencia del uso puede atribuirse a que, en contextos de emergencia como la pandemia de la covid-19, los teléfonos móviles se consolidaron como una herramienta esencial y distintiva para garantizar la comunicación y la interacción social de la población (Naser et al., 2023). Así, acontecimientos inesperados e impredecibles como la COVID-19 aumentó sentimientos de impotencia e intensificó la dependencia de los teléfonos celulares y los conflictos entre padres e hijos (Jung et al., 2022).

En los hogares, con el deterioro financiero del hogar por la COVID-19 fue grave, los miembros del hogar experimentaron conflictos interpersonales o problemas con los roles de la convivencia, con un control debilitado sobre el uso del teléfono celular (Jung et al., 2022), distribución de las tareas domésticas, responsabilidades académicas, duelos emocionales, invasión a la privacidad, incremento del estrés y ansiedad (Robles Mendoza et al., 2021). En este contexto, ningún hogar estuvo exento de enfrentar tensiones o conflictos familiares, producto del prolongado tiempo de convivencia y de la necesidad de adaptarse a las condiciones impuestas por el estado de emergencia. Uno de los principales conflictos en las familias se originó por el uso de teléfonos celulares, especialmente en hogares de bajos ingresos, donde la introducción del aparato social generó disputas por el acceso y el tiempo de uso producto de la educación virtual de los hijos, y alteró la gestión del tiempo dedicado a las responsabilidades domésticas y la comunicación cara a cara con padres, hermanos u otros miembros del hogar.

1.1.2. Descripción del problema

El uso desproporcionado de la tecnología en los últimos años desde la pandemia COVID-19 ha conducido a un aumento significativo de problemas tecnológicos relacionados al uso del teléfono celular, una preocupación emergente, donde la mayor parte de la población mundial se ve inmersa al mundo digital y enfrenta las consecuencias del uso excesivo (García Vergara & Villamizar Rincón, 2021).

Los problemas emergentes del uso desmedido de la tecnología, en especial de los teléfonos celulares, incluyen la dependencia (física y/o psicológica), la adicción (pérdida de control y compulsividad) y la nomofobia. Esta última se define como la sensación de malestar, ansiedad o miedo irracional al estar sin el teléfono celular (Amar & Sánchez, 2022), y constituye un estado sociopsicológico que acarrea riesgos para la salud y efectos psicológicos nocivos (Daei et al., 2019). En la actualidad, es considerada el “trastorno del siglo XXI”, producto del impacto de las nuevas tecnologías digitales (King et al., 2010).

Los jóvenes son los más propensos a esta enfermedad psicosocial debido al desafío que implica permanecer sin su teléfono celular (García Villaluenga et al., 2010). En esta línea, Yildirim y Correia (2015) encontraron una prevalencia del 84% de nomofobia en estudiantes universitarios.

La prevalencia de dependencia del teléfono celular (según los criterios de la Clasificación Internacional de Enfermedades, Décima revisión - CIE-10) oscila entre el 18,5% y el 39,6%, y el tiempo medio estimado diario dedicado al uso del teléfono celular es de 94,4 minutos (Naser et al., 2023).

Las consecuencias de la nomofobia en jóvenes universitarios afectan tanto la salud física como la mental y social. En lo físico, se presentan fatiga visual asociada al ojo seco, irritabilidad (Sánchez Zamora, 2018), dolores de cabeza, contracturas en el cuello (López-Díaz, 2022) y

afecciones como tendinitis y tenosinovitis (Montagner, 2024). En lo mental, destacan síntomas de depresión, ansiedad y el denominado “síndrome del doble check” (Sánchez Zamora, 2018). A nivel social, se evidencian aislamiento, reducción del contacto interpersonal (Luy-Montejo et al., 2020) y conflictos familiares, dado que la dependencia a los teléfonos celulares limita la comunicación (Radio Programas del Perú, 2018) y genera tensiones en el hogar.

Los jóvenes son más propensos a desarrollar nomofobia debido a su edad y hábitos tecnológicos. En Perú, los estudios muestran diferentes niveles de prevalencia: en estudiantes de Medicina de la Universidad Peruana Los Andes, el 52,5% presentó nomofobia moderada, el 35,6% nomofobia leve y solo el 2,9% no mostró indicios de esta condición (Leiva Avila, 2025). En la Universidad Privada de Tacna, el 99,09% de los alumnos presentó nomofobia en distintos grados (Franco Cueva, 2024). En la Universidad Ricardo Palma, la prevalencia general fue del 77% (Sánchez Beloukha, 2023), mientras que en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco se reportó nomofobia leve en 20,7%, moderada en 47,3% y severa en 10,3%.

Ahora, al observar el comportamiento de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca se evidencia que presentan un perfil tecnológico que comprende el acceso y uso de dispositivos (laptop, tablet, teléfono celular), competencias digitales (manejo de redes sociales, búsqueda en Google, descarga de apps, creación de contenidos, manejo de plataformas colaborativas), hábitos de consumo tecnológico (Instagram, Tik Tok, WhatsApp, YouTube, Netflix, Spotify) y actitudes y percepciones (nativos digitales, multitareas).

Los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca presentan signos de nomofobia porque revisan constantemente sus teléfonos celulares en cualquier espacio y momento, como clases, reuniones de trabajo, socialización y tiempos libres, incluso sin recibir notificaciones, con el objetivo de verificar posibles mensajes o alertas (No poder comunicarse). Además, muestran una necesidad constante de mantenerse conectados mediante datos móviles o la red

wifi de la universidad y compañeros de clase (Perder la conectividad), lo que se traduce en conductas como revisar continuamente aplicaciones de mensajería y redes sociales, responder de inmediato a cualquier señal de interacción y experimentar ansiedad si el teléfono se encuentra fuera de alcance.

En relación con el acceso a la información (No poder acceder a la información), los estudiantes dependen del teléfono celular e internet para realizar búsquedas rápidas de contenido académico, consultar notas (Sistema Informático Académico- SIA), participar en foros virtuales o coordinar trabajos colaborativos (Google docs, drive, meet), lo que evidencia una dificultad para continuar sus actividades sin este recurso. Finalmente, en cuanto a renunciar a la comodidad, se observa que priorizan el uso del teléfono celular frente a otras actividades (Pari Ccama, 2019), buscan mantener el dispositivo siempre cargado y, en caso de necesitar energía, solicitan cargadores a compañeros o adaptan su rutina para asegurar que el teléfono celular esté disponible en todo momento. Este conjunto de actitudes y hábitos refleja cómo los jóvenes se ven profundamente atraídos por la multifuncionalidad y los beneficios que brinda el teléfono celular, integrado de manera permanente en la vida cotidiana como una extensión de la vida personal, académica y social. Aunque persisten brechas tecnológicas en el acceso a dispositivos como laptops e internet móvil o domiciliario y acceso a herramientas tecnológicas, el teléfono celular se ha convertido en un compañero inseparable para los universitarios en su vida académica y social. Pero, ¿qué sucede cuando los estudiantes hacen un uso desproporcionado del teléfono celular?.

Los estudiantes universitarios al encontrarse en una nueva etapa de formación profesional y personal buscan tener mayor autonomía y espacio, lo que puede generar distanciamiento y conflictos dentro del hogar. Desde la perspectiva de los adolescentes, los conflictos más frecuentes con los padres son por la hora de llegada a casa, el uso del teléfono celular, las tareas

de la casa y el uso de la computadora (Chávez Santamaría, 2019), que no solo pueden deteriorar la relación entre padres e hijos (Pari Ccama, 2019), sino también afectar la dinámica con hermanos u otros miembros del hogar.

En los hogares cajamarquinos, los conflictos familiares son inherentes; abordarlos desde la perspectiva de los estudiantes universitarios implica analizar las tensiones que surgen al comunicar y negociar intereses, posiciones, valores, sentimientos o creencias (Eslava De La Cruz et al., 2023). Estos conflictos no son perceptibles, aunque dan indicios a través de cambios de ánimo y reacciones emocionales que influyen en el día a día de los estudiantes.

Desde las dimensiones de los conflictos familiares, las tensiones pueden atribuirse a diferencias en expectativas sobre vestimenta, gustos musicales y comportamiento. La relación conflictiva entre padres e hijos universitarios se vincula en gran medida al uso del teléfono celular y las redes sociales que, si bien conectan a la familia, también pueden excluirlos de ciertos temas y hacerlos vulnerables a las circunstancias del tiempo y el espacio, lo que constituye un predictor significativo del funcionamiento familiar (Li et al., 2023). Entre las manifestaciones de conflicto, los estudiantes tienden a evadir conversaciones familiares en momentos de tensión. Por último, el resultado del conflicto se evidencia en conductas relacionadas con la gestión de la tensión, los horarios de llegada a casa, el consumo de alcohol, la asistencia a fiestas y otras prácticas en el proceso de socialización universitaria.

Por lo tanto, los estudiantes universitarios de Cajamarca manifiestan signos de nomofobia asociado al uso desproporcionado del teléfono celular, convertido en su compañero indispensable; y conflictos familiares expresados en tensiones y desacuerdos con los padres. Analizar esta realidad desde su perspectiva es fundamental para comprender el impacto de la tecnología en sus relaciones y en su formación universitaria.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la prevalencia de la nomofobia y los conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024?

1.2.2. Problemas derivados

- a. ¿Cuál es la prevalencia de la nomofobia que presentan los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024 por Facultades y por sexo?
- b. ¿Cómo se manifiesta la nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024?
- c. ¿Qué tipos de conflictos familiares se presentan en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024?
- d. ¿Con qué frecuencia experimentan conflictos familiares los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024?

1.3. Justificación de la Investigación

La investigación se justifica teóricamente al contribuir a la literatura existente sobre nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios. Aunque la conciencia sobre nomofobia está en aumento, aún faltan investigaciones que examinen de forma integral cómo esta fobia incide en los diferentes aspectos de la vida juvenil, por ejemplo, en el entorno familiar, donde hay vacíos teóricos respecto a la comprensión de la nomofobia y la familia. La investigación sirve como base para que futuros estudios profundicen el tema desde la perspectiva de los estudiantes universitarios.

La investigación se justifica prácticamente por ser de suma importancia para los estudiantes universitarios, familias, universidades y centros de salud mental, al abordar la creciente problemática de los jóvenes con respecto al impacto de la tecnología, y en particular de los teléfonos celulares, en sus vidas. La utilidad práctica de la investigación proporciona una data

sobre Nomofobia y Conflictos familiares en estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca para que las autoridades y docentes aborden el tema con el propósito de mejorar el bienestar integral de los estudiantes universitarios, como la salud mental y emocional, y las relaciones familiares. Es necesario comprender los riesgos asociados al uso excesivo del teléfono celular en los estudiantes universitarios y el impacto en su vida académica, con el fin de orientar hacia prácticas tecnológicas más saludables y equilibradas.

La investigación se justifica metodológicamente en el uso de instrumentos validados internacionalmente para la medición de nomofobia y conflictos familiares. Para nomofobia, el Cuestionario de Nomofobia "Escala NMP-Q" de Yildirim (2015), y para conflictos familiares, la "Escala de Afecto" versión hijos de Fuentes, Motrico y Bersabé (1999), instrumentos revisados y adaptados a la realidad de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca. Así, se garantiza la precisión y confiabilidad de los datos obtenidos en la investigación que pueden ser replicados en otros contextos.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la prevalencia de la nomofobia y los conflictos familiares en los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Estimar la prevalencia de la nomofobia que presentan los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024 por Facultades y sexo.
- b. Describir las manifestaciones de nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.
- c. Tipificar los conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.
- d. Estimar la frecuencia que experimentan conflictos familiares los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Luna Ormaza (2018), en su investigación *Nomofobia en estudiantes universitarios, realizada en la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues*, tuvo como objetivo analizar el tiempo promedio dedicado al uso de los teléfonos celulares y describir las características de este uso que conducen a la nomofobia. El estudio empleó una metodología descriptiva-exploratoria con un enfoque cuantitativo. Los resultados revelaron que el 42,9 % de los estudiantes universitarios utilizan el teléfono celular entre 2 y 5 horas al día, mientras que el 41,2 % lo emplea por más de 5 horas diarias. Asimismo, se evidenció que el 43,8 % de las mujeres reportaron un uso superior a las 5 horas. En conclusión, se identificó la presencia de nomofobia en los estudiantes universitarios, además de una limitada conciencia sobre este problema social. También se confirmó que las mujeres tienden a utilizar los teléfonos celulares con mayor frecuencia.

Akoijam et al. (2020), en su artículo *Prevalence of nomophobia among college students in Bishnupur District of Manipur; a cross-sectional study*, tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de la nomofobia entre estudiantes universitarios de dicho distrito. El estudio adoptó una metodología transversal descriptiva. Los resultados indicaron que el 10,5% de los participantes presentaban nomofobia leve, el 60,4% nomofobia moderada y el 27,9% nomofobia grave. En conclusión, se identificó que 9 de cada 10 estudiantes eran nomofóbicos. Además, se determinó que la prevalencia de la nomofobia no estaba relacionada con características sociodemográficas como el tipo de familia, los ingresos

familiares, la edad de inicio del uso del teléfono celular, el número de dispositivos poseídos o el gasto en recargas.

López Díaz et al. (2022), en su artículo *Nomofobia en estudiantes de licenciatura en educación primaria del Centro Universitario Municipal de Cruces*, tuvo como objetivo determinar la presencia de nomofobia en estudiantes universitarios de esta institución, específicamente en la especialidad de Educación Primaria. El estudio empleó una metodología descriptiva y exploratoria, utilizó la técnica de la encuesta. Los resultados revelaron que el 72% de los participantes poseía un teléfono celular, de los cuales el 28,1% admitió que no podría pasar un día sin él. En cuanto al tiempo de uso diario, el 50% de los estudiantes lo utilizaba entre 1 y 2 horas, mientras que el 40,6% lo empleaba de 2 a 5 horas. Asimismo, el 25% revisaba su teléfono inmediatamente al despertar, y la frecuencia de revisión oscilaba entre cada 5 minutos o menos (8,9%), cada 5 a 10 minutos (18,8%) y cada 10 a 30 minutos (56,3%). Además, el 57,8% de los estudiantes habían recibido llamadas de atención por parte de sus familiares debido al uso excesivo del dispositivo. En conclusión, se constató la presencia de nomofobia entre los estudiantes del Centro Universitario Municipal de Cruces. Las mujeres tendían a pasar más de 5 horas al día en el teléfono celular, mientras que los hombres promediaron entre 1 y 2 horas de uso diario. Este uso prolongado ocasiona efectos negativos tanto físicos (como fatiga visual, dolor de cabeza y molestias en el cuello) como sociales (llamadas de atención por dedicar excesivo tiempo al dispositivo en momentos que requerían total atención).

Navas-Echazarreta et al. (2023), en su artículo *Nomophobia in university students during COVID-19 outbreak: a cross-sectional study*, tuvo como objetivo analizar las diferencias en el uso del teléfono celular y la prevalencia de la nomofobia entre estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad de Zaragoza durante el

confinamiento por la COVID-19 en España. El estudio empleó un diseño descriptivo transversal, utilizó un cuestionario en línea y la escala de Nomofobia (NMP-Q) como herramientas principales. Los resultados mostraron que las mujeres tenían mayores probabilidades de utilizar sus teléfonos celulares de manera más intensiva en el día a día. Asimismo, se identificó que la prevalencia de la nomofobia entre los estudiantes era moderada, aunque presentaban un riesgo significativo de desarrollarla. En conclusión, el uso intensivo del teléfono celular entre los estudiantes de Ciencias de la Salud durante el confinamiento puede considerarse disfuncional, ya que una proporción considerable se encuentra en riesgo de sufrir nomofobia. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar el uso problemático del teléfono celular en este grupo poblacional.

Muñoz-Carrill y Álvarez-de-Sotomayor (2024), en su artículo *Nomofobia en estudiantes universitarios Gallegos: Análisis de la prevalencia y factores influyentes*, se empleó una metodología cuantitativa y transversal en 774 estudiantes de educación superior. Los resultados mostró que las mujeres y los estudiantes más jóvenes presentaron niveles más altos de nomofobia. Se concluyó que las instituciones universitarias deberían desarrollar programas educativos y promover una adecuada gestión en el uso de teléfonos celulares con hábitos basados en el bienestar y la capacidad de desconexión digital.

Duque-Salvador et al. (2024), en su artículo *Conflictos familiares y mediación en Ecuador*, tuvo como objetivo analizar la naturaleza de los conflictos familiares y el papel de la mediación en el contexto ecuatoriano. El estudio adoptó una metodología de tipo descriptivo-documental, complementada con un enfoque analítico-sintético. Los resultados revelaron que los conflictos familiares constituyen una realidad compleja que abarca disputas conyugales, parentales, patrimoniales y relacionadas con los derechos de los menores. Estos conflictos generó un impacto significativo en las dinámicas

familiares que afecta de manera particular a niños y adolescentes, quienes se encuentran en una posición de mayor vulnerabilidad ante este tipo de situaciones. En conclusión, los conflictos familiares no solo afectan a los adultos involucrados, sino que también tienen repercusiones profundas en los menores, especialmente en el contexto de disputas conyugales, patrimoniales y parentales.

Ponce Mestanza et al. (2024), en su artículo titulado *Conflictos familiares: Influencia en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de básica superior*, tuvo como objetivo analizar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de una escuela del cantón Quevedo, Ecuador. La investigación adoptó una metodología no experimental, observó el problema en su contexto natural y analizó los datos de manera cuantitativa mediante técnicas de estadística descriptiva. El diseño utilizado fue de tipo descriptivo. Los resultados revelaron que el 87% de los estudiantes encuestados presentaban conflictos familiares en un nivel bajo, el 10% en un nivel medio y el 3% en un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, el 72% de los estudiantes se encontraba en un nivel regular, el 22% en un nivel bueno y el 6% en un nivel deficiente. En conclusión, destacó cómo el entorno familiar puede influir directamente en la capacidad de los jóvenes para interactuar y relacionarse con los demás.

2.1.2. Nacionales

Cruz y Velazco (2019), en su investigación *Nomofobia en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, 2019-I*, tuvo como objetivo analizar y describir la prevalencia de la nomofobia en estudiantes de primer ciclo. El estudio empleó una metodología cuantitativa con un enfoque descriptivo-comparativo y un diseño no experimental de tipo transversal. Los resultados revelaron que el 44,7% de los estudiantes presentaba un nivel moderado de nomofobia, mientras que el 11,0%

alcanzaba un nivel alto. En conclusión, identificó la presencia de nomofobia en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud con predominancia de niveles bajos y moderados.

Copaja-Corzo et al. (2022), en su artículo *Nomofobia y sus factores asociados en estudiantes de medicina peruanos*, tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de la nomofobia y los factores relacionados en estudiantes de medicina en Perú. El estudio utilizó una metodología analítica de corte transversal. Los resultados revelaron que el 25,7% de los estudiantes presentaba nomofobia moderada y el 7,4% sufría de nomofobia grave. Asimismo, el 76,1% de los participantes contaba con un plan de datos móviles, el 26,7% utilizaba el teléfono celular menos de 4 horas al día, y la red social más utilizada fue WhatsApp, con un 65,8% de preferencia. Se concluyó que la nomofobia es un problema frecuente y emergente entre los estudiantes universitarios, especialmente en edades más tempranas, y está asociada a síntomas de ansiedad y depresión.

Guerrero San Martín (2019), en su investigación *Resolución de conflictos en familias con hijos adolescentes*, tuvo como objetivo principal ofrecer propuestas de mejora y pautas de apoyo mediante estrategias para la resolución de conflictos en familias con hijos adolescentes. La metodología empleada fue cualitativa, básica y descriptiva. Los resultados identificaron que los conflictos familiares pueden originarse en diferentes ámbitos: sociales (elección de amistades, empleo del tiempo libre, horarios de salida, vestimenta, etc.), responsabilidades (cumplimiento de deberes familiares, uso de redes sociales e internet, etc.), estudios (rendimiento académico, calificaciones, asistencia a clases, etc.), relaciones familiares (respeto mutuo entre padres e hijos, discusiones, celos, autonomía frente a la familia, etc.) y valores morales (consumo de alcohol, tabaco o drogas, lenguaje, etc.). Se concluyó que las estrategias propuestas pueden fortalecer el

diálogo y la mediación en el entorno familiar para enfrentar los conflictos, y resaltó la importancia por la búsqueda de la armonía dentro de la familia.

Chávez Santamaría (2019), en su investigación *Comunicación padres-adolescentes y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho*, tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación padres-adolescentes y los conflictos familiares en los estudiantes. La metodología fue de tipo básica, con elementos descriptivos, diseño no experimental y corte transversal. Los resultados revelaron que el 51,5% de los adolescentes perciben una comunicación promedio con su madre, mientras que el 47,9% percibe un nivel similar con su padre. Asimismo, el 22,8% de los adolescentes calificó la comunicación con su madre como baja, porcentaje que se eleva ligeramente al 22,9% en el caso de la comunicación con el padre. Se concluyó que los conflictos más frecuentes se originan por cuestiones como la hora de llegada a casa, el uso del teléfono celular, la realización de las tareas domésticas y el uso de la computadora. Por otro lado, los conflictos menos frecuentes están relacionados con el trabajo, el consumo de alcohol y/o el uso de drogas ilegales.

2.1.3. Locales

La revisión exhaustiva de la literatura disponible en los repositorios locales revela una escasez considerable de trabajos académicos y tesis relacionadas a *Nomofobia y Conflictos Familiares en estudiantes universitarios* de nivel descriptivo. La ausencia responde a la limitada atención que se ha dado a un fenómeno cada vez más visible en la sociedad. Por ello, se resalta la necesidad de abordar este vacío de conocimiento para comprender las implicaciones que tiene la nomofobia y los conflictos familiares en la comunidad universitaria de Cajamarca.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías para Nomofobia

A. Teoría Social Cognitiva - Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social propuesta por el psicólogo Albert Bandura (1989), destaca la relevancia de la observación, el modelado y la interacción social en el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades. Bandura examina la actividad humana desde un modelo de reciprocidad “triádica”, en el que la conducta, los factores personales y los acontecimientos ambientales se determinan recíprocamente (persona-conducta-ambiente).

Bandura (1989) insiste en la interacción entre las habilidades individuales y los desafíos que le marca el entorno cuyos resultados son la adaptación de la conducta o la transformación del medio ambiente. También precisa que, la influencia de los modelos se manifiesta con mayor claridad en las sociedades donde la mayoría de los adultos muestran sistemáticamente una conducta abnegada o una falta de sobriedad. La teoría cognitiva social de Bandura otorga un papel central a los procesos cognitivos, indirectos, autorreflexivos y autorreguladores.

En la sociedad actual, donde la tecnología y los teléfonos celulares están omnipresentes, la teoría social cognitiva explica la interacción entre los estudiantes universitarios (usuario) y la red de influencias socioestructurales (Bandura, 2001). El teléfono celular influye en el entorno inmediato por la constante conectividad y la comunicación digital que moldea las relaciones de los jóvenes en su vida cotidiana.

En el contexto de la nomofobia, miedo irracional a estar sin el teléfono celular o fuera del alcance de la conexión digital, la Teoría Social Cognitiva ayuda a explicar cómo se desarrolla este fenómeno en los jóvenes universitarios, se tiene en cuenta los factores

personales, ambientales y conductuales. Esta teoría ayuda a comprender la influencia en el desarrollo y prevalencia de la nomofobia.

La teoría social cognitiva sugiere que los jóvenes universitarios pueden desarrollar nomofobia a través de la observación y el modelado de comportamientos en su entorno. Por ejemplo, si constantemente ven a sus compañeros, amigos y familiares utilizar sus teléfonos celulares y estar conectados digitalmente, es probable que internalicen estas normas y comportamientos como propios. Además, la retroalimentación y valoración positiva que reciben al estar conectados, como la validación social en las redes sociales, refuerza aún más su dependencia del teléfono celular. Por lo tanto, las interacciones sociales y las influencias del entorno juegan un papel crucial en la formación de hábitos y actitudes hacia el teléfono celular, como desencadenar potencialmente ansiedad frente a la desconexión digital.

B. Teoría de usos y gratificaciones - Elihu Katz, Jay G. Blumler y Michael Gurevitch

La Teoría de Usos y Gratificaciones, propuesta por Katz, Blumler y Gurevitch (1973), sostiene que el público se comporta de manera activa, motivado principalmente por los medios de comunicación. En ese sentido, el consumo de medios de comunicación de masas se entiende por su capacidad para satisfacer las necesidades individuales dentro de un contexto social determinado.

Katz, Gurevitch y Hass proponen que el uso de los medios cubriría cuatro grandes categorías principales de necesidades: cognitivas (para mantenerse informado), afectivas o evasivas (para relajarse o entretenerse), de integración personal (autoconocimiento) y social (fortalecer lazos familiares o amistosos) que satisfacen a los usuarios.

Los jóvenes usan los teléfonos celulares de forma excesiva debido a la necesidad de estar constantemente conectados sea por la búsqueda de entretenimiento, la necesidad de comunicación social o la evasión de situaciones de conflicto. Las gratificaciones derivadas de su uso, incluyen la gratificación social al estar conectado con otros usuarios, la gratificación emocional al recibir mensajes o interacciones en línea, y la gratificación de información al acceder a noticias o contenido en línea de entretenimiento, entre otras.

La Teoría de Usos y Gratificaciones (TUG) ayuda a ver la nomofobia y comprender por qué los estudiantes universitarios utilizan sus teléfonos celulares de manera excesiva y cuáles son las gratificaciones de manera constante.

Además, la TUG nos permite explorar cómo las expectativas y experiencias con el teléfono celular influyen en la percepción de bienestar y en la gestión del tiempo entre los estudiantes universitarios. Por ejemplo, cuando los jóvenes reciben respuestas rápidas a sus mensajes, sienten una gratificación inmediata, lo que refuerza su dependencia del dispositivo. Sin embargo, esta gratificación instantánea puede llevar a la distracción, a una mala reacción, aumento de estrés y ansiedad cuando se enfrentan a la posibilidad de estar desconectados.

Por tanto, la comprensión de estos mecanismos es esencial para desarrollar intervenciones y estrategias que ayuden a los estudiantes a equilibrar la relación del teléfono celular con el espacio familiar, promover un uso más saludable y reducir la prevalencia de la nomofobia.

C. Teoría de la Sociedad Red - Manuel Castells

Castells, conocido por su trabajo sobre la sociedad de la información y la comunicación, particularmente en relación con la tecnología y las redes sociales proporciona una

perspectiva valiosa sobre cómo la conectividad constante y las redes digitales influyen en la nomofobia. Según Castells (2000), una red electrónica autodefinida de comunicación interactiva organizada en torno a intereses o fines compartidos, aunque en ocasiones la comunicación se convierte en el fin en sí mismo.

Para Castells, el off-line y on-line, son los lazos débiles que facilitan la relación de personas con diferentes características sociales, amplían de ese modo la sociabilidad más allá de las fronteras socialmente definidas de autorreconocimiento. En este sentido, Internet puede contribuir a ampliar los vínculos sociales en una sociedad que parece hallarse en un proceso de rápida individualización y desvinculación cívica.

Además, los ciberlazos ofrecen la oportunidad de establecer conexiones sociales a personas que, de no ser por ellos, tendrían vidas sociales más limitadas debido a que sus lazos son cada vez más dispersos espacialmente (Castells, 2000). Por tanto, la red electrónica no solo amplía la sociabilidad, sino que también proporciona un soporte crucial para aquellos que, de otra manera, estarían más aislados socialmente.

Así, desde la perspectiva de Castells se aborda que, si bien las tecnologías digitales pueden promover la conectividad y la sociabilidad, también plantean desafíos significativos en términos de dependencia y salud mental, como lo refleja el fenómeno emergente de la nomofobia, entendido como el resultado de la interacción constante con redes digitales y tecnologías de comunicación.

En este mismo contexto, las redes electrónicas pueden intensificar la dependencia emocional hacia dispositivos como los teléfonos celulares, dependencia alimentada por la necesidad de mantenerse conectado socialmente y acceder rápidamente a la información, aspectos que son fundamentales en la experiencia universitaria contemporánea.

En este sentido, la teoría de Castells proporciona un marco conceptual para entender cómo las TIC han transformado la sociedad y cómo en la actualidad estas transformaciones influyen en el uso de teléfonos celulares y la conectividad a internet por los estudiantes universitarios. Estos cambios han modificado los hábitos de estudio, la interacción social y la manera en que los estudiantes construyen conocimiento y establecen relaciones sociales, evidencian el papel fundamental de la tecnología en la vida cotidiana.

2.2.2. Teorías para Conflictos Familiares

A. Teoría del Conflicto Social - Ralf Dahrendorf

La teoría señala que la unidad estructural del conflicto social es la desigual distribución de la autoridad entre personas y grupos de la sociedad. Según Dahrendorf, la distribución de la autoridad no solo es desigual, sino también dicotómica, existe incluso estados de privación absoluta de ella. El conflicto social se explicaría a partir de la dualidad extrema de sus opuestos. Dahrendorf precisa que el conflicto latente se presenta en los cuasi grupos, cuando las fuerzas en conflicto aún no se manifiestan abiertamente. En cambio, el conflicto manifiesto aparece en los grupos de interés cuando las fuerzas en conflicto causan una molestia que se expresa como una situación problemática que requiere atención. Ambas partes se organizan para solucionar el problema.

Dahrendorf (1962) sostiene que:

Un conflicto entre los grupos de intereses, debe entenderse en su instancia última y formal un choque entre grupos de intereses, uno de los cuales defiende el *statu quo*, mientras que el otro exige su modificación. Asimismo, las condiciones técnicas, políticas, sociales y psicológicas de la organización constituyen, como tales y automáticamente, condiciones del conflicto de clases, de sus formas y de su intensidad.

Desde este punto de vista, el conflicto es inherente a toda persona y sociedad, surge de la competencia y la necesidad de satisfacer estas demandas para superar la situación conflictiva y mantener el equilibrio del sistema, con cambios o modificaciones. Además, existen conflictos que están latentes en los cuasi grupos y se presentan en la realidad de las personas sin generar problemas inmediatos, hasta que se manifiestan en los grupos de interés.

La teoría aplicada a la relación entre padres e hijos, el conflicto familiar es un evento del ciclo de vida social que visibiliza las tensiones latentes, crea una situación de desequilibrio para los miembros de la familia, quienes deben adaptarse y superar la situación conflictiva. Los estudiantes universitarios enfrentan el conflicto familiar de manera particular debido a que se encuentran expuestos a situaciones de presiones académicas, expectativas familiares, búsqueda de independencia y libertad en su vida social.

En el contexto de la teoría de Ralf Dahrendorf, el conflicto familiar se puede entender como una lucha por la autoridad y el control dentro del núcleo familiar. Los padres, generalmente en posición de autoridad, imponen reglas y expectativas a los hijos, y estos en su camino hacia la autonomía, pueden cuestionar o rechazar tales normas de convivencia familiar. Este conflicto puede permanecer latente durante periodos de relativa calma, pero se manifiesta abiertamente en momentos de crisis o cambio, como la transición a la universidad, donde buscan mayor libertad por ser y considerarse adultos con poder de decisión.

La teoría de Dahrendorf sugiere que el conflicto es necesario para el progreso social. En el ámbito familiar, estos conflictos pueden llevar a una renegociación de roles y expectativas, y a la vez facilita el crecimiento personal y el desarrollo de todos los miembros. La relación de padres y jóvenes estudiantes universitarios, es un proceso

particularmente formativo, donde se precisan las habilidades valiosas de resolución de conflictos y adaptación que son útiles en la vida adulta. Mientras que los padres buscan mantener el control y el orden, los hijos buscan afirmar su independencia y autonomía. Este conflicto puede ser visto como un motor de cambio y adaptación de las familias a los nuevos espacios y tiempos, en donde las familias pueden encontrar nuevas formas de equilibrio y convivencia saludable y armoniosa.

B. Teoría General de Sistemas - Ludwig von Bertalanffy

La Teoría General de los Sistemas, propuesta por Ludwig von Bertalanffy (1986), busca derivar conceptos característicos de totalidades organizadas, tales como interacción, suma, mecanización, centralización, competencia y finalidad, a partir de una definición general de "sistema" como un complejo de componentes interactuantes, y aplicarlos a fenómenos concretos. Al aplicar esta teoría al estudio de la familia, se considera a la familia como un sistema interdependiente en el que los comportamientos de cada miembro afectan al conjunto. Desde la perspectiva de Vázquez Pérez (2023), para estudiar los fenómenos vivos en su totalidad, es fundamental considerar aquello que permite su correcta funcionalidad, ya que los sistemas vivos no son cerrados, sino sistemas abiertos, es decir, se destaca la importancia de la adaptación y la negociación para mantener la funcionalidad y el equilibrio del sistema familiar.

La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción (Pari Ccama, 2019), una totalidad que va más allá de los miembros individuales que la componen, construyéndose mediante un sistema de valores y creencias compartidos.

En el contexto de los conflictos familiares, la Teoría General de Sistemas se utiliza para comprender cómo las acciones de un miembro de la familia afectan a los demás y cómo

los conflictos pueden ser el resultado de interacciones complejas dentro del sistema familiar.

Las familias se encuentran expuestas a las tensiones por las relaciones familiares donde los padres buscan tener control y los hijos buscan más su autonomía. Desde la postura de los jóvenes se puede sentir las restricciones que limitan su independencia y su capacidad para manejar sus propias vidas, especialmente en la etapa crucial de la universidad.

Para entender el conflicto entre padres e hijos universitarios se tiene en cuenta que los conflictos no son eventos aislados, sino el resultado de interacciones complejas y continuas entre los miembros de la familia y que cada conflicto y su resolución potencian el crecimiento y la adaptación de las familias a los cambios y desafíos que surgen con la entrada de los hijos a la universidad y su creciente independencia. Por ejemplo, el uso excesivo de teléfonos celulares por parte de los hijos, pone en riesgo y afecta la dinámica familiar, no solo pueden alterar la comunicación interpersonal, sino también reducir la calidad de las interacciones familiares y generar tensiones en la distribución del tiempo y la atención de calidad familiar.

C. Teoría estructural del funcionamiento familiar - Salvador Minuchin

Minuchin (1974) sostiene que la familia, como la más pequeña unidad social, siempre ha experimentado cambios paralelos a los de la sociedad. Aunque es la matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros, también debe adaptarse a la sociedad y garantizar la continuidad de su cultura.

Con respecto a la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, Minuchin (1974) lo fundamenta en tres componentes;

En primer lugar, la estructura de una familia es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación. En segundo lugar, la familia se desplaza a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración. En tercer lugar, la familia se adapta a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro. Un patrón estructural como un conjunto invisible de requisitos funcionales que organiza las interacciones de los miembros de la familia.

Estas pautas definen cómo, cuándo y con quién interactúa cada miembro de la familia, Así, la estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para apoyar a la familia en el desempeño de sus tareas y funciones, protegerla de fuerzas externas y crear un sentido de pertenencia. Sin embargo, también debe ser adaptable para responder a situaciones de la vida, diferentes demandas y etapas de desarrollo, y promover tanto el desarrollo familiar como los procesos de individualización.

La Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar de Salvador Minuchin nos permite entender cómo las familias pueden adaptarse y evolucionar frente a los desafíos que surgen con la transición de los hijos a la universidad y el impacto de la tecnología en las dinámicas familiares, es decir, en la sociedad actual deben de mantener una estructura flexible que permita adaptarse a los cambios, fomentar la comunicación abierta y negociación para restablecer el equilibrio y fortalecer las relaciones familiares.

D. Teoría de Conflictos y Psicología Social - Daniel Bar-Tal

La teoría de Conflictos y Psicología Social propuesta por Daniel Bar-Tal (2011), explora los conflictos no como producto de diferencias, sino que permite comprender cómo las percepciones, creencias y emociones colectivas influyen en la dinámica familiar. Los conflictos pueden estallar cuando sólo una de las partes percibe que sus

objetivos y/o intereses están en contradicción directa con la otra parte y decide actuar en base a esta percepción.

Bart-Tal (2011) explica que, para adaptarse a las condiciones del conflicto, se deben tener en cuenta tres desafíos básicos:

En primer lugar, es necesario desarrollar formas de satisfacer necesidades psicológicas de conocimiento, control sobre el destino, seguridad, identidad positiva, etc. En segundo lugar, es necesario aprender a lidiar con el estrés crónico, los miedos y otros fenómenos negativos. En tercer lugar, la adaptación al conflicto requiere el desarrollo de condiciones que conduzcan a resistir con éxito al grupo rival como los intentos de ganar el conflicto.

Estas condiciones destacan por la importancia de abordar necesidades básicas de las personas durante un conflicto. Para sobrellevar el conflicto en la familia es necesario manejar las emociones que afectan a la salud mental de los estudiantes universitarios a través de estrategias como la identidad, acciones internas y estrategias de resistencia psicológica y social. La teoría de conflictos y psicología social en los estudiantes universitarios señala que los conflictos surgen cuando hay diferencias en la familia. Los padres e hijos forman creencias sobre lo que consideran justo o correcto. Cuando estas se quiebran, surgen tensiones: los padres suelen imponer su razón y los estudiantes no se sienten comprendidos. Estas diferencias pueden manejarse mediante la transformación de las creencias y la promoción del diálogo.

2.3. Definición de términos

a. Nomofobia

León (2021) define a la nomofobia como miedo intenso, irracional y desproporcionado a no poder usar el teléfono celular, a separarse de él, a volverse incomunicable y/o perder la conexión en internet.

Daei et al. (2019) establecen que, la nomofobia es un estado de enfermedad sociopsicológica. Se refiere al miedo por la falta de acceso al teléfono celular, un trastorno de la era moderna que provoca riesgos negativos para la salud y efectos psicológicos nocivos.

a.a. Dimensiones de Nomofobia

a.a.a. No poder comunicarse

Yildirim y Correia (2015) señalan que la nomofobia se asocia con la ansiedad de perder la comunicación instantánea, al no poder contactar ni ser contactado por otras personas.

a.a.b. Perder la conectividad

Yildirim y Correia (2015) señalan que se refiere a la incomodidad de perder la conectividad que brindan los teléfonos celulares y a la sensación de quedar desconectado de la identidad en línea, especialmente en redes sociales.

a.a.c. No poder acceder a la información

Yildirim y Correia (2015) señalan que se refleja en la incomodidad que produce perder el acceso a la información a través del teléfono celular, la imposibilidad de recuperarla y la dependencia para consultarla.

a.a.d. Renunciar a la comodidad

Yildirim y Correia (2015) mencionan que se trata de la sensación de renunciar a la comodidad que ofrecen los teléfonos celulares y del deseo de contar con la seguridad de tener la batería cargada.

b. Conflictos familiares

Los conflictos familiares son tensiones que surgen dentro del entorno familiar con comportamientos normales como discusiones, divergencias, peleas, controversias donde la finalidad es comunicar, debatir los puntos de vista diferentes relacionados con las necesidades, intereses, posiciones, valores, sentimientos o creencias, entre los diversos integrantes de la familia. (Eslava De La Cruz et al., 2023)

b.b. Dimensiones en Conflictos familiares

b.b.a. Tensiones Familiares

Collette y Davis (2024):

Las provocaciones comunes incluyen problemas económicos o financieros, comportamiento crítico de una o más partes, percepciones de injusticia, diferencias de valores o manipulación de terceros. Cualquiera de estos y otros factores puede crear o profundizar fisuras entre los miembros de la familia y romper la unidad familiar.

b.b.b. Relación del Conflicto.

Vallejo et al. (2021), el conflicto en la familia puede deberse a situaciones de ruptura en la relación padres e hijos, estrés familiar, violencia, poca comunicación familiar e indiferencia paternal/maternal, estilos parentales negativos, falta de supervisión, de cercanía y actividades compartidas.

b.b.c. Manifestaciones del Conflicto

Ornelas et al. (2017), en la familia aparecen conflictos por diferencia de opiniones, agregado con conductas de agresión física y verbal, ante ello se presentan estrategias como defensiva, retirada, afecto y solución de problemas.

b.b.d. Resultado del conflicto

Fernandes et al. (2020):

Implica agresiones físicas, se producen lesiones, enfermedades en el cuerpo y somatización de los traumas, lo que a su vez puede implicar problemas de salud mental, sentimientos de tristeza, conductas autolesivas, ideas de suicidio, problemas en las relaciones interpersonales, en el desempeño académico y predispone al consumo de alcohol.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz operacional

Título de la Investigación: Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024						
Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Fuente o instrumento de recolección de datos
La prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca es significativamente de nivel moderado y los conflictos familiares son por los quehaceres del hogar y uso del teléfono celular.	Nomofobia	Miedo intenso, irracional y desproporcionado a no poder usar el teléfono celular, a separarse de él, a volverse incomunicable y/o perder la conexión en internet (León, 2021).	No poder comunicarse	Nivel de no poder comunicarse	Escala Likert Valores de 1 - 7, donde: 1: Totalmente en desacuerdo 2: Muy en desacuerdo 3: En desacuerdo 4: Ni en desacuerdo ni de acuerdo (neutral) 5: De acuerdo 6: Muy de acuerdo 7: Totalmente de acuerdo	Escala NMP-Q/ Yildirim y Correia (2015)
			Perder la conectividad	Nivel de perder la conectividad		
			No poder acceder a la información	Nivel de no poder acceder a la información		
			Renunciar a la comodidad	Nivel de renunciar a la comodidad		

Título de la Investigación: Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024

Conflicto Familiar	Tensiones que surgen dentro del entorno familiar con comportamientos normales como discusiones, divergencias, peleas, controversias donde la finalidad es comunicar, debatir los puntos de vista diferentes relacionados con las necesidades, intereses, posiciones, valores, sentimientos o creencias, entre los diversos integrantes de la familia (Eslava De La Cruz et al., 2023).	Tensiones familiares	Frecuencia de tensiones familiares	Escala Likert donde los valores son: 1: Nunca 2: Pocas veces 3: Algunas veces 4: A menudo 5: Siempre	Escala de Afecto version hijos/ Fuentes, Motrico y Bersabé (1999)
		Relación del conflicto	Frecuencia de relación del conflicto		
		Manifestaciones observables del conflicto	Frecuencia de manifestaciones del conflicto		
		Resultado del conflicto	Frecuencia del resultado del conflicto		

3.2. Metodología de la investigación

3.2.1. Tipo de investigación

De acuerdo a Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) y Vieytes (2004) la investigación por su finalidad es de tipo básica, con el propósito de aportar al conocimiento sobre la nomofobia y los conflictos familiares y brindar una base para futuros estudios.

La investigación es de nivel descriptivo y se enfoca en observar y detallar las características y manifestaciones de la nomofobia y los conflictos familiares en estudiantes universitarios.

3.2.2. Diseño de investigación

La investigación es de diseño No-Experimental, no se manipularon las variables de estudio. Se centra en describir las características y comportamientos de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca.

3.2.3. Métodos

El método empleado es el inductivo-deductivo, mediante la observación y descripción detallada de las características y comportamientos de las variables de estudio, nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios.

3.2.4. Unidad de análisis y observación

3.2.4.1. Unidad de Análisis

La unidad de análisis es la Universidad Nacional de Cajamarca, estudiantes de las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana periodo académico 2024-II.

3.2.4.2. Unidad de Observación

La unidad de observación son los estudiantes de las Escuelas Académico Profesionales de Sociología, Turismo y Hotelería (Facultad de Ciencias Sociales) y Medicina Humana (Facultad de Medicina Humana) período académico 2024-II.

3.2.5. Población y muestra

3.2.5.1. Población

La investigación consideró a los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, caso Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana matriculados en el período académico 2024-II, con un total de 792 estudiantes (Universidad Nacional de Cajamarca, 2024).

3.2.5.2. Muestra

La investigación utilizó la estadística descriptiva, muestreo no probabilístico por conveniencia, que respondió a criterios de facilidad de acceso, disponibilidad de los participantes y autorización institucional, manteniendo criterios éticos y de relevancia para los objetivos propuestos. La muestra se conformó con 321 estudiantes de Ciencias Sociales y Medicina Humana, con el propósito de analizar el comportamiento de las variables de estudio en este grupo poblacional.

Tabla 2*Total de aplicación de instrumentos por Facultades.*

Facultad	Escuela	Total
Ciencias Sociales	Sociología	121
	Turismo y Hotelería	100
Medicina Humana	Medicina Humana	100
Total		321

Los criterios de inclusión constan de ser estudiante matriculado en el ciclo académico 2024-II, asistente a clases y propietario y usuario de un teléfono celular. El criterio de exclusión aplicado es por negativa de los estudiantes para participar de la investigación (omitir la encuesta).

3.2.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información

La investigación utiliza la técnica de la encuesta para recopilar información respecto a las variables de estudio en los estudiantes de las Facultades de Medicina Humana y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca en el período académico 2024-II.

La investigación utiliza los siguientes instrumentos:

Variable Nomofobia: Escala de Nomofobia (NMP-Q) por Yildirim y Correia (2015) de 20 ítems, comprende las dimensiones de: No poder comunicarse, Perder la conectividad, No poder acceder a la información y Renunciar a la comodidad.

La escala NMP-Q mide mediante una escala Likert de 7 puntos, donde 1 (totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo). De acuerdo a Yildirim y Correia (2015) las puntuaciones totales se calculan al sumar las respuestas de cada ítem (20 ítems). El

resultado es una puntuación que oscila entre 20 y 140 puntos, donde las puntuaciones más altas conllevan a una mayor gravedad de la nomofobia.

Las puntuaciones obtenidas NMP-Q se interpretan de la siguiente manera: ausencia (20 puntos), leve (21-59 puntos), moderado (60-99 puntos) y severo (100-140 puntos). En lo que respecta al cálculo por dimensiones, cada dimensión agrupa varios ítems, y sus rangos se determinan de manera proporcional a los criterios generales.

Variable Conflictos familiares: Escala de Afecto (EA) versión hijos de Fuentes, Motrico y Bersabé (1999) de 17 ítems, comprende las dimensiones de: Tensiones familiares, Relación del conflicto, Manifestaciones observables del conflicto y Resultado del conflicto. Los instrumentos se adaptaron a la realidad de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca.

En el instrumento de Conflictos familiares, se sumó los ítems según las frecuencias establecidas: nunca, algunas veces, a menudo, casi siempre y siempre. Posteriormente, se elaboraron gráficos de barras acumulativas para visualizar los ítems compilados por dimensiones.

3.2.7. Procesamiento y análisis de resultados

El procesamiento de datos se realizó en los programas de manejo estadístico de Excel y SPSS versión 27 para realizar análisis estadísticos y descriptivos en forma sistemática.

3.2.8. Aspectos éticos de la investigación

La Universidad Nacional de Cajamarca establece un marco de conducta que orienta los procesos de investigación científica, considera la defensa del bien integral de la personas, el respeto a su dignidad, su desarrollo, su bienestar, su salud, la búsqueda de

la verdad, su sentido de trascendencia y otros valores fundamentales (Universidad Nacional de Cajamarca, 2016).

También, en cumplimiento de la Declaración de Helsinki, la investigación realizada con los estudiantes de las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana adoptó todas las medidas necesarias para proteger la privacidad de los participantes y garantizar la confidencialidad de su información personal (Asociación Médica Mundial, 2015).

La investigación incluyó a estudiantes universitarios de 17 años en adelante, se considera esta edad como la estimación de ingreso a la universidad. Todos los participantes otorgaron su consentimiento informado y garantizaron una participación voluntaria y consciente. En el caso de consideración de menores de edad (17 años), se obtuvo el asentimiento y se aseguró que todos los participantes comprendieran el propósito y uso de la información. Asimismo, se protegió la privacidad mediante la aplicación de encuestas anónimas y confidenciales.

3.2.9. Validez y Confiabilidad

Validez

La validez de la investigación utilizó como referencia el cuestionario *Escala de Nomofobia de Yildirim y Correia (2015)* y *Escala de Afecto (EA) versión hijos de Fuentes, Motrico y Bersabé (1999)*, instrumentos previamente adaptados y validados por 3 expertos de la Universidad Nacional de Cajamarca, lo que compromete la calidad y el rigor de la investigación.

Confiabilidad

Los datos obtenidos se procesaron con el software estadístico SPSS, con el propósito de evaluar la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, de un total de 321 respuestas de estudiantes universitarios.

Figura 1

Análisis de confiabilidad del instrumento de nomofobia mediante el Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	20

Se evidencia que el valor de confiabilidad, medido mediante el Alfa de Cronbach, es de 0,958. Este resultado, al ser superior a 0,9 indica una confiabilidad calificada como excelente.

Figura 2

Análisis de confiabilidad del instrumento de conflictos familiares mediante el Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	17

Se evidencia que el valor de confiabilidad, medido mediante el Alfa de Cronbach, es de 0,887. Este resultado, al estar entre mayor a 0,8 y menor a 0,9 indica una confiabilidad calificada como bueno.

3.2.10. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 3

Matriz de consistencia metodológica.

Título de la investigación: Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.								
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Metodología	Población y muestra
Problema general: ¿Cuál es la prevalencia de la nomofobia y los conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024?	OG: Determinar la prevalencia de la nomofobia y los conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.	La prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca es significativamente moderado y los conflictos familiares son por los quehaceres del hogar y uso del teléfono celular.	Variable 1: Nomofobia	No poder comunicarse	Nivel de no poder comunicarse	Escala NMP-Q/ Yildirim y Correia (2015)	Nivel descriptivo Investigación Básica Diseño No-Experimental	Población La investigación consideró a dos Facultades (Ciencias Sociales y Medicina Humana) de la Universidad Nacional de Cajamarca, 792 estudiantes matriculados en el período académico 2024-II.
				Perder la conectividad	Nivel de perder la conectividad			
				No poder acceder a la información	Nivel de no acceder a la información			
				Renunciar a la comodidad	Nivel de renunciar a la comodidad			
Problema Específico: ¿Cuál es la prevalencia de la nomofobia que presentan los estudiantes universitarios de la ciudad de	Objetivos específicos: Estimar la prevalencia de la nomofobia que presentan los estudiantes universitarios de la ciudad de		Variable 2: Conflicto Familiares	Tensiones familiares	Frecuencia de tensiones familiares	Escala de Afecto version hijos/ Fuentes, Motrico y Bersabé (1999)		Muestra La investigación utilizó la estadística descriptiva, muestreo no probabilístico por conveniencia. Caso: Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana.

Cajamarca, 2024
por Facultades y
sexo?

Cajamarca, 2024
por Facultades y
sexo.

¿Cómo se
manifiesta la
nomofobia en
estudiantes
universitarios de la
ciudad de
Cajamarca, 2024?

Describir las
manifestaciones
de nomofobia en
estudiantes
universitarios de
la ciudad de
Cajamarca,
2024.

¿Qué tipos de
conflictos
familiares se
presentan en
estudiantes
universitarios de la
ciudad de
Cajamarca?

Tipificar los
conflictos
familiares que se
presentan en
estudiantes
universitarios de
la ciudad de
Cajamarca,
2024.

¿Con qué
frecuencia
experimentan
conflictos
familiares los
estudiantes
universitarios de la
ciudad de
Cajamarca, 2024?

Estimar la
frecuencia que
experimentan
conflictos
familiares los
estudiantes
universitarios de
la ciudad de
Cajamarca,
2024.

*Relación del
conflicto*

*Frecuencia de
relación del
conflicto*

*Manifestacion
es observables
del conflicto*

*Frecuencia de
manifestaciones
del conflicto*

*Resultado del
conflicto*

*Frecuencia del
resultado del
conflicto*

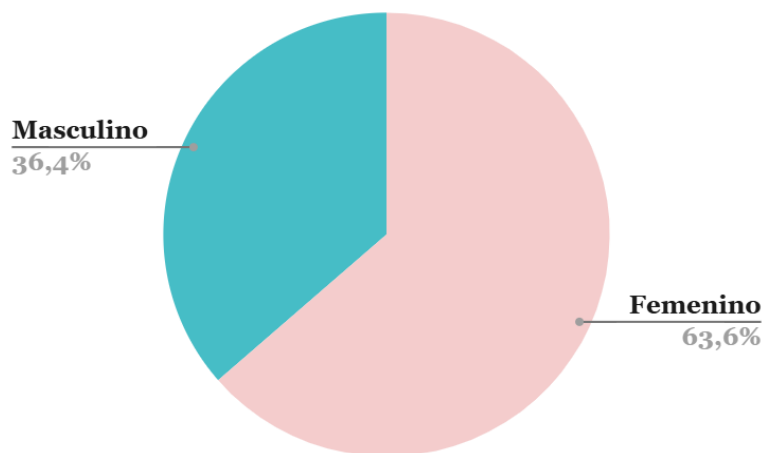
CAPÍTULO IV

RESULTADOS

La investigación *Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024*, se realizó en la Universidad Nacional de Cajamarca, en las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana. A continuación, se detallan los datos recopilados de los estudiantes encuestados:

Figura 3

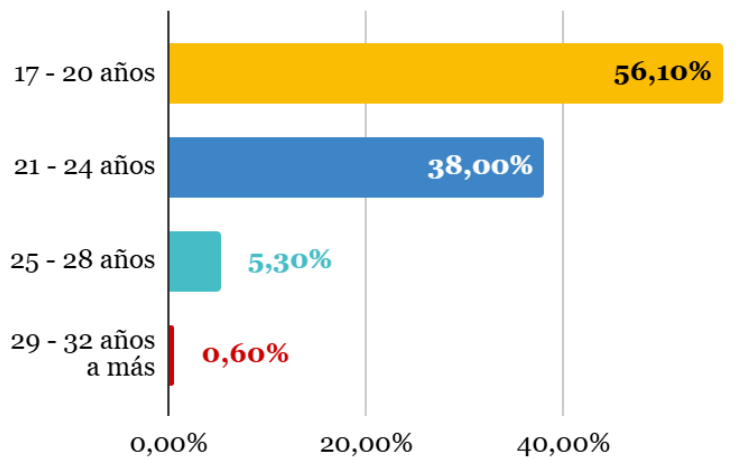
Distribución Porcentual de estudiantes universitarios encuestados, por sexo.



De los 321 estudiantes encuestados de las escuelas de Medicina Humana, Sociología y Turismo y Hotelería el 63,6% fueron mujeres y el 36,4% varones, este dato refleja una mayor participación femenina en estas disciplinas y soporte a la investigación.

Figura 4

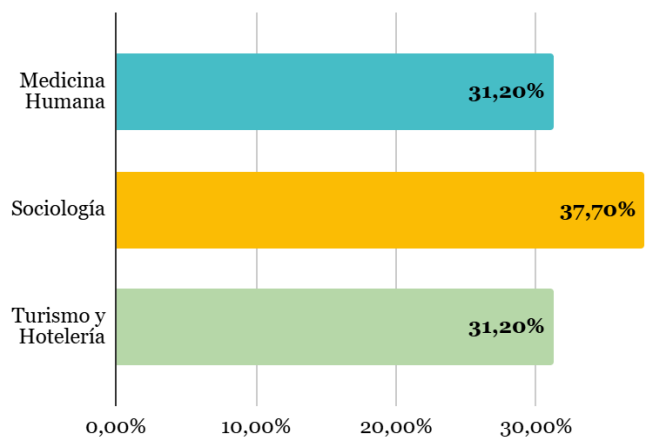
Porcentaje de estudiantes universitarios encuestados, por rango de edad.



Los estudiantes universitarios encuestados representan una población joven, distribuida en los siguientes rangos de edad: el 56,10% tiene entre 17 a 20 años, el 38% se encuentra entre 21 a 24 años, y el 5,30% pertenece al rango de 25 a 28 años.

Figura 5

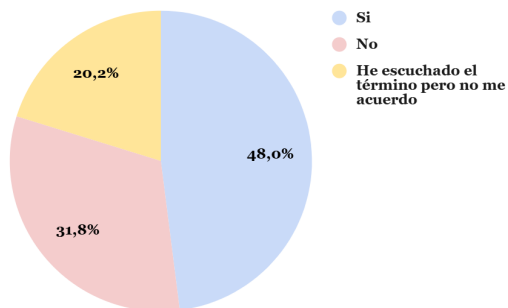
Porcentaje de estudiantes universitarios por escuela académico profesional.



La participación de los estudiantes por escuelas académicas profesionales fue proporcional, con una ligera diferencia debido a la mayor disposición de los estudiantes de Sociología a participar en la investigación.

Figura 6

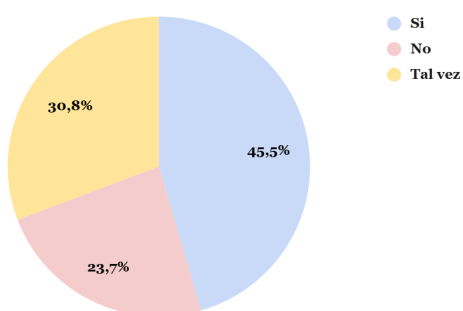
Porcentaje del conocimiento previo sobre Nomofobia por los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



El análisis mostró que el 48% de los estudiantes conocía la nomofobia, el 31,8% la desconocía y el 20,2% apenas recordaba el término. Estos datos evidencian un conocimiento limitado de la problemática y sus efectos en la vida académica, social y familiar; y reflejan la invisibilidad de un problema social que impacta silenciosamente la vida estudiantil.

Figura 7

Porcentaje del conocimiento previo sobre la frecuencia de conflictos familiares experimentados por los estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



La opinión de los estudiantes universitarios considera que el 23,7% no ha existido conflicto en sus familias, mientras que el 76,3% menciona que sí ha existido conflicto al menos una vez, lo que evidencia que el conflicto es inherente en las relaciones familiares e impacta directamente en la dinámica de convivencia y en el bienestar emocional de los estudiantes.

4.1. Resultados por dimensiones

4.1.1. Nomofobia

a. Dimensión No poder comunicarse

Tabla 4

Nivel de Nomofobia en la dimensión “No poder comunicarse” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

N°	Nivel	Intervalo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 6	13	4,05%
2	Nivel leve de nomofobia	7 - 20	184	57,32%
3	Nivel moderado de nomofobia	21 - 35	103	32,09%
4	Nivel severo de nomofobia	36 - 42	21	6,54%
Total			321	100,00%

En la dimensión *No poder comunicarse*, el 95,95% de los estudiantes presentan nomofobia en distintos niveles: el 57,32% nivel leve, el 6,54% nivel moderado y el 6,64% nivel severo, lo que refleja que la necesidad de comunicación digital es parte de la vida diaria de los jóvenes.

Dentro de esta dimensión, se incluyeron a preguntas relacionadas con experimentar: ansiedad al no poder comunicarse de inmediato con familiares y/o amigos (22,13%); preocupación por la imposibilidad de ser localizado por ellos (17,14%); nerviosismo al no recibir mensajes de texto ni llamadas (15,27%); ansiedad por no mantener contacto constante con familiares y/o amigos (19,94%); inquietud al desconocer si alguien ha intentado contactarme (19,94%) y; ansiedad por interrumpir la conexión constante con su círculo cercano (12,17%). Estas preguntas refieren a los sentimientos de perder la comunicación instantánea con los demás por una percepción de desconexión al no poder contactar ni ser contactado (Yildirim y Correia, 2015).

Los estudiantes universitarios se comunican por medio del teléfono celular mediante mensajes de texto, chat en línea, llamadas telefónicas y videollamadas con su círculo de amigos y familiares cercanos e interacción con miembros virtuales. Sin embargo, ¿Qué sucede cuando los estudiantes no se comunican? Emergen los sentimientos de ansiedad que invade a los estudiantes por la costumbre de mantener este tipo de hábitos, lo que los lleva a tener mayor desconexión con su entorno directo (Brodowicz, 2024). La falta de respuesta en la comunicación mediante el teléfono celular desencadena en reacciones emocionales y cambios de comportamiento de los estudiantes al estar acostumbrados a la inmediatez de la comunicación digital. Esta situación impacta en las interacciones cara a cara donde los estudiantes deben aprender a desarrollar una comunicación verbal y habilidades sociales. Es crucial considerar la desconexión para cultivar relaciones en base a la comunicación efectiva.

b. Dimensión Perder la conectividad

Tabla 5

Nivel de nomofobia en la dimensión “Perder la conectividad” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

Nº	Nivel	Intervalo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 5	50	15,58%
2	Nivel leve de nomofobia	6 - 17	188	58,57%
3	Nivel moderado de nomofobia	18 - 30	77	23,99%
4	Nivel severo de nomofobia	31 - 35	6	1,87%
Total			321	100,00%

La dimensión *Perder la conectividad* muestra que el 84,42% de los estudiantes universitarios tienen nomofobia en distintos niveles: 58,57% nivel leve, 23,99% nivel moderado y 1,87% nivel severo. La conectividad a través del teléfono celular es un

factor determinante para mantenerse activos a través de diversas aplicaciones y herramientas.

En esta dimensión, se incluyeron las siguientes preguntas: sentir nerviosismo por estar desconectado de la propia identidad en línea (perfil social) (12,15%); experimentar incomodidad al no poder mantenerse al día con los medios y redes sociales (12,77%); sentirse inquieto por no poder revisar las notificaciones o actualizaciones de conexiones y redes en línea (13,08%); angustiarse por la imposibilidad de consultar mensajes de correo electrónico (14,02%); y sentirse extraño o desorientado al no saber qué hacer sin el teléfono celular (17,75%). Se refiere a la sensación de perder la conectividad omnipresente que proporcionan los teléfonos celulares y de estar desconectado de la identidad en línea, especialmente en redes sociales (Yildirim y Correia, 2015).

En la actualidad, la conectividad global es predominante al punto de que de 2 de cada 3 habitantes de la Tierra están ahora mismo conectados. Las plataformas sociales más usadas en el mundo según el *Informe digital global - abril 2024* son Facebook, YouTube, Instagram, Whatsapp, TikTok, Telegram, Snapchat, Pinterest (We Are Social, 2024). La mayoría de los usuarios acceden a estas plataformas desde sus teléfonos celulares, permitiéndoles conectarse en cualquier momento y lugar.

En Perú, las redes sociales favoritas entre los jóvenes de 18 a 29 años, incluidos los estudiantes universitarios son, Snapchat (41%), TikTok (35%) e Instagram (32%) (Seotical, 2024), cabe destacar que la mayoría de este grupo etario posee perfiles activos en estas plataformas. En contraste, la desconexión de la red afecta el estado emocional por la constante conectividad a las plataformas sociales, y se convierte en una necesidad mantener el contacto con otras personas. Los estudiantes universitarios,

al tener acceso continuo, muestran una creciente dependencia social influenciada por la necesidad de aceptación y validación de los demás (Charry Jimenez et al., 2024).

c. Dimensión No poder acceder a la información

Tabla 6

Nivel de nomofobia en la dimensión “No poder acceder a la información” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

Nº	Nivel	Intervalo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 4	26	8,10%
2	Nivel leve de nomofobia	5 - 14	182	56,07%
3	Nivel moderado de nomofobia	15 - 25	107	33,33%
4	Nivel severo de nomofobia	26 - 28	6	1,87%
Total			321	100,00%

La dimensión *No poder acceder a la información*, muestra que 91,9% de los estudiantes tienen nomofobia en distintos grados: 56,07% nivel leve, 33,33% nivel moderado y 1,87% nivel severo. Se resalta la importancia del acceso instantáneo a la información, al ser parte de una rutina diaria se da la necesidad de buscar información así no sea relevante.

Esta dimensión abordó la incomodidad de perder acceso a la información mediante los teléfonos celulares, así como la imposibilidad de recuperarla y cómo se utilizan estos dispositivos para acceder a datos de manera habitual. Se incluyó las siguientes preguntas: sentirse incómodo(a) al no tener acceso constante a la información a través del teléfono celular (22,74%); experimentar molestia por no poder buscar información en el dispositivo cuando se desea (30,84%); ponerse nervioso(a) al no poder consultar noticias (como sucesos o el clima) a través del teléfono celular (11,53%); y sentirse

molesto(a) por la imposibilidad de utilizar el teléfono celular y/o sus funciones en el momento deseado (24,34%).

El acceso a la información se ha agilizado por la presencia de los teléfonos celulares y ha revolucionado la forma en que se accede, han pasado de ser dispositivos de comunicación a herramientas multifuncionales para navegar por la web, consultar noticias, hacer compras, y más. Para los estudiantes universitarios esta evolución facilita el acceso a recursos educativos en línea, tutoriales y materiales académicos, elimina barreras y promueve un aprendizaje más accesible y eficiente.

Sin embargo, ¿Qué sucede cuando no se personaliza la información? El fácil acceso a contenidos brinda espacios para involucrar la academia con el mundo real, lo que permite a los estudiantes experimentar con información actualizada y reflexionar sobre experiencias globales (Pascuas-Rengifo et al., 2020). No obstante, Pascuas-Rengifo et al. (2020) advierte sobre la necesidad de regular los contenidos en el acceso a la información, ya que fenómenos como la nomofobia, el ciberbullying, el sexting, las distracciones y otros riesgos como el robo de datos personales, ciberataques o el mal uso de la información representan grandes retos. En un mundo hiperconectado, la prohibición no es la solución viable, por lo que se requiere que los jóvenes regulen los contenidos.

d. Dimensión Renunciar a la comodidad

Tabla 7

Nivel de nomofobia en la dimensión “Renunciar a la comodidad” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

N°	Nivel	Intervalo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 5	15	4,67%
2	Nivel leve de nomofobia	6 - 17	183	57,01%
3	Nivel moderado de nomofobia	18 - 30	110	34,27%
4	Nivel severo de nomofobia	31 - 35	13	4,05%
Total			321	100,00%

La dimensión *Renunciar a la comodidad*, muestra que 95,33% de los estudiantes tienen nomofobia en distintos grados: 57,01% nivel leve, 34,27% nivel moderado y 4,05% nivel severo. Se evidencia el fuerte apego del teléfono celular por ser parte fundamental de su identidad.

Esta dimensión se refiere a la incomodidad que genera renunciar a las facilidades que ofrecen los teléfonos celulares, el deseo de contar con el dispositivo siempre disponible y con la batería cargada. Se incluyó las siguientes preguntas: sentir miedo a quedarse sin batería en el teléfono celular (29,28%); experimentar pánico ante la posibilidad de quedarse sin saldo o alcanzar el límite mensual de datos (16,51%); comprobar constantemente si hay señal o una red Wi-Fi disponible cuando no se tiene acceso a datos móviles (31,16%); sentir temor a quedar varado en algún lugar sin poder usar el teléfono celular (20,56%); y experimentar un deseo constante de consultar el dispositivo cuando no se puede acceder a él durante un tiempo (23,98%).

En la actualidad, los teléfonos celulares se han convertido en aliados indispensables, que revolucionan la vida cotidiana al ofrecer comodidades que simplifican las actividades diarias. Estos dispositivos multifuncionales cada vez más avanzados permiten realizar tareas esenciales con solo un toque, brindan soluciones rápidas y accesibles para prácticamente cualquier necesidad. Los estudiantes universitarios dominan con facilidad las múltiples funciones que ofrece el teléfono celular. Sin embargo, el uso excesivo y el tiempo dedicado pueden tener un impacto significativo en el bienestar personal, salud física, salud mental y relaciones familiares e interpersonales (Zuleta Torres et al., 2024).

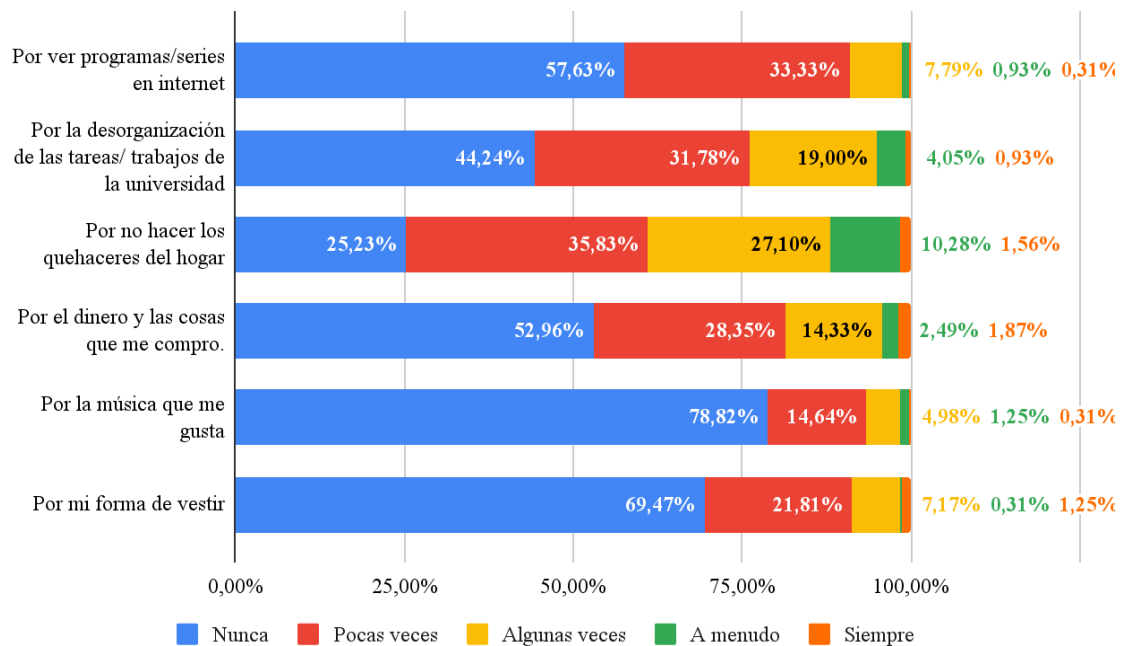
Si bien es cierto los teléfonos celulares son sinónimo de comodidad, afecta la capacidad para pensar con claridad, recordar información, mantener atención y regular las emociones (National Geographic, 2022). Para los estudiantes, renunciar a esta comodidad implica desprenderse de un elemento profundamente integrado en su vida cotidiana, algo que resulta prácticamente imposible debido a las necesidades que cubren y su papel fundamental en la realidad social actual.

4.1.2. Conflictos familiares

a. Dimensión Tensiones familiares

Figura 8

Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Tensiones familiares” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



Los conflictos familiares pueden surgir por diversos motivos que generan tensiones, como por la desorganización de las tareas/ trabajos de la universidad (55,76%), el incumplimiento de los quehaceres del hogar (74,77%) y las discrepancias relacionadas con el dinero y las compras personales (47,04%). Estos resultados reflejan que, durante la etapa universitaria, los estudiantes tienden a tener otras prioridades como buscar mayor independencia, desvincularse de la aprobación familiar y de las responsabilidades del hogar.

Las relaciones familiares de los estudiantes a menudo experimentan momentos de tensión debido a reclamos o quejas sobre comportamientos de otros miembros, donde la falta de cumplimiento con las obligaciones del hogar pueden llevar a tener

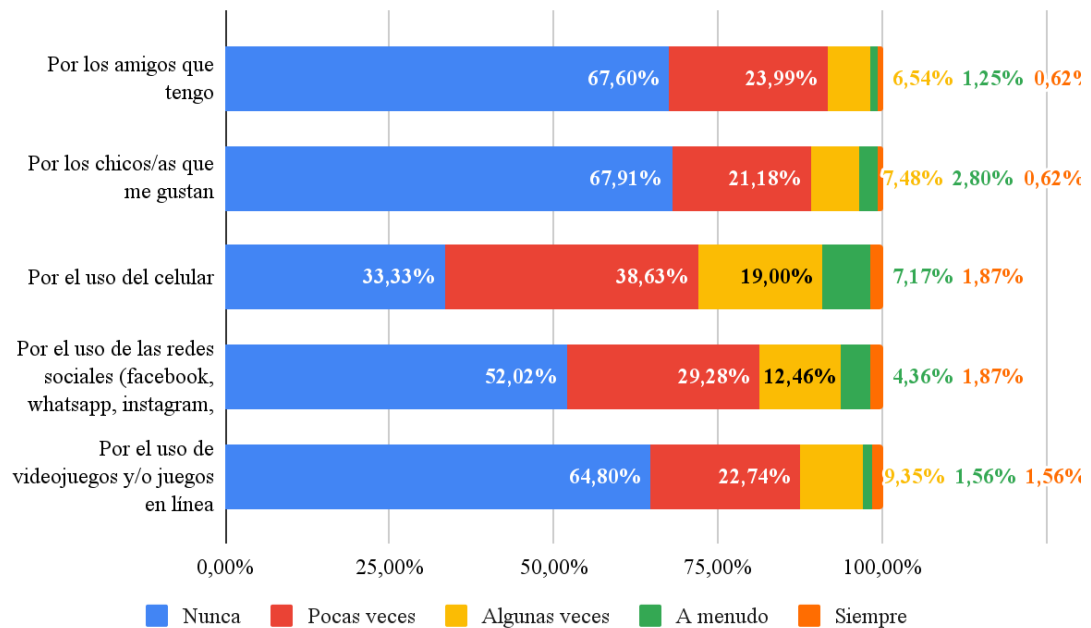
conflictos en sus familias. El ambiente familiar que escucha a diario una variedad de insultos provoca la degradación de la autoestima (Torres et al., 2023). Por esta razón, muchos estudiantes universitarios experimentan problemas recurrentes en su hogar que afecta su estado emocional y rendimiento en su formación.

Estos problemas afectan su concentración, motivación y bienestar en general, sin embargo, existen experiencias que muestran que la intervención adecuada puede transformar la situación. Por ejemplo, la Universidad Técnica de Manabí en la especialidad de Orientación Familiar con 57 estudiantes lograron transformar sus desempeños para mediar conflictos familiares, al identificar los problemas y sus causas, y al buscar alternativas de solución (Guillén Menéndez et al., 2022). Esto evidencia que la formación y el desarrollo de mediaciones de conflicto permite a los estudiantes afrontar las tensiones familiares con un menor impacto, caracterizado por situaciones de tensión, quejas o insultos en la convivencia familiar.

b. Dimensión Relación del conflicto

Figura 9

Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Relación del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



Los conflictos familiares pueden estar relacionados con diversos factores vinculados a la tecnología que impactan en las relaciones, como tener conflictos familiares por el uso del celular (66,67%), las redes sociales (47,08%) y los videojuegos o juegos en línea (35,20%), pueden tener un impacto significativo en las relaciones familiares, como tensiones y desacuerdos.

En ese contexto, la relación de conflicto que se presenta en los estudiantes universitarios surge por el constante uso del teléfono celular en el hogar, lo cual genera interferencias en la convivencia familiar, incomoda a los padres, hermanos u otros miembros y debilita los límites intergeneracionales, considerados uno de los principales causantes de conflictos en la familia.

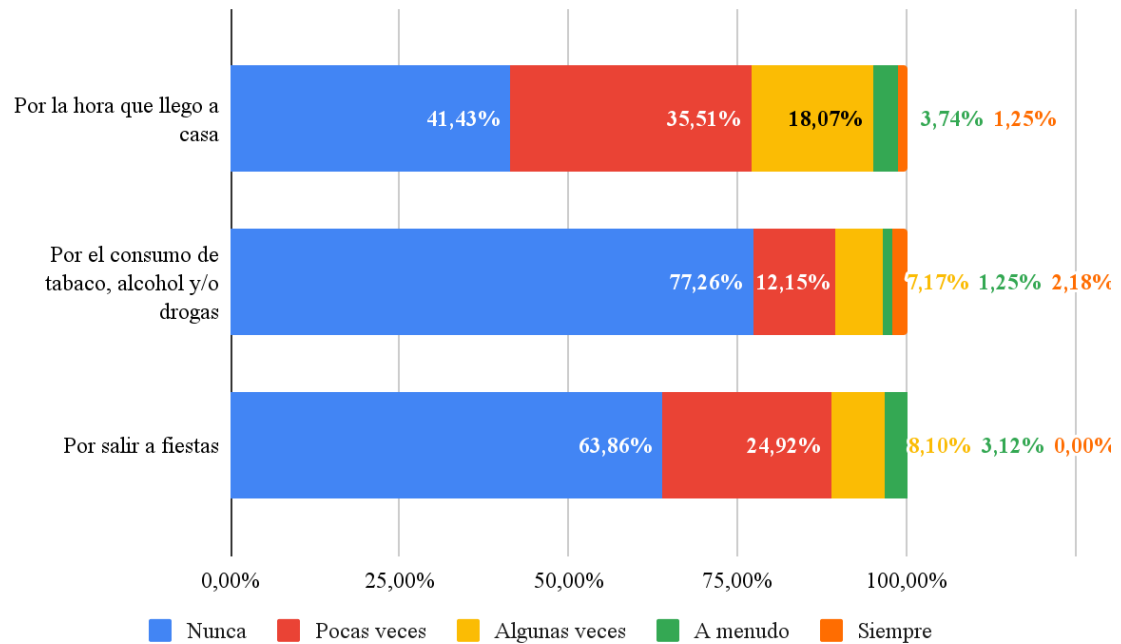
Según la teoría estructural del funcionamiento familiar de Salvador Minuchin, los límites familiares se vuelven difusos cuando el tiempo individual del estudiante interrumpe el funcionamiento del subsistema parental o fraternal, lo que incomoda a padres y hermanos. Sin embargo, un sistema familiar funcional debe adaptarse a estos cambios y permitir el crecimiento personal de cada miembro sin perder su estructura organizativa.

Esta situación se agrava cuando los padres perciben el círculo social de los estudiantes como una amenaza para el equilibrio interno familiar e intentan proteger los límites de su sistema. Aunque, los estudiantes buscan ampliar su autonomía e identidad social, logran generar conflictos que evidencian la necesidad de adaptarse a los cambios en las creencias y valores sociales. Esto exige una reestructuración de los roles y límites familiares para lograr un balance entre la protección y el crecimiento individual.

c. Dimensión Manifestación observable del conflicto

Figura 10

Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Manifestaciones observables del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



Los conflictos familiares en la vida de los estudiantes universitarios pueden generar diversas acciones, como discusiones sobre la hora de llegada a casa (58,57%), el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas (22,74%) y la asistencia a fiestas (36,14%), estas conductas pueden ser interpretadas como una forma de evadir o manejar las tensiones familiares. Estos datos revelan que los conflictos familiares están relacionados con el comportamiento y la toma de decisiones de los estudiantes universitarios.

Las conductas que el estudiante universitario adopta en su vida cotidiana, sea en la universidad, en reuniones con compañeros o fiestas, donde busca evadir el control de los padres cuya influencia sigue presente en su comportamiento. Como en Veracruz donde el 88,3% de los estudiantes ha consumido alcohol, tabaco o drogas al salir a

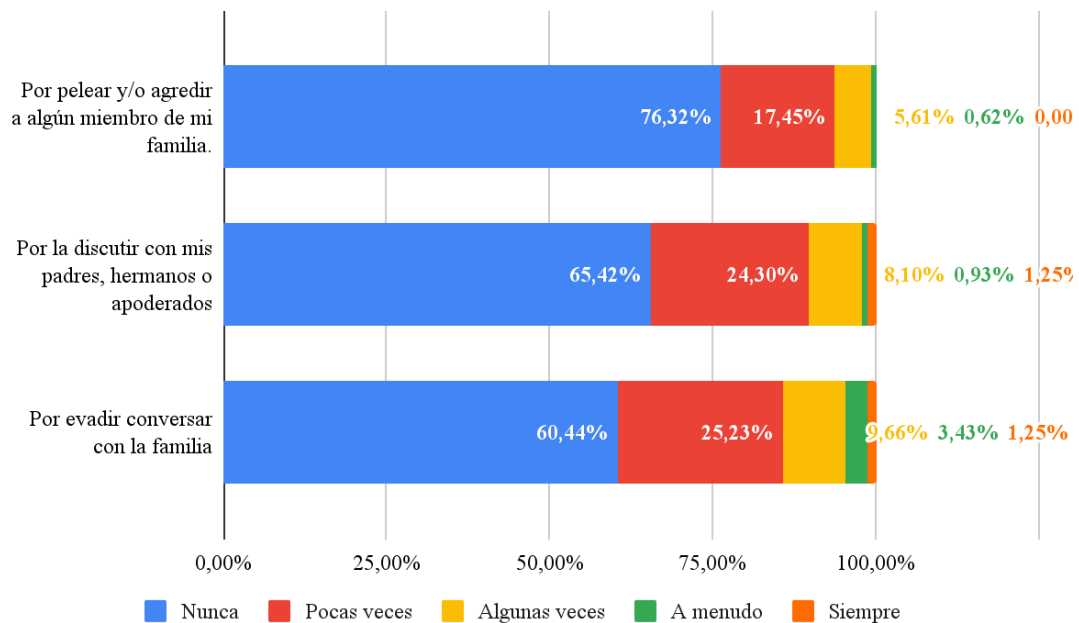
fiestas (Méndez-Vallejo et al., 2023) como alternativa ante la manifestación o presencia de conflicto en sus hogares. Este tipo de conductas no solo afectan la salud y el bienestar de los estudiantes, sino también generan un impacto significativo en el entorno familiar. La preocupación de los padres y otros miembros de la familia ante estos comportamientos pueden alterar la dinámica familiar, lo que genera tensiones, conflictos y cambios en la comunicación, los límites y la confianza dentro del hogar.

Desde esta perspectiva, la Teoría General de Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy presenta a la familia como un sistema abierto, conformado por padres, hermanos e hijos, que interactúan de manera constante y dinámica. Estas interacciones influyen en el desarrollo del sistema familiar, donde cada conflicto y su resolución contribuyen con el crecimiento y la adaptación de la familia frente a los cambios y desafíos que enfrentan. Así, las acciones del estudiante como salir de fiesta, tomar alcohol o drogas, generan cambios que afectan el equilibrio del sistema familiar y obliga a una reorganización de sus límites, roles y comunicación para poder adaptarse. La capacidad del sistema familiar para manejar estas situaciones depende de la flexibilidad y habilidad de adaptación de los padres y otros miembros, cuyas respuestas pueden manifestarse en forma de tensión, preocupación o intentos de control, lo que influye en la dinámica familiar.

d. Dimensión Resultado del conflicto

Figura 11

Frecuencia de conflictos familiares en la dimensión “Resultado del conflicto” en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.



Los conflictos familiares pueden manifestarse de diversas maneras, como peleas o agresiones hacia algún miembro de la familia (23,68%), discusiones con padres, hermanos o apoderados (34,58%) y la evasión de conversaciones con la familia (39,56%). Estos conflictos, aunque se expresan de formas distintas, son una realidad constante en la dinámica familiar.

En ese contexto, los estudiantes universitarios experimentan distintas discrepancias por evadir conversaciones que causan molestias e incomodidad, lo que provoca molestias, discusiones, malos entendidos, etc. Del mismo modo, estas dinámicas influyen en las relaciones sociales dentro del entorno universitario del estudiante, y refleja lo que sucede en el hogar.

De ese modo, esta dimensión indica la relación limitada y no adecuada que tienen los estudiantes con los miembros de la familia puede afectarles negativamente y provoca hostilidad cuando se incumple alguna actividad. De la misma manera, los conflictos familiares afectan de manera directa el comportamiento de los estudiantes y por ende su actitud se ve alterada (Briones & Cedeño, 2020) por el manejo de la situación y de la toma de decisiones.

4.2. Resultados totales de variables investigadas

4.2.1. Nomofobia

Tabla 8

Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

N°	Nivel	Intervalo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 20	3	0,93%
2	Nivel leve de nomofobia	21 - 59	170	52,96%
3	Nivel moderado de nomofobia	60 - 99	124	38,63%
4	Nivel severo de nomofobia	100 - 140	24	7,48%
Total			321	100,00%

La prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca alcanza un 99,07%. Este resultado coincide con los hallazgos de Akoijam et al. (2020), quienes reportaron proporciones similares de nomofobia en este grupo. Los niveles de nomofobia observados se distribuyeron de la siguiente manera: 52,96% nivel leve, 38,63% nivel moderado y 7,48% nivel severo.

Hoy en día, los teléfonos celulares han dejado de ser simples herramientas de comunicación para convertirse en el eje de un mundo hiperconectado, donde 2 de cada 3 personas están conectadas a través de los teléfonos celulares. Actualmente, el número de usuarios únicos de teléfonos celulares asciende a 5,65 billones, lo que representa el 69,7% de la población mundial (We Are Social, 2024). Esta conectividad ha impulsado el crecimiento del número de usuarios de Internet, que sigue en ascenso con un aumento interanual del 3,4% (We Are Social, 2024).

En los jóvenes el uso excesivo del teléfono celular ha generado una nueva enfermedad sociopsicológica (Daei et al., 2019) conocida como nomofobia (miedo irracional a

estar sin el teléfono celular). La nomofobia suele manifestarse como un mecanismo de escape frente a conflictos intrafamiliares, problemas académicos e intrapersonales, donde el teléfono celular es percibido como una fuente de alivio y refugio (Zuleta Torres et al., 2024). Este problema, frecuente y emergente entre los estudiantes universitarios, es particularmente común en las edades más tempranas y se encuentra asociado a síntomas de ansiedad y depresión (Copaja-Corzo et al., 2022). La nomofobia se intensifica en aquellos estudiantes que se sienten inseguros o insatisfechos ante la ausencia del teléfono celular, vinculado al miedo de no poder comunicarse o perder la conexión (Rodríguez & Fernández, 2024). Esto genera una dependencia constante hacia la multifuncionalidad de los teléfonos celulares, traducida en la necesidad incesante de revisarlos e interactuar con sus múltiples funciones (aplicaciones, redes sociales, entretenimiento) con tan solo un toque.

Desde la Teoría Social Cognitiva se aborda el comportamiento humano producto de la interacción entre los factores personales, ambientales y conductuales, una determinación recíproca entre persona-conducta-ambiente (Yubero Jimenez, 2004). En este marco, los estudiantes universitarios responden a una necesidad social (factor personal), interactúan con el uso del teléfono celular (factor ambiental) y desarrollan hábitos y comportamientos tecnológicos (conducta).

Las interacciones sociales y las influencias del entorno desempeñan un papel fundamental en la formación de los hábitos y actitudes de los estudiantes hacia el teléfono celular. Estas dinámicas pueden impactar negativamente el bienestar de los jóvenes, generan ansiedad, reducen la capacidad de concentración y fomentan la dependencia emocional, síntomas característicos de nomofobia. Además, puede ocasionar dificultades para conciliar el sueño, patrón de comportamiento que afecta el estilo de vida de los estudiantes universitarios, quienes, al aislarse de su entorno

inmediato, buscan alternativas para mantenerse conectados y comunicarse (Morales et al., 2024).

El consumo de medios de comunicación de masas, desde la perspectiva de la Teoría de Usos y Gratificaciones, responde a las necesidades de los estudiantes universitarios dentro de un contexto social específico (Katz, Blumler & Gurevitch, 1973). Estas necesidades incluyen las cognitivas (dimensión: acceder a la información), afectivas o evasivas (dimensión: renunciar a la comodidad), de integración personal (dimensión: perder conectividad) y sociales (dimensión: no poder comunicarse). Todas ellas influyen en la percepción de bienestar y en la gestión del tiempo de los estudiantes universitarios. En cualquier momento, los jóvenes de 18 a 24 años aprovechan sus teléfonos celulares principalmente para acceder a redes sociales, con una marcada preferencia por plataformas como Instagram (70%), TikTok (55%), Snapchat (45%) y WhatsApp (Leon-Melendez et al., 2024).

Por lo que, la práctica de alternar entre la conexión y desconexión, es decir, entre estar on-line y off-line (Castells, 2000) como una regulación y control del teléfono celular también puede intensificar la dependencia emocional, impulsada por la necesidad constante de estar conectado socialmente y de acceder de forma inmediata a las múltiples funciones que ofrece el teléfono celular.

4.2.2. Conflictos familiares

Tabla 9

Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios, 2024.

N°	Frecuencia	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Nunca	189	58,75%
2	Pocas veces	83	25,95%
3	Algunas veces	36	11,29%
4	A menudo	9	2,91%
5	Siempre	4	1,10%
Total		321	100,00%

Los conflictos familiares en los estudiantes universitarios, en general, son poco frecuentes, sólo el 41,25% refiere haber experimentado conflictos familiares al menos de una vez en adelante durante la etapa universitaria. Aspectos como los gustos musicales, las amistades, las relaciones románticas y la vestimenta generan tensiones mínimas en el hogar, reflejan una mayor tolerancia por parte de los miembros de la familia. No obstante, los principales motivos de conflicto están relacionados con la falta de colaboración en las tareas domésticas, el uso excesivo del teléfono celular y ciertos hábitos de desorganización, los cuales son percibidos con una frecuencia ocasional o moderada.

La familia como la unidad básica de la sociedad y más pequeña unidad social (Minuchin, 1974), es el espacio donde los miembros se desarrollan y desempeñan diversos roles y funciones que cada uno asume. La familia otorga responsabilidades que influyen en la dinámica familiar, las interacciones entre sus miembros y la comunicación para resolver conflictos. Según Gonzáles Berni (2021), una de las principales funciones de la familia es satisfacer las necesidades básicas de sus

miembros, como alimentación, vivienda, salud, protección, afecto y seguridad. Por su parte, Robles Mendoza et al. (2021) señala que pueden surgir situaciones de desacuerdo en los pactos o acuerdos establecidos entre los miembros de la familia en la convivencia. Las costumbres familiares pueden generar conflictos cuando alguno de los miembros se muestra inconforme.

Según la Teoría del Conflicto Social de Ralf Dahrendorf, los estudiantes universitarios enfrentan conflictos en diversos ámbitos de la vida social, el conflicto es parte de las relaciones sociales y familiares. Dentro de la familia, se manifiestan tensiones relacionadas con la convivencia y las dinámicas de poder, como la distribución de tareas o quehaceres domésticos, las expectativas universitarias. La manera en que los estudiantes y sus familias abordan los conflictos se convierte en un proceso crucial para transformar las relaciones familiares y adaptarse a las exigencias de un entorno en constante cambio.

Los estudiantes universitarios provienen de diversos tipos de familia, en las cuales pueden enfrentar conflictos derivados de diferencias generacionales, culturales, amicales y otros factores. Según la Teoría Estructural Familiar de Salvador Minuchin (1974), la familia es la base del desarrollo psicosocial de sus miembros y debe adaptarse a la sociedad para garantizar la continuidad de su cultura. En un contexto de cambio constante, las familias han desarrollado una mayor conciencia sobre la importancia de la educación, lo que impulsa a muchos jóvenes a aspirar a una formación universitaria. En el caso de la ciudad de Cajamarca, cada examen de admisión para la Universidad Nacional de Cajamarca (2024) convoca a aproximadamente a 6524 postulantes para acceder a un vacante. Además, se tiene en cuenta que la presencia de la tecnología en la vida cotidiana transforma las dinámicas familiares e influye en la comunicación y las relaciones entre sus miembros.

Así, la transición hacia la vida universitaria comprende cambios en la vida del estudiante. Desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas de Ludwig von Bertalanffy, el conflicto entre padres e hijos universitarios no debe considerarse como un evento aislado, sino como el resultado de interacciones complejas y continuas entre los miembros de la familia. Estos conflictos surgen como consecuencia de ajustes y tensiones cuando los padres deben adaptarse a la nueva etapa de los jóvenes. Por ejemplo, los estudiantes buscan tener mayor autonomía de los padres, pertenecer a grupos sociales, consumir bebidas alcohólicas y otras sustancias ilícitas, y adoptar un estilo de vestimenta; aspectos que, en muchos casos, no son fácilmente aceptados por los padres. Empero, es parte de la vida universitaria que experimentan los jóvenes.

4.2.3. Resultados según sexo

Tabla 10

Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca por sexo, 2024.

N°	Nivel	Intervalo	Femenino		Masculino	
			Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 20	3	1,47%	0	0,00%
2	Nivel leve de nomofobia	21 - 59	103	50,49%	67	57,26%
3	Nivel moderado de nomofobia	60 - 99	83	40,69%	41	35,04%
4	Nivel severo de nomofobia	100 - 140	15	7,35%	9	7,69%
Total			204	100,00%	117	100,00%

La prevalencia de nomofobia en estudiantes universitarios por sexo se diferencia significativamente en que las mujeres tienen 98,53% de nomofobia y los varones

tienen 100% de nomofobia en distintos niveles. Las mujeres presentan mayor porcentaje de nivel moderado de nomofobia con 40,69%, lo que significa que el teléfono celular es una constante en las actividades cotidianas. En cuanto al nivel severo de nomofobia existe una ligera diferencia de 0,43% a favor de los varones.

Los datos sobre mujeres con niveles de nomofobia leve y moderado coinciden con las investigaciones de Navas-Echazarreta et al. (2023) y Muñoz-Carrill y Álvarez-de-Sotomayor (2024) quienes señalaron que tienen mayores probabilidades de utilizar sus teléfonos celulares de manera más intensiva en el día a día, con un uso superior a 5 horas diarias (43,8%) (Luna Ormaza, 2018) mientras que los hombres promedian entre 1 y 2 horas de uso diario (López Díaz et al., 2022).

Tabla 11

Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca por sexo, 2024.

N°	Frecuencia	Femenino		Masculino	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Nunca	92	45,10%	63	53,85%
2	Pocas veces	97	47,55%	46	39,32%
3	Algunas veces	14	6,86%	8	6,84%
4	A menudo	1	0,49%	0	0,00%
5	Siempre	0	0,00%	0	0,00%
Total		204	100,00%	117	100,00%

Los conflictos familiares en los estudiantes universitarios revelan una marcada diferencia según el sexo. En las mujeres, la incidencia alcanza el 54,9%, mientras que en los varones se reporta un 45,8%, quienes han experimentado al menos un conflicto familiar por los motivos señalados.

En el caso del grupo femenino, la frecuencia de conflictos se relaciona principalmente con factores tanto dentro como fuera del hogar, tales como las responsabilidades domésticas, las relaciones de pareja y la desorganización académica. En contraste, los varones presentan menor incidencia, asociada a aspectos como los gustos musicales, las amistades y la vestimenta, entre otros.

Estos hallazgos guardan relación con la investigación realizada en dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho, donde se identificó que los conflictos más frecuentes se originan por la hora de llegada a casa, el uso del teléfono celular, la realización de tareas domésticas y el uso de la computadora (Chávez Santamaría, 2019).

Los resultados sugieren que las mujeres tienden a estar más expuestas a exigencias y expectativas familiares vinculadas al rol tradicional en el hogar que en el caso de los varones, donde los conflictos se asocian más a dinámicas de socialización y estilos de vida. Esto refleja cómo los factores de género influyen en la manera en que se experimentan y enfrentan los conflictos familiares.

4.2.4. Resultados por Escuela Académico Profesional

Tabla 12

Nivel de nomofobia en estudiantes universitarios por Escuela Académico Profesional, 2024.

N°	Nivel	Intervalo	Sociología		Turismo y H.		Medicina Humana	
			Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Ausencia de nomofobia	< 20	1	0,83%	1	1,00%	1	1,00%
2	Nivel leve de nomofobia	21 - 59	74	61,61%	42	42,00%	54	52,00%
3	Nivel moderado de nomofobia	60 - 99	41	33,88%	42	42,00%	41	41,00%
4	Nivel severo de nomofobia	100 - 140	5	4,13%	15	15,00%	4	4,00%
Total			121	100,00%	100	100,00%	100	100,00%

La prevalencia de nomofobia por escuela académico profesional de los estudiantes participantes muestra que existe mayor porcentaje de nivel leve de nomofobia en Sociología (61,61%), mientras que en el nivel moderado Turismo y Hotelería (42%) y Medicina Humana (41%) presentan un dato similar. En el nivel severo de nomofobia, Turismo y Hotelería con 15% presentó mayor porcentaje que las otras escuelas, lo que equivale a que 2 de cada 10 estudiantes experimentan síntomas de nomofobia.

Las investigaciones realizadas por Cruz y Velazco (2019) en estudiantes de Medicina Humana identificaron la presencia de nomofobia en Ciencias de la Salud, con predominio de niveles bajos y moderados, resultados que coinciden con los obtenidos específicamente en estudiantes de esta carrera. Por su parte, Copaja-Corzo et al. (2022) reportaron que el 25,7% de los estudiantes presentaba nomofobia moderada y

el 7,4 % sufría de nomofobia grave, aunque se observa una diferencia significativa del 3,4 % en comparación con los estudiantes de la ciudad de Cajamarca.

En el caso de los estudiantes de Turismo y Hotelería, los mayores porcentajes de nomofobia moderada y severa se explica por la naturaleza de su disciplina, que requiere la constante crear y promocionar servicios, lo que lleva a conectarse diariamente a internet a través de sus teléfonos celulares (Úbeda Sánchez et al., 2022).

Tabla 13

Frecuencia de conflictos familiares en estudiantes universitarios por Escuela Académico Profesional, 2024.

N°	Frecuencia	Sociología		Turismo y H.		Medicina Humana	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Nunca	62	51,24%	52	52%	41	41%
2	Pocas veces	51	42,15%	38	38%	54	54%
3	Algunas veces	8	6,61%	9	9%	5	5%
4	A menudo	0	0,00%	1	1%	0	0%
5	Siempre	0	0,00%	0	0%	0	0%
Total		121	100,00%	100	100%	100	100%

Los conflictos familiares en los estudiantes universitarios varían según la escuela académica profesional a la que pertenecen. La frecuencia reportada muestra que en Sociología alcanza el 48,76%, en Turismo y Hotelería el 48% y en Medicina Humana un 59% de estudiantes que han vivenciado conflictos con su familia al menos una vez durante la etapa universitaria.

Estos conflictos suelen originarse en el hogar a partir de factores como las exigencias económicas, el uso del teléfono celular, la distribución de tareas domésticas y las

expectativas familiares sobre el desempeño académico o profesional. Dichas tensiones afectan la dinámica y el ambiente familiar, el bienestar emocional y la concentración de los estudiantes en sus actividades académicas por un ambiente de presión familiar.

Estas problemáticas varían de acuerdo con la formación profesional de los estudiantes, puesto que las exigencias académicas y la carga horaria de cada escuela de formación profesional y las condiciones socioeconómicas propias de cada estudiante influyen en el tiempo en familia y la estabilidad emocional de los mismos.

4.3. Consolidado de Variables

Tabla 14

Categoría modal de Nomofobia y conflictos familiares en estudiantes universitarios de la ciudad de Cajamarca, 2024.

Nº	Variable	Nivel/ Frecuencia	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Moda	Dimensión relevante
1	Nomofobia	1: Totalmente en desacuerdo	72	22%	2	<i>No poder comunicarse</i>
		2: Muy en desacuerdo	78	24%		Ausencia: 4,05% N. Leve: 57,32% N. Moderado: 32,09% N. Severo: 6,54%
		3: En desacuerdo	56	18%		<i>Renunciar a la comodidad</i>
		4: Ni en desacuerdo ni de acuerdo	49	15%		Ausencia: 4,67% N. Leve: 57,01% N. Moderado: 34,27% N. Severo: 4,05%
		5: De acuerdo	31	10%		
		6: Muy de acuerdo	19	6%		
		7: Totalmente de acuerdo	16	5%		
2	Conflictos familiares	1: Nunca	189	59%	1	<i>Tensiones familiares</i>
		2: Pocas veces	83	26%		Desorganización de las tareas académicas: 55,76% experimentan conflictos con frecuencia de “pocas veces” hasta “siempre”.
		3: Algunas veces	36	11%		
		4: A menudo	9	3%		Por no hacer los quehaceres del hogar: 74,77% experimentan conflictos con frecuencia de “pocas veces” hasta “siempre”.
		5: Siempre	4	1%		<i>Relación del conflicto</i> Por el uso del celular: 66,67% experimentan conflictos con frecuencia de “pocas veces” hasta “siempre”. Por el uso de las redes sociales: 47,98% experimentan conflictos con frecuencia de “pocas veces” hasta “siempre”.

El análisis descriptivo de los datos, se observa que, en la variable Nomofobia, la moda corresponde al valor 2 “*Muy en desacuerdo*” sugiere que gran parte de los estudiantes no se identifican con actitudes o comportamientos característicos de la nomofobia. Por otro lado, en la variable Conflictos familiares, la moda es 1 “*Nunca*” donde los estudiantes refieren no experimentar con frecuencia este tipo de conflictos.

Sin embargo, es importante considerar que la moda refleja únicamente la categoría más frecuente, no refleja la variabilidad, Esto implica que, aunque la mayoría de los estudiantes han respondido “*Muy en desacuerdo*” y “*Nunca*”, existe un grupo minoritario que sí experimenta niveles significativos de Nomofobia (caso Turismo y Hotelería 15% de nomofobia nivel severo) y conflictos familiares (consumo de tabaco, alcohol y/o drogas, uso del celular, uso de redes sociales, por no hacer los quehaceres del hogar, entre otros).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad, la tecnología forma parte esencial de la vida diaria y, en este contexto, la nomofobia —miedo irracional a estar sin el teléfono celular—, se manifiesta como un fenómeno creciente en la población juvenil. La investigación al determinar la prevalencia de la nomofobia y conflictos familiares en estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2024, se encuentra que el 99,07% de los estudiantes presenta nomofobia, con un 52,96% (n=170) en nivel leve, un 38,63% (n=124) en nivel moderado y un 7,48% (n=24) en nivel severo, lo que refleja un impacto significativo en su bienestar. Estos resultados son similares a lo reportado por Akoijam et al. (2020) donde el 10,5% de los estudiantes presentaba nomofobia leve, el 60,4% moderada y el 27,9% grave, lo que confirma la alta prevalencia del fenómeno en los jóvenes. Recientemente, Muñoz-Carril y Álvarez-de-Sotomayor (2024) reportaron en universitarios gallegos que el 70,5% presentó un nivel frecuente de nomofobia, el 9,4% se encontraba en riesgo y el 5% en un nivel problemático. Estos hallazgos confirman que la nomofobia es un fenómeno extendido en distintos contextos universitarios tanto a nivel local como internacional, y afecta la vida social de los estudiantes.

Esto se debe a que, según Castells, el creciente auge de la tecnología en la llamada sociedad red transforma las prácticas cotidianas y las relaciones sociales. Los teléfonos celulares, por su carácter multifuncional y práctico, se han convertido en una herramienta indispensable pero también fuente de vulnerabilidad para los estudiantes que son parte de la hiperconectividad del mundo digital. En el caso de los estudiantes cajamarquinos, el acceso constante a la información (dimensión “no poder acceder a la información” = 91,27%), la interacción y conectividad (dimensión “no poder comunicarse” = 95,95%) y la pérdida de conectividad (84,43%), así como la renuncia a la comodidad (dimensión “renunciar a la comodidad” = 95,33%), son percibidos como aspectos de gran importancia. Según Castells plantea que la sociedad se reestructura en torno a las redes de información y comunicación,

donde las redes sociales se constituyen en un mecanismo de identificación personal y social. En este sentido, un estudiante sin perfiles virtuales equivale simbólicamente a ‘no existir’ en el espacio digital.

En este contexto, la nomofobia varía según facultades y sexo. En la Escuela Académico Profesional de Sociología se presenta el mayor porcentaje de estudiantes con nomofobia en nivel moderado (61,61%), mientras que las Escuelas de Turismo y Hotelería (42%) y Medicina Humana (41%) se registran porcentajes similares. En lo que respecta a los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Cajamarca predominan niveles leve y moderado de nomofobia. Esto difiere de Copaja-Corzo et al. (2022), quienes reportan un 25,7% de nomofobia moderada y un 7,4% grave en estudiantes de la misma carrera. De forma similar, Navas-Echazarreta et al. (2023) encontró que el 37,42% estaba en zona de riesgo y el 14,78% presentaba nomofobia durante el confinamiento por COVID-19, mientras que Cruz y Velazco (2019) identificaron un 44,7% en nivel moderado y un 11% en nivel alto en estudiantes de ciencias de la salud. Estas diferencias se explican por las exigencias de la carrera, la necesidad de gestionar el tiempo frente a múltiples responsabilidades académicas y el uso del teléfono celular como recurso de organización, búsqueda de información y comunicación.

En cuanto al nivel severo, los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad Nacional de Cajamarca registraron el mayor porcentaje, con un 15% de casos de nomofobia severa. El uso del teléfono celular en esta carrera responde principalmente a la organización y planificación de actividades académicas, la consulta de información y la comunicación constante sobre los servicios turísticos a ofrecer; sin embargo, el factor de mayor incidencia está asociado a los hábitos y conductas tecnológicas adquiridas. Desde la perspectiva de la Teoría Social Cognitiva, los estudiantes se encuentran inmersos en

una red de influencias socioestructurales, donde el entorno se ve moldeado por la necesidad de integrarse al mundo digital mediante la conectividad y la comunicación virtual.

Por otra parte en cuanto al sexo de los estudiantes, las mujeres de la Universidad Nacional de Cajamarca presentan mayor predominancia en el nivel leve de nomofobia y los hombres en el nivel moderado, aunque ambos coinciden en porcentajes similares en el nivel severo (7,52%). En contraste, Luna Ormaza (2018) encontró que el 43,8% de las mujeres usaban el celular por más de 5 horas al día, mientras que López Díaz et al. (2022), Navas-Echazarreta et al. (2023) y Muñoz-Carrill y Álvarez-de-Sotomayor (2024) coinciden en que las mujeres dan un uso más intensivo al teléfono celular por ende mayores niveles de nomofobia que los hombres. Si bien es cierto, las mujeres universitarias usan más intensivamente el teléfono celular y hay mayores riesgos de dependencia; sin embargo, en ambos sexos los patrones de uso y hábitos tecnológicos determinan la forma en que se relacionan con su entorno académico, social y familiar.

Consecuentemente, los estudiantes muestran síntomas y conductas asociados a la nomofobia como reacciones y cambios emocionales y actitudinales como comprobar constantemente si tienen señal o red Wi-Fi disponible (31,16%); molestia por no poder buscar información en el celular cuando se desea (30,84%); miedo a quedarse sin batería (29,28%); imposibilidad de utilizar el celular y/o sus funciones en el momento deseado (24,34%); deseo constante de consultar el celular cuando no se puede acceder a él (23,98%); incomodidad por no tener acceso constante a la información (22,74%); ansiedad al no poder comunicarse de inmediato con familiares/amigos (22,13%); temor a quedar varado en algún lugar sin poder usar el celular (20,56%); inquietud al desconocer si alguien intentó contactarlo (19,94%) y ansiedad por no mantener contacto constante con familiares/amigos (19,94%). Estos hallazgos se vinculan con Copaja-Corzo et al (2022) quienes reportan que los estudiantes tienen síntomas de ansiedad (34,8%) y depresión (42,8%), lo que refleja un impacto emocional asociado al

uso del teléfono celular. En esa misma línea, López Díaz et al. (2022) muestran que dicha afectación se da por hábitos compulsivos como el 25% de estudiantes que revisa su teléfono inmediatamente al despertar y lo consulta cada 5 a 30 minutos. Navas-Echazarreta (2023) complementa al evidenciar que, aunque el 86,48% de los estudiantes afirma poder pasar 24 horas sin su teléfono, el 84,2% reconoce que no podría prescindir de él de manera indefinida, porque es prácticamente imposible.

En ese sentido, la teoría de Usos y Gratificaciones sostiene que los estudiantes usan el teléfono con fines intencionales derivados de motivaciones personales y sociales (García Villaluenga et al., 2010), principalmente para cubrir necesidades cognitivas, emocionales, de evasión, de integración personal y social en su entorno. La imposibilidad de utilizar el teléfono celular genera alteraciones emocionales, mientras que la recepción inmediata de respuestas, por ejemplo en redes sociales, proporciona gratificación instantánea que refuerza la dependencia. Asimismo, según la Teoría Social Cognitiva, los estudiantes aprenden y refuerzan este uso constante al observar y reproducir tendencias digitales con su entorno más cercano (compañeros, amigos y familiares) y adoptan hábitos similares en su interacción con la tecnología, por ejemplo, revisar redes sociales al despertar, participar en retos virales de TikTok, replicar tendencias de WhatsApp y memes compartidos en grupos de chat.

Ahora, respecto a los conflictos familiares, los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca atraviesan cambios significativos que influyen en las dinámicas familiares, especialmente en la comunicación y la convivencia en el hogar. Se evidencia que el 41,25% de los estudiantes experimenta tensiones en el hogar producto de diferencias de posturas en torno a la autonomía, responsabilidades académicas y domésticas, uso del tiempo e intereses. Los cambios que atraviesan los estudiantes durante la etapa universitaria influye en las dinámicas familiares (comunicación y convivencia). En esta línea, Duque-Salvador et al. (2024) señalan que los conflictos familiares constituyen una realidad compleja que abarca

disputas conyugales, parentales y sobre los derechos de los hijos, que impacta de manera significativa en las dinámicas familiares y afecta especialmente a los hijos, quienes, por su condición de vulnerabilidad, sufren con mayor intensidad sus repercusiones.

En la relación entre padres e hijos universitarios se generan tensiones intergeneracionales asociadas a las preferencias musicales, las amistades y relaciones románticas, la vestimenta y el uso de dispositivos tecnológicos. Al respecto, Dahrendorf señala que los conflictos son inherentes a las relaciones sociales y familiares, lo que explica por qué los estudiantes experimentan discrepancias con sus padres y otros miembros del hogar.

Los conflictos en los estudiantes se originan principalmente en los ámbitos social, de responsabilidades, académico, relaciones familiares y valores morales (Guerrero San Martín, 2019). Esta clasificación se refleja en los estudiantes universitarios cajamarquinos de las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana, quienes reportan conflictos por no hacer los quehaceres del hogar (74,77%), por el uso de redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram, TikTok y Telegram (66,67%), por la desorganización de las tareas académicas (55,76%), por la hora de llegada a casa (58,57%) y por ver programas o series en internet (42,37%). En menor medida, algunos estudiantes refieren conflictos constantes relacionados con el dinero y las cosas que se compran (1,87%) y por el consumo de tabaco, alcohol y/o drogas (2,18%). Estos hallazgos coinciden con Chávez Santamaría (2019) donde los adolescentes presentan conflictos con sus familias por horarios de llegada, uso de tecnologías e incumplimiento de tareas del hogar. Esto evidencia que, incluso durante la etapa universitaria, los estudiantes continúan enfrentando tensiones en el ámbito familiar. Asimismo, López Díaz et al. (2022) reportan que el 57,8% de los estudiantes universitarios había recibido llamadas de atención de sus familiares por el uso excesivo del teléfono celular, un tipo de conflicto emergente en las familias. Esto sugiere indicios de un mayor índice de

conflictos por este tipo en las familias, dado que el teléfono celular interviene y se apropia de los espacios y momentos de interacción familiar directa (cara a cara).

Por consiguiente, las acciones de los estudiantes universitarios generan un patrón recurrente en la dinámica familiar, que evidencia que el conflicto no es un hecho aislado, sino una expresión constante de tensiones relacionadas con responsabilidades y hábitos juveniles. Desde la Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar, la familia se adapta a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro; por ejemplo, la llegada del teléfono celular conecta a los jóvenes con sus familias, pero al mismo tiempo puede enfriar las interacciones cara a cara. En este contexto, los conflictos surgen porque los estudiantes universitarios buscan mayor autonomía en su tiempo, actividades sociales y uso de la tecnología, mientras que los padres insisten en el cumplimiento de las responsabilidades y normas del hogar.

Sin embargo, la frecuencia de los conflictos familiares en estudiantes es relativamente baja porque el 25,95% reporta conflictos pocas veces, 11,29% algunas veces, 2,91% a menudo y 1,10% siempre. Datos que coinciden con Ponce Mestanza et al. (2024) quienes reportaron que el 87% de los estudiantes presentaba conflictos familiares en un nivel bajo, 10% en nivel medio y 3% en nivel alto. Estos hallazgos indican que, aunque los conflictos familiares están presentes, su frecuencia y gravedad en los estudiantes universitarios son bajas y no representan un problema de gran magnitud en la mayoría de los hogares. En la etapa universitaria, los jóvenes pasan menos tiempo en casa y desarrollan mayores niveles de autonomía y habilidades de negociación, lo que disminuye las oportunidades de tensión familiar.

Desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas, la familia como un sistema interdependiente en el que los comportamientos de cada miembro afectan al conjunto. En este

contexto, los estudiantes están ligados a la búsqueda de su independencia y tienden a priorizar sus actividades personales, académicas y de socialización por encima de las responsabilidades domésticas. Frente a ello, la tolerancia ante los conflictos familiares, junto con la capacidad de adaptación, reorganización y negociación entre padres e hijos, permite establecer límites y normas de convivencia relacionadas con las responsabilidades en el hogar y el uso de la tecnología, lo que contribuye a mantener el equilibrio y la funcionalidad familiar frente a la creciente autonomía de los hijos universitarios.

En definitiva, el análisis por separado de las variables Nomofobia y Conflictos familiares revela que, en la etapa universitaria, los estudiantes transforman sus dinámicas personales y familiares, mientras que el teléfono celular se consolida como un elemento imprescindible, que atraviesa y articula su vida académica, social y familiar, con nuevas formas de interacción cotidiana.

CONCLUSIONES

La investigación determinó que el 99,07% de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca (Facultad de Ciencias Sociales y Medicina Humana) presentan nomofobia en distintos niveles. El teléfono celular, por su multifuncionalidad y practicidad; se ha convertido en un eje central de la vida cotidiana. Sin embargo, el uso excesivo y el limitado autocontrol de los jóvenes lo transforman en una extensión de sí mismos que trasciende su función utilitaria, y genera impactos en el ámbito familiar, académico y personal.

Se determinó que los conflictos familiares en los estudiantes universitarios se originan principalmente por el incumplimiento de los quehaceres del hogar, el uso del celular y los horarios de llegada. Factores que evidencian la dificultad para equilibrar las exigencias académicas con las responsabilidades familiares, siendo el teléfono celular un elemento central que, aunque facilita actividades, también genera fricciones en la convivencia.

- a. La prevalencia de la nomofobia en estudiantes universitarios varía según la facultad. En Ciencias Sociales, la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería presenta un predominio de niveles severos, mientras que en Sociología hay mayor incidencia en niveles bajos y moderados. En la Facultad de Medicina Humana, la nomofobia se manifiesta principalmente en un nivel moderado. Estas diferencias sugieren que la forma en que se relación de los estudiantes con la tecnología está influenciada por las dinámicas propias de cada carrera, las exigencias académicas, estilos de vida y patrones de interacción social (hábitos y usos).
- a. La nomofobia en estudiantes universitarios se manifiesta principalmente a través de cambios y reacciones emocionales vinculados al uso del teléfono celular. Los más frecuentes son sentir malestar cuando no pueden acceder a la información, el nerviosismo por no estar al tanto de las noticias, la incomodidad ante la imposibilidad

de usar aplicaciones o redes sociales, y el temor constante a quedarse sin batería, el deseo de revisar de manera continua el teléfono celular, la preocupación por no poder comunicarse con alguien cercano y el agobio por no recibir mensajes. Expresiones que dan cuenta del patrón de dependencia al acceso tecnológico, que a su vez moldea la manera en que los estudiantes regulan sus emociones, construyen sus relaciones y organizan su vida cotidiana.

- b. Se tipificó que los conflictos familiares en los estudiantes universitarios son principalmente por ver programas/ series de televisión, por no hacer los quehaceres del hogar, por la hora de llegada a casa, por el uso del celular, por el uso de las redes sociales. Asimismo, señalan que las discusiones son más frecuentes en torno al consumo de alcohol, tabaco y/o drogas, así como por el manejo del dinero y las decisiones de compra. Situaciones que reflejan la dificultad de los estudiantes para equilibrar las demandas de la vida universitaria con las expectativas familiares, genera conflictos entre los estilos de vida juveniles y las normas tradicionales del hogar.
- c. La frecuencia con que experimentan conflictos familiares los estudiantes universitarios es mayormente “Nunca” seguido de “Pocas veces” y “Algunas veces”, es decir, surgen de forma ocasional, principalmente por discrepancias de opinión, diferencias en las expectativas sobre el comportamiento juvenil y responsabilidades propias de la vida universitaria, refleja la tensión entre su autonomía y las normas familiares.

SUGERENCIAS

1. A las autoridades de la Universidad Nacional de Cajamarca, decanos y docentes de las Facultades de Ciencias Sociales y Medicina Humana se sugiere promover talleres y capacitaciones sobre buenas prácticas tecnológicas, uso responsable de la tecnología (personalización de contenidos y gestión del tiempo) y el aprovechamiento de herramientas digitales educativas, así como establecer normas de convivencia digital entre docentes y estudiantes en los espacios académicos.
2. A los responsables de la Oficina de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Cajamarca a promover y difundir programas de atención psicológica y orientación que aborden la dependencia tecnológica, la prevención de nomofobia y conflictos familiares, con el fin de fortalecer el bienestar integral de los estudiantes.
3. A los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca y en particular a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería, establecer límites de tiempo en el uso de redes sociales y plataformas de entretenimiento, priorizar las actividades académicas, practicar la desconexión digital y organizar clubes sociales de acuerdo con sus intereses (como dibujo, historia, música, danzas, deporte, entre otras), con el fin de fomentar la interacción directa entre estudiantes y familiares.
4. A la comunidad científica, se insta a ampliar y profundizar sobre Nomofobia y Conflictos familiares en investigaciones correlacionales y longitudinales para avanzar hacia una visión integral de los riesgos del teléfono celular en la vida de los estudiantes universitarios y sus relaciones familiares y sociales.

REFERENCIAS

- Akoijam, B. S., Asok, A. S., Singh, L. T., & Meetei, N. R. (2020). Prevalence of nomophobia among college students in Bishnupur District of Manipur: A cross-sectional study. *The Journal of Community Health Management*, 7(4), 141-145. <https://doi.org/10.18231/j.jchm.2020.030>
- Amar, V., & Sánchez, B. (2022). Nomofobia: Un estudio sobre la opinión de un grupo de futuros maestros de primaria. *Doxa Comunicación. Revista Interdisciplinar de Estudios de Comunicación y Ciencias Sociales*, 193-210. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n35a1317>
- Asociación de Internet de México. (2018). *Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018*. <https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/Estudio%20de%20los%20Ha%CC%81bitos%20de%20los%20Usuarios%20de%20Internet%20en%20Me%CC%81xico%20AIMX%202018.pdf>
- Asociación Médica Mundial. (2015). *Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American Psychologist*, 44(9), 1175-1184. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.44.9.1175>
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 1-26. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Bar-Tal, D. (2013). Conflicts and social psychology. https://www.researchgate.net/publication/258145651_Introduction_Conflicts_and_social_psychology

- Bertalanffy, L. V. (1986). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- https://cienciasyparadigmas.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas-_fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf
- Briones Arcentales, V.E., & Cedeño Llor, F.O. (2020). Conflictos Familiares y su Incidencia en el Trastorno de Conducta de los Niños. *Revista Cognosis*.
<https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.1918>
- Brodowicz, M. (2024). El impacto de los celulares en la comunicación y las relaciones sociales en la era moderna. *Aithor*
<https://aithor.com/essay-examples/el-impacto-de-los-celulares-en-la-comunicacion-y-las-relaciones-sociales-en-la-era-moderna>
- Castells, M. (2000). *La Sociedad Red. La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
https://amsafe.org.ar/wpcontent/uploads/Castells-LA_SOCIEDAD_RED.pdf
- Charry Jiménez, L.M., Rodríguez Duque, M.P., Oviedo Delgado, L.S., Quintana Jaimes, M.A., & Vargas Rodríguez, L.J. (2024). Prevalencia de nomofobia en estudiantes de medicina de la UPTC 2023. *Salud & Sociedad Uptc*, 9(1), 15-28.
<https://doi.org/10.19053/uptc.2744953X.18344>
- Chávez Santamaría, A. (2019). Comunicación padres-adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho. *Cátedra Villarreal*, 7(1), 40-49.
<https://doi.org/10.24039/cv201971328>
- Collette, C., & Davis, J. A. (2024). The Origin of Persistent Family Conflict. *Cambridge Family Enterprise Group*.

<https://cfeg.com/wp-content/uploads/2024/07/CFEG-Article-The-Origin-of-Persistent-Family-Conflict.pdf>

Copaja-Corzo, C., Aragón-Ayala, C. J., Taype-Rondan, A., & Nomotest-Group. (2022). Nomophobia and its associated factors in Peruvian medical students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), Article 5006. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095006>

Cruz Taime, E., & Velazco Costilla, E. (2019). *Nomofobia en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, 2019-I*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Universidad Andina del Cusco. <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3307/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Daei, A., Ashrafi-rizi, H., & Soleymani, M. R. (2019). Nomophobia and health hazards: Smartphone use and addiction among university students. *International Journal of Preventive Medicine*, 10(1), 202. https://doi.org/10.4103/ijpvm.IJPVM_184_19

Dahrendorf, R. (1962). *Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial*. Madrid: Ediciones RIALP, S.A. <https://es.scribd.com/doc/141564955/Las-Clases-Sociales-y-Sus-Conflictos-en-La-Sociedad-Industrial>

Denis-Rodríguez, E., Villegas-Domínguez, J., Denis-Rodríguez, P., Melo-Santiesteban, G., & Barradas-Alarcón, M. (2018). *Epidemiological behavior of mobile phone dependence: A criminological perspective / Comportamiento epidemiológico de la dependencia del teléfono móvil: Una perspectiva criminológica*. Medicina Legal. https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/891143/Comportamiento_dependencia_telefono_movil.pdf

- Duque-Salvador, J. A., Narváez-Cisneros, C. R., Sandoval-Baldeon, A. M., & Villa-Zura, M. P. (2024). Conflictos familiares y mediación en Ecuador. *Verdad y Derecho Revista Arbitrada de Ciencias Juridicas Y Sociales*, 3, 375 - 381. <https://doi.org/10.62574/yc03zj38>
- Eslava De La Cruz, C. K., Chauca Rivera, V. G., & Eslava De La Cruz, J. G. (2023). Regulación jurídica de conflicto familiar para su aplicación diferenciada a violencia intrafamiliar: Una revisión sistemática. *Revista de Climatología*, 23, 891-899. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.891-899>
- Feixa Pámpols, C. (2020). Identidad, Juventud y Crisis: El concepto de crisis en las teorías sobre la juventud. *Revista Española de Sociología*, 29(3), 11-26. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.72>
- Fernandes, J., Pereira, N., Santos, R., Moreira, R., Pereira, Á., y Freitas, J. (2020). Repercussions of family violence: oral history of adolescents. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(1). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0228>
- Franco Cueva, T. L. (2024). *Características sociales y demográficas asociadas a la nomofobia y la calidad de sueño en alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3970/Franco-Cueva-Taina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes, M. J., Motrico, E., & Bersabé, R. M. (1999). Escala de Afecto (EA) y Escala de Normas y Exigencias (ENE): Versión hijos y versión padres. *Universidad de Málaga*. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/27947>
- Fuentes, M., Motrico, E. y Bersabé, R. (1999). *Cuestionario de Conflictos Familiares. Informe de Investigación no publicado*. Universidad de Málaga

- García Vergara, C. A., & Villamizar Rincón, N. M. (2021). *Implicaciones sociales del teléfono celular en la vida cotidiana de los jóvenes universitarios. Trabajo Social*, 23(2), 265-296. <https://doi.org/10.15446/ts.v23n2.85740>
- García Villaluenga, L., Bolaños Cartujo, I., Garrigós Tembleque, S., Hierro Requena, M., & Tejedor Ureta, M. (2010). *Cómo resolver los conflictos familiares* [Informe]. Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007211.pdf>
- González Berni, B. M. (2021). El uso del celular y la dinámica familiar. *Estudios de la Ciénega*, (44), 31-39. https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Gonzalez-Arruti/publication/371307255_El_medio_ambiente_y_el_Derecho_constitucional_mexicano/links/647e3d2ad702370600d6ac70/El-medio-ambiente-y-el-Derecho-constitucional-mexicano.pdf#page=32
- Guerrero San Martín, F. (2019, 07 30). Resolución de conflictos en familias con hijos adolescentes. *Apuntes de bioética*, 2(1), 48-60. <https://doi.org/10.35383/apuntes.v2i1.241>
- Guillén Menéndez, G.A., Alonso Betancourt, L.A., Tejeda Díaz, R., & Cedeño Marcillo, G.E. (2022). Formación de la competencia mediación de conflictos familiares en especialistas de orientación familiar. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 26(1), 459-491. <https://doi:10.30827/profesorado.v26i1.9587>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. https://campusvirtual.icap.ac.cr/pluginfile.php/236322/mod_resource/content/1/Metodologi%CC%81a%20de%20la%20Investigacio%CC%81n.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023). *El 78,7% de la población de 6 y más años de edad del país usa Internet en el tercer trimestre de 2023* (Nota de prensa n.º 201-2023-INEI).

<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n-201-2023-inei.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *El uso de Internet alcanzó al 80,2% de la población de 6 y más años de edad en el tercer trimestre de 2024*. Gobierno del Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/1081936-uso-Delaware-Internet-alcanzo-al-80-2-Delaware-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-es-el-tercer-trimestre-de-2024>

International Telecommunication Union. (2023). *Measuring digital development – Facts and figures 2023*. https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-ict_mdd-2023-1/

International Telecommunication Union. (2024). *Measuring digital development – Facts and Figures 2024* (Informe D-IND-ICT_MDD-2024-4). International Telecommunication Union. https://www.itu.int/hub/publication/D-IND-ICT_MDD-2024-4/

Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1973). Uses and gratifications research. *Public Opinion Quarterly*, 37(4), 509–523. <https://doi.org/10.1086/268109>

Katz, E., Haas, H., & Gurevitch, M. (1973). On the use of the mass media for important things. *American Sociological Review*, 38(2), 164-181. <https://doi.org/10.2307/2094393>

King, A. L. S., Valença, A. M., & Nardi, A. E. (2010). Nomophobia: The mobile phone in panic disorder with agoraphobia: Reducing phobias or worsening of dependence? *Cognitive and Behavioral Neurology*, 23(1), 52-54. <https://doi.org/10.1097/WNN.0b013e3181b7eabc>

- Leiva Avila, Y. N. (2025). *Nomofobia y su asociación con la calidad del sueño en estudiantes de Medicina de la Universidad Peruana Los Andes, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/10112/T037_46453403_T.pdf
- León, A. (2021). Revisión de la literatura y desarrollo de la versión española del Nomophobia Questionnaire (NMP-Q). <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/149382/Le%c3%b3nMej%c3%adaAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leon-Melendez, D. J., Prada-Huamani, R. K., & Mamani-Vilca, E. (2024). Redes sociales más utilizadas en el mundo. *Revista Micaela Bastidas*, 5(1). <https://doi.org/10.57166/micaela.v5.n1.2024.136>
- Li, G.-R., Sun, J., Ye, J.-N., Hou, X.-H., & Xiang, M.-Q. (2023). Family functioning and mobile phone addiction in university students: Mediating effect of loneliness and moderating effect of capacity to be alone. *Frontiers in Psychology*, 14, Article 1076852. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1076852>
- López Díaz, N., López Bastida, E. & Ricardo Cabrera G. (2022). *Nomofobia en estudiantes de licenciatura en educación primaria del centro universitario municipal de Cruces*. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 533-541. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2924/2868>
- Luna Ormaza, Y. R. (2018). *Nomofobia en estudiantes universitarios: Estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues]. Repositorio Digital UAZUAY. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8613/1/14280.pdf>

- Luy-Montejo, C., Medina Gamero, A., Garcés Lopez, J., & Tolentino Escarcena, R. E. (2020). Nomofobia: Adicción tecnológica en universitarios. *Studium Veritatis*, 18(24), 43-69. <https://doi.org/10.35626/sv.24.2020.313>
- Méndez-Vallejo, A., Salazar-Mendoza, J., Castellanos-Contreras, E., González-Angulo, P., Onofre-Santiago, M.D., Conzatti-Hernández, M.E., & Ortiz-Vargas, I. (2023). Consumo de alcohol en estudiantes universitarios de enfermería durante la pandemia por COVID-19. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 23(2), 153-164. <https://doi.org/10.21134/haaj.v23i2.755>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Gedisa Editorial. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Montagner, L. (2024). *Teléfonos celulares son la causa de muchos dolores*. *Municipalidades*. <https://municipalidades.mx/2024/07/03/telefonos-celulares-son-la-causa-de-muchos-dolores/>
- Morales García, S.C., Canales Martínez, F.A., Moreno Olvera, A., Montenegro Romero, S.O., Hernández Baena, M.I., & Aguilar Zavala, H. (2024). Estrés psicosocial y calidad del sueño en universitarios con nomofobia. *Jóvenes en la Ciencia*, 28. <https://doi.org/10.15174/jc.2024.4468>
- Muñoz-Carril, P & Álvarez de Sotomayor, I. (2024). Nomofobia en estudiantes universitarios gallegos: Análisis de la prevalencia y factores influyentes. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-20. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-987>
- Naser, A. Y., Alwafi, H., Itani, R., Alzayani, S., Qadus, S., Al-Rousan, R., Abdelwahab, G. M., Dahmash, E., AlQatawneh, A., Khojah, H. M. J., Kautsar, A. P., Alabbasi, R., Alsahaf, N., Qutub, R., Alrawashdeh, H. M., Abukhalaf, A. H. I., & Bahlol, M.

- (2023). Nomophobia among university students in five Arab countries in the Middle East: Prevalence and risk factors. *BMC Psychiatry*, 23(1), 541. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-05049-4>
- National Geographic. (2022). ¿Cómo afecta al cerebro el uso excesivo del teléfono celular? <https://www.nationalgeographic.com/historia/2022/12/como-afecta-al-cerebro-el-uso-excesivo-del-telefono-celular>
- Navas-Echazarreta, N., Juárez-Vela, R., Subirón-Valera, A. B., Rodríguez-Roca, B., Antón-Solanas, I., Fernández-Rodrigo, M. T., De Viñaspre-Hernandez, R. R., Sabater, A. M., Echániz-Serrano, E., Saus-Ortega, C., Santolalla-Arnedo, I., & Satústegui-Dordá, P. J. (2023). Nomophobia in university students during COVID-19 outbreak: A cross-sectional study. *Frontiers in Public Health*, 11, Article 1242092. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1242092>
- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones. (2023). *Reporte estadístico N° 10, noviembre 2023: Conexiones de internet fijo aumentaron en 5.7 % al tercer trimestre del 2023 en Perú* (Informe técnico N° 10). <https://repositorio.osiptel.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12630/866/Reporte%20Estad%20C3%ADstico%20NOVIEMBRE%20.pdf?sequence=9&isAllowed=y>
- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones. (2024). *Informe estadístico: Noviembre 2024*. OSIPTEL. http://repositorio.osiptel.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12630/942/Reporte%20Estad%20C3%ADstico%20NOVIEMBRE_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ornelas Castillo, A., Álvarez Aguirre, A., Vázquez Raya, A., & Moreno González, M. M. (2017). Percepción de los adolescentes ante los conflictos familiares. *Revista Jóvenes en la Ciencia*, 3(2).

[http://repositorio.ugto.mx/bitstream/20.500.12059/3715/1/Percepci%
c3%b3n%20de%20los%20adolescentes%20ante%20los%20conflictos%20familiares.pdf](http://repositorio.ugto.mx/bitstream/20.500.12059/3715/1/Percepci%c3%b3n%20de%20los%20adolescentes%20ante%20los%20conflictos%20familiares.pdf)

Pari Ccama, Y. (2019). Use of smartphones in family relationships of university students of the Nacional del Altiplano University of Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 10(2), 151-159. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.387>

Pascuas-Rengifo, Y., García-Quintero, J. y Mercado-Varela, M. (2020). Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación. *Revista Politécnica*, 16(31), 97–109. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n31a8>

Ponce Mestanza, F. R., Aguilar Bartolomé, J. C., Suárez Zambrano, V. C., Alvarado Lomas, M. C., & Guzmán Moran, J. L. (2024, 06 17). Conflictos Familiares: Influencia en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de Básica Superior. *Ciencia Latina Internacional*, 8(3), 3249-3259. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11545

Radetich Filinich, N. (2023). La smartphonización de la vida social. *Cuestiones de Sociología*, (27), 148. <https://doi.org/10.24215/23468904e148>

Radio Programas del Perú. (2018). La tecnología fomenta la desunión familiar. RPP, <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/la-tecnologia-fomenta-la-desunion-familiar-noticia-1145246>

Robles Mendoza, A. L., Junco Supa, J. E., & Martínez Pérez, V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19. *Revista CuidArte*, 10(19). <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>

Rodríguez Chávez, L., & Fernández Siliano, M.G. (2024). Escala de nomofobia: propiedades psicométricas y asociación con sexo, bienestar eudaimónico y ajuste escolar en adolescentes venezolanos. *Revista Iberoamericana ConCiencia*, 9(2), 71-82. <https://doi.org/10.70298/ConCiencia.9-2.6>

- Romariz, H. (2020). *O papel da Sociologia na era do Big Data*. Observare.
<https://observare.slg.br/papel-da-sociologia-na-era-do-big-data/>
- Sánchez Beloukha, P. (2023). *Asociación entre la nomofobia y la ansiedad social en estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma en el periodo diciembre 2022 - marzo 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP.
<https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e83c0cde-4430-40c5-a7bd-2e5e5345a905/content>
- Sánchez Zamora, A. (2018). Los riesgos de pasar mucho tiempo en el celular. *Revista Aletheia*.
https://revista-aletheia.ieu.edu.mx/documentos/A_opinion/2018/8_Agosto/Art_Op_2.pdf
- Seotical. (2024). *Redes sociales más usadas en Perú 2024*.
<https://seotical.com/redes-sociales-usadas-peru-2024/#:~:text=Seg%C3%BAn%20las%20m%C3%A9tricas%20de%20Statista,%2C%20con%2019.260.000%20peruanos.>
- Torres, A.C., Tumi, J.A., Pinazo, M.A., & Chipana, J.C. (2023). Percepción cultural sobre conflictos familiares en las comunidades del distrito de Pomata, 2022. *Antropología Andina Muhunchik – Jathasa*, 5(1). <https://doi.org/10.59159/2022/339>
- Úbeda Sánchez, Á.M., Alvarez Ferrandiz, D., Fernández García Valdecasas, B., & De la Cruz Campos, J.C. (2022). Estudio comparado sobre el uso de nuevas tecnologías entre dos Facultades de Educación andaluzas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 97(36.2).
<https://doi.org/10.47553/rifop.v98i36.2.93716>
- Universidad Nacional de Cajamarca. (2016). Plan Estratégico Institucional UNC 2017-2021.
<http://transparencia.unc.edu.pe/Documentos/ObtenerArchivo?codigo=0000000344>

- Universidad Nacional de Cajamarca. (2024). *Número de Estudiantes Pregrado Por Facultad (Matriculados)*. Portal transparencia UNC. <http://transparencia.unc.edu.pe/Academico/AcademicoNumeroEstudiantesPregradoFacultad>
- Universidad Nacional de Cajamarca. (2024). *¡Todo listo para el examen de admisión 2024-I a la UNC este domingo 14 de abril!* Facebook. <https://web.facebook.com/unc.edu.pe/posts/896359032293487>
- Vallejo Alviter, N. G., Arellanez Hernández, J. L., González Forteza, C. F., & Wagner Echeagaray, F. (2021). Impulsividad y conflicto familiar como predictores del consumo de sustancias psicoactivas ilegales en adolescentes. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 55(2). <https://www.redalyc.org/journal/284/28474830002/28474830002.pdf>
- Vázquez Pérez, E. (2023). Teoría de sistemas: De Ludwig von Bertalanffy a Niklas Luhmann. *Miradas*, 18(1), 195-206. <https://doi.org/10.22517/25393812.25276>
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedades: Epistemología y técnicas*. Editorial De Las Ciencias.
- We Are Social. (2024). *Informe digital global: Abril 2024*. We Are Social. <https://wearesocial.com/es/blog/2024/04/informe-digital-global-abril-2024/>
- Yildirim, C., & Correia, A. (2015). Exploring the dimensions of nomophobia: Development and validation of a self-reported questionnaire. *Computers in Human Behavior*, 49, 130-137. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.02.059>
- Yubero Jiménez, S. (2004). Socialización y aprendizaje social. En *Psicología social, cultura y educación*. Editorial Alianza. <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%20XXIV.pdf>

- Jung, Y. H., Kim, S. Y., Jang, S.-I., Park, E.-C., Shin, J., & Suh, J. (2022). *Association between the perceived household financial decline due to COVID-19 and smartphone dependency among Korean adolescents. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), Article 3303. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063303>
- Zhao, Y., & Wang, M. (2023). Sociología digital: origen, desarrollo y perspectivas desde una perspectiva global. *La Revista de Sociología China*, 10(19). <https://journalofchinesesociology.springeropen.com/articles/10.1186/s40711-023-00198-1>
- Zuleta Torres, R., De La Rosa, J., y Manuel Hernández, J. (2024). El impacto del uso excesivo del teléfono inteligente en el rendimiento académico: Una revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5216-5231. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11724

APÉNDICE

Tabla 15

Relación de estudiantes participantes en la investigación.

ID	SE XO	EAP	NOMOFOBIA																				CONFLICTOS FAMILIARES																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	F	TYH	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	3	1	3	3	1	2	1	3	1	2	2	4	3	1	3	3	2	3	
2	F	S	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	M	TTYH	3	2	2	4	5	3	4	2	5	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4	M	TYH	4	4	3	6	7	4	3	1	4	7	7	4	4	1	7	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
5	F	TYH	4	5	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
6	F	MH	1	3	1	4	5	1	3	1	6	5	1	1	1	1	1	1	6	1	1	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	3	1
7	F	MH	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	3	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	
8	M	MH	3	3	1	1	1	1	5	1	4	3	7	3	3	4	5	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	
9	F	MH	4	5	1	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	1	5	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	
10	F	MH	5	5	3	5	6	4	6	4	6	6	5	6	5	6	5	4	4	5	5	6	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	
11	F	MH	5	5	4	5	5	3	4	4	5	6	6	4	6	5	5	3	3	5	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	
12	F	MH	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	F	MH	4	5	2	4	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	3	2	4	5	6	5	3	3	2	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	F	MH	1	1	1	2	1	1	3	1	1	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	4	4	1	1	1	4	3	
15	F	MH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1		
16	F	MH	1	4	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	2		
17	M	MH	2	2	1	2	6	2	5	1	5	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	1		
18	F	MH	4	2	2	5	3	5	3	2	2	3	5	5	3	5	2	1	3	2	3	5	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1		
19	F	MH	2	4	11	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	4	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	4	4	1	2	2	2	1	

20	M	MH	6	6	1	3	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	2	3	4	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	
21	M	MH	2	3	1	2	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	2	5	4	3	2	1	2	3	1	3	2	2	1	1	1	3	2	4	1	1	1	2
22	F	TYH	5	4	4	4	7	5	5	6	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	M	TYH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	M	TYH	4	2	1	4	1	1	1	1	2	3	3	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	3	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	
25	M	TYH	6	4	2	4	5	4	4	1	2	4	5	4	4	2	2	2	2	2	5	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	
26	F	TYH	6	6	4	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	6	5	5	5	3	6	2	4	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	
27	F	TYH	4	5	6	4	4	6	6	7	4	5	5	5	5	6	6	4	5	3	1	4	3	3	5	2	2	5	1	4	4	1	5	5	5	2	5	5	1
28	F	TYH	2	5	6	4	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	5	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	F	TYH	4	5	1	4	5	3	4	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	4	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
30	F	TYH	6	4	2	4	4	5	7	6	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	F	TYH	3	2	4	2	2	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
32	F	TYH	3	2	1	4	2	2	6	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	F	TYH	4	6	2	2	3	1	5	3	4	3	5	2	4	1	4	1	2	5	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	4
34	F	TYH	2	3	2	3	5	1	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2
35	M	TYH	3	3	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
36	F	TYH	3	3	2	6	6	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1
37	F	TYH	4	2	1	4	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
38	F	S	4	5	6	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
39	F	S	5	6	2	1	2	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	3	2	1	2	3	1	2	1	3	1	1	1	2	2	2
40	F	S	2	4	1	4	5	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
41	F	S	3	4	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	F	S	5	6	3	2	1	1	5	3	3	4	2	2	3	4	4	1	1	1	1	3	2	3	3	4	2	1	5	5	5	1	3	3	2	1	2	4	1
43	F	S	2	6	3	6	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	1	2	1	4	3	1	4	1	1	2	5	1	1
44	M	S	3	4	1	4	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	F	S	5	3	4	5	6	5	6	4	5	4	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	1	3	1	4	2	2	5	3	3	3	3	2	2	2

46	M	S	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
47	F	S	4	4	1	5	5	5	5	5	7	7	5	7	7	5	5	4	4	2	5	1	3	3	1	2	5	2	2	1	5	3	1	1	1	1	1
48	F	S	5	5	3	4	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	5	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
49	F	S	6	6	6	5	6	6	5	6	6	4	5	5	6	6	6	5	5	3	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	
50	F	S	3	7	6	6	7	2	7	3	7	6	6	3	6	6	5	5	3	4	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	2	
51	F	S	5	6	4	3	3	6	1	4	2	4	3	1	3	1	1	2	2	2	5	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	
52	M	S	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	2	4	3	2	4	3	3	4	2	6	3	3	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	
53	F	S	2	3	2	1	2	2	2	5	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1		
54	F	S	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1		
55	F	S	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
56	M	S	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1		
57	F	S	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	2	2	2		
58	M	S	4	4	2	5	4	2	2	3	6	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	4	1	1	2	3	1	1	1	3	3	1		
59	M	S	4	7	2	6	4	1	6	4	7	5	4	3	5	3	6	3	3	4	3	6	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1		
60	F	S	3	5	2	5	6	1	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	5	3	4	5	1	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1		
61	M	S	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1		
62	M	S	5	5	5	6	3	4	5	5	6	5	6	4	6	6	5	6	6	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	1	2	3		
63	F	S	1	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2		
64	F	S	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		
65	F	S	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2		
66	M	S	4	3	5	4	3	7	2	7	4	3	3	6	4	1	5	6	6	2	3	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	3	2	1	2		
67	F	S	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2		
68	M	S	1	3	4	4	2	3	3	3	3	1	1	1	2	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1		
69	F	S	3	1	1	3	4	2	4	4	1	2	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	3	3	1	1		
70	F	S	3	5	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2		
71	M	S	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		

98	F	TYH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
99	F	TYH	2	6	1	1	3	1	1	2	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
100	F	TYH	4	4	1	4	2	1	2	6	7	6	6	3	7	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	1	1	3	5	2	
101	F	TYH	4	4	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	1	2	3	4	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2
102	F	TYH	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2		
103	F	TYH	2	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
104	F	TYH	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
105	M	TYH	2	2	2	5	2	1	1	5	2	3	4	3	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
106	F	TYH	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	3	3		
107	F	TYH	7	3	3	1	4	4	7	1	7	7	5	5	6	6	7	4	4	4	1	5	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	
108	F	TYH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	
109	F	TYH	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
110	F	TYH	5	2	2	2	7	5	5	1	1	5	7	2	5	3	5	1	2	2	2	7	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	
111	F	TYH	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	
112	F	TYH	5	4	2	6	6	2	6	3	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	6	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	
113	F	TYH	5	6	6	5	7	7	7	6	7	6	6	5	6	6	6	6	5	6	1	6	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	1	
114	M	S	4	4	1	3	6	1	6	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
115	F	S	5	5	5	4	3	3	5	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	1	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	
116	F	TYH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1		
117	M	MH	4	4	2	3	2	3	2	3	3	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	4	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1		
118	M	S	2	2	2	5	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	1	
119	F	S	2	2	1	2	6	1	2	3	2	3	6	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
120	F	S	4	4	3	4	3	1	2	5	2	4	4	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
121	M	S	1	2	1	2	4	3	4	3	5	6	2	1	1	1	1	1	1	3	7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
122	M	S	3	3	3	3	3	1	5	5	3	5	3	2	6	3	5	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2
123	M M	S	5	5	2	5	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	

124	F	S	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	6	3	5	1	1	4	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	
125	F	S	3	5	1	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	4	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1
126	F	S	4	3	1	5	3	1	7	4	1	6	7	1	3	3	5	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2
127	F	S	4	5	6	5	4	6	5	4	3	7	7	6	4	3	6	2	2	2	1	4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
128	F	S	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
129	M	S	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
130	F	S	3	4	5	4	4	3	6	3	3	5	6	4	6	3	6	3	6	4	2	3	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
131	F	S	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
132	F	S	7	7	5	7	5	1	3	1	1	3	3	2	3	1	2	1	6	5	3	5	1	3	3	1	2	4	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	
133	F	S	4	5	3	4	2	1	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	
134	F	S	3	5	1	6	6	4	5	5	6	4	4	2	3	4	4	5	5	5	4	6	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1	
135	F	S	2	3	2	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	6	5	4	6	5	3	4	1	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	
136	F	S	5	4	3	5	2	2	3	5	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
137	F	S	3	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
138	F	S	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
139	F	S	3	6	1	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
140	F	S	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
141	F	S	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	3	4	1	3	2	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	
142	M	S	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
143	M	S	4	4	1	5	5	1	6	5	3	5	7	2	3	3	3	2	1	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	1	1	1	
144	M	S	3	4	2	2	3	2	5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	
145	F	S	4	4	2	3	4	4	3	4	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	
146	F	S	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	
147	M	S	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1		
148	M	S	5	5	3	3	4	1	1	1	5	2	2	1	4	1	1	1	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	1	3	2	1	
149	F	S	1	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	6	4	5	3	4	4	2	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	2	3	1	

150	F	S	3	3	5	5	7	5	6	4	4	6	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2			
151	F	S	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1			
152	F	S	4	5	3	3	5	2	6	4	4	6	3	3	4	3	5	4	1	3	1	2	2	3	4	2	1	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1		
153	M	TYH	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2		
154	F	TYH	5	5	1	3	2	1	6	3	5	5	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
155	F	TYH	7	7	4	7	7	7	7	7	1	3	7	2	1	1	3	1	1	1	1	4	1	3	4	2	2	3	4	2	5	1	4	4	3	1	5	4	1		
156	F	TYH	4	4	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	4	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	4			
157	F	S	1	1	3	3	4	2	2	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
158	F	TYH	2	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
159	F	TYH	5	3	2	3	6	1	7	7	5	7	7	6	6	3	4	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
160	F	S	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1		
161	F	S	1	2	3	2	1	1	1	1	5	3	6	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	4	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1		
162	M	S	3	4	4	3	1	1	1	1	2	5	1	1	2	1	1	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
163	M	S	1	1	1	1	3	3	4	1	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
164	F	S	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
165	F	S	7	4	4	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	4	2	4	1	5	1	1	1	3	1	3	2	2	3	1	2	3	1	1	1	1	2			
166	F	S	2	2	1	1	3	1	2	2	3	1	4	1	4	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
167	F	MH	2	2	3	1	1	4	3	1	3	5	5	2	5	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
168	M	MH	4	6	1	1	3	4	6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1		
169	F	MH	2	3	2	3	6	1	4	3	2	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2		
170	M	MH	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	
171	F	MH	5	5	3	4	3	4	4	3	5	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1
172	M	MH	2	2	1	2	2	1	6	2	3	3	4	2	2	2	3	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
173	M	MH	6	6	6	7	4	4	6	4	6	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	2	3	4	2	1	2	4	1	1	3	4	3	2	2	3	4	4	4		
174	F	MH	3	3	3	3	7	1	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
175	M	MH	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	5	3	5	3	4	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1		

176	F	MH	2	1	1	1	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	3	5	4	1	2	5	4	2	1	2	3	4	4	
177	M	MH	4	5	1	3	2	2	3	4	3	4	3	4	6	1	6	5	1	2	1	2	2	1	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2
178	F	MH	3	2	1	2	3	3	1	4	1	2	3	1	2	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
179	M	MH	3	1	3	2	5	4	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	6	2	1	6	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
180	M	MH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
181	M	MH	4	4	2	3	2	3	5	4	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
182	M	MH	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	3	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
183	M	MH	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
184	M	MH	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	
185	M	MH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
186	F	MH	4	4	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
187	M	MH	4	7	4	7	1	1	1	1	5	4	7	2	5	2	4	1	1	1	4	4	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	5	1	1	1	1
188	M	MH	6	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
189	M	MH	7	5	2	5	7	3	4	6	5	7	7	5	5	7	7	4	3	4	5	4	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2	2	3	2
190	M	MH	1	1	1	2	6	5	6	3	5	5	5	2	3	2	2	5	5	7	3	6	2	2	4	2	2	1	2	1	1	1	4	3	4	1	1	2	3
191	M	MH	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5	3	3	2	2	1	2	5	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
192	M	MH	3	5	1	4	6	1	6	5	4	5	5	6	4	6	6	2	1	1	1	5	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3
193	F	MH	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	2	1	1	1	1	1	4	6	2	3	3	1	1	3	1	3	1	1	5	5	1	1	1	1	1	
194	M	MH	5	5	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	
195	M	MH	4	4	4	5	6	4	2	2	3	3	6	2	2	6	3	2	2	2	4	3	1	2	2	1	1	3	2	1	1	4	2	1	1	3	1	2	4
196	M	MH	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	1
197	M	MH	3	2	2	4	2	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	1	1	2
198	M	MH	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	1	1	3	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1
199	F	MH	3	6	1	3	1	6	4	5	3	6	5	3	4	5	5	2	2	2	1	2	1	3	3	2	4	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	3	3
200	F	S	1	4	3	4	5	4	2	1	5	2	5	2	1	1	1	1	7	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2
201	F	TYH	3	5	1	3	2	1	5	2	2	2	2	1	1	2	1	1	4	3	4	1	2	1	5	1	2	1	3	1	1	1	4	4	1	2	1	1	2

202	M	TYH	4	4	4	4	7	6	7	4	5	6	6	6	6	5	6	4	4	4	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
203	F	TYH	7	7	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	6	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
204	F	TYH	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	
205	M	TYH	2	5	3	3	6	4	4	4	5	6	5	4	3	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
206	F	TYH	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
207	F	TYH	3	2	2	2	3	4	4	6	5	3	4	4	3	4	3	1	2	4	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
208	F	TYH	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	7	1	6	1	1	1	7	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
209	F	TYH	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	2	7	7	7	7	7	7	7	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
210	M	TYH	4	6	4	4	3	1	3	5	5	7	7	2	7	7	5	1	7	3	6	7	3	3	4	1	2	4	1	1	1	5	3	2	5	2	1	1	4					
211	F	TYH	3	5	6	6	5	2	4	5	5	7	7	3	7	7	7	3	4	3	4	4	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1		
212	F	TYH	6	5	4	4	4	5	7	1	6	5	5	6	6	5	4	3	5	7	1	6	1	3	4	1	1	3	2	1	1	2	4	4	3	1	2	2	2	2	2	2		
213	F	TYH	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	1	3	1	1	1	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
214	F	TYH	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	2	2	4	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1		
215	F	TYH	4	1	4	4	7	4	7	1	4	4	4	1	4	1	3	1	3	1	1	6	1	4	3	1	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	2	3					
216	M	S	2	5	2	2	7	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	4	3	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1		
217	M	MH	5	6	6	6	5	3	6	7	4	6	6	4	4	4	4	3	4	5	2	6	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1		
218	M	MH	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
219	M	MH	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
220	F	MH	4	4	7	7	4	1	7	1	4	1	1	1	1	4	1	1	7	4	5	1	1	5	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
221	F	MH	5	5	3	3	5	2	2	5	2	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	
222	F	MH	5	4	1	1	6	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
223	M	MH	1	3	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	
224	F	MH	4	6	2	2	5	1	6	6	4	3	3	3	6	3	4	4	4	2	1	5	4	4	4	1	1	1	3	1	1	3	2	1	1	1	4	1	3					
225	M	MH	7	7	7	7	7	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	6	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2		
226	M	MH	5	7	7	7	7	5	7	4	7	5	5	6	5	5	4	5	5	5	1	6	2	2	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	3	1	1	4	1					
227	M	MH	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

228	F	MH	4	4	4	5	6	2	2	4	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	1	5	2	3	4	3	3	2	2	1	1	1	4	4	2	2	2	4	2	
229	F	MH	2	6	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	4	1	5	1	1	3	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4
230	M	MH	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	
231	F	MH	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
232	F	MH	2	2	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
233	F	MH	2	1	1	1	1	1	6	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	5	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	
234	M	MH	2	2	2	2	6	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	4	3	
235	F	MH	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
236	M	MH	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
237	F	MH	3	3	1	3	7	2	2	2	2	7	7	6	5	2	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1	4	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	
238	F	MH	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	
239	F	MH	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	4	3	1	1	2	2	2	
240	F	MH	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	7	2	1	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	
241	M	MH	6	6	5	7	7	5	7	7	7	7	6	6	7	7	7	5	5	5	1	7	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	
242	M	MH	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
243	F	MH	5	4	1	2	2	1	1	2	4	4	4	4	4	3	5	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
244	M	MH	4	4	1	2	5	2	5	3	4	3	6	2	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	
245	M	MH	5	4	1	2	5	1	5	2	5	5	4	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	1	
246	F	MH	1	2	4	2	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
247	M	S	4	4	5	5	5	1	3	3	4	7	7	7	7	6	6	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
248	M	MH	5	4	2	2	4	4	5	4	2	6	6	4	5	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	
249	M	MH	2	2	2	3	2	2	2	5	5	3	5	2	2	4	4	3	1	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	1	
250	F	MH	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	2	5	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	
251	F	MH	3	6	4	5	6	3	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	2	5	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1		
252	F	MH	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
253	M	MH	1	3	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	

254	F	MH	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
255	M	MH	3	3	1	2	2	2	6	4	6	5	5	5	6	5	5	2	3	3	2	6	1	2	4	1	1	2	2	1	1	1	4	4	4	1	1	3	1		
256	F	S	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	6	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1		
257	F	S	5	6	4	5	7	5	7	7	7	7	5	7	7	7	6	5	4	6	2	7	1	4	4	2	1	1	4	1	5	2	4	4	1	1	1	1	3	4	
258	M	S	7	7	1	7	7	5	7	7	5	6	7	5	7	6	7	4	4	5	1	5	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
259	F	S	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
260	M	MH	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
261	M	S	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
262	F	TYH	6	4	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
263	M	TYH	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	1	6	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	
264	M	TYH	3	3	1	1	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	3	1	7	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
265	M	TYH	1	2	1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	6	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4	1	1	1	1	
266	F	TYH	3	6	6	6	7	4	7	1	6	6	6	7	6	6	6	4	6	4	1	4	3	4	5	5	4	5	5	2	2	1	2	5	1	1	3	1	4	4	
267	F	TYH	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	4	1	
268	F	TYH	4	3	2	3	4	5	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	7	2	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
269	M	TYH	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
270	F	TYH	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	2	7	2	2	4	4	3	3	2	1	2	5	3	3	3	2	1	2	4	4		
271	F	MH	5	7	7	7	7	1	7	7	2	3	7	3	5	7	3	7	1	6	7	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
272	F	TYH	7	7	1	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	4	7	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	2	1		
273	F	TYH	5	6	3	6	5	4	6	3	5	6	5	3	4	3	4	3	3	4	3	5	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	
274	F	TYH	5	5	5	5	2	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	6	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
275	F	TYH	6	6	5	6	7	6	6	2	6	5	7	6	5	4	4	3	4	3	2	7	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
276	M	TYH	5	3	1	2	1	1	2	5	1	3	3	2	4	2	3	1	2	1	5	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
277	F	TYH	5	7	4	5	4	2	5	3	5	6	5	6	6	4	5	2	3	5	2	6	3	2	3	1	4	4	4	4	2	3	1	4	3	3	1	2	3	3	
278	M	TYH	5	7	1	5	7	4	5	1	4	2	4	2	2	2	2	2	4	4	1	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	
279	F	TYH	5	4	4	3	4	1	1	1	3	2	2	1	3	1	1	1	1	1	6	4	1	3	2	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3

280	F	TYH	3	4	5	6	7	7	6	3	4	4	4	6	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	
281	F	TYH	4	3	2	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
282	F	TYH	7	6	4	3	7	1	6	5	7	7	7	6	7	4	7	1	1	1	1	4	2	4	4	1	1	2	2	1	1	1	4	3	1	2	4	3	1	
283	F	TYH	4	5	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	6	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
284	M	TYH	6	7	6	6	3	7	3	6	7	4	3	3	2	2	3	6	7	5	6	6	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
285	F	TYH	5	5	4	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	7	5	5	6	1	6	2	3	3	1	1	3	1	3	3	1	5	5	5	1	3	3	1	
286	F	S	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	4	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
287	F	MH	7	7	2	6	4	4	4	2	7	7	4	1	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
288	F	S	4	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	1	
289	F	S	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	
290	F	S	5	6	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1		
291	M	S	3	2	2	3	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2		
292	F	S	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	1	2	5	2	2	4	3	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	
293	F	S	4	3	2	3	4	6	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	1	6	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3
294	F	S	3	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	2	2	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	
295	F	S	3	4	2	3	5	6	5	5	6	6	4	3	4	4	4	5	5	4	1	4	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
296	F	S	3	2	2	2	2	1	3	4	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
297	F	S	4	4	2	3	1	1	3	5	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	4	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	
298	M	S	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
299	F	MH	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
300	M	MH	3	3	2	1	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	2	3	3	5	3	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
301	F	MH	4	5	2	4	4	2	6	2	2	3	3	2	3	5	3	5	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
302	M	MH	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	
303	M	MH	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	6	2	5	4	2	1	1	1	4	3	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	1	
304	M	MH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
305	F	S	6	4	2	4	3	2	2	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	

306	F	S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
307	F	S	2	3	2	2	6	1	5	7	2	6	6	1	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
308	F	S	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	3	1	3	2	3	4	4	4	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1
309	M	S	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	
310	M	S	1	1	1	3	3	2	4	1	6	1	3	1	1	3	3	5	3	3	2	7	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	2	2	1	2
311	F	S	3	4	1	7	4	1	5	6	1	7	7	7	7	7	6	4	1	1	2	1	1	3	3	2	5	2	5	1	3	1	3	2	2	1	5
312	F	TYH	5	7	5	7	7	3	3	2	5	6	3	2	1	2	1	2	4	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	1	1	1	4	3	1	1	
313	M	TYH	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
314	F	TYH	4	6	5	3	4	6	5	4	3	3	2	5	3	4	3	4	4	4	3	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	
315	F	S	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	
316	F	S	2	2	2	2	2	2	6	6	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
317	F	S	4	5	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	
318	M	S	4	6	1	3	1	1	3	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	3	3	2	1	1	3	
319	M	MH	4	4	1	5	1	1	5	1	4	1	6	1	5	2	4	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4	1	
320	M	MH	4	3	3	5	3	4	3	3	1	4	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	
321	M	MH	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	

ANEXOS

ANEXO I. INSTRUMENTO DE NOMOFOBIA

Cuestionario de Nomofobia (NMP-Q) de Yildirim y Correia (2015)

A continuación se presenta un listado de preguntas sobre Nomofobia. Después de cada pregunta coloque una x debajo de cada alternativa según corresponda a su respuesta, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

Donde:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Totalmente en desacuerdo | 5. De acuerdo |
| 2. Muy en desacuerdo | 6. Muy de acuerdo |
| 3. En desacuerdo | 7. Totalmente en acuerdo |
| 4. Ni en desacuerdo ni en acuerdo | |

Nº	Items	1	2	3	4	5	6	7
1	Me siento incómodo(a) sin un acceso constante a la información a través de mi teléfono celular.							
2	Me molesta no poder buscar información en mi teléfono celular cuando quiero hacerlo.							
3	Me pongo nervioso(a) por no poder consultar las noticias (sucesos, tiempo, etc.) a través de mi teléfono celular.							
4	Me molesta no poder utilizar mi teléfono celular y/o funciones cuando quiero hacerlo.							
5	Me da miedo quedarme sin batería en mi teléfono celular.							
6	Me da pánico estar a punto de quedarme sin saldo o alcanzar mi límite mensual de datos.							
7	Si no tengo señal de datos o no puedo conectarme a una red wi-fi, compruebo constantemente si tengo señal o encontrar una red wi-fi.							

8	Si no puedo usar mi teléfono celular me da miedo quedarme tirado en algún sitio.							
9	Si no puedo consultar mi teléfono celular durante un rato, siento el deseo de consultarlo.							
10	Me siento ansioso(a) por no poder comunicarme al instante con mi familia y/o amigos.							
11	Estoy preocupado(a) porque mi familia y/o amigos no pueden localizarme.							
12	Me siento nervioso(a) por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas.							
13	Estoy ansioso(a) por no mantener el contacto con mi familia y/o amigos.							
14	Me pongo nervioso(a) por no poder saber si alguien ha intentado localizarme.							
15	Me siento ansioso(a) por romper mi conexión constante con mi familia y mis amigos.							
16	Me pongo nervioso(a) por estar desconectado de mi identidad en línea (perfil social).							
17	Me siento incómodo(a) por no poder estar al día de los medios sociales y las redes en línea (redes sociales).							
18	Me siento incómodo(a) por no poder comprobar las notificaciones de las actualizaciones de mis conexiones y redes en línea.							
19	Me angustia no poder consultar mis mensajes de correo electrónico.							
20	Me siento raro(a) por no saber qué hacer sin teléfono celular.							

ANEXO II. INSTRUMENTO DE CONFLICTOS FAMILIARES

Cuestionario de conflictos familiares

Escala de Afecto (versión hijos/as) (Fuentes, Motrico y Bersabé, 1999) adaptado a la realidad de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Marca con una cruz (X) la casilla que más se acerca a lo que verdaderamente piensas sobre la relación con tu PADRE y con tu MADRE. Responde de la manera más sincera posible.

		MI PADRE/ MI MADRE/ OTRO FAMILIAR				
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
¿Tienes conflictos con tus padres o apoderados por los siguientes temas?						
1	Por ver programas/ series en internet.					
2	Por no hacer las tareas de la casa.					
3	Por los amigos/as que tengo.					
4	Por uso de videojuegos o juegos en línea.					
5	Por el consumo de tabaco, alcohol.					
6	Por la desorganización de las tareas/ trabajos de la universidad.					
7	Por el dinero y las cosas que me compro.					
8	Por la hora que llego a casa.					
9	Por la música que me gusta.					
10	Por mi forma de vestir.					
11	Discuto con mis padres.					
12	Por usar constantemente el celular en todos lados.					
13	Por usar las redes sociales.					
14	Por evadir conversar con la familia.					
15	Por discutir/ agredir a alguien de mi familia.					
16	Por discutir con mis hermanos/ padre o madre.					
17	Por salir a fiestas.					

ANEXO III. PANEL FOTOGRÁFICO

Figura 12

Remisión de correos electrónicos a los estudiantes de las Escuelas Académico Profesionales de Sociología, Turismo y Hotelería, y Medicina Humana, con soporte técnico de la Unidad de Informática.



Figura 13

Aplicación presencial del instrumento de investigación y seguimiento de las respuestas.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de
1962



FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

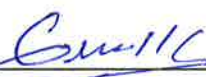
En Cajamarca, en el Auditorio "Felipe Cogorno Vásquez" de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca, el día viernes cinco de setiembre del año dos mil veinticinco, siendo las diez de la mañana, se reunieron los docentes: Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez (**Presidente**), Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez (**Secretario**), Mg. Humberto Carmelo Caruajulca Medina (**Vocal**), integrantes del Jurado Evaluador para la Sustentación de la Tesis titulada: "**NOMOFOBIA Y CONFLICTOS FAMILIARES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2024**", presentado por los Bachilleres en Sociología **Sonia Janet MANTILLA LLICO y Carlos Alexander ROJAS VASQUEZ**, para optar el Título Profesional de Licenciados en Sociología.

El presidente del Jurado indicó a los Bachilleres que cuenta con treinta minutos para la sustentación de la Tesis, por lo que deben centrarse en las partes más importantes de su investigación, dando así por iniciado el acto de sustentación.

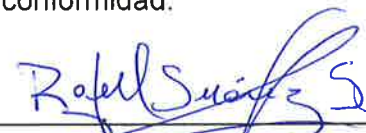
Concluida la exposición, los integrantes del Jurado Evaluador realizaron las preguntas, observaciones y sugerencias, las mismas que fueron absueltas y consideradas por las sustentantes para la presentación del Informe final.

Acto seguido, el presidente del Jurado Evaluador pidió a los asistentes al Acto Académico, abandonar el recinto para deliberar el resultado de la evaluación. Realizado el Acto Deliberativo, el Jurado determinó **APROBAR** la Tesis con el calificativo de **DIECISIETE (17)**.

Siendo las once y veinte de la mañana del mismo día, se dio por concluido dicho Acto Académico, firmando el jurado en señal de conformidad.



Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez
PRESIDENTE



Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez
SECRETARIO



Mg. Humberto Carmelo Caruajulca Medina
VOCAL