

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y

ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



## TESIS

**“GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES OPERATIVAS DEL  
HOSPITAL DE APOYO DE CHEPEN 2025”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**“CONTADOR PÚBLICO”**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:**

**DIEGO ALEXANDER HUARIPATA GUTIERREZ**

**ASESOR:**

**DR. LENNIN RODRÍGUEZ CASTILLO**

**CAJAMARCA – PERÚ**

**2025**



## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:

DIEGO ALEXANDER HUARIPATA GUTIERREZ

DNI: 70232643

Escuela Profesional - Facultad:

Escuela Profesional de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas.

2. Asesor:

Dr. CPC LENNIN RODRÍGUEZ CASTILLO.

Departamento Académico:

Contabilidad

3. Grado académico o título profesional para el estudiante

Bachiller       Título profesional       Segunda especialidad  
 Maestro       Doctor

4. Tipo de Investigación:

Tesis       Trabajo de investigación       Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico

5. Título de Trabajo de Investigación:

"GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES OPERATIVAS DEL HOSPITAL DE APOYO DE CHEPEN 2025"

6. Fecha de evaluación: 05/01/2026

7. Software antiplagio:  TURNITIN       URKUND (OURIGINAL) (\*)

8. Porcentaje de Informe de Similitud: 3%

9. Código Documento: oid:::3117: 544323130

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

APROBADO       PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES       DESAPROBADO

Fecha Emisión: 06/01/2026

Firma y/o Sello  
Emisor Constancia

Dr. CPC LENNIN RODRÍGUEZ CASTILLO  
DNI: 16657425

Dr. Juan José Julio Vera Abanto  
Director de la Unidad de Investigación F-CECA

\* En caso se realizó la evaluación hasta enero de 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS  
Escuela Profesional de Contabilidad

APROBACION DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N°436-2025-F-CECA-UNC, aprueban la tesis desarrollada por el Bachiller DIEGO ALEXANDER HUARIPATA GUTIERREZ, denominada:

"GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES OPERATIVAS DEL HOSPITAL DE APOYO DE CHEPEN 2025"

Fecha Sustentación: 07/10/2025.

DR. CPC. INDALECIO ENRIQUE HORNA ZEGARRA  
PRESIDENTE

M.Cs. CPC. WILSON ASCENCIO YUMBATO ROJAS  
SECRETARIO

M.Cs. CPC. CARLOS ALBERTO PÉREZ GARCIA  
VOCAL

DR. CPC. LENNIN RODRÍGUEZ CASTILLO  
ASESOR

**Dedicatoria**

A mi familia, por creer en mí incluso en los momentos más difíciles y por ser mi constante fuente de motivación.

A Dios, por darme la fortaleza, sabiduría y salud para culminar esta etapa importante. Y a todos aquellos que, de una u otra manera, formaron parte de este camino.

**Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza para culminar esta investigación, a mi familia por su constante apoyo, y a mi asesor por su valiosa orientación durante el desarrollo de esta tesis.

## Índice de contenidos

Índice .....	i
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de Tablas.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
I. Planteamiento de la Investigación.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Delimitación del problema.....	3
1.3. Formulación del problema .....	3
1.4. Justificación de la investigación .....	3
1.5. Objetivos .....	4
II. Marco teórico .....	5
2.1. Antecedentes .....	5
2.2. Bases teóricas .....	8
2.3. Definición de término básicos. ....	10
III. Hipótesis y Variables.....	11
3.1. Planteamiento de las hipótesis .....	11
3.2. Variables .....	11
3.3. Operacionalización de las variables.....	11
IV. Marco Metodológico .....	14
4.1. Enfoque y métodos de la investigación. ....	14
4.2. Diseño de la investigación .....	15
4.3. Población y muestra.....	15
4.4. Unidad de análisis.....	15
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	16
V. Resultados y Discusiones .....	17
5.1. Resultados.....	17

5.2 Discusión de resultados .....	25
Conclusiones.....	28
Recomendaciones .....	29
Referencias .....	30
ANEXOS .....	35

## **Índice de Tablas**

Tabla 1. Matriz de operacionalización .....	12
Tabla 2. Dimensión gestión de inventarios y sus indicadores .....	17
Tabla 3. Dimensión gestión de almacenes.....	18
Tabla 4. Dimensión Gestión del rendimiento y mejora continua .....	19
Tabla 5. Dimensión recursos .....	20
Tabla 6. Dimensión eficiencia operativa .....	21
Tabla 7. Dimensión cumplimiento normativo .....	22
Tabla 8. Prueba de distribución normal de Kolmogorov-Smirnov .....	23
Tabla 9. Relación entre la gestión logística y toma de decisiones operativas. ....	23
Tabla 10. Relación entre la gestión de inventario con la toma de decisiones operativas.	
.....	24
Tabla 11. Relación entre la gestión de almacenes con la toma de decisiones operativas.	
.....	24
Tabla 12. Relación de la gestión del conocimiento del rendimiento y mejor continua con la toma de decisiones operativa. ....	25

## Resumen

En el Hospital Apoyo de Chepén, se ha diagnosticado que la gestión logística sufre de una deficiencia en la planificación, control y distribución de suministros médicos, lo que disminuye la efectividad de la toma de decisiones operativas y, en consecuencia, la calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes. La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas en la institución para el año 2025. El enfoque adoptado fue cuantitativo, y el tipo de estudio realizado fue descriptivo correlacional no experimental. La población estuvo constituida por los empleados del hospital, mientras que la muestra, que consistió en 70 empleados, se extrajo a través de una técnica no probabilística. Los datos se recogieron utilizando una encuesta con un cuestionario validado. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.880, con un valor p de 0.000, lo que indica una relación positiva y muy fuerte entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas. Este descubrimiento afirma que la correcta optimización de los procesos logísticos tiene un impacto directo en la calidad de las decisiones internas, lo que a su vez mejora la efectividad operativa del hospital y conduce a un servicio más oportuno y efectivo a la comunidad.

**Palabras clave:** Gestión logística hospitalaria, mejora, continua.

## Abstract

At the Chepén Support Hospital, logistics management has been diagnosed as suffering from a deficiency in the planning, control, and distribution of medical supplies, which diminishes the effectiveness of operational decision-making and, consequently, the quality of services offered to patients. The research aimed to establish the relationship between logistics management and operational decision-making at the institution by 2025. The approach adopted was quantitative, and the type of study conducted was descriptive correlational non-experimental. The population consisted of hospital employees, while the sample, consisting of 70 employees, was drawn through a non-probabilistic technique. Data were collected using a validated questionnaire survey. The results showed a Spearman correlation coefficient of 0.880, with a p-value of 0.000, indicating a positive and very strong relationship between logistics management and operational decision-making. This discovery confirms that properly optimizing logistics processes has a direct impact on the quality of internal decisions, which in turn improves the hospital's operational effectiveness and leads to more timely and effective service to the community.

**Key words:** Hospital logistics management, improvement, continuous.

## Introducción

El presente trabajo de investigación lleva como título “Gestión Logística y toma de decisiones operativas del Hospital de Apoyo de Chepén, el cual se proyectó como objetivo general; determinar la relación que existe entre la Gestión Logística y toma de decisiones operativas del Hospital de Apoyo de Chepén, asignando una investigación básica, descriptiva – correlacional con un enfoque cuantitativo. Tomado como población a los trabajadores del Hospital de Apoyo de Chepén. Planteando aplicar para ello la encuesta mediante el instrumento del cuestionario, para de esta manera poder desarrollar los resultados y lograr desarrollar los objetivos propuestos en el trabajo de investigación.

Este documento se estructura en una serie de capítulos que llevan al lector de forma clara, ordenada y progresiva. El capítulo I plantea la crisis que atraviesa el Hospital de Apoyo de Chepén, detalla el impacto que dicha crisis tiene en su funcionamiento, define con precisión el alcance de la investigación, enuncia la pregunta que guiará el estudio, justifica su importancia social y académica y, por último, expone los objetivos específicos que orientan el trabajo. En el capítulo II se elabora el marco teórico, en el que se repasan antecedentes pertinentes y se presentan las teorías que sustentan el análisis posterior. El capítulo III se concentra en la formulación de hipótesis y ofrece un desglose pormenorizado de las variables, explicando de qué manera serán cuantificadas y entrelazadas a lo largo de la investigación. El capítulo IV, por su parte, describe el enfoque metodológico, el diseño del estudio, la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección y los procedimientos de procesamiento y análisis de datos. Por último, el capítulo V expone los hallazgos, los interpreta, presenta el examen de la hipótesis y, en función de ello, formula conclusiones y recomendaciones finales que buscan contribuir a la mejora del hospital.

## I. Planteamiento de la Investigación

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

#### *Contextualización*

Para las organizaciones, la gestión logística global se ha convertido en una actividad crítica que involucra la planificación, implementación y control del flujo eficiente y efectivo de bienes y servicios. En mercados globalizados donde la demanda es dinámica y compleja, la toma de decisiones en logística requiere la integración de tecnologías como Big data, inteligencia artificial y automatización de procesos. Según Chopra y Meindl (2016), las decisiones tomadas en logística se centran en optimizar costos mientras se mejora la velocidad y confiabilidad de las entregas, lo cual es crucial para mejorar la competitividad empresarial. Las decisiones operativas incluyen la gestión de inventarios, la ubicación de instalaciones y la selección de proveedores, que deben estar alineadas con las estrategias corporativas para garantizar una ventaja competitiva sostenible.

En Latinoamérica, la gestión logística enfrenta desafíos significativos, como la deficiencia en infraestructura, la burocracia y la falta de integración regional. De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2018), la región presenta un rezago en comparación con economías desarrolladas, lo que limita la capacidad de las empresas para competir en mercados globales. Las decisiones operativas en logística se ven afectadas por la dependencia de medios de transporte ineficientes y la falta de estandarización en los procesos aduaneros y de comercio internacional. Sin embargo, algunos países han hecho avances importantes en modernizar sus sistemas logísticos mediante la digitalización y el fortalecimiento de la infraestructura. Estos avances buscan reducir costos y mejorar la toma de decisiones, especialmente en el transporte y la distribución de mercancías.

La logística en Perú presenta un panorama preocupante que impacta en gran medida la competencia y la productividad de las empresas en el país. Algunos de los principales desafíos incluyen el deficiente desarrollo de infraestructura, el alto costo del transporte y la concentración de actividades económicas en Lima, lo que provoca que el resto del país sufra de acceso desigual a recursos y mercados. Estas brechas afectan las

decisiones operativas, limitan la efectividad de las cadenas de suministro y aumentan los costos de entrega de bienes y servicios.

En este contexto, el sector salud se configura como uno de los más afectados. La gestión de la logística sanitaria en hospitales y clínicas opera en un entorno donde hay falta de recursos financieros, desorganización de los procesos de compra y venta de suministros médicos, y una mala planificación estratégica. Esto provoca retrasos en el servicio, pone en riesgo la salud de la población y desperdicia recursos.

No obstante, ciertas empresas han logrado mitigar estos desafíos adoptando herramientas tecnológicas avanzadas como sistemas de gestión de inventarios y software de enrutamiento de distribución en tiempo real. Estas soluciones han permitido mejorar la eficiencia operativa, así como una toma de decisiones más rápida y precisa. Estas experiencias demuestran la naturaleza esencial de la integración de la tecnología en la planificación y gestión de la logística, a fin de superar las actuales barreras a la competitividad en todos los sectores (*Striseo, 2024*).

### ***Descripción del problema***

En el Hospital de Apoyo de Chepén, las principales causas de los problemas logísticos son la falta de planificación adecuada, la escasez de personal capacitado en logística y la insuficiencia de sistemas de información que faciliten la toma de decisiones. Esto genera retrasos en la adquisición de insumos, problemas de inventario, y en algunos casos, desabastecimiento de productos críticos. Las consecuencias de estas fallas se traducen en la disminución de la calidad del servicio, mayor riesgo para los pacientes, y el incremento de los costos operativos del hospital. Como menciona Ballou (2004), la falta de coordinación en la logística puede tener un impacto negativo en la capacidad de las instituciones para ofrecer servicios eficientes y efectivos.

La investigación pretende identificar las principales deficiencias en la gestión logística del Hospital de Apoyo de Chepén y proponer soluciones que optimicen la toma de decisiones operativas. Buscamos implementar estrategias que mejoren el flujo de información, la planificación de inventarios y la coordinación entre las áreas involucradas en la cadena de suministro. Al hacerlo, pretendemos garantizar la disponibilidad de insumos médicos de manera oportuna y eficiente, lo que se traducirá en una mejora en la

calidad del servicio y en la sostenibilidad financiera de la institución. La investigación también espera proporcionar un modelo que pueda ser replicado en otras instituciones de salud con problemas similares en el país (Macias y Monar,2024).

## **1.2. Delimitación del problema**

### ***1.2.1. Delimitación espacial***

La presente investigación se ejecutó en el hospital de apoyo Chepén en el área de logística.

### ***1.2.2. Delimitación temporal***

Se realizo en el año 2025 en el hospital de apoyo Chepén.

## **1.3. Formulación del problema**

### ***1.3.1. Pregunta general***

¿Cuál es la relación entre la Gestión Logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025?

### ***2.3.2. Preguntas específicas***

¿Qué relación tiene la gestión de inventario con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025?

¿Cómo la gestión de almacenes se relaciona con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén 2025?

¿De qué manera la gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua se relacionan con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén 2025?

## **1.4 Justificación de la investigación**

### ***1.4.1. Justificación teórica***

La presente investigación se justifica teóricamente, ya que proporciona una base sólida para futuras investigaciones en el campo de la gestión logística hospitalaria. Al abordar la relación entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas en un hospital, este estudio contribuirá al conocimiento científico al generar un marco teórico

que permitirá a otros investigadores explorar más a fondo las dinámicas y desafíos de la logística en instituciones de salud. Esto ayudará a comprender mejor los factores que influyen en la optimización de los recursos, la mejora en la atención al paciente y la eficiencia operativa en entornos hospitalarios.

#### ***1.4.2. Justificación práctica***

Un enfoque integrador eficiente para los sistemas de atención médica avanzada en un entorno hospitalario es vital para la distribución oportuna de los materiales médicos y equipos médicos necesarios, la reducción de los tiempos de espera y la mejora de la calidad y seguridad de la atención médica proporcionada. La toma de decisiones operativas reduce significativamente los costos y disminuye el desperdicio de recursos, mejora la satisfacción del paciente al proporcionar servicios de atención médica ininterrumpidos, mejora los resultados de salud al ofrecer servicios de atención médica oportunos y efectivos y gasta menos.

#### ***1.4.3. Justificación académica***

Este tema es relevante para la investigación académica porque permite explorar cómo los principios y prácticas de la gestión logística pueden aplicarse en un contexto específico como en el Hospital de Apoyo de Chepén. Investigar la gestión logística en hospitales contribuye al avance del conocimiento en áreas como la logística en salud, la gestión de servicios de salud y la toma de decisiones en entornos hospitalarios.

Asimismo, esta investigación sirve como requisito académico para obtener el título profesional de Contador Público, contribuyendo a la formación integral en áreas de administración y finanzas aplicadas a la gestión hospitalaria, lo cual fortalecerá el perfil profesional en un campo que cada vez demanda más especialización y competencias técnicas.

### **1.5 Objetivos**

#### ***1.5.1. Objetivos generales***

Determinar la relación entre la gestión logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025.

#### ***1.5.2. Objetivos específicos***

Analizar la relación de la gestión de inventario con la toma de decisiones

operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025.

Analizar la relación de la gestión de almacenes con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025.

Analizar la relación de la gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025.

## **II. Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

Piedra y Pinto (2020) en su estudio “Modelo de gestión logística para Cotrainca S.A. Compañía de Transporte en Ecuador” con el propósito de crear un modelo de gestión logística para la institución. Utilizaron una metodología descriptiva basada en la evaluación del entorno interno y externo de la empresa Cotrainca S.A., con el objetivo de determinar las principales dificultades que afectaban su gestión logística. La población y muestra del estudio fue la propia empresa Cotrainca S.A. Como instrumento para la recolección de información se utilizó la observación y análisis documental. A partir de las dificultades halladas, como deficiencias financieras y administrativas, se elaboraron estrategias tanto a corto como a largo plazo, las cuales mejoraron la capacidad de toma de decisiones y aumentaron la rentabilidad de la empresa.

Así mismo para Masaquiza et al. (2020) en su investigación “Evaluación del nivel de cumplimiento de las partidas presupuestarias de la Coordinación Regional de Educación de la Región 3, Ecuador – 2018” realizaron un estudio en Ecuador con el propósito de determinar el nivel de cumplimiento de las partidas presupuestarias asignadas a la Coordinación Regional de Educación de la Región 3 en el año 2018. La metodología empleada fue cuantitativa, basándose en el análisis de documentos oficiales. La población y muestra del estudio fueron las partidas presupuestarias de la mencionada coordinación regional. El principal hallazgo fue que, a pesar de haber completado solo el 96% de la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018, la gestión realizada fue calificada como óptima en términos de asignación presupuestaria.

Andara y Peña (2022) en su investigación “El presupuesto público y su relación con los derechos sociales en Sudáfrica y Venezuela”, examinaron la importancia del

presupuesto público en relación con los derechos sociales, como la vivienda, la salud y la educación. Utilizaron una metodología documental, basándose en el análisis de textos legales y estudios comparativos entre Sudáfrica y Venezuela. La población fue la revisión de documentos y la muestra los casos paradigmáticos en dichos países. Se concluyó que, aunque los derechos sociales están recogidos en las constituciones, su financiamiento adecuado es esencial para su cumplimiento, destacando la relevancia del presupuesto público en la protección de estos derechos.

Rosas et al. (2023) en su estudio cuyo título es “Impacto de la diversidad de género en la gestión logística empresarial y en el rendimiento empresarial en México” evaluaron la influencia de la diversidad de género en la gestión logística dentro de las juntas directivas en México. El estudio utilizó una metodología cuantitativa basada en modelos de regresión de datos de panel, aplicados a empresas del índice BMV IPC durante el periodo 2011-2021. La población del estudio fueron las empresas de capital no financiero, y como muestra se seleccionaron aquellas incluidas en el índice BMV IPC. Se concluyó que la presencia de solo una mujer en el directorio tiene un impacto negativo en el rendimiento de los activos, lo que respalda la teoría de la masa crítica sobre la representación de las mujeres en grupos sesgados.

### **2.1.2 Antecedente Nacionales**

Mónaca (2019) en su estudio titulado "Relación entre el control interno del área logística y la gestión financiera en las empresas de la industria de recubrimiento en polvo de Lima Norte" centró su investigación en establecer la relación entre el control interno del área logística y la gestión financiera en las empresas de la industria de recubrimiento en polvo de Lima Norte. Mediante la aplicación de procedimientos estadísticos, determinó que el control interno influía significativamente en la logística y la gestión financiera, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,894 y una firma bilateral de 0,000. El estudio concluyó que es esencial implementar un plan de acción que permita verificar la disponibilidad de recursos en tiempo real, recomendando prácticas para la adquisición, mejora y retención de recursos, lo que optimizaría la gestión a largo plazo.

Villar (2020) en su estudio titulado "Planeación estratégica y gestión logística en la empresa Negocios y Representaciones R&N E.I.R.L., Chiclayo – 2018" investigó la relación entre la planeación estratégica y la gestión logística en la empresa Negocios y

Representaciones R&N E.I.R.L., en Chiclayo, en 2018. Utilizando un enfoque correlacional y un diseño no experimental, aplicó un cuestionario a siete gerentes de la empresa. Se concluyó que había una correlación moderada (0,552) entre la planificación estratégica y la gestión financiera, lo que sugiere una integración moderada entre ambas áreas, necesaria para mejorar los resultados de la empresa.

Coaguila (2022) en su estudio "Influencia de la Planificación Financiera en la gestión logística de las Microempresas Ferreteras" estudió cómo la planificación financiera afecta la gestión logística en microempresas ferreteras, utilizando un enfoque descriptivo y explicativo basado en la investigación de antecedentes y la recopilación de literatura. El estudio encontró una relación significativa entre la planificación financiera y la gestión logística, con una prueba chi-cuadrado que mostró una significación de 0,000, lo que evidencia la importancia de una planificación adecuada para el éxito logístico de las microempresas.

Monsalve (2022) cuyo título "Influencia de la gestión logística en la administración operativa de la empresa TEMELEC SERVICE E.I.R.L., Cajamarca – 2021" se enfocó en describir la influencia de la gestión logística en la administración operativa de la empresa TEMELEC SERVICE E.I.R.L., de Cajamarca, en 2021. La investigación fue de tipo cuantitativo, narrativo y no experimental, y la población incluyó a catorce trabajadores de la empresa. Los resultados indicaron una correlación fuerte entre la planificación financiera y la gestión estratégica, con un coeficiente de determinación de 0,88, lo que resalta la influencia de una correcta planificación financiera en la administración operativa de la empresa.

### **2.1.3 Antecedentes Regionales**

Mendoza (2022) en su estudio cuyo título fue “Impacto de la gestión logística en las decisiones de inversión en la empresa Hotel Cajamarca S.A.C.” se centró en describir la gestión logística relacionada con la adquisición de productividad en Foncreagro. El estudio se basó en un análisis y diagnóstico de la gestión logística, evaluando los niveles de productividad mediante técnicas de recopilación de datos y el uso de instrumentos adecuados. A partir de los datos obtenidos, se formularon recomendaciones para mejorar la gestión logística y la productividad de las adquisiciones. La investigación concluyó que la implementación de indicadores logísticos es clave para mejorar la gestión de

adquisición y aumentar la productividad en Foncreagro.

Torres (2022) en su investigación ‘Impacto de la gestión logística en las decisiones de inversión de la empresa Hotel Cajamarca S.A.C’ con el objetivo de comprender cómo la planificación financiera influye en dichas decisiones. Utilizando el software IBM SPSS, se determinó una correlación perfecta entre la planificación financiera y las decisiones de inversión, con un coeficiente de Pearson de 1. Esto indica una relación positiva perfecta entre las variables, lo que sugiere que una correcta planificación financiera es fundamental para mejorar el rendimiento empresarial y optimizar las decisiones de inversión.

## **2.2 Bases teóricas**

### ***Gestión logística***

Calzado (2020) la gestión logística se puede analizar a través de diversas dimensiones clave, en primer lugar, la planificación y control logístico abarca la coordinación eficiente de los procesos de planificación y control del flujo de bienes, servicios e información desde los proveedores hasta los clientes. Esto implica asegurar que todos los elementos logísticos funcionen en armonía para minimizar costos y satisfacer la demanda, un aspecto fundamental dentro de la logística es la gestión de almacenes, la cual se refiere a la eficiencia en la recepción de mercancías, el almacenamiento adecuado y la preparación de pedidos.

Esto incluye la optimización del diseño de los almacenes y la operación diaria para reducir los costos relacionados con el almacenamiento, otra dimensión importante es la distribución y transporte, que engloba la planificación de rutas eficientes, el uso de medios de transporte adecuados y la reducción de costos en la distribución, por último, la selección de proveedores es crucial, ya que implica evaluar a los proveedores en función de su calidad, capacidad de respuesta y costos, lo que garantiza un flujo logístico estable y eficiente (López et al., 202).

Por otro lado, la planificación financiera también juega un rol esencial dentro de la gestión de las organizaciones. Una de sus dimensiones es la elaboración de documentos de previsión, donde se generan proyecciones financieras, presupuestos y planes estratégicos que permiten anticipar las decisiones financieras que se tomarán a futuro,

esta planificación ayuda a preparar a la organización para los retos económicos venideros. La gestión de recursos financieros es otra dimensión clave que implica la monitorización constante de los recursos disponibles, garantizando su distribución eficiente para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Además, la evaluación de proyectos financieros es fundamental para determinar el impacto en la rentabilidad y medir el retorno de la inversión, asegurando que las decisiones tomadas tengan resultados positivos, finalmente, la toma de decisiones financieras incluye la anticipación y análisis de las decisiones estratégicas, optimizando el uso de recursos y equilibrando ingresos y egresos para mantener la estabilidad financiera de la organización Ticona (2018)

### ***Toma de decisiones operativa***

De acuerdo a León y Gonzales (2019), el término "estrategia" se utilizó por primera vez en la década de 1960, marcando el inicio de un concepto que se centra en cómo se estructura la dirección de una organización. Chandler define la táctica como la identificación de los propósitos a largo plazo de la empresa, los pasos necesarios para alcanzarlos y los recursos requeridos. Esta definición subraya la importancia de una planificación cuidadosa para el éxito organizacional.

La toma de decisiones es un proceso fundamental en este contexto. Según Soto et al. (2020), este proceso implica considerar diversos factores que influyen en los tomadores de decisiones, tales como sus deseos, creencias y preferencias. La resolución de un acuerdo premeditado es crucial para evitar la indecisión ante nuevas actividades o proyectos. Esto resalta la necesidad de un análisis cuidadoso y reflexivo en cada fase del proceso de toma de decisiones.

Por su parte, Gutiérrez (2021) enfatiza que las decisiones son parte integral de la vida diaria, donde las elecciones pueden surgir de manera automática. Sin embargo, subraya que las elecciones efectivas no son fáciles de realizar, ya que requieren un proceso de pensamiento complejo. Dada la variabilidad de las circunstancias, es esencial evitar depender exclusivamente de respuestas planificadas o instintivas, ya que esto puede conllevar riesgos significativos. Esta perspectiva sugiere que un enfoque reflexivo y estratégico es vital para la toma de decisiones acertadas en cualquier organización.

## 2.3 Definición de término básicos

**Planificación:** Es la disposición de una secuencia de acciones que tienen como objetivo alcanzar un específico objetivo, la organización es la disposición de una secuencia de acciones que tienen como objetivo alcanzar un específico objetivo (Chiavenato, 2017).

**Financiamiento:** El apoyo económico es posible gracias a la financiación, en el caso de las compañías, el capital inicial es un elemento fundamental, ya que posibilita la elaboración de sus actividades, el desarrollo de nuevos proyectos y una mayor extensión en el mercado (Gitman & Zutter, 2016).

**Logística:** Son los procedimientos de organización, administración y desplazamiento de los productos comerciales desde el lugar de origen hasta el usuario final. En consecuencia, la logística se preocupa del producto a nivel de su alojamiento, preservación, transporte, recepción y devolución (Ballou, 2004).

**Ingresos:** Son aumentos en la fortuna de la compañía durante el periodo, que pueden ser en forma de ingresos o aumentos en el valor de los objetos, o de reducción de débitos, siempre y cuando no se originen a manos de los asociados o propietarios (Horngren et al., 2013).

**Egresos:** Los ingresos están compuestos por los débitos y las compras. El gasto es el registro contable que incrementa las pérdidas o disminuyen los provechos, y es una cuenta financiera, sea en forma de débito o de crédito (Weygandt et al., 2015)

**Presupuesto:** Es un plan de integración y coordinación, expresado en términos financieros, de las operaciones y recursos de una empresa en un período de tiempo específico para alcanzar las metas establecidas por la alta dirección (Koontz & Weihrich, 2012).

**Gestión:** Funciona como una variedad de herramientas, en primer lugar, para el control y mejora de los procesos, en segundo lugar, para los documentos, que son los encargados de conservar los datos (Robbins & Coulter, 2018).

**Análisis de costos:** Realizar un estudio de costos que sea detallado para hallar las zonas en donde es posible disminuir los costos sin afectar la calidad del servicio (Hansen

& Mowen, 2018)

**Procesos de adquisición:** Evaluar la viabilidad de contratos a largo plazo con proveedores fiables que garantizan la constante disponibilidad de suministros (Monczka et al., 2016)

**Gestión de inventario:** Evadir la sobreabundancia de suministros y las compras erróneas que es posible que genere desechos y costos adicionales (Heizer et al., 2017).

### III. Hipótesis y Variables

#### 3.1. Planteamiento de las hipótesis

##### 3.1.1. *Hipótesis general*

H1: Existe relación entre la gestión logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ.

##### 3.1.2. *Hipótesis específicas*

Existe relación entre la gestión de inventario con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025.

Existe relación entre la gestión de almacenes con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025.

Existe relación entre la gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua con la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025.

#### 3.2. Variables

**Variable 1:** Gestión logística

**Variable 2:** Toma de decisiones operativas

#### 3.3. Operacionalización de las variables.

**Tabla 1***Matriz de operacionalización*

Nombre de la variable	Definición conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Indicadores	ítem
<b>Gestión Logística</b>	De acuerdo con Calzado (2020) es un enfoque estratégico para planificar, implementar y controlar eficientemente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requerimientos del cliente.	Gestión de inventario Gestión de almacenes	Rotación de inventario	1 - 2
			Cobertura de inventario	3 - 4
			Exactitud del picking	5 - 6
			Tiempo de ciclo de recepción	7 - 8
			Tiempo de ciclo de despacho	9 - 10
		Gestión del rendimiento y mejora continua	Utilización del espacio	11 - 12
			Rotación de inventario en almacén	13 - 14
			Eficiencia del personal	15 - 16
			Tasa de captura de conocimiento	17 - 18
			Tasa de adopción de prácticas recomendadas	19 - 20
<b>Toma de decisiones operativas</b>	Son elecciones que tomamos para resolver problemas, alcanzar metas u objetivos, o enfrentar situaciones específicas. La toma de decisiones es el proceso mediante el cual evaluamos diferentes alternativas y seleccionamos una acción o curso de acción entre ellas (León & Gonzales, 2019).	Recurso	Recursos humanos	1 - 2
			Recursos físicos	3 - 4
			Recursos financieros	5 - 6
			Recursos tecnológicos	7 - 8
		Eficiencia operativa	Productividad laboral	9 - 10
			Eficiencia del equipo y maquinaria	11 - 12
			Eficiencia en la gestión de proyectos	13 - 14
		Cumplimiento normativo	Capacitación en cumplimiento normativo	15 - 16
			Seguimiento de cambios regulatorios	17 - 18



## IV. Marco Metodológico

### 4.1. Enfoque y métodos de la investigación.

#### 4.1.1. Enfoques de la investigación

La investigación fue elaborada mediante un enfoque cuantitativo el cual permite abordar el propósito del estudio para el logro de los resultados y sean concretos, así como fiables el cual permitan alcanzar cada uno de los objetivos planteados en el estudio ofreciendo de esta manera un aporte eficiente a las ciencias sociales (Hernández-Sampieri, 2018).

#### 4.1.2. Métodos de la investigación

Método Inductivo-Deductivo, este enfoque permitió construir teoría a partir de observaciones específicas (inductivo) y probar hipótesis generales (deductivo). Al iniciar con datos concretos sobre la gestión logística en el Hospital de Apoyo de Chepé, se podrán identificar patrones y tendencias que conduzcan a conclusiones más amplias sobre su efectividad (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., 2014).

Método Descriptivo-Correlacional, este método fue esencial para describir y analizar la relación entre variables específicas, como la gestión logística y la toma de decisiones operativas. Ayuda a identificar patrones y correlaciones que pueden influir en la eficiencia del hospital. Al comprender cómo se relacionan estas variables, se podrán formular recomendaciones basadas en evidencia que mejoren los procesos logísticos y operativos (Kumar, 2014).

Método Analítico-Sintético, este enfoque permitió descomponer el sistema logístico en sus componentes esenciales para un análisis detallado (analítico) y luego integrar esos hallazgos para obtener una comprensión global (sintético). Esto es fundamental en el contexto hospitalario, donde múltiples factores, como el manejo de inventarios y la distribución de recursos, interactúan (Creswell, 2014).

El tipo de investigación fue básica, la cual estará direccionada a un conocimiento más concreto mediante la comprensión de los aspectos fundamentales de cada uno de los fenómenos, cuyos hechos observables o los temas relacionados a cada ente (CONCYTEC, 2018).

#### **4.2. Diseño de la investigación**

La investigación fue no experimental, debido a que no se altera de manera premeditada la variable independiente con el fin de observar su influencia sobre otras variables (Hernández, 2018, p. 153). De igual manera la investigación será de tipo transversal, ya que; se identificará la variable en cuestión y se describirá su influencia dentro de una circunstancia específica y determinada (Hernández, et al., 2018, p. 155). El estudio es de tipo descriptivo - correlacional; debido a que se trata de determinar las características, propiedades y maneras de ser de las personas, los grupos, los procesos y otra cosa que se quieran estudiar.

#### **4.3. Población y muestra**

##### **4.3.1. Población**

Una población es un conjunto de componentes que tienen características en común, es una cosa que se tiene que estudiar; para llegar a la totalidad de unidades que se quieran estudiar, de las cuales elegir muestras y luego generalizar los resultados. (Condori – Ojeda en 2020). Debido a eso, la comunidad se compuso de personal del hospital de apoyo en Chepen, un número de 70 colaboradores.

##### **4.3.2. Muestra**

La muestra consistió en 70 colaboradores de la institución ya que la población total definida es demasiado pequeña y accesible. Es por estas razones que cada trabajador fue incorporado al estudio de investigación sin ningún procedimiento de selección probabilística. Por lo tanto, la muestra fue censal, también referida como no probabilística para muestreo por conveniencia, ya que constituye el universo entero bajo estudio. Como lo define Condori (2020), una muestra es una sección de la población y en este caso, los 70 colaboradores, como parte, representan verdaderamente a todo el grupo de trabajadores en la institución.

#### **4.4. Unidad de análisis**

Trabajadores del Hospital de Apoyo de Chepén.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta; la cual para

(Hernández et al 2018) se describe que las técnicas son aquellas que se utilizan en investigaciones, las cuales están bien organizadas a través del empleo de ellas mismas, de modo que el investigador pueda obtener información de acuerdo a la hipótesis planteada. Debido a eso, para el presente análisis se consideró la posibilidad de realizar una encuesta a cada uno de los integrantes de la muestra de estudio.

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios: uno relacionado a la variable de gestión logística y toma de decisiones operativas; los cuales estuvieron compuestos por una serie de preguntas que se organizan de antemano con el fin de recabar toda la información necesaria de cada variable de la investigación y sus respectivas características y mediciones. (Hernández et al., p. 118); los anexos contienen las calificaciones están al final del escrito.

#### **4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.**

Los autores (Hernández et al 2018) describen, según los investigadores, que el análisis de datos cuantitativos es el análisis utilizado para analizar estrategias, procedimientos, aprendizajes, etc. Los datos recolectados fueron procesados mediante técnicas de estadística descriptiva a través de spss v28, identificando valores absolutos y relativos de las variables de estudio. Planificación financiera y toma de decisiones y los resultados captados fueron proyectados mediante tablas, gráficas y cuadros, por otro lado para la determinación de la existencia de relación entre las variables se utilizó el rho de Spearman por tratarse de variables con escala ordinal tipo Likert.

## V. Resultados y Discusiones

### 5.1. Resultados

#### Análisis descriptivo

**Tabla 2**

*Dimensión gestión de inventarios y sus indicadores*

Indicadores	Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Rotación de inventario	Ítem 01	5	7.1%	20	28.6%	30	42.9%	8	11.4%	7	10.0%	70	100%
	Ítem 02	4	5.7%	18	25.7%	16	22.9%	12	17.1%	20	28.6%	70	100%
Cobertura de inventario	Ítem 03	2	2.9%	15	21.4%	21	30.0%	11	15.7%	21	30.0%	70	100%
	Ítem 04	5	7.1%	20	28.6%	20	28.6%	15	21.4%	10	14.3%	70	100%
Exactitud del picking	Ítem 05	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70	100%
	Ítem 06	10	14.3%	10	14.3%	30	42.9%	10	14.3%	10	14.3%	70	100%
Dimensión Gestión de inventarios		Nivel Bajo		Nivel Medio		Nivel Alto		Total					
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
		20	28.6%	30	42.9%	20	28.6%	70	100.0%				

Los resultados indican una alarmante variabilidad con respecto a la gestión de inventarios. En cuanto a la rotación de inventarios, el 42.9% y el 28.6% de los encuestados dicen que la rotación de inventarios se realiza “a veces” y “casi nunca”, respectivamente, lo que sugiere irregularidad en esta actividad fundamental. En relación con la cobertura de inventario, el 30% de los encuestados indica que el KPI está “satisfactorio” solo “a veces”, lo que no ayuda a mantener la preparación en el suministro de los productos. Respecto a la precisión en el proceso de picking, el 42.9% dice que la precisión se aborda solo ocasionalmente, y el 28.6% dice que la precisión se realiza “casi nunca”, mostrando serios problemas de precisión operativa. En general, el 28.6% considera que el rendimiento del sistema de gestión de inventario es bajo, lo que refuerza el caso para mejorar los principales procesos operativos y los sistemas logísticos.

**Tabla 3***Dimensión gestión de almacenes*

<b>Indicadores</b>	Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		<b>Total</b>
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Tiempo de ciclo de recepción	Ítem 07	5	7.1%	20	28.6%	30	42.9%	8	11.4%	7	10.0%	70 100%
	Ítem 08	4	5.7%	18	25.7%	16	22.9%	12	17.1%	20	28.6%	70 100%
Tiempo de ciclo de despacho	Ítem 09	2	2.9%	15	21.4%	21	30.0%	11	15.7%	21	30.0%	70 100%
	Ítem 10	5	7.1%	20	28.6%	20	28.6%	15	21.4%	10	14.3%	70 100%
Utilización del espacio	Ítem 11	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 12	2	2.9%	15	21.4%	21	30.0%	11	15.7%	21	30.0%	70 100%
Rotación de inventario en almacén	Ítem 13	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 14	4	5.7%	18	25.7%	16	22.9%	12	17.1%	20	28.6%	70 100%
Eficiencia del personal	Ítem 15	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 16	10	14.3%	10	14.3%	30	42.9%	10	14.3%	10	14.3%	70 100%
<b>Dimensión Gestión de almacenes</b>	Nivel Bajo			Nivel Medio			Nivel Alto			Total		
	n	%		n	%		n	%		n	%	
	30	28.6%		30	42.9%		10	28.6%		70	100.0%	

Los resultados indican un conjunto de métricas que reflejan problemas notables de preocupación en la gestión del almacén. Para el tiempo del ciclo de recepción, el 42.9% de los encuestados indica que se realiza adecuadamente “a veces”, mientras que el 28.6% indica “raramente”, lo que señala ineficiencias en los procesos de entrada. En cuanto al tiempo del ciclo para el despacho, una respuesta del 30% de “a veces” y del 21.4% “raramente” es indicativa de cuellos de botella o falta de flujo de producto. Respecto al uso del espacio y la rotación de stock en el almacén, el 35.7% indica que se hace “a veces” mientras que el 21.4% “raramente”, lo que muestra que el uso del espacio físico y el movimiento de productos no se gestionan de forma óptima. Por último, en cuanto a la eficiencia del personal, el 42.9% afirma que la eficiencia es solo ocasional, y el 14.3% comenta que “nunca” es eficiente, lo que plantea una preocupación por la productividad y la formación de los recursos humanos.

**Tabla 4***Dimensión Gestión del rendimiento y mejora continua*

<b>Indicadores</b>	Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Tasa de captura de conocimiento	Ítem 17	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	8	11.4%	7	10.0%	70 100%
	Ítem 18	8	11.4%	20	28.6%	20	28.6%	10	14.3%	12	17.1%	70 100%
Tasa de adopción de prácticas recomendadas	Ítem 19	5	7.1%	20	28.6%	20	28.6%	10	14.3%	15	21.4%	70 100%
	Ítem 20	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	70 100%
Tiempo medio para resolver problemas	Ítem 21	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 22	5	7.1%	30	42.9%	15	21.4%	10	14.3%	10	14.3%	70 100%
Nivel de satisfacción del cliente interno	Ítem 23	8	11.4%	20	28.6%	20	28.6%	17	24.3%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 24	4	5.7%	18	25.7%	16	22.9%	12	17.1%	20	28.6%	70 100%
<b>Dimensión Gestión de rendimiento y mejora continua</b>		Nivel Bajo		Nivel Medio		Nivel Alto		Total				
		n	%	n	%	n	%	n	%			
		25	35.7%	25	35.7%	20	28.6%	70	100.0%			

Los resultados muestran que hay una preocupación significativa en varios indicadores críticos. En la tasa de captura de conocimiento, el 42.9% dijo que la captura se realizaba casi nunca, y el 28.6% solo lo hacía a veces. Esto refleja el grado de sistematización de la gestión del conocimiento. La tasa de adopción de prácticas recomendadas tiene un 28.6% que casi nunca adopta prácticas y solo un 21.4% que siempre lo hace, mostrando resistencia o dificultad en la adopción. En términos de tiempo promedio para resolver problemas, el 35.7% dijo que, en algunos de los problemas, la eficiencia en la resolución solo ocurre a veces y el 42.9% casi nunca lo hace, lo que indica un tiempo de resolución lento. En lo que respecta al nivel de satisfacción del cliente interno, el 28.6% informa un nivel en el rango medio, pero el 11.4% informa un nivel que es bajo. Esto puede afectar adversamente en términos de motivación y rendimiento.

**Tabla 5***Dimensión recursos*

<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		<b>Total</b>
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Recursos humanos	Ítem 01	10	14.3%	25	35.7%	20	28.6%	8	11.4%	7	10.0%	70 100%
	Ítem 02	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	7	10.0%	8	11.4%	70 100%
Recursos físicos	Ítem 03	8	11.4%	15	21.4%	25	35.7%	10	14.3%	12	17.1%	70 100%
	Ítem 04	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	70 100%
Recursos financieros	Ítem 05	5	7.1%	15	21.4%	25	35.7%	20	28.6%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 06	5	7.1%	30	42.9%	15	21.4%	10	14.3%	10	14.3%	70 100%
Recursos tecnológicos	Ítem 07	10	14.3%	15	21.4%	23	32.9%	17	24.3%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 08	8	11.4%	20	28.6%	20	28.6%	17	24.3%	5	7.1%	70 100%
	Ítem 09	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	7	10.0%	8	11.4%	70 100%
	Ítem 10	8	11.4%	15	21.4%	25	35.7%	10	14.3%	12	17.1%	70 100%
<b>Dimensión Recursos</b>		Nivel Bajo		Nivel Medio		Nivel Alto		Total				
		n	%	n	%	n	%	n	%			
		20	28.6%	30	42.9%	20	28.6%	70	100.0%			

La tabla 5 evidencia con respecto a los recursos humanos, una proporción notable indica que en numerosos aspectos el cumplimiento se atiende “nunca” o “casi nunca”, con un 14.3% y un 35.7% en el ítem 01, y cifras similares en el ítem 02, indicando deficiencias en la gestión del personal. En cuanto a los recursos físicos, aunque un 35.7% dice que su gestión ocurre “a veces”, una proporción significativa también indica bajas respuestas que muestran irregularidades en la infraestructura o equipo disponible. En relación a los recursos financieros, se nota un panorama similar donde aproximadamente el 29% tiene una visión negativa sobre la gestión financiera considerándola deficiente (“nunca” o “casi nunca”), a pesar de que hay una proporción significativa que la valora moderadamente. En lo que respecta a los recursos tecnológicos, las respuestas indican dispersión con una tendencia hacia la insuficiencia, ya que entre el 14% y el 43% siente que la adecuación y utilización de la tecnología no se atiende adecuadamente.

**Tabla 6***Dimensión eficiencia operativa*

<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		<b>Total</b>	
		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>		
Productividad laboral	Ítem 11	10	14.3%	25	35.7%	20	28.6%	8	11.4%	7	10.0%	70 100%	
	Ítem 12	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	7	10.0%	8	11.4%	70 100%	
Eficiencia del equipo y maquinaria	Ítem 13	8	11.4%	15	21.4%	25	35.7%	10	14.3%	12	17.1%	70 100%	
	Ítem 14	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	70 100%	
<b>Dimensión Eficiencia operativa</b>		Nivel Bajo		Nivel Medio		Nivel Alto		Total					
		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>		
		20	28.6%	30	42.9%	20	28.6%	70	100.0%				

Los hallazgos de la tabla 6 en la dimensión de eficiencia operativa muestran que hay un desempeño predominantemente promedio en los aspectos evaluados, con un 42.9% de los encuestados en ese nivel. Sin embargo, también hay una proporción significativa (28.6%) que percibe un bajo nivel de eficiencia, lo que retrata una falta de productividad en el trabajo y una falta de ergonomía en la utilización del equipo y la maquinaria. Por ejemplo, en ambos ítems 11 y 12, más del 40% de los participantes respondieron que la productividad adecuada se alcanza “nunca” o “raramente”. Respecto a la eficiencia del equipo, aunque se notaron respuestas de eficiencia más equilibradas, sigue existiendo un rango significativo de percepciones divergentes. En general, mientras que algunos esfuerzos organizacionales posicionan a la organización en un rango medio, continúan existiendo prácticas operativas que necesitan ser refinadas para mejorar la eficiencia.

**Tabla 7***Dimensión cumplimiento normativo*

<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>		<b>Casi nunca</b>		<b>A veces</b>		<b>Casi siempre</b>		<b>Siempre</b>		<b>Total</b>	
		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Capacitación en cumplimiento normativo	Ítem 15	10	14.3%	25	35.7%	20	28.6%	8	11.4%	7	10.0%	70	100%
	Ítem 16	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	7	10.0%	8	11.4%	70	100%
	Ítem 17	8	11.4%	15	21.4%	25	35.7%	10	14.3%	12	17.1%	70	100%
Seguimiento de cambios regulatorios	Ítem 18	5	7.10%	20	28.60%	30	42.90%	8	11.40%	7	10.00%	70	100%
	Ítem 19	10	14.30%	10	14.30%	30	42.90%	10	14.30%	10	14.30%	70	100%
	Ítem 20	5	7.1%	30	42.9%	20	28.6%	7	10.0%	8	11.4%	70	100%
Auditorías y revisiones de cumplimiento	Ítem 21	10	14.30%	20	28.60%	10	14.30%	20	28.60%	10	14.30%	70	100%
	Ítem 22	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	20	28.6%	10	14.3%	70	100%
<b>Dimensión Cumplimiento normativo</b>		<b>Nivel Bajo</b>		<b>Nivel Medio</b>		<b>Nivel Alto</b>		<b>Total</b>					
		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>		
		20	28.6%	30	42.9%	20	28.6%	70	100.0%				

La tabla 7 en la dimensión de cumplimiento, los hallazgos reflejan que el 42.9% de los encuestados cree que su organización está en un nivel medio, mientras que el 28.6% la sitúa en un nivel bajo, y otro 28.6% en un nivel alto. Este patrón de respuesta sugiere una percepción dividida, pero con una tendencia hacia un déficit en el cumplimiento. Las respuestas relacionadas con la capacitación en cumplimiento, el monitoreo de cambios y las auditorías regulatorias indican un número sustancial de respuestas en las categorías de "nunca" y "raramente", sugiriendo que muy pocas de estas prácticas se implementan a nivel institucional. Por lo tanto, hay una necesidad de mejorar las prácticas de capacitación en gestión de cumplimiento, establecer sistemas de monitoreo de cumplimiento legal más activos, así como asegurar que se realicen auditorías internas regulares para lograr una cultura organizacional que promueva el cumplimiento y la mejora continua.

## Análisis inferencial

**Tabla 8**

*Prueba de distribución normal de Kolmogorov-Smirnov*

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	sig.
Gestión logística	,165	70	,000
Gestión de inventario	,172	70	,000
Gestión de almacén	,180	70	,000
Gestión de conocimiento del rendimiento y mejora continua	,160	70	,000
Toma de decisiones operativas	,175	70	,000

La prueba de Kolmogorov-Smirnov reveló niveles de significancia inferiores a 0,05 en todas las variables estudiadas (gestión logística, inventario, almacén, conocimiento del rendimiento y toma de decisiones operativas), lo que confirma que las observaciones no siguen una distribución normal. Por tanto, en el análisis del Hospital de Apoyo de Chepén 2025, deberán emplearse pruebas estadísticas no paramétricas.

**Tabla 9**

*Relación entre la gestión logística y toma de decisiones operativas.*

		Toma de decisiones operativas
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	0,880
Gestión logística	Sig.(bilateral)	0,000
N		70

La tabla 9 presenta un coeficiente de correlación de Spearman de 0,880 acompañado de un valor p de 0,000, lo cual revela una relación positiva y muy fuerte entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén en 2025; en otras palabras, a medida que la gestión logística mejora, también lo hace la calidad de las decisiones operativas.

**Tabla 10**

*Relación entre la gestión de inventario con la toma de decisiones operativas.*

		Toma de decisiones operativas	
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	0,870
		Sig.(bilateral)	0,000
		N	70

La tabla 10 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.870 y que el valor de significancia es 0.000, lo que revela una correlación positiva y muy fuerte entre la gestión del inventario y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ durante 2025; en otras palabras, una gestión de inventario eficiente favorece de manera importante una toma de decisiones operativas más acertada.

**Tabla 11**

*Relación entre la gestión de almacenes con la toma de decisiones operativas.*

		Toma de decisiones operativas	
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	0,850
		Sig.(bilateral)	0,000
		N	70

La Tabla 11 presenta un coeficiente de correlación de Spearman de 0,850, con un nivel de significancia de 0,000, que evidencia una relación positiva muy fuerte entre la gestión de almacenes y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025; en otras palabras, una administración eficiente de los recursos almacenados influye de manera directa en la calidad de las decisiones operativas que se toman dentro de la institución.

**Tabla 12**

*Relación de la gestión del conocimiento del rendimiento y mejor continua con la toma de decisiones operativa.*

		Toma de decisiones operativas
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua	Coeficiente de correlación 0,850
		Sig.(bilateral) 0,000
	N	70

La tabla 12 muestra un coeficiente de correlación de Spearman de 0,850, acompañado de un valor de p inferior a 0,001, lo que revela una relación positiva muy fuerte entre la gestión del conocimiento orientada al rendimiento y la mejora continua y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén en 2025. Esto sugiere que una dirección efectiva del conocimiento dentro de la institución contribuye de manera significativa a la optimización de dichas decisiones operativas.

## 5.2. Discusión de resultados

En cuanto al objetivo general; El análisis de los datos reveló un coeficiente de correlación de Spearman de 0.880, con un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una relación positiva y muy fuerte entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén en el año 2025. Este resultado se alinea con lo encontrado por Piedra y Pinto (2020), quienes, al aplicar un modelo de gestión logística en Cotrainca S.A. de Ecuador, reportaron mejoras notables en la calidad de las decisiones y en la rentabilidad de la empresa tras identificar y corregir fallas logísticas.

Igualmente, coincide con el estudio de Mónaca (2019), que observó una alta correlación ( $r = 0.894$ ;  $p = 0.000$ ) entre el control interno de los procesos logísticos y la gestión financiera en empresas de Lima Norte, subrayando la necesidad de supervisar los recursos en tiempo real para optimizar la toma de decisiones. En conjunto, estas evidencias respaldan la afirmación de que una gestión logística adecuada es un factor clave para reforzar la capacidad operativa y estratégica de las organizaciones, incluyendo instituciones hospitalarias.

Respecto al primer objetivo específico, se evidenció una relación positiva y muy fuerte entre la gestión de inventario y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025; es decir, una adecuada gestión de inventarios impacta directamente en decisiones operativas más oportunas y eficaces. Estos resultados se relacionan con el estudio de Masaquiza et al. (2020), quienes, a través del análisis de la ejecución presupuestaria en una coordinación regional educativa en Ecuador, concluyeron que una gestión eficiente, incluso sin alcanzar el 100% de ejecución, puede considerarse óptima si favorece una asignación y control adecuados de los recursos.

Asimismo, los hallazgos contrastan con lo identificado por Villar (2020), quien encontró solo una correlación moderada (0.552) entre la planificación estratégica y la gestión financiera en una empresa en Chiclayo, sugiriendo que una mejor articulación entre estas áreas aún es necesaria. En conjunto, los resultados refuerzan la idea de que una gestión de inventario sólida contribuye decisivamente a optimizar los procesos operativos y estratégicos dentro de las organizaciones.

Para el segundo objetivo específico; se evidencio una relación positiva y muy fuerte entre la gestión de almacenes y la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025; es decir, una adecuada administración de los recursos almacenados mejora significativamente la calidad y oportunidad de las decisiones operativas. Este hallazgo guarda relación con lo planteado por Andara y Peña (2022), quienes destacaron que el presupuesto público como soporte logístico de los derechos sociales debe ser gestionado eficientemente para garantizar su cumplimiento, lo cual refleja la importancia de contar con recursos bien planificados y administrados.

Asimismo, Coaguila (2022) identificó una relación significativa entre la planificación financiera y la gestión logística en microempresas ferreteras, concluyendo que una buena planificación permite mejorar los procesos logísticos. Ambos estudios respaldan que una gestión adecuada del almacenamiento y los recursos financieros son fundamentales para una toma de decisiones eficaz, tanto en entornos públicos como privados.

En cuanto al tercer objetivo específico, se obtuvo una asociación positiva y muy sólida entre la gestión del conocimiento orientada al rendimiento y la mejora continua frente a la toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de Chepén, 2025. En

términos prácticos, esto sugiere que un manejo adecuado del saber institucional potencia de manera notable la precisión y la eficiencia de las decisiones que se toman en el día a día. Los hallazgos coinciden con los de Monsalve (2022), quien, al investigar TEMELEC SERVICE E.I.R.L. en Cajamarca, identificó un vínculo fuerte entre la planificación financiera y la gestión estratégica, enfatizando que planear correctamente impacta de manera favorable en la administración operativa.

De igual forma, Torres (2022) reportó una correlación perfecta ( $r = 1$ ) entre la misma planificación financiera y las decisiones de inversión en Hotel Cajamarca S.A.C., destacando que una gestión financiera sólida eleva el rendimiento y la calidad de las decisiones empresariales. Juntos, estos estudios sostienen que tanto la gestión del conocimiento como la planificación estratégica son pilares fundamentales para reforzar la toma de decisiones operativas, ya sea en contextos empresariales o en el ámbito hospitalario.

## Conclusiones

La correlación entre la gestión logística y la toma de decisiones operativas es casi perfecta, con una correlación de Spearman de 0.880 ( $p=0.000$ ), lo que confirma que las capacidades operativas de respuesta oportuna se ven altamente mejoradas cuando un hospital ejecuta un plan logístico adecuado basado en información confiable y procesos coordinados. Esto sugiere que la mejora en la gestión logística reducirá los retrasos en el servicio y la falta de disponibilidad del inventario en el Hospital de Apoyo Chepén.

La correlación de 0.870 con un valor  $p$  establecido en 0.000 indica una correlación positiva muy fuerte entre la gestión de decisiones operativas y la efectividad de la gestión de inventarios. Esto sugiere que la gestión de inventarios planificada ejecutada por personal capacitado con la tecnología adecuada es crítica para asegurar la disponibilidad oportuna de suministros vitales. Por lo tanto, la gestión de decisiones operativas se ve mejorada por la correlación positiva cuidadosamente mantenida con la gestión de inventarios oportuna y receptiva.

La logística del almacenamiento y el orden operacional se encuentran fuertemente asociados, con un coeficiente de 0,850 ( $p = 0,000$ ). Esto significa que, si es posible implementar procesos logísticos racionales dentro del almacén, tales como el control de las existencias, la rotación de insumos y productos, y la trazabilidad de los productos, los errores en la distribución interna y los tiempos de respuesta de atención hospitalaria se reducirán significativamente.

Por último, el conocimiento y los procesos de mejora continúa asociados con la toma de decisiones la gestionan y planean, se asocian con un coeficiente de 0,850 ( $p < 0,001$ ). Esto indica que, si se implementa un curso sistemático de capacitación dirigido al personal logístico en integración con otras medidas, como la utilización de sistemas de información contemporáneos, se podrían lograr avances en la próxima obra de planeamiento y coordinación.

La realidad problemática demuestra que la gestión logística en Perú, y en particular en el sector salud, enfrenta desafíos estructurales y operativos que afectan la eficiencia y calidad del servicio. Las deficiencias infraestructurales, la falta de planificación estratégica, la escasa digitalización y el despliegue primitivo de herramientas tecnológicas crean ineficacia en la toma de decisiones operativas y en la gestión de recursos hospitalarios.

## Recomendaciones

1. Para el director del hospital Se sugiere la implementación por fases de sistemas de automatización para las tareas más repetitivas y de bajo riesgo de escanear, registrar y reabastecer pedidos, en un intento de pre llenar y minimizar errores operativos; el uso de análisis predictivo evitara la escasez y los retrasos en el suministro médico, así el hospital podrá mejorar su planificación logística, efectividad operacional y la calidad de la atención brindada.
2. Para el jefe de logística y almacén se recomienda implementar un sistema automatizado para lo anterior que pueda usar inventarios digitales etiquetados con códigos de barras o RFID, establecer recordatorios y automatizar flujos de trabajo de reabastecimiento, esto incluye la capacidad de establecer recordatorios cuando el nivel de inventario cae por debajo de un umbral y automatizar flujos de trabajo de aprobación para el compromiso; auditorías logísticas oportunas e instrucciones posteriores al personal aliviarán discrepancias en los datos, trazabilidad de recursos y cuellos de botella en los recursos en el hospital.
3. Para el responsable de almacén; es necesario implementar metodologías de mejora continua en los procesos de almacén, como Lean, FIFO/FIFO y ABC, para facilitar un control efectivo del flujo de materiales. Además, se debe fortalecer la colaboración con proveedores estratégicos para integrar entregas oportunas y minimización de desperdicios.
4. Para el director del hospital se recomienda implementar procesos para promover una cultura de mejora continua, utilizando análisis de KPI (Indicadores Clave de Desempeño) y paneles operativos que integren información en tiempo real sobre inventario, suministro y consumo, y fomenten una cultura de mejora continua en torno a la enseñanza y aplicación de procesos de sistemas logísticos y tecnología de la información al personal.
5. Por lo tanto, es imperativo fortalecer los procesos logísticos a través del despliegue de tecnología, la capacitación del personal y la mejora en la gestión de inventarios para garantizar adecuadamente el suministro, reducir costos y mejorar la atención al paciente.

## Referencias

- Andara, L. Peña, A. (2022). Public budget and social rights: general perspective on the enforcement of rights. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2477-92452022000100075&lang=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-92452022000100075&lang=es)
- Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Pearson Educación. [https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica\\_administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_edicion\\_-\\_ronald\\_h\\_-ballou.pdf](https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_-ballou.pdf)
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. [https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica\\_administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_edicion\\_-\\_ronald\\_h\\_-ballou.pdf](https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_-ballou.pdf)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018). *Logística en América Latina: retos y oportunidades*. [https://publications.iadb.org.](https://publications.iadb.org/) <https://publications.iadb.org/es/logistica-en-america-latina-y-el-caribe-oportunidades-desafios-y-lineas-de-accion>
- Cámara de Comercio de Lima. (2021). *Competitividad y desafíos logísticos en el Perú*. <https://www.camaralima.org.pe>
- Chiavenato, I. (2017). *Administración: Teoría, proceso y práctica* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana. [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiav enato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%AAda %20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiav enato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%AAda %20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- Chopra, S., y Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. Pearson Education.
- Coaguila, L. (2022). La planificación financiera y su incidencia en la gestión logística en las Microempresas Ferreteras de Paucarpata 2021. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5305/L.Coaguila\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5305/L.Coaguila_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CONCYTEC. (2018). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538->

- guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo
- Condori - Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra.*  
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra.  
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- El Ministerio de Economía y Finanzas - MEF " Orientación Sectorial para la Evaluación Ex Post de Proyectos de Inversión Pública"  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/Evaluacion\\_ExPost/InstrumentosMetodologicos/PAUTA\\_%20EVAL\\_EX\\_POST\\_SECTOR\\_SALUD.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/Evaluacion_ExPost/InstrumentosMetodologicos/PAUTA_%20EVAL_EX_POST_SECTOR_SALUD.pdf)
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2016). *Principios de administración financiera* (14.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Principios\\_de\\_administracion\\_financiera\\_12Ed\\_Gitman.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Principios_de_administracion_financiera_12Ed_Gitman.pdf)
- Gutiérrez, H. (2022). Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos.  
<https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2018). *Cost management: Accounting and control* (7th ed.). Cengage Learning.  
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1844036>
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Principios de administración de operaciones* (11.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. <https://matrixeducacion.com/wp-content/uploads/2023/07/Libro-5-Heizer-and-Render-Principios-de-Operaciones.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la Investigación. Iztapalapa, México: Infagon Web S.A. de C.V.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2013). *Contabilidad administrativa* (14.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Contabilidad%20administrativa%20-%20Charles%20T.%20Horngren%2C%20Gary%20L.%20Sundem%20%26%20William%20O.%20Stratton%20-%2013ed.pdf>
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial* (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.

- [https://www.academia.edu/14776670/Administracion\\_Una\\_Perspectiva\\_Global\\_y\\_Empresarial\\_14\\_edi\\_Koontz](https://www.academia.edu/14776670/Administracion_Una_Perspectiva_Global_y_Empresarial_14_edi_Koontz)
- León, Y. & González. (2019). Strategic Decision-Making in Healthcare Organizations. A literature reviews. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20\(2020\)/54562510031/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20(2020)/54562510031/)
- Macías, G., y Monar, A. (2024). La Gestión Financiera y la Relación con Operaciones Logísticas en Distribuidoras de Cárnicos de Manta. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 172–197. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.84>
- Masaquiza, T. Palacios, A. y Moreno, K. (2020). Administrative management and budget execution of the Zonal Education Coordination - Zone 3. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-27862020000300051&lang=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000300051&lang=es)
- Mendoza, C. (2022). La gestión logística y la productividad de las adquisiciones en foncreagro, Cajamarca, 2022. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5484/TESIS%20LA%20GESTI%C3%93N%20LOG%C3%88DSTICA%20Y%20LA%20PRODUKTIVIDAD%20DE%20LAS%20ADQUISICIONES%20EN%20FONCREAGRO%20CAJAMARCA%202022.pdf?sequence=1>
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2016). *Purchasing and supply chain management* (6th ed.). Cengage Learning. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2552834>
- Monsalve, M. (2022). Planificación financiera y su incidencia en la gestión estratégica de la empresa TEMELEC SERVICE E.I.R.L., Cajamarca - 2021. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10013/Monsalve%20Rimarachin%20Magaly.pdf?sequence=1>
- Organización Mundial de la Salud - OMS " Informe sobre los resultados de la OMS: presupuesto por programas 2016-2017" [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA71/A71\\_28-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_28-sp.pdf).
- Organización Mundial de la Salud – OPS “Financiamiento de los sistemas de Salud”. [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2973:health-financing&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=2973:health-financing&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0).
- Piedra, A. y Pinto, L. (2020). Modelo de planificación financiera para la compañía de transporte internacional Cotrainca S.A, ubicada en la ciudad de Quito D.M – provincia de Pichincha.

- <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20976/1/T-UCE-0005-CEC-289.pdf>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (14.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación. <https://www.marcialpons.es/libros/administracion/9786073243377/>
- Rosas, B. Demmler, M. y Razo, L. (2023). Gender diversity and financial performance in Mexican stock companies. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86182023000100161&lang=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182023000100161&lang=es)
- Salvador, M. (2019). El control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera en las empresas del sector de pintura en polvo del cono norte de lima, 2019. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/769403bd-532b-4766-a958-972d1a6c3d10/content>
- Según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA) " El desarrollo de capacidades gerenciales de directivos públicos en el sector salud de Perú" [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8947285F686C1058052580840076AEA3/\\$FILE/menanto.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8947285F686C1058052580840076AEA3/$FILE/menanto.pdf).
- Soto, L. Ugalde, J. y Allauca. M. (2020). The importance of the managerial decision to generate an optimal organizational climate in a company. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1463>
- Striseo, J. (2024). La Innovación en la Gestión Empresarial Nuevas Tecnologías y su Rol en la Eficiencia Organizacional. *Sapiens International Multidisciplinary Journal*, 1(1), 148-165. <https://revistasapiensec.com/index.php/sapiens/article/view/10165>
- Torres, E. (2022). El planeamiento financiero y su incidencia en la toma de decisiones de inversión de la empresa hoteles Cajamarca, año 2021. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30892/Tesis\\_TorresYupanquiEstherNoemi.corregido.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30892/Tesis_TorresYupanquiEstherNoemi.corregido.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Valle, A. (2020). La planificación financiera: Una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>
- Vargas, G. y Barerra, M. (2019). Importance of financial planning as a management tool for the sustainability and business growth of PYME. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18492/Importancia%20de%20la%20planeaci%C3%B3n%20financiera.pdf?sequence=3&isAllowed>

=y

- Villar, K. (2020). Relación entre planificación estratégica y la gestión financiera de la empresa negocios y representaciones R&N E.I.R.L, Chiclayo 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6810/Villar%20B%C3%BAquez%20Karolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2015). *Contabilidad financiera* (9.<sup>a</sup> ed.). Wiley. <https://dokumen.pub/financial-accounting-tools-for-business-decision-making-9nbsped-9781119877899.html>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN N</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN N</b>
<b>GENERAL</b> ¿Cuál es la relación que existe entre gestión logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025?	<b>HI:</b> Existe relación entre gestión logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025.	<b>GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre gestión logística y toma de decisiones operativas en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025. <b>ESPECIFICOS:</b> <b>OE1:</b> Identificar como la gestión de inventario se relaciona con la toma de decisiones en la gestión de logística en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025. <b>OE2:</b> Identificar como la gestión de almacenes se relaciona con la toma de decisiones en la gestión de logística en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025. <b>OE3:</b> Identificar como la gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua se relacionan con la toma de decisiones en la	<b>Enfoque investigación:</b> Cuantitativa <b>Tipo:</b> -Transversal -Descriptiva	la
<b>ESPECIFICOS</b>  PE1: ¿De qué manera la gestión de inventario se relaciona con la toma de decisiones en la gestión de logística en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025?  PE2: ¿De qué manera la gestión de almacenes se relaciona con la toma de decisiones en la gestión de logística en el Hospital de Apoyo de ChepéN, 2025?  PE3: ¿De qué manera la gestión del conocimiento del rendimiento y mejora continua se				Correlacional

---

relacionan con la toma de decisiones en la gestión de logística en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025?

---

gestión de logística en el Hospital de Apoyo de Chepéñ, 2025.

**Anexo2. Instrumentos****Instrumentos de recolección de datos****Cuestionario para evaluar la Gestión Logística****Datos informativos:**

Género:  M  F Edad: .....

**Empresa:** ..... **Área de trabajo:** .....

**Instrucciones:** Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo evaluar la Gestión Logística del hospital de Chepén de apoyo. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Valoración
	DIMENSIÓN 1: Gestión de inventarios	1 2 3 4 5
1	Se evalúa periódicamente la rotación de los insumos médicos	
2	Se utilizan herramientas digitales para calcular la rotación	
3	Se cuenta con inventarios suficientes para al menos una semana de operación	
4	Existen políticas claras para determinar niveles de reabastecimiento	
5	El personal realiza verificaciones cruzadas para asegurar precisión en el picking	
6	La tasa de errores en el picking es menor al 5% mensual	

	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de Almacenes</b>				
7	El tiempo de recepción de insumos cumple con los estándares establecidos				
8	Se utilizan equipos especializados para agilizar el proceso de recepción				
9	El despacho de materiales se realiza dentro de los plazos establecidos				
10	Los registros de despacho son auditados regularmente				
11	Se utiliza al menos el 80% del espacio de almacenamiento disponible				
12	Se aplican técnicas como FIFO o LIFO para optimizar el espacio				
13	El inventario en almacén se revisa semanalmente para detectar vencimientos				
14	Se aplican criterios de alta rotación para reubicar materiales críticos				
15	Se realizan capacitaciones frecuentes para mejorar la eficiencia del personal de almacén				
16	El personal de almacén cumple con sus objetivos de productividad				
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión del Rendimiento y Mejora Continua</b>				
17	Existen procedimientos para documentar las lecciones aprendidas en cada turno				
18	Se comparte el conocimiento documentado con otros equipos del hospital				
19	Se revisan periódicamente las mejores prácticas para implementar mejoras				
20	El personal adopta nuevas prácticas dentro de un tiempo máximo establecido				
21	El equipo de gestión logra resolver problemas en menos de				

	24 horas					
22	Existen sistemas de notificación automática para incidentes logísticos					
23	El personal médico está satisfecho con el abastecimiento de insumos					
24	Se realizan encuestas mensuales para medir la satisfacción del cliente interno					

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario para evaluar la Toma de decisiones operativas

**Datos informativos:**

Género:  M  F Edad: .....

Empresa..... Área de trabajo: .....

**Instrucciones:** Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo evaluar la Toma de decisiones operativas del hospital de Chepén de apoyo. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos</b> Se identifican y asignan roles específicos en la toma de decisiones					
2	El equipo toma decisiones basado en datos y experiencia previa					
3	Se evalúan las condiciones de los recursos físicos antes de tomar decisiones					
4	Las decisiones consideran la optimización del uso de los recursos disponibles					
5	Se realiza un análisis de costo-beneficio antes de cada decisión					
6	Existen presupuestos aprobados que guíen las decisiones financieras					
7	Se emplean herramientas tecnológicas para apoyar las decisiones estratégicas					

8	El personal cuenta con acceso a tecnologías que faciliten el análisis de datos				
9	Se evalúa la inversión en nuevas tecnologías para optimizar procesos de decisión				
10	Los sistemas informáticos se actualizan regularmente para asegurar su efectividad				
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia Operativa</b>				
11	Se evalúa la carga de trabajo del personal al tomar decisiones estratégicas				
12	Las decisiones consideran el impacto en la moral y productividad del equipo				
13	Se realizan mantenimientos preventivos antes de decidir su reemplazo o reparación				
14	Las decisiones operativas incluyen criterios de sostenibilidad y eficiencia energética				
	<b>DIMENSIÓN 3: Cumplimiento Normativo</b>				
15	Se aplican herramientas de gestión de proyectos (como diagramas Gantt) para la toma de decisiones				
16	Los proyectos se evalúan periódicamente para ajustar decisiones estratégicas				
17	El personal recibe capacitación en normativas relevantes para la toma de decisiones				
18	Se realizan sesiones de actualización normativa antes de cada decisión importante				
19	Se realiza monitoreo constante de nuevas regulaciones que impactan las decisiones				
20	Se revisan las políticas internas regularmente para alinearse con las nuevas regulaciones				
21	Se realizan auditorías internas antes de tomar decisiones clave				
22	Las auditorías se usan como base para implementar cambios estratégicos				