



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°82019 LA
FLORIDA, CAJAMARCA, 2022**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación-
Especialidad "Educación Primaria"**

Presentado por:

Bachiller: Lesly Sofia Balbín Prado

Asesor:

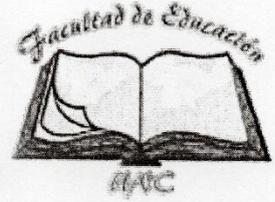
Dr. Jorge Daniel Díaz García

Cajamarca – Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 "NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"
 FACULTAD DE EDUCACION



Ciudad Universitaria Edificio 1G-202 Teléfono: 076 610169
 CAJAMARCA - PERU

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe Dr. Jorge Daniel Díaz García, docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, asesor de Lesly Sofia Balbin Prado, Bachiller de la Escuela Académico de Profesional de Educación de la Facultad de Educación, cuya tesis se denomina: "Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la Institución Educativa N° 82019-La Florida, Cajamarca, 2022"

HACE CONSTAR

Que, la mencionada Tesis es original, por cuanto ha sido sometido, por mi persona a la respectiva revisión en el programa antiplagio denominado Original habiendo encontrado el 8% de coincidencias como consta en el reporte que adjunto a la presente, debidamente firmada para los fines que el interesado estime convenientes.

Cajamarca, 30 de Junio del 2023


 Firma
 DNI: 96609702



HUELLA DIGITAL

COPYRIGHT © 2022 by
LESLY SOFIA BALBÍN PRADO
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las diez horas del día 16 de junio del 2023; se reunieron presencialmente en el ambiente Auditorio Fac. Educación, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

- 1. **Presidente:** Lic. Oscar Jaime Marín Rosell
- 2. **Secretario:** Prof. Simón Marín Chávez
- 3. **Vocal:** Dra. Juana Fabila Huaccho Alvarez
- 4. **Asesor (a):** Dr. Jorge Daniel Díaz García

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la Institución Educativa N° 82019 La Florida, Cajamarca, 2022

presentado por: Hesly Sofía Balkin Prado
 con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Educación Primaria

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: diecho (18)
 (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 11:30 horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 16 de junio del 2023.

[Firma] [Firma] [Firma] [Firma]
 Presidente Secretario Vocal Asesor

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios por permitirme llegar a vivir este gran momento de mi vida y por darme fortaleza para continuar en este gran camino de superación tanto profesional como personal.

A mis padres porque ellos son mi motivación principal para cumplir con todas mis metas trazadas y sobre todo porque me han brindado su apoyo incondicional, en los malos y buenos momentos durante este trayecto para convertirme en una profesional y es que gracias a ellos he podido lograr cumplir un objetivo más en mi vida.

Lesly Sofia Balbín Prado.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la vida, fortaleza, salud y paciencia para el cumplimiento de cada meta propuesta; a mis padres quienes con sus consejos han sabido guiarme en el rumbo de mi vida. Gracias por inculcarme valores y por ayudarme a enfrentar las dificultades.

Asimismo, agradezco al equipo directivo y a los docentes de la Institución Educativa “La Florida” por permitirme realizar mi trabajo de investigación y sobre todo por brindarme su tiempo, apoyo, paciencia y comprensión durante el proceso de realización de mi tesis.

A mi asesor Jorge Daniel Díaz García porque con su guía y asesoramiento pude mejorar la elaboración y desarrollo de mi trabajo de investigación.

Lesly Sofia Balbín Prado.

ÍNDICE

ÍTEMS	Pág.
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1. Planteamiento del problema	3
2. Formulación del problema	7
2.1. Problema principal	7
2.1. Problemas derivados	8
3. Justificación de la investigación.....	8
3.1. Teórica	8
3.2. Práctica.....	9
3.3. Metodológica	9
4. Delimitación de la investigación	9
4.1. Espacial.....	9
4.2. Temporal	10
5. Objetivos de la investigación.....	10
5.1. Objetivo general.....	10
5.2. Objetivos específicos	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
1. Antecedentes de la investigación.....	11
2. Marco teórico o Marco conceptual.....	14
3. Definición de términos básicos.....	39
CAPÍTULO III.....	41
MARCO METODOLÓGICO	41
1. Caracterización y contextualización de la investigación	41
2. Hipótesis de investigación.....	43

3. Variables de investigación	44
4. Matriz de operacionalización de variables	44
5. Población y muestra	47
6. Unidad de análisis	47
7. Métodos	47
8. Tipo de investigación	48
9. Diseño de investigación	48
10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	49
12. Validez y confiabilidad	50
CAPITULO IV	51
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
1. Resultados de las variables de estudio	51
1.1 Tablas y gráficos estadísticos.....	51
1.2. Verificación de las hipótesis de la investigación	59
2. Análisis y discusión de resultados	64
3. Prueba de hipótesis	68
CONCLUSIONES	69
SUGERENCIAS	70
REFERENCIAS	71
ANEXO 1: INSTRUMENTOS	78
CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA	78
CUESTIONARIO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	80
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	82
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO	90
ANEXO 4: CONFIABILIDAD MEDIANTE EL ALFA DE CRONBACH	91
ANEXO 5: FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS	92
ANEXO 6: BASE DE DATOS	96
ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA	100
ANEXO 8: IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	102

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Descripción de frecuencias de la variable gestión educativa en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	51
Tabla 2. Descripción de frecuencias de la dimensión gestión organizacional en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	52
Tabla 3. Descripción de frecuencias de la dimensión gestión administrativa en la Institución N° 82019 La Florida Cajamarca 2022	53
Tabla 4. Descripción de frecuencias de la dimensión gestión pedagógica en la Institución N° 82019 La Florida Cajamarca 2022.....	54
Tabla 5. Descripción de frecuencias de la dimensión gestión comunitaria en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	55
Tabla 6. Descripción de frecuencias de la variable calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	56
Tabla 7. Descripción de frecuencias en las variables gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	57
Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable gestión organizacional y variable calidad de la educación	59
Tabla 9. Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.	59
Tabla 10. Relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.	60
Tabla 11. Relación entre la gestión pedagógica y la calidad de educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.	61
Tabla 12. Relación entre la gestión administrativa y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.	62
Tabla 13. Relación entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.	63

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Descripción porcentual de la variable gestión educativa en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.....	52
Figura 2. Descripción porcentual de la dimensión gestión organizacional en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	53
Figura 3. Descripción porcentual de la dimensión gestión administrativa en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	54
Figura 4. Descripción porcentual de la dimensión gestión pedagógica en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	55
Figura 5. Descripción porcentual de la dimensión gestión comunitaria en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	56
Figura 6. Descripción porcentual de la variable calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	57
Figura 7. Descripción porcentual de las variables gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022	58

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida Cajamarca 2022. El tipo de investigación fue no experimental, de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, ya que las variables no fueron manipuladas, simplemente se observaron tal y como iban surgiendo por sí mismas durante el transcurso del estudio. La población estuvo conformada por 47 docentes del nivel primario y 4 personas del equipo directivo, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno para gestión educativa y otro para la calidad de la educación. Los resultados afirmaron correlación entre la gestión educativa y la calidad de la educación bajo un valor de Rho de Spearman igual a 0,753 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por tanto, se concluyó que sí existe relación significativa entre la gestión educativa y calidad de la educación en la I.E. N° 82019 La Florida Cajamarca 2022.

Palabras clave: liderazgo, educación, gestión, metas, estrategias, enseñanza y aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between educational management and the quality of education in Institution No. 82019 La Florida Cajamarca 2022. The type of research was not-experimental, with a quantitative approach and descriptive correlational design, since the variables were not manipulated, they were simply observed as they arose on their own during the course of the study. The population consisted of 47 primary level teachers and 4 people from the management team, to whom two questionnaires were applied, one for educational management and the other for the quality of education. The results confirmed a correlation between educational management and the quality of education under a value of Spearman's Rho equal to 0.753 with a significance level of 0.000 less than 0.05. Therefore, it was concluded that if there is a significant relationship between educational management and quality of education in the I.E. N° 82019 La Florida Cajamarca 2022.

Keywords: leadership, education, management, goals, strategies, teaching and learning.

INTRODUCCIÓN

Crear nuevas políticas para mejorar el funcionamiento de una institución es una de las principales formas en que la gestión educativa contribuye a la organización de la educación para brindar una mejor calidad educativa.

Es por ello que la gestión de las instituciones educativas comprende todos los componentes que conforman la realidad de la institución y para asegurarse de que las instituciones funcionen lo mejor posible, la gestión educativa presta atención a las actividades, herramientas, proyectos, estrategias y otros elementos (Lavrysh et al. 2021).

Por lo tanto, la gestión educativa tiene como propósito promover el derecho a una educación de calidad y un aprendizaje significativo, aumentar el financiamiento de la educación en las escuelas, garantizar las condiciones necesarias para el manejo de los planteles, y fortalecer el desempeño de los planteles e instituciones educativos mediante la disciplina. Además, se basa en la capacidad de los docentes para encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos. (Yomi, 2021)

Sin embargo, en los últimos tres años la educación ha ido en una dirección descendiente ya que la nueva forma de enseñanza virtual a golpeado muchos docentes que no conocían o no manejaban la tecnología para la enseñanza que hoy en día es muy común puesto que, en el pasado, se prestaba poca atención al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para gestión educativa y su uso en la enseñanza y aprendizaje. (Marquez, 2021)

En Cajamarca, según la Contraloría General de la República (2022) más del 57% de las Instituciones Educativas Públicas visitadas durante el operativo nacional “Buen Inicio del Año Escolar 2022” presentaron deficiencias de infraestructura y carencia de servicios básicos, situando la duda del retorno a asistencia presencial y/o semipresencial de miles de alumnos que iniciaron las clases escolares.

De ahí la importancia de realizar este estudio, ya que la institución carece del manejo en el proceso de enseñanza y comportamiento dentro y fuera de la instrucción, además que en la mayoría de las veces no se logra desarrollar al 100% los contenidos programados y los docentes no aplican una metodología activa y la mayoría no están actualizados o capacitados según los programas de actualización docente. Ante ello, es importante realizar la investigación para conocer el fondo de la realidad, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida Cajamarca 2022; obteniendo como resultados que, sí existe relación entre ambas variables y que la dimensión de la gestión pedagógica tuvo el resultado más alto de correlación directa, en referencia a las otras dimensiones.

La estructura de la presente investigación constituye de cuatro capítulos que se especifican a continuación:

CAPÍTULO I: Contiene el planteamiento y formulación del problema, justificación, delimitación y objetivos de la investigación.

CAPÍTULO II: Se describen los antecedentes de la investigación, bases teóricas, variables, dimensiones, principios, enfoques, componentes y definición de términos básicos.

CAPÍTULO III: Lo conforma la caracterización y contextualización de la investigación, hipótesis, variables, matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, métodos, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, validez y confiabilidad.

CAPÍTULO IV: Comprende los resultados y discusión en el que se describen los resultados de las variables de estudio, análisis y discusión de resultados y prueba de hipótesis.

Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones a la entidad en la que se realizó la investigación, las recomendaciones y anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

Actualmente, la educación es un factor muy importante a nivel mundial, por lo tanto, se deben desarrollar actividades educativas que se lleven a cabo dentro de una gestión que garantice una educación de calidad. Al respecto Parveen (2020) afirma que: el modelo de gestión de actividades de educación es un enfoque principal dentro de la calidad educativa que se mide a través del nivel de eficacia y eficiencia que se produce durante la ejecución de la educación.

Sin embargo, según el Banco Mundial (2018) hay una capacidad de gestión deficiente en todos los niveles de los ministerios de Educación, lo cual dificulta el avance exitoso de reformas complejas y la prestación de servicios educativos de calidad necesarios para mejorar el aprendizaje. Puesto que muchos países no pueden usar adecuadamente los recursos existentes para mejorar la calidad de los servicios porque quizás no tienen la capacidad administrativa para adquirir bienes y servicios y para realizar una gestión financiera correcta. Lo cual indica, que el aumento del gasto en educación no siempre significa que ello va a generar una mejora en el aprendizaje.

Además Ulloa et al. (2012) en su estudio sobre identificar problemas de gestión asociados al liderazgo, se reconoció como problema de mayor relevancia la ausencia de facultades y/o atribuciones para contratar personal, administrar los recursos financieros y materiales; además otro problema que se reconoció fue la carencia de tiempo que brindan los directivos para realizar las distintas tareas de gestión y muchos de ellos tienen dificultad para desarrollar un PEI y por último se constató como problema la falta de competencia que tienen los equipos directivos que son las personas que acompañan en la labor de la gestión del director.

Por ello, Palacios (1996) indica que, si no se implementa el sistema de gestión escolar según el enfoque de procesos, no solo se va a carecer de una planificación progresiva a largo plazo; sino también se perderá el conocimiento sobre el uso de estándares e indicadores de gestión escolar; los cuales permiten evaluar, los resultados educativos; el comportamiento de los estudiantes y del personal que trabaja en las instituciones educativas y el proceso de la educación alcanzada.

Por otra parte, en cuanto a la calidad educativa muchos países como Bolivia, Ecuador, Colombia, Venezuela y Perú carecen de una educación de calidad que permita el crecimiento continuo de todos los niños y jóvenes que merecen un mejor futuro; dicho problema lo confirma el Subdirector General de la oficina de la UNESCO de Indonesia, quien menciona que el tema de la calidad de la educación no es sólo un problema nacional, sino que "la brecha de calidad de la educación sigue siendo una limitante para muchos países", puesto que el problema que se enfrenta en si es cómo lograr que todos los niños en la escuela obtengan la misma calidad de educación; sin embargo, son muchos los factores que causan la mala calidad de la educación tales como el acceso limitado a la educación, el número de docentes que no están distribuidos uniformemente, e instalaciones e infraestructuras educativas poco adecuadas para el desarrollo educativo. (Mehmet, 2019)

Así mismo, según el artículo del Banco Mundial (2014) en el desempeño de los sistemas educativos de Asia meridional en términos de aprendizaje de los estudiantes, se destaca como un área principal de preocupación a la calidad de la educación la cual para quienes asisten a la escuela es baja, por ello los estudiantes no adquieren habilidades adecuadas que son necesarias, pues parece que no están aprendiendo mucho ya que hasta un tercio de los que terminan la escuela primaria no tienen habilidades básicas de alfabetización y aritmética. También hay muchos estudiantes de las escuelas rurales que tienen maestros que apenas saben más que ellos. Y aparte hay un acceso limitado a la educación en secundaria, que es a

menudo también de mala calidad en Asia meridional lo cual agrava más aún el problema. En ese mismo contexto según la conferencia de prensa del Banco Mundial (2018) sobre un estudio regional en Centroamérica la “crisis de aprendizaje” se reflejó en los bajos resultados obtenidos en las pruebas de los estudiantes de educación primaria en Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

Por otro lado a nivel nacional en Perú según Napaico (2019) también se observa la problemática de la gestión escolar, puesto que existe una gran cantidad de trabajadores del sector de educación que no cuentan con la debida preparación para desempeñarse en el cargo directivo que se les asigna; es decir que al no haber un personal capacitado que dirija una I.E no va a haber una buena gestión trayendo como consecuencia el mal funcionamiento de las de las instituciones educativas y deficiencias en el proceso educativo.

Ahora bien, en el Perú los Estándares Nacionales de la educación son regulados por la Dirección General de Educación Básica Regular (DIGEBR), su función está basada en programas de actividades implementados en el sistema educativo a partir de la planificación, ejecución y supervisión para mejorar la calidad de la educación nacional es por eso que el propósito de esta norma es asegurar la calidad de los productos nacionales educación con el fin de educar a la nación y dar forma al carácter y civilización de una nación digna sobre todo en el aprendizaje de calidad, siendo los resultados esperados de una educación deliberada. (Lira, 2020)

Sin embargo, aún existen deficiencias sobre la calidad de la educación pues según Dextre (2020), presidente fundador de la Universidad Científica del Sur, en su artículo del 2019 sobre el análisis de la gestión de la educación en nuestro país, para el diario El Comercio”, mencionó que en los estadísticos evaluados solo el 37.8% de estudiantes del segundo grado de primaria comprenden lo que leen, por ello es que se busca implementar más inversión en la oferta estatal y así tener más escuelas que brinden buena calidad de educación para todos

los estudiantes que son el futuro de nuestro país; es por ello que se plantea romper con la ideología tradicional que existe en el sector educativo y aumentar la calidad de enseñanza de los profesores.

Así mismo, en los últimos tres años la educación ha ido en una dirección descendiente ya que la nueva forma de enseñanza virtual a golpeado muchos docentes que no conocían o no manejaban la tecnología para la enseñanza que hoy en día es muy común puesto que, en el pasado, se prestaba poca atención al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para gestión educativa y su uso en la enseñanza y aprendizaje. Y además el rápido crecimiento de la economía y el avance tecnológico ha presionado a las instituciones educativas a utilizar las TIC no sólo para la enseñanza y aprendizaje, sino también para gestionar las operaciones escolares siendo estas una parte esencial de la vida cotidiana. (Marquez, 2021)

En Cajamarca, más del 57% de las Instituciones Educativas Públicas visitadas durante el operativo nacional “Buen Inicio del Año Escolar 2022” presentaron deficiencias de infraestructura y carencia de servicios básicos, situando la duda del retorno a asistencia presencial y/o semipresencial de miles de alumnos que iniciaron las clases escolares. Otro dato encontrado es que 323 Instituciones Educativas Públicas no cuentan con los documentos de gestión aprobados o desactualizados: 139 (43%) carecen del informe anual de gestión 2021; 95 (29%) carecen del plan operativo anual; 138 (43%) carecen de su plan de estudios; 102 (32%) carecen del proyecto educativo institucional; y 81 (25%) locales carecen de su reglamento interno. (Contraloría General de la República, 2022)

En lo que respecta a la Institución Educativa N° 82019 La Florida de la ciudad de Cajamarca según el diagnóstico de su Proyecto Educativo Institucional hay deficiencias en la institución, ya que algunos integrantes de la institución educativa incumplen con las normas de convivencia de la institución; así mismo, mayormente no se logra desarrollar al 100% de

los contenidos programados; además, existe falta de compromiso de los padres de familia y de los estudiantes con la educación, y varios de ellos tienen malas conductas que preocupan al área administrativa ya que la reputación del colegio se aprecia a partir de la calidad de los estudiantes que pertenecen a la institución. Y también se puede percibir claramente que no cuentan con un ambiente adecuado para capacitación psicológica donde se pueda tratar de manera efectiva algunos casos que lo ameriten; por tales motivos para la institución quizás le sea un tanto difícil conseguir exitosos resultados en cuanto a la mejora de la calidad educativa.

Por todo lo anteriormente señalado se puede notar una realidad preocupante tanto a nivel internacional, nacional y regional puesto que al no haber una buena gestión educativa y una mejora en la calidad de educación puede traer como consecuencia graves problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, de allí la importancia de realizar esta investigación y al no haber encontrado muchos aportes referidos a esta problemática en la región Cajamarca surge la necesidad de realizar esta investigación que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

El presente estudio pretende contribuir de manera sistemática el conocimiento en las variables de gestión educativa y calidad de la educación con la finalidad de determinar la relación entre ella. De la misma manera será un aporte de la presente investigación integrándose a los repositorios.

Tomando en cuenta el análisis de las dos variables se formula las siguientes preguntas como problema principal y problemas derivados:

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la

Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022?

2.1. Problemas derivados

¿Cuál es la relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022?

3. Justificación de la investigación

3.1. Teórica

La presente investigación pretendió revelar pretendió revelar aportes teóricos en torno a las variables de estudio; por ello la variable de gestión educativa se apoya en la teoría de la administración científica de Frederick Winslow Taylor, y del autor Arava (1998), quien considera como dimensiones a la gestión organizacional, pedagógica, administrativa y comunitaria; así mismo la variable de la calidad de la educación está respaldada por la teoría de Catherine Twomey y Randall Stewart y dimensionada por el autor Dextre (2020), quien considera como dimensiones la estructura del contexto escolar, los procesos educativos, infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Los mencionados elementos teóricos son la base teórica científica para la presente investigación; de la misma manera el nuevo conocimiento como producto de la investigación se insertará en las teorías mencionadas ampliando el conocimiento.

3.2. Práctica

El presente estudio es importante porque a partir de sus resultados se pudo obtener conocimiento sobre la relación que existe entre las variables de estudio, y a partir de ello se pudo plantear recomendaciones que contribuyen a manejar de forma efectiva las deficiencias y problemas planteados en el estudio, mejorando el manejo de la gestión educativa y la calidad de la educación de la institución educativa.

Además, sirve como antecedente y fuente de información para futuras investigaciones con el mismo propósito.

3.3. Metodológica

En la presente investigación se utilizó los siguientes métodos: el método hipotético deductivo, ya que la investigación procedió mediante la formulación de una hipótesis, porque se utilizó una prueba sobre datos observables; el método analítico puesto que se tuvo que descomponer un todo en sus partes para observar sus causas, naturaleza y efectos; el método sintético porque el proceso de razonamiento reconstruyó un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; y el método estadístico porque se realizó la combinación de resultados mediante métodos estadísticos para sintetizar los datos del estudio.

Además, para conocer mejor las variables se realizó un estudio de confiabilidad y validación de los instrumentos utilizados y se dio uso de la prueba de Rho de Spearman la cual mostró la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la institución en investigación.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Espacial

Está referido al área geográfica donde se realiza la investigación, en este caso en la institución educativa N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

4.2. Temporal

Referida al lapso del tiempo que en el que se desarrolla la investigación a partir de la aprobación del proyecto de investigación, hasta la culminación de la tesis (agosto 2022- febrero 2023).

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

5.2. Objetivos específicos

Analizar la relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

Analizar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

Identificar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de educación de la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

Identificar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Arjona et al. (2023), tuvieron como objetivo de estudio, conocer el impacto de la gestión por procesos y la planeación estratégica en la calidad educativa en las IES públicas de México. La metodología utilizó un enfoque causal correlacional cuantitativa. El diseño transversal implicó la recopilación de datos durante un período de tiempo específico a 48 instituciones de la ciudad, que conformaron la población. Los hallazgos demostraron cómo la equidad, la eficiencia, la eficacia, la innovación y la transformación, entre otros factores, impactan en la calidad educativa. Finalmente, se concluyó que para alcanzar la calidad en la educación es importante que estos procesos respondan al seguimiento de metas y objetivos derivados de un contexto educativo específico además de integrar y controlar los procesos.

Mercado y Escobar (2022), tuvo como objetivo analizar la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa, según un estudio comparado de las sedes San Luis y San Vicente de la Institución Educativa San Luis. La metodología utilizada fue descriptiva correlacional de diseño cuantitativo, transversal y la población estuvo conformada por 68 docentes de las instituciones en investigación. Los resultados mostraron que el 64% de los docentes del plantel San Vicente dicen estar de acuerdo, en contraste con el 59% de los docentes del plantel San Luis que manifiestan estar parcialmente de acuerdo con la orientación que la institución educativa realiza con los niños que tienen dificultades de conducta. Finalmente se concluyó que el campus San Luis existe una relación directa y significativa entre la gestión escolar y la calidad educativa, mientras que en el campus San Vicente se puede decir que existe una relación directa y sustancial.

Neciozup (2018), tuvo como finalidad analizar la incidencia de la gestión educativa en la educación de los estudiantes de la Universidad Mayor de San Simón de la ciudad de Cochabamba- Bolivia. La metodología utilizada fue cuantitativo correlacional, donde la población estuvo conformada por 180 docentes que participaron del estudio. Los resultados mostraron que los problemas existentes como la falta de compromiso de la institución impiden la correcta formación de los educandos, ya que no existen reglas claras. Finalmente, se concluyó que en el proceso de gestión hay problemas que afectan los diversos bienes de la organización, incluidos los financieros, humanos y materiales.

Antecedentes nacionales

Cruz (2021), en su tesis sobre *Gestión educativa y competencias profesionales directivas*, en la ciudad de Lambayeque, tuvo como finalidad verificar cual es el motivo por el cual existe limitado progreso en los procedimientos de cada institución en los diferentes niveles y unidades educativas. El tipo de metodología fue un estudio cuantitativo no experimental y de tipo descriptivo, además se empleó un cuestionario a quince rectores de las principales instituciones de la ciudad. Finalmente, se aplicó la contratación de la hipótesis con el aplicativo SPSS versión 25. Teniendo como conclusión que existe pocas y escasas estrategias que muestren el nivel de ineficacia del progreso y procedimientos que se aplican dentro de las instituciones educativas.

Napaico (2019), en su tesis sobre *gestión escolar y calidad educativa* cuyo objetivo de la investigación fue establecer el nivel de correlación entre ambas variables de estudio, bajo un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental y correlacional. La investigación consideró como población a 70 docentes, el instrumento realizado fueron cuestionarios para cada variable. El resultado mostró un nivel de significancia del 0,000 menor que 0,05, el cual estaba afirmando dicha relación. Finalmente, se aceptó la hipótesis de estudio, con existencia de relación entre las variables en investigación.

Alvarado (2017), en su tesis sobre *gestión educativa institucional y gestión de recursos humanos*, tuvo como propósito verificar la influencia que existe entre una variable y otro en referencia a la satisfacción de los docentes. El estudio respondió a un nivel básico descriptivo, de enfoque cuantitativo. Además, se consideró como parte de la muestra a 110 docentes y 30 administrativos; a quienes se les aplicó dos cuestionarios sobre ambas variables de estudio. Finalmente, luego de la aplicación de los instrumentos, en los resultados se pudo verificar un nivel de significancia de 0,05 entre las variables, concluyendo que la gestión educativa institucional tiene una relación alta y directa en referencia a la gestión de recursos humanos, pues a mejor conducción de metas y objetivos institucionales con los docentes, mayor satisfacción de los docentes y por ende mejor calidad educativa con sus estudiantes.

Antecedentes locales

Suarez, R. at all (2020), en su tesis sobre *Gestión educativa y clima laboral*, tuvo como intención examinar la vinculación entre la gestión académica y el entorno laboral en la IE. N° 82019 La Florida. La indagación fue de carácter primario y nivel descriptivo-correlacional, la población de estudio y la muestra estuvo formada por 50 profesores, a los que se aplicaron dos instrumentos de indagación consistentes en dos cuestionarios. Por último, se concluyó que existe una relación significativa y directa entre ambas variables de estudio, siendo el nivel de correlación de 0.622 confirmado por el Coeficiente de Correlación de Pearson.

Tello (2018), en su tesis sobre una *Propuesta de estrategias motivadoras, para mejorar la gestión educativa*, el autor tuvo como objetivo presentar propuestas de mejora en la gestión educativa bajo estrategias de Maslow y Herzberg, la investigación fue de carácter descriptivo propositivo y como instrumento se utilizó el análisis documental y encuesta dirigida a los docentes de la institución. Finalmente, el autor concluyó que las

propuestas empleadas producen un avance significativo entre el establecimiento de metas y objetivos en la institución de estudio, en la provincia de Cajamarca.

Malaver (2018), tuvo como finalidad examinar cómo el liderazgo directivo afectó a la calidad educativa en la institución No. 82003. El estudio fue de tipo transversal correlacional descriptivo. La población del estudio estuvo integrada por 60 alumnos, ocho docentes y dos auxiliares administrativos personales del establecimiento educativo. Los resultados mostraron que existe una correlación positiva de $r=878$, se afirma que el liderazgo directivo influye significativamente en la calidad educativa de la institución educativa. Y finalmente, se concluyó que la percepción de los docentes en función del liderazgo del director es ubicada en nivel bajo.

2. Marco teórico o Marco conceptual

Gestión educativa

Definición de Gestión educativa

La gestión educativa o también conocida como gestión escolar consiste en procesos educativos que son orientados al reforzamiento de instituciones educativas con la finalidad de beneficiar y agilizar los procesos directivos, administrativos, comunitarios y pedagógicos; conservando la autonomía institucional, y de esta manera se pueda responder y cubrir las necesidades e insuficiencias regionales y locales. (Barrett, 2006)

Igualmente, Blanco (2008), describe la gestión del aprendizaje como un factor importante en la calidad y organización de cualquier institución, donde se utilizan componentes como el liderazgo y el clima organizativo. Siendo estos componentes, un proceso necesario, adecuado y relevante para el desarrollo de cualquier institución. Es importante resaltar que la gestión debe ser dirigida por personas capaces de liderar, gestionar y dirigir los objetivos de cada institución.

Por otro lado, Bush (2006), menciona que la gestión de procesos educativos no solo está enfocada en procedimientos tecnificados, es importante recordar que la finalidad de la educación es el individuo, dicho con otras palabras, el individuo está formado para alcanzar un objetivo, por lo que la planificación se produce teniendo en cuenta las necesidades reales de las personas que pertenecen a la institución. La planificación debe tener unos objetivos claros que tengan una realidad concreta y que tengan en cuenta los puntos de vista de los actores del ámbito educativo. Por otra parte, la toma de decisiones valida las acciones a realizar y es necesaria una participación colectiva o esmerada en esta toma de decisiones, que posibilita la formulación de estrategias que determinan la mejor manera de llevar a cabo las acciones propuestas dentro de las metas, al igual que la institución debe tener relaciones internas y externas en todas partes.

Además, para Barrios (2018) la gestión educativa como base de un sistema de calidad cumple un rol importante dentro de la aportación de la calidad de enseñanza en las instituciones educativas, pues se usa como herramienta para aumentar la eficiencia y la eficacia de los sistemas educativos.

Finalmente, Pérez (2016), señala que el proceso de gestión educativa consta de cinco funciones básicas que un gerente debe tener en claro para lograr las metas trazadas dentro de la organización educativa, y estos son: la planificación, organización, dirección, coordinación, control y evaluación. Así mismo, recalca que la gestión educativa posee tres grandes campos como área de estudio, que son el recurso humano, que lo compone el personal educativo, y las partes interesadas y comunidad como usuaria del servicio educativo. El recurso de aprendizaje, como herramientas a través de la planificación que se utilizará como medio o plan de estudios. Instalaciones y recursos financieros, como factores de apoyo que hacen que la educación se mantenga bien.

Al mostrar varios conceptos sobre la gestión educativa a continuación se va a presentar dos teorías sobre esta variable

Teoría de la Administración Científica según Frederick Winslow Taylor

Taylor reunió sus ideas en el artículo titulado “Los Principios de la Administración Científica” publicado en 1911. El trabajo de Taylor se adoptó primero en los EE. UU., en este trabajo, afirmó que la administración no sólo se compone de teoría, sino de su fondo de conocimiento y que el método científico debe discutirse como una revolución mental más que como un medio de productividad. Taylor acepta la colaboración entre el gerente y trabajadores/as como principio esencial en la implementación del taylorismo. Si la colaboración entre el gerente y el personal que trabaja en la organización no es alcanzada, otros métodos y técnicas son de poca utilidad. Aunque el método científico parece adoptar el aumento de producción, se esfuerza por resolver los problemas entre los gerentes y obreros/obreras. Drucker enfatizó la importancia de la ciencia de la siguiente manera: “Es la productividad la revolución que elimina las discrepancias del capitalismo e impide que la clase proletaria se empobrezca”. De hecho, esto coincide con finales del siglo XIX y la primera mitad del siglo XX. Este período fue testigo del individualismo, liberalismo, capitalismo y movimientos similares en América del Norte y Europa. Además, este período es el de que la producción, basada en la aplicación de estos los movimientos y la productividad cobraron protagonismo. En otras palabras, fue una era en la que los comportamientos humanos eran ignorado hasta cierto punto. La teoría del hombre económico racional que se menciona a menudo en la economía clásica y basado en la opinión de la gente actuando de acuerdo con sus intereses, se convirtió en el modal en la que se basa la filosofía de la gestión científica. Taylor comenzó a trabajar al pasar de la suposición de Adam Smith's de que la gente corre tras sus intereses. Naturalmente, uno de los factores que lleva a los trabajadores/as a trabajar es el salario que reciben. En esta dirección, los intereses

económicos del obrero deben mantenerse al máximo nivel, y la del empleador debe estar habilitado para cumplir con el proceso de producción con el menor costo de mano de obra al mismo tiempo. Según Taylor, el objetivo principal de la gestión debe ser mantener el máximo bienestar de todo el personal y en consecuencia realizar el máximo bienestar del empleador.

Taylor expresó que los gerentes tienen que asumir ciertas responsabilidades y cumplir algunas misiones a las que no están acostumbrados para comprender completamente el método científico y ponerlo en práctica. Anunció estas misiones y responsabilidades como “Gestión Científica Principios” que es el título de uno de sus libros.

Estos principios son los siguientes:

- Desarrollar una ciencia para cada elemento del cuerpo humano trabajo, que reemplaza el antiguo método empírico.
- Seleccionar científicamente y luego entrenan, enseñan y desarrollar al obrero, mientras que en el pasado escogía su propio trabajo y se entrenó lo mejor que pudo.
- Cooperar de todo corazón con los hombres para asegurar que todos del trabajo que se está realizando de acuerdo con el principio de la ciencia que se ha desarrollado.
- División casi equitativa del trabajo y la responsabilidad entre la dirección y los obreros/obreras.

La gerencia se hace cargo de todo trabajo para el que están mejor preparados que los obreros/ obreras, mientras que en el pasado casi todo el trabajo y la mayor parte de la responsabilidad se echó sobre los hombres. (Turan, 2015)

Teoría psicosociológica de Getzels y Guba

La teoría psicosociológica de Getzels y Guba (1957) simplifica el comportamiento organizacional a la interacción de tres dimensiones: institucional, individual y grupal. En esta situación, la administración actúa como mediadora entre las tres dimensiones, y el tipo de mediación administrativa utilizada tiene un impacto considerable en el carácter del

comportamiento organizacional. A partir de las dimensiones anteriormente mencionadas es posible vislumbrar tres perspectivas distintas de administración o gestión educativa con sus respectivos tipos de mediación y sus criterios predominantes asociados de desempeño administrativo: (1) administración burocrática, en la que esa mediación es normativa porque enfatiza la dimensión institucional del comportamiento organizacional; (2) administración idiosincrásica; y (3) administración colaborativa.

A continuación, se realizará una descripción de los tres puntos de vista de la gestión funcionalista, junto con un estudio de sus distintas formas de mediación, objetivos y estándares administrativos, según Getzel y Guban (1957):

Administración burocrática

Mientras la Revolución Industrial llegaba a su punto culminante a principios del siglo XX, Taylor, Fayol y Weber descubrieron las teorías sociológicas de la escuela clásica de administración, de la que surgió conceptualmente la administración burocrática. La perspectiva burocrática en lo que se refiere a la gestión educativa toma la forma de un enfoque administrativo que pone énfasis en el aspecto institucional del sistema, en donde los estándares, normas y reglas burocráticos sirven como principios rectores principales para la educación, incluidas sus escuelas y universidades.

Este punto de vista concibe la organización educativa como un sistema cerrado de roles o funciones con los correspondientes derechos y obligaciones institucionales. Las responsabilidades o deberes se describen en función de los supuestos o nociones preconcebidas que tienen las personas dentro o fuera de la institución educativa sobre quienes las cumplen. En otras palabras, la institución es el foco principal de la gestión burocrática, seguida de los documentos de esta persona y sus respectivas expectativas institucionales.

Visto de esta manera, la administración burocrática sirve como un intermediario normativo entre las dimensiones institucional e individual, tratando de lograr un comportamiento

organizacional que pone énfasis en el control, la jerarquía y el avance lógico para alcanzar con éxito las metas del sistema educativo y su entorno. escuelas y universidades.

Administración idiosincrática

La administración idiosincrásica es una rama conceptual de las teorías de gestión psicológica conectadas con el movimiento de relaciones humanas creado en los Estados Unidos de América durante la Gran Depresión que influyó en todo el mundo a finales de los años 20. Cuando se usa para gobernar las instituciones educativas, el punto de vista idiosincrático toma la forma de un enfoque administrativo que enfatiza la singularidad del proceso educativo y se preocupa principalmente por los requisitos y preferencias de sus constituyentes. Con esta perspectiva, la organización educativa se imagina como un sistema parcialmente abierto que se basa en la interpretación de los comportamientos e interacciones de sus miembros, facilitando la creación de un ambiente de trabajo propicio para el crecimiento subjetivo. Cada individuo es visto como un ser singular con una personalidad distinta, caracterizado por sus propios deseos y tendencias particulares, que se manifiestan en su conducta. En otras palabras, el tema de la gestión idiosincrásica gira en torno a las personas, cada una de las cuales tiene una personalidad distinta caracterizada por una variedad de requisitos y tendencias.

En este sentido, la gestión idiosincrásica se concibe como una mediación personal entre las dimensiones institucional e individual en busca de un comportamiento organizacional que enfatiza la subjetividad y las relaciones humanas para la realización y mantenimiento personal de los participantes del sistema educativo y de los estudiantes de sus escuelas y universidades.

Administración integradora

Las teorías psicosociológicas de gestión creadas por Barnard y Simon y posteriormente ampliadas por Argyris, McGregor, Halpin, Griffiths y sus colaboradores e intérpretes son los

ancestros conceptuales de la gestión integradora. La perspectiva integradora, que hace de la integración (del latín *integrate*, la acción de formar un todo con las partes que se complementan), la acción de formar un todo con las partes que se complementan se aplica a la gestión educativa. Trata simultánea o alternativamente los aspectos sociológicos y psicológicos del sistema educativo y sus escuelas y universidades. La administración integradora aborda la relación entre la institución y el individuo, entre la función y la personalidad, y entre las expectativas burocráticas y las necesidades y preferencias individuales. La institución educativa se concibe como un sistema abierto desde esta perspectiva multidisciplinar. Esto significa que se ha reducido el reduccionismo sociológico y psicológico de la administración burocrática y la administración idiosincrásica, respectivamente.

La administración integradora, así concebida, realiza una mediación ambivalente entre las dimensiones institucional e individual, enfatizando, por un lado, las expectativas burocráticas y, por otro, las necesidades y disposiciones personales, según las circunstancias o situaciones particulares en que se encuentre. se producen las decisiones. procedimientos administrativos Los eventos o circunstancias de mediación administrativa suelen estar vinculados a la dinámica de grupo en el lugar de trabajo, o al componente grupal del sistema educativo y sus colegios y universidades. En realidad, el comportamiento coordinado del grupo de trabajo facilita la mediación entre las expectativas organizacionales y los impulsos individuales y, en algunas circunstancias, puede resultar en la fusión de la función institucional y la personalidad individual.

Principios de la Gestión Educativa

Estos principios se definen por ser integrales y adaptables, según las circunstancias. Estas normas rigen cómo se lleva a cabo el proceso de gestión y se ponen en práctica como

resultado de la implicación de los directivos en las múltiples circunstancias que se presentan en la escuela.

Arava (1998), enumera como principios fundamentales de la gestión educativa los siguientes:

- a) Administración prioritaria del estudiantado, con la educación de los estudiantes como meta principal.
- b) La autoridad y posiciones bien definidas en la jerarquía proporcionan uniformidad en las operaciones escolares.
- c) Definir claramente los participantes y procedimientos en la toma de decisiones: Asignar las funciones que corresponden a cada miembro del grupo.
- d) Canales de participación claramente definidos: promover el alineamiento entre los participantes del proceso educativo y los objetivos de la institución.
- e) Asignaciones y responsabilidades acordes con las habilidades y especializaciones del personal administrativo e instructivo.
- f) Coordinar actividades de manera que se relacionen con las acciones y fluyan juntas.
- g) Comunicación transparente y eficaz mediante el uso de técnicas de comunicación que favorezcan un clima de buena voluntad.
- h) Inspección y evaluación oportunas que favorezcan el avance y la toma de decisiones precisas.

Luego de presentar las teorías relacionadas con la variable gestión educativa, a continuación, se expresa sus siguientes dimensiones:

Gestión Organizacional

La gestión organizacional es una serie de procedimientos que facilitan a una buena dirección de proyectos que posee el grupo directivo de una determinada institución para promover la consecución de la intencionalidad pedagógica, es decir, que resguarda y pone en

práctica mecanismos necesarios para lograr los objetivos planteados. Desde este punto de vista, consiste en llevar a cabo el proyecto; por lo tanto, incluye el diseño y la evaluación.

Esta gestión debe ser eficaz y adecuada porque debe movilizar todos los elementos de la institución, por lo que es necesario coordinar sus esfuerzos en acciones colaborativas que aprueben la consecución de objetivos comunes, que se deben consensuar previamente y valorar adecuadamente sus consecuencias, para obtener mejores resultados que ayuden a tomar acertadas. (Rico, 2016)

Alcanzar una gestión institucional eficaz y adecuada es uno de los retos más importantes y complejos a los que se enfrentan las instituciones educativas en la ciudadanía actual. La consecución de objetivos es incluso una herramienta para avanzar con mayor claridad hacia objetivos educativos que el presupuesto no puede aportar. Estos objetivos estarán detrás de cada decisión, cada prioridad y cada procedimiento que se aplique. La gestión institucional educativa es, pues, válida como instrumento en la medida en que se corresponde con las metas claras asumidos como objetivos. (Blanco, 2008)

La gestión institucional basada en resultados es un proceso que pretende posibilitar el desarrollo de una organización escolar que evalúe su gestión y se comprometa a conseguir resultados de calidad, considerada como una herramienta clave. (Villarreal, 2016)

Gestión Pedagógica

La gestión pedagógica es un tipo especial de actividades de todos los sujetos del proceso educativo dirigido a lograr metas y utilizar las formas y métodos para facilitar su funcionamiento y desarrollo como sistema pedagógico. (Ignatyeva, 2012)

Según la investigación de Talyzina (1984), la gestión pedagógica está indisolublemente ligada a determinados efectos, necesarios para la implementación de los criterios objetivo del proceso educativo: mantenimiento dentro de lo establecido límites (funcionamiento) o

transición a un nuevo estado (desarrollo). Según los autores Shamova et ál. (2017), este tipo de gestión se orienta a regular el proceso educativo para trasladarlo a un nivel superior.

La descripción de la gestión pedagógica basada en la orientación didáctica ha sido mencionada en los trabajos de (Mendoza F. , 2016), quien definió el aprendizaje como un proceso que forma y gestiona el aprendizaje y las actividades cognitivas de los estudiantes. Este autor presta una atención particular en la gestión pedagógica al desarrollo de la actitud motivacional hacia las actividades de aprendizaje.

El proceso de aprendizaje con el uso de la computadora se puede representar como un sistema de gestión donde el estudiante actúa como sujeto de aprendizaje, mientras que la computadora representa un medio educativo (Lopez, 2017). En esto el estudiante entra en una nueva categoría debido a que en su forma la actividad educativa y cognitiva en el ambiente de e-learning es un proceso individual, pero cabe mencionar que este proceso se lleva a cabo bajo un cierto algoritmo. Los científicos han llevado a cabo el análisis de los sistemas de aprendizaje y han señalado cuatro tipos del régimen de implementación de la gestión pedagógica en el estudio (Mashbits, 1989):

- Gestión directa: el sistema proporciona la tarea de aprendizaje, el estudiante puede hacer preguntas solo desde cierta área de tareas, la asistencia para resolver las tareas está determinada por el sistema de aprendizaje.
- Gestión indirecta: el sistema proporciona al estudiante algún problema que necesita ser formalizado una tarea de aprendizaje, como la planificación de situaciones profesionales o el modelado de situaciones sociales.
- Gestión dinámica: la tarea de aprendizaje proporcionada es resuelta simultáneamente por los estudiantes y el sistema de aprendizaje. Este tipo de gestión impone grandes exigencias a la formación del diálogo “hombre-computadora”, algoritmo de gestión y prestación de asistencia.

- El ordenador como medio de gestión de las actividades de aprendizaje: el docente juega un papel protagónico, ya que necesita formular las tareas de aprendizaje y desarrollar las ayudas necesarias a los estudiantes.

Para Chen (2020) las etapas funcionales de la gestión pedagógica son:

Planificación: descripción de los objetivos, estrategias para el logro de resultados, un conjunto de competencias de los estudiantes, criterios e indicadores para evaluación y diagnóstico; programación del proceso de aprendizaje; análisis del nivel inicial de calificación, características individuales y cualidades personales del estudiante.

Estructuración del proceso educativo: la conducción del proceso de aprendizaje de los estudiantes a través de rutas de aprendizaje y algoritmo de adaptación flexible; participación de los estudiantes en la implementación de sus propias actividades educativas.

Motivación: estimulación del interés proporcionando condiciones cómodas según las características psicológicas y personales de los educandos; Aceptación de los ideales de libertad y responsabilidad del estudiante, asegurando la participación en el proceso electoral, identidad personal, autoanálisis.

Control: Uso de distintos métodos de evaluación, participación del estudiante en el proceso de autocontrol y autoevaluación.

Teniendo en cuenta la investigación sobre gestión pedagógica (Olkhovaya, 2018), destaca las siguientes características de la gestión pedagógica:

- a) La gestión pedagógica es la actividad de los sujetos que proporciona la implementación de la actividad educativa dentro de la organización educativa, el propósito de esta actividad es la formación del sistema de competencias estudiantes (profesionales, profesionales generales y culturales generales) lo que implica su educación, educación (como formación de la cultura) y desarrollo.

- b) La gestión pedagógica es una formación multifactorial dirigida a: autogobierno, gestión de estado del alumnado, gestión de la organización del proceso educativo, gestión de los recursos educativos uso, gestión de coordinación de contenidos de formación.
- c) La gestión educativa debe tener las propiedades de previsibilidad, regularidad y carácter cíclico de acción, naturaleza diagnóstica de las metas y factores para su implementación.
- d) La gestión pedagógica debe estar centrada en la persona y ser sujeto-entidad, a partir del estado, capacidades, necesidades del estudiante en el cumplimiento de las normas de formación, fijadas en las normas.
- e) La gestión pedagógica debe corresponder a la complejidad del objeto de la gestión (educación actividades), tener retroalimentación organizada, tener disponibilidad de variedad de escenarios posibles para su desarrollo y las decisiones de gestión.
- f) La gestión pedagógica debe implementarse a través de funciones gerenciales, organizacionales estructura y mecanismo organizativo.

Gestión Administrativa

La gestión administrativa está compuesta por el soporte que brinda al trabajo institucional ya que tiene a su cargo funciones derivadas de la gestión académica en curso, administración de servicios y recursos, además del manejo de personal, apoyo contable y financiero de las instituciones educativas. (Ruiz, 2015)

Según Arnoletto (2014), la gestión administrativa se define como como el conjunto de ordenamientos que la parte de orientación están puestos a desarrollar en función de los recursos que tengan a disposición como recursos humanos y recursos materiales. Así mismo Johnes (2015), menciona que en cada institución educativa es diferente y el proceso administrativo se basa según el consejo directivo ya que según dicho autor el consejo académico no ejerce función administrativa alguna, es decir son jefaturas totalmente distintas y ajenas a las funciones personales.

Por otro lado, la gestión administrativa, según Junshan (2017), es una rama derivada de la gestión educativa que se entiende como un conjunto de procedimientos que se desarrollan con la única finalidad de tener recursos a disponibilidad como humanos, servicios y bienes, para que de esta manera se pueda completar con los requerimientos establecidos por cada institución como la planificación, asignación de funciones y sobre todo la toma de decisiones y solución a problemas que puedan ocurrir dentro de la organización.

De esta manera se resume lo anterior descrito que para manejar y/o administrar una institución el requisito primordial tener en cuenta todos los pasos y requisitos que se requieren, como desde la asignación de tareas hasta el manejo del personal y demandas administrativas del plantel.

Es por ello que, Ocampo (2017), nos menciona el rol importante que el director mantiene dentro de la institución pues ejerce un puesto como de administrador, es capaz de organizar y coordinar actividades dentro de la institución, además de tomar decisiones y desarrollar proyectos establecidos, sin descuidar el control y orden institucional, finalmente también es responsable del desarrollo continuo y de mantener proactividad continua.

Aldana (2018), enfatiza que la gestión en el sector educativo es una actividad consciente ligada a un proceso de gestión pública o privada, que requiere de inmediato un método que planifica, posibilita la distribución, distribución de bienes y funciones, además del adecuado flujo de información suficiente para la toma de decisiones en la implementación de iniciativas que favorezcan la eficacia institucional. Por otra parte, los responsables educativos deben ser conscientes de que la interacción de sus empleados se verá influenciada por el nivel cultural (creencias, valores, modos de interpretar y percibir la realidad y las normas, actitudes, formas de expresión). Del mismo modo, se prefiere entender a las instituciones educativas como organizaciones que se dedican al aprendizaje continuo, ávidos de conocimiento, que promueven la competitividad.

Gestión comunitaria

Es el ámbito responsable de la vinculación de las instituciones con la ciudadanía, al igual que la participación y la convivencia, tomando en cuenta a los colectivos de población con necesidades especiales desde una perspectiva de inclusión y prevención de distintos tipos de riesgos.

Para Apaza (2018) la dimensión gestión comunitaria consiste en determinar el modo en que la institución se relaciona con la comunidad de la que también es parte, relación que busca conocer y comprender no solo las demandas de la misma sino también las necesidades de la población. Dicha dimensión entonces se encarga de establecer la forma en que la comunidad se relaciona con la institución educativa, las cuales se ampliarán con el tiempo y por lo tanto conllevarán a la mejora de la orientación educativa y la prevención a distintos tipos de peligros.

La gestión comunitaria incluso proporciona orientación y base para la construcción de manuales de convivencia relevantes y "acuerdos con agentes institucionales, resultados de evaluación, proyectos transversales y contextos institucionales" (Martínez, 2012). En este sentido, la gestión comunitaria es "la responsable de la vinculación, participación y convivencia de la institución con la comunidad". Por tanto, a la hora de consolidar, alcanzar y buscar la calidad, las instituciones educativas deben tener en cuenta que el proceso de participación en la comunidad académica debe calificarse de manera gradual, empezando por el apoderamiento de los diferentes actores que le entienden como una nueva forma de carga. Actitudes democráticas que favorezcan simultáneamente la consecución de una formación de calidad y la construcción de una ciudadanía plural y justa.

Los enfoques para el desarrollo de la gestión educativa son los que se presentarán a continuación:

Enfoque de gestión basada en el liderazgo pedagógico, donde el director de la organización asume el liderazgo de la pedagogía con la finalidad de establecer metas, visiones y expectativas dentro de la institución, además desarrollar al personal y gestionar programas de aprendizaje y enseñanza.

Según Sánchez (2020), nos menciona que un buen liderazgo y un buen desarrollo de actividades dentro de la institución, trae consigo una enseñanza eficaz y un efectivo profesorado, de esta manera el impacto del liderazgo escolar se refleja en los resultados de los estudiantes.

Enfoque de gestión participativa, referido a la intervención en el proceso de gestión, de todas las personas que integran la institución, con compromiso y cooperación de los mismos como elementos participativos y activos, para lograr un proceso de gestión exitoso. Además, es importante generar las condiciones y participación de los docentes para que los estudiantes logren grandes aprendizajes. (Marín, 2017)

Enfoque transformacional, (Vidal, 2017), explica que los líderes transformadores adoptan diferentes comportamientos que les permiten mediar y conseguir que las personas se transforman en sus seguidores. Entre los comportamientos que mencionan se encuentran: carisma (se presentan como modelo), inspiración (destacan el trabajo de sus colaboradores), estimulación intelectual (enseñan y encuentran alternativas para su equipo con soluciones cotidianas. dificultades en una organización) y finalmente consideración (se centran en las necesidades de sus estudiantes).

Enfoque de gestión basado en procesos, es considerada como un campo del conocimiento en formación, Bravo (2009), la define como un enfoque sistemático para identificar, comprender y aumentar el valor añadido de los procesos empresariales para cumplir con la estrategia de la institución y aumentar el nivel de satisfacción de los educandos. La gestión basada en procesos proporciona elementos clave a tener en cuenta como: un enfoque

sistémico que apoya la mejoría de la productividad y el control de gestión para dar mejoría a las variables clave, como el tiempo, la calidad y el coste; ya que, pretende imaginar nuevas formas de realizar procesos. Ayuda a identificar, valorar, describir y relacionar procesos. (Bravo, 2009)

Enfoque territorial, este planteamiento contempla cómo entender e impulsar el desarrollo de cada región en el proceso educativo, que se entiende desde la escuela como parte del entorno social, cultural y geográfico donde las personas viven e interactúan. Adicionalmente propone un enfoque multidimensional del desarrollo humano, social e institucional, al igual que del desarrollo ambiental, económico e institucional de la planificación educativa. (Vilela, 2018)

Calidad de la educación

Definición de la calidad de la educación

El significado preciso de la calidad de la educación y el camino hacia la mejora de la calidad a menudo se dejan sin explicación. Examinado dentro del contexto, la calidad de la educación aparentemente puede referirse a insumos (cantidad de maestros, cantidad de maestros formación, número de libros de texto), procesos (cantidad de tiempo de instrucción directa, alcance del aprendizaje activo), resultados (puntuaciones de exámenes, índices de graduación) y resultados (rendimiento en el empleo posterior). Además, la calidad la educación puede implicar simplemente el logro de metas y objetivos específicos.

Para Adams (1998) la calidad de la educación consiste en el logro de metas y objetivos basados en la reputación de una institución o programa, la medida en que la educación ha influido en el cambio en el conocimiento, las actitudes, los valores y el comportamiento de los estudiantes, o una teoría o ideología completa de adquisición y aplicación del aprendizaje.

A medida que los sistemas educativos crecen y el número de partes interesadas y clientes involucrados en el cambio de decisiones educativas, el potencial de malentendidos aumenta

el desacuerdo y el conflicto con respecto al significado de la calidad. Lleno acuerdo entre padres, maestros, administradores y estudiantes en cuanto a los ingredientes de calidad, cómo medirla y cómo iniciar y mantener la mejora es improbable. (Chapman, 2002)

La creciente preocupación por la calidad de la educación ha sido el resultado de una variedad de factores que incluyen: (i) incapacidad para dotar de personal adecuado y financiar la rápida expansión sistemas educativos; (ii) evidencia basada en investigaciones de bajos niveles de aprendizaje en habilidades básicas; (iii) nuevas demandas de lenguaje avanzado, matemáticas y, cada vez más, habilidades informáticas, derivadas de la industrialización; y (iv) financiera crisis que han tenido un efecto adverso en los presupuestos educativos, en algunos casos reduciendo eficiencias internas y eliminando planes de mejora cualitativa. (Barrett, 2006)

Diversos conceptos de calidad

Al menos seis términos conceptuales comunes sobre la calidad parecen estar dados por educadores: calidad como reputación; calidad como recursos e insumos; calidad como proceso; calidad como contenido; la calidad como productos y resultados; y calidad como "valor agregado"

La aplicación de la definición "calidad como reputación" es probablemente más frecuente en la evaluación de las instituciones de educación superior pero no infrecuente en evaluaciones de niveles educativos inferiores. (Ramezan, 2013)

La calidad como recursos y otros insumos ha sido una definición popular entre los organismos profesionales de acreditación y también se refleja ampliamente en el trabajo de los organismos internacionales. Datos sobre recursos fiscales, número y la educación de los maestros, la extensión de las instalaciones, e incluso las condiciones sociales. Las historias de aprendizaje de los estudiantes a menudo están más fácilmente disponibles que los datos sobre Las consecuencias de la educación. (Babansky, 1982)

La calidad como proceso sugiere que no sólo las entradas o los resultados, sino también la naturaleza de la interacción interinstitucional de estudiantes, profesores y otros educadores, o la "calidad de vida" del programa, escuela o sistema, es valorado. Los maestros suelen incluir y, a veces enfatizan la vista de la calidad como proceso. Existe la suposición de que un juicio de calidad no es necesario esperar a la evaluación de los resultados, productos y resultados, pero puede ser a partir de un examen del juicio, el placer, el entusiasmo u otras interpretaciones de profesores y estudiantes. El proceso puede ser en sí mismo un objetivo, o los procesos de interacción y participación de los estudiantes pueden verse solo como sustitutos de los resultados buscados. (Aldana, 2018)

La calidad como contenido refleja el sesgo particular de un país, comunidad o institución hacia algún conjunto de conocimientos, habilidades o información. Hasta cierto punto, aunque muchos gobiernos regionales y comunitarios se pueden encontrar variaciones en todo el mundo, una tendencia hacia lo común contenido educativo puede reconocerse en el movimiento hacia un plan de estudios básico reconocido internacionalmente en los primeros niveles de escolaridad.

Calidad considerada como productos o resultados, a pesar de la medición dificultades, es muy popular entre los responsables políticos. Medidas típicas de esta definición de calidad son logros en habilidades cognitivas, índices de entrada a siguientes niveles de educación, ingresos y estatus ocupacional. (Barrett, 2006)

Calidad como "valor agregado" generalmente se refiere a los impactos, la influencia o los efectos de la institución o sistema en el estudiante; es decir, cómo ha cambiado el estudiante por el programa, la cultura y las normas de la escuela.

A veces se dice que la educación "aumenta las capacidades humanas" o ayuda estudiantes para alcanzar su "potencial". En principio, el cambio examinado podría centrarse no sólo en el individuo, sino también en los grupos sociales o instituciones. La definición de "valor

añadido" implica que cuanto mayor sea la calidad de la educación mayor será la contribución al conocimiento, actitudes, valores y comportamiento de los estudiantes. Por lo general, el foco está en alguna evaluación del crecimiento y desarrollo de los estudiantes. Operacionalmente, esta definición, por lo tanto, combina consideraciones de productos o resultados con consideraciones pertinentes datos de línea de base sobre el estudiante en el punto de entrada al programa o colegio. (Adams, 1998)

Finalmente, se deduce que la calidad es la percepción que tiene cada individuo en el momento de recibir algún producto o servicio y que da como resultado la satisfacción del usuario de acuerdo a sus necesidades.

Después de conocer los conceptos de la calidad de educación a continuación se presentarán dos teorías acerca de esta variable:

Teoría Psicológica de la Educación de Catherine Twomey y Randall Stewart

La psicología, la forma en que se define, estudia y comprende el aprendizaje, subyace en gran parte de la toma de decisiones curriculares e instructivas que ocurre en la educación. El conductismo es la doctrina que considera la psicología como un estudio científico de la conducta y explica el aprendizaje como un sistema de respuestas conductuales a estímulos físicos. Los psicólogos que trabajan con esta teoría del aprendizaje se interesan por el efecto del refuerzo, la práctica y la motivación externa en una red de asociaciones y conductas aprendidas. Los educadores que utilizan un marco conductista de este tipo planifican previamente un plan de estudios dividiendo un área de contenido (normalmente considerada como un cuerpo finito de conocimientos predeterminados) en supuestos componentes y secuenciando estas partes en una jerarquía que va de lo más sencillo a lo más complejo. Se parte de la base de que la observación, la escucha de explicaciones de los profesores que se comunican con claridad, o la participación en experiencias, actividades o sesiones de práctica con retroalimentación darán como resultado el aprendizaje; y que las habilidades competentes

se cuantificarán para producir el concepto completo, o un concepto más amplio. Además, los estudiantes son de motivación externa y se ven afectados por el refuerzo; por tanto, los educadores dedican su tiempo a desarrollar un plan de estudios secuenciado y bien estructurado y a determinar cómo van a evaluar, motivar, reforzar y evaluar al estudiante. El estudiante simplemente se somete a una prueba para ver en qué punto se encuentra en el continuo del currículo y luego se espera que progrese de forma lineal y cuantitativa, siempre que se le comunique claramente y se le motive adecuadamente. El progreso de los estudiantes se evalúa midiendo los resultados observables, es decir, los comportamientos en tareas predeterminadas.

El modelo de aprendizaje de dominio, es un ejemplo de ello, pues parte de la base de que el todo puede dividirse en partes, de que las destrezas pueden dividirse en habilidades, y que estas habilidades pueden secuenciarse en una "línea de aprendizaje".

Los estudiantes son diagnosticados en términos de deficiencias, denominadas "necesidades", y luego se les enseña hasta "que el dominio se defina como competencia conductual". Y también, se supone que si se consigue el dominio en cada nivel el concepto más general es acumulación de habilidades. Es importante tener en cuenta el uso del término "destreza" como el resultado del aprendizaje y el objetivo de la enseñanza, además deriva de la noción de competencia conductual. Aunque hoy en día pocas escuelas utilizan el modelo de aprendizaje de dominio de forma rígida, gran parte de la práctica educativa tradicional predominante aún vigente se deriva de esta psicología conductista. La teoría conductista puede tener implicaciones para el cambio de comportamiento, pero ofrece poco para explicar el cambio cognitivo, es decir, el cambio estructural de la conducta. (Twomey, 2005)

Teoría humanista en la educación de Gerardo Hernández

Según Hernández (1998), la educación convencional favorece la instrucción directa, estricta, dictada por un currículo rígido y centrado en el docente.

El docente en educación humanística, en cambio, incentiva y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que preferentemente los estudiantes inician o deciden emprender para lograr un aprendizaje experiencial significativo. Esto hace que la educación humanística sea considerada de tipo indirecto.

Según el paradigma humanista, los estudiantes son seres distintos e independientes que no son como las demás personas; son emprendedores con un deseo de crecer personalmente y la capacidad de crear actividades y encontrar soluciones innovadoras a los problemas. Según su punto de vista, los estudiantes no son solo participantes cognitivos sino también personas con emociones, intereses y valores únicos que deben ser tomados en cuenta como una persona completa.

El principal objetivo de un maestro humanista es enseñar a los estudiantes a emitir juicios en situaciones que respeten los derechos individuales y cuestionen los conceptos dogmáticos de justicia e injusticia, no para reinar sobre sus almas. Entonces, es posible discutir algunas de las cualidades que debe tener un educador humanista.

Algunas de las características deben ser:

- a) El instructor debe preocuparse por el alumno como una persona completa.
- b) Esforzarse por tener una mente abierta a los diferentes métodos de enseñanza
- c) Fomenta la cooperación en el medio ambiente.
- d) Se presenta ante sus alumnos de manera honesta y sincera.
- e) Actúa con extrema sensibilidad hacia las opiniones y sentimientos de sus alumnos en un esfuerzo por comprenderlos poniéndose en su lugar (empatía).
- f) Rechaza puntos de vista egoístas y autoritarios.
- g) Poner a disposición de los estudiantes sus conocimientos y experiencia, así como la seguridad de que podrán contar con ella en momentos de necesidad.

Calidad educativa en tiempos de Pandemia (COVID 19)

La crisis de salud global, llevó a una situación donde las personas tuvieron menos movilidad que antes y se experimentó un cambio al aprendizaje en línea. Por lo tanto, existió una necesidad urgente de que los agentes educativos interactúen digitalmente para continuar con el proceso educativo .

La pandemia impidió que los colegios en general mantengan los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje presenciales. Las instituciones educativas se enfrentaron a una transición repentina, inesperada, rápida y forzada hacia extraordinarios sistemas de aprendizaje a distancia utilizando de forma intensiva tecnologías para las que la mayoría de las instituciones no estaban preparadas (Arias, 2020).

Así mismo, los diferentes países a nivel mundial, tomaron medidas ante el grave problema educativo que afrontaban, al no poder seguir brindando el mismo método de enseñanza, debido a la crisis, es por eso que optaron por el uso de las plataformas de virtuales comprendiendo la importancia de continuar con el proceso educativo, pese a las condiciones sanitaria que asoló al mundo (Alotaibi, 2021)

Desde el punto de vista de Cabrera (2021), los principales efectos del coronavirus en la educación superior, fueron muchos y tuvieron que ver específicamente con esta fuerte dependencia de la tecnología para apoyar las actividades educativas, por ello fue importante que los docentes adquirieran nuevos métodos y estrategias en el contexto de la enseñanza como:

- Utilizar los materiales de aprendizaje electrónico y las estrategias de aprendizaje creadas específicamente para el aprendizaje remoto.
- Evitar que las carencias pedagógicas, morales y de seguridad sean provocadas por la enseñanza o instrucción a distancia.
- Las prácticas y otros temas presenciales requeridos se ajustaron al entorno de salud.

- Se reexaminó las evaluaciones de los estudiantes a la luz de los nuevos métodos de enseñanza.

De esta forma, el uso de las tecnologías, en los contextos educativos, se convirtieron en prioridad, considerándolas como recursos necesarios para continuar con la educación y siendo conscientes que su uso permitiendo la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje de forma favorable.

Por otra parte, Lavrysh et al. (2021) sostuvieron que las tecnologías educativas ofrecieron buenas oportunidades para la recopilación de información, la interacción, la comunicación y el trabajo en equipo, lo cual fue ventajoso para los usuarios y ayudó a lograr la tan esperada excelencia educativa.

Calidad educativa en la actualidad

Actualmente, los estudiantes son el foco principal de la educación en este momento, y es bien sabido que viven en un mundo donde la tecnología es un recurso vital para llevar a cabo una variedad de actividades humanas. Por lo tanto, las tecnologías digitales tienen el potencial de ser una fuente sólida para el proceso de su aprendizaje para estar a la vanguardia de los requisitos e intereses de la población estudiantil actual (Eppard y Kaviani, 2021); por eso, los educadores deben incorporarlos como herramientas y recursos cruciales en su ejercicio profesional con flexibilidad y eficiencia.

En contexto de la nueva realidad los docentes necesitan continuar formándose en el uso de las TIC en esta nueva realidad que viven si quieren afrontar los retos que plantea la actual sociedad digital y reconocer que esta nueva forma de enseñar ha llegado para quedarse y forma parte de su competencia profesional colocar. El gobierno también debería apoyar programas de capacitación en línea sobre el uso de recursos digitales para que estos profesionales estén en contacto con sus estudiantes (Holotescu et al, 2020)

En este nuevo paradigma, tanto los docentes como los estudiantes del sector educativo utilizan las TIC para examinar sus propias preferencias y requisitos de enseñanza-aprendizaje en función de la mejora de la calidad en el sistema educativo (Eppard y Kaviani, 2021).

Hay varias plataformas y herramientas virtuales disponibles en la actualidad se utilizan para la instrucción en línea, donde los estudiantes participan en proyectos y presentaciones tanto individuales como grupales en plataformas en línea gracias a estos entornos virtuales. Además, otros programas utilizados incluyen WhatsApp y Telegram, así como un servicio de red para correo electrónico (Holotescu et al, 2020).

Actualmente, también están surgiendo modelos educativos híbridos o mixtos que combinan dos modalidades, presencial, que consiste en asistir físicamente a la escuela, y online, que se refiere a actividades impartidas por plataformas educativas Lavrysh et al. (2021).

Como los estudiantes de todos los niveles educativos prefieren completar sus cursos utilizando este enfoque combinado de enseñanza y aprendizaje, el modelo educativo mixto ha ido ganando adeptos en esta situación de postpandemia (Carbonell et al, 2021) .Así mismo, se considera en este contexto el metaverso, o universo virtual, donde la realidad virtual y aumentada brinda otras oportunidades educativas, pues los estudios han demostrado que debido a que la realidad aumentada incorpora elementos visuales, es más eficaz para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades educativas que los métodos tradicionales (Arias, 2020)

Componentes de la calidad educativa

La UNESCO (2016) propone los componentes de la calidad educativa: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

Componente de la equidad, referido a la igualdad de enseñar a cada persona según sus necesidades y diferencias, sin que las limitaciones económicas, demográficas, regionales,

éticas o de género obstaculicen el aprendizaje. Por ejemplo, se considera equitativo cuando los estudiantes más necesitados, que son los que tienen más probabilidades de fracasar en la escuela, reciben más recursos y atención de un sistema educativo equitativo. (Martínez , 2018).

Componente de la relevancia, busca ayudar a los estudiantes a comprender cosas que son aplicables fuera de su entorno inmediato, permitiéndoles ubicarse en entornos distintos a las comunidades (Garza y Laines, 2016).

Componente de la pertinencia, define como la adecuación de la prestación de servicios de los sistemas educativos a las demandas del mundo moderno, tanto en términos de habilidades para la vida social como de crecimiento personal para la participación en el mundo como sujeto libre y responsable (Mendoza, 2020).

Componente de la eficacia, implica examinar el grado en que se cumplen o no los ideales educativos de igualdad, relevancia y pertinencia, en términos de metas, además ha sido descrito como un movimiento teórico y aplicado que se centra en las actividades que realiza la escuela y su influencia en las circunstancias que establece, siempre con una unidad de medida que se refiere a resultados por encima de las expectativas (Tiburcio, 2015).

Componente de la eficiencia, se relaciona a como la acción pública distribuye y utiliza correctamente los recursos necesarios para la educación, además corresponde a la eficiencia interna de la unidad educativa para llevar a cabo el proceso educacional (Tiburcio, 2015).

Luego de presentar las teorías relacionadas con la variable calidad de la educación, a continuación, se expresa sus siguientes dimensiones:

Estructura del contexto escolar, debe estar orientado a un entorno adecuado y especial que facilite la ejecución de los objetivos institucionales, el manejo claro y preciso de los roles y funciones de los docentes en todos los niveles, además debe favorecer alcanzar mejores

aprendizajes sociales, ampliar principios organizacionales y valores institucionales orientados a una mejor competencia social. (Dextre, 2020)

Procesos educativos: son procedimientos de aprendizaje y enseñanza que se interactúa dentro del aula entre los docentes y estudiantes. La enseñanza está planificada por cada docente y se basa de acuerdo a los objetivos y planes de estudio y ésta se concreta mediante la capacitación a los docentes. Los docentes dentro del proceso educativo deben respetar el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, fomentar la participación activa y didáctica del estudiante y organizar reuniones tutoriales, todo ello debe evaluarse seguido. (Ruiz, 2015)

Infraestructura y recursos para el aprendizaje: todas las instituciones deben contar con aulas y ambientes acogedores, pastos y preparados para recibir a sus estudiantes, para que de esta forma los estudiantes se sientan motivados y seguros. Es importante contar con implementación y gestión de estrategias y recursos que permitan potenciar el aprendizaje y resolver las necesidades de cada estudiante. (Marín, 2017)

3. Definición de términos básicos

Liderazgo

El liderazgo, engloba la capacidad de un ser, grupo u organización para "liderar", influir o guiar a otros individuos, equipos u organizaciones para lograr su metas u objetivos personales y organizacionales.(Flores, 2011)

Gestión

Es un conjunto de actividades o procedimientos que se llevan a cabo para lograr una determinada meta u objetivo. (Bush, 2006)

Educación

proceso que facilita el aprendizaje o la adquisición de nuevos conocimientos, valores o habilidades a un determinado grupo de personas a través de la discusión o investigación. (Alvarado, 2017)

Calidad

Esta referido al nivel del servicio que brindan los diversos centros educativos en el proceso de educación, así como del correcto control de los procesos llevados dentro de la institución. (Cobeñas, 2022)

Planificación

La planificación es el proceso de pensar por intermedio de las actividades necesarias para conseguir un objetivo deseado. La planificación se basa en la previsión, capacidad básica de pensar en el futuro. (Bernal, 2012)

Programación educativa

Son conjunto de acciones que son transformadas en ideas educativas para desarrollar clases dentro de una determinada aula, acompañada de propuestas didácticas para el mejoramiento del aprendizaje. (Barba, 2018)

Proceso educativo

Es la transmisión de valores y enseñanzas, para el mejoramiento de actitudes y comportamiento de un grupo de personas. (Sánchez, 2020)

La gestion educativa

Consiste en procesos educativos que son orientados al reforzamiento de instituciones educativas con la finalidad de beneficiar y agilizar los procesos directivos, administrativos, comunitarios y pedagógicos. (Barrett, 2006)

La calidad de la educacion

Consiste en el logro de metas y objetivos basados en la reputación de una institución o programa, la medida en que la educación ha influido en el cambio en el conocimiento, las actitudes, los valores y el comportamiento de los estudiantes, o una teoría o ideología completa de adquisición y aplicación del aprendizaje. (Adams, 1998)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

La I.E Pública N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca brinda servicio educativo a estudiantes en el contexto de educación básica regular, en los niveles primaria y secundaria con la finalidad de construir personas líderes, impartiendo una formación holística con la práctica de valores, principios y mejorando la calidad educativa acorde al avance científico tecnológico.

Esta I.E se encuentra ubicada en Av. Atahualpa N° 200 – Cajamarca, siendo de fácil acceso para la población ya que está ubicada en zona céntrica de la ciudad. La institución cuenta con 1360 estudiantes de nivel primario y 584 estudiantes del nivel secundario

Las fortalezas que posee la institución son:

- Plena disposición de los docentes de la I.E. para el cumplimiento con la calendarización establecida teniendo en cuenta las horas efectivas.
- Predisposición de los docentes para asumir y valorar el monitoreo y acompañamiento pedagógico.
- Normas de convivencia construidas de forma participativa con los actores involucrados e incluidos en el RI.
- Cuenta con el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico.
- Comité de TOE se encuentra conformado y aprobado.
- Cuenta con el plan de TOE actualizado.
- Predisposición para participar en jornadas de reflexión y encuentros familiares.
- Buen trato a los estudiantes.

La institución también asume las debilidades que posee, sin embargo, pretende mejorarlas, algunas de ellas son:

- Algunos docentes incumplen con su jornada laboral diaria establecidas en la calendarización
- Algunos docentes muestran resistencia al monitoreo y acompañamiento e implementar compromisos de mejora.
- Limitado tiempo para cumplir con lo programado en el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico.
- Poca importancia por algunos padres de familia a los aspectos relacionados con la convivencia escolar.
- Algunos estudiantes tienen carácter agresivo hacia sus compañeros.

Características, demográficas

La I.E Pública N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca brinda servicio educativo a estudiantes tanto a hombres y mujeres en el contexto de educación básica regular. Es una I.E inclusiva, integral, innovadora e intercultural con identidad regional.

Tienen la finalidad de construir personas líderes, impartiendo una formación holística con la práctica de valores, principios y mejorando la calidad educativa acorde al avance científico tecnológico. Además de ello cuenta con un profesional equipo directivo, con docentes capacitados según su especialización y con un organizado personal administrativo.

Características socioeconómicas

El sistema social que aún existe en la ciudad de Cajamarca prevalece por personas, que aún viven de sus cultivos y es por eso considerado un departamento destacado principalmente en el sector agropecuario. Pero aun así la economía en Cajamarca es relativamente media, puesto que aún no supera los altibajos que trajo consigo la pandemia.

Por ende, la I.E. N°82019 La Florida del distrito de Cajamarca aloja a estudiantes de nivel económico bajo y medio, los cuales son ayudados a mejorar su educación gracias al apoyo de los docentes altamente capacitados.

Características culturales

La I.E N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca desarrolla durante el transcurso del año proyectos vivenciales relacionados con la cultura e historia de Cajamarca y el Perú como por ejemplo la celebración de hechos históricos y la participación en eventos socioculturales en donde se da a conocer nuestras costumbres y tradiciones; con estos proyectos pretende mejorar el aprendizaje del estudiante sobre la historia de Cajamarca y el Perú y sobre todo procura incitar al estudiante a valorar su cultura. Estos proyectos se desarrollan en la I.E. durante sus fechas cívicas.

Además, la institución se caracteriza por poseer docentes altamente competentes en el idioma de quechua, facilitando así el aprendizaje de dicho idioma en los estudiantes para reforzar su identidad cultural.

Características ambientales

En cuanto al medio ambiente la I.E N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca desarrolla un plan ambiental junto con el comité Ambiental; el cual consiste en realizar tres reciclados durante todo el año; el primer reciclado se realiza en el mes de junio el cual consiste en reciclar artefactos eléctricos, el segundo reciclado es en el mes de octubre en el cual se reciclará el papel y el tercer reciclado será en el mes de setiembre en donde se reciclarán plásticos.

Otra actividad ambiental que realizan es cuidar los espacios y el agua y de ello se encargan los brigadistas ambientales conformado por varios estudiantes y docentes. Además, el comité ambiental y el personal administrativo se encargan de generar y vender humus.

2. Hipótesis de investigación

Hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022

Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de educación en la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de educación de la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022

Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022

3. Variables de investigación

Variable independiente: Gestión educativa

Variable dependiente: Calidad de la educación

4. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
V1: Gestión educativa	<p>Consiste en procesos educativos que son orientados al reforzamiento de instituciones educativas con la finalidad de beneficiar y agilizar los procesos directivos, administrativos, comunitarios y pedagógicos; conservando la autonomía institucional, y de esta manera se pueda responder y cubrir las necesidades e insuficiencias regionales y locales (Barrett, 2006)</p>	<p>Considerada como el área que tiene como finalidad fortalecer el desempeño organizacional y docente de una institución educativa.</p> <p>En el presente estudio se utilizará un cuestionario de 16 preguntas, el mismo que ha sido validado por dos docentes expertos de la UNC. Este cuestionario tiene 5 alternativas: totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.</p>	Gestión Organizacional	<p>Reglamento interno</p> <p>APAFA estructurada</p> <p>Acuerdos y compromisos</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
			Gestión Pedagógica	<p>Actualización docente</p> <p>Estrategia de enseñanza</p> <p>Tutoría</p> <p>Comunicación con los estudiantes</p> <p>Constante evaluación</p>	
			Gestión Administrativa	<p>Presupuesto económico</p> <p>Gestión de la jornada</p> <p>Administración de los recursos materiales</p> <p>Relación con instancias superiores</p>	
			Gestión comunitaria	<p>Comunicación constante con los padres de familia</p> <p>Apoyo psicológico</p>	
V2: Calidad de la Educación	<p>El logro de metas y objetivos basados en la reputación de una institución o programa, la</p>	<p>Considerada como la capacidad de eficiencia y eficacia que deben alcanzar las instituciones educativas para formar</p>	Estructura del contexto escolar	<p>Ejecución de los objetivos institucionales</p> <p>Claridad en los roles y funciones</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

	<p>medida en que la educación ha influido en el cambio en el conocimiento, las actitudes, los valores y el comportamiento de los estudiantes, o una teoría o ideología completa de adquisición y aplicación del aprendizaje. (Adams, 1998)</p>	<p>estudiantes con valores y que brinden buenos resultados para la sociedad. En el presente estudio se utilizará un cuestionario de 20 preguntas, el mismo que ha sido validado por dos docentes expertos de la UNC. Este cuestionario tiene 5 alternativas: totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Procesos educativos</p>	<p>Respeto de ritmo de aprendizaje de cada estudiante</p> <p>Participación activa y didáctica del estudiante</p> <p>Organización de la acción tutorial</p> <p>Evaluación</p>	
			<p>Infraestructura y recursos para el aprendizaje</p>	<p>Implementación y gestión de estrategias</p> <p>Uso y administración de los recursos</p>	

5. Población y muestra

La población es la suma de los 47 docentes del nivel primario y los 25 docentes del nivel secundario haciendo un total de 72 docentes. Además del equipo directivo conformado por 4 personas (director y subdirectores), lo que abarca un total de 76 personas.

La muestra solamente lo constituyen 47 docentes del nivel primario y las 4 personas del equipo directivo, haciendo un total de 51 personas. La metodología que se aplicó es no aleatoria y por conveniencia del investigador.

Docentes	Femenino	Masculino
1° de primaria	6	1
2° de primaria	7	1
3° de primaria	6	2
4° de primaria	6	2
5° de primaria	7	1
6° de primaria	7	1
Equipo directivo	2	2
Total	41	10
Total de muestra	51	

6. Unidad de análisis

Estuvo conformado por cada uno de los docentes del nivel primario de la institución y los directivos.

7. Métodos

La investigación es hipotético deductivo, ya que es una propuesta de descripción del método científico. Según Sánchez y Reyes (2015), este tipo de investigación procede mediante la formulación de una hipótesis en una forma que puede ser falsable, utilizando una prueba sobre datos observables donde el resultado aún no se conoce.

Además, la investigación presenta los siguientes métodos:

Analítico: que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. (Cortés, 2014)

Sintético: porque abarca el proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a

partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. (Cortés, 2014)

Estadístico, que consiste en la combinación mediante métodos estadísticos de los resultados de los estudios primarios, lo que se conoce como meta-análisis (conjunto de herramientas estadísticas, que son útiles para sintetizar los datos de una colección de estudios). (Cortés, 2014)

8. Tipo de investigación

Básica, puesto que es un proceso que busca el progreso científico, en el cual se va a dar el aumento del conocimiento teórico y no se va tomar demasiada importancia a las aplicaciones prácticas, pues solo es un proceso que intenta profundizar el saber y el conocimiento de la realidad. (Hernández et al. 1991)

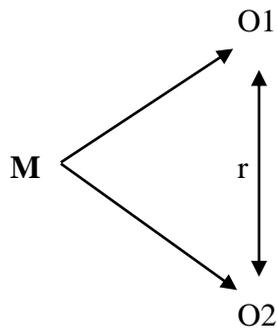
No experimental, ya que el estudio se analizó un solo momento y en su ambiente natural, sin manipular alguna de las variables o dimensiones, simplemente se observaron tal y como iban surgiendo por sí mismas durante el transcurso del estudio. Además, es de corte transversal porque en esta investigación se recolectó los datos en un solo momento, en un tiempo determinado. (Hernández et al. 2014)

Enfoque cuantitativo porque según Hernández et al. (2014) crea un proceso consecuente en el que mediante el procesamiento numérico y el análisis estadístico inferencial se contrastan hipótesis en el estudio.

9. Diseño de investigación

Correlacional, en vista de que la finalidad es determinar la vinculación entre dos variables de estudio, además de valorar la vinculación entre ellas, lo cual indica examinar su ocurrencia y sus interrelaciones en un lugar en específico. (Hernández et al. 2014)

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional y se muestra a continuación:



M: muestra

O1: gestión educativa

O2: calidad de la educación

r: relación

10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó es la encuesta ya que utiliza un conjunto de instrucciones ajustados de investigación mediante los cuales se recoge y examina una serie de datos de una muestra, población o universo del cual se pretende investigar, describir o explicar ciertas características. (García, 2013)

El cuestionario, es el instrumento que recoge los datos de los entrevistados, a partir de la formulación de unas mismas preguntas, que garantizan la situación estandarizada asegurando su posterior comparabilidad de las respuestas. (López y Fachelli, 2016).

El cuestionario que se aplicó para ambas variables fueron escogidas del autor: Marlene Alcántara (2018), utilizando escala de Likert, cuya valoración es: (5) totalmente de acuerdo (4) de acuerdo (3) indeciso (2) en desacuerdo (1) totalmente en desacuerdo

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El análisis de datos es un proceso de investigación que consiste en organizar la información que se ha recopilado, para tratarla, analizar, interpretar de forma minuciosa. (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018). En la presente investigación se utilizó el programa Microsoft Excel que permitió ingresar los resultados de los instrumentos

aplicados, además ayudo a la presentación de cuadros. Y luego los resultados fueron procesados en el programa Estadístico SPSS v. 26.0 los cuales se presentaron primero en forma descriptiva mediante frecuencias y tablas, logrando así la consolidación de datos verdaderos y acercándose más a la realidad del problema; así mismo se utilizó el programa estadístico de correlación Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis.

12. Validez y confiabilidad

La validez de los instrumentos empleados en la investigación se realizó a través de juicio de expertos conformado por dos docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca de la Facultad de Educación (anexo 2), quienes analizaron los cuestionarios de las preguntas sobre las variables de gestión educativa y calidad de la educación a partir de las dimensiones correspondientes.

Por otro lado, en cuanto a la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a 20 docentes de la I.E. N° 82012 “Toribio Casanova López” y se utilizó la escala de fiabilidad de SPSS y de confiabilidad la prueba estadística del Alfa de Cronbach obteniendo como resultado que la confiabilidad del instrumento de la variable de gestión educativa es de 0,969 (ver anexo 4) y la confiabilidad del instrumento de la variable de la calidad de educación es de 0,974 (ver anexo 4), dichos resultados demuestran que los instrumentos tienen fiabilidad alta lo cual indica que son instrumentos confiables.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las variables de estudio

1.1 Tablas y gráficos estadísticos

Tabla 1.

Descripción de frecuencias de la variable gestión educativa en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

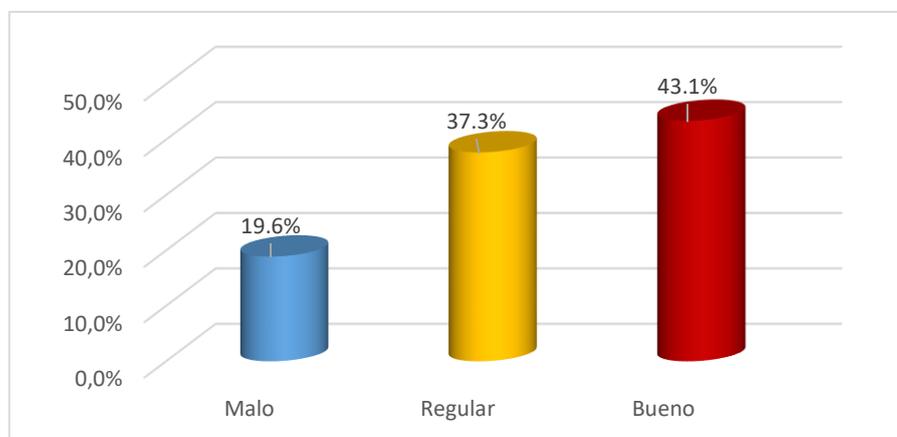
		Variable Gestión Educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	19,6	19,6	19,6
	Regular	20	37,3	37,3	56,9
	Bueno	21	43,1	43,1	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Nota. Base de datos de los cuestionarios

Los valores presentados en la tabla 1 y figura 1 respectivas, resaltan que un 19,6% considera que la gestión educativa es mala puesto que existen dificultades para realizar trabajo en equipo y cumplir con los objetivos, así mismo falta comunicación con los padres de familia pues en muchos casos se nota la despreocupación por sus menores y más aún por las necesidades de la institución educativa. Por otro lado, el 37,3% considera que es regular ya que percibe que los docentes tienen participación activa en la mejora de los aprendizajes, y el 43,1% considera que es bueno, indicando que el equipo directivo monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos que sirven para el logro de las metas de aprendizaje, además los resultados de la evaluación de los aprendizajes permiten que los docentes realicen retroalimentación de contenidos.

Figura 1.

Descripción porcentual de la variable gestión educativa en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 1

Tabla 2.

Descripción de frecuencias de la dimensión gestión organizacional en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

Dimensión Gestión Organizacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	13	25,5	25,5	25,5
	Regular	18	35,3	35,3	60,8
	Bueno	20	39,2	39,2	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Nota. Base de datos de los cuestionarios

Los valores presentados en la tabla 2 y figura 2 respectivas, resaltan que un 25,5% considera que la dimensión gestión organizacional es mala puesto que existen dificultades en cuanto a la comunicación con los coordinadores de cada área. Por otro lado, el 35,3% considera que es regular ya que se comunica acerca de las normas vigentes, pero no de forma permanente y el 39,2% considera que es bueno, indicando que se respeta la autonomía del trabajo del docente y se promueve su participación para mejorar el aprendizaje.

Figura 2.

Descripción porcentual de la dimensión gestión organizacional en la Institución N°82019

La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 2

Tabla 3.

Descripción de frecuencias de la dimensión gestión administrativa en la Institución N°

82019 La Florida Cajamarca 2022

Dimensión Gestión Administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	9	17,6	17,6	17,6
	Regular	21	41,2	41,2	58,8
	Bueno	21	41,2	41,2	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

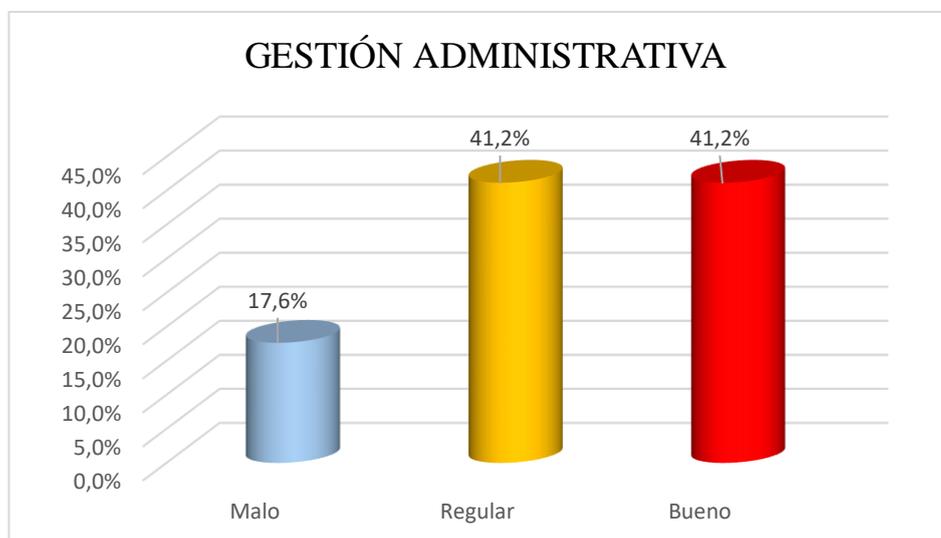
Nota. Base de datos de los cuestionarios

Los valores presentados en la tabla 3 y figura 3 respectivas, resaltan que un 17,6% considera que la dimensión gestión administrativa es mala puesto que existen dificultades para realizar trabajo en equipo para cumplir con los objetivos. Por otro lado, el 41,2% considera que es regular ya que se monitorea el uso de recursos y el 41,2% considera que es bueno, indicando que se comunica acerca de los ingresos recaudados.

Figura 3.

Descripción porcentual de la dimensión gestión administrativa en la Institución N°82019

La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 3

Tabla 4.

Descripción de frecuencias de la dimensión gestión pedagógica en la Institución N°

82019 La Florida Cajamarca 2022

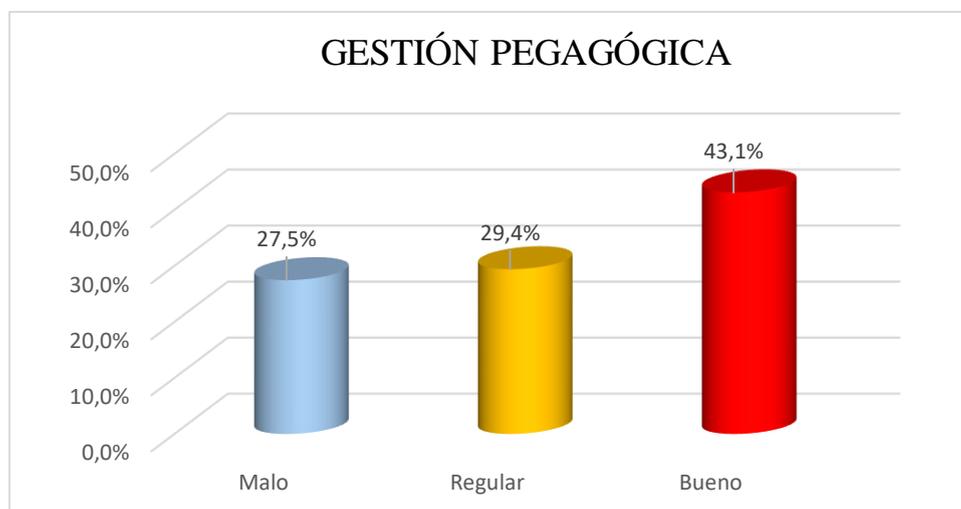
Dimensión Gestión Pedagógica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	14	27,5	27,5	27,5
	Regular	15	29,4	29,4	56,9
	Bueno	22	43,1	43,1	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Nota. Base de datos de los cuestionarios

Los valores presentados en la tabla 4 y figura 4 respectivas, resaltan que un 27,5% considera que la dimensión gestión pedagógica es mala puesto que se promueve las innovaciones pedagógicas, pero no de forma permanente. Por otro lado, el 29,4% considera que es regular ya que se promueve la capacitación docente y el 43,1% considera que es bueno, indicando que el equipo directivo convoca y coordina con los docentes sobre la planificación del proceso educativo para la mejora de los aprendizajes.

Figura 4.

Descripción porcentual de la dimensión gestión pedagógica en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 4

Tabla 5.

Descripción de frecuencias de la dimensión gestión comunitaria en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

Dimensión Gestión Comunitaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	13,8	13,8	13,8
	Regular	22	43,1	43,1	56,9
	Bueno	22	43,1	43,1	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

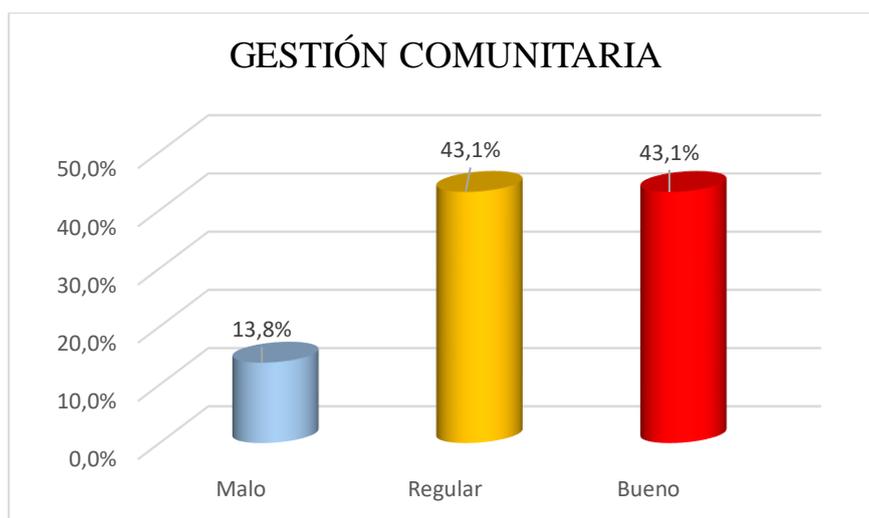
Nota. Base de datos de los cuestionarios

Los valores presentados en la tabla 5 y figura 5 respectivas, resaltan que un 13,8% considera que la dimensión gestión comunitaria es mala puesto que se promueve alianzas con otras instituciones para brindar charlas a los estudiantes, pero no de forma continua. Por otro lado, el 43,1% considera que es regular, indicando que hay comunicación participativa con los dirigentes vecinales para brindar seguridad a los estudiantes y el y el

43,1% considera que es bueno ya que se mantiene comunicación con los padres de familia para informar sobre las necesidades de la institución educativa.

Figura 5.

Descripción porcentual de la dimensión gestión comunitaria en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 5

Tabla 6.

Descripción de frecuencias de la variable calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

		Calidad de la educación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	19,6	19,6	19,6
	Regular	20	39,2	39,2	58,8
	Bueno	21	41,2	41,2	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Nota. Base de datos de los cuestionarios

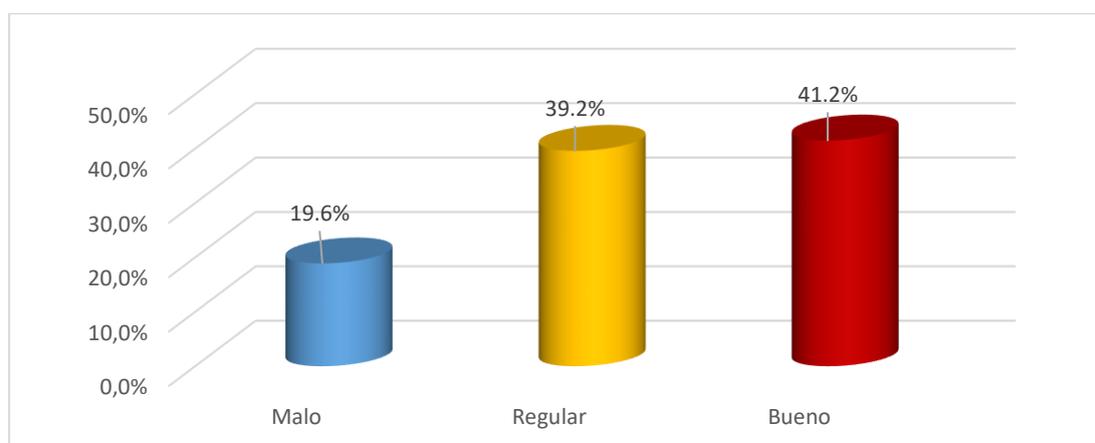
Los valores presentados en la tabla 6 y figura 6 respectivas, resaltan que un 19,6% considera que la calidad de la educación es mala puesto que hay dificultades en la aplicación de los planes propuestos en bien de la comunidad local, dificultades en la aplicación de herramientas tecnológicas. Por otro lado, el 39,2% considera que es regular

ya que percibe que la infraestructura y laboratorio se encuentran medianamente equipados; además algunas veces hay deficiente con la red de internet y 41,2% considera que es bueno, pues la institución educativa cuenta con documentos de gestión como PEI además desarrolla estrategias que permiten el desarrollo de competencias de los estudiantes.

Figura 6.

Descripción porcentual de la variable calidad de la educación en la Institución N°82019

La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 6

Tabla 7.

Descripción de frecuencias en las variables gestión educativa y calidad de la educación

en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

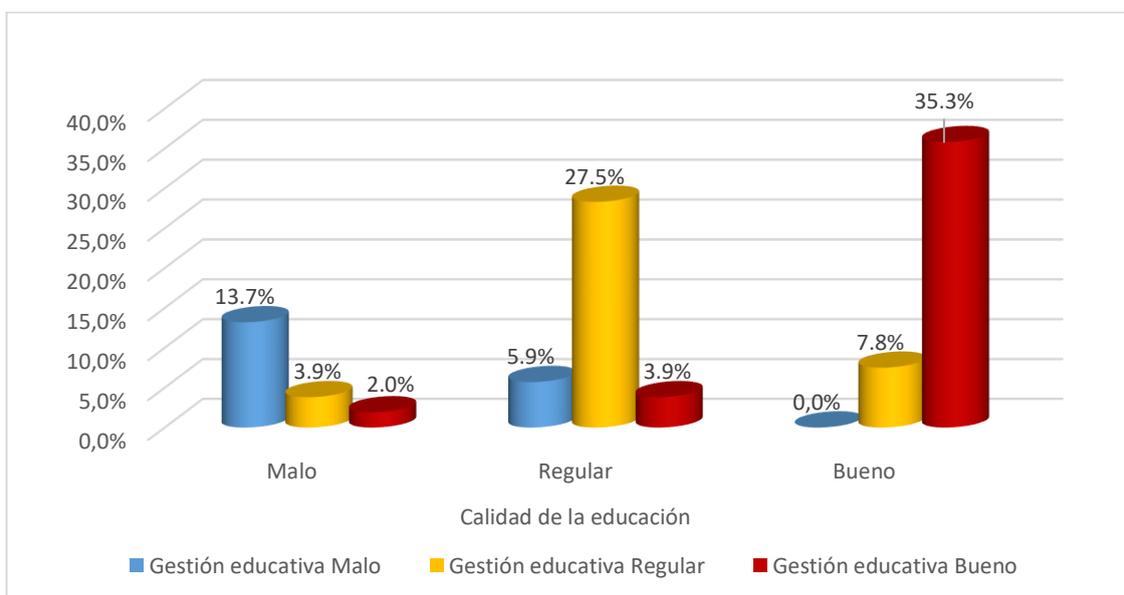
		Variable calidad de la educación			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Variable Gestión educativa	Malo	Recuento	7	3	0	10
		% del total	13,7%	5,9%	0,0%	19,6%
	Regular	Recuento	2	14	4	20
		% del total	3,9%	27,5%	7,8%	39,2%
	Bueno	Recuento	1	2	18	21
		% del total	2,0%	3,9%	35,3%	41,2%
Total	Recuento	10	19	22	51	
	% del total	19.6%	37.3%	43.1%	100%	

Nota. Base de datos de los cuestionarios

De la tabla 7 y figura 7 muestra valores entre las variables gestión educativa y calidad de la educación se precisa que 13,7% considera de manera negativa ambas variables, siendo este el reflejo existente en torno a ellas, también 27,5% sostiene que es regular y 35,3% sostiene que hay buena gestión educativa y calidad de la educación, pues porque demuestran realizar acciones educativas cuyo fin es brindar un servicio educativo de calidad.

Figura 7.

Descripción porcentual de las variables gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022



Nota. La figura muestra datos de la tabla 7

Prueba de normalidad de las variables

La prueba de normalidad determina si los datos tienen distribución normal o no tienen distribución normal. Por ello, presentan los siguientes supuestos:

H1: Los datos no tienen distribución normal

Ho: Los datos tienen distribución normal

Se considera un nivel de significancia del 5% o 0,05

Tabla 8.

Prueba de normalidad de la variable gestión organizacional y variable calidad de la educación

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión organizacional	,275	51	,000	,783	51	,000
Calidad de la educación	,264	51	,000	,789	51	,000

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Luego al aplicar la prueba de Kolmogorov dado que la muestra es mayor que 50, con un nivel de significancia menor a 0,05 se pudo determinar que los datos no tienen distribución normal por tanto para el logro de los objetivos de este estudio se aplica la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

1.2. Verificación de las hipótesis de la investigación

Verificación de la hipótesis principal

Para esto se proponen las siguientes hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

H0: No existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

Tabla 9.

Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

			Calidad de la educación
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	,753
		Sig. (bilateral)	,000
		N	51

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la variable 1: gestión educativa y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión educativa y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,753 con un nivel 1 de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la (H0); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

Verificación de la hipótesis específica 1

Para esto se proponen las siguientes hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

H0: No existe relación significativa entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022

Tabla 10.

Relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

			Calidad de la educación
Rho de Spearman	Gestión organizacional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,748 ,000
			N 51

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la dimensión: gestión organizacional y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión organizacional y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,748 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto,

se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la (H_1); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

Verificación de la hipótesis específica 2

Así mismo, se proponen las siguientes hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

H0: No existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

Tabla 11.

Relación entre la gestión pedagógica y la calidad de educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

		Calidad de la educación
Rho de	Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación
		,782
Spearman		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		51

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la dimensión gestión pedagógica y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,782 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la (H_1); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

Verificación de la hipótesis específica 3

Así tenemos:

H1: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

H0: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

Tabla 12.

Relación entre la gestión administrativa y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

		Calidad de la educación
Rho de Spearman	Gestión administrativa Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,769 ,000
		N 51

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la dimensión gestión administrativa y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión administrativa y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,769 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la (H0); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

Verificación de la hipótesis específica 4

Así tenemos:

H1: Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

H0: No existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022

Tabla 13.

Relación entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

		Calidad de la educación
Rho de Spearman	Gestión comunitaria	Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la dimensión gestión comunitaria y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,776 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la (H1); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

2. Análisis y discusión de resultados.

El proceso e implementación de la gestión educativa de acuerdo con las políticas gubernamentales y universitarias son de vital importancia ya que todas las instituciones educativas, especialmente las escuelas necesitan evaluación y estandarización para una mejor calidad de educativa. La evaluación es importante llevarse a cabo para convertirse en un punto de apoyo en la elaboración de planes de desarrollo institucional. Es claro y evidente que el papel de los gestores educativos en el logro de una educación de calidad no se puede dejar de enfatizar.

Ante ello a continuación se muestran los resultados obtenidos en la presente investigación. En relación con el objetivo general sobre la relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022; la tabla 9 muestra el rango de correlación directa, un valor de Rho de Spearman igual a 0,753 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05, donde se puede verificar dicha relación. Estos resultados son semejantes a Napaico (2019), quien afirmó que, si existe relación entre gestión escolar y calidad educativa, teniendo como resultado de 0.856 de correlación directa bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Así mismo para Barrios (2018), la gestión educativa como base de un sistema de calidad, cumple un rol importante dentro de la aportación de la calidad de enseñanza en las instituciones, pues se usa como herramienta para aumentar la eficiencia y eficacia de los sistemas educativos. Es por ello que Sanchez (2020), afirma que donde un director de cualquier organización asume el liderazgo de la pedagogía con la finalidad de establecer metas, visiones, expectativas y gestiona programas de aprendizaje y enseñanza dentro de la institución, trae consigo una enseñanza eficaz y un efectivo profesorado, de esta manera el impacto se refleja en los resultados de los estudiantes. De la misma forma (Marín, 2017), indica que una gestión de la educación participativa de todas las personas

que integran la institución, con compromiso y cooperación de los mismos como elementos participativos y activos, logra un proceso de gestión exitoso y genera las condiciones y participación de los docentes para que los estudiantes logren grandes aprendizajes.

Con respecto al primer objetivo específico, en la tabla 10, se muestra la relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022, donde se aprecia una relación directa con un valor de Rho de Spearman igual a 0,748, lo que significa que si existe relación entre la dimensión organizacional de la gestión educativa y la calidad de la educación, es decir, que la gestión organizacional respeta la autonomía de los docentes, informa y comunica sobre las normas a los docentes, y promueve su participación para mejorar su aprendizaje, obteniendo una mejor calidad educativa. Estos resultados se contrastan con los aportes de Alvarado (2017), quien tuvo como resultado un nivel de significancia de 0,05 de la gestión educativa institucional, concluyendo que la gestión educativa institucional tiene una relación muy alta con la gestión de recursos humanos, siendo la razón por la cual la influencia de satisfacción de los docentes, brindando una mejor y mayor calidad educativa con sus estudiantes. Por esto (Rico, 2016), menciona que la gestión organizativa debe ser eficaz y adecuada porque debe habilitar todos los elementos del negocio, por lo que es importante coordinar sus esfuerzos en acciones colaborativas que aprueben la consecución de objetivos comunes que ya pueden estar terminados. Sus resultados se valorarán adecuadamente para obtener la retroalimentación necesaria para tomar decisiones coherentes y precisas; asimismo (Villarreal, 2016), afirma que la gestión organizativa basada en los hallazgos educativos es un proceso que pretende posibilitar el desarrollo de una organización escolar que evalúe su gestión y se comprometa a conseguir resultados de calidad y evaluación, considerando la cultura como herramienta central en el desarrollo institucional.

En referencia al segundo objetivo específico, en la tabla 11 se puede observar la relación entre la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad de la educación de la Institución N°82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022, donde se aprecia un valor de Rho de Spearman igual a 0,782, lo cual significa que existe relación y que ésta es directa, asumiendo que el equipo directivo convoca y coordina con los docentes sobre la planificación del proceso educativo, orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos para el logro de metas, además que los docentes están de acuerdo con los objetivos plasmados. Estos resultados se contrastan con Talyzina (1984), quien asume que la gestión pedagógica está indisolublemente ligada a determinados efectos, necesarios para la implementación de los criterios objetivo del proceso educativo como el mantenimiento dentro de lo establecido en límites como el funcionamiento o transición a un nuevo desarrollo. Así mismo Ignatyeva (2012), afirma que la gestión pedagógica es un tipo de gestión especial de actividades de todos los sujetos del proceso educativo que está dirigido a lograr metas y utilizar las formas y métodos para facilitar su funcionamiento y desarrollo como sistema pedagógico.

Con respecto al tercer objetivo específico, en la tabla 12 se muestra la relación entre la gestión administrativa y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida del distrito de Cajamarca en el año 2022, donde se destaca el rango de correlación directa, con un valor de Rho de Spearman igual a 0,769, el cual afirma la relación, mostrando que el equipo directivo coordina con la APAFA el manejo de los recursos financieros de la I.E, comunica sobre los ingresos recaudados y además monitorea el uso de los recursos . Sin embargo, Neciozup (2018), en su estudio sobre la incidencia de la gestión educativa en la educación de los estudiantes obtuvo como resultados que en el proceso de gestión hay problemas que afectan los diversos bienes de la organización, incluidos los financieros, humanos y materiales. Ante ello Junshan (2017), menciona que es importante contar con

una buena gestión administrativa, ya que esta está compuesta por un conjunto de procedimientos que se desarrollan con la única finalidad de tener recursos a disponibilidad como humanos, servicios y bienes, para que de esta manera se pueda completar con los requerimientos establecidos por cada institución como la planificación, asignación de funciones y sobre todo la toma de decisiones y solución a problemas que puedan ocurrir dentro de la organización. De esta manera contar con una gestión administrativa que sepa manejar y/o administrar una institución es el requisito primordial que se debe tener en cuenta desde la asignación de tareas hasta el manejo del personal y demandas administrativas del plantel.

En relación al cuarto objetivo específico sobre la relación entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución N°82019 La Florida en el distrito de Cajamarca en el año 2022; en la tabla 13 se muestra un valor de Rho de Spearman igual a 0,77, afirmando la correlación directa, demostrando que se mantiene comunicación con los padres de familia para informar de las necesidades de la institución educativa y comunicación fluida y participativa con los dirigentes vecinales de la comunidad para dar seguridad a los estudiantes. Los resultados concuerdan con Apaza (2018) quien afirma que la dimensión gestión comunitaria consiste en determinar el modo en que la institución se relaciona con la comunidad de la que también es parte, relación que busca conocer y comprender no solo las demandas de la misma sino también las necesidades de la población, lo cual conllevaría a la mejora de la orientación educativa y la prevención a distintos tipos de peligros. Así mismo, Martínez (2012), menciona que la gestión comunitaria se encarga de orientar las bases para construir el manual de convivencia pertinente y consensuado con los agentes de la institución, los hallazgos de las evaluaciones, los proyectos transversales y el contexto de la institución para dar mejoría a

la comunicación. con progenitores y población vecina, en beneficio de la educación de los educandos.

3. Prueba de hipótesis

Relación entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N°82019 La Florida Cajamarca 2022.

		Calidad de la educación
Rho de Spearman	Gestión educativa	,753
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
n	N	51

Nota. Resultado del programa SPSS v. 26.0

Entre la variable 1: gestión educativa y la variable 2: Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que la correlación encontrada entre la gestión educativa y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,753 con un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la (H_1); en consecuencia, existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la I.E. N°82019 La Florida Cajamarca en el año 2022.

CONCLUSIONES

- Existe correlación directa entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución N° 82019 La Florida Cajamarca en el año 2022, ya que se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,753.
- Entre la dimensión gestión organizacional y la variable Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que en la correlación encontrada entre la gestión organizacional y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,748.
- Entre la dimensión gestión pedagógica y la variable Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que en la correlación encontrada entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,782
- Entre la dimensión gestión administrativa y la variable Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que en la correlación encontrada entre la gestión administrativa y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,769
- Entre la dimensión gestión comunitaria y la variable Calidad de la educación destaca el rango de correlación directa, es así que en la correlación encontrada entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación se encontró un valor de Rho de Spearman igual a 0,776.

SUGERENCIAS

- Al director de la Institución Educativa N°82019 La Florida de la región de Cajamarca, realizar el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico de forma continua de tal manera que se pueda detectar a tiempo las posibles dificultades que se puedan presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así se brinde el apoyo necesario hasta lograr la mejora en la calidad educativa.
- Al equipo directivo de la Institución Educativa N°82019 La Florida de la región de Cajamarca, mejorar la comunicación sobre las normas y reglas dentro de la institución, con la finalidad de crear un mejor ambiente de trabajo para una mejor gestión organizacional y por ende una mejor calidad educativa.
- Al equipo directivo de la Institución Educativa N°82019 La Florida de la región de Cajamarca, optimizar el reconocimiento del trabajo de los docentes, pues son la pieza principal para el proceso educativo en los estudiantes; así mismo fortalecer la constante capacitación de su formación y estimular su compromiso profesional ofreciéndoles distintos recursos y/o materiales para alcanzar la calidad educativa.
- Al equipo directivo de la Institución Educativa N°82019 La Florida de la región de Cajamarca, implementar programas en donde se pueda trabajar de forma conjunta con los padres de familia para enfrentar las insuficiencias de la institución y potenciar el desarrollo de sus hijos dentro y fuera de la institución, con la finalidad de lograr progresivamente la calidad de la educación.
- A los docentes de la Institución Educativa N°82019 La Florida de la región de Cajamarca, seguir utilizando de manera permanente y constante los procesos de gestión pedagógica dentro del aula según las habilidades del estudiante para que pueda disfrutar de su aprendizaje, y así se cree un lazo de simpatía, a fin de ofrecer calidad educativa.

REFERENCIAS

- Adams, D. (1998). *Defining Educational Quality: Educational Planning*. Educational Planning 11(2):3- 18.
- Aldana, E. (2018). *Compromiso organizacional como dinámica de las instituciones del Sector Salud en Barranquilla*. Revista espacios, 39(11), 1-13.
- Alotaibi, S. (2021). *Un marco novedoso de éxito en el uso de la evaluación electrónica durante la pandemia de Coronavirus*. International Journal of Emerging Technologies in Learning, 12, 215-232. Retrieved from <https://doi.org/10.3991/ijetv16i12.22063>
- Alvarado, M. (2017). *Gestión educativa institucional y gestión de recursos humanos en la satisfacción del usuario en una institución educativa, lima - 2017*. Lima. Retrieved from https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_c1c88574d17d1037c82ac9ba11f41387
- Apaza S. (2018). *Gestión comunitaria y clima organizacional en la Institución Educativa de educación básica especial "Don José de San Martín"*. Cusco. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33267/apaza_sf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arava, J. (1998). *Los principios generales de la gestión educativa*. Me Graw Hill., Bogotá.
- Arias, E. (2020). *De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Arjona, M., Lopez a., Maldonado E. (2022). *Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior*. México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5045/504572491005/html/>
- Arnoletto, E. (2014). *Fundamentos de la Administración de Organizaciones*. Cordova.
- Babansky, T. (1982). *Optimización del proceso de educación/formación: fundamentos metodológico*. Moscú.
- Banco Mundial. (2018). *Calidad de la educación*. Retrieved from <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#1>
- Banco Mundial. (2014). *Cómo resolver el problema de la baja calidad de la educación en Asia meridional*. Artículo. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2014/06/30/how-to-fix-poor-quality-education-in-south-asia>

- Banco Mundial. (2018). *Centroamérica debate calidad educativa*. Comunicado de prensa. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/02/01/centroamerica-debate-calidad-educativa>
- Banco Mundial. (2018). *Gestión de la educación*. Temas de educación. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/brief/education-management>
- Barrett, A. (2006). *Review of the 'international' literature on the concept*. Barcelona. Retrieved from <https://assets.publishing.service.gov.uk/media/57a08c47e5274a27b20010cf/intlitreview.pdf>
- Barrios, C. (2018). *Gestión educativa basada en un sistema de calidad en instituciones de educación universitaria*. Colombia. Retrieved from <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/7847>
- Bernal, M. (2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso*. Retrieved from <https://nikolayaguirre.files.wordpress.com/2013/04/1-introduccion-a-la-planificacion.pdf>
- Blanco, I. (2008). *La gestión académica: criterio clave de la calidad de gestión de las instituciones de educación superior*. Puerto Rico. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Bravo, M. (2017). Gestión Escolar y Éxito Académico en Condiciones de Pobreza. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. v. 5, n. 1, p. 2-8. Chile. Recuperado de <http://www.rinace.net/arts/vol5num1/art6.pdf>.
- Bravo, J. (2009). *Gestión Avanzada de Procesos*. Santiago, Chile: edit. Evolución S.A. Retrieved from http://www.evolucion.cl/resumenes/Resumen_Libro_Gesti%F3n_Avanzada_de_Procesos_2011.pdf
- Bush, T. (2006). *Teorías de la Gestión Educativa*. New York. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1066693.pdf>
- Cabrera, N. (2021). *Coronavirus y educación: la calidad de la universidad en tiempos de pandemia*. Retrieved from <https://blogs.uoc.edu/epce/es/coronavirus-y-educacion-la-calidad-de-la-universidad-en-tiempos-de-pandemia/>
- Carbonell, C., Rodríguez, R., & Sosa, L. (2021). *De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 11454. Retrieved from <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36877/39866>

- Chapman, D. (2002). *Management and Efficiency in Education: Goals*. Hong Kong. Retrieved from https://cerc.edu.hku.hk/wp-content/uploads/2013/11/Vol5_ChapAdams_bookletr4.pdf
- Chen, E. (2020). *Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses*. Costa Rica. Retrieved from https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582020000200317&script=sci_arttext&tlng=en
- Cobeñas, D. (2022). *La calidad en la educación: principales conceptos*. Isotools. Retrieved from <https://www.isotools.org/2017/03/25/la-calidad-en-la-educacion-principales-conceptos/>
- Contraloría General de la República. (2022). *Instituciones Educativas Públicas de Cajamarca tiene problemas de infraestructura y servicios básicos*. Retrieved from <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/590696-57-de-instituciones-educativas-publicas-de-cajamarca-tiene-problemas-de-infraestructura-y-servicios-basicos>
- Cortés, M. (2014). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México. Retrieved from https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cruz, C. (2021). *Gestión educativa y competencias profesionales directivas*. Lambayeque. Retrieved from <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/755>
- Cubillos, M. (2009). *El concepto de calidad: Historia de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad*. Bogotá. Retrieved from <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=ruls>
- Dextre, J. (2020). *Tres retos para el sector educativo*. Universidad Científica. Retrieved from <https://www.cientifica.edu.pe/noticias/tres-retos-para-el-sector-educativo-por-jose-dextre-chacon>
- Eppard, J., & Kaviani, A. (2021). *Integración de una pedagogía culturalmente relevante en la tecnología educativa*. *Electronic Journal of E-Learning*, 19(6), 516-530. Retrieved from <https://academic-publishing.org/index.php/ejel/article/view/2065>
- Flores, I. (2011). *Liderazgo*. Retrieved from https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tlhuelilpan/administracion/liderazgo/Liderazgo.pdf
- Garza, M., & Laines, C. (2016). *La Relevancia De La Calidad En La Educación En Instituciones Públicas De Nivel Superior Y Su Impacto En El Perfil Del Egresado: Un Enfoque Teórico*. Retrieved from <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/2893-2913%20-%20La%20Relevancia%20de%20la%20Calidad%20en%20La%20Educacion%20en%20Instituciones%20Publicas%20de%20Nivel%20Superior%20y%20Su%20Impacto%20en%20el%20Perfil%20del%20Egresado.pdf>

- Getzel, J., & Guban, E. (1957). *Modelo de Organización Social*. *Scool Review*, 429. Retrieved from <https://aprenderly.com/doc/2024055/getzels-y-guba--modelo-de-organizaci%C3%B3n-social>
- Hernández R., Fernández C., & Baptista L. (1991). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos FernándezCollado y Pilar Baptista Lucio* (5a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. Retrieved from <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- Hernandez, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación* (Vol. 131). Paidós, 1998. Retrieved from https://books.google.com.pe/books/about/Paradigmas_en_psicolog%C3%ADa_de_la_educaci.html?id=fol8AAAACAAJ&redir_esc=y
- Hernandez, R. (2021). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Lima. Retrieved from <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/381>
- Holotescu, C., Grosseck, G., & Andone, D. (2020). *Respuesta del sistema educativo rumano durante la pandemia de Covid-19*. *ELearning & Software for Education*, 3, 11-19. Retrieved from <https://proceedings.elseconference.eu/index.php?paper=6889e21dbfcd9db9dc2c2eed65c199f7>
- Ignatyeva, E. (2012). *Gestión pedagógica de la actividad educativa de los estudiantes en la educación superior moderna*. Petersburg.
- Johnes, J. (2015). *Operational Research in education*. *European Journal of Operational*.
- Junshan, Z. (2017). *The Structure and Management of Administrative Organizations in Universities under the Construction of " Double First-rate"*. *The Science Education Article Collects*, (9), 57.
- Lavrysh, Y., Saienko, N., & Kyrychok, A. (2021). *Issues of Educational Technologies and Authenticity Synergy in a Content and Language*. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(14), 113–128. Retrieved from <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i14.21237>
- Lira, J. (2020). *Calidad educativa en el Perú: dónde estamos y a dónde vamos*. Lima. Retrieved from <https://www.murollano.org/post/calidad-educativa-en-el-per%C3%BA-d%C3%B3nde-estamos-y-a-d%C3%B3nde-vamos>
- Lopez, M. (2017). *La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario*. Ecuador.
- Marín, G. (2017). *Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional*. Colombia.

- Marquez, C. (2021). *Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas*. Lima. Retrieved from <https://aulicum.com/blog/tics-en-la-educacion/>
- Martínez, A. (2012). *Articulación de la gestión educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo*. Facultad de Educación, Universidad católica de Manizales. Manizales.
- Martinez, E. (2018). *Percepción De Los Aportes De La Acreditación Institucional A La Calidad Educativa Del Instituto Superior De Educación Público “Nuestra Señora De Chota”*. Cajamarca. Retrieved from https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2060/1/TL_MartinezLavadoEla_VasquezGonzalesEleuterio.pdf
- Mashbits, E. (1989). *El diálogo en el sistema de aprendizaje*. EE.UU.
- Mehmet, Ş. (2019). *Una revisión sistemática de la investigación sobre liderazgo y gestión educativa en Turquía: análisis de contenido de temas, modelos conceptuales y métodos*. Turquía. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JEA-01-2019-0004/full/html>
- Mendoza, F. (2016). *Gestión Pedagógica E Integración De Proyectos Educativos Productivos En Las Escuelas Rurales*. Venezuela. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/782/78248283004.pdf>
- Mendoza, J. (2013). *Manual de Gestión de Instituciones educativas*. Colectivo de Investigación e Innovación Pedagógica “sembrando saberes”.
- Mendoza, R. (2020). *Equidad, pertinencia y relevancia educativa mediante arte, solar y lengua maya*. Scielo. Retrieved from https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2020000200118
- Napaico, M. (2019). *Gestión escolar y calidad educativa en la IE 7053 “Reino de España” de Barranco, Lima 2019*. Lima. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37025?show=full>
- Neciozup, T. (2018). *La gestión educativa y su incidencia en la educación de adolescentes de contextos bilingües: maya-castellano*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Simón. Cochabamba, Bolivia.
- Ocando, C. (2017). *La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad*. *Omnia*, 23(3), 42-57.

- Olkhovaya, T. (2018). *Features of Pedagogical Management In The Information Society Conditions*. Russia. Retrieved from http://mjltm.org/files/site1/user_files_a9608a/admin-A-10-1-64-8781678.pdf
- Palacios G. (1996). *"Implantación de la Calidad Total en Instituciones Educativas"*. Madrid: UNED. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=92999>
- Parveen, K. (2020). *Problemas prácticos para la educación de baja calidad y pasos necesarios para la inversión en escuelas públicas de Pakistán*. Revista de Avance de las Ciencias Sociales, 01–07. retrieved from <https://www.scienceimpactpub.com/journals/index.php/jssa/article/view/68>
- Pérez, O. (2016). *La gestión educativa*. Colombia. Retrieved from <https://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/08/84.-LA-GESTIO%CC%81N-EDUCATIVA.-CONCEPTOS-FUNDAMENTALES.pdf>
- Ramezan, J. (2013). *Principles for Educational Supervision and Guidance*. EE.UU. Retrieved from <http://tarjomefa.com/wp-content/uploads/2017/03/6238-Eglsh-TarjomeFa.pdf>
- Rico, A. (2016). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la Colombia*. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Ruiz, M. (2015). *Sistema de planeación para instituciones educativas*. México.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Retrieved from <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sanchez, M. (2020). *Gestión Educativa En El Desarrollo Del Aprendizaje En Las Instituciones Educativas*. San Martín -Perú. Retrieved from <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1492>
- Shamova et all. (2017). *Gestión de sistemas educativos: un tutorial*. Moscú.
- Stene, E. (2013). *Una aproximación a una ciencia de la administración*. Cambridge University Press. Retrieved from <https://www.cambridge.org/core/journals/american-political-science-review/article/abs/an-approach-to-a-science>
- Suarez, R. at all. (2020). *Gestión educativa y clima laboral en la institución educativa N° 82019 La Florida, Cajamarca 2019*. Cajamarca. Retrieved from <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/754>
- Talyzina, N. (1984). *La gestión de un proceso de adquisición de conocimiento*. Moscú.

- Tello, S. (2018). *“Propuesta De Estrategias Motivadoras, Sustentadas En Las Teorías De La Motivación De Abraham Maslow Para Mejorar La Gestión Educativa dela I.E. “Bella Unión Jesús María” De Secundaria Del Distritode La Encañada Provincia De Cajamarca-Perú”*. Cajamarca. Retrieved from https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5822/Tello_Cueva_Santos_Wilder.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Tiburcio, C. (2015). *Relevancia, eficacia, equidad y eficiencia en el proceso de enseñanza / aprendizaje del diseño*. Retrieved from <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/694/RELEVANCIA.pdf;sequence=5>
- Turan, H. (2015). *Taylor’s “Scientific Management Principles” :Contemporary Issues in Personnel Selection Period* . Journal of Economics, Business and Management, 3(11). Retrieved from <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/77856729/d14d3679bc5a0a191031a176e73acdc87127-libre.pdf?1641073415=&response-content>
- Twomey, C. (2005). *Constructivism: A Psychological Theory of Learning*. Colombia. Retrieved from http://beyondbitsandatoms.org/readings/fosnot_constructivism_1996.pdf
- Ulloa J., Nail O., Castro, A. (2012). *Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva*. Estudios Pedagógicos, vol. XXXVIII, núm. 1, 2012, pp. 121-129 Universidad Austral. Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173524158007>
- Vidal, C. (2017). *El Liderazgo Transformacional como Herramienta en la Gestión de Equipos de Trabajo*. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Retrieved from <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16256/VidalCruzCarolAndrea2017;jsessionid=FAC47A8B789BABBC5D957C9791207B1C?sequence=1>
- Vilela, J. (2018). *Enfoques de Gestión Escolar*. Retrieved from <https://www.slideshare.net/jackievil/enfoques-de-gestin-escolar-103667317>
- Villarreal, E. (2016). *La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos,dimensiones y políticas educativas*. Mexico. Retrieved from <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1083Villarreal.pdf>
- Yashu, W. (2021). *Sistema de gestión educativa de colegios y universidades basado en sistema embebido e inteligencia artificial*. Elsevier. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0141933121000636>

ANEXO 1: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA

I.E: N° 82019 La Florida

LUGAR: Cajamarca

FECHA: / /

APLICADOR: Lesly Sofía Balbín Prado

PRESENTACIÓN:

Estimado Docente, soy Lesly Sofía Balbín Prado; estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca, en esta ocasión estoy realizando un trabajo de investigación titulado “Relación de la gestión educativa y la calidad de la educación en la I.E. N° 82019 La Florida Cajamarca 2022”.

El cuestionario es anónimo y confidencial, por lo que solicito su colaboración; agradeceré mucho que usted responda con seriedad y veracidad, ya que la información es muy importante, puesto que servirá para proponer alternativas de solución a fin de mejorar la educación.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, lea atentamente los ítems, luego marque con una X en una celda del lado derecho, lo que usted crea conveniente, guiándose de la siguiente valoración:

totalmente de acuerdo (5)	de acuerdo (4)	indeciso (3)	en desacuerdo (2)	totalmente en desacuerdo (1)
---------------------------	----------------	--------------	-------------------	------------------------------

EDAD:

SEXO:

AÑOS DE SERVICIO:

	Tot. en desac.	En desac.	Indec.	De acuer.	Tot. De acuer.
ÍTEMS	1	2	3	4	5
GESTIÓN ORGANIZACIONAL					
1.¿Se respeta la autonomía de los grupos de trabajo de los docentes para manejar sus tiempos y actividades?					
2.¿La comunicación es fluida con los coordinadores de cada área?					
3.¿Se informa permanentemente la normatividad vigente?					
4.¿Se organiza y promueve la participación activa de docentes para mejorar los aprendizajes?					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
5.¿Se coordina con la APAFA el manejo de los recursos financieros de la I.E.?					

6. ¿Existe una comunicación clara sobre los e ingresos recaudados en la institución educativa?					
7. ¿En la I.E. se trabaja en equipo para cumplir con los objetivos institucionales?					
8. ¿El control de la I.E. es justo de acuerdo a las normas?					
GESTION PEDAGÓGICA					
9. ¿El equipo directivo convoca a los docentes para la planificación organizacional?					
10. ¿Se monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos para el logro de las metas de aprendizaje?					
11. ¿En base a los resultados obtenidos de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes se realiza la realimentación y acciones de mejora?					
12. ¿El director promueve la capacitación docente, así como las innovaciones pedagógicas?					
GESTIÓN COMUNITARIA					
13. ¿Se promueve alianzas estrategias con la posta médica del sector y otras organizaciones de la sociedad civil para brindar charlas y campañas a los estudiantes?					
14. ¿Se mantiene una comunicación fluida y participativa con los dirigentes vecinales de la comunidad para dar seguridad a los estudiantes?					
15. En la I.E., ¿se genera una participación adecuada de los padres de familia a través de los comités de aula?					
16. ¿Considera que se mantiene comunicación con los padres de familia para informar de las necesidades de la institución educativa?					

GRACIAS.

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

IE: N° 82019 La Florida

LUGAR: Cajamarca

FECHA: / /

APLICADOR: Lesly Sofia Balbín Prado

PRESENTACIÓN:

Estimado Docente, soy Lesly Sofía Balbín Prado; estudiante de la Universidad Nacional de Cajamarca, en esta ocasión estoy realizando un trabajo de investigación titulado “Relación de la gestión educativa y la calidad de la educación en la I.E. N° 82019 La Florida Cajamarca 2022”.

El cuestionario es anónimo y confidencial, por lo que solicito su colaboración; agradeceré mucho que usted responda con seriedad y veracidad, ya que la información es muy importante, puesto que servirá para proponer alternativas de solución a fin de mejorar la educación.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, lea atentamente los ítems, luego marque con una X en una celda del lado derecho, lo que usted crea conveniente, guiándose de la siguiente valoración:

totalmente de acuerdo (5)	de acuerdo (4)	indeciso (3)	en desacuerdo (2)	totalmente en desacuerdo (1)
---------------------------	----------------	--------------	-------------------	------------------------------

EDAD:

SEXO:

AÑOS DE SERVICIO:

	Tot. en desac.	En desac.	Indec.	De acuer.	Tot. de acuer.
ÍTEMS	1	2	3	4	5
ESTRUCTURA DEL CONTEXTO ESCOLAR					
1. ¿Los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia participan en la construcción de los instrumentos de gestión?					
2. ¿El Proyecto Educativo Institucional está basado en un diagnóstico, de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes?					
3. ¿Todo el personal de la I.E. informado sobre el reglamento interno de la institución?					
4. ¿El Proyecto Curricular Institucional considera de nuevos contenidos de interés de los estudiantes, incluyendo a los estudiantes con necesidades especiales?					

5. ¿El desarrollo de las competencias de cada área está relacionado con las expectativas de aprendizaje de los estudiantes?					
6. ¿Usted maneja estrategias adecuadas para atender a estudiantes inclusivos?					
7. ¿El equipo directivo monitorea y le brinda acompañamiento para la mejora de su labor pedagógica?					
8. ¿EL equipo directivo supervisa los documentos de planificación anual, unidades didácticas, sesiones de aprendizaje?					
PROCESOS EDUCATIVOS					
9. ¿La institución educativa comunica a los padres de familia sobre el progreso y dificultades de los estudiantes de manera virtual, escrita o personalmente?					
10. ¿En la planificación se considera la problemática de la comunidad local?					
11. ¿La I.E. comunica los resultados de los trabajos de las instituciones aliadas (ej.: posta, parroquia, etc.) en favor de los estudiantes?					
12. ¿Se orienta a los padres de familia orientaciones para apoyar a sus hijos en el proceso de sus aprendizajes?					
13. ¿Se realizan jornadas de reflexión en torno a los resultados de las evaluaciones que obtienen los estudiantes?					
14. ¿Se realizan acciones para mejorar los aprendizajes utilizando herramientas tecnológicas?					
15. ¿Se optimiza el uso de los recursos existentes para la ejecución de las acciones de mejora?					
16. ¿Participan todos los miembros de la comunidad educativa, en los planes de mejora?					
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE					
17. ¿Las aulas y laboratorios son adecuados para el proceso su enseñanza aprendizaje?					
18. ¿El laboratorio, la sala de cómputo se encuentran bien equipadas?					
19. ¿Los equipos y materiales están disponibles y accesibles para usted y los estudiantes?					
20. ¿Se le informa oportunamente sobre la falta de red en la sala de cómputo para reprogramar su uso?					

GRACIAS.

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, MARIELA SILVANA CABANILLAS VÁSQUEZ, identificada con DNI N°44010900, con Grado Académico de Magíster en Psicología Educativa y estudios concluidos en doctorado en ciencias mención educación. Hago constar que he leído y revisado los 16 ítems del cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado:

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022, de la bachiller Lesly Sofia Balbín Prado.

Los ítems del cuestionario de Gestión Educativa están distribuidos en 04 dimensiones: Gestión Organizacional (04 ítems), Gestión Pedagógica (04 ítems), Gestión Administrativa (04 ítems) y Gestión Comunitaria (04 ítems). El instrumento corresponde al trabajo de investigación denominado: “Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la I.E N°82019 La Florida-Cajamarca 2022”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
16	16	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 06 de octubre de 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Mariela Silvana Cabanillas Vásquez.



FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mariela Silvana Cabanillas Vásquez

Grado académico: Magíster en Psicología Educativa

Título de la investigación: RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022

Autor: Lesly Sofia Balbín Prado

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	

EVJALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

, Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 06 de octubre de 2022



FIRMA
DNI: 44010900

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, MARIELA SILVANA CABANILLAS VÁSQUEZ, identificada con DNI N°44010900, con Grado Académico de Magíster en Psicología Educativa y estudios concluidos en doctorado en ciencias mención educación. Hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado:

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022, de la bachiller Lesly Sofia Balbín Prado.

Los ítems del cuestionario de Calidad de la Educación están distribuidos en 03 dimensiones: Estructura del Contexto Escolar (08 ítems), Procesos Educativos (08 ítems), Infraestructura y recursos para el aprendizaje (04 ítems). Los instrumentos corresponden al trabajo de investigación denominado: “Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la I.E N°82019 La Florida-Cajamarca 2022”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 06 de octubre de 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Mariela Silvana Cabanillas Vásquez.

.....


FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mariela Silvana Cabanillas Vásquez

Grado académico: Magíster en Psicología Educativa

Título de la investigación: RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022

Autor: Lesly Sofia Balbín Prado

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	

EVJALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 06 de octubre de 2022



FIRMA
DNI: 44010900

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA, identificado con DNI N° 26609702, con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad de Nacional “Pedro Ruiz Gallo”- Lambayeque. Hago constar que he leído y revisado los 16 ítems del cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado:

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022, de la bachiller Lesly Sofia Balbín Prado.

Los ítems del cuestionario de Gestión Educativa están distribuidos en 04 dimensiones: Gestión Organizacional (04 ítems), Gestión Pedagógica (04 ítems), Gestión Administrativa (04 ítems) y Gestión Comunitaria (04 ítems). El instrumento corresponde al trabajo de investigación denominado: “Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la I.E N°82019 La Florida-Cajamarca 2022”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
16	16	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 06 de octubre de 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Jorge Daniel Díaz García.


FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Jorge Daniel Díaz García

Grado académico: Doctor en Ciencias de la Educación.

Título de la investigación: RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022

Autor: Lesly Sofia Balbín Prado

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	

EVJALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 06 de octubre de 2022



FIRMA
DNI: 26609702

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD DE EDUCACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA, identificado Con DNI N° 26609702, Con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad de Nacional “Pedro Ruiz Gallo”- Lambayeque. Hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado::

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022, de la bachiller Lesly Sofia Balbín Prado.

Los ítems del cuestionario de Calidad de la Educación están distribuidos en 03 dimensiones: Estructura del Contexto Escolar (08 ítems), Procesos Educativos (08 ítems), Infraestructura y recursos para el aprendizaje (04 ítems). Los instrumentos corresponden al trabajo de investigación denominado: “Relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación de la I.E N°82019 La Florida-Cajamarca 2022”. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 06 de octubre de 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Jorge Daniel Díaz García.


FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Jorge Daniel Díaz García

Grado académico: Doctor en Ciencias de la Educación.

Título de la investigación: RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE LA I.E N° 82019 LA FLORIDA-CAJAMARCA 2022

Autor: Lesly Sofia Balbín Prado

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	

EVJALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 06 de octubre de 2022



 FIRMA
 DNI: 26609702

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE CAJAMARCA
INSTITUCION EDUCATIVA N° 82019
PRIMARIA Y SECUNDARIA



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Cajamarca, 24 de mayo del 2022

OFICIO N° 061-2022/ DRE-CAJ/UGEL-CAJDIE N°82019-LF-CAJ.

SEÑOR : Dr. IVÁN LEÓN CASTRO
DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

CAJAMARCA

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

REFER : OFICIO N° 400-2022-FE-UNC.
Expediente N° 143-2022-DIE N° 82019-LF.

Es grato dirigirme al Despacho de su digno cargo, con la finalidad de hacer llegar mi cordial saludo y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que; la Dirección de la Institución Educativa N° 82019 “La Florida” de Cajamarca; **AUTORIZA** a la señorita: **BALBIN PRADO, Lesly Sofia**, realizar su trabajo de investigación denominada “La relación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la IE. N° 82019 La Florida-Cajamarca, 2022”.

- Consiste en la aplicación de 02 cuestionarios: al equipo directivo y al personal docente.

Es propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente




Prof. Segundo R. Ayala Salazar
DIRECTOR
I.E. N° 82019 LA FLORIDA - CAJAMARCA

ANEXO 4: CONFIABILIDAD MEDIANTE EL ALFA DE CRONBACH

Instrumento de la variable Gestión Educativa

El instrumento tiene una consistencia interna de:

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,969	16

La confiabilidad del instrumento presenta un Coeficiente Alfa de Cronbach de 0,969; lo cual indica que el instrumento tiene una fiabilidad alta; puesto que a cuanto más se aproxime el valor máximo; 1, mayor es la confiabilidad de los instrumentos.

Instrumento de la variable de Calidad de la Educación

El instrumento tiene una consistencia interna de:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

La confiabilidad del instrumento presenta un Coeficiente Alfa de Cronbach de 0,974; lo cual indica que el instrumento tiene una fiabilidad alta; puesto que a cuanto más se aproxime el valor máximo; 1, mayor es la confiabilidad de los instrumentos.

ANEXO 5: FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA

1. **Autora** : Marlene Alcántara Vicente
2. **Administración** : Individual
3. **Lugar** : Perú (Cajamarca)
4. **Año** : 2022
5. **Duración** : 20 minutos
6. **Edad** : De 31 a 65 años
7. **Sexo** : Femenino y masculino
8. **Años de servicio** : De 3 a 40 años
9. **Objetivo** : Conocer el nivel de gestión educativa en una institución educativa
10. **Contenido** : Cuestionario con tipo de escala de Likert con un total de 16 ítems.
11. **Áreas que evalúa** : Gestión organizacional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria.
12. **Consistencia Interna**

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó la consistencia interna dada por el método del alfa de Cronbach, el mismo que se define como:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

V_t = Varianza total

Luego el instrumento tiene una consistencia interna de:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	16

El resultado muestra que el instrumento es altamente confiable. Además, ítems por ítems la consistencia es como sigue:

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	49,77	221,755	,744	,968
p2	49,68	218,299	,776	,967
p3	49,81	210,425	,877	,966
p4	49,81	217,002	,798	,967
p5	49,66	218,498	,756	,968
p6	50,11	222,564	,669	,969
p7	49,58	210,517	,920	,965
p8	49,49	211,293	,853	,966
p9	49,55	211,483	,858	,966
p10	49,83	210,913	,877	,966
p11	50,06	218,747	,825	,967
p12	49,94	218,324	,828	,967
p13	49,77	211,832	,842	,966
p14	49,66	220,498	,756	,968
p15	49,43	220,520	,704	,968
p16	49,40	222,205	,715	,968

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE LA CALIDAD DE EDUCACIÓN

13. **Autora** : Marlene Alcántara Vicente
14. **Administración** : Individual
15. **Lugar** : Ciudad (Cajamarca)
16. **Año** : 2022
17. **Duración** : 20 minutos
18. **Edad** : De 31 a 65 años
19. **Sexo** : Femenino y masculino
20. **Años de servicio** : De 3 a 40 años
21. **Objetivo** : Conocer el nivel de calidad de educación en una institución educativa
22. **Contenido** : Cuestionario con tipo de escala de Likert con un total de 16 ítems.
23. **Áreas que evalúa** : Estructura del contexto escolar, procesos educativos e infraestructura y recursos para el aprendizaje.

24. Consistencia Interna

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó la consistencia interna dada por el método del alfa de Cronbach, el mismo que se define como:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

V_t = Varianza total

Luego el instrumento tiene una consistencia interna de:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

El resultado muestra que el instrumento es altamente confiable. Además, ítems por ítems la consistencia es como sigue:

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
c1	64,17	274,874	,730	,973
c2	63,98	270,211	,781	,973
c3	63,96	265,152	,834	,972
c4	64,06	267,247	,873	,972
c5	64,02	266,288	,855	,972
c6	64,42	283,594	,456	,976
c7	63,83	262,567	,923	,971
c8	63,72	267,515	,901	,971
c9	63,72	270,861	,847	,972
c10	64,04	265,845	,855	,972
c11	64,30	275,522	,725	,973
c12	64,25	275,535	,694	,973
c13	64,04	273,845	,780	,973
c14	64,00	267,115	,831	,972
c15	63,96	267,614	,873	,972
c16	63,98	269,865	,871	,972
c17	64,13	268,617	,761	,973
c18	64,42	270,940	,742	,973
c19	64,21	269,475	,828	,972
c20	64,42	276,286	,742	,973

ANEXO 6: BASE DE DATOS

Variable de la Gestión Educativa

	Gestión organizacional				Gestión administrativa				Gestión pedagógica				Gestión comunitaria			
	Preg 1	Preg 2	Preg 3	Preg 4	Preg 5	Preg 6	Preg 7	Preg 8	Preg 9	Preg 10	Preg 11	Preg 12	Preg 13	Preg 14	Preg 15	Preg 16
C1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
C2	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
C3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
C4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
C5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
C6	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
C7	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
C8	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
C9	2	3	2	2	1	2	3	3	2	4	3	3	1	2	1	3
C10	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
C11	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C12	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3
C13	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
C14	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
C15	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4
C16	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4
C17	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C18	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C19	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
C20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C21	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
C22	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3
C23	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
C24	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3
C25	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3
C26	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2
C27	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4
C28	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
C29	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C30	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	2	3	4
C31	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4
C32	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4

C33	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C34	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C35	3	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C36	1	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4
C37	1	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4
C38	1	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C39	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2
C40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	2
C41	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3
C42	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2
C43	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C44	3	2	3	3	4	1	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3
C45	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C46	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4
C47	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4
C48	3	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4
C49	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4
C50	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
C51	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE DE CALIDAD DE EDUCACIÓN

	Estructura del contexto escolar								Procesos educativos						Infraestructura y recursos para el aprendizaje					
	Preg 1	Preg 2	Preg 3	Preg 4	Preg 5	Preg 6	Preg 7	Preg 8	Preg 9	Preg 10	Preg 11	Preg 12	Preg 13	Preg 14	Preg 15	Preg 16	Preg 17	Preg 18	Preg 19	Preg 20
C1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	5	2	2	2
C3	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
C4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4
C5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4
C6	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4
C7	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C8	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
C9	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2
C10	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
C11	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
C12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
C13	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
C14	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
C15	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	4	4
C16	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4
C17	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4
C18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C19	3	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3
C20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2
C21	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
C22	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
C23	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
C24	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
C25	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
C26	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3
C27	2	1	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	2	4	2
C28	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2
C29	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2
C30	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C31	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
C32	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
C33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3

C35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C36	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2
C37	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2
C38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C39	2	3	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3
C40	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
C41	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4
C42	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	1
C43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C44	2	1	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
C45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C46	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
C47	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
C48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
C49	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
C50	1	2	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3
C51	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2

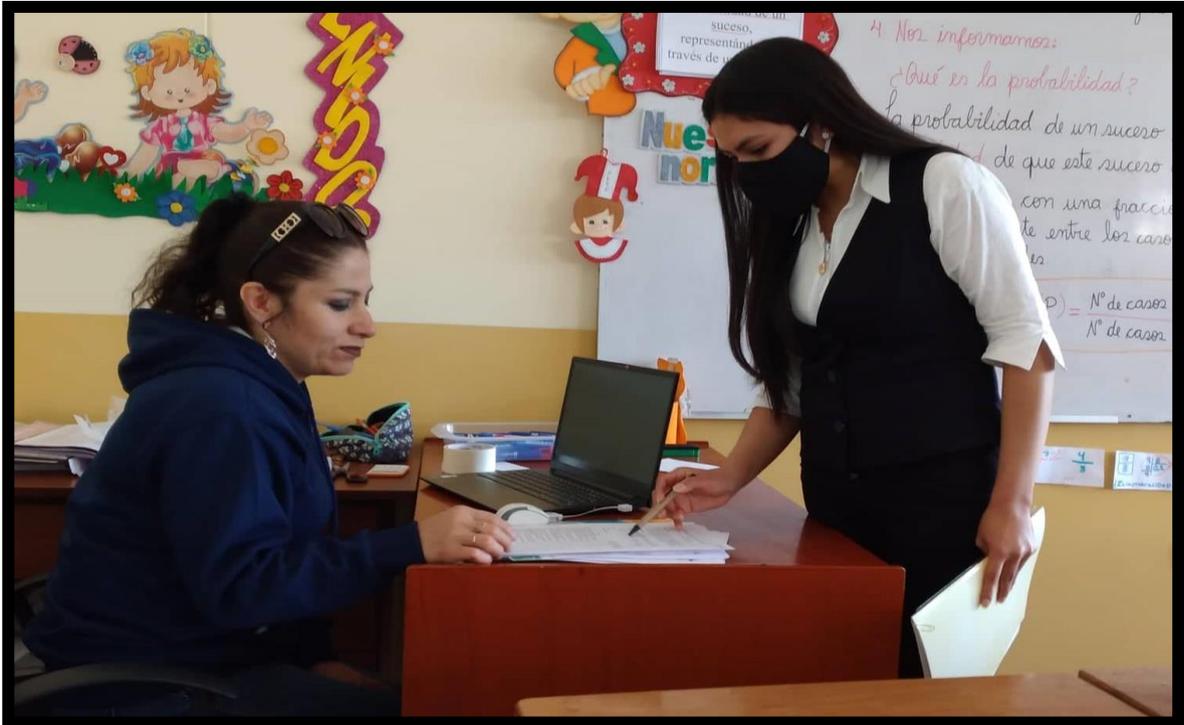
ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la Institución La Florida Cajamarca 2022?</p> <p>Problemas derivados ¿Cuál es la relación existente entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución La Florida Cajamarca 2022? ¿Cuál es la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución La Florida Cajamarca 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad de la educación en la Institución la Florida Cajamarca 2022</p> <p>Objetivos específicos Analizar la relación entre la gestión organizacional y la calidad de la educación en la Institución la Florida Cajamarca 2022. Analizar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de educación en la Institución la Florida Cajamarca 2022. Identificar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de educación</p>	<p>H1: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la institución La Florida Cajamarca 2022.</p> <p>H0 No existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la institución La Florida Cajamarca 2022</p>	V1: Gestión educativa	<p>Gestión Organizacional</p> <p>Gestión Pedagógica</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Gestión comunitaria</p>	<p>Reglamento interno APAFA estructurada Acuerdos y compromisos</p> <p>Actualización docente Estrategia de enseñanza Tutoría Comunicación con los estudiantes Constante evaluación</p> <p>Presupuesto económico Gestión de la jornada Administración de los recursos materiales Relación con instancias superiores</p> <p>Comunicación constante con los padres de familia Apoyo psicológico</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Tipo: Básico No experimental de corte transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Correlacional</p>

gestión administrativa y la calidad de la educación en la Institución La Florida Cajamarca 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad de la educación en la Institución La Florida Cajamarca 2022?	de la Institución la Florida Cajamarca 2022. Identificar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad de educación de la Institución la Florida Cajamarca 2022.		V2: Calidad de la Educación	Estructura del contexto escolar	Ejecución de los objetivos institucionales Claridad en los roles y funciones		
				Procesos educativos	Respeto de ritmo de aprendizaje de cada estudiante Participación activa y didáctica del estudiante Organización de la acción tutorial Evaluación		
				Infraestructura y recursos para el aprendizaje	Implementación y gestión de estrategias Uso y administración de los recursos		

ANEXO 8: IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

- ✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a una docente de primer grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



- ✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a un docente de segundo grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



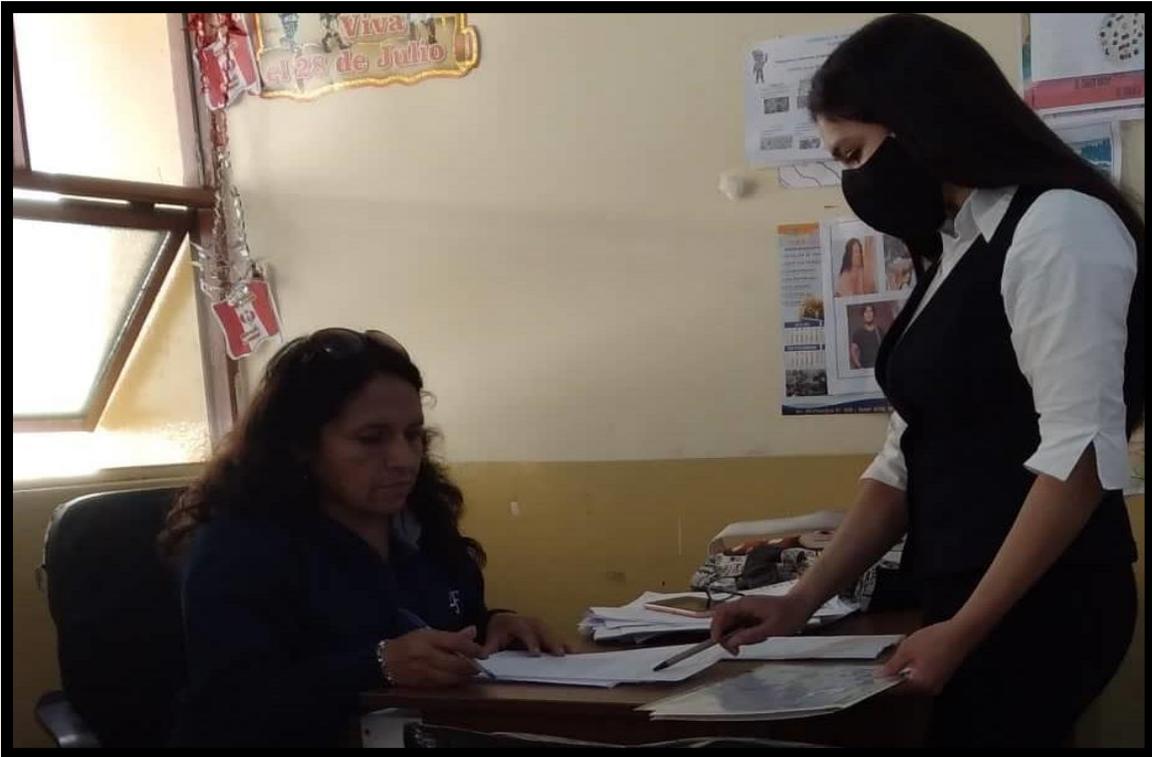
✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a una docente de tercer grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a una docente de cuarto grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a una docente de quinto grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



✚ Estudiante investigadora indicando como completar los cuestionarios a una docente de sexto grado de primaria de la I.E N° 82019 La Florida.



- ✚ Aplicando instrumentos (cuestionarios) al director de la Institución Educativa N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca.



- ✚ Aplicando instrumentos (cuestionarios) a la subdirectora de la Institución Educativa N° 82019 La Florida del distrito de Cajamarca.

