

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

#### **PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

#### **TESIS:**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SOCIOFORMATIVAS  
PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA,  
FILIAL JAÉN, 2021**

Para optar el Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Mg. NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ**

Asesora:

**Dra. ELENA VEGA TORRES**

Cajamarca, Perú

2023

COPYRIGHT © 2023 by  
**NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

### **PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

#### **TESIS APROBADA:**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SOCIOFORMATIVAS  
PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA,  
FILIAL JAÉN, 2021**

Para optar el Grado Académico de  
**DOCTOR EN CIENCIAS**  
**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentada por:  
**Mg. NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ**

#### **JURADO EVALUADOR**

Dra. Elena Vega Torres  
Asesora

Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar  
Jurado Evaluador

Dr. Iván Alejandro León Castro  
Jurado evaluador

Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo  
Jurado evaluador

**Cajamarca, Perú**

**2023**



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

*ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS*

*MENCIÓN: EDUCACIÓN*

Siendo las 3:00 horas, del día 29 de marzo del año dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el Dr. SEGUNDO RICARDO CABANILLAS AGUILAR, Dr. IVÁN ALEJANDRO LEÓN CASTRO, Dra. IRMA AGUSTINA MOSTACERO CASTILLO y en calidad de Asesora, la Dra. ELENA VEGA TORRES. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: **PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SOCIOFORMATIVAS PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, FILIAL JAÉN, 2021**; presentada por la Magister en Educación, Mención en Docencia y Gestión Educativa **NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ**

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó ..... Aprobar ..... con la calificación de Quince (15) BUENO ..... la mencionada Tesis; en tal virtud, la Magister en Educación Mención, en Docencia y Gestión Educativa **NELY YOLANDA SILVA FERNÁNDEZ** está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **DOCTOR EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, Mención **EDUCACIÓN**

Siendo las 4:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

Elena Vega Torres  
.....  
Dra. Elena Vega Torres  
Asesora

Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar  
.....  
Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar  
Presidente-Jurado Evaluador

Iván Alejandro León Castro  
.....  
Dr. Iván Alejandro León Castro  
Jurado Evaluador

Irma Agustina Mostacero Castillo  
.....  
Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

### ***A Dios***

*Por haberme dado salud, Perseverancia y sabiduría; Permitiéndome así, continuar Con mi formación profesional. Por guiarme y fortalecer Cada día de mi vida.*

### ***A mi esposo e hijos: Arleth y Samer***

*Por su gran apoyo y fortaleza en mi desarrollo profesional, por el tiempo compartido que Dios me ha concedido.*

### ***A mis, padres, hermanos y amigos***

*Por su paciencia, esfuerzo y dedicación en toda mi educación, por motivarme día a día, por las sabias enseñanzas, consejos y valores que supieron guiar mis metas, y que ahora finalizo una de ellas. Muchas gracias por su apoyo incondicional.*

## **AGRADECIMIENTO**

A la asesora de tesis Dra Elena Vega Torres, por su gran apoyo y disposición para lograr un excelente trabajo, por el tiempo compartido, así como también por sus consejos, no solo como maestra sino como amiga. A los docentes, por brindarme conocimientos, orientaciones y sus importantes aportes que condujeron a la culminación de esta investigación.

A la Dra Leticia Zavaleta Gonzales directora de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por la dedicación, exigencia, orientación y ánimos en el logro del presente estudio.

Al Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar. Director de sección de Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por compartimos un importante ejemplar, orientaciones y enseñanzas hacia la Investigación Educativa.

A los estudiantes de Enfermería que compartieron la experiencia y la implementación del estudio científico, y a todos los estudiantes en general que, con sus inquietudes, muestran interés por aprender, generando motivo para mejorar como docente, y ser quien los guie en el proceso de la construcción de sus aprendizajes.

Nely Yolanda Silva Fernández

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
LISTA DE TABLAS .....	x
LISTA DE FIGURAS .....	xi
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS .....	xii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Formulación del problema .....	4
2.1. Problema principal .....	4
2.2. Problemas derivados .....	4
3. Justificación de la investigación .....	4
3.1. Justificación teórica .....	4
3.2. Justificación práctica .....	5
3.3. Justificación metodológica .....	5
4. Delimitación de la investigación .....	5
4.1. Epistemológica .....	5
4.2. Espacial .....	5
4.3. Temporal .....	6
5. Objetivos de la investigación .....	6
5.1. Objetivo general .....	6
5.2. Objetivos específicos .....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	7
1. Antecedentes de la investigación .....	7
2. Marco teórico-científico de la investigación .....	18
2.2.1. Estrategias didácticas socioformativas a nivel institucional .....	22
2.2.2. Aplicación del enfoque por competencias a nivel universitario .....	24
2.2.3. Cultura, currículo y formación por competencias .....	25

2.2.4. <i>Análisis de la política del aseguramiento de la calidad y formación del perfil de competencias en educación universitaria</i> .....	26
2.2.5. <i>Teoría de la neurocognición, inteligencia emocional y aprendizaje</i> .....	27
2.2.6. <i>Inteligencia emocional y educación universitaria en tiempos de incertidumbre</i> .....	30
2.2.7. <i>Perfil profesional en Enfermería</i> .....	31
3. Definición de términos básicos.....	46
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO .....	49
1. Caracterización y contextualización de la investigación.....	49
1.1. Descripción breve del perfil de la institución educativa o red educativa .....	49
1.2. Reseña histórica breve de la institución educativa o red educativa.....	50
1.3. Características demográficas y socioeconómicas.....	51
1.4. Características culturales y ambientales .....	53
2. Hipótesis de la investigación .....	53
3. Variables de la investigación.....	54
4. Matriz de operacionalización de variables .....	55
5. Población y muestra .....	57
6. Unidad de análisis.....	57
7. Métodos de investigación .....	57
8. Tipo de investigación .....	57
9. Diseño de la investigación.....	58
10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	58
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	61
12. Validez y confiabilidad .....	62
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	63
1. Resultados por dimensiones de la variable de estudio .....	63
2. Resultados totales de las variables de estudio. ....	74
3. Prueba de hipótesis.....	76
4. Discusión de resultados .....	76



CONCLUSIONES.....	79
SUGERENCIAS.....	80
REFERENCIAS.....	81
APÉNDICES Y ANEXOS.....	92
<b>ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE RECOJO DE DATOS</b> .....	92
<b>ANEXO 2. FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....</b>	98
<b>ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	106
<b>ANEXO 4. PROGRAMA DE MEJORA.....</b>	107
ANEXO 5 SESIONES DE APRENDIZAJE.....	112
<b>ANEXO 6.....</b>	131
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	131

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Inteligencia emocional según dimensiones .....	60
<b>Tabla 2.</b> Puntajes estándares del I-CE de Bar-On .....	61
<b>Tabla 3.</b> Nivel del componente emocional intrapersonal – Pre test .....	63
<b>Tabla 4.</b> Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test .....	65
<b>Tabla 5.</b> Nivel del componente emocional de adaptabilidad – Pre test .....	66
<b>Tabla 6.</b> Nivel del componente emocional del manejo de la tensión – Pre test .....	67
<b>Tabla 7.</b> Nivel del componente emocional del estado de ánimo general – Pre test.....	68
<b>Tabla 8.</b> Nivel del componente emocional intrapersonal - Post test .....	69
<b>Tabla 9.</b> Nivel del componente emocional interpersonal - Post test .....	70
<b>Tabla 10.</b> Nivel del componente emocional de adaptabilidad - Post test .....	71
<b>Tabla 11.</b> Nivel del componente emocional del manejo de la tensión - Post test .....	72
<b>Tabla 12.</b> Nivel del componente emocional del estado de ánimo general - Post test.....	73
<b>Tabla 13.</b> Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test .....	74
<b>Tabla 14.</b> Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Post test .....	75
<b>Tabla 15.</b> Prueba de hipótesis .....	76

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Nivel del componente emocional intrapersonal – Pre test.....	63
<b>Figura 2.</b> Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test.....	65
<b>Figura 3.</b> Nivel del componente emocional de adaptabilidad – Pre test.....	66
<b>Figura 4.</b> Nivel del componente emocional del manejo de la tensión – Pre test.....	67
<b>Figura 5.</b> Nivel del componente emocional del estado de ánimo general – Pre test.....	68
<b>Figura 6.</b> Nivel del componente emocional intrapersonal - Post test.....	69
<b>Figura 7.</b> Nivel del componente emocional interpersonal - Post test.....	70
<b>Figura 8.</b> Nivel del componente emocional de adaptabilidad - Post test.....	71
<b>Figura 9.</b> Nivel del componente emocional del manejo de la tensión - Post test.....	72
<b>Figura 10.</b> Nivel del componente emocional del estado de ánimo general - Post test .....	73
<b>Figura 11.</b> Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Pre test.....	74
<b>Figura 12.</b> Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Post test.....	75

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

AC: Autoconcepto

AR: Autorrealización

AS: Asertividad.

CAD: Componente de adaptabilidad.

CAG: Componente del estado de ánimo general.

CI: Control de impulsos.

CIA: Componente intrapersonal.

CIE: Componente interpersonal.

CM: Comprensión emocional de sí mismo.

CME: Componente manejo de estrés.

EM: Empatía.

FE: Felicidad.

FL: Flexibilidad

I-CE: Inteligencia – Coeficiente emocional.

II-IE: Inteligencia emocional.

IN: Independencia.

INDECI: Instituto Nacional de Defensa Civil.

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

OP: Optimismo.

PR: Prueba de la realidad.

RI: Relaciones interpersonales.

RS: Responsabilidad social.

SP: Solución de problemas.

TE: Tolerancia al estrés.

UNC: Universidad Nacional de Cajamarca.

MINSA: Ministerio de Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud.

INS: Instituto Nacional de Salud.

SIS: Seguro integral de Salud.

MINEDU: Ministerio de Educación.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación.

SUNEDU: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.

## RESUMEN

La investigación contextualiza la realidad temática de la gestión del conocimiento y del talento humano. Como objetivo general se propuso determinar la influencia del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021. La metodología se desarrolló con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada, el diseño experimental, pre-experimento. Utilizando el método hipotético- deductivo. Después de la aplicación del pre test se desarrolló el Programa Estrategias Didácticas Socioformativas, para luego aplicar el post test. Utilizando el método hipotético-deductivo. La muestra estuvo constituida por 41 estudiantes universitarios y la técnica de recolección de datos fue la observación y el test, y como instrumentos la ficha de observación y el Inventario de Inteligencia o Coeficiente Emocional (I-CE) de BarOn. Los resultados indican que en el pre test el 71% de los estudiantes VII ciclo obtuvieron un nivel adecuado (medio) de inteligencia emocional, el 17% un nivel muy desarrollado (alto) y un 12% en el nivel por mejorar (bajo) antes de la aplicación del programa y en el pos test, el 100% de los estudiantes se encontraron en un nivel muy desarrollado (alto) en inteligencia emocional posterior a la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas. Se concluye que el programa de estrategias didácticas socioformativas influyó de manera significativa en la mejora de la inteligencia emocional, con un p-valor de 0.000.

**Palabras clave:** Programa de estrategias didácticas, socioformativas, inteligencia emocional.

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to determine the influence of the program of socioformative didactic strategies to improve the emotional intelligence of the students of the VII cycle of the semester 2021-I, of the Professional Academic School of Nursing of the National University of Cajamarca, Filial Jaén, 2021. The methodology was developed with a quantitative approach, a hypothetical-deductive method, the type of research was applied, the design was experimental, pre-experimental, the sample was 41 university students. The main results indicate in the pre-test that 71% of them located at a regular level according to emotional intelligence, 17% at the high level and 12% at the low level, after the application of the strategies know that 100% of the students found themselves at a high level of emotional intelligence. It is concluded that the socioformative didactic strategies program significantly influenced the improvement of emotional intelligence, with a p-value of 0.000.

**Key words:** Program didactic strategies, socioformative, emotional intelligence.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental en la formación de los estudiantes, especialmente en el ámbito de la salud. En este sentido, la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, ha implementado un programa de estrategias didácticas socioformativas con el objetivo de mejorar la inteligencia emocional de sus estudiantes. Este programa tiene como finalidad proporcionar herramientas y habilidades emocionales a los futuros profesionales de enfermería, con el fin de que puedan desenvolverse de manera efectiva en su práctica profesional. En este trabajo se presenta el diseño y la implementación de este programa, así como los resultados obtenidos en su aplicación durante el año 2021.

El primer capítulo de la investigación consta del planteamiento del problema a través de la formulación, justificación, delimitación y objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico el cual incluye antecedentes nacionales e internacionales, regionales, en conjunto con el marco teórico-científico de la investigación y por último la definición de términos básicos.

El tercer capítulo ligado a la metodología caracteriza y contextualiza la investigación en la cual se desarrolló, la hipótesis, las variables, la matriz de operacionalización de variables, la población y muestra, unidad de análisis, métodos, tipo, diseño y técnicas de recolección y procesamiento.

De acuerdo al cuarto capítulo se encuentran los resultados en base a las dimensiones e indicadores, posterior a ello el resultado total de la variable de estudio, la prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

Por último, se presenta las conclusiones, sugerencias, lista de referencias, apéndices y anexos.



# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1. Planteamiento del problema

El desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes es un tema cada vez más relevante en la educación actual. La inteligencia emocional es una competencia que permite a los individuos reconocer, entender y gestionar sus emociones, así como las de los demás (Puertas et al., 2020, p.85). Es así que el establecimiento de estrategias didácticas socioformativa es importante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, porque es un conjunto de técnicas y enfoques pedagógicos que intentan impulsar el crecimiento social y emocional de los estudiantes, por lo que estas tácticas se concentran en el aprendizaje en equipo, la participación de los alumnos y la producción de una atmósfera segura y respetuosa en el aula. Además, se esfuerzan por cultivar habilidades sociales como la simpatía, la comunicación satisfactoria, la resolución de desacuerdos y la toma de decisiones consciente (Coaquira, 2020, p.262).

A nivel internacional, en forma de un alto porcentaje de estudiantes que tienen problemas psicológicos en el transcurso de sus estudios. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que alrededor del 10% de los adolescentes de todo el mundo sufren problemas psicológicos o de comportamiento. Además, una encuesta de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) informó de que el 61% de los estudiantes de secundaria de todo el mundo experimentan aprensión, tensión y dificultades emocionales relacionadas con su rendimiento escolar. Estos problemas mentales pueden repercutir negativamente en el aprendizaje y los resultados educativos de los estudiantes, lo que puede influir a largo plazo en su vida personal y profesional. En consecuencia, es esencial poner en marcha

programas de éxito de tácticas instructivas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes y proporcionarles técnicas para afrontar las dificultades psicológicas y académicas en su vida (Cuenca et al., 2020, p.690). De manera particular, cabe mencionar que, en Chile las instituciones de nivel superior están siendo rediseñadas bajo el enfoque de competencias, lo que ha generado presiones sobre los modelos educativos, las estrategias pedagógicas, los sistemas de evaluación y las competencias docentes, entre otros, siendo necesario investigar cómo interactúan estos elementos para mejorar los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje (Pugh & Lozano, 2019, p.2).

En Perú, de acuerdo a una investigación realizada por la Universidad Peruana Cayetano Heredia, el 41% de los estudiantes universitarios del país reportan niveles moderados o intensos de preocupación. Asimismo, un estudio de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) expuso que el 58% de los estudiantes de secundaria de Lima viven con altos niveles de estrés académico. Este nivel de tensión y ansiedad puede repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes, en su salud emocional y física, y en su capacidad para afrontar los retos de la vida en general. Por ello, es fundamental llevar a cabo programas de estrategias socioeducativas que fomenten la inteligencia emocional de los jóvenes y les proporcionen herramientas para afrontar el estrés y la ansiedad de forma eficaz. Estos programas pueden ayudar a reducir los niveles de estrés y ansiedad de los alumnos y mejorar su bienestar emocional y académico a largo plazo (Estrada et al., 2021, p.88).

En ese contexto, la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, viene siendo por casi cuatro décadas la encargada de formar profesionales de Enfermería a nivel local, y en el currículo vigente

de dicha institución, se detallan competencias genéricas y específicas del perfil del egresado, las que aún algunas no se desarrollan en los ciclos académicos.

Además, durante la práctica docente es evidente que los estudiantes, tienen deficiente manejo de su inteligencia emocional, que se evidencia en problemas de conducta, baja autoestima, débil afrontamiento a la frustración, desinterés por solucionar las dificultades, signos de marginación social y otros que dan fe de la falta de autoconocimiento y autorregulación de las emociones que incide en la calidad del aprendizaje y en su formación en general. Por lo tanto, la inteligencia emocional es un aspecto que puede influir de forma decisiva en la adaptación social y estabilidad psicológica, y se relaciona con los logros académicos, por ende, con el futuro laboral de los estudiantes.

Dado que es el aula, el entorno en el que el docente y el estudiante convergen, resulta indispensable mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes. El docente a veces no tiene en cuenta el estado emocional del estudiante, sus valores y estados motivacionales en todas las actividades pedagógicas que se propone, y no es consciente del impacto de estos factores en la habilidad de los educandos.

Siendo pertinente el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes respaldado con una adecuada programación didáctica, de tal manera que les facilite la comprensión más amplia de la realidad, para intervenir acertadamente dentro del ámbito laboral y de la vida diaria. Al tener en cuenta, que el contexto en el cual se desempeñan exige en todo momento actitud crítica, analítica y ética, donde la inteligencia emocional, se refleja en el satisfactorio desempeño laboral y desarrollo personal.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema principal**

¿Cuál es la influencia del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021?

### **2.2. Problemas derivados**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas?

¿Cómo mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas?

## **3. Justificación de la investigación**

### **3.1. Justificación teórica**

La investigación aporta al conocimiento mediante la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén. Los resultados fueron sistematizados en un programa para ser incorporada en asignaturas orientadas a mejorar habilidades

blandas en los estudiantes, puesto que contribuye en la formación de profesionales que brindan cuidado humanizado.

### **3.2. Justificación práctica**

La investigación se llevó a cabo ante la necesidad de mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, se estableció estrategias didácticas socioformativas con la finalidad de alcanzar un mejor aprendizaje.

### **3.3. Justificación metodológica**

El diseño y la aplicación de un programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional en el grupo de participantes, después de ser demostrada su validez, confiabilidad y pertinencia, alcanzará la posibilidad de ser replicado en otros grupos de estudio y en otras instituciones con características similares.

## **4. Delimitación de la investigación**

### **4.1. Epistemológica**

La presente investigación perteneció al paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, siendo su propósito medir la influencia de la aplicación de un programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la Inteligencia emocional en el grupo participante. En el marco del paradigma positivista, se describen los hechos o acontecimientos que permite precisar, definir y medir las variables de estudio (Cabanillas, 2019, p. 54).

### **4.2. Espacial**

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, en el distrito y provincia de Jaén, departamento de Cajamarca.

### **4.3. Temporal**

La investigación tuvo un periodo de 12 meses, considerados desde agosto 2021 a agosto del 2022.

## **5. Objetivos de la investigación**

### **5.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021

### **5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas
- Aplicar un programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021
- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Antecedentes de la investigación**

##### **1.1. Antecedentes a nivel internacional**

Gómez (2021) en su investigación doctoral formuló el estudio “Competencias emocionales”, propuso el objetivo de diseñar un sistema de talleres para contribuir a la construcción de las competencias emocionales en el proceso de formación profesional de los estudiantes de Gestión Sociocultural para el desarrollo de la Universidad de Pinar del Río. Asimismo, hizo uso de una investigación exploratoria-descriptiva, diseño cualitativo con métodos teóricos histórico-lógico y sistémico-estructural; métodos empíricos como el dibujo temático, la composición y la entrevista apreciativa. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes de dicha carrera. Se develan como resultados que un elemento distintivo de la identidad social es el escenario universitario, que incide en el auto-concepto, en la valoración de los atributos de la personalidad y en las formas en que se expresan las competencias emocionales; dejando en evidencia lo necesario del fortalecimiento de las competencias emocionales para hacer de la profesión un servicio más pertinente a las demandas laborales. Finalmente, arribó a la conclusión que el sistema de talleres propuesto es coherente con los presupuestos teóricos y metodológicos abordados

Martínez (2022), consideró en su investigación doctoral “Socioformación, como Enfoque Alternativo en las Universidades”, el objetivo de promover la reflexión, aplicar la socioformación de una forma integral, en el desarrollo aprendizajes globales y proporcionar elementos que coadyuven a obtener resultados acordes a necesidades e involucrar los puntos de vista de la sociedad, con la

finalidad de establecer alternativas para dirigir acciones y lograr las competencias que aporten conocimiento hacia el entorno social, económico, político, empresarial, con el aporte de saberes en el ámbito de las actividades de aprendizaje formal y no formal. Estableció que el empleo de UVE heurística, rúbrica socioformativa, validez de instrumentos, aplicación de trabajo colaborativo con seguimiento cualitativo y cuantitativo, contribuye a proporcionar datos confiables y pertinentes, dirigido a una toma de decisiones acertada con sentido sostenible, que impacte en procesos que respondan a situaciones cotidianas de las personas y sociedad. En sus conclusiones determinó que el enfoque socioformativo considera los elementos de contexto que coadyuvan a visualizar a un individuo fortalecido con aprendizajes reales, al forjar un carácter social y con sentido de ayuda, que promueve el desarrollo de habilidades, destrezas, valores y aprendizajes para la vida. Las estrategias metodológicas que contribuyen a la aplicación de una evaluación holística involucran el contexto, al docente y estudiante, visto en un todo, que promueve un cambio para ofrecer soluciones de distintos niveles de concepción y que atiende diferentes aspectos del problema al emitir propuestas direccionadas y efectivas, haciendo uso de recursos, aportar actividades que impacten al crecimiento del individuo en la sociedad, al analizar, controlar y retroalimentar sus acciones hacia la calidad de vida.

Cala y Castrillón (2020), en el estudio doctoral “Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia)”, obtuvieron como resultados que el valor de inteligencia emocional promedio fue de 60.38, en el 65.5% de la población lo que se ubica en un nivel “muy bajo”, inferior al comparar con estudios análogos, en otras poblaciones de estudiantes de medicina. El valor de empatía médica fue de 95.39 promedio, que resultó comparable con lo



obtenido en otros estudios. No se encontró relación significativa de ninguna de las dos variables con género, pero sí con semestre, en general el cociente de inteligencia emocional aumenta. Se encontró relación significativa entre la empatía medida por el cuestionario de Jefferson y la subescala de empatía del cuestionario EQ-I de BarOn. Arribaron a la conclusión que es preciso asignar un mayor peso a la formación humana, dentro del propósito de una formación integral de esta población. (p. 1)

Ruvalcaba et al. (2020), en su investigación, plantearon estudiar las relaciones entre actividad autonómica, ansiedad y depresión de estudiantes de enfermería, siguiendo un diseño correlacional y un muestreo intencional; aplicaron los inventarios de ansiedad y depresión de Beck, así como el perfil psicofisiológico del estrés. Fueron incluidas 133 personas de primero, tercero y quinto semestre de una universidad de Guanajuato, México. El índice promedio de ansiedad fue de 23.17 (nivel moderado). La media de depresión fue de 7.9 (nivel mínimo). No se encontraron relaciones significativas entre ansiedad y depresión ( $r_s = 0.077$ ,  $p = 0.380$ ), ni entre estas emociones y el nivel de actividad autonómica ( $p = 0.05$ ). En el perfil psicofisiológico se encontraron correlaciones entre los índices obtenidos en la primera condición y los de la última ( $r_s = 0.844$ ,  $p < 0.05$ ). La ansiedad y la depresión son muy prevalentes, pero son necesarios más estudios para clarificar las relaciones que hay entre ellos y la actividad autonómica de estudiantes universitarios.

Ruidiaz et al. (2020), en su investigación plantearon como objetivo determinar los niveles de estrés que experimentan los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas clínicas en una institución universitaria de la ciudad de Cartagena (Colombia). En sus resultados evidenciaron que los estudiantes

presentaron nivel alto de estrés (51%), durante las prácticas clínicas por considerar falta de competencias, el 68,4% evidenció impotencia e incertidumbre, y el paciente busca una relación íntima y/o amorosa con el 48% respectivamente. Sus conclusiones establecieron que los estudiantes demostraron falta de competencias al brindar cuidado a los pacientes en situaciones críticas, lo que se convierte en un determinante generador de estrés.

Barrera et al. (2019), en su estudio doctoral, formuló determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, en el semestre julio-diciembre del año 2018, empleó un estudio descriptivo con una población de 316 estudiantes de enfermería. Registraron en sus resultados que, de los 265 participantes, corresponden al género femenino 214 y al género masculino 51 personas. Las encuestas contaron como 134 ítems agrupados en cinco factores que integran la inteligencia emocional; sobresaliendo el factor III acerca de aprovechamiento emocional. Concluyeron que la mayoría de los estudiantes participantes, presentan nivel de inteligencia emocional en un nivel medio, y que puede mejorarse para el logro de una personalidad más plena, percepción más satisfactoria de la vida, y contar con una gran posibilidad de poder desarrollar sus potencialidades para llegar a ser un profesional competente y de calidad.

Nieto (2018), en su tesis doctoral sobre “El papel de la inteligencia emocional en la búsqueda de empleo”, planteó como objetivo realizar una revisión sistemática, para estructurar y resumir aspectos psicosociales asociados a la búsqueda activa de empleo. Otro de los objetivos fue determinar si existían relaciones significativas entre el apoyo social, la inteligencia emocional y el ajuste psicológico en desempleados, y si la inteligencia emocional explicaba dicho ajuste

psicológico. El objetivo tres fue comprobar si existían relaciones significativas entre la inteligencia emocional, la autoeficacia y la búsqueda activa de empleo. En sus resultados constató la influencia de la inteligencia emocional en el ajuste psicológico y el éxito durante la búsqueda de empleo. Concluyen considerando que los son importantes en el éxito del desempleo.

Armendariz (2019), realizó una tesis doctoral sobre “Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería en Vasco, España”, utilizando revisión de 15 artículos de diversas bases de datos, bajo criterios de inclusión y exclusión. Evidenció en sus resultados que la IE se va desarrollando a lo largo de los estudios de Enfermería, en las diferentes dimensiones de la competencia emocional. Se encontró una correlación inversa fuerte entre los niveles de IE y los niveles de estrés. La herramienta de medición más utilizada fue “Trait Meta-Mood Scale-24” (TMMS-24). Estableció como conclusiones que la IE es un concepto muy estudiado durante los últimos años, pero la gran variabilidad en su conceptualización y medición dificulta resultados homogéneos y extrapolables. Asimismo, la IE aumenta durante los estudios de Enfermería y tras la intervención sobre IE. La herramienta de medición más utilizada es TMMS-24.

Vega et al. (2019), en su estudio “La ciencia y las competencias emocionales en el proceso de inserción laboral de los profesionales de medicina y enfermería de la Universidad Técnica de Manabí en Ecuador”, con el objetivo de caracterizar las competencias emocionales en un grupo de estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud, aplicada a una muestra de 420 estudiantes de las carreras profesionales de Medicina y Enfermería, siendo un trabajo descriptivo, observacional de corte transversal e hizo uso del Inventario de Competencias Emocionales (ICEL) que comprende las 4 dimensiones de la inteligencia

emocional, como son, conciencia de uno mismo, autogestión emocional, conciencia social y gestión de las relaciones e incluye las 19 competencias asociadas a ellas. Sus resultados demostraron que existe valor medio de inteligencia emocional, siendo la conciencia de uno mismo la dimensión más desarrollada y las dimensiones interpersonales son las menos favorables, así mismo encontró en mayor desarrollo el aprovechamiento de la diversidad, la motivación, el optimismo, la autovaloración adecuada y la orientación al servicio, mientras que en menor desarrollo se ubicó la influencia, el autocontrol, autoconciencia emocional, la gestión de conflictos, empatía, transparencia y liderazgo. A modo de conclusión determinó diferencias significativas entre el nivel académico y la inteligencia emocional, por lo que consideró que es necesario incluir la educación emocional en la formación de profesionales de la salud.

García et al. (2018), realizaron un de investigación doctoral en Brasil, sobre “La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional”. El método de investigación utilizado fue cuantitativo con diseño no experimental con alcance descriptivo y de corte transversal. Concluyeron que, en los componentes intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, se evidencian puntuaciones en rango bajo y moderado, indicando dificultades en aspectos como la autocomprensión, la asertividad y la visualización de sí mismo de manera positiva, así como en la resolución de problemas, la flexibilidad y el manejo de los cambios. De igual manera, infirieron que la baja tolerancia al estrés, el control de impulsos, las dificultades para mantener la calma en situaciones de presión, la percepción de la felicidad y el optimismo, son aspectos que deben tenerse en cuenta y fortalecerse pues son una necesidad clara en la formación profesional. En el componente interpersonal, evidenciaron puntuación

entre rangos moderado y bajo, indicando regulación en la empatía, la responsabilidad social, escucha, comprensión del otro, son aspectos fundamentales en el ejercicio profesional del psicólogo. (pp. 1-11)

Fonseca-Pedrero (2017) en España, planteó la investigación doctoral “Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores”, donde utilizó un grupo experimental ( $n = 28$ ) y dos grupos control ( $n_1 = 23$ ;  $n_2 = 15$ ) que fueron evaluados en dos momentos temporales, a través del TMMS-24 y MSCEIT. En sus resultados presentó que, tras un periodo de 4 meses de intervención, el grupo experimental no difirió de forma estadísticamente significativa del grupo control en las puntuaciones medias de inteligencia emocional entre el pre test y el pos test. Como conclusión estableció que es necesario la adquisición de habilidades emocionales con la finalidad de mejorar el ajuste personal y la calidad de vida, así como el desarrollo integral de la persona, y los futuros estudios deberían utilizar muestras más representativas, así como llevar a cabo un seguimiento longitudinal.

Secanella (2011), en su estudio de investigación doctoral titulado “Nuevas competencias para la empleabilidad de los estudiantes universitarios de la Universidad Politécnica de Madrid”, determinó que se necesitan profesionales con visión, con capacidad de trabajo colaborativo, con habilidades comunicativas, emocionales, con capacidad para gestionar la imagen, para identificar tendencias y ser creativos a la hora de actuar frente a ellas.

## **1.2. Antecedentes a nivel nacional**

Medrano (2021), en su trabajo de investigación doctoral planteó el objetivo de determinar la influencia de la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en un Grupo de Estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides

Carrión – Yanahuanca, 2019; fue una investigación aplicada, con diseño de dos grupos no equivalentes y el tamaño de la muestra de 48 estudiantes. En sus resultados destacó que existe influencia significativa de la Acción Tutorial Universitaria en la Inteligencia Emocional en el grupo de universitarios participantes demostrado con un valor  $Z = -3,127b$  y  $p = ,002$ ; de forma similar en cada uno de los componentes analizados, se demostró de manera estadística la mejora de los componentes de la inteligencia, al registrarse para el componente intrapersonal un valor  $Z = -3,139b$  y  $p = ,002$ , en el componente interpersonal, valor  $Z = -,767b$  y  $p = ,443$ , componente de adaptabilidad el valor  $Z = -2,814b$  y  $p = ,005$ , componente manejo de estrés con un valor  $Z = -2,758b$  y  $p = ,006$  y el componente estado de ánimo con valor  $Z = -2,381b$  y  $p = ,017$ , lo que permitió el desarrollo y la mejora de la inteligencia emocional en las escalas y sub escalas, lográndose obtener resultados mejorados y altos, en su mayoría.

Quiliano y Quiliano (2020), en su tesis doctoral titulado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería”, de tipo descriptivo, transversal, ex post facto realizado en la Facultad de Enfermería de una Universidad Peruana. Utilizó dos instrumentos: uno elaborado por Bar-On, validado para Perú para medir la inteligencia emocional y el Inventario SISCO de Estrés Académico. Los resultados presentan que los estudiantes muestran ausencia de inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad. La inteligencia interpersonal y el estado de ánimo general son los más desarrollados. Las cinco dimensiones de la inteligencia emocional están relacionadas con los episodios de estrés de los estudiantes que se han visto afectados por esta situación. Llegó a la conclusión que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la frecuencia de estrés académico entre los estudiantes de enfermería

del 7º semestre. Sin embargo, es necesario trabajar para mejorar la calidad educativa durante el proceso de formación profesional y considerar el componente emocional para desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje integral.

Díaz (2020), en su tesis doctoral determinó la inteligencia emocional relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Investigación de diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Los resultados arrojaron que el 57,3 % de los estudiantes de enfermería evidencian inteligencia emocional medio y el 64,5% presentan un rendimiento regular. Concluye que la inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería tiene relación directa (positiva) con el rendimiento académico (Pearson: 0,644).

Guillén (2018), en su investigación doctoral sobre “Programa de intervención de educación emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de la especialidad de idiomas de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa”, fue aplicada a una muestra de 17 estudiantes quienes participaron en las tres fases del programa: 1) pre- test. Evaluación de la Inteligencia emocional de los estudiantes (Test Bar-On I-CE); 2) aplicación del programa de intervención a través de talleres dentro del horario de dictado de la asignatura a iniciativa del profesor y en las ocasiones y momentos considerados más adecuados para su ejecución y 3) post – test. Evaluación de la Inteligencia emocional de los estudiantes (Test Bar-On I-CE). El análisis tanto en el pre test como en el post test se centró en los cinco cocientes emocionales compuestos (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general). En sus resultados encontró diferencias estadísticamente significativas en la inteligencia emocional ( $t = -2.210$ ;

$p = .042$ ) y en la dimensión interpersonal ( $t = -2.167$ ;  $p = .046$ ), ya que en ambos casos las medias son superiores en el post test, lo cual evidenciaría que ha habido cambios significativos en ambas variables, producto del programa aplicado, además no encontró diferencias estadísticamente significativas en las dimensiones de estado de ánimo, manejo del estrés, adaptabilidad e intrapersonal. Arribó a la conclusión que la aplicación del Programa de Intervención de Educación Emocional sí desarrolló la Inteligencia Emocional en los universitarios participantes.

Musayón (2017), en su investigación doctoral sobre “Aplicación de estrategias basadas en Salovey y Mayer que favorezcan la inteligencia emocional en enfermeras del servicio de emergencia pediátrica del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo - Chiclayo 2017”, plantearon un estudio cuantitativo, descriptivo transversal y cuasi experimental porque elaboró y aplicó estrategias que favorecieron la Inteligencia emocional haciendo uso del Cuestionario de Bar-On. Sus resultados mostraron el nivel de Inteligencia Emocional en los profesionales participantes en nivel medio para las cinco dimensiones evaluadas y su mejora mediante la aplicación de estrategias de inteligencia emocional de manera significativa en 16 puntos en el grupo experimental y en el grupo control disminuyó 15 puntos. (pp. 11-133).

Arias (2016), en su artículo de investigación realizado en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Arequipa, planteó como propósito valorar las relaciones entre la inteligencia emocional y las estrategias metacognitivas, además de analizar el efecto predictivo entre estas variables. Los resultados determinaron que la inteligencia emocional es moderada en el 87% de estudiantes y que las estrategias metacognitivas son altas en una baja proporción de estudiantes, en comparación con quienes presentan niveles bajos de autoconocimiento,



autorregulación y evaluación. Asimismo, encontró relaciones positivas y significativas entre la dimensión autoconocimiento, control y empatía y las estrategias metacognitivas, teniendo, un efecto predictivo directo y altamente significativo.

### **1.3. Antecedentes a nivel regional**

Montoya (2020), en su tesis doctoral formuló el objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de medicina de la universidad Nacional de Cajamarca, fue una investigación aplicada, de nivel descriptivo, correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 163 estudiantes de la facultad de Medicina. En sus resultados indico que existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Medicina. Se puede apreciar que hay una distribución positiva en el desarrollo de la Inteligencia Emocional y el predominio de alguna dimensión en relación a otra, de igual manera hay algunos factores de las Habilidades Sociales que son más influyentes que otros. En sus conclusiones estableció que la inteligencia emocional si mantiene relación con las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, con una correlación de  $r: 0,291$ .

Rodríguez y Delgado (2019), realizó una investigación doctoral cuyo objetivo fue determinar la relación entre los estilos parentales con la dependencia emocional en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Cajamarca, aplicado a 264 estudiantes universitarios, de los cuales fueron 154 mujeres y 110 varones, matriculados en el I ciclo de la Universidad Nacional de Cajamarca, entre las edades de 16 a 18 años. En sus resultados demostraron que, según el Estadístico

Chi- cuadrado de Pearson, 00.4, el cual es menor que 0.05, dando paso a que se concluya que existe relación significativa entre los estilos parentales (Madre) con la dependencia emocional de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Nacional de Cajamarca, así mismo predomina el estilo de autoritarismo en ambos padres, y los estudiantes presentan un nivel bajo de dependencia emocional.

## **2. Marco teórico-científico de la investigación**

### ***2.1. Teorías del aprendizaje y la educación en el contexto de la incertidumbre***

En las instituciones de educación superior universitaria, se ha venido insertando el proceso educativo en el ámbito virtual, lo que ha representado un cambio significativo en el desarrollo de las sesiones de enseñanza – aprendizaje, donde el proceso educativo se ha realizado utilizando las pantallas interactivas, que nos permiten ver y escuchar al otro. Esta enseñanza en un medio virtual se está fusionando con la presencialidad generando lo que ahorase se denomina educación híbrida.

En ese sentido, el cambio ha dejado en evidencia la capacidad de adaptación de los seres humanos ante situaciones adversas que deben ser superadas y no detener las actividades humanas esenciales para lo cual es imprescindible la mejora de la inteligencia emocional. Por todo lo mencionado, los fundamentos teóricos que respaldan el proceso de aprendizaje se enmarcan en la Teoría de la Complejidad, concebida por Edgar Morín (1976, 1997, 1999, 2000), como un escenario de eventos, acciones, interacciones, retroacciones y determinaciones que constituyen entre sí, "sistemas complejos". El aprendizaje humano es un proceso complejo; en tanto, debe ser más estudiado, y asumido consecuentemente en la enseñanza y evaluación.

Esta teoría constituye una base teórica metodológica, psicopedagógica que debe estar bien comprendida, aplicada armónicamente durante la enseñanza; conducen el desarrollo del aprendizaje humano y su evaluación, desde una perspectiva más válida, integral y acertada científicamente (Hernández y Aguilar, 2008, pp. 2,11).

De igual manera en el Enfoque Socioformativo, contribuye al enfoque educativo y tiene por finalidad analizar la formación de los seres humanos desde la complejidad, el contexto de los retos de la sociedad del conocimiento y la globalización (Tobón, 2013). La socioformación es un enfoque que busca que los estudiantes desarrollen su talento y se realicen plenamente resolviendo problemas de la sociedad real, con base en sus propias vivencias, seleccionando áreas concretas de actuación.

Este enfoque plantea los siguientes cambios: 1. De la educación centrada en el aprendizaje a la educación centrada en la formación integral a partir del proyecto éticode vida. 2. Desde la importancia en el aula a la importancia en los entornos sociales, organizacionales y comunitarios. 3. De las asignaturas a los proyectos buscando el abordaje de problemas con transversalidad. 4. De ocuparse exclusivamente de los estudiantes a centrarse en la formación integral de todos los actores sociales: estudiantes, docentes, directivos, investigadores, políticos, líderes sociales, padres, deportistas, artistas, entre otros. 5. Del aprendizaje como un proceso de logro de metas individuales a la formación como un proceso de logro de metas tanto personales, sociales, económicos y ambientales. 6. De la evaluación con pruebas escritas y trabajos de consulta a la evaluación orientada a resolución de problemas del contexto de diferentes niveles de complejidad y aplicando la metacognición. (Tobón, et al, 2015, p. 6-8)

En base a lo mencionado Vygostky, sostuvo en su teoría que el aprendizaje y la adaptación del ser humano se realiza en el medio donde se desarrolla. En cuanto al aprendizaje, es necesario incorporar estrategias que permitan el aprender de modo significativo, que es allí donde recae la importancia de Ausubel (1963), con su teoría aprendizaje significativo, destacó la importancia de relacionar la nueva información con lo que ya se posee. Plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad.

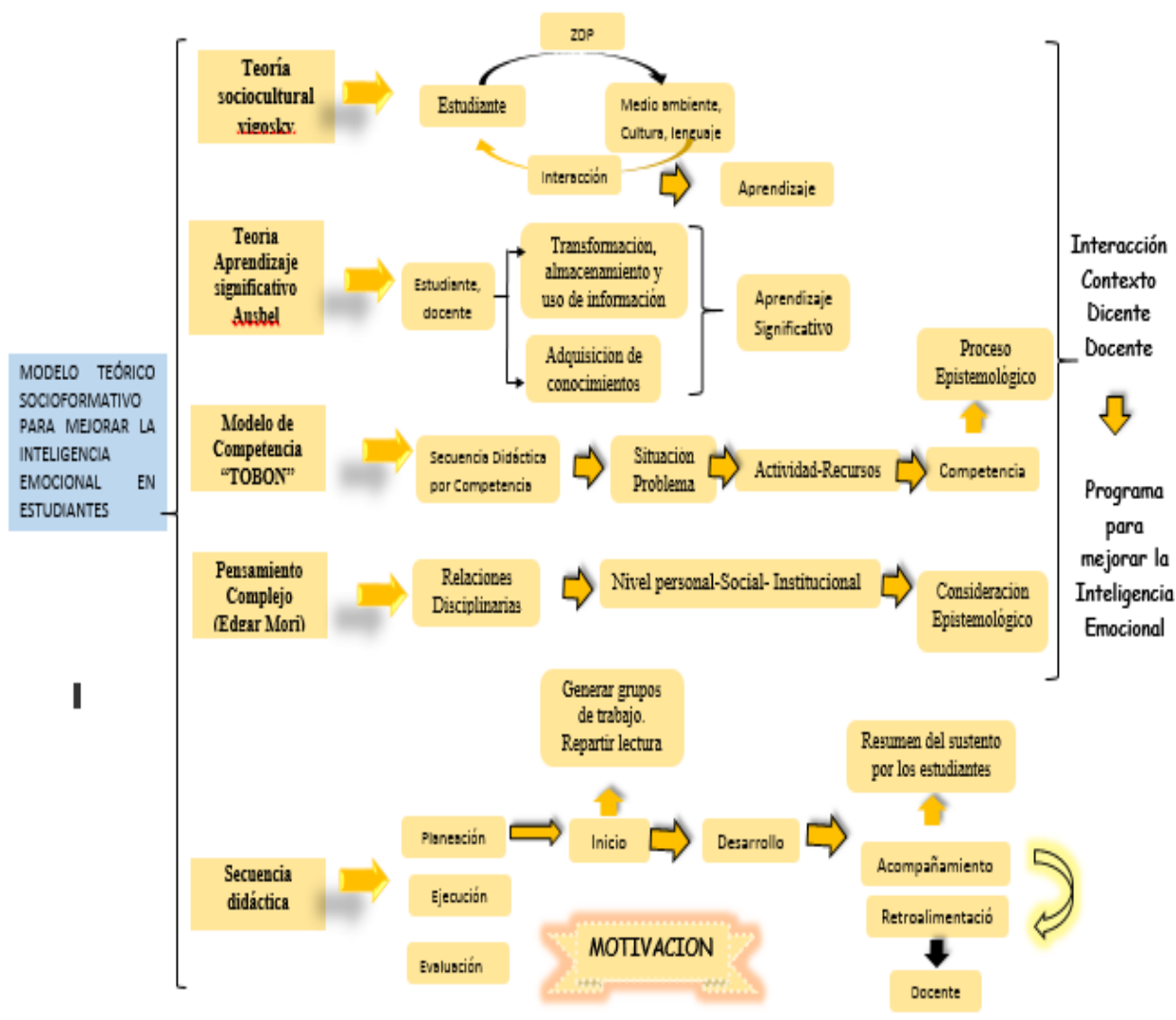
Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que ayudan a su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio (Ausubel, 1983, pp.1-2)

Bajo esa mención Ballester (2005), señala que en la práctica docente es importante contemplar conocimientos previos y poder enlazarlos con las ideas nuevas para conseguir un aprendizaje real. (p. 2)

El modelo de formación en las universidades, aborda competencias, que deben ser desarrolladas en las diversas asignaturas que se imparten. No siendo ajeno, el modelo educativo para la Universidad Nacional de Cajamarca, en la Escuela Académico Profesional de Enfermería. Sin embargo, las competencias a alcanzar en las asignaturas que se imparten resulta no satisfactorio para una formación que integra de manera acertada el aspecto cognitivo, procedimental y la habilidad para gestionar las emociones ante los sucesos a nivel personal como profesional. (Modelo Educativo UNC, 2018, p. 34).

## 2.2. Modelo Teórico socioformativo para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes de Enfermería

Figura 1



### 2.2.1. Estrategias didácticas socioformativas a nivel institucional

Las estrategias didácticas socioformativas definidas por Rivera, Gutiérrez, Contreras, y Fernández et al. (2015), como el conjunto de acciones planificadas de manera sistemática en el tiempo con una finalidad determinada, pueden utilizarse intencionalmente para apoyar y mejorar su aprendizaje. (p. 3)

Por su parte Feo (2015), sostiene que la estrategia didáctica es un proceso pedagógico formado por actividades, técnicas, métodos, procedimientos y habilidades que el docente prevea al planificar las actividades para alcanzar los objetivos previstos e imprevistos durante el proceso enseñanza - aprendizaje, adecuándose a las necesidades de participante de forma significativa. (p. 226)

La socioformación, según Tobón (2014) busca que las personas se formen para ser emprendedoras con base al trabajo colaborativo, a partir de un proyecto ético de vida sólido y con las competencias necesarias para afrontar los retos del contexto personal, social, comunitario, ambiental, científico, disciplinario, recreativo y cultural. (pp. 58)

En el marco de lo descrito, el modelo educativo de la Universidad Nacional de Cajamarca, que establece en su currículo por competencias del año 2019, es contextual centrado en el estudiante, que responde a la formación integral del mismo. Este modelo presenta la característica de orientar los procesos de formación académica que se desarrollan en cada una de las unidades académicas, y se centra en los intereses del estudiante y en las demandas del contexto local y nacional, con los cuales la universidad está comprometida. (Currículo por competencias UNC, Escuelade Enfermería, 2019, pp. 23, 24).

Considerando lo mencionado, la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, tiene la responsabilidad de establecer una formación integral de profesionales con sentido humanístico, ético, con sólidos conocimientos, alta calidad técnica, especialistas en gestión del cuidado, con responsabilidad social, emprendimiento, adaptabilidad al cambio, diversidad cultural, con capacidad de comunicación

efectiva y compromiso por el desarrollo del país.

### ***2.2.2. Aplicación del enfoque por competencias a nivel universitario***

El enfoque de competencias en el ámbito universitario, requiere una fuerte innovación humana (formación del profesorado, actitudes innovadoras, coordinación del profesorado, trabajo en equipo, liderazgo), e innovación tecnológica (recursos de plataformas digitales, wifi, aulas adecuadas, apoyo tecnológico...), precisa de nueva y renovada mirada sobre la enseñanza y el aprendizaje, compartiendo responsabilidad, compromiso y autonomía a los estudiantes, y conlleva a la formación en nuevas competencias docentes, en un cambio de actitudes en el desempeño del profesorado universitario en la actualidad (Villa, 2020, p.15).

Por otra parte, también necesita más acercamiento a la sociedad para identificar sus necesidades, sociales, culturales y profesionales de manera que la universidad sea capaz de dar respuestas satisfactorias, pertinentes y con plazos adecuados (Villa, 2020, p.17). Las universidades necesitan transformaciones importantes y una mayor colaboración con otras instituciones (centros de investigación, instituciones culturales, sociales, etc.) que tienen fines que pueden compartir para la mejora de la sociedad y la atención a una población cada vez con ganas de formarse más allá de las élites, y que están en situaciones de vulnerabilidad social y económica, y que las universidades deben atender como destinatarios del conocimiento.

Existen buenos ejemplos de los esfuerzos realizados por departamentos, institutos, facultades, y universidades en la concepción e implantación del modelo de aprendizaje basado en competencias y la organización del sistema en créditos académicos. En la formación del estudiante se presentan problemas de



mayor o menor envergadura. El tener criterios para abordarlos y resolverlos puede facilitar el desarrollo personal, la seguridad en sí mismo y el dominio del entorno. La vida profesional se presenta también múltiples problemas, que demuestran profesionalidad y dominio del ámbito laboral (Villa, 2020, p.18). Por ello, la calidad de un buen profesional se mide en gran medida por su capacidad para enfrentarse a los problemas complejos y aportar alternativas de solución. El entrenamiento y dominio de esta competencia a nivel individual facilita el abordaje y resolución de problemas en grupo.

### ***2.2.3. Cultura, currículo y formación por competencias***

Los docentes, así como los que confeccionan el currículo, deben conocer también las diferencias que existen en los sistemas mentales de los educandos, en sus aproximaciones a la solución de problemas y en el funcionamiento de sus inteligencias. Las investigaciones recientes han establecido muy claramente que los modelos de investigación varían con relación a los antecedentes culturales de los educandos y que el nivel de rendimiento depende tanto del empleo de incentivos apropiados como del nivel de la habilidad mental (Campos, 2016, p.16).

El currículo como estructura organizada de conocimientos que se transmiten sistemáticamente, así mismo es un programa de conocimientos verdaderos y válidos, esenciales, que se transmite sistemáticamente, para desarrollar la mente y entrenar la inteligencia (Campos, 2016, p.14). Por tanto, el currículo resulta ser la expresión de la estructura sustantiva y sintáctica de las disciplinas, este último considerado como el eje del currículo.

#### ***2.2.4. Análisis de la política del aseguramiento de la calidad y formación del perfil de competencias en educación universitaria***

Es destacable el interés y la voluntad del Estado Peruano y de las propias instituciones de Educación Superior por establecer mecanismos que aseguren la calidad educativa en la formación universitaria. En tal intención, la educación superior está sujeta a un proceso de cambio permanente no solo en el Perú sino en el mundo en general, porque se sustenta en la adecuación de las demandas del entorno y, a la vez, trabajar en una previsión de necesidades futuras, tomando en cuenta el entorno laboral, social, cultural y personal de los beneficiarios de manera inclusiva, asequible y accesible.

Valora también los resultados que alcanza la institución en los aprendizajes de los estudiantes y en el reconocimiento de éstos por parte de su medio social, laboral y cultural. Relaciona la oferta educativa con la demanda del sector productivo, las necesidades de desarrollo local y regional. Permite que todas las personas sin discriminación alguna puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades, potenciar sus identidades y tomar ventaja de las oportunidades que se encuentran en su medio, accediendo a servicios de calidad. La Educación Superior requiere sistemas de información y comunicación accesibles transparentes, ágiles y actualizadas que faciliten la toma de decisión en las distintas instancias y que permitan el desarrollo de actividades de manera informada y orientada a los procesos de mejora continua.

En la medida en que el licenciamiento constituye un mecanismo de protección para la sociedad, al adecuar a las instituciones, filiales y programas al cumplimiento de las condiciones básicas de la calidad (CBC), opera como un primer nivel que las universidades deben cumplir.

Los actores de la comunidad universitaria. Estos deben formar parte de los planes de estudio. Asimismo, los programas académicos deben hacer explícito el procedimiento administrativo y las condiciones necesarias que todo estudiante debe cumplir desde su admisión hasta su graduación. Por lo tanto, la universidad debe prever que sus programas tengan objetivos, exista una jerarquía respecto a los objetivos institucionales y guarden coherencia entre ellos. El nuevo modelo de acreditación de programas de estudios de educación superior universitaria reconoce la diversidad de cada institución educativa y programa de estudios, generando reflexión, análisis y valoración a los planteamientos que la carrera profesional realiza y propone como mejoras. Por tanto, el nuevo modelo pretende ser una herramienta que promueva la autoevaluación, genere mejora continua e incentive la autorregulación. Esta publicación contiene un marco de referencia y la matriz de estándares a lograr; asimismo, los procedimientos son el marco que regula el proceso y comportamiento de los programas de estudios y entidades evaluadoras externas.

### ***2.2.5. Teoría de la neurocognición, inteligencia emocional y aprendizaje***

Para entender la inteligencia emocional, es preciso conocer sobre la neurociencia cognitiva, que se encarga de estudiar el sistema nervioso y el cerebro desde aspectos estructurales y funcionales posibilitando el mejor entendimiento del proceso de aprendizaje. Es ahí, donde destaca algunas características fundamentales del cerebro humano, dejando claro que el proceso de aprendizaje involucra todo el cuerpo y el cerebro, que actúa como estación receptora de estímulos y se encarga de seleccionar, priorizar, procesar información, registrar, evocar, emitir respuestas motoras y consolidar capacidades. (Estupiñan, et al., p. 210)

La inteligencia emocional ha sido definida y redefinida por varios autores, tal como Mayer, Salovey y Caruso et al. (2000) citado por Leal (2011) que conciben la inteligencia emocional; como mínimo de tres formas: movimiento cultural, rasgo de personalidad y habilidad mental (p. 9). Cuando hablamos de inteligencia emocional, también hacemos referencia de inteligencia social, dado que la inteligencia emocional, es la capacidad de control y dominio emocional que poseemos los seres humanos y que se emplea en la sociedad, es por eso que hacemos referencia a BarOn.

BarOn (1997), explica que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva, es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (p.6). El mismo autor, en el año 2006, señala que la inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias. (p. 16)

Por su parte, Goleman (2011), define a la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y rasgos de personalidad necesarias para el desempeño efectivo dentro del ámbito organizacional. Es la capacidad humana para resolver problemas relacionados con las emociones. La naturaleza de la inteligencia emocional es racional y humana (P. 3-12). Además, Vygotsky (1987), encontró que las pruebas sobre la inteligencia era un reflejo de las leyes del desarrollo humano, psicológico, social y cultural, potenciadores de la

ley del desarrollo de los procesos psicológicos superiores, y aportó la teoría de la Zona de desarrollo Próximo, considerado con valor heurístico esencial en la psicología y en la pedagogía como ciencias encargadas de la formación integral del hombre para la vida. (p. 3-6)

Además, es importante recalcar que la amígdala representa esa zona especializada en los aspectos emocionales y se considera una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria (Salovey y Mayers, 1990, p. 2)

Bajo lo descrito, en el abordaje de la motivación existen autores, que logran despertar en los estudiantes las ganas de saber más, es decir, de experimentar si en realidad lo que les motiva cognitivamente logra mejorar o empeorar la conducta de una persona, uno de estos autores es Lewin (1935) citado por Vargas (2019) quien manifiesta que un organismo busca metas, da a conocer que la tensión es el constructo motivacional para explicar la motivación interna del sujeto, además la tensión ocurre cuando se producen necesidades en el organismo, este hecho motiva al sujeto para reducir la tensión. (p.6). Y finalmente Tolman (1932) citado por Vargas (2019) da a conocer que la conducta está dirigida a metas y plantea algunos motivos en donde se encuentran los motivos primarios: búsqueda de alimentos, agua, eliminación de desperdicios; motivos secundarios: afiliación, dependencia y el motivo terciario es la consecución de metas culturales. (p.10) Adicionalmente la emoción está íntimamente ligada con la motivación ya que proporciona energía y de esta manera dirige un objetivo facilitando el acercamiento o alejamiento al objetivo de la conducta motivada por las características de la emoción (p.11).

### ***2.2.6. Inteligencia emocional y educación universitaria en tiempos de incertidumbre***

La inteligencia emocional destacó aún más en tiempos de incertidumbre, al ser una capacidad del ser humano que puede moldearse, desarrollarse y convertirse en un instrumento valioso para el desenvolvimiento idóneo del individuo en los diferentes entornos de su vida. Otorga la posibilidad de afrontar grandes retos e incluso inesperados, como lo es la experiencia de vivir un contexto de pandemia, que afectó la salud del ser humano de manera multidimensional y destacó lo vital de la inteligencia emocional, como aspecto clave para generar resiliencia, adaptación y responder de manera más adecuada a las exigencias de un entorno pandémico. Respecto a lo mencionado, Hernández (2020), aseveró que el miedo que surgió en pandemia tanto en estudiantes como docentes y toda la población en general ha sido la emoción más frecuente que se ha podido experimentar en el tiempo de crisis. (pp. 6)

Asimismo, la pandemia generó la transformación hacia la educación en contextos virtuales, orientando el desarrollo de capacidades en el uso de la tecnología y recursos que las universidades han implementado con la finalidad de mitigar la propagación del virus y continuar con el proceso educativo. Lo que ha generado que la mayoría de los estudiantes de todo el mundo hayan estado confinados en sus hogares, lejos de los recursos de aprendizaje universitarios, los educadores y los compañeros, están aprendiendo de forma remota a través de libros de texto o recursos en línea. Este cambio en el ámbito universitario incrementó el estrés, requiere toma de decisiones más independiente y diferentes enfoques de estudio y relación (Capone et al., 2021,

P.13). En ese sentido, el desarrollo de la inteligencia emocional permite resolver problemas de la realidad y de cualquier tipo, concentra capacidades para interactuar con los demás y ser personas más efectivas.

### **2.2.7. Perfil profesional en Enfermería**

El currículo por competencias se basa en principios relacionados al derecho a la salud teniendo como fundamentos filosóficos epistemológicos pedagógicos y científicos que contribuyen a la formación integral del estudiante de enfermería y el perfil académico profesional y docente, enfocándose a mejorar competencias en base a nuevas exigencias académicas tecnológicas y científicas considerando que nuestros egresados contribuyen a una atención de calidad y calidez en la atención a los pacientes (Universidad Nacional de Cajamarca, 2019).

En ese sentido, para la carrera de enfermería sugiero abordar diversas estrategias que permitan desarrollar en los estudiantes capacidades, habilidades de ideación, interacción comunicativa, argumentación para expresar, defender los propios puntos de vista, realizar trabajo colaborativo y el desempeño de roles estratégicos.

El modelo de acreditación los grupos de interés constituyen el control de calidad para la definición de los perfiles y desempeño de los egresados. El sistema de gestión de calidad asegura la continuidad de las mejoras, promueve la Innovación y permite recoger prácticas saludables y reconocer la diversidad como un factor de calidad para fortalecer las emociones. Es decir, en las asignaturas debemos desarrollar diversas estrategias didácticas en el primer proceso de sesión de aprendizaje, me refiero a la motivación, por ejemplo: La realidad y los juicios “terapia de sanidad interior”, Ser, hacer, tener “Terapia de visualización mental borrando traumas”, Pensamiento ¿Cómo nos afecta? “Técnica de control del

pensamiento”, Actos lingüísticos “Terapia de visualización mental equipamiento de nuevas habilidades emocionales”, Emociones y estados de ánimo “Preguntas y respuestas”, La exigencia “Preguntas y respuestas”, La culpa “Preguntas y respuestas” Otros. Respiración consiente, Visualización mental (sanación del niño interior), técnica del 4,7, 8 (inducción sueño), Relajación muscular, Método japonés para relajar las tensiones mentales (el dedo pulgar de la mano), técnicas de contracción para contrarrestar las sensaciones de vómitos (SINEACE, 2016).

#### **2.2.8. Importancia de la Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Superior Universitaria actual.**

La inteligencia emocional destacó aún más en tiempos de incertidumbre, al ser una capacidad del ser humano que puede moldearse, desarrollarse y convertirse en un instrumento valioso para el desenvolvimiento idóneo del individuo en los diferentes entornos de su vida. Otorga la posibilidad de afrontar grandes retos e incluso inesperados, como lo es la experiencia de vivir un contexto de pandemia, que afectó la salud del ser humano de manera multidimensional y destacó lo vital de la inteligencia emocional, como aspecto clave para generar resiliencia, adaptación y responder de manera más adecuada a las exigencias de un entorno pandémico. Respecto a lo mencionado, Hernández (2020), aseveró que el miedo que surgió en pandemia tanto en estudiantes como docentes y toda la población en general ha sido la emoción más frecuente que se ha podido experimentar en el tiempo de crisis. (pp. 6)

Asimismo, la pandemia generó la transformación hacia la educación en contextos virtuales, orientando el desarrollo de capacidades en el uso de la tecnología y recursos que las universidades han implementado con la finalidad



de mitigar la propagación del virus y continuar con el proceso educativo. Lo que ha generado que la mayoría de los estudiantes de todo el mundo hayan estado confinados en sus hogares, lejos de los recursos de aprendizaje universitarios, los educadores y los estudiantes están aprendiendo de forma remota a través de libros de texto o recursos en línea. Este cambio en el ámbito universitario incrementó el estrés, requiere toma de decisiones más independiente y diferentes enfoques de estudio y relación (Capone et al., 2021, P.13). En ese sentido, el desarrollo de la inteligencia emocional permite resolver problemas de la realidad y de cualquier tipo, concentra capacidades para interactuar con los demás y ser personas más efectivas.

La inteligencia emocional es importante porque permite a las personas tener una mayor comprensión y control de sus emociones, lo que les permite tomar decisiones más informadas y adaptativas. Las personas con alta inteligencia emocional también son capaces de comprender mejor las emociones de los demás, lo que les permite comunicarse de manera más efectiva y establecer relaciones interpersonales satisfactorias. La inteligencia emocional también puede ayudar a las personas a manejar el estrés y la ansiedad de manera más efectiva, lo que puede mejorar su bienestar mental y físico a largo plazo (Mestre et al., 2017, p.5).

También es importante en el lugar de trabajo. Las personas con alta inteligencia emocional son más propensas a tener éxito en roles que requieren interactuar con otros, como la gestión de equipos, el servicio al cliente y la negociación. La inteligencia emocional también puede ayudar a las personas a establecer relaciones laborales saludables y a resolver conflictos de manera efectiva. Las empresas que fomentan la inteligencia emocional en sus empleados pueden experimentar un mayor compromiso y productividad de los empleados, lo

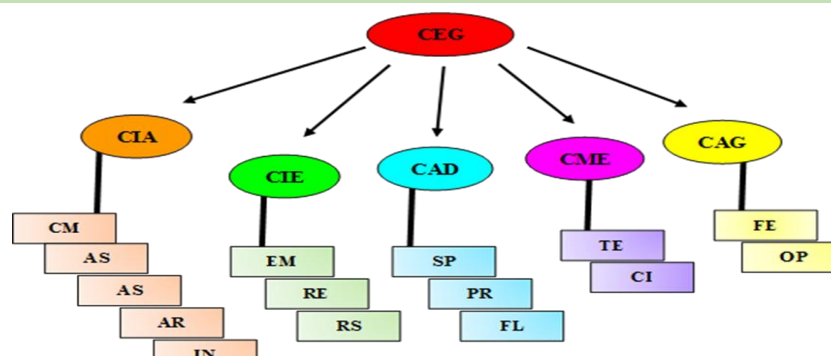
que a su vez puede mejorar su rendimiento y rentabilidad. En resumen, la inteligencia emocional es importante tanto para el bienestar personal como para el éxito profesional (Gutiérrez et al., 2021, p.60).

### **2.3. Modelo teórico de la Inteligencia Emocional, análisis en educación universitaria.**

Bajo el contexto de la inteligencia emocional, cabe describir los siguientes modelos. Entre los autores que destacan tenemos a Goleman (1995) y BarOn (1997), que incluyen el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo de estrés, la ansiedad, la asertividad, la confianza y/o la persistencia.

El modelo de BarOn, que representa la base teórica del inventario de cociente emocional de BarOn (Ugarriza y Pajares 2001) a la vez es base de la presente investigación. Este modelo está constituido por los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo en general.

## MODELO SISTÉMICO DE LOS 15 SUBCOMPONENTES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL DEL ICE DE BARON



ABREVIATURAS: CEG= Cociente Emocional General; CIA= Componente Intrapersonal; CIE= Componente Interpersonal; CAD= Componente de Adaptabilidad; CME Componente del Manejo del Estrés; CAG= Componente del Estado de Animo en General Subcomponentes: CM Comprensión de Si Mismo; AS= Asertividad; AC= Autoconcepto; AR= Autorrealización; IN= Independencia; EM=Empatía; RI=Relaciones Interpersonales; RS= Responsabilidad Social; SP = Solución de problemas; PR = Prueba de la Realidad; Flexibilidad; TE = Tolerancia al estrés; CI = Control de Impulsos; FE = Felicidad; OP = Optimismo

Fuente: Inteligencia emocional de BarOn, adaptado por Ugarriza, 2001.

### 2.4. Dimensiones de las Estrategias Didácticas Socioformativas a nivel universitario

#### 2.4.1. Trabajo colaborativo para fortalecer el componente intrapersonal

Esta dimensión se refiere a una forma de trabajo en equipo en la que los participantes trabajan juntos en la consecución de un objetivo común, al mismo tiempo que se enfocan en el desarrollo de habilidades y competencias intrapersonales. El componente intrapersonal se refiere a las habilidades que nos permiten conocernos a nosotros mismos, comprender nuestras emociones, motivaciones, pensamientos y comportamientos (Revelo et al., 2018, p.120).

***Demuestra comprensión emocional de sí mismo:*** Se refiere a la capacidad de una persona para identificar, reconocer y comprender sus propias emociones y sentimientos, así como la capacidad de expresarlos de manera adecuada y controlada. Esta habilidad también incluye la capacidad de regular las propias emociones para alcanzar una respuesta emocional saludable y equilibrada (Angulo et al., 2019, p.10)

***Demuestra asertividad:*** Se refiere a la habilidad de una persona para expresar sus opiniones, pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin atacar o menospreciar a los demás. La asertividad también incluye la capacidad de establecer límites claros y de defender los derechos propios sin violar los derechos de los demás (González et al., 2018, p.118).

***Muestra mejora del autoconcepto:*** Se refiere al conjunto de creencias, percepciones y valoraciones que una persona tiene sobre sí misma. La mejora del autoconcepto se produce cuando una persona desarrolla una visión más realista y positiva de sí misma, aceptando tanto sus fortalezas como sus debilidades y reconociendo su propia dignidad y valor (Montoya et al., 2018, p.25).

***Muestra mejora de la autorrealización:*** Se refiere a la capacidad de una persona para alcanzar su máximo potencial, lograr metas significativas y vivir una vida satisfactoria y plena. La mejora de la autorrealización implica desarrollar habilidades, adquirir conocimientos y experiencias, y encontrar significado y propósito en la vida (Montoya et al., 2018, p.30).

***Muestra independencia:*** Se refiere a la habilidad de una persona para tomar decisiones y actuar de manera autónoma, sin depender excesivamente de los demás. La independencia también incluye la capacidad de resolver problemas por cuenta propia, aprender de los errores y desarrollar habilidades para la vida cotidiana (Angulo et al., 2019, p.10).

#### **2.4.2. Trabajo colaborativo para fortalecer el componente interpersonal**

Hace referencia a una forma de trabajo en equipo en la que los participantes trabajan juntos en la consecución de un objetivo común, al mismo tiempo que se enfocan en el desarrollo de habilidades y competencias

interpersonales. El componente interpersonal se refiere a las habilidades que nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás, comprender sus necesidades y emociones, y trabajar en equipo de manera respetuosa y productiva (Moreno et al., 2021, p.5).

***Demuestra empatía:*** Se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y entender sus sentimientos, pensamientos y perspectivas. Quienes demuestran empatía son capaces de reconocer las emociones y necesidades de los demás, y de responder de manera compasiva y sensible. La empatía es una habilidad muy valiosa en las relaciones interpersonales, ya que permite comprender mejor a los demás, fortalecer la comunicación y mejorar la capacidad de resolver conflictos de manera efectiva (Rivero, 2019, p.5).

***Presenta mejora en las relaciones interpersonales:*** Estos son capaces de establecer relaciones más saludables y satisfactorias con los demás, basadas en la confianza, la comunicación efectiva y el respeto mutuo. Esta habilidad puede ser muy valiosa en cualquier ámbito, ya que permite mejorar la colaboración, el trabajo en equipo y la capacidad de liderazgo (Perdomo y Vargas, 2020, p.71).

***Presenta mejora en responsabilidad social:*** La responsabilidad social se refiere a la capacidad de asumir un papel activo y comprometido en la sociedad, contribuyendo al bienestar común y promoviendo cambios positivos en la comunidad, por lo que quienes presentan mejora en responsabilidad social son capaces de identificar y abordar los problemas sociales, ambientales, y de trabajar de manera efectiva con otros para encontrar soluciones y promover el cambio (Arandia, 2021, p.31).

### **2.4.3. Resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente adaptabilidad**

Se refiere a una estrategia de aprendizaje que busca desarrollar en los estudiantes la capacidad de enfrentar y resolver problemas en contextos diversos y cambiantes, fomentando así su capacidad de adaptarse y ajustarse a nuevas situaciones y entornos, en este sentido, la resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente adaptabilidad implica la utilización de problemas y situaciones reales que presentan desafíos y oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. Al enfrentarse a estos desafíos, los estudiantes tienen que utilizar habilidades y conocimientos de diversas áreas del conocimiento, lo que les permite desarrollar su capacidad de análisis crítico, pensamiento creativo y resolución de problemas complejos (Luy, 2019, p.355).

***Demuestra habilidad para solucionar problemas:*** Implica la capacidad de identificar y analizar problemas complejos, para luego generar soluciones efectivas. Quienes demuestran habilidad para solucionar problemas son capaces de identificar y definir el problema, analizar sus causas y consecuencias, y evaluar diferentes opciones para encontrar la mejor solución posible (Rodríguez et al., 2021, p.45).

***Reflexiona sobre la realidad:*** Se refiere a la capacidad de reflexionar sobre la realidad que nos rodea, de manera crítica y reflexiva, es así que los que demuestran habilidad para reflexionar sobre la realidad son capaces de analizar la información disponible, considerar diferentes perspectivas y puntos de vista, y evaluar la validez y fiabilidad de las fuentes de información (Fabian, 2020, p.337).

***Demuestra pensamiento reflexivo:*** Implica la capacidad de adaptar el pensamiento a diferentes situaciones y contextos, para poder encontrar soluciones

efectivas y creativas, por lo que los que demuestran este pensamiento flexivo son capaces de considerar diferentes perspectivas y puntos de vista, y de adaptar su pensamiento y comportamiento para responder de manera efectiva a los cambios y desafíos del entorno (Bezanilla et al., 2018, p.92).

#### **2.4.4. Resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente manejo del estrés**

Hace referencia a una estrategia de aprendizaje que busca desarrollar en los estudiantes la capacidad de identificar y manejar situaciones estresantes, mediante el uso de técnicas de resolución de problemas y estrategias de afrontamiento, en este sentido, la resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente de manejo del estrés implica la utilización de situaciones reales que presentan desafíos y oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. Al enfrentarse a estas situaciones, los estudiantes aprenden a reconocer los factores estresantes, a evaluar las posibles soluciones y a seleccionar la más adecuada, a la vez que desarrollan habilidades para manejar las emociones y el estrés asociados con estas situaciones (Espinosa et al., 2020, p.65).

***Demuestra tolerancia al estrés:*** Significa ser capaz de mantener la calma y la claridad mental en situaciones de alta presión, incertidumbre o dificultad. La tolerancia al estrés implica tener una actitud calmada y positiva ante los desafíos y ser capaz de manejar las situaciones estresantes sin que afecten negativamente nuestro rendimiento o bienestar emocional (Verónica et al., 2020, p.68).

***Demuestra control impulsos:*** Se refiere a la capacidad de resistir la tentación de actuar de manera impulsiva o descontrolada frente a situaciones que pueden ser desafiantes o emocionalmente cargadas. Esto implica pensar antes de

actuar, sopesando las posibles consecuencias de nuestras acciones y tomando decisiones conscientes y reflexivas (Arango y Bernal, 2019, p.30).

#### **2.4.5. Trabajo colaborativo para fortalecer el componente estado de ánimo en general**

Hace referencia a una estrategia de aprendizaje que busca fomentar un ambiente positivo y colaborativo en el aula, con el objetivo de mejorar el estado de ánimo de los estudiantes y su bienestar emocional en general, es así que el trabajo colaborativo para fortalecer el componente estado de ánimo en general implica la promoción de un ambiente de trabajo en equipo, donde los estudiantes se sienten apoyados y motivados para aprender juntos. A través de la colaboración y el intercambio de ideas y conocimientos, los estudiantes desarrollan una mayor autoconfianza, autoestima y satisfacción personal, lo que se refleja en un mejor estado de ánimo en general (Martín y Patiño, 2021, p.47).

***Expresa emociones felicidad:*** Se refiere a la manifestación de sentimientos positivos y agradables que experimentamos en momentos de alegría, satisfacción o bienestar emocional. Estas emociones pueden ser expresadas de diversas maneras, como sonreír, reír, saltar, bailar, abrazar, entre otras (Fabian, 2020, p.337).

***Expresa optimismo:*** Se refiere a la actitud positiva que adoptamos ante las situaciones de la vida, confiando en que las cosas saldrán bien y teniendo la esperanza de que las circunstancias mejorarán. Al expresar optimismo, estamos transmitiendo nuestra creencia en un futuro mejor y en nuestra capacidad de superar las dificultades que se nos presentan (Verónica et al., 2020, p.68).



## **2.5. Dimensiones de la Inteligencia Emocional**

### **2.5.1. Componente intrapersonal (CIA)**

Hace referencia a una habilidad o competencia del modelo de inteligencias múltiples propuesto por el psicólogo Howard Gardner. Este componente se refiere a la capacidad de una persona para comprender y controlar sus propias emociones, pensamientos, motivaciones y comportamientos, es así que el CIA se relaciona con la autoconciencia, la autodisciplina y la autoestima, así como con la capacidad de establecer metas personales y motivarse para alcanzarlas. Las personas con un alto nivel de CIA tienden a ser conscientes de sus fortalezas y debilidades, saben cómo manejar sus emociones y son capaces de tomar decisiones informadas en base a sus valores y objetivos personales (Ariza, 2017, p.194).

*Comprensión emocional de sí mismo (CM):* Se refiere a la capacidad de una persona para identificar y comprender sus propias emociones y sentimientos. Esta habilidad permite a las personas tomar conciencia de su estado emocional actual, comprender las causas subyacentes de sus emociones y regular sus reacciones emocionales (Pascual y Conejero, 2019, p.76)

*Asertividad (AS):* Se refiere a la capacidad de una persona para expresar sus opiniones, deseos y sentimientos de manera clara y directa, sin agredir o ser agredido por los demás. Esta habilidad implica ser capaz de defender los propios derechos y necesidades sin violar los derechos de los demás (Berrio y Toro, 2018, p.62).

*Autoconcepto (AC):* Se refiere a la imagen o percepción que una persona tiene de sí misma. El AC incluye la evaluación de las características físicas, psicológicas, sociales y emocionales que conforman la identidad personal de una persona (Reynoso et al., 2018, p.102).

***Autorrealización (AR):*** Se refiere al proceso de desarrollo personal que conduce a la realización de uno mismo y al cumplimiento de las propias metas y aspiraciones (Pascual y Conejero, 2019, p.76).

***Independencia (IN):*** Se refiere a la capacidad de una persona para tomar decisiones y actuar de manera autónoma, sin depender excesivamente de los demás. La IN implica la habilidad para establecer metas y trabajar hacia ellas de manera independiente, y para tomar responsabilidad por las propias acciones y decisiones (Reynoso et al., 2018, p.102).

### **2.5.2. Componente interpersonal (CIE)**

Hace referencia a una habilidad o competencia del modelo de inteligencias múltiples propuesto por el psicólogo Howard Gardner. Este componente se refiere a la capacidad de una persona para entender y manejar las relaciones interpersonales y sociales de manera efectiva, este se relaciona con la empatía, la capacidad de comunicación, la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad de liderazgo. Las personas con un alto nivel de CIE son hábiles en la comprensión y resolución de conflictos, son buenos comunicadores y tienen habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables (Luy, 2019, p.355).

***Empatía (EM):*** Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y entender cómo se siente. Implica sentir lo que la otra persona siente y tener la capacidad de ver las cosas desde su perspectiva. La empatía es importante en las relaciones interpersonales ya que permite que las personas se sientan comprendidas y apoyadas emocionalmente (Muñoz, 2020, p.147).

***Relaciones interpersonales (RI):*** Se refieren a las conexiones que tenemos con otras personas en nuestras vidas, ya sean amigos, familiares, colegas o parejas (López y Soraca, 2019, p.192).

**Responsabilidad social (RS):** Es el compromiso de las personas y las organizaciones de actuar de manera ética y contribuir al *bienestar* de la sociedad y del medio ambiente (Aldeanueva y Arrabal, 2018, p.122).

### **2.5.3. Componente adaptabilidad (CAD)**

Hace referencia a una habilidad o competencia del modelo de inteligencias múltiples propuesto por el psicólogo Howard Gardner. Este componente se refiere a la capacidad de una persona para adaptarse a diferentes situaciones, contextos y demandas del entorno, este se relaciona con la flexibilidad, la capacidad de aprendizaje continuo y la capacidad para enfrentar y superar situaciones nuevas y desafiantes. Las personas con un alto nivel de CAD son capaces de aceptar y adaptarse a cambios en su entorno, aprender de nuevas experiencias y desafíos y encontrar soluciones creativas a los problemas que enfrentan.

**Solución de problemas (SP):** Es el proceso de encontrar soluciones a los desafíos que enfrentamos en la vida, ya sean personales o profesionales (Rodríguez y Rodríguez, 2020, p.5).

**Prueba de la realidad (PR):** Es un proceso psicológico en el que una persona evalúa la precisión y la objetividad de sus percepciones, pensamientos y sentimientos en relación con el mundo real. Es una habilidad esencial para la toma de decisiones y la resolución de problemas efectivos, ya que permite a las personas verificar la precisión de su información y evaluar la validez de sus suposiciones (Aldeanueva y Arrabal, 2018, p.122).

**Flexibilidad (FL):** Es la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones, perspectivas y circunstancias. Implica ser capaz de cambiar de opinión, ajustar los planes en función de la retroalimentación y buscar soluciones alternativas cuando se presentan obstáculos (Muñoz, 2020, p.147).

#### **2.5.4. Componente manejo del estrés (CME)**

Hace referencia al conjunto de habilidades, técnicas y herramientas que se utilizan para hacer frente y reducir el impacto del estrés en la vida diaria. Estas habilidades pueden incluir técnicas de relajación, meditación, respiración profunda, ejercicios físicos, entre otros. El CME se utiliza para ayudar a las personas a comprender y controlar su respuesta al estrés, de manera que puedan mantener un equilibrio emocional y físico y mejorar su calidad de vida (Luy, 2019, p.355).

*Tolerancia al estrés (TE):* Es la capacidad de una persona para manejar y adaptarse a situaciones estresantes de manera efectiva y saludable. Implica ser capaz de mantener la calma y la claridad mental en situaciones desafiantes, así como también ser capaz de recuperarse rápidamente del estrés y evitar la aparición de problemas de salud mental y física relacionados con el estrés crónico (Ticona et al., 2022, p.1715).

*Control de impulsos (CI):* Se refiere a la capacidad de una persona para resistir la tentación de realizar acciones impulsivas o inapropiadas en situaciones emocionales o estresantes. Implica ser capaz de pensar con claridad y evaluar las consecuencias a largo plazo de las acciones antes de tomar decisiones impulsivas (Ticona et al., 2022, p.1715).

#### **2.5.5. Componente estado de ánimo en general (CAG)**

Hace referencia al estado emocional predominante de una persona, que se extiende más allá de los cambios momentáneos en la emoción. Este componente se refiere a la tendencia general de la persona a experimentar ciertos estados de ánimo, como la felicidad, la tristeza, la ansiedad o el estrés. El CAG puede estar influenciado por factores internos, como la personalidad, y factores externos,

como el ambiente social y las circunstancias de vida. El conocimiento del CAG puede ayudar a las personas a comprender sus patrones emocionales y a desarrollar estrategias para mejorar su bienestar emocional a largo plazo (Luy, 2019, p.355).

***Felicidad (FE):*** Es un estado emocional positivo en el que una persona experimenta sentimientos de alegría, satisfacción y bienestar. Es un estado deseado por la mayoría de las personas y se puede alcanzar de diferentes maneras, como a través de relaciones satisfactorias, logros personales, actividades que generan placer y un sentido de propósito en la vida (Hernández y Carranza, 2017, p.309).

***Optimismo (OP):*** Se refiere a la tendencia de una persona a ver y esperar lo mejor de las cosas, incluso en situaciones difíciles o estresantes. Implica tener una actitud positiva y esperanzadora ante la vida, así como también creer en la capacidad de superar los obstáculos y alcanzar metas (Hernández y Carranza, 2017, p.309).

### **3. Definición de términos básicos**

#### **Programa de Estrategias didácticas socioformativas**

##### **Definición**

Un programa de estrategias didácticas socioformativas es un conjunto de técnicas y herramientas pedagógicas que tienen como objetivo promover el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades sociales en el aula. Estas estrategias se enfocan en la interacción entre los estudiantes y el docente, así como entre los mismos estudiantes, con el fin de fomentar la construcción conjunta de conocimiento. Este tipo de programas busca, en última instancia, desarrollar en los estudiantes habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo (Briton et al., 2019, p.58).

Además de lo anterior, un programa de estrategias didácticas socioformativas también, busca crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y democrático. En este sentido, se promueve el respeto a la diversidad, la valoración de las opiniones de los demás y el diálogo constructivo. Estas estrategias buscan romper con la tradicional jerarquía que existe en el aula y darle un papel protagónico al estudiante, quien se convierte en el principal constructor de su propio aprendizaje (Alonzo y Valencia, 2018, p.30).

Por último, un programa de estrategias didácticas socioformativas también puede enfocarse en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno. Esto implica que los estudiantes no solo aprenden a trabajar en equipo y a valorar la diversidad, sino que también se les enseña a identificar problemáticas sociales y a buscar soluciones colectivas. De esta manera, se busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos y habilidades, sino que también

desarrollen una conciencia social y se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades (González, 2018, p.135).

## **Inteligencia Emocional**

### **Definición**

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, entender y gestionar las emociones propias y de los demás. Esta habilidad permite a las personas adaptarse y responder adecuadamente a situaciones emocionales complejas. La inteligencia emocional incluye habilidades como la autoconciencia, la regulación emocional, la empatía y la habilidad para establecer relaciones interpersonales satisfactorias. Las personas con alta inteligencia emocional pueden comprender y manejar sus propias emociones, y también pueden reconocer las emociones de los demás y responder de manera efectiva a ellas (Nieves, 2020, p.20).

Además, es una capacidad que puede ser desarrollada y mejorada. El desarrollo de la inteligencia emocional requiere de la práctica y la experiencia en situaciones emocionales. Las personas pueden aprender a reconocer y regular sus emociones a través de la auto-reflexión y la auto-monitorización. La capacidad para la empatía y la habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables también pueden ser mejoradas a través de la comunicación efectiva y la comprensión de las necesidades y perspectivas de los demás (Fragoso, 2019, p.657).

Además, hace referencia a una habilidad importante para el éxito personal y profesional. Las personas con alta inteligencia emocional tienden a tener mejores relaciones interpersonales, una mayor capacidad para resolver conflictos y una mejor capacidad de liderazgo. La inteligencia emocional también puede ser

un factor importante en la capacidad de las personas para manejar el estrés y la ansiedad. Además, la inteligencia emocional puede ser una habilidad valiosa en el lugar de trabajo, especialmente en roles que requieren interactuar con otros, como el servicio al cliente, la gestión de equipos y la negociación (Moscoso, 2019)

**Competencias:** Son actuaciones integrales de las personas ante actividades y problemas del contexto con mejoramiento continuo, ética e idoneidad, en tanto articulan los saberes (saber ser, saber convivir, saber conocer y saber hacer) con el manejo de las situaciones externas del contexto, asumiendo los cambios y la incertidumbre con autonomía y creatividad (Tobón, 2015, P. 126).

**Habilidades:** Son aspectos muy específicos y concretos en la actuación. Consisten en desempeños cognitivo-afectivos y/o procedimentales mediante los cuales se realizan actividades en procura de un objetivo. (Tobón, 2015, P.126).

**La inteligencia social:** Tiene que ver con la capacidad de conectarse con los demás, comprender, y modificar sus acciones; noción similar a la desarrollada por Gardner.



## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

##### 1.1. Descripción breve del perfil de la institución educativa o red educativa

El objeto de estudio se encuentra ubicado en la zona Nor Oriental de Cajamarca, Provincia y Distrito de Jaén. La provincia de Jaén está conformada por los distritos de Bellavista, Chontalí, Colasay, Huabal, Jaén, Las Pirias, Pomahuaca, Pucará, Sallique, San Felipe, San José Del Alto, Santa Rosa. Se localiza entre los 5°15' y 6°4' de latitud Sur y entre los 78°33' y los 79°38' de longitud oeste aproximadamente (ROF, 2016, p. 2).

La Provincia de Jaén limita por el Norte con la Provincia de San Ignacio, por el Este con las Provincias de Bagua y Utcubamba de la Región Amazonas, por el Oeste con la Provincia de Huancabamba de la Región Piura y por el Sur con la Provincia de Cutervo, Ferreñafe y Lambayeque (Instituto Nacional de Defensa Civil [INDECI], 2005, p.26).

Según el Censo del año 2017, el Distrito de Jaén cuenta con una población de 185 532 habitantes (INEI, 2018). Está ubicado a una altura de 729 msnm, en el mencionado distrito se encuentra ubicada la Filial de la Universidad Nacional de Cajamarca, la cual cuenta con Escuelas Profesionales de Enfermería, Ingeniería Civil e Ingeniería Forestal.

En lo referente a la infraestructura, posee dos inmuebles propios. Uno de ellos ubicado en la Calle Simón Bolívar N° 1342 frente a la plaza de armas de la localidad de Jaén, donde funciona las oficinas administrativas y laboratorios de especialidad de la Escuela Profesional de Enfermería. El local que funciona como

pequeño campus universitario se encuentra ubicado entre las calles Marieta N° 801 y calle Universidad.

El acceso a la Universidad Nacional de Cajamarca en Jaén es por vía terrestre, donde fácilmente se puede hacer uso de los diferentes vehículos motorizados. La población universitaria es de 715 estudiantes de las tres carreras profesionales con las que cuenta la Institución Educativa Superior Universitaria en mención. En cuanto al rubro de salud, la población escolar universitaria cuenta con seguro integral de salud (SIS), afiliados la gran mayoría en la institución educativa.

Respecto a las fortalezas, la Universidad Nacional de Cajamarca Filia Jaén, cuenta con profesionales altamente capacitados, en su mayoría con grado de maestría y doctorado, lo que representa una fortaleza que contribuye a la calidad educativa. Además, en este aspecto es importante recalcar que tiene laboratorios vivenciales adecuadamente implementados para el desarrollo de las prácticas programadas según las asignaturas a desarrollar. Cabe mencionar también que, en el mes de julio del año 2018, la filial Jaén obtiene el licenciamiento otorgado por SUNEDU, con Resolución Del Consejo Directivo N° 080-2018-SUNEDU/CD.

Las debilidades de la institución en mención son: infraestructura, al ser evidente que necesita más aulas implementadas para las escuelas académicas de pregrado y postgrado.

## **1.2. Reseña histórica breve de la institución educativa o red educativa**

La Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, constituye una parte importante del amplio y diverso sistema de Educación Superior en la ciudad de Jaén, viene funcionando desde el 01 de julio de 1981 iniciándose con la Carrera Profesional de Enfermería, el 22 de enero de 1,993 mediante la Resolución Rectoral N° 27018 se apertura la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal. En el año 2,004

mediante la Resolución Rectoral de Concejo Universitario N° 2154-2004 UNC, se crea la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil.

Actualmente, estas carreras profesionales tienen características sobresalientes que las ubican en una posición competitiva, poseen recursos humanos calificados que han permitido el crecimiento de su matrícula en los últimos años. Los estudiantes de la filial Jaén son naturales de la ciudad de Jaén y un buen porcentaje provienen de la zona rural y provincias aledañas. Las nuevas tendencias en educación presentan cada vez mayor atención a los procesos de aprendizaje como respuesta a la demanda social de formar personas con competencia de pensamiento crítico, capaces de resolver cualquier problema en su vida profesional mediante la gestión de sus emociones

### ***1.3. Características demográficas y socioeconómicas***

#### **1.3.1. Características Demográficas**

De acuerdo con el último Censo Nacional (2007), XI Censo de Población y VI de vivienda en la Ciudad de Jaén registrando 71, 565 habitantes, con una tasa interal (1993 – 2007) de 3,22%, crecimiento igualmente sustentado en las actividades comerciales y de servicios.

#### **1.3.2. Características Socioeconómicas**

La estructura socio- económica de la ciudad de Jaén están determinadas por su capital físico, siendo uno de los centros de producción agroexportadora y eje de articulación económica, más importantes de la región Nor Oriental del país, lo que a su vez le ha generado una dinámica poblacional y ocupación urbana que la define como la segunda ciudad más poblada de la región Cajamarca. En su dinámica económica existe complementariedad entre las actividades comerciales y de

servicios con el sector extractivo y transformador; convirtiendo al sector terciario en prioritario dentro de la estructura económica de la ciudad.

Los establecimientos comerciales que presentan una mayor presencia son las bodegas, que representan el 31% donde se expende una variedad de productos, en su mayoría abarrotes y bienes de consumo directo, asimismo las tiendas comerciales que constituyen el 11% del total, expenden productos terminados de procedencia de fábricas nacionales ubicadas mayormente en la capital de la república. En un 96% las empresas dedicadas a la actividad comercial son microempresas y de tipo individual, siendo notorio el comercio ambulatorio realizado por lo general en la vía pública, generado entre otras razones por la limitada infraestructura y acondicionamiento de los mercados de abastos, que impiden la incorporación del comerciante informal. (Municipalidad provincial de Jaén, 2013, p. 26-30).

En lo que respecta a la comercialización de los productos agrícolas, es necesario remarcar que la Ciudad de Jaén ejerce un rol importante en esta actividad distrital al actuar como centro de redistribución de la producción agroindustrial no sólo del Distrito de Jaén sino también, de los distritos ubicados al Norte y Nor Oriente de éste, para luego direccionarlos hacia los mercados interregionales: Lima, Piura y Lambayeque, y posteriormente a los internacionales como el caso del café. La comercialización de productos de pan llevar se realiza en su mayor parte en el mismo distrito.

Las actividades económicas se encuentran distribuidas en toda la Ciudad de Jaén, los establecimientos comerciales y de servicios se concentran en su mayoría en el centro de la ciudad, caracterizando a esta zona como de alta dinámica económica, en este rubro se encuentran bodegas y comercios de menor escala

dispersas por todos los sectores, por su misma caracterización de bodegas- vivienda. Por su parte la actividad industrial se focaliza a la entrada y salida de la ciudad, siendo estas zonas como de mediana dinámica económica.

#### **1.4. Características culturales y ambientales**

##### **1.4.1. Características culturales**

El desarrollo de la ciudad de Jaén debe considerar como uno de sus aspectos centrales la Cultura, entendida esta como la relación del hombre con su medio, sus conocimientos, usos, costumbres, tradiciones, manifestaciones artísticas, como el arte, el teatro, la danza, la música, el deporte y el sano esparcimiento.

##### **1.4.2. Características ambientales.**

La ciudad de Jaén presenta elevaciones con altitudes menores a 1,000 m.s.n.m. con una clasificación de clima semi húmedo a macrotermal y vegetación tipo Pradera y Tropical. La Temperatura según datos de la Estación Climatológica Jaén, registra una mínima mensual variable entre 17.2 °C a 20. 2°C, la temperatura máxima varía entre 30.8 °C a 34.2°C, mientras que el promedio mensual oscila entre los 24.7°C a 26.8°C, siendo la temperatura promedio anual de 25.9°C (Municipalidad Provincial de Jaén, 2013, pp.54).

## **2. Hipótesis de la investigación**

### **2.1. Hipótesis General**

El programa de estrategias didácticas socioformativas influye significativamente en la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.

## 2.2. Hipótesis Específicas

- El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, es adecuada-buena (medio), antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.
- La aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas mejoró la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.
- El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, es muy desarrollada (alto), después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.

## 3. Variables de la investigación

Las variables del informe de investigación son: Estrategias didácticas socioformativas (VI/causa), Inteligencia Emocional (VD/efecto).

### 3.1. Clasificación de las variables

**Según su naturaleza:** Son variables cuantitativas, continuas.

**Por la relación causal:** (causa-efecto)

**Variable Independiente:** Estrategias didácticas socioformativas.

**Variable Dependiente:** Inteligencia emocional.

**Por su nivel de medición:** Las variables son Nominal.

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos
Programa de Estrategias didácticas socioformativas (VI)	Conjunto de actividades que fortalece las competencias con capacidad de trabajo colaborativo y habilidades emocionales (Parra, Tobón y López, 2015, p.43)	Método que utiliza trabajo colaborativo y resolución de problemas del contexto. Esta variable será medida en cinco dimensiones dividida en 15 subdimensiones o subcomponentes utilizando una Ficha de observación.	Trabajo colaborativo para fortalecer el componente intrapersonal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>- Demuestra asertividad.</li> <li>- Muestra mejora del autoconcepto.</li> <li>- Muestra mejora de la autorrealización.</li> <li>- Muestra independencia.</li> </ul>	Observación/ Ficha de observación
			Trabajo colaborativo para fortalecer el componente interpersonal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra empatía.</li> <li>- Presenta mejora en las Relaciones interpersonales.</li> <li>- Presenta mejora en responsabilidad social.</li> </ul>	
			Resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra habilidad para solucionar de problemas.</li> <li>- Reflexiona sobre la realidad.</li> <li>- Demuestra pensamiento flexivo.</li> </ul>	
			Resolución de problemas del contexto para fortalecer el componente de manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra tolerancia al estrés</li> <li>- Demuestra control impulsos.</li> </ul>	
			Trabajo colaborativo para fortalecer el componente estado de ánimo en general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa optimismo.</li> <li>- Expresa emociones de felicidad</li> </ul>	

Inteligencia Emocional (VD)	La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio (BarOn, 1997, p.5)	La medición de la variable Inteligencia Emocional, se realizará en base a cinco componentes emocionales y 15 subcomponentes, para ello se utilizó la evaluación de la Inteligencia emocional, a través del Inventario de BarOn, 1997, adaptado por Ugarriza, 2001)	1. Componente intrapersonal (CIA)	- Comprensión emocional de sí mismo (CM).	Test/ Inventario de Inteligencia Emocional (Pre test y Pos test)
				- Asertividad (AS).	
				- Autoconcepto (AC).	
				- Autorrealización (AR).	
				- Independencia (IN).	
			2. Componente interpersonal (CIE)	- Empatía (EM).	
				- Relaciones interpersonales (RI).	
				- Responsabilidad social (RS).	
			3. Componente adaptabilidad (CAD)	- Solución de problemas (SP).	
				- Prueba de la realidad (PR).	
				- Flexibilidad (FL).	
			4. Componente manejo del estrés (CME)	- Tolerancia al estrés (TE).	
				- Control de impulsos (CI).	
			5. Componente estado de ánimo en general (CAG)	- Felicidad (FE).	
				- Optimismo (OP).	



## **5. Población y muestra**

### **Población**

La población estuvo conformada por 152 estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, matriculados en el año 2021.

### **Muestra**

La muestra estuvo constituida por grupo experimental, conformado por 41 estudiantes del VII ciclo del semestre 2021 – I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén.

## **6. Unidad de análisis**

Estuvo constituida por cada uno de los estudiantes de Enfermería que conforma la muestra de estudio.

## **7. Métodos de investigación**

Se utilizó el método hipotético deductivo para la experimentación, para contrastar la hipótesis a partir de premisas, universal y empírica, que tiene como finalidad comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que la generan. Sus otros objetivos son la predicción y el control, que serían una de las aplicaciones más importantes con sustento en las leyes y teorías científicas (Sánchez, 2019, p.108).

Asimismo, se tuvo en cuenta el método inductivo – deductivo para la parte descriptiva estableciendo una sumatoria de hechos particulares para determinar un diagnóstico general (Sánchez, 2019, p. 113).

## **8. Tipo de investigación**

El tipo de investigación según la finalidad fue aplicado, por generar cambio en la condición de la problemática encontrada bajo un diagnóstico desarrollado (Delgado, 2021, p.1). Según los niveles de profundidad es explicativa por establecer una relación

causal (Ramos, 2020, p.3). Según el alcance temporal es longitudinal, por realizarse el estudio en procesos de cambio o desarrollo evolutivo de los sujetos en varios momentos (Cabanillas, 2019, p. 64) y según el enfoque es cuantitativo por asumir una perspectiva deductiva, medir o cuantificar los datos recolectados con instrumentos confiables y utiliza la objetividad científica (Ñaupas et al., 2018, p.115).

## **9. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación correspondió a una investigación cuantitativa, explicativa (pre - experimental con pre test y post test), con el siguiente esquema:

**GE: O1----- X O2**

Donde:

**GE:** Grupo de experimento al que se aplicó el Programa de estrategias didácticas socioformativas para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.

**O1 y O2:** Información obtenida a través de la aplicación del pre test y post test respectivamente.

**X:** Representa el experimento (Programa de Estrategias Didácticas Socioformativas para mejorar la Inteligencia Emocional).

## **10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información**

Las técnicas que se utilizaron fueron la observación y el test. Los instrumentos aplicados para recolectar datos fueron la ficha de observación y el Inventario de Inteligencia o Coeficiente Emocional (I-CE) de BarOn (1997), adaptado por Ugarriza (Ugarriza, 2001, p.132).

La ficha de observación estuvo conformada por 15 ítems distribuidos en cinco dimensiones dirigidos a recopilar información durante el desarrollo de talleres de

Estrategia didáctica socioformativa para mejorar la inteligencia emocional, siendo la valoración en escala tipo Likert, donde 1= se niega a realizarlo, 2=Lo realiza por insistencia de los demás, 3= Lo realiza voluntariamente. Sometida a juicio de expertos (cuatro).

La evaluación de la inteligencia emocional, a través del Inventario de BarOn (I-CE), comprendió cinco componentes o dimensiones, los cuales contienen 15 subcomponentes interrelacionados entre sí. Los componentes y subcomponentes a los que se hace referencia son: 1. Componente intrapersonal (CIA), que aborda a los subcomponentes, comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), autoconcepto (AC), autorrealización (AR) e independencia (IN). 2. Componente interpersonal (CIE), que comprende a los subcomponentes, empatía (EM), relaciones interpersonales (RI) y responsabilidad social (RS). 3. Componente de adaptabilidad (CAD), que comprende a los subcomponentes, solución de problemas (SP), prueba de la realidad (PR) y flexibilidad (FL). 4. Componente de manejo del estrés (CME), que contiene a los subcomponentes tolerancia al estrés (TE) y control de impulsos (CI). 5. Componente del estado de ánimo en general (CAG), reúne a los componentes felicidad (FE) y optimismo (OP).

Instrumento validado y adaptado, ideal para ser aplicado en grupos de estudiantes universitarios, que permitió la evaluación de los cinco componentes de la inteligencia emocional según BarOn. Este instrumento contiene 133 ítems, según ficha técnica (Anexo 1).

**Tabla 1***Inteligencia emocional según dimensiones*

<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
1. Componente Emocional Intrapersonal (40 ítems)	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116.
	Asertividad (AS)	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126.
	Autoconcepto (AC)	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129
	Autorrealización (AR)	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125.
	Independencia (IN)	3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.
2. Componente Emocional interpersonal (29 ítems)	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124
	Relaciones interpersonales (RI)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128
	Responsabilidad social (RS)	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119
3. Componente Emocional de adaptabilidad (26 ítems)	Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118
	Prueba de la realidad (PR)	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127
	Flexibilidad (FL)	14, 28, 43, 59, 74, 87, 101, 131
4. Componente Emocional del manejo de la tensión (19 ítems)	Tolerancia al estrés (TE)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122
	Control de impulsos (CI)	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130.
5. Componente Emocional del estado de ánimo general (17 ítems)	Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120.
	Optimismo (OP)	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.

Fuente: Inventario de inteligencia emocional de BarOn, adaptado por Ugarriza, 2001

Es importante señalar que respecto al ítem 133, no se calificó en el inventario. Así mismo, el inventario en mención utilizó un formato tipo Likert de cinco puntos, donde los participantes respondieron a cada ítem con las opciones 1: Rara vez o nunca es mi caso, 2: Rara vez es mi caso, 3: A veces es mi caso, 4: Muchas veces es mi caso y 5: Con mucha frecuencia o siempre es mi caso, siendo los puntajes elevados de inteligencia emocional (Ugarriza, 2001). De manera detallada, la inteligencia emocional adquiere una capacidad emocional muy desarrollada (alto) cuando se obtiene un puntaje de 116 a más, cuando se obtiene un puntaje de 85 a 115, es de capacidad emocional adecuada-buena (medio), cuando adquiere un puntaje de 84 a menos, es de capacidad emocional por mejorar (bajo). Según como se especifica en el siguiente cuadro.

**Tabla 2**

*Puntajes estándares del I-CE de BAR-ON*

<b>Puntajes estándares</b>	<b>Pautas de interpretación</b>
116 y más	Capacidad Emocional muy Desarrollada. (Alto)
85 – 115	Capacidad Emocional Adecuada-buena. (Medio)
84 y menos	Capacidad Emocional Por mejorar. (Bajo)

Fuente: Inteligencia emocional de BarOn, adaptado por Ugarriza, 2001.

El instrumento de BarOn (Ver anexo N°2), fue aplicado a modo de pre test y post test, lo que permitió evaluar el antes y el después en cuanto a inteligencia emocional.

### **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

Para la presentación y procesamiento de datos se empleó: Tabulación, haciendo uso de tablas de doble entrada para registrar los datos, distribuyéndose en frecuencias para el procesamiento y análisis de datos. Gráficos estadísticos, fueron

utilizados con la finalidad de representar los resultados obtenidos en forma gráfica, utilizando el gráfico de barra de frecuencias.

Para el análisis e interpretación de datos se empleó el software SPSS versión 26, medidas estadísticas de centralización (media aritmética), medidas de dispersión (varianza, desviación estándar, y coeficiente de covariación). Se utilizó la prueba estadística de Wilcoxon.

## **12. Validez y confiabilidad**

El instrumento del Test del Inventario de inteligencia emocional (I-CE) de BarOn (1997) fue adaptado por Ugarriza (2001) en Perú, quien para la confiabilidad del instrumento encontró el coeficiente de alfa de Cronbach con una consistencia interna total de muy alto: 0,93 y para los componentes del I-CE osciló entre 0,77 y 0,91. En cuanto a la validez del inventario de inteligencia emocional, la autora utilizó la prueba de Chi cuadrado para verificar el ajuste del modelo lo que resultó ser significativa, verificando la estructura factorial 5 a 1 propuesta por BarOn (1997). Así mismo, revela un coeficiente de estabilidad promedio de 0,85 y demuestra lo eficiente que es este instrumento. Para la validez de la ficha de observación, se sometió a juicio de cuatro expertos, y para la confiabilidad se utilizó el análisis lógico de los ítems y se sometió a alfa de Cronbach, donde se obtuvo un valor de 0,993, lo que indicó excelente confiabilidad para el instrumento.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Resultados por dimensiones de la variable de estudio

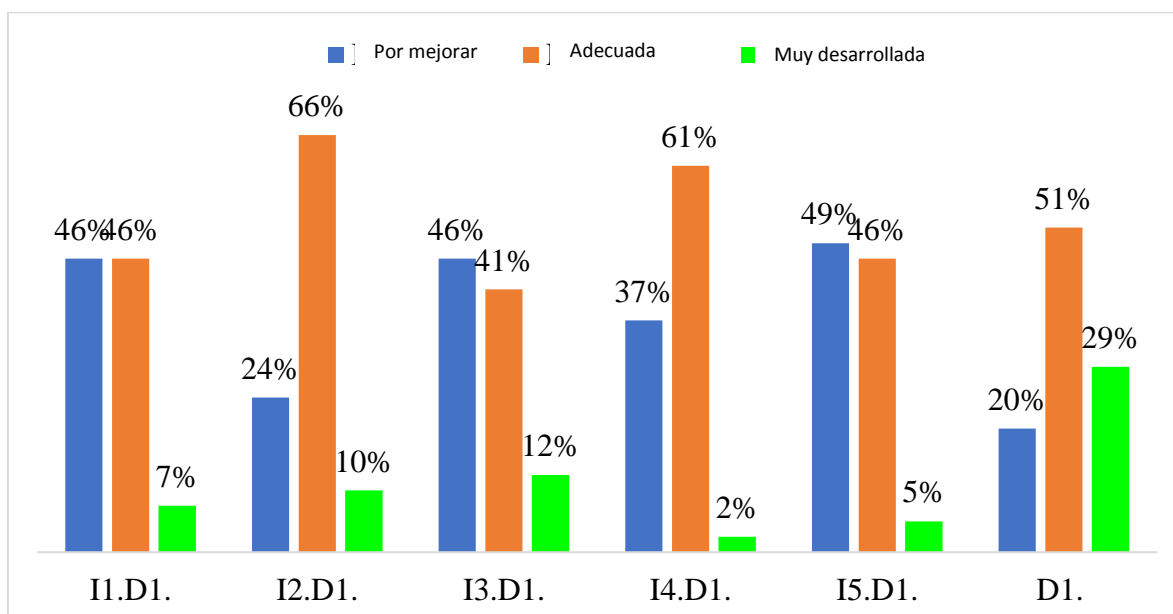
**Tabla 3**

*Nivel del componente emocional intrapersonal – Pre test*

D1.Componente Emocional Intrapersonal	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D1. (CM)	19	46%	19	46%	3	7%	41	100%
I2. D1. (AS)	10	24%	27	66%	4	10%	41	100%
I3. D1. (AC)	19	46%	17	41%	5	12%	41	100%
I4. D1. (AR)	15	37%	25	61%	1	2%	41	100%
I5. D1. (IN)	20	49%	19	46%	2	5%	41	100%
D1.	8	20%	21	51%	12	29%	41	100%

**Figura 2**

*Nivel del componente emocional intrapersonal – Pre test*

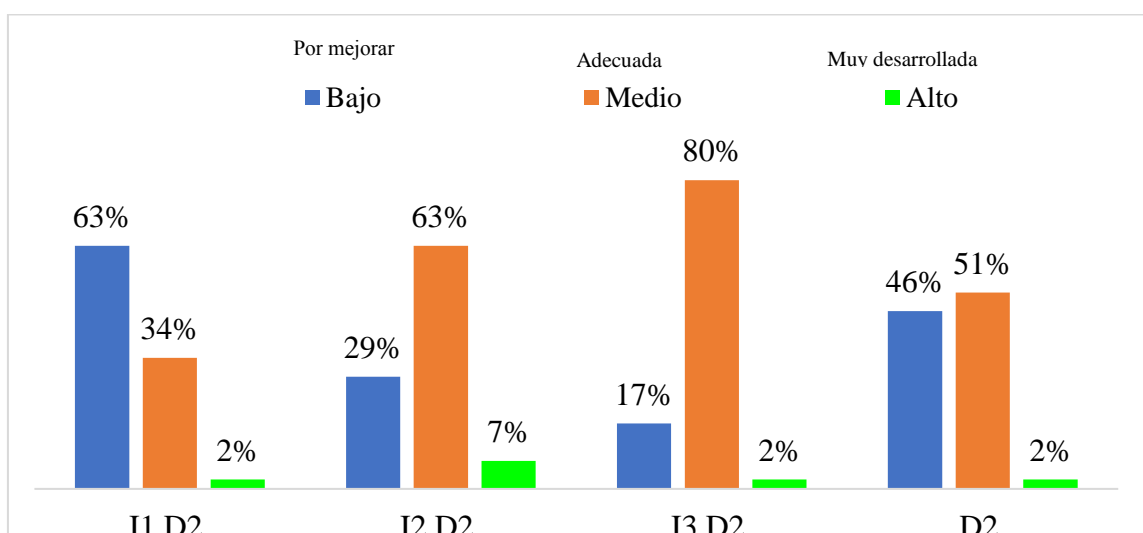


Según tabla 3 y figura 2, se conoce a través del pre test que el 51% de los encuestados indican estar en un nivel adecuada (medio) de acuerdo a los componentes emocionales interpersonales relacionándose con la comprensión emocional que ellos tienen en sí mismos, sin aún desarrollarlo completamente, además se reconoce que aún no han desarrollado los indicadores ligados a la autorrealización e independencia personal, posterior a ello el 29% logró ser una persona asertiva correspondiendo a un nivel muy desarrollada (alto), por último el 20% se ubica en un nivel por mejorar (bajo).



**Tabla 4***Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test*

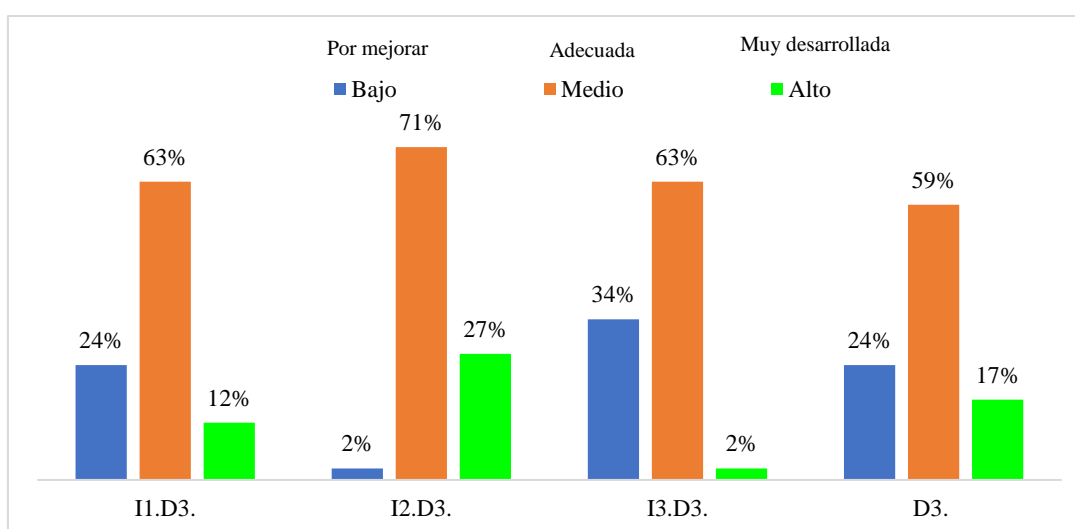
<b>D2.</b>	<b>Componente</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D2. (EM)		26	63%	14	34%	1	2%	41	100%
I2. D2. (RI)		12	29%	26	63%	3	7%	41	100%
I3. D2. (RS)		7	17%	33	80%	1	2%	41	100%
D2.		19	46%	21	51%	1	2%	41	100%

**Figura 3***Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test*

Según tabla 4 y figura 3, se reconoce en la investigación que el 51% de los estudiantes se ubican en un nivel adecuada (medio) la presente dimensión debido a que muchos de ellos reconocen que no suelen ser empáticos con sus compañeros, el 46% sube que un nivel por mejorar (bajo) debido a que no han relacionado con sus compañeros gestionando una responsabilidad social con ellos, por último, el 2% se ubique en un nivel muy desarrollada (alto) el cual solamente una persona pudo lograr desarrollar empatía y responsabilidad con sus compañeros.

**Tabla 5***Nivel del componente emocional de adaptabilidad – Pre test*

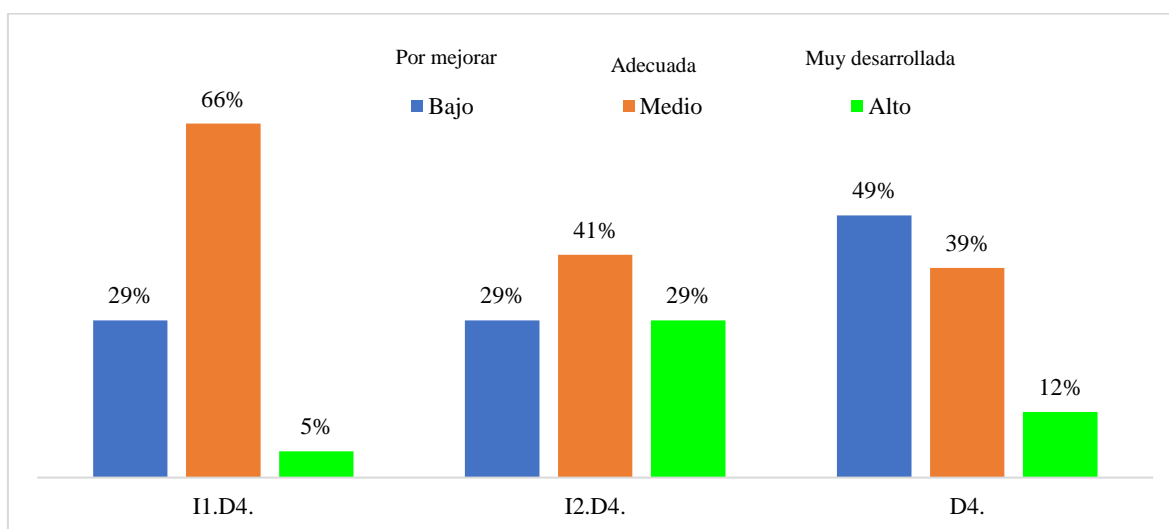
<b>D3.Componente Emocional de adaptabilidad</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D3. (SP)	10	24%	26	63%	5	12%	41	100%
I2. D3. (PR)	1	2%	29	71%	11	27%	41	100%
I3. D3. (FL)	14	34%	26	63%	1	2%	41	100%
D3.	10	24%	24	59%	7	17%	41	100%

**Figura 4***Nivel del componente emocional de adaptabilidad – Pre test*

Como se observa en la tabla 5 y figura 4, antes de la aplicación de las estrategias se conoce que el 59% de los estudiantes ubica en un nivel adecuada (medio) debido a que los indicadores de solución de problemas como prueba de la realidad aún no han desarrollado dichas capacidades en su totalidad los estudiantes, posterior a ellos el 24% se ubique un nivel por mejorar (bajo) ya que no han cumplido con los indicadores mostrados y por último el 17% en un nivel muy desarrollada (alto).

**Tabla 6***Nivel del componente emocional del manejo de la tensión – Pre test*

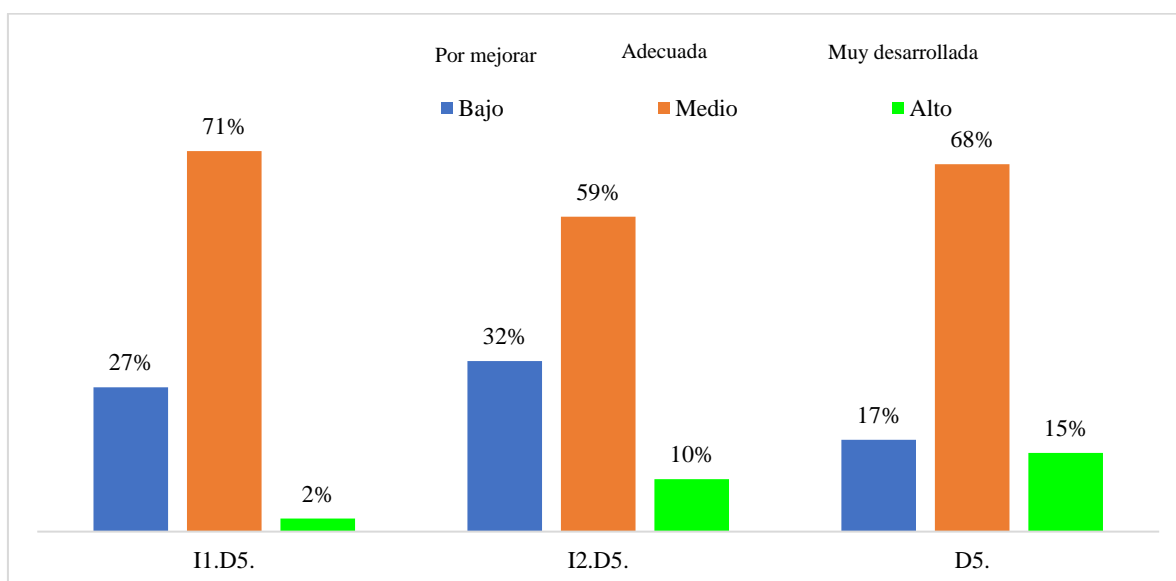
<b>D4.Componente Emocional del manejo de la tensión</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D4. (TE)	12	29%	27	66%	2	5%	41	100%
I2. D4. (CI)	12	29%	17	41%	12	29%	41	100%
D4.	20	49%	16	39%	5	12%	41	100%

**Figura 5***Nivel del componente emocional del manejo de la tensión – Pre test*

Mediante la tabla 6 y figura 5, se conoce que la dimensión de competencia emocional de manejo de la tensión el 49% se ubica en un nivel por mejorar (bajo) indicando que gran parte de los estudiantes no han logrado tolerar el estrés y controlar sus impulsos ante momentos de tensión y preocupación, debido a esto el 39% de la muestra logró cumplir ciertos indicadores de la presente dimensión y por último el 12% se ubicó en un nivel muy desarrollada (alto).

**Tabla 7***Nivel del componente emocional del estado de ánimo general – Pre test*

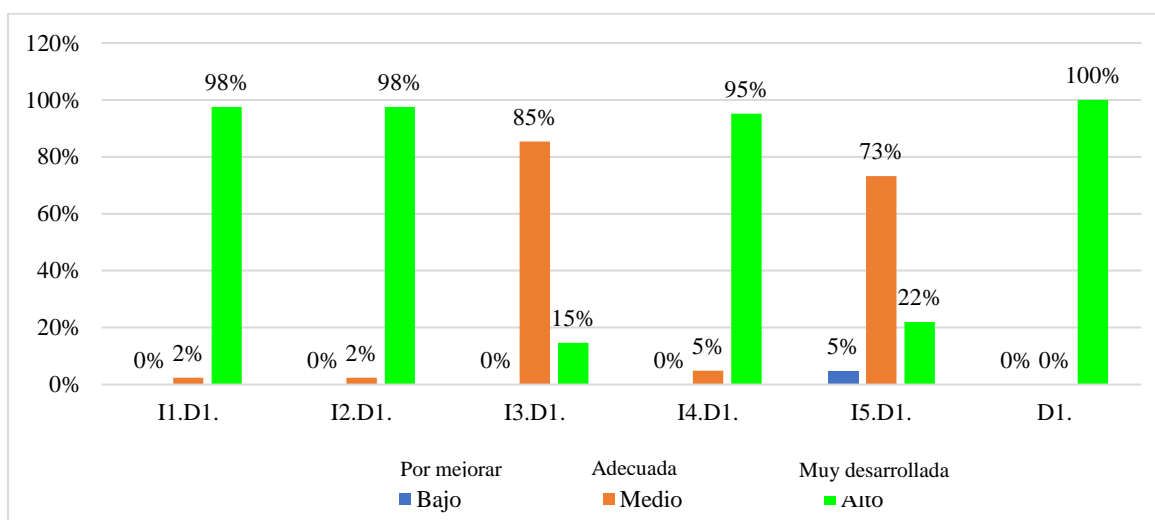
<b>D5.Componente Emocional del estado de ánimo general</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D5. (FE)	11	27%	29	71%	1	2%	41	100%
I2. D5. (OP)	13	32%	24	59%	4	10%	41	100%
D5.	11	17%	29	68%	1	15%	41	100%

**Figura 6***Nivel del componente emocional del estado de ánimo general – Pre test*

Según tabla 7 y figura 6, se reconoce a través del pre test que el 68% de los estudiantes se ve que un nivel adecuada (medio) de acuerdo al estado de ánimo en general indicando que muchos de ellos aún no se sienten optimistas y felices en el desarrollo de sus actividades, seguido de ello el 17% se ubique un nivel por mejorar (bajo) quiere decir que no han cumplido con dichos indicadores en su totalidad y por último el 15% se ubique un nivel muy desarrollada (alto).

**Tabla 8***Nivel del componente emocional intrapersonal - Post test*

<b>D1.Componente Emocional Intrapersonal</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D1. (CM)	0	0%	1	2%	40	98%	41	100%
I2. D1. (AS)	0	0%	1	2%	40	98%	41	100%
I3. D1. (AC)	0	0%	35	85%	6	15%	41	100%
I4. D1. (AR)	0	0%	2	5%	39	95%	41	100%
I5. D1. (IN)	2	5%	30	73%	9	22%	41	100%
D1.	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 7***Nivel del componente emocional intrapersonal - Post test*

Como se observa en la tabla 8 y figura 7, posterior de la aplicación de las estrategias se conoce que el 100% de los estudiantes logró los indicadores intrapersonales que comprenda emocionalmente a su persona, a la vez demostrando asertividad y autorregulación para el desarrollo de su independencia, notándose que las estrategias desarrollaron dicha dimensión.

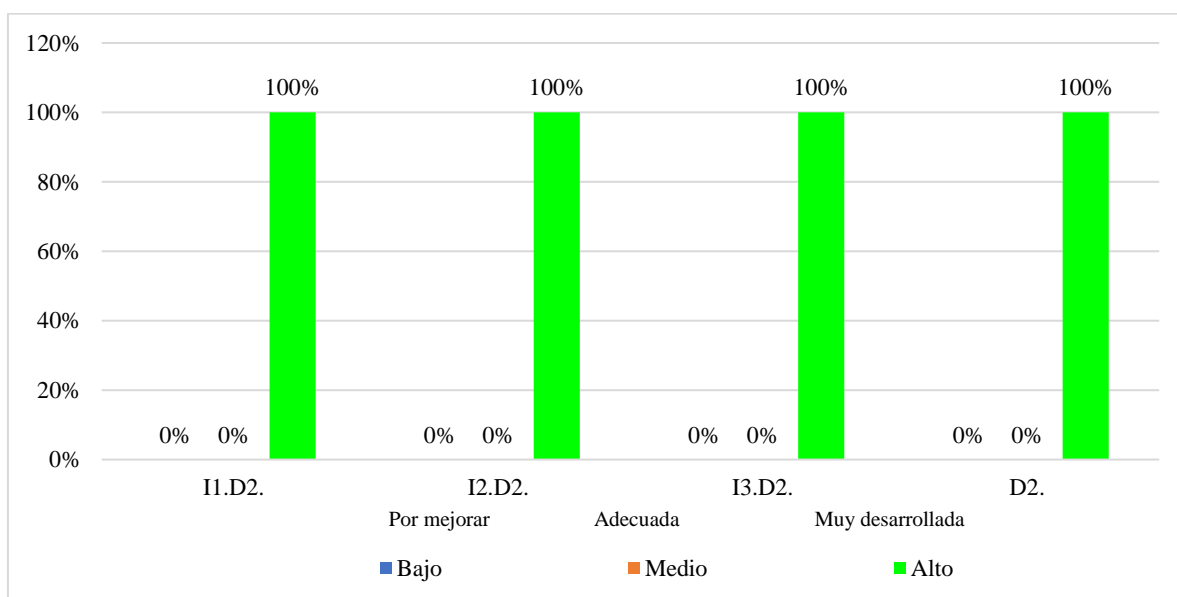
**Tabla 9**

*Nivel del componente emocional interpersonal - Post test*

<b>D2.Componente Emocional interpersonal</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D2. (EM)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
I2. D2. (RI)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
I3. D2. (RS)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
D2.	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 8**

*Nivel del componente emocional interpersonal - Post test*



Según la tabla 9 y figura 8, el post test demuestra que el 100% de los estudiantes logró cumplir y desarrollar la empatía generando relaciones interpersonales y responsabilidad social notándose que se ubicó en un nivel muy desarrollada (alto), por lo tanto, se logró desarrollar los indicadores demostrados en la dimensión.

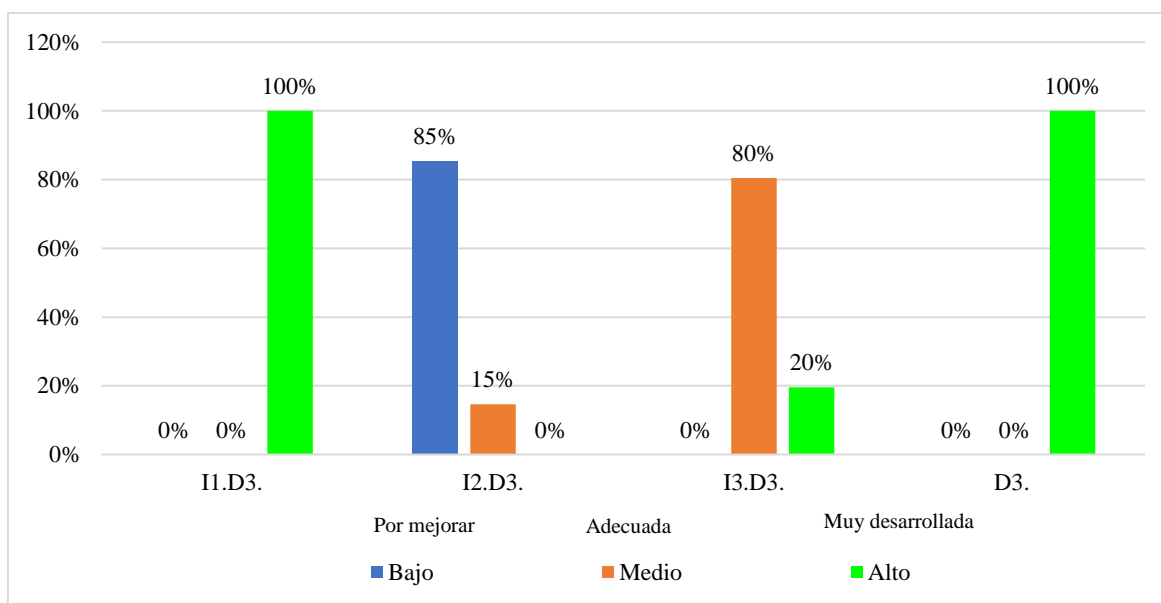
**Tabla 10**

*Nivel del componente emocional de adaptabilidad - Post test*

D3.	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Componente Emocional de adaptabilidad</b>								
I1. D3. (SP)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
I2. D3. (PR)	35	85%	6	15%	0	0%	41	100%
I3. D3. (FL)	0	0%	33	80%	8	20%	41	100%
D3.	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 9**

*Nivel del componente emocional de adaptabilidad - Post test*



Según la tabla 10 y figura 9, se conoce que el 100% de los estudiantes logró desarrollar sus competencias emocionales en relación a la solución de problemas y flexibilidad, acompañado de la prueba de la realidad notándose una gran diferencia de acuerdo al instrumento evaluado a dicha muestra.

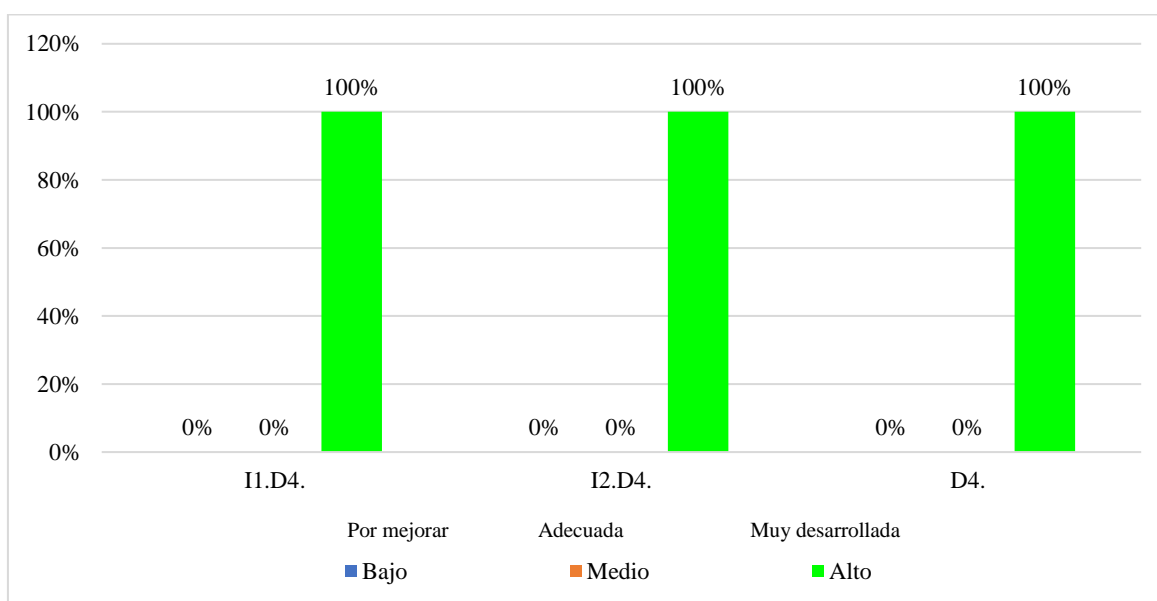
**Tabla 11**

*Nivel del componente emocional del manejo de la tensión - Post test*

<b>D4.Componente Emocional del manejo de la tensión</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D4. (TE)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
I2. D4. (CI)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
D4.	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 10**

*Nivel del componente emocional del manejo de la tensión - Post test*



Como se observa en la tabla 11 y figura 9, refiriéndose a la cuarta dimensión el 100% de los estudiantes reconocen haber desarrollado una tolerancia hacia el estrés y poder controlar sus impulsos ante situaciones difíciles que requieran su concentración y comprensión notándose que las estrategias aplicadas a la muestra lograron su objetivo.



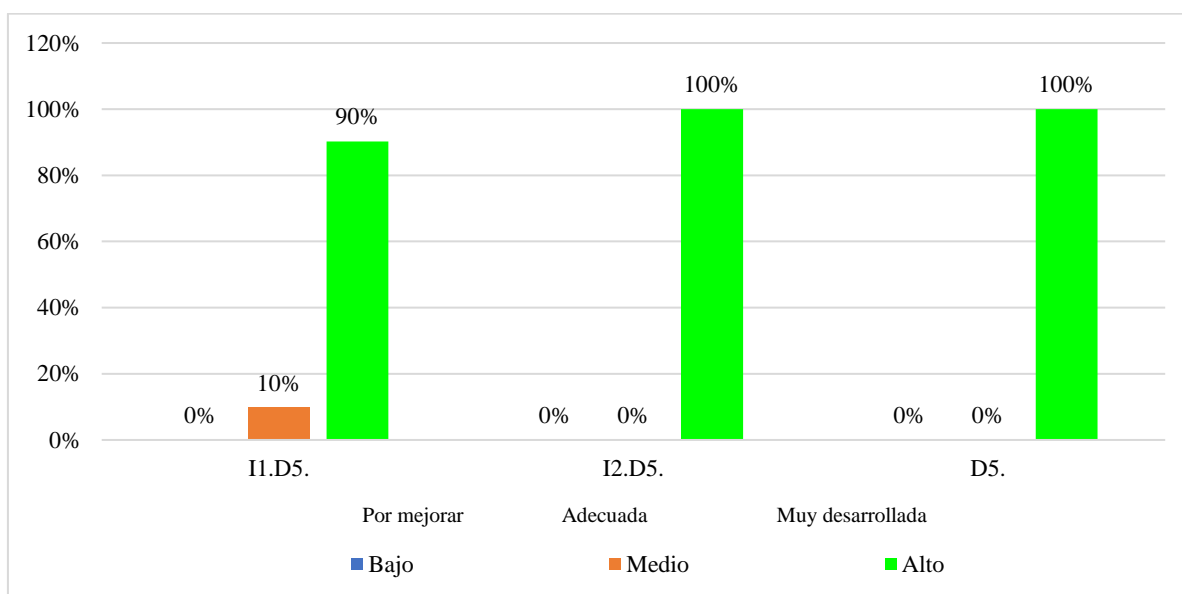
**Tabla 12**

*Nivel del componente emocional del estado de ánimo general - Post test*

D5.Componente Emocional del estado de ánimo general	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
I1. D5. (FE)	0	0%	4	10%	37	90%	41	100%
I2. D5. (OP)	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%
D5.	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 11**

*Nivel del componente emocional del estado de ánimo general - Post test*



De acuerdo a la tabla 12 y figura 11, considerada última dimensión se visualiza que el 100% de los estudiantes han logrado los indicadores ubicándose en el nivel muy desarrollada (alto) debido que reconocen que se sienten más optimistas y felices en el desarrollo de sus actividades diarias.

## 2. Resultados totales de las variables de estudio.

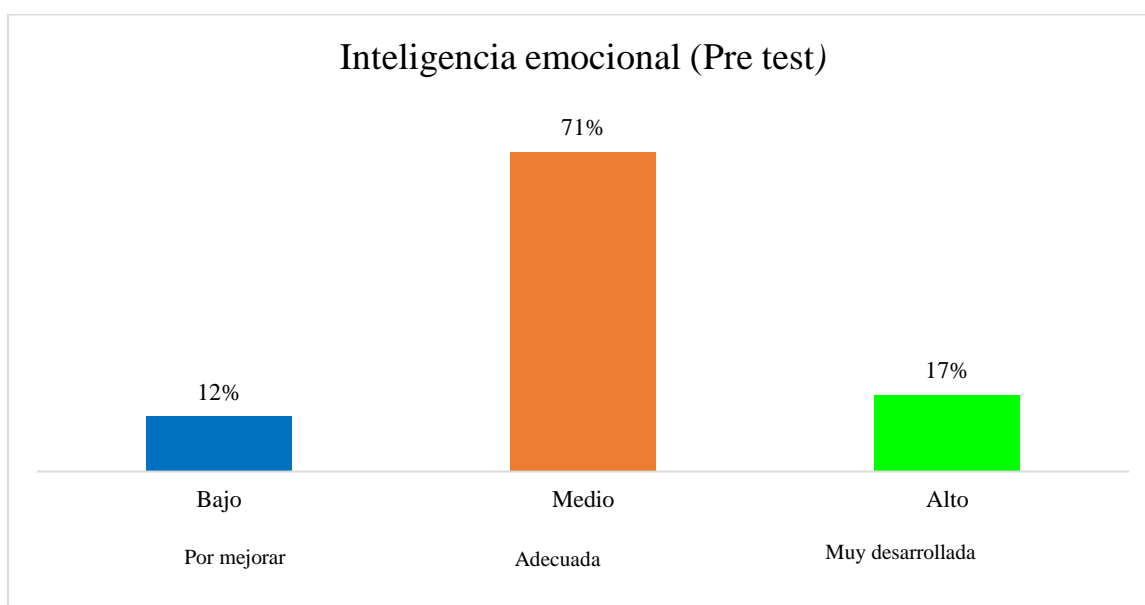
**Tabla 13**

*Nivel del componente emocional interpersonal – Pre test*

<b>Inteligencia emocional</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	5	12%	29	71%	7	17%	41	100%

**Figura 12**

*Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Pre test*



Según la tabla 13 y figura 12. El cuadro resumen pre test de acuerdo a la inteligencia emocional se reconoce que el 71% de los estudiantes ubicados en un nivel adecuada (medio) aún no han cumplido totalmente con los indicadores de ser una persona asertiva que autorregula sus emociones demostrando independencia y empatía, además de forzar y de mantener sus relaciones interpersonales generando una responsabilidad social con sus compañeros, sin embargo el 17% pudo lograr mantener la tolerancia al estrés y controlar sus impulsos para generar felicidad y ser una persona optimista y por último el 12% aún no ha logrado estos indicadores que desarrollan su inteligencia emocional.

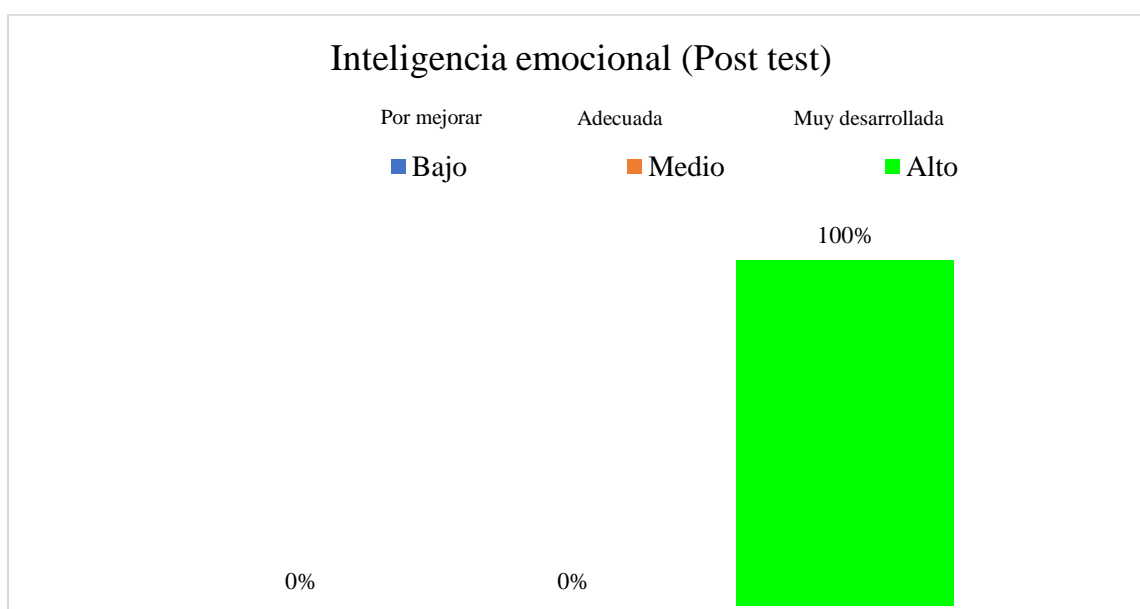
**Tabla 14**

*Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Post test*

<b>Inteligencia emocional</b>	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	0	0%	0	0%	41	100%	41	100%

**Figura 13**

*Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes - Post test*



Por último, Según la tabla 14 y figura 13. El cuadro resumen t posterior a la aplicación de las estrategias reconoce a través de los porcentajes que el 100% ubicado en el nivel muy desarrollada (alto) en los estudiantes han logrado desarrollar sus capacidades de asertividad, empatía, independencia y forjar relaciones interpersonales con responsabilidad social, con el fin de desarrollar su tolerancia al estrés y controlar sus impulsos manifestándose actualmente en que se sienten felices y optimistas al desarrollo de sus actividades.

### 3. Prueba de hipótesis

**Tabla 15**

*Prueba de hipótesis*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	<b>Post_test - Pre_test</b>
Z	-5,582 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

A través de la prueba estadística Wilcoxon, se conoce que el programa de estrategias didácticas socioformativas mejoró la inteligencia emocional de los estudiantes, debido al p-valor 0,000 siendo inferior a 0,05, demostrando la existencia de un efecto significativo. Lo anterior, permitió demostrar que el programa de estrategias didácticas socioformativas influye significativamente en la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.

### 4. Discusión de resultados

De acuerdo al primer objetivo específico el cual desea conocer el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias didácticas socioformativas se conoce que, el 71% de los estudiantes se ubica en un nivel medio la variable, el 17% en el nivel muy desarrollada (alto) y el 12% en el nivel por mejorar (bajo), los resultados mostrados guardan relación con la investigación realizada por Guillén en el año 2018 cuyo objetivo fue desarrollar un programa de educación emocional con el fin de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes en una Universidad de Arequipa, se conoció que el 70,6% de los estudiantes en el pre test se ubicó en un nivel adecuada (medio), el 23,5% se ubicó

en un nivel por mejorar (bajo) y el 0% en un nivel muy desarrollada (alto). Se conoce por inteligencia emocional la capacidad de entender reconocer y gestionar las emociones propias y de los demás dicha habilidad permite a la persona adaptarse y responder adecuadamente ante situaciones emocionales complejas, además se reconoce que este desarrolla la autoconciencia y la regulación emocional proporcionando estabilidad en sus actividades (Nieves, 2020, p.20).

Así mismo, el segundo objetivo específico desarrolló la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas con el fin de mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes, el desarrollo de este objetivo guarda relación con la investigación realizada por Gómez en el año 2021 quien desarrolló una investigación para obtener el grado de doctor proponiendo como objetivo el diseño de un sistema bajo talleres para contribuir a desarrollar las competencias emocionales; también Guillén en el año 2018 en la misma línea de investigación realizada por el anterior autor con el fin de obtener su grado de doctor desarrolló el objetivo de plantear y aplicar un programa de intervención basado a la educación emocional con el fin de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, por tal llegó a concluir que la aplicación del presente programa desarrolló la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios que participaron en la investigación.

De acuerdo al último objetivo específico el cual es conocer el nivel de la inteligencia emocional posterior a la aplicación de las estrategias didácticas socioformativas el 100% de los estudiantes cumplió con los indicadores y dimensiones de la variable de inteligencia emocional ubicándose en un nivel muy desarrollada (alto), por tal la presente investigación guarda relación con el estudio realizado por Guillén en el año 2018 teniendo como objetivo aplicar un programa de educación para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

conociéndose que el 76,5% se ubicó en un nivel adecuada (medio) y el 11,8% en el nivel muy desarrollada (alto) notándose que existe un desarrollo en la inteligencia emocional de los estudiantes posterior a ello podemos observar que ambas investigaciones guardan relación a pesar de existir diferentes niveles dentro de la variable.

El desarrollo del objetivo general se conoció a través del p-valor que 0,000 indica que el programa de estrategias didácticas socioformativas tuvo efecto sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, por tal esos resultados guardan relación con la investigación realizada por Medrando en el año 2021, cuyo objetivo fue conocer la influencia de un programa en la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios dicha investigación se desarrolló con el fin de obtener el grado de doctor, a través de sus principales resultados se conoció que el p-valor fue de 0,002 siendo menor a 0,05 por tanto el programa que desarrolló el autor tuvo un efecto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional. Ligando el término adecuado por el autor mencionado anteriormente indica la investigación que éste es un conjunto de herramientas y técnicas pedagógicas que tiene como fin obtener o promover un aprendizaje y un desarrollo de habilidades sociales en el aula, fomentando la interacción y el intercambio de conocimientos entre compañeros de clase (Hernández y Aguilar, 2008, p.5).

## CONCLUSIONES

El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas, el 71% se ubicó en un nivel adecuada (medio), el 17% se encuentra en un nivel muy desarrollada (alto) y por último el 12% en el nivel por mejorar (bajo).

El programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, se desarrolló en cinco talleres, aplicados en diez sesiones de aprendizaje, modalidad virtual.

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas, el 100% se ubicó en el nivel muy desarrollada (alto) debido a que han logrado desarrollar sus capacidades.

Se concluye que el programa de estrategias didácticas socioformativas influyó de manera significativa en la mejora de la inteligencia emocional de los de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, obtuvo un p-valor de 0.000.

## **SUGERENCIAS**

Al Director General de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, fortalecer las relaciones interpersonales, responsabilidad social y fomentar la solución de problemas mediante la aplicación de estrategias didácticas socioformativas para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de Enfermería.

A la Directora de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, socialice los resultados de la presente Investigación para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje y currículo, con el fin de promover el trabajo en equipo, fortalecer la autoconciencia, desarrollar la empatía y valorar las emociones de los estudiantes.

A los docentes de la Escuela Académico profesional de Enfermería, brindar un ambiente de confianza, que fomenten la expresión libre de las emociones y el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes; además deben involucrarse activamente en el desarrollo de estas habilidades, mediante sus actividades pedagógicas y su ejemplo.



## REFERENCIAS

- Aldeanueva, I., & Arrabal, G. (2018). La comunicación y medición de la Responsabilidad Social Universitaria: Redes sociales y propuesta de indicadores. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 121-136. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.12.626>
- Alonzo, D., & Valencia, M. (2018). Competencia y estrategias didácticas desde el enfoque socioformativo. *Cuaderns digitals*(32), 28-38.
- Angulo, L., Guerra, V., Blanco, Y., & Mpendez, T. (2019). Características de la comprensión emocional en escolares cubanos de 8-10 años. *Perspectiva Educativa*, 53(2), 3-22. doi:<http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.3-art.843>
- Arandia, F. (2021). Mejora organizacional enfocando la responsabilidad social empresarial, basada en el recurso humano de las organizaciones. *Oikos Polis*(6), 126-151. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200006&script=sci_arttext)
- Arango, G., & Bernal, O. (2019). Trastorno de control de impulsos (TCI) en enfermedad de Parkinson. *Acta Neurológica Colombiana*, 35(1), 28-32. doi:<https://doi.org/10.22379/24224022247>
- Arias, W., Escudero, H., & Ceballos, K. (2016). Inteligencia emocional y estrategias metacognitivas en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Arequipa. *Acta Psicológica peruana*, 353-378. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/15>
- Ariza, M. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación

- superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210.  
doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>
- Armendariz, E. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de Enfermería*. [Tesis doctoral, Universidad de País Vasco].  
[https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/36751/TFG\\_ARMENDARIZ\\_SOLE\\_RA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/36751/TFG_ARMENDARIZ_SOLE_RA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Ballester, A. (2005). *El aprendizaje significativo en la práctica. equipos de investigación y ejemplos en didáctica de la geografía*. V Congreso Internacional Virtual de Educación.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24385/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24385/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O., & Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55. doi:<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Berrio, N., & Toro, A. (2018). Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. *Revista Psicoespacios*, 12(21), 60-75. doi:<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Bezanilla, M., Poblete, M., Fernández, D., Arranz, S., & Campo, L. (2018). El Pensamiento Crítico desde la Perspectiva de los Docentes Universitarios. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 89-113.
- Brito, M., López, J., & Parra, H. (2019). Planeación didáctica en educación secundaria: un avance hacia la socioformación. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(23), 55-74. doi:[10.11144/Javeriana.m11-23.pdes](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-23.pdes)

- Cabanillas, R. (2019). *Investigación Educativa. Arquitectura del Proyecto de Investigación y del Informe de Tesis* (Martínez Compañón, Ed.; 1st ed., Vol. 1).
- Cala, M., & Castaño, J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia). *Arch Med (Manizales)*, 20(2), 295-310. doi:<https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3741>.
- Cerda, M., Hernández, M., & Juárez, L. (2020). La planeación socioformativa y su efecto en la enseñanza de matemáticas en preescolar. *Revista espacios*, 41(44), 1-14. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n44/a20v41n44p03.pdf>
- Cieza, M., & Delgado, V. (2019). Estilos parentales y dependencia emocional en estudiantes universitarios del I ciclo de la Universidad Nacional de Cajamarca. *Revista perspectiva*, 20(3), 299-307. [http://mail.upagu.edu.pe/files\\_ojs/journals/27/articles/643/submission/final/643-133-2379-1-6-20191204.pdf](http://mail.upagu.edu.pe/files_ojs/journals/27/articles/643/submission/final/643-133-2379-1-6-20191204.pdf)
- Delgado, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.476](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476)
- Díaz, A. (2020). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la escuela profesional de enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Nacional del Callao 2018*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5108/INFORME%20FINAL%20-%20ANGELICA%20DIAZ%20TINOCO%20-%20FCS%20-%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Espinosa, J., Hernández, J., Rodrigue, J., Chacín, M., & Bermúdez, V. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica*, 39(1), 63-69. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798011/html/>
- Estupiñan, J., Cherrez, I., Intriago, G., & Torres, R. (2017). Neurociencia cognitiva e inteligencia emocional. la gestión pedagógica en el contexto de la formación profesional. *Didasc@lia: Didáctica Y educación ISSN 2224-2643*, 7(4), 207–214. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/525>
- Fabian, J. (2020). Reflexiones sobre la realidad, las nuevas generaciones y las redes sociales, como problemáticas de la enseñanza en tiempos de cuarentena. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 335-342. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237015/html/>
- Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 655-679. doi:<https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., & Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista Espacios*, 39(69). <https://reunir.unir.net/handle/123456789/8272>
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FO2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=goleman+2011&ots=68J2kve1qT&sig=EP2wBy3ROwtGo7yINMcJeHWRGXY&redir\\_esc=y#v=onepage&q=goleman%202011&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FO2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=goleman+2011&ots=68J2kve1qT&sig=EP2wBy3ROwtGo7yINMcJeHWRGXY&redir_esc=y#v=onepage&q=goleman%202011&f=false)
- Gómez, G., Díaz, Z., & Pérez, O. (2021). Identidad social y competencias emocionales. Una relación necesaria en el proceso de formación profesional. *Atenas*, 3(55), 54-69. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/53>

- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), 116-127. doi:<http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- González, M. (2018). UVE socioformativa: estrategia didáctica para evaluar la pertinencia de la solución a problemas de contexto. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 133-153. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502018000100133](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100133)
- Guillén, E. (2018). *Programa de intervención de educación emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de la especialidad de idiomas de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0ce27a7d-4c23-4f2c-a719-84ab750ff4c3/content>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., & Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 59-66. doi:<https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.576>
- Hernández, M., & Aguilar, T. (2008). Teoría de la Complejidad y aprendizaje: algunas consideraciones necesarias para la enseñanza y la evaluación. *Lecturas: Educación Física y Deportes, Revista Digital*.(121), 1-13. <http://www.efdeportes.com/efd121/teoria-de-la-complejidad-y-aprendizaje.htm>

- Hernández, R., & Carranza, R. (2017). Felicidad, optimismo y autorrealización en estudiantes de un programa de educación superior para adultos. *Interdisciplinaria*, 34(2), 307-325. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18054403005>
- Instituto Nacional de Defensa Civil [INDECI]. (2005). *Programa de prevención y medidas e mitigación ante desastres de la ciudad de Jaén*. [http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/estudios\\_CS/Region\\_cajamarca/jaen/jaen.pdf](http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/estudios_CS/Region_cajamarca/jaen/jaen.pdf)
- Llanga, E., Murillo, J., Panchi, K., Paucar, M., & Quintanilla, D. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>
- López, N., & Soraca, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*(23), 191–206. doi:<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383. doi:<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Martín, A., & Patiño, H. (2021). Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), 11(3), 45-70. <https://www.redalyc.org/journal/270/27066944001/html/>

- Martinez, M. (2022). La socioformación como enfoque alternativo en-las-universidades. Una revisión de literatura. *Revista Electrónica de Divulgación de la Investigación*(22), 38-48.  
[https://www.researchgate.net/publication/359849947\\_La\\_socioformacion\\_como\\_enfoque\\_alternativo\\_en-las-universidades\\_Una\\_revision\\_de\\_literatura?enrichId=rgreq-c631dd4e869a140f7eca6f6161e45595-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1OTg0OTk0NztBUzoxMTQzMdk3MzU4NTgx](https://www.researchgate.net/publication/359849947_La_socioformacion_como_enfoque_alternativo_en-las-universidades_Una_revision_de_literatura?enrichId=rgreq-c631dd4e869a140f7eca6f6161e45595-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1OTg0OTk0NztBUzoxMTQzMdk3MzU4NTgx)
- Mayer, D., Carusco, D., & Salovey, P. (2000). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.
- Medrano, S. (2021). *Acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Yanahuanca, 2019*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6295/TDr.E00061M36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mestre, J., Pérez, N., Núñez, J., & Gull. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional a través de la optimización de las capacidades cognitivas a través de la educación obligatoria. *Educación emocional en la formación del docente de la Sociedad Red* /. doi:<https://doi.org/10.18172/con.3023>
- Modelo Educativo de la UNC. (2018). *Modelo Educativo UNC, Modelo Contextual centrado en el estudiante*.
- Montoya, A. (2020). *La Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca*. [Tesis de doctorado,

- Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1356/TESIS%20DR.%20ALDO%20MONTROYA%20RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montoya, D., Pinilla, V., & Dussán, C. (2018). Caracterización del autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de algunos programas de pregrado de la ciudad de Manizales. *Psicogente*, 21(39), 162-182.  
doi:<https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2829>
- Moreno, J., López, O., & Sanabria, L. (2021). Regulación interpersonal en el trabajo colaborativo: efectos en la comprensión lectora y la autorregulación de estudiantes con diferentes estilos cognitivos. *Revista Folios*(54).  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/11403>
- Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117.  
<https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Muñoz, C. (2020). Función de la empatía en el trabajo de psicólogos y psicoterapeutas. *Revista Scientific*, 5(1), 146-164.  
doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.E.7.146-164>
- Musayón, M. (2017). *Aplicación de estrategias basadas en Salovey y Mayer que favorezcan la inteligencia emocional en enfermeras del servicio de*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16510/Musay%  
%b3n\\_UMDLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16510/Musay%c3%b3n_UMDLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nieto, M. (2018). *El papel de la inteligencia emocional en la búsqueda de empleo*. [Tesis doctoral, Universidad de Jaén]. <http://hdl.handle.net/10953/957>



- Nieves, G. (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 17-33. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/ap.v34i128.34469>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5 ed.). Bogotá: Ediciones de la U. [https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia\\_%C3%91aupas\\_5aEd.pdf](https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf)
- Pascual, A., & Conejero, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 36(1), 74-83. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
- Perdomo, L., & Vargas, S. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90. doi:<https://doi.org/10.31948/>
- Qiliano, M., & Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26(3). doi:<https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Revelo, O., Collazoz, C., & Jiménez. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecno Lógica*, 21(41), 115-134. <https://www.redalyc.org/journal/3442/344255038007/html/>
- Reynoso, O., Caldera, J., Torre, V., Martínez, A., & Macías, G. (2018). Autoconcepto y apoyo social en estudiantes de bachillerato. Un estudio predictivo. *Revista de*

- psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 9(1), 100-119.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?scrip=sci\\_arttext&pid=S2007-18332018000100100](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?scrip=sci_arttext&pid=S2007-18332018000100100)
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. doi:<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30510.97605>
- Rodríguez, D., & Rodríguez, A. (2020). La resolución de problemas, una oportunidad para aprender. *Horizontes Pedagógicos*, 22(2). doi:<https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.22205>
- Rodríguez, L., Pérez, Y., & Pérez, N. (2021). La habilidad para formular problemas en la enseñanza y el aprendizaje de la solución de problemas de Física y de Matemática. 20(1), 40-54. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589169025004/html/>
- Ruidiaz, K., Peinado, L., & Osorio, L. (2020). Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena-Colombia, 2019. *Arch Med (Manizales)*, 20(2), 437-448. doi:<https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3674>.
- Ruvalcaba, G., Galván, A., Ávila, G., & Socorro, P. (2020). Ansiedad, depresión y actividad autónoma en estudiantes de enfermería, en el estado de Guanajuato, México. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 6(1), 81-103. doi:<https://doi.org/10.22402/j.rdi.2020.212.81-103>
- Sacaella, J. (2011). Nuevas competencias para la empleabilidad de los estudiantes universitarios. *La ciencia universitaria*(7), 40-47. <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3357/3422>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad. 9(3), 185-211.

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 13(11), 101-122. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Ticona, M., Vásquez, L., Ortega, O., & García, N. (2022). Gestión emocional y estrés en tiempos de crisis sanitaria una mirada a los actores. *Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1714 – 1728. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.448>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. ECOE.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*(4), 129-160. <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817>
- Vega, J., Bello, Z., Medina, J., & Alfonso, A. (2019). La ciencia y las competencias emocionales en el proceso de inserción laboral de los profesionales de medicina y enfermería de la Universidad Técnica de Manabí en Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000200018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200018&lng=es&tlng=es)
- Verónica, M., Laura, M., & Urquijo, S. (2020). Escala de Tolerancia al Distrés: Propiedades Psicométricas en Estudiantes Universitarios Argentinos. *Acta de investigación psicológica*, 10(3), 66-79. doi:<https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2020.3.359>
- Vygotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana, Cuba: Editorial Científico – Técnica.

## APÉNDICES Y ANEXOS

### ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE RECOJO DE DATOS

#### LA EVALUACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVES DEL INVENTARIO DE BarOn (I-CE) EN UNA MUESTRA DE LIMA METROPOLITANA

##### Ficha Técnica:

<b>Nombre Original</b>	:	EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
<b>Autor</b>	:	Reuven Bar-On
<b>Procedencia</b>	:	Toronto - Canadá
<b>Adaptación Peruana</b>	:	Nelly Ugarriza Chávez (2001)
<b>Administración</b>	:	Individual o Colectivo. Tipo Cuadernillo.
<b>Duración</b>	:	Sin Límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
<b>Aplicación</b>	:	Sujetos de 16 años y más.
<b>Puntuación</b>	:	Calificación manual o computarizada.
<b>Significación</b>	:	Estructura Factorial: 1 CE-T - 5 Factores componentes, 15 sub componentes.
<b>Tipificación</b>	:	Baremos peruanos
<b>Usos</b>	:	Educacional, clínico, jurídico, medico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y vocacionales. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y vocacionales.
<b>Materiales</b>	:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Plantilla de corrección, Hoja de resultados y de perfiles (A, B).



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL  
(BarOn, 1997 adaptado por Ugarriza, 2001)**

**Instrucciones:** Este inventario contiene una serie de frases cortas (ítems) que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Por lo cual, debes responder todos los ítems planteados, además es importante mencionar que no hay respuestas correctas o incorrectas. Marca con toda sinceridad y con un aspa en el espacio que represente tu forma de pensar o actuar, teniendo en cuenta lo siguiente:

- 1:** Rara vez o Nunca es mi caso    **2:** Pocas veces es mi caso    **3:** A veces es mi caso  
**4:** Muchas veces es mi caso    **5:** Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

**Datos informativos**

- Código de estudiante: .....Sexo: F ( ) M ( )    Edad: .....
- Estado civil: soltero/a ( ) casado/a ( ) conviviente ( ) padre (madre) ( ) soltero/a ( )
- Lugar de procedencia: .....
- Vive con: padre ( ) madre ( ) hermanos ( ) solos ( ) otro: .....

Ítems	RV	PV	AV	MV	MF
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
5. Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
9. Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10. Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	2	3	4	5
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16. Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17. Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	2	3	4	5

22. No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24. No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25. Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28. En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
34. Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35. Me es difícil entender como me siento.	1	2	3	4	5
36. He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40. Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41. Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47. Estoy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
49. No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50. En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51. No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53. La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54. Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55. Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56. No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5

62. Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63. Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65. Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66. No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.	1	2	3	4	5
69. Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73. Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un Problema	1	2	3	4	5
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77. Me deprimó.	1	2	3	4	5
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79. Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me diviertan.	1	2	3	4	5
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94. Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95. Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97. Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5

100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102. Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107. Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116. Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117. Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120. Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122. Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123. No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127. Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128. No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

¡Gracias por tu participación!





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIDAD DE POS GRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**FICHA DE OBSERVACIÓN**

Aplicación: Individual.

Objetivo: Recopilar información sobre el Programa de estrategia didáctica socioformativa para mejorar la inteligencia emocional.

Presentación: La presentación ficha de observación tiene por objetivo recopilar información sobre el Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional aplicado a estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca – Filial Jaén.

N°	Enunciado/ítems	Valoración		
		NR	RID	RV
<b>D1: EDS - Componente intrapersonal</b>				
01	Demuestra comprensión emocional de sí mismo.	1	2	3
02	Demuestra asertividad.	1	2	3
03	Demuestra mejora del autoconcepto.	1	2	3
04	Muestra mejora de la autorrealización.	1	2	3
05	Muestra independencia.	1	2	3
<b>D2: EDS - Componente interpersonal</b>				
06	Demuestra empatía.	1	2	3
07	Presenta mejora en las relaciones interpersonales.	1	2	3
08	Presenta mejora en responsabilidad social	1	2	3
<b>D3: EDS - Componente adaptabilidad.</b>				
09	Demuestra habilidad de resolución de problemas.	1	2	3
10	Reflexiona sobre la realidad.	1	2	3
11	Demuestra pensamiento flexivo.	1	2	3
<b>D4: EDS- Componente de manejo del estrés</b>				
12	Demuestra tolerancia al estrés.	1	2	3
13	Demuestra control de impulsos.	1	2	3
<b>D5: EDS: Componente estado de ánimo en general.</b>				
14	Expresa emociones de felicidad.	1	2	3
15	Expresa optimismo.	1	2	3

Leyenda:

- 1: Se niega a realizarlo.
- 2: Lo realiza por insistencia de los demás.
- 3: Lo realiza voluntariamente.

## ANEXO 2. FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



### VALIDACIÓN 1 DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, **Elena Vega Torres**, identificada con DNI N° 27664885, con Grado Académico de Doctora en Salud Pública, Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems del instrumento Ficha de observación del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, correspondiente a la Tesis de Doctorado: “Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021”, de la Doctorando Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Los ítems del instrumento están distribuidos en 05 dimensiones dirigidas a: Componente intrapersonal (05 ítems), Componente interpersonal (03 ítems), Componente adaptabilidad (03 ítems), Componente manejo del estrés (02 ítems), y Componente estado de ánimo general (02 ítems). Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SOCIOFORMATIVAS PARA MEJORAR INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>		
<b>N° ítems revisados</b>	<b>N° de ítems válidos</b>	<b>% de ítems válidos</b>
15	15	100%

Lugar y Fecha: Jaén, 08 de enero 2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Vega Torres Elena

.....  
  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 27664885

## VALIDACION 1 DE LA FICHA DE OBSERVACION

### JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Evaluador: Vega Torres Elena

Grado académico: Doctora en Salud Pública.

Título de la investigación: Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021

Autora: Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lugar y fecha de evaluación: Jaén, 8 de enero del 2021

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/ indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científico (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( ) Válido, Aplicar (x)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** Jaén, 08 de enero del 2021



Firma  
DNI: 27664885



## VALIDACIÓN 2 DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Luis Enrique Zelaya De los Santos, identificado con DNI N° 2672343, Con Grado Académico de Doctor en Ciencias, de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de observación correspondiente a la Tesis de Doctorado: “Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021”, de la Doctorando Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 05 dimensiones: Componente intrapersonal (05 ítems), Componente interpersonal (03 ítems), Componente adaptabilidad (03 ítems), Componente manejo del estrés (02 ítems), y Componente estado de ánimo general (02 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		
<b>N° ítems revisados</b>	<b>N° de ítems válidos</b>	<b>% de ítems válidos</b>
15	15	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 28 de setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Zelaya De los Santos Luis Enrique

FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 26723433

## VALIDACION 2 DE LA FICHA DE OBSERVACION

### JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Evaluador: Zelaya De los Santos, Luis Enrique.

Grado Académico: Doctor en Ciencias.

Título de la investigación: Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021

Autor: Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lugar y fecha de evaluación: Cajamarca, 28 de setiembre de 2021

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/ indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científico (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	

**EVALUACIÓN:** No válido, Mejorar ( )      Válido, Aplicar (x)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** Cajamarca, 28 de setiembre del 2021



-----  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 26723433



### VALIDACIÓN 3 DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, Lino Jorge Llatas Altamirano, identificado con DNI N° 27712074, Con Grado Académico de Doctor en Investigación e Innovación Educativa, de la Universidad de Málaga - Andalucía.

Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de observación correspondiente a la Tesis de Doctorado: “Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021”, de la Doctorando Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 05 dimensiones: Componente intrapersonal (05 ítems), Componente interpersonal (03 ítems), Componente adaptabilidad (03 ítems), Componente manejo del estrés (02 ítems), y Componente estado de ánimo general (02 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

FICHA DE OBSERVACIÓN		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de octubre del 2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Lino Jorge Llatas Altamirano

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 27712074

## VALIDACION 3 DE LA FICHA DE OBSERVACION

### JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Evaluador: Lino Jorge Llatas Altamirano.

Grado Académico: Doctor en Investigación e Innovación Educativa.

Título de la investigación: Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico

Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021

Autor: Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lugar y fecha de evaluación: Jaén, 20 de octubre del 2021

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/ indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científico (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( ) Válido, Aplicar (x)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** 20 de octubre del 2021

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 27712074



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**VALIDACIÓN 4 DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Manuel Rodrigo Triful Ortiz, identificado con DNI N° 27718770, Con Grado Académico de Doctor en Educación, de la Universidad Alas Peruanas.

Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems de la Ficha de observación correspondiente a la Tesis de Doctorado: “Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021”, de la Doctorando Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 05 dimensiones: Componente intrapersonal (05 ítems), Componente interpersonal (03 ítems), Componente adaptabilidad (03 ítems), Componente manejo del estrés (02 ítems), y Componente estado de ánimo general (02 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>		
<b>N° ítems revisados</b>	<b>N° de ítems válidos</b>	<b>% de ítems válidos</b>
15	15	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 29 de setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Manuel Rodrigo Triful Ortiz.

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 27718770



## VALIDACION 4 DE LA FICHA DE OBSERVACION

### JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Evaluador: Triful Ortiz Manuel Rodrigo.

Grado Académico: Doctor en Educación.

Título de la investigación: Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021

Autor: Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lugar y fecha de evaluación: Jaén, 29 de setiembre del 2021

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/ indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científico (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( ) Válido, Aplicar (x)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** 29 de setiembre del 2021

-----  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

**DNI: 27718770**

### ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Abajo firmante, declaro que acepto participar en la investigación "Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021", realizada por la estudiante de doctorado en Ciencias, mención Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén.

La presente investigación tiene por objetivo: Determinar la influencia de un programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.

Después de haber sido informada(o) doy mi consentimiento para participar en el llenado del instrumento denominado Inventario de Inteligencia Emocional, asumiendo que la información dada será solamente de conocimiento de la investigadora, quien garantizará el secreto y respeto a mi privacidad.

Firma del participante

Investigadora

**ANEXO 4. PROGRAMA DE MEJORA**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN  
CIENCIAS MENCIÓN: EDUCACIÓN**

**PROGRAMA PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA,  
FILIAL**

**JAÉN, 2021**

**Presentado por:**

Mg. Nely Yolanda Silva Fernández

**JAEN - PERÚ**

**2021**

## **PROGRAMA PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SOCIOFORMATIVAS**

### **1. Datos informativos**

1.2.- Lugar de aplicación:

Universidad Nacional de Cajamarca – Filial Jaén.

1.2. Beneficiarios:

Estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén.

1.3. Modalidad: Virtual

1.4. Fechas: Inicio: 18-09-21 Término: 16-10-21

1.5. Duración: 5 semanas

### **2. Propósito**

Mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, utilizando estrategias didácticas socioformativas.

### **3. Justificación**

La inteligencia emocional, como capacidad para comprender y manejar las emociones propias, y que permite responder de manera asertiva ante la expresión de emociones de los demás, tiene vital importancia en su mejora desde el ámbito educativo, como parte de la formación integral de los estudiantes.

En este contexto educativo, se encuentra la universidad Nacional de Cajamarca, en la Escuela Profesional de Enfermería, para brindar un cuidado con calidad y calidez humana, el desarrollo de la inteligencia emocional, debe ser de manera transversal, a lo largo de la trayectoria educativa dentro de las aulas universitarias. En esa mención, mejorar la inteligencia

emocional aporta al adecuado desempeño profesional y en cada aspecto de la vida diaria del educando, que recae consecuentemente en el perfil profesional del egresado.

El programa de estrategias didácticas socioformativas, considera el desarrollo del trabajo colaborativo y la resolución de problemas del contexto como estrategias didácticas socioformativas ideales para mejorar la inteligencia emocional. Teniendo presente que Tobón (2014), señala que la inteligencia emocional es un aspecto importante dentro del enfoque socioformativo que contribuye a la formación integral.

Bajo lo mencionado, el programa de estrategias didácticas socioformativas contiene cinco talleres que se describen líneas abajo y que establecen el propósito de mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de Enfermería del VII ciclo del semestre 2021 I, de la Universidad Nacional de Cajamarca, filial Jaén, utilizando estrategias didácticas socioformativas (EDS) mencionadas líneas arriba.

#### **4. Competencia general**

Mejora de la inteligencia emocional, para el adecuado desenvolvimiento en los diferentes entornos, a través de la aplicación de estrategias didácticas socioformativas (EDS).

#### **5. Metodología**

Los talleres fueron 5 distribuidos en 10 sesiones, desarrollados en el entorno virtual, manejando plataformas académicas como el Google Meet, entre otros.

A nivel metodológico se brinda un conjunto de técnicas adecuadamente sistematizadas bajo un enfoque vivencial – no verbal que resultan ser novedosas en contraparte a los enfoques utilizados de manera tradicional en la educación universitaria para el desarrollo de la inteligencia emocional en jóvenes en proceso de formación profesional

## 6. Cronograma

N°	Componentes/Sub componentes	Taller	Sesiones	Responsables	Fecha de ejecución	Hora
01	<b>Componente intrapersonal:</b> Comprensión Emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia	1. Mis emociones intrapersonales con trabajo colaborativo	<b>Sesión 1:</b> Identifico mis emociones intrapersonales. <b>Sesión 2:</b> Demuestro mis emociones intrapersonales.	Mg. Nely Yolanda Silva Fernández. Psic. José Altamirano Segura	18-09-2021	05:00 pm -08:00 pm
02	<b>Componente interpersonal:</b> Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad Social.	2. Mis emociones con trabajo colaborativo	<b>Sesión 3:</b> Reconozco mis emociones interpersonales <b>Sesión 4:</b> Utilizo mis emociones interpersonales	Mg. Nely Yolanda Silva Fernández. Psic. José Altamirano Segura.	25-09-2021	05:00 pm -08:00 pm
03	<b>Componente adaptabilidad:</b> Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad.	3. Mis emociones de adaptabilidad utilizando resolución de problemas del contexto.	<b>Sesión 5:</b> Conozco Mis emociones de adaptabilidad. <b>Sesión 6:</b> Aplico de manera asertiva mis emociones de adaptabilidad.	Mg. Nely Yolanda Silva Fernández. Psic. José Altamirano Segura.	02-10-2021	05:00 pm -08:00 pm
04	<b>Componente manejo de estrés:</b> Tolerancia al estrés, control de impulsos,	4. Manejo de estrés utilizando el método kold.	<b>Sesión 7:</b> Aprendo sobre el estrés. <b>Sesión 8:</b> Manejo del estrés.	Mg. Nely Yolanda Silva Fernández. Psic. José Altamirano Segura.	09-10-2021	05:00 pm -08:00 pm
05	<b>Componente estado de ánimo :</b> Felicidad, optimismo.	5. Mi estado de ánimo general con trabajo colaborativo.	<b>Sesión 9:</b> Comprendo mi estado de ánimo general. <b>Sesión 10:</b> Expreso mi estado de ánimo general.	Mg. Nely Yolanda Silva Fernández. Psic. José Altamirano Segura.	16-10-2021	05:00 pm -08:00 pm

## 7. Presupuesto

<b>Nº DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANT.</b>	<b>VALOR UNIT. S/.</b>	<b>TOTALS/.</b>
1. <b>Herramienta meet</b>	2	55	110
2. <b>Internet (Servicio)</b>	1	70	70
3. <b>Material digital</b>	28	5	140
4. <b>Honorarios ponentes por taller</b>	10	100	1000
5. <b>Otros gastos imprevistos</b>	1	300	300
<b>TOTAL</b>			<b>1620</b>

## 8. Evaluación

La evaluación fue permanente a lo largo de la ejecución de los talleres.

## ANEXO 5

### SESIONES DE APRENDIZAJE

#### Taller N° 01: Mis emociones intrapersonales con trabajo colaborativo

##### **I. Datos informativos**

Duración : 3 horas.

Fecha de aplicación: 18-09-2021

Responsables : Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lic. Psic. José Altamirano Segura.

##### **II. Fundamentación**

El taller “Mis emociones intrapersonales”, contiene actividades con trabajo colaborativo orientadas a desarrollar comprensión emocional de sí mismo: Estar en constante contacto con su emocionalidad, asertividad: Poder expresar sus emociones, ideas y pensamientos, con firmeza sin afectar los sentimientos de los demás, autoconcepto: Reconocer fortalezas y puntos de mejora propias, autorrealización: Lograr objetivos, promoviendo la automotivación y fijando metas constantemente e independencia: Tener un nivel de confianza para tomar decisiones de manera autónoma; en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021 I, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de estos aspectos de la inteligencia emocional.

##### **III. Competencia específica**

Expresa mejora en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional, enfocado en comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia, a través del trabajo colaborativo durante la participación en el taller.



#### IV. Sesiones del taller

Sesión 1: Identifico mis emociones intrapersonales. Sesión sincrónica

Objetivo de la actividad	Actividad	Responsables	T	Materiales
Dar la bienvenida y presentar el taller.	Bienvenida al taller, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	3'	Laptop. Presentación en PPT. Plataforma virtual.
Presentar imágenes referidas al tema Participar en la técnica lluvia de ideas	Desarrollo de la Técnica lluvia de ideas, utilizando las imágenes para responder a la interrogante: ¿Qué se observa en las imágenes? ¿Qué emociones sobresalen en las imágenes? ¿Qué son emociones intrapersonales?	Ponente Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Exponer sobre emociones Intrapersonales.	Presentación y explicación sobre emociones intrapersonales.	Ponente	15'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Break I			5'	-----
Analizar y conocer las emociones intrapersonales.	Conformación de 5 grupos.	Ponente	3'	Laptop.
	Video sobre relaciones intrapersonales.	Estudiantes	5'	Plataforma virtual. You tube
	Análisis e identificación de las emociones intrapersonales.		15'	PPT.
	Respuesta a las interrogantes		5'	

	planteadas en PPT			
Explicar las emociones intrapersonales.	Sustenta en grupo las emociones intrapersonales.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Reconocer la importancia del manejo de emociones intrapersonales.	Reconoce y explica la importancia del manejo de emociones intrapersonales.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación.	Evaluación con ficha de observación	Investigadora	----	Ficha de observación.

Sesión 2: Demuestro mis emociones intrapersonales. Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida a la sesión 2.	Bienvenida a la sesión, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	3'	Laptop. Presentación en PPT Plataforma virtual.
Participar con las interrogantes presentadas por el	Participación del estudiante.	Ponente Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT

ponente.				
Explicar con ejemplos sobre emociones intrapersonales.	Presentación y explicación sobre emociones intrapersonales.	Ponente	15'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Break			5'	-----
Analizar casos referidos a emociones intrapersonales y representar la adecuada expresión de las mismas.	Conformación de 5 grupos, utilizando una dinámica. Lectura de casos. Representación de la adecuada expresión de las emociones intrapersonales.	Ponente Estudiantes	3'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
			5'	
			19'	
Expresar como se sintió realizando la representación.	Expresa verbalmente sentimientos respecto a la representación.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT
Reconocer y explicar la importancia del manejo de emociones Intrapersonales.	Expresa verbalmente la importancia del Manejo de emociones intrapersonales.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación oral utilizando breves comentarios de los participantes.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación enPPT.
Evaluar aplicando ficha de observación y autoevaluación.	Aplicación de la ficha de observación y autoevaluación.	Investigadora Estudiantes	----	Ficha de observación.

Actividad asíncrona: Para la siguiente sesión cada participante, presenta un relato de su vivencia personal donde se evidencia la identificación y aplicación de sus emociones intrapersonales.

## **Taller N° 02: Mis emociones interpersonales con trabajo colaborativo**

### **I. Datos informativos**

Duración : 3 horas.

Fecha de aplicación: 25-09-2021

Responsables : Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lic. Psic. José Altamirano Segura.

### **II. Fundamentación**

El taller “Mis emociones interpersonales”, contiene actividades con trabajo colaborativo dirigidas al desarrollo de la empatía: Comprender las emociones de los demás y poder sensibilizar a las respuestas, relaciones interpersonales: Tener la facilidad de relacionarse con personas en distintos ambientes y responsabilidad social: Aportar en el bienestar y crecimiento de otras personas; en los estudiantes VII ciclo del semestre 2021 I, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de estos aspectos de la inteligencia emocional.

### **III. Competencia específica**

Demuestra mejora en el componente interpersonal de la inteligencia emocional, enfocado en empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social, a través del trabajo colaborativo durante la participación en el taller.

### **IV. Sesiones del taller**

Sesión 3: Reconozco mis emociones interpersonales. Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Respuestas</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida y presentar el taller.	Bienvenida al taller, presentación del objetivo y se presenta algunas participaciones sobre la	Investigadora Ponente	5'	Laptop. Presentación en PPT Plataformavirtual.

	actividad asíncrona de la sesión anterior.			
Realizar una dinámica de participación e integración, sobre las emociones interpersonales.	Desarrollo de dinámica de participación e integración sobre emociones interpersonales.	Ponente Estudiantes	15'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Expone sobre emociones intrapersonales.	Presentación y explicación sobre emociones intrapersonales.	Ponente	15'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT
Break I			5'	-----
Analizar y reconocer las emociones interpersonales.	Conformación de 6 grupos. Repartir imágenes sobre Relaciones interpersonales por grupo. Identificar, redactar y fundamentar que emociones se observan en dichas imágenes.	Ponente Estudiantes	3' 2' 15'	Laptop. Plataforma virtual. Imágenes PPT.
Sustentar en grupo sobre las emociones interpersonales identificadas en las imágenes.	Sustenta en grupo sobre las emociones interpersonales identificadas en las imágenes.	Estudiantes	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT
Asumir y sustentar la importancia del manejo de emociones interpersonales.	Asume y sustenta la importancia del manejo de emociones interpersonales.	Estudiantes	5'	Laptop. Plataforma virtual.

Retroalimentar de lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	5'	Laptop. Plataforma virtual Presentación en PPT
Evaluar aplicando ficha de observación	Evaluación con ficha de observación	Investigadora	----	Ficha de observación.

Sesión 4: Utilizo mis emociones interpersonales. Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida a la sesión 4.	Bienvenida a la sesión, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	2'	Laptop. PPT. Plataforma virtual.
Explicar utilizando situaciones sobre emociones interpersonales.	Explicación sobre emociones interpersonales.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Break			5'	
Representar los 3 subcomponentes de las emociones interpersonales (empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social).	Conformación de 6 grupos, utilizando una dinámica. Asignar por grupo un subcomponente de las emociones interpersonales. Redactar y representar la adecuada expresión de las emociones interpersonales.	Ponente Estudiantes	3' 5' 20'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.

Expresar como se sintió realizando la representación.	Expresa en grupo como se sintió realizando la representación.	Estudiantes	15'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Valorar y explicar la importancia del manejo de emociones interpersonales.	Valora y explica la importancia del manejo de emociones interpersonales.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación y autoevaluación.	Evaluación con ficha de observación y autoevaluación.	Investigadora Estudiantes	---- ---	Ficha de observación.

Actividad asíncrona: Cada participante realiza un listado de sus emociones interpersonales aplicadas en alguna experiencia.

### **Taller N° 03: Mis emociones de adaptabilidad utilizando resolución de problemas del Contexto.**

#### **I. Datos informativos**

Duración : 3 horas.

Fecha de aplicación : 02-10-2021

Responsables : Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lic. Psic. José Altamirano Segura.

## II. Fundamentación

El taller “Mis emociones de adaptabilidad”, contiene actividades utilizando la estrategia de resolución de problemas del contexto, dirigidas al desarrollo de solución de problemas: Identificar qué se debe hacer y proponer soluciones objetivas y realistas, prueba de la realidad: Mantener un nivel de objetividad sin sobredimensionar ni subestimar el problema y flexibilidad: Adecuar sentimientos y conductas de acuerdo al ambiente; en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021 I, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de estos aspectos de la inteligencia emocional.

## III. Competencia específica

Demuestra mejora en el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, enfocado en solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad, a través de la estrategia de resolución de problemas del contexto durante la participación en el taller.

## IV. Sesiones del taller

Sesión 5: Conozco mis emociones de adaptabilidad Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida y presentar el taller.	Bienvenida al taller, presentación del objetivo y se presenta algunas participaciones sobre la actividad asíncrona de la sesión anterior.	Investigadora Ponente	5'	Laptop. PPT. Plataforma virtual.
Ejecutar una dinámica de integración.	Desarrollo de dinámica de integración.	Ponente Estudiantes	6'	Laptop. Plataforma virtual. PPT
Exponer sobre emociones de adaptabilidad.	Presentación y explicación sobre emociones de adaptabilidad.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual.



				PPT.
Break			5'	-----
Analizar e identificar emociones de adaptabilidad.	Conformación de 6 grupos. Redactar en grupo situaciones del contexto donde se evidencie emociones de adaptabilidad.	Ponente Estudiantes	4' 15'	Laptop. Plataforma virtual. Imágenes PPT.
Sustentar en grupo sobre las emociones de adaptabilidad Identificadas en las imágenes.	Sustenta en grupo sobre las emociones de adaptabilidad que se evidencian en las situaciones del contexto.	Estudiantes	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación PPT.
Valorar y exponer la importancia del manejo de emociones de adaptabilidad.	Valora y expone la importancia del manejo de emociones de adaptabilidad.	Estudiantes	5'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación	Evaluación con ficha de observación	Investigadora	---	Ficha observación.

Sesión 6: Aplico de manera asertiva mis emociones de adaptabilidad. Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida a la sesión 6.	Bienvenida a la sesión, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	3'	Laptop. PPT. Plataforma virtual.
Explicar utilizando situaciones del contexto.	Explicación sobre situaciones del contexto.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Break			5'	-----
Realizar juego de roles para dar solución a problemas del contexto, presentadas en lectura de situaciones.	Conformación de 6 grupos, utilizando una dinámica. Asignar por grupo lectura de situaciones del contexto. Representar en juego de roles.	Ponente Estudiantes	5' 5' 22'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Expresar como se sintió realizando la representación.	Expresa en grupo como se sintió realizando la representación.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Valorar y explicar la importancia de las emociones de adaptabilidad.	Valora y explica la importancia de las emociones de adaptabilidad.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Evaluar aplicando ficha de observación y autoevaluación.	Evaluación con ficha de observación y autoevaluación.	Investigadora Estudiantes	----	Ficha de observación.

## **Taller N° 04: Manejo el estrés utilizando método de Kolb**

### **I. Datos informativos**

Duración : 3 horas.

Fecha de aplicación : 09-10-2021

Responsables : Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lic. Psic. José Altamirano Segura.

### **II. Fundamentación**

El taller “Manejo el estrés”, contiene actividades utilizando la estrategia socioformativa denominada método de Kolb, dirigida a trabajar la tolerancia al estrés y el control de impulsos, en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021 I, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de estos aspectos de la inteligencia emocional.

El método de Kolb, permite que el proceso de aprendizaje se genere cuando se realiza observación reflexiva de una experiencia real, con el fin de realizar una conceptualización abstracta, para alcanzar conclusiones y posteriormente, con una experimentación activa el aprendizaje se completa (Rodríguez, 2018, p.63).

### **III. Competencia específica**

Demuestra manejo del estrés, en sus aspectos, tolerancia al estrés: Poder desenvolverse y tomar decisiones a largo plazo sin que el ambiente no le dificulte y control de impulsos: Poder desenvolverse y tomar decisiones a corto plazo sin que el entorno no le dificulte, utilizando la estrategia método de Kolb, durante la participación en el taller.

#### IV. Sesiones del taller

##### Sesión 7: Aprendo sobre el estrés. Sesión sincrónica

Objetivo de la Actividad	Actividad	Responsables	Tiempo	Materiales
Dar la bienvenida y presentar el taller.	Bienvenida al taller, presentación del objetivo y se presenta algunas participaciones sobre la actividad asincrónica de la sesión anterior.	Investigador Ponente	5'	Laptop. Presentación en PPT. Plataforma virtual.
Aplicar técnica de lluvia de ideas presentando imágenes	Técnica de lluvia de ideas utilizando imágenes y dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué se observa en las imágenes? ¿Qué es para ustedes estrés? ¿Cómo se puede disminuir esas situaciones?	Ponente Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Exponer sobre emociones de adaptabilidad.	Presentación y explicación sobre el estrés, tolerancia al estrés y el control de impulsos.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Break			5'	-----
Reconocer situaciones de estrés y establecer medidas para mitigarlo.  Identificar formas de control de impulsos.	Conformación de 6 grupos para visualización de video, en el que deben identificar situaciones de estrés y plantear medidas que faciliten la tolerancia al mismo.  Responder la interrogante sobre control de impulsos.	Ponente Estudiantes	2'  7'  10'	Laptop. Plataforma virtual. Imágenes PPT.

Explicar en grupo sobre el estrés, la tolerancia al mismo y el control de impulsos trabajados utilizando el video y la interrogante.	Sustenta en grupo sobre las emociones de adaptabilidad que se evidencian en las situaciones del contexto.	Estudiantes	16'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Valorar y exponer la importancia el maneje de estrés.	Valora y expone la importancia del manejo de estrés.	Estudiantes	5'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación	Evaluación con ficha de observación	Investigadora	-----	Ficha de observación.

Sesión 8: Manejo el estrés. Sesión sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida a la sesión 8.	Bienvenida a la sesión, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	3'	Laptop. Presentación en PPT. Plataforma virtual.
Explicar utilizando o situaciones del contexto.	Explicación sobre situaciones del contexto.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. ----- Presentación en PPT.
Break			5'	-----
Realizar resolución de casos sacados del contexto.  Representar el manejo de estrés.	Conformación de 6 grupos, utilizando una dinámica de integración.  Asignar por grupo casos del contexto y responder las interrogantes.  Representar el manejo de estrés como solución al caso planteado	Ponente Estudiantes	5'  35'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Expresar alternativas que se puede utilizar para el mejor manejo de estrés.	Expresa en grupo alternativas que se pueden utilizar para el mejor manejo de estrés.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Asumir y mencionar la importancia del manejo de estrés	Asume y menciona la importancia del manejo de estrés	Estudiantes	5'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	7'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en

				PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación y autoevaluación.	Evaluación con ficha de observación y autoevaluación.	Investigadora  Estudiantes	---- ---	Ficha de observación.

**Actividad asíncrona:** Cada participante elabora una lista de 3 situaciones que considera le generan estrés, que los sustentaran en la siguiente sesión.

## **Taller N° 05: Mi estado de ánimo general con trabajo colaborativo**

### **I. Datos informativos**

Duración : 2h 30 min.

Fecha de aplicación: 16-10-2021

Responsables : Mg. Nely Yolanda Silva Fernández.

Lic. Psic. José Altamirano Segura.

### **II. Fundamentación**

El taller “Mi estado de ánimo general”, contiene actividades utilizando la estrategia socioformativa denominada trabajo colaborativo, abordando aspectos relacionados a la felicidad: Tener un grado de satisfacción con las actividades cotidianas y optimismo: Tener optimismo en función al futuro o proyectos de largo plazo; en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021 I, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de estos aspectos de la inteligencia emocional.

### **III. Competencia específica**

Presenta mejora en el estado de ánimo general, en sus aspectos, felicidad y optimismo, durante la participación en el taller.

### **IV. Sesiones del taller**

Sesión 9: Comprendo mi estado de ánimo general. Sesión sincrónica

Objetivo de la actividad	Actividad	Responsables	T	Materiales
Dar la bienvenida y presentar el taller.	Bienvenida al taller, presentación del objetivo y se presenta algunas participaciones sobre la actividad asíncrona de la sesión anterior.	Investigadora Ponente	5'	Laptop. Presentación en PPT. Plataforma virtual.
Realizar la técnica de lluvia de ideas utilizando la dinámica de interacción sobre las emociones de felicidad y optimismo.	Técnica de lluvia de ideas utilizando una dinámica, para luego dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué emociones <b>identificaron</b> en la dinámica realizada? ¿Qué situaciones producen estas emociones?	Ponente Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Exponer sobre emociones de adaptabilidad.	Presentación y explicación sobre la felicidad y el optimismo como parte del estado de ánimo general.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Break			5'	-----
Identificar y clasificar situaciones de felicidad y optimismo.	Conformación de 6 grupos para identificar y clasificar en una lista de situaciones reales cuales generan felicidad y cuales generan optimismo. Responder la interrogante planteada.	Ponente Estudiantes	3' 17'	Laptop. Plataforma virtual. Imágenes PPT.
Explicar en grupo sobre las respuestas brindadas.	Sustenta en grupo sobre las respuestas planteadas	Estudiantes	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.



Asumir y explicar la importancia de conocer el estado de ánimo general.	Asume y explica la importancia de conocer el estado de ánimo general	Estudiantes	5'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	5'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación	Evaluación con ficha de observación	Investigadora	-----	Ficha de observación.

Sesión 10: Expreso mi estado de ánimo general Sesión. Sincrónica

<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>T</b>	<b>Materiales</b>
Dar la bienvenida a la sesión.	Bienvenida a la sesión, presentación del objetivo y se brinda las indicaciones.	Investigadora Ponente	3'	Laptop. Presentación en PPT. Plataforma virtual.
Explicar utilizando situaciones del contexto.	Explicación sobre situaciones del contexto.	Ponente	20'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Break			5'	-----
Redactar situaciones generadoras de felicidad y de optimismo.	Conformación de grupos, para redactar 2 situaciones que les generaron felicidad y otras dos situaciones que les generan optimismo.	Ponente Estudiantes	3' 14'	Laptop. Plataforma virtual. PPT.
Expresar acciones que representan estas emociones.	Expresa en grupo acciones que representan estas emociones.	Estudiantes	25'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Valorar la importancia del estado de ánimo general en la vida de las personas.	Valora la importancia del estado de ánimo general en la vida de las personas.	Estudiantes	10'	Laptop. Plataforma virtual.
Retroalimentar lo aprendido.	Retroalimentación sobre lo aprendido.	Ponente	10'	Laptop. Plataforma virtual. Presentación en PPT.
Evaluar aplicando ficha de observación y autoevaluación.	Evaluación con ficha de observación y autoevaluación.	Investigadora Estudiantes	-----	Ficha de observación.

**ANEXO 6**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema Principal</b> ¿Cuál es la influencia del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021?</p> <p><b>Problemas Derivados</b> - ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la influencia del programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> - Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, antes de la aplicación del programa de</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El programa de estrategias didácticas socioformativas influye significativamente en la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> - El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, es adecuada (medio), antes de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.</p>	<p><b>Variable independiente</b> Estrategias didácticas socioformativas</p>	<p>EDS: Componente Intrapersonal</p> <p>EDS: Componente Interpersonal</p> <p>EDS: Componente Adaptabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>- Demuestra asertividad.</li> <li>- Demuestra mejora de autoconcepto.</li> <li>- Muestra mejora de la autorrealización.</li> <li>- Muestra independencia.</li> <li>- Demuestra empatía.</li> <li>- Presenta mejora en las relaciones interpersonales.</li> <li>- Presenta mejora en responsabilidad social.</li> <li>- Demuestra habilidad de solución de problemas.</li> <li>- Reflexiona sobre la realidad.</li> <li>- Demuestra flexibilidad.</li> </ul>	<p>Observación / Ficha de observación</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Por su finalidad: aplicada.</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> : Explicativa.</p> <p><b>Método:</b> Experimental.</p> <p><b>Población:</b> Estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, que son un total de 152.</p> <p><b>Muestra:</b> 41 estudiantes del VII ciclo, que conforman el grupo experimental perteneciente a la Escuela Profesional de Enfermería de</p>

	estrategias didácticas socioformativas.			EDS: Componente de Manejo del estrés.	- Demuestra tolerancia al estrés. - Demuestra control de impulsos.		la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén.
¿Cómo mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del VII del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021?  ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021; después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas?	- Aplicar un Programa de estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.  - Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021; después	La aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas mejoró significativamente los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021.  El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del semestre 2021-I, de la Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén, 2021, es de		EDS: Componente estado de ánimo en general.	- Expresa emociones de felicidad. - Expresa optimismo.		<b>Diseño de investigación:</b> Pre – experimental con pre test y posttest, con el siguiente esquema:  GE = O1---X--- O2  Donde: GE: Grupo de experimento al que se aplicó el Programa de Estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional. O1 y O2: Información obtenida a través de la aplicación del pre test y post test respectivamente. X: Representa el experimento (Programa de

	de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.	Adecuada (medio) a muy desarrollada, después de la aplicación del programa de estrategias didácticas socioformativas.	<b>Variable dependiente</b> Inteligencia emocional	<p>1. Componente Intrapersonal (CIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional de sí mismo (CM).</li> <li>- Asertividad (AS).</li> <li>- Autoconcepto (AC).</li> <li>- Autorrealización (AR).</li> <li>- Independencia (IN).</li> </ul> <p>2. Componente Interpersonal (CIE)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía (EM).</li> <li>- Relaciones interpersonales (RI).</li> <li>- Responsabilidad social (RS).</li> </ul> <p>3. Componente Adaptabilidad (CAD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas (SP).</li> <li>- Prueba de la realidad (PR).</li> <li>- Flexibilidad (FL).</li> </ul> <p>4. Componente Manejo del estrés (CME)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia al estrés (TE).</li> <li>- Control de impulsos (CI).</li> </ul> <p>5. Componente Estado de ánimo en general (CAG)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Felicidad (FE).</li> <li>- Optimismo (OP).</li> </ul>	Técnica: Test aplicada Instrumento: Inventario de inteligencia emocionales (Bar-On, 1997) adaptado por Ugarriza (2001) (Pre test y Post test)	estrategias didácticas socioformativas para mejorar la inteligencia emocional).
--	--	---	---	---	--	---