

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POST GRADO



PROGRAMA DE MAESTRÍA

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

Gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014

Para optar el grado académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

Presentado por:

Maestriza: Aurea Elizabeth Vega Torres

Asesor:

M.Cs. Jorge Luís Becerra Muñoz

Cajamarca - Perú

2015

COPYRIGHT © 2015 by
AUREA ELIZABETH VEGA TORRES
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POST GRADO



PROGRAMA DE MAESTRÍA
MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

Gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014

Para optar el grado académico de
MAESTRO EN CIENCIAS

Presentado por:
Maestriza: Aurea Elizabeth Vega Torres

Comité Científico:

Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar
Presidente

Dra. Marina Estrada Pérez
Miembro Accesorio

Mg. Enrique Vera Viera
Primer Miembro Titular

Mg. Waldir Díaz Cabrera
Segundo Miembro Titular

M.Cs. Jorge Luís Becerra Muñoz
Asesor

Cajamarca - Perú

2015

A:

A Dios, por ser nuestro Creador, por darme la fuerza para seguir superándome, a mi esposo Fabián compañero de estudios, a mis hijas Yoisy y Zully por su apoyo y comprensión para hacer realidad mis metas profesionales

AGRADECIMIENTO

Al Gobierno Regional de Cajamarca, representado por su Presidente Gregorio Santos Guerrero, a su equipo técnico, por apoyarme con una beca para estudios de maestría.

A la Dra. Marina Estrada Pérez, Directora de la Escuela de Post Grado y al Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar, Director de la Sección de Educación del Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por su apoyo en este proceso de investigación.

A los profesores de Maestría en Ciencias con mención en Gestión de la Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad Nacional de Cajamarca por sus enseñanzas y cualidades de maestros.

A nuestro asesor, M.Cs. Jorge Luis Becerra Muñoz, por ser fuente de conocimiento y afecto desprendido que permitió la realización del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Página de derechos de autor	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	vi
Lista de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	1

CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema	4
2. Formulación del problema	6
2.1.Problema principal	6
3. Justificación de la Investigación	7
4. Delimitación	8
5. Limitaciones	8
6. Objetivos de la investigación	9
6.1.Objetivo general	9
6.2.Objetivos específicos	9

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes del problema	10
2. Bases teórico - científicas	13
2.1. La convivencia escolar	13
2.1.1.El impacto de la convivencia escolar, las habilidades socioemocionales y éticas	16
2.2.Gestión de la convivencia escolar	18
2.2.1.El clima del aula	20
2.2.2.Violencia escolar	22
2.2.3.El desgaste profesional de los docentes	26
2.3.Aportes teóricos sobre la gestión de la convivencia escolar	29
2.3.1.Aporte de la teoría de la inteligencia emocional de Goleman para la gestión de la convivencia escolar	29
2.3.2.Las relaciones humanas para la gestión de la convivencia escolar	31
2.3.3.Las habilidades sociales	32
2.4.Rendimiento académico	34
2.4.1.Teorías del rendimiento académico	37
3. Definición de términos básicos	38

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

1. Hipótesis de investigación	40
2. Variables	40
3. Matriz de operacionalización de variables	42
4. Población muestral	43
5. Unidad de análisis	43
6. Tipo de investigación	43
7. Diseño de investigación	43
8. Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos	44
8.1. Técnicas de recolección de datos	44
8.2. Técnicas de procesamiento de datos	44
9. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación	44

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores	45
2. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes	48
3. Relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar según dimensiones: clima de aula, violencia escolar, desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes	49
4. Prueba de hipótesis	54

CONCLUSIONES	56
--------------	----

SUGERENCIAS	57
-------------	----

LISTA DE REFERENCIAS	58
----------------------	----

APÉNDICES/ ANEXOS	
-------------------	--

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1.	Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores de la institución educativa N° 16001 Ramón Castilla y Marquesado-Jaén, 2014.	45
Tabla 2.	Nivel de rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 Ramón Castilla y Marquesado-Jaén, 2014.	48
Tabla 3.	Correlación clima de aula en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014.	49
Tabla 4.	Correlación violencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014.	50
Tabla 5.	Correlación desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014	52
Tabla 6.	Correlación entre nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014	53

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén. La investigación por su profundidad es de tipo descriptiva correlacional y su diseño transversal, tuvo como muestra de estudio 4 profesores y 126 estudiantes de quinto grado de educación primaria; para la recolección de datos se utilizó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario; se validó a través del juicio de expertos y se aplicó la prueba piloto para el análisis de la confiabilidad obteniendo un Alpha de Cronbach igual a 0,929. El análisis de los datos se realizó teniendo en cuenta un proceso estadístico descriptivo e inferencial mediante el programa estadístico SPSS V. 21, lo cual nos permitió disponer de información objetiva y arribar a la siguiente conclusión: existe una correlación negativa muy baja entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

Palabras clave: Gestión de la convivencia escolar, rendimiento académico, estudiantes de educación primaria.

ABSTRACT

The aim of the present investigation is to determine the relation between the level of the management of the school coexistence in the teachers and the academic performance in fifth-degree students of primary education of the educational institution N° 16001 " Ramon Castilla y Marquesado"-Jaen. The investigation for its depth is descriptive correlational, and its design is transversal; the sample of study was composed of 4 teachers and 126 fifth-degree students of primary education; the technique survey was used for the data collection and the questionnaire as instrument; it was validated through experts' judgment and the pilot test was applied for the analysis of the reliability obtaining a Cronbach Alpha coefficient equal to 0,929. The analysis of the information was realized bearing in mind a descriptive and inferential statistical process by means of the statistical program SPSS V. 21, which allowed to get objective information and arrive to the next conclusion; there is a very low negative correlation between the level of management of the school coexistence in the teachers and the academic performance in the fifth-grade students of primary education of the educational institution N ° 16001 " Ramon Castilla y Marquesado" - Jaen.

Key words: Management of school coexistence, academic performance, primary school students.

INTRODUCCIÓN

El estudio de la convivencia en los espacios escolares es fundamental, porque permite el conocimiento de las distintas actitudes personales y sociales que ponen de manifiesto los estudiantes al interactuar con los demás. Toda sociedad aspira a una convivencia basada en el respeto por la diversidad, como capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otros.

Actualmente la buena convivencia es una aspiración de toda sociedad y en particular de las instituciones educativas; sin embargo, las dificultades que presenta perturba el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes. Se cree que las dificultades se deben a la gran velocidad que cambia nuestra sociedad y la incapacidad de la escuela de adaptarse a dichos cambios, a la falta de estrategias por parte del profesor para resolver los conflictos y la escasa implicación de las familias en la convivencia escolar.

En la gestión de la convivencia escolar se observó en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” conductas contrarias a la convivencia, escasas estrategias para la resolución de conflictos, insuficiente colaboración entre los miembros de la comunidad escolar, alterando las relaciones interpersonales entre los actores educativos y perturbando el normal desarrollo de las actividades escolares, situaciones que repercuten en el bajo rendimiento académico, lo que limita a seguir estudios superiores y por ende acceder a un trabajo que les permita enfrentarse con éxito a las exigencias de la situación actual.

Ante esta realidad se fórmula el problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento

académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén? Sabemos que cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, disciplina democrática y atención a la resolución pacífica de los conflictos se genera una mala convivencia.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén; el tipo de investigación fue descriptiva correlacional, su diseño transversal y la hipótesis del estudio: Existe relación negativa muy baja entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén. La muestra de estudio estuvo constituida por 4 profesores y 126 estudiantes del quinto grado de educación primaria. A los profesores se les aplicó un cuestionario para recoger información sobre la gestión de la convivencia escolar validado por expertos y por el coeficiente de Alpha de Conbrach; para el rendimiento académico en los estudiantes se consideró el análisis de registro de evaluación.

Para una mejor comprensión el estudio se ha organizado en cuatro capítulos: Capítulo I: El Problema de investigación describe el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación del estudio, delimitación, limitaciones, los objetivos de la investigación. Capítulo II: El Marco teórico recoge los antecedentes del estudio, la base teórica científica que pone énfasis en las variables, objeto de estudio y definición de términos. Capítulo III: Marco metodológico donde se señala hipótesis, variables, la matriz de operacionalización de variables, población muestral, unidad de análisis, tipo de investigación, diseño de investigación, técnicas e

instrumentos de recolección y procesamiento de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación. Capítulo IV: Presenta los resultados y discusión, luego las conclusiones y sugerencias. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas, los apéndices y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

Actualmente la convivencia pacífica en muchas aulas se ha convertido para muchos docentes en una utopía, debido a los numerosos problemas de convivencia que se dan de manera constante en el aula o institución educativa que perturba el proceso de enseñanza-aprendizaje. Muchos de esos problemas se deben a la gran velocidad que cambia nuestra sociedad y la incapacidad de la escuela de adaptarse a dichos cambios, a la falta de estrategias por parte del profesor para resolver los conflictos y la escasa implicación de las familias en la convivencia escolar.

Aunque siempre han existido episodios de violencia y acoso en las escuelas, estamos en una época en que la aparición de dichos actos ha aumentado considerablemente por diversos motivos (sociales, psicológicos, tecnológicos y políticos), siendo un riesgo para la integridad de todos los agentes que intervienen en el proceso educativo.

Todo esto ha llevado a la sociedad a vivir una época donde la escuela se encuentra sumergida en una situación incómoda, caracterizada por una crisis de convivencia escolar que trasciende los muros de la propia escuela a ámbitos sociales, políticos, psicológicos y pedagógicos (Mínguez y Saura, 2008).

En España, Ortega (2006) señala que la convivencia escolar es uno de los problemas y riesgos que ésta puede correr cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, disciplina democrática y atención a la resolución pacífica de los conflictos. Los problemas escolares concretos deterioran

seriamente la convivencia; pero estos problemas están o podrían estar bien localizados y ser objeto de prevención cuando los docentes son perfectamente conscientes en qué forma están afectados. En este sentido, el problema del bullying ha recibido en los últimos diez años un amplio impulso como tema de investigación, pero también se ha identificado como un problema a erradicar para el que se han diseñado y establecido programas preventivos apoyados y financiados por los gobiernos de las comunidades.

En Panamá, la convivencia escolar en el nivel de educación primaria se muestra a través de la violencia, agresiones verbales, seguida de los insultos y amenazas; son practicadas en su mayoría por niños, aunque en las niñas su incidencia se incrementa a medida que ascienden los grados escolares. La violencia escolar se desarrolla en todos los escenarios de la escuela, pero donde más se observa es en el salón de clase; es decir, la mayor cantidad de agresiones, tanto verbales como físicas, ocurren en espacios regulados por adultos: aula y patio de recreo; mientras que en los espacios no regulados como salidas, baños, pasillos, entre otros no se dan con frecuencia las agresiones.

En los contextos escolares se reproduce la falta de aceptación a los otros, malos tratos, violencia, atropello y abuso en las relaciones interpersonales de los distintos actores educativos.

A nivel nacional se detectan manifestaciones convivenciales disfuncionales entre los actores educativos, así como baja percepción de satisfacción y bienestar psicosocial en el profesor (Esteve, 2005); (Murillo y Becerra, 2009). Las organizaciones escolares se perciben como estructuras, procesos y prácticas que explican los modos de relación de la sociedad. Las investigaciones muestran que los docentes reconocen la violencia como un fenómeno cotidiano en la vida de los

niños que es propiciado por el contexto sociocultural en el que se desenvuelven (Villalta, Saavedra y Muñoz, 2007).

Esta situación se ve reflejada en las cifras emitidas por el Ministerio de Educación, en el nivel de educación primaria hubo una repetición de 10,4 % y una deserción de 4,4 %. Asimismo culminan sus estudios primarios 77,4 % de los niños matriculados, de los cuales culminan sin repetir 40,6 % y repitiendo 36,8 % (Tueros, 2004).

En la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” se observó en los estudiantes del quinto grado de educación primaria un regular comportamiento estudiantil, escasas estrategias para la resolución de conflictos, insuficiente colaboración entre los miembros de la comunidad escolar, alterando las relaciones interpersonales entre los actores educativos y perturbando el normal desarrollo de las actividades escolares; situaciones que pueden repercutir en el bajo rendimiento académico, lo que limita en el futuro a seguir estudios superiores y por ende acceder a un trabajo que les permita enfrentarse con éxito a las exigencias de la situación actual.

Ante esta situación surge la necesidad de estudiar el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de

educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, 2014?

3. Justificación de la Investigación

El trabajo de investigación se justifica porque se observó en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” conductas contrarias a la convivencia, escasas estrategias para la resolución de conflictos, insuficiente colaboración entre los miembros de la comunidad escolar; alterando las relaciones interpersonales entre los actores educativos y perturbando el normal desarrollo de las actividades escolares; situaciones que repercuten en el rendimiento académico.

La investigación es importante para que la comunidad educativa cuente con un diagnóstico y posibles relaciones de causalidad, los cuales orienten futuros programas de intervención pedagógica para superar el problema de la convivencia escolar.

En la práctica, la investigación permitirá determinar qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes, lo que posibilitará esclarecer en qué medida los procesos educativos toman en cuenta la problemática desde el proceso de planificación curricular, de tal manera que contribuirá a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.

En la parte teórica contribuirá a enriquecer los principios teóricos asociados a las variables desde la realidad de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

4. Delimitación

Espacial: La investigación se desarrolló en la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” de la provincia de Jaén.

Temporal: El estudio se realizó durante el año 2014.

Científica: Se sustentó esta investigación en las variables: Gestión de la convivencia escolar en los profesores, considerando las dimensiones: Clima de aula, violencia escolar, el desgaste profesional y en el rendimiento académico en los estudiantes; se tomó en cuenta los resultados de las áreas: Matemática, Comunicación, Ciencia y Ambiente y Personal Social.

Social: Como espacio social el estudio consideró 4 profesores y 126 estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, por ser quienes presentan problemas más notorios que se vivencia en la institución educativa, que vienen afectando el desempeño profesional y rendimiento académico.

La línea de investigación del presente trabajo es la gestión del liderazgo, cultura y clima institucional; el eje temático es gestión de conflictos y asuntos disciplinarios en la institución educativa.

5. Limitaciones

Respecto a las limitaciones se puede señalar el factor tiempo para la dedicación exclusiva a la investigación y la escasez de investigaciones relacionadas al tema a nivel local y regional.

La investigación estudió la variable de la gestión de la convivencia escolar en los profesores en las dimensiones: clima de aula, violencia escolar y desgaste profesional, más no en los directivos y padres de familia. Y la variable

rendimiento académico en los estudiantes sólo se analizó las áreas de: Matemática, Comunicación, Ciencia y Ambiente y Personal Social.

6. Objetivos de la investigación

6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

6.2. Objetivos específicos

A. Identificar el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado"- Jaén.

B. Identificar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado"- Jaén.

C. Establecer la relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar según dimensiones en los profesores (clima de aula, violencia escolar, desgaste profesional) y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

D. Elaborar una propuesta de mejora de la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes del problema

El estudio de la convivencia escolar es una constante en el análisis para la mejora del rendimiento académico en las instituciones educativas, se entiende que los comportamientos sociales y sus interacciones no son los adecuados, se caracterizan como conducta transgresora que impide el normal desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y afecta gravemente a las relaciones interpersonales. Situación preocupante que es urgente revertir como una dimensión para un proceso educativo que con base sólida se acentúe para un mejor rendimiento académico; lo que se demuestra en los siguientes estudios:

1.1. A nivel internacional

Rodríguez, Gutiérrez, Herrero, Cuesta, Hernández, Carbonero y Jiménez (2002) en su estudio sobre La convivencia escolar en España, concluyen que las conductas forman un amplio abanico, desde las más adaptadas hasta aquellas contrarias a las normas de convivencia de los centros educativos y que pueden terminar en el extremo menos deseable. Dentro de las conductas desadaptativas hay que considerar un amplio repertorio conductual con una etiología, sintomatología y pronóstico muy diverso. Todas ellas coinciden en que desestabilizan la convivencia en el aula y en la institución educativa, haciendo más difícil e incluso imposible la consecución de objetivos académicos.

Por otro lado Peralta, Sánchez, Trianes y De La Fuente (2003) en su estudio Las conductas disruptivas en España, concluyen que estas conductas pueden catalogarse en desmotivación y desinterés académico, provocando resultados

escolares que afectan gravemente a otros procesos como la autoestima, competencia social, identificación con el grupo al que pertenece e inadaptación escolar. La desmotivación escolar es a veces causa y a veces consecuencia de la conflictividad escolar; las conductas disruptivas pueden definirse como las que producen ruptura, desestabilización brusca de la convivencia, entorpecen la marcha de la clase perjudicando gravemente al propio estudiante que las ejecuta, como al resto de compañeros y profesores que las padecen.

Heredia (2007) estudió los Factores que afectan el desempeño académico de alumnos de escuelas primarias públicas en Nuevo León - México, concluye que para los fines de las escuelas es necesario tomar en cuenta que los alumnos que ya tienen un desfase de edad, para cuando llegan al sexto grado requieren de una supervisión más cercana de sus profesores, pues tienden a mostrar menor desempeño escolar. Es recomendable que el tiempo de traslado de los alumnos hacia la escuela no sea mayor a media hora, pues según estos resultados, éste es otro factor que tiene un efecto negativo sobre el desempeño del estudiante. El alumno que desempeña algún trabajo fuera de casa se verá afectado negativamente en su desempeño escolar por lo cual deberá de evitarse esta situación. La percepción que el alumno tiene de su maestro afecta directamente su desempeño escolar; por lo tanto, es recomendable que el docente esté atento a esta situación y el sistema educativo lo considere en sus políticas para fomentar esta relación alumno - maestro. En la medida en que se conozca mejor los efectos de diversos factores sobre el desempeño del estudiante, las políticas que se deriven de este conocimiento fortalecerán las acciones de las escuelas sobre los estudiantes.

Molina (2008) en su investigación sobre Influencia de los factores intraescolares en el rendimiento académico en Bogotá, concluye que una buena relación del estudiante con la escuela, con sus padres y la comunidad ofrecerá un ambiente agradable, seguro y una protección frente a los problemas que atacan al buen rendimiento académico. Un buen clima escolar se convierte en aliado y beneficia el desempeño escolar y produce en el estudiante alta motivación por sus estudios y rendimiento escolar satisfactorio.

Catalán (2008) investiga el Plan de convivencia en España, concluye que el nivel es bueno en las relaciones personales entre todos los miembros de la institución educativa. Las actuaciones más efectivas son la acción tutorial grupal y/o individual, la implementación de programas de convivencia (tutorías personales, alumnos ayudantes, mediación), el posibilitar reuniones con el tutor y con el profesor de la materia y asegurar la coordinación con los docentes. El instrumento de gestión de aula más efectivo para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre profesores y alumnos es establecer normas de aula al comienzo de la asignatura.

Rentería y Quintero (2009) en su estudio sobre Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia del colegio “Rafael Uribe” de la ciudad Bolívar - Venezuela, concluyen que el director y los docentes tienen una gran responsabilidad social y ética con su formación, al igual que es deber de la institución educativa facilitar, motivar e implementar un proceso de capacitación permanente y así, reconocer plenamente al maestro como profesional de la educación. En su gestión educativa el director y los profesores deben facilitar la generación de conocimientos en los educandos, cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa y convivencia pacífica; es de esta

manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos.

1.2. A nivel nacional

Gonzales (2008) estudia La relación entre el clima social, familiar y el rendimiento escolar en los alumnos de la institución educativa N° 86502 “San Santiago de Pamparomas” Carhuas - Ancash, concluye que el bajo rendimiento escolar que demuestran los alumnos de la institución educativa Pamparomas tiene relación con el clima social familiar inadecuado en que viven los alumnos.

Quintana, Montenegro, Malaver y Ruiz (2012) en su estudio Percepción del bullying, gestión de conflictos y clima escolar en directivos y docentes de instituciones educativas en Lima - Perú, concluyen que cuando en el clima organizacional escolar los profesores se muestran autocráticos se presenta mayor prevalencia de acoso entre pares en las instituciones; mientras que cuando en el clima organizacional escolar se presenta una red permanente de amistad y apoyo entre el profesorado, va a presentarse menor prevalencia de acoso entre pares.

2. Bases teórico - científicas

2.1. La convivencia escolar

La convivencia escolar es un hecho complejo que implica factores emocionales, conductuales y cognitivos que se manifiestan durante el proceso educativo. Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social, donde los niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida. Se debe tomar en cuenta los valores, principios morales y sociales adecuados que sustentan las buenas interacciones entre los sujetos de la educación, los cuales deben conciliar los problemas y favorecer la convivencia

escolar. El paso obligado por la institución educativa y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hace que se plantee este lugar como un sitio idóneo para enseñar a convivir a nuestros niños (Ramírez y Justicia 2006).

La convivencia escolar se justifica en una interacción positiva entre los miembros a cargo de los objetivos formativos y estos deben basarse en los principios educativos de: respeto, democracia, justicia, verdad y solidaridad. Sin embargo, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los que se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre corresponde con la realidad de las escuelas (Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

Para entender la convivencia escolar se ha revisado las aportaciones teóricas de diversos autores y se considera cuatro enfoques que dan soporte al marco teórico según la variable de investigación:

La convivencia centrada en las relaciones interpersonales. Para Ortega (2007) afirma que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes. Exige que cada persona sea consciente y capaz de gestionar elementos importantes de su propia personalidad (autoconcepto, autoestima, empatía cognitiva y emocional), así como elementos interpersonales (comunicación, interacción, negociación y sobre todo, reciprocidad moral, ya que solo sobre ella es posible planificar y ejecutar los otros procesos).

Al hablar de convivencia hacemos referencia a relacionarnos con los demás, a vivir juntos. El término convivencia hace referencia a la cohesión de

grupos y de instituciones. Los sistemas de relaciones entre las personas son el núcleo de la convivencia (Ortega, 2006).

El objetivo de la intervención debe ser la mejora de la convivencia, entendida no como ausencia de conflictos, sino como la existencia de unas relaciones interpersonales que contribuyan a un clima positivo en la que la resolución de los problemas permita avanzar a las personas y a la institución (Del Barrio y Echeita, 2003).

La convivencia entendida como formas de afrontar los conflictos. Constituye un elemento importante en las relaciones personales y como en cualquier tipo de relación el conflicto está inherente a ella. Esto no hay que verlo como algo negativo, sino como un potencial para mejorar dichas relaciones a través del diálogo, el respeto, la comunicación. Es decir, desde la perspectiva de cultura de paz, el conflicto no hay que verlo como algo de lo que se debe huir.

Para Vinyamata (2005) los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas. Esto permite decir que hay necesidad de identificar el conflicto como un medio que favorece mejorar las buenas relaciones, a partir de un buen tratamiento.

Según Torrego y Galán (2008) la convivencia es un elemento relevante en las interacciones sociales que caracteriza un modelo institucional y se refleja en la práctica, siendo necesaria su regulación.

La convivencia centrada en el proceso. Es necesario afrontar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso. En este sentido,

la convivencia escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (Ortega, 2007).

Tal y como se ha planteado anteriormente, la convivencia no es solo la ausencia de conflicto en las relaciones personales, sino también las formas de interacción entre los diferentes elementos del sistema educativo. Así mismo, la convivencia toma en cuenta habilidades sociales y estilos comunicativos prevalentes en la escuela.

De este modo, se favorece la mejora de los aspectos contextuales y organizativos en los que se realizan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, consideramos que la mejora de la convivencia escolar es uno de los factores valiosos para prevenir, detener y reducir la violencia.

La convivencia como componente del clima escolar. La educación de la convivencia ha sido y sigue siendo la vía para afrontar el clima de las relaciones sociales en las escuelas y paliar la conflictividad y violencia escolar (Ortega 2006).

Funes (2006) aporta que una de las maneras razonables de estudiar la convivencia es observar y analizar el clima escolar.

2.1.1. El impacto de la convivencia escolar, las habilidades socioemocionales y éticas

Los valores, productos de la experiencia y la constante influencia del contexto orientan la convivencia escolar; sin embargo, la profesión colegiada del docente hace que este seleccione y actúe con principios éticos y morales hacia una buena convivencia para el fomento de buenos aprendizajes en los estudiantes.

Aclaremos que la convivencia escolar tiene repercusión en la calidad de los procesos y resultados de aprendizaje que alcanza la organización escolar.

Mena y Valdéz (2008) señalan que la convivencia escolar tiene múltiples impactos: influye en la calidad de los ambientes de aprendizaje en las escuelas; aumenta la calidad de los aprendizajes y mejora el rendimiento de los estudiantes; mejora el clima escolar, disminuye la violencia y en el espacio escolar aumenta el apego al colegio por parte de los alumnos; mejora la salud mental de los actores del sistema y su capacidad de resolver conflictos sin violencia; mejora el desarrollo socioafectivo propiamente tal y se identifica un efecto preventivo de problemas de salud mental en docentes y alumnos, tales como: depresión, ansiedad, suicidio, desórdenes de alimentación y estrés; asimismo impacta en la disminución de conductas de riesgo en estudiantes como abuso de sustancias, violencia y actividad sexual temprana.

Los niños y jóvenes que demuestran un nivel de competencias socioemocionales adecuado mantienen buenas relaciones interpersonales con sus pares, demuestran habilidades de comunicación efectivas, son cooperativos, presentan estrategias de resolución de conflictos adecuadas no violentas, saben cuándo y dónde pedir ayuda cuando se ven enfrentados a desafíos que superan sus capacidades (Berger, Milicic, Alcalay, Torreti, Arab, Justiniano, 2009).

Las características de una convivencia escolar democrática inciden en el desarrollo de prácticas escolares, de culturas inclusivas y de aceptación de la diversidad. Considerando la igualdad de las personas en dignidad humana, se desarrollan prácticas democráticas que generan condiciones de aprendizaje para todos los estudiantes, valoran la diversidad y fomentan la participación responsable y el compromiso. Por el contrario, se ha constatado que una

convivencia no democrática no tolera la diversidad entre los actores, incide en el surgimiento de manifestaciones de discriminación directa o encubierta en la escuela (Becerra, Mena y Castro, 2010, p. 89).

En este marco, la gestión de una convivencia capaz de generar relaciones cooperativas, participativas y de respeto entre los miembros, con prácticas convivenciales favorecedoras de valoración y reconocimiento mutuo entre los actores educativos, podrían llegar a constituirse en un importante facilitador organizacional o un factor protector, de soporte emocional para el bienestar de los actores educativos (Murillo y Becerra, 2009).

2.2. Gestión de la convivencia escolar

La gestión de la convivencia escolar es un conjunto de planteamientos educativos que guían las acciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina, prevenir y erradicar la violencia. También señala que la gestión de la convivencia de un centro escolar es un conjunto integrado de planteamientos de índole educativa, que tratan de argumentar una serie de intervenciones para prevenir y hacer frente a los problemas de disciplina que puedan tener lugar en el centro educativo (Bonilla, como se citó en Torrego, 2001).

La gestión crea condiciones, construye escenarios adecuados, provee capacidades e instrumentos a los equipos de trabajo (Blejmar, 2009).

Por consiguiente, la gestión de la convivencia escolar es un proceso organizado que pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conduce a resultados definidos

por los actores educativos, permitiendo que la Institución Educativa fortalezca las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa frente a los problemas que se detectan en la cotidianidad que afecta a la convivencia escolar.

Bonilla (como se citó en Torrego, 2008) presentó tres modelos para la gestión de la convivencia: el modelo sancionador o punitivo, el modelo relacional y el modelo integrado

Modelo sancionador o punitivo: se caracteriza por la aplicación de una sanción o corrección como medida principal de intervención, se estructura y se aplica un expediente disciplinario, expulsión del aula o de la institución educativa, considerando la gravedad del hecho.

El modelo sancionador abre brechas de desconfianza y violencia, que son limitantes para la buena coordinación y el cumplimiento de objetivos institucionales. En este modelo no hay dialogo, el agresor no tiene la oportunidad de disculparse ante la víctima, permitiendo así el distanciamiento social que resta posibilidades para el desarrollo institucional.

Modelo relacional: se basa en la interrelación personal, donde los miembros de la comunidad educativa interaccionan para apoyar o poner en práctica los objetivos institucionales en relación a la gestión de la convivencia escolar.

Es un modelo democrático y participativo donde las partes enfrentadas por iniciativa propia, o por terceras personas (docentes, compañeros de clases o cualquier otro miembro de la comunidad educativa) se encargan de buscar solución favorable que satisfaga a ambos (víctima y agresor) a través de la buena

predisposición y el diálogo, condiciones fundamentales para la reconciliación y resolución de los conflictos.

Modelo integrado: este modelo hace más flexible el modelo sancionador y formaliza el modelo relacional con la intención de resolver las situaciones conflictivas de forma constructiva. Se trata de un sistema participativo, de autorregulación de la disciplina, responsabilidad y aceptación de compromisos por parte de los miembros de la comunidad educativa a través del diálogo y el entendimiento de todos que favorezcan la reconciliación y la resolución de los conflictos.

La gestión de la convivencia reconoce tres problemas que marcan un desafío en el sistema escolar: El clima o ambiente de aula que se observa en los establecimientos escolares, la violencia que se verifica en las interacciones de los actores escolares y el desgaste profesional de los docentes (Becerra, Mena y Castro, 2010, p. 83).

2.2.1. El clima del aula

MINEDU (2013) señala que es el contexto o ambiente en el que se producen las interrelaciones, la enseñanza y los aprendizajes en el espacio escolar, está determinado por una serie de condiciones necesarias para los conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en el currículum y posibilita o dificulta el aprendizaje, no solo de cómo convivir con otros y otras, sino, también, de los contenidos y objetivos de aprendizaje de las diversas asignaturas. Mientras más organizado sea el entorno, con mayor claridad, aceptación y consistencia en las normas, con docentes que cultivan altas expectativas respecto de sus estudiantes,

con modos de relacionarse colaborativos y respetuosos, entre otros factores, más favorable será el ambiente para enseñar y para aprender.

Entre las condiciones que permiten establecer un clima escolar que promueva los aprendizajes se cuentan: las normas tanto dentro como fuera del aula deben ser claras, conocidas, con sentido formativo; la planificación de las clases; la organización de los diversos espacios formativos; los modos en que los docentes se relacionan con los estudiantes y las formas en que interactúan los diversos miembros de la comunidad educativa.

El clima de aula o ambiente de aprendizaje se vitaliza por medio de dos elementos claves de interacción que ocurren en la sala de clases como espacio educativo: estrategias metodológicas para la convivencia y las relaciones entre los miembros de la institución educativa (profesor- estudiante y estudiante - estudiante). El clima de aula es concebido como un microespacio escolar, un escenario educativo donde se desarrollan interacciones, procesos y vivencias que condicionan el desarrollo afectivo, cognitivo y social del estudiante (Cornejo y Redondo, 2001).

Es necesario subrayar que el clima de aula posee alta incidencia no solo en los resultados escolares, condicionando el aprendizaje de los estudiantes, sino que al mismo tiempo impacta en distintos grados el desarrollo socioafectivo de los estudiantes. Para Duarte (2003) el clima o ambiente de aula constituye un espacio en movimiento, una construcción diaria, que no se limita a las relaciones interpersonales básicas entre profesores y alumnos para la implementación del currículo; por el contrario, se instaura en la diversidad de dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias educativas y socio afectivas para cada uno de los participantes.

Según Mena y Valdéz (2008) plantean que “un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los alumnos, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias, así como identificados con el curso y su escuela” (p.5). Es decir que en un clima de aula positivo se percibe una atmósfera de respeto y cooperación entre pares, al mismo tiempo se percibe preocupación, valoración y apoyo desde los profesores por sus necesidades y características individuales de los estudiantes.

Estudios actuales muestran el alto impacto del clima de escuela y de aula en el logro de resultados escolares. En el estudio internacional desarrollado por el laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura UNESCO (2008), se plantea que si se suman todos los factores extraescuela, los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es de menor importancia que la que tiene el clima emocional del aula para los aprendizajes.

2.2.2. Violencia escolar

Sanmartín (2007) define a la violencia como cualquier conducta intencional que causa o puede causar un daño.

Para Avilés (2005), la violencia es la producción de daño, el ejercicio físico de la fuerza y la destrucción de algo como consecuencia.

Constituye una problemática que representa un desafío actual para el sistema escolar; con frecuencia escuchamos cotidianamente en nuestro país situaciones que traducen problemáticas vinculadas a la violencia en las escuelas,

verificado su presencia en el último tiempo, tanto en la interacción entre alumnos, como en la relación profesores-alumnos. Estudios realizados por la UNESCO (2005) muestran que el 81% del alumnado se siente feliz en el colegio, el 23,7% de los alumnos señalan que hay violencia en la institución educativa. Los profesores también perciben ser víctimas de violencia; un 67% de ellos siente que les falta el respeto y un 14% dice sufrir agresión física por parte de alumnos. Por su parte, el Ministerio del Interior (2008) a partir de una comparación entre los datos 2005 al 2007 de la encuesta sobre violencia en el ámbito escolar, señala una disminución estadísticamente significativa en cuanto al número de agresiones recibidas (de 45,2% a 26,3% en estudiantes y de 32,2% a 14,9% en docentes). Sin embargo, en el mismo estudio (2007) un 10,7% de los estudiantes declara ser víctima de amenaza permanente y discriminación (bullying) entre pares. El bullying se da cuando un alumno (a) se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas (físicas o psicológicas) que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos, por lo tanto un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas (Olweus, 2004, p.25).

Es posible que las cifras mencionadas resulten de la mediación de las creencias de profesores y estudiantes, que tienden a legitimar e invisibilizar numerosas expresiones de violencia. Se ha visto que principalmente en los varones, el uso de la violencia se percibe como un medio normal y válido para la solución de conflictos escolares.

Otras investigaciones muestran que los docentes reconocen la violencia como un fenómeno cotidiano en la vida de los niños que es propiciado por el

contexto sociocultural en el que se desenvuelven (Muñoz, Saavedra y Villalta, 2007).

La autora expresa que en los espacios escolares se observa violencia en los estudiantes, generando en los docentes una percepción donde la violencia “es normal” como una forma propia, cotidiana entre los niños y especialmente en los adolescentes. Esta normalización de la violencia implica al mismo tiempo una pérdida de la capacidad en quienes son espectadores de los actos violentos, abarca espacios sociales más amplios; tales como aspectos asociados al uso y legitimización de la violencia en la niñez, desde un escenario familiar y sociocultural, que análogamente se extrapola al contexto de la educación. Existe una correlación entre el trato que el niño percibe desde su contexto familiar y sociocultural, que por tanto aprende y legitima, y el trato que éste da a sus pares y compañeros (Chui y Chambi, 2009). En relación a ello, la violencia escolar no es ni puede ser asocial, sino todo lo contrario plenamente social, pues opera para los niños como una modalidad no solo de estructuración y regulación de las relaciones entre ellos, sino como un modo de crear realidades culturales únicas (García y Madriza, 2005, p.176).

Galdames y Arón (2007) plantean cuatro dimensiones para explicar el proceso de legitimización de la violencia:

Legitimación de la violencia opera como “justa defensa”: Significa el uso de la violencia como legítimo en contextos de justa defensa, donde de no actuar con violencia, las consecuencias personales podrían ser de alto impacto, de esa forma se busca ejercer poder sobre el otro violentamente antes de que este ejerza mayor violencia.

Estrategia de crianza parental: Algunos autores vinculan la creencia de que el niño es un objeto de propiedad de los padres con diversas formas de maltrato infantil. Esta creencia, alude a “razones de buena crianza”, asume que los niños pueden ser manejados de acuerdo a la libre elección de los padres y se asocia a creencias que validan la violencia física como medio para el aprendizaje, legitimándose el abuso como una forma paradójica de obtener el bienestar, apoyando la idea de que la situación va en beneficio del dominado. Estas creencias, generalmente, se observan en sistemas familiares donde los niños pasan a servir las necesidades afectivas de los adultos, a lo que se suman factores macrosistémicos como la sobrevaloración del consumo, donde niños y niñas pasan a ser una carga para la familia, un obstáculo a las posibilidades de consumo o, por el contrario, una justificación o presión para aumentarlo (Barudy, 2002).

Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia: La legitimación de la violencia como regulación del comportamiento se manifiesta en una imposición del poder del niño sobre la niña en un contexto relacional legitimando la violencia como una regulación del comportamiento de los niños de acuerdo a estereotipos de género, como “estate quieto” o un escarmiento que ponga de manifiesto la desigualdad de poder en la relación. La legitimación de la violencia como resolución de conflictos significa el uso de la violencia en contextos donde el otro valida esta forma de relación, si bien desde la intervención social se comprende la baja efectividad de éste, se naturaliza el ejercicio de la violencia como estrategia de resolución de conflicto.

Legitimación frente a la dificultad de autorregulación y control de las emociones: Se percibe una tendencia a la legitimación de la violencia como forma de descarga emocional como un “desahogarse” ante la dificultad de control

emocional en diversos contextos de la vida cotidiana. Además Pereira (2009) reconoce el alto impacto que posee en el proceso de “naturalización” de la violencia, los contenidos transmitidos por los medios de comunicación y juegos de videos, acuñando el concepto de “pantallas violentas”, donde el tipo de violencia presentada ha coadyuvado a la naturalización de la violencia fomentando pautas culturales que llevan a justificar socialmente la ocurrencia de estos hechos, considerándolo normal, desde la cual la violencia es valorada como un recurso de interacción que otorga poder y reconocimiento social a quien la genera, lo que deriva en su validación como medio de interacción entre los miembros en diversas comunidades escolares de nuestro país.

La presencia de violencia en el espacio escolar, en sus diversas manifestaciones, constituye hoy un desafío ineludible, si reconocemos que además de significar sufrimiento para quienes la vivencian, produce un irrefrenable aprendizaje social por modelo, tanto en quienes ejercen la violencia como en quienes la observan (Murillo y Becerra, 2009). Nos encontramos ante un problema que no podemos ignorar, que muestra la necesidad y el reto de trabajar para constituir las escuelas en espacios de formación socio afectivo y ético para nuestros estudiantes.

2.2.3. El desgaste profesional de los docentes

Representa un desafío para el sistema escolar al reconocer que un importante número de investigaciones dan cuenta del significativo aumento de los problemas de salud mental en el profesor. En América latina este problema se concentra en países como Argentina, Ecuador, Chile y México siendo sus porcentajes muy elevados para el promedio latinoamericano. Los estudios disponibles sobre el tema representan una voz de alerta para el sistema escolar en

su conjunto debido a que ofrecen múltiples hallazgos relacionados, en particular, con la afección de la salud mental de los docentes, expresada en estrés, trastornos socioemocionales y una amplia variedad de enfermedades psicosomáticas (UNESCO 2005); se destacó una alta prevalencia de trastornos depresivos, ansiosos, estrés, angustia y múltiples trastornos físicos en el profesor (Becerra, Sánchez y Tapia, 2007).

La problemática de la salud mental docente aparece como un fenómeno negativo transversal común a los docentes en los distintos escenarios y niveles educativos, traduciendo en un sentimiento generalizado de agobio, desencanto y desesperanza frente al ejercicio de la profesión.

El docente afecta sus hábitos de trabajo, haciéndose común en ellos el sentimiento de incontrolabilidad, el sentimiento de inhabilidad, la resignación, la baja valoración y la pérdida de la capacidad de “autodesarrollo” que en palabras de Esteve (2005, p.64) llega al convencimiento en ellos, que por más cosas que se hagan, su deterioro e infelicidad profesional aumentará “inexorablemente”. En estos escenarios cuando las demandas laborales exceden a los recursos personales humanos, se desarrolla un sobre esfuerzo constituyendo un marco en el que el sujeto manifiesta signos de frustración, ansiedad, irritabilidad y desesperanza (Buzzetti, 2005).

El estudio del problema de la salud mental en el profesor se ha concentrado históricamente en torno a dos conceptos principales: el malestar y el burnout docente. Desde la década del ochenta comenzó a parecer con frecuencia el término “Malestar docente” en textos especializados para representar el creciente desánimo que surgió en el profesor, producto del desconcierto ante una serie de cambios en distintos ámbitos que venían enfrentando.

Esteve (2005) señala que este concepto es empleado para describir los efectos permanentes, de carácter negativo, que afectan la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que ejerce la docencia y llega a precisar en sus investigaciones la existencia de dos grandes grupos de factores que lo generan: los factores de primer orden, son aquellos que inciden directamente sobre la acción del profesor en el aula, modificando las condiciones en las que desempeña su trabajo, entre los que se encuentran el aumento de la exigencia sobre el profesor, los cambios en la relación profesor-alumno, las complejas condiciones de educabilidad de los estudiantes, las demandas en los nuevos contenidos curriculares, la escasez de recursos materiales, entre otros; y los factores de segundo orden, se refieren a las condiciones ambientales o de contexto en que ejerce la profesión, factores de influencia más indirecta entre los que se encuentran el aumento de la exigencia sobre el profesor, la inhibición educativa de otros agentes de socialización, las fuentes de información y medios tecnológicos alternativos a la escuela, la pérdida de valoración social de la profesión (Becerra, Mena y Castro, 2010, p. 87).

Por otra parte, la salud mental del profesor es estudiada también desde el fenómeno del burnout docente. Según Maslach (como se citó en Becerra, Castro y Mena, 2010), el burnout es un tipo de respuesta prolongada a los estresores emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, siendo un síndrome tridimensional, que se define operacionalmente por tres componentes: Agotamiento emocional, entendido en los profesores como la pérdida progresiva de la energía, desgaste y agotamiento, que se traduce en la sensación de estar emocionalmente sobrepasados y excedidos por las demandas propias de su trabajo. Baja realización personal y profesional, definida como la sensación de

bajo logro personal, percepción de falta de competencia y baja valoración personal. Supone sentimiento de incapacidad, abatimiento, infelicidad e improductividad. Despersonalización, definida como endurecimiento y distancia emocional, que implica una respuesta insensible y distante hacia el entorno y sobre sí mismo, que se expresa en los docentes con el desarrollo de sentimientos y respuestas negativas, apáticas, desinteresadas y frías hacia sus estudiantes, colegas y/o directivos. Resulta innegable que el burnout en profesores es un fenómeno complejo que se vincula a la convivencia escolar. En este escenario, hemos de reconocer que en la actualidad los docentes dan cuenta de la percepción de la escuela como una organización que no es sensible en mejorar las relaciones y condiciones de trabajo del profesor, manteniendo disfuncionalmente circuitos convivenciales poco nutritivos y dañinos para sus miembros (Becerra 2006). En coherencia los reportes oficiales de la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) para Latinoamérica dan cuenta que en las organizaciones escolares los esfuerzos por mejorar las prácticas de convivencia escolar en las escuelas solo se vive de manera asistemática e ineficiente; “por lo general se trata de acciones que son reactivas a diferentes situaciones problemáticas, no arrancando un diagnóstico e intervención formal que permita abordar el tema en forma sistemática, colectiva y transversal en la escuela” (González, 2006, p. 202).

2.3. Aportes teóricos sobre la gestión de la convivencia escolar

2.3.1. Aporte de la teoría de la inteligencia emocional de Goleman para la gestión de la convivencia escolar

Según Goleman (2004, p. 2) con respecto a la inteligencia emocional dice que, “la vitalidad surge del contacto humano, especialmente de las conexiones de amor. Esto hace que la gente que más nos importa son una suerte de elixir, una

fuentes de constante renovación de la energía. El intercambio neuronal entre un abuelo y un niño pequeño, entre buenos amigos, tiene virtudes palpables... la lección práctica para todos nosotros es nutrir las relaciones sociales”.

Defiende que la teoría de las emociones humanas tiene más importancia que el coeficiente intelectual. Con esto da entender que hay que tener un equilibrio con nuestras emociones para poder tener progreso en el estudio y trabajo, esto debido a que nuestras habilidades así como nuestro carácter forman parte de nuestro perfil, ya que con él se puede saber el comportamiento que aplicamos en el momento de trabajar o interactuar con los demás.

Según Goleman, la inteligencia emocional puede interpretarse en dos áreas: Inteligencia intrapersonal, capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y usarlos como guías en la conducta. Inteligencia interpersonal, capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

Ante las expectativas y la movilización social por la sobrevivencia y el desarrollo, Goleman dice que “Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo, pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno con el propósito justo y del modo correcto, eso ciertamente, no resulta tan sencillo” y ciertamente esto es una gran realidad que todos afrontamos ya que la vida en las zonas urbanas es tan rápida que no nos detenemos a pensar o meditar y los impulsos nos ganan en la mayoría de las ocasiones.

También pretende transmitir como dotar de inteligencia a la emoción para utilizarla de forma positiva de manera que nos ayude en lugar de perjudicarnos, proporcionándonos de una mejor comprensión de nosotros y de los individuos que nos rodean, al igual que lograr el entendimiento de las diferentes estructuras cerebrales que gobiernan nuestras iras, temores, pasiones y alegrías (Goleman, 1999).

En el modelo estudiado por Goleman lo que significa ser inteligente “otorga a las emociones un papel central en el conjunto de aptitudes necesarias para vivir”. Tales aptitudes en nuestras vidas podrían ayudarnos a cuidar las relaciones que más apreciamos o destruirlas si por lo contrario están ausentes, el poderlas manejar puede llegar a ser una pauta significativa para alcanzar el éxito laboral.

2.3.2. Las relaciones humanas para la gestión de la convivencia escolar

Según Ehlermann (1997) las relaciones humanas como proceso interpersonal, considera a la comunicación como medio para la comprensión, que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece. Así mismo afirma que también permite desarrollar la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean.

Hendricks (1986) plantea las siguientes características que están presentes en las relaciones humanas: Honestidad y sinceridad, libre de mentiras e hipocresía. Nos permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con la de los demás. Respeto y afirmación, fomenta la libertad mutua que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás. Compasión, las relaciones compasivas se relacionan con la capacidad humana de sentir con, es

decir, de identificarse con el otro, de ponerse psicológicamente en el lugar del otro. Compresión y sabiduría, es la realización integral llevando a cabo la integridad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad.

Sin embargo, es fundamental recoger el aporte de Cary y Cheryl (1997) donde explica que las dificultades que se presentan en las relaciones humanas en ambientes laborales, pueden darse por el estrés, que es una enfermedad producida por el desgaste, produce también tensión, agudización de problemas e incapacidad para hacerles frente. Aclara que estas formas de enfermedad es un mecanismo natural y saludable de defensa del organismo, pero no hay duda que ocasiona la pérdida de la conexión entre el entorno social y los intereses de los individuos, se reorientan estableciendo nuevas prioridades y/o afectando su racionalidad, con lo que quedan mermadas sus facultades y alertas para reaccionar de modo apropiado, disminuyendo la interacción con el grupo y deteriorándose las relaciones interpersonales en el centro laboral con las consecuentes deficiencias y disminución en la calidad del desempeño laboral.

También es importante reconocer el aporte de Cárdenas y García (2004) que en toda relación humana se presenta situaciones de conflicto entre los sujetos, de confianza en el grupo, de capacidad de trabajo en equipo, grado de solidaridad mostrada y compañerismo que evidencian los sujetos.

2.3.3. Las habilidades sociales

Se considera el aporte de Goldstein (1980) quien entiende que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole

interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.

Según Monjas (como se citó en Contini, 2007), las habilidades sociales son conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. A nivel de la infancia se define como las conductas necesarias para relacionarse entre iguales y adultos de manera efectiva y mutuamente satisfactoria.

La tipología de Goldstein (1980) se caracteriza en:

Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio. Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse y conversar con los demás. Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los propios sentimientos, expresa sentimiento, conocer los sentimientos con los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecomponerse. Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas. Habilidades para hacer frente al estrés: formular una pregunta, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la presunción, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo. Habilidades de planificación: toma decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determina las propias habilidades,

recoger información, resolver los problemas según su instancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Para enriquecer el contenido teórico de las habilidades sociales se recogió el aporte de Caballo (1986), señala que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, minimiza la probabilidad de futuros problemas.

De ello se determina que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que expresan las personas en un contexto interpersonal, es complejo por la diversidad y variación emocional, que en momentos particulares e interactivos manifiesta la persona. También podemos entender que las habilidades sociales se manifiestan como conductas: verbal, emocionales - afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivo (percepción social, atribuciones, autolenguaje).

2.4. Rendimiento académico

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Según el Ministerio de Educación, el rendimiento escolar se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimientos alcanzados y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificación: AD = Logro destacado, A=Logro previsto, B=En proceso y C= En inicio.

Herán y Villarroel (1987) consideran que el rendimiento académico es un indicador fundamental del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante. Por la cual el sistema educativo otorga especial atención a dicho indicador. No obstante, hay que tener en cuenta que en el rendimiento académico hay otras variables que intervienen como: el grado de competencia del docente en su desempeño pedagógico, el contexto sociocultural y ambiental, la familia, la institución educativa. También hay otras variables influyentes de orden psicológico como: la actitud que el educando demuestra hacia la asignatura, la personalidad, la motivación.

Debemos aclarar que el rendimiento académico se encuentra asociado al cumplimiento de objetivos y metas, que han sido planificados previamente en un programa curricular o asignatura. Los indicadores de rendimiento pueden ser de orden cuantitativo o cualitativo, según la escala valorativa que se ha optado en la tarea evaluativa. Resulta obvio, manifestar que cuando las notas no son satisfactorias afectan la autoestima de los alumnos, con mayor razón si salen desaprobados en una asignatura. Esto quiere decir que, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado por el estudiante, para lo cual se

conjugan un conjunto de factores educativos como: el programa curricular, el rol pedagógico del docente, el estrato socioeconómico y cultural de cada estudiante y la política educativa.

Por otra parte, es conveniente puntualizar el hecho de que el rendimiento académico es una exigencia por parte de la institución educativa hacia el estudiante. El resultado de esta exigencia es el nivel académico (eficacia) alcanzado por el estudiante mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje (eficiencia). En esta relación eficiencia-eficacia, cumple el docente una labor fundamental, tal vez la más importante cuando se convierte en un verdadero facilitador de los aprendizajes significativos. De manera que el éxito del aprendizaje dependerá, entre otros factores, del rol que cumple el docente en la tarea educativa.

Aranda (1998) prefiere hablar de aprovechamiento académico en lugar de rendimiento académico. Menciona además que ciertos autores homologan este concepto (rendimiento académico) con el éxito o fracaso del estudiante durante su tarea lectiva y que se expresa en notas o calificativos. Visto desde un proceso lineal y temporal, el rendimiento académico es sinónimo de progreso logrado por los estudiantes en relación a los objetivos trazados. Si se comparan los resultados en determinados ciclos de tiempo, es posible determinar la cantidad, la calidad y el ritmo de los aprendizajes.

Chadwick (1999) considera que el rendimiento académico es la expresión objetiva de un conjunto de capacidades y características psicológicas de los estudiantes que han sido fortalecidas y desarrolladas mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo cual se manifiesta en un nivel de funcionamiento y de

logro académico durante un periodo o semestre académico y que se evidencia mediante un calificativo final.

2.4.1. Teorías del rendimiento académico

Kaczynka (1963) afirma que el rendimiento académico es el resultado del esfuerzo de maestros, padres de familia y del propio alumno; y al explicar la naturaleza del rendimiento académico considera: El rendimiento como producto de la voluntad, el rendimiento académico basado en la capacidad y el rendimiento académico en sentido de producto utilitario.

El rendimiento como producto de la voluntad: Esta teoría afirma que la voluntad es lo que determina el grado de desarrollo de las capacidades humanas. La tradición recoge la idea que no existe rendimiento académico sin la participación de la voluntad; esto quiere decir, que el alto o bajo rendimiento académico del estudiante dependía de la buena o mala voluntad. Sin embargo, esta teoría olvida otros factores convergentes que influyen en el rendimiento académico, como por ejemplo: factores socioculturales y ambientales.

Rendimiento académico basado en la capacidad: El rendimiento académico no solo está determinado por el esfuerzo y la voluntad, sino también con el conjunto de potencialidades (capacidades) que posee el individuo, como por ejemplo: la capacidad de pensar, crear, problematizar, solucionar problemas; es decir, la inteligencia con sus diversas manifestaciones.

Rendimiento académico en sentido de producto utilitario: Esta corriente postula que el rendimiento académico persigue un determinado fin, producto o utilidad. En este sentido, el rendimiento académico sintetiza la utilidad provechosa del conjunto de actividades educativas, instructivas e informativas.

3. Definición de términos básicos

Convivencia escolar: La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes (MINEDU, 2011).

Niño: En el Perú, el Código del Niño y el Adolescente define como niño a todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los 12 años de edad y como adolescente desde los 12 hasta cumplir los 18 años de edad. Asimismo, se reconoce que los niños y los adolescentes son sujetos de derechos, libertades y de protección específica (INEI, 2013).

Edad escolar: Período comprendido entre los 6 - 11 o 12 años de edad aproximadamente, cuyo evento central es el ingreso a la escuela. A esta edad el niño cambia el ambiente cotidiano, dejando "fuera" a las personas que forman parte de su familia y de su mundo hasta entonces. Con su ingreso a la escuela el niño amplía más su contacto con la sociedad y se inserta en el estudio mismo que a partir de ese momento se establece como actividad fundamental de la etapa. El niño se enfrenta a un ambiente nuevo, donde debe aprender de sus profesores y lograr la aceptación de un grupo. Es precisamente en la escuela donde aprenderá y adquirirá las herramientas que le ayudarán a desenvolverse en el mundo adulto (Guerra, 2007, p. 4).

Conflicto: Es percibido como algo negativo, una amenaza o peligro que pone en riesgo la integridad física o psicológica de quien se ve afectado por el mismo (Fernández, 2009, p. 13).

Clima de aula: En este espacio de análisis y nuevos desarrollos para promover buenas propuestas en el aula nos interesa reconocer, especialmente, cómo podemos alentar la convivencia y lograr que las vivencias cotidianas en la escuela se transformen en espacios formativos para los estudiantes. Se trata de reflexionar sobre cómo favorecer en las instituciones educativas el placer de compartir el espacio del estudio y del entretenimiento. Esta preocupación no surge espontáneamente, así como tampoco es una preocupación más. Parte en cambio del reconocimiento que la escuela no debe ni puede abandonar el lugar de la formación en el respeto a los y entre pares para una buena convivencia (Pardo, 2012, p. 3).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Hipótesis de investigación

H₁: Existe relación negativa muy baja entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

2. Variables

Variable 1: Nivel de gestión de la convivencia escolar

Definición Conceptual: La gestión de la convivencia escolar es un conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro para optimizar los procesos de enseñanza - aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina, prevenir y erradicar la violencia (Bonilla, como se citó en Torrego, 2008).

Definición Operacional: Es un proceso organizado que permite que la institución educativa fortalezca las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa frente a los problemas que se detectan en la escuela y afectan la convivencia escolar: clima de aula, violencia escolar y desgaste profesional. Para el nivel de gestión se consideró los siguientes criterios: malo, regular, buena y muy buena.

Variable 2: Nivel de rendimiento académico

Definición Conceptual: Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico.

Definición Operacional: Resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar. Es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. Se realizó a través de un sistema de calificación: AD= Logro destacado, A= Logro previsto, B= En proceso y C= En inicio.

3. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Rango	Instrumento
Variable 1: Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores	Clima de aula	Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1,2,3,4,5,6 ,7	Cuestionario
		Relación con los miembros de la Institución Educativa	8,9, 10,11 y 12	
	Violencia escolar	Estrategia de crianza parental.	13,14,15	
Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia.		16,17		
El desgaste profesional	Agotamiento emocional.	18		
	Despersonalización.	19		
Variable 2: Nivel de rendimiento académico en los estudiantes	Resultado alcanzado en las áreas Ciencia y Ambiente, Matemática, Comunicación y Personal Social.	Logro destacado (AD) Logro previsto (A) En proceso (B) En inicio (C)	17-20 13-16 11-12 0-10	Registro de evaluación

4. Población muestral

La población muestral estuvo conformada por 4 profesores y 126 estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

5. Unidad de análisis

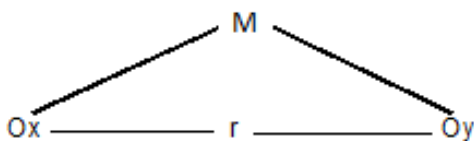
Cada uno de los profesores y estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

6. Tipo de investigación

El tipo de estudio es descriptivo correlacional, porque tiene el propósito de describir tal y como se presenta el objeto de estudio y relacionar las variables gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes.

7. Diseño de investigación

De acuerdo al tipo de estudio se aplicó un diseño pertinente que asume al siguiente esquema:



De donde:

M : Muestra

Ox: Datos de la variable nivel de gestión de la convivencia escolar.

Oy: Datos de la variable nivel de rendimiento académico

r : Indica el grado de correlación entre ambas variables.

8. Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos

8.1. Técnicas de recolección de datos

Para la variable nivel de gestión de la convivencia escolar se utilizó la técnica encuesta y el instrumento cuestionario aplicado a los profesores (Apéndice 1) y para el rendimiento académico se utilizó la técnica observación y el instrumento registro de evaluación (Apéndice 2).

8.2. Técnicas de procesamiento de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS Versión 21. Se tuvo en cuenta los siguientes procesos estadísticos: Estadística descriptiva: de tendencia central (media, moda y mediana) de variabilidad (desviación estándar, varianza, coeficiente de variabilidad).

Coeficiente de correlación de Pearson, expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan

9. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación

El instrumento fue validado mediante Juicio de expertos (03) con experiencia en el tema (Anexo 1), lo cual permitió contar con un instrumento pertinente.

Para el análisis de confiabilidad de los instrumentos se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, resultando el cuestionario de los profesores con un valor de 0,929 (Anexo 2), obteniéndose una confiabilidad alta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se interpretan y discuten los resultados obtenidos del proceso de estudio de la información recogida, los mismos que son expuestos siguiendo el orden de las variables: gestión de la convivencia escolar de los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes.

1. Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores

Tabla 1. Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores de la institución educativa N° 16001 Ramón Castilla y Marquesado-Jaén, 2014

Dimensiones	Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores			
	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
	%	%	%	%
Clima de aula	0	54	42	4
Violencia escolar	0	50	50	0
Desgaste profesional	0	12,5	88	0
Promedio	0	38,7	60	1,3

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a profesores

Interpretación

En la Tabla 1, se aprecia que el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores de la institución educativa N° 16001 Ramón Castilla y Marquesado - Jaén, 2014, es buena equivalente al 60 %.

Discusión

Estos resultados concuerdan con Rentería y Quintero (2009) quien señala que el director y los docentes tienen una gran responsabilidad social y ética con su formación, al igual que es deber de la institución educativa facilitar, motivar e implementar un proceso formativo que mejore el rendimiento académico y así

reconocer plenamente al maestro como profesional de la educación. En su gestión educativa, el director y los profesores deben facilitar la generación de conocimientos en los educandos, al igual de la cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa y convivencia pacífica; es de esta manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos.

Sin embargo Buzzetti (2005) señala que cuando las demandas laborales exceden a los recursos personales humanos se desarrolla un sobre esfuerzo constituyendo un marco en el que el sujeto manifiesta signos de frustración, ansiedad, irritabilidad y desesperanza. Lo que podemos decir que los profesores conocen su desgaste profesional, indicando la necesidad de poner en práctica motivaciones intrínsecas y extrínsecas y otras de relajamiento como deportivo y teatral.

Mena y Valdéz (2008) refiere que la convivencia escolar tiene múltiples impactos: influye en la calidad de los ambientes de aprendizaje en las escuelas; aumenta la calidad de los aprendizajes y mejora el rendimiento de los estudiantes; mejora el clima escolar, disminuye la violencia; mejora la salud mental de los actores del sistema y su capacidad de resolver conflictos sin violencia; mejora el desarrollo socio - afectivo y se identifica un efecto preventivo de problemas de salud mental en docentes y alumnos.

Por lo cual, el clima de aula concebido como un microespacio escolar posee un alto impacto en el desarrollo afectivo, cognitivo y social del estudiante (Cornejo y Redondo, 2001).

Según el estudio de Peralta, Sánchez, Trianes y de la Fuente (2003) sobre Las conductas disruptivas, señala que estas conductas pueden

catalogarse en desmotivación y desinterés académico, provocando resultados escolares que afectan gravemente a otros procesos como la autoestima, competencia social, identificación con el grupo al que pertenece e inadaptación escolar. Las conductas disruptivas, pueden definirse como las que producen ruptura, desestabilización brusca de la convivencia, entorpecen la marcha de la clase perjudicando gravemente al propio estudiante que las ejecuta, como al resto de compañeros y profesores que las padecen.

En este marco, la gestión de la convivencia escolar es capaz de generar relaciones cooperativas, participativas y de respeto entre los miembros de la institución educativa, con prácticas convivenciales favorecedoras de valoración y reconocimiento mutuo entre los actores educativos, lo que podría llegar a constituirse en un importante facilitador organizacional o un factor protector, de soporte emocional para el bienestar de los actores educativos (Murillo y Becerra, 2009).

Por consiguiente, la gestión de la convivencia escolar es un proceso organizado y responsable donde los actores educativos tienen que asumir un rol protagónico que conduzcan a resultados definidos que fortalezcan las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa frente a los problemas de conducta que se detectan en el ambiente escolar que afectan a la convivencia escolar, creando un ambiente propicio para el diálogo y al entendimiento de todos, enseñando habilidades y ofreciendo alternativas pacíficas a los conflictos.

2. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes

Tabla 2. Nivel de rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 Ramón Castilla Y Marquesado-Jaén, 2014

Rendimiento	Áreas Curriculares							
	Matemática		Comunicación		Ciencia y Ambiente		Personal Social	
	f	%	f	%	f	%	f	%
En inicio	15	11,9	16	12,7	8	6,3	7	5,6
En proceso	29	23,0	32	25,4	28	22,2	38	30,2
Logro previsto	63	50,0	66	52,4	81	64,3	71	56,3
Logro destacado	19	15,1	12	9,5	9	7,1	10	7,9
Total	126	100	126	100	126	100	126	100

Fuente: Base de datos obtenidos del registro de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes

Interpretación

En la Tabla 2, se observa un nivel de logro previsto equivalente al 50% de rendimiento académico en el área de Matemática; 52,4% en el área de Comunicación; el 64,3% en el área de Ciencia y Ambiente y el 56,3% en el área de Personal Social. Los resultados en las cuatro áreas demuestran que el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

Discusión

Herán y Villarroel (1987) señalan que el rendimiento académico es un indicador fundamental del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante. Por la cual el sistema educativo otorga especial atención a dicho indicador. No obstante, hay que tener en cuenta que en el rendimiento académico hay otras variables que intervienen en ello, por ejemplo: el grado de competencia del docente en su desempeño pedagógico, el contexto sociocultural y ambiental, la

familia, la institución educativa; también hay otras variables influyentes de orden psicológico como: la actitud que el educando demuestra hacia la asignatura, la personalidad y la motivación.

Sin embargo, Jiménez (2000) sostiene que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en una área (Matemática, Comunicación, Ciencia y Ambiente y Personal Social) y debe ser entendido a partir de los procesos de evaluación del aprendizaje; sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos (logro previsto) no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

3. Relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar según dimensiones: clima de aula, violencia escolar, desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes

Tabla 3. Correlación clima de aula en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014

	Correlación	Rendimiento académico
Clima de aula en los profesores	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	- 0,042 0,776 48

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a profesores y del registro de evaluación a los estudiantes

Interpretación

En la Tabla 3, se observa que el nivel clima de aula en los profesores y rendimiento académico presenta una correlación de -0,042 equivalentes a una correlación negativa muy baja, es una correlación inversa lineal. Se da cuenta que en las condiciones que se presenta el clima de aula, repercute desfavorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Discusión

Los resultados del estudio no coinciden con lo investigado por Rentería y Quintero (2009) concluyen que existe una relación positiva en la medida que los docentes desde su responsabilidad social y ética contribuyen a una eficiente formación del estudiante. Además señalan que desde la gestión escolar, los profesores deben facilitar la generación de conocimientos en los educandos, al igual de la cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa y convivencia pacífica; es de esta manera como se genera la calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos.

Asimismo, Molina (2008) en su investigación sobre Influencia de los factores intraescolares en el rendimiento académico en Bogotá, concluye que una buena relación del estudiante con la escuela, con sus padres y la comunidad ofrecerá un ambiente agradable, seguro y una protección frente a los problemas que atacan al buen rendimiento académico. Por lo tanto, un buen clima escolar se convierte en aliado y beneficia el desempeño escolar; produce en el estudiante alta motivación por sus estudios y rendimiento escolar satisfactorio.

Tabla 4. Correlación violencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014

	Correlación	Rendimiento académico
Violencia escolar en los profesores	Correlación de Pearson	0,000
	Sig. (bilateral)	1,000
	N	20

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a los profesores y del registro de evaluación a los estudiantes

Interpretación

En la Tabla 4, se observa que el nivel de violencia escolar en los profesores y rendimiento académico presenta una correlación de 0,000 equivalentes a una correlación nula, es una correlación que no existe, no se puede determinar en qué intensidad están asociadas. Podemos relacionar que el nivel regular 50% (tabla 1) de abordar la violencia escolar no modifica el comportamiento de los estudiantes, porque es posible que estos tengan desde su hogar situaciones más fuertes de violencia escolar por parte de la familia.

Discusión

Es importante considerar el estudio realizado por Quintana, Montenegro, Malaver y Ruiz (2012) Percepción del bullying, gestión de conflictos y clima escolar en directivos y docentes de instituciones educativas en Lima - Perú, concluyen que en el clima organizacional escolar, cuando los profesores se muestran autocráticos se presenta mayor prevalencia de acoso entre pares en las instituciones; mientras que cuando en el clima organizacional escolar se presenta una red permanente de amistad y apoyo entre el profesorado, va a presentarse menor prevalencia de acoso entre pares.

También Muñoz, Saavedra y Villalta, (2007) concluyeron que los docentes reconocen la violencia como un fenómeno cotidiano en la vida de los niños que es propiciado por el contexto sociocultural en el que se desenvuelven.

Sin embargo, Murillo y Becerra (2009) señala que la presencia de violencia en el espacio escolar, en sus diversas manifestaciones, constituye un desafío ineludible, si reconocemos que además de significar sufrimiento para quienes la vivencian, produce un irrefrenable aprendizaje social por modelo, tanto en quienes ejercen la violencia como en quienes la observan.

Por consiguiente, nos encontramos ante un problema que no podemos ignorar, que muestra la necesidad y el reto de trabajar para constituir las escuelas en espacios de formación socioafectivo y ético para nuestros estudiantes.

Tabla 5. Correlación desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014

	Correlación	Rendimiento académico
Desgaste profesional en los profesores	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,267 0,522
	N	8

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a profesores y del registro de evaluación a los estudiantes

Interpretación

En la Tabla 5, se observa que el nivel desgaste profesional en los profesores y rendimiento académico presenta una correlación de 0,267 equivalentes a una correlación positiva baja, es una correlación lineal. El poco desgaste profesional en los docentes hace que el rendimiento académico sea favorable.

Discusión

Los resultados del estudio son similares a la investigación por Esteve (2005) quien llega al convencimiento que por más cosas que hagan los profesores su deterioro e infelicidad profesional aumentará “inexorablemente”. En estos escenarios, cuando las demandas laborales exceden a los recursos personales humanos, se desarrolla un sobre esfuerzo constituyendo un marco en el que el sujeto manifiesta signos de frustración, ansiedad, irritabilidad y desesperanza; lo que influye en el rendimiento académico.

Asimismo, señala Buzzetti (2005) que cuando las demandas laborales exceden a los recursos personales humanos se desarrolla un sobre esfuerzo en el

que manifiesta el profesor signos de frustración, ansiedad, irritabilidad y desesperanza. Lo que podemos decir, que los profesores conocen su desgaste profesional, indicando la necesidad de poner en práctica motivaciones intrínsecas y extrínsecas, y otras de relajamiento como deportivo y teatral, lo que permitirá mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 6. Correlación entre nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”-Jaén, 2014

	Correlación	Rendimiento académico
Nivel de gestión de la convivencia escolar	Correlación de Pearson	-0,034
En los profesores	Sig. (bilateral)	0,768
	N	504

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario dirigido a profesores y del registro de evaluación a los estudiantes

Interpretación

En la Tabla 6, se observa que la gestión de la convivencia escolar en los profesores y rendimiento académico en los estudiantes presenta una correlación de -0,034 equivalentes a una correlación negativa muy baja, esto significa que es una correlación inversa lineal. No hay una correspondencia adecuada entre los principios de convivencia escolar de los docentes y el buen rendimiento de los estudiantes.

Discusión

Consideramos que la gestión de la convivencia escolar debe estar enmarcado en el modelo relacional y el modelo integrado propuestos por Bonilla (como se citó en Torrego, 2008).

El modelo relacional, porque se basa en la interrelación personal, donde los miembros de la comunidad educativa interactúan para apoyar o poner en

práctica los objetivos institucionales en relación a la gestión de la convivencia escolar. Es un modelo democrático y participativo donde las partes involucradas se encargan de buscar solución a sus problemas a través de la buena predisposición y el diálogo, condiciones fundamentales para la reconciliación y resolución de los conflictos. El modelo integrado se basa en la participación, autorregulación de las disciplina, responsabilidad y aceptación de los compromisos por parte de los miembros de la comunidad educativa con la finalidad de abordar los problemas sociales de manera constructiva que favorezcan la reconciliación y resolución de los conflictos, a través de la búsqueda del acuerdo. Siendo necesario estos modelos para aumentar la calidad de los aprendizajes y mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Molina (2008) acerca de la Influencia de los factores intraescolares en el rendimiento académico, fundamenta que un buen clima escolar de los profesores se convierte en aliado y beneficia el desempeño escolar, produce en el estudiante alta motivación por sus estudios, rendimiento escolar satisfactorio

Así también, Heredia (2007) manifiesta que la percepción que el alumno tiene de su maestro afecta directamente su desempeño escolar, por lo tanto, es recomendable que el docente esté atento a esta situación y el sistema educativo lo considere en sus políticas para fomentar esta relación alumno-maestro.

4. Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Chi cuadrado como prueba de asociación de las variables gestión de la convivencia escolar en los profesores y rendimiento académico en los estudiantes. La condición para la prueba de hipótesis toma en consideración un nivel de significación de alfa 5%, para el rendimiento académico el valor tabular asociado al nivel de significación

establecido es 7,81, y para la gestión de la convivencia escolar asociado al nivel de significación es 5,99.

“Si el valor estadístico de prueba observada es menor que el valor tabular, la hipótesis nula es aceptada, caso contrario H_0 es rechazada”.

Estadísticos de contraste		
	Rendimiento académico	Nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores
Chi-cuadrado	287,317	32,237
Gl (Grados de libertad)	3	2

Según la prueba de correlación aplicada o resultados observados se descarta la hipótesis H_0 : No existe relación negativa muy baja entre la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén; y se acepta la H_1 , porque los valores de Chi-cuadrado están sobre las condiciones establecidas; es decir, para el rendimiento académico es 287,317 y para la gestión de la convivencia escolar en los profesores es 32,237. Quedando demostrado que si existe correlación.

CONCLUSIONES

1. El nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”, es buena.
2. El nivel de rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, obtienen un logro de aprendizaje previsto.
3. Existe una relación negativa muy baja entre el clima de aula en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.
4. Existe una relación nula entre la violencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.
5. Existe una relación positiva baja entre el desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.
6. El estudio ha comprobado la hipótesis que existe una correlación negativa muy baja entre la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere al director de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, dar a conocer los resultados de la presente investigación para que implemente una buena gestión de la convivencia escolar en el proceso de planificación curricular con la finalidad de contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Se sugiere al director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Jaén, que implemente talleres para fortalecer la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas, a fin de que contribuya en la mejora del rendimiento académico en los estudiantes.
3. A los docentes de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, poner en práctica la propuesta de mejora para una buena gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aranda, D. (1998). *La educación en la sociedad de la información*. Barcelona: GEDISA.
- Avilés, J.M. (2005). *La salud escolar amenazada. 2da jornada salud laboral y riesgos psicosociales en la enseñanza*. Palma de Mayorca: STEH y Consejería de trabajo y Formación del Gobierno y de las Islas Baleares.
- Barudy, J. (2002). *El dolor invisible de la infancia: Una lectura sistémica del maltrato infantil*. España: Paidós Ibérica S.A.
- Becerra, S. (2006). ¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación? *Estudios pedagógicos*. 32(2), pp. 47-71.
- Becerra, S., Mena., I. y Castro, P. (2010). *Gestión de la convivencia escolar en Chile: Problemáticas, anhelos y desafío*. Psicología educacional proponiendo rumbos, problemáticas y aportaciones. pp. 81-112.
- Becerra, S., Sánchez, V., y Tapia, C. (2007). El clima educativo: una deuda en la salud mental del docente chileno. *Revista Castalia*. 9(12), pp. 63-75.
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torreti, A., Arab, M., & Justiniano, B. (2009). Bienestar Socio - emocional en contextos escolares: La percepción de estudiantes chilenos. *Estudios sobre Educación*. 17, pp. 21-43.
- Blejmar, B. (2009). *Gestionar es hacer que las cosas sucedan* (3ed.). Ediciones novedades educativas.
- Bonilla, A. (2006). *Modelos de gestión de la convivencia escolar*. Aulas y Docentes. Recuperado de <http://educra.cl/modelos-de-gestion-de-la-convivencia-escolar/>
- Buzzetti, M. (2005). Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del Colegio de Profesores A.G. de Chile. (Tesis pregrado). Universidad de Chile. Recuperado de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/buzzetti_m/sources/buzzetti_m.pdf.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. In R. Fernandez-Ballesteros, & J.A. Carroble (Eds.), *Evaluación conductual: Metodológica y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Cárdenas, G. y García, R. (2004). *Programa para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral*. México: Editorial McGraw Hill. 5ª edición.
- Cary, L., Cheryl, J. (1997). *El estrés de los profesores: La presión en la actividad docente*. Barcelona. España: Paidós.
- Catalán, M. (2008). *Plan de convivencia*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cbBwI5LAOwYJ:>

www.ies-catalan.com/convivencia/planes/Estructura%2BPlan%2BConvivencia%2B%281-06-2010%29.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=p

- Chadwick, C. (1999). Una revolución verde en la educación: las estrategias de aprendizaje. *Revista de psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú*. 9(1), pp. 3 – 14.
- Chui, H., y Chambi, J. (2009). Violencia escolar: Formas de Prevenir y Mitigar: *Revista Investigación Educativa*. 13(23), pp. 57 - 66.
- Contini, N. (2007). *Las Habilidades Sociales En La Adolescencia Temprana: Perspectiva desde la Psicología Positiva*. Argentina.
- Cornejo, R., y Redondo, MJ. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última década*. 9(15), pp. 11-52.
- Del Barrio, C., Martín, A., y Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Revista Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*. 1(26), pp. 79-95. Recuperado de <http://dianelt.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=297536>.
- Del Rey, R., Ortega, R., y Fera, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 66(23), pp. 159-180.
- Duarte, J. (2003). Violencia en la escuela. Comunicación y convivencia escolar. Medellín. *Revista Iberoamericana de Educación*. 37.
- Ehlermann, Georgina (1997). Relaciones interpersonales. *Revista de psicopedagogía*. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>.
- Esteve, J. (2005). Bienestar y salud docente. *Revista PRELAC*. 1, pp. 116-136.
- Fernández, M. (2009). *Conflicto. En Modelo de Gestión de Conflictos Escolares (MGCE). La Paz: Programa de Apoyo a la Gestión Pública Descentralizada y Lucha contra la Pobreza (PADEP)*. Recuperado de http://www.observatorioperu.com/2012/enero/BOL_Modelo_de_Gestion_de_Conflictos_Escolares.pdf
- Funes, J. (2006). *¿Qué está cambiando?: convivencia y confrontaciones en los centros*. 359, pp. 32-35.
- Galdames, S., y Arón, A.M. (2007). Construcción de una Escala para Medir Creencias Legitimadoras de violencia en la Población Infantil. *Pyskhe*. 16(1), pp. 15 – 25. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-2282007000100002&script=sci_artext
- García, M., y Madriza, P. (2005). Sentido y Sinsentido de la Violencia Escolar: Análisis Cualitativo del Discurso de Estudiantes Chilenos. *Pyskhe*. 14(1),

pp. 165 – 180. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000100013&script=sci_arttext

- Goldstein, A. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol*. Barcelona, Madrid: Martínez Roca.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona, España: Paidós.
- Goleman, D. (2004). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Paidós.
- Gonzales, O. (2008). *Relación entre el clima social, familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 “San Santiago de Pamparomas”, Universidad César Vallejo Escuela Internacional de Post grado. Facultad de Educación (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.* Recuperado de <http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>.
- González, L. (2006). *Gestión y convivencia democrática en la escuela*. Ediciones: OEI.
- Govinden, L., (1985). *Introducción a la Estadística*. Bogotá: Ed. Mc Graw Hill.
- Guerra, A. (2007). *El proceso de socialización en el desarrollo de la personalidad. Universidad de La Habana. Ciudad de La Habana.* Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos28/personalidad/personalidad.shtml>.
- Hendricks, J. J. (1986). *Curso de desarrollo organizacional y dinámica de grupos*. California State University, Stanislaus.
- Herán y Villarroel. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de Castellano y matemática en el primer ciclo de Enseñanza General Básica*. Chile: CPEIP.
- Heredia, Y. (2007). *Factores que afectan el desempeño escolar: el caso de las escuelas primarias públicas de Nuevo León. Memorias del IX Congreso Nacional de Investigación; México.*
- INEI. (2013). *Definición del Niño y Adolescente*. Recuperado de <http://www.inei.gob.pe/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0175/cap1-1.html>.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: Intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad: Revista de Estudios*. 24, pp. 21-48.
- Kaczynka, M. (1963). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Mena, I., y Valdés, A.M. (2008). *Clima Social Escolar. Documento Valores UC. Santiago de Chile.* Recuperado de http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima_social_escolar.pdf.

- MINEDU. (2013). *Definición de convivencia escolar*. Recuperado de http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4010&id_portal=50&id_contenido=17916
- Mínguez, R., y Saura, P. (2008). *Conflicto en las aulas. Propuestas educativas*. Barcelona: Ariel.
- Ministerio del Interior. (2008). *II Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar*. Recuperado de http://www.interior.gov.cl/n880_04-12-2008.html.
- Molina, M. (2008). *Influencia de los factores intraescolares en el rendimiento académico*. Bogotá. Recuperado de <http://www.slideshare.net/gerenciaproy/influencia-de-los-factores-intra-escolares-en-el-rendimiento-academico>.
- Muñoz, M.T., Saavedra, E., y Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*. 28(82), pp. 197-224.
- Murillo, P., y Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado: su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista Educación*. 350, pp. 375-399.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata S. L.
- Ortega, R. (2006). *La convivencia: Un modelo para la prevención de la violencia*. Universidad de Córdoba, España. Recuperado de <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/ORTEGA-2.pdf>.
- Ortega, R. (2007). *Competencias para la convivencia y las relaciones sociales*. Cuadernos de Pedagogía. pp. 32-35. Recuperado de http://didac.unizar.es/jlbernal/Asignaturas_sin_docencia/pdf/2.0_componviv.pdf
- Pardo, M. (2012). *Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica*. "Virgilio Abarca" y Colegio Técnico Forestal "Dr. Zoilo Rodríguez" de la parroquia Tacamoros, cantón Sozoranga provincia de Loja en el año lectivo 2011- 2012 (tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3632/1/PARDO%20ROMERO%20MIRIAM%20DEL%20CISNE.pdf>.
- Peralta, F.J., Sánchez, M.D., Trianes, M.V. y De la Fuente (2003). Estudio de la validez interna y externa de un cuestionario sobre conductas problemáticas para la convivencia según el profesor. *Psicología, Saú de & Doencas*. 4(1), pp. 83-96.
- Pereira, A. (2009). *La naturalización de la violencia en el espacio escolar en Chile*. *Asuntos Públicos*. 696. Recuperado de <http://www.ced.cl/ap/wp-content/uploads/2009/04/696.pdf>

- Quintana, A., Montenegro, J., Malaver, C., y Ruiz, G. (2012). Percepción del bullying, gestión de conflictos y clima escolar en directivos y docentes de Centros Educativos. Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima, Perú. *Facultad de Psicología*. 15 (2), pp. 35–47.
- Ramírez, S., y Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. 4(9), pp. 265-290.
- Rentería, L, y Quintero, N. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorarlos niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe (tesis de maestría)*. Bolívar. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>.
- Rodríguez, F.J., Gutiérrez, C., Herrero, F.J., Cuesta, M., Hernández, E., Carbonero, P.G. y Jiménez, A. (2002). Violencia en el marco escolar de la enseñanza obligatoria: el profesorado como referencia. *Aula abierta*. 79, pp. 139-152.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall.
- Sanmartín, J (2005). ¿Qué es la violencia? Una aparición al concepto y a la clasificación de la violencia. *Revista de filosofía*. 24, pp. 9-21.
- Torrego, J.C., y Galán, A. (2008). Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares. *Revista de Educación*. 347, pp. 369-394.
- Tueros, R. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (tesis de maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/tueros_cr.pdf.
- UNESCO (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente: Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay*. Santiago: Ediciones UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001425/142551s.pdf>.
- UNESCO (2008). *Primer estudio Internacional - Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. Santiago: Ediciones UNESCO. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment/first-regional-comparative-and-explanatory-study/>
- Villalta M, Saavedra E., y Muñoz, M. (2007). "Pasado a llevar": la violencia en la educación media municipalizada. *Estudios Pedagógicos*. 33(1), pp. 45-62.
- Vinyamata, E. (2005). *Conflictología: curso de resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel S.A.

APÉNDICES/ ANEXOS

Apéndice 1

Cuestionario a los profesores sobre la gestión de la convivencia escolar

Estimado Docente:

La aplicación del instrumento tiene por finalidad conocer la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa “Ramón Castilla y Marquesado” N°16001 -Jaén, que permitirá mejorar la calidad educativa de los educandos; por tal razón solicitamos responda con la mayor seriedad posible. La información que Ud. brinda será anónima y confidencial.

Agradecemos anticipadamente su colaboración.

Instrucciones

Leer detenidamente cada una de las preguntas y marcar con una “X” dentro del paréntesis la alternativa que corresponda.

Responder todas las preguntas.

Ítems	Gestión de la convivencia escolar en los profesores	Valoración			
		Muy buena 4	Buena 3	Regular 2	Mala 1
	Clima de aula				
1	¿Cómo es tu participación en la elaboración de las normas de convivencia.				
2	¿Los mecanismos para informarlas normas de convivencia a los padres de familia son?				
3	¿En qué medida se respetan las normas de convivencia en el desarrollo de sus clases?				
4	¿Las actividades que facilitan la reflexión del estudiante sobre el cumplimiento de sus normas de convivencia son?				
5	¿Las estrategias de convivencia escolar que aplican en el aula son?				
6	¿Cómo es el nivel de participación de los padres de familia en los asuntos de convivencia escolar de sus hijos (as)?				
7	¿Las jornadas de reflexión para mejorar la convivencia entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia son?				
8	¿Cómo es la relación con el Director de la Institución Educativa?				
9	¿Cómo es la relación con el Subdirector de la Institución Educativa?				
10	¿Cómo es la relación con sus compañeros (as) de trabajo?				

11	¿Cómo es la relación con sus estudiantes?				
12	¿Cómo es su relación con los padres de familia?				
	Violencia escolar				
13	¿El ejercicio del dialogo para la solución de conflictos de sus estudiantes es?				
14	¿Las acciones formativas sobre resolución de conflictos realizadas a los padres de familia son?				
15	¿De qué manera los talleres educativos inciden en la resolución de conflictos realizados para los estudiantes en el aula?				
16	¿De qué manera previene y enfrenta las conductas violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas?				
17	¿De qué manera resuelve usted los conflictos que se presentan en los estudiantes?				
	Desgaste profesional				
18	¿La forma de enfrentar los problemas de convivencia escolar que se presentan en el aula y/o Institución Educativa es?				
19	¿El control de las actitudes frías y apáticas que presentas ante los estudiantes de la Institución Educativa es?				

Apéndice 2

Registro de evaluación

Reporte de notas registradas 2014

Fecha: 7/16/2014
Pág.: 1 de 1

Institución Educativa: 16001 R.CASTILLA Y MARQUEZADO

Nivel: Primaria

Grado y Sección: QUINTO "B"

Área: 063 MATEMÁTICA

Ord.	Código del estudiante	Nombres y Apellidos	Sexo H/M	T1				Nota final
				01	02	03	Pro	
1	08122181100170	ACOSTA FLORES, Ariana Yoselin	M	A	B	A	A	
2	08026324401000	ALDAZ GAVIDIA, Anggie Yamleth	M	A	A	A	A	
3	08026316002360	ALVARADO JIMENEZ, Van Damme Li	H	A	A	A	A	
4	07026316000280	BARBOZA TORRES, Brayán Smith	H	B	C	C	C	
5	07058508300920	BUSTAMANTE ARCILA, Ronald Stly	H	AD	A	A	A	
6	07110524600070	CENTURION GARCIA, Maricielo Emperatriz	M	B	C	B	B	
7	10025874900080	CHAPIA TINEO, Julissa Lizeth	M	AD	A	A	A	
8	06026328600820	DAVILA FUENTES, Jheferson Jose	H	A	A	AD	A	
9	08078796000900	DIAZ CALLA, Arturo Alexis	H	A	A	A	A	
10	08078796000110	GOICOCHEA BERNILLA, Brayán Esmil	H	A	A	A	A	
11	08040073900180	LAVADO MANUYAMA, Maria Giovani	M	A	B	B	B	
12	08122248800830	MAZA SAAVEDRA, Graciela Mirella	M	B	B	A	B	
13	07026316000150	MUÑOZ ANGASPILCO, Geraldine Margarita	M	C	C	B	C	
14	07026316000720	NAVARRO ALCALDE, Marco Aurelio	H	A	A	A	A	
15	09026316002740	PEREZ GUEVARA, Nayeli Lizeth	M	C	B	B	B	
16	08122181100480	QUISPE BERRU, Jefferson Pedrito	H	C	C	C	C	
17	07072243900090	SAAVEDRA MAURIOLA, Jose Angel	H	AD	A	A	A	
18	07135537900570	SILVA LOZANO, Jin Alberto	H	AD	A	AD	AD	
19	06091704700250	SUCSE GARCIA, Tatiana Nicol	M	C	C	B	C	
20	06026316002590	TERRONES TERRONES, Jenifer Pamela	M	C	C	B	C	
21	08049173800340	TICLIAHUANCA SUAREZ, Paquito Alexis	H	A	A	B	A	
22	10078881000040	TORRES JULON, Mily	M	A	A	A	A	
23	08122181100550	VELASQUEZ QUISPE, Yackelin	M	A	A	A	A	

Leyenda	
Agrupador	Asignatura
--	01 = Comprensión del sentido numérico y operacional.
--	02 = Comprensión de relaciones espaciales y geométricas.
--	03 = Organización de datos.

Apéndice 3

Propuesta de mejora de la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla i Marquesado” - Jaén.

Diseño de la propuesta

I. Datos generales

- | | | |
|------|-----------------------|--------------------------------|
| 1.1. | Institución Educativa | “Ramón Castilla Y Marquesado” |
| 1.2. | Lugar | : Jaén |
| 1.3. | Nivel | : Primaria |
| 1.4. | Beneficiarios | : 4 docentes y 126 estudiantes |
| 1.5. | Duración | : 2 meses |
| 1.6. | Responsable | : Aurea Elizabeth Vega Torres |

II. Presentación

La propuesta de mejora de la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, obedece a que existe una correlación negativa muy baja entre la gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa en mención. Se pretende mejorar esta situación a través de un proceso reflexivo y dinamizador donde la convivencia se exprese en actitudes de comprensión, escucha, de motivación y alegría. Situación que se cree posible alcanzarlo mediante la práctica de valores, el desarrollo de habilidades sociales y la comunicación asertiva para la mejora del comportamiento de los estudiantes, aplicando estrategias de trabajo en equipo, manejo de las emociones, respeto a las normas establecidas y solución de conflictos en el aula, que favorezcan las relaciones interpersonales

y el conocimiento mutuo entre docentes y estudiantes que repercuten en el buen rendimiento académico de los estudiantes..

III. Fundamentación

La propuesta de mejora de la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén es un programa de intervención psicopedagógica con la finalidad de mejorar la gestión de la convivencia escolar, entendida no como la ausencia de conflictos sino como la existencia de unas relaciones interpersonales que contribuyan a un clima positivo en la que la resolución de los problemas permita avanzar a las personas y a la institución (Del Barrio y Echeita, 2003), basándose en los principios educativos de respeto, democracia, perseverancia, justicia, verdad y solidaridad. Así mismo mejorar el rendimiento académico como un indicador fundamental del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante (Herán y Villarroel, 1987), cumpliendo el docente una labor fundamental como facilitador de los aprendizajes significativos de los estudiantes.

Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social, donde los estudiantes conviven compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida. El paso obligado por la institución educativa y el periodo de permanencia, cada vez más largo, hace que se plantee este lugar como un sitio idóneo para enseñar a convivir a nuestros niños (Ramírez y Justicia 2006).

Por lo cual, el programa se centrará en las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución educativa como núcleo de la convivencia escolar que implica factores emocionales, conductuales y cognitivos que se

manifiestan durante el proceso educativo. Se basará en los valores, principios morales y sociales que sustenten las buenas interacciones entre los sujetos de la educación, los cuales deben conciliar los problemas y favorecer la convivencia escolar.

La convivencia escolar se fundamenta en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman que agrupa el conjunto de habilidades psicológicas, las cuales permiten apreciar y manifestarse con un equilibrio emocional en la interacción con los demás. Así mismo, en las relaciones humanas que permite entendernos con los demás, basada en el saber manejar las relaciones entre las personas, empatía con los demás, valorando las motivaciones, las razones y las emociones que mueven a las personas. Y finalmente en las habilidades sociales a través del aporte de Goldstein (1980) para quien entiende que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.

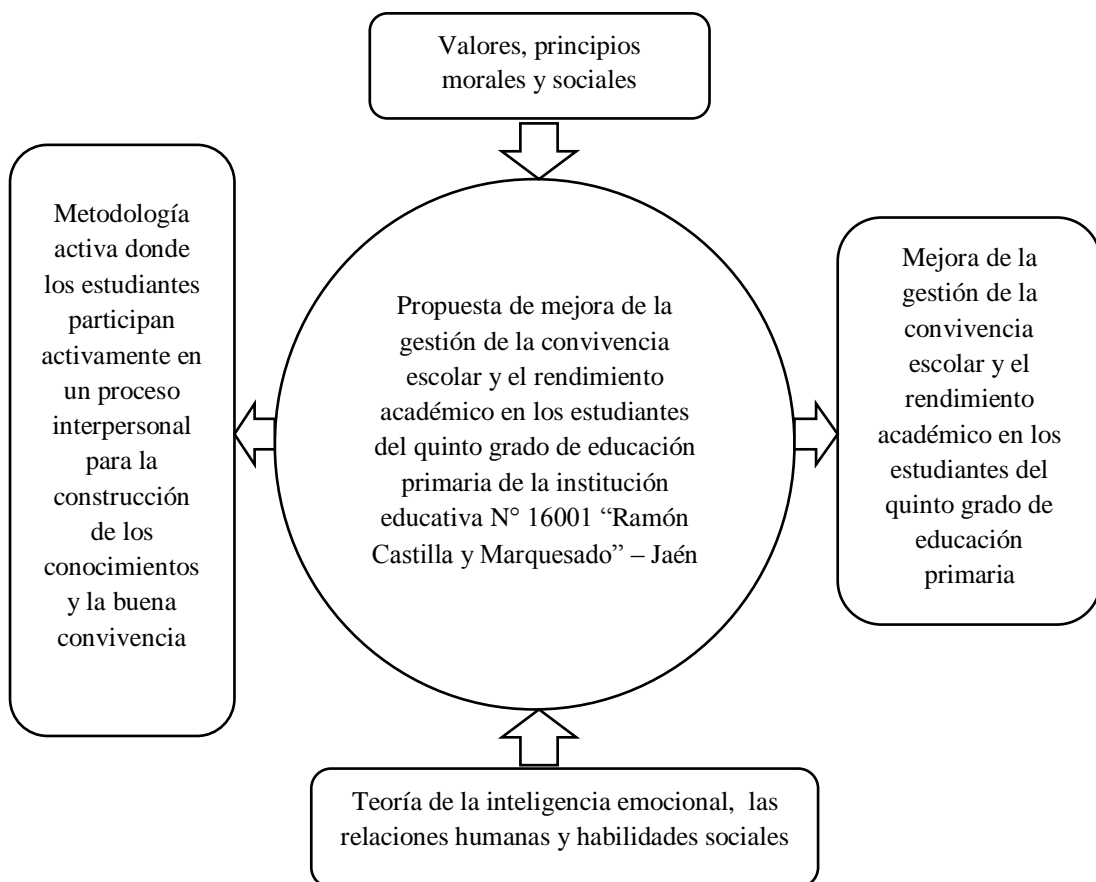
Con respecto al rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, 2000).

Chadwick (1999) considera que el rendimiento académico es la expresión objetiva de un conjunto de capacidades y características psicológicas de los estudiantes que han sido fortalecidas y desarrolladas mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo cual se manifiesta en un nivel de funcionamiento y de logro académico durante un periodo o semestre académico y que se evidencia mediante un calificativo final.

El rendimiento académico es una exigencia por parte de la Institución Educativa hacia el estudiante. El resultado de esta exigencia es el nivel académico (eficacia) alcanzado por el estudiante mediante el proceso de enseñanza - aprendizaje (eficiencia). De manera que el éxito del aprendizaje dependerá, entre otros factores, del rol que cumple el docente en la tarea educativa.

Kaczynka (1963) afirma que el rendimiento académico es el resultado del esfuerzo de maestros, padres de familia y del propio alumno; y al explicar la naturaleza del rendimiento académico lo considera: como producto de la voluntad, basado en la capacidad del estudiante y en sentido de producto utilitario.

IV. Estructura del Programa



V. Objetivos

5.1. Objetivo General

Mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, 2014.

5.2. Objetivos Específicos:

A. Analizar y reflexionar la gestión de la convivencia escolar en sus dimensiones clima de aula, violencia escolar y el desgaste profesional en los docentes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014.

B. Analizar y reflexionar el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén, 2014.

C. Diseñar y aplicar talleres sobre convivencia escolar para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" - Jaén, 2014.

D. Evaluar la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los docentes y estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" - Jaén, 2014.

VI. Metodología

La metodología es activa donde los estudiantes participan activamente en un proceso interpersonal para la construcción de los conocimientos y la buena convivencia y se llevará a cabo a través de talleres. En su proceso se realizan procedimiento de análisis y reflexión, se tendrá como técnica y/o

estrategia la exposición, los comentarios, la lluvia de ideas. Se trabajará de modo cooperativo y en equipo.

Otro objetivo en la metodología es el aprendizaje cooperativo, entendido como estrategias de instrucción en las que los estudiantes trabajan divididos en pequeños grupos en actividades de aprendizaje y son evaluados según la productividad del grupo. En dichas situaciones, las metas de los miembros del grupo están compartidas y cada individuo alcanza su objetivo solo si también consiguen sus compañeros el suyo. Esta cooperación es más productiva que el aprendizaje competitivo y el individualista y se apoya en las disposiciones naturales del aprendiz que espontáneamente quiere preguntar, discutir y compartir.

VII. Evaluación

La evaluación tiene en cuenta tres momentos: La evaluación inicial se aplica al principio del proceso de aprendizaje y está orientada a la identificación de las capacidades de los participantes, sus experiencias y saberes previos, sus actitudes y vivencias, con la finalidad de adecuar el proceso de enseñanza a las particularidades de los participantes. La evaluación de proceso es un producto de la constante interacción maestro-estudiante que se aplica a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de detectar oportunamente la forma en que se van asimilando los conocimientos, desarrollando habilidades y actitudes que conduzcan a su mejoramiento. La evaluación de salida o terminal, tiene como propósito de verificar los resultados de aprendizaje esperados, de acuerdo con los objetivos formulados.

A. Planeamiento didáctico

Objetivo General	N° taller/ denominación	Tiempo/ Cronograma	Técnicas/ Estrategia	Recursos	Indicadores
					Estilos de crianza saludables
Mejorar la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014.	Reflexionando las relaciones interpersonales en docentes y alumnos.	90 min. 06/10/2014	Dinámica de grupo.	Papelote Plumón Pizarra	Participación activa.
	Analizando los compromisos personales e institucionales.	90 min. 10/10/2014			Exposición.
	Reconociendo los conflictos.	90 min. 20/10/2014	Lluvia de ideas.		Respeto a las ideas.
	Resolución de conflictos.	90 min. 24/10/2014	Trabajo cooperativo.		Tolerancia a las posiciones personales.
	Estrategias de control de emociones.	90 min. 27/10/2014			Trabajo en equipo.
	La empatía y la comunicación asertiva.	90 min. 31/10/2014			Tolerancia a los conflictos.
	Compromiso y trabajo en equipo.	90 min. 03/11/2014			Automotivación.
	Estrategias de enseñanza aprendizaje.	90 min. 07/11/2014			
	La motivación en el trabajo docente.	90 min. 10/11/2014			
	Relaciones humanas positivas.	90 min. 14/11/2014			

Apéndice 4

Matriz de consistencia

Maestrante: Aurea Elizabeth Vega Torres.

Línea de Investigación: Gestión de liderazgo, cultura y clima institucional.

Eje temático: Gestión de conflictos y asuntos disciplinarios en la Institución Educativa.

Título del proyecto: Gestión de la convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variabes	Metodología
<p>Problema central ¿Qué relación existe entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" - Jaén.</p> <p>Identificar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de</p>	<p>H₁: Existe relación negativa muy baja entre el nivel de gestión de la convivencia escolar en los profesores y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén.</p>	<p>Variable 1 Nivel de gestión de la convivencia escolar:</p> <p>Dimensión Clima del aula -Manejo de estrategias para la convivencia escolar. -Relación con los miembros de la Institución Educativa.</p> <p>Dimensión Violencia escolar -Estrategia de crianza parental. -Regulación del comportamiento y</p>	<p>Unidad de análisis Cada uno de los docentes y estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E. 16001 “Ramón Castilla y Marquesado”- Jaén.</p> <p>Tipo de estudio Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo Correlacional</p>

	<p>la Institución Educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" - Jaén.</p> <p>Establecer la relación entre el nivel de gestión de la convivencia escolar según dimensiones en los profesores; y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" – Jaén.</p> <p>Elaborar una propuesta de mejora de la gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado"- Jaén.</p>		<p>forma de resolución de conflictos en la familia.</p> <p>Dimensión:</p> <p>Desgaste profesional -Agotamiento emocional. -Despersonalización.</p> <p>Variable 2 Nivel de rendimiento Académico: Logro destacado (AD) Logro previsto (A) En proceso (B) En inicio (C)</p>	<p>Instrumento</p> <p>Variable 1 Cuestionario</p> <p>Variable 2 Registro de evaluación.</p>
--	--	--	---	--

Anexo 1

Validaciones

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16001 "RAMÓN CASTILLA Y MARQUESADO", JAÉN - 2014
CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE AULA SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA.

EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: CARRASCO DÍAZ CÉSAR
 CENTRO DE TRABAJO : PARROQUIA N° 16081 SEÑOR DE HUSMANTONGA^{ta} JAÉN
 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta			Criterios de evaluación del Experto						Observación y/o recomendación					
				Muy Buena (4)	Buena (3)	Regular (2)	Mala (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre indicador e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
								SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO		
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	CLIMA DE AULA	Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. ¿Cómo es tu participaron en la elaboración de las normas de convivencia.					✓		✓		✓		✓				
			2. ¿Los mecanismos para informar las normas de convivencia a los padres de familia son?					✓		✓		✓		✓				
			3. ¿En qué medida se respetan las normas de convivencia en el desarrollo de sus clases?					✓		✓		✓		✓				
			4. ¿Las actividades que facilitan la reflexión del estudiante sobre el cumplimiento de sus normas de convivencia son?					✓		✓		✓		✓				

			5. ¿Las estrategias de convivencia escolar que aplican en el aula son?					✓		✓		✓		✓			
			6. ¿Cómo es el nivel de participación de los padres de familia en los asuntos de convivencia escolar de sus hijos (as)?					✓		✓		✓		✓			
			7. ¿Las jornadas de reflexión para mejorar la convivencia entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia son?					✓		✓		✓		✓			
		Relación con los miembros de la Institución Educativa	8. ¿Cómo es la relación con el Director de la Institución Educativa?					✓		✓		✓		✓			
			9. ¿Cómo es la relación con el Sub Director de la Institución Educativa?					✓		✓		✓		✓			
			10. ¿Cómo es la relación con sus compañeros (as) de trabajo?					✓		✓		✓		✓			
	11. ¿Cómo es la relación con sus estudiantes?						✓		✓		✓		✓				
	12. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?						✓		✓		✓		✓				
	VIOLENCIA ESCOLAR	Estrategia de crianza parental.	13. ¿El ejercicio del dialogo para la solución de conflictos de sus estudiantes es?					✓		✓		✓		✓			
			14. ¿Las acciones formativas sobre resolución de conflictos realizadas a los padres de familia son?					✓		✓		✓		✓			
			15. ¿De qué manera los talleres educativos inciden en la resolución de conflictos realizados para los estudiantes en el aula?					✓		✓		✓		✓			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16001 "RAMÓN CASTILLA Y MARQUESADO", JAÉN - 2014
CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE AULA SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA.

EXPERTO:

APellidos y Nombres: Tapia Bravo Edgar Enrique

Centro de Trabajo: I.E. 16081 "Señor de Huamantanga" - Jaén

Grado Académico: Magister

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterios de evaluación del Experto								Observación y/o recomendación
				Muy Buena (4)	Buena (3)	Regular (2)	Mala (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre indicador e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	CLIMA DE AULA	Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. ¿Cómo es tu participación en la elaboración de las normas de convivencia.					X		X		X		X		
			2. ¿Los mecanismos para informar las normas de convivencia a los padres de familia son?					X		X		X		X		
			3. ¿En qué medida se respetan las normas de convivencia en el desarrollo de sus clases?					X		X		X		X		
			4. ¿Las actividades que facilitan la reflexión del estudiante sobre el cumplimiento de sus normas de convivencia son?					X		X		X		X		

VIOLENCIA ESCOLAR	Relación con los miembros de la Institución Educativa	5. ¿Las estrategias de convivencia escolar que aplican en el aula son?						X		X		X		X					
		6. ¿Cómo es el nivel de participación de los padres de familia en los asuntos de convivencia escolar de sus hijos (as)?						X		X		X		X					
		7. ¿Las jornadas de reflexión para mejorar la convivencia entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia son?						X		X		X		X					
		8. ¿Cómo es la relación con el Director de la Institución Educativa?						X		X		X		X					
		9. ¿Cómo es la relación con el Sub Director de la Institución Educativa?						X		X		X		X					
		10. ¿Cómo es la relación con sus compañeros (as) de trabajo?						X		X		X		X					
		11. ¿Cómo es la relación con sus estudiantes?						X		X		X		X					
		12. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?						X		X		X		X					
		Estrategia de crianza parental.	13. ¿El ejercicio del dialogo para la solución de conflictos de sus estudiantes es?							X		X		X		X			
	14. ¿Las acciones formativas sobre resolución de conflictos realizadas a los padres de familia son?								X		X		X		X				
	15. ¿De qué manera los talleres educativos inciden en la resolución de conflictos realizados para los estudiantes en el aula?									X		X		X		X			

	DESGASTE PROFESIONAL DE LOS DOCENTES	Regulación del comportamiento y forma de resolución de conflictos en la familia	16. ¿De qué manera previene y enfrenta las conductas violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas?							X		X		X		X		
			17. ¿De qué manera resuelve usted los conflictos que se presentan en los estudiantes?							X		X		X		X		
		Agotamiento emocional.	18. ¿La forma de enfrentar los problemas de convivencia escolar que se presentan en el aula y/o Institución Educativa es?							X		X		X		X		
		Despersonalización	19. ¿El control de las actitudes frías y apáticas que presentas ante los estudiantes de la Institución Educativa es?							X		X		X		X		
RENDIMIENTO ACADÉMICO	RESULTADO ALCANZADO	Logro destacado (AD)																
		Logro previsto (A)																
		En proceso (B)																
		Inicio (C)																


 DR. ANDERSON HUGO CIEZA DELGADO
 CIENCIAS DE LA EDUCACION
 C.B.E. N° 1987798279

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16001 "RAMÓN CASTILLA Y MARQUESADO", JAÉN - 2014
CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES DE AULA SOBRE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA.

EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Lorza Difado, Anderson Ayso.
CENTRO DE TRABAJO : 1º E Ramón Castilla y Marquesado.
GRADO ACADÉMICO : Doctor en Educación

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta		Criterios de evaluación del Experto								Observación y/o recomendación		
				Muy Buena (4)	Buena (3)	Regular (2)	Mala (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre indicador e ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	CLIMA DE AULA	Manejo de estrategias para la convivencia escolar.	1. ¿Cómo es tu participación en la elaboración de las normas de convivencia.					X		X		X				
			2. ¿Los mecanismos para informar las normas de convivencia a los padres de familia son?					X		X		X				
			3. ¿En qué medida se respetan las normas de convivencia en el desarrollo de sus clases?					X		X		X				
			4. ¿Las actividades que facilitan la reflexión del estudiante sobre el cumplimiento de sus normas de convivencia son?					X		X		X				

			5. ¿Las estrategias de convivencia escolar que aplican en el aula son?						X	X	X	X			
			6. ¿Cómo es el nivel de participación de los padres de familia en los asuntos de convivencia escolar de sus hijos (as)?						X	X	X	X			
			7. ¿Las jornadas de reflexión para mejorar la convivencia entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia son?							X	X	X	X		
		Relación con los miembros de la Institución Educativa	8. ¿Cómo es la relación con el Director de la Institución Educativa?							X	X	X	X		
			9. ¿Cómo es la relación con el Sub Director de la Institución Educativa?							X	X	X	X		
			10. ¿Cómo es la relación con sus compañeros (as) de trabajo?							X	X	X	X		
			11. ¿Cómo es la relación con sus estudiantes?							X	X	X	X		
	12. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?								X	X	X	X			
	Estrategia de crianza parental.		13. ¿El ejercicio del dialogo para la solución de conflictos de sus estudiantes es?							X	X	X	X		
		14. ¿Las acciones formativas sobre resolución de conflictos realizadas a los padres de familia son?							X	X	X	X			
		15. ¿De qué manera los talleres educativos inciden en la resolución de conflictos realizados para los estudiantes en el aula?							X	X	X	X			

Anexo 2

Análisis de confiabilidad

Estadísticos total-elemento				
Indicadores	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alpha de Cronbach si se elimina el elemento
Tu participación en la elaboración de las normas de convivencia es:	41,50	73,667	0,856	0,920
Los mecanismos para informar las normas de convivencia a los padres de familia son:	42,75	78,917	0,807	0,924
Las normas de convivencia en el desarrollo de sus clases son:	42,00	72,000	0,786	0,922
Las actividades que facilitan la reflexión del estudiante sobre el cumplimiento de sus normas de convivencia son:	42,25	69,583	0,991	0,916
Las estrategias de convivencia escolar que aplican en el aula son:	41,75	78,917	0,807	0,924
El nivel de participación de los padres de familia en los asuntos de convivencia escolar de sus hijos (as) son:	42,25	80,917	0,574	0,927
Las jornadas de reflexión para mejorar la convivencia entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia son:	42,25	80,917	0,574	0,927
La relación con el Director de la Institución Educativa es:	42,25	80,917	0,574	0,927
La relación con el Subdirector de la Institución Educativa es:	42,25	80,917	0,574	0,927
La relación con sus compañeros (as) de trabajo es:	42,25	80,917	0,574	0,927
La relación con sus estudiantes es:	42,00	76,667	0,923	0,921
Su relación con los padres de familia es:	42,00	66,000	0,890	0,920
El ejercicio del dialogo para la solución de conflictos de sus estudiantes es:	42,25	80,917	0,574	0,927
La frecuencia de acciones formativas sobre resolución de conflictos realizadas a los padres de familia es:	42,25	80,917	0,574	0,927
Los talleres educativos en la resolución de conflictos realizados para los estudiantes en el aula son:	41,75	72,917	0,764	0,922
Las conductas violentas, desde las situaciones menores hasta las más graves, a través de estrategias concretas y consensuadas son:	42,50	86,333	0,000	0,932
Los conflictos que se presentan en los estudiantes son:	42,50	86,333	0,000	0,932
Los problemas de convivencia escolar que se presentan en el aula y/o Institución Educativa son:	42,00	78,667	0,376	0,933
Las actitudes frías y apáticas con los estudiantes de la Institución Educativa son:	42,25	71,583	0,618	0,929

Resultado de confiabilidad del instrumento gestión de la convivencia escolar en los profesores de la Institución Educativa N° 16001 “Ramón Castilla y Marquesado” - Jaén, 2014.

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,929	19