

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS:

**BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES
DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO
DE CIENCIAS ISAAC NEWTON - CAJAMARCA -
PERÚ 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA:**

AUTORA

BACH. ENF. ELSI VIANETH CORTEZ GONZALES

ASESORA

DRA. DOLORES EVANGELINA CHÁVEZ CABRERA

**CAJAMARCA, PERÚ
2024**

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: **Elsi Vianeth Cortez Gonzales**

DNI: **74927737**

Escuela Profesional/Unidad UNC: **Escuela Profesional de Enfermería**

2. Asesor: **Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera**

Facultad/Unidad UNC: **Facultad de Ciencias de la Salud**

3. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor

4. Tipo de Investigación:

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico

5. Título de Trabajo de Investigación:

**BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO
PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC NEWTON – CAJAMARCA – PERÚ 2024**

6. Fecha de evaluación: **03/02/2025**

7. Software antiplagio: **TURNITIN** **URKUND (OURIGINAL) (*)**

8. Porcentaje de Informe de Similitud: **18%**

9. Código Documento: **oid: 3117:426334060**

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

APROBADO **PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO**

Fecha Emisión: **05/0/2025**

*Firma y/o Sello
Emisor Constancia*



Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera
DNI: 26629668

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

Copyright © 2025 by
ELSI VIANETH CORTEZ GONZALES
Todos los derechos reservados

CUADRO CATALOGRÁFICO

CORTEZ, E. 2024

BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC NEWTON - CAJAMARCA - PERÚ 2024/ Tesis para optar el Grado Académico de Licenciada en Enfermería Universidad Nacional de Cajamarca

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC – 2024.

70 Pág.

Asesora: Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera

Docente Universitaria Principal de la EAP de Enfermería

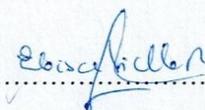
**BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC NEWTON –
CAJAMARCA – PERÚ 2024**

AUTORA: Bach. Enf. Elsi Vianeth Cortez Gonzales

ASESORA: Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera

Tesis evaluada y aprobada para la obtención del Título profesional de Licenciada en Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, por los siguientes, miembros del jurado evaluador.

JURADO EVALUADOR



M. Cs. María Eloisa Ticlla Rafael

PRESIDENTE



M. Cs. Ruth Natividad Villanueva Cotrina

SECRETARIA



Dra. Verónica María Chávez Rosero

VOCAL



Universidad Nacional de Cajamarca

"Norte de la Universidad Peruana"

Fundada por Ley 14015 del 13 de Febrero de 1962

Facultad de Ciencias de la Salud

Av. Atahualpa 1050

Teléfono/ Fax 36-5845



MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA

En Cajamarca, siendo las 10am del 20 de diciembre del 2024, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente Auditorium de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada: Bullying y afrontamiento en estudiantes del nivel secundario del colegio privado de Ciencias Isaac Newton -Cajamarca- Perú 2024

del (a) Bachiller en Enfermería:

Elsi Vianeth Cortez Gonzales

Siendo las 11.05 am del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos:

Bueno, con el calificativo de: 15, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra Apto para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>María Eloisa Tiedla Rafael</u>	<u>[Firma]</u>
Secretario(a):	<u>Ruth Natividad Villanueva Cotrina</u>	<u>[Firma]</u>
Vocal:	<u>Verónica María Chávez Rosero</u>	<u>[Firma]</u>
Accesitaria:		
Asesor (a):	<u>Dolores Evangelina Chávez Cabrera</u>	<u>[Firma]</u>
Asesor (a):		

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)

MUY BUENO (17-18)

BUENO (14-16)

REGULAR (12-13)

REGULAR BAJO (11)

DESAPROBADO (10 a menos)

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la sabiduría, las fuerzas e inteligencia para culminar esta etapa académica satisfactoriamente, llena de momentos maravillosos que me hicieron valorar cada momento vivido, y poner en práctica cada enseñanza inculcada por mis docentes.

A mis queridos padres, quiénes me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia, en especial a mi papá PEDRO, de quién obtuve muchas enseñanzas, por su cariño y apoyo incondicional.

A mis hermanos (as), mis compañeros de vida, travesuras y más, quiénes son el motivo de querer superarme cada día y lograr mis objetivos.

VIANETH

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi padres, hermanos y amistades por su apoyo incondicional y constante durante todo este camino de altibajos, son motivo para seguir encaminada en cumplir mis metas y objetivos, para seguir superándome día a día y ser mejor ser humano, han sido de gran importancia para impulsarme a salir adelante.

Asimismo, agradezco infinitamente a mi asesora; Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera, quien fue parte fundamental para poder culminar satisfactoriamente este proyecto de investigación. Por su apoyo incondicional, motivación y compromiso con este trabajo, hasta su culminación, quién me enseñó que a pesar de las adversidades debemos centrarnos en nuestros objetivos y metas para poder lograrlos y seguir adelante, teniendo siempre a Dios como principal guía de nuestro camino.

También agradezco a mi querida casa superior de estudios Universidad Nacional de Cajamarca, por brindarme una de las mejores etapas de mi vida, a su vez que me proporcionó la facilidad para poder crecer de manera académica y personal, donde viví y obtuve experiencias maravillosas por parte de docentes y compañeros.

VIANETH

ÍNDICE

Dedicatoria	IV
Agradecimiento	VII
Resumen	XIII
Abstrac	XIV
Introducción	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Justificación	6
1.4. Objetivos	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes del estudio	8
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Bullying	12
4.1.1. Afrontamiento	19
4.1.2. Adolescencia	27
4.2. Variables	29
4.2.1. Operacionalización de variables	30
CAPÍTULO III	32
DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1. Diseño y tipo de estudio	32
3.2. Población de estudio	32
3.3. Muestra o tamaño muestral	32

3.4. Criterios de inclusión o exclusión	33
3.5. Unidad de análisis	33
3.6. Marco muestral	33
3.7. Selección de la muestra o procedimiento de muestreo	33
3.8. Técnicas o instrumentos de recolección de datos	34
3.9. Procesamiento y análisis de datos	37
3.10. consideraciones éticas	37
CAPÍTULO IV	39
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	39
Conclusiones	44
Recomendaciones	45
Referencias bibliográficas	46
Anexos	52
Apéndices	60

Índice de cuadros

Cuadro 1. Las siete estrategias, programa INSPIRE, según UNICEF

24

Indice de graficos

Grafico 01: Estrategias de afrontamiento de estudiantes de nivel secundario, frente al bullying. Colegio privado de ciencias isaac newton - cajamarca Perú -2024	41
--	----

Indice de tablas

Tabla 1. Tipos de estrategias de afrontamiento y definiciones	21
Tabla 02: Población estudiantil, según sexo, nivel secundario del Colegio Privado De Ciencias Isaac Newton. Cajamarca – 2024	38
Tabla 03: Población estudiantil, según grado de estudios, del nivel secundario del Colegio Privado De Ciencias Educativa Isaac Newton. Cajamarca - 2024	39
Tabla 04: Riesgo de bullying es estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado De Ciencias Isaac Newton. Cajamarca – 2024	40

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo; Determinar riesgo de bullying y las estrategias de afrontamiento de estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca – Perú 2024. Estudio con enfoque cuantitativo; descriptivo y transversal; con una población de 304 y una muestra de 170 estudiantes. Se utilizó dos instrumentos Cuestionario de intimidación escolar CIE – 10 para determinar el bullying y Escala de afrontamiento para adolescentes, para afrontamiento; obteniendo como resultados que, más de la quinta parte de la población de estudio, en varones, presenta riesgo de bullying alto, más de la tercera parte, riesgo medio y la aproximadamente la tercera parte, riesgo bajo y en mujeres más de la cuarta parte es alto, más de la tercera parte es medio y bajo. En relación a las estrategias de afrontamiento frente al bullying, las estrategias utilizadas son; Buscar apoyo social 24%; concentrarse en resolver el problema 33%; esforzarse y tener éxito 51%, preocuparse 54%; invertir en amigos íntimos 34%; buscar pertenencia 33%; hacerse ilusiones 20%; falta de afrontamiento o no afrontamiento 12%; reducción de la tensión 8%; acción social 11%; ignorar el problema 14%; autoinculparse 23%; reservarlo para sí 31%; buscar apoyo espiritual 28%; fijarse en lo positivo 51%; buscar ayuda profesional 32%; buscar distracciones relajantes 52% y distracción física 58%.

Palabras clave: Estudiantes, Bullying y Afrontamiento.

ABSTRAC

The objective of this research was; Determine the risk of bullying and the coping strategies of secondary school students at the Isaac Newton Private School of Sciences Cajamarca – Peru 2024. Study with a quantitative approach; descriptive and transversal; with a population of 304 and a sample of 170 students. Two instruments were used: CIE -10 School Bullying Questionnaire to determine bullying and Coping Scale for Adolescents, for coping; The results were that more than a fifth of the study population, in men, presents a high risk of bullying, more than a third, a medium risk, and approximately a third, a low risk, and in women, more than a quarter. is high, more than a third is medium and low. In relation to coping strategies against bullying, the strategies used are; Seek social support 24%; focus on solving the problem 33%; strive and succeed 51%, worry 54%; invest in close friends 34%; seek belonging 33%; get your hopes up 20%; lack of coping or no coping 12%; tension reduction 8%; social action 11%; ignore the problem 14%; self-blame 23%; keep it for yourself 31%; seek spiritual support 28%; focus on the positive 51%; seek professional help 32%; seek relaxing distractions 52% and physical distraction 58%.

Keywords: Students, Bullying and Copin

INTRODUCCIÓN

El bullying y el afrontamiento durante la etapa escolar, en la actualidad es un tema que no tiene la importancia que debería, ya que durante la adolescencia, se atraviesa una fase crítica en el desarrollo, marcada por la búsqueda de identidad y la construcción de relaciones interpersonales; estos experimentan una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales, los cuales puede ser causa de bullying o acoso escolar, el cual es un tema que se ha convertido en una problemática significativa en el ámbito educativo, especialmente en el nivel secundario, donde los adolescentes enfrentan diversas presiones sociales y emocionales, esto conlleva a experimentar una carga de sentimientos difíciles de controlar, asimismo, puede manifestar síntomas físicos, o afecciones, e incluso negarse a ir al colegio; afectando su rendimiento académico; asimismo las víctimas de bullying pueden utilizar diversas actividades, de manera individual o grupal, denominadas estrategias de afrontamiento, que le permitirán hacer frente a estas situaciones.

Estudios a nivel mundial muestran que entre marzo de 2020 y marzo de 2021 que los casos de Bullying en todo el mundo han aumentado de forma explosiva con relación a las últimas mediciones que estaban disponibles en el año 1990. Al evidenciarse estas cifras alarmantes de casos reportados y denunciados, es que planteamos como objetivo, determinar el riesgo de bullying y las estrategias de afrontamiento de estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca – Perú 2024. Con el fin de poder hacer frente a esta problemática, que en el caso de no ser detectada a tiempo puede tener consecuencias fatales en los adolescentes, como son; deteriorar su salud mental como física, a su vez dejar secuelas físicas, psicológicas o sociales, utilizando dos instrumentos, que nos ayudarán a determinar la población que ha sido víctima de bullying y que ha hecho al respecto para no ser perjudicada o dañada. Estos datos obtenidos nos permitirán tomar decisiones para poder frenar esta problemática, brindando los datos a las instituciones pertinentes, director, docentes, padres y/o apoderados y demás.

La presente tesis está estructurada de la siguiente manera:

CAPITULO I: descripción del problema de investigación, planteamiento del problema de investigación y los objetivos.

CAPÍTULO II: comprende el marco teórico, estudios de antecedentes nacionales, internacionales, bases teóricas, operacionalización de variables.

CAPÍTULO III: explica el diseño metodológico, el tipo de estudio, la población y muestra, criterios de exclusión e inclusión, unidad de análisis, técnicas e instrumento de recolección de datos, análisis e interpretación de la información recolectada.

CAPÍTULO IV: contiene los resultados y discusión, de acuerdo a los objetivos planteados, para finalmente presentar las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La adolescencia etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, (1); presentándose cambios estructurales (2) que incluyen desde el crecimiento físico hasta los neuroendocrinos, con una serie de modificaciones corporales que culminarán en la consolidación de un cuerpo adulto y facilitarán la aparición de los caracteres sexuales secundarios, diferenciados en el varón y en la mujer (3); cambios fisiológicos; cambios psicológicos, y la adaptación a los cambios culturales y/o sociales (1), las relaciones con sus padres en donde el adolescente intenta lograr un cargo de mayor independencia afectiva, que anterior a esta etapa fue dependiente de los cuidados paternos; incluye su capacidad para cambiar su visión de sí mismo, en el que se siente dueño de un cuerpo masculino o femenino además ser sometido a enormes presiones, tanto internas como externas; sus relaciones con sus amigos, donde se muestra su capacidad para encontrar y escoger a otros adolescentes, que busca incluirse dentro del grupo bajo presión social, sometiéndose al bullying o acoso escolar (3).

El bullying es definido como, la agresión para ejercer poder sobre otra persona, con una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, angustiando a la víctima y estableciendo un desequilibrio de poder entre ella y su acosador (4) y que frente a esta problemática hay dos alternativas, el sometimiento de la víctima para continuar con el bullying o el afrontamiento (esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar problemas o situaciones complejas específicas, externas como internas) por parte de la víctima, la cual puede intentar resolver el problema por sí solo, buscar ayuda en otras personas o ignorar la situaciones de acoso escolar. De lo contrario si el bullying no se resuelve conllevaría a una serie de problemas, dentro de ellas secuelas físicas, psicológicas y sociales en el escolar (5).

El bullying a nivel mundial es uno de los problemas educativos que más preocupan en este ámbito. De hecho, si la violencia no se detiene en las primeras etapas, puede perpetuarse y multiplicar su intensidad y frecuencia. Y es que, las actitudes y comportamientos del

alumnado que serán luego dominantes en toda su trayectoria escolar, se gestan en la Educación Infantil. (5) Más del 80 por ciento de los actos de bullying a nivel mundial no son reportados a los maestros. El motivo de este dato es la carente falta formación para saber cómo actuar y conocer las claves para detectarlo a tiempo, si esto no sucediese y dejara de ser un tema tabú en el aula, las víctimas de acoso escolar buscarían más ayuda. (5)

El primer estudio mundial sobre el tema, dirigido por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, realizado entre marzo del 2020 y marzo de 2021 y en colaboración con la OCDE para América, Europa, África, Oceanía y Asia, revela que los casos de bullying en todo el mundo han aumentado de forma explosiva con relación a las últimas mediciones que estaban disponibles en el año 1990. (6) El podio mundial lo lidera México, donde siete de cada diez jóvenes sufren todos los días algún tipo de acoso. Estados Unidos ocupa el segundo puesto con seis de cada diez niños y adolescentes, y muy cerca se encuentra China con casi los mismos números. España ocupa el puesto número 7, en reportar casos de bullying en donde uno de cada cinco niños escolarizados lo sufren (6).

En el estudio realizado por Malta (2019), investigadores señalaron que el 60% de los niños que habían cometido acoso admitieron haber acosado a otros niños con violencia física mientras que solo el 30% de las niñas acosadoras utilizaban la violencia. Por otra parte, el 43% de éstas admitía haber dejado de hablar a otras niñas para excluirlas, comparado con el 26% de los niños (4), en la muestra indica un nivel de incidencia del fenómeno bullying del 16.2%, siendo: 8.1% agresores, 6.8% víctimas y 1.3% víctimas-agresores. (5)

En todos los países de Latinoamérica se constata una alta prevalencia tanto de bullying ocasional como frecuente, siendo el porcentaje de víctimas entre 4.6% en Puerto Rico y 50% en Bolivia; agresores entre 4% en Bolivia y 34.9% en Brasil) como de cyberbullying ocasional/frecuente (cibervíctimas entre 3.5% en México y 17.5% en Venezuela; ciberagresores entre 2.5% en Colombia y 58% en Brasil. Todos los estudios encontrados indican que existe una significativa prevalencia de acoso entre iguales en todos los contextos geográficos, culturales y educativos de Latinoamérica. Además, el tipo de bullying más frecuente es el verbal, seguido por el psicológico y el físico. (7)

El 2022 marcó el retorno a las clases presenciales luego de dos años de la pandemia de COVID-19, pero también reveló un problema que siguió sigilosamente en las aulas: el bullying. Los casos de acoso escolar entre estudiantes registraron casi 2 500 denuncias, según el portal SíSeVe del Ministerio de Educación (Minedu), hasta noviembre del año 2023. Los 2484 casos representan el registro más alto de los últimos nueve años, desde la creación del portal del Minedu. En total, entre 2013 y 2022, se han reportado 10 236 denuncias de bullying, un número que se eleva de manera sostenida. Asimismo, existe un subregistro de casos que se intensificó durante la emergencia sanitaria: hubo solo 112 y 118 reportes en 2020 y 2021, respectivamente. Pese a ello, no todas las UGEL cuentan con estrategias de bienestar socioemocional o planes de convivencia escolar. (8)

En un informe anterior de LR Data, Freddy Sánchez, vocero del Minedu, enfatizó que la característica de la violencia se ha dado cara a cara en el recreo o en las aulas. “La mayor cantidad de reportes responden a eso: hay un aumento. Pero hubo también una disminución con el aislamiento por la no presencialidad. Igual, la violencia se trasladó a los medios tecnológicos”, expresó. (8)

A nivel de Cajamarca existen altos índices de violencia escolar en las instituciones educativas de la provincia. En lo que va del año se reportó 22 casos de incidentes violentos por bullying; siendo los más frecuentes en instituciones educativas urbanas, donde reportan más alumnado. un tema importante que debe ser conocido y abordado desde el hogar, la escuela y la sociedad, en general, más aún con el retorno de niñas, niños y adolescentes a clases presenciales (9). A nivel local esta problemática no es ajena a esta realidad, por lo que se decidió realizar la presente investigación.

Al haber obtenido estos datos, significativamente preocupantes, se desconoce si los estudiantes buscan la manera de afrontar estas situaciones de acoso o bullying, que se suscitan dentro y fuera de las aulas, ya sea buscando ayuda profesional, en amigos, padres, docentes u otros de su entorno, y si estos ayudan a resolver las situaciones presentadas, realizan seguimiento de estos casos, las acciones que se toman para prevenir más situaciones similares, asimismo tener en cuenta las acciones, actitudes o cualquier signo de alarma, que pueda perjudicar a los estudiantes, para poder brindar el apoyo pertinente y oportuno, con el fin de

brindar las herramientas necesarias para que la víctima de bullying pueda afrontar de manera satisfactoria estos escenarios.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el riesgo de bullying y afrontamiento frente a este, de estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton, Cajamarca - Perú 2024?

1.3. Justificación

El bullying es un fenómeno que siempre ha existido, que antes se conocía como “carrilla”, acoso, violencia entre pares y que a la actualmente ha adquirido gran importancia e impacto social; es un problema que desata una serie de conflictos y problemas de salud mental y salud pública; en donde la víctima es sometida a una serie de insultos, hostigamiento, agresiones, acoso y que si no se detiene en las primeras etapas, puede perpetuarse y multiplicar su intensidad y frecuencia; repercutiendo en la salud física, psicológica y social del escolar, asimismo la manera en que reaccione o actúe la víctima puede ser crucial para definir y establecer su personalidad y formarlo como un individuo de bien para la sociedad, ya sea de manera individual, grupal o apoyándose de padres, familiares, amigos u otros, realizando actividades que lo distraigan, para poder seguir con sus actividades rutinarias con normalidad, a esto se le conoce como afrontamiento.

A la fecha se sabe que existe un registro de casos significativo de bullying, pero no se han implementado estrategias, actividades preventivas, o cualquier otro tipo de acción para detectar a tiempo casos de bullying y frenar estas conductas agresivo/pasivas, que pueden tener desenlaces fatales para la víctima como para el agresor, quienes no miden las consecuencias de sus acciones y al no existir alguna persona quien frene estas situaciones, sienten tener más poder e influir en la toma de decisiones de la víctima, la cual puede tener diferentes formas en su actuar antes estas situaciones, poniéndonos en casos positivos este seguirá adelante sin dar importancia a lo que esté pasando, enfrentarse a sus agresores, buscar ayuda, u otras acciones.

La presente investigación, con la finalidad de determinar el Bullying y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca – Perú 2024. El estudio servirá como aporte a la comunidad científica, como fuente bibliográfica para futuras investigaciones y los resultados obtenidos se darán a conocer a las autoridades de educación, de la institución educativa y salud, los mismos que propondrán estrategias a implementar, tomando decisiones pertinente para capacitar al personal involucrado en detectar cualquier tipo de bullying o acoso escolar, dentro y fuera de las aulas, orientándolos a buscar ayuda en quienes se sientan más seguros, para poder hacer frente a esta problemática.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar riesgo de bullying y las estrategias de afrontamiento de estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca – Perú 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar riesgo de bullying en estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton.
- Identificar estrategias de afrontamiento frente al bullying, de los estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Internacionales

Dalzotto M. Argentina, 2022. En su estudio, “Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes implicados en situación de Bullying”, de tipo descriptiva comparativa correlacional, y de corte transversal, tuvo como objetivo, describir cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan cada uno de ellos en dicha situación, y si existen diferencias en el tipo de estrategias de afrontamiento utilizadas. La muestra de tipo intencional no probabilística estuvo conformada por 200 alumnos adolescentes, de ambos sexos, entre edades de 13 y 15 años, de dos escuelas secundarias de la ciudad de Chajarí. Las técnicas de recolección de datos fueron las siguientes: el Cuestionario de Agresores/Victimistas de Olweus, y la Versión Argentina abreviada y adaptada de la Adolescent Coping Scale de Frydenberg y Lewis por Richaud de Minzi. Los resultados indicaron que un 7,5% de los alumnos afirma ser agredido, un 6,5% afirma intimidar a sus compañeros, y un 86,0% no se encuentra involucrado. En cuanto a la victimización, se muestra un valor máximo de 13,00 y una media de 1,35, con desviación típica de 2,46. En cuanto al bullying, la tabla muestra un valor máximo de 17,00 y una media de 0,48, con desviación típica de 1,65. (10)

Tiñini G. Bolivia, 2016. En su estudio “El bullying y las estrategias de afrontamiento en adolescentes”; es un trabajo descriptivo, con un enfoque psicológico cognitivo comportamental; tuvo como objetivo; describir las formas en las que se hace presente este fenómeno, también, caracterizar cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes. Los resultados de la investigación muestran que: en lo referido al bullying los/as adolescentes sienten que existe violencia hacia ellos por parte de algunos/as de sus compañeros/as. Por otra parte, del 100% de los sujetos que conforman la muestra, la mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivas o inadecuadas y la otra parte, es decir, la minoría (42%) hace uso de estrategias de afrontamiento activas o adecuadas. Por ultimo las recomendaciones correspondientes sugieren realizar más trabajos investigativos para poder coadyuvar en el buen

desarrollo cognitivo, conductual y socioemocional de los adolescentes que necesitan la guía para poder encaminar su vida de una forma plena y satisfactoria. (11)

Ceballos Y. y Velasco L. Colombia, 2018. En su estudio “Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz”. De tipo transversal descriptivo, de corte cuantitativo y de diseño no experimental, su objetivo, indagar las características del bullying y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la sección de bachillerato del Educativa la Paz. Se aplicó el cuestionario CISNEROS a 256 estudiantes de 11 a 18 años de edad (57% mujeres y 43% hombres) pertenecientes a los grados de 7° a 11°, seleccionados no probabilísticamente. Los resultados muestran prevalencia de acoso escolar en el 15,6% de la población encuestada (65% de los estudiantes que presentan acoso escolar son mujeres, el 35% restante son hombres). Además, los estudiantes víctimas de bullying hacen más uso del estilo de afrontamiento no productivo, siendo las estrategias de afrontamiento más frecuentes la de preocupación y hacerse ilusiones. A su vez concluyó que los alumnos víctimas de acoso escolar utilizan de forma diferencial las estrategias de afrontamiento y son significativas las relaciones entre estas estrategias y el índice de acoso escolar. (12)

Mogollón J; Rodríguez S y Vidal K. Colombia, 2019. En su estudio, “Estrategias De Afrontamiento, Frente Bullying En Adolescentes Escolarizados”, con el objetivo analizar los estudios que se han realizado sobre las estrategias de afrontamiento en el bullying en adolescentes escolarizados. Resultados: existe una desigualdad de poder, el cual puede hacer daño de forma verbal y física, cabe resaltar que las mujeres adolescentes tienden hacer más agresoras que los hombres. Por último, las enfermeras tienen un papel importante para la prevención del acoso escolar puesto que ellas detectan los factores de riesgos y a su vez realizan intervenciones para aumentar la autoestima de los adolescentes. Conclusión: En la mayoría de los artículos revisados se pudo evidenciar que solo querían estar al tanto estadísticamente de las estrategias de afrontamiento y de los tipos de bullying, es decir, que no intervenían para minimizar el acoso escolar en los adolescentes excepto en las investigaciones realizadas por las enfermeras. (13)

2.1.2. Nacionales

Pallete C y Torres D. Callao, 2021. En su estudio “Violencia escolar y estilos de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa del distrito de La Victoria”. La investigación es de tipo descriptivo-correlacional y de diseño no experimental transversal en 190 adolescentes escolarizados. Los instrumentos empleados fueron; Cuestionario de Violencia Escolar 3 ESO-11, adaptada en escolares peruanos por Zapata y la Adolescent Coping Scale, adaptada al escenario peruano por Caycho, Castilla y Shimabukuro. Como resultados se obtuvo una correlación directa y significativa entre violencia escolar y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, siendo esta significativa ($Rho = .20$; $p < .05$). Asimismo, se encontró una correlación directa entre violencia escolar y el estilo de afrontamiento centrado en el problema ($Rho = .12$), así como, con el estilo de afrontamiento centrado en la evaluación ($Rho = .11$). Por otro lado, se halló correlaciones directas y significativas entre las estrategias de afrontamiento (descarga emocional y somática, autoinculparse, aislamiento y no acción) y la violencia escolar ($p < .05$). (14)

Urbano C. Lima, 2019. En su estudio, “Nivel del bullying en adolescentes de 5to año de secundaria de la I.E Gran Bretaña N° 3056 – Independencia”. Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental, de corte transversal; estuvo conformada por 104 estudiantes entre los 15 a 20 años de edad que cursaban el quinto año de secundario. Se aplicó el Autotest Cisneros de Acoso Escolar la cual posee una confiabilidad de 0.857 en coeficiente alfa de Cronbach, se encuentra como hallazgos un índice global de bullying alto con un 47.1%, un 29.8% bajo y 23.1% medio. Lo que permitió concluir que el nivel de bullying en adolescentes de 5to año de secundaria de la I.E Gran Bretaña N°3056 – Independencia es medio, por lo que se recomienda que los profesionales de salud en cooperación con los docentes de las instituciones educativas privadas o estatales deben reconocer y actuar oportunamente para disminuir las secuelas físicas, psicológicas o sociales a corto, mediano o largo plazo. (15)

Ibañez A y Zuñiga Z. Chiclayo, 2018. En su estudio; “Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe”; tuvo como objetivo determinar las diferencias de los niveles de Bullying

en tres Instituciones Estatales de la Zona Urbana de Ferreñafe. La investigación fue tipo descriptivo – comparativo. La población estuvo conformada por 693 estudiantes y una muestra aleatoria de 241 estudiantes los resultados revelaron que los estudiantes de las tres instituciones estudiadas mostraron resultados con niveles moderados de bullying en la Institución Educativa “Santa lucía, al igual que la I.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” y finalmente la I.E “Perú Birf. Según la prueba de chi cuadrado de Pearson ($p>0,05$), no existe diferencia significativa entre las mencionadas Instituciones Educativas, se concluye que el nivel de bullying predominante en las I.E. de la zona urbana de Ferreñafe es moderado, dato que se debe tener en cuenta para la intervención profesional y futuras investigaciones. (16)

Castillo G y Melo J. Lima, 2021. En su estudio “Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chorrillos – Lima Metropolitana”. Objetivo; establecer el tipo de acoso escolar que prevalece y las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa pública de Chorrillos. La investigación es descriptivo correlacional. Los resultados encontrados determinaron que el enfoque estratégico con mayor utilidad por los adolescentes es Preocuparse 14.58 % y Concentrarse en resolver el problema 12.98 % y se encontró mayor proporción en la dimensión de acoso escolar Hostigamiento 51.18 % y Agresión 22.27 %. Se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión de acoso escolar Inclusión social y la estrategia de afrontamiento Invertir en amigos íntimos, así como también entre la dimensión de acoso escolar Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento Falta de afrontamiento, y por último entre la dimensión de acoso escolar Manipulación social y la estrategia de afrontamiento Autoinculparse. (17)

2.1.3. Locales

Castañeda R. Cajamarca, 2022. En su estudio, “Nivel de acoso escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa estatal, Cajamarca”. Diseño y tipo de investigación fue no experimental descriptivo. Objetivo; determinar los niveles de acoso escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa estatal, e identificar los niveles de acoso escolar por sexo, grado de estudios y dimensiones. Los

resultados obtenidos demostraron que respecto al nivel de acoso escolar hay mayor porcentaje en el nivel promedio, en relación a los niveles de acoso escolar según sexo, se obtuvo mayor porcentaje en el nivel medio tanto para el sexo femenino como para el masculino, según el grado de estudio, el mayor porcentaje en los tres grados de estudio se encuentra en el nivel promedio. Y, respecto a los niveles por dimensiones, se encontraron mayor porcentaje de nivel bajo en las dimensiones desprecio-ridiculización y hostigamiento verbal, y, mayor porcentaje en el nivel promedio en las dimensiones coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, bloqueo social-exclusión y robos. (18)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bullying

El primer autor que acuñó el término bullying o esta forma de maltrato o acoso escolar fue Dan Olweus. Lo define como “una forma específica de maltrato entre escolares, se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta”, agrega que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. (19)

En el ámbito científico, “Bullying” y “acoso escolar” son palabras que los expertos utilizan como sinónimos; proviene de la palabra inglesa “bully”, que significa “matón”. Por lo tanto, su traducción, sería la de “matonismo”. Esta definición nos sugiere la existencia de un matón que acosa, quizás obviando el hecho de que la víctima suele ser objeto de exclusión por parte de todo un grupo. (20)

Es un fenómeno comportamental que ha acompañado la génesis de la sociedad desde sus inicios hasta nuestros días. La exploración de dicho escenario comportamental ha generado la proliferación de un sinnúmero de investigaciones que permiten entrever no sólo la magnitud del problema, sino también las dificultades que ha surgido desde su misma conceptualización hasta su delimitación. Por ello, variables como conflicto, agresividad y agresión, son fundamentales para comprender las raíces que han acompañado su organización y estructuración en un contexto específico como es el

escolar, bajo unas variables intervinientes como lo son: edad, relaciones sociales y de poder, personalidad, entre otras. (21)

2.2.1.1. Tipos de bullying

Según Rodríguez, Seoane y Pedreira; el bullying se puede manifestar de diversas formas:

- a) **Maltrato físico:** como las diversas formas de agresión (empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos) y los ataques a la propiedad.
- b) **Maltrato verbal:** poner sobrenombres, insultar, ridiculizar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas. También son frecuentes los menosprecios en público, o resaltar y hacer patente de forma constante un defecto físico o de acción. Este tipo de maltrato es la más utilizada dentro de los escolares, seguida del aislamiento social.
- c) **Maltrato psicológico:** mediante acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor.
- d) **Maltrato social:** especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.
- e) **Maltrato indirecto:** cuando se induce a agredir a un tercero
- f) **Abusos sexuales:** intimidaciones y vejaciones. (22)

2.2.1.2. Características del bullying

Las características del bullying pueden mostrarse:

- a) Un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- b) Una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.
- c) La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede.

- d) Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).
- e) Son actos que tienen la intención de dañar.
- f) En el caso de los varones, su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las mujeres su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.
- g) Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 15 años.
- h) El escenario más frecuente en los adolescentes de secundaria se amplía a otros contextos, como: aulas, pasillos, baños, vestidores, los trayectos a la escuela, al regresar a casa, en los cambios de clase. (23)

2.2.1.3. Riesgo de bullying

a) Factores de riesgo del bullying

Son condiciones y variables que favorecen una mayor probabilidad que se presente este problema. (24)

a.1) **Factores de riesgo individuales para ejercer maltrato:** Son aquellos que influyen en el comportamiento, desempeño y aprendizaje de cada persona. Estos pueden ser de tipo cognitivo, afectivo, emocional, físico o de personalidad. Los factores individuales, dependen tanto de las condiciones internas como las interacciones con el entorno. (24)

Entre ellos destaca:

1. El género, más varones que mujeres ejercen el maltrato.
2. En cuanto a la edad, la adolescencia parece ser el momento más álgido.
3. La personalidad agresiva, mecanismos débiles de inhibición de la agresión y actitud favorable hacia la violencia.
4. Ejercer el maltrato, se relaciona con altos niveles de testosterona y bajos de adrenalina, lo que refleja un bajo nivel de activación.

5. Quien maltrata, suele tener un éxito escolar significativamente inferior y se percibe como menos eficiente académicamente. ·
6. Los que ejercen el maltrato, suelen presentar baja empatía afectiva, además de puntuar alto en las tres dimensiones de la psicopatía infantil.
7. Adolescentes que ejercen maltrato, suelen presentar una frecuencia cardiaca baja en estado de reposo, que refleja baja activación. (25)

a.2. Factores de riesgo individuales para recibir maltrato: Son aquellos que se relacionan con la persona, que aumentan o disminuyen la probabilidad de que la misma sea víctima de violencia, los factores individuales influyen sobre el grado de vulnerabilidad de una persona, a nivel de la familia o del hogar, comunitario y estructural. (26); así como: la orientación sexual (ser homosexual es riesgo de sufrir maltrato). En el caso de quien es maltratado se relaciona con comportamientos de interiorización como ansiedad y depresión y por lo tanto a una tendencia a tener baja autoestima; la religión que se profese; una serie de características físicas como alguna discapacidad o un rasgo biológico y también se recibe maltrato por el grupo étnico o el color de la piel. (25)

a.3. Factores de riesgo familiares: Pueden ser distales o proximales, los primeros promueven problemas de ajuste social; entre ellos se encuentran los conflictos maritales y los problemas emocionales de los padres; influyen en el desarrollo del comportamiento agresivo, hasta que los padres interactúan con sus hijos durante su vida diaria, particularmente, en el área de la disciplina. Las prácticas disciplinarias de los padres pueden llegar a constituirse como factores de riesgo familiares proximales (26); resaltan los conflictos familiares, y cómo se manejan, estrategias disciplinarias parentales estrictas, especialmente las muy duras o inconsistentes, relaciones negativas entre progenitor e hijo (apego inseguro y culpabilización estigmatizadora). Asimismo, la depresión crónica de la madre, se trata de relaciones lineales entre factores, en donde el impacto relativo de un factor de riesgo puede depender de la existencia de otro. Esta interacción se da entre dos factores de riesgo presentes en el sistema familiar, o entre un factor presente en el sistema familiar y uno externo a la familia. (27)

a.4. Factores de riesgo sociales: La existencia de factores que pueden favorecer la aparición de problemas sociales o mayor vulnerabilidad de padecer enfermedad física y/o psíquica, están

vinculados a las condiciones socioeconómicas, familiares o del entorno. (28); destacan: la pobreza y desigualdad; existencia de clanes y pandillas; alta incidencia delictiva, disponibilidad de drogas y armas; violencia social que favorece la cultura de la ilegalidad, el debilitamiento del tejido social y la impunidad. (24)

2.2.1.4. Consecuencias del bullying

Los niños y niñas víctimas de bullying presentan, en general, bajo rendimiento escolar, su autoestima decrece a tal grado que llegan a aceptar las diversas formas de acoso, aun siendo conscientes que los están sometiendo a altos niveles de agresión física y psicológica. Esta es la situación de estudiantes que son rechazados por sus compañeros en las actividades escolares y que son víctimas de acciones crueles frecuentes por parte de los mismos, sin que detecte esta situación en el colegio y en su familia. La vida de estos niños se hace más difícil cuando también son víctimas de reproches por parte de sus padres y de sus profesores debido a su bajo rendimiento académico. (29)

Así mismo, también pueden tender a tener ciertas actitudes, como: en algún momento llora y muestra dolor físico o psíquico, tristeza, humor inestable y poco comunicativo; irascibilidad, ataques de ira o rabia, ira o rabia contenida; somatizaciones diversas, dolores de cabeza, dolores de estómago, pérdida de apetito, insomnio, enuresis y descontrol de esfínteres, vómitos, tartamudeo, malestar generalizado; nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas; conductas de infantilización y dependencia. El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato produce secuelas biológicas (expresión de genes) y psicológicas. (30)

3. Perfiles psicosociales

- a) **Del agresor:** Es un líder, que usa estrategias negativas para mantener el poder y el control, no solo sobre la víctima sino hacia gran parte de sus compañeros. De ahí, que lleve a cabo una conducta violenta basada en burlas (sobre el aspecto, forma de ser, o de hablar de su víctima), insultos, robos, amenazas, golpes, rumores, con el fin de ridiculizarla o de aislarla; que sepa reírse de ella, y que lo acuse de débil cuando ésta intenta apoyarse en el grupo. (31)

Estos suelen tener pobre control de impulsos, mostrando una mezcla de desprecio y autosuficiencia ante los más débiles y posibles víctimas; se exagera ante una situación que

pueda generar violencia y focaliza su agresividad entre sus compañeros de escuela, sus profesores y familiares. Los rasgos más distintivos de su personalidad pueden ser: falta de empatía, pobre control de impulsos, usa el “victimismo” para justificar su actitud, enfatizando en el hecho de que son los demás quienes le agreden, se muestra jactancioso y autosuficiente, carencia de sentimientos de culpa, irreflexivo, hiperactivo, incapaz de aceptar las normas, carente de habilidades sociales, no tiene disposición para colaborar en la resolución de conflictos y por lo general suelen ser niños o niñas con mayor fuerza física que aquellos a quienes agreden. (32)

- b) **De la víctima:** Visto como el tonto o a quién culpan de todo, del grupo, esta desventaja le da la posibilidad de que el resto de los compañeros estén pendientes de ella; haciéndole creer que ese lugar le da ventajas. No obstante, las víctimas de bullying se encuentran en posición desfavorables por miedo y/o pánico a su maltratador (31), son niños inseguros y con baja autoestima, suelen tener una apariencia más débil e insegura; desarrollando un mayor grado de ansiedad que el resto de sus compañeros, excesiva preocupación, con momentos de angustia e intranquilidad, pueden desarrollar cuadros depresivos, su actitud de sumisión en situaciones que no pueden controlar, son introvertidos y tímidos, alejándose de los grupos, tiene pocos amigos, se aíslan, los rasgos físicos (ser pequeños, tener menor fuerza física, ser obesos, usar gafas, tener alguna cicatriz o rasgo físico distintivo), son detonantes para convertirse en víctimas de acoso (32)
- c) **De los espectadores:** Son el resto de compañeros que contempla la puesta en escena del agresor y callan porque disfrutan, porque temen estar ellos, en el punto de mira, o bien porque carecen de habilidades sociales para evitarlo, y que son inconscientes de, hasta qué punto puede llegar la escalada de agresividad. (31) Son más importantes en la solución final que los mismos agresores o víctimas. Sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar; y, al mismo tiempo, éste sólo puede continuar si los espectadores lo permiten. Al formar parte de una gran audiencia, posiblemente reconozcan quiénes son los agresores y quiénes son las víctimas; pero por su bienestar prefieren quedarse en la periferia de la situación para no tener problemas. (33)

4. Prevención

Según Hamodi y Jiménez, se debe emplear modelos, programas y/o acciones enfocadas en la prevención y trabajar en función de ello para no esperar hasta que se manifieste en las aulas, por la cual plantean tres modelos: (34)

- a) **Modelo constructivo;** los programas inmersos dentro de este modelo plantean acciones y actividades que ayuden a los estudiantes a conocer el fenómeno del bullying para prevenirlo, (35) se refiere a una educación formativa en la que se realiza proyectos específicos o asignaciones acerca del tema abordado. (34)
- b) **Modelo socioafectivo;** como medida para que los niños aprendan a trabajar juntos, ayudándose entre ellos y dándose cuenta así de que todos pueden aportar cosas positivas y enriquecedoras a la hora de llevar a cabo una determinada tarea. De hecho, afirma que el trabajo cooperativo no solo mejora la convivencia, sino que también constituye una medida de prevención frente al acoso escolar, (36) que va más allá de una formación académica basada en emociones y sentimientos a fin de fomentar la empatía. (34)
- c) **Modelo se basado en el trabajo comunitario;** no debemos prevenir y actuar solo en la escuela, sino traspasar también al contexto comunitario. La educación es una labor que implica a muchas personas, tanto del centro educativo como fuera de él; por eso es muy importante que todos ellos estén bien coordinados, para trabajar de manera cooperativa y conseguir un mismo objetivo. Es muy importante que los ciudadanos, asociaciones y diferentes agentes de entidades no profesionales también estén implicados. Asimismo, los ayuntamientos tienen un papel muy importante de mediación, ya que constituye un lugar de puesta en común de metodologías y se da forma a diferentes proyectos, (36) que está constituido por todos los miembros de la comunidad educativa. (34)

De esta manera, la prevención contra el bullying puede considerarse real y efectivo tras ejecutar estos proyectos dentro del aula y con el apoyo de toda la comunidad, fomentando el trabajo cooperativo para la ayuda de resolución de conflictos y asumir roles de liderazgo que incentiven una educación inclusiva. (34)

4.1.1. Afrontamiento

Definido, como "...aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo"; es considerado como un proceso dinámico, que involucra la evaluación y reevaluación constante de las personas ante situaciones demandantes. Así, la función del afrontamiento está en consonancia con las estrategias que los individuos llevan a cabo, para la consecución de objetivos particulares. (37); es conjunto de pensamientos y actos realistas y reflexivos que buscan solucionar los problemas y, por tanto, reducen el estrés. (38) En este sentido, el afrontamiento es una pieza clave para entender como los adolescentes responden ante situaciones estresantes y el cómo ellos se adaptan a las experiencias vividas. (13)

Ante una situación de estrés se desencadenan 3 procesos; vinculados al procesamiento emocional:

- a) **Doble valoración**, que consiste primero en analizar si el hecho es positivo o negativo y estimar las consecuencias, seguido de analizar las capacidades que tiene para hacer frente a esa nueva realidad. (39)
- b) **Emociones asociadas**, frente a la actuación del acosador en forma negativa, la víctima se siente humillada, tiene vergüenza, manifiesta disgusto, enfado, rabia, miedo, temor, inquietud, autodesprecio, decepción, frustración, zozobra, enfado, incertidumbre, desesperanza. (38)
- c) **Esfuerzos conductuales y cognitivos**, realizados para afrontar dichos estresores. (39)

A. Lineamientos conceptuales

- a) **Estrategias de afrontamiento individual**: La propuesta de estrategias de afrontamiento individual privilegia la dimensión social del ser humano, al reconocer que el afrontamiento surge de la interacción recíproca y de la rutina, exigiendo tomar alguna decisión por parte del individuo; considerando los postulados de interaccionismo simbólico el individuo en la medida en que pertenece a un contexto y es partícipe activo

de una realidad simbólica unida por el lenguaje. Al ser parte de esa realidad, el individuo genera un esquema de comportamiento; así, al realizarse cualquier cambio en su sistema socio- cultural, necesariamente cambiarían los esquemas o representaciones mentales que la persona ha creado. (40)

- b) **Estrategias de afrontamiento familiar:** Es entendida como un sistema constituido por un grupo de personas entrelazadas, cuyo vínculo se basa en las relaciones de parentesco fundadas por los lazos biológicos y/o afectivos, con funciones específicas para cada uno de sus miembros, una estructura jerárquica, normas y reglas definidas, en función del sistema social del que hacen parte y sin cuyas orientaciones el sistema familiar mismo no podrá funcionar. Se expresa entonces como la capacidad de la familia para movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios. (41)

Estás, no se crean en un solo instante, se modifican en el tiempo; además, Lazarus y Folkman mencionaron que no hay un estilo único de afrontamiento, sino que se emplean diferentes estrategias dependiendo de las demandas que surgen a lo largo del proceso. (41)

B. Recursos para afrontamiento positivo

- a) **La agilidad emocional;** propuesto por Susan David: aprender a convivir con nuestras emociones, pensamientos y recuerdos de forma saludable. Siendo, además, coherentes con nuestros valores, para lograrlo, es fundamental aceptar nuestras emociones desagradables, ser compasivos con nosotros mismos por tenerlas y prestar atención al mensaje que nos lanzan. “Las emociones son señales que nos indican aquello que nos importa. Estemos atentos, porque nos guían para actuar según nuestros valores”. (39)
- b) **Práctica de Mindfulness** (Atención plena) Desde la psicología contemporánea se define como una técnica para incrementar la consciencia y para responder más habilidosamente a los procesos mentales que contribuyen al desarrollo de trastornos psicopatológicos y a otro tipo de problemas del comportamiento, pero también para mejorar los efectos en la salud y el bienestar. El mindfulness precisa de 5 cualidades principales para acercarnos y profundizar en la práctica: 1) la aceptación, 2) No juzgar, 3) La curiosidad o mente de principiante, 4) la amabilidad con

uno mismo y con los demás, 5) Evitar las expectativas (incluso de la propia práctica). Por otro lado, también cabe destacar la relevancia del compromiso, la autodisciplina y la intencionalidad durante la práctica. (39)

C. Las estrategias de afrontamiento

Se clasifican en seis categorías de acuerdo a lo propuesto por Lazarus y Losoya Eisenberg y Fabes. (39)

Tabla 1. Tipos de estrategias de afrontamiento y definiciones

Tipo de estrategia	Definición
Directo al problema	Cambiar la situación problemática. Se realiza alguna acción constructiva para cambiar el ambiente.
Evitación	Evitar una situación problemática. Se abandona la situación estresante. Permanecer lejos o escapar.
Agresión	Regular la emoción a través de agresiones físicas o verbales. Agredir físicamente o verbalmente, o tratar de herir.
Distracción	Mantenerse ocupado para no pensar en la situación. Entretenimiento, jugar, comprometerse en una actividad solitaria (leer, ver TV, escuchar música, etcétera).
Desahogo emocional	Se realiza una acción para liberar la tensión con la finalidad de atraer la atención de otras personas y obtener su ayuda (llorar, gritar, etcétera).
Búsqueda de apoyo	Buscar apoyo de amigos, familiares o conocidos, es decir, de alguien que consideran puede ayudarlos a resolver el problema, ya sea para discutir o encontrar una solución o buscar ayuda espiritual (rezar).

Fuente: Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo.

D. Estrategia de afrontamiento, según Escala Afrontamiento Para Adolescentes (ACS):

La prueba identifica las estrategias más comunes empleadas por los adolescentes en 18 escalas. Dichas estrategias se agrupan a su vez en 3 estilos de afrontamiento diferentes que se explican a continuación:

Resolver el Problema: se refiere a los esfuerzos por resolver el problema manteniendo una actitud optimista y socialmente conectada; comprende: (42)

- **Concentrarse en resolver el problema (Rp):** Es una estrategia dirigida a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones. Ejemplo: “Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades”. (43)
- **Fijarse en lo positivo (Po):** Se caracteriza por ítems que indican una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado. Ejemplo: “Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas”. (43)
- **Distracción física (Fi):** Consta de ítems que se refieren a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma. Ejemplo: “Mantenerme en forma y con buena salud”. (43)
- **Buscar diversiones relajantes (Dr):** Se caracteriza por ítems que describen actividades de ocio y relajantes, como leer o pintar. Ejemplo: “Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión”. (43)
- **Esforzarse y tener éxito (Es):** Es la estrategia que comprende conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación. Ejemplo: “Trabajar intensamente”. (43)

Referencia a los Otros: se refiere a los esfuerzos por resolver el problema a través del apoyo brindado por los demás; se ubica: (42)

- **Buscar apoyo social (As):** Estrategia que consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución. Ejemplo: “Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él”. (43)
- **Invertir en amigos íntimos (Ai):** Se refiere al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas. Ejemplo: “Pasar más tiempo con el chico o chica con que suelo salir”. (43)

- **Buscar pertenencia (Pe):** Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que otros piensan. Ejemplo: “Mejorar mi relación personal con los demás”. (43)
- **Buscar apoyo espiritual (Ae):** Está compuesta por ítems que reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios. Ejemplo: “Dejar que Dios se ocupe de mi problema”. (43)
- **Buscar ayuda profesional (Ap):** Es la estrategia consistente en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros. Ejemplo: “Pedir consejo a un psicólogo (a) u otro profesional con conocimientos en el tema que requiere saber”. (43)
- **Acción social (So):** Consiste en dejar que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos. Ejemplo: “Unirme a gente que tiene el mismo problema”. (43)

Finalmente, el No Productivo: se refiere al empleo de estrategias evitativas; (42)

- **Preocuparse (Pr):** Se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura. Ejemplo: “Preocuparme por lo que está pasando”. (43)
- **Hacerse ilusiones (Hi):** Es la estrategia expresada por ítems basados en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz. Ejemplo: “Esperar a que ocurra algo mejor”. (43)
- **Falta de Afrontamiento o no afrontamiento (Na):** Consiste en ítems que reflejan la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos. Ejemplo: “No tengo forma de afrontar la situación”. (43)
- **Reducción de la tensión (Rt):** Se caracteriza por ítems que reflejan un intento por sentirse mejor y de relajar la tensión. Ejemplo: “Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas”. (43)
- **Ignorar el problema (Ip):** Agrupa ítems que reflejan un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él. Ejemplo: “Ignorar el problema”. (43)

- **Autoinculparse (Cu):** Incluye conductas que indican que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene. Ejemplo: “Sentirme culpable por cosas que pasan y creer que es su culpa”. (43)
- **Reservarlo para sí (Re):** Es la estrategia expresada por ítems que reflejan que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas. Ejemplo: “Guardar mis sentimientos para mí solo”. (43)

Según Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), propone el programa INSPIRE, en donde considera siete estrategias:

Cuadro 1. Las siete estrategias, programa INSPIRE, según UNICEF

Estrategias	Enfoque	Sectores	Actividades transversales
Implementación y vigilancia del cumplimiento de las leyes	<ul style="list-style-type: none"> • Leyes que prohíban los castigos violentos a los niños y las niñas impuestos por los padres, las madres, los maestros u otros cuidadores • Leyes que penalicen el abuso sexual y la explotación de los niños y las niñas • Leyes que prevengan el uso nocivo del alcohol • Leyes que limiten el acceso de los jóvenes a las armas de fuego y de otro tipo 	Justicia	Actuación y coordinación multisectorial
Normas y valores	<ul style="list-style-type: none"> • Producir cambios en la adhesión a normas sociales y de género restrictivas y nocivas • Programas de movilización comunitaria • Intervenciones dirigidas a los espectadores pasivos 	Salud, Educación y Bienestar Social	
Seguridad en el entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir la violencia mediante actuaciones específicas en las “zonas críticas” • Impedir la propagación de la violencia • Mejorar el entorno construido 	Interior planificación	
Padres, madres y cuidadores reciben apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de visitas domiciliarias • Por medio de grupos en el entorno comunitario • Por medio de programas integrales 	Bienestar Social, Salud	
Ingresos y fortalecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias de dinero en efectivo • Asociaciones de ahorro y crédito combinadas con formación en equidad de género • Micro financiación combinada con formación en normas de género 	Finanzas y trabajo	Seguimiento y evaluación

Respuesta de los servicios de atención y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoques de asesoramiento y terapia • Detección de casos en combinación con intervenciones • Programas de tratamiento para delincuentes juveniles en el sistema de justicia penal • Intervenciones de acogimiento familiar, con participación de los servicios de bienestar social 	Salud, Justicia, Bienestar Social	
Educación y aptitudes para la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en las tasas de matrícula en la educación preescolar, primaria y secundaria • Creación de un entorno escolar seguro y propicio • Mejoramiento del conocimiento de los niños acerca de los abusos sexuales y cómo pueden protegerse frente a ellos • Formación en aptitudes sociales y para la vida • Programas dirigidos a adolescentes para la prevención de la violencia de pareja 	Educación	

Fuente: UNICEF (39)

4.1.2. Adolescencia

Proviene de la palabra latina *adolescere*, que significa *crecer*. Periodo que se caracteriza por la transición de diversos cambios, físicos, psicológicos (44) y sociales; etapa entre la niñez y la edad adulta, inicia por los cambios puberales. Es una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. De acuerdo a los conceptos convencionalmente aceptados por la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años;(45) se presentan cambios fisiológicos (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), estructurales (anatómicos), psicológicos (integración de la personalidad e identidad) y la adaptación a los cambios culturales y/o sociales. (1)

A) Fases de la adolescencia

- a) **Adolescencia temprana:** Considerada entre los 10 a 14 años, esta etapa se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios. Preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son más marcados. Es también frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad. (46)
- b) **Adolescencia tardía:** Comprendida entre los 15 a 19 años, en esta fase se ha culminado gran parte del crecimiento y desarrollo, el adolescente va a tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional. Se ha alcanzado un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un adulto joven. (46)

B) Características generales de la adolescencia

- a) Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambios de la forma “V” dimensiones corporales. Al momento de mayor aceleración de la velocidad de crecimiento en esta etapa, se le denomina estirón puberal. (47)
- b) Se produce un aumento de la masa muscular y de la fuerza muscular, más marcado en el varón, acompañado de un aumento en la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, que permiten neutralizar de manera más eficiente los productos químicos derivados de la actividad muscular, también se produce un incremento y maduración de los pulmones y el corazón, teniendo por tanto un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico. (47)
- c) El incremento de la velocidad de crecimiento, los cambios en la forma y dimensiones corporales, los procesos endocrino-metabólicos y la correspondiente maduración, no siempre ocurren de manera armónica, por lo que es común que presenten torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, que pueden generar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria. (47)
- d) El desarrollo sexual; que se caracteriza por la maduración de los órganos sexuales, al mismo tiempo que la aparición de los caracteres sexuales secundarios y el inicio de la capacidad reproductiva. (47)
- e) Los aspectos psicosociales están integrados en una serie de características y comportamientos que en mayor o menor grado están presentes durante esta etapa, que son: (47)
 - 1. Búsqueda de sí mismos y de su identidad, necesidad de independencia.
 - 2. Tendencia grupal. Evolución del pensamiento concreto al abstracto. Las necesidades intelectuales y la capacidad de utilizar el conocimiento alcanzan su máxima eficiencia. Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.

3. Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y constantes fluctuaciones de su estado anímico.
4. Relaciones conflictivas con los padres que oscilan entre la dependencia y la necesidad de separación de los mismos.
5. Actitud social reivindicativa: en este período, los jóvenes se hacen más analíticos, comienzan a pensar en términos simbólicos, formular hipótesis, corregir falsos preceptos, considerar alternativas y llegar a conclusiones propias. Se elabora una escala de valores en correspondencia con su imagen del mundo.
6. La elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y capacitación para su desempeño.
7. Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida. (47)

4.2. Variables

Variable 1: Bullying

Variable 2: Estrategias de afrontamiento frente al bullying

4.2.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES O CATEGORIAS	INDICADORES O CRITERIOS DE MEDICIÓN	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Riesgo de Bullyng	Una forma específica de maltrato entre escolares, se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta.	Se medirá mediante un cuestionario constituida de 36 preguntas, divididas en 3 dimensiones, la incidencia de bullying en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca.	<ul style="list-style-type: none"> - Situación de victimización por intimidación. - Intimidación por parte de los respondientes. - Sintomatología de ansiedad, depresión, estrés postraumático y efectos sobre autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> - Del ítem 1 – 12 evaluará la situación de victimización por intimidación. - Del ítem 13 – 24 se evaluará intimidación por parte de los respondientes. - Del ítem 25 – 36 sintomatología de ansiedad, depresión, estrés postraumático y efectos sobre autoestima 	<p>Sin riesgo: 0</p> <p>Bajo riesgo: 1-5</p> <p>Riesgo medio: 6-11</p> <p>Alto riesgo: 12 a más</p>	Ordinal	Cuestionario de intimidación escolar CIE – 10

V2: Afrontamiento frente al bullying	Proceso dinámico, que involucra la evaluación y reevaluación constante de las personas ante situaciones demandantes.	Se medirá mediante un cuestionario constituido por 80 preguntas breves, divididas en 3 dimensiones, el cual permite evaluar el afrontamiento de los estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca.	<ul style="list-style-type: none"> - Resolver el problema - Referenciar a los otros - No productivo 	<ul style="list-style-type: none"> - La primera dimensión evalúa a 5 estrategias de afrontamiento, entre ellas: Concentrarse en resolver el problema, fijarse en lo positivo, distracción física, buscar diversiones relajantes, esforzarse y tener éxito. - La segunda dimensión evalúa a 6 estrategias de afrontamiento, entre ellas: Buscar apoyo social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, buscar apoyo espiritual, buscar ayuda profesional y acción social. - La tercera dimensión evalúa 7 estrategias de afrontamiento, entre ellas: Preocuparse, pacerse ilusiones, falta de afrontamiento o no afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, autoinculparse y reservarlo para sí 	<ul style="list-style-type: none"> - No me ocurre nunca: 0 – 30 puntos - Me ocurre raras veces: 31 – 50 puntos - Me ocurre algunas veces: 51 – 70 puntos - Me ocurre a menudo: 71 – 90 puntos - Me ocurre con mucha frecuencia: 91 – 100 puntos 	Nominal	Escala de afrontamiento o adolescentes ACS
---	--	--	---	--	--	---------	--

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño y tipo de estudio

El presente estudio de investigación es de:

Enfoque cuantitativo, ya que se origina a partir del conocimiento científico, caracterizándose por conocer la realidad de los diferentes fenómenos sociales, que pueden conocerse a través de la mente humana, los datos son productos de las mediciones realizadas a las variables observadas del objeto de estudio y su propósito es explicar y predecir. (48)

Descriptivo, se dirige fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia de tiempo y espacio determinado. Busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno sometido a análisis. Selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga. (49)

De corte transversal, ya que se describe y analiza las variables en desarrollo que expone la problemática de bullying y afrontamiento en estudiantes del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton en un determinado tiempo.

3.2. Población de estudio

La población es finita, estuvo constituida por 304 estudiantes, del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca, durante el año escolar 2024.

3.3. Muestra o tamaño muestral

El tamaño muestral se determinó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

DONDE:

n = Muestra a calcular

N = Población = 304

Z = Nivel de coeficiencia: 1.96

p = Probabilidad de éxito: 0,5

q = Probabilidad de fracaso: 0,5

E = Margen de error: 5% = 0.05

Reemplazando tenemos: $n = 170$

3.4. Criterios de inclusión o exclusión

- Criterios de inclusión

- i. Estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria.
- ii. Estudiantes matriculados durante el periodo académico 2024.
- iii. Estudiantes cuyos padres firmaron el asentimiento informado y que aceptan participar del estudio.

Criterios de exclusión

- i. Estudiantes que no deseen participar en la investigación.

3.5. Unidad de análisis

Cada uno de los estudiantes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca – Perú 2023.

3.6. Marco muestral

Está constituida por 304 estudiantes del año académico 2024 del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton Cajamarca.

3.7. Selección de la muestra o procedimiento de muestreo

El muestreo utilizado fue el probabilístico simple; que garantiza que todos los individuos que componen la población estudio tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Esta significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio “x” es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran y forman parte de la población blanco. (50)

3.8. Técnicas o instrumentos de recolección de datos

3.8.1. Técnica

La técnica utilizada para la recolección de datos, fue la entrevista realizada a cada estudiante que forma parte de la muestra, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz y la cual es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación.

3.8.2. Instrumento

Se utilizaron, los siguientes instrumentos:

A. Cuestionario para determinar características demográficas de los estudiantes; donde los estudiantes llenaron sus datos personales, como son; edad, sexo y grado, necesarios para el momento de realizar el análisis, y discusión de estos datos recolectados.

B. Cuestionario abreviado de intimidación escolar “CIE-A”, para determinar el bullying

Aplicado en población escolarizada, con el fin de detectar riesgo de intimidación escolar fue una versión abreviada del instrumento CIE-A. Para ello, se inició con el establecimiento de las propiedades psicométricas de la misma. El cuestionario consta de 36 ítems, divididos en tres secciones cada una de 12 afirmaciones. A continuación, se mencionan las tres secciones: (51)

- 1) Intimidación por parte de los encuestados: ítems 1–12
- 2) Situación de victimización por intimidación, física, verbal y social: ítems 13-24
- 3) Sintomatología de ansiedad, depresión, estrés postraumático: ítems 25-36. (52)

Para la calificación del cuestionario, se realizó la sumatoria independiente de cada una de sus subescalas: para la subescala 1 y 2, la puntuación será:

0 = Nunca, 1 = Pocas veces y 2 = Casi siempre. La clasificación será: Sin riesgo = 0, Riesgo bajo 1 a 5, Riesgo moderado 6 a 12 y Riesgo alto 12 o >. (52)

Para la sub escala 3, la puntuación será: Si (1) No (0). La clasificación será: no sufre/no realiza 0, riesgo bajo 1 a 3, riesgo moderado 4 a 6 y riesgo alto mayor de 6. (52)

Para generar una puntuación que indique riesgo global de Intimidación Escolar, los valores a considerar son: La sumatoria de la puntuación total de cada una de las Subescalas. Clasificación: Sin riesgo 0, Bajo riesgo 1 a 14, Riesgo Medio 15 a 29 y Alto riesgo 30 o >. (52)

4) **Escala De Afrontamiento Para Adolescentes (ACS), para determinar afrontamiento**

a) Compuesto por 80 elementos, 79 de tipo cerrado y unos al final abierto, que permite evaluar con fiabilidad 18 estrategias de afrontamiento diferentes identificadas conceptual y empíricamente. Los 79 elementos se puntúan mediante una escala de tipo Likert de cinco puntos:

No me ocurre nunca = 1

Me ocurre o lo hago raras veces = 2

Me ocurre o lo hago algunas veces = 3

Me ocurre o lo hago a menudo = 4

Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia = 5 (53).

b) Una vez que cada integrante de la muestra haya llenado correctamente cada ítem, se pasa a una hoja de respuestas (ANEXO 03). Donde serán distribuidas en 18 estrategias, resumidas:

1) Buscar apoyo social; ítems: 1, 19, 37 y 71

2) Concentrarse en resolver el problema, ítems: 2, 20, 38, 56 y 72

3) Esforzarse y tener éxito, ítems: 3, 21, 39, 57 y 73

4) Preocuparse, ítems: 2, 22, 40, 58 y 74

5) Invertir en amigos íntimos, ítems: 5, 23, 41, 59 y 75

6) Buscar pertenencia, ítems: 6, 24, 42, 60 y 76

7) Hacerse ilusiones, ítems: 7, 25, 43, 61 y 77

8) Falta de afrontamiento o no afrontamiento, ítems: 8, 26, 44, 62 y 78

9) Reducción de la tensión, ítems: 9, 27, 45, 63 y 79

10) Acción social; ítems: 10, 28, 46 y 64

11) Ignorar el problema, ítems: 11, 29, 47 y 65

- 12) Auto inculparse, ítems: 12, 30, 48 y 66
- 13) Reservarlo para sí, ítems: 13, 31, 49 y 67
- 14) Buscar apoyo espiritual, ítems: 14, 32, 50 y 68
- 15) Fijarse en lo positivo, ítems: 15, 33, 51 y 69
- 16) Buscar ayuda profesional, ítems: 16, 34, 52 y 70
- 17) Buscar diversiones relajantes, ítems: 17, 35, 53
- 18) Distracción física, ítems: 18, 36 y 54

c) Se evaluará cada resultado con una escala de tipo Likert, donde obtendremos parámetros que permitirán evaluar que estrategias utiliza nuestra población, una vez que se haya obtenido el resultado ajustado según la hoja de respuestas, se ubicará en la ficha que permitirá evaluar el perfil individual de cada estrategia de afrontamiento (ANEXO 04). A continuación, se detalla:

No me ocurre nunca = 0 – 30 puntos

Me ocurre o lo hago raras veces = 31 – 50 puntos

Me ocurre o lo hago algunas veces = 51 – 70 puntos

Me ocurre o lo hago a menudo = 71 – 90 puntos

Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia = 91 – 100

3.8.3. Validez y confiabilidad

3.8.3.1. Validez

Ninguno de los 2 instrumentos fue validado, ya que el primer instrumento, Cuestionario Abreviado De Intimidación Escolar “CIE-A”, se basó en la investigación de Moratto, Cárdenas, Yajaira y Fernández; y el segundo, Escala De Afrontamiento Para Adolescentes (ACS), en el estudio de Gilmer Arael Jiménez Rodríguez, quienes utilizaron estos instrumentos en sus respectivas investigaciones.

Donde:

α = coeficiente de alfa de Cronbach

k = el número de ítems

3.8.3.2. Confiabilidad

Se aplicó los instrumentos a 17 estudiantes del I. E JEC Dos de Mayo, ya que presenta características de la muestra de estudio. Formula:

S_i^2 = sumatoria de varianzas de los ítems
 S_T^2 = varianza de la suma de los ítems

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Obteniendo Alfa de Cronbach igual a 0.80

3.8.4. Proceso de recolección de datos

Para la recolección de datos, lo primero que se realizó fue la coordinación de permisos con el director del Colegio Dos de Mayo y director, docentes, psicólogos, y coordinadores del Colegio Privado De Ciencias Isaac Newton, con el fin de aplicar los cuestionarios a la muestra correspondiente. Se fijó día y un horario en específico para acudir a la institución a realizar la encuesta, el cual fue realizado de manera presencial e individual. Las recolecciones de datos fueron obtenidas de cada estudiante de la institución en mención, donde se llevó a cabo la investigación, previo asentimiento y consentimiento informado.

3.9. Procesamiento y análisis de datos

Una vez obtenido los resultados fueron procesados, utilizando Microsoft Excel, que nos permitió tener una base de datos para luego ser procesados con ayuda de un programa estadístico SPSS versión 29.0. Los resultados fueron presentados en tablas simples, interpretados, analizados para luego ser contrastados con otros estudios.

3.10. Consideraciones éticas

Los aspectos éticos que se consideraron, para el desarrollo de la investigación, se detallan a continuación:

- **Confidencialidad:** Para cumplir con este principio, se garantizó de que la información personal fue protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona y que solo serán utilizados con fines científicos – investigativos, y no serán expuestos con otro fin.
- **Respeto:** Se aceptó la realidad y la aceptación o negación a participar en la investigación, teniendo una actitud abierta y tolerante hacia las opiniones, creencias y formas de expresión con el objetivo de lograr la convivencia en armonía.
- **Consentimiento informado:** Es un proceso, en el que una persona acepta participar en una investigación, conociendo los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la misma, aclarando previamente las dudas que se presenten,

con el fin de evitar inconvenientes; mediante un documento que detallaba el objetivo y detallaba la finalidad de la presente investigación.

- **Asentimiento:** Proceso en el que se proporciona a los estudiantes (ya que son menores de edad) información importante, como los riesgos y beneficios posibles de esta investigación, para que se lo hagan llegar a sus padres o apoderados con el fin de obtener el permiso para participar en esta investigación.
- **Beneficencia:** Los resultados de la investigación beneficia a los estudiantes, cuando el investigador entrega los resultados con sus respectivas recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1. Características sociodemográficas

Tabla 02: Población estudiantil, según sexo, nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton. Cajamarca – 2024

Sexo	Alumnos	TOTAL
Mujeres	81	48%
Hombres	89	52%
TOTAL	170	100%

En la tabla número 02, refiere que 52% de la muestra en estudio son hombres y 48% son mujeres. En el ámbito escolar, generalmente los varones son más dispuestos a hacer bullying, pero no queda descartados en la actualidad que las mujeres sean una excepción. Estos resultados son parecidos a los estudios de Dalzotto M. (2022), quien encuentra como resultados, que 54.8% son de sexo masculino y 45.2% del femenino; asimismo no coincide con la investigación de Villoslada, I (2018), quien obtiene como resultados que, 72.2 %, son de género masculino. Asimismo, resalta el género; en donde los varones al sentirse superiores, demuestran su poder a través de las agresiones físicas.

Los resultados obtenidos son semejantes a los estudios de Tiñini, G. (2016), quien obtuvo como resultados, que 54% pertenecen al género masculino y 46% femenino; en cambio no coinciden con la investigación de Ceballos, Y y Velasco, L (2018), cuyos resultados refieren que 43% son hombres y 57% mujeres.

Tabla 03: Población estudiantil, según grado de estudios, del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Educativa Isaac Newton. Cajamarca - 2024

Grado	ALUMNOS			
Grado	Hombres	Mujeres	TOTAL	%
Tercero	31	31	62	36.5%
Cuarto	31	33	64	37.6%
Quinto	27	17	44	25.9%
Total	89	81	170	100.00%

En la tabla número 03, muestra que el 37.6% de los estudiantes son de cuarto grado de secundaria, 36.5% de tercero y 25.9% de quinto. Cabe explicar que a pesar de no haber considerado la edad de los adolescentes, en el desarrollo de la investigación hemos podido evidenciar, que las edades que predomina son de 14 años, 15 y 16 respectivamente; asimismo por la información obtenida de administrativos y docentes que, con más notoriedad, a partir de tercer grado, los estudiantes muestran conductas intimidatorias hacia sus compañeros y que va acentuando a medida que avanzan de grado; constituyendo un problema álgido para los que son víctimas de bullying.

Estos resultados coinciden en parte con la investigación de Villoslada, I (2022), que concluye que por el grupo etáreo de los estudiantes hay alta probabilidad que algunos de ellos sean agresores, además la percepción sobre agresión está asociada con conductas negativas; asimismo con los estudios de Castañeda R, (2022), quien refiere que el mayor porcentaje de nivel de acoso escolar se presenta en los tres grados superiores, con; 46% en 3° grado, 42% en 4° grado y 54% en 5° grado.

4.2. Riesgo de bullying

Tabla 04: Riesgo de bullying es estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton. Cajamarca – 2024

Escala	Hombres		Mujeres	
Sin Riesgo	10	11%	4	5%
Bajo Riesgo	27	30%	28	35%
Riesgo Medio	33	37%	28	35%
Alto Riesgo	19	21%	21	26%
TOTAL	89	100%	81	100%

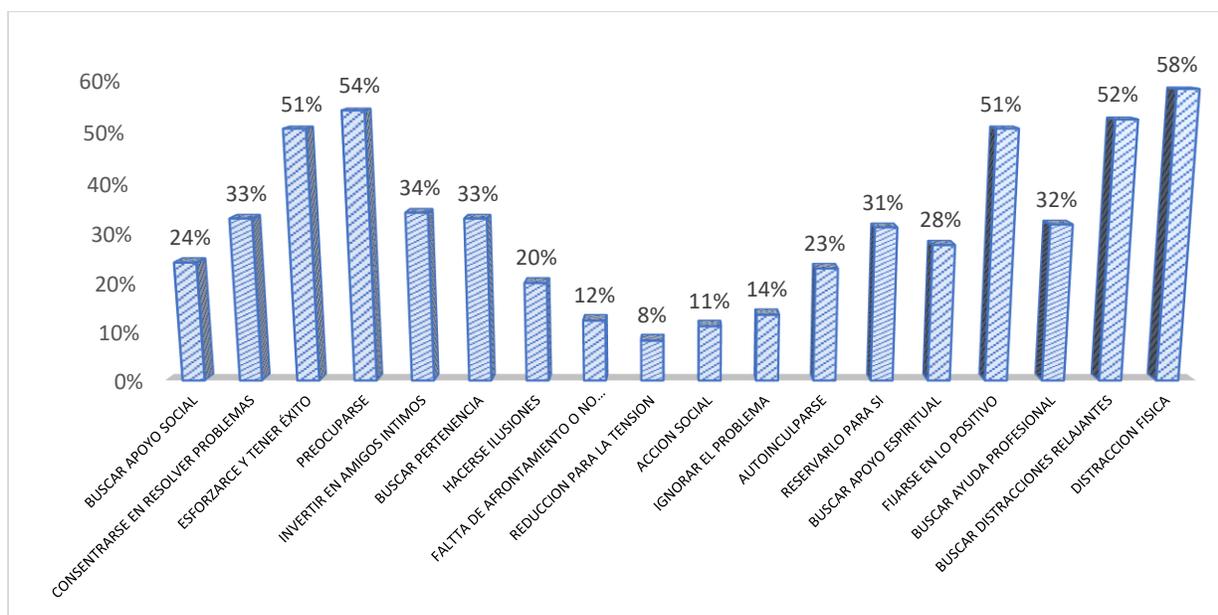
En la tabla número 04; se puede observar, que en hombres el riesgo de bullying es de 21%, 37% y 30%, con un nivel alto, medio y bajo, respectivamente y en mujeres 26% alto y 35% corresponde al riesgo medio y bajo. Esta situación indica, que los estudiantes presentan un nivel de exposición al bullying, que puede progresar y extenderse en el futuro, como es el caso de riesgo bajo y medio, traduciéndose en una dificultad para el óptimo de desempeño escolar, así como problemas físicos, psíquicos y sociales, dejando a la víctima en tal situación emocional que es incapaz de afrontarla con sus recursos habituales. Al haber analizado los datos obtenidos, podemos indicar que en los hombres un 37% tienen un riesgo medio para ser víctimas de bullying, mientras que en las mujeres un 35% tienen bajo riesgo y riesgo medio que están predispuestas a estas situaciones.

Estos resultados no coinciden con los de Urbano, C (2017) quien encuentra cifras superiores de bullying. el porcentaje de 47.1% de adolescentes del quinto año de secundaria tienen un nivel de bullying alto, un 29.8% bajo y 23.1% medio; asimismo con los estudios Pallete, C y Torres, D. (2021), quienes refieren que el 93.7% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo de violencia escolar y el 3.2% presentan un nivel alto.

Además, coincide en parte con la investigación de Castañeda, R. (2022), quien afirma que el nivel de acoso escolar en los estudiantes, el mayor porcentaje se encuentra ubicado en el nivel promedio con 47%, no obstante, el 22% evidencian un nivel alto, asimismo con los estudios de Jiménez, G (2019), quien indica que 32% presenta un nivel bajo de bullying, 56% un nivel medio y 12% alto.

4.3.Afrontamiento

Grafico 01: Estrategias de afrontamiento de estudiantes de nivel secundario, frente al bullying. Colegio Privado De Ciencias Isaac Newton - Cajamarca Perú -2024



El grafico 01, en relación a las estrategias de afrontamiento frente al bullying, las estrategias utilizadas son; Buscar apoyo social 24%; concentrarse en resolver el problema 33%; esforzarse y tener éxito 51%, preocuparse 54%; invertir en amigos íntimos 34%; buscar pertenencia 33%; hacerse ilusiones 20%; falta de afrontamiento o no afrontamiento 12%; reducción de la tensión 8%; acción social 11%; ignorar el problema 14%; autoincluirse 23%; reservarlo para sí 31%; buscar apoyo espiritual 28%; fijarse en lo positivo 51%; buscar ayuda profesional 32%; buscar distracciones relajantes 52% y distracción física 58%.

Según los promedios obtenidos de las diferentes estrategias de afrontamiento, las más utilizadas por los estudiantes, tanto hombres como mujeres son: Distracción física 58%, Buscar distracciones relajantes 52%, Esforzarse y tener éxito 51% y Fijarse en lo positivo 51%, asimismo podemos decir que las estrategias menos utilizadas son las de, reducción de la tensión 8%, acción social 11% y falta de afrontamiento o no afrontamiento 12%.

Estos datos obtenidos reflejan que, a pesar de la presencia de bullying, gran porcentaje de los estudiantes, tiende a realizar distintas actividades, ya sea de manera individual o grupal para poder hacer frente a esta problemática, como víctimas o ya sea espectadores, asimismo, también existe que el 12% no afronta el bullying y esto convierte en un peligro para la víctima y también a los espectadores, ya que a la larga se pueden llegar a presentar diversas sintomatologías, que llegarían al punto de convertirse en enfermedades psicológicas o mentales, perjudicando la salud plena de cada estudiante involucrado de manera indirecta o directa e estos actos de bullying entre compañeros u otros. Esta determinación del perfil coincide con la teoría relacionada a la víctima, en donde estas se encuentran en posición desfavorables por miedo y/o pánico a su maltratador (35), son niños inseguros y con baja autoestima, suelen tener una apariencia más débil e insegura con una actitud de sumisión en situaciones que no pueden controlar, son introvertidos y tímidos (36).

Los resultados encontrados no coinciden con los estudios de Castillo, G y Melo, J (2021), en donde la estrategia de afrontamiento más utilizada es concentrarse en resolver el problema; de preocuparse 14.58%; y las menos empleadas son: autoculparse 8.63 % y buscar ayuda profesional 8.38 %. Asimismo, con la investigación de Gutiérrez K, (2018), quien refiere que 69.9% de población en su estudio utilizan la estrategia de acción social; además al referirse a la estrategia disfuncional del estilo “Afrontamiento no productivo” es la de “no afrontamiento” con 43.4%.

CONCLUSIONES

1. Más de la quinta parte de la población de estudio, en varones, presenta riesgo de bullying alto, más de la tercera parte, riesgo medio y la aproximadamente la tercera parte, riesgo bajo y en mujeres más de la cuarta parte es alto, más de la tercera parte es medio y bajo.
2. En relación a las estrategias de afrontamiento frente al bullying, las utilizadas según porcentajes son; Buscar apoyo social 24%; concentrarse en resolver el problema 33%; esforzarse y tener éxito 51%, preocuparse 54%; invertir en amigos íntimos 34%; buscar pertenencia 33%; hacerse ilusiones 20%; falta de afrontamiento o no afrontamiento 12%; reducción de la tensión 8%; acción social 11%; ignorar el problema 14%; autoinculparse 23%; reservarlo para sí 31%; buscar apoyo espiritual 28%; fijarse en lo positivo 51%; buscar ayuda profesional 32%; buscar distracciones relajantes 52% y distracción física 58%.

RECOMENDACIONES

1. **Al Director, del colegio Privado de Ciencias Isaac Newton de Cajamarca:**

Coordinación permanente con instituciones de salud mental, además con el área de psicología y docentes de la institución educativa para tomar las medidas correctivas y preventivas para la solución de este problema.

2. **Al o los responsables del área de psicología:**

Seguimiento oportuno en casos de bullying o ante cualquier indicio de este.

Realizar coordinaciones con instituciones de salud mental y Organizaciones No Gubernamentales (ONG), que puedan intervenir.

3. **A los centros de salud mental:**

No dejar pasar por alto los casos de bullying o acoso escolar, asimismo tomar acción rápida y oportuna para capacitar al personal que labora en los colegios o instituciones educativas, para detectar de manera oportuna casos o acciones de bullying.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gobierno de México. Secretaria de salud. ¿Qué es la adolescencia? [Internet] México: junio 2018. [Consultado 31 julio 2023]. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/articulos/que-es-la-adolescencia#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20adolescencia%3F,-Centro%20Nacional%20para&text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,de%2015%20a%2019%20a%C3%B1os>
2. Organización mundial de la salud. Salud adolescente [Internet] Suiza, Ginebra: enero 2023. [Consultado 31 julio 2023]. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
3. Lillo, José. Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. [Internet]. 2019; vol. (90): 57-71. [Consultado 31 julio 2023]
4. UNICEF. Ocultos a plena luz. Bullying o acoso [Internet]. España, Madrid: 2018. [Consultado 28 agosto 2023]. Disponible en: https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf
5. Cerezo, F. Sánchez, C. Ruiz, C y Areense, J. Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. Rev. de Psicodidáctica, 2019, 20(1), 139-155.
6. Avila, Sara. Euroinova. International Online Education. Queremos un mundo sin bullying [Internet] Perú: 2020. [Consultado 07 septiembre 2023]. Disponible en: <https://www.euroinnova.pe/blog/bullying-a-nivel-mundial>
7. Garaigordobil, M. Mollo, J. Larraín, E. Rev. Iberoamericana de Psicología. Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. [internet] España: Enero 2019. [Consultado 07 septiembre 2023]. Disponible en: <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.11301>
8. Morales, M. Unidad LR Data. Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años. [internet] Perú: 22 de diciembre de 2022. [Consultado el 07 septiembre

- 2023]. Disponible en: <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>
9. Reportan 22 casos de bullying en colegios. Diario la prensa del norte. 23 de mayo del 2022. Sección: actualidad; pág. 8
 10. Urra, Miguel. Bullying. Acoso escolar. Definición, roles, prevalencia y propuestas de actuación [Tesis]. Colombia, bogota; Universidad Santo Tomás. Diciembre 2018
 11. Tiñini G. El bullying y las estrategias de afrontamiento en adolescentes. [Tesis] Bolivia; Universidad Mayor De San Andrés. 2016
 12. Ceballos, Y. Velasco L. Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz [Tesis]. Bolivia; Universidad de Antioquía-Apartadó. 2018.
 13. Mogollón Garcia, J, Rodríguez Ochoa, S, Vidal Rodriguez, K. Estrategias de afrontamiento, frente Bullying en adolescentes escolarizados: revisión literaria [Tesis]. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud, Enfermería, Bucaramanga; 2019.
 14. Pallete, C. Torres, D. Violencia escolar y estilos de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa del distrito de La Victoria, 2021. [Tesis] Perú; Universidad Cesar Vallejo. 2021
 15. Urbano, C. Nivel del bullying en adolescentes de 5to año de secundaria de la I.E Gran Bretaña N° 3056 – Independencia, 2019 [Tesis]. Perú; Universidad Cesar Vallejo. 2019
 16. Ibañez, A. Zuñiga, Z. Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe [Tesis]. Perú; Universidad Cesar Vallejo. 2018.
 17. Castillo, G y Melo J. Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chorrillos – Lima Metropolitana [Tesis]. Perú; Universidad Ricardo Palma. 2021.
 18. Castañeda, R. Nivel de acoso escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa estatal, Cajamarca, 2022 [Tesis]. Perú; Cajamarca. Universidad Nacional de Cajamarca. 2022.

19. Ahmad Barragán. Rev. conexión de psicología. El fenómeno del bullying: una perspectiva general. Primera parte. 2020; Vol. 2 (1 – 12)
20. Dalzotto M. Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes implicados en situación de Bullying” [Tesis]. Argentina; “Pontificia Universidad Católica Argentina”. 2022.
21. Calderón, P. Cortés, J. Retamales, C. Estudio Descriptivo de los Conocimientos y Opiniones Sobre Sexualidad, Bullying, Homofobia y Bullying Homofóbico de los Estudiantes de Primer Año Medio de los Liceos Municipales de la Comuna de San Felipe de Aconcagua: Liceo Doctor Roberto Humeres Oyaneder y Liceo Bicentenario Cordillera [Tesis]. San Felipe: Universidad Playa Ancha. 2019
22. Fernández, B. Aguirre, R. Jiménez, E. Bullying y violencia escolar, dos conceptos diferenciados de un mismo fenómeno: la violencia. Monográfica psicología Educativa: Nuevas competencias. 2022; vol. 20 (17 – 29)
23. Lopez, J. Factores de riesgo individuales ergonómicos. Slideshare a scribd Company. 2020; vol. 1 (1 – 20)
24. García, M. A, C. Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 2019; vol. 17 (9 – 38).
25. Lopez, J. Factores de riesgo individuales ergonómicos. Slideshare a scribd Company. 2020; vol. 1 (1 – 20)
26. Organización Internacional de las Migraciones. ONU Migración. Kit de herramientas para la evaluación de los factores individuales [Internet]. Madrid; 2023. [consultado 2023, octubre 29] Disponible en: <https://www.iom.int/es/kit-de-herramientas-para-la-evaluacion-de-los-factores-individuales>
27. Jiménez, J; Flores, L; & Merino, C. Factores de riesgo familiares y prácticas de disciplina severa que predicen la conducta agresiva infantil. 2019, vol. 25: 195 – 2012.
28. Factores de riesgo social. Servicio canario de la salud. 2019; (1 – 12). Consultado 29 septiembre 2023. Disponible en:

https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/content/578feb39-b57a-11dd-954a-5f407b1fae81/28_Aspectossociales.pdf

29. Cepeda, E. Acoso Escolar: Caracterización, Consecuencias Y Prevención [Tesis]. Colombia; Ministerio de Educación de Colombia. 2018
30. Lugones, M., Ramírez, M. Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Rev. Cubana Med. Gen. Integr Internet*. 2018; vol. 33: 154-162.
31. Coronel, Guillermina. Bullying: Victimización Y Autoestima En Adolescentes De 14 Y 15 Años De Edad De Escuela Media [Tesis]. Argentina; Pontificia Universidad Católica Argentina. Diciembre, 2019.
32. Antori, A. Perfiles psicosociales del acoso escolar o bullying [Internet]. [citado 10 de octubre de 2024]. Disponible en: https://www.academia.edu/39728823/PERFILES_PSICOSOCIALES_DEL_ACOSO_ESCOLAR_O_BULLYING
33. Donoso, L y Ortega, S. Bullying: perfil del agresor y estrategias psicosociales de prevención [Internet]. [citado 10 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2295/1/tps792.pdf>
34. Carhuas, G; Cáceres, V y Salvatierra, A. Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. Abril, 2023. *Revista de Investigación en Ciencia de la Educación Volumen 7*, 1319 – 1334.
35. Hamodi, C. y Jiménez, L. Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *Rev. de Inv. Educativa de la REDIECH*. 2018; vol. 9. Pág. 29 - 50
36. INSPIRE. Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas [Internet]. [citado 10 de octubre de 2024]. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Child-Victims/Executive_Summary-Spanish.pdf
37. Quiroz, N. Vega, C. Zira, C. Soria, R. Escala de modos de afrontamiento: consideraciones teóricas y metodológicas. *Rev. Universitas Psychologica*. 2020; vol. 9 (139 – 147)

38. Macías, M. Madariaga, C. Valle A. Zambrano, J. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico Redalyc. 2018; vol.30, pag. 124-143.
39. Macias, M; Orozco, C; Valle, M y Zambrano, J. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Rev. Psicología del caribe. 2021; vol. 30 (124 – 145)
40. Valles, A. Emociones y sentimientos en el acoso escolar. Rev. digit. EOS. 2019; vol. 3. Pág. 7-17.
41. Bermejo, E. Estrategias de afrontamiento [Tesis]. Navarra; Universidad de navarra, Facultad de enfermería. 2019.
42. Reyes, V. Reséndiz, A. Alcázar R. Reidl, L. Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. Rev. Psicogente vol.20 (240 – 255)
43. Mikkelsen, F. Satisfacción con la vida y Estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima [Tesis]. Perú, Lima; Pontifica universidad católica del Perú. 2019.
44. Frydenberg, E y Lewis, R. VOL.3. 3º EDICIÓN. ESPAÑA, Madrid: Tea ediciones S.A; 2000.
45. Amigo, M. Lozano, J. González, N. Diagnóstico del uso de las redes sociales: un factor de riesgo para los adolescentes. (REIR). Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ. [revista en Internet]. Junio de 2018. Vol; 8. Pág. 53-72.
46. Pineda, S. Aliño, M. Stoduc. El concepto de adolescencia [internet] Costa Rica; 2018. Consultado 23 agosto 2023. Disponible en: <https://www.studocu.com/ec/document/instituto-tecnologico-superior-espana/geriatria/12-el-concepto-de-adolescencia-articulo-autor-dra-susana-pineda-perez-y-dra-miriam-alino-santiago/36684646>
47. Paris, J; Antoinette, R, & Rymond, D. Rev. Libretexts Español. Los cambios en la adolescencia. 2019; versión 1.2. Pág. 132-145.
48. Moreta, R. Reyes, C. Mayorga, M. León-Tamayo, L. Vista de Estimación sobre niveles y factores de riesgo psicosocial en adolescentes escolarizados de Ambato, Ecuador. Rev. Pensando psicología. 2018; vol. 12. Pág. 31 – 40.

49. Guijarro; A. Autoestima y factores de bullying en estudiantes de bachillerato de la provincia de Chimborazo. [Tesis] Ecuador; Pontificia Universidad Católica del Ecuador. 2021.
50. Coronel, Guillermina; Tabia, Brenda. Bullying: Victimización Y Autoestima En Adolescentes De 14 Y 15 Años De Edad De Escuela Media [Tesis]. Panamá; Pontificia Universidad Católica Argentina. Diciembre 2019.
51. Huairé, E. Método de investigación. Material de clase. [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
52. Babativa, C. Investigación cuantitativa. Fundación Universitaria del Área Andina. 2017; Vol. 1. Pág. 7-128
53. Otzen, T y Manterola, C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Rev. Scielo*. 2017; Vol. (1): pag. 227-232.

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR “CIE-A”

Instrucciones: A continuación, leerás algunas frases que podrían describirte, lee cada frase y decida que tan bien lo(a) describe. Cuando no esté seguro(a) base su respuesta en lo que usted siente, no en lo que usted piense que es correcto. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, lee con mucha atención y contesta lo más sincero(a) posible.

AFIRMACIONES	NUNCA (0)	POCAS VECES (1)	CASI SIEMPRE (2)
1) No me dejan participar, me excluyen			
2) Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
3) Rompen mis cosas a propósito			
4) Me esconden las cosas			
5) Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen			
6) Me insultan			
7) Me pegan coscorriones, puñetazos, patadas			
8) Me chiflan o gritan			
9) Me desprecian			
10) Me llaman por apodos			
11) Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
12) Me obligan a hacer cosas que están mal			
AFIRMACIONES	NUNCA	POCAS VECES	CASI SIEMPRE
13) No dejo participar, excluyo			
14) Obligo a hacer cosas peligrosas para él o ella			
15) Obligo a darme sus cosas			
16) Rompo sus cosas a propósito			
17) Robo sus cosas			
18) Envié mensaje para amenazarle			

19) Zarandeo o empujo para intimidar			
20) Me burlo de él o ella			
21) Riego chismes falsos sobre él o ella			
22) Mando mensajes o dibujos ofensivos por internet y/o celular			
23) Trato de hacer que otros los desprecien			
24) Digo nombres ofensivos, comentarios o gestos con contenido sexual			
AFIRMACIONES	SI	NO	
25) Si volviera a nacer pediría ser diferente a como soy			
26) Creo que nadie me aprecia			
27) Tengo sueños y pesadillas horribles			
28) Me suelen sudar las manos sin saber por qué			
29) A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber por qué			
30) Al venir al colegio siento miedo o angustia			
31) A veces me encuentro sin esperanza			
32) A veces creo que no tengo remedio			
33) Algunas veces tengo ganas de morirme			
34) Algunas veces me odio a mí mismo			
35) A veces me viene recuerdos horribles mientras estoy despierto			
36) Me vienen nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué			

Nunca = 0

Pocas veces = 1

Casi siempre = 2

Si = 1

No = 2

¡Gracias, por tu apoyo! ☺

ANEXO 2

02: ESCALAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Instrucciones: En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encara una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indiciar, marcando la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentare a esos problemas difíciles. En cada afirmación debes marcar en la Hoja de respuesta la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. Marque su elección en la hoja en la respuesta. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que creas que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

No me ocurre nunca o no lo hago =1

Me ocurre o lo hago raras veces =2

Me ocurre o lo hago algunas veces =3

Me ocurre o lo hago a menudo =4

Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia =5

	1	2	3	4	5
1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuvieran el mismo problema					
2. Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema					
3. Seguir con mis tareas como es debido					
4. Preocuparme por mi futuro					
5. Reunirme con amigos					
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan					
7. Esperar que ocurra lo mejor					
8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada					
9. Llorar o gritar					
10. Organizar una acción o petición en relación con mi problema					
11. Ignorar el problema					
12. Criticarme a mí mismo					
13. Guardar mis sentimientos para mí solo					
14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas					
15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves					
16. Pedir consejos a una persona competente					

17. Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión					
18. Hacer deporte					
19. Hablar con otros para apoyarnos mutuamente					
20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades					
21. Asistir a clase con regularidad					
22. Preocuparme por mi felicidad					
23. Llamar a un amigo íntimo					
24. Preocuparme por mis relaciones con los demás					
25. Desear que suceda un milagro					
26. Simplemente, me doy por vencido					
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos)					
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema					
29. Ignorar conscientemente el problema					
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas					
31. Evitar estar con la gente					
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva					
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas					
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional					
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades					
36. Mantenerme en forma y con buena salud					
37. Buscar ánimo en otros					
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta					
39. Trabajar intensamente					
40. Preocuparme por lo que está pasando					
41. Empezar una relación personal estable					
42. Tratar de adaptarme a mis amigos					
43. Esperar que el problema se resuelva por si solo					
44. Me pongo malo					
45. Trasladar mis frustraciones a otros					
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema					
47. Borrar el problema de mi mente					
48. Sentirme culpable					
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa					
50. Leer un libro sagrado o de religión					

51. Tratar de tener una visión alegre de la vida					
52. Pedir ayuda a un profesional					
53. Buscar tiempo para actividades de ocio					
54. Ir al gimnasio o hacer ejercicio					
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él					
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué					
57. Triunfar en lo que estoy haciendo					
58. Inquietarme por lo que puede ocurrir					
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o chica					
60. Mejorar mi relación personal con los demás					
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando					
62. No tengo forma de afrontar la situación					
63. Cambiar las cantidades de lo que como bebo o duermo					
64. Unirme a gente que tiene el mismo problema					
65. Aislarme del problema para poder evitarlo					
66. Considerarme culpable					
67. No dejar que otros sepan cómo me siento					
68. Pedir a Dios que cuide de mí					
69. Estar contento de cómo van las cosas					
70. Hablar del tema con personas competentes					
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres ó amigos					
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema					
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir					
74. Inquietarme por el futuro del mundo					
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir					
76. Hacer lo que quieren mis amigos					
77. Imaginar que las cosas van mejor					
78. Sufro dolores de cabeza o del estomago					
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas					
80. Anota en la hoja de respuesta cualquier cosa que suelas hacer para afrontar tus problemas					

ANEXO 03
HOJA DE RESPUESTA

ACS FORMA:
GENERAL
ESPECÍFICA

Edad: Sexo: V M Fecha:

	①	②	③	④	⑤		①	②	③	④	⑤		①	②	③	④	⑤	PUNTUACIÓN TOTAL	PUNTUACIÓN AJUSTADA													
As 1.	A	B	C	D	E	19.	A	B	C	D	E	37.	A	B	C	D	E	55.	A	B	C	D	E	71.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Rp 2.	A	B	C	D	E	20.	A	B	C	D	E	38.	A	B	C	D	E	56.	A	B	C	D	E	72.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Es 3.	A	B	C	D	E	21.	A	B	C	D	E	39.	A	B	C	D	E	57.	A	B	C	D	E	73.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Pr 4.	A	B	C	D	E	22.	A	B	C	D	E	40.	A	B	C	D	E	58.	A	B	C	D	E	74.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Ai 5.	A	B	C	D	E	23.	A	B	C	D	E	41.	A	B	C	D	E	59.	A	B	C	D	E	75.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Pe 6.	A	B	C	D	E	24.	A	B	C	D	E	42.	A	B	C	D	E	60.	A	B	C	D	E	76.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Hi 7.	A	B	C	D	E	25.	A	B	C	D	E	43.	A	B	C	D	E	61.	A	B	C	D	E	77.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Na 8.	A	B	C	D	E	26.	A	B	C	D	E	44.	A	B	C	D	E	62.	A	B	C	D	E	78.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
Rt 9.	A	B	C	D	E	27.	A	B	C	D	E	45.	A	B	C	D	E	63.	A	B	C	D	E	79.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x4	<input type="text"/>
So 10.	A	B	C	D	E	28.	A	B	C	D	E	46.	A	B	C	D	E	64.	A	B	C	D	E	80. ANOTA CUALQUIER OTRA COSA QUE SUELAS HACER PARA AFRONTAR TUS PROBLEMAS:	<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>					
Ip 11.	A	B	C	D	E	29.	A	B	C	D	E	47.	A	B	C	D	E	65.	A	B	C	D	E		<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>					
Cu 12.	A	B	C	D	E	30.	A	B	C	D	E	48.	A	B	C	D	E	66.	A	B	C	D	E		<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>					
Re 13.	A	B	C	D	E	31.	A	B	C	D	E	49.	A	B	C	D	E	67.	A	B	C	D	E		<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>					
Ae 14.	A	B	C	D	E	32.	A	B	C	D	E	50.	A	B	C	D	E	68.	A	B	C	D	E		<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>					
Po 15.	A	B	C	D	E	33.	A	B	C	D	E	51.	A	B	C	D	E	69.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>						
Ap 16.	A	B	C	D	E	34.	A	B	C	D	E	52.	A	B	C	D	E	70.	A	B	C	D	E	<input type="text"/>	x5	<input type="text"/>						
Dr 17.	A	B	C	D	E	35.	A	B	C	D	E	53.	A	B	C	D	E							<input type="text"/>	x7	<input type="text"/>						
Fi 18.	A	B	C	D	E	36.	A	B	C	D	E	54.	A	B	C	D	E							<input type="text"/>	x7	<input type="text"/>						

No me ocurre nunca =1

Me ocurre algunas veces =3

Me ocurre mucha frecuencia =5

Me ocurre raras veces =2

Me ocurre a menudo =4

ANEXO 04 PERFIL INDIVIDUAL DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Escala	Punt. ajustada		No me ocurre		Me ocurre raras veces		Me ocurre algunas veces		Me ocurre a menudo		Me ocurre con mucha frecuencia		Nombre: _____
	Gen.	Esp.										Fecha: _____	
1. As			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Buscar apoyo social. Inclínación a compartir los problemas con los demás y conseguir ayuda y apoyo para afrontarlos.
2. Rp			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Concentrarse en resolver el problema. Abordar el problema sistemáticamente, pensando en él y teniendo en cuenta diferentes puntos de vista u opciones de solución.
3. Es			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Esforzarse y tener éxito. Se refiere a conductas de trabajo, laboriosidad e implicación personal.
4. Pr			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Preocuparse. Temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura.
5. Ai			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Invertir en amigos íntimos. Esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal de tipo íntimo y hacer nuevas amistades.
6. Pe			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Buscar pertenencia. Preocupación o interés por las relaciones con los demás en general y, más específicamente, por lo que otros piensan de uno.
7. Hi			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Hacerse ilusiones. Esperar que se arreglen las cosas, confiar en la esperanza y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz.
8. Na			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Falta de afrontamiento o no-afrontamiento. No hacer nada, incapacidad para resolver el problema, sentirse enfermo.
9. Rt			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Reducción de la tensión. Sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión, reducir la presión, llorar, gritar, evadirse.
10. So			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Acción social. Dar a conocer a los demás cuál es la preocupación y buscar ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos.
11. Ip			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Ignorar el problema. Esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él.
12. Cu			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Autoinculparse. Verse como culpable o responsable del problema o dificultad.
13. Re			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Reservarlo para sí. Tendencia a aislarse de los demás y a impedir que conozcan sus preocupaciones.
14. Ae			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Buscar apoyo espiritual. Tendencia a rezar y a creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual.
15. Po			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Fijarse en lo positivo. Tratar de tener una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y a sentirse afortunado.
16. Ap			20	30	40	50	60	70	80	90	100		Buscar ayuda profesional. Tendencia a recurrir al uso de consejeros profesionales, como un maestro o un psicólogo.
17. Dr			21	31	42	52	63	73	84	94	105		Buscar diversiones relajantes. Buscar situaciones de ocio y relajantes tales como la lectura, la pintura, divertirse, etc.
18. Fi			21	31	42	52	63	73	84	94	105		Distracción física. Dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

APÉNDICES

APÉNDICE 01: ASENTIMIENTO INFORMADO



Universidad Nacional de Cajamarca
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería



“BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC NEWTON – CAJAMARCA – PERÚ 2024”.

Hola, me llamo E. Vianeth Cortez Gonzales, soy Bach. Enfermería y quiero invitarte a participar en esta investigación que se titula; **“Bullying y afrontamiento en estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton – Cajamarca – Perú 2024”**. La presente investigación busca explicar el objetivo de la investigación en términos claros, sencillos y precisos. Para lo cual necesito de su ayuda (respondiendo preguntas de cuestionarios referentes a la investigación). Con tu participación podré obtener resultados que serán analizados. La participación es voluntaria, por lo que, si tu apoderado te autorizó a participar, pero tú no quieres, puedes decirnos con toda confianza, no hay problemas en ello. Si decides participar, pero luego quieres dejar de hacerlo también es posible.

Toda información que nos entregues será confidencial, por lo que nadie conocerá tus respuestas. Sólo los miembros de la investigación las conocerán y no se las entregarán a nadie. Entonces ¿quieres participar? Si quieres participar debes marcar con una “X” donde dice si y escribir tu nombre. Si no quieres participar solo basta con que dejes todo en blanco.

____ Sí Nombre: _____ Nombre y
firma de la persona que obtiene el asentimiento



ASENTIMIENTO INFORMADO
Universidad Nacional de Cajamarca
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería



**“BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC NEWTON –
CAJAMARCA – PERÚ 2024”.**

Hola, me llamo E. Vianeth Cortez Gonzales, soy Bach. Enfermería y quiero invitarte a participar en esta investigación que se titula; **“Bullying y afrontamiento en estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado de Ciencias Isaac Newton – Cajamarca – Perú 2024”**. La presente investigación busca explicar el objetivo de la investigación en términos claros, sencillos y precisos. Para lo cual necesito de su ayuda (respondiendo preguntas de cuestionarios referentes a la investigación). Con tu participación podré obtener resultados que serán analizados. La participación es voluntaria, por lo que, si tu apoderado te autorizó a participar, pero tú no quieres, puedes decirnos con toda confianza, no hay problemas en ello. Si decides participar, pero luego quieres dejar de hacerlo también es posible.

Toda información que nos entregues será confidencial, por lo que nadie conocerá tus respuestas. Sólo los miembros de la investigación las conocerán y no se las entregarán a nadie. Entonces ¿quieres participar? Si quieres participar debes marcar con una “X” donde dice si y escribir tu nombre. Si no quieres participar solo basta con que dejes todo en blanco.

Sí Nombre: Pilar Castillo Guevara
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:


DNI: 43034715
Silvia Guevara Carrera.

ELSI VIANETH CORTEZ GONZALES

BULLYING Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO PRIVADO DE CIENCIAS ISAAC N

 My Files

 My Files

 Universidad Nacional de Cajamarca

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::3117:426334060

Fecha de entrega
3 feb 2025, 8:30 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
3 feb 2025, 8:37 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TESIS_VIANETH CORTEZ GONZALES.pdf

Tamaño de archivo
1.5 MB

70 Páginas

16,197 Palabras

91,196 Caracteres

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

▸

Bibliografía

▸ Texto

citado

▸ Coincidencias menores (menos de 10

palabras) ▸ Trabajos entregados

Fuentes principales

18%  Fuentes de Internet

1%  Publicaciones

0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

Texto oculto

4291 caracteres sospechosos en N.º de páginas

El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unc.edu.pe	2%
2	Internet	www.euroinnova.co	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
4	Internet	repositorio.uca.edu.ar	2%
5	Internet	data.larepublica.pe	1%
6	Internet	docplayer.es	1%
7	Internet	1library.co	1%
8	Internet	repository.ucc.edu.co	<1%
9	Internet	favaloro.edu.ar	<1%
10	Internet	reviberopsicologia.ibero.edu.co	<1%
11	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%