

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONFLICTIVIDAD EN EL ÁMBITO DE
INFLUENCIA DIRECTA DEL PROYECTO MINERO CONGA, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

**MENCIÓN: RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE
CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**

Presentado por:

JORGE WILLIAM CHÁVARRY VILLANUEVA

Asesor:

Dr. VÍCTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES


Cajamarca, Perú

2023

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Jorge William Chávarry Villanueva
DNI: 26733360
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Maestría, Mención: Relaciones Comunitarias y Gestión de Conflictos Socioambientales
2. Asesor: Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
3. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
4. Título de Trabajo de Investigación:
Causas y Efectos de la Conflictividad en el Ámbito de Influencia Directa del Proyecto Minero Conga, 2019.
5. Fecha de evaluación: **28/12/2023**
6. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
7. Porcentaje de Informe de Similitud: **14%**
8. Código Documento: **3117:307924776**
9. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 X APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **20/01/2024**

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes R.C.S.P. 1363
----- Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes DNI: 26718120

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2023 by
JORGE WILLIAM CHÁVARRY VILLANUEVA
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS


Siendo las 16:00 horas del día 28 de diciembre de dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA**, **Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO**, **Mg. WILDER ANTONIO SÁNCHEZ SÁNCHEZ**, y en calidad de Asesor el **Dr. VICTOR HUGO DELGADO CESPEDES**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONFLICTIVIDAD EN EL ÁMBITO DE INFLUENCIA DIRECTA DEL PROYECTO MINERO CONGA, 2019**; presentada por el **Bach. en Agronomía JORGE WILLIAM CHÁVARRY VILLANUEVA**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *Aprobar* con la calificación de *Dieciocho (18) Excelente* la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Agronomía JORGE WILLIAM CHÁVARRY VILLANUEVA**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales, con Mención en **RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**.

Siendo las 17:50 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes
Asesor


.....
Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia
Jurado Evaluador


.....
Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Jurado Evaluador


.....
Mg. Wilder Antonio Sánchez Sánchez
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A:

A Dios, por su infinita bondad y estar siempre conmigo en cada paso que doy.

A mi esposa Milagros, por llegar a mi vida y empezar juntos a construir un camino, por su apoyo incondicional, por creer en mí.

A mi amada hija Dámaris, la dicha más grande que Dios me ha dado; por ser fuente de inspiración y motivación en mi trajinar, le dedico esta tesis con el deseo que siempre siga su camino con pasión y dedicación.

A mis padres Esperanza y Luis, por su inmenso cariño y dedicación; pilar fundamental en mi formación personal y académica.

A mi hermana Jenny, quien a lo largo de los años, siempre ha sabido acompañarme y apoyarme.

En memoria a mi recordada suegra, Carmen Saldaña, quien ya no está físicamente con nosotros, pero siempre vivirá en mi corazón y en cada logro que obtenga.

- JORGE WILLIAM -

AGRADECIMIENTO

- A los Docentes de la Maestría en Relaciones Comunitarias y Conflictos Socioambientales de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales, por compartir sus conocimientos a nivel académico y profesional.
- Al Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes, por sus valiosos consejos teórico - metodológicos en el desarrollo de la investigación.
- A los pobladores y autoridades de los sectores de la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín, por brindar valiosa información sobre la realidad objeto de estudio.
- Finalmente, a las Autoridades Distritales, Gobierno Regional, Poder Ejecutivo, Representantes de la Empresa Minera y ONGs, por las opiniones desde su entorno laboral, que permitieron tener una amplitud en el recojo y análisis de la información cualitativa.

- JORGE WILLIAM -

Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y volver a aprender.

-Alvin Toffler-

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	viii
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.1.1. Contextualización	1
1.1.2. Descripción del problema	3
1.1.3. Formulación del problema	7
1.1.4. Sistematización del problema.....	7
1.2. Justificación.....	8
1.2.1. Justificación teórica	8
1.2.2. Justificación técnica – práctica.....	8
1.2.3. Justificación metodológica	9
1.2.4. Justificación práctica	9
1.3. Delimitación de la investigación.	10
1.4. Limitaciones	11
1.5. Objetivos.....	11
1) <i>Objetivo general.</i>	11
2) <i>Objetivos específicos</i>	12
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Antecedentes teóricos.....	13
1) <i>A nivel Internacional</i>	13
2) <i>Nacional</i>	16
3) <i>Local</i>	19
2.2. Bases Teóricas	22
1) <i>Teoría del orden social y la perspectiva de la conflictividad en Niklas Luhman</i>	22

2) <i>Teoría de la ecología política en los conflictos</i>	23
3) <i>Teoría comunicativa de los conflictos</i>	24
4) <i>Teoría de la responsabilidad social corporativa en la actividad minera</i>	25
2.3. Marco Conceptual	27
2.4. Definición de Términos Básicos	44
CAPÍTULO III.....	48
PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	48
3.1. Hipótesis general	48
3.2. Identificación de las variables	48
3.2.1. <i>Variable principal: Conflictividad en el ámbito de influencia directa</i>	48
3.2.2. <i>Sub variables de análisis:</i>	48
3.3. Operacionalización de los componentes de la hipótesis.....	49
CAPÍTULO IV.....	50
MARCO METODOLÓGICO.....	50
4.1. Ubicación geográfica.....	50
4.2. Tipo de investigación	51
4.2.1. <i>Por su enfoque</i>	51
4.2.2. <i>Por su alcance</i>	52
4.2.3. <i>Por su diseño</i>	52
4.2.4. <i>Por su temporalidad</i>	53
4.3. Métodos de investigación	54
4.3.1. <i>Método hipotético deductivo</i>	54
4.3.2. <i>Método fenomenológico</i>	54
4.4. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación	55
4.4.1. <i>Unidad de análisis</i>	55
4.4.2. <i>Unidad de observación</i>	55
4.4.3. <i>Población y muestra</i>	56
4.5. Técnicas e instrumentos de investigación	58
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	59
4.7. Matriz de consistencia metodológica	59
CAPÍTULO V.....	62
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	62
5.1. Presentación de resultados.....	62
5.1.1. <i>Características generales de la población en estudio</i>	62
5.1.2. <i>Etapas de la conflictividad según los hechos conflictivos se suscitaron en el</i>	

<i>ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.</i>	63
<i>5.1.3. Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga</i>	71
<i>5.1.4. Perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad desde la opinión de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el Proyecto Minero Conga</i>	81
<i>5.1.5. Nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga</i>	89
<i>5.1.6. Discusión de los resultados</i>	92
CONCLUSIONES	102
SUGERENCIAS	110
APÉNDICE.....	118
Estrategia de comunicación	119
Intervención social de la empresa	119
Cuidado del medio ambiente	120
ANEXOS	123
✓ Ficha de validación de instrumentos de recojo de información.....	123
✓ Prueba de confiabilidad de instrumentos de recojo de información KR20	123
✓ Tablas diferenciadas del distrito de Sorochuco, Huasmín y, Caseríos El Tambo y Santa Rosa de Huasmín	123
✓ Evidencia fotográfica.....	123

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 <i>Principales características de los conflictos sociales, según estado y actores involucrados.....</i>	32
Tabla 2 <i>Matriz operacional de variables, dimensiones y descriptores.....</i>	49
Tabla 3 <i>Distribución de los cuestionarios aplicados vía encuesta, según lugar de análisis..</i>	57
Tabla 4 <i>Distribución de encuestas y entrevistas, según condición informantes por zona de estudio.....</i>	57
Tabla 5 <i>Matriz de Consistencia Metodológica</i>	60
Tabla 6 <i>Pobladores encuestados, según lugar de análisis</i>	62
Tabla 7 <i>Principales actividades u ocupaciones de la población encuestada</i>	63
Tabla 8 <i>Sexo de la población encuestada</i>	63
Tabla 9 <i>Etapas de la conflictividad del proyecto Conga, según hechos conflictivos</i>	64
Tabla 10 <i>Actores primarios y secundarios involucrados en el conflicto del proyecto Conga</i>	69
Tabla 11 <i>Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población</i>	72
Tabla 12 <i>Percepciones del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, empresa minera y ONGs.....</i>	73
Tabla 13 <i>La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población</i>	75
Tabla 14 <i>Percepciones de la estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs.....</i>	76
Tabla 15 <i>Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población.....</i>	77
Tabla 16 <i>Percepciones de la intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs</i>	78
Tabla 17 <i>Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población.....</i>	79
Tabla 18 <i>Percepciones de la intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs</i>	80
Tabla 19 <i>Perspectiva de cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población</i>	82

Tabla 20 <i>Percepciones de cambio en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs</i>	83
Tabla 21 <i>Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población</i>	85
Tabla 22 <i>Percepciones de Satisfacción de necesidades requeridas del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs</i>	85
Tabla 23 <i>Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población</i>	87
Tabla 24 <i>Percepciones del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs.....</i>	88
Tabla 25 <i>Prueba de chi-cuadrado del sistema comunicacional con los niveles de conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.....</i>	89
Tabla 26 <i>Prueba de chi-cuadrado de las estrategias de comunicación con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.....</i>	90
Tabla 27 <i>Prueba de chi-cuadrado de la intervención de grupos opositores con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.....</i>	91
Tabla 28 <i>Prueba de chi-cuadrado de la intervención social de la empresa con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.....</i>	92
Tabla 29 <i>Prueba de chi-cuadrado de las causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga</i>	97
Tabla 30 <i>Análisis del conflicto del proyecto minero Conga: etapas, sucesos, intensidad, actores identificados, percepción de las causas y efectos</i>	100

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 <i>Ubicación del proyecto minero Conga</i>	51
Figura 2 <i>Diseño de la investigación, según identificación de causas y efectos</i>	53
Figura 3 <i>Primera etapa del proceso de conflictividad social del proyecto Conga, periodo 2011-2012</i>	67
Figura 4 <i>Segunda etapa del proceso de conflictividad social del proyecto Conga, periodo 2012</i>	68

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga; para ello, se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo. En el análisis cuantitativo, se recurrió a la obtención de data de 268 pobladores del distrito de Sorochuco, Huasmín, Caseríos El Tambo y Santa Rosa de Huasmín; a quienes, se les aplicó la técnica de la encuesta, vía cuestionarios. El proceso cualitativo se evidenció en el desarrollo de entrevistas a nivel de testimonios, que se recogieron de seis (6) actores clave, distribuidos entre representantes de la empresa privada, autoridades locales, regionales, nacionales y, representante de ONGs. La investigación fue de alcance explicativo, de diseño no experimental y, según la recolección directa de la información, transversal. La data cuantitativa se procesó mediante el programa estadístico SPSS versión 28 y, para la información cualitativa, se utilizaron matrices de análisis de doble entrada, que permitieron identificar las percepciones más importantes, según dimensiones de investigación. Los resultados, según pruebas estadísticas de contrastación de la hipótesis, muestran que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (6 grados de libertad) [$19,672 > 16,867$]; por lo que, se asume que las variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa [$0,002 < 0,005$]. Esto señala que, el sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa minera, originaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, ocasionando efectos como: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente. La información cualitativa de los actores clave, difieren según posiciones políticas, económicas y sociales; ellos percibieron a las manifestaciones, protestas y tensiones por el conflicto del proyecto minero Conga, como respuestas claras a la complejidad sistémica de los proyectos mineros en la región Cajamarca, rica en recursos naturales, pero con grandes tensiones conflictivas entre la visión económica, la protección del medio ambiente y el respecto a los derechos de las comunidades locales.

Palabras clave: Proyecto minero Conga, causas y efectos de la conflictividad.

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the causes and effects of conflict in the area of direct influence of the Conga Mining Project, using a qualitative-quantitative approach. In the quantitative analysis, data was obtained from 268 residents of the districts of Sorochuco, Huasmín, Caseríos El Tambo and Santa Rosa de Huasmín, who were surveyed using questionnaires. The qualitative process was evidenced in the development of interviews at the level of testimonies, which were collected from six (6) key actors, distributed among representatives of private companies, local, regional and national authorities, and ONGs representatives. The research was explanatory in scope, of non-experimental design and, according to the direct collection of information, cross-sectional. Quantitative data were processed using the SPSS version 28 statistical program and, for qualitative information, double-entry analysis matrices were used to identify the most important perceptions, according to research dimensions. The results, according to statistical tests for testing the hypothesis, show that the calculated Chi-cuadrado value is greater than the tabulated Chi-cuadrado (6 degrees of freedom) [$19.672 > 16.867$]; therefore, it is assumed that the variables are related, likewise the p-value (significance) is less than alpha [$0.002 < 0.005$]. This indicates that the communication system, communication strategies, the intervention of opposition groups and social intervention of the mining company, caused a high level of conflict in the area of direct influence of the Conga mining project, causing effects such as: an uncertain perspective of the population about the change in their community, dissatisfaction of required needs and the opinion of environmental care. Qualitative information from key stakeholders differed according to political, economic and social positions; they perceived the demonstrations, protests and tensions over the Conga mining project conflict as clear responses to the systemic complexity of mining projects in the Cajamarca region, rich in natural resources, but with great conflicting tensions between economic vision, environmental protection and respect for the rights of local communities.

Keywords: Conga mining project, causes and effects of conflict.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Contextualización

En el Perú, los conflictos socioambientales han crecido en los últimos años de manera más intensa, duradera y con agendas más complejas. Según un informe de la Defensoría del Pueblo, reportados a julio de 2022, se registraron 225 conflictos sociales en el Perú, de los cuales 142 fueron de carácter socioambiental. Dentro de los conflictos socioambientales, los relacionados con temas mineros fueron los más numerosos, seguidos por los relacionados con hidrocarburos (Defensoría del Pueblo 2022). Estos procesos de conflictividad socioambiental movilizaron cada vez a actores sociales, los cuales perciben a la actividad extractiva como generadora de impactos negativos al hábitat en donde conviven; además, opinan que las empresas extractivas en su accionar son contrarias al respecto al medio ambiente (medio físico, biológico, socioeconómico de interés humano), lo que generó una conflictividad marcada en las zonas aledañas a la actividad minera (Casas, 2017).

La minería es una actividad económica central en Perú, representando alrededor del 10% del PBI del país y el 60% de sus exportaciones. Según el Ministerio de Energía y Minas, entre el 2017 y el 2021, el aporte de la minería significó el 16% del Producto Bruto Interno (PBI), siendo fundamental para el desarrollo y crecimiento de la economía del país, ya que las exportaciones del sector minero representan más de la mitad de las exportaciones totales de bienes y servicios del país; también se debe mencionar la importancia de generar ingresos

tributarios, los cuales deben ser utilizados para los intereses de la población y comunidades locales en las regiones y lugares donde opera el operador de la mina (AngloAmerican, 2022).

La minería en el Perú se ha visto rodeada de controversias en los últimos años. Algunas de las principales preocupaciones son el uso de la energía, los impactos ambientales, la explotación laboral, los conflictos entre minería y agricultura, la explotación de recursos naturales y el impacto económico negativo en las comunidades locales.

Es importante que se conozca la realidad social del Perú y que existan las herramientas suficientes para documentar las diversas necesidades sociales que pueden convertirse en conflictos sociales y evitar la necesidad de enfocarse en ellas durante las fases de crisis, por lo que el objetivo de la presente investigación es identificar las causas sociales de los conflictos generados en el ámbito de influencia del proyecto minero Conga, a fin de encontrar las soluciones adecuadas.

En la provincia de Cajamarca, de 1990 a 1993, Minera Yanacocha SRL realizó sus actividades en la zona altoandina, especialmente en las zonas de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca, en acuíferos donde se encuentran manantiales, lagunas, quebradas y pantanos. Algunos de los ríos resultantes desembocan en las laderas del Océano Pacífico y otros en el Océano Atlántico.

Los procesos propios de la extracción minera a gran escala y las inadecuadas estrategias de relacionamiento entre la empresa minera y la población de Cajamarca produjeron una serie de conflictos, siendo los más representativos el de Choropampa (2000) y Cerro Quilish (2004), los cuales polarizaron a las partes en conflicto y generaron en la población una percepción negativa respecto de las actividades mineras.

Como otros conflictos de relevancia se pueden mencionar a los suscitados entre los años 2005, 2006 y 2018; los cuales, tuvieron como actores en conflicto a los pobladores y usuarios del agua de Combayo en contra la empresa privada y el Estado (ALA, ANA, MINEM, MINAM). Estas contradicciones sociales se produjeron por los riesgos y temores de la población por la disminución de cantidad e impacto a la calidad de agua del Río Azufre y canales de riego, aledaños al área de influencia directa del desarrollo de las actividades extractivas de Minera Yanacocha SRL. Por su parte, el experto en Economía Internacional, Moritz Fichtl, destaca la importancia del ecosistema en Cajamarca: “Ahí la agresión de la actividad minera es enorme. Estamos hablando de minas de hasta 660 metros de profundidad. Ahí el nivel freático del agua cae, y la gente se queda sin agua” (Usi, 2018, p. 4).

El conflicto del proyecto Conga marcó un hecho importante en la historia de Cajamarca en defensa del medio ambiente, mientras que, para la empresa privada fue catalogado como un fracaso total en términos socioeconómicos, por no saber socializar con toda la población en el año 2012, y no solo con sus aliados que representaban un mínimo porcentaje de la población total de Cajamarca. El proyecto Conga ocasionó un gran debate en Cajamarca, evidenció una fuerte resistencia en los agricultores y pobladores locales, quienes temían que el proyecto afecte el medio ambiente y los recursos hídricos de la zona; por ejemplo, evidenciaban preocupaciones por la destrucción de los hábitats locales, la degradación de la calidad del agua y la magnitud del posible impacto de la contaminación; además, que el desarrollo del proyecto Conga, reduzca el acceso al agua y afecte las actividades agrícolas.

1.1.2. Descripción del problema

En las dos últimas décadas, en el Perú, se ha producido una serie de conflictos, que constituyen casos emblemáticos de esta problemática: Tambogrande y Río Blanco, en Piura; el Quilish y Combayo, en Cajamarca; Tía María, en Arequipa; La Oroya, en Junín; y Espinar, en

Cusco. En el Perú, ocurre pues una variedad de conflictos en torno a la minería: desde los típicos conflictos de rechazo y resistencia al ingreso de la minería en algunos territorios, hasta conflictos generados por la convivencia entre las empresas y las localidades (De Echave y Diez, 2013, p. 8).

El proyecto minero Conga fue desarrollado por la empresa minera Yanacocha SRL, empresa de oro más grande de Sudamérica ubicada en la Región Cajamarca, asimismo, Minera Yanacocha S.R.L. es un joint venture conformado por Newmont (51.35%), Buenaventura (43,65%) y la IFC (5%), miembro del Grupo del Banco Mundial. Esta empresa minera se constituyó legalmente en el año 1992 e inició sus operaciones un año después (Portal Jurídico Interdisciplinario - PÓLEMOS, 2016). Dicho proyecto se ubicaba en la región de Cajamarca, en el norte de Perú y su construcción se enfocaba a establecer una mina de cobre y oro; situación que, iba a impactar en varios lugares de la zona.

Respecto a Conga, el titular del proyecto es Minera Yanacocha, según el Estudio de Impacto Ambiental (EIA), se localizó en los distritos de Sorochuco, Huasmín y La Encañada; los dos primeros pertenecientes a la provincia de Celendín y el último a la provincia de Cajamarca. El conflicto social también se irradió a la provincia de Hualgayoc. El proyecto aurífero y cuprífero está conformado por dos depósitos porfíricos que serán explotados: Perol y Chailhuagón, los cuales tienen aproximadamente 3,1 billones de libras de cobre y 11,6 millones de onzas de oro. Finalmente, el periodo de explotación será de 17 años. (Portal Jurídico Interdisciplinario - PÓLEMOS, 2016)

Esta problemática, produjo preocupaciones y protestas por parte de las comunidades locales y grupos ambientalistas. La población opositora al proyecto argumentaba que su implementación tendría graves consecuencias ambientales, porque implicaba el drenaje de

cuatro lagunas de alta montaña¹ y la destrucción de al menos dos de ellas. Además de las preocupaciones ambientales, también había inquietudes sobre el impacto social y económico del proyecto Conga en las comunidades locales, temiendo que la minería afectaría sus medios de vida y tradiciones culturales.

Para el Portal Jurídico Interdisciplinario – PÓLEMOS (2016), como aspecto de problemática social se evidencia que Minera Yanacocha SRL, según las entrevistas realizadas a la población de los diferentes caseríos, inició su relacionamiento sin informar directamente de lo que iba a suceder en las lagunas, es decir, existió una evidente asimetría de la información. La empresa minera ingresó a través de diversas formas, según comentan los pobladores: llevando juguetes o insumos de primera necesidad a la población, iniciando capacitaciones sobre salud, educación o agricultura, entre otras acciones. Todas las reuniones tenían como finalidad obtener las firmas de la mayor cantidad de pobladores de los caseríos. En esa misma línea, el Portal antes señalado, menciona que: los escenarios político y social de noviembre del 2011 fueron negativos para el Gobierno de Ollanta Humala, respecto a la posibilidad de sacar adelante el proyecto minero Conga, pero el escenario económico era favorable. Sin embargo, el Gobierno de Pedro Pablo Kuczynski tuvo los tres escenarios muy desfavorables. Todo esto sumado a los niveles de pobreza y pobreza extrema que tiene la Región Cajamarca, pese a los 23 años de explotación minera. (Portal Jurídico Interdisciplinario - PÓLEMOS, 2016)

Cajamarca presentó una oposición tenaz hacia el proyecto minero Conga, donde se involucraron autoridades locales, la sociedad civil, grupos externos y la población organizada, que finalmente trajo como consecuencia la paralización del mencionado proyecto. Desde esta situación problemática, en el proyecto minero Conga los conflictos sociales han ido

¹ Estos lagos: Perol, Azul, Chica y Mala ubicadas en la zona del proyecto minero, son importantes para el abastecimiento de agua en la región y su eliminación podría afectar negativamente el suministro de agua a las comunidades circundantes, así como tener impactos negativos en los ecosistemas locales.

agudizándose cada vez más, los cuales incidieron en la paralización en su totalidad de un proyecto minero que se avizoraba para muchos como una gran oportunidad de desarrollo, sin embargo, gran parte de la región no visualizó en él oportunidad de generar su propio desarrollo.

Se precisó como la realidad objeto de estudio una alta conflictividad en la zona de influencia directa del proyecto minero Conga, esta conflictividad se ocasionó por la débil comunicación, percepción de riesgos y temores de contaminación por la población y, presencia de grupos externos que generaron divisionismo, no solo en la zona aledaña del proyecto Conga, sino en toda la región de Cajamarca.

El análisis de esta realidad problemática, evidenció que los conflictos relacionados con la actividad minera generaron enfrentamientos verbales o físicos entre sectores de la sociedad, el Estado y las empresas. Las comunidades locales se vieron afectadas por el impacto en los elementos de vida como el agua, del aire y del suelo, lo que ocasionaría consecuencias negativas para la salud de las personas y para la agricultura - ganadería.

En esta perspectiva, se considera que la gestión de la conflictividad social (en su tratamiento práctico) se basa en sustentos técnicos, económicos, sociales, ambientales y legales, que coadyuven a alianzas estratégicas entre Empresa - Estado - Sociedad de coincidencia a partir de los cuales se pueda generar un diálogo alturado entre las partes, que dé como resultado la gestión del conflicto y en la implementación de programas o proyectos que contribuyan significativamente al desarrollo de Cajamarca.

En este contexto, la investigación buscó encontrar explicaciones a las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.

1.1.3. Formulación del problema

- ✓ ¿Cuáles son las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga 2019?

1.1.4. Sistematización del problema

1. ¿Qué etapas de la conflictividad se pueden tipificar según los hechos conflictivos se suscitaron en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
2. ¿Cuál fue la situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
3. ¿Cuál fue la perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
4. ¿Cuál es el nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
5. ¿Cuál es el balance de las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga?

1.2. Justificación

1.2.1. Justificación teórica

La investigación: causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, es relevante desde una perspectiva teórica, porque abordó desde planteamientos teóricos como del orden social, teoría ecológica política y teoría comunicativa de los conflictos, la descripción de hechos sociales de la conflictividad, identificando la opinión de la población sobre los procesos de comunicación y relacionamiento y aporte de intervención que tuvo Minera Yanacocha SRL, examinando la percepción de la población sobre la intervención de los grupos opositores relacionados con el medio ambiente, la participación ciudadana, los derechos humanos, el desarrollo económico y la sostenibilidad. Para, finalmente, establecer un balance sobre los efectos sociales ocasionados por la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.

Además, la investigación pretende ampliar el conocimiento sobre las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia de los Proyecto Minero, el cual podría tomarse como base informativa para implementar propuestas de cambio para el beneficio de los actores estratégicos para promoción convivencia del desarrollo de una región: Estado – Empresa – Sociedad.

1.2.2. Justificación técnica – práctica

El análisis causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, evidencia temores e incertidumbre ocasionados por las operaciones mineras en forma directa e indirecta a la población su interrelación con la empresa y el Estado; a partir de ello, se pretende proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y mejorar políticas públicas relacionadas con la minería en una perspectiva sostenible, así como

explorar alternativas y soluciones para lograr un equilibrio entre los actores en conflicto: Empresa – Estado - Sociedad.

1.2.3. Justificación metodológica

La investigación: causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, plantea cuestiones metodológicas clave para su abordaje: diagnóstico (principales hechos conflictivos), identificación de actores (intereses y percepciones), y balance de la conflictividad. Elementos secuenciales, metodológicamente identificados, como parte de los procesos de análisis de los Mecanismos de Análisis y Gestión de Conflictos Socioambientales (MAGCSA). Además, se plantea el uso del enfoque mixto en la investigación de los conflictos socioambientales, que implica la combinación de procesos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más completa de la situación de la realidad objeto de investigación. Este enfoque permite no solo cuantificar la frecuencia y la distribución de los conflictos, sino también comprender en profundidad las causas, dinámicas y consecuencias de los mismos. Por lo que, investigar este conflicto puede arrojar luz sobre cómo se manifiestan las tensiones entre los intereses corporativos, gubernamentales y las voces de los ciudadanos, así como examinar los desafíos y las oportunidades para una gobernanza más inclusiva y participativa.

1.2.4. Justificación práctica

Una investigación de las causas y efectos de la conflictividad social en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, pretende ayudar a identificar soluciones y estrategias para gestionar, dentro de una perspectiva de Cultura de Paz-diálogo, las disputas entre las partes involucradas. Al comprender las preocupaciones y demandas de población, se pueden encontrar puntos de acuerdo y establecer medidas que aborden las inquietudes de todas

las partes. Además, arrojar luz sobre los factores que contribuyen a la escalada de conflictos en el sector minero y permitir una mejor gestión de los riesgos en futuros proyectos. En esta perspectiva, el desarrollo de la investigación (desde su aspecto práctico), pretendió dar a conocer situaciones reales de hechos conflictuales en Conga, para que, a partir de su análisis, aprender de la experiencia pasada, propender una efectiva toma de decisiones y promover una gestión responsable y sostenible de los proyectos mineros.

1.3. Delimitación de la investigación.

La investigación analiza causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga. Para ello, se precisan algunos aspectos importantes para su desarrollo y los cuales se detallan a continuación:

A. Delimitación geográfica de análisis

El desarrollo de la investigación involucró a la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín.

B. Delimitación temática

La delimitación temática de análisis de la investigación, se estableció de la siguiente manera:

1. Causas del conflicto: tuvo como dimensiones de análisis al sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa.
2. Efectos del conflicto: tuvo como dimensiones de análisis la perspectiva de cambio en su comunidad, satisfacción de necesidades requeridas y, preocupación del cuidado del medio ambiente.

C. Delimitación temporal de análisis

- La investigación recoge información documental de hechos suscitados del Conflicto Minero Conga en el año 2011.
- Se recoge información directa de la población, autoridades y representante de la empresa minera y ONGs al año 2019.

1.4. Limitaciones

Incomodidad de los pobladores en el manejo de la información sobre el conflicto Conga; esta situación, incidió de forma directa en la recolección de información, porque (en ocasiones) los pobladores presentaban desconfianza al ser encuestados - entrevistados, tenían la percepción de que la información no fuese utilizada de manera adecuada.

Recopilación de datos cualitativos, como entrevistas y testimonios de los actores sociales, políticos y empresariales, debido a la reticencia de las personas a hablar, el miedo a represalias o, la dificultad para acceder a comunidades remotas.

Estas limitaciones, pudieron ser sorteadas al realizar un análisis trialógico de la información (pobladores – autoridades y representantes de la empresa), con insumos cualitativos – cuantitativos, que permitieron obtener una imagen más completa de la conflictividad y sus implicancias.

1.5. Objetivos

1) *Objetivo general.*

- ✓ Analizar las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga 2019.

2) ***Objetivos específicos***

- A. Tipificar las etapas de la conflictividad según los hechos conflictivos se suscitaron en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
- B. Determinar la situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
- C. Identificar la perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
- D. Establecer el nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
- E. Verificar de forma cualitativa las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes teóricos

1) *A nivel Internacional*

Corzo Arévalo (2023), en la investigación titulada *Gestión de Conflictos Socioeconómicos en Santander*, analizó la forma cómo la acción público-privada que dio lugar al embalse Topocoro, en el departamento de Santander, Colombia, gestionó los conflictos sociales de las comunidades asentadas en su zona de influencia. El enfoque de la investigación fue mixto (cualicuatitativo), se utilizó información estadística, análisis documental y entrevistas a actores legítimos del conflicto. Como principal hallazgo se menciona que el desarrollo de proyectos energéticos (hidroeléctricas) no ha estado libre de controversias por el mal manejo de los recursos, el desconocimiento del impacto social, económico y ambiental y la falta de equidad en la distribución de los beneficios de la acción público-privada, lo que ocasionó el crecimiento de las convulsiones sociales. En conclusión, se debe proponer acciones estratégicas entre población, Estado y empresa para prever el desarrollo de un proyecto; por ejemplo, asociatividad entre el empresariado y el campesinado, reconociéndose mutuamente como actores legítimos y promoviendo desde sus visiones e intereses el avance del proyecto.

Campa Madrid y Rivera Castañeda (2022), en la investigación titulada *La actividad minera a cielo abierto en Álamos, Sonora*, presentada ante el Colegio de la Frontera Norte, Tijuana, Baja California, México, tuvo como objetivo analizar las implicaciones socioambientales existentes y potenciales promovidas por la actividad minera a cielo abierto en el municipio de Álamos, Sonora bajo el enfoque de ecología política. Desde el aspecto metodológico se aplicaron el análisis del discurso y espacial, a través de entrevistas

semiestructuradas y cálculos de los índices de vegetación y de estrés hídrico. Los resultados muestran que, se presenta un discurso dominante positivo a favor de la industria minera como proveedor de empleo local, que difiere con las características socioeconómicas de marginación y pobreza del municipio; y, como discurso negativo la disminución de la vegetación y limitantes de agua en la zona; no obstante, la población entrevistada visualiza estos aspectos desligados del sector minero. Se concluye que la actividad minera, a pesar de las expectativas de desarrollo creadas, solo genera beneficios económicos efímeros y en el corto plazo, y produce impactos negativos en el medio ambiente, sobre todo en la disponibilidad y contaminación del agua y pérdida de vegetación.

Castañeda Cuba (2022), presentó la investigación titulada *Gestión del Estado en el conflicto socioambiental entre la empresa minera y la comunidad campesina de Oyón*, que tuvo como objetivo analizar si la presencia del Estado ha permitido prevenir y/o mitigar el conflicto socio ambiental entre la empresa minera y dicha comunidad. Se desarrolló un enfoque cualitativo, básico y diseño fenomenológico. Se obtuvo como conclusión que, la ausencia del Estado a través de políticas públicas acrecentó los conflictos sociales; por lo que, la herramienta estratégica de la mesa de diálogo, no estaba normado, y los actores que la conformaban no estaban preparados para gestionar su proceso de desarrollo comunal.

Muñoz-Duque et al. (2020), desarrollaron el trabajo de investigación titulado *Despojo, conflictos socioambientales y violación de derechos humanos. Implicaciones de la gran minería en América Latina*. Informe de carácter sistemático, de revisión documental sobre implicaciones territoriales en un modelo neoliberal, sobre la minería a gran escala en América Latina. El desarrollo metodológico consistió la búsqueda de textos en idiomas español e inglés, publicados entre 2000 y 2018, sobre las implicaciones socioambientales y sanitarias, asociadas a la presencia de la gran minería, en territorios latinoamericanos. La información se analiza en

tres categorías: principales afectaciones ambientales y sociosanitarias, emergencia de conflictos ambientales dentro de los países que inciden en la violación de derechos humanos. Como resultado se muestra que, en México, Perú y Colombia, los conflictos en proyectos mineros entre empresas mineras y comunidades afectadas, tiene que ver con disputas por los territorios, desplazamientos y las reubicaciones; usos (por las empresas) de lugares cargados de significados, representativos para los pobladores; transformaciones en los usos de los espacios; violaciones a derechos humanos; impactos ambientales e incumplimiento de compromisos derivados de políticas de responsabilidad social corporativa. Este contexto lleva a señalar que, las poblaciones no participan activa y adecuadamente en el diseño y toma de decisiones relacionadas con estos proyectos y, en muchos casos, solo obtienen atención por parte de los gobiernos cuando se gestan situaciones de conflictos graves y formas de violencia.

Massa-Sánchez et al. (2018), pusieron a consideración la investigación titulada *Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador*, en ella se analiza el comportamiento de la ley minera con respecto a los proyectos mineros a gran escala, para lo cual se tomó como caso el proyecto Mirador. Para el desarrollo de la investigación se matizaron el uso de técnicas como entrevistas a los habitantes de la zona de influencia directa del proyecto, y entrevistas semiestructuradas con informantes clave y líderes comunitarios; estas, fueron complementadas con análisis de literatura especializada. Los principales resultados apuntan a la existencia de conflictos sociales y descontento entre los pobladores, ya que parecen no ser tomados en cuenta en los procesos de toma de decisiones. Se concluye que, la minería a gran escala en el Ecuador generó conflictos sociales y políticos en los que la administración de turno, los representantes de las multinacionales, los líderes comunitarios y los habitantes de las zonas de influencia de los proyectos mineros a gran escala están enredados. Esto hace necesario desarrollar procesos de comunicación y concientización sobre la legislación vigente entre las comunidades ubicadas en las zonas de influencia de los proyectos mineros.

2) *Nacional*

Lostanau Ramos (2020), en la investigación titulada *Análisis de actitudes y percepciones de la población de la provincia de Ilo, en relación a las actividades minero metalúrgicas*, se planteó como objetivo Identificar las causas que mantienen el descontento social contra las actividades minero-metalúrgicas desarrolladas en la provincia de Ilo, región Moquegua, analizando los hechos, actitudes y percepciones de la población, para proponer alternativas de consenso social y estrategias de prevención de conflictos desde el campo de la gerencia social. El estudio fue de enfoque cualicuantitativo, desarrollándose como técnicas de recojo de información a la encuesta a la población, entrevista a autoridades locales, representantes de grupos sociales y empresa y, para el análisis documental los reportes sobre las transferencias por canon y regalías realizadas por el ‘Ministerio de Economía y Finanzas’ (MEF), entre los años 2010-2016 a los gobiernos locales de Ilo. Los principales hallazgos muestran que, las causas que activan los conflictos sociales son: los factores sociales, políticos, actitudinales y comunicacionales. Por lo que, se hace necesarios mecanismos de gestión estratégica con visión prospectiva para la gestión de los conflictos sociales, que tomen en cuenta un diagnóstico real sobre las causas para proponer soluciones y plantear estrategias de diálogo y entendimiento entre los diferentes sectores, que logren una convivencia sostenible.

Parillo Sosa y Zela Pacori (2020), en la investigación titulada *Causas de los conflictos socioambientales en el Perú – 2018*, planteó como objetivo identificar las causas de los conflictos socioambientales. La investigación fue de alcance descriptivo con el análisis de cinco departamentos Ancash, Apurímac, Cajamarca, Cusco y Puno, que registraron mayor número de conflictos sociales en el año 2018. La información se obtuvo a través del análisis documental de 12 reportes de la Defensoría del Pueblo del periodo 2018. Se identificó que las mayores causas de los conflictos socioambientales tienen que ver con el incumplimiento de

compromisos y convenios con el 29.5%, la afectación a los recursos hídricos con 23% y el 21.3% por contaminación ambiental. Se concluye que las causas más frecuentes de los conflictos socioambientales son los compromisos arribados entre las partes en conflicto, no se cumplieron; además, se agudiza la conflictividad social por la percepción de la contaminación de los recursos naturales (agua y tierra).

Platero Huanca (2020), en la investigación titulada *Gestión regional del conflicto socioambiental con la empresa Southern en Tacna. Periodo 2007 – 2018*, indica que el conflicto social es la exteriorización de un problema sin resolver. Problema que se genera porque quienes creen disfrutar de situaciones más ventajosas buscan asegurarlas para no perderlas y otros, los perjudicados, desean mejorarla. Es decir, los conflictos sociales evidencian una determinada relación que genera ventajas para unos y desventajas para otros. Esta situación constituye el problema social detrás del conflicto. La presencia de la empresa Southern en Tacna data desde la década del cincuenta. Toquepala, yacimiento minero que explota esta empresa, se ubica en la provincia de Jorge Basadre, pero las aguas superficiales y subterráneas que usa para la mina lo extrae de la cuenca alta del río Locumba en la provincia de Candarave. La disponibilidad del recurso hídrico ha ido disminuyendo y en el 2009 el Ministerio de Agricultura declaró agotados los recursos hídricos superficiales de la cuenca del río Locumba. La escasez de agua afecta la agricultura y la ganadería de la población de Candarave, pues la dotación recibida no es la misma que antes, en cambio Southern continúa aprovechando la cantidad autorizada. Esto genera descontento en la población candaraveña, no sólo porque Southern no es afectada con la escasez del agua, sino porque consideran que consume las aguas de mejor calidad, extrae más de lo autorizado y esta práctica es la que habría producido la sequía. La tesis analiza la gestión del problema de la escasez del recurso hídrico que da lugar al conflicto socioambiental con la empresa Southern. Para ello se investigan tres periodos de gobiernos regionales en Tacna, con la finalidad de conocer cómo, cada uno, ha

abordado dicho problema. Cada gestión regional ha tenido una particularidad al respecto. En general, se observa más un debate sobre la viabilidad de la minería que el debate sobre el modelo de desarrollo para Tacna que considere el problema del recurso hídrico.

Paredes (2017), desarrollaron la investigación *Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación*, la cual tuvo como objetivo realizar una revisión analítica de los lineamientos teóricos cruciales de la literatura sobre los procesos de negociación y los conflictos por la minería en el Perú. El análisis sistémico reporta que, los conflictos socioambientales expresan fundamentalmente la emergencia de nuevos actores y disputas por la gestión de recursos, cada vez más escasos; además, los conflictos mineros representan una expresión de las fuertes asimetrías de poder y decisión sobre el uso de los recursos naturales, sus beneficios y consecuencias expresan fundamentalmente la emergencia de nuevos actores y disputas por la gestión de recursos, cada vez más escasos y ponen de manifiesto diferentes concepciones sobre el futuro, posibilidades de desarrollo y sostenibilidad. La nueva minería de tajo redujo el uso de mano obra no calificada. Los campamentos mineros se volvieron espacios cerrados y exclusivos para los pocos trabajadores externos muy calificados y la minería, en general, perdió legitimidad ante la comunidad. Finalmente, se plantea una reflexión sobre el conflicto desde preguntas sobre la potencialidad transformadora del conflicto, fundamentalmente vía la generación de espacios de diálogo y negociación.

Santos Valderrama (2017), presentó el informe de tesis titulado *El discurso mediático peruano en épocas de conflictos social: análisis del discurso de los noticieros ATV y TV Perú durante los conflictos mineros Conga, Tía María y las Bambas*; para ello, se analizan analizó el discurso y las prácticas discursivas de actores en conflictos: Conga, Cajamarca, Tía María, en Arequipa y las Bambas en Apurímac. Para el caso del conflicto Conga, se menciona que la población exigía que la empresa minera Yanacocha SRL, no realizara actividades en cabecera

de cuenca, por el temor de que la ciudad de Cajamarca quedara desabastecida del recurso hídrico. El proyecto era de preocupación e interés público, pues tenía previsto trasvasar las aguas de las lagunas Mala, Chica, Azul y Perol hacia tres reservorios ubicados cerca del lugar de origen de las lagunas, alterando, de alguna forma, la dinámica ecológica existente en el lugar. El conflicto llegó a tiempo de crisis en el mes de julio del año 2012, cuando en medio de un enfrentamiento con la policía, hubo, como saldo cuatro muertos y varios heridos. El Gobierno Peruano decretó el estado de emergencia en la Región Cajamarca y lo extendió hasta el mes de septiembre de ese año. La investigación muestra como principales hallazgos que las prácticas discursivas se adaptan de acuerdo a la coyuntura del conflicto; por ejemplo, la presencia de actores políticos de izquierda que, con un discurso ecologista, manipulan a la población para ganar votos en una contienda electoral. Además, es notorio el rol de líderes anti mineros que, en pretexto de defender los intereses colectivos, promovieron mayor rechazo y sentimientos de violencia en las mentes de la población. En lo que corresponde al rol de la empresa minera, se señala que éstas, en el conflicto mencionan las buenas intenciones y acciones corporativas como: beneficios y regalías, la contribución a la población afectada a través de programas sociales, y al país, a través del impuesto. Finalmente, en la parte del gobierno se señala cierta parcialización con la empresa, que se evidencia en las declaratorias de emergencia y donde se hace notar su presencia, enviando las fuerzas armadas. Por lo tanto, se hace imprescindible reflexionar sobre situaciones coyunturales y estructurales del país, para que la información sobre los conflictos sociales no sea sesgada.

3) *Local*

Estela (2022) realizó la tesis denominada *Impactos socio-ambientales del Proyecto Minero La Granja en el Centro Poblado La Granja- Distrito de Querocoto*; y fue presentada a la Universidad Nacional Autónoma de Chota. El objetivo principal fue identificar los impactos

socioambientales generados por el Proyecto Minero La Granja en la etapa de exploración. Las conclusiones a las que llegó fueron entre otras, 1) El 65,04% de la población percibe que la empresa minera apoya a la educación, mediante el pago de docentes, donación de útiles escolares, en mobiliarios y con infraestructura; 2) el 51,13% de las comunidades manifiestan que la relación con la empresa minera es desfavorable y no están de acuerdo porque trae desigualdad social, desorganización, problemas ambientales, incumplimiento de ofrecimientos, mayor costo de vida, pérdida de valores morales, descuido del sistema agropecuario; 3) el 59,77% de la población trabaja en la minería; 4) el 58,27% de los encuestados percibe que la minería afecta tanto a la calidad y cantidad del agua; asimismo, la presencia de la minería a afectado la vida en los ríos; 5) el 67,67% de la población percibe que la minería afecta al suelo por las trochas que se hacen y la construcción de plataformas, en el movimiento de tierras y el derrame de hidrocarburos; 6) y el 58,57% de los encuestados consideran que el polvo que genera la actividad minera afecta los cultivos, tanto en el crecimiento como en la producción.

Alvarado Correa (2022), en el informe de tesis titulado *Implicancia de la información periodística de los diarios panorama cajamarquino y el mercurio en la construcción de la opinión pública de los actores respecto al conflicto Conga (2011) en la ciudad de Cajamarca*, realizó un análisis hermenéutico, el cual, tuvo como insumo el análisis de los diarios Panorama Cajamarquino y el Mercurio. Los resultados muestran que, los acontecimientos referidos al conflicto por el proyecto minero Conga, tiene que ver con prácticas sociales, las cuales se reflejan en las acciones de las personas y actores, quienes actúan de acuerdo a las representaciones y la información que reciben de los medios de comunicación, pero también cambian sus representaciones en función de sus comportamientos y prácticas de grupos de interés internos y externos. Por lo que, en los acontecimientos suscitados en el Proyecto Conga los medios de comunicación incidieron de forma directa en acrecentar los niveles de conflictividad.

Torres Franco (2017), presentó el informe de tesis titulado *Práctica comunicativa de la empresa minera Yanacocha S.R.L. y presencia del conflicto social en el Proyecto Minero Conga, 2011-2015. Caso Distrito Sorochuco*. La investigación fue de alcance descriptivo – explicativo, analizando la práctica comunicativa a través de la generación de información, tipos de comunicación y difusión del proyecto Conga y al conflicto social a través de sus etapas. Se encuestó a 381 pobladores y se entrevistó a representantes de centros poblados, autoridades locales y de empresa privada. Se obtuvieron como resultados que la empresa Yanacocha realizó diversas acciones comunicativas (spots radiales, televisivos, anuncios, revistas, entre otros, reuniones), pero los pobladores creen que fue deficiente (32%). Así mismo se obtuvo como resultado que existió la presencia de las etapas de un conflicto social (escalamiento, enfrentamiento, crisis, negociación, reflujo). Se concluye que el gobierno central, promueva acciones estratégicas conducentes a identificar conflictos en la fase de latencia y evitar que lleguen a la etapa de crisis con destrucción o muerte. Así mismo convertirse en un interlocutor sistémico para el diálogo entre los tres actores principales: Empresa, Población y Estado.

Aguilar Zelada (2019), en el trabajo de investigación titulado *Percepción de la población sobre la actividad agropecuaria y minera, en el centro poblado de Quengomayo - Sorochuco – Celendín*, se examinó la percepción de los pobladores acerca de los efectos de la actividad minera sobre la actividad agropecuaria. El grupo de estudio, estuvo conformado por 115 informantes (jefes de familia y representantes), a los cuales se aplicó la encuesta y entrevista, a través de cuestionarios. Los resultados muestran que existe una opinión negativa sobre los efectos que generaría la presencia de la actividad minera en la actividad agropecuaria, que perciben que la contaminación afectará de manera directa a los sembríos; además, opinan que en el futuro se perderían fuentes de agua; se incrementarían los índices de morbilidad, y, los suelos fértiles y productivos se convertiría en terrenos no productivos. Este contexto, obligaría a las autoridades, empresa y representantes de la población a promover estrategias de

intervención que permitan diagnosticar problemas y necesidades, percepciones y expectativas de la población para mejorar los procesos de toma de decisiones hacia el verdadero cambio social.

2.2. Bases Teóricas

1) *Teoría del orden social y la perspectiva de la conflictividad en Niklas Luhman*

Niklas Luhmann fue un sociólogo y teórico social alemán conocido por su enfoque en la teoría de sistemas y su análisis del orden social. Su teoría del orden social y del conflicto se basa en la idea de que la sociedad es un sistema complejo compuesto por una variedad de subsistemas interconectados.

Luhmann argumentaba que el orden social no se basa en una autoridad central o en normas compartidas, sino en la comunicación y la interacción entre los individuos y los subsistemas sociales. Según su teoría, la sociedad se estructura a través de sistemas autónomos y autopoieticos, como la política, el derecho, la economía y la ciencia, entre otros. Cada subsistema tiene su propia lógica interna y opera de manera independiente, pero también se encuentra en constante interacción con otros subsistemas. Luhmann sostiene que el orden social se mantiene a través de la comunicación y la observación selectiva. Los individuos y los subsistemas sociales seleccionan la información relevante para su funcionamiento y toman decisiones en función de esta información (Gonnet, 2018).

En cuanto al conflicto social, Luhmann sostiene que el conflicto es inherente a la sociedad y no puede ser eliminado por completo. Sin embargo, el conflicto no es necesariamente destructivo, sino que puede desempeñar un papel importante en la evolución y el cambio social. El conflicto puede surgir cuando hay diferencias de expectativas, valores o intereses entre los individuos y los subsistemas sociales. Luhmann también introduce el

concepto de "doble contingencia", que se refiere a la interdependencia entre los individuos y los subsistemas sociales. Según esta idea, las acciones de un individuo o subsistema dependen de las acciones de los demás, y viceversa. Esta interdependencia crea una dinámica social compleja en la que el cambio en un subsistema puede tener efectos en otros subsistemas y en la sociedad en su conjunto (Gonnet, 2018).

En resumen, la teoría del orden social y del conflicto de Niklas Luhmann se basa en la idea de que la sociedad es un sistema complejo compuesto por subsistemas interconectados. El orden social se mantiene a través de la comunicación y la observación selectiva, y el conflicto juega un papel importante en la evolución y el cambio social. La teoría de Luhmann proporciona una perspectiva interesante sobre cómo se estructura y se mantiene el orden social en sociedades complejas.

2) *Teoría de la ecología política en los conflictos*

Para Zapata et al. (2020), la teoría de la ecología política de los conflictos ambientales se centra en analizar las interacciones entre los sistemas políticos, económicos y ecológicos, y cómo estas interacciones pueden dar lugar a conflictos relacionados con el medio ambiente. Esta teoría considera que los conflictos ambientales no son simplemente disputas sobre recursos naturales, sino que también están enraizados en las estructuras de poder y en las desigualdades sociales. En la ecología política, se sostiene que el acceso y control de los recursos naturales y el medio ambiente son fundamentales para entender los conflictos. Los conflictos ambientales pueden surgir cuando diferentes actores tienen intereses divergentes en relación con el uso y la gestión de los recursos naturales. Estos actores pueden incluir empresas, comunidades locales, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y otros grupos de la sociedad civil.

La teoría de la ecología política también destaca la importancia de analizar las relaciones de poder en los conflictos ambientales. Los actores con más poder, como las grandes empresas o los gobiernos, a menudo tienen más capacidad para influir en las decisiones relacionadas con el medio ambiente, lo que puede conducir a desequilibrios y a la marginalización de otros actores. Por lo tanto, los conflictos ambientales a menudo reflejan desigualdades sociales y económicas más amplias. Además, la teoría de la ecología política examina cómo los sistemas económicos, como el capitalismo globalizado, influyen en los conflictos ambientales. Por ejemplo, la búsqueda de beneficios económicos puede llevar a la explotación insostenible de los recursos naturales o a la degradación del medio ambiente, lo que puede generar resistencia y conflictos por parte de las comunidades afectadas (Zapata et al., 2020).

Por lo tanto, la teoría de la ecología política de los conflictos ambientales sostiene que los conflictos en torno al medio ambiente no son solo disputas sobre recursos naturales, sino que también están arraigados en las estructuras de poder y en las desigualdades sociales. Analiza cómo los diferentes actores y sistemas políticos, económicos y ecológicos interactúan y cómo estas interacciones pueden dar lugar a conflictos relacionados con el medio ambiente.

3) *Teoría comunicativa de los conflictos.*

La teoría comunicativa de los conflictos es un enfoque que busca comprender y abordar los conflictos desde la perspectiva de la comunicación humana. Fue desarrollada principalmente por los teóricos de la comunicación W. Barnett Pearce y Vernon Cronen en la década de 1980.

Según, Cárcamo y Mena (2017), mencionan que la Teoría comunicativa de los conflictos, tiene que ver con los fenómenos comunicativos que surgen de las interacciones entre las personas. Según esta perspectiva, los conflictos no son simplemente el resultado de

diferencias de opiniones o intereses, sino que son contruidos a través de la comunicación y la interpretación de los mensajes. En la teoría comunicativa de los conflictos, se enfatiza la importancia de la co-construcción del significado en la comunicación. Las personas involucradas en un conflicto interpretan y dan sentido a los mensajes que intercambian, y es a través de esta interpretación que el conflicto se desarrolla y se intensifica.

Además, la teoría comunicativa de los conflictos plantea que los conflictos son tanto procesos como resultados. Es decir, los conflictos no son eventos aislados, sino que evolucionan a lo largo del tiempo y se ven influenciados por las interacciones comunicativas continuas entre las partes involucradas. Esta perspectiva también destaca la importancia de la comunicación ética y la responsabilidad comunicativa en la gestión de los conflictos. Propone que las partes involucradas en un conflicto deben comprometerse a comunicarse de manera abierta, respetuosa y colaborativa, reconociendo la igualdad y la diversidad de voces (Cárcamo & Mena, 2017).

De la reflexión teórica, se puede indicar que, la teoría comunicativa de los conflictos ofrece un enfoque que reconoce la centralidad de la comunicación en la génesis, desarrollo y resolución de los conflictos. Pone énfasis en la co-construcción del significado, la interpretación de los mensajes y la importancia de la comunicación ética en la gestión de los conflictos.

4) *Teoría de la responsabilidad social corporativa en la actividad minera*

Para Rojas-Vargas y Madero-Gómez (2018), de manera general, la teoría de la responsabilidad social se refiere a la idea de que las empresas y organizaciones tienen una responsabilidad más allá de maximizar sus beneficios y cumplir con las obligaciones legales. Esta teoría sugiere que las empresas deben considerar el impacto de sus acciones en la sociedad

en general y asumir una serie de compromisos éticos, sociales y ambientales para contribuir positivamente al bienestar de la comunidad y del medio ambiente en el que operan.

En esa misma perspectiva Schwalb y Malca (2012), mencionan que la teoría de la responsabilidad social en la actividad minera se basa en la idea de que las empresas mineras tienen la responsabilidad de abordar los impactos ambientales, sociales y económicos que generan como resultado de sus operaciones. La industria minera puede tener un impacto significativo en las comunidades locales, el medio ambiente y la economía de un país, y, por lo tanto, se espera que las empresas mineras actúen de manera ética y sostenible para minimizar los efectos negativos y contribuir al desarrollo sostenible.

Algunos principios clave de la responsabilidad social en la actividad minera incluyen:

1. **Sostenibilidad ambiental:** Las empresas mineras deben adoptar prácticas y tecnologías que reduzcan al mínimo los impactos ambientales de sus operaciones. Esto incluye la mitigación de la contaminación del aire y el agua, la restauración de áreas afectadas por la minería, y el uso responsable y eficiente de los recursos naturales.
2. **Respeto a los derechos humanos:** Las empresas mineras deben respetar los derechos humanos de las comunidades locales, incluidos los derechos de los pueblos indígenas, y asegurarse de que sus operaciones no causen daño a las poblaciones locales, ni afecten sus formas de vida y culturas.
3. **Participación y diálogo con las comunidades:** Las empresas mineras deben involucrar a las comunidades locales y a los grupos afectados en el proceso de toma de decisiones. Esto implica un diálogo transparente y significativo para comprender y abordar las inquietudes de las comunidades y buscar soluciones conjuntas.

4. Contribución al desarrollo local: Las empresas mineras deben contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que operan. Esto puede incluir la generación de empleo local, el apoyo a proyectos de infraestructura y el fortalecimiento de la capacidad local.
5. Transparencia y rendición de cuentas: Las empresas mineras deben ser transparentes en sus operaciones y rendir cuentas sobre sus impactos y acciones. Esto implica informar de manera clara y accesible sobre su desempeño ambiental y social, y aceptar la supervisión de terceros y la comunidad en general.

Es importante destacar que la teoría de la responsabilidad social en la actividad minera no es un enfoque único, sino que puede variar según el contexto y la cultura de cada empresa y región. Algunas empresas mineras han adoptado prácticas más responsables y sostenibles, mientras que otras pueden enfrentar desafíos para cumplir plenamente con estos principios. La implementación efectiva de la responsabilidad social en la actividad minera requiere un enfoque holístico y el compromiso de las empresas, los gobiernos y las comunidades para lograr un desarrollo sostenible y equitativo.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Conflictividad social

La conflictividad social se refiere a la presencia de tensiones, desacuerdos y confrontaciones entre diferentes grupos o sectores de la sociedad. Puede manifestarse de diversas formas, como protestas, huelgas, disturbios, violencia interpersonal, discriminación, polarización política, entre otros (Casas, 2017).

La conflictividad social puede tener efectos significativos en una sociedad, ya que puede generar tensiones y divisiones, socavar la cohesión social, obstaculizar el desarrollo económico, promover la inestabilidad política y, en casos extremos, desencadenar conflictos violentos (Casas, 2017).

Es importante abordar y gestionar la conflictividad social de manera pacífica y constructiva, fomentar el diálogo, la negociación y la búsqueda de soluciones justas y equitativas. El fortalecimiento de las instituciones democráticas, la protección de los derechos humanos, la promoción de la igualdad y la inclusión social, así como la participación ciudadana activa, son elementos fundamentales para prevenir y resolver los conflictos sociales (Mendoza, 2018).

2.3.2. La conflictividad social minera

La conflictividad social en la minería se refiere a los conflictos entre el sector minero y la población local. Estos conflictos pueden deberse a diversos factores, tales como el impacto ambiental negativo de la minería, el uso y explotación de recursos naturales, el empleo inadecuado de trabajadores locales, el aumento de la desigualdad social, la falta de regulación del sector minero, la corrupción y el desequilibrio de poder entre los grupos de interés involucrados (Mendoza, 2018).

Estos conflictos pueden manifestarse de diversas formas, desde protestas pacíficas a disturbios violentos. A medida que aumentan las diferencias entre el sector minero y la población local, los conflictos se vuelven más profundos y duraderos. Para evitar conflictos, es importante que el sector minero trabaje con la comunidad local para garantizar que sus intereses sean representados y respetados. Esto incluye la adopción de medidas para minimizar el impacto ambiental de la minería, el empleo de trabajadores locales, el cumplimiento de las

regulaciones ambientales y laborales, la mejora de los derechos de los trabajadores mineros y la inversión en proyectos de desarrollo local (Mendoza, 2018).

Para evitar la conflictividad social en la minería, se han desarrollado varias estrategias. Estas incluyen la promoción de la participación de la comunidad local en la toma de decisiones relacionadas con la minería, la adopción de prácticas de responsabilidad social empresarial por parte de las compañías mineras, la implementación de medidas de transparencia y rendición de cuentas para garantizar la sostenibilidad de la actividad minera, el establecimiento de mecanismos de solución de conflictos, y la adopción de medidas para mejorar la seguridad y protección de los trabajadores.

2.3.3. El sector minero en el Perú y su implicancia en los conflictos sociales

El sector minero en el Perú ha presentado diversos cambios a lo largo de estos años. Inicialmente, las decisiones comerciales se basaban en criterios exclusivamente económicos y la función social de la empresa se limitaba a la producción de bienes, generación de empleos y el pago de servicios (Cuba Cruz & Brito Hidalgo, 2013). No obstante, durante la última década, el principal cambio ha sido incluir como determinantes de la producción minera factores ambientales y sociales, este último está relacionado con la interacción entre la empresa minera y las comunidades en la zona de influencia (Labó Fossa, 2017). Las empresas se han enfocado en desarrollar una conciencia colectiva a favor del medio ambiente y del entorno social. Debido a ello, desde el 2010 las empresas mineras han destinado mayor cantidad de recursos, sean financieros, materiales y humanos, para mantener una mejor relación con las comunidades (Peru Top Publications, 2013). Inclusive, se ha desarrollado un nuevo enfoque en la gestión, el cual se denomina Responsabilidad Social Empresarial. En este último, se consideran aspectos como la ética empresarial y el desarrollo sostenible, condiciones que han elevado los estándares sociales y han mejorado la competitividad de las empresas (Peru Top Publications, 2013).

Sin embargo, pese a los esfuerzos realizados, la evidencia muestra que la incidencia de los conflictos sociales entre mineras y comunidades ha incrementado. La mayoría de estos conflictos son carácter socio ambiental, los cuales surgieron en torno a las industrias extractivas. Las consecuencias de estos acontecimientos se reflejan en mayores costos de la actividad minera (Peru Top Publications, 2013). La literatura indica que uno de los principales causantes de conflictos sociales son los problemas de asimetría de información, en especial durante las etapas de exploración y explotación (Mundial, 2005). Labó ha identificado una disparidad entre el nivel de expectativas, percepciones e incertidumbre de la población; con el nivel de empleo, la colección de impuestos y el nivel de actividad a cargo de la empresa minera. Conforme la brecha sea mayor, la incidencia de conflictos aumenta significativamente. Además, Labó identifica dos zonas de potenciales conflictos: sociales y laborales. Los primeros suelen manifestarse durante las etapas de exploración, diseño, construcción y operación de la empresa minera. Mientras que los potenciales conflictos laborales aparecen durante los últimos años de operación, previos al cierre de la mina (Labó Fossa, 2017). Asimismo, la percepción generalizada de los impactos negativos de proyectos anteriores y la desconfianza de la población debido a la persistencia de demandas insatisfechas, justifican la aparición de mayores conflictos (Labó Fossa, 2017). Finalmente, a raíz del incremento de los conflictos sociales generados por las actividades de industrias extractivas, las empresas mineras han empezado a incluir como parte de su función de producción factores ambientales y sociales. Este último hace referencia a la interacción con las comunidades de las zonas afectadas. Por este motivo, diversas empresas adoptaron una nueva visión y organización basadas en la Responsabilidad Social Empresarial, la cual permite que las empresas puedan cumplir con sus responsabilidades con el entorno (Cuba Cruz & Brito Hidalgo, 2013). Asimismo, el Estado ha mostrado un rol participativo durante los últimos 15 años, a través de la aprobación de diversos instrumentos como Los Fondos Sociales, Consulta Previa, Licencia Social, para beneficio de las

comunidades involucradas y la generación de un ambiente propicio para el desarrollo de este tipo de inversiones. Sin embargo, los datos y la presencia de conflictos sociales alrededor de la minera sugieren que todavía existe mucho espacio para mejorar la relación entre las empresas y las comunidades. Las primeras vienen mostrando un mayor interés en los mecanismos de relacionamiento con la comunidad que se manifiestan en la profesionalización de sus gerencias de relaciones comunitarias y los mayores presupuestos destinados para este fin y el interés por asegurar la sostenibilidad de las comunidades afectadas por los proyectos mineros sugieren que puede mejorar el ambiente alrededor de la minería.

Los conflictos sociales en la minería se han intensificado debido a una mayor presión de la industria minera, junto con una escasez de recursos y cambios en el clima. Estas tensiones han causado estragos en muchas comunidades locales, ya que las empresas mineras han infringido los derechos humanos y laborales básicos, han desplazado a las comunidades locales, han contaminado el suelo y el agua, y han destruido el medio ambiente. Además, el creciente número de conflictos sociales en la minería también se debe a la falta de regulación estatal y de leyes ambientales. La falta de regulación y de leyes sobre el uso de los recursos naturales ha permitido que las empresas mineras exploten los recursos sin considerar el impacto ambiental o los derechos humanos. Sin embargo, en los últimos años han surgido algunas iniciativas para abordar los conflictos sociales en la minería. Muchas organizaciones de la sociedad civil y ONG han trabajado para mejorar la regulación de la industria minera y promover el diálogo entre las empresas mineras y las comunidades afectadas. Estas iniciativas han contribuido a reducir el número de conflictos sociales en la minería, aunque todavía hay mucho por hacer para garantizar que la industria minera respete los derechos humanos y el medio ambiente (Casas, 2017).

Tabla 1

Principales características de los conflictos sociales, según estado y actores involucrados

Principales características de los conflictos sociales	Actores en los conflictos sociales	Primarios	Participan directamente en el conflicto
		Secundarios	Grupos que apoyan a alguna de las partes vinculadas con el conflicto
		Terciarios	Grupo que por sus características pueden tener incidencia en el curso del conflicto
	Estado de los conflictos	Activo	Estos conflictos pueden ocurrir por problemas relacionados con la explotación de recursos, la contaminación ambiental y la seguridad de los trabajadores. Estos conflictos a menudo implican a los gobiernos locales, las comunidades y las empresas mineras. Esto podría incluir protestas, acciones legales, negociaciones y otros.
		Latente	Esto ocurre cuando hay tensiones entre las partes, pero no se han tomado medidas para abordar el problema. Estas tensiones pueden ser el resultado de problemas como la inequidad salarial, el aumento de la explotación de los recursos y la falta de compromiso de las empresas mineras con las comunidades locales.
		Resuelto	Esto puede ser el resultado de un diálogo entre las partes y un acuerdo para abordar los problemas. Por ejemplo, las empresas mineras pueden comprometerse a mejorar sus prácticas y a invertir en las comunidades locales, o podría incluir la adopción de una política, la creación de una iniciativa común, un acuerdo financiero u otra solución.
		Re-activado	Esto puede ocurrir cuando las partes involucradas no cumplen con los términos de un acuerdo de resolución del conflicto, o cuando hay un cambio en la situación que reactiva el conflicto, implicar una nueva ola de protestas, conflictos políticos o incluso enfrentamientos armados.

Nota. Elaboración del investigador a partir de los Reportes de la Defensoría del Pueblo (2016).

Es así que los conflictos mineros pueden ser visualizados como una serie de acontecimientos organizados alrededor de las diferencias construidas entre los actores locales y las empresas mineras y las posiciones y acciones emprendidas por ambos tipos de agentes a lo largo del tiempo (Tanaka & Huber, 2016).

2.3.4. Causas de la conflictividad

Las causas de la conflictividad se derivan de la estructura económica, social y política, y que son la base de la rivalidad entre grupos, organizaciones o Estados. Estas causas pueden ser de carácter económico, como el desempleo, la pobreza, la desigualdad, la escasez de recursos o la falta de oportunidades; cultural, como el racismo, el sexismo, el nacionalismo o la intolerancia religiosa; y político, como el autoritarismo, el despotismo, la violencia estatal, el clientelismo o la corrupción.

A. Causas de la conflictividad en el proyecto Conga en el Cajamarca

1. **Conflictos socio-ambientales:** El proyecto Conga ha sido objeto de una serie de conflictos socio-ambientales desde su inicio, debido a las preocupaciones de la población local sobre los potenciales impactos negativos que el proyecto puede tener sobre el medio ambiente y la economía local. La comunidad local se ha opuesto al proyecto desde el principio, temiendo que el desarrollo minero afectará el suministro de agua y los medios de vida de la gente (Defensoría del pueblo, 2016).
2. **Falta de participación de la comunidad:** La falta de participación de la comunidad local ha sido un factor clave en la conflictividad del proyecto. La comunidad local no ha sido capaz de influir en el proceso de toma de decisiones en torno al proyecto, lo que ha contribuido a la conflictividad (Defensoría del pueblo, 2016).
3. **Desigualdad social:** La desigualdad social también ha sido una de las principales causas de la conflictividad en el proyecto Conga. La región de Cajamarca enfrenta una gran desigualdad de ingresos y de recursos, lo que ha generado un gran descontento entre la población local. Esta desigualdad ha contribuido a la conflictividad del proyecto (Defensoría del pueblo, 2016).

4. ***Desconfianza de la población:*** La desconfianza de la población local hacia las autoridades gubernamentales, las empresas mineras y los políticos ha contribuido a la conflictividad en el proyecto Conga. La población local ha expresado su desconfianza hacia estas partes por la falta de transparencia en el proceso de toma de decisiones. Esta desconfianza ha contribuido a los conflictos en el proyecto (Defensoría del pueblo, 2016).
5. ***Desigualdad socioeconómica:*** Existe una gran desigualdad socioeconómica entre las comunidades del área de influencia del proyecto Conga, la cual ha generado una gran tensión entre las partes involucradas (Defensoría del pueblo, 2016).
6. ***Violación de derechos humanos:*** Las autoridades locales han violado los derechos humanos de muchos de los habitantes del área de influencia del proyecto Conga. Esto ha generado un gran descontento entre la población local (Defensoría del pueblo, 2016).
7. ***Falta de consulta y participación:*** Los habitantes del área de influencia del proyecto Conga consideran que no han tenido la oportunidad de ser escuchados y consultados antes de que se llevaran a cabo los proyectos. Esta falta de diálogo ha generado un gran descontento (Defensoría del pueblo, 2016).
8. ***Despojo de tierras:*** Muchos de los habitantes del área de influencia del proyecto Conga consideran que sus tierras han sido despojadas sin su consentimiento. Esto ha generado una gran conflictividad entre las partes involucradas (Defensoría del pueblo, 2016).
9. ***Impacto ambiental:*** Los habitantes del área de influencia del proyecto Conga consideran que el proyecto tendrá un gran impacto ambiental negativo en la región. Esto ha generado un gran descontento y conflictividad entre las partes involucradas (Defensoría del pueblo, 2016).

Estas causas en el proyecto Conga crearon diferentes situaciones que incluyeron: **1. Polarización social:** (Los habitantes locales se ven amenazados por la explotación minera y temen por el futuro de su medio ambiente). **2. Violencia:** (aumento de la violencia entre los habitantes locales y los trabajadores de la empresa minera). **3. Pérdida de recursos:** (disminución de los recursos naturales disponibles para los habitantes locales). **4. Desplazamiento:** (de una gran cantidad de habitantes locales).

En conclusión, la conflictividad en el proyecto Conga ha generado una serie de impactos sociales negativos en el Cajamarca. Estos impactos han afectado tanto a los habitantes locales como a los trabajadores de la minera, creando una situación de polarización social, violencia, pérdida de recursos y desplazamiento.

B. Identificación de posibles beneficios del proyecto minero Conga

Sícoli Pósleman (2016), señala que, las empresas mineras, además de cumplir con los requisitos legales, deben generar beneficios sociales. Los más resaltantes son los siguientes:

- 1. Creación de empleo:** El proyecto Minero Conga generará miles de empleos directos e indirectos para la región, lo que permitirá un aumento significativo en los ingresos de los trabajadores y mejorará la calidad de vida de las comunidades locales.
- 2. Desarrollo Económico:** El proyecto Minero Conga proporcionará una importante fuente de ingresos para el Perú, contribuyendo al crecimiento económico, la creación de riqueza y la reducción de la pobreza.
- 3. Mejoras en el Medio Ambiente:** El proyecto Minero Conga se llevará a cabo con un enfoque en la protección del medio ambiente, incluyendo la construcción de una presa de aguas residuales para llevar el efluente al océano, la reforestación de áreas

degradadas y el uso de tecnologías modernas para reducir los niveles de contaminación.

4. ***Desarrollo de Infraestructura:*** El proyecto Minero Conga también contribuirá al desarrollo de infraestructura, incluyendo la modernización de la red de carreteras locales, la construcción de plantas de energía y la mejora de las instalaciones de agua potable para las comunidades locales.
5. ***Apoyo a la Educación:*** El proyecto Minero Conga también proporcionará apoyo a la educación local, incluyendo el aumento de los fondos de becas, la construcción de escuelas y la modernización de instalaciones educativas.

2.3.4.1. Sistema comunicacional de la empresa Yanacocha.

El sistema comunicacional de la empresa minera incluye diversos mecanismos de difusión para garantizar la comunicación eficiente entre los empleados en el lugar de trabajo, la administración y la comunidad. Estos mecanismos incluyen teléfonos, radio, datos, voz y correo electrónico.

El sistema comunicacional debe ser seguro para satisfacer las necesidades de la industria minera. Debe ser capaz de conectar a todas las partes interesadas en la empresa minera, incluyendo empleados, contratistas, proveedores y clientes. El sistema comunicacional debe ofrecer una amplia variedad de herramientas para permitir a los usuarios compartir información, documentación y otros tipos de contenido entre una amplia gama de plataformas. Debe ser fácil de usar y de administrar, con herramientas de seguridad y privacidad para proteger los datos compartidos.

Finalmente, el sistema comunicacional debe ofrecer herramientas de seguridad avanzadas para proteger los datos compartidos, además, debe brindar una solución integral para

satisfacer las necesidades comunicativas de los trabajadores de la minería. Esta solución ofrece un enfoque holístico para proporcionar una comunicación segura y eficiente para los trabajadores de la minería.

2.3.4.2. Estrategia de comunicación.

Las estrategias de comunicacionales son una herramienta fundamental para las empresas mineras. Estas estrategias ayudan a las empresas a mejorar su imagen, construir relaciones con los grupos de interés, aumentar el compromiso de los empleados, mejorar la productividad y lograr los objetivos de la empresa. Por ejemplo, una estrategia de comunicaciones dirigida a los grupos de interés puede ayudar a las empresas mineras a construir relaciones con los gobiernos locales, las comunidades, los proveedores, los medios de comunicación y otras partes interesadas. Esta estrategia puede incluir la creación de una campaña de relaciones públicas para promocionar la actividad de la empresa, el compromiso con la comunidad, y la comunicación con los grupos de interés.

Otra estrategia de comunicaciones que pueden usar las empresas mineras es el desarrollo de programas de comunicación interna. Estos programas pueden incluir el intercambio de información entre los empleados, el establecimiento de canales de comunicación entre los empleados y la gerencia, el desarrollo de una cultura de trabajo segura y productiva, y la promoción de una comunicación abierta y honesta entre los empleados.

Las empresas mineras también pueden usar estrategias de comunicaciones para mejorar la imagen de la empresa. Esto puede incluir la creación de campañas de marketing que destaquen la responsabilidad de la empresa, la innovación y el compromiso con la sostenibilidad. Estas campañas pueden ayudar a construir la confianza de los grupos de interés y los consumidores en la empresa.

En definitiva, las estrategias de comunicacionales son una herramienta esencial para las empresas mineras para mejorar su imagen, construir relaciones con los grupos de interés, aumentar el compromiso de los empleados y lograr los objetivos de la empresa. Si las empresas mineras invierten en estrategias de comunicación, pueden aprovechar los beneficios que ofrecen estas estrategias para alcanzar sus objetivos, para ello se debe a).

a). Mejora de la productividad: La comunicación eficaz permite a los miembros de la empresa comprender los objetivos de la empresa y cómo cada uno contribuye a alcanzarlos. Esto puede aumentar la productividad al alentar a los empleados a cumplir con los objetivos y aumentar su motivación para hacer un trabajo de calidad.

b). Reducción de los costos: Una estrategia de comunicación bien implementada puede reducir el uso de recursos al evitar errores asociados con la falta de información o comunicación clara. Esto puede mejorar la eficiencia de las operaciones y reducir los costos en toda la empresa.

c). Mejora de la eficiencia de la toma de decisiones: La toma de decisiones eficaz se basa en la recopilación y el intercambio de información. Una estrategia de comunicación eficaz facilita el flujo de información entre los departamentos, lo que permite que los líderes de la empresa tomen decisiones informadas.

d). Mejora de la satisfacción del cliente: La comunicación eficaz puede mejorar la satisfacción del cliente al proporcionar una experiencia de servicio consistente. Esto ayuda a la empresa a satisfacer las expectativas de los clientes y a reducir el número de quejas, y e).

e). Mejora de la colaboración: Una estrategia de comunicación eficaz alienta la colaboración entre los miembros de la empresa. Esto permite que los empleados trabajen juntos para cumplir con los objetivos de la empresa y mejorar su productividad.

2.3.4.3. Intervención de grupos opositores.

La intervención con los grupos opositores en una minería se refiere al proceso de trabajar para lograr un acuerdo entre el gobierno, las empresas mineras y los grupos opositores.

Esto implica participación en la toma de decisiones, negociaciones, diálogos y discusiones entre estas partes para llegar a un acuerdo que satisfaga a todos los involucrados. Esto puede incluir el uso de herramientas como el diálogo, la facilidad de negociación, la educación y la toma de decisiones democráticas para abordar el conflicto y llegar a un acuerdo. Esta forma de intervención se ha utilizado con éxito en varias regiones mineras para alcanzar acuerdos entre los grupos opositores y las empresas mineras y contribuir a un desarrollo sostenible. La intervención de grupos opositores se realiza con el fin de reducir la violencia, mejorar la comunicación y aumentar la confianza entre las partes. Esta táctica se puede aplicar en situaciones de conflicto o en situaciones de conflicto localizado. El objetivo de la intervención de grupos opositores es conseguir un acuerdo mutuamente aceptado que permita a las partes volver a la paz y la convivencia civil. Esto puede incluir temas como la compensación económica, la protección del medio ambiente y el respeto a los derechos humanos. La intervención de grupos opositores también puede ayudar a los grupos afectados a lograr un acuerdo de cooperación que promueva el desarrollo sostenible y seguro en el área afectada. Para ello se tiene que

1. Reconocer los intereses de todas las partes involucradas. Esto significa comprender las perspectivas, las motivaciones y los objetivos de todos los grupos opositores.
2. Establecer la comunicación. Establecer un canal de comunicación para que todas las partes puedan expresar sus puntos de vista y compartir sus inquietudes.
3. Establecer una agenda. Establecer una agenda para abordar los problemas en discusión de manera organizada y con un tiempo establecido.
4. Establecer una plataforma de negociación. Establecer una plataforma de negociación para llegar a acuerdos entre los grupos opositores. Esta plataforma debe incluir una explicación detallada de los términos de la negociación, la forma en que se tomarán decisiones y los mecanismos de seguimiento.
5. Establecer un proceso de monitoreo. Establecer un proceso de monitoreo para garantizar que los acuerdos alcanzados se cumplan. Esto implica

establecer mecanismos para informar sobre el progreso de los acuerdos, discutir problemas y tomar medidas para solucionarlos.

2.3.4.4. Aportes de intervención.

La minería contribuye de forma significativa a la intervención social. Los proyectos productivos pueden ser una forma de generar ingresos para los sectores más vulnerables de la población, al tiempo que se emplea a la población local en los trabajos relacionados con la minería. Estos proyectos pueden incluir la producción de alimentos, la fabricación de productos agrícolas o artesanales, la explotación de recursos naturales o la construcción de infraestructura. Además, la minería también puede ofrecer servicios para la población, como acceso a agua potable y saneamiento, educación y salud. Estos servicios pueden ser proporcionados directamente por la industria minera, o a través de financiamiento de asociaciones con organizaciones no gubernamentales. Finalmente, la minería también puede contribuir con fondos para proyectos de desarrollo comunitario que fomenten el empleo y el bienestar de la población local. Esto también involucraría: 1. Establecer un programa de educación ambiental para los habitantes de la zona, con el fin de concientizar sobre los efectos de la minería en el medio ambiente y los recursos naturales. 2. Establecer un fondo de compensación para la población afectada por los impactos de la actividad minera, con el objetivo de reparar los daños y mejorar su calidad de vida. 3. Fomentar la participación de la población local en la toma de decisiones relativas a la minería, a través de la celebración de foros de discusión y la realización de encuestas. 4. Establecer un programa de desarrollo sostenible para la zona, con el fin de apoyar el desarrollo económico y social de la comunidad. 5. Establecer un programa de reforestación para reducir los impactos ambientales de la minería, así como un programa de recuperación de los recursos naturales. 6. Establecer una política de seguimiento y control de

los efectos de la minería en la zona, con el fin de garantizar la salud y el bienestar de la población afectada (Mendoza, 2018).

2.3.5. Efectos de la conflictividad

La conflictividad minera tiene un amplio y profundo impacto en la sociedad. Esto puede incluir desde la contaminación del aire y el agua, la destrucción del hábitat natural, la pérdida de recursos naturales y el deterioro de las condiciones de vida de la población local. También se observan tensiones sociales entre la empresa minera y los pobladores locales, ya que los primeros buscan obtener la máxima rentabilidad de sus inversiones sin considerar el impacto en la comunidad. Esto conduce a la desigualdad y la discriminación, que se manifiestan en la desigualdad económica y la falta de acceso a los beneficios de la extracción minera. Además, la conflictividad minera puede generar violencia, tanto física como verbal, entre la empresa y los pobladores. Finalmente, la conflictividad minera también puede tener un impacto negativo en la economía local, ya que puede disminuir el turismo, la agricultura y el desarrollo de la industria (Mendoza, 2018).

2.3.5.1. Perspectiva de cambio en su comunidad.

La intervención de una empresa minera en una comunidad representa un impacto significativo. Por un lado, el aumento de empleos locales puede mejorar el estándar de vida de la comunidad, al igual que el nivel de empleo. Esto genera un aumento de ingresos para la comunidad, lo que a su vez puede ayudar a mejorar los servicios gubernamentales, como la educación, la salud y la infraestructura. Los ingresos adicionales también pueden ayudar a reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad. Otro cambio potencial que puede resultar de la intervención de una empresa minera es una mayor diversificación económica. Esto permitiría a la comunidad diversificar su producción y ofrecer

más productos y servicios. Esto puede ayudar a reducir la dependencia de un único sector económico, como la minería. Sin embargo, también hay una perspectiva negativa. La minería puede afectar el medio ambiente como la contaminación del aire y el agua, provocar problemas de salud y seguridad y afectar a los ecosistemas locales. Esto puede afectar negativamente la calidad de vida de la comunidad, reducir la biodiversidad y causar daños irreversibles. Además, la actividad minera puede crear desequilibrios económicos, debido a la acumulación de riqueza en manos de unos pocos. Esto puede llevar a una mayor desigualdad social y una mayor pobreza (Mendoza, 2018).

También puede ser una carga para la infraestructura local, ya que requiere el uso de caminos, ferrocarriles, líneas eléctricas y otros recursos. Esto puede afectar a la comunidad en formas que no se han considerado, y puede requerir medidas adicionales de la empresa minera para reducir el impacto negativo. Finalmente, La intervención de la empresa minera en la comunidad puede tener tanto una perspectiva de cambio positivo como negativo. Por un lado, la empresa podría contribuir a mejorar la infraestructura local, proporcionar empleo local y aportar recursos financieros a la comunidad. Esto podría permitir a la comunidad desarrollar nuevas oportunidades económicas, mejorar las condiciones de vida de los habitantes locales y promover el crecimiento y la prosperidad.

2.3.5.2. Satisfacción de necesidades requeridas.

La satisfacción de las necesidades requeridas por la población hacia la minera depende de varios factores, como el tipo de minerales extraídos, el impacto ambiental generado por la extracción, la retribución económica a la comunidad, el respeto a los derechos laborales y la participación de la comunidad en la toma de decisiones. La satisfacción también depende de la sensibilización y la educación de la población sobre los impactos ambientales, sociales y económicos de la actividad minera. En general, muchas comunidades locales alrededor del

mundo tienen una perspectiva generalmente negativa hacia la minería, debido a las preocupaciones sobre los impactos negativos, pero algunas comunidades han encontrado formas de trabajar con las empresas mineras para asegurar que los beneficios sean compartidos.

Las comunidades locales también requieren que la mina se comprometa a contribuir al desarrollo de la región, por ejemplo, mediante la mejora de la infraestructura o el apoyo a programas educativos. Las actividades de responsabilidad social y comunitaria son una forma de satisfacer estas necesidades. Otra necesidad importante es la protección del medio ambiente. Las empresas mineras deben asegurar que sus operaciones no afecten de forma significativa el ecosistema local. Esto incluye la adopción de buenas prácticas de explotación, la reducción de emisiones contaminantes y la recuperación de los terrenos afectados por la minería.

2.3.5.3. Cuidado del medio ambiente.

La empresa minera debe establecer un programa de concientización para el cuidado del medio ambiente, que incluya acciones educativas dirigidas a sus trabajadores, así como a la comunidad local. Estas acciones deberían incluir información sobre el impacto ambiental que puede tener la minería, el uso responsable de los recursos naturales y la importancia de preservar los ecosistemas. Además, también se deben promover prácticas respetuosas con el medio ambiente, como el uso de tecnologías limpias, la reducción del consumo de energía y la minimización de los residuos. La empresa minera también debería ser proactiva en la defensa de la conservación del medio ambiente, participando en campañas de concientización y promoviendo la responsabilidad ambiental (Coll Morales, 2020).

La empresa minera también debe ser transparente en cuanto a la información sobre el impacto ambiental de sus operaciones y debe involucrar a la comunidad en la toma de decisiones. Promover el diálogo con la comunidad y los trabajadores para desarrollar una

estrategia de sostenibilidad que sea eficaz para el medio ambiente y los trabajadores es una forma de alcanzar el nivel de impacto y concientización para el cuidado del medio ambiente por parte de la empresa minera.

2.4. Definición de Términos Básicos

- a. Agresión:** Atacar por cualquiera de las formas posibles, ya sea físicamente, verbal o psicológicamente o por otros sistemas. La agresión se ejerce mediante el ejercicio de la violencia en cualquiera de sus formas o expresiones y surge como estado alterado debido a la existencia de sensaciones de miedo que superan las posibilidades de autocontrol (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021).
- b. Área de influencia directa:** ambiental Espacio geográfico sobre el que las actividades mineras ejercen algún tipo de impacto ambiental y social durante el ciclo de vida de la actividad minera e incluso después del cierre (Schoemaker, 2017).
- c. Área de influencia indirecta:** Comprende los espacios localizados fuera del área de influencia directa, el cual se establece sobre la base de los impactos ambientales indirectos de los componentes, identificados y definidos en el estudio ambiental del proyecto, durante el ciclo de vida de la operación y los impactos sociales relacionados a estas áreas (Schoemaker, 2017).
- d. Causas de los conflictos socioambientales:** Las causas de los conflictos socioambientales principalmente se encuentran en la explotación indebida de los recursos naturales, la contaminación ambiental ocasionada de forma directa o indirecta por la actividad económica y el incumplimiento de acuerdos previos entre los pueblos y empresas o entre pueblos y entidades públicas (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021).

- e. **Comisiones de Alto Nivel:** Es una modalidad de negociación directa entre autoridades nacionales o sus representantes, los grupos sociales y las empresas. La Defensoría del Pueblo puede en estos casos actuar como observadora, sin que esto limite su capacidad de pronunciarse sobre el tema. Se debe cuidar que la imagen institucional de órgano autónomo no sea afectada en estas comisiones.
- f. **Conflicto socioambiental:** Un conflicto socioambiental es aquel encuentro de voluntades contrarias entre las empresas y la población que vive en el lugar donde se realiza la actividad económica o cerca de la misma, así como el Estado o sus representantes que interviene en todas las etapas de la disputa, capaz de convertirse en violencia y que involucra necesariamente la utilización de recursos naturales que afectan directa o indirectamente al medio ambiente del lugar donde se realiza dicha actividad económica (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021).
- g. **Estudio de impacto ambiental – EIA:** Es una herramienta empleada para identificar y evaluar los impactos potenciales de un proyecto, para evaluar alternativas y formular medidas adecuadas de mitigación, manejo y monitoreo (por lo general se presentan como un plan de manejo medioambiental). Tiene el objeto de conocer el potencial impacto ambiental de la puesta en operación de un proyecto. En el EIA se describen los aspectos físicos y naturales de la zona del yacimiento, así como los biológicos, socioeconómicos y culturales de su área de influencia. En el EIA se prevén los efectos y consecuencias de realizar la actividad minera y se establecen los métodos de remediación. Su contenido es público (Schoemaker, 2017).
- h. **Gestión de los conflictos socioambientales:** proceso activo de conocimiento y toma de decisiones de identificar cada etapa del conflicto y las causas del mismo, que pueden encontrarse en determinada actividad económica, en un proyecto, en un dispositivo normativo o el incumplimiento de algún acuerdo previo. Además, es importante la

participación del Estado, a través de los órganos competentes, establecerá una mesa de dialogo donde sentará a las partes y mediante el uso de herramientas y estrategias de comunicación buscará arribar a acuerdos que constarán en actas. El objetivo principal es evitar que un conflicto escale hasta una confrontación violenta (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021).

- i. Impacto ambiental:** Acciones humanas que alteran el equilibrio natural del ambiente. El concepto de impacto ambiental refiere al efecto que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente en sus distintos aspectos, en términos más técnicos se podría decir que es aquella alteración de la línea de base como consecuencia de la acción antrópica o de eventos de tipo natural (Schoemaker, 2017).
- j. Medio ambiente:** Todo lo que rodea a un ser vivo, y que condiciona y afecta especialmente las circunstancias de vida de las personas y de la sociedad en su conjunto. Está constituido por elementos naturales como: los animales, las plantas, el agua, el aire, el suelo, elementos artificiales (casas, etc.). El ambiente comprende los elementos físicos, químicos y biológicos de origen natural o antropogénico que, en forma individual o asociada, conforman el medio en el que se desarrolla la vida (Schoemaker, 2017).
- k. Mesas de diálogo:** Es la denominación que se le da a procesos de diálogo en los que se negocia de manera directa o mediada. Participan representantes de entidades del Estado, representantes de organizaciones sociales, empresas y otros que se evalúe conveniente convocar. Las mesas pueden ser convocadas por cualquiera de las partes, por lo general es el Estado el que convoca su conformación. La voluntad de dialogar sea indubitable, que quede claro el objetivo del diálogo, las reglas de participación, la acreditación de representantes, la definición de agenda, el rol del mediador, el cronograma, etc. De acuerdo a la evaluación que se realice se establecerá el rol que la Defensoría del Pueblo cumplirá en cada mesa de diálogo (Defensoría del Pueblo, 2017).

- l. Problemas socioambientales:** Los problemas socio ambientales son carencias, molestias o desequilibrios causados al medio ambiente y/o la salud de las personas que surgen como consecuencia del desarrollo industrial o económico. Un problema socio ambiental puede ser la causa de un conflicto social o englobar a una serie de conflictos sociales o socioambientales (Instituto de Ciencias HEGEL, 2021).
- m. Proyecto minero:** Es la extracción selectiva de los minerales y otros materiales de la corteza terrestre, de los cuales se puede obtener un beneficio económico. Dependiendo del tipo de material a extraer, la minería se divide en metálica, no metálica, piedras ornamentales y de construcción (Schoemaker, 2017).
- n. Recursos hídricos:** Los recursos hídricos son los cuerpos de agua que existen en el planeta, desde los océanos hasta los ríos pasando por los lagos, lagunas, arroyos y manantiales. Estos recursos deben preservarse y utilizarse de forma racional ya que son indispensables para la existencia de la vida. Comprenden también el agua superficial y el agua subterránea.
- o. Sostenibilidad ambiental:** Se refiere a la capacidad de poder mantener los aspectos biológicos en su productividad y diversidad a lo largo del tiempo y, de esta manera, ocupándose por la preservación de los recursos naturales al fomentar una responsabilidad consciente sobre lo ecológico y, al mismo tiempo, crecer en el desarrollo humano cuidando el ambiente donde se vive (Schoemaker, 2017).
- p. Desarrollo Sostenible.** Se refiere a la gestión de políticas económicas racionales, una administración pública eficaz y previsible, la integración de cuestiones ambientales en el proceso de adopción de decisiones y el avance hacia un gobierno democrático, a la luz de las condiciones concretas de cada país, que permitan una plena participación de todas las partes interesadas (Schoemaker, 2017).

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general

El sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, originaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, ocasionando efectos como: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente.

3.2. Identificación de las variables

3.2.1. *Variable principal:* Conflictividad en el ámbito de influencia directa.

3.2.2. *Sub variables de análisis:*

- *Causas*
- *Efectos*

3.3. Operacionalización de los componentes de la hipótesis

Tabla 2

Matriz operacional de variables, dimensiones y descriptores

“Causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, 2019”					
Hipótesis	Definición de Variables	Definición Operacional			Fuente o instrumento de recolección de datos
		Sub -variables	Dimensiones	Descriptores	
Los deficientes procesos de comunicación, relacionamiento, aporte de intervención y la intervención de los grupos opositores fueron algunas causas que activaron la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga. Los principales efectos sociales fueron: perspectivas de la población sobre el cambio en sus comunidades, el nivel de satisfacción de necesidades requeridas y la opinión sobre el cuidado del medio ambiente.	Conflictividad en el ámbito de influencia directa	Causas del conflicto	Sistema comunicacional de la empresa Yanacocha	Relación entre empresa privada y población aledaña al proyecto Conga	Población (encuesta-cuestionario) Representante de la empresa privada (entrevista- cuestionario) Autoridades locales (entrevista-cuestionario) Representante de ONG (entrevista - cuestionario)
				Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	
				Involucramiento en la comunicación a la población externa	
			Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	
				Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	
				Manejo de información de grupos externos	
				Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	
		Intervención de grupos opositores	Rol del gobierno regional y local-distrital		
			Presencia de líderes comunales y ONGs		
			Frentes de defensa de los intereses distritales		
		Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos		
			Promoción de espacios de empleo a la comunidad		
			Implementación de servicios básicos a la comunidad		
		Efectos del conflicto	Perspectiva de cambio en su comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	
Mejora en las condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga					
Oportunidades de trabajo post conflicto Conga					
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga				
	Oferta laboral y capacitaciones				
	Generación de microempresas				
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga				
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga				

CAPÍTULO IV

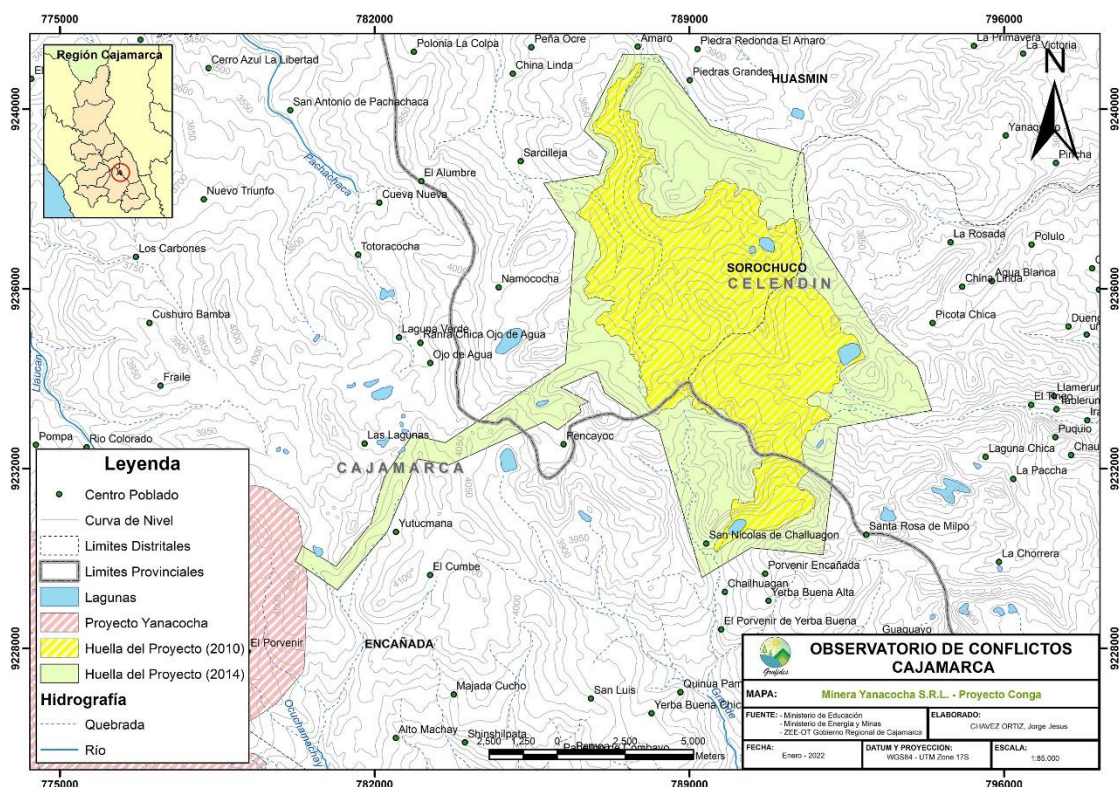
MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ubicación geográfica

El proyecto minero Conga es una iniciativa ubicada en la región de Cajamarca, en el norte de Perú. Se encuentra aproximadamente a 3,700 metros sobre el nivel del mar, en la Cordillera de los Andes, específicamente en la provincia de Celendín. Conga se encuentra en una zona montañosa y presenta una geografía caracterizada por la presencia de valles, ríos y lagunas de origen glaciar. El proyecto minero abarca un área de aproximadamente 23,000 hectáreas, que incluye cuatro lagunas principales: El Perol, Azul, Mamacocha y Namococha. El relieve de la zona es accidentado, con cerros y montañas cubiertos de vegetación, principalmente pastizales y matorrales de altura. Los suelos son en su mayoría de origen volcánico, con presencia de materiales como andesitas y tobas. Uno de los aspectos más destacados de la geografía del proyecto Conga es la presencia de cuerpos de agua. Las lagunas mencionadas anteriormente son elementos clave en el ecosistema local y cumplen funciones importantes, tanto para la fauna y flora como para las comunidades cercanas, ya que proveen de agua para el consumo humano y actividades agrícolas. Además, en la zona también se encuentran importantes ríos, como el río Chonta, que es un afluente del río Marañón. Estos ríos desempeñan un papel crucial en el abastecimiento de agua para las comunidades y la agricultura local. Es importante destacar que el proyecto minero Conga ha sido objeto de controversia debido a sus posibles impactos ambientales y sociales. La explotación de los yacimientos de oro y cobre presentes en la zona podría tener consecuencias para los ecosistemas acuáticos, la calidad del agua y las comunidades locales que dependen de ella.

Figura 1

Ubicación del proyecto minero Conga



Nota. Información de Minera Yanacocha SRL – Proyecto Conga.

4.2. Tipo de investigación

A partir de lo que señala Vieytes (2004), la investigación según su tipología, se circunscribe a los siguientes aspectos:

4.2.1. Por su enfoque

Se aplicó un enfoque cuali-cuantitativo, lo cualitativo se evidenció en las entrevistas a nivel de testimonios que se recogieron a representantes de la empresa privada, autoridades locales y, representante de ONGs. Para el análisis cuantitativo, se recurrió a la obtención de data numérica, la cual fue producto de la aplicación de una encuesta – cuestionario dirigido a

la población de los sectores de la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín.

4.2.2. *Por su alcance*

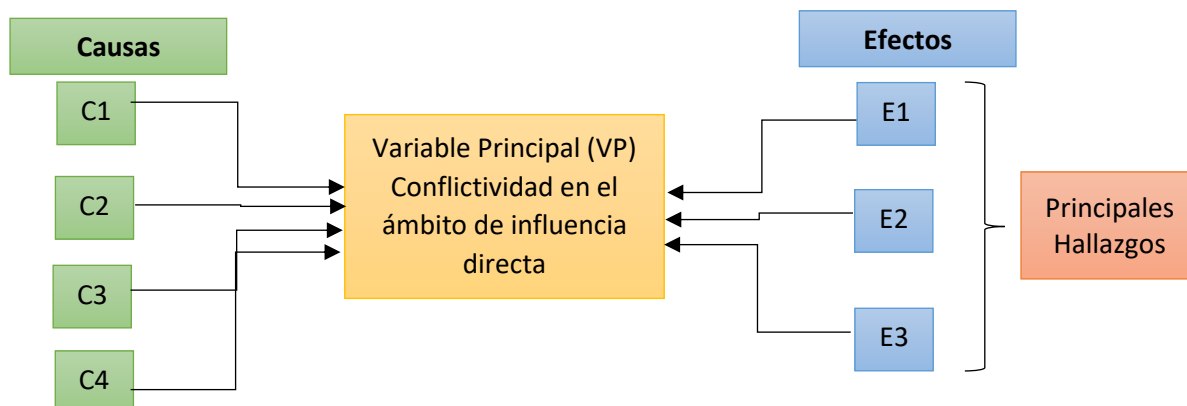
La investigación fue de explicativa. Este alcance de investigación tiene como propósito analizar el fenómeno de la realidad objeto de estudio con mayor profundidad y entender las relaciones de causa y efecto entre variables (Mejía-Castillo, 2017). Para el desarrollo de la investigación, el alcance explicativo permitió identificar detalles y proporcionar conocimientos relevantes sobre el fenómeno social en estudio: Causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto Minero Conga; análisis que, se realizó a través de la información directa de la población, autoridades y representante de la empresa minera al año 2019.

4.2.3. *Por su diseño*

Según Hernández y Mendoza (2018), señalan que la investigación no experimental son los estudios que se realizan sin la manipulación intencional de variable y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Para el desarrollo de la investigación se observó el comportamiento de la variable en el estado en el que se encuentran naturalmente sin ocasionar ninguna alteración. Para ello, fue necesario precisar el análisis temático: a) Causas del conflicto; se analizó al sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa y, b) Efectos del conflicto: tuvo como dimensiones de análisis la perspectiva de cambio en su comunidad, satisfacción de necesidades requeridas y, preocupación del cuidado del medio ambiente.

Figura 2

Diseño de la investigación, según identificación de causas y efectos



Donde:

C1: Sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha.

C2: Estrategia de comunicación.

C3: Intervención de grupos opositores.

C4: Agentes de intervención.

VP: Variable principal.

E1: Perspectiva de cambio en su comunidad.

E2: Satisfacción de necesidades requeridas.

E3: Cuidado del medio ambiente.

4.2.4. Por su temporalidad

El desarrollo, desde su aspecto de recolección directa de la información se la cataloga como transversal, porque se recolectaron data informativa (encuestas – entrevistas) en un solo momento, en un tiempo único (junio-octubre de 2019).

4.3. Métodos de investigación

4.3.1. Método hipotético deductivo

La investigación se desarrolló teniendo como estrategia de desarrollo al método hipotético deductivo, el cual Der Hagopian Tlapanco (2016), señala que este método es una manera operativa – reflexiva de considerar ciertas premisas teóricas como verdaderos, las que permitieron formular hipótesis de investigación, las que son contrastadas con la realidad objeto de estudio. Este método presentó una gran importancia en el enfoque cuantitativo, pues permitió contrastar la veracidad/falsabilidad de las hipótesis.

En el método hipotético-deductivo, las hipótesis se prueban mediante la observación y su respectiva contrastación, donde se examinan los datos recogidos de forma cuidadosa para comprobar si se confirma o refuta la hipótesis. El método hipotético-deductivo es un método eficaz para comprender y explicar los fenómenos naturales.

Para el desarrollo del método hipotético-deductivo, se precisó la siguiente secuencia: 1. Se analizó base teórica sobre conflictividad social; 2. Se identificó el fenómeno a investigar; es decir, la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga; 3. Se formuló la hipótesis de investigación; 4. Se caracterizó el diseño de investigación; 5. Se obtuvo la data informativa; 6. Se obtuvieron los resultados 7. Se contrastó la hipótesis y, 8. Se obtuvieron resultados – conclusiones sobre el fenómeno de investigación.

4.3.2. Método hermenéutico

Permitió abordar Conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga desde una perspectiva cualitativa. Esto ayudó a una interpretación profunda y detallada de los discursos y posiciones de los distintos actores involucrados en el conflicto. Para tal fin, la descripción detallada de los discursos, experiencias y situaciones conflictuales de los

participantes en el estudio, se caracterizaron según discursos a favor y en contra, pero sin perder el análisis exhaustivo e imparcial de la investigación. El análisis hermenéutico se logró a través de opiniones que se recogieron a representantes de la empresa privada, autoridades locales y, representante de ONGs.

4.4. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación

4.4.1. Unidad de análisis.

La unidad de análisis se estableció de la siguiente manera:

- A.** Pobladores de los sectores de la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín.
- B.** Autoridades representativas de la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín.
- C.** Funcionarios y representantes de la empresa minera, y ONGs.

4.4.2. Unidad de observación.

A partir de la identificación de la unidad de análisis, constituida por los pobladores, autoridades y representantes de la empresa y ONGs, se pudo observar y analizar las siguientes situaciones: a. Causas del conflicto; se observó el sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa y, b. Efectos del conflicto: se observó la perspectiva de cambio en su comunidad, satisfacción de necesidades requeridas y, preocupación del cuidado del medio ambiente.

4.4.3. Población y muestra

Para el caso de la población, se identificaron a 884 pobladores que participaban de algún proyecto de Minera Yanacocha en el área de influencia directa el Proyecto Conga (Reporte Minera Yanacocha SRL, 2019). Esta población pertenecía a los sectores de la jurisdicción del Distrito de Sorochuco, Distrito de Huasmín, Caserío El Tambo y Caserío Santa Rosa de Huasmín.

Para la selección de la muestra del estudio, se consideró la Fórmula para población finita, tomado de Morales Vallejo (2012). en el documento *Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos?* A continuación, se detalla el proceso de muestra:

- ✓ Margen de error : 5.0%
- ✓ Tamaño de la población : 884
- ✓ Nivel de confianza : 95%
- ✓ Tamaño de la muestra :
$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} = 268$$

Donde:

α_c : Valor del nivel de confianza (varianza).

Nivel de confianza, es el riesgo que se acepta al equivocarse en presentar los resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.

e : Margen de error. Se consideró un 5%.

N : Tamaño de la población. Se consideró a 884 pobladores.

Para el cálculo del factor de muestra y establecer el número de encuestas a aplicar a la población de estudio, se consideraron los lugares de análisis, la población total y la muestra calculada. En este caso fue de 268 pobladores.

Tabla 3

Distribución de los cuestionarios aplicados vía encuesta, según lugar de análisis

Lugar de análisis	Población	Fracción de la muestra	Tamaño de la muestra	Nº de encuestas aplicadas a beneficiarias
Distrito de Sorochuco	300	33.93	268 (0.3393)	91
Distrito de Huasmín	250	28.28	268 (0.2828)	76
Caserío El Tambo - Bambamarca	250	28.28	268 (0.2828)	76
Caserío de Santa Rosa de Huasmín	84	9.50	268 (0.0950)	25
TOTAL	884	100.0%		268

La distribución de cuestionarios según encuestas y entrevistas quedó establecida de la siguiente manera:

Tabla 4

Distribución de encuestas y entrevistas, según condición de informantes por zona de estudio

Condición de informantes por zona de estudio		Nº de encuestas
Población de las comunidades	Sorochuco (91)	268
	Huasmín (76)	
	El Tambo (76)	
	Santa Rosa de Huasmín (25)	
		Nº de entrevistas
Representante de la empresa minera	Gerente de responsabilidad social (1)	1
	Autoridad de Huasmín (1)	2
	Autoridad de Sorochuco (1)	
	Representante Poder Ejecutivo (1)	2
	Representante Gobierno Regional (1)	
Representante de ONGs	Representante (1)	1
Total		6

4.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas son el conjunto de criterios y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. Las técnicas como herramientas procedimientos y estrategias suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilidad y aplicación. Como técnica se aplicó la encuesta y como instrumento de recopilación de información el cuestionario. Las encuestas fueron aplicadas a los pobladores de los caseríos en estudio a través del cuestionario: Sorochuco (91), Huasmín (76), El Tambo (76) y Santa Rosa de Huasmín (25). Para la evaluación de las respuestas del cuestionario se utilizó la escala nominal con respuesta de sí y no. El instrumento tuvo un proceso de validación y confiabilidad. Para la validación, se recurrió al apoyo de tres profesionales de las Ciencias Sociales con el Grado de Doctor, quienes calificaron al cuestionario con un puntaje de dieciocho (18) dentro de una escala de 20 y como criterio de valoración, aplicable (Ver Anexos).

Para calcular la confiabilidad estadística de la consistencia interna del instrumento de recojo de información (cuestionario), se recurrió a la fórmula 20 (KR-20) de Kuder-Richardson con opciones dicótomas (Sí - No). El cuestionario tuvo 21 ítems, según información, en primer lugar, de las causas de conflicto; para lo cual, se precisó como dimensiones de análisis: a) sistema comunicacional de la empresa Yanacocha (3 ítems); b) estrategia de comunicación (4 ítems); c) intervención de grupos opositores (3 ítems) e d) intervención social de la empresa (3 ítems). Para los efectos del conflicto, como segunda parte, se consideraron a las siguientes dimensiones de análisis: 1) Perspectiva de cambio en su comunidad (3 ítems); 2) satisfacción de necesidades requeridas (3 ítems) y, 3) preocupación del cuidado del medio ambiente (2 ítems).

Se obtuvo un KR-20 de 0,89 evaluando la consistencia interna del instrumento de recojo de información como buena (Ver Anexos).

Adicionalmente, para el desarrollo de la investigación se utilizó la técnica del análisis documental, a través de hoja de registro que permitió identificar los hechos suscitados del Conflicto Minero Conga en el año 2011. Finalmente, se utilizó la técnica de la entrevista, para recabar, a través de cuestionarios, información testimonial de autoridades, representantes de la empresa y ONGs al año 2019.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

A partir de la aplicación de los instrumentos de recolección, se analizaron y se procesaron los resultados cuantitativos mediante el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 28.

En lo que corresponde al análisis documental, se diseñaron matrices de análisis, precisando el hecho, la descripción y el resultado; estos, fueron identificados y valorados en una escala de conflictividad social según sus distintas etapas: latencia, escalada, crisis, desescalada, acuerdos y reflujo.

Para el análisis de las entrevistas de funcionarios autoridades y representantes de la empresa minera y ONGs al año 2019, se establecieron la descripción de testimonios clave, los cuales están en consideración a la realidad objeto de investigación.

Para la incidencia estadística de las causas y efectos en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, se recurrió al uso del chi-cuadrado. Este procedimiento estadístico se utilizó para determinar la existencia de diferencias significativas entre los resultados esperados y los observados.

4.7. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 5

Matriz de Consistencia Metodológica

Título: “Causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, 2019”							
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Subvariables	Dimensiones	Técnica e instrumento de recojo de información	Grupo de estudio
	General	General					
¿Cuáles son las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga 2019?.	Analizar las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga 2019.	El sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, ocasionaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga. Los principales efectos fueron: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente.	Conflictividad en el ámbito de influencia directa	<p>Causas del conflicto</p> <hr/> <p>Efectos del conflicto</p>	<p>Sistema comunicacional de la empresa Yanacocha</p> <hr/> <p>Estrategia de comunicación</p> <hr/> <p>Intervención de grupos opositores</p> <hr/> <p>Intervención social de la empresa</p> <hr/> <p>Perspectiva de cambio en su comunidad</p> <hr/> <p>Satisfacción de necesidades requeridas</p> <hr/> <p>Preocupación del cuidado del medio ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas aplicadas a pobladores de los caseríos en estudio a través del cuestionario: Sorochuco (91), Huasmín (76), El Tambo (76) y Santa Rosa de Huasmín (25). Técnica del análisis documental, a través de hoja de registro de hechos suscitados del Conflicto Minero Conga en el año 2011. Técnica de la entrevista, para recabar, a través de cuestionarios, información testimonial de autoridades y representante de la empresa minera al año 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> 268 pobladores de las comunidades de Sorochuco, Huasmín, El Tambo y Santa Rosa de Huasmín. 06 entrevistas a representantes de la empresa minera, autoridades locales de las comunidades y representante de ONGs.

Sistematización del problema

1. ¿Qué hechos conflictivos se suscitaron en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
2. ¿Cuál fue la situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
3. ¿Cuál fue la perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
4. ¿Cuál es el nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga?
5. ¿Cuál es el balance de las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga?

Objetivos específicos

1. Describir los hechos conflictivos que se suscitaron en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
 2. Determinar la situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
 3. Identificar la perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
 4. Establecer el nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.
 5. Registrar un balance de las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga.
-

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Presentación de resultados

5.1.1. Características generales de la población en estudio

La investigación recoge información cuantitativa (según muestra de estudio) de 268 pobladores, por lugar de análisis y distribuidos de la siguiente manera: a) Distrito de Sorochuco: 91 encuestas aplicadas; b) Distrito de Huasmín: 76 encuestas aplicadas; c) Caserío El Tambo: 76 encuestas aplicadas y, d) Caserío de Santa Rosa de Huasmín: 25 encuestas aplicadas.

Tal como se muestra en la tabla 6, la población del distrito de Sorochuco ocupa el 33,93 % de encuestados, seguida de la población del distrito de Huasmín con 28,28% y el Caserío El Tambo con el mismo porcentaje. Finalmente, se encuentra el Caserío de Santa Rosa de Huasmín con el 9,50%. La muestra de estudio estuvo integrada por varones y mujeres comprendida entre el grupo etario de 18 a 70 años de edad.

Tabla 6

Pobladores encuestados, según lugar de análisis

Lugar de análisis	Muestra de estudio	Porcentaje
Distrito de Sorochuco	91	33,93
Distrito de Huasmín	76	28,28
Caserío El Tambo	76	28,28
Caserío de Santa Rosa de Huasmín	25	9,50
TOTAL	268	100.00%

La tabla 7, muestra que el 33,96% de la población encuestada tiene como actividad la agricultura, el 25,00% de desenvuelve como ama de casa, el 17,91% se desempeña como comerciante, el 10,07% manifestó ser profesional y el 7,84% manifestó ser estudiante de

educación técnica o universitaria. El 5,22% de encuestados, refirieron dedicarse a diversas actividades como albañil, carpintero, taxista, o conductor de combi.

Tabla 7

Principales actividades u ocupaciones de la población encuestada

Actividades u ocupaciones	Frecuencia	Porcentaje
Agricultor	91	33,96
Ama de casa	67	25,00
Comerciante	48	17,91
Estudiante	21	7,84
Profesional	27	10,07
Otros	14	5,22
TOTAL	268	100.00%

Con respecto al sexo de la población encuestada, el 53,72% correspondió a varones y, el 46,27% a las mujeres.

Tabla 8

Sexo de la población encuestada

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Varones	144	53,73
Mujeres	124	46,27
TOTAL	268	100.00%

5.1.2. Etapas de la conflictividad según los hechos conflictivos se suscitaron en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.

Tal como señala Lozano Rojas (2020), el 9 de febrero de 2010, la empresa minera Yanacocha presentó al Ministerio de Energía y Minas el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto, el cual recibió la aprobación gubernamental en octubre del mismo año. Dicha noticia, no convenció a la población local, quienes señalaban que la actividad minera afectaría a cuatro lagunas (Perol, Azul, Chica y Mala) consideradas como fuentes principales de agua

para el departamento de Cajamarca. Sin embargo, en julio de 2011 (pleno año electoral), la empresa dio inicio al proyecto Conga; meses antes, el candidato Ollanta Humala (luego presidente del país) prometió cuidar los recursos naturales del departamento, dejando como frase famosa: “*Agua sí, oro no*” (refiriéndose a la explotación aurífera). Esta frase sería utilizada por la población, para echar en cara a su gobierno del incumpliendo de sus promesas.

A partir de la información que reportó el Observatorio de Conflictos Mineros de América Latina (2012), se detallan algunos hechos conflictivos que se suscitaron en el área de influencia directa del proyecto Conga y los cuales se han agrupado según etapas de conflictividad: latencia, escalada, crisis, desescalada y reflujo.

Tabla 9

Etapas de la conflictividad del proyecto Conga, según hechos conflictivos

Etapa de la conflictividad	Descripción del hecho
Latencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La exploración del Proyecto Conga se inició en el 2004 en los depósitos de Chailhuagón y Perol. En base a dichos resultados, del 2005 al 2007 se iniciaron los estudios de línea base ambiental y a partir de 2008 se actualizaron para empezar a desarrollarse la ingeniería del proyecto, mientras se continuaba con actividades de perforación durante el 2009. ✓ En el año 2008, se aprobó mediante Resolución Directoral N° 243-2008-MEM/AAM, el Estudio de Impacto Ambiental Semidetallado (EIA_{sd}) del Proyecto de Exploración Conga. ✓ En abril de 2009, mediante Resolución Directoral N° 081-2009-MEM/AAM, se aprobó la Primera Modificación del EIA del Proyecto de Exploración Conga y luego se presentó una segunda modificación. ✓ 31 de marzo de 2010, se realizó una Audiencia Pública en el caserío Chailhuagón para presentar el EIA de Conga. La población pidió su revisión, indicando que el proyecto afectaría a 4 lagunas: Azul, Perol, Mala, Chica que abastece al río Jadibamba. En respuesta a ello, Yanacocha respondió que construiría 4 reservorios para reemplazar el agua de las lagunas y que, además, abarcarían 3 veces más su capacidad, a favor del consumo humano y las actividades agrícolas. La población no asimiló dicha respuesta y empezó el conflicto. ✓ 27 de julio de 2011, la compañía Newmont Mining Corporation hizo pública la aprobación de la financiación total del Proyecto Conga, con un monto de US\$ 4,800 millones. El inicio de la producción se dispuso para fines del año 2014 e inicios del 2015, con una vida útil de 19 años. Este anuncio hizo que el presidente regional de Cajamarca, Gregorio Santos; el presidente del Frente de Defensa Ambiental de Cajamarca, Wilfredo

	<p>Saavedra, y otras organizaciones sociales dieran a conocer sus críticas a la viabilidad de este proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 18 y 19 de agosto de 2011, en la provincia de Bambamarca se realizó el “III Encuentro Regional de Frentes de Defensa, Comisiones Ambientales Municipales, Rondas Campesinas y Organizaciones Sociales de la región Cajamarca”, donde se discutió la problemática generada por el Proyecto Conga. Allí se acordó pedir la suspensión del mismo. Semanas después, en Cajamarca, el Frente de Defensa Ambiental convocó a diversas reuniones.
Escalada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Octubre de 2011, comienzan las protestas de los pobladores, que se evidencia en el bloqueo de la vía de ingreso a la mina, de la carretera Cajamarca-Bambamarca, quema de maquinaria usadas en las operaciones, y dan un ultimátum a la empresa para que se retire del yacimiento Conga. ✓ Noviembre de 2011, se suscitan reacciones de presión social: el Gobierno Regional convocó a la población a un paro indefinido. A partir del 9 de noviembre en adelante, se paralizó el comercio local, el transporte urbano y aéreo, las clases escolares y universitarias, y las actividades institucionales. Pobladores bloquearon varias vías de acceso a la ciudad de Cajamarca y, pobladores residentes, en los distritos contiguos a la mina (Huasmín, Sorochuco, Bambamarca y La Encañada) irrumpieron por la fuerza en las instalaciones del proyecto.
Crisis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diciembre de 2011, el Ministerio del Interior declaró el Estado de Emergencia en cuatro provincias de Cajamarca (Cajamarca, Celendín, Hualgayoc y Contumazá). Días después, por el mal manejo gubernamental del caso Conga, el presidente del Consejo de Ministros (Salomón Lerner) renunció a su cargo. El conflicto disminuyó parcialmente unos meses, pero el descontento de la población continuó. El Estado de Emergencia se mantuvo hasta el 16 de diciembre. En horas de la noche, en sus primeras declaraciones, el flamante Premier Oscar Valdés, indica que el gobierno convocará a un peritaje internacional del Estudio de Impacto Ambiental de Conga para evaluar la viabilidad del proyecto. ✓ 20 de diciembre de 2011, Oscar Valdes jefe de la PCM se constituye en Cajamarca, luego de un accidentado diálogo demandó al presidente regional Gregorio Santos que firmara el acta de compromiso. Esta situación originó el entrapamiento del diálogo, y Valdés retornó a Lima, ratificó que se hará un Peritaje Internacional y el proyecto seguirá adelante. ✓ 26 de diciembre de 2011, con representantes del gobierno peruano, autoridades del gobierno local y sociedad civil se instaló una mesa de diálogo. En la reunión se acordó que el Estado financiaría un “dictamen pericial internacional del componente hídrico” del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto aprobado el año 2010. Los resultados determinarían si la explotación minera ocasiona daños ambientales en los recursos hídricos de la zona. ✓ Dos días después de la “mesa de diálogo”, el Presidente Regional de Cajamarca declaró de interés público la protección de las cuencas hidrográficas de Cajamarca, y catalogó el proyecto minero como inviable. ✓ El gobierno peruano, a través del nuevo jefe del Gabinete Ministerial, manifestó que el Ejecutivo presentaría una demanda inconstitucional contra la ordenanza del gobierno regional de Cajamarca al señalar que el Presidente Regional “no tenía autoridad” para tomar esa decisión. ✓ Febrero de 2012, Se inició el peritaje internacional a cargo de 3 peritos extranjeros. En ese mismo periodo, la empresa lanzó una campaña mediática a nivel nacional para elogiar los aportes de la empresa al desarrollo de Cajamarca; la campaña prestó más atención al público

	<p>limeño que al Cajamarquino. En respuesta a la campaña, los pobladores iniciaron una marcha en defensa del agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los manifestantes encabezados por Marco Arana llegaron hasta Lima y realizaron una protesta pública en una plaza central (San Martín). ✓ 17 de abril de 2012, los Ministros de Ambiente, Agricultura y Energía y Minas dieron a conocer el informe final de peritaje que destacaba que no había destrucción de las cuatro lagunas y que dos que inicialmente serían usadas como desmonte podrían ser sustituidas por reservorios. ✓ Al tercer día de este anuncio, el gobierno hizo saber que el proyecto Conga seguiría solo si Yanacocha aceptaba las nuevas recomendaciones del informe pericial. Al día siguiente, la empresa, a través de un comunicado a la opinión pública, afirmó que evaluaría el anuncio del gobierno. La población cajamarquina consideró la declaración de Yanacocha como un desafío al gobierno e inició nuevas protestas, las mismas que duraron casi un mes y paralizaron la actividad comercial en el departamento. ✓ Dos meses después, en respuesta al informe pericial, la empresa aceptó el pedido gubernamental y se comprometió a invertir 102 millones de dólares adicionales en el departamento para responder a los nuevos requerimientos. Esa cifra se sumaba a los 4.800 millones de dólares de inversión inicial que la corporación matriz Newmont había hecho en Perú (la cifra más grande en los casi 90 años de existencia de Newmont) (Minera Yanacocha S.R.L., 2011, párr. 20). El presidente de Yanacocha afirmó que la compañía estaba dispuesta a “revisar [la situación] y todos los errores cometidos en el pasado... y tenía la mejor disposición de mirar el pasado para corregir” (Noticia periodística en diario El Comercio, 2012). ✓ 3 de julio de 2012, fue el día más crítico de las manifestaciones en contra del proyecto minero Conga. Murieron 5 personas y se reportaron más de 40 heridos de bala y perdigón. ✓ El gobierno declaró por segunda vez el Estado de Emergencia en las provincias de Celendín, Cajamarca y Hualgayoc. El conflicto Conga había dejado de ser un problema social y se extendía al espectro político por la intervención del presidente de la República y algunos de sus ministros, quienes se pronunciaron constantemente sobre el problema.
Desescalada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 de julio de 2012. El presidente de la República designó a dos líderes de la iglesia católica, Monseñor Miguel Cabrejos y Gastón Garatea, como facilitadores del diálogo entre Yanacocha y las comunidades cajamarquinas. La empresa y autoridades locales no pusieron reparos a la decisión del gobierno. ✓ 23 de agosto de 2012, juramentó un nuevo gabinete ministerial, y así por tercera vez, el presidente del Consejo de Ministros tendría la responsabilidad de encontrar una solución al conflicto social en Cajamarca. ✓ Tercera semana de agosto de 2012, el diario El Comercio difundió una encuesta de opinión sobre el caso Conga en la que se conoció que el 78% de cajamarquinos se oponía al proyecto. El 83% de estas respuestas pertenecían a encuestados de la zona rural de Cajamarca. La población persistió en mostrar su oposición por viabilidad de proyecto y pese al estado de emergencia continuaron las protestas, pero de manera pacífica. ✓ 23 de agosto de 2012, el presidente del Consejo de Ministros anunció en Lima que la empresa suspendía el proyecto Conga indefinidamente. La empresa Newmont se pronunció respecto al anuncio señalando que, si bien el proyecto se suspendía, aún seguía en sus planes de explotación.

Reflujo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suspensión indefinida, los efectos de la suspensión indefinida de Conga en la empresa no tardaron: el 96% de los empleados fueron despedidos. Se cancelaron todos los contratos de servicios con los subcontratistas. Los más afectados fueron los pequeños y medianos proveedores locales, con el consiguiente golpe a la economía local. ✓ La decisión de la suspensión de Conga fue como la crónica de una muerte anunciada. El proyecto, desde agosto de 2012, sigue paralizado hasta la fecha. ✓ El conflicto del proyecto Conga no ha desaparecido, se a encapsulado a su etapa de reflujo.
----------------	---

Nota. Elaboración del investigador, a partir de la información del Observatorio de Conflictos Mineros de América Latina (2012).

Para una mayor precisión en el análisis de las etapas de la conflictividad del proyecto Conga, se pueden identificar dos procesos muy marcados, los hechos suscitados durante el año 2011 y, los hechos que ocurrieron en el año 2012. En este contexto, se realiza una representación gráfica de los hechos suscitados en ambos periodos de tiempo y consonándolos dentro de la etapa de la conflictividad social a la que pertenecen.

Figura 3

Primera etapa del proceso de conflictividad social del proyecto Conga, periodo 2011-2012

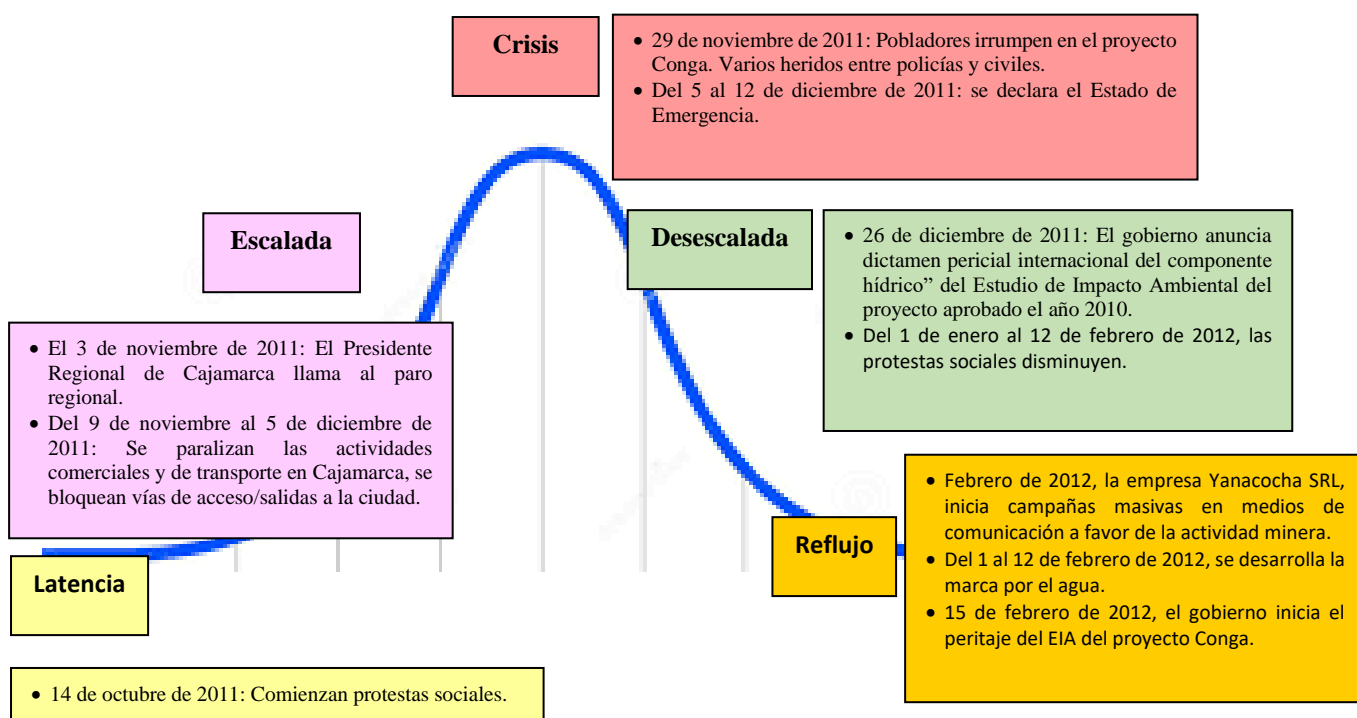
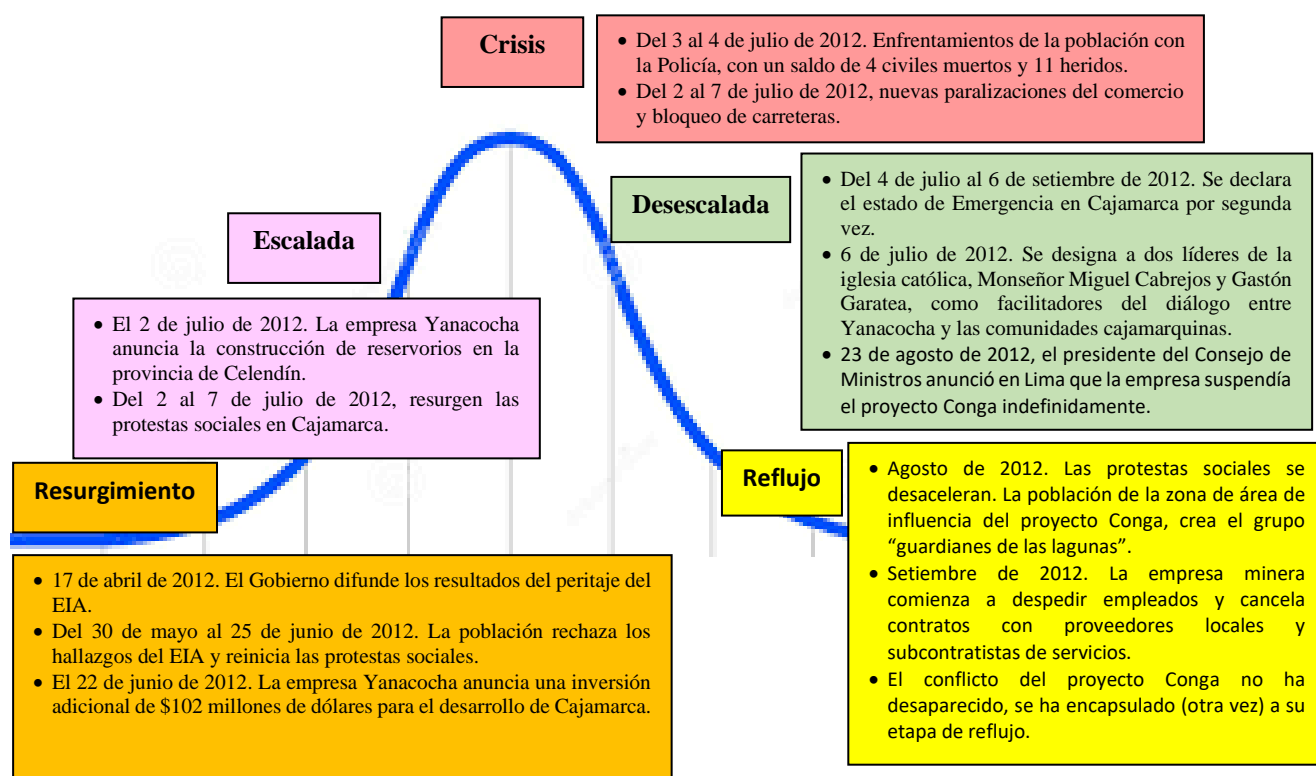


Figura 4

Segunda etapa del proceso de conflictividad social del proyecto Conga, periodo 2012



El conflicto de Conga (2011-2012) se centró principalmente en los posibles impactos ambientales y sociales de las operaciones mineras en la población local. El conflicto involucró a varios actores sociales (primarios y secundarios), tal como señaló el Ministerio del Ambiente -SINIA (2012); a partir, del *Reporte de conflictos sociales N° 99, mayo 2012*:

Tabla 10

Actores primarios y secundarios involucrados en el conflicto del proyecto Conga

Tipo de actores	Identificación de los actores
Actores primarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gobierno Regional de Cajamarca, Frente de Defensa Ambiental de Cajamarca, Frente de Defensa de los Intereses de Cajamarca, Asociación civil Plataforma Interinstitucional Celendina - PIC, Empresa Minera Yanacocha SRL. – Proyecto Minero Conga, Municipalidad Distrital de Huasmín, Municipalidad Distrital de Sorochuco, Municipalidad Provincial de Celendín, Municipalidad Distrital de Bambamarca, Municipalidad Provincial de Cajamarca, Municipalidad Distrital de la Encañada, Municipalidad Distrital de La Encañada, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio del Ambiente, Presidencia de Consejo de Ministros.
Actores secundarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gobernador de la Región Cajamarca, Autoridad Nacional del Agua, Presidente de la Cámara de Comercio de Cajamarca, Decano del Colegio de Abogados de Cajamarca, Universidad Nacional de Cajamarca, Ministerio del Interior, Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Ministerio de Vivienda y Saneamiento, Grupo de Formación e Intervención para el Desarrollo Sostenible - GRUFIDES.

Nota. Elaboración del investigador, a partir de la información del el Ministerio del Ambiente - SINIA (2012).

Tal como señala Delgado Céspedes (2017), hasta que no se realice un análisis, no hay manera de saber si un conflicto, aparentemente superficial, puede resultar ser otro más complejo, que lleve a severas consecuencias y/o tenga causas arraigadas. En esta perspectiva, la tipología del conflicto del proyecto Conga, se relaciona con la siguiente tipificación:

1. **Un conflicto localizado y extendido.** Que agravó, a la población de Celendín, Sorochuco, Huasmín, Encañada, Hualgayoc, Cajamarca del área de influencia del proyecto minero Conga (actores sociales), Empresa Minera Yanacocha SRL (actor económico) y, a los gobiernos a nivel distrital, provincial y nacional (actores políticos).
2. **Un conflicto de necesidades y coyuntural.** Las diferencias se centraron en los posibles impactos ambientales y sociales de las operaciones mineras en la

población local. El conflicto Conga se originó a partir de la propuesta de un proyecto minero que generó diferentes intereses y perspectivas entre los actores involucrados. Por ejemplo, la empresa minera buscaba obtener beneficios económicos, mientras que los grupos ambientalistas y las comunidades locales se oponían al proyecto debido a su impacto ambiental.

Un conflicto coyuntural, que involucró la presencia de actores primarios y secundarios, de índole social, económico y político. el conflicto fue considerado un conflicto coyuntural porque no fue el resultado de problemas sociales o económicos de larga data, sino más bien el resultado del proyecto minero propuesto y su potencial impacto ambiental.

3. **Un conflicto multilateral.** Involucró a varios actores, incluyendo al gobierno nacional, el gobierno regional de Cajamarca, la empresa minera, grupos ambientalistas, grupos defensores de los intereses de Cajamarca, comunidades locales, entre otros. el conflicto Conga es considerado un conflicto multilateral debido a la participación de múltiples actores, la existencia de diferentes intereses en juego, la presencia de aspectos jurídicos y sociales, y la dificultad para llegar a un acuerdo.
4. **Un conflicto asimétrico.** Existió una disimetría de poderes entre la población, la empresa y los actores políticos. Estas situaciones se evidenciaron en el uso de las redes sociales, donde los actores involucrados en el conflicto tenían diferentes niveles de poder y recursos, lo que generó desigualdades en las relaciones entre ellos. Además, el conflicto Conga constituyó un escenario de negociación asimétrica entre la empresa minera y las comunidades locales, lo que generó desigualdades en la interacción social. Por ejemplo, la empresa minera buscaba

obtener beneficios económicos, mientras que los grupos ambientalistas y las comunidades locales se oponían al proyecto debido a su posible impacto ambiental.

5. **Un conflicto latente y de manifiesto.** Esto significa que el conflicto pasó por una etapa de crisis con episodios de violencia, pero actualmente se encuentra en una etapa de reflujo. Sin embargo, el conflicto sigue siendo latente, lo que significa que aún existe la posibilidad de que se reactive en el futuro. El conflicto Conga es considerado tanto latente como manifiesto debido a su carácter de conflictividad socioambiental.
6. **Un conflicto agresivo.** La Policía Nacional del Perú reprimió de forma violenta las protestas sociales. El conflicto se saldó con la muerte de varios manifestantes, entre ellos un joven de 16 años. El conflicto también se caracterizó por tensiones y desacuerdos entre la empresa minera y las comunidades locales, quienes estaban preocupadas por el impacto ambiental del proyecto minero propuesto.

5.1.3. Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga

5.1.3.1. El sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha desde la perspectiva de la población.

En el proyecto Conga, el sistema comunicacional de la empresa minera incluyó diversos mecanismos de difusión para efectivizar la comunicación. Dicho sistema comunicacional ofreció herramientas para compartir información, documentación y otros tipos de contenido de

interés del proyecto Conga; esta difusión de información, se realizó de manera directa (face to face), a través de la radio, televisión, periódicos, redes sociales, entre otros.

Con respecto al sistema comunicacional de la empresa minera en el proyecto Conga, la población del área de influencia directa manifestó en un 88% que no existía una adecuada relación entre empresa privada y la comunidad; en esa misma perspectiva, el 87% de encuestados manifestó que no hubo una comunicación asertiva o diálogo permanente. Por lo que, el 91% de la población opinaron que no fueron considerados en un proceso efectivo de involucramiento en la política comunicativa de la empresa (Ver tabla 10).

Tabla 11

Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
<i>Sistema comunicacional de la empresa minera</i>	Relación entre empresa privada y población	32	12%	236	88%	268	100%
	Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	34	13%	234	87%	268	100%
	Involucramiento en la comunicación a la población externa	24	9%	244	91%	268	100%

A. El sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs

Un sistema comunicacional en la empresa minera debe ser analizada no sólo desde su infraestructura, sino desde las prácticas de comunicación que ella utiliza para facilitar la interacción y el intercambio de información tanto dentro de la empresa como con otras partes interesadas: gobierno, autoridades locales y el público en general. A partir de esta premisa, se

realizó un análisis de las distintas percepciones con la finalidad de contrastar posturas de autoridades, representantes de la empresa y ONGs, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 12

Percepciones del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, empresa minera y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoridades distritales manifestaron que la empresa Minera Yanacocha no fue lo suficientemente transparente en su comunicación sobre el proyecto Conga. Esto generó desconfianza en la población. Además, señalaron que no se realizó una consulta adecuada con las comunidades afectadas antes de avanzar con el proyecto.
	Empresa minera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los representantes de la empresa minera sentían que estaban haciendo esfuerzos para comunicar sus planes, intenciones y compromisos con respecto al proyecto Conga. Señalan que, estaban tratando de transmitir la importancia del proyecto para la economía y el desarrollo de la región. ✓ También reconocieron que enfrentaron desafíos en la comunicación, especialmente en lo que respecta a transmitir sus mensajes a las comunidades locales y a ganar su aceptación.
	Representante de ONGs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los representantes de ONGs percibieron falta de transparencia en la comunicación de información sobre el proyecto Conga, lo que generó desconfianza y preocupaciones. ✓ Señalaron posibles conflictos de intereses en el sistema comunicacional entre la empresa minera y las autoridades gubernamentales.
	Poder Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los representantes del poder ejecutivo señalaban estar en una posición de promoción del desarrollo económico y la inversión extranjera con la protección del medio ambiente y los derechos de las comunidades locales. Su percepción del sistema

		comunicacional de Minera Yanacocha se centró en cómo la empresa abordaba este equilibrio.
	Gobierno Regional	✓ Los representantes del gobierno regional consideraron que, el sistema comunicacional de la empresa no abordó las preocupaciones y necesidades de las comunidades locales, como el acceso al agua y la protección del medio ambiente.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.3.2. La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga desde la perspectiva de la población.

La empresa Minera Yanacocha enfrentó críticas y protestas significativas en relación con el proyecto Conga, no pudo desarrollar una estrategia de comunicación efectiva para abordar las preocupaciones de las partes interesadas y ganar apoyo público. La población del área de influencia directa consideró en un 94% que la empresa no utilizó medios de comunicación adecuados a la realidad sociocultural de las zonas aledañas al proyecto minero; por ejemplo, los comunicados radiales sólo incentivaban el desarrollo de la actividad minera, pero no se indicó (absolutamente nada), según mensajes radiales contratados, sobre los posibles impactos que podría generar el desarrollo de dicha actividad extractiva. Para el 90% de la población, el vacío comunicacional de la empresa minera fue aprovechado por grupos externos, quienes sembraron el slogan “*agua sí...mina no*” o, que toda actividad minera contamina y no trae desarrollo. Los grupos externos que se involucraron con Huasmín, Sorochuco fueron sectores provenientes del distrito de la Encañada, Frentes de Defensa de Celendín, Hualgayoc, Cajamarca y ONGs. Esta situación, se refleja en el 87% de encuestados, quienes indicaron que, faltó un plan de comunicación externa y de relaciones institucionales entre empresa y población; en esa misma perspectiva, el 86%, manifestó que fueron deficientes los mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y comunidades (Ver tabla 13).

Tabla 13

La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	38	14%	230	86%	268	100%
	Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	17	6%	251	94%	268	100%
	Manejo de información de grupos externos	28	10%	240	90%	268	100%
	Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	34	13%	234	87%	268	100%

A. La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs

La estrategia de comunicación de una empresa minera se refiere al conjunto de planes y acciones diseñados para gestionar de manera efectiva la comunicación con su cultural y sociopolítico. Busca equilibrar los intereses económicos de la empresa con las necesidades y preocupaciones de la comunidad y otras partes interesadas, promoviendo la transparencia y, la ansiada responsabilidad social. Esta perspectiva ideal, permitió realizar un análisis de las distintas posturas de autoridades, representantes de la empresa y ONGs con respecto a la estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga y, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 14

Percepciones de la estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	✓ Autoridades distritales opinaron que la empresa Minera Yanacocha no operativizó una efectiva estrategia de comunicación, señalaron que ésta, enfrentaba dificultades en la gestión de conflictos y en la comunicación con las partes interesadas, lo que contribuyó a la intensificación de las protestas y la oposición al proyecto.
	Empresa minera	✓ Los representantes de la empresa minera advirtieron (ya en el desarrollo del conflicto) cierta falla en las estrategias de comunicación; por ejemplo, las comunidades locales y otras partes interesadas no entendían completamente los beneficios económicos y sociales que el proyecto Conga podría haber aportado a la región. Opinaron que faltaron mecanismos argumentativos (lenguajes interculturales y costumbristas) para comunicar que, el proyecto estaba diseñado con medidas de mitigación y desarrollo sostenible.
	Representante de ONGs	✓ Los representantes de ONGs percibieron que la empresa no operó estrategias de comunicación efectiva; por ejemplo, en el desarrollo de consultas previas con las comunidades afectadas (de forma directa e indirecta), lo que habría contribuido a incrementar los niveles de conflictividad.
	Poder Ejecutivo	✓ Los representantes del poder ejecutivo reconocieron que hubo falencias en las estrategias de comunicación de la empresa, éstas debieron ser direccionadas en términos de cómo cumplir con las regulaciones ambientales, los acuerdos con el gobierno y sus compromisos en términos de responsabilidad social corporativa.
	Gobierno Regional	✓ Los representantes del gobierno regional, al haber estado atentos a la presión mediática y a las opiniones públicas relacionadas con el conflicto, consideraron que la estrategia comunicacional de la empresa, terminó por deteriorar (aún más) su imagen y reputación en la región de Cajamarca.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.3.3. La intervención de grupos opositores en el proyecto Conga desde la perspectiva de la población.

Diversos habitantes locales y comunidades cercanas a la zona del proyecto Conga apoyaron a los grupos opositores a la actividad minera, principalmente por preocupaciones ambientales. Los grupos opositores, compartían la preocupación de que la minería a gran escala ocasionaba impacto negativo en los recursos naturales, especialmente en la disponibilidad de agua, un recurso vital en la región.

En esta perspectiva, el 93% de los entrevistados, consideraron al Gobierno Regional y Local (distrital) como los mayores opositores a la viabilidad del proyecto Conga; un 91% por la presencia de los Frentes de defensa de intereses distritales y, un 87% consideró que el antagonismo al proyecto se produjo por el involucramiento de líderes comunales (insatisfechos por procesos de negociación) y ONGs (como Grufides). Ver tabla 15.

Tabla 15

Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención de grupos opositores	Gobierno regional y local - distrital	19	7%	249	93%	268	100%
	Presencia de líderes comunales y ONGs	35	13%	233	87%	268	100%
	Frentes de defensa de los intereses distritales	23	9%	245	91%	268	100%

A. Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs

El conflicto en torno al proyecto Conga fue complejo y reflejó una amplia gama de intereses y preocupaciones de autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs. Por ejemplo, las comunidades locales señalaron a los grupos opositores como defensores de sus

derechos y de su participación en las decisiones que afectan sus tierras y su calidad de vida. Podrían haber considerado que la oposición al proyecto Conga era una forma de proteger sus intereses y su autonomía. A continuación, la tabla 16 muestra un análisis de las opiniones de autoridades, representantes de la empresa y ONGs, con respecto a la presencia de grupos opositores durante el conflicto del proyecto Conga.

Tabla 16

Percepciones de la intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓ Algunas autoridades locales apoyaron a los grupos opositores al proyecto Conga, porque compartían las preocupaciones ambientales, sociales o económicas planteadas por estos grupos, o porque estaban respondiendo a las demandas y preocupaciones de sus propias comunidades a las cuales ellos representaban.
	Empresa minera	✓ La empresa minera podría haber considerado que los grupos opositores eran obstáculos para el desarrollo del proyecto Conga, que desde su perspectiva representaba una inversión significativa y la generación de empleo para el país y la región de Cajamarca.
	Representante de ONGs	✓ La ONG local, consideran a los grupos opositores al proyecto Conga como actores sociales comprometidos con la protección del medio ambiente y compartían sus preocupaciones sobre los posibles impactos ambientales del proyecto, especialmente en términos de agua y ecosistemas.
	Poder Ejecutivo	✓ El poder ejecutivo señaló que los grupos opositores al proyecto Conga ocasionaron impactos económicos negativos al país, en términos de generación de empleo, ingresos fiscales y desarrollo regional. Además, la oposición al proyecto Conga generó preocupaciones sobre la posibilidad de niveles de conflictividad alta que pusieron en riesgo la gobernabilidad del país.
	Gobierno Regional	✓ El gobierno regional de Cajamarca consideró la intervención de grupos opositores como una situación legítima, una manifestación de preocupación por los intereses locales, incluyendo la protección del agua, los ecosistemas y los derechos de las comunidades locales. Además, comentaron que los grupos opositores representan la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones que afectan a la región de Cajamarca, y esto es positivo para la democracia y la gobernanza local.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.3.4. Intervención social de la empresa en el proyecto Conga desde la perspectiva de la población.

Para identificar el proceso de vinculación social empresa-comunidades, se analizaron opiniones de la población sobre las intervenciones que realizó la empresa minera en las zonas de influencia directa del proyecto Conga. Estas propuestas de trabajo, se realizaron con el propósito de promover el bienestar de las comunidades y mantener una relación positiva con las partes interesadas. La evaluación de la opinión de la población, se centró en el apoyo social de la empresa a través de construcciones o mejora de infraestructuras sociales, como escuelas, centros de salud, carreteras y sistemas de agua potable y saneamiento en las áreas circundantes al proyecto Conga.

La población del área de influencia directa del proyecto Conga, percibe de manera baja la intervención social de la empresa en las diferentes comunidades. Esta sensación se manifiesta en el 13% de encuestados, quienes señalan que hubo una débil promoción de espacios de empleo a la comunidad; en esta misma perspectiva, el 12% respondió una deficiente intervención de la empresa en proyectos técnico-productivos, pero esta no coberturó a toda la población. Finalmente, el 8% de encuestados indicaron que existió una débil inversión en la implementación de servicios básicos (Ver tabla 17).

Tabla 17

Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos	32	12%	236	88%	268	100%
	Promoción de espacios de empleo a la comunidad	35	13%	233	87%	268	100%
	Implementación de servicios básicos a la comunidad	22	8%	246	92%	268	100%

A. Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

La intervención social de la empresa en el proyecto Conga, que involucró a Minera Yanacocha en la región de Cajamarca tuvo una serie de acciones y programas de intervención social, aunque estas acciones han sido objeto de debate y crítica por parte de diversas partes interesadas. A continuación, se presenta la sistematización de las percepciones de autoridades, representantes de la empresa y ONGs.

Tabla 18

Percepciones de la intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Intervención social de la empresa en el proyecto Conga</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	✓ Las autoridades locales desempeñaron un papel fundamental en la supervisión y regulación de las actividades de la empresa minera Yanacocha en la región de Cajamarca. Sin embargo, consideran que hubo un débil involucramiento de las autoridades locales en la supervisión de los programas de responsabilidad social corporativa y los proyectos de desarrollo económico implementados por la empresa. Por tal motivo, consideraron la existencia de una diversidad de opiniones en relación con el proyecto Conga y la intervención social de la empresa. Algunas autoridades de Centro Poblados y/o Caseríos respaldaron el proyecto y sus beneficios económicos, mientras que otros se alinearon con las preocupaciones de las comunidades y se opusieron al proyecto.
	Empresa minera	✓ La intervención social de minera Yanacocha en el proyecto Conga fue una parte fundamental de sus operaciones en la región de Cajamarca, implementaron una serie de acciones y programas para abordar las preocupaciones y necesidades de las comunidades locales y promover el desarrollo. Por ejemplo, se implementaron programas de Responsabilidad Social en educación, salud, desarrollo económico y desarrollo comunitario. Además, consideraron que hubo apoyo en la construcción o mejora de infraestructura social en las áreas circundantes al proyecto, lo que incluyó escuelas, centros de salud, carreteras y sistemas de agua potable y saneamiento. Finalmente, manifestaron la importancia de generar empleos directos e indirectos en la región, como parte de mejorar el crecimiento económico local y promover el bienestar de la población.

	Representante de ONGs	✓ Cuestionaron la
	Poder Ejecutivo	✓ El poder ejecutivo consideró el proyecto Conga como una oportunidad para atraer inversiones extranjeras y promover la estabilidad económica del país. En el caso del proyecto Conga, el gobierno central de Perú se enfrentó a un desafío complejo al tener que equilibrar los intereses económicos, ambientales y sociales en un contexto altamente polarizado. Esto llevó a una serie de cambios en la política y la toma de decisiones.
	Gobierno Regional	✓ El gobierno regional de Cajamarca tuvo la responsabilidad de representar y defender los intereses de la población: protección del medio ambiente, los derechos de las comunidades locales y el desarrollo socioeconómico. Señalaron que, la intervención social de la empresa no se alineaba con los intereses de la población antes mencionados.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.4. *Perspectiva de cambio en las comunidades, satisfacción de necesidades requeridas y preocupación del cuidado del medio ambiente como efectos que se ocasionaron como parte de la conflictividad desde la opinión de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el Proyecto Minero Conga.*

5.1.4.1. *Perspectiva de cambio en las comunidades en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga desde opinión de la población.*

La "perspectiva de cambio" en el contexto del Proyecto Minero Conga se refiere a la percepción de la comunidad sobre cómo sus condiciones de vida y entorno cambiaron como resultado del conflicto del proyecto minero. Las percepciones de la población desde la perspectiva de cambio en sus comunidades, se relacionan con la forma de cómo se vivió el conflicto, si la población experimentó (directamente) los impactos negativos del conflicto, como la polarización, la violencia (muertes) o la falta de desarrollo, presentó opiniones negativas sobre el proyecto y la empresa minera.

La población del área de influencia directa manifestó en un 97% que no o existen obras de impacto post conflicto Conga; el 95% consideró que no hay mejora en las condiciones del

lugar donde residen y, el 91% de la población manifestaron que las oportunidades de trabajo post conflicto, es baja (Ver tabla 19).

Tabla 19

Cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Perspectiva de cambio en la comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	7	3%	261	97%	268	100%
	Mejora en las condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga	13	5%	255	95%	268	100%
	Existen oportunidades de trabajo post conflicto Conga	23	9%	245	91%	268	100%

A. Cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

El Proyecto Minero Conga ha sido objeto, post conflicto social de oposición por parte de autoridades distritales, provinciales y regionales. En este contexto, la perspectiva de cambio en las comunidades del área de influencia directa del proyecto minero Conga, ante una posible reanudación de las actividades mineras, es un tema controversial. Esto hace evidente que, el desarrollo de las actividades de relacionamiento comunitario debe llevarse a cabo de manera transparente, para no originar un conflicto social que pueda paralizar las actividades de un proyecto minera, llegada su fase de construcción y funcionamiento.

A continuación, se presenta la sistematización de las percepciones de autoridades, representantes de la empresa y ONGs.

Tabla 20

Percepciones de cambio en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Cambio en las comunidades en el proyecto Conga, post conflicto</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	✓ Las autoridades locales no perciben un papel fundamental de las actividades de la empresa minera Yanacocha en la región de Cajamarca, post conflicto Conga. Consideran que las comunidades del área de influencia directa del proyecto minero Conga no tuvieron acercamientos corporativos – empresariales (post conflicto) para mejorar sus condiciones socioeconómicas en los lugares donde residen. Por lo que, la oposición a la expansión de actividades mineras de Yanacocha ha pasado (en gran parte) por la desconfianza de la población hacia la empresa y los conflictos originados por sus actividades durante más de 23 años.
	Empresa minera	✓ La empresa ha desarrollado actividades de relacionamiento comunitario para explicar la inversión minera en la región y para aumentar la disponibilidad de agua en la ciudad de Cajamarca. Ahora la empresa no invierte en proyectos de impacto en las zonas de influencia del proyecto Cona, por la misma perspectiva de que éste se encuentra en la congeladora. En este sentido, consideran que existe una agenda socioeconómica y política que trabajar entre una alianza estratégica entre Estado, Empresa, Gobiernos Locales, Distritales y Regionales.
	Representante de ONGs	✓ No existen cambios significativos en las condiciones sociales y económicas de la población, si a este apoyo se lo vincula con la empresa minera, post conflicto Conga es cuasi inexistente. Sin embargo (señalan), un incremento de los niveles de concienciación de la población acerca de los perjuicios que conllevaría desarrollar dicho proyecto. Las ONGs tienen una perspectiva crítica hacia la empresa Yanacocha y el proyecto minero Conga.
	Poder Ejecutivo	✓ El escenario político actual en Perú no ha cambiado respecto a la viabilidad del proyecto Conga post conflicto, se menciona que las iniciativas institucionales de la empresa no fueron coordinadas “estratégicamente” con el Estado para fortalecer actividades conjuntas para mejorar las condiciones socioeconómicas de la población del área de influencia directa del proyecto.

	Gobierno Regional	✓ El Gobierno Regional de Cajamarca, manifestó que no existen obras de impacto socioeconómico en las zonas de influencia directa del proyecto Conga, post conflicto, consideran éste es inviable y que Cajamarca necesita un nuevo modelo de desarrollo. Es inviable, por los daños irreversibles que provocaría en los ecosistemas y la biodiversidad presentes en el área de influencia directa del proyecto.
--	-------------------	---

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.4.2. Satisfacción de necesidades requeridas en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga desde la perspectiva de la población.

El área de influencia directa del proyecto tiene una población aproximada de 2.400 habitantes, con un 73,4% en situación de vulnerabilidad. El Proyecto Minero Conga generó crisis social en la zona, y la población marcó su oposición al proyecto. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI - 2018) del Perú, la situación de pobreza en el área del proyecto minero Conga fue preocupante. En 2018, el 41.9% de las personas que residían en el área de influencia directa del proyecto Conga se encontraban en situación de pobreza (Instituto Peruano de Economía, 2019).

Las necesidades varían según las comunidades y sus circunstancias específicas. La opinión de la población, con respecto a la satisfacción de necesidades requeridas en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga desde la perspectiva de la población post conflicto, es diferenciada. El 85% de encuestados opinaron que, no se generaron pequeños emprendimientos; además, el 22% consideran que existe un leve mejoramiento de servicios en la comunidad, que se muestra en infraestructura básica, carreteras, sistemas de agua potable y saneamiento, escuelas, centros de salud y electricidad. Estas obras de infraestructura básica y saneamiento, incidieron en la opinión del 60% de encuestados, quienes manifestaron que, post conflicto se mejoró la disponibilidad de la oferta laboral y capacitaciones (Ver tabla 21).

Tabla 21

Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga	58	22%	210	78%	268	100%
	Oferta laboral y capacitaciones	162	60%	106	40%	268	100%
	Generación de microempresas	40	15%	228	85%	268	100%

A. Satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Las necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga están relacionadas con su vulnerabilidad y el impacto potencial del proyecto post conflicto. La perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs, con respecto a la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades, tiene que ver con los siguientes aspectos: mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga, oferta laboral y capacitaciones y, la generación de microempresas.

Tabla 22

Percepciones de Satisfacción de necesidades requeridas del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, post conflicto</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	✓ Las autoridades locales consideran una cierta mejora en la infraestructura y servicios básicos en las comunidades, como carreteras, agua potable, saneamiento, educación y atención médica. Estas obras permitieron la creación de empleos locales temporales.
	Empresa minera	✓ La percepción de la empresa minera sobre la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga post conflicto, está relacionada con sus esfuerzos para abordar las preocupaciones y expectativas de las comunidades. La empresa minera está en un proceso de

		evaluación de los compromisos y acuerdos alcanzados con las comunidades locales y las autoridades como parte de la etapa del post conflicto. Esto incluye inversiones en trabajos comunitarios, infraestructura, programas de responsabilidad social corporativa y medidas de mitigación ambiental.
	Representante de ONGs	✓ Las ONGs desempeñan un papel de defensa de las comunidades locales y trabajan para garantizar que se aborden sus necesidades de manera adecuada. El actuar de las ONGs post conflicto, tuvo que ver con la percepción de si la empresa minera cumplió con sus compromisos de inversión social y responsabilidad corporativa, así como de su transparencia en sus operaciones. No consideran una mejora significativa en los servicios en la comunidad post conflicto Conga, oferta laboral - capacitaciones y, la generación de microempresas.
	Poder Ejecutivo	✓ El gobierno central evidencia un interés en la estabilidad económica y el desarrollo del país en su conjunto. Considera una permanente preocupación por la satisfacción de las necesidades de las comunidades locales, lo cual condiciona (de una manera u otra) la viabilidad del proyecto. Finalmente, era imperativo la paralización del proyecto Conga para reducir tensiones en la zona de influencia.
	Gobierno Regional	✓ El gobierno regional asume una responsabilidad política, considera que hay mejoras, pero todavía no son significativas en la infraestructura y servicios básicos en las comunidades, como carreteras, agua potable, saneamiento, educación y atención. Por otro lado, consideran que cualquier ampliación de la actividad minera en la región Cajamarca, deberá identificar de forma efectiva las necesidades económicas de la población, creación de empleos locales y el desarrollo de negocios.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.4.3. El cuidado del medio ambiente en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga desde la perspectiva de la población.

Desde la perspectiva de la población, el cuidado del medio ambiente en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga marcó una vinculación hacia los recursos naturales y la biodiversidad. La forma en que se abordaron estas preocupaciones incidió en la percepción de la población sobre el proyecto y la empresa minera.

Con respecto a la preocupación del cuidado del medio ambiente en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga, el 46% de encuestados consideraron que hubo un nivel de impacto directo en el medio ambiente, post conflicto. La población señaló su preocupación por la protección de fuentes de agua locales, como lagunas y ríos, dada la importancia del recurso hídrico para la agricultura y el consumo humano en la región. En esta misma perspectiva, el 93% de encuestados, indicaron un incremento en el nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga, por ejemplo: interés en la conservación de la biodiversidad (Ver tabla 23).

Tabla 23

Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población

Dimensión de análisis	Descriptor	TOTAL					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga	123	46%	145	54%	268	100%
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga	249	93%	19	7%	268	100%

A. El cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

La importancia del del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga puede variar en función de la perspectiva de diferentes actores: autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs, porque cada uno de ellos presenta enfoques y prioridades específicas, tal como se señala en la tabla 24.

Tabla 24

Percepciones del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de autoridades, representantes de la empresa y ONGs

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>Cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, post conflicto</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	✓ Las autoridades señalaron que en el proyecto Conga no se cumplieron con las regulaciones ambientales; situación que, se agravó por el deficiente proceso de información sobre la implementación de medidas de mitigación de impactos y posibles acciones de restauración de áreas afectadas para garantizar la recuperación de los ecosistemas. Estas preocupaciones son reiterativas en las comunidades del área de influencia del proyecto, situación que en el tiempo no ha cambiado.
	Empresa minera	✓ La empresa minera se esforzó por cumplir con las regulaciones ambientales y trabajar en colaboración con las autoridades para garantizar que sus operaciones sean conformes a lo que señala la legislación nacional. Señalaron que, en el proyecto Conga faltó difundir (socialmente) el uso de tecnologías y prácticas avanzadas para reducir al mínimo los impactos ambientales, como la gestión responsable de desechos y la conservación del agua. Esta es una actividad pendiente para trabajar con las comunidades del área de influencia.
	Representante de ONGs	✓ Considera que el rol de las ONGs es realizar seguimientos independientes de las actividades de la empresa minera y abogar por la rendición de cuentas en relación con los impactos ambientales. En esta perspectiva, la población del área de influencia del proyecto de Conga mejoró niveles de concienciación ambiental para proteger el medio ambiente y los recursos naturales.
	Poder Ejecutivo	✓ Señala que es necesario la implementación de auditorías y controles periódicos para realizar una efectiva evaluación de impacto ambiental. El proyecto Conga, post conflicto dejó la tarea de supervisar y revisar las evaluaciones de impacto ambiental (EIA) presentadas por la empresa minera para evaluar los posibles efectos ambientales del proyecto. Esto podría permitir mejorar los niveles de confianza de la población, con el propósito de tener un papel mediador en la gestión de conflictos y tensiones relacionadas con el proyecto, buscando soluciones que equilibren los intereses económicos con la protección del medio ambiente y los derechos de las comunidades.
	Gobierno Regional	✓ El Gobierno Regional de Cajamarca, manifestó que su actuar político se basa en el compromiso con el bienestar de las comunidades locales y la protección del

entorno natural en su jurisdicción. Trabaja en estrecha colaboración con el gobierno central, las autoridades locales y otras partes interesadas para garantizar que se cumplan los estándares ambientales y se promueva actividades económicas productivas con un enfoque de desarrollo sostenible. El gobierno regional puede buscar equilibrar el desarrollo económico con la sostenibilidad ambiental, asegurando que las futuras generaciones también puedan disfrutar de los recursos naturales de la región.

Nota. Elaboración propia, a partir de opiniones de autoridades, empresa minera y ONGs (2019).

5.1.5. Nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga

A. Incidencia del sistema comunicacional en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

- ✓ Premisa Alternativa P_1 : El deficiente sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha generó niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.
- ✓ Premisa Nula P_0 : El deficiente sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha no generó niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

Tabla 25

Prueba de chi-cuadrado del sistema comunicacional con los niveles de conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

Estadísticas	Valor		Grados de libertad	Significancia asintótica (bilateral)
	Calculado	Tabulado		
Chi-cuadrado de Pearson	18,726	15,746	4	,001
N de casos válidos	268			

Nota. *. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0,05.

Decisión

La prueba estadística muestra que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (4 grados de libertad) [$18,726 > 15,746$]; por lo que, se asume que las

variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa $[0,001 < 0,005]$, por lo tanto, existe evidencia de rechazar la premisa nula y señalar que, el deficiente sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha incidió en los niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

B. Incidencia de la estrategia de comunicación en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

- ✓ Premisa Alternativa P_1 : Las inadecuadas estrategias de comunicación generaron niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.
- ✓ Premisa Nula P_0 : Las inadecuadas estrategias de comunicación no generaron niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

Tabla 26

Prueba de chi-cuadrado de las estrategias de comunicación con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

Estadísticas	Valor		Grados de libertad	Significancia asintótica (bilateral)
	Calculado	Tabulado		
Chi-cuadrado de Pearson	18,846	17,458	4	,003
N de casos válidos	268			

Nota. *. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0,05.

Decisión

La prueba estadística muestra que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (4 grados de libertad) $[18,846 > 17,458]$; por lo que, se asume que las variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa $[0,003 < 0,005]$, por lo tanto, existe evidencia de rechazar la premisa nula y señalar que, las inadecuadas estrategias de comunicación generaron niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

C. Incidencia de la intervención de grupos opositores en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

- ✓ Premisa Alternativa P_1 : La intervención de grupos opositores generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.
- ✓ Premisa Nula P_0 : La intervención de grupos opositores no generó niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

Tabla 27

Prueba de chi-cuadrado de la intervención de grupos opositores con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

Estadísticas	Valor		Grados de libertad	Significancia asintótica (bilateral)
	Calculado	Tabulado		
Chi-cuadrado de Pearson	19,614	17,362	6	,001
N de casos válidos	268			

Nota. *. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0,05.

Decisión

La prueba estadística muestra que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (6 grados de libertad) [$19,614 > 17,362$]; por lo que, se asume que las variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa [$0,001 < 0,005$], por lo tanto, existe evidencia de rechazar la premisa nula y señalar que, la intervención de grupos opositores generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.

D. Incidencia de la intervención social de la empresa en la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

- ✓ Premisa Alternativa P_1 : La deficiente intervención social de la empresa generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.

- ✓ Premisa Nula P_0 : La deficiente intervención social de la empresa no generó niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.

Tabla 28

Prueba de chi-cuadrado de la intervención social de la empresa con la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

Estadísticas	Valor		Grados de libertad	Significancia asintótica (bilateral)
	Calculado	Tabulado		
Chi-cuadrado de Pearson	19,173	16,372	6	,002
N de casos válidos	268			

Nota. *. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0,05.

Decisión

La prueba estadística muestra que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (6 grados de libertad) [$19,173 > 16,372$]; por lo que, se asume que las variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa [$0,002 < 0,005$], por lo tanto, existe evidencia de rechazar la nula y señalar que, la deficiente intervención social de la empresa generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.

5.1.6. Discusión de los resultados

La investigación contrastó que el sistema de comunicación, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores y la intervención social de la empresa minera fueron causas que generaron una alta conflictividad en el área de influencia directa del proyecto minero Conga. Estos resultados guardan relación, con lo que reportó Corzo Arévalo (2023), cuando analizó la forma cómo la acción público-privada gestionó los conflictos sociales que dio lugar al embalse Topocoro, en el departamento de Santander, Colombia, en él se reportó que existieron controversias por el mal manejo de los recursos, el desconocimiento del impacto

social, económico y ambiental y la falta de equidad en la distribución de los beneficios de la acción público-privada, lo que ocasionó el crecimiento de las convulsiones sociales. También con lo que registró Lostaunau Ramos (2020), en la investigación titulada *Análisis de actitudes y percepciones de la población de la provincia de Ilo, en relación a las actividades minero metalúrgicas*, al señalar que, Los principales hallazgos muestran que, las causas que activan los conflictos sociales son: los factores sociales, políticos, actitudinales y comunicacionales. Por lo que, se hace necesarios mecanismos de gestión estratégica con visión prospectiva para la gestión de los conflictos sociales, que tomen en cuenta un diagnóstico real sobre las causas para proponer soluciones y plantear estrategias de diálogo y entendimiento entre los diferentes sectores, que logren una convivencia sostenible. Finalmente, en esa misma perspectiva, Parillo Sosa y Zela Pacori (2020), en la investigación titulada *Causas de los conflictos socioambientales en el Perú – 2018*, identificó que las mayores causas de los conflictos socioambientales tienen que ver con el incumplimiento de compromisos y convenios con el 29.5%, la afectación a los recursos hídricos con 23% y el 21.3% por contaminación ambiental.

Como complementariedad a las causas del proyecto minero Conga, se identificaron efectos directos como la incertidumbre de la población acerca de los cambios en su comunidad, la insatisfacción de las necesidades requeridas y las opiniones sobre el impacto en el cuidado del medio ambiente. Información que guarda cierta relación, con lo que reportó Santos Valderrama (2017), en la investigación titulada *El discurso mediático peruano en épocas de conflictos social: análisis del discurso de los noticieros ATV y TV Perú durante los conflictos mineros Conga, Tía María y las Bambas*, quien muestra evidencias investigativas de la polarización de los actores involucrados en conflicto, que ha generado incertidumbres en las propuestas futuras de desarrollo de las comunidades; por ejemplo, en el caso del conflicto Conga, se menciona que la población exigía que la empresa minera Yanacocha SRL, no realizara actividades en cabecera de cuenca, por el temor de que la ciudad de Cajamarca quedara

desabastecida del recurso hídrico, alterando, de alguna forma, la dinámica ecológica existente en el lugar; además, se evidenció la presencia de actores políticos de izquierda que, con un discurso ecologista, manipulan a la población para ganar votos en una contienda electoral, es notorio el rol de líderes anti mineros que, en pretexto de defender los intereses colectivos, promovieron mayor rechazo y sentimientos de violencia en las mentes de la población. En el rol de la empresa minera, se señala que éstas, en el conflicto mencionan las buenas intenciones y acciones corporativas como: beneficios y regalías, la contribución a la población afectada a través de programas sociales, y al país, a través del impuesto. Finalmente, en la parte del gobierno se señala cierta parcialización con la empresa, que se evidencia en las declaratorias de emergencia y donde se hace notar su presencia, enviando las fuerzas armadas. Por lo tanto, se hace imprescindible reflexionar sobre situaciones coyunturales y estructurales del país, para que la información sobre los conflictos sociales no sea sesgada.

El conflicto del proyecto Conga se desarrolló en diferentes etapas y con distintos niveles de intensidad. En su etapa inicial, se caracterizó como un conflicto latente y de nivel bajo. Durante esta etapa, las comunidades del área de influencia del proyecto identificaron la existencia de algún riesgo ambiental, pero no se tomaron acciones concretas al respecto. A medida que el conflicto avanzaba, entró en una etapa de escalada, caracterizada por un nivel medio de intensidad; en esta etapa, se produjeron confrontaciones entre las partes involucradas: la empresa y las comunidades, defendían sus respectivos intereses. Finalmente, el conflicto alcanzó su punto más álgido, una crisis de nivel alto; en esta etapa, se produjo una confrontación violenta e incluso se registraron pérdidas materiales y humanas (destrucción parcial o total). Ambas partes intentaron imponer su voluntad y defender sus intereses de manera contundente.

Esta información también se puede verificar con el aporte investigativo de Castañeda Cuba (2022), quien presentó la investigación titulada *Gestión del Estado en el conflicto socioambiental entre la empresa minera y la comunidad campesina de Oyón*, cuando menciona que la ausencia del Estado a través de políticas públicas acrecentó los niveles de conflictividad social; por lo que, la herramienta estratégica de la mesa de diálogo, no estaba normado, y los actores que la conformaban no estaban preparados para gestionar su proceso de desarrollo comunal. Asimismo, es importante lo que mencionan Muñoz-Duque et al. (2020), en el trabajo de investigación titulado *Despojo, conflictos socioambientales y violación de derechos humanos. Implicaciones de la gran minería en América Latina*, al indicar que, se muestra que, en México, Perú y Colombia, los conflictos en proyectos mineros entre empresas mineras y comunidades afectadas, tiene que ver con disputas por los territorios, desplazamientos y las reubicaciones; usos (por las empresas) de lugares cargados de significados, representativos para los pobladores; transformaciones en los usos de los espacios; violaciones a derechos humanos; impactos ambientales e incumplimiento de compromisos derivados de políticas de responsabilidad social corporativa.

Los conflictos socioambientales se evidencian en manifestaciones, protestas y tensiones en la región, y generan un debate sobre los beneficios económicos a corto plazo que podría brindar un proyecto minero, en comparación con los posibles impactos negativos a largo plazo en el medio ambiente y las comunidades locales. Los Gobiernos Nacionales deberían intentar mediar y encontrar soluciones a las distintas controversias a lo largo de los años. La situación en torno a los proyectos mineros, es un ejemplo de la complejidad de los proyectos mineros en países ricos en recursos naturales y las tensiones entre desarrollo económico y protección del medio ambiente y los derechos de las comunidades locales.

5.1.7. *Contrastación estadística de la hipótesis*

1. **Hipótesis de investigación**

- ✓ El sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, originaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, ocasionado efectos como: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente.

La prueba de proyección matemática se realizó a través del chi cuadrado de Pearson y se correlacionó con una precisión estadística del 95%.

2. **Hipótesis estadísticas**

- H0: El sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, no ocasionaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga y no se identificaron efectos.
- H1: El sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, ocasionaron una alta conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, ocasionado efectos como: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente.

3. Regla de decisión

Para cálculos estadísticos, la hipótesis nula (H_0) no se acepta si el cálculo de chi-cuadrado es mayor que el cálculo teórico. De lo contrario, se acepta H_0 . Para el valor p, la predicción de la hipótesis nula (H_0) no se acepta si el valor p no alcanza el valor de 0.05. De lo contrario, se acepta H_0 .

4. Valores calculados

A partir del uso del programa estadístico SPSS V. 26, se pudo hallar que, el valor calculado del chi cuadrado de Pearson fue de 19,672 con un valor p [Significación asintótica (bilateral)] de 0,002 (Tabla 18).

Tabla 29

Prueba de chi-cuadrado de las causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

Estadísticas	Valor		Grados de libertad	Significancia asintótica (bilateral)
	Calculado	Tabulado		
Chi-cuadrado de Pearson	19,672	16,867	6	,002
N° de casos válidos	268			

Nota. *. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0,05.

5. Decisión

Las pruebas estadísticas de contrastación de la hipótesis, muestran que el valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (6 grados de libertad) [$19,672 > 16,867$]; por lo que, se asume que las variables están relacionadas, asimismo el p-valor (significación) es menor que alfa [$0,002 < 0,005$]. Esto señala que, el sistema comunicacional, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores e intervención social de la de la empresa minera, originaron una alta conflictividad en el ámbito

de influencia directa del proyecto minero Conga, ocasionado efectos como: una perspectiva incierta de la población sobre el cambio en su comunidad, insatisfacción de necesidades requeridas y la preocupación del cuidado del medio ambiente.

5.1.8. Verificación cualitativa de la premisa de investigación: balance de las causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga

A partir de precisar la premisa principal de la investigación: existieron causas y efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga, se puede indicar que el conflicto tuvo como etapas y nivel de intensidad a la latencia (baja), a la escalada (media) y, la crisis (alta). Según etapas e intensidad, se lo califica como: 1). En su etapa inicial, un conflicto latente y de nivel bajo; caracterizado por la existencia del problema; es decir, las comunidades del área de influencia del proyecto Conga, identifican la existencia de algún riesgo ambiental, pero no se realiza ninguna acción al respecto; 2). En su etapa de desarrollo, como un conflicto en escalada, de nivel medio, donde se suscitaron acciones de confrontación entre las partes (empresa/comunidad) por posiciones en defensa de sus intereses. y, 3. En su etapa de cúspide, un conflicto que originó crisis y de nivel alto, donde se ingresó a una confrontación violenta e incluso de destrucción parcial o total (pérdidas materiales – humanas), en donde las partes trataron de imponer su voluntad e intereses.

En la Tabla 30, se muestran las opiniones (causas – efectos) de los actores identificados del conflicto. Las autoridades locales de las Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco, consideran como causas los posibles impactos ambientales del proyecto en la región, en particular la posible afectación de las lagunas y cuerpos de agua y, como efectos una polarización en la población de caseríos y Centros Poblados.

La empresa minera, consideró causas del conflicto, a fallas en los procesos de comunicación hacia la población del área de influencia directa y diferentes grupos de interés de otras zonas aledañas al proyecto. Como uno de los efectos a la desacreditación ante la población, impacto económico y un choque de significados entre la empresa, el Estado y la población campesina.

Desde la ONG GRUFIDES, existieron causas ambientales para que se activará el conflicto del proyecto Conga; dentro de ellas, los riesgos significativos para el medio ambiente, en particular, para las lagunas y cuerpos de agua de la región. Como efectos que se ocasionaron, destacan la desconfianza hacia la empresa minera y el gobierno, violencia y disturbios.

Desde la perspectiva del Poder Ejecutivo, el conflicto del proyecto Conga se produjo por la presencia de grupos opositores a la inversión privada y la débil presencia del Estado en las zonas de explotación minera. Como efectos, señalaron que se generó desestabilización política, impacto económico y, cuestionamiento de la legitimidad del gobierno.

Desde la perspectiva del Gobierno Regional de Cajamarca, hubo preocupación por el impacto ambiental que tendría la región, especialmente en las lagunas y ríos cercanos; además, la población de Cajamarca desconfía de la empresa minera Yanacocha debido a su mal historial. Como efectos, el conflicto de Conga generó desconfianza hacia el gobierno, impacto ambiental, falta de coordinación entre entidades estatales, intereses políticos y desestabilización política.

Tabla 30

Análisis del conflicto del proyecto minero Conga: etapas, sucesos, intensidad, actores identificados, percepción de las causas y efectos

Etapa del conflicto	Principal suceso	Intensidad de la conflictividad*	Actores identificados	Percepción de las causas del conflicto	Percepción de los efectos del conflicto
Latencia	<ul style="list-style-type: none"> El 27 de julio de 2011, la compañía Newmont Mining Corporation hizo pública la aprobación de la financiación total del Proyecto Conga, con un monto de US\$ 4,800 millones. El inicio de la producción se dispuso para fines del año 2014 e inicios del 2015, con una vida útil de 19 años. Este anuncio hizo que el presidente regional de Cajamarca, Gregorio Santos; el presidente del Frente de Defensa Ambiental de Cajamarca, Wilfredo Saavedra, y otras organizaciones sociales dieran a conocer sus críticas a la viabilidad de este proyecto. 	Baja	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochuco	<ul style="list-style-type: none"> Una de las principales causas del conflicto fue la preocupación sobre los posibles impactos ambientales del proyecto en la región, en particular la posible afectación de las lagunas y cuerpos de agua, consideradas como importantes para la agricultura y el abastecimiento de agua potable de las comunidades locales. Hubo la percepción de que las comunidades no habían sido debidamente consultadas o involucradas en la toma de decisiones relacionadas con el proyecto. Las autoridades locales consideraron que no se había respetado el derecho de las comunidades a participar en la planificación y toma de decisiones que afectan su entorno. 	<ul style="list-style-type: none"> El conflicto generó una polarización en la población de caseríos, Centros Poblados de la zona de influencia del proyecto Conga y de la misma región Cajamarca, con algunos apoyando el proyecto minero Conga y otros oponiéndose a su implementación. La población de caseríos, Centros Poblados de la zona de influencia del proyecto Conga y de la misma región Cajamarca perdió la confianza en el gobierno nacional debido a su apoyo al proyecto minero Conga, en lugar de escuchar las preocupaciones de la población.
Escalada	<ul style="list-style-type: none"> Noviembre de 2011, se suscitan reacciones de presión social: el Gobierno Regional convocó a la población a un paro indefinido. A partir del 9 de noviembre en adelante, se paralizó el comercio local, el transporte urbano y aéreo, 	Media	Empresa minera	<ul style="list-style-type: none"> La empresa minera tuvo perspectivas positivas sobre la posible puesta en marcha del proyecto Conga; sin embargo, consideran que hubo fallas en los procesos de comunicación hacia la población del área de influencia directa y diferentes grupos de interés de otras zonas aledañas al proyecto. La empresa Yanacocha argumentó que el proyecto Conga era una oportunidad para impulsar el desarrollo económico de la región y del país. La inversión en minería con el proyecto Conga, pudo ser 	<ul style="list-style-type: none"> La empresa redujo su área de relación comunitaria post conflicto Conga en el área de influencia directa, ya que detectaron incongruencia entre lo que Yanacocha pregonaba y lo que la población percibía (esto se evidenció en la reducción de empleos).

	<p>las clases escolares y universitarias, y las actividades institucionales. Pobladores bloquearon varias vías de acceso a la ciudad de Cajamarca y, pobladores residentes, en los distritos contiguos a la mina (Huasmín, Sorochuco, Bambamarca y La Encañada) irrumpieron por la fuerza en las instalaciones del proyecto.</p>		<p>un motor para la creación de empleo y el crecimiento económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El conflicto de Conga generó una desacreditación ante la población, impacto económico y un choque de significados entre la empresa, el Estado y la población campesina.
		Representante de ONGs	<ul style="list-style-type: none"> GRUFIDES consideró que hubo causas ambientales para que se activará el conflicto del proyecto Conga; dentro de ellas, los riesgos significativos para el medio ambiente, en particular, para las lagunas y cuerpos de agua de la región, importantes para la agricultura y el abastecimiento de agua potable. Además, preocupación de la población por la posible contaminación del agua y la degradación de los ecosistemas acuáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desde la perspectiva de la ONG GRUFIDES, el conflicto de Conga generó desconfianza hacia la empresa minera y el gobierno, impacto en la salud de la población, violencia y disturbios, y la criminalización de la protesta social en la región.
Crisis	<ul style="list-style-type: none"> Enfrentamientos de la población con la Policía, con un saldo de 4 civiles muertos y 11 heridos (Del 3 al 4 de julio de 2012). Nuevas paralizaciones del comercio y bloqueo de carreteras (Del 2 al 7 de julio de 2012,). 	Alta	<ul style="list-style-type: none"> Desde la perspectiva del poder ejecutivo, las causas del conflicto en torno al proyecto Conga se suscitaron por grupos opositores a la inversión privada y la débil presencia del Estado en las zonas de explotación minera. En su momento, consideraron al proyecto Conga como una oportunidad de desarrollo económico del país, porque la minería es una fuente importante de ingresos y regalías para la economía. Las causas del conflicto, según la opinión del Gobierno Regional de Cajamarca, incluyen: oposición de la población al proyecto debido a su preocupación por el impacto ambiental que tendría en la región, especialmente en las lagunas y ríos cercanos; además, la población de Cajamarca desconfía de la empresa minera Yanacocha debido a su mal historial. 	<ul style="list-style-type: none"> Desde la perspectiva del poder ejecutivo del Perú, el conflicto de Conga generó desestabilización política, impacto económico, cuestionamiento de la legitimidad del gobierno, criminalización de la protesta social y desconfianza hacia el gobierno. Desde la perspectiva del Gobierno Regional de Cajamarca, el conflicto de Conga generó desconfianza hacia el gobierno, impacto ambiental, falta de coordinación entre entidades estatales, intereses políticos y desestabilización política.

Nota. *Leyenda del nivel de conflictividad:

Baja		En esta fase se reconoce la existencia del problema, es decir, cuando las comunidades del área de influencia del proyecto Conga, identifican la existencia de algún riesgo ambiental, pero no se realiza ninguna acción al respecto.
Media		Se desarrollan acciones de confrontación y se llama así porque se ingresa a una fase en la que las partes (empresa/comunidad) agudizan posiciones en defensa de sus intereses.
Alta		El conflicto ingresa en una confrontación violenta e incluso de destrucción parcial o total (pérdidas materiales – humanas) , en donde las posibilidades de diálogo o negociación se han roto y las partes buscan imponer su voluntad y sus intereses.

5.1.9. *Contraste de lo que sucedió y lo que faltó hacer en el sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad*

Analizar la conflictividad en torno a la empresa Minera Yanacocha y el proyecto Conga es compleja e involucra varios factores como: el sistema comunicacional, la estrategia de comunicación, la intervención de grupos opositores y la intervención social de la empresa; cada uno de estos aspectos, se recogieron como información principal en el desarrollo de la investigación

1) Sistema Comunicacional:

- Falta de Transparencia en la comunicación por parte de la empresa que generó desconfianza entre la comunidad local y los stakeholders. Si la empresa no comunica de manera efectiva sus actividades, impactos y planes seguirá ocasionando incertidumbre y conflictos.
- Comunicación Unidireccional de la empresa que solo fluyó en una dirección, sin recibir ni considerar las preocupaciones y opiniones de la comunidad local. Esto generó resistencia y oposición.

2) Estrategia de Comunicación:

- La falta de consulta y participación de la comunidad en las decisiones que afectan su entorno, generaron descontento. Debió implementarse una estrategia de comunicación por parte de la empresa y del Estado que involucre a la comunidad, a partir de las preocupaciones locales.
- La empresa no comunicó de manera efectiva los beneficios que podría aportar al área local en términos de empleo, desarrollo económico y programas sociales; por lo que, la población local percibía la operación minera como

perjudicial. Se debió diseñar un Plan de Comunicación, con el propósito de lograr la transparencia de la difusión de la información de forma clara y precisa sobre las operaciones mineras

3) Intervención de Grupos Opositores:

- La intervención de grupos opositores, como movimientos sociales y organizaciones ambientalistas, intensificó el conflicto. La empresa debió manejar eficazmente las críticas y responder de manera informada y equitativa a reclamos legítimos de la población.

4) Intervención Social de la Empresa:

- La intervención social de la empresa no abordó adecuadamente las necesidades y expectativas de las comunidades aledañas al proyecto Conga, lo que aumentó la oposición y la conflictividad. Es necesario un Plan de Gestión de Crisis; el cual, para su implementación debe considerar procesos efectivos de comunicación alerta temprana y respuesta inmediata para evitar la escalada de situaciones conflictuales.

5) Impactos Ambientales y Sociales

- No se lograron informar de forma efectiva los impactos ambientales y sociales de las operaciones mineras del proyecto Conga; además, los programas de responsabilidad social corporativa, no tuvieron la aceptación de la mayoría de la población del área de influencia directa e indirecta.
- La gestión efectiva de la comunicación y la intervención social puede contribuir significativamente a la gestión de conflictos.

Tabla 31

Sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde un contraste de lo que sucedió y lo que faltó hacer

Dimensión de análisis	Lo que sucedió	Lo que faltó hacer
<i>Sistema comunicacional de la empresa minera</i>	Minera Yanacocha no fue lo suficientemente transparente en la comunicación del proyecto Conga. Esto generó desconfianza en la población.	Un Plan de Comunicación, con el propósito de lograr la transparencia de la difusión de la información de forma clara y precisa sobre las operaciones mineras, los impactos ambientales, y los planes futuros para mitigar la desconfianza.
<i>La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha</i>	Falla en las estrategias de comunicación. Las partes en conflicto no comprendieron los beneficios económicos y sociales que el proyecto Conga lograría para la región.	Se debió implementar mecanismos argumentativos y con una significación estructural semántica (aspectos interculturales y costumbristas) para que los actores involucrados (directos e indirectos) comprendan los impactos, bondades y medidas de mitigación del proyecto Conga.
<i>Intervención de grupos opositores</i>	Frentes de Defensa con participación activa en el conflicto, quienes compartían las preocupaciones ambientales, sociales o económicas de sus propias comunidades, las cuales serían afectadas de forma directa e indirecta por el proyecto Conga.	Un Plan de Gestión de Grupos de Interés, que involucre a la comunidad en las decisiones que afectan directamente a la vida de la persona. El proceso operativo de su implementación, debería considerar la consulta y participación activa y permanente de los Frentes de Defensa de las comunidades locales.
<i>Intervención social de la empresa</i>	Ineficacia de los programas de responsabilidad social de la empresa minera. Actividades de extensión y proyección comunal que fueron insuficientes para abordar los impactos negativos del proyecto en el medio socioambiental-económico y las comunidades locales.	Un Plan de Gestión de Crisis Social. Su implementación debe considerar procesos efectivos de comunicación alerta temprana y respuesta inmediata para evitar la escalada de situaciones conflictuales. Además, la empresa debe mostrar un compromiso genuino (no solo comunicar acciones sino también implementar prácticas responsables) a través de su política de responsabilidad social corporativa y, reconstruir una imagen positiva de la empresa.

CONCLUSIONES

1. El valor de Chi-cuadrado calculado es mayor que el Chi-cuadrado tabulado (6 grados de libertad) [$19,672 > 16,867$]; por lo tanto, se puede asumir que las variables están relacionadas. Además, el p-valor (nivel de significancia) es menor que alfa [$0,002 < 0,005$]. Estos resultados estadísticos indican que el sistema de comunicación, las estrategias de comunicación, la intervención de grupos opositores y la intervención social de la empresa minera fueron causas que generaron una alta conflictividad en el área de influencia directa del proyecto minero Conga. También se observaron efectos como la incertidumbre de la población acerca de los cambios en su comunidad, la insatisfacción de las necesidades requeridas y las opiniones sobre el cuidado del medio ambiente.
2. El conflicto del proyecto Conga se desarrolló en diferentes etapas y con distintos niveles de intensidad. En su etapa inicial, se caracterizó como un conflicto latente y de nivel bajo. Durante esta etapa, las comunidades del área de influencia del proyecto identificaron la existencia de algún riesgo ambiental, pero no se tomaron acciones concretas al respecto. A medida que el conflicto avanzaba, entró en una etapa de escalada, caracterizada por un nivel medio de intensidad; en esta etapa, se produjeron confrontaciones entre las partes involucradas: la empresa y las comunidades, defendían sus respectivos intereses. Finalmente, el conflicto alcanzó su punto más álgido, una crisis de nivel alto; en esta etapa, se produjo una confrontación violenta e incluso se registraron pérdidas materiales y humanas (destrucción parcial o total). Ambas partes intentaron imponer su voluntad y defender sus intereses de manera contundente.
3. *Sobre las causas de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga*

- A.** Para el 90% de la población, el vacío comunicacional y la deficiente estrategia de comunicación de la empresa minera fue aprovechado por grupos externos, quienes sembraron el slogan “agua sí...mina no” o, que toda actividad minera contamina y no trae desarrollo. Los grupos externos que se involucraron con Huasmín, Sorochuco fueron sectores provenientes del distrito de la Encañada, Frentes de Defensa de Celendín, Hualgayoc, Cajamarca y ONGs. Faltó un plan de comunicación externa y de relaciones institucionales entre empresa y población y, los mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y comunidades, fue deficiente.
- B.** La intervención de grupos opositores en el proyecto Conga ha sido una preocupación para la población. Los encuestados consideraron que el Gobierno Regional y Local (distrital) fueron los mayores opositores a la viabilidad del proyecto y, quienes se sumaron fueron los Frentes de Defensa de Intereses Distritales; también, se involucraron líderes comunales insatisfechos por procesos de negociación y ONGs como Grufides. Es importante tener en cuenta estas percepciones al analizar el impacto y la viabilidad del proyecto a largo plazo.
- C.** Se presentó una deficiente intervención social de la empresa en el proyecto Conga: débil promoción de espacios de empleo para la comunidad, lo que indica que la empresa no había generado suficientes oportunidades de trabajo para los habitantes del área de influencia directa del proyecto. Además, la población consideró una deficiente intervención de la empresa en proyectos técnico-productivos, aunque esta intervención no abarcó a toda la población. Esto sugiere que la empresa no ha logrado implementar proyectos que beneficien de manera equitativa a todas las comunidades afectadas por el proyecto.
- 4. *Sobre los efectos de la conflictividad en el ámbito de influencia directa del proyecto minero Conga***

- A. La perspectiva de cambio en las comunidades dentro del área de influencia directa del Proyecto Minero Conga es preocupante, de acuerdo a la opinión de la población local, no se han desarrollado obras de impacto posterior al conflicto de Conga: falta inversión en proyectos de desarrollo, las condiciones del lugar donde residen no han mejorado, falta atención a las necesidades básicas de la población, como infraestructura, servicios públicos y mejorar los niveles de calidad de vida en general. Además, las oportunidades de trabajo en la zona son escasas, esto tiene un impacto directo en la economía local y en la calidad de vida de las personas, que se ven limitadas en sus posibilidades de empleo y desarrollo personal. Por lo tanto, es fundamental para entender las necesidades y preocupaciones de las comunidades promover un diálogo abierto y transparente entre todas las partes involucradas, para encontrar soluciones que beneficien a todos y garanticen un trabajo sostenible en las áreas de influencia directa del proyecto.
- B. La satisfacción de las necesidades requeridas en el área de influencia directa del Proyecto Minero Conga es un tema que genera opiniones diversas entre la población. Por un lado, se generaron pequeñas empresas en la zona, por otro lado, se percibe un leve mejoramiento en los servicios de la comunidad, principalmente en infraestructura básica, vías, sistemas de agua potable y saneamiento, escuelas, centros de salud y electricidad. Estas mejoras en la infraestructura básica y saneamiento han tenido un impacto positivo en la opinión de la población. Sin embargo, es evidente que el Proyecto Minero Conga ha tenido un impacto en la satisfacción de algunas necesidades básicas de la población en su área de influencia directa.
- C. El cuidado del medio ambiente en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga ha sido una preocupación importante para la población local. Esto demuestra la percepción de la comunidad sobre los efectos negativos que la actividad minera puede tener en el entorno natural. Una de las principales preocupaciones manifestadas por la

población es la protección de las fuentes de agua locales, como lagunas y ríos. La comunidad reconoce la importancia de mantener la calidad y disponibilidad del agua para garantizar su subsistencia y la de las generaciones futuras. Esto se refleja en un mayor interés por la conservación de la biodiversidad y la adopción de prácticas más sostenibles en el día a día. Por ello, es fundamental que el Proyecto Minero Conga tenga en cuenta estas preocupaciones y trabaje de manera responsable y sostenible, minimizando al máximo los impactos negativos en el entorno natural.

5. *Nivel de incidencia estadística del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa en la conflictividad del Proyecto Minero Conga*

- A. La prueba estadística del Chi-cuadrado [$18,726 > 15,746$], contrastó la relación entre las variables, y que ésta es significativa [$0,001 < 0,005$]. Por lo tanto, el deficiente sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha incidió en los niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.
- B. Según la prueba estadística del Chi-cuadrado [$18,846 > 17,458$]; se asume una relación entre las variables, y que ésta es significativa [$0,003 < 0,005$]. Por lo tanto, las inadecuadas estrategias de comunicación generaron niveles de conflictividad en el proyecto minero Conga.
- C. La prueba estadística del Chi-cuadrado [$19,614 > 17,362$], contrastó la relación entre las variables, y que ésta es significativa [$0,001 < 0,005$]. Por lo tanto, la intervención de grupos opositores generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.
- D. Según la prueba estadística del Chi-cuadrado [$19,173 > 16,372$]; se asume una relación entre las variables, y que ésta es significativa [$0,002 < 0,005$]. Por lo tanto, la deficiente

intervención social de la empresa generó niveles de conflictividad en el proyecto en el proyecto minero Conga.

SUGERENCIAS

1. Al Poder Ejecutivo y Empresa Minera, implementar un enfoque multidimensional que promueva el diálogo con las comunidades, la participación y el respeto a los derechos humanos y el medio ambiente. Solo a través de un enfoque inclusivo, sostenible y sistémico es posible encontrar soluciones a largo plazo que beneficien a todas las partes involucradas.
2. A la empresa minera, promover un efectivo relacionamiento comunitario, que evidencie características de transparencia, para no originar un conflicto social que pueda paralizar sus actividades. Para ello es importante el aporte institucional del Estado que, a partir de las distintas instituciones comprometidas con promocionar la actividad minera, logren una intervención hacia la reducción de la disimetría de información con la población de las áreas de influencia directa de las operaciones mineras.
3. Al Estado Peruano, a través del Ministerio del Ambiente y Ministerio de Energía de Minas promover la educación y sensibilización sobre los aspectos técnicos, sociales y ambientales del proyecto Conga. Esto permitirá que las comunidades locales y otros actores involucrados tomen decisiones informadas y participen de manera activa en el proceso.
4. Al Estado Peruano, a través de los distintos niveles de gobierno: Nacional, Regional y Local, fomentar mecanismos de inclusión de participación ciudadana con las comunidades del área de influencia del proyecto Conga, con la finalidad de involucrar a los grupos afectados: es importante escuchar sus preocupaciones, necesidades y propuestas para fomentar un mayor grado de aceptación y legitimidad en las medidas tomadas.
5. Al Gobierno Central, Gobierno Regional, Locales y Empresa Minera establecer alianzas estratégicas que permitan la reevaluación del impacto ambiental y social del proyecto Conga; esta, deberá ser una evaluación rigurosa y transparente de los posibles impactos ambientales y sociales del proyecto, los cuales deberían ayudar a identificar medidas de mitigación y evitar conflictos futuros.

6. El Gobierno Regional, en coordinación con los Gobiernos provinciales de Cajamarca, Celendín y Hualgayoc, fomentar propuestas técnico productivas a futuro, para reducir la dependencia de proyectos mineros como Conga y diversificar la economía local. Esto puede incluir el fortalecimiento de la agricultura, el turismo y la artesanía local, entre otros.
7. A las autoridades locales y Líderes de Frentes de Defensa en alianzas estratégicas con la Empresa Minera, implementar espacios informativos para establecer acuerdos claros sobre la distribución justa y equitativa de los beneficios económicos generados por el proyecto. Esto puede incluir la implementación de programas de desarrollo sostenible en las comunidades afectadas, como la creación de empleo local, la inversión en infraestructura y el apoyo a la diversificación económica.

REFERENCIAS

- Aguilar Zelada, V. E. (2019). *Percepción de la población sobre la actividad agropecuaria y minera, en el centro poblado de Quengomayo—Sorochnuco—Celendín* [Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias, con mención en Desarrollo y Medio Ambiente, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la UNC. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2559>
- Alvarado Correa, E. M. (2022). *Implicancia de la información periodística de los diarios panorama cajamarquino y el mercurio en la construcción de la opinión pública de los actores respecto al conflicto Conga (2011) en la ciudad de Cajamarca* [Tesis Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias, con mención en Gerencia Social, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la UNC. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5059>
- AngloAmerican. (2022). *Minería, una actividad que aporta significativamente a la economía peruana* [Institucional - Corporativa]. <https://peru.angloamerican.com/moquegua/impulso-minero/mineria-una-actividad-que-aporta-significativamente-a-la-economia-peruana.aspx>
- Campa Madrid, A. K., & Rivera Castañeda, P. (2022). La actividad minera a cielo abierto en Álamos, Sonora. *Nóesis: Revista de Ciencias Sociales*, 31(62), 86-107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8676061>
- Casas (2017). *Conflictos mineros y acuerdos comunitarios: Identificación de mecanismos de retroalimentación* <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1715/DD1702.pdf>
- Corzo Arévalo, D. H. (2023). Gestión de Conflictos Socioeconómicos en el Embalse Topocoro, Santander. *Cuaderno de Trabajo Social*, 19(1), 41-69.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=sxi&AN=163596398&lang=es&site=eds-live&scope=site>

De Echave, J., & Diez, A. (2013). Más allá de Conga. Redge - Cooperación.

<https://cooperacion.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/00164.pdf>

Defensoría del Pueblo (2022). *Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad*. Reporte de Conflictos Sociales (Vol. 220). Lima.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/07/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-220-Junio-2022.pdf>

Defensoría del Pueblo (2017). *Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad*. Reporte sobre el Diálogo.

<https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/conflictos/2017/Reporte-sobre-el-dialogo---Junio-2017.pdf>

Defensoría del Pueblo (2020). *Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad*. Reporte de Conflictos Sociales (Vol. 222). Lima.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-202-diciembre-2020.pdf>

Delgado Céspedes, V. (2017). Efectos de la conflictividad social en las organizaciones de base del Centro Poblado de Combayo, Distrito de La Encañada – Cajamarca. *Revista Caxamarca*, 16(2), Article 2.

<https://revistas.unc.edu.pe/index.php/Caxamarca/article/view/20>

Estela Hoyos, S. (2022). *Impactos socio-ambientales del Proyecto Minero La Granja en el Centro Poblado La Granja- Distrito de Querocoto*. [Tesis para Optar el Título de Ingeniero Forestal y Ambiental, Universidad Nacional Autónoma de Chota].

Repositorio Institucional de la UNAC.

<http://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/310>

Instituto de Ciencias HEGEL. (2021, febrero 20). *Conflicto social o socioambientales Perú: Qué es, resolución.* BLOG - Instituto de Ciencias Hegel.

<https://hegel.edu.pe/blog/conflictos-sociales-o-socioambientales-en-peru-que-es-ejemplos-resolucion-etc/>

Instituto Peruano de Economía. (2019, agosto 18). Cajamarca: Adiós minería, hola pobreza.

IPE. <https://www.ipe.org.pe/portal/cajamarca-adios-mineria-hola-pobreza/>

Lostanau Ramos, W. P. (2020). *Análisis de actitudes y percepciones de la población de la provincia de Ilo, en relación a las actividades minero metalúrgicas* [Tesis para optar el Grado de Magister en Gerencia Social, Pontificia Universidad Católica del Perú].

Repositorio Institucional de la PUCP.

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17315>

Lozano Rojas, E. E. (2020). *Gestión de la comunicación en situaciones de crisis: El caso*

Conga [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Comunicación, Universidad de Lima, Facultad de Comunicación - Carrera de Comunicación].

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11287>

Massa-Sánchez, P., Cisne Arcos, R. del, Maldonado, D., Massa-Sánchez, P., Cisne Arcos, R.

del, & Maldonado, D. (2018). Minería a gran escala y conflictos sociales: Un análisis para el sur de Ecuador. *Problemas del desarrollo*, 49(194), 119-141.

<https://doi.org/10.22201/ieec.20078951e.2018.194.63175>

Mejía-Castillo, H. J. (2017). La metodología de investigación evaluativa una alternativa para

la valoración de proyectos. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 3(5), 734-744.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/394/3941752008/html/index.html>

- Mendoza (2018). *Conflictos sociales, medidas de solución y desigualdades: explorando algunas dimensiones*. Retrieved from https://www.desco.org.pe/recursos/site/files.MendozaV_PH_dic18.pdf
- Ministerio del Ambiente -SINIA. (2012). *Reporte de conflictos sociales N° 99, mayo 2012*. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/reporte-conflictos-sociales-ndeg-99-mayo-2012>
- Morales Vallejo, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? *Universidad Pontificia Comillas - Facultad de Humanidades*. <http://www.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%F1oMuestra.pdf>
- Muñoz-Duque, L. A., Osorno, M. M. P., Vargas, A. B., Muñoz-Duque, L. A., Osorno, M. M. P., & Vargas, A. B. (2020). Despojo, conflictos socioambientales y violación de derechos humanos. Implicaciones de la gran minería en América Latina. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 23(1). <https://doi.org/10.31910/rudca.v23.n1.2020.988>
- Observatorio de Conflictos Mineros de América Latina. (2012, agosto 20). *Para no olvidar, cronología de Conga*. <https://www.ocmal.org/para-no-olvidar-cronologia-de-conga/>
- Paredes, M. (2017). Conflictos mineros en el Perú: Entre la protesta y la negociación. *Debates en Sociología*, 45, 5-32. <https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.201702.001>
- Parillo Sosa, E. G., & Zela Pacori, C. E. (2020). Causas de los conflictos socioambientales en el Perú – 2018. *Ñawparisun - Revista de Investigación Científica*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.47190/nric.v3i1.128>
- Portal Jurídico Interdisciplinario - PÓLEMOS. (2016, septiembre 14). *Conga: La actual situación del conflicto y los aspectos jurídicos y sociales más relevantes*. Pólemos.

<https://polemos.pe/Conga-la-actual-situacion-del-conflicto-los-aspectos-juridicos-sociales-mas-relevantes/>

- Rojas-Vargas, N. P., & Madero-Gómez, S. M. (2018). La Responsabilidad Social Corporativa: Contexto Histórico y Relación con las Teorías Administrativas. *Conciencia Tecnológica*, 55. <https://www.redalyc.org/journal/944/94455712001/>
- Santos Valderrama, F. E. (2017). *El discurso mediático peruano en épocas de conflictos social: Análisis del discurso de los noticieros ATV y TV Perú durante los conflictos mineros Conga, Tía María y las Bambas* [Tesis para optar el Título de Licenciado en Comunicación para el Desarrollo, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9190>
- Sícoli Pósleman, C. I. (2016). Factores que determinan la licencia social para operar en el Perú: El caso de la gran minería [Doctoral thesis, Universitat Politècnica de Catalunya]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <https://doi.org/10.5821/dissertation-2117-98135>
- Schoemaker, A. (2017). *Glosario Ambiental. Conociendo los términos ambientales usados en zonas mineras* (Primera edición). https://democraciaglobal.org/wp-content/uploads/tomo-1_optimize.pdf
- Schwalb, M. M., & Malca, O. (2012). *Responsabilidad social: Fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible* (segunda edición). Centro de investigación de la Universidad del Pacífico.
- Torres Franco, M. J. (2017). *Práctica comunicativa de la empresa minera Yanacocha S.R.L. y presencia del conflicto social en el Proyecto Minero Conga, 2011-2015. Caso Distrito Sorochuco* [Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias, con mención en Relaciones Comunitarias y Gestión e Conflictos Socioambientales,

Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la UNC.

<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/1926>

Usi, E. (2018). Perú paga un alto precio por su modelo minero. *Ciencia y Ecología*.

<https://p.dw.com/p/2wPYw>

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad:*

Epistemología y técnicas. Editorial de las Ciencias.

APÉNDICE

- ✓ Instrumentos de recojo de información



ENCUESTA – CUESTIONARIO



CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONFLICTIVIDAD EN EL ÁMBITO DE INFLUENCIA DIRECTA DEL PROYECTO MINERO CONGA, 2019.

Nº _____

Caserío: _____ Distrito _____ Provincia _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Sr. (a), reciba un cordial saludo, y se le solicita su valiosa colaboración con el llenado correspondiente a las diferentes preguntas. Por favor, responda con sinceridad y, con la confianza de que sus respuestas serán asumidas sólo con fines de investigación, salvaguardando el anonimato de su participación.

CAUSAS SOCIALES DEL CONFLICTO			
	Sistema comunicacional de la empresa Yanacocha	SÍ	NO
1	¿Considera que la relación con la población aledaña al proyecto Conga fue la adecuada?		
2	¿Existió comunicación asertiva horizontal y de dialogo permanente entre la empresa y población?		
3	¿Cree usted que se involucró a la población externa de manera efectiva al proyecto minero Conga para comunicar sobre el Proyecto Minero Conga?		
	Estrategia de comunicación	SÍ	NO
4	¿Considera usted que existieron mecanismos de monitoreo e información permanente sobre el proyecto minero Conga?		
5	¿Se utilizaron medios de comunicación masiva radio/tv para informar sobre el proyecto minero Conga?		
6	¿Considera que existieron grupos externos ajenos a la población que manejaron una información del proyecto minero Conga?		
7	¿Considera usted que existió un plan de comunicación externa y relaciones institucionales de la empres para con los grupos de interés del proyecto minero Conga		
	Intervención de grupos opositores	SÍ	NO
8	¿El rol del gobierno regional y local-distrital fue informativo de las bondades, riesgos y peligros del proyecto minero Conga?		
9	¿La presencia de lideres comunales y ONGs fue negativa en el conflicto del proyecto minero Conga?		
10	¿La presencia de Frentes de Defensa agudizó la conflictividad en el proyecto minero Conga?		
	Intervención social de la empresa		
11	¿Considera que la empresa minera Yanacocha desarrolló proyectos técnicos productivos en la zona de intervención?		

12	¿Considera que la empresa minera Yanacocha logró promover espacios de empleo en la zona de intervención?		
13	¿Considera que la empresa minera Yanacocha aportó en los servicios básicos en la zona de intervención del proyecto Conga?		
EFFECTOS DEL CONFLICTO			
	Perspectiva de cambio en su comunidad	SÍ	NO
14	¿Considera usted que el lugar donde reside es más ordenada y limpia posconflicto Conga?		
15	¿Considera usted que han existido obras de impacto posconflicto Conga?		
16	¿Considera usted existe mayor dinamización de empleo, mejores ingresos posconflicto Conga?		
	Satisfacción de necesidades requeridas	SÍ	NO
17	¿Existen mayores ofertas laborales y capacitaciones?		
18	¿Considera usted que la zona donde reside ha mejorado en educación, salud, servicios e infraestructura posconflicto Conga?		
19	¿Considera usted que se han promocionado microempresas posconflicto Conga?		
	Cuidado del medio ambiente	SÍ	NO
20	¿Considera usted que el medio ambiente de la zona donde reside sufrió algún impacto posconflicto Conga?		
21	¿Considera usted que la población asumió mayores niveles de concienciación en cuidar su medio ambiente?		

Gracias por vuestra colaboración y deferencia.



FICHA DE ENTREVISTAS



CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONFLICTIVIDAD EN EL ÁMBITO DE INFLUENCIA DIRECTA DEL PROYECTO MINERO CONGA, 2019.

Fecha: ____/____/____

Sr. (a), reciba un cordial saludo y se le solicita su valiosa colaboración con las respuestas a las diferentes preguntas.

Propósito:

- ✓ Recoger información sobre la situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, la estrategia de comunicación, intervención de grupos opositores e intervención social de la empresa como causas de la conflictividad, desde la perspectiva de la población, autoridades, representantes de la empresa minera y ONGs en el ámbito de influencia directa del Proyecto Minero Conga.

SOBRE LAS CAUSAS

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha, como causa de la conflictividad en el proyecto Conga?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓
Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción de la estrategia de comunicación como causa de la conflictividad en el proyecto Conga?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓
Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción de la intervención de grupos opositores como causa de la conflictividad en el proyecto Conga?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción de la intervención social de la empresa como causa de la conflictividad en el proyecto Conga?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓

SOBRE LOS EFECTOS

Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción de la perspectiva de cambio en las comunidades del proyecto Conga, post conflicto?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓
Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, post conflicto?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓
Dimensión de análisis de la entrevista	Actores identificados	Descripción de la percepción
<i>¿Cuál es la percepción del cuidado del medio ambiente, post conflicto del proyecto Conga?</i>	Municipalidades distritales de Huasmín y Sorochocho	✓
	Empresa minera	✓
	Representante de ONGs	✓
	Poder Ejecutivo	✓
	Gobierno Regional	✓

Gracias por vuestra colaboración y deferencia.

ANEXOS

- ✓ Ficha de validación de instrumentos de recojo de información
- ✓ Prueba de confiabilidad de instrumentos de recojo de información KR20
- ✓ Tablas diferenciadas del distrito de Sorochuco, Huasmín y, Caseríos El Tambo y Santa Rosa de Huasmín
 - ✓ Evidencia fotográfica



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS - MENCIÓN RELACIONES COMUNITARIAS Y
GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**

Ficha de Validación de Instrumento de Recolección de Datos

I. DATOS GENERALES

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: YONER JAIME ROMERO CUEVA

1.2 GRADO ACADÉMICO: DOCTOR

1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAUSAS Y EFECTOS DE LA CONFLICTIVIDAD EN EL
ÁMBITO DE INFLUENCIA DIRECTA DEL PROYECTO MINERO CONGA, 2019.

1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: CHÁVARRY VILLANUEVA, JORGE WILLIAM

1.6 MAESTRÍA: RELACIONES COMUNITARIAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS
SOCIOAMBIENTALES

1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:

a) De 01 a 09: (No válido, reformular)

c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)

e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

b) De 10 a 12: (No válido) reformular)

d) De 15 a 18: (Válido, precisar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				18	
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.				18	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				18	
4. Organización	Existe una organización y lógica.				18	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				18	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.				18	
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.				18	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.				18	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.				18	
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total						
Total					18	

Valoración cuantitativa: Dieciocho -----Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Cajamarca, septiembre de 2018.

Firma del experto.

Confiabilidad Estadística del Instrumento de Recojo de Información

Cálculo del KR-20

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

P= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responden incorrectamente cada ítem.

O²= Varianza total del instrumento

$$K_{R20} = \frac{K}{K-1} \left[\frac{\sum p \cdot q}{S^2 t} \right]$$

KR-20	Interpretación
0,9 – 1	Excelente
0,8 – 0,9	Buena
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Débil
0,5 – 0,6	Pobre
< 0,5	Inaceptable

$$\left(\frac{k}{k-1} \right) > \boxed{1.15}$$

$$> \boxed{KR-20 \quad 0,89}$$

$$\left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right) > \boxed{0,78}$$

Tabla 1A

Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Sistema comunicacional de la empresa minera	Relación entre empresa privada y población	6	7%	85	93%	91	100%
	Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	4	4%	87	96%	91	100%
	Involucramiento en la comunicación a la población externa	0	0%	91	100%	91	100%

Tabla 2A

Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Sistema comunicacional de la empresa minera	Relación entre empresa privada y población	7	9%	69	91%	76	100%
	Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	10	13%	66	87%	76	100%
	Involucramiento en la comunicación a la población externa	0	0%	76	100%	76	100%

Tabla 3A

Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Sistema comunicacional de la empresa minera	Relación entre empresa privada y población	2	3%	74	97%	76	100%
	Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	5	7%	71	93%	76	100%
	Involucramiento en la comunicación a la población externa	3	4%	73	96%	76	100%

Tabla 4A

Situación del sistema comunicacional de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Sistema comunicacional de la empresa minera	Relación entre empresa privada y población	17	68%	8	32%	25	100%
	Comunicación asertiva, dialogo permanente entre empresa y población	15	60%	10	40%	25	100%
	Involucramiento en la comunicación a la población externa	21	84%	4	16%	25	100%

Tabla 5A

La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	2	2%	89	98%	91	100%
	Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	5	5%	86	95%	91	100%
	Manejo de información de grupos externos	4	4%	87	96%	91	100%
	Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	1	1%	90	99%	91	100%

Tabla 6A

La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	6	8%	70	92%	76	100%
	Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	3	4%	73	96%	76	100%
	Manejo de información de grupos externos	5	7%	71	93%	76	100%
	Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	3	4%	73	96%	76	100%

Tabla 7A

La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del Caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	9	12%	67	88%	76	100%
	Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	5	7%	71	93%	76	100%
	Manejo de información de grupos externos	2	3%	74	97%	76	100%
	Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	5	7%	71	93%	76	100%

Tabla 8A

La estrategia de comunicación de la empresa Minera Yanacocha en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del Caserío Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Estrategia de comunicación	Uso de mecanismos de monitoreo e información permanente entre empresa y población	21	84%	4	16%	25	100%
	Uso de medios de comunicación entre la empresa y población	4	16%	21	84%	25	100%
	Manejo de información de grupos externos	17	68%	8	32%	25	100%
	Opinión sobre un plan de comunicación externa y relaciones institucionales entre empresa y población	25	100%	0	0%	25	100%

Tabla 9A

Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención de grupos opositores	Gobierno regional y local	2	2%	89	98%	91	100%
	Opinión de los líderes/ ONGs/ otras instituciones	5	5%	86	95%	91	100%
	Proceso de negociación entre actores involucrados	4	4%	87	96%	91	100%

Tabla 10A

Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención de grupos opositores	Gobierno regional y local	3	4%	73	96%	76	100%
	Opinión de los líderes/ ONGs/ otras instituciones	5	7%	71	93%	76	100%
	Proceso de negociación entre actores involucrados	1	1%	75	99%	76	100%

Tabla 11A

Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población de la población del caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención de grupos opositores	Gobierno regional y local	3	4%	73	96%	76	100%
	Opinión de los líderes/ ONGs/ otras instituciones	5	7%	71	93%	76	100%
	Proceso de negociación entre actores involucrados	2	3%	74	97%	76	100%

Tabla 12A

Intervención de grupos opositores en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población de la población del caserío Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención de grupos opositores	Gobierno regional y local	11	44%	14	56%	25	100%
	Opinión de los líderes/ ONGs/ otras instituciones	20	80%	5	20%	25	100%
	Proceso de negociación entre actores involucrados	16	64%	9	36%	25	100%

Tabla 13A

Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos	4	4%	87	96%	91	100%
	Promoción de espacios de empleo a la comunidad	3	3%	88	97%	91	100%
	Implementación de servicios básicos a la comunidad	5	5%	86	95%	91	100%

Tabla 14A

Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos	2	3%	74	97%	76	100%
	Promoción de espacios de empleo a la comunidad	6	8%	70	92%	76	100%
	Implementación de servicios básicos a la comunidad	3	4%	73	96%	76	100%

Tabla 15A

Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío de El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos	5	7%	71	93%	76	100%
	Promoción de espacios de empleo a la comunidad	3	4%	73	96%	76	100%
	Implementación de servicios básicos a la comunidad	5	7%	71	93%	76	100%

Tabla 16A

Intervención social de la empresa en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío de Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Intervención social de la empresa	Opinión sobre desarrollo de proyectos técnico productivos	21	84%	4	16%	25	100%
	Promoción de espacios de empleo a la comunidad	23	92%	2	8%	25	100%
	Implementación de servicios básicos a la comunidad	9	36%	16	64%	25	100%

Tabla 17A

Perspectiva de cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Perspectiva de cambio en su comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	2	2%	89	98%	91	100%
	Condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga	1	1%	90	99%	91	100%
	Oportunidad de trabajo post conflicto Conga	3	3%	88	97%	91	100%

Tabla 18A

Perspectiva de cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Perspectiva de cambio en su comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%
	Condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%
	Oportunidad de trabajo post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%

Tabla 19A

Perspectiva de cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Perspectiva de cambio en su comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%
	Condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%
	Oportunidad de trabajo post conflicto Conga	0	0%	76	100%	76	100%

Tabla 20A

Perspectiva de cambio en las comunidades en el proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Perspectiva de cambio en su comunidad	Obras de impacto post conflicto Conga	5	20%	20	80%	25	100%
	Condiciones del lugar donde reside post conflicto Conga	12	48%	13	52%	25	100%
	Oportunidad de trabajo post conflicto Conga	20	80%	5	20%	25	100%

Tabla 21A

Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga	3	3%	88	97%	91	100%
	Oferta laboral y capacitaciones	57	63%	34	37%	91	100%
	Generación de microempresas	5	5%	86	95%	91	100%

Tabla 22A

Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga	12	16%	64	84%	76	100%
	Oferta laboral y capacitaciones	49	64%	27	36%	76	100%
	Generación de microempresas	7	9%	69	91%	76	100%

Tabla 23A

Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga	27	36%	49	64%	76	100%
	Oferta laboral y capacitaciones	35	46%	41	54%	76	100%
	Generación de microempresas	5	7%	71	93%	76	100%

Tabla 24A

Opinión de la satisfacción de necesidades requeridas en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío de Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Satisfacción de necesidades requeridas	Mejoramiento de servicios en la comunidad post conflicto Conga	16	64%	9	36%	25	100%
	Oferta laboral y capacitaciones	21	84%	4	16%	25	100%
	Generación de microempresas	23	92%	2	8%	25	100%

Tabla 25A

Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Sorochuco

Dimensión de análisis	Descriptor	Sorochuco					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga	45	49%	46	51%	91	100%
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga	84	92%	7	8%	91	100%

Tabla 26A

Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del distrito de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Huasmín					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga	21	28%	55	72%	76	100%
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga	67	88%	9	12%	76	100%

Tabla 27A

Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío de El Tambo

Dimensión de análisis	Descriptor	El Tambo					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga	36	47%	40	53%	76	100%
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga	73	96%	3	4%	76	100%

Tabla 28A

Preocupación del cuidado del medio ambiente en las comunidades del proyecto Conga, desde la perspectiva de la población del caserío de Santa Rosa de Huasmín

Dimensión de análisis	Descriptor	Santa Rosa de Huasmín.					
		Sí		No		Total	
		n	%	n	%	n	%
Preocupación del cuidado del medio ambiente	Nivel de impacto en el medio ambiente post conflicto Conga	21	84%	4	16%	25	100%
	Nivel de concientización ambiental en la comunidad post conflicto Conga	25	100%	0	0%	25	100%

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Figura 1A

Actividades de coordinación con la población y autoridades para el desarrollo de la investigación



Figura 2A

Recojo de información de campo a través de la encuesta

