

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**T E S I S**

**INFLUENCIA DEL RIESGO ACADÉMICO EN LA CAPACIDAD DE  
RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA I.E.  
“TORIBIO CASANOVA LÓPEZ” CAJAMARCA, 2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER:**

**EMELINA BECERRA VÁSQUEZ**

**ASESOR:**

**Dr. CARLOS RAFAÉL SUÁREZ SÁNCHEZ**

**CAJAMARCA – PERÚ  
2020**

## **DEDICATORIA**

Si el tiempo es el medidor constante de los avances personales, no está demás equiparlo con las experticias adquiridas que fortalecen el conocimiento profesional y compromiso con la sociedad.

Dedicado a las personas que confían en mí y nunca se cansaron de impulsar el cumplimiento de las metas pendientes.  
Sobre todo a ti Valentina, que cuando sea tú turno yo estaré para acompañarte y apoyarte!!.

*Emelina.*

## **AGRADECIMIENTO**

Manifiesto mi agradecimiento al coordinador de la Institución Educativa Toribio Casanova de Cajamarca, quien cordialmente acepto que sus estudiantes sean parte importante de esta investigación. También a mi asesor de tesis, que amablemente asumió el compromiso de guiar esta investigación.

Resumen.....	viii
Introducción.....	1
1. Capítulo I.....	2
Planteamiento del problema de investigación.....	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Justificación.....	4
1.4. <b>Objetivos de la investigación</b> .....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
2. Capítulo II.....	6
Marco Teórico.....	6
2.1. Antecedentes:.....	6
2.1.1. A nivel internacional.....	6
2.2. A nivel nacional.....	8
2.3. Base Teórica Y Conceptual:.....	10
2.3.1. Resiliencia:.....	10
2.4. Perspectiva Teórica:.....	16
2.4.1. Riesgo Y Educación.....	16
2.4.2. La Resiliencia En La Sociología.....	19
2.5. <b>Hipotesis</b> .....	24
2.6. <b>Operacionalizacion De Variables</b> .....	24
3. Capítulo Iii.....	25
Metodología De La Investigación.....	25
3.1. Nivel De Investigación.....	25
3.2. Diseño De Investigación.....	26
3.3. Unidad De Análisis Y Observación.....	26
3.4. Población Y Muestra.....	26
3.5. Técnicas E Instrumento De Recojo De Información.....	27
3.6. Procesamiento Y Análisis De Resultados.....	27

4. Capítulo Iv .....	29
Análisis y discusión de resultados .....	29
4.1. <b>Discusión y Resultados</b> .....	29
4.2. Autoconocimiento .....	30
4.3. Autoestima .....	32
4.4. Automotivación.....	35
4.5. Unión familiar .....	37
4.6. Comunicación asertiva .....	40
4.7. Niveles de cohesión familiar .....	43
4.8. Niveles de apoyo familiar .....	45
4.9. Identidad.....	47
4.10. Cultura .....	50
4.11. Creencias .....	52
4.12. Dinámica del aprendizaje .....	55
4.13. Asignaturas .....	57
4.14. Auto concepto académico.....	59
4.15. Motivación.....	61
4.16. Objetivos personales.....	63
4.17. Orientación profesional .....	65
4.18. Personalidad.....	66
5. Conclusiones .....	69
6. Recomendacione.....	71
7. Referencias .....	71
8. Anexos .....	73
8.1. Evidencias de Encuestas de la I.E. toribios casanova lopez .....	73
8.2. Evidencias de aplicación de encuestas, aulas de quinto grado de secundaria.....	74

## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Autoconocimiento de los estudiantes .....	30
<i>Figura 2.</i> Reconocimiento y control de emociones de los estudiantes.....	30
<i>Figura 3.</i> Capacidad de enfrentarse a las dificultades de los estudiantes.....	31
<i>Figura 4.</i> Aceptación Personal de los estudiantes.....	32
<i>Figura 5.</i> Confianza en si mismo, de los estudiantes .....	32
<i>Figura 6.</i> Importancia de mi opinión, de los estudiantes .....	33
<i>Figura 7.</i> Merezco ser feliz, de los estudiantes.....	33
<i>Figura 8.</i> Capacidad de decir que “no”, de los estudiantes.....	34
<i>Figura 9.</i> Escucha la critica de los demás, los estudiantes.....	34
<i>Figura 10.</i> Los problemas como motivación u oportunidad .....	35
<i>Figura 11.</i> Metas personales a cumplir .....	36
<i>Figura 12.</i> Apoyo en otras personas para motivar .....	36
<i>Figura 13.</i> Unión familiar.....	37
<i>Figura 14.</i> Acudir a los padres en momentos de dificultad.....	38
<i>Figura 15.</i> Respaldo familiar en las decisiones de los estudiantes.....	38
<i>Figura 16.</i> La familia asume como propios los problemas de sus miembros .....	39
<i>Figura 17.</i> Castigo fisico por parte de los padres.....	39
<i>Figura 18.</i> Comunicación clara y objetiva de los estudiantes.....	40
<i>Figura 19.</i> Expresión de opiniones desde el respeto hacia el otro .....	41
<i>Figura 20.</i> Comunicación cordial, de parte de los estudiantes.....	41
<i>Figura 21.</i> Influencia de la comunicación en las relaciones personales de los adolescentes .....	42
<i>Figura 22.</i> Amigos fuera de la familia .....	43
<i>Figura 23.</i> Responsabilidad de los quehaceres y actividades familiares .....	43
<i>Figura 24.</i> Apoyo familiar, hacia los estudiantes .....	44
<i>Figura 25.</i> Agobio familiar, hacia los estudiantes.....	45
<i>Figura 26.</i> Tareas domésticas que realizan los estudiantes.....	45
<i>Figura 27.</i> Si no hago las tareas domésticas estas se quedan sin hacer.....	46
<i>Figura 28.</i> Mi familia me quita tiempo para los estudios .....	46
<i>Figura 29.</i> Los estudiantes tienen claro de “quién son”.....	47
<i>Figura 30.</i> Los estudiantes conocen a sus amig(a)s.....	48
<i>Figura 31.</i> Origen familiar de los estudiantes.....	48
<i>Figura 32.</i> Los estudiantes tienen claro a donde quieren llegar.....	49
<i>Figura 33.</i> Identidad con Cajamarca de parte de los estudiantes .....	50
<i>Figura 34.</i> Conocimiento sobre la cultura de Cajamarca de parte de los estudiantes.....	50
<i>Figura 35.</i> La institución educativa fomenta cultura en los estudiantes.....	51
<i>Figura 36.</i> Prácticas religiosas de los estudiantes .....	52
<i>Figura 37.</i> Normas en la conducta de los estudiantes.....	52
<i>Figura 38.</i> Religión y estudios en la educación de los estudiantes .....	53
<i>Figura 39.</i> Conducta y valores que practican los estudiantes .....	53
<i>Figura 40.</i> Superación en la vida y riesgos de los estudiantes .....	54
<i>Figura 41.</i> Métodos de estudio que conocen los estudiantes .....	55
<i>Figura 42.</i> Horario de estudio en casa, que se establecen los estudiantes.....	55
<i>Figura 43.</i> Horas de repaso en casa, que ocupan los estudiantes.....	56
<i>Figura 44.</i> Asignatura preferida, que tienen los estudiantes.....	57
<i>Figura 45.</i> Asignaturas difíciles de aprender para los estudiantes.....	57
<i>Figura 46.</i> Los estudiantes consideran tener carga académica .....	58
<i>Figura 47.</i> Rendimiento académico de los estudiantes .....	59
<i>Figura 48.</i> Calificación del rendimiento académico de los estudiantes .....	59
<i>Figura 49.</i> Mejora del desempeño académico de los estudiantes .....	60

<i>Figura 50.</i> Motivo que impulsa la educación de los estudiantes .....	61
<i>Figura 51.</i> La educación como superación para los estudiantes .....	61
<i>Figura 52.</i> Motivación para estudiar en los estudiantes .....	62
<i>Figura 53.</i> Metas personales y familiares de los estudiantes .....	63
<i>Figura 54.</i> Formación profesional de los estudiantes.....	63
<i>Figura 55.</i> Necesidad de los estudiantes de contar con objetivos personales.....	64
<i>Figura 56.</i> Los estudiantes investigan sobre carreras profesionales.....	65
<i>Figura 57.</i> Preparación de los estudiantes para la vida universitaria.....	65
<i>Figura 58.</i> Los estudiantes se enfadan rápidamente .....	66
<i>Figura 59.</i> Perseverancia por parte de los estudiantes .....	67
<i>Figura 60.</i> Sociabilidad de los estudiantes.....	67

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López” del distrito de Cajamarca durante 2019, el estudio es de tipo básico – explicativo, la población estuvo constituida por 120 estudiantes del quinto año de la I.E. en mención, logrando aplicarse la encuesta a 77 de los mismos que asistieron el día de la aplicación del instrumento considerado.

Los resultados obtenidos han permitido saber que existe una influencia significativa en el desarrollo de su capacidad de resiliencia debido a la dinámica interna de los indicadores considerados en la investigación, destacando el autoconocimiento, nivel de cohesión de la familia, cultura, motivación, personalidad.

Así mismo, se ha evidenciado que los adolescentes al experimentar constantes cambios se ven obligados a modificar y moldear posturas y necesidades para su crecimiento y desarrollo. Respecto a los riesgos académicos, en cuanto al proceso estos están enfocados a la culminación de estudios y a la muestra de un comportamiento adecuado; en cuanto al presagio encontramos la posibilidad de repitencia, así como la imposibilidad de continuar con estudios superiores luego de la culminación de sus estudios secundarios.

Finalmente, los principales efectos que genera el riesgo académico en la capacidad de resiliencia son: el activar esta capacidad, generar necesidades de cambio de su propio contexto, además, de la renovación de sus proyectos y objetivos personales.

**Palabras clave:** riesgo académico, capacidad de resiliencia.

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Influencia del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López” del distrito de Cajamarca durante 2019, concibe a la resiliencia como el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan a las personas a tener una vida sana en un medio insano, producto de las interacciones de sus atributos con su ambiente social, juega un papel importante y se convierte en una herramienta para generar un espacio de superación frente a la dificultad, esta herramienta puede ser útil para los adolescentes, quienes en la actualidad son los que socialmente se presentan como más desprotegidos, y ante ello deben tomar decisiones y asumir una diversidad de riesgos frente a estas; tales decisiones no son casuales, sino que son parte del saber social acumulado por parte de la familia, los amigos u otras personas y de manera general por un contexto social que conlleva cada vez más a que los individuos asuman y gestionen su libertad, generando en ellos altos niveles de vulnerabilidad y responsabilidad en su propia formación y toma de decisiones.

La investigación tiene como objetivo determinar la influencia del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de dicha institución.

En el desarrollo de la investigación se revelaron momentos interesantes frente a los supuestos; por ejemplo el creer que los adolescentes por estar atravesando una época de conocimiento y descubrimiento en sí mismos, son inconscientes e indiferentes a lo que les pueda pasar en el futuro; sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos estos demuestran en su mayoría mucho interés por su futuro e inquietud, por conocer sobre lo que les espera terminado su nivel secundario. También se rescata que a pesar de estar ubicados en una condición económicamente limitada estos asumen la responsabilidad de formarse con seriedad y buscando siempre la mejora de sus condiciones.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos, el primero de ellos desarrolla la realidad problemática del tema de investigación; en el segundo capítulo y desde una perspectiva teórica acotada se revisan los conceptos de riesgo y resiliencia, los cuales nos permiten encaminar el trabajo hacia el logro de los objetivos propuestos; el capítulo tres aborda los aspectos metodológicos referentes al estudio en mención. Finalmente, el capítulo cuatro aborda el análisis y discusión de los resultados obtenidos a partir de la

aplicación de los encuestados y finaliza con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

## 1. CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema.

Durante los últimos años viene preexistiendo el incremento de los niveles de corrupción a nivel gubernamental, las cuales se evidencian en las mínimas inversiones que se realiza a los sectores de educación, salud, infraestructura entre otros; razón por la cual el común de la población debe diariamente enfrentar dentro de su hogar situaciones de austeridad, escasas en sus recursos económicos y limitadas oportunidades laborales y sociales; siendo estos factores recurrentes en la mayoría las familias peruanas; sin embargo, y a pesar de esas condiciones existen individuos y grupos familiares que consiguen superar la adversidad aun encontrándose en contextos desfavorables.

Por otro lado, existe una población dentro de la sociedad que se encuentra con altos índices de vulnerabilidad y abandono social, emocional y moral por parte del gobierno y en otros casos también de sus familias, esta afirmación se soporta en las estadísticas de los Estudios Epidemiológicos de Salud Mental que “dan cuenta que, anualmente en promedio, 20,7% de la población mayor de 12 años de edad padece algún tipo de trastorno mental” (Ministerio de Salud, 2018). Así mismo, son los niños y adolescentes quienes desde su corta edad atraviesan situaciones de mayor vulnerabilidad; como lo señala la web Lampadia (2018), “la población en edad escolar de 3 a 16 años, afirmaron no asistir a un centro de enseñanza”; son cifras interesantes las que muestra este portal pues da cuenta de la no existencia de centros de educación básica en los centros poblados, el limitado ingreso económico acompañado de las escasas oportunidades laborales; sumado a ello los problemas familiares y el desinterés por el estudio; sin duda alguna, estos son una muestra de la alta vulnerabilidad por la que atraviesan los adolescentes.

Además, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI): Cada día cuatro adolescentes menores de 15 años quedan embarazadas en Perú, y este promedio sube a diez cuando las menores llegan a esta edad. La encuesta demográfica y de salud familiar realizada en 2017 revela que el 13.4% de adolescentes, de 15 a 19 años, fueron madres o quedaron embarazadas por primera

vez en aquel año, lo que significó un alza del 0.7% con respecto al 2016 (Redacción Perú21, 2018).

Con estos datos se evidencia como los adolescentes se encuentran desprotegidos y en desventaja frente a sus derechos y protección, los cuales deben ser promovidos y ejercidos con el respaldo del estado.

Además de encontrarse con una formación débil en su orientación y deficiente en la formación de valores, principios, ideales, etc. se encuentran atrapados en comparaciones constantes con sus pares, buscando siempre la aceptación del grupo, siendo estas situaciones un escenario perfecto para el desarrollo de la violencia, el atropello a la autoestima y la ofensa desbordante en el vocabulario que utilizan para marcar las diferencias en los extractos sociales y las condiciones de vida diversas, haciendo creer que la posesión de dinero y/o bienes es lo que marca la pauta para la valoración, estima y desarrollo personal.

El ser una sociedad racista y con amplias brechas socioculturales, contribuye a la vulneración de los derechos fundamentales del ser humano, como el respeto, la aceptación, la oportunidad, la equidad, etc. En el 2018 el Ministerio de Cultura publicó una encuesta sobre diversidad cultural y discriminación. Algunos de los resultados arrojaron que:

Un 53% de los entrevistados consideraron que los peruanos son racistas o muy racistas. Sin embargo, solo el 8% de los encuestados se reconoció como racista. Además, el 21% indicó que su comunidad es racista o muy racista, mientras que el 17% reconoció que sus amigos y familiares lo son.

Concluyendo que aún somos una sociedad discriminatoria y que con este actuar nos aísla cada vez más de un desarrollo óptimo e integrador.

El contexto local no es ajeno a la realidad líneas arriba descrita y precisa de poder ser explicada desde la vivencia misma de los adolescentes de Cajamarca y sus ideales acompañadas de las dificultades que se convierten en un reto a superar por este grupo etario, que ante las diferentes limitaciones y desventajas sociales asumen la responsabilidad de autoconstrucción, convirtiendo la resiliencia en un aliado importante.

Es por eso que en estos escenarios, donde la resiliencia entra a jugar un papel importante y quizá en algunos casos hasta determinante desde el punto de

vista optimista; es decir, la resiliencia como una herramienta para generar un espacio de superación frente a la dificultad, la cual puede ser útil para los adolescentes, quienes en la actualidad son los socialmente más desprotegidos, puesto que la negligencia formativa por parte de la familia, la excesiva permisividad y la gestión inadecuada de la libertad, genera en ellos altos niveles de vulnerabilidad e irresponsabilidad en su propia formación.

La sociología clásica ha abordado este y otros fenómenos afectivos, teóricos como Durkhiem y Weber lo hicieron en su momento pero no con la profundidad necesaria; “sin embargo, cuando la modernidad se impuso en todos los órdenes de la vida, la impronta positivista barrió del pensamiento sociológico cualquier referencia emocional”(Bericat, 2016, p. 147) y se hizo necesario el estudio inclusivo de las emociones para dar cuenta de las nuevas necesidades que surgen en el contexto de la modernidad.

## **1.2. Formulación del Problema.**

¿Cuál es la influye del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López” Cajamarca, 2019?

## **1.3. Justificación.**

En esta época donde los niveles de corrupción van en aumento, y el interés por mejorar la calidad educativa, salud entre otros servicios es mínimo, son los adolescentes quienes vienen sufriendo las consecuencias de estos descuidos sociales y malas decisiones por parte del gobierno, y se van convirtiendo en víctimas constantes de la vulneración de sus derechos y de la desproporción de la justicia social. Por lo que es necesario reafirmar el compromiso y reconocer la responsabilidad de iniciar acciones que contribuyan en la eficiente administración de los recursos e información para el beneficio de los adolescentes.

En este contexto es importante generar conocimientos científicos que permitan definir qué herramientas pueden ser útiles para mejorar las condiciones de vida de los individuos; como mejorar su presente y su futuro; pues las sociedades mantendrán su armonía en medida que formemos ciudadanos de bien y con capacidades y habilidades que les permita revertir de manera positiva la situación que estén atravesando, sin que su ámbito, lugar o tiempo influyan de manera determinante, pues el iniciar un trabajo con los adolescentes es el prevenir

futuras sociedades frustradas, desalentadas y desmotivadas, que generan finalmente ambientes de desconfianza, inseguridad y desinterés por lo que ocurre en su entorno.

Con la presente investigación, se busca tener la certeza que la resiliencia permitirá que los adolescentes puedan desarrollar una capacidad significativa y con ello se sientan seguros de poder enfrentar los diferentes riesgos que se le presente en el transcurso de vida académica, familiar, social. Esto se podrá obtener al contrastar las cualidades teóricas de la resiliencia con hechos reales de individuos, que en la práctica de la cotidianidad muestren rasgos resilientes a un nivel mayor que el común de la sociedad y así, los adolescentes cuenten con una herramienta para mitigar los niveles de riesgo a los que se ven sometidos, dándoles el poder de generar un sentido progresista y de cambio. Se busca revelar bajo que parámetros este factor está contribuyendo con el desarrollo personal de quienes no gozan de un contexto favorable en ámbitos, sociales, culturales, familiares y educativo.

Siendo los adolescentes los potenciales favorecidos en la identificación y desarrollo de estos factores, permitiendo que los mismos se acojan a una oportunidad de mejora formativa y social.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4. 1. Objetivo general.**

Determinar la influencia del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López” del distrito de Cajamarca durante, 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos.**

- a. Identificar la capacidad de resiliencia que poseen los estudiantes de quinto año de I.E “Toribio Casanova López”.
- b. Describir los principales riesgos académicos como proceso y presagio a los que se ven expuestos los estudiantes de quinto año del I.E “Rafael Olascoaga

- c. Establecer los principales efectos que genera el riesgo académico en la capacidad de resiliencia en los estudiantes de quinto año de la I.E “Toribio Casanova López”

## 2. CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de Investigación:

##### 2.1.1. A Nivel internacional.

En este contexto, el representante de la sociología que ha empezado a abordar este tema es Eduardo Bericat Alastuey, quien en su famoso artículo “La sociología de la emoción y la emoción en la sociología” señala que la sociología ha centrado sus esfuerzos en comprender la sociedad de manera unitaria y estructural; sin embargo se ha quedado corta al abordar al individuo en sus comportamientos individuales; en este artículo el autor hace una reminiscencia de manera teórica sobre los aportes de Thomas J. Scheff, Arlie R. Hochschild y Theodore D. Kemper como pioneros de la sociología de las emociones rescatando entre otras cosas que la sociología de la emoción, de manera explícita no es tratada en la tradición sociológica; sin embargo dentro de los estudios de los sociólogos clásicos aparecen rastros de este tema, tal y como lo señala el autor líneas abajo.

Gran parte de los maestros de la sociología, A. Comte, V. Pareto, E. Durkheim o M. Weber, ubicados intelectualmente en el paso de la sociedad tradicional a la sociedad moderna, hubieron de tratar los fenómenos afectivos, por lo que las emociones no están totalmente ausentes en sus trabajos (Bericat, 2016, p. 147).

Así como los clásicos, Talcott Parsons también abordaría el tema y para explicarlo hubo de recurrir a términos como la “catexis<sup>1</sup>” con el objetivo de darle una estructura científica al entendimiento de las emociones.

---

<sup>1</sup> Catexia es una apropiación psicológica del autor Sigmund Freud que le permite teorizar el comportamiento humano desde el funcionamiento psíquico, y que por lo tanto a esas fuerzas motivadoras les llamaría Catexias, como símbolo de un conjunto de fuerzas impulsivas que residían en el ello.

En concreto:

Los sociólogos clásicos, como decimos, no dejaron de tener en cuenta las emociones en sus teorías, pero, dado el estatuto marginal que les otorgaron, su trabajo no sirvió al desarrollo de una explícita sociología de las emociones. Más bien ocurrió todo lo contrario (Bericat, 2016, p. 147)

Es a partir de la década de los ochenta que este tema empieza a ser visualizado y estudiado, y serían los enfoques de la sociología “de” la emoción, la sociología “con” emociones, y la emoción “en” la sociología los que dan inicio al estudio de las emociones dentro de un contexto social que tiene en cuenta a los seres y a las estructuras sociales; ahora, “pese a sus veinticinco años de existencia, la sociología de la emoción sigue siendo una su disciplina desconocida en muchos ámbitos académicos y comunidades científicas” (Bericat, 2016, p. 149)

Margarita Barrón, en su libro “Inequidad sociocultural: riesgo y resiliencia”, estudia la resistencia frente a la adversidad y capacidad para construir conductas vitales positivas, de modo que se alcancen niveles de calidad de vida adecuados, de los adolescentes, proponiendo a la vez el abordaje desde la resiliencia. La investigación presenta los resultados de un estudio desarrollado entre 1999-2004; se caracterizan y analizan tendencias en conductas de riesgo en adolescentes, proponiendo a la vez el abordaje del tema desde la resiliencia. Para ello se administró una encuesta a jóvenes entre 15 y 19 años, de ambos sexos, escolarizados, cuyos resultados permiten profundizar el conocimiento de los indicadores específicos de conductas de riesgo psicosocial para la de los adolescentes especialmente relacionadas con su situación personal y familiar, violencia, adicciones, sexualidad, conducta alimentaria y uso del tiempo libre.

El análisis de la literatura sobre el tema señala que la resiliencia surge como un constructo teórico que intenta dar cuenta de las situaciones de desarrollo saludable en presencia de factores de riesgo como la pobreza.

En el artículo titulado “Resiliencia en adolescentes”, Vinaccia y Quiceno y San Pedro (S.F), se hace revisión del concepto resiliencia en la adolescencia; analiza su origen así como sus definiciones en los últimos 30 años; el cual señala que los adolescentes se ven comprometidos a cumplir roles sociales y valores que se enfrentan a diferentes conceptos que les resulta abstractos tales como justicia y libertad; así mismo se ven comprometidos a cumplir roles sociales en relación con sus compañeros y miembros del genero opuesto, al mismo tiempo que se ven enfrentados a conseguir buenos resultados escolares y a la toma de decisiones sobre su futuro: “Cada una de estas fases del desarrollo requiere de una capacidad para el afrontamiento, es decir estrategias conductuales y cognitivas para lograr una aceptación y una transición efectivas ”.

Con ello, cuando los adolescentes no pueden afrontar sus problemas de forma eficaz, su comportamiento puede tener efectos negativos, no solo para ellos mismos, sino también para sus familias y la sociedad en su conjunto. Ante ello se hace necesario utilizar la resiliencia, para que los adolescentes puedan utilizar esta herramienta y enfrentar sus problemas a partir de la inteligencia y habilidad de resolución de problemas; la adolescencia señala la investigación, es una edad crucial para abordar la resiliencia como mecanismo que motive un afrontamiento constructivo.

## **2.2. A Nivel Nacional.**

Vargas y Montalvo (2017) desarrollaron su trabajo de investigación “Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG GEMA - Huancayo 1990 - 2016” Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima - Perú

El objetivo de este trabajo se avoca en demostrar cómo es que los niños que participan de la ONG GEMA, han desarrollado una capacidad resiliente frente a condiciones desfavorables y vulnerables a partir de una mayor atención y protección para el desarrollo y desenvolvimiento dentro de espacios sociales, educativos, etc. siendo estos elementos importantes para desarrollar su capacidad resiliente; ya que no solo basta con que estos busquen opciones

para mejorar sus condiciones, sino que también es necesario que el entorno sea favorable para contribuir con la mejorar de estas condiciones.

Este proyecto ha evidenciado que los niños participantes, al encontrar condiciones de apoyo emocional, referentes y estancias en condiciones básicas pueden hacerse de herramientas que contribuyen a transformar su realidad y empezar a destacar dentro de su entorno.

Según Matta (2010) realizó una investigación denominada “Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de Instituciones Educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco-2005”

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar el grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con la presencia de factores protectores y de riesgo, en adolescentes de las instituciones educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco. Para ello consideraron un universo de población de 8063 adolescentes de instituciones educativas mixtas, ubicada en zonas urbanas y urbanas marginales, en el que obtuvieron resultados como: que no existe diferencias significativas en los porcentajes entre el grado de desarrollo de resiliencia según procedencia; lo que propondría creer que tanto adolescentes de zonas urbanas como zonas marginales tiene la capacidad de desarrollar la capacidad de resiliencia según sus necesidades y orientaciones; se demuestra que la mayoría de los adolescentes de las instituciones educativas muestran un grado de resiliencia alta, aceptando así que existe relación entre el grado de desarrollo de la resiliencia y los factores protectores y de riesgo en los adolescentes; existe un grado de asociación positiva entre las variables de estudio; otro dato interesante que se encuentra en esta investigación es que, las adolescentes des sexo femenino poseen mayor grado de desarrollo de resiliencia que los adolescentes varones. Finalmente con esta investigación se puede dar muestra de que la resiliencia es una capacidad que puede ser instalada en los adolescentes bajo mecanismos metodológicos dejando así de ser aleatoria.

Silva (2012) presentó una investigación nombrada “Resiliencia en Estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de una Institución Educativa del Callao”.

Esta investigación tuvo como objetivo prioritario, el determinar los niveles de resiliencia de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del callao, para el cual se tuvo en cuenta a 150 alumnos del V ciclo de tres aulas de sexto grado de nivel primario de Callao. En el que se presenta los siguientes resultados; se determinó la predominancia del nivel medio de resiliencia en los estudiantes del V ciclo, a partir de sus dimensiones: autoestima, empatía, humor y creatividad, donde en la dimensión autoestima el nivel de resiliencia es alto, demostrando que el niño posee una alta valoración sobre sí mismo a partir de su autoconocimiento y mensajes que recibe de otras personas, describe un nivel alto de resiliencia en la dimensión de empatía, afirmando así que el niño tiene una alta habilidad de inferencia con respecto a los pensamientos y sentimientos de otros; sin embargo en la dimensión humor muestran un nivel medio de resiliencia, lo que indicaría que la capacidad del niño para apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas está aún en proceso; en la dimensión de creatividad los niños muestran un nivel medio, entendiendo que los niños aún están en proceso sobre la capacidad de apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas. En este caso se evidencia como es que la resiliencia esta siempre acompañada de características y habilidades que pueden ser fortalecidas e direccionadas en el actuar de los individuos.

## **2.3. Base teórica y conceptual**

### **2.3.1. Resiliencia**

De acuerdo a Rutter (1992) “la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intra - psíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural”.

Según Kotliarenko y Cáceres (2011) definen este término como “la capacidad que tiene un individuo, una familia, un grupo y hasta una comunidad de soportar crisis y adversidades y recobrase”

Para complementar este concepto se revisarán los pilares de la resiliencia, los cuales son elementos importantes que se abordarán en el desarrollo de la presente investigación, dichos elementos han sido tomados del (Instituto Salamanca, n.d.)

### **Pilares de la resiliencia**

1. **La introspección:** Es la capacidad de conocer, de saber lo que pasa alrededor y es fundamental para comprender las situaciones y adaptarse a ellas.
2. **La independencia:** Se refleja en conductas tales como no involucrarse, “no enganchar”, en situaciones conflictivas.
3. **La capacidad de interacción:** Esta capacidad está presente en la habilidad para reclutar pares y de establecer redes sociales de apoyo.
4. **La capacidad de iniciativa:** Aparece en la inclinación al estudio, la práctica de deportes y en realizar actividades extra-escolares, como trabajos voluntarios, comunitarios y hobbies.
5. **La creatividad:** Esta capacidad se expresa en el desarrollo de habilidades artísticas.
6. **La ideología personal:** En la adolescencia se desarrollan valores propios y se establecen juicios en forma independiente de los padres. Se desarrolla el sentido de la compasión, justicia y lealtad.
7. **El sentido del humor:** Contribuye al sostén de las identificaciones grupales.

Por su parte, Suárez (1993) ha categorizado estos pilares y los ha agrupado en cuatro componentes, que permiten diseñar y ensayar perfiles relacionados con la Resiliencia.

1. **Competencia social.** El individuo resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.
2. **Resolución de problemas.** Ya en la adolescencia se evidencia la capacidad de juzgar ideas y sistemas filosóficos.

**3. Autonomía.** Consiste en la habilidad para poder actuar independientemente, y en el control de algunos elementos del propio ambiente.

**4. Sentido de propósito y de futuro.** Este componente se relaciona con el sentido de la autonomía y de la propia eficacia. Este parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a Resiliencia. De las cualidades que lo integran las que se han asociado con más fuerza a la presencia de adultos resilientes han sido las aspiraciones educacionales y el sentimiento de un futuro mejor.

**a. La Resiliencia en la educación.** - Para Sandoval, E.; Guerra, E. y Contreras (n.d.) es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza, para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social. El término “resiliente” se ha adoptado en cierta forma en lugar de: invulnerable, invencible y resistente. La acepción de “resiliente” reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento implícitos en el proceso. El proceso de adquirir resiliencia es de hecho el proceso de la vida, dado que toda persona requiere superar episodios adversos de estrés, trauma y rupturas en el proceso de vivir, sin quedar marcado de por vida y ser feliz. Y de esta forma resulta coincidente con la Pedagogía al reconocerse que ésta es la ciencia que enseña a vivir bien la vida, aceptando el sufrimiento que conlleva.

**b. La Resiliencia en la familia.** Según Nicuesa, (2016), se define como el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés, para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrar recursos y necesidades familiares, y aprovechar las oportunidades de su entorno.

Para comprender la capacidad de superación de un ser humano no solo podemos analizar su papel individual sino también, su entorno familiar y social. La familia tiene huella en nuestra vida desde nuestra niñez.

El entorno familiar puede aportarnos un nivel de fortaleza como punto de apoyo para las dificultades, es decir, la colaboración de los seres queridos nos ayuda a contar con puntos de apoyo frente a la adversidad.

- c. **Capacidad.** Es la aptitud con que cuenta cualquier persona para llevar a cabo cierta tarea; es decir que todos los seres humanos estamos capacitados para realizar con éxito cualquier tarea.

Se define como un proceso a través del cual todos los seres humanos reunimos las condiciones para aprender y cultivar distintos campos del conocimiento, aún si estas condiciones hayan sido o no utilizadas, de esta manera, nos referimos a estas condiciones como un espacio disponible para acumular y desarrollar naturalmente conceptos y habilidades. Es muy común hablar de capacidad, sin embargo, este término debería usarse para describir la flexibilidad mental de una persona que sirve para medir con cuanta facilidad una persona se enfrenta a un nuevo reto intelectual.

- d. **Riesgo.** El riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. (COVENIN 2270:1995)

- e. **Riesgo académico.** María Teresa Sirvent (1998) construye el concepto de Nivel de Riesgo Educativo para hacer referencia a la posibilidad que tiene un conjunto de población de quedar marginado de la vida social, política y económica según el nivel de educación formal alcanzado. Estar en situación de riesgo educativo significa no haber podido alcanzar el nivel de calificaciones educativas básicas necesarias para afrontar los desafíos del mundo del trabajo y de la vida política y ciudadana.

- f. **Familia.** Giddens sostiene que la familia es un grupo de personas ligadas entre sí por vínculos de sangre, matrimonio o adopción, que constituye una unidad económica y en el que los miembros adultos asumen la responsabilidad de la crianza y el cuidado de los hijos; sin embargo, esta concepción ha cambiado y ahora apelamos a una concepción de familia

desde una perspectiva contemporánea (menos como institución que como espacio de relaciones afectivas, personales y – muy – duraderas) que sigue contribuyendo a la reproducción biológica y social de la sociedad pero con ciertos matices que se viene experimentando a partir de procesos de transformación cultural, cambios en el contexto político social, libertad sexual, mayor protagonismo por parte de la mujer, entre otros.

- g. **Adolescencia.** La OMS (2015) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos. Así, se han registrado durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular el inicio más temprano de la pubertad, la postergación de la edad del matrimonio, la urbanización, la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales.

- h. **Contexto Social.** Conjunto de circunstancias que enmarcan una situación que afecta a uno o varios individuos. También se considera que el contexto social es determinante para cualquier tipo de estudio de un fenómeno o realidad.

- 5. **Sociología de la educación según Durkheim.**- Considerado como el que definió por primera vez la naturaleza objetiva y social de la educación, y la ubica como un medio para el perfeccionamiento del ser humano; no solo fue el primer sociólogo en ocupar una cátedra de sociología de la

educación, sino que fue el único de los "padres fundadores" de la sociología que reflexionó de un modo explícito y extenso sobre la educación.

En su libro educación y sociología iniciaría la construcción del objeto específico de la educación, "susceptible de ser tratado como si fuese "cosa" y por tanto de ser estudiado científicamente, mediante la aplicación del método sociológico" (Salomón , 1980, pág. 4) Durkheim es sin duda el sociólogo clave en la constitución de la sociología de la educación como un campo autónomo de análisis social. De hecho, su pensamiento educativo se conforma como una ruptura epistemológica con la pedagogía de su época, la cual constituía la visión hegemónica sobre la educación. Las doctrinas pedagógicas se oponían a la mirada sociológica.

El desarrollo de la perspectiva funcionalista de la sociología de la educación, se debe básicamente a tres aspectos fundamentales que fueron insertados por la sociología de Durkheim. Primero desarrolló la tesis histórica de que las transformaciones en los sistemas educativos eran la consecuencia causal de cambios económicos y sociales externos en la sociedad considerada globalmente. En segundo lugar afirmó que las características específicas de las estructuras educativas y sus contenidos culturales guardaban una fuerte relación con las necesidades de la sociedad. En tercer lugar, como consecuencia de la transición de una sociedad mecánica a otra orgánica, se hace precisa una mayor individualización y esto se refleja en los cambios en la pedagogía y en la organización escolar. (Feito, s.f.)

La perspectiva sociológica de la educación de Durkheim, deja en claro que en toda sociedad se hace necesaria una cierta especialización; ante ello la educación juega un papel importante, el cual es preparar a la gente para que se desarrollen de manera efectiva en su medio; no obstante la educación parte de un "núcleo común" que es la educación básica, esta permite que las sociedades obtengan una similitud básica de pensamiento, valores y normas entre sus miembros, con el objetivo de preservar la existencia.

**k. Sociología de la educación según Pierre Bourdieu.-** Este teórico aborda la sociología de la educación desde una sociología explicativa que da cuenta de lo que hace la gente, y por ello ve vital examinar cómo se construye el sistema escolar en las sociedades modernas, ya que este es un lugar en donde “se fabrican las personas”, donde se crean las formas de pensar, las formas de actuar; para Bourdieu no se puede estudiar de manera seria el mundo social, sino se estudia a la institución donde las personas son creadas y donde se crean además las diferencias sociales.

El sistema escolar en la sociedad moderna es cada vez más uno de esos lugares en donde se reproducen las estructuras sociales, por ello es clave analizarlos; para Bourdieu nosotros heredamos un capital cultural, es decir instrumentos de conocimiento, de expresión, de saber hacer, transmitidas por la familia de manera inconsciente y que contribuyen enormemente al éxito académico.

Para entender el análisis que Bourdieu hace de la educación, debemos entender algunos de sus conceptos como las estrategias de reproducción social, las cuales se tratan de un “conjunto de prácticas fenomenalmente muy diferentes, por medio de las cuales los individuos y las familias tienden, de manera consciente o inconsciente, a conservar o aumentar su patrimonio, y correlativamente a mantener o mejorar su posición en la estructura de las relaciones de clase. (En Bourdieu, 2006, p. 122) (Molina Galarza, 2016, pág. 946)

Las estrategias de reproducción social servirán para que las familias procuren garantizar el capital simbólico a los miembros de las generaciones venideras e intentan prepararlos para mantener o mejorar su posición en el espacio social.

## 2.4. Perspectiva teórica

### 2.4.1. Riesgo y Educación

Actualmente el término riesgo está siendo considerado en las diferentes especialidades científicas y en las ciencias más variadas, dicho término se acompaña de la “incertidumbre”. Considerando que el riesgo está direccionado a ser una posibilidad latente en el tiempo, el cual nos lleva de inmediato a tomarle interés al futuro, lo que produce la aparición de la incertidumbre de no saber cómo se desarrollara el futuro frente al riesgo actual en el contexto del presente.

Para Luhmann, existe una relación inversa entre racionalidad y riesgo, la cual plantea que mientras se es más consciente del riesgo, más información y más complicados son los cálculos referentes al futuro, siendo mayor la incertidumbre, encontrando finalmente mayor riesgo. Es así que la medición del riesgo se dificulta ya que depende del periodo en el que se lleva a cabo, y en la toma de decisión no es visible porque es que la actitud fue tan riesgosa o precavida. Ya que distinguir entre el pasado, presente y futuro no está dentro del cálculo racional; además para este autor, para calcular se debe tomar en cuenta demasiadas condiciones sistémicas posibles. Al reconocer que no cuenta con el tiempo suficiente para conseguir la información necesaria, disminuyen las posibilidades de racionalizar las decisiones, aun así la sociedad está siendo más dependiente de las decisiones, dándole mayor importancia al futuro.

En la actualidad los antropólogos culturales y sociales, así como los politólogos, señalan que la evaluación del riesgo y la disposición a aceptarlo no solo acarrea a un problema psíquico sino, en mayor caso a un problema social, pues el individuo se comporta de acuerdo a lo esperado por los grupos referentes relevantes o de otro modo, como este individuo ha sido socializado, ya sea con una opinión comúnmente aceptada o no aceptada, la siguiente cita aclara el tema.

“La sociología se ha hecho cargo también, finalmente, del problema del riesgo. O, por lo menos, ha reclamado para sí la palabra riesgo. Después de que los prejuicios y la parcialidad en contra del capitalismo han declinado, la sociología encuentra aquí otra oportunidad de dar contenido nuevo a su antigua función, a saber: alarmar a la sociedad”- “aun cuando la sociología ya sabe que los riesgos son producto de una elección, ¿por qué y cómo lo hace consciente ella misma.(Luhmann, 2007)

La sociología encuentra en el riesgo una posibilidad de contribuir con conceptos acordes a los tiempos que permitan desarrollar nuevos espacios de discusión donde el aporte de esta ciencia viene a desarrollar el análisis de la sociedad desde diversas perspectivas.

Luhmann asegura que los riesgos son producto de una elección haciendo que los actores sean conscientes de ella misma, el observador referente al riesgo está sujeto a su capacidad de saber diferenciar y en la consideración de la codificación binaria, donde la sociedad conoce la forma de contextualizar el actuar ante el riesgo, pues este sistema se muestra cuando la comunicación diferencia los distintos códigos y sistemas funcionales individuales y así se corre menos riesgo y se busca aprovechar las oportunidades, de lo contrario se decide esperar una posición adecuada.

Es sabido que el riesgo también se presenta como la manera de poder generar un puente de sentido entre lo que hacemos y lo que nos sucede dándole importancia a la fortuna de prevenir un daño en nosotros o nuestro entorno; por otro lado, se toma al riesgo como un fenómeno gestionable y busca prevenir antes de que suceda el daño y/ o mitigarlo, pues esto es aplicado de manera cotidiana en temas medioambientales, sociales, políticos, económicos entre otros; los riesgos se trasladan entre los sistemas funcionales y si las cosas salen bien dependerán de que los sistemas funcionales soporten con sus propios medios lo que genera el riesgo de los otros sistemas.

Desde la perspectiva educativa el riesgo académico tiene relación directa con las bajas calificaciones lo que trae como consecuencia inmediata la repotencia de grado, que genera estancarse en esta etapa; el riesgo educativo desde una perspectiva general tiene que ver con dos aspectos básicos; un proceso subjetivo en el ámbito escolar así como el manejo teórico de lo que significa el riesgo académico persé.

Es menester hacer referencia que el objetivo de todo ser humano es buscar el equilibrio de manera constante pues esta se hace importante para el desarrollo personal, familiar, cultural y social, así el riesgo se convierte en un elemento

importante en el contexto que se presenta como una advertencia para evitar algo, y al contrario convertirlo en una oportunidad.

El riesgo así se convierte en un fenómeno gestionable que busca prevenir o mitigar los daños; a pesar de ello, han prevalecido actitudes demasiado “amigas del riesgo”, o tolerantes con el mismo, en el caso educativo podríamos ejemplificar como los estudiantes confían excesivamente en la tecnología y asumen, por ejemplo que el auto corrector los ayudará a nivel ortográfico, así mismo, está la errónea costumbre de dejar las tareas y el aprendizaje de lecciones para días previos al examen; en fin, estos y otros ejemplos dan cuenta de que a pesar de tener herramientas de gestión del riesgo, muchas veces preferimos tener actitudes que no permitan gestionarlo.

Hablar de riesgo en el contexto educativo, apunta a comprender un contexto social cada vez más complejo y abierto en una sociedad como la nuestra; si antes era relativamente más asequible entender por qué los o las estudiantes tenían un bajo nivel educativo y este se ligaba directamente al desinterés o limitada capacidad del estudiante; hoy por hoy nuestro entendimiento ha rebasado estos aspectos y se ha sumado a ellos factores y causas como las de carácter individual en relación a su salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica, además de los ya relacionados al propio sistema educativo.

Es en ese contexto que vemos plasmados con total claridad que la educación tal y como está pensada es un espacio de riesgo perse, es decir,

La repetición y el retraso escolar, fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción, unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres.(Enr, Cardona, & Cuevas, 2013, p. 626)

Se configuran así realidades multi determinadas y son diferentes actores y elementos que tienen una relación directa con las decisiones que tomen los o las estudiantes frente a la situación de riesgo a la que están expuestas.

La principal situación está relacionada al fracaso escolar, entendida como que, a pesar de haber tenido una preparación mínima que le permita al estudiante

estar apto y poder afrontar los nuevos retos de la vida, este no haya podido lograr obtener resultados adecuados y que con ello deban repetir el grado, es en ese momento en donde se empiezan a preguntar si es que están preparados para vivir de forma autónoma en sociedad, para encontrar un trabajo, organizarse de manera independiente; el fracaso escolar deja de ser una carga exclusiva de los estudiantes y se traslada esa responsabilidad a múltiples factores y causas; además su desempeño pasa a ser el protagonista y el ámbito en el que los estudiantes conocen y reconocen el riesgo como factor preponderante de sus vidas.

Con ello se generan diferentes marcos interpretativos sobre los riesgos y las decisiones que los estudiantes toman en este ámbito para sortear esta prueba y poder avanzar socialmente.

#### **2.4.2. La resiliencia en la sociología**

A la época, la sociología entre sus estudios e investigaciones no ha considerado de manera relevante a las emociones en los fenómenos sociales; en tal sentido es interesante recordar que los clásicos como Weber entre sus estudios evidencian su voluntad por incorporar lo emotivo, lo que nos invita a considerar necesaria la incorporación de las emociones para la realización de futuras investigaciones las cuales se considera, pueden contribuir a un resultado más integral del individuo y la sociedad.

Es así como la resiliencia vendría a ser un elemento necesario para ser investigado e interpretado sociológicamente con el fin de comprender su aporte en la superación de diversas dificultades por las que atraviesan los individuos y las sociedades; posiblemente estos elementos pueden ayudarnos a encontrar herramientas que beneficien el proceso en el desarrollo de las sociedades y su contexto.

El estudio de las emociones se orienta hacia un análisis del sistema emocional que portan las ideologías, sostenidas en distintos estados de una estructura social, y asociadas a distintos modelos o patrones de intercambio; es así como en el caso de los adolescentes le atribuiríamos a la resiliencia la capacidad de transformar sus intereses, sentimientos y acciones frente al contexto en el que se encuentran, pues por ser ellos quien de acuerdo a la edad que tienen, se ven

inmersos en constantes situaciones confusas y de vulnerabilidad. Lo que nos lleva a descubrir herramientas que les permita mejorar sus acciones y les ayude a desarrollar habilidades que contribuyan en su desarrollo personal.

Llevando el término de resiliencia a los escenarios escolares, encontramos diversos problemas que se han convertido en un recurrente del entorno de los y las adolescentes, tales como: drogas, alcohol, violencia familiar, abandono, falta de educación, bajo rendimiento escolar, llevándolos a enfrentar situaciones con altos índices de riesgo y vulnerabilidad, siendo necesario su tratamiento y superación de los factores protectores individuales (sociabilidad, flexibilidad, auto motivación, entre otros), también ambientales, referido a la familia, escuela, entorno en general, donde sus relaciones deben ser afectuosas, cálidas; dándole valor a la educación, presentando atención, brindándole los recursos básicos, pues, entendiendo que dependerá del estado de estos factores la fácil o completa solución de estas situaciones, que pueden brindar fortaleza, bienestar y recuperación del equilibrio.

En ese contexto, el trabajo se desarrollará tomando los aportes de la teoría fenomenológica, ya que así se podrá entender mejor el proceso de resiliencia en los individuos, un punto de partida es aclarar los conceptos y acercarnos a un entendimiento claro del mismo, para ello Rizo García, (2009) propone que:

La propuesta de la Sociología Fenomenológica implica una apuesta por la explicación del *verstehen*, la experiencia de sentido común del mundo intersubjetivo de la vida cotidiana. Según Schütz, los sujetos que viven en el mundo social están determinados por su biografía y por sus experiencias inmediatas, de modo que cada individuo se sitúa en un determinado lugar en el mundo, y su experiencia es única e irrepetible. Los sujetos aprehenden la realidad desde esta posición que ocupan en el mundo, y desde este mismo lugar se configura un repositorio de conocimiento disponible que consiste en el “almacenamiento pasivo de experiencias” (Schütz, 1993 [1932], p. 107), mismas que pueden ser traídas al “aquí y ahora” y constituir una nueva experiencia personal inmediata. (p.26)

Pues esto refiere que, lo intersubjetivo del sujeto relacionando a lo cotidiano, para lo que considera a su biografía y experiencias como un elemento

importante en su análisis del mismo, así mismo estas experiencias pasadas pueden contribuir en las nuevas experiencias, pues la vida cotidiana se convierte en una guía social cedida por la acumulación de conocimientos formado por experiencias previas adquiridas en los entornos familiares y sociales. Lo que nos llevaría a pensar a la resiliencia como una experiencia cotidiana que se aloja en lo subjetivo del sujeto y con el tiempo puede volver a ser utilizada de acuerdo a la necesidad del sujeto y que además esta puede ser aprendida del entorno donde se desenvuelven.

A si también se entiende al sujeto como un actor que representa su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas, centrando la reflexión en las relaciones intersubjetivas, concediendo un rol principal a elementos como la negociación y comunicación en la construcción social, en cualquier encuentro de interacción social, por ello, se señala que:

“Abordar la interacción desde la Sociología Fenomenológica implica hablar de la relación entre el yo y el otro. Esta relación dialéctica es el punto de partida para la construcción social de la realidad y se sitúa en el debate sobre la intersubjetividad como principio básico del mundo social. Como afirma Schütz, “al vivir en el mundo, vivimos con otros y para otros, y orientamos nuestras vidas hacia ellos. Al vivenciarlos como otros, como contemporáneos y congéneres, como predecesores y sucesores [...] comprendemos la conducta de los otros y suponemos que ellos comprenden la nuestra” (Schütz, 1993 [1932], p. 39)” citado en Rizo García (2009, p. 29)

Por lo que si el sujeto sostiene una relación entre su “yo” y el otro, permitiendo la construcción social de la realidad y considerando que vivimos en el mundo con otros y para otros, quizá podamos precisar que la resiliencia efectivamente es una experiencia que se puede construir con la interacción entre los sujetos, generando así ambientes óptimos y de transformación para lograr un mejor desarrollo personal. Pues dentro de estos procesos también se considera a lo característico de la fenomenología que es la conciencia; entendida como el ambiente donde se muestra la realidad, la cual se aparece en la conciencia del sujeto, haciéndolo así consiente de sus procesos individuales y sociales.

La conciencia comprendida también desde la intencionalidad en el lenguaje ordinario, que afecta a la conducta creada desde un acto de voluntad, que tiene conexión con la intencionalidad a la que se refiere al hecho de que toda conciencia es conciencia de algo, la cual no se ve limitada al conocimiento, ya que la trabaja en estructura con el mundo.

Por otro lado el individuo tiende a desarrollar la adaptación de manera consiente, como un elemento dinámico, creativo y permanente, la que es posible a partir de la acción donde también la mente hace posible al pensamiento. Pues los individuos actúan cotidianamente a partir de hábitos de conducta las que son repetitivas en todo momento y también siendo susceptibles de ser cuestionadas, por lo que el pensamiento crea explicaciones que ceden al individuo se pueda adaptar significativamente a ellas. Por lo que el pensamiento y la adaptación son actividades ejecutadas desde el ejercicio creativo que surge de la interpretación individual, permitiendo al pensamiento evaluar e impulsando al individuo proyectarse a nuevos escenarios, desde los que se pueden amoldar sus acciones para el futuro. También se considera que el individuo explica las reacciones de su entorno desde el tipo de valores que conserva de su grupo de interacción primario, haciendo referencia al conjunto de personas a los que considera afectiva o intelectualmente fundamentales y que moldean su naturaleza social. Por lo tanto se debe entender que en cierta medida la acción de los individuos esta también relacionado a la influencia de los referentes presentes en su vida cotidiana y al contexto en el que se encuentra en ese momento; así lo menciona Erving Goffman:

El “yo” es la reacción del organismo a las actitudes de los otros; el “mí” es la serie de actitudes organizadas de los otros que adopta uno mismo. Las actitudes de los otros constituyen el “mí” organizado, y luego uno reacciona hacia ellas como un “yo”, estos conceptos del “yo” y del “mí”, son el antecedente de los conceptos de actor y personaje, o identidad personal y social desarrollados por Goffman. (Mercado & Zaragoza, 2011)

Pues el “yo” se convierte en un elemento importante para determinar cómo es que la resiliencia puede instalarse como un hábito en la cotidianidad de los individuos, siendo de alguna manera influenciados por las actitudes de los demás. Además se considera que, las personas deben ponerse en el lugar del “otro”, lo que le permitiría definir su acción y su reacción; donde este proceso se genera de manera simbólica en el pensamiento resolviendo esta actividad en la acción social. Es en este escenario que el individuo se reconoce como un objeto para sí. Se considera que la organización social consiente al

individuo como ente propio, coherente con su medio. Y así la comunidad social se convierte en factor determinante en el pensamiento del sujeto, considerando dos etapas en el desarrollo de las personas: la primera, hace referencia al sujeto formado por una estructura de las actitudes específicas de otros individuos hacia el individuo y de unos hacia otros; en la segunda etapa se origina el desarrollo de la persona, considerando no solo lo señalado por la primera etapa, sino además por un organización de las actitudes sociales del otro generalizado.

“Estas actitudes sociales o de grupo son incorporadas al campo de la experiencia directa del individuo e incluidas como elementos en la estructura o constitución de su persona, del mismo modo que las actitudes de otros individuos particulares; y el individuo llega a ellas, o logra adoptarlas, gracias a que organiza y luego generaliza las actitudes de otros individuos particulares en términos de sus significaciones e inferencias sociales generalizadas” (Mead, 1972:187-188), citado en (Mercado & Zaragoza, 2011)

En el marco de la interacción social no solo la sociedad establece al individuo con los valores y las normas que le son asignadas por el exterior, sino que además el mismo individuo las interpreta e interioriza, dándole un significado para que así estas cobren sentido, evidenciando la simultaneidad de la elaboración de la persona y la sociedad, siendo la acción social lo que permite su estructuración de manera independiente, sin dejar de lado la simultaneidad y complementariedad entre sí, aclarando que los individuos del mismo proceso. Goffman considera a los individuos como actores dentro de estructuras sociales, y estos asumen sus roles teniendo presente máscaras que les permite escenificar diferentes momentos de su vida, mostrando diferentes acciones de un mismo personaje.

Por lo que se entiende que existen una serie de factores externos e internos que le dan origen a un desarrollo o construcción de resiliencia en lo cotidiano de los individuos, puesto que estos se deben no solo a su autoconocimiento y reflexión de sí mismo, sino que también tienen relación con la interacción con su entorno, la percepción de su entorno y el poder encontrar un propósito o sentido a su vida, dejándonos la posibilidad de reestablecer los conceptos y percepciones de nuestro entorno, a fin de poder modificarlos y mejor aún, mejorarlos a pesar de las dificultades que éste presente. Sin embargo las habilidades de adaptación que sufren los sujetos están condicionados al escenario que ofrece el contexto, ya que las familias, comunidades y gobiernos son las encargadas de contribuir con recursos culturales significativos que puedan facilitar el

óptimo desarrollo de las capacidades individuales. Esto también puede ser aplicable para el fomento de estrategias y/o programas que permitan ampliar la perspectiva del desarrollo de las comunidades teniendo como base sus capacidades, habilidades para emerger a pesar de su situación de limitación económica y cultural.

En consecuencia la resiliencia vendría a ser una herramienta interesante que permitiría al sujeto orientar sus percepciones y formas de actuar frente a contextos de dificultad, mejorándole también su supervivencia e interacción con su comunidad contribuyendo a mejorar el contexto. Comprendiendo entonces a la resiliencia como un proceso más no como una característica básicamente establecida en el sujeto, entonces se reafirma que la resiliencia dependerá de la interacción entre el sujeto y su entorno.

Por lo tanto las acciones sociales se pueden afectar a corto plazo, considerando así la aplicación de la resiliencia en contextos y situaciones difíciles, teniendo que ver en la consecuencia de la acción, siendo esta modificada por su reestructuración o análisis del contexto. Entonces la resiliencia se consideraría como un proceso social donde los individuos van buscando estrategias individuales o grupales a fin de contribuir y modificar escenarios de forma positiva y buscando el mayor alcance del desarrollo personal de las personas desde lo individual a lo colectivo.

Finalmente se debe ser consiente que somos seres integrales, y que debemos permanecer en constante equilibrio que nos permita formar zonas de crecimiento para nuestro desarrollo personal, familiar, intelectual, cultural y finalmente social.

## **2.5. HIPOTESIS**

Existe una influencia significativa del riesgo académico en el desarrollo de la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año del colegio Rafael Olascoaga del distrito de Cajamarca durante el 2019.

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla 1

Matriz operacional de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores
<b>Resiliencia</b>	<p>La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intra-psíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural.</p> <p>(COVENIN 2270:1995)</p>	<p>Individual</p> <p>Familiar</p> <p>Comunitaria</p>	<p>Estudiantes según nivel de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autoconocimiento</li> <li>-Autoestima</li> <li>-Automotivación</li> <li>-Unión familiar</li> <li>-Comunicación asertiva</li> <li>-Niveles de cohesión de la familia</li> <li>-Nivel de apoyo familiar</li> <li>-Identidad</li> <li>-Cultura</li> <li>-Creencias</li> </ul>
<b>Riesgo Académico</b>	<p>No haber podido alcanzar el nivel de calificaciones educativas básicas necesarias para afrontar los desafíos del mundo del trabajo y de la vida política y ciudadana.</p> <p><b>María Teresa Sirvent (1998)</b></p>	<p>Riesgo académico como proceso</p> <p>Riesgo académico como presagio</p>	<p>-Dinámica del aprendizaje.</p> <p>- Asignatura</p> <p>-Auto concepto académico.</p> <p>-Motivación.</p> <p>-Orientación profesional.</p> <p>-Objetivos personales.</p> <p>-Personalidad.</p>

### 3. CAPITULO III

#### Metodología de la investigación

##### 3.1. Nivel de Investigación.

La presente investigación es **básica** pues busca el conocimiento de la realidad para contribuir al entendimiento mucho más claro de la realidad social pues a partir de la formulación de una hipótesis u objetivo de investigación, se recolectan datos dentro de un plan establecido de forma ordenada y secuencial, una vez recogidos, se analizan e interpretan para modificar la teoría y añadir nuevos conocimientos; así mismo la investigación que se desarrollará será:

##### **Investigación Explicativa**

Se encarga de buscar por qué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación *expostfacto*), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

La investigación explicativa intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones

Dentro de la investigación científica, a nivel explicativo, se dan dos elementos:

- Lo que se quiere explicar: se trata del objeto, hecho o fenómeno que ha de explicarse, es el problema que genera la pregunta que requiere una explicación.
- Lo que se explica: La explicación se deduce (a modo de una secuencia hipotética deductiva) de un conjunto de premisas compuesto por leyes, generalizaciones y otros enunciados que expresan regularidades que tienen que acontecer. En este sentido, la explicación es siempre una deducción de una teoría que contiene afirmaciones que explican hechos particulares.

### **3.2. Diseño de Investigación.**

El diseño de la investigación es un planteamiento en el cual se plasman una serie de actividades bien estructuradas, sucesivas y organizadas, para abordar de forma adecuada el problema de investigación; así el diseño que utilizaremos será el **diseño no experimental transversal** el cual se define como el diseño de una investigación observacional, individual, que mide una o más características o variables, en un momento dado. La información de un estudio transversal se recolecta en el presente y, en ocasiones, a partir de características pasadas o de conductas o experiencias de los individuos; el objetivo de este diseño es medir una o más características o enfermedades en un momento dado de tiempo.

### **3.3. Unidad de Análisis y Observación.**

#### **Unidad de Análisis.**

Estudiantes en riesgo académico

#### **Unidad de Observación.**

La resiliencia en todos los estudiantes matriculados en el quinto año de secundaria de la I.E. Torivio Casanova López, durante el 2019

### **3.4. Población y Muestra.**

#### **Población:**

120 Estudiantes del quinto año de la I.E. Torivio Casanova López en situación de riesgo académico

Para el cálculo de la muestra, se utilizará la forma de muestreo aleatorio estratificado

Para la investigación se encuestó a 77, que asistieron el día de la aplicación de la encuesta.

### **3.5. Técnicas e Instrumento de Recojo de Información**

#### **3.5.1. Técnica**

**Encueta:** esta técnica fue elaborada para recoger información de las variables (V1.riesgo y V2 resiliencia) y de sus respectivos indicadores: autoconocimiento, niveles de cohesión de la familia, cultura, motivación, personalidad, con la finalidad de determinar la influencia del riesgo académico sobre la capacidad de la resiliencia de los estudiantes del 5T° grado de la I.E. Torivio Casanova López.

#### **3.5.2. Instrumento**

**Cuestionario:** Es el instrumento de 60 preguntas organizada de acuerdo a cada una de las variables consideradas para la investigación (V1 riesgo, V2 resiliencia)

### **3.6. Procesamiento y análisis de resultados.**

El procesamiento de los resultados se hizo a través del software Excel Versión 2019, utilizado en el procesamiento de los datos obtenidos a través del cuestionario, permitiendo sistematizarlos en cuadros estadísticos presentados en los resultados.

## 4. CAPITULO IV

### 4.1. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

#### a. **DISCUSIÓN Y RESULTADOS**

Para el estudio de la influencia del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López” del distrito de Cajamarca se ha elaborado y aplicado una encuesta a la población seleccionada para dicha investigación con el objetivo de rescatar información que permita el análisis del problema planteado.

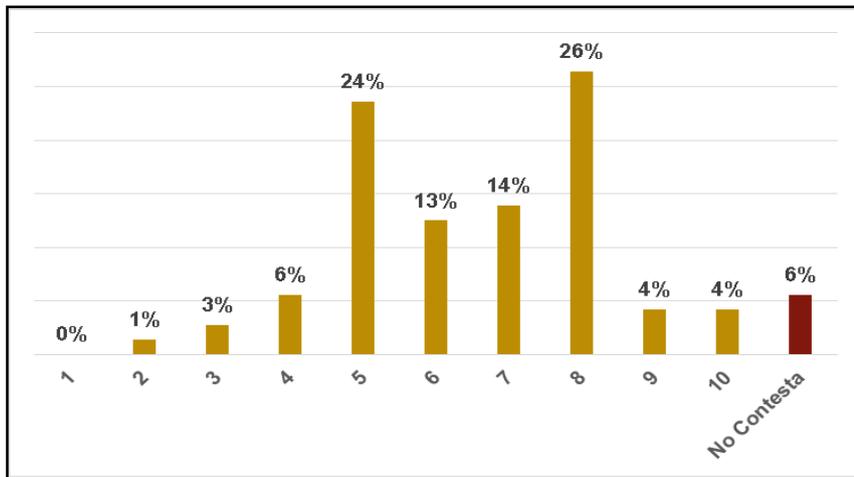
Han sido 77 los encuestados, de los cuales 46 han sido mujeres y 31 hombres; dicha muestra se ha basado en el total de estudiantes matriculados en el presente año académico (2019).

Finalmente, el análisis de la encuesta se realizó con el paquete estadístico IBM SPSS Statistics versión 20, los gráficos son de elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la encuesta y han sido elaborados en Microsoft Excel 2013, el desarrollo del presente análisis está dividido en diecisiete epígrafes, que no son más que los indicadores relacionados directamente con las dimensiones, de acuerdo al proceso de operacionalización de variables.

## 4.2. Autoconocimiento

**Figura 1**

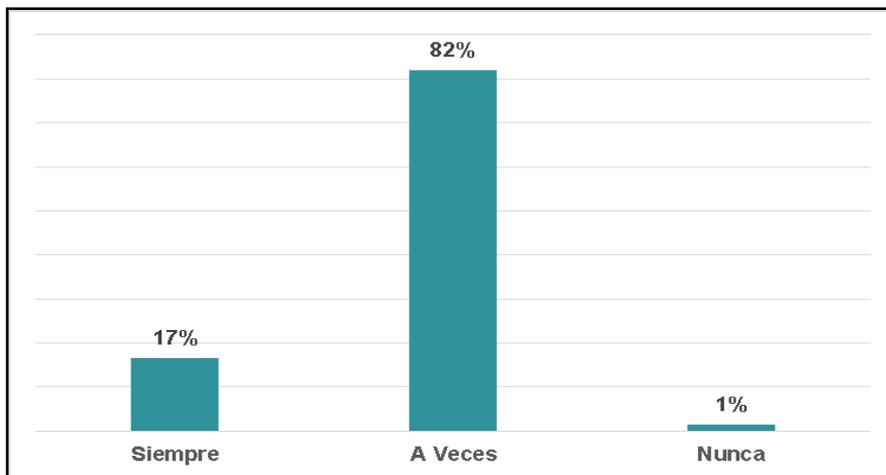
*Autoconocimiento de los estudiantes*



En la figura se observa que del total de encuestados un 10% manifiesta que no se conocen lo suficiente, mientras que un 77% se encuentra en una escala de término medio de conocimiento, mientras que un 8% considera que se conocen lo suficiente; un 5% no contestó.

**Figura 2**

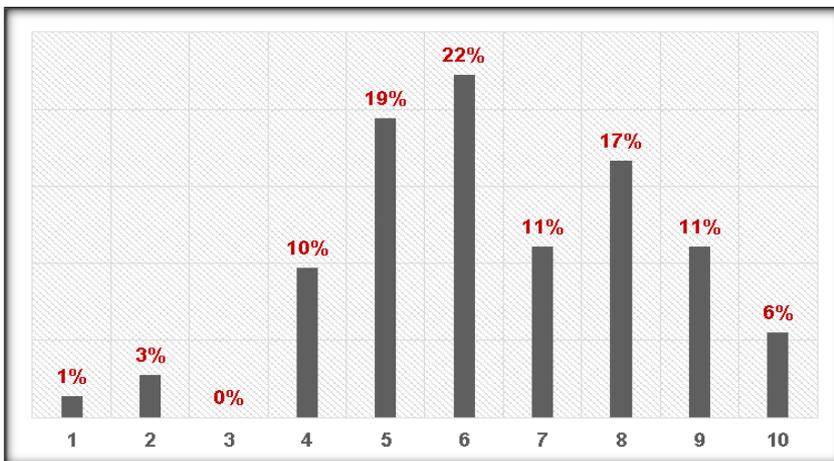
*Reconocimiento y control de emociones de los estudiantes*



Esta figura muestra que 17% de los encuestados creen que pueden reconocer sus emociones y a su vez controlarlas, mientras que el 82 % señalan que solo en ocasiones creen reconocer sus emociones y controlarlas y un 1% considera nunca poder reconocer ni controlar sus emociones.

**Figura 3**

*Capacidad de enfrentarse a las dificultades de los estudiantes*



Respecto a la capacidad de enfrentarse a las dificultades, el gráfico muestra que un 14% no se cree capaz de enfrentar dificultades; mientras que el 52% afirma tener mediana capacidad para enfrentar dificultades, y solo un 34% se creen capaces de enfrentar todo tipo de dificultades.

➤ **Análisis del indicador:**

Para el desarrollo de la resiliencia en una persona, una característica es el autoconocimiento; por ello, se establecieron tres preguntas que permitieron medir en qué nivel se encuentra desarrollada esta característica en los adolescentes. A razón de esto, los gráficos evidencian que los encuestados centran los más altos porcentajes en la sección media, intermedia; lo que se justifica por encontrarse en una etapa de formación y crecimiento, siguiéndole con menor porcentaje el extremo en el que se sienten totalmente convencidos de tener un total control de sí mismos y a su vez de poder enfrentarse a las dificultades; y los mínimos resultados están ubicados en el extremo de las menores escalas.

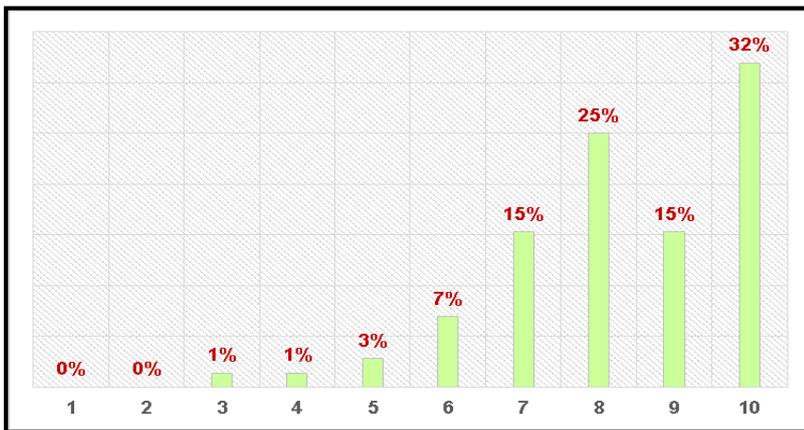
La sociología ha centrado sus esfuerzos en comprender la sociedad de manera unitaria y estructural; sin embargo se ha quedado corta al abordar al individuo en sus comportamientos individuales; ante ello los resultados son bastante explicativos pues demuestran que como individuos estamos en construcción del autoconocimiento sobre todo en los adolescentes, y ante ello tanto los términos de resiliencia e influencia del riesgo se vuelven de importante análisis en su constante crecimiento.

Por otro lado con respecto a este indicador, a nivel de antecedentes en la investigación, se han encontrado coincidencias con respecto a la importancia del indicador en el desarrollo de la capacidad de resiliencia, y a la respuesta que presentan los adolescentes encuestados, respaldando la afirmación de seguir trabajando y fortaleciendo el sentido del autoconocimiento en el crecimiento de los mismos. Ya que en su mayoría afirman encontrarse ubicados en los márgenes medios y altos de autoconocimiento.

### 4.3. Autoestima

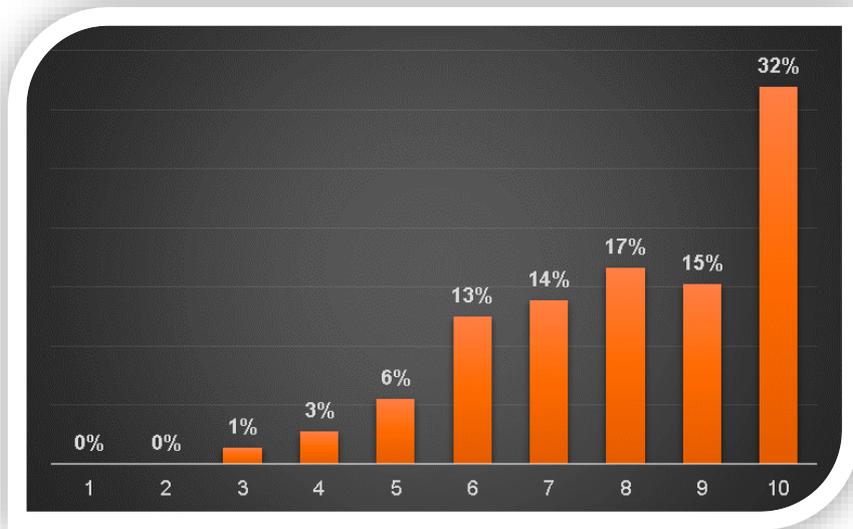
**Figura 4**

*Aceptación Personal de los estudiantes*



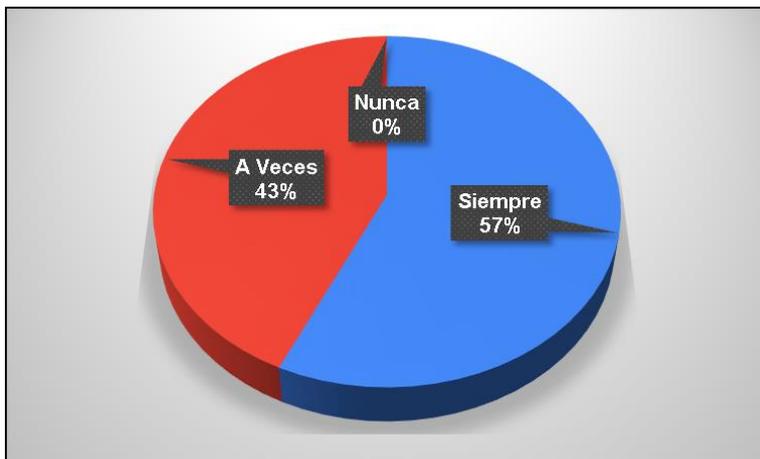
Respecto a este ítem, el 3% afirma no aceptarse, mientras que un 50% asegura una mediana aceptación personal y un 47% indica aceptarse por completo.

**Figura 5**  
*Confianza en sí mismo, de los estudiantes*



El 10% evidencia una mínima confianza en sí mismo y el 44% señala tener una mediana confianza; así mismo, el 47% acepta tener plena confianza en sí mismo.

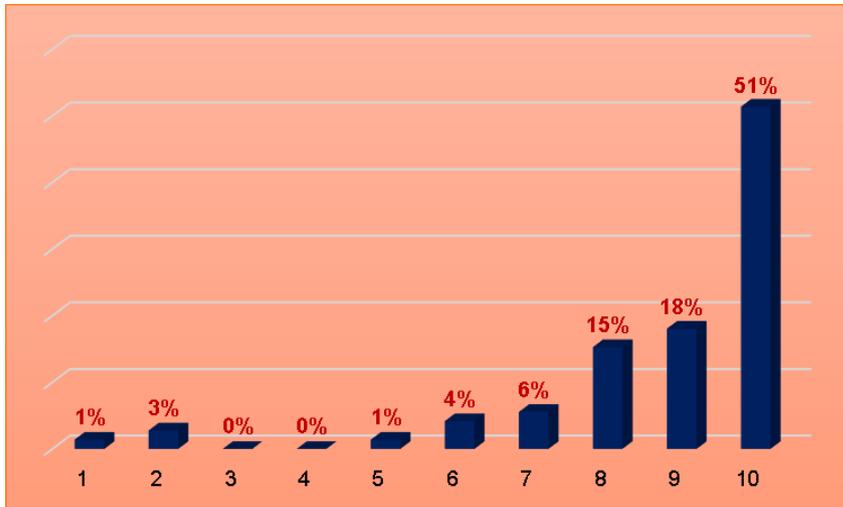
**Figura 6**  
*Importancia de mi opinión, de los estudiantes*



Del total de los encuestados se obtiene que el 57% siente que su opinión es tan importante como la de los demás, pero el 43% manifiesta que su opinión no es tan importante como la de los demás.

**Figura 7**

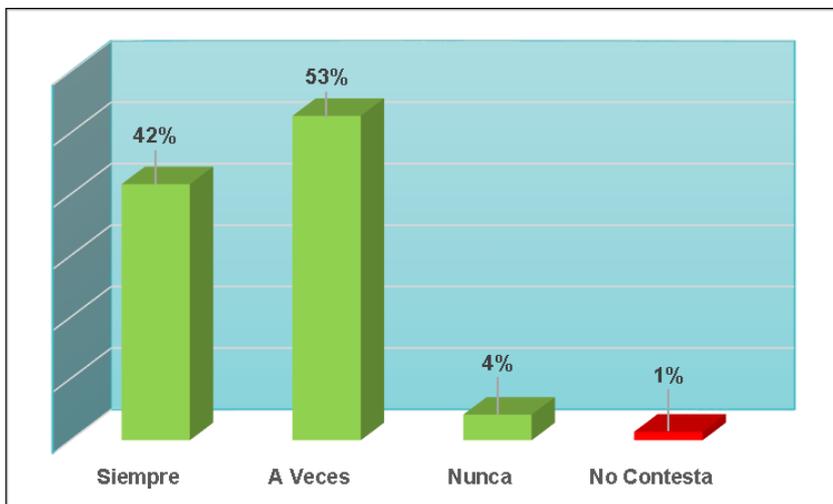
*Merezco ser feliz, de los estudiantes*



El 4% piensa que no merece ser feliz, un 26 % cree medianamente que debe ser feliz; mientras que un 70% reconoce que merece ser feliz.

**Figura 8**

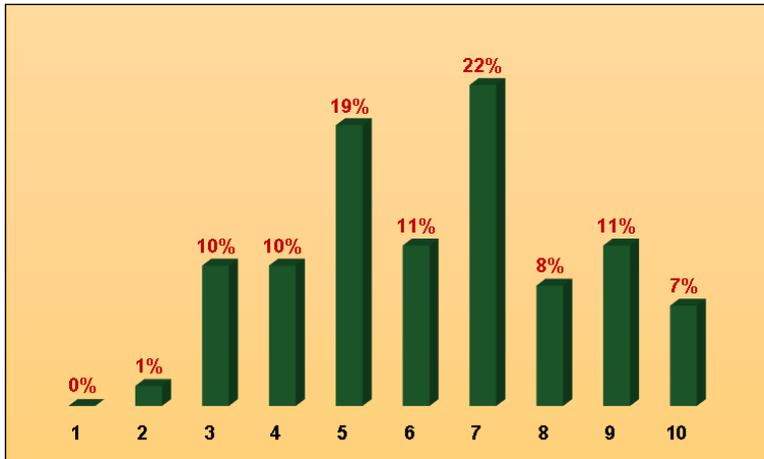
*Capacidad de decir que "no", de los estudiantes*



Del total de encuestados, un 42% considera que cuando es necesario siempre son capaces de decir que no, mientras que el 53% siente que solo a veces puede decir que no cuando es necesario; por otro lado el 4% indica que nunca puede decir que no, y solo el 1% no contesta.

**Figura 9**

*Escucha la crítica de los demás, los estudiantes*



El 22% de los encuestados se ubican en el extremo de no tolerar la crítica de los demás y un 52% se encuentra en el término medio de tolerancia a la crítica de los demás; mientras que el 26% están en el lugar de quienes tienen un nivel alto de tolerancia con respecto a la crítica de los demás.

➤ **Análisis del indicador:**

El presente indicador está ligado a la dimensión individual del ser humano; se plantearon seis preguntas direccionadas a saber el nivel de autoestima que presentan los adolescentes, los gráficos muestran que los encuestados mayormente se sitúan en los rangos medios y altos, con diferencias mínimas de 2 a 4 por ciento entre sí; pero en el gráfico 7, la sección más alta está ocupada por respuestas en la que ellos consideran que deben ser plenamente felices; lo que esta respuesta indicaría una motivación por la cual proponerse enfrentar cualquier riesgo.

Por lo tanto considerando que la autoestima es un elemento importante en la formación de la resiliencia de los individuos, este indicador aseguraría que esta capacidad se mantenga o desarrolle con mejor solidez en quienes lo cultivan. Entonces estos resultados asegurarían que los adolescentes al estar situados en estos márgenes, desarrollarían esta capacidad con mayor frecuencia.

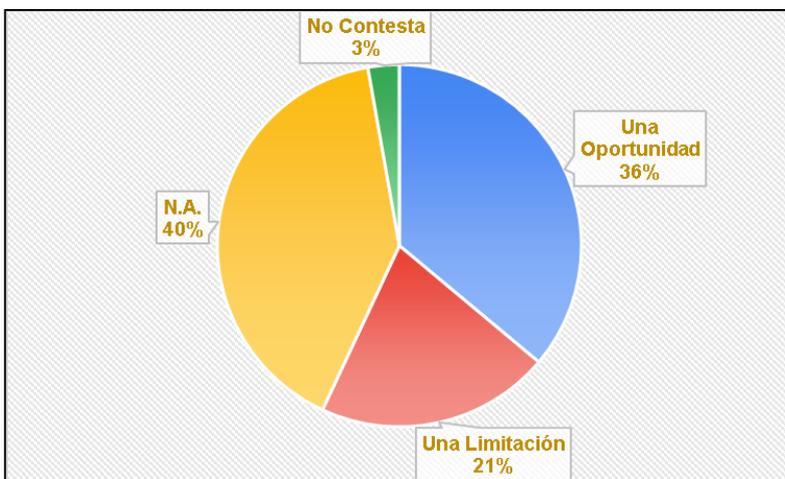
Para este indicador al igual que el anterior entre los antecedentes de la investigación también se considera importante su aporte, puesto que el autoestima de los adolescentes mientras más sólida esta con respecto a lo que externamente pueda influir en ellos, hará que la capacidad de resiliencia fluya de manera natural y que se mantenga en el tiempo. Además dentro de los resultados obtenidos se coincide con que los adolescentes indican

tener una alta valoración de sí mismos, lo que permitiría en los adolescentes tener una óptica positiva de alguna condición desfavorable en que se vean envueltos.

#### 4.4. Automotivación

**Figura 10**

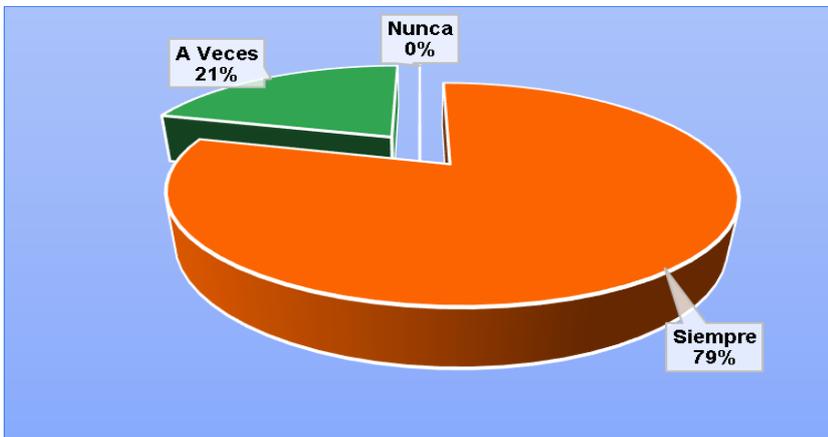
*Los problemas como motivación u oportunidad*



En este gráfico observamos que el 36% de los encuestados consideran a los problemas como una oportunidad y el 21% lo ven como una limitación; sin embargo un 40% asume que los problemas no son ni oportunidades ni limitaciones, finalmente un 3% prefirió no contestar.

**Figura 11**

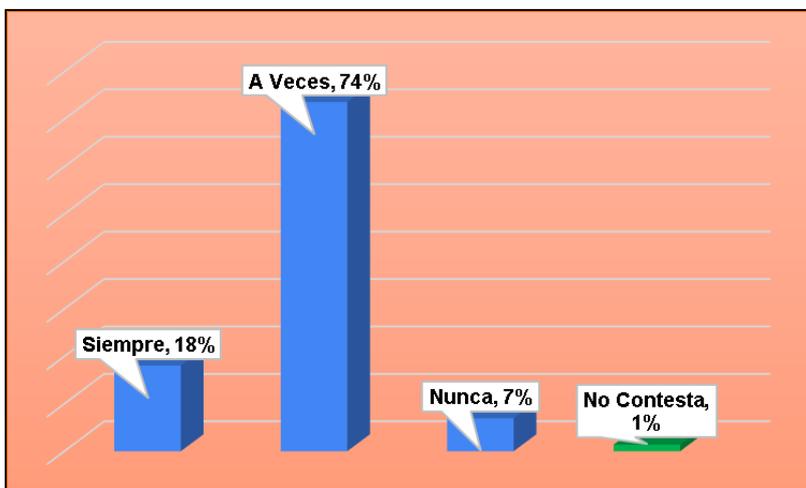
*Metas personales a cumplir*



Sobre las metas personales, se puede visualizar que el 79% siempre se plantea metas a cumplir y un reducido 21% señala que a veces se ha planteado metas a cumplir.

**Figura 12**

*Apoyo en otras personas para motivarse*



Esta figura muestra que el 18% de los encuestados siempre busca apoyo para motivarse, y que el 74% solo a veces busca en otras personas apoyo para motivarse, mientras que el 7% nunca busca apoyo para motivarse; el restante 1% no contesta.

➤ **Análisis del indicador**

Continuando con la dimensión individual del ser humano, con el indicador de automotivación; se tiene la respuesta a tres preguntas planteadas, que buscan medir en los adolescentes el nivel de influencia en ellos mismos, en una acción específica de su vida; en este caso en su educación.

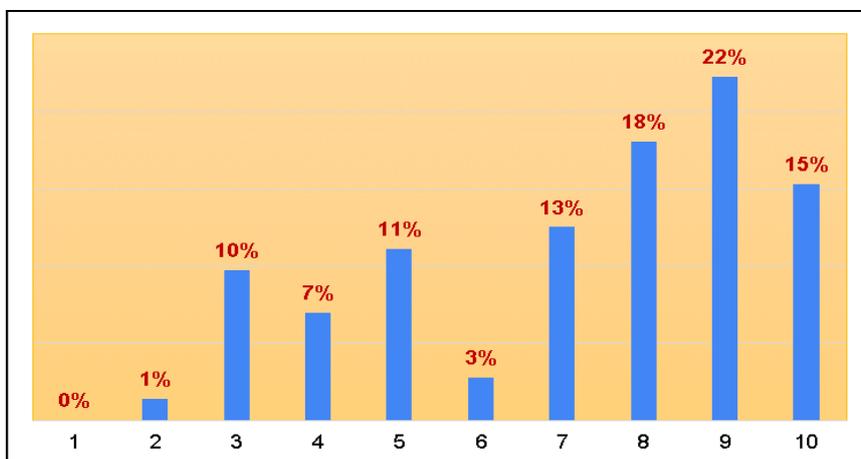
Los resultados arrojados por la encuesta son que, en los casos del gráfico 10 y 11 los encuestados expresan en su mayoría, considerar a los problemas ni como oportunidades, ni como limitaciones, y por otro lado en su mayoría afirman tener siempre metas personales que cumplir; por su respuesta mayoritaria también dicen que a veces necesitan de alguien para poder motivarse, expresiones que se pueden entender por la misma condición de formación en la que se encuentran, lo que los lleva constantemente a la búsqueda de referentes en su proceso de crecimiento y desarrollo personal. Entonces se puede decir que este indicador como característica de la resiliencia si se encuentra en los adolescentes medianamente presente y que sobre todo se halla en un constante afianzamiento en la medida que ellos van proponiéndose metas, las cuales siempre tendrán una dosis de riesgo para poder cumplirlas y que además son conscientes de su existencia.

Este indicador con relación a los antecedentes vendría a contribuir de manera positiva en el desarrollo y formación de los adolescentes, ya que al incentivar la automotivación en los adolescentes permitiría reducir las conductas de riesgo y en enfrentamiento de los mismo de manera negativa, invitándolos más bien a aplicar otras estrategias conductuales que les permita enfrentar los dificultades, tal como se muestra en el punto de antecedentes en la investigación.

#### 4.5. Unión familiar

**Figura 13**

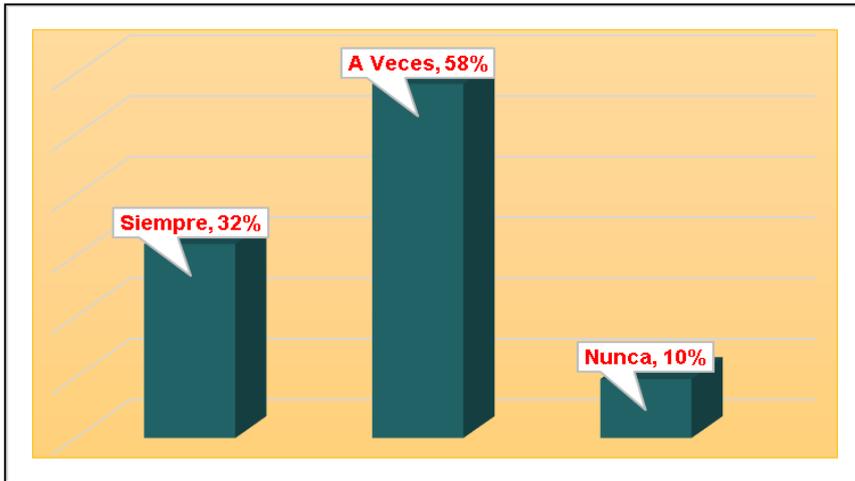
*Unión familiar*



Según los encuestados, el 18% considera que su familia no es tan unida, el 27% cree que su familia es medianamente unida; mientras que el 55% asume que su familia es muy unida.

**Figura 14**

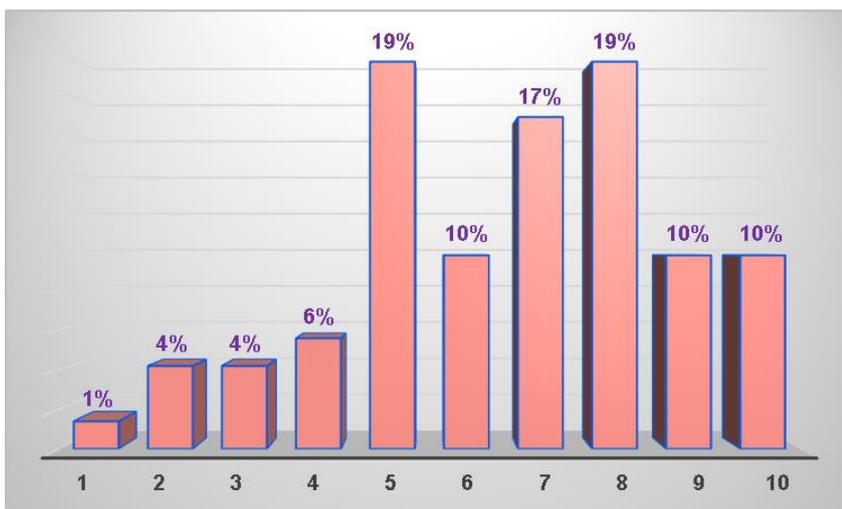
*Acudir a los padres en momentos de dificultad*



Un 32% de los encuestados indican que siempre pueden acudir a sus padres en momentos de dificultad, el 58% afirman que sólo a veces pueden acudir a sus padres en momentos de dificultad, sin embargo el 10% señalan que nunca pueden acudir a sus padres en momentos de dificultad.

**Figura 15**

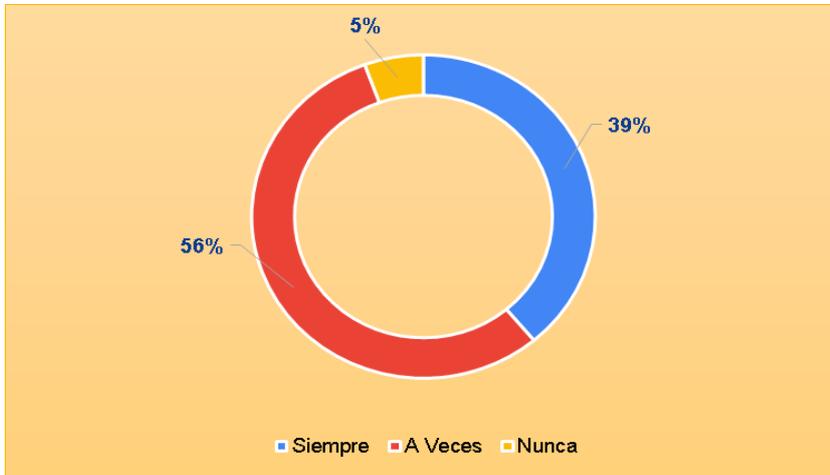
*Respaldo familiar en las decisiones de los estudiantes*



Del total de encuestados, el 15% se ubica en el lado extremo del poco respaldo y el 65% se centra en un sector intermedio de respaldo; mientras que el 20% se ubica en el extremo de mucho respaldo.

**Figura 16**

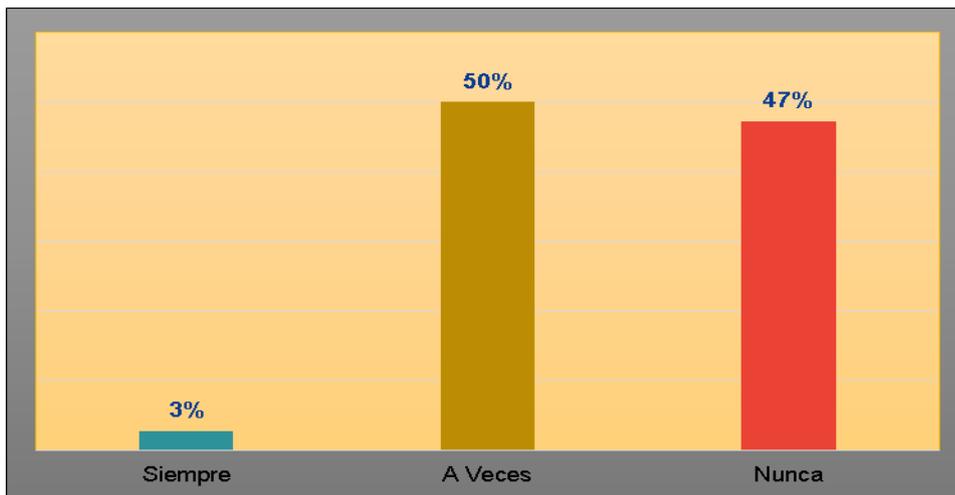
*La familia asume como propios los problemas de sus miembros*



En esta figura se puede observar que el 56% considera que los miembros de su familia asumen como propios sus problemas; por otro lado, el 39% indica que siempre su familia asume sus problemas como propios; sin embargo, el 5% señala que su familia nunca asume sus problemas como propios.

**Figura 17**

*Castigo físico por parte de los padres*



De acuerdo a esta figura, del total de encuestados, el 50% afirma que sus padres o tutores a veces implantan el castigo físico y el 47% sostiene que sus padres o tutores nunca implantan el castigo físico y un 3%, indican que siempre sus padres implantan el castigo físico.

➤ **Análisis del indicador:**

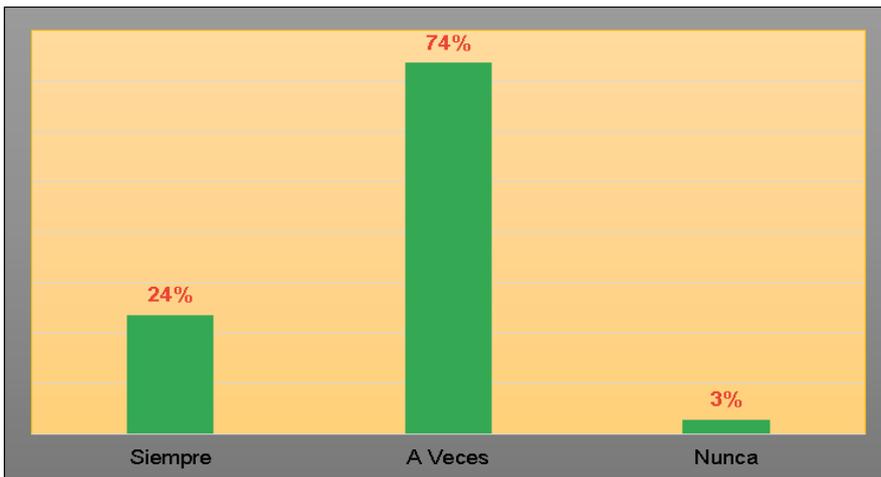
Esta sección, las preguntas hacen alusión a la dimensión familiar del individuo; se plantearon cinco preguntas con las que se buscó medir el nivel de conexión existente dentro del entorno familiar de los adolescentes. Los encuestados en su mayoría señalaron que su familia es lo suficientemente unida como lo muestra el grafico 13, pero a su vez la mayoría revela que solo a veces se sienten en la confianza de acudir a sus padres como lo muestra el grafico 14; por otro lado la mayoría señala también que se siente medianamente respaldado por su familia, acompañado a un 56% de encuestados que afirman que su familia solo a veces asume como propios sus problemas para buscarle solución, así como lo muestra el grafico 16. Lo que respaldaría la posición del desarrollo de la resiliencia en los niveles de riesgo. Pues al no encontrarse completamente respaldados por el entorno familiar y sentirse en constante riesgo, generaría en ellos la necesidad de desarrollar capacidades y habilidades que les permita superar y transformar su entorno.

En los procesos de educativos la familia viene siendo un ente influyente en la formación académica de los educandos, por lo tanto el grado de unión familiar, aseguraría o limitaría el adecuado proceso de aprendizaje en los estudiantes, lo que también contribuye considerablemente a la gestión adecuada de la libertad y autorregulación de posibles conductas de riesgo entre los integrantes de la familia, pero esto debe ser desde la perspectiva de la orientación, acompañamiento e impulso de las actitudes positivas dentro y fuera del seno familiar.

#### 4.6. Comunicación asertiva

**Figura 18**

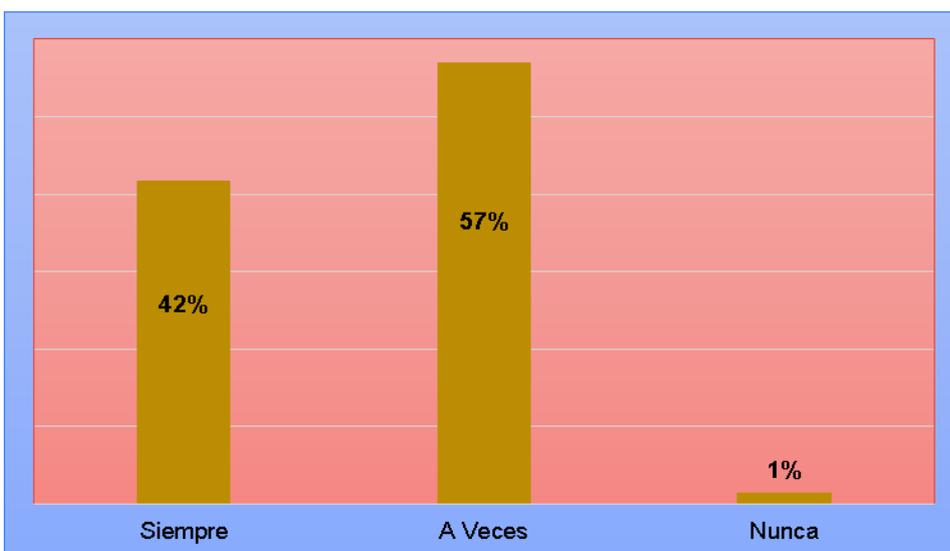
*Comunicación clara y objetiva de los estudiantes*



En este caso, el 74% de los encuestados manifiestan que a veces se comunican de manera clara y objetiva y el 24% siempre se comunica de manera clara y objetiva; además se presenta un 2% que señala que nunca realiza una comunicación clara y objetiva.

**Figura 19**

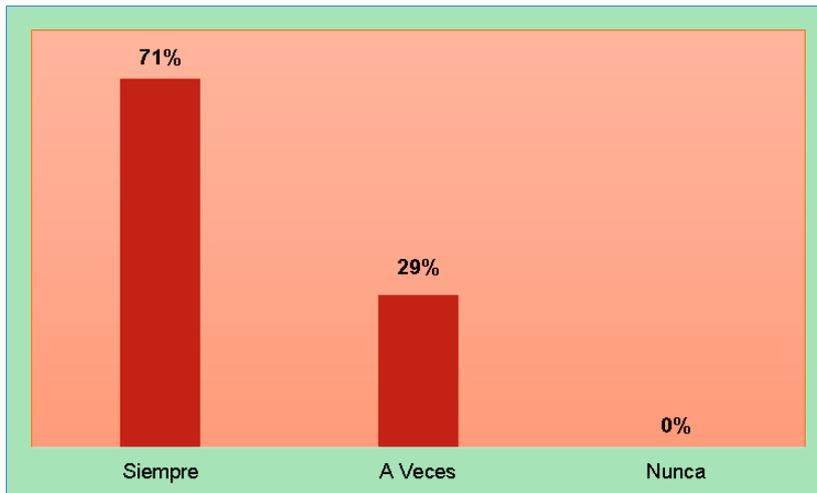
*Expresión de opiniones desde el respeto hacia el otro*



En este ítem, el gráfico muestra que un 57% considera que “a veces” expresa sus opiniones en el marco del respeto hacia el otro, y que un 42% “siempre” expresa sus opiniones desde el respeto hacia el otro; mientras que un 1% indican que “nunca” expresan sus opiniones desde el respeto hacia el otro.

**Figura 20**

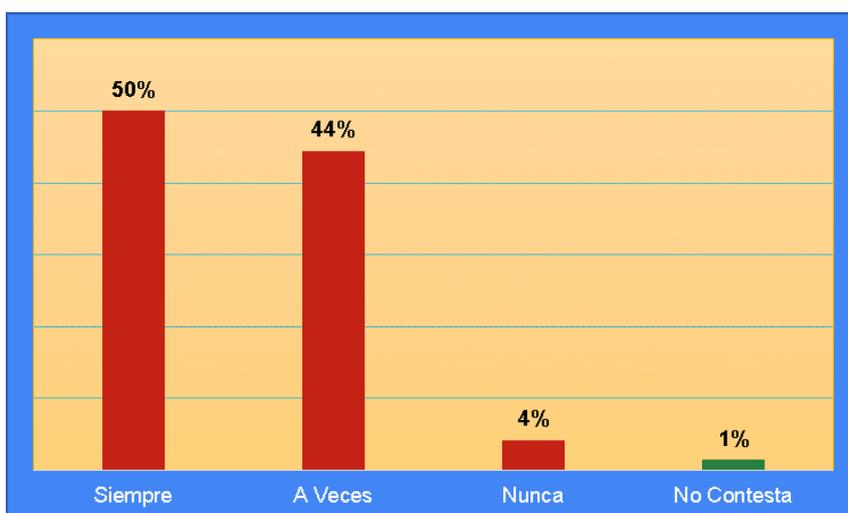
*Comunicación cordial, de parte de los estudiantes*



El 71% de los encuestados manifiesta que “siempre” utilizan palabras cordiales en su comunicación cotidiana, el 29% señala que solo “a veces” utiliza palabras cordiales en su comunicación cotidiana.

**Figura 21**

*Influencia de la comunicación en las relaciones personales de los adolescentes*



Este gráfico permite observar que el 50% de encuestados siente que la forma de sus comunicación influye en su interacción con los demás; mientras que un 44% asume que “a

veces” la forma de comunicarse influye en sus relaciones personales; un 4% cree que la forma de comunicarse “nunca” influye en sus relaciones personales y un 2% no contestó la pregunta.

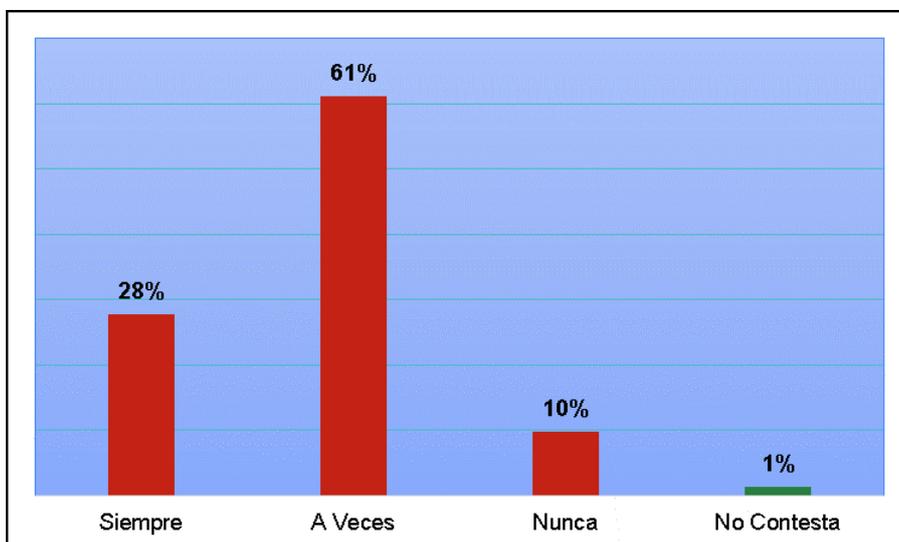
➤ **Análisis del indicador:**

Dentro de la dimensión familiar del individuo, se considera también como indicador a la comunicación asertiva. Las preguntas planteadas buscaron medir el grado de firmeza de los adolescentes en su posición de ideas y postura respecto a los demás. Como resultados se obtuvo que los encuestados en su mayoría catalogan que solo a veces su comunicación es clara y objetiva desde el respeto hacia los demás, como lo muestran los gráficos 18 y 19; sin embargo un 71% dice siempre comunicarse con cordialidad hacia los demás y que efectivamente su forma de comunicarse influye en las relaciones personales con las demás personas, como se muestra en los gráficos 20 y 21. Estos resultados solo evidencian que la mayoría de los adolescentes están siendo conscientes de la importancia que tiene el comunicarse de manera apropiada, característica que alimenta el desarrollo de la resiliencia en los individuos, y en el caso de los adolescentes se evidencia que es un tema constante en que ellos se están centrando para mejorar la convivencia con el entorno.

#### 4.7. Niveles de cohesión familiar

**Figura 22**

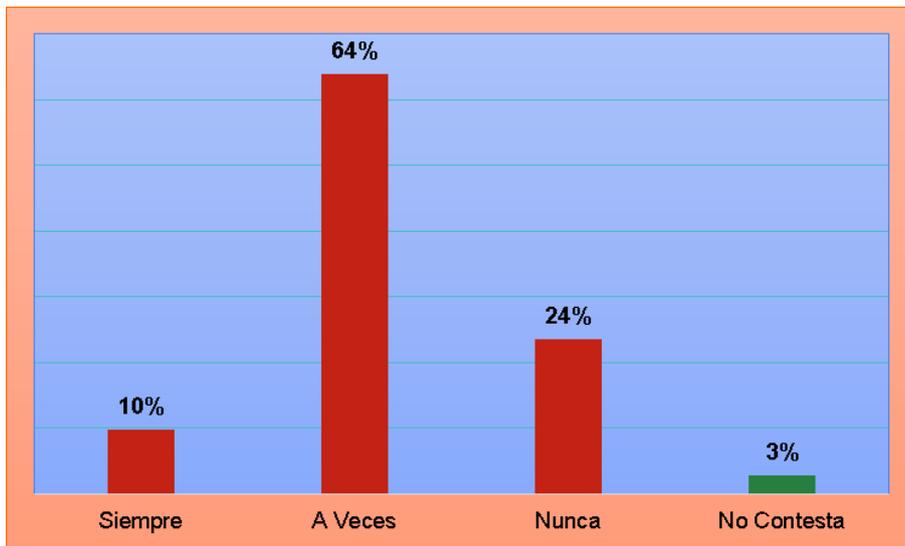
*Amigos fuera de la familia*



En esta sección el 61% de encuestados señala tener la necesidad de “a veces” hacer amigos fuera de su familia; el 28% considera que “siempre” tienen la necesidad de hacer amigos fuera de su familia; sin embargo, un 10% manifestó que “nunca” tienen o han tenido la necesidad de hacer amigos fuera de su familia; aun así un 1% no contestó la pregunta.

**Figura 23**

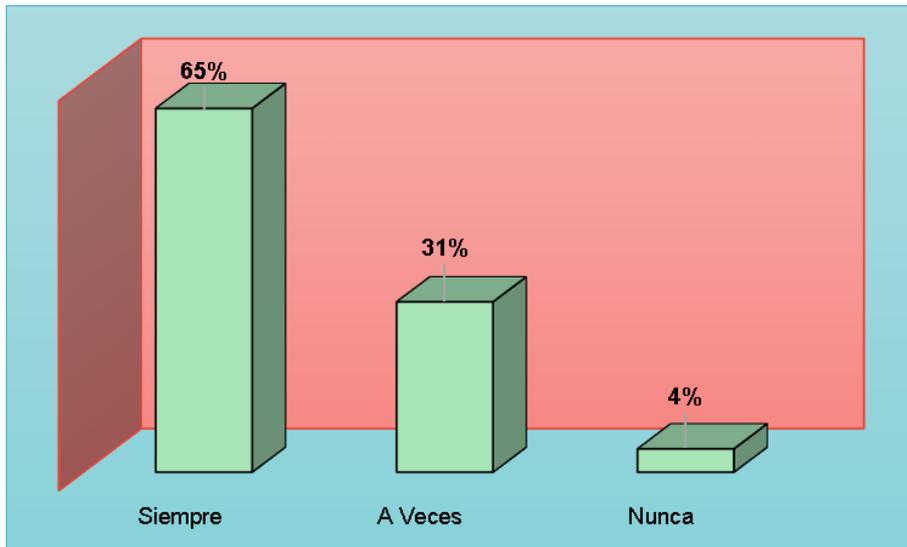
*Responsabilidad de los quehaceres y actividades familiares*



El gráfico muestra que el 64% “a veces” no tienen claro quién es el responsable de los quehaceres y actividades familiares, mientras que un 10% evidencia que “siempre” no tienen claro quién es el responsable de los quehaceres y actividades familiares; un 24% indicó que “nunca” tienen claro quién es el responsable de los quehaceres y actividades familiares, un 2% no respondió la pregunta.

**Figura 24**

*Apoyo familiar, hacia los estudiantes*



El 65% de encuestado manifiesta que Los miembros de su familia “siempre” se apoyan entre sí; un 31% indicó que solo “a veces”; mientras que un 4% indica que “nunca” se apoyan entre sí.

### **Análisis del indicador**

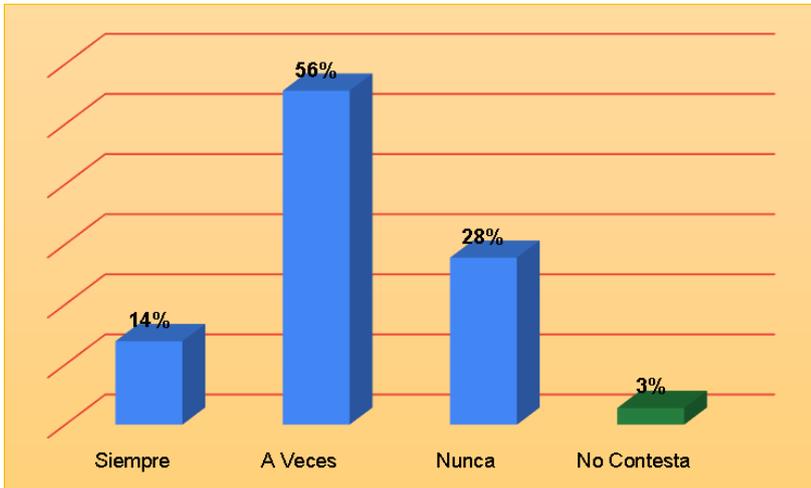
También se consideró a la cohesión familiar como parte de la dimensión familiar de los individuos; las preguntas pretendieron evaluar el grado del vínculo emocional y conexión entre sus miembros al interior de la familia; los adolescentes que respondieron a estas preguntas, en su mayoría atestiguan que a veces para ellos es necesario la búsqueda de amistades fuera del círculo familiar, además de no siempre tener claro los roles y actividades de cada miembro de su familia, como se evidencia en los gráficos 22 y 23; sin embargo, un 65% de encuestados afirman que siempre se sienten apoyados por su familia (gráfico 24). Lo que nos daría una lectura de estar en un constante crecimiento incluso desde el interior de las familias, lo que ocasionaría en ellos su real compromiso por mejorar sus condiciones.

- Según la resiliencia es también el contexto familiar un lugar determinante para el desarrollo de esta capacidad, en el que los individuos pueden dar inicios a su práctica de acuerdo a la influencia que tengan sus miembros en ellos.

#### 4.8. Niveles de apoyo familiar

**Figura 25**

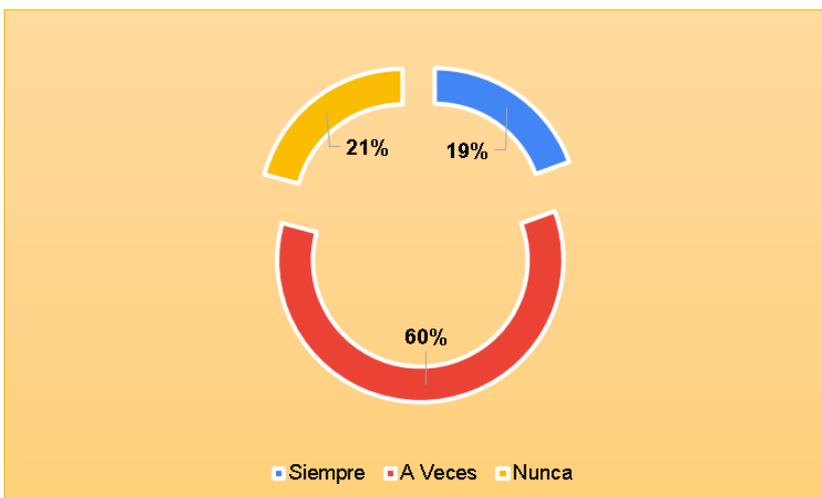
*Agobio familiar, hacia los estudiantes*



56% de encuestados siente que “a veces” su familia lo agobia con cosas que es capaz de hacer por sí mismo; un 28% manifestó que “nunca”; un 14% indicó que “siempre”; mientras que un 2% no contestó la pregunta

**Figura 26**

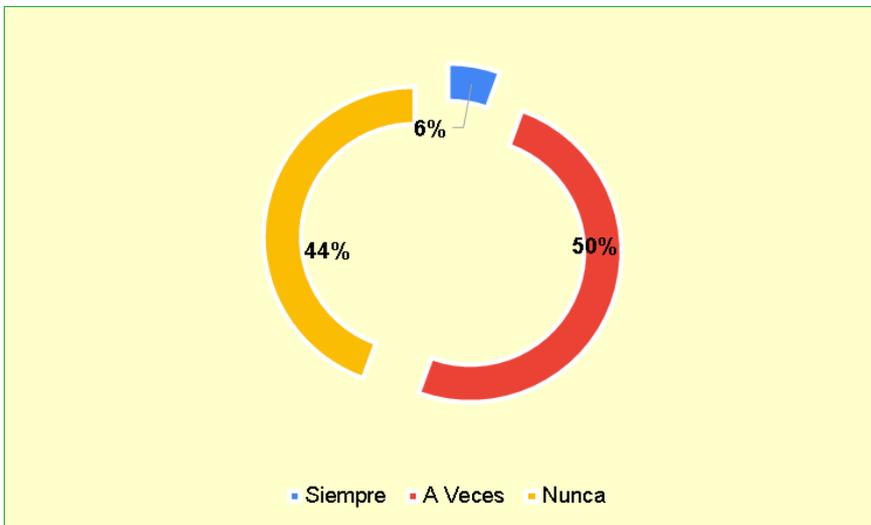
*Tareas domésticas que realizan los estudiantes*



Del universo de los encuestados el 60% de encuestados indican que solo” a veces” se responsabilizan de las tareas domésticas, el 21% señaló que “nunca”; mientras que 19% afirman que “siempre” se responsabilizan de las áreas domésticas.

**Figura 27**

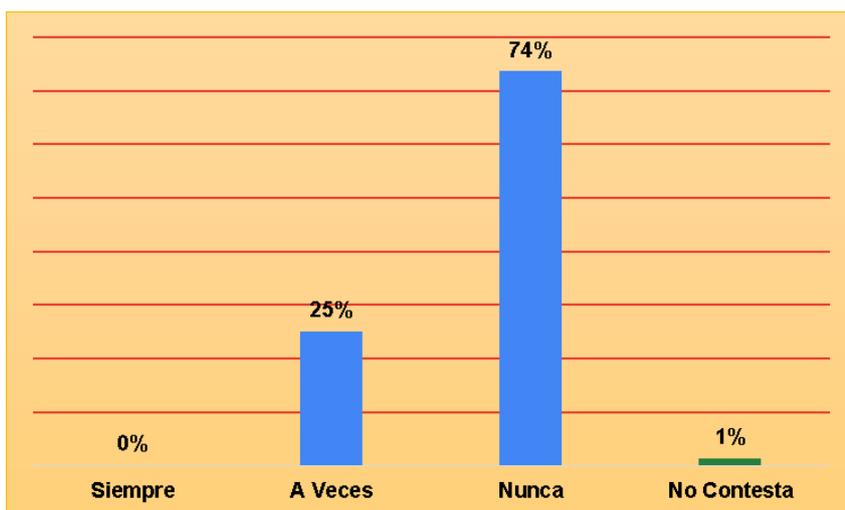
*Si no hago las tareas domésticas estas se quedan sin hacer*



50% de encuestados afirman que solo “a veces” las tareas domésticas se quedan sin hacer si ellos no lo realizan; un 44% manifiestan que “nunca” y un 6% responde que “siempre se hacen las tareas domésticas si ellos no las realizan.

**Figura 28**

*Mi familia me quita tiempo para los estudios*



74% de encuestados indica que su familia “nunca” le quita tiempo para dedicarse a los estudios, un 25% respondió que “a veces”; mientras que un 1% no contestó la pregunta.

➤ **Análisis del indicador.**

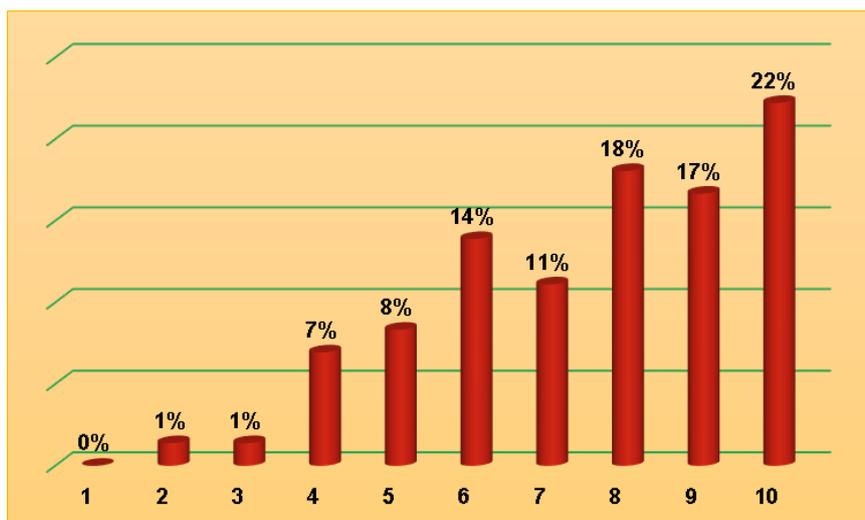
El Apoyo familiar también se muestra como indicador para la dimensión familiar del individuo, para el que se propusieron interrogantes que permitiría obtener resultados con respecto al grado de apoyo que brinda la familia en circunstancias de perecimiento de alguno de sus miembros. En tal sentido se recogió datos como que un 56% de los encuestados asegura que a veces su familia los angustia para que se hagan responsables de sus propios quehaceres, tal como lo demuestra el gráfico 25. Pero el 74% de los encuestados señalan, nunca ser interrumpidos por su familia en su desempeño académico.

Lo que muestra el interés por de las familias porque sus miembros cumplan con sus metas y responsabilidades académicas, esto en el explicación de la resiliencia sería un punto a favor de los adolescentes ya que siempre se encontrarían impulsados por su familia para culminar con sus estudios académicos.

#### 4.9. Identidad

**Figura 29**

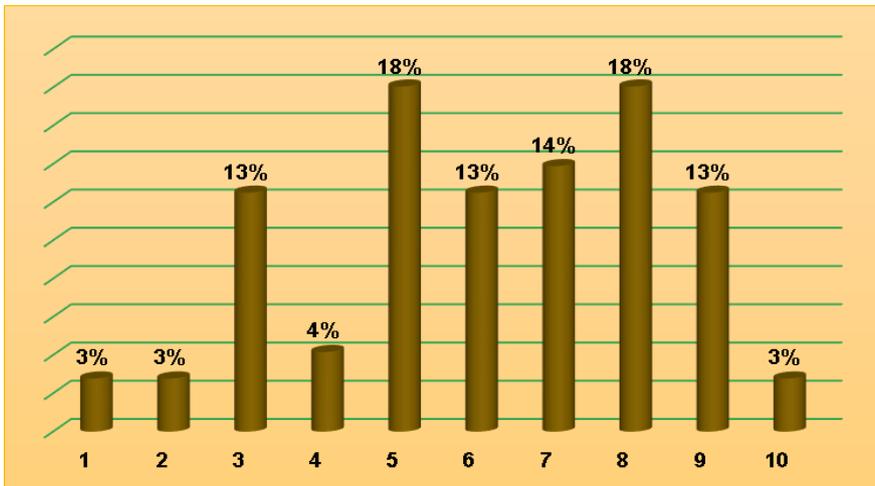
*Los estudiantes tienen claro de “quién son”*



El 10% de los encuestados se ubican en la sección del extremo “poco claro” respecto a tener claro quiénes son; 43% se ubican en el “medianamente claro” y el 39% se ubican en el sector extremo de “muy claro”

**Figura 30**

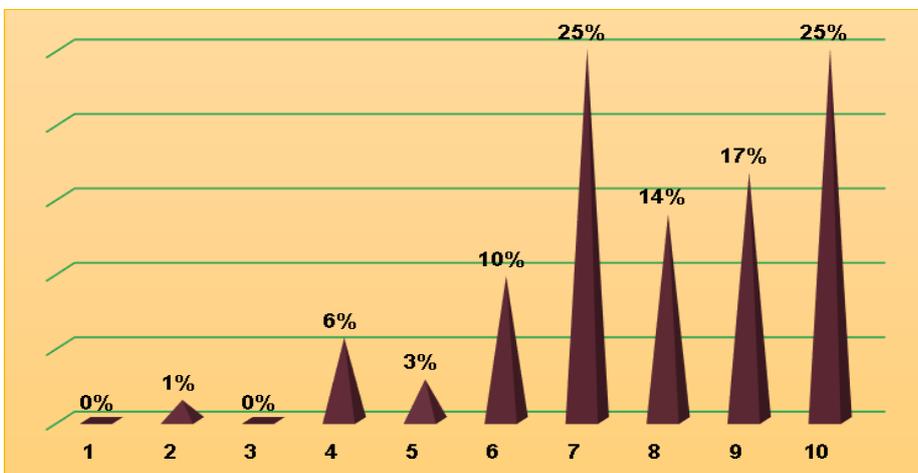
*Los estudiantes conocen a sus amig(a)s*



21% de encuestados manifestó conocer “poco” a sus amig(a)s; 45% conocen “medianamente” a sus amig(a)s; por su parte, un 34% cree conocer lo “suficiente” a sus amig(a)s.

**Figura 31**

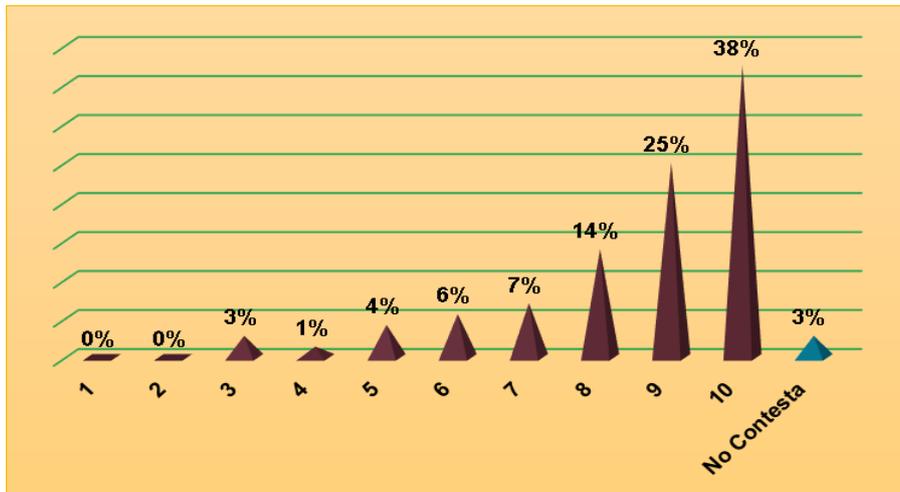
*Origen familiar de los estudiantes*



6% de encuestados se ubica en el extremo de tener “poco claro” su origen familiar; 38% tiene “medianamente claro” su origen familiar; mientras que 56% tiene “muy claro” su origen familiar.

**Figura 32**

*Los estudiantes tienen claro a dónde quieren llegar*



4% de encuestados se ubica en el extremo de “poco claro” con respecto a dónde quiere llegar; 17% sabe “medianamente” a dónde quiere llegar; por su parte, un 77% se ubica en el extremo de “tener muy claro” a dónde quiere llegar; aun así hay un 2% que no respondió la pregunta.

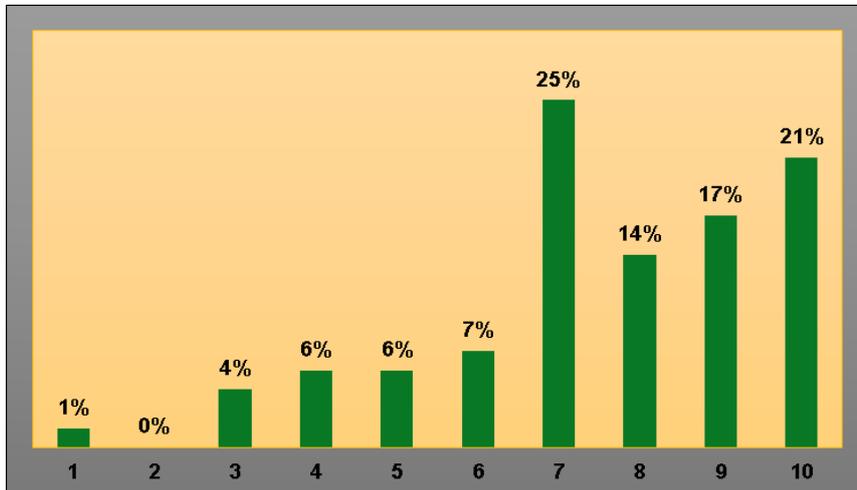
➤ **Análisis del indicador.**

Dentro de la investigación el término identidad es considerado como un indicador entre la dimensión comunitaria de los individuos. Para este indicador se plantearon preguntas que puedan medir el nivel de conocimiento que muestran los adolescentes en los aspectos de su origen. En cuanto a sus respuestas estos se posicionan en las secciones medio y alto sobre estar claro de quiénes son y el saber a dónde quieren llegar, como lo muestran los gráficos 29 y 32 respectivamente, sin desmerecer el 56% de los encuestados que señalan estar muy claros del origen de su familia. Estos resultados nos llevan a entender cómo es que el ser plenamente consciente de su existencia como tal podría contribuir en la práctica constante de la resiliencia de los adolescentes, lo cual en estos tiempos es común debido a la facilidad de la obtención de información en el entorno social.

## 4.10. Cultura

**Figura 33**

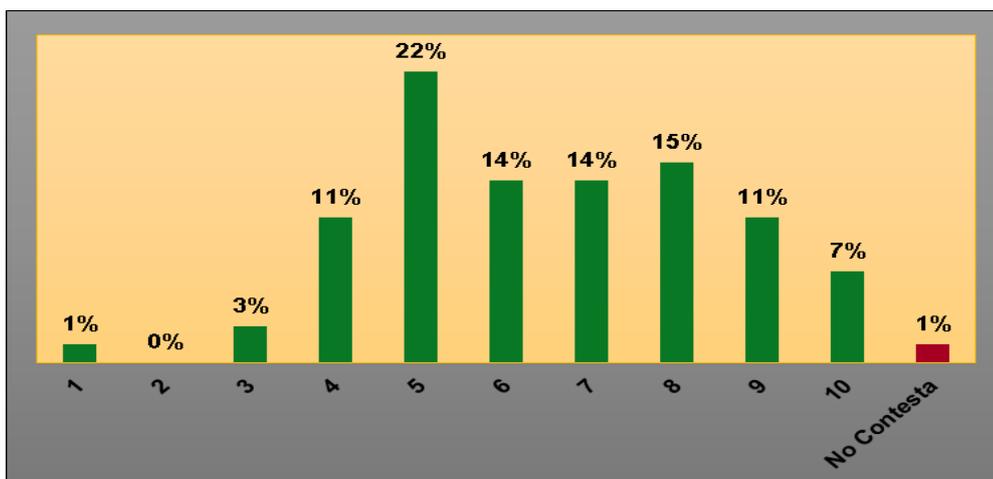
*Identidad con Cajamarca de parte de los estudiantes*



10% de encuestados dice tener “poca identidad” con Cajamarca; 38% está “medianamente identificado” con Cajamarca; 52% se encuentra en el extremo de sentirse “muy identificado” con Cajamarca.

**Figura 34**

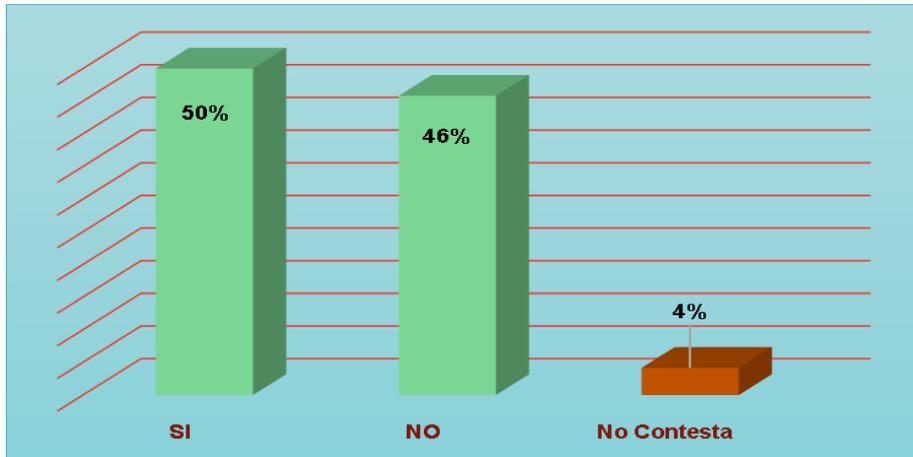
*Conocimiento sobre la cultura de Cajamarca de parte de los estudiantes*



15% de encuestados manifiestan “conocer poco” de la cultura cajamarquina; 50% conoce “medianamente” la cultura cajamarquina; mientras que el 33% considera conocer lo “suficiente” de la cultura cajamarquina.

**Figura 35**

*La institución educativa fomenta cultura en los estudiantes*



Del 100% de encuestados consideran que las instituciones educativas consideran que si se preocupan por fomentar cultura en Cajamarca; un 46% respondió negativamente; mientras que un 4% no contestó.

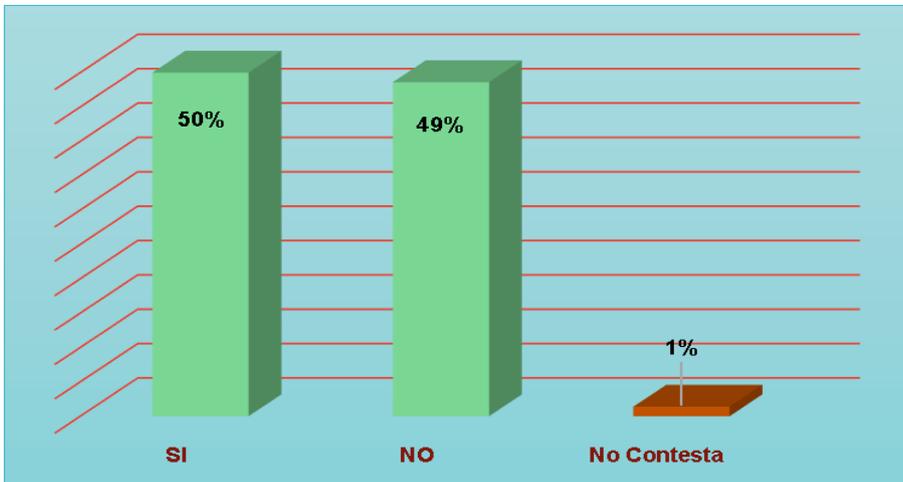
➤ **Análisis del indicador**

Cultura es un indicador que está relacionado con la dimensión comunitaria del ser humano, al que se le atribuyeron preguntas que evalúen que tan cercanos se sienten a su origen cultural. Frente a estas preguntas los encuestados se sitúan en el extremo de muy identificados y medianamente conocedores de las cultura cajamarquina, según lo mostrado por los gráficos 33 y 34 respectivamente. Estos resultados como información genérica sobre el conocimiento de sus orígenes nos dejan ir a la idea de que los adolescentes medianamente se preocupan por indagar sobre sus raíces, ya sea a través de los medios de comunicación o la comunicación directa con los miembros de su familia, fortaleciendo los resultados de los indicador de cohesión y apoyo familiar en el que se evidencia la mediana comunicación entre los miembros de sus familias. Para la resiliencia no es más que una muestra de la necesidad de afianzar más profundamente los lasos familiares en los adolescentes puesto que estos indicadores contribuirían favorablemente a un desarrollo maduro de la capacidad de resiliencia, ya que son los integrantes de la familia quienes acompañan estos procesos en los adolescentes, lo que sería interesante poder hacer consiente a la familia el rol protagónico en estos contextos.

## 4.11 Creencias

**Figura 36**

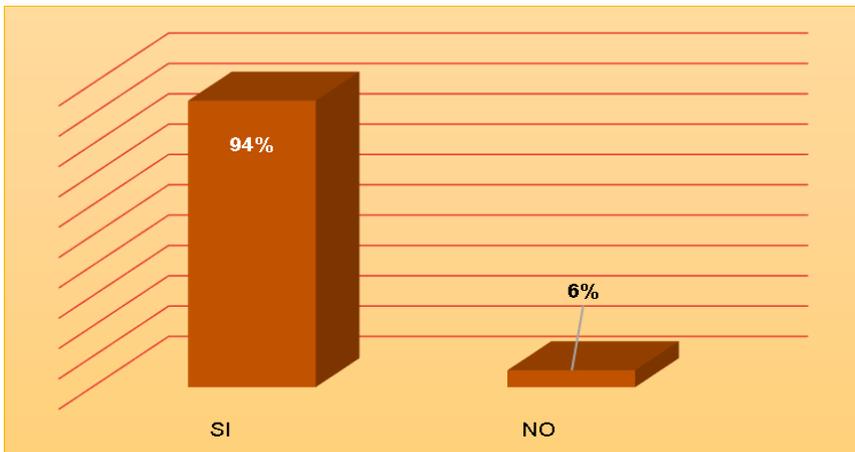
*Prácticas religiosas de los estudiantes*



50% afirma realizar prácticas religiosas; un 49% respondió negativamente; mientras que un 1% no respondió a la pregunta.

**Figura 37**

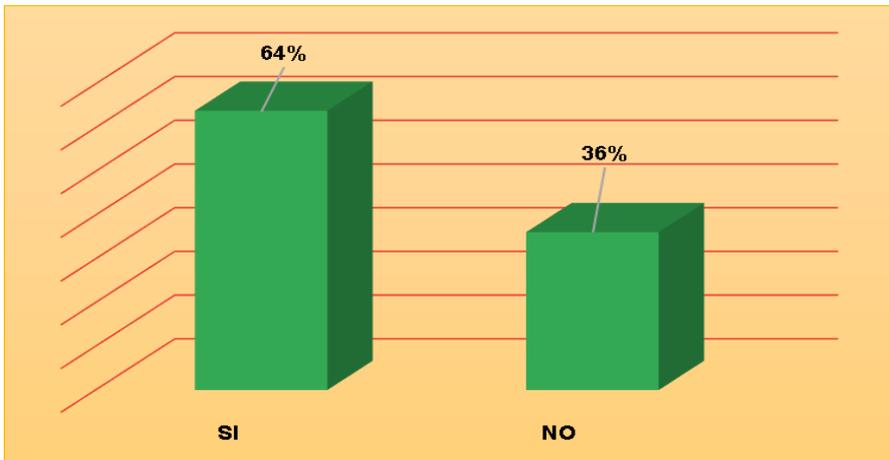
*Normas en la conducta de los estudiantes*



94 % reconoce tener normas como parte de su conducta diaria; un 6% no respondió a la pregunta.

**Figura 38**

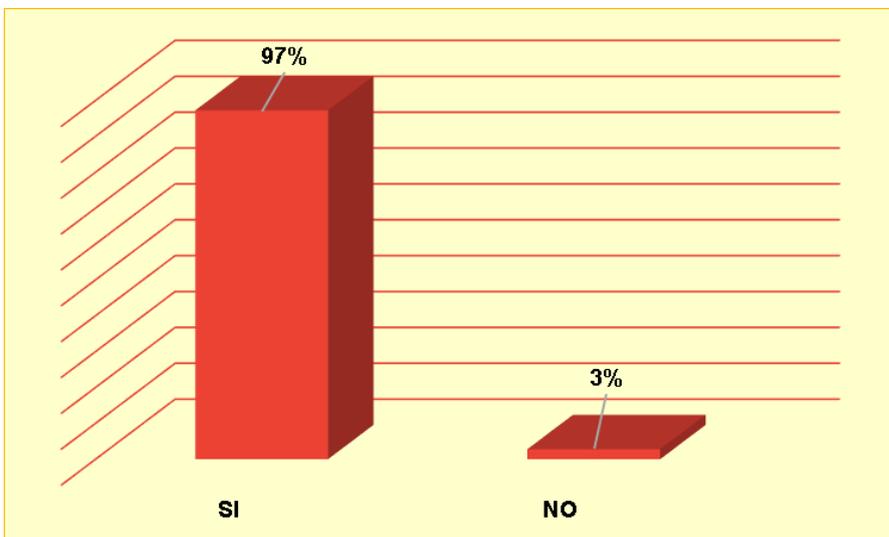
*Religión y estudios en la educación de los estudiantes*



64 % respondió que practicar o creer en alguna religión le ayudaría a mejorar sus estudios; mientras que un 36% respondió negativamente.

**Figura 39**

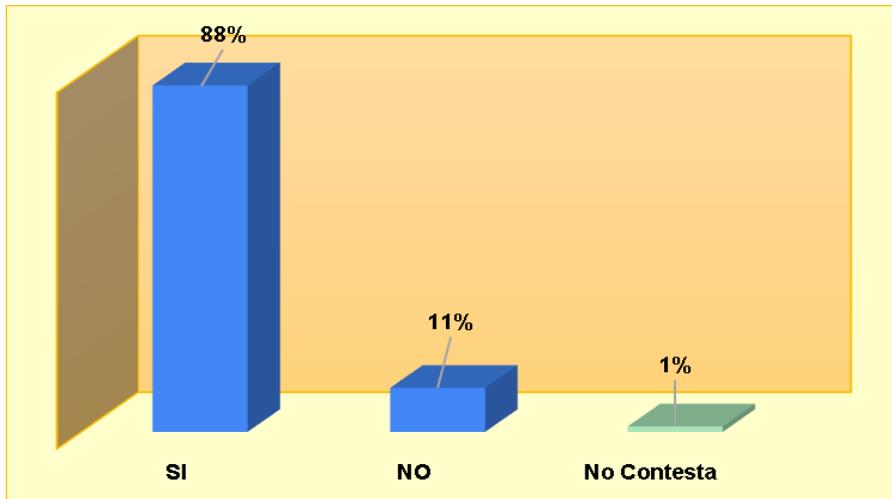
*Conducta y valores que practican los estudiantes*



97 % de encuestados respondió que su conducta está regida por valores; mientras que un 3% señaló que no.

**Figura 40**

*Superación en la vida y riesgos de los estudiantes*



88% de encuestados afirma que se hace necesario tomar riesgos para salir adelante en la vida; mientras que un 11% considera que no es necesario asumir riesgos; el 1% no respondió a la pregunta.

➤ **Análisis del indicador**

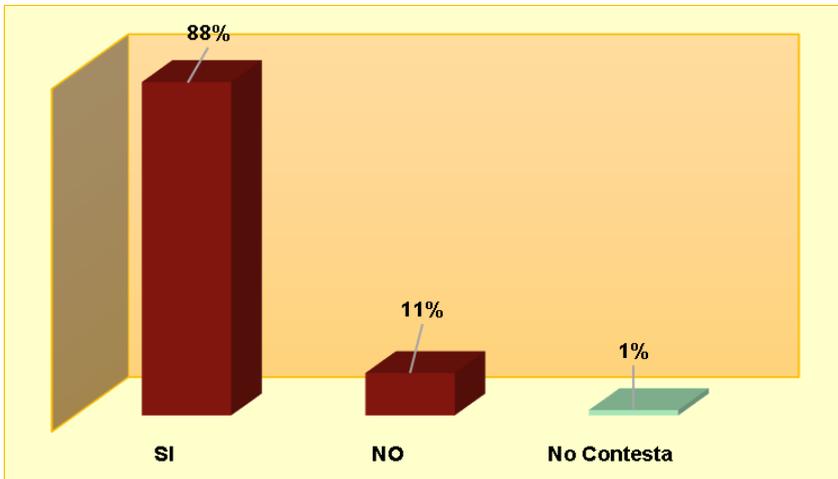
Como parte de la dimensión comunitaria se tomó como indicador también a las creencias, para las que se plantearon preguntas que midan hasta qué punto los adolescentes se poseen un sistema de creencias básicas en su actuar. Los encuestados cuando se les plantea cuestiones relacionadas a las creencias religiosas, estos muestran porcentajes similares entre practicarlas o no practicarlas, como lo especifica en los gráficos 36,37, mientras que cuando se les pregunta sobre la práctica de valores en su actuar diario los porcentajes son contundentes en la postura de siempre tener en cuenta los valores en su conducta y la superación de riesgos, así como lo señalan los gráficos 38, 39,40.

En este sentido se evidencia un escenario apropiado para poder desarrollar con mayor facilidad la capacidad de resiliencia en los adolescentes, ya que con estas posturas se encontrarían predispuestos a promover el enfrentamiento y mejora de sus contextos desfavorables. Considerando que al ser humano se le analiza también desde su individualidad, la cual es reforzada por su entorno familiar y social, siendo estos lo encargados directos de transmitir las creencias que ellos puedan adquirir.

## 4.12. Dinámica del aprendizaje

**Figura 41**

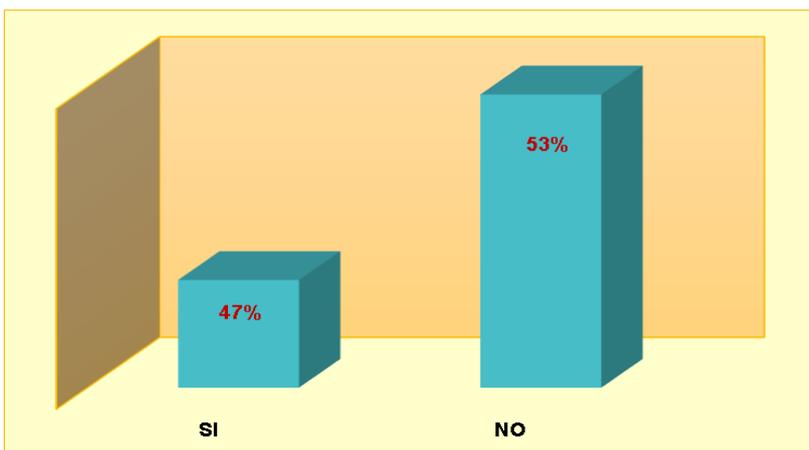
*Métodos de estudio que conocen los estudiantes*



88% indica conocer algún método de estudio; mientras que un 11% respondió negativamente; un 1% no respondió a la pregunta.

**Figura 42**

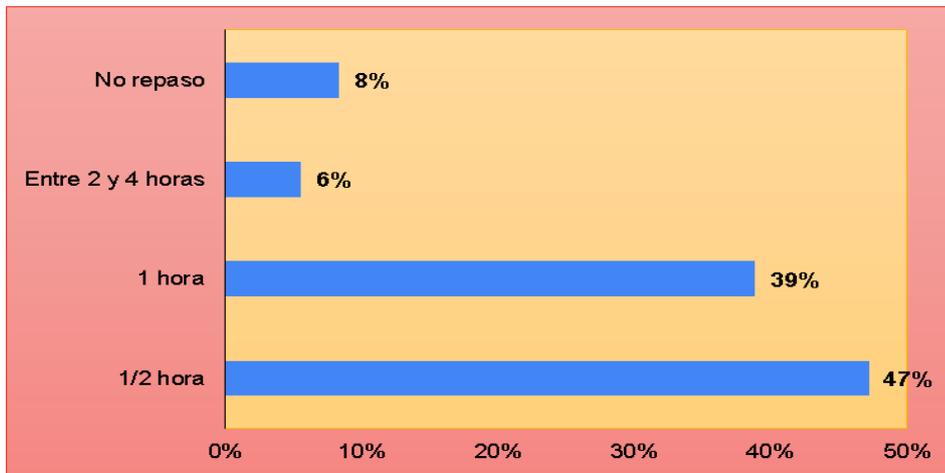
*Horario de estudio en casa, que se establecen los estudiantes*



53% de encuestados manifiesta no contar con horarios de estudio frente a un 47% que respondió que si cuenta con un horario de estudios.

**Figura 43**

*Horas de repaso en casa, que ocupan los estudiantes*



47% de encuestados respondió que dedica ½ hora para repasar lo aprendido en el colegio; el 39% dedica 1 hora; el 6% entre 2 y 4 horas y el 8% no repasa lo aprendido en el colegio.

➤ **Análisis del indicador**

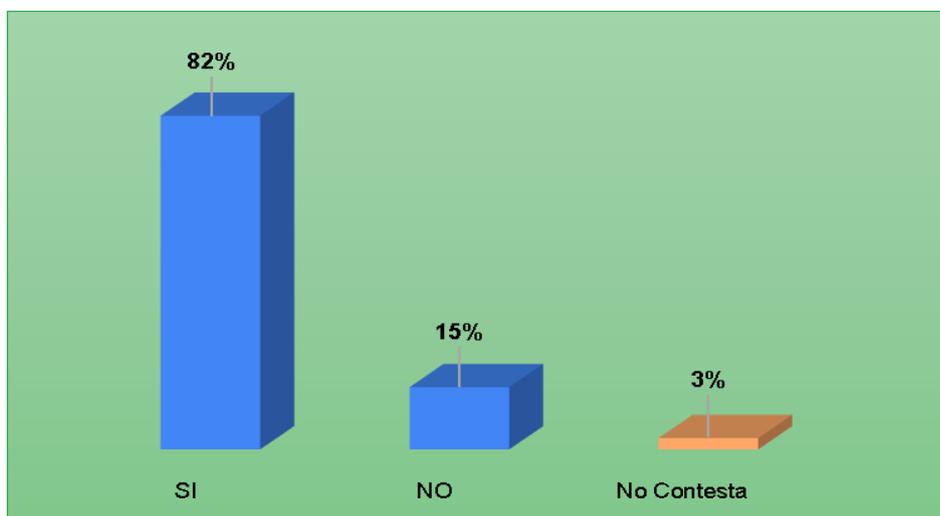
El indicador dinámica del aprendizaje tiene relación con la dimensión del riesgo académico como proceso. A este indicador se le otorgaron preguntas dirigidas a medir el interés de los adolescentes por aprender mediante esquemas de estudio especiales que les permita comprender mejor sus aprendizajes. La respuesta a estas preguntas sitúa a los encuestados en un estado de conocimiento sobre técnicas de estudio, como lo muestra el gráfico 41; sin embargo no ponen en práctica estas herramientas para mejorar sus aprendizajes como lo evidencian los gráficos 42 y 43.

Cada año al iniciar las labores académicas los adolescentes se hallan en una constante incertidumbre sobre su éxito académico, en que trimestre a trimestre se enfrentan a diferentes situaciones de incertidumbre por contenido o formas de las distintas asignaturas, además de sortear situaciones familiares y sociales entre su entorno y sus pares, lo que en muchos momentos los pone en estados de stress, y es justamente donde el riesgo cumple un rol importante en el desarrollo de la capacidad de resiliencia, pues el riesgo se convierte en un amenaza en la aprobación de las asignaturas. Entonces este contexto empuja al adolescente a ser resiliente ante la adversidad, porque a pesar de metodológicamente no aplican herramientas de estudio, ellos logran aprobar sus asignaturas.

### 4.13. Asignaturas

**Figura 44**

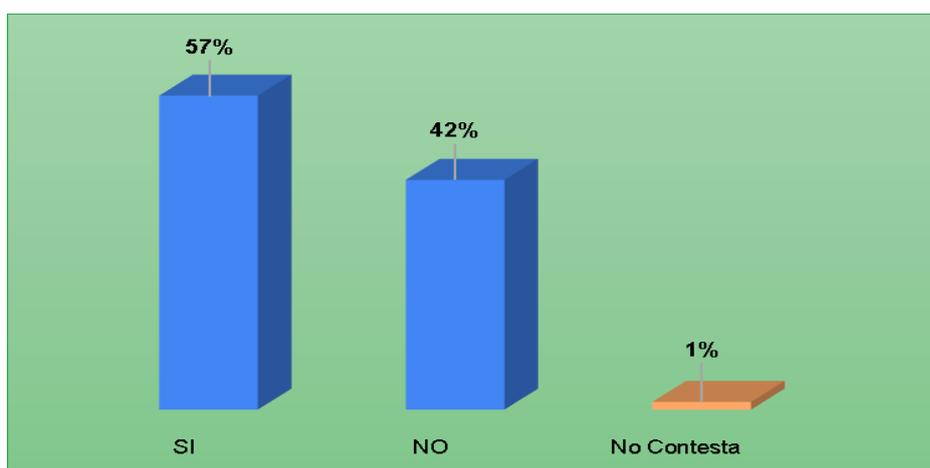
*Asignatura preferida, que tienen los estudiantes*



82 % de los encuestados señalan tener al menos una asignatura preferida; el 15% afirma no tener asignaturas preferidas y el 3% no contesta.

**Figura 45**

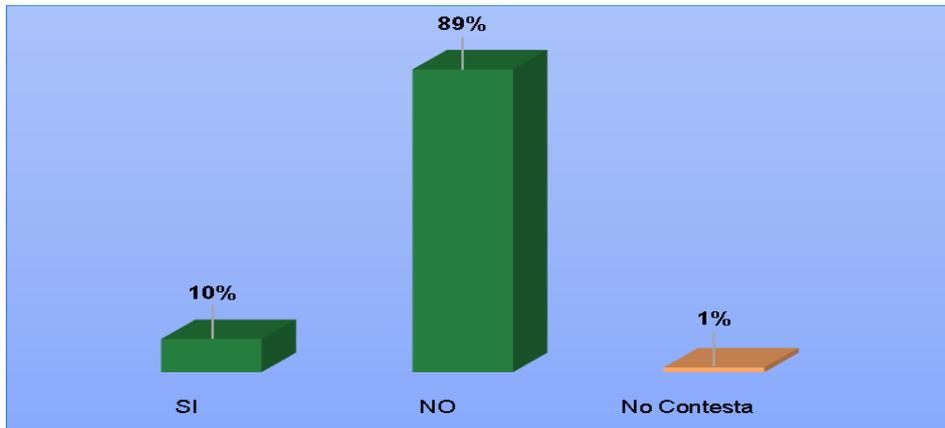
*Asignaturas difíciles de aprender para los estudiantes*



57% de encuestados aceptan tener asignaturas difíciles de aprender; el 42% indican no tener asignaturas que sean difíciles de aprender y un 1% no contesta. }

**Figura 46**

*Los estudiantes consideran tener carga académica.*



De los encuestados el 89% considera que no tienen muchas asignaturas en colegio; el 10% creen que si lo tiene y el 1% no contesta.

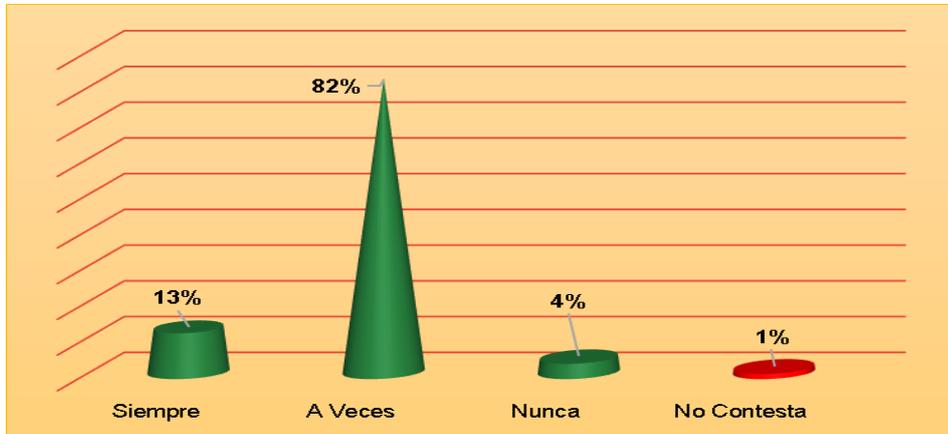
➤ **Análisis del indicador**

Las asignaturas académicas también están consideradas como indicador dentro de la dimensión del riesgo académico como proceso. A la que se le propusieron preguntas donde se mide la aceptación del adolescente frente a las diferentes asignaturas. En este sentido los encuestados en su mayoría aceptan tener asignaturas preferidas como lo muestra el gráfico 44, pero a la par consideran tener asignaturas difíciles de aprender como lo muestra el gráfico 45. A estos resultados se le atribuye el hecho de que los adolescentes durante su paso por los grados académicos siempre van encontrando nuevas asignaturas que en un inicio se pueden convertir en una amenaza por el desconocimiento del mismo o la poca ocupación por aprenderla. Sin embargo esta situación favorece el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes puesto que al contar con la meta de aprobar todas las asignaturas esta realidad se impone en su desempeño académico y hace que apliquen herramientas de superación y transformación de la misma; es decir de no conocer a plenitud de la asignatura o el no demostrar al inicio interés en su aprendizaje, el riesgo que se corre de no aprobar el último año del nivel secundario hace que enfrenten ese contexto y a su vez en el paso de los trimestres logran cambiarlo.

#### 4.14. Auto concepto académico

**Figura 47**

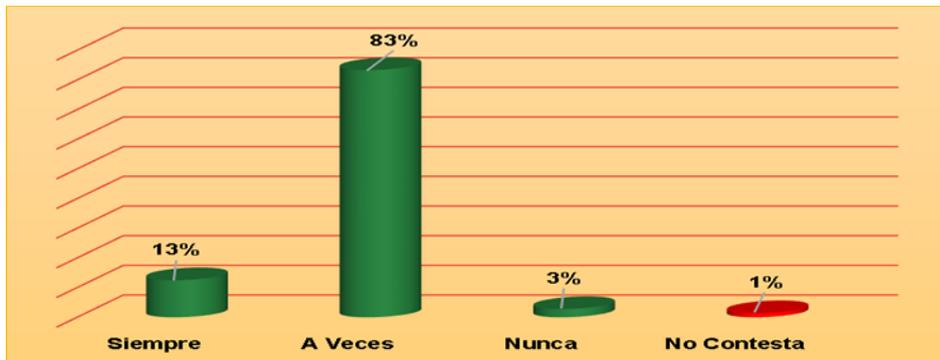
*Rendimiento académico de los estudiantes*



El 82% de encuestados consideran que a veces son buenos académicamente; el 13% se cree siempre bueno académicamente, mientras el 4% considera que nunca lo es y el 1% no contesta.

**Figura 48**

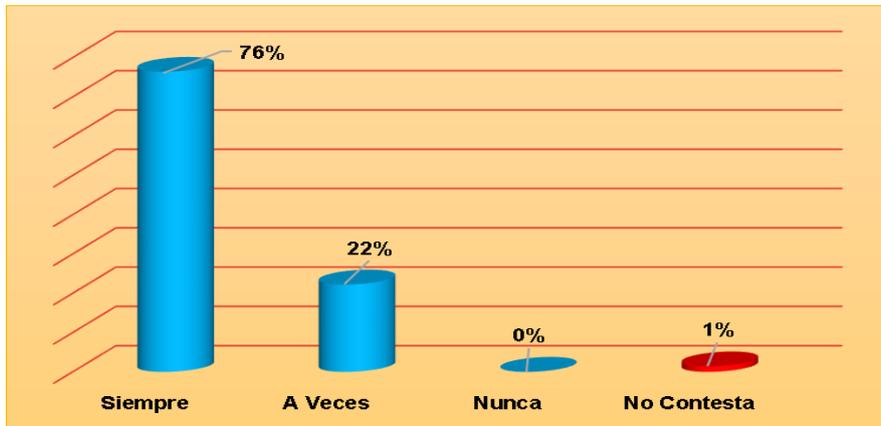
*Calificación del rendimiento académico de los estudiantes*



El 83% de encuestados revelan que a veces su rendimiento académico es óptimo; el 13% dice que siempre tiene un rendimiento óptimo; el 3% declara que nunca tienen un rendimiento óptimo y el 1% no contestó.

**Figura 49**

*Mejora del desempeño académico de los estudiantes*



El 76% de encuestados consideran que siempre deben mejorar su desempeño académico; el 22% cree que solo a veces; un 0% cree que nunca y un 2% no contesta.

➤ **Análisis del indicador**

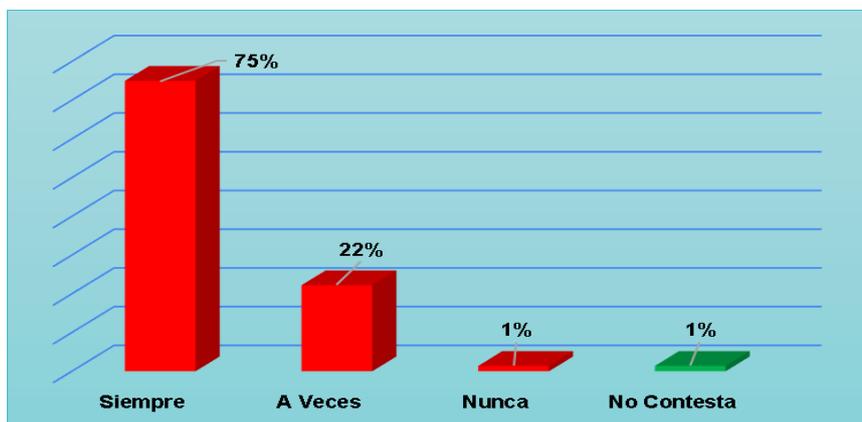
Dentro de la dimensión de riesgo académico como proceso se considera como indicador el auto concepto académico, para el cual se les presentó preguntas a los adolescentes que nos lleven a medir su propia percepción con respecto a su capacidad de realizar actividades y tareas escolares. Bajo esta perspectiva los encuestados en su mayoría se sienten medianamente capaces de rendir académicamente y de cumplir con sus tareas escolares, como lo evidencian los gráficos 47,48, y ratifican estos resultados con un 76% que creen que deben mejorar su desempeño académico así como se muestra en el grafico 49.

En tal sentido estos resultados demuestran que los encuestados no se sienten completamente convencidos de las condiciones con las que cuentan para aprender y lograr sus tareas académicas de manera exitosa, lo que crearía en ellos una situación de incertidumbre frente a la aprobación satisfactoria de sus asignaturas, además de sentirse en desventaja con sus pares que si logran concluir con sus asignaturas de manera satisfactoria; sin embargo esta condición de incertidumbre en los adolescentes sería un elemento de impulso para el desarrollo de la resiliencia en ellos, considerando que al estar en constantes estrés se preocupan por mejorar su condición y así poder cambiarla.

#### 4.15. Motivación

**Figura 50**

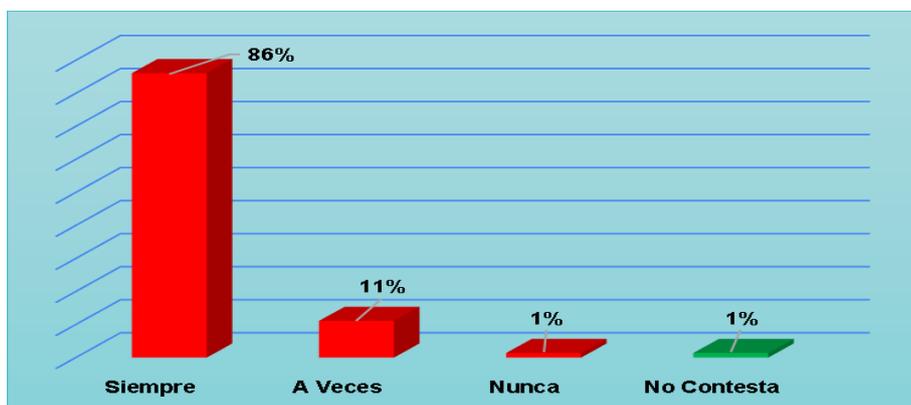
*Motivo que impulsa la educación de los estudiantes*



De los encuestados el 75% expresa que siempre cuenta con motivos que impulsan su educación; el 22% dice que a veces; el 1% nunca y el 2% no contestan.

**Figura 51**

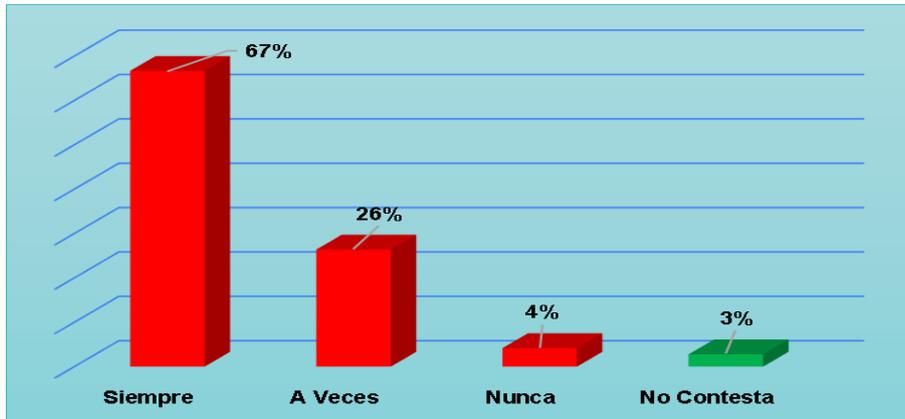
*La educación como superación para los estudiantes*



El 86% de los encuestados consideran que siempre la educación es una oportunidad de superación; el 11% cree que a veces; el 1% que nunca y el 2% no contestó.

**Figura 52**

*Motivación para estudiar en los estudiantes*



El 67% de encuestados afirman que siempre deben estar motivados para estudiar; el 26% dice que a veces; el 4% indica que nunca y el 3% no contesta.

➤ **Análisis del indicador.**

La motivación como un indicador dentro de la dimensión de riesgo académico como proceso, a la que se le atribuyeron preguntas que buscaron medir que tanto es que los adolescentes mantienen su estado interno activo y dirigido a metas o fines determinados en el tiempo.

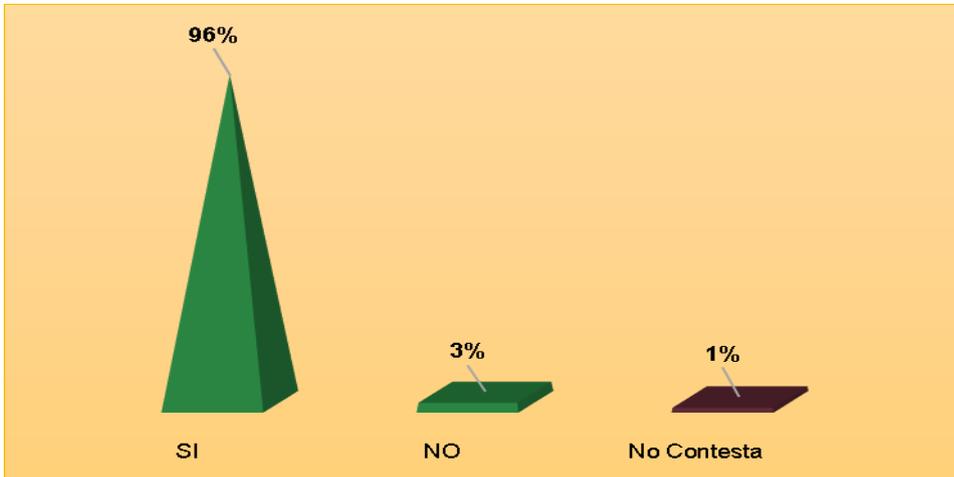
Los gráficos 50, 51 y 52 descubren que los adolescentes consideran que los encuestados creen que siempre encuentran motivos para estudiar, que la educación es una oportunidad de superación y además que tienen que sentirse siempre motivados.

Estos resultados prueban la necesidad que sienten los adolescentes con respecto al estar continuamente motivados para desarrollar sus capacidades escolares de manera óptima y exitosa. Lo que reforzaría la necesidad de trabajar en estas áreas con los adolescentes. Y teniendo en cuenta que el individuo no solo se establece con los valores y las normas que le asigna el exterior, sino que además ellos mismos las interpretan e interiorizan, dándoles un significado para estas cobren sentido en su actuar cotidiano. Entendiendo así la existencia de factores externos e internos que le dan origen al desarrollo de la capacidad de resiliencia en los individuos; sin embargo en el caso de los adolescentes con respecto a su avance académico, por su condición permanente de aprendizaje y desarrollo son más los factores externos los que motivarían o impulsarían el acogimiento de la resiliencia en su actuar académico y social.

#### 4.16. Objetivos personales

**Figura 53**

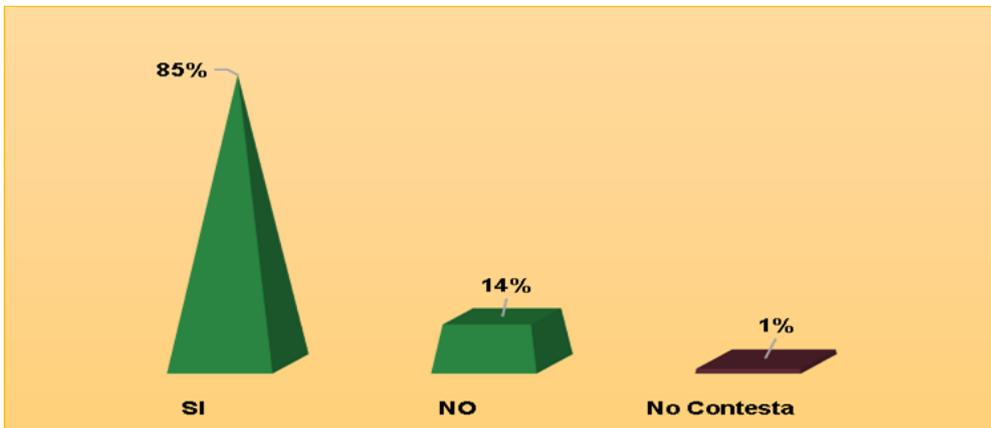
*Metas personales y familiares de los estudiantes*



El 96% contestó que si se han planteado metas familiares y personales; el 3% mencionó que no y el 1% no contestó.

**Figura 54**

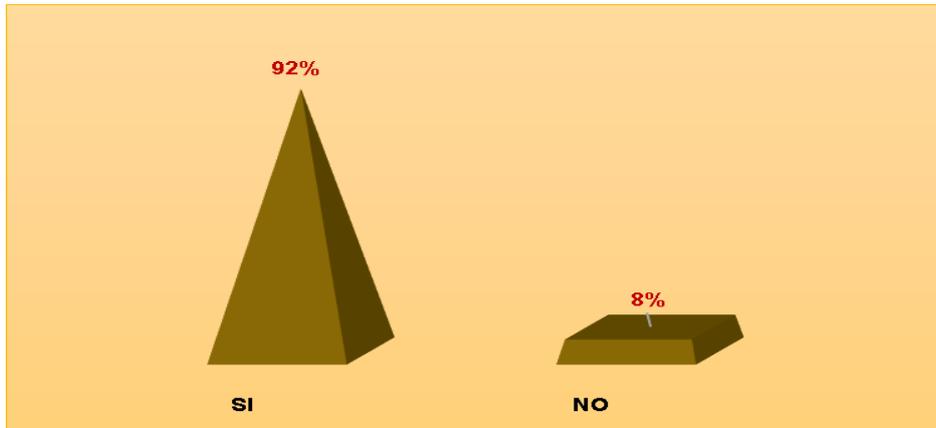
*Formación profesional de los estudiantes*



Un 85% de los encuestados tienen claro que formación profesional elegirán al salir del colegio; el 14% dice no tenerlo claro y un 1% no contesta.

**Figura 55**

*Necesidad de los estudiantes de contar con objetivos personales.*



Un 92% de encuestados piensan que si es necesario contar con objetivos personales y el 8% contestó que no es necesario.

➤ **Análisis del indicador.**

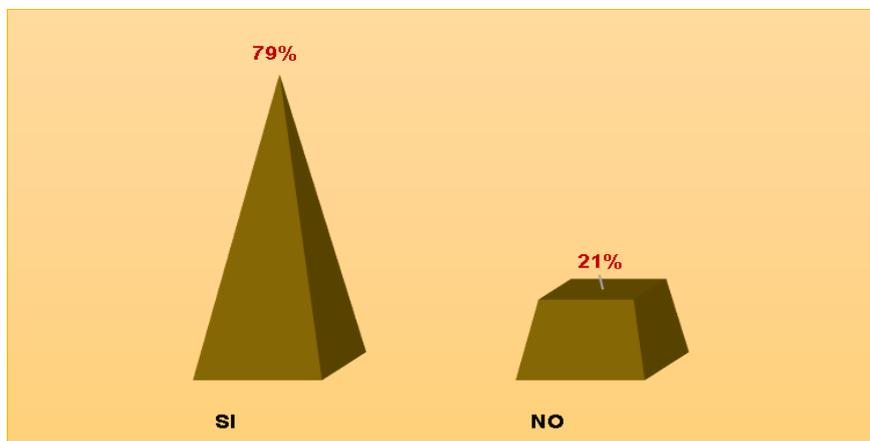
En el caso del indicador de objetivos personales, este está situado en la dimensión de riesgo académico como presagio, para el cual se plantearon interrogantes que permitieron obtener resultados orientados a conocer que tan presente están las metas u objetivos en el desarrollo y crecimiento de los adolescentes. En el que obtuvieron porcentajes contundentes con respecto a contar con metas personales, a la necesidad de siempre plantarse metas y el tener claro cuál sería su futuro académico al concluir sus estudios secundarios, esto expresado en los gráficos 53,54 y 55.

En este sentido el hecho de tener frente a adolescentes que mantienen posiciones claras con respecto a su futuro, y que a su vez combinan su sentido común con metas claras y posiciones firmes hacia donde desean llegar, alimenta la posibilidad de estimular en ellos la capacidad de resiliencia, ya que presentan características que permiten fortalecer y encaminar esta capacidad. Teniendo en cuenta también que el futuro es incierto lo que deja un escenario bastante ambiguo en el cumplimiento de metas u objetivos, teniendo así a los adolescentes en una situación permanente de incertidumbre la que sería el ancla para empujar la condición resiliente en los adolescentes dura te su crecimiento y formación.

#### 4.17. Orientación profesional

**Figura 56**

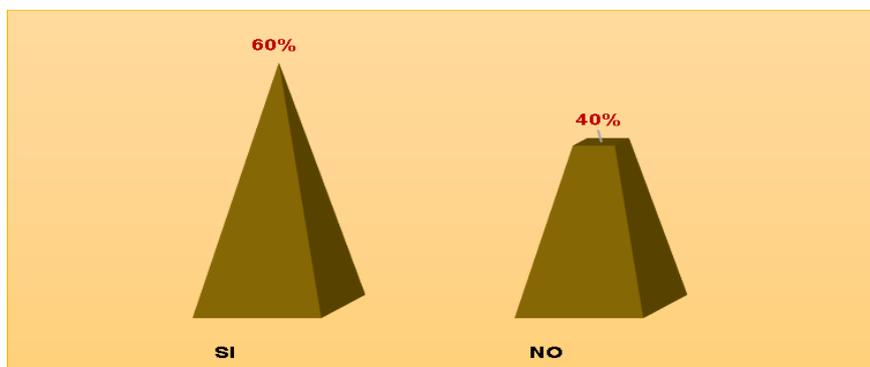
*Los estudiantes investigan sobre carreras profesionales.*



El 79% de encuestados indican que si han investigado sobre las carreras profesionales; el 21% señala que no.

**Figura 57**

*Preparación de los estudiantes para la vida universitaria.*



El 60% de los encuestados dicen si estar preparados para enfrentar la vida universitaria; el 40% señala no encontrarse preparada.

➤ **Análisis del indicador.**

En la dimensión riesgo académico como presagio, se considera a la orientación profesional como un indicador más en la investigación, y en este indicador se incluyeron preguntas que midan en los adolescentes su nivel de interés por prepararse previamente antes de enfrentar la vida universitaria. Como resultados a estas interrogantes se obtuvo que en su mayoría los encuestados han o están averiguando sobre las carreras profesionales existentes en el mercado, como lo muestra el grafico 56; sin embargo en un margen del 20%, lo encuestados dicen estar preparándose desde ya para esa etapa de

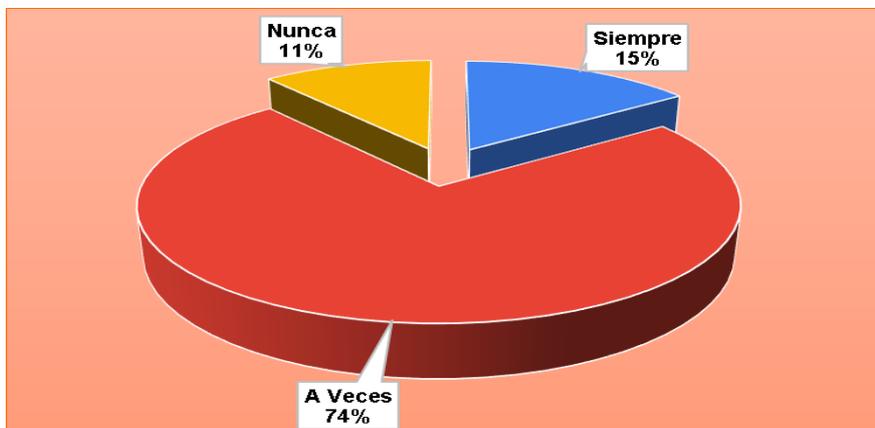
su vida, con respecto a quienes aún no se están preparando para esto, como lo muestra el gráfico 57.

En tal sentido, este lugar en el que se colocan los adolescentes hace creer que por el mismo hecho de enfrentar constantes cambios y provenir de familias que no cuentan con un poder adquisitivo mayor se les dificultaría poder no solo pensar en lo que desean a futuro si no también ejecutar acciones que les proporcione mejores herramientas para enfrentar esta nueva etapa, por lo tanto es justo allí donde la capacidad de resiliencia toma mayor fuerza en ellos para luchar contra estas dificultades materiales y económicas y así superar las limitaciones, haciéndolos más resistentes a la dificultad, más creativos e iniciadores de nuevas formas de educarse para lograr sus metas personales. Pero para lograr esto se debe apuntar a conseguir en el adolescente niveles de conciencia con su entorno mayores al promedio de sus pares, lo que contribuiría a mejorar sus condiciones y perspectivas de la vida en su conjunto.

#### 4.18. Personalidad

**Figura 58**

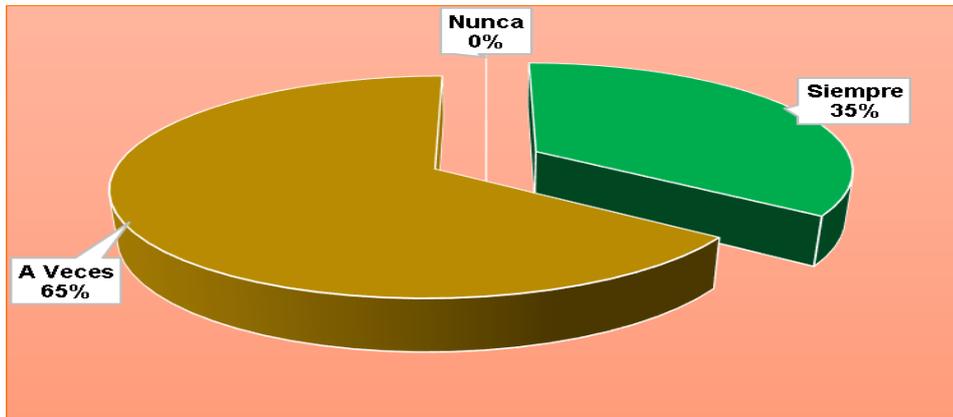
*Los estudiantes se enfadan rápidamente*



El 74% de los encuestados afirman que a veces se enfadan rápidamente; el 15% dice hacerlo siempre y el 11% indica nunca hacerlo.

**Figura 59**

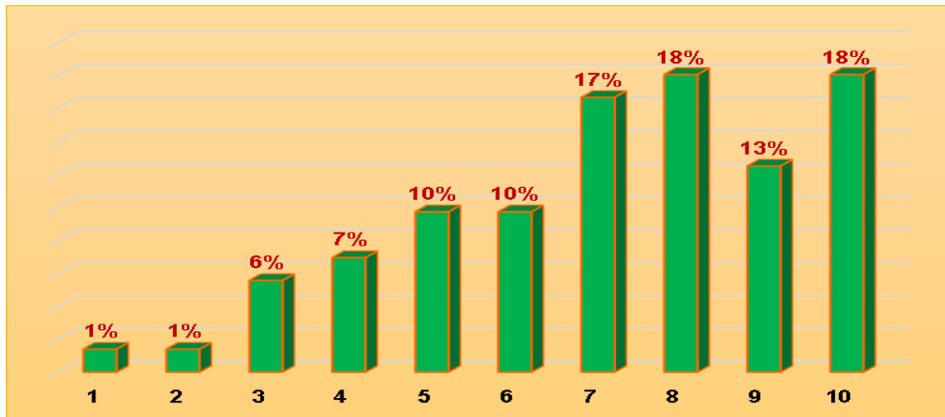
*Perseverancia por parte de los estudiantes*



El 65% de los encuestados expresan que a veces son perseverantes; el 35% señala que siempre son perseverantes.

**Figura 60**

*Sociabilidad de los estudiantes*



El 14% de los encuestados se ubican en el extremo de poco sociable; el 37% se encuentra en la sección de término medio sobre su capacidad de sociabilidad, mientras que el 49% está ubicado en el extremo de ser muy sociable.

➤ **Análisis del indicador.**

La personalidad también está dentro de la dimensión del riesgo académico como presagio, al que se le atribuyeron preguntas referidas a la medición de las cualidades que configuran la manera de ser de los adolescentes. A esto se alcanzaron resultados en los que se demuestra que la mayoría de los encuestados afirman enfadarse rápidamente así como lo señala el gráfico 58, en cuanto su capacidad de perseverancia es la mayoría que expresa que solo a veces lo son, como lo muestra el gráfico 59; sin embargo los

resultados con respecto a su nivel de sociabilidad estos son fraccionados, llevando el mayor porcentaje el extremo de ser muy sociables.

A lo que a estos resultados se le atribuye el mismo hecho de estar en un constante ritmo de crecimiento y de cambios en su personalidad y estado físico, lo que influye en las características que los diferencia de los demás. Para el desarrollo de la resiliencia en los individuos el haber trabajado primero en la personalidad es un elemento clave, que no solo permite tener conciencia de esta capacidad, si no que también ayuda a mantenerla en el tiempo, siendo esta condición necesaria en los adolescentes para aportar en su desempeño académico, y así puedan lograr ser constante en su aprendizajes y desenvolvimiento en las áreas académicas y que a su vez contribuirán a mejorar sus relaciones interpersonales, personales y familiares, dentro la sociedad.

Entre los antecedentes se encontró una investigación que consideró la procedencia de los adolescentes como factor para el desarrollo de la capacidad de resiliencia, y muestra como resultado que, para desarrollar la resiliencia es indiferente el lugar de procedencia de los individuos, es decir esta capacidad no está determinada por el lugar de nacimiento, o la condición medioambiental. Lo que reforzaría lo hallado en la presente investigación; con el indicador de personalidad favoreceríamos a lo dicho anteriormente, es decir, la resiliencia se gesta desde el cómo se orienta y fomenta esta capacidad en los adolescentes y que tan preparados se reconocen ellos para adoptar estas características que les permitirá darle un giro diferente al contexto desfavorable en el que se encuentren.

## 6. CONCLUSIONES

Dentro del proceso de la presente investigación y como parte concluyente de la misma, se realizó el cruce de datos obtenidos por la población objetivo, los objetivos de la investigación y la hipótesis, obteniendo así las siguientes conclusiones:

1. En esta tesis se determinó la influencia significativa del riesgo académico en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López”, porque debido a su notable capacidad de autoconocimiento, el considerable nivel de cohesión de la familia, cohesión cultural y motivación personal a permitido que fomenten y desarrollen la capacidad de resiliencia, además de impulsar a los estudiantes que enfrenten los procesos educativos de forma positiva sin ignorar el entorno y realidad en la que se ven envueltos.
2. En esta tesis se identificó la presencia de la capacidad de resiliencia en los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López”, ya que este se evidencia con los constantes cambios físicos y biológicos que atraviesan los adolescentes, lo que permite la gestación y desarrollo de su capacidad de resiliencia, puesto que al experimentar constantemente estos cambios se ven obligados periódicamente a modificar y moldear posturas y necesidades para su crecimiento y desarrollo personal y social.
3. En esta tesis se describió concretamente los principales riesgos académicos como proceso y presagio a los que se ven expuestos los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López”, siendo estos identificados como parte del proceso educativo estando ligados a la culminación exitosa de los estudios secundarios, que comprende la aprobación de las asignaturas correspondientes al quinto año y a la muestra de un comportamiento adecuado dentro de las aulas, que conllevan a la etapa del presagio, donde existe la posibilidad de la repitencia del año académico regular, además, la posibilidad de no continuar con sus estudios superiores una vez concluida la etapa de la educación secundaria, creando en ellos inestabilidad socio emocional lo que contribuye significativamente en la actitud que adoptan para enfrentar su futuro.

4. En esta tesis se estableció con precisión los principales efectos que genera el riesgo académico en la capacidad de resiliencia en los estudiantes de quinto año de la I.E. “Toribio Casanova López”, ya que estos efectos generan el riesgo académico en la capacidad de resiliencia. Promoviendo la activación de esta capacidad, generando necesidades de cambio en su propio contexto, además, de la renovación de sus proyectos y objetivos personales. Obligando así a los estudiantes que cultiven actitudes resilientes que permitan las modificaciones significativas en el proceso de su desempeño educativo, personal y familiar.

## 7. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta el trabajo de investigación y considerando los resultados que se obtuvieron durante este proceso se formulan algunas recomendaciones dirigidas al personal directivo y docente a fin de contribuir con la mejora de los aprendizajes en los estudiantes y así modificar positivamente el entorno educativo de la institución, siendo es los siguientes:

1. Desde la dirección de la institución educativa, crear estrategias pedagógicas que permitan promover la adaptación y adopción de metodologías para guiar a los estudiantes en el reconocimiento y toma de conciencia de los riesgos tácitos que se encuentran en el entorno familiar, educativo y social, de tal manera que estos desarrollen mayor capacidad de resiliencia para enfrentar estos riesgos.
2. Desde el área de tutoría de la I.E, organizar acciones que fortalezcan el autoconocimiento, la cohesión familiar, la orientación vocacional y la personalidad de los estudiantes, para la culminación de sus estudios secundarios; así mismo estimular el interés de estos por investigar acerca de los perfiles de las distintas carreras profesionales que oferta el mercado laboral y con ello poder tomar una decisión más acertada en la elección de su profesión.
3. Dentro de la I.E., diseñar espacios de reflexión sobre los riesgos tácitos existentes en el contexto social actual, para generar el pensamiento crítico en los estudiantes y mejorar sus perspectivas de vida.
4. Implementar mecanismos pedagógicos que impulsen el reconocimiento y toma de conciencia de los riesgos tácitos que se encuentran en el entorno familiar, educativo y social de los estudiantes, de tal manera que estos al alcanzar el quinto grado de secundaria cuenten con herramientas que les permita ser más asertivos dentro y fuera de su entorno educativo.

## 8. REFERENCIAS

- Arango, O. (2005). *La resiliencia, una alternativa actual para el trabajo psico-social*. 1–19. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194220464008.pdf>
- Bericat, E. (2016). La sociología de la emoción y la emoción en la sociología. *Papers. Revista de Sociologia*, 62, 145. <https://doi.org/10.5565/rev/papers/v62n0.1070>
- Colussi, M. (2013). Resiliencia, un concepto discutible. Retrieved August 10, 2019, from <https://www.rebelion.org/noticia.php?id=173385>
- Enr, C. L., Cardona, S., & Cuevas, R. T. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 15(26), 654–666.
- Instituto Salamanca. (n.d.). Los 7 Pilares de la Resiliencia. Retrieved August 10, 2019, from <https://institutosalamanca.com/blog/7-pilares-resiliencia/>

- Lampadia. (2018). Lampadia.com. Retrieved July 13, 2019, from Estado de la niñez y adolescencia en el Perú website: <https://lampadia.com/>
- Luhmann, N. (2007). *Sociología del riesgo* (Universidad Iberoamericana, Ed.). Mexico.
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158–175. Retrieved from <https://biblat.unam.mx/es/revista/espacios-publicos/articulo/la-interaccion-social-en-el-pensamiento-sociologico-de-erving-goffman>
- Ministerio de Cultura. (2018). *I Encuesta Nacional sobre Diversidad Cultural y Discriminación Étnico - Racial*.
- Ministerio de Salud. (2018). *Lineamientos en política sectorial en salud mental. Perú 2018*. Retrieved from <http://www.minsa.gob.pe>
- Nicuesa, M. (2016). Qué es Resiliencia Familiar » Definición y Concepto. Retrieved August 10, 2019, from <https://www.definicionabc.com/social/resiliencia-familiar.php>
- OMS. (2015). Desarrollo en la adolescencia. Retrieved August 10, 2019, from WHO website: [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Redacción Perú21. (2018). INEI: Cada día quedan embarazadas 4 adolescentes menores de 15 años en Perú. Retrieved July 4, 2019, from <https://peru21.pe/peru/inei-dia-quedan-embarazadas-4-adolescentes-menores-15-anos-peru-411389>
- Rizo García, M. (2009). Sociología fenomenológica y comunicología: la trayectoria de la Sociología Fenomenológica y sus aportes a la comunicación interpersonal y la comunicación mediática. *Fronteiras – Estudos Midiáticos*, 11(1), 25–32. <https://doi.org/10.4013/fem.2009.111.03>
- Sandoval , E.; Guerra , E. y Contreras, R. (n.d.). *Experiencias microescolares de interculturalidad*.
- Suárez Ojeda, E. (1993). Resiliencia o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y Sociedad*.
- Vargas y Montalvo. (2017). *Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG GEMA- Huancayo 1990 - 2016* (Universidad Nacional del Centro del Perú). Retrieved from [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3920/Vargas\\_Tupacyupanqui-Montalvo\\_Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3920/Vargas_Tupacyupanqui-Montalvo_Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# ANEXOS

- b. Evidencias de aplicación de encuestas, aulas de quinto grado de secundaria.**



