

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN CIENCIAS

SECCIÓN: EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MULTIGRADO Nº 16165 HUARANGUILLO - SAN JOSÉ DEL ALTO - JAÉN**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

Presentada por:

MARIBEL CORONADO BERMEO

Asesor:

Mg. EDUARDO MARTÍN AGIÓN CÁCERES

Jaén, Cajamarca – Perú

2017

COPYRIGHT © 2017 by
MARIBEL CORONADO BERMEO
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN CIENCIAS SECCIÓN: EDUCACIÓN MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS APROBADA:

**TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MULTIGRADO Nº 16165 HUARANGUILLO - SAN JOSÉ DEL ALTO - JAÉN**

Para optar el Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS

Presentada por:
MARIBEL CORONADO BERMEO

Comité Científico

Mg. Eduardo Martín Agión Cáceres
Asesor

Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar
Miembro del Comité Científico

M.Cs. Andrés Valdivia Chávez
Miembro del Comité Científico

M.Cs. Waldir Díaz Cabrera
Miembro del Comité Científico

Jaén, Cajamarca – Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios por permitirme vivir esta experiencia, darme la fortaleza y energía para llevar a cabo mis estudios, cuidarme y demostrarme que las metas difíciles de lograr, son las que mayor satisfacción brindan y hacen que la vida realmente valga la pena. A mis hijos José Luis y José Alberto por ser mi fuente de inspiración que me impulsan a superarme y afrontar nuevos retos y decirles que los sueños se pueden hacer realidad, con base en la voluntad, compromiso, dedicación esfuerzo, perseverancia y mucho valor. De igual forma agradezco infinitamente a mi esposo José, por comprenderme y brindarme sus palabras de aliento exactas en los momentos más difíciles las que me permitieron continuar con mis estudios y lograr una meta más en mi vida profesional. A mis padres Lorenzo, Ignacia por confiar en mi e inculcarme los valores que son la base de mi vida personal y profesional.

Maribel

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Gobierno Regional y a la Universidad Nacional de Cajamarca por haberme otorgado la beca, para la realización de mis estudios de maestría, que concluye con esta tesis: Tutoría y Orientación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de la I. E. Multigrado N° 16165. De igual manera, a la Dra. Marina Estrada y al Dr. Ricardo Cabanillas, quienes condujeron excelentemente la escuela de Post Grado de la UNC; también, a la plana docente para el desarrollo de los estudios en Gestión de la Educación. Asimismo, al Mg. Martín Agión Cáceres, asesor de esta Tesis, por haber compartido su tiempo y experiencia para la conclusión de la misma. Finalmente, a todos los estudiantes, quienes participaron en las actividades de este estudio y a quienes contribuyeron para fortalecer mi vida personal y profesional.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	1
1.2	Formulación del problema	6
1.3	Justificación de la investigación	6
1.4	Delimitaciones	6
1.5	Limitaciones	8
1.6	Objetivos de la investigación	9
	1.6.1. Objetivo General	9
	1.6.2. Objetivos Específicos	10

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la Investigación	11
2.2	Bases teóricas científicas	18
	2.2.1. Programa de Tutoría y Orientación	18
	2.2.1.1. Tutoría	18
	2.2.1.2. Áreas de tutoría	22
	2.2.1.3. Modalidades de la tutoría	27
	2.2.1.4. Orientación educativa	31
	2.2.1.5. Principios de la orientación educativa	32
	2.2.1.6. Objetivos de la orientación educativa	33
	2.2.2. Habilidades sociales	35
	2.2.2.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura	35
	2.2.2.2. Definición	43
	2.2.2.3. Importancia de las habilidades sociales	44

2.2.2.4. Tipos de habilidades sociales	48
2.2.2.4.1. Habilidades de interacción social	49
2.2.2.4.2. Habilidades conversacionales	54
2.3 Definición de términos básicos	58

CAPÍTULO III : MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis de investigación:	60
3.1.1. Hipótesis central	60
3.1.2. Hipótesis específicas	60
3.2 Variables	61
3.2.1. Variable independiente: Tutoría y Orientación Educativa	61
3.2.2. Variable dependiente: Habilidades Sociales	61
3.3 Matriz de Operacionalización de variables	63
3.4 Población y muestra	64
3.5 Unidad de Análisis	64
3.6 Eje Temático	64
3.7 Tipo de investigación	64
3.8 Diseño de investigación	64
3.9 Técnicas e instrumento de recolección y procesamiento de datos	65
3.9.1. Técnicas e instrumentos	65
3.9.2. Procesamiento de datos	65
3.10 Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación	65

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados	67
4.2. Discusión	71
4.2.1. Con respecto a las habilidades de interacción social	72
4.2.2. Con respecto a las habilidades conversacionales	73
4.2.3. Con respecto a las habilidades de interacción social entre el grupo de control y experimental antes y después de la aplicación del programa	75
4.2.4. Con respecto a las habilidades conversacionales entre el grupo de control y experimental antes y después de la aplicación del programa	77
4.2.5. Con respecto a la hipótesis	79

CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
APÉNDICES/ ANEXOS	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo la finalidad de determinar la influencia del Programa: El Arte de Comunicarse, en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional de los estudiantes de la I. E. N° 16165 Huaranguillo, distrito San José del Alto, Provincia Jaén. Los resultados demuestran que hay una significatividad en la eficacia de la aplicación del programa de tutoría en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo, considerando que en las habilidades de interacción social en el pretes se obtuvo 55.3% y el postes se logró 89.4% ,esto muestra q se mejoran significativamente las habilidades sociales a un 34.1% ,asimismo las conversacionales en el pretes 34.0% y el postes a un 72.3%, haciendo una comparación de 38.3% que se logró fortalecer las habilidades conversacionales en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo, San José del Alto. Se aplicó una prueba de entrada (Pre test) y luego de haber desarrollado el programa indicado se aplicó la prueba de salida (pos test). El cuestionario versó sobre los aspectos (habilidades) fueron: interacción social y conversacional. El tipo de investigación fue cuantitativo-Aplicativa con diseño pre-experimental .Los resultados de la investigación indican que se manejó medidas estadísticas, en base a indicadores y porcentajes.

Se concluyó la investigación logrando que se cumplió significativamente los objetivos y la hipótesis.

Palabras clave: Tutoría, Orientación, habilidades sociales.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the influence of the program: The art of communicating, in the strengthening of social and conversational interaction skills of students at the N. 16165 School, Huaranguillo, San Jose del Alto district, Jaén Province. The results show that there is a significance in the effectiveness of the application of the mentoring program in the students at N ° 16165 School, Huaranguillo, taking into account that in the social interaction skill it was obtained 55.3% and in the pre-test and 89.4% in the post-test which show that the social skill improve in a significant way, it is in a 34%; in the conversational skills it was obtained 34% in the pre-test and 72.3% in the post test, it means that the conversational skill in the N° 16165 School students Huaranguillo-San José del Alto were strengthen in a 38.3%. it was applied a Pre-test and after applying the mentioned program, it was applied a post test. The questionnaire was about social interaction and conversational skills. It was a quantitative-applied research with pre experimental design. The results of the research show that there were handle statistical mean based on indicators and percentages. It has been concluded that the objectives were reached and the hypothesis was proved.

Key words: Tutoring, mentoring, social skills.

INTRODUCCIÓN

El bienestar y la calidad de vida mucho dependen del desarrollo de las habilidades sociales que mejoran las relaciones interpersonales de las personas. Actualmente, estudiar este tema es preocuparse sobre el mejoramiento y buen manejo de la ansiedad, las emociones y anomalías de la personalidad. (De: *Cómo mejorar tus habilidades sociales*, por Elia Roca, 2009, p.5)

El estudio de las habilidades sociales es la referencia al intercambio de opiniones, ideas, pensamientos y sentimientos que se desarrollan en un contexto determinado, haciendo uso de diversas capacidades que generan ambientes acogedores entre individuos, y donde las relaciones interpersonales constituyen la fuente primordial para potenciar actitudes y comportamientos que día a día identifican a la persona humana.

Esto se explica porque el ser humano es social por naturaleza y necesita tener una estrecha relación con el ambiente social en el que se encuentra. El ser conscientes en la vida de que el comportamiento que manifiesta uno mismo y el que muestra para con los demás puede ser cambiado, así como conocer los medios para que esto se produzca, hace que se dé más importancia a la adquisición de las habilidades sociales y sobre todo a su entrenamiento. (Seijo, Novo y Mohamed, 2012, p. 231)

La escuela es un ambiente donde se educa para la vida, lo que supone facilitar a los alumnos las oportunidades necesarias para que sean capaces de tomar decisiones responsables, de relacionarse de forma positiva y comunicarse adecuadamente con otras personas de su contexto social y personal. Todo ello forma parte de las habilidades sociales de las que depende que se formen niñas y niños preparados para tener una vida más satisfactoria y con mejor calidad. De esta manera, los docentes pueden crear en el

salón de clases un ambiente donde todos se sientan seguros, y donde se enseñen el respeto por otros, maneras positivas de afrontar los problemas a través del desarrollo de habilidades de pensamiento, así como ideas y habilidades personales significativas, a través de la experiencia.

Asimismo, cabe mencionar que una persona para establecer una relación favorable con los demás, requiere haber adquirido una serie de habilidades sociales, caso contrario, el sujeto se siente bloqueado, ansioso al enfrentar cualquier situación incómoda, obstaculizando de esta manera el establecimiento de una relación interpersonal. Lo que lleva a resaltar, que la existencia o aparición de una serie de trastornos psicológicos que pueda sufrir el ser humano a lo largo de su vida, como la depresión, ansiedad, hace que sea imprescindible el entrenamiento en habilidades sociales para afrontar estos problemas. (Seijo, Novo y Mohamed, 2012, p. 231)

Con base a lo anterior, se afirma que el tránsito de los niños y niñas hacia sus posibilidades de actuación como futuros ciudadanos responsables, debe sustentarse en una educación que reconozca las necesidades de aprendizaje, afecto y autonomía; que exija promover ambientes para la definición de su identidad y la construcción de su proyecto de vida; que los apoye para lograr la pertenencia en grupos pequeños o grandes, así como para establecer relaciones y conversaciones con otras personas de su entorno social y personal sin dificultad alguna. La clave y ardua labor del docente está en propiciar en aula ambientes acogedores y espacios de integración y socialización para que vaya entrenando a los niños a las diversas situaciones que se puedan presentar en el camino, teniendo como pilares fundamentales el amor, la paciencia y la amistad.

Según Caballo (2002), como se citó en Seijo, Novo y Mohamed (2012), existen diferentes patrones de comunicación y comportamiento para demostrar

habilidades sociales porque necesita estar conforme a los constantes cambios del mundo globalizado, es decir, no existe tal patrón que pueda ser empleado en las aulas con los estudiantes porque la práctica de estas habilidad se requiere para formar personas cada vez más competentes y autónomas al momento de realizar o decidir algo. Frente a esta postura:

Este autor también afirma que saber cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales es una incógnita, pero que la niñez es sin duda un período crítico. Así podemos asegurar que los niños más inhibidos tienen menos oportunidades de aprender y practicar conductas sociales y, por consiguiente, adquieren menos refuerzos bajo la forma de alabanzas, sonrisas o caricias por parte de las personas de su entorno. (p. 230)

En otras palabras, la etapa escolar es un lapso de tiempo que les permite, a los estudiantes, conocer la vida social, a través de las funciones sociales y reglas por las que se rigen las relaciones entre adultos y niños. De esta manera, el niño va conociendo de una manera dinámica las acciones de las personas y las relaciones sociales entre ellas, así como la realidad externa, las personas y el ambiente; y le da la posibilidad de desempeñar funciones y experimentar situaciones que formarán realidades en su vida social. Este proceso conlleva el despliegue de habilidades de interacción social y conversacional que bien pueden ser fomentadas en la aplicación de programas de acción tutorial para que el aprendizaje de las mismas sea integradora y acogedora en las aulas de Educación Básica Regular.

De acuerdo con lo planteado, se considera que la modalidad más efectiva para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es la tutoría, debido que permite compartir experiencias y reflexionar acerca de diferentes temáticas que necesitan ser aclaradas en las diferentes instituciones educativas del país, por la falta de moral, ética y el bajo nivel de información que pueden brindar los medios de comunicación. Por

consiguiente, se puede establecer que la tutoría, es una estrategia mediante la cual se pueden abordar diversos temas que pueden ser de utilidad para los estudiantes.

De ahí que la importancia de la Orientación Educativa para la formación Integral de los estudiantes, es promovida a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE, 2007), gracias a la implementación de la misma en todas las Instituciones Educativas del país, como también la adhesión en el Diseño Curricular Nacional, que la incluye en todos los niveles de la Educación Básica Regular, puede ser vista como un servicio de acompañamiento y monitoreo de las formas de guiar a los estudiantes hacia comportamientos y actitudes adecuadas que garanticen buenas relaciones interpersonales entre compañeros y en relación con el docente.

Al mismo tiempo, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) como se citó en DITOE (2007) a través de esta Dirección, proporciona manuales, normas y temas a las instituciones educativas, para que a través de la tutoría se contribuya a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar, teniendo en cuenta sus necesidades, intereses e inquietudes que van de la mano con los cambios que atraviesan en lo personal y que requieren de profesores capacitados para poder recibir la ayuda pertinente.

El trabajo de investigación se ha estructurado en función al esquema institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca y comprende cinco capítulos:

El primero comprende el planteamiento del estudio; en él, se consignan el planteamiento y formulación del problema general, además, se presentan problemas derivados, justificación, delimitación, limitaciones y los objetivos de la investigación.

El segundo refiere el Marco Teórico que sustenta los antecedentes, los autores con sus bases teóricas de relevante aporte en este campo y nuestras apreciaciones con la definición de términos que le dan un mejor marco conceptual sobre la tutoría y la repercusión en la mejora de las habilidades sociales y conversacionales en los estudiantes.

En el tercero se presenta la hipótesis y las variables, las mismas que demostrarán la validación del presente trabajo, bajo el logro previsto de la hipótesis, población y muestra, unidad de análisis, tipo y diseño de investigación así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos con la respectiva validación y confiabilidad de la misma.

El cuarto aborda el análisis y discusión de los resultados. Y, como consecuencia de esto, en el quinto capítulo, se plantean las conclusiones y sugerencias, además de las referencias bibliográficas que ayudaron a concretizar la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Los estudios referidos al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes son escasos, debido que el nivel de las escuelas y las programaciones curriculares no responden a las necesidades interpersonales que requieren los niños y niñas en edad escolar, pues la mayoría de acercamientos existentes son réplicas de programas diseñados para otros países, que al llegar a Perú, no fueron contextualizados, mucho menos se adaptaron a la realidad de los estudiantes y de las diferentes instituciones educativas de país.

También, se debe considerar que entre la etapa de educación inicial y la secundaria se encuentra la educación primaria, la cual se desarrolla desde los seis hasta los 12 años. Se estructura en tres ciclos, comprendiendo siete áreas académicas. El ingreso del niño a la primaria es un momento trascendental, debido que existen cambios y las metas, dinámicas, logros y aprendizajes difieren totalmente del nivel inicial. (Berastegi, 2007).

Esto significa, que el niño atraviesa por una etapa de adaptación, exploración, indagación de un nuevo contexto de aprendizaje, donde se encontrará con nuevas amistades que formarán parte de su vida y que le ayudarán a cimentar las bases de su personalidad. De ello, se deduce que la implicación de los estudiantes en actividades de socialización e integración están bajo la supervisión del docente, quien estará encargado de propiciar espacios de diálogo y confraternidad y cooperar en la adhesión de habilidades sociales básicas, tales como: saludar, sonreír, escuchar, entre otras.

En relación con los padres, el nuevo ingreso a la etapa primaria permite que se dé un proceso gradual de independencia y autonomía, y aparece el grupo de pares como un referente importante respecto a los ejes centrales del desarrollo del niño. De ahí la importancia a la atención para con el niño en primaria, pues los padres no solo deben cuidar el rendimiento académico y el desarrollo intelectual, sino también el desarrollo social, moral, emocional y físico, procesos que se van dando dentro y fuera de la escuela y que solo se enriquecen en la familia, primer agente de socialización.

Por tal motivo, se dice que la escuela es el segundo agente de socialización donde el niño aprende y desarrolla conductas de relación interpersonal. Además, aprende normas y reglas sociales que deberán surgir en toda interacción con sus compañeros. Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino también en un desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el acompañamiento que deben cumplir los tutores con sus estudiantes para ayudarlos a enfrentar los retos propios de su proceso de desarrollo, pues resulta de vital importancia que refuercen el conocimiento de las características y cambios esperables para cada etapa, y de cada dimensión de la vida de los niños, ya que el medio cultural en el que se desenvuelven, las oportunidades que el entorno le ofrece y las vivencias específicas que tienen, influyen también en su proceso de desarrollo. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 2).

Básicamente, los estudiantes transcurren el mayor tiempo de su vida en el colegio, y trabajar las relaciones interpersonales debe ser el eje fundamental para el aprendizaje de los mismos, pues solo de esta forma podrán adecuarse a los cambios que se presentan día a día. A la vez, se fortalecen para enfrentar cualquier obstáculo que se cruce en el camino y se sienten preparados porque durante su etapa escolar fueron motivados para enfrentar sus miedos y guiados, orientados y entrevistados por docentes

que les ayudaron a ser personas autónomas, responsables y libres en sus actos, quienes con sus enseñanzas les permitieron asumir posturas que los diferencien de los demás.

La Declaración Mundial sobre Educación para todos y el Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje (1990) mencionan lo siguiente:

Los países del mundo, en el marco de promover una educación para todos, ven que la educación es una de las prioridades de la persona a nivel mundial y mejora el progreso de una nación, y que una buena y adecuada educación es fundamental para fortalecer los niveles educativos, por lo que se deberán plantear objetivos y estrategias para lograr que cada persona, niño, joven o adulto, pueda aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje, tales como, conocimientos teóricos, prácticos, valores y actitudes para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollando plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo y mejora de la calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y seguir aprendiendo. (UNESCO, 1994)

Para lograr una educación para todos basta con considerar que el aula es una diversidad y requiere que el docente conozca la realidad de sus estudiantes, el contexto sociocultural en el que se desenvuelven para así lograr conectarse con las necesidades e intereses de aprendizaje básicas que requieran para tener oportunidad de acceder a una educación de calidad e integral. No basta con dar contenidos; la formación del estudiante se proyecta a más, pues la persona humana es un ser integral y abarca el aspecto intelectual, social, afectivo y espiritual. Por tal razón, es que la educación no se puede desmembrar, sino trabajar de manera conjunta y propiciar conexiones de contenidos temáticos que beneficien a los niños y resulten ser significativos para toda la vida.

Además, el Foro Mundial sobre la Educación, (2000 – 2015) ha elaborado Educación para Todos, basándose en el Marco de Acción de Dakar, para cumplir compromisos comunes, comprometiéndose cumplir metas y objetivos de la educación para todos. Estas ideas se reafirmaron con las de la Declaración Mundial sobre Educación para todos en Jomtien en 1990, que todos los niños, jóvenes y adultos, en su

condición de seres humanos tienen derecho a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje en la acepción más noble y más plena del término, una educación que comprenda aprender a asimilar conocimientos, a hacer, a vivir con los demás y a ser una educación orientada a explorar los talentos y capacidades de cada persona y desarrollar la personalidad del educando, con objeto que mejore su vida y transforme la sociedad. (Tiburcio, 2007).

De acuerdo con lo anterior, recibir beneficios en la educación es tanto referirse a poner en práctica aquello que sirve para la vida futura y para enfrentar los retos del camino. Con una adecuada orientación, esta permitirá que toda persona alcance sus metas porque ha recibido confianza, seguridad y amor durante la etapa escolar. Sin embargo, existen muchas acciones cambiantes para la sociedad, que tratan de soslayar a la ética, moral y valores, pero estos nunca se perderán si se educa con responsabilidad y capacidad para reconocer que toda persona cuenta con ideales y principios que nadie puede arrebatar. Por eso, se hace indispensable, la integración de la tutoría y orientación educativa en la EBR, para que formen estudiantes autónomos, que apuestan por un mundo mejor.

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2005) hace referencia que “desde que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como personas y van marcando las pautas de nuestro desarrollo”. (p. 13). Esto implica que el hombre, por su naturaleza sociable, requiere estar en constante interacción con los demás, pero, en muchas instituciones educativas del país se siguen apreciando que las relaciones interpersonales son verticales, indicios que resaltan la labor autoritaria del profesor respecto a sus estudiantes, donde no se generan espacios de integración y mucho menos se consideran las opiniones de los estudiantes para aprender.

En la actualidad, la tutoría es considerada en el Diseño Curricular Nacional (DCN) de la Educación Básica Regular (EBR), ya que la orientación tutorial educativa en el nivel primaria, no constituye una práctica ajena a los docentes. La tutoría y orientación del educando enriquece la experiencia de orientación permanente que tienen los estudiantes del nivel primario, al permitirles contar con un tiempo exclusivo para ellos, en donde pueden ser especialmente escuchados y orientados por sus docentes en aspectos relacionados con sus vivencias y experiencias significativas. (Ministerio de Educación del Perú, 2008, como se citó en Huamán y Vásquez, 2012, p. 3).

Esta realidad, es preocupante, pues a pesar que la Tutoría y Orientación Educativa es considerada como parte primordial en la formación de los estudiantes, existen muchas instituciones educativas en el país que la relegan, porque es considerada como pérdida del tiempo. Esto quizá se deba porque falta formar educadores que asuman, a la vez, el rol de tutor, acompañante y, especialmente, guía, quien esté al pendiente de los logros y fracasos de sus niños y se otorgue un tiempo específico para realizar dicha tarea que es de suma importancia para la afectividad de los mismos.

Es por ello que los estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 del caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto, Provincia Jaén, Región Cajamarca, presentan actitudes que indican ausencia de habilidades sociales trayendo secuelas posteriores para su interacción y la comunicación en su contexto social y personal. Los estudiantes tienen escasas habilidades sociales elementales como saludar, ayudar, ser cortés y amable, no saben presentarse personalmente, o son tímidos. Por otro lado, muestran dificultades para iniciar, unirse, mantenerse y terminar una conversación. Esto afecta a su autoestima personal y académica, tarea que puede revertirse con la acción tutorial.

Además, estas actitudes se deben porque los docentes realizan escasa tutoría y orientación educativa, y ante ello surgen las siguientes interrogantes: ¿por qué los estudiantes tienen escaso desarrollo de sus habilidades sociales?, ¿cómo se podrían mejorar las habilidades sociales en los estudiantes?, ¿el acompañamiento tutorial individual y grupal por parte de los docentes, podría ayudar a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes?, ¿por qué algunos estudiantes no pueden iniciar, mantener y conservar una conversación?, etc. Los niños requieren ser atendidos con este servicio, porque muchos de ellos cuentan con carencias emocionales, espirituales y sociales, y se necesita enriquecer cada aspecto de su vida para un óptimo desarrollo en la sociedad.

1.2. Formulación del problema

Según las afirmaciones de los autores citados, en los acápites anteriores, la formulación del problema queda redactado de la siguiente manera:

¿Cómo influye el Programa (El Arte de Comunicarse) de Tutoría y Orientación Educativa, en el Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 del caserío Huaranguillo, distrito de San José del Alto, Jaén?

1.3. Justificación de la investigación

La aplicación y uso adecuado del programa de tutoría y orientación educativa es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, debido que los seres humanos son sociales por naturaleza y la familia constituye la primera fuente de socialización. Las habilidades sociales son muy importantes para el niño, y son un eslabón en la larga cadena de influencias que el individuo recibirá a lo largo de su vida, donde el aspecto de la socialización tiene mayor importancia y es más evidente la necesidad de sentirse integrado a un grupo.

En tal sentido, el estudio recobra importancia a nivel teórico, metodológico y social. A nivel teórico porque los enfoques actuales de la educación enfatizan la influencia que tienen los iguales (o pares) en el desarrollo social del niño, así como las primeras relaciones parentales y los apegos establecidos con los cuidadores; además, Essomba (2008) menciona que la tutoría puede suponer un espacio dónde aprender y dar a conocer las expectativas y proyectos personales implícitos que los estudiantes tienen, y también puede mejorar el clima del aula y las competencias personales a la hora de analizar conflictos y situaciones complejas en la vida cotidiana. Por último, es importante porque la tutoría se considera teóricamente como un factor fundamental en el campo de la educación en todos sus niveles educativos; orientándose en primaria a contribuir a la formación integral de los estudiantes.

A nivel metodológico, los docentes lograrán comprender que la implementación de la tutoría es una acción necesaria para el logro de los fines educativos, así como la retroalimentación que los niños reciben de sus maestros por su desempeño escolar, y la forma en que la interpretan, influyen significativamente en el desarrollo de la autoestima; por tanto, la escuela debe realizar una labor de prevención a través de acciones de intervención en los logros, comprensión y ayuda en dificultades escolares a través de la incorporación de un programa de acción tutorial. Asimismo, lograr en los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales mejorará la relación y comunicación con los demás, pues por esta razón se considera que la estrategia más pertinente para trabajar las relaciones interpersonales en aula es la tutoría.

En cuanto al aspecto social, el estudio es importante porque para lograr que los niños y niñas puedan contar con habilidades sociales y conversacionales, encaminadas a la práctica en su entorno o contexto social, se requiere de la acción tutorial ya que esto repercutirá en la formación de los estudiantes, en cuanto los estudiantes de la institución

educativa multigrado N° 16165 de educación primaria reciban asesoramiento y atención especializada, real y oportuna. Por lo mencionado, este estudio permitirá incidir en que niños y niñas fortalezcan sus habilidades sociales y establezcan mejores relaciones interpersonales y comunicacionales favoreciendo la integración personal y social con los demás.

El estudio genera impacto debido que es necesario que el niño se involucre dentro de un grupo, independientemente de la edad, siempre y cuando la familia cumpla un rol preponderante para gestionar emociones y promover una buena convivencia que sirva de motor para ponerla en práctica en el aula u otros espacios de interacción social, porque cuando el niño no se siente integrado en un grupo, puede originar manifestaciones de rechazo, afectando su estado de ánimo y el desarrollo de habilidades para una buena integración social. Por tanto, se requiere que el hogar y la escuela deben estar constantemente abiertos a los canales de comunicación, de manera que se eviten los conflictos innecesarios entre educandos, y se resalta la importancia de conocer a fondo la realidad social de cada educando, sus hábitos y costumbres, lo cual debe ser, únicamente, iniciativa de los docentes porque forma parte de su labor educativa.

1.4. Delimitación

La investigación se desarrolló con 47 estudiantes del primero al sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Multigrado N° 16165, del caserío Huaranguillo del distrito de San José del Alto, Provincia Jaén, Región Cajamarca. Se aplicó el cuestionario de habilidades sociales y en base a los resultados, participaron en el programa: “El arte de comunicarse”.

1.5. Limitaciones

Las limitaciones versan respecto al tamaño de la muestra, puesto que la ubicación geográfica y naturaleza de la institución educativa, ubicada en el área rural, con una población estudiantil pequeña, el estudio no puede prestarse para realizar una generalización de los resultados que se lograron en el estudio.

Por otro lado, la infraestructura que cuenta la institución educativa, se circunscribe a una escuela tradicional, orientada a un currículo por objetivos y donde el centro de enseñanza es el docente; es decir, el mobiliario y el diseño de la infraestructura de alguna manera han limitado toda la fortaleza que contiene el programa.

Además, la calendarización del tiempo y la estructura de los horarios escolares, los planes de seguimiento y monitoreo que vienen aplicando e implementando los órganos desconcentrados y la propia institución, generaron algunas alteraciones en la experimentación del programa, puesto que se tuvieron que hacer reajustes, relacionados con turnos, distribución de horas, espacios.

Finalmente, el enfoque disciplinar que se vienen imponiendo en el sistema educativo peruano y por ende en la institución educativa, ha generado, un abordaje, con carácter individualizado y no de manera cooperativo, tal como se requiere para llevar a cabo el desarrollo de habilidades sociales.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general:

Determinar la influencia de la Tutoría y Orientación Educativa en las habilidades sociales de los niños y niñas de la I. E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén

1.6.2. Objetivos específicos:

1.-Identificar el nivel de las habilidades de interacción social y conversacionales que practican los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén

2.-Aplicar un programa de tutoría para el mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo-Jaén.

3.-Evaluar el nivel de mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacionales, después de la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16165.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Flores (2000) con la investigación “Programa de tutoría alternativa para disminuir la reprobación escolar en la educación media básica”, concluyó que el programa de tutoría reportado demostró su eficacia en nivel medio básico y en una zona rural al cumplir con los objetivos propuestos, ya que permitió reducir la reprobación escolar; además, incidió en la problemática específica de los alumnos, ya que les permitió superar aspectos emocionales, familiares, sociedades y de integración escolar; asimismo, redujo el porcentaje de la materias con mayor reprobación; y por último, permitió sensibilizar e involucrar a los docentes, directivos y padres de familia en la solución de esta problemática del ámbito educativo. En tal sentido, es relevante señalar que, para obtener mejores resultados y brindar una mejor atención y cuidado a los alumnos, se sugiere tener grupos pequeños, como cinco personas por tutor, esto fue el número que funcionó apropiadamente en el estudio antes mencionado.

Asimismo, se sugiere periódicamente brindar reconocimiento público, tanto a los logros de alumnos involucrados en el programa, para reforzar socialmente su conducta, así como a la disposición y compromiso de los tutores participantes en el mismo. La tesis de Flores (2000) ayuda al trabajo de investigación en la elaboración y aplicación del programa, para mejorar y practicar las habilidades sociales de los estudiantes, teniendo en cuenta el contexto social de los mismos. Esto puede tener como resultado que los estudiantes aprendan más y el índice de áreas que se desapruban disminuya, obteniendo unos mejores resultados del aprendizaje y así se pueda consolidar la enseñanza como la prioridad de cada escuela o centro educativo.

De igual manera, cabe indicar que en estos últimos diez años, en España, se han enriquecido experiencias de atención a niños y adolescentes en abandono con riesgo moral y material generando programas de intervención para fortalecer sus habilidades sociales y de ajuste personal. (Monjas y Avilés, 2006)

Según Monjas y Avilés (2006) una de las habilidades sociales más importantes es la cooperación, habilidad que es imprescindible en todos los ámbitos familiar, laboral, escolar, ya que el ser humano vive trabaja aprende con otros seres humanos. Esta habilidad de cooperación debe ser enseñada, y para ello se vuelve a la necesidad de implementar en el currículo las técnicas de aprendizaje cooperativo, debido a que dichas técnicas obligan/enseñan a cooperar a los alumnos originando que su “desarrollo social” sea el adecuado.

El siglo XXI está caracterizado por el cambio y la diversidad que impone desafíos muy complejos que requieren actuar en cooperación igual que otros y se puede decir que el aprendizaje cooperativo es el que se da en una situación de interacción cooperativa en el medio educativo, donde el alumno alcanza sus objetivos y solo si los otros alumnos también alcanzan los suyos, estas personas tendrán que cooperar entre sí para conseguir metas en común.

Llanos (2006) en su investigación denominada “Efectos de un programa de enseñanza en habilidades”; concluyó que las habilidades sociales son aspectos concretos de las relaciones interpersonales. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual la empatía y el poder adecuarse a distintos contextos juegan un papel importante. De lo antes señalado, se entiende que si la persona posee habilidades sociales adecuadas, tendrá una capacidad suficiente para solucionar los conflictos e interactuar positivamente con los demás.

López (2008) en su tesis doctoral “Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar, estudio bibliométrico de 1997 a 2007, concluyó: las habilidades sociales que ponen en juego los individuos en sus relaciones tienen como finalidad, entre otras, resolver problemas que se producen en dichas relaciones. Estas habilidades no son innatas sino que se aprenden en el transcurso del desarrollo, por lo que deben ser enseñadas de forma intencional en la escuela, y desde edades muy tempranas.

En otras palabras, se denota que la educación es fundamental en cada persona, por ello está asociada con los derechos humanos para que esta pueda llegar a todos los niños, jóvenes y adultos. Es este el motivo por el cual la tutoría es un punto principal que cada docente debe manejar y ejercer adecuadamente, ya que como constructores de conocimiento y formadores de la conducta de cada uno de los estudiantes, conlleva una gran responsabilidad el saber manejar las distintas situaciones para que las habilidades sociales se desarrollen de la mejor manera y así los alumnos puedan relacionarse con mayor facilidad en su entorno, tanto social como cultural.

Aguilera (2010), con el estudio denominado “La tutoría en la Universidad es la selección, formación y práctica de los tutores. Ajustes para la UCM desde el espacio europeo de educación superior”, llegó a la siguiente conclusión: la implantación progresiva y continua permitirá cuantas transformaciones sean necesarias para ajustarse a la realidad de cada centro y universidad, sin que se produzcan grandes disecciones ni rupturas traumáticas que puedan hacer tambalear el sistema actual. La enseñanza es secuencia lógica de la actividad investigadora que surge del esfuerzo reflexivo, crítico y de observación. Así se hace unidad la investigación con la enseñanza en la docencia y se consigue lo esencial de la didáctica. Todo ello se pretende atender con este trabajo que

lleva en término los aspectos que aseguran su futura continuidad. Con él no puede tenerse la impresión de haber terminado si no de estar empezando.

De este modo, se aprecia que la tutoría, en las Universidades es quien da, una secuencia, en el desarrollo científico, y de ello dependen los cambios que se obtengan como resultados, teniendo en cuenta la realidad y los cambios que se produzcan de esta. Asimismo, se aprecia que es fundamental la tutoría; en las universidades, ya que influye en los cambios consecuentes que se dan en mencionados Centros.

Aguadad y Montecillo (2013) con el estudio titulado: “Evaluación de la tutoría en la universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora”, llegaron a las siguientes conclusiones: que debe hacerse un trabajo de coordinación para valorar como espacio formativo y unificar criterios para ejercerla de forma profesional y funcional de clara favorecer el desarrollo académico, personal y profesional de los alumnos. Para lograrlo se hace necesario abrir un debate a nivel departamental para establecer pautas de actuación comunes que impregnen las guías docentes de las materias en las distintas situaciones de forma que el alumno advierta en dichos documentos la importancia que se le otorga a la tutoría en el proceso de enseñanza aprendizaje y le sirva de guía para saber cuánto, como y para que utilizarlas.

Esto ayuda respecto a aquello que se quiere lograr con los estudiantes y es que sean objetivos, asimismo, tanto ellos como los padres de familia deberán conocer los puntos a trabajar, las habilidades sociales que se desean destacar, y que pueden contar en cualquier momento con el tutor para cualquier situación problemática de cada estudiante. Realizar un documento de esta índole requiere un análisis especializado de lo que se quiere trabajar tanto del maestro, del estudiante como del padre de familia.

Investigaciones realizadas en Perú, como la de Choque y Chirinos (2009) denominada: “Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú” concluyó que existe un incremento estadísticamente significativo en la aplicación de la metodología participativa en las sesiones educativas de tutoría escolar donde se desarrolla el aprendizaje de las habilidades para la vida, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en año 2006.

Con el desarrollo de la investigación antes descrita, se muestra que para obtener la efectividad de un programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares con edades específicas antes mencionadas, es de gran importancia la capacidad para adaptarse y ejecutar un comportamiento positivo que permita a los alumnos a afrontar desafíos de la vida diaria.

También, se tienen las investigaciones realizadas por el Departamento de Investigación, Docencia y atención Especializada de Promoción de la Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales (DEPROM) del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2008) “Efectividad de un programa de habilidades sociales en escolares del nivel primario para la prevención de las conductas violentas.” Los participantes fueron niños de la calle con maltrato físico, abandono, abuso sexual, maltrato emocional. Se aplicó el programa de intervención a los alumnos participantes, los maestros y los padres de familia fueron implementados en pautas de crianza. El resultado de esta investigación permitió generar estrategias de prevención y atención a niños de estas edades que viven en estado de abandono. (Arellano, 2012, p. 28)

Con respecto al párrafo anterior, y en conclusión al resultado de la mencionada investigación, la efectividad de un programa de habilidades sociales en escolares, se debe analizar las causas, teniendo como base, los efectos fundamentales, y así se lograran un resultado confiable.

Por otro lado, Núñez (2010) en su investigación tuvo como propósito establecer el nivel de convivencia y disciplina escolar de los niños y niñas del V ciclo de Primaria de la Institución Educativa № 50574 de Yanahuara, por influencia de la implementación del Programa de Acción Tutorial. El tipo de investigación fue el aplicativo, de diseño cuasi experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por los 26 niños y niñas del 5to "B" como grupo experimental y 25 niños y niñas del 5to "A" como grupo de control, a esta muestra se les aplicó la ficha de observación pre-test. El autor concluye que la efectividad del diseño y ejecución de un "Programa de Acción tutorial" contextualizado, se evidencia en el logro de buen nivel de convivencia escolar, percibido en niveles óptimos de responsabilidad, relaciones interpersonales, respeto de los derechos de los demás, convivencia escolar democrática, así como el mejoramiento de las conductas y comportamientos de los niños y niñas de la muestra de estudio. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 6) De este modo se aprecia que, los programas de acción tutorial, son fundamental, ya que estos influyen en lograr un mejor nivel de convivencia escolar, con la práctica de buenos valores, para alcanzar un óptimo aprendizaje, escolar.

La orientación como un aspecto básico del proceso educativo y un derecho fundamental del alumnado es definida como un proceso de ayuda continua-sistemática que tiene como finalidad acompañar los procesos de aprendizaje de los alumnos/as en todo los ámbitos de su desarrollo humano, personal, académico y profesional. Consta de un conjunto de acciones dirigidas a la construcción de competencias que orientan los recorridos vitales. También, consideran la acción orientadora e integradora dentro de

toda la acción educativa y se cree que hay contenidos de esta área que impregnan el currículo escolar y que se han desarrollado de forma transversal en todas las áreas. Sin embargo, se considera que parte de los aprendizajes, por su trascendencia en el crecimiento personal, incidencia en posteriores aprendizajes y su aplicación a múltiples situaciones de la vida, deben ser trabajados de forma explícita en el área de orientación de tutoría, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. (Essomba 2008)

El Consejo Nacional de Educación (CNE) en el año 2006, presentó al país el Proyecto Educativo Nacional al 2021: La Educación que queremos para el Perú, en cumplimiento al artículo 81 de la Ley General de Educación, desde las políticas acordadas en el acuerdo del foro del Acuerdo Nacional y en la Ley General de la Educación N° 28044, dentro del marco del plan de, educación para todos, consideró algunos de los objetivos que se relacionan con la investigación como por ejemplo, en el objetivo 1, señalan formar integralmente al educando en los aspectos físicos, afectivos y cognitivos para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan desarrollar y contribuir al desarrollo del país. (Consejo Nacional de Educación, CNE, 2007).

Entre las investigaciones locales, tenemos que el CNE (2007), propone como objetivo dos: desarrollar capacidades, valores y actitudes que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida. En la región Cajamarca, en muchas oportunidades han abordado el tema de la educación tanto regional como local, empezando por el Proyecto Educativo Regional, el Plan de Desarrollo Regional concertado y el Plan Cuatrienal de educación 2011 – 2014, han sido elaborados teniendo en cuenta el PEN, por lo que coincide en señalar y abordar la problemática regional y ante esta problemática regional, se proponen políticas regionales entre las cuales se resalta el diseño y clima del aula, que debe contar con un clima cálido, acogedor de trabajo

agradable, con relaciones horizontales, entre sus actores, de tal manera que exista confianza, respeto, tolerancia y aceptación mutua reconociendo valores y limitaciones entre sus miembros, atendiendo prioritariamente a los estudiantes con mayor dificultad.

Dentro de este contexto, se encuentra la problemática de la tutoría en la Institución Educativa Multigrado N° 16165 Huaranguillo, distrito San José del Alto, provincia de Jaén, pues cuentan con una propuesta de tutoría y orientación educativa, la cual no se practica a cabalidad, pese a tener un rol muy importante, ya que ésta es una de las principales actividades que se debe ejercer en la vida y la formación de los educandos, para promover el compañerismo, socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes, directivos, maestros.

2.2. Bases teórico-científicas

2.2.1. Programa de Tutoría y Orientación

2.2.1.1. Tutoría

Martínez (2010) menciona que a lo largo de la historia de la humanidad siempre ha sufrido transformaciones paralelas a los cambios de la sociedad. La familia es pues, el primer núcleo de donde nace el concepto educativo, que aparece como consecuencia, más que como fin, del complejo y elevado conjunto de atributos ligados a la idea de la autoridad paterna. Los orígenes de la tutoría se vinculan con la humanidad, en donde una persona acompaña a otra para apoyarlas en su maduración y desarrollo. Fue hasta el siglo XVI en la Universidad de Oxford, esta actividad se organizó en un sistema refiriéndose al tutor como un guía, maestro y amigo.

Claramente, se especifica que todo infante requiere de la familia, como célula básica y fundamental de la sociedad, para desarrollarse a nivel intelectual, cultural,

social, afectivo y espiritual; y existe la necesidad de trabajar la tutoría para acompañar a los niños en su proceso de maduración.

Además, el autor refiere que la tutoría es una actividad de gran valor, pues los resultados arrojan que tanto tutores como la comunidad educativa, al tener contacto más cercano con los estudiantes, le favorece en el reconocimiento de las necesidades e intereses de los educandos, el desarrollo de competencias para la vida, la mejora en los procesos académicos, afectivos y sociales de sus alumnos, crear un clima de confianza y respeto dentro del aula, el respeto hacia la diversidad, el bienestar físico y mental de los estudiantes, y mantener contacto con las familias y permitir su cooperación. (Martínez, 2010).

Todo maestro debe reconocer que el interactuar con cada uno de sus estudiantes es sumamente valioso porque los hacen sentir importantes y su autoestima se refuerza al sentir que alguien más se preocupa por ellos. No se debe descuidar la labor de tutor que debe asumir cada docente, pues la ardua labor implica también conversar con las familias, para que juntos emprendan planes de mejora en beneficio de sus hijos.

Delors (1996) como se citó en DITOE (2007b) sostiene que la tutoría involucra el desarrollo personal, emotivo y social del estudiante, procura lograr una educación integral basada en los cuatro pilares básicos que determina la Comisión Internacional sobre educación de la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Por ello, se debe tener en cuenta el conocer a cada estudiante por parte del tutor, generar un plan de trabajo para que los pilares puedan ser ejercidos de la mejor forma ya que así se puede solucionar problemas que padezca el alumno y mejorar su ámbito social.

Los cuatro pilares fundamentales para la educación del futuro están precisos y requieren ser potenciados a partir del desarrollo de actividades que involucren toda la persona; además, generar planes de trabajo implica comprometer tanto al estudiante como a sus padres, en el proceso de aprendizaje y así juntos caminen rumbo al éxito.

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, [sé] busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. La tutoría también involucra un aprendizaje cognitivo entre un experto y un novato. La tutoría puede llevarse a cabo entre un adulto y un niño, o entre un niño con más habilidades y un niño con menos habilidades. (DITOE, 2007b).

Se ha mencionado que el aprendizaje entre pares también es capaz de potenciar las habilidades entre los niños, con el fin de soslayar actitudes problemáticas dentro de aula, y se concuerda con este aporte, siempre y cuando el estudiante más capaz sea supervisado y monitoreado por el docente para que en momentos de dificultad puedan salir de aquel túnel que les impide avanzar. Siempre habrá necesidad de la intervención del docente para ayudar a los más pequeños a alcanzar sus metas.

De igual modo, García (2009) como se citó en Huamán y Vásquez (2012, p.14) considera que tutoría es:

Una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje. La tutoría es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por lo tanto implica un proceso individualizado de educación. La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas.

Este acompañamiento al cual se refiere el autor lleva a proponer diversas acciones respecto la tarea del docente en aula, pues no solo gestiona el aprendizaje, sino también debe preocuparse por el desarrollo integral de los mismos, considerando la afectividad de ellos como el eje primordial para atender las carencias y necesidades emocionales que, en muchos casos, generan inseguridad, temor y baja autoestima.

Ante ello, la DITOE considera las siguientes características de la tutoría: primero que es formativa, ya que ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y dificultades que se presentan en su desarrollo; segundo que es personalizada, lo que quiere decir que es un proceso complejo, pues existen patrones comunes y factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que crean una configuración única y particular en cada individuo. Por ello la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante como persona, así como por sus características particulares. (Huamán y Vásquez, 2012, pp. 19-21)

Tal y como lo explican Huamán y Vásquez, en el párrafo anterior se detallan las características de la tutoría y se destaca, ante todo, que es integradora porque abarca el ser de la persona a nivel intelectual, afectivo, espiritual y social. Por tanto, los docentes requieren especializarse como tutores para atender a cada niño y darles confianza para enfrentar las dificultades del camino, a la vez que desarrollarán sus habilidades sociales y conversacionales.

Asimismo, la tutoría es inclusiva, porque asegura que todos los estudiantes, sin distinción alguna, reciban, orientación y acompañamiento. Cabe mencionar que, cuando las relaciones de los niños con su tutor y con sus compañeros se dan en un ambiente de confianza y democracia, los logros y avances son mayores y más firmes. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 21)

De lo anterior, se deduce que una buena orientación y acompañamiento al estudiante le ayudará a dar pasos seguros respecto a su proceso de aprendizaje. También, le brinda seguridad para expresarse antes los demás y en la medida que el docente propicie ambientes y espacios de diálogo, los niños desatarán sus habilidades conversacionales de manera natural, y quizá por imitación.

A continuación, se detallan las áreas donde se puede trabajar la tutoría como parte de la formación integral de los estudiantes, considerando que surgen dificultades en el aula y es necesario recurrir a formar en valores y principios éticos para forjar ciudadanos respetuosos y comprometidos con el bien de la comunidad.

2.2.1.2. Áreas de tutoría

La Dirección de Orientación y Tutoría del MED (2007), como se citó en Huamán y Vásquez (2012, p. 21), considera que en la tutoría hay diversas áreas, que se trabajan de acuerdo a características de los estudiantes, poniendo énfasis en aquellas que corresponda a sus necesidades, intereses o inquietudes y estas son:

a. Área personal social

Esta área busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Desde el área de personal social, se apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 22)

Para que este fin se vea realizado, el tutor debe gestionar ambientes de diálogo y propiciar actividades que permita la socialización dentro del aula porque los niños requieren aprender a convivir y en la medida que interactúen podrán conocerse

entre sí, valorar la amistad, establecer conversaciones, romper la timidez, explicar o exponer sus ideas, participar en trabajos de equipo, entre otras actitudes más que solo se verán reforzadas si constantemente se practican.

b. Área académica

Esta área busca apoyar y guiar a los estudiantes para que logren buen rendimiento en sus actividades escolares, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se trata de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes: estrategias de pensamiento, de auto aprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 22)

En esta área, se pretende propiciar la metacognición en cuanto el estudiante es consciente de las herramientas que son útiles para sus procesos de aprendizaje. Además, mientras construye un conocimiento se pueden presentar dificultades, pero si el niño recibe cierta ayuda, por sí mismo, reconocerá que es capaz de lograr algo solo si es constante. De esta manera se genera la confianza en el niño y se sentirá capaz de vencer, en el futuro, cualquier otro obstáculo.

c. Área de salud corporal y mental

Esta área busca promover en los niños y niñas hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable, entendiendo que la salud refiere el completo estado de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia. Se trata por tanto de una visión integral de la salud. Se busca fomentar en los estudiantes, desde sus primeros años de escolaridad, actitudes y comportamientos responsables en relación a su salud, de manera que vayan siendo incorporados como formas habituales de vida y prevengan riesgos y dificultades futuras que les permita gozar de una mejor calidad de vida. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 22)

En otras palabras, esta área considera la formación del niño respecto a su salud y el fin es promover el cuidado responsable del cuerpo y mente para un adecuado desarrollo e inserción en la sociedad, debido que en la actualidad, se presentan prototipos e ideales de varón o mujer, que van de la mano con la moda, y en múltiples ocasiones generan daños en la persona porque atentan contra su dignidad y autoestima y tienden a presentar enfermedades que los conducen hacia la muerte. Por ello, es importante educar a los niños en la salud, enseñar desde pequeños a amar y cuidar el cuerpo que Dios les donó, y aprendan a vivir saludablemente.

d. Área vocacional

Esta área busca ayudar al estudiante a ir construyendo un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones, sus características personales y las oportunidades que le ofrece el contexto. Este proceso de construcción favorecerá el desarrollo del estudiante y lo pondrá en mejores condiciones para realizar progresivamente sus metas. Esta área posee una especial importancia teniendo en cuenta que es fin de la educación peruana: formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 23)

Esto significa que el tutor - docente cumple un rol fundamental porque deberá ser capaz de motivar a sus estudiantes para construir un mundo mejor, donde solo ellos serán los protagonistas de su destino y futuro sostén de una familia. Orientarlos y proyectarlos con el mundo del trabajo les abrirá muchas puertas, y para ello necesitan desarrollar sus habilidades sociales desde temprana edad.

e. Área de ayuda social

Esta área busca que los estudiantes se motiven y participen reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad. Se trata de que los tutores junto con sus estudiantes reconozcan en su entorno cercano, vivencias y situaciones que requieren atención y les favorezcan oportunidades para comprometerse en tareas para mejorar las condiciones de vida de los miembros del grupo y de la comunidad a la que pertenecen. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 23)

Es indispensable que los estudiantes, desde pequeños, se muestren solidarios y generosos con los demás y qué mejor trabajar desde la escuela, donde actividades de ayuda humanitaria puedan servir para sensibilizarlos frente a tantas situaciones que requieren de apoyo. Con ejemplos concretos se pueden poner en práctica las habilidades de los niños, simplemente depende del docente, llevar a cabo dichas actividades que enriquecen el alma y la llenan por completo.

f. Área de cultura y actualidad

Esta área busca que el estudiante se implique con su entorno, local, regional, nacional y mundial a través del conocimiento de los principales hechos que van sucediendo. Se trata de promover en los estudiantes el interés y la motivación por conocer lo que sucede a su alrededor, en otras realidades, otras vivencias y otras personas. Se orienta también al conocimiento de la historia comunal y nacional, valorando sus raíces, tradiciones, costumbres y desarrollando sentimientos de pertenencia. (Huamán y Vásquez, 2012, pp. 23 - 24)

En otras palabras, se pretende formar estudiantes que estén a la vanguardia de lo que sucede en su alrededor y sientan compromiso para informar la verdad. Desde casa, se pueden propiciar espacios de diálogo, considerando temas de interés donde

todos puedan opinar y aprendan a valorar lo propio, y el docente en aula debe ser capaz de reforzarlo. Esta área implica realizar tareas conjuntas entre la casa y la escuela para que los aprendizajes resulten significativos y sean recordados en el futuro.

g. Área de convivencia y disciplina escolar

Desde esta área se busca generar condiciones para desarrollar relaciones democráticas y armónicas en el aula y escuela, basadas en el respeto y aprecio a las personas, teniendo en cuenta que las diferencias, lejos de ser un problema, puede ser un factor que enriquezca convivencia. En este sentido, se promoverán reglas y acuerdos de convivencia que favorezcan, además de los aprendizajes, el desarrollo humano integral de los estudiantes. (Huamán y Vásquez, 2012, p. 24)

Esto implica formar estudiantes líderes que valoren a los compañeros que pertenecen a su aula y busquen las mejores maneras para llevarse bien entre todos. Las reglas se asumen en la medida que todos participan en su elaboración y se involucran en el cumplimiento de los acuerdos, debido que todos serán conscientes de que llevándolas a la práctica, se fomenta un ambiente agradable y acogedor.

Las áreas de tutoría constituyen un eslabón importante en esta larga cadena del acompañamiento y orientación a los estudiantes pues cada una es pieza fundamental para el desarrollo integral de los mismos. En todas ellas, se busca crear relaciones interpersonales con los demás, y los niños requieren de adultos que los guíen para favorecer su desarrollo óptimo. En este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, saludable y democrática a través de las relaciones que se establecen con los estudiantes.

2.2.1.3. Modalidades de la tutoría

La tutoría se puede desarrollar de dos modalidades: tutoría individual y tutoría grupal (DITOE, 2007b) y se describen a continuación:

a. Tutoría individual

Consiste en la atención personalizada de un estudiante por parte del tutor o de un especialista para atender asuntos particulares que influyen en su proceso educativo, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación educativa y humana. (DITOE, 2007b)

Esto significa que la influencia de otros elementos en el proceso educativo de los niños puede generar avances o retrocesos, por eso es necesario que los docentes brinden atención personalizada, para que a partir de estas intervenciones, se reconozcan habilidades sociales y conversacionales que trae el estudiante desde casa.

Si bien esta modalidad de tutoría no se encuentra considerada formalmente en la normatividad, encontramos que hay muchos docentes que dedican tiempos y espacios personales para realizar esta modalidad de orientación y acompañamiento a sus estudiantes. (DITOE, 2007b)

De lo anterior, cabe resaltar que muchas instituciones educativas del país han implementado el trabajo personalizado de la tutoría, pues se preocupan por el avance de sus estudiantes y ven la necesidad de recurrir a este tipo de modalidad. Además, se deduce que puede considerarse como la manera más eficaz para intervenir en las dificultades que posean los estudiantes.

Según Cartagena (2010) la tutoría individual es una forma de relación interpersonal entre tutor y estudiante a través de la entrevista. El acompañamiento individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal. El principal instrumento es la entrevista, una conversación seria que se sostiene con un propósito. Es una relación interpersonal directa entre dos personas, donde los objetivos están prefijados y son conocidos; ambas partes tienen roles específicos que interinfluyen mutuamente, ya que es un proceso bidireccional. Durante la entrevista se pueden aplicar técnicas (de observación, de estimación, cuestionario).

Entonces, se puede concluir que la interacción tutor-estudiante es relevante en el proceso de desarrollo y maduración de los niños, porque sentirán seguridad y afirmarán su autoestima; además, cuentan con un docente capacitado que está dispuesto a ayudarles a resolver todas sus dudas y qué mejor que la entrevista como estrategia de tutoría individual para poner en práctica esta modalidad.

b. La tutoría grupal

Se trata de la modalidad más conocida de la tutoría, y consiste en el encuentro grupal de los estudiantes y su tutor, y de los estudiantes entre sí, en un clima de confianza y respeto que propicie el crecimiento personal y grupal, así como el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el interés por el otro y el trabajo colaborativo. (DITOE, 2007c, p. 16)

Según lo afirmado anteriormente, se puede decir que esta modalidad de tutoría es la más empleada pues las relaciones interpersonales entre compañeros, muchas veces, no son las adecuadas. Por tal razón, surgen conversaciones con el tutor y

el grupo involucrado para tratar de solucionar el problema y llegar a un acuerdo que beneficie a todos.

Estas actitudes entre compañeros conducen a generar ambientes cargados e inoportunos para comenzar las clases, sin embargo, es necesario reconocer, como docente, que promover un clima grupal positivo en el aula contribuye a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje - enseñanza, constituye un factor protector fundamental frente a los diversos riesgos psicosociales que pueden afectar a los estudiantes y plantea nuevas y mejores maneras de interacción y convivencia. (DITOE, 2007c, p. 16)

En otras palabras, establecer estrategias para que los estudiantes se conozcan e interrelacionen propicia ambientes acogedores y aptos para desarrollar aprendizajes, debido que mientras que todos se involucren en las actividades propuestas por el docente, podrán aprender cooperativamente.

Es por esta razón que la tutoría grupal constituye un espacio de orientación y acompañamiento flexible, puesto que debe responder y adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Se realiza a través de actividades interactivas, las que estarán organizadas en una programación básica, que el tutor podrá modificar cuando así lo exijan las necesidades del grupo. (DITOE, 2007c, p. 16)

Dicho de otro modo, las actividades grupales que propone el docente-tutor deben generar el conocimiento de sí mismo y la integración entre compañeros. Además, para tener en claro la planificación de las mismas, y ver qué tan pertinente resulta emplear una estrategia con los estudiantes, es necesario tomar en cuenta las necesidades e intereses de cada uno de ellos para que todo resulte significativo.

El tutor también ha de establecer las estrategias dejando espacio y oportunidades para facilitar la formación de subgrupos; el grupo puede apoyar a cada miembro de estos subgrupos tanto en los aspectos académicos, como en los sociales y personales. (Rodríguez, Rodríguez, Guerrero, Huete, Dorado y López, 2014, p.3)

De acuerdo con lo anterior, el trabajo en equipo constituye un soporte en la hora de tutoría grupal porque las características específicas de cada estudiante se complementan con las de otros integrantes y juntos tienen mayores oportunidades para aprender y socializar.

Para que una técnica de grupo sea eficaz y provechosa, el tutor: (Rodríguez, Rodríguez, Guerrero, Huete, Dorado y López, 2014, p.4) debe: conocer los fundamentos teóricos de la técnica, su estructura, dinámica y limitaciones; observar minuciosamente y con exactitud el desarrollo de cada técnica; seleccionar y aplicar la técnica más apropiada según el objetivo; y crear un clima cordial, de participación, cooperación y respeto.

Todos estos requisitos son indispensables para que las actividades propuestas resulten ser significativas y adecuadas a la edad de los niños, debido que en la etapa escolar, ellos buscan socializar, hacer amigos, generar confianza, ayudarse mutuamente y cooperar en trabajos de equipo, y todas estas acciones son importantes desarrollarlas para propiciar la inserción del estudiante en el contexto social.

Además, el autor antes mencionado resalta los aspectos fundamentales para el desarrollo de la tutoría grupal, y estos son:

a. Cooperación: los estudiantes y el maestro se apoyan mutuamente para cumplir un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además

de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.

b. Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde, y en los aspectos que son estrictamente personales, y que tienen que ser tratados de esa manera.

c. Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.

d. Trabajo colaborativo: los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflicto.

En conclusión, se puede decir que la tutoría grupal es la modalidad mayor empleada en la Educación Básica Regular para potenciar las capacidades y habilidades de los niños. Además, se deben considerar aspectos fundamentales como la cooperación, responsabilidad, comunicación y trabajo colaborativo en aula, junto con los estudiantes, para que cada quien asuma un rol específico y entre todos puedan apoyarse a superar sus dificultades; es debido a esta razón que se deben generar espacios de diálogo e interacción para poner en práctica habilidades sociales y conversacionales que integran al individuo en un determinado contexto.

2.2.1.4. Orientación educativa

Cabrerizo (1999:8) refiere que “«orientar» significa guiar, conducir, indicar, señalar es decir, en un sentido genérico la orientación es un proceso por el que se ayuda a otra persona a seguir un camino”. (Cobos, 2010, p. 38).

Se manejan diversos conceptos respecto a la orientación educativa y es fruto de la evolución de la práctica de la misma y de lo que ésta ha supuesto en los entornos sociales y educativos. Sin embargo, es importante resaltar que la escuela debe ejecutar programas para los educandos, docentes y padres de familia sobre la necesidad de brindarles un buen servicio de orientación educativa, el cual deberá ser seguro, estable, y sí esto no se realiza, los niños seguirán siendo afectados seriamente en sus relaciones personales y sociales.

2.2.1.5. Principios de la orientación educativa

El principio fundamental es que la orientación es un derecho, un derecho de todo el alumnado, no sólo de quienes pueden presentar alguna dificultad. También es un derecho del alumnado con independencia de su edad y de la etapa educativa en que se encuentre. (Cobos, 2010, p. 45)

De lo anterior, se deduce que a pesar de ser un derecho para todos, en muchas instituciones educativas del país, la orientación educativa ha sido desterrada y por tanto, considerada como un área de pérdida de tiempo. Los directivos y docentes desconocen las consecuencias que trae consigo el no integrar esta área como parte del desarrollo integral de los estudiantes, pues muchos de ellos cuentan con carencias afectivas y sociales, las cuales necesitan ser reforzadas y potenciadas para su desempeño responsable y libre en la sociedad.

Otro de los principios fundamentales es el principio de desarrollo (Lledó, 2007, como se citó en Cobos, 2010, p. 46). La orientación no se debe limitar a momentos concretos de crisis, sino que debe estar presente a lo largo de todo el desarrollo de la persona (Repetto, 2002, como se citó en Cobos, 2010, p. 46).

Esto significa que la orientación facilita el desarrollo de todas las capacidades de las personas porque abarca todos los aspectos de la persona, no sólo de un individuo, sino también de una comunidad, de manera que implica a todos los componentes de la comunidad educativa, como es el alumnado, sus familias, el profesorado, los equipos directivos, a integrarse de manera adecuada en la sociedad y a enfrentar, con perseverancia, las dificultades de la vida.

Las personas crecen y se desarrollan en la comunidad de la que forman parte y la orientación educativa debe tener en cuenta las características de cada contexto para ayudar a las personas a desarrollar sus potencialidades, integrarse y convivir en sociedad, para satisfacer las propias necesidades y las del colectivo al que se pertenece. (Cobos, 2010, p. 47)

En síntesis, la orientación educativa debe ser vista como un área eje en el desarrollo de la persona, pues no solo se enfoca en los fracasos que puedan obtener, sino además, en los logros y porvenires que atraviesan, generando a la vez, personas con seguridad y confianza de sí mismos y dispuestos a poner en marcha todos sus sueños y proyectos.

2.2.1.6. Objetivos de la orientación educativa

Valdivia (1998, como se citó en Cobos, 2010, p. 47) entiende que “los objetivos deben atender a las cuatro dimensiones básicas de la educación, esto es, a la dimensión cognitiva, formativa y de conocimientos, a los procedimientos y por último a la dimensión emocional”.

De acuerdo con el autor, las cuatro dimensiones básicas deben ser desarrolladas durante toda la vida y la orientación educativa tiene como objetivo atender

las mismas porque abarca el ser integral y lo moldea para potenciar sus habilidades y capacidades que le permitirán enfrentar cualquier situación.

Los objetivos que persigue la orientación en cuanto a la dimensión cognitiva se refiere, son aquéllos relativos a las competencias básicas para “aprender a pensar”, entendido como el conjunto de estados, procesos y disposiciones de naturaleza mental (Valdivia, 1998) a los que debe tender la educación y por tanto, también la orientación. (Cobos, 2010, p. 48)

Respecto a la dimensión cognitiva, los estudiantes deben ser capaces de reflexionar sobre sus actitudes y reconocer qué tan sencillo es resolver un problema, si estos llegasen a formar parte de la vida. Así, vale rescatar la importante intervención de la orientación educativa porque le ayuda a la persona a pensar, asumir la responsabilidad de sus actos y actuar coherentemente según las circunstancias de las interacciones que establezca con los demás.

Por eso, Cobos (2010) menciona que todo proceso educativo implica un aprendizaje de contenidos. La orientación también debe tener presente este hecho en sus objetivos, por ello, debe facilitar que el alumnado adquiera conocimientos. Es lo que hemos llamado la dimensión formativa de los objetivos de la orientación. (...) Es necesario contar con la vertiente emocional de las personas para el desarrollo de actitudes y valores, que posibiliten otro de los grandes objetivos del sistema educativo, además de la cualificación profesional de las nuevas generaciones: la formación de ciudadanos y ciudadanas, así como el desarrollo integral de personas capaces de convivir. (pp. 48 - 49)

Dicho de otro modo, la orientación a los estudiantes les debe facilitar contenidos que les permitan tener una visión global de la sociedad, preparándolos para enfrentar diversas situaciones, que les ayude a fortalecer su autoestima y acepten sus virtudes y defectos, pues solo amándose a sí mismo encontrarán la tranquilidad, y con ello serán capaces de convivir.

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura

Esta teoría incurre en la imagen del aprendizaje humano que sucede en un ambiente social. Al observar a los demás, las personas obtienen conocimientos, reglas, habilidades, creencias y cualidades. Además, las personas estudian el provecho de las conductas y las secuelas de las conductas modeladas a partir de la observación de modelos, y funcionan de acuerdo con las capacidades que consideran poseer y acorde con los resultados esperados de sus acciones.

Bandura (1982, 1986, 2001, como se citó en Schunk, 2012), analiza la conducta humana dentro del esquema de una reciprocidad triádica o interacciones recíprocas entre conductas, variables ambientales y factores personales como las cogniciones. Estos factores de interacción se pueden ejemplificar utilizando la autoeficacia percibida o las creencias acerca de las propias capacidades para organizar e implementar las acciones necesarias para aprender o desempeñarse a los niveles designados. Las conductas de los aprendices y los ambientes del salón de clases se influyen de muchas maneras. (pp. 119 - 120)

Esta influencia en los comportamientos de los estudiantes tiene que ver con aquellos ejemplos que surgen a partir de las relaciones interpersonales que se

establezcan. Cuando hay necesidad de apoyo, el mismo niño buscará complementar sus habilidades con las de alguien más para lograr metas en común y trabajos bien hechos. De ahí que el docente de educación primaria debe promover el trabajo en pares dentro del aula.

Asimismo, el autor habla del aprendizaje en acto y vicario que es una actividad de procesamiento de información, en la que la información acerca de la estructura de la conducta y acerca de acontecimientos ambientales se transforma en representaciones simbólicas que guían la acción. Este aprendizaje ocurre de manera activa, es decir, a través del hacer real, o de forma vicaria, mediante la observación del desempeño de modelos, ya sea en vivo, de manera simbólica. (Bandura, 1986, p. 51, como se citó en Schunk, 2012, p. 121)

De lo anterior, se deduce que los símbolos forman parte de la sociedad porque la conducta está regida a acontecimientos que son observados, asimilados y procesados por el cerebro para luego transformarse en actitudes propias de la persona humana, considerándose como cierto porque son capaces de guiar las acciones de cada estudiantes. Sin embargo, es importante que el docente disipe las actitudes negativas que pueda detectar en sus niños para que los demás no sean capaces de imitarlo, sino al contrario, todos juntos lo ayudaran a sopesar sus malos hábitos en clase.

Schunk (2012, p. 121) afirma que el aprendizaje en acto implica aprender de las consecuencias de los propios actos. Las conductas que tienen consecuencias exitosas se conservan; en tanto que aquellas que conducen al fracaso se modifican o se descartan. Las teorías del condicionamiento también afirman que las personas aprenden mediante el desempeño.

Según Skinner (1953, como se citó en Schunk, 2012, p. 121) las cogniciones conducen al cambio conductual pero no influyen en él. Los resultados informan a las personas acerca de la exactitud o lo correcto de la conducta. Los sujetos que logran éxito en una tarea o que son recompensados por realizarla entienden que se están desempeñando bien; cuando fracasan o son castigados por realizarla saben que están efectuando algo mal y podrían tratar de corregir el problema. Las consecuencias también motivan a las personas, hacen que se esfuercen por aprender conductas que valoran y que consideran tendrán consecuencias deseables, así como que eviten aprender conductas que son castigadas o que no son satisfactorias. Son las cogniciones de las personas, más que las consecuencias, las que afectan el aprendizaje.

De todo lo anterior, se puede decir que la teoría del condicionamiento permanece vigente y que influye en el aprendizaje de los estudiantes. Claros ejemplos se mencionan cuando los niños adquieren satisfacción o se sienten castigados porque algo que salió bien o mal. Pero, el mayor número de éxito se expresa en aquellos niños que reciben motivación a pesar de las dificultades que pueden encontrar, porque solo depende de ellos continuar en una actividad que genera frustración, pero con adecuado acompañamiento, logran aprender que de los errores se aprende mejor.

Además, gran parte del aprendizaje humano es vicario, es decir, ocurre sin que el aprendiz realice la conducta en el momento de aprender. Algunas fuentes comunes del aprendizaje vicario provienen de observar o escuchar modelos en vivo de personas, modelos simbólicos o no humanos (animales), (...), modelos impresos (libros y revistas). Las fuentes vicarias permiten un aprendizaje más acelerado del que sería posible si las personas tuvieran que realizar cada conducta para aprenderla. Las fuentes vicarias también evitan que los individuos experimenten por sí mismos consecuencias negativas. (Schunk, 2012, p. 121)

Si bien es cierto, existen personas que dan buen ejemplo a los niños, también es el caso de aquellas que no cooperan ni apuestan por educar en valor y tratan de alterar la inocencia de la niñez. Tal es el caso, por ejemplo, de los medios de comunicación, que distorsionan la información debido a la falta de ética y moral, y muestran actitudes negativas que están a la vista de la sociedad. Por tanto, aquellos niños que no reciben adecuada orientación, tienden a tomar por válidas estas acciones, que muchas veces van contra la dignidad de la persona y le cierra las puertas a la integración en aula.

El aprendizaje de habilidades suele darse por medio de la combinación de observación y desempeño. Los estudiantes comienzan observando a los modelos explicar y demostrar las habilidades, y luego las practican. (...) Mediante la observación, los alumnos a menudo aprenden algunos de los componentes de una habilidad compleja y no otros. La práctica ofrece a los profesores las oportunidades para brindar retroalimentación correctiva a los estudiantes con el fin de que perfeccionen sus habilidades. Al igual que en el aprendizaje en acto, las consecuencias de la respuesta de fuentes vicarias informan y motivan a los observadores, los cuales tienen más aptitudes para aprender las conductas modeladas que conducen al éxito que para aprender las que conducen al fracaso. Cuando las personas creen que las conductas modeladas son útiles, observan con cuidado a los modelos que las realizan y las ensayan mentalmente. (Schunk, 2012, pp. 121 - 122)

En la cita anterior, se resalta la importancia del aprendizaje de habilidades a partir de la observación y la práctica de las mismas, las cuales conllevan a los niños a querer ser imitados. Si se orienta en el uso de las mismas, podrán ser capaces de discernir cuáles son buenas o malas y potenciarán aquellas que les permiten interactuar con lo demás sin problema alguno.

En esta teoría, se plantea que las personas aprenden de sus entornos sociales, así mismo, el funcionamiento humano es considerado como una serie de interacciones recíprocas entre factores personales, conductas y acontecimientos ambientales. Las consecuencias de la conducta son especialmente importantes. Las conductas que producen consecuencias exitosas se conservan y las que conducen al fracaso se descartan. (Schunk, 2012, p. 159)

Esto significa que las interacciones sociales definen la personalidad de los niños, en cuanto se refiere a los comportamientos que asumen frente a los demás. De ellos, aprenden habilidades sociales y aquellas cuya actitud les resulte positiva, lograrán ser conservadas y almacenadas en la estructura cognitiva del educando; y se diferenciarán de aquellas conductas que llevan a practicar actitudes negativas frente a otro compañero, porque estas últimas no se asimilan debido que dirigen hacia lo malo.

Fundamentalmente las personas logran conductas nuevas observando a los modelos, luego, serán practicadas por ellos mismos y así se adquiere información. Sánchez (2011) señala cómo el medio concede información a través de señales, de qué cosas pueden ocurrir si se realizan determinadas acciones, lo que induce que las personas consigan relacionar unas experiencias con otras, y crea un carácter predictivo, lo que significa que la persona va actuar en una forma que logre evadir errores y fortalecer todos los componentes para originar una mejor experiencia, gracias a la regulación de su conducta.

Ante esta postura, es preciso manifestar que los medios son un potente elemento en el desarrollo de las habilidades de los niños, porque les permite interactuar con los demás y logran tener experiencia después de haber fracasado, pero este fallo es visto como parte del proceso de aprendizaje. Sin embargo, muchos estudiantes se

encuentran expuestos a este tipo de actitudes negativas y carecen de la supervisión de sus padres, no los orientan; más aún, en la escuela, son relegados porque han adoptado comportamientos disruptivos, haciendo que la comunidad educativa se despreocupe y sean mal llamados “niños problema”. Es allí donde el docente - tutor debe intervenir y llevará una determinada acción para tratar de remediar este tipo de actitudes en sus niños.

Bandura (1982) señala que las personas no solo reaccionan a las influencias externas, sino que se detienen a seleccionar, organizar y transformar los estímulos, es decir la persona es influida por el medio, pero ésta, a su vez influye en el medio. Los factores conducta, persona o medio actúan como determinantes entrelazados. (...) Por ello, se puede decir que quienes afectan recíprocamente a la conducta del sujeto, son los ambientes sociales, pues proporcionan muchas oportunidades de crear contingencias para el sujeto.

Asimismo, el autor antes mencionado advierte que es necesario evaluar el grado de desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas ya que por las experiencias de vida que han experimentado, pueden tener dificultades en la interacción con los demás, entonces al relacionar el aprendizaje de las nuevas conductas con situaciones sociales gratificantes y potenciarlos, los niños y niñas serán capaces de desarrollar competencias para enfrentar situaciones complejas como dirigirse a la autoridad, dar un punto de vista diferente etc.

En conclusión, todo docente deberá conocer el contexto real de cada uno de sus estudiantes, teniendo en cuenta las capacidades, habilidades, necesidades e intereses que posea, porque solo de esta manera logrará entender qué pasa por la mente de sus niños y así verá la necesidad de propiciar espacios de integración y socialización porque

quizá les falta desarrollar su afectividad y lo más conveniente es tratar a los estudiantes con respeto y amor para que aprendan a confiar en los demás y se sientan seguros de sí mismos.

Bandura (1982) habla de tres procesos para desarrollar nuevas conductas:

a. Procesos vicarios: Se refiere a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas, por la observación, sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa.

b. Procesos autorreguladores: Capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que le otorgamos al estímulo y la previsión que hacemos de las probables consecuencias.

c. Procesos simbólicos: Son los que permiten presentar en forma simbólica (imágenes vívidas, palabras etc.) el actuar, no solo en forma comprensiva, sino de forma previsor, lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones.

Estos tres procesos son vitales para el desarrollo de habilidades sociales en las personas pues puede decirse que el aprendizaje se da en el mismo contexto. Es de suma importancia reconocer que hay conductas que solamente quedarán en la observación -y no serán imitadas-, que hay conductas que podemos controlar porque sus consecuencias muchas veces no son las adecuadas; y que el actuar de cada persona, muchas veces, es expresado en conjunto de símbolos que fueron procesados cognitivamente, los mismos que servirán para advertir a aquellos sujetos que todavía no lo experimentan.

En la teoría del proceso de modelado, se afirma que algunas conductas complejas se pueden dar solamente con la ayuda de modelos, es por ello que si los niños no tuvieran la oportunidad de oír lo que refieren los modelos, sería imposible enseñarles las habilidades lingüísticas que implica cualquier lenguaje. (Bandura, 1982).

El aporte que presenta Bandura es totalmente cierto, pues para adquirir una habilidad hay que recurrir a un modelo, alguien que le inspire a otro a superarse y es por esta razón que los niños, a la edad de seis años, tratan de imitar todo lo que el docente realiza porque lo consideran como un ejemplo a seguir y esto debe motivar a los profesionales de la educación para perfeccionarse día a día y conseguir competencias que estén a la vanguardia de los cambios, siempre que se respete el contexto de los educandos.

Bandura (1982) menciona que las imitaciones del niño no solo reflejan la capacidad de este, sino también la del modelo, si este responde de forma similar a situaciones diametralmente opuestas, la capacidad de imitar del niño se ve disminuida, en cambio si el modelo es capaz de producir sus reacciones de forma precisa y adecuada, la imitación mejorará considerablemente, se hace necesario agregar que el aprendizaje por observación será más eficiente si se informa al individuo los beneficios de imitar la conducta del modelo que se espera que lo haga solo.

De ello, se deduce que el primer modelo a seguir de los niños serán sus padres, el segundo, sus profesores. Cabe resaltar que los niños imitan las actitudes que consideran correctas porque previo se les explica cuáles serían los beneficios de cierta habilidad al adquirirla; además, no dudan en obedecer porque aún están presentes el apego y dependencia, que poco a poco dejen de lado gracias a las actividades de socialización que el docente planifique y ejecute dentro y fuera del aula.

La etapa de educación primaria es la que cimienta las bases para formar ciudadanos responsables, autónomos, justos y respetuosos, con espíritu de servicio y amor por lo demás. Por tal motivo, el autor antes mencionado destaca que al desarrollar las habilidades sociales en los niños facilita su inserción al medio, no solo el inmediato (institución y grupo de pares), sino [que] en el familiar, laboral, académico, lo macro y

lo micro - social, ya que al desarrollar estas destrezas de interacción con el medio se propende a una mejor calidad de vida, más integrada y, por ende, con menos probabilidades de desarrollar conductas des adaptativas. (Bandura, 1982).

Esta teoría respalda a la investigación que se pretendió abordar, pues con el programa de tutoría y orientación educativa se busca que los niños venza sus miedos, se sientan seguros de sí mismos, aprendan a expresarse en público y sobre todo, desarrollen habilidades sociales dentro y fuera de aula, para que en el futuro, sea menos dificultoso estrechar conversaciones con las personas y vean esto como un proceso natural que forma parte de su formación integral.

2.2.2.2. Definición

Peñañiel y Serrano (2010) consideran lo siguiente:

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). (...). Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (p. 10)

En otras palabras, las conductas que asumimos frente a los demás son denominadas como habilidades sociales, pues la persona que es capaz de relacionarse, conocer gente nueva, hacer amistades, escuchar atentamente, entre otras, se dice que es más propensa a llevarse bien con todos. Por tal razón, el docente – tutor debe promover, desde la etapa escolar, actividades de socialización para que sus estudiantes pierdan el miedo e inseguridad y sientan que son incluidos en un grupo determinado.

Asimismo, los autores antes mencionados rescatan que “las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que pueden influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional

y académica.” (p. 8) Esto quiere decir que se necesita interactuar con el otro para asimilar y apropiarse de habilidades sociales que los conduce a crear clima agradable en cualquier lugar donde se encuentren; además, les brinda seguridad para establecer amistades posteriores y genera confianza para rendir académicamente.

Para definir adecuadamente el término habilidades sociales es necesario considerar las siguientes ideas, aportes dados por Martínez y Ciudad-Real (2010), en su blog denominado Orientación Andújar:

Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje; además, incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y diversos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas; acrecientan el reforzamiento social; son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada; la práctica de las mismas está influida por las características del medio. Es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto; y por último, el déficit y excesos de la conducta social pueden ser especificados objetivados a fin de intervenir. (p. 135)

Se puede concluir que las habilidades sociales son aprendidas conforme se interactúa con los demás, sin tener diferencias en cuanto a edad, sexo, cultura, estatus; lo interesante es compartir la riqueza sociocultural y las diversas maneras que existen para conocer gente nueva. Es por eso que los niños deben socializar, desde pequeños, con sus padres y posterior a ellos, con sus compañeros y profesor, ya que de esta manera refuerzan su parte afectiva-emocional y son capaces de ayudar a los demás cuando los necesiten.

2.2.2.3. Importancia de las habilidades sociales

El psicólogo Takama (s.f.) publicó un artículo denominado *Aprendiendo habilidades sociales para prevenir la violencia*, en el cual destaca la importancia de las habilidades sociales en los diferentes ámbitos de la vida, y se detallan a continuación:

- a. Importancia de las habilidades sociales en el hogar:** favorecen el contacto entre los miembros de la familia con interacciones afectuosas,

abiertas, empáticas y confiables, es propia de las familias saludables. Además, fomenta las habilidades sociales dentro del hogar propiciando un adecuado desarrollo de la autoestima en sus miembros; y son necesarias porque las familias requieren de las prácticas de competencias sociales, a nivel de la cohesión: Ligación emocional y autonomía, de la adaptabilidad: capacidad de afrontar eventos y cambios.

En otras palabras, la familia constituye la primera escuela de socialización y se requiere que las interacciones dentro de la misma sean saludables para que los niños crezcan en un ambiente de confianza, seguridad, amor y paciencia, que los motive a afrontar determinadas situaciones y se puedan adaptar a los cambios con facilidad.

b. Importancia de las habilidades sociales en la escuela: El desarrollo y el logro de habilidades sociales facilitan la integración social a experiencias de aprendizaje significativo; el estudiante con habilidades sociales es activo e inactivo, construye sus propios saberes, se motiva académicamente y mejora sus habilidades para el conocimiento, obteniendo un mayor rendimiento.

Así, se puede decir que la escuela es el segundo hogar donde los niños continuarán sus procesos de socialización y para seguir formando estudiantes llenos de motivación se requiere que el docente los integre con otros compañeros en experiencias que resulten importantes para la vida de los mismos, considerando sus saberes previos y vivencias anteriores respecto a la integración con los demás.

c. Importancia de las habilidades en el trabajo: Relacionarse bien con los demás, ser comprensivo e influyente, generan comportamientos

laborales efectivos y eficaces; y las competencias sociales, como emitir mensajes claros, convencer, liderar, persuadir, saber colaborar son habilidades propias de los equipos de trabajo productivo.

Para lograr habilidades sociales en el trabajo es necesario que durante la etapa escolar primaria y secundaria se haya reforzado, en los estudiantes, sus habilidades de socialización y comunicación. Ser líder no es sencillo, se requiere de un conjunto de actitudes que motivan a otros a seguir adelante y a trabajar en equipo, porque solo así se logra aprender cooperativamente.

Además, Monjas (1993) recuerda que las habilidades sociales deben estar encaminadas a lograr que las personas interactúen con otras y se establezcan relaciones agradables entre ellas. Por tal motivo, recuerda que las funciones de estas son:

- a. **Conocimiento de sí mismo y de los demás.** En las interacciones con los iguales, el niño aprende mucho sobre sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor. El niño llega a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos; juzgan su capacidad al comparar sus resultados con los que obtienen los demás compañeros y en definitiva se forman su autoconcepto.

Se puede decir que la labor importante del docente es ayudar a sus estudiantes para que reconozcan virtudes y defectos que traen consigo, que asuman con responsabilidad sus actos porque a partir de estas vivencias se logra aprender mejor, quedando como una experiencia más para la vida escolar.

b. Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás: como reciprocidad, empatía, intercambio, colaboración, cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo.

Se explican de la siguiente manera:

- *Reciprocidad.*- En las relaciones entre iguales se aprecia una gran reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe.
- *Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas.*- Es la habilidad para percibir y ver una situación desde la perspectiva de otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
- *Intercambio en el control de la relación;* unas veces dirijo yo y otras el otro niño.
- *Colaboración y cooperación,* lo que supone trabajar junto a otros niños.

El conocimiento de habilidades para interactuar con los demás está relacionado con el trabajo en equipo y la cooperación, debido que es dentro de un grupo de personas donde se aprende a socializar y, también, se logra aprender nuevos comportamientos que pueden ir moldeándose con el ejemplo de los demás. Asimismo, los roles que se asumen permiten que el estudiante se sienta comprometido con el trabajo y dé aportes para alcanzar las metas propuesta que beneficiarán a todos.

c. Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del *feedback* que se recibe de los otros.

d. Apoyo emocional y fuente de disfrute: afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento de valor, sentido de inducción, sentimiento de

pertenencia, aceptación, solicitud y muchas otras cosas que hacen que el/la niño/a tengan sentimientos de bienestar y se encuentren a gusto.

Estas dos últimas funciones de las habilidades sociales resaltan la importancia de las mismas en cuanto se refiere al control de las emociones en diversas situaciones de la vida. Tiene mucho que ver con lo que cada estudiante está dispuesto a dar a los demás (sea físico, espiritual o material), que genera sentimientos positivos y producen sensaciones de alegría y bienestar. Por esta razón, se deduce que el juego sería una de las herramientas ideales para dar inicio proceso de socialización y maduración de los estudiantes en la etapa escolar, sobre todo en los primeros años, para que pierdan el miedo y se sientan seguros de sí mismos.

2.2.2.4. Tipos de habilidades sociales

Monjas (1993), presenta un listado de habilidades sociales, clasificadas en seis áreas, las cuales establecen conductas específicas para cada una:

a. Habilidades básicas de interacción: sonreír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

b. Habilidades para hacer amigos: alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayudar, cooperar y compartir.

c. Habilidades conversacionales: iniciar y terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, participar en conversaciones de grupo.

d. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones: expresa autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las opiniones.

e. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales:

identifica problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir y probar una solución.

f. Habilidades para relacionar con los adultos: cortesía, refuerzo,

conversar, solucionar problemas y realizar peticiones.

En base a la clasificación expuesta se puede concluir que la propuesta de Monjas (1993) es adecuada para este trabajo, ya que el trabajo de habilidades de interacción social conlleva una aplicación grupal a través de personas significativas del entorno social (padres, profesores, compañeros), tanto en casa como en la escuela y se requiere poner en marcha un programa de acción tutorial para que los niños de la I.E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, puedan hallar la solución a sus inconvenientes, siempre y cuando sientan el apoyo y orientación de los docentes.

2.2.2.4.1. Habilidades de interacción social

Las habilidades de interacción social son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de [interacción social], es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con otras personas. Son ejemplos: pedir un favor, disculparse por haber llegado tarde a una cita, expresar [enfadado], compartir o responder a las bromas de los compañeros. La interacción social se refiere a las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. (Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez, 2011).

Respecto a lo anterior, se puede decir que estas habilidades son desarrolladas cuando se interactúa con los demás, y suelen manifestarse actitudes de amabilidad o cortesía para iniciar una nueva amistad. Es por ello, que los niños, por su naturaleza

sociable tienden a valorar las primeras amistades de su vida y a partir de ese momento se cimientan bases de lealtad, confianza y seguridad.

Además, según los autores anteriormente mencionados, las habilidades básicas de interacción social son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al escolar interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

De todo lo anterior, se deduce que las habilidades de interacción social surgen progresivamente en la vida y se desarrollan respetando el proceso evolutivo y de maduración de cada estudiante, debido que la familia, escuela y comunidad, tienden a influenciar en la vida de las personas y muchas de estas actitudes son aprendidas por imitación.

Al respecto, cabe mencionar que la interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos. Para que se produzca una interacción es necesaria la iniciación por una persona y la respuesta de la otra persona. (Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez, 2011).

En otras palabras, aquellos niños que sienten inseguridad y no logran adaptarse fácilmente a un determinado contexto presentan mayor dificultad para iniciar una interacción por temor a ser rechazados o a que se burlen de ellos. Es importante

resaltar entre los niños que toda conversación es recíproca, por tanto, debe existir una respuesta de por medio, sobre todo por respeto a la persona que dirige.

Rivera (2008) sostiene que estas habilidades muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se dan por supuestas y sabidas por los niños y niñas. En muchas ocasiones se consideran sólo como conductas de formalidad, cortesía y buena educación y se menosprecian y olvidan. Pero en distintas investigaciones se ha constatado que contribuyen al éxito de las interacciones del niño y la niña, y del adolescente; lo que le ayudará a manejarse y desenvolverse en su entorno social. (p. 10)

De acuerdo con el autor, muchas habilidades de interacción social son consideradas como actitudes de respeto y cortesía para con los demás, sin embargo, no se toma en cuenta el importante rol que cumplen en la vida de las personas pues ayudan a desenvolverse como tal, a establecer nuevas amistades y a alcanzar con éxito todo lo que se proponga.

Asimismo, Álvarez (1990) menciona que la comunicación no verbal se considera uno de los más importantes, dada la dificultad para su control, ya que se puede decidir qué decir y qué no, pero aun cuando no se habla, se siguen emitiendo mensajes y la persona sigue proporcionando información acerca de sí misma y posee los siguientes elementos:

- a. **Expresión facial**, la cual enfatiza congruencia entre la expresión del rostro y el mensaje verbal, de lo contrario ante la ambigüedad, el oyente se queda con la información no verbal.
- b. **Postura corporal**, hace referencia al modo de moverse, sentarse o pararse, ofrece información, por ejemplo inclinarse hacia delante demuestra interés, cruzar o descruzar las piernas puede indicar coqueteo o nerviosismo.

- c. **Sonrisa y la risa**, son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas. La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. Se comprende ahora que es tan importante utilizar la sonrisa cuando nos relacionamos con los demás. La sonrisa, habitualmente, debería encontrarse presente siempre que iniciamos una interacción con otras personas y en muchos de los contactos que mantenemos para comunicarnos.
- d. **Los saludos**, se componen de expresiones verbales tales como: hola, adiós, buenos días, buenas noches, hasta mañana, etc., y de conductas no verbales como por ejemplo: mirar a los ojos de la persona a la que se saluda, estrechar la mano, dar un beso, sonreír, dar un abrazo.

Los niños que saludan se hacen agradables a los demás y las personas mayores reaccionan de forma muy positiva cuando un niño les saluda correctamente, suelen tender a valorarle de forma muy positiva al mismo tiempo que refuerzan la conducta.

- e. **Las presentaciones**, son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí; estas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas relaciones.

Los pasos que se han de enseñar a los niños para que aprendan a presentarse a sí mismos son los siguientes: Mirar a los ojos de las personas que se están presentando, sonreír y decir: ¡Hola..!, ¡Buenos días!; decir el nombre: ¡Me llamo Carlos!; al mismo tiempo que se está saludando verbalmente, hay que utilizar una

conducta no verbal a la situación como dar la mano o dar un beso; y responder adecuadamente a las preguntas que se formulen y mantener una postura corporal adecuada.

- f. Los favores**, es doble vertiente de pedir y hacer un favor. Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o que te ayude a realizar una actividad. Hacer un favor implica ayudar a otra persona en algo que nos ha pedido. Para pedir un favor hay que saber pedirlo y, por tanto, poner en juego varias de las habilidades verbales y no verbales que ya se han comentado anteriormente. Se ha de intentar que los niños sean conscientes de que, cuando se relacionan con otras personas, el saber pedir y hacer favores ayuda a crear un clima agradable, de amistad.

Los niños que piden y hacen favores de modo correcto se muestran ante los demás como niños educados agradables y son queridos y aceptados por sus iguales. Por ello, deben aprender a pedir las cosas por favor, de forma amable y dar las gracias cordialmente de forma inmediata. Para pedir un favor se debe tener en cuenta: Determinar qué favor se quiere pedir y a qué persona se lo vamos a pedir, formular nuestra petición de forma correcta, con expresión verbal adecuada y expresión no verbal y corporal acorde, agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona “*Juan, por favor, dame las llaves*”; y agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona, “*Gracias eres bueno*”.

- g. Cortesía y amabilidad**, hay un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre estas está el decir: gracias, lo siento, perdón, disculpas, excusarse, por favor

y pedir permiso. Para comportarse con cortesía y amabilidad hay que tener en cuenta: mirar a la otra persona; decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: gracias, por favor, disculpa, lo siento, perdón; acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no verbal apropiada: sonrisa, gestos de mano, tono de voz, postura, distancia con la otra persona.

De todo lo anterior, se puede concluir que en toda interacción social se considera fundamental la comunicación no verbal, pues tiene mucha influencia sobre la manera de expresar las ideas u opiniones respecto a un determinado tema. Además, se resaltan muchas posturas y/o actitudes que toda persona debe asumir para propiciar un ambiente agradable, en el momento de conocer a alguien. Por tal motivo, los niños necesitan del apoyo de sus maestros, y padres, para entrar en confianza y generar climas afectivos, en relación con sus compañeros, puesto que desarrollar estas actitudes los beneficiará para aprender juntos, evitando las discusiones o conflictos dentro del salón de clases.

2.2.2.4.2. Habilidades conversacionales

Según Rivera (2008, p. 11) son habilidades que permiten al niño y la niña iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales y adultos. La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal y, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas.

Dicho de otro modo, para que las interacciones entre pares sean efectivas, es indispensable que los niños aprendan a comunicarse de manera adecuada, haciendo uso no solo de expresión no verbal, sino también de la verbal, pues esta servirá para dar elogios, conversar sobre los intereses de ambos, expresar ideas, opiniones o sentimientos, e incluso llegar a solucionar un conflicto a través del diálogo.

Además, Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez (2011) refieren que se piensa que es más importante el hablar que escuchar. Casi instintivamente pensamos que si hablamos lo suficientemente claro y fuerte, seremos bien escuchados y que la escucha es casi una consecuencia de nuestra habla. Y entonces en ese esquema donde nosotros ejercemos el habla, solemos observar en los demás la falta de capacidad de escucha, transfiriendo a los demás el hecho de no escucharnos.

De acuerdo con lo anterior, es preciso señalar que se debe promover la escucha desde pequeños, prestando atención a lo que intentan decir y recibiendo mensajes, sin deseos de burla, pues en la medida que los niños aprenden a comunicarse, irán perdiendo el miedo a hablar en público y posterior a ello, se desenvolverán con naturalidad al iniciar su etapa escolar. La tarea del docente consiste en implementar en las sesiones de aprendizaje diversas estrategias que propicien al diálogo, a la escucha y viceversa, tales como la exposición, debate, dramatizaciones, canto, recital o declamaciones.

Ante ello, el proyecto *Equal Dipurural* de la Diputación Provincial de Toledo (DIPURURAL, 2006, pp. 22 - 24), desarrollado en la provincia para promover la cooperación transnacional y combatir todas las formas de discriminación, refiere que es importante conocer los momentos de una conversación entre personas porque contribuye a forjar lazos de confraternidad y así evitar malos entendidos. Estos son:

a. Iniciar una conversación:

Implica la adquisición de habilidades verbales, no verbales y paralingüísticas necesarias para iniciar una conversación. Porque si no sabemos empezar una conversación o introducimos en una ya iniciada, no tomaremos parte en muchas situaciones, igualmente si la interrumpimos bruscamente. (DIPURURAL, 2006, p. 22)

En otras palabras, esta habilidad genera que muchos estudiantes tomen posesión de una situación determinada, además que se enfrentan a una realidad nueva en la cual tienen la oportunidad de hablar sobre lo que más les agrada. Además, el autor menciona que es necesario tener un estilo asertivo en las conversaciones, que implica iniciarlas correctamente; estas son: saludar a la otra persona cálidamente, para que se vaya generando un ambiente agradable; conectarse con la persona, comentando algún tema de su conocimiento o de interés mutuo; observar si la otra persona nos escucha activamente; iniciar con el primer tema que queramos tratar; emplear preguntas abiertas y generales, más bien superficiales; el lenguaje no verbal que sea franco: contacto ocular, sonrisa; y cuando se desea iniciar una interacción con una persona conocida, se tiene que afrontar un tema determinado con alguien. (DIPURURAL, 2006, p. 22)

En síntesis, se puede decir que para iniciar una conversación es pertinente hacer uso de la comunicación verbal asertiva, aquella donde expresamos lo que sentimos y pensamos dirigiéndose a otra persona con el debido respeto; y la no verbal, que está referida a aquella comunicación que se produce por medio de gestos, postura corporal, expresión facial, entre otras actitudes; porque darán el equilibrio en la conversación, a la vez, ambos se sentirán escuchados y compartirán temas de interés que les permite alargar la charla según les parezca.

b. Mantener una conversación:

Según, la Dirección del Programa Urbano-Rural (DIPURURAL, 2006) la conversación es la capacidad para sacarle jugo a una interacción de modo que se vayan cumpliendo nuestros objetivos y tratando aquellos temas que nos interesan, de una forma adecuada. Mantener una conversación permite: conocer a la otra persona, y opciones para expresarnos; la ocasión de darse a conocer, mostrar cómo somos, lo que pensamos; en ocasiones, la situación de sostener una interacción con una persona poco conocida, y el saber hacerlo nos reducirá la ansiedad o el sentirnos incómodos; y ayuda a ser activos en la conversación que queremos llevar y a no sentirnos “arrastrados” por el otro. (p. 23)

En relación con la idea anterior, el reto de todo estudiante es mantener una conversación y esto solo será efectivo si la persona que desea alargar un tema, conoce del mismo. En la etapa de la niñez resulta más factible establecer conversaciones, porque la mayoría de los estudiantes comparten intereses y necesidades en común, sobre todo cuando se trata de iniciar un juego y se encargan de mantenerlo hasta que exista un ganador. Por tanto, el docente - tutor planificará diversas estrategias que motiven a sus estudiantes para mantener un diálogo iniciado.

c. Terminar una conversación:

Al terminar una conversación se busca un final “feliz” a la interacción; [de] dejarla siempre en situación positiva para futuras interacciones tendrá un clima positivo. Si una conversación ha transcurrido correctamente, pero no sabemos finalizarla bien, todo nuestro esfuerzo será inútil. (DIPURURAL, p. 24)

Entonces, se puede decir que toda persona necesariamente debe saber concluir conversaciones, pues de nada sirve adornar con palabras para tratar de mantenerla

activa, cuando esta no requiere explayarse más. De ahí, se deduce que es importante enseñar a los estudiantes a terminar adecuadamente un discurso, pues al público le interesa (o llama la atención) más el final, que cualquier otro esfuerzo que realice para quedar bien. Por tanto, se busca desarrollar en los niños sus habilidades conversacionales, las mismas que deben ser potenciadas en el hogar, de lo contrario, estas desaparecerán con el tiempo, por falta de motivación o interés.

2.3. Definición de términos básicos

Tutoría.- Es el campo idóneo para conocer, asesorar y orientar al estudiante en diversos campos de su desarrollo personal: su rendimiento escolar, circunstancias personales, dificultades para enrumbar su desarrollo integral como ser.

Orientación Educativa.- Es un Proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral y que se desarrolla durante la permanencia del estudiante en el sistema educativo.

Tutoría individual.- Es una situación de diálogo que se establece una relación personal basada en la confianza que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo al educando.

Tutoría grupal.- Es la realización de la tutoría en un grupo compuesto por los estudiantes y conducido por el tutor. La intervención grupal es la vía natural de acción en el contexto educativo.

Habilidades Sociales.- Son emitidas por el individuo la cual expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos y minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Habilidades de interacción social.-Son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje y en su entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el estudiante

Habilidades Conversacionales.-Son habilidades que permiten a los estudiantes saber iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales y adultos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de investigación:

3.1.1. Hipótesis central:

El Programa (El Arte de Comunicarse) de Tutoría y Orientación Educativa influye significativamente, en el Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 del caserío Huaranguillo, distrito de San José del Alto, Jaén.

3.1.2. Hipótesis específicas:

H1. Las habilidades de interacción social y conversacional son practicadas adecuadamente por los estudiantes de la I. E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.

H2. La aplicación del programa de tutoría mejora las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.

H3. El programa de tutoría tiene un nivel eficaz en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional, en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.

3.2. Variables

3.2.1. Variable independiente: Tutoría y Orientación Educativa

Definición conceptual: García (2009) como se citó en Huamán y Vásquez (2012) considera que tutoría es:

Una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje. La tutoría es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por lo tanto implica un proceso individualizado de educación. La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. (p.14)

Definición operacional: La Tutoría y Orientación Educativa constituye el campo idóneo para conocer, asesorar y orientar al estudiante en diversos ámbitos de su desarrollo personal, resaltando el rendimiento escolar, circunstancias personales, dificultades para enrumbar una nueva etapa en la vida, autoestima, y reforzar su afectividad. Asimismo, requiere que los docentes se apoyen mutuamente para cooperar en la formación de los niños y asuman responsabilidad para enfrentar diversas situaciones de aula, también, se requiere que existan espacios de comunicación en aula, y junto con los estudiantes, se trabaje colaborativamente.

3.2.2. Variable dependiente: Habilidades Sociales

Definición conceptual: Peñafiel y Serrano (2010) consideran lo siguiente:

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (p. 10)

Definición operacional: Las habilidades sociales son un conjunto de características, conductas, actitudes, deseos, opiniones que expresan las personas y le permiten relacionarse con los demás. Entre las más importantes destacan las habilidades

de interacción social y las conversacionales. Las primeras son actitudes que se adquieren en casa, y se refuerzan en la escuela, para hacer agradable un encuentro interpersonal, tales como la sonrisa, los saludos, presentarse a sí mismo, los favores, la cortesía y amabilidad; las segundas, constituyen en eje fundamental para saber iniciar, mantener y terminar cualquier tipo de conversación en el contexto que los rodea.

3.3. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Tutoría y Orientación Educativa	Tutoría	a. Cooperación b. Responsabilidad c. Comunicación d. Trabajo colaborativo		Lista de Cotejo
Habilidades Sociales	Habilidades de interacción social	a. Sonrisa y la risa b. Saludos c. Las presentaciones d. Los favores. e. Cortesía y amabilidad	-En casa te dejan reír cuando pasa algo gracioso -Crees que la solución a un problema es reír. - Respondes adecuadamente cuando alguien te saluda. - Al llegar a tu centro de estudios saludas a todas las personas que encuentras. - Saludas con atención a tus profesores dentro y fuera de la escuela. - Interactúas (intercambias ideas, temas de interés) fácilmente con los amigos, familiares u otras personas. - Te das a conocer a los demás por propia iniciativa. - Ayudas a presentarse a otras personas. - Te sientes motivado cuando el profesor en clase organiza actividades que se desarrollan en equipo. - Te gusta participar en eventos públicos (recitar, cantar, declamar). - Cuando le has prestado algo a uno de tus compañeros y no te ha devuelto, mantienes la calma hasta que lo haga. - Cuando alguien está por pasar y tú interrumpes su camino, cedes ante esa persona amablemente - Cuando tienes una visita en casa te haces el desentendido esperando que algún familiar salga al encuentro	Cuestionario de autoevaluación de las habilidades sociales
	Habilidades conversacionales	a. Inicia una conversación. b. Mantener una conversación. c. Terminar una conversación	-Al iniciar una conversación, saludas a la otra persona cálidamente para que se vaya generando un ambiente agradable. - Te integras a una conversación cuando es necesario y lo haces de modo correcto. - Estableces conversación con otras personas fácilmente. - Te parece gratificante cuando participas en una conversación con tus padres. - Muestras interés y respeto a la persona que está hablando. - Hablas con otras personas sobre temas de interés a ambos. - Concluyes de manera adecuada una conversación con tus compañeros.	

3.4. Población y muestra

La población estudiantil estuvo conformada por 70 estudiantes de la I. E. Multigrado de Educación Primaria N° 16165 del caserío Huaranguillo, Distrito de San José del Alto, Provincia de Jaén, considerando como unidad de análisis, la muestra tomada al azar de cada uno de los grados del 1ero al 6to Grado de Educación Primaria, la cual está constituida por 47 estudiantes.

3.5. Unidad de Análisis

El concepto de unidad de análisis toma en cuenta a un conjunto de elementos del conjunto. Entonces la UA en el presente informe está constituida por cada uno de los estudiantes del 1° al 6° Grados de Educación Primaria, I. E. N° 16165, Huaranguillo-Jaén.

3.6. Eje Temático

Modelos comunicacionales para el desarrollo personal y social.

3.7. Tipo de investigación

La investigación es de tipo cuantitativo - aplicada porque pretende determinar la causa y el efecto que se produce entre las dos variables: Tutoría y orientación educativa y habilidades sociales.

3.8. Diseño de investigación

El diseño de investigación en este trabajo es pre experimental del Pre test y post test con un solo grupo, cuyo esquema es el siguiente:

GE: O1 X O2

Dónde:

GE: Grupo de Estudio

X : Intervención

O1: Primera medición mediante el Pre Test.

O2: Segunda medición mediante el Post Test.

3.9 Técnicas e instrumento de recolección y procesamiento de datos

3.9.1. Técnicas e instrumentos

La técnica empleada para recopilar datos fue la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario. La elaboración y aplicación del instrumento de las habilidades sociales está compuesto por 20 ítems, de los cuales 13 fueron para valorar las habilidades básicas de interacción social y 7 para las habilidades conversacionales.

3.9.2 Procesamiento de datos

Para que el análisis e interpretación de datos sea objetivo, se procedió de la siguiente manera: codificar y clasificar el cuestionario; elaborar una matriz como base de datos; procesar datos en cuadros estadísticos de acuerdo con los objetivos planteados; mediante la utilización del programa SPSS, se procedió a elaborar las tablas por cada objetivo planteado; y una vez procesada los datos, se hizo la interpretación de la información de acuerdo a cada tabla.

3.10 Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación

La validez estuvo dada por el juicio de expertos, los mismos que fueron convocados mediante una entrevista y posteriormente se cursó una solicitud de validación de instrumento, informe del experto, considerando el formato alcanzado y

que se encuentra descrito en los apéndices respectivos. Valoraciones, recomendaciones y sugerencias determinaron la validez de contenido y visto bueno para la aplicación del instrumento elaborado para el recojo de información en función de los objetivos planteados.

La confiabilidad del instrumento estuvo determinada por el análisis de fiabilidad determinado por el coeficiente del Alfa de Crombach, donde alcanzo un 0,827. Coeficiente que confirma que el instrumento era altamente confiable.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En esta etapa del informe se presentan los principales resultados a partir de la aplicación del programa de tutoría para el mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la Tutoría y Orientación Educativa en las habilidades sociales de los niños y niñas de dicha institución. A continuación, se presentan las tablas estadísticas que comprueban la efectividad del programa:

Tabla 1: Habilidades de interacción social

		MUY BAJA		BAJA		REGULAR		ALTA		MUY ALTA	
1	Interactúas (intercambias ideas, temas de interés fácilmente con los amigos, familiares u otras personas.	14	29,8%	22	46,8%	3	6,4%	4	8,5%	4	8,5%
2	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo malo.	17	36,2%	19	40,4%	3	6,4%	2	4,3%	6	12,8%
3	Sonríes cuando saludas o te despides de alguien.	9	19,1%	6	12,8%	20	42,6%	4	8,5%	8	17,0%
4	Respondes adecuadamente cuando alguien te saluda.	23	48,9%	7	14,9%	4	8,5%	4	8,5%	9	19,1%
5	Al llegar a tu centro de estudios saludas a todas las personas que encuentras.	14	29,8%	14	29,8%	6	12,8%	2	4,3%	11	23,4%
6	Saludas con atención a tus profesores dentro y fuera de la escuela.	4	8,5%	23	48,9%	8	17,0%	4	8,5%	8	17,0%
7	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	30	63,8%	2	4,3%	8	17,0%	3	6,4%	4	8,5%
8	Ayudas a presentarse a otras personas	28	59,6%	7	14,9%	3	6,4%	3	6,4%	6	12,8%
9	Cuando le has prestado algo a uno de tus compañeros y no te ha devuelto, mantienes la calma hasta que lo haga	26	55,3%	8	17,0%	4	8,5%	3	6,4%	6	12,8%
10	Te sientes motivado cuando el profesor en clase organiza actividades que se desarrollan en equipo.	22	46,8%	10	21,3%	3	6,4%	3	6,4%	9	19,1%
11	Te gusta participar en eventos públicos(recitar, cantar, declamar)	23	48,9%	11	23,4%	3	6,4%	1	2,1%	9	19,1%
12	Cuando alguien está por pasar y tu interrumpes su camino, sedes ante	24	51,1%	12	25,5%	4	8,5%	1	2,1%	6	12,8%
13	Cuando tienes una visita en casa te haces el desentendido esperando que algún familiar salga al encuentro	20	42,6%	15	31,9%	5	10,6%	3	6,4%	4	8,5%

Fuente: Pre test aplicado a los estudiantes de la I. E. N° 16165

En la tabla 1, se observan los porcentajes obtenidos, después de aplicar el cuestionario de habilidades sociales en los estudiantes. De los 47 estudiantes que fueron evaluados, se destacaron bajos porcentajes en la habilidad de interacción social, pues el 40,4 % de ellos no piden disculpas; 19,1 %, no sonrían; 48,9 %, no responden adecuadamente al saludo; 63,8 % no saludan a sus profesores; 48,9 % no participa en eventos públicos. De estos datos, se deduce que los estudiantes necesitan fortalecer y desarrollar cada una de las habilidades mencionadas para tener una mejor participación e integración hacia los demás dentro y fuera del aula.

Tabla 2: Habilidades conversacionales

N ^a	Ítem	MUY BAJA	BAJA	REGULAR	ALTA	MUY ALTA
14	Al iniciar una conversación, saludas a la otra persona cálidamente para que se vaya generando un ambiente agradable.	15 31,9%	18 38,3%	8 17,0%	2 4,3%	4 8,5%
15	Te integras a una conversación cuando es necesario y lo haces de modo correcto.	26 55,3%	8 17,0%	6 12,8%	4 8,5%	3 6,4%
16	Te parece gratificante cuando participas en una conversación con tus padres	16 34,0%	15 31,9%	7 14,9%	1 2,1%	8 17,0%
17	Muestras interés y respeto a la persona que está hablando	24 51,1%	10 21,3%	4 8,5%	1 2,1%	8 17,0%
18	Estableces conversaciones con otras personas fácilmente	24 51,1%	14 29,8%	4 8,5%	2 4,3%	3 6,4%
19	Hablas con otras personas sobre temas interés a ambos	33 70,2%	3 6,4%	3 6,4%	4 8,5%	4 8,5%
20	Concluyes de manera adecuada una conversación con tus compañeros	26 55,3%	8 17,0%	3 6,4%	2 4,3%	8 17,0%

Fuente: Pre test aplicado a los estudiantes de la I. E. N° 16165

En la tabla 2, se aprecian los porcentajes obtenidos, después de aplicar el cuestionario de habilidades conversacionales indican que los 47 estudiantes se encuentran entre las escalas muy baja y baja. El 38,3 % no inician una conversación y al 31,9 % no les parece gratificante conversar con sus padres. Ambos porcentajes resultan ser los de mayor puntaje en la escala baja. Además, el 70,2 % se limita a hablar con

otras personas sobre temas de interés y el 55,3 % no se integran en una conversación y a la vez evitan concluir la misma. Estos últimos resultados corresponden a los mayores porcentajes obtenidos en la escala muy baja. De ello, se deduce que los estudiantes carecen de estas habilidades, es decir, tienden a evitar conversaciones tanto en el colegio como en la familia y urge trabajar con ellos para mejorar sus participaciones, logrando integrarse con los demás.

Tabla 3: Habilidades de interacción social durante el pre y pos test

	Muy baja		Baja		Regular		Alta		Muy alta	
Pre Test	1	2,1%	26	55,3%	11	23,4%	5	10,6%	4	8,5%
Post Test	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	42	89,4%	5	10,6%

Fuente: Pre y postest aplicados a los estudiantes de la I. E. N° 16165

En la tabla 3 se evidencia la comparación de resultados antes y después de la aplicación del programa de tutoría para el mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto - Jaén, y se observó que gran porcentaje de estudiantes mostraron cambios favorables respecto a sus actitudes y comportamientos, dentro y fuera de la escuela; de la misma manera, se analizaron los resultados y se puede concluir que el 89,4 % de ellos, se encuentran en la escala alta, debido que fortalecieron y desarrollaron cada una de las habilidades de interacción social, logrando una mejor participación e integración con sus compañeros.

Tabla 4: Habilidades conversacionales durante el pre y pos test

	MUY BAJA		BAJA		REGULAR		ALTA		MUY ALTA	
Pre Test	12	25,5%	16	34,0%	12	25,5%	4	8,5%	3	6,4%
Post Test	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	34	72,3%	13	27,7%

Fuente: Pre y postest aplicados a los estudiantes de la I. E. N° 16165

En la tabla 4, se observan los resultados obtenidos en el pre y post test de las habilidades conversacionales, después de la aplicación del programa de tutoría a los estudiantes de la Institución Educativa N° 16165. Ellos muestran cambios favorables en sus actitudes, comportamientos con mayor desarrollo y práctica de habilidades como: darse a conocer a los demás, ayudar a presentarse a sus compañeros, saludar a sus profesores, participar en eventos, integrarse a las conversaciones, hablar con otras personas, y saber concluir conversaciones. De ello, se deduce que las sesiones de tutoría aplicadas a lo largo del programa elevaron significativamente los porcentajes, obteniéndose como resultado que el 72,3 % de ellos se encuentran en un nivel alto y se asume que a partir de ahora los estudiantes son capaces de demostrar habilidades conversacionales con los demás.

Un aspecto importante a tomar en cuenta es el entorno de cada estudiante, es decir, con quienes viven, y para que el desarrollo de las habilidades sociales que practica en la escuela tenga retroalimentación es necesario que las familias se involucren en el proceso de fortalecimiento y refuerzo de las habilidades adquiridas. También, porque el mayor logro de habilidades sociales se promueve en las familias, pues es allí donde el escolar pasa la mayor parte de su vida y deben enriquecerse cada día para una mejor comunicación y toma de decisiones en la vida futura.

4.2. Discusión

Los resultados de la investigación mostraron que hay diferencias estadísticamente significativas respecto al desarrollo y práctica de las habilidades sociales y conversacionales en los estudiantes. El problema prioritario consistió que la mayoría de ellos carecen de habilidades sociales, trayendo consigo secuelas en la interacción y comunicación dentro de su contexto social y personal.

En la actualidad, la tutoría es considerada en el Diseño Curricular Nacional (DCN) de la Educación Básica Regular (EBR), ya que la orientación tutorial educativa en el nivel primaria, no constituye una práctica ajena a los docentes. La tutoría y orientación del educando enriquece la experiencia de orientación permanente que tienen los estudiantes del nivel primario, al permitirles contar con un tiempo exclusivo para ellos, en donde pueden ser especialmente escuchados y orientados por sus docentes en aspectos relacionados con sus vivencias y experiencias significativas. (Ministerio de Educación del Perú, 2008, como se citó en Huamán y Vásquez, 2012, p. 3)

A pesar de que la Tutoría y Orientación Educativa es considerada como parte primordial en la formación de los estudiantes, existen muchas instituciones educativas en el país que la relegan, porque es considerada como un área de pérdida del tiempo. Esto quizá se deba porque falta formar educadores que a la vez asuman el rol de tutor, acompañante y, especialmente, guía, quien esté al pendiente de los logros y fracasos de sus niños, y se necesita otorgar un tiempo específico a la tutoría para realizar dicha tarea que es de suma importancia para la afectividad de los mismos. Se infiere, entonces, que hay urgencia en fortalecer la autoestima, habilidades sociales y conversacionales de cada estudiante, y una de las alternativas es implementar la acción tutorial.

4.2.1. Con respecto a las habilidades de interacción social

Uno de los aspectos que influye en los resultados es el análisis de la información realizado después del pre test, aplicado para identificar las habilidades de interacción social que poseen los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165, en el cual se obtuvo que de 47 estudiantes, el 55,3 % se encuentran en un nivel bajo, indicios que conllevan a afirmar que los estudiantes necesitan fortalecer y desarrollar las habilidades de interacción social para tener una mejor participación e integración con los demás, dentro y fuera del aula. Además, deberá implementarse el programa de acción tutorial para el mejoramiento de dichas actitudes.

Al respecto, Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez (2011) argumentan que las habilidades básicas de interacción social son conductas y repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al escolar interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Se puede decir que estas habilidades son desarrolladas cuando se interactúa con los demás, y suelen manifestarse actitudes de amabilidad o cortesía para iniciar una nueva amistad. Es por ello, que los niños, por su naturaleza sociable, tienden a valorar las primeras amistades de su vida y a partir de ese momento se cimientan bases de lealtad, confianza y seguridad.

Asimismo, cabe mencionar que la interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento

interrelacionado de dos o más individuos. Para que se produzca una interacción es necesaria la iniciación por una persona y la respuesta de la otra persona. (Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez, 2011). Sin embargo, los resultados obtenidos demostraron lo contrario, pues el 40,4 % de los estudiantes no piden disculpas; 19,1 %, no sonrían; 48,9 %, no responden adecuadamente al saludo; 63,8 % no saludan a sus profesores; y el 48,9 % no participa en eventos públicos. Todo ello debido que entre niños, las conversaciones recíprocas resultan iniciar un poco tímidas, y de no existir respuesta de por medio, se sentirán ignorados, que no fueron escuchados y tenderán a no respetar a la persona que dirige a ellos.

Por tal razón, se requiere fortalecer y desarrollar cada una de las habilidades mencionadas para que tengan mejor participación e integración con los demás, dentro y fuera del aula. Igualmente, aquellos niños que sienten inseguridad y no logran adaptarse fácilmente a un determinado contexto, es porque desde casa no les prestó debida atención y presentan mayor dificultad para iniciar una interacción social, por temor a ser rechazados o a que se burlen de ellos.

4.2.2. Con respecto a las habilidades conversacionales

La elaboración del programa de tutoría requiere también de los resultados obtenidos después de aplicar el pre test de habilidades conversacionales, en el cual, se reveló que el 34 % carecen de estas porque los estudiantes prefieren evitar conversaciones tanto en el colegio como en sus familias, no llegan a concluir diálogos y les cuesta hablar sobre algún tema de interés. Esto apresuró trabajar con ellos un programa de acción tutorial que les permita mejorar en sus participaciones y puedan integrarse con los demás.

Cabe mencionar que esta habilidad nos ayuda a conocer gente nueva y a hacer amigos la cual nos da oportunidad de contar lo que nos gusta y aprender cosas nuevas. Las personas que tienen un estilo pasivo no suelen iniciarlas, incluso las evitan. Las que tienen un estilo agresivo, lo hacen de manera brusca, y por tanto a veces no se les responde. (DIPURURAL, 2006, p. 22) De ahí, se explica por qué existen estudiantes con diferentes estilos de participación, pues se consideró que la persona pasiva, difícilmente, logrará comunicarse con los demás porque necesita superar la timidez y reforzar sus habilidades comunicativas; mientras que el agresivo será aquella persona que necesita educar sus impulsos y responder cuando sea necesario. Para lograr que los estudiantes intervengan de manera equilibrada y optimista, el programa se encarga de formar actitudes asertivas y de escucha activa, donde cada uno tendrá la oportunidad de expresar sus ideas y sentirse escuchado.

Ante esta situación, Gómez, Núñez, Jiménez y Gómez (2011) argumentan que se piensa que es más importante el hablar que escuchar. Casi instintivamente pensamos que si hablamos lo suficientemente claro y fuerte, seremos bien escuchados y que la escucha es casi una consecuencia de nuestra habla. Y entonces en ese esquema donde nosotros ejercemos el habla, solemos observar en los demás la falta de capacidad de escucha, transfiriendo a los demás el hecho de no escucharnos.

De acuerdo con lo anterior, es preciso señalar que en la escucha, deben promover la comunicación como eje primordial para recibir todo tipo de mensajes, sin deseos de burla, pues en la medida que los niños aprenden a comunicarse, irán perdiendo el miedo a hablar en público y posterior a ello, se desenvolverán con naturalidad al iniciar su etapa escolar. La tarea del docente debe consistir en implementar sesiones de aprendizaje con diversas estrategias que propician al diálogo,

la escucha y viceversa, tales como la exposición, debate, dramatizaciones, canto, recital o declamaciones, para que los estudiantes se adecúen a un ambiente comunicativo y se preparen para la orientación educativa que recibirán gracias al programa que se propuso en la investigación.

4.2.3. Con respecto a las habilidades de interacción social entre el grupo de control y experimental antes y después de la aplicación del programa.

Se compararon los porcentajes obtenidos antes y después de la aplicación del programa en relación con las habilidades de interacción social, resultando ser favorable debido que el 55,3% de los estudiantes iniciaron en la escala baja, sin embargo, se observó que gran porcentaje de ellos lograron cambios favorables en sus actitudes y comportamientos, dentro y fuera de la escuela; de la misma manera, se analizaron los resultados después de la aplicación del programa y el 89,4 % se encuentran en la escala alta, indicios que el programa de tutoría ha mejorado significativamente en las habilidades de interacción social de los estudiantes de la I.E. Multigrado N°16165.

Frente a esta intervención, cabe mencionar que el psicólogo Takama (s.f.) publicó un artículo denominado *Aprendiendo habilidades sociales para prevenir la violencia*, destaca que las habilidades sociales son indispensables e importantes para los diferentes ámbitos de la vida, debido que favorecen el contacto entre los miembros de la familia con interacciones afectuosas, abiertas, empáticas y confiables, facilitan la integración social a experiencias de aprendizaje significativo; el estudiante con habilidades sociales es activo e inactivo, construye sus propios saberes, se motiva académicamente y mejora sus habilidades para el conocimiento, obteniendo un mayor rendimiento; además, estas serán importantes en relación al trabajo que realice un profesional pues relacionarse bien con los demás, ser comprensivo e influyente, genera

comportamientos laborales efectivos y eficaces; y las competencias sociales, como emitir mensajes claros, convencer, liderar, persuadir, saber colaborar, son habilidades propias de los equipos de trabajo productivo.

Ante ello, cabe resaltar que las habilidades de interacción social tienden a desarrollarse mejor cuando el sujeto está en proceso de aprendizaje, puesto que se aplican en todo momento y no requieren de procesos previos o complejos. Además, es importante mencionar que la metodología educativa aplicada en el programa es el que conlleva a mejorar la interacción entre los estudiantes y el tutor, ubicándose en la escala alta, lo que obviamente favorece un mejor nivel de relación y comunicación. Del mismo modo, los estudiantes atestiguan que los métodos para la adquisición de sus habilidades sociales involucran el aprendizaje cooperativo, el apoyo de los pares y el modelado de las habilidades por sus padres.

Además, Monjas (1993) recuerda que las habilidades sociales deben estar encaminadas a lograr que las personas interactúen con otras y se establezcan relaciones agradables entre ellas. Por tal motivo, recuerda que la función principal es el conocimiento de sí mismo y de los demás, y de ello se puede decir que la labor importante del docente es ayudar a sus estudiantes para que reconozcan virtudes y defectos que traen consigo, que asuman con responsabilidad sus actos porque a partir de estas vivencias se logra aprender mejor, quedando como una experiencia más para la vida escolar. La siguiente función es lograr el desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, pues el conocimiento de habilidades para interactuar con los demás está relacionado con el trabajo en equipo y la cooperación, debido que es dentro de un grupo de personas donde se aprende a

socializar y, también, se logra aprender nuevos comportamientos que pueden ir moldeándose con el ejemplo de los demás. Asimismo, los roles que se asumen permiten que el estudiante se sienta comprometido con el trabajo y dé aportes para alcanzar las metas propuesta que beneficiarán a todos.

En cuanto a las dos últimas funciones, se requiere lograr el autocontrol y autorregulación, y encontrar apoyo emocional; esto tiene mucho que ver con lo que cada estudiante está dispuesto a dar a los demás (sea físico, espiritual o material), que genera sentimientos positivos y producen sensaciones de alegría y bienestar. Por esta razón, se deduce que el juego sería una de las herramientas ideales para dar inicio proceso de socialización y maduración de los estudiantes en la etapa escolar, sobre todo en los primeros años, para que pierdan el miedo y se sientan seguros de sí mismos.

4.2.4 Con respecto a las habilidades conversacionales entre el grupo de control y experimental antes y después de la aplicación del programa.

Respecto a los resultados obtenidos después de la aplicación del programa en relación con las habilidades conversacionales, resulta ser eficaz porque existe un notorio avance en cuanto al desarrollo de las mismas, en las actitudes y comportamientos de los niños, dentro y fuera del aula. Las sesiones de tutoría aplicadas a lo largo del programa influyeron significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes porque se obtuvo que el 72,3 % de ellos se encuentran en un nivel alto a diferencia de cómo iniciaron, pues el 34 % se ubicaron en la escala baja, porque fueron capaces de darse a conocer a los demás, ayudar a presentar a sus compañeros, saludar a sus profesores, participar en eventos, integrarse a las conversaciones, hablar con otras personas, y saber concluir conversaciones.

Frente a ello, se destacó el valioso aporte del proyecto *Equal Dipurural de la Diputación Provincial de Toledo* (DIPURURAL, 2006, pp. 22 - 24) debido que refiere que es importante conocer los momentos de una conversación entre personas porque contribuye a forjar lazos de confraternidad y así evitar malos entendidos. El iniciar una conversación genera que muchos estudiantes tomen posesión de una situación determinada, además que se enfrentan a una realidad nueva en la cual tienen la oportunidad de hablar sobre lo que más les agrada; mantener la conversación es lo más indispensable, y esto solo será efectivo si la persona que desea alargar un tema, conoce del mismo.

En la etapa de la niñez resulta más factible establecer conversaciones, porque la mayoría de los estudiantes comparten intereses y necesidades en común; por último, toda persona necesariamente debe saber concluir conversaciones, pues de nada sirve adornar con palabras para tratar de mantenerla activa, cuando esta no requiere expandirse más. De ahí, se deduce que es importante enseñar a los estudiantes a terminar adecuadamente un discurso, pues al público le interesa (o llama la atención) más el final, que cualquier otro esfuerzo que realice para quedar bien.

Asimismo, Rivera (2008, p. 11) sostiene que las habilidades conversacionales permiten al niño y la niña iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales y adultos. La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal y, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas. Por tanto, se puede concluir que la época actual está caracterizada por el cambio y la diversidad, que impone nuevos retos y desafíos para la educación y requieren actuar en cooperación con otros, por ello, para el programa se decidió trabajar con la metodología del aprendizaje

cooperativo, mediante la ayuda que dan unos a otros, pues el tutor trabajó de manera conjunta con los niños y surgieron situaciones de interacción que les permitió alcanzar sus objetivos y llegar a acuerdos que beneficien al equipo.

4.2.5. Con respecto a la hipótesis

En cuanto a la hipótesis, se supuso lo siguiente: *La Tutoría y Orientación Educativa influiría significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén.* Frente a ello, se realizó la prueba Wilcoxon que compara dos muestras seleccionadas y determina si la diferencia entre ellas se debe al azar o al nivel de significancia respecto a la aplicación del programa.

PRUEBA ESTADÍSTICA DE WILCOXON

Test Statistics ^a		
	HABILIDADES SOCIALES HABILIDADES SOCIALES	POSTTEST– PRETEST
Z		-5,433 ^b
sAsymp. Sig. (2-tailed)		,000
a. Wilcoxon Signed Ranks Test		
b. Based on negative ranhs		

El resultado es favorable, pues indicó que hay diferencias significativas entre el pre y el post test dado que es menor que 0,05. Es decir, el programa tutoría y orientación educativa ha influenciado significativamente en el desarrollo de habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165, pues según la DITOE (2007c, p. 16) la tutoría grupal es la modalidad más empleada por los docentes, y consiste en el encuentro grupal de los estudiantes y su tutor, y de los estudiantes entre sí, en un clima de confianza y respeto que propicie el crecimiento personal y grupal, así como el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el interés por el otro y el trabajo colaborativo Según lo afirmado

anteriormente, se puede decir que esta modalidad de tutoría benefició y propició que el desarrollo del programa resulte significativo porque las relaciones interpersonales entre compañeros, muchas veces, no son las adecuadas. Por tal razón, surgen conversaciones con el tutor y el grupo involucrado para tratar de solucionar el problema y llegar a un acuerdo que beneficie a todos. Además, a través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, [sé] busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. La tutoría también involucra un aprendizaje cognitivo entre un experto y un novato. La tutoría puede llevarse a cabo entre un adulto y un niño, o entre un niño con más habilidades y un niño con menos habilidades. (DITOE, 2007b). Por tanto, se resalta la importancia del aprendizaje entre pares porque también es capaz de potenciar las habilidades entre los niños, con el fin de soslayar actitudes problemáticas dentro de aula, y se concuerda con este aporte, siempre y cuando el estudiante más capaz sea supervisado y monitoreado por el docente para que en momentos de dificultad puedan salir de aquel túnel que les impide avanzar. Siempre habrá necesidad de la intervención del docente para ayudar a los más pequeños a alcanzar sus metas.

CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos en la investigación se comprobó que la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa mejoro las habilidades de interacción social con el 89.4% y conversacionales con el 72.3% en los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165 Huaranguillo San José del Alto.
2. Se compararon los resultados obtenidos del pretes y postes de las habilidades de interacción social demostrando un 55.3% en el pretes y el 89.4% en el postes, luego se detectó que el 34.1% los estudiantes fortalecieron sus habilidades a través de la metodología educativa empleada y es la que conllevó a la buena interacción entre docente (tutora) Además, la comparación de los resultados de antes y después de la aplicación del programa demostró que las sesiones de tutoría elevaron, significativamente, los porcentajes de fortalecimiento y desarrollo de las HH. SS. de los indicados estudiantes.
3. Se encontró que hay un incremento estadísticamente significativo entre el pretes y postes de las habilidades conversacionales, que se evidencio en el pretes el 34.0% y en el postes el 72.3%, luego se demostró que existe un 38.3% en el desarrollo del aprendizaje de las habilidades conversacionales, todo ello por la aplicación de la metodología participativa en las sesiones de tutoría escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo-San José del Alto.
4. Los resultados comparativos entre el pretes y postes se llegó a la conclusión que la aplicación del programa influyo eficaz mente en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo San José del Alto Jaén.

SUGERENCIAS

Al Director de la UGEL JAÉN, se sugiere dialogar con los directivos de las II. EE., de los principales caseríos, para respaldar la implementación de la tutoría como área fundamental en la formación integral de los estudiantes, considerando los resultados significativos de la investigación.

Al director de la I. E. Multigrado N° 16165 Huaranguillo San José del Alto Jaén, se sugiere continuar con el desarrollo del Programa El Arte de Comunicarse, para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del ámbito jaenense, especialmente de zona rural, así como incorporar el enfoque intercultural en las sesiones y/o talleres, para que los estudiantes puedan mejorar sus relaciones interpersonales en la I. E. y la comunidad.

A los docentes la sugerencia de considerar la tutoría como parte primordial, para la formación integral de los estudiantes, sobre todo insertarla en las actividades de enseñanza y aprendizaje con oportunidad para la relevancia y pertinencia del diálogo y la conversación, según las necesidades comunicativas en la sociedad.

REFERENCIAS

- Aguaded, M. y Montecillo, M. (2013). *Evaluación de la tutoría en la universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora*. Huelva, España: Universidad de Huelva. Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/6564>
- Aguilera, J. (2010). *La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior*. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>
- Álvarez, A. (1990). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 - 6 años*. Madrid: ANTONIO MACHADO.
- Álvarez, M. (2004). *La acción tutorial como factor de calidad de la educación*. En Valle, Á. (Ed.), Contextos educativos y acción tutorial. España: Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP11611.pdf&area=E>
- Arellano, M. A. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: [http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/psicologia/arellano_om%20\(1\).pdf](http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/psicologia/arellano_om%20(1).pdf)
- Azcona, Maximiliano; Manzini, Fernando y Dorati, Javier. (2009). *Precisiones Metodológicas sobre la Unidad de Análisis y la Unidad de Observación. Aplicación a la Investigación en Psicología*. Instituto de Investigaciones en Psicología (IniPsi), Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata javierdorati@hotmail.com http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. (Trad. Riviére, A.). Madrid: Espasa Calpe
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. (Trad. Riviére, A.). Madrid: Espasa Libros
- Berastegi, J. (30 de abril del 2007). *Inteligencia emocional. Educación emocional e integración social*. Recuperado de: <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/04/30/educacion-emocional-e-integracion-social/>
- Cartagena, U. P. (2010). *Modalidades de tutoría*. Recuperado de: <https://www.upct.es/convergencia/TutorQuiron/intranet/Textosintra/mentores/Modalidades%20de%20Tutoria-Dinamicas%20de%20Grupo.pdf>
- Choque, R. y Chirinos, J. (2009). *Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú*. Revista de Salud Pública. 11 (2), pp. 169 - 181. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/422/42217861002.pdf>
- Cobos, A. (2010). *La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga*. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad de Málaga. Recuperado de: <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17968501.pdf>

- Consejo Nacional de Educación (CNE). (2007). *La educación que queremos para el Perú*. Lima: USAID, PERÚ. Recuperado de: <http://www.cne.gob.pe/docs/cne-pen/PEN-Oficial.pdf>
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE). (2007a). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima: MINEDU. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/3-manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE). (2007b). *Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educativa en la EBR*. Lima: MINEDU. Recuperado de: https://www.academia.edu/5829303/Marco_Conceptual_de_la_Tutor%C3%ADa_y_Orientaci%C3%B3n_Educativa_en_la_EBR
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE). (2007c). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima: MINEDU. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-primaria.pdf>
- Essomba, M. (2008). *10 Ideas Clave. La gestión de la diversidad cultural en la escuela*. Santiago: Grao.
- Flores, P. (2000). *Programa de tutoría, alternativa para disminuir la reprobación*. Tesis en Psicología. Cuernavaca: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://132.248.9.195/pd2001/297625/Index.html>
- Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas*. Año 2009. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/925>
- Gil, A. (2012). *Psicología Social*. (G. d. Aragón, Ed.) Recuperado de: <http://iesjmbza.educa.aragon.es/Documentos/Distancia/Minimos%20tema%2010.pdf>
- Gil, D. (2005 – 2006). *Habilidades sociales (HHSS) necesarias para la inserción laboral en personas con discapacidad mental, escuela especial y docentes*. Recuperado de: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Ciencias%20sociales%20-%20Etica/255%20-%20Gil%20y%20Sisti%20-%20FEEyE.pdf>
- Gómez, E., Núñez, O., Jiménez, N. y Gómez, Á. (setiembre de 2011). *Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades*. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>
- Hermosilla, B. y Ramírez, J. (2014). *La acción tutorial y su relación con el desarrollo socio – afectivo en los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 64005, Pucallpa – 2014*. Tesis. Universidad Nacional de Ucayali, Perú. Recuperado de: https://www.academia.edu/9478486/UNIVERSIDAD_NACIONAL_DE_UCAYALI_PROYECTO_DE_TESIS_LA_ACCION_TUTORIAL_Y_SU_RELACION_CON_EL_DESARROLLO_SOCIO_APECTIVO_EN_LOS_ESTUDIANTES_DE_EDUCACION_SECUNDARIA_EN_LA_INSTITUCION_EDUCATIVA_FRANCISCO_BOLOGNESI_No_64005_PUCALLPA_2014_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_PRESENTADO_POR

- Huamán, I. y Vásquez, M. (2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: Red Educativa 04 Ventanilla*. Tesis para optar el título Maestro en Psicopedagogía de la Infancia. Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf
- Kenny, E. (2007). *Programa de auto-entrenamiento en competencias conversacionales. Para lograr una masa crítica de conversaciones, que permita transformar la organización*. Tesis para optar el grado de Magíster. Universidad del CEMA. Recuperado de:
https://www.ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2007/MADE_Kenny.pdf
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad de Granada. Recuperado de:
<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/858/1/15885574.pdf>
- López, M. P. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: Un estudio bibliométrico de 1997 a 2007*. Tesis para optar el grado de doctor. Universidad de Alicante. Recuperado de:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis_lopez.pdf
- Martínez, A. (2010). *La tutoría*. Jalisco: Universidad de Guadalajara.
- Martínez, M. y Ciudad-Real, G. (setiembre del 2010). *Habilidades sociales. En Orientación Andújar*. España. Recuperado de:
<https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2003). *Ley General de Educación N° 28044*. Lima. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*. Lima: Quebecor World Perú S.A. Recuperado de:
<http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-orientacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación. (MINEDU, 2012). *Normas y orientaciones para desarrollar el año escolar 2013 en las Instituciones de Educación Básica y Técnico Productiva*. Lima: Resolución Jefatural 00622-2011-ED.
- Monjas, M. (1993). *Programa habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Valladolid: Casares.
- Monjas, M. I. y Avilés, J. (2006). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Recuperado de: http://www.asociacionrea.org/programas/maltrato_entre_iguales.pdf
- Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior de México. (2014). *Yo no abandono 4. Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno - alumno) en planteles de educación media superior*. México D.F.: Progreso, S.A. Recuperado de:
http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_4_1.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1994). *Declaración Mundial sobre Educación para todos y el Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Tailandia: Jomtien. Recuperado de:
http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF

- Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España. Recuperado de: www.editex.es/RecuperarFichero.aspx?Id=19837
- Pérez, C. (2009). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. (Fundación el Universo, Ed.). En *Talleres pedagógicos*. Recuperado de: <http://www.fundacion-eluniverso.org/documentos/material/Acci%C3%B3n%20Tutorial.pdf>
- Proyecto Equal Dipurural. (DIPURURAL, 2006). *HABILIDADES SOCIALES: Material didáctico*. Toledo: EQUAL. Recuperado de: http://www.diputoledo.es/global/ver_pdf.php?id=4986
- Risco, M. (16 de julio de 2010). *Influencia del Ambiente Familiar en El Rendimiento Académico de los alumnos del tercer año de secundaria*. Recuperado de: <http://promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com/2010/07/titulo-influencia-del-ambiente-familiar.html>
- Rivera, M. (23 de octubre de 2008). *Desarrollando habilidades sociales de niños y niñas a través del juego*. México: Nuevo León. Recuperado de: <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=YCYq9LHk1tw%3D&tabid=1282&mid=3693>
- Roca, Elia. (2009). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales*. Recuperado de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, R., Rodríguez, M. J., Guerrero, M. J., Huete, M. Á., Dorado, M. J. y López, M. A. (2014). *La aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo en las enseñanzas prácticas y de desarrollo en las asignaturas de sociología: hacia la conformación de elementos básicos de un protocolo. I Seminario Iberoamericano de Innovación Docente de la Universidad Pablo de Olavide, Sevilla*. Recuperado de: https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi0iNKfy_fRAhXISiYKHdPhDTgQFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fwww.upo.es%2Focs%2Findex.php%2Fsididoupo%2Fsidiupo%2Fpaper%2Fdownload%2F241%2F246&usg=AFQjCNEPZLbA4Tux7uF0_2tzsrVb9Zw3yQ&bvm=bv.146094739,d.eWE
- Sánchez, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Universidad de Barcelona. Recuperado de: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. (6ta. Ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado de: https://www.academia.edu/8093359/SEXTA_EDICI%C3%93N_TEOR%C3%8DAS_D_EL_APRENDIZAJE
- Seijo, D., Novo, M. y Mohamed, L. (2012). *Programa para mejorar las habilidades socio-cognitivas con alumnos de diferentes culturas en la Ciudad Autónoma de Melilla. DEDICA: Revista de Educación y Humanidades*. (3), pp. 229-242. Recuperado de: https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiGxP-s5vTRAhVHRyYKHZqWC5AQFggghMAE&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3825384.pdf&usg=AFQjCNEb1Ppk15IBmgZl8nX_Gpr7SKDrag&bvm=bv.146094739,d.eWE

Takama, V. (s.f.). *Aprendiendo habilidades sociales para prevenir la violencia. En Mujer Saludable*. Lima: Perú. Recuperado de:
<http://www.muwersaludable.com/index.php/home/mejor-prevenir-que-lamentar/150-prevenir-la-violencia>

Tiburcio, L. (2007). *Perspectivas de la UNESCO sobre políticas educativas, culturales, de ciudadanía y de juventud*. México: Ediciones UNESCO.

APÉNDICES/ ANEXOS

APÉNDICE 01

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES A LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.16165 HUARANGUILLO-SAN JOSE DEL ALTO-JAEN

A continuación encontrarás una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado. Valora la utilización que haces de cada habilidad, basándote en la observación de tu conducta en distintas situaciones.

Utiliza la siguiente valoración:

1= Muy Baja

4 = Alta

2 =Baja

5 = Muy Alta

3 = Regular

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Habilidades básicas de interacción social						
1	Interactúas (intercambias ideas, temas de interés) fácilmente con los amigos, familiares u otras personas.					
2	En casa te dejan reír cuando pasa algo gracioso.					
3	Crees que la solución a un problema es reír.					
4	Respondes adecuadamente cuando alguien te saluda.					
5	Al llegar a tu centro de estudios saludas a todas las personas que encuentras.					
6	Saludas con atención a tus profesores dentro y fuera de la escuela					
7	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.					
8	Ayudas a presentarse a otras personas.					
9	Cuándo le has prestado algo a uno de tus compañeros y no te ha devuelto, mantienes la calma hasta que lo haga.					
10	Te sientes motivado cuando el profesor en clase organiza actividades que se desarrollan en equipo.					
11	Te gusta participar en eventos públicos (recitar, cantar, declamar).					
12	Cuándo alguien está por pasar y tú interrumpes su camino, cedes ante esa persona amablemente.					
13	Cuando tienes una visita en casa te haces el desentendido esperando que algún familiar salga al encuentro.					
Habilidades conversacionales						
14	Al iniciar una conversación, saludas a la otra persona cálidamente para que se vaya generando un ambiente agradable.					
15	Te integras a una conversación cuando es necesario y lo haces de modo correcto.					
16	Te parece gratificante cuando participas en una conversación con tus padres.					
17	Muestras interés y respeto a la persona que está hablando.					
18	Estableces conversación con otras personas fácilmente.					
19	Hablas con otras personas sobre temas de interés a ambos.					
20	Concluyes de manera adecuada una conversación con tus compañeros					

ANEXO 01

1. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

1.1. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1.1.** Denominación: “El arte de comunicarse ”
- 1.1.2.** I.E. : N° 16165
- 1.1.3.** Lugar : Huaranguillo
- 1.1.4.** Distrito : San José del Alto
- 1.1.5.** Región : Cajamarca
- 1.1.6.** Responsable : Maribel Coronado Bermeo.
- 1.1.7.** Duración : 1 mes

1.2. FUNDAMENTACIÓN

Ante una sociedad cuya dinámica sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación básica requiere transformarse teniendo una nueva visión para la formación de los estudiantes, y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye un recurso de gran valor. Es importante conceptualizar al niño/a como el actor central del proceso formativo, con el propósito de fortalecer sus habilidades sociales, conversacionales, así como de estudio y trabajo.

Un aspecto fundamental de nuestra vida es nuestra relación con otras personal. En cada cosa que hacemos hay un componente de relacionarse con los demás que determina en gran medida facilitando o entorpeciendo nuestra felicidad. es decir, somos más felices cuando nos sentimos aceptados y apreciados por los demás.

Las habilidades sociales son conductas manifiestas, observables, que se muestran en situaciones de interacción social. Tales capacidades pueden enseñarse y/o

mejorarse a través del aprendizaje reforzado socialmente, ya sea de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten a la persona mantener adecuadamente una interacción social, expresar sentimientos, pensamientos, actitudes, deseos, opiniones, etc. De manera asertiva, es decir respetando los derechos de los demás.

Se define como conductas aprendidas y por tanto, pueden ser enseñadas, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas lo que implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales, y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o auto refuerzos.

Las habilidades sociales están orientadas a la obtención de determinados objetivos o refuerzos.

Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en “Habilidades Sociales en el Aula. Una Aplicación Práctica “cada situación en la que se exhibe la destreza social.

La importancia del manejo de las habilidades sociales dentro del esquema educativo ha desarrollado en los últimos años técnicas para su fortalecimiento, asociados de manera sinérgica, este programa desarrollara las habilidades de interacciones sociales y conversacionales:

La falta de estas habilidades sociales implica una mala comunicación, trayendo consigo una deficiente relación con los demás.

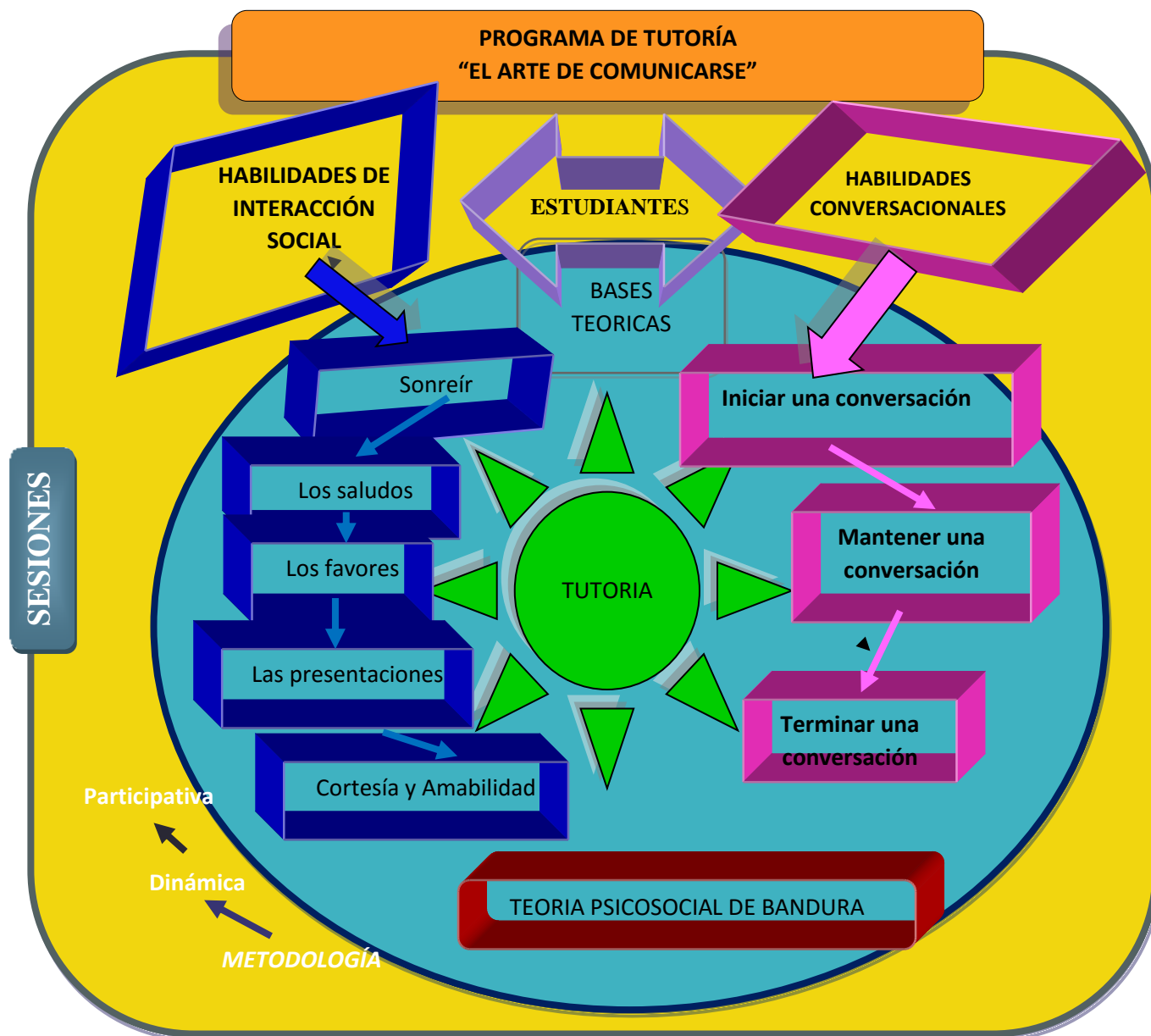
Teniendo conocimiento que en la institución educativa Multigrado N° 16165 ubicada en la zona rural, donde se desarrolla la investigación muchos de los niños y niñas no practican las habilidades sociales y el presente programa propuesto parte de esa iniciativa para su aplicación en función a la tutoría para el fortalecimiento de las relaciones personales y sociales en los estudiantes con la práctica de las habilidades de interacción social y conversacionales.

En este sentido, el presente programa invita a los estudiantes a conocer los contenidos teóricos y vivenciales del aporte de las habilidades sociales, que intervienen en el desarrollo de la persona; desde una mirada integradora y facilitadora...

Teniendo en cuenta este diagnóstico, la escuela se presenta como el lugar más adecuado para llevar a cabo programas de enseñanza de las habilidades sociales. Es una labor que exige una sólida formación en este campo, así como la implicación de aquella justificación. Es competencia y obligación de la escuela promover las habilidades sociales de los alumnos. Además, la escuela es el lugar más adecuado para llevar a cabo programas de enseñanza de habilidades sociales.

Tenemos que conjugar la aspiración de “educar en habilidades” y la clara convicción de que toda acción educativa tiene una finalidad. Sin finalidad “para qué educamos”, nuestra intervención educativa carecería de sentido.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL MODELO



El modelo que se observa es la representación gráfica del programa “El arte de comunicarse” basado en la teoría cognitiva social de Bandura donde nos habla sobre las habilidades y conductas que desarrolla el individuo.

En el modelo, se observa dos situaciones del contexto que representan la problemática de los estudiantes, estos se priorizan con el desarrollo de sesiones

enfocadas en la tutoría con la participación de los estudiantes llegando a comprender que se deben desarrollar las habilidades, así mismo practicarlas.

El resultado que se obtenga como producto del proceso, serán las evidencias, donde el estudiante demostrara la práctica de las habilidades sociales dentro de su contexto social e individual.

Todo el proceso descrito, responde de manera general al desarrollo del programa, los mismos que responden a la teoría cognitiva social de Bandura y también al presente trabajo de investigación que contribuye al desarrollo y sostenibilidad a la investigación.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción y a la promoción del desarrollo de habilidades en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes mediante la tutoría.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar en el aula un ambiente óptimo, caracterizado por la confianza y el respeto que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños y niñas, donde se favorezcan las relaciones interpersonales

Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su desarrollo social.

Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, social y por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

Con la finalidad de lograr que los niños y niñas sean autónomos, capaces de reflexionar sobre algunas situaciones de la vida y de tomar decisiones de forma limitada, que les permita desarrollarse como seres humanos en todo su potencial.

1.5. CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La Institución Educativa 16165, en la región Cajamarca, no es ajena a esta problemática, y ello se refleja en el bajo nivel de interactuar con los demás en los estudiantes. Ello se debe a que los docentes, no desarrollan la orientación adecuada en los estudiantes con el objetivo de despertar el interés por la práctica de habilidades sociales y, además, no planifican las actividades del área de tutoría y orientación, muchas veces improvisan su desarrollo.

Por lo que, para resolver el problema de la baja práctica de habilidades sociales los docentes debemos orientar en la formación de desarrollar y practicar habilidades, transformando nuestro rol como educadores, utilizando para ello recursos innovadores, interactivos que le permitan al estudiante despertar su interés por adquirir y desarrollar su personalidad. Para ello deben modificar los procesos pedagógicos y, por ende buscar métodos, materiales y estrategias diferentes de enseñar y actuar. En este sentido, las habilidades especialmente, las de interacción social y conversacionales, son las más importantes para la solución de problemas de relacionarnos con los demás.

Con el desarrollo de estas actividades por parte de los estudiantes se busca que mejoren y practiquen cada una de estas habilidades para facilitar la comunicación en diversos contextos sociales, sean personales o sociables, que sepan identificar la importancia relevante que tienen las habilidades, que infieren a partir de las relaciones explícitas entre el contexto social que le rodea.

1.6. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La propuesta tiene como base los fundamentos de la Teoría Cognitivo-social de Bandura Teoría Cognitivo-social de Bandura. Esta teoría establece que los factores sociales y cognitivos, así como el comportamiento juegan un papel importante en el aprendizaje. Los factores cognitivos involucran las expectativas de éxito de los estudiantes; los factores sociales incluyen el hecho de que los alumnos observen el comportamiento de logro de sus padres. Albert Bandura es uno de los representantes de la teoría cognitivo-social. Él sostiene que cuando los alumnos aprenden, son capaces de representar o transformar cognitivamente sus experiencias.

Bandura desarrollo un modelo de determinismo reciproco que consiste en tres factores básicos; comportamiento, persona (cognitivos) y ambiente. Estos factores interactúan para influir en el aprendizaje: factores ambientales influyen en el comportamiento, el comportamiento afecta al ambiente, los factores de la persona (cognitivos) influyen en el comportamiento. Bandura usa el termino persona, pero nosotros lo hemos modificado a persona (cognoscente), porque muchos factores de la persona que él describe, son cognitivos. Los factores de la persona que Bandura describe y que no tienen una tendencia cognitiva, son principalmente los rasgos de personalidad y el temperamento (diferencias individuales) los cuales incluyen características como ser introvertido extrovertido, activo o inactivo, tranquilo o ansioso y amigable u hostil. Los factores cognitivos incluyen expectativas, creencias, actitudes, estrategias, pensamiento e inteligencia

1.7. FUNDAMENTOS PSICOPEDAGOGICOS

Con el desarrollo de los contenidos del programa se lograra:

- Favorecer en los estudiantes tanto la incorporación de información actualizada sobre las habilidades sociales, fundamentos básicos para el aprendizaje

vivencial, que permite de manera óptima el mejor entendimiento de las emociones, afectos, interacciones en su contexto social y personal.

- Analizar objetivamente el comportamiento propio y ajeno, valorando los aspectos positivos y estableciendo metas personales que favorezcan el enriquecimiento intelectual, afectivo y social.

- Actuar adecuadamente en situaciones de conflicto, manteniendo la pertenencia, aprecio o influencia en el grupo social, sin renunciar por ello a las propias convicciones.

- Apreciar el derecho de las demás personas a ser tratadas de forma digna y valorar las normas que facilitan y mejoran la convivencia, reconociéndolas como fuente de humanización del trato social.

- Formarse una imagen ajustada de sí mismos y de sus características y posibilidades, y desarrollar actividades que favorezcan el autoconocimiento y respeto de sus intereses y motivaciones.

1.8. METODOLOGÍA

La aplicación del programa se desarrollará con 47 estudiantes del 1° al 6° grado de educación Primaria, que conforman la muestra de la investigación de la institución educativa N° 16165 entre hombres y mujeres.

Luego los participantes harán uso de los elementos teóricos para relacionarlos con la práctica pedagógica personal. Así mismo cada uno de ellos podrá explorar sus propias habilidades sociales para un mejor entendimiento de las habilidades de los demás, de igual modo se trabajará en base a dinámicas de problematización en la búsqueda de elementos proactivos en los participantes motor del manejo de las habilidades sociales asociadas a la IE; en todo momento se acompañará de trabajo dinámico.

La metodología que planteamos para abordar este programa no se aleja de la propuesta que habitualmente suele utilizarse en los diversos programas de Habilidades Sociales que se conocen.

Esta metodología, parte del desarrollo teórico-práctico y de unas sesiones específicas con las que lograremos en el mayor grado posible de generalizarse las habilidades trabajadas, estas se desarrollaran a través de siete sesiones. Estas se desarrollaran en 1 mes.

1.9. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

Nº	SESIONES	ACTIVIDADES	MEDIOS Y MATERIALES	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	CRONOGRAMA			
					SEMANAS			
					1	2	3	4
01	“El juego de la fiesta”	Inicio Desarrollo y Cierre	Laptop Lapiceros Colores Juguetes -papel bond -pizarra Plumones Grabadora CDde música Dulces Globos	Lista de cotejo Hoja de auto registro El semáforo	x			
02	“Unirse al juego con otras personas”						x	
03	“Saludando a los demás”				x			
04	“Vamos a platicar”							x
05	“Siempre pido las cosas por favor y doy las gracias”					x		
06	“cuando hago algo malo pido disculpas”				x			
07	“Cortesía y amabilidad”					x		

SESIÓN N° 1

DENOMINACIÓN : “El juego de la fiesta”

OBJETIVO: Que los participantes se presenten a sí mismos, responda adecuadamente cuando se presenten y haga presentaciones de otras personas.

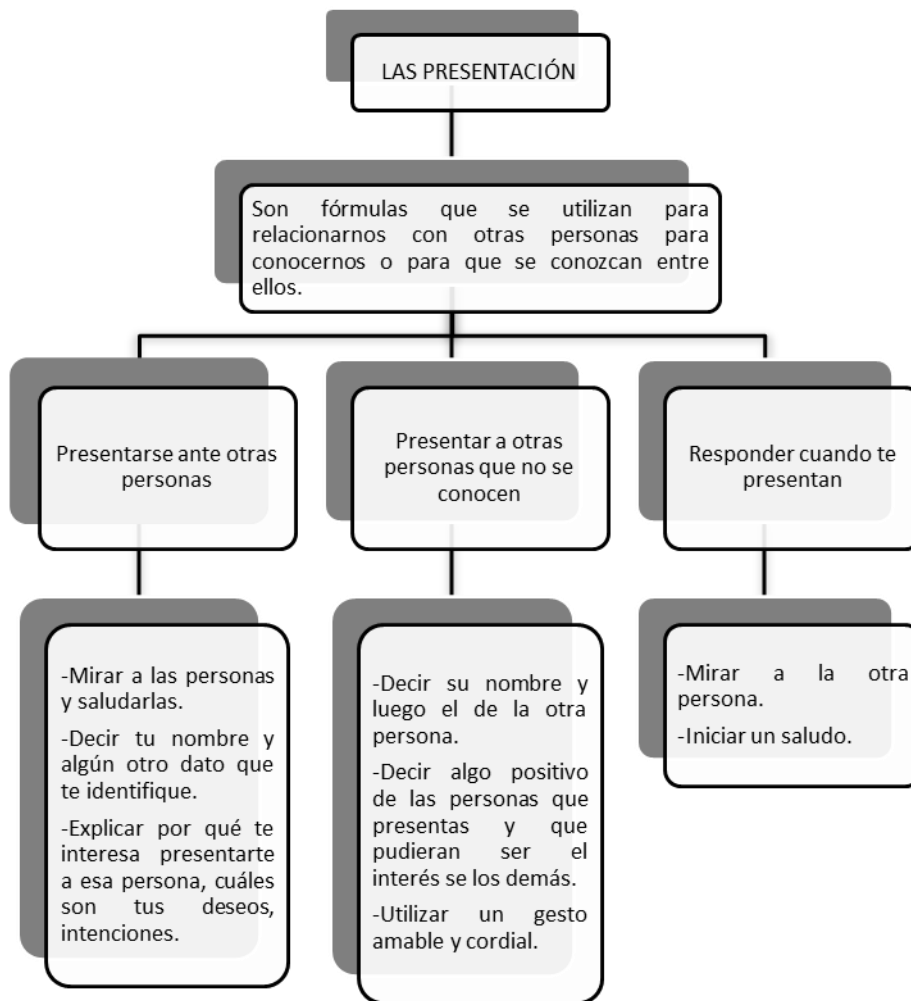
PRESENTACIÓN

La tutora inicia la sesión recordando la importancia de conocerse cada vez mejor, para profundizar los lazos de amistad entre todos, recordándoles que es normal que dentro de los grupos pueden existir otros grupos pequeños.

DESARROLLO

La docente orienta poniendo ejemplo de situaciones reales que se hayan dado como: cuando se incorpora un alumno nuevo a clase, una invitación a un cumpleaños o la conformación de algún equipo de trabajo.

Se utilizará una dinámica que motive el diálogo entre ellos. Luego, he entregará a los participantes unos dulces, los cuales estarán marcados con hojas de colores, lo que servirá para identificar a su equipo. Posteriormente, se solicitará a los participantes que imaginen que se encuentran en una fiesta, se les comenta que en cada equipo dos de los participantes ya se conocen y cada uno es acompañado por un amigo nuevo, a quien será necesario presentar a los compañeros; cabe señalar que los participantes necesitaran buscar a otro compañero y presentarse a sí mismo. Por último, se explica el tema en un mapa conceptual “Las presentación”



CIERRE

Los alumnos practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad. Luego, se conversa sobre lo experimentado y realiza algunas interrogantes: ¿Qué te pareció el momento vivido?, ¿Qué impresión te causó esta experiencia?, ¿Ahora conoces más amigos?

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

Observar en otras personas como responden ante una presentación. Además, durante la semana, presentarse ante otros niños, adultos y anota lo que se empleó. También se pueden presentar los amigos a sus familiares.

SESIÓN N° 2

DENOMINACIÓN: “Unirse al juego con otras personas”

OBJETIVO: Que el alumno inicie interacciones de juego, conversaciones o actividades con otros niños

PRESENTACIÓN

La tutora dialoga sobre la importancia para el niño iniciar una conversación, juego u otra actividad con otros niños. Las ventajas que tiene para ellos estar más divertidos, compartir cosas, pasarlo bien y también que ellos dejen que otros niños participen en sus juegos.

DESARROLLO

La docente explica la importancia y como debemos practicar estas habilidades.

Estas habilidades son muy importantes para los niños y niñas ya que les permitirá relacionarse con otras personas, conocer gente y hacer amigos y amigas. Si un niño sabe cómo establecer contacto, cómo iniciar interacciones, no se aburre, puede jugar con los demás y puede aprender cosas de ellos.

Para iniciar una relación o unirse al juego debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Decidir con que niños o grupo de niños quieres hablar, jugar o hacer algo.
- Elegir el momento y el lugar adecuado. Acercarse, observar.
- Acercarse, mirar y sonreír.
- Decir algo que ayude a iniciar el contacto: un saludo: ¡hola!
- Para entrar en conversación: cómo te llamas, dónde vives, eres nuevo...
- Hacer una invitación: ¿quieres jugar conmigo?
- Una vez que se ha entrado en el juego, la conversación, etc., hay que contestar y

responder adecuadamente, participar correctamente.

- Decir algo agradable y agradecer que nos hayan dejado participar.
- Si no nos responden o nos dan una negativa, podemos: estar tranquilos, buscar otra estrategia, insistir pero sin molestar, buscar a otras personas.

CIERRE

Entre todos y con ayuda de la docente anotan diferentes formas para relacionarse con los demás. La docente comenta con los estudiantes sobre el tema: ¿Cómo se sintieron durante la sesión?

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

En el recreo hablar con otros niños de otras clases y unirse al juego con ellos. Luego, observar a niños que juegan y ver qué hacen cuando otro niño quiere entrar en su juego. Por último, en el fin de semana practicar con otros niños.

SESIÓN N° 3

DENOMINACIÓN: “Saludando a los demás”

OBJETIVO: “Que los estudiantes saluden a sus profesores, compañero y personas adultas

PRESENTACIÓN

La docente, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social. También, comenta con los estudiantes sobre esta habilidad con las siguientes preguntas: ¿A quién saludas por las mañanas?, ¿Qué son los saludos?, ¿Cómo te sientes cuando no te saludan?

La docente comenta que es gratificante cuando nos saludan y a la vez nos molesta que alguien no lo haga cuando pasa por nuestro lado.

DESARROLLO

Dialogan en grupos sobre el tema y expresan sus opiniones ante los demás. Luego, se explica a los estudiantes que son los saludos y los pasos que se debe tener en cuenta para desarrollar esta habilidad. Se resalta que los saludos son manifestaciones verbales y no verbales en las que se reconoce y se acepta que se tienen una actitud positiva hacia la otra persona.

Para desarrollar esta habilidad debemos tener en cuenta los siguientes:

- Acercarse a la otra persona sonriendo y mirándola a la cara.
- Decir frases de saludo como: ¡Hola!, ¡Buenos días!, ¿cómo estás?
- Utilizar gestos como dar una palmada, un beso, estrechar la mano

- Mostrar un gesto positivo donde se traslade el sentimiento de alegría que nos produce encontrar a esa persona.
- Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.

CIERRE

Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica esta habilidad.

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

Anotar cuántas veces al día saludas a otros niños y niñas. También, considerar de qué maneras lo has hecho o si se tuvo alguna conversación después del saludo. Se pueden preguntar: ¿Crees que la otra persona se alegró igual que tú de haberlos visto?

SESIÓN N° 4

DENOMINACIÓN: “Vamos a platicar”

OBJETIVO: “Que el alumno sepa iniciar, mantener y terminar una conversación con otros niños de forma adecuada

PRESENTACIÓN

La docente, elige una situación concreta y verbaliza las preguntas que se hace a sí misma para poner en práctica la habilidad social. Ejemplos: Ha llegado un compañero nuevo a clase después de las vacaciones y quieres hablar con él; tienes un problema y quieres hablar con una amiga para que te dé su opinión; Milagros esta aburrida con la conversación que tiene con sus amigas porque no le interesa mucho, quiere cortar y proponer un juego.

DESARROLLO

La docente preguntará a los alumnos sobre cómo se inicia una conversación, lo que hacemos para iniciarla, para mantenerla y para terminarla. Además, se explica acerca de los pasos para desarrollar esta habilidad.

Para iniciar una conversación hay que realizar lo siguiente: Decidir y elegir la persona con la que se va a hablar, el momento y el lugar adecuado y el tema de conversación; acercarse a la otra persona y dirigirse a ella de forma correcta: mirarla, sonreír, saludar, presentarse (si es desconocida); utilizar una conducta verbal y no verbal (gestual, corporal) ajustada con el mensaje o tema que queremos transmitir.

Para mantener la conversación, se requiere escuchar lo que te dice la otra persona, sea prestando atención o dando señales de escucha activa; hacer preguntas si no entiendes; responder a lo que te dice el otro y expresar lo que tú piensas y sientes.

Para terminar la conversación, es necesario exponer a la otra persona que termine la

conversación. Si se estima así, decir a la otra persona que as disfrutado con la conversación. Comunicarle que te gustaría volver a hablar con ella.

Para responder a otro compañero que quiere hablar con nosotros hay que: responder al saludo, responder a la iniciación que el otro niño nos hace, disculparse si no se puede o no se quiere conversar, y agradecerle su invitación a hablar.

CIERRE

Entre todos y con ayuda de la docente anotan diferentes formas para relacionarse con los demás.

Se le solicitará a los estudiantes acudan con un docente de la escuela, con quien establecerán una plática y la finalizaran de acuerdo a lo visto en la sesión, posteriormente completarán la siguiente lista de cotejo:

DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORÍA

En el recreo hablar con otros niños de otras clases y unirse al juego con ellos.

Observar a niños que juegan y ver que hacen cuando otro niño quiere entrar en su juego.

En el fin de semana practicar con otros niños.

Lista de cotejo

Evaluated: _____

Instrucción: Escribe una "X" en la columna correspondiente si se llevó a cabo o no la conducta.

	Si	No
1. Saludó de acuerdo al horario a la otra persona		
2. Inició haciendo una pregunta o comentario sobre una situación o actividad		
3. Sonrió al momento de establecer la plática		
4. Miró a los ojos a la otra persona		
5. Realizó preguntas abiertas		
6. Se despidió cordialmente		

Observaciones:

SESIÓN N° 5

DENOMINACIÓN: “Siempre pido las cosas por favor y doy las gracias”

OBJETIVO: Dar las gracias a los demás cuando nos ofrecen algo y saber pedir las cosas “por favor

PRESENTACIÓN

La docente comenta: “Niños he oído un ruido, ¿Quién será? ¡Son nuestros amigos! Aquí están Juana y Luis, él abuelo José, la abuela Rosita, él papá Raúl y la mamá Julia”

“Hoy les quiero contar algo muy importante, quiero que vean lo amables y educados que son Juana y José. Tienen que fijarse muy bien, ellos siempre piden las cosas “Por favor” y dan las gracias cuando alguien les da algo o les ayuda. Vamos a escucharlos con atención.

DESARROLLO

Una vez finalizada la secuencia, se explicara la importancia de pedir las cosas “Por favor” y dar las gracias, resaltando lo agradable y positivo de la actuación de Juana y José.

Ahora vamos hacer lo mismo cada uno de nosotros, simulando lo que hacía Juana y Pepe. Empezamos con Medali.

Se pedirá a los niños que uno a uno representen con los muñecos esta situación, reforzando con una gran sonrisa la utilización de las habilidades trabajadas

Los niños permanecerán sentados alrededor de la mesa y se repartirá una hoja en blanco a cada niño y se colocara una sola caja de pinturas en el centro al alcance de todos.

Bien niños, ahora vamos a dibujar igual que dibujaba nuestra amiga Juana cada uno puede dibujar lo que quiere. Fijarnos que solo tenemos una caja de pinturas, así que

debemos compartirla. Recordar cómo se ayudaban Pepe y Juana y acordarse también lo importante que es pedir las cosas “Por favor” y saber dar las gracias cuando los demás nos ayudan.

CIERRE

Los estudiantes ponen en práctica estas habilidades aprendidas en situaciones tales como: En el comedor, dando las gracias sonriendo siempre pidiendo la comida por favor; en el patio, pidiendo por favor que me dejen jugar; dar las gracias cuando me dan cualquier material; y pedir por favor los materiales que necesito en clase.

SESIÓN N° 6

DENOMINACIÓN: “Cuando hago algo malo pido disculpas”

OBJETIVO: Saber pedir disculpas adecuadamente cuando decimos algo que no está bien

PRESENTACIÓN

“¡Chicos, mirad! La familia ha venido a visitarnos de nuevo, los niños ya han regresado del colegio y están viendo una película en el salón, la mamá está sentada junto a ellos mirando una revista.”

DESARROLLO

Se desarrolla un drama con los títeres:

“Niños, niños, mirad a nuestros amigos, han terminado sus deberes y ahora Juana y Pepe están viendo una película, Juana está muy contenta porque es su película favorita pero Pepe parece estar algo molesto porque él prefería ver otra”.

Luego, la profesora simulará que Pepe se enfada y empieza a hablar y a molestar a su hermana. Finalmente se desencadena una discusión entre ellos.

“Esta película es muy aburrida, no me gusta nada, ¿por qué no ponemos la que me gusta a mí?”, dice Pepe”. No, hoy me tocaba elegir la película a mí y la que yo quiero ver es esta”, contesta Marta. “¡Pues no quiero ver esta tontería!”, dice Pepe levantándose bruscamente y apagando la televisión.

“¿Qué haces? Enciende la televisión ahora mismo” - dice Juana enfadada. “Tonta, pesada, que eres una pesada”, dice Pepe en un tono inadecuado.

La profesora tomará el muñeco que representa a la madre y dirigiéndola hacia Pepe dirán: “Pepe, ¿qué es esto? ¿Te parece bien cómo te estás comportando? ¿Crees que está bien insultar a los demás? Me parece que te estás comportando como un niño muy mal educado y creo que deberías pedir perdón a tu hermana, primero por apagar la televisión cuando ella estaba viendo una película y segundo por insultarle y gritar.

“Tienes razón “- contesta Pepe. La verdad es que me he puesto un poco nervioso y he hecho y dicho muchas tonterías. En este momento de la secuencia se llamará de nuevo la atención de los niños mediante la entonación y se dirá: “Niños, ahora vamos a estar muy atentos a cómo ¡Pepe, pide disculpas a Juana!, ¡vamos a escuchar!”.

A continuación, se acercarán los muñecos que representan a los hermanos y situando el uno frente al otro se simulará que Pepe se disculpa.

“Marta, lo siento mucho. ¿Me perdonas? Sé que he dicho y he hecho cosas que no están bien y quiero que me perdones. ¿Me perdonas?” “Bueno, está bien te perdono.”- contesta la niña

Entonces la madre intervendrá concluyendo la secuencia : “Bien chicos, creo que es importante que recordéis que siempre hay que pedir perdón a los demás cuando hacemos algo que está mal o cuando decimos algo que no está bien y tenemos que procurar no molestar a los demás.”

Seguidamente, se pedirá a cada niño que simule con los muñecos el momento en que Pepe se acerca a Juana y le pide perdón, así como la aceptación de las disculpas por parte de la niña.

Por último, la profesora reforzará positivamente cuando los niños lo hagan correctamente y dirigirán activamente la acción de aquellos niños que no realicen la secuencia de forma adecuada.

CIERRE

Los estudiantes expresarán cómo se han sentido, por qué ha sido importante, que significa esta participación que han realizado entre todos.

Se elaboran conclusiones entre todos, se motiva con preguntas como: ¿Por qué es importante pedir disculpas adecuadamente?, ¿Cómo podemos mejorar en este aspecto en el aula?

SESIÓN N° 7

DENOMINACIÓN: “Cortesía y amabilidad

OBJETIVO: Que el/la alumno exhiba conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.

PRESENTACIÓN

La tutora comenta con los estudiantes que a veces no practicamos la cortesía y mucho menos somos amables.

DESARROLLO

La profesora habla con los alumnos sobre lo que entienden que es ser cortés, educado o amable, que hacen ellos cuando quieren ser amables, como son las personas que ellos consideran amables; que hacen, que dicen, etc.

Luego, la docente les explica algunos pasos para desarrollar esta habilidad.

Para comportarse con Cortesía y Amabilidad hay que realizar los siguientes pasos:

1° Mirar a la otra persona; 2° Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: *¡gracias! por favor, disculpe; lo siento; perdón;* 3°. Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión apropiada: sonrisa, gestos de manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

CIERRE

Los alumnos practican, mediante dramatizaciones, distintas situaciones para poner en práctica la habilidad. Por ejemplo: observan a otras personas y elaboran una lista de las frases y expresiones amables que han utilizado; pedir las, cosas por favor en el comedor del colegio; disculparse, excusarse y pedir permiso a profesores en las situaciones apropiadas; observar a compañeros y compañeras de la clase cuando han mostrado conductas de cortesía; posteriormente habrá que recordar qué hicieron, cómo y cuándo

HOJA DE AUTOREGISTRO

Nombre del estudiante-----

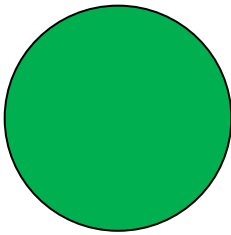
Nº grado-----Fecha-----

Con que actividad me sentí más cómodo	Con qué actividad me sentí más incomodo	De que me di cuenta	Algún cambio en la relación con mis compañeros

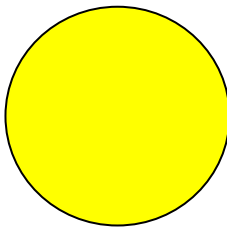
“El semáforo”

Instrucción: Según tu perspectiva y con base en los colores de los círculos de la izquierda, escribe sobre las líneas lo que más te agradó del programa; lo que te agradó pero que es susceptible de mejorarse y lo que te desagradó.

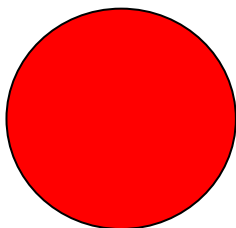
Me agradó:



Puede mejorarse:



Me desagradó:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

EVALUACIÓN

Para medir tanto los déficits como los comportamientos en exceso se han diseñado varios tipos de instrumentos y estrategias de evaluación. Los procedimientos más Idóneos para realizar la evaluación son: la observación directa, la recogida de información de los diferentes elementos que participan en el proceso educativo y la autoevaluación del propio alumno.

La evaluación será, por tanto, personalizada, no estandarizada, por lo que el grado de aprendizaje conseguido por cada alumno no debe compararse en ningún caso con una supuesta norma de rendimiento general del grupo.

La evaluación con respecto a las habilidades sociales, estará presente durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y al igual que en el resto de otras áreas, será continua y globalizada.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Es conveniente contar con criterios que faciliten la tarea. A continuación presentamos algunos de ellos:

1. Un principio a considerar es la: Implicación y participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje así como su capacidad para tomar iniciativas adaptadas al planteamiento requerido por la habilidad programada en cuanto a agrupamiento, fases de entrenamiento, estrategias de generalización
2. Debemos tener en cuenta la actitud respecto a las actividades planificadas, valorando su capacidad de adaptación a las mismas.
3. Igualmente deberemos detectar el grado de esfuerzo mantenido que el alumno es capaz de alcanzar, evaluando positivamente la perseverancia y la tolerancia a la frustración que ocasionalmente pueda aparecer.
4. Otro aspecto fundamental es reconocer la disposición para aplicar las habilidades aprendidas situaciones reales de la vida cotidiana y valorar si el alumno capta la importancia de las habilidades sociales para mejorar su capacidad de interacción y adaptación al contexto en el que se desenvuelve.
5. También puede sernos de ayuda la apreciación que hagamos de cómo se desenvuelve el alumno en las situaciones de entrenamiento.
Apreciar sus avances en cada fase del mismo o las necesidades puntuales que en cada momento del proceso pueda necesitar, nos resultará especialmente valioso.
6. Necesariamente deberemos situar el nivel de análisis cognitivo que, sobre los requisitos, condiciones de aplicación y consecuencias de la misma, manifiesta el alumno en el aprendizaje de cada habilidad. Su capacidad reflexiva, de valoración de los factores personales y contextuales, de anticipación de

consecuencias, de la puesta en práctica o no de las habilidades, etc., es algo que debemos tener muy en cuenta.

7. Puede sernos también muy útil observar el grado de respeto y valoración que para con los demás manifiesta el alumno en la convivencia natural así como la respuesta automática que da ante la aparición de situaciones de actuación social no previstas.

EVALUACION INICIAL Y FINAL

Para conocer, al principio y al final del programa, el nivel de competencia de los alumnos en relación al dominio de habilidades sociales, se facilitan dos listas de control que abarcan todas y cada uno de las habilidades del programa inscritas en sus dos agrupamientos Habilidades de interacción social y Habilidades conversacionales. Se evaluará el dominio de las habilidades por medio de los ítems correspondientes y se especificará si se ha adquirido está en fase de adquisición. Además, se pasara al principio del programa y al final del mismo, cada lista se aplicará en días diferentes y al final del mismo y los resultados pueden quedar reservados para el alumno para luego ser autocorregidos, considerando que cada fila tiene tantas casillas como habilidades hay.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MULTIGRADO N° 16165 DEL CASERIO HUARANGUILLO, DISTRITO DE SAN JOSÉ DEL ALTO-JAÉN, EN EL AÑO 2014.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	UNIDAD DE ANÁLISIS	TEC/INSTRU.	FUENTE
<p>PROBLEMA CENTRAL ¿Cómo influye el Programa (El Arte de Comunicarse) de Tutoría y Orientación Educativa, en el Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 del caserío Huaranguillo, distrito de San José del Alto, Jaén</p>	<p>OBJETIVO CENTRAL Determinar la influencia de la tutoría y orientación educativa en las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1.-Identificar el nivel de las habilidades de interacción social y conversacionales que practican los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén</p> <p>2.-Aplicar un programa de tutoría para el mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo-Jaén</p> <p>3.-Evaluar el nivel de mejoramiento de las habilidades de interacción social y conversacionales, después de la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16165.</p>	<p>HIPÓTESIS CENTRAL El Programa (El Arte de Comunicarse) de Tutoría y Orientación Educativa influye significativamente, en el Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 del caserío Huaranguillo, distrito de San José del Alto, Jaén.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS H1. Las habilidades de interacción social y conversacional son practicadas adecuadamente por los estudiantes de la I. E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.</p> <p>H2. La aplicación del programa de tutoría mejora las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.</p> <p>H3. El programa de tutoría tiene un nivel eficaz en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional, en los estudiantes de la I. E. Multigrado N°16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto-Jaén.</p>	<p>TUTORÍA Y ORIENTACION EDUCATIVA. Es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano (DITOE, 2007b).</p> <p>.Indicadores: -Cooperación -Responsabilidad .Comunicación -Trabajo colaborativo</p> <p>V.D: HABILIDADES SOCIALES. Es un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (López, 2010).</p> <p>Indicadores: - Habilidades básicas de interacción social. - Habilidades conversacionales</p>	<p>Institución educativa Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto</p>	<p>Test/ escala de evaluación de las habilidades sociales (Fernández E y Díaz N, 2005; (Rivera, 2008))</p>	<p>Estudiantes de la Institución educativa Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto</p>

ANEXO 02

PRE TEST

Aplicación del cuestionario de auto evaluación de las habilidades sociales a los estudiantes de la institución educativa n° 16165





Niños y niñas que participaron en la aplicación del cuestionario de las habilidades sociales.

ANEXO 03

POS TEST

Aplicación del programa “ El arte de comunicarse ”







Niños y niñas que participaron en la aplicación del programa “El arte de comunicarse ”