

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS
EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL DE HUALGAYOC – BAMBAMARCA,
2022

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADO POR:
BACHILLER ELIZABETH NELLY DEL CARMEN CRUZADO MESTANZA

ASESORA:
Dra. REYNA LÓPEZ DÍAZ

CAJAMARCA – PERÚ

2024



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Cruzado Mestanza Elizabeth Nelly del Carmen
DNI: 71563211
Escuela Profesional - Facultad:
Escuela Profesional de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas.
2. Asesor:
Dra. Reyna López Díaz
Departamento Académico:
Ciencias Contables y Administrativas
3. Grado académico o título profesional para el estudiante
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
El control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc – Bambamarca, 2022
6. Fecha de evaluación: 25/11/2024
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 8%
9. Código Documento: oid:3117:409485617
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES DESAPROBADO

Fecha Emisión: 27/11/2024

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>	
 _____ Dra. Reyna López Díaz DNI: 26710444	  _____ Director de la Unidad de Investigación F-CECA Dr. Juan José J. Vera Abanto DIRECTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N°246-2023-F-CECA-UNC, aprueban la tesis desarrollada por la Bachiller Elizabeth Nelly del Carmen Cruzado Mestanza denominada:

“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUALGAYOC – BAMBAMARCA, 2022”

DR. CPC. ROBERTO ARTURO GRANADOS CRUZ
PRESIDENTE

MG. CPC. EVELIO NERI MOSTACERO CUZCO
SECRETARIO

MG. CPC. LUIS GARCÍA ROJAS
VOCAL

DRA. CPC. REYNA LÓPEZ DÍAZ
ASESORA

A:

Dios, por guiar cada paso que doy y

brindarme fuerzas en los momentos que más necesito.

Mis padres: Jenner y Silvia, quienes están para mí de manera incondicional.

Mis hermanos: Marilyn, Jenner y Silvia y a mi sobrino Sebastian, personas muy especiales y significativas para mí.

Mis abuelitos: Nelly y César, personas de un corazón muy grande.

Elizabeth Nelly del Carmen

AGRADECIMIENTO

Doy infinitamente gracias a Dios por ser mi mayor fortaleza; prestándome vida, salud, esperanzas y fuerzas.

Mis padres, por todo su amor, comprensión, por su apoyo moral y económico; dando todo por verme feliz y logrando mis metas; siendo ellos mi mayor inspiración y ejemplo para ser cada día una mejor persona como lo son ellos.

Mis hermanos y sobrino, por estar conmigo en mis buenos y malos momentos; son para mí un bastón que me ayuda a sostenerme para continuar y no darme por vencida; ustedes saben que nos tenemos para toda la vida y somos un equipo maravilloso.

Mis abuelitos, que me acompañaron y guiaron en mis 5 años de universidad. Gracias por cuidarme, apoyarme, estar pendientes de mí y por todo su amor incondicional.

Ana, por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

Mi asesora de tesis, la Doctora Reyna López, por su apoyo y su valiosa guía para la realización de la misma.

Jhon y Ofelia, por estar en mis momentos de alegría, tristeza y demostrarme que puedo contar con ustedes.

Gracias a todas las personas que apoyaron directa e indirectamente en la realización de este trabajo.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del Problema	19
<i>1.2.1. Pregunta General</i>	19
<i>1.2.2. Preguntas Específicas</i>	19
1.3. Objetivos	20
<i>1.3.1. Objetivo General</i>	20
<i>1.3.2. Objetivos Específicos</i>	20
1.4. Justificación.	21
<i>1.4.1. Justificación Teórica</i>	21
<i>1.4.2. Justificación Práctica</i>	21
<i>1.4.3. Justificación Académica</i>	21
1.5. Limitaciones de la Investigación.....	22
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	23
<i>2.1.1. Internacionales</i>	23

2.1.2. Nacionales.....	24
2.1.3. Regionales.....	29
2.2. Bases Teóricas.....	30
2.2.1. Base Legal.....	30
2.2.2. Marco Conceptual.....	31
2.3. Definición de Términos Básicos.....	44
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	46
3.1. Formulación de la Hipótesis.....	46
3.1.1. Hipótesis General.....	46
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	46
3.2. Identificación de Variables.....	47
3.3. Operacionalización de Variables.....	48
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....	50
4.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	50
4.1.1. Tipo de Investigación.....	50
4.1.2. Nivel de Investigación.....	50
4.2. Diseño de la Investigación.....	50
4.3. Población de Estudio.....	51
4.4. Tamaño de la Muestra.....	51
4.5. Unidad de Observación.....	51
4.6. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	52

4.6.1. Método de Investigación	52
4.7. Técnicas de Recolección de Datos.....	52
4.8. Instrumento de Recolección de Datos.....	53
4.9. Técnicas de Procesamiento de Datos	53
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	54
5.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados.....	54
5.1.1. Control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – <i>Bambamarca, 2022</i>	54
5.1.2. Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – <i>Bambamarca, 2022</i>	84
5.2. Prueba de Hipótesis.....	114
5.2.1. Hipótesis General	114
5.2.2. Hipótesis Especificas	115
5.3. Discusión de Resultados	120
CONCLUSIONES	124
RECOMENDACIONES.....	125
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	127
APÉNDICE.....	137

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables de la investigación</i>	48
Tabla 2 <i>Código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución</i>	54
Tabla 3 <i>Las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca</i>	56
Tabla 4 <i>Responsabilidad del control interno en la realización de un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes</i>	58
Tabla 5 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca cuenta con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos</i>	60
Tabla 6 <i>Análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente</i>	62
Tabla 7 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tiene un inventario de riesgos que permite prevenir catástrofes</i>	64
Tabla 8 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuenta con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución</i> ..	66
Tabla 9 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos</i>	68
Tabla 10 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestra iniciativa para hacer la rendición de cuentas</i>	70
Tabla 11 <i>Se muestra una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca</i>	72
Tabla 12 <i>Se muestra una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios</i>	74

Tabla 13 <i>El trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión de Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca.....</i>	76
Tabla 14 <i>Se muestra documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios</i>	78
Tabla 15 <i>Se realiza un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas</i>	80
Tabla 16 <i>Todos los trabajadores muestran compromiso de mejoramiento continuo para alcanzar los objetivos de la institución</i>	82
Tabla 17 <i>Se muestra una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales</i>	84
Tabla 18 <i>La claridad de las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos</i>	86
Tabla 19 <i>Cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final.....</i>	88
Tabla 20 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión</i>	90
Tabla 21 <i>La estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad</i>	92
Tabla 22 <i>El personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos.....</i>	94

Tabla 23	<i>El presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad.....</i>	96
Tabla 24	<i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.....</i>	98
Tabla 25	<i>La ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad.....</i>	100
Tabla 26	<i>Generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.....</i>	102
Tabla 27	<i>Generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%.....</i>	104
Tabla 28	<i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados.....</i>	106
Tabla 29	<i>Los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos.....</i>	108
Tabla 30	<i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución.....</i>	110
Tabla 31	<i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos.....</i>	112
Tabla 32	<i>Relación del control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.....</i>	114

Tabla 33 <i>Relación del ambiente de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022</i>	115
Tabla 34 <i>Relación de la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022</i>	116
Tabla 35 <i>Relación de las actividades de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022</i>	117
Tabla 36 <i>Relación de la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022</i>	118
Tabla 37 <i>Relación de la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022</i>	119
Tabla 38 <i>Matriz de consistencia de investigación</i>	137
Tabla 39 <i>Prueba de normalidad</i>	142

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño de la investigación</i>	51
Figura 2 <i>Código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución</i>	54
Figura 3 <i>Las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca</i>	56
Figura 4 <i>Responsabilidad del control interno en la realización de un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes</i>	58
Figura 5 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca cuenta con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos</i>	60
Figura 6 <i>Análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente</i>	62
Figura 7 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tiene un inventario de riesgos que permite prevenir catástrofes</i>	64
Figura 8 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuenta con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución</i> ..	66
Figura 9 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos</i>	68
Figura 10 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestra iniciativa para hacer la rendición de cuentas</i>	70
Figura 11 <i>Se muestra una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca</i>	72
Figura 12 <i>Se muestra una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios</i> ...	74

Figura 13 <i>El trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión de Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca.....</i>	76
Figura 14 <i>Se muestra documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios</i>	78
Figura 15 <i>Se realiza un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas</i>	80
Figura 16 <i>Todos los trabajadores muestran compromiso de mejoramiento continuo para alcanzar los objetivos de la institución</i>	82
Figura 17 <i>Se muestra una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales</i>	84
Figura 18 <i>La claridad de las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos</i>	86
Figura 19 <i>Cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final.....</i>	88
Figura 20 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión</i>	90
Figura 21 <i>La estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad</i>	92
Figura 22 <i>El personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos</i>	94

Figura 23 <i>El presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad.....</i>	96
Figura 24 <i>La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.....</i>	98
Figura 25 <i>La ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad.....</i>	100
Figura 26 <i>Generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.....</i>	102
Figura 27 <i>Generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%.....</i>	104
Figura 28 <i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados.....</i>	106
Figura 29 <i>Los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos.....</i>	108
Figura 30 <i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución.....</i>	110
Figura 31 <i>En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos.....</i>	112

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022. Se trata de una investigación aplicada, de nivel relacional, no experimental, transversal. La población y la muestra lo conformaron 43 colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022, a quienes se les aplicó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario. Los resultados de la investigación permitieron reconocer que los componentes de la variable control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y finalmente supervisión tienen una relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022 [$r = 0.530, 0.611, 0.681, 0.633, 0.786$ y $p = 0.000$]. Se concluyó que el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc, 2022 [$r = 0.798, p = 0.000$]. Esto contrastable con lo determinado en los resultados descriptivos donde se muestra que los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022 se muestran de acuerdo y muy de acuerdo con el compromiso del personal, con las competencias, responsabilidad en el control interno, análisis de riesgos, comunicación, así como actividades de prevención y monitoreo.

Palabras clave. Control interno, gestión administrativa.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between internal control and administrative management of the Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022. It is an applied, relational, non-experimental, cross-sectional research. The population and the sample consisted of 43 collaborators of the Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022, to whom a survey was applied as a technique and a questionnaire as an instrument. The results of the research allowed recognizing that the components of the internal control variable: control environment, risk assessment, control activities, information and communication and finally supervision have a significant relationship with the administrative management of the Local Educational Management Unit Hualgayoc - Bambamarca, 2022 [$r = 0.530, 0.611, 0.681, 0.681, 0.633, 0.786$ and $p = 0.000$]. It was concluded that internal control is significantly related to the administrative management of the Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc, 2022 [$r = 0.798, p = 0.000$]. This can be contrasted with the descriptive results, which show that the collaborators of the Local Educational Management Unit Hualgayoc - Bambamarca, 2022 agree and strongly agree with the commitment of the personnel, with the competencies, responsibility in internal control, risk analysis, communication, as well as prevention and monitoring activities.

Keywords. Internal control, administrative management.

INTRODUCCIÓN

El control interno es una herramienta fundamental en la gestión administrativa de cualquier entidad, y en particular en el ámbito educativo, donde es necesario garantizar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos destinados a la educación. En tal sentido, la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc - Bambamarca, como entidad encargada de la gestión educativa en dicha zona, debe contar con un sistema de control interno efectivo que le permita asegurar la calidad de sus procesos y la correcta utilización de los recursos asignados.

El estudio abordó el tema del control interno y su relación con la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc - Bambamarca durante el 2022. Para ello, se realizó una revisión de la literatura sobre control interno y gestión administrativa, así como un análisis de la normativa. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022., identificando fortalezas y debilidades, proponiendo recomendaciones para mejorar su desempeño.

La estructura en la investigación fue: el primer capítulo planteamiento de la investigación está constituido por la identificación del problema, formulación del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación e importancia y limitaciones; el segundo capítulo marco teórico lo conforma los antecedentes, las bases teorías, la base legal y la definición de términos básicos; el tercer capítulo hipótesis y variables lo constituye la formulación de las hipótesis, variables y su operacionalización; el cuarto capítulo metodología lo constituye el tipo diseño de investigación, el quinto capítulo los resultados y la discusión se estableció en los resultados, la contrastación de hipótesis, su discusión y finalmente, se establecieron las conclusiones, recomendaciones, referencias, anexos y apéndice que sustentan el estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Las Unidades de Gestión Educativa Local, tienen un rol muy importante y fundamental dentro del sector educación, desde la gobernabilidad educativa, la gestión de la articulación en la educación entre cada uno de los que lo conforman: Escuela-Familia-Comunidad; supervisar, evaluar y controlar las acciones inherentes a la educación; en ese sentido resulta importante contar con un sistema de control interno en toda la gestión administrativa de las Unidades de Gestión Educativa con el objeto de prevenir fraudes, robos, corrupción, entre otros y permita alcanzar los objetivos institucionales planteados.

En España, hay un cambio en la normativa educativa y como parte de la gestión administrativa se da una nueva ley de educación, la cual incluye nuevas órdenes respecto a las evaluaciones y adaptación del nuevo currículo para los infantiles, primaria, educación secundaria obligatoria y bachillerato, el cual está siendo rechazado por la Central Sindical Independiente y de Funcionarios los mismos que advierten que es una reforma administrativa en la educación solo traerá más problemas para los docentes, alumnos y para las familias, según lo indica (The Trust Project, 2022), esto muestra que la gestión de la educación se tiene que evaluar varios criterios y los efectos que estos pueden tener ante su aplicación los cuales deben ser positivos antes que produzcan impactos negativos en la educación, lo cual ha sido producido porque no se considera algunos puntos importantes como la planificación, el diagnóstico de campo, como parte de un proceso a seguir sino que se trata de una reforma de escritorio y como consecuencia surge el rechazo a la reforma implantada.

En Argentina el 70% de los estudiantes de quinto año se quiere ir de Argentina, debido a que no encuentran oportunidades, esta desesperanza ha sido generada por el gobierno, y existe una gran incertidumbre en la gente con un 50% de pobreza y la economía está descontrolada, no hay certeza de que los chicos puedan aprender en la escuela; toda esta crisis en el sistema educativo ya se hacía sentir desde el año 2001 y hoy en este año ha llegado a su punto máximo, debido a que no se realizó los debidos controles internos dentro de la gestión de la educación y ahora pasa la factura para toda la población de Argentina, conforme lo indica la publicación de (Chavez, 2022).

En nuestro país, hay serios problemas que afectan los objetivos de las Unidades de Gestión Educativa Locales, como el caso de la UGEL de Azángaro en Puno, donde los mismos trabajadores denunciaron que habría serias irregularidades originadas por el cambio del responsable de la oficina de Control Interno, y como consecuencia de ese cambio el jefe de administración habría estado cobrando tres sueldos, entre otras irregularidades serias, conforme a la publicación del (Diario Los Andes, 2021).

Por otro lado, las labores inspectivas realizadas por la Contraloría General de la República en diferentes partes del país, muestra serias irregularidades en el sector educación, como el caso de las instituciones educativas públicas de Huancavelica que tienen problemas con su infraestructura, equipamiento y con los servicios básicos; tras la evaluación se determinó que los docentes no eran suficientes, había carencia en los cuadernos de trabajo, no había Psicólogos, entre otros; estadísticamente el 63% de las instituciones tienen problemas en las paredes, el 62% en el techo de la institución, el 48% en las puertas, el 53% tiene problemas con su cerco perimétrico, entre otros problemas, se determinó que el 97% no tiene acceso al servicio de telefonía, en otros caso no hay

directores, no cuentan con medidas de bioseguridad, el 39% no tiene los documentos de gestión, entre otras deficiencias desde el punto de vista administrativo y de control interno, según la nota de prensa de la (Contraloría General de la República, 2022).

Por lo tanto, la realidad problemática de la Unidad de Gestión Educativa Local – Hualgayoc - Bambamarca no es ajena a esta realidad nacional, en algunos casos existe desconocimiento del funcionamiento y operatividad del control interno, en otros casos se ignora o se deja de lado los procedimientos establecidos por la institución y se sigue con los procesos según criterio personal; a partir de esta problemática detectada en el control interno y la gestión administrativa, surge la importancia de estudiar esta realidad y a partir de ahí, se pretende mediante la presente investigación analizar y describir la relación que pueda existir entre el control interno y la gestión administrativa con el fin de prevenir las consecuencias relacionadas con el incumplimiento de objetivos propuestos por parte de la UGEL Hualgayoc - Bambamarca, la vulnerabilidad de los hechos o situaciones relacionados con la gestión administrativa, la ejecución presupuestal, el manejo del personal, la entrega de documentos solicitados por personal administrativo, docentes, estudiantes y otros; los cuales se deben de realizar en función a los procedimientos establecidos por la UGEL Hualgayoc - Bambamarca en concordancia con la normativa del control interno.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Pregunta General

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?

1.2.2. Preguntas Específicas

- ¿Cómo se relaciona el ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?
- ¿Cuál es la relación de las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?
- ¿Cómo se relaciona la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?
- ¿De qué manera se relaciona supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación del ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.
- Analizar la relación de la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.
- Analizar la relación de las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

- Establecer la relación de la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.
- Establecer la relación de la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

1.4. Justificación.

1.4.1. Justificación Teórica

La finalidad de la investigación fue contribuir al conocimiento científico, aportando nuevas bases teóricas y conocimientos relacionadas con las variables de investigación (Carrasco, 2007, p. 119) en efecto, la presente investigación reúne conocimientos teóricos respecto a las variables control interno y gestión administrativa como parte principal del estudio que se pretende realizar.

1.4.2. Justificación Práctica

La investigación se realizó con el fin de describir los hallazgos encontrados, y a partir de estos resultados cambiar la realidad del ámbito de estudio (Alvarez, 2021), es decir, que mediante el estudio se pretendió determinar la relación del control interno con la gestión administrativa y a partir de ello se generó recomendaciones de mejora práctica hacia el control interno y la gestión administrativa.

1.4.3. Justificación Académica

La investigación fue fundamental porque servirá como un antecedente de consulta o material de referencia para futuras investigaciones relacionadas con el control interno y la gestión administrativa en las Unidades de Gestión Educativa

Local; así mismo, permitirá la obtención del título profesional de Contador Público por la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.5. Limitaciones de la Investigación

La investigación careció de limitantes para que se pueda desarrollar, porque se tuvo acceso a las unidades de análisis de las cuales se obtuvo los datos para el análisis, discusión de resultados y conclusiones.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales

Dentro del contexto internacional, está el artículo científico realizado en la ciudad de Portoviejo en Ecuador por Jiménez y Mendoza (2022), titulado “El valor del sistema de control interno en unidades educativas particulares”, su objetivo fue evaluar el estado actual de la gestión administrativa y su importancia ante el control interno en las instituciones educativas particulares; el tipo de estudio utilizado fue mediante el modelo metodológico de tipo mixto y de corte descriptivo; respecto a la obtención de datos utilizó el método de triangulación el cual permite comparar las diferentes bases de datos y a partir de ahí comprobar o refutar si existe o no el cumplimiento de los estándares administrativos; a partir de la investigación realizada se concluye que las mayores amenazas de la institución en estudio fue los entornos de control y los sistemas de monitoreo debido a que los colaboradores no poseen los conocimientos adecuados sobre el manejo del manual de funciones, ni conocen sobre la valoraciones de riesgo y monitoreo del centro educativo, además, se determinó que las mayores brechas están relacionados con la estructura organizacional, asignación de autoridad y responsabilidades del cuerpo administrativo.

Grajales et al. (2022) en Antioquia – Colombia, titulada “Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia”, su objetivo fue analizar la forma de como se gestiona el sistema de control interno dentro de las instituciones de educación superior privadas de

Colombia, desde un enfoque administrativo y educativo; su población de estudio fue de 25 instituciones; aplicando el método de investigación descriptivo; para obtener su datos utilizó como instrumento el cuestionario mediante la escala de Likert; dentro de sus principales resultados, se tiene que el 42 % de las entidades no tienen un modelo de control interno, y que este se puede confundir con calidad o con coordinación académica; además, se recomienda la implementación de un modelo que permita mejorar la calidad educativa de los centros educativos estudiados.

Zamora et al. (2019), en su investigación titulada “Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana”, donde su objetivo fue basarse en el modelo COSO III para formular los procedimientos de control interno que permitan alcanzar los objetivos de control de la Universidad Politécnica Salesiana, con el objeto de garantizar la permanencia y titulación de los estudiantes; para la obtención de sus resultados, utilizó como técnica a la encuesta, a la entrevista, la observación y el análisis documental; obteniendo como resultados que el proceso de titulación no cuenta con controles estratégicos en los puntos críticos, no se encontró los manuales de funciones para este proceso, por el contrario el proceso ha sido ejecutado de manera empírica por los estudiantes y por los tutores.

2.1.2. Nacionales

Dentro del contexto nacional, estuvo la tesis “Control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa inversiones 2F del distrito de Paramonga 2021”, elaborado por Castillo y Sánchez (2023) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y gestión administrativa en la empresa

Inversiones 2F SAC del distrito de Paramonga 2021. La metodología de la investigación fue básica, relacional, no experimental, transversal. La población y la muestra lo conformó 30 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario. Los resultados de la investigación mostraron que el control interno tiene una relación de 0.072 con la gestión administrativa y una significancia de 0.008. Asimismo se estableció que el ambiente de control tiene una relación de 0.256 y una significancia de 0.02 con la planeación, la evaluación de riesgos tiene una relación de 0.522 con la organización con una significancia de 0.010, las actividades de control tienen una relación de 0.623 con la dirección y una significancia de 0.000, la información y comunicación tiene una relación de 0.591 con el control y una significancia de 0.002 y las actividades de supervisión mostraron una relación de 0.589 y una significancia de 0.000 con la gestión administrativa. Se concluyó que el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa como los componentes de las variables.

La investigación “Sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Ferreñafe”, realizada por Cabrejos (2022), tuvo como objetivo establecer cuál es la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa por parte de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local [UGEL] Ferreñafe en el año 2021; el tipo de investigación que realizó fue cuantitativa, de tipo básica y tuvo un diseño de investigación no experimental y correlacional; utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario el mismo que fue previamente validado por 3 expertos y se comprobó su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach con un

resultado de [0.71 y 0.75]; la población de estudio estuvo representado por 30 trabajadores públicos de la UGEL Ferreñafe. Se obtuvo como resultados que el control interno según el 67% de los colaboradores existe un nivel bajo, mientras que en el caso de la gestión administrativa el 73% la valuó como deficiente; en cuanto a la contrastación de hipótesis se utilizó Rho de Spearman obteniendose un resultado $r= 0.393$. Demostrando que existe una relación lineal, directa y baja entre las variables de estudio.

Macedo (2022), en su tesis “Control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Pomabamba, 2021”, tuvo como objetivo el determinar cual es la relación existe entre el control interno y la gestión administrativa como variables de estudio; su tipo de estudio fue relacional, con un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel descriptivo – correlacional; su población y muestra de estudio estuvo conformada por 51 servidores públicos de la UGEL de Pomabamba; para poder obtener los datos de su investigación utilizó como técnica la encuesta con escala valorativa; tras la recolección y análisis de sus datos encontró los siguientes resultados que el control interno es percibido por la mayoría [62,7%] de servidores públicos en el nivel medio y a la vez la gestión administrativa es valorada por más de la mitad [54.9%]; finalmente tras la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman se concluyó que existe una relación directa de nivel alto [Rho=0,750] y significativo entre el control interno y la gestión administrativa.

Bermejo (2022) en su tesis “Control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura 2021”, su objetivo fue determinar cual es el

nivel de relación existente entre el control interno y gestión administrativa como variables de estudio de la Dirección Regional de Educación Piura; para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y correlacional simple; la población y muestra de estudio estuvo representado por 45 colaboradores a quienes se les aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario el que estuvo constituido por 40 ítems y se determinó la validez del instrumento a través del juicio de expertos y la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, con un alto nivel de fiabilidad de 0.899 y 0.900 para las variables control interno y gestión administrativa respectivamente. Finalmente se concluyó que existe una relación significativa entre control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura debido a que se determinó a través del Rho de Spearman una relación [$Rho = 0.656$].

Finalmente, De la Cruz y Vargas (2022) en su tesis titulada “Control Interno y la Gestión Administrativa de la UGEL Tayacaja, 2019”, tuvo como objetivo establecer la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa de la UGEL Tayacaja, para el año 2019, Para realizar la investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo, realizando una investigación básica, con un diseño no experimental y de corte transversal; la muestra de estudio estuvo conformada por 108 colaboradores de la UGEL Tayacaja, a quienes se suministró como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Como resultado del estudio se determinó que se debe aplicar un sistema de control interno en la UGEL Tayacaja para lograr una óptima gestión administrativa. Se concluyó que hay una relación moderada y positiva entre el control interno y la gestión administrativa de la UGEL Tayacaja, 2019.

Además, de ese hallazgo se realizó la sugerencia de ejecutar la implementación del control interno dentro de la gestión administrativa y darle una mayor continuidad para poder detectar los puntos débiles y así mejorar la gestión administrativa en la UGEL Tayacaja.

Prado (2022), en su trabajo de estudio “Control interno y la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021” tuvo como objetivo la relación del control interno y gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021 es directa y altamente significativa. La investigación fue de tipo descriptiva, relacional, no experimental, transaccional, con una población y muestra de 17 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario. Los resultados del estudio mostraron bajo la prueba estadística de Rho de Spearman que el control interno tiene una relación de 0.800 y una significancia $p = 0.000$ con la gestión administrativa. Con referencia a sus componentes se estableció que la evaluación de riesgo, las actividades de control, la información y comunicación y el monitoreo tiene una relación con la gestión administrativa [$r = 0.557, 0.599, 0.710, 0.921$ y $p = 0.004, 0.002, 0.000, 0.000$]. Se concluyó que el control interno y gestión administrativa tienen una relación positiva significativa con la gestión administrativa del sector de salud en la región de Tumbes.

Infante (2020), en su investigación “Influencia del control interno en la gestión administrativa de las empresas langostineras de la región Tumbes, año 2019”, tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno, como instrumento de la eficiencia en la gestión administrativa de las empresas langostineras de la región Tumbes, año 2019. La metodología de la investigación

fue básico, no experimental, relacional, transversal. La población y la muestra estuvo conformada por 33 entidades langostineras conformada por 56 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que el control interno tiene una relación de 0.814 con una significancia de 0.000 con la gestión administrativa. Los componentes del control interno como el ambiente de control, evaluación de riesgos, las actividades de control, información y comunicación y la supervisión y monitoreo tienen una relación significativa con la gestión administrativa con las empresas langostineras [$r = 0.766, 0.738, 0.705, 0.583, 0.710, p = 0.000$]. Se concluyó que el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa.

2.1.3. Regionales

Ramirez (2020) en su tesis titulada “Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio”, su objetivo fue determinar cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y sistema de control interno en la UGEL San Ignacio. Se realizó un estudio de tipo descriptivo con un nivel correlacional por tener dos variables; su población estuvo representada por 100 trabajadores públicos de la UGEL San Ignacio; para obtener sus datos aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; para la contratación de su hipótesis aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, obteniendo como resultado de 0.981, razón por la cual se concluyó que en la investigación existe una correlación alta entre las variables gestión administrativa y control interno.

Sánchez (2019) en su tesis “Gestión administrativa y sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo Cajamarca-2019”, su

objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el sistema de control interno de la UGEL San Pablo – Cajamarca; su población así como su muestra estuvo representada por 51 trabajadores de la UGEL; el tipo de investigación fue aplicada, con un diseño no experimental correlacional y de corte transversal; para obtener sus resultados se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estuvo compuesto por 32 preguntas respecto a la variable gestión administrativa y 50 preguntas relacionadas con la variable sistema de control interno mediante la escala de Likert; para la contrastación de hipótesis aplicó Rho de Spearman el cual arrojó un resultado de 0.840 demostrando consecuentemente que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable gestión administrativa y el sistema de control interno en la UGEL San Pablo.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Base Legal

Constitución Política del Perú (1993), hace referencia a la Contraloría General de la República como una entidad descentralizada que goza de autonomía, cuya función se enmarca en supervisar la legalidad respecto a la ejecución Presupuestal del Estado, de las operaciones de la deuda pública y de los actos de las instituciones (Art. 82°).

Ley N° 27785 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (2002), la misma que indica que el oportuno y efectivo ejercicio del control gubernamental sirve para prevenir y verificar los procedimientos, principios y sistemas de la eficiente, correcta y transparente

utilización y gestión de los recursos y bienes del estado, así como las metas y resultados de las instituciones sujetas a control (Art. 2°).

Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado (2006), establece la normativa para regular la elaboración, aprobación, implementación, funcionamiento y evaluación del control interno en cada una de las entidades del estado, con el fin de cautelar y fortalecer los sistemas administrativos y operativos mediante el ejercicio de control previo, control simultáneo y control posterior.

2.2.2. Marco Conceptual

2.2.2.1. Control Interno. El control interno comprende un conjunto de acciones de cuidado y cautela mediante el ejercicio del control previo, control simultáneo y control de verificación posterior realizado por una entidad o institución sujeta a control, con el objetivo de que se efectúe de forma correcta y eficiente la gestión de sus recursos, así como de los bienes y operaciones que la entidad realiza (Contraloría General de la República, 2016, p. 12).

El control interno es un proceso dinámico e integrado a cargo de la administración, la dirección y otras personas que forman parte de una entidad, este control interno es diseñado con el objetivo de suministrar un grado de seguridad razonable respecto a la consecución de los objetivos de las operaciones, la información y el cumplimiento, por lo que el control interno es una función inherente a la administración, para un correcto funcionamiento organizacional así como a la dirección institucional (González, 2013).

El control interno es un mecanismo importante para la organización, así como para la regulación de la administración pública y de los recursos gubernamentales, es importante para la formación de los servidores y funcionarios públicos que deberán aplicarlo, así como para los jueces que deberán juzgar como corresponde (Saavedra y Delgado, 2020).

a. Ambiente de Control

El ambiente de control es el conjunto de procesos, normas y estructuras que permiten tener un control adecuado dentro de la entidad, forman parte del ambiente de control los principios de integridad, así como los valores éticos que rigen el control en la entidad, los parámetros que permitan las tareas de supervisión a fin de poner y disponer de los elementos esenciales que permita crear y dotar de disciplina a toda la estructura organizacional mediante una medición y evaluación constante de cada uno de los procesos que la entidad realiza (Contraloría General de la República, 2014).

El ambiente de control permite el funcionamiento legal y armónico de los órganos, organizaciones, organismos y demás entidades relacionado con la importancia del control interno, el ambiente control tiene las siguientes normas: planeación, planes de trabajo anual, mensual e individual; la integridad y valores éticos; la idoneidad demostrada; la estructura organizativa y asignación de autoridad y responsabilidad; y las políticas y prácticas en la gestión de recursos humanos (Contraloría General República de Cuba, 2022).

(i) Integridad.

La integridad es el establecimiento de pautas de comportamiento organizacional basado en los principios que son emanados por la ley, así como de la normativa interna de cada organización o ente, la integridad conlleva al apego y respeto de un determinado código de valores que incluyen principios generales como la transparencia y la legalidad como bases para un buen desempeño institucional (Martinez, 2016, pp. 12-13).

(ii) Competencia Profesional.

Las competencias profesionales se realizan mediante propuestas de acción de alguna actividad específica realizado por una persona o grupo de personas , una competencia permite integrar conocimientos desempeñando la ejecución o practicando el conocimiento, es importante monitorear y evaluar constantemente las competencias para garantizar la continuidad de los procesos a partir de la experticia y conocimiento de las personas en determinada institución o ente (Ferreirós, Hidalgo, Lorenzo y Alonso, 2018).

(iii) Responsabilidad de Control Interno.

La responsabilidad del control interno implica revisar constantemente que el sistema de control interno de una entidad es el adecuado y pertinente, siendo responsabilidad del funcionario a cargo del control interno la gestión de los riesgos asumiendo un rol

de transparencia y compromiso ante la sociedad (Castromán y Porto, 2005).

b. Evaluación de Riesgos.

La evaluación del riesgo es un proceso dinámico, interactivo y permanente dentro de una entidad el cual consiste en preparar ciertas acciones con el fin de enfrentar algunos eventos, los cuales pueden ocurrir o no en el futuro y estos pueden afectar adversamente los objetivos planificados por una institución (Contraloría General de la República, 2016, p. 6).

(i) Lineamientos, Políticas o Directivas de Evaluación de Riesgos.

Los lineamientos son documentos en los que se establece las etapas, fases, pautas, procedimientos a seguir según la injerencia que ocurra dentro de la institución; en ese sentido las políticas o directivas establecen las acciones a seguir u ordenar que se cumpla con lo establecido en la entidad a fin de evaluar los riesgos conforme lo indica el (Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres, 2014)

(ii) Análisis de los riesgos.

Una vez que los riesgos han sido identificados y clasificados, el siguiente paso es analizarlo y este análisis consiste en estudiar las posibilidades de que ocurran, así como las consecuencias de cada uno de los factores de riesgo con el fin de clasificarlo

considerando ciertos niveles de riesgos y a partir de ahí establecer planes de contingencia (Sordo, 2021).

(iii) Inventario de riesgos a nivel de entidad.

Los inventarios son una lista ordenada de bienes u otros que han sido identificados y clasificados previamente bajo ciertos criterios, como es el caso de los riesgos que pueden ocurrir en una entidad los que forman parte de posibles acontecimientos que pueden ocurrir en el futuro y que ponen en peligro los objetivos de la entidad; este inventario de riesgos permite estar preparados, y monitorear de forma constante para que no se concreten (Contraloría General de la República, 2016).

c. Actividades de control.

Las actividades de control son políticas y procedimientos determinados con el fin de reducir los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos planteados por una entidad; estas actividades de control son preventivas o detectivas, las cuales tienen que ser apropiadas, deben funcionar de forma consistente, razonablemente y estar estipuladas en un plan por cada periodo determinado (Contraloría General de la República, 2014, p. 38).

(i) Actividades para mitigar riesgos

Mitigar los riesgos implica realizar un proceso de desarrollo de opciones y acciones que, al ser implementadas, mejorarán las oportunidades y reducirán el impacto negativo o la probabilidad de

ocurrencia de un evento de riesgo que pongan en peligro los objetivos de una entidad, lo cual conlleva a que el riesgo no desaparezca sino que existe bajo un escenario controlado que nos permiten reducir la exposición y esperar un impacto negativo bajo (Escuela Europea de Excelencia, 2021).

(ii) Evaluación de desempeño

La evaluación de desempeño de una entidad consiste en verificar el cumplimiento de la ruta seguida por la entidad respecto a sus objetivos, políticas, metas, cumplimiento de la normativa externa e interna y haber cumplido con otros criterios razonables de evaluación según cada caso en particular, en algunos casos se puede formular recomendaciones sobre hallazgos específicos y en otros se puede evaluar el costo/beneficio para su implementación, tomado de (Hernandez D. , 2015).

(iii) Rendición de cuentas.

Es un proceso por el cual los titulares de una entidad pública informan a la ciudadanía, así como a la contraloría sobre el uso de los fondos, así como de los bienes del estado recibidos a su cargo, también rinden cuentas de los resultados de su gestión realizada, esta rendición se hace mediante el informe de rendición de cuentas, lo que conduce a la transparencia de la gestión pública, así como del control social (Plataforma Única del Estado Peruano, 2022).

d. Información y comunicación.

Relacionado con captar e intercambiar la información permitiendo el control, desarrollo y gestión de las operaciones, esta comunicación es relevante para que el control interno cumpla con su responsabilidad y se oriente al cumplimiento de los objetivos; la información está compuesta por el conjunto de datos, los cuales debe de ser fiables y de calidad en el contenido, que sean oportunos, recientes y accesibles, así mismo, la comunicación se materializa mediante manuales, políticas internas, comunicados, avisos, mensajes de video (González, 2022, pp. 17-18).

(i) Comunicación interna.

Esta forma de comunicación permite difundir la información a todas las áreas de la organización ya sea de forma ascendente o descendente en los diferentes niveles de la entidad, transmitiendo un mensaje claro de las diferentes responsabilidades de control interno y cumplimiento de objetivos de la institución (González, 2013, p. 18).

(ii) Comunicación Externa.

Esta forma de comunicación se da en dos direcciones, una desde dentro de la institución hacia el exterior y la otra dirección es desde el exterior al interior de la entidad, ya sea para proporcionar o recibir información relevante relacionada con el control interno a fin de prevenir, identificar o corregir errores (González, 2013, p. 18).

e. Supervisión.

Estas actividades de supervisión están relacionadas con el Control Interno y comprende el conjunto de actividades de autocontrol incorporadas en los procesos y operaciones de supervisión de una entidad con el objetivo de mejora y evaluación continua, estas actividades son objeto de supervisión para valorar la eficacia y la calidad de su funcionamiento en el tiempo y permitir su retroalimentación (Contraloría General de la República, 2014, p. 41).

(i) Actividades de prevención y monitoreo

El control interno, requiere de una supervisión constante para asegurar el adecuado funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo, las actividades de prevención y monitoreo se efectúa a partir de los diferentes documentos de gestión, documentos operativos o de control donde se sustente el desarrollo de las actividades relacionado con los objetivos institucionales; dentro de los documentos que sirven como herramientas de prevención y monitoreo son: Manual de organización y funciones, Manuales de políticas y procedimientos, Instructivos de trabajo, Directivas y normas internas para la programación, formulación, ejecución y evaluación de los procesos técnicos Administrativos, Circulares y lineamientos, Reportes operativos, Reportes de resultados, entre otros, según el (Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana [IIAP], 2009, pp. 2-3).

(ii) Seguimiento de resultados

Este seguimiento se realiza con el objetivo de fortalecer el control interno mediante la implantación y seguimiento de medidas correctivas a partir de la identificación y evaluación de las deficiencias encontradas (Salazar, 2018).

(iii) Compromisos de mejoramiento

Este compromiso de mejoramiento relacionado con el control interno ocurre desde el momento inicial de la gestión, mediante el establecimiento de acciones impulsadas para el logro de los objetivos de la entidad mediante la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes (Moreno A. , 2016).

2.2.2.2. Gestión Administrativa. La gestión administrativa es considerada como un conjunto de procesos y procedimientos ordenados que permite alcanzar metas y objetivos de forma eficiente dentro de una entidad mediante la utilización racional de actividades, esfuerzos y recursos, orientados a prevenir problemas y concretar objetivos: esta gestión administrativa comprende 4 funciones principales, como: Planificación, organización, dirección y control, según lo indica la publicación del (Equipo editorial Etecé, 2022).

a. Planificación

La planificación, es el primer paso dentro del proceso Administrativo, consiste en definir estrategias que mediante la selección de hechos y visualizaciones a futuro, permitirá alcanzar objetivos planteados siguiendo un plan de acción establecido basado en los

principios de: precisión es decir lo más claro y preciso posible, flexibilidad para que se adapte a los cambios que puedan ocurrir, unidad debido a que se trabaja con una meta u objetivo común, factibilidad para que se concrete (Quiroa, Proceso de planificación, 2021).

(i) Metas.

Las metas son fines o resultados que se espera obtener y son importantes tenerlo claro ya que motivan y guían los actos de una persona, las metas son claras y alcanzables, observables y medibles (Locke, 1968).

(ii) Planes.

Un plan es un documento en donde se establece de forma detallada las acciones, estrategias a seguir por parte de las diferentes áreas de una empresa o entidad, evaluando los diferentes factores: políticos, sociales, económicos, tecnológicos, entre otros (Calle, et.al, 2018).

(iii) Procedimientos.

Comprende el conjunto de trámites estructurados en fases, concatenados de una forma lógica que va desde el inicio hasta el final de un proceso o camino a seguir, este procedimiento se realiza conforme a una normativa establecida, obedece a acciones externas o acciones internas para poner en marcha los procedimientos, (Instituto Vasco de Estadística, 2021).

b. Organización.

La organización consiste en especificar, de forma clara y detallada todas las operaciones y las funciones que los recursos humanos deben cumplir facilitando su funcionamiento, mediante términos formales y racionales, mediante esquemas lógicos preestablecidos (Espinoza, 2009).

(i) Estructura Organizacional.

Es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir los recursos humanos dentro de una entidad para que esta logre los objetivos planteados; en la estructura organización también se establece la comunicación y coordinación entre cada miembro para llevar a buen término a la entidad (Quiroa, Estructura organizacional, 2020).

(ii) Recursos Humanos.

Son un conjunto de personas que colaboran o trabajan en una empresa o entidad prestando su fuerza física o intelectual para el logro de los objetivos mediante el desarrollo de las actividades diarias (Moreno J. , 2022).

(iii) Presupuesto.

El presupuesto es una gestión cuantitativa y formal de los objetivos planteados por una organización o entidad en un periodo específico y con las estrategias y mecanismos necesarios para generar esfuerzos con los diferentes aspectos administrativos,

contables, financieros y de tesorería, en base a la eficacia del sistema de planificación y de control (Burbano, 2005).

c. Ejecución.

La ejecución forma parte fundamental del proceso administrativo, debido a que este proceso implica realizar un conjunto de tareas, acciones y operaciones establecidas en un plan de trabajo para hacer realidad la planificación de la entidad; el responsable de la ejecución generalmente está dirigida por un supervisor, quien se encarga de conducir, orientar y ayudar a combinar recursos materiales con los recursos humanos para alcanzar los objetivos. (Calderón, 2008).

(i) Ejecución presupuestal.

Es una de la fase del ciclo presupuestario que involucra un conjunto de acciones destinadas a la utilización óptima de los recursos humanos, así como de los recursos materiales y recursos financieros asignados en el presupuesto con el objetivo de obtener los bienes, servicios y obras en la cantidad, calidad y oportunidad previstos en el plan presupuestal (MEF, 2016).

(ii) Resultados alcanzados.

Los resultados alcanzados son el producto final de las metas u objetivos planificados inicialmente, estos resultados alcanzados es el fin último de cada organización o entidad, el cual muestra de forma objetiva lo que se quería alcanzar inicialmente y que, al término de un

periodo, más la combinación de recursos humanos, materiales y financieros se ha concretizado.

(iii) Porcentajes de avance.

El porcentaje de avance es una proporción completa de un todo; si hay varias actividades, se puede establecer el porcentaje de avance por cada una de ellas las mismas que se acumulan al porcentaje o grado de avance de alguna actividad o proyecto establecido (Hernández M. L., 2017).

d. Control.

Este proceso administrativo evalúa y mide la ejecución de los planes, con el fin de prever y detectar desviaciones y establecer medidas correctivas; existen tres tipos de controles en la administración: el control preventivo, realizado antes de aplicar alguna acción; control concurrente, que se realiza durante el proceso para asegurar que los planes se cumplan de la mejor manera; y el control posterior cuando ha finalizado el proceso o actividad para plantear posibles mejoras (Hernández M. , 2020).

(i) Evaluación de desempeño.

La evaluación de desempeño, consiste en realizar un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa de una persona que desarrolla sus actividades dentro de una entidad, se realiza con la finalidad de estimar un valor, la excelencia y las cualidades que tiene una persona para contribuir con el logro de los objetivos de la entidad (Asociación Española para la Calidad, 2009).

(ii) Medición de objetivos.

La medición de objetivos resulta muy importante en la gestión administrativa, los objetivos deben haberse planteado de forma que sean medibles, se puede comenzar a medir a partir de los resultados que se pretendía alcanzar, es decir comparar los objetivos iniciales con los resultados alcanzados, los cuales pueden ser: productos, acciones y actitudes observables y evaluables (Luna, 2010)

(iii) Acciones correctivas.

Las acciones correctivas son las decisiones, medidas, actividades y soluciones que están orientadas a eliminar las causas potenciales y reales que dan origen a un problema, el objetivo de la aplicación de una acción correctiva es asegurarse que los fallos no vuelvan a repetirse (Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia, 2016).

2.3. Definición de Términos Básicos

Autocontrol

Es la capacidad intrínseca de cada funcionario público de cualquier área o nivel jerárquico para diagnosticar su trabajo realizado y a partir de ahí detectar desviaciones, corregirla y establecer una mejora continua de las actividades y tareas que están bajo su responsabilidad (Suarez, 2018).

Autogestión

Es la capacidad que tiene los funcionarios de una entidad para coordinar, elaborar planes y acciones para que se pueda alcanzar el propósito de la institución (Perdomo, 2004).

Confiabilidad

Está relacionado con la calidad de la información, es decir que se encuentre libre de errores, sin omisiones, defectos o que este manipulada intencionalmente induciendo al error; un defectuoso o poco confiable sistema de control interno representa un aspecto negativo y perjudicial para una entidad (Catagora, 1996).

Oportunidad

Las actividades relacionadas con los fines de la institución deben de generarse y darse en el tiempo oportuno y adecuado para la toma de decisiones relacionadas con la prevención y corrección de posibles errores y fraude (Charry, 2013).

Riesgo

Es la probabilidad de que una amenaza o peligro pueda ocurrir o concretarse en el futuro y como consecuencia puede ocasionar daños, los cuales pueden manejarse, siempre que hayan sido identificados y evaluados (Barquero, 2013).

Valores

Estos pueden ser valores éticos y morales que orientan a la persona para que pueda tomar decisiones acertadas, orientándole a tener un comportamiento apropiado (Peiró, 2021).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES.

3.1. Formulación de la Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis General*

H₁. El control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

3.1.2. *Hipótesis Específicas*

- Hay una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.
- Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.
- La relación entre las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022 es significativa.
- La relación es significativa entre la información y comunicación en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.
- Existe una relación significativa entre la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

3.2. Identificación de Variables

Variable 1. Control interno

Variable 2. Gestión administrativa

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de variables de la investigación

Título: El control interno y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022					
Variable	Definición conceptual	Definición Operacional		Ítems	Instrumento
		Dimensiones	Indicadores		
Control interno	El control interno comprende un conjunto de acciones de cuidado y cautela mediante el ejercicio del control previo, control simultáneo y control posterior realizado por una entidad o institución sujeta a control, con el objetivo de que se efectúe de forma correcta y eficiente la gestión de sus recursos, así como de los bienes y operaciones (Contraloría General de la República, 2016, p. 12).	Ambiente de Control	Integridad	1	Cuestionario
			Competencia profesional	2	
			Responsabilidad de control Interno	3	
		Evaluación de Riesgos	Lineamientos, políticas o directivas de evaluación de riesgos.	4	
			Análisis de los riesgos	5	
		Actividades de Control	Inventario de Riesgos a Nivel de entidad	6	
			Actividades para mitigar riesgos	7	
		Información y comunicación	Evaluación de desempeño	8	
			Rendición de cuentas	9	
		Supervisión	Comunicación interna	10	
			Comunicación Externa	11	
			Actividades de prevención y monitoreo	12	
			Seguimiento de resultados	13	
			Compromisos de mejoramiento	14	
				15	

Título: El control interno y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional		Ítems	Instrumento
		Dimensiones	Indicadores		
Gestión administrativa	Es el conjunto de procesos y procedimientos ordenados que permite alcanzar metas y objetivos de forma eficiente dentro de una entidad mediante la utilización racional de actividades, esfuerzos y recursos, orientados a prevenir problemas y concretar objetivos, mediante 4 funciones: Planificación, Organización, Dirección y Control (Equipo editorial Etecé, 2022).	Planificación	Metas	16	Cuestionario
			Planes	17	
				Procedimientos	
		Organización	Estructura organizacional	19	
			Recursos humanos	20	
			Presupuesto	21	
			Ejecución presupuestal	22	
		Ejecución	Resultados alcanzados	23	
			Porcentaje de avance	24	
			Evaluación de desempeño	25	
Medición de objetivos	26				
Control	Acciones correctivas	27			
		28			
		29			
		30			

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

4.1.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación según el grado de abstracción es de tipo aplicada debido a que se plantea un problema concreto que requiere soluciones inmediatas, este tipo de investigación puede aportar nuevos hechos apoyándose en teorías ya existentes (Baena, 2017, pp.17-18). Según la manipulación de las variables, el estudio es no experimental porque no se manipuló las variables, limitándose la investigación a observar y a describir los fenómenos de las variables de investigación, mostrando los resultados conforme a su contexto actual (Martínez, p. 16, 2012).

4.1.2. Nivel de Investigación

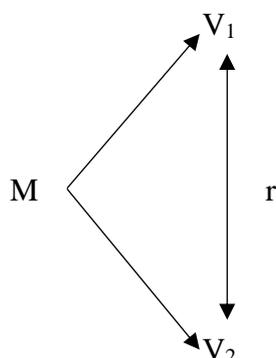
El nivel de investigación es relacional, porque se tiene la intención de medir el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la presente investigación la cual puede ser positiva, negativa o neutral, así mismo, se describió cada una de las variables de investigación (Arias, 2020).

4.2. Diseño de la Investigación

El diseño es de enfoque mixto porque se basó en el cálculo de números y conclusiones estadísticas, así como se evaluaron aspectos cualitativos de las variables; así mismo, considerando la manipulación de las variables el estudio corresponde al diseño no experimental y de corte transversal porque se obtuvo en un periodo determinado de tiempo (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014).

Figura 1

Diseño de la investigación



Donde:

M = Muestra.

V₁ = Control interno.

V₂ = Gestión administrativa.

r = Relación.

4.3. Población de Estudio

La población de estudio está conformada por 43 colaboradores de las diferentes áreas administrativas de la UGEL Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

4.4. Tamaño de la Muestra

La muestra estuvo conformada por el total de la población conformada por los 43 colaboradores de las diferentes áreas administrativas de la UGEL Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

4.5. Unidad de Observación

La unidad de observación estuvo conformada por los colaboradores de la UGEL Hualgayoc– Bambamarca 2022, que conformaron la muestra.

4.6. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación

4.6.1. Método de Investigación

Se plantea diferentes métodos de investigación que pudieron ser utilizados en la investigación científica, para la investigación se utilizó los que se muestran a continuación, según las definiciones de Bernal (2016):

- **Método deductivo.** Este método parte de las conclusiones generales para arribar a explicaciones particulares; este método parte del análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, de aplicación universal y de comprobar la validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (p. 59).
- **Método inductivo.** Este método parte de hechos particulares que son aceptados como válidos y llega a conclusiones cuya aplicación es de carácter general como leyes, principios o fundamentos de una teoría (p. 59).
- **Método hipotético - deductivo.** Este método parte de las aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear las hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (p. 60).
- **Método analítico.** Este método de investigación consiste en realizar un proceso cognoscitivo para descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual (p. 60).

4.7. Técnicas de Recolección de Datos

Como técnica para recolectar los datos se utilizó la encuesta, ya que es una de las técnicas de recolección de información más usadas (Bernal, P. 194, 2016), Mediante esta técnica se obtuvo la información más relevante y estructurada para efecto de la

investigación titulada: “El control interno y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Hualgayoc - Bambamarca 2022”

4.8. Instrumento de Recolección de Datos

Como instrumento para obtener la información se utilizó el cuestionario, ya que esta herramienta permite obtener mejor los datos, el cuestionario es el instrumento más popular y utilizado para recoger la información (Vara, 2012); el cuestionario de la de investigación se encontró estructurado en 30 preguntas con respuestas en escala de Likert.

4.9. Técnicas de Procesamiento de Datos

La técnica de procesamiento de datos que se utilizó siguió la siguiente ruta: Recolección de datos, procesamiento de la información, presentación y publicación de resultados (Moscariello, 2017) refiere:

Recolección de Datos. Implica elaborar un plan a seguir con el propósito de reunir los datos, y posteriormente se tiene que codificar cada respuesta de forma lógica considerando si es pregunta abierta o cerrada.

Procesamiento de la Información. En esta etapa, los datos individuales se estructuran y agrupan con el objetivo de responder al problema de investigación, a los objetivos y demostrar la hipótesis de investigación.

Presentación de los Resultados. Los resultados se presentarán según criterio del investigador, los cuales pueden ser mediante tablas y gráficos estadísticos, con su respectivo análisis e interpretación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

5.1.1. Control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022

Tabla 2

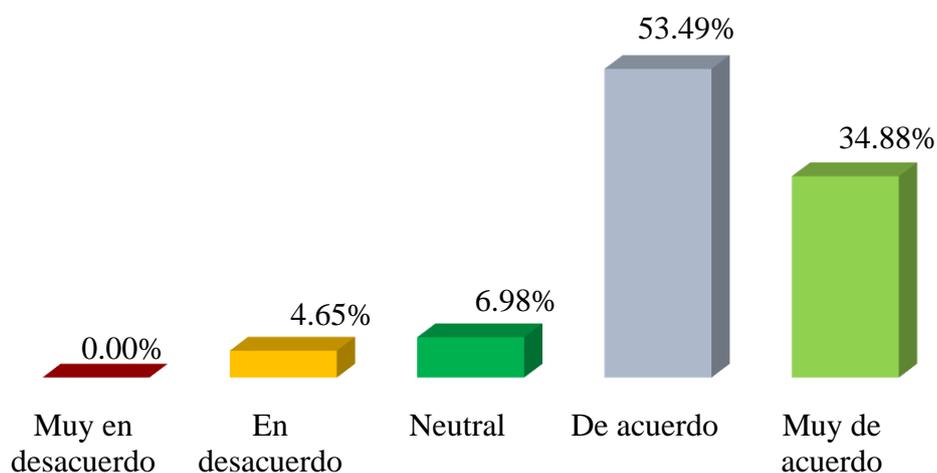
Código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	3	6.98%
De acuerdo	23	53.49%
Muy de acuerdo	15	34.88%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 2

Código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución



Interpretación

El 53.49% indicó estar de acuerdo en la existencia de un código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución, el 34.88% infirió estar muy de acuerdo en la existencia de un código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución, el 6.98% se mostró neutral a la existencia de un código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución y el 4.65% refirió un desacuerdo en la existencia de un código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución.

Tabla 3

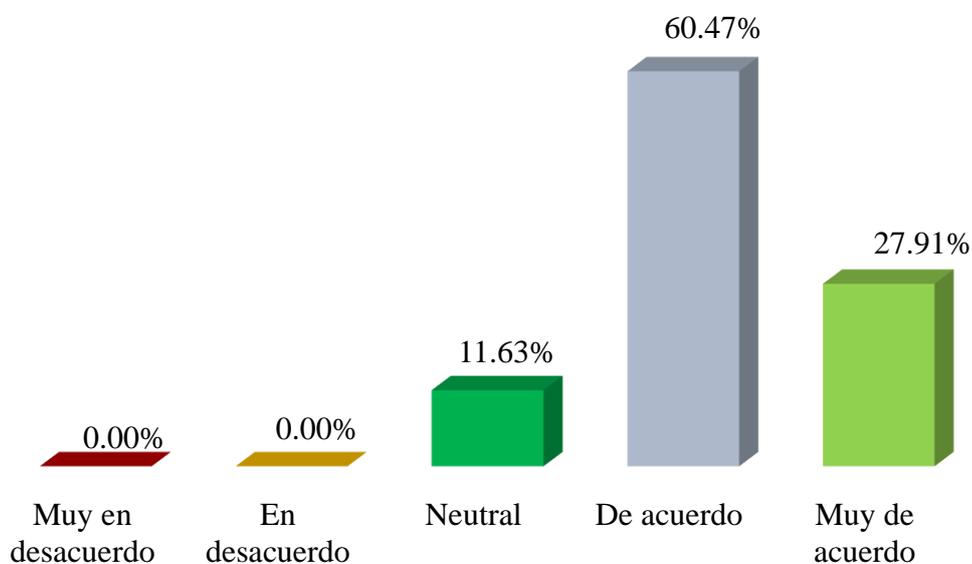
Las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	5	11.63%
De acuerdo	26	60.47%
Muy de acuerdo	12	27.91%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 3

Las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca



Interpretación.

El 60.47% indicó estar de acuerdo en que las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, el 27.91% refirió estar muy de acuerdo en que las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca y el 11.63% se mantuvo neutral en que las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca.

Tabla 4

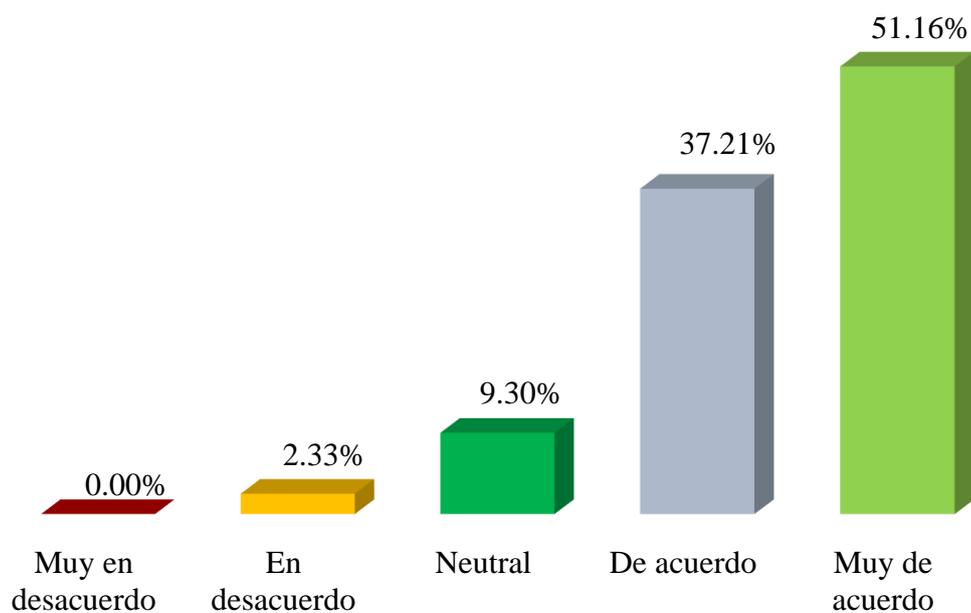
Responsabilidad del control interno en la realización de un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	4	9.30%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	22	51.16%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 4

Responsabilidad del control interno en la realización de un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes



Interpretación.

El 51.16% indicó estar muy de acuerdo de que la responsabilidad del control interno implica realizar un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes, el 37.21% señaló estar de acuerdo que el control interno implica realizar un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes, el 9.30% se mostró neutral de que el control interno implica realizar un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes.

Tabla 5

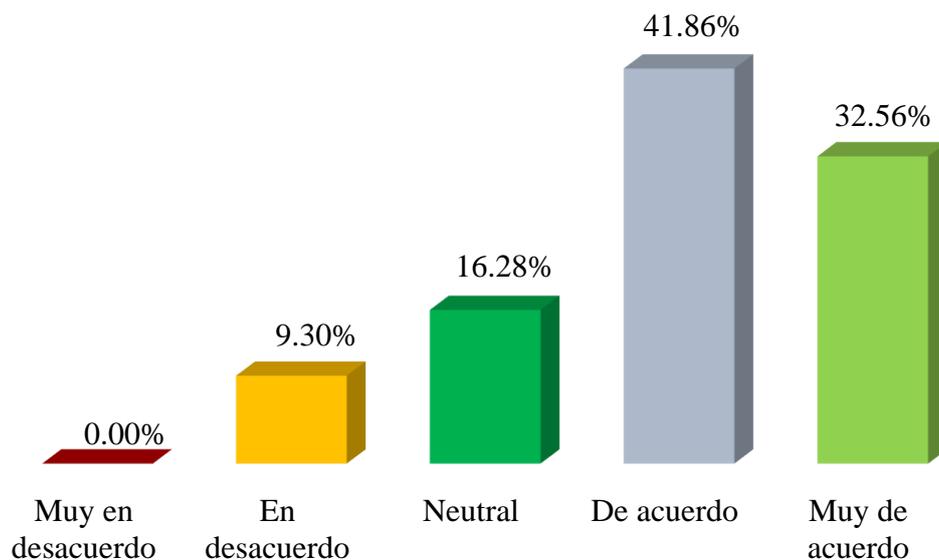
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca cuenta con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	4	9.30%
Neutral	7	16.28%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	14	32.56%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 5

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca cuenta con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos



Interpretación.

El 41.86% se mostró de acuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos, el 32.56% señaló estar muy de acuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos, el 16.28% se mostró neutral con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca cuente con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos y el 9.30% señaló estar en desacuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos.

Tabla 6

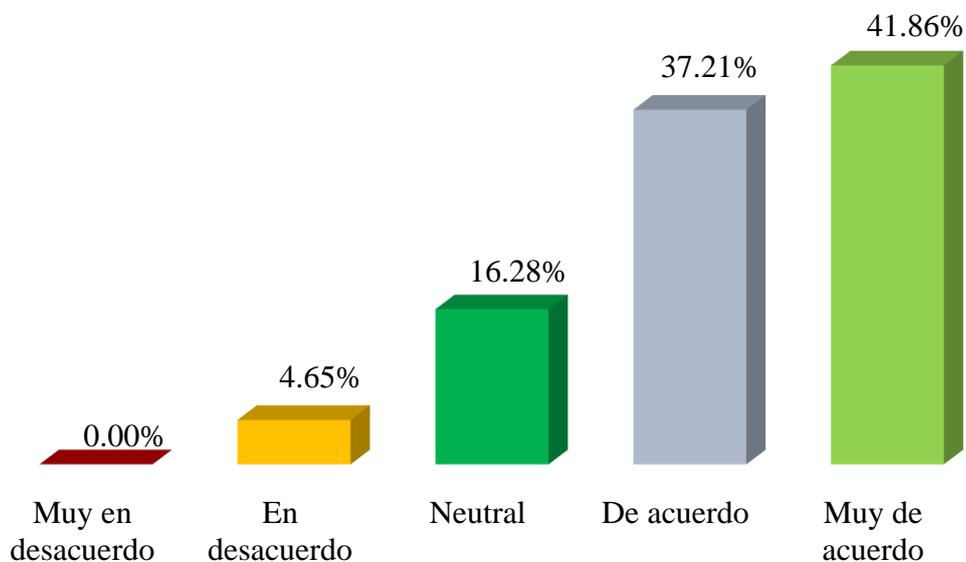
Análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	7	16.28%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	18	41.86%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 6

Análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente



Interpretación.

El 41.86% indicó estar muy de acuerdo con que el análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente, el 37.21% señaló estar de acuerdo con el análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente, el 16.28% se mostró neutral con que el análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente y 4.65% infirió estar en desacuerdo con que el análisis de los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente.

Tabla 7

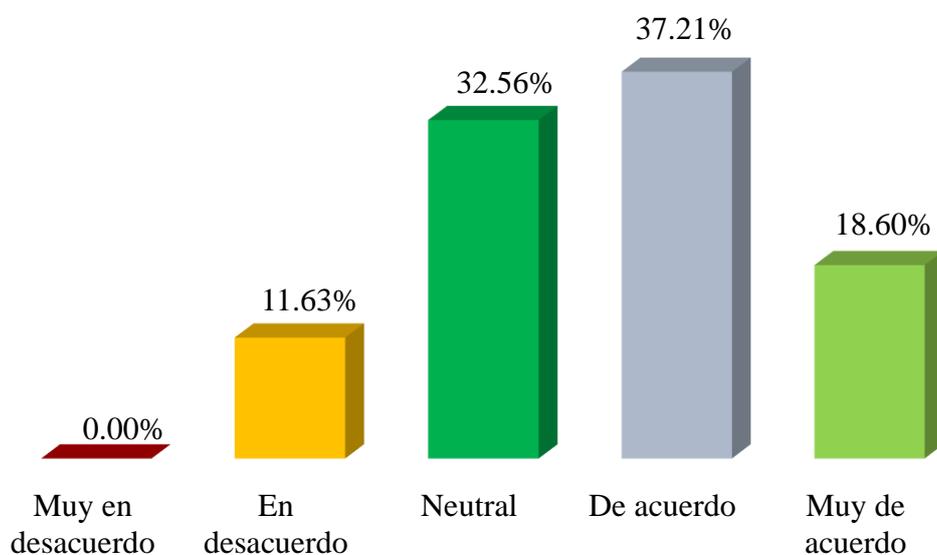
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tiene un inventario de riesgos que permite prevenir catástrofes

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	5	11.63%
Neutral	14	32.56%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	8	18.60%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 7

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tiene un inventario de riesgos que permite prevenir catástrofes



Interpretación.

El 37.21% indicó estar de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tenga un inventario de riesgos que le permita prevenir catástrofes, el 32.56% se mostró neutral con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tenga un inventario de riesgos que le permita prevenir catástrofes, el 18.60% indicó estar muy de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tenga un inventario de riesgos que le permita prevenir catástrofes y el 11.63% infirió estar en desacuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca tenga un inventario de riesgos que le permita prevenir catástrofes.

Tabla 8

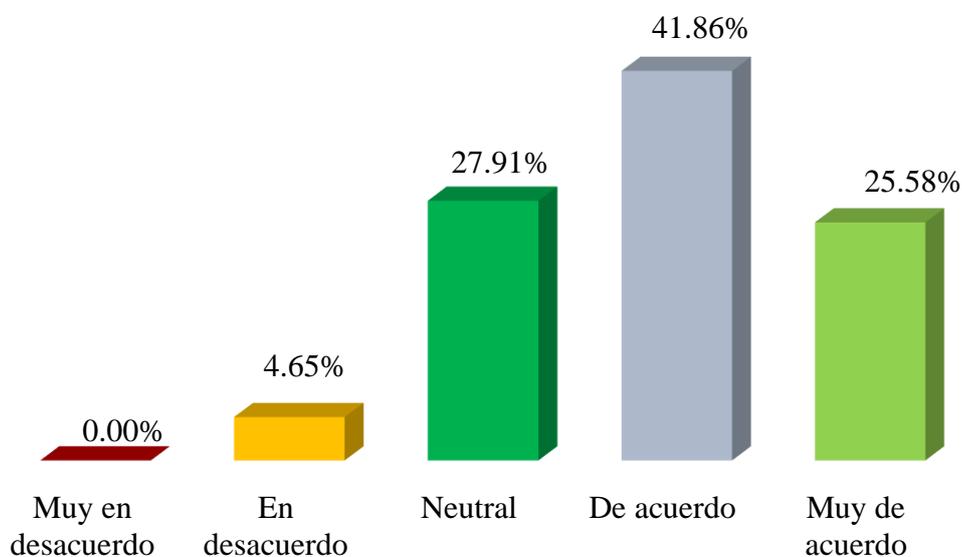
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuenta con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	12	27.91%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	11	25.58%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 8

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuenta con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución



Interpretación.

El 41.86% indicó estar de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución, el 27.91% se mostró neutral con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución, el 25.58% señaló estar muy de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución y el 4.65% infirió estar en desacuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca cuente con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución.

Tabla 9

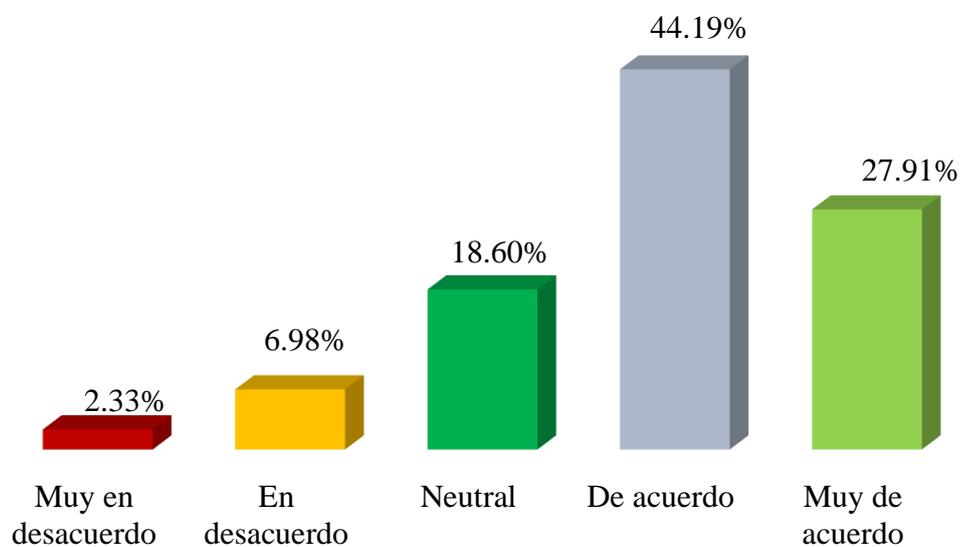
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	1	2.33%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	8	18.60%
De acuerdo	19	44.19%
Muy de acuerdo	12	27.91%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 9

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos



Interpretación.

El 44.19% señaló estar de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos, el 27.91% señaló estar muy de acuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos, el 18.60% se mostró neutral con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos, el 6.98% infirió estar en desacuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos y el 2.33% detalló estar muy en desacuerdo con que la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca este realizando constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos.

Tabla 10

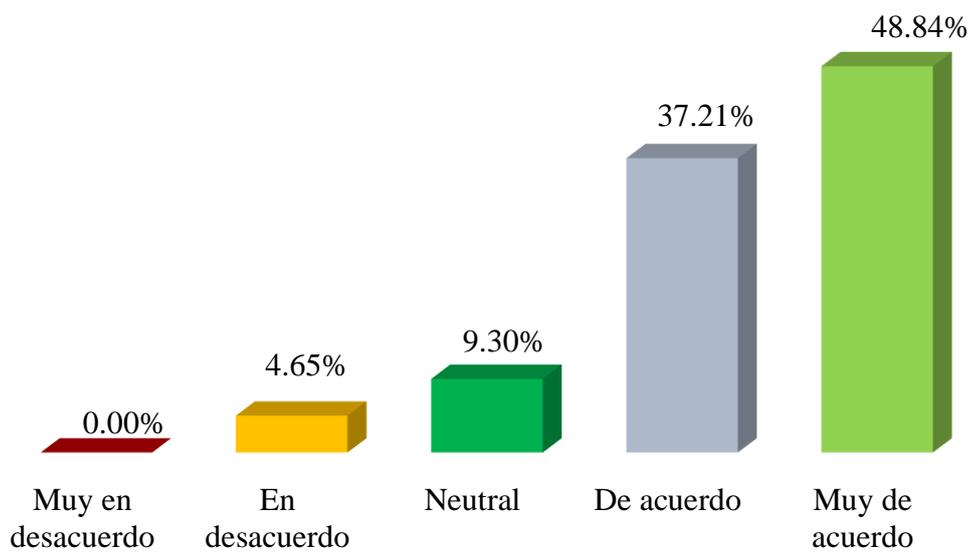
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestra iniciativa para hacer la rendición de cuentas

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	4	9.30%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	21	48.84%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 10

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestra iniciativa para hacer la rendición de cuentas



Interpretación.

El 48.84% señaló estar muy de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestre iniciativa para hacer la rendición de cuentas, el 37.21% indicó estar de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestre iniciativa para hacer la rendición de cuentas, el 9.30% se mostró neutral con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestre iniciativa para hacer la rendición de cuentas, el 4.65% detalló estar en estar en desacuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestre iniciativa para hacer la rendición de cuentas.

Tabla 11

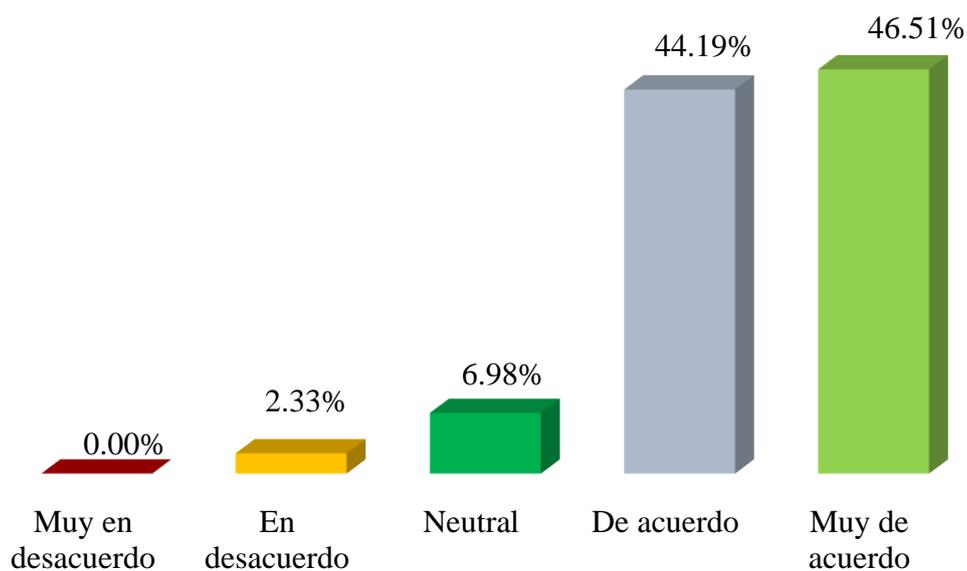
Se muestra una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	3	6.98%
De acuerdo	19	44.19%
Muy de acuerdo	20	46.51%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 11

Se muestra una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca



Interpretación.

El 46.51% indicó estar muy de acuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, el 44.19% señaló estar de acuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, el 6.98% se mostró neutral con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca y el 2.33% infirió estar en desacuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación interna entre diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca.

Tabla 12

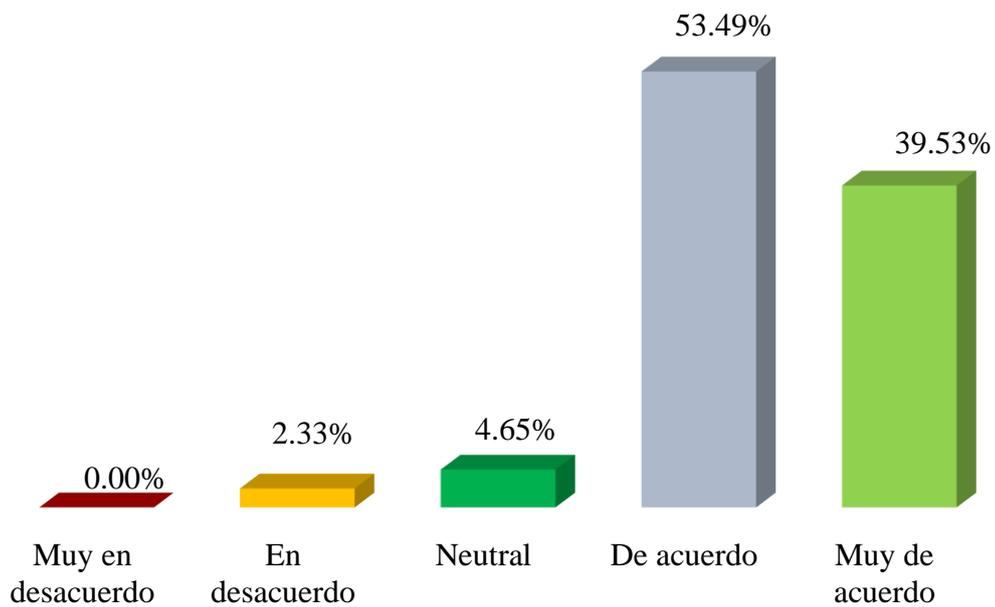
Se muestra una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	2	4.65%
De acuerdo	23	53.49%
Muy de acuerdo	17	39.53%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 12

Se muestra una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios



Interpretación.

El 53.49% señaló estar de acuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios, el 39.53% infirió estar muy de acuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios, el 4.65% se mostró neutral con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios y el 2.33% señaló estar en desacuerdo con que se muestre una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios.

Tabla 13

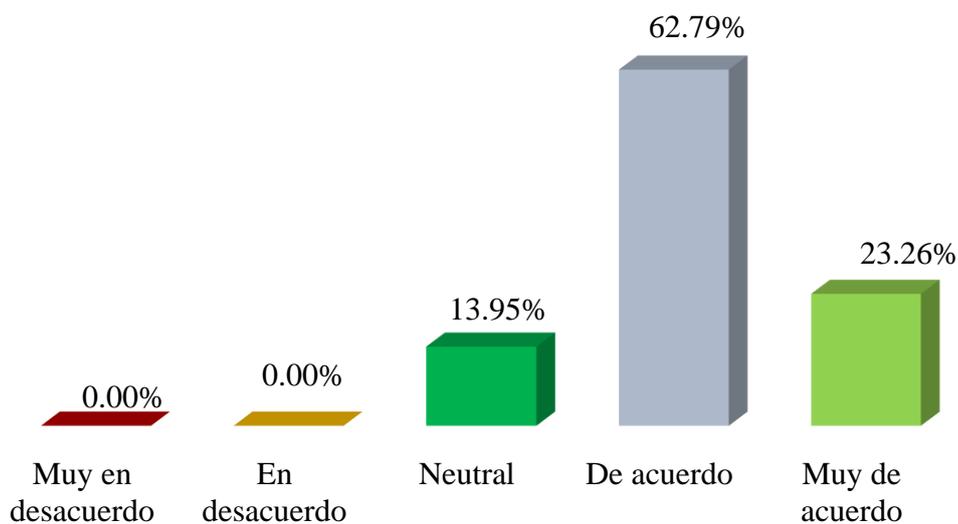
El trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión de Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	6	13.95%
De acuerdo	27	62.79%
Muy de acuerdo	10	23.26%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 13

El trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión de Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca



Interpretación.

El 62.79% señaló estar de acuerdo con que el trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc, el 23.26% infirió estar muy de acuerdo con que el trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca y el 13.95% se mostró neutral ante el trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca.

Tabla 14

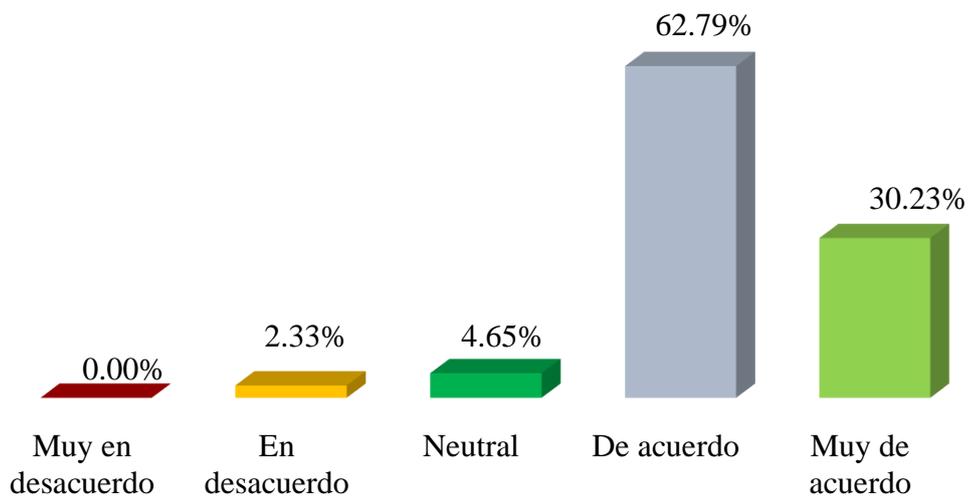
Se muestra documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	2	4.65%
De acuerdo	27	62.79%
Muy de acuerdo	13	30.23%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 14

Se muestra documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios



Interpretación.

El 62.79% señaló estar de acuerdo con que se muestre documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios, el 30.23% infirió estar muy de acuerdo con que se muestre documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios y el 4.65% se mostró neutral con que se muestre documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios.

Tabla 15

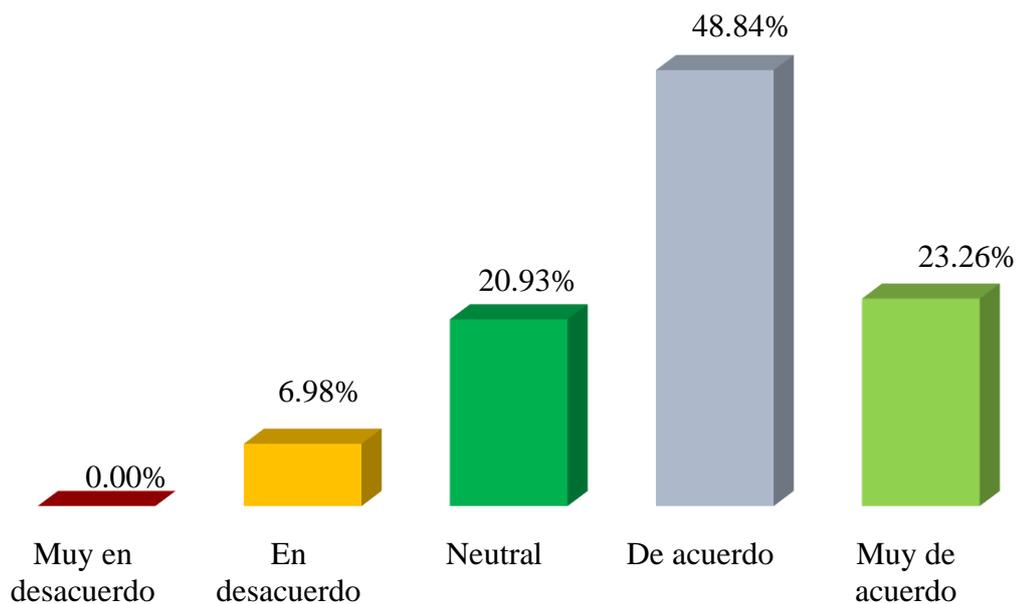
Se realiza un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	9	20.93%
De acuerdo	21	48.84%
Muy de acuerdo	10	23.26%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 15

Se realiza un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas



Interpretación.

El 48.84% señaló estar de acuerdo con que se realice un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas, el 23.26% indicó estar muy de acuerdo con que se realice un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas, el 20.93% se mostró neutral con que se realice un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas y el 6.98% infirió estar en desacuerdo con que se realice un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas.

Tabla 16

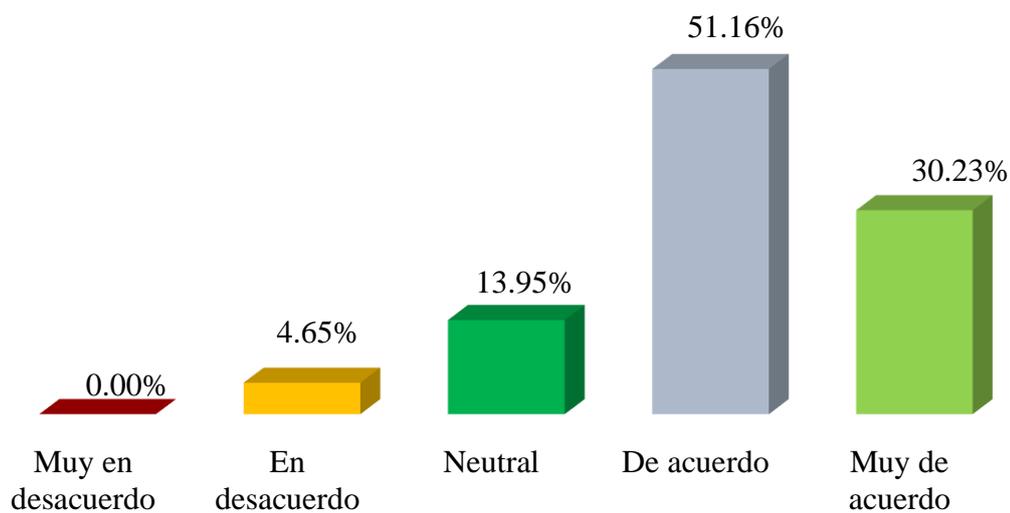
Todos los trabajadores muestran compromiso de mejoramiento continuo para alcanzar los objetivos de la institución

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	6	13.95%
De acuerdo	22	51.16%
Muy de acuerdo	13	30.23%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 16

Todos los trabajadores muestran compromiso de mejoramiento continuo para alcanzar los objetivos de la institución



Interpretación.

El 51.16% señaló estar de acuerdo con que todos los trabajadores muestren compromiso de mejoramiento continuo para alcanza los objetivos de la institución, el 30.23% indicó estar muy de acuerdo con que todos los trabajadores muestren compromiso de mejoramiento continuo para alcanza los objetivos de la institución, el 13.95% se mostró neutral con que todos los trabajadores muestren compromiso de mejoramiento continuo para alcanza los objetivos de la institución y el 4.65% infirió su desacuerdo con que todos los trabajadores muestren compromiso de mejoramiento continuo para alcanza los objetivos de la institución.

**5.1.2. Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc –
Bambamarca, 2022**

Tabla 17

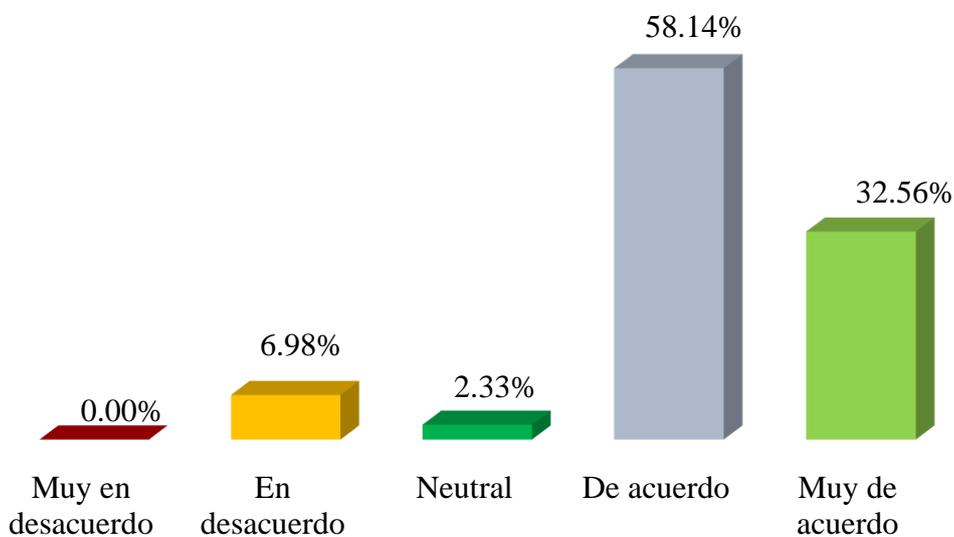
Se muestra una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	1	2.33%
De acuerdo	25	58.14%
Muy de acuerdo	14	32.56%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 17

Se muestra una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales



Interpretación.

El 58.14% señaló estar de acuerdo con que se muestre una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales, el 32.56% infirió estar muy de acuerdo con que se muestre una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales, el 6.98% refirió estar en desacuerdo con que se muestre una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales y el 2.33% se mostró neutral con que se muestre una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales.

Tabla 18

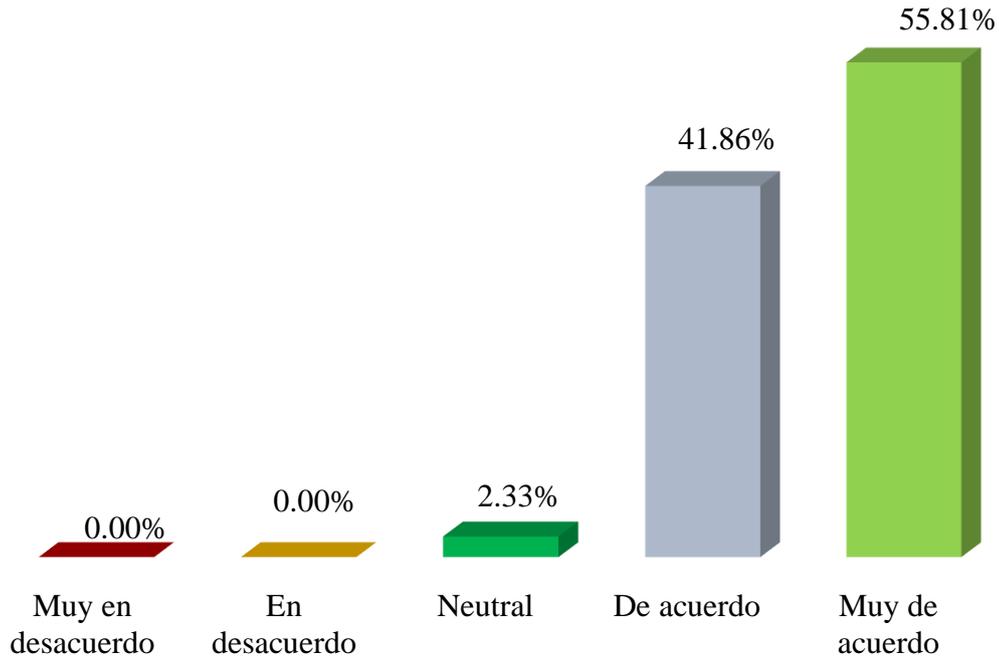
La claridad de las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	1	2.33%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	24	55.81%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 18

La claridad de las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos



Interpretación.

El 55.81% señaló estar muy de acuerdo que tener claro las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos, el 41.86% indicó estar de acuerdo que tener claro las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos, el 2.33% se mostró neutral que tener claro las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos.

Tabla 19

Cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc -

Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el

final

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	6	13.95%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	19	44.19%
TOTAL	43	100.00%

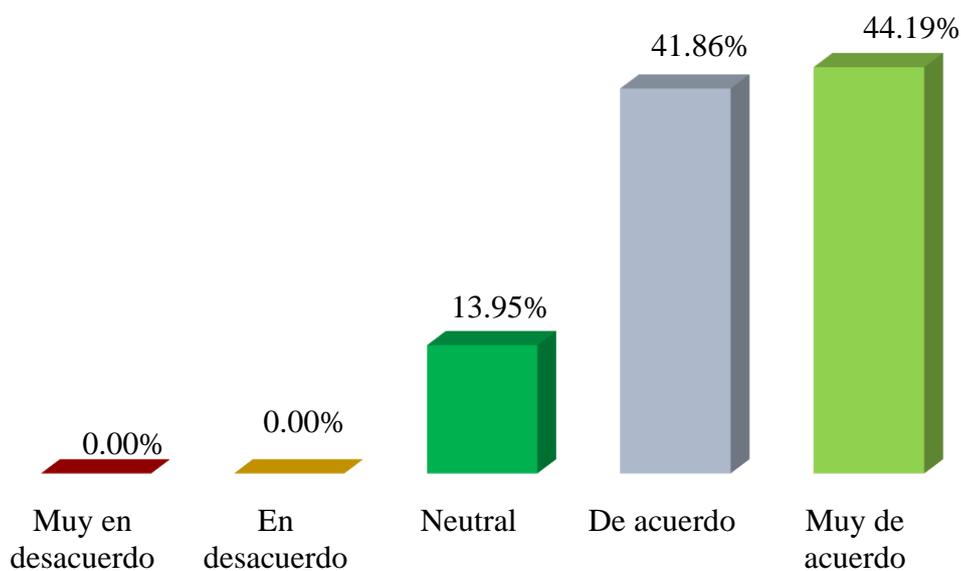
Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 19

Cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc -

Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el

final



Interpretación.

El 44.19% señaló estar muy de acuerdo con que cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final, el 441.86% indicó estar de acuerdo con que cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final y el 13.95% se mostro neutral con que cada procedimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final.

Tabla 20

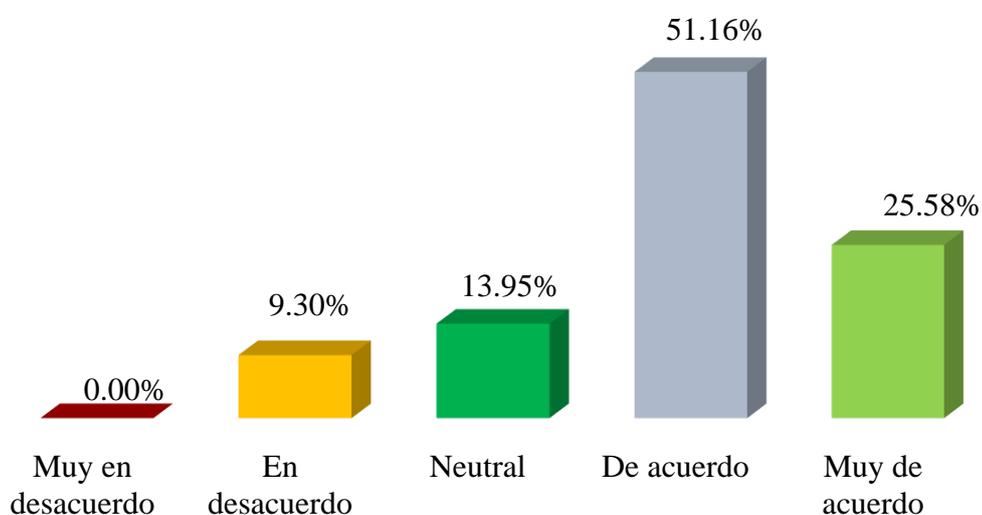
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	4	9.30%
Neutral	6	13.95%
De acuerdo	22	51.16%
Muy de acuerdo	11	25.58%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 20

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión



Interpretación.

El 51.16% señaló estar de acuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión, el 25.58% indicó estar muy de acuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión, el 13.95% se mostró neutral con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión y el 9.30% estuvo en desacuerdo con que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión.

Tabla 21

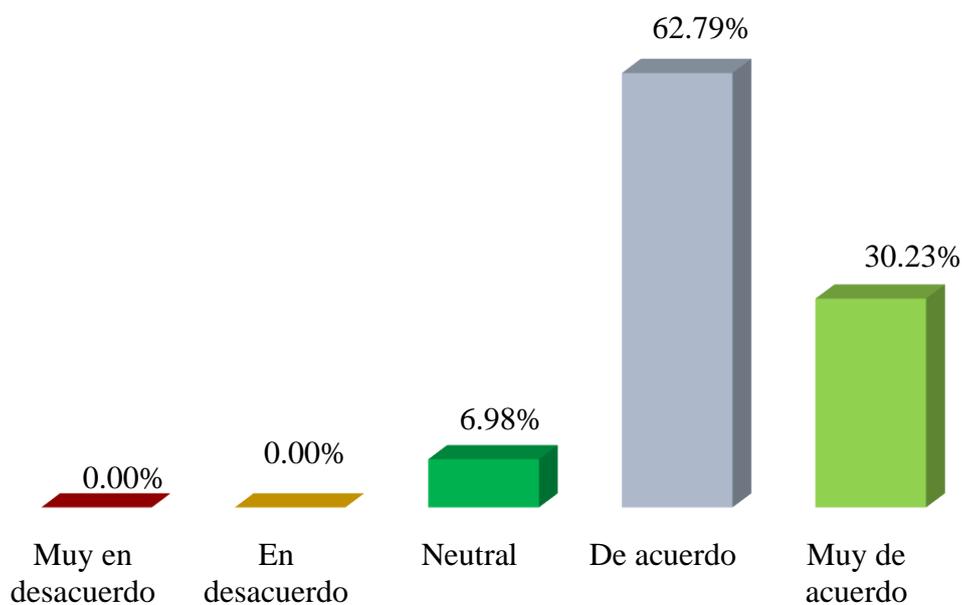
La estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	3	6.98%
De acuerdo	27	62.79%
Muy de acuerdo	13	30.23%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 21

La estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad



Interpretación.

El 62.79% señaló estar de acuerdo con que la estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad, el 30.23% indicó estar muy de acuerdo con que la estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad y el 6.98% se mostró neutral con que la estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad.

Tabla 22

El personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc -

Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos

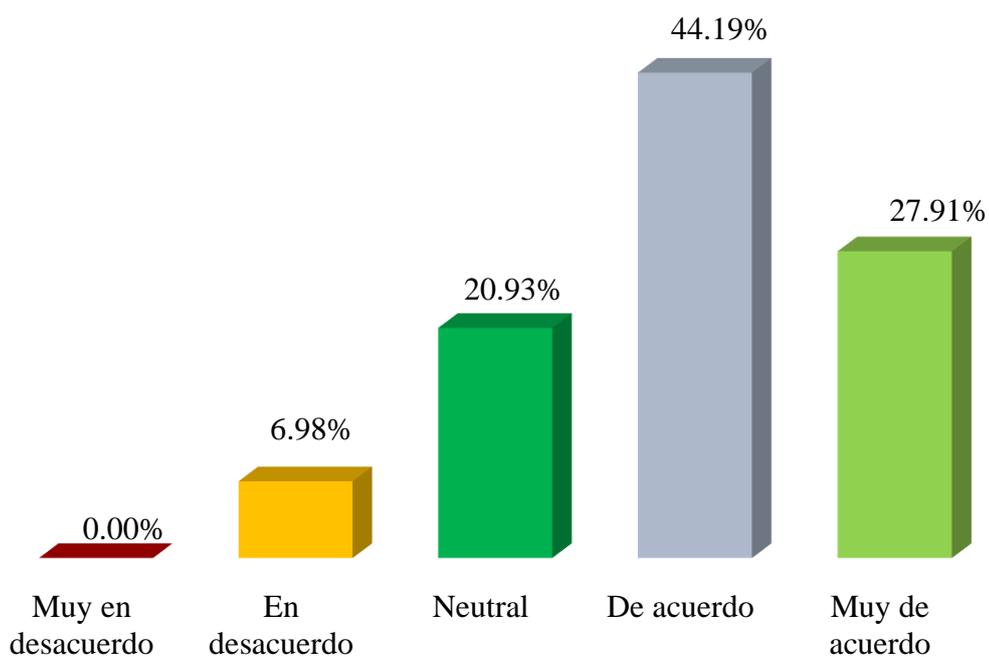
	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	9	20.93%
De acuerdo	19	44.19%
Muy de acuerdo	12	27.91%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 22

El personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc -

Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos



Interpretación.

El 44.19% indicó estar de acuerdo con que el personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos, el 27.91% señaló estar muy de acuerdo con que el personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos, el 20.93% se mostró neutral con que el personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos y el 6.98% infirió estar en desacuerdo con que el personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos.

Tabla 23

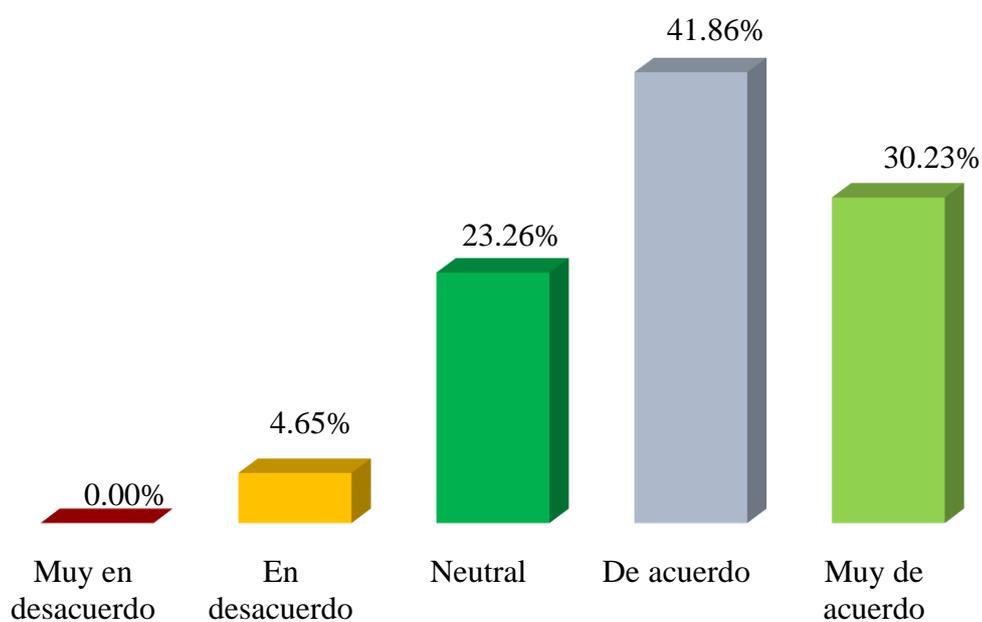
El presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	10	23.26%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	13	30.23%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 23

El presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad



Interpretación.

El 41.86% indicó estar de acuerdo con que el presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad, el 30.23% señaló estar muy de acuerdo con que el presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad, el 23.26% se mostró neutral con que el con que el presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad y el 4.65% infirió estar en desacuerdo con que el presupuesto de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca esta detallado y acorde con la realidad de la entidad.

Tabla 24

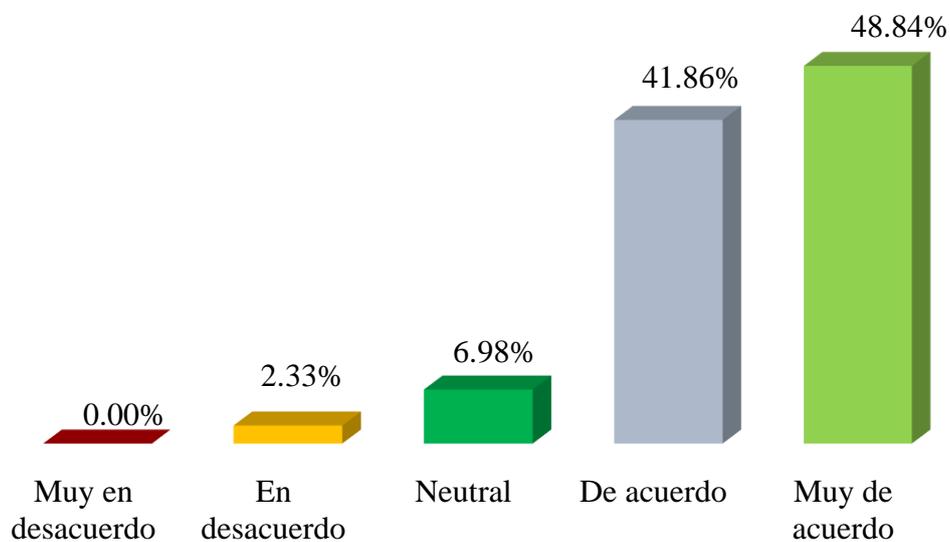
La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	3	6.98%
De acuerdo	18	41.86%
Muy de acuerdo	21	48.84%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 24

La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión



Interpretación.

El 48.84% indicó estar muy de acuerdo en que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión, el 41.86% señaló estar de acuerdo en que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión, el 6.98% se mostró neutral en que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión y el 2.33% infirió estar en desacuerdo en que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.

Tabla 25

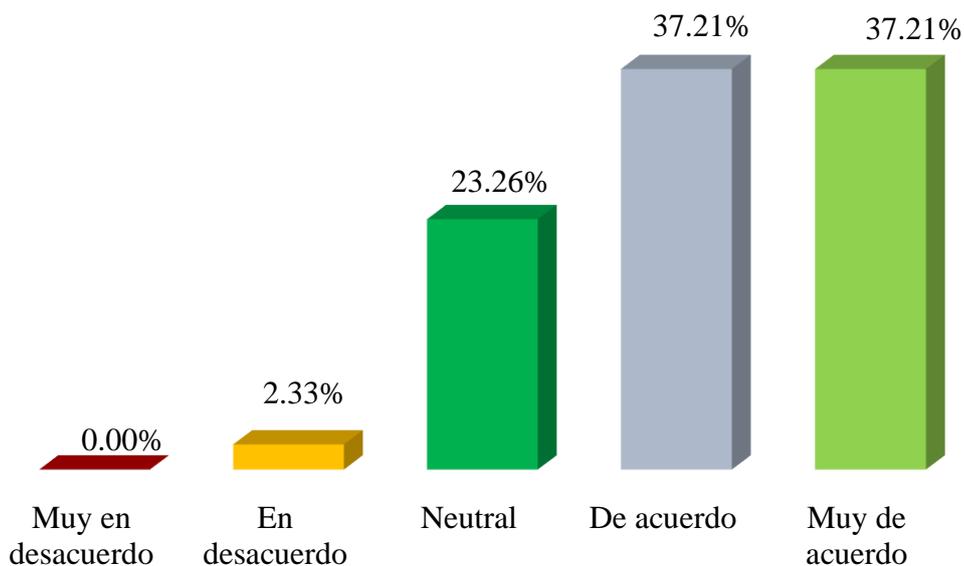
La ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	10	23.26%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	16	37.21%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 25

La ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad



Interpretación.

El 37.21% indicó estar muy de acuerdo con que la ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad, el 37.21% señaló estar de acuerdo con que la ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad, el 23.26% se mostró neutral con que la ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad y el 2.33% infirió estar en desacuerdo con que la ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad.

Tabla 26

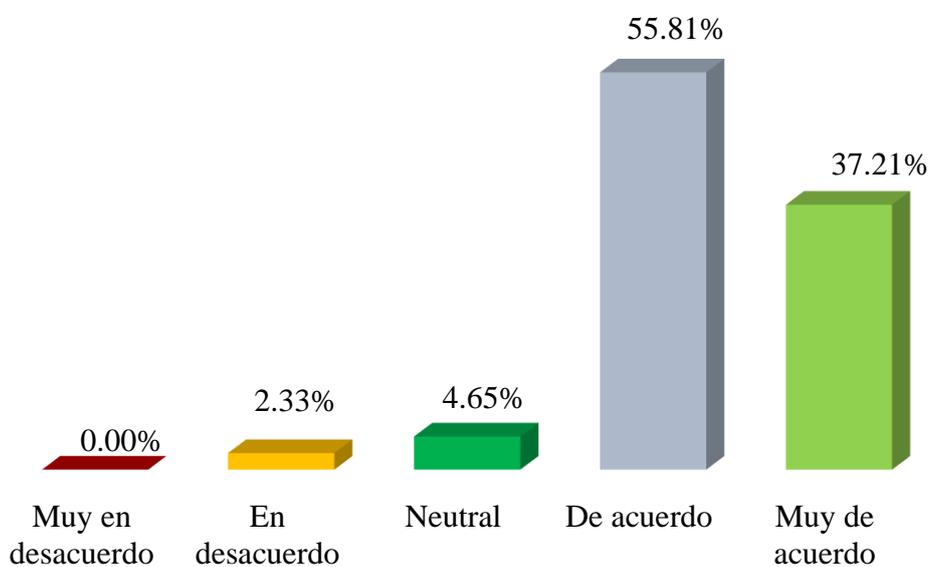
Generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	2	4.65%
De acuerdo	24	55.81%
Muy de acuerdo	16	37.21%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 26

Generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión



Interpretación.

El 55.81% señaló estar de acuerdo con que generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión, el 37.21% infirió estar muy de acuerdo con que generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión, el 4.65% se mostró neutral con que generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión y 2.33% infirió estar en desacuerdo con que generalmente la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.

Tabla 27

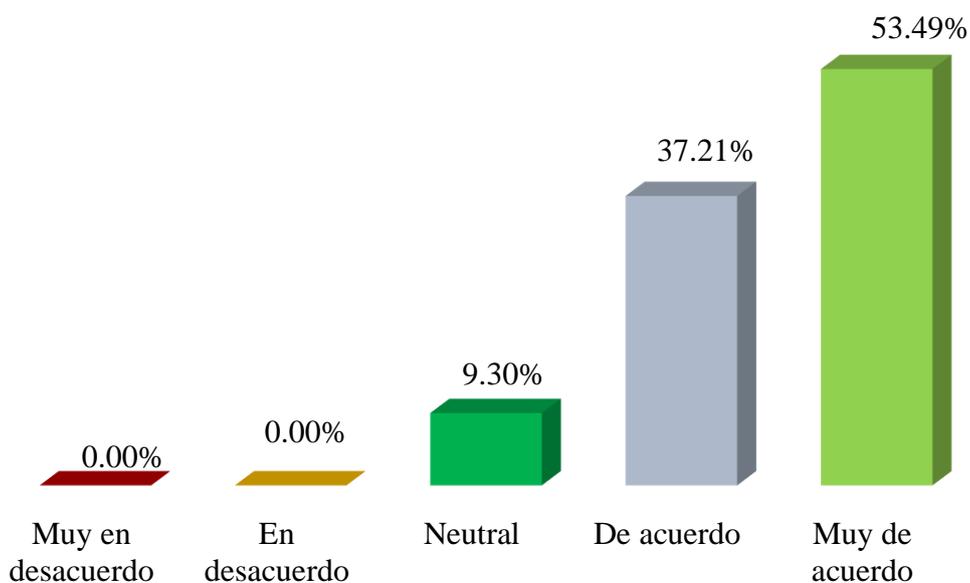
Generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Neutral	4	9.30%
De acuerdo	16	37.21%
Muy de acuerdo	23	53.49%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 27

Generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%



Interpretación.

El 53.46% señaló estar muy de acuerdo con que generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%, el 37.21% infirió estar de acuerdo con que generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50% y el 9.30% se mostró neutral con que generalmente la planificación de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se cumple en un porcentaje superior al 50%.

Tabla 28

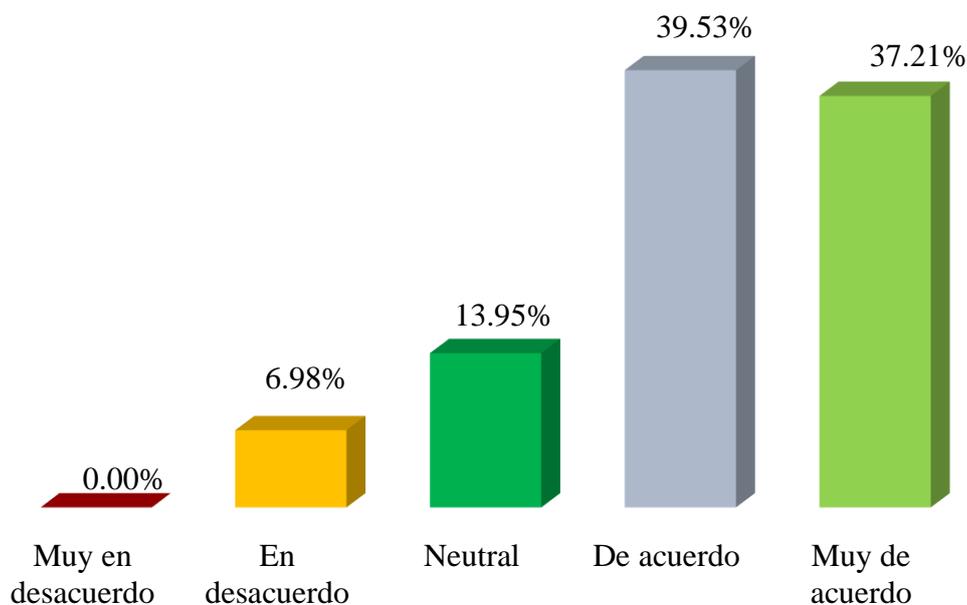
En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	6	13.95%
De acuerdo	17	39.53%
Muy de acuerdo	16	37.21%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 28

En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados



Interpretación.

El 39.53% indicó estar de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados, el 37.21% infirió estar muy de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados, el 13.95% se mostró neutral con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados y el 6.98% señaló no estar de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados.

Tabla 29

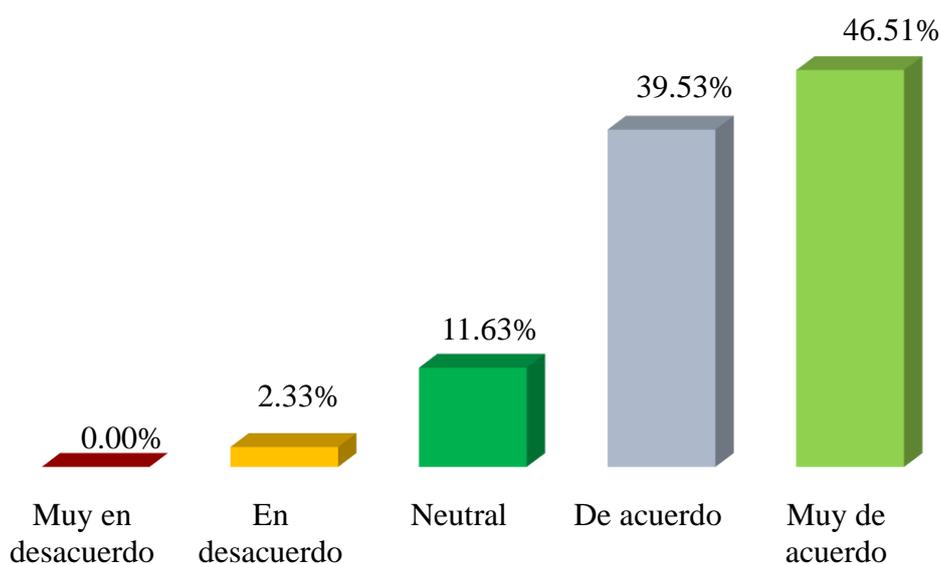
Los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	2.33%
Neutral	5	11.63%
De acuerdo	17	39.53%
Muy de acuerdo	20	46.51%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario

Figura 29

Los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos



Interpretación.

El 46.51% indicó estar muy de acuerdo con que los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos, el 39.53% señaló

estar de acuerdo con que los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos, el 11.63% se mostró neutral con que los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos y el 2.33% infirió estar en desacuerdo con que los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos.

Tabla 30

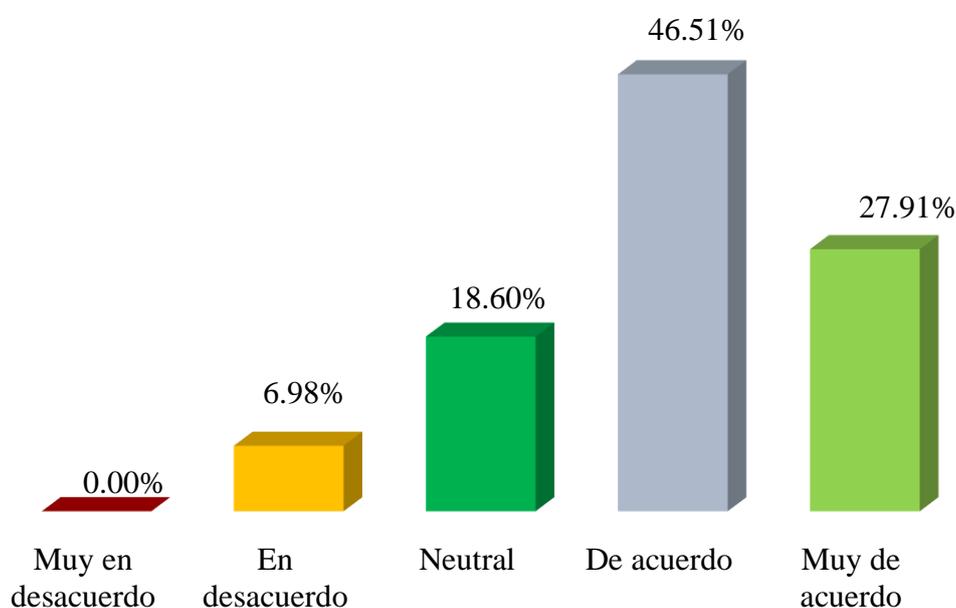
En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	6.98%
Neutral	8	18.60%
De acuerdo	20	46.51%
Muy de acuerdo	12	27.91%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 30

En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución



Interpretación.

El 46.51% indicó estar de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución, el 27.91% señaló estar muy de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución, el 18.60% se mostró neutral con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución y el 6.98% infirió estar en desacuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución.

Tabla 31

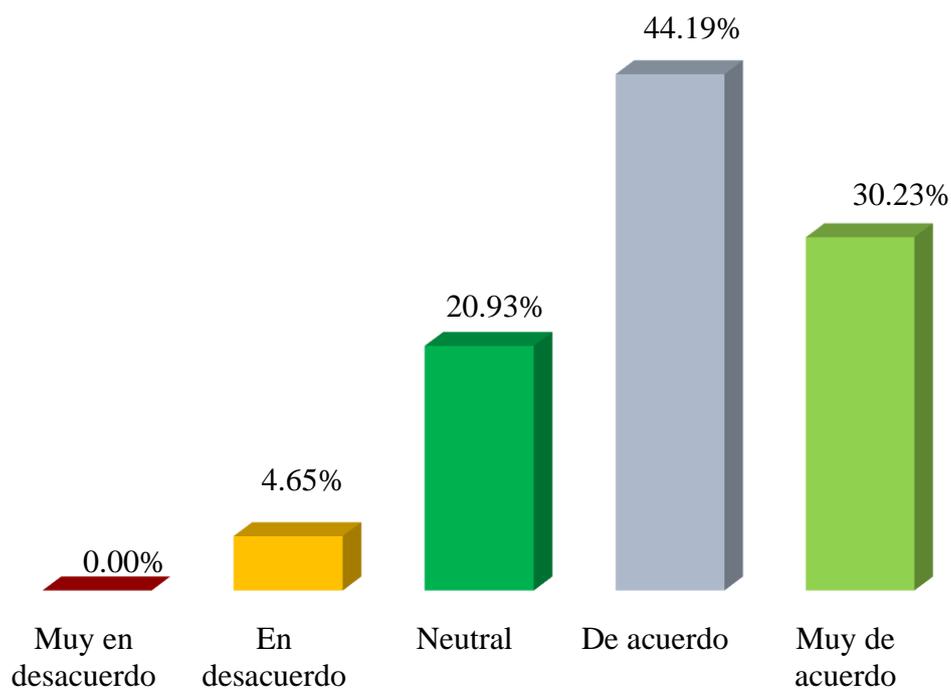
En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos

	NÚMERO	%
Muy en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	4.65%
Neutral	9	20.93%
De acuerdo	19	44.19%
Muy de acuerdo	13	30.23%
TOTAL	43	100.00%

Nota. Base de datos con base al cuestionario.

Figura 31

En la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos



Interpretación.

El 44.19% indicó estar de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos, el 30.23% señaló estar muy de acuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, el 20.93% se mostró neutral con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos y el 4.65% infirió estar en desacuerdo con que en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos.

5.2. Prueba de Hipótesis

5.2.1. Hipótesis General

H₁. El control interno tiene relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

H₀. El control interno no tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 32

Relación del control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.798** 43
	Gestión administrativa	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.798** 1.000 43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Se aprecia de la tabla precedente con base a la prueba de Rho de Spearman que el control interno tiene una relación de 0.798 y una significancia $p = 0.000$ con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Se determina, por lo tanto, que el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca, 2022 y se acepta la hipótesis alternativa de la investigación.

5.2.2. Hipótesis Específicas

5.2.2.1. Relación del ambiente control con la gestión administrativa de la

Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

H. Hay una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 33

Relación del ambiente de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	0.530**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	43	43
	Coefficiente de correlación	0.530**	1.000
Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Se muestra de la tabla precedente con base a la prueba de Rho de Spearman que el ambiente de control tiene una relación de 0.530 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Se identifica, por ende, que, el control interno tiene una relación media y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

5.2.2.2. Relación de la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la

Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

H. Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 34

Relación de la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Evaluación de riesgos	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	0.611**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	43	43
	Coefficiente de correlación	0.611**	1.000
Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

La tabla precedente con base a la prueba de Rho de Spearman se evidencia que la evaluación de riesgos tiene una relación de 0.611 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Se comprende que la evaluación de riesgos tiene una relación media y significativa con gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa de la investigación.

5.2.2.3. Relación de las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

H. La relación es significativa entre las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 35

Relación de las actividades de control y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.681**
		N	43
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.681**
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla precedente con base a la prueba de Rho de Spearman se muestra que las actividades de control tienen una relación de 0.681 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Las actividades de control tienen una relación alta y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

5.2.2.4. Relación de la información y comunicación con la gestión

administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

H. La relación es significativa entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 36

Relación de la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Información y comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	0.633**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	43	43
	Coefficiente de correlación	0.633**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla precedente con base a la prueba de Rho de Spearman se muestra que la información y comunicación tienen una relación de 0.633 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Por lo tanto, la información y comunicación tiene una relación moderada y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

5.2.2.5. Relación de la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.

H. La relación es significativa entre la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.

Tabla 37

Relación de la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022

		Supervisión	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.786**
		N	43
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.786**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla precedente con base a la prueba de correlación de Rho de Spearman se muestra que la supervisión tiene una relación de 0.786 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Los resultados permiten inferir que la supervisión tiene una relación alta y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

5.3. Discusión de Resultados

La investigación en correspondencia al primer objetivo específico: Identificar la relación del ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022, reconoció que el ambiente de control tiene una relación de 0.530 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa, por ende, el control interno tiene una relación media y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022. Los resultados son contrastables con Infante (2020), quien determinó que el ambiente de control tiene una relación de 0.766 con una significancia $p = 0.000$ con la gestión administrativa de las empresas langostineras lo que determinó a señalar que el ambiente de control tiene una relación significativa con la gestión administrativa. Se reconoce que el ambiente de control se asocia con la gestión administrativa porque el desarrollo de la integridad y de competencias profesionales permite que se asuma responsabilidad y la ética profesional en las entidades gubernamentales.

El segundo objetivo específico: Analizar la relación de la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022, determinó que la evaluación de riesgos tiene una relación de 0.611 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Se comprende que la evaluación de riesgos tiene una relación media y significativa con gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Los resultados son comparables con Prado (2022) quien determinó que la evaluación de riesgo de 0.557 con una significancia de 0.004 con la gestión administrativa. Lo determinado establece que la evaluación de riesgos es un elemento

esencial en la gestión administrativa porque permite detallar que al presentar riesgos estos podrían afectar la gestión administrativa.

El tercer objetivo específico: Analizar la relación de las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022. Se reconoció que las actividades de control tienen una relación de 0.681 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa, por lo tanto, las actividades de control tienen una relación alta y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Los resultados son contrastables con Infante (2020) quien determinó que las actividades de control tienen una relación [0.705] y una significancia [$p = 0.000$] con la gestión administrativa lo que permitió establecer que las actividades de control tienen una relación significativa con la gestión administrativa. Se reconoce que las actividades de control en la gestión administrativa es un procedimiento esencial en el logro de metas y sobre todo de actividades propuestas dentro de un periodo de tiempo.

El cuarto objetivo específico: Establecer la relación de la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022; infirió que la información y comunicación tienen una relación de 0.633 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. En ese aspecto, la información y comunicación tiene una relación moderada y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Los resultados son contrastables con Infante (2020) quien determinó que la información y comunicación tiene una relación de 0.583 y una significancia de $p = 0.000$ con la gestión administrativa. Esto permitió establecer que la información y comunicación juega un rol trascendental en la gestión administrativa dado que permite la fluidez de los datos entre áreas en las entidades sobre

todo gubernamentales. Se establece que la información y comunicación es un elemento fundamental en el desarrollo de las entidades sobre todo para la toma de decisiones o de comunicación pertinente.

El quinto objetivo específico: Establecer la relación de la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022; infirió que la supervisión tiene una relación de 0.786 y una significancia de 0.000 [$0.000 < 0.05$] con la gestión administrativa. Los resultados permiten establecer que la supervisión tiene una relación alta y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022. Los resultados son contrastables con Castillo y Sánchez (2023) quien determinó que las actividades de supervisión tienen una relación positiva [$Rho = 0.589$] y significativa [$p = 0.000$] con la gestión administrativa. Lo inferido determina que las actividades de supervisión se asocian a la gestión administrativa y que su función es elemental para el logro de metas institucionales y el cumplimiento de normativa.

El objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022, determinó que el control interno tiene una relación de 0.798 y una significancia $p = 0.000$ con la gestión administrativa, por lo tanto, el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc- Bambamarca. Los resultados son contrastables con Cabrejos (2022) quien estableció que el control interno tiene una relación significativa de $r = 0.393$ con la gestión administrativa de forma lineal, directa y baja. Por su parte, Macedo (2022) reconoció que existe una relación directa de nivel alto [$Rho = 0,750$] y significativo entre el control interno y la gestión administrativa. Lo constrado y los resultados detallan que el control

interno juega un rol fundamental en la gestión administrativa y determina las funciones y elementos indispensables para el logro de objetivos institucionales.

CONCLUSIONES

1. El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.798$, $p = 0.000$]. Esto se respalda en los resultados obtenidos en las tablas 32, 33, 34, 35, 36 y 37 donde se observa que las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación como supervisión se relacionan de manera significativa [$r = 0.530, 0.611, 0.681, 0.633$ y 0.786 , $p = 0.000$] con la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa local Hualgayoc – Bambamarca.
2. El ambiente de control se relaciona de manera media y significativa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.530$, $p = 0.000$]. Esto vinculado a lo observado en las tablas 2, 3 y 4 donde se muestra que los colaboradores de están de acuerdo y muy de acuerdo que el código de valores y principios rige el comportamiento de los funcionarios en un 53.49%, las competencias permiten ambiente de control en un 60.47% y la responsabilidad de control interno en la realización de un trabajo continuo en un 51.16% respectivamente.
3. La relación de la evaluación de riesgos con la gestión administrativa es media y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.611$, $p = 0.000$]. Esto de acuerdo con las tablas 5, 6 y 7 donde se observa que en la Unidad Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca se muestran de acuerdo y muy de acuerdo con que se cuente con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos en un 41.86%, análisis de los riesgos en un 41.86% y se tiene un inventario de los riesgos en un 37.21% respectivamente.
4. Las actividades de control con la gestión administrativa mostraron una relación media y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.681$, $p = 0.000$]. Conforme a las tablas 8, 9, 10 donde se muestra que en la Unidad de

Gestión Educativa Local de Hualgayoc – Bambamarca, los colaboradores están de acuerdo y muy de acuerdo que se cuente con un plan para mitigar los riesgos que puedan generar riesgos para la institución en un 41.86%, la realización constante de una evaluación de desempeño en un 44.19% y se realice una rendición de cuenta conforme al 48.84% respectivamente.

5. La relación de la información y comunicación con la gestión administrativa es media y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.633$, $p = 0.000$]. Esto vinculado con las tablas 11, 12 y 13 donde se observa que los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Hualgayoc – Bambamarca se encuentran muy de acuerdo y de acuerdo con que en la entidad se muestre una comunicación interna pertinente y adecuada en un 46.51%, comunicación externa pertinente y adecuada en un 53.46% y los trámites de documentos se den de manera oportuna en un 62.79% respectivamente.
6. La relación de la supervisión con la gestión administrativa es alta y significativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022 [$r = 0.786$, $p = 0.000$]. Esto asociado a que en las tablas 14, 15 y 16 los colaboradores se muestran de acuerdo con que la gestión de documentos se encuentra orientado a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios en un 30.23%, se realice un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas en un 48.84% y se muestre un compromiso de todos los trabajadores en un 51.16% respectivamente.

RECOMENDACIONES

1. Es fundamental que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca implemente un sistema de control interno efectivo con el fin de mejorar la gestión administrativa. Esto incluye la creación de políticas y procedimientos claros, compromisos de mejoramiento, actividades para mitigar riesgos y la integridad como competencias profesionales para garantizar la adecuada ejecución de las tareas administrativas.
2. La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca debe enfocarse en fortalecer el ambiente de control para obtener una mejora significativa en la gestión administrativa. Esto mediante la implementación de políticas de integridad, el fortalecimiento de la supervisión, rendición de cuentas, y el fortalecimiento de la comunicación interna y externa. Además de considerar la implementación de actividades para mitigar riesgos para facilitar la gestión administrativa y la supervisión de procesos.
3. La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca debe fortalecer la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa, dada la importancia significativa que tiene en la gestión eficiente y efectiva de los recursos y en la toma de decisiones informadas. Esto con la implementación de políticas y estrategias que promuevan de forma precisa la evaluación de desempeño del personal en los procesos administrativos su capacitación constante.
4. La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca a través de la dirección debe seguir fortaleciendo y mejorando las actividades de control en la gestión administrativa. Si bien la relación encontrada es media, es fundamental destacar que es significativa, lo que indica que las actividades de control están teniendo un impacto en la gestión y se debe identificar las áreas de oportunidad y trabajar en ellas con el fin de

incrementar una comunicación interna y externa idónea buscando lograr una gestión administrativa más eficiente y transparente.

5. La Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca debe promover y fortalecer el uso de tecnologías de la información y comunicación en la gestión administrativa. Esto con el fin de tener una mayor eficiencia y eficacia en la responsabilidad de control interno, así como una mejor comunicación entre los diferentes actores involucrados en la educación de la zona. Además, de una planificación y organización que contribuirá a una gestión más informada y basada en evidencia.
6. Es fundamental que la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca establezca procesos claros de supervisión con la finalidad de que se garantice la calidad de desempeño de la gestión administrativa y, en última instancia, mejorar los procesos administrativos. Además, es necesario que se asigne de recursos adecuados para apoyar la ejecución y control entre los supervisores y los colaboradores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Salazar, L. (2018). *Gestión de riesgos en el marco del control interno*.

https://www.minsa.gob.pe/RECURSOS/OTRANS/SCI/web/evento01/Gestion_de_Riesgos_marco_Control_Interno.pdf

Alvarez, A. (2021). *Justificación de la Investigación*. Universidad de Lima.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=Justificaci%C3%B3n%20pr%C3%A1ctica%20Implica%20desc>

Arias, J. L. (2020). *Metodos de investigacion Online. Herramientas digitales para recolectar datos* (Vol. I). Arequipa.

Asociación Española para la Calidad. (2009). *Evaluación de desempeño*. aec.es:

<https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/evaluacion-de-desempeno>

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera Edición ed.). México: Grupo Editorial Patria.

Barquero, M. (2013). *Manual practico de control interno*. Barcelona: Profit.

Bermejo, C. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura 2021*. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Piura.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83458>

Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (Cuarta ed.). Colombia, Colombia: Pearson.

Burbano, J. (2005). *Presupuestos: enfoque de gestión, planeación y control de recursos*.

Colombia: McGraw-Hill.

https://books.google.com.pe/books?id=iRpSPgAACAAJ&dq=inauthor:%22Jorge+E.+Burbano+Ruiz%22&hl=es&sa=X&redir_esc=y

- Cabrejos, F. P. (2022). *Sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa en la UGEL Ferreñafe*. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78510>
- Calderón, W. (05 de Mayo de 2008). *La Ejecución en la Administración*. csalazar.org:
<https://csalazar.org/2008/05/05/la-ejecucin-en-la-administracin/>
- Calle, A. J., Zea, C. A., Soledispa, X. E., & Quimi, L. S. (2018). *La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía*. Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación Científica* (Primera ed.). Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Castillo, K., & Sanchez, O. (2023). *Control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Inversiones 2F SAC del distrito de Paramonga 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Barranca]. Repositorio Institucional UNB.
<https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/184/Tesis%20Castillo%20Rojas%20Kelly%20Lizet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castromán, J. L., & Porto, N. (2005). *Responsabilidad Social y Control Interno. IX Congreso Internacional de Custos - Florianópolis, SC, Brasil - 28 a 30 de noviembre de 2005*, (págs. 1-14). Brazil. https://intercostos.org/documentos/congreso-09/custos_561.pdf
- Catagora, F. (1996). *Sistemas y procedimientos contables*. Venezuela: Mcgraw/hill.
- Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres. (2014). *Lineamientos técnicos del proceso de reducción del riesgo de desastres*. Breña: Tarea Asociación Gráfica Educativa. <https://cenepred.gob.pe/web/wp->

content/uploads/Guia_Manuales/LINEAMIENTOS%20PROCESOS_REDUCCI%C3%93N.pdf

Charry, J. A. (2013). *El Control Interno en Diez Módulos en Entidades y Organismos del Estado*. Medellín - Colombia: Diké.

Chavez, F. (08 de Setiembre de 2022). *Soledad Acuña: “El 70% de los chicos de quinto año se quiere ir de la Argentina; esa desesperanza la genera el Gobierno”*. Infobae.

<https://www.infobae.com/reportajes/2022/09/04/soledad-acuna-el-70-de-los-chicos-de-quinto-ano-se-quiere-ir-de-la-argentina-esa-desesperanza-la-genera-el-gobierno/>

Congreso constituyente democrático. (1993). *Cosntitucion Politica del Perú*. Lima: Diario oficial el Peruano.

<https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucion1993-01.pdf>

Congreso de la República. (2002, 22 julio). *LEY N° 27785 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Lima: Diario Oficial el Peruano.

Congreso de la República. (2006). *Ley 28716 - Ley de control Interno de las entidades del Estado*. Lima: Diario Oficial el Peruano.

Contraloria General de la República. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno* (Primera ed.). Lima.

https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf

Contraloria General de la República. (2016). *¿Qué es el ssistema de Control Interno?* Lima.

https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INT ERNO_2016.pdf

Contraloria General de la República. (17 de Marzo de 2022). *Instituciones educativas públicas de Huancavelica presentan problemas de infraestructura, servicios básicos y*

equipamiento. Plataforma digital única del Estado Peruano:

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/591351-instituciones-educativas-publicas-de-huancavelica-presentan-problemas-de-infraestructura-servicios-basicos-y-equipamiento>

Contraloría General República de Cuba. (2022). *Ambiente Control*. La Habana.

Contraloría.gob.cu: <https://www.contraloria.gob.cu/ambiente-de-control>

De la Cruz, J. R., & Vargas, M. B. (2022). *Control Interno y la Gestión Administrativa de la UGEL Tayacaja, 2019*. [Tesis de Grado]. Universidad Peruana Los Andes, Huanuco.
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4198>

Diario Los Andes. (18 de Mayo de 2021). *Graves problemas en Ugel Azángaro*. Los Andes.
<https://www.losandes.com.pe/2021/05/18/graves-problemas-en-ugel-azangaro/>

Equipo editorial Etecé. (17 de Agosto de 2022). *Gestión administrativa*. concepto.de:
<https://concepto.de/gestion-administrativa/>

Escuela Europea de Excelencia. (1 de Junio de 2021). *Mitigación de riesgos: proceso de 3 pasos para hacer frente al riesgo*. escuelaeuropeaexcelencia:
<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2021/06/mitigacion-de-riesgos-proceso-de-3-pasos-para-hacer-frente-al-riesgo/#:~:text=La%20mitigaci%C3%B3n%20de%20riesgos%20es%20el%20proceso%20de%20desarrollo%20de,de%20un%20evento%20en%20particular.>

Espinoza, R. (2009). *El fayolismo y la organización contemporánea*. *Visión Gerencia*(1), 53-62. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>

Ferreirós, R., Hidalgo, B., Lorenzo, M. C., & Alonso, M. C. (2018). *Herramientas para la evaluación de las competencias profesionales*. *Revista del Laboratorio Clínico*, 11(2), 93-96. <https://doi.org/10.1016/j.labcli.2017.09.004>

- González, R. (2013). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Qualpro Consulting, S. C. <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- González, R. (2022). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Qualpro Consulting, S. C. <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Grajales, D. A., Giraldo, Y. E., Castellanos, O. C., & Cano, J. (2022). *Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 161-182. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/html/>
- Hernandez, D. (25 de Agosto de 2015). *La evaluación del control interno como plataforma para la auditoria de desempeño*. Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/la-evaluacion-del-control-interno-como-plataforma-para-la-auditoria-de-desempeno/>
- Hernández, M. (7 de Julio de 2020). *La importancia del control en la administración*. Universidad Intercontinental: <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>
- Hernández, M. L. (10 de Octubre de 2017). *Porcentaje de avance de los proyectos*. help.wrike: <https://help.wrike.com/hc/en-us/community/posts/115003532109-Porcentaje-de-avance-de-los-proyectos>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: MC Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Infante, E. (2020). *Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1527/TESIS%20-%20INFANTE%20CARRASCO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana [IIAP]. (2009). *Normas generales del sistema de control interno: componente supervisión.*

<http://www.iiap.org.pe/upload/Transparencia/TRANSP246.pdf>

Instituto Vasco de Estadística. (27 de Julio de 2021). *Procedimiento administrativo.*

https://www.eustat.eus/documentos/opt_1/tema_266/elem_9081/definicion.html#:~:text=Definici%C3%B3n%20Procedimiento%20administrativo&text=Conjunto%20de%20tr%C3%A1mites%20estructurados%20en,su%20inicio%20hasta%20su%20finalizaci%C3%B3n.

Jiménez, L. M., & Mendoza, M. E. (2022). *El valor del sistema de control interno en unidades educativas particulares. Polo del Conocimiento*, 7(2), 2281-2297.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8354875.pdf>

Locke, E. (1968). *Teoría del establecimiento de metas u objetivos.* Estados Unidos.

Luna, M. (2010). *Medición de objetivos.* hadoc.azc.uam.mx:

<http://hadoc.azc.uam.mx/objetivos/medir.htm#:~:text=El%20logro%20de%20los%20objetivos,los%20resultados%20que%20se%20pretenden.>

Macedo, K. S. (2022). *Control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Pomabamba, 2021.* [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar

Vallejo, Chimbote. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82925>

Martínez, H. (2012). *Metodología de la investigación.* México: Cengage Learning Editores, S.A.

Martinez, J. M. (Julio-Agosto de 2016). *Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública. El cotidiano*(198), 7-13.

<https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf>

MEF. (2016). *Ejecución Presupuestaria.* <https://www.finanzas.gob.ec/ejecucion-presupuestaria/>

- Moreno, A. (2016). *El control interno y la guía para la implementación del sistema de control interno*. Tingo María.
<https://www.munitingomaria.gob.pe/mplp/sites/default/files/Sistema%20de%20Control%20Interno.pdf>
- Moreno, J. (22 de Agosto de 2022). *¿Qué son los recursos humanos? Concepto, funciones e importancia*. blog.hubspot.es: <https://blog.hubspot.es/service/recursos-humanos>
- Moscariello, M. G. (2017). *Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos*.
proyectoseducativoscr: <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-6-tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>
- Peiró, R. (1 de marzo de 2021). *Valores éticos*. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/valores-eticos.html>
- Perdomo, A. (2004). *Fundamentos de control interno*. International Thomson Editores.
- Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia. (17 de Enero de 2016). *Algunos ejemplos de acciones correctivas en Gestión de Calidad*. isotools.org:
<https://www.isotools.org/2016/01/17/algunos-ejemplos-de-acciones-correctivas-en-gestion-de-calidad/>
- Plataforma Única del Estado Peruano. (3 de Agosto de 2022). *Transferencia de Gestión y Rendición de Cuentas de Titulares*. <https://www.gob.pe/13979-transferencia-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas-de-titulares>
- Prado, A. (2022). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector privado de salud en la región de Tumbes, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTumbes.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2677/TESIS%20-%20PRADO%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Quiroa, M. (28 de Mayo de 2020). *Estructura organizacional*. economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/estructura-organizacional.html>
- Quiroa, M. (8 de Abril de 2021). *Proceso de planificación*. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-planificacion.html>
- Ramirez, T. E. (2020). *Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio*.
[Tesis de Maestria]. Universidad Cesar Vallejo, San Ignacio.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52175>
- Saavedra, J. U., & Delgado, J. M. (2020). *Gestión del Control Interno en el Sector Educación*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/183/228>
- Sánchez, C. I. (2019). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San PabloCajamarca-2019*. [Tesis de Maestria].
Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30236>
- Sordo, A. I. (29 de Setiembre de 2021). *¿Qué es y cómo hacer un Análisis de Riesgos?*
hubspot: <https://blog.hubspot.es/marketing/analisis-de-riesgos>
- Suarez, D. A. (febrero de 2018). *Control interno y autocontrol*. Universidad Militar Nueva Granada.
[https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32882/SuarezMolinaDani elArmando2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32882/SuarezMolinaDani%20elArmando2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- The Trust Project. (7 de Setiembre de 2022). CSIF lamenta la "ciclópea burocracia" que sufren los docentes en el arranque del curso con la nueva normativa educativa. *20 Minutos*. <https://www.20minutos.es/noticia/5051792/0/csif-lamenta-la-ciclopea-burocracia-que-sufren-los-docentes-en-el-arranque-del-curso-con-la-nueva-normativa-educativa/>

Vara, A. A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa*. Lima.

Zamora, E. P., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (2019). *Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES*. Caso Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(2), 321-348. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7116665>

APÉNDICE.

Apéndice 1. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 38

Matriz de consistencia de investigación

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	Hipótesis	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>	<p>Hipótesis General Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>			<p>Integridad</p> <p>Competencia profesional</p> <p>Responsabilidad de control Interno</p> <p>Lineamientos, políticas o directivas de evaluación de riesgos.</p> <p>Análisis de los riesgos</p> <p>Inventario de Riesgos a Nivel de entidad</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: El cuestionario</p> <p>Método: deductivo, Inductivo, hipotético-deductivo, analítico.</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cómo se relaciona el ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos Identificar la relación que existe entre el ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.</p>	<p>Hipótesis Específicas Existe una relación significativa entre el ambiente control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>	CONTROL INTERNO	<p>Actividades de Control</p> <p>Información y comunicación</p> <p>Supervisión</p>	<p>Actividades para mitigar riesgos</p> <p>Evaluación de desempeño</p> <p>Rendición de cuentas</p> <p>Comunicación interna</p> <p>Comunicación externa</p> <p>Actividades de prevención y monitoreo</p> <p>Seguimiento de resultados</p> <p>Compromisos de mejoramiento</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Diseño: Correlacional - Descriptivo con corte transaccional.</p> <p>Población: 43 administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022</p>
<p>¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?</p>	<p>Caracterizar la relación que existe entre la evaluación de riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la evaluación de Riesgos con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>		Planificación	<p>Metas</p> <p>Procedimientos</p> <p>Estructura organizacional</p>	
<p>¿Cuál es la relación de las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?</p>	<p>Definir la relación que existe entre las actividades de control con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre las actividades de control con la gestión administrativa</p>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<p>Organización</p> <p>Ejecución</p> <p>Control</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Presupuesto</p> <p>Ejecución presupuestal</p> <p>Resultados alcanzados</p> <p>Porcentajes de avance en la ejecución</p> <p>Evaluación de desempeño</p>	<p>Muestra: 43 administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022</p>

<p>¿Cómo se relaciona la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?</p>	<p>Encontrar la relación que existe entre la información y comunicación con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.</p>	<p>de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p> <p>Existe una correlación significativa entre la información y comunicación en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>	<p>Medición de objetivos</p>
<p>¿De qué manera se relaciona supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la supervisión con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc - Bambamarca, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la supervisión con la gestión administrativa Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc-Bambamarca, 2022.</p>	<p>Acciones correctivas</p>

Apéndice 2. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información para la tesis que tiene por título “El Control Interno y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022” por lo que su respuesta permitirá obtener información relevante para determinar la correlación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca, 2022.

INSTRUCCIONES

Me dirijo a usted con el propósito de solicitar su colaboración, respondiendo este cuestionario lo más objetivamente posible marcando con un aspa (X) en la alternativa que crea conveniente:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
CONTROL INTERNO						
AMBIENTE DE CONTROL						
1	Existe un código de valores y principios que rige el comportamiento de los funcionarios y servidores de la institución.	1	2	3	4	5
2	Las competencias profesionales permiten un adecuado ambiente de control dentro de la UGEL.	1	2	3	4	5
3	La responsabilidad del control interno implica realizar un trabajo continuo a fin de prevenir errores y fraudes.	1	2	3	4	5
EVALUACIÓN DE RIESGOS						
4	La UGEL cuenta con procedimientos o políticas establecidas para actuar frente a los riesgos.	1	2	3	4	5
5	Analizar los riesgos implica estudiar la posibilidad de que estos ocurran o no y clasificarlo adecuadamente.	1	2	3	4	5

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
6	La UGEL tiene un inventario de riesgos que permite prevenir catástrofes a consecuencia de que los riesgos ocurran.	1	2	3	4	5
ACTIVIDADES DE CONTROL						
7	La UGEL cuenta con un plan para mitigar los riesgos que puedan peligrar los objetivos como institución.	1	2	3	4	5
8	La UGEL realiza constantemente una evaluación de desempeño para verificar el cumplimiento de objetivos.	1	2	3	4	5
9	Existe iniciativa por parte de la UGEL para hacer la rendición de cuentas.	1	2	3	4	5
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
10	Existe una adecuada y pertinente comunicación interna entre las diferentes áreas de la UGEL.	1	2	3	4	5
11	Existe una adecuada y pertinente comunicación externa con los usuarios.	1	2	3	4	5
12	El trámite de los documentos llega en forma oportuna a las diferentes áreas de la UGEL	1	2	3	4	5
SUPERVISIÓN						
13	Existe documentos de gestión orientados a prevenir y monitorear las actividades que realizan los funcionarios.	1	2	3	4	5
14	Se realiza un seguimiento continuo para identificar y evaluar las deficiencias encontradas.	1	2	3	4	5
15	Todos los trabajadores muestran compromiso de mejoramiento continuo para alcanzar los objetivos de la institución.	1	2	3	4	5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
PLANIFICACIÓN						
16	Existe una planificación ordenada y de conocimiento de todos para el logro de objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
17	Tener claro las metas y objetivos motiva al personal para el logro de objetivos.	1	2	3	4	5
18	Cada procedimiento de la UGEL está debidamente estructurado en fases que van desde el inicio hasta el final.	1	2	3	4	5
19	La UGEL promueve la participación de los trabajadores para la elaboración de los diferentes instrumentos de gestión.	1	2	3	4	5
ORGANIZACIÓN						
20	La estructura organizacional es la forma de cómo se establece las funciones y las responsabilidades que tiene que cumplir el recurso humano dentro de una entidad.	1	2	3	4	5
21	El personal que labora en la UGEL conoce sobre el control interno y actúa bajo los parámetros permitidos.	1	2	3	4	5
22	El presupuesto de la UGEL esta detallado y acorde con la realidad de la entidad.	1	2	3	4	5

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
23	La UGEL cuenta con diferentes comisiones para cumplir con sus actividades programadas en los instrumentos de gestión.	1	2	3	4	5
EJECUCIÓN						
24	La ejecución de la planificación y del presupuesto es oportuno y acorde con los objetivos de la entidad.	1	2	3	4	5
25	Generalmente la UGEL alcanza los resultados que han sido planificados inicialmente.	1	2	3	4	5
26	Generalmente la planificación de la UGEL se cumple en un porcentaje superior al 50%	1	2	3	4	5
CONTROL						
27	En la UGEL se evalúa de forma cuantitativa y cualitativa el cumplimiento de objetivos planteados.	1	2	3	4	5
28	Los resultados alcanzados por la entidad son visibles en la realidad y en contraste con los documentos.	1	2	3	4	5
29	En la UGEL se realiza reuniones frecuentes con el fin de evaluar los objetivos y establecer en algunos casos medidas correctivas para no desviarse del fin principal como institución.	1	2	3	4	5
30	En la UGEL se realiza acciones de control preventivo, concurrente y posterior en los procesos administrativos.	1	2	3	4	5

Apéndice 3. Prueba de normalidad

Tabla 39

Prueba de normalidad

	KOLMOGOROV-SMIRNOV ^a			SHAPIRO-WILK		
	ESTADÍSTICO	GL	SIG.	ESTADÍSTICO	GL	SIG.
Control interno	0.089	43	0.200*	0.954	43	0.087
Gestión administrativa	0.124	43	0.101	0.936	43	0.022

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación.

Se reconoce de la tabla precedente y con base a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que la distribución de los datos no es normal, por lo tanto, se procede a señalar que la distribución de datos obtenida de la investigación no sigue una distribución normal [0.087 y 0.022]. Con respecto a la distribución de los datos se establece adecuado el uso de la prueba de Rho de Spearman como la prueba estadística más idónea para ser aplicada para el análisis de la relación entre variables y dimensiones.