

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS ASOCIADOS Y CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN EL FONDO SOCIAL MICHQUILLAY, DISTRITO LA ENCAÑADA – CAJAMARCA 2019

Para optar el Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS
**MENCIÓN: RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE
CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**

Presentada por:

Bachiller: JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA

Asesor:

Dr. VÍCTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES

Cajamarca – Perú

2021

COPYRIGHT © 2021 by
JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS ASOCIADOS Y CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN EL FONDO SOCIAL MICHQUILLAY, DISTRITO LA ENCAÑADA – CAJAMARCA 2019

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

Presentada por:

Bachiller: JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA

JURADO EVALUADOR

Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes
Asesor

Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia
Jurado Evaluador

Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez
Jurado Evaluador

Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Jurado Evaluador

Cajamarca – Perú

2021



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 5.pm...horas del día 22 de febrero de Dos mil veintiuno, reunidos a través de meet.google.com/xzp-yxeu-ejs, creado por la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA**, **Dr. OSCAR RANULFO SILVA RODRÍGUEZ**, **Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO**, y en calidad de Asesor el **Dr. VÍCTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno, y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS ASOCIADOS Y CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN EL FONDO SOCIAL MICHQUILLAY, DISTRITO LA ENCAÑADA – CAJAMARCA 2019.**, presentada por el **Bach. en Sociología JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó...APROBAR...con la calificación de DIECISIETE...(17)...La mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Sociología JOSEPH ALEXIS IZQUIERDO MESTANZA**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales, con Mención en **RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**.

Siendo las .6 pm. horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes
Asesor

.....
Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia
Jurado Evaluador

.....
Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez
Jurado Evaluador

.....
Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A mis adorados padres, Esther y Manuel el esfuerzo es más suyo que mío pues nunca dejaron que pierda el camino, con su ejemplo y energía son la razón para hacerlo todo, siempre les estaré en deuda; mi hermano Mighael y familia que nunca dejaron de confiar en mí y siempre me dieron ánimos.

¡Pero sobre todo a mi abuelo Marcial Mestanza, que desde el cielo observa y nos cuida sonriente... la hicimos papá!

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento al Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes que nunca deja de enseñarme, por su confianza y valiosa amistad; a los docentes de la Escuela de Posgrado que me brindaron sus conocimientos y a la Universidad Nacional de Cajamarca por acogerme en sus aulas.

CONTENIDO

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONTENIDO	vii
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4.1. Alcances	4
1.4.2. Limitaciones	5
1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	5
1.5.1. Objetivo General	5
1.5.2. Objetivo Especifico	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.1.1. Antecedentes Internacionales	6

<i>2.1.2. Antecedentes Nacionales</i>	7
<i>2.1.3. Antecedentes Locales</i>	9
2.2. BASES TEÓRICAS	11
<i>2.2.1. Teoría de la participación ciudadana</i>	11
<i>2.2.2. Mecanismos de participación</i>	13
<i>2.2.3. Perspectivas de la conflictividad</i>	14
<i>2.2.4. Teoría del conflicto organizacional</i>	16
<i>2.2.5. Fondo social</i>	23
2.3. MARCO CONCEPTUAL	24
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	26
CAPÍTULO III	28
HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	28
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	28
3.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS	28
3.3. VARIABLES	28
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	29
CAPITULO IV	30
MARCO METODOLÓGICO	30
4.1. LOCALIZACIÓN DEL CENTRO POBLADO LA ENCAÑADA Y MICHQUILLAY ..	30
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
4.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	31
4.4. UNIDAD DE ANÁLISIS - INFORMACIÓN	32
4.5. POBLACIÓN	32
4.7. METODOLOGÍA	35

4.8. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	35
4.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	36
CAPÍTULO V	37
RESULTADOS Y CONTRASTACIÓN.....	37
5.1. INFORMACIÓN GENERAL.....	37
<i>5.1.1. Sexo.....</i>	<i>37</i>
<i>5.1.2. Normalidad de datos</i>	<i>39</i>
5.2. VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	40
<i>5.2.1. Mecanismo 1: Participación informando.....</i>	<i>40</i>
<i>5.2.2. Mecanismo 2: Participación consultando</i>	<i>42</i>
<i>5.2.3. Mecanismo 3: Participación decidiendo juntos.....</i>	<i>44</i>
<i>5.2.4. Mecanismo 4: Participando actuando juntos</i>	<i>45</i>
<i>5.2.5. Mecanismo 5: Participación apoyando los intereses comunitarios</i>	<i>46</i>
5.3. VARIABLE CONFLICTIVIDAD SOCIAL	50
<i>5.3.1. Intereses políticos y/o representativos</i>	<i>50</i>
<i>5.3.2. Interés económico</i>	<i>52</i>
<i>5.3.3. Intereses sociales.....</i>	<i>53</i>
5.4. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	57
<i>5.4.1. Análisis correlacional entre mecanismos de participación y conflictividad social</i>	<i>57</i>
<i>5.4.2. Coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman).....</i>	<i>57</i>
<i>5.4.3. Relación entre la variable mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad.....</i>	<i>59</i>
<i>5.4.4. Relación entre variable mecanismos de participación e intereses políticos</i>	<i>60</i>
<i>5.4.5. Relación entre variable mecanismos de participación e intereses económicos.....</i>	<i>61</i>
<i>5.4.6. Relación entre variable mecanismos ciudadana e intereses sociales.....</i>	<i>61</i>

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Identificación de variables e indicadores	29
Tabla 2	Número de asociados según comunidad pertenecientes al FSM	32
Tabla 3	Distribución de la muestra según comunidades pertenecientes al FSM	34
Tabla 4	Encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay según sexo.....	38
Tabla 5	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	39
Tabla 6	Percepción sobre existencia de socialización de información en el FSM.....	41
Tabla 7	Percepción sobre solución de interrogantes de los asociados en el FSM.....	43
Tabla 8	Percepción sobre la posibilidad de emisión de opinión y/o voto de los asociados en el FSM.....	45
Tabla 9	Percepción sobre responsabilidades asumidas por los asociados del FSM.....	46
Tabla 10	Percepción sobre aportes hechos por los asociados a objetivos comunales en el FSM	47
Tabla 11	Nivel de los mecanismos de participación de los asociados según dimensiones	49
Tabla 12	Percepción de la existencia de intereses políticos y/o representativos en los asociados del FSM	51
Tabla 13	Percepción sobre existencia de intereses económicos en los asociados del FSM	53
Tabla 14	Percepción sobre la existencia de intereses sociales en los asociados del FSM.....	54
Tabla 15	Nivel de la conflictividad social según dimensiones en el Fondo Social Michiquillay	56
Tabla 16	Grado de relación según coeficiente de correlación	58
Tabla 17	Grado de relación según coeficiente de correlación que existe entre los mecanismos participación y la conflictividad socia.....	59

Tabla 18 Grado de relación que existe entre los mecanismos participación y los intereses políticos y representativos	60
Tabla 19 Grado de relación que existe entre los mecanismos de participación y los intereses económicos	61
Tabla 20 Grado de relación que existe entre los mecanismos participación y los intereses sociales	62

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geopolítica del centro poblado la Encañada y Michiquillay.....	30
Figura 2 Diseño de la investigación.....	31
Figura 3 Medios de socialización de información.....	41
Figura 4 Espacios donde se intenta obtener cargos políticos y/o representativos.....	52
Figura 5 Mejoras sociales.....	55

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la relación de los mecanismos de participación ciudadana de los asociados y la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada – Cajamarca 2019. La investigación es de alcance correlacional, de diseño no experimental y, según secuencia temporal transversal. La investigación se ubica en el área relaciones comunitarias y gestión de conflictos sociales, precisa como espacio de análisis organizacional al Fondo Social Michiquillay, la cual adquiere importancia porque pretende convertirse en un documento de consulta que permita comprender las interrelaciones entre los actores sociales de este tipo de organizaciones. Se recurrió al uso del método hipotético deductivo, como técnica de investigación a la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario, el cual se aplicó a una muestra de estudio de 115 asociados. Para medir el grado de relación entre los mecanismos de participación y la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, se recurrió al uso del Coeficiente de Correlación de Spearman (RHO), utilizando para el procesamiento de información el Programa Estadístico IBM SPSS, versión 25.0. Los resultados de la investigación muestran que existe una correlación positiva débil (RHO: 0.096) y de significancia media (0.310) entre los mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, lo que indica que la magnitud de esta relación es medianamente importante y relevante entre las variables de estudio. Cuando se realiza un análisis estadístico de forma específica, los resultados muestran que los mecanismos de participación ciudadana se correlacionan de forma positiva media (RHO: 0,217) y con un nivel de significancia alta (0.020) con los intereses sociales de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Es decir, el uso de mecanismos de participación ciudadana que podría contribuir de forma moderada al control de los intereses sociales; lo cuales forman parte como dimensiones de la conflictividad.

Palabras clave: mecanismos de participación, conflictividad social.

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between the mechanisms of citizen participation of the associates and the social conflict in the Michiquillay Social Fund, La Encañada district - Cajamarca 2019. The research is correlational in scope, non-experimental design and according to a transversal temporal sequence. The research is located in the area of community relations and social conflict management, specifies the Michiquillay Social Fund as a space for organizational analysis, which acquires importance because it aims to become a consultation document that allows understanding the interrelationships between social actors of this type of organizations. The hypothetical deductive method was used as a survey research technique, using a questionnaire as an instrument, which was applied to a study sample of 115 associates. To measure the degree of relationship between the participation mechanisms and the social conflict of the Michiquillay Social Fund, the Spearman Correlation Coefficient (WHR) was used, using the IBM SPSS Statistical Program, version 25.0, for information processing. The results of the research show that there is a weak positive correlation (WHR: 0.096) and of medium significance (0.310) between the mechanisms of citizen participation and the social conflict of the Michiquillay Social Fund, which indicates that the magnitude of this relationship is moderately important and relevant among the study variables. When a specific statistical analysis is carried out, the results show that the mechanisms of citizen participation are correlated in a positive medium (WHR: 0.217) and with a high level of significance (0.020) with the social interests of the Social Fund associates. Michiquillay. In other words, the use of citizen participation mechanisms that could contribute in a moderate way to the control of social interests; which are part as dimensions of conflict.

Keywords: Participation mechanisms, social conflict, social background, correlation, interests.

INTRODUCCIÓN

La investigación determina la relación entre los mecanismos de participación ciudadana de los asociados y conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay, distrito La Encañada – Cajamarca 2019. La conflictividad social es el barómetro que puede alcanzar un conflicto social en una organización o colectivo, su evolución va desde la etapa de latencia, etapa de desacuerdos, enfrentamientos y su alto nivel como crisis total o parcial; por ello, es imprescindible analizarlos desde diferentes factores, para el caso de la investigación se lo plantea a partir de la relación con los mecanismos de participación de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Los procesos de participación ciudadana de los asociados, tiene que ver con la información, consulta, decisión, actuación y gestionando intereses comunitarios, para poder caracterizar los diferentes tipos de intereses: políticos, económicos y sociales; los cuales se encuentran asociados con los niveles de conflictividad social que presenta el Fondo Social Michiquillay.

Para la mitigación de situaciones conflictivas que presentan los asociados del Fondo Social Michiquillay, es importante considerar el análisis de los mecanismos de participación; a partir de ello, se podrían mejorar los procesos de toma de decisiones, a través del manejo de información y conocimiento de procesos como el clima organizacional, que permitan un mayor empoderamiento de los actores involucrados y para propender una efectiva gestión de sus contradicciones en el interior de su organización.

Para realizar la investigación, se consideró como unidad de análisis a los asociados del Fondo Social Michiquillay pertenecientes a las comunidades campesina la Encañada y Michiquillay.

Se determinó una muestra de 115 asociados, los cuales fueron distribuidos de manera equitativa, teniendo en cuenta la población de cada comunidad. Al realizar la distribución se determinó aplicar 53 encuestas a los asociados en la comunidad Michiquillay y 62 encuestas a los asociados de la comunidad la Encañada.

La investigación está dentro del tipo de investigación básica, teniendo en cuenta el objetivo de investigación tiene alcance correlacional, porque permitió describir y determinar la correlación entre las variables de estudio; para ello, se utilizó como técnicas de recolección de datos a la encuesta y como instrumento el cuestionario.

El contenido de la investigación se presenta en V capítulos, estructurado de la siguiente manera: Capítulo I: Contiene la situación problemática de estudio, formulación del problema, justificación y delimitación del estudio y los objetivos de la investigación, Capítulo II: Contiene los antecedentes de la investigación; bases teóricas, marco conceptual. Capítulo III: Contiene el marco metodológico, hipótesis y variables de la investigación, procedimiento metodológico, población y muestra, metodología, y las técnicas de recopilación y procesamiento de información. Capítulo IV: Contiene la presentación de los resultados. dividida en información general, por variable participación ciudadana y conflictividad social y la contratación de la investigación, realizando el análisis correlacional entre mecanismos de participación y conflictividad social y sus respectivas dimensiones realizadas a través del coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman).

Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones producto del desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Los mecanismos de participación ciudadana son la herramienta que poseen los habitantes para contribuir opiniones, sugerencias y/o consultas puesto que la importancia de estas radica en el derecho a ser tomado en cuenta en la toma de decisiones; siendo el derecho a ejercer los mecanismos de participación una forma en que la democracia se ve representa en la vida cotidiana de los ciudadanos (Lerudian, 2012).

En la actualidad los mecanismos de participación ciudadana son importantes para el manejo de la conflictividad social en las organizaciones pues son la herramienta que ayuda a canalizar las necesidades de los asociados e incentiva la práctica de la ciudadanía dentro los del Fondo Social Michiquillay.

Los mecanismos de participación ciudadana, son utilizados en una organización para gestionar sus contradicciones entre miembros que la conforman, es considerada como un proceso de libertad que tienen los actores de dicha organización para regular sus diferencias, en pro de conseguir un ambiente de convivencia social.

La participación ciudadana en el Fondo Social Michiquillay se caracteriza por una deficiente implementación y práctica de mecanismos participación, pues desde la perspectiva de sus asociados, los mecanismos que se utiliza en el FSM no cumplen con brindar el espacio de participación y menos con involucrarlos. Actualmente se limita a la participación de representantes y autoridades de las comunidades; causando disconformidades y confrontaciones entre asociados o grupo de ellos, creando un ambiente tenso con potencial para erigir nuevos conflictos.

En la actualidad las investigaciones realizadas sobre la participación ciudadana, a esta la conciben como un componente del empoderamiento, la cual posibilita a los habitantes el cumplimiento de sus derechos dándoles y el acercamiento a sus representantes en las instituciones del estado (Irvin & Stansbury, 2004). En cuanto a los mecanismos de participación ciudadana son entendidas como herramientas de inclusión de las políticas públicas los cuales están tomando mayor importancia en la agenda de los países democratizados modernos (Putnam, 2000), se han generados mecanismos de participación que tienen como finalidad generar inclusión social y empoderamiento asimismo la posibilidad de aportar en la toma de decisiones en temas de interés social.

La conflictividad social es la expresión de las peculiaridades, que se relacionan entre sí, las cuales se expresan en determinados espacios de tiempo de los conflictos y que se han generado por la carencia de soluciones (PNUD & OEA, 2013). Al analizar la conflictividad social en una organización, involucra comprender los desacuerdos existentes entre las partes que integran dicho espacio social, los cuales pueden ser producidos por intereses contradictorios o disímiles, que hacen que las partes manejen ciertas posiciones.

La conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay se evidencia en los problemas, desacuerdos, dificultades de gestión y toma de decisiones del Fondo Social, lo cual es reflejo del carente uso de mecanismos de participación ciudadana, viéndose ineficiente la socialización de información, poca iniciativa de solución de inquietudes, discrepancias entre representantes, poco involucramiento de la comunidad en la toma de responsabilidades y la visible intención de satisfacer sus intereses particulares. Esta conflictividad se visualiza en los distintos conflictos activos y latentes, que existe actualmente, estos han sido ocasionado por intereses individuales y/o grupales y discrepancias entre asociados también por disconformidades de cómo se suscitan las

gestiones en el fondo, todo conllevando a generar efectos que repercute indistintamente en los asociados y dificultando el cumplimiento de objetivos del Fondo Social Michiquillay, además del paulatino crecimiento de la conflictividad.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y los conflictos de los asociados en el Fondo Social Michiquillay, distrito la Encañada – Cajamarca 2019?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los mecanismos de participación ciudadana en la conflictividad social es un campo de estudio novedoso, que no se ha investigado a profundidad y la práctica de estas no se realiza eficientemente. Es por ello que la presente investigación complementa al conocimiento científico ya existente pues genera nuevo y actualizado conocimiento en el área de las relaciones comunitarias y la gestión de conflictos, ayudado a proponer soluciones a futuros problemas, teniendo la finalidad de mejorar el uso de los mecanismos de participación ciudadana en el campo de la conflictividad social.

La participación en las organizaciones sociales se convierte en un mecanismo de democratización en la toma de decisiones; este, involucra espacios de acercamiento entre los integrantes con los directivos. En este sentido la investigación pretende convertirse en un herramienta de consulta; que permita, no solo a profesionales, tener espacio de comprensión de la importancia de los mecanismo de participación ciudadana en el manejo de la conflictividad social en una organización, en el presente caso lo referido al Fondo Social Michiquillay, sino ser un documento que pueda coadyuvar a mejorar los procesos de toma de decisiones, a partir de controlar la conflictividad social promoviendo espacios de convivencia.

Se eligió el presente objeto de investigación por ser un área no abordada en su totalidad, por tanto, a nivel local las investigaciones no acaparan a los mecanismos de participación ciudadana en el contexto de la conflictividad, vale decir que ciertas investigaciones guardan cierta similitud por ejemplo la investigación de Huamán y Chuquilín (2019) titulada *Participación ciudadana y mecanismos de control social en la programación participativa del presupuesto de inversiones en la municipalidad del distrito de la asunción, Cajamarca – 2018*, y por ser interés personal del autor que con espíritu de aportar al conocimiento científico se realizó esta investigación netamente original con aportes científicos ya realizados, la cual aporta dejara un hito social que impulse a futuras investigaciones.

De manera institucional la investigación es importante, porque se convierte en una herramienta de consulta para mejorar los niveles de performance del Fondo Social Michiquillay con las comunidades la Encañada y Michiquillay del distrito de la Encañada. Así mismo el desarrollo de la investigación permita al autor no solo contrastar los conocimientos en la realización de la investigación, sino reflejar los mismos en la obtención del grado de maestro en ciencias, así también aporta a las instituciones gubernamentales y privadas que tengan relación con el objeto de investigación.

1.4.ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Alcances

Los alcances de la investigación, abarca la operatividad de los mecanismos de participación y su relación en la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, en la comunidad campesina Michiquillay, distrito de La Encañada – Cajamarca, 2019.

La investigación tiene un alcance científico, porque se ubica en el área relaciones comunitarias y gestión de conflictos sociales, puesto que se desarrolla en el espacio

organizacional del Fondo Social Michiquillay, para mejorar las interrelaciones entre los actores sociales de esta organización.

1.4.2. Limitaciones

En el desarrollo de la investigación, se presentaron dificultades, en el acercamiento y disponibilidad de los asociados del Fondo Social Michiquillay (comuneros - directivos), quienes se mostraron, en un primer momento, indiferentes para proporcionar información relacionada al contexto del FSM. Gracias al apoyo de funcionarios se logró un acercamiento que facilitó al investigador la recolección de información.

1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y los conflictos de los asociados en el Fondo Social Michiquillay, distrito la Encañada – Cajamarca 2019.

1.5.2. Objetivo Especifico

- a) Describir los procesos de participación ciudadana de los asociados (informando, consultando, decidiendo, actuando y apoyando los intereses comunitarios) para establecer su nivel que alcanza en el Fondo Social Michiquillay distrito de La Encañada – Cajamarca, 2019.
- b) Describir los intereses (políticos, económicos y sociales) que se presentan como dimensiones de la conflictividad social para establecer su nivel en el Fondo Social Michiquillay, distrito de La Encañada – Cajamarca, 2019.
- c) Correlacionar los mecanismos de participación de los asociados con las dimensiones interés político, económico y social de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay, distrito de La Encañada – Cajamarca, 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Vargas (2014), en su investigación titulada *La participación de los ciudadanos en la gestión de los conflictos* manifiesta que su estudio gira en torno a la deliberación crítica sobre los sucesos de la participación de ciudadana en la gestión de conflictos en el escenario de Colombia hace reseñas exactas a prácticas españolas e iberoamericanas. El objetivo de su investigación es examinar el escenario de posibilidades donde los ciudadanos pueden participen de forma organizada para gestionar un segmento significativo de la conflictividad concerniente con aspectos de su vida cotidiana y manifestar que esa participación logra ser eficaz y oportuna si se realiza desde la práctica de la democracia y del Estado de Derecho. Concluye que su investigación está orientada a pretender descubrir, imaginar o situar en evidencia caminos donde la sociedad civil logre edificar instituciones que accedan a través de una propuesta integral de intervención por canales restaurativos la gestión de los temas que se encuentran el área de desorganización sin posibilidades de intervención del Estado.

Riffos (2014), en su investigación titulada, *Conflictos ambientales y participación ciudadana en el ámbito de infraestructura vial urbana en Chile*, manifiesta como un estudio de caso donde se configura un conflicto de tipo ambiental emergente entre los actores involucrados del Proyecto de infraestructura vial “Costanera Norte”, se describen las instancias del proceso de participación ciudadana a partir de sus actores y como podría llegar a ser una vía viable para la resolución de los conflictos ambientales deducidos de este tipo de proyecto, susceptible además de ser replicada en otros escenarios de características comunes similares. El tipo de Investigación posee un enfoque mixto

cuantitativo – cualitativo y se suscribe al paradigma Interpretativo – Comprensivo, No experimental, Transeccional, Descriptivo Exploratorio.

Manosalva (2004), en su investigación titulada *La participación ciudadana en la gestión alternativa de los conflictos ambientales locales*, sostiene que con el propósito de mejorar la calidad de las decisiones en torno al espacio ambiental, nivel de vida de los ciudadanos; es preciso la creación de un plan de participación ciudadana que estime la mejora de los instrumentos de gestión partiendo de la comprensión y el análisis de los mecanismos de participación ciudadana; de esta manera el pronóstico de impactos y la gestión de conflictos ambientales serán más óptimas y tendrán mayor probabilidad de aceptación ciudadana y eficiencia en su uso. La investigación de Manosalva tiene como objetivo analizar la forma de participación de los ciudadanos en las decisiones ambientales manifiesta un conflicto en a los objetivos, los propósitos y las estrategias de diversas prácticas sociales. Concluyendo que los mecanismos de participación son decisivos en el diseño y gestión de proyecto y actividades ambientales, incide en la prevención de impactos, la selección de alternativas y la toma de decisiones siendo necesaria también en la resolución alternativa de los conflictos ambientales.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Reyes (2016), en su investigación titulada *Comunicación y prevención de conflictos socio ambientales Caso: Empresa Minera Barrick Misquichilca sede Pierina y la Comunidad Ramón Castilla y Centro Poblado Mataquita, Ancash 2014*, ha analizado las estrategias de comunicación que utiliza la empresa minera Barrick Misquichilca sede Pierina- Ancash para la prevención de conflictos socio-ambientales y la manera cómo éstas contribuyen en la prevención de dichos conflictos; para ello, se han utilizado las siguientes técnicas de recolección de datos: focus group para determinadas áreas de la empresa, entrevistas en profundidad para los funcionarios de la misma, y encuestas con

preguntas mixtas (abiertas y cerradas) aplicadas a la comunidad. Finalmente podemos decir que la presente investigación nutre la línea de investigación de la comunicación en conflictos socio-ambientales desde una perspectiva preventiva y pone énfasis el uso de un nuevo modelo de comunicación: La comunicación estratégica, lo que da oportunidad a los comunicadores sociales para que lideren la aplicación y proceso de este campo de estudio en las organizaciones.

Palacios (2016), en su investigación titulada *El fortalecimiento de la participación ciudadana en el sector minero como mecanismo para Reducir el índice de los conflictos socio ambientales en el Perú*, indica que la participación ciudadana resulta ser pues, un mecanismo efectivo para reducir los conflictos de naturaleza ambiental en razón de que el ciudadano conoce sus derechos ambientales, logrando que se empodere y busque la protección de los mismos, pero desde un actuar responsable e informado. La investigación de Palacios y Tania, consideran que el fortalecimiento de la participación ciudadana si reduce los conflictos socioambientales en el sector minero, para ello se consideró que a través de la educación ambiental en las diferentes etapas formativas de la educación del poblador de logrará dicho fortalecimiento, puesto que un ciudadano educado e informado estará en perfectas condiciones para participar de manera responsable en la toma decisiones que involucren sus derechos e intereses de carácter colectivo, así como colaborar con los poderes públicos en el mejor tratamiento de los problemas ambientales.

Tuya (2017), en su investigación titulada *Propuesta de participación pública de los pueblos indígenas u originarios en el sistema de evaluación de impacto ambiental en la región Ancash, 2013-2014*, menciona que su investigación tuvo como propósito mostrar la caracterización de la participación pública de los pueblos indígenas u originarios de la región Ancash en el contexto del proceso administrativo, dinámico y flexible que explicita el Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA)

del Perú. Para lo cual se realizó una investigación transeccional descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por los pobladores de las comunidades Pueblo Viejo, Tambra, Shupluy, Cochabamba, Ango Raju, Huaripampa, Ayash Huaripampa, Santa Cruz de Pichiu, San Antonio de Juprog en la zona andina y Puerto Huarmey en la zona costa; los trabajadores de las empresas mineras: Reliant Ventures S.A.C. y Compañía Minera Antamina S.A., y los empleados de la Dirección Regional de Energía y Minas (DREM-Ancash) en representación del Estado; la técnica de recolección de datos fue la revisión de la información, de fuentes primarias, secundarias y terciarias y la aplicación de encuestas.

De los resultados obtenidos se concluye: Que la participación pública es ineficaz, porque no se lleva a cabo oportunamente los mecanismos de participación ciudadana, no se establecen adecuadamente los grupos de interés en el área de influencia directa del proyecto minero y la falta de la incorporación de los comentarios de la población en el documento aprobado.

2.1.3. Antecedentes Locales

Torres (2017), en su investigación titulada *Práctica comunicativa de la Empresa Minera Yanacocha S.R.L. y Presencia del Conflicto Social en el Proyecto Minero Conga, 2011 - 2015. Caso Distrito Sorochuco*, menciona que su trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar la práctica comunicativa de la empresa Minera Yanacocha S.R.L. y describir los efectos que ha ocasionado en la presencia del conflicto social del Proyecto Minero Conga, 2011-2015 en el distrito de Sorochuco, provincia de Celendín. Los objetivos específicos son: identificar la percepción de la población sobre la práctica comunicativa de la empresa minera Yanacocha S.R.L. en el Proyecto Minero Conga, examinar la percepción de la población sobre las etapas del conflicto social en el Proyecto

Minero Conga y evaluar los efectos que ocasionó la práctica comunicativa de minera Yanacocha en la presencia del conflicto minero Conga. La hipótesis central del trabajo de investigación es que la no efectividad de la práctica comunicativa de Minera Yanacocha ha ocasionado conflictos directos en la población del distrito de Sorochuco del ámbito de influencia del Proyecto Minero Conga, que se expresa en las diferentes etapas del conflicto. Los resultados arrojaron que la empresa Yanacocha realizó diversas acciones comunicativas (spots radiales, televisivos, anuncios, revistas, entre otros, reuniones), pero los pobladores creen que fue deficiente (32%). Así mismo se obtuvo como resultado que existió la presencia de las etapas de un conflicto social (escalamiento, enfrentamiento, crisis, negociación, reflujo).

Diez (2016), en su cuaderno de trabajo N° 31, titulado *Minería y planes de desarrollo local en Cajamarca. El caso de Hualgayoc (2000-2008)*, Diez se cuestiona: ¿Tiene sentido planificar el desarrollo?; diciendo que de al menos dos décadas de experiencias de planificación participativa y concertada para la promoción del desarrollo local nos preguntamos por el sentido y la utilidad, en múltiples dimensiones, de este ejercicio. Para responder a esa pregunta más general, el trabajo ensaya dos abordajes complementarios. El primero compete a la vinculación entre participación y desarrollo, a los hilos conductores que conectan los deseos y necesidades de los beneficiarios con los proyectos y programas desarrollados tanto por agencias privadas de la sociedad civil, como las ONGs como las de los sectores del Estado. El segundo, que remite a la problemática actual en múltiples zonas del país, se refiere a la articulación en los procesos locales de desarrollo de las múltiples acciones de Responsabilidad Social aplicados por las empresas mineras. Nuestro espacio de aplicación es la provincia de Hualgayoc, en las serranías de Cajamarca.

Gamonal (2014), en su investigación titulada *La consulta ciudadana como mecanismo de solución al conflicto social por el proyecto minero conga, Celendín – Cajamarca*, expresa en la región Cajamarca existen diferentes conflictos, pero el que ha causado revuelo social es el originado a raíz de la ejecución del proyecto minero Conga; El objetivo del presente estudio es contribuir a la solución del conflicto social demostrando que la Consulta Ciudadana es el mecanismo más apropiado de solución al conflicto social Conga, abordado desde las percepciones de los ciudadanos de influencia directa e indirecta de los distritos de Celendín, Huasmín y Sorochuco. Por ellos en la investigación se demuestra que la Consulta Ciudadana es el mecanismo de solución al conflicto social por el proyecto minero Conga, siempre que exista un respaldo legítimo de la población como actores directos e indirectos del conflicto. A pesar de las dificultades que se presenten en su aplicación tendría viabilidad social.

2.2.BASES TEÓRICAS

2.2.1. *Teoría de la participación ciudadana*

Para entender el enfoque de participación ciudadana se toma el aporte de Ziccardi (1998): la participación ciudadana es el aparato transformador que vuelve público el espacio gubernamental, aportando la democracia en la gobernabilidad. Esto es dable porque la participación ciudadana permite que el poblador intervenga en la gestión pública en búsqueda de intereses sociales. Siendo requisito fundamental la toma de compromisos y contextos institucionales con la existencia obligatoria del pensamiento de que la discusión pública, la interacción social, la aceptación, el pluralismo ideológico, son valores y prácticas auténticos y básicas para relacionarnos en democracia; permitiendo practicarse en la cotidianidad y en el contexto donde exista acercamiento entre autoridades y ciudadanos.

Alicia Ziccardi brinda dos de nociones, sobre la participación ciudadana. La primera noción, se enfatiza la importancia del ciudadano como miembro de la colectividad interesado en asuntos de carácter social, donde su participación tiene como tarea representar los intereses que son homogéneas en la colectividad civil que a su vez conciertan en un determinado objetivo también de idiosincrasia pública. “La participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales)” (Ziccardi, 1998, p. 32).

La segunda noción, Ziccardi destaca la trascendencia de la participación ciudadana en la consolidación de la democracia y la gobernabilidad, puesto que esta perspectiva se considera a la participación ciudadana como un proceso, que abarca la organización de la sociedad civil en base a sus intereses en común y su influencia que tiene esta acción en la toma de decisiones. “La participación ciudadana es un componente fundamental de la gobernabilidad democrática puesto que, a diferencia de otras formas de participación –social, política y comunitaria, a las cuales no reemplaza–, se refiere específicamente a la forma como los intereses particulares de los ciudadanos se incluyen en los procesos decisorios” (Ziccardi, 2000, p. 47).

Por lo tanto, la participación ciudadana cumple un papel importante en la gestión pública, puesto que afianza en la construcción y consolidación de la democracia, dado que por medio de esta se posibilita la inclusión de los diferentes intereses, aspiraciones y realidades existentes dentro de la sociedad en la toma la decisión, en otras palabras, el gobierno. La participación ciudadana el medio idóneo para hacer llegar los intereses de la sociedad civil a las autoridades, quienes tienen el deber de atender y encaminar las peticiones ciudadanas.

2.2.2. Mecanismos de participación

2.2.2.1.Mecanismo 1: Participación informando.

Según Ministerio Cultura (MC, 2014), “Las personas o grupos requieren continuamente información sobre acciones, propuestas, programas o actividades.” (p. 11), pues la socialización de información es la base de la participación ciudadana activa, este es un mecanismo de participación pasivo, el cual involucra a las personas o grupos con el fin de generar empoderamiento. Según el texto se participa mediante la recepción de información, el cual brinda conocimientos como base de empoderamiento de sus involucrados.

2.2.2.2.Mecanismo 2: Participación consultando.

“Individualmente exponemos nuestras ideas a través de encuestas, foros y talleres, donde también podemos consultar. Asimismo, las comunidades pueden realizar consultas a diversas entidades.” (Ministerio de Cultura [MC], 2014, p. 12). El texto expresa que la participación es bidireccional, ya que, se ve expresada en la búsqueda de una solución a sus interrogantes que los involucrado poseen.

2.2.2.3.Mecanismo 3: Participación decidiendo juntos.

“Nuestros representantes, las organizaciones comunales y los sectores interesados estudian, discuten y participan en la toma de decisiones que afectan a la población.” (Ministerio de Cultura [MC], 2014, p. 12). Se puede participar mediante la participación conjunta que abarca desde la elección de nuestros representantes hasta la participación de los mismos y la comunidad en la toma de decisiones que afecten a las mayorías.

2.2.2.4.Mecanismo 4: Participando actuando juntos.

“Tomamos parte en los acuerdos mediante la acción conjunta, responsable y compartida.” (Ministerio de Cultura [MC], 2014, p. 12). La participación ciudadana

involucra a la persona o grupo de persona en la toma de responsabilidades, participando activamente, en el cumplimiento de acuerdos u objetivos.

2.2.2.5.Mecanismo 5: Participación apoyando los intereses comunitarios.

“Los especialistas asesoran en la toma de decisiones y en la elaboración y ejecución de proyectos. Asimismo, orientan a los pobladores y los capacitan para que ellos mismos sean los responsables de solucionar los problemas que les afectan directamente.” (Ministerio de Cultura [MC], 2014, p. 13). Se puede participar brindando la orientación adecuada, teniendo en cuenta sus prioridades, a los involucrados para que ellos sean los canalizadores de posibles soluciones que más les satisfaga.

2.2.3. *Perspectivas de la conflictividad*

2.2.3.1.Marxista.

Al hablar de conflictividad es necesario tomar la perspectiva marxista, al ser teoría que no pierde vigencia desde sus inicios hasta la actualidad. El marxismo ha sido la corriente teoría que más ha contribuido al entendimiento de la conflictividad generando investigaciones en distintos contextos. Acogiendo diferentes enfoques sobre este fenómeno el cual valoro factores de cambio social y la rebelión social como algo más que manifestaciones desesperadas ante injusticias o situaciones pasmosas.

Esta perspectiva tiene como punto de partida la concepción intelectual que en todas sociedades existentes, muestran historia de lucha de clases es decir que el conflicto social es inherente a todo sistema social, dándose por la existencia de sociedades que tiene interacción clasista (Marx & Engels, 1985).

En conjunto el marxismo contempla dos orígenes para la conflictividad social siendo, el primero, el orden social la cual es la postura de las clases antagónicas existentes en las sociedades y, segundo, de tipo socioeconómico siendo la existencia de

contradicciones entre los intereses de las clases que se produce entre división social del trabajo y la riqueza y el estadio de desarrollo de las fuerzas productivas (Lorenzo, 1995).

Conjuntamente, el análisis marxista de las clases sociales la precisa como uno los grupos sociales en las que se divide la sociedad teniendo en cuenta las relaciones de producción y se ven enfrentadas por los antagónicos intereses de cada clase social (Fox & Genovese, 1998).

Desde el punto de vista marxista, se presenta el concepto de movilización como la forma de cómo se debería organizar el proletariado y el diseño estratégico de su actuación sociopolítico. Siendo Lenin el que da importancia a las elites dirigentes que se proponen como las únicas capaces de actuar con objetivos no radicales (McCarthy & Zald, 1973).

2.2.3.2.Funcionalista.

La escuela funcionalista concibe a la sociedad como un sistema conformada por instituciones las cuales tienen como finalidad satisfacer una necesidad social¹. Este sistema social nace con unos objetivos específicos, de ahí el nombre de la escuela, en función: a) La adaptación al entorno. b) El logro de las metas. c) La conservación de sus pautas de operación interna. d) Mantenerse integrado. Cada función genera instituciones específicas y generan papeles individuales y grupales (Merton, 1949).

El funcionalismo relativista de Merton estudio con rigurosidad el fenómeno del conflicto hasta encajarlo en la interpretación funcionalista del sistema social. Los conflictos eran vistos como disfunciones, choque de intereses (Merton, 1949). A partir de los años cincuenta el escenario teórico abrió paso definiciones serenas de los conflictos las cuales la veían como procesos de acción social que ayudaban a la firmeza y

perdurabilidad de los sistemas sociales, a partir de entonces se habla de las funciones del conflicto (Cosser, 1956).

2.2.3.3. Volcánicas.

La teoría volcánica agrupa a un conjunto heterogéneo, pero con puntos en común, explican a la conflictividad como el punto culminante de una etapa de tensión que se ha venido siendo provocando por distintas causas ya sea: económico, político ambiental, social y psicológico. Hay que tener en cuenta que las teorías volcánicas no abarcan al conflicto en ilustraciones generales o globales si no son teorías que se centran en particularidades del conflicto.

Esta agrupación de teorías comparte la visión sobre los conflictos, pues como menciona Lorenzo (1995) la confrontación física surge, en el instante, en el cual los actores sociales llegan a un nivel insostenible de estremecimiento, esto siendo ocasionado por la frustración de las expectativas pues acá se encuentra en la divergencia entre lo que el colectivo social espera o desea y que obtiene en la realidad.

Durkheim (1952) sistematiza este proceso en dos fases: 1) Acumulación de ansiedades y frustraciones, producidas por una drástica restricción de las aspiraciones que albergaba el actor social. 2) Arranque espontánea de ira popular (p. 253).

La frustración de expectativas se evidencia en los distintos grupos sociales que existen, pero resalta en las que se percibe status y poder, pues en estos grupos sociales existe la aspiración de equipararse a los que se encuentra en una posición superior.

2.2.4. Teoría del conflicto organizacional

Para Garrido (2016), El conflicto, lamentablemente es ineludible, Las personas así se encuentren en su trabajo no dejan de ser humanos. Por ello, la teoría del conflicto

organizacional señala que existen diferentes tipos de conflictos, tanto internamente como externamente, dentro de las organizaciones existe conflictos Interpersonal, lucha de poder entre las gerencias sénior, departamentos en conflicto con otros departamentos, y externamente organizaciones enfrentadas con otras organizaciones.

2.2.4.1.Causa de los conflictos organizacionales.

Los conflictos organizacionales, se deben a contrariedades entre los integrantes de las mismas. El líder y funciones de la organización tiene un desafío perenne enfrentado escenarios nebulosos o conflictivos, la interacción continua de sus miembros conllevan a una moral baja; un escenario conflictivo se ha normalizado dentro de las organizaciones pues se ha convertido en parte inherente de sus gestiones. Según la Facultad de la Universidad de Colorado y el Programa de Asistencia Personal es común que, funcionarios de organizaciones pasen 25 por ciento de su tiempo gestionando conflictos. Por consiguiente, se afirmar que los conflictos entre integrantes de una organización, jefes o gerentes, directivos y funcionarios de la misma, pueden ceñirse a las siguientes causas:

a) Perspectivas distintas.

Dentro de las organizaciones cada integrante posee individualmente su perspectiva y concepción de la realidad. Algunos integrantes tienen perspectivas marcadas, sin disposición a cambiarlas. Estas formas de pensar arraigadas pueden ser causal de conflicto con sus semejantes. Por ejemplo, la oposición radical a la diversidad de pensamiento o creencia dentro de la organización, dificulta la presencia de personas diferentes creencias (Garrido, 2016).

b) Intereses individuales u opuestos.

Existe integrantes que intentan alcanzar sus propios intereses personales, dejando de lado los objetivos sociales de la organización, generando disconformidad y posibles

conflictos entre integrantes de la misma. Esto se visibiliza en personas sumamente enfocadas en satisfacer sus intereses (personales), afectando a sus semejantes dentro de la organización, sin remordimiento alguno (Garrido, 2016). En conclusión, es común encontrar personas con intereses personales creando antipatía dentro la organización.

c) Conflictos de personalidad.

No existe personas iguales. Por ello, los roces de personalidad en las organizaciones, son ineludibles. Si un integrante de la organización posee una personalidad seria, mientras que otro es extrovertido, surgen conflictos cuando estos dos tipos de personas no conciben, ni respetan la personalidad del otro. Por ejemplo, el integrante extrovertido se considera menospreciado si el introvertido no le dirige la palabra. Pudiendo ser percibido como una descortesía (Garrido, 2016). Esta situación particular dentro de la organización, donde, las diferencias y el carente respeto a las particularidades de los semejantes, generan escenarios propicios para posibles conflictos.

d) Mala comunicación.

La deficiente comunicación acarrea tergiversaciones y conflictos en la organización, los malentendidos pueden ocurrir en cualquier circunstancia, por ejemplo, funcionarios de la organización coordinan reuniones, pero integrantes no asisten en su totalidad pues el mensaje no se transmitió correctamente por las deficiencias comunicaciones (Garrido, 2016). Socializar información imprecisa o errónea genera inconvenientes y situaciones discordantes entre integrantes de la organización.

e) Problemas personales.

Existe casos donde individuos con problemas personales (familiares o maritales) los acarrear a la organización, visibilizándose, en actitudes cortantes y distanciamiento de sus semejantes, ignorando la causa de su conducta, estos creerán que existe rencillas

personales. En estos casos se debe tener la predisposición a conversar y recibir ayuda de otros integrantes, o dejar los problemas fuera la organización (Garrido, 2016).

2.2.4.2.Etapas del Conflicto.

Según Garrido (2016) el conflicto posee en cinco etapas claves en su desarrollo, son las siguientes:

a) Oposición o incompatibilidad potencial.

Se visibilizan causas y circunstancias negativas que encaminaran posibles conflictos, se hacen manifiesto los intereses personales, deficiencias comunicacionales, problemas personales, diferencias entre integrantes de la organización, etc.

b) Cognición y personalización.

Etapas en la cual los integrantes de la organización son conscientes de la presencia de causas conflictivas que crearan la situación ideal para surja el conflicto.

c) Intenciones.

Momento donde las emociones de los integrantes intervienen haciendo tomar una postura de apoyo con alguno de los actores del conflicto.

d) Comportamiento.

Etapas donde el conflicto se hace observable, los integrantes de la organización expresan su percepción respecto a la causa del conflicto, haciéndolo mediante diferentes acciones, por ejemplo, protestas, plantones, toma de locales, etc.

e) Resultados o efectos.

Abarca la gestión del conflicto y los resultados que este acarrea, estos pueden ser de tipo negativos o positivos; esta etapa puede mejorar o debilitar a la organización.

2.2.4.3. Tipos de Conflictos.

Garrido (2016) tipifica a los conflictos organizacionales de la siguiente manera:

a) Conflictos entre jefes o gerentes.

Los jefes o gerentes son funcionarios conferidos de responsabilidades y poder similar, no obstante, las diferentes percepciones, comportamientos y actitudes humanas ocasiona fricciones entre sus semejantes generando conflictos, por ello debe existir un ambiente organizacional positivo.

La existencia de un objetivo común en la organización genera que sus integrantes se encaminen en un mismo rumbo, sin embargo, la existencia de distintitas gerencias asignadas con responsabilidades y rango de poder similar genera confrontaciones por diferencias entre percepciones, ejercicio del poder y posición dentro de la organización.

b) Conflictos entre integrantes de la organización y jefe, gerente o funcionarios.

Se originan primordialmente, por cuestiones como la retribución, productividad, participación y ambiente organizacional. En organizaciones sociales es común la presencia de conflicto por exclusión de integrantes en procesos de toma de decisiones. Este conflicto genera en los integrantes de la organización sentimientos de victimización y desmotivación, que se harán presente en situaciones de tensión.

c) Conflictos entre integrantes de la organización.

Conflicto interno común en organizaciones, originado por la presencia de diferencia entre sus integrantes, incitando altercados internos que repercuten una manera u otra en la organización. Se soluciona generando espacios de diálogo y consenso que permita a sus integrantes expresar su opinión con libertad y el debido respeto.

d) Conflicto entre individuo y el ambiente organizacional.

Conflicto dificultoso de determinar, puesto que, el conflicto se presenta en un integrante o pequeño grupo de ellos, ocasionada por insatisfacciones y exclusión social.

Ocasionado por, ambiente organizacional carente de oportunidades, exclusión e insatisfacción, conllevando consternación, frustración y decepción.

Este conflicto individuo - ambiente toma distintas formas. Dándose el caso, el ambiente de la organización exige características al individuo fuera de su alcance; esta posiblemente genere sentimientos de inseguridad, frustración e incapacidad generando su exclusión paulatina.

Situación opuesta a la antes mencionada, reside en la presencia de individuos con características superiores; mostrando al individuo como apático, deslucido y molesto, trayendo consecuencias que repercute fortuitamente en la organización.

e) Discriminación.

Los conflictos ocasionados por la discriminación llegan a ser acalorados, pudiendo conllevar en problemas legales para la organización y sus funcionarios. Estos conflictos pueden originarse de prejuicios individuales y/o colectivos dentro de la organización visibilizados en acciones discriminatorias. Ejemplificando este conflicto de discriminación, supongamos la existencia de una persona que pertenece a una minoría, el cual se encuentra en un ambiente organizacional, donde constantemente sufre de exclusión y no tiene permitido participar en la toma de decisiones de la organización. Este individuo empezara a guardar resentimiento a otros integrantes de la organización y funcionarios de la misma, pasado tiempo confrontara esta situación a través de descontento y oposición conllevando a agravios verbales directos. La solución a este conflicto, es generando cambios estructurales en la organización garantizando la

incluirían social y la participación activa de las minorías, de manera equitativa con los demás integrantes de la organización.

f) Conflictos por evaluación de desempeño en la organización.

Ninguna persona le es agradable recibir una evaluación negativa de su desempeño, no obstante calificar negativamente el desempeño es inevitable pues esta se basa en las acciones de los individuos en un espacio de tiempo. Los integrantes de una organización suelen molestarse por no obtener lo que esperaban como gratificaciones, aumentos de salario, promociones de cargo u incentivos afines a su rendimiento, conllevando a la propagación de chismes y disgustos a través de actitudes negativas en la organización. Esto llega a discusiones directas con sus superiores durante la evaluación de desempeño, implantando escenarios delicados que necesitan comunicación prudente. Para solucionar este tipo de conflictos se dialoga con la persona rectamente para tomar medidas y plazos que fomente la mejora de su rendimiento vinculando el cumplimiento de estas con el otorgamiento de incentivos.

g) Conflictos con clientes.

Este conflicto surge cuando integrantes de una organización tienen contacto con personas externas a la misma. Este conflicto es experimentado comúnmente por personas que laboran en área de ventas, atención de clientes y quejas, asistencia social. Para solucionar este conflicto, se necesita la participación de funcionarios de la organización con capacidades conciliadoras, brindando asistencia para tomar decisiones que ayuden a solucionar el conflicto.

h) Conflictos de liderazgo.

Los roces de idiosincrasia entre líderes o gerentes de organización con sus subordinados causan conflictos interpersonales. Las personas suelen sentirse cohibidos y

presionados por gerentes autoritarios, caso contrario, existe situaciones donde percibe carencia de orientación por parte gerentes desinteresados. Gerentes con personalidades radicales suelen establecer objetivos exageradamente ambiciosos, inevitablemente producirá conflictos. Para trabajar estos desajustes, tiene que existir comunicación constante para llegar al entendimiento de las perspectivas del gerente y sus subordinadas. No se debe gestionar estas situaciones conflictivas con reuniones disciplinarias, donde presuntamente los gerentes tengan la razón sustancialmente y los subordinados estén errados, esto puede ocasionar perdida de talentos. Siendo el caso, de no llegar al entendimiento, es necesario el cambio de gerente para el grupo subordinado.

2.2.5. Fondo social

La Organización Internacional del Trabajo (2001) concibe a los Fondos Sociales como herramienta de lucha para frenar la pobreza y se instauraron como programas predestinados a subsanar los impactos negativos. Estos fueron proyectados mecanismo de intervención rápida, eficiente y flexible canalizando subsidios, transferencia de recursos y promoción de proyectos a poblaciones afectada o involucradas en proyectos de gran envergadura. Constituyéndose como estrategia de mejora social y lucha contra las desigualdades sociales. En Africa y América Latina son zonas pioneras en la implementación de Fondos Sociales.

En el Perú mediante Decreto Legislativo N° 996 se estableció los lineamientos que rigen la uso y administración de recursos provenientes de la inversión privada, destinados a inversión social en zonas de influencia de proyectos mineros y energéticos a través de Fondo Sociales, a su vez están regulados por DL N° 996, en el DS N° 082-2008-EF (reglamento), su modificatoria el DS N° 238-2016-EF permitiendo la presencia del estado en órganos de gobierno y esencialmente por su Estatuto.

2.2.5.1. Objetivos del Fondo Social.

La Oficina Internacional del Trabajo (2001) otorga a los Fondos Sociales tres objetivos fundamentales:

- a) Enfrentar la pobreza, desigualdad y el desempleo, centrandose su labor en poblaciones afectadas o influencia directa por la ejecución de proyectos de energía y minas.
- b) Fomentar la ejecución de proyectos y políticas sociales, beneficiando y mejorado los estándares socioeconómicos.
- c) Forjar perspectivas y cultura de servicio social estableciéndose como unidad institucional eficaz y flexible, fomentando la participación activa y el desarrollo descentralizado involucrando a su población objetivo.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. *Ciudadanía*

Ciudadanía es la actividad que realiza la persona considera perteneciente a una colectividad social y espacio geográfico; con un rol a cumplir basados en sus derechos y deberes (Fuentes, 2010).

2.3.2. *Conflictividad*

Cuando se habla de conflictividad, se está refiriendo a la dinámica de los conflictos en un período de tiempo determinado y no a la simple suma de conflictos puntuales. La conflictividad es producto de situaciones complejas y de conflictos con muchas dimensiones y causas, que con el correr del tiempo no han logrado resolverse en sus raíces más profundas y, por consiguiente, van arraigándose y se dinamizan, se intersectan y se retroalimentan unos a otros (PNUD & OEA, 2013, p. 7).

En la guía práctica de diálogo democrático estas instituciones entienden a la conflictividad como el proceso, características y las distintas causas que poseen los conflictos, las cuales reflejan la etapa en la que estas se encuentran.

2.3.3. *Mecanismos de participación*

Leuridan (2012) define “... los mecanismos en tanto constructos no observados que desencadenan efectos causales... distingue las definiciones de mecanismos sociales como mecanismos de sistemas complejos respecto de los mecanismos como mediadores. Procede con una noción de mecanismos como procesos que intermedian causas y efectos”.

Los mecanismos de participación son aquellas herramientas intangibles de accionar social, que son utilizada para generar cambios en situaciones determinadas, puestas en marcha por un grupo desfavorecido que busca mejoras o utilizadas como herramienta de solución de conflictos.

2.3.4. *Participación ciudadana*

Según López (2008), menciona que la participación ciudadana “...es entendida como un proceso de concertación, negociación y vigilancia entre la sociedad y las autoridades democráticamente constituidas. Más allá de experiencias e iniciativas puntuales, la política peruana se ha caracterizado por la exclusión de la población, por su nula transparencia y por una relación clientelista con la sociedad”.

Sinesio López entiende que la participación ciudadana es el nexo, entre la sociedad civil y gobernantes, además que el camino para alcanzar objetivos sociales asimismo permite la interacción bidireccional entre el gobernante y la sociedad civil, con la finalidad de recolectar puntos de vista, sugerencias, reclamos, etc. y en el Perú ayuda

al avance de la inclusión social, brindado empoderamiento y mayor importancia al papel del ciudadano.

2.4.DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.4.1. *Aporte a los intereses de la comunidad*

Participar mediante la contribución de ideas, acotaciones y sugerencias a los objetivos que se tienen en común a partir del conocimiento propio ya obtenido (Giner et al., 2013).

2.4.2. *Cargos políticos*

Función y/o labor que se desempeña los ciudadanos en las instituciones estatales, tienen la característica de ser ocupados con carácter de confianza (Giner et al., 2013).

2.4.3. *Emisión de opinión*

Quehacer ciudadano de manifestar opiniones y puntos de vista contribuyendo en la toma de decisiones (Giner et al., 2013).

2.4.4. *Estatus social*

Lugar que ocupa un ciudadano dentro de un grupo social o sociedad, permitiendo interacciones personales con otros del mismo grupo (Giner et al., 2013).

2.4.5. *Ingresos monetarios*

Entrada de una cantidad de dinero o recursos de manera periódica o en un periodo determinado de tiempo (Rosental & Iudin, 1965).

2.4.6. *Interés económico*

Son las ambiciones de lucro económico, con miras a ganancias en dinero en efectivo para fines personales (Cazua, 2003).

2.4.7. *Intereses políticos*

Son las aspiraciones de beneficio en el plano político, pues es la búsqueda un puesto representativo en las instituciones del estado (Blanch & Gonzáles, 2017).

2.4.8. *Interés social*

Son las aspiraciones de estatus social, aceptación e inclusión social; es destacar socialmente dentro de un grupo social (Cazua, 2003).

2.4.9. *Responsabilidades asumidas*

Obligación moral que se toma como compromiso a cumplir en los acuerdos entre la ciudadanía y las instituciones (Giner et al., 2013).

2.4.10. *Socialización de información*

Actividad que consiste en intercambiar información relevante de interés social; generando puntos de vista, opiniones y actitudes (Vander, 1986).

2.4.11. *Solución de interrogantes*

Encontrar respuesta a todas las incógnitas y/o preguntas que se tenga con la finalidad de aportar a la práctica de su ciudadanía (Giner et al., 2013).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

3.1.HIPÓTESIS GENERAL

Existe una correlación positiva inversamente proporcional entre los mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay, distrito de la Encañada – Cajamarca 2019.

3.2.HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- a) Los procesos de participación ciudadana de los asociados (informando, consultando, decidiendo, actuando y apoyando los intereses comunitarios) son considerados como parte directa del relacionamiento en el Fondo Social Michiquillay distrito de la Encañada – Cajamarca, 2019 y su nivel es de medio – bajo.
- b) Los intereses políticos, económicos y sociales están presentes en la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay distrito de la Encañada – Cajamarca. 2019, presentando un nivel alto – medio.
- c) Existe correlación directa entre los mecanismos de participación de los asociados y las dimensiones interés político, económico y social como parte de la conflictividad que presenta el Fondo Social Michiquillay, 2019

3.3.VARIABLES

- Mecanismos de participación
- Conflictividad social

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1

Identificación de variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Mecanismos de participación	Herramientas intangibles de accionar social, que se utilizan para generar cambios.	Mecanismo 1: Participación informando	Socialización de información	Encuesta
		Mecanismo 2: Participación consultando	Solución de interrogantes	
		Mecanismo 3: Participación decidiendo juntos	Emisión de opinión y/o voto	
		Mecanismo 4: Participando actuando juntos	Responsabilidades asumidas	
		Mecanismo 5: Participación apoyando los intereses comunitarios	Aporte a los intereses sociales de la comunidad	
Conflictividad social	Es el proceso, características y las distintas particularidades que poseen los conflictos	Intereses políticos Intereses económicos Intereses sociales	Cargos políticos Ingresos monetarios Estatus social	Encuesta

CAPITULO IV

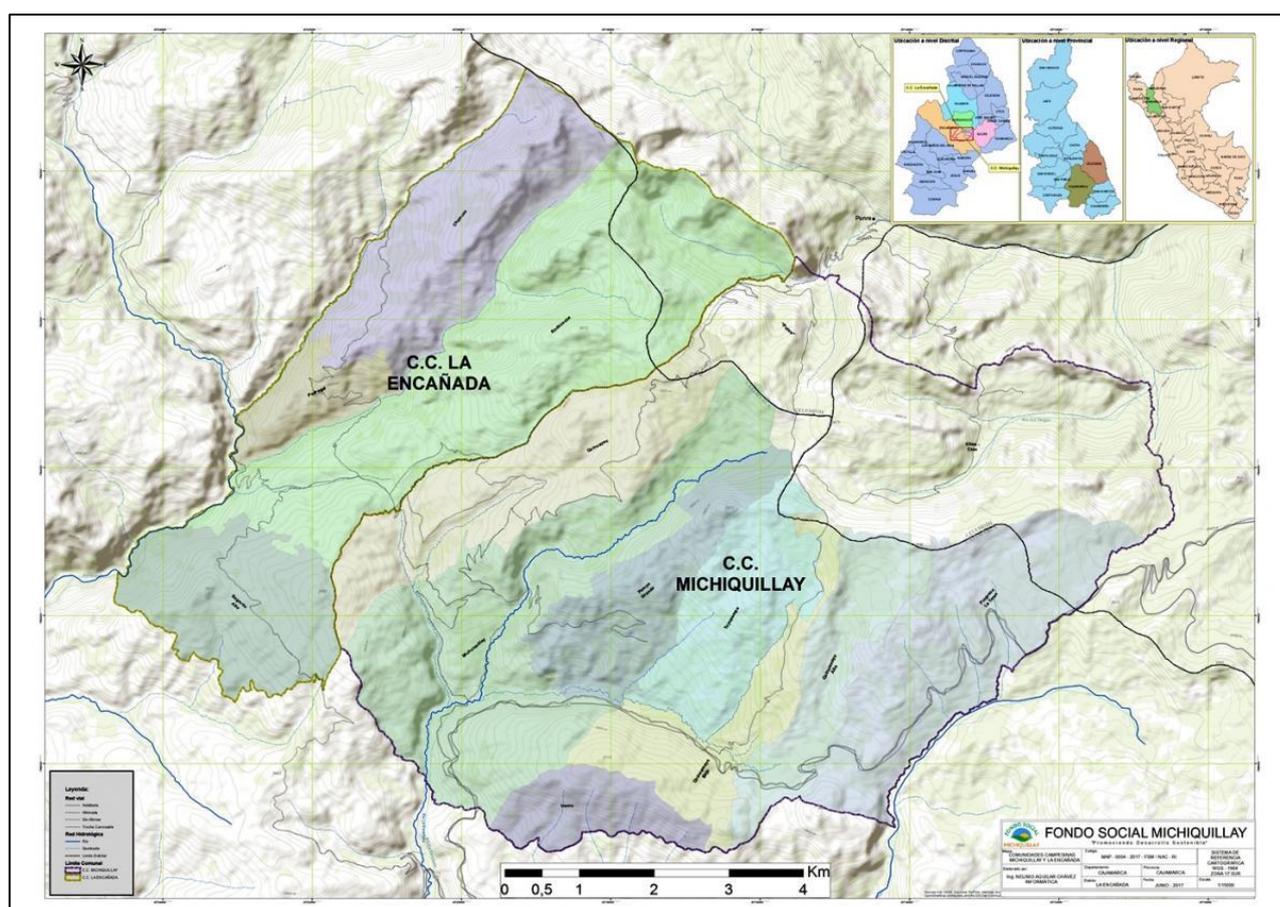
MARCO METODOLÓGICO

4.1.LOCALIZACIÓN DEL CENTRO POBLADO LA ENCAÑADA Y MICHQUILLAY

La Encañada y Michiquillay, se encuentra ubicado al Noreste de la ciudad de Cajamarca, en el distrito de la Encañada a una distancia de 30 Km. y ubicada a una altitud de 3, 260 m.s.n.m.

Figura 1

Ubicación geopolítica del centro poblado la Encañada y Michiquillay



Nota. Conseguido de página web del Fondo Social Michiquillay [cartografía].

4.2.TIPO DE INVESTIGACIÓN

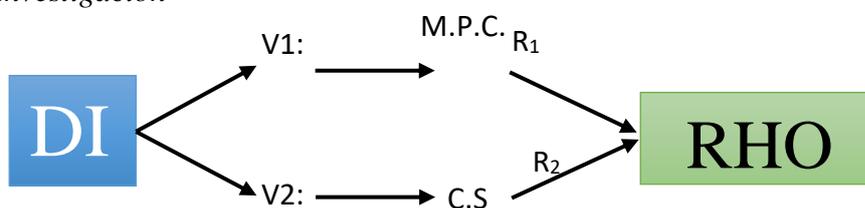
La investigación fue de tipo básica pues su objetivo es generar y mejorar los conocimientos existentes (Tam, Vera et al, 2008), acerca de los mecanismos de participación ciudadana y su incidencia en el contexto de la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay; teniendo en cuenta el objetivo de investigación tiene alcance correlacional pues permitió conocer y detallar la correlacion de los mecanismos de participación ciudadana en el contexto antes mencionado y las particularidades de la misma (Hernández et al, 2014).

4.3.DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene el diseño no experimental, por su temporalidad es transversal por que la información se obtuvo en un periodo de tiempo determinado (diciembre, 2019) y no efectuó ninguna manipulación de variables, por ello se analizara objeto de investigación mediante herramientas de recolección de información; es transaccional porque esta investigación se realizara en un espacio de tiempo determinado 2019 (Hernández et al., 2014).

Figura 2

Diseño de la investigación



Donde:

D.I.: Diseño de la Investigación.

V1: Mecanismos de participación ciudadana.

V2: Conflictividad social.

$R_1 \Rightarrow R_2$: Resultados de la investigación.

RHO: Coeficiente de Correlación de Spearman.

4.4.UNIDAD DE ANÁLISIS - INFORMACIÓN

Para realizar la investigación, se consideró como unidad de análisis a los asociados del Fondo Social Michiquillay pertenecientes a las comunidades campesina la Encañada y Michiquillay.

4.5.POBLACIÓN

La población total para el desarrollo de la investigación en el Fondo Social Michiquillay es de 3,139 asociados, fragmentada en dos comunidades, comunidad Michiquillay con 1,442 asociados y comunidad la Encañada con 1697 asociados. Para la aplicación de la encuesta, se tomó el año 2019.

Tabla 2

Número de asociados según comunidad pertenecientes al FSM

Comunidad	Número de asociados	Porcentaje
Michiquillay	1,442	46%
Encañada	1,697	54%
Total	3,139	100%

Nota. Padrón Comunal FSM 2017 – 2018

4.6.MUESTRA

Para determinar la muestra de estudio, se ha considerado el número de asociados que pertenecen al Fondo Social Michiquillay, según comunidad: Michiquillay y la Encañada (n_1). Para el cálculo de la muestra se tuvo en cuenta el proceso estadístico, que a continuación se detalla:

Margen de error (común en auditoría)	8.0%
Tamaño población	3,139 *
Nivel de confianza (común en auditoría)	92% **
Valores Z (valor del nivel de confianza)	98%
Varianza (valor para reemplazar en la fórmula)	1.960

Nota:

* Ingresar Tamaño de la Población - Universo

** Valor fijo para auditoría

$$\text{TAMAÑO DE LA MUESTRA}^1 = \frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 115$$

Donde:

α_c = Valor del nivel de confianza (varianza)

Nivel de confianza, es el riesgo de equivocación que se acepta al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.

¹ Morales, P. (2012). *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales - Tamaño necesario de la muestra*. www.up.edu.pe/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pfd

e = Margen de error

Margen de error, es el error que se está dispuesto a aceptar de equivocación al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 3%.

N = Tamaño Población (universo)

Se determinó una muestra de 115 asociados, los cuales fueron distribuidos mediante el muestreo estratificado proporcionado, teniendo en cuenta la población de cada comunidad. Al realizar la distribución se determinó aplicar 53 encuestas a los asociados en la comunidad Michiquillay y 62 encuestas a los asociados de la comunidad la Encañada.

Tabla 3

Distribución de la muestra según comunidades pertenecientes al FSM

Comunidad	Número de asociados	Porcentaje	Fracción de muestreo	Encuestas a aplicar
Michiquillay	1442	46	$0.46 \cdot 115 =$ 52.9	53
Encañada	1697	54	$0.54 \cdot 115 =$ 62.1	62
Total	3139	100	115	115

Por otro lado, los asociados que participan en el Fondo Social y representan a la empresa Southern Copper Corporation son dos, por lo que se trabajara con cada uno de ellos (n_2).

4.7.METODOLOGÍA

La método que se utilizó para la investigación fue la hipotético-deductivo puesto que en la investigación se formularon hipótesis, derivadas del marco teórico y datos empíricos, estas fueron contrastadas para comprobar la veracidad de las hipótesis de partida (Rodríguez & Pérez, 2017). A partir del proceso de contratación de hipótesis se logró determinar la relación que existe entre en la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay; y para la recolección de datos en campo se estimó el periodo de agosto – octubre 2019.

La investigación identificó y describió aquellas particularidades que aún no han sido estudiadas a profundidad. El estudio de la incidencia de los mecanismos de participación ciudadana fue orientado directamente a los asociados del Fondo Social Michiquillay y como esta incide directamente en la conflictividad social existente en el FSM. Es por esto, que el resultado de la investigación fue estudiado desde un enfoque cuantitativos y cualitativos, identificando efectos positivos y negativos en los asociados y la conflictividad social. El desarrollo del proceso metodológico consistió en la recolección de datos y seguido en el análisis de las particularidades del contexto del objeto de estudio desde la percepción de la población.

4.8.TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

4.8.1. Encuesta

Esta técnica de investigación permite la recolección sistemática de datos, se aplica a la muestra de estudio, la cual se utiliza mediante un cuestionario para el recojo de información sobre un tema en particular sobre un tema en particular (Cerda, 1991).

El cuestionario permitió la recolección de datos primarios mediante la formulación de preguntas relacionadas al objeto de investigación, según variables de

estudio: mecanismos de participación y conflictividad. El cuestionario se aplicó a asociados del Fondo Social Michiquillay, durante los meses de octubre – diciembre de 2019.

4.9.PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento de información se realizó mediante el software IBM SPSS 25.0. el cual brinda instrumentos de hojas de cálculo, que sirvió para el registro, procesamiento, análisis y esquematización de información obtenida.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y CONTRASTACIÓN

5.1.INFORMACIÓN GENERAL

5.1.1. Sexo

Para la investigación se consideró a la comunidad Michiquillay, con 1442 asociados, y a la comunidad la Encañada con 1697 asociados como universo de estudio, después de realizar el muestreo se determinó, aplicar 115 encuestas, de las cuales, 53 se aplicaron en la comunidad Michiquillay y 62 en la comunidad la Encañada.

En la tabla 4, se muestra que, de los encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay el 29,6% de entrevistados son de sexo femenino y el 70,4% son del sexo masculino. Teniendo en cuenta cada comunidad, se muestra que, en la comunidad la Encañada 37,7% son de sexo femenino y el 62.3% masculino, la comunidad Michiquillay tiene un panorama similar a la comunidad anterior, pues 22,6% son de sexo femenino y el 77,4% masculino.

Los resultados de esta investigación son un reflejo de, la realidad de las mujeres en el sector rural, pues como muestra la tabla 4 las mujeres son más reacias a participar de la encuesta y se pudo observar que su participación iniciaba después de que el varón que los acompañaba emitiera su opinión. Caso contrario los varones son más accesibles a participar.

Tabla 4*Encuestados de la comunidad la Encañada y Michiquillay según sexo*

			Femenino	Masculino	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	20	33	53
		% dentro de Comunidad	37,7%	62,3%	100,0%
		% del total	17,4%	28,7%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	14	48	62
		% dentro de Comunidad	22,6%	77,4%	100,0%
		% del total	12,2%	41,7%	53,9%
Total		Recuento	34	81	115
		% del total	29,6%	70,4%	100,0%

5.1.2. Normalidad de datos

Se empleó la prueba de Kolmogorv-Smirnov para determinar la normalidad de los datos en cada variable de estudio.

En la tabla 5 se observa que hay una normalidad en los datos en todas las dimensiones analizadas de las variables (Sig, asintótica (bilateral): 0,000^c), por lo tanto, se procedió a analizar mediante el coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman).

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		V1	V2
N		115	115
Parámetros normales ^{a,b}	Media	7,21	3,17
	Desv. Desviación	,429	,517
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,469	,519
	Positivo	,469	,519
	Negativo	-,305	-,368
Estadístico de prueba		,469	,519
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

5.2.VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.2.1. Mecanismo 1: Participación informando

Según Ministerio Cultura (2014), “Las personas o grupos requieren continuamente información sobre acciones, propuestas, programas o actividades.” (p. 11), pues la socialización de información es la base de la participación ciudadana activa, este es un mecanismo de participación pasivo, la cual involucra a las personas o grupos dándoles con el fin de generar empoderamiento. En el FSM involucra a todos sus asociados brindando información sobre reuniones comunales, convocatorias laborales, beneficios de proyectos, etc.

En la tabla 6, muestra como resultado que el 67% de entrevistados considera que, si se socializa información, pero aclararon que se realiza con notable deficiencias; y el 33% considera que no existe una socialización de información pues los medios utilizados no se manejan adecuadamente.

Los datos anteriormente mencionados, difieren con los resultados obtenidos en la investigación de Tuya (2017), menciona, que el 100% de su población de estudio (trabajadores de la Empresa Minera Reliant Ventures S.A.C. y Compañía Minera Antamina S.A.) gozaron de acceso a información necesaria para participar del procedimiento de la EIA, manifestando que la empresa ha instaurado distintos mecanismos (talleres participativos y mesas de dialogo) para que se conozca los mecanismos y procedimientos determinados en el EIA (p. 54).

Tabla 6

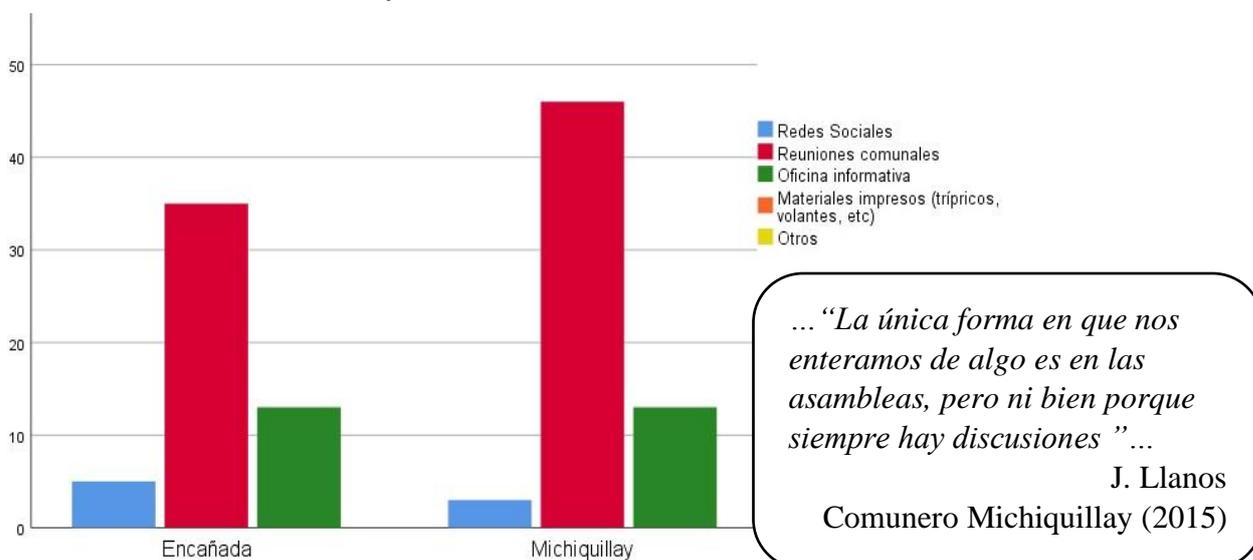
Percepción sobre existencia de socialización de información en el FSM

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	36	17	53
		% del total	31,3%	14,8%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	41	21	62
		% del total	35,7%	18,3%	53,9%
Total		Recuento	77	38	115
		% del total	67,0%	33,0%	100,0%

En la figura 3 en cuanto a los mecanismos de socialización de información se muestra que la mayoría de entrevistados (70,4%) considera a las reuniones comunales como el canal principal de socialización de información, seguido por la oficina informativa (22,6%) y por ultimo las redes sociales (7%). Se resuelve que el FSM prioriza los canales físicos y directos para socialización de información y no presta la atención adecuada a los medios de comunicación virtuales.

Figura 3

Medios de socialización de información



5.2.2. Mecanismo 2: Participación consultando

Según lo expresa el Ministerio de Cultura (2014), “Individualmente exponemos nuestras ideas a través de encuestas, foros y talleres, donde también podemos consultar. Asimismo, las comunidades pueden realizar consultas a diversas entidades.”(p. 12). Este mecanismo de participación es segundo escandio y el inicio de la participación ciudadana activa. Según lo expresado anteriormente, la participación es bidireccional; los asociados al poseer información de lo que acontece en el FSM y desde una perspectiva individual, se genera interrogantes que posteriormente buscan solución.

En la tabla 7, se muestra una marcada diferencia en los resultados, los encuestados que NO se les resuelve sus inquietudes (84,3%); consideran que los medios utilizados (reuniones comunales y oficina informativa) no son los adecuados para este fin y los medios que a la par proporcionan (página web y redes sociales) no funcionan; por el contrario, los encuestados que consideran que SI se les resuelve sus interrogantes (15,7%) se las resuelve con dificultad y utilizando diferentes mecanismos, manifestaron que se tiene que insistir en las reuniones comunales y en la oficina informativa, puesto que a través de su página web y las redes sociales del FSM no reciben ningún tipo respuesta, o muy rara vez la reciben, por consiguiente prefieren no utilizar esos medios.

Lo anterior mencionado, guarda relación con los resultados obtenido en la investigación de Reyes (2016), resuelve que, desde la perspectiva de los encuestados pertenecientes a las comunidades Ramón Castilla y Mataquita (60% y 70% respectivamente) existe una comunicación limitada con la empresa minera Barrick Misquichilca- Pierina. Dando a conocer que la empresa denota desinterés por promover una comunicación permanente y las repuestas a sus interrogantes, en muchos casos no son inmediatas (p.131).

Tabla 7*Percepción sobre solución de interrogantes de los asociados en el FSM*

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	8	45	53
		% del total	7,0%	39,1%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	10	52	62
		% del total	8,7%	45,2%	53,9%
Total		Recuento	18	97	115
		% del total	15,7%	84,3%	100,0%

... “para resolver nuestras dudas, solo disponemos de espacios limitados, son las reuniones comunales y la oficina informativa y es muy difícil que sean resueltas pues se delimita al tema del apoyo educativo a hijos de comuneros” ...

E. Guevara
Comunero Michiquillay (2018)

5.2.3. Mecanismo 3: Participación decidiendo juntos

Según el Ministerio de Cultura (2014), “Nuestros representantes, las organizaciones comunales y los sectores interesados estudian, discuten y participan en la toma de decisiones que afectan a la población.” (p. 12). Se habla de participación ciudadana activa, se da mediante la participación conjunta, expresando individualmente nuestra opinión reflejada en un voto, en el FSM está abarca, la elección de los representantes comunales y la participación de los asociados en la toma de decisiones de los proyectos a ejecutarse.

En la tabla 8, se resuelve que (95,7%) considera que, si tiene la posibilidad de emitir su opinión con respecto a la prioridad y viabilidad de los proyectos a elegir, también consideran que tienen la posibilidad de emitir su voto en la elección de sus representantes y los proyectos a ejecutarse; y tan solo el (4,3%) considera que no tiene la posibilidad de hacerlo pues consideran que solo les considera para las elecciones mas no para la toma de decisiones relacionados a la selección de proyectos.

La posibilidad de emitir votos y opiniones afirma la existencia de participación de los asociados esto corrobora los resultado de la investigación Gamonal (2014), donde el 85% de encuestados, concuerda con la propuesta de establecer elecciones con la finalidad de solucionar el conflicto social por el proyecto minero Conga; comprobando así la hipótesis general de su investigación, donde se afirma que la Consulta Ciudadana, con la participación activa de los actores involucrados es el mecanismo pertinente para la gestión del conflicto (p. 44).

Tabla 8

Percepción sobre la posibilidad de emisión de opinión y/o voto de los asociados en el FSM

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	51	2	53
		% del total	44,3%	1,7%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	59	3	62
		% del total	51,3%	2,6%	53,9%
Total		Recuento	110	5	115
		% del total	95,7%	4,3%	100,0%

5.2.4. Mecanismo 4: Participando actuando juntos

Según el Ministerio de Cultura (2014), “Tomamos parte en los acuerdos mediante la acción conjunta, responsable y compartida.” (p. 12). Este mecanismo de participación involucra a los ciudadanos en la toma de responsabilidades y la participación activa en el cumplimiento de acuerdos u objetivos.

En la tabla 9, se muestra que casi la totalidad de encuestados (99,1%) considera que como asociado al Fondo Social Michiquillay no se asume responsabilidades directas, puesto que las responsabilidades recaen en los asociados que asumen cargos representativos, manifestaron que lo único que deben cumplir es con asistir a las reuniones comunales, tan solo 0,9% considero que, si asume responsabilidades, pero mediando un cargo representativo. Se concluye que este mecanismo de partición no ha sido tomando en cuenta por el FSM ya que no involucra activamente a sus asociados.

Este escenario no es ajeno a los distintos contextos sociales existentes, Diez (2016) en su cuaderno de trabajo N° 31 concluye que la población demanda “participar”,

sin embargo, la palabra que definir con precisión el sentir y el objetivo que buscan es el término “inclusión”, este expresa mejor la búsqueda de la participación activa de la población, Esta demanda por participación es diferenciada y desigual puesto que existe diversas categorías de pobladores.

Tabla 9

Percepción sobre responsabilidades asumidas por los asociados del FSM

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	0	53	53
		% del total	0,0%	46,1%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	1	61	62
		% del total	0,9%	53,0%	53,9%
Total		Recuento	1	114	115
		% del total	0,9%	99,1%	100,0%

5.2.5. Mecanismo 5: Participación apoyando los intereses comunitarios

Según el Ministerio de Cultura (2014), “Los especialistas asesoran en la toma de decisiones y en la elaboración y ejecución de proyectos. Asimismo, orientan a los pobladores y los capacitan para que ellos mismos sean los responsables de solucionar los problemas que les afectan directamente.” (p. 13). Este mecanismo de participación parte de los conocimientos e intereses que cada asociado posee; los cuales son canalizados en aportes, observaciones, posibles soluciones, etc. Que sean de beneficio social.

En la tabla 10, muestra un resultado parcializado pues el 100% de los encuestados de las comunidades la Encañada y Michiquillay, expresaron, que aportan a los objetivos

e interés sociales del FSM desde las condiciones que se les permitía. Manifestaron al investigador, que el aporte que ellos brindan, se basa en el apoyo verbal (opiniones, sugerencias, aportes de ideas) dirigido a mejorar y/o priorizar los proyectos a ejecutar en beneficio comunal.

Esta situación es semejante al contexto en el que Riffos (2014) realizó su investigación, esta concluye que el 36,5% de los entrevistados percibe que las organizaciones, a las que pertenecen, asistieron a reuniones, con la finalidad de hacer llegar sus opiniones concernientes a proyecto y la constitución de mesas de trabajo. El 33,5% considera que su asistencia a reuniones tiene la finalidad de hacer llegar opiniones y el 30% solo asistió a reuniones. Podemos afirmar que la participación limitada del Fondo Social Michiquillay no es ajena a otros escenarios.

Tabla 10

Percepción sobre aportes hechos por los asociados a objetivos comunales en el FSM

			SI	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	53	53
		% del total	46,1%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	62	62
		% del total	53,9%	53,9%
Total		Recuento	115	115
		% del total	100,0%	100,0%

5.2.6. Nivel que presentan los mecanismos de participación de los asociados, según dimensiones en el Fondo Social Michiquillay

En la tabla 11, muestra el nivel de los mecanismos de participación de los asociados, según dimensiones en el Fondo Social Michiquillay, esta se encuentra en un nivel medio – bajo, aseverando deficiencias en los mecanismos que la organización posee esto se evidencia en la disconformidad de los asociados. El 36% de encuestados consideran que los mecanismos se encuentran en nivel medio, deliberan que cumplen su rol con dificultades y el 44% de encuestados resuelven que se encuentran en nivel bajo, desde su perspectiva los mecanismos de participación son deficientes incumpliendo su objetivo de involucrarlos en la gestión del Fondo Social.

Lo anterior mencionado puede ser contrastado con los escenarios de estudio en la investigación de Tuya (2017), en primer lugar los resultados de la presente investigación guardan estrecha semejanza con los resultados de Bheny Tuya, revelando que el 25% de los trabajadores de la Empresa Minera Reliant Ventures S.A.C., perciben una regular participación, y el 50% consideran que es mala. Por el contrario, los resultados que se muestran en la tabla 11 distan con el segundo escenario de la investigación de Tuya puesto que los encuestados de la Compañía Minera Antamina S.A. el 37% perciben participación es muy buena y el 63% considera que es solo buena. Resolviendo que la presencia de conflictos es mayor cuando existe deficiencias en participación (p.116).

Tabla 11*Nivel de los mecanismos de participación de los asociados según dimensiones*

Dimensiones de la participación	Niveles						TOTAL	
	Alto		Medio		Bajo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
M1: Participación informando			77	67%	38	33%	115	100%
M2: Participación consultando			18	16%	97	84%	115	100%
M3: Participación decidiendo juntos			110	96%	5	4%	115	100%
M4: participación actuando juntos			1	1%	114	99%	115	100%
M5: participación apoyando los intereses	115	100%					115	100%
Promedios	23	20%	41	36%	51	44%	115	100%

5.3.VARIABLE CONFLICTIVIDAD SOCIAL

5.3.1. *Intereses políticos y/o representativos*

Son todas aquellas aspiraciones de beneficio en el plano político, pues es la búsqueda un puesto representativo en las instituciones del estado (Blanch & Gonzáles, 2017). Siendo FSM una organización que busca generar bienestar social para afectador directamente de un proyecto minero, se ha convertido en un espacio de interacción social con índoles políticos.

En la tabla 12, el (88,7%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que buscan obtener algún cargo político y/o representativo, esto refleja un claro interés en obtener dichos cargos y que genera disconformidades entre los asociados, siendo así una de las causas de la conflictividad, y tan solo el (11,3%) considera que no existe esta búsqueda de cargos.

La existencia de intereses políticos es visible en la conflictividad, esto se corrobora en el caso Conga que fue investigado por Torres (2017) donde el 10% de sus encuestados perciben que el origen del conflicto fue la presencia de grupos políticos que buscaron satisfacer intereses personales (p. 95).

Tabla 12

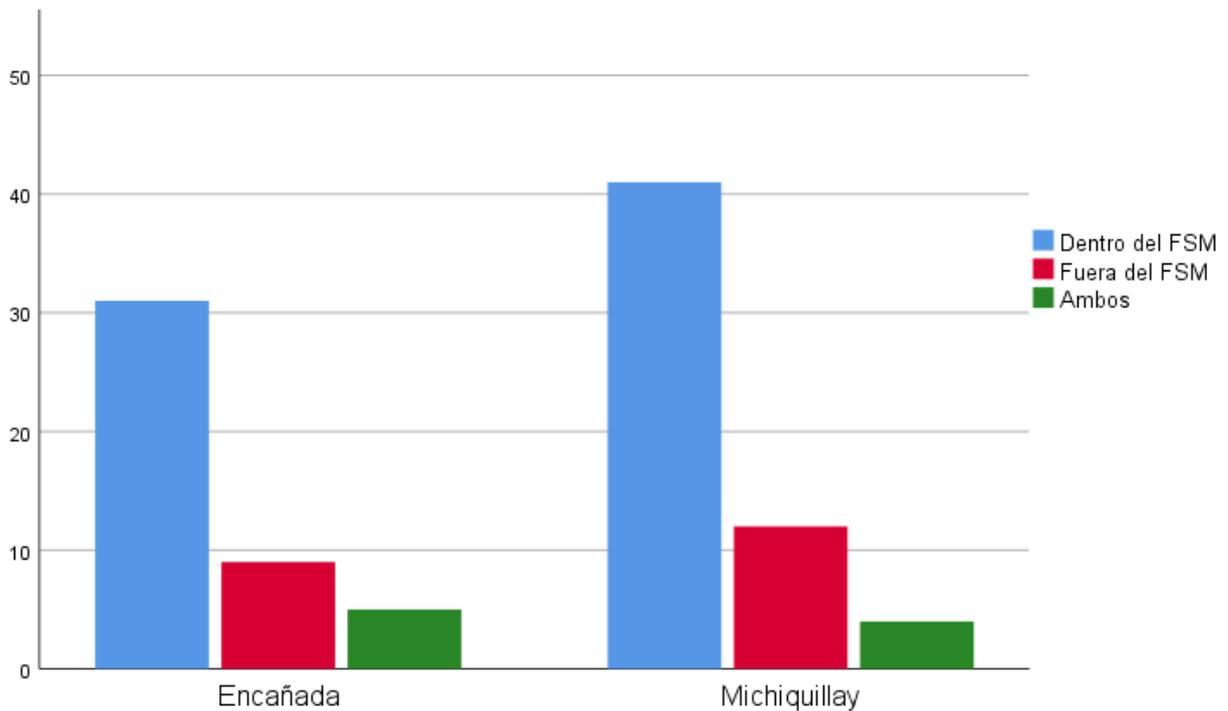
Percepción de la existencia de intereses políticos y/o representativos en los asociados del FSM

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	45	8	53
		% del total	39,1%	7,0%	46,1%
y	Michiquilla	Recuento	57	5	62
		% del total	49,6%	4,3%	53,9%
Total		Recuento	102	13	115
		% del total	88,7%	11,3%	100,0%

Teniendo en cuenta a los encuestados que respondieron SI, en la figura 4, se muestra el espacio al cual se apunta la obtención de cargos; el (70,6%) considera que dentro del FSM, el (20,6%) fuera del FSM y el (8,8%) ambos espacios; los entrevistados expresaron que esta búsqueda de obtención de cargos esta se evidencia claramente en la realización de campañas políticas para obtener el cargo de representante comunal, cargo que vale aclarar es ad honorem, en algunos casos estos intereses políticos continua de manera paulatina, primero se intenta obtener cargos dentro del FSM con la intención de ganar experiencia y popularidad, seguido la búsqueda de cargos políticos y/o representativos fuera del FSM en espacios como la comunidad, el distrito, etc.

Figura 4

Espacios donde se intenta obtener cargos políticos y/o representativos



... *“El Fondo Social Michiquillay es usado como un trampolín para que a futuro se lancen como candidatos” ...*

N. Aguilar
Comunero Michiquillay (2010)

5.3.2. Interés económico

Son las ambiciones de lucro económico, son miras a ganancias en dinero en efectivo para fines personales (Cazua, 2003).

En la tabla 13, el (100%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que buscan obtener provecho económico, esto se ve reflejado en la creación empresas constructoras, inserción a puestos laborales a allegados y familiares, proceso de contratación direccionada; siendo esta la causa principal de la conflictividad social dentro del Fondo Social Michiquillay.

Los intereses económicos están presentes en la conflictividad, esto lo explica Riffos (2014) en el cual menciona que los intereses económicos son el ingrediente principal y protagónico de los conflictos sin excluir los ambientales. Este interés se genera en las personas, por el anhelo de mejorar su calidad vida dentro de las posibilidades que los recursos permitan (p. 253).

Tabla 13

Percepción sobre existencia de intereses económicos en los asociados del FSM

			SI	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	53	53
		% del total	46,1%	46,1%
	Michiquillay	Recuento	62	62
		% del total	53,9%	53,9%
Total		Recuento	115	115
		% del total	100,0%	100,0%

5.3.3. Intereses sociales

Son las aspiraciones de estatus social, aceptación e inclusión social; es destacar socialmente dentro de un grupo social (Cazua, 2003).

En la tabla 14, el (93,9%) de los encuestados, de las comunidades de la Encañada y Michiquillay, consideran que existen asociados que intentan mejorar socialmente, buscando simpatía o notoriedad social y es, en la búsqueda de estas, que se genera ambientes discordantes entre los asociados sumado a esto manifestaron que la búsqueda

de mejora social tiene un trasfondo político y va de la mano de esta, convirtiéndose así en otra causa de la conflictividad social dentro del Fondo Social Michiquilay. Solo en (6,1%) considera que no existe este tipo de interés social.

Los resultados que evidencian los intereses sociales se contraponen a los datos obtenidos en la investigación de Tuya (2017); donde resuelve que, los encuestados de las comunidades de influencia directa, de los proyectos San Luis de la Empresa Minera Reliant Ventures S.A.C. (61%) y Antamina de la Compañía Minera Antamina S.A. (68%), afirman que el interés que ellos poseen es encaminar diversos intereses comunitarios esto subyugado a las actividades mineras (p. 107).

Tabla 14

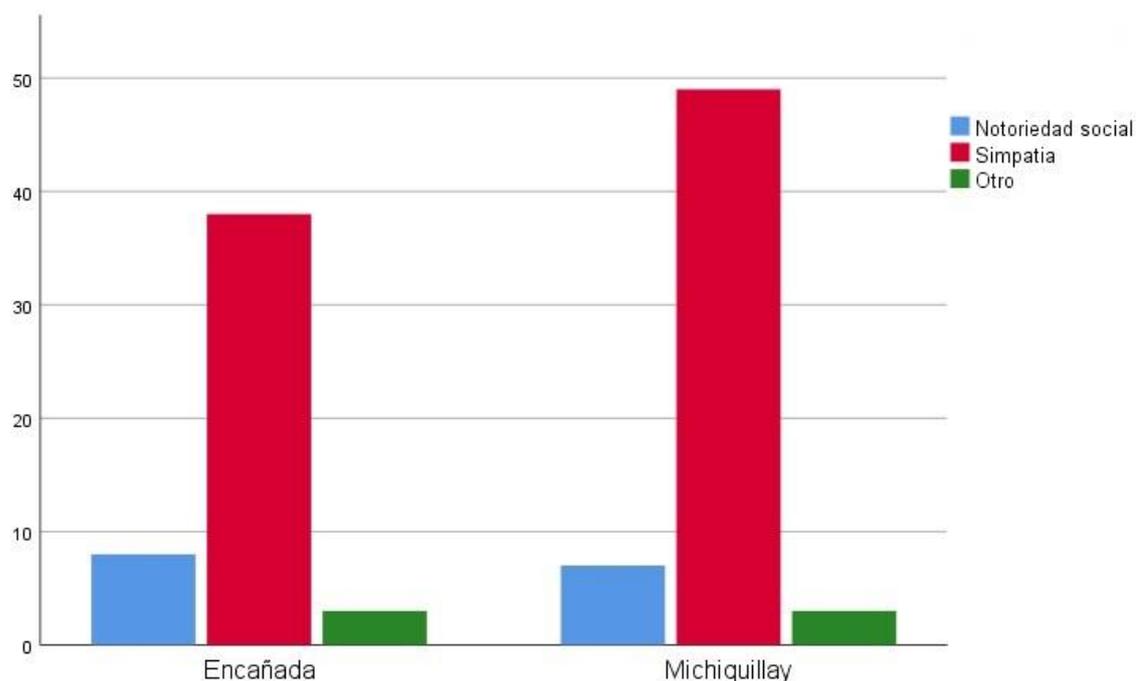
Percepción sobre la existencia de intereses sociales en los asociados del FSM

			SI	NO	Total
Comunidad	Encañada	Recuento	49	4	53
		% del total	42,6%	3,5%	46,1%
	Michiquilay	Recuento	59	3	62
		% del total	51,3%	2,6%	53,9%
Total		Recuento	108	7	115
		% del total	93,9%	6,1%	100,0%

Tomando las respuestas afirmativas de los encuestados, en la figura 5, se refleja las mejoras sociales que los asociados buscan; el (13,9%) considera que los asociados buscan notoriedad social, el (80,6%) buscan simpatizantes y el (5,6%) tienen otros intereses sociales (socios empresariales). Todas estas mejoras sociales son tomadas como un acercamiento a la población para futuras campañas políticas.

Figura 5

Mejoras sociales



... “Los problemas nunca faltan, se debería utilizar más mecanismos para evitar los conflictos”...

G. Sanchez
Comunera Michiquillay (2015)

5.3.4. Nivel que presentan la conflictividad social, según dimensiones en el Fondo

Social Michiquillay

La tabla 15, muestra el nivel de conflictividad, según dimensiones en el Fondo Social Michiquillay, esta se encuentra en un nivel alto – medio, afirmando la presencia de intereses en la conflictividad evidenciándose en los distintos actos que realizan los asociados anteriormente mencionados. El 74% de encuestados consideran a la conflictividad en nivel alto, desde su perspectiva los intereses son constantes y fácilmente observables por los asociados y el 39% de encuestados considera a la conflictividad en nivel medio, deliberan que los intereses son notorios dependiendo al contexto, por ejemplo, contrataciones, elección de representantes y proyectos a ejecutar.

El resultado que proyecta el estadígrafo guarda considerable similitud con lo investigación por Delgado (2017) en las organizaciones de base del Centro Poblado de Combayo, donde concluye que la conflictividad se catalogar en el nivel medio – alto; dando a conocer la existencia de rivalidades económicas – productivas, sociales, de poder e intereses dentro de las organización, conllevando a agresiones físicas y verbales (p. 86). En el Fondo Social Michiquillay se suscitaron tres casos de conflictividad en el año 2019, uno de los cuales llevo a la toma del local de dicho fondo social.

Tabla 15

Nivel de la conflictividad social según dimensiones en el Fondo Social Michiquillay

Dimensiones de la conflictividad	Niveles						TOTAL	
	Alto		Medio		Bajo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
I1: Intereses Políticos y/o representativos			102	89%	13	11%	115	100%
I2: Intereses económicos	115	100%					115	100%
I3: Intereses sociales	108	94%			7	6%	115	100%
Promedios	74	64%	34	29%	7	5%	115	100%

5.4.CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

5.4.1. *Análisis correlacional entre mecanismos de participación y conflictividad social*

Hipótesis estadísticas general.

H₀: Los mecanismos de participación ciudadana de los asociados no se correlacionan con la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay distrito de la Encañada – Cajamarca.

H₁: Los mecanismos de participación ciudadana de los asociados se correlacionan directamente con la conflictividad social en el Fondo Social Michiquillay distrito de la Encañada – Cajamarca.

Nivel de significancia.

$$\alpha = 0,08 \text{ (8 \%)}$$

Estadística de prueba.

Probabilísticamente, si P- valor < 0,08, entonces es significativo al 92% de confianza estadística, con lo cual se rechaza H₀ y acepta H₁.

5.4.2. *Coefficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman)*

Según Mónica Mondragón Barrera (2014) “el coeficiente de correlación por jerarquías permite conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias”(p. 4). Por lo tanto, se utilizó la Rho de Spearman para medir el grado de relación en las variables investigación.

Tabla 16

Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: *Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2014.*

5.4.3. Relación entre la variable mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad

Para establecer el grado de relación que existe entre la variable mecanismo de participación y la variable conflictividad social, se recurrió al uso de coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman (Rho de Spearman).

Los mecanismos de participación ciudadana se correlacionan de forma positiva y débil (RHO: 0.096) y de significancia media (0.310) con la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, lo que indica que la magnitud de esta relación es medianamente importante y relevante entre las variables de estudio.

Tabla 17

Grado de relación según coeficiente de correlación que existe entre los mecanismos participación y la conflictividad social

		V1	V2
Rho de Spearman	V1 – Mecanismos de Participación Ciudadana	1,000	,096
		Sig. (bilateral)	,310
		N	115
	V2 – Conflictividad Social	,096	1,000
		Sig. (bilateral)	,310
		N	115

Nota: * Sig. < .05; ** Sig. < .01; tamaño de efecto p = .10 bajo, .30 media, .50 alta; El criterio mínimo de la potencia (1- β) = .80

5.4.4. *Relación entre variable mecanismos de participación e intereses políticos*

Teniendo en cuenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman (ver tabla 18), los mecanismos de participación ciudadana se correlacionan de forma positiva y débil (RHO: 0,082) y con un nivel de significancia media (0.383) con los intereses políticos y/o representativos de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Es decir, el uso de mecanismos de participación ciudadana podría contribuir de forma leve a la disminución de los intereses políticos y/o representativos que forman parte de las dimensiones de la conflictividad, esto se evidencia en el manejo de información y empoderamiento de los asociados, a partir del manejo medio del conocimiento y participación en el FSM.

Tabla 18

Grado de relación que existe entre los mecanismos participación y los intereses políticos y representativos

		Intereses políticos y/o representativos	
Rho de Spearman	Mecanismos de participación	Coeficiente de correlación	1,000 ,082
		Sig. (bilateral)	. ,383
		N	115 115
	Intereses políticos y/o representativos	Coeficiente de correlación	,082 1,000
		Sig. (bilateral)	,383 .
		N	115 115

Nota: * Sig. < .05; ** Sig. < .01; tamaño de efecto $p = .10$ bajo, $.30$ media, $.50$ alta; El criterio mínimo de la potencia $(1 - \beta) = .80$

5.4.5. *Relación entre variable mecanismos de participación e intereses económicos*

Teniendo en cuenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman (tabla 19), los mecanismos de participación de los asociados no presentan correlación alguna con los intereses económicos de los asociados del Fondo Social Michiquillay (RHO: 0). El estadígrafo de cálculo permite señalar que el uso de mecanismos de participación ciudadana, no contribuye, ni reduce la intención de satisfacer los intereses económicos presentes en la conflictividad del Fondo Social Michiquillay.

Tabla 19

Grado de relación que existe entre los mecanismos de participación y los intereses económicos

		Intereses económicos	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	.
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	115	115
Intereses económicos.	Coeficiente de correlación	.	.
	Sig. (bilateral)	.	.
	N	115	115

5.4.6. *Relación entre variable mecanismos ciudadana e intereses sociales*

Teniendo en cuenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman en la tabla 20, se resuelve los mecanismos de participación de los asociados se correlacionan de forma positiva media (RHO: 0,217) y con un nivel de significancia alta (0.020) con los intereses sociales de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Es decir, el uso de mecanismos

de participación de los asociados contribuiría de forma moderada a la disminución de los intereses sociales que forman parte como dimensiones de la conflictividad, reflejada en el manejo de información y empoderamiento de los asociados con conocimiento y participación activa en el FSM en la búsqueda de beneficios sociales, sin la necesidad de reconocimiento o búsqueda de popularidad.

Tabla 20

Grado de relación que existe entre los mecanismos participación y los intereses sociales

		Intereses sociales		
Rho de Spearman	VI: Mecanismos de participación	Coeficiente de correlación	1,000	,217*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	115	115
	Intereses sociales	Coeficiente de correlación	,217*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	115	115

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para contrastar la hipótesis de investigación basándose en la literatura revisada para la elaboración de la investigación, se menciona que la conflictividad, es descrita como las particularidades de los conflictos en un período de tiempo y espacio determinado. Generada a partir de contextos complejos, con muchas dimensiones e intereses, pese al paso del tiempo no logran resolverse, por consiguiente, van radicalizando y dinamizando, se intersectan y retroalimenta (PNUD & OEA, 2013, p. 7).

Teniendo en cuenta lo mencionado por Leuridan (2012), señalando que los mecanismos de participación ciudadana son constructos no observados, de importancia considerable porque son el intermedio del proceso causa - resultado.

Después de haberse desarrollado la investigación, se observa los resultados del coeficiente de correlación por jerarquías entre las variables de estudio (ver tabla 17), resuelve que existe correlación positiva débil (0.096) y de significancia media (0.310) entre los mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, lo que indica que la magnitud de esta relación es medianamente importante y relevante entre las variables de estudio, esta es contrastada con la investigación de Palacios (2016) donde menciona que la participación ciudadana resultaría siendo un efectivo mecanismo para gestionar conflictos. Se debe especificar que:

En primer lugar, los resultados de la investigación muestran que, el 88,7% de asociados del FSM consideran que existe interés políticos y/o representativos (Tabla 12) resultado que es contrastada con la investigación de Reyes (2016), manifiesta en su análisis que existe conflictividad generada por intereses políticos de la población; respecto a párrafos anteriores, los mecanismos de participación de los asociados se correlacionan de forma de forma positiva y débil (RHO: 0,082) y con un nivel de

significancia media (0.383) con los intereses políticos y/o representativos de los asociados del Fondo Social Michiquillay (Tabla 18) los mecanismos de participación contribuiría de forma leve a la disminución de los intereses políticos y/o representativos que está presente en la conflictividad.

Segundo, los resultados de la investigación muestran que, el 100% de asociados del FSM consideran que existe interés económicos (Tabla 13) resultado que es contrastada con el resultado de la investigación de Tuya (2017), expresa la existencia múltiples intereses, provenientes de distintos actores sociales, tales intereses son principalmente económicos, acompañado de intereses sociales, ambientales, etc. Respecto a párrafos anteriores, los mecanismos de participación de los asociados no presentan correlación alguna (RHO: 0) con los intereses económicos de los asociados del Fondo Social Michiquillay (Tabla 19) se resuelve que, los mecanismos de participación no inciden en los intereses económicos presentes en la conflictividad.

Por último, los resultados de la investigación muestran que, el 93,9% de asociados del FSM consideran que existe interés sociales (Tabla 14), resultado que es contrastado con investigación de Torres (2017) citando a Coser, menciona, *“el conflicto social es una lucha por los valores, el poder y por el estatus, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar a sus rivales”*. Se resuelve que, en la búsqueda de estatus o aceptación social existe un tiene trasfondo competitivo. Respecto a párrafos anteriores, los mecanismos de participación de los asociados se correlacionan de forma positiva media (RHO: 0,217) y con un nivel de significancia alta (0.020) con los intereses sociales de los asociados del Fondo Social Michiquillay (Tabla 20) se concluye, los mecanismos de participación contribuirían de forma moderada a la disminución de los intereses sociales puesto empodera con conocimiento y encamina la participación en búsqueda beneficios sociales.

CONCLUSIONES

1. Existe una correlación positiva débil (0.096) y de significancia media (0.310) entre los mecanismos de participación ciudadana y la conflictividad social del Fondo Social Michiquillay, lo que indica que la magnitud de esta relación es medianamente importante y relevante entre las variables de estudio, esto se visibiliza en la disminución de la conflictividad al poner en práctica los mecanismos de participación.
2. Los procesos de participación ciudadana de los asociados (informando, consultando, decidiendo, actuando y apoyando los intereses comunitarios) son considerados como parte directa del relacionamiento en el Fondo Social Michiquillay distrito de la Encañada – Cajamarca, 2019. De manera general las dimensiones informando, consultando, decidiendo, actuando y apoyando los intereses comunitarios se encuentran en un nivel medio – bajo (36% - 44%), revelando, desde la percepción de los asociados, que los mecanismos de participación tienen deficiencias ocasionando que éstos no cumplan adecuadamente su rol en la organización.
3. Existe presencia de intereses políticos, económicos y sociales en la conflictividad social, calificándola de nivel alto – medio (64% - 29%) según percepción de los asociados del Fondo Social Michiquillay, los intereses están presente de manera constante y fácilmente observables estos tienen más notoriedad en las distintas situaciones que se suscitan en la organización.
4. La correlación que presentan los mecanismos de participación de los asociados con las dimensiones interés político, económico y social de la conflictividad en el Fondo Social Michiquillay, distrito de La Encañada – Cajamarca, 2019, los hallazgos muestran que:

- 4.1. Los mecanismos de participación ciudadana se correlacionan de forma positiva y débil ($RHO: 0,082$) y con un nivel de significancia media (0.383) con los intereses políticos y/o representativos de los asociados del Fondo Social Michiquillay. Es decir, los mecanismos de participación contribuirían levemente a la disminución de intereses políticos y/o representativos haciendo que los asociados conozcan y se identifiquen con los objetivos de la organización, involucrándolos así en el cumplimiento de los mismos, generando conciencia social.
- 4.2. Los mecanismos de participación ciudadana no presentan correlación alguna con los intereses económicos de los asociados del Fondo Social Michiquillay ($RHO: 0$). Se resuelve que los mecanismos de participación no contribuyen, ni reducen los intereses económicos.
- 4.3. Los mecanismos de participación ciudadana se correlacionan de forma positiva media ($RHO: 0,217$) y con un nivel de significancia alta (0.020) con los intereses sociales de los asociados del Fondo Social Michiquillay. El uso de mecanismos de participación contribuiría de forma moderada a la disminución de intereses sociales a partir del conocimiento de los objetivos organizacionales haciendo que se identifiquen con los mismos, involucrándolos así en cumplir las metas trazadas, generando conciencia social.

RECOMENDACIONES

1. El Fondo Social Michiquillay es una institución que busca generar bienestar social, que se encuentra inmersa en controversia, para lo cual debería mejorar sus mecanismos de participación existentes, centrándose en involucrar a sus asociados y la disminución de la conflictividad, también implementar nuevos mecanismos conllevando a una participación activa de sus asociados y mitigando las causas de la conflictividad.
2. El Fondo social debe generar espacios de acercamiento con sus comuneros asociados para empoderarlos e informarlos, precisando cuáles son sus responsabilidades y qué finalidad persigue frente a la comunidad, para lograr que sus asociados se identifiquen con la organización promoviendo así la participación activa e informada.
3. Se recomienda mejorar y/o implementar mecanismos de control y vigilancia, en los cuales sus asociados participen activamente con la finalidad de mitigar los intereses personales que existen dentro del Fondo Social Michiquillay, permitiendo una mejor convivencia social.
4. Se recomienda para estudios posteriores, adaptar diseños de investigación que evalúe percepciones y expectativas de los actores sociales, con la finalidad de investigar la evolución de la conflictividad desde la perspectiva organizacional, desde un enfoque cualitativo amplio e interpretativo, que permita tener un mayor nivel de comprensión de los factores de participación, como parte importante para la gestión de los conflictos y mejorar los procesos efectivos para la toma de decisiones en los Fondos Sociales.

REFERENCIAS

- Blanch, M., & Gonzáles, J. (2017). *Concepto y clases de interés*. Vlex. <https://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/concepto-clases-interes-682063685>
- Cazua, P. (2003). *Interes*. <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/interes>
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la investigación*.
<http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Coser, L. (1956). *The functions of conflict*. Dialnet-
PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf
- Delgado, V. (2017). *Efectos de la conflictividad social en las organizaciones de base del Centro Poblado de Combayo, Distrito de La Encañada – Cajamarca*.
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3102/conflictividad%20social%2077-87.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diez, A. (2016). *Cuaderno de trabajo N°31 Minería y planes de desarrollo local en Cajamarca. El caso de Hualgayoc (2000-2008)*
(CONCYTEC.123456789.52644). Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA).
<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/52644>
- Durkheim, E. (1952). *Suicidio*.
- Fox, E., & Genovese, E. (1998). *La lucha de clases como objeto y sujeto*.
- Fuentes, L. (2010). *El concepto de ciudadanía en internet*.
<http://www.ub.edu/geocrit/araene/araene-139.htm>
- Gamonal, H. (2014). *La consulta ciudadana como mecanismo de solución al conflicto social por el proyecto minero Conga, Celendín—Cajamarca* [Universidad Nacional de Cajamarca].

<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/53/T%20301%20G194%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Garrido, C. A. L. (2016). *LA GESTION DEL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES COMPLEJAS*. 62.
- Giner, S., Lamo, E., & Torres, C. (2013). *Diccionario de Sociología (II)*. Alianza editorial. <https://www.alianzaeditorial.es/libro/alianza-diccionarios-ad/diccionario-de-sociologia-salvador-giner-9788420683225/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metología de la investigación* (Sexta).
- Huamán López, J. M., & Prado Chuquilín, N. L. (2019). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL EN LA PROGRAMACIÓN PARTICIPATIVA DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE LA ASUNCIÓN, CAJAMARCA - 2018*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.
- Irvin, R., & Stansbury, J. (2004). *Citizen participation in decision making: Is it worth the effort?* Administration Review.
- Lerudian, B. (2012). *What are mechanisms in social science? Metascience*.
- López, S. (2008). *Tendencias y desafíos de la democracia peruana en el nuevo período político* (Primera).
- Lorenzo, P. (1995). *Principales teorías sobre el conflicto social*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/241031.pdf>
- Manosalva, M. (2004). *La participacion ciudadana en la gestion alternativa de los conflictos ambientales locales* [Universidad Nacional de Colombia]. <https://es.calameo.com/read/001593275a2119ddcc715>

- Marx, K., & Engels, F. (1985). *El manifiesto del partido comunista* (Alhambra).
Dialnet-PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf
- McCarthy, J., & Zald, M. (1973). *Professionalization and Resource Mobilization*.
- Merton, R. (1949). *Teoría y estructura sociales*. Dialnet-
PrincipalesTeoriasSobreElConflictoSocial-241031.pdf
- Ministerio de Cultura. (2014). *Participación Ciudadana*.
<https://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/paginternas/tablaarchivos/04/3manualparticipciudadana.pdf>
- Mondragón Barrera, M. A. (2014). USO DE LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN EN UN ESTUDIO DE INTERVENCIÓN EN FISIOTERAPIA. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Morales, P. (2012). *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales—Tamaño necesario de la muestra*. [Www.up.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pfd](http://www.up.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pfd)
- Palacios, C. (2016). *El fortalecimiento de la participación ciudadana en el sector minero como mecanismo para reducir el índice de los conflictos socio ambientales en el Perú* (CONCYTEC.UCV.17621). Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA).
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17621>
- PNUD, & OEA. (2013). *Guía práctica de Diálogo Democrático*.
https://www.oas.org/es/sap/dsdme/pubs/guia_s.pdf
- Putnam, R. (2000). *Bowling Alone*.
- Reyes, J. (2016). *Comunicación y prevención de conflictos socioambientales Caso: Empresa Minera Barrick Misquichilca sede Pierina y la Comunidad Ramón Castilla y Centro Poblado Mataquita, Ancash 2014* (CONCYTEC.cybertesis.4821). Repositorio Nacional Digital de Ciencia,

- Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA).
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4821>
- Riffos, M. (2014). *Conflictos ambientales y participación ciudadana en el ámbito de infraestructura vial urbana* [Universidad Academia de Humanismo Cristiano].
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1774/TTRASO%20431.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. <http://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rosental, M., & Iudin, P. (1965). *Diccionario filosófico*.
<http://www.filosofia.org/urss/dfi1965.htm>
- Tam, J., Vera, G., & Oliveros, R. (2008). *Tipos, Métodos y Estrategias de Investigación Científica*.
http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Torres, M. (2017). *Práctica comunicativa de la Empresa Minera Yanacocha S.R.L. y presencia del conflicto social en el proyecto minero Conga, 2011—2015. Caso distrito Sorochuco* [Universidad Nacional de Cajamarca].
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1926/MARTIN%20JHONATAN%20TORRES%20FRANCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tuya, B. (2017). *Propuesta de participación pública de los pueblos indígenas u originarios en el sistema de evaluación de impacto ambiental en la región Ancash, 2013-2014* (CONCYTEC.UNASAM.1991). Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA).
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/1991>
- Vander, J. (1986). *Manual de psicología social* (Paidós Iberica).

Vargas, H. (2014). *La participación de los ciudadanos en la gestión de los conflictos*

[Universidad de Granada]. <https://hera.ugr.es/tesisugr/24366407.pdf>

Ziccardi, A. (1998). *Gobernabilidad y participación ciudadana en la ciudad capital,*

México.

Ziccardi, A. (2000). Ciudadanos y vecinos. La participación ciudadana

institucionalizada en el Distrito Federal. *Revista Universidad*, 595.

[https://www.revistadelauniversidad.mx/articles/c2ebc821-87c9-439e-ae91-](https://www.revistadelauniversidad.mx/articles/c2ebc821-87c9-439e-ae91-4f5ff9497481/ciudadanos-y-vecinos-la-participacion-ciudadana-institucionalizada-en-el-districto-federal)

[4f5ff9497481/ciudadanos-y-vecinos-la-participacion-ciudadana-](https://www.revistadelauniversidad.mx/articles/c2ebc821-87c9-439e-ae91-4f5ff9497481/ciudadanos-y-vecinos-la-participacion-ciudadana-institucionalizada-en-el-districto-federal)

[institucionalizada-en-el-districto-federal](https://www.revistadelauniversidad.mx/articles/c2ebc821-87c9-439e-ae91-4f5ff9497481/ciudadanos-y-vecinos-la-participacion-ciudadana-institucionalizada-en-el-districto-federal)

ANEXOS

ANEXO 1

MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO
MENCIÓN: RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS
SOCIOAMBIENTALES

Información General

Información General del Encuestado

- a) Nombre:(opcional)
- b) Sexo:
- c) Edad:
- d) Comunidad:

-
1. En el Fondo Social Michiquillay. ¿se le informa de lo que acontece? **(si responde NO pasar a la pregunta 4)**

SI	NO
----	----

2. ¿De qué temas se le informa?

.....
.....

3. De la siguiente lista, que medios utiliza el FSM para que usted sea informado:

- a) Redes sociales.
- b) Documentos a autoridades comunales.
- c) Reuniones comunales.
- d) Oficina informativa.
- e) Material impreso (trípticos, volantes, etc.)
- f) Otro.....

4. Como asociado del FSM, ¿Cuándo tiene inquietudes o interrogantes se las resuelven? **(si responde NO pasar a la pregunta 6)**

SI	NO
----	----

5. De la siguiente lista, que medios se utiliza en el FSM para resolver sus inquietudes:

- a) Redes sociales.
- b) Llamadas telefónicas.
- c) Reuniones comunales.

- d) Oficina informativa.
 - e) Material impreso (trípticos, volantes, etc.)
 - f) Otro.....
6. En su opinión, cual es la razón por la que no se resuelven sus inquietudes: **(responder si la respuesta es NO)**

.....

7. Como asociado del FSM, ¿Usted tiene la posibilidad de emitir su opinión y/o voto? **(si responde NO pasar a la pregunta 10)**

SI	NO
----	----

8. ¿Sobre qué temas puede emitir su opinión o voto?

- a) Propuestas para futuros representantes.
- b) Propuestas para proyectos.
- c) Toma de decisiones.

9. ¿En qué espacios tiene la posibilidad de emitir su opinión y/o voto?

- a) Solo elecciones
- b) Solo reuniones comunales
- c) Ambos.

10. A su juicio, cual es la razón por la que no tiene la posibilidad de emitir su opinión y/o voto: **(solo responder si la respuesta es NO)**

.....

11. En el Fondo Social Michiquillay, ¿cómo asociado asume alguna responsabilidad?

SI	NO
----	----

12. ¿Qué responsabilidad(es) tiene? **(solo responder si la respuesta es SI)**

.....

13. Como aporta usted a los objetivos y/o intereses sociales en el FSM:

SI	NO
----	----

.....

14. ¿Cree usted que, si mejoraran los mecanismos de participación en el FSM, mejoraría la situación actual?

SI	NO
----	----

.....
.....

Sección II: Conflictividad Social

15. Considera usted, que algunos asociados del Fondo Social Michiquillay buscan obtener cargos políticos y/o representativos

SI	NO
----	----

16. ¿Cuál es el espacio donde se intenta alcanzar dichos cargos? **(solo responder si la respuesta es SI)**

- a) Dentro del FSM.
- b) Fuera del FSM.
- c) Ambos.

17. En su opinión, algunos asociados del FSM intentan sacar provecho económico.

SI	NO
----	----

Mencione como:

.....
.....

18. En su opinión, algunos asociados del FSM intentan mejorar socialmente.

SI	NO
----	----

19. Que mejoras sociales buscan:

- a) Reconocimiento social.
- b) Simpatía.
- c) Aceptación social
- d) Otro

¡¡Gracias por su colaboración!!