

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



## **PROGRAMA DE MAESTRÍA**

### **MENCIÓN: SALUD PÚBLICA**

#### **TESIS:**

#### **BULLYING: MANIFESTACIONES Y PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I. E. TÚPAC AMARU II PAMPACANCHA - LAJAS 2017.**

Para optar el Grado Académico de

### **MAESTRO EN CIENCIAS**

Presentada por:

**Bachiller: WILDER OVIDIO CARRANZA CARRANZA**

Asesora:

**Dra. CARMEN YRENE YUPANQUI VÁSQUEZ**

**Cajamarca – Perú**

**2018**

**COPYRIGHT © 2018 by  
WILDER OVIDIO CARRANZA CARRANZA  
Todos los derechos reservados**

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



## **PROGRAMA DE MAESTRÍA**

### **MENCIÓN: SALUD PÚBLICA**

#### **TESIS APROBADA:**

**BULLYING: MANIFESTACIONES Y PERCEPCIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I. E. TÚPAC AMARU II  
PAMPACANCHA - LAJAS 2017.**

Para optar el Grado Académico de

#### **MAESTRO EN CIENCIAS**

Presentada por:

**Bachiller: WILDER OVIDIO CARRANZA CARRANZA**

#### **JURADO EVALUADOR**

Dra. Carmen Irene Yupanqui Vásquez  
Asesora

Dra. Margarita Cerna Barba  
Jurado Evaluador

Dra. Sara Palacios Sánchez  
Jurado Evaluador

M.Cs. Eloisa Ticlla Rafael  
Jurado Evaluador

Cajamarca - Perú

2018



# Universidad Nacional de Cajamarca

## Escuela de Posgrado


### PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

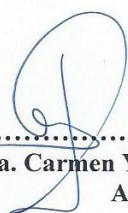
#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

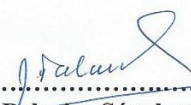
Siendo las 11.30... de la mañana del día 16 de noviembre de Dos Mil Dieciocho, reunidos en el Aula 1Q-205 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. MARGARITA CERNA BARBA**, y como integrantes del Jurado Titular, **Dra. SARA PALACIOS SÁNCHEZ**, **M.Cs. ELOISA TICLLA RAFAEL**, en calidad de Asesora la **Dra. CARMEN YUPANQUI VÁSQUEZ**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada **“BULLYING: CÓMO SE MANIFIESTA Y PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. TÚPAC AMARU II PAMPACANCHA-LAJAS 2017”**, presentada por el **Bach. en Enfermería WILDER OVIDIO CARRANZA CARRANZA**, con la finalidad de optar el Grado Académico de **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, con Mención en **SALUD PÚBLICA**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó... Aprobada... con la calificación de 1.7 (Satisfactorio)... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Enfermería WILDER OVIDIO CARRANZA CARRANZA**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, con Mención en **SALUD PÚBLICA**.

Siendo las 13.10 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
**Dra. Margarita Cerna Barba**  
Miembro de Jurado Evaluador

  
.....  
**Dra. Carmen Yupanqui Vásquez**  
Asesora

  
.....  
**Dra. Sara Palacios Sánchez**  
Miembro de Jurado Evaluador

  
.....  
**M.Cs. Eloisa Tiella Rafael**  
Miembro de Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

*A mis padres: Ronny Ovidio y Mavila, porque son el motor que impulsa toda mi vida y son la razón de mi existencia, que me motivaron a alcanzar esta meta que me propuse, además son quienes me enseñaron que la sensibilidad y humildad es una de las cosas más importantes que un profesional de salud no puede perder.*

*A mis hermanas Yanet y Rosmery, a mi abuelita Araminda, y a mi hermanito Robert que desde el cielo siempre está conmigo, ellos son quienes me brindan su apoyo incondicional, fortaleza y confianza necesaria; enseñándome la perseverancia de la vida y el amor para realizar cada acción.*

**Wilder Ovidio**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarnos la sabiduría e iluminarnos en cada momento de nuestras vidas para forjar este valeroso trabajo.

A mi Asesora Dra. Carmen Yrene Yupanqui Vásquez, por su incondicional colaboración y valiosa orientación en el transcurso y elaboración de mi tesis.

A los docentes de las Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca que en cada cátedra se reforzaba y mejoraba nuestros conocimientos.

A los estudiantes y Director de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru del centro poblado de Pampacancha por apoyarnos durante el período de recolección de datos.

“Dios nos dio la capacidad de dormir y soñar, y no es para que se quede sólo en sueños, sino para que cuando despertemos digamos podemos lograrlo, lo vamos a conseguir”

**Juan 8:12**

	<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIA</b>		v
<b>AGRADECIMIENTO</b>		vi
<b>EPÍGRAFE</b>		vii
<b>ÍNDICE</b>		viii
<b>LISTA DE TABLAS</b>		x
<b>LISTA DE ABREVIATURAS</b>		xi
<b>RESUMEN</b>		xii
<b>ABSTRACT</b>		xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b>		xiv
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA</b>		
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		1
1.2. JUSTIFICACION		5
1.3. LIMITACIONES		6
1.4. OBJETIVOS		7
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>		
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION		8
2.2. BASES TEORICAS		10
2.3. MARCO CONCEPTUAL		11
2.4. DEFINICION DE TERMINOS BASICOS		20



## **CAPÍTULO III PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS Y VARIABLES**

3.1. VARIABLES/CATEGORIAS	22
---------------------------	----

## **CAPÍTULO IV MARCO METODOLOGICO**

4.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA	24
4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION	24
4.3. METODOS DE INVESTIGACION	25
4.4. POBLACION Y MUESTRA, UNIDAD DE ANALISIS	26
4.5. TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOPIACION DE INFORMACION	30
4.6. TECNICA PARA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION	31
4.7. EQUIPOS MATERIALES E INSUMOS	32

## **CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSION**

5.1. PRESENTACION DE RESULTADOS	33
5.2. ANALISIS INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS	33

## **CAPÍTULO VI PROPUESTA**

<b>CONCLUSIONES</b>	65
<b>RECOMENDACIONES</b>	67
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	69
<b>ANEXOS</b>	79

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1 TABLA N <sup>0</sup> 01 Características Sociodemográficas de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	34
2 TABLA N <sup>0</sup> 02 Índice global de Bullying entre estudiantes del nivel secundario de la I.E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	37
3 TABLA N <sup>0</sup> 03 Bullying en la dimensión de desprecio y ridiculización en los estudiantes I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	41
4 TABLA N <sup>0</sup> 04 Bullying en la dimensión de coacción en los estudiantes de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	44
5 TABLA N <sup>0</sup> 05 Bullying en la dimensión de Restricción comunicación en los estudiantes de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	47
6 TABLA N <sup>0</sup> 06 Índice global de Bullying y Dimensión de agresiones en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	50
7 TABLA N <sup>0</sup> 07 Bullying en la dimensión de intimidación – amenazas en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	53
8 TABLA N <sup>0</sup> 08 Bullying en la dimensión de exclusión – bloqueo social en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	56
9 TABLA N <sup>0</sup> 09 Bullying en la dimensión de hostigamiento verbal en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.	60
10 TABLA N <sup>0</sup> 10 Bullying en la dimensión de robos en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017	63

## LISTA DE ABREVIATURAS

ENDES:	Encuesta Demográfica y de Salud Familiar.
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
MINSA:	Ministerio de Salud
OMS:	Organización Mundial de la Salud
OPS:	Organización Panamericana de la Salud.
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
ONU	Organismo de las naciones unidad
ONG	Organismo No Gubernamental
I.E	Institución Educativa
MINEDU	Ministerio de Educación
DEMUNA	Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente

## RESUMEN

La investigación Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del Nivel Secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017 responde a un abordaje Cuanti - cualitativo, tuvo como objetivo describir las manifestaciones del bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del primer al quinto grado de estudios (90 alumnos), para el recojo de información se usó el Autotest Cisneros para datos cuantitativos y entrevista para los datos cualitativos: Los resultados fueron: características sociodemográficas muestran que el mayor porcentaje de adolescentes esta entre 12 y 14 años 60%, el 52.2% son hombres, el 25.6% de estudiantes se encuentran en el primer grado de estudios, y el 8.9% en quinto grado. En lo que concierne al índice global de Bullying el 45.6% tiene nivel de Bullying alto y el 33.3% muy alto, en la dimensión de desprecio y ridiculización el 32.2% obtuvo nivel de bullying alto, contrariamente en la dimensión de coacción el 31.1% presentó nivel bajo; en la dimensión de restricción de la comunicación el 36.7% alcanzó un nivel alto, así como en agresiones el 37.8% muestra el mismo nivel, en la dimensión de intimidación y amenazas el 35.6% presentó nivel alto, en la dimensión de exclusión y bloqueo social el 28.9% tiene nivel medio, en la dimensión de hostigamiento verbal el 40.0% se obtuvo un nivel alto, en la dimensión de robos el 26.7% demostró tener un nivel casi alto. En cuanto a la percepción, han emergido 8 categorías: desprecio – ridiculización, coacción, restricción comunicación, restricción comunicación, intimidación amenazas, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

**Palabras Clave:** Bullying, Estudiantes, Percepción

## ABSTRACT

The present research titled "Bullying: How it manifests itself and perception of the students of the Secondary Level of Tupac Amaru II School, Pampacancha - Lajas 2017 responds to a mixed approach, aimed to describe and analyze the manifestations and perception of student Bullying of the secondary level. The population was formed by all the students of first grade to fifth grade (90). For the collection of information it was used the Autotest Cisneros de Harassment VII. The results were: in the quantitative aspect, the sociodemographic characteristics show that the highest percentage of adolescents is between 12 and 14 years old with 60%, 52.2% are men, 25.6% of students are in the first grade, and 8.9% attend the fifth grade. Regarding to the global Bullying index, 45.6% high and 33.3% very high. In the dimension of contempt and ridicule, 32.2% presented a high level, contrary to the coercion dimension, 31.1% presented a low level; in the restriction dimension of communication, 36.7% of the students presented a high level, and in the aggression dimension, 37.8% presented the same level, in the dimension of intimidation and threats the 35.6% presented a high level, in the dimension of exclusion and social blockade 28.9%) presented medium level of Bullying, in the dimension of verbal harassment 40.0% presented a high level of Bullying, in the dimension of stealing (26.7%) presented a level almost high. Regarding to the perception, from the discourses, 8 theoretical categories have emerged according to the dimensions of Bullying.

**Keywords:** Bullying, students, manifestation, perception.

## INTRODUCCION

El bullying es un problema social frecuente entre escolares tanto de nivel primario como secundario, donde uno o varios estudiantes agreden a otro compañero tanto físicamente como verbal por tiempo prolongado, en estos casos suelen aprovecharse de la inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse, generando en la victima sentimientos de minusvalía, y abandono que conllevan muchas veces a la depresión, baja autoestima y como desenlace final el suicidio.

El presente estudio: bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017, surge a partir de los miles de casos de estudiantes victimas de bullying en diferentes instituciones educativas de nuestro país, contamos con estadísticas de este problema en estudiantes de la zona urbana pero no existe datos de bullying en la zona rural del Distrito de Lajas, es por ello que se ha tenido a bien realizar esta investigación para lograr identificar las manifestaciones de los estudiantes (datos cuantitativos) y las percepciones que tienen sobre el bullying (datos cualitativos) y así poder identificar si este problema se presenta en todas las sociedades y en todos los espacios”

Se han formulado las siguientes interrogantes ¿Cómo se manifiesta el bullying en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017? ¿Cuál es la percepción sobre el bullying que tienen los estudiantes del nivel secundario I. E Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas? Tuvo el objetivo describir y analizar las manifestaciones del bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II.

La tesis está estructurada en base a cuatro capítulos como sigue:

- **El capítulo I**, consideramos el planteamiento del problema, se presenta la formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.
- **En el capítulo II**, se presentan las investigaciones que tienen relación con nuestro estudio, luego se plasma el marco teórico: bullying, definición, tipos, factores del bullying, fases, contextos donde suceden, además se presenta la definición del bullying en los diferentes contextos.

- **En el capítulo III**, se aborda las variables: bullying, edad, grado de estudios, sexo. En el marco metodológico: es un estudio cuanti-cualitativo, la población de estudio (90 estudiantes del primero al quinto grado), Para la recolección de datos se utilizó el auto test de Cisneros que mide el índice global de bullying y sus dimensiones, y luego se aplicó la entrevista a profundidad a los estudiantes para conocer su percepción y finalmente se procedió al procesamiento y análisis de los datos.  
**El capítulo IV**, se aborda todo lo correspondiente al marco metodológico.
- **El capítulo V**, se plasma los resultados de toda la investigación dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados: tablas, y las categorías teniendo en cuenta las dimensiones del bullying, así como la interpretación, análisis y discusión de resultados.
- **El capítulo VI**, aquí se muestran las conclusiones recomendaciones y sugerencias que se obtuvieron en la ejecución del trabajo.

## CAPÍTULO I

### 1.1. Planteamiento del problema

Al inicio de 1970 Dan Olweus iniciaba sus investigaciones sobre la problemática violencia escolar, a pesar de que no existía ningún interés de las instituciones en el asunto, el programa de intervención propuesto por Olweus tenía como característica principal determinar reglas claras contra el bullying en las escuelas y con ello alcanzar una participación activa por parte de los profesores y padres de familia y con ello aumentar la concientización del problema, avanzando en el sentido de eliminar los mitos sobre el bullying y proveer apoyo y protección a las víctimas(1).

El Bullying es un fenómeno que va en incremento con mayor fuerza en las instituciones educativas tanto públicas como privadas; este fenómeno se caracteriza por agresiones físicas y verbales; es menester de los profesionales de la salud abordar este tipo de problemas, pues el bullying puede aquejar seriamente las funciones académicas, sociales, emocionales, psicológicas y la salud física de los adolescentes que son víctimas. Las víctimas desarrollan trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad y de estrés postraumático y en los agresores trastornos de personalidad, entre otros (2).

El bullying se refiere a una constante, creciente y sistematizada forma de agresión que puede ser directa o indirecta y que incluye actos físicos, verbales o psicológicos, que son intencionales y ocurren en una relación caracterizada por una desequilibrada división de poder y que regularmente se produce en ambientes académicos y vecindarios sobre todo en la niñez y adolescencia. El bullying regularmente es motivado por la intolerancia hacia otros, basada en pertenecer o no a un grupo en particular, en función del género, raza, religión, orientación sexual, habilidades y estatus socioeconómico (2).

Aunque el concepto de bullying es reciente, las manifestaciones de acoso escolar han estado presentes en todas las épocas y sociedades, pero lamentablemente se ha tomado como algo normal, no prestándole la atención adecuada a las víctimas



de bullying, obteniendo en muchas veces resultados fatales, desde un punto de vista preventivo, tomando las medidas necesarias, es posible evitar o disminuir estas manifestaciones de violencia en la relación entre estudiantes (3).

Las manifestaciones directas del bullying se caracterizan por ataques abiertos o directos a la víctima, por ejemplo a través del uso de palabras (amenazas y burlas), tomar del pelo, golpear, empujar, dar una patada y más acciones en las que se tenga contacto físico y vaya dirigido específicamente a un estudiante. Las manifestaciones indirectas se dan sin el uso de las palabras y sin contacto físico, expresándose mediante actos como, amenazas hacer muecas, gestos obscenos, aislamiento social o excluir de un grupo; estas manifestaciones se conocen como indirectas, en donde el ataque a la víctima es encubierto, esta forma de acoso es menos evidente (4).

A nivel mundial existen muchos casos de bullying, en una investigación sobre relación existente entre bullying y autoestima, constatan que las víctimas tienen menor autoestima que aquellos que no han sufrido episodios de bullying, además las investigaciones como la de Oliveros y Barrientos muestran que los estudiantes que sufren acoso escolar e incluso a quienes solo son testigos tienen bajo rendimiento académico a comparación con sus compañeros y compañeras que no han sido víctimas de bullying (5).

A nivel Latinoamérica uno de los fenómenos o problemáticas sociales que actualmente afecta las relaciones interpersonales y la convivencia entre los estudiantes es el bullying (6). En un estudio realizado en Guatemala se obtuvo que las manifestaciones del bullying que presentan los estudiantes de secundaria fueron agresividad, baja autoestima, imitación de conductas negativas, intimidación, burlarse del compañero vulnerable y sobre todo maltratar física y verbalmente a sus compañeros de clase. En un estudio en México se obtuvieron los siguientes resultados que muestran que los estudiantes han sido víctimas de manifestaciones de bullying de tipo psicológicas, verbales, físicas, en redes cibernéticas y sociales. Las víctimas, acosadores y acosadoras consideran que la principal manifestación del bullying que reciben o hacen es psicológica (ignoran o son ignoradas e ignorados); observadores y observadoras especifican que

principalmente ven agresiones físicas (empujones). En Ecuador en un estudio se evidencia según la percepción de los estudiantes si bien existe un alto porcentaje 62% que manifiestan llevarse bien con sus compañeros, sin embargo aunque en menor porcentaje pero significativo 36%, existen estudiantes que manifiestan no llevarse bien con sus compañeros. (7) Las consecuencias del bullying sufridas por las víctimas que se han registrado son fobia escolar, a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios negativos en su comportamiento (8)

A nivel Nacional existen reportes sobre bullying los cuales refieren que entre el 50% de estudiantes son víctimas de bullying, ya sea como víctimas, agresores o testigos (9). Además se han realizado investigaciones en diferentes regiones del país como Ayacucho, Cusco, Junín incluyendo la capital y se encontró que las víctimas bullying en las instituciones educativas tanto públicas como privadas muestran una prevalencia de 47% (8)

El Ministerio de la mujer, indicó que el 47% de niños y adolescentes estudiantes están inmersos en la problemática de violencia escolar, en colegios de Ayacucho, Cusco Junín y Lima Este; además que al 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas y que alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan, ni protegen a las víctimas (10).

En Cajamarca en el año 2013 el Director Regional de Educación de Cajamarca, Félix Silva Urbano, y el gerente de la ONG Plan Internacional Manuel Cisneros Reyes, firmaron el pacto contra el bullying, en el marco de la campaña “Basta de Bullying”, que enfrenta la violencia escolar, el cual va en incremento y específicamente lo sufren niños y adolescentes de la región Cajamarca (11).

Sin embargo, a nivel de Cajamarca son sorprendentes las estadísticas de historias clínicas de cientos de estudiantes de colegios primarios y secundarios públicos y privados, sufren agresiones en sus instituciones educativas 60 de cada 100 estudiantes sufren bullying y estas agresiones ya sean físicas o psicológicas dificultades en el aprendizaje y falta de interés para estudiar en las víctimas. El bullying se acentúa cada vez más en Cajamarca y tiene que ver directamente con

el descuido de parte los docentes y auxiliares que están con el alumno durante el horario de clases, si bien el bullying siempre existió y no en un hecho nuevo, hoy en día se da con mayor frecuencia y en las formas más diversas. Hay estudiantes que marginan a otros y los acosan constantemente por el color de piel por ejemplo, si es de piel oscura suele ser acosado sobre eso con adjetivos diversos que llegan a hostigar al estudiante y que convierten al colegio en un lugar al que siente extremo rechazo, en otras ocasiones suele ser por su estructura física si es muy gordo o muy delgado, si muy alto o muy pequeño, si no viste ropa de marca como los otros estudiantes o si carece de tal o cual equipo como una Tablet o una Laptop o un teléfono celular (12).

El Centro Poblado de Pampacancha está ubicado en el Distrito de Lajas, es una zona eminentemente rural, sus pobladores se dedican en su mayoría a la agricultura, ganadería y a la crianza de animales menores, las mujeres a labores de la casa, existe una Institución Educativa Túpac Amaru II la cual brinda educación secundaria y pertenece a la Unidad de Gestión Educativa local de Chota. Esta Institución Educativa tuvo una población escolar de 90 estudiantes matriculados en el nivel secundario del 1ro al 5to grado de estudios para el periodo lectivo 2017 en la modalidad de educación mixta, no se han realizado estudios sobre manifestaciones de bullying y percepción de los estudiantes en esta institución educativa, por lo que creemos es importante e interesante investigar sobre este problema tan común entre los estudiantes.

Otro aspecto importante del estudio fue identificar cómo percibieron, el bullying los participantes, si bien es cierto es importante conocer el aspecto estadístico del problema, es igualmente significativo tener en cuenta la percepción de los estudiantes, ya sea como víctimas, agresores o testigos de la agresión.

La violencia en cualquier espacio es negativa y está inmersa en el contexto social, económico, político e incluso cultural de la población, lo que para unos es justo castigo para otros es un abuso, por tanto debemos entender que la percepción de bullying es diferente para cada estudiante porque tiene vivencias y experiencias distintas a la de otras personas, además en especial se pretende conocer cómo perciben el bullying los estudiantes de la zona rural.

### **1.1.1. Formulación del problema de investigación**

¿Cómo se manifiesta el bullying en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017?

### **1.1.2. Pregunta Norteadora**

¿Cuál es la percepción sobre el bullying que tienen los estudiantes del nivel secundario I. E Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017?

## **1.2. Justificación de la Investigación**

La relevancia del estudio está determinada entre otras razones, porque aunque existe creciente interés por el problema del bullying en las instituciones educativas, se ha prestado poca atención al estudio de la percepción de los estudiantes, su punto de vista puede ser importante para el diseño de estrategias preventivas y para entender la problemática de los estudiantes que tienen manifestaciones conductuales negativas.

Esta problemática es muy frecuente en las instituciones Educativas entre los estudiantes; no se observa sólo a nivel nacional y en poblaciones vulnerables, este fenómeno se presenta a nivel mundial y en todas las clases sociales, por esta razón el bullying se ha convertido en un importante objeto de estudio en los últimos años, cada vez es mayor la frecuencia de agresiones entre estudiantes en las instituciones educativas según reportan los diferentes medios de comunicación (13).

El impacto del estudio es beneficioso ya que pese a que el bullying ha estado presente desde siempre en las relaciones entre los menores en las instituciones educativas y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales, por tal razón se considera valiosa la realización de la presente investigación pues al tratarse de un problema que afecta física y psicológicamente la vida de los estudiantes de secundaria, es necesario darle la trascendencia que amerita, ya que muchas personas, no consideran importante el impacto negativo en la vida de las víctimas.

Proporciona información estadística y cualitativa que será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y las formas de prevenirlo, además las familias deben implicarse en la educación de sus hijos, contribuyendo activamente en su desarrollo social y moral, por otra parte el colegio como institución formativa, debe ser brindar un ambiente de convivencia pacífica, generando un clima escolar de cooperación, confianza y respeto respetando las normas de convivencia.

Del mismo modo, servirá para las profesionales de salud debido a que el bullying es un problema de salud mental, un problema social en todo el mundo, nosotros como profesionales de salud debemos trabajar coordinadamente con el sector educación para disminuir este álgido problema, la profesión de enfermería tiene que intervenir mediante la sensibilización a estudiantes, padres y madres de familia, Apafas, docentes y auxiliares, través de sesiones educativas dirigida a los estudiantes en temas relacionados al área de psicología y salud mental.

Los resultados servirán para plantear un análisis del problema en la mencionada institución educativa y con ello tomar medidas correctivas para disminuir el número de casos de bullying, los beneficiarios serán directamente los estudiantes y sus familias, también se verá beneficiada la sociedad, puesto que en muchas ocasiones los niños o adolescentes con comportamiento agresivos en un futuro presentan conductas delictivas, involucrando a otras familias; por tanto el impacto de esta investigación será positivo y, además servirá como fuente de investigación para futuros análisis.

### **1.3. Limitaciones**

- Una de las principales limitaciones que se presentara en la investigación es la idiosincrasia, características sociales de los estudiantes lo cual dificulta en la obtención de información fidedigna para la presente investigación.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. General**

- Describir y analizar las manifestaciones del bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.

### **1.4.2. Específicos**

- Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes del nivel secundario.
- Describir el índice global de bullying en los estudiantes de nivel secundario.
- Describir las manifestaciones a través de las dimensiones del bullying en los estudiantes del nivel secundario.
- Describir la percepción que tienen los estudiantes acerca del bullying.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación o marco referencial

Castro C. y Col. “El bullying entre estudiantes de noveno grado del centro escolar José mejíael Salvador 2015”, obtuvo los siguientes resultados el 13% de estudiantes refiere haber sido víctima de maltrato por algunos compañeros y el 87% refiere que nunca ha sido víctima de bullying, en lo que respecta a violencia en el aula quien actúa para frenar la situación el 50% refiere que el profesor y tan solo el 13% refiere que nadie actúa mientras existe bullying entre compañeros de clase. (14).

Mendoza B y Col. Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolescente, México 2013, se llegó a los siguientes resultados tanto en el contexto rural como urbano, no hay diferencias de género con respecto al tipo de agresión, se identifica que en ambos contextos son los mismos roles; sin embargo, los urbanos usan más la agresión física y los rurales la exclusión, y finalmente los estudiantes en el contexto urbano están más dispuestos a solicitar ayuda que los de la zona rural (15).

Artavia J. “Percepción de estudiantes del I ciclo de enseñanza general básica acerca de la violencia escolar, Costa Rica 2013, investigación de tipo mixta, Resultados evidencia un alto porcentaje de estudiantes que identifican la existencia de bullying en acciones como empujar, golpear, entre otras. Asimismo, un alto porcentaje también manifestó que sí hay bullying cuando otros los intimidan o acosan. También, señalaron que sí existe violencia cuando son insultados, les dicen apodos y usan palabras soeces (16).

Ramírez, G. Percepción del bullying en un colegio público de Pereira durante el descanso pedagógico, Colombia año 2013, los resultados mostraron que el bullying es relacionado con acoso de tipo psicológico, el por qué los estudiantes hacen bullying refieren que es por molestar y los lugares donde predomina el bullying es en recreo y aulas de clase (17).

González V. Violencia en la escuela secundaria la percepción de los estudiantes sobre los problemas de conducta, Colombia 2014, se obtuvieron los siguientes resultados: Los problemas interpersonales son resueltos mediante peleas o agresiones de diferente tipo sin que parezca haber conciencia de otras formas de solucionar las diferencias. (18)

Rosero N. “La percepción del bullying en las violencias escolares, Quito 2013, se llegó a los siguientes resultados: el 17.6% opina que es normal la violencia entre compañeros mientras que el 80% que no es normal este tipo de violencia, lo que respecta a percepción según género, el 50.8% manifiesta que el bullying se da en forma de insultos, burlas de la apariencia física o forma de ser, también mediante apodos que ofenden o ridiculizan a las víctimas (19).

Pérez L. “Bullying en estudiantes de Secundaria de Los Olivos, Lima Perú 2014. Se obtuvo los siguientes resultados: En la comparación nivel de bullying según género, son los hombres quienes tienen mayor índice de bullying. Se encontró que el 15.3% de estudiantes hombres han sufrido de agresiones más de una vez lo que conlleva a un nivel bajo de bullying, por el contrario solo un 3.9% de estudiantes femeninos evidencian un bajo nivel de bullying (20).

García S. y Col. Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal, Chiclayo - Perú 2014, encontrándose: diferencias altamente significativas de bullying en adolescentes entre una institución educativa privada y una institución estatal, así también se identificó que los adolescentes del tercer y cuarto grado de secundaria de ambas instituciones educativas presentaron un nivel medio de bullying con 29.3% y 32.1% respectivamente. Del mismo modo se encontró que los adolescentes del género femenino de ambas instituciones educativas presentaron un nivel medio de bullying con 43.36% (21).

Chávez. C. Bullying en estudiantes de secundaria en la I.E Anaximandro Vega del distrito de Lajas – Cajamarca - Perú 2013, donde se llegó a los siguientes resultados los porcentajes más altos de bullying en el índice medio y alto estuvieron en ‘los componentes de Desprecio- Ridiculización 85.3% y 7.1% (22).



## **2.2. Marco doctrinal de las teorías particulares en el campo de la ciencia en la que se ubica el objeto de estudio.**

### **2.2.1. Teoría del condicionamiento clásico, operante y del aprendizaje social.**

Desde las teorías conductistas, la conducta agresiva se aprende por condicionamiento clásico (asociación de un estímulo con otro que provoca la agresión intrínsecamente), por condicionamiento operante (recompensas de la conducta agresiva aumentan la probabilidad de su aparición) y mediante aprendizaje social (la conducta agresiva se aprende a través de la observación de modelos reales y simbólicos). Desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos (23).

Esta teoría se sustenta como uno de los procesos sociales que influyen en el bullying es necesario abordar la influencia de los medios de comunicación, las nuevas generaciones tienen un modelo de referencia importante en los medios de comunicación, especialmente la televisión y últimamente las redes virtuales de internet, que en cierta medida, han completado el aprendizaje de normas sociales, antes proporcionadas en los espacios familiar y escolar, los últimos estudios sobre la violencia en la televisión señalan que el número de muertes y asesinatos contemplados por los espectadores televisivos son muy numerosos, por tanto los adolescentes son observadores pasivos de modelos violentos. La observación de modelos violentos televisivos podría explicar, en parte la emergencia del bullying, y ello es así porque existen procesos de aprendizaje social denominado modelos de aprendizaje que consisten en la adquisición de información o pautas de conducta por medio de la observación del comportamiento de otras personas y de las consecuencias de sus actos (23).

### **2.2.2. Teoría sociológica de la agresión**

La Teoría Sociológica de la Agresión la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés, arrastra con fuerza a sus miembros individuales. La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente

predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, sino que se predice por el referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado "otro generalizado", al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones (24).

## **2.3.Marco conceptual**

### **A. Percepción**

La percepción se ha definido como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significado para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización, no obstante que la percepción ha sido concebida como un proceso cognitivo (25).

La percepción no es un proceso lineal de estímulo y respuesta sobre un sujeto pasivo, sino que por el contrario están de por medio una serie de procesos en constante interacción y donde el individuo y la sociedad tienen un papel activo en la conformación de percepciones particulares a cada grupo social. En el proceso de la percepción están involucrados mecanismos vivenciales que implican tanto al ámbito consciente como al inconsciente de la psique humana. (25).

La percepción es el proceso que nos permite conocer la realidad, es el resultado de un proceso cognitivo por el cual se otorga un significado a la realidad en base a sus sentidos, modelos e ideales. Es "Organización e interpretación de los estímulos que llegan al organismo a través de los órganos de los sentidos. Implica la relación entre la vida interior del sujeto y el mundo circundante y la concordancia entre el estímulo y la significación del sujeto" (25).

## **B. BULLYING.**

### **1. Definición:**

Es una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación la agresión hacia otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (26).

Hablamos de bullying cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- Las agresiones suelen ocurrir en privado (27).

### **2. Factores que dan origen al bullying**

Según la OPS los padres juegan un papel importante en la transmisión de valores a sus hijos, la actitud emotiva básica de los padres hacia el niño, sobre todo la persona que cuida de él generalmente es la madre, es esencial la actitud emotiva durante los primeros años de vida, una actitud básica negativa, como es el caso de la carencia de afecto o falta de dedicación, probablemente aumentará el riesgo que el niño se convierta en una persona agresiva y hostil con los que lo rodean, otro factor importante es el grado de permisividad del primer cuidador del niño ante conductas agresivas por parte de éste, si el cuidador es permisivo y tolerante y no establece claramente los límites a lo que se refiere a comportamiento agresivo con los demás, es probable que el grado de agresividad de ese niño aumente. La escasez de amor, de cuidado y el exceso de libertad durante la infancia son factores que contribuyen al desarrollo de un modelo de conducta agresiva (28).

### 3. Tipos de bullying.

- **Físico.** Se refiere a conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, golpes, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.
- **Verbal:** Se refiere a conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros, este es el tipo de maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.
- **Social:** conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, ignora, se le hace el vacío
- **Psicológicos:** son las formas de acoso que son más dañinos y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo, no obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito
- **Ciberbullying:** Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet, correo electrónico, mensajería instantánea o “chat”, páginas web o blogs y el celular para practicar el bullying (29).

### 4. Fases del bullying

El bullying sigue habitualmente cinco fases típicas:

- Incidentes críticos.
- Acoso y estigmatización del niño.
- Latencia y generación del daño psicológico.
- Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.
- Expulsión o autoexclusión de la víctima (21).

### 5. Características del bullying.

Existen una serie de aspectos que caracterizan el bullying:

- Debe existir una víctima indefensa atacada por un victimario o grupo de victimarios.

- Debe existir una diferencia de poder, desequilibrio de fuerzas entre el más fuerte y el más débil, donde hay un desnivel en cuanto a posibilidades de defensa, en el aspecto físico, social o psicológico (28).

## **6. Elementos presentes en el bullying.**

Se plantea los siguientes elementos involucrados en el acoso escolar:

- Deseo obsesivo con el propósito de ocasionar daño, dirigido contra una persona indefensa.
- El deseo se traduce en una acción.
- Alguien resulta afectado, la intensidad y la gravedad del daño dependen de la fragilidad e inseguridad de la persona.
- El maltrato se dirige contra alguien con menor fuerza, bien sea porque existe desnivel físico o psicológico entre víctimas y victimario, ya que estos últimos actúan en grupo.
- El maltrato no tiene justificación, acción repetitiva interminable que recibe la víctima es lo que le da su naturaleza opresiva y temible.
- Se realiza con placer, el agresor/a disfruta la debilidad de la persona agredida (28).

## **7. Contextos implicados en las conductas de bullying.**

En el desarrollo del bullying intervienen una serie de contextos que propician la continuidad y prevalencia de este problema, a continuación veamos con detalle cada una de ellas.

### **a) El contexto escolar.**

Entre los factores presentes en la escuela que pueden propiciar la aparición de relaciones agresivas y violencia entre estudiantes destacan:

- Desigualdad y entorno social
- El tamaño y la estructura de la institución educativa

- El sistema de gestión de la disciplina
- La influencia de la dirección
- La prevención de la violencia escolar en el aula

**b) El contexto familiar.**

Entre los factores de riesgo más relevantes dentro de la funcionalidad familiar se destacan:

- Los conflictos familiares en general entre padres y entre hermanos y los modos en que se manejan.
- Las estrategias disciplinarias parentales deficitarias, especialmente las muy duras o maltratadoras y las inconsistentes (que son, alternativamente muy laxas o demasiado coercitivas).
- Las relaciones negativas entre progenitor e hijo apego inseguro y culpabilizarían estigmatizadora (28).

**8. Quienes están involucrados en el Bullying:**

**- Agresor:**

El que idea el hostigamiento y no siempre es el que lo ejecuta, es el que decide cuales son las reglas y quienes quedan fuera de ellas, es el líder del grupo y tiene necesidad de demostrar fuerza y poder, en diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones, otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente (28).

**- Víctima:**

Quien generalmente es solitaria, insegura, con baja competencia social e inestabilidad emocional, aprende por diversos motivos a aceptar este rol y a desconfiar de los demás. Además, en la mayoría de los casos, son niños menores que los agresores, con baja autoestima, con limitaciones y/o pobres características físicas deseables y que frecuentemente son tomados como punto de burla (28).

- **Los seguidores:**

Los que apoyan al líder son los que soportan el hostigamiento, los que muchas veces lo ejecutan y los que festejan todas las acciones del líder, sin ellos el bullying no tendría sentido para el líder para ser popular tiene que haber otros que lo admiren (28).

- **Los espectadores:**

Pueden tomar distintas actitudes: los que miran sin decir nada la mayoría silenciosa, los que se ríen de lo que pasa, y los que intentan detener el hostigamiento ya sea directamente o reportándolo, los integrantes de este último grupo son los de mayor riesgo a ser los próximos hostigados, siendo este el motivo por el cual son muy pocos los que se atreven a delatar lo que pasa de hacerlo serían catalogados de buchones (29).

- **El personal de la escuela:**

Los docentes, auxiliares, los directores, son los que deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente.

- **Los padres:**

Son los responsables de detectar cambios en el comportamiento de sus hijos y conversarlo con las autoridades del colegio (29).

## **9. Personalidad del Agresor**

- Agresivo y fuerte impulsivo, son las personas que ofenden o provocan a los demás, que implican provocación o ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.
- Poco control de la ira, es cuando ante situaciones de tensión el sujeto puede llegar a perder el control en su comportamiento pudiendo inclusive llegar a la agresión de la persona o personas.
- Autosuficiente se define como una persona que actúa con suficiencia presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda (29).

#### **10. Personalidad de la víctima:**

- Personalidad insegura
- Baja autoestima
- Alto nivel de ansiedad.
- Débiles
- Sumisos

#### **C. PERCEPCIÓN DEL BULLYING EN LA ADOLESCENCIA.**

La Organización Mundial de la Salud estipula que la adolescencia inicia a partir de los 10 años de edad hasta los 19 años, considerándose dos etapas, la adolescencia temprana 10 a 15 años y adolescencia tardía 16 a 19 años, cada adolescente posee una personalidad diferente y en esta etapa es cuando más dificultades presentan para lograr solucionar todas sus dudas y expectativas del día a día, y en muchos casos toman decisiones incorrectas como acudir a la violencia para solucionar algún problema que se les presente en la institución educativa con sus compañeros o docentes (30).

Es en la institución educativa donde se da el desarrollo físico, afectivo, social e intelectual en los niños y adolescentes, a través de las diversas interacciones con los compañeros amigos dentro de un ambiente determinado, este desarrollo implica un proceso de percepción de todo aquello y todos aquellos que nos rodean y que permiten la obtención de información de cierto fenómeno, por ejemplo, de las relaciones interpersonales con los compañeros de clase, amigos y docentes (31).

Se puede describir este proceso de diversas maneras, una de ellas la expone Alexander R. Definiéndolo a la percepción en la etapa adolescente como un proceso activo de búsqueda de información correspondiente para responderse a muchas interrogantes que están en su conciencia a esta edad. A su vez considera la percepción como el proceso fundamental en la adquisición de conocimiento, concibiéndola como conjunto total, en tanto que aprendizaje y pensamiento serían subconjuntos incluidos en el proceso perceptual (32).



## **1. Perspectivas psicológicas de los adolescentes frente al bullying.**

Para explicar lo que sucede psicológicamente en el pensamiento adolescente tendremos que basarnos en los procesos del desarrollo cognitivo en la explicación de Piaget que nos dice que los adolescentes pasan por cuatro estadios o fases del pensamiento que son: periodo sensorio motor, estadio pre operatorio, estadio de operaciones concretas y estadio de operaciones formales, estos se modifican de acuerdo al crecimiento y manera de enfrentar la vida de cada adolescente, daremos mayor importancia a las operaciones formales porque en la adolescencia inicia este estadio; debido a que presenta las siguientes características aquí se encuentra el pensamiento abstracto llamado percepción, la capacidad de razonar, a partir de principios conocidos esto se refiere a construir por uno mismo nuevas ideas o elaborar preguntas, tener la capacidad de pensar acerca de procesos del pensamiento es de gran importancia este periodo porque los adolescentes aprenderán a resolver dificultades y o problemas que se presenten en su contexto en especial el contexto escolar (33).

## **2. Cambios Psicológicos en la adolescencia y presencia de bullying**

La adolescencia es considerada como un período crítico, saturado de tensiones, es en este periodo de la adolescencia donde los adolescentes presentan fluctuaciones del cambio de ánimo, imitan lo que ven en los medios de comunicación formando un patrón de personalidad incorrecto, se aíslan de los padres cuentan más con los amigos y compañeros de clase, en muchas ocasiones no saben cómo solucionar sus problemas y en ocasiones acuden a la violencia tanto física como verbal para solucionarlo, si no existe una correcta formación desde el hogar en ocasiones estos adolescentes terminan refugiados en el alcohol o las drogas (34).

Los adolescentes tienen diferente tipo de comportamiento ello debido a la formación que se recibe en la casa por parte de los padres pero no todos los adolescentes provienen de familias nucleares, algunos adolescentes provienen de familias mono parentales con un solo progenitor, y algunos no se desarrollan con la presencia paterna y es por ello que en ocasiones estos adolescentes llegan a tomar decisiones erróneas, llegan a ser personas

conflictivas con baja autoestima para lograr sus objetivos incluso utilizan la prepotencia y la agresión (35).

Hay una gran diversidad de aspectos que deben ser considerados para analizar el bullying en adolescentes, como las posibles variaciones según el sexo debido a que el bullying mayormente se presenta en varones a diferencia de las mujeres, así como tener en cuenta dónde sucede este problema, quién lo lleva a cabo, a quién se lo cuentan las víctimas, si piden ayuda o no y a quién lo hacen, dentro de este contexto que papel cumplen los docentes, directivos de la Institución Educativa para buscar soluciones frente a este problema, conociendo que el bullying en las instituciones educativas ya ha generado pérdidas humanas, qué medidas se han implementado para evitar estos casos. Asimismo, el bullying se aborda en el marco de la educación para la convivencia, del desarrollo de la competencia personal y social y del clima de relaciones interpersonales, dado que el maltrato entre compañeros de clase, se entiende como un problema de convivencia, una forma de malas relaciones entre estudiantes y un fracaso en el aprendizaje de la competencia social (36).

### **3. La Institución educativa y la familia frente al bullying**

La Institución educativa, como agente de socialización y como espacio en el que tienen lugar estas agresiones, ocupa un papel destacado en la intervención ante el bullying. Pero para no caer en la frustración, es necesario no perder de vista que muchos de los factores que generan una situación de violencia escolar no pueden ser abordados desde la institución educativa y que el pilar educativo básico es la transmisión de valores y conformación de actitudes y buen comportamiento. La familia no puede eludir su función educativa ni delegar esta obligación al colegio. La educación en valores para una vida democrática no sólo debe formar parte del currículo escolar, sino también y sobre todo de la dinámica familiar (37). La actuación de la escuela en este aspecto se apoya siempre en la base moral que la familia ha inculcado en el niño y adolescente. Si un estudiante no ha adquirido las normas de comportamiento cívico en el seno familiar, muy probablemente su paso por la institución estará ligado problemas de conflicto con profesores y compañeros de clase afectando de esta manera la convivencia pacífica. (38).

#### 2.4. Definición de términos básicos

- **Percepción:** La percepción se ha definido como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (25).
- **Bullying:** Situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (26).

## **CAPÍTULO III VARIABLES**

### 3.1. Variables/ Categorías

### 3.2. Operacionalización/categorización de los componentes de las Hipótesis

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Rangos	Tipo de variable
Manifestaciones de Bullying	Expresiones físicas, y verbales de agresión donde uno o varios escolares toman como objeto de su actuación agresiva a otro compañero y lo someten, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (29)	Autotest Cisneros de acoso escolar	- Índice global de bullying muy alto - Índice global de bullying alto - Índice global de bullying casi alto - Índice global de bullying medio - Índice global de bullying casi bajo - Índice global de bullying bajo	89-150 68-88 59-67 55-58 51-54 0-50	Ordinal

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Categorías</b>	<b>Rangos</b>	<b>Tipo de variable</b>
Edad	Es el número de años cronológicos del individuo en función del tiempo transcurrido desde el nacimiento (39).	Cuestionario	De 12-14 De 15-19	12-14 15-19	Ordinal
Sexo	Condición orgánica anatómica que distingue al masculino de lo femenino en los seres humanos (39).	Cuestionario	Hombre Mujer		Nominal
Grado de estudios	Es el nivel de educación académica que posee una persona en la actualidad o hasta donde tuvo la posibilidad de estudiar (39).	Cuestionario	Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto		Ordinal

## **CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1.Ubicación geográfica.**

El centro poblado de Pampacancha, se encuentra ubicado en, el distrito de la Lajas, Provincia de Chota - Departamento de Cajamarca en la parte este del distrito de Lajas zona de la cordillera del cerro Iros, en la región sierra del Perú. Sus límites se detallan de la siguiente manera:

Está ubicado a más o menos 14.5 kilómetros al Sur Este de la Ciudad de Lajas, y a más o menos 25.5 kilómetros al Oeste de la Ciudad de Chota. Se encuentra a una altitud de 2.900 msnm, tiene una extensión de 470 hectáreas aproximadamente, las características básicas de la familia estás integradas por un promedio de cinco miembros por cada una, el acceso para llegar al centro poblado Pampacancha es diverso, ya que se encuentra intercomunicado con trochas carrosables las cuales se encuentran transitables tanto para el distrito de Lajas y también con la provincia de Chota.

La institución educativa del centro poblado de Pampacancha aloja a 90 estudiantes en sus diferentes grados los estudiantes en su mayoría son de la zona rural, el horario de trabajo de los docentes es de 8:00 am a 1:30 pm de lunes a viernes, esta institución no cuenta con un psicólogo, debido a que no está considerada por la UGEL como Institución con jornada escolar completa, además el personal docente y directivo refiere desconocer si se presentan casos de agresiones entre los estudiantes de la institución educativa.

### **4.2.Diseño de la investigación**

La presente investigación corresponde a un estudio cuanti - cualitativo, en el aspecto cuantitativo fue de tipo descriptivo y de corte trasversal. Es descriptivo porque nos permitió describir fenómenos, situaciones contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Debido a que estos estudios buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de cada persona, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un

análisis, esta investigación es cuanti - cualitativa porque nos ha permitido identificar la percepción de los estudiantes y describir las manifestaciones del bullying y las características sociodemográficas de la población en estudio en este caso en la I. E Túpac Amaru II del centro poblado de Pampacancha.

Estos estudios son considerados como mixtos, ya que utiliza la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para dar mayor validez y entendimiento del fenómeno en estudio (40).

El estudio al ser mixto tiene un diseño de triangulación de métodos que según Hernández, se usa cuando el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y datos cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades (41). En el estudio se ha realizado la triangulación entre los datos numéricos presentados en las tablas estadísticas, con los discursos de los participantes, para luego interpretarlos y analizarlos, lo que nos ha permitido validar ambos hallazgos para presentar este problema social desde ambos aspectos y conocer tanto lo que puede describir estadísticamente y lo que percibe cada estudiante desde su mundo interior.

#### **4.3.Población y unidad de análisis**

##### **a. Población y muestra.**

Estuvo constituida por todos los estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria de la I.E. Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha matriculados en el año escolar 2017.

La institución educativa cuenta con 90 estudiantes que están distribuidos de la siguiente manera:

- Primer grado: 23 estudiantes.
- Segundo grado: 19 estudiantes.
- Tercer grado: 18 estudiantes.
- Cuarto grado: 22 estudiantes.
- Quinto grado: 08 estudiantes.



Como la población de estudiantes es pequeña se trabajó con todos ellos, por lo que no fue necesario calcular un tamaño de muestra, teniendo en cuenta que el autotest de Cisneros, no discrimina a los estudiantes que manifiestan ser víctimas de bullying y aquellos que no, asumiendo que todos los estudiantes presentan bullying y todos participan en el desarrollo de la encuesta.

En el aspecto cualitativo la muestra se obtuvo por conveniencia, se seleccionó a los estudiantes que en la encuesta referían ser partícipes en este problema ya sea como víctimas o espectadores.

#### **b. Unidad de análisis**

Fue cada uno de los estudiantes del nivel secundario de la mencionada institución educativa que cumplieron con los criterios de inclusión.

#### **c. Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el presente año lectivo.
- Que sus padres firmen el consentimiento informado autorizando la participación de sus menores hijos.
- Estudiantes que deseen participar voluntariamente del estudio.

### **4.4. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos**

Los datos se recolectaron en dos etapas; en la primera se recolectaron los datos cuantitativos y luego se hizo el recojo de la información cualitativa.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario auto aplicado, para identificar las características sociodemográficas que darán referencia de la población en estudio.

- Se utilizó como instrumento la Escala Índice Global de Bullying de Cisneros citado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005), (anexo 4), a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo para medir el bullying, el que fue utilizado y validado por Chávez C. en el año 2013, en un estudio sobre “Bullying en los estudiantes de educación secundaria de la I. E. Anaximandro

Vega - Distrito de Lajas 2013” en esta investigación las autora realizo prueba piloto obteniendo el alpha de crombach de 0.9621 (29)

- El índice global de bullying está conformado por 50 ítems en forma afirmativa, con 08 dimensiones. Las modalidades de respuesta a los ítems son de “pocas veces =1, frecuentemente = 2 y siempre = 3”.

DIMENSIONES	CENTILES	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
	CALIFICACIÓN	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
<b>M</b>	INDICE GLOBAL DE ACOSO	0 - 50		51 - 54	55 - 58	59 - 67	68 - 88	89 - 150
<b>I</b>	INTENSIDAD DEL ACOSO	0 - 1				2	3 - 10	11 - 50
<b>A</b>	DESPRECIO-RIDICULIZACION	1 - 19			20 - 22	23 - 26	27 - 35	36 - 51
<b>B</b>	COACCIÓN	1 - 7				8	9 - 11	12 - 24
<b>C</b>	RESTRICCIÓN de COMUNICACIÓN	1 - 5			6 - 7	8	9 - 11	12 - 15
<b>D</b>	AGRESIONES	1 - 7			8 - 10	11	12 - 14	15 - 21
<b>E</b>	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1 - 10				11 - 14	15	16 - 30
<b>F</b>	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1 - 9				10 - 11	12 - 16	17 - 27
<b>G</b>	HOSTIGAMIENT O VERBAL	1 - 15			16 - 17	18 - 20	21 - 26	27 - 36
<b>H</b>	ROBOS	1 - 4			5	6	7	8 - 12

Este test está compuesto por las siguientes dimensiones que a continuación se describen:

- **Desprecio – Ridiculización.**

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del alumno y la relación de los otros con él, con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del estudiante. A causa de esta manipulación de la imagen de la persona acosada, muchos otros se suman al círculo de acoso de manera involuntaria.

- **Coacción.**

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño

pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

- **Restricción- Comunicación.**

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.

- **Agresiones.**

Agrupar las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro apropiado de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

- **Intimidación-Amenazas.**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el estudiante. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

- **Exclusión-Bloqueo Social.**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al adolescente acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al estudiante. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

- **Hostigamiento Verbal.**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del alumno. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

- **Robos.**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

El cuestionario y la escala para conocer las manifestaciones del bullying fueron aplicados en las aulas de la institución educativa, previa autorización del director y explicación a los estudiantes de los instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de los datos cualitativos, se utilizó la entrevista a profundidad también denominada por algunos autores como entrevista abierta – generalmente suelen cubrir solamente uno o dos temas pero en mayor profundidad. El resto de preguntas que el investigador realiza, van emergiendo de las respuestas del entrevistado y se centran fundamentalmente en la aclaración de los detalles con la finalidad de profundizar en el tema objeto de estudio. Es la que más se caracteriza por la carencia de estructura, salvo la que el sujeto le dé y por la no dirección, no hay que olvidar que las entrevistas deben desarrollarse bajo la dirección y el control sutil del investigador (40).

Las preguntas planteadas fueron:

- Que es el bullying para ti.
- Como se tratan tus compañeros en el aula y en el colegio.
- Cuáles son las agresiones más frecuentes entre los estudiantes en tu aula y en el colegio.
- Que haces tú frente a una agresión hacia ti o a tus compañeros.

La entrevista profundidad se realizó de manera individual para identificar la percepción de los estudiantes acerca del bullying, se buscó la conversación cara a cara entre el investigador y el participante teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, éstas se realizaron en los domicilios de cada estudiante previa coordinación con los padres de familia.

Luego que los padres autorizaron la participación de sus menores hijos (anexo 1) y que los estudiantes acepten participar voluntariamente en el estudio (anexo 2), se realizaron las entrevistas, previa información del propósito del estudio, se solicitó autorización para grabar la entrevista, además se tomaron notas de campo., las entrevistas se realizaron de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.

En el mismo grupo se desarrolló la entrevista a profundidad, para que el investigador conozca si las preguntas generadoras de debate recogen la información pertinente de acuerdo al objeto de estudio y los objetivos.

#### **4.5.Técnicas para el procesamiento y análisis de la datos**

##### **a. Para el aspecto cuantitativo**

En primer lugar los datos fueron ingresados en una hoja Excel y posteriormente se exportaron al software estadístico IBM SPSS Statistics v.24 para ser procesados, los resultados fueron presentados en tablas simples y se tuvo en cuenta el uso de la estadística descriptiva para la interpretación de los datos recolectados.

##### **b. Para el aspectocualitativo**

Para el análisis de la información recabada en la entrevista se usó el análisis de contenido, que es una técnica de investigación cualitativa que pretende convertir fenómenos simbólicos de conducta en datos científicos. Los datos científicos deben ser objetivos y reproducibles, susceptibles de medición y cuantificación. El análisis de contenido se caracteriza por investigar el significado simbólico de los mensajes, los que no tienen un único significado,

en este caso, luego de recolectar la información a través de la entrevista con los estudiantes (43).

Se realizó en dos niveles. En el primer momento se codificó las unidades de significado, para categorizar y asignar códigos y luego el segundo nivel se comparó las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones (41).

#### **4.6. Proceso de recolección de información**

Para la recolección de datos se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Se realizó coordinación con director de la institución educativa para que autorice el permiso respectivo para recoger la información.
- Se explicó el motivo de la investigación a todos los estudiantes de la Institución Educativa.
- Una vez presentada la encuesta se solicitó a los estudiantes llenar el cuestionario y la escala de Índice Global de Bullying
- La información cualitativa se recolectó a través de la entrevista a profundidad y en el domicilio de cada estudiante previa autorización del padre de familia u apoderado. Se ha entrevistado a los estudiantes que refirieron ser víctimas o testigo de bullying.
- Los datos cuantitativos se recolectaron en un solo día previa coordinación con el director de la institución educativa, se explicó a cada uno de los participantes el objetivo de nuestra investigación y que las encuestas que iban a llenar eran anónimas y que tenían que responder con toda la veracidad posible, para la obtención de datos cualitativos se coordinó con los padres de familia para que autoricen a sus hijos participar en la investigación, para que los estudiantes nos relaten su percepción acerca del bullying.

#### 4.7. Aspectos Éticos de la Investigación

- **Autonomía:** La participación será de carácter voluntario, para garantizar que cualquier participante podría negarse a realizarlo o retirarse en cualquier momento, si considerase que cualquier de sus derechos pudiera verse amenazado (42), en este trabajo de investigación, cada estudiante de la institución educativa tomo la decisión de participar o no en la investigación, además los estudiantes firmaron el asentimiento informado, antes de aplicar la encuesta se explicó el objetivo del estudio a los padres y ellos fueron quienes firmaron el consentimiento informado autorizando a sus menores hijos ser partícipes de nuestra investigación.
- **No maleficencia:** Principio de la bioética que afirma del deber de no hacer a los demás algo que no desean; así mismo es simplemente abstenerse intencionalmente de acciones que puedan causar daño (42). Se recogerá la información, luego que el participante firme el consentimiento informado. En la investigación se tendrá en cuenta los beneficios, puesto que en este estudio no hay riesgo de hacer daño a la persona, ya que solo se buscara obtener información, mas no realizar experimentos en dicha población en estudio.
- **Justicia:** La población se elige de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, es este estudio se trabajara con todos los estudiantes del primer al quinto grado de estudios (42).
- **Beneficencia:** El presente trabajo de investigación beneficiara a los estudiantes de la institución educativa, docentes, con estos resultados se espera que se implementaran estrategias, planes, para mejorar la salud mental de cada uno de los estudiantes. Además esta investigación servirá de guía para el desarrollo de otros estudios en el futuro.

## **CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El presente estudio de investigación tiene carácter cuanti – cualitativo, participaron 90 estudiantes la I.E Túpac Amaru II del centro poblado de Pampacancha del Distrito de Lajas, quienes cumplieron con los criterios de inclusión planteados para la investigación.

El presente capítulo presenta resultados cuantitativos como cualitativos; comprende el análisis de manifestaciones del bullying entre los estudiantes de nivel secundario de la I.E Túpac Amaru II del centro poblado de Pampacancha del Distrito de Lajas, presentamos la información organizada en cuadros, de manera que sirva de base para el análisis posterior. Estos resultados a su vez están comparados con los datos de los antecedentes, teorías u observaciones hechas respecto a ciertas características y/o actitudes de la población en estudio.

La información cualitativa que ha sido recogida a través de la entrevista a profundidad para luego realizar el análisis de contenido para develar la percepción de bullying que tienen los estudiantes de nivel secundario de la I.E Túpac Amaru II, se ha obtenido los siguientes resultados.

Al ser un estudio cuantitativo, se ha recurrido a la triangulación de métodos, en este caso las entrevistas (discursos de los participantes) nos ha servido para validar nuestros resultados cuantitativos (tablas estadísticas).



**Tabla 01. Características Sociodemográficas de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Edad</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
12 a 14 años	54	60.0
15 a 19 años	36	40.0
<b>Sexo</b>		
Mujer	43	47.8
Hombre	47	52.2
<b>Grado de Estudios</b>		
Primero	23	25.6
Segundo	19	21.1
Tercero	18	20.0
Cuarto	22	24.4
Quinto	8	8.9
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

En la tabla 01 se detallan las características sociodemográficas de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha; donde el 60% tienen entre 12 y 14 años de edad, y el porcentaje restante (40%) tiene entre 15 y 19 años. En cuanto al sexo de los participantes los hombres tuvieron la mayor proporción con 52.2%. En relación al grado de estudios se observa que el 25.6% se encuentran en el primer grado de secundaria; el 24.4% en cuarto grado, no se ha encontrado diferencia marcada en el segundo grado y tercer grado con 21.1% y 20.0% respectivamente y finalmente el 8.9% de estudiantes cursa el quinto grado de estudios secundarios.

Se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes en esta Institución Educativa está entre 12 a 14 años, esta edad es la usual entre los escolares que cursan los primeros años de secundaria, así lo refiere el INEI, la edad normativa que corresponde a educación secundaria es entre 12 y 16 años de edad; es decir, la persona que tiene 12 años debe asistir a primer año de secundaria y culminar a los 16 años de edad. En el año 2014, el 48,3% de adolescentes de 12 a 16 años de edad estuvo entre primero y quinto grado de educación secundaria que le corresponde según su edad normativa (43). En nuestros resultados existe un grupo de estudiantes de 18 y 19 años, que es un porcentaje menor, debemos recordar que los participantes de la investigación proceden de la zona rural y no siempre inician sus estudios primarios o secundarios a la edad promedio por diversos motivos como trabajo, la familia migra a otros lugares de la costa o la selva en épocas de

siembra o cosecha por tanto, los niños retrasan su ingreso al colegio, además el estudiante puede repetir el año por bajas calificaciones o retirarse y luego reingresar a la institución educativa en el año siguiente para iniciar el año académico del cual se retiró.

En cuanto al sexo de la población en estudio el INEI informa que la asistencia a secundaria en Lima según edad normativa y según sexo, se tiene que el número de mujeres es mayor que el número de hombres que asisten a educación secundaria. Así de cada 100 mujeres de 12 a 16 años de edad, 50 mujeres asisten a secundaria según el grado que le corresponde para su edad; en el caso de los hombres es 47 de cada 100. Esta situación se acentúa tanto en el área urbana como el área rural, donde la diferencia de las mujeres con los hombres es 3,2 puntos porcentuales en cada caso (44). Estos datos difieren a los encontrados en nuestro estudio debido a que los hombres son quienes predominan en asistencia al colegio; a diferencia de las mujeres, ello debido a que algunas familias en la zona rural priorizan los estudios de los hijos varones y no de las mujeres. De otro lado algunas estudiantes en vacaciones van a la ciudad de Lima u otros lugares de la zona costa a trabajar y en muchas ocasiones ya no regresan a continuar sus estudios presentándose deserción escolar, además el centro poblado de Pampacancha está considerado en el primer quintil de pobreza considerado como pobre extremo es por ello que algunas familias envían a sus hijos en edad escolar a buscar trabajo y ser un apoyo económico familiar para sus padres y hermanos menores.

Referente al grado de estudios la I.E. Túpac Amaru II es la única Institución Educativa que ofrece educación secundaria en la zona, situación que conlleva a que muchos estudiantes provengan de zonas alejadas como del caserío el Arenal, de las comunidades de Luzcate y Muñuño pertenecientes a la Provincia de Cutervo, estos caseríos se encuentran en zona fronteriza con el centro poblado de Pampacancha, esta institución educativa es mixta y existen mayor cantidad de estudiantes en primer grado a comparación con el quinto grado esto posiblemente porque los estudiantes de zonas alejadas hace unos años no asistían a esta institución educativa por la distancia y porque pertenecen a otra provincia es por ello que no eran matriculados para estudiar. Además algunos de los estudiantes van a terminar sus estudios secundarios al Distrito de Lajas o Provincia de Chota, esto porque los padres de familia asumen que los colegios de Lajas o Chota tienen una mejor enseñanza y mayor prestigio.

A través de nuestros hallazgos encontramos que la edad de los participantes del estudio, sexo y el grado de estudios tiene que ver con el acceso a la educación y al conocimiento como herramientas primordiales que los adolescentes necesitan para enfrentar el futuro y sus cambios constantes, al respecto Morín señala que la educación del futuro deberá ser una enseñanza universal centrada en el bienestar y superación humana del estudiante. (45).

**Tabla 02. Índice global de bullying entre estudiantes del nivel secundario de la I.E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Índice Global de Bullying</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	2	2.2
Casi bajo	4	4.4
Medio	5	5.6
Casi alto	8	8.9
Alto	41	45.6
Muy alto	30	33.3
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 02, referente al Índice Global de Bullying, entre los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha, se ha encontrado que el 45.6% presenta un índice global alto y el 33.3% de los participantes presentan índice muy alto, contrario al índice global bajo y casi bajo donde los porcentajes son mucho menores (2.2% y 4.4% respetivamente).

Al respecto UNICEF refiere que para la región Cajamarca existen cifras altas de bullying en sus instituciones educativas, estimándose que entre el 50% y el 70% de los estudiantes de la región han sido testigos de bullying a un compañero o han sido también víctimas (46), datos que son similares con los resultados obtenidos en nuestro trabajo, lo que significa que este problema está presente en las instituciones educativas de la zona urbana, como de la zona rural, algunos informes presentan datos estadísticos solo del bullying en estudiantes de la zona urbana y no recoge datos de instituciones educativas rurales y como vemos esta área no es ajena a este problema, posiblemente en este ámbito no se denuncia estas agresiones entre compañeros porque no se miden la magnitud del problema o no se le otorga la debida importancia.

El 2 de mayo se celebra el Día Internacional de Lucha contra el Acoso Escolar o Bullying, fecha que tiene como propósito combatir y eliminar la violencia intencional verbal o física que sufre un estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios compañeros de clase (47), sin embargo, al parecer no se creado sensibilidad entre los escolares sobre este problema tan álgido, ya que nuestros hallazgos muestran que la frecuencia de agresiones entre compañeros de aula es bastante alta, y perfectamente identificable por las víctimas o victimarios.

Según el ministerio de educación de 100 estudiantes, al menos 75 de ellos han sido víctimas de bullying, según cifras del MINEDU del año 2015; durante el 2016 se registraron más de mil casos de bullying, estas cifras han sido recogidas por el portal SÍSEVE herramienta que emplea el MINEDU para recoger este tipo de denuncias. De acuerdo con dicha web, en el 2016 hubo 1,080 víctimas de este tipo de violencia y 26 entre enero y febrero de 2017 (47)

Las instituciones educativas y de salud frecuentemente realizan campañas de difusión y concientización sobre el bullying y sus consecuencias en la vida del escolar agredido, se difunden mensajes por los medios de comunicación para evitar ese tipo de violencia que viene incrementándose no solo en las instituciones de zona urbana sino también en la zona rural, como se ve en nuestros resultados de índice global de bullying muy alto; este problema social cada día va en aumento porque posiblemente tanto docentes como padres de familia no toman las acciones necesarias para corregir este álgido problema entre estudiantes, al contrario se toma como un suceso normal entre provocando que las agresiones físicas y verbales entre los estudiantes se perpetúen y cotidianicen.

Según información del INEI colegios públicos y privados afiliados al Sistema de reporte de casos sobre violencia escolar, del Ministerio de Educación: entre el 15 de setiembre de 2013 y el 30 de abril de 2016, un total de 6,300 estudiantes denunciaron ser víctimas de violencia (47). Al respecto Hugo Díaz, presidente del Consejo Nacional de Educación, sostuvo que el bullying influye gravemente en el futuro desarrollo profesional, afirma que los estudiantes no aprenderán bien, ya que todo el tiempo estarán pensando en cómo liberarse de su agresor, esto hará que presenten baja autoestima, depresión, soledad, tristeza y sean personas inseguras, lo que afectará su desempeño en las clases y la consecuencia será bajo rendimiento escolar y como resultado final deserción escolar (48).

El Centro Poblado de Pampacancha, perteneciente al Distrito Lajas, es una zona netamente rural, dónde existen casos de violencia contra la pareja o los hijos, estos casos son usualmente reportados en el establecimiento de salud, pero nunca son denunciados, en la DEMUNA, Fiscalía o Policía; en este centro poblado la mayoría de los jefes de hogar tienen un comportamiento machista, y en ocasiones golpean a sus parejas, estos sucesos se dan en presencia de los hijos los cuales van creciendo en un ambiente violento y muchas veces este tipo de comportamiento conflictivo es aprendido por los niños y se

ve reflejado en el comportamiento agresivo dentro de la institución, esta situación se sustenta a través de la teoría del aprendizaje social de Bandura quien refiere que la conducta agresiva se aprende a través de la observación de modelos reales y simbólicos, desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos (23).

Nuestros hallazgos difieren del estudio de Jiménez C. quien después de haber aplicado la encuesta a 101 estudiantes encontró que la mayoría presentan un nivel bajo de bullying representando el 5,6% del total, teniendo como conclusión que la mayoría de estudiantes (80.7%) no presenta bullying (49)

Los participantes del estudio, identifican el bullying y cuáles son sus manifestaciones, además nos dieron a conocer su percepción acerca de las agresiones que sufren o son testigos a través de los siguientes testimonios:

*P1: \_ Bullying es cuando alguien golpea o patea a otra persona.....se pelean fuera del aula, se insultan y se agreden físicamente.*

*P3: \_ Es un maltrato físico o agresiones que le damos a otros compañeros...*

*P4: \_ Las agresiones son verbales o físicas...se pelean en el juego de pelota, se jalan, patean y golpean.*

*P5: \_ Es el maltrato físico entre compañeros... a través de golpes... las mujeres se insultan pero solo de boca...*

*P17: \_ Las mujeres a veces se pelean pero más los hombres se agreden física y verbalmente.*

Los estudiantes a través de sus discursos relacionan el bullying con la violencia física o verbal, incluso diferencian las agresiones entre hombres o mujeres, ya que los motivos del ataque suelen ser los juegos de pelota o el enamorado/a, estas causas pueden parecernos sin importancia sin embargo, para los participantes implican relaciones de poder, de competencia y de supremacía entre uno y el otro.

Minayo refiere que la violencia no es una es múltiple, se refiere a las acciones del uso de superioridad física sobre el otro, en el sentido material el término parece neutro, pero quien analiza los eventos violentos descubre que ellos se refieren a conflictos de autoridad a luchas por el poder y la voluntad de dominio de posesión o de aniquilamiento del otro o de sus bienes (50).

Mientras más diferencia existe entre compañeros de clase ya sea por sexo, edad, procedencia, color de piel, religión, etc. Aumenta el riesgo de violencia, y muchas veces los padres con bajo grado de instrucción, desconocen o no saben identificar, o cómo afrontar el problema de su hijo/a víctima del bullying.

Los datos estadísticos muestran numéricamente la presencia de bullying en los niveles elevados en la institución educativa, y la percepción de los participantes concluyo que los estudiantes identifican plenamente el bullying entre compañeros del aula o del colegio, perciben el hecho como negativo, debemos reconocer a través de los testimonios que los conflictos son frecuentes debido posiblemente a las diferencias generacionales o sociales entre los integrantes de la institución que involucran intereses personales, sexo o edad, incluso las relaciones de enamorados, relaciones intrafamiliares de los escolares, que influyen de una u otra manera en la presencia del bullying en la Institución Educativa.

En un ambiente violento es difícil que los estudiantes alcancen logros académicos esperados, de otro lado el papel del educador es crucial en este escenario y su trabajo debe estar enfocado más allá de lo académico, debe ir desde educar para la vida y que los estudiantes aprendan a convivir pacíficamente en un ambiente de comprensión, responsabilidad y respeto, al respecto Morín refiere que educar para la comprensión humana es la misión espiritual de la educación, enseñar la comprensión entre las personas como condición y garantía de la solidaridad intelectual y moral de la humanidad (45).

Debemos diferenciar el papel del agresor, víctima y victimario, quienes participan en las agresiones al interior de la institución educativa, así la OPS (28), diferencia entre el papel de cada uno en el bullying, y muestra a la víctima como un alumno generalmente solitario e inseguro y por tanto vulnerable y de otro lado el agresor es abusivo y quiere mostrarse como fuerte ante los demás, esta situación ha sido evidente durante la recolección de la información.

Como profesional de enfermería, y como investigador se puede concluir después de analizar los datos e información tanto cuantitativa como cualitativa, que la violencia no solo sucede en la institución educativa, sino también está inmersa en las relaciones interpersonales del estudiante ya sea en el hogar, en la calle; sin embargo al ser frecuente y cotidiana no se asume como un problema con graves consecuencias.

**Tabla 03. Bullying en la dimensión de desprecio y ridiculización en los estudiantes I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión ridiculización</b>	<b>Desprecio y</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo		16	17.8
Medio		11	12.2
Casi alto		18	20.0
Alto		29	32.2
Muy alto		16	17.8
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>100.0</b>

En tabla 03, referente al índice global de bullying en la dimensión de desprecio y ridiculización, esta dimensión en su nivel alto alcanzó el 32.2% y casi alto con 20%, el porcentaje más bajo se presentó en el nivel medio con 12.2%.

Estos hallazgos nos indican que los participantes del estudio identifican el desprecio y ridiculización como forma de agresión, según Gonzales V, el desprecio y la ridiculización agrupa al acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del alumno y la relación de los otros con él; se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del estudiante(22).

Mis resultados guardan similitud con los descubrimientos de Castro y Colaboradores en su estudio donde encontró que los diferentes tipos de agresiones sociales que se presentan en el aula, con un nivel muy alto se presenta el rechazo y desprecio a los demás compañeros de clase (16). Otro estudio que utilizó el mismo instrumento de recolección de datos realizado en el 2013, encontró que los porcentajes más altos de bullying en el índice de bullying medio y alto estuvieron en ‘los componentes de Desprecio-Ridiculización 85.3% (25), cabe recalcar que los resultados obtenidos por Chávez fueron en el Distrito de Lajas y el mío en el Centro Poblado de Pampacancha perteneciente al Distrito de Lajas lo que indica que el bullying no solo se presenta en zona urbana sino también en la zona rural, y es un problema que afecta a todos los estudiantes de las diferentes instituciones educativas sin distinción alguna del lugar de ubicación.

El bullying no entiende de distinciones sociales o de género y a pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por



definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto es por ello que los resultados de nuestro estudio son alarmantes y no están ajenos a las estadísticas de estudios en la zona urbana.

Debemos considerar que el desprecio y la ridiculización son fácilmente identificados; como agresión, se ridiculiza a través de apodos o insultos que disminuyen la autoestima y provocan la burla de otros compañeros.

A continuación presentamos los discursos que se relacionan con la categoría Desprecio y Ridiculización:

***P16:** \_ Los hombres a forma de juego a veces pelean, a veces discuten porqué tienen problemas, se llevan bronca, se ponen apodos, se hacen sentir mal y los demás se ríen y se burlan...*

***P17:** \_ Los hombres mayormente se pelean porque se aborrecen entre ellos se ponen apodos a veces...es feo se dicen cosas horribles, algunos insultan a los demás en público dejando en ridículo...*

***P19:** \_ Se ponen apodos y muy seguido sucede esto...los apodos hacen que se sientan mal y se sienten despreciados por los demás*

***P20:** \_ Hay muchos insultos mayormente los hombres se insultan se dicen cosas feas...insultos fuertes palabras malas se podría decir... que no se pueden repetir...*

Los estudiantes en sus discursos nos refieren que las formas más comunes de ridiculización y desprecio son los apodos e insultos, que suele dejar el ridículo a la víctima frente a sus compañeros, estas agresiones se presentan porque algunos estudiantes proceden de familias pobres o por el lenguaje que utilizan o algún defecto físico evidente, son de otras religiones, tienen baja estatura, no son estudiantes regulares o tiene dificultad en alguna área académica, según nuestros participantes los insultos o apodos son tan hirientes que provocan discusiones e incluso peleas entre el victimario y la víctima. Al respecto Minayo refiere que la violencia es un fenómeno del orden de lo vivido cuyas manifestaciones provocan o son provocadas por una fuerte carga emocional de quien comete, de quien la sufre y de quien la presencia (50).

Las consecuencias del bullying son negativas para la víctima y se hace notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar y con ello perjudica y trunca las aspiraciones con las que ingreso el estudiante (51).

Breilh, afirma que el acto violento individual tiene conexiones profundas con la organización de una sociedad sobre raíces de inequidad que determinan la necesidad inevitable de soluciones violentas. De la misma forma que un acto delincencial tiene sus raíces en el hambre o en la necesidad de controlar un territorio económico, el acto de violencia tiene muchas más formas y expresiones abiertas o sutiles que la agresión física puede explicar. Así mismo, la violencia se genera por conflictos internos influenciados por el contexto social, económico y político en el que se desenvuelven los grupos sociales (52).

El índice de bullying muy alto en la dimensión de desprecio y ridiculización entre los estudiantes, y la percepción de los mismos, nos exponen una situación donde las agresiones verbales suelen ser frecuentes entre ellos, reconocen que es terrible el uso de apodos o insultos, concluyo que los estudiantes utilizan este tipo de agresiones muy seguido y son los varones quienes mayormente se agreden. Los resultados cuantitativos nos revelan cómo se manifiesta la agresión y las consecuencias que tiene en las relaciones interpersonales de la víctima y el victimario el ataque suele empezar con un apodo, insulto termina con violencia física, la violencia suele presentarse de diferentes maneras según los estudiantes y según el contexto. Los datos cualitativos nos muestran por su parte el papel preponderante del hombre como agresor en su afán de mostrar su poder sobre el otro.

**Tabla 04 Bullying en la dimensión de coacción en los estudiantes de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Coacción</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	28	31.1
Medio	8	8.9
Casi alto	13	14.4
Alto	15	16.7
Muy alto	26	28.9
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 04 en lo que concierne al índice global de bullying en la dimensión de coacción; donde se evidencia que el porcentaje más alto se presentó en el nivel bajo con 31.1% de los estudiantes entrevistados, el segundo porcentaje más importante en quienes identifican el nivel muy alto con 28.9%, la proporción más baja la alcanzó el nivel medio con 8.9%.

Según Erikson E. en la adolescencia pueden presentarse, cambios físicos y psicológicos, fluctuaciones del ánimo, relaciones grupales conflictivas, etc. Estos cambios pueden causar en hombres y mujeres sentimiento de inseguridad y ansiedad que pueden convertirlos fácilmente en agresores o víctimas de agresión (34), posiblemente estos motivos puedan relacionarse de cierta manera con las agresiones entre compañeros en nuestro estudio pero consideramos que existen otros factores que condicionan el bullying, como un hogar donde exista violencia, grupo de amigos, los medios de comunicación, uso de drogas, etc.

Mis resultados explican que los participantes en estudio también imponen la fuerza para obligar a sus compañeros a realizar algunas acciones solo por el hecho de que los agresores son mayores de edad o más fuertes y se imponen sobre los demás.

La coacción entre compañeros significa que un estudiante obliga bajo algún tipo de amenaza a uno o más compañeros de clase a realizar actividades que no desean, esta situación provoca miedo y resentimiento en la víctima.

En la categoría Coacción se han encontrado los siguientes testimonios:

*P2: Pero a veces hay broncas discusiones porque uno no presta las cosas a los compañeros y te obligan...*

*P6: Es una falta de respeto contra los compañeros quieren que hagas cosas que no quieres...*

*P9: Los más viejos y más grandes nos pegan a veces por las puras porque no hacemos lo que quieren...*

Los estudiantes, a través de sus discursos relacionan el bullying con el hecho de que un compañero obliga a otro a realizar actividades que no desea, el bullying también es identificado como falta de respeto, identifican a los estudiantes mayores y más altos como agresores de los más pequeños o indefensos esta situación para los participantes implican relaciones de poder y supremacía de los agresores.

Las relaciones de poder están presentes, para los participantes, y quienes coaccionan son los estudiantes mayores o los más altos o quienes tienen grupos y se imponen al compañero más pequeño o de menor edad, utilizan la fuerza para obligarlos. Minayo, asume que la violencia tiene relación con las condiciones de vida de los adolescentes a partir de los cambios históricos, sociales familiares y económicos que se presentan en torno a los individuos y se tornan vulnerables sus posibilidades de desarrollo; en este contexto la violencia parece naturalizada y cotidiana (50)

Dado que el Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad. Además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados (51).

La coacción, puede generar una reacción también violenta por parte del agredido, y los motivos involucran beneficio para el agresor al aprovecharse de las pertenencias o del esfuerzo académico de sus compañeros, al respecto se muestran los siguientes testimonios:

*P19: Cuando no quieren jugar o por los trabajos que no presentan, o porque no les prestas plata por eso... te pegan o te insultan*

*P5: Algunos nos miran mal porque no lo incluimos en los trabajos, otros nos odian porque no les prestamos la pelota para que jueguen... se enojan*

En sus discursos los participantes son conscientes de su desventaja frente al agresor quien es más fuerte, más grande o de mayor edad, el poder del fuerte sobre el débil, sin embargo, la víctima puede protestar y generar otro conflicto que incluye también a los testigos de la agresión, que también sufren las consecuencias del hecho, al respecto Breilh, señala en referencia a la violencia, que el polo violento de una contradicción humana termina siendo afectada, por eso el ejercicio de un poder dominante afecta al dominador tanto como al dominado. La violencia del agresor es violencia contra sí mismo. El aparente disfrute de ventajas del agresor en un mundo sometido a la lógica del más fuerte encarna el germen de la propia destrucción del victimario y de lo humano en su conjunto (52).

Piñuel I (29), nos refiere sobre la presencia de los espectadores, que permanecen impasibles cuando agreden a otro compañero, y a las víctimas quienes sufren en silencio la agresión, esta situación posiblemente sea común cuando hablamos de coacción entre los estudiantes de nuestro estudio, donde el bullying alcanzó valores altos en el nivel muy alto.

Puedo deducir a partir de los datos estadísticos y los discursos de los participantes que la coacción como una forma de agresión entre compañeros tiene estrecha correspondencia con las relaciones de poder y desigualdad entre compañeros, la víctima es consciente que está en desventaja frente a su agresor pero no encuentra el apoyo que necesita. En esta situación es importante el papel del docente que debe analizar el comportamiento de los estudiantes y dentro y fuera del aula, identificar posibles agresiones y evitar que el bullying se presente en su institución, y no solo centrarse en enseñar matemáticas, historia, comunicación, geografía, etc.

**Tabla 05 Bullying en la dimensión de Restricción comunicación en los estudiantes de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Restricción de la Comunicación</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	11	12.2
Medio	18	20.0
Casi alto	17	18.9
Alto	33	36.7
Muy alto	11	12.2
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 05 se describe al índice global de bullying en la dimensión de comunicación, en donde el nivel alto se presentó en el 36.7% de los participantes, se ha encontrado porcentajes similares en los niveles bajo y muy alto con 12.2%.

Esta dimensión de comunicación agrupa las acciones que pretenden bloquear socialmente a los estudiantes como: prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él o ella, tratan a sus compañeros como si no existieran, lo aíslan, impiden su expresión, estos datos son coincidentes con los discursos obtenidos en nuestra investigación.

Mis resultados tienen similitud a los resultados de Aliaga, que encontró que el bullying alto representan al 89% evidenciándose que experimentaron los comportamientos de la comunicación con mayor frecuencia; asimismo los porcentajes acumulados de bullying bajo representan el 11 % evidenciándose que experimentaron los comportamientos de comunicación con menor frecuencia (53).

Ávila refiere que el bullying sucede diariamente y la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 años, porque es cuando más cambios se producen y la que tiene mayor presencia es la restricción verbal (54), esta situación está presente entre los participantes de nuestro estudio, debido a que también se practica la violencia a través de la restricción de la comunicación.

Según el modelo sociocultural el bullying estaría asociado a la existencia de grupos con diferencias en términos de poder y estatus, de esta forma, las relaciones de agresión y abuso aparecen validadas por la supuesta supremacía de un grupo sobre otro, y por tanto son aprendidas a través de procesos de socialización, esos supuestos explican algunos preconceptos y estereotipos que, socialmente aprendidos, legitiman la violencia e influyen negativamente el desarrollo moral de jóvenes (55).

Presentamos los discursos dentro de la categoría de restricción de la comunicación:

*P4: \_Es una discriminación entre estudiantes s...que nadie te hable...*

*P7: \_ También algunos compañeros excluyen a otros porque no tienen dinero o vienen mal vestidos.*

*P9: \_ A algunos compañeros les excluyen nos les hacen jugar con ellos lo hacen sentir mal.*

*P11: \_ Algunas veces no dejan jugar a los demás porque son chiquitos o no saben jugar pelota muy bien.*

*P15: \_ Cuando hacemos trabajos en grupos a algunos de mis compañeros no lo toman en cuenta sus opiniones y lo hacen sentir como que no sabe nada.*

*P15: \_ Mis compañeros no me hablan no me dirigen la palabra, esto sucede cuando no les aconsejo en los exámenes.*

Los participantes en sus discursos perciben el bullying, cuando no les permiten participar dentro de las competencias deportivas, no les hablan y actúan como si la víctima no existiera, no toman en cuenta sus opiniones, esta situación según los estudiantes provoca tristeza y ansiedad así como agresividad, aislamiento social.

Como vemos la violencia no es física, sino psicológica aquella que según los discursos de los participantes lastima a la víctima y lo priva del contacto de los otros compañeros de clase, Minayo llama a este tipo de agresión “violencia moral y simbólica”, que trata de la dominación cultural, ofendiendo la dignidad y mancillando los derechos de los demás (50).

A partir de los resultados estadísticos, nos revelan la real situación del bullying en esta dimensión, entre los estudiantes y los testimonios de los participantes refuerzan lo encontrado, puedo decir que la restricción de la comunicación, que la exclusión es la

principal ejemplo de agresión en esta dimensión, esta agresión hace sentir mal a la víctima y provoca aislamiento y temor. Así lo señala Olweus, la agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima es decir, ser blanco de futuros ataques. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio (56).

La adolescencia es una etapa difícil para el estudiante, además de los cambios físicos y psicológicos, son difíciles de afrontar y para tal caso es necesaria la presencia de los padres y maestros, el adolescente necesita seguridad y comprensión, en este sentido la Organización Mundial de la Salud estipula que la adolescencia inicia a partir de los 10 años de edad hasta los 19 años, cada adolescente posee una personalidad diferente y en esta etapa es cuando más dificultades presentan para lograr solucionar todas sus dudas y expectativas del día a día, y en muchos casos toman decisiones incorrectas como acudir a la violencia para solucionar algún problema que se les presente en la institución educativa con sus compañeros o docentes (30).

La OPS refiere que las víctimas, generalmente son menores que los agresores, con baja autoestima y sin fuentes de apoyo en la familia y por tanto sufren sin protestar las agresiones de forma permanente (28). Como profesionales de la salud debemos reconocer que los adolescentes ya sean víctimas, agresores o victimarios necesitan seguridad y comprensión para revelar sus vivencias de bullying y no temer la censura de los adultos, las víctimas de restricción en la comunicación se sienten cohibidos, frustrados, con baja autoestima, y el resultado final suele ser bajo rendimiento escolar, es por ello que cada aula debería contar con un tutor para tratar temas enfocados a la salud mental y evitar este tipo de sucesos que día a día viene incrementándose en diferentes instituciones de nuestra zona.



**Tabla 06 Índice global de bullying y Dimensión de agresiones en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Agresiones</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	13	14.4
Medio	24	26.7
Casi alto	9	10.0
Alto	34	37.8
Muy alto	10	11.1
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 06 referente el índice global de bullying en la dimensión de agresiones entre los estudiantes; donde el 37.8% presenta índice global de bullying alto y el 26.7% presenta índice global de bullying medio, como valores más representativos.

Las agresiones físicas entre compañeros de clase, es muy común a través de patadas, puñetes, empujones, llegando en ocasiones a lastimarse considerablemente, incluso la víctima llega a fallecer cuando la agresión es demasiado severa, las agresiones suelen suceder fuera o dentro de la Institución. Los tipos de agresión que se presentan en los estudiantes tiene como fundamento la Teoría Sociológica de la Agresión (Durkheim) que afirma que la causa determinante de la violencia y agresión o de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que acontecen (24). Es por ello que posiblemente los estudiantes agreden a sus compañeros de clase y este comportamiento es aprendido en casa cuando existe algún familiar violento, la calle, en los medios de comunicación, en las redes sociales, etc.

Hoy en día todos los estudiantes al parecer imitan modelos violentos ya sea familiares o no, estos distorsionan sus pensamientos y promueven prácticas de agresión para sentirse y verse más fuerte que los demás; en este sentido Bandura señala que la conducta agresiva se aprende por aprendizaje social (la conducta agresiva se aprende vicariamente a través de la observación de modelos reales y simbólicos) (23).

Las agresiones, pueden provocar lesiones graves en la salud de la víctima debido a golpes recibidos por parte de los agresores, la víctima se va a sentir miedo, inseguridad y ansiedad dentro de la institución educativa.

En la categoría agresiones se han identificado los siguientes testimonios:

**P1:** *Es cuando alguien lo golpea o pega a otra persona..... Se pelean fuera del aula, se agreden físicamente.*

**P3:** *Es un maltrato físico o agresiones que le tenemos a otras personas...*

**P4:** *Las agresiones son verbales o físicas, se pelean al momento de jugar pelota se jalan patadas.*

**P6:** *A veces se presentan agresiones físicas... también existen agresiones verbales entre ellas solo insultos*

**P7:** *Algunos se tratan bien pero otros les pegan a los compañeros... se pelean se hacen correr sangre*

**P9:** *Nos pateamos...es un maltrato físico entre amigos y compañeros*

**P10:** *Cuando se golpean entre compañeros... patean las mochilas, y dan puñetes*

**P11:** *Los hombres mayormente nos peleamos....*

**P12:** *Nos atacamos mediante puñetes patadas*

Los participantes a través de sus discursos nos relatan las agresiones mayormente físicas entre compañeros, pero también mencionan las agresiones verbales, el patear las mochilas de los otros, implican para los entrevistados una clara muestra de violencia, al parecer los golpes son más frecuentes en los conflictos entre los hombres. Los estudiantes perciben las agresiones de acuerdo a sus vivencias y experiencias sobre la violencia en la casa, en la calle, lo que ven en los medios de comunicación para luego darle un significado personal, al respecto Carmena, G. Refiere que es a través de los sentidos que los adolescentes adquieren información y conocimiento de la realidad que los rodea; estos resultados son procesados por el cerebro que ofrece una interpretación para darle significado a todo lo que es percibido por las personas (32).

Los motivos de la agresión pueden ser triviales como el contacto físico accidental en juego de pelota, o el tropezar accidentalmente con otro compañero así lo señala Harris y Petrie el alumnado que se comporta violentamente en el contexto escolar presenta dificultades en el área social, por ejemplo, cuando los estudiantes viven una situación neutral y si un adolescente violento recibe de forma accidental un empujón de otro compañero, este perciben esta situación como intencional, por lo que responde de forma impulsiva y violenta; ya que los adolescentes que son violentos perciben los accidentes como un signo de agresión hacia ellas o ellos, olvidando el contexto (57).

Cuando personal de salud decide iniciar alguna actividad de identificación y prevención del bullying es importante conocer el ambiente donde se desarrollan los adolescentes tanto víctimas, agresores así como los testigos usuales de la agresión, sus relaciones familiares, amicales, etc. Berkowitz, refiere que es importante conocer el entorno y se deben considerar los factores socioculturales que llevan a la agresión, existen estímulos externos como el contexto histórico social y el manejo de emociones que podrían ser factores estresantes o disparadores de una agresión (58).

De otro lado Nishina, A. refiere que la violencia supone la intencionalidad de hacer daño a otro, y por ende el foco de la conducta violenta no está en la sensación de inseguridad, sino en quién es aquel contra quien se ejerce la violencia, en otras palabras, el foco está en la definición de la relación entre ambos (59).

Luego de analizar los resultados numéricos y cualitativos, puedo indicar que las agresiones son mayormente físicas, que se presentan luego de una agresión verbal, los golpes son la mejor manera de solucionar un problema entre compañeros, y el agresor busca dañar a la víctima ya sea provocándoles dolor con patadas o puñetazos o sufrimiento moral con insultos o apodos, que pueden provocar lesiones y en casos extremos la muerte de las víctimas o agresores.

**Tabla 07 Bullying en la dimensión de intimidación – amenazas en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Intimidación amenazas</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo/medio	12	13.3
Casi alto	16	17.8
Alto	32	35.6
Muy alto	30	33.3
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 07, podemos observar que el índice global de bullying en la dimensión de intimidación - amenazas, el 35.6% de estudiantes presenta índice global de bullying alto y el 33.3% presenta índice global de bullying muy alto, el porcentaje más bajo se ha presentado en el nivel bajo/medio con 13.3%

Los estudiantes para imponer su poder usan amenazas, e intimidación, la víctima guarda silencio por temor a las represalias, las víctimas sienten angustia y miedo, a niveles graves llegando incluso a retirarse de la institución educativa. La dimensión de intimidación y amenazas agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, opacar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el estudiante. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase, o incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima (22).

Según Muñoz, G existe un número importante de estudiantes que están provocando o viviendo situaciones serias de intimidación. Es preciso enfatizar que esta relación de abuso, si se repite y se mantiene en el tiempo, produce, a la larga, consecuencias negativas tanto académicas como psicológicas e interpersonales, ya que afecta al desarrollo socioemocional de los implicados (60).

Datos coincidentes con los obtenidos por Aliaga donde los porcentajes acumulados de bullying: medio, casi alto, alto y muy alto representan al 56% evidenciándose que

experimentaron los comportamientos de intimidación y amenazas con mayor frecuencia; así mismo los porcentajes acumulados de bullying: muy bajo, bajo y casi bajo representan el 44% evidenciándose que experimentaron los comportamientos de intimidación y amenazas con menor frecuencia (53).

La adolescencia es considerada como un período crítico, saturado de tensiones, es en este periodo de la adolescencia donde los adolescentes presentan fluctuaciones del cambio de ánimo, se aíslan de los padres cuentan más con los amigos y compañeros de clase, en muchas ocasiones no saben cómo solucionar sus problemas y en ocasiones acuden a la violencia tanto física como verbal para solucionarlo, si no existe una correcta formación desde el hogar en ocasiones estos adolescentes terminan refugiados en el alcohol o las drogas (33).

Las intimidaciones y amenazas suelen ser frecuentes y es una relación entre el fuerte (agresor) y débil (víctima), quien suele ser preocupado y temeroso.

En la categoría Intimidación - Amenazas se han identificado los siguientes testimonios:

**P5:** *Algunos compañeros que son más viejos y más grandes nos hacen tener miedo y nos amenazan con pegarnos cuando no le prestamos algo en la clase.*

**P6:** *Se amenazan unas a otras y se citan a la pelea fuera del colegio a la hora de salida de clase.*

**P7:** *Algunos compañeros nos amenazan con pegarnos si no lo aconsejamos en los exámenes.*

**P11:** *Sino le prestamos dinero nos amenazan con darnos puñetes y patadas.*

**P9:** *Mis compañeros amenazan en golpearlos cuando no los incluimos en los grupos de tareas.*

Según los discursos de los estudiantes, las amenazas e intimidaciones suelen suceder cuando un estudiante no aconseja durante los exámenes, o el agresor no es incluido en un tarea grupal del colegio donde quiere figurar aun haber colaborado en la tarea, amenaza para provocar miedo a sus compañeros, como vemos son los estudiantes mayores o más grandes quienes violentan y las amenazas son de tipo físico mayormente.

Serrano afirma que el acoso escolar se da siempre en un marco de desequilibrio de poder entre agresor y víctima. Lo característico de esta conducta es la desigualdad de condiciones psicológicas entre los participantes, ya que se presentan sin provocación previa de la víctima y además se da de manera recurrente durante semanas, meses o incluso años. Además al ser compañeros de clase, cuestión que impide en muchas ocasiones que sean revelados estos abusos teniendo como consecuencia el deterioro emocional de la víctima, mientras que el agresor se torna festivo y poderoso (61).

De otro lado Narvaz, M. Señala que las relaciones de agresión y abuso aparecen validadas por la supuesta supremacía de un grupo sobre otro, y por tanto son aprendidas a través de procesos de socialización, esos supuestos explican algunos preconceptos y estereotipos que, socialmente aprendidos, legitiman la violencia e influyen negativamente el desarrollo moral de jóvenes (62).

El índice de bullying muy alto en la dimensión de intimidación y amenazas entre los sujetos a estudio, y la percepción de los mismos, nos confirma la presencia de esta modalidad de agresión, y nuevamente se presenta el binomio fuerte – débil en esta relación de violencia, en relación a este fenómeno se realiza con la intención de humillar y someter a un compañero indefenso que se encuentra en desventaja física, el agresor generalmente busca alcanzar un status social dentro del grupo, así como la aceptación de sus compañeros, en un afán por demostrar superioridad sobre otras personas, ya sea insultándolas o ridiculizándolas.

**Tabla 08 Bullying en la dimensión de exclusión – bloqueo social en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Social</b>	<b>Exclusión-Bloqueo</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo		16	17.8
Medio		26	28.9
Casi alto		10	11.1
Alto		25	27.8
Muy alto		13	14.4
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>100.0</b>

El índice global de bullying en la dimensión de exclusión – bloqueo social, los porcentajes más representativos son el 28,9% en el índice global de bullying medio y el 27.8% presenta índice global de bullying alto, como porcentaje menor el 11.1% en el indica casi alto.

Esta dimensión agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al adolescente acosado, diciendo el “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al estudiante. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno (22).

El panorama del bullying es preocupante, independientemente de la historia familiar de cada alumno; es decir, de su origen, porque este problema social se aprecia en todos y cada uno de los sectores sin importar edad, estatus social. Claro que el ambiente en el que se desenvuelve un adolescente influye en su desarrollo, pero también es muy común que a pesar de que en el núcleo familiar exista amor, comprensión, cariño y afecto, sin olvidar respeto, el estudiante puede toparse con un ambiente hostil al salir del hogar, es así como todos los jóvenes están expuestos a ser presa fácil del acoso escolar.

Mis resultados obtenidos difieren a los resultados de la investigación de Aliaga, que encontró que el 100% de los investigados experimentaron los comportamientos de exclusión y bloqueo social (50).

La exclusión – bloqueo social, tiene efectos devastadores en las víctimas como deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general. Así lo describe Breilh, el enseñoramiento del más fuerte no solo produce dolor en las personas agredidas y discriminadas, incrementa desde muy temprana edad, el sufrimiento propio de los agresores, a quien se despoja del valor humano de la afectividad abierta y permanente, no episódica y oportunista (52)

La categoría de exclusión - bloqueo social es una forma de bullying también plenamente identificada por nuestros participantes así lo muestran los discursos:

*P6: \_Algunos compañeros no incluyen como amigos a otros por ser de otra comunidad diferente a la de ellos.*

*P8: \_No me llaman a jugar fútbol porque dicen que soy muy malo y además que no se jugar.*

*P9: \_Mis compañeros nos excluyen...no nos llaman a jugar con ellos y nos hacen sentir mal.*

*P12: \_ Existe la discriminación nos miran mal a veces a los no que no tenemos plata o nos vestimos mal... no se juntan con nosotros*

*P17: \_Cuando quiero participar dentro del grupo de compañeros mi opinión no lo toman en cuenta.*

*P14: \_ Casi siempre me excluyen en el deporte y si me llaman para jugar solo me hacen jugar como arquero y eso no me gusta...*

Los estudiantes, a través de sus discursos nos hablan de la exclusión y bloqueo social, cuando no son incluidos en las actividades deportivas, proceder de otra comunidad, señalan que existe discriminación por la vestimenta diferente o cuando el estudiante no cuenta con los recursos económicos.

Dentro de este tipo de bullying se encuentra; ignorar al compañero, hacerle el vacío, inventar historias falsas, contar intimidades, no invitarlo a reuniones, no sentarse con él, excluir en la realización de tareas asignadas. Además la exclusión consiste en el aislamiento progresivo de la víctima, en la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase (52).



El bullying identificado por los participantes del estudio, está enmarcada dentro del proceso histórico social que los rodea, por un lado están los modelos violentos aprendidos, el ambiente político conflictivo, cultural, económico y social particular de este grupo, que promueve un comportamiento determinado, este momento histórico social es único para estas personas. Minayo refiere que la violencia como parte del proceso histórico-social es uno no de los problemas principales enfrentados por aquellos que estudian y discuten la violencia es su etiología y su pluricausalidad, fenómeno eminentemente social, que nació con la sociedad, la violencia se enraíza en los fundamentos de las relaciones sociales, es muy difícil determinar sus causas y emitir un juicio de valor sobre su sentido (50).

El bullying es un problema que debe ser abordado por los medios educacionales y de salud pública, dada la repercusión que tiene en ambos sectores; en el primero por todo lo que significa en el contexto educacional y en el segundo por la importancia que tiene sobre la salud física, mental, y psicológica y la debida atención que requiere (63). Es por ello que actualmente es necesario un trabajo intersectorial con el único fin de mejorar la salud de los estudiantes, no solo el aspecto físico, psicológico atendiendo y priorizando la salud mental de los estudiantes, buscando que los escolares convivan en un ambiente de armonía y respeto para lograr las metas trazadas a nivel personal y familiar.

El índice de bullying en la dimensión de exclusión y bloqueo social y la percepción de los estudiantes entrevistados nos descubre una realidad llena de sentimientos de minusvalía en las víctimas, al no sentirse importantes para sus compañeros, esta situación los aísla y lastima profundamente, sin embargo también se ve afectado el testigo que suele permanecer impasible durante el ataque a su compañero en este sentido Gurrola, y Moysén mencionan que la violencia entre escolares incrementa la vulnerabilidad de los implicados en las agresiones (víctima, agresor y observador o testigo) de la siguiente manera, en la víctima se producen problemas en su salud física y mental, repercutiendo en sus niveles académicos, familiares y sociales, demostrándose ausentismo escolar, depresión, ansiedad social, baja autoestima y problemas de salud; en el agresor disminuye su desarrollo moral con la consecuente inhabilidad de establecer relaciones sociales-emocionales; en los observadores se presenta una mezcla de problemas de los declarados en la víctima y en el agresor y el contexto escolar reduce la calidad de vida de estudiantes y el logro de calidad en el desempeño escolar (51).

El índice de bullying en la dimensión de exclusión y bloqueo social y la percepción de los estudiantes entrevistados nos descubren una realidad llena de sentimientos de minusvalía en las víctimas, al no sentirse importantes para sus compañeros, esta situación los aísla y lastima profundamente provocando baja autoestima y aislamiento, sin embargo también se ve afectado el testigo que suele permanecer impasible durante el ataque a su compañero esta situación suele presentarse la negligencia y falta de control de los padres de familia y docentes que no identifican o dan la debida importancia a las agresiones que se dan dentro de la institución educativa.

**Tabla 09 Bullying en la dimensión de hostigamiento verbal en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.**

<b>Dimensión Verbal</b>	<b>Hostigamiento</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Bajo		6	6.7
Medio		19	21.1
Casi alto		12	13.3
Alto		36	40.0
Muy alto		17	18.9
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>100.0</b>

El bullying en la dimensión de hostigamiento verbal, nos muestra que el 40.0% de estudiantes presenta índice global de bullying alto y el 21.1% presenta índice global medio en esta dimensión, el porcentaje menor se ha presentado en el índice bajo con 6.7%.

Los datos encontrados difieren de los resultados de la investigación de Aliaga, que encontró que el índice global de bullying alto y muy alto representa el 59% donde el 41% experimentaron los comportamientos de hostigamiento verbal con menor frecuencia (50).

El hostigamiento verbal agrupa aquellas conductas de acoso escolar que manifiestan desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad del alumno. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala (29).

Los elevados porcentajes de hostigamiento verbal en el nivel alto y muy alto en nuestro estudio, confirma la presencia de este tipo de agresión entre los estudiantes, es común este comportamiento en adolescentes que buscan dañar al otro pero no dan la cara para no ser identificados como responsables, los rumores provocan en la víctima molestia, los comentarios negativos pueden indisponer a la víctima frente a sus compañeros y aislarla de los demás. Samaniego refiere que dentro de las agresiones está hablar mal de otro, sembrar rumores y mentiras, o ridiculizar, discriminar delante de los compañeros, excluir por ser de raza negra, dando origen a acoso racista, o sexista (64).

El hostigamiento verbal suele afectar enormemente a la víctima, el sentirse despreciado, ridiculizado día a día, disminuye su autoestima, provoca ansiedad, esta situación puede producir bajo rendimiento académico, aislamiento, baja autoestima, problemas de violencia en casa, entre otros.

En la categoría hostigamiento verbal se han identificado los siguientes discursos:

*P7: \_ Las mujeres se pelean por los enamorados se hacen oír todo el tiempo y a veces solucionan sus problemas a golpes pero mayormente solo se insultan...*

*P10: \_ Las mujeres se fastidian, se persiguen y después discuten y se pelean*

*P9: \_Nos insultamos, como sucede en todo sitio, y algunos nos buscan bulla porque a veces les damos cólera..., los hombres pelean más porque les molestan y les ponen apodos*

*P10: \_Se maltratan se ponen apodos... mayormente se pelean los hombres y se gritan feo...*

*P11: \_Otros compañeros se insultan y se van de boca y algunas veces se ponen apodos y las mujeres pelean por los enamorados a veces una le quita el enamorado a la otra*

Los estudiantes en sus discursos nos relatan cómo se manifiesta el hostigamiento verbal entre hombres y mujeres, el provocar al compañero es el ejemplo claro de esta dimensión, cuando la víctima cae en la provocación su respuesta suele ser el ataque al agresor en su intento de defenderse, pero según los participantes la disputa termina con golpes donde posiblemente la víctima sea la más afectada. El hostigamiento entre las mujeres tiene otra connotación las disputas suelen tener motivos amorosos y la provocación genera violencia verbal que va de ida y vuelta, acerca de este fenómeno Cerezo Ramírez, señala que el bullying entre mujeres es menos visible debido a que se dedican a expandir rumores y a manipular las relaciones entre amigos en la clase suele también presentarse con agresividad física en menor rango y razones diversas a la identidad de género (65).

Piñuela y Oñate definen al acoso escolar como un continuo y deliberado maltrato verbal y constate, que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con el cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del adolescente (29).

El hostigamiento verbal, está inmerso dentro del bullying, y es muy posible que la víctima, no solo sea hostigada sino intimidada o coaccionada dentro de la Institución Educativa los participantes perciben esta agresión como producto de una falta que ha cometido el agredido como quitar el enamorado a la compañera, provocar molestia al agresor, al respecto Velásquez hace hincapié en que el maltrato es un comportamiento prolongado de insultos verbales, rechazo social, intimidación y/o agresividad, hostigamiento de unos hacia otros que se convierten en víctimas de sus compañeros, un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos (66).

**Tabla 10 Bullying en la dimensión de robos en los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017**

<b>Dimensión Robos</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Bajo	19	21.1
Medio	17	18.9
Casi alto	24	26.7
Alto	10	11.1
Muy alto	20	22.2
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

La dimensión de robos en el índice global de bullying, tiene como porcentajes más relevante que el 26.7% de estudiantes el índice global de bullying casi alto y el 22.2% presenta índice global muy alto y finalmente el 11.1% de los participantes presentó un índice alto.

En lo que respecta a robos, extorción, chantajes y deterioro de Pertenencias: agrupa aquellas conductas que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de los compañeros de clase ya sea de forma directa o por chantajes (29).

Mis resultados coinciden con los resultados de la investigación de Aliaga que encontró que el 46% experimentaron robos, chantajes y deterioro de pertenencias con menor frecuencia (50). Resultados que guardan relación con los nuestros donde los estudiantes también realizan este tipo de bullying a sus compañeros robándoles las cosas en especial el robo de útiles escolares, y en algunos casos el robo de celulares.

Por otra parte Velázquez encontró tras un estudio en la zona norte y zona sur del Estado de México los siguientes datos al 56.6% de estudiantes robaron algo en la escuela (66). Resultados que difieren con los encontrados en nuestro estudio debido que solo se obtuvo un porcentaje no mayor al 30%, pero esto también revela que si existe este tipo de bullying en nuestra muestra en estudio

El robo de pertenencias entre estudiantes es una forma de bullying, estos hechos no suelen suceder a diario, suelen “perderse” lapiceros, borradores, incluso se ha llegado a sustraer teléfonos, esconden las mochilas, se roban u esconden la pelota de fútbol.

En la categoría Robos se han identificado los siguientes discursos:

*P4: \_Se roban los lapiceros, las cosas de las mochilas y no quieren devolver aunque les pidan...*

*P5: \_Algunas veces se ha perdido celulares en el aula y el robo lo comete alguno de mis compañeros pero lo roban a los más humildes que lloran para que les devuelvan...*

*P8: \_ Algunos se pelean porque se roban los utilices escolares.*

*P11: \_ Pero a veces también nos peleamos porque roban las cosas lapiceros, borradores.*

*P16: \_ Se esconden y roban las cosas a veces.*

Los discursos de los estudiantes nos relatan los robos que suelen darse dentro del aula la pérdida de sus pertenencias como útiles escolares, mochilas, e incluso teléfonos celulares, elementos valiosos para la víctima necesarios para sus estudios o la comunicación con la familia, los hurtos tienen como víctimas a los más chicos o vulnerables. Es importante reconocer que la percepción de los adolescente según Oliva. A. es la capacidad de razonar, a partir de principios conocidos esto se refiere a construir por uno mismo nuevas ideas o elaborar preguntas, tener la capacidad de pensar acerca de procesos del pensamiento es de gran importancia este periodo porque los adolescentes aprenderán a resolver dificultades y o problemas que se presenten en su contexto en especial el contexto escolar (33).

Los hallazgos estadísticos y la percepción de los estudiantes sobre la dimensión de robos en el aula nos muestran la gravedad del problema ya que los padres y/o docentes no valoran el hecho, el hurto es un delito que debe castigarse, estos actos por parte de los estudiantes posiblemente sean aprendidos en el hogar y son practicados dentro de la institución educativa, esta preocupante situación nos revela pérdida de valores como la honestidad, y respeto a las pertenencias de los demás.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES

- El mayor porcentaje de participantes en estudio son hombres en comparación a los estudiantes mujeres, el mayor número de estudiantes están en el primer grado y la minoría en el quinto grado de estudios, la mayor parte de estudiantes oscilan entre 12 – 14 años de edad.
- El índice global de bullying escolar resulto estar entre los niveles alto y muy alto, dentro de la percepción se han identificado 8 categorías teóricas de acuerdo a las dimensiones del bullying (Desprecio – ridiculización, Coacción, Restricción – comunicación, Agresiones, Intimidación – Amenazas, Exclusión – Bloqueo social, Hostigamiento verbal, Robos).
- Los estudiantes identifican el bullying y sus manifestaciones, en especial la agresión física y verbal, en la categoría de desprecio y ridiculización, los participantes perciben como bullying a los insultos y apodos que dejan en ridículo a la víctima frente a sus compañeros. En la categoría coacción, el obligar al otro compañero a realizar una actividad que no desea, tiene relación con el poder físico o psicológico del agresor sobre la víctima.
- En la categoría restricción de la comunicación, el no permitir a la víctima participar en los juegos o trabajos escolares, provoca tristeza y agresividad. En la categoría agresiones la percepción de los estudiantes nos refiere que las agresiones físicas son comunes pero también las verbales, perciben como más frecuente entre los hombres. En la categoría intimidación y amenazas, los participantes perciben que el poder del más fuerte sobre el débil es importante, al obligarlos a aconsejar durante los exámenes o prestarle dinero contra su voluntad.
- En la categoría exclusión y bloqueo social, identifican a la discriminación por su procedencia o forma de vestir como las manifestaciones de bullying más claras. En la categoría hostigamiento verbal, para los estudiantes es importante la provocación, que termina en golpes y entre las mujeres son los motivos amorosos



el gatillante de agresión. En la categoría robos, el hurto de útiles escolares, celulares son manifestaciones de bullying ante los ojos de los estudiantes que como mencionábamos las víctimas suelen ser aquellos de menor edad o que están solos.

## **RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS**

### **A los Profesionales de la Salud**

- La presente Investigación es un estudio mixto cuanti - cualitativo para abordar las manifestaciones y percepción de los estudiantes y de esta manera dar mayor validez a los datos estadísticos.  
Realizar trabajo intersectorial dirigido a padres de familia, estudiantes de las instituciones educativas en las áreas de Psicología y Salud Mental con énfasis en la prevención de casos de bullying.
- Realizar campañas médicas en la zona rural incluyendo dentro del equipo de salud un profesional en Psicología para poder abordar este tema tan complicado en los adolescentes.

### **A los padres de familia y APAFA**

- A los padres de familia inculcar valores dentro de la crianza de los hijos en el hogar, además de dialogar de manera continua con los hijos apoyarles en la solución de problemas brindarles confianza para que ellos acudan cuando estén en dificultades.
- A los docentes y APAFA realizar reuniones conjuntas con padres y estudiante para abordar esta problemática tan común en las instituciones educativas y a través de ello disminuir el número de casos de bullying.

### **A la Unidad de Gestión Educativa Local Chota**

- Contar con la presencia de un Psicólogo para cada Institución Educativa y de esta manera disminuir los casos de bullying ya que nuestros resultados muestran un índice global de bullying alto y muy alto.
- Al personal de salud del EE.SS. Pampacancha realizar actividades con los estudiantes, priorizando el área de salud mental.

### **A los Docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca.**

- A los docentes del área de Salud Mental que durante la formación de estudiantes realicen trabajos en las instituciones educativas en la prevención y erradicación del bullying.
- Continuar con el planteamiento y ejecución de investigaciones mixtas (Cuanti – Cualitativas), debido a que este es el primero trabajo realizado bajo este enfoque.

### **A los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca.**

- A los directivos de la Escuela de Post grado Mención Salud Pública y estudiantes de Maestría realizar futuras investigaciones sobre el bullying y el impacto en desarrollo personal de los estudiantes víctimas y agresores, también se debe incluir a los padres de familia dentro de la investigación para dar mayor validez a los resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Merino J. El Acoso Escolar Bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales. Revista de estudios de la Violencia [Internet] 2008 [fecha de acceso 03enero2017]Disponibleen:<http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/docentes/51%20EL%20acoso%20escolar%20bullying.pdf> pdf]
2. Amemiya I, y Col. Ciberbullying en colegios privados y estatales de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana Anales de la Facultad de Medicina, vol. 74, núm. 2, 2013, pp. 91-96 Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú [fecha de acceso 04 de enero 2017]  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/379/37928541002.pdf>
3. Oliveros M, y col. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Rev. Perú pediatría. 2008; 61(4):215-20. [fecha de acceso 26 de junio 2017]  
Disponibleen:[http://www.observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20\(bullying\)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf](http://www.observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20(bullying)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf)
4. Ochoa. A. y Col. Estudio comparativo de las actuaciones de los profesores ante situaciones que alteran la convivencia escolar: el caso de Querétaro (México) y Alicante (España) 2005 [fecha de acceso 12 de junio 2017] Disponible en:[file:///C:/Users/PCUSUARIO/Downloads/DialnetEstudioComparativoDeLasActuacionesDeLosProfesoresA-3675490%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/PCUSUARIO/Downloads/DialnetEstudioComparativoDeLasActuacionesDeLosProfesoresA-3675490%20(3).pdf)
5. Martínez J. y Col. Alternativas para la reducción del comportamiento agresivo de los niños escolarizados. 2008, vol.10, n.16, pp.92-105. Universidad Tecnológica de Pereira; Colciencias; 2006 [fecha de acceso 12 de junio 2017]Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012481462008000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012481462008000100008)
6. Ginni G. y Col. Children and Psychosomatic Problems: A Meta-analysis. Pediatrics 2013; 132 (4) 719-730 [fecha de acceso 12 de junio 2017] Disponible en:<http://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/132/4/720.full.pdf>

7. García M. Estudio Cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología*. 2006; 11 (3):247-56. [fecha de acceso 24 de marzo 2017] Disponible en:<http://psycnet.apa.org/record/2007-13551-001>
8. Barrientos A. y col. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. Perú pediatra*. 2008; 61(4):215-20. [fecha de acceso 26 de junio 2017] Disponible en: [http://www.observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20\(bullying\)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf](http://www.observatorioperu.com/bullying%20peru/Violencia%20escolar%20(bullying)%20en%20colegios%20estatales%20de.pdf)
9. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá. 2011.[fecha de acceso 26 de junio 2017]Disponible en: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/presentacion\\_ConvivenciaEscolar\\_2011.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/presentacion_ConvivenciaEscolar_2011.pdf)
10. Velarde C. y Col. los adolescentes que sufren acoso escolar tienen más ideas suicidas, *salud pública*, 7,59. 2012 [fecha de acceso 26 de febrero 2017] disponible en:[http://www.pediatriaperu.org/files/Revista%202013/v60\\_n3\\_2007.pdf](http://www.pediatriaperu.org/files/Revista%202013/v60_n3_2007.pdf)
11. El Comercio. Ningún colegio nacional cuenta con psicólogo pese a ley ‘antibullying’. [fecha de acceso 04 de marzo 2017]; pag1-5; Disponible en: [http://elcomercio.pe/lima/1266817/noticia-ningun-colegio-nacional-cuenta-psicologo-pese-leyantibullying\\_1](http://elcomercio.pe/lima/1266817/noticia-ningun-colegio-nacional-cuenta-psicologo-pese-leyantibullying_1)
12. Panorama Cajamarquino casos de bullying en la región Cajamarca 2013. [fecha de acceso 20 de mayo 2017] Disponible en:<https://issuu.com/panoramacajamarquino.com/docs/diario-15-10-2013>
13. Ccoica T. Bullying y Funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal; 2010 Tesis pre grado [fecha de acceso 04 de enero 2017] Disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidadfamiliar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>

14. Castro C. y Col. “el bullying entre estudiantes de noveno grado del centro escolar José mejía” Trabajo de graduación para optar al grado de maestra en políticas para la prevención de violencia juvenil en cultura de paz. 2015 Tesis de Maestría [fecha de acceso 20 de abril 2017] Disponible en: [http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/977/1/bullying\\_estudiantes.pdf](http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/977/1/bullying_estudiantes.pdf)
15. Mendoza B y Col. Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolescente. Investigación y Ciencia. Número 67: 62-70, enero-abril 2016. [fecha de acceso 20 de abril 2017] Disponible en: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=67446178009>
16. Artavia J. “Percepción de estudiantes del I ciclo de enseñanza general básica acerca de la violencia escolar” costa rica 2013 Revista en Scielo [fecha de acceso 20 de julio 2017] Disponible en: <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a04v14n1.pdf>
17. Ramírez, G. Percepción del bullying en un colegio público de Pereira durante el descanso pedagógico – 2013 [fecha de acceso 01 de julio 2017] Disponible en: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4071/37158R173P.pdf?sequence=1>
18. González V. Violencia en la escuela secundaria la percepción de los estudiantes sobre los problemas de conducta 2014 [fecha de acceso 01 de julio 2017] [ disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_17/ponencias/1153-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/ponencias/1153-F.pdf) ]
19. Rosero N. “La percepción del bullying en las violencias escolares” Ecuador 2013, [fecha de acceso 19 de julio del 2017] Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5529>
20. Perez L. “Bullying en estudiantes de Secundaria de Los Olivos, Lima 2014” [fecha de acceso 14 de julio del 2017] Disponible en: [file:///C:/Users/PC-USUARIO/Downloads/124-338-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC-USUARIO/Downloads/124-338-1-PB%20(1).pdf)

21. García S. y Col. Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal. 2014 [fecha de acceso 20 de abril 2017] Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/349/1/TL\\_GarciadelaAr enaArrascueGrecia\\_SalasSaavedraWalter.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/349/1/TL_GarciadelaAr enaArrascueGrecia_SalasSaavedraWalter.pdf)
  
22. Chávez. C. Bullying en estudiantes de secundaria en la I.E Anaximandro Vega del distrito de lajas 2013. [fecha de acceso 20 de abril 2017] Disponible en: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/153>
  
23. Bandura H. “Teoría Psicoanalítica” de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. [fecha de acceso 10 de mayo 2017] Disponible en: [http://www.psico.unlp.edu.ar/articulo/2016/2/19/teoria\\_psicoanalitica\\_talleres](http://www.psico.unlp.edu.ar/articulo/2016/2/19/teoria_psicoanalitica_talleres)
  
24. Echeita G. y Col. Manual de asesoramiento psicopedagógico. España: Grao; 2007. 942 p. [fecha de acceso 20 de abril 2017] Disponible en: <http://www.grao.com/ca/producte/manual-de-asesoramiento-psicopedagogico>.
  
25. Vargas L. Sobre el concepto de percepción Alteridades. Distrito Federal México. Vol. 4, N<sup>o</sup>. 8, pp. 47-53. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa ,1994 [fecha de acceso 8 de junio 2017] Disponible en: [http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004.](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004)
  
26. Serrano, A. (2005). Acoso y violencia en la escuela. Barcelona. España: Ariel. Stan, D. 2009. [fecha de acceso 10 de abril 2017] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10379>
  
27. Molina, J. Bullying, la incidencia de la violencia al Interior de los cursos de octavo año básico de un colegio público y un colegio privado de la quinta región (2010). [fecha de acceso 10 de marzo 2017] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1630/1/T-UCE-0007-49.pdf>
  
28. Organización Panamericana de Salud, Estrategia regional para mejorar la Salud de Adolescentes y jóvenes, CE142/13 Rev. 2, 2008 [fecha de acceso 10 de marzo 2017] Disponible en: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=65%3A2008regionalstrategyonintegratedapproachpreventioncontro lchronicdiseases&catid=1384%3Acncdsurveillance&Itemid=40597&lang=e](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=65%3A2008regionalstrategyonintegratedapproachpreventioncontro lchronicdiseases&catid=1384%3Acncdsurveillance&Itemid=40597&lang=e)

29. Piñuel I. y Col. Auto test-Cisneros. (En línea) España 2005 [Fecha de acceso 03 marzo2013] Disponible en:<http://www.orientaeduc.com/descargas/g. Convivencia Escolar/Materiales de-Trabajo/Autotest-Cisneros-para-ladetecci%C3%B3n-del-Bullyng/>]
30. Bernal J. “factores de riesgo asociados al Bullying en adolescentes “dirección regional sur delegación regional Veracruz norte unidad de medicina familiar 2015. [fecha de acceso 1qde mayo 2017] Disponible en: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/42174/1/AndradeBernalJessika.pdf>
31. Bogotá. Congreso de la República de Colombia. Ley 115 de (febrero 8 de 1994) por la cual se dicta la ley general de educación. ) Bogotá -Colombia 1994 [fecha de acceso 16 de julio 2017] Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_.pdf).
32. Carmena, G. y Col. Niveles de desarrollo de la población infantil al acceder al ciclo inicial. Madrid: Ministerio de educación y ciencia.1988. p135. [ fecha de acceso 01 de agosto 2017] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665114615002208>
33. Oliva, A. Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de Psicología, vol. 37, nº 3, 209-223. (2006).fecha de acceso 15 de junio 2017] Disponible en:<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61838/82584&q=chicas>
34. Erikson, E. Identidad, juventud y Crisis. Editorial Paldós, Buenos Aires, 1974. 46 [fecha de acceso 23 de mayo 2017] Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/110627152/Erikson-Identidad-juventud-y-crisis>]
35. Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares: El bullying estrategias de identificación y elementos para la intervención. Psicología, 9, 4(2), 333-352. [ fecha de acceso 15 de junio 2017] Disponible en: [http://www.sinohacesnadasosparte.org/Download/spanish/02\\_BULLYING\\_EN\\_ESPANOL.pdf](http://www.sinohacesnadasosparte.org/Download/spanish/02_BULLYING_EN_ESPANOL.pdf)



36. Alberca J. adolescencia cambios físicos y cognitivos. 2012, [fecha de acceso 15 de julio 2017] Disponible en: [http://www.uclm.es/ab/educación/ensayos/pdf/revista11/11\\_9.pdf](http://www.uclm.es/ab/educación/ensayos/pdf/revista11/11_9.pdf).
37. Rojas F. y Col. Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. Panorama No.7. Psicología. 2009. P103. [ fecha de acceso 15 de junio 2017] Disponible en: <http://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/218>
38. Secretaría de Seguridad Pública. Guía del Taller Prevención del Acoso Escolar (Bullying).Segunda edición. México: 2012. P16. [ fecha de acceso 15 de junio 2017]Disponible en:[http://www.prevenciondelaviolencia.org/system/files/recursos/19\\_guia\\_del\\_taller\\_de\\_prevencion.pdf](http://www.prevenciondelaviolencia.org/system/files/recursos/19_guia_del_taller_de_prevencion.pdf)
39. ENDES. Encuesta demográfica y de salud familiar: situación del adulto mayor en el Perú 21 de agosto de 2012 - 2014 (Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.Disponible:<http://www.ipe.org.pe/.../encuesta-demografica-y-de-salud-familiar-endes-2014> (Último acceso 18 de setiembre).
40. Vanegas C. La investigación cualitativa: un importante abordaje del conocimiento para enfermería.2010 Revista colombiana de enfermería 2010 [fecha de acceso 8 de junio2017]Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4036726>
41. Hernández S. Metodología de la Investigación, 5ta ed. Bogotá Colombia Editorial Me Graw Hill. 2010 [fecha de acceso 16 de marzo 2017] Disponible en <http://www.angelfire.com/tv2/tesis/Analisisdecontenido.htm>
42. Noroña A, Alcaraz N, Malpica P. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cuantitativa. Rev. ciencias médicas (revista en el internet). 2012 Jun [fecha de acceso 14 de octubre 2017] Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/qui/v12n3/v12n3a06>.

43. Instituto Nacional de Estadística e Informática Perú – 2013 estimaciones y proyecciones de población por años calendario y edades, [fecha de acceso 18 de octubre del 2017] Disponible en: <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1039/libro.pdf>
44. Instituto Nacional de Estadística e Informática –Perú 2004-2014, Encuesta Nacional de Hogares. Perú: Indicadores de Educación por Departamentos, [fecha de acceso 18 de octubre del 2017] Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1293/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1293/libro.pdf)
45. Morín, E. los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, fondo editorial Lambayeque Peru 2007. Disponible en: <http://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEdudelFuturo.pdf>
46. Unicef 2013 estudios realizados en Perú estimación de adolescentes entre 12 y 19 años de edad. [Fecha de acceso 23 de octubre del 2017] Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1095/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1095/libro.pdf)
47. Ministerio de educación número de casos de bullying en estudiantes peruanos durante el año 2015, 2016, [fecha de acceso 24 de octubre del 2017] Disponible en: <https://peru21.pe/lima/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-alumnos-219843>.
48. Diario el peruano 33-06-2016, aulas sin violencia Perú 2016, [fecha de acceso 25 de octubre del 2017] Disponible en: <https://noticia.educacionenred.pe/2011/06/ley-29719-ley-que-promueve-convivencia-sin-violencia-instituciones-educativas-ley-007961.html>
49. Jaimes C. Bullying en estudiantes de Secundaria de Los Olivos, Lima 2014 [fecha de acceso 14 de diciembre 2017] Disponible en: [file:///C:/Users/PC-USUARIO/Downloads/124-338-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/PC-USUARIO/Downloads/124-338-1-PB%20(3).pdf)

50. Minayo, M. violencia e Saude. editora fiocruz. rio de Janeiro. Brasil. 2006 [fecha de acceso 15 de diciembre 2017]Disponible en: <http://books.scielo.org/id/y9sxc/pdf/minayo-9788575413807.pdf>
51. Gurrola, P. M. González, G. M. A. y Moysén, C. A. (2010). Hostigamiento escolar en adolescentes. [ fecha de acceso 23 de octubre 2017]Disponible en:<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66629/INDICE%20GLOBAL%20DE%20ACOSO%20ESCOLAR%20TESIS-split-merge.pdf?sequence=3>
52. Breilh, J. El Género entre fuegos: Inequidad y Esperanza. Centro de Estudios y Asesoría en Salud. 2da. Ed. Ecuador, 1996 [fecha de acceso 24 de noviembre del 2017]Disponibleen:<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3552/1/Breilh%20C%20J-CON-187-Genero%20entrefuegos.pdf>
53. Aliaga C. La práctica de bullying en alumnas del Centro Educativo Básico Alternativo "María Inmaculada" durante el año 2013, [fecha de acceso 20 de octubre del 2017]Disponible en: [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/830/TTS\\_80.pdf?sequence=1](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/830/TTS_80.pdf?sequence=1)
54. Ávila, T. M. A. (2005). Estudio de los niveles de información sobre la sexualidad en los alumnos de una escuela secundaria de Ixtlahuaca, Estado de México. Tesis inédita para licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México. [fecha de acceso 28 de noviembre 2017]Disponible en:<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66629/INDICE%20GLOBAL%20DE%20ACOSO%20ESCOLAR%20TESIS-split-merge.pdf?sequence=3>
55. Muñoz, G. Violencia escolar en México y en otros países: comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 2008, vol.13, n.39, pp.1195-1228. ISSN 1405-6666. [fecha de acceso 28 de noviembre 2017]Disponibleen:[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662008000400008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000400008)

56. Olweus, D. (2006). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. España Morata. [fecha de acceso 28 de noviembre 2017] Disponible en: <file:///C:/Users/PCUSUARIO/Downloads/DialnetViolenciaYAcosoEnLoslasEscolaresExtremenosas-2515958.pdf>
57. Harris, S. y col. (2007). El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores. España. [fecha de acceso 28 de diciembre 2017] Disponible en: <https://www.casadellibro.com/libro-el-acoso-en-la-escuela-los-agresores-las-victimas-y-los-especta-dores/9788449318672/1072282>
58. Berkowitz, L. (1989). Frustration-aggression hypothesis: examination and reformulation. *Psychological Bulletin*, 106(1), 59-73. [fecha de acceso 28 de diciembre 2017] Disponible en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.321.3829&rep=rep1&type=pdf>
59. Nishina, A. (2004). A theoretical review of bullying: Can it be eliminated? In C. Sanders & G. Phye (Eds.). *Bullying: Implications for the classroom* (pp. 36-62). San Diego, USA: Elsevier Academic Press. [fecha de acceso 28 de diciembre 2017] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/226781668\\_Bullies\\_and\\_Victims\\_at\\_School\\_Perspectives\\_and\\_Strategies\\_for\\_Primary\\_Prevention](https://www.researchgate.net/publication/226781668_Bullies_and_Victims_at_School_Perspectives_and_Strategies_for_Primary_Prevention)
60. Muñoz, G. (Violencia escolar en México y en otros países: comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. RMIE [fecha de acceso 28 de diciembre 2017]. 2008, vol.13, n.39 Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S14056666200800400008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S14056666200800400008)
61. Serrano, A. (2006). Acoso y violencia en las escuelas (como detectar, prevenir y resolver el Bullying en las escuelas. España Ariel. [fecha de acceso 28 de diciembre 2017]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10379>

62. Narvaz, M. G. & Koller, S. H. (2007). Famílias e Patriarcado: da Prescrição Normativa à Subversão Criativa. *Psicologia Sociedade*, 18(1), 45-55. [fecha de acceso 08 de diciembre 2017]. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010271822006000100007&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010271822006000100007&script=sci_abstract&tlng=pt)
63. Arón A. Un programa de educación para la no violencia. En: C. Berger & C. Lisboa (Eds.). *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica* (Santiago, Chile: Editorial Universitaria; 2008. p. 265-96. [fecha de acceso 08 de diciembre 2017]. Disponible en: [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_aron1.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron1.pdf)
64. Samaniego I. Antecedentes de la violencia escolar. Fenómeno histórico. 2014 [consultado 30 Oct 2017]. Disponible en: [http://impresa.prensa.com/opinion/AntecedentesviolenciaescolarIvanSamaniego\\_0\\_3616888345.html](http://impresa.prensa.com/opinion/AntecedentesviolenciaescolarIvanSamaniego_0_3616888345.html)
65. Cerezo, F. Fuensanta, La violencia en las aulas Análisis y propuestas de intervención, Ediciones Pirámide, Universidad de Murcia, 2001 [consultado 30 Oct 2017]. Disponible en: [http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo\\_ramirez\\_fuensanta-violencia\\_escolar\\_propuestas.pdf](http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo_ramirez_fuensanta-violencia_escolar_propuestas.pdf)
66. Velásquez I. (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara*. México: Colección salud materno infantil. [consultado 30 setiembre 2017]. Disponible en: [http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo-----, con DNI-----

Padre del estudiante.....he sido explicado sobre la presente investigación es por ello que autorizo que mi menor hijo (a) participe en la investigación titulada: **Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel Secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha – Lajas 2017**

Los datos obtenidos de la entrevista y los instrumentos aplicados serán manejados con privacidad y confidencialidad.

-----  
Firma

## ANEXO 2

### ASENTIMIENTO INFORMADO

**Título del proyecto:** Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel Secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha – Lajas 2017.

Investigador: Licenciado en Enfermería Wilder Ovidio Carranza Carranza

Estimado estudiante (a)

Mediante la presente, usted es invitado a participar en un estudio sobre Bullying: manifestaciones y Percepción de los estudiantes del nivel Secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha – Lajas 2017.

Este estudio tiene como propósito aportar, a partir de sus resultados, a una mejor comprensión las manifestaciones y cual la percepción de los estudiantes ante el bullying.

En este contexto, deseo solicitarle su participación en el proyecto, lo que se materializaría realizando la siguiente actividad:

**Llenar un cuestionario, una escala, y participar en una entrevista.**

Para su conocimiento se puntualiza que su participación es voluntaria y anónima.

Libremente acepto participar en este estudio, para la cual me han explicado la metodología, los alcances y los beneficios del mismo. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo rehusarme a la participación de este estudio y retírame voluntariamente en cualquier momento, sin que esto me genere ningún tipo de consecuencia.

Los datos obtenidos de la entrevista y los instrumentos aplicados serán manejados con privacidad y confidencialidad.

-----  
Firma



## ANEXO 3

### CUESTIONARIO

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

#### ESCUELA DE POST GRADO

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información real. Le pedimos la mayor sinceridad en sus respuestas, ya que con su participación contribuirá en el presente trabajo de investigación. Esta encuesta es anónima.

**Objetivo.** Describir y analizar las manifestaciones de bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.

#### DATOS GENERALES:

➤ N° de la Encuesta.....

#### A. CARACTERISTICAS

##### 1. Edad:

- De 12– 14 años
- De 15 - 19 años.

##### 2. Sexo

- Hombre ( )
- Mujer ( )

##### 3. Grado de estudios.

- Primer grado.
- Segundo grado.
- Tercer grado.
- Cuarto grado.
- Quinto grado.

**ANEXO 4**  
**ESCALA INDICE GLOBAL DE BULLYING.**

**Objetivo.** Describir y analizar las manifestaciones de bullying y la percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E Túpac Amaru II del Centro Poblado de Pampacancha. Lajas 2017.

Nº de Encuesta:.....

Estimado(a) estudiante:

Señale con un aspa (X) con qué frecuencia se producen estos eventos en el colegio:

<b>Eventos</b>		Pocas veces	Frecuentemente	Siempre
<b>1.</b>	No me hablan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	Me ignoran, me hacen la ley del hielo.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	Me ponen en ridículo frente a los demás	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	No me dejan hablar	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	No me dejan jugar con ellos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	Me llaman por apodos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>7.</b>	Me amenazan con golpearme.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>8.</b>	Me obligan a hacer cosas que están mal	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>9.</b>	Me tienen manía	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>10.</b>	No me dejan que participe, me excluyen	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>11.</b>	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>12.</b>	Me obligan hacer cosas que me ponen mal.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>13.</b>	Me obligan a darles mis cosas o dinero	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>14.</b>	Rompen mis cosas a propósito	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>15.</b>	Me esconden las cosas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>16.</b>	Roban mis cosas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>17.</b>	Les dicen a otros que no se sienten junto a mi	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>18.</b>	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>19.</b>	Me insultan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

20.	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3
21.	No me dejan que hable o me relacione con amigos	1	2	3
22.	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23.	Me pegan puñetazos, cachetadas, patadas.	1	2	3
24.	Me gritan	1	2	3
25.	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26.	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27.	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28.	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29.	Me pegan con objetos	1	2	3
30.	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31.	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32.	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33.	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34.	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35.	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36.	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37.	Van contando por ahí mentiras a cerca de mí	1	2	3
38.	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39.	Me amenazan	1	2	3
40.	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3
41.	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42.	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3
43.	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3
44.	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45.	Intentan que me castiguen	1	2	3
46.	Me desprecian	1	2	3
47.	Me amenazan con armas	1	2	3
48.	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49.	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50.	Me odian sin razón	1	2	3

Gracias por su participación

Instrumento de investigación Autotest Cisneros de Acoso Escolar VII (2005); instrumento que fue creado en España por Piñuel L. Oñate A. (2005), validado en la zona por Chávez C. en el año 2013 Los autores reportan un índice de fiabilidad (Alpha de Crombach de 0,9621)

### **Rangos para medir índice global de bullying**

Muy alto	89-150
Alto	68-88
Casi alto	59-67
Medio	55-58
Casi bajo	51-54
Bajo	0-50

## **ANEXO 5**

### **Bullying: manifestaciones y percepción de los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Túpac Amaru II Pampacancha - Lajas 2017”**

#### **PREGUNTAS GENERADORAS DE DEBATE**

- Que es el bullying para ti.
- Como se tratan tus compañeros en el aula y en el colegio.
- Cuáles son las agresiones más frecuentes entre los estudiantes en tu aula y en el colegio.
- Que haces tú frente a una agresión hacia ti o a tus compañeros.

**ANEXO 06****CUADRO DE PARTICIPANTES**

<b>FECHA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P1 Varón 12 años estudiante de primer grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P2 Mujer 12 años estudiante de primer grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P3 Mujer 12 años estudiante de primer grado de estudios, procedente de la comunidad Quinuapampa
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P4 Varón 13 años estudiante de primer grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P5 Mujer 15 años estudiante de segundo grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P6 Varón 13 años estudiante de segundo grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P7 Varón 14 años estudiante de segundo grado de estudios, procedente de la comunidad Muñuño
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P8 Varón 15 años estudiante de segundo grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
14/11/17	I.E Túpac Amaru II	P9 Mujer 15 años estudiante de tercer grado de estudios, procedente de la comunidad Luzcate
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P10 Mujer 16 años estudiante de tercer grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P11 Varón 15 años estudiante de tercer grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P12 Varón 15 años estudiante de tercer grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P13 Mujer 16 años estudiante de cuarto grado de estudios, procedente de la comunidad Quinuapampa
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P14 Mujer 16 años estudiante de cuarto grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha

15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P15 Varón 17 años estudiante de cuarto grado de estudios, procedente de la comunidad Pampacancha
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P16 Varón 16 años estudiante de cuarto grado de estudios, procedente de la comunidad Muñuño
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P17 Mujer 17 años estudiante de cuarto grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P18 Varón 17 años estudiante de quinto grado de estudios, procedente de la comunidad Quinuapampa
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P19 Mujer 18 años estudiante de quinto grado de estudios, procedente de la comunidad El Arenal
15/11/17	I.E Túpac Amaru II	P20 Varón 19 años estudiante de quinto grado de estudios, procedente de la comunidad Luzcate