

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



## **MAESTRÍA EN CIENCIAS**

### **MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **TESIS**

**LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA EN EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN LA IE. N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT”, CAJAMARCA – 2014**

Para optar el Grado Académico de

#### **MAESTRO EN CIENCIAS**

Presentada por:

**WILSON HERNÁNDEZ BRIONES**

Asesora:

**Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO**

**CAJAMARCA, PERÚ**

**2017**

COPYRIGHT © 2017 by  
**WILSON HERNÁNDEZ BRIONES**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



## **MAESTRÍA EN CIENCIAS**

### **MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **TESIS**

**LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA EN EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN LA IE. N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT”, CAJAMARCA – 2014**

Para optar el Grado Académico de

#### **MAESTRO EN CIENCIAS**

Presentada por:

**WILSON HERNÁNDEZ BRIONES**

#### **Comité Científico**

Dra. Doris Castañeda Abanto  
Asesora

Dr. Jorge Tejada Campos  
Miembro de Comité Científico

M.Cs. Rodolfo Alvarado Padilla  
Miembro de Comité Científico

M.Cs. Irma Mostacero Castillo  
Miembro de Comité Científico

Cajamarca - Perú

2017



# Universidad Nacional de Cajamarca

## Escuela de Posgrado

### PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las *5:00*... de la tarde del día 14 de diciembre de dos mil diecisiete, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. JORGE TEJADA CAMPOS**, y como Miembros del Jurado Titular, **M.Cs. RODOLFO ALVARADO PADILLA** y **M.Cs. IRMA MOSTACERO CASTILLO**, en calidad de Asesora **Dra. DORIS CASTAÑEDA ABANTO**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada “**LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA EN EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN LA IE. N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPANAT”, CAJAMARCA - 2014**”, presentada por el **Bach. en Educación WILSON HERNANDEZ BRIONES**, con la finalidad de optar el Grado Académico de **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *APROBAR*... con la calificación de *17 (DIECISIETE) EXCELENTE*... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Educación WILSON HERNANDEZ BRIONES**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las *6:20* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

Dr. Jorge Tejada Campos  
JURADO EVALUADOR

Dra. Doris Castañeda Abanto  
ASESORA

M.Cs. Rodolfo Alvarado Padilla  
JURADO EVALUADOR

M.Cs. Irma Mostacero Castillo  
JURADO EVALUADOR

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres, que con su ejemplo de superación hicieron de mí una persona de bien,

A mi esposa, por su comprensión, tolerancia y apoyo incondicional y por estar a mi lado en los momentos importantes de mi vida, cuya presencia fue el pilar principal de mi realización,

A mi primogénito Kevin Omar y mi hija Paolita porque soportaron mis largas horas de ausencia.

## **AGRADECIMIENTO**

A los profesores de la Universidad Nacional de Cajamarca, por sus valiosos aportes para mi formación personal y profesional y de manera muy especial al Dr. Ricardo Cabanillas y a la Dra. Marina Estrada por su comprensión y calidad profesional.

A la Dra. Doris, asesora de la tesis, gracias por su valiosa guía y asesoramiento para la realización de la misma.

Al Gobierno Regional de Cajamarca, en especial a Gregorio Santos Guerrero, gracias a su iniciativa se concretizó esta maestría, comprendiendo en su mente visionaria, que la educación es el pilar fundamental de desarrollo de un país.

## ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii
LISTA DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del problema	1
1.2.	Formulación del problema	5
	1.2.1. El problema central	5
	1.2.2. Problemas derivados (específicos)	5
1.3.	Justificación de la investigación	5
1.4.	Delimitación	8
1.5.	Limitaciones	9
1.6.	Objetivos de la investigación	9
	1.6.1. Objetivo general	9
	1.6.2. Objetivos específicos	9

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de la investigación	11
2.2.	Bases Teórico – Científicas	15
	2.2.1. Teorías	15
	2.2.2. Las TIC en la educación	17
	A. Concepto	17
	B. Influencia en la educación	17
	2.2.3. Plataformas virtuales	18
	2.2.4. Plataforma virtual PERÚEDUCA	19
	2.2.5. Desempeño Docente	20

2.2.6. Dimensiones específicas de la docencia	25
2.3. Dimensiones relacionadas con las variables independiente y dependiente	25
2.4. Definición de términos básicos	36

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis de investigación	38
3.2. Variables	39
3.3. Definición conceptual y operacional	40
3.3.1. Operacionalización de variables	41
3.4. Población y muestra	43
3.5. Unidad de análisis	43
3.6. Tipo de investigación	43
3.7. Diseño de investigación	43
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos	44
3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos de investigación	46

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Presentación, interpretación, análisis de los resultados	47
4.1.1. Resultados del Pre Test y Pos test aplicado a los profesores	48
4.1.2. Procesamiento de datos para determinar el nivel de conocimiento antes y después de la aplicación de la plataforma virtual PerúEduca	59
a. Análisis del nivel de desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA	60
b. Análisis del nivel de desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA	61
c. Desempeño pedagógico de los docentes en función a las dimensiones de la variable dependiente	61
d. Prueba “t” de student para determinar la validez de la hipótesis nula (H <sub>0</sub> )	63
4.2. Discusión de resultados	64

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	72
CONCLUSIONES	74
SUGERENCIAS	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
<b>APÉNDICE Y ANEXOS</b>	<b>80</b>
APÉNDICE 1: ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESORES	81
APÉNDICE 2: PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA	83
APÉNDICE 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA	88

## LISTA DE TABLAS

### TABLAS:

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Conocimiento de los entornos virtuales de aprendizaje de los profesores de la IE N° 82017.	48
<b>Tabla 2.</b> Planificación de sesiones de aprendizaje en la plataforma virtual PERÚEDUCA	48
<b>Tabla 3.</b> Utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA y el desempeño pedagógico	49
<b>Tabla 4.</b> Las acciones de planificación mejoran los aprendizajes de los estudiantes	49
<b>Tabla 5.</b> Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje	50
<b>Tabla 6.</b> Utilización de los blog creados en la plataforma virtual PERÚEDUCA	51
<b>Tabla 7.</b> Utilización de foros a través de la plataforma virtual PERÚEDUCA	51
<b>Tabla 8.</b> Utilización de wikis a través de la plataforma virtual PERÚEDUCA	53
<b>Tabla 9.</b> Incorporación a la plataforma virtual PERÚEDUCA en las sesiones de aprendizaje	53
<b>Tabla 10.</b> Los procesos didácticos de la plataforma virtual PERÚEDUCA desarrollan aprendizajes significativos	54
<b>Tabla 11.</b> Las capacitaciones mediante la plataforma virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico	55
<b>Tabla 12.</b> El trabajo colaborativo en redes mejora el desempeño pedagógico y personal	55
<b>Tabla 13.</b> La plataforma virtual mejora el desempeño pedagógico	56
<b>Tabla 14.</b> La plataforma virtual y la práctica pedagógica	56
<b>Tabla 15.</b> Logros y debilidades del uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA	57
<b>Tabla 16.</b> Mejor desempeño profesional de los profesores a través de PERÚEDUCA	57
<b>Tabla 17.</b> Nivel de desempeño antes y después de la aplicación del programa de la plataforma virtual PERÚEDUCA	59
<b>Tabla 18.</b> Nivel de desempeño antes de aplicar el programa virtual de PERÚEDUCA	60
<b>Tabla 19.</b> Nivel de desempeño después de aplicar el programa de plataforma virtual PERÚEDUCA	61
<b>Tabla 20.</b> Desempeño pedagógico por dimensión	61

## RESUMEN

La presente investigación considera como objetivo general: Determinar la influencia de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores del nivel primario en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca. La muestra estuvo constituida por 24 profesores del nivel primario de la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat”. El diseño para la presente investigación es pre experimental de un solo grupo con pre test y post test, de tipo explicativo o causal; para recolectar los datos y medir la variable dependiente se consideró la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, pre test y post test de 16 ítems. Al comparar los resultados del pre test con el post test aplicado al grupo de estudio, se ha encontrado una mejora significativa del desempeño pedagógico, que se evidencia en la media aritmética del pre test y post test con 3,27 y 13,32 puntos respectivamente, favoreciendo las dimensiones de planificación, conocimiento de las TIC, proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de la práctica pedagógica, después de la aplicación del programa de capacitación docente en la plataforma virtual PERÚEDUCA. Este resultado nos permite afirmar que el uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA, influye significativamente en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en los profesores del nivel primario de la I.E. 82017, con lo cual se evidencia que la hipótesis fue confirmada.

**Palabras Clave:** Plataforma virtual, desempeño pedagógico.

## ABSTRACT

The general aim of the present research work is: To Determine the Influence of the Virtual platform PERÚEDUCA in the Improvement of the N° 82017 “San Marcelino Champagnat” School Elementary Teachers' Pedagogical Practice, Cajamarca. The sample consisted of twenty-four N° 82017 “San Marcelino Champagnat” elementary teachers. The design of the present research work is pre experimental, single group, with pre and post-test, explanatory or causal type. A survey was conducted to collect the data and measure the dependent variable, using a questionnaire, a 16-item pre and post-test. When comparing the results of the pre and post-test, a significant improvement in the pedagogical practice was found, which is evident in the arithmetic mean of the pre and post-test with 3,27 y 13,32 points respectively, especially in planning, knowledge of the TIC, the teaching and learning process and the assessment of pedagogical practice, after the implementation of the teacher training program on the virtual platform PERÚEDUCA. This result allows us to affirm that the use of the virtual platform PERÚEDUCA, significantly influences the improvement of the level of knowledge of pedagogical practice of the 82017 School elementary teachers. Thus, the hypothesis has been confirmed.

**Key Words:** Virtual Platform, pedagogical practice.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos de innovación y la experimentación sobre los nuevos escenarios de aprendizaje propiciados por la evolución de las tecnologías de red pueden situarse en la zona de tensión entre la tradición didáctica de donde podemos lograr sus fundamentos y la necesidad de adaptarse a la actualidad, lo que supone incorporar cambios metodológicos y, en muchos casos, condicionados por las características tecnológicas de los entornos emergentes de comunicación donde se desarrolla el proceso didáctico.

Las instituciones de educación de la EBR de nuestro país, necesitan adaptarse a nuevas modalidades de formación más acordes con las nuevas formas de aprender: desde las aulas convencionales unidas a través de la red hasta grupos de trabajo colaborativo en contextos totalmente a distancia; desde clases de la educación formal a comunidades de práctica o al aprendizaje incidental. Y todo ello integrado, lo que hace necesario ocuparse y reflexionar desde la óptica pedagógica, tanto sobre las perspectivas de futuro que la evolución de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) van ofreciendo, como sobre los escenarios de aprendizaje emergentes que se van configurando.

Todo ello no puede separarse de las competencias tecnológicas de los profesores para desenvolverse en la práctica del proceso enseñanza aprendizaje de los actores en los escenarios de nuestra realidad cajamarquina.

Para aprender de manera significativa es necesarios los escenarios. Estos escenarios de aprendizaje están situados entre la web 1.0, el blended learning y los

escenarios del futuro, que requieren pericia por parte de los profesores, en relación con los modelos de puesta a distancia de la formación (modelos didácticos, en definitiva), a los dominios de la producción y distribución de contenidos y recursos de información, a los efectos psicosociológicos de los dispositivos síncronos y asíncronos sobre el aprendizaje, y en relación con los dispositivos mismos.

En esta línea, la presente investigación estudió las posibilidades que las aplicaciones de gestión y distribución de materiales en la web ofrecen desde la perspectiva pedagógica; es decir se presenta nuevos enfoques en relación con el diseño y presentación de materiales de aprendizaje con los medios informáticos y en la gestión social del conocimiento.

La presente investigación está orientada a desarrollar las competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje: a) Los modelos didácticos para los nuevos escenarios de aprendizaje. b) Los nuevos roles en los actores del proceso enseñanza y aprendizaje (profesores y alumnos); y, c) El manejo de los recursos de información y la gestión del conocimiento, como visión más amplia de gestión de los materiales, contenidos en sentido clásico.

En ese sentido, en la actualidad la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) ha puesto a disposición del magisterio nacional la plataforma virtual PerúEduca, con el propósito de que los docentes y comunidad educativa en general se formen y desarrollen habilidades tecnológicas y educativas para mejorar el desempeño pedagógico a través de actividades de inserción, colaboración y formación, además de una automatización para ser mejores

profesionales y mejores personas en beneficio de la educación de los niños de educación primaria, especialmente de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

En esta oportunidad la intención de la investigación es que los profesores de la muestra de estudio se han empoderado de la herramienta tecnológica con la finalidad de mejorar el desempeño pedagógico a través de la plataforma virtual PerúEduca, la misma que está a disposición de todos los maestros de nuestro país y de una manera fácil para su manejo y la construcción de los aprendizajes. Todo ello se logró con el desarrollo de un Plan de Formación desarrollado por el investigador.

Entre los resultados más importantes como producto de la ejecución de la investigación se presenta los siguientes: a) En un 100% de los profesores tienen conocimientos de la importancia de la plataforma virtual de PerúEduca, al término de las acciones de capacitación el conocimiento de la plataforma virtual es en un 100%, en un 100% de los profesores tienen un nivel alto; estas acciones ha permitido a los docentes para mejorar su capacidad profesional o conocimientos pedagógicos.

Este trabajo está estructurado en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, expresa el punto de partida y de llegada de la propuesta intervenida, además que considera elementos básicos de la investigación: planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, delimitación y objetivos de la investigación. Estos elementos constituyen una cadena de eslabones que se relaciona el uno con el otro.

En el Capítulo II, se consigna el marco teórico o cuerpo de conocimientos, antecedentes, teorías, bases teóricas y definición de términos básicos de la investigación, con relación a las variables plataforma virtual PERÚEDUCA y desempeño pedagógico; fundamentando aspectos científicos y dándole rigurosidad científica a la situación problemática abordada.

El Capítulo III, comprende el marco metodológico, se detallan diferentes categorías desarrolladas: hipótesis, variables, población y muestra, unidad de análisis, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de los datos obtenidos. Estos elementos son la lógica de la investigación y el tipo de investigación.

En el Capítulo IV, se detallan los resultados y la discusión de los resultados de la investigación. Estos resultados es producto del análisis cuantitativo y cualitativo, como producto del procesamiento de datos que se explicitan en las tablas y gráficos en donde se puede apreciar la influencia de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el desempeño pedagógico, finalmente se considera conclusiones y sugerencias.

El autor.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

La informática es uno de los recursos tecnológicos más beneficiosos que utilizan hoy los seres humanos en cada uno de los procesos de producción. Su implementación en todos los ámbitos del quehacer cotidiano, exhorta a adquirir competencias y habilidades necesarias para encontrar en ella una herramienta útil para el desarrollo de los pueblos, en especial para el desarrollo de la educación peruana.

La educación ofrece muchos alcances, ya que los recursos informáticos: internet, software, hardware, etc. han generado un acercamiento global entre el conocimiento y los seres humanos, dado la eficacia y la amplitud de las plataformas virtuales cognitivas de manera gratuita y actualizada. El auge de las comunicaciones a través de las redes sociales permite intercambiar experiencias de forma inmediata con cualquier parte del planeta donde se produce el conocimiento.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación representa un área de interés para investigar, toda vez que si bien cada institución educativa tiende (o debe tender) a mejorar el aprendizaje de sus alumnos integrando TIC, a su vez, realiza importantes esfuerzos materiales, económicos y humanos, para lograr dicho objetivo, no obstante, un factor relevante para el logro y del cual no se efectúa suficiente evaluación es el grado de integración que los docentes dan a estas nuevas TIC en su quehacer docente.

En la actualidad diversas instituciones universitarias han puesto en marcha iniciativas y planes de innovación, y han incluido en ellos, con un papel destacado, la incorporación de la docencia, de diversas formas y en distintos grados, de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), considerando dicha incorporación como una de las vías relevantes para la innovación docente y la mejora de la calidad de la enseñanza universitaria. En el trasfondo de esta consideración se encuentra la idea de que estas tecnologías, por sus características, pueden llegar a modificar sustancialmente las situaciones de enseñanza y aprendizaje, facilitando nuevas (y mejores) maneras de enseñar y aprender.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinada a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante la premisa anterior, debe considerarse que el proceso de integración de las TIC en la docencia, como en cualquier otro proceso de innovación, intervienen múltiples factores.

Para efectos de esta investigación se considerará preponderante las competencias en las TIC de los docentes por cuanto la importancia de éstas en procesos educativos es también reconocida por las personas e instituciones que realizan investigaciones, en es sentido, gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de éstas. El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto

oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes. A continuación, se afirma que: “Los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC. Las Escuelas y aulas -ya sean presenciales o virtuales- deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de éstas.”. Esta misma organización ha creado incluso un Proyecto denominado “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes”, con la convicción de que el grado de competencias que los docentes tengan, es un factor determinante para lograr una adecuada integración de las mismas en los procesos de enseñanza aprendizaje con todos los beneficios que ello genera.

Esta misma concepción es recogida en Perú, por el Ministerio de Educación (2012), que a través del Marco del Buen Desempeño Docente, hace conocer las políticas, estrategias y mecanismos que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos. En esta exigencia se ha hecho presente la interrogación por la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor. Para ello ha establecido la Matriz de dominios, competencias y desempeños, en uno de los cuales se indica, en su presentación, lo siguiente: “...Facilita a todos sus estudiantes el acceso y uso de la tecnología, especialmente aquella relacionada con la información y comunicación”... convencidos que un uso adecuado de las tecnologías puede ayudar a potenciar el desarrollo de aprendizajes de mayor

calidad y formar a los estudiantes para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad del conocimiento. Esta formación debe comenzar a cimentar en la formación docente, fortalecerse con el ejercicio de la práctica y apoyarse en la formación continua. Los docentes deben estar en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica y desarrollo profesional.

En el Perú no existe un modelo eficaz de educación que permita determinar competencias y habilidades para profesores en lo referente al uso de TIC, y las universidades desarrollan la formación en esta área para introducir herramientas y programas de computación, para nivelar conocimientos de los estudiantes de pedagogías, siendo los esfuerzos incipientes. Sin embargo, la demanda de una formación en estos dominios aparece cada vez más fundamental: la complejidad de la función profesor requiere una de sólida formación teórica, pedagógica y didáctica, a las cuales debe vincularse la adquisición de habilidades para el manejo y uso de las TIC (Cabero, 2004).

La IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” cuenta actualmente con recursos tecnológicos que le permitiría un desempeño eficiente de los profesores, pero los programas y redes sociales van actualizando constantemente, dejando a los docentes en desventaja en comparación con los estudiantes que son quienes están familiarizados y actualizados con los medios informáticos; además profesores que no han recibido ningún tipo de capacitación docente desde hace 5 años atrás y la mayoría sobrepasa los 50 años de edad demostrando cierto rechazo a los recursos TIC, en cierto modo están dedicados a cumplir su tarea pedagógica de manera tradicional frente a estudiante de la generación TIC.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. El problema central**

¿Cómo influye el uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca?

### **1.2.2. Problemas derivados (específicos)**

**P1.** ¿Qué nivel de desempeño pedagógico tienen los profesores de la IE N° 82017 de Cajamarca en relación con la Plataforma virtual PERÚEDUCA?

**P2.** ¿Cómo aplicar la Plataforma virtual PERÚEDUCA, con los profesores de la IE N° 82017 de Cajamarca?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **Justificación teórica**

La presente investigación tiene una justificación teórica porque el problema detectado es científico e innovador; por qué innovador, porque es un tema nuevo en nuestra realidad, es decir no hay investigaciones realizadas en nuestra localidad; sin embargo, es científico porque se ha seguido todo un proceso sistemático para determinar el problema, hasta lograr el objetivo, para lo cual nos hemos servido de los recursos teóricos relacionados con el uso e interacción colaborativa de la plataforma virtual PERÚEDUCA, los docentes de manera progresiva han fortalecido y han ampliado sus conocimientos pedagógicos a través blog, wikis, foros, aulas virtuales, entre otras bondades, características y procedimientos que ofrece esta plataforma educativa.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es un tema de gran relevancia actual en la Educación, tanto en el ámbito nacional como internacional, pues estas suponen una contribución para mejorar las actuales condiciones de la formación en orden de mejorar la interacción entre el profesor y el estudiante, la relación del estudiante con el conocimiento y la posibilidad de enfocar el aprendizaje desde la perspectiva del estudiante que aprende a aprender. Todo lo anterior en función de lograr mejores resultados de aprendizaje en el contexto actual del modelo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento que impera.

### **Justificación metodológica**

En relación con la metodología la Plataforma Virtual PERÚEDUCA y el desempeño pedagógico de los profesores se ha seguido el siguiente proceso: en primer lugar se ha diagnosticado el perfil de los profesores mediante el pre test, obteniendo una problemática, la misma que los profesores tienen escasos conocimientos para manejar de manera eficiente la Plataforma mencionada; posteriormente se ha diseñado y aplicado talleres con los profesores, estos han sido manejados con las TIC, es decir se han integrado conocimientos tecnológicos y pedagógicos; finalmente se ha evaluado es decir se aplicó el pos test. En consecuencia la investigación ha seguido el proceso sistémico para lograr los resultados, los mismos que se especifican en los resultados, la discusión y las conclusiones.

**Justificación práctica:**

Actualmente se considera que el uso de la tecnología debe ser un medio para aprender, por lo que las competencias relacionadas con las TIC de los docentes resultan en sí fundamentales para diseñar y desarrollar recursos educativos digitales que faciliten nuevas prácticas docentes en el aula, que permitan articular la relación del estudiante con su aprendizaje e incorporar a estrategias didácticas que propicien su participación activa en la construcción del aprendizaje.

Los docentes necesitamos estar preparados en estas nuevas tecnologías para poder llegar a los estudiantes de manera innovadora; pero estar preparados en el uso tecnológico, tanto de software educativos como la forma de utilizar pedagógicamente las TIC.

El Marco del Buen Desempeño Docente en la Institución Educativa es imprescindible para el diseño e implementación de las políticas y acciones de formación, evaluación y desarrollo del profesor a nivel nacional, y un paso adelante en el cumplimiento del tercer objetivo estratégico del Proyecto Educativo Nacional: “Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia”. De la misma manera el Marco mencionado tiene que estar insertado en el Proyecto Educativo Institucional, el mismo que constituye la filosofía de la Institución Educativa y que cada año se va mejorando o actualizando la problemática y sus objetivos. (Ministerio de Educación del Perú, 2012).

#### **1.4. Delimitación**

En relación con la delimitación está relacionado con: Delimitación espacial, temporal, científica y social; veamos el detalle de cada dimensión:

En primer lugar se presenta la delimitación espacial. Al respecto el presente trabajo de investigación se ejecutó en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito, provincia y departamento de Cajamarca a una altitud de 2750 m.s.n.m., identificada con el Código Modular N° 0444745, ofrece educación primaria y secundaria de menores dependiendo de la Unidad de Gestión Pedagógica de Cajamarca., ubicada en área geográfica urbana. Sin embargo solamente se ha trabajado con los profesores de Educación Primaria.

En segundo lugar se tiene al elemento temporal, es decir al tiempo. La investigación se inició en el mes de setiembre del 2013 con revisión bibliográfica, aplicación de instrumentos, procesamiento de datos, con una duración aproximada de un año y medio.

Luego se tiene a la dimensión Científica. Al respecto el presente trabajo se ubica en el área de gestión pedagógica y tecnológica, porque se desarrolla en la plataforma virtual PERÚEDUCA para el mejoramiento del desempeño pedagógico.

Finalmente se presenta la delimitación social. En esta dimensión se trabajó directamente con los docentes del nivel primario que oscilan entre los 40 a 60 años de edad, todos son nombrados y en su mayoría son egresados de Instituto Pedagógico.

**La línea de investigación** es: Gestión pedagógica, tecnológica y calidad educativa.

**El eje es diseño** de entornos virtuales para la mejora de la calidad educativa.

### **1.5. Limitaciones**

Una de las limitaciones de inicio fue la resistencia de los docentes a colaborar con el proyecto, pero poco a poco fueron incorporándose en su totalidad, el tiempo también fue un factor preponderante porque fue muy limitado, pero así se concretizó el proyecto y sus resultados satisfactorios; además el internet en la IE es muy lento. Constituyendo una barrera para obtener una información pertinente para la investigación.

La investigación solamente se ha limitado a trabajar la dimensión pedagógica.

### **1.6. Objetivos de la investigación**

#### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del uso la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.

#### **1.6.2. Objetivos específicos**

**OE<sub>1</sub>.** Identificar el nivel de conocimientos de la plataforma virtual PERÚEDUCA que tienen los profesores de Educación Primaria de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

**OE2.** Utilizar la Plataforma virtual PERÚEDUCA, para el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la IE N° 82017 de Cajamarca.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. A Nivel Internacional

Castellanos (2013), licenciada en pedagogía de la Universidad Internacional de La Rioja, en la Tesis: Aplicación y análisis de la Educación Personalizada en Entornos Virtuales de Aprendizaje con estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria, concluye:

- Tras estudiar los diferentes indicadores que nos han ayudado a medir el rendimiento de nuestros alumnos, se puede decir que el grupo de estudiantes (211 alumnos) que han participado de la nueva metodología personalizada presenta un mayor rendimiento académico en la asignatura TIC aplicadas a la educación.
- En porcentaje de tareas el grupo experimental muestra un porcentaje medio de 1.76 punto superior al grupo de control. El grupo experimental entrega más tareas y además su porcentaje de tareas aprobadas es superior al de control.
- El resultado es una metodología que como demuestra el cuestionario de satisfacción contestado por doscientos (200) estudiantes, complace al alumno (84.5% totalmente de acuerdo con la metodología empleada), y les hace repetir en los grupos de discusión palabras clave como “muy buena”, o “fácil de seguir”.

Dorfsman (2010) de la Universidad Hebrea de Jerusalén en su Tesis: La profesión docente en contextos de cambio: el docente global en la Sociedad de la Información”, concluye:

- El impacto de las TIC genera diferencias cualitativas y de tipo paradigmático en la caracterización del rol docente y de su práctica.

- El surgimiento de los nuevos entornos tecnológicos ha contribuido a modificar sustancialmente el significado de estas dimensiones; por el otro, señalaremos el surgimiento de una nueva dimensión a la que denominaremos “dimensión digital en la formación profesional docente”.

Díaz (2009) de la Universidad Católica del Maule de Chile en la Tesis: Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la Información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule, que en cierto modo toca en parte uno de los problemas de la investigación. Los resultados obtenidos concluyen lo siguiente con relación a los docentes de la Universidad Católica del Maule: un bajo grado de integración de las TIC expresado en el nivel de uso de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual; un nivel medio de competencias TIC; un nivel alto de valoración de la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos UCM Virtual; una correlación entre el Grado de integración de TIC, el nivel de competencias TIC, la valoración de las Tecnologías de Información y Comunicación y el nivel de acuerdo en la Capacitación en la Plataforma UCM Virtual; asimismo, muestra una ausencia de correlación estadísticamente significativa entre el grado de integración de TIC y las siguientes variables asociadas: grado académico, años de experiencia docente, jornada laboral, edad, género, área disciplinar.

Meléndez (2013) de la Universidad Complutense de Madrid en la Tesis: Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación, y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0 de Madrid, concluye: con las plataformas educativas el docente puede decidir

sobre el conjunto de aplicaciones más adecuadas, identificando las características y requerimientos técnicos, así como también, los estándares de integración y compatibilidad, que permiten utilizar un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de diferentes formas adaptando sus funciones y recursos.

Guiza (2011) de la Universitat De Les Illes Balears en su Tesis: Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes de España, concluye: que la experiencia de participar en un entorno donde la participación era un constante proceso que les requirió discutir la calidad y precisión del trabajo aportado por ellos y por sus pares, les proporciono una formación distinta a lo antes experimentado. Ellos se habían convertido en sus propios líderes, pasando la estafeta a sus compañeros cuando así lo veían necesario para alcanzar la meta y trabajar colaborativamente.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Zarate (2011) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su Tesis: Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima, concluye:

- La relación entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en el nivel primaria se muestra con aceptación según los docentes ya que los resultados estadísticos arrojan que el Chi cuadrado es de 27.13 considerado alto.
- Que las dimensiones docentes, personales y sociales según los alumnos resultan de acuerdo a la estadística en un nivel considerado alto.

De la Rosa (2011) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su Tesis: “Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento

académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la facultad de administración de la Universidad del Callao”, concluye:

- Poner en práctica los aportes de la teoría constructivista que se manifestaron en el uso de las siguientes herramientas: foros, wikis, aprendizaje autorregulado y desarrollo de la meta cognición mediante el empleo de pruebas o test de entrada y salida.
- Aprovechar los recursos pedagógicos de Moodle, e integrarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la colaboración, el intercambio e interactividad y fortalecer así los resultados del trabajo académico.
- Asimismo mencionamos en orden de importancia las dimensiones: trabajo en equipo, interactividad, interpretación y relevancia, como factores importantes determinadas a través del análisis factorial.

Urbina (2013) de la Universidad César Vallejo en la Tesis: “Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de las TICs y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 80034 del distrito de Huanchaco” de Trujillo, concluye:

- La aplicación del programa basado en el uso de las TICs influye en un 39% en la mejora el aspecto colaborativo de los docentes de la Institución Educativa 80034 del distrito de Huanchaco.

Ramírez (2009) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la Tesis: “El plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la escuela superior pública de música Lorenzo, Lujan Darjón” de Iquitos, Concluye:

- El mayor porcentaje de los alumnos manifestaron que la institución viene brindando el servicio de cómputo a los estudiantes pero no se usa mucho en clases.

Quintana (2010) de la Universidad La Cantuta en su Tesis: “Uso de manual de aula virtual y su relación con el nivel de desempeño docente en la facultad de tecnología, año 2010”, siendo su conclusión principal: la mayoría de docentes desarrollan habilidades para identificar y ejecutar procedimientos de acceso a la plataforma virtual Moodle, y agregar recursos y actividades en un curso virtual.

### **2.1.3. A nivel local**

Para conocer qué antecedentes existen al respecto se ha revisado los ficheros de la biblioteca de la Universidad Nacional de Cajamarca, a fin de determinar que investigaciones han estudiado el problema y hasta donde han avanzado. El resultado es que no existe un trabajo sobre la influencia de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del desempeño docente.

## **2.2. Bases Teórico – Científicas**

### **2.2.1. Teorías**

#### **A. La Informática**

Según Leiva (2006) afirma que la “Informática es la ciencia del tratamiento automático (por realizarse mediante máquinas - hoy en día electrónicas- y racional (está controlado mediante ordenes que siguen el razonamiento humano) de la información” (p. 2)

Como se aprecia en el concepto anterior, La informática es la ciencia que estudia el tratamiento automático de la información, utilizando las herramientas tecnológicas: computadoras, dispositivos electrónicos y sistemas informáticos. De la

misma manera la informática estudia los métodos y técnicas para almacenar, procesar y transmitir información y datos de forma automatizada. En otras palabras, estudia el uso de la computación y sus aplicaciones, en las diferentes realidades del conocimiento.

## **B. Teoría del procesamiento de la información**

Al respecto los doctores Capella y Sánchez (1999) citan a Neyra (1992) y expresan lo siguiente respecto a la teoría del procesamiento de la información se basa en la teoría de sistemas, lo que implica ser un conjunto de elementos articulados y que funcionan el uno con el otro para formar un todo y cumplir ciertos propósitos. Los mencionados autores mencionan tres categorías: la cibernética, la comunicación e información y las computadoras.

Respecto de la cibernética, "...aspira a dar los elementos comunes entre el funcionamiento de las máquinas automáticas y el sistema nervioso del hombre" (p. 115). Esto implica que hay una relación directa entre el hombre y las máquinas, razón suficiente para afirmar que la presente investigación tiene relación con la teoría del procesamiento de la información.

De mismo modo los autores citados mencionan a la categoría comunicación e información, en ese sentido, la comunicación comienza en una fuente información, que esta es la medida de nuestra libertad de elección para seleccionar un mensaje del conjunto de mensajes disponibles en los procesos de interrelación de las personas.

La tercera categoría está relacionada con las computadoras, es decir las nociones de cómputo que deberían tener las personas, es decir se inicia a trabajar con las máquinas imitadoras del pensamiento del hombre, hoy las máquinas son una fortaleza en las empresas y en las instituciones educativas. En consecuencia, si hay computadoras en los contextos señalados el docente tienen que utilizarlas al 100%, aún más si existen plataformas virtuales.

## **C. Crítico reflexiva**

Tomando en cuenta los aportes de Noguera (1996) en relación a la teoría crítica se concluye que: La teoría crítica de Habermas llegó un momento que se institucionalizó políticamente en las instituciones y tenía carácter académico, en esta teoría se afirma que se debe hacer un análisis del contexto socio histórico, además de hacer una conexión entre la teoría y la práctica. Habermas afirma que las personas pueden crear, estos no solo se reproducen mediante actividades teleológicas, sino

también mediante los procesos de interacción e interrelación (p. 135-138). Tomando en consideración lo indicado por el autor se hace el siguiente comentario: Las personas son capaces de crear formas metodológicas para que aprendan los estudiantes, pero ello se da a través de la crítica y la reflexión a partir de la realidad (deconstrucción), es decir constituye una realidad pragmática. Ello implica que los seres humanos somos capaces justificarnos o criticarnos nuestros propios actos, creencias y hasta afirmaciones. Razón suficiente para a través del pensamiento de Habermas mirarnos a nosotros mismos de manera consciente y racional y a partir de ahí realizar las correcciones necesarias para mejorar nuestra práctica pedagógica.

En ese sentido, los profesores son capaces de hacer un análisis de sus comportamientos, principios y de los mismos proceso de enseñanza aprendizaje, en que medida lo estaban haciendo de manera correcta, qué elementos modernos tecnológicos están insertando en el acto educativo, me refiero a las TIC en la educación, elemento que permite trascender para obtener información de toda la aldea global. Del mismo modo Habermas, nos habla de la acción comunicativa entre la teoría y la práctica.

### **2.2.2. Las TIC en la educación**

#### **A. Concepto**

Según Belloch (s.f.), cita a Cabero (1998, p. 198) afirmando que: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (p. 2). Al mismo tiempo se afirma que las TICs constituyen herramientas tecnológicas comunicacionales modernas que toda persona debe conocer y saber su manejo, caso contrario se convierte en analfabeto.

#### **B. Influencia en la educación**

En la actualidad mucho se habla y se escribe de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) cada vez ocupan diversos espacios en los procesos didácticos, acciones que se dan en todo el mundo. Tienen una influencia positiva y negativa en los usuarios. Su incorporación en los procesos educativos y de manera específica en los procesos didácticos es altamente importante, toda vez que en la actualidad todos los agentes de la educación están pensando en las TIC, ya que apoya en el desarrollo de

nuevos aprendizajes, competencias y relaciones con el conocimiento. En este sentido la Educación ofrece a los estudiantes de nuestro país una formación que favorezca su participación en la sociedad del siglo XXI. De la misma manera la incorporación de las TIC a la práctica docente implica apoyar a los maestros para que incluyan, en su práctica pedagógica cotidiana, el uso de recursos tecnológicos (multimedia novedosos), atractivos y facilitadores del aprendizaje. Finalmente en la actualidad todos los centros donde se imparte educación, es decir diversos escenarios para todo tipo de personas se están utilizando las TICs como herramientas tecnológicas, generadoras de conocimientos. (Benítez, et al, 2013, p. 3)

### **2.2.3. Plataformas Virtuales**

Según Sánchez (2009) afirma que “Una plataforma virtual es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet” (p. 218). Como se aprecia en el concepto las plataformas virtuales son aplicaciones informáticas que las personas utilizamos para revisar conocimientos o también generar conocimientos.

En ese sentido, la plataforma virtual viene a representar en el presente una gran apertura para la educación, ofreciendo grandes beneficios y conllevando a que de sabérsela administrar, manejar colabore significativamente en pro de alcanzar esa calidad académica que tanto se requiere y una nueva visión y compromiso de los docentes tomando en cuenta el alcance, repercusiones que la tecnología de la comunicación ha generado.

Según Belloch (s.f.), para quienes utilizan los entornos virtuales, el proceso de selección de la plataforma virtual para cursos e-learning o b-learning es una de las tareas más importantes, en cuanto que nos delimitará y marcará las metodologías pedagógicas que se pueden desarrollar en función de las herramientas y servicios que ofrezcan. El ambiente de aprendizaje se crea sobre las plataformas auto instructivo, de modo que estas deben disponer de los elementos que consideremos necesarios para un aprendizaje de calidad, en el que los estudiantes puedan construir sus conocimientos y desarrollar sus capacidades, comunicándose y colaborando con profesores y otros estudiantes. Si bien gran parte de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) poseen herramientas

suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación. (p. 3).

Como se aprecia en el párrafo anterior, es altamente importante la educación e learning, toda vez que para ejecutarla se necesita los entornos virtuales, además de ser una metodología manejada por las universidades e instituciones que brindan servicios educativos o empresariales. Con estas herramientas también se está formando y educando a las personas en general.

#### **2.2.4. Plataforma virtual PERÚEDUCA**

##### **A. Concepto**

PerúEduca, constituye un espacio virtual para la gestión del conocimiento, este integra en su estructura: Inicio, docentes, estudiantes, familia y comunidad, aprendizajes, cursos virtuales, recursos educativos y comunidades virtuales; es utilizada por los docentes de todos los niveles y modalidades educativas; de la misma manera en este espacio se pueden registrar los estudiantes y padres de familia. (MINEDU, 2017)

##### **B. Características**

- **Auto formativa:** Cada uno de los participantes en un curso virtual se autoforman, es decir se auto gestionan o se auto dirigen para aprender diversos temas.
- **Colaborativa:** Los participante de un curso virtual online intercambian experiencias relacionadas con algún tema. Todos el curso es 100% online.
- **Virtual:** El trabajo con la plataforma virtual no es presencial, es decir los participantes no están en físico, solamente trabajan colaborativamente en el entorno virtual.
- **Socializa:** las producciones arribadas, ideas, discusiones, consensos se socializan en forma virtual, es decir todos los participantes pueden verlo al mismo o tiempo lo que se está tratando.

- **Genera conocimiento:** Las intervenciones de los participantes generan conocimientos nuevos o recrean los conocimientos de otros, al mismo tiempo generan propuestas para la solución de diversos problemas contextuales.
- **Transversal:** Todos los participantes están en comunicación horizontal al mismo tiempo, pueden comunicarse simultáneamente.
- **Acompañamiento al participante:** En la plataforma virtual siempre está presente una persona que orienta de manera oportuna las intervenciones virtuales de los participantes, lo que constituye una ayuda.
- **Certificable:** Después de estar en la plataforma virtual PERÚEDUCA y haber logrado los objetivos o las capacidades propuestas, el MINEDU, entrega un certificado o una constancia por haber intervenido en el curso.
- **Usa material didáctico virtual:** El material con el cual se trabaja es virtual, nada es en físico, lo que implica separatas, libros. CD, artículos, ensayos, entre otros materiales.

### 2.2.5. Desempeño Docente

#### A. Concepto

Comportamiento de los docentes en la actividad pedagógica en la que demuestra tres categorías básicas (actuación, responsabilidad y resultados); en ese sentido, los desempeños son un conjunto de competencias y capacidades que tienen los docentes manifiestas en la acción pedagógica y posteriormente verificar sus efectos en los estudiantes. (Ministerio de Educación del Perú, 2012, p. 29). En relación con la investigación realizada el interés ha sido, determinar las habilidades y conocimientos en las TIC, para emitir un juicio valorativo y como aportan a los aprendizajes de los estudiantes y cómo mejorar sus competencias profesionales.

Para mejorar el desempeño de los docentes, el MED, ha creado la "Plataforma Virtual denominada PERÚEDUCA (Sistema digital para el aprendizaje). Esta tienen una estructura: Inicio, docentes, estudiantes, familia y comunidad, aprendizaje, cursos virtuales, recursos educativos y comunidades virtuales; en ese sentido el Ministerio de Educación invoca a los profesores y profesoras para inscribirse en la mencionada plataforma

## **B. Marco del Buen Desempeño Docente**

En los últimos años de la Educación peruana se está reorientando o reformando la forma como los profesionales de la educación nos estamos desarrollando en las instituciones educativas y de manera especial en las aulas con los estudiantes y con el proceso enseñanza aprendizaje; en ese sentido, el Ministerio de Educación viene implementando y ejecutando una serie de doctorados, maestrías, programas, diplomados y cursos de especialización. De la misma manera está creando una serie de herramientas pedagógicas, siendo uno de ellos el “MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE”, documento orientador y guía para los maestros y maestras de nuestro país, es decir esta es una herramienta que ayuda y valora la profesión docente.

Al respecto el MED (2012) expresa en el Marco del Buen Desempeño Docente: “... Allí se señala la necesidad de revalorar la profesión docente, no solo a través de medidas de orden laboral, sino, principalmente, replanteando el proyecto de la docencia. Se requiere una nueva docencia, de respeto y convivencia intercultural, de relación crítica y creativa con el saber y la ciencia. ...”

## **C. Proceso enseñanza aprendizaje**

El proceso enseñanza aprendizaje constituye un camino didáctico que utilizan los maestros de los diversos niveles y modalidades educativas. En este concepto aparecen dos categorías la enseñanza y el aprendizaje; la enseñanza es la acción presentada por el profesor o enseñante; en tanto que el aprendizajes está formado por el estudiantes o el aprendiz; sin embargo las dos categorías funcionan simultáneamente, es decir no se pueden separar tal afirmación fue hecha por Imbernom (2006).

Al respecto Capella y Sánchez (1999) afirman que:

*“Enseñar es algo más que transmitir conocimientos. Es desarrollar al máximo las potencialidades de una persona, por eso algunas prefieren hablar de formación. Con este concepto se reconoce como un valor formativo a las múltiples interacciones que se dan dentro o fuera del aula, ya que los alumnos pueden aprender uno de otros y el profesor de los alumnos”* (p. 207).

En esa dimensión el rol del profesor no es transmitir conocimientos, sino guiar la actividad educativa creando situaciones problematizadas para que los estudiantes aprendan de manera significativa y los aprendizajes sean más duraderos.

Tomando en consideración lo mencionado anteriormente es importante resaltar como los maestros se convierten en alumnos para aprender cómo usar una Plataforma Virtual PERÚEDUCA se convierte en una herramienta que contribuye en la formación personal y profesional de los educadores; en ese sentido, ellos tienen que conocerla en su teoría y la parte factual para posteriormente utilizarla con sus estudiantes.

#### **D. Evaluación de la práctica pedagógica**

Los profesores y maestras son capaces de evaluar su quehacer educativo, es decir somos capaces de mirarnos a nosotros mismos y determinar que hacemos y como lo hacemos. En efecto somos capaces de emitir juicios de valor de nuestra práctica pedagógica; sin embargo por la escasa cultura de la evaluación solamente algunos lo hacen en tanto que el porcentaje más alto no lo hace; esto es una desventaja para la educación nacional.

Ahora si hablamos del manejo de las plataformas virtuales debemos contestar la siguiente interrogante ¿Cuánto conozco de la plataforma virtual PERÚEDUCA?, ¿Sé utilizar la plataforma virtual PERÚEDUCA? ¿Cuáles son las fortalezas que tiene la plataforma PERÚEDUCA?, entre otras interrogantes. Entonces frente a estas interrogantes realizar una evaluación o más claro una autoevaluación y a partir de ese nivel determinar cuáles son las debilidades frente a los medios informáticos o conocimientos en las TICs, para en el futuro más cercano implementarse y dar una educación calidad a los estudiantes.

Al respecto el Ministerio de Educación del Perú, en su libro Evaluación de los aprendizajes afirma que:

*“Entendemos por evaluación el proceso sistemático de obtención de información respecto de las posibilidades y necesidades de aprendizaje del alumno y del grupo en el que interactúa para aprender, así como de reflexión de los factores que propician, sostienen o limitan cada uno de estos aspectos al interior del aula y del espacio escolar, con el propósito de emitir juicios de valor y tomar las decisiones más pertinentes a cada situación” (p. 9).*

Tomando el concepto anterior es importante rescatar la reflexión relacionada con los estudiantes; sin embargo el concepto se adecúa para realizar la reflexión de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los profesores, he ahí el interés de nuestra investigación, pero lo interesante es emitir los juicios de valor acerca de nuestra práctica pedagógica.

### **E. Dominios y desempeños**

La Educación actual del Perú, está orientada además de la política y la normatividad con el Marco del Buen Desempeño Docente y el Marco del Buen Desempeño Directivo; herramientas que constituyen una fortaleza para los profesores y para la educación peruana. Esta es una propuesta que está puesta en marcha en todo el sistema educativo, solamente los actores de la educación son quienes aplican los aportes explicitados en dichos documentos.

Según el MED (2012) menciona que los dominios son ámbitos o campos donde el docente realiza una serie de actividades profesionales que influyen considerablemente en los estudiantes. Este está basado en la ética de los profesores y de la enseñanza, además está centrado en una situación de servicio al público y busca permanentemente el desarrollo de la integralidad de los estudiantes. (p. 24).

Entre los dominios mencionados por el organismo indicado tenemos: dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y 4: Desarrollo de la profesionalidad y de la identidad docente. Los cuatro dominios integran un alto significado de habilidades y competencias que los docentes deben tener para ejercer la práctica docente, es decir tener acción sistemática en el proceso enseñanza aprendizaje.

Con respecto a los desempeños el MED (2012) dice que son:

*“... actuaciones observables de las persona que pueden ser descritas y evaluadas y que exprese su competencia. Proviene del inglés performance o perform y tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas,...” (p. 29).*

Lo que se observa de una persona al momento de la acción pedagógica es su competencia, responsabilidad y los resultados; si se observa en la acción educativa los tres elementos se puede decir que el profesional es eficiente y eficaz desde que aplica los conocimientos hasta la verificación de los resultados en el sujeto u objeto.

El desempeño que más se relaciona con el presente trabajo de investigación es el siguiente *“23 utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje” (p. 53) Como se aprecia las tecnologías tiene que ver con las TIC, herramienta relacionada con la Plataforma Virtual Perú Educa.*



## **2.2.6. Dimensiones Específicas de la Docencia**

### **a) Dimensión pedagógica**

La dimensión pedagógica constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo a una práctica específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Y requiere de la ética del educar, de sentido del vínculo a través del cual se educa y que es el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación. En esta dimensión pueden distinguirse cuando menos tres aspectos fundamentales.

Esta dimensión es la que más incidencia tiene en el presente trabajo de investigación, con relación a la dimensión cultural y la dimensión política.

### **b) Dimensión cultural**

Refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen. Implica analizar la evolución, dilemas y retos para comprenderlos y adquirir los aprendizajes contextualizados que cada sociedad propone a sus generaciones más jóvenes.

### **c) Dimensión política**

Alude al compromiso del profesor con la formación de sus estudiantes no solo como personas sino también como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad, pues la misión de la escuela tiene que ver también con el desafío de constituirnos como país, como sociedades cohesionadas con una identidad común. Construir sociedades menos desiguales, más justas y libres, sostenidas en ciudadanos activos, conscientes, responsables y respetuosos del medio ambiente, exige del docente conocimiento de la realidad social y sus desafíos.

## **2.3. Dimensiones relacionadas con las variables independiente y dependiente:**

### **a. Entorno virtual**

Un Entorno virtual de aprendizaje (EVA) o *Virtual Learning Environment* (VLE) es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica (Salinas, 2011). Según Colombia Digital (2015) los EVA "se consideran una tecnología para crear y desarrollar cursos o modelos de formación didácticos en la web". Son espacios con accesos restringidos solo para usuarios que respondan a roles de docentes o alumnos.

Teniendo en cuenta la definición mencionada, un EVA posee 4 características:

- Es un ambiente electrónico, no material en sentido físico, creado y constituido por tecnologías digitales.

- Está hospedado en la red y se puede tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de dispositivo con conexión a Internet.
- Las aplicaciones o programas informáticos que lo conforman sirven de soporte para las actividades formativas de docentes y alumnos.
- La relación didáctica no se produce en ellos “cara a cara” (como en la enseñanza presencial), sino mediada por tecnologías digitales. Por ello los EVA permiten el desarrollo de acciones educativas sin necesidad de que docentes y alumnos coincidan en el espacio o en el tiempo. (Salinas, 2011).

Los elementos esenciales que debe tener un entorno virtual de aprendizaje, en los cuales se ha de articular el aprendizaje y el trabajo cooperativo, son los siguientes:

-Estrategias de comunicación en entornos virtuales: mensajes concretos y concisos, claridad de los argumentos, precisión semántica, fluidez comunicativa (poca dilación temporal)

-El Dominar las herramientas es un requisito pero no un obstáculo

-Planificación

-Distribución de tareas.

Los valores claves en este tipo de aprendizaje son: responsabilidad, compromiso y sinceridad.

La definición de estos entornos indica que presentan una dimensión tecnológica y una dimensión educativa, las cuales se interrelacionan y potencian entre sí.

La **dimensión tecnológica** está representada por las herramientas o aplicaciones informáticas con las que está construido el entorno. Estas herramientas sirven de soporte o infraestructura para el desarrollo de las propuestas educativas.

La **dimensión pedagógica** de un EVA está representada por el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en su interior. Esta dimensión nos marca que se trata de un espacio humano y social, esencialmente dinámico, basado en la interacción que se genera entre el docente y los alumnos a partir del planteo y resolución de actividades didácticas.

Un EVA se presenta como un ámbito para promover el aprendizaje a partir de procesos de comunicación multidireccionales (docente/alumno - alumno/docente y alumnos entre sí). Se trata de un ambiente de trabajo compartido para la construcción y difusión del conocimiento con base en la participación activa y la cooperación de todos los miembros del grupo (Salinas, 2011).

## **b. Planificación**

La práctica docente es ante todo una práctica social. Para su comprensión puede analizarse desde diversos niveles como lo son el social, el institucional y el del aula. Es decir, debe concebirse a la práctica docente desde una dimensión más amplia que la del aula. La planificación de aula y de centro educativo responde a las bases y fundamentos de un currículo. La riqueza semántica y multiplicidad de usos que tiene el término currículo determina que en la literatura educativa se encuentren múltiples definiciones, según desde qué perspectiva teórica se planteen (los fundamentos que orientan el diseño del

modelo curricular y la estrategia del proceso educativo) y con qué bases (condiciones sociales, económicas, culturales). Agrupa en cinco las distintas definiciones de currículo:

- 1) Como los contenidos de la enseñanza: según esta definición, se identifica el currículo con contenidos y se destaca la transmisión de conocimientos como función principal de las escuelas (Briggs).
- 2) Como guía de la actividad escolar: enfocada en un modelo ideal de actividad escolar a fin de homogeneizar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Taba).
- 3) Entendido como experiencia: enfatiza lo que en realidad se hace más que lo que debe hacerse (Jhonson).
- 4) Como sistema: esta definición llega por influencia de la teoría de los sistemas en educación (Kaufman).
- 5) Como disciplina, como reflexión sobre su proceso: mientras en algunos países como EE. UU. Esta concepción alcanzó un gran desarrollo, en otros se lo ubica como campo de estudio dentro de la didáctica (Maciel et al, 2014).

Como mencionan los autores citados la planificación tiene relación con los contenidos curriculares que se desarrollan pero de forma sistemática; he ahí los profesores de manera permanente planifican sus tareas escolares para desarrollar con los estudiantes, pero será más importante si en la programación insertan la Plataforma Virtual PERÚEDUCA.

### **c. Conocimiento de las TIC**

Hoy por hoy la sociedad, la nuestra, se caracteriza por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las

actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural (ver exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la Ciencia y la nueva “economía global”).

El impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas TIC, está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta también, y muy especialmente, al mundo educativo. Estamos ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de “todo”, que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar e instrumentos tecnificados para realizar nuestros trabajos, y que presenta nuevos valores y normas de comportamiento. Obviamente todo ello tiene una fuerte repercusión en el ámbito educativo:

Ante la efervescente y cambiante sociedad actual, las necesidades de formación de los ciudadanos se prolongan más allá de los primeros estudios profesionalizados y se extienden a lo largo de toda su vida. La formación continua resulta cada vez más imprescindible, tanto por las exigencias derivadas de los cambios en los entornos laborales como también para hacer frente a los cambios que se producen en los propios entornos domésticos y de ocio.

Crece la importancia de la educación informal a través de los medios de comunicación social y muy especialmente Internet. Aunque los conocimientos adquiridos ocasionalmente a través de estos medios muchas veces resultan desestructurados y poco precisos, la cantidad de tiempo que las personas les

dedican y las infinitas posibilidades de acceso a atractivas informaciones multimedia que proporcionan (periódicos y revistas, películas, programas TV, informativos de actualidad, reportajes, todo tipo de páginas web, juegos...) hacen de ellos una de las principales fuentes de información y formación de los ciudadanos (s.a., 2013).

#### **d. Proceso de la enseñanza aprendizaje**

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

Las investigaciones sobre educación y Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación centran su atención – en su mayoría hasta ahora – en los cambios y repercusiones de estos medios, en las posibilidades que nos ofrecen... Creemos que el estudio y la investigación en torno a la interacción, el aprendizaje y las NTICs en la Educación que se presenta deben tener como punto de partida el proceso de enseñanza–aprendizaje en el que entran en juego diferentes elementos. La investigación desarrollada, por tanto, toma como punto de partida el acto didáctico: momento en que se procesa la información y los diferentes implicados adquieren un sentido pedagógico: lo mediacional, lo contextual, las estrategias (Fernández, 1997).

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. “La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje. “(Zabalza, 2001). Tomando como referencia a Contreras, entendemos los procesos enseñanza aprendizaje como “simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990).

Respecto con la investigación, se afirma que el proceso enseñanza aprendizaje está formado por varios elementos y sujetos; entre los sujetos lo constituyen el alumno investigador y los profesores capacitados. Pero al mismo tiempo hay otros elementos, como por ejemplo: computadoras, software, pág. Web, programas, entre otros.

### **e. Evaluación de la práctica pedagógica**

Cavalli (s.f.) dice: Desde que soy docente en la formación de maestros, precisamente en el espacio curricular de Práctica, me planteo una serie de interrogantes que rondan en torno a ejes que se entrelazan mutuamente: ¿Cómo hacer de la práctica y de la enseñanza de la evaluación un aprendizaje donde la teoría se resignifique? ¿Cómo hacer de mi acción pedagógica una práctica que facilite la construcción reflexiva de la práctica pedagógica? Entre otras. Al interrogarme busco nuevas respuestas que, seguramente, y por suerte, volverán a generar otras preguntas. Es que, según mi parecer, en el mismo ejercicio de la enseñanza aprendo cuando puedo pensar mi acción en relación y junto con el otro, en la acción- reflexión en que ambos nos configuramos como sujetos. La cuestión que aparece en mis interrogantes coloca como eje central la evaluación de la práctica pedagógica como praxis, esto es, dar sentido a mis prácticas como docente al intentar teorizarlas y practicar la teoría para darle materialidad y sentido social. Evidentemente, la mirada para el análisis cambia si me poso sobre uno u otro plano: es diferente el significado que adquiere si lo que observo son mis propias acciones o son las acciones de otro. Cuando planteo la evaluación de mi acción como docente al enseñar una práctica de enseñanza intento, en un proceso metacognitivo, escapar de la búsqueda de legitimación externa para que el valor que dé a mis acciones resulte de la comprensión de los procesos implicados. Intento “objetivarme” para buscar las contradicciones encerradas entre las teorías que expreso y las acciones que realizo.

Pero cuando la evaluación remite al análisis de los procesos y resultados de la autoevaluación de otros, la intencionalidad varía, coloco el foco de atención en los aprendizajes y aparece entonces la cuestión de cómo

salir de la constatación de los objetivos prefijados para comprender el modo en que otro recibe el impacto de su propia acción. Los problemas son múltiples porque en ambos casos se trata de evaluar una práctica social que como tal, puede tener múltiples lecturas y que entonces, necesita ser referencializada. Soy yo analizándome y analizando cómo otros analizan su accionar en el aula. Entonces es preciso buscar cuáles son las referencias pertinentes para comprender en el proceso tanto lo previsible como lo singular. II ¿De dónde parte mi reflexión? A lo largo de mi experiencia como docente, me enfrenté al problema práctico de evaluar. Cómo encontrar una alternativa a los modelos que me habían enseñado y que me resultaban inadecuados para dar cuenta de los procesos de aprendizaje y para comprender por qué ocurre de ese modo. En el ejercicio de la docencia me di cuenta que la única manera de poder transformar las prácticas pedagógicas es poder observar, escuchar, estar atento a lo que ocurre en el aula en un contexto institucional y social.

Mi concepción acerca del “ser docente” y de cuáles son los supuestos que otorgan sentido a mi acción conforman el punto de partida desde el cual observo las acciones que los estudiantes ponen en juego tanto en el aula como cuando se evalúan. En definitiva se trata de ver desde qué lugar tomo decisiones responsables para transformar la evaluación en una herramienta de conocimiento. Mi autoevaluación es entonces un instrumento para recuperar aquellos saberes que voy construyendo acerca de la enseñanza y para ir transformando la misma práctica de evaluar. Entran a jugar en este ejercicio de metacognición las representaciones que tengo sobre “el maestro ideal”-que comprometen mi enseñanza-, las contradicciones entre el pensar,

el decir y el hacer, los viejos modelos con los que fui formada, mi propia historia como maestra, los “saberes” con los que comencé a enseñar y las transformaciones que se fueron operando en mí a partir de distintas lecturas e intercambios de experiencias. Además interrogantes acerca de qué hizo que pudiera aprender, qué contribuyó a posicionarme de otra manera frente a la enseñanza y el aprendizaje, cómo las informaciones que otros me aportan acerca de mi tarea contribuyen a buscar explicaciones fundamentadas y me permiten incursionar en nuevas estrategias. Estas cuestiones me llevan a pensar que la superación de la reflexión aislada en la soledad del aula, el trascender la autocomprensión para analizar qué va ocurriendo, qué tipos de relaciones están presentes en el proceso y pueden tener influencia en él, se facilita con la presencia de un otro que contribuya a generar hipótesis explicativas. Pienso en las encuestas que responden los alumnos y en las entrevistas que realizamos durante el cursado, en los espacios de cátedra compartida, en los que las negociaciones para alcanzar acuerdos básicos y proyectos en común, nos permitieron ir desarrollando una actitud inquisitiva sobre la propia práctica. Como señala Palou de Maté (1998) al tomar distancia de nuestra práctica, para trabajar sobre ella, volviendo a recorrer el camino, podemos observar nuestras posibilidades y limitaciones “y desde allí ver lo que en la acción es imperceptible” (Cavalli, s.f.).

Como menciona el autor somos mejores maestros cuando reflexionamos acerca de nuestra propia práctica pedagógica, ahí determinamos las fortalezas y las debilidades. Sin embargo, nos preguntamos de donde o como nace nace la reflexión.

## **2.4. Definición de términos básicos**

### **a. Aulas Virtuales**

Son cursos basados en el auto aprendizaje, de acuerdo a las necesidades de formación de los profesores.

### **b. Didáctica**

Es la ciencia que estudia el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) dirigido a resolver la problemática que se plantea a la escuela: la preparación eficiente del hombre para la vida o desempeño y cuya es la de formar al hombre, pero a diferencia del proceso formativo en general, de un modo sistemático y eficiente, que es el aprendizaje.

### **c. Enseñanza Aprendizaje**

Es el proceso que en su desarrollo, garantiza el desempeño de los hombres y mujeres que en él se forman para que se lleve a cabo su actividad social.

### **d. El Desempeño Docente**

Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo a una práctica específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Y requiere de la ética del educar, de sentido del vínculo a través del cual se educa y que es el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación.

**e. Informática**

Conjunto de conocimientos científicos y de técnicas que hace posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras.

**f. Medios Didácticos**

Los medios dentro de la metodología didáctica, son todos los objetos, equipos, aparatos tecnológicos, espacios y lugares de interés cultural que utilizan diferentes formas de representación simbólica para representar la realidad y la creación de entornos diferenciados.

**g. PerúEduca**

Es un espacio virtual de construcción y gestión del conocimiento, trabajo colaborativo e intercambio de experiencias.

**h. TIC**

Tecnologías de Información y Comunicación que permiten cierto nivel de comunicación entre los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje.

**i. Medios Informáticos**

Son todas las herramientas que hacen posible procesar la información haciendo uso de los ordenadores a través de programas informático.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Hipótesis de investigación

**H<sub>i</sub>:** El uso de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA influye en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.

##### 3.1.1. Hipótesis específicas:

**Hipótesis 1 (H<sub>1</sub>):** El nivel de conocimientos del docente mejora el uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el desempeño pedagógico de los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

**Hipótesis 2 (H<sub>2</sub>):** La utilización de la Plataforma virtual PERÚEDUCA, mejora el desempeño pedagógico en la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

### 3.2. Variables

**Variable Dependiente:** Nivel de conocimiento del desempeño pedagógico.

Constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo, a una práctica, específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse (MED, 2013).

**Variable Independiente:** Uso de la Plataforma virtual PERÚEDUCA

El Sistema Digital para el Aprendizaje PERÚEDUCA permite generar espacios de construcción y gestión del conocimiento, trabajo colaborativo e intercambio de experiencias. Asimismo, permite una comunicación continua entre profesores, estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de sus diversos servicios y funcionalidades (MED, 2013).

### 3.3. Definición conceptual y operacional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
<p><b>V1: Variable Independiente</b> Uso de la Plataforma virtual PERÚEDUCA</p>	<p>Es una plataforma para el aprendizaje on line, es un sistema integral de gestión, distribución, control y seguimiento de contenidos y recursos educativos en un entorno compartido de colaboración. Debe contener o permitir integrar herramientas de producción de recursos, comunicación, administración, gestión de cursos y agentes, interacción en tiempo real y diferido y de creación de comunidades y grupos (MINEDU, s.f).</p>	<p>Consiste en la aplicación de cada uno de los procesos didácticos para utilizar la Plataforma Virtual PERÚEDUCA e-learning: Sensibilización, inscripción, ejecución, acompañamiento y monitoreo y evaluación.</p>
<p><b>V2: Variable Dependiente</b> Nivel de conocimiento del desempeño pedagógico</p>	<p>Constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo a una práctica, específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse (MINEDU, s.f).</p>	<p>Consiste en el desarrollo de cinco (5) talleres presenciales con la finalidad de ingresar a la Plataforma virtual PERÚEDUCA y conocer su manejo y sus bondades.</p>



	<p>Conocimiento de las TIC</p> <p>Ejecución de la enseñanza-aprendizaje</p> <p>Evaluación de la práctica pedagógica</p>	<p>los estudiantes.</p> <p>5. Utiliza las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>6. Utiliza blogs a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA</p> <p>7. Utiliza foros a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA</p> <p>8. Utiliza Wikis a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA</p> <p>9. Desarrolla sesiones de aprendizaje integrando la Plataforma Virtual PERÚEDUCA.</p> <p>10. Los procesos didácticos de la utilización de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, desarrolla aprendizajes significativos en los profesores.</p> <p>11. Las capacitaciones recibidas mejoran el desempeño pedagógico.</p> <p>12. El trabajo colaborativo en redes mejora el desempeño pedagógico y personal</p> <p>13. Aprovecha los recursos de la Plataforma virtual PERÚEDUCA para mejorar su desempeño pedagógico.</p> <p>14. Utiliza la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, mejora si práctica pedagógica.</p> <p>15. Reflexiona en relación a los logros y debilidades de la aplicación de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA.</p>	
--	---	---	--

### **3.4. Población y muestra**

La población y muestra está constituida por 24 docentes de la IE N° 82017 de Educación Primaria de Cajamarca y se eligió de manera intencionada.

### **3.5. Unidad de análisis**

La unidad de análisis es cada uno de los 24 docentes de la I.E. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”.

Ellos presentan las siguientes características: en su mayoría son profesores de experiencia, es decir, tienen varios años en la carrera de primaria, interés para participar en las acciones de formación permanente, presentan grados y título desde bachilleres hasta doctorados, la relación entre ellos es muy buena siempre están unidos para cualquier aspecto en beneficio de la Institución Educativa o de los estudiantes.

### **3.6. Tipo de investigación**

**Explicativo o causal.** Este tipo de investigación trata de establecer posibles relaciones causales y explica por qué dos o más variables están relacionadas. Con esta investigación se indaga las causas de los fenómenos de estudio, de esa manera se explica por qué ocurren es decir se determina la causa y efecto. (Cazau, 2006, p. 28)

### **3.7. Diseño de investigación**

Para la contrastación de hipótesis se ha utilizado el Diseño pre experimental ya que este diseño permite aplicar un pre test, luego el tratamiento respectivo y

finalmente se aplicó un post test para establecer la relación entre las variables. En esta investigación se determinó la influencia existente entre la plataforma virtual PERÚEDUCA (variable independiente) y el desempeño pedagógico de los profesores (variable dependiente) de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

En el diseño pre experimental, tiene el siguiente esquema:

$$M-----O_1 \quad X \quad O_2$$

Donde:

M : Muestra

O<sub>1</sub> : Pre test

O<sub>2</sub> : Pos test

X : Aplicación de la variable independiente (Plataforma Virtual PERÚEDUCA)

### **3.8. Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos**

#### **3.8.1. Técnicas de recolección de datos**

**Técnica de la encuesta.-** Es una forma como se registra datos de los hechos objetivos y a veces subjetivos en una determinada muestra. La técnica de la encuesta utiliza como instrumento el cuestionario en el que se integra un conjunto de preguntas elaboradas por parte del investigador y de la emisión de respuestas por parte de las personas que participan en la investigación. (Hernández, et. al., s.f.)

### **3.8.2. Instrumentos:**

Los instrumentos de registro de datos ayudaron a medir los resultados de la investigación. Saber en qué medida la variable dependiente fue cambiando por la influencia de la variable independiente. En ese sentido, en la investigación se ha utilizado el cuestionario, el mismo que consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Además, refiere que el contenido de las preguntas puede ser tan variadas como los aspectos que se midan a través de éste, y pueden ser de dos tipos: abiertas y cerradas. Mediante este instrumento de investigación se ha obtenido información relevante para determinar el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA en docentes de la IE “San Marcelino Champagnat”.

*Según Del Rincón, et al (1995), afirma que el cuestionario es: “... instrumento que consiste en una serie de preguntas o ítems acerca de un determinado problema o cuestión sobre el que se desea averiguar y cuyas respuestas han de contestarse por escrito” (p. 207).*

En la investigación se aplica un cuestionario a las unidades de análisis por su naturaleza de pertenecer a las Ciencias Sociales y ser una investigación cuantitativa.

### **3.8.3. Procesamiento de datos**

En el procesamiento de los datos de este trabajo de investigación se utilizó el Programa Microsoft Office Excel, el mismo que sirvió para analizar estadísticamente los datos obtenidos en los instrumentos de evaluación. Consistió en vaciar todas las preguntas del pre test y post test. Posteriormente, se registró las respuestas en Excel para determinar el uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA.

Finalmente, se procedió en Excel a sacar los resultados del pre test y post test. Concluida esta parte se procedió a trabajar los gráficos e interpretación y análisis de los mismos.

De esa manera se ha seguido el siguiente proceso:

- Recopilación de datos.
- Ordenamiento y codificación de datos.
- Graficación de datos.
- Tabulación de datos y determinación de medidas estadísticas.
- Análisis e interpretación de datos.
- Verificación de la Hipótesis.

### **3.9. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación**

Los instrumentos diseñados para registrar información han sido sometidos a juicio de expertos, es decir, el Pre Test y Pos Test, han sido validados por profesores expertos en la materia de la investigación.

Tomando los aportes de Hernández (2006) afirma lo siguiente en relación con la validez y confiabilidad. Respecto de la validez dice “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” y respecto a la confiabilidad dice “Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (pp. 277-278).

En esa dimensión los instrumentos han sido sometidos y reforzados con los aportes de los expertos, lo que han permitido obtener datos más verdaderos, en consecuencia la investigación científica educativa es más coherente con los objetivos y la hipótesis.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

El objetivo de este capítulo es exponer los resultados alcanzados a través de la investigación realizada, la misma que consiste en determinar la influencia de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el desempeño pedagógico de los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca; esta se ha trabajado con un grupo experimental, al cual se le aplicó el pre test y luego se desarrolló cinco actividades o sesiones de aprendizaje interactuando en la plataforma virtual PERÚEDUCA, finalmente se aplicó el pos test. A continuación se presenta el análisis de los resultados como producto de la encuesta contestada por cada uno de los integrantes de la muestra de estudio, los mismos que se agrupan en tablas comparativas, tal como se muestra en las tablas y gráficos. También en este acápite se presenta la verificación de la hipótesis mediante la utilización de la estadística inferencial, de manera específica la “t” de student.

#### 4.1.1. Resultados del pretest y postest aplicado a los profesores

**TABLA 1**

*Conocimiento de los entornos virtuales de aprendizaje de los profesores de la IE N° 82017*

Conocimiento de los entornos virtuales	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	6	25	24	100
No	18	75	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

#### INTERPRETACIÓN:

Observando la tabla N° 1 se hace el siguiente análisis: en el pre test, el 25% de los profesores tienen conocimiento sobre entornos virtuales de aprendizaje, lo que implica haber llevado cursos de las TIC, luego en un 75% de docentes desconoce sobre entornos virtuales de aprendizaje. Del análisis hecho se señala que la mayoría de docentes desconocen lo que es un entorno virtual de aprendizaje. Sin embargo, en el pos test el 100% de docentes afirman que sí conocen los entornos virtuales de aprendizaje, esto significa que las acciones de formación en la capacitación hicieron efecto positivo de la variable dependiente.

**TABLA 2**

*Planificación de sesiones de aprendizaje en la plataforma virtual PERÚEDUCA*

Planificación de sesiones de aprendizaje	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	15	63	24	100
No	9	38	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

#### INTERPRETACIÓN:

Observando la tabla N° 2 se determina lo siguiente: Respecto al pre test en un 38% de docentes no planifican las sesiones de aprendizaje en la Plataforma Virtual PerúEduca, lo que se infiere un desconocimiento de esta plataforma; sin embargo, en un

63% de docentes afirman que sí planifican las sesiones de aprendizaje en la Plataforma Virtual PerúEduca. Después de las acciones de capacitación, el 100% de profesores sí planifican sus sesiones de aprendizaje. Este último porcentaje implica que a la actualidad los profesores tienen un mejor desempeño pedagógico.

**TABLA 3**

***Utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA y el desempeño pedagógico***

Uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA y su desempeño pedagógico	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	11	46	24	100
No	13	54	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

**INTERPRETACIÓN:**

La tabla estadística muestra que en el pre test el 46% de docentes utilizan la Plataforma Virtual PerúEduca; esto implica que sí utilizan la plataforma hay un mejor desempeño pedagógico. El 54% de docentes no utilizan la plataforma virtual PerúEduca. Sin embargo, en el pos test el 100% de profesores sí usan la plataforma PERÚEDUCA. Del análisis se determina que a la actualidad el 100% de los profesores utilizan la plataforma virtual PerúEduca, esto conduce que están mejorando su desempeño pedagógico.

**TABLA 4**

***Las acciones de planificación mejoran los aprendizajes de los estudiantes***

La planificación mejora los aprendizajes de los estudiantes	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	5	21	5	21
No	19	79	19	79
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## INTERPRETACIÓN:

Hace algunos meses del año pasado PERÚEDUCA, presentó un curso virtual relacionado con las rutas de los aprendizajes, finalmente los participantes fueron certificados vía electrónica. Al respecto, en la investigación se preguntó a los profesores si la planificación mejora los aprendizajes de los estudiantes, los resultados fueron los siguientes: en el pre test el 79% afirmaron que no, lo que implica un desconocimiento de la importancia de las acciones de planificación, solamente el 21% afirmaron que sí las acciones de planificación mejora los aprendizajes de los estudiantes. En el pos test existe respuestas similares a los del pre test, por no decir iguales.

**TABLA 5**  
*Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje*

Uso de las TIC	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	3	13	20	83
No	21	88	4	17
TOTAL	24	100	24	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## INTERPRETACIÓN:

Respecto al uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, se concluye en lo siguiente: en el pre test el 88% no hace uso de las TIC en la escuela, los factores pueden ser diversos: desconocimiento, desinterés, estar mal informados, situación económica, entre otros; solamente el 13% afirma que sí. En el post test el 83% afirman que sí conocen las TIC; en tanto, que el 17% afirmaron que no. Se concluye que después de las acciones de capacitación los profesores en su mayoría sí asistieron a los cursos virtuales, por tanto han mejorado su desempeño pedagógico.

**TABLA 6*****Utilización de los blog creados en la plataforma virtual PERÚEDUCA***

Uso de blogs a través de la plataforma virtual PerúEduca	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	1	4	24	100
No	23	96	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

**INTERPRETACIÓN:**

El blog, constituye una herramienta tecnológica perfecta para los docentes y que estos lo inserten en su práctica pedagógica. Al respecto de lo señalado a los profesores se les preguntó: ¿Ud. utiliza blogs a través de la plataforma virtual PerúEduca? En el pretest el 96% dijeron que no, ello es por diversos factores: temor a las computadoras, desinterés, no tener servicio de internet, no tener una persona cercana para aprender de ellos; solamente el 4% ha utilizado su blog. En el postest en un 100% los profesores han utilizado su blog como herramienta tecnológica para mejorar la calidad de servicio educativo.

Del análisis se señala que el 100% de docentes han utilizado su blog a través de la plataforma virtual PerúEduca, esto como efecto de las acciones de formación y capacitación. Por tanto, es evidente que hay un mejor desempeño profesional.

**TABLA 7*****Utilización de foros a través de la plataforma virtual PERÚEDUCA***

Utilización de foros a través de la plataforma virtual Perú Educa	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	0	0	24	100
No	24	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## **INTERPRETACIÓN:**

El foro, también constituye una herramienta tecnológica perfecta para los docentes y que estos lo inserten en su práctica pedagógica. Al respecto a los profesores se les preguntó: ¿Ud. ha utilizado foros a través de la plataforma virtual PerúEduca?, en el pretest el 100% dijeron que no, ello es por diversos factores: temor a las computadoras, desinterés, no tener servicio de internet, no tener una persona cercana para aprender de ellos; solamente el 4% ha creado su foro. En el postest en un 100% los profesores han utilizado y participado en los foros como herramienta tecnológica para mejorar la calidad de servicio de los profesores. Después de las acciones de capacitación han sido capaces de utilizar el foro (100%), como estrategia virtual para tener un mejor desempeño profesional con los estudiantes y colegas.

**TABLA 8*****Utilización de wikis a través de la plataforma virtual PERÚEDUCA***

Utilización de Wikis a través de la plataforma virtual Perú Educa	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	1	4	24	100
No	23	96	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

**INTERPRETACIÓN:**

Los Wikis, también constituye una herramienta tecnológica perfecta para los docentes y que estos lo inserten en su práctica pedagógica. Al respecto a los profesores se les preguntó: ¿Ud. ha utilizado wikis a través de la plataforma virtual PerúEduca?, en el pre test el 96% dijeron que no, ello es por diversos factores: temor a las computadoras, desinterés, no tener servicio de internet, no tener una persona cercana para aprender de ellos; solamente el 4% ha utilizado su wiki. En el pos test en un 100% los profesores han utilizado y participado en los wikis como herramienta tecnológica para mejorar la calidad de servicio de los profesores. De este análisis se determina que los profesores están mejorando su desempeño profesional.

**TABLA 9*****Incorporación a la plataforma virtual PERÚEDUCA en las sesiones de aprendizaje***

La Plataforma Virtual PERÚEDUCA y las sesiones de aprendizaje	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	6	25	24	100
No	18	75	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## INTERPRETACIÓN:

Observando la tabla 9 se determina que: Un 75% de docentes no incorporan la plataforma virtual PERÚEDUCA para elaborar las sesiones de aprendizaje, solamente un 25% de docentes afirman que sí. Sin embargo, esta brecha se ha invertido en el postest ya que en un 100% de los profesores afirman que si incorporan en la Plataforma Virtual PERÚEDUCA las sesiones de aprendizaje, en el postest el 100% de profesores manifiestan que sí incorporan la plataforma en las sesiones de aprendizaje; con ello también es evidente que hay un mejor desempeño pedagógico.

**TABLA 10**  
*Los procesos didácticos de la plataforma virtual PERÚEDUCA desarrolla aprendizajes significativos*

Relación entre procesos didácticos y los aprendizajes significativos	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	2	8	24	100
No	22	92	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## INTERPRETACIÓN:

Observando la tabla N° 10 se determina que un 8% de docentes que sí realizan procesos didácticos de la Plataforma y como consecuencia hay aprendizajes significativos; sin embargo, un alto porcentaje (92%) no usan los procesos didácticos, por tanto, no hay relación entre los procesos didácticos y los aprendizajes significativos. En el postest en un 100% de docentes sí utilizan los procesos didácticos de la plataforma virtual PerúEduca.

**TABLA 11*****Las capacitaciones mediante la plataforma virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico***

Las capacitaciones mejora el desempeño pedagógico	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	7	29	18	75
No	17	71	6	25
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”**INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla N° 11 y frente a la pregunta: ¿Las acciones de capacitación mejora el desempeño pedagógico de los profesores? Al respecto, se determina que un 71% de docentes afirman que no. Solamente comparten en un 29% afirma que sí, ello implica estar muy conscientes de su labor pedagógica y de los avances de la tecnología. En el postest el 75% afirman que sí las acciones de capacitación mejora el desempeño pedagógico.

**TABLA 12*****El trabajo colaborativo en redes mejora el desempeño pedagógico y personal***

Trabajo colaborativo y el desempeño pedagógico	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	0	0	18	75
No	24	100	6	25
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”**INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla N° 12 se concluye con lo siguiente: En un 100% de docentes afirman que el trabajo colaborativo no mejora el desempeño pedagógico, ello implica que los profesores no conocen los conceptos de los términos presentados. En el postest se observa todo lo contrario en un 75% de docentes afirman que sí el trabajo cooperativo en Redes mejora el desempeño pedagógico.

**TABLA 13**  
***La plataforma virtual mejora el desempeño pedagógico***

La Plataforma virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	3	13	20	83
No	21	88	4	17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

#### **INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla N° 13 se concluye con lo siguiente: El 88% de docentes afirman que la no utilización de la plataforma virtuales mejora el desempeño pedagógico y solamente el 13% afirma que sí. Sin embargo, en el postest el 83% afirman que la utilización de la plataforma virtual sí mejora el desempeño pedagógico, el 17% afirma que no. Se infiere que los profesores que han utilizado la plataforma se han empoderado de la importancia para la educación, es por eso que han mejorado su desempeño pedagógico, tal como se demuestra en la variación de la media aritmética.

**TABLA 14**

***La plataforma virtual y la práctica pedagógica***

La Plataforma virtual PERUEDUCA, mejora la práctica pedagógica	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	1	4	24	100
No	23	96	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

#### **INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla N° 14 se concluye con el siguiente análisis: En el pre test, el 96% de docentes afirma que la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA en los procesos pedagógicos de sus estudiantes no mejora la práctica pedagógica, solo el 4% afirman que sí mejora la práctica pedagógica mediante la utilización de la plataforma

virtual PerúEduca. Ahora en relación con el pos test el 100% afirman que sí lo utilizan en los procesos didácticos para mejorar su práctica pedagógica.

**TABLA 15**

***Logros y debilidades del uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA***

Reflexiones en base a los logros y debilidades del uso de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sí	7	29	24	100
No	17	71	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

**INTERPRETACIÓN:**

Observando la tabla N° 15 se determina lo siguiente en el pretest: Un 29% de docentes sí realizan acciones de reflexiones de la utilización de la plataforma virtual, como producto de estas reflexiones se ha determinado logros y debilidades del uso de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA. El 71% de los profesores considera que no han utilizado procesos reflexivos para determinar los logros y debilidades. En el postest se aprecia resultados totalmente contrarios a los del pretest, porque los profesores en un 100% afirman que si han realizado procesos reflexivos, ello implica haber mejorado, y como consecuencia mejoran su desempeño pedagógico.

**TABLA 16**

***Mejor desempeño profesional de los profesores a través de la plataforma virtual PERÚEDUCA***

Aspectos de desempeño pedagógico	Pretest		Postest	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sesiones de aprendizaje	24	100	24	100
Brinda información interesante	12	50	24	100
Formación profesional y personal	15	62.5	24	100
Brinda estrategias para cada grado	24	100	24	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

## **INTERPRETACIÓN:**

La Plataforma virtual PERÚEDUCA como herramienta tecnológica contribuye a mejorar las capacidades de los profesionales. A continuación se presenta las opiniones de los profesores vertidas en el pretest y postest. Para tal fin se formuló la siguiente interrogante: ¿En qué aspectos la plataforma virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico?, el 100% de profesores afirmaron en el pretest y postest en las sesiones de aprendizaje, ello implica que la plataforma virtual PERÚEDUCA es una herramienta que ayuda bastante a los profesores para hacer sus sesiones de aprendizaje; el 100% de profesores afirmaron en el pretest y postest que la plataforma brinda estrategias para cada grado, ello implica que la mayoría de maestros están leyendo o revisando en la plataforma, también se infiere que se está formando una cultura de verificar las direcciones electrónicas del Ministerio de Educación. En el pretest el 50% de profesores afirmaron que la plataforma virtual PERÚEDUCA brinda información interesante, en tanto que el postest en un 100% de los profesores afirmaron que si brinda información interesante. También en ambos casos dijeron los profesores que PERÚEDUCA, contribuye con su formación profesional y personal.

A manera de conclusión, la Plataforma virtual PERÚEDUCA, contribuye en el mejor desempeño de los profesores en las aulas, porque nos brinda conocimientos para: elaborar sesiones de aprendizaje, brinda información interesante, contribuye en la formación profesional y personal; y, brinda estrategias para cada grado.

De manera general se aprecia un incremento importante en todas las preguntas desarrolladas que se pudo expresar en participación y asimilación en el conocimiento de la plataforma virtual PERÚEDUCA y por lo tanto, el mejoramiento del desempeño pedagógico en docentes de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

#### 4.1.2. Procesamiento de datos para determinar el nivel de desempeño antes y después de la aplicación de la plataforma virtual PERÚEDUCA

**TABLA 17**

NIVEL DE DESEMPEÑO ANTES Y DESPUES DE APLICAR EL PROGRAMA DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA																																					
N°	PROFESOR	PUNTAJE (ANTES)															T	PUNTAJE (DESPUES)															T				
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15					
1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	6	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14		
2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13			
3	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14			
4	4	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	6	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	11			
5	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14			
6	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13			
7	7	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13			
8	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	13			
9	9	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13			
10	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13			
11	11	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14		
12	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	12		
13	13	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13		
14	14	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	
15	15	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	
16	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	12		
17	17	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	
18	18	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
19	19	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	
20	20	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	12	
21	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
23	23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	13	
24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		6	14	11	5	4	1	1	1	6	2	6	6	3	1	7	74	23	23	23	5	19	23	23	23	23	17	16	19	23	23	23	306				

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”

La tabla N° 17, expresa el puntaje obtenido por cada profesor en dos momentos, antes de la aplicación de la variable independiente y después de su aplicación, es decir, se ha realizado la medida de la variable dependiente. Esta acción se ha realizado con la finalidad de obtener datos totales de la encuesta de entrada y salida, con la finalidad de determinar el nivel de desempeño pedagógico de los profesores de la muestra. De la matriz indicada anteriormente se ha realizado el siguiente análisis estadístico: Análisis del nivel de desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA, análisis del nivel de desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA, desempeño pedagógico de los docentes en función a las dimensiones de la variable dependiente, etc.

a. **Análisis del nivel de desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA**

**TABLA 18**

*Nivel de desempeño antes de aplicar el programa virtual de PERÚEDUCA*

<b>NIVEL</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
ALTO (11-15)	0	0
MEDIO (6-10)	4	13
BAJO (0-5)	20	87
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: Tabla N° 17.

**INTERPRETACIÓN:**

La tabla estadística muestra la información del pre test en cuanto al nivel de conocimiento del Programa virtual PERÚEDUCA se refiere. El 87% de profesores y profesoras tienen un nivel de conocimiento bajo, lo que se infiere que ellos no tuvieron oportunidad para utilizar la plataforma mencionada. Solamente el 13% de profesores sí tienen conocimientos del Programa virtual PERÚEDUCA, ello implica que tuvieron la oportunidad de ingresar a la plataforma.

Hago mención que para establecer el nivel de desempeño de los profesores antes y después de la aplicación de la plataforma virtual PERUEDUCA, se ha establecido los siguientes criterios: 1) La encuesta tiene 15 ítem, en ese sentido para la respuesta SI, se asignó el valor de “1” y para la respuesta NO el valor de “0”. 2) Se formó 3 niveles equivalentes de 0-5, 6-10 y 11-15.

**b. Análisis del nivel de desempeño pedagógico de los profesores de la institución educativa antes de la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA**

**TABLA 19**

*Nivel de desempeño después de aplicar el programa de plataforma virtual PERÚEDUCA*

NIVEL	N	Porcentaje
ALTO (11-15)	24	100
MEDIO (6-10)	0	0
BAJO (0-5)	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: Tabla N° 17.

**INTERPRETACIÓN:**

La tabla estadística muestra la información del pos test en cuanto al nivel de conocimiento del Programa virtual PERÚEDUCA se refiere. El 100% de profesores y profesoras tienen un nivel de conocimiento alto, también esto significa que los profesores han mejorado su desempeño pedagógico, lo que implica que los talleres aplicados tuvieron efecto en los conocimientos de los profesores; en ese sentido, ellos sí tomaron interés para aprender lo relacionado a la plataforma PERUEDUCA.

**c. Desempeño pedagógico de los profesores en función a las dimensiones de la variable dependiente**

Con la finalidad de determinar el desempeño pedagógico para cada una de las dimensiones en relación a la aplicación de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, se presenta la siguiente información estadística considerando datos de la encuesta de entrada y salida:

**TABLA 20**

*Desempeño pedagógico por dimensión*

DIMENSIONES	PUNTAJE ENTRADA	PUNTAJE SALIDA
Planificación	37	74
Conocimiento de las TIC	7	88
Proceso enseñanza aprendizaje	20	79
Evaluación de la práctica pedagógica	11	65
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>306</b>

Fuente: Tabla N° 17.

## INTERPRETACIÓN

En la tabla estadística se indica las dimensiones trabajadas para mejorar el desempeño pedagógico de los profesores, entre estas dimensiones tenemos: Planificación, conocimiento de las TIC, proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de la práctica pedagógica, el puntaje máximo que se debería obtener es de 92 puntos para cada dimensión en la encuesta de entrada y salida; sin embargo, en la encuesta de entrada se obtuvo en la dimensión de planificación 37 puntos y 74 puntos en la encuesta de salida, teniendo una diferencia de 37 puntos más en la encuesta de salida. En la dimensión conocimiento de las TIC, se tiene 7 puntos en la encuesta de entrada y 88 en la encuesta de salida, siendo la diferencia 81 puntos en la encuesta de salida. En el proceso de enseñanza aprendizaje se obtuvo 20 puntos en la encuesta de entrada, en tanto que en la encuesta de salida se tiene 79 puntos, lo que demuestra una variación de 59 puntos. En la dimensión evaluación de la práctica pedagógica se ha obtenido 11 puntos en la encuesta de entrada y 65 puntos en la encuesta de salida.

Como conclusión de esta parte es importante mencionar que las actividades de capacitación realizadas han permitido mejorar su desempeño pedagógico en cada una de las dimensiones de la variable dependiente. En ese sentido, la dimensión de desempeño pedagógico, explicitada en el cuestionario de encuesta se ha considerado los siguientes ítems por dimensión: 1) La dimensión planificación está compuesta por cuatro (4) ítems desde el número 1 hasta la 4. 2) dimensión conocimiento de las TIC, tiene los ítems desde el número 5 hasta la 8. 3) Dimensión proceso enseñanza-aprendizaje, tiene los ítems del número 9 hasta la 13. Y, la dimensión de la práctica pedagógica, integra los ítems 14 al 15 del cuestionario de encuesta.

**d. Prueba “t” de student para determinar la validez de la hipótesis nula ( $H_0$ )**

**Planteamiento de hipótesis:**

**Hipótesis principal ( $H_1$ ):** La Plataforma Virtual PERÚEDUCA influye en el mejoramiento significativo del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico de los profesores de la I.E No. 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** La Plataforma Virtual PERÚEDUCA no influye en el rendimiento significativo del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico de los profesores de la I.E No. 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.

Al aplicar el Programa de la Plataforma Virtual de PERÚEDUCA, se ha obtenido datos cuantitativos, estos han servido para determinar el nivel de desempeño pedagógico de los profesores:

Entrada		Salida	
$X_i$	$X_i^2$	$X_i$	$X_i^2$
6	36	14	196
4	16	13	169
3	9	14	196
6	36	11	121
2	4	14	196
2	4	13	169
5	25	13	169
4	16	13	169
3	9	13	169
2	4	13	169
6	36	14	196
1	1	12	144
2	4	13	169
5	25	14	196
4	16	13	169
3	9	12	144
4	16	14	196
2	4	15	225
5	25	14	196
1	1	12	144
0	0	15	225
2	4	14	196
0	2	14	196
2	1	14	196
<b>72</b>	<b>300</b>	<b>293</b>	<b>3923</b>

### 1° Se trabaja con los datos de entrada:

- a) Cálculo de la media

$$\bar{X} = 3,27$$

- b) Cálculo de la desviación estándar

$$S=2,95$$

### 2° Luego se trabaja con los datos de salida

- a) Cálculo de la media

$$\bar{X} = 13,32$$

- b) Cálculo de la desviación estándar

$$S=0,9$$

### 3° Estadístico de prueba

$$t = \frac{x_1 - x_2}{s_{x_1 x_2} \sqrt{2/n}} = \frac{13,32 - 3,27}{2,18} = 4,82$$

Donde:  $S_{x_1 x_2} = \sqrt{1/2(s^2_{x_1} + s^2_{x_2})} = 2,18$

$g.l = 2n - 2 = 2(24) - 2 = 48 - 2 = 46$

Para  $\alpha = 0,95$ , se ubica el valor  $t_{\text{tabla}} = 1,68$  (Contraste unilateral), luego; como  $t > t_{\text{tabla}}$ , como consecuencia de este análisis se acepta  $H_i$  y se rechaza  $H_o$ .

## 4.2. Discusión de resultados

La discusión de resultados es el proceso mediante el cual se presenta los hallazgos generados como producto de los instrumentos aplicados para contrastarlos con las teorías del marco teórico. En ese sentido, para la realización de la discusión de resultados de la presente investigación, se ha hecho en base al cuestionario de encuesta aplicada a los profesores de la IE 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca. Para tal fin, se ha formulado los siguientes

cuestionamientos: ¿Por qué es importante el estudio realizado? La respuesta porque permite conocer el nivel de conocimiento de los profesores en la utilización de la plataforma virtual PerúEduca; al respecto en el pretest los docentes solamente conocían un 25% de los entornos virtuales, pero al finalizar la aplicación del programa experimental (postest), los profesores en un 100% conocen los entornos virtuales, ello implica que hubo un efecto positiva de las acciones de capacitación del investigador, en consecuencia han mejorado su desempeño pedagógico (Tabla N° 01).

A los profesores se les preguntó si planificaban sus sesiones de aprendizaje en la plataforma virtual PerúEduca, en el pretest en un 38% de docentes afirman que no planifican en la Plataforma virtual PerúEduca, lo que se infiere un desconocimiento de esta plataforma; sin embargo, en un 63% de docentes afirman que sí. Ahora en relación con el postest el 100% de profesores planifican sus sesiones de aprendizaje, esto implica que tuvo efecto las acciones de capacitación. Del análisis hecho se determina que a la actualidad el 100% de docentes realizan las sesiones de aprendizaje utilizando la Plataforma virtual PerúEduca. Esto implica un gran interés para los profesores con la finalidad de conocer diversos entornos virtuales; al respecto Papert (s.f) dice: “... el conocimiento, incluso en los adultos expertos, sigue siendo esencialmente basado en contextos, y formado por los usos, y permanece el uso de soportes externos y mediación en su mente, de forma esencial para ampliar el potencial de la mente humana en cualquier nivel de su el desarrollo”.

La plataforma virtual PerúEduca, también tiene una utilización, la misma que contribuye en el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores.

Los resultados afirmados por los profesores son los siguientes: en el pretest el 46% de docentes hace uso de la plataforma virtual PerúEduca; ello implica que sí están inscritos y a la vez han revisado la página en sus elementos generales. El 54% de docentes desconocen las bondades de la plataforma virtual PerúEduca. Sin embargo, no han hecho uso de la plataforma. En el posttest el 100% de profesores llegaron a utilizar la plataforma PerúEduca. A manera de conclusión de este acápite se determina que a la actualidad el 100% de docentes de la IE conocen la utilización de la plataforma virtual PerúEduca. En ese sentido, el Ministerio de Educación del Perú en la actualidad está contribuyendo en la formación permanente de los profesores con sus diversos programas que pueden ser virtuales o no. Si los profesores conocen la plataforma, obviamente que su desempeño pedagógico mejora.

A los profesores también se preguntó acerca de la planificación curricular, al respecto, en el pretest el 79% no planifican para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. En esta parte ocurre algo extraño que, en el posttest el mismo porcentaje afirma que la no planificación mejora los aprendizajes de los estudiantes (parece que los docentes se han confundido en dar su respuesta).

Respecto a la creación de blog en PerúEduca, los profesores presentan las siguientes características: en el pretest el 96% dijeron que no utilizan blogs, ello ocurre por diversos factores: temor a las computadoras, desinterés, no tener servicio de internet, no tener una persona cercana para aprender de ellos; solamente el 4% ha utilizado un blog virtual. En el posttest en un 100% los profesores han utilizado su blog como herramienta tecnológica para mejorar la calidad de servicio de los profesores. De lo mencionado se determina que que la mayoría de docentes no han utilizado su blog a través de la plataforma virtual PerúEduca; sin embargo, después

de las acciones de capacitación han sido capaces de crear su propio blog (100%). Esto implica desarrollo de capacidades en el área de la informática. De manera similar ocurre en la creación de foros y wikis, al término de la capacitación el 100% de los profesores han creado sus herramientas tecnológicas para ser mejores maestros y maestras y así brindar un mejor servicio los estudiantes de educación primaria (Tabla N° 6, 7 y 8). *De este análisis se determina que la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza y aprendizaje mejora la calidad el desempeño pedagógico de los profesores.*

A los profesores se les preguntó si hay una relación entre los procesos didácticos de la plataforma, con los aprendizajes significativos, lo resultados fueron los siguientes: Se determina que un 8% de docentes que sí hay relación entre las dos categorías mencionadas; un alto porcentaje (92%) afirman que no hay relación. En el postest en un 100% de docentes, afirman que sí hay relación entre procesos didácticos y los aprendizajes significativos. En ese sentido, los profesores buscan nuevos escenarios para aprender, tal como se presenta en las siguientes comillas: “Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje que utilizan las instituciones y que podemos caracterizar como escenarios de la web 1.0 se construyen sobre aplicaciones de gestión para la gestión de los entornos virtuales de aprendizaje”.

Los profesores afirman que las acciones de capacitación mejora el desempeño pedagógico. En el pretest, el 71% de docentes afirman que las capacitaciones no mejora el desempeño pedagógico, pero el 29% afirma que sí.. Después de las acciones de formación, es decir en el postest el 75% de profesores afirman que las acciones de capacitación si mejoran el desempeño pedagógico.

Observando el gráfico N° 12 se concluye con lo siguiente: En un 100% de docentes afirman que el trabajo colaborativo no mejora el desempeño pedagógico, ello implica que los profesores no conocen los conceptos de los términos presentados. En el postest se observa todo lo contrario en un 75% de docentes afirman que sí el trabajo cooperativo en Redes mejora el desempeño pedagógico. En esta parte de la plataforma virtual PERÚEDUCA se convierte en una herramienta básica para mejorar el desempeño pedagógico de los profesores.

También es importante indicar que los profesores encuestados afirmaron que la plataforma virtual PERÚEDUCA mejora su desempeño pedagógico. Al respecto en el pretest en un 88% de docentes afirman que no y en el postest con un porcentaje de 83% afirman que si mejora el desempeño pedagógico de los profesores.

Respecto a la tabla N° 14, la plataforma se constituye en un espacio o en una herramienta para mejorar la práctica pedagógica. Estos resultados son confirmados con la investigación de La Rioja (s.f.), en su Tesis “Aplicación y análisis de la Educación Personalizada en Entornos Virtuales de Aprendizaje con estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria”, concluye: Tras estudiar los diferentes indicadores que nos han ayudado a medir el rendimiento de nuestros alumnos, se puede decir que el grupo de estudiantes (211 alumnos) que han participado de la nueva metodología personalizada presenta un mayor rendimiento académico en la asignatura TIC aplicadas a la educación. *Esto implica que con la utilización de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje se obtiene un mayor rendimiento académico de los estudiantes.*

En relación con la pregunta 15 (Reflexiones en base a los logros y debilidades del uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA), los profesores afirmaron en un 100% que sí hay logros, pero a la vez también hay debilidades.

Respecto a los desempeños de los profesores a través de la plataforma virtual de PerúEduca, los profesores mencionaron lo siguiente: el 100% de ellos afirmaron en el pretest y postest, que la plataforma virtual PERÚEDUCA ayuda en las sesiones de aprendizaje, ello implica que PERÚEDUCA es una herramienta que brinda conocimientos a los profesores para hacer sus sesiones de aprendizaje; también afirmaron en un 100% en el pretest y postest que la plataforma brinda estrategias para cada grado, ello implica que la mayoría de los profesores están leyendo o revisando en la plataforma virtual, del mismo modo, se infiere que se está formando una cultura para verificar las direcciones electrónicas del Ministerio de Educación del Perú y otras (Transversalidad del conocimiento). En el pretest el 50% de profesores afirmaron que PERÚEDUCA brinda información interesante, en tanto, que el postest en un 100% de los profesores afirmaron que si brinda información interesante. También en ambos casos dijeron los profesores que PerúEduca, contribuye con su formación profesional y personal.

Para concluir la discusión de resultados de esta parte es importante mencionar que en todas las preguntas desarrolladas se expresa su participación y asimilación en el conocimiento de la plataforma virtual PerúEduca; por lo tanto, existe un mejoramiento del desempeño pedagógico en docentes de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, esto se evidencia con la media aritmética ( $\bar{X}$ ) relacionada con la encuesta de entrada y salida 3,27 puntos y 13,32 puntos respectivamente, en consecuencia se observa una variación de 10,05 puntos.

El nivel de conocimiento que tienen los profesores en algunas de las aplicaciones virtuales, así como el nivel de uso que dedica a utilizarlas en su quehacer formativo y pedagógico; en consecuencia en el primer dato a saber fue conoce acerca de los entornos virtuales de aprendizaje; al respecto Siemens (2004) dice que el Conectivismo es como una teoría de aprendizaje que intenta explicar el cómo aprendemos, pero tiene implicancias que van más allá del aprendizaje, es decir, en los entornos complejos soportados por las TIC.

Es importante mencionar que los profesores deben desarrollar competencias, en este caso relacionado con las TIC, tal como afirma el MED del Perú, cuando dice: **“Las Competencias Docentes para los Nuevos Escenarios:** No puede separarse el análisis de los escenarios de aprendizaje de las competencias necesarias para desenvolverse en ellos en la práctica del proceso E-A de los actores, especialmente en los profesores, esto es afirmado por Marín, et al (2007).

Para realizar la experiencia o parte práctica, se llevó a cabo mediante el diseño, aplicación y evaluación de cinco (5) sesiones de aprendizaje, con estas actividades se consiguió que los docentes que usan la plataforma tengan conciencia de que es el protagonista de su formación, esto se evidencia con la utilización y su participación en cursos virtuales, utilización de blogs, participación en wikis, entre otras herramientas tecnológicas.

Después de hacer un análisis cuantitativo- cualitativo, ha permitido determinar la influencia de la aplicación del Programa Virtual PERÚEDUCA en los aprendizajes de los profesores y de manera similar ha permitido obtener el nivel de desempeño de los mismos. Se comienza a hacer el análisis con el nivel de desempeño antes y después de la aplicación del programa virtual, presentando las

siguientes características: la información del pretest en cuanto al nivel de conocimiento del Programa virtual PerúEduca, en un 87% de los profesores y profesoras tienen el nivel de conocimiento bajo, lo que se infiere, que ellos no tuvieron oportunidad para utilizar la plataforma virtual de PerúEduca. Solamente el 13% de profesores sí tienen conocimientos del programa virtual mencionado. Ahora respecto al postest se obtuvo lo siguiente: El nivel de conocimiento del programa virtual PERÚEDUCA fue de 100%, lo que implica que profesores y profesoras tienen un nivel de conocimiento alto, este resultado se contrapone con los datos del pretest (Tabla N° 18). Por tanto han mejorado su desempeño pedagógico (Tabla N° 19).

*De esta última parte del análisis se determina que existe una influencia positiva de la utilización de la plataforma virtual de PERÚEDUCA en los aprendizajes de los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca. Con esta afirmación genérica se está dando respuesta favorable a la interrogante ¿Cómo influye la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores/as en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca?, de manera similar también se ha dado respuesta al objetivo general. Al respecto en la tabla N° 20 se determina las dimensiones con su puntaje de entrada y salida, siendo mayor el puntaje de salida, lo que implica que los profesores han mejorado su desempeño pedagógico para cada dimensión: Planificación de 37 pasaron a 74 puntos; conocimiento de las TIC, pasaron de 7 a 88 puntos; proceso enseñanza aprendizaje de 20 pasaron a 79 puntos y con respecto a la evaluación de los aprendizajes pasaron de 11 a 65 puntos. La diferencia para cada caso constituye una evidencia objetiva del mejoramiento del desempeño pedagógico de los*

*profesores*. Estos resultados tienen relación con los resultados de la investigación de Almudena (2013), que a la letra en una de sus conclusiones dice: “El porcentaje de tareas el grupo experimental muestra un porcentaje medio de 1.76 puntos superior al grupo control”. *Estas conclusiones determinan que cuando se aplica los entornos virtuales los profesionales mejoran su desempeño pedagógico.*

De la misma manera en el marco teórico se ha citado a la teoría de Papert (1991), en la que expresa “... que el alumno está consciente en la construcción del conocimiento...”. Ello implica que los profesores desempeñaron el papel de alumnos y después de una experiencia pedagógica mejoraron sus aprendizajes tal como se muestra en la parte estadística, es decir incrementaron su saber pedagógico, lo que influye en los aprendizajes de los estudiantes cuando estos los utilizan.

#### **VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Inicialmente se planteó la siguiente hipótesis principal “La plataforma virtual PERÚEDUCA influye en el mejoramiento significativo del desempeño pedagógico de los profesores en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca”. Después de realizar los procesos de análisis estadístico se demuestra que la utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA influye de manera significativa en el desempeño pedagógico de los profesores en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat. Esta afirmación se evidencia con las medias aritméticas antes (3.27) y después (13,32) de la aplicación del programa de capacitación a los profesores. Cabe indicar que se ha trabajado con 15 puntos.

De manera similar las tablas 18 y 19 expresan el nivel de desempeño de los profesores en lo que se determina en un nivel bajo al inicio, pero finalmente es alto (100%). En consecuencia se afirma que los aprendizajes de los profesores han sido más significativo

después de las acciones de formación, por tanto se infiere que ha mejorado su desempeño pedagógico.

Considerando la tabla N° 20 se determina las dimensiones con su puntaje de entrada y salida, siendo mayor el puntaje de salida, lo que implica que los profesores han mejorado su desempeño pedagógico para cada dimensión, veamos el siguiente detalle: Dimensión de planificación de 37 pasaron a 74 puntos; dimensión conocimiento de las TIC, pasaron de 7 a 88 puntos; dimensión proceso enseñanza aprendizaje de 20 pasaron a 79 puntos y con respecto a la dimensión evaluación de los aprendizajes pasaron de 11 a 65 puntos. La diferencia en cada caso constituye una evidencia objetiva del mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores.

Finalmente, se deja sin efecto la hipótesis nula cuando dice: “La plataforma virtual PERÚEDUCA no influye en el mejoramiento significativo del desempeño pedagógico de los profesores en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca”. Para demostrar si se rechaza o no la hipótesis nula se ha seguido los respectivos procesos estadísticos inferenciales, llegando a la siguiente conclusión: Para  $\alpha=0.95$ , se ubica el valor  $t_{\text{tabla}} = 1,68$  (Contraste unilateral), luego; como  $t > t_{\text{tabla}}$ , como consecuencia de este análisis se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ .

## CONCLUSIONES

1. La aplicación de la plataforma virtual PERÚEDUCA influye de manera positiva en el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores/as en la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”. Para tal fin los profesores tienen conocimiento para utilizar la plataforma virtual PERÚEDUCA como herramienta tecnológica, tal como se expresa en la verificación de la hipótesis. En consecuencia se rechaza  $H_0$ , de acuerdo a la “t” de student presentada en la parte estadística. En ese sentido, para  $\alpha=0.95$ , se ubica el valor  $t_{\text{tabla}}=1,68$  (Contraste unilateral), luego; como  $t > t_{\text{tabla}}$ , como consecuencia de este análisis se acepta  $H_i$  y se rechaza  $H_0$ .
2. Respecto del nivel de desempeño que tienen los profesores acerca de la plataforma virtual PerúEduca, se presenta la información en la tabla 18 y 19 las mismas que tienen relación con el pre y postest. En el pretest se determinó que los profesores tienen un nivel bajo (87%) en su mayoría; sin embargo, al concluir la parte experimental los profesores se encuentran en un nivel alto (100%), es decir han mejorado su desempeño pedagógico después de las acciones de capacitación.
3. Se ha utilizado la plataforma virtual PERÚEDUCA en cinco (5) sesiones de aprendizaje y se ha mejorado el desempeño pedagógico de los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca. Este mejoramiento se evidencia en la media aritmética del *pre y postest con 3,27 y 13,32 puntos* respectivamente. Además de la operacionalización de la variable dependiente (parte estadística).

4. Para el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores se ha tenido en cuenta cuatro dimensiones: planificación, conocimiento de las TIC, proceso enseñanza aprendizaje y evaluación de la práctica pedagógica.
  
5. Finalmente se ha elaborado una propuesta, toda vez que está compuesta por talleres, la misma que se ha ejecutado con los profesores de la institución educativa mencionada, en consecuencia es recomendable para seguir utilizando. Esta conclusión se asocia con las convocatorias virtuales que viene realizando el MINEDU, con la finalidad hacer convocar a los profesores en diversos cursos virtuales: Diseño curricular, Planificación Curricular y Evaluación Formativa, entre otros. Ello implica que si ha servido la Plataforma virtual PERÚEDUCA.

## SUGERENCIAS

1. A los directivos (Director, sub director y jefes de departamento) y docentes de las diferentes Instituciones Educativas de Educación Primaria de la provincia de Cajamarca incidan en sugerir a sus docentes de la importancia del conocimiento e interacción en la utilización de la plataforma virtual de aprendizaje de PerúEduca.
2. A los docentes de manera general se sugiere utilizar la plataforma virtual PerúEduca; que es una herramienta TIC, proporcionada por el Ministerio de Educación para mejorar su formación profesional y el desempeño pedagógico.
3. La línea de investigación en Entornos Virtuales, considerados como una herramienta pedagógica de las TIC, desarrolla modelos teóricos y prácticos que nos sugieran nuevas relaciones causales que relacionen los constructos teóricos desarrollados en la presente investigación, sobre todo encontrar nuevos factores que mejoren el uso de sistemas virtuales de formación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, S. et al (2013). *El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004.pdf>
- Belloch, C. (s.f.). Art. *Las tecnologías de la información y comunicación*.
- Cabero, J. (2004). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Capella, J. y Sánchez, G (1999). *Aprendizaje y constructivismo*. 1º Ed. Edicioens Massey and Vanier. Lima Perú.
- Castellanos, A. (2013). Tesis: *Aplicación y análisis de la Educación Personalizada en Entornos Virtuales de Aprendizaje con estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria- España*.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Tercera Edición Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>. Consultada el 25 de enero de 2017.
- De la Rosa. (2011). Tesis. *Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la facultad de administración de la Universidad del Callao*. Callao. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Díaz. (2009). Tesis: *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la Información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule*. Chile. Universidad Católica del Maule.
- Dorfsman. (2010). Tesis: *La profesión docente en contextos de cambio: el docente global en la Sociedad de la Información*. Universidad Hebrea de Jerusalén.
- Guiza. (2011). Tesis: *Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes*. España. Universitat De Les Illes Balears.
- Hernández, M, et al (s.f.). Artículo. *Estudio De Encuestas 3º Educación Especial*. Disponible en: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf). Consultada el día 24 de enero de 2017.

- Imbernom, F. (2006). *La Educación en el Perú y en el Mundo, sus perspectivas*. Lima Perú.
- Leiva, L. (2006). *Art. Introducción a la Informática. Diseño Industrial*. Estados Unidos. Disponible en: <http://www.lcc.uma.es/~jlleivao/introduccion/disenotema1.pdf>. Consultada el 3 de setiembre de 2017.
- Maciel, C.v Burgués, S y González, V. (2014). *Administración Educativa: Perfiles y configuraciones*. Uruguay: Imprenta Diagonal - Nesta Ltda
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *PERÚEDUCA*. Disponible en: <http://www.perueduca.pe/>. Consultada el día 10 de febrero de 2017.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de los estudiantes*. Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del Buen Desempeño del Docente*. Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Plataforma virtual PERUEDUCA*. Lima Perú. Disponible en: <http://www.perueduca.pe/inicio>
- Meléndez. (2013). Tesis: *Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación, y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0*. Madrid. Universidad Complutense.
- Noguera, J. (1996). *La teoría crítica: de Frankfurt a Habermas una traducción) de la teoría de la acción comunicativa a la sociología*. España- Barcelona. Disponible en: <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n50/02102862n50p133.pdf>. Consultada el 10 de diciembre de 2016.
- Quintana. (2010). Tesis: *Uso de manual de aula virtual y su relación con el nivel de desempeño docente en la facultad de tecnología, año 2010*. Lima. Universidad La Cantuta.
- Ramírez. (2009). Tesis: *El plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la escuela superior pública de música Lorenzo, Lujan Darjón*. Iquitos: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Salinas, J. (2011): *Innovación educativa y TIOC en el ámbito universitario: Entornos Institucionales, sociales y personales de aprendizaje*. II Congreso Internacional de Educación a Distancia y IC. Lima, Perú.
- Urbina (2013). Tesis: *Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de las TICs y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 80034 del distrito de Huanchaco*. Trujillo. Universidad César Vallejo.
- Sánchez, J. (2009). *Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos*. Revista de Medios y Educación, núm. 34, enero, 2009, España. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>. Consultada el día 8 de setiembre de 2017.
- Zarate (2011). Tesis: *Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia*, Lima. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zabalza, M, (2001). *Diseño Curricular*. México

## **APÉNDICES Y ANEXOS**





## APÉNDICE 02

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN LA PLATAFORMA VIRTUAL PERÚEDUCA

I.E.N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT”

**I.- DENOMINACIÓN:** Programa “Utilización de la plataforma virtual PERÚEDUCA para el mejoramiento del desempeño docente”.

**II.- FUNDAMENTACIÓN.** El presente programa de actividades tiene como propósito registrarse, conocer, navegar y utilizar las bondades de la plataforma virtual PERÚEDUCA para mejorar el desempeño pedagógico de los docentes en la I. E N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca – 2014; a través del fortalecimiento de habilidades en el uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA necesarias en la educación del siglo XXI.

En las actividades a realizar se generarán espacios de construcción y gestión del conocimiento, trabajo colaborativo e intercambio de experiencias. Asimismo, una comunicación continua entre profesores, por medio de sus diversos servicios y funcionalidades.

#### **III.-Objetivos**

##### **a) General**

Promover el manejo de los recursos pedagógicos del portal educativo PerúEduca, para el fortalecimiento del desempeño docente en la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” - Cajamarca.

## **b) Específicos**

- Facilitar la suscripción de usuarios en la plataforma virtual PerúEduca.
- Ejecutar actividades prácticas sobre el manejo de los recursos de la plataforma virtual PerúEduca.
- Motivar la producción y publicación de materiales digitales en la plataforma virtual PerúEduca.
- Integrar a los docentes en los cursos de capacitación virtual de la plataforma PerúEduca.

## **IV. ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- Inscripción o registro en la plataforma virtual PerúEduca.
- Presentación de PERÚEDUCA Sistema Digital para el Aprendizaje.
- Creación y producción de Blog.
- Creación y producción de wikis.
- Creación y producción de foros.
- Creación y producción de grupos.
- Registro, participación en cursos virtuales y seguimiento de los mismos.

## **V. ESTRATEGIAS**

- ✓ Trabajo práctico personalizado
- ✓ Taller presencial
- ✓ Trabajo colaborativo en línea

## **VI. EVALUACIÓN**

Se evaluará progresivamente el desarrollo de los talleres programados.

## TALLERES DE LAS CINCO SESIONES DE APRENDIZAJE

TALLER N° 01				
CAPACIDAD	CONTENIDO	ESTRATEGIAS	MATERIALES	FECHA
<p>Conoce las bondades de la Plataforma Virtual Perú Educa y los inserta en su práctica pedagógica</p>	<p>Presentación de la plataforma virtual PERUEDUCA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los docentes participantes.</li> <li>• Orientaciones sobre la ejecución del taller</li> <li>• Aplicación de la prueba de entrada del participante</li> <li>• Visualización del video “Como aprender con tecnología”.</li> <li>• Registro en el Sistema Digital para el Aprendizaje PERÚEDUCA</li> <li>• Exploración de PERÚEDUCA Web, PERÚEDUCA TV y PERÚEDUCA Escuela.</li> <li>• Explicación de los perfiles con que cuenta PerúEduca.</li> <li>• Presentación de los recursos, servicios y herramientas disponibles en el sistema digital para el aprendizaje PERÚEDUCA (Correo, entradas de blog, puntos, mensajes del muro, últimas actividades, desarrollo profesional, historias de éxito, invitar a un amigo, buscar amigos y chat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Ficha de inscripción</li> <li>• Aplicación Pre Test.</li> <li>• PPT sobre el sistema digital para el aprendizaje.</li> </ul>	<p>26/05/2014</p>

<b>TALLER N° 02</b>				
Utiliza blogs virtuales para mejorar su desempeño pedagógico	Creación y utilización de Blog.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de blogs (subir texto, imágenes, videos, permisos.)</li> <li>• Socialización de los trabajos realizados en el sistema digital para el aprendizaje PerúEduca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT sobre el sistema digital para el aprendizaje.</li> <li>• Plataforma virtual, PerúEduca</li> </ul>	27/05/2014
<b>TALLER N° 03</b>				
Utiliza los wikis virtuales para mejorar su desempeño pedagógico	Creación y utilización de wikis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de wikis (subir texto, imágenes, videos, permisos.)</li> <li>• Socialización de los trabajos realizados en el sistema digital para el aprendizaje PerúEduca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT sobre el sistema digital para el aprendizaje.</li> <li>• Plataforma virtual, PerúEduca</li> </ul>	28/05/2014
<b>TALLER N° 04</b>				
Utiliza los foros virtuales para mejorar su desempeño pedagógico	Creación y utilización de foros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de foros (subir texto, imágenes, videos, permisos.)</li> <li>• Socialización de los trabajos realizados en el sistema digital para el aprendizaje PerúEduca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT sobre el sistema digital para el aprendizaje.</li> <li>• Plataforma virtual, PerúEduca</li> </ul>	29/05/2014
<b>TALLER N° 05</b>				
Crea grupos virtuales colaborativos para desempeñar mejor su	Creación y utilización de grupos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de Mis Grupos</li> <li>• Buscar Grupos Creados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT sobre el sistema digital para el aprendizaje.</li> <li>• Plataforma</li> </ul>	30/05/2014

<p>práctica pedagógica</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de las herramientas que cuenta el grupo creado</li> <li>• Subir documentos al grupo.</li> <li>• Creación de enlaces en el Grupo.</li> <li>• Registro, participación en cursos virtuales y seguimiento de los mismos.</li> <li>• Aplicación del Pos Test.</li> </ul>	<p>virtual, PerúEduca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación Pos Test.</li> </ul>	
----------------------------	--	--	--	--

**APÉNDICE N° 03**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>El problema central</b> ¿Cómo influye la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca?</p> <p><b>Problemas derivados (específicos)</b> <b>P1.</b> ¿Qué nivel de desempeño docente tienen los profesores de la IE N° 82017 de Cajamarca en relación con la Plataforma PerúEduca? <b>P2.</b> ¿Cómo aplicar la Plataforma virtual PERÚEDUCA, con los profesores de la IE N° 82017 de Cajamarca? <b>P3.</b> Cómo mejorar el nivel de desempeño docente mediante la utilización de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, con los profesores de la IE N° 82017 de Cajamarca?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de la plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> <b>OE1.</b> Identificar el nivel de conocimientos de la plataforma virtual PERÚEDUCA que tienen los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca. <b>OE2. Utilizar</b> la Plataforma virtual PERÚEDUCA, para el mejoramiento del desempeño pedagógico en la IE N° 82017 de Cajamarca.</p>	<p><b>Hipótesis central</b> <b>H1:</b> El uso de la plataforma virtual PERÚEDUCA influye en el mejoramiento del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.</p> <p><b>Hipótesis nula</b> <b>H0:</b> La plataforma virtual PERÚEDUCA no influye en el mejoramiento significativo del desempeño pedagógico en la Institución Educativa N° 82017 “San Marcelino Champagnat” del distrito de Cajamarca.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Plataforma Virtual PERÚEDUCA</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño Pedagógico</p>	<p>Tecnológica</p> <p>Pedagógica</p> <p>Planificación</p> <p>Conocimiento de las TIC</p> <p>Proceso de la enseñanza aprendizaje</p> <p>Evaluación de la práctica pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los entornos virtuales de aprendizaje</li> <li>• Planifica sesiones de aprendizaje integrando el Entorno virtual PERÚEDUCA</li> <li>• Mediante la utilización del entorno virtual PERÚEDUCA mejora su desempeño pedagógico.</li> <li>• Las acciones de planificación mejora sus aprendizajes de los estudiantes</li> <li>• La utilización de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje es una fortaleza</li> <li>• Utilización de los blogs a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico</li> <li>• La utilización de foros a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico</li> <li>• La utilización de Wikis a través de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico</li> <li>• Desarrollo de sesiones de aprendizaje con sus estudiantes integrando la Plataforma Virtual PERÚEDUCA</li> <li>• La utilización de procesos didácticos de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, permiten el desarrollo de sus aprendizajes significativos</li> <li>• Las capacitaciones recibidas relacionadas con la Plataforma virtual PERÚEDUCA mejoran su desempeño pedagógico</li> <li>• El trabajo colaborativo en redes mejora el desempeño pedagógico y personal</li> <li>• Aprovecha los recursos de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA para mejorar su desempeño pedagógico.</li> <li>• La utilización de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA, mejora la práctica pedagógica</li> <li>• Procesos reflexivos en relación a los logros y debilidades de la aplicación de la Plataforma Virtual PERÚEDUCA</li> <li>• La plataforma virtual PERÚEDUCA mejora el desempeño pedagógico</li> </ul>	<p>Encuesta/ cuestionario de encuesta</p>
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>				<i>GESTIÓN PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y CALIDAD EDUCATIVA</i>		
<b>EJE TEMÁTICO</b>				<i>DISEÑO DE ENTORNOS VIRTUALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA</i>		

**ANEXO 01: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A JUICIO DE EXPERTO**

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LA ENCUESTA QUE SE APLICÓ A LOS DOCENTES DE LA IE N° 82017 "SAN MARCELINO CHAMPAGNAT"**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL PRETEST**

Yo, *Elis Mercedes Heluain Villor*....., identificado con DNI N° *2.6.6.2.6.3.9.1*..... de profesión **DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD DE *Educación Básica*** con el grado de **MAGISTER EN *Gestión y Operación Administrativa*** ejerciendo actualmente como *Sub Directora I.E. 82017 SMCH* en la IE N° 82017 "San Marcelino Champagnat" – Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los docentes que laboran en la IE N° 82017 "San Marcelino Champagnat" – Cajamarca;

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes aplicaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Items			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Items				x
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

Cajamarca, 10 mayo del 2014



*Elis Mercedes Heluain Villor*  
 Mg. *Elis M. Heluain Villor*  
 DNI N° *2.6.6.2.6.3.9.1*

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL PRETEST

Yo, VIDAL VELASQUEZ VELASQUEZ, identificado con DNI N° 26634394 de profesión DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD de Biología y Química con el grado de MAGISTER en Psicología Educativa, ejerciendo actualmente como Director, en la IE N° 82017 "San Marcelino Champagnat" – Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los docentes que laboran en la I IE N° 82017 "San Marcelino Champagnat" – Cajamarca;

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes aplicaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Items				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Items			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Cajamarca, 20 mayo del 2014



  
Mg. VIDAL VELASQUEZ VELASQUEZ  
DNI N° 26634394

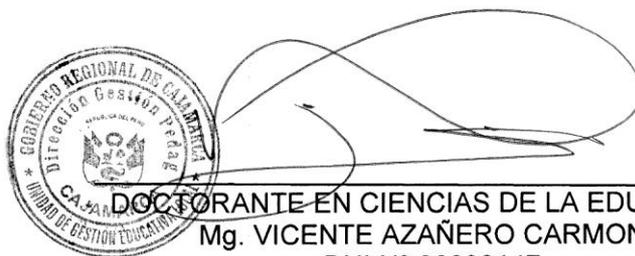
## CONSTANCIA DE VALIDACION DEL PRETEST

Yo, **VICENTE AZAÑERO CARMONA**, identificado con DNI N° 26690147 de profesión DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD de Lengua y Literatura con el grado de **MAGISTER en Gestión Educativa**, ejerciendo actualmente como JEFE DEL ÁREA DE LA DIRECCION DE GESTION PEDAGOGICA, en la UGEL – Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los docentes que laboran en la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” – Cajamarca;

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes aplicaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
<b>Congruencia de Items</b>			✓	
<b>Amplitud de contenido</b>				✓
<b>Redacción de los Items</b>				✓
<b>Claridad y precisión</b>				✓
<b>Pertinencia</b>				✓



DOCTORANTE EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Mg. VICENTE AZAÑERO CARMONA  
DNI N° 26690147