

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁMBITO DE LA RED  
EDUCATIVA INTEGRACIÓN RURAL, SAN MARCOS, CAJAMARCA, 2014**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: JUAN OSCAR MUÑOZ RUIZ**

Asesor:

**Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA**

**Cajamarca – Perú**

2017

**Copyright © 2017 by**  
**JUAN OSCAR MUÑOZ RUIZ**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS APROBADA:**

**EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁMBITO DE LA RED EDUCATIVA INTEGRACIÓN RURAL, SAN MARCOS, CAJAMARCA, 2014**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: JUAN OSCAR JURADO EVALUADOR**

**JURADO EVALUADOR**

Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia  
Asesor

Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar  
Jurado Evaluador

M.Cs. Enrique Vera Viera  
Jurado Evaluador

M. Cs. Waldir Díaz Cabrera  
Jurado Evaluador

Cajamarca – Perú

2017



# Universidad Nacional de Cajamarca

## Escuela de Posgrado

### PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

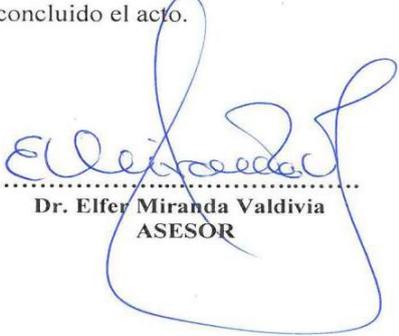
#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 09:00 de la mañana del día 22 de noviembre de dos mil diecisiete, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. RICARDO CABANILLAS AGUILAR**, en Representación del Director de la Escuela de Posgrado y como Miembro del Jurado Evaluador, **Dr. ELFER MIRANDA VALDIVIA**, en calidad de Asesor; **M.Cs. WALDIR DÍAZ CABRERA**, **M.Cs. ENRIQUE VERA VIERA**, como integrantes del Jurado Evaluador. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada “**EL BULLYING Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO, DEL ÁMBITO DE LA RED EDUCATIVA INTEGRACIÓN RURAL, SAN MARCOS, 2014**”, presentada por el **Bach. en Educación JUAN OSCAR MUÑOZ RUIZ**, con la finalidad de optar el Grado Académico de **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó APROBAR con la calificación de QUINCE (15) BUENO la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Educación JUAN OSCAR MUÑOZ RUIZ**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las 10:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
**Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar**  
**JURADO EVALUADOR**

  
.....  
**Dr. Elfer Miranda Valdivia**  
**ASESOR**

  
.....  
**M.Cs. Enrique Vera Viera**  
**JURADO EVALUADOR**

  
.....  
**M.Cs. Waldir Díaz Cabrera**  
**JURADO EVALUADOR**

## **DEDICATORIA**

Con mucho amor y cariño, a Irene, mi esposa; Milagros, Jennifer y Fátima, mis adoradas hijas, quienes con su apoyo incondicional me permitieron cristalizar uno de mis anhelados sueños, obtener el grado de maestría, a ustedes mi eterna gratitud.

A mis queridos padres, que estaban pendientes de mí para darme su apoyo en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Altísimo, Creador del Universo, quien me permitió alcanzar mis metas trazadas. A mis Padres, por el apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de mis estudios de maestría.

Al Dr. Elfer Miranda Valdivia, quien me asesoró en el desarrollo del trabajo de investigación. Al Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar, quien dedicó su tiempo, esfuerzo y sapiencia para orientarnos en el desarrollo de este trabajo.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad nacional de Cajamarca por conducir e implementar el proyecto haciendo realidad el perfeccionamiento docente de los maestros del magisterio sanmarquino. A todos los docentes responsables del desarrollo de los cursos de maestría en la Provincia de San Marcos, por su dedicación y experiencia puesta al servicio de una forma desinteresada.

Un agradecimiento especial al Gobierno Regional de Cajamarca, representado por el Profesor Gregorio Santos Guerrero, quien se preocupó y ha tenido la iniciativa de capacitar a los maestros de nuestra Región y así mejorar el rendimiento de nuestros estudiantes.

## ÍNDICE

	<b>Págs.</b>
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	4
1.3.1. Teórica	4
1.3.2. Metodológica	5
1.3.3. Práctica	5
1.4. Delimitación	5
1.4.1. Espacial	5
1.4.2. Temporal	5
1.4.3. Científica	5
1.5. Objetivos de la investigación	6
1.5.1. General	6
1.5.2. Específicos	6

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. A nivel Internacional	8
2.1.2. A nivel nacional	12

2.1.3. A nivel regional y local	15
2.2. Bases teórico-científicas	16
2.2.1 Teorías científicas sobre el Bullyng y el rendimiento académico	16
2.2.1.1. Walden: La concepción ambientalista de la agresividad como principio del acoso escolar	16
2.2.1.2. Teoría sociológica del conflicto en el interaprendizaje formativo	17
2.2.1.3. Teoría de las necesidades humanas en la resolución de conflictos	19
2.2.1.4. Teoría científica del rendimiento académico: capacidad y efecto de la voluntad y utilidad en los logros de aprendizaje	20
2.2.2 El Bullyng y el rendimiento académico	21
2.2.2.1. El bullying	21
2.2.2.1.1. Consideraciones generales	21
2.2.2.1.2. Definiciones de bullying	21
2.2.2.1.3. El acoso escolar	23
2.2.2.1.4. Escuela convivencia, conflictividad y violencia	24
2.2.2.1.5. Sistemas de relaciones, desmotivación, indisciplina y malos tratos	25
2.2.2.1.6. El Bullying en la escuela	25
2.2.2.1.7. Acoso escolar: raíces, fundamentos teóricos y prácticas educativas	26
2.2.2.1.8. Desarrollo tangible del acoso	27
2.2.2.1.9. Tipos de acoso escolar	27
2.2.2.1.10. Causas del acoso escolar	28
2.2.2.1.11. Perfiles de riesgo para convertirse en víctima o agresor	29
2.2.2.1.12. Perfil de riesgo de convertirse en víctima	30
2.2.2.1.13. Estrategias de intervención directa en víctimas y agresores	31
2.2.2.1.14. Manifestaciones del Bullying en el rendimiento académico	32
2.2.2.1.15. Aulas libres de acoso	33
2.2.2.2. Rendimiento académico	34
2.2.2.2.1. Apreciaciones	34

2.2.2.2.2.	El entorno familiar y su relación con el rendimiento académico	37
2.2.2.2.3.	Condiciones para mejorar el rendimiento académico	38
2.2.2.2.4.	Características del rendimiento académico	39
2.2.2.2.5.	Variables relacionadas con el rendimiento académico	40
2.3.	Definición de términos básicos	41

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1.	Hipótesis de investigación	44
3.2.	Variables	44
3.3.	Operacionalización de variables	45
3.4.	Población	46
3.5.	Muestra	46
3.6.	Unidad de análisis	46
3.7.	Tipo de investigación	46
3.8.	Diseño de investigación	46
3.9.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	47
3.10.	Procesamiento de datos	47
3.11.	Validez y confiabilidad	47

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Resultados de las variables	48
4.1.1.	Resultados del nivel de bullying	48
4.1.2.	Resultados de rendimiento académico	54
4.1.3.	Comparación de medidas de ambas variables	59
4.1.4.	Contraste de hipótesis	63

### **CAPÍTULO V**

#### **PROPUESTA TEÓRICA DE MEJORA**

5.1.	Título	66
5.2.	Presentación	66
5.3.	Fundamentación	67

5.4. Objetivos	71
5.4.1. General	71
5.4.2. Específicos	71
5.5. Modelo teórico del plan de mejora	71
5.6. Descripción metodológica	73
5.7. Matriz de la descripción metodológica de acciones	75
5.8. Evaluación	77
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>78</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>80</b>
<b>LISTA DE REFERENCIAS</b>	<b>81</b>
<b>APÉNDICES/ANEXOS</b>	<b>85</b>

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Nivel de la dimensión bullying emocional	48
Tabla 2. Nivel de la dimensión bullying físico	50
Tabla 3. Nivel de bullying consolidado	51
Tabla 4. Estadísticos descriptivos	53
Tabla 5. Nivel de rendimiento en comunicación	54
Tabla 6. Nivel de rendimiento en matemática	55
Tabla 7. Nivel de rendimiento consolidado	57
Tabla 8. Estadísticos descriptivos	58
Tabla 9. Comparación de medidas de ambas variables	59
Tabla 10. Nivel de significancia de variable bullying con rendimiento en comunicación	60
Tabla 11. Nivel de significancia de variable bullying con rendimiento en matemática	61
Tabla 12. Nivel de significancia	63

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Nivel de la dimensión bullying emocional	49
Figura 2. Nivel de la dimensión bullying físico	50
Figura 3. Nivel de bullying consolidado	52
Figura 4. Nivel de rendimiento en comunicación	54
Figura 5. Nivel de rendimiento en matemática	56
Figura 6. Nivel de rendimiento consolidado	57

## RESUMEN

El problema ¿cuál es la relación que se presenta entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes del Nivel Primario de la Red Educativa Integración Rural en el año 2014? Tiene como objetivo principal determinar la relación del bullying con el rendimiento académico. La metodología corresponde a una investigación descriptiva correlacional transversal, y la hipótesis se formula en los siguientes términos: existe una relación significativa entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental; la primera, para el registro de información sobre el bullying a través del cuestionario de encuesta y; la segunda, para el registro del rendimiento académico a través del instrumento análisis sistemático del documental. Para el procesamiento de datos se recurrió a la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados de la investigación confirman la hipótesis planteada y se concluye que el bullying tiene relación significativa inversa (probabilidad  $p$  de 0.003, que es muy inferior a 0,05.) con el rendimiento académico de los estudiantes, en el que, se contextualiza con la generación de una propuesta, cuyo propósito es que la escuela permita desarrollarse a los estudiantes de manera óptima en los procesos formativos.

**Palabras clave:** Bullying, rendimiento académico, Red Educativa.

## ABSTRACT

The school plays a leading role in the reduction of bullying, because it is the environment where students are formed in values and emotionally affective to avoid in the future foolish people with disruptive behavior in both the family and society. That is why it is necessary for the school to be an environment of peace, where the school climate is optimal to achieve socioformative learning, both in cognition and in training. In this context, research is generated between bullying and the academic performance of students. The problem, what is the relationship that occurs between bullying and academic performance in the students of the Primary Level of the Rural Integration Educational Network in 2014? Its main objective is to determine the relationship between bullying and academic performance. The methodology corresponds to a cross-sectional descriptive, descriptive research, and the hypothesis is formulated in the following terms: there is a significant relationship between bullying and academic performance in students. The techniques used were the survey and the documentary analysis; the first one, for the registration of information about bullying through the survey questionnaire and; the second, for the recording of academic performance through the instrument, a systematic analysis of the documentary. For the processing of data, descriptive and inferential statistics were used. The results of the investigation confirm the hypothesis and conclude that bullying has a significant inverse relationship (probability  $p$  of 0.003, which is much lower than 0.05.) With the academic performance of the students, in which, it is contextualized with the generation of a proposal, whose purpose is that the school allows the students to develop optimally in the training processes.

**Keywords:** Bullying, academic performance, Educational Network.

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la investigación, el bullying es un fenómeno mundialmente conocido que se ha estudiado desde los años setenta en Europa y Estados Unidos de Norte América. Relativamente al mismo tiempo se iniciaron estudios abordando el mismo tema en Japón, en donde el término se conoce como *ijime*; ambos conceptos son similares pero tienen algunas diferencias de concepción, por ejemplo, el *ijime* no se enfoca en la perspectiva de los perpetradores, sino en las víctimas; además el *ijime* se entiende como una agresión entre pares y tiene connotaciones más relacionales que el bullying. Con el paso del tiempo y la investigación europea y latinoamericana, utiliza el término bullying de una forma más parecida al concepto de *ijime*.

Esta problemática en estos últimos tiempos viene presentándose en diferentes escenarios y no escoge clase social, religión, edad, ni género; sino que se presenta indistintamente; sin embargo, es más preocupante cuando se acentúa en los niños y niñas puesto que se constituye en un factor en contra del normal desarrollo psicosomático de quien es sujeto de estas actitudes.

Como lo afirma Arroyo (2012) que el bullying es un fenómeno de comportamiento que se ha incrementado durante los últimos años principalmente en la población infantil de educación básica. Este consiste en molestar permanentemente a algún compañero de escuela mediante apodos, ofensas y agresiones físicas o psicológicas; con la finalidad de imponerse sobre el agredido sin importar el grado de violencia o daño mental que esto implique. Esta afirmación cada día va siendo más aceptada por las autoridades educativas y le están dando más importancia puesto que va interfiriendo el normal desarrollo de las actividades educativas al interior de una institución educativa.

En el caso de las instituciones educativas de la provincia de San Marcos, especialmente del nivel de educación primaria se observa con cierta frecuencia la presencia del bullying en los niños y niñas de las instituciones educativas, lo que merece una atención oportuna para ejercer un efecto de control y manejo de esta problemática toda vez que por ser un factor negativo puede ocasionar comportamientos inadecuados tanto de “activos” como “pasivos”. Toda esta problemática resumida anteriormente ha

conllevado a realizar una investigación de carácter descriptiva correlacional en la Red Educativa “Integración Rural” San Marcos, 2014 con el siguiente objetivo principal de determinar la influencia del bullying en el rendimiento académico; así mismo se plantea la hipótesis en los siguientes términos: Existe una influencia significativa del bullying en el rendimiento académico en los niños y niñas de educación primaria; la metodología de investigación responde a una investigación descriptiva correlacional, donde se ha aplicado una encuesta a la respectiva muestra sobre bullying y así mismo se ha tenido en cuenta el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes para realizar la correlación respectiva.

Toda la información de la presente investigación se lo presenta desarrollado en cuatro capítulos donde cada uno de ellos trata de lo siguiente: El primer capítulo contiene el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema, justificación de la investigación, delimitación, limitaciones y la formulación de los objetivos. El segundo capítulo está referido al marco teórico, que a la vez incluye a los antecedentes de la investigación, las bases teóricas relacionadas a las variables el bullying y el rendimiento académico. El tercer capítulo presenta la metodología de la investigación, la misma que ha permitido ejecutar la investigación. El cuarto capítulo está destinado a los resultados de la investigación, los cuales se presentan en tablas y figuras estadísticas. El quinto capítulo muestra, de manera sistemática, la propuesta teórica para minimizar el bullying en la escuela. Finalmente, se presentan las conclusiones, las sugerencias, la lista de referencias, los apéndices y anexos de la investigación.

Pongo en vuestras manos este modesto trabajo de investigación para que pueda generar puntos críticos en las opiniones, las cuales serán muy bien recibidas y que, así tendrán vigencia nuestras estrategias de resolución de conflictos sociales en la convivencia escolar, tanto de estudiantes, profesores y padres de familia con el propósito de mejorar los aprendizajes y el rendimiento académico. Además, contribuirá en la generación de otros trabajos de investigación en la línea de la gestión de los aprendizajes y resolución de conflictos.

**El Autor**

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

Si se tiene en cuenta que como docentes vemos en el día a día que el tema del Bullying es cada vez más frecuente en las aulas de nuestras escuelas, repercutiendo de alguna manera en el rendimiento académico de aquellos niños que la padecen y con secuelas muy perjudiciales para el futuro de los mismos.

Cuando se ve la televisión, uno mismo es testigo que mediante los noticieros internacionales aparecen muy a menudo informaciones que hablan cuan delicado es el tema y hasta qué punto puede causar traumas en los estudiantes, quienes en muchos de los casos llegan al suicidio y en otros optan por una conducta violenta llegando incluso a atacar a los agresores de una manera inesperada, por ello la ONG Plan Internacional afirma el 70 % de los niños latinoamericanos son directa o indirectamente afectados por el bullying en la escuela. (Universia Perú, 2014)

Nuestro país no es ajeno a esta realidad, en las diferentes Instituciones públicas de educación básica se presenta el problema; tal es así, que una encuesta realizada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, publica que hay mayor incidencia de violencia escolar (Bullying) en instituciones educativas de educación primaria de Ayacucho, Junín y Lima, llegándose a registrar el 47% de ocurrencias en esos lugares; la encuesta también nos dice que el 34% de los estudiantes que son víctimas de Bullying no comunica el caso a sus padres o tutores y al 63% de los escolares no le interesa defender al agraviado. En tanto, el 25% indica que ante la presencia de estos actos de violencia, los padres y profesores no han hecho nada al respecto. (Valverde, 2011).

Así mismo, según el Universia Perú (2014) la cifras de bullying en el Perú son alarmantes, pues nuestro país está entre aquellos que tienen más casos de bullying en América Latina, llegando a que se reporte oficialmente más de 30 niños que sufren cada día este flagelo.

En nuestro país, en tanto, desde la puesta en marcha del sistema estatal de reportes de acoso desde el 15 de setiembre hasta mayo de 2014 un total de 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de bullying, lo que representa un promedio de 3 casos por día. Sin embargo, solo el 10% de los colegios nacionales está afiliado al Síseve (sistema de reporte de casos de violencia escolar), por lo que se puede inferir que la cifra real de acosos diarios asciende a 30 casos diarios en todo el territorio nacional. (Universia Perú, 2014). Esta misma fuente declara que el MINEDU hasta mayo de 2014, establece que el mayor número de casos de bullying se registra en Lima, Puno, Ayacucho y Huancavelica, además se está presentando una tendencia hacia el acoso sexual cibernético, lo que también es preocupante y se debe tomar medidas alternas para frenar esta problemática.

Oliveros, et al (2009), realizaron un estudio sobre la Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. Los resultados evidenciaron que la incidencia de intimidación tuvo un promedio de 50,7%. Las variables asociadas fueron apodos, golpes, falta de comunicación, llamar homosexual, defectos físicos, obligar a hacer cosas que no se quiere, discriminación e insulto por correo electrónico. Concluyendo que la intimidación tiene un origen multicausal, ocasiona problemas en la salud, fobia escolar y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo.

En nuestra región, la realidad no es tan distinta, en las diferentes Instituciones Educativas podemos encontrar casos de niños que son violentados por sus compañeros: La Plataforma Virtual SiseVe reporta 758 casos de acoso escolar entre instituciones educativas estatales y privadas, desde el 2013 hasta febrero del 2019 (MINEDU, 2019) y que hasta la fecha no se ha venido haciendo esfuerzos por frenar esta problemática, ya que se lo ha tomado como si fuera un problema menor, lo cual en realidad es un grave problema por el que atraviesan un gran número de estudiantes; esto se da de diferentes maneras, puede ser con maltratos físicos o psicológicos y se escoge a ser maltratado a aquellos estudiantes que tienen características marcadas de alguna deficiencia física, por bajos recursos económicos o deficiencias mentales, u otros motivos inexplicables que solamente cabe en mentes de personas que se encuentran mal formadas. Específicamente, según reportes de noticias de Perú. com (2014), da a conocer que un estudiante de 15 años de edad que se encuentra cursando el Tercer Grado de Educación Secundaria fue víctima de un profundo corte en su rostro efectuado por dos de sus compañeros a la salida de la

Institución Educativa “Divino Maestro”, este hecho fue denunciado en el Ministerio Público, donde se establecieron responsabilidades de los agresores.

En nuestra provincia de San Marcos y específicamente en la Red Educativa “Integración Rural” se ha podido evidenciar que el Bullying es uno de los problemas que limita a muchos estudiantes en su desarrollo socioemocional y afectivo ya que estos estudiantes al ser maltratados y verse solos sin que nadie pueda hacer algo por ellos, optan por diferentes caminos, uno de ellos es abandonar la escuela y el otro es que en algún momento puede reaccionar con agresividad y causarle daño al agresor. Tal es así que no se ha reportados estos casos. Por eso, es que desde la científicidad trataremos el caso como un problema pedagógico formativo.

En tal sentido, el control debe ser una prioridad de la autoridad educativa en coordinación con toda la comunidad educativa y las acciones que debe tomarse deben ser consensuada y debatidas para llegar a las mejores opciones, entre las que podrían proponerse luego de haber hecho un diagnóstico están: a) Desarrollar actividades de tutoría en las instituciones educativas de educación primaria, esta acción que es de mucha importancia se lo ha descuidado en la actualidad, dando prioridad al aspecto cognoscitivo en las áreas curriculares de comunicación y matemática, descuidando el aspecto afectivo de nuestros estudiantes. b) Trato igualitario en las escuelas por parte de los docentes, se tiene que evitar el trato preferencial por parte de algunos docentes, se tiene que entender que nuestros estudiantes tienen los mismos derechos. c) Brindar soporte emocional cuando se detectan casos de acoso entre estudiantes (Bullying), ante los primeros indicios de acoso se debe actuar para evitar que el problema se agudice y sea difícil de corregirlo, si es necesario buscar ayuda profesional.

Implementar la escuela de padres en las diferentes Instituciones Educativas de la Red, es importante porque permite que el padre de familia sea un buen aliado para ayudar a formar prevenir el acoso escolar, tanto en la escuela como en la familia.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre el Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes del Nivel Primario de la Red Educativa “Integración Rural”, San Marcos, Cajamarca, 2014?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es el nivel de Bullying que se presenta en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa Integración Rural, San Marcos, Cajamarca, 2014?
- b. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural”, San Marcos, Cajamarca, 2014?
- c. ¿Qué relación se presenta entre la presencia del bullying y el rendimiento académico en el Área de Comunicación en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural”, San Marcos, Cajamarca, 2014?
- d. ¿Qué relación se presenta entre la presencia del bullying y el rendimiento académico en el Área de Matemática en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural”, San Marcos, Cajamarca, 2014?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **1.3.1. Teórica**

La presente investigación se fundamenta en la teoría social de interacción y la socioemocionales. Los resultados que se encontraron y las conclusiones a las que se arribó se han constituido en una fuente teórica de propuesta de mejora de escuela para padres en el control del bullying en la Red Educativa “Integración rural” de San Marcos, la cual expresa en una discusión teórica sistematizada que da solución al problema en su aplicación dentro de la implementación pedagógica formativa.

### **1.3.2. Metodológica**

Por ser una investigación descriptiva correlacional se centró en la explicación del fenómeno: el bullying y el rendimiento académico. Cuantitativa, el análisis de los resultados se lo hizo mediante la estadística descriptiva e inferencial, resultados que garantizan su confiabilidad desde un punto de vista de validez interna de la investigación, además durante toda su ejecución de la misma se recurrió a una metodología científica teniendo en cuenta los pasos del método científico para la investigación.

### **1.3.3. Práctica**

La investigación responde a una necesidad recurrente y de urgente tratamiento porque es muy común la presencia del bullying en las instituciones educativas de nuestra realidad, lo que genera cierto caos en las instituciones educativas alterando el clima institucional para un buen desarrollo de las secuencias didácticas en nuestros niños y niñas que son el futuro del desarrollo de nuestra nación. La aplicabilidad, en el contexto de la implementación, determinará la minimización del problema en la Red Educativa, logrando así la potencialización de los aprendizajes de los estudiantes y elevar el nivel de desempeño de los docentes.

## **1.4. Delimitación**

### **1.4.1. Espacial**

El trabajo de investigación se realizó en la Red Educativa “Integración Rural”, perteneciente al distrito Pedro Gálvez, San Marcos, Cajamarca.

### **1.4.2. Temporal**

La presente investigación se lo realizó de marzo a diciembre de 2014. Línea y eje temático: Estudios sobre inclusión, equidad y eficacia de la cobertura educativa.

### **1.4.3. Científica**

En toda la ejecución de la investigación se tuvo en cuenta la metodología de la investigación científica desde la formulación del problema, objetivos, prueba de hipótesis, y las subsiguientes etapas que demuestran y garantizan la confiabilidad de la

investigación. Estos procesos científicos se sustentan en las teorías sociales de la interacción y en el manejo de las habilidades socioemocionales. En este sentido, a partir de los datos encontrados se elaboró una propuesta teórica de mejora para tratar el bullying en la Red Educativa, con el objetivo de desarrollar comportamientos saludables en los estudiantes, con el fin de que conozcan y hagan suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables y mejoren sus aprendizajes y por ende el rendimiento académico.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. General**

Determinar la relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2017.

### **1.5.2. Específicos**

- Identificar el nivel de desarrollo del Bullying que se presenta en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2014.
- Determinar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2014.
- Identificar la relación que se presenta entre el nivel de desarrollo del bullying y el nivel de rendimiento académico en el Área de Comunicación en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2014.
- Identificar la relación que se presenta entre la presencia del bullying y el rendimiento académico en el Área de Matemática en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2014.

- Elaborar una propuesta para disminuir el bullying y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de la provincia de San Marcos, Cajamarca, 2014.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. A nivel Internacional

**Musri (2012)**, En su tesis de maestría titulada *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*, Paraguay, Universidad Tecnológica Intercontinental, Facultad de Ciencias Humanas. Este trabajo de investigación tiene por objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3° ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo; llegando a las siguientes conclusiones:

- Considerando los datos recabados, puede decirse que en la institución tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. La tendencia mayoritaria es que el agresor/a está en la misma clase del agredido/a, y que el acosador sea varón; las chicas reconocen ser acosadas con mayor frecuencia por un chico o una chica, a diferencia de los varones quienes admiten ser agredidos mayormente por un grupo de chicos. La clase y el patio son los escenarios elegidos para las conductas de acoso.

- Si bien es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, las víctimas suelen comunicárselo a sus amigos/as, quienes suelen intervenir para detener las agresiones, las cuales frecuentemente pasan inadvertidas para los profesores.
- De acuerdo al instrumento aplicado a los profesores, se puede concluir que las agresiones y abusos entre alumnos son considerados uno de los principales problemas del centro, reconociendo a la falta de disciplina escolar como una causa importante de la conducta del alumno agresor, mientras que atribuyen a las características de la personalidad del alumno y las características familiares, las causas de que un alumno/a se convierta en víctima.
- Las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo, desaprovechando las ventajas de acordar las normas de convivencia del colegio de modo de fijar límites claros y firmes, así como tampoco se implementan suficientes actividades para el desarrollo psicosocial. Asimismo, los docentes enfatizan la necesidad de un mayor compromiso de las familias, potenciar la figura del profesor reforzando su autoridad y dar un seguimiento personalizado a los casos detectados.
- La entrevista aplicada al Orientador puso de manifiesto la escasa apertura a responder a una situación institucional, al tiempo de manifestar el desconocimiento de episodios de acoso escolar en el centro. Si bien al momento de aplicar los instrumentos de investigación, no se han implementado aún protocolos o programas específicos “anti bullying” que unifiquen criterios de actuación en las instituciones del país, cabe afirmar que se está en los inicios de un enfoque preventivo, que no sólo queda en la aplicación de sanciones o la separación del grupo del agresor de quienes protagonicen acciones violentas, sino tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.
- Las conclusiones de esta investigación hacen ver que: el bullying es un mal hábito que se está presentando en las diferentes instituciones educativas a nivel latinoamericano, por lo que merece abordar el tema con seriedad y responsabilidad por parte de todas las instituciones educativas del medio, de tal

manera que se pueda controlar inmediatamente y no rebase el alcance de las funciones de las autoridades educativas. Siendo así el problema ya no solamente es de la institución educativa, sino que se convertirá en una problemática nacional que conlleve a diseñar estrategias más efectivas para poder erradicar este problema social que puede interferir el proceso educativo de los estudiantes.

**Álvarez, (2010)**, ejecutó su tesis de maestría titulada: *Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción*. Asunción, Universidad Católica. Los participantes fueron 374 alumnos/as de educación básica y media, de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar; y se llegó a las siguientes conclusiones:

- La presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferencias entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en menor frecuencia la agresión física y manipulación social.
- Si bien en estas dos instituciones educativas la presencia de esta problemática es bajo, sin embargo, no deja de ser preocupante los casos aislados que se están presentando, porque si las autoridades educativas no le dan la importancia debida, argumentando que son problemas de naturaleza juvenil pero que no están afectando el clima escolar, lo que se estaría haciendo es dar la oportunidad para que crezca desmedidamente y comience por alterar el proceso educativo.
- En cuanto a género y edad de los participantes, se pudo observar que no se presentan diferencias significativas en la práctica de conductas de acoso escolar. Esta conclusión, lo que hace ver es que tanto varones como mujeres mantienen la misma tendencia (aunque baja) hacia el hostigamiento o acoso escolar, pero siempre es importante que se tome en cuenta la diferencia de género, toda vez que el acoso escolar que hace una mujer resulta siendo más sutil que la que hace el varón.

**Gómez (2007)**, en su tesis de maestría titulada *Percepción de acoso y violencia Interrelacional en un colegio privado de asunción*. Universidad Católica. Asunción. Se aplicó el test Acoso y Violencia Escolar (AVE) de Piñuel y Oñate (2006) a escolares de 9 a 12 años.

- Los resultados mostraron que el 46,92% no presentó acoso, el 21,54% presenta acoso constatado, el 23,46% acoso bien constatado y el 8,08% acoso escolar muy bien constatado. Estos resultados en verdad son preocupantes, porque de 100 niños 8 que evidencien y demuestren que son objetos de maltrato bien identificado, en verdad es una problemática que se lo debe tratar rápidamente, porque además están dos porcentajes muy importantes que informan la presencia frecuente de esta variable, la que necesariamente está alterando el clima institucional, especialmente referido a los estudiantes.

**Ramos (2000)**, en su tesis de maestría titulada *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares, Sevilla*. Universidad Pablo de Olavide Sevilla, Facultad de Ciencias Sociales Área de Psicología Social. Aborda el problema sobre la violencia de las cuales son objeto los adolescentes, y llega a las siguientes conclusiones:

- La victimización, que se ha definido como el hecho de que un alumno/a esté expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas e intencionadas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos, como se recordará, la hemos estudiado desde el punto de vista de sus tres dimensiones: la victimización manifiesta verbal, la victimización manifiesta física y la victimización relacional.
- Respecto de la victimización manifiesta verbal (en la que las acciones negativas son de tipo verbal como insultos, amenazas, o motes) hemos constatado, que los alumnos que están en el grupo de victimizados presentan una relación significativa con las variables estudiadas en el siguiente sentido: menor estatus sociométrico, menor autoestima global, menor autoestima social, mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, menor autopercepción de la reputación, mayor sentimiento de soledad, menor satisfacción con la vida, mayor actitud hacia la transgresión, mayor violencia manifiesta pura, mayor violencia manifiesta instrumental, mayor victimización manifiesta física, mayor victimización relacional, menor apoyo formal, menor comunicación abierta con la madre y menor comunicación abierta con el padre.
- Esta conclusión se encuentra bien detallada y expresa las tendencias que tienen los estudiantes que están siendo víctimas de algún maltrato, este perfil que se está presentando en los estudiantes va marcando o va internalizándose en su

personalidad, la misma que una vez que lleguen a una edad madura va a aflorar en su comportamiento adulto, ello necesariamente va a constituir un problema mucho más mayor, y que su tratamiento resulta siendo muy difícil y prolongado.

**Romero (2007)**, en su tesis de maestría titulada “*El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*”. Universidad de Huelva. Huelva, Llega a las siguientes conclusiones:

- Los docentes, detectan situaciones de maltrato principalmente mediante la observación teniendo como indicadores un cambio repentino de actitud y síntomas depresivos (tristeza, ansiedad...), en general por indicadores indirectos.
- Estos indicadores que presentan los estudiantes, estarían marcando la tendencia de la formación de su personalidad, a su vez está yendo en contra de una realización plena del estudiante quien debe mantenerse en un espacio donde las variables que influyan en la construcción de su personalidad sean las que reflejen más tarde responsabilidad y sentido a la vida.

### **2.1.2. A nivel nacional**

**Bujaico (2015)**, en su tesis de maestría titulada: *Aplicación del Seminario Taller basado en el desarrollo de la efectividad y su influencia en la prevención del bullying en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E, Julio Gutiérrez Solari*. La presente investigación es cuantitativa aplicada con un diseño pre experimental pre y post test, el objetivo general formulado es: determinar la influencia del seminario taller basado en el desarrollo de la efectividad para la prevención del bullying en los estudiantes del 4º año de educación secundaria de la I.E, “Julio Gutiérrez Solari” de Trujillo en el año 2012. Y la conclusión general a la que llegó fue:

- La aplicación del seminario taller basado en el desarrollo de la efectividad, influye significativamente en la prevención del bullying en los estudiantes del 4º año de secundaria de la I.E, “Julio Gutiérrez Solari” de Trujillo en el año 2012. Así lo demuestra la existencia de las diferencias significativas entre los puntajes obtenidos entre el pre test con el post test de los estudiantes sujetos de experimento. Esta conclusión hace ver la importancia que radica la realización de actividades relacionadas a prevenir o ponerlos alertas sobre la presencia de

esta variable que lo único que hace es distorsionar su formación conductual de quien es agredido y también de quien agrede, pues ambas se van a volver personas violentas que van a tener grandes dificultades de asociarse al proceso de desarrollo de la sociedad.

**Rojas (2013)**, en su tesis de maestría titulada *Comportamiento Integral y el Bullying escolar en estudiantes de secundaria*, tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima. La referida investigación es no experimental, porque no hay manipulación de variables, es de tipo descriptivo, por cuanto el objetivo es determinar como el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao, y las conclusiones a las que llegó fueron:

- Queda determinado que entre las variables comportamiento integral V1 y bullying escolar V2, es una relación lineal inversa, (-0.741), por cuanto, las puntuaciones bajas en comportamiento integral V1, se asocian con los valores altos en bullying escolar V2, y mientras que, las puntuaciones altas en comportamiento integral V1, se asocian con los valores bajos en bullying escolar V2.
- Queda determinado que el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. Como se aprecia en la tabla de variable bullying escolar y la dimensión acosadora de la página N° 116 que, 128 existe el 39% que, a veces han presentado un comportamiento provocador o agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar. Y, el 11% de los entrevistados manifestaron que siempre han presentado una actitud agresiva, que han escondido las cosas de algún compañero de clase y han obligado a algún compañero de clases a hacer cosas indebidas.
- La primera conclusión hace mención específica sobre la interdependencia inversa de las variables, pues mientras una de ellas sube en puntaje la otra variable baja en incidencia o presencia del bullying, esto se presenta cuando se analizan dos variables que de por sí son contrarias en su desarrollo, por decir: una persona que maneja valores, es incapaz de hacer daño a otra persona, de allí

que la presencia de intenciones y hechos negativos necesariamente van a ser muy bajos.

- La segunda conclusión hace ver que las personas y especialmente los jóvenes presentan personalidades diferentes cuando están solos o en grupo, sus actitudes cambian sintiéndose más agresivos, tratando de exhibir comportamientos de arrojo con actitudes desmedidas, mientras que la otra persona que se siente agredida o acosada, sintiendo que se encuentra en desventaja no hace otra cosa más que aceptar este tipo de agresiones, pero a la vez va generando en esta persona una reacción potencial de magnitudes impensadas.

**Fuentes y Pereyra (2011)**, en su tesis de maestría titulada *Repercusión del Bullying en el Rendimiento Académico Escolar de los Estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el Primer Colegio de la República “Nuestra Señora de Guadalupe - Lima*, hacen una descripción de lo que es el Bullying y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes, llegando a la conclusión siguiente:

- Los estudiantes que son sujetos de bullying en el colegio “Nuestra Señora de Guadalupe” – Lima, tienen un comportamiento alterado en relación con los estudiantes que no son efecto de esta variable.
- Los estudiantes que son agredidos por sus compañeros tienen menos poder de concentración durante las clases, lo que influye en su nivel de aprendizaje.
- No se ha podido verificar con certeza sobre la correlación directa significativa que tenga el acoso escolar en el nivel de rendimiento académico en los estudiantes.
- Estas conclusiones hacen ver que la presencia del bullying en los estudiantes de este colegio se refleja más en su forma de comportamiento y su estado emocional, sin haberse podido verificar con exactitud el nivel de influencia en el rendimiento académico, solamente se está haciendo una afirmación general, que necesariamente se presenta cuando hay una alteración por factores externos y extraños.

### 2.1.3. A nivel regional y local

**Campos y Terrones (2017)**, en la tesis titulada *Bullying y rendimiento escolar de los estudiantes de Apán Alto, distrito de Bambamarca*. Presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Maestría en Psicología Clínica con mención en Psicología de la Salud. En algunas de sus conclusiones sintetizan:

- En la dimensión de desprecio- ridiculización, los estudiantes tienen una calificación Baja.
- En la dimensión Coacción, los estudiantes se encuentran en un nivel Medio.
- En la dimensión Restricción- Comunicación, los estudiantes se halla en un nivel Alto.
- En la dimensión Agresiones, los estudiantes tienen un nivel Alto, lo cual podemos deducir que ésta dimensión es la que más predomina en los estudiantes de la I.E. “Apán Alto”.
- En la dimensión Intimidación-Amenazas, los estudiantes se hallan en un nivel Bajo/Medio.
- En la dimensión Exclusión-Bloqueo Social, los estudiantes se encuentran en un nivel Medio.
- En la dimensión Hostigamiento Verbal, los estudiantes se hallan en un nivel Medio.
- En la dimensión Robos, los estudiantes se ubican en un nivel Muy Alto.

**Sarango (2015)**, en la tesis titulada *Implementación del Programa Escuela de Padres y su influencia en el Comportamiento de los Estudiantes del 6° Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16498 “Túpac Amaru II”, Huarango, 2 014*. Presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca para optar el grado académico de Maestro en Ciencias. Sintetiza en algunas de sus conclusiones que:

- El desarrollo del Programa Escuela de Padres en la Institución Educativa N° 16498 “Túpac Amaru II” de Huarango ha influido significativamente en la relación alumno – maestro según resultados en el Post Test, esto se aprecia en la Tabla 5 y en el gráfico 1 donde el 68,75 % se encuentra en un nivel bueno y el 12,50 % en un nivel excelente, lo que ha permitido fortalecer actitudes de

tolerancia, respeto y confianza con sus maestros, propiciando una comunicación asertiva y un clima armonioso y motivador dentro del aula.

- Las relaciones entre los estudiantes dentro del aula han mejorado en forma significativa por la influencia del Programa Escuela de Padres, así lo demuestran los resultados obtenidos en el Post Test (Tabla 6 y Gráfico 2), donde el 75,00% se ubica en un nivel bueno y el 6,25 % en un nivel excelente. Todo reflejado en valores: respeto, compañerismo, ayuda mutua y el uso de palabras y frases mágicas que optimizan la personalidad en la convivencia armoniosa en sociedad.
- La implementación del Programa Escuela de Padres desarrollado en la Institución Educativa N° 16498 “Túpac Amaru II” de Huarango ha obtenido un cambio 52 significativo en el Comportamiento de los Estudiantes como se aprecia en el Post Test donde el 75,00 % de los estudiantes demuestra un buen comportamiento y el 6,25 % un comportamiento excelente (Tabla 8 y Gráfico 4). Esto se refleja en el cambio de actitudes, control de emociones y práctica de una comunicación asertiva entre estudiantes y maestros.

## **2.2. Bases teórico-científicas**

### **2.2.1. Teorías científicas sobre el Bullying y el rendimiento académico**

#### **2.2.1.1. Walden: La concepción ambientalista de la agresividad como principio del acoso escolar**

Una opción contraria a la anterior es aquella que considera que el comportamiento del hombre se debe exclusivamente a factores ambientales. No se tienen en cuenta otros factores individuales: considerar el comportamiento humano impelido por intenciones, fines, objetivos o metas sería un modo pre-científico e inútil de estudiarlo, según esta opción (Fromm, 1955), en la búsqueda de reforzadores que expliquen la agresividad distinguiremos entre reforzadores negativos, positivos y extinción de los mismos. Fromm (1955) refiere: El reforzamiento negativo es aquel estímulo que resulta desagradable y probablemente dañino para el individuo, pero al ser la nocividad, de alguna manera, subjetiva se suele definir de forma que intervenga una respuesta objetiva: darle fin (escapar), prevenir (evitar) o suprimir el comportamiento que siguió a estos.

A pesar de que el propio Skinner, desaconsejó el uso de los reforzadores negativos por considerar que el castigo era ineficaz para modificar de forma duradera el comportamiento: al desaparecer el reforzador se extingue la conducta condicionada, y que tan sólo sirve para aprender conductas agresivas mediante el contagio emulador. Muchos investigadores lo usaron en sus estudios considerando que en la naturaleza y en la sociedad ocurre con profusión, por lo que comenzó a ser observado. La agresión provocada a través de estímulos negativos fue denominada por “agresión aversivamente estimulada” puntualizando a nivel general que “las personas no siempre que se sienten mal son desagradables con los demás”. (Carrasco, 2009, p. 49).

La psicología conductual operante cumple un rol fundamental en el tratamiento de los conflictos en las personas. Las leyes de interacciones entre reflejos se aplican en su mayor parte a los reflejos en sentido estricto y, como sucede con las leyes estáticas y muchas de las dinámicas, fueron extraídas de la fisiología refleja, pero dos de ellas, las de encadenamiento e inducción, han sido aplicadas en el campo de la conducta operante. La ley del encadenamiento señalaba que la respuesta de un reflejo puede constituir o producir el estímulo provocador o discriminativo de la siguiente respuesta. De otro lado, la ley de la inducción, también redactada con la terminología del reflejo, describía lo que hoy conocemos por separado como generalización del estímulo e inducción de respuesta. La ley predice un grado intermedio de generalización e inducción. En consecuencia, que a través de refuerzos operantes se trata de minimizar el conflicto, según la hostilidad del ambiente en el que se encuentra el individuo.

#### **2.2.1.2. Teoría sociológica del conflicto en el interaprendizaje formativo**

La teoría sociológica del conflicto parte del pensamiento Durkheimiano instalando el pensamiento de la cohesión social y la cooperación social (Durkheim, 1995). Este pensamiento fue llevado a todos los sectores sociales y a las áreas del conocimiento, sobre todo, a las que pertenecen al conocimiento de las ciencias sociales. Para el estudio del bullying escolar es un antídoto primordial para el conocimiento y minimización de su producción social entre grupos humanos de escolares, tanto dentro y fuera de la escuela.

Los teóricos de conflicto afirman que para entender plenamente la dimensión social de las personas se deben analizar los procesos de conflicto, desorden, desacuerdos y de

hostilidad entre los diversos grupos sociales de estudiantes. Los sociólogos, especialistas en educación, examinan las fuentes de tensión entre estudiantes y sus grupos; las técnicas utilizadas para el control del conflicto y las maneras por medio de las cuales los estudiantes con poder, económico y social mantienen o aumentan su influencia sobre estudiantes de escasa influencia social y situación económica baja, en situaciones de altruismo

De acuerdo con este enfoque el conflicto es una constante sociológica, pues está presente en todas las sociedades y grupos humanos. Contrario a lo planteado por los funcionalistas, los teóricos del conflicto consideran que el conflicto puede llevar a la definición de problemas y a la transformación de la sociedad. En el análisis del todo social toman en cuenta la jerarquía que guardan las partes resaltando la importancia e influencia del factor económico y el político.

La negociación y la mediación aparecen como las formas para arreglar las diferencias entre dos partes con capacidad de influencia limitada. La mediación es una técnica de resolución de conflictos apoyada por el poder y la confianza. En este contexto, El diálogo sublima el impulso que busca alterar la situación discordante, con el fin de producir las transformaciones y las categorías necesarias para la aprehensión (material y cognitiva) de una realidad, que ya no es aquella defendida por el statu quo. Con el desplazamiento hacia el lenguaje, no hay peligro de que la materialidad, per se entrópica, devenga una nueva cualidad. Este tratamiento es sociocognitivistas, en el que las estructuras mentales psicológicas del comportamiento y de la personalidad entran a tallar en las acciones sociales.

Hay que tener cuidado cuando estudiamos el conflicto como fenómeno social, pues debemos interpretar este fenómeno profundamente humano, como una manifestación del sistema de interrelación en que vive y se desarrolla la persona humana. Debemos, pues, al administrar un conflicto, estudiarlo como un todo, como un sistema, teniendo en cuenta que lo que sucede en un área, afecta a las otras partes y recíprocamente. Toda la información que nos brinda la Teoría de los Conflictos, particularmente, en lo referente al proceso del conflicto, hay que manejarla o administrarla como parte de un sistema. Así por ejemplo, variables culturales de determinado tipo, podrían condicionar la conducta de una persona frente al conflicto, como competitivo, con un esquema de solución “ganar-

perder”, lo cual podría hacerlo sentirse más cómodo negociando en base a posiciones. La socialización participativa, cooperativa y colaborativa son formas de interacción social en que el tratamiento se centra en el análisis social de las acciones negativas para atacar el conflicto negativo provocado entre estudiantes.

### **2.2.1.3. Teoría de las necesidades humanas en la resolución de conflictos**

La teoría de las necesidades permitió descubrir que la fuente principal del conflicto está en la ausencia de legitimación de las estructuras, de las instituciones y de las políticas y no en la supuesta maldad de los individuos.” (Burton, 1990, p. 15). las causas últimas de todo conflicto profundo radican en necesidades humanas no satisfechas o no suficientemente satisfechas. De acuerdo con la mayoría de los teóricos de las necesidades humanas, piensa que existen unas necesidades humanas básicas de carácter universal, ontológico. Pero, a diferencia de la corriente predominante que, admitiendo el carácter ontológico de las necesidades básicas, considera que éstas se hallan, en mayor o menor grado. culturalmente condicionadas. basan su jerarquía de necesidades humanas primordialmente en supuestos genéticos. Desde su óptica, las necesidades humanas son, en todos los tiempos y en todas las culturas, idénticas, Lo que cambia son los modos empleados en su satisfacción y los recursos utilizados con este fin.

La resolución de conflictos se apoya principalmente en los métodos de solución de problemas, basándose, en algunos aspectos también, en la teoría de la decisión. En el proceso de resolución de conflictos intervienen, a diferencia de las formas acostumbradas de mediación y arbitraje, tres factores a partes iguales: la participación de todos los involucrados en el proceso, la comunicación entre todos los participantes, y la información, basada en conocimientos científicos o expertos, transdisciplinar, ofrecida por un tercero imparcial, cuyo cometido consiste en facilitar la comunicación, el análisis y la nueva conceptualización del problema. El interés de este tercero, un grupo de científicos, y/o expertos, es única y exclusivamente la resolución del conflicto basado en necesidades humanas no satisfechas. El grupo de expertos actúa “a modo de “filtro”, eliminando del conocimiento existente creencias, implicaciones, orientaciones culturales e ideológicas, y prejuicios personales erróneos.

Las necesidades humanas presentan requisitos mínimos para la supervivencia física, son los que se refieren al crecimiento y al desarrollo humanos:

- La necesidad de consistencia de respuesta (precisa para el proceso de aprendizaje y la consistencia en la conducta).
- La necesidad de estímulo (en relación con la consistencia de respuesta).
- La necesidad de seguridad (vinculada a las dos anteriores).
- La necesidad de reconocimiento.
- La necesidad de justicia distributiva (como respuesta o recompensa en términos de experiencia y expectativas).
- La necesidad de apariencia racional y de desarrollo de la propia racionalidad (relacionada con la consistencia de respuesta, cuya ausencia da lugar a comportamientos irracionales).
- La necesidad de significado en la respuesta.
- La necesidad de un sentimiento de control (como mecanismo de defensa; se refiere al control del medio ambiente, puesto que las necesidades anteriores nunca son plenamente satisfechas).
- La necesidad de defensa de rol (que permite adquirir y mantener el reconocimiento, la seguridad y el estímulo).

#### **2.2.1.4. Teoría científica del rendimiento académico: capacidad y efecto de la voluntad y utilidad en los logros de aprendizaje**

Kaczynka (1986), afirma que el rendimiento académico es el resultado del esfuerzo de maestros padres de familia y del propio estudiante. Considera este autor que existen tres enfoques teóricos que pretenden explicar la naturaleza del rendimiento académico:

- a) **El Rendimiento académico como producto de la voluntad.** Esta teoría afirma que la voluntad es lo que determina el grado de desarrollo de las capacidades humanas. La tradición recoge la idea de que no existe rendimiento académico sin la participación de la voluntad. Esto quiere decir que el alto o bajo rendimiento académico del estudiante dependía de la buena o mala voluntad. Sin embargo, esta teoría olvida que hay otros factores convergentes que influyen en el rendimiento académico, como por ejemplo factores socioculturales y ambientales.

- b) **Rendimiento académico basado en la capacidad.** Este enfoque teórico afirma que el rendimiento académico no sólo está determinado por el esfuerzo y la voluntad, sino también con el conjunto de potencialidades (capacidades) que con parte connatural del individuo. Como por ejemplo la capacidad de pensar, crear, problematizar, solucionar problemas; es decir, la inteligencia con sus diversas manifestaciones.
- c) **Rendimiento académico en sentido de producto utilitario.** Esta corriente postula que el rendimiento académico persigue un determinado fin, producto o utilidad. En este sentido, el rendimiento académico sintetiza la utilidad provechosa del conjunto de actividades educativas, instructivas, informativas.

## **2.2.2. El Bullying y el rendimiento académico**

### **2.2.2.1. El bullying**

#### **2.2.2.1.1. Consideraciones generales**

El Bullying se asocia directamente a la violencia, el hostigamiento la agresión física o psicológica que siente o es víctima una persona por otra, teniendo en cuenta estos conceptos que lo define claramente la Real Academia de la Lengua, haciendo mención que la violencia es una “acción contra el natural modo de proceder” y la agresión como un “acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño”.

#### **2.2.2.1.2. Definiciones de bullying**

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) lo define a la violencia como el “uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Garaigordobil, 2010, p. 5) .

Estos conceptos tanto de la Real Academia de la Lengua como de la OMS respecto a estos dos problemas recurrentes hacen ver que la presencia de la violencia altera fuertemente las emociones de las personas (de ambas) porque van en contra de su libre actuar, atentando contra su libertad de pensamiento y realización, y por otra parte se está poniendo en peligro inminente la modificación conductual de la persona porque se lo

obliga hacer cosas que están fuera su voluntad y alcance, la agresión cuando lo hace la persona que está martirizando con la violencia psicológica y no contenta con ello pasa a un segundo plano de agredirlo físicamente, en estos casos no solamente se encuentra alterando su estado emocional sino que pone en riesgo su estado físico de la persona e incluso, en situaciones extremas llegando a la muerte; pero se debe advertir que dentro de la agresión puede surgir de la persona que está siendo violentada y agredida reacciones fuertes que por mecanismos de defensa resulta siendo la agresora, estas reacciones se los considera naturales y muchas de las veces justificables porque lo está haciendo en defensa propia y no encuentra otra salida para preservar su estado y muchas veces defender su vida. (Garaigordobil, 2010, p. 6).

De acuerdo a Heinemann (1969), un psiquiatra sueco lo define al bullying como “la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo”, en otras palabras, se está alterando el clima ordinario o común que deben vivir los estudiantes en los diferentes espacios de una institución educativa. Desde un punto de vista etimológico la palabra Bullying deriva de la palabra inglesa *bully*, que traducida al español significa “matón” o “bravucón” (p. 33).

Torres (2009), aborda el Bullying como el acoso escolar o también denominado hostigamiento escolar que es un tipo específico de violencia. El termino Bullying, proviene de "Bully", que significa "fanfarrón", "matón" o "bravucón". Evidentemente el concepto de Bullying es complejo y abarca varias áreas. En lengua castellana, tiene varios significados: acosando, o acosador, mangoneador, amenazador, intimidando o intimidación y por último acoso escolar (p. 67).

Al respecto Magendzo (2004), sostiene que:

Cuando se trata de la intimidación, el objeto sobre el cual se hostiga puede provenir de distintos órdenes. Puede tratarse de la presencia de un elemento constitutivo de la identidad, como también de su ausencia. Puede ser lo que se suele llamar una característica de personalidad, como la timidez, una característica física o vincularse con las identidades de género (p. 109).

Cabe destacar que no se trata necesariamente de un elemento que se corresponda con cierta materialidad o 'condición de realidad'. Es decir, el objeto de la descalificación puede ser en sí mismo una construcción que llega a constituirse en realidad y, por ende, los actores involucrados en la interacción que la construyen comienzan a actuar sobre ella como una realidad óptica (Magendzo, 2004, p. 109).

Cuando estos jóvenes interactúan con los otros, sistemáticamente reciben en respuesta la marca de lo negativo, de la ausencia de un elemento esperado, de la descalificación, de la desvalorización. Acción del otro que tal vez se inicia como un juego, pero se instala y se reproduce totalizando al sujeto. La potencia de la interacción establecida y su repetición hace que el sujeto intimidado se apropie del o de los elementos marcados o de sus ausencias. (Magendzo, 2004, p. 110)

### **2.2.2.1.3. El acoso escolar**

Farri (2006), en una institución educativa se presentan diversas problemáticas con los estudiantes, dentro de ellas se encuentran las que por efecto de sus compañeros o compañeras van incomodando progresivamente a un chico o una chica, haciéndolo ver que no tiene atributos físicos, capacidades mentales o destrezas motoras adecuadas para la realización de tal o cual actividad, ello hace que la persona que está sintiéndose agredida verbalmente sienta que se encuentra en desventaja frente a ellos o ellas porque no puede exhibir características que la integren al grupo. Este problema es recurrente en la gran mayoría de las instituciones educativas y las reacciones de quien se siente acosado es distinta, sin embargo, en general va mermando su autoestima va sintiéndose que no es un integrante activo en el aula o en el grupo de amigos y en muchas veces termina por aislarse. (p. 63).

¿Cuándo un padre o madre o el familiar que está cercano o responsable de su formación se puede dar cuenta que está siendo acosado el chico o la chica? Por responsabilidad el padre o la madre o quién es responsable del cuidado del menor debe estar permanentemente en comunicación con los chicos, de la conversación o diálogo permanente se pueden extraer las conductas manifiestas de los chicos cuando están siendo acosados; una de las reacciones más comunes y que se puede identificar es cuando va terminándose el fin de semana y el niño, joven o señorita tiene que alistar sus cosas para

el siguiente día, con la finalidad de asistir a su institución educativa, por lo general cuando está siendo acosado, se muestra incómodo(a) alterado(a), colérico(a), lo que conlleva a una alteración de su conducta, estas reacciones se los conoce como el *síndrome del domingo por la tarde*, es decir manifiesta en su actuar actitudes que están informando que este niño(a), joven o señorita está viviendo un clima inadecuado dentro de la institución educativa. (p. 64).

#### **2.2.2.1.4. Escuela convivencia, conflictividad y violencia**

Beane (2006), la institución educativa siempre ha sido concebida como el “segundo hogar”, donde los menores van a perfeccionar la formación integral recibida en casa, es decir, se espera que mejoren el cultivo de sus valores, su nivel cognoscitivo, manejen con mayor propiedad sus estados afectivos hacia las personas y hacia ellos mismos, tengan un estado emocional capaz de enfrentar diferentes escenarios que les toque vivir, en fin, la esperanza en la institución educativa es muy amplia; sin embargo en los último tiempos parece que se está dando un giro muy pronunciado, toda vez que se está dando más importancia a la formación instructiva y dejando de lado la formación personal; en consecuencia la convivencia estudiantil, las buenas relaciones, la identidad con sus compañeros se está perdiendo o ha bajado a niveles preocupantes, por el contrario está aumentando los conflictos de los estudiantes en las instituciones educativas, la violencia va tomando un lugar que ha comenzado a preocupar a docentes, padres de familia y autoridades. (p.12)

Debemos entender que la formación personal es sumamente importante, porque hace de la persona un ente que capaz de convivir en situaciones difíciles, porque comprende problemáticas diferentes, extrae aprendizajes para la vida apoya a sus compañeros y compañeras, siente una responsabilidad de aportar con soluciones, muestra solidaridad y reconoce sus derechos, así como sus obligaciones.

En otras palabras, es una persona íntegra, capaz de sentir el dolor ajeno y tener una mística de apoyo y superación en bien de él mismo y de la sociedad en la cual se desarrolla.

#### **2.2.2.1.5. Sistemas de relaciones, desmotivación, indisciplina y malos tratos**

Ortega (1998), dentro de una institución educativa de acuerdo a normas institucionales se establece la política institucional, pues las normas, las reglas y/o disposiciones tienden a establecer una buena convivencia en la institución educativa; el nivel de relación que se mantenga debe responder al manejo del orden institucional en un clima de comprensión y respeto por los derechos de las otras personas; y en especial de los estudiantes, se suma a este sistema, la motivación que infunda la autoridad con todo el personal, es decir que si todos los elementos vivos de una institución educativa se encuentran motivados coadyuvan a mantener un buen sistema de relaciones y por lo consiguiente un buen clima institucional; si esto no sucede se genera el caos o la indisciplina, cada uno hace lo que le viene en gana, descarta el cumplimiento de acuerdos, originado entonces los malos tratos entre todo el personal de la institución. Este clima es sumamente propicio para que se genere o se incremente los niveles de Bullying, donde necesariamente van a perder los débiles, toda vez que la ausencia del cumplimiento de normas hace que se transgreda y se desborde el abuzo, el acoso y la violencia, que son propios de la presencia de bullying en una institución educativa. (p. 43)

Esto conlleva a tener que afianzar principios restablecer normas, y ejercer liderazgo y autoridad en una institución educativa para recuperar un buen clima institucional, el mismo que es contrario a la presencia del bullying.

#### **2.2.2.1.6. El Bullying en la escuela**

Andrew (2012), asegura que dentro de una institución educativa los docentes, que son los que tienen más contacto con los estudiantes, han podido detectar muy poco la presencia de acoso, castigo o violencia entre los estudiantes, tal es así que en una determinada institución educativa de Canadá dos investigadores Graig y Pepler, optaron por investigar que tanto estaban los docentes enterados sobre la presencia del bullying en la institución educativa y en qué medida les interesaba, para ello colocaron una serie de micrófonos en lugares estratégicos tanto en dentro del aula como en el patio.

Luego de un determinado periodo de tiempo se analizaron los datos y se llegó a la conclusión que dentro del aula los docentes solamente intervienen en un 14% de episodios y fuera del aula esta intervención por parte de los docentes se reduce al 4%. (Amdrew,

2012, p.15). Sin embargo, cuando se les pregunto si intervenían en actos de violencia de los estudiantes, un 75% de docentes aseguró que sí lo hacían, esta misma interrogante se trasladó a los estudiantes, en el sentido de que si sus profesores intervenían para evitar estos enfrentamientos, o violencia. La respuesta de los estudiantes se redujo a un 25% de ellos que expresaron su intervención oportuna. (Amdrew, 2012, p. 17).

Esta información de alguna manera hace ver el poco o casi nulo compromiso de los docentes por intervenir pertinentemente en erradicar problemas de acoso, violencia y otros factores que hacen el incremento de la presencia del bullying en las instituciones educativas.

#### **2.2.2.1.7. Acoso escolar: raíces, fundamentos teóricos y prácticas educativas**

El acoso escolar no es un hecho fortuito o esporádico que se presenta accidentalmente, este se va incubando por cierto periodo de tiempo como Segura (2014) afirma:

La violencia en la institución educativa y el acoso escolar o bullying no son fenómenos intempestivos o que de pronto aparecen por generación espontánea: se derivan del ambiente de violencia que se registra en la sociedad y que se ha acentuado, cada vez más, en los últimos tiempos. (p.36).

Atendiendo a la afirmación anterior, el acoso escolar tiene sus orígenes en la configuración de la sociedad misma, en sus relaciones, lo que ha hecho y ha dejado de hacer en favor de una buena convivencia, esta práctica permanente de las relaciones sociales alteradas y ciertamente con rasgos de violencia han sido transferidas a las escuelas por los menores y puestas en práctica por los niños que pertenecen a estos segmentos sociales, al mismo tiempo identifican niños o niñas con un nivel de autoestima baja que van aceptando este tipo de ultrajes los que si no se controla a tiempo puede traer consecuencias trágicas.

De allí que una sociedad violenta influye necesariamente en el comportamiento de la juventud y la niñez, en la formación de su personalidad y en la forma de resolver las cosas, por lo que, observando el comportamiento de los mayores, ponen en práctica actos de agresión y violencia en el espacio educativo para conseguir sus objetivos.

#### **2.2.2.1.8. Desarrollo tangible del acoso**

Los motivos o causas por las cuales un estudiante acosa a a su compañero o compañera tiene que ver con la formación que ha tenido en familia, el ambiente que ha vivido o vive en el entorno familiar; por ello Díaz (2005) sostiene que:

La ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; y fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal. (p. 5)

Refleja, así mismo, que los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos, ellos están convencidos plenamente que la única forma de poner las cosas “en orden” es recurriendo a la violencia sea esta psicológica o física; además también están convencidos que a través del castigo psicológico o físico las personas pueden cambiar. Ellos no encuentran otra alternativa viable, por lo que su actuación en la institución educativa y muchas de las veces dentro del aula, para ellos está plenamente justificada.

Se debe entender que los acosadores tienen dificultades en comprender que las personas pueden cambiar mediante el diálogo alturado y razonable, para ellos no hay otra alternativa que la violencia física o psicológica y tildan de “cobardes” a quienes no comulgan o no siguen sus razonamientos mediáticos y elementales que están fuera del pensamiento racional.

#### **2.2.2.1.9. Tipos de acoso escolar**

Schwarz (2008), propone los siguientes tipos de acoso escolar:

- a) **Acoso verbal.** Se concretiza en los estudiantes cuando son víctimas de expresiones hirientes tanto hacia sus rasgos físicos como en su modo de actuar, se le antepone una serie de adjetivos calificativos que van menoscabando su personalidad.

- b) **Acoso social.** A veces denominado acoso escolar relacional, implica daño a la reputación de la persona, y se presenta en diferentes formas, como: aislándolo del grupo social, ignorándolo (no tomando en cuenta sus opiniones) influyendo en otros estudiantes para que no sean amigos de estas personas, etc.
- c) **Acoso físico.** Se llega a lastimar físicamente a las personas, con golpes cachetadas, patadas, escupitajos; es decir todo lo que tenga que ver con contacto físico sin autorización de quien está siendo agredido(a).
- d) **Acoso psicológico.** Se basa en una atormentación frecuente mediante a la persona mediante palabras que van mermando su autoestima, puede incluir amenazas, intimidación, manipulación. Estos actos hacen de la persona que disminuya su nivel de seguridad hacia sí misma aumentando su nivel de inseguridad.

#### 2.2.2.1.10. Causas del acoso escolar

Teniendo en cuenta a Schwarz (2008), las causas del acoso escolar son difíciles de identificar, puesto que ningún niño merece ser tratado de forma despectiva ni maltratado físicamente, los factores que propician el acoso escolar pueden encontrarse externamente, cuando son niños agresivos que provienen de hogares disfuncionales, donde la práctica común dentro del hogar es la discusión y la agresión, estas actitudes lo hacen realidad con estudiantes que tienen una autoestima baja, la misma que disminuye mucho más con la puesta en práctica del acoso escolar, otros factores pueden encontrarse dentro de la misma institución educativa tendría que ver con las causas del acoso escolar, vale decir actitudes de los docentes, las rutinas y comportamientos juegan un papel importante en la presencia de los problemas de este tipo. Sin embargo, se puede tomar en cuenta los siguientes factores que pueden influir en la presencia del acoso escolar:

- a) **Personales:** Generalmente, los niños que actúan de manera agresiva sufren intimidaciones en la escuela, en la familia o en el grupo social donde se desarrollan. Adquieren esta conducta cuando son frecuentemente humillados por los adultos. Se sienten superiores, ya sea porque cuentan con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- b) **Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen

situaciones de ausencia de algún padre, violencia, abuso ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

- c) **En la escuela:** Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado, los nuevos modelos educativos a los que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, según psicólogos y estudios realizados, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.
- d) **La televisión:** El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

#### **2.2.2.1.11. Perfiles de riesgo para convertirse en víctima o agresor**

De acuerdo con el saber popular, “para que haya un pleito se necesita que haya dos que quieren pelearse”, pero el bullying no es sinónimo de pelea. En la mayoría de los casos de bullying intervienen tres tipos de participantes: un agresor y una víctima, pero también los testigos, quienes juegan un papel muy importante. (Cobo, 2014).

Generalmente nos referimos al agresor, un solo sujeto, pero muchas veces éste es seguido por “amigos” que lo ayudan o que incluso llegan a realizar las agresiones en su nombre. (Cobo, 2014). Muchos agresores provienen de ambientes familiares disfuncionales, en donde la violencia física, verbal o psicológica ha estado presente, o bien han sufrido cambios, pérdidas o enfermedades graves que no han sabido procesar de forma adecuada, y por lo tanto buscan depositar en la víctima sus sentimientos negativos. (Cobo, 2014).

En otros casos crecen en situaciones de abandono (por no tener padres o bien porque éstos están demasiado ocupados y no tienen tiempo para acompañarlos en el complejo proceso del desarrollo de la personalidad). (Cobo, 2014). Algunos crecen en ambientes aparentemente normales, pero sometidos a formas de violencia más sutiles (las de los medios de comunicación, las de los padres que presumen de sus abusos y de cómo disfrutaban humillando a otros). (Cobo, 2014).

#### **2.2.2.1.12. Perfil de riesgo de convertirse en víctima**

Según Oñederra (2010), describe el siguiente perfil:

- Baja popularidad entre sus compañeros, con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazado lo suficiente como para no recibir ayuda de ellos.
- Sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación a los demás.
- Sentimiento de soledad, marginación y rechazo.
- Muchos miedos, el miedo como rasgo de la personalidad,
- lo que le hace tener una infancia y una adolescencia
- infelices. Padecer angustia y ansiedad.
- Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad.
- Baja autoestima.
- Tendencia a la depresión.
- El estrés, la ansiedad, la angustia y el miedo pueden llegar a causarle ataques de pánico.
- Tendencia a somatizar; puede fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés.
- Aceptación pasiva de la frustración y el sufrimiento, carencia del deseo de confrontación, competitividad, venganza o agresión.
- Sobreprotección de la familia con carencia de habilidades
- para enfrentarse al mundo. Dependencia emocional.
- Gestos, postura corporal, falta de simpatía y dificultades para la interpretación del discurso entre iguales son características que les posicionan en el punto de mira de los agresores.

- Creencias irracionales como confiar en los “milagros”, el horóscopo o la “varita mágica” para la solución de los problemas.

Se debe advertir que cualquier persona puede convertirse en víctima de Bullying sin necesidad de contar con estos indicadores, es sabido que los agresores son personas inestables que no miden consecuencias por lo que toda persona está sujeta a ser atacada en el momento menos oportuno.

En este sentido, se determina el perfil de riesgo de convertirse en agresor:

- Goza de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Complejos con necesidad de autoafirmación.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni controla.
- Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia. Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- Necesidad de estar con compañeros y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión.
- Consume alcohol y otras drogas.

Se debe advertir que en muchas veces una persona que no cuenta con estos indicadores puede convertirse o formar parte del equipo agresor, es “jalado” por el mal líder para que forme parte de su equipo.

#### **2.2.2.1.13. Estrategias de intervención directa en víctimas y agresores**

La prevención es imprescindible, pero no suficiente. Hoy sabemos ya de forma cierta que en todo centro escolar un número de escolares, que oscila entre un mínimo del 2% y un

máximo del 10-15%, puede verse afectado, como víctima o como agresor, en problemas serios de violencia interpersonal entre iguales y, muy especialmente, en fenómenos de acoso, intimidación, exclusión social, maltrato físico o verbal. Sabemos, además, que entre un mínimo de un 10% y un máximo de un 35% de escolares tienen experiencia esporádica, más o menos frecuente, de haber sido objeto “algunas veces” de este tipo de problema o de haber participado en acciones de maltrato verbal o psicológico a otros, si bien estas últimas experiencias han sido casuales y han remitido en poco tiempo, por lo que no han causado el grave daño que la victimización prolongada y la dirección de acciones de acoso prolongadas en el tiempo tienen sobre sus protagonistas. (Beane, 2006, p. 52). En este caso como en todas las actuaciones del estudiante, es imprescindible la intervención de la institución educativa para regular la actuación de los estudiantes frente a sus compañeros, hacerles ver la defensa de sus derechos y el respeto que se debe tener por los derechos de los otros es sumamente importante porque genera en la mente del estudiante el límite que debe establecerse en sus acciones volviéndolo una persona equilibrada.

#### **2.2.2.1.14. Manifestaciones del Bullying en el rendimiento académico**

Olweus (1998), expresa que las acciones negativas que realiza un sujeto adrede sobre otra persona son consideradas como un acoso porque está alterando su estado emocional, esta manifestación de bullying daña considerablemente su personalidad sino es controlado a tiempo por parte de los docentes o directivos de una institución educativa. (p.34)

La investigación de Bustamante (2013), reflejan una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno bullying o acoso escolar y rendimiento académico. Según concluyen, a mayor grado de participación, menor rendimiento escolar, siguiendo el orden de observador, a víctima y agresor. (p.38). Demuestra que la presencia del bullying interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes toda vez que, al alterar psicológicamente al estudiante, este no se encuentra en condiciones de poder concentrarse para poder construir aprendizajes significativos en los estudiantes, ello condiciona a que una vez detectado este problema en la institución educativa, el tratamiento debe hacerse rápidamente para que el estudiante pueda integrarse a sus actividades educativas inmediatamente.

Así mismo en esta investigación Bustamante (2013). Sostiene que:

En el caso de la víctima, la vivencia de ataque provoca descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, pudiendo llegar al suicidio, con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. Estos niños y niñas consumen energía en su defensa y miedos, alterando la capacidad de memoria, distorsionando la capacidad cognitiva, dificultando la concentración, y por lo tanto, perjudicando gravemente el aprendizaje. También se ve afectada la socialización, agravada además por un aumento de la tasa de inasistencia, llegando en algunos casos al abandono escolar. (p. 39)

Esta apreciación de se centra específicamente en la disminución de la autoestima por parte del agredido, es decir: tanto con el acosador y el agresor entra en cuadros depresivos muy fuertes que incluso pueden llegar a contemplar que la vida no tiene mayor sentido porque se sienten muy poco importantes para la sociedad y que solo su presencia no hace más que interferir con el avance de las personas que si tienen las capacidades de avanzar, este “callejón sin salida”, muchas de las veces hacen que tomen decisiones suicidas.

#### **2.2.2.1.15. Aulas libres de acoso**

Pronuncie las palabras “acoso escolar” ante prácticamente cualquier persona que conozca y verá cómo le llueven las historias y las anécdotas. Como la de aquel abusón de cuarto de primaria que siempre ponía la zancadilla a los compañeros cuando iban hacia sus pupitres o cruzaban el pasillo del colegio. La de aquella compañera de segundo que siempre acosaba y hacía llorar a las demás niñas. La de aquel otro niño de sexto que aguardaba a la vuelta de la esquina a sus compañeros, cuando estos volvían a casa al acabar las clases, con ganas de pegarles hasta hacerles sangrar por la nariz o de tirarles los libros por la rejilla de la alcantarilla. Si el acoso es, como algunos afirman, una parte “normal y natural” de la infancia, ¿porque seguimos teniendo presentes nuestros recuerdos de esa clase de incidentes y por qué nos resulta tan generalizadamente dolorosos? (Beane, 2006).

El “matonismo” ha sido un problema desde que un celoso Caín asesinó a su hermano, Abel... o desde que el primer cavernícola golpeó a otro en la cabeza. Como los

niños y las niñas pasan mucho tiempo en la escuela, es en ésta donde se producen gran parte de las agresiones, normalmente a escondidas de la vista y el oído de las personas adultas. A pesar de los esfuerzos recientes por dar publicidad al problema, la mayoría de los casos de bullying continúan pasando inadvertidos. Escuchamos y leemos numerosas noticias sobre acoso escolar en los medios de comunicación (suficientes para alarmar a padres y educadores), pero no son más que la punta del iceberg. Además, suelen ser éstas las más sensacionales pistolas, navajas, pequeños o pequeñas tan desesperados que acaban suicidándose..., que no constituyen más que excepciones en la vida diaria de la mayoría de los centros escolares, en los que el bullying es menos espectacular, pero mucho más habitual. (Beane, 2006).

Frente a esta problemática siempre nos hemos preguntado ¿Qué hacer?, ¿dejarlo pasar porque son actitudes de niños y pasará con normalidad? De ninguna manera todo el personal de la institución educativa está llamado a tomar medidas efectivas y oportunas que disminuyan y a la larga erradiquen este problema porque si no se hace nada los niños y niñas van a reconocer y asegurar que sus actitudes son buenas y que es la forma en que deben actuar cuando sean adultos.

El trabajo coordinado y conjunto con los padres de familia con las autoridades del lugar es urgente y necesario porque solamente de esa manera se estará contribuyendo a formar personas que en verdad saben comprender y respetar a sus congéneres para vivir en una sociedad que sabe apreciar la vida y los derechos de todas las personas.

#### **2.2.2.2. Rendimiento académico**

##### **2.2.2.2.1. Apreciaciones**

Nováez (1986) Sostiene que el rendimiento académico es un quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado a la aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación; demostrando el papel que desempeñan las capacidades y características psicológicas del estudiante en el proceso de aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento determinado. (p. 54)

Si bien el rendimiento académico verifica el logro de las capacidades en una determinada área académica, sin embargo se debe tener en cuenta una medición que comúnmente se efectúa solamente está verificando el manejo de las capacidades formales establecidas en el DCBN respecto a un área académica, pero, si conceptualizamos desde un punto de vista cualitativo, aborda el cambio tanto des lo cuantitativo como también lo cualitativo. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como el ambiente de clase, la familia, la Institución, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud, la personalidad, el autoconcepto del mundo, la motivación, etc.

Se puede entender como un logro de objetivos, alcanzados por los estudiantes, a su vez como una medida que pretende reflejar la cantidad de aprendizajes logrados por un niño; estos aprendizajes dependen en gran medida en la participación de la familia en el trabajo que a nivel de Institución realiza el niño. La participación de la familia, puede ayudar efectivamente al niño en sus actividades escolares. En otros términos, la vinculación de los padres mejora el resultado escolar al igual que su conducta y actitud hacia la escuela.

Para García y Palacios (1991) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que:

Hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo: El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo. El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (p. 113)

Sin embargo, Rodríguez (2005), en el mismo sentido sostiene que el rendimiento académico es:

El resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el alumno debe adquirir. Es decir, el rendimiento escolar no sólo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida. (p. 62)

Por otro lado, Solórzano (2001) afirma que el niño y niña construye su aprendizaje en el ínter juego con el contexto que es fundamental en lo social.

“Hay que partir que el rendimiento académico del escolar es uno de los indicadores del aprendizaje del niño frente a demandas específicas de la institución educativa que implica un escenario previamente montado por el sistema educativo; para indicar a través de calificaciones, parámetros o evaluaciones convencionales cuanto comprende un alumno acerca de un objeto matemático particular”. (p. 49)

Sin embargo, Kaczynka (1986) afirma que el rendimiento académico:

Resume la influencia de todos los factores alumno, profesor, objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos, sistema de evaluación, infraestructura, mobiliario, hogar, sociedad, etc., que de una u otra manera influyen para lograr o no lograr los objetivos programados. Sin embargo, los factores más importantes son el binomio humano: alumno-maestro. La función del maestro es estimular, planificar, dirigir y evaluar a los alumnos para que logren los objetivos programados, es decir, para formarlos o educarlos. No se debe olvidar que, “de todas las victorias humanas les toca a los maestros, en gran parte, la responsabilidad”. Entonces, se debe tener presente que el rendimiento académico representa en todo momento el esfuerzo personal del alumno, orientado por el profesor e influenciado por otras variables, como son, las condiciones individuales, las condiciones pedagógicas, las condiciones ambientales, etc. (p.74)

Para Méndez (1999), es “la medición de las capacidades que manifiestan en forma estimada, lo que ha aprendido una persona como consecuencia de un proceso de formación” Méndez resalta que existen factores que afectan el rendimiento académico, entre ellos señala los siguientes:

- a) **Factores Intelectuales:** Las capacidades y aptitudes de un individuo limitan el aprendizaje y por supuesto el rendimiento.
- b) **Factores Psíquicos:** La personalidad, la adaptabilidad, la motivación, la autoestima, el deseo de superación, el afecto, la estabilidad inciden en la concentración y el rendimiento del individuo.
- c) **Factores Pedagógicos:** La comprensión lectora, la riqueza de vocabulario, las habilidades numéricas, la rapidez en la lectura, los métodos y hábitos de estudio influyen en la capacidad para aprender y en el rendimiento estudiantil.
- d) **Factores Socio ambientales:** La zona geográfica, el sector de residencia, la vivienda, los recursos materiales y económicos, la familia, los vecinos, los amigos inciden en las facilidades de acceso al aprendizaje y por ende en el rendimiento del estudiante.
- e) También pone de manifiesto algunas condiciones para mejorar el rendimiento

Académico, las que se detallan a continuación:

1. Actitud positiva ante el estudio.
2. Aprovechamiento de las clases.
3. Mejorar el método de estudio.
4. Organización del tiempo personal.
5. Cuidar las condiciones del estudio.
6. Querer mejorar.
7. Planificar el estudio.
8. Crear hábitos de estudio.
9. Ser responsable del estudio.

#### **2.2.2.2.2. El entorno familiar y su relación con el rendimiento académico**

(Jiménez, 2006), Un entorno familiar favorable al adolescente, es importante para que éste salga airoso de su proceso escolar y encare con ánimos su futuro profesional (p. 23)

Bueno es recordar que existen unos puntos de acción familiar que han debido fraguarse en la maduración de los hijos para facilitarles el éxito académico, se debe advertir que la función de los padres es impulsar las decisiones que toman los hijos cuando estos optan por elegir una carrera, pero es diferente cuando se encuentran en la educación

básica, donde los padres asumen roles más protagónicas si en verdad se busca que los hijos alcancen una buena calidad educativa.

Al conocer el entorno familiar que rodea al niño, es posible tener los elementos suficientes para orientar a los padres adecuadamente y así facilitar el desempeño de sus hijos en la escuela y abrirle las puertas para alcanzar las metas que se tracen en la vida. El hogar es una institución natural que requiere de la dirección de los padres para orientar a sus hijos, y éstos a su vez, requieren de un orientador profesional que los apoye en la dirección familiar.

### **2.2.2.2.3. Condiciones para mejorar el rendimiento académico**

(Risoto, 2017), señala las siguientes condiciones para mejorar el rendimiento mediante el aprendizaje significativo:

- El contenido debe tener una organización clara y debe ser potencialmente significativo para el alumno.
- El alumno debe tener una disposición favorable para aprender (debe estar motivado).
- El facilitador debe ayudar al establecimiento de relaciones entre el conocimiento previo de los alumnos y el nuevo material de aprendizaje.
- La memorización del material debe ser comprensiva para que los significados construidos se incorporen a los esquemas de conocimiento, modificándolos y enriqueciéndolos.
- El alumno debe desarrollar estrategias de exploración y descubrimiento del aprendizaje.

Asimismo, Pizarro recomienda emplear estrategias para mejorar el rendimiento escolar como:

- Asistir puntualmente a clases.
- Concentrarse y prestar atención a los contenidos de la clase.
- Evitar pensamientos no asociados al tema tratado en clase.
- Anotar los datos más importantes de la clase.
- Repasar el material antes que transcurran 24 horas luego de la clase.
- Aclarar dudas a tiempo (antes de la evaluación).

- Diseñar y cumplir un horario de estudio.
- Aplicar técnicas de estudio adecuadas al material de la asignatura. Estudiar en un lugar apropiado con buena ventilación e iluminación adecuada, bajo un clima de tranquilidad.
- Descansar luego de cada sesión de estudio.
- Asumir una actitud de paz en los exámenes, concentrarse, responder en orden las preguntas y revisar las respuestas antes de entregar.
- Realizar con tiempo los trabajos asignados para el hogar y entregarlos oportunamente.
- Alimentarse adecuadamente.

#### **2.2.2.2.4. Características del rendimiento académico**

Según García y Palacios (1991) las características fundamentales del rendimiento académico son:

- a) Adaptación: lograr rendimientos óptimos, el alumno va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias subjetivas y objetivas de su medio social.
- b) Desarrollo: El desarrollo del rendimiento académico necesita de práctica constante de un conjunto de aptitudes para avanzar cualitativamente.
- c) Capacidad forjadora: se logra después de adquirir un pensamiento crítico ante el mundo, la sociedad y los conocimientos en general.
- d) Memorísticos: Tienen un valor muy relativo si es que no se emplean, de manera selectiva.
- e) Reflexivos y/o críticos: Son los que deben ser impulsados insistentemente en todos los niveles.
- f) Aplicativos y prácticos: son esenciales y necesarios cuando están relacionados con los aspectos teóricos asimilados y su constante relación práctica e intelectual.
- g) Creativos: Son los aportes nuevos o diferentes que el estudiante muestra en base a sus conocimientos previos y a sus prácticas de vida. (p. 95)

Estas características coadyuvan directamente a la formación integral del estudiante, y no solamente busca los resultados cuantitativos, sino que va mucho más allá, es decir apunta a verificar cambios cualitativos mediante evidencias expresadas por parte de los

estudiantes que están desarrollan sus capacidades de aprendizaje. Por otra parte, García y Palacios (1991) sostienen que otros factores suelen relacionarse al rendimiento académico:

En el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto-concepto del estudiante, la motivación. En suma, el rendimiento académico del alumno depende de su situación material, social y de cómo es consciente de su propio aprendizaje, que debe ser tomado en cuenta en el momento de evaluar su nivel de aprendizaje. (p. 99)

Además, Arredondo (1989) menciona sobre la importancia de los indicadores del rendimiento académico que:

Están constituidos por: La tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción. Por ello, para llegar a la categoría del saber consciente, es decir, apropiarse del conocimiento; se debe de contar con el dominio perfecto de los procesos lógicos operacionales que transforman los elementos de un determinado hecho o experiencia previa, en un sistema coherente de obtención de resultados. La elaboración de procedimientos operatorios como consecuencia del ejercicio mental del entendimiento, la comprensión y el conocer acerca de las características y atributos de un motivo de estudio, es una tarea obligada del aprendizaje; cualquier digresión o planteamientos equivocados sólo conducen a resultados espurios o falsos, que tienen que ser replanteados con mayor precisión. (p. 60).

#### **2.2.2.2.5. Variables relacionadas con el rendimiento académico**

##### **a) La motivación**

La motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. (Beltrán, 1993, p. 112).

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro. (Beltrán, 1993, p. 119).

## **b) Criterios de inclusión**

Según Barbera (2003) la imagen que los alumnos tienen sobre sí mismos y, en concreto, sobre su propia capacidad para superar los objetivos que el sistema educativo les impone, es un elemento que influye directamente en la motivación de los alumnos hacia su aprendizaje en cuanto al proceso de formación del conocimiento y de la personalidad. Entonces es un buen ingrediente psicológico la inclusión, que desde el aula se incluya a los estudiantes que tienen problemas de agresividad con sus compañeros. Para ello la UNESCO (2011) expresaba que Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

## **2.3. Definición de términos básicos**

**Aprendizaje.** Es un proceso social que ocurre en el individuo como una forma de integrarse a su medio y a su historia. El aprendizaje es un proceso necesario y universal en el desarrollo de las funciones psicológicas, especialmente humanas y organizadas culturalmente. Vygotsky.

**Escuela para padres.** Nadie enseña a los padres a ser padres, lo tenemos que ir aprendiendo en base a lo que dicen los técnicos “ensayo y error”, para cumplir con la sagrada misión de ser cónyuges y padres. Pero con los hijos y el cónyuge no es lo mismo, pues los errores que se pudieran cometer pueden ser irreversibles. Es muy recomendable asimilar y copiar lo que nuestros propios padres nos han enseñado, pero no hay que olvidar que en la época que nos enseñaban no había los mismos medios que ahora, ni las

cosas eran iguales, en presiones externas y en el núcleo familiar. Tenemos que mantener los principios generales que nos enseñaban, sobre la educación en las virtudes y valores humanos y añadir a esos principios, lo que sea necesario para sin perderlos, adaptarlos a la sociedad actual. (micumbre.com, 2015, p. 121)

**Hipótesis.** Correa (2006). Se entiende por hipótesis a la expresión afirmativa que conjetura una determinada relación entre dos o más variables, una hipótesis es una respuesta o conclusión probable y provisional al problema Planteado. (p.48)

**Métodos** Significa literalmente camino o vía para llegar más lejos; hace referencia al medio para llegar a un fin. En su significado original esta palabra nos indica que el camino conduce a un lugar (Pérez, 2012, p. 20).

**Muestra.** Ávila (2004). Es un subconjunto de la población con características comunes.

**Organización.** Es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento, deben sujetarse a todos sus miembros y así, valerse el medio que permite a una empresa alcanzar determinados objetivos. En el caso de la educación y enseñanza de la matemática, debemos tener organización en el desarrollo de los temas y continuidad en las estrategias a utilizar. (Pérez, 2012, p. 12)

**Pedagogía.** Gálvez (2002) indaga sobre los procesos educativos teniendo en cuenta los aspectos psicológicos, físicos e intelectuales, con relación al contexto personal y cultural del estudiante. Este tema es importante para la tesis, ya que es necesario conocer los métodos de aprendizaje, para comprender las formas de procesamiento de la información, aprehensión del conocimiento y proyección o uso del mismo. (p.48)

**Población.** Ávila (2004). Conjunto de elementos con características comunes que se encuentra en un determinado espacio y están presentes en un mismo periodo de tiempo.

**Rendimiento académico.** Aranda (1998), considera que es el resultado del aprovechamiento escolar en función a diferentes objetivos escolares. El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

**Variables.** Correa (2006). Es un concepto tomado de la matemática y de la lógica; suele definirse como una magnitud que toma distintos valores, en cambio en las ciencias sociales, su aceptación es más elástica, se utiliza como sinónimo de aspecto, propiedad o dimensión, de trata de una característica o un aspecto discernible en un objeto de estudio que puede adoptar diferentes valores o expresarse en varias categorías.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis de investigación**

Ha. Existe una relación significativa entre el bullying y el rendimiento académico en los niños y niñas de educación primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de San Marcos durante el 2014.

Ho. No existe una relación significativa entre el bullying y el rendimiento académico en los niños y niñas de educación primaria de la Red Educativa “Integración Rural” de San Marcos durante el 2014.

#### **3.2. Variables**

V1. El Bullying.

V2. Rendimiento académico

### 3.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
El Bullying	<p><b>Definición conceptual</b>  <i>Bullying</i> es una palabra del inglés que podemos traducir al español como “acoso escolar” o ‘intimidación’. Como tal, se refiere a la intimidación física y verbal de que son víctimas los niños y los jóvenes en la escuela, y que es ejercida por uno o varios compañeros.                      La palabra <i>bullying</i> deriva de <i>bully</i>, que puede ser un verbo con el significado de ‘intimidar’, o un sustantivo que traduce ‘matón’ o ‘bravucón’. Debido a que es un anglicismo, debe ser escrita en cursiva (Pérez, 2012).</p>	<p><b>Definición operacional</b>                      Implica el acoso a los estudiantes por parte de sus compañeros y compañeros, ocasionando una disminución en su autoestima y conllevando resultados impredecibles si no se controla a tiempo, el bullying se presenta tanto a nivel emocional cuando con palabras y ademanes se altera su estado psicológico del estudiante y a nivel físico, cuando al estudiante se lo agrede físicamente.</p>	Bullying Emocional	Estudiantes con un nivel de logro muy bajo, según las evaluaciones. Niños con un comportamiento con diferencias marcadas en relación a sus compañeros. Los niños se burlan de aquellos que vienen a la escuela mal vestidos.	La encuesta Cuestionario de encuesta
			Bullying Físico	Estudiantes maltratan a aquellos que presentan alguna deficiencia física o mental. Algunos niños agreden física o verbalmente a sus compañeros.	
Rendimiento Académico	<p><b>Definición conceptual</b>                      El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada (Pérez, 2012).</p>	<p><b>Definición operacional</b>                      El rendimiento académico es el sentido lógico de las puntuaciones y calificaciones que se da entre los estudiantes en el desarrollo de nuevos contenidos y así poder verificar un nivel de conocimiento aceptable por las instituciones educativas, para el caso de la presente investigación el rendimiento académico se sintetizan a las áreas académicas de comunicación y matemática.</p>	Nivel de logro de aprendizajes en el Área de Comunicación	Logro de aprendizaje en el nivel A Logro de aprendizaje en el nivel A Logro de aprendizaje en el nivel A	Análisis Documental Registro de evaluación Actas de Evaluación
			Nivel de logro de aprendizajes en el Área de Matemática	Logro de aprendizaje en el nivel A Logro de aprendizaje en el nivel A Logro de aprendizaje en el nivel A	

### 3.4. Población

La selección tanto de la población como de la muestra se da por muestreo no probabilístico o dirigida ya que ha sido tomada según el criterio del investigador teniendo en cuenta las características que tiene la población y corresponde a 150 estudiantes de la red educativa integración rural San Marcos

### 3.5. Muestra

Está conformada por 30 estudiantes extraídos intencionadamente de la red educativa rural San Marcos.

### 3.6. Unidad de análisis

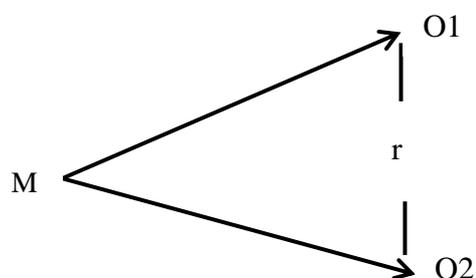
Lo constituyen cada uno de los estudiantes conformantes de la muestra seleccionada.

### 3.7. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional transversal, ya que describe el comportamiento de cada una de las variables en la muestra seleccionada.

### 3.8. Diseño de investigación

El diseño de la investigación corresponde al descriptivo correlacional ya que se establece una relación de significancia de la variable bullying con la variable rendimiento académico en los estudiantes de la Red de Integración Rural. En este caso, P viene a ser la población que lo constituyen los estudiantes afectados por el bullying: O1 es el bullying, O2 es el rendimiento académico y viene a ser la relación existente entre éstas variables.



**Dónde:**

M: corresponde a la muestra seleccionada.

O<sub>1</sub>: Corresponde a la aplicación de la encuesta a la muestra.

O<sub>2</sub>: Corresponde a los calificativos de cada una de las unidades muestrales.

r: Correlación entre variables

### 3.9. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

**Encuesta:** Se aplicaron a los estudiantes involucrados en la investigación, compuesta por 20 ítems relacionados al bullying psicológico y físico. (APÉNDICE 01); el instrumento que se aplicó corresponde a un cuestionario de encuesta. **Análisis documental:** Se observaron de manera diferenciada las actas de evaluación de estudiantes con la finalidad de identificar su rendimiento académico. (APÉNDICE 02), quedando registrado, cuyos datos, en el instrumento de registro sistemático documental.

### 3.10. Procesamiento de datos

Los datos obtenidos se procesaron utilizando el programa SPSS versión 20 y aplicando tanto la estadística descriptiva como inferencial se pudo comprobar la hipótesis respectiva.

### 3.11. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron validados por juicio de experto, quien realizó las respectivas observaciones que fueron levantadas para su aprobación. Mientras que la confiabilidad se hizo a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Crombach. Valores 0,65 con un número de 20 preguntas, se obtuvo una fiabilidad del instrumento: media

## CÁPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados de las variables

El presente capítulo contiene interpretación, análisis y discusión de los resultados obtenidos del proceso de recolección de información de los instrumentos, tanto del bullying como del rendimiento académico. Se presentan los resultados por dimensiones de las variables de estudio (análisis y discusión por cada dimensión). Así mismo, haciendo uso de la estadística, se establecieron las correlaciones y porcentajes de las variables y dimensiones, cuyos resultados se organizaron en tablas, con la finalidad de obtener un adecuado análisis de datos. Además, se realizó la prueba de hipótesis para contrastar los resultados según los objetivos planteados en esta investigación.

##### 4.1.1. Resultados del nivel de bullying

##### 4.1.1.1. Resultado de la dimensión Bullying emocional

Tabla 1

*Nivel de la dimensión bullying emocional*

ESCALA	fi	%
ALTO	18	60,00
MEDIO	12	40,00
BAJO	0	0,00
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

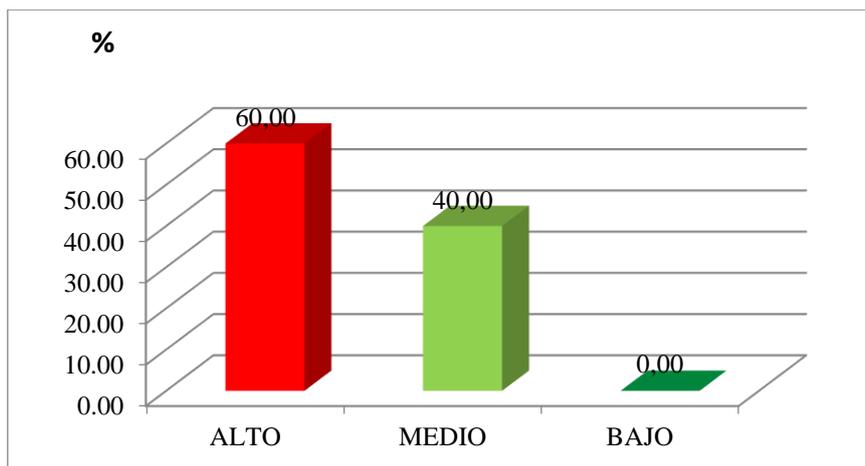


Figura 1. Nivel de la Dimensión Bullying Emocional

### **Análisis y discusión**

Se observa que los estudiantes de la muestra seleccionada, en su mayoría absoluta son sujetos de bullying emocional llegando a un 60% en el nivel alto, seguido de un nivel medio con un 40% y ningún estudiante refiere que no ha sido sujeto de este tipo de bullying, por lo que da a entender que se está generando un ambiente no propicio para el desarrollo de las actividades académicas, y que podrían interferir en su normal desarrollo.

Existen muchas conductas agresivas dentro de un grupo escolar, las cuales, no necesariamente son perjudiciales y se podría asegurar que de acuerdo con la intencionalidad y al momento en el que se esté dando la conducta se puede atribuir su significado, pues quizá, exista cierta permisividad para realizarlas y no causar daño en quien las recibe, ya que cada grupo de estudiantes posee sus normas de convivencia, sentimientos, actitudes y valores propios que con respecto a otros grupos de estudiantes no se respeta y se rompe la norma. Estos resultados se relacionan con la investigación de Musri (2012), donde concluye que en dicha institución se presentan todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia, por lo que estos niños que sufren bullying están propensos a tener una baja autoestima y de alguna manera podría repercutir en su rendimiento académico.

#### 4.1.1.2. Resultado de la dimensión Bullying físico

Tabla 2

*Nivel de la dimensión bullying físico*

ESCALA	fi	%
ALTO	22	73,33
MEDIO	8	26,67
BAJO	0	0,00
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

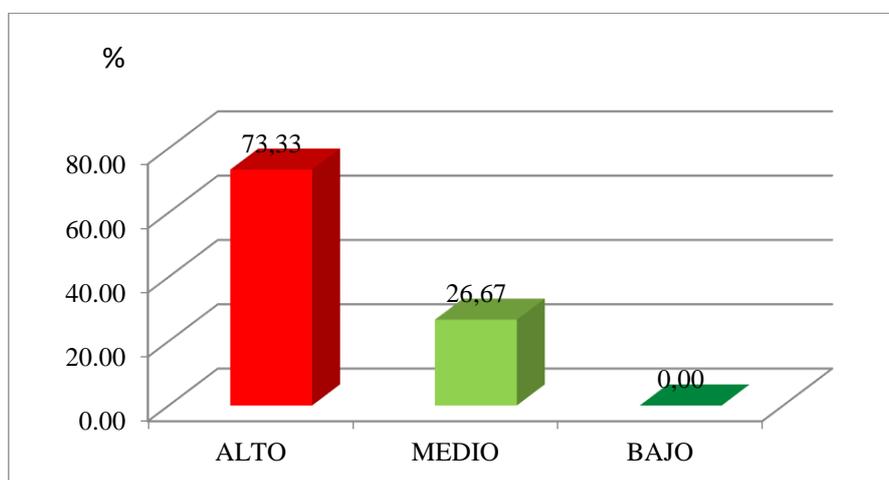


Figura 2. Nivel de la dimensión bullying físico

#### **Análisis y discusión**

En cuanto al bullying físico, es decir que viene acompañado de agresiones físicas, este se presenta con más frecuencia que el anterior, llegando a un 73,33% de estudiantes que manifiestan que han sido sujetos de este tipo de bullying, seguido de un 26,67% que expresa que ha sido agredido en ciertas oportunidades.

Ello implica que se deben tomar iniciativas oportunas para que disminuya este índice que es un problema para la institución educativa. De igual manera también se relaciona directamente con la investigación de Musri (2012), pues el maltrato físico que sufren los niños y niñas de la Red Educativa Integración Rural constituye un bullying físico, el mismo que los está afectando en su integridad física como emocional; en cambio

la relación con la investigación realizada por Álvarez, (2010), es baja, puesto que en esta institución el acoso escolar es bajo, pero si se debe advertir que sí se manifiesta, pero existen mecanismos de control que no le permiten avanzar, lo que se debería tener en cuenta para aplicarlos a la Red Educativa Integración Rural.

Estos resultados también se relacionan con la investigación realizada por Ramos (2000). Pues a pesar que el porcentaje es de un 8%, sin embargo, se debe tener en cuenta que 8 niños en riesgo de abandonar las clases es alto por lo que se deberían tomar iniciativas inmediatas que conlleven a tratar psicológicamente a los niños afectados en su integridad tanto física como emocional. De igual manera resulta con los resultados de esta investigación realizada en la Red educativa Integración Rural, donde se deben tomar alternativas de solución lo más pronto para disminuir este problema que está poniendo en riesgo la continuidad de los estudios de los estudiantes que son objeto de bullying.

#### 4.1.1.3. Resultados del bullying consolidado

Tabla 3

*Nivel de bullying consolidado*

ESCALA	fi	%
ALTO	27	90,00
MEDIO	3	10,00
BAJO	0	0,00
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

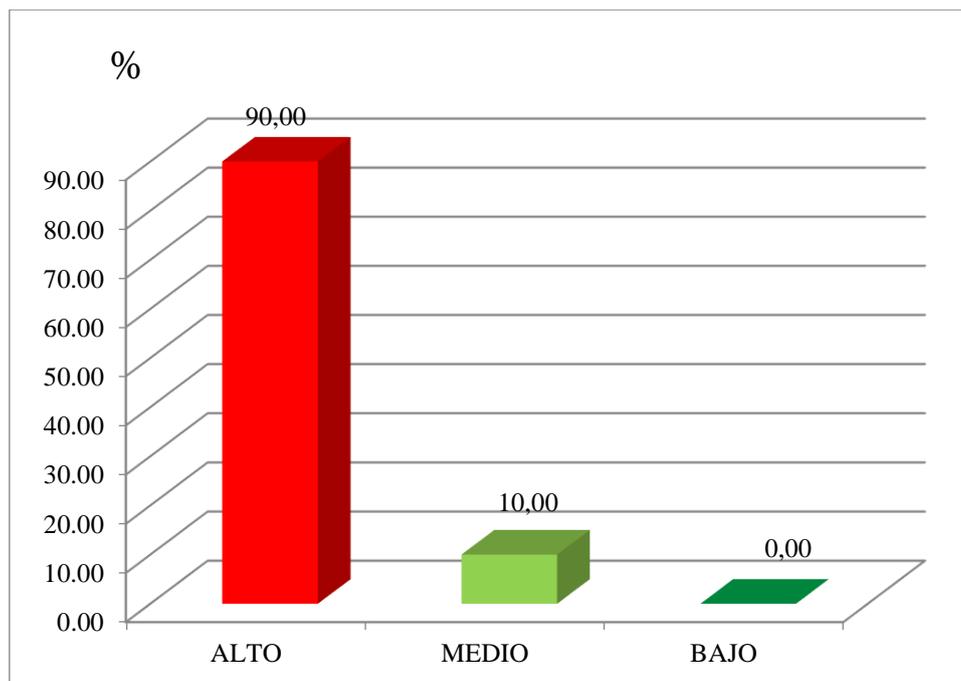


Figura 3. Nivel de Bullying Consolidado

### **Análisis y discusión**

Se observa que respecto al Bullying en general, este presenta un nivel alto en un 90% seguido de un 10% en nivel medio, quiere decir que se está constituyendo en un problema de magnitudes importantes y que debe ser tratado a tiempo para que no se degenere en actitudes más intensa y peligrosas dentro de la institución educativa, y que lógicamente dificultaría el normal desarrollo de las actividades académicas en la institución educativa, por lo que es de responsabilidad no solo de los docentes sino también de la dirección de esta institución.

Como ya se mencionó anteriormente, esta problemática es preocupante y se asocian a investigaciones de Ramos (2000), Musri (2012) y Álvarez (2010), la toma de decisiones debe ser inmediata para disminuir rápidamente esta problemática que está poniendo en riesgo la integridad de los niños, también se relaciona con la investigación de Fuentes y Pereyra (2011), donde hace ver que los estudiantes que sufren de bullying tienen un comportamiento alterado, es decir se encuentran con ciertas alteraciones emocionales.

#### 4.1.1.4. Resultados comparativos a través de los estadísticos descriptivos del bullying

Tabla 4

*Estadísticos descriptivos*

MEDIDA	BULLYNG	BULLYNG	BULLYNG
	FÍSICO	EMOCIONAL	
M.A	16,00	17,00	16,00
DS	2,17	2,54	1,15
C.V	13,58	14,94	7,00

Fuente: Elaboración propia

#### **Análisis y discusión**

Los estadísticos descriptivos presentan que con respecto a las dimensiones esta alcanzan un promedio de ocurrencia de 16,00 en el bullying físico y de 17,00 en el emocional, ambos están en un nivel alto; lo que naturalmente hace que el bullying consolidado presente una frecuencia promedio alta llegando a 16, además hay coincidencia de respuestas en la mayoría de ítems lo que se evidencia en el coeficiente de variabilidad que es de 13,58% 14,94% y de 7,00% en su consolidado haciendo que se presente una tendencia a la homogeneidad de respuestas frente a los ítems que se han propuesto.

La presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferencias entre los grupos. En promedio, la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal y en menor frecuencia la agresión física y manipulación social. Si bien en estas dos instituciones educativas la presencia de esta problemática es bajo, sin embargo, no deja de ser preocupante los casos aislados que se están presentando, porque si las autoridades educativas no le dan la importancia debida, argumentando que son problemas de naturaleza juvenil pero que no están afectando el clima escolar, lo que se estaría haciendo es dar la oportunidad para que crezca desmedidamente y comience por alterar el proceso educativo (Álvarez, 2010).

Actualmente, refiere que en Colombia desde años atrás se viene registrando las más elevadas cifras de acoso escolar, pues los estudios registran que uno de cada cinco estudiantes son víctimas del fenómeno en todas sus formas. la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en otros contextos, se presenta el fenómeno

de acoso a través de las redes sociales (cyberbullying). Estas situaciones llevan a suponer que es necesario estudiar tan grave fenómeno con el ánimo de orientar procesos correctivos posteriores.

#### 4.1.2. Resultados de rendimiento académico

##### 4.1.2.1. Resultados del rendimiento académico del Área de Comunicación

Tabla 5

*Nivel de rendimiento en comunicación*

NIVEL DE LOGRO	f <sub>i</sub>	%
PREVISTO	6	20,00
PROCESO	10	33,33
INICIO	14	46,67
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

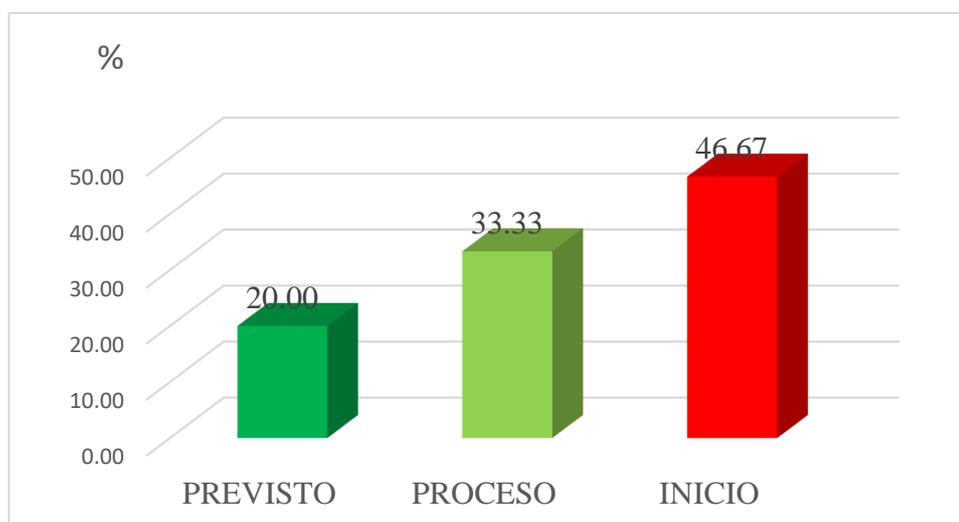


Figura 4. Nivel de Rendimiento Académico del Área de Comunicación

## **Análisis y discusión**

Se evidencia que la mayoría de estudiantes se encuentran en inicio llegando a un 46,67% seguido de un 33.33% que están en proceso y solamente un reducido 20.00% alcanza logro previsto, ello implica que la muestra presenta dificultades evidentes de aprendizaje en el Área de Comunicación.

Es importante entonces tomar alternativas de mejora que conlleven a mejorar estos resultados; estos resultados evidencian que los estudiantes que presentan bullying tiene dificultades en su nivel de aprendizaje, pues la mayoría se encuentra en escalas de proceso e inicio en el área de comunicación, estos resultados a la vez se relacionan con la investigación de Fuentes y Pereyra (2011), donde en una de sus conclusiones afirma que los estudiantes que son objetos de bullying tienen menos capacidades de concentración para sus actividades académicas, lo que conlleva necesariamente a tener un bajo rendimiento académico.

Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y las interrelaciones con diferentes personas con diversos fines. Es decir, el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. La comunicación se torna agresiva y sin límites de respeto para causar temor y menosprecio de la personalidad del otro.

### **4.1.2.2. Resultados del nivel de rendimiento académico en el Área de Matemática**

Tabla 6

*Nivel de rendimiento en matemática*

NIVEL DE LOGRO	fi	%
PREVISTO	6	20,00
PROCESO	11	36,67
INICIO	13	43,33
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

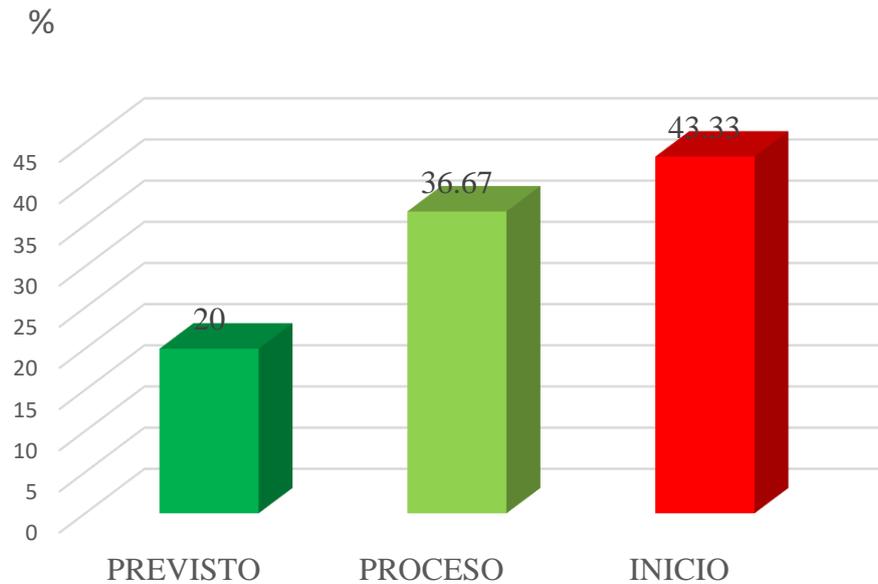


Figura 5. Nivel de Rendimiento en el Área de Matemática

### Análisis y discusión

En el área de matemática los estudiantes presentan la misma tendencia, es decir se mantiene un 43,33% de estudiantes en inicio seguido de un 36,67% que se encuentra en proceso y un 20.00% en logro previsto.

Los estudiantes si bien tienen una tendencia hacia el logro de las capacidades e indicadores con más claridad, sin embargo, es preocupante que haya una mayoría relativa que se encuentre en inicio, por lo que se hace imprescindible tomar iniciativas para mejorar el rendimiento en esta área académica, tratándose de los estudiantes con presencia de bullying los resultados también son preocupantes si se tiene en cuenta que los estudiantes están sufriendo hostigamiento por parte de sus compañeros, lo que estaría ocasionando riesgos en su integridad física y también en su rendimiento académico. Además corrobora también la apreciación de Bustamante (2013), donde expresa que a mayor bullying menos rendimiento académico en los estudiantes, por ello es muy importante que se tenga en cuenta en que medida o grado se está presentando el bullying y tomar acciones inmediatas que disminuyan este problema en las instituciones educativas porque está afectando directamente su nivel de aprendizaje y podría ocasionar ausentismo o repitencia de grado.

#### 4.1.2.3. Resultado del rendimiento académico consolidado: Comunicación y Matemática

Tabla 7

*Nivel de rendimiento consolidado*

NIVEL DE LOGRO	fi	%
PREVISTO	6	20,00
PROCESO	11	36,67
INICIO	13	43,33
TOTAL	30	100,00

Fuente: Elaboración propia

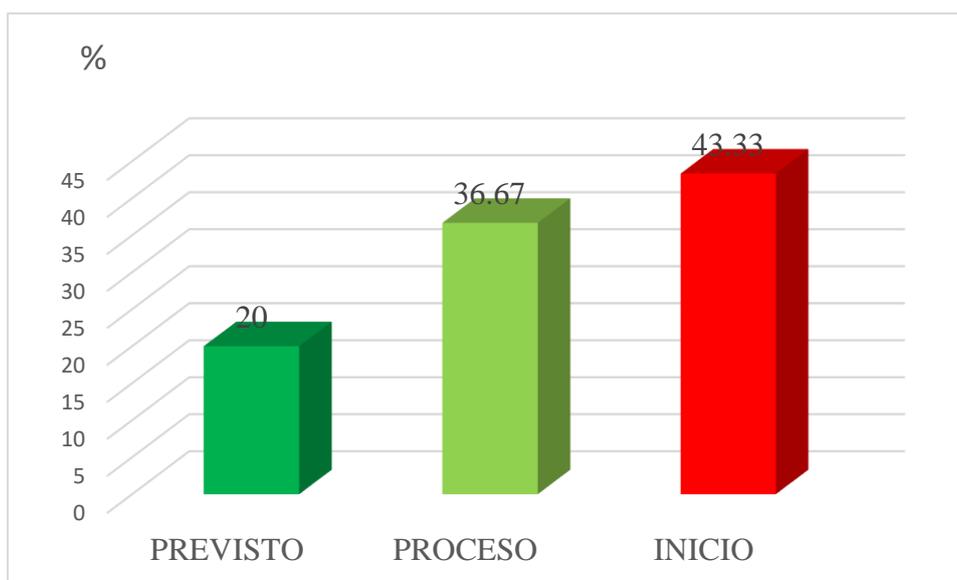


Figura 6. Nivel de rendimiento consolidado

#### **Análisis y discusión**

Respecto al consolidado, se presenta que el 43,33% se encuentran en inicio seguido del 36,67% de estudiantes que se encuentran en proceso y un 20,00% que si ha alcanzado un logro previsto o satisfactorio, ello implica que una importante fracción de la muestra está en condiciones de repetir el grado toda vez que quien sale desaprobado en esta dos áreas académicas repite.

Además, estos resultados corroboran lo que sostiene Nováez (1986), donde indica que para tener un buen rendimiento académico el estudiante debe encontrarse en buenas condiciones afectivas porque es determinante esta dimensión para que logre una buena concentración en las sesiones de aprendizaje que se desarrollan.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

#### 4.1.2.4. Estadísticos descriptivos de los resultados de las Áreas de Comunicación y Matemática

Tabla 8

*Estadísticos descriptivos*

DESCRIPCION	COM	MAT	TOTAL
TOTAL PUNTAJE	337,0	330,00	352,0
NUMERO DE UNIDADES			
MUESTRALES	30,00	30,00	30,00
M.A	11,23	11,00	11,27
DS	1,94	1,91	1,72
C.V	17,28	17,36	15,26

Fuente: Elaboración propia

#### **Análisis e interpretación**

Se observa que el calificativo promedio en comunicación y matemática es muy similar es decir que llegan a 11,23 y 11,00 respectivamente, lo que quiere decir que la muestra se encontraría en un nivel de proceso, por lo que es importante buscar los mecanismos para poder mejorar sustancialmente estos resultados, en cuanto al nivel de dispersión de calificativos este es bajo si se tiene en cuenta su media aritmética, lo que conlleva a que

tanto en comunicación como matemática se presenta una homogeneidad de rendimiento llegando a 17,28% y 17,36.% respectivamente y en el consolidado de 15,26%.

Los valores estadísticos se relacionan directamente con los calificativo cualitativos analizados y presentados anteriormente, por lo que también se ajustan a lo que plantean Bustamante (2013) sobre el cuidado que se debe tener con la presencia del bullying en los estudiantes de una institución educativa. Una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que se otorga tanto del estudiante como del profesor. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

#### 4.1.3. Comparación de medidas de ambas variables

Tabla 9

*Comparación de medidas de ambas variables*

MEDIDAS	BULLYNG	RENDIMIENTO ACADÉMICO
M.A	16,00	11,27
DS	2,17	1,72
C.V	13,58	15,26

Fuente: Elaboración propia

#### **Análisis y discusión**

Comparando nivel de bullying cuantitativamente y nivel de rendimiento académico, estos son de 16,00 y 11,47, lo que implica que son inversos, por una parte, mientras el nivel de bullying crece, el rendimiento académico en estas dos áreas se encuentra en un nivel mínimo aceptable, lo que podría dar lugar a plantear que entre estas dos variables se presenta relación inversa en el comportamiento de las variables, por ello se debe tener en cuenta que mientras más alto es el promedio de frecuencia del bullying los estudiantes están teniendo problemas académicos en las áreas académicas seleccionadas.

Los resultados mostrados son problemas recurrentes, hacen ver que la presencia de la violencia altera fuertemente las emociones de las personas (de ambas) porque van en contra de su libre actuar, naturalmente va a incidir en los niveles de aprendizaje, toda vez que están viviendo un clima no favorable para sus actividades educativas. De igual manera Fuentes y Pereyra (2011) señala que los estudiantes que son agredidos por sus compañeros tienen menos poder de concentración durante las clases, lo que influye en su nivel de aprendizaje. En síntesis, el bullying sí, afecta al rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas y por ende de la Red Educativa Rural.

Los estudiantes que fracasan constantemente en las materias escolares tienen dificultades para encontrar una motivación y salir adelante, ya que atribuyen sus fallas a factores externos que no dependen de él sino de su entorno social, el alumno no encuentra razón para mejorar y eso se debe a que no puede controlar lo que le sucede, porque continúa los hostigamientos de parte de sus compañeros agresores y que le afecta en su estado emocional y en su comportamiento. Pero con un tratamiento socioemocional centrado en la Escuela para padres recuperan su comportamiento normal y por ende mejoran el rendimiento académico.

#### **4.1.3.1. Nivel de significancia de la variable bullying con rendimiento en el Área de Comunicación**

Tabla 10

*Nivel de significancia de variable bullying con rendimiento en comunicación*

		COMUNICACIÓN
	Correlación de Pearson	-0,432
BULLYING	Sig. (bilateral)	0.017
	N	30

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

#### **Análisis y discusión**

Se observa que el bullying resulta teniendo una relación significativa inversa con el rendimiento en el Área de Comunicación, puesto que la correlación de Pearson llega a -0.432 lo que ocasiona una probabilidad p de -0,017. Se debe advertir que este nivel de significancia puede estar afectando a variables extrañas las que podrían alterar los

resultados, además se debe tener en cuenta que mientras más alto sea la frecuencia del bullying en una institución educativa hay una probabilidad alta que los niveles de aprendizaje sean bajos como se demuestra en la tabla anterior.

Musri (2012) señala que el bullying, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo.

Lo que asegura la comunicación asertiva una gran efectividad en minimizar el acoso escolar y las conductas disruptivas, distinguiendo la asertividad entre autoasertividad y heteroasertividad con acoso escolar en sujetos en etapa escolar, resultado que se vincula con el constructo de ambas variables y según la literatura revisada que manifiesta que los sujetos que manejan su asertividad tienen más argumentos para enfrentar situaciones de acoso escolar. Por otro lado, se requiere desarrollar un buen clima escolar con talleres de Asertividad, empatía y autoestima, habilidades primordiales que se debe promover entre los estudiantes que presentan acoso escolar. Esto significa que se la comunicación desde un tratamiento funcional y situacional es una estrategia metodológica comunicación que permite modelar conductas inadecuadas de la personalidad de los estudiantes.

#### 4.1.3.2. Nivel de significancia de variable bullying con rendimiento en el Área de Matemática

Tabla 11

*Nivel de significancia de variable bullying con rendimiento en matemática.*

		MATEMÁTICA
	Correlación de Pearson	-0,483
BULLYING	Sig. (bilateral)	0.007
	N	30

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## **Análisis y discusión**

Se observa que el bullying resulta teniendo una relación significativa inversa respecto al rendimiento académico en el Área de Matemática, puesto que el coeficiente de Pearson es de -0,483 originando una probabilidad p de 0,007; es decir que a más presencia de bullying, el rendimiento académico en matemática es bajo.

El estudiante que es víctima de acoso escolar es excluido constantemente del grupo, le impiden a los demás que jueguen con él, no lo toman en cuenta y como consecuencia generan en la víctima un sentimiento de tristeza, llanto, impotencia, sintiéndose menos ante los demás, provocando en el estudiante deseos de no asistir a clases y como consecuencia la disminución en su rendimiento académico, mostrando dificultades en el desarrollo de las competencias del Área de Matemática.

No obstante, las matemáticas para los estudiantes son importantes trabajarlas, ya que les permite resolver problemas de la vida cotidiana y los pone en contacto con el medio de interacciones sociales que no están ajenos a su realidad, es por eso que para enseñar matemáticas debe haber un ambiente propicio en relación a adecuar el espacio físico reglas de disciplina y de trabajo definidos y conocidos por todos los estudiantes. Pero con la aplicación del programa “Escuelas para padres” hizo que mejore los aprendizajes de los estudiantes en matemáticas La importancia que radica la realización de actividades relacionadas a prevenir o ponerlos alertas sobre la presencia de esta variable que lo único que hace es distorsionar su formación conductual de quien es agredido y también de quien agrede, pues ambas se van a volver personas violentas que van a tener grandes dificultades de asociarse al proceso de desarrollo de la sociedad (Bujaico, 2015).

#### 4.1.4. Contraste de hipótesis

Tabla 12  
*Nivel de significancia*

		RENDIMIENTO
BULLYNG	Correlación de Pearson	-0.528
	Probabilidad $p$	0,003
	N	30
	Valor crítico	0,05
SIGNIFICANCIA		Significativo

Fuente: Elaboración propia

#### **Análisis y discusión**

De acuerdo a los resultados que se presentan en la tabla 12 se puede decir que entre la variable bullying y rendimiento académico hay una relación significativa inversa, toda vez que el valor de la probabilidad  $p$  calculada alcanza un valor de 0,003 que es menor a 0,05 con lo que la hipótesis formulada se contrasta positivamente; por lo que se debe tener presente que la presencia del bullying está disminuyendo considerablemente el rendimiento académico en los estudiantes del red educativa Integración Rural.

Habiendo concluido con el tratamiento de resultados de la variable nivel de bullying en los estudiantes de la red educativa Pedro Gálvez y rendimiento académico corresponde realizar la discusión de los mismos, la que se detalla a continuación. Con respecto a la variable bullying, los estudiantes de la muestra consultados contestaron que han experimentado o han sido objeto de bullying en su institución educativa en una mayoría absoluta y en ambas dimensiones o componentes como son el bullying emocional, es decir agresiones verbales de diversa índole y el bullying físico, es decir las agresiones de contacto físico por el cual han sufrido ciertas lesiones de diversa naturaleza e intensidad; en ambas se percibe un alto nivel del 60,00% y 73,00% respectivamente, y en general a nivel de la variable conjunta alcanza más del 90%, lo que implica que se deben tomar iniciativas necesarias para revertir esta situación problemática en esta red educativa.

En cuanto al rendimiento académico en las áreas académicas de comunicación y matemática según los registros de evaluación consultados, los calificativos reflejan que en comunicación un 46,67% se encuentra en inicio, lo que quiere decir que se están presentando dificultades en el nivel de aprendizaje en esta área académica, pues tratándose de un área que es disyuntiva para que promocionen los estudiantes, habría una probabilidad de que haya una mayoría que repitan el año académico si es que estuvieran mal en otra área académica también disyuntiva como es matemática; en lo que respecta al área académica de matemática los estudiantes de la muestra presentan similares tendencias, pues el 43,33% se encuentra en inicio seguido de un 36,67% en proceso y solamente un 20,00% está en logro previsto; por lo que si se analiza la coincidencia de estudiantes que estuvieran mal en ambas áreas académicas, es muy probable que un buen número de estudiantes tenga que repetir de grado; además si se analiza sus estadísticos descriptivos se percibe que en general toda la muestra presenta un nivel de logro en proceso en ambas áreas académicas y también en el consolidado al promediar ambos niveles de logro en proceso como se demuestran en las tablas 6,7,8 y 9.

En cuanto al nivel de significancia, se encuentra que entre ambas variables se presenta significancia, es decir que se comportan dependientemente, y que por lo tanto el bajo rendimiento académico está en función de la presencia del bullying que se presente en la Red Educativa Integración Rural.

En cuanto a la relación con los antecedentes consultados en la presente investigación guardan relación con los siguientes: Jiménez (2007), quien propone aplicar diferentes estrategias que permitan llegar a implementar y valorar un programa que permita sensibilizar al alumnado y profesorado e intervenir en la dinámica bullying situación que se debe realizar también en la presente toda vez que el nivel de bullying es preocupante de acuerdo a los resultados obtenidos; también guarda cierta relación con Fuentes y Pereyra (2011) quienes realizaron una investigación sobre el bullying y el rendimiento académico.

En cuanto a teorías los resultados que se han obtenido guardan relación con Lorenz (2002), quien sostiene su teoría de la agresividad en dos pilares: el primer pilar es el mecanismo por el cual se produce la agresión y el segundo, es que ésta se encuentra al servicio de la vida, sirve para la supervivencia del individuo y de la especie. Lo que

implica que implícitamente la persona mantiene rasgos de su personalidad primitiva que le servían para su supervivencia en la época que se imperaba más la fuerza física sobre la intelectual.

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA TEÓRICA DE MEJORA

#### 5.1. Título

Propuesta de mejora de escuela para padres en el control del bullying en la Red Educativa “Integración rural” de San Marcos

#### 5.2. Presentación

El bullying, considerado como un problema socioemocional, afecta a todos los estudiantes involucrados y participantes como padres, familias, escuela y comunidad. Pudiendo perdurar a lo largo de toda la vida, afectando la estabilidad emocional, la seguridad o confianza en sí mismo, el sentido del propio valor y la confianza en los vínculos interpersonales y manejo de habilidades sociales. Los estudiantes de la muestra seleccionada un noventa por ciento de estudiantes presentan un nivel alto de bullying, entonces se hace imprescindible tener que tomar alternativas de solución que tiendan a disminuir rápidamente esta problemática, la misma que si no se tomaría acciones estaría aún más afectando las diferentes variables del proceso educativo, vale decir autoestima, rendimiento académico, clima institucional, entre otras.

El Bullying, como lacra familiar y social, merma definitivamente las potencialidades intelectuales emocionales de los estudiantes, cuyas consecuencias manifiestas viene a ser el bajo rendimiento académico en las diferentes áreas curriculares que se enseñan en la educación primaria; por lo tanto, se le debe dar la importancia necesaria y tratar de frenar este mal para no tener más adelante problemas mayores.

En las Instituciones Educativas de la Red Integración Rural, se ha evidenciado un bajo rendimiento académico de muchos estudiantes y se cree que una de las causas principales es que los niños vienen sufriendo el acoso de sus compañeros, lo que frustra sus aspiraciones como estudiante; esta problemática tiene diferentes causas que se pueden resumir en las siguientes: Falta de orientación adecuada por parte de los docentes, padres y tutores: Los docentes, padres y tutores restan importancia al problema por lo que dejan

de lado las orientaciones; en el caso de los padres en su mayoría no pueden orientar por desconocimiento. Influencia de la televisión con alto contenido de agresividad: Los niños tienen acceso a programas que no son adecuados para su edad y ningún adulto responsable guía al niño cuando ve estos programas. Desconocimiento de la problemática: La sociedad misma ha minimizado el problema y en la mayoría de los casos hay un desconocimiento total del tema por lo que no son capaces de afrontarlo.

Ante esta situación conflictiva, se ha propuesto una alternativa de superación socioformativa para el tratamiento del acoso escolar en las instituciones educativas de la Red Educativa, a través de estrategias socioemocionales provenientes de la Psicología Organizacional en el contexto educativo.

### **5.3. Fundamentación**

Habiéndose identificado la problemática en la Red Educativa Integración Rural: el bullying, se convierte en una necesidad ineludible darle tratamiento a esta problemática, y teniendo en cuenta que en este medio no se ha hecho investigación alguna al respecto. En este contexto, se ha tomado los fundamentos teóricos existentes para explicar de manera epistemológica la esencia de la problemática como causal del bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, se espera que los resultados obtenidos a partir de la realización de este trabajo de investigación, sirvan como punto de partida para futuras investigaciones relacionadas a la misma problemática en nuestro medio ya que con el devenir del tiempo este problema se irá agudizando debido al fenómeno de la globalización que si bien trae desarrollo sin embargo debemos estar preparados para dar solución a la intervención de variables que puedan modificar negativamente la conducta y actitudes de los niños y niñas de la Red Integración Rural.

Realmente, Piaget (1991) no orienta toda su teoría a las situaciones de conflicto, sino a la construcción de los aprendizajes. En este contexto, si hablamos de los aprendizajes quiere decir que para solucionar los conflictos se tiene que manejar las competencias y capacidades pertinentes para solucionar los problemas: resolución de problemas y toma de decisiones. Para ello se tiene conocimiento de:

La asimilación: (de la experiencia a la mente, de fuera hacia dentro), es el proceso mediante el cual, se incorporan las informaciones provenientes del exterior a los esquemas y estructuras cognitivas previamente construidas por el individuo, las que son distintas del uno al otro. Es la representación subjetiva del mundo. La acomodación: (de la mente a la nueva experiencia, de dentro hacia fuera), es el proceso complementario a la asimilación, y a través de este los esquemas y las estructuras cognitivas de cada individuo se modifican, garantizando una representación real. La adaptación: los dos procesos anteriores producen la adaptación del intelecto al medio en el momento determinado de su evolución para lograr progresivamente estados de equilibrio y de adaptación.

Huaranga (1996) que el enfoque histórico - cultural de la psicología del conocimiento desde la orientación social permitirá que las relaciones sociales de interacción entre los estudiantes permitirán la interacción de capacidades:

La intervención de la escuela es indispensable para el desarrollo de las capacidades del individuo y que la facultad reflexiva no es innata en el hombre, sino que cada persona aprende a pensar y a dominar las operaciones reflexivas. Las ideas existen en el mundo exterior y las personas realizan un proceso de aprendizaje, una reconstrucción de los conocimientos ya elaborados por la ciencia y la cultura. Este proceso es mediatizado por el lenguaje y la cultura. La escuela debe ayudar a que el niño aprenda primero con ayuda de otros para que posteriormente lo pueda hacer por sí solo, sin ayuda. Así la escuela contribuye a la promoción de las capacidades intelectuales de sus alumnos ampliando cada vez más la Zona de Desarrollo Real (ZDR) mediante el desarrollo de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) logrando así durante su proceso de aprendizaje el desarrollo de la Zona de Desarrollo Potencial (p. 154).

Gardner (1993), propone la existencia de por lo menos ocho inteligencias básicas, quedando desechada la teoría del cociente de inteligencia. Orientado siempre en la intrapersonal e interpersonal:

Plantea que la inteligencia tiene que ver más con la capacidad de resolver problemas y crear productos en un ambiente natural y rico en circunstancias; que toda persona tiene habilidades en las ocho inteligencias que funcionan juntas de diferente manera en cada persona, actúan recíprocamente de acuerdo a las circunstancias concretas. Las personas podemos estar altamente desarrolladas en algunas de las inteligencias, moderadamente en otras y subdesarrolladas en las demás, así existen muchas maneras de ser inteligente dentro de cada una de ellas. (p. 85)

La teoría de las inteligencias múltiples propone un modelo de desarrollo personal que puede ayudar a los educadores a comprender la manera en que su propio estilo de aprendizaje afecta a la manera de cómo trabaja con los alumnos. A su vez abre la posibilidad de una diversidad de actividades que pueden ayudarnos a desarrollar las inteligencias relegadas o paralizadas y a elevar el nivel de las inteligencias ya desarrolladas. Pero, por razones de contexto del objeto de estudio de la investigación se orienta a las inteligencias: intrapersonal e interpersonal; la primera, el conocimiento de sí mismo los comportamientos y la personalidad de cada uno de los estudiantes, en este caso; la segunda, orienta al conocimiento del otro, quien se encuentra alrededor y con quien interactúa de manera empática y con asertividad en el manejo de las acciones. Así de esta manera hay la existencia de aminorar el acoso escolar en las instituciones educativas.

En este sentido, el comportamiento y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico o genéticos. En concreto, las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, los nuevos modos de comportamientos no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje en este contexto se tiene en cuenta que el aprendizaje se ve vulnerado de acuerdo a estos factores. Sin embargo, una excelente orientación planificada desde el punto de vista psicológico, sociológico, antropológico y sociolingüístico habrá dado una solución al respecto. Al respecto se ve orientado en dos dimensiones:

- a) **La institución educativa y la presencia de conflictos, propuesta de alternativas para una buena convivencia.** En la búsqueda del acuerdo en este debate, una idea en la que quizá todos coincidimos es que a la escuela vamos a desarrollarnos íntegramente como personas en todos los aspectos: cognitivos, afectivos, emocionales y morales. Ello podría venir a significar que se trata de lograr ser personas que aprendan a convivir con los demás y a gestionar su propia vida de la manera más positiva y razonable, lo que suponemos redundará

en un mayor bienestar y calidad de vida. Sin embargo, esta premisa esencial, y acaso ingenua, sobre la finalidad de la educación no se ve satisfecha de todo en la práctica educativa cotidiana. Por lo general, la escuela tiende a focalizar su actividad en la acción instructiva, resaltando los esfuerzos de la enseñanza en logros cognitivos; es más, en metas cognitivas relacionadas con contenidos académicos. (Beane, 2006); sin embargo la escuela no solamente es la dimensión instructiva su misión va mucho más allá, como la de formar personas capaces de comprender a los demás reconocer a sí misma y vivir en armonía con sus semejantes, porque, si es verdad, la parte cognoscitiva es la formal y la que aparece en documentos oficiales y la que genera finalmente ser promovido(a) a otros grados superiores sin embargo la parte implícita la dimensión oculta como es su formación personal es sumamente importante, porque lo hace más humano(a), más sensible al dolor ajeno y por lo tanto lo hace tender a la práctica de los valores, tan importantes para la buena convivencia.

**b) Desarrollando la capacidad de autoprotección.** Es importante tener presente que en la institución educativa los niños y niñas tienen diferentes caracteres, los mimos que lo exhiben en todos momentos y de diferentes formas, como son agresiones físicas, psicológicas, etc., por su parte otros niños se sienten cohibidos, y estos son justamente presas del bullying, entonces es importante que mediante actividades propias de los niños se logre una autonomía en su actuación respetando la integridad de sus compañeros, ello implica:

- Dar afecto lo que se logra con la interacción de todos los niños y niñas mediante el juego y otras actividades propias de la institución educativa.
- Capacidad de escucha, sumamente importante porque autorregula sus actitudes y contribuye a respetar las expresiones y actitudes de sus compañeros.
- Entender que no saber o no poder defenderse no significa estar de acuerdo
- Reconocer así mismo como una persona importante en el equipo y que sus aportes contribuyen a mejorar las producciones.
- Saber cuidar su cuerpo e informar inmediatamente al docente o al tutor sobre actitudes que lesionen su integridad física y psicológica.

En fin, son muchas las estrategias que se deben implementar dentro de los talleres que se desarrollen en una institución educativa con la única finalidad de evitar el bullying y ofrecer un ambiente propicio a los niños y niñas para su desarrollo integral. (mimp, 2013)

## **5.4. Objetivos**

### **5.4.1. General**

Desarrollar seis talleres de capacitación con los docentes y estudiantes de la Red Integración Rural de la provincia de San Marcos.

### **5.4.2. Específicos**

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Red Integración Rural de la provincia de San Marcos.
- Mejorar su nivel emocional de los estudiantes de la Red Integración Rural de la provincia de San Marcos.
- Fomentar un buen clima institucional entre los estudiantes de la Red Integración Rural de la provincia de San Marcos.
- Evaluar la efectividad de la propuesta con un instrumento elaborado en coordinación con docentes y coordinación de la Red Integración Rural de la provincia de San Marcos.

## **5.5. Modelo teórico del plan de mejora**

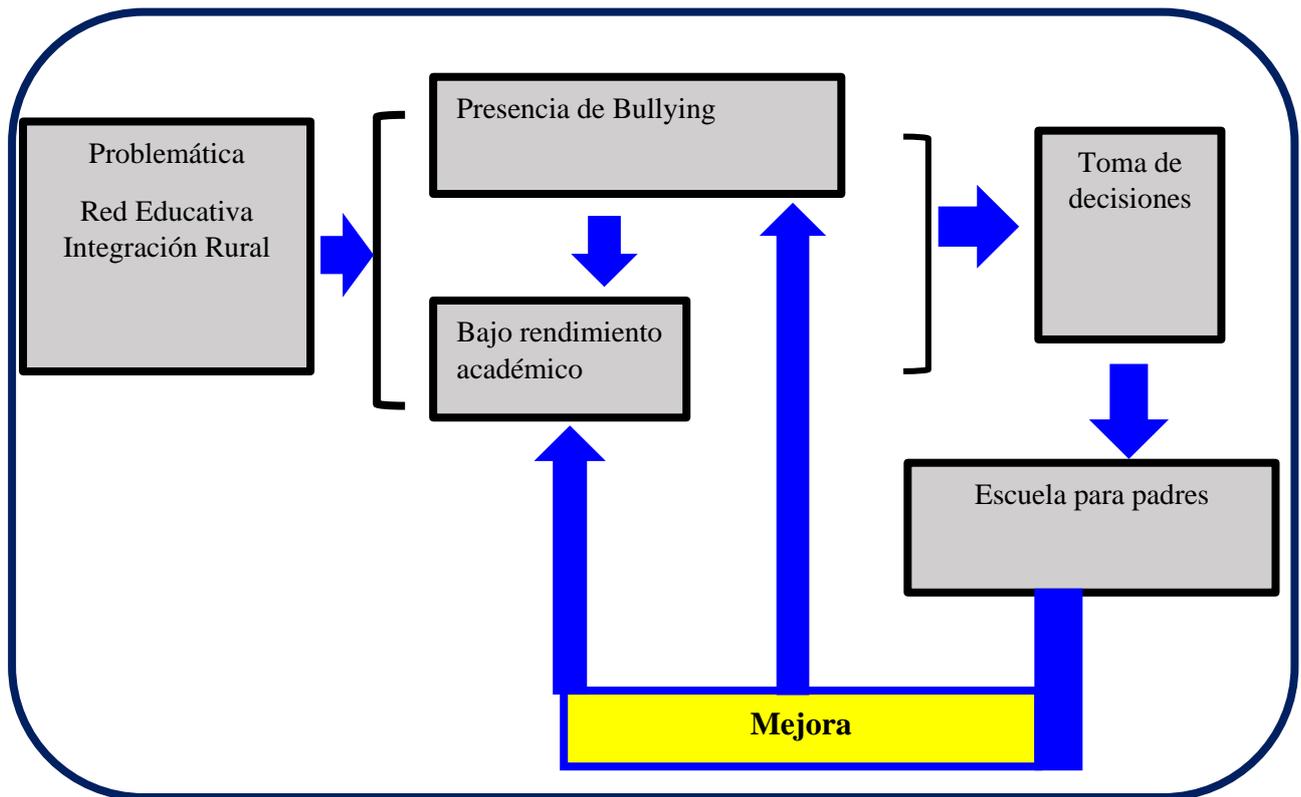
Las relaciones de la participación de los padres de familia en los aprendizajes de los estudiantes se modulan tanto las formas de participación y las barreras que las obstaculizan; todo esto dentro de un contexto espacial, temporal, social, económico y cultural propio de la dinámica de la interacción, dentro de la formación y construcción de los aprendizajes. Este sistema complejo de interrelaciones de interaprendizaje se manifiesta en cada una de sus dimensiones, las cuales se van desarrollando de manera circular y espiral para poder determinar los logros de aprendizaje en cada uno de los espacios soci y cognoscitivos del conocimiento. En consecuencia, el sistema sintético se constituye en la generación emocional de las interacciones en el aula.

El docente desempeña un rol importante interactivo en el manejo de habilidades sociales de los estudiantes. El logro es asertivo cuando el docente emplea los métodos, las estrategias y las técnicas de manera pertinente y de acorde a las reacciones emocionales de los estudiantes.

Este aprendizaje no queda en la escuela sino es compartido con la familia, donde se concibe el apoyo de parte de los padres y el resto de la familia, aprendizaje socioemocional que permitirá tener un buen comportamiento al interior de la escuela. El apoyo asequible se debe a factores estructurales, destacándose el nivel socioeconómico familiar, el nivel educativo de los padres (particularmente la escolaridad de la madre), las condiciones de alimentación y salud, física y mental durante los primeros años de vida, el acceso a educación preescolar de calidad y los recursos educacionales del hogar. Con estos factores se erradicará el bullying.

Los aprendizajes, también, se desarrollan en el sentido de la comunidad. Destacan aquí variables relacionadas con la estructura social existente en la comunidad: niveles de participación socioeducativas en organizaciones sociales e instituciones. Los niveles de confianza entre los estudiantes y las personas encargadas de las organizaciones y los grupos sociales corresponden a una relación propositiva y de idoneidad en los aprendizajes construidos. Además, el aprendizaje en los estudiantes forma parte de aquellos confrontados con la sociedad. En este contexto el aprendizaje es cooperativo, mundial y universal. Es cooperativo porque los estudiantes necesitan trabajar juntos en colaboración. Es mundial ya que todas las sociedades deben colaborar y tienen responsabilidades para con las demás sociedades. Por último, es universal, puesto que cada integrante de la sociedad debe invertir en el aprendizaje y participar.

Así se sintetiza la estructura sistemática de la participación de los estudiantes y los padres de familia en la minimización del bullying, los cuales se manifiestan en logros de aprendizaje en cada estudiante, visualizado en la mejora del rendimiento académico.



## 5.6. Descripción metodológica

La metodología de ejecución del presente plan se describe que la escuela para padres será eficiente y pertinente para solucionar el problema del Bullying y que como consecuencia genera el bajo rendimiento académico de los estudiantes. A menudo cómo padres y madres podemos encontrarnos perdidos. Solo cuando nos enfrentamos a la crianza de nuestros pequeños nos damos cuenta de la dificultad del proceso. Sabemos que son muchas las dudas que pueden surgir cada día, sabemos que educar a los niños, es educar a una persona en desarrollo y que por lo tanto aún con unas pautas generales cada caso es único, especial y muy importante. Hay un conocimiento que la educación, se produce una relación única, especial y mágica, y que al educar nos educamos y aprendemos.

Hace tiempo teníamos tiempo de educar y nuestro mundo era más pequeño, hoy en día la complejidad social y sus influencias en los estudiantes, hacen que nos enfrentemos a un reto aún mayor. Educar con los valores de siempre, en el mundo de hoy puede ser muy complicado y nuestro día a día agotador. Por ello hoy más que nunca creemos en la necesidad de ofrecer una escuela de padres y madres. Un espacio de conocimiento, de intercambio, de aportación y de desarrollo, donde podamos resolver dudas y compartir

inquietudes, donde podamos todos caminar y seguir el sueño de una educación de calidad, de una educación por y para cada uno de nuestros estudiantes.

La escuela para padres es un megaestrategia de planificación y desarrollo de acciones y actividades socioemocionales y vivenciales que le permite al padre de familia observar y convivir con los problemas que los hijos afrontan tanto en la escuela como en la familia. Esta estrategia permite orientar y formar al padre de familia para afrontar el problema del bullying en todas sus dimensiones, es decir, desde la identificación de las causas hasta las consecuencias que genera este problema. Al respecto Fresno et al (2000) define:

La Escuela de Padres es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar (p. 9).

Visto el problema, a través de la toma de decisiones se ejecuta el plan que contiene todas las estrategias y las actividades, que involucra a los padres de familia, profesores y estudiantes y organizaciones sociales de la comunidad para erradicar el bullying y elevar el rendimiento académico de los estudiantes. E la línea de la metodología de Fresno et al (2000) considera:

La metodología está diseñada para poder ser adaptada y aplicada al perfil de los participantes en los distintos grupos. Se considera el nivel cultural, el grado de interés, motivación, así como el estilo de aprendizaje de cada uno de sus miembros.

El Modelo Social de intervención con padres, dentro del marco teórico de la prevención primaria promueve las estrategias de cambio cognitivo–conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de “Dinámica de Grupo” según el tema a tratar, la composición del grupo, etc., para conseguir un clima adecuado que favorezca la comunicación e interacción entre los miembros del grupo formativo (p. 10).

La metodología del plan permite organizar a padres de familia de la escuela y que ellos tengan el conocimiento y el manejo de estrategias y el fortalecimiento de capacidades para para identificar, analizar y encontrar soluciones al problema del bullying.

### 5.7. Matriz de la descripción metodológica de acciones

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTRATEGIA	RECURSOS/ EQUIPO	EVIDENCIA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
01	Elaborando el decálogo antiviolenencia	Docentes de las instituciones educativas y responsable de la investigación.	Distribución de equipos de trabajo	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba Plumones, papelotes, cinta masking, otros.	Elaboración de afiches, periódico mural y de trípticos que contenga el decálogo antiviolenencia con el propósito de dar el conocimiento de la normatividad de la norma moral. También este decálogo se leerá en cada formación de los estudiantes.
02	Elaborando las pautas de disciplina por consenso	Docentes de las instituciones educativas y responsable de la investigación.	Distribución de equipos de trabajo	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba Plumones, papelotes.	Se elaborarán trípticos y se repartirá a todos los actores de la institución educativa y que por semana se tomara el conocimiento de este documento prescriptivo. Además, se leerá en cada formación de los estudiantes.
03	Reunión con Padres de Familia	Especialista de Educación primaria y responsable de la investigación	Distribución de equipos de trabajo	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba Plumones, papelotes.	Se elaborará un proyecto socioemocional y vivencial, en el que se observe, el cronograma, las reuniones con los padres de familia y estudiantes se realizará cada quince días para tratar el tema del bullying y el rendimiento académico.
04	Aprendiendo a resolver conflictos	Psicólogo de la UGEL, representante de la DEMUNA – San Marcos.	Exposición de casos. Lluvia de ideas	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba	Se elaborará un proyecto socioemocional y vivencial, en el que se observe, el cronograma, las reuniones con los padres de familia y estuantes se realizará cada quince días para tratar el tema del bullying y el rendimiento académico.

<b>05</b>	Educando en valores a los estudiantes	Docentes de las instituciones educativas y responsable de la investigación.	Distribución de equipos de trabajo	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba	Se elaborará un proyecto socioemocional y vivencial, en el que se observe, el cronograma, las reuniones con los padres de familia y estudiantes se realizará cada quince días para tratar el tema del bullying y el rendimiento académico.
<b>06</b>	Manejo de derechos y deberes por parte los estudiantes.	Docentes de las instituciones, educativas de la RED Educativa Rurl San Marcos – Representante de la DEMUNA – San Marcos, Responsable de la investigación.	Distribución de equipos de trabajo	Equipo multimedia, equipo de sonido Local de la Institución Educativa N° 821075 – Huayobamba	Se elaborará un proyecto socioemocional y vivencial, en el que se observe, el cronograma, las reuniones con los padres de familia y estudiantes se realizará cada quince días para tratar el tema del bullying y el rendimiento académico.

## **5.8.Evaluación**

La misma que estará a cargo del responsable de la investigación, en coordinación con el coordinador de la RED Educativa Integración Rural, para lo cual se elaborará un instrumento de evaluación que permita poder ver en qué medida ha disminuido la problemática.

Este instrumento será una ficha de observación que se aplicará tanto para padres de familia como para estudiantes y docentes. Deben ser utilizados con toda la flexibilidad y autonomía posible, y recordando que lo más importante es conseguir información que sea útil para la intervención. Se muestran diferentes cuestionarios, que rogamos el profesorado revise previamente para examinar los que considera más apropiados para su aula, así como la selección de preguntas que considere más adecuada. En definitiva, estos cuestionarios son instrumentos que ayudarán al profesorado a conocer al alumnado, desde su propia perspectiva (como se siente en el centro), y desde la del grupo en su conjunto. De igual manera para los padres de familia y para los docentes.

## CONCLUSIONES

1. El bullying tiene relación significativa inversa (el valor de 0,003 es menor a 0,05) con el rendimiento académico de los estudiantes. Determina que mientras hay mayor porcentaje de bullying en los estudiantes el rendimiento académico se presenta con un bajo nivel mayormente en los acosadores que en los victimarios, es decir, que las agresiones físicas, psicológicas y verbales que experimenta el estudiante por parte de su agresor están vinculadas al aprendizaje y por consiguiente a los niveles de rendimiento académico que obtienen los educandos. En tal sentido, Es necesario, que tanto docentes, estudiantes y padres de familia tengan un conocimiento teórico de este fenómeno psicosociológico y, a partir de ello, se reflexione sobre sus causas y consecuencias, que en consonancia con un aprendizaje situado y la escuela para padres se minimice el bullying en la Red Educativa para que el nivel de rendimiento académico sea óptimo.
2. El desarrollo del Bullying que se presenta en los estudiantes de Educación Primaria de la Red Educativa es de nivel alto (90%). Constituyendo así, en un problema de alta magnitud que altera el comportamiento y la personalidad de los estudiantes que dificulta el normal desarrollo de las actividades pedagógicas y didácticas de los docentes y de los estudiantes en la construcción y reconstrucción de los aprendizajes. En tal sentido, es necesario que se desarrolle la resolución de problemas y la toma de decisiones en el lineamiento con el pensamiento crítico para establecer un adecuado estado emocional y de autoestima en los estudiantes.
3. El nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes se encuentra en un logro de aprendizaje de inicio (80%). Este valor demuestra que el problema se encuentra expreso y álgido en la medida que se va desarrollando la otra variable, que viene a ser el bullying, pero se asegura que a partir de la variable problema hay la existencia de otras variables que se asocian al problema principal para generar el bajo rendimiento académico. El docente debe situarse con profundidad en el manejo estratégico metodológico para orientar la interacción y la socialización pertinente de los estudiantes, donde el manejo de habilidades sociales colaborativas y cooperativas sean las que intervengan en la orientación pertinente de la personalidad de los estudiantes cuyo estado emocional sea el adecuado dentro del contexto escolar y social.

4. Se presenta una relación significativa inversa entre el nivel de bullying y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes (coeficiente es de -0.432 con una probabilidad de 0.017). El bullying influye considerablemente en el aprendizaje de los estudiantes desde el área de Comunicación, ya que la funcionalidad comunicativa en la capacidad de la expresión oral es la que más se utiliza en las diferentes situaciones comunicativas. El lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. La comunicación se torna agresiva y sin límites de respeto para causar temor y menosprecio de la personalidad del otro, causándole una baja autoestima. Sin embargo, al utilizar la comunicación oral de manera asertiva será una estrategia eficaz y eficiente para combatir el bullying en los estudiantes.
  
5. Se presenta una relación significativa inversa entre el nivel de bullying y el rendimiento académico en el Área de Matemática en los estudiantes (el coeficiente de Pearson es de -0.483, con lo que se obtiene una probabilidad  $p$  de 0.007). Significa que existe una influencia directa de bullying en el aprendizaje de esta Área, el cual causa el bajo nivel de rendimiento académico de los estudiantes, porque los estudiantes agresores en los estudiantes victimarios efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de autoestima y cuadros depresivos que dificultan la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes de cada una de las competencias del Área de Matemática.

## SUGERENCIAS

1. Al coordinador de la Red Educativa “Integración Rural” organizar un Plan de mejora sobre tratamiento del bullying para todas las instituciones conformantes, el mismo que debe ser dirigido a los padres de familia, con la finalidad de disminuir el índice del nivel de bullying en toda esta Red Educativa. Además, de incluir la propuesta de esta investigación en la propuesta pedagógica del Proyecto Educativo Institucional y en las actividades cronogramadas del Plan Anual de trabajo de la Instituciones educativas integrantes de la Red.
2. A los directores de cada institución educativa de la Red Educativa “Integración Rural” coordinar con los padres de familia reuniones permanentes que conlleven a mejorar la concepción del cuidado y protección de sus hijos, para que tengan un mejor comportamiento dentro y fuera de la institución educativa.
3. Coordinar con el director de UGEL San Marcos para que en la Red Educativa “Integración Rural” se pueda designar un psicólogo con la finalidad de brindar un servicio más rápido y dinámico a los estudiantes de esta red educativa. Además de promover una capacitación en todos los docentes de su ámbito en autoestima e inteligencia emocional para tratar el bullying como una enfermedad socioemocional existente entre los estudiantes.
4. A todos los docentes de la Red Educativa “Integración Rural” aprovechar su influencia o amistad con autoridades de Ministerio Público o la Defensoría, para desarrollar charlas sobre esta problemática, con la finalidad de disminuir drásticamente la presencia del bullying.
5. Al responsable de la investigación elaborar invitaciones a los especialistas de educación de la UGEL San Marcos para brindar una charla a docentes y padres de familia sobre los riesgos del bullying si no se controla a tiempo.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Álvarez, N. (2010). *Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción*. Asunción, Universidad Católica.
- Álvaro (1990), *Rendimiento académico escolar*. México: Trillas
- Andrew, J. (2012). *Alto al Bullying*. México: Prisa ediciones.
- Aranda. (1,998). *Hábitos de estudio y rendimiento académico*. Lima: San Marcos
- Arredondo, S. y. (2003). *Evaluación Educativa y rpomoción escolar*. . Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Ávila, A. (2004). *La observación: una palabra para desbaratar*. Bogotá: Norma
- Avilés, J. (2002). *La Intimidación y Maltrato en los centros escolares (bullying)*. En revista Lan Osasuna, 2, 13-24. Bilbao: STEE-EILAS.
- Barbera, C. (2003). *Factores determinantes del rendimiento académico*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Madrid: Imprimeix.
- Beltrán, J. (1993) *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis
- Bujaico (2015). *Aplicación del Seminario Taller basado en el desarrollo de la efectividad y su influencia en la prevención del bullying en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E, Julio Gutiérrez Solari*. Tesis de maestría. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de [dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1641](https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1641)
- Bustamante, M. (2013). *El bullying y sus implicaciones en el rendimiento escolar*. México: Trillas.
- Campos, C. y Terrones, M. N. (2017). *Bullying y rendimiento escolar de los estudiantes de Apán Alto, distrito de Bambamarca*. Tesis de maestría. Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Carrasco, M. (2009). *Aspectos conceptuales de la agresión*. Madrid: Universidad Nacional de Educación.
- Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: PIRÁMIDE
- Correa, E. (2006). *Como hacer una tesis*. Cajamarca: Lluvia
- Cuevas, A. (2001) *La formación de alumnos como sujetos de bajo y alto rendimiento escolar en educación primaria*. México Universidad Nacional Autónoma, 18 (1). Revista Cubana de psicología. Ebscon.

- Días, M. (13 de setiembre de 2005). Recuperado el 17 de mayo de 2017, de  
 repositorio.minedu.gob.p:  
[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1284/2005\\_D%C3%ADaz-Aguado\\_Por%20qu%C3%A9%20se%20produce%20la%20violencia%20escolar%20y%20c%C3%B3mo%20prevenirla.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1284/2005_D%C3%ADaz-Aguado_Por%20qu%C3%A9%20se%20produce%20la%20violencia%20escolar%20y%20c%C3%B3mo%20prevenirla.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Durkheim, E. (1995). *Internacionalismo y lucha de clases*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Farri, f. (2006). *SOS. Bullying Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Praxis.
- Fromm, E. (1955). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. . México: Fondo de cultura económica.
- Fresnillo et al (2000). *Escuela para padres*. Madrid: Cirsas
- Fuentes R. y Pereira, L. (2011). *Repercusión del Bullying en el Rendimiento Académico Escolar de los Estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe*. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fuertes, C. (2007). *Me están acosando*. Madrid: Castelló.
- Gálvez, V. (2002). *Métodos y técnicas de aprendizaje*. Trujillo: Gráfica Norte
- Garaigordobil, M. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Pirámide
- Gardner, H. (1993). *Teoría de las inteligencias múltiples*. México: Trillas.
- Gómez, A. (2007). *Percepción de acoso y violencia Interrelacional en un colegio privado de asunción*. Asunción, Universidad Católica.
- Hernández, P. (1991.) *Psicología de la educación*. México: Trillas.
- Huaranga, O. (1996). *Articulación y aprendizaje construtivista (Vol. 1 y 2)*. Lima, Perú: San Marcos.
- Jiménez, J. (2006). *Entorno familiar y rendimiento académico*. Madrid: Morata.
- Kaczynka, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Kant, I. (1989). *El idealismo trascendental* . MMéxico: Grijalbo.
- Kuhn, T. (1996). *La estructura de las revoluciones científicas*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica de Argentina.
- Magendzo, A. (2004). *Intimidación entre estudiantes*. Buenos Aires: LOLM Ediciones.

- MIMP. (12 de junio de 2013). *www.mimp.gob.pe*. Recuperado el 14 de enero de 2018, de <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/xii-congreso-dna/Desarrollo-de-capacidades-de-autoproteccion-en-ninos.pdf>
- Montossi, S. (2008). *Dinámica Bullying e Indicadores psicopatológicos en niños y adolescentes*. Trabajo final de la titulación de la Licenciatura de Psicología. Universidad Católica de Uruguay, 2008.
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación escolar básica y nivel medio*. Paraguay, Universidad Tecnológica Intercontinental, Facultad de Ciencias Humanas.
- Olweus, D (1998). *Conducta de Acoso y Amenaza entre Escolares*. Buenos Aires: Paidós.
- Olweus, D. (1999). *Acoso escolar "bullying" en las escuelas: hechos e intervenciones*. México: Trillas.
- Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Pirámide.
- Ortega, R. (1998). *la convivencia escolar, qué es y como abordarla*. Sevilla: Junta de Andalucía.
- Pérez, J. (16 de mayo de 2012). *www.Significados.com*. Recuperado el 26 de agosto de 2017, de <https://www.significados.com/bullying/>
- Pérez, J. (12 de abril de 2012). *www.significados.com*. Recuperado el 14 de julio de 2017, de <https://www.significados.com/metodo/>
- Perkins, D. N. (1991). *Smart Schools*. Nueva York: Free Press. Recuperado de <https://peru.com/actualidad/nacionales/cajamarca-jovenes-le-cortaron-cara-escolar-victima-bullying-noticia-254091>
- Piaget (1991). *Seis estudios de Psicología*. Barcelona: Labor
- Santrock, J. W. (2005). *Psicología de la Educación*, Madrid: Editorial, Alejandría SAC.
- Sarango, T. C. (2015). *Implementación del Programa Escuela de Padres y su influencia en el Comportamiento de los Estudiantes del 6° Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16498 "Túpac Amaru II", Huarango, 2 014*. Tesis de maestría. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Ramos, M (200). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*, tesis de maestría. Sevilla. Universidad Pablo de Olavide.
- Risoto, M. (2017). *Influencia del rendimiento y el autoconcepto que tienen de las áreas académicas de matemática I y Matemática II*. Lima: San Marcos.
- Schwarz, A. (2008). *El libro del Bullying*. Madrid: Prisma.

- Segura, L. (2014). *Prevención del acoso escolar*. San José de Costa Rica: Litografía Versalles.
- UNESCO. (16 de mayo de 2002). *es.unesco.org*. Recuperado el 14 de enero de 2018, de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Universia Perú. (22 de mayo de 2014). *universia.edu.pe*. Recuperado el 10 de febrero de 2018, de <http://noticias.universia.edu.pe/actualidad/noticia/2014/05/22/1097209/peru-paises-casos-bullying-latinoamerica.html>
- Valverde, Y. (2011). *Violencia escolar o bullyin relacionado con el funcionamiento familiar adolescentes de la Institución Educativa "Mariscal Cáceres"*. Tacna: Universidad Jorge Basadre Grohmann.
- Xin Ma Len L., Stewin D. & Mah. L. (2001). *Bullying in school: nature, effects and remedies*. México: Mc. Graw Hill

## **APÉNDICES/ANEXOS**

## Apéndice 1

### ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EL BULLYING

Estimado niño(a), colabora marcando con un aspa (X) SÍ o NO según creas conveniente sobre los temas que te pueden estar ocurriendo en la escuela.

N°	ITEM	RESPUESTA			OBSERVACIÓN
		Sí	A veces	Nunca	
1	¿Algunas veces utilizan malas palabras tus compañeros para contigo?				
2	¿Te sientes mal cuando tus compañeros hablan palabras soeces para otros niños?				
3	¿Te han insultado alguna vez en la escuela o a la salida?				
4	Eres sujeto de apodos por parte de la mayoría de tus compañeros				
5	Los apodos que tienes tienen que ver con tu aspecto físico?				
6	Te impiden hablar o participar libremente tus compañeros.				
7	¿En el recreo sientes permanente marginamiento para integrar equipos de juego				
8	Sientes temor que te agredan físicamente tus compañeros.				
9	Sientes una desprotección de tu persona por el docente de tu sección.				
10	¿En el camino a casa permiten tus compañeros ser parte de la conversación?				

11	¿Has recibido patadas por alguno de tus compañeros?				
12	¿Te han hecho caer bruscamente al piso?				
13	¿Te han golpeado alguna vez con puñetes o palmadas?				
14	¿Has recibido arañones o piñizcos por parte de tus compañeros?				
15	En un mes has sido objeto de castigos físicos por parte de tus compañeros más de una vez?				
16	Los castigos físicos que ha recibido sanan después de una semana?				
17	Sientes mucho dolor físico cuando eres agredido por tus compañeros?				
18	Sientes que el docente descuida el cuidado en el aula para que no te agredan físicamente.				
19	Sientes impotencia frente a las agresiones físicas de tus compañeros.				
20	En la calle has sido agredido físicamente por parte de tus compañeros?				

## Apéndice 2

### MATRIZ DE DATOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

	COM	N.D.L	MAT	N.D.L	PROM VIGES	N.D.L
1	10	C	10	C	10	C
2	12	B	8	C	10	C
3	11	B	11	B	11	B
4	10	C	10	C	10	C
5	11	B	11	B	11	B
6	14	A	16	A	15	A
7	12	B	12	B	12	B
8	15	A	14	A	15	A
9	10	C	10	C	10	C
10	10	C	10	C	10	C
11	14	A	14	A	14	A
12	10	C	10	C	10	C
13	10	C	9	B	10	C
14	11	B	11	B	11	B
15	12	B	9	C	11	B
16	15	A	14	A	15	A
17	10	C	11	B	11	B
18	9	C	10	C	10	C
19	16	A	11	B	14	A
20	13	A	13	A	13	A
21	11	B	11	B	11	B
22	8	C	14	A	11	B
23	11	B	11	B	11	B
24	10	C	8	C	9	C
25	11	B	11	B	11	B
26	10	C	9	C	10	C
27	9	C	10	C	10	C
28	10	C	10	C	10	C
29	10	C	10	C	10	C
30	12	B	12	B	12	B
<b>TOTAL</b>	337	0	330	0	338	

**Apéndice 3**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDADES DE ANÁLISIS	INSTRUMENTOS	FUENTES
<p><b>Formulación del Problema:</b> ¿Qué relación existe entre el Bullying y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario de la Red Educativa Integración Rural en el año 2014?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el grado de influencia del Bullying en el rendimiento académico de los niños de educación primaria de la Red Educativa Integración Rural, en el año 2014.</p>	<p>Los niños que son víctimas de Bullying en educación primaria tienen un bajo rendimiento académico en las diferentes áreas curriculares.</p>	<p>El Bullying</p>	<p>Bullying emocional</p>	<p>Estudiantes con un nivel de logro muy bajo, según las evaluaciones.</p> <p>Niños con un comportamiento con diferencias marcadas en relación a sus compañeros.</p> <p>Los niños se burlan de aquellos que vienen a la escuela mal vestidos.</p>	<p>Niños de educación primaria de la red Integración Rural</p>	<p>▪ Cuestionario de encuesta.</p>	<p>Elaboración propia</p>
<p><b>Sistematización del Problema:</b> ¿Cuáles son las causas por lo que se presenta el Bullying en los estudiantes de educación primaria de la red integración rural?</p> <p>¿En qué medida influye el bullying en el comportamiento de los estudiantes de educación primaria de la red Integración Rural?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Identificar cuáles son las causas por lo que se presenta el Bullying en los estudiantes de educación primaria de la Red Integración Rural.</p> <p>Determinar las consecuencias del Bullying en los estudiantes de educación primaria de la Red Integración Rural, en el año 2014.</p> <p>Comparar el comportamiento de los estudiantes que son víctimas de Bullying con</p>	<p>Los estudiantes que sufren de Bullying son aquellos que provienen de familias de bajos recursos económicos, tienen alguna deficiencia física o sufren de algunas alteraciones en su personalidad.</p> <p>Los niños víctimas de Bullying presentan un comportamiento violento o son niños introvertidos frente a los demás.</p>	<p>Rendimiento Académico.</p>	<p>Bullying físico</p> <p>Nivel de logro de aprendizajes en comunicación</p> <p>Nivel de logro de aprendizajes en matemática</p>	<p>Estudiantes maltratan a aquellos que presentan alguna deficiencia física o mental.</p> <p>Algunos niños agreden física o verbalmente a sus compañeros.</p> <p>Logro de aprendizaje en el nivel A</p>	<p>Registros de evaluación</p>	<p>Instrumentos de evaluación</p>	

<p>¿De qué manera puede influir el Bullying en el logro de capacidades en los estudiantes de educación primaria de la red Integración Rural?</p>	<p>aquellos que no lo son.</p> <p>Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria, que son víctimas de Bullying, en la red educativa Integración Rural.</p> <p>Implementar un programa de Escuela para Padres, donde puedan participar los padres de familia de los niños agresores y agredidos, con la finalidad de concientizar y proponerles algunas estrategias para controlar este problema.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 3.

**MATRICES DE DATOS**

**MATRIZ DE DATOS SOBRE BULLYNG**

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SUBT	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	SUBT	TOT	PROM
1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	25	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	54	18
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	27	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28	55	18
3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	22	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	25	47	16
4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	27	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27	54	18
5	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27	50	17
6	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	25	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	26	51	17
7	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	22	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28	50	17
8	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	42	14
9	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23	48	16
10	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	24	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	23	47	16
11	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	48	16
12	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28	56	19
13	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	21	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27	48	16
14	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	26	51	17
15	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	51	17
16	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	25	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	20	45	15
17	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	52	17
18	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	25	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25	50	17
19	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	25	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	24	49	16
20	1	2	2	1	1	1	2	3	3	2	18	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	22	40	13
21	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	24	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	25	49	16
22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	24	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	25	49	16
23	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	23	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26	49	16
24	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	22	50	17
25	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	23	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	23	46	15
26	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	26	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	26	52	17
27	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	23	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28	51	17
28	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	24	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	23	47	16
29	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	25	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	27	52	17
30	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	24	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	25	49	16
TOTAL	65	74	##	68	74	69	71	82	79	66	719	75	67	77	76	79	73	79	79	81	77	763	1482	494