

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO Y LA ÉTICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO – CAJAMARCA, 2019

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

MARUJA DEL SOCORRO REQUELME CHUQUIMANGO

Asesora:

Dra. FLOR DE MARÍA GARCÍA ACOSTA

Cajamarca, Perú

2025

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Maruja del Socorro Requelme Chuquimango
DNI: 43979556
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Maestría en Ciencias, Mención: Gestión de la Educación
2. Asesora: Dra. Flor de María García Acosta
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO Y LA ÉTICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO - CAJAMARCA, 2019
6. Fecha de evaluación: **30/09/2025**
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **20%**
9. Código Documento: **3117:506021851**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **01/10/2025**

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Dra. Flor de María García Acosta DNI: 26600201

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
MARUJA DEL SOCORRO REQUELME CHUQUIMANGO
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00 horas, del día 22 de agosto de dos mil veinticinco, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. CARLOS ENRIQUE MORENO HUAMÁN**, **Dra. IRMA AGUSTINA MOSTACERO CASTILLO**, **Dr. MANUEL GONZALO ANGULO LEÓN**, y en calidad de Asesora la **Dra. FLOR DE MARÍA GARCÍA ACOSTA**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada **“PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO Y LA ÉTICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO – CAJAMARCA, 2019”**, presentado por la **Bachiller en Educación MARUJA DEL SOCORRO REQUELME CHUQUIMANGO**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó... Aprobada... con la calificación de Buena (15) BUENO la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bachiller en Educación MARUJA DEL SOCORRO REQUELME CHUQUIMANGO**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las 12:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dra. Flor de María García Acosta
Asesora

.....
Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán
Jurado Evaluador

.....
Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo
Jurado Evaluador

.....
Dr. Manuel Gonzalo Angulo León
Jurado Evaluador

Dedicatorias

A Dios por todas sus bendiciones, por brindarme oportunidades en la vida y mostrarme siempre un camino para salir adelante.

A mi esposo Luis por ser inspiración, soporte y estímulo en mi vida; a mis hijos Rodrigo y Gael que son la magia poderosa que me llena de fuerza y me regalan el amor más grande que he sentido en mi existencia.

A mi madre por cuidarme, protegerme y brindarme siempre su ayuda incondicional; a mis hermanos Rosa, Consuelo y Javier, por estar presentes en todo momento, con amor y compañía constante.

Agradecimientos

A mi asesora Flor de María García Acosta, por haber sido guía en mi formación profesional y personal, brindándome su apoyo, conocimiento y dedicación a lo largo de este camino.

A Rocío y Joel, por el valioso apoyo brindado durante el desarrollo de la presente investigación

Índice general

RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. Planteamiento del problema	1
1.1. Precisiones sobre el área problemática	1
1.2. Precisiones sobre la contextualización y descripción	4
1.3. Pertinencia, relevancia e impacto	5
2. Formulación del problema	6
3. Justificación e importancia de la investigación	6
3.1. Justificación teórica	6
3.2. Justificación práctica	7
3.3. Justificación metodológica	7
4. Delimitación de la investigación	8
4.1. Epistemológica	8
4.2. Espacial	8
4.3. Temporal	9
4.4. Línea de investigación	9
5. Objetivos de la investigación	9
5.1. Objetivo general	9
5.2. Objetivos específicos	9

CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
1. Antecedentes de la investigación	10
1.1. Antecedentes a nivel internacional	10
1.2. Antecedentes a nivel nacional	12
1.3. Antecedentes a nivel local	15
Marco epistemológico	16
2. Marco teórico – científico de la investigación	17
1. La percepción:	17
1.1. Características de la percepción	18
1.2. Elementos de la percepción	18
1.3. Factores de la percepción	20
1.4. Teorías que sustentan la percepción	21
2. Desempeño docente	22
2.1. Profesionalismo en el desempeño docente	23
2.2. Perfil para el desempeño docente	24
2.3. Funciones del Desempeño Docente	27
2.4. Indicadores del desempeño docente	28
2.5. Desempeño docente y calidad educativa universitaria	29
2.6. Teorías que sustentan el desempeño docente	30
3. Ética	35
3.1. Ética Profesional:	35
3.2. La ética en el proceso de enseñanza – aprendizaje:	36

3.3.	La ética en el trabajo docente.....	36
3.4.	La ética del docente universitario	38
3.5.	Teorías que sustentan la ética.....	39
4.	Algunos aspectos importantes sobre los estudiantes y docentes	41
3.	Definición de términos básicos.....	43
CAPÍTULO III		46
MARCO METODOLÓGICO		46
1.	Caracterización y contextualización de la investigación	46
1.1.	Descripción del perfil de la Institución Educativa.....	46
1.2.	Breve reseña histórica de la institución educativa.....	46
1.3.	Características demográficas y socioeconómicas.....	47
1.4.	Características culturales y ambientales	47
2.	Hipótesis de la Investigación.....	48
2.1.	Hipótesis General.....	48
2.2.	Hipótesis específicas	48
3.	Variables de la investigación.....	48
4.	Matriz de operacionalización de variables	48
5.	Población y muestra	50
6.	Unidad de análisis	51
7.	Métodos de investigación.....	52
8.	Tipo de investigación	52
9.	Diseño de investigación.....	53
10.	Técnicas e instrumento de recopilación de información	53

11.	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	53
12.	Validez y confiabilidad	54
	CAPÍTULO IV	55
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
1.	Resultados generales	55
1.1.	Distribución de estudiantes según su especialidad y sexo	55
2.	Resultados según la dimensión desempeño docente	59
3.	Resultados según la dimensión Ética docente	70
4.	Prueba de hipótesis	88
	CAPÍTULO V	89
	PROPUESTA DE MEJORA	89
	CONCLUSIONES	95
	SUGERENCIAS	97
	APÉNDICES	103

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de aprendizaje significativo.....	32
Tabla 2. Muestra estratificada de los estudiantes de cuarto y quinto año de estudios de la Facultad de Educación – Universidad Nacional de Cajamarca, por especialidades 2019.....	51
Tabla 3. Especialidades de la Facultad de Educación	55
Tabla 4. Facultad de Educación, según especialidad y sexo	57
Tabla 5. Facultad de Educación, según su sexo	58
Tabla 6. Comprobación de hipótesis según prueba t de Student.....	88

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Ciclo perceptual de Neisser.....	30
Figura 2. Modelo de determinismo recíproco	30
Figura 3. Especialidades de la Facultad de Educación.....	56
Figura 4. Facultad de Educación según especialidad y Sexo	57
Figura 5. Facultad de Educación según su Sexo	58
Figura 6. El docente me informa y orienta sobre la existencia de valores y principios éticos que deben guiar nuestra formación académica.....	59
Figura 7. Los docentes que desarrollan cátedra en la Facultad de educación demuestran dominio y claridad en los contenidos y fomentan participación activa de los estudiantes durante la clase	60
Figura 8. Considera usted que es importante que el docente universitario demuestre un comportamiento ético y profesional en sus relaciones académicas y organizacional	61
Figura 9. Resumen subdimensión personal	62
Figura 10. Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación organizan sus clases de acuerdo a lo programado en los sílabos del curso	64
Figura 11. Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes	65
Figura 12. Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación transmiten confianza y profesionalismo en el desempeño de sus funciones.....	66
Figura 13. En el cumplimiento de sus funciones, ¿Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación transmiten principios y valores éticos en su desempeño profesional	67
Figura 14. Resumen subdimensión profesional.....	69
Figura 15. Considera usted que los docentes son coherentes entre lo que dicen y lo que hacen en su práctica pedagógica	70
Figura 16. En la práctica pedagógica, ¿Cómo percibe usted las actitudes éticas de los docentes dentro y fuera del aula?.....	71
Figura 17. Usted vivenció situaciones en las que el docente se expresa de manera negativa, de otro colega frente a los estudiantes	73

Figura 18. Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación demuestran compromiso ético en su práctica pedagógica.....	74
Figura 19. Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación actúan con compromiso y honestidad en su desempeño laboral	75
Figura 20. Considera usted que los docentes deben fomentar espacios de reflexión sobre su conducta	76
Figura 21. En su opinión, considera usted, que la ética del docente repercute en su desempeño	77
Figura 22. Resumen subdimensión axiológica	78
Figura 23. Considera usted que algunos docentes propician favoritismo, discriminación o exclusión a estudiantes.....	80
Figura 24. Usted vivenció algún evento en el que se evidencie preferencia o exclusión hacia algún estudiante por parte de algunos docentes en el ejercicio de su práctica pedagógica	81
Figura 25. Usted vivenció situaciones de amenaza, hostigamiento o acoso por parte de algún docente en el ejercicio de su práctica pedagógica.....	82
Figura 26. En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó una retribución económica a cambio de aprobar una asignatura.....	83
Figura 27. En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó favores sexuales a cambio de aprobar una asignatura	84
Figura 28. Usted denunciaría ante las autoridades correspondientes a algún docente que incurra en acciones que afecten a un estudiante	85
Figura 29. Resumen subdimensión social	86

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019, se utilizó una metodología Hipotético-Deductivo de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal; para ello, se consideró una muestra de 215 estudiantes matriculados en el 4° y 5° año de estudios, en el periodo 2019 de las Especialidades: CC.NN. Química y Biología, Educación Primaria, Inglés-Español, Lenguaje y Literatura, Matemática e informática, la técnica para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los cuales permitieron determinar la percepción de los estudiantes obteniéndose como resultado que, según la dimensión desempeño docente, un promedio de 54.35% de estudiantes tienen una percepción positiva en relación a acciones y comportamientos personales y profesionales de los docentes, en cuanto a la dimensión ética docente en promedio el 45.75% de estudiantes tienen una percepción positiva en relación a conductas axiológicas y sociales de los docentes, finalmente dado que el valor p es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, no hay evidencia estadísticamente significativa para afirmar que la percepción de los estudiantes es negativa.

Palabras claves: Percepción, ética y desempeño docente

ABSTRACT

Abstract: The main objective of this research was to determine the perception of the students of the Faculty of Education about the Performance and Ethics of the University Teacher - Cajamarca, 2019, a Hypothetical-Deductive methodology of quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional was used; for this, a sample of 215 students enrolled in the 4th and 5th year of studies, in the period 2019 of the specialties was considered: CC.NN. Chemistry and Biology, Primary Education, English-Spanish, Language and Literature, Mathematics and Computer Science, the technique for data collection was the survey and as an instrument a questionnaire of 20 questions, which allowed to determine the perception of students obtaining as a result that, according to the teaching performance dimension, an average of 54.35% of students have a positive perception in relation to personal and professional actions and behaviors of teachers, as for the teaching ethics dimension on average 45.75% of students have a positive perception in relation to axiological and social behaviors of teachers, finally given that the p value is greater than 0.05, the null hypothesis is not rejected. Therefore, there is no statistically significant evidence to affirm that students' perception is negative.

Keywords: Perception, ethics and teacher performance

INTRODUCCIÓN

En el ámbito universitario, la calidad educativa depende en gran medida del desempeño y la ética profesional del docente, considerando que el profesor universitario no solo cumple la función de transmitir conocimientos, sino también la de formar personas con principios, valores y capacidades críticas para integrarse activamente en la sociedad. En este contexto, resulta fundamental conocer cómo perciben los estudiantes el accionar de los docentes, tanto en la parte académica como en las acciones éticas, considerando que dichas percepciones influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la valoración que los futuros profesionales tienen de su formación.

La presente investigación se centra en determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del docente universitario de la universidad Nacional de Cajamarca en el año 2019, partiéndose del supuesto de que la docencia de calidad no puede desvincularse de principios éticos, pues estos orientan el comportamiento y las acciones del docente dentro y fuera del aula, fortaleciendo su rol como modelo formativo.

En este sentido, en la investigación presentada se planteó como objetivo determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario, de la Universidad Nacional de Cajamarca, de los estudiantes de la Facultad de Educación, ciclos VII, VIII, IX y X del año 2019. Se ha considerado la dimensión desempeño docente, que abarca aspectos relacionados con lo personal y profesional; y la dimensión ética docente, desde lo axiológico y social. A través de esta investigación, se busca contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa universitaria, brindando información relevante que permita reflexionar y mejorar las prácticas docentes desde la perspectiva de quienes reciben directamente el servicio educativo, que son los estudiantes.

De acuerdo con lo descrito, se planteó la pregunta de investigación ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019?, siendo un trabajo descriptivo en el que se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario para la recopilación de la información. Se consideró una muestra de 215 estudiantes matriculados en el 4° y 5° año de estudios, en el periodo 2019 de las Especialidades: CC.NN. Química y Biología, Educación Primaria, Inglés - Español, Lenguaje y Literatura y Matemática e informática.

El presente trabajo de investigación ha sido estructurado en 5 capítulos que se detallan a continuación:

En el I capítulo se aborda el problema de la investigación, desarrollándose el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación e importancia de la investigación, delimitación y objetivos de la investigación; en el II capítulo se encontrará el marco teórico, haciendo énfasis en los antecedentes, marco teórico científico de la investigación y algunas definiciones de términos básicos; en el III capítulo se describe el marco metodológico, con la caracterización y contextualización de la institución, la hipótesis, variables, matriz de operacionalización, población y muestra, método de investigación, tipo, diseño de la investigación y técnicas e instrumento de recopilación de información que se utilizaron para el desarrollo de la investigación; en el IV capítulo se establece la presentación, análisis, interpretación y discusión de resultados; finalmente, en el capítulo V, encontramos la propuesta de mejora, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1. Precisiones sobre el área problemática

Ante los acelerados cambios tecnológicos y en búsqueda de mejoras continuas en los diferentes espacios de desarrollo, según Gracia (2018), se considera un desafío la formación ética del ser humano, pues ésta se encuentra en una encrucijada de articular, por una parte, el carácter singular y el más auténtico de cada persona y, por otra parte, la dimensión universal que es común a todo ser humano.

Ayllon (2006), indica que se requiere tener una formación ética, donde prevalezcan los valores y la verdad, pues de esta manera se va a aspirar a vivir en paz, siendo un eje fundamental el ejercicio de las diferentes profesiones y de forma particular de la docencia

Caballero (2015), considera que el rol del docente no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación integral de los estudiantes. Por ello, el desempeño y la ética docente constituyen aspectos fundamentales en la calidad del proceso educativo, sin embargo, en diversas instituciones de educación superior se evidencian dificultades vinculadas al desempeño pedagógico, tales como el poco dominio de área, preparación insuficiente de clases; en el ámbito ético, se han identificado casos de incumplimiento en la responsabilidad académica, trato desigual hacia los estudiantes y prácticas poco transparentes en las evaluaciones (p. 15).

Estas situaciones impactan directamente en la percepción de los estudiantes, quienes son los principales receptores de las prácticas académicas y, en consecuencia,

formulan juicios sobre la calidad de la enseñanza y el comportamiento ético de sus docentes.

Fernández (1994), indica que la formación integral de los estudiantes debe ir de la mano con la práctica de buenos valores y al docente le corresponde directamente el control disciplinario de los estudiantes ya que cuando su comportamiento sea adecuado y sea ejemplo, se transformará en autoridad moral.

Sin embargo, eso no se va observando, pues desde el ámbito internacional se evidencian situaciones de acoso sexual y laboral, por ejemplo, en el diario el periódico de España, en el año 2023 se indica que las universidades catalanas han abierto más de 150 expedientes académicos por acoso sexual y laboral en sus centros. Según se ha podido saber, hay al menos 28 profesores o investigadores que han sido sancionados por acoso en la universidad y al menos cinco casos más a la espera de resolución. Además, el 90% de los casos nunca llegan a denunciarse, se afirma desde la Oficina Española de Integridad en la Investigación, una red de profesionales que reúne, entre otros, a víctimas de acoso en la universidad.

En el Perú, este problema no es ajeno, pues la crisis de valores en los profesionales de la educación se percibe desde la información que circulan en diversos medios de comunicación como por ejemplo, en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco en el año 2021, un docente y dos alumnos que participaron en el cobro de coimas a cambio de favorecer a estudiantes desaprobados, fueron condenados a pena privativa de la libertad efectiva a pedido del Segundo Despacho de la Fiscalía Especializada en Delitos de Corrupción de Funcionarios (Ministerio Público Fiscalía de la Nación, 2021)

En Tacna dos docentes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (UNJBG) fueron sindicados de cobrar coimas a sus estudiantes a fin de aprobarlos

en los cursos que dictaban. Luego de que fueron interpuestas las denuncias, la Fiscalía Especializada en Delitos de Corrupción y la Policía Anticorrupción procedieron con la detención de los profesores y el allanamiento de sus domicilios (Guardamino, 2023).

En Trujillo seis docentes de la Universidad Nacional fueron destituidos por acoso sexual, y uno por presunta violación sexual que está en investigación a nivel de Ministerio Público y que también internamente la universidad ha sido capaz de afrontar la situación con unas medidas de carácter preventiva, como lo establece la norma", dijo el rector de la universidad (Reyes, 2024).

Mientras que, en Cajamarca, la oficina de la Defensoría del Pueblo reiteró a la Universidad Nacional de Cajamarca que adecúe su normativa y procedimientos internos de atención, investigación y sanción del hostigamiento sexual de conformidad con las últimas modificatorias del reglamento de la Ley 27942, Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual, aprobado por Decreto Supremo 021-2021-MIMP. La finalidad es garantizar los derechos a la integridad de las personas y a una vida libre de violencia ante posibles casos de esta índole contra alumnas y alumnos de esta casa superior de estudios. (Defensoría del Pueblo, 2022)

En este sentido, la Universidad Nacional de Cajamarca no es ajena a esta problemática, ya que, al igual que muchas otras instituciones de educación superior, enfrenta retos relacionados con la ética y la calidad del desempeño docente. Por ello, se ha considerado pertinente tomar como objeto de estudio a esta universidad, específicamente a la Facultad de Educación, con el tema "Percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del docente universitario – Cajamarca, 2019".

Las problemáticas anteriormente mencionadas motivaron el interés por conocer la percepción estudiantil sobre este tema, con el fin de aportar información relevante que contribuya a mejorar la calidad educativa y la integridad profesional en el ámbito universitario. Cabe precisar que el propósito de esta investigación no fue emitir juicios sobre el comportamiento o desempeño de los docentes universitarios, ni afirmar que actúan de manera poco ética. Por el contrario, se buscó únicamente conocer y analizar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación respecto al desempeño profesional y la ética de los docentes, entendiendo que estas percepciones pueden estar influenciadas por múltiples factores personales, académicos y contextuales. La intención es recoger estas opiniones de manera objetiva, con el fin de generar un espacio de reflexión y aportar insumos que puedan ser útiles para fortalecer la práctica docente en el ámbito universitario.

1.2. Precisiones sobre la contextualización y descripción

La Universidad Nacional de Cajamarca tiene como misión formar profesionales con una educación de calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible y guiados por principios éticos, en este marco, la Facultad de Educación debe asumir esa misión, destacando la importancia del desempeño y la ética en la formación integral de sus miembros.

Lopez (2013), menciona que el proceder ético se refleja en el desempeño profesional del docente universitario, cuya labor busca el bien común y se manifiesta en actitudes como el respeto, la responsabilidad y la puntualidad, estas conductas no solo impactan el desempeño del docente, sino que también influyen en la vida cotidiana del docente y en la percepción que los estudiantes tienen de él como modelo a seguir.

Según la defensoría del pueblo, la educación superior universitaria, ofrece la oportunidad de acceder a un servicio educativo de calidad que debe promover una formación integral y de perfeccionamiento continuo hacia la excelencia académica, la cual tiene que garantizar espacios educativos libres de toda forma de violencia y discriminación. Estudios nacionales revelan que nuestro país no es ajeno a la problemática que concierne a la ética y desempeño del docente universitario. En el año 2013 se realizó un estudio exploratorio en una universidad pública de Lima sobre conocimientos y percepciones del estudiantado referido a la temática de hostigamiento sexual, el cual reveló que se trata de una práctica instalada, pero la información con la que cuenta la población universitaria es escasa (Defensoría del Pueblo, 2019).

1.3. Pertinencia, relevancia e impacto

La Facultad de Educación tiene como misión formar educadores, con conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes, que les permiten impulsar el desarrollo, promover valores y contribuir al desarrollo regional y nacional, capaces de actuar con mentalidad propia frente a la globalización y a la competencia cada vez mayor, enfrentando con criterio propio los retos de la globalización y la competencia actual (Universidad Nacional de Cajamarca, 2015).

Pero esta misión se cumple cuando los docentes actúan con ética y vocación de servicio, más aún, conociendo que la profesión implica formar personas, por tanto, los docentes deben ejercer con respeto, comunicación asertiva y responsabilidad ética, científica y humanística, evitando acciones o comportamientos que afecten o impacten negativamente en la confianza y credibilidad institucional.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019?

2.2. Problemas derivados

- a. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño del Docente Universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019?
- b. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño del Docente Universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019?
- c. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente Universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019?
- d. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente Universitario, nivel social – Cajamarca, 2019?
- e. ¿Cómo fortalecer el desempeño ético de los docentes universitarios en la Facultad de Educación - Cajamarca, 2019?

3. Justificación e importancia de la investigación

3.1. Justificación teórica

El estudio de la presente investigación se enfocó sobre la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca acerca del desempeño y la ética del docente universitario, cobrando relevancia por que el docente no solo forma académicamente, sino que también transmite con su ejemplo pautas de comportamiento que los estudiantes asimilan y reproducen en su futuro desempeño profesional.

Por tanto, el trabajo al centrarse en determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación sobre el desempeño y la ética del docente universitario se

sustenta en la necesidad de comprender cómo se está percibiendo el desempeño y ética de los docentes desde la mirada de los estudiantes, ya que estas dimensiones son esenciales para formar profesionales capaces de transformar positivamente su entorno social y educativo; además se busca reconocer qué aspectos requieren ser reforzados para garantizar una educación de calidad.

3.2. Justificación práctica

La presente investigación proporcionará información relevante sobre cómo los estudiantes de la Facultad de Educación perciben el desempeño y la ética de los docentes, lo cual resulta fundamental para mejorar la calidad del proceso educativo en el nivel universitario, la información recopilada se realizó utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; estos resultados también ayudaron a plantear una propuesta de mejora para fortalecer el desempeño y la ética del docente universitario.

Asimismo, los resultados del trabajo de investigación pueden servir para que las autoridades académicas y los propios docentes reflexionen sobre las acciones en el desempeño de los docentes y su compromiso ético con la educación. Además de contribuir en el fortalecimiento de la imagen institucional de la Facultad de Educación, promoviendo una cultura de autorreflexión y mejora continua.

3.3. Justificación metodológica

Considerando que el objetivo de la investigación es Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019, los resultados del trabajo resultan relevantes porque, en el contexto universitario, la práctica ética se convierte en un factor determinante para garantizar la calidad educativa y el fortalecimiento institucional. Ante la situación mencionada se ha considerado contar con la opinión de los

estudiantes que cursan el VII, VIII, IX y X Ciclo, correspondiente al cuarto y quinto año de estudios, ya que, por la cantidad de cursos desarrollados por ellos, en mayor medida, tienen una mejor comprensión de la realidad educativa y la interacción docente, además emiten con más libertad un juicio crítico acerca de los sucesos en su Facultad y por ende de su universidad.

4. Delimitación de la investigación

La investigación se desarrolló en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, con la finalidad de determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del docente universitario.

4.1. Epistemológica

En el presente trabajo se emplea la investigación positivista por que se asume la existencia de una sola realidad, sosteniéndose en que el conocimiento válido se obtiene a través de la observación, la medición y el análisis empírico de la realidad. Bajo esta perspectiva, se asume una posición neutral y objetiva frente al fenómeno estudiado, limitándose a recolectar y analizar los datos proporcionados por los estudiantes de manera sistemática. Se parte del supuesto de que las percepciones pueden ser registradas con precisión y sometidas a verificación estadística, lo que permite contrastar hipótesis y obtener resultados generalizables.

4.2. Espacial

La investigación se realizó en la Universidad Nacional de Cajamarca ubicada en la Av. Atahualpa N° 1050 - Cajamarca – Perú, Facultad de Educación, con estudiantes de VII, VIII, IX y X ciclo, considerando una muestra de 215 estudiantes de las especialidades CC.NN. Química y Biología, Ingles - Español, Lenguaje y Literatura, Matemática e informática y Educación primaria.

4.3. Temporal

La presente investigación se desarrolló durante el año 2019, con los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca que cursan los últimos ciclos de su carrera profesional.

4.4. Línea de investigación

La presente investigación se encuentra enmarcada dentro de la línea de Gestión y desarrollo institucional.

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

- Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019.

5.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión desempeño del Docente universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019.
- b) Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión desempeño del Docente universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019.
- c) Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019.
- d) Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel social – Cajamarca, 2019.
- e) Elaborar una propuesta de mejora para fortalecer el desempeño ético de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la presente investigación que han sido materia de indagación y análisis de tesis y estudios; por lo que se da a conocer algunos trabajos de investigación.

1.1. Antecedentes a nivel internacional

Reyes y Pastrana (2021), en su tesis de maestría titulada “Factores de Desempeño Docente y la Calidad en las Universidades Públicas de México” tuvo como objetivo analizar los principales factores que afectan en el desempeño de los docentes, presentados como organismos importantes en el desarrollo del País. El método que se utilizó en dicho trabajo respondió a un diseño mixto, cuantitativo cualitativo. Para la recolección de los datos se utilizaron bases de datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y del Consejo Nacional de Población (CONAPO) con niveles de satisfacción del personal docente; en el cual se concluyó que entre los factores que afectan el desempeño de los docentes están los incentivos salariales, jornada laboral, permanencia laboral y ética en la dedicación a la docencia, siendo éstos factores primordiales que brindan recursos humanos competentes, también mencionados como elementos centrales entre los debates académicos y sociales, principalmente cuando se desea argumentar posturas que inciden en el desempeño académico que promueven el desarrollo de los estudiantes. ya que la educación es el pasaporte al futuro y no sólo para cada una de las personas a nivel individual, sino también para la sociedad en conjunto.

El trabajo expuesto evidencia la falta ética en las acciones desde el incumplimiento de la jornada laboral, la permanencia y las acciones éticas en el desempeño de sus funciones en aula, observándose además que la justificación a esas

acciones es el bajo incentivo salarial que como docentes perciben y eso está afectando potenciales la calidad educativa en la universidad, la investigación realizada aporta al presente trabajo desde la problemática que hace referencia al incumplimiento del compromiso por parte de los docentes en lo que respecta a la formación integral del estudiante, manifestándose a través de la falta de responsabilidad y comportamiento no ético, haciendo que estas acciones afecten tanto a nivel personal como institucional.

Valenzuela & Lugo (2024), en el estudio titulado “Percepción estudiantil respecto de la práctica de valores del docente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Universidad Autónoma de Sinaloa”, Artículo científico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México, desarrollaron el estudio teniendo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes con respecto al ejercicio profesional docente, además de detallar la labor del docente universitario, misma que debe ser asumida con transparencia y compromiso ético-social, con respeto a los derechos humanos. La metodología aplicada fue desde un contexto mixto, de enfoque cuantitativo, la población fue de 772 estudiantes inscritos considerando como muestra a 345 estudiantes de diferentes semestres, de la licenciatura en Derecho, de la Facultad de Derecho y Ciencia Política, de la Unidad Regional Norte, los resultados obtenidos fueron satisfactorios, pero también desafortunados en el ejercicio profesional docente, pues se considera apremiante la necesidad de que el docente asuma una serie de compromisos y apliquen competencias intelectuales y éticas, valorando como eje central al estudiante, para estar en aptitud de trabajar en las áreas de oportunidad que abonen a fortalecer el proceso de aprendizaje. Concluyéndose en que el docente debe tener y desarrollar la capacidad de analizar y conocer a sus estudiantes, además de potenciar sus actitudes y aptitudes, lo que constituye el gran reto, debido a que cada uno de ellos poseen, tienen y asumen distinta calidad y cantidad de éstas, luego entonces,

debe hacerse, un estudio a cada uno de ellos, para distinguir, enumerar, clasificar éstas, para efecto de enfocarnos en su análisis, planteamiento de métodos, técnicas, elementos y recursos de apoyo que se traduzcan en una mejora continua de su aprendizaje significativo, además la actitud solidaria del docente es establecer reconociendo una vez analizadas sus condiciones, capacidades, aptitudes y actitudes diversas formas de apoyo, métodos, técnicas, consejos, para guiarlos y facilitarles conforme a lo anteriormente mencionado el camino, información de cómo puedan estos lograr un mejor y eficaz aprendizaje.

La investigación mencionada tiene una relación con el trabajo expuesto, pues explica la importancia de asegurar una formación con facilitadores del aprendizaje, las cuales se verán reflejadas en su organización, disposición y entendimiento de los conocimientos que brinda, así como también en el acompañamiento en la gestión del conocimiento hacia sus estudiantes, pues es viable promover el empoderamiento de los estudiantes, reflexionar la capacidad intelectual y física para desempeñar las labores docentes, resaltando la valía que todo ser humano tiene, ser empáticos, resilientes, solidarios, reconocer nuestras diferencias, en un ambiente pacífico y armónico, siempre dentro del marco del respeto que el docente y estudiante requieren.

1.2. Antecedentes a nivel nacional

Tacca (2018), en su tesis de Maestría titulada “Percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente por los estudiantes de la escuela profesional de turismo y hotelería de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2018”, tuvo como objetivo determinar la correlación de la ética profesional y desarrollo laboral de la docente percibida por los estudiantes de la Escuela profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad Nacional de San Agustín. La metodología utilizada es de investigación cuantitativo, con un diseño no experimental de nivel correlacional, el

estudio utilizó la técnica de encuesta, la cual se aplicó a 232 estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería; obteniendo como resultados que existe un nivel de buena correlación, la cual es positiva; es decir que, la percepción de la ética profesional afecta en el desarrollo laboral de los docentes, concluyendo respecto a los resultados obtenidos que existe evidencia significativa para afirmar que la percepción de la ética profesional y el desarrollo laboral del docente por los estudiantes de la Escuela profesional de Turismo y Hotelería de la Universidad Nacional de San Agustín, afecta en el desarrollo laboral de los docentes, pues los estudiantes consideran que los profesores no son personas justas, ocasionando un desequilibrio académico entre el estudiante y el profesor.

En el estudio se ha demostrado que la ética profesional afecta el desarrollo laboral de los docentes, por eso es necesario reconocer la importancia del conocimiento en el ejercicio ético de la profesión docente, pues el educador tomará decisiones de acuerdo a los desafíos pedagógicos que encuentre no limitándose solo a la interacción con el estudiante, sino también a las interacciones con colegas y demás miembros de la institución educativa donde desempeñan sus funciones.

Toro (2020), en su tesis de maestría titulada Percepción de la ética del docente y satisfacción del estudiante de una universidad de Trujillo, 2019, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Percepción de la ética del docente y satisfacción del estudiante de una universidad de Trujillo, 2019, El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, transaccional, con diseño no experimental y correlacional causal; y el método fue hipotético deductivo, la muestra utilizada fue conformada por 40 estudiantes, los resultados obtenidos fueron que existe correlación significativa entre Percepción de la ética y Satisfacción estudiantil, con el 71% de los docentes ubicados en el nivel medio en la percepción de la ética; mientras que, en

evaluación de la variable satisfacción del estudiantil, los resultados arrojaron un nivel alto del 77%. Así mismo, se concluyó que la Percepción de la ética y las dimensiones Satisfacción con: la enseñanza aprendizaje, la investigación, la extensión cultural y proyección social se relacionan significativamente.

En el estudio mencionado se evidencia que existe una relación entre la ética del docente y la satisfacción de los estudiantes resaltando con ello la importancia fundamental de la ética al realizar elecciones o acciones que contribuyan en el desarrollo y formación de los estudiantes, pues el vínculo entre la ética del docente con los estudiantes se lleva a cabo de manera directa o indirecta en todo el proceso del desarrollo de formación educativa.

Chávez (2020), en su tesis de maestría titulada Percepción de los estudiantes universitarios sobre el desempeño docente en la Universidad de Huánuco nivel pregrado en la modalidad presencial 2018 – II, tuvo como objetivo determinar la percepción de los estudiantes universitarios sobre el desempeño docente en la Universidad de Huánuco 2018-2 nivel pregrado de la modalidad presencial, el estudio fue observacional, debido a que no existió manipulación de variables, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental y no aplicativo, por lo cual se utilizaron métodos teóricos deductivos, el trabajo mostro hallazgos de percepción para la evaluación docente un 54.0% de docentes tienen un desempeño óptimo, mientras que 12.2% un desempeño deficiente; referente a contenidos conceptuales, se percibió que un 53% de docentes tienen un desempeño óptimo, mientras que 14,4% un desempeño deficiente; referente a componentes procedimentales se percibió que un 53% docentes tienen un desempeño óptimo, mientras que 14,4% un desempeño deficiente, se concluyó que se realiza capacitaciones permanentes a los docentes sobre metodologías de enseñanza, comportamiento del docente en un salón de clases, con el fin de mejorar el desempeño

docente, las encuestas de desempeño docente servirán como como medios de verificación y mejora académica.

Es importante reconocer y analizar las acciones realizadas, pues éstas influyen directamente en la formación integral de los estudiantes, el trabajo expuesto y el trabajo presentado manifiestan determinar la percepción de los estudiantes sobre el desempeño y ética de los docentes universitarios, midiéndose no solo por la transmisión de los conocimientos sino también por las acciones de compromiso, responsabilidad y valores que como docentes deben traer, frente a contextos cambiantes y diversidad de estudiantes.

1.3. Antecedentes a nivel local

El trabajo de investigación que se describe guarda cierta relación con el trabajo presentado, específicamente en el estudio del desempeño docente. Sin embargo, ambos estudios abordan el tema desde enfoques distintos y con objetivos particulares.

Cieza (2024), en su tesis doctoral titulada: Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Autónoma de Chota en el 2021, tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, durante el ciclo académico 2021-II. La investigación fue de tipo aplicada, bajo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, la muestra del estudio estuvo conformada por 350 estudiantes de los ciclos IV, V y VI, así como docentes pertenecientes a la Escuela Profesional, se empleó como instrumentos de recolección de información un cuestionario y registros oficiales de calificaciones. Los resultados mostraron que el nivel de desempeño docente se ubicó en un nivel medio, destacando fortalezas en la planificación curricular y el desarrollo profesional, pero evidenciando

oportunidades de mejora en la implementación de estrategias didácticas innovadoras, en cuanto al rendimiento académico promedio de los estudiantes fue de 12.05. El análisis estadístico reveló un coeficiente de correlación de 0.192 entre el desempeño docente y el rendimiento académico, indicando una relación débil y no significativa entre ambas variables.

Es importante mencionar que, en la revisión de literatura, consultas en repositorios académicos y base de datos locales, se evidenció una limitada cantidad de estudios que aborden la percepción del estudiante acerca del desempeño y la ética del docente universitario, específicamente en la Universidad Nacional de Cajamarca. De acuerdo con lo descrito, constituye un vacío importante en la producción académica local, especialmente considerando que la ética y el desempeño docente son factores determinantes en la calidad educativa y la formación integral del futuro profesional. Por tanto, se resalta la pertinencia y relevancia del presente estudio, el cual no solo contribuirá con evidencia sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de sus docentes, sino también permitirá identificar aspectos éticos y pedagógicos que pueden ser mejorados.

Marco epistemológico

La investigación se sustenta en el paradigma positivista, pues se aceptan conocimientos que proceden de la experiencia y observación del sujeto afirmando que la realidad es absoluta y medible; el objetivo de este paradigma es comprobar la hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica (Ramos, C. 2015, p. 11).

2. Marco teórico – científico de la investigación

1. La percepción:

Es el proceso cognitivo y valorativo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y evaluación otorgando un significado para la elaboración de juicios en torno a los comportamientos, conductas y acciones éticas obtenidas del ambiente físico y social, en el que también intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria, la simbolización y la experiencia (Vargas, 1994)

Para Whithaker (2000), la percepción es un proceso que resulta de la interacción de las condiciones de los estímulos por una parte y por otra de los factores internos que corresponden al observador.

Según Petit y Graglia (2004), al abordar la percepción humana como una construcción activa, podemos inferir que todas nuestras percepciones de la realidad están seleccionadas, organizadas y jerarquizadas en base a nuestros valores, creencias y representaciones sociales. Por lo tanto, no hay percepciones objetivas, sino cargadas y significadas con nuestra forma de entender e interpretar el mundo.

La percepción es un proceso simple sin necesidad de procesamientos mentales internos, dicho planteamiento parte del supuesto de que en las leyes naturales subyacentes en cada organismo están las claves intelectuales de la percepción como mecanismo de supervivencia, por tanto, el organismo solo percibe aquello que puede aprender y le es necesario para sobrevivir, defendido por Gibson (1966).

Es claro que la percepción puede ser estudiada desde diversos puntos de vista y, probablemente, la consideración de todos sea importante a la hora de dar una explicación de la misma. El hecho de que la mayor parte nuestra percepción del mundo y las cosas sea acertada, nos sirva para la supervivencia y nos permita ser conscientes

de lo que nos rodea (e incluso de nosotros mismos), es un resultado de cómo es y cómo funciona nuestro sistema perceptivo; que además puede ser falsa, no porque nos engañe el dato sensorial, sino porque la percepción está mediatizada por determinados procesos donde interviene una información incorrecta sobre el sujeto; así es como padecemos de ilusiones no porque nos engañe los sentidos, sino porque la información no sensorial utilizada no es la adecuada. Por otro lado, la percepción que podemos tener de las cosas puede ser verídica, es decir se ajusta a las propiedades reales del objeto, ello debido a que el dato sensorial está mediatizado por determinados procesos de inferencia, por los que ahora el sujeto aplica correctamente la información con que ya cuenta. (Manzano, 2006).

1.1. Características de la percepción

- Es adaptativo por que orienta al individuo en su ambiente.
- Depende de las características del preceptor como del objeto.
- Reconocen todo lo que antes se ha percibido.
- Busca un significado de los hechos.
- Se realiza aun cuando el estímulo no tiene suficientes datos o es confuso.
- Puede verse alterado por el estado emocional del individuo.

1.2. Elementos de la percepción

Cuando se percibe algo, esta percepción reúne acontecimientos que no necesariamente son iguales cuando se desea tener una información del mundo exterior, según Bartley (1975) en la percepción se presentan 3 componentes:

a) *Proceso de recepción sensorial.* Para que este proceso se lleve a cabo, las personas reciben estímulos, los cuales son captados por los sentidos; sin una recepción sensorial es imposible la percepción, sean estos receptores visuales, auditivos, gustativos, entre otros intervinientes, habitualmente no está limitada

a un solo campo sensorial, sino que se realiza simultáneamente entre varias áreas, ya que las personas no reciben la información con la misma magnitud, por tanto se realiza un proceso de selección de información.

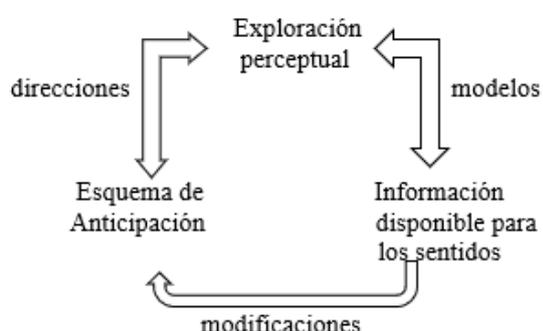
b) **Proceso de simbolización.** la percepción esta siempre asociada a un concepto, es decir a una representación, a una imagen o figura en cual se ejecuta en el cerebro y existe una aprehensión inmediata de un significado.

c) **Proceso emocional.** En este proceso muchas percepciones pueden dejarnos indiferentes, pero otras pueden ir estrechamente asociadas a un proceso emocional proporcionando placer o emoción, agrado o desagrado; es por ello que información recepcionada pasa por el proceso de selección.

Según la psicología de Neisser, la percepción es un proceso activo, continuo y constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información, construye un esquema informativo a partir de experiencias pasadas que permite contrastar el estímulo, apoyándose en la existencia del aprendizaje, como se muestra en la imagen:

Figura 1

Ciclo perceptual de Neisser



Nota. Adaptado de Ciclo perceptual de Neisser, de G. Butler, Freda McManus, 1987.

Kohler (1929), menciona que la percepción no es el resultado de la síntesis de unos datos de la sensibilidad, es ya una experiencia directa y estructurada de la realidad exterior. La percepción que los individuos realizan sobre un determinado aspecto no es aislada, sino que está relacionado con sus experiencias y aprendizajes haciendo de esta manera de las vivencias, el grado de instrucción de los individuos influya directamente.

1.3. Factores de la percepción

Factores internos: Entendemos por factores internos de selección

- *Las motivaciones:* de acuerdo a Bartley (1975), un factor importante en la determinación de lo que percibe una persona es la motivación en nuestras tendencias, intereses y gustos. Nos encontramos predispuestos a percibir aquellas cosas que motivan nuestra atención en un momento específico.
- *Las experiencias pasadas:* las experiencias que se han vivido en el pasado no son de extrañar que influyen sobre qué y cómo perciben las personas, ya que se van recaudando y almacenando información
- *Las necesidades:* también las necesidades personales son factores influyentes en las percepciones, por ejemplo, si padecemos hambre o sed percibimos inmediatamente todos aquellos estímulos.
- *El ambiente cultural:* una de las cosas que más modifican nuestras percepciones es nuestro propio ambiente y el grupo social al que pertenecemos, pues las costumbres y tradiciones van a influenciar en la percepción que se tiene de un individuo a otro (Kohler, 1929).

Factores externos: Los principales son:

- *La intensidad del estímulo:* la percepción es mejor percibida mientras más intenso sea el estímulo.

- *Tamaño del estímulo:* cuanto mayor es el tamaño más pronto el individuo puede percibir.
- *El contraste:* cada vez que se producen un contraste o diferencia como el calor y frío entre alguna situación más rápido se capta o percibe la diferencia.
- *La repetición:* la repetición ayuda a que vaya grabándose en la memoria del individuo.
- *El movimiento:* es más factible que se perciba un factor en movimiento ya que todos los seres vivos son muy sensibles a la captación del movimiento y el hombre no es una excepción en este caso.

1.4. Teorías que sustentan la percepción

1.4.1. Teoría de la Gestalt: según Max Wertheimer, citado por Franklin Hernández-Castro, en 2016, considera que en la percepción el sujeto recibe de manera primaria, directa e inmediata. el estímulo del objeto del mundo real. Es decir, la percepción no es una simple unión de sensaciones, es un todo organizado real (formas o configuraciones) que no se deja reducir a la suma de las partes.

En la educación desde la teoría de la Gestalt, la percepción se puede abordar en base a las interacciones que los docentes y estudiantes tienen, considerando como los estudiantes organizan, interpretan y resuelven situaciones problemáticas dándole sentido a las experiencias que viven en el aula, pues las percepciones estudiantiles no solo se forman de acciones puntuales del docente sino de la totalidad de su comportamiento, actitudes y coherencia ética, desde esa perspectiva la percepción de los estudiantes puede estar medida por factores internos como las emociones o las

experiencias previas y por factores externos como las actitudes y el comportamiento del docente.

La percepción que los estudiantes tienen de los docentes no es aleatoria, sino que se organiza psicológicamente mediante principios gestálticos, desde:

- Figura y fondo: donde el docente es la figura central en el aula y los estudiantes observan sus acciones, lo que dice y hace.
- Proximidad: las interrelaciones educativas desde el ámbito emocional y comunicacional genera una percepción de acompañamiento continuo.
- Semejanza: Los docentes con buenas actitudes, estilos de enseñanza y acciones éticas son percibidos con mayor afinidad.
- Cierre: si el docente no es claro y congruente en lo que dice y hace, los estudiantes pueden completar la información con suposiciones, lo cual podría generar percepciones equivocadas.
- Continuidad: el docente debe ser coherente en sus reglas de inicio a fin de sus cursos, de esta manera transmitirá confianza y profesionalismo.
- Simetría y orden: Un docente organizado en su planificación, con clases estructuradas y evaluaciones claras, será percibido como competente y confiable.

2. Desempeño docente

Según el Ministerio de Educación, en el marco del buen desempeño docente, se indica que el desempeño son las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia.

Para un grupo sobre desempeño docente que apoya a la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC), el desempeño docente se

valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido.

Para Martínez y Lavín (2017) El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término “desempeño” se hace alusión a la acción y habilidad que, en este caso en particular, corresponde la profesión docente, con el fin de facilitar el aprendizaje, planificar, enseñar y evaluar eficazmente, por tanto el concepto toma sentido en función de los componentes que se le atribuyen, así como de la forma en la que se le juzgue; puede existir un buen desempeño en contraposición con un mal desempeño, pero es, sin duda, el buen desempeño docente el que prevalece en las descripciones de este concepto pues representa las acciones que se espera ejecuten los docentes como parte de su práctica de enseñanza.

Por su parte Torres et al., (2014) plantea que el desempeño docente tiene una naturaleza consciente la que se revela al cumplir sus funciones, tareas designadas y responsabilidades que están a su cargo, su cumplimiento revela la calidad del trabajo, las cuales son consideradas como características que destacan en su labor.

2.1. Profesionalismo en el desempeño docente

Un profesional en el campo de la docencia manifiesta conocimientos adquiridos en un proceso de formación, además, dedica su trabajo al desarrollo de esa actividad que eligió y para la cual fue formado, pues en la elección de su carrera profesional lo hizo por vocación y tener vocación involucra estar predestinado para ejercer dicha actividad, y no la eligió por ocasión ya que de ello vivirá.

Además, el profesionalismo del desempeño en un docente es fijar reglas que rijan su trabajo siendo un modelo de actuación personal y profesional, un ejemplo que estimule a sus estudiantes en el proceso de su formación como persona y motive con su dedicación y entrega en su trabajo, no solo como experto en su área sino también en su formación que involucra establecer una comunicación fluida manteniendo un buen diálogo con sus estudiantes y con la sociedad.

2.2. Perfil para el desempeño docente

En la actualidad todo profesional debe contar y distinguirse de otros por el perfil de su profesión, sin embargo, más allá de representar un perfil, se convierte en una acción observable de una persona, ante ello el perfil docente se configura como un patrón que valida las acciones en la búsqueda del interés profesional y personal.

No obstante, a lo anterior, se considera que todo profesional que ejerce la carrera de la docencia según debe destacar en:

- Satisfacción en la labor que desempeña
- Reflexión crítica y constructiva en todo su campo laboral.
- Firmeza en su actuación profesional.
- Compromiso con su labor profesional.
- Flexibilidad para con la sociedad.
- Tendencia a la autoperfeccionamiento profesional.
- Dominio de conocimientos y habilidades de su área.
- Capacidad comunicativa.
- Actuación profesional ética

Además, en el código de ética de la Función Pública, según Ley N° 27815 en el artículo 6 está señalado, que el servidor público actúa de acuerdo con los siguientes principios:

1. *Respeto*: Adecua su conducta hacia el respeto de la Constitución y las Leyes, garantizando que en todas las fases del proceso de toma de decisiones o en el cumplimiento de los procedimientos administrativos, se respeten los derechos a la defensa y al debido procedimiento.
2. *Probidad*: Actúa con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por otra persona.
3. *Eficiencia*: Brinda calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente.
4. *Idoneidad*: Entendida como aptitud técnica, legal y moral, es condición esencial para el acceso y ejercicio de la función pública. El servidor público debe propender a una formación sólida acorde a la realidad, capacitándose permanentemente para el debido cumplimiento de sus funciones.
5. *Veracidad*: Se expresa con autenticidad en las relaciones funcionales con todos los miembros de su institución y con la ciudadanía, y contribuye al esclarecimiento de los hechos.
6. *Lealtad y Obediencia*: Actúa con fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros de su institución, cumpliendo las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo, salvo los supuestos de arbitrariedad o ilegalidad, las que deberá poner en conocimiento del superior jerárquico de su institución.

7. *Justicia y Equidad:* Tiene permanente disposición para el cumplimiento de sus funciones, otorgando a cada uno lo que le es debido, actuando con equidad en sus relaciones con el Estado, con el administrado, con sus superiores, con sus subordinados y con la ciudadanía en general.
8. *Lealtad al Estado de Derecho:* El funcionario debe lealtad a la Constitución y al Estado de Derecho. Ocupar cargos de confianza en regímenes de facto, es causal de cese automático e inmediato de la función pública.

Además de los principios que todo servidor público debe cumplir según la ley N° 27815 del Código de Ética de la Función Pública en el artículo 7, se menciona los deberes de la función pública como:

- *Neutralidad:* Debe actuar con absoluta imparcialidad política, económica o de cualquier otra índole en el desempeño de sus funciones demostrando independencia a sus vinculaciones con personas, partidos políticos o instituciones.
- *Transparencia:* Debe ejecutar los actos del servicio de manera transparente, ello implica que dichos actos tienen en principio carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona natural o jurídica. El servidor público debe de brindar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna.
- *Discreción:* Debe guardar reserva respecto de hechos o informaciones de los que tenga conocimiento con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones, sin perjuicio de los deberes y las responsabilidades que le correspondan en virtud de las normas que regulan el acceso y la transparencia de la información pública.

- *Ejercicio Adecuado del Cargo:* Con motivo o en ocasión del ejercicio de sus funciones el servidor público no debe adoptar represalia de ningún tipo o ejercer coacción alguna contra otros servidores públicos u otras personas.
- *Uso Adecuado de los Bienes del Estado:* Debe proteger y conservar los bienes del Estado, debiendo utilizar los que le fueran asignados para el desempeño de sus funciones de manera racional, evitando su abuso, derroche o desaprovechamiento, sin emplear o permitir que otros empleen los bienes del Estado para fines particulares o propósitos que no sean aquellos para los cuales hubieran sido específicamente destinados.
- *Responsabilidad:* Todo servidor público debe desarrollar sus funciones a cabalidad y en forma integral, asumiendo con pleno respeto su función pública.

2.3. Funciones del Desempeño Docente

De acuerdo con el Ministerio de Educación, dentro de las funciones del desempeño docente se debe cumplir:

- *Función diagnóstica:* en la función diagnóstica se debe describir el desempeño docente del profesor en un período determinado y preciso, debe constituirse en síntesis de sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal cual como se presentan en la realidad.
- *Función instructiva:* en la función instructiva los profesores involucrados en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso realizado, incorporan nuevas experiencias de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.
- *Función educativa:* en la función educativa el profesor percibe que existe una importante relación entre los resultados de su desempeño docente y las

motivaciones y actitudes que él vive en sí mismo hacia su trabajo como educador.

- *Función desarrolladora:* Esta función del desempeño docente, se percibe cuando se incrementa el proceso personal de madurez del profesor; es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño docente; y en consecuencia, reduce el temor a sus propios errores y límites; si no, que aprende de ellos, y adquiere una nueva actitud que le ayudará a ser más consciente de su trabajo.

2.4. Indicadores del desempeño docente

- a) *Eficiencia Didáctica:* es la capacidad que posee el docente para hacer las cosas de la manera óptima, puesto que involucra un proceso, donde el docente debe tener la capacidad para favorecer las oportunidades y resultados; y para desarrollar personas mejores en un entorno local más favorable, circunscrito en el país y en el mundo (Torres et al., 2014).
- b) *Habilidades de enseñanza:* son los caracteres relacionados con el conocimiento que el docente tiene sobre su formación profesional y la forma de transmitir sus conocimientos y fomentar la participación de sus estudiantes con pertinencia, es decir, que existe correspondencia entre los fines de la formación profesional y los requerimientos de la sociedad, establecida de manera crítica y proactiva, atendiendo el contexto inmediato (Martinez y Lavín 2017).
- c) *Aplicación de recursos y materiales:* los recursos y materiales didácticos que se emplean en el desempeño tienen que ver con la capacidad que tiene el docente para transmitir sus conocimientos y llegar a los estudiantes, utilizando diferentes medios y materiales educativos y acorde a la tecnología, logrando el desarrollo de sus capacidades y habilidades en forma integral.

d) Sistema de evaluación: el estudiante debe conocer el ritmo de aprendizaje que va llevando, de esta manera el docente pueda reconocer la orientación de su trabajo y reforzar las dificultades, es decir el docente debe conocer los resultados que su labor va dejando

2.5. Desempeño docente y calidad educativa universitaria

Mediante el Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU, se aprobó la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, que establece el concepto de calidad para todo el sistema universitario. En relación con ello, y según el Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano, publicado por SUNEDU en su 1ra. Edición en el 2016. Define a la calidad educativa universitaria como un valor fundamental de la educación superior; por lo tanto la definición adoptada en la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria es la referida a calidad como adecuación a propósitos; es decir, la calidad se define como el grado de ajuste entre las acciones que lleva a cabo la universidad o programa académico para implementar las orientaciones contenidas en la misión y propósitos institucionales, y los resultados que dichas acciones obtienen.

Es así como, el desempeño docente juega un papel muy importante para buscar una mejora continua en la educación, estableciendo como uno de los principios que rigen a las universidades, el rechazo a toda forma de violencia, intolerancia y discriminación, así como garantizar la protección de la niñez, la adolescencia y las mujeres frente a todo tipo de violencia (Resolución ministerial N°380-2018-Minedu)

2.6. Teorías que sustentan el desempeño docente

2.6.1. Teoría de la autoeficacia: Se define la autoeficacia como la evidencia de que uno puede ejecutar con éxito la conducta requerida para planear, controlar y analizar las acciones frente a actividades, tareas y elaboración de productos de aprendizaje mediante 3 factores: a) experiencia personal; b) la experiencia vicaria, desde aprender, adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o emociones mediante la observación de experiencias de otras personas; c) la influencia social en torno a las opinión que los demás hacen sobre nuestra conducta (Prieto, 2012, p. 65).

En 1986, Bandura ha concluido en proponer un modelo del funcionamiento humano (modelo de determinismo recíproco) con énfasis en los procesos cognitivos que posibilitan la adaptación y el cambio, confiriendo un papel central a la capacidad de autorregulación y al pensamiento reflexivo con la base de que el funcionamiento personal es producto de la interacción dinámica que se da entre distintos elementos.

Figura 2

Modelo de determinismo recíproco



Nota. Adaptado de Modelo de determinismo recíproco, de L. Prieto, 2012, Narcea

Desde el campo educativo, las complejas demandas procedentes de la escuela, la política y la sociedad, impactan fuertemente en los sentimientos de autoeficacia y en las capacidades de los docentes para promover el aprendizaje en los estudiantes y mantener el compromiso con su profesión, conforme a ello, en la teoría de la autoeficacia se valora el importante papel que tiene la conducta humana en la práctica pedagógica, desde la autoeficacia docente general, que se concibe como la capacidad del docente para promover cambios en los estudiantes, encontrándose limitada por factores externos que escapan a su control y la autoeficacia docente personal que se entiende como el convencimiento que tienen los docentes de sus destrezas y habilidades para favorecer el aprendizaje en los estudiantes (Bandura, 1986).

Ahora bien, es importante recordar que los docentes son líderes de un escenario de aprendizaje y a la vez trabajadores de una organización, ejecutando sus quehaceres pedagógicos cotidianos, socializando con el resto de la organización y contribuyendo con la sociedad, por ello su eficacia personal debe ser una muestra clara de que tienen las capacidades para ejecutar sus tareas con lo mejor de sus competencias cognitivas, afectivas y actitudinales (Covarrubias y Mendoza, 2013).

2.6.2. La teoría de Ausubel: (teoría del aprendizaje significativo) En cuanto al trabajo pedagógico que los docentes realizan, Ausubel (1983), lo concibe como la forma de conocer el contenido de su enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante, es por lo que señala: que la labor del docente será efectiva en la medida que se cumplan una serie de elementos como: intencionalidad, reciprocidad, trascendencia, mediación

del significado y mediación de los sentimientos de competencia y logro, con el objeto de que el alumno presente una actitud favorable para el aprendizaje significativo, es esencial que se sienta capaz y reconozca que este proceso le sirve para alcanzar el éxito, en cuanto a la planificación de la enseñanza, deben considerarse simultáneamente cuatro dimensiones: los contenidos de la enseñanza, los métodos y estrategias de enseñanza, la secuencia de los contenidos y la organización social en el aula

Sin embargo, Ausubel (1983) no sólo habla del docente en cuanto a los elementos anteriormente señalados, sino también hace referencia a tres condiciones que deben darse para que se produzca el aprendizaje significativo.

Tabla 1

Tipos de aprendizaje significativo

Aprendizaje de representaciones lógicas	Aprendizaje de Conceptos	Aprendizaje mediante la motivación
Atribuir significado a los símbolos con una estructura organizada para dar lugar a la construcción de significados	Situaciones o eventos que se pueden designar con los conocimientos previos	Captación del significado de las ideas expresadas mediante la predisposición del estudiante

Nota. Módulo auto instruccional de fundamentos psicopedagógicos de enseñanza y aprendizaje

En cuanto al trabajo pedagógico Ausubel (1983), también indica que el docente debe hacer su materia interesante, planificando adecuadamente su proceso educativo, saber usar prácticas educativas contribuyendo a la formación de valores, empleo oportuno y adecuado del material educativo en el desarrollo de los temas, es por ello, que el principal recurso del maestro es su postura reflexiva, su capacidad de observar y construir, controlar y ordenar, innovar y practicar, de aprender de los demás (maestros y estudiantes) y aprovechar su experiencia.

2.6.3. La teoría de Vygotsky: (teoría del constructivismo social) teoría que otorga al docente un rol esencial porque es el facilitador en la construcción de aprendizajes desde el espacio en el que se encuentra, por tanto, se relaciona con el desempeño y la ética de los docentes al enfatizar el papel del docente como facilitador, guía en el aprendizaje y ejemplo a seguir en los estudiantes, promoviendo la interacción social y la colaboración entre los miembros de la comunidad estudiantil, la ética por su parte se manifiesta en la responsabilidad de los docente en crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, donde los estudiantes puedan beneficiarse de la ayuda de los demás y del propio proceso de aprendizaje, por eso el docente tiene que ser eficiente en su desempeño, debe tener siempre presente las destrezas cognitivas, que son aspectos fundamentales para la construcción del conocimiento como: enseñar a pensar; enseñar sobre el pensar; y estrategias mentales como la metacognición (Gallardo y Camacho, 2008).

2.6.4. Teoría de McGregor: McGregor (1960) menciona que las organizaciones funcionan sobre la base de los supuestos que tienen los administradores respecto al comportamiento humano del personal a su cargo y teniendo en

cuenta eso supuestos, se elige una forma como relacionarse con ellos, de dirigirlos, de esperar resultados. Sin embargo, es importante saber que el estilo de dirigir depende de la personalidad del que dirige y de la motivación que imparte. Es muy importante que el administrador, en la situación del trabajo presentado el docente, propicie un clima laboral que se cimente sobre el valor del respeto y que a través de su estilo de liderazgo trasmita integridad y coherencia en cada decisión y actitud.

Ante ello McGregor (1960) define los estilos de dirección a través de la teoría “X” e “Y”, las cuales se definen como:

- Teoría X: es donde el docente se esfuerza por conseguir los objetivos propuestos busca en su aprendizaje solo cuando son coaccionados, amenazados con sanciones y sobre cuando recae sobre ellos un control permanente, son escasamente positivos al trabajo, en esta teoría a los docentes no les gusta asumir responsabilidades, prefieren ser dirigidos. Su única motivación es seguir en el trabajo y todo lo hacen exclusivamente por ello, en conclusión, la teoría X hace que los docentes hagan exactamente aquello que la Institución pretende que hagan, independientemente de sus opiniones u objetivos personales.
- Teoría Y: los docentes consiguen los objetivos sin necesidad de ser amenazados o sujeto a tratos autoritarios y sancionadores, es decir asumen los objetivos y se comprometen en la realización de los objetivos de la institución, siendo la mejor recompensa la satisfacción de lograr su objetivo, es decir en la teoría Y, los docentes están motivados, buscan su desarrollo, presentan comportamiento adecuado y capacidad para asumir responsabilidades, el cual cumple con el

objetivo educativo de reconocer al docente su valor de ser humano integral y generar en él un compromiso para mejorar su desempeño.

3. Ética

Ayllón (2006), menciona que el centro de la ética es el concepto de virtud, y la virtud se alcanza por medio del conocimiento: para obrar bien hay que conocer el bien, y el que obra mal es por ignorancia, porque juzga lo malo como bueno.

3.1. Ética Profesional:

Para De la Torre (2000), la ética profesional es esa ética aplicada, no normativa y no exigible, que propone motivaciones en la actuación profesional, que se basa en la conciencia individual y que busca el bien de los individuos en el trabajo. La ética es, por lo tanto, el horizonte, la configuradora del sentido y la motivación de la deontología.

Para Fernández (1994), la ética profesional es la indagación sistemática acerca del modo de mejorar cualitativamente y elevar el grado de humanización de la vida social e individual, mediante el ejercicio de la profesión. Entendida como el correcto desempeño de la propia actividad en el contexto social en que se desarrolla, debería ofrecer pautas concretas de actuación y valores que habrían de ser potenciados. En el ejercicio de su profesión, es donde el hombre encuentra los medios con que contribuir a elevar el grado de humanización de la vida personal y social.

La ética no se ocupa del saber en sí que constituye la profesión, sino de la integración de las diversas esferas movidas por la responsabilidad de poner en juego la razón, los sentimientos, el desarrollo de habilidades y la voluntad para lograr la consolidación de un campo profesional, además del servicio que éste puede otorgar en la creación de una sociedad justa, significa llevar la idea de lo

bueno, lo correcto, lo justo y ponerlo en práctica, traducíendose la acción del profesional por hacer el bien (Lopez, 2009).

3.2. La ética en el proceso de enseñanza – aprendizaje:

Los sistemas educativos actuales buscan en los estudiantes el desarrollo de habilidades técnicas enmarcadas en conocimientos y habilidades sociales que les permita a los estudiantes afrontar la vida y obtener un triunfo exitoso; sin embargo, en el proceso formativo no solo debe basarse en la transmisión de contenidos o conceptos, sino que, de la mano con ello debe tener la responsabilidad de la formación de personas con valores éticos que aporten hacia una sociedad libre y democrática.

Dentro de la convivencia académica en el proceso de enseñanza – aprendizaje se encuentran situaciones distintas tanto para el estudiante como para el docente que condicionan su actuar, pero persiguen el mismo fin, dentro de estas situaciones se pueden mencionar al profesor como: amistoso, bueno, colaborador, estricto, malo, tardón, enamorado, faltón, etc. Y si de ética estamos hablando, es necesario indicar que tanto docente y estudiante no deben pasar esa línea fina de la relación académica ya que es compromiso de ambos actores

3.3. La ética en el trabajo docente

Según Cortina (2009), La ética docente es el compromiso moral del profesorado con la formación integral del ser humano, lo cual implica actuar con responsabilidad, justicia, respeto y autonomía, no solo en la transmisión de conocimientos, sino también en la construcción de valores que contribuyan al desarrollo de una sociedad más justa y democrática.

En todas las acciones que el docente desarrolla está ligada la ética ya que se tiene en cuenta desde como prepara la clase, como evalúa su curso, como hace

la entrega de los reportes de notas, como es el trato que brinda a los estudiantes y demás colegas y el respeto mismo que guarda con la institución que trabaja; en todas estas acciones se debe cumplir las normas éticas de la profesión y para ello el docente debe conocer el código de ética y aplicarlo en el ejercicio de su campo profesional (Fernández y Hortal 1994).

Al ejercer la tarea de la profesión docente es necesario contar con cualidades que definan una conducta y una formación ética, evitando el abuso del poder, dejarse sobornar por estudiantes, favoritismo y privilegios a estudiantes creando con ello, conflictos en la institución. Cabe recalcar que los docentes además de ser un guía en el proceso de enseñanza – aprendizaje, deben orientar en el refuerzo con valores generando un impacto positivo en la propia vida social ya que la ética de un docente se aventura desde su formación, por ello el docente debe actuar en esta etapa de forma correcta.

Una de las dimensiones de la profesión docente es la ÉTICA, manifestándose principalmente en el compromiso y la responsabilidad moral con cada uno de los estudiantes, sus aprendizajes y su formación humana, además se debe conocer que el fundamento ético de la profesión docente es exigir al profesor idoneidad profesional, comportamiento moral y la búsqueda de estrategias para promover el aprendizaje de los estudiantes. (Marco del buen desempeño docente, RM N° 0547 - 2012, p. 14).

Según la guía del Ministerio de Educación, en el marco del buen desempeño docente, menciona que: El docente ejerce la enseñanza prestando un servicio público cuyo principal beneficiario son sus estudiantes. Se trata de una actividad profesional regulada por el Estado que vincula su desempeño laboral con los procesos y resultados que derivan de ella.

3.4. La ética del docente universitario

Las universidades fomentan niveles de calidad en espacios de crítica y reflexión con una concepción ética, generando responsabilidad en los docentes que están en constante interacción con los estudiantes con el único objetivo de cumplir la misión y visión de su institución sin dejar de lado y reforzando los valores que cada estudiante trae desde su infancia y que se van a mostrar en la sociedad (Lopez, 2013).

El docente universitario debe reconocer como principal responsabilidad el buscar y establecer la verdad expresando empeño en expresar juicio crítico y honestidad además de transmitir conocimiento, según está indicado en la asociación americana de profesor universitario

I. El docente universitario como maestro:

- Mantendrá los principios éticos en la enseñanza y estimulará el aprendizaje en sus estudiantes.
- Se esforzará en desarrollar una conducta honesta y en asegurar que sus evaluaciones reflejen el verdadero mérito del estudiante.
- Evitará trato discriminatorio de cualquier naturaleza, explotación o acoso a los estudiantes. Reconocerá sus aportes académicos y protegerá su libertad académica (Minedu. Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria)

II. El docente universitario como colega:

- No excluirá o acosará a otros profesores.
- Respetará la opinión de sus colegas.
- Reconocerá la obligación y el esfuerzo académico de ser objetivo en el juicio profesional de sus pares.

- Aceptará su responsabilidad en el desenvolvimiento de la institución.

III. El docente universitario como miembro de una comunidad académica:

- Buscará por encima de todo ser un maestro y persona eficiente.
- Cumplirá las normas de la institución y mantendrá su derecho a criticar.
- Reconocerá el efecto que cause sobre la institución el interrumpir o cesar sus servicios y, por tanto, notificará de sus intenciones con la necesaria antelación (Montenegro 2020).

IV. El docente universitario como miembro de la sociedad:

- Tendrá los mismos derechos y obligaciones que otros ciudadanos.
- Considerará estas obligaciones a la luz de sus responsabilidades con sus materias, sus estudiantes, su profesión y su institución. Evitará hablar en nombre de su universidad.
- Promoverá el libre pensamiento y la comprensión pública de la libertad académica (Montenegro 2020).

3.5. Teorías que sustentan la ética

3.5.1. Teoría de Emanuel Kant: según Gallardo y Camacho (2008); Considera que el motor que se encarga de dirigir nuestras acciones se encuentra en los sentimientos de cada persona, desde la mirada de los estudiantes, esta concepción resulta pertinente para valorar el desempeño y la ética de los docentes universitarios, en tanto la práctica docente debería guiarse por el deber moral de formar integralmente a los estudiantes, más allá de conveniencias personales o institucionales. Así, el docente que actúa con responsabilidad, justicia, respeto y honestidad refleja la moralidad kantiana, ya que reconoce en cada estudiante una persona con dignidad y no un simple

medio para alcanzar fines académicos o administrativos, este fundamento se explica desde:

- **La autonomía de la conciencia:** Actuar con buena voluntad es una acción más sostenible que actuar por deber u obligación, la voluntad de las personas en sus acciones no debe estar sujetas a alguna dependencia tanto en su razón como en su voluntad, sabiendo que el deber es el fundamento de la moral y la ética, y el deber debe impulsar a actuar con ética y no en función a intereses o deseos personales pues la autonomía permite la libertad y asume la responsabilidad de las acciones y decisiones (Mendieta, 2022)
- **La crítica de la razón teórica y práctica:** la razón de cada persona es comprender y conocer el espacio donde se encuentra mediante la experiencia, un espacio diseñado desde sus condiciones y acciones, siendo ello una herramienta esencial para la ética ya que permite reflexionar sobre las acciones en las diferentes tomas de decisiones basadas en la razón, más no en la emoción o pasión, buscando la comprensión del mundo.
- **Fundamentación de los derechos humanos:** los derechos humanos deben ser respetados por todas las personas en las diferentes sociedades y solo así es posible llegar a la paz en el mundo, pues respetando los derechos humanos se contarán con leyes y normas justas a nivel global (Mendieta, 2022)

3.5.2. Teoría de Peter Singer: Peter Singer en 1996 indica que, para transformar el mundo, a un mundo mejor para vivir, se debe hacer lo que se pueda, por poco que sea, pues no bastan deseos y palabras para convertir el mundo en

un lugar mejor para todos, esto implica que desde el desempeño y la ética docente se valoran en función de su capacidad para favorecer un aprendizaje significativo, un clima de respeto y un ambiente justo para todos los estudiantes, desde la percepción de los estudiantes se puede mencionar que los docentes deben actuar considerando el interés de cada alumno, evitando conductas discriminatorias o arbitrarias, y promoviendo el bienestar académico y personal de su grupo, pues la práctica docente coherente con la ética de Singer se manifiesta en el compromiso con la equidad, la empatía y la búsqueda de un beneficio colectivo.

4. Algunos aspectos importantes sobre los estudiantes y docentes

4.1. Rol del docente universitario

El docente universitario tiene la tarea de formar a un nuevo profesional, en sus manos estará la calidad del recurso humano que forme; por el papel que toma en este proceso de enseñanza aprendizaje es la pieza fundamental en la formación del individuo, pues guía en la construcción de sus propios conocimientos y fomenta la búsqueda constante de información y por supuesto que desde su misma acción el docente universitario reflexiona sobre su práctica educativa en función de las necesidades que la sociedad requiere (Montenegro, 2020).

Por lo expuesto los roles que el docente universitario debe cumplir son:

- Motivar el aprendizaje
- Guiar, gestionar y garantizar el aprendizaje
- Involucrar al estudiante en su aprendizaje
- Organizar, elegir y cumplir con los contenidos a desarrollar
- Fomentar el trabajo en equipo y actividades que involucren su formación

- Brindar retroalimentación, comentarios y despejar dudas de manera clara y comprensible
- Conocer y manejar las herramientas tecnológicas de información y comunicación
- Hacer frente a los deberes y dilemas éticos
- Construir relaciones positivas con los miembros de la comunidad

4.2. Rol del estudiante

El estudiante en las diferentes instituciones educativas debe tener la necesidad de reforzar y fortalecer los comportamientos éticos en los estudiantes desde la manera en la que rinden sus evaluaciones, en la entrega de sus trabajos asignados, en el trabajo en equipo y en la propia conciencia de su aprendizaje. Además, debe ser consciente que tiene una gran responsabilidad con la sociedad, la cual le exige claridad y firmeza en sus acciones para llegar a alcanzar sus propósitos respetando a los demás y liberándose de sobornos o debilidades en la que hoy la sociedad está inmersa (Reyes y Pastrana, 2021).

Los estudiantes en la sociedad actual son considerados ejes principales del equilibrio didáctico ya que se encuentran insertos en múltiples experiencias y simultáneamente viven en diversos contextos, siendo observadores y receptores de conocimiento, además de ser expositores de su pensamiento crítico, reflexivo y generador de nuevos conocimientos. Por ello, de acuerdo con el Ministerio de Educación en su política de calidad, los roles que debe desempeñar son:

- Ser activo y comprometido
- Demostrar apertura e interés al aprendizaje
- Buscar su propio aprendizaje
- Identificar lo que necesita

- Planificar y organizar sus acciones
- Ser crítico, analítico
- Realizar actividades de formación en el uso eficiente y sistemático de las herramientas tecnológicas

3. Definición de términos básicos

a) Percepción: Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos (Real Academia Española). Proceso cognitivo de la conciencia que consiste en reconocimiento, interpretación y significado en la elaboración de juicios de acuerdo con las sensaciones obtenidas en el espacio donde se encuentre el perceptor, que puede ser ambiente físico y social, considerando también la intervención de otros procesos psíquicos en los que puede mencionar al aprendizaje (Vargas, 1994).

b) Desempeño docente: Son descripciones específicas de lo que hacen los docentes en su proceso de enseñanza - aprendizaje (estándares de aprendizaje), es decir las acciones y actividades que desarrollan en las cuales demuestran sus capacidades siendo observables en una diversidad de situaciones o contextos, no tienen carácter exhaustivo, más bien ilustran actuaciones en el proceso de alcanzar el nivel esperado de orientar, guiar y evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Minedu: Evaluación de los aprendizajes)

c) Ética profesional: se preocupa de establecer principalmente a los valores, principios y normas subyacentes a las responsabilidades y el ejercicio de una profesión, sabiendo que el profesional también está sujeto a reglas especializadas, que normalmente está asociado con un grupo de personas que brindan el mismo bien o servicio y que se organizan para lograr un bien social, de una forma moralmente aceptable que establezca normas de desempeño (Blanco, 2013).

d) Docencia universitaria: es la práctica y el ejercicio docente en una institución formativa de mayor nivel existente con un expediente brillante, que no garantiza ninguna competencia docente ya que mayoritariamente no se han formado para ejercer esa función, y han ingresado en este cuerpo docente después de formarse largamente en los contenidos propios de su área (Minedu: Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria)

e) Docente universitario: El docente universitario es el profesional responsable de la formación de profesionales íntegros, de calidad, como personas y profesionales para el cambio o mejora de la atención en nuestra sociedad.

De acuerdo con el estatuto de la asamblea estatutaria según ley universitaria 30220 del 2014, el Docente universitario es el profesional o académico acreditado que cuenta con capacitación en pedagogía universitaria e investigación y que ha sido incorporado a la Universidad conforme a la Ley Universitaria, el Estatuto y el Reglamento de Ingreso a la Docencia, para cumplir las funciones que le están atribuidas por la Ley Universitaria, el Estatuto y el Reglamento General.

f) Proceso de Enseñanza: proceso de fases sucesivas en el que la tarea más importante del docente es acompañar el aprendizaje del estudiante, la enseñanza debe ser vista como el resultado de una interacción personal del docente con el estudiante teniendo en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante (Minedu: Marco del buen desempeño docente).

g) Proceso de Aprendizaje: términos que sugieren una forma de enfocar el proceso educativo en el que el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo

y así convertirla en conocimientos útiles (Minedu: Marco del buen desempeño docente).

- h) Estudiante universitario:** Es estudiante universitario aquel que ha sido admitido previo procedimiento público de selección y se ha matriculado en una de sus carreras profesionales (Estatuto, 2014, UNC)
- i) Estudiantes de la Facultad de Educación:** son todas las personas (varón o mujer) que pertenecen a la Universidad Nacional de Cajamarca, asisten a clases y cursan los estudios según las mallas curriculares en Facultad de Educación, en sus diferentes especialidades.
- j) Percepción del estudiante universitario:** es la interpretación y organización de la información que el estudiante reciben a través de sus sentidos sobre el grado en que se han cumplido sus necesidades.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la Institución Educativa

La presente investigación se realizó en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, ubicado en la zona norte del País, en el distrito, provincia y departamento de Cajamarca. La población estudiantil en la Facultad de Educación durante el año 2019 fue de 487 estudiantes, distribuidos en 5 Especialidades que son: CC.NN. Química y Biología, Educación Primaria, Inglés - Español, Lenguaje y Literatura, Matemática e informática.

La Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca presenta fortalezas con la predisposición a la perseverancia, capacidad de investigación, comprometidos a su trabajo y con actitud de cambio. Pero también muestra debilidades como poca fomentación del trabajo en equipo, escasos medios audiovisuales, y falta de compañerismo.

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa

La historia en la creación de la Universidad Nacional de Cajamarca es el resultado de las aspiraciones populares y ciudadanas que ansiaban para Cajamarca una Universidad, fue la federación de Educadores de Cajamarca, que desde 1957 bajo la conducción del Dr. Zoilo León Ordoñez y de un grupo de preclaros maestros iniciaron el noble propósito de gestar un centro de estudios superiores para la juventud y el pueblo de esta milenaria tierra. El 13 de febrero del año 1962 se promulga la Ley N° 14015, por la que se crea la Universidad Técnica de Cajamarca y el 14 de julio del mismo año inicia su funcionamiento, con una planificación de seis Escuelas, en la actualidad cuenta

con otra estructura normativa, fundamentándose en la formación académica, investigación y proyección social; con diez facultades, Educación, Ingeniería, Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Veterinarias, Zootecnia, Medicina Humana y Derecho y Ciencias Políticas. La Facultad de Educación entro en funcionamiento como tal en 1964, por Resolución Rectoral N° 44 del 27 de noviembre de 1963, ajustándose de esa manera a la estructura académica de la Universidad Peruana, acorde con la ley N° 13417, entonces vigente.

La Facultad de Educación funcionó con 5 especialidades: Físico-Matemáticas; Castellano y Literatura; Filosofía y Ciencias Sociales; Historia y Geografía y Químico. Biológicas.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

En su mayoría la población estudiantil ingresantes a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca pertenecen a familias cuyos padres se dedican a labores u oficios que les ocupa gran parte de su tiempo, existen también estudiantes que provienen de zonas rurales aledañas a Cajamarca, pero con altos estándares de superación.

1.4. Características culturales y ambientales

La población estudiantil perteneciente a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca es procedente de estratos culturales urbanas y adyacentes de la localidad de Cajamarca, razón por la cual comparten la cultura, tradición y costumbres.

2. Hipótesis de la Investigación

2.1. Hipótesis General

H1. La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.

2.2. Hipótesis específicas

- a) La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño del Docente universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.
- b) La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño del Docente universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.
- c) La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.
- d) La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente universitario, nivel social – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.

3. Variables de la investigación

La investigación presentada es univariable, considerándose como única a la percepción que los estudiantes de la Facultad de Educación tienen en cuanto al Desempeño y Ética del docente universitario

4. Matriz de operacionalización de variables

Percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario							
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimensión	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
Percepción de los estudiantes acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario	Percepción de los estudiantes: Proceso cognitivo y valorativo mediante el cual los estudiantes interpretan, evalúan y otorgan significado al comportamiento profesional y ético de sus docentes universitarios, a partir de su experiencia educativa (Vargas,1994).	La percepción de los estudiantes acerca del desempeño y la ética docente se concibe como el proceso mediante el cual los estudiantes interpretan, valoran y atribuyen significado a las acciones académicas y éticas de sus profesores, en función de su experiencia educativa. Se medirá a través de un cuestionario con escala tipo Likert (1 a 5)	Desempeño docente	Personal	Cumplimiento del código de ética	1	Técnica: - Encuesta Instrumento: - Cuestionario
					Cumplimiento de rol	2	
					Relación organizacional	3	
				Profesional	Planificación de clases	4	
					Gestión del aula	5	
					Conducta profesional	6, 7	
			Ética docente	Axiológica	Relaciones interpersonales	8, 9, 10	Técnica: - Encuesta Instrumento: - Cuestionario
					Respeto al estudiante	11, 12	
					Responsabilidad	13, 14	
				Social	Imparcialidad en el trato	15, 16	
Integridad ética en la práctica docente	17, 18, 19, 20						

5. Población y muestra

5.1. Población:

La población motivo de la presente investigación, está comprendida por 487 estudiantes de la Facultad de Educación del 4° y 5° año de estudios, en el periodo 2019 de las Especialidades: CC.NN. Química y Biología, Educación Primaria, Inglés - Español, Lenguaje y Literatura y Matemática e informática.

5.2. Muestra:

Se determinó el tamaño de la muestra, cuando la población es 487 estudiantes, mediante la siguiente fórmula: (Pérez, 2000)

$$n = \frac{Z^2 p q N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

z: Nivel de confianza

p: Probabilidad de ocurrencia

q: Probabilidad de rechazo

N: Tamaño poblacional

ε : Error muestral

Cuando en una investigación no se tiene antecedentes de ningún tipo, la única proporción que se puede utilizar es 50/50, es decir el valor de $p = 0,5$ y $q = 0,5$ (Pérez, 2010).

Los niveles de error más comunes que suelen fijarse en la investigación son de 5 % y 1%, en Ciencias Sociales el más usual es el primero. Finalmente, el nivel deseado de confianza es el complemento del error máximo aceptable. Si el error elegido fue de 5 %, el nivel deseado de confianza será de 95 % ($z = 1,96$) (Hernández, et al., 2010).

Aplicando la fórmula, resulta el tamaño de la muestra comprendida por 215 estudiantes (n=215), con un margen de error del 5 %, distribuido de la siguiente manera:

Tabla 2

Muestra estratificada de los estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad de Educación - UNC por especialidades 2019

Especialidad	Número de matriculados	Porcentaje estudiantes (%)	Muestra estratificada
CC.NN. Química y Biología	80	16,3	35
Inglés - Español	115	23,3	50
Lenguaje y Literatura	105	21,9	47
Matemática e informática	82	16,7	36
Educación Primaria	105	21,9	47
Total	487	100 %	215

Nota. Según el registro de matrícula – FE- UNC en el año 2019

6. Unidad de análisis

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), indican que la unidad de análisis es el elemento o conjunto de elementos a los que se va a estudiar, medir u observar dentro de una investigación.

En la investigación trabajada, está comprendida por cada uno los estudiantes matriculados del VII, VIII, IX y X ciclo, en el año 2019, correspondientes a las diferentes especialidades de la Facultad de Educación en la Universidad Nacional de Cajamarca.

7. Métodos de investigación

7.1. Método hipotético deductivo

Perez, et al (2020), consideran que el método Hipotético-deductivo es el método en el que consiste plantear conocimiento de un fenómeno, formular hipótesis, luego mediante la deducción plantear consecuencias contrastables que derivan de la hipótesis para finalmente validar o comprobar los enunciados.

7.2. Método estadístico

Monroy y Nava (2018), consideran que el método estadístico consiste en manejar los datos obtenidos en la investigación a partir de una serie de procedimientos, con el propósito de comprobar la validez de la hipótesis, mediante diferentes etapas como: la recolección de datos, en la que se aplican entrevistas, observación o encuestas; el recuento en la que la información obtenida es sometida a clasificación y cómputo numérico y encontrar la frecuencia con la que aparecen ciertos datos o medidas; la presentación que permiten elaboran cuadros y gráficas para mostrar de manera visual y rápida, los resultados obtenidos; la descripción que resume la interpretación de los datos obtenidos y finalmente el análisis en la que efectúa la comparación de las medidas obtenidas.

8. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica y se enmarca en el enfoque cuantitativo, teniendo como propósito determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del docente universitario. Este tipo de investigación busca generar conocimiento descriptivo y sistemático sobre el fenómeno estudiado, empleando la medición y el análisis estadístico como procedimientos para interpretar los datos obtenidos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

9. Diseño de investigación

El diseño de la investigación corresponde a un estudio no experimental, de corte transversal y de alcance descriptivo, en la medida en que se busca observar y analizar las percepciones de un grupo en un momento determinado, sin manipular deliberadamente las variables involucradas. Este tipo de diseño permite describir tendencias y características de la población de estudio con base en la información recogida (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

10. Técnicas e instrumento de recopilación de información

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta y el instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario, que constó de 20 preguntas. La encuesta para estudiantes fue sometido a una prueba piloto antes de su aplicación definitiva en el mes de octubre del año 2019, lo cual permitió evaluar: La redacción y secuencia lógica de las preguntas

- La comprensión de las preguntas
- El tiempo de aplicación

La encuesta aplicada consta de 20 preguntas, en las cuales se utiliza la escala de Likert que considera como escala valorativa con cinco componentes: Totalmente de acuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente en desacuerdo. (Ver Apéndice 1)

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Cuando se concluyó con la recolección los datos, se procedió a realizar el análisis correspondiente, mediante la aplicación de los fundamentos de la Estadística Descriptiva, con la finalidad de evaluar la hipótesis. Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el software SPSS, con el cual se determinó la percepción de los

estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del docente universitario; luego los resultados se analizaron estadísticamente.

12. Validez y confiabilidad

12.1. Validez

El cuestionario fue validado mediante un juicio de expertos profesionales pertenecientes a la Universidad Nacional de Cajamarca, en la cual los expertos brindaron su opinión que las preguntas responden al objetivo de la investigación, procediéndose entonces a su aplicación a los estudiantes del 4° y 5° año de estudios de la Facultad de Educación, en el año 2019, pues con ello buscamos la validez del constructo que nos indicará que tan pertinente es para medir un concepto teórico referente a lo que se busca. (Hernández et al., 2010).

12.2. Confiabilidad

Referido a la repetibilidad al mismo individuo y con resultados casi idénticos. Para ello se consideró utilizar el coeficiente Alpha de Cronbach, para economizar tiempo, pues resulta ventajoso ya que no es necesario dividir en dos mitades al instrumento, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente de interés (Hernández et al., 2010).

Es necesario resaltar que los resultados de las preguntas realizadas en el cuestionario aplicado fueron analizados a través del Alfa de Cronbach, en el que se verifica su confiabilidad. Si supera el 0,75 es aceptable, y si es mayor a 0,90 es elevada para tomar en cuenta (Hernández, et al., 2010).

En el caso del presente estudio se obtuvo:

- En la prueba piloto aplicada, el coeficiente se obtuvo a través de las varianzas de los ítems dando como resultado de 0,813. Este resultado indica que el instrumento aplicado es confiable. (Ver Apéndice 3).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada en el mes de noviembre 2019, a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, en las diferentes especialidades, cuyos gráficos guardan relación con la variable.

1. Resultados generales

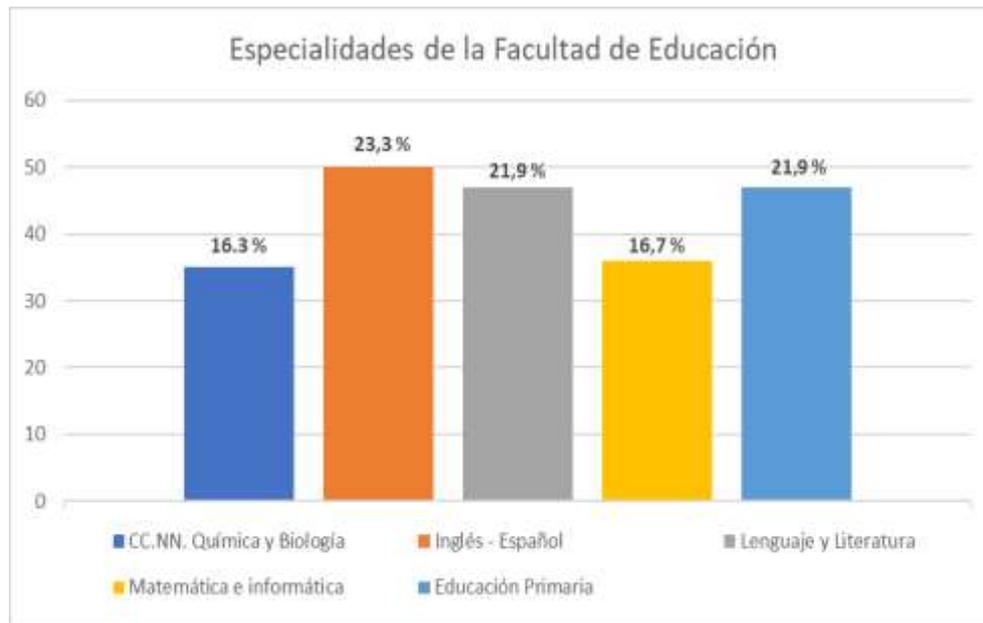
1.1. Distribución de estudiantes según su especialidad y sexo

Tabla 3

Especialidades de la Facultad de Educación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CC.NN. Química y Biología	35	16,3	16,3
	Inglés - Español	50	23,3	39,5
	Lenguaje y Literatura	47	21,9	61,4
	Matemática e informática	36	16,7	78,1
	Educación Primaria	47	21,9	100,0
	Total	215	100,0	100,0

Nota. Facultad de Educación – UNC

Figura 3*Especialidades de la Facultad de Educación*

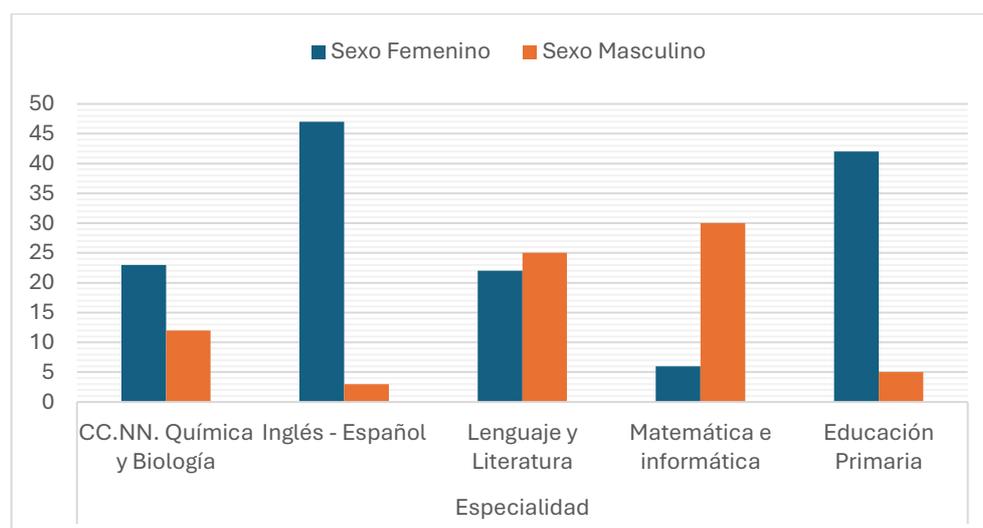
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-
FE-UNC.

Según la tabla 3 y figura 3; se observó que las especialidades con mayor cantidad de estudiantes intervinientes en la investigación son: Inglés – Español con el 23,3 % de estudiantes, seguido de Educación Primaria y Lenguaje y literatura las cuales indican el 21,9 % de estudiantes cada una, las especialidades con menor cantidad de estudiantes son CC.NN. Química y Biología y Matemática e informática que hacen un total de 33 %.

Tabla 4*Facultad de Educación, según especialidad y sexo*

	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
CC.NN. Química y Biología	23	12	35
Inglés - Español	47	3	50
Especialidad Lenguaje y Literatura	22	25	47
Matemática e informática	6	30	36
Educación Primaria	42	5	47
Total	140	75	215

Nota. De acuerdo al registro de matrícula del año 2019 - FE – UNC

Figura 4*Facultad de Educación según especialidad y Sexo*

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019- FE-UNC.

Según la tabla 5 y figura 4; se observó que las especialidades de Inglés - Español y Educación Primaria son las que tienen mayor cantidad de estudiantes mujeres haciendo un total de 89 participantes, seguido de las especialidades de CCNN.

Química y Biología, Lenguaje y Literatura y Matemática e Informática; en relación a los estudiantes varones Matemática e Informática es la especialidad con la cantidad más alta llegando a un total de 30 estudiantes, seguido de las especialidades de Lenguaje y Literatura, CCNN Química y Biología, Educación Primaria e Inglés - Español.

Tabla 5

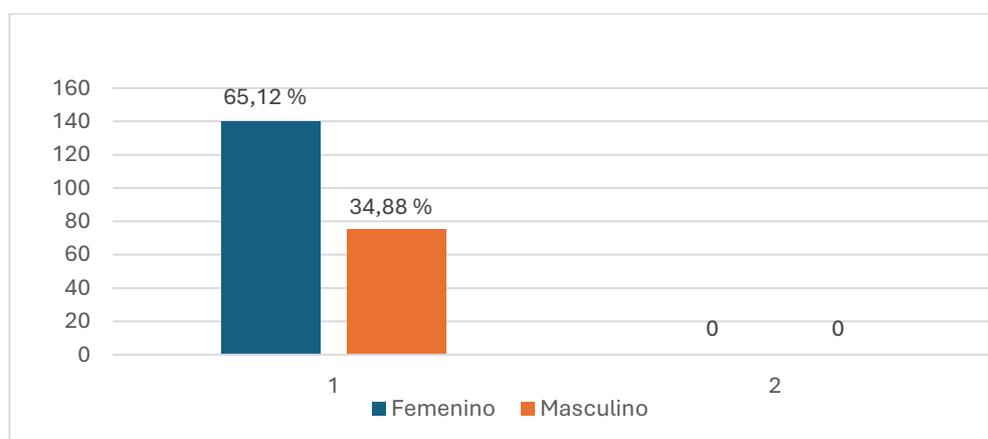
Facultad de Educación, según su sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Femenino	140	65,12	65,12	65,12
Válidos	Masculino	75	34,88	34,88	100,0
	Total	215	100,0	100,0	

Nota. De acuerdo al registro de matrícula del año 2019 - FE – UNC

Figura 5

Facultad de Educación según su sexo



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

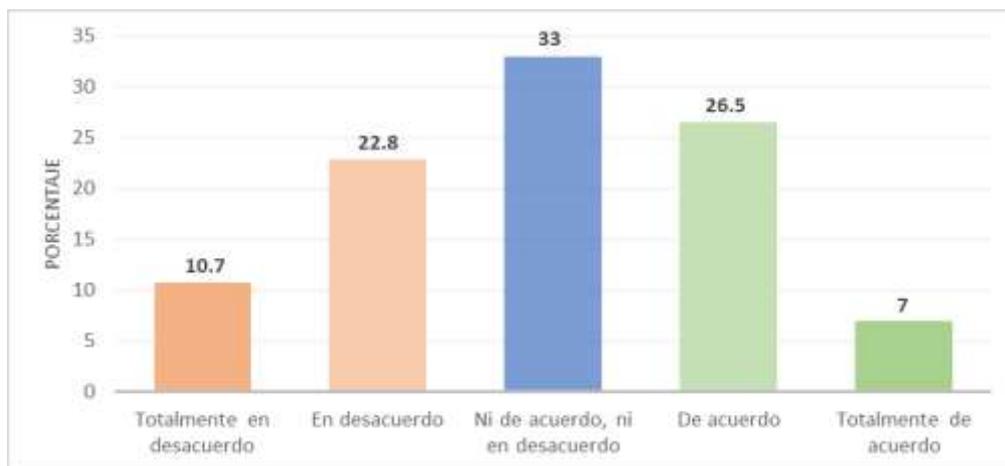
Como se ha observado en la tabla 6 y figura 5; la participación más alta en la presente investigación corresponde al sexo femenino con 65,12 % y el 34,88 % de estudiantes son de sexo masculino.

2. Resultados según la dimensión desempeño docente

2.1. Resultados Subdimensión personal

Figura 6

El docente me informa y orienta sobre la existencia de valores y principios éticos que deben guiar nuestra formación académica



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

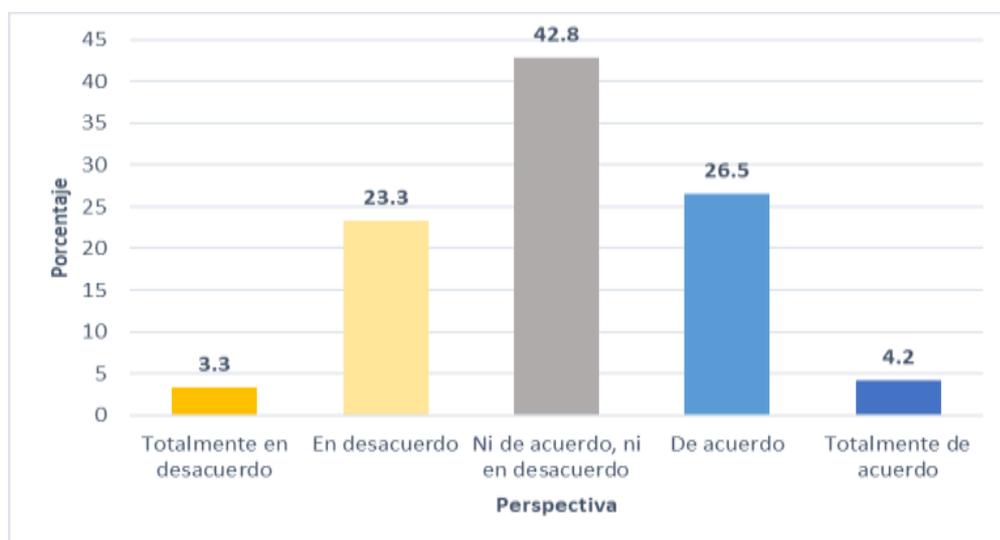
Análisis y discusión

En la figura 6, se observó que, del total de estudiantes, solamente el 33,50 % manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la pregunta si docente informa y orienta sobre la existencia de valores y principios éticos que deben guiar la formación académica, mientras que el otro 33,50 % manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Es importante señalar que el 33 % manifestaron una posición neutral que podría significar la no difusión. Del total de encuestados, se observa que es equivalente la opinión sobre la información y la posible no información sobre la existencia de valores y principios éticos que deben guiar la formación académica, por lo cual se hace relevante un proceso de reflexión en espacios académicos que generen comunicación efectiva entre todos los actores educativos con la finalidad de seguir una educación de calidad. Pues de acuerdo con

lo que manifiesta la teoría de McGregor en 1960, el docente debe transmitir liderazgo con integridad y coherencia en cada decisión y actitud, esto plasmado en su teoría X y Y, es decir; ya sea porque la institución así lo ha normado y tienen que cumplirlo o porque ellos desean seguir mejorando y buscan su propio bienestar

Figura 7

Los docentes que desarrollan cátedra en la Facultad de educación demuestran dominio y claridad en los contenidos y fomentan participación activa de los estudiantes durante la clase



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

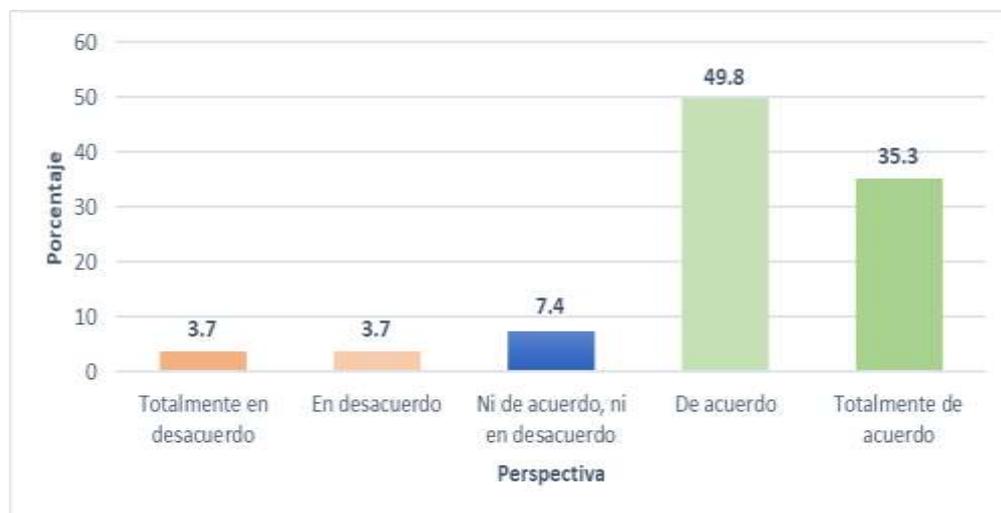
Análisis y discusión

Frente a tal pregunta se observó que el 42,8% de estudiantes no manifiestan su opinión, mientras que un 26,5% de estudiantes que están de acuerdo que los docentes de la Facultad de educación demuestra dominio y claridad en los contenidos, además fomentan participación activa de los estudiantes durante la clase y tan sólo un 4,2% lo respalda con un totalmente de acuerdo, sin embargo, el 23,3% indica que está en desacuerdo frente a tal manifestación, además de un 3,3% que indica estar totalmente en desacuerdo, en tal sentido y atendiendo a la teoría de

la autoeficacia es importante valorar el papel que tiene la conducta humana en la práctica pedagógica confiriendo un papel central a la capacidad de autorregulación y al pensamiento reflexivo en las acciones en base a que el funcionamiento personal es producto de la interacción dinámica que se da entre la conducta, los factores ambientales y los factores internos (Bandura, 1986).

Figura 8

Considera usted que es importante que el docente universitario demuestre un comportamiento ético y profesional en sus relaciones académicas y organizacionales



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

En la figura 8 nos mostró que el 49,8% de estudiantes están de acuerdo con la importancia que el docente universitario proyecte un comportamiento ético y profesional en sus relaciones académicas y organizacionales, respaldado por un 35.30%; sin embargo, el 7,4% mantiene una posición neutral, por otro lado, el 7,4% está dividido entre una opinión totalmente en desacuerdo y en desacuerdo. La importancia de la ética en el individuo lo señala la teoría de Peter Singer quien

sostiene que las acciones están graduados y definidos por ser persona, lo que significa que es un ser racional y autoconsciente y se debe hacer lo que se pueda, por poco que sea para transformar el mundo en un lugar mejor, pues los seres humanos presentan tres notas esenciales que son la conciencia de sí mismo, la conciencia del futuro y la autonomía ética (Blanco, 2013)

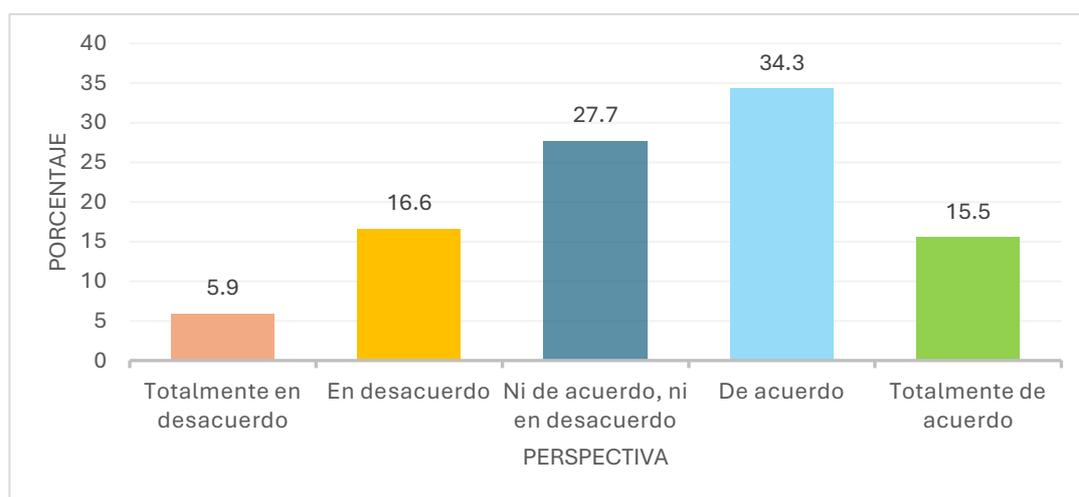
Además Altarejos et al. (2003) precisa un soporte íntimo de sentido de la realidad y el sentido de sí mismo sobre su auténtica eficacia profesional, pues resulta imprescindible actuar con templanza o tener un equilibrio psicofísico que impida desmesuras y desorden en las intenciones y acciones humanas, pues para dedicarse a la enseñanza o ser docente, primero se debe ser buena persona, caso contrario se hace imposible la ejecución de la justicia ya que nadie puede ser ponderado con los demás cuando es un descontrolado consigo mismo.

2.2. Resumen subdimensión personal

Figura 9

Percepción de los estudiantes según la dimensión desempeño docente:

Subdimensión personal



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-

FE-UNC

Análisis y discusión

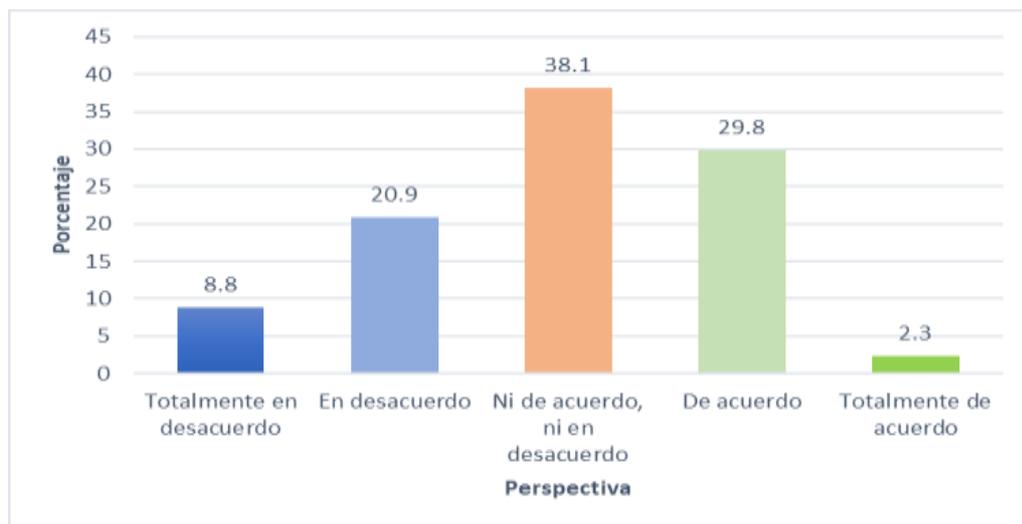
En los resultados obtenidos se observó que un 49.8% de los estudiantes (34.3% de acuerdo y 15.5% totalmente de acuerdo) manifiestan una percepción positiva respecto a las afirmaciones evaluadas, lo que sugiere un reconocimiento hacia el desempeño ético profesional, así como al dominio de contenidos por parte de los docentes. No obstante, un 27.7% de los estudiantes encuestados se posiciona en una categoría neutral es decir no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que puede interpretarse como una percepción no definida, posiblemente atribuida a experiencias variables con diferentes docentes, poca conexión significativa entre lo que se enseña y lo que los estudiantes logran interiorizar o a una falta de claridad en las prácticas pedagógicas de esta manera si el contenido no se transmite con claridad o no se vincula con principios éticos de manera explícita, el aprendizaje difícilmente será significativo (Ausubel. 1983)

Por otro lado, un 22.5% (5.9% totalmente en desacuerdo y 16.6% en desacuerdo) expresa una percepción negativa respecto a los tres aspectos evaluados como la orientación en valores éticos, dominio del contenido y comportamiento profesional, esta cifra, aunque el porcentaje es minoritario, no es despreciable y plantea la necesidad de revisar críticamente las prácticas docentes actuales, especialmente en lo que respecta a la coherencia entre el discurso ético y las acciones dentro del aula, pues en un entorno donde el docente no actúa como ejemplo o no fomenta activamente la participación puede limitar el desarrollo de la confianza y la autonomía del estudiante (Prieto, 2012).

2.3. Resultados Subdimensión profesional

Figura 10

Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación organizan sus clases de acuerdo a lo programado en los sílabos del curso



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

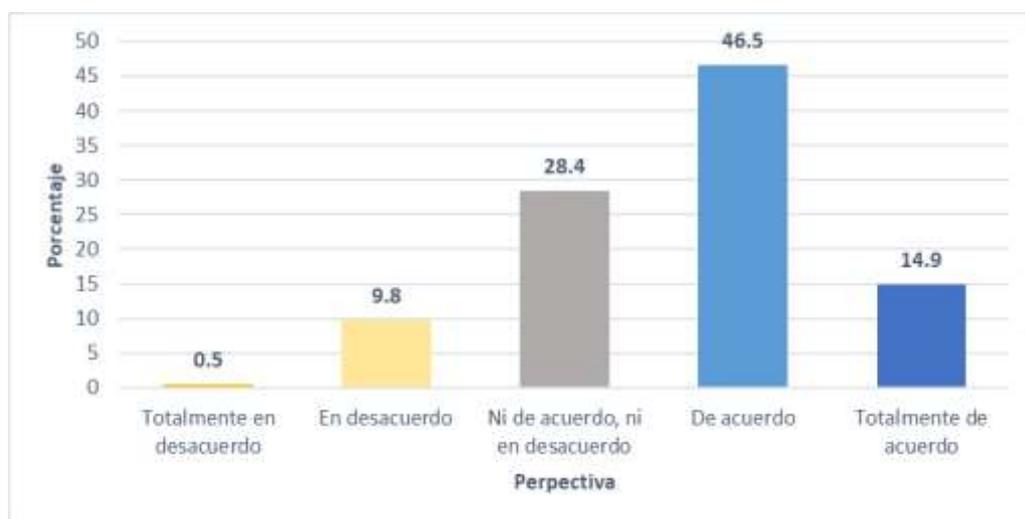
Análisis y discusión

La organización y planificación de clases según lo programado en los sílabos son acciones éticas que orientan el accionar de un profesional, si los docentes practican los principios éticos desde la reflexión de lo que es correcto, bueno o mejor, las instituciones serán bien encaminadas y brindarán servicios de calidad, pues solo así, es posible hablar una buena planificación en los cuales debe basarse todo docente. De acuerdo con los resultados presentados se mostraron que solo 29,8% y 2,3% de estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, en que los docentes que dictan en la Facultad de Educación organizan sus clases de acuerdo a lo programado en los sílabos del curso, mientras que el 20,9% y 8,8% de estudiantes opinan lo contrario estando en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, pero existe un 38,1% de estudiantes que no manifiesta su opinión al respecto. Según Martínez

y Lavín (2017), indica que el desempeño docente se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan haciendo alusión a la acción y habilidad para facilitar el aprendizaje, planificar, enseñar y evaluar eficazmente.

Figura 11.

Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

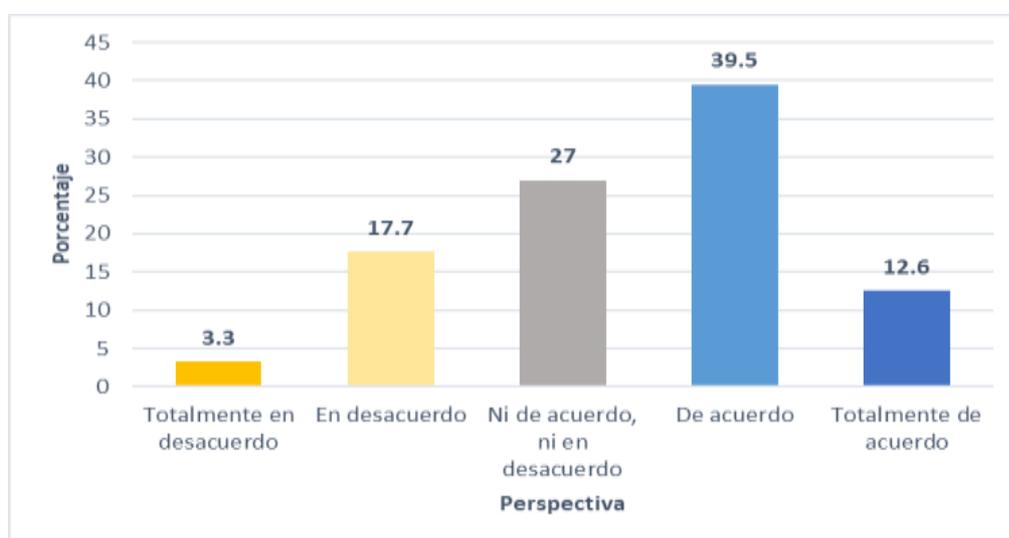
Análisis y discusión

El 46.5% de estudiantes estuvieron de acuerdo que los docentes que dictan en la Facultad de Educación fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes porque escuchan y valoran sus opiniones con respeto, respaldado por un 14,9% que está totalmente de acuerdo, sin embargo, el 28,4 % de estudiantes se mantienen neutral y tan sólo un 10,2% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con tal manifestación. Desde la perspectiva de la pregunta realizada es necesario indicar que se puede interpretarse desde la teoría de Kant como una manifestación del deber moral y del respeto por la dignidad humana que son los pilares fundamentales de su teoría, pues los docentes que fomentan respeto y

tolerancia están cumpliendo con el deber moral de tratar a los estudiantes como seres racionales y autónomos, dignos de consideración. No lo hacen por simpatía, sino porque es lo correcto. Además, esta actitud no solo mejora el ambiente educativo, sino que forma ciudadanos éticos, que es el verdadero fin de la educación según Kant (Gallardo y Camacho, 2008)

Figura 12

Usted considera que los docentes de la Facultad de educación transmiten confianza y profesionalismo en el desempeño de sus funciones.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 39,5%, además del 12,6 % de estudiantes estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los docentes de la Facultad de educación transmiten confianza y profesionalismo en su desempeño de sus funciones, mientras que un 27% no manifiesta su punto de vista, sin embargo, un 17,7% y 3,3% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Existe un porcentaje mayoritario que indican que los docentes de la facultad de Educación si transmiten confianza y profesionalismo en el desempeño de sus funciones. Abordado desde la teoría del aprendizaje

significativo de David Ausubel el aprendizaje es más efectivo cuando el nuevo conocimiento se relaciona de manera sustancial y no arbitraria con lo que el estudiante ya sabe. Para que esto ocurra, el docente debe generar un clima de confianza, donde el estudiante se sienta seguro para expresar sus ideas, conectar conceptos y participar activamente, ya que el docente va a transmitir profesionalismo y confianza facilitando el aprendizaje significativo (Ausubel, 1983) Mientras que desde la teoría de Vygotsky la confianza que el docente genera permite establecer una relación de diálogo, donde el estudiante se siente valorado y comprendido, lo que potencia el desarrollo cognitivo, mientras que el profesionalismo docente lo transmite desde el uso adecuado del lenguaje como herramienta psicológica.

Figura 13

En el cumplimiento de sus funciones, Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación transmiten principios y valores éticos en su desempeño profesional



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

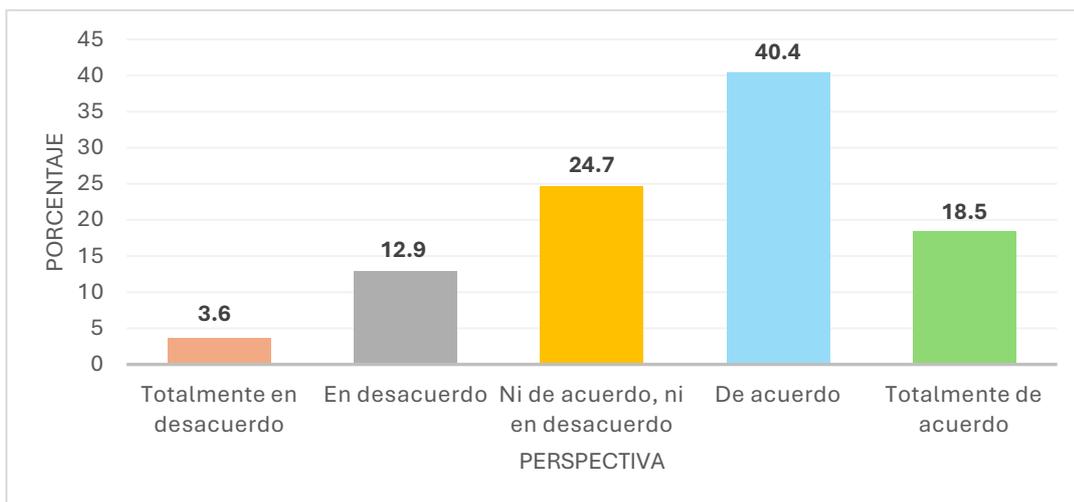
Análisis y discusión

El 45,6% de estudiantes estuvieron de acuerdo que, en el cumplimiento de sus funciones, los docentes de la Facultad de Educación aplican principios y valores éticos, respaldado por un 44,2% que está totalmente de acuerdo, sin embargo, solo un 5,1% de estudiantes se mantienen en una postura neutral y el 5,2% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Esto denota que existe un porcentaje elevado de estudiantes que perciben la aplicación de principios y valores éticos en las funciones que los docentes realizan, pues como lo menciona Kant en su teoría ética, las exigencias que se dirigen a las personas no tienen nada que ver con las normas morales, aunque a veces se le considere como tal, por eso las personas no sólo deben luchar contra sus inclinaciones espontáneas que lo empujan al mal, sino también saber distinguir entre diferentes tipos de prescripciones con las que se topa en su vida cotidiana y resaltar la autonomía, igualdad, dignidad e imparcialidad como núcleos inquebrantables en la vida que orientan el buen actuar y la vida recta, y ello solo son el resultado de la voluntad de los hombres en el cumplimiento de cualquier función asignada como lo explica la teoría de Kant.

2.4. Resumen subdimensión profesional

Figura 14

*Percepción de los estudiantes según la dimensión desempeño docente:
Subdimensión profesional*



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

Los resultados obtenidos evidencian que la percepción de los estudiantes acerca del desempeño y la ética del docente universitario en la dimensión profesional fue en su mayoría favorable, ya que del total de encuestados el 40.4% manifestaron estar de acuerdo y el 18.5% totalmente de acuerdo con los ítems planteados, lo que refleja una valoración positiva del rol docente en aspectos como la organización de clases, el fomento de un clima de respeto, la transmisión de confianza profesional y la aplicación de principios éticos, éstos hallazgos sugieren que la gran mayoría de estudiantes reconocen en sus docentes un compromiso con la enseñanza y con la formación integral. Sin embargo, el 24.7% de estudiantes se mantuvo en una posición neutral, mientras que un 16.5% expresó desacuerdo y totalmente en desacuerdo, este porcentaje, aunque minoritario, indica la existencia de

percepciones críticas que pueden estar asociadas a experiencias diversas en la práctica docente, lo cual según Cortina, (2009), resalta la necesidad de fortalecer la coherencia entre la planificación y la ejecución de las clases, así como de consolidar una cultura institucional centrada en la ética del docente.

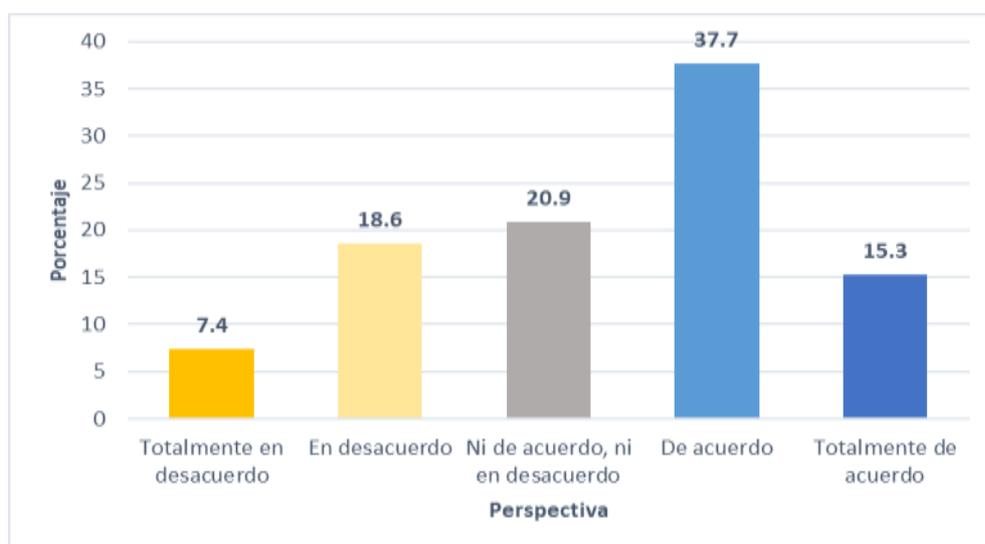
La tendencia mayoritaria hacia una percepción positiva coincide con estudios citados en las teorías de Ausubel y Vygotsky, quienes señalan la importancia del docente no solo como transmisor de conocimientos, sino como referente ético y mediador del aprendizaje, de tal manera que el fortalecimiento de las acciones pedagógicas y éticas de los docentes resulta fundamental para consolidar la educación universitaria y se forme profesionales autónomos, críticos y socialmente responsables (Gallardo y Camacho, 2008).

3. Resultados según la dimensión Ética docente

3.1. Resultados subdimensión axiológica

Figura 15

Considera usted que los docentes son coherentes entre lo que dicen y lo que hacen en su práctica pedagógica.



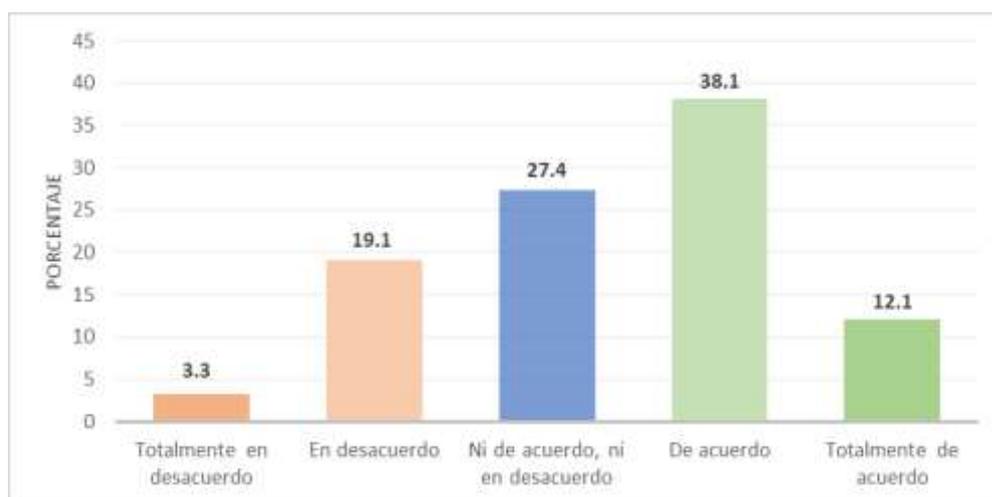
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 53% de estudiantes estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en que es una característica de los docentes la coherencia entre lo que dicen y lo que hacen, mientras que un 20,9% no manifiesta su punto de vista, sin embargo, existe un 26% que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Si bien es cierto de acuerdo a la información recabada existe un porcentaje minoritario pero significativo que manifiesta un desacuerdo entre las acciones en el desempeño de los docentes y la comunicación que mantienen con los estudiantes pues la mente, los sentimientos y la conducta deben ir en una sola dirección para ser coherentes, siendo la coherencia admirada por que hace a la gente honesta, siempre y cuando sea una coherencia buena, pues la coherencia implica ser consientes y esta alineada con los valores auténticos que cada persona construye.

Figura 16

En la práctica pedagógica, ¿Cómo percibe usted las actitudes éticas de los docentes dentro y fuera del aula?



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

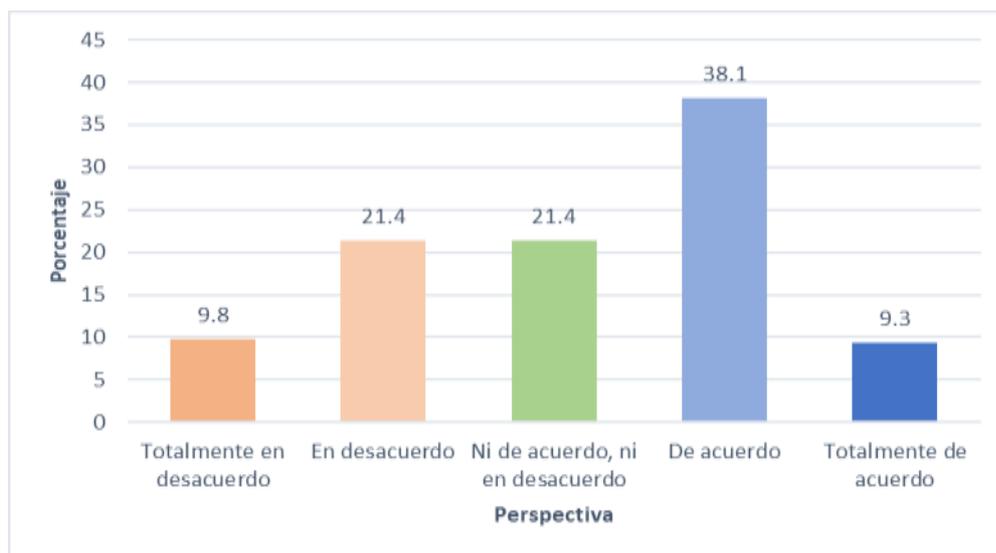
Análisis y discusión

Como se observó en la figura 14; el 22,3 % de los estudiantes manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con respecto a que la ética profesional del docente universitario está determinada por la forma en que el docente se comporta en clase; pero es necesario prestar atención al 50,2 % de estudiantes quienes manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, pues cabe señalar que la ética del docente universitario sí se ve reflejada en su comportamiento durante las sesiones de clase, pero ésta no es su limitante, ya que el aula es el espacio donde se manifiestan y observan muchas actitudes éticas del docente, como por ejemplo el respeto, la responsabilidad, la justicia, la honestidad, y compromiso con el aprendizaje de los estudiantes (Montenegro, 2020)

Por otro lado, el 27,4 % de estudiantes manifestaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por tanto, se evidencia con ello que los estudiantes no emiten una respuesta desde su percepción a las acciones de los docentes, si la ética profesional está determinada por la forma en que el docente se comporta en clase, si abordamos la pregunta desde las teorías éticas mencionadas con Kant y Singer se puede indicar que el comportamiento del docente en clase debe estar guiado por acciones éticas porque el aula es el espacio en el cual se observa si el docente actúa por deber o por conveniencia (Gallardo y Camacho, 2008)

Figura 17

Usted vivenció situaciones en las que el docente se expresa de manera negativa, de otro colega frente a los estudiantes



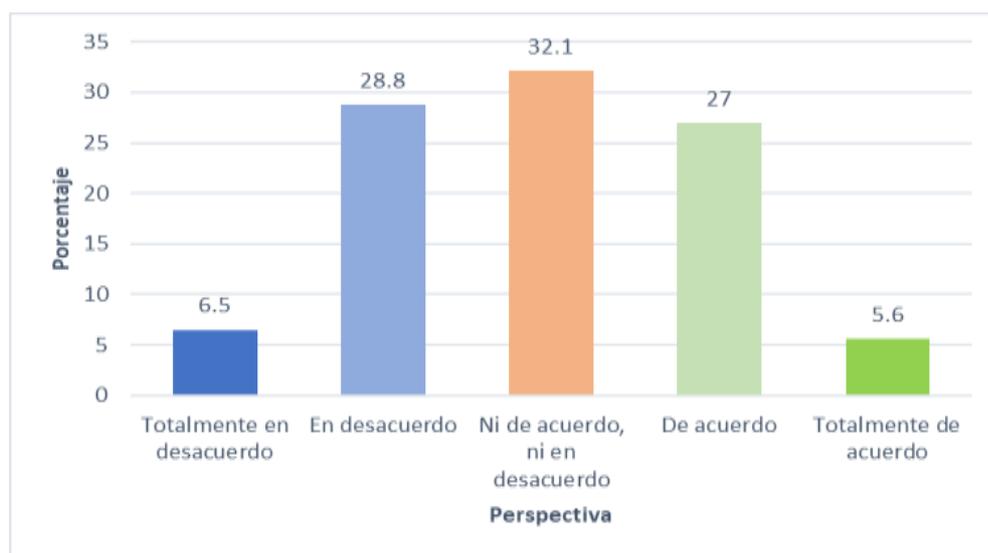
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 38.10 % de estudiantes vivenció situaciones en las que el docente se expresó de manera negativa, de otro colega frente a los estudiantes, respaldado 9,3% totalmente de acuerdo. Sin embargo, el 21,4% en desacuerdo frente a esta manifestación y lo respalda un 9,8% que están totalmente en desacuerdo, mientras que el 21.4% no está de acuerdo tampoco en desacuerdo, según lo manifestado en la pregunta se evidencia que hay un porcentaje considerable que vivenció situaciones en las que el docente se expresa de manera negativa de otro colega, lo cual expresa la falta de ética abordada desde la teoría de Peter Singer, ya que en esta teoría no se juzga las acciones de las personas por normas absolutas, sino por sus efectos, y en este caso cuando un docente critica a un colega frente a los estudiantes generará un ambiente de desconfianza y tensión y por supuesto afectará la percepción de los estudiantes sobre el respeto profesional (Singer, 1996)

Figura 18

Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación demuestran compromiso ético en su práctica pedagógica.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

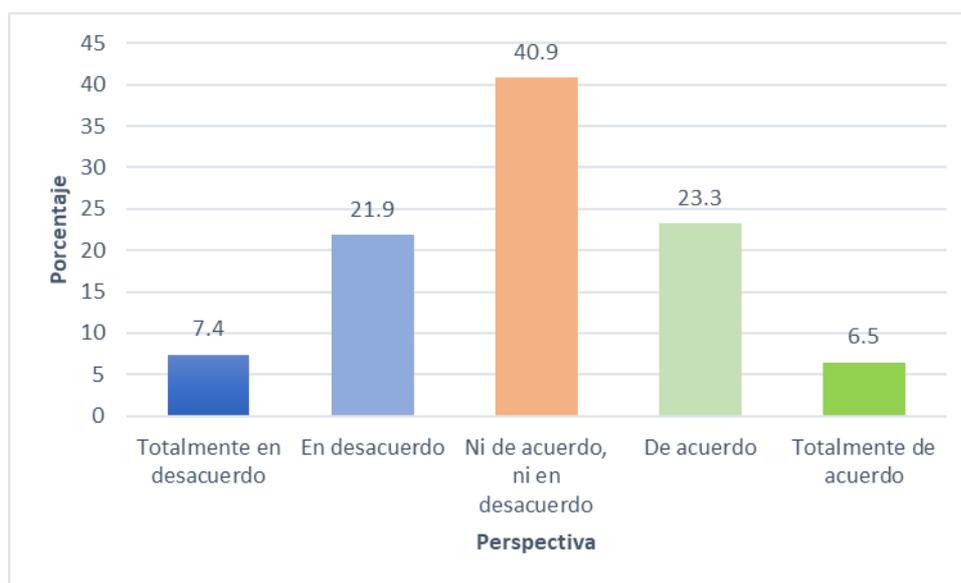
Análisis y discusión

El compromiso ético de los docentes es primordial para poder llevar un adecuado desempeño laboral, con prácticas poco deshonestas, y poco transparentes la percepción de la ética profesional sería perjudicada, así como también el desarrollo de la labor docente en todos los ámbitos. Así mismo, en el gráfico mostrado según la percepción de los estudiantes con respecto al compromiso ético por la honestidad y transparencia se observó que del total de encuestados un 27,0% seguido de un 5,6% están de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que un 32,1% manifiesta su posición neutral, pero existe un porcentaje de 28,8% y 6,5% que indican estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente. Según la teoría Kantiana los docentes deben ser conscientes de su deber, actuar con autonomía de buena voluntad, generando espacios éticos desde sus acciones y decisiones. Esta teoría Kantiana lo reafirma Adela Cortina cuando menciona que lo más importante en la

carrera docente es educar éticamente para que nadie trate de dañar a otros ya sea con los estudiantes o ente docentes, pues las relaciones de confianza crecen con la ética, cuando cada uno es honesto y transparente en sus acciones.

Figura 19

Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación actúan con compromiso y honestidad en su desempeño laboral.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

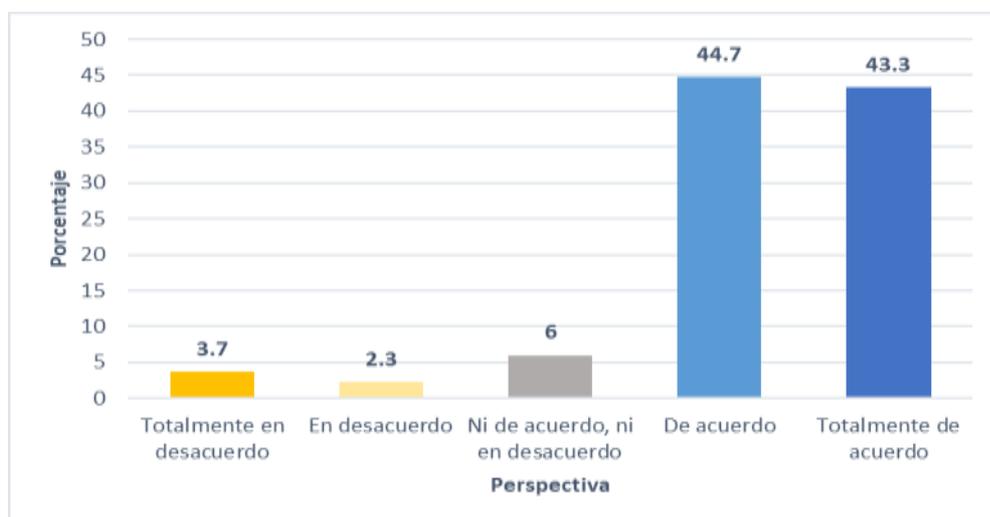
Análisis y discusión

Según las teorías expuestas las prácticas éticas en los docentes no son más que el conjunto de pautas y costumbres que son transmitidas por la sociedad al individuo y que representan la forma buena o correcta de actuar en las diferentes circunstancias. En la profesión docente actuar con honradez conlleva a una persona a actuar con respeto, sinceridad y rectitud proyectándose todo ello hacia quienes lo rodean, es este caso particular a los estudiantes ya que definitivamente ellos tienen una idea preconcebida de lo que es correcto y de lo que no lo es, de lo que se debe hacer y de lo que no, según se sustenta en la teoría de Peter Singer; y como se observó en los

resultados de la encuesta solo un 23,3% y 6,5% de estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los docentes que dictan en la Facultad de Educación actúan con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja, mientras que el 40,9% de estudiantes no manifiestan su opinión, seguido de un 21,9% y 7,4% de estudiantes que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

Figura 20

Considera usted que los docentes deben fomentar espacios de reflexión sobre su conducta.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

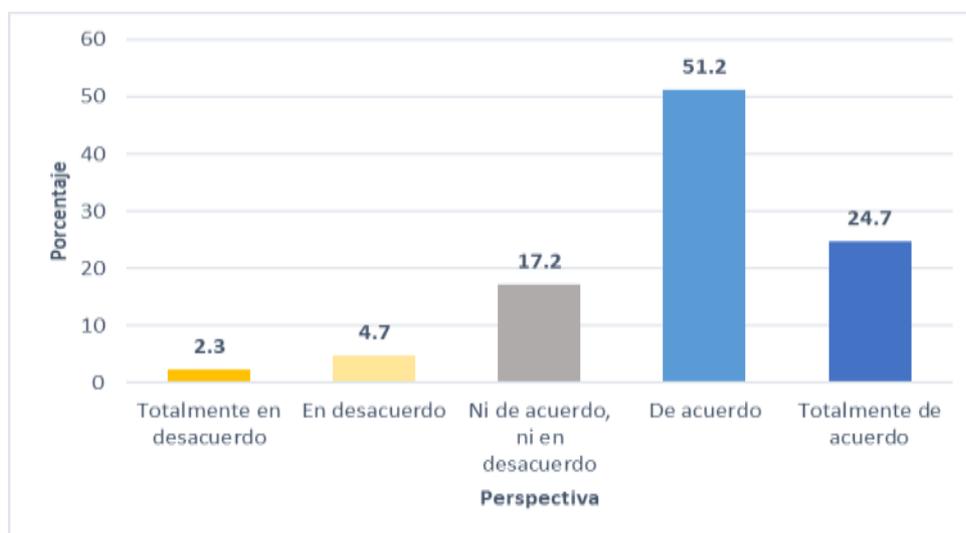
Análisis y discusión

El 44,7% así como el 43,3 % de estudiantes estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo considerando que un buen profesional deba evaluar las consecuencias de sus acciones, mientras que un 6% no manifiesta su punto de vista, sin embargo, existe un 3,7% y 2,3% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente. En relación con la dimensión ética docente presentada existe un porcentaje alto que indican que si debe haber un espacio para evaluar las consecuencias que traen las

acciones que se realizan, cabe resaltar que de acuerdo a lo expuesto en los fundamentos teóricos se señala que es necesario e importante la toma de decisiones y las opiniones que tenga el docente, pues debe saber el espacio dónde las da y a quien va dirigida, siendo fundamentales en estos tiempos donde los avances tecnológicos y las vías de comunicación rápida está por encima del análisis crítico y reflexivo y con ello las consecuencias que se debe asumir, pues evaluar las consecuencias de las acciones en el desempeño docente juega un papel muy importante para buscar la mejora continua en la educación (Torres et al.,2014).

Figura 21

En su opinión, Considera usted, que la ética del docente repercute en su desempeño



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 51,2% más el 24,7% estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo con el considerar que la ética del docente repercute en el desempeño del mismo, tan sólo un 17,21% no manifiesta opinión sobre ello y un 4,7% y un 2,3% manifiesta estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con tal manifestación. Ante los resultados recabados es importante señalar que los estudiantes tienen la percepción que la ética

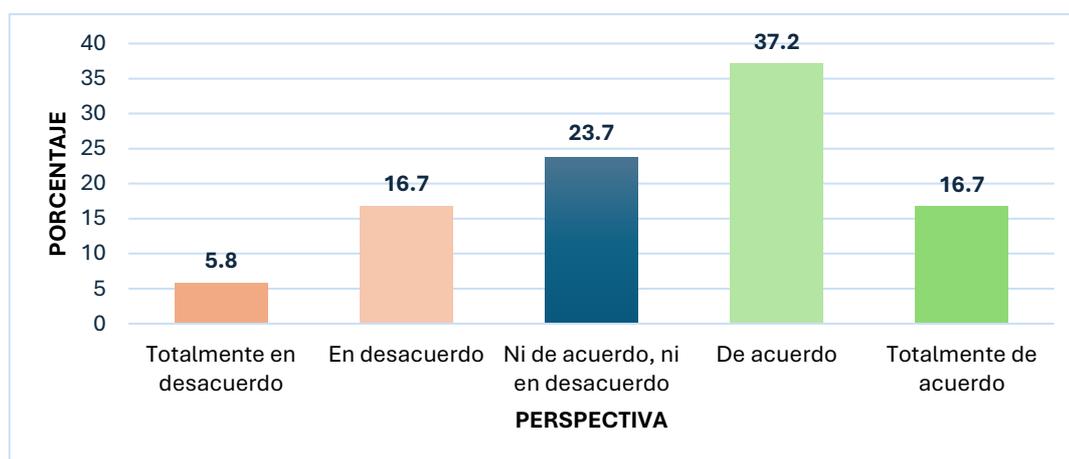
repercute en el desempeño de los docentes, pues como indica los fundamentos expuestos en que la tarea de la ética consiste en forjar el carácter con las decisiones que se van tomando a lo largo de la vida y que llevan a predisposiciones de actuar en diferentes sentidos, como el actuar prudentemente, con justicia o injusticia, considerando que en el proceso de la educación hay decisiones y acciones que se deben tomar, y ello tiene un impacto positivo o negativo en las funciones que se realizan (Cortina, 2009)

Según la teoría de Ausubel se menciona que la ética también se manifiesta desde la planificación adecuada de las sesiones y el uso adecuado de los materiales y prácticas educativas, pues depende de cada individuo las decisiones que toma, teniendo en cuenta que las personas somos libres en la toma de decisiones, siendo el principal recuso la postura reflexiva y la contribución a la formación en valores.

3.2. Resumen subdimensión axiológica

Figura 22

Percepción de los estudiantes según la dimensión ética docente: Subdimensión axiológica



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

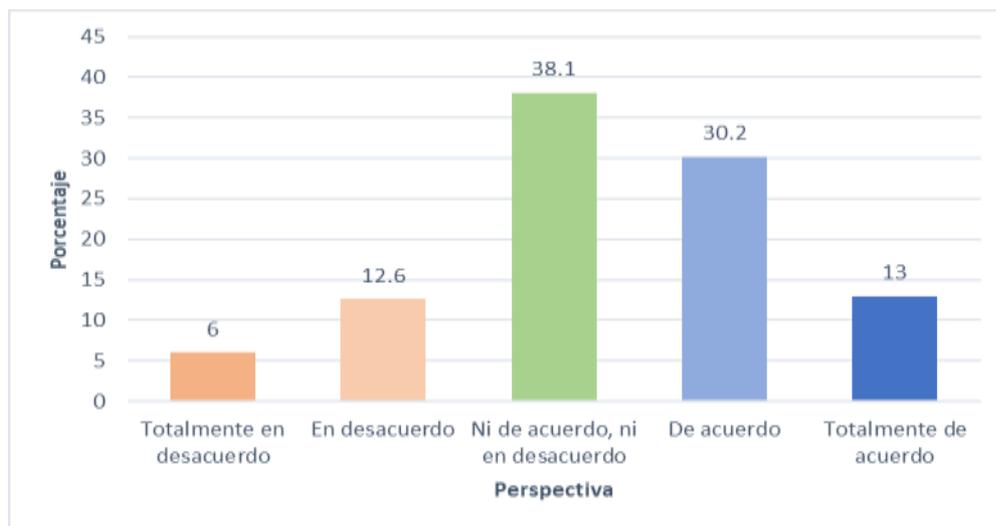
Análisis y discusión

Los resultados obtenidos de acuerdo a la figura 22, mostraron que la percepción de los estudiantes fue predominantemente positiva, pues el 37.2% de estudiantes estuvieron de acuerdo, respaldado por el 16.7% de estudiantes que estuvieron totalmente de acuerdo, lo cual manifiesta que los estudiantes reconocen comportamientos éticos en los docentes, mientras que solo el 5.8% estuvieron totalmente en desacuerdo y el 16.7% en desacuerdo en que los docentes expresan acciones negativas; además, un 23.7% se mantuvo en posición neutral. A partir de ello se puede precisar que la ética es vista como un factor clave en el desempeño docente, aunque existen aspectos que requieren fortalecimiento para consolidar la confianza estudiantil. Desde la teoría de Emanuel Kant, la ética docente debe sustentarse en el deber moral y en la coherencia entre lo que se dice y hace, lo cual se ve reflejada en que los estudiantes perciben cierta consistencia ética. Por otra parte, también se muestra un aspecto desfavorable en las expresiones negativas entre colegas ya que desde Kant esta práctica transgrede la dignidad del otro y no respeta el principio de tratar a las personas siempre como fines en sí mismas, nunca como medios (Mendieta, 2022)

3.3. Resultados subdimensión social

Figura 23

Considera usted que algunos docentes propician favoritismo, discriminación o exclusión a estudiantes.



Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

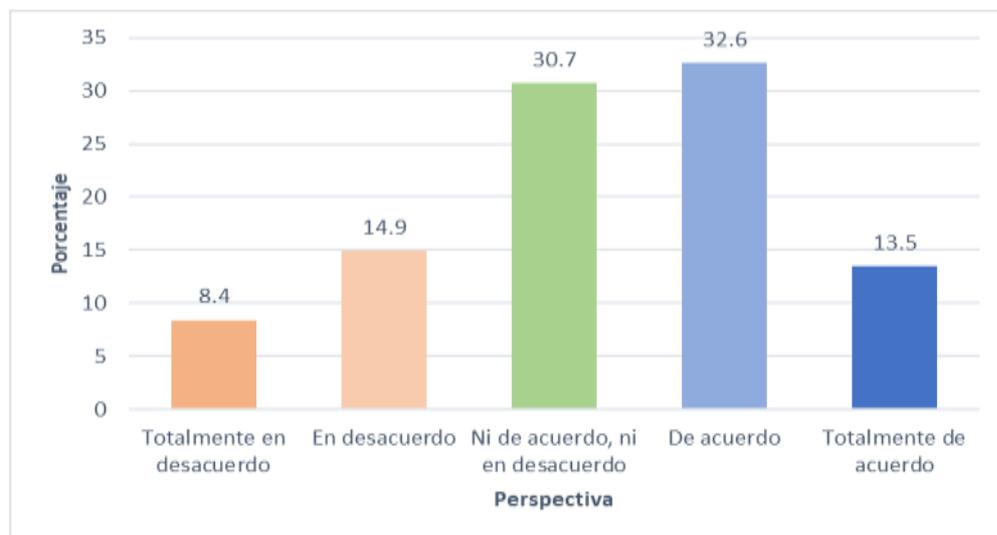
Análisis y discusión

Un 38,10% de estudiantes señaló estar, ni de acuerdo, ni en desacuerdo en la presente manifestación, sin embargo, un 30,2% indica estar de acuerdo que algunos docentes de la facultad de educación favorecen a estudiantes por vínculos personales, sociales o económicos, respaldado por 13% que indica estar totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 12,6% indica estar en desacuerdo y un 6% estar en totalmente en desacuerdo. Si bien es cierto, como se ha mencionado a lo largo de la investigación el docente universitario debe realizar su labor pedagógica sin alejar su mirada de todos sus estudiantes ya que es en el aula el espacio en el que se muestra y representa a los estudiantes su discurso, su práctica y su modo de ser como profesional y como persona, y con esa misma figura se presenta ante la sociedad, reafirmando lo mencionado con la teoría x , y de Mc Gregor, relacionadas al

comportamiento humano y la pertinencia laboral en la cual se señala lo importante que es, que el docente, propicie un clima laboral que se cimente sobre el valor del respeto y que a través de su estilo de liderazgo transmita integridad y coherencia en cada decisión y actitud, desde la estructura moral, donde la igualdad debe ser superior al favoritismo, pues todos los seres humanos tienen derecho a la igualdad desde distintos ámbitos, para así poder empoderarse y desarrollar sus planes de vida (McGregor, 1960).

Figura 24

Usted vivenció algún evento en el que se evidencie preferencia o exclusión hacia algún estudiante por parte de algunos docentes en el ejercicio de su práctica pedagógica.



Nota Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

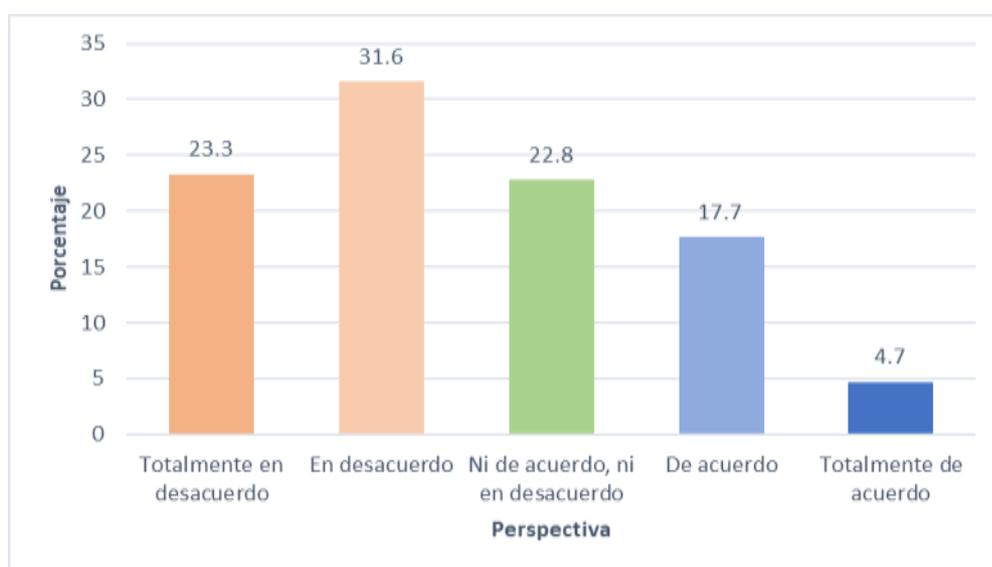
Análisis y discusión

El 32,6% de estudiantes, respaldado por un 13,5% manifestaron haber vivenciado o conocer eventos en las que se muestra preferencias o rechazo evidente hacia algún estudiante o grupo de estudiantes por parte de los docentes, un 8,4% indica estar totalmente en desacuerdo, respaldado por un 14,9% en desacuerdo y un 30,7 %

manifiesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo con tal afirmación, en situaciones donde se evidencian preferencias o rechazos hacia algún estudiante o grupo de estudiantes por docentes en el nivel universitario, se pone en juego la dimensión ética del ejercicio profesional, abordado desde la perspectiva de Emmanuel Kant, que exige acciones de tal manera que éstas puedan convertirse en una ley universal, el mostrar favoritismo o rechazo implica tratar a los estudiantes ya sea por simpatía, conveniencia o prejuicio, y no como actores en la educación, lo cual contradice el desempeño del docente. Desde la teoría kantiana exige obrar con buena voluntad, guiada por la razón y el respeto a la dignidad humana, no por inclinaciones subjetivas. En este sentido, el docente que actúa con imparcialidad y respeto hacia todos sus estudiantes no solo cumple con su deber profesional, sino que contribuye a la formación de ciudadanos éticamente responsables, tal como se argumenta en la interpretación kantiana de la ética universitaria (Mendieta, 2022).

Figura 25

Usted vivenció situaciones de amenaza, hostigamiento o acoso por parte de algún docente en el ejercicio de su práctica pedagógica.



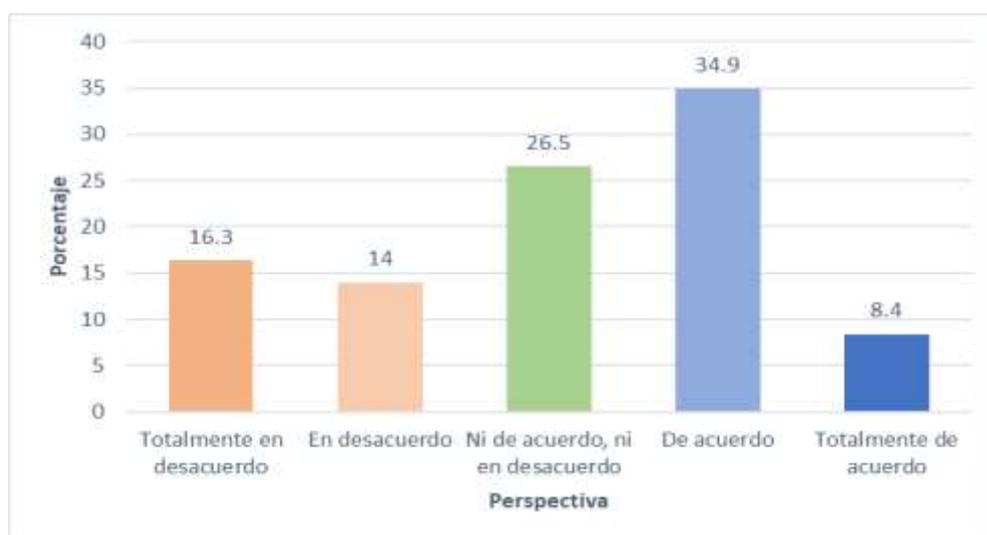
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 31,6% de estudiantes indicó estar en desacuerdo, y lo respalda un 23.3% que indica que está totalmente en desacuerdo en la manifestación echa, además el 22.8% no está de acuerdo ni en desacuerdo, Sin embargo, el 17.7% indica que tiene conocimiento o vivenció situaciones de amenaza, hostigamiento o acoso por parte de algún docente de la Facultad de Educación respaldado por el 4.7%. Es necesario precisar que según la teoría de Vygotsky el modo esencial del docente se basa en su modo de sentir y actuar, pues juegan un papel central en cada estudiante contribuyendo en la constitución su identidad profesional; reafirmandose con la teoría de Singer que desde la parte ética menciona que para transformar el mundo se debe hacer lo que se pueda por poco que sea, dejando así actos perjudiciales y ambiciones personales, pues biológicamente se dice que tenemos una estructura moral, pero no estamos preparados para alcanzar los sueños de una sociedad ética, porque somos egoístas y cada uno se ocupa de sí mismo.

Figura 26

En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó una retribución económica a cambio de aprobar una asignatura



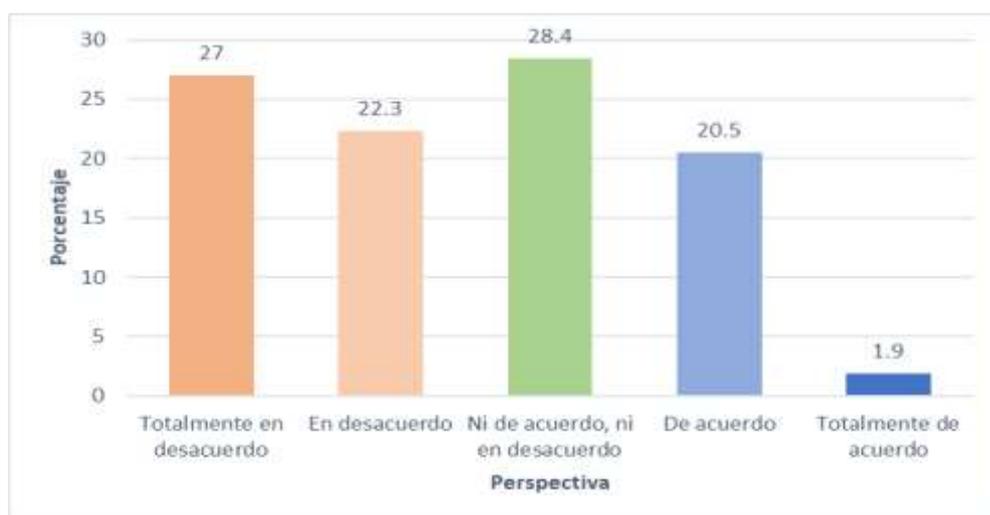
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 34,9% de estudiantes manifestó que tuvo conocimiento o vivenció situaciones en la que los docentes que desarrolla cátedra en la Facultad de educación piden alguna retribución económica a cambio de aprobar alguna asignatura respaldado por un 8,4%. Sin embargo, un 16,3% manifiesta estar en total desacuerdo y un 14% en desacuerdo con tal manifestación, además de un 26,5% no manifiesta estar en desacuerdo o de acuerdo. Existe un porcentaje considerable que afirma que tuvo conocimiento o vivenció situaciones en la que algún docente que enseña la Facultad de Educación pide alguna retribución económica a cambio de aprobar alguna asignatura, ante dicha situación la ética profesional propone una profunda reflexión sobre las consecuencias de la acción, en cuanto se ven afectados los estudiantes, los docentes y la misma institución, pues se sabe que la responsabilidad se adquiere cuando se toma conciencia de los actos y se va logrando con el desarrollo paralelo de la inteligencia, sentimientos y la voluntad de cada uno (Mendieta, 2022)

Figura 27

En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó favores sexuales a cambio de aprobar una asignatura.



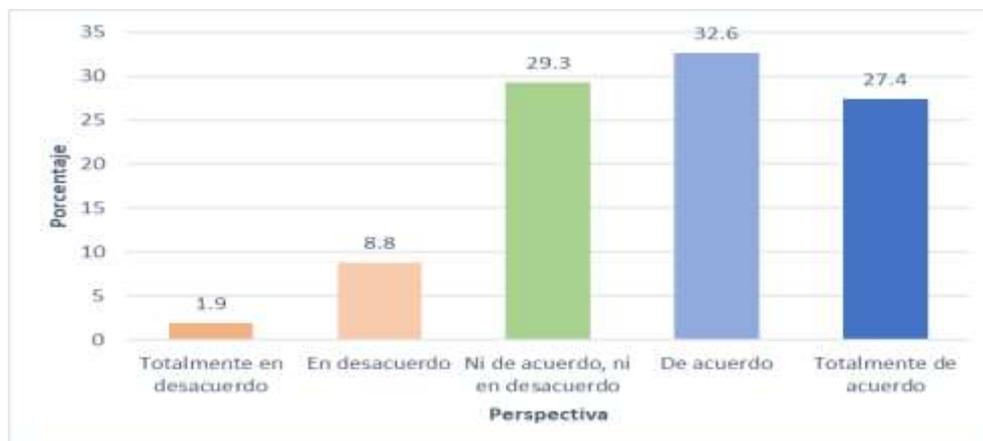
Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

El 28,4% de estudiantes indicó que no está de acuerdo ni en desacuerdo en cuanto a la vivencia de situaciones en la que algún docente que desarrolla cátedra en la Facultad de educación de educación pide favores sexuales a cambio de aprobar la asignatura. El 20,5% de estudiantes manifiesta tener conocimiento o vivencia situaciones en la que algún docente de la facultad de educación pide favores sexuales a cambio de aprobar asignaturas, respaldado por un 1,9%. El 27% de estudiantes indica estar totalmente en desacuerdo con tal manifestación, respaldado por un 22,3% que manifiesta estar en desacuerdo. Desde la ética kantiana, cuando un docente solicita favores sexuales a cambio de aprobar una asignatura representa una violación radical del principio moral, ya que en la teoría de Kant se sostiene que se debe actuar de tal modo que la acción pueda convertirse en una ley universal, y en relación con la pregunta pedir favores sexuales en un contexto educativo destruiría el sentido mismo de la educación, pues se estaría vulnerando la dignidad humana, que para Kant es inviolable (Gallardo y Camacho, 2008)

Figura 28

Usted denunciaría ante las autoridades correspondientes a algún docente que incurra en acciones que afecten a un estudiante.



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

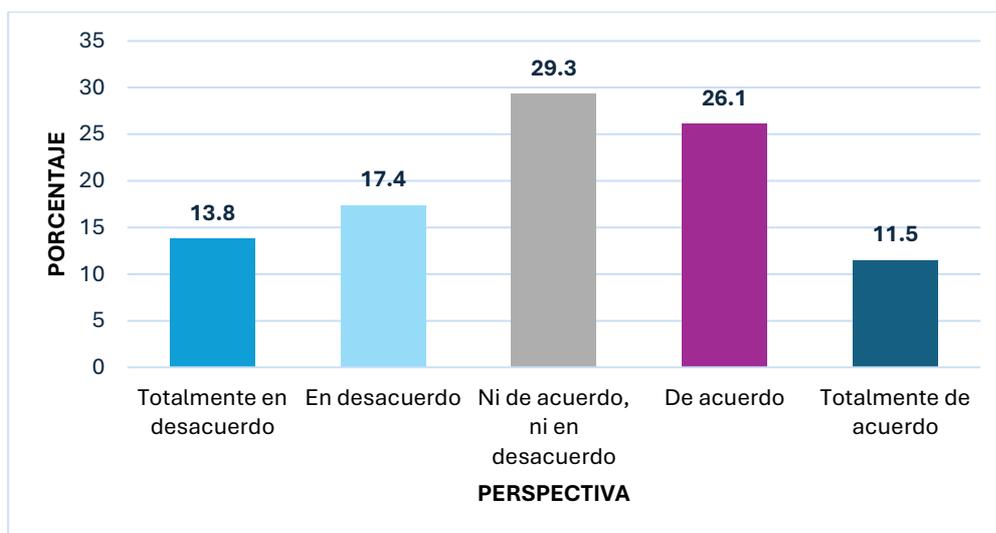
Análisis y discusión

El 32,6% de estudiantes manifestó que si denunciara a algún docente si observara que comete alguna falta, respaldado por un 27,4% que se encuentra totalmente de acuerdo en denunciar alguna falta. Sin embargo, un 29,3% de estudiantes no manifiesta su opinión, es decir no está de acuerdo ni en desacuerdo; mientras que el 8,8% manifiesta estar en desacuerdo seguido del 1,9% se encuentra en total desacuerdo para denunciar alguna falta cometida por los docentes.

3.4. Resumen subdimensión social

Figura 29

Percepción de los estudiantes según la dimensión ética docente: Subdimensión social



Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto y quinto año de estudios 2019-FE-UNC.

Análisis y discusión

Se observó en la figura 29 que la percepción de los estudiantes frente a conductas antiéticas o inapropiadas en la labor docente es heterogénea, pues el 26.1% estuvo de acuerdo y el 11.5% totalmente de acuerdo con la existencia de situaciones como favoritismos, preferencias, amenazas, hostigamiento, pedidos económicos o favores sexuales, sumando un 37.6% de reconocimiento de estas prácticas. En contraste, el 13.8% estuvo totalmente en desacuerdo y 17.4% en desacuerdo con las acciones poco éticas, mientras que un 29.3% se mantuvo en posición neutral. Los datos presentados reflejan la percepción de que algunos docentes podrían actuar con parcialidad, afectando la igualdad de condiciones entre estudiantes, de igual modo, acciones sobre preferencias o rechazos hacia estudiantes o grupos confirman que existe la percepción de trato desigual, lo cual impacta en la confianza y en la justicia académica. En cuanto a situaciones más graves, como amenazas, hostigamiento, pedidos económicos o sexuales a cambio de aprobar, resultan preocupantes porque un porcentaje significativo de estudiantes manifestó haber tenido conocimiento o experiencia de estos hechos, esto evidencia que, aunque no generalizados, existen indicios de prácticas contrarias a la ética docente que atentan contra la integridad estudiantil y el prestigio institucional.

Ante ello es necesario precisar que la visión de la profesión docente en la que se basa el Marco de Buen Desempeño Docente se enmarca en el ejercicio que exige una actuación reflexiva, una relación autónoma y crítica respecto al saber necesario para actuar, y una capacidad de decidir en cada contexto, también exige una actuación colectiva para el planeamiento, evaluación y reflexión pedagógica (Ministerio de Educación, 2012)

4. Prueba de hipótesis

La presente investigación considera la prueba de hipótesis para la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño y la ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019, según la prueba t de Student:

- *Hipótesis alternativa (H_1):* La percepción de los estudiantes es negativa
- *Hipótesis nula (H_0):* La percepción de los estudiantes no es negativa.

Los datos obtenidos de acuerdo con cada dimensión son:

Tabla 6

Comprobación de hipótesis según prueba t de Student

Subdimensión	Total (n)	Media	Estadístico (t)	Valor (p)	Interpretación
Personal	215	3.474	7.191	0.77	Mayoría no negativa
Profesional	215	3.694	11.127	0.971	Mayoría no negativa
Axiológica	215	2.972	-0.41	0.345	Mayoría no negativa
Social	215	3.074	1.198	0.673	Mayoría no negativa

Nota. Prueba realizada con una muestra de 2015 estudiantes de la Facultad de Educación

Dado que el valor p es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, no hay evidencia estadísticamente significativa para afirmar que la percepción de los estudiantes es negativa.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE MEJORA

Se presenta la propuesta teniendo en cuenta la transformación educativa y compromiso institucional con la calidad, reconociendo además la necesidad de fortalecer de manera continua el desempeño ético del personal docente. La ética profesional es un componente esencial para garantizar un desempeño laboral justo, responsable y coherente con los valores institucionales, que promueva entornos de aprendizaje integrales, inclusivos y respetuosos.

Con base a lo mencionado, la presente propuesta de mejora tiene como objetivo principal, fortalecer el desempeño ético del personal docente a través de acciones formativas, estrategias de autorregulación y mecanismos efectivos de supervisión, que favorezcan la reflexión crítica, la toma de decisiones responsables y la coherencia entre el quehacer pedagógico y los principios institucionales.

Se invita a todos los actores educativos a asumir este proceso de mejora como una oportunidad para fortalecer la identidad profesional, elevar la calidad del servicio educativo y responder de manera ética a los desafíos actuales de nuestra labor docente.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ante los resultados obtenidos en el trabajo de investigación y buscando el fortalecimiento de la ética profesional docente, debido a situaciones que reflejan conductas poco coherentes con los valores institucionales, la responsabilidad profesional y el compromiso social a pesar de la existencia de normativas institucionales, existen docentes que enfrentan dificultades para autorregular su práctica, tomar decisiones justas en contextos complejos y actuar con plena conciencia de las implicaciones éticas de su labor. Esta situación genera tensiones en el ambiente educativo, afecta la confianza de los estudiantes y pone en riesgo la credibilidad de las instituciones formadoras. Además, es necesaria una supervisión y acompañamiento

que permita orientar y fortalecer la toma de decisiones éticas desde una perspectiva formativa, más que punitiva. Por ello, resulta necesario implementar acciones formativas, de autorregulación y supervisión que fortalezcan el desempeño ético del personal docente, promoviendo una práctica profesional coherente, justa y alineada con los valores institucionales.

En la presente propuesta se muestra los objetivos de la propuesta, la descripción de la situación que se pretende mejorar, se presenta también un cronograma de posibles acciones con lo que se evaluaría la propuesta. Finalmente, esta propuesta presenta las estrategias para mejorar la percepción que los estudiantes de la Facultad de Educación tienen acerca de los docentes, considerando que el servicio que se brinda es un proceso de formación en servicio que responde a las demandas y necesidades formativas de los estudiantes.

II. JUSTIFICACIÓN:

La universidad como institución formadora de profesionales forja espacios de aprendizaje y crecimiento, donde los principales actores, que son los estudiantes, adquieren conocimientos y habilidades que los preparan para un desenvolvimiento y desarrollo de su futura vida profesional. Sin embargo, más allá de gestionar el conocimiento desde las distintas áreas, el desempeño docente y la ética son un papel fundamental que ayudan en la formación de profesionales conscientes e íntegros en la sociedad.

Mas aún en la Facultad de Educación, donde se forma a profesionales que se desenvuelven ejerciendo la docencia, conlleva a una reflexión de una filosofía de vida, desarrollada en valores y que impacte directamente en la ética y por ende en el desempeño de los docentes. Pues si bien es cierto hay una estrecha relación entre la ética, la educación y la sociedad misma, ya que el comportamiento ético del docente

se concretiza en el quehacer educativo, en el cual los estudiantes ven a sus docentes y se deben ir formando en una profesión inherentemente ética. (Gracia, 2018).

III. OBJETIVOS:

A. Objetivo General

- Fortalecer el desempeño ético, mediante acciones formativas, de autorregulación y supervisión que garanticen una práctica docente justa, responsable y coherente con los valores institucionales.

B. Objetivos Específicos

- a. Promover la reflexión crítica sobre la ética profesional del docente universitario.
- b. Identificar las acciones que influyen negativamente en el desempeño de los docentes que dictan la Facultad de Educación.
- c. Promover y concientizar la adopción de hábitos como la responsabilidad y puntualidad en las distintas áreas en las cuales se desenvuelven los docentes que dictan en la Facultad de Educación.
- d. Diseñar e implementar un curso sobre el código de ética basado en acciones, consecuencias y sanciones para los docentes que dictan en la Facultad de Educación.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE SE DESEA MEJORAR

El grupo receptor está constituido por el decano, director de escuela, directores de departamento y por todos los docentes de Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca y el espacio que se desea mejorar es la percepción de los estudiantes acerca del desempeño y ética de los docentes, pues de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada se obtuvo que el 41,6% de estudiantes están de acuerdo en que, en el ejercicio de sus funciones los docentes actúen éticamente y el 37,03% de estudiantes no manifiestan su opinión en

relación a las actitudes éticas de los docentes, lo cual nos lleva a pensar ¿Por qué los estudiantes no quieren expresar su opinión frente al desempeño y actitudes éticas de los docentes?, si los docentes son conocedores que la identidad profesional en el desarrollo del desempeño se construye, en gran medida, en los espacios sociales y laborales que los mismos docentes promueven a través del cumplimiento de las normas establecidas, promoviendo un ambiente propicio para el aprendizaje, de respeto, de escucha, de tolerancia y de armonía para que todos aprendan.

V. ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR

Las estrategias planteadas de la propuesta se estructuran en torno a:

- **Formación ética continua:** orientada a la sensibilización, actualización y desarrollo de competencias éticas.
- **Fomento de la autorregulación profesional,** que permita al docente evaluar su conducta y decisiones con base en referentes éticos e institucionales.
- **Supervisión y acompañamiento ético,** como garantía de una práctica docente orientada por principios claros y consensuados.

Según lo mencionado se propone:

1. Elaboración de una encuesta de diagnóstico:

Atendiendo a las necesidades y la percepción que los estudiantes tienen acerca de los docentes, las autoridades de la Facultad de Educación deben formar un grupo de docentes que este integrado por representantes de las distintas especialidades para elaborar una encuesta en la cual se aborde problemáticas o casuísticas que se puedan presentar en el desempeño docente, para que de esta manera se pueda buscar alternativas de solución ante las posibles situaciones de mejora.

2. Socialización de funciones del tribunal universitario:

Invitar a los representantes del tribunal universitario a socializar sus funciones y acciones con los docentes de la Facultad de Educación, siendo ellos un órgano autónomo e independiente que se encarga de velar por la conducta ético-moral de todos los miembros de la comunidad universitaria y no estando sujeto a instrucciones, ni dependencias de ninguna de las autoridades universitarias.

3. Cumplimiento de funciones:

En cuanto al desarrollo profesional y formación permanente, debe ser continuo, pues los avances están en constante evolución, con nuevos adelantos tecnológicos y cambios en la sociedad que influyen e impactan en la forma en que se enseña y se aprende, ante ello los docentes deben mejorar sus habilidades pedagógicas y mantenerse al ritmo de las tendencias en educación, demostrando con ello estar comprometidos con su crecimiento y desarrollo profesional, en ese sentido se debe realizar un seguimiento de cumplimiento de manera inopinada, pues como se establece en la teoría de la autoeficacia deben ser una muestra clara de que tienen las capacidades para ejecutar sus tareas con lo mejor de sus competencias cognitivas, afectivas y actitudinales, por su parte Mac Gregor en la teoría x, señala que algunos docentes cumplen o se esfuerzan en su desempeño laboral cuando son coaccionados o amenazados con sanciones y sobre cuando recae sobre ellos un control permanente.

4. Diseñar e implementar un código de ética en la Facultad:

Los docentes deben ser modelos para seguir con acciones éticas para los estudiantes, así como también deben compartir conocimientos, ideas, estrategias y experiencias con otros colegas enriqueciendo la práctica docente y fomentando la innovación en el aula y con ello mejorar prácticas educativas para abordar los desafíos de la sociedad, demostrando integridad, empatía, responsabilidad y

respeto, pues la enseñanza también la imparten desde su ejemplo. Desde esta mirada se debe implementar un código de ética con amparo legal del estatuto y reglamento general de la Universidad Nacional de Cajamarca. Este documento debe ser elaborado por un equipo docente que demuestre un sólido compromiso con la ética y la moral, que sean capaces de inspirar a otros y que tengan experiencia en guiar discusiones sobre temas éticos.

5. Cumplimiento de cursos asignados:

Buscando promover e incentivar acciones éticas en el desempeño de las funciones de los docentes para atender a las diversas necesidades de los estudiantes y garantizar que tengan igualdad de oportunidades para aprender y tener éxito en la toma de decisiones a lo largo de sus vidas, los docentes deben desarrollar un curso o formulario de ética, previo al inicio de cada ciclo académico.

CONCLUSIONES

- La percepción de los estudiantes sobre el desempeño y la ética del docente universitario en Cajamarca, 2019 es diversa, lo que evidencia acciones en coherencia y compromiso, pero también persisten percepciones críticas relacionadas con la imparcialidad y las relaciones interpersonales, lo que señala la necesidad de fortalecer la práctica ética y el desempeño pedagógico para consolidar la confianza y la calidad formativa.
- La percepción de los estudiantes sobre el desempeño del docente universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019, se valora moderadamente positiva ya que el 49.8% de estudiantes tienen percepción positiva, sin embargo, los niveles de neutralidad son el 27.7% y el 22.5% revelan la necesidad de reforzar la claridad pedagógica, la coherencia y el compromiso ético para consolidar una formación profesional responsable.
- La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión desempeño del docente universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019, tiene una valoración predominantemente favorable, dado que el 58.9% se manifestó de manera positiva con los aspectos evaluados, sin embargo, los matices de neutralidad abordan el 24.7%, mientras que el 16.5% revelan la necesidad de fortalecer la práctica educativa mediante acciones formativas y autorreflexión docente
- La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del docente universitario es mayormente positiva, dado que el 53.9% manifestó percepción positiva, el 23.7% se mostró neutral y el 22.5% expresó desacuerdos, lo que evidencia avances valorativos, pero también la necesidad de fortalecer la coherencia y la confianza ética en el desempeño docente.

- El 37.6% de los estudiantes reconoció la existencia de conductas antiéticas como favoritismos, preferencias, amenazas, hostigamiento o pedidos indebidos por parte de algunos docentes; mientras que el 31.2% negó tales situaciones y un 29.3% se mantuvo neutral, lo que evidencia la necesidad de reforzar la ética profesional y garantizar mecanismos efectivos de prevención y denuncia.

SUGERENCIAS

- A la Universidad Nacional de Cajamarca, promover programas de capacitación y espacios de socialización orientados a difundir el rol de la tribuna universitaria, con el propósito de fortalecer la ética profesional y prevenir conductas inapropiadas en el desempeño docente.
- A la Facultad de Educación, diseñar e implementar instrumentos de evaluación, como encuestas periódicas, que incluyan indicadores relacionados con el desempeño y la ética docente, de modo que sirvan como política institucional de seguimiento y mejora continua.
- A la Facultad de Educación, institucionalizar un Código de Ética que establezca de manera clara los deberes, derechos, normas y sanciones aplicables a docentes, personal administrativo, estudiantes y a la comunidad universitaria en general, garantizando su difusión y cumplimiento.
- A la Facultad de Educación, asegurar el cumplimiento del Código de Ética y de los reglamentos vigentes mediante procesos de monitoreo y evaluación continua en las actividades académicas y de gestión docente, con el fin de fortalecer la transparencia y la responsabilidad institucional.
- A futuros investigadores, desarrollar estudios complementarios que permitan identificar los factores determinantes que influyen en el desempeño y la ética docente, considerando enfoques comparativos, longitudinales o interdisciplinarios que enriquezcan la comprensión del fenómeno.

REFERENCIAS

- Ayllón, J. (2006). *Introducción a la ética, Historia y fundamentos*. Madrid: Palabra,S.A
- Altarejos, F., Ibañez,J., Jordan,J. y Jover, G. (2003). *Ética docente*. España: Editorial Ariel SA.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Bartley H. (1975). *Principios de percepción*. Editorial Trillas.
- Bayo, J. (1987). *Percepción, desarrollo cognitivo y artes visuales*. España: Anthropos
- Blanco, L. (2013). *Ética Integral*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Editorial: Andrea Sierra.
- Bustamante, L. (2022). *La ética profesional del docente universitario*.
<https://saladeprensa.uss.edu.pe/Sala-Prensa-la-%C3%A9tica-profesional-del-docenteuniversitario#:~:text=La%20%C3%A9tica%20profesional%20del%20docente%20universitario%20no%20es%20solo%20una,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje>
- Caballero, P. (2015). *Ética profesional y formación en valores*.
<http://pastorcaballero8.blogspot.com>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación científica*. Ed: A. Paredes Galvan (2° reimpresión). Lima.
- Cieza, D. (2024). *Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Autónoma de Chota en el 2021*. Cajamarca.
- Cortina, A. (2009). *Ética de la profesión docente*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 11(2), 1–15. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/215>
- Covey, S. (2011). *Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. Paidós.
- Covarrubias, C; Mendoza, M. (2013). *La teoría de autoeficacia y el desempeño docente: el caso de Chile*.

- Defensoría del Pueblo. (2019). *Supervisión a Nivel Nacional sobre Hostigamiento Sexual en Universidades Públicas y Privadas Licenciadas por Sunedu*.
https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/wp-content/uploads/2019/11/Defensor%20del-Pueblo_Supervisi%20n-Hostigamiento-Sexual-Universidades-2019.pdf
- Defensoría del Pueblo. (2022). *Defensoría del Pueblo: Urge que Universidad Nacional de Cajamarca conforme órganos para atender casos de hostigamiento sexual*.
<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-urge-que-universidad-nacional-de-cajamarca-conforme-organos-para-atender-casos-de-hostigamiento-sexual/>
- De la Torre, F. (2000). *Ética y Deontología jurídica*. Madrid: Dykinson
- Fernández, J., Hortal, A. (1994). *Ética de las Profesiones*. Madrid: Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas.
- Fletcher, J. (1999). *Curso de Psicología en el Siglo XXI*. Ministerio de asuntos sociales. España.
- Gallardo, P., Camacho, J. (2008). *Teorías del aprendizaje y práctica docente*. Ed: Wanceulen Editorial deportiva S.L. 1 edición. España
- Gracia, J. (2018). *El desafío ético de la Educación*. Ed: Dykinson,S.L. Madrid
- Guardamino, B. (18 de octubre de 2023). *Detienen a dos docentes universitarios en Tacna acusados de pedir hasta comida para conejos por aprobar a alumnos*. Infobae.
<https://www.infobae.com/peru/2023/10/18/detienen-a-dos-docentes-universitarios-en-tacna-acusados-de-pedir-hasta-comida-para-conejos-por-aprobar-a-alumnos/>.
- Hernandez, R., Fernandez, C.; Bautista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ed: Mc Graw Hill-. (5° edición). México.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernandez, F. (2016). *Teoría de la percepción*. Instituto Tecnológico de Coata Rica. 1°Ed.

- Hirsch, A. (2005). *Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional*, Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7 (1), 1-14. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/125/1111>
- Kohler, W. (1929). *Percepción: "Introducción a la teoría de la Gestalt"*. http://www.aniorte-nic.net/archivos/psicolog_teoria_gestalt.pdf
- Lopez, R. (2013). *Huellas de la profesionalidad: Ética profesional en la formación Universitaria*. Perfiles Educativos 34(142), versión impresa ISSN 0185-2698. Mexico sep. 2013. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982013000400017.
- McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill
- Manzano, M. (2006). *Introducción a la Percepción*. Ed: Félix Varela. La Habana.
- Martinez, S., Lavín. J. (2017). *Aproximación al concepto de Desempeño Docente, Una Revisión Conceptual sobre su delimitación*. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgglefindmkaj/https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf
- Mendieta, L. (2022). *Ética y moral del docente universitario: Una interpretación a Kant*. *Ciencia y Desarrollo*, 25(1), 99–109
- Ministerio de Educación. (2015). *Decreto supremo N° 016-2015*. Lima
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. RMN° 0547 – 2012 pag. 14. Lima
- Ministerio de Educación. (2015). *Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria*. Decreto Supremo No. 016-2015-MINEDU. Reforma Universitaria. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5399>.
- Ministerio Público Fiscalía de la Nación (2021). *Pasco: sentencian a docente y alumnos universitarios por cobro de coimas*.

<https://www.gob.pe/institucion/mpfn/noticias/495454-pasco-sentencian-a-docente-y-alumnos-universitarios-por-cobro-de-coimas>

Montenegro, J. (2020). *La calidad en la Docencia Universitaria: una aproximación desde la percepción de los estudiantes*. Educación, 29(56).

<https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>

Monroy, M., Nava, L. (2018). *Metodología de la investigación*. Ed: Lapsilázuli. México

Parra, J. (2003). La educación en valores y su práctica en el aula. Revista de la Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de

<http://LaEducacionEnValoresYSuPracticaEnElAula-1012022>.

Petit, C., Graglia, M. (2004). *Introducción a la Psicología Social*. Argentina: Brujas

Perez, L., Perez, R., Seca, M. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue. Buenos aires

Prieto, L. (2012). *Autoeficacia del profesor universitario: Eficacia percibida y práctica docente*. Ed: Narcea, S.A. Madrid: España

Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Revista Unife. Ecuador.

https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

Raffio, V. (2023). *Las universidades catalanas han sancionado al menos a 28 profesores por acoso sexual y laboral desde 2018*. El periódico. Extraído de:

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20230516/universidades-catalanas-casos-acoso-sexual-laboral-metoo-profesores-sancionados-87253029>

Reyes, F., Pastrana, A. (2021). *Factores de desempeño docente y calidad en las universidades públicas de México*. Revista Gestión de las personas y Tecnología. 14(41), versión On-line ISSN 0718-5693.

Reyes, S. (30 de agosto de 2024). *Siete docentes de la Universidad Nacional de Trujillo fueron destituidos por acoso sexual, aseguró su rector*. Radio Programas del Perú.

- Rojas, M. (2011). *Ética organizacional*. Editorial: Ediciones de la u, Bogotá Colombia
- Singer, P. (1996). *Ética práctica*. Editorial de la Universidad de Cambridge. España.
- Tedesco, J. C. (2018). *La educación en el siglo XXI: Los desafíos del futuro inmediato*. Siglo XXI Editores.
- Torres, A. et al (2014). *Las competencias docentes: el desafío de la educación superior*. Innovación Educ78 (México, DF) [Internet]. 2014;14(66):129–45. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n66/v14n66a8.pdf>
- Toro, H. (2020). *Percepción de la ética del docente y satisfacción del estudiante de una universidad de Trujillo, 2019*.
- Universidad Nacional de Cajamarca. (201). Estatuto 2014. <http://transparencia.unc.edu.pe/Documentos/ObtenerArchivo?codigo=0000000186>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2022). *San Marcos contra el acoso sexual: destituyen a docente por conductas indebidas contra estudiante*. <https://www.unmsm.edu.pe/noticias-y-eventos/noticias/noticia-detalle/san-marcos-contra-el-acoso-sexual-destituyen-a-docente-por-conductas-indebidas-contra-estudiante>
- Valenzuela Gastélum, L. A., & Lugo Castro, T. (2024). *Percepción estudiantil respecto de la práctica de valores del docente en la Facultad de Derecho y Ciencia Política, Universidad Autónoma de Sinaloa*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(1), 6493–6521. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10006
- Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. 4(8), versión On-line: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Whithaker, B. (1987). *Percepción y Actitudes*. España: Interamericana.

APÉNDICES

Apéndice 1: Cuestionario

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN EDUCACIÓN 	
ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN-UNC	
PROYECTO DE TESIS: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO Y LA ÉTICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO	
Responsable: Bach. Maruja del Socorro Requielme Chuquimango	
Asesora: Dra. Flor de María García Acosta	
Señor(a) estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, la presente encuesta es anónima y tiene por finalidad recoger información para esta investigación	
Indicaciones: marque con una "X" en la respuesta que crea conveniente, de acuerdo a la escala indicada	
DATOS PERSONALES	
Especialidad:	Ciclo de estudios:
Sexo: M() F()	

- (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

ITEMS - DESEMPEÑO DOCENTE						
Subdimensión personal						
		1	2	3	4	5
1	El docente me informa y orienta sobre la existencia de valores y principios éticos que deben guiar nuestra formación académica					
2	¿Los docentes que desarrollan cátedra en la Facultad de educación demuestra dominio y claridad en los contenidos y fomentan participación activa de los estudiantes durante la clase?					
3	¿Considera usted que es importante que el docente universitario demuestre un comportamiento ético y profesional en sus relaciones académicas y organizacionales?					
Subdimensión profesional						
		1	2	3	4	5
4	¿Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación organizan sus clases de acuerdo con lo programado en los sílabos del curso?					
5	¿Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes?					
6	Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación transmiten confianza y profesionalismo en el desempeño de sus funciones.					
7	En el cumplimiento de sus funciones, Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación transmiten principios y valores éticos en su desempeño profesional.					

(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

ITEMS - ÉTICA DOCENTE						
Subdimensión axiológico		1	2	3	4	5
8	Considera usted que los docentes son coherentes entre lo que dicen y lo que hacen en su práctica pedagógica					
9	En la práctica pedagógica, ¿Cómo percibe usted las actitudes éticas de los docentes dentro y fuera del aula?					
10	Usted vivenció situaciones en las que el docente se expresa de manera negativa, de otro colega frente a los estudiantes					
11	Usted considera que los docentes de la Facultad de Educación demuestran compromiso ético en su práctica pedagógica.					
12	Considera usted que los docentes que dictan en la Facultad de Educación actúan con compromiso y honestidad en su desempeño laboral.					
13	Considera usted que los docentes deben fomentar espacios de reflexión sobre su conducta.					
14	En su opinión, considera usted, que la ética del docente repercute en su desempeño					
Subdimensión social		1	2	3	4	5
15	Considera usted que algunos docentes propician favoritismo, discriminación o exclusión a estudiantes					
16	Usted vivenció algún evento en el que se evidencie preferencia o exclusión hacia algún estudiante por parte de algunos docentes en el ejercicio de su práctica pedagógica.					
17	Usted vivenció situaciones de amenaza, hostigamiento o acoso por parte de algún docente en el ejercicio de su práctica pedagógica.					
18	En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó una retribución económica a cambio de aprobar una asignatura					
19	En el ejercicio de su práctica pedagógica, algún docente le solicitó favores sexuales a cambio de aprobar una asignatura.					
20	Usted denunciaría ante las autoridades correspondientes a algún docente que incurra en acciones que afecten a un estudiante.					

Apéndice 02: Análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach

Prueba de confiabilidad del instrumento mediante Alfa de Cronbach para la verificación de confiabilidad mediante el cuestionario de preguntas de la Tesis “PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO Y LA ÉTICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO – CAJAMARCA, 2019”. Se aplicó una prueba piloto a estudiantes de la Facultad de Educación de los primeros años de estudio de la Universidad Nacional de Cajamarca, con el estadístico del Alfa de Cronbach, el programa SPSS, el cuestionario tiene una confiabilidad de 0,813 como se muestra a continuación:

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	20

Es necesario resaltar que se verifica su confiabilidad, ya que si supera el 0,75 es aceptable, y si es mayor a 0,90 es elevada para tomar en cuenta, para el estudio se evidencia que supera el 0,75.

ANEXOS

Anexo 1: Validación de Juicios de expertos

**FICHA DE VALIDACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**
Apellidos y Nombres del Evaluador: Grau Chávez Walter Aldo

Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS BIOLÓGICAS
Título de la investigación: Percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario

Autora: Maruja del Socorro Requelme Chuquimango

CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
N° Ítem	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicadores		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
01	x		x		x		x	
02	x		x		x		x	
03	x		x		x		x	
04	x		x		x		x	
05	x		x		x		x	
06	x		x		x		x	
07	x		x		x		x	
08	x		x		x		x	
09	x		x		x		x	
10	x		x		x		x	
11	x		x		x		x	
12	x		x		x		x	
13	x		x		x		x	
14	x		x		x		x	
15	x		x		x		x	
16	x		x		x		x	
17	x		x		x		x	
18	x		x		x		x	
19	x		x		x		x	
20	x		x		x		x	

Fuente: Ricardo Cabanillas

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()
Válido, Aplicar (x)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: 17/10/2019


Grau Chávez Walter Aldo
DNI: 26718104

**FICHA DE VALIDACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Salazar Salazar Ramiro

Grado académico: M.C.S. (Maestría en Ciencias)

Título de la Investigación: Percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario

Autora: Maruja del Socorro Requeima Chuquimango

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

N° ítem	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicadores		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	

Fuente: Ricardo Cubinillas

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: 17/10/2019


 Salazar Salazar Ramiro
 DNI: 28691020

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL						
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019?	Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019.	La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente.	Percepción de los estudiantes acerca del Desempeño y la Ética del Docente Universitario	Desempeño docente	Personal	Cumplimiento del código de ética	Cuestionario	Hipotético deductivo - Estadístico
						Cumplimiento de rol		
						Relación organizacional		
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño del Docente Universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019?	Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión desempeño del Docente universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019	La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño del Docente universitario, nivel personal – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente			Profesional	Planificación de clases	Cuestionario	Hipotético deductivo - Estadístico
						Gestión del aula		
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del desempeño del Docente Universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019?	Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión desempeño del Docente universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019	La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca del Desempeño del Docente universitario, nivel profesional – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente				Conducta profesional		

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente Universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019?	Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019	La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel axiológico – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente		Ética docente	Axiológica	Relaciones interpersonales	Cuestionario	Hipotético deductivo - Estadístico	
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente Universitario, nivel social – Cajamarca, 2019?	Determinar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la dimensión ética del Docente universitario, nivel social – Cajamarca, 2019	La percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación acerca de la ética del Docente universitario, nivel social – Cajamarca, 2019 es admitida negativamente				Respeto al estudiante			Responsabilidad
¿Cómo fortalecer el desempeño ético de los docentes universitarios en la Facultad de Educación - Cajamarca, 2019?	Elaborar una propuesta de mejora para fortalecer el desempeño ético de los docentes de la Facultad de Educación					Social			Imparcialidad en el trato
					Integridad ética en la práctica docente				