



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS
EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE
LA I.E. "SAN CARLOS" - BAMBAMARCA, 2023**

**Para optar El Título Profesional de Licenciada en Educación - Especialidad
"Inglés"**

Presentada por:

Bachiller Rosita Margarita Alva Ortiz

Asesor:

Mg. Teresa Del Rosario Muñoz Ramírez

Cajamarca - Perú

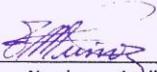
2024



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Rosita Margarita Alva Ortiz
DNI: 76596779
Escuela Profesional/Unidad UNC: Educación - Escuela Académico Profesional de Educación
2. Asesor: Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez
Facultad/Unidad UNC: Educación
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
"Las Habilidades Sociales y la expresión oral en Inglés en los estudiantes del cuarto grado de Maestría de la I.E. "San Carlos" - Lambamarca, 2023"
6. Fecha de evaluación: 22 / 03 / 2024
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 22%
9. Código Documento: Ord: 3117: 326354689
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 21 / 05 / 2024

Firma y/o Sello Emisor Constancia

Nombres y Apellidos: <u>Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez</u> DNI: <u>17817851</u>

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by

ROSITA MARGARITA ALVA ORTIZ

Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 "NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 8:00 AM horas del día 22 de marzo del 2024; se reunieron presencialmente en el ambiente 1H-108 los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. **Presidente:** Dra. Isabel del Rocío Pantoya Alcántara
2. **Secretario:** Dra. María Paola Espino Pérez
3. **Vocal:** Mg. Leticia Guzmán Torres
4. **Asesor (a):** Mg. Tissa del Rosario Huñoz Ramírez

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

"Las Habilidades Sociales y la Expresión Oral en Inglés en los Estudiantes de Cuarto Grado de Secundaria de la I.E. "San Carlos" B. Cajamarca, 2023"

presentado por: Rosita Margaita Alba Ortiz
 con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Inglés.

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO () DESAPROBADO (), con el calificativo de: Bastante (14) (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 9:30 AM horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 22 de marzo del 2024

Isabel Pantoya Presidente
María Paola Espino Secretario
Leticia Guzmán Vocal
Tissa Huñoz Asesor

DEDICATORIA

A mi Dios por guiarme por el camino del bien, a mis padres

Domingo Alva Molocho y Rosa Ortiz Velarde por su apoyo, amor y consejos

y a mis hermanos y hermana por su compañía incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la sabiduría y protección necesarias.

A mis padres, mis hermanos, mi hermana y mi novio por el aliento recibido en los años universitarios.

A mi asesora Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez por las enseñanzas y por el compromiso destinado a esta investigación.

A mis maestros y compañeros por los conocimientos y experiencias brindados durante mi camino profesional.

A la Universidad Nacional de Cajamarca y a la Facultad de Educación que siempre las llevaré en mi corazón.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1. Planteamiento del Problema	3
2. Formulación del Problema	6
2.1. Problema General	6
2.2. Problemas Derivados.	6
3. Justificación de la Investigación	6
3.1. Teórica	6
3.2. Práctica	7
3.3. Metodológica	7
4. Delimitación de la Investigación	7
4.1. Espacial	7

4.2. Temporal.....	8
5. Objetivos de la Investigación.....	8
5.1. Objetivo General.....	8
5.2. Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
1. Antecedentes de la Investigación	9
1.1. Antecedentes Internacionales.....	9
1.2. Antecedentes Nacionales.....	11
1.3. Antecedentes Locales.....	13
2. Marco Teórico o Marco conceptual	15
2.1. Variable: Habilidades sociales.....	15
2.2. Variable: Expresión oral en inglés.....	29
3. Definición de Términos Básicos.....	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	38
1. Caracterización y Contextualización de la Investigación	38
2. Hipótesis de Investigación	40
3. Variables de Investigación	41
4. Matriz de Operacionalización de Variables	42
5. Población y Muestra	44
6. Unidad de Análisis.....	46
7. Métodos.....	46

8. Tipo de Investigación	47
9. Diseño de Investigación	48
10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	49
11. Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de los Datos	51
12. Validez y Confiabilidad	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
1. Resultados de las Variables de Estudio	55
2. Prueba de Hipótesis General	62
3. Análisis y Discusión de Resultados.....	67
CONCLUSIONES	72
SUGERENCIAS	73
REFERENCIAS.....	74
Apéndice A. Matriz de Consistencia	78
Apéndice B: Instrumento de la variable 1	80
Apéndice C: Instrumento de la variable 2	81
Apéndice D: Datos obtenidos de la variable 1	82
Apéndice E: Datos obtenidos de la variable 2	83
Apéndice F: Validación de Expertos	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principales aportes de la concepción de las habilidades sociales.....	25
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de Variables.....	42
Tabla 3 Población estudiantil de cuarto grado “C” de la I.E. “San Carlos”.....	44
Tabla 4 Muestra estudiantil de cuarto grado “C” de la I.E. “San Carlos”.....	45
Tabla 5 Escala de Likert.....	51
Tabla 6 Escala de valores del coeficiente Alfa de Cronbach.....	52
Tabla 7 Resultado de confiabilidad de la variable Habilidades sociales.....	53
Tabla 8 Resultado de confiabilidad de la variable Expresión oral en inglés.....	53
Tabla 9 Niveles de utilización de las Habilidades sociales.....	55
Tabla 10 Niveles de utilización de las Habilidades sociales básicas.....	56
Tabla 11 Niveles de utilización de las Habilidades sociales complejas.....	57
Tabla 12 Niveles de utilización de la Expresión oral en inglés.....	58
Tabla 13 Niveles de utilización de Claridad en la Expresión oral en inglés.....	59
Tabla 14 Niveles de utilización de Fluidez en la Expresión oral en inglés.....	60
Tabla 15 Niveles de utilización de Coherencia en la Expresión oral en inglés.....	61
Tabla 16 Resultados de prueba de normalidad.....	63
Tabla 17 Relación de las variables Habilidades sociales y Expresión oral en inglés.....	64
Tabla 18 Escala de valores del Estadígrafo de correlación Rho de Spearman.....	65
Tabla 19 Relación de la dimensión Habilidades sociales básicas y la variable Expresión oral en inglés.....	66
Tabla 20 Relación de la dimensión Habilidades sociales complejas y la variable Expresión oral en inglés.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Las 50 habilidades sociales según Goldstein	22
Figura 2 Representación de una muestra como subgrupo.....	46
Figura 3 Niveles de utilización de las Habilidades sociales	56
Figura 4 Niveles de utilización de las Habilidades sociales básicas	57
Figura 5 Niveles de utilización de las Habilidades sociales complejas	58
Figura 6 Niveles de utilización de la Expresión oral en inglés.....	59
Figura 7 Niveles de utilización de Claridad en la Expresión oral en inglés	60
Figura 8 Niveles de utilización de Fluidez en la Expresión oral en inglés	61
Figura 9 Niveles de utilización de Coherencia en la Expresión oral en inglés.....	62

RESUMEN

El propósito de la presente investigación frente a la interrogante del problema general sobre el grado de relación entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023, fue determinar el grado de relación entre las variables en mención, con los estudiantes, la institución educativa y el grado de estudios líneas antes mencionados. Se dio inicio al proceso metodológico con una muestra de 37 estudiantes procedentes de una población de 314 estudiantes, cuya fundamentación estuvo basada en el método hipotético deductivo. La investigación de tipo básica consideró un diseño no experimental descriptivo y correlacional de enfoque cuantitativo. El instrumento común para ambas variables fue el cuestionario derivado de la técnica encuesta y basado en la medición de la escala de Likert. Con referencia a los resultados alcanzados, se realizó la prueba de normalidad que mostró la estadística no paramétrica de los datos; por lo cual, se utilizó el estadígrafo de correlación Rho de Spearman en el tratamiento inferencial, calculándose el valor en base al nivel de confianza del 95% y nivel de significancia de 5% = 0,05. En este contexto, debido al p-valor (sig=0,009) obtenido y siendo menor que el nivel de significancia (0,05), se optó por refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general y, además, el resultado de Rho Spearman de 0,422 indicó la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables. En conclusión, existe una correlación positiva moderada entre la variable Habilidades Sociales y la variable Expresión Oral en inglés.

Palabras claves: Habilidades sociales, expresión oral en inglés

ABSTRACT

The purpose of this investigation towards the question of the general problem about the relationship degree between Social Abilities and Oral Expression in English in the fourth grade students of the educational institution “San Carlos” from Bambamarca, 2023 was to determine the relationship degree between the mentioned variables considering the students, the educational institution and the study grade before mentioned. The methodological framework initiated with a sample of 37 students from a population of 314 students based on the deductive hypothetical method. This basic type investigation considered a non-experimental descriptive and correlational design with a quantitative focus. The questionnaire from the survey technique was the common instrument utilized for both variables and it was followed the Likert scale for measurement. Regarding the obtained results, it was realized the Normality proof which demonstrated the non-parametric statistics of data; so the Rho Spearman Correlational statistician was called in this inferential treatment calculating its value with regard to trusting level of 95% and the significance level of 5% = 0,05. In this context, due to p-value (sig=0,009) obtained and also being minor than the significance level (0,05), it was opted to refuse the null hypothesis and accept the general one. In addition to this, the result of Rho Spearman of 0,422 indicated the existence of a moderate positive correlation between the variables. To conclude, it exists a moderate positive correlation between Social Abilities and Oral Expression in English variables.

Keywords: Social abilities, Oral expression in English

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales representan uno de los grandes retos que, en la actualidad, tiene la sociedad, la educación y la familia desde que, se brinda mayor énfasis e importancia al aprendizaje de conocimientos y conceptualizaciones. En ese sentido, las competencias de tipo social no son desarrolladas como se debiera, mucho más, en la facilitación de los aprendizajes en la expresión oral del Área de inglés, donde la comunicación dentro de un ambiente netamente social es imprescindible. Con relación a los estudiantes, es innegable que en su proceso de socialización logran adquirir elementos socioculturales que son incorporados a su personalidad y los guía con escasas habilidades sociales hacia su formación (Alcalde, 2020).

Guere y Rosales (2021) respaldan la importancia de las habilidades sociales cuando se trata de la producción oral en inglés, es decir, el ambiente ejerce gran influencia en el desarrollo de las habilidades sociales adecuadas para desempeñarse con confianza, sin timidez y con seguridad al momento de llevar a cabo la producción o expresión oral. Es así que, en un país como el Perú el aprendizaje del idioma inglés ha sido progresivo; por lo cual, el gobierno peruano ha dado realce al idioma inglés mediante su incorporación en las instituciones educativas nacionales a fin de contribuir en el dominio de este idioma desde la niñez hasta la adolescencia. De ahí, el énfasis en las habilidades de comprensión y expresión oral para ser coberturadas por el área de inglés.

El presente estudio de investigación consta de cuatro capítulos. El capítulo I se avoca al problema de investigación, al planteamiento de la problemática en estudio que presenta una descripción y una formulación del problema general concerniente a la relación entre las habilidades sociales y la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca ; además, está la propuesta de los problemas derivados, la justificación de la investigación en el aspecto

teórico, práctico y metodológico, la delimitación espacial y temporal del estudio, la presentación del objetivo general como es determinar la relación entre las Habilidades sociales y la Expresión oral en inglés y, finalmente, la exposición de los objetivos específicos.

En el capítulo II se encuentra el Marco teórico, el cual se enfoca en el aspecto teórico de la investigación conformado por los antecedentes internacionales, nacionales y locales; además de, la introducción y desarrollo del marco teórico-científico o el marco conceptual y, finalmente, la definición de términos básicos científicos. Esta sección se torna más relevante desde que aquí se fundamentan las bases teóricas que significan el avance en las teorías conexas a las variables propuestas.

En el capítulo III se pone de relieve el Marco metodológico, el cual inicia con la caracterización y contextualización de la investigación, la hipótesis general que dice: Existe relación significativa entre las Habilidades sociales y la Expresión oral en inglés y, las hipótesis específicas, las variables de investigación, la matriz de operacionalización de variables, la población y la muestra, la unidad de análisis, el método, el tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, la validez y la confiabilidad.

Por último, el capítulo IV hace referencia a los resultados y discusión de los mismos, donde se desarrolló un análisis y de los resultados con fundamento en la triangulación (resultados de la investigación, las bases teóricas y los antecedentes), los resultados de las variables de estudio, y la prueba de hipótesis. En este capítulo también se formularon las conclusiones, las sugerencias, las referencias, los apéndices y anexos que demuestran todos los documentos necesarios y utilizados en esta investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del Problema

En la actualidad, el aprendizaje del idioma inglés ha adquirido una gran relevancia a nivel mundial en la vida profesional y personal de las personas. Esto se debe a la permisión del acceso al mundo internacional y a la comunicación efectiva; sin embargo, también se observa una falta de práctica en las habilidades sociales, las cuales son fundamentales para el desarrollo comunicativo de cada individuo. Es así que, en diferentes partes del mundo aún se encuentran estudiantes que muestran poco interés en participar en un entorno constructivo con sus compañeros de aula. Es decir, no se relacionan de manera asertiva con los demás estudiantes de su entorno y suelen tener actitudes poco tolerantes, indulgentes e incluso intransigentes, lo cual dificulta su expresividad y limita el desarrollo de sus habilidades sociales hacia los demás (Guere y Rosales, 2021).

Para Domínguez y Molina (2016) existe la necesidad de promover las habilidades sociales en el aula desde que, los seres humanos adquieren comportamientos sociales mediante el aprendizaje como producto de un proceso constante de interacción con el medio social. Es decir, es importante que las personas alcancen un nivel de autonomía personal que les permita su propia autoafirmación, su forma particular de actuación, su comprensión de la interdependencia entre ellos y su entorno social. De ahí que, el aula es el ambiente adecuado para desarrollar las habilidades sociales, de la misma forma que otras habilidades humanas. Y además, entender que estas habilidades sociales u otro tipo de habilidades son susceptibles de aprenderse, entrenarse, reforzarse y mejorarse.

Las habilidades sociales son de gran importancia para los seres humanos, ya que contribuyen al desarrollo de los aprendizajes. Por tanto, es necesario aplicarlas en las instituciones educativas, priorizando la práctica del desempeño oral y la socialización. Todo

esto ayudará a que los estudiantes se familiaricen con el inglés y tengan la voluntad de comunicarse constantemente con los demás, especialmente durante las clases junto con los docentes. La conexión entre las habilidades sociales básicas y complejas y la expresión oral en inglés en el aula permite que los estudiantes demuestren su desarrollo y no se vean perjudicados, fomentando el trabajo en grupo, la empatía y una mejor comunicación con su entorno.

En el caso de Perú, el Ministerio de Educación (2017) tiene como una de las competencias propuestas para el aprendizaje del idioma inglés: se comunica oralmente en inglés y, la presenta como una interacción dinámica que se realiza entre dos o más interlocutores con la intención de comunicar o expresar sus ideas y emociones. En este proceso desempeñan roles importantes las habilidades, los conocimientos, las actitudes, las estrategias conversacionales que se derivan del lenguaje oral y del entorno que rodea al estudiante de acuerdo al contexto sociocultural; en otras palabras, es decir, para construir el sentido de un texto oral es necesario tener claro que la oralidad es una actividad social en la cual el estudiante interactúa con diversos grupos humanos o comunidades socioculturales.

La propuesta antes mencionada responde al poco interés en el aprendizaje del inglés, lo cual se refleja en la falta de desarrollo de habilidades sociales, especialmente en el momento de expresarse o entablar conversaciones en el aula utilizando este idioma. No dominar adecuadamente el inglés conlleva a que los estudiantes eviten entablar conversaciones y prefieran guardar silencio por el miedo a cometer errores o ser objeto de burlas. Para abordar esta situación, es necesario que los estudiantes se involucren desde su corta edad en la enseñanza del inglés y que se priorice la inclusión del área de inglés en el currículo nacional desde la etapa de educación inicial y primaria, para que los estudiantes adquieran un buen manejo de las habilidades sociales y de expresión en inglés dentro y fuera del aula (MINEDU, 2017).

La investigadora como docente de inglés, ha observado que actualmente hay poco interés por parte de los estudiantes en participar en actividades que desarrollen la expresión oral en este idioma, como por ejemplo diálogos, dramas, exposiciones y conversaciones entre compañeros. En el caso de la institución educativa donde se realizó la presente investigación, se ha identificado deficiencias en la expresión y creación oral en la enseñanza del inglés, debido a la falta de práctica de estrategias comunicativas y desarrollo de habilidades sociales. Aunque algunos docentes tienen la capacidad de explorar diversas estrategias, no le dan la debida importancia a la habilidad de expresión oral en inglés durante las clases. Por lo cual, la mayoría de estudiantes no logra desarrollar una buena expresión oral en inglés y se observa una falta de interacción entre ellos y los docentes (MINEDU, 2017).

En resumen, la habilidad de expresión oral en inglés ha sido descuidada debido a que no es un proceso fácil en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Algunos estudiantes y docentes consideran que aprender inglés se centra únicamente en la gramática, el vocabulario y la escritura, dejando de lado la expresión comunicativa. Por tanto, es importante enfocarse en el desarrollo del conocimiento básico y en la relación entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés, teniendo esto como base, se trata de un proceso de comprensión y producción oral eficaz desde que implica una actividad para lograr el propósito comunicativo. tomar el turno oportunamente, enriquecer y contribuir al tema de una conversación y mantener el hilo temático con el fin de negociar, persuadir, cooperar, entre otros.

A nivel institucional, la institución educativa “San Carlos” de Bambamarca en Cajamarca promueve y fomenta el desarrollo de la expresión oral del inglés con énfasis debido a los bajos niveles en su productividad post pandemia, tratando de recuperar los detalles del entorno social y retornando al reuso de las habilidades sociales. Es así que, el presente estudio investigativo busca encontrar las relaciones entre las habilidades sociales y la expresión oral en

inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, Cajamarca, 2023.

2. Formulación del Problema

2.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023?

2.2. Problemas Derivados.

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023?

3. Justificación de la Investigación

El propósito de esta investigación fue examinar la relación entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "San Carlos".

3.1. Teórica.

La justificación teórica se basa en explorar la teoría de las variables propuestas y su interrelación, especialmente en los estudiantes, con el fin de implementar métodos que promuevan su progreso y contribuyan a una educación fundamentada en competencias. Además, los resultados obtenidos serán útiles como referencia para futuras investigaciones y ayudarán a mejorar el rendimiento de los estudiantes.

3.2. Práctica.

La justificación práctica de esta investigación se centra en su aplicación en la comunidad educativa, específicamente en el área del idioma inglés, en relación con las habilidades sociales y la expresión oral en inglés. Esto permitirá que los docentes del área de inglés de la Institución Educativa "San Carlos" consideren y se enfoquen en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes utilizando las habilidades sociales. Así, se podrá generar avances en la formación de cada estudiante, promoviendo una educación de calidad basada en competencias y fomentando la formación de personas con valores y la integración de habilidades.

3.3. Metodológica.

La justificación metodológica de esta investigación se basa en las técnicas e instrumentos de recolección de datos, ya que a través de ellos se pudo determinar la relación entre las habilidades sociales básicas y complejas con respecto a la expresión oral en inglés. Por tanto, esta investigación se apoya en el método científico y el método hipotético deductivo.

4. Delimitación de la Investigación

4.1. Espacial.

La investigación se llevó a cabo en el entorno de la Institución Educativa "San Carlos", ubicada en el distrito de Bambamarca, provincia de Hualgayoc, en el departamento de Cajamarca. Esta ciudad se considera en este estudio y puede ser utilizada como referencia para investigaciones futuras.

4.2. Temporal.

Este estudio se realizó desde marzo de 2023 hasta febrero de 2024, siguiendo el calendario de la institución educativa y concretizando las etapas correspondientes al presente estudio de investigación.

5. Objetivos de la Investigación

5.1. Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

5.2. Objetivos Específicos.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la Investigación

En esta sección se dan a conocer algunas investigaciones que explican el tema:

1.1. Antecedentes Internacionales.

Ibarra (2020) realizó un estudio de Maestría titulado *Las Habilidades Sociales desde la tipología de Goldstein: Un Análisis Psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*, con el propósito de investigar las habilidades sociales de un grupo de niños de entre 6 y 8 años, tomando objetivo determinar si sus manifestaciones conductuales concuerdan con los supuestos teóricos establecidos. El método utilizado consistió en la observación directa de las interacciones sociales entre los niños y sus compañeros, registradas en videograbaciones que posteriormente a una descripción se analizaron cualitativamente, dada la naturaleza del enfoque determinado para esta investigación como es el cualitativo. De los resultados de los datos empíricos (investigación cualitativa) se consideró S1 para la sesión 1, S2 para la sesión 2, S3 para la sesión 3, S4 para la sesión 4, S5 para la sesión 5 y S6 para la sesión 6. Esto permitió contrastar los resultados con la tipología propuesta por Goldstein, quien describe las habilidades sociales que deben desarrollarse en los individuos. Entre los descubrimientos, se observó que los niños poseen algunas habilidades sociales básicas, aunque no las emplean con frecuencia. También se identificaron conductas agresivas en sus relaciones con otros, lo cual podría interferir en la adquisición de otras habilidades.

Moreno (2021) concretizó una investigación de Maestría titulada *Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica*, con la intención y el objetivo general de identificar la necesidad de desarrollar la habilidad oral y analizar las estrategias aplicadas por medio de tutorías sincrónicas en línea con plataformas que se basan en funciones de comunicación en tiempo real como las

videoconferencias en personas adultas y, además, propuso tres objetivos específicos consistentes en describir la metodología de la enseñanza en línea sincrónica para fomentar la práctica oral del idioma inglés; identificar las funciones de las aplicaciones y, finalmente, describir la destreza lingüística de la habilidad oral expresada en las actividades de enseñanza-aprendizaje de tutoría. Asimismo, esta se llevó a cabo tomando en cuenta el enfoque cualitativo a nivel descriptivo y, en el recojo de la información se utilizó las técnicas de la entrevista semiestructurada y la observación. La población estuvo constituida por estudiantes inscritos en las tutorías sincrónicas en línea entre las edades de 18 y 40 años de forma individualizada o en grupos pequeños con la finalidad de reforzar y mejorar su nivel de dominio del idioma inglés de manera que puedan cumplir con sus metas personales y profesionales. Dentro de las principales conclusiones se tiene que sí ha mejorado la habilidad oral de los estudiantes, en especial en la fluidez, en un rango mayor del vocabulario o recursos léxicos y, además, en la estructura de la sintaxis al expresarse adecuadamente en el idioma inglés.

Fanchini (2017) llevó a cabo una investigación de Doctorado titulada *Habilidades sociales y logro académico de estudiantes de ciclo III: el efecto del apoyo escolar*, sustentó que los análisis demostraron que el apoyo escolar tiene un efecto negativo en las puntuaciones de altruismo, curiosidad y autodisciplina, pero, hace posible que los estudiantes se presenten con más liderazgo, enmarcándose en el enfoque del éxito debido a las habilidades sociales, las mismas que, aunque determinadas por las características individuales puede evolucionar y ser enseñadas. Es así que, el autor aclara que, si el sistema de apoyo escolar continúa en la autoafirmación, expresión y reparación de la autoestima, los resultados corroboran el efecto del dispositivo en la autoafirmación de los estudiantes y ningún efecto en la autoestima. En conclusión, los resultados elevaron algunos límites del apoyo escolar, encontrándose una forma de afirmación del mismo estudiante. En este mismo sentido, se nota una desvalorización de las

habilidades de cooperación y altruismo por el sistema escolar debido a que su efecto es negativo en el éxito académico.

1.2. Antecedentes Nacionales.

Alcázar (2022) en la tesis de Doctorado titulada *Speaking Club on-line como estrategia multimedia para fortalecer la expresión oral del idioma inglés del distrito 12DO3 Mocache-Quevedo*, puso de relieve la relevancia del desarrollo y aprendizaje de la expresión oral en inglés en estudiantes de la asignatura de inglés. Para la consecución de este objetivo propuso la práctica de la expresión oral a través de un club online. La muestra fue de 70 estudiantes quienes tuvieron un buen desempeño al utilizar el habla en inglés. De los resultados obtenidos se evidenció que solamente el 1% de estudiantes no tuvo la capacidad de comunicarse de manera correcta, el 5% lo hizo con ciertas dificultades, el 37% destacó de forma notoria al expresarse en inglés y, el 9% utilizó el habla en inglés con fluidez. Por último, se concluyó que, el club online evidenció efectos positivos y eficaces en la práctica de la expresión oral en inglés.

Guere y Rosales (2021) en la tesis de Licenciatura titulada *Habilidades sociales y la producción oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Ate*, tuvieron como objetivo conocer el nivel de asociación entre las habilidades sociales y la producción oral en el idioma inglés, por lo cual utilizaron el enfoque cuantitativo con una metodología de tipo descriptivo y diseño correlacional. El tamaño de la muestra fue de 40 estudiantes de la institución antes mencionada, la cual fue expuesta a responder un cuestionario actitudinal para medir la variable Habilidades sociales de Goldstein y, para la variable producción oral en el idioma inglés se aplicó una rúbrica. De los resultados se extrae que el 67,5% de estudiantes posee habilidades sociales en nivel de proceso, el 27,5% en nivel desarrollado y el 5,0% tiene habilidades sociales no desarrolladas. En lo que respecta a las conclusiones, el resultado de correlación de Spearman de 0,648, permite afirmar que existe una

asociación de alta correlación, directa y concreta entre las habilidades sociales y la producción oral en inglés.

Alcalde (2020) en su tesis de Maestría titulada *Habilidades sociales y la capacidad de expresión oral del área de inglés en estudiantes de sexto grado primaria del colegio Innova Schools, 2020*, planteó como objetivo general determinar la relación del desarrollo de habilidades sociales y la capacidad de expresión oral del área de inglés; para tal efecto, se enfocó en una investigación cuantitativa de diseño correlacional con una muestra estudiantil de 45 alumnos, a quienes se lea administró una encuesta y una lista de cotejo. Por el lado del tratamiento inferencial, se obtuvo la correlación de Pearson con un valor de 0,821, afirmándose que la vinculación entre las habilidades sociales y la capacidad de expresión oral del área de inglés es una correlación positiva muy fuerte. Asimismo, las conductas verbales y no verbales (dimensiones de Habilidades sociales) se relacionan significativamente con la claridad, fluidez y coherencia (dimensiones de la expresión oral del área de inglés).

Casolda (2021) en su estudio de Maestría titulado *Social skills and Oral Communication in second grade students of Primary level at Innova Schools, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú 2019*, se propuso investigar acerca de las posibles relaciones entre las habilidades sociales y la comunicación oral con la muestra ya indicada, tomando como diseño de investigación el correlacional, con enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo. Dentro de sus conclusiones extraídas destaca que existe una correlación significativa directa entre las habilidades sociales y la comunicación oral, resaltando el nivel de correlación de 0,891 que se traduce como el 99,99%, señalándola como significativa al nivel de 0,01 bilateral, con una $p=0,00$ ($p<0,01$) y entendida como una relación positiva alta entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes de segundo grado del nivel primario de los colegios Innova – San Juan de Lurigancho, Lima, Perú 2019.

Torres (2023) en su estudio de Licenciatura titulado *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes de inglés del cuarto ciclo de avanzado del CEBA Nuestra Señora de Loreto*, tuvo como objetivo hallar la asociación o vinculación entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa del sistema educativo peruano. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de diseño correlacional y el método descriptivo (se describe el fenómeno del estudio sin manipular ninguna variable). La población y la muestra estudiantil fueron las mismas en número de 30, desde que la cantidad de participantes fue muy pequeña. Para recoger la data se aplicó un cuestionario y se analizó documentos como el registro de notas de los estudiantes. En las conclusiones se destaca que, las habilidades sociales están directamente asociadas al logro de aprendizaje desde que se indicó la correlación de Spearman de 0,442 que representa una correlación positiva moderada. Es decir, a más nivel en las habilidades sociales, mayor nivel en el logro de aprendizaje en los estudiantes del CEBA Nuestra Señora de Loreto.

1.3. Antecedentes Locales.

Peralta y Quispe (2019) en su investigación de Licenciatura titulada *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca*, se plantearon como objetivo general determinar la relación entre un ambiente social familiar y habilidades sociales en los estudiantes ya indicados. Se inclinaron por el método de investigación descriptivo correlacional con una población de 200 estudiantes y una muestra de 132 entre las edades de 15 a 16 años de edad, seleccionados por la técnica de muestreo probabilístico estratificado. Con respecto a la evaluación de los factores socio ambientales familiares y la evaluación de las habilidades sociales se aplicaron la escala de Moos y Trickett y la escala de Dysmer. El resultado se obtuvo con el estadígrafo de correlación de Spearman = 0,730 con menor significación estadística 0,05 ($p=0,000$), de donde se extrajo la inferencia de que existe una vinculación correlacional directa,

significativa y fuerte entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.

Minchán (2018) en su investigación titulada *Habilidades de liderazgo y expresión oral en alumnos de las Instituciones Educativas N° 82193 y Huayanmarca, Jesús, 2016*, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades de liderazgo y la expresión oral en una población de 129 estudiantes de dos instituciones educativas. Con respecto a las habilidades de liderazgo, los resultados revelaron que el 20% y 37.5% de los estudiantes de la I.E. 82193 y Huayanmarca, respectivamente, alcanzaron un nivel alto en esta variable. Por otro lado, sobre la expresión oral, se observó un rendimiento elevado en el 21.5% y 35.9% de los alumnos de la I.E. 82193 y Huayanmarca, respectivamente. Con todo ello, se evidenció una relación significativa entre las Habilidades de liderazgo y la expresión oral en alumnos de las Instituciones Educativas N° 82193 y Huayanmarca, Jesús, en la ciudad de Cajamarca.

Loyola (2020) en su tesis de investigación de Licenciatura titulada *Aplicación del software educativo "FACE2FACE" para mejorar la expresión oral del Área de inglés en alumnos de primer grado "A" de secundaria de la I. E. "Agropecuaria Chuquibamba" de Cajabamba, año 2017*, se consignó como objetivo general demostrar que la aplicación del software educativo "Face2Face" mejora de manera significativa la expresión oral del Área de inglés en los alumnos ya indicados. Para el logro de su propuesta, el autor se respaldó en el método inductivo-deductivo, pues se inició desde un diagnóstico donde los estudiantes evidenciaron un bajo nivel en la variable dependiente expresión oral en el Área de inglés; además, seleccionó un grupo experimental de 28 estudiantes como muestra de estudio de su investigación con la finalidad de aplicarles el software "Face2Face" (variable independiente) para mejorar la variable dependiente. Se utilizó como instrumento la lista de cotejo a fin de obtener resultados exactos y se eligió el diseño pre experimental de un solo grupo. Como

resultado se obtuvo una gran diferencia entre el pretest y posttest y en relación a la dimensión Dicción, se alcanzó un aumento de 19 puntos (Media aritmética) y en cuanto al coeficiente de variación fue de 21,73%; en la dimensión Claridad hubo un incremento de 19,2 puntos (Media aritmética) y el coeficiente de variación fue de 14,19%; en la dimensión de Ritmo se evidenció un aumento de 20,6 puntos (Media aritmética) y el coeficiente de variación fue de 12,02% y finalmente, en la dimensión de Fluidez se dio un incremento de 21,2% (Media aritmética) y el coeficiente de variación fue de 6,55%. Entonces, se ha demostrado que la aplicación del software educativo mejoró de manera significativa el nivel de expresión oral en el Área de inglés.

2. Marco Teórico o Marco conceptual

2.1. Variable: Habilidades sociales.

Habilidades Sociales según la teoría de Goldstein

Goldstein et al. (1989) son conocidos principalmente por su enfoque en la enseñanza de habilidades sociales para ayudar a los individuos a interactuar de manera efectiva y adecuada en diferentes situaciones sociales. Su trabajo se basaba en la idea de que las habilidades sociales son aprendidas y pueden ser enseñadas, así como también el que su desarrollo tenga un impacto significativo en el éxito y el bienestar de las personas.

Una de las contribuciones más importantes de los autores fue la creación de un programa de intervención conocido como el "Programa de Habilidades Sociales", que se utiliza ampliamente en la educación y la psicología. Este programa se centra en la enseñanza de habilidades como escuchar activamente, hacer y responder preguntas, expresar sentimientos de manera adecuada, resolver problemas y tomar decisiones.

Goldstein et al. (1989) proponen cuatro fases o etapas del Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales, las cuales se presentan a continuación:

Modelamiento

El modelamiento se define como un tipo de aprendizaje basado en la imitación. Es una técnica efectiva y confiable que permite aprender conductas nuevas y fortalecer o debilitar conductas previamente aprendidas. Se han identificado tres tipos de aprendizaje a través del modelamiento: aprendizaje por observación, efectos de inhibición y desinhibición y facilitación de conductas.

El aprendizaje por observación se refiere al aprendizaje de conductas nuevas que el sujeto nunca ha practicado. Los adolescentes son especialmente propensos a imitar y adoptar nuevas formas de vestirse, hablar, andar y bailar. Este tipo de aprendizaje se observa con frecuencia en la adolescencia.

Los efectos de inhibición y desinhibición se refieren al aumento o disminución de conductas que el sujeto rara vez ha llevado a cabo debido a castigos u otras reacciones negativas. La imitación de modelos adultos puede llevar a la inhibición o desinhibición de ciertas conductas. Por ejemplo, los jóvenes que saben cómo ser altruistas y compartir pueden reprimir estas conductas cuando están rodeados de modelos con comportamientos más egocéntricos y que son recompensados por ello. Del mismo modo, los modelos agresivos pueden desinhibir y provocar conductas agresivas en otros.

La facilitación de conductas se relaciona con el desempeño de conductas previamente aprendidas que no son nuevas ni provocan reacciones negativas. Por ejemplo, si una persona compra algo que le gusta, es probable que su amigo también lo compre. Si una niña realiza tareas domésticas de manera regular y eficaz, es probable que su hermana la imite. Este tipo de modelamiento facilita la adopción de conductas.

El modelamiento se ha demostrado efectivo en el aprendizaje de una amplia variedad de conductas, como actuar con agresividad, ayudar a otros, comportarse de manera independiente, planificar estudios, ser emocionalmente maduro, actuar en sociedad, demostrar dependencia, adoptar ciertas formas de hablar, entre otras. Es una herramienta importante en la enseñanza de nuevas conductas.

Sin embargo, no todas las conductas observadas se imitan. La gente a menudo observa comportamientos sin imitarlos. Aunque se nos presentan numerosas representaciones de conductas a través de los medios de comunicación, no siempre las imitamos. La investigación ha identificado potenciadores del modelamiento que influyen en su efectividad. Estos potenciadores incluyen las características del modelo, las características de la situación a imitar y las características del observador. Por ejemplo, el modelamiento es más efectivo cuando el modelo es considerado cualificado, tiene un status importante, controla las recompensas deseadas, es similar al observador en términos de sexo, edad y clase social, es simpático y recibe recompensas por sus acciones.

El modelamiento consta de tres etapas: atención, retención y reproducción. En la etapa de atención, es crucial que el observador preste atención a las situaciones y conductas que se presentan. En la etapa de retención, el observador debe recordar y retener las conductas observadas. La reproducción implica que el observador ponga en práctica las conductas que ha aprendido. Las expectativas de recompensa y las experiencias previas también influyen en el proceso de modelamiento.

Numerosos estudios respaldan la eficacia del modelamiento en una variedad de situaciones, como el comportamiento vial, las conductas de cortesía y la agresividad. Se ha utilizado con éxito en situaciones cotidianas, así como en entornos de laboratorio y clínicos. El

modelamiento ha demostrado ser especialmente efectivo en el aprendizaje y la adquisición de conductas en niños y adolescentes (Goldstein et al., 1989)

Representación de papeles (Role playing)

La representación de papeles, también conocida como role playing, es una técnica en la cual se le pide a un individuo que asuma un papel y se comporte de una manera específica, generalmente distinta a su forma habitual de ser. Esta técnica ha sido ampliamente utilizada como un método para modificar conductas y actitudes.

La mayoría de los estudios realizados sobre la representación de papeles se centran en investigar las consecuencias que tiene en el cambio de actitudes. En los experimentos clásicos, se proporciona a los participantes un cuestionario de actitudes y luego se los divide en tres grupos experimentales. Al grupo designado para la representación de papeles se le solicita que realicen un discurso o declaración pública defendiendo posturas opuestas a las suyas. Los sujetos del segundo grupo, llamado grupo auditor, solo tienen que escuchar el discurso de una de las personas que representa un papel. El grupo de control no participa ni habla ni escucha a nadie. Después de esta intervención, se vuelve a administrar el cuestionario de actitudes. Estos experimentos han demostrado que los individuos que representan un papel cambian significativamente sus opiniones en comparación con los otros dos grupos.

Para que la representación de papeles sea efectiva, es necesario considerar ciertos potenciadores. Estos incluyen el acuerdo por parte del sujeto para participar, el compromiso con la conducta u opinión que se va a simular, la improvisación y la recompensa o refuerzo por llevar a cabo la representación de las conductas. Estos factores aumentan la probabilidad de éxito de la técnica.

Diversas investigaciones han demostrado los efectos de la representación de papeles en la modificación de conductas y actitudes. Por ejemplo, en un estudio sobre el consumo de

tabaco, se pidió a un grupo de mujeres fumadoras que representaran el papel de pacientes que esperaban los resultados de unos análisis médicos. Los resultados mostraron que las mujeres que representaron el papel de pacientes experimentaron un cambio significativo en su relación entre el tabaco y el cáncer, así como una reducción en la cantidad de cigarrillos diarios.

Otros estudios han demostrado que la representación de papeles puede tener efectos en variables como la asistencia a clase, la capacidad social, la aceptación de otros, la tolerancia interpersonal, las actitudes hacia otras personas, la resolución de conflictos, el altruismo y la empatía, entre otros aspectos sociales. Estas investigaciones respaldan la capacidad de la representación de papeles para generar cambios en distintas conductas y actitudes.

Sin embargo, a pesar de su eficacia, la representación de papeles no produce cambios conductuales de larga duración. Algunos estudios han demostrado que los efectos de esta técnica no perduran en el tiempo. Por lo tanto, es necesario complementarla con otras estrategias, como la combinación con el modelamiento, así como incluir componentes de motivación e incentivo en el proceso de aprendizaje.

Retroalimentación

Goldstein et al. (1989) se centran en el tema de la retroalimentación del rendimiento y su influencia en el proceso de aprendizaje y cambio de conducta. Se menciona la importancia de proporcionar al sujeto información sobre cómo ha desempeñado un papel asignado, considerando elementos como la recompensa, el refuerzo, la crítica o la repetición del aprendizaje.

El refuerzo social se destaca como un factor clave en la modificación de la conducta, ya que elogios, aceptación y estímulo tienen una gran influencia en este proceso. Se señala que el refuerzo social, junto con el material y el auto refuerzo (evaluación positiva de la propia conducta), deben ser considerados en un entrenamiento efectivo. Sin embargo, se enfatiza que

los refuerzos sociales no siempre son confiables y que algunas conductas meritorias pueden pasar desapercibidas. Por lo tanto, se sugiere que los individuos sean capaces de proporcionarse sus propios refuerzos y evaluar sus comportamientos para fortalecer las conductas aprendidas en situaciones de la vida real.

Los autores discuten los potenciadores del reforzamiento, que incluyen el tipo de refuerzo utilizado, la demora en la entrega del refuerzo, la contingencia del refuerzo en relación con las respuestas adecuadas, la cantidad y calidad del refuerzo, la oportunidad para el refuerzo y el uso del refuerzo parcial o intermitente. Destacan también la importancia de adaptar los refuerzos a las necesidades individuales de los participantes y de establecer una relación contingente entre el rendimiento y el refuerzo.

El aprendizaje y el rendimiento son conceptos distintos, donde el aprendizaje se refiere a la adquisición de conocimientos y el rendimiento se refiere a la acción de poner en práctica lo aprendido. Se enfatiza que los efectos del refuerzo se encuentran principalmente en el rendimiento, es decir, en la ejecución de lo aprendido.

Generalización del adiestramiento

El adiestramiento y la transferencia de habilidades adquiridas en la vida real son exitosos por el rendimiento en el lugar donde se lleva a cabo y por la capacidad de aplicar esas habilidades en situaciones reales, como en la escuela o en casa. Para lograr una transferencia efectiva se presentan varios principios que pueden potenciarla.

En primer lugar, es importante proporcionar al individuo los principios generales que rigen el rendimiento óptimo tanto en el ámbito educativo como en la vida real. Estos principios deben explicar y dar cuenta de las habilidades adquiridas, y se deben suministrar de manera concisa y completa. Otro principio destacado es el sobre-aprendizaje, que se refiere a practicar la conducta adquirida de manera intensa en un contexto determinado. Se ha demostrado que

cuanto más intenso sea el grado del primer aprendizaje, mayor será la posibilidad de una generalización positiva. Además, el sobre-aprendizaje disminuye la probabilidad de una generalización negativa.

Goldstein et al. (1989) enfatizan sobre la importancia de los elementos comunes entre el contexto de adiestramiento y el de aplicación. Se ha comprobado que cuando existen características similares en ambos contextos, hay una mayor probabilidad de generalización de las habilidades adquiridas. Se sugiere que los alumnos aprendan junto con personas con las que normalmente interactúan y que el entorno físico sea similar al de la vida real.

La variabilidad de estímulos también juega un papel importante en la generalización. Se ha demostrado que cuando se emplean diferentes estímulos, hay una mayor generalización positiva. En el caso del Aprendizaje Estructurado, se utiliza una extensa serie de estímulos interpersonales, como modelos y co-actores de la representación de roles, para aumentar la generalización de las conductas aprendidas.

Finalmente, es importante el refuerzo constante o periódico para prolongar la generalización del adiestramiento. Se sugiere que los instructores enseñen a los profesores, padres y otras figuras relevantes los procedimientos para proporcionar un refuerzo persistente en la vida real. Esto contribuye a establecer un ciclo de aprendizaje que aumenta la probabilidad de un refuerzo continuo y, por lo tanto, una mayor generalización.

Tipología de Habilidades Sociales

Goldstein et al. (1989) propusieron 50 habilidades sociales dentro de su programa de Aprendizaje Estructurado clasificadas en seis áreas, las cuales se pueden ver en la Figura 1.

Figura 1

Las 50 habilidades sociales según Goldstein

I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES 1. Escuchar. 2. Iniciar una conversación. 3. Mantener una conversación. 4. Formular una pregunta. 5. Dar las gracias. 6. Presentarse. 7. Presentar a otras personas. 8. Hacer un cumplido	II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS 9. Pedir ayuda. 10. Participar. 11. Dar instrucciones. 12. Seguir instrucciones. 13. Disculparse. 14. Convencer a los demás.	III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS 15. Conocer los propios sentimientos. 16. Expresar los sentimientos. 17. Comprender los sentimientos de los demás. 18. Enfrentarse con el enfado de otro. 19. Expresar afecto. 20. Resolver el miedo. 21. Autorrecompensarse.
IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN 22. Pedir permiso. 23. Compartir algo. 24. Ayudar a los demás. 25. Negociar. 26. Empezar el autocontrol. 27. Defender los propios derechos. 28. Responder a las bromas. 29. Evitar los problemas con los demás. 30. No entrar en peleas.	V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS 31. Formular una queja. 32. Responder a una queja. 33. Demostrar deportividad después de un juego. 34. Resolver la vergüenza. 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado. 36. Defender a un amigo. 37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso. 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación difícil. 42. Hacer frente a las presiones del grupo.	VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN 43. Tomar iniciativas. 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo. 46. Determinar las propias habilidades. 47. Recoger información. 48. Resolver los problemas según su importancia. 49. Tomar una decisión. 50. Concentrarse en una tarea.

Nota. Adaptado de *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia* (p. 66-67), por Goldstein et al. 1989, Ediciones Martínez Roca.

Habilidades sociales según la teoría del Aprendizaje Social

La Teoría del Aprendizaje Social, desarrollada por Albert Bandura (1976), es una teoría psicológica que busca comprender cómo las personas adquieren nuevos comportamientos, actitudes y habilidades a través de procesos de aprendizaje social, de tal manera que proporciona una comprensión más completa de cómo las personas aprenden y adquieren habilidades sociales efectivas. El autor sostiene que las personas adquieren nuevas habilidades sociales a través del aprendizaje; no solo se trata de un aprendizaje por medio de la experiencia directa, sino que también ocurre por la observación, el modelado de comportamientos de modelos sociales, la motivación, las expectativas de éxito y el desarrollo de la autoeficacia.

En el centro de la Teoría del Aprendizaje Social se encuentra el concepto de aprendizaje por observación. Bandura (1976) sostiene que las personas pueden aprender nuevas habilidades sociales al observar a otros y modelar su comportamiento. Esto implica que no es necesario que una persona experimente directamente una situación para aprender cómo comportarse en ella, sino que puede adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias simplemente al observar a otros individuos en su entorno social. Los modelos sociales, aquellos que son observados por los aprendices, pueden ser personas reales en su entorno cercano, como padres, amigos, profesores o figuras de autoridad. También pueden ser modelos mediados, como personajes de televisión, personajes de películas o personas influyentes en los medios de comunicación. Los aprendices tienden a imitar y reproducir el comportamiento de los modelos que consideran relevantes y con los que se identifican.

Bandura (1976) también señala que los modelos sociales pueden transmitir información y conocimiento sobre cómo comportarse, pero también pueden influir en el aprendizaje a través de la motivación y las expectativas de éxito. Si un individuo observa a un modelo social siendo recompensado por un comportamiento socialmente hábil, es más probable que ese individuo se sienta motivado a imitar ese comportamiento y espere recibir recompensas similares. Un aspecto importante de la teoría del aprendizaje social es el proceso de modelado. El modelado implica la observación y la reproducción del comportamiento del modelo, pero también implica la atención selectiva, la retención de la información observada y la reproducción del comportamiento de manera adecuada en el momento adecuado. El aprendizaje a través del modelado se facilita cuando los modelos son similares al aprendiz en términos de edad, género, estatus y otras características relevantes.

Además del aprendizaje por observación y modelado, el autor también introduce el concepto de autoeficacia en su teoría. La autoeficacia se refiere a la creencia de una persona en su capacidad para llevar a cabo con éxito una tarea o un comportamiento específico. Bandura

(1976) sostiene que la autoeficacia desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales. Cuando una persona tiene una mayor confianza en sus habilidades sociales, es más probable que las utilice de manera efectiva en situaciones sociales. Por otro lado, una baja autoeficacia puede limitar la capacidad de una persona para participar en interacciones sociales y desarrollar sus habilidades sociales.

Finalmente, la Teoría del Aprendizaje Social también destaca el concepto de aprendizaje vicario. El aprendizaje vicario ocurre cuando las personas aprenden a través de la experiencia de otros, incluso si no han experimentado personalmente una situación en particular. Esto significa que las personas pueden beneficiarse de las experiencias y conocimientos de los demás al observar y aprender de los resultados y las consecuencias que otros enfrentan en situaciones sociales. El aprendizaje vicario permite a las personas adquirir nuevas habilidades y conocimientos sin tener que pasar por ensayo y error.

Conceptos de Habilidades sociales

Desde el siglo pasado, el concepto de habilidades sociales ha sido un tema tratado por diversos autores. Hasta la actualidad no se ha logrado tener un consenso definitivo al respecto; al contrario, han surgido múltiples enfoques de diferentes investigadores. Vicente Caballo (2007) hace un recuento histórico de los principales aportes sobre la concepción de las habilidades sociales, los cuales se muestran en la Tabla 1. Por su parte, Caballo propone un concepto que toma en cuenta tanto el contenido (expresión de la conducta social) como las consecuencias (refuerzo social) de las habilidades sociales a través de las siguientes palabras:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando

esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 06).

Principales aportes de la concepción de las habilidades sociales

Tabla 1

Principales aportes de la concepción de las habilidades sociales

Año	Autores	Concepto aportado
1973	Libet y Lewinsohn	La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.
1974	Rimm	La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos.
1976	Rich y Schroeder	La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso al castigo.
1977	Hersen y Bellack	La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.
1977	Wolpe	La expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.
1978	Alberti y Emmons	La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.
1978	MacDonald	La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta.
1978	Phillips	El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. Con los demás en un intercambio libre y abierto.

Año	Autores	Concepto aportado
1981	Hargie Saunders y Dickson	Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo.
1982	Kelly	Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.
1984	Linehan	La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo).

Nota. Adaptado de *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales* (p. 05-06), por Caballo, V., 1997, Siglo XXI de España Editores.

2.1.1. Dimensión: Habilidades Sociales Básicas.

Las habilidades sociales básicas son los componentes fundamentales de la interacción social. Son las habilidades necesarias para establecer relaciones saludables y comunicarse de manera efectiva en situaciones cotidianas. Estas habilidades son necesarias en cualquier contexto, tanto personal como profesional. Se utilizan en interacciones diarias con amigos, familiares, compañeros de trabajo y desconocidos. Las habilidades sociales básicas son fácilmente identificables y comprendidas por la mayoría de las personas.

En cuanto a las habilidades sociales básicas, Goldstein et al. (1989) proponen las siguientes:

- Escuchar: Proceso activo mediante el cual se presta atención y se comprende lo que otra persona está comunicando verbal y no verbalmente. Implica mostrar interés genuino en lo que la otra persona está diciendo y hacer preguntas para clarificar o profundizar en la comprensión.

- Iniciar una conversación: Habilidad para comenzar una interacción verbal con otra persona de manera apropiada y respetuosa. Esto puede implicar hacer una observación relevante, hacer una pregunta abierta o simplemente saludar de manera cordial.
- Mantener una conversación: Capacidad para sostener una interacción verbal de manera fluida y natural. Esto incluye mantener el tema de la conversación, participar activamente en turnos de habla equilibrados y mostrar interés en lo que la otra persona está diciendo.
- Formular una pregunta: Habilidad para plantear interrogantes de manera clara y apropiada durante una conversación para obtener información adicional o fomentar la participación de la otra persona.
- Dar las “gracias”: Expresar aprecio o reconocimiento hacia otra persona por algo que han hecho o dicho. Esto ayuda a fomentar una atmósfera de cortesía y gratitud en las interacciones sociales.
- Presentarse: Habilidad para compartir información básica sobre uno mismo al comenzar una interacción social, como el nombre y posiblemente otros detalles relevantes, como la ocupación o el lugar de procedencia.
- Presentar a otras personas: Capacidad para facilitar la interacción entre dos personas desconocidas o presentar a alguien a un grupo. Esto implica mencionar los nombres de las personas y, en algunos casos, proporcionar información relevante sobre ellas para iniciar la conversación.
- Hacer un cumplido: Expresar aprecio o admiración hacia otra persona por alguna cualidad, logro o acción específica. Los cumplidos deben ser sinceros, específicos y apropiados para la situación, y pueden ayudar a fortalecer las relaciones interpersonales.

2.1.2. Dimensión: Habilidades Sociales Complejas.

Las habilidades sociales complejas son un nivel más avanzado de competencia social. Requieren un mayor grado de comprensión y aplicación de habilidades, y suelen involucrar situaciones sociales más desafiantes o complicadas. Estas habilidades están más enfocadas en situaciones específicas o profesionales, como liderazgo, trabajo en equipo y persuasión. Las habilidades sociales complejas son más difíciles de dominar y generalmente requieren más experiencia y práctica para desarrollarse completamente.

En cuanto a las habilidades sociales complejas, Goldstein et al. (1989) proponen las siguientes:

- **Pedir ayuda:** La capacidad de reconocer cuando uno necesita asistencia o apoyo en una situación particular y expresar esa necesidad de manera clara y adecuada a otros, mostrando disposición para aceptar la ayuda ofrecida.
- **Participar:** Involucrarse activamente en actividades grupales o conversaciones, contribuyendo de manera constructiva, respetando las opiniones de los demás y compartiendo ideas dentro del contexto de la interacción social.
- **Dar instrucciones:** Comunicar de manera clara y efectiva lo que se espera que otros hagan en una situación específica, siendo claro, específico y comprensible al explicar las acciones requeridas para completar una tarea o alcanzar un objetivo.
- **Seguir instrucciones:** Comprender y ejecutar las indicaciones dadas por otros de manera precisa y completa, prestando atención, recordando las instrucciones y llevando a cabo las acciones requeridas de acuerdo con ellas.
- **Disculpase:** Reconocer y asumir la responsabilidad por un error, daño u ofensa causada a otra persona, expresando arrepentimiento genuino y disposición para corregir el error, mostrando empatía hacia los sentimientos de los demás.

- Convencer a los demás: Persuadir o influir en las opiniones, creencias o acciones de otras personas de manera ética y efectiva, presentando argumentos sólidos, escuchando las preocupaciones de los demás y encontrando puntos en común para llegar a un acuerdo o compromiso.

2.2. Variable: Expresión oral en inglés.

Teoría Sociocultural del aprendizaje de lenguas

Los avances de la psicología y de las teorías de la enseñanza que aparecieron con la finalidad de conocer y sistematizar los procesos mentales que facilitan el desarrollo del aprendizaje, hicieron posible que surja el enfoque constructivista encaminado al proceso de enseñanza aprendizaje centrado en el estudiante, siendo uno de sus representantes Vygotsky (1980) con la teoría sociocultural. Esta teoría expone una perspectiva social del aprendizaje que, a diferencia de otras, respalda que los adultos colaboran en la producción del aprendizaje de los niños a través de instrumentos mediadores simbólicos y, al mismo tiempo, les enseñan a utilizarlos para controlar sus funciones psicológicas naturales. En este sentido, la actividad psicológica es de naturaleza sociocultural desde que se inicia el desarrollo; es decir, la actividad de un individuo no se puede concebir sin considerar la sociedad en la que se desenvuelve, es más, la creación de nuevos conocimientos se realiza mediante la interacción entre los integrantes de la comunidad de habla, de los medios que fusionan lo personal con lo colectivo y también, por medio de las interacciones que se llevan a cabo en un determinado contexto. Bajo esta premisa y desde un enfoque constructivista, el desarrollo se logra tomando como punto de partida los conocimientos de estudiante, construyendo aprendizajes significativos y modificando los esquemas de conocimientos previos.

Vygotsky (1980) acompañado de sus colaboradores fueron los primeros en sistematizar y aplicar el enfoque sociocultural a la enseñanza de lenguas y el desarrollo; asimismo, desarrolló una amplia teoría donde analiza el lenguaje y el pensamiento, el aprendizaje y el desarrollo y, además, la educación de los estudiantes con necesidades especiales. Su teoría sustenta que el funcionamiento mental es un proceso mediado y organizado por objetos culturales, actividades y conceptos. El aprendizaje se considera como una actividad social dinámica ubicada en el entorno físico y social en la que participan personas, herramientas y actividades. Esta teoría acerca del aprendizaje y el desarrollo se vincula mediante los principios fundamentales.: el origen social del desarrollo individual; la mediación semiótica en el desarrollo humano y el análisis genético y evolutivo.

El Enfoque Funcional y Nocional del aprendizaje de idiomas

Finocchiaro y Brumfit (1983) destacan que la forma de enseñanza promueve el uso de situaciones de la vida real y con el idioma real, llamándolos nociones para desarrollar habilidades prácticas del idioma y la comunicación. Estas nociones son, posteriormente, descompuestas en funciones, las cuales se refieren a enseñar a los estudiantes el propósito o meta de usar ciertas frases y conceptos del idioma. El objetivo principal de este enfoque es identificar las necesidades de los estudiantes en función de la escuela y la sociedad para luego adaptar el aprendizaje a estas necesidades y, de esta manera, ellos podrán adquirir las habilidades del idioma necesarias rápidamente, obteniéndose una comunicación más efectiva. Es decir, el aprendizaje se basa en el reconocimiento y el acto de expresar las funciones comunicativas del idioma, los conceptos e ideas que este expresa (el propósito por el cual el idioma es usado y el significado o mensaje que el hablante desea brindar).

Teoría del Modelo de Monitor de Stephen Krashen

Krashen (1985, citado en Martínez et al., 2020)) sostiene la teoría del Modelo de Monitor reflejada en cinco hipótesis: a) la hipótesis de adquisición-aprendizaje; b) la hipótesis del monitor; c) la hipótesis del orden natural; d) la hipótesis de entrada (input); e) la hipótesis del filtro afectivo.

Como un punto de inicio, en a) la hipótesis de adquisición-aprendizaje, Krashen señala que se dan dos procesos en la apropiación de una segunda lengua: el primero en un plano subconsciente o automático y el segundo en un plano consciente o el llamado aprendizaje expresado como el resultado del conocimiento formal sobre la lengua. Con referencia a b) la hipótesis del monitor advoca que existe una competencia adquirida como producto del desarrollo de una habilidad para crear o generar frases en la segunda lengua; sin embargo, el conocimiento consciente de las reglas gramaticales se presenta como un proceso consciente o aprendizaje que cumple una y única función de monitor, necesario y útil para la corrección de errores en la estructura; es decir, accionar en la producción de los enunciados como un corrector o monitor, realizando modificaciones si no está acorde con las reglas aprendidas. En cuanto a c) la hipótesis del orden natural, se entiende que existe un orden previsible en la acción de adquirir estructuras gramaticales de la lengua extranjera, de la misma manera que hay un orden en la adquisición de reglas de la lengua materna, es decir, algunas reglas son internalizadas antes que otras. Concerniente a d) la hipótesis de entrada (input), se brinda un rol relevante a la comprensión e identifica el input comprensible como la única categoría causal de la adquisición de una segunda lengua; en otras palabras, el input debe contener estructuras lingüísticas que estén por sobre su nivel real. Con respecto a e) la hipótesis del filtro afectivo, Krashen resalta la relevancia que se relaciona con el aspecto afectivo durante y en la etapa final de los procesos de adquisición y aprendizaje, así como también, con los resultados obtenidos.

A manera de clarificar la teoría antes expuesta, se extrae la división del aprendizaje del idioma inglés en dos aspectos de la enseñanza: enseñanza informal, que enfatiza en el desarrollo del proceso de adquisición donde el uso del idioma inglés es utilizado como un medio o herramienta para desarrollar tareas, siendo el docente el organizador, mediante la comprensión del input, a fin de coadyuvar a que los estudiantes aprendan a hablar o escribir de manera directa en una segunda lengua por medio de su comprensión oral o escrita; estando por otro lado, el aprendizaje formal centrado en la enseñanza de formas lingüísticas como estructuras y funciones suministradas por el docente.

El Enfoque Comunicativo

El reconocido lingüista Noam Chomsky (1965) sustenta que la teoría lingüística se enfoca en el hablante–oyente ideal de una comunidad que posee el habla completamente homogénea, que conoce su lengua de manera perfecta y que las condiciones irrelevantes de tipo gramatical, limitaciones de memoria, distracciones, cambios en la atención y el interés y los errores al aplicar su conocimiento de la lengua a la actuación real, no le afectan.

Fue Chomsky (1965) quien introdujo la ideología del Enfoque Comunicativo de la Enseñanza de Lenguas o enfoque CLT (por sus siglas en inglés, Communicative Language Teaching). Este enfoque otorgaba importancia a la lengua meta en el proceso de aprendizaje. Más tarde, el concepto de competencia comunicativa cambió la perspectiva sobre los principios, objetivos y técnicas utilizadas en la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero.

En respuesta a la ineficacia de los estudiantes al comunicarse oralmente después de aplicar métodos centrados en la enseñanza de reglas gramaticales, los profesores no deberían centrarse excesivamente en la gramática, ya que los estudiantes deben ser comunicadores en inglés, no gramáticos. Esto significa que sus textos pueden ser gramaticalmente correctos, pero no logran comunicar sus ideas de manera efectiva. Por lo tanto, uno de los principios del

enfoque CLT es que las personas aprenden mejor un idioma cuando lo utilizan para realizar acciones en lugar de estudiar cómo funciona el lenguaje y practicar reglas.

Siguiendo estas ideas, los estudiantes intentan utilizar todo lo que saben sobre el idioma objetivo en actividades orales y escritas, enfocándose más en el contenido que en la forma, ya que el objetivo es que puedan comunicarse de manera efectiva. El enfoque comunicativo se basa en la idea de que las personas aprenden un idioma cuando tienen la oportunidad de usarlo y tienen el deseo de comunicarse con un propósito real. El lenguaje se percibe como comunicación, teniendo en cuenta diversos aspectos como la situación, los participantes, los propósitos y el contexto en general. Por lo tanto, al enseñar un idioma, se deben proporcionar elementos del contexto y los códigos socio-culturales que influyen en cómo las personas se expresan y comprenden los mensajes.

De acuerdo con esta teoría, el aprendizaje del idioma inglés implica el desarrollo de cuatro habilidades esenciales para la comunicación: lectura, escritura, escucha y habla. Además, se consideran las necesidades e intereses de los estudiantes en relación con estas habilidades comunicativas. El enfoque comunicativo permite una fuente activa, interactiva y flexible de creación basada en situaciones cotidianas reales, con el objetivo constante de lograr un dominio de la comunicación en un idioma extranjero.

En la actualidad, los profesores de lenguas extranjeras reconocen que enseñar de manera comunicativa implica una metodología compleja, basada en un conjunto de principios estrechamente relacionados. Esta perspectiva comunicativa brinda a los estudiantes la capacidad de manejar el sistema lingüístico, distinguir las formas y funciones comunicativas que se utilizan, recibir retroalimentación para evaluar sus logros y comprender el significado social de las diferentes formas del lenguaje.

Importancia del enfoque comunicativo en el desarrollo de la Expresión oral en inglés

Es de innegable evidencia que el CLT pone de relieve el desarrollo de la expresión oral, por lo cual se manifiesta como un enfoque con mucha tendencia favorable al aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera (EFL); tal es así como lo indica Moreno (2021), “poder comunicarse verbalmente, con claridad y coherencia en un idioma diferente al materno, es la suma de las cuatro habilidades” (p. 26). Es decir, la importancia de la comunicación como propósito descansa en que no siempre conocer una lengua involucra saber cómo usarla, pues es poco lo que puede comunicar una persona con el conocimiento de reglas y estructuras, sino que lo que realmente se necesita es utilizar el idioma y comunicarse. Es en este sentido, que se desarrolla la competencia comunicativa de los estudiantes, quedando el contenido gramatical en función a la comunicación real; por lo cual, se evidencia la prioridad de la producción de textos orales como una gran ventaja. Es así que, el saber expresarse oralmente es de gran importancia en el afrontamiento de diversas situaciones trascendentales en la vida diaria en diferentes ámbitos, como, por ejemplo: una exposición ante un auditorio, una entrevista de trabajo, una prueba oral, un diálogo por teléfono, un mensaje de voz, una grabación de un tutorial, entre otros.

2.2.1. Dimensión: Claridad

- Articulación correcta
- Pronunciación correcta
- Expresión clara de ideas
- Énfasis al hablar
- Entonación adecuada

2.2.2. Dimensión: *Fluidez*

- Facilidad al hablar
- Uso adecuado de pausas al hablar
- Ritmo adecuado a su desarrollo
- Seguridad al hablar
- Habla continua

2.2.3. Dimensión: *Coherencia*

- Exposición de ideas en forma ordenada
- Ideas coherentes y con sentido lógico
- Uso adecuado de palabras secuenciadas
- Ideas interrelacionadas y conectadas
- Interpretación con pensamiento coherente

3. Definición de Términos Básicos

Habilidades Sociales.

Es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y resolviendo los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

Expresión Oral en inglés.

La expresión oral en inglés involucra no solamente el uso de los sonidos correctos según los patrones correctos de ritmo y entonación, sino también la selección de las palabras e inflexiones en el orden correcto para transmitir el mensaje correcto (Bygate, 2009).

Habilidades Sociales Básicas.

Las habilidades sociales básicas son los componentes fundamentales de la interacción social. Son las habilidades necesarias para establecer relaciones saludables y comunicarse de manera efectiva en situaciones cotidianas. Estas habilidades son necesarias en cualquier contexto, tanto personal como profesional. Se utilizan en interacciones diarias con amigos, familiares, compañeros de trabajo y desconocidos. Las habilidades sociales básicas son fácilmente identificables y comprendidas por la mayoría de las personas (Goldstein et al., 1989).

Habilidades Sociales Complejas.

Las habilidades sociales complejas son un nivel más avanzado de competencia social. Requieren un mayor grado de comprensión y aplicación de habilidades, y suelen involucrar situaciones sociales más desafiantes o complicadas. Estas habilidades están más enfocadas en situaciones específicas o profesionales, como liderazgo, trabajo en equipo y persuasión. Las habilidades sociales complejas son más difíciles de dominar y generalmente requieren más experiencia y práctica para desarrollarse completamente (Goldstein et al., 1989).

Claridad.

Es la cualidad de expresar algo en forma coherente e inteligible, de tal manera que puede ser entendido y dejarse entender (Richards y Schmidt, 2010).

Fluidez.

La fluidez describe un nivel de suficiencia en la comunicación que incluye la habilidad de producir el lenguaje oral con facilidad, la habilidad de hablar con un buen dominio de entonación, vocabulario y gramática, la habilidad de comunicar ideas de manera efectiva y, además, la habilidad de hablar sin dificultades de comprensión ni ruptura de la comunicación (Richards y Schmidt, 2010).

Coherencia.

Es la relación entre los significados de las palabras en un discurso. Estas asociaciones pueden estar basadas en el conocimiento compartido de los hablantes. Por ejemplo, A: ¿Podrías llevarme a mi casa? _ B: Discúlpame, estoy camino a la casa de mi hermana. Este intercambio de información tiene coherencia porque ambos participantes A y B conocen y entienden que la hermana de B vive en sentido opuesto a la casa de A (Richards y Schmidt, 2010).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y Contextualización de la Investigación

Perfil de la Institución Educativa “San Carlos” de Bambamarca

La I.E. “San Carlos” es una organización urbana de gestión pública, con estudiantes varones y mujeres o género mixto y con el servicio en los horarios turno continuo matutino (mañana) y vespertino (tarde). Esta institución tiene la misión de desarrollar competencias y capacidades en los estudiantes para afrontar los retos de sus vidas, asumiendo el rol de líder pedagógico, motivador y democrático y asegurando la participación de toda la comunidad educativa; por lo cual, su gestión se organiza con tres componentes: gestión de procesos pedagógicos, convivencia democrática e intercultural y vínculo entre la escuela, familia y comunidad. Asimismo, esta institución busca integrar, de manera efectiva, a los actores principales de una institución educativa que llegue a la consecución de una educación de calidad.

La I.E. “San Carlos” se ubicada geográficamente en el jirón Francisco Bolognesi N° 303, Distrito de Bambamarca, Provincia de Hualgayoc, Región Cajamarca en Perú. Este distrito se encuentra ubicado en la región quechua a 2,532 msnm. Bambamarca es la capital de la provincia de Hualgayoc, se encuentra a 117 kilómetros del departamento de Cajamarca y delimita por el norte con la provincia de Chota, por el sur con Cajamarca y Celendín, por el este con Celendín y por el oeste con el distrito de Hualgayoc. En la actualidad tiene una población aproximadamente de 82 000 habitantes, de los cuales el 75 % pertenece a la zona rural y solamente el 25% corresponde a la zona urbana.

Respecto al sustento económico de sus habitantes, la provincia de Hualgayoc se sostiene mediante la agricultura y la ganadería, y en el distrito de Bambamarca donde se encuentra la

I.E. “San Carlos” predomina el comercio, especialmente los días domingos, día en que gran parte de pobladores de la zona rural se desplaza hacia el pueblo para realizar el intercambio de productos, actividad que se le conoce como la feria dominical. En cuanto a la duración de su funcionamiento, esta institución tiene más de 42 años brindando servicios educativos desde la fecha de su fundación. Los docentes de la I.E. “San Carlos” son los principales agentes educativos para enseñar a los estudiantes sobre el contexto social, el patrimonio cultural y la preservación ambiental.

Con respecto a la infraestructura de la I.E. “San Carlos”, esta cuenta con 4 pabellones y 30 ambientes, de los cuales 22 funcionan como aulas pedagógicas y el resto se distribuye entre ambientes administrativos, cafetines, biblioteca, sala de auxiliares y salón de actuaciones. Asimismo, cuenta con todos sus ambientes equipados de botiquines de primeros auxilios y todos los estudiantes cuentan con seguro de salud gracias a un convenio con SIS. Además, se tienen alianzas interinstitucionales con la Policía Nacional del Perú, Defensa Civil, CEM, Red de Salud, con las cuales se coordina el despliegue de diversas actividades afines al servicio que prestan para así, coordinadamente, la población escolar de la institución en mención sea respaldada de manera integral.

En relación a la población estudiantil, la I.E. “San Carlos” se alimenta de las 4 instituciones educativas primarias de la zona urbana y de otras instituciones cercanas de la zona rural y, en algunos casos, de zonas alejadas donde tiene que atender a una heterogeneidad de estudiantes. Con respecto a la plana trabajadora, cuenta con 75 docentes y 77 trabajadores, entre directivos, auxiliares y administrativos, quienes conforman el equipo que brinda atención a un total de 1408 estudiantes (746 alumnos y 662 alumnas) distribuidos en 43 secciones. Algunos aspectos por mejorar son los siguientes: el monitoreo minucioso a los estudiantes, el acompañamiento permanente durante la enseñanza y la evaluación de asesoramiento de los docentes. Asimismo, el liderazgo, reforzamiento y compromiso de la parte directiva.

2. Hipótesis de Investigación

Hipótesis General

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

No existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

Existe relación significativa entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

No existe relación significativa entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2023.

3. Variables de Investigación

V1: Habilidades sociales

V2: Expresión oral en inglés

4. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/ Instrumentos
Variable 1 Habilidades Sociales	Es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y resolviendo los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).	Es el procedimiento necesario para hacer un análisis de las dimensiones habilidades sociales básicas y complejas, a fin de ser evaluadas por medio de un instrumento de recolección de información cuestionario de 14 ítems (8 correspondientes a la primera dimensión y 6 correspondientes a la segunda dimensión). (5) Siempre (4) A menudo (3) Alguna vez (2) Muy pocas veces (1) Nunca	Habilidades Sociales Básicas	- Escuchar - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar las “gracias” - Presentarse - Presentar a otras personas - Hacer un cumplido	Encuesta Cuestionario
			Habilidades Sociales Complejas	- Pedir ayuda - Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás	

Variable 2 Expresión Oral en inglés	La expresión oral en inglés involucra no solamente el uso de los sonidos correctos según los patrones correctos de ritmo y entonación, sino también la selección de las palabras e inflexiones en el orden correcto para transmitir el mensaje correcto (Bygate, 2009).	Es el procedimiento necesario para hacer un análisis de las dimensiones Claridad, Fluidez y Coherencia, las cuales serán evaluadas por medio del instrumento de recolección de información cuestionario, tomando en cuenta 05 indicadores para la primera dimensión, 05 indicadores para la segunda y 05 para la tercera, haciendo un total de 15 ítems.	Claridad	-Articulación correcta -Pronunciación correcta -Expresión clara de ideas -Énfasis al hablar -Entonación adecuada	Encuesta Cuestionario
		(5) Siempre (4) A menudo (3) Alguna vez (2) Muy pocas veces (1) Nunca	Fluidez	-Facilidad al hablar -Uso adecuado de pausas al hablar -Ritmo adecuado a su desarrollo -Seguridad al hablar -Habla continua	
			Coherencia	-Exposición de ideas en forma ordenada -Ideas coherentes y con sentido lógico -Uso adecuado de palabras secuenciadas -Ideas interrelacionadas y conectadas -Interpretación con pensamiento coherente	

5. Población y Muestra

Población

La UPN (2014) afirma que una población está conformada por grupos de personas, seres vivos, objetos, casos, situaciones, etc. sobre los cuales el investigador está interesado en estudiar para comprobar una hipótesis planteada al respecto de ellos. Este conjunto posee una o más características, propiedades, atributos que deben ser precisadas en el tiempo y el espacio para que tenga un carácter inequívoco.

La población de la presente investigación es un grupo de 37 estudiantes del cuarto grado “C” de la I. E. “San Carlos” con rasgos y características comunes que la investigadora desea estudiar a profundidad sobre la problemática detectada.

Tabla 3

Población estudiantil de cuarto grado “C” de la I.E. “San Carlos”

Grado	Cantidad de Alumnos
4° Sección A	35
4° Sección B	34
4° Sección C	37
4° Sección D	35
4° Sección E	35
4° Sección F	34
4° Sección G	36
4° Sección H	34
4° Sección I	34
Total	314

Muestra

Hernández et al. (2014) sustentan que la muestra es un subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta.

Muestras no probabilísticas

Se define que la muestra es no probabilística porque la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas que se relacionan con las características de la investigación o del responsable que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni en base a fórmulas de probabilidad, sino del proceso de toma de decisiones en la investigación (Albert, 2007).

Debido a la acotación previa, la presente investigación tiene como muestra la no probabilística, pues de manera intencional se han seleccionado los participantes según se ha estimado que sean típicos o representativos de la población.

Asimismo, la muestra no probabilística es de 37 estudiantes de cuarto grado “C” de secundaria de la I.E. “San Carlos” que son una parte de la población que representa el interés de la investigadora para obtener resultados precisos.

Tabla 4

Muestra estudiantil de cuarto grado “C” de la I.E. “San Carlos”

Sección	Cantidad
“C”	37
Total	37

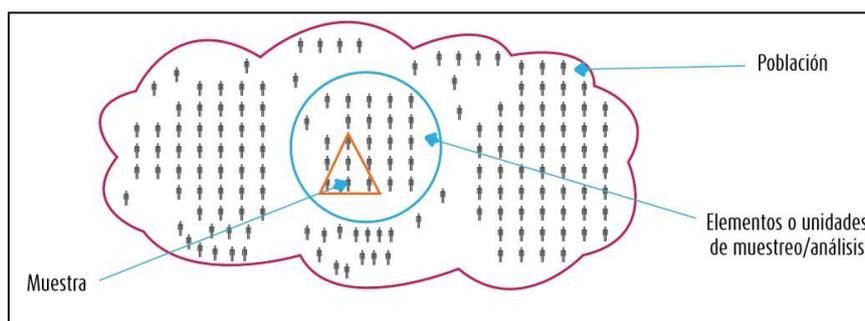
6. Unidad de Análisis

Es un componente estructural de la hipótesis que está representada por individuos, organizaciones, períodos, comunidades, situaciones, eventos, entre otros, con características diferenciadas unas de otras y, que se ha escogido para ser estudiada (Hernández et al., 2014).

En este trabajo de investigación la unidad de análisis es el estudiante o cada uno de los 37 estudiantes de cuarto grado “C” de secundaria de la I.E. “San Carlos” de Bambamarca.

Figura 2

Representación de una muestra como subgrupo



Nota. Tomado de *Metodología de la Investigación* (p. 175), por Hernández et al., 2014, McGraw Hill Education.

7. Métodos

Método es la organización racional y bien calculada de todos los recursos disponibles y de los procedimientos más adecuados e idóneos para alcanzar un objetivo de la forma más segura, económica y eficiente. Asimismo, es poner en relación, de manera práctica, pero inteligente, estos medios y procedimientos con los objetivos o resultados propuestos” (UPN, 2014).

Método Hipotético Deductivo

Para Albert (2007) frente a posturas excluyentes y fragmentarias surge la necesidad de acceder al conocimiento de una forma cíclica mezclando las posturas anteriores dando lugar al llamado método hipotético-deductivo. Este método conjuga la vía inductiva (hipotética) con la deductiva, elaborando hipótesis por la vía inductiva e intentando buscarle explicación por la deductiva, dando a su vez estas deducciones origen a nuevas hipótesis o inducciones.

En este contexto dibujado por el autor en mención, en el presente estudio de investigación se utilizó el método hipotético – deductivo, considerando que su desarrollo se basó en la elaboración de hipótesis general y específicas, para luego ser confirmadas de manera inferencial.

8. Tipo de Investigación

UPN (2014) concibe esta investigación como pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él. No tiene un objetivo inmediato de aplicación sino la superación del saber existente. Formula nuevas teorías o modifica o replantea las existentes dirigiéndose, ya sea al conocimiento del universo o de campos nuevos por descubrir según la disciplina específica.

La investigadora se inclinó por la realización de una investigación de tipo básica, ya que este tipo de investigación se basa en la comprensión de las dimensiones y aspectos importantes de las variables en estudio, y de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes.

Se optó por el enfoque cuantitativo, pues acorde con Hernández et al. (2014) este tipo de enfoque produce un proceso deductivo en el que, a través del tratamiento

y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis, en este caso, las hipótesis del estudio. Además, las variables Habilidades sociales y Expresión oral en inglés fueron medidas con métodos basados en las dimensiones e indicadores de las variables.

9. Diseño de Investigación

Albert (2007) propone que diseño es el plan o estrategia concebida para recoger la información requerida. Un diseño de investigación permite a los investigadores responder preguntas de la forma más válida, objetiva, precisa y económica posible. Los planes de investigación se conciben de forma deliberada y específica y, son ejecutados para obtener evidencia empírica que apoye al problema de investigación. El diseño de investigación establece el marco de referencia para el estudio de relaciones entre variables, señala, en cierto sentido, qué observaciones hay que hacer, cómo hacerlas y cómo realizar las representaciones cuantitativas de las observaciones.

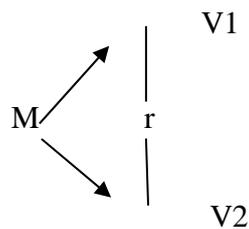
Asimismo, una investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente (Albert, 2007).

La presente investigación corresponde a una investigación de diseño No experimental correlacional de corte transversal, ya que es un análisis y recojo de información en un tiempo determinado. La finalidad del estudio es analizar la incidencia de un variable con la otra en un solo momento, sin manipular alguna variable, presentarlas tal y como se manifiestan durante el periodo que duró el estudio.

De la misma manera, dentro del esquema del diseño se tiene la investigación correlacional: Es la investigación que busca conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular para predecir cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas (Hernández et al., 2014).

La investigadora se propuso conocer la vinculación o asociación que existe entre dos variables, para luego predecir los comportamientos entre ellas.

El diseño de la presente investigación es correlacional.



M: Muestra

V1: Habilidades sociales

V2: Expresión oral en inglés

r: Correlación

10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para UPN (2014) las investigaciones requieren del uso de ciertas técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el presente estudio, el investigador deberá enunciar y describir las técnicas y procedimientos que utilizará (observación, experimento, encuesta, etc.), cómo y cuándo los aplicará, y los instrumentos que empleará para recopilar la información (hoja de registro, cuestionario, guía de análisis de contenido, etc.). Además, los instrumentos elaborados por el autor deben describirse, justificarse y ser validados antes de su aplicación.

En ese mismo contexto, el autor adiciona que en este mismo enfoque se aplica un instrumento para medir las variables contenidas en las hipótesis. Esta medición es efectiva cuando el instrumento de recolección de datos representa a las variables en estudio.

La técnica encuesta y el instrumento cuestionario fueron las herramientas utilizadas por la investigadora para la concretización de la presente investigación que tiene como variables Habilidades sociales y Expresión oral del inglés.

Encuesta

Es un proceso de recolección de información basado en el responder a preguntas abiertas o cerradas que se aplica a un conjunto indistinto de la muestra. Existen diversos tipos de encuestas (UPN, 2014).

Cuestionario

En Hernández et al. (2014) un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento de problema e hipótesis. Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo, pero también se implementan en otros campos.

Escala de Likert

La escala de Likert es una de las diversas herramientas de medición utilizadas en la investigación cuantitativa. Consiste en una serie de ítems o perfiles que requieren el juicio del participante ante ellos como confirmación. Los perfiles o ítems representan características que los investigadores están interesados en medir. A este participante se le presenta una afirmación y se le pide que extreme su reacción seleccionando uno de los cinco puntos de la escala, donde a cada punto se le asigna un valor numérico. La suma algebraica de las puntuaciones de las

respuestas del participante a todos los ítems es su puntuación total, que se entiende como representativa de su posición favorable-desfavorable con respecto al fenómeno que se mide.

Tabla 5

Escala de Likert

Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

11. Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de los Datos

De acuerdo a la definición de Sánchez et al. (2018), el análisis de datos es un proceso de investigación que consiste en organizar la información que se ha recopilado, para tratarla, analizarla, interpretarla de forma minuciosa.

En la presente investigación, el análisis de datos se realizó mediante técnicas estadísticas. En cuanto a la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento de investigación cuestionario; y todos estos datos fueron confirmados a través del método estadístico de consistencia interna o Alfa de Cronbach, que luego fueron codificados e ingresados a la base de datos; finalmente, se llevó a cabo la tabulación pertinente de la evaluación mediante el programa estadístico SPSS versión 27 y el software Microsoft Excel.

12. Validez y Confiabilidad

Validez

Para Albert (2007), en términos generales, este concepto se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Del concepto validez pueden tenerse diferentes tipos de evidencia. a) relacionada con el contenido; b) relacionada con el criterio; c) relacionada con el constructo.

La validez de los instrumentos que se emplearon en el presente estudio fue revisada a través de juicio de expertos, quienes analizaron las preguntas de los cuestionarios sobre las variables Habilidades sociales y Expresión oral en inglés a partir de las dimensiones correspondientes.

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes (Hernández et al., 2014).

La confiabilidad de un instrumento demuestra su consistencia interna para medir las variables de estudio. En esta investigación, la evaluación del grado de confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, cuya escala de valores está conformada de la siguiente manera como se muestra en la Tabla 6:

Tabla 6

Escala de valores del coeficiente Alfa de Cronbach

Criterios de confiabilidad	Valores
No es confiable	0,00 a 0,60
Baja confiabilidad	0,60 a 0,69
Existe confiabilidad	0,70 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1

Variable: Habilidades sociales

El instrumento cuestionario utilizado en la variable Habilidades Sociales se aplicó a 37 estudiantes, obteniendo el resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS 27.

Tabla 7

Resultado de confiabilidad de la variable Habilidades sociales

Habilidades Sociales		N	%
Casos	Válidos	37	100,00
	Excluidos	0	0.
Total		37	100,00

Estadísticas de fiabilidad: Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,783	14

En la Tabla 7 se muestra el resultado obtenido del coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0,783. Por lo cual, el instrumento cuestionario de la variable Habilidades Sociales es válido (coeficiente mayor a 0,60) y confiable (coeficiente mayor a 0,70). Este instrumento presenta consistencia interna y ha alcanzado un resultado de confiabilidad fuerte.

Variable: Expresión Oral en inglés

El instrumento cuestionario sobre Expresión Oral se aplicó a 37 estudiantes, obteniendo el resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS 27.

Tabla 8

Resultado de confiabilidad de la variable Expresión oral en inglés

Expresión Oral en Inglés		N	%
Casos	Válidos	37	100,00
	Excluidos	0	0,
Total		37	100,00

Estadísticas de fiabilidad: Expresión Oral en Inglés	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,948	15

En la Tabla 8 se muestra el resultado obtenido del coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0,948. Por lo cual, el instrumento cuestionario de la variable Expresión Oral en inglés es válido (coeficiente mayor a 0,60) y confiable (coeficiente mayor a 0,70). Este instrumento presenta consistencia interna y ha alcanzado un resultado de confiabilidad alta.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las Variables de Estudio

Variable 1: Habilidades sociales

Los datos obtenidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre la variable Habilidades Sociales están resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 9

Niveles de utilización de las Habilidades sociales

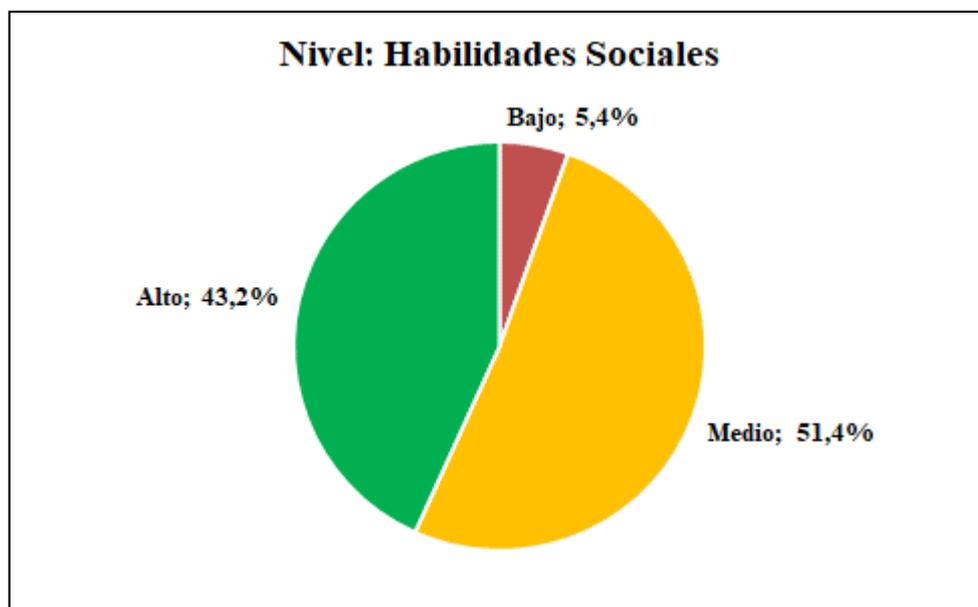
Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	14 – 32	2	5,4%
Medio	33 – 51	19	51,4%
Alto	52 – 70	16	43,2%
TOTAL		37	100,00%

Interpretación

En la Tabla 9 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar las distintas habilidades sociales expuestas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 5,4% de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 51,4% de estudiantes logró un nivel medio y el 43,2% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de las habilidades sociales.

Figura 3

Niveles de utilización de las Habilidades sociales



Dimensión: Habilidades sociales básicas

Tabla 10

Niveles de utilización de las Habilidades sociales básicas

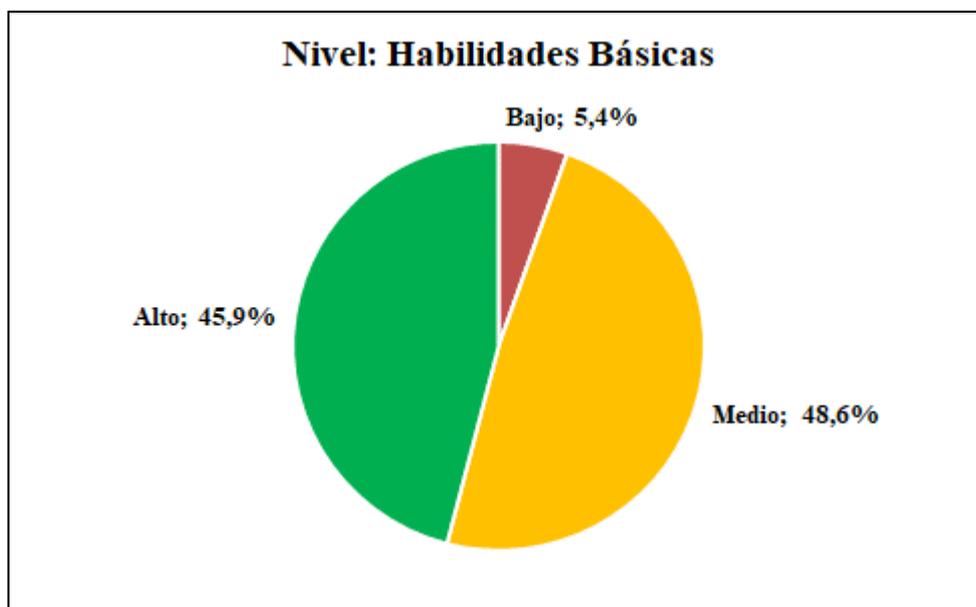
Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	8 – 18	2	5,4%
Medio	19 – 29	18	48,6%
Alto	30 – 40	17	45,9%
TOTAL		37	100,00%

Interpretación

En la Tabla 10 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar las distintas habilidades sociales básicas presentadas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 5,4% de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 48,6% de estudiantes logró un nivel medio y el 45,9% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de las habilidades sociales básicas.

Figura 4

Niveles de utilización de las Habilidades sociales básicas



Dimensión: Habilidades sociales complejas

Tabla 11

Niveles de utilización de las Habilidades sociales complejas

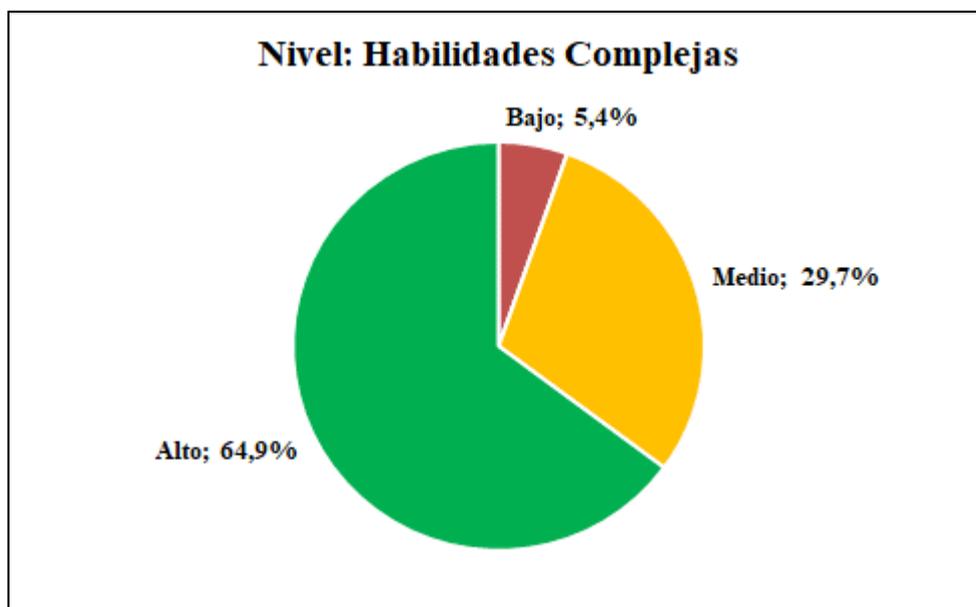
Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	6 – 13	2	5,4%
Medio	14 – 21	11	29,7%
Alto	22 – 30	24	64,9%
TOTAL		37	100,00%

Interpretación

En la Tabla 11 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar las distintas habilidades sociales básicas presentadas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 5,4% de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 29,7% de estudiantes logró un nivel medio y el 64,9% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de las habilidades sociales complejas.

Figura 5

Niveles de utilización de las Habilidades sociales complejas



Variable 2: Expresión oral en inglés

Los datos obtenidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre la variable Expresión oral en inglés están resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 12

Niveles de utilización de la Expresión oral en inglés

Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	15 – 34	2	5,4%
Medio	35 – 54	17	45,9%
Alto	55 – 75	18	48,6%
TOTAL		37	100,00%

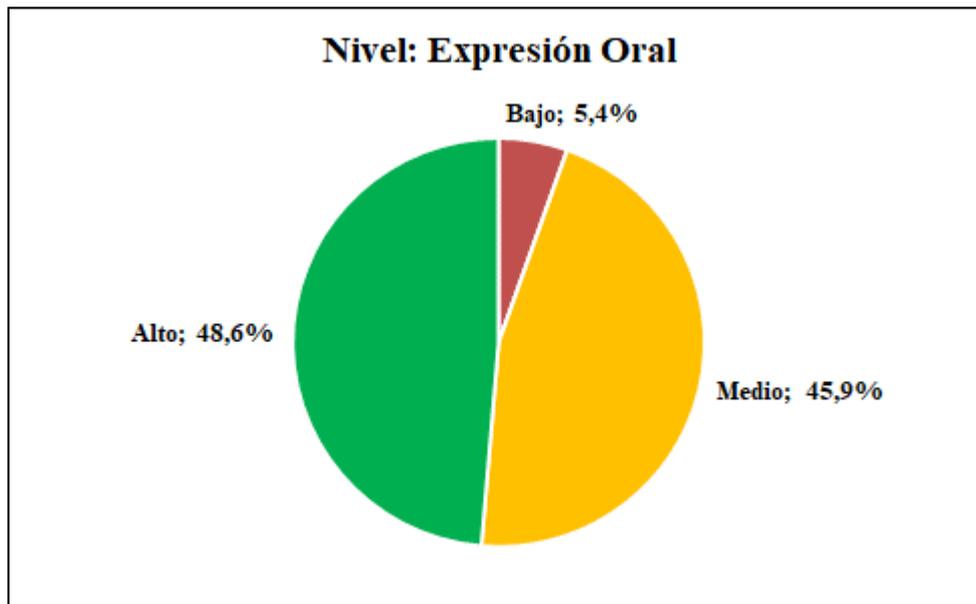
Interpretación

En la Tabla 12 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar la Expresión oral en inglés expuestas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 5,4% de

estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 45,9% de estudiantes logró un nivel medio y el 48,6% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de las destrezas de la Expresión oral en inglés.

Figura 6

Niveles de utilización de la Expresión oral en inglés



Dimensión: Claridad

Tabla 13

Niveles de utilización de Claridad en la Expresión oral en inglés

Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	5 – 11	3	8,1%
Medio	12 – 18	13	35,1%
Alto	19 – 25	21	56,8%
TOTAL		37	100,00%

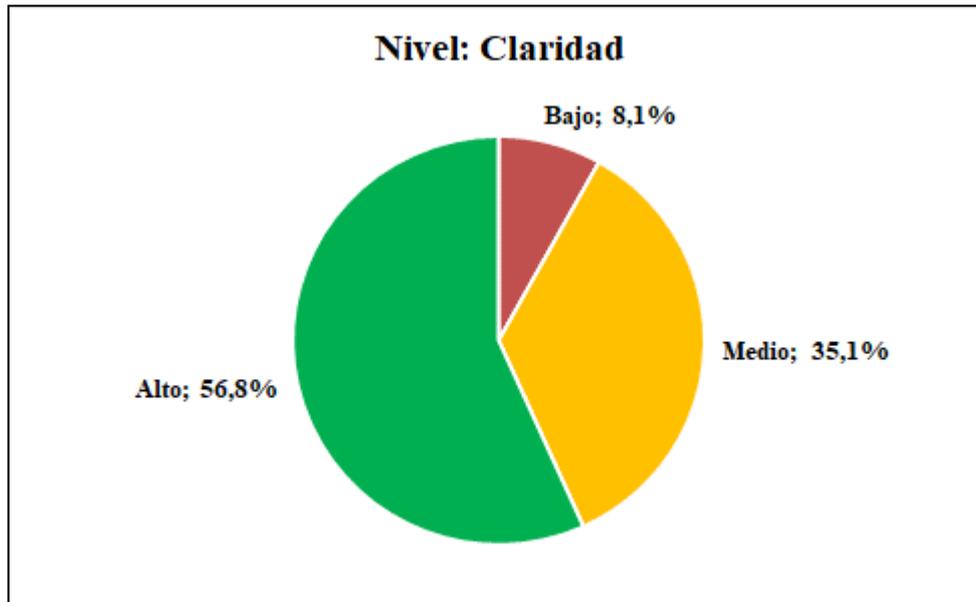
Interpretación

En la Tabla 13 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar Claridad en la Expresión oral en inglés expuestas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 8,1%

de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 35,1% de estudiantes logró un nivel medio y el 56,8% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de Claridad en la Expresión oral en inglés.

Figura 7

Niveles de utilización de Claridad en la Expresión oral en inglés



Dimensión: Fluidez

Tabla 14

Niveles de utilización de Fluidez en la Expresión oral en inglés

Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	5 – 11	4	10,8%
Medio	12 – 18	17	45,9%
Alto	19 – 25	16	43,2%
TOTAL		37	100,00%

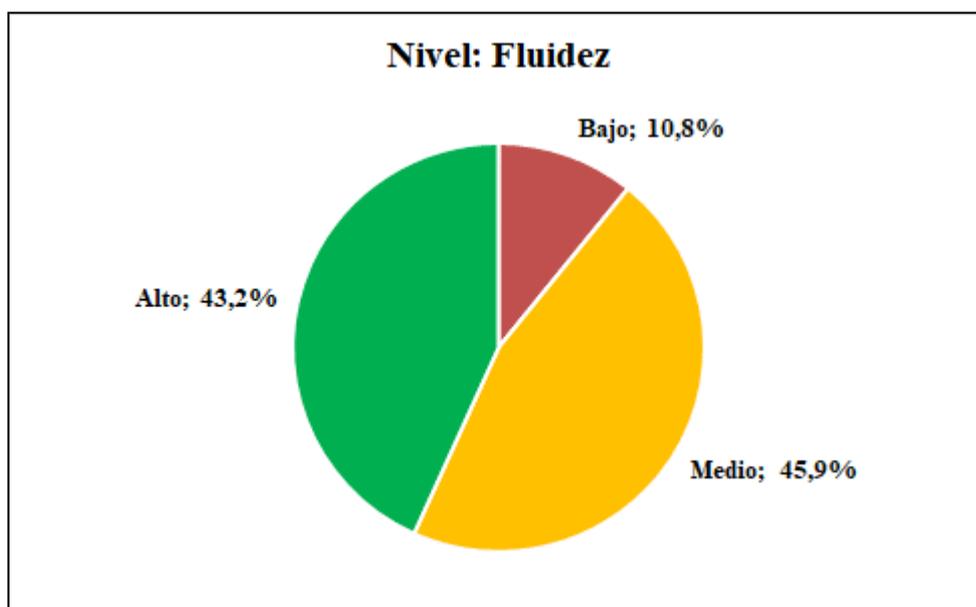
Interpretación

En la Tabla 14 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar Fluidez en la Expresión oral en inglés expuestas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El 10,8%

de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 45,9% de estudiantes logró un nivel medio y el 43,2% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de Fluidez en la Expresión oral en inglés.

Figura 8

Niveles de utilización de Fluidez en la Expresión oral en inglés



Dimensión: Coherencia

Tabla 15

Niveles de utilización de Coherencia en la Expresión oral en inglés

Nivel	Rango	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	5 – 11	4	10,8%
Medio	12 – 18	16	43,2%
Alto	19 – 25	17	45,9%
TOTAL		37	100,00%

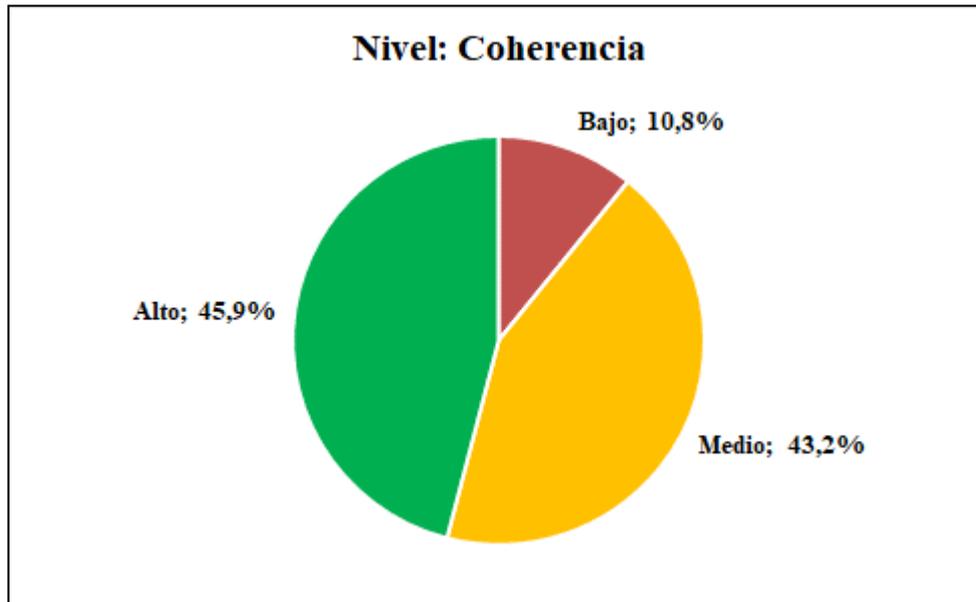
Interpretación

En la Tabla 15 se observa los niveles alcanzados por los estudiantes al utilizar Coherencia en la Expresión oral en inglés expuestas en el cuestionario correspondiente a esta variable. El

10,8% de estudiantes alcanzó un nivel bajo, mientras que el 43,2% de estudiantes logró un nivel medio y el 45,9% restante de estudiantes llegó a un nivel alto en la utilización adecuada de Coherencia en la Expresión oral en inglés.

Figura 9

Niveles de utilización de Coherencia en la Expresión oral en inglés



2. Prueba de Hipótesis General

La prueba de hipótesis es un procedimiento que sirve para confirmar o refutar la relación entre parámetros. Hay diversos métodos con sus fórmulas y características correspondientes que proporcionan la oportunidad de tomar decisiones acerca de la hipótesis. La prueba de hipótesis se determina usando coeficientes de distribución o coeficientes de correlación a través del programa SPSS27.

2.1. Prueba de normalidad

Como un procedimiento previo a la prueba de hipótesis, se hace necesario determinar si existe una distribución normal de los datos (estadística paramétrica) o hay una libre

distribución de los datos (estadística no paramétrica). La muestra de la presente investigación es menor a 50 elementos, por ello se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk ($n \leq 50$).

Tabla 16

Resultados de prueba de normalidad

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	0,885	37	0,001
Expresión Oral	0,944	37	0,031

Ho: Los datos provienen de una distribución normal (estadística paramétrica).

Ha: Los datos no provienen de una distribución normal (estadística no paramétrica).

Ho, si y solo si: $\text{sig} > 0,05$

Ha, si y solo si: $\text{sig} \leq 0,05$

Sobre la variable Habilidades Sociales, el valor estadístico de la prueba Shapiro-Wilk indica un valor de 0,885 con una muestra de 37 estudiantes y un valor de significancia igual a 0,001. Este último valor es inferior a 0,05 y se infiere que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (H_0), por lo cual se concluye que los datos obtenidos no provienen de una distribución normal.

Sobre la variable Expresión Oral en inglés, el valor estadístico de la prueba Shapiro-Wilk indica un valor de 0,944 con una muestra de 37 estudiantes y un valor de significancia igual a 0,031. Este último valor es inferior a 0,05 y se infiere que existen razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (H_0), por lo cual se concluye que los datos obtenidos no provienen de una distribución normal.

2.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis General

H_G: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

H₀: **No** existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: 5% = 0,05

Posterior a la realización de la prueba de normalidad, los datos obtenidos en ambas variables de estudio muestran distribuciones no paramétricas, lo cual sugiere la utilización del estadígrafo Rho de Spearman para hallar la relación significativa entre las variables.

Tabla 17

Relación de las variables Habilidades sociales y Expresión oral en inglés

Rho de Spearman		Variable: Habilidades Sociales	Variable: Expresión Oral
Variable: Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1	0,422
	Sig. (bilateral)		0,009
	N	37	37
Variable: Expresión Oral	Coefficiente de correlación	0,422	1
	Sig. (bilateral)	0,009	
	N	37	37

En la Tabla 17 se evidencia que, debido a que el p-valor (0,009) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. En ese sentido, se concluye que sí existe una correlación entre la variable Habilidades

Sociales y la variable Expresión Oral en inglés. El resultado del estadígrafo de correlación Rho de Spearman es 0,422 e indica que existe una correlación positiva moderada entre las variables.

Tabla 18

Escala de valores del Estadígrafo de correlación Rho de Spearman

Criterios de correlación de Spearman	Rho
Correlación negativa grande y perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,9 a ,99
Correlación negativa alta	-0,7 a 0,89
Correlación negativa moderada	-0,4 a 0,69
Correlación negativa baja	-0,2 a 0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a 0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	0,01 a 0,19
Correlación positiva baja	0,2 a 0,39
Correlación positiva moderada	0,4 a 0,69
Correlación positiva alta	0,7 a 0,89
Correlación positiva muy alta	0,9 a 0,99
Correlación positiva grande y perfecta	1

Hipótesis Específica 1

HE1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

H₀: **No** existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: 5% = 0,05

Tabla 19

Relación de la dimensión Habilidades sociales básicas y la variable Expresión oral en inglés

	Rho de Spearman	Dimensión: Habilidades sociales básicas	Variable: Expresión Oral en inglés
Dimensión: Habilidades sociales básicas	Coefficiente de correlación	1	0,201
	Sig. (bilateral)		0,232
	N	37	37
Variable: Expresión Oral en inglés	Coefficiente de correlación	0,201	1
	Sig. (bilateral)	0,232	
	N	37	37

En la Tabla 19 se muestra que, debido a que el p-valor (0,232) es mayor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis específica 1. En ese sentido, se concluye que no existe una correlación entre la dimensión Habilidades sociales básicas y la variable Expresión Oral en inglés.

Hipótesis Específica 2

HE2: Existe relación significativa entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

H₀: **No** existe relación significativa entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”, Bambamarca, 2023.

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia: 5% = 0,05

Tabla 20

Relación de la dimensión Habilidades sociales complejas y la variable Expresión oral en inglés

Rho de Spearman		Dimensión: Habilidades sociales complejas	Variable: Expresión Oral en inglés
Dimensión: Habilidades sociales complejas	Coefficiente de correlación	1	0,457
	Sig. (bilateral)		0,004
	N	37	37
Variable: Expresión Oral en inglés	Coefficiente de correlación	0,457	1
	Sig. (bilateral)	0,004	
	N	37	37

En la Tabla 20 se demuestra que, debido a que el p-valor (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2. En ese sentido, se concluye que sí existe una correlación entre la dimensión Habilidades sociales complejas y la variable Expresión Oral en inglés. El resultado del estadígrafo de correlación Rho de Spearman es 0,457 e indica que existe una correlación positiva moderada.

3. Análisis y Discusión de Resultados

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la variable Habilidades sociales y Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca. En el trayecto de lograr la meta propuesta, esta investigación se fundamentó en bases teórico científicas, antecedentes internacionales, nacionales y locales para respaldar una

problemática evidente y enmarcarse en un marco metodológico pertinente que hicieron posible arribar a este análisis y discusión a la luz de los resultados obtenidos.

Considerando como punto de partida los hallazgos encontrados, se aceptó la hipótesis general que establece que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés, donde posterior al tratamiento inferencial correspondiente se demostró que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,009$) es menor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. En ese sentido, con el resultado obtenido también del estadígrafo de correlación Rho de Spearman de $0,422$, se corroboró que si existe una correlación positiva moderada entre la variable Habilidades Sociales y la variable Expresión Oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.

De manera parecida, Guere y Rosales (2021), después de aplicar un cuestionario actitudinal sobre habilidades sociales a 40 estudiantes, obtuvo el resultado de correlación de Rho de Spearman de $0,648$, lo cual le permitió afirmar que, si existe una asociación directa y concreta entre las habilidades sociales y la producción oral en inglés, agregando que se trataba de una alta correlación.

Alcalde (2020) coincide en sus resultados con la presente investigación al obtener un valor de $0,821$ mediante el coeficiente de Pearson, demostrando que la vinculación entre las habilidades sociales y la capacidad de expresión oral del área de inglés es una correlación positiva muy fuerte. Además, sustenta que las dimensiones conductas verbales y no verbales de la variable Habilidades sociales se relacionan significativamente con las dimensiones claridad, fluidez y coherencia de la variable expresión oral del área de inglés.

Asimismo, estos resultados están a la altura del Programa de habilidades sociales de Goldstein et al. (1989) que se centra y se utiliza en la enseñanza de habilidades como escuchar

activamente, hacer y responder preguntas, expresar sentimientos de manera adecuada, resolver problemas y tomar decisiones; lo cual se relaciona con las destrezas de la expresión oral como técnica mediadora en el desarrollo de las habilidades sociales.

En lo que concierne al objetivo específico 1, sobre determinar la relación entre la dimensión habilidades sociales básicas y la variable expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca, se aceptó la hipótesis nula que establece que no existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales básicas y la variable expresión oral en inglés, donde posterior al tratamiento inferencial correspondiente se comprobó que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,232$) es mayor que el nivel de significancia (0,05), se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y refutar la hipótesis específica 1. En ese sentido, se corroboró que no existe una correlación entre la dimensión habilidades sociales básicas y la variable Expresión Oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.

Coincidentemente, Ibarra (2020) en su propósito de investigar las habilidades sociales de un grupo de niños, llevó a cabo videograbaciones dentro de un entorno de interacciones sociales, donde observó que estos niños tenían algunas habilidades sociales básicas que no eran utilizadas de manera frecuente; lo cual indica la relación entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral a través de las videograbaciones.

A manera de respaldo de parte de Goldstein et al. (1989) a la presente investigación, se afirma que las habilidades sociales básicas como escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido, son componentes fundamentales de la interacción social, es decir, son las habilidades necesarias para establecer relaciones saludables y comunicarse con los demás de

manera efectiva en situaciones cotidianas; de ahí que, se evidencia la relación con la expresión oral en inglés donde el escuchar y entablar conversaciones son parte natural de la comunicación oral en esta destreza lingüística.

En lo que se refiere al objetivo específico 2, sobre determinar relación entre la dimensión habilidades sociales complejas y la variable expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca, se aceptó la hipótesis específica 2 que establece que existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales complejas y la variable expresión oral en inglés, donde posterior al tratamiento inferencial correspondiente se demostró que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,004$) es menor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2. En ese sentido, con el resultado obtenido también del estadígrafo de correlación Rho de Spearman de $0,457$, se confirmó que si existe una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades sociales complejas y la variable expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.

Torres (2023) destaca de manera concordante con la investigadora que las habilidades sociales de mayor nivel o complejas están directamente asociadas al logro de aprendizaje del idioma inglés, desde que se indicó la correlación de Rho de Spearman de $0,442$ que representa una correlación positiva moderada. Es decir, a más nivel en las habilidades sociales, mayor nivel en el logro de aprendizaje en los estudiantes.

Nuevamente, de manera coincidente, el enfoque comunicativo representado por Noam Chomsky (1965) afirma que el lenguaje se percibe como comunicación, teniendo en cuenta diversos aspectos como la situación, los participantes, los propósitos y el contexto en general; por lo cual, la enseñanza de un idioma debe brindar elementos del contexto y los códigos socio-

culturales que influyen en cómo las personas se expresan y comprenden los mensajes. Esta perspectiva comunicativa brinda a los estudiantes la capacidad de manejar el sistema lingüístico y evaluar sus logros y comprender el significado social de las diferentes formas del lenguaje.

CONCLUSIONES

1. El objetivo general referido a la relación entre Habilidades sociales y Expresión oral en inglés se concretizó a través del tratamiento inferencial de la hipótesis general, donde se demostró que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,009$) es menor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. En ese sentido, con el resultado obtenido también del estadígrafo de correlación Rho de Spearman de $0,422$, se corrobora que sí existe una correlación positiva moderada entre la variable Habilidades Sociales y la variable Expresión Oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.
2. El objetivo específico 1 que asocia la dimensión Habilidades sociales básicas con la variable Expresión oral en inglés se concretizó a través del tratamiento inferencial de la hipótesis específica 1, donde se demostró que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,232$) es mayor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y refutar la hipótesis específica 1. En ese sentido, se concluye que no existe una correlación entre la dimensión Habilidades sociales básicas y la variable Expresión Oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.
3. El objetivo específico 2 que asocia la dimensión Habilidades sociales complejas con la variable Expresión oral en inglés se concretizó a través del tratamiento inferencial de la hipótesis específica 2, donde se demostró que debido a que el p-valor ($\text{sig} = 0,004$) es menor que el nivel de significancia ($0,05$), se tomó la decisión de refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2. En ese sentido, con el resultado obtenido también del estadígrafo de correlación Rho de Spearman de $0,457$, se concluye que sí existe una correlación positiva moderada entre la dimensión Habilidades sociales complejas y la variable Expresión Oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos” – Bambamarca, 2023.

SUGERENCIAS

Primera. A la Alta Dirección de la Universidad Nacional de Cajamarca se le recomienda organizar y ejecutar planes y actividades que desarrollen las habilidades sociales y la expresión oral en inglés, puesto que se considera este idioma como transversal en todas las carreras de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Segunda. A los docentes de la Facultad de Educación se les sugiere que generen las condiciones adecuadas para desarrollar las habilidades sociales y la expresión oral en inglés, considerando que todas las especialidades necesitan del aprendizaje del idioma inglés para su desarrollo profesional.

Tercera. A los docentes de la especialidad de inglés, se les recomienda gestionar y administrar el uso pedagógico y didáctico de las habilidades sociales con relación a la expresión oral en inglés a fin de obtener las múltiples ventajas en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Cuarta. A los docentes del Área de Inglés de la Educación Básica Regular (EBR) se les sugiere tomar capacitaciones de manejo de habilidades sociales teniendo como técnica mediadora la expresión oral en inglés, reformulando e innovando las metodologías activas que se evidencien en las sesiones de aprendizaje del idioma inglés.

REFERENCIAS

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Editorial McGraw-Hill.
- Alcalde, M. (2020). *Habilidades sociales y la capacidad de expresión oral del área de inglés en estudiantes de sexto grado primaria del colegio Innova Schools, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Privada César Vallejo].
- Alcázar, M. (2022). *Speaking Club on-line como estrategia multimedia para fortalecer la expresión oral del idioma inglés del distrito 12DO3 Mocache-Quevedo* [Tesis de Doctorado, Universidad Privada César Vallejo].
- Bandura, A. (1976). *Social Learning Theory*. Prentice Hall.
- Bygate, M. (2009). *Speaking*. Oxford University Press.
- Caballo, V. (1997). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Siglo XXI de España Editores.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Siglo XXI de España Editores.
- Casolda, N. (2021). *Social skills and Oral Communication in second grade students of Primary level at Innova Schools, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. MIT Press.
- Domínguez, F. y Molina, M. (2019). *Sociedad, Familia y Educación*. Editorial UJA.
- Fanchini, A. (2017). *Habilidades sociales y logro académico de estudiantes de ciclo III: el efecto del apoyo escolar 2016* [Tesis de Doctorado, Universidad de Borgoña].

- Finocchiaro, M. y Brumfit, C. (1983). *The Functional-Notional Approach. From Theory to Practice*. Oxford University Press.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y Adolescencia. Un programa de enseñanza*. Ediciones Martinez Roca.
- Guere, A. y Rosales, R. (2021). *Habilidades Sociales y la producción oral en inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega, Ate* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.
- Ibarra, M. (2020). *Las Habilidades Sociales desde la tipología de Goldstein: Un Análisis Psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. [Tesis de Maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango].
- Krashen, S. (1985). *The Input Hypothesis: Issues and implications*. Editorial Longman.
- Loyola, J. (2020). *Aplicación del software educativo "FACE2FACE" para mejorar la expresión oral del Área de inglés en alumnos de primer grado "A" de secundaria de la I. E. "Agropecuario Chuquibamba" de Cajabamba, año 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca].
- Martinez, L., Barriga, J., Lluquin, G. y Pazmiño, L. (2020). La teoría de Stephen Krashen en el desarrollo de la producción oral de los estudiantes de la ESPOCH. *Polo del conocimiento Revista Digital*, 5(3), 814-849.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398391>

- Minchan, J. (2018). *Habilidades de liderazgo y expresión oral en alumnos de las Instituciones Educativas N° 82193 y Huayanmarca, Jesús, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro].
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Moreno, M. (2021). *Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19951>
- Peralta, S. y Quispe, M. (2021). *Clima social familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1103>
- Richards, J. y Schmidt, R. (2010). *Longman Dictionary of Language Teaching and Applied Linguistics*. Pearson Education Limited.
- <http://gen.lib.rus.ec/book/index.php?md5=d8c8fa3694fcd6e094f76dc94f15bba8>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Torres, C. (2023). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes de inglés del cuarto ciclo de avanzado del CEBA Nuestra Señora de Loreto* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]
- Universidad Privada del Norte. (2014). *Glosario de Investigación*. Sistema de Gestión de la Investigación. <https://docplayer.es/217798576-Glosario-de-investigacion.html>

Vygotsky, L. (1980). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.
Harvard University Press.

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica Instrumentos	Metodología
Problema general ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.	Hipótesis General Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.	Las habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	- Escuchar -Iniciar una conversación -Mantener una conversación -Formular una pregunta -Dar las “gracias” -Presentarse -Presentar a otras personas -Hacer un cumplido	Encuesta Cuestionario	Método Hipotético Deductivo Investigación tipo básica Diseño de investigación No experimental descriptiva correlacional
Problemas derivados ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023?	Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.	Hipótesis Específicas Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.		Habilidades Sociales complejas	-Pedir ayuda -Participar -Dar instrucciones -Seguir instrucciones -Disculparse -Convencer a los demás		Enfoque cuantitativo
¿Qué relación existe entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los							

estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.	Existe relación significativa entre las habilidades sociales complejas y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “San Carlos”- Bambamarca, 2023.	Expresión oral en inglés	Claridad	-Articulación correcta -Pronunciación correcta -Expresión clara de ideas -Énfasis al hablar -Entonación adecuada	Encuesta Cuestionario
				Fluidez	-Facilidad al hablar -Uso adecuado de pausas al hablar -Ritmo adecuado a su desarrollo -Seguridad al hablar -Habla continua	
				Coherencia	-Exposición de ideas en forma ordenada -Ideas coherentes y con sentido lógico -Uso adecuado de palabras secuenciadas -Ideas interrelacionadas y conectadas -Interpretación con pensamiento coherente	

Apéndice B: Instrumento de la variable 1

CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Responde el cuestionario considerando que tan bien te describen los enunciados con respecto a tu asignatura de inglés.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Marca con una X donde corresponda.

- Marca 1 si tú nunca utilizas bien la habilidad
- Marca 2 si tú muy pocas veces utilizas bien la habilidad
- Marca 3 si tú alguna vez utilizas bien la habilidad
- Marca 4 si tú a menudo utilizas bien la habilidad
- Marca 5 si tú siempre utilizas bien la habilidad

DIMENSIONES/INDICADORES	Nunca 1	Muy pocas veces 2	Alguna vez 3	A menudo 4	Siempre 5
HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS					
1) ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo?					
2) ¿Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3) ¿Hablas con otras personas sobre cosas que les interesa a ambos?					
4) ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5) ¿Permites que los demás sepan que tú agradeces los favores?					
6) ¿Te das a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7) ¿Ayudas a que los demás se conozcan entre sí?					
8) ¿Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS					
9) ¿Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad?					
10) ¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11) ¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
12) ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13) ¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14) ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las ideas de la otra persona?					

Apéndice C: Instrumento de la variable 2

RESPUESTAS DE CUESTIONARIO: EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Responde el cuestionario considerando que tan bien te describen los enunciados con respecto a tu asignatura de inglés.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Marca con una X donde corresponda.

- Marca 1 si tú nunca utilizas bien la habilidad
- Marca 2 si tú muy pocas veces utilizas bien la habilidad
- Marca 3 si alguna vez utilizas bien la habilidad
- Marca 4 si tú a menudo utilizas bien la habilidad
- Marca 5 si tú siempre utilizas bien la habilidad

DIMENSIONES/INDICADORES	Nunca 1	Muy pocas veces 2	Alguna vez 3	A menudo 4	Siempre 5
CLARIDAD					
1) Articula adecuadamente las palabras al hablar					
2) Respira adecuadamente al hablar					
3) Entona adecuadamente las palabras al hablar					
4) Pronuncia correctamente las palabras al hablar					
5) Expresa claramente sus ideas al hablar					
FLUIDEZ					
6) Se expresa oralmente con facilidad					
7) Mantiene un ritmo y velocidad adecuados al hablar					
8) Se expresa oralmente en forma continua y sin interrupciones					
9) Usa adecuadamente las pausas al hablar					
10) Se expresa con seguridad y espontaneidad al hablar					
COHERENCIA					
11) Expone sus ideas en forma ordenada al hablar					
12) Expresa sus ideas oralmente con sentido lógico					
13) Interrelaciona y conecta adecuadamente sus ideas al hablar					
14) Interpreta y se expresa con un pensamiento coherente al hablar					
15) Usa ideas y palabras secuenciadas al hablar					

Apéndice D: Datos obtenidos de la variable 1

RESPUESTAS DE CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES

Dimensión	Habilidades Básicas								Habilidades Complejas					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Estudiante 1	5	3	4	5	1	3	2	4	4	4	4	4	5	2
Estudiante 2	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3
Estudiante 3	5	4	3	4	1	5	3	5	4	3	3	5	5	4
Estudiante 4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
Estudiante 5	4	5	5	4	5	3	2	2	2	3	2	2	4	3
Estudiante 6	5	3	4	3	2	3	4	3	4	3	5	4	5	1
Estudiante 7	5	3	4	5	4	2	4	2	3	3	3	3	3	2
Estudiante 8	5	5	5	4	4	2	2	3	3	4	5	5	3	3
Estudiante 9	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3
Estudiante 10	4	4	5	4	5	3	3	2	4	4	3	4	5	2
Estudiante 11	5	4	2	3	5	3	5	2	5	4	4	3	5	2
Estudiante 12	5	2	2	4	5	1	3	2	4	4	3	4	4	3
Estudiante 13	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	2
Estudiante 14	2	2	3	2	2	3	1	1	2	5	1	2	3	2
Estudiante 15	5	3	5	3	2	1	2	3	5	3	4	5	5	4
Estudiante 16	4	3	3	4	5	2	3	2	3	3	2	3	4	3
Estudiante 17	5	3	3	3	3	2	5	3	5	4	4	5	5	1
Estudiante 18	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	1
Estudiante 19	5	1	1	2	2	1	1	3	2	3	2	2	2	1
Estudiante 20	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
Estudiante 21	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
Estudiante 22	3	2	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3
Estudiante 23	5	3	4	2	4	5	3	4	2	4	5	5	4	4
Estudiante 24	5	2	4	2	5	2	3	5	4	4	5	4	5	1
Estudiante 25	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	2	4	2	1
Estudiante 26	3	3	4	5	4	3	3	2	4	3	3	3	5	2
Estudiante 27	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
Estudiante 28	4	2	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	5	3
Estudiante 29	5	1	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	1
Estudiante 30	4	3	4	3	5	4	5	2	3	4	3	5	5	2
Estudiante 31	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	1
Estudiante 32	5	3	4	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3
Estudiante 33	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2
Estudiante 34	2	3	4	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	2
Estudiante 35	4	2	5	3	5	4	3	4	1	3	4	5	5	1
Estudiante 36	4	3	4	2	5	4	5	1	5	4	3	4	5	4
Estudiante 37	4	3	3	5	5	4	3	2	3	5	4	4	4	2

Apéndice E: Datos obtenidos de la variable 2

RESPUESTAS DE CUESTIONARIO: EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS

Dimensión	Claridad					Fluidez					Coherencia				
Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Estudiante 1	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Estudiante 2	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4
Estudiante 3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
Estudiante 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
Estudiante 5	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2
Estudiante 6	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3
Estudiante 7	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3
Estudiante 8	4	5	5	4	4	4	3	2	3	5	5	5	4	5	3
Estudiante 9	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3
Estudiante 10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Estudiante 11	3	5	4	4	5	4	4	3	5	2	4	3	5	5	3
Estudiante 12	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
Estudiante 13	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
Estudiante 14	2	5	3	4	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2
Estudiante 15	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Estudiante 16	4	3	4	5	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3
Estudiante 17	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
Estudiante 18	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
Estudiante 19	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	4	4	3	3	4
Estudiante 20	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4
Estudiante 21	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiante 22	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4
Estudiante 23	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
Estudiante 24	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
Estudiante 25	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4
Estudiante 26	3	5	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3
Estudiante 27	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
Estudiante 28	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
Estudiante 29	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Estudiante 30	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
Estudiante 31	2	4	4	4	2	2	2	2	5	4	4	4	2	2	2
Estudiante 32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Estudiante 33	3	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4
Estudiante 34	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3
Estudiante 35	4	4	4	4	4	3	4	2	1	4	2	2	2	3	2
Estudiante 36	4	5	5	2	2	4	3	2	5	4	2	2	3	2	4
Estudiante 37	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Apéndice F: Validación de Expertos

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, María Paola Espino Pérez, identificada con DNI N° 42451070 con grado académico de: Doctor en Ciencias, Mención Educación, Universidad: Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los catorce (14) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos (02) dimensiones de apoyo a las Habilidades sociales: Habilidades sociales básicas (08 ítems) y Habilidades sociales complejas (06 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) criterios: Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación; Pertinencia con la variable y dimensiones; Pertinencia con la dimensión /indicador; Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).

El instrumento corresponde a la tesis: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos", Bambamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
14	14	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 30 de noviembre del 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: María Paola Espino Pérez


FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

(JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Lepino Pérez María Paula

Título: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Variable: Las Habilidades sociales.

Autor: Rosita Margarita Alva Ortiz

Fecha: Cajamarca, 30 de noviembre del 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	



 FIRMA
 DNI: 42451070

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, María Paola Espino Pérez, identificada con DNI N° 42451070 con grado académico de: Doctor en Ciencias Mención Educación, Universidad: Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: La Expresión oral en inglés y su relación con Las Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a La Expresión oral en inglés: Claridad (05 ítems), Fluidez (05 ítems) y Coherencia (05 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) criterios: Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación; Pertinencia con la variable y dimensiones; Pertinencia con la dimensión /indicador; Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).

El instrumento corresponde a la tesis: Las Habilidades sociales y su relación con La Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos", Bambamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 30 de Noviembre del 2023
Nombres y Apellidos del Evaluador: María Paola Espino Pérez


FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS

(JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Spino Pérez María Paola

Título: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Variable: La Expresión oral en inglés

Autor: Rosita Margarita Oliva Ortiz

Fecha: Cajamarca, 30 de Noviembre del 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	



 FIRMA

DNI: 42451070

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, Liliana Guzmán Terrones, identificada con DNI N° 26710446, con grado académico de: Magister en Educación, Universidad: UPAGU

Hago constar que he leído y revisado los catorce (14) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en dos (02) dimensiones de apoyo a las Habilidades sociales: Habilidades sociales básicas (08 ítems) y Habilidades sociales complejas (06 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) criterios: Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación; Pertinencia con la variable y dimensiones; Pertinencia con la dimensión /indicador; Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).

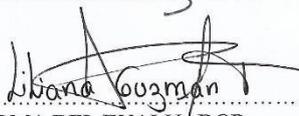
El instrumento corresponde a la tesis: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos", Bambamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
14	14	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 30 de noviembre de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: Liliana Guzmán Terrones


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Guzmán Terrones Liliانا.....

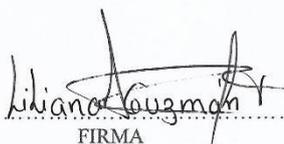
Título: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Variable: Las Habilidades sociales.

Autor: Rosita Margarita Alva Ortiz.....

Fecha: Cajamarca, 30 de noviembre de 2023.....

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	



FIRMA

DNI: 26 71 0446.....

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN INGLÉS

(JUICIO DE EXPERTO)

Yo, Liliana Guzmán Terrones....., identificada con DNI N° 26710446, con grado académico de: Magister en Educación -
Universidad: UPAGU.....

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: La Expresión oral en inglés y su relación con Las Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a La Expresión oral en inglés: Claridad (05 ítems), Fluidez (05 ítems) y Coherencia (05 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) criterios: Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación; Pertinencia con la variable y dimensiones; Pertinencia con la dimensión /indicador; Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).

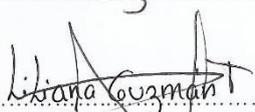
El instrumento corresponde a la tesis: Las Habilidades sociales y su relación con La Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos", Bambamarca, 2023.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 30 de noviembre de 2023.....

Nombres y Apellidos del Evaluador: Liliana Guzmán Terrones.....


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN
INGLÉS
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Guzmán Terrones Lilitiana

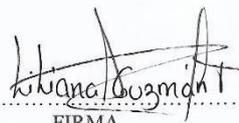
Título: Las Habilidades sociales y su relación con la Expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. "San Carlos" – Bambamarca, 2023.

Variable: La Expresión oral en inglés

Autor: Rosita Margarita Alva Ortiz

Fecha: Cajamarca, 30 de noviembre de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	



FIRMA

DNI: 26710446

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Leita Margueta Alva Ortiz
DNI/Otros Nº: 76596779
Correo electrónico: ralva15@unc.edu.pe
Teléfono: 959425607

2. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo académico

Título: "Las Habilidades Sociales y la expresión oral en inglés en los estudiantes de cuarto grado de maestría de la I.E "San Pablo" - Bambamarca, 2023.

Asesor: Hg: Zereza del Rosario Muñoz Ramirez

Jurados: Dra: Isabel del Socio Pantoja Alcántara
Dra: María Paola Espino Perez
Hg: Liliana Guzmán Tenorio

Fecha de publicación: 22 / 03 / 2024

Escuela profesional/Unidad: Educación - Escuela Académico Profesional de Educación

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.
Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
____/____/____

No autorizo



Firma

21 / 05 / 2024

Fecha