

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**NIVEL DE AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN
LOS ESTUDIANTES DEL 1° AÑO DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA 2017**

TESIS

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

Bachiller en Enfermería Tucumango Alcántara, Noemí Viviana

ASESORA:

Dra. Mercedes Marleny Bardales Silva

Cajamarca - 2017

DEDICATORIA

A Dios mi creador por el maravilloso regalo de darme la vida

A mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional para lograr mi meta de ser profesional.

A todas aquellas personas quienes de alguna manera aportaron a esta nueva tarea emprendida y han estado a mi lado, impulsándome en todo momento a salir adelante y en especial a concretar esta obra.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida, salud y sabiduría para poder culminar con éxito mis estudios superiores.

A mis padres por su apoyo incondicional y dedicación, lo cual ha sido fundamental para la realización de este estudio de investigación.

A la Universidad Nacional de Cajamarca, por haberme acogido en sus aulas durante los cinco años de estudios de mi formación profesional, a los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería por su inapreciable aporte en la enseñanza y formación profesional.

A la Dra. Mercedes Marleny Bardales Silva, por haberme guiado como docente y asesora de esta investigación, y haberme brindado su valioso tiempo y la transferencia de conocimientos que fueron fundamentales para la elaboración de la presente tesis.

RESUMEN

El presente estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo, correlacional, y de corte transversal: cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017. La mayoría de los estudiantes se encuentran en la edad de 18 años, y son del sexo femenino. La muestra estuvo formada por 35 estudiantes del 1° año de Enfermería, a quienes se les aplicó la escala de Rosenberg mediante el cual se determinó el nivel de autoestima, y el test de Bender para evaluar las relaciones interpersonales.

Los resultados fueron: 77,14% de la muestra en estudio tienen autoestima alta, lo que demuestra que su nivel de autoestima es significativamente alta, el 57,14% manejan relaciones interpersonales calificadas como regular. Por lo tanto se encontró que si existe relación directa entre la autoestima y las relaciones interpersonales según prueba estadística $\text{CHI}^2 < 0.05$ (0.037), de modo que si se acepta la hipótesis alternativa, esto demuestra que tener autoestima alta es de gran importancia sobre todo en las relaciones interpersonales, ya que para ser parte de cualquier grupo, una persona tiene que interactuar, reaccionar, cooperar, escuchar, hablar, participar, dirigir, ser miembros de un equipo etc. Todos estos requieren de la persona a ser seguro y positivo acerca de sí mismo.¹³

Palabras claves: autoestima, escala de autoestima, relaciones interpersonales, test de Bender.

ABSTRACT

The present study is a descriptive, quantitative, and correlational and crosses - sectional study whose objective was to determine the relationship between the self - esteem level and interpersonal relationships in students of the 1st year of Nursing at the National University of Cajamarca - 2017. The majority of students is at the age of 18, and is female. The sample consisted of 35 students of the 1st year of Nursing, who were assessed the Rosenberg scale which determined the level of self-esteem, and the Bender test to evaluate interpersonal relationships.

The results were: 77.14% of the sample under study have high self-esteem, which shows that their self-esteem level is significantly high, 57.14% manage regular interpersonal relationships. Therefore, it was found that if there is a direct relationship between self-esteem and interpersonal relationships according to $CHI^2 < 0.05$ (0.037), so if the alternative hypothesis is accepted, this shows that having high self-esteem is of great importance, especially in Interpersonal relationships, since to be part of any group, a person has to interact, react, cooperate, listen, speak, participate, direct, be a member of a team, etc. All these require the person to be sure and positive about himself.

Keywords: self-esteem, self-esteem scales, interpersonal relationships, Bender test.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Definición y delimitación del problema.	10
1.2. Formulación del problema.	12
1.3. Justificación del problema.	12
1.4. Objetivos.	
1.4.1. Objetivo general	14
1.4.1. Objetivos específicos.	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
2.1 Antecedentes del estudio.	15
2.2 Bases filosóficas.	18
2.3 Bases teóricas.	20
2.4 Hipótesis.	38
2.5 Variables de estudio.	
2.5.1. Variable dependiente.	38
2.5.2. Variable independiente.	38

2.6 Definición y operacionalización de variables.	39
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Tipo de estudio.	41
3.2 Área de estudio.	42
3.3 Población y muestra.	42
3.4. Unidad de análisis.	42
3.5 Criterios de inclusión	42
3.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	42
3.7 Procesamiento y análisis de datos.	44
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS	
4.1 Resultados	
CAPÍTULO V	46
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	76
	79

INTRODUCCIÓN

Autoestima es un tema importante, ya que permite a las personas enfrentarse a la vida con mayor confianza y optimismo, y por consiguiente alcanzar más fácilmente sus objetivos y autorrealizarse. Sólo podemos amar cuando nos hemos amado a nosotros mismos.¹⁰

Por otro lado, las relaciones interpersonales son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas (interacción recíproca entre dos o más personas), en el campo de la Enfermería, estas asociaciones están basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo el buen trato con los demás, de esta manera se promoverá el desarrollo personal – profesional, traduciéndose así mismo en un cuidado integral del paciente, usuario de los servicios y el trabajo conjunto con el equipo de salud.^{17,18}

Por lo tanto, se puede decir que la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería es importante, ya que si tienen un nivel elevado de ésta ejercerán su profesión también con un nivel de satisfacción personal alto. En tanto que si su autoestima y sus relaciones son bajas ejercerán su profesión con un nivel bajo de satisfacción lo que podría repercutir en una atención deficiente para las y los pacientes.

El presente trabajo de investigación se realizó con el motivo de conocer el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017, con la finalidad de aportar datos confiables y reales, que servirán de base para estudios posteriores y aportar propuestas de solución para dicho problema.

Estructuralmente la investigación consta de cinco capítulos: **CAPÍTULO I**, se define y delimita el problema, la justificación y los objetivos (generales y específicos). En el **CAPÍTULO II**, se describe los antecedentes del problema, las bases conceptuales del tema, las hipótesis, variables y la operacionalización de las variables. El **CAPÍTULO III**, contiene la metodología utilizada donde se incluye el tipo de estudio, área de estudio, población y muestra, unidad de análisis, criterios de inclusión, métodos y técnicas de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos. En el **CAPÍTULO IV**, se presentan los resultados encontrados en la investigación a través de tablas estadísticas, así como el análisis y la interpretación de los mismos. Finalmente en el **CAPÍTULO V**, se exponen las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Definición y delimitación del problema

Autoestima es la valoración generalmente positiva de sí mismo, y éste es el modelo del cual se parte para estudiarla; como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro “yo” personal.¹

Es la capacidad que tiene la persona de valorarse, amarse, apreciarse y aceptarse a sí mismo. De igual manera, se hace referencia al Amor o estima que una persona se tiene a sí misma. Quererse a sí misma.²

La sociedad actual nos muestra que no tiene conocimientos claros para el buen desarrollo de la autoestima, y nos deja ver que sólo es consciente de aquellas formas mínimas de socialización. Este desconocimiento afecta la práctica de estímulos que favorecen la autoestima: los cuidados, la dedicación y atención a las personas en todos los ciclos vitales, y en general todas aquellas situaciones durante la cotidianidad familiar que transmiten al individuo el mensaje de ser visible e importante para los miembros de su entorno.³

De otro lado, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo; En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.⁴

Así mismo las relaciones interpersonales son la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal.^{5,6}

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos teniendo un resultado reconfortante o por el contrario puede constituirse en una situación conflictiva. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para las personas, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo. No siempre es fácil establecer una comunicación efectiva, ya que cada persona desarrolla su propia forma de pensar y de actuar, lo que nos obliga a esforzarnos por entender y comprender a los demás.^{7,8}

Lo que se ha podido observar en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería en la Universidad Nacional de Cajamarca es que los jóvenes forman grupos aislándose de los demás esta situación podría repercutir en cuanto a la autoestima de cada uno; siendo las relaciones interpersonales una necesidad para los individuos, hay una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales dentro de ellas las más importantes son la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo. La personalidad se crea en las relaciones y solo puede ser modificada en el seno de las mismas.

Por lo tanto si los jóvenes no tienen buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y con los demás más adelante puede repercutir de gran manera en su vida profesional y cotidiana.^{9, 10}

1.2. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1º año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017?

1.3. Justificación de la investigación

El presente estudio de investigación es de gran importancia, porque permite evaluar la autoestima como factor relevante en el desarrollo de los aspectos de la personalidad, adaptación social y emocional, así como en la salud mental en general. Una baja autoestima se asocia con estructuras de personalidad depresivas y narcisistas, timidez, ansiedad social y dificultad para relacionarse.⁵

La calidad de vida individual está influida por la autoestima, pues implica la forma cómo cada persona se percibe y se valora a sí misma, lo cual modula su comportamiento a nivel individual, familiar, social, por ello es que un bajo nivel de autoestima definitivamente afecta su relación con el otro y se reflejará en la dimensión social.

También hablamos de las relaciones interpersonales dónde, muchos de los problemas que se generan en las relaciones interpersonales, tienen su origen en una falta de tolerancia y comprensión hacia las personas con las que nos relacionamos⁹.

La misión de las Universidades es contribuir a la formación de los jóvenes, por lo que se hace necesario identificar en ellos de una manera temprana en su vida universitaria factores de riesgo.

Más aun conociendo que la carrera de Enfermería está basada en el cuidado de la otra persona, siendo necesaria la interacción continua creando así un ambiente de confianza, y si los estudiantes presentan una autoestima baja y no presentan buenas relaciones sociales, no podrán brindar una atención de calidad y sobre todo humanizada.⁴

Los resultados serán de gran importancia para los docentes quienes tomarán medidas de solución para ayudar a los jóvenes que se encuentren con una autoestima baja, así mismo será de gran utilidad para los alumnos que quieran estudiar este tema. Así también se presentarán algunas recomendaciones o medidas de solución a partir de dichos resultados.

1.4. Objetivos

General

- Determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

Específicos

1. Describir el nivel de autoestima de los estudiantes mediante la escala de Rosenberg.
2. Evaluar las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el test de Bender.
3. Evaluar las características de la personalidad, adaptación social y emocional de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.
4. Relacionar las variables de autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería del 1° año de la universidad nacional de Cajamarca 2017.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

INTERNACIONALES

Barra E. Chile 2011, realizó un estudio acerca de la “Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico de estudiantes universitarios chilenos”. Muestra que el nivel de autoestima es mayor en los varones que en las mujeres.¹⁰

Hernández A. Almería 2011, realizó un estudio sobre “Análisis de la demanda de la comunidad universitaria Almeriense en actividades físico-deportivas”, obtuvo como resultado que: en cuanto a la carrera profesional de enfermería el alumnado es mayoritariamente de mujeres, el 80% frente al 20% de varones.¹¹

Cruz F, Quiñones A. México 2012, en su estudio sobre “Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería, obtuvo como resultado que: el 19% de los estudiantes tiene autoestima alta.³

Álvarez D. Almería 2013, ejecutó un estudio sobre “Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales” quien obtuvo como resultados en cuanto a la autoestima: el nivel de autoestima que han presentado los sujetos, fue elevado/normal. En función del género, los hombres han presentado una mejor percepción ante las relaciones interpersonales que las mujeres, siendo la media de dificultad de estos más elevada que la del género femenino. Por lo que respecta a la correlación existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales, no se ha hallado una relación entre ambas.²

Alcázar, M. Rivera, P. Cartagena 2013, realizó una investigación sobre “autoestima en estudiantes de Enfermería en el segundo periodo del año 2013”, donde concluyeron que: Los estudiantes encuestados presentaron un nivel de autoestima alto. Igualmente se encontró que estos estudiantes en su mayoría son de sexo femenino. .¹²

Alonso, L. Guevara, P. Colombia (2013), en su estudio denominado “Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes del I semestre”; se concluyó que: El promedio de edad de los estudiantes fue 18 a 25 años los cuales tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo, se encontró un número de alumnos adolescentes que contaban con una autoestima baja medida, con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales se obtuvo que presentan buenas relaciones interpersonales, donde el 71% fue del sexo femenino, 29% del sexo masculino. ¹⁴

Díaz, M. Guatemala, 2013. Realizó un estudio sobre “Relación entre factores de personalidad y la utilización de estrategias de afectividad positiva en estudiantes de la Universidad Rafael Landívar” donde concluyó que: Los alumnos que obtuvieron una puntuación en la escala de personalidad E(Introvertido) fue a el nivel bajo. La muestra de estudio se conformó por un grupo de estudiantes que se caracterizó por ser adultos jóvenes, comprendidos entre las edades de 19 a 28 años, entre los que se encuentran 67 de género femenino y 8 de género masculino. ¹⁷

NACIONALES

Gamarra E; Rivera H; Alcalde M. Trujillo 2010, realizaron un estudio sobre “Autoestima y apoyo social en estudiantes de Enfermería” llegando a la conclusión que: Los niveles de autoestima de los estudiantes de Enfermería de la Universidad César Vallejo, fluctúan entre el nivel medio y bajo, es decir que tienen conceptos valorativos de la propia imagen que se pueden mejorar positivamente.¹¹

Ojeda R. Perú 2013, en su estudio sobre “Estilos de comunicación que practican los estudiantes de Enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2013” Llegó a la conclusión que el estilo de comunicación que utilizan los estudiantes entre sus pares durante su convivencia académica en su mayoría (66%), es de tipo asertivo, lo que promueve relaciones interpersonales sean buenas.¹³

Marilia, C. Lima 2013, en su estudio sobre “Dimensiones de la Personalidad y las relaciones interpersonales en estudiantes de Enfermería Técnica”, concluyó que: la mayoría de las estudiantes se ubicaron en un nivel medio, ya que el resultado obtenido osciló entre 61% al 67%.⁶

2.2. BASES FILOSÓFICAS

a) Teoría de Virginia Henderson:

Para ella la enfermería es: Ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud y su bienestar. La prioridad del enfermero es ayudar a las personas y sus familiares. La enfermería es una profesión independiente cuya función principal es ayudar, pero esa labor no la hace en solitario sino formando parte del equipo sanitario.⁹

b) Teoría de Margaret Jean Watson

Watson ha estudiado el cuidado de enfermería con enfoques filosóficos (existencial – fenomenológico) y con base espiritual, y ve el cuidado como un ideal moral y ético de la enfermería, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Menciona que el cuidado sólo puede ser demostrado y practicado efectivamente en una relación interpersonal.¹⁵

c) Abraham Maslow

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.).

d) Florence Nightingale

Inevitablemente al hablar de enfermería profesional, se hace mención a Florence Nightingale, quien a mediados del siglo XIX asiste como voluntaria a la guerra de Crimea y organiza un departamento de enfermería. Ella escribe y enuncia una serie de postulados sobre su punto de vista acerca de la enfermería, siendo uno de los requisitos para ingresar a su departamento, el ser mujer joven las que debían ser maternales, atentas y compasivas.¹⁶

Enfermería es la ciencia del cuidado humano cuya actividad actualmente llevan a cabo las enfermeras y los enfermeros, sin embargo en sus inicios había sido una labor especialmente desempeñada por la mujer mientras que las actividades económicas fueron delegadas al trabajo masculino en labores más rentables, de control, fuerza y dominio. Al parecer, este fenómeno no sería casual, ya que esta profesión requiere de ciertas características que suelen ser asociadas a las mujeres por una cuestión innata. Para Fernanda Arizabalo, enfermera del Hospital El Pino, esto ocurre porque el “cuidar va más asociado a lo femenino.”¹⁶

2.3. BASES TEÓRICAS

A.-AUTOESTIMA

Según el Dr. Cirilo Toro Vargas 1994. La autoestima es nuestra autoimagen, o sea, cómo nos sentimos sobre nosotros mismos. La misma se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima. Mientras más negativos nos mantengamos, menor será la misma. La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.¹⁰

La autoestima es la forma en que uno se percibe y se siente y es una manera de expresar que somos conscientes de nuestra existencia. No es más que la unión de la confianza y el respeto hacia uno/a. Estimarse significa mantener una activa búsqueda del propio mejoramiento, no por "ser el mejor", sino por ser "uno mismo" lo mejor que uno puede hacer constantemente en el desempeño profesional, el personal de enfermería tiene que tomar decisiones, para dar solución a los problemas de salud que presentan sus pacientes, cuidar de ellos con su propia seguridad y la de los demás.¹⁰

Algunos autores plantean que solamente amándose a sí mismo, uno es capaz de amar a los demás, condición válida de todo hombre que es el único ser vivo que posee autoconciencia, y esta no surge espontáneamente, sino que se deriva de la relación del individuo con los demás seres humanos.¹⁰

La autoestima en los estudiantes es un tema importante, puesto que puede llegar a ser un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, aunque existen otros factores como son: el ambiente universitario, el propio docente y su metodología, la misma participación de la familia y su estatus económico, el nivel cultural de éstas, pero un factor con gran peso lo tienen las mismas capacidades, habilidades, sentimientos, destrezas de los alumnos y la valoración que ellos tengan de sí mismos, puesto que pueden llegar a favorecer el aprendizaje o constituir una barrera.¹⁰

Escala de autoestima de Rosenberg

- **Tener una autoestima alta** equivale a sentirse confiadamente apto para la vida, o, usando los términos de la definición inicial, sentirse capaz y valioso; o sentirse aceptado como persona. De 30 a 40 puntos, autoestima elevada.
- **Tener una autoestima media** es cuando la persona no se siente en disposición para la vida; sentirse equivocado como persona. De 26 a 29 puntos, autoestima media.
- **Tener una autoestima baja** es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incongruencias en la conducta actuar, unas veces, con sensatez, otras, con irreflexión, reforzando, así, la inseguridad. Menos de 25 puntos, autoestima baja.¹⁰

Escalera de la autoestima

- **Auto reconocimiento:** Es reconocerse a sí mismo, reconocer las necesidades, habilidades, potencialidades y debilidades, cualidades corporales o psicológicas, observar sus acciones, como actúa, por qué actúa y qué siente.¹⁶

- **Auto aceptación:** Es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social; aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los otros. Es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como forma de ser y sentir.

- **Auto valoración:** Refleja la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son buenas de uno mismo, aquellas que le satisfacen y son enriquecedoras, le hacen sentir bien, le permiten crecer y aprender. Es buscar y valorar todo aquello que le haga sentirse orgulloso de sí mismo.

- **Auto respeto:** Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. El respeto por sí mismo es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad, es tratarse de la mejor forma posible, no permitir que los demás lo traten mal; es el convencimiento real de que los deseos y las necesidades de

- **Auto superación:** Si la persona se conoce es consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores, desarrolla y fortalece sus capacidades y potencialidades, se acepta y se respeta; está siempre en constante superación, por lo tanto, tendrá un buen nivel de autoestima, generando la capacidad para pensar y entender, para generar, elegir y tomar decisiones y resolver asuntos de la vida cotidiana, escuela, amigos, familia, etc. Es una suma de pequeños logros diarios.

La autoestima correlaciona positivamente la capacidad para conseguir lo que nos proponemos y con el sentimiento de felicidad, La capacidad de colaborar, de ser benevolentes y tolerantes, de tener unas relaciones respetuosas y justas al tiempo que gratificantes es fruto de una autoestima adecuada. La autoestima no es un lujo sino una necesidad porque su valor de supervivencia resulta evidente.¹⁵

Importancia de la autoestima positiva

La importancia de la autoestima radica en el reconocimiento de nuestra valía personal, por lo tanto es indispensable conocer como “funcionamos” es decir cuáles son nuestras fortalezas, limitaciones, debilidades, destrezas, dones, etc. ya que será este reconocimiento el que nos impulsará a conseguir nuestras metas, mejorar actitudes, fortalecer comportamientos, entre otras cosas. Y por consiguiente este comportamiento afectará a nuestras relaciones interpersonales, de manera positiva o negativa.¹⁶

La autoestima permite a las personas enfrentarse a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, y por consiguiente alcanzar más fácilmente sus objetivos y autorrealizarse. Sólo podemos amar cuando nos hemos amado a nosotros mismos. Si una persona se conoce, se acepta y se respeta, entonces tiene autoestima alta. Por el contrario, si el estudiante de Enfermería no se conoce, tiene un concepto pobre de sí misma y no se acepta ni se respeta, entonces tiene autoestima baja. Por lo tanto, una enfermera(o) apática e indiferente no pondrá cuidado en la atención a su paciente, y si nos vamos al grado extremo, lo pisoteará o despreciará, brindando al paciente una atención de baja calidad.¹⁶

Se requiere bondad y mucha paciencia. Siempre debe estar dispuesto a aprender más de enfermería y medicina.” Las enfermeras(os) necesitan cada vez más conocimiento profesional. De ahí que el deseo de estudiar y la capacidad de entender lo que se estudia sean imprescindibles. Además, las enfermeras han de tomar decisiones rápidas y actuar sin demora cuando la situación lo exige.”

Hay varias cualidades indispensables: flexibilidad, tolerancia y paciencia. También hay que ser de mente abierta y saber llevarse bien con los compañeros y la jerarquía médica. Para no quedarte desfasado, es importante asimilar con rapidez las nuevas

técnicas. Hace falta amor por la gente y un deseo sincero de ayudar a los demás. Has de ser capaz de afrontar el estrés, pues en el mundo de la enfermería, es o todo o nada. Hay que ser adaptable para efectuar el mismo trabajo cuando en ocasiones se cuenta con menos compañeros, pero sin sacrificar la calidad.¹⁶

Los aspectos psicosociales determinantes de la autoestima en los jóvenes

- a) **El entorno:** El medio ambiente en que nos criamos y movemos es crítico para el desarrollo de la autoestima.¹⁵

- b) **Vivir conscientemente.** No podemos sentirnos competentes si actuamos ante las responsabilidades de la vida de un modo errático. La autoestima tiene un fuerte componente de racionalidad.¹⁵

- c) **Aceptarse a sí mismo.** Capacidad de comprometernos con el valor real de nuestra persona, sin fingimientos.¹⁵

- d) **Vivir con un propósito.** Organizar nuestra conducta y controlar nuestra existencia con una dirección. Los propósitos realizan y completan nuestro proyecto vital.¹⁵

Valores de la autoestima según Escala de Rosenberg

Rosenberg entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales. La autoestima se crea en un proceso de comparación que involucra valores y discrepancias.¹⁴

La Escala de Autoestima de Rosenberg es una de las escalas más utilizadas para la medición global de la autoestima. Desarrollada originalmente por Rosenberg (1965) para la evaluación de la autoestima en adolescentes, incluye diez ítems cuyos contenidos se centran en los sentimientos de respeto y aceptación de sí mismo/a. La mitad de los ítems están enunciados positivamente y la otra mitad negativamente (ejemplos, sentimiento positivo: " creo que tengo un buen número de cualidades " sentimiento negativo: " siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso de mi").¹⁴

- De 30 a 40 puntos autoestima elevada
- De 26 a 29 puntos autoestima media
- Menos de 25 puntos autoestima baja

Indicadores de autoestima según la escala de Rosenberg

a) Indicios positivos de autoestima:

La persona que se autoestima suficientemente:

- Se siente lo suficientemente segura de sí misma como para modificarlos si la experiencia le demuestra que estaba equivocada.
- No pierde el tiempo preocupándose en exceso por lo que le haya ocurrido en el pasado ni por lo que le pueda ocurrir en el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro, pero vive con intensidad el presente.
- Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar fácilmente por fracasos y dificultades.
- Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad; y reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

b) Indicios negativos de autoestima

La persona con autoestima deficiente suele manifestar algunos de los siguientes síntomas:

- Autocrítica rigorista, tendente a crear un estado habitual de insatisfacción consigo misma.

-Hipersensibilidad a la crítica, que la hace sentirse fácilmente atacada y a experimentar resentimientos pertinaces contra sus críticos.

-Deseo excesivo de complacer: no se atreve a decir «no», por temor a desagradar y perder la benevolencia del peticionario.

Repercusión de los desequilibrios de autoestima

- Poco placer en las actividades.
- Pérdida de la visión de un futuro.
- Estado de ánimo triste, ansioso o vacío persistente.
- Desesperanza y pesimismo.
- Sentimientos de culpa, inutilidad y desamparo.
- Dificultad para concentrarse, recordar y tomar decisiones.
- Dificultad de comunicación.

B.- RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales es la interacción recíproca entre dos o más personas, se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.¹⁷

Las relaciones interpersonales son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc.¹⁷

Las relaciones interpersonales basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo el buen trato con los demás, promoverá el desarrollo personal -profesional de estos en el ámbito laboral traduciéndose así mismo en un cuidado integral del paciente - usuario de los servicios y el trabajo conjunto con el equipo de salud.¹⁸

Los cuidados de enfermería implican un proceso interpersonal entre una persona enferma y una sana. Las relaciones interpersonales consideran a la comunicación como un elemento fundamental. Las relaciones personales que ejerce enfermería con sus pacientes en la práctica de los cuidados son esenciales para el desempeño profesional. El contacto entre la enfermera y el paciente son ocasiones en las cuales se transfiere o se intercambia información, energía, sentimientos y en las que se desarrolla el afecto humano, a través de estos se brinda el cuidado de enfermería y se ayuda a las personas.¹⁸

Del estudio de las relaciones interpersonales han surgido teorías que ayudan para la práctica profesional diaria. Hildegar Peplau con su teoría de las relaciones interpersonales menciona que la relación se caracteriza por ser una comunicación de carácter lingüístico y terapéutico, y que el proceso interpersonal se compone de 3 fases que se sobreponen: la de orientación, la de trabajo y la de terminación.¹⁸

En cualquier tipo de relación entre dos o más personas, la comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades después de la supervivencia física. La capacidad de transmitir mensajes, pensamientos y sentimientos es lo que diferencia a los seres humanos del resto de animales. En la actualidad, las relaciones

interpersonales son un factor muy importante en determinados ámbitos laborales en los cuales el trabajo en equipo o el desarrollo de una cartera propia de clientes son necesarios. ¹⁸

Elementos de las relaciones interpersonales

- Valores
- Empatía
- Congruencia
- Cordialidad

Las relaciones humanas se dan entre estos siguientes grupos: familia, amigos, personas conocidas. Una relación es habitualmente percibida como comunicación estrecha entre dos individuos, por ejemplo, relaciones íntimas/amorosas o relaciones padres e hijos. Obviamente, un individuo también puede establecer una relación firme con un grupo de varios individuos no particularmente emparentados entre sí. ¹⁷

Valoración de las relaciones interpersonales según el Test de Bender

El test de Bender se utiliza para evaluar las relaciones interpersonales. Mediante éste se puede detectar el grado de dificultad que tienen las personas para relacionarse con sus pares, está asociada con el trabajo en equipo, comunicación empática y la resolución de conflictos. Todos estos indicadores forman parte para la interacción con las demás personas y se van modificando a través de la maduración que va adquiriendo la persona. El Test de Bender está inspirado en la Teoría de la Gestalt sobre la percepción, particularmente en las investigaciones realizadas por Max Wertheimer, en 1932, sobre la de percepción hacia el mundo exterior. ¹⁷

Indicadores de la personalidad - Test de Bender

- **Trabajo en equipo:** sincera voluntad de trabajar con los demás, formar parte de un equipo, de trabajar conjuntamente, en contra de la idea de trabajar aisladamente.
- **Comunicación empática:** utilización de un lenguaje verbal para dialogar mostrando respeto por el otro y la condición de interculturalidad.
- **Resolución de conflictos:** maneja y canaliza las discrepancias entre las personas, negociando o conciliando, en función a los objetivos institucionales.

Resultados: Según la puntuación que obtenga, sus competencias son como sigue:

- **7 a 9 puntos, Buena.**
- **4 a 6 puntos, Regular.**
- **0 a 3 puntos, Mala.**

Personalidad

Es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una determinada circunstancia. El concepto puede definirse también como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona, y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida de modo tal que las manifestaciones de ese patrón en las diferentes situaciones posee algún grado de predictibilidad.¹⁹

Los enfermeros deben desarrollar la empatía, una habilidad que le permitirá anticiparse, comprender y experimentar el punto de vista de sus pacientes. La comunicación, verbal como la no verbal.

Miradas, posturas, sonrisas, caricias. La concentración y meticulosidad son dos rasgos innatos de la personalidad de un enfermero. Un fallo en las dosis de la medicación o un despiste puede acarrear consecuencias nefastas en su quehacer diario.¹⁹

El personal de Enfermería debe tener la estabilidad emocional para responder con empatía a los pacientes, sin perder su propio equilibrio en el proceso. El personal debe ser conscientes de una amplia gama de factores sociales, sociológicos y psicológicos que influyen en el comportamiento de sus pacientes y compañeros de trabajo, con el fin de responder de manera adecuada y brindando los cuidados óptimos para la pronta recuperación del paciente.¹⁹

Las dimensiones de la personalidad se caracterizan por patrones de percepción, reacción y relación que son relativamente fijos. Es así que la persona presenta características con respecto a la percepción y de relación con otras personas y situaciones (rasgos personales). Dicho de otro modo, todos tienden a enfrentarse a las situaciones estresantes con un estilo individual pero repetitivo. Por ejemplo, algunas personas tienden a responder siempre a una situación problemática buscando la ayuda de otros. Sus características desadaptadas de pensamiento y comportamiento se hacen evidentes al principio de la edad adulta, frecuentemente antes, y tienden a durar toda la vida. Son personas propensas a tener problemas en sus relaciones sociales e interpersonales y en el trabajo.¹⁹

Los 5 factores de la personalidad.

a) (Factor O): Apertura a la Experiencia:

Muestra en qué grado un sujeto tiende a buscar nuevas experiencias personales y concibe de una manera creativa su futuro. La persona abierta a la experiencia tiene una relación fluida con su imaginación, aprecia el arte y la estética, y es consecuente con sus emociones y la de los que le rodean. Prefieren romper con la rutina y suelen poseer conocimientos sobre amplios temas debido a su curiosidad intelectual.¹⁹

b) (Factor C): Responsabilidad:

Refiere a cuán centrado está el sujeto en sus objetivos, además de cuán disciplinado se muestra para la consecución de dichos fines. Podríamos decir que la persona con alta puntuación en el factor C es un individuo organizado, con capacidad de concentración, que termina sus tareas y que piensa antes de tomar una decisión.¹⁹

c) (Factor E): Extraversión:

Define el grado en que el sujeto se muestra abierto con los demás y canaliza su energía en contextos sociales. Su opuesto es la Introversión, que se caracteriza en personas reservadas, que a menudo son tachados de antipáticos. Suelen ser ciertamente independientes, prefieren la rutina y el ambiente familiar.¹⁹

d) (Factor A): Amabilidad:

Es el grado en que la persona se muestra respetuosa, tolerante y tranquila. La persona amable es aquella que confía en la honestidad de los otros individuos, tiene vocación para ayudar y asistir a quien lo necesite, se muestra humilde, sencillo, y es empático hacia las emociones y sentimientos ajenos. ¹⁹

e) (Factor N): Estabilidad emocional:

Define en qué grado una persona afronta sin problema las situaciones complicadas de la vida. Los sujetos tranquilos, no muy proclives a sentir rabia o a enfadarse, suelen permanecer animados y gestionan muy bien sus crisis personales. ¹⁹

Características de la personalidad

- **El temperamento** consiste en la herencia biológica recibida y, por lo tanto, es difícil de cambiar o de modificar. Millon (1993) lo describe como «el material biológico desde el cual la personalidad finalmente emerge.
- **El carácter** (término derivado de una palabra griega que significa grabado) se forma por los hábitos de comportamiento adquiridos durante la vida. Millon piensa que el carácter «puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y a las costumbres de la sociedad en que vive.

Desarrollo de la Personalidad

La personalidad es el núcleo de la individualidad de una persona, y determina la manera como ésta se ha de adaptar a su ambiente.

La adolescencia es un período en el que, por lo común se experimenta un incremento en la autosuficiencia, si bien, se dan alguna reacciones de dependencia

al principio de ésta etapa de la vida. El estrés tiende a decrecer conforme aumenta la edad, con la consecuente disminución de la ansiedad y la hostilidad. Entre la ansiedad y la hostilidad existen relaciones recíprocas, y ambas, en la adolescencia temprana y media, encuentran condiciones que favorecen el surgimiento de conductas circulares (ansiedad-hostilidad y viceversa). Por fortuna, conforme el adolescente adquiere mayor experiencia y una conducta de enfrentamiento más efectiva, disminuye su necesidad de desarrollar conductas defensivas, como la hostilidad y la ansiedad, siempre que el desarrollo sea normal. ¹⁹

MODELO DE PERSONALIDAD DE EYSENK EPQ

E= Extroversión/Introversión.

P= Estabilidad.

Q= socialización.

El cuestionario de la personalidad EPQ simplificado mide dos de las grandes características de la personalidad: **EXTROVERSIÓN: extroversión- introversión** (rasgos de sociabilidad, impulsividad, actividad, excitabilidad)

Puntuación alta en E: (EXTROVERTIDO)

- Sociable, muchos amigos, necesita tener a alguien con quien hablar
- Le gusta la excitación, se arriesga, se mete en todo, generalmente impulsivo
- Optimista
- Tiende a ser agresivo y se enfada rápidamente

Puntuación baja en E: (INTROVERTIDO)

- Tranquilo, retraído, introspectivo
- Reservado, distante excepto con los amigos íntimos
- Previsor
- Considera seriamente los asuntos cotidianos, le gusta la vida ordenada

- Controla sus sentimientos, rara vez se muestra agresivo, no se enfada fácilmente

C.- EL ADOLESCENTE COMO ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

La palabra estudiante es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al educando o alumno o alumna dentro del ámbito académico, y que se dedica a esta actividad como su ocupación principal.¹¹

Adolescente

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.¹¹

Cada individuo posee una personalidad y en esta etapa es cuando más la manifiesta generalmente, no solo de manera individual sino de forma grupal, para poder medir el grado de aceptación en los diferentes escenarios sociales e ir haciendo los ajustes o modificaciones necesarios para sentirse aceptado socialmente.¹¹

El perfil psicológico generalmente es transitorio y cambiante es emocionalmente inestable. El desarrollo de la personalidad dependerá en gran medida de los aspectos hereditarios, de la estructura y experiencias en la etapa infantil preescolar y escolar y de las condiciones sociales, familiares y ambientales en el que se desenvuelva el adolescente.¹¹

Características sociales de los adolescentes

La sociabilidad, es la capacidad que permite al individuo vivir con los otros y en grupo, y es fruto de comprensión hacia el otro, de posibilidad de simpatía y empatía.

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, que de hecho se hace capaz de vivir la amistad dado que tiene la capacidad de sociabilidad.

En la sensibilidad social se distingue entre: sensibilidad ante la persona, y la sensibilidad a las normas del grupo. Son estos dos aspectos los que se manifiestan en las relaciones con los otros, como más característicos en la adolescencia.¹¹

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme IDENTIDAD, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro. Si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.¹¹

2.4. HIPÓTESIS

Ha: Existe relación directa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

Ho: No Existe relación directa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

2.5. VARIABLES DE ESTUDIO

- **Variable independiente:** Nivel de autoestima.
- **Variable dependiente:** Relaciones interpersonales.
- **Variable interviniente:** Características de la personalidad.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE NIVEL DE AUTOESTIMA	La autoestima es la autoimagen, o sea, cómo nos sentimos sobre nosotros mismos. La misma se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima. Mientras más negativos nos mantengamos, menor será la misma. ¹⁴	-Nivel alto -Nivel medio -Nivel bajo	Autoestima alta: de 30 a 40 puntos Autoestima media: de 26 a 29 puntos Autoestima baja: Menos de 25 puntos
VARIABLE DEPENDIENTE RELACIONES INTERPERSONALES	Una relación interpersonal es la interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. ¹⁶	-Buena -Regular -Mala	De 7 a 9 puntos De 4 a 6 puntos De 0 a 3 puntos

<p>VARIABLE INTERVINIENTE</p> <p>CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD</p>	<p>La personalidad es un patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona, y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida de modo tal que las manifestaciones de ese patrón en las diferentes situaciones posee algún grado de predictibilidad.¹¹</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Extroversión/Introversión. -Estabilidad. -socialización. 	<p>Extrovertido: 13 a 24 puntos</p> <p>Introvertido: 0 a 12 puntos</p>
--	--	---	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio es de tipo descriptivo, porque describirá el comportamiento de las variables: entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes; es cuantitativo, porque recoge y analiza datos cuantificables sobre las variables; es correlacional, porque busca determinar si dos variables están correlacionadas o no, y es de corte transversal porque presenta los hechos tal como son en un determinado tiempo y espacio.

3.2. ÁREA DE ESTUDIO

El ámbito de realización del presente estudio fue en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

La Universidad Nacional de Cajamarca (UNC); es una universidad pública ubicada en la Av. Atahualpa N° 1050, Cuenta en la actualidad con 10 facultades que abarcan un total de 24 escuelas profesionales, entre ellas la Escuela Académico Profesional de Enfermería que pertenece a la Facultad Ciencias de la Salud está constituida por una población eminentemente femenina en cada año académico.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en el 1° año de Enfermería 2016-II de la Universidad Nacional de Cajamarca, siendo estos 40 alumnos.

MUESTRA: La muestra se consideró a todos los estudiantes de la población en estudio por ser pequeña, según criterio de inclusión alcanzaron un total de 35 estudiantes.

3.4. UNIDAD DE ANÁLISIS

Estuvo constituida por cada uno de los estudiantes matriculados en el 1° año 2016-II de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

3.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Estudiantes matriculados en el 1° año 2016-II de Enfermería de la Universidad Nacional De Cajamarca que aceptan participar y que estuvieron presentes el día de la encuesta.

3.6. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Método:** el método utilizado fue el deductivo.

-**Técnica:** mediante la observación y la entrevista se obtuvo la información requerida para el presente estudio.

-Instrumentos: como instrumento se utilizaron: el cuestionario sobre personalidad, escala de Rosenberg para medir el nivel de autoestima y test de Bender para determinar las relaciones interpersonales, los mismos que fueron aplicados en el mes de enero del año 2017, durante el proceso de formación de los estudiantes matriculados en el 1° año (2016, II ciclo de Enfermería).

El cuestionario de Eysenk: Se estructuró con 24 preguntas cerradas: orientadas a obtener datos sobre la personalidad del cada estudiante, a las cuales deben responder **si** o **no**, La puntuación se da usando las claves de corrección correspondientes que se recogen en la Plantilla que se suministra con la prueba. La puntuación directa de cada escala se obtiene sumando un punto por cada respuesta marcada en el mismo sentido que la indicada en la plantilla: la puntuación total en una escala es la suma de todos estos puntos. (ver anexo 3)

0 a 12 puntos, personalidad Introverso.

13 a 24 puntos, personalidad Extroverso.

La Escala de autoestima: La Escala de Autoestima de Rosenberg es una de las escalas más utilizadas para la medición global de la autoestima, esta escala consta de 15 preguntas cerradas¹⁴.

La evaluación se dio mediante la sumatoria de las 15 preguntas propuestas en la escala, donde cada pregunta presenta 3 alternativas enumeradas del 1 al 3 respectivamente, se sumara el número de cada pregunta marcada por el participante y así se obtendrá un resultado, donde:

- De 30 a 40 puntos autoestima alta.
- De 26 a 29 puntos autoestima media.
- Menos de 25 puntos autoestima baja.

El Test de relaciones interpersonales: Usualmente el Test de Bender es más conocido y aplicado como un test para medir las relaciones interpersonales, éste consta de 3 indicadores, que son: trabajo en equipo, comunicación empática y resolución de conflictos, cada indicador presenta 4 criterios de respuestas enumeradas del 0 al 3 respectivamente, se sumara el número de cada ítems marcado por el participante obteniendo así un resultado, donde:

- De 0 a 3 puntos, mala.
- De 4 a 6 puntos, regular.
- De 7 a 9 puntos, buena.

3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

a. Procesamiento

En el procesamiento de los datos se realizó primero la contabilización de todas las encuestas, para luego ser ingresado al paquete estadístico SPSS v. 22 y obtener una base de datos, donde se evaluó las correlaciones mediante la prueba de Chi cuadrado.

b. Análisis

Los resultados se presentan en tablas estadísticas simples y tablas cruzadas además de porcentajes estadísticos de las variables. El análisis estadístico se realizó mediante la prueba de chi-cuadrado (X^2), que de acuerdo a una hipótesis dada, nos permite aceptarla o rechazarla según los resultados obtenidos a un nivel de significación y un porcentaje de confianza de 95%.

En el presente estudio se evidencia que si hay una relación directa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca según prueba estadística Chi -cuadrado de Pearson **(0.037)**.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS.

Tabla 1. Características Biológicas de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017

SEXO	N°	%
FEMENINO	32	91,4
MASCULINO	3	8,6
EDAD DE LOS ESTUDIANTES	N°	%
17 años	4	11,4
18 años	13	37,2
19 años	9	25,7
20 años	9	25,7
TOTAL	35	100.0

Fuente: Escala de autoestima de Rosenberg dirigido a estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

En la tabla se puede observar que el sexo predominante en los estudiantes de 1° año de Enfermería es el femenino con un porcentaje de 91,4%, también se puede apreciar que el 37,2% y el 25,7% de los estudiantes se encuentran entre las edades de 18 y 20 años respectivamente, siendo los de 17 años los que se encuentran en menor proporción (11,4%).

Estos resultados son semejantes con algunos estudios donde muestran que el sexo femenino es el que más sobresale en proporción al sexo masculino en cuanto a la carrera profesional de Enfermería, según el estudio de Hernández A, en su investigación “Análisis de la demanda de la comunidad universitaria”, cuyo resultado fue en cuanto a la carrera profesional de Enfermería el alumnado es mayoritariamente de mujeres, el 80% frente al 20% de varones.¹¹

Según data la historia de la Enfermería, ésta era una labor que en sus inicios había sido especialmente desempeñada por la mujer mientras que las actividades

económicas fueron delegadas al trabajo masculino en labores más rentables, de control, fuerza y dominio. Al parecer, este fenómeno no sería casual, ya que esta profesión requiere de ciertas características que suelen ser asociadas a las mujeres por una cuestión innata. Para Fernanda Arizabalo, enfermera del Hospital El Pino, esto ocurre porque el “cuidar va más asociado a lo femenino.”¹⁶

Inevitablemente cuando se menciona de Enfermería profesional, se hace mención a Florence Nightingale, quien a mediados del siglo XIX asiste como voluntaria a la guerra de Crimea y organiza un departamento de Enfermería. Ella escribe y enuncia una serie de postulados sobre su punto de vista acerca de la Enfermería, siendo uno de los requisitos para ingresar a su departamento, el ser mujer joven las que debían ser maternales, atentas y compasivas.¹⁶

En la actualidad, cada vez ingresan más hombres a la carrera de Enfermería, tanto en Universidades Nacionales, como en Universidades Privadas, en estos tiempos ya no es extraño ver a algunos varones matriculados en esta carrera profesional, pero aun así, Enfermería sigue siendo la carrera más elegida por las mujeres, y se puede evidenciar en este estudio. Por otra parte creo que, es necesario que se reúnan las virtudes femeninas y masculinas, haciendo de estas un complemento para el desarrollo pleno de la profesión, ya que la Enfermería más que ser desempeñada por hombres o mujeres, debe ser desempeñada por profesionales humanísticos, es decir enfermeros y enfermeras en su conjunto, con alta vocación.¹⁶

Tabla 2. Nivel de autoestima de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

NIVEL DE AUTOESTIMA	N°	%
ALTA	27	77,1
MEDIA	8	22,9
TOTAL	35	100.0

Fuente: Escala de autoestima de Rosenberg dirigido a estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

En esta tabla, se evidencia que el 77,1% de los estudiantes del 1° año de Enfermería presenta un nivel de autoestima alta y cerca del 23% con un nivel de autoestima media, según escala de Rosenberg, donde señala que: de 30 a 40 puntos se considera autoestima elevada y de 26 a 29 puntos autoestima media.¹⁴

En cuanto a los datos obtenidos, se evidencia que la mayoría de los estudiantes presentan autoestima alta, estos datos se asimilan al estudio que realizó Cruz y Quiñones, acerca de “Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería, donde obtuvo como resultado que: el 19% de los estudiantes tiene autoestima alta, y el 3%, entre regular y bajo.³

Como lo menciona la literatura, la autoestima es la forma en que uno se percibe y se siente, es una manera de expresar que somos conscientes de nuestra existencia, es la unión de la confianza y el respeto hacia uno/a. Estimarse significa mantener una activa búsqueda del propio mejoramiento, no por ser el mejor, sino por ser uno mismo, lo mejor que uno puede hacer constantemente en el desempeño profesional, de tal manera que sirva para la toma de decisiones por lo que el profesional de Enfermería tiene dar solución a los problemas de salud que presentan sus pacientes, cuidar de ellos con su propia seguridad y la de los demás.¹⁰

Sólo podemos amar cuando nos hemos amado a nosotros mismos (Autoestima). Si una persona se conoce, se acepta y se respeta, entonces tiene autoestima alta.

Por el contrario, si el estudiante de Enfermería no se conoce, tiene un concepto pobre de sí misma y no se acepta ni se respeta, entonces tiene autoestima baja. Por lo tanto, una enfermera(o) apática e indiferente no pondrá cuidado en la atención a su paciente, y si nos vamos al grado extremo, lo pisoteará o despreciará, brindando al paciente una atención de baja calidad.¹⁶

De otro lado, el papel de la vocación es fundamental sobre todo en la carrera de Enfermería, ya que constituye el elemento básico que de alguna forma determina la disposición que tiene el estudiante o profesional de Enfermería hacia su profesión y que va a influir en su desempeño profesional, por lo tanto, “si me siento bien conmigo misma y mi profesión brindaré una atención de calidad y humanizada”.

Tabla 2.1. Nivel de autoestima según sexo de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

NIVEL DE AUTOESTIMA	SEXO DEL ESTUDIANTE				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		N°	%
	N°	%	N°	%		
ALTA	3	8,57	24	68,57	27	77,14
MEDIA	0	0	8	22,86	8	22,86
TOTAL	3	8,57	32	91,43	35	100,00

Fuente: Escala de autoestima de Rosenberg dirigido a estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.
 CHI CUADRADO= .324 P=0.331

La presente tabla muestra que el sexo que predomina es el femenino y que presenta un nivel de autoestima alta con un porcentaje de 68,57%, seguido de un 22,86% que presenta autoestima media, mientras que el 100% del sexo masculino presenta autoestima alta, obteniendo un total de 77,14% de ambos sexos que presentan autoestima alta, se evidencia también que no existe relación directa entre el nivel de autoestima y el sexo de los estudiantes, habiendo utilizado la prueba estadística **CHI² :0.331**, siendo el valor mayor del aceptado.

Con estos datos obtenidos se hace la comparación con la investigación que realizaron Alcázar y Rivera, sobre “autoestima en estudiantes de Enfermería de la Ciudad de Cartagena en el segundo periodo del año 2013”, quienes concluyeron que: Los estudiantes encuestados presentaron un nivel de autoestima alto. Igualmente se encontró que estos estudiantes en su mayoría son de sexo femenino.¹²

Otra investigación y con resultado diferente es el estudio de Barra E. 2011, acerca de la “Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico de estudiantes universitarios chilenos”. Muestra que el nivel de autoestima es mayor en los varones que en las mujeres.¹⁰

La autoestima en los estudiantes es un tema importante, ya que puede llegar a ser un factor determinante en el rendimiento académico, o en otros factores como son: el ambiente universitario, el propio docente y su metodología, la misma participación de la familia y su estatus económico, pero un factor con gran peso son las mismas capacidades, habilidades, sentimientos, destrezas de los estudiantes y la valoración que ellos tengan de sí mismos, puesto que pueden llegar a favorecer el aprendizaje o constituir una barrera, lo cual es importante para su formación profesional.¹⁰

Por lo tanto, se entiende por autoestima a la forma como nos sentimos con nosotros mismos, como somos, como actuamos, mientras más positivos somos mayor será nuestra autoestima y mientras más negativos nos mantengamos menor será nuestra autoestima, la autoestima correlaciona positivamente la capacidad para conseguir lo que nos proponemos y poder tener éxito durante la vida, válido para la superación profesional.

Tabla 2.2. Nivel de autoestima según edad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

NIVEL DE AUTOESTIMA	EDAD DEL ESTUDIANTE								TOTAL	
	17 AÑOS		18 AÑOS		19 AÑOS		20 AÑOS		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
ALTA	4	11,43	11	31,43	6	17,14	6	17,14	27	77,14
MEDIA	0	0	2	5,72	3	8,57	3	8,57	8	22,86
TOTAL	4	11,43	13	37,15	9	25,71	9	25,71	35	100,00

Fuente: Escala de autoestima de Rosenberg dirigido a estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.
 CHI CUADRADO= .437 P=0.131

En la presente tabla se aprecia que del total de los estudiantes el 77,14% presenta un nivel de autoestima alta, estando éstos en la edad de 18 años con mayor porcentaje(31,43%), seguido de los de 19 y 20 años con un 17,14% y finalmente los de 17 años con un porcentaje más bajo(11,43%), un dato relevante es que entre las edades de 19 y 20 años presentan una autoestima media, cabe destacar que en estas edades se encuentran en la etapa de la adolescencia tardía, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años.

En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo¹¹ y se podría decir que en la etapa tardía ya deben conocerse y aceptarse tal y como

son, por lo tanto el resultado de esta autoestima media se podría deber a otros factores entre ellos que a esta edad han debido estar cursando diferentes niveles de estudios, pues la educación secundaria en nuestro medio suele culminar entre

los 16 a 17 años, para luego tener que postular a la Universidad inmediatamente, o también de haber elegido antes otra carrera diferente a Enfermería. Se observa también que no existe relación directa entre el nivel de autoestima y la edad de los estudiantes, según prueba estadística $\text{CHI}^2: 0.131$, mayor del valor aceptado.

Estos datos que se presentan, son diferentes a los de Alonso y Guevara, quienes en su estudio denominado "Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes del I semestre"; llegaron a la conclusión de que los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo, se encontró un número de alumnos adolescentes que contaban con una autoestima de baja medida¹⁴, esto se debe a que la adolescencia es un periodo crítico para el desarrollo de la autoestima y es aquí en donde debe aceptarse tal cual es la persona.¹⁴

Según la OMS, la adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita formarse con una firme IDENTIDAD (que forma parte de la autoestima), es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro. Si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima alta y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria durante el resto de su vida, sobre todo en su desempeño profesional.¹¹

Por otra parte, la persona que decide estudiar Enfermería ingresa con una determinada idea de lo que cree que es la profesión, y durante el proceso educativo adquirirá conocimientos, habilidades, valores, normas y, en definitiva, una determinada cultura que será fundamental para su socialización profesional y para la conformación de la identidad como enfermera y como profesional de Enfermería estamos en contacto con personas enfermas, la muerte, la angustia y la tristeza por parte de los familiares. Por lo cual es necesario tener una autoestima alta y así poder tomar decisiones propias para resolver problemas y conflictos que se puedan presentar a lo largo de la vida.

Tabla 3. Relaciones interpersonales de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

RELACIONES INTERPERSONALES	N°	%
BUENA	15	42,9
REGULAR.	20	57,1
Total	35	100.0

Fuente: Test de relaciones interpersonales (Test de Bender) aplicada a los estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

En esta tabla podemos interpretar que el 57,1% manejan relaciones interpersonales calificadas como regular y casi el 43% presenta relaciones interpersonales valoradas como buena, según el test de Bender acerca de las relaciones interpersonales, donde señala que: una puntuación de 7 a 9 puntos es considerada buena y de 4 a 6 puntos regular.¹⁷

Datos diferentes según el estudio de Ojeda. R. acerca de “Estilos de comunicación que practican los estudiantes de Enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería” concluye que:

El estilo de comunicación que utilizan los estudiantes entre sus pares en su mayoría (66%) es de tipo asertivo, lo que promueve relaciones interpersonales sean buenas.¹³

Las relaciones interpersonales están basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo el buen trato con los demás, así de esta manera se promoverá el desarrollo personal -profesional en el ámbito laboral traduciéndose así mismo en un cuidado integral del paciente - usuario de los servicios y el trabajo conjunto con el equipo de salud.¹⁸ Para Virginia Henderson la Enfermería es ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de actividades que contribuyan a su salud y su bienestar, pero esa labor no la hace en solitario sino formando parte del equipo sanitario.⁹

Según Margaret Watson ve el cuidado como un ideal moral y ético de la Enfermería, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos, menciona que el cuidado sólo puede ser demostrado y practicado efectivamente en una relación interpersonal.¹⁵

Los cuidados de Enfermería implican un proceso interpersonal entre una persona enferma y una sana, las relaciones personales que ejerce Enfermería con sus pacientes en la práctica de los cuidados son esenciales para el desempeño profesional.¹⁸

Para Peplau la Enfermería es un proceso interpersonal, la relación interpersonal entre enfermera y paciente puede llevarse a cabo en diferentes ENTORNOS: hospital, escuela, comunidad, etc, con el objetivo de mejorar la salud, aumentar el bienestar y atender a las enfermedades, procurando que como estudiante de Enfermería esto vaya fortaleciéndose a medida que se tenga contacto con el sujeto de trabajo.¹⁸

En cuanto a la carrera de Enfermería es de suma importancia ya que cuando el paciente acude al centro de salud, regularmente el primer contacto que tiene es con la enfermera, por lo tanto la relación interpersonal que se establece desde el primer momento debe ser buena, Si bien las relaciones humanas no se aprenden ni se enseñan en determinado lugar o momento, sino que se va dando a lo largo del tiempo y nadie puede saber a ciencia cierta el camino que tomarán, lo importante es la comunicación que se de en cada una de ellas, pues esto es lo que determinará el camino que seguirán los estudiantes de Enfermería, alimentándolas e enriqueciéndolas o, por el contrario, si existe falta de ella, hasta la más sólida y fija relación irá decayendo poco a poco lo que perjudicara posteriormente en su desempeño profesional. En cuanto al vínculo enfermera–paciente deben ser permanentemente relaciones genuinamente humanas, donde haya un énfasis particular en el respeto a la dignidad del ser humano y se conciba al paciente como una persona, y no como una cosa ni como un objeto de ganancias económicas, aprendiéndose desde la etapa de la formación profesional.

Tabla 3.1. Relaciones interpersonales según sexo de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. 2017.

RELACIONES INTERPERSONALES	SEXO DEL ESTUDIANTE				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		N°	%
	N°	%	N°	%		
BUENA	1	2,86	14	40,00	15	42,86
REGULAR	2	5,71	18	51,43	20	57,14
TOTAL	3	8,57	32	91,43	35	100,00

Fuente: Test de relaciones interpersonales (Test de Bender) aplicada a los estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

CHI CUADRADO= .727 P=0.731

En la tabla se muestra que el 57,14% de los estudiantes de 1° año de Enfermería manejan relaciones interpersonales calificadas como regulares, de estos el 51,43% pertenecen al sexo femenino, seguido del 5,71% del sexo masculino. También se puede observar que el 91,43% son del sexo femenino, de ellos el 40% presentan buenas relaciones interpersonales y en menor proporción los del sexo masculino con un porcentaje de 2,86%. De la misma manera se puede evidenciar que no existe relación directa entre las relaciones interpersonales y el sexo de los estudiantes, según prueba estadística CHI^2 0,731 mayor del valor aceptado, estos resultados tal vez se deba a que la población estudiada es pequeña.

Resultados similares en el estudio que realizaron Alonso y Guevara, sobre “Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte” donde concluyeron que: los estudiantes presentan buenas relaciones interpersonales, siendo el 71% del sexo femenino y el 29% del sexo masculino.¹⁴

Otra investigación con resultados diferentes es de Álvarez D, quién ejecutó un estudio sobre “Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales” dando como resultados: En función del género, los hombres han presentado una mejor percepción ante las relaciones interpersonales que las mujeres.²

A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. A veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias (de edad, sexo) podemos pensar que no nos entienden, eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos. Pero así podemos sacar provecho a lo que podemos aprender de los demás, lograremos transformar en beneficios esas limitaciones.¹⁸

El hombre, es un ser social, ya que siempre esta relacionándose con varias personas y no es posible que se aísle totalmente de la sociedad o de la comunidad, por más que se desee ser independiente o querer estar aislado, no es algo que se pueda hacer al 100%, ya que siempre existirá la relación interpersonal por más pequeña que sea. No existe una relación entre dos o más personas que sea exactamente igual a otra, porque las relaciones se basan en las personas, en su forma de ser y no hay una persona que sea igual a otra en ningún sentido.

Las relaciones interpersonales están presentes en cualquier espacio social y cultural. En el terreno de la práctica profesional, sea psicológica, médica o de enfermería, las relaciones que se establecen con los pacientes son cruciales para el logro de una intervención exitosa. Específicamente, la relación enfermera-paciente está presente desde el inicio de la vida de un individuo. Dicha relación se refiere a un encuentro humano entre dos personas: una que necesita ayuda y otra que posee los conocimientos y las habilidades adecuadas para ofrecerla.

Así, la esencia de la práctica de la enfermería es el encuentro entre un paciente necesitado de cuidado y un profesional de enfermería, asumiendo la función de cuidador. La enfermera es la persona que establece las relaciones afectivas y de esperanza más estrechas con los pacientes, por ello, el cuidado se desarrolla en el ámbito de lo interpersonal e implica concretizaciones de compasión, aceptación, empatía y respeto. ¹⁸

Para que exista una buena relación es necesario que dejemos de pensar en nosotros mismos, en nuestras necesidades y en que la otra persona nos está reconociendo exactamente como nosotros queremos ser reconocidos, y así, entre más estrecha sea la relación, es mayor la aceptación de uno mismo como tal para poder aceptar a los demás como son sin tratar de cambiarlos, lo cual es valioso en el momento de la relación enfermera-paciente.

Los estudiantes de enfermería necesitan desde el inicio de su formación profesional establecer relaciones interpersonales adecuadas porque son importantes en su aprendizaje y forman parte de las competencias necesarias para ejercer la Enfermería con éxito, ya que los cuidados de Enfermería no pueden realizarse sin establecer relaciones con los pacientes o personas sanas, es decir, no es posible cuidar sin formar vínculo alguno con los pacientes, esta relación es un acto continuo y dinámico, es un vínculo interpersonal permanente en el que el proceso de comunicación está siempre presente. Así, la esencia del cuidado descansa en el diálogo, la comunicación y la interrelación entre la enfermera y el paciente o sus familiares.

Tabla 3.2. Relaciones interpersonales según edad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. 2017.

RELACIONES INTERPERSONALES	EDAD DEL ESTUDIANTE								TOTAL	
	17 AÑOS		18 AÑOS		19 AÑOS		20 AÑOS		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
BUENA	2	5,70	4	11,43	5	14,30	4	11,43	15	42,86
REGULAR	2	5,70	9	25,71	4	11,43	5	14,30	20	57,14
TOTAL	4	11,40	13	37,14	9	25,73	9	25,73	35	100,00

Fuente: Test de relaciones interpersonales (Test de Bender) aplicada a los estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

CHI CUADRADO= .691 P=0.696

Según los datos obtenidos en esta tabla, se puede afirmar que el 57,14% del total de los alumnos del 1° año de Enfermería manejan regulare relaciones interpersonales, notándose que los estudiantes de 18 años de edad son los que presentan un mayor porcentaje (25,71%) y los de 17 años en una menor proporción (5,70%), cabe resaltar que hay un 42,86% que manejan relaciones interpersonales calificadas como buena correspondiendo a los alumnos de 19 años de edad con un porcentaje mayor (14.30%) en relación a las demás edades. También se evidencia que no existe relación directa entre las relaciones interpersonales y la edad de los estudiantes, obteniendo la prueba estadística χ^2 mayor del valor aceptado.

Datos diferentes a este estudio son los de Alonso y Guevara, acerca de “Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte” quienes concluyeron que, el promedio de edad de los estudiantes fue 18 a 25 años, y con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales se obtuvo que presentan buenas relaciones interpersonales.¹⁴

Una persona madura va desarrollado ciertas actitudes en relación consigo misma y con su medio ambiente. Las relaciones interpersonales o humanas llevan consigo la formación de una sociedad y con esta la creación de grupos normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y derivado de las características de cada grupo social se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo de esta. Una óptima relación personal laboral es alcanzada cuando existe la capacidad de exponer puntos de vista propios, defender nuestros derechos y expresar deseos sin menos preciar los de los demás, lo que se logra a través de una auto estima apropiada.¹⁴

Si bien se sabe que las relaciones interpersonales es la interacción recíproca entre dos o más personas, y que es de mucha importancia en el campo de la Enfermería, ya que al tener al cuidado un paciente es necesaria una relación directa entre enfermero-paciente, para esto se necesita tener la capacidad de transmitir mensajes verbales y no verbales y así poder brindar una atención de calidad y no solo implica tener los conocimientos y habilidades necesarias de la profesión, sino también cuenta mucho la parte humana, es decir tener y practicar buenas relaciones humanas, con adecuada comunicación, actitud y sobre todo, valores éticos y morales, éstos se adquirirán a lo largo de la formación profesional, donde se comparten habilidades, hábitos y conocimientos, que no existen en los libros, sino más bien en las experiencias laborales de los enfermeros asistenciales. Mientras que el saber teórico sirve para que el individuo asimile un determinado conocimiento, de este modo se inicia la alianza entre ambos conocimientos, el teórico y el práctico. Estas estructuras metodológicas favorecen la capacidad crítica del estudiante durante su proceso de aprendizaje, preparándolos creativamente en áreas técnicas y humanas, obteniendo como resultado la entrega de cuidados profesionales a cada individuo y comunidad.

Tabla 4. Características de la personalidad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

CARACTERISTICAS DE LA PERSONALIDAD	N°	%
EXTROVERTIDO	30	85,7
INTROVERTIDO	5	14,3
TOTAL	35	100.0

Fuente: cuestionario de personalidad (modelo de Eysenk - EPQ) aplicada a estudiantes del 1° año de E.A.P. Enfermería –UNC 2017

En la presente tabla se observa que el 85.7% de los estudiantes de 1° año de Enfermería, presentan una personalidad calificada como extrovertido, seguido del 14.3% que presentan una personalidad considerada como introvertido, según el cuestionario de personalidad EPQ-simplificado de Eysenck, quien señala que una puntuación de 13 a 24 puntos, se considera personalidad Extrovertido y de 0 a 12 puntos, personalidad Introvertido.

Estos resultados fueron diferentes con el estudio de Díaz, M, sobre “Relación entre factores de personalidad y la utilización de estrategias de afectividad positiva en estudiantes universitarios”, donde concluyó que: Los alumnos que obtuvieron una puntuación en la escala de personalidad E(Introvertido) fue a el nivel bajo. Esto implica que las personalidades bajas en esta escala suelen ser tranquilas, retraídas, introspectivas, aficionadas a los libros más que a las personas, son más reservados y distantes excepto con los amigos íntimos., y no existe relación entre la personalidad con el nivel de afectividad.¹⁷

La personalidad es el conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás, lo cual es valioso para el manejo de las relaciones interpersonales. Eysenk clasifica a la personalidad en: **Extrovertido** (puntuación alta en E).

Introvertido (Puntuación baja en E). **La extroversión** es una característica propia de personas cuyo interés está centrado en el entorno y en las personas que le rodean. Es decir, el mundo externo. Poseen una gran **tendencia a las relaciones sociales y a la comunicación**, resultando muy fácil para ellos hacer nuevas amistades. Se caracterizan por ser personas **muy sociables** que necesitan estar

en continuo contacto con la gente, compartiendo y realizando actividades juntos o sencillamente conversando, tienen un temperamento vital, viven hacia fuera, le gusta las fiestas y la diversión, **tienen muchos amigos** y disfrutan estando con ellos. **La introversión** es una característica propia de personas cuyo interés está orientado en actitudes internas de la persona, prefieren realizar actividades a solas antes que con gente, disfrutan estando solos o con pocos amigos, huyen de las multitudes, se sienten fuera de lugar en fiestas o celebraciones multitudinarias, para ellos, la soledad, la intimidad y aislarse de vez en cuando es una necesidad, aunque tienen pocos amigos, disfrutan mucho con la compañía de los más íntimos.¹⁹

La concentración y meticulosidad son dos rasgos innatos de la personalidad de un enfermero. Así un fallo en las dosis de la medicación o un despiste puede acarrear consecuencias nefastas en su quehacer diario.¹⁹

La personalidad es un conjunto de características psíquicas de una persona, y éstas características determinan a que el estudiante de Enfermería actúe de manera diferente frente al paciente, por lo cual, el estudiante de Enfermería debe desarrollar la empatía, una habilidad que le permitirá anticiparse, comprender y experimentar el punto de vista de sus futuros pacientes, la comunicación verbal como la no verbal, miradas, posturas, sonrisas, caricias.

Tabla 4.1. Características de la personalidad según sexo de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. 2017.

PERSONALIDAD	SEXO DEL ESTUDIANTE				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO			
	N°	%	N°	%	N°	%
EXTROVERTIDO	3	8,57	27	77,14	30	85,71
INTROVERTIDO	0	0	5	14,29	5	14,29
TOTAL	3	8,57	32	91,43	35	100,00

Fuente: cuestionario de personalidad (modelo de Eysenk - EPQ) aplicada a estudiantes del 1° año de E.A.P. Enfermería -UNC 2017.
CHI CUADRADO= .460 P= 0.466

En esta tabla se puede apreciar que el 85,71% de los estudiantes presentan una personalidad considerada como extrovertido, siendo estos del sexo femenino con mayor proporción (77,14) y el 100% de del total de la población del sexo masculino muestran una personalidad extrovertido, se puede mencionar también que el 14,29% del sexo femenino presentan una personalidad introvertida. Se demuestra que no existe relación directa entre las características de la personalidad y el sexo de los estudiantes, ya que la prueba estadística **CHI²** es mayor del valor aceptado.

Estos valores son similares con el estudio realizado por Díaz, M. en la Universidad Rafael Landívar, donde la muestra de estudio se conformó por un grupo de estudiantes que se caracterizó por ser adultos jóvenes, comprendidos entre las edades de 19 a 28 años, entre los que se encuentran 67 de género femenino y 8 de género masculino.¹⁷

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta (o comportamiento que es importante en la interacción enfermera(o)-paciente) que presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida. Para comprender mejor el concepto de personalidad, hace falta distinguirlo de otros que están relacionados, como por ejemplo el temperamento y el carácter: El **temperamento** consiste en la herencia biológica recibida y, por lo tanto, es difícil de cambiar o de modificar. Millon (1993) lo describe como «el material biológico

desde el cual la personalidad finalmente emerge. Se puede decir que incluye el substrato neurológico, endocrinológico y bioquímico desde el cual la personalidad empieza a formarse. El **carácter** (término derivado de una palabra griega que significa grabado) se forma por los hábitos de comportamiento adquiridos durante la vida. Millon piensa que el carácter «puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y a las costumbres de la sociedad en que vive». ¹⁹

Los 5 factores de la personalidad: **(Factor O): Apertura a la Experiencia:** Muestra en qué grado una persona tiende a buscar nuevas experiencias. **(Factor C): Responsabilidad:** Refiere a cuán centrado está el sujeto en sus objetivos y que piensa antes de tomar una decisión. **(Factor E): Extraversión:** Define el grado en que el sujeto se muestra abierto con los demás. Su opuesto es la Introversión, que se caracteriza en personas reservadas- **(Factor A): Amabilidad:** La persona amable es aquella que confía en la honestidad de los otros individuos. **(Factor N): Estabilidad emocional:** Define en qué grado una persona afronta sin problema las situaciones complicadas de la vida. ¹⁸

El personal de Enfermería debe tener la estabilidad emocional para responder con empatía a los pacientes, sin perder su propio equilibrio en el proceso. El personal deben ser conscientes de una amplia gama de factores sociales, sociológicos y psicológicos que influyen en el comportamiento de sus pacientes y compañeros de trabajo, con el fin de responder de manera adecuada y brindando los cuidados óptimos para la pronta recuperación del paciente. ¹⁹

Como era de esperar de un profesional de Enfermería, la preocupación y compasión por los demás son ingredientes claves en la personalidad de una enfermera(o) con éxito, y que el estudiante de Enfermería pondrá en práctica durante su formación profesional, para que así pueda realizar sus actividades de manera eficiente y eficaz, brindando una atención humanística, de calidad y contribuyendo a la pronta recuperación del paciente.

Tabla 4.2. Características de la personalidad según edad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. 2017.

PERSONALIDAD	EDAD DEL ESTUDIANTE								TOTAL	
	17 AÑOS		18 AÑOS		19 AÑOS		20 AÑOS			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
EXTROVERTIDO	4	11,43	12	34,29	7	20,00	7	20,00	30	85,72
INTROVERTIDO	0	0	1	2,86	2	5,71	2	5,71	5	14,28
TOTAL	4	11,43	13	37,15	9	25,71	9	25,71	35	100,00

Fuente: cuestionario de personalidad (modelo de Eysenk - EPQ) aplicada a estudiantes del 1° año de E.A.P. Enfermería –UNC 2017

CHI CUADRADO= .561 P= 0.18

Como se puede observar en la tabla, el 85,72% del total de los estudiantes de 1° año de Enfermería, los de 18 años de edad presentan una personalidad valorada como extrovertido con un mayor porcentaje (34,29%) en comparación con las otras edades, el 20% está comprendido entre las edades de 19 y 20 años, del mismo modo se puede apreciar que del 14,28% del total de los estudiantes presentan una personalidad introvertido, estando estos en las edades de 19 y 20 con un 5,71%, y con un porcentaje bajo (2,86%) los estudiantes de 18 años de edad. Se observa también que no existe relación directa sobre las características de la personalidad y la edad de los estudiantes, según prueba estadística χ^2 0,18 mayor del valor aceptado.

La personalidad es un patrón de características duraderas que diferencian a las personas; los comportamientos que hacen que cada individuo sea único. También se define como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona. Desde el punto de vista psicológico la adolescencia puede ser descrita como un periodo de transición de la infancia a la adultez. Puede ser caracterizada como un periodo preparatorio para la edad adulta. Es un momento de iniciación, es un momento de recapitulación de la pasada infancia, de toda la experiencia acumulada y puesta en orden.

La adolescencia es un momento clave y crítico en la formación de la identidad. Hay etapas que contribuyen a la diferenciación de la personalidad y a la génesis de la identidad. Es en la adolescencia cuando el individuo alcanza ese punto de sazón que permite vivir en sociedad y relacionarse con los demás como persona psicosocialmente sana o madura. La personalidad es el núcleo de la individualidad de una persona, y determina la manera como ésta se ha de adaptar a su ambiente.¹⁹

La personalidad extrovertida presenta cualidades de gran importancia para el profesional de Enfermería, entre ellas es ser una persona comunicativa, responsable, sociable, y estas cualidades son las que el estudiante de Enfermería irá desarrollando a lo largo de su formación profesional, para así poder brindar sus servicios de manera efectiva.

Tabla 5. Relaciones Interpersonales según la personalidad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

PERSONALIDAD	RELACIONES INTERPERSONALES				TOTAL	
	REGULAR		BUENA			
	N°	%	N°	%	N°	%
EXTROVERTIDO.	18	51,43	12	34,29	30	85,72
INTROVERTIDO	2	5,71	3	8,57	5	14,28
TOTAL	20	57,14	15	42,86	35	100,00

Fuente: cuestionario de personalidad (modelo de Eysenk - EPQ) aplicada a estudiantes del 1° año de E.A.P. Enfermería –UNC 2017.

CHI CUADRADO= .30 P= 0.041

En la tabla podemos interpretar que el 85.72% poseen una personalidad considerada como extrovertido y el 51.43% manejan relaciones interpersonales calificadas como regular, caso contrario a los que tienen personalidad introvertido con un porcentaje de 14.28% de los cuales 8.57% presentan relaciones interpersonales calificadas como buena. Así mismo se evidencia que si existe relación directa entre las relaciones interpersonales y la personalidad, considerando la prueba estadística $CHI^2 < 0.05$.

Las dimensiones (también llamadas rasgos o factores) de la personalidad que constituyen los cinco pilares básicos que captan la esencia de las diferencias individuales en la personalidad. Estas dimensiones se desarrollan en base a influencias tanto genéticas como ambientales. Los estudios realizados han mostrado que se trata de dimensiones universales y pueden utilizarse para describir la personalidad de individuos de culturas muy diferentes.¹⁸

La persona desarrolla actividades propias, también está en situación de dependencia de las acciones de otros para dar solución a sus demandas y satisfacer sus necesidades. En este sentido, las relaciones interpersonales son la base para el buen funcionamiento de la sociedad, a partir de la convivencia armónica entre las personas y el fortalecimiento de la concordia social. En la carrera profesional de Enfermería manejar relaciones humanas defectuosas pueden generar muchos problemas y situaciones desagradables en la vida. A menudo podemos atribuirles el fracaso humano de no llevarse bien con los demás. Es por esta razón que el profesional de Enfermería debe tener buenas relaciones interpersonales para que sus cuidados hacia los pacientes sean positivos.²⁰

Como estudiantes de Enfermería es importante mantener relaciones interpersonales adecuadas, lo cual es importante durante su formación profesional y para realizar con éxito las actividades que se propongan. Por otra parte la inteligencia emocional (IE) se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor. Entendida como un rasgo de personalidad o como una capacidad cognitiva, se presume componente crucial del ejercicio de la enfermería y del aprendizaje, pues podría facilitar el desempeño en todas aquellas facetas de la actividad donde haya situaciones cargadas de información emocional.²⁰

Tabla 6. Nivel de autoestima según la personalidad de los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

PERSONALIDAD	AUTOESTIMA				TOTAL	
	ALTA		MEDIA		N°	%
	N°	%	N°	%		
EXTROVERTIDO	22	62,85	8	22,86	30	85,71
INTROVERTIDO	5	14,29	0	0	5	14,29
TOTAL	27	77,14	8	22,86	35	100,00

Fuente: cuestionario de personalidad y escala de autoestima aplicada a estudiantes del 1° año de Enfermería- UNC 2017.

CHI CUADRADO= .189

P= 0.019

En esta tabla podemos evidenciar que del 85,71% que poseen una personalidad considerada como extrovertido, el 62,85% presentan autoestima alta, se puede resaltar también que el 14,29% presentan una personalidad considerada como introvertido y autoestima alta. Según la prueba estadística χ^2 0,019 si existe relación directa entre el nivel de autoestima y la personalidad ya que el resultado es $< de 0.05$.

El enfermero ha de ser capaz de sentir el dolor y la angustia del paciente, y desear ayudarlo, se requiere bondad y mucha paciencia. Siempre debe estar dispuesto a aprender más de Enfermería y Medicina. Las(os) enfermeras(os) necesitan cada vez más conocimiento profesional. De ahí que los estudiantes de Enfermería tengan el deseo de estudiar y la capacidad de entender lo que estudian sean imprescindibles, ya que podrá aplicar esos conocimientos en el momento oportuno. Además, las enfermeras han de tomar decisiones rápidas y actuar sin demora cuando la situación lo exige.¹⁶

La esencia de la Enfermería es cuidar y mantener la salud de la persona, la familia y la comunidad. El estudiante de Enfermería debe poseer la capacidad para contribuir con inteligencia, respeto y justicia a la atención a los pacientes. La enfermera(o) asume la responsabilidad de hacer el bien y proteger los valores más preciados: la vida, la salud y los derechos de las personas bajo su cuidado.

También es responsable de salvaguardar un medio sano: físico, social y emocional; y de promover la calidad de vida del ser humano.¹⁶

El profesional de Enfermería debe estar consciente de que la responsabilidad ética surge de sus propios sistemas de valores personales y profesionales que les hace elegir una conducta ante decisiones frente a los pacientes, en el plano profesional, ante el sistema de salud y la sociedad. Si el enfermero o la enfermera es un tanto egoísta o toma a mal los consejos de sus superiores, no será útil ni para los pacientes ni para sus compañeros o equipo de trabajo.

Tabla 7. Relaciones interpersonales según el nivel de autoestima en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

NIVEL DE AUTOESTIMA	RELACIONES INTERPERSONALES				TOTAL	
	REGULAR		BUENA		N°	%
	N°	%	N°	%		
ALTA	15	42,85	12	34,29	27	77,14
MEDIA	5	14,29	3	8,57	8	22,86
TOTAL	20	57,14	15	42,86	35	100,00

Fuente: escala de autoestima y relaciones interpersonales aplicada a estudiantes del 1° año de Enfermería – UNC 2017.

CHI CUADRADO= 0.10

P= 0.037

La presente tabla muestra que el 77,14% de los estudiantes de 1° año de Enfermería tienen autoestima alta, de los cuales el 42,85% manejan relaciones interpersonales calificadas como regular, además podemos decir que el 34,29% tienen autoestima alta y manejan relaciones interpersonales consideradas como buena. En la tabla se evidencia que si existe relación significativa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales, según la prueba estadística $\chi^2 < 0.05$ (0.037); por lo tanto si se acepta la hipótesis alternativa.

Esta relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales demuestra que al tener una autoestima alta las relaciones interpersonales serán buenas tal y como lo expone Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.)

Por lo tanto; autoestima es una de las mayores necesidades y es de gran importancia en el caso de las relaciones interpersonales, ya que para ser parte de cualquier grupo, una persona tiene que interactuar, reaccionar, cooperar, escuchar, hablar, participar, dirigir, ser miembros de un equipo etc. Todos estos requieren de la persona a ser seguro y positivo acerca de sí mismo.¹³

En el estudio que realizó Álvarez D. Sobre “Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales”, se muestran resultados diferentes, en cuanto a la autoestima se obtuvo que la correlación existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales, no se ha hallado una relación entre ambas.²

En el campo de la Enfermería, tener una autoestima alta y buenas relaciones interpersonales es de suma importancia ya que se tendrá una relación directa con el paciente, familia, comunidad y con el equipo de salud, haciéndose valer los derechos del paciente, de las personas que nos rodean y de uno mismo, tomar decisiones propias y hacerlas valer en el momento que sea oportuno. La enfermera debe trabajar en equipo, utilizando una comunicación empática, debe brindar al paciente la confianza de que es un profesional capacitado para que pueda brindar sus cuidados de una manera efectiva.

La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería es importante porque si tienen un nivel elevado de ésta ejercerán su profesión también con un nivel de satisfacción personal alto y llegaran a ser profesionales competentes y de calidad. En tanto que si su autoestima y sus relaciones son bajas ejercerán su profesión con un nivel bajo de satisfacción lo que podría repercutir en una atención deficiente para las y los pacientes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

El presente estudio sobre la relación que existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1º año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017 se llega a las siguientes conclusiones:

1. La mayoría de los estudiantes del 1º año de Enfermería 2017 de la Universidad Nacional de Cajamarca se encuentra en la edad de 18 años, y son del sexo femenino. En ambos sexos mostraron nivel de autoestima alta según la escala de Rosenberg.
2. En su mayoría, los estudiantes del 1º año de Enfermería 2017 de la Universidad Nacional de Cajamarca presentaron relaciones interpersonales calificadas como regular según el test de Bender y mostraron personalidad evaluada como extrovertidos según el modelo de Eysenk **(EPQ)**.
3. Si existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1º año de Enfermería 2017 de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la prueba estadística χ^2 : 0.037.

RECOMENDACIONES

PARA LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD:

- Que se desarrolle talleres de autoestima de manera extracurricular, ya que sería muy valioso para jóvenes que recién ingresan y para los estudiantes con problemas psicosociales, familiares, personales, emocionales, etc. Asimismo sería importante, que los docentes asistan a capacitaciones, talleres o eventos que traten sobre la importancia de la autoestima y las relaciones interpersonales en la educación.

PARA LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA:

- Elevar el interés de los estudiantes de Enfermería por elevar su autoestima, proporcionándoles información acerca de la importancia de mantener niveles óptimos de autoestima.
- Que los estudiantes de Enfermería como Promotores de la Salud, mantengan un nivel alto de autoestima y buenas relaciones interpersonales.

PARA LOS INVESTIGADORES

- Sería importante que la investigación expuesta pueda ser ampliada y profundizada de tal manera que se obtengan otras propuestas o recomendaciones orientadas a mejorar las condiciones de la autoestima, con respecto a su desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. López, N. Domínguez, R. Medición de la autoestima en la mujer universitaria. *Revista Latinoamericana de Psicología* 1993; 25: 257-273.
2. Alcántara, J. ¿Qué es la autoestima? Cómo educar la autoestima, 3a edición. España. Ediciones; 2005:17.
3. https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo529521-autoestima-rendimiento-academico-estudiantes-enfermeria-pozarica-veracruz-mexico
4. Labajos, J. Identidad del Adolescente. *Psicología de la adolescencia*. Bogotá. AlfaomegaMarcombo; 1996:173-194.
5. Montt, SM. Autoestima y Salud mental en los Adolescentes. *Salud Mental* 1996; 19:30-35.
6. Riso, W. *Aprendiendo a quererse a sí mismo. Literatura universal contemporánea*, 2003.
7. Almanza, SEE, Pillón, SC. Programa para fortalecer factores protectores que limitan el consumo de tabaco y alcohol en estudiantes de educación media. *Revista Latinoamericana Enfermagem*. 2004; 12: 324-32.
8. Coopersmith, S. Citado en: Papalia D, Olds SW. *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*, 5a edición. Bogotá: McGraw-Hill; 1992:461-462.
9. Gonzáles, N, Valdez, J, Serrano, J. Autoestima en jóvenes universitarios. *Ciencia Ergo Sum. Revista Científica Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma del Estado de México* 2003; 10:173-179.

10. Pardo G, Sandoval A, Umbarilaz D. Adolescencia y depresión. Revista Colombiana de Psicología 2004; 13:13-28.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191999000300009
11. <https://419&sa=X&ved=0ahUKEwjDsNmGytfTAhUIYiYKHclqDZkQ6AEIIDA#v=onepage&q=%09En%20la%20escuela%20de%20enfermer%C3%ADa%20el%20alumnado%20es%20mayoritariamente%20de%20mujeres%2C%20el%2080%25%20frente%20al%2020%25%20de%20varones.&f=false>
12. <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2638/1/I.F%20AUTOESTIMA%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CARTAGENA%20PDF.pdf>, Brooks R. Self-esteem during the school years. Its normal development a hazardous decline. Pediatric Clinical North Am 1992; 39: 537-550.
13. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29215963008.pdf> NIVELES DE AUTOESTIMA
14. <http://psicologosenlinea.net/23-definicion-de-autoestima-conceptos-de-autoestima-segun-diferentes-autores-y-abraham-maslow.html>. La Autoestima, .file:///C:/Users/003/Downloads/4052-14076-1-PB.pdf
15. Boletín de la Universidad de Chile. Abril 2004. Disponible en <http://www.med.chile.cl/boletin/edicion/2004/abril.pdf>

16. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000100016<http://wol.jw.org/es/wol/d/r4/lp-s/102000802>

17. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Diaz-Maria.pdf>,<http://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/971/bases%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html>. relaciones interpersonales

18. [http://belenycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/relaciones interpersonales,](http://belenycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/relaciones-interpersonales)
www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n3/1665-7063-eu-12-03-00134.pdf,<https://belenycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/>

19. <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>,<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/escalas-personalidad/escalas-personalidad.pdf>,<http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/999/929>.

Anexos

ANEXO N°1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Test sobre Relaciones Interpersonales en estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017.

Indicaciones: El siguiente test consta de 3 indicadores, donde cada indicador tiene 4 ítems, con un aspa(x), marque el numero con el que te identificas.

INDICADORES	CRITERIOS DE MEDICIÓN	PUNTAJE
TRABAJO EN EQUIPO: Sincera voluntad de trabajar con los demás, formar parte de un equipo, de trabajar conjuntamente, en contra de la idea de trabajar aisladamente	Es indiferente al equipo, trabaja solo	0
	Trabaja con los demás cooperando en forma pasiva	1
	Trabaja con los demás, cooperando de manera activa	2
	Crea e impulsa equipos de trabajo	3
COMUNICACIÓN EMPÁTICA: Utilización de un lenguaje verbal para dialogar mostrando respeto por el otro y la condición de interculturalidad	No muestra interés por escuchar o dialogar	0
	Escucha de manera pasiva. No dialoga	1
	Escucha y dialogo activo	2
	Escucha, reflejando y poniéndose en el lugar del otro; ayudando a otros a expresar lo que piensan o sienten	3
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Maneja y canaliza las discrepancias entre las personas, negociando o conciliando.	Evita los conflictos	0
	Busca resolver los conflictos, satisfaciendo sus intereses	1
	Busca resolver los conflictos, satisfaciendo los intereses de todas las partes	2
	Buscar resolver los conflictos haciendo de ellos una oportunidad para fortalecer las relaciones interpersonales	3

EVALUACION:

0 a 3 puntos, mala.

4 a 6 puntos, regular.

7 a 9 puntos, buena.

ANEXO N°2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



Cuestionario de la personalidad EPQ simplificado de Eysenck en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca.2017

Indicaciones: el siguiente cuestionario está basada en 20 preguntas, responde si o a cada ítem.

Edad:..... **Sexo:** (M) (F)

ÍTEM

SI/NO

1. ¿Tiene con frecuencia subidas y bajadas de su estado de ánimo?
2. ¿Es ud una persona habladora?
3. ¿Lo pasaría muy mal si viese sufrir a un niño o a un animal?
4. ¿Es ud bien animado/a?
5. ¿Alguna vez ha deseado más ayudarse a sí mismo/a que compartir con otros?
6. ¿Tomaría drogas que pudieran tener efectos desconocidos o peligrosos?
7. ¿Ha acusado a alguien alguna vez de hacer algo sabiendo que la culpa era de usted?
8. ¿Prefiere actuar a su modo en lugar de comportarse según las normas?
9. ¿Se siente con frecuencia harto/a?
10. ¿Ha cogido algo alguna vez que perteneciese a otra persona?
11. ¿Se considera una persona nerviosa?
12. ¿Piensa que el matrimonio esta pasado de moda y que se debería suprimir?
13. ¿Podría animar fácilmente una fiesta o una reunión social aburrida?

14. ¿Es ud una persona demasiado preocupada?
15. ¿Tiende a mantenerse callado/a en las reuniones o encuentros sociales?
16. ¿Cree que la gente dedica demasiado tiempo para asegurarse el futuro mediante ahorros o seguros?
17. ¿Alguna vez ha hecho trampas en el juego?
18. ¿Sufre ud de los nervios?
19. ¿Se ha aprovechado alguna vez de otra persona?
20. Cuando está con otras personas, ¿es ud bien callado/a?
21. ¿Se siente muy solo/a con frecuencia?
22. ¿Cree que es mejor seguir las normas de la sociedad que las suyas propias?
23. ¿Las demás personas le consideran muy animado?
24. ¿Pone en práctica siempre lo que dice?

EVALUACION:

0 a 12 puntos, personalidad Introverso.

13 a 24 puntos, personalidad Extroverso.

ANEXO N°3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Escala de autoestima de Rosenberg dirigido a los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional De Cajamarca 2017.

Indicaciones: el siguiente test consta de 15 preguntas, cada una con 3 alternativas, Marque con una (X) sólo una respuesta que coincida con su criterio.

1. Cuando alguien te pide un favor que no tienes tiempo o ganas de hacer.

1. Pese a todo lo hago, no sé decir que no.
2. Doy una excusa por tonta que sea para no tener que hacer ese favor.
3. Le digo la verdad, que no me apetece o no puedo hacer lo que me pide.

2. Viene alguien a interrumpirte cuando estás trabajando o haciendo algo que consideras importante ¿qué haces?

1. Le atiendo, pero procuro cortar cuanto antes con educación.
2. Le atiendo sin mostrar ninguna prisa en que se marche.
3. No quiero interrupciones, así que procuro que no me vea y que otra persona diga que estoy muy ocupado.

3. ¿Cuando estás en grupo te cuesta tomar decisiones?

1. Depende de la confianza que tenga con la gente del grupo, me cuesta más o menos.
2. Normalmente no me cuesta tomar decisiones, sea donde sea.
3. Sí, me suele costar mucho tomar cualquier decisión cuando estoy en grupo.

4. Si pudieras cambiar algo de tu aspecto físico que no te gusta.

1. Cambiaría bastantes cosas para así sentirme mucho mejor y estar más a gusto con la gente.
2. Estaría bien, pero no creo que cambiara nada esencial de mi vida.
3. No creo que necesite cambiar nada de mí.

5. ¿Has logrado éxitos en tu vida?

1. Sí, unos cuantos.
2. Sí, creo que todo lo que hago es ya un éxito.
3. No.

6. En un grupo de personas que discuten ¿quién crees tiene razón?

1. Normalmente la razón la tengo yo.
2. No todos, sólo algunos.
3. Todas las personas aportan puntos de vista válidos.

7. ¿Te preocupa mucho la impresión que causas sobre los demás, si caes bien o no?

1. Mucho, no soporto que alguien me tenga mal considerado.
2. No siempre, sólo cuando me interesa especialmente la amistad de la otra persona.
3. Lo que los demás piensen de mí no influirá en mi forma de ser.

8. ¿Preguntas, indagas, averiguas lo que la gente prefiere de ti y lo que no?

1. Sí, aunque me llevo algunos disgustos.
2. Sí y disfruto conociéndome a mí mismo a través de los otros.
3. No pregunto nada, por si acaso me encuentro con respuestas que hubiera preferido no escuchar.

9. ¿Crees que podrías lograr cualquier cosa que te propusieras?

1. Sólo algunas cosas de las que pienso son posibles.
2. Me cuesta conseguir lo que quiero, no creo que pudiera.
3. Con trabajo, suerte y confianza, seguro que sí.

10. ¿Me considero una persona tímida?

1. Depende del ambiente en que me mueva puedo ser más o menos tímido/a.
2. No me cuesta hacer amigos ni relacionarme en cualquier situación.
3. Creo que soy una persona especialmente tímida.

11. ¿Te has sentido herido alguna vez por lo que te ha dicho otra persona?

1. Sí, me he sentido herido muchas veces.
2. No hay nada que puedan decir que pueda herirme.
3. Sí, pero sólo por palabras dichas por personas muy queridas.

12. Si pudieras cambiar algo de tu carácter, ¿qué cambiarías?

1. Nada.

2. No lo sé, son muchas cosas.
3. Alguna cosa.

13. Cuando has tenido algún fracaso amoroso, ¿de quién has pensado que era la culpa?

1. Mía, normalmente.
2. Del otro, normalmente.
3. Cada fracaso es distinto, a veces uno a veces otro.

14. ¿Alguna vez sientes que nadie te quiere?

1. No es que lo sienta, es que es verdad que nadie me quiere.
2. Si, a veces siento que nadie me quiere.
3. Nunca me siento así, las personas que me rodean me aprecian.

15. ¿A dónde crees que te lleva tu forma de ser?

1. Hacia una mejora constante.
2. Al desastre.
3. A la normalidad.

EVALUACION:

De 30 a 40 puntos autoestima alta.

De 26 a 29 puntos autoestima media.

Menos de 25 puntos autoestima baja.