

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

**TESIS:**

**FACTORES PSICOSOCIALES Y SU RELACION CON EL  
RENDIMIENTO ACADEMICO EN EL V CICLO DE ENFERMERIA  
TECNICA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR  
TECNOLOGICO PUBLICO “ALFREDO JOSE MARIA ROCHA  
ZEGARRA”, SUCRE-2019.**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Presentado por:

**ELITA JANETH ALIAGA ABANTO**

Asesor:

**Dr. VÍCTOR HOMERO BARDALES TACULI**

Cajamarca, Perú

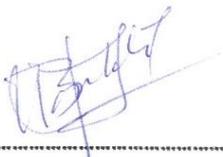
2024

### CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Elita Janeth Aliaga Abanto  
DNI: 46197013  
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Maestría en Ciencias. Mención: Docencia e Investigación Educativa
2. Asesor: Dr. Víctor Homero Bardales Taculi
3. Grado académico o título profesional  
 Bachiller       Título profesional       Segunda especialidad  
 Maestro       Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis       Trabajo de investigación       Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:  
Factores Psicosociales y su relación con el rendimiento Académico en el V ciclo de Enfermería Técnica de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público "Alfredo José María Rocha Zegarra, Sucre -2019.
6. Fecha de evaluación: **05/08/2024**
7. Software antiplagio:  TURNITIN       URKUND (ORIGINAL) (\*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **11 %**
9. Código Documento: **3117: 371648559**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 APROBADO       PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **09/10/2024**

*Firma y/o Sello  
Emisor Constancia*



.....  
**Dr. Víctor Homero Bardales Taculi**  
DNI: 20621910

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by  
**ELITA JANETH ALIAGA ABANTO**  
Todos los derechos reservados



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las 16:00 horas, del día 25 de setiembre de dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**, **Dr. LUIS ENRIQUE ZELAYA DE LOS SANTOS**, M.Cs. **CECILIO ENRIQUE VERA VIERA**, y en calidad de Asesor el **Dr. VÍCTOR HOMERO BARDALES TACULÍ** Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada “FACTORES PSICOSOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL V CICLO DE ENFERMERÍA TÉCNICA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “ALFREDO JOSÉ MARÍA ROCHA ZEGARRA”, SUCRE - 2019”, presentada por la **Bachiller en Efermería ELITA JANETH ALIAGA ABANTO**

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó Aprobar con la calificación de CATORCE (14) BUENO la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bachiller en Enfermería ELITA JANETH ALIAGA ABANTO**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Siendo las 17:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....  
**Dr. Víctor Homero Bardales Taculí**  
Asesor

.....  
**Dra. Leticia Noemí Zavaleta González**  
Jurado Evaluador

.....  
**Dr. Luis Enrique Zelaya De Los Santos**  
Jurado Evaluador

.....  
**M.Cs. Cecilio Enrique Vera Viera**  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA:**

La presente tesis la dedico a mi esposo, hijos y padres, y a toda mi familia que han sido el eje fundamental en mi formación como profesional, y por todo su apoyo para poder alcanzar esta nueva meta.

## **AGRADECIMIENTO:**

A Dios a mi esposo, mis padres, por hacer realidad este sueño  
anhelado y haber  
logrado una meta más.

A la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, a  
nuestras autoridades y docentes, por sus esfuerzos y dedicación,  
quienes, con sus conocimientos, experiencia, paciencia y  
su motivación ha contribuido en nuestra  
formación académica y profesional.

## ÍNDICE GENERAL

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pag.</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1. Planteamiento del problema	1
2. Formulación del problema	3
2.1. Problema principal	3
2.2. Problemas derivados	3
3. Justificación de la investigación	4
3.1. Justificación Teórica	4
3.2. Justificación práctica	4
3.3. Justificación metodológica	5
4. Delimitación de la investigación	5
4.1. Epistemológica	5
4.2. Espacial	5
4.3. Temporal	5
5. Objetivos de la investigación	5
5.1. Objetivo General	5
5.2. Objetivos específicos	6
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
1. Antecedentes de la investigación	7
2. Marco teórico-científico de la investigación	30
3. Definición de términos básicos	33

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

1. Caracterización y contextualización de la investigación	35
1.1. Descripción breve del perfil de la institución educativa o red educativa.	35
1.2. Reseña histórica breve de la institución educativa o red educativa.	35
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	36
1.4. Características culturales y ambientales	36
2. Hipótesis de investigación	36
3. Variables de investigación	37
4. Matriz de operacionalización de variables	38
5. Población y muestra	40
6. Unidad de análisis	40
7. Métodos de investigación	40
8. Tipo de investigación	41
9. Diseño de la investigación	41
10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	41
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	42
12. Validez y confiabilidad	42

## **CAPITULO IV**

<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	43
-------------------------------	----

## **CAPITULO V**

<b>PROPUESTA DE MEJORA</b>	54
<b>CONCLUSIONES</b>	59
<b>RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>	60
<b>LISTA DE REFERENCIAS</b>	61
<b>APÉNDICES Y ANEXOS</b>	68

## LISTA DE TABLAS

	Pag.
<b>Tabla 1:</b> Matriz de Operacionalización de las variables	38
<b>Tabla 2:</b> Determinación de la población del Proyecto de Investigación.	40
<b>Tabla 3:</b> Muestreo estratificado proporcional del Proyecto de Investigación.	40
<b>Tabla 4:</b> Niveles de la dimensión Motivación Intrínseca	43
<b>Tabla 5:</b> Niveles de la dimensión Motivación Extrínseca.	44
<b>Tabla 6:</b> Niveles de la dimensión Emocional-Afectiva	45
<b>Tabla 7:</b> Niveles de la variable Factores Psicosociales	46
<b>Tabla 8:</b> Niveles de Rendimiento Académico	48
<b>Tabla 9:</b> Prueba de Normalidad	49
<b>Tabla 10:</b> Nivel de correlación entre la dimensión Motivación intrínseca y rendimiento académico.	50
<b>Tabla 11:</b> Nivel de correlación entre la dimensión Motivación extrínseca y rendimiento académico.	51
<b>Tabla 12:</b> Nivel de correlación entre la dimensión emocional-afectiva y rendimiento académico.	51
<b>Tabla13:</b> Prueba de contrastación de hipótesis	53

## LISTA DE FIGURAS

	Pag.
<b>Figura 1:</b> Niveles de la dimensión Motivación intrínseca	44
<b>Figura 2:</b> Niveles de la dimensión Motivación extrínseca	45
<b>Figura 3:</b> Niveles de la dimensión emocional-afectiva	46
<b>Figura 4:</b> Niveles de la variable Factores Psicosociales	47
<b>Figura 5:</b> Niveles del rendimiento académico	48

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo principal el de determinar la relación entre los Factores Psicosociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, 2019, ubicado en distrito de Sucre, Provincia de Celendín, Región Cajamarca. El tipo de investigación fue básica de corte transversal y el diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 22 estudiantes. Para la recolección de los datos de la variable factores psicosociales se utilizó un cuestionario y para la variable rendimiento académico se hizo uso de las actas de evaluación del rendimiento académico. Los resultados de la investigación muestran que el nivel en que se encuentran los estudiantes en los factores psicosociales es un 95,5% de siempre, mientras que en un 4,5% se encuentran en el nivel de “A veces”. El nivel de rendimiento académico en un 50% se encuentran en el nivel de regular, mientras que el 45,5% se encuentran en el nivel de “Bueno”. Además, al contrastar la hipótesis de investigación los resultados muestran que no existió relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de las variables de estudio. Esto se manifiesta cuando relacionamos las dimensiones de la variable factores psicosociales, que son: motivación extrínseca, motivación intrínseca y emocional afectiva; con la variable rendimiento académico, obteniéndose los valores de: 0,205; -0,005 y -0,368, respectivamente; por otro lado, al contrastar la hipótesis de investigación mediante la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un valor de  $r = -0,041$ , lo que indica que no existe correlación significativa entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** Factores Psicosociales y Rendimiento Académico.

## Abstract

The present work of research, had the main objective to determine the relation between the Psychosocial Factors located Superior Technological Public Institute "Alfredo José María Rocha Zegarra", 2019, and the Academic Performance of the students of the V cycle of Technical Nursing of the in district of Sucre, Province of Celendín, Region Cajamarca. The type of research was collect data on the psychosocial factors variable, and for the academic performance varia basic cross-sectional and descriptive correlational design. The sample consisted of 22 students. A questionnaire was used to ble, the academic performance evaluation reports were used. The results of the research show that the students' level of psychosocial factors is 95.5% "Always", while 4.5% are at the level of "Sometimes". The level of academic performance is 50% at the level of "Fair", while 45.5% are at the level of "Good". Furthermore, when testing the research hypothesis, the results show that there was no statistically significant relationship between the dimensions of the study variables. This is shown when we relate the dimensions of the variable psychosocial factors, which are: extrinsic motivation, intrinsic motivation and emotional affective motivation; with the variable academic performance, obtaining values of: 0.205; -0.005 and -0.368, respectively; on the other hand, when contrasting the research hypothesis using Spearman's Rho test we obtained a value of  $r = -0.041$ , which indicates that there is no significant correlation between the variables of study.

**Key words:** Psychosocial Factors, Academic Performance.

## Introducción

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019. Dicho Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” de Sucre, se encuentra ubicado al Sur Este de la Capital de la Provincia de Celendín, a 2600 msnm.

Este trabajo es pertinente debido a que se hace necesario determinar la existencia o no de una asociación entre estos dos valores de estudios y es relevante pues de acuerdo a los resultados obtenidos se podrán tomar las medidas necesarias para mejorar la relación existente entre las variables. Para la recolección de datos de la variable factores psicosociales se elaboró un cuestionario que consta de 15 preguntas, las cuales median las dimensiones: motivación intrínseca, extrínseca y afectivo-emocional. Para la obtención de los datos de variable rendimiento académico se hizo uso de los registros de acta de evaluación.

El presente estudio los factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico en el V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019; se presenta en IV capítulos:

En el Capítulo I se presenta el Problema de Investigación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” del distrito de Sucre, provincia de Celendín, 2019. Esta problemática es necesario afrontarla pues se da el caso que, al revisar las respectivas Actas Consolidadas de Evaluación del estudiante, se evidencia un deplorable rendimiento académico en las Asignaturas Ética profesional, Organización y constitución de Empresas ,Atención en Salud Materno, Atención del Niño y Adolescente ,asistencia al adulto mayor ,Asistencia en Salud Mental, por ello se propone desarrollar la presente investigación y establecer los factores psicosociales más importantes que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica y en el año 2019.

En el capítulo II referente al Marco Teórico, encontramos los antecedentes de la investigación los cuales nos permitieron hacer la contrastación del resultado de la tesis; así, se encuentran las bases teóricas que sustentaron dicho trabajo de investigación teniendo en cuenta las dimensiones de dichas variables objeto de estudio, así como también las definiciones de los términos básicos.

En el capítulo III, referente al Marco Metodológico se encuentran el planteamiento de la hipótesis, los métodos de investigación, tipos de investigación y diseño de investigación. El instrumento de recolección de la información para el estudio de investigación es el cuestionario y la técnica la encuesta, que consiste en una búsqueda sistemática de la información en la que los investigadores preguntarán a los investigados.

En el capítulo IV se presentan los Resultados y la discusión de la investigación. Los resultados obtenidos son el producto del análisis estadístico los cuales se llevaron a cabo mediante el software estadístico del SPSS, versión 26; la interpretación de las tablas y gráficos se realizaron teniendo en cuenta el resultado descriptivo de los valores de las variables.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

Actualmente y dentro del complejo mundo de la investigación educativa específicamente en la educación superior no universitaria, la investigación social constituye uno de los componentes más importantes que se pueden utilizar en el trabajo social educativo para producir conocimientos y desde la docencia informando al futuro profesional tecnológico.

Seymour (1957); El famoso psicólogo estadounidense Jerome Seymour Bruner (1915-2016) decía: “Todo está cambiando hoy día. La Psicología y la Educación deben trabajar conjuntamente y en colaboración con la Sociología, la Economía y las demás ciencias del hombre. Las cuestiones de educación son demasiado complejas para una sola disciplina académica”. En concordancia con esta frase, la investigación social es un proceso en el cual se aplican métodos y técnicas científicas en el campo de la investigación psico socio-educativa, con el propósito de obtener conocimientos científicos acerca de esta delicada realidad especialmente en el ámbito de la educación superior no universitaria tecnológica.

Torres (1995); manifiesta que: en el contexto internacional, existen un sinnúmero de investigaciones que han proporcionado evidencias y que señalan a los factores que influyen o se relacionan con en el rendimiento académico, estos factores siguiendo a este teórico, expresa que: “se encuentran en el entorno personal, familiar y escolar del estudiante; dentro de ellos, el familiar está catalogado como uno de los factores más importantes. Los factores que afectan al rendimiento escolar son muchos y muy variados, pueden ser clasificados en extra educativos; constituidos por variables familiares, económicas, sociales, de salud, de nutrición, entre otras y los intra educativos; compuestos por variables como los contenidos, el estado emocional de los actores educativos, los métodos, los materiales de estudio...”.

Chong (2017); al respecto manifiesta que: a lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales.

En general y en nuestra patria, al analizar los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales como las últimas pruebas PISA, donde los estudiantes peruanos obtuvieron tan bajas calificaciones, se asume como uno de los factores condicionantes de estos resultados a la incapacidad emocional y psicológica de dichos estudiantes, agregándose que las causas más importantes son: la baja autoestima, las condiciones socio económicas de la familia, el clima de aula, el clima familiar etc.

Ante la problemática anterior, es necesario abordar a importantes aportes teóricos de reconocidos investigadores, tales como: Vigotski, AmartyaSen, Goleman, Bar-On, etc. sobre los diversos factores psicológicos, sociales, culturales, económicos, etc. y sus implicancias en el rendimiento académico; a fin de superar las dificultades comportamentales, trastornos adaptativos, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales, entre otros, y poder generar las condiciones emocionales favorables que garanticen un mejor rendimiento académico de los estudiantes .

Jiménez (2000); establece que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento académico del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Chong (2017); afirma que: “Las variables que más explican el rendimiento escolar son: El nivel socioeconómico-cultural, las expectativas del profesor, las expectativas de los padres en relación con el rendimiento académico de los estudiantes”

Como vemos la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar entendido como el logro del rendimiento académico en las diferentes Asignaturas es amplia, ya que va de lo personal, pasando por lo psicosocial a lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores psico personales y sociales, todo ello en el marco del sistema educativo.

Espinoza (2013); dice textualmente así: “Asimismo y para entender holísticamente esta problemática, surge La Teoría de Sistemas como una crítica a

perspectivas positivistas de carácter simplista y reduccionistas en las ciencias sociales. En el último tiempo, se ha producido mayor interés por lograr la comprensión de la Escuela (básica, media, superior), como una organización, con una estructura y funcionamiento determinados por el contexto en que se desarrolla y, uno de los planteamientos interpretativos y críticos que ha contribuido en gran parte al mejoramiento escolar lo constituye la ya mencionada teoría sistémica”.

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” del distrito de Sucre, provincia de Celendín, no escapa a la problemática anterior, ya que al revisar las respectivas Actas Consolidadas de Evaluación del estudiante, se evidencia un deplorable rendimiento académico en las Asignaturas Ética profesional, Organización y constitución de Empresas ,Atención en Salud Materno, Atención del Niño y Adolescente ,asistencia al adulto mayor ,Asistencia en Salud Mental, por ello se ha propuesto desarrollar la presente investigación y establecer si existe relación entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica y en el año 2019.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema principal**

¿Qué relación existe entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre-2019?

### **2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre-2019?

¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019, en las asignaturas de: Ética profesional, Organización y constitución de Empresas, Atención en Salud Materno, Atención del Niño y Adolescente, ¿Asistencia al adulto mayor y Asistencia en Salud Mental?

¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la variable factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, año 2019?

¿Cómo fortalecer los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, año 2019?

### **3. Justificación de la investigación**

La presente investigación permitirá conocer sobre la relación que existe entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” en el distrito de Sucre, año 2019, resultados que ayudarán a determinar si es que estas variables están asociadas y será de importancia pues ayudará a determinar sí el aprendizaje de los estudiantes está asociada con sus factores psicosociales.

#### **3.1. Justificación Teórica**

Valderrama (2010); “Un investigador ofrece una justificación teórica cuando pretende contribuir al conocimiento de un área de estudio”. En estos términos esta investigación permitirá obtener nuevos conocimientos sobre los principales factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica en las asignaturas mencionadas, del IEST PÚBLICO “Alfredo José María Rocha Zegarra”, (págs. 121-124).

Tomando como referencia o base este trabajo de investigación podríamos seguir realizando pesquisas para tratar de inferenciar o generalizar nuestros resultados a poblaciones más numerosas.

#### **3.2. Justificación práctica**

Valderrama (2010); En su libro “Pasos para elaborar Proyectos y Tesis de Investigación científica” establece: “La justificación práctica consiste en señalar su uso aplicativo”; por ello, en mérito a este autor podemos manifestar que: esta investigación se justifica de manera práctica porque tiene aplicación a mediano plazo pues ayudará a conocer, relacionar, describir y a la larga tomar acciones para mejorar

los principales factores psicosociales que influyen en el rendimiento académico estudiantil en el nivel superior no universitario tecnológico, (págs. 121-124).

### **3.3. Justificación metodológica**

Córdova (2014); dice que: “puede justificarse el estudio sosteniendo que la metodología empleada en esta investigación servirá para orientar el desarrollo de otros estudios similares, ayudará a construir un nuevo instrumento para medir una variable, etc. (p. 41). En mérito a lo manifestado anteriormente, el presente estudio se justifica metodológicamente ya que tanto la metodología aplicada como el instrumento utilizado para medir la variable factores psicosociales, servirán posteriormente para desarrollar otros estudios similares y en diferentes niveles y lugares educativos.

## **4. Delimitación de la investigación**

### **4.1. Epistemológica**

La investigación se enmarca dentro del paradigma positivista con enfoque cuantitativo, pues el objetivo general de este trabajo es contrastar la hipótesis de investigación.

### **4.2. Espacial**

La investigación se llevó con los estudiantes del V ciclo de enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” del Distrito de Sucre en la Provincia de Celendín de la región Cajamarca.

### **4.3. Temporal**

La investigación tuvo una duración de un año que fue en el periodo de enero a diciembre del 2019.

## **5. Objetivos de la investigación**

### **5.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes, del V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

## **5.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

Determinar el nivel de rendimiento académico en las asignaturas del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

Identificar la relación que existe entre las dimensiones de la variable factores psicosociales: la motivación Intrínseca, la motivación Extrínseca y emocional-afectivo, con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

Formular una propuesta de mejora del fortalecimiento de los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Antecedentes de la investigación**

##### **A Nivel Internacional**

Chong (2017); En su investigación titulada “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca”, realizó un estudio con alumnos universitarios de la UPVT, para examinar sus contextos universitario y familiar, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera.

Los datos muestran que existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su desempeño académico, así como la importancia que tiene incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, abatir la deserción y el abandono de sus estudios. Se proponen algunas actividades para lograr la participación de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño escolar.

Padilla (2018) en su trabajo investigativo: “Factores psicosociales que inciden en el Aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° de la Institución Educativa San Felipe Neri, año 2017-2018”, de la Universidad de Cartagena, llego a concluir que: Se determinó la identificación y conocimiento de cuatro variables que influyen directamente en el proceso educativo como son: el contexto entendido como el espacio en el que habitan; la familia estudiada a partir de la teoría sistémica; la institución y el estudio socioeconómico de los estudiantes y su entorno familiar, que permitió conocer de manera más clara la población objeto de la presente investigación. Esta última variable se convirtió en un reto pues, aunque el aspecto socioeconómico es un factor fundamental dentro de nuestra disciplina (trabajo social) es muy poco mencionada dentro de la educación.

Osorio, Mejía, & Navarro (2009); En su investigación “Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada", Universidad Autónoma del Estado de México presentan las conclusiones siguientes: Entre algunos factores que influyen para el logro del éxito en la asignatura de Física básica se encuentran las adecuadas condiciones del espacio áulico y su equipamiento, la buena conducción de la práctica

docente con alto nivel de comunicación y confianza para realizar el diálogo pedagógico, además de una óptima relación, comunicación y apoyo de los padres de familia con sus hijos.

El compromiso del alumno exitoso conforme a las opiniones recabadas en la presente investigación se orienta al cumplimiento y demostración de acciones tales como asistir a clases, tomar notas, buscar apoyo y orientación de diferentes docentes, utilizan la consulta bibliográfica, planean sus actividades académicas, sociales, culturales y/o deportivas, revisan notas, siempre realizan tareas, si no entienden los contenidos acuden a asesorías o buscan por diferentes medios solucionar sus dudas a través de la lectura, la consulta disciplinaria y la búsqueda de información adicional. La familia es factor importante para la motivación, apoyo y confianza en el alumno; sin embargo, en el plantel “Ignacio Ramírez Calzada”, de acuerdo con la opinión de los encuestados, se considera poca la influencia de ésta en el éxito y/o el fracaso en la Asignatura, pues tanto el grupo de alto como de bajo, no se les dio importancia a las débiles relaciones existentes, la estimulación limitada y falta de apoyo en el estudio en casa.

Montero, Villalobos y Valverde (2007) en su investigación “Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel”, realizaron un análisis multinivel para predecir calificaciones finales en cursos de carrera, considerando una muestra estratificada, por áreas académicas, de 848 estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Se utilizaron como variables independientes un conjunto de factores en dimensiones institucionales, sociodemográficas, psicosociales y pedagógicas, obteniendo como conclusiones:

Los resultados de la puntuación en la Escala de Inteligencia Emocional en contextos académicos y el promedio de Admisión hacen patente que el rendimiento académico no solo depende de la capacidad intelectual de la persona, sino también de ciertas destrezas emocionales para manejarse a sí misma y a su entorno. También variables no cognitivas resultaron explicativas, siendo la más importante el puntaje de una escala de inteligencia emocional. La metodología empleada por el (la) docente mostró asimismo poder explicativo.

Pendones, Flores, Espino y Durán (2021). En su trabajo de investigación titulada “Autoconcepto, autoestima, motivación y su influencia en el desempeño académico. Caso alumnos de la carrera de contador público”, tuvo los siguientes resultados: que en las

mujeres hay una mayor influencia de los factores motivación, autoestima y autoconcepto; en cuanto a los hombres, el factor con mayor influencia es autoestima, y entre más bajas puntuaciones obtienen en estos rubros menor es su desempeño académico. También se obtuvo una ecuación por medio de un modelo de regresión para estimar la variable de respuesta desempeño académico, apoyado en la variable de predicción autoconcepto.

En conclusión, se puede indicar que autoestima, autoconcepto y motivación son factores que se interrelacionan en el proceso de aprendizaje, y que los alumnos que poseen fortaleza psicológica tienen un mayor rendimiento académico.

Garbanzo (2014). En su trabajo de investigación titulado “Factores asociados al rendimiento académico tomando en cuenta el nivel socioeconómico: estudio de regresión múltiple en estudiantes universitarios”, realizada en el país de Costa Rica, una de sus conclusiones fue: que la relación existe entre los factores intrínsecos, motivación intrínseca y el rendimiento académico es de  $r = 0,08$ .

Casiraghi, Boruchovitch y Almeida (2022). En su artículo científico titulado “Variables psicológicas y su impacto en el rendimiento académico en la enseñanza superior”, realizado en el país de Brasil, llegaron a la conclusión que la relación que existe entre la motivación intrínseca y extrínseca con el rendimiento académico es de  $r = 0,290$ .

Ariza-Hernández (2017). Realizo el trabajo de investigación titulado “Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior”, realizado en España. Algunas de sus conclusiones fueron: En cuanto al componente interpersonal, se observa una estrecha relación entre los subcomponentes de la empatía y las relaciones interpersonales. En relación con la influencia del afecto pedagógico en el rendimiento académico de los estudiantes se puede concluir que al ser el aula de clase un espacio donde conviven seres humanos, las relaciones interpersonales están guiadas por las emociones, donde las desagradables como la ira, la ansiedad, el miedo, la tristeza o la depresión, causadas por humillación, vergüenza, trato distante, amargura o estrés por parte del docente, generan cambios de comportamiento que inciden en el aprendizaje, ya que impiden la motivación, la concentración y la memoria activa, factores que alteran la inteligencia cognitiva.

Ahora bien, teniendo en cuenta los elementos teóricos brindados por las investigaciones mencionadas, es de resaltar la importancia de que los ambientes de aprendizaje gestionados por los docentes generen en los estudiantes bienestar, a partir del incremento de la empatía, de actitudes positivas, de respeto, acogida, estímulo, escucha y confianza, aspectos que contribuirán a la potencialización de la inteligencia emocional, la cual incide en el éxito académico.

Cabe anotar también que las estrategias pedagógicas utilizadas por el docente generan emociones positivas que motivan y disponen a los estudiantes para un aprendizaje eficaz, como se observó en la clase de fundamentos de pedagogía, donde se utilizó el cine como estrategia de enseñanza-aprendizaje, a partir del análisis de situaciones, de personajes y de las relaciones entre los personajes; o pueden generar emociones negativas que bloquean los procesos que intervienen en el aprendizaje.

Blando, Socoloski, Pereira y Kieling (2023). “Afectividad en la educación superior: un estudio de caso”. Artículo científico realizado en Brasil, quien concluye que: los conflictos afectivos pueden dificultar la relación del estudiante con sus estudios, con los profesores, con la institución y con el establecimiento de metas profesionales. Esta situación puede provocar un bajo rendimiento académico y sentimientos de desmotivación que influyen en el deseo de aprender. Afirma finalmente que, el elemento afectivo no puede ser descuidado en la educación superior, siendo importante la creación de mecanismos institucionales y la formación del profesorado para ayudar a los estudiantes a afrontar los conflictos.

### **A Nivel Nacional**

Ruidíaz & Jiménez (2020); en su Artículo científico: Factores psicosociales en estudiantes de una escuela de Enfermería y su influencia en la comunidad institucional. Ciencia y Salud - 2020, llegó a concluir: Características sociodemográficas en la población estudiada la edad promedio es de 21 años, siendo la edad mínima de 17 años y la edad máxima de 45 años. Se encontraron resultados relevantes al sexo de los estudiantes, donde se observa que prevalece el sexo femenino con un 87,2 %, evidenciando que por tradición es el grupo poblacional que decide aprender el arte de la enfermería. En relación con el semestre se puede observar que el más representativo corresponde a II semestre con un 21,9 % de la población, cabe resaltar que es el semestre con mayor número de estudiantes en curso. Respecto al estrato socio-económico, el

estrato I (38 %) es el más predominante, seguido del estrato II con un 33,7 %. En cuanto al estado civil son solteros en un 86,7 %; y el 66,3 % predicen la religión católica. Del mismo modo, se puede observar que la mayoría de los estudiantes residen en la ciudad de Cartagena (78,6 %) y el 59,4 % conviven solamente con sus progenitores (familia nuclear). En el ámbito laboral, el 86,6 % no labora y solo el 15 % de los estudiantes tiene responsabilidad económica con algún familiar. En el tiempo empleado para el traslado desde su casa hasta la universidad, al 36,4 %, le toma entre 16 a 30 minutos, considerado como un factor de riesgo para el inicio de sus clases; así mismo, el 33,7 % tarda entre 31 a más de 60 minutos. Sin embargo, la variable anterior no fue tomada en cuenta en el momento en que el estudiante decide donde iniciar sus estudios profesionales (55,6 %). El medio de transporte de mayor utilización para los estudiantes es el transporte público (77 %). No obstante, en la dimensión psíquica conformada por los factores conocimiento, conmoción e identidad, la mayoría de los estudiantes se encuentran en riesgo medio por cada uno de los factores, lo que implica que los docentes deben mantener comunicación y acompañamiento a los estudiantes con el fin de identificar los factores biológicos, sociales y culturales que determinan el comportamiento de los estudiantes para realizar acciones de mejora. Los ítems que influenciaron estos resultados, en el factor conocimiento el 69,5 % a pesar de sentirse cansado o sin ánimos, nunca abandona los trabajos académicos, aunque llama la atención que el 3,7 % siempre o casi siempre abandona y no termina los trabajos de su formación académica. En el factor conmoción, el 62,5% presenta dificultad para expresar sus sentimientos con facilidad, el 69,9 % de los estudiantes al tener una actitud negativa con sus problemas familiares y emocionales consideran que se afecta su desempeño estudiantil. En el factor identidad, llama la atención que el 10,6 % de los estudiantes dudan sobre la elección realizada, respecto a su formación universitaria, dato que se puede relacionar con el informe de pérdida académica de los estudiantes en algunas asignaturas, debido a que cursan una carrera universitaria que no los apasiona. Factor de riesgo psicosocial: dimensión psico ambiental.

La dimensión psico ambiental constituida por los factores ritmo y estilo, relaciones con los demás, expectativas de vida y transcendencia personal, reporta en sus resultados globales que el 68,8 % presentó riesgo bajo en el factor ritmo y estilo de vida, lo que representa que los participantes tienen comportamientos saludables. Al igual que el factor transcendencia personal con un 56,1 % indicando que el estudiante tiene la capacidad de evolucionar y actuar acorde a las decisiones tomadas.

Por otra parte, el factor relaciones con los demás y expectativas de vida se encuentran en alto riesgo, lo cual indica que tienen alteración en su competencia social y el desarrollo integral de los participantes. Así mismo, aunque el 88,3 % tiene metas claras y precisas para poder llevar a cabo sus expectativas de vida, el 73,4 % de los estudiantes piensa en otra opción profesional, mostrando inadecuada orientación vocacional antes de iniciar sus estudios universitarios. Factor de riesgo psicosocial: dimensión pedagógica

La dimensión pedagógica consta de los factores desarrollo de las asignaturas, pedagogía y realización de estudio independiente. En el factor desarrollo de las asignaturas se encontró que el 61 % de los estudiantes están de acuerdo con el desarrollo de sus clases, sin embargo, el 47,1 % considera que sus docentes deben mejorar las estrategias utilizadas para la transmisión de conocimiento (factor pedagogía). Con respecto a la realización de estudio independiente en las cuatro subcategorías autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía la mayoría de la población estudiada se concentra en nivel medio.

Cari (2018); en su Tesis de Maestría “Factores psicológicos que influyen en el rendimiento académico en estudiantes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Abancay, año 2016”, cuyo objetivo fue determinar qué factores psicológicos inciden en el rendimiento de los estudiantes secundarios abancaínos, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal, llegó a concluir:

Se establece como factor psicológico que determina el estado de ánimo del estudiante que, en un 14% manifiesta ser muy feliz en su hogar, en un 16% manifiesta tener lo suficiente en su hogar; y en un 70% se siente muy triste. Significa que, en el 81% indican tener dificultades para el aprendizaje.

Se identificaron como factores del hogar que influyen o limitan la concentración del estudiante que, en un 52% son los problemas entre sus padres y en un 28% las carencias económicas en el hogar; sólo un 19% manifiesta tener una buena concentración.

Se determinó que, el estudiante psicológicamente recibe en un 16% apoyo de sus padres y en un 26% recibe apoyo de sus familiares u otras personas. En un 59% manifiestan que no reciben ningún apoyo en su hogar.

### **A Nivel Regional**

Leiva (2017); En su tesis denominada Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la escuela académico profesional de enfermería de la

universidad nacional de Cajamarca - 2016. Universidad Nacional de Cajamarca. Escuela de Posgrado. Cajamarca – Perú. Tesis para optar el título profesional de Enfermería. Concluye lo siguiente:

En cuanto al nivel de estrés, los estudiantes de Enfermería se encuentran en un nivel moderado de estrés; siendo las manifestaciones más frecuentes que inquietaron a los estudiantes, la sobrecarga de tareas y trabajos, participación en clase (responder a preguntas, exposiciones), tiempo limitado para hacer el trabajo; entre las reacciones físicas, las manifestaciones más frecuentes han sido dolor de cabeza o migraña, somnolencia o mayor necesidad de dormir; entre las reacciones psicológicas, ansiedad, angustia o depresión y problemas de concentración; entre las reacciones comportamentales, desgano para realizar las labores escolares y el aumento o reducción del consumo de alimentos. 3. Con respecto al rendimiento académico, el estudiante de enfermería se encuentra en el nivel regular. 4. Referente a la influencia del estrés en el rendimiento académico se evidencia que en su mayoría los estudiantes de enfermería que indicaron un nivel de estrés moderado tienen un rendimiento académico regular.

En conclusión, puede afirmarse que el estrés tiene una influencia estadística altamente significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, comprobándose la hipótesis establecida en el estudio.

## **2. Marco teórico-científico de la investigación**

Para la delimitación epistemológica del presente proyecto, que está bajo el manto del Paradigma positivista o Racionalista, se han asumido los contextos ontológico, gnoseológico y axiológico, y se han seleccionado los siguientes principios básicos que pensamos se adaptan a la presente investigación:

Principios Ontológicos básicos: Existe un mundo exterior al sujeto que conoce y es en gran medida independiente de éste. El mundo está compuesto de cosas concretas. Las cosas se agrupan en sistemas. Toda cosa cambia.

Máximas gnoseológicas básicas: El conocimiento fáctico se obtiene combinando experiencia y razón. Todo proceso de conocimiento consiste en tratar problemas. El conocimiento fáctico es parcial antes que exhaustivo, pero es perfectible.

Valores de la ciencia en cuanto a teoría: coherencia, consistencia, comprensibilidad, simplicidad, precisión.

Valores de la ciencia en cuanto al proceso de producción: orden, claridad, capacidad argumentativa, perseverancia, veracidad, pasión por la búsqueda de la verdad.

Valores de la ciencia en cuanto a aplicación: el bienestar y la comodidad.

### **2.1. Bases Teóricas.**

#### **2.1.1. Teorías de la Motivación**

##### **Motivación Intrínseca**

Shapiro (1997); manifiesta que: Las emociones pueden mover la vida más allá de la supervivencia y transformarla otorgándole el sentido del placer, por lo que no resulta extraño encontrar cómo diferentes estudios demuestran que las personas con mejores capacidades en el campo de la inteligencia emocional son más felices, tienen mayor confianza y presentan más éxito en la escuela.

Diferentes implicaciones en el campo de la educación han sido derivadas de la investigación emocional y los procesos de enseñanza–aprendizaje pueden continuar siendo reflexionados y enriquecidos al integrar comprensivamente el conocimiento de las capacidades emocionales y sus relaciones con el aprendizaje. La vida emocional, al igual que otros ámbitos del desarrollo, requiere de un singular conjunto de capacidades que puede ser manejado con mayor o menor destreza.

La competencia emocional, en su constante intercambio con el medio, influye y afecta los procesos de aprendizaje y simultáneamente se transforma y retroalimenta a

partir de estos procesos. Aprendizaje y emoción son un sistema integrado y una de las capacidades emocionales estrechamente relacionada con el aprendizaje escolar es la motivación, los alumnos que aprenden de una forma más eficiente se encuentran, de alguna manera, más motivados que sus compañeros.

### **La Motivación extrínseca**

Shapiro (1997); La motivación extrínseca se considera como el conjunto de recompensas monetarias, bien directas -pago de salarios, incentivos, complementos por méritos- o indirectas -tiempo no trabajado, programas de protección, pagos en especie, formación- que, a cambio de su trabajo, recibe un individuo. Esta motivación es necesaria para lograr que los trabajadores lleven a cabo tareas que son valiosas para la organización (Milgrom y Roberts, 1992; Prendergast, 1999; Bonner y Sprinkle, 2002). Los empleados se encuentran extrínsecamente motivados cuando son capaces de satisfacer sus necesidades de forma indirecta, especialmente, por medio de las compensaciones monetarias. Es bastante probable que un mayor énfasis en las recompensas monetarias comience a atraer individuos que valoren en mayor medida la riqueza material (Perry y Porter, 1982), esto es, el dinero es un “objetivo que proporciona satisfacción con independencia de la propia actividad” (Osterloh y Frey, 2000: pp. 2). Aunque estas recompensas organizativas pueden, de forma temporal, incentivar a compartir conocimiento, no son el motivo fundamental para modelar los comportamientos de los empleados de puesta en común del conocimiento (Lin, 2007). No obstante, la literatura no se muestra unánime en cuanto a la eficacia de la motivación extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. Lucas y Ogilvie (2006) indican que la investigación previa sobre transmisión de conocimiento y motivación extrínseca sugiere una relación positiva y significativa entre estas variables, aunque los resultados de su estudio no respaldan la influencia de la motivación extrínseca sobre la transmisión de conocimiento.

Bock et al. (2005) encuentran que las recompensas extrínsecas ejercen un efecto negativo sobre la predisposición del individuo a compartir conocimiento y que las recompensas organizativas esperadas no influyen significativamente sobre las intenciones y actitudes comportamentales que llevan a compartir conocimiento (Lin, 2007).

Osterloh y Frey (2000) señalan que la generación y transmisión de conocimiento son más importantes para empleados intrínsecamente motivados que para aquellos extrínsecamente motivados.

Finalmente, en su investigación cualitativa, Burgess (2005) muestra que los empleados que perciben mayores recompensas organizativas por compartir conocimiento dedican más horas a compartir conocimiento incluso fuera de su equipo de trabajo.

### **Escolares**

El clima escolar hace referencia al conjunto de relaciones que se dan mediante la percepción de los actores que integran la institución educativa, en el que se desarrollan actividades y experiencias generadas por la interacción de los contextos del aula o de la institución; está comprendido por las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes (Cere, 1993; Arón & Milicic, 2000; Cornejo & Redondo, 2001). Las normas hacen parte del marco legal de las instituciones educativas incluidas en el Proyecto Educativo Institucional, cuyo propósito es favorecer la convivencia escolar al considerar aspectos como el respeto, la tolerancia y los derechos y deberes de las personas. La definición y aplicación de las normas es importante cuando se aplican en forma justa, equitativa y coherente en la resolución de conflictos (Andres & Barrios, 2009). Las relaciones son interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia; constituyen un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; permiten incrementar el aprendizaje y el rendimiento académico, así como la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo.

### **Familiar**

Clima familiar El clima familiar es uno de los constructos más analizados en relación con el bajo rendimiento escolar En la investigación realizada sobre fracaso escolar en España durante los años setenta-ochenta, se trató de aislar los hábitos educativos de la familia como variable significativa en el origen de los problemas escolares de los hijos (Red y Rueda, 1985; Casis, 1986; García Correa, 1986; Fernández Pérez, 1986). El clima familiar (entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres) resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno, y para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc.) producidos en el seno de la familia; a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar; y a las relaciones

establecidas entre la familia y su entorno (Gómez Dacal, 1992). Para otros autores, el ambiente familiar puede analizarse teniendo en cuenta una serie de aspectos como los estímulos y oportunidades que dan los padres a los hijos para actuar en diferentes situaciones; la información que les proporcionan para incrementar su nivel formativo; o las expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos (Williams, 1979). El clima afectivo creado en la familia es un elemento esencial para la buena marcha académica del alumno (Perez Serrano, 1984); la importancia de las actitudes, expectativas y valores que los padres otorgan a la función escolar y al trabajo académico, que se concreta en determinadas actuaciones, cogniciones y formas de vida familiar, condicionan el progreso académico de los niños (Martínez González, 1992). Las notas que definen un ambiente familiar positivo son la comprensión, el respeto, el estímulo y la exigencia razonable; el alumno que crece en un clima así, se siente integrado y adaptado a la familia, aceptando sus normas, valores y actitudes, lo que es importante para el desarrollo de actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas (Martínez González, 1992). Los alumnos con éxito escolar disponen de un clima familiar que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que estimula la evaluación de las consecuencias del comportamiento propio, que estimula la verificación y comprobación de sus acciones.

### **2.1.2. Teorías del aprendizaje**

A continuación, veremos las teorías que sustentan cada una de nuestras variables de estudio. Para la variable factores motivacionales nos apoyaremos en la teoría de los Dos factores de Frederick Herzberg (1959), en realidad esta teoría está centrada en el aspecto laboral sin embargo podemos llevarla también al campo educativo. Según Herzberg, si los trabajadores están satisfechos se lograrán mejores rendimientos productivos, en forma paralela podemos manifestar que si los estudiantes se sienten satisfechos podemos mejorar su rendimiento académico. Para lograr esta satisfacción debemos centrarnos en dos factores: higiénicos y motivacionales, para nuestro caso nos sirve la parte motivacional que se centra en dos aspectos, la intrínseca y extrínseca.

Cuando estamos motivados intrínsecamente, podemos ser más creativos, nos involucramos con mayor facilidad en las tareas y nos facilita un mejor aprendizaje, este tipo de motivación es interna al estudiante. Cuando estamos motivados extrínsecamente el estudiante lleva a cabo su aprendizaje motivado por situaciones externas o que están

sujetos a factores externos, que necesariamente en el campo educativo esta motivación externa debe venir de parte del docente.

Para otra parte podemos manifestar que la afectividad es la capacidad de reacción emocional que tenemos ante las motivaciones externos e internos y que se manifiestan a través del comportamiento emocional. Estos comportamientos emocionales se manifiestan en el estudiante dentro del aula cuando ellos promueven un buen comportamiento dentro del aula, empatía con sus compañeros, respeto, cordialidad y manifiesta cooperación en equipo.

Con respecto a los factores psicosociales podemos decir que son aquellos factores que son inherentes y que están presentes en una situación escolar como consecuencia de las múltiples interacciones entre los mismos estudiantes, docente, contexto social, condiciones de organización de la institución educativa, personal administrativo, etc. Esta variable será sustentada por la teoría del constructivismo y de la teoría social cultural de Vygostky. Según el constructivismo, el estudiante construye su propio aprendizaje basadas en nuestros propios conocimientos y experiencias previas. El aprendizaje, por lo tanto, es exclusivo del alumno individual. Los estudiantes adaptan sus modelos de comprensión reflexionando sobre teorías anteriores o resolviendo conceptos erróneos. Bajo esta teoría el estudiante va creando sus nuevos conocimientos según sean sus conocimientos previos o el contexto en el que se desenvuelve. Vygotsky reconoce que el aprendizaje social es una parte integral del desarrollo cognitivo y es la cultura, no la etapa de desarrollo, la que subyace en el desarrollo cognitivo. Debido a eso, argumenta que el aprendizaje varía de una cultura a otra en lugar de ser un proceso universal impulsado por el tipo de estructuras. Así podemos manifestar que para que el estudiante desarrolle mejores experiencias de aprendizajes debe desarrollarse en un contexto social en donde no hay problemas de interacciones sociales ni de otra índole.

Para la variable rendimiento académico podemos manifestar que esta variable es objeto de múltiples estudios y siempre con la intención de buscar los factores que influyen o se asocian significativamente con ella. Es así que en esta investigación buscamos relacionar los factores psicosociales con el rendimiento académico entendiéndose a esto como todas aquellas situaciones presentes en una actividad académica y que son directamente relacionados con factores personales, cognitivos, escolares, familiares, etc.

### **2.1.2.1. Dominios de aprendizaje de Bloom**

En 1956, el psicólogo educativo estadounidense, Benjamín Bloom, propuso por primera vez tres dominios de aprendizaje: cognitivo, afectivo y psicomotor. Bloom trabajó en colaboración con David Krathwohl y Anne Harrow durante las décadas de 1950 y 1970 en los tres dominios.

#### **El dominio cognitivo (taxonomía de Bloom)**

Este fue el primer dominio propuesto en 1956 y se centra en la idea de que los objetivos relacionados con la cognición podrían dividirse en subdivisiones y clasificarse en orden o dificultad cognitiva.

Estas subdivisiones clasificadas son lo que comúnmente conocemos como la taxonomía de Bloom. Las subdivisiones originales son las siguientes (el conocimiento es el más bajo y la evaluación es la más difícil cognitivamente):

Conocimiento

Comprensión

Aplicación

Análisis

Síntesis

Evaluación

#### **El dominio afectivo**

El dominio afectivo (a veces denominado dominio de los sentimientos) se refiere a los sentimientos y las emociones y también divide los objetivos en subcategorías jerárquicas. Fue propuesto por Krathwohl y Bloom en 1964.

El dominio afectivo generalmente no se usa cuando se planifican matemáticas y ciencias, ya que los sentimientos y las emociones no son relevantes para esas materias. Sin embargo, para los educadores de artes y lenguaje, la inclusión del dominio afectivo es imprescindible siempre que sea posible.

Las subcategorías de dominio clasificadas van desde «recibir» en el extremo inferior hasta «caracterización» en la parte superior. La lista completa clasificada es la siguiente:

**Recepción.** Ser consciente de un estímulo externo (sentir, sentir, experimentar).

**Respondiendo al estímulo externo.** (satisfacción, disfrute, contribución)

**Valoración.** Refiriéndose a la creencia o apropiación de valor del estudiante (mostrando preferencia o respeto).

**Organización.** La conceptualización y organización de valores (examinar, aclarar, integrar).

**Caracterización.** La capacidad de practicar y actuar según sus valores. (Revisión, conclusión, juez).

### **El dominio psicomotor**

El dominio psicomotor se refiere a aquellos objetivos que son específicos de las acciones reflejas, los movimientos interpretativos y las funciones físicas discretas.

Un error común es que los objetivos físicos que apoyan el aprendizaje cognitivo se ajustan a la etiqueta psicomotriz, por ejemplo; disecando un corazón y luego dibujándolo. Si bien estas son acciones físicas (cinestésicas), son un vector para el aprendizaje cognitivo, no para el aprendizaje psicomotor.

El aprendizaje psicomotor se refiere a cómo usamos nuestros cuerpos y sentidos para interactuar con el mundo que nos rodea, como aprender a mover nuestros cuerpos en la danza o la gimnasia.

Anne Harrow clasificó diferentes tipos de aprendizaje en el dominio psicomotor de aquellos que son reflejos a aquellos que son más complejos y requieren un control preciso:

**Movimientos reflejos.** - Estos movimientos son los que poseemos desde el nacimiento o aparecen a medida que avanzamos en la pubertad. Son automáticos, es decir, no requieren que pensemos activamente en ellos, por ejemplo: respirando, abriendo y cerrando nuestras pupilas o temblando cuando hace frío.

**Movimientos fundamentales.** - Estas son aquellas acciones que son los movimientos básicos: correr, saltar, caminar, etc. y comúnmente forman parte de acciones más complejas, como practicar un deporte.

**Habilidades perceptivas.** - Este conjunto de habilidades presenta aquellas que nos permiten sentir el mundo que nos rodea y coordinar nuestros movimientos para

interactuar con nuestro entorno. Incluyen acciones visuales, sonoras y táctiles.

**Habilidades físicas.** - Estas habilidades se refieren a aquellos involucrados con la fuerza, la resistencia, la destreza y la flexibilidad, etc.

**Movimientos hábiles.** - Los objetivos establecidos en esta área son aquellos que incluyen movimientos aprendidos para el deporte (torcer el cuerpo en salto alto o trampolín), bailar o tocar un instrumento musical (colocar los dedos en las cuerdas de la guitarra para producir la nota correcta). Son estos movimientos que a veces usamos el término «memoria muscular» del laico.

**Comunicación no discursiva.** - Significa comunicación sin escribir, la comunicación no discursiva se refiere a acciones físicas como expresiones faciales, posturas y gestos.

### **2.1.2.2. Condiciones de aprendizaje de Gagné**

Robert Mills Gagné fue un psicólogo educativo estadounidense que, en 1965, publicó su libro «Las condiciones de aprendizaje». En él, analiza el análisis de los objetivos de aprendizaje y cómo las diferentes clases de objetivos requieren métodos de enseñanza específicos.

Llamó a estas, sus 5 condiciones de aprendizaje, todas las cuales se encuentran dentro de los dominios cognitivo, afectivo y psicomotor discutido anteriormente.

#### **Las 5 condiciones de aprendizaje de Gagné:**

Información verbal (dominio cognitivo)

Habilidades intelectuales (dominio cognitivo)

Estrategias cognitivas (dominio cognitivo)

Habilidades motoras (dominio psicomotor)

Actitudes (dominio afectivo)

#### **Los 9 niveles de aprendizaje de Gagné:**

Para alcanzar sus cinco condiciones de aprendizaje, Gagné creía que el aprendizaje tendría lugar cuando los estudiantes progresaran a través de nueve niveles de aprendizaje y que cualquier sesión de enseñanza debería incluir una secuencia de eventos en los nueve niveles. La idea era que los nueve niveles de aprendizaje activaran las cinco condiciones de aprendizaje y, por lo tanto, se lograra el aprendizaje. Y estas son:  
Ganar atención.

Informar a los alumnos del objetivo.  
Estimular el recuerdo del aprendizaje previo.  
Presentar el contenido.  
Proporcionar orientación de aprendizaje.  
Obtener rendimiento (práctica).  
Suministre realimentación.  
Evaluar el rendimiento.  
Mejore la retención y la transferencia al trabajo.

**Beneficios de la teoría de Gagné:** Utilizado junto con la taxonomía de Bloom, los nueve niveles de aprendizaje de Gagné proporcionan un marco que los maestros pueden usar para planificar lecciones y temas. Bloom proporciona la capacidad de establecer objetivos diferenciados y Gagné ofrece un andamio para construir su lección.

#### **2.1.2.3. Jerome Bruner: Plan de estudios espiral de Bruner (1960).**

El teórico del aprendizaje cognitivo, Jerome Bruner, basó el plan de estudios espiral en su idea de que «comenzamos con la hipótesis de que cualquier materia puede enseñarse de forma intelectualmente honesta a cualquier niño en cualquier etapa del desarrollo».

En otras palabras, quiso decir que incluso temas muy complejos pueden enseñarse a niños pequeños si están estructurados y presentados de la manera correcta. El plan de estudios espiral se basa en tres ideas clave.

Los estudiantes revisan el mismo tema varias veces a lo largo de su carrera escolar. Esto refuerza el aprendizaje cada vez que vuelven al tema.

La complejidad del tema aumenta cada vez que un alumno lo revisa. Esto permite la progresión a través del tema a medida que la capacidad cognitiva del niño se desarrolla con la edad.

Cuando un estudiante regresa a un tema, las nuevas ideas se vinculan con las que ya aprendieron. La familiaridad del alumno con las palabras clave y las ideas les permite comprender los elementos más difíciles del tema de una manera más sólida.

### **Los 3 modos de representación de Bruner (1966)**

Siguiendo la idea del currículo espiral, Bruner presentó la idea de tres modos de representación. Estos modos de representación se refieren a la forma en que se almacena el conocimiento en la memoria. A diferencia de las etapas relacionadas con la edad de Piaget, los modos de Bruner son poco secuenciales:

**Inactiva (edad 0-1 años).** Representación del conocimiento a través de acciones físicas.

**Icónico (edad 1-6 años).** Representación visual del conocimiento almacenado a través de imágenes visuales.

**Simbólico (edad 7+ años).** El uso de palabras y símbolos para describir experiencias.

#### **2.1.2.4. Jerarquía de necesidades de Maslow**

La premisa básica para la jerarquía de necesidades de Maslow es que los estudiantes progresan a través de un conjunto de necesidades secuenciales desde fisiológicas hasta la autorrealización. A medida que avanzan por los niveles, se sienten más cómodos en su entorno de aprendizaje y tienen que confiar para avanzar más.

Es importante tener en cuenta que cualquier grupo de estudiantes tendrá alumnos en diferentes niveles, algunos pueden no tener los niveles más bajos en casa, por lo que asegurarse de que estos estudiantes se sientan seguros es de suma importancia ya que les resultará muy difícil pasar a los niveles superiores.

La teoría de Maslow se presta más a construir relaciones estudiantes – maestro en lugar de la estructura de la lección o el currículo. Puede tener los mejores recursos y las lecciones más planificadas del mundo, pero si no muestra entusiasmo, pasión y empatía, será muy difícil para sus estudiantes sentirse satisfechos con sus necesidades.

#### **2.1.2.5. Inteligencias múltiples de Howard Gardner**

Howard Gardner es un psicólogo del desarrollo estadounidense y profesor de cognición y educación en la escuela de posgrado de Harvard en la Universidad de Harvard. Publicó «Frames of Mind» en 1983, en el que expuso su teoría de las «inteligencias múltiples».

Gardner percibió la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o hacer productos que sean útiles en uno o más entornos culturales.

Desarrolló una lista de criterios que usaría para juzgar a posibles contendientes por el título «inteligencia». Los candidatos tenían que cumplir una serie de condiciones en su lista y también poder resolver problemas genuinos de dificultades. Inicialmente, Gardner nombró siete inteligencias, estas son:

**Inteligencia lingüística.** La capacidad de aprender y usar el lenguaje en forma escrita y hablada para expresarse.

**Inteligencia matemática.** La capacidad de resolver problemas lógicamente, resolver problemas matemáticos y realizar investigaciones científicas.

**Inteligencia musical.** Tener habilidad en la apreciación, composición y ejecución de patrones musicales, incluida la capacidad de reconocer el tono, tono y ritmo.

**Inteligencia corporal-cenestésica.** Usar habilidades mentales para coordinar los movimientos del cuerpo para resolver problemas.

**Inteligencia espacial.** Ser capaz de reconocer y usar patrones en un espacio amplio o confinado.

**Inteligencia interpersonal.** La capacidad de comprender los deseos, motivaciones e intenciones de otras personas.

**Inteligencia intrapersonal.** La capacidad de comprender sus propios miedos, sentimientos y motivaciones.

### **La importancia de la inteligencia múltiple en el aula**

Gardner sugirió que las inteligencias rara vez funcionan de manera independiente y se complementan entre sí a medida que los estudiantes aprenden nuevas habilidades y resuelven problemas. También comentó que las inteligencias son amorales, lo que significa que pueden usarse con fines constructivos o destructivos. Si bien la teoría de Gardner no ha sido ampliamente aceptada en el campo de la psicología, ha tenido una fuerte respuesta positiva en la educación, especialmente en los Estados Unidos.

Ante las críticas de que es difícil enseñar cosas en el marco de cierta inteligencia, Gardner respondió afirmando que las siete inteligencias brindan 7 formas de enseñar un tema, lo que permite que se utilicen múltiples estrategias, y lo que hace que todos los estudiantes progresen.

**Inteligencia naturalista:** Desde su publicación original, Gardner ha agregado una octava inteligencia; Inteligencia naturalista. Se trata de la capacidad de un individuo para percibir, reconocer y ordenar características del entorno.

### 2.1.2.6. Las 8 etapas de desarrollo psicológico de Erikson

Erikson fue un teórico de la etapa que desarrolló la «Teoría psicosexual» de Freud y la adaptó a una teoría psicosocial (que tiene aspectos tanto psicológicos como sociales) y en las cuales, se abarcan estas ocho etapas.

Según Erikson, experimentamos ocho etapas de desarrollo durante nuestra vida. Dentro de cada etapa, hay un dilema que debemos resolver para sentir un sentido de competencia y nos permitirá desarrollarnos como adultos bien adaptados. Estas etapas son:

**Confianza vs. Desconfianza (Edad 0 – 1.5).** En esta primera etapa, los bebés deben aprender que se puede confiar en los adultos. Si se trata mal, los niños pueden crecer sintiendo desconfianza hacia las personas.

**Autonomía vs. Vergüenza (edad 1.5 – 3).** En la etapa «yo lo hago», los niños comienzan a tomar decisiones y muestran preferencias de elementos en su entorno, como qué ropa usar o qué juguete prefieren. Si a los niños no se les permite explorar estas preferencias, pueden desarrollar baja autoestima y vergüenza.

**Iniciativa vs. Culpabilidad (3 a 5 años).** Esta etapa implica que los niños aprendan a planificar y alcanzar objetivos que involucren a otros. Si los padres o los maestros permiten que los niños exploren esto y apoyen sus elecciones, desarrollarán un sentido de propósito y una gran confianza en sí mismos.

**Industria vs. Inferioridad (edad 5 – 12).** En esta etapa, los niños comienzan a compararse con sus compañeros. El éxito en esto dará como resultado una sensación de logro en su trabajo escolar, actividades sociales y familiares y deportes.

**Identidad vs. Confusión de roles (12 a 18 años).** Los estudiantes en esta etapa se preguntan «Quién soy yo» y «Qué quiero hacer en mi vida». Probarán múltiples roles durante este tiempo para encontrar cuál se «ajusta» mejor. Un fuerte sentido de identidad y la capacidad de defender sus creencias centrales frente a otras opiniones se consideraría un éxito en esta etapa.

**Intimidad vs. Aislamiento (edad 18-40).** A medida que los estudiantes avanzan hacia la edad adulta temprana, su enfoque cambia a hacer y mantener relaciones fuertes e íntimas con los demás.

**Generatividad vs. Estancamiento (40 a 65 años).** En la edad adulta media, las personas se preocupan por contribuir a la sociedad, ya sea a través de su trabajo o la paternidad. La mejora personal continua para el beneficio de otras personas figura fuertemente aquí.

**Integridad del ego vs. Desesperación (edad 65+).** Aquellos en la edad adulta tardía reflexionan sobre sus vidas, sintiendo una sensación de satisfacción o fracaso. Aquellos que sienten el fracaso a menudo se obsesionan con las ideas de lo que «deberían haber» o «podrían haber hecho».

### **Implicaciones educativas de la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson.**

Dentro de un marco educativo, el trabajo de Erikson nos da como maestros, un marco para basar nuestra enseñanza. Saber qué preguntas se hacen nuestros alumnos y el mundo que nos rodea nos permite planificar de manera efectiva.

Los problemas surgen cuando nuestra clase tiene niños en diferentes etapas, en este caso, debemos diferenciar cuidadosamente nuestra pedagogía para permitir el aprendizaje de apoyo para todos los estudiantes.

#### **2.1.2.7. La teoría humanista de Rogers**

Desarrollado por el psicólogo estadounidense Carl Rogers en la década de 1980, el aprendizaje facilitador es un enfoque humanista del aprendizaje.

**Humanismo:** El humanismo fue desarrollado para contrastar el cognitivismo y el conductismo. Tanto Rogers como Maslow, basaron su trabajo en el humanismo. Las perspectivas claves del humanismo son las siguientes:

Las personas tienen un deseo natural de aprender para lograr la autorrealización.

No es el resultado la parte más importante de la educación, es el proceso de aprendizaje en sí mismo.

Los propios estudiantes deben tener el control de su aprendizaje y esto debe lograrse mediante la observación y la exploración.

El maestro debe ser un modelo a seguir alentador, motivar, guiar y apoyar a los estudiantes en su propio viaje personal.

**Aprendizaje facilitador:** Rogers «ve al maestro como un facilitador del aprendizaje en lugar de simplemente un transportador de conocimiento. El éxito del maestro está en su habilidad para construir relaciones positivas con los estudiantes.

Roger propuso tres características básicas de actitud que un maestro debe poseer para que el aprendizaje facilitador sea exitoso:

**Realidad.** El maestro debe ser ellos mismos y usar su propia personalidad al enseñar. Ser «real» con los estudiantes genera un espíritu de confianza entre los estudiantes y un maestro. El profesor debería poder transmitir sus sentimientos en lugar de ser simplemente un robot monocromático y monótono.

**Valorar, aceptar y confiar.** Un maestro debe preocuparse por sus alumnos y aceptar sus sentimientos, independientemente de si ayudan o le restan valor al aprendizaje. A través de estas características, se construye una mayor confianza y respeto.

**Empatía.** Comprender la percepción del aprendizaje del alumno y sus sentimientos.

La efectividad del aprendizaje facilitador también requiere que ciertos rasgos estén presentes en el estudiante. Deben estar motivados, conscientes de las condiciones de facilitación que se les han proporcionado y conscientes de que la tarea que se les ha asignado es útil, realista y relevante.

### **2.1.3. Marco conceptual**

#### Factores psicosociales

Varela & Osorio (2014); “los aspectos psicosociales constituyen riesgos para la población estudiantil e influyen en gran parte de los problemas de los alumnos”, por ello darles atención directa en la escuela resulta ser relevante, sobre todo si se unifican los esfuerzos para ello y se establecen programas y estrategias de atención y prevención que conlleven a mitigar los efectos que ejerce sobre el ambiente escolar. La escuela, la familia y la comunidad comprenden los escenarios próximos en que interactúa el individuo y por ello el estudio de los factores debe darse desde estas perspectivas.

La influencia de la escuela, la familia y la comunidad en el desarrollo intelectual y social del estudiante puede darse en diferentes maneras de acuerdo al contexto en que este mismo se desenvuelve, por ello es importante identificar los factores psicosociales en el entorno escolar ya que permite analizar cada uno de los aspectos y determinar cuáles generan una influencia positiva para reforzarlos y desenvolverlos, así como poder eliminar aquellos que presentan tendencia negativa sobre el ambiente.

Es importante mencionar que todas aquellas acciones que tienen como objeto prevenir y atender las situaciones presentadas en el entorno escolar deben estar direccionadas desde la escuela, la familia y la comunidad, pues son precisamente en estos

escenarios donde se facilitan las condiciones para generar cambios y transformar los ambientes educativos.

En cuanto a la definición de factores psicosociales y siguiendo a Cuevas (2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

De acuerdo a lo anterior se puede definir los factores psicosociales como aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno. La identificación de los factores de riesgo en los contextos educativos ha tomado gran importancia debido a que no solo contribuye a conocer el origen de las problemáticas presentadas en la institución sino generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos.

Según Trudel y Puentes (2000), “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”.

Siguiendo a Aguayo & Lama (1996): Los factores de riesgo psicosocial pueden presentarse de múltiples formas, veamos:

Factores de riesgo que producen efectos agudos y que se caracterizan porque tienen un tiempo de exposición corto, escasa frecuencia de ocurrencia y alta intensidad.

Factores de riesgo que producen efectos crónicos, que se caracterizan porque tienen alta frecuencia de ocurrencia, tiempo de exposición e intensidad variables.

Además, existen algunas condiciones cotidianas que, aunque generan efectos de estrés leves, no pueden considerarse como factores de riesgo psicosocial, porque a pesar de presentarse con alta frecuencia, el tiempo de exposición y la intensidad son bajos.

Teniendo en cuenta que los aspectos que determinan los factores de riesgo psicosociales comprenden el ámbito escolar, familiar y social, es necesario determinar aquellas variables e indicadores que encierra cada uno de ellos.

Veamos de manera genérica estos factores:

### Factores de riesgo escolares.

En el complejo campo educativo y en todos los niveles, el contexto escolar constituye una actividad altamente social, un espacio en que el aprendizaje se da en virtud del intercambio personal de información y actividades, pero no garantiza un desarrollo social constructivo. Es innegable que la escuela influye en el desarrollo social del individuo ya sea positiva o negativamente, ya que el estudiante puede adaptarse a la escuela de dos maneras: formando hábitos de trabajo y de atención, o bien de haraganería, de inercia, de desatención.

En este contexto, y según Angenent y Man (1996), la escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. Es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes, allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos.

La interacción social del estudiante con compañeros y maestros son importantes en el desarrollo cognitivo y social, todas aquellas expresiones, opiniones, y conceptos que recibe de ellos condicionan positiva o negativamente su vida personal, repercutiendo en la motivación y en el rendimiento académico que pueda alcanzar la persona durante su proceso formativo. La escuela es un gran escenario donde el individuo desarrolla sus habilidades y competencias para desenvolverse en la sociedad y se generan relaciones de empatía y amistad.

Dentro de los factores de riesgo escolares se pueden encontrar indicadores como el ausentismo, la violencia escolar, el Bull ying, el fracaso escolar, las malas influencias, el consumo de drogas, la ausencia de valores, los conflictos, las habilidades cognitivas, los métodos de enseñanza-aprendizaje, el bienestar físico y psicológico del estudiante, los intereses, la motivación entre otros.

### Factores de riesgo familiares

Según Baryshe y Ramsey (1989): La familia comprende el primer escenario en donde se forma el individuo, de ahí depende su adaptación al medio ambiente. El contexto familiar es quizá el factor más persuasivo que influye en el desarrollo social del individuo, ahí es donde la persona forma parte de una clase social, determinando diferentes formas de interacción física o verbal en la que el individuo adquiere valores y principios y se

fijan patrones de comportamiento que determinan su relación con los demás escenarios sociales.

El aspecto familiar suele ser determinante en el desarrollo de los factores psicosociales y por ende en las conductas individuales. Su importancia radica en que el comportamiento supervisado o no en casa, puede ser exportado y generalizado a otros contextos donde el joven interactúa. Si el niño o joven aprende respuestas hacia la autoridad, como los padres mediante la agresión y la manipulación posiblemente tendrá dificultades para interactuar con figuras de autoridad en otros contextos como la escuela, el barrio, entre otros.

La familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad.

Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.

Factores de riesgo sociales.

Los escenarios sociales suponen situaciones en la que la acción de un individuo modifica el comportamiento de los demás, esto producto de experiencias vividas, la presión de las masas, entre otros aspectos. El cambio de actitud o de comportamiento generado a partir del deseo de seguir los patrones o las creencias de los demás, se da a través de un acatamiento que incluye un cambio de conducta en respuesta a la presión social que ejerce el contexto. La obediencia es un cambio que se da como consecuencia de una orden directa.

Según Bodín (1997), la socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, dicho en otro término la socialización también es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su

comportamiento, socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad.

Lo anterior establece cómo el aspecto social juega gran protagonismo en la definición de la personalidad y en la conducta del individuo, sobre todo porque las necesidades sociales del ser humano son muy fuertes y cada individuo acepta su grupo de amigos conforme a sus intereses, con lo cual no solo satisface sus necesidades sino se transmiten rasgos culturales y comportamentales que difieren en la personalidad de cada sujeto y define lo que será su desenvolvimiento en los demás contextos como la escuela, el barrio, la familia, etc.

Asimismo, los factores de riesgo sociales abarcan indicadores como la delincuencia, el expendio de drogas, la prostitución, el pandillaje, la pobreza, las redes de apoyo, la contaminación ambiental, el trabajo infantil, el desplazamiento, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, las redes sociales entre otros. (pp. 22-26)

Rendimiento académico.

Para esta variable educativa, existen varias acepciones autorales: Según Abarca y Sánchez (2005) existe una amplia literatura sobre los factores que afectan el rendimiento, ellos reconocen ampliamente que uno de los determinantes esenciales es la familia y sus características sociodemográficas, sin dejar de lado la controversia sobre el efecto específico de otros factores como el nivel de gasto, relaciones de los profesores y compañeros, lo que se denomina como insumos del proceso educativo, los mismos que contribuyen a la adquisición de habilidades cognitivas, independientemente de las características del núcleo familiar. Otras relaciones positivas, incluyen; nivel de satisfacción con el método de evaluación, género de los alumnos, horas de estudio a la semana y la edad de los mismos.

Según Nováez (1986) “el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica y está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación”. (p. 64)

Para Martínez y Otero (2002) “el rendimiento académico es como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”. (p. 23)

Fernández, Martínez y Melipillán (2009), entienden por rendimiento académico a una medida, determinada por resultados de pruebas, exámenes o calificaciones, que

representan un desempeño exitoso ya sea en la infancia o adolescencia, sostiene que es una respuesta que encaja dentro de dos categorías: habilidad y esfuerzo, dependiendo de las variables sociodemográficas, así como también del resultado de experiencias pasadas.

En otros términos, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que dice lo que éste ha asimilado en el transcurso del proceso instructivo y formativo. Asimismo, presume la capacidad del estudiante para enfrentar a los estímulos educativos.

Al rendimiento académico se concibe el resultado de diferentes fenómenos que se relacionan con el estudiante, consiste en medir a través de un sistema de evaluación el grado de aprendizaje cognitivo, afectivo y conductual que ha alcanzado un estudiante; es el nivel de conocimiento de un estudiante medido en una prueba de evaluación. Entonces podemos decir que el rendimiento académico es la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo y como producto de calificaciones, que puede dar el estudiante, promedio de las notas.

Otra acepción es: “El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a las aptitudes que posea cada individuo”.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

A modo de conclusión, en el presente trabajo, el rendimiento académico se define como el grado de logro de los objetivos establecidos en el programa oficial de la Educación Superior Tecnológica peruana y para la carrera de Enfermería Técnica.

### **3. Definición de términos básicos**

#### **Factores Psicosociales**

Navarro (2013); Los factores psicosociales son los medios condicionantes para lograr un determinado resultado, pueden estar presentes o ausentes en la persona, se originan en el interior de ella o provienen del entorno familiar y social. Son elementos condicionantes que contribuyen a lograr un resultado determinando en el rendimiento académico, pueden ser facilitadores o limitantes según el tipo de influencia que ejercen.

#### **Motivación Intrínseca**

La motivación intrínseca es aquella que surge desde el interior del propio individuo cuando realiza acciones por el mero hecho de disfrutarlos y de la pasión que tiene por las cosas que ejercita.

La motivación intrínseca es aquella que anima e impulsa a alguien a hacer las cosas que le gustan. Por ejemplo, irse cada semana a la sierra en bicicleta, disfrutando de la pasión por el ciclismo y de los ambientes naturales.

#### **Motivación Extrínseca**

La motivación extrínseca hace referencia al tipo de motivación en la cual los motivos que llevan a una persona a realizar determinado trabajo o actividad están situados fuera de la misma; o lo que es lo mismo, están sujetos a contingencias o factores externos.

En esta clase de motivación los incentivos o refuerzos, tanto positivos como negativos, son externos y se encuentran fuera del control de la persona. Por lo tanto, se concibe como motivación extrínseca todos aquellos tipos de premios o recompensas que obtenemos o se nos otorga al realizar una tarea o una labor determinada.

#### **Afectiva – Emocional**

La empatía, por su parte, nos permitirá "ponernos en el lugar de la otra persona" y comprender cómo se siente. Con este conocimiento podremos comunicarnos con ella, podremos interactuar. Y, según cómo interaccionemos con las otras personas, de una manera agradable o desagradable, las relaciones interpersonales serán adecuadas o perjudiciales para la construcción de nuestra personalidad, de nuestra manera de ser.

## **Rendimiento Académico**

Reyes (2013); El rendimiento académico es un indicador de eficiencia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repitencia y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil pueden ser intrínsecas o sea que dependen de los factores protectores del mismo estudiante, pero también pueden ser extrínsecas es decir depende de su entorno familiar, social, laboral y educativo

## **Carácter socio demográfico**

Puede decirse que lo sociodemográfico refiere a las características generales y al tamaño de un grupo poblacional. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación. El género y la edad son datos sociodemográficos.

## **Caracteres sociales**

Carácter Social: es aquella parte del “carácter” que comparten los grupos sociales significativos y que constituye el producto de la experiencia de esos grupos. Esta noción de carácter social permite hablar del carácter de clases, grupos, regiones y naciones.

## **Caracteres familiares**

Dato que se refiere al conjunto o a algunos de los miembros de una familia.

## **Caracteres personales**

El carácter de una persona es la manera en la que esta reacciona habitualmente frente a una situación. Es también la forma de expresar esta manera de reaccionar, señalando que se posee tal o cual perfil, característica o inclinación.

## **Estudiante**

La palabra estudiante es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al aprendiz dentro del ámbito académico y que se dedica a esta actividad como su ocupación principal.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **1. Caracterización y contextualización de la investigación**

##### **1.1. Descripción breve del perfil de la institución educativa o red educativa.**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” de Sucre, se encuentra ubicado en el Distrito de Sucre, Provincia de Celendín, Región Cajamarca, Perú.

El Instituto se dedica a la formación de profesionales en el campo de la salud. Su gran debilidad es la competencia, ya que existen otros institutos dedicados al mismo rubro, su fortaleza es que cuenta con profesionales altamente calificados y experimentados de la salud.

##### **1.2. Reseña histórica breve de la institución educativa o red educativa.**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” de Sucre, se encuentra ubicado al Sur Este de la Capital de la Provincia de Celendín, a 2600 msnm. Fue creado mediante la R.M. N° 0590-90 ED., el 07 de mayo 1990, este documento constituye su partida de nacimiento de esta honorable institución; desde entonces a la actualidad cumple 30 años de vida institucional al servicio de la colectividad en la formación profesional técnica. Esta Casa superior de Estudios del pueblo sucrense ha venido desarrollándose con el aporte de autoridades, trabajadores y alumnos; el cual ha llegado a albergar a más de un centenar de Jóvenes alumnos, cada año.

El IEST Público “ALFREDO JOSÉ MARÍA ROCHA ZEGARRA” –SUCRE, inicia su accionar formador en un local no propio, en el Colegio “San José” de Sucre, ofertando dos programas de estudios: Enfermería Técnica y Producción Agropecuaria; hasta hoy se mantiene con los dos programas de estudios, con el gran anhelo de que en el futuro próximo se deberán gestar otras opciones profesionales pertinentes y de repercusión para la Región. En la actualidad esta honorable institución ya cuenta con una infraestructura propia, de material noble, avanzando cada día más en su adecuación según las CBC, para lograr su licenciamiento institucional y si bien es cierto no satisface en su totalidad las necesidades del alumnado y de quienes laboran en esta institución, pero se proseguirá perseverando hasta contar con un local amplio, confortable y digno al servicio de la colectividad,

pero principalmente al pilar fundamental del desarrollo que es la juventud a quienes nuestra casa superior espera.

### **1.3. Características demográficas y socioeconómicas**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” de Sucre, en la actualidad alberga a estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico de medio a bajo. La mayoría de los padres se dedican a la agricultura y ganadería como principal actividad económica.

### **1.4. Características culturales y ambientales**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” de Sucre, brinda una enseñanza de calidad, teniendo en cuenta la formación de valores y la protección y cuidado del medio ambiente.

## **2. Hipótesis de investigación**

### **2.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

### **2.2. Hipótesis Específicos**

El nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019, es de “Siempre”.

El nivel de rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José es de “Bueno”.

Existe una relación significativa entre las dimensiones de la variable factores psicosociales: motivación intrínseca, motivación extrínseca y emocional afectivo y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, Celendín, año 2019.

### **3. Variables de investigación**

Variable 1: Factores Psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, Celendín, año 2019.

Variable 2: Rendimiento Académico en las asignaturas de: atención básica hospitalaria, anatomía funcional, triaje, inyectables, técnicas del tendido de camas y el aseo del paciente, asistencia y cuidado infantil de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, Celendín, año 2019.

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

*Factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico en el V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/ Instrumentos
<b>Variable 1:</b>  Factores psicosociales y motivacionales.	Según Varela y Osorio (2014), “los aspectos psicosociales constituyen riesgos para la población estudiantil e influyen en gran parte de los problemas de los alumnos”; mientras que los factores motivacionales se involucran con los sentimientos relacionados con el crecimiento personal, reconocimiento profesional y las necesidades de autorealización.	Para operacionalizar la variable factores psicosociales y motivacionales lo haremos teniendo en cuenta tres dimensiones: motivación intrínseca, motivación extrínseca y emocional afectivo y la obtención de los datos se hará a través de un cuestionario de factores psicosociales y motivacionales	1. Motivación Intrínseca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los temas del docente son de interés de los estudiantes.</li> <li>▪ Los estudiantes prefieren tratar temas diferentes a los que desarrolla el profesor en clase.</li> <li>▪ Los estudiantes proponen temas a sus docentes que les gustaría tratar en clases.</li> <li>▪ Los estudiantes presentan un buen estado anímico en las clases.</li> <li>▪ Existe concordancia entre los temas impartidas por el docente y los temas que le gustaría conocer a los estudiantes.</li> </ul>	<b>Encuesta/ Cuestionario</b>
			2. Motivación extrínseca	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El docente promueve la buena convivencia.</li> <li>▪ El docente aplica estrategias para estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en el aula.</li> <li>▪ El docente busca y utiliza estrategias fuera del aula para mejorar el interés de los alumnos.</li> <li>▪ El docente usa medios y materiales tecnológicos en sus clases.</li> <li>▪ El docente innova sus estrategias de enseñanza.</li> </ul>	
			3. Emocional-afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promueve el buen comportamiento de sus estudiantes.</li> <li>▪ Apoya a sus estudiantes que tienen ciertas dificultades en el aprendizaje.</li> <li>▪ Motiva con respeto y cordialidad.</li> <li>▪ Organiza equipos de trabajos en el aula.</li> </ul>	

<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Según Nováez (1986) “el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica y está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación” (p. 64)</p>	<p>La variable rendimiento académico se operacionalizará teniendo en cuenta el promedio aritmético de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las materias del V ciclo.</p>	<p>Calificaciones obtenidas por los estudiantes en las asignaturas de: Ética profesional, Organización y constitución de Empresas, Atención en Salud Materno, triaje, Atención del Niño y Adolescente, Asistencia al adulto mayor y Asistencia en Salud Mental</p>	<p>Muy bueno: 18-20</p> <p>Bueno: 14-17</p> <p>Regular: 11-13</p> <p>Deficiente: 0-10</p>	<p>Análisis documental /Actas de rendimiento académico</p>
--	---	---	--	---	--

Nota: Legajo personal.

## 5. Población y muestra

### Población

La población estuvo constituida por los 22 estudiantes matriculados en el V ciclo de Enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019. (Ver tabla 2).

Tabla 2

*Cantidad de estudiantes del v ciclo de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra”*

<b>V Ciclo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Estudiantes	8	14	22

Nota: Legajo Personal

### Muestra

La muestra del trabajo de investigación fue una muestra censal ya que se consideró a la totalidad de la población como la muestra de estudio. (Ver tabla 3)

Tabla 3

*Cantidad de estudiantes del v ciclo de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra”*

<b>V Ciclo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Estudiantes	8	14	22

Nota: Legajo Personal

## 6. Unidad de análisis

Las unidades de análisis fueron cada uno de los 22 estudiantes de la muestra de estudio.

## 7. Métodos de investigación

Los métodos de investigación que se utilizaron en el presente trabajo de investigación fueron:

El Método Científico, pues todo el trabajo se enmarca dentro de los pautas y principios de investigación científica.

El método Hipotético-Deductivo, pues hemos partido de suposiciones generales sobre el problema determinado para llegar a plantear una hipótesis y luego contrastarla.

El Método Inductivo, pues hicimos inferencias sobre la población a partir de los resultados de la muestra.

El Método Estadístico, pues hemos utilizado un conjunto de procedimientos de manera secuencial y ordenada para el tratamiento de los datos de investigación.

## 8. Tipo de investigación

La presente investigación por su tipo se clasifica en:

Por su finalidad es de tipo básica.

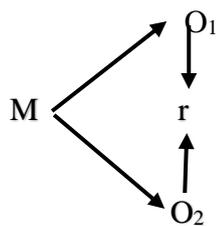
Por su profundidad es de tipo descriptiva-correlacional

Por su temporalidad, es de tipo transversal

Por el tipo de sus datos, es cuantitativa.

## 9. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental, en su modalidad descriptivo-correlacional.



Donde:

M: muestra;

O<sub>1</sub>: Medición de la variable 1

O<sub>2</sub>: Medición de la variable 1

r: Coeficiente de correlación entre las dos variables.

## 10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

La técnica de recolección de datos para la variable factores psicosociales fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario constituido por 15 preguntas en una escala de Likert de 1 al 3. Para la variable rendimiento académico la técnica fue el análisis documental y el instrumento fue las actas de calificaciones de los 22 estudiantes matriculados en el V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

## **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

Después de haber aplicado el cuestionario a los estudiantes, los datos obtenidos fueron codificados e introducida en una matriz para su posterior tratamiento estadístico. Para la estadística descriptiva las técnicas usadas fueron la tabular y de gráficos, esto se realizó utilizando el programa de Excel. Para la estadística inferencial se utilizó el software estadístico SPSS – versión 26 para la contrastación de hipótesis.

## **12. Validez y confiabilidad**

La validez de contenido del cuestionario factores psicosociales fue hecha el juicio de 2 expertos, tal como se muestra en el anexo 4 y su confiabilidad se logró mediante la aplicación del mismo a un grupo piloto con características similares a nuestra muestra el cual mediante la prueba de Alfa de Cronbach arrojó el valor de  $\alpha= 0,877$ , tal como se muestra en el anexo 3.

Este valor de Alfa de Cronbach  $\alpha= 0,877$ , es aceptable, y por lo tanto el instrumento es confiable y nos abrió las puertas para aplicar nuestro cuestionario a la muestra de estudio.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio (análisis y discusión por cada dimensión)

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la presente investigación.

1.1. Con respecto al primer objetivo específico: Determinar el nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

Tabla 4

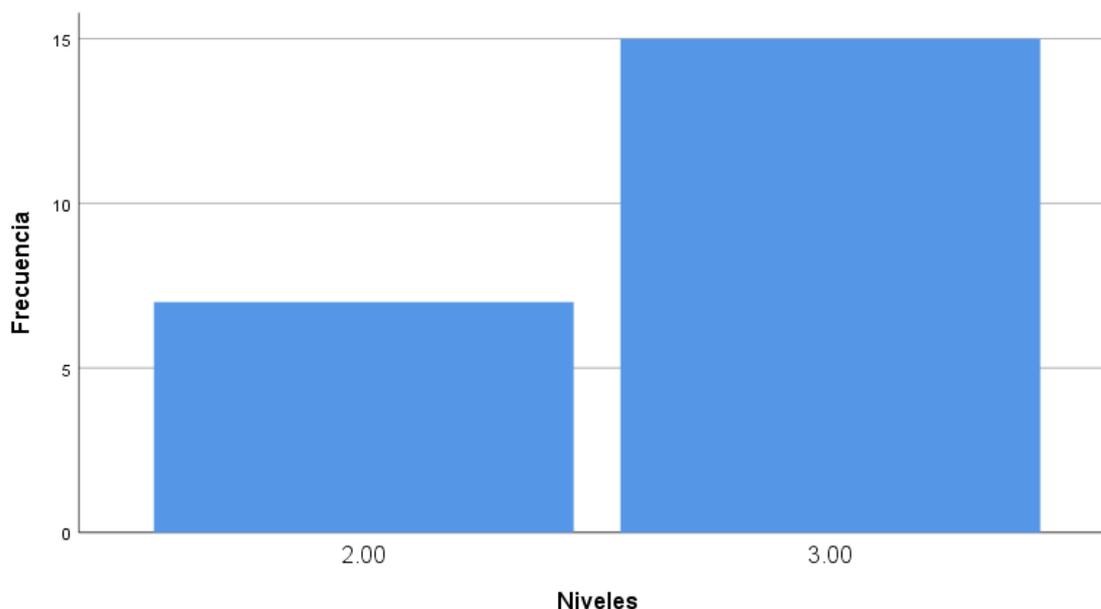
*Niveles de la dimensión: Motivación Intrínseca de la variable factores psicosociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2,00	7	31,8	31,8
	3,00	15	68,2	100,0
Total		22	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales

Figura 1

Niveles de la dimensión: Motivación Intrínseca



### Análisis y Discusión

De la tabla 4 y figura 1 podemos afirmar que 15 estudiantes (68,2%) se encuentran en el nivel de “Siempre” en su motivación intrínseca, esto significa que estos estudiantes siempre tienen interés por los temas tratados por el docente, tienen buen estado de ánimo y prefieren hablar sólo de temas que el docente imparte. Mientras que 7 estudiantes (32,8%) se encuentran en el nivel de “A veces”, esto pues, significa que estos estudiantes poco tienen interés por los temas tratados por el docente y prefieren hablar de otros temas.

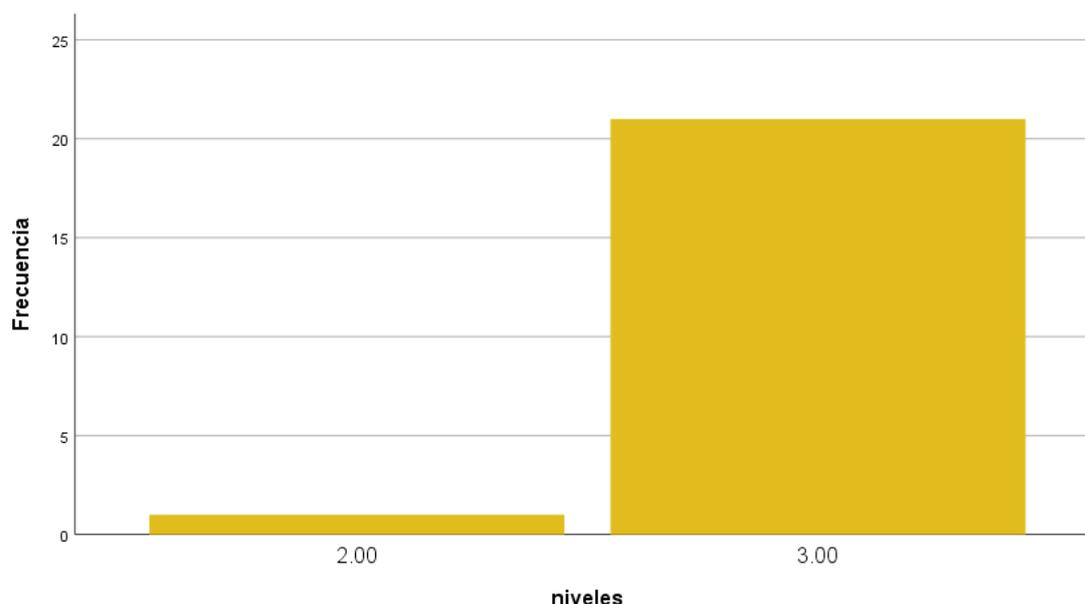
Tabla 5

*Niveles de la dimensión: Motivación Extrínseca de la variable factores psicosociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2,00	1	4,5	4,5	4,5
	3,00	21	95,5	95,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales

Figura 2  
Niveles de la dimensión: Motivación Extrínseca



### Análisis y Discusión

De la tabla 5 y figura 2 podemos afirmar que 21 estudiantes (95,5%) se encuentran en el nivel de “Siempre” en su motivación extrínseca, esto significa que los estudiantes perciben que sus docentes siempre buscan una mejor convivencia estudiantil, aplican estrategias para desarrollar habilidades comunicativas, busca siempre mantener el interés fuera del aula, usa tecnologías de e innova sus estrategias para mantener la motivación activa durante todo el desarrollo de sus clases.

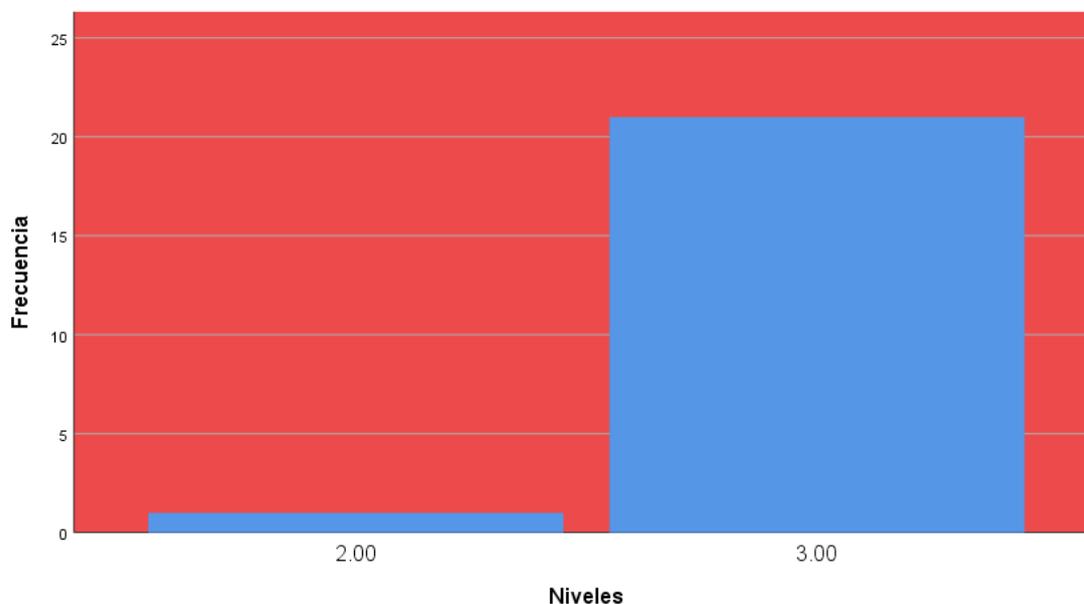
Tabla 6

*Niveles de la dimensión: Emocional-afectiva de la variable factores psicosociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2,00	1	4,5	4,5	4,5
	3,00	21	95,5	95,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales.

Figura 3  
Niveles de la dimensión: Emocional-afectiva



### Análisis y Discusión

De la tabla 6 y figura 3 podemos afirmar que 21 estudiantes (95,5%) se encuentran en el nivel de “Siempre” en su motivación emocional-afectiva, esto significa que los estudiantes perciben que sus docentes valoran el buen comportamiento dentro y fuera del aula incrementando su autoestima, dan refuerzo y guía personalizada a estudiantes que tienen problemas con sus aprendizajes, motivan con respeto y cordialidad y organizan grupos de trabajo en el aula promoviendo la cultura, paz, democracia y solidaridad.

Tabla 7

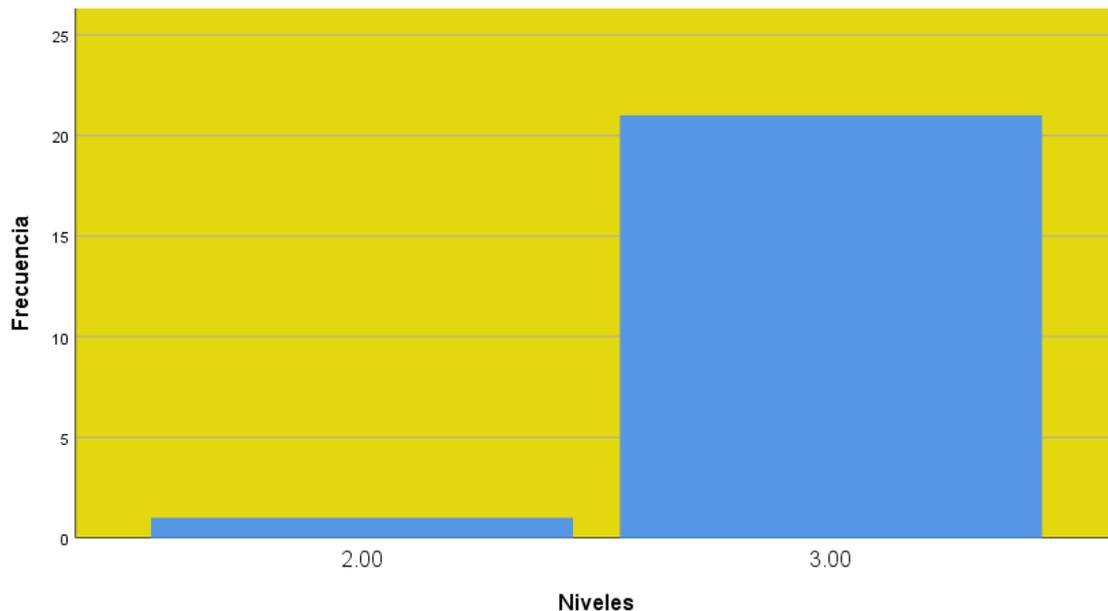
*Niveles de la variable: Factores psicosociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2,00	1	4,5	4,5	4,5
	3,00	21	95,5	95,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales

Figura 4

Niveles de la variable Factores Psicosociales



### Análisis y Discusión

Observando la tabla 7 y figura 4, podemos manifestar que el nivel en que se encuentra los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019, es de “Siempre”, con un (95,5 %). Esto contrasta también nuestra hipótesis específica 1.

Con respecto al segundo objetivo específico: Determinar el nivel de rendimiento académico en las asignaturas del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 8

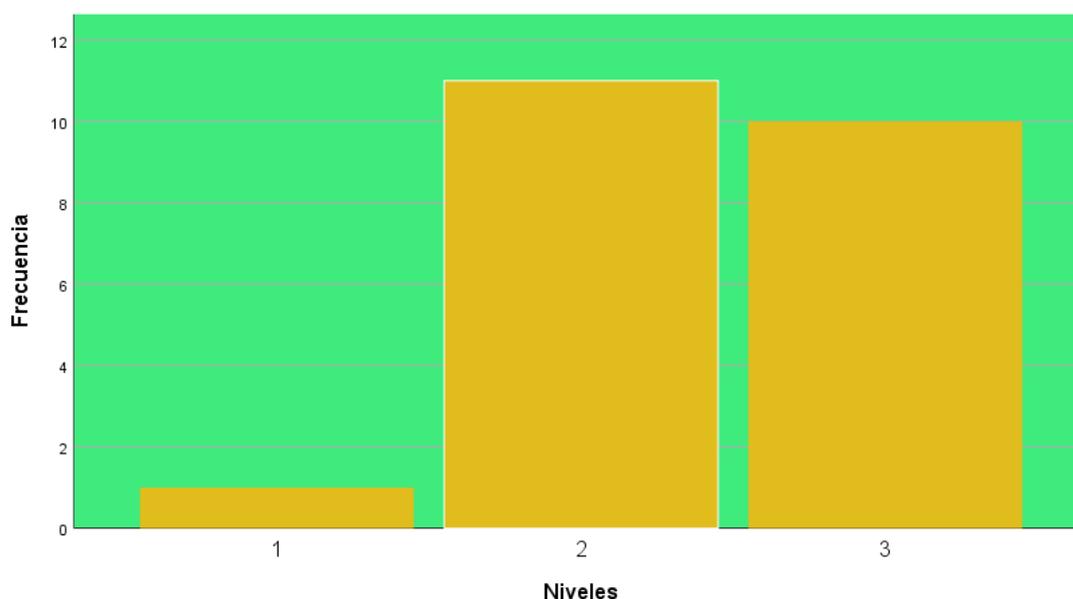
*Niveles de Rendimiento académico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	4,5	4,5	4,5
	2	11	50,0	50,0	54,5
	3	10	45,5	45,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del Registro de Actas de Evaluación

Figura 5

Niveles de Rendimiento Académico



**Análisis y Discusión**

De la tabla 8 y figura 5, manifestamos que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019, se encuentra en un 50% en el nivel de “Regular” y en un 45,5% en el nivel de “Bueno”, este resultado también contrasta nuestra hipótesis específica 2. Sin embargo, es necesario hacer notar que la mitad de los estudiantes su aprendizaje se encuentra en proceso, siendo necesario aplicar por parte de los docentes estrategias didácticas para mejorar este nivel de rendimiento académico. Este resultado manifiesta pues que, existe problemas de

rendimiento académico en los estudiantes ya que la mitad de la muestra estudiada se encuentra en el nivel de Regular y por tanto requieren de mecanismos de reforzamiento o acompañamiento para mejorar su nivel de aprendizaje.

Con respecto al tercer objetivo específico: Identificar la relación que existe entre las dimensiones de la variable factores psicosociales: la motivación Intrínseca, la motivación Extrínseca y emocional-afectivo de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.

Para determinar el tipo de prueba estadística: paramétrica o no paramétrica, primeramente, haremos una prueba de normalidad de los datos y según sea esta elegiremos, si es el coeficiente de correlación de Pearson o Rho de Spearman.

Para la prueba de normalidad presentamos las siguientes hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>**: El conjunto de datos sigue una Distribución normal

**H<sub>1</sub>**: El conjunto de datos no sigue una Distribución normal

Elegimos el Nivel de significancia:

Nivel de confianza: 95 %

Nivel de significancia ( $\alpha$ ): 5 % o 0,05.

Establecemos el Criterio de decisión:

Si  $p < 0,05$  rechazamos la hipótesis H<sub>0</sub> y aceptamos la hipótesis H<sub>1</sub>

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la hipótesis H<sub>0</sub> y rechazamos la hipótesis H<sub>1</sub>

Tabla 9

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Intrínseca	,196	22	,028	,935	22	,154
Extrínseca	,150	22	,200*	,929	22	,114
Emocional	,171	22	,095	,868	22	,007
Rendimiento	,199	22	,024	,762	22	,000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Análisis y Discusión

Como el tamaño de la muestra es de 22 estudiantes, usaremos la prueba de Shapiro-Wilk y que según la tabla 10 y de las hipótesis planteadas podemos afirmar que: La motivación intrínseca y extrínseca presentan normalidad, mientras que la dimensión emocional-afectiva y el rendimiento no presentan normalidad. Por lo tanto, al no haber uniformidad de normalidad usaremos una prueba no paramétrica, esto es, la prueba de Rho Spearman.

Tabla 10

*Nivel de correlación entre la dimensión motivación intrínseca y rendimiento académico*

		Intrínseca	Rendimiento
Rho de Spearman	Intrínseca	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	22
Rendimiento	Rendimiento	Coefficiente de correlación	,205
		Sig. (bilateral)	,359
		N	22

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales y actas de rendimiento académico.

## Análisis y Discusión

De la tabla 10, podemos observar que el coeficiente de correlación de Spearman es  $r = 0,205$  y según los niveles de estandarización de este coeficiente se puede decir que es de correlación débil. Más aún, como el p valor es igual a  $0,359 > 0,05$ , podemos concluir que esta correlación es estadísticamente no significativa; esto es, no existe relación significativa entre la dimensión: motivación intrínseca y el rendimiento académico. Este resultado no concuerda con los obtenidos de Garbanzo (2014) quien obtuvo un  $r = 0,08$ , pero es muy semejante a los obtenidos por Casiraghi, Boruchovitch y Almeida (2022), quienes obtuvieron un  $r = 0,290$ .

Tabla 11

*Nivel de correlación entre la dimensión motivación extrínseca y rendimiento académico*

			Rendimiento	Extrínseca
Rho de Spearman	Rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000	-,005
		Sig. (bilateral)	.	,984
		N	22	22
	Extrínseca	Coeficiente de correlación	-,005	1,000
		Sig. (bilateral)	,984	.
		N	22	22

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales y rendimiento académico

### Análisis y Discusión

En la tabla 11, podemos observar que el coeficiente de correlación de Spearman es  $r = -0,005$  y según los niveles de estandarización de este coeficiente se puede decir que no existe correlación entre estas variables. Más aún, como el p valor es igual a  $0,984 > 0,05$ , podemos concluir que esta correlación es estadísticamente no significativa, esto es, no existe relación significativa entre la dimensión: motivación extrínseca y el rendimiento académico.

Tabla 12

*Nivel de correlación entre la dimensión emocional-afectiva y rendimiento académico*

			Rendimiento	Emocional-afectiva
Rho de Spearman	Rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000	-,368
		Sig. (bilateral)	.	,092
		N	22	22
	Emocional-afectiva	Coeficiente de correlación	-,368	1,000
		Sig. (bilateral)	,092	.
		N	22	22

Nota: Datos obtenidos del cuestionario factores psicosociales y rendimiento académico

### Análisis y Discusión

En la tabla 12, podemos observar que el coeficiente de correlación de Spearman es  $r = -0,368$  y según los niveles de estandarización de este coeficiente se puede decir que existe correlación moderada entre estas variables. Más aún, como el p valor es igual a

0,092 > 0,05, podemos concluir que esta correlación es estadísticamente no significativa, esto es, no existe relación significativa entre la dimensión: emocional-afectiva y el rendimiento académico. Sin embargo, en la tabla 6 observamos que para la dimensión emocional-afectiva, los estudiantes se encuentran “Siempre” motivados, no obstante, cuando se relaciona con su rendimiento académico no existe tal relación, este resultado no concuerda con los de Blando, Socoloski, Pereira y Kieling (2023) quienes concluyen que los estudiantes que no presentan conflictos afectivos mejoran la relación del estudiante con sus estudios, con los profesores, con la institución y con el establecimiento de metas profesionales y que puede provocar un bajo rendimiento académico y sentimientos de desmotivación que influyen en el deseo de aprender.

**Contrastación de Hipótesis:** Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

Planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.

Elegimos el Nivel de significancia:

Nivel de confianza: 95 %

Nivel de significancia: 5 % (**0,05**)

**Tabla 13***Prueba de contrastación de hipótesis*

			Rendimiento	Factores psicosocia- les
Rho de Spearman	Rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000	-,041
		Sig. (bilateral)	.	,857
		N	22	22
	Factores psicosociales	Coeficiente de correlación	-,041	1,000
		Sig. (bilateral)	,857	.
		N	22	22

**Análisis y Discusión**

De la tabla 13, podemos observar que el coeficiente de correlación de Spearman es  $r = -0,041$  y según los niveles de estandarización de este coeficiente y con un 95% de confiabilidad, afirmamos que, no existe correlación estadísticamente significativa entre las variables: Factores psicosociales y Rendimiento académico.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE MEJORA**

#### **1. Título**

**“Factores psicosociales en la mejora del rendimiento académico”.**

#### **2. Datos Informativos**

2.1. Institución: Instituto Superior Tecnológico Público Alfredo José María Rocha Zegarra- Sucre- Cajamarca.

2.2. Beneficiarios: Estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público Alfredo José María Rocha Zegarra- Sucre- Cajamarca.

2.3. Duración: 3 semanas

2.4. Responsables:

Docentes que desarrollan las asignaturas del V ciclo de investigación en la Universidad Nacional de Jaén, año 2019.

Docentes expertos en investigación de otros institutos.

#### **2. Fundamentación**

El rendimiento académico de los estudiantes es una variable multifactorial y a causa de esto es sujeta de estudio desde distintas perspectivas. Una de las variables que más explican el rendimiento académico de los estudiantes son: el nivel socio económico, coeficiente intelectual, los factores psicosociales, etc. Es así que la variable rendimiento académico se estudia en muchos trabajos de investigación ya sea nivel de pregrado y posgrado, con la única intención de ver cuál o cuáles variables son las más determinantes en el mejoramiento del rendimiento.

La propuesta busca generar un cambio y una solución a una serie de problemas en el rendimiento académico de los estudiantes. Desde esta perspectiva, con las estrategias del mejoramiento de los factores psicosociales se espera mejorar el rendimiento académico.

Por lo expuesto, el programa de intervención para la mejora de los factores psicosociales tendrá tres talleres, con dos sesiones cada uno, con la finalidad de mejorar el nivel de los factores psicosociales en los estudiantes y así de esta manera se contribuya en la mejora del rendimiento académico del grupo objetivo.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Mejorar el rendimiento académico mediante una propuesta de mejora de los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre-2019.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre-2019.
- Establecer talleres de estrategias con la finalidad de mejorar los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre-2019.

### **4. Metodología**

La metodología considera aplicación de tres talleres presenciales para mejorar el nivel de los factores psicosociales en los estudiantes de los institutos, con la participación activa de los estudiantes y con el propósito principal de fortalecer las dimensiones de los factores psicosociales: motivación extrínseca, motivación intrínseca y emocional-afectiva, desarrollada en tres sesiones de 2 horas cada una y que puede aplicarse a través de la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería, durante el desarrollo del ciclo académico.

## **5. Resultados esperados**

Al finalizar el programa de intervención para la mejora de los factores psicosociales, los resultados esperados son:

- El estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, demuestra una mejora en su motivación intrínseca
- El estudiante de del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, demuestra una mejora en su motivación extrínseca
- El estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, demuestra una mejora en su motivación intrínseca
- El estudiante de del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, demuestra una mejora en la parte emocional-afectiva.
- El estudiante del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, demuestra un mejor nivel de rendimiento académico en sus materias de estudio.

## **6. Beneficios**

El programa de intervención para la mejora de los factores psicosociales tendrá grandes beneficios cuando éste sea aplicado a los estudiantes del Instituto, debido a que nos centraremos en mejorar el nivel en que se encuentran los estudiantes en las dimensiones de la variable factores psicosociales, y con la única finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Esto se pone de manifiesto en este trabajo de investigación puesto que el 50% de los estudiantes de la muestra de estudio tienen un nivel de rendimiento de “Regular”.

## 7. Cronograma del taller

N°	Taller	Sesiones	Responsables	Fecha de ejecución	Hora
01	Desarrollando la motivación intrínseca de los estudiantes.	Sesión 1: Diagnóstico del nivel de motivación intrínseca de los estudiantes.	Docente especialista en psicopedagogía.	Semana 1 Fecha 1	10:00 – 12:00
		Sesión 2: Reflexión sobre las fortalezas y debilidades. Aplicar el plan de acción de mejora.	Docente especialista en psicopedagogía	Semana 1 Fecha 2	10:00 – 12:00
02	Mejorando el nivel de la motivación extrínseca de los estudiantes.	Sesión 3: Diagnóstico del nivel de motivación extrínseca de los estudiantes.	Docente especialista en psicopedagogía.	Semana 2 Fecha 1	10:00 – 12:00
		Sesión 4: Reflexión sobre las fortalezas y debilidades. Aplicar el plan de acción de mejora.	Docente especialista en psicopedagogía.	Semana 2 Fecha 2	10:00 – 12:00
03	Mejorando el nivel de la parte emocional-afectiva de los estudiantes.	Sesión 5: Diagnóstico del nivel en la parte emocional-afectiva de los estudiantes.	Docente especialista en psicopedagogía.	Semana 3 Fecha 1	10:00 – 12:00
		Sesión 6: Reflexión sobre las fortalezas y debilidades. Aplicar el plan de acción de mejora.	Docente especialista en psicopedagogía.	Semana 3 Fecha 2	10:00 – 12:00

## 8. Presupuesto

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANT.</b>	<b>VALOR UNIT. S/</b>	<b>TOTAL S/</b>
1	Internet (Servicio)	01	100.00	100.00
2	Material impreso	200	5.00	1000.00
3	Honorarios del docente especialista en psicopedagogía/ por sesión	15	300.00	4500.00
4	Otros gastos imprevistos	01	500.00	500.00
			<b>TOTAL</b>	<b>6100.00</b>

## IX. Evaluación

La evaluación será formativa y permanente a lo largo de la ejecución de los talleres.

## CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación demuestran que no existe relación significativa entre las variables factores psicosociales y rendimiento académico, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de  $r = -0,041$ , el cual es prácticamente nulo.
2. En cuanto al objetivo específico 1: los resultados obtenidos muestran que el nivel en el que se encuentran los estudiantes en la variable factores psicosociales es un 95,5% de “Siempre”, mientras que en un 4,5% se encuentran en el nivel de “A veces”.
3. Referente al objetivo específico 2: los resultados obtenidos muestran que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en un 50% se encuentran en el nivel de “Regular”, mientras que el 45,5% se encuentran en el nivel de “Bueno”.
4. Para el objetivo específico 3: manifestamos que no existe relación significativa entre las dimensiones de la variable factores psicosociales y rendimiento académico.

## **SUGERENCIAS**

1. Al director de la UGEL de Celendín, se le sugiere realizar cursos de capacitación a los docentes referente a los factores psicosociales, para mejorar el ambiente en el aula, autoestima y la relación maestro-alumno.
2. Al director del del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, se le sugiere capacitar a sus docentes en didáctica con la finalidad de mejorar el aprendizaje de sus estudiantes y por ende su rendimiento académico.
3. A los docentes miembros de la UGEL de Celendín, sugerimos continuar con investigaciones similares al presente trabajo de investigación, para contrastar o ratificar los resultados no tan favorables que se dieron en esta tesis.

## REFERENCIAS

- Abarca, A., & Sánchez, M. (2005). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior: El caso de la Universidad de Costa Rica*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Arias Navarro, I. (2010, pág. 26).
- Bazalar Gonzales, L. A. (2012). *Corrupción Administrativa y el Control Interno*. Lima: Universidad Nacional del Callao. Facultad de ciencias contables. Instituto de Investigación.
- Becerra, F. (2017). *Análisis de factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de Instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03*. Lima: UCV.
- Blandón, C. (2006). *La participación ciudadana en la lucha contra la corrupción en Colombia*. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. sede Académica de Mexico.
- Bustamante Hernandez, Oscar y Morales Cruz, Jairo Armando. (2003). *Corrupción Administrativa, Breve contexto y manual de navegación normativo jurisprudencial*. Bogotá: Fundación Adenauer, pág. 11.
- Bustamante Hernandez, Oscar y Morales Cruz, Jairo Armando. (2003). *Corrupción Administrativa, Breve contexto y manual de navegación normativo jurisprudencial*. Bogotá: Fundación Adenauer. Bogotá, 2003, pág. 11.
- Camino, Q. E. (2017). *“PROYECTOS DE INVERSION PUBLICA PARA LA REDUCCION DE LOS INDICES DE POBREZA EN EL DISTRITO DE SAN PEDRO”*. Lima - Perú: Facultad de Ciencias Administrativas.
- CEPAL. (2000). *CEPAL - SERIE manuales*. Lima: MEF.
- Chong, E. ((2017)). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.
- Córdova, B. I. (2014). *El Proyecto de Investigación Cuantitativa, con Minitab. SPSS y Excel*. Lima - Perú: San Marcos.
- Cuesta Gómez, A. F. (2015). *Los mapas de riesgos de corrupción incidencias en la prevención de la corrupción*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de ciencias políticas y relaciones internacionales. .
- Delgado Delgado, L. F., & Tenesaca Calle, D. P. (2018). *Factores biosociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería Cuenca, 2017*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Diaz, F. y Montalbán, M. (2004). *El individuo como unidad de análisis. La influencia de los valores, percepciones y actitudes en el comportamiento laboral*. . España.: Editorial UOC. pp.125-166. .

- Douglass, n. (s.f.). “[A]n institution is characterized by its capacity to delimit choices and its possession of enforcement mechanisms.” .
- Egacal. (2008). *El ABC del Derecho Administrativo*. Lima: San Marcos, pág 18.
- Espinoza, J. &. (2013). *Factores psicosociales que inciden en el Rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la Beca de nivelación académica Circulo – CADE, de la Universidad de Concepción*. Chile: CADE.
- Espinoza, J., & Riquelme, M. (2013). *Factores psicosociales que inciden en el Rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la Beca de nivelación académica Circulo – CADE, de la Universidad de Concepción*. Chile: Universidad de Concepción.
- Faria, F. (1995). *Desarrollo Organizacional. Enfoque Integral*. México.: Noriega Editores. .
- Fernández, O., Martínez, M., & Melipillán, R. (2009). *Estrategias de aprendizaje y autoestima. Su relación con la permanencia y deserción universitaria*. *Revista Estudios Pedagógicos*. Revista.
- Ferro, G. P. (2012). *EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA*. Valdivia - Chile: Facultad de Filosofía y humanidades.
- Flores Chalco, E. A., & Huanca Mamani, L. G. (2021). *Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout Académico en Estudiantes del Quinto Año de la Facultad de Enfermería, UNSA Arequipa - 2020*. arequipa: UNSA.
- FMI. (2011). *Memoria de la inversión pública*. Lima - Perú: MEF.
- Geldres Monzon, C. F. (2018). *Factores Psicosociales y su relación con el grado de rendimiento académico en los enfermeros(as) de la segunda especialidad*. Trujillo: UNT.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional en la empresa*. Bueneos Aires: Javier Vergara.
- Gonzáles Amuchastegui, J. (s.f.). «*Democracia y corrupción, al igual que democracia y prevaricación, democracia y asesinato... [o democracia y terrorismo] no son términos incompatibles*».
- Gonzales, J. (2003). *El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan*. *Gallego-Portuguesa de Psicología y Educación*. Portugal: Psicología.
- Hernández Sampieri, R., & Fernández-Collado, C. &. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MÉXICO: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.
- Hernández Sarnpieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos & Bapista Lucio, Pilar . (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. . México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.

- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGrawHill Education.
- Herzberg, F. (1968). *Teoría del Factor Dual o teoría de la motivación - higiene*. Estados Unidos: EAFIT.
- Idem. (2001). "Caracterización de la Corrupción en el Perú". Perú: Revista Probidad N° 16, 2001.
- Inca Allccahuamán, K. (2015). *Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, 2015*. Andahuaylas - Perú.: Universidad Nacional José María Arguedas.
- Jiménez Saavedra, H. (2010). *La gestión de intereses en la administración Pública Peruana - Tesis de Maestría*. Lima - Perú.: UNI - Facultad de Ingeniería Económica y Ciencias Sociales - Sección de Postgrado.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad*,. México: Revista.
- Jiménez, M. J. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. México: Infancia y Sociedad.
- Keohane, R. O. (1988). "International Institutions: two approaches", . International Studies Quarterly 32, no. 4 (December 1988):384.
- Larico Apaza, R. I. (2015). *Factores motivadores y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de San Román - Juliaca 2014*. Juliaca - Perú: Escuela de Posgrado.
- Leiva, M. N. (2017). *Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la escuela académico profesional de enfermería de la universidad nacional de cajamarca - 2016*. Cajamarca: UNC.
- Leliwa, S., & Sangerello, A. (2011). *Psicología y Educación: Una relación indiscutible*. Argentina: Brujas 1era edición.
- Levi, M., & Schweers. (1990). "A logic of Institutional Change", en Karen Schweers y Margaret Levi. Chicago: The limits of Rational Choice, (Chicago: University of Chicago Press, 1990), 403.
- Ley. (N° 27972). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima - Perú.
- Ley N°. (28044). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Lima - Perú: MINEDU.
- LEY. (4 de enero de N° 29976, 2013). Ley que crea la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción. *El Peruano*., pág. 2.
- Ley N°, 2. (2002). *Ley del Código de Ética de la Función Pública*. Lima: Diario Oficial El Peruano, 13 de agosto.
- ley N°, 2. (2002). *Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Lima.

- Liberta, B. B. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Mexico: Mcgreell.
- Liberta, B. B. (2007). *Impacto, Impacto Social y evaluación del impacto*. Mexico: Mcgrell.
- Lin, H. (2007). "Effects of extrinsic and intrinsic motivation on employee knowledge sharing intentions". USA: Journal of Information Science.
- Marín, J. (2002). *Curso de Teoría y Técnicas de Desarrollo Organizacional*. . Unidad VI.
- Martínez P. J.; Ollivier J. O.; Escobedo, H. C. (2013). *Relación entre la cultura organizacional y el desempeño de la organización: un estudio en empresas maquiladoras de la ciudad de chihuahua*. México: Universidad autónoma de Chihuahua.
- Maslow, A. (1943). "Teoría de la Motivación Humana". Brooklyn, Nueva York: Paidós Ibérica.
- Mcgregor, D. (1960). *Teoría X y Teoría Y (Obra el Lado humano de las Organizaciones)*. Massachusetts - Estados Unidos: MIT Sloan School of Management.
- MEF. (2010). *Cuenta General de la República*. Lima: MEF.
- MEF. (2016). *Lineamientos generales de los Proyectos de Inversión Pública*. Lima - Perú: Gobierno.
- Menou, M. (1993). *Measuring the impact of information on development*. Ottawa: International Development Research Centre.
- Miranda, B. A. (2011). *Proyectos de Inversión Pública en Educación para Gobiernos Locales*. Lima -Perú: ImpresiónArte Perú EIRL.
- Montero, O. Y. (2017). *EVALUACION EX – POST DE RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSION PÚBLICA EJECUTADOS POR LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ZARUMILLA 2010-2015*". Tumbes - Perú: Facultad de ciencias económicas.
- Motivation, A. T. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana (A Theory of human Motivation)*. Esqtados Unidos: Díaz de Santos.
- Muñoz Razo, C. (1998). *Cómo Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. . México. : Primera Edición, Prentice Hall Hispanoamericano SA.
- Navarro, R. (2013). *El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo*. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en la Educación*.
- Obando Monzon, P. F., & Ruíz Carrera, E. K. (2020). *Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo*. Trujillo: UNT.

- Olivera Prado, M. (1990-2010). *Sistema Nacional anticorrupción*. Perú: documento de trabajo - (20 años - Forun Solidaridad Perú 1990-2010).
- Oliveria de Proetica, C. F. (2007). *Niveles de tolerancia de la Corrupción*.
- Ortegón, E., & Pacheco, J. F. (2004). *Los sistemas nacionales de inversión pública en centro America: marco teórico y análisis comparativo multivariado*. Santiago de Chile: Naciones Unidad CEPAL.
- Orué Arias. (2011). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores de una empresa peruana*. Lima: Facultad de ciencias Administrativas y Recursos Humanos. universidad de San Martín de Porres.
- Osorio, M., Mejía, L., & Navarro, J. (2009). *Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada"*. México: Universidad Autonoma.
- Pasquino, G. (1998). "Corrupción". *En. Diccionario de Ciencia Política, S. XXI*. México: México, 1998, págs. 438-440.
- Patrón, P. (2005). "Ética, lucha contra la corrupción y desarrollo". *En: Pobreza y Desarrollo en el Perú. Informe Anual 2004-2005*. Lima: OXFAM GB, pág. 139.
- Pedersen, P. E. (2002). *Auditor General del Banco de desarrollo asiático*. México.
- Pedraza, E.; Amaya, G.; Conde, M. (2010). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia*. *Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XVI, N° 3*.
- Pedraza, E.; Amaya, G.; Conde, M. (2010). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia*. . *Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XVI, No. 3*.
- Pérez, B. C. (2013). *Análisis del Impacto Social en Proyectos de Infraestructura*. Colombia: PPPAmericas.
- Pinedo Sandoval, C. A. (2011). *La Corrupción*.
- Quiroz Norris, A. (2013, Pág. 458). *El cosot de corrupción para el desarrollo económico y social peruano*.
- Quiroz Norris, A. W. (2013, pág. 45). *Costos de corrupción*.
- R.D. (2014). *Resolución Directoral N° 002-2014-EF/63.01*. Lima - Perú: Gobierno.
- Ravi. (junio de 2005). *Le clientélisme en question*. "tutorial" propuesto por el periódico le Ravi.
- Regalado, S. T. (2017). *EL SISTEMA NACIONAL DE INVERSIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE INVERSIONES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA: 2003 – 2013*. Cajamarca - Perú: Escuela de Posgrado.

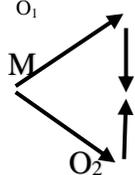
- Reyes, G. E. (2009). *TEORÍAS DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL: ARTICULACIÓN CON EL PLANTEAMIENTO DE DESARROLLO HUMANO*. Bogotá: Universidad de Nariño.
- Reyes, Y. (2013). *Relación entre Rendimiento Académico, Ansiedad ante Exámenes, Rasgos de Personalidad, Autoconcepto y*.
- Rivas G. Mayra A. & Samra A. Ariett J. (2006). *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal adscrito al centro clínico quirúrgico divino niño C.A*. Venezuela: Universidad de Oriente de Venezuela. Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas. Departamento de Administración.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional*. México: México: Person Educación.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional*. . México: 07a Edición. México: Person Educación.
- Ruidíaz Gómez, K. S., & Jiménez Álvarez, S. P. (2020). Factores psicosociales en estudiantes de una escuela de Enfermería y su influencia en la comunidad institucional. *Ciencia y Salus*, 11.
- Saucedo Álvarez, C. R. (2014). *Motivación intrínseca y el desempeño laboral de los egresados de la carrera profesional de administración de empresas de la facultad de ciencias empresariales y administrativas de la UPAGU, periodo 2013*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Sauvanet, N., & Ashling, C. (2016). *¿Qué es el impacto social y por qué es importante?* España: BNP Paribas.
- Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M., y Cook, W. . (1974). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. . Madrid: Madrid: Ed. RIALP Octava edición.
- Seymour, B. S. ((1957)). *de la revolución cognitiva a la revolución cultural*. Routledge.
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. . México: México.
- So, A. (2009). *Teoría de la MODernización*. Bogotá.
- Tolentino, C. E. (2017). *La gestión presupuestal de la inversión pública y su impacto social en el sector educación del Gobierno Regional del Cusco. Periodo 2012 - 2013*. Lima - Perú: Escuela de Posgrado.
- Torres, R. (1995). *La formación de los maestros. ¿Qué se dice? ¿Qué se hace?. Trabajo presentado en el Seminario CIDE/UNESCO-OREALC/UNICEF, “Nuevos modos de aprender y enseñar”*. Santiago: CIDE/UNESCO.
- Uría Calderón, D. E. (2011). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Andelas cía. Ltda. de la ciudad de Ambato*. . Ecuador.: Universidad Técnica de Ambato. .

- Uría Calderón, D. E. (2011). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Andelas cía. Ltda. de la ciudad de Ambato.* . Ecuador.: Universidad Técnica de Ambato. .
- Valásquez Barrera, J. J. (2008). *Corrupción y Descentralización: Una Mirada desde El Neoinstitucionalismo.* Bogotá: Pontificie Universidad Javeriana. Facultad ciencias políticas y relaciones internacionales. Carrera de Ciencias Políticas.
- Valderrama, S. (2010). *Pasos para elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científica.* Lima: San Marcos.
- Valderrama, S. (2010). *Pasos para elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científica.* Lima - Perú: San Marcos.
- Varela, A., & Osorio, Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la Institución Educativa Los Andes de Florencia.* . Florencia: CEAD Florencia.
- Zuñiga Castro, Y. I. (2016). *Teoría del caso: Delitos De Corrupción.* Lima - Perú.: grupo\_anticorrupción.

## APÉNDICES

### APÉNDICES 1 – Matriz de consistencia

#### Matriz de Consistencia Metodológica

Título: Factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico en el V ciclo de Enfermería Técnica de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre – 2019.							
Problema	Objetivos	Hipótesis de investigación	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/Instrumentos	Metodología
<p><b>Principal</b> ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre-2019?</p> <p><b>Derivados</b> 1.¿Cuál es el nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre-2019?</p>	<p><b>General</b> Establecer la relación que existe entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes, del V ciclo de enfermería técnica de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.</p> <p><b>Específicos</b> 1.Determinar el nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de</p>	<p><b>General</b> Existe relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre, 2019.</p> <p>Específicas 1.El nivel en los factores psicosociales de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”</p>	<p><b>V1:</b> Factores Psicosociales.</p>	<p>Motivación Intrínseca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los temas del docente son de interés de los estudiantes.</li> <li>▪ Los estudiantes prefieren tratar temas diferentes a los que desarrolla el profesor en clase.</li> <li>▪ Los estudiantes proponen temas a sus docentes que les gustaría tratar en clases.</li> <li>▪ Los estudiantes presentan un buen estado anímico en las clases.</li> <li>▪ Existe concordancia entre los temas impartidos por el docente y los temas que le gustaría conocer a los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>Encuesta/Cuestionario</b> de factores psicosociales.</p>	<p><b>Tipo</b> Básica.</p> <p><b>Diseño</b> No experimental. Descriptivo-correlacional.</p>  <p>Donde: M: muestra; O<sub>1</sub>: Medición de la variable 1 O<sub>2</sub>: Medición de la variable 1 r: Coeficiente de correlación entre las dos variables.</p> <p><b>Población</b> Está conformada por 22 estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica de los</p>	
				<p>Motivación Extrínseca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El docente promueve la buena convivencia.</li> <li>▪ El docente aplica estrategias para estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en el aula.</li> <li>▪ El docente busca y utiliza estrategias fuera del aula para mejorar el interés de los alumnos.</li> <li>▪ El docente usa medios y materiales tecnológicos en sus clases.</li> <li>▪ El docente innova sus estrategias</li> </ul>			
				<p>Emocional-Afectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promueve el buen comportamiento de sus estudiantes.</li> <li>▪ Apoya a sus estudiantes que tienen ciertas dificultades en el aprendizaje.</li> <li>▪ Motiva con respeto y cordialidad.</li> <li>▪ Organiza equipos de trabajos</li> </ul>			

<p>2.¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” Sucre, 2019, en las asignaturas de: Ética profesional, Organización y constitución de Empresas, Atención en Salud Materno, Atención del Niño y Adolescente, ¿Asistencia al adulto mayor y Asistencia en Salud Mental?</p> <p>3.¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la variable factores psicosociales y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María</p>	<p>del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.</p> <p>2.Determinar el nivel de rendimiento académico en las asignaturas del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.</p> <p>3.Identificar la relación que existe entre las dimensiones de la variable factores psicosociales: la motivación Intrínseca, la motivación Extrínseca y emocional-afectivo de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica del Instituto</p>	<p><b>distrito de Sucre, de Celendín, año 2019, es de “Siempre”.</b></p> <p>2.El nivel de rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José es de “Bueno”.</p> <p>3.Existe una relación significativa entre las dimensiones de la variable factores psicosociales: motivación intrínseca, motivación extrínseca y emocional afectivo y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica, de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, Celendín, año 2019.</p>	<p><b>V2: Rendimiento Académico.</b></p>	<p>Calificaciones obtenidas por los estudiantes en las asignaturas de: Ética profesional, Organización y constitución de Empresas, Atención en Salud Materno, triaje, Atención del Niño y Adolescente, Asistencia al adulto mayor y Asistencia en Salud Mental.</p>	<p>Muy bueno: 18-20</p> <p>Bueno: 14-17</p> <p>Regular: 11-13</p> <p>Deficiente: 0-10</p>	<p><b>Análisis documental</b> /Registro de actas de evaluación.</p>	<p>Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre – 2019.</p> <p><b>Muestra</b> estudiantes del V ciclo de Enfermería Técnica de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre – 2019</p>
---	---	---	--	---	---	---	--

Rocha Zegarra” distrito de Sucre, año 2019?	Superior Tecnológico Publico “Alfredo José María Rocha Zegarra” distrito de Sucre, de Celendín, año 2019.						
---	---	--	--	--	--	--	--

## ANEXOS

### ANEXO 1 – Cuestionario



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

### CUESTIONARIO

A continuación, se presenta una lista de ítems sobre los FACTORES PSICOLOGICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL V CICLO DE ENFERMERÍA TÉCNICA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “ALFREDO JOSÉ MARÍA ROCHA ZEGARRA”, 2019.

Solicito su ayuda en el sentido de que conteste las preguntas planteadas marcando con una X en la alternativa que considera correcta. Las respuestas serán anónimas y confidenciales. En tal sentido, solicito tus respuestas con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas, ni incorrectas.

Muchas gracias por tu colaboración.

N°	ÍTEMS	CATEGORIA		
		1	2	3
		(Nunca)	(A veces)	(Siempre)
	Dimensión: motivación Intrínseca			
1	¿Los temas que el docente desarrolla en las clases son de tu interés?			
2	¿Prefieres hablar de temas diferentes a los que el profesor desarrolla en la clase?			
3	¿Propones al docente algún tema que te gustaría tratar en la clase?			
4	¿Tu estado de ánimo es bueno durante la clase del docente?			
5	¿Los temas que el docente desarrolla en clase coinciden con los que quieres conocer?			
	Dimensión: motivación Extrínseca			
6	¿El docente promueve la buena convivencia y un ambiente de estudios agradable?			
7	¿El docente aplica estrategias para estimular constantemente el desarrollo las habilidades comunicativas en el aula?			
8	¿El docente busca y utiliza estrategias alternativas fuera del aula para mejora el interés de los estudiantes?			

9	¿El docente utiliza medios y materiales tecnológicos en sus clases para motivar a los estudiantes?			
10	¿El docente innova sus estrategias con el uso de materiales propios?			
	Dimensión: emocional– afectiva			
11	¿El docente resalta y refuerza permanentemente el buen comportamiento dentro y fuera del aula?			
12	¿El docente apoya de manera diferenciada a los estudiantes que muestran ciertas dificultades en el aprendizaje, brindándoles mayor confianza?			
13	¿El docente resalta el esfuerzo de los estudiantes buscando elevar su autoestima?			
14	¿El docente motiva con respeto y cordialidad a los estudiantes sin distinción alguna aprovechando situaciones significativas?			
15	¿El docente organiza equipos de trabajo en el aula, promoviendo la cultura de paz, democracia y solidaridad?			

# ANEXO 2 – Registro de actas de Evaluación

 <b>REGISTRO DE ACTA DE EVALUACIÓN</b> <b>EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA</b> <b>AÑO (2019) PERIODO LECTIVO (2019 - I)</b>		ANEXO 3D																			
<b>ESTADÍSTICA</b> Nombre del EST: EST FALCÓN ALFREDO JOSÉ MARÍA ROCCH ZEDANOR Número de Colegio modular: 0815118 Departamento: CALAHUANGA Dirección del EST: AV. GUACOSIMO CHAVEZ MARQUEZ N° 1581 Resolución de Acreditación (Tipo, número y fecha): R.M. 800-90-ED-07-05-1986 Resolución de Revalidación (Tipo, número y fecha): R.D. 481-2008-ED-22-06-2008		APELLIDOS Y NOMBRES (del o de las estudiantes)																			
N°	Número de documento de identidad	UNIDADES DIDÁCTICAS																			
		A	B	C	D	E	F	G	Experiencia Formativa en Situación Real de Trabajo (Prácticas Pre-Profesionales)		H	I									
		Comunicación Empresarial			Ética Profesional			Organización y Constitución de Empresas		Atención en Salud Materna		Salud del Niño y Adolescente		Asistencia al Adulto Mayor		Asistencia de Enfermería en salud Mental		H		I	
		NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS APROBADAS		NÚMERO DE UNIDADES DIDÁCTICAS DESAPROBADAS		PROGRAMA DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA TÉCNICA		NIVEL: FORMATIVO - SUPERIOR		SECCIÓN: Y		PLANNO: DURNO		OBSERVACIONES							
1	7568167	14	15	13	14	13	15	16	07	00											
2	7569069	14	13	07	15	09	09	16	05	03	RUDICI										
3	7716948	17	15	17	15	16	17	16	07	00	REPITE MODULO										
4	7449382	14	06	08	10	06	15	17	07	04	REPITE MODULO										
5	7478000	14	14	05	13	13	15	05	07	00											
6	7748467	14	15	13	15	13	14	17	07	00											
7	7015735	00	00	05	00	00	03	15	01	06	REPITE MODULO										
8	7757480	15	15	14	15	13	14	17	07	00											
9	7748484	15	14	14	14	13	13	16	07	00											





## Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	10

## ANEXO 4- Validez del Cuestionario: Factores Psicosociales

### VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Luis Enrique Zelaya De los Santos, identificado con DNI N°26723433, Con Grado Académico de Doctor, Universidad Nacional de Cajamarca.

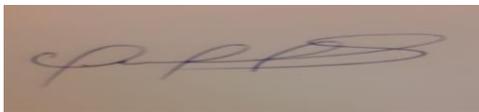
Hago constar que he leído y revisado los 15 ítems del Cuestionario de Factores Psicosociales correspondiente a la Tesis de Maestría: **“Factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico en el V ciclo de Enfermería Técnica de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre – 2019**, del maestrante: Elita Janeth Abanto Aliaga

El instrumento corresponde a la tesis: “El Desempeño pedagógico del docente y su relación con el Rendimiento Académico de los alumnos de la de Especialidad de Ciencias Naturales y Desarrollo Ambiental de la Facultad de Educación- UNC”

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>PRUEBA DE ENTRADA</b>		
<b>N° ítems revisados</b>	<b>N° de ítems válidos</b>	<b>% de ítems válidos</b>
15	15	100%

1. Lugar y Fecha: Cajamarca, 15 marzo del 2019
2. Apellidos y Nombres del evaluador: Zelaya de los Santos, Luis Enrique

3. 

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

### FICHA DE VALIDACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Zelaya de los Santos, Luis Enrique

Grado académico: Doctor

**Título de la investigación: Factores psicosociales y su relación con el rendimiento académico en el V ciclo de Enfermería Técnica de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Alfredo José María Rocha Zegarra”, Sucre – 2019**

**Autor (a): Elita Janeth Abanto Aliaga**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
N° Ítem	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicadores		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	

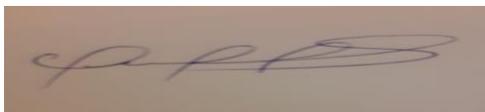
Fuente: Ricardo Cabanillas

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: 15 de marzo del 2019.



**Dr. Luis Enrique Zelaya De los Santos**

**DNI: 26723433**

**ANEXO 5: UBICACIÓN GEOGRÁFICA (Perú – Región Cajamarca – Provincia de Celendín – Distrito Sucre)**

