

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ADMINISTRADAS POR CONGREGACIONES
RELIGIOSAS EN CAJAMARCA, CAJAMARCA - 2023**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Presentada por:

BRUNO ARMANDO MONTENEGRO CARDOZO

Asesor:

Dr. MIGUEL ÁNGEL MACETAS HERNÁNDEZ

Cajamarca, Perú

2025

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Nombres y Apellidos: Bruno Armando Montenegro Cardozo
DNI/Otros N°: 70211316
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Maestría en Ciencias. Mención: Docencia e Investigación Educativa
2. Asesor: Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS ADMINISTRADAS POR CONGREGACIONES RELIGIOSAS EN CAJAMARCA, CAJAMARCA - 2023
6. Fecha de evaluación: 14/02/2025
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 14%
9. Código Documento: 3117:430195555
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 10/04/2025

*Firma y/o Sello
Emisor Constancia*



Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández
DNI: 17435544

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
BRUNO ARMANDO MONTENEGRO CARDOZO
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las *16*... horas, del día 30 de enero de dos mil veinticinco, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. CARLOS ENRIQUE MORENO HUAMÁN**, **Dr. JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA**, **Dr. EDUARDO MARTÍN AGIÓN CÁCERES**, y en calidad de Asesor el **Dr. MIGUEL ÁNGEL MACETAS HERNÁNDEZ**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS ADMINISTRADAS POR CONGREGACIONES RELIGIOSAS EN CAJAMARCA, CAJAMARCA - 2023", presentada por el **Bachiller en Psicología BRUNO ARMANDO MONTENEGRO CARDOZO**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *Aprobado*... con la calificación de *Distinta (77)*... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Psicología BRUNO ARMANDO MONTENEGRO CARDOZO**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**.

Siendo las *18*... horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández
Asesor

.....
Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán
Jurado Evaluador

.....
Dr. Jorge Daniel Díaz García
Jurado Evaluador

.....
Dr. Eduardo Martín Agión Cáceres
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A mis padres, familia, amigos y docentes, quienes han sido una fuente de fortaleza y apoyo en la formación académica y en esta etapa universitaria.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Macetas Hernández, Miguel Ángel, por su contribución en la orientación y recomendaciones en el transcurso del desarrollo de la presenta investigación.

A mis padres por su constante motivación en las etapas de estudio que he desarrollado.

A mis docentes por sus enseñanzas y consejos en mi formación académica.

Epígrafe

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza.

Paulo Freire

Índice

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Epígrafe	vii
Índice general	viii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Lista de abreviaturas y siglas.....	xiv
Resumen	xv
Abstract	xvi
Introducción.....	xvii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.Planteamiento del Problema	1
2 Formulación del Problema	4
2.1 Problema principal	4
2.2 Problemas derivados	4
3 Justificación de la investigación	5
3.1 Justificación teórica	5
3.2 Justificación práctica.....	5
3.3 Justificación metodológica	5
4 Delimitación de la investigación	7
4.1 Epistemológica	7
4.2 Espacial	8
4.3 Temporal.....	9
5 Objetivos de la investigación.....	9
5.1 Objetivo general.....	9

5.2 Objetivos específicos	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de la investigación.....	11
2.2 Marco teórico-científico de la investigación	18
2.3. Definición de términos básico	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	49
3.1 Caracterización y contextualización de la investigación.....	49
3.1.1 Descripción breve del perfil de la Institución Educativa.....	49
3.1.2 Reseña histórica breve de la institución educativa	50
3.1.3 Características demográficas y socioeconómica.....	55
3.1.4 Características culturales y ambientales	58
3.2 Hipótesis de investigación.....	59
3.3 Variables de investigación.....	60
3.4 Matriz de operacionalización de variables	62
3.5 Población y muestra.....	64
3.6 Unidad de análisis	65
3.7 Métodos de investigación.....	66
3.8 Tipo de investigación	67
3.9 Diseño de la investigación.....	68
3.10 Técnica e instrumento de recopilación de información	69
3.11 Técnica para el procesamiento y análisis de la información	70
3.12 Validez y confiabilidad	71
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	76
4.1 Resultados por dimensiones de las variables de estudio	76
4.2 Resultados totales de las variables de estudio	93
4.3 Prueba de hipótesis.....	93

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE MEJORA	103
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	112
REFERENCIAS	114
ANEXOS.....	121

Lista de tablas

Tabla 1 El proceso administrativo según clásicos y neoclásicos.....	20
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento para la variable Gestión Administrativa.....	69
Tabla 3 Ficha técnicas del instrumento para la variable Calidad Educativa.....	70
Tabla 4 Grado de relación según el coeficiente de correlación.....	71
Tabla 5 Criterios de interpretación del coeficiente del Alfa de Cronbach.....	72
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de las dos variables.....	73
Tabla 7 Estadística de total de elementos de la variable Gestión Administrativa	74
Tabla 8 Estadística de total de elementos de la variable Calidad educativa.....	75
Tabla 9 Frecuencias y porcentajes de los niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	76
Tabla 10 Porcentajes de los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca.....	78
Tabla 11 Porcentajes de los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	79
Tabla 12 Porcentajes de los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.	81
Tabla 13 Porcentajes de los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	82
Tabla 14 Frecuencias y porcentajes de los niveles de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	83
Tabla 15 Porcentajes de los niveles de la dimensión equidad de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	86
Tabla 16 Porcentajes de los niveles de la dimensión relevancia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	87
Tabla 17 Porcentajes de los niveles de la dimensión pertinencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	88

Tabla 18 Porcentajes de los niveles de la dimensión eficacia y eficiencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	90
Tabla 19 Resumen de procesamiento de casos.....	91
Tabla 20 Pruebas de Normalidad.....	92
Tabla 21 Prueba estadística general con Rho de Spearman.....	93
Tabla 22 Prueba de contratación de la gestión administrativa y calidad educativa.....	94
Tabla 23 Prueba de contratación de la planeación y calidad educativa.....	96
Tabla 24 Prueba de contratación de la organización y calidad educativa.....	97
Tabla 25 Prueba de contratación de la dirección y calidad educativa.....	99
Tabla 26 Prueba de contratación de control y calidad educativa.....	101
Tabla 27 Matriz de Consistencia	130

Lista de figuras

Figura 1 Ciclo de Deming.....	35
Figura 2 Relación entre variables.....	68
Figura 3 Frecuencias y porcentajes de los niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	76
Figura 4 Porcentajes de los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	78
Figura 5 Porcentajes de los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	80
Figura 6 Porcentajes de los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.	81
Figura 7 Porcentajes de los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	82
Figura 8 Frecuencias y porcentajes de los niveles de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	84
Figura 9 Porcentajes de los niveles de la dimensión equidad de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	86
Figura 10 Porcentajes de los niveles de la dimensión relevancia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	87
Figura 11 Porcentajes de los niveles de la dimensión pertinencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	89
Figura 12 Porcentajes de los niveles de la dimensión eficacia y eficiencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.....	90

Lista de abreviaturas y siglas

EBR	: Educación Básica Regular
MINEDU	: Ministerio de Educación del Perú
PD	: Problemas derivados
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UGEL	: Unidad de Gestión Local
DRE	: Dirección Regional de Cajamarca
OE	: Objetivos Específicos
IE	: Institución Educativa
SINEACE	: Sistema Nacional De Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa
AP	: Actividades pedagógicas
EPD	: Evaluaciones para desarrollar
VAB	: Valor Agregado Bruto
SINIA	: Sistema Nacional de Información Ambiental

Resumen

La investigación desarrollada tiene como propósito identificar la relación entre las variables de gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Se aplicó el método científico, analítico, sintético, hipotético deductivo y estadístico, el trabajo realizado es de tipo descriptivo correlacional, el cual consistió en determinar la relación entre la variable gestión administrativa y la variable calidad educativa; el instrumento utilizado para lograr recoger la información fue el cuestionario, el que tiene 20 ítems para la variable gestión administrativa y 20 ítems para la variable calidad educativa, haciendo un total de 40 ítems, luego para obtener los respectivos resultados se procedió a realizar el procesamiento de los datos obtenidos a través del programa SPSS v. 25. Para el análisis correspondiente se llega a utilizar tablas y gráficos de barra. La muestra estaba es no probabilística por conveniencia, representada por 50 docentes de las Instituciones educativas religiosas por convenio en la ciudad de Cajamarca 2023. Para efectos de estudio la investigación la muestra es igual a la población. Luego se concluye con la comprobación de la hipótesis general en el que se puede demostrar la correlación positiva muy fuerte como lo indica el coeficiente del Rho de Spearman $Rho = 0.736$ Sig.=0.000 entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por congregaciones religiosas en Cajamarca, 2023.

Palabras Clave: Gestión administrativa, calidad educativa.

Abstract

The purpose of the research developed is to identify the relationship between administrative management variables and educational quality in Educational Institutions administered by Religious Congregations in Cajamarca, 2023. The scientific, analytical, synthetic, hypothetical deductive and statistical method was applied, the work carried out is of a descriptive correlational type, which consisted of determining the relationship between the administrative management variable and the educational quality variable; The instrument used to collect the information was the questionnaire, which has 20 items for the administrative management variable and 20 items for the educational quality variable, making a total of 40 items, then to obtain the respective results, the processing was carried out. of the data obtained through the SPSS v program. 25. For the corresponding analysis, tables and bar graphs are used. The sample was non-probabilistic for convenience, represented by 50 teachers from religious educational institutions by agreement in the city of Cajamarca 2023. For the purposes of the study, the research sample is equal to the population. Then we conclude with the verification of the general hypothesis in which the very strong positive correlation can be demonstrated as indicated by the Spearman's Rho coefficient $Rho= 0.736$ $Sig.=0.000$ between administrative management and educational quality in Educational Institutions administered by religious congregations in Cajamarca, 2023.

Keywords: Administrative management, educational quality.

Introducción

En la actualidad se tiene en cuenta dialogar y colocar como tema de investigación todo lo relacionado con el mundo de la gestión administrativa pero visto desde la calidad educativa, que son las variables del presente estudio, pero esta posición debe estar de acuerdo con las políticas nacionales e internacionales ya que hoy se busca tener mejorar el nivel de la calidad educativa peruana, por lo tanto al asumir la presente investigación se considera que el impacto se notar´pa en la calidad en el mundo educativo, que es un eje principal y de suma importancia para el desarrollo del pueblo peruano.

El Perú considera de vital importancia la Ley General de Educación 28044, el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE, el Proyecto Educativo Nacional, buscando desde luego la mejora continua y el fortalecimiento de una educación de calidad.

En presente trabajo de investigación consideras cinco capítulos. Con respecto al Capítulo I que está relacionado con el Problema de investigación y contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación del problema, las delimitaciones de la investigación, la línea de investigación y los objetivos de investigación.

Luego en el Capítulo II, contiene el marco teórico, en el que se considera los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, además se tiene en cuenta el marco teórico-científico de la investigación, referidos la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa finalmente en este capítulo se ubica la definición de términos básicos pertinentes.

En el Capítulo III, se desarrolla el marco metodológico, con la caracterización y contextualización de la investigación, la Descripción breve del perfil de la Institución Educativa, luego la reseña histórica breve de la institución educativa, además la Características demográficas y socioeconómica y la Características culturales y ambientales, se asume también la hipótesis de investigación, la matriz de operacionalización de variables, destaca además la población y muestra,

juntamente con la unidad de análisis, se asume un métodos, diseño y tipo de investigación. Finalmente se asume las técnicas e instrumentos de recopilación de información, luego las técnicas para el procesamiento y análisis de la información. finalizando con la validez y confiabilidad del instrumento.

En el Capítulo IV, se desarrolla los resultado y discusión, por lo tanto, se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, que son propios de sistematización de los instrumentos aplicados para medir cada una de las variables para la presente investigación. en estudio.

En el Capítulo V, se ubica la propuesta teórica de la Gestión Administrativa, para luego ubicar las conclusiones, recomendaciones y sugerencias
Al final se ubica las referencias propias para el sustento del marco teórico de la investigación, y los respectivos anexos

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

En la actualidad la educación sigue siendo un tema de relevancia para la sociedad en lo que se refiere a la formación integral ciudadanos productivos y alineados a las normas por las que se rigen, siendo una necesidad para el crecimiento personal de los individuos y lograr el desarrollo de la población. Esta premisa facilita el entendimiento de la importancia de la educación, por ello se pueda afirmar que la educación es un derecho humano básico en cada sociedad, de ahí que su acceso debe de ser garantizado para los niños, jóvenes y adultos por parte de las autoridades de cada país, teniendo en consideración que este derecho proporciona un sentido de normalidad para proyectar metas hacia el futuro, por lo que se debe de garantizar la continuidad en el proceso de educación en el que se encuentran inmersos una gran cantidad de estudiantes, siendo un beneficio para lograr optimizar continuamente los procesos académicos empleados. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023).

Esta premisa expone la gran relevancia de la educación para el mundo, sin embargo, la realidad es contradictoria debido a que en el 2022 se advirtió que el Perú se encuentra viviendo una crisis educativa sin precedentes, por tal motivo se realizó una convocatoria al congreso, a la ciudadanía y al poder ejecutivo para abordar esta problemática de la forma más eficiente que sea posible teniendo como prioridad atender (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2022). Algo que da a entender lo complejo de las circunstancias propias de dicha crisis educativa dentro de un contexto global y lo demandante que resulta para las entidades del estado regularizar y monitorear las acciones de los colegios en la ejecución de procesos de enseñanza, de ahí la intención de la intervención de diversos sectores que se vinculan de una u otra forma a este proceso.

Una de las posibles causas a la crisis educativa actual es según la información proporcionada por la Radio Programas del Perú (2022) debido a la suspensión de las clases presenciales, lo que ha generado dificultades en el aprendizaje y según el Banco Mundial se estima un retroceso cercano a los 10 años.

En segundo lugar, esta problemática se ha incrementado con el paso del tiempo por factores políticos, sociales y culturales, sumado al cierre parcial de los colegios. Por lo que se ha visto como indispensable el hecho de necesario presentar soluciones beneficiosas a la población afectada, siendo esta la comunidad educativa.

Para ello se visto indispensable convocar a las autoridades gubernamentales para elaborar un plan de acciones que intervengan de forma efectiva con esta situación, lo que ha dado como resultado la propuesta de un pacto por la educación que dirige su atención a la formación de los estudiantes.

De manera similar, desde un contexto nacional se ha presentado el objetivo de “brindar un servicio educativo de calidad” entendiendo que para cumplir con lo planeado resulta fundamental contar con una gestión escolar en sus cuatro dimensiones: estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2021).

Para aquello, resalta la dimensión administrativa como un medio que asegura las acciones que se desarrollan en una institución educativa en relación al grado de eficiencia. Sin embargo, pese a que en un nivel teórico es justificado el uso de esta práctica. Se encuentra que en un nivel práctico los directivos al ejecutar las acciones administrativas llegan a presentar una exigencia elevada de funciones administrativas y que alteran el resto de funciones que se han de realizar, prueba de esto son los resultados de la Encuesta Nacional a Directivos del 2018 en donde se han registrado que cerca del 71% de directivos de colegios de EBR han presentado una

sobrecarga administrativa, afectando consecuentemente en la calidad educativa que se puede ofrecer.

Un dato interesante, debido a que es el Ministerio de Educación del Perú MINEDU (2021) que sostiene que “El director o directora desarrolla un rol fundamental en la articulación y conducción de los procesos relacionados con los temas pedagógicos, institucionales y administrativos” (p.3). En ese sentido, se entiende que los procesos orientados a la gestión administrativa consisten en la redacción de informes mensuales o bimensuales sobre el personal de trabajo en conjunto con el cumplimiento de las metas establecidas desde el inicio del año escolar, además de la distribución coherente de los recursos con los que se cuenta.

Esta premisa se complementa con lo presentado por Villegas, Vesga y Mejía (2005) quienes describen a la gestión administrativa como un “área que da soporte al trabajo institucional”. Por lo que se plantea como una serie de procedimientos que buscan hacer uso de los recursos logísticos, físicos y humanos para cumplir satisfactoriamente el servicio educativo que se brinda a una población. A causa de esto, se toma importancia de la capacidad de cada institución educativa para desarrollar actividades pedagógicas de manera pertinente, mediante una clasificación de las acciones de gestión que se puedan evidenciar en la calidad de sus respectivas áreas y siendo coherentes con sus funciones. (p.27)

No obstante, la implementación de la gestión administrativa en colegios es algo que actualmente aún no se ha desarrollado en su totalidad, ejemplo de esto, son las conclusiones desde una perspectiva internacional de Pacheco, Granados, Robles, Adalberto y Ospino (2018) “no existe un enfoque administrativo definido en las instituciones educativas rurales” (p.265). Mencionando igualmente que este enfoque es constantemente es ignorado en zonas rurales debido a que no se logra presentar un escenario en el que es necesario optimizar los procesos administrativos en paralelo con el rendimiento académico, es decir, presentar la noción de que la actual crisis educativa que afrontan diversos países está en parte vinculada con la manera de

dirigir un colegio desde las funciones de cada área de trabajo, sumado a la realidad sujeta al contexto y cultura.

A partir desde esta perspectiva, resulta muy interesante investigar en qué medida las instituciones educativas religiosas por convenio desarrollan la gestión administrativa y la calidad educativa, lo que permite generar un nuevo conocimiento a partir de buscar una relación entre las variables explicadas, bajo los parámetros de una investigación correlacional, con la intención de exponer un vacío de conocimiento dentro de los límites contextuales de la región de Cajamarca centrados en el sector educativo, algo que de igual manera ofrece información útil para el desarrollo de posibles investigaciones que consideren las variables seleccionadas e incluso la elaboración de programas o propuestas de mejora que formen parte de estudios científicos experimentales. Además, se suma intención de plantear una propuesta de mejora en la gestión administrativa para lograr mejorar la calidad educativa, desde la realidad estudiada.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?

2.2. Problemas derivados

PD1: ¿Cuál es la relación entre la dimensión planeación de la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?

PD2: ¿Cuál es la relación entre la dimensión organización de la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?

PD3: ¿Cuál es la relación entre la dimensión dirección de la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?

PD4: ¿Cuál es la relación entre la dimensión control de la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?

PD5: ¿Cuál es la propuesta para elevar el nivel de la gestión administrativa que influiría en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca?

3. Justificación de la investigación

3.1. Justificación Teórica

A nivel teórico la presente investigación se encuentra respaldada por teorías que se han mantenido vigentes hasta la actualidad, siendo una de ellas es la teoría de la gestión administrativa para la primera variable, la cual fue desarrollada por Fayol en el año 1916 y que hoy en día es considerada por diversos autores que pretenden explicar aspectos relacionados con el mundo administrativo, tal es el caso de Chiavenato por dar un ejemplo. De este mismo modo, la segunda variable está apoyada por las teorías de la calidad, junto por los postulados establecidos por la UNESCO (2005) y la política de aseguramiento de la calidad educativa del Ministerio de Educación.

Por tal motivo, dichas teorías facilitan el acceso a un conocimiento obtenido por los resultados y las conclusiones desarrolladas en relación con los temas seleccionados, de la misma manera, se genera un aporte teórico sobre un aspecto que puede ser considerado en la creación de planes estratégicos de gestión administrativa dentro de instituciones educativas que beneficien la organización de procesos para cumplir las metas establecidas.

Estos resultados pueden ser usados en la creación de planes de intervención o programas que se ejecuten en poblaciones que presenten características similares a la escogida o en la elaboración de investigaciones que tengan la intención de comprobar la validez de los resultados e incluso orientar esta investigación hacia una tendencia experimental.

3.2. Justificación Práctica

Desde la justificación a nivel práctico, los resultados que se presenten en esta investigación tienen la posibilidad de ser implementados de funcional dentro de las Institución Educativa Religiosas en la planeación y ejecución de procesos de gestión administrativas centradas en mejorar la calidad educativa que se ofrece a los estudiantes y los padres de familia pertenecientes a estas instituciones educativas.

Así mismo, se puede ejecutar talleres, capacitaciones y conferencias sobre la situación actual que experimenta el colegio y la manera en cómo se buscan estrategias que solucionen las dificultades que obstaculicen el progreso de la calidad educativa.

Por tal motivo, en la presente investigación se elabora una propuesta de mejora de la calidad educativa, dirigida a la institución educativa y a sus necesidades hacia la ejecución de procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.3. Justificación Metodológica

A través de la presente investigación la justificación metodológica, está en base al asumir un proceso metódico como es el recojo, el análisis respectivo y la comprobación de la hipótesis planteada de manera rigurosa. Siendo también el proceso desde una orientación ética con el uso de instrumentos de medición como medio para hallar los resultados necesarios sobre la relación de los constructos de interés, lo que aporta la precisión sobre las características que presenta las Instituciones Educativas por convenio en la ciudad de Cajamarca.

Además, con el uso del método científico, analítico, sintético, hipotético deductivo y estadístico, han permitido elaborar las conclusiones en estricta relación con los resultados que fueron procesados en base a la variable gestión administrativa y la variable calidad educativa.

Así mismo al considerar la aplicación del cuestionario para cada variable con 20 preguntas en cada cuestionario a setenta docentes de cinco instituciones educativas que son administradas por congregaciones religiosas y las que están por convenio con el Ministerio de Educación a través de la UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local) en Cajamarca. UGEL

Desde luego con los resultados obtenidos permiten elaborar una propuesta de mejora en forma clara y metodológica para poder promover y mejorar la gestión administrativa y la calidad educativa, por lo tanto, dicha propuesta se espera que sea considerada por las instituciones educativas que participan del estudio de investigación, con el afán de ofrecer una educación acorde a la actualidad.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

Con la presente investigación debe quedar con claridad se desarrolla y se considera estrategias orientadas al único fin de llegar a descubrir algo con relación a las dos variables en estudio.

Además, es de considerar que la investigación está debidamente enfocada desde una perspectiva y enfoque cuantitativo, es decir que desde una mirada epistemológica al paradigma del positivismo. Bonilla (1997) afirma que una investigación cuantitativa está inspirada en el positivismo. Dicho enfoque de carácter investigativo plantea la unidad de la ciencia, que es a través de una metodología usada por las ciencias exactas y naturales.

Muñoz (2016) expresa que “una investigación es cuantitativa cuando se privilegia la información o los datos numéricos” por lo general datos estadísticos que son interpretados para dar noticia fundamentada del objeto, hecho o fenómeno investigado. (p.86).

Además, dicho autor afirma que los diseños cuantitativos se sugieren cuando:

- a. Las posibilidades de encontrar información directa y objetiva sean suficientes para contrastar y validar las hipótesis formuladas.
- b. La naturaleza del problema, sujeto a investigación, nos permita, mediante el diseño cuantitativo, encontrar las respuestas idóneas para explicar en términos científicos nuestro resultado.
- c. Exista la posibilidad de encontrar los suficientes referentes empíricos que nos ayuden a dar una respuesta adecuada a nuestro problema de investigación (p.145).

4.2. Espacial

Se realiza en las instalaciones de la Institución Educativa Cristo Rey de la ciudad de Cajamarca. Dicha institución ofrece el servicio educativo en los niveles de primaria y secundaria, siendo dicha institución gestión pública por convenio, la cual se rige por las normas emitidas por el MINEDU a través de la UGEL de Cajamarca.

Las Instituciones por convenio, es decir entre las congregaciones religiosas y el Estado Peruano como Ministerio de Educación representada por la UGEL Cajamarca son:

Institución Educativa la Inmaculada Concepción

Institución Educativa Santa Teresita

Institución Educativa Divino Maestro

Institución Educativa Cristo Ramos

Institución Educativa Cristo Rey

4.3. Temporal

La presente investigación se desarrolla en el en el segundo semestre del año 2023, es decir entre los meses de agosto a diciembre, considerando a cada institución educativa por convenio y los respectivos los docentes, además tiene como unidad de análisis el docente de dicha institución administrada por las Congregaciones Religiosas de la ciudad de Cajamarca.

5. Objetivos de la Investigación

5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

5.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

OE2: Determinar la relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

OE3: Determinar la relación entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

OE4: Determinar la relación entre la dimensión de control y la calidad educativa de en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

OE5: Elaborar una propuesta para elevar el nivel de la gestión administrativa que influiría en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Piguave (2019) elaboró la investigación con el nombre de “Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en el colegio fiscal José Joaquín Pino Ycaza, Guayaquil, Ecuador, 2018” perteneciendo al repositorio de la Universidad César Vallejo, con la intención de obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación. Pretendiendo determinar el nivel de relación entre la Gestión administrativa y la Calidad Educativa en un total de 48 docentes mediante un muestreo no probabilístico. Mediante el uso de una investigación, no experimental y con un alcance correlacional, además de un diseño transversal ubicando la recopilación de la información obtenida únicamente en un espacio y en un momento determinado. Haciendo uso de un cuestionario que fue validado por medio de los juicios de expertos y asignando una confiabilidad del Alfa de Cronbach. Obteniendo como resultado la existencia de un factor de 0,712 indicando una relación alta y directa entre las dos variables seleccionadas. (p.8)

De forma similar, Anchundia (2019) realizó una investigación bajo el título de “Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019” dentro de los marcos establecidos por la Universidad César Vallejo. Llegando a obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación. Pretendiendo determinar la incidencia de la gestión administrativa en la calidad educativa en 45 docentes de los tres turnos correspondientes de la Unidad Educativa de la institución educativa según un muestreo probabilístico aleatorio.

Teniendo un tipo de investigación básica, un diseño no experimental y correlacional, evitando la manipulación de variables y centrándose en ver la relación que existe entre las variables seleccionadas.

Se utilizó la técnica de encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios. La confiabilidad de los cuestionarios se midió a través del estadístico Alfa de Cronbach, donde se obtuvo el valor de 0,875 para el cuestionario de gestión administrativa y 0,814 para el cuestionario calidad educativa. La validez de los cuestionarios fue determinada mediante juicio de expertos quienes aprobaron su aplicación. Los resultados demostraron que no hay incidencia de la variable gestión administrativa en la variable calidad educativa según los valores: coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0,095$ es una correlación positiva débil, de sig. 0.533 valor mayor al valor de significancia establecida para la investigación y el valor de regresión lineal de 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis planteada.

Teniendo como resultado principal que se rechaza la hipótesis general y se acepta la hipótesis nula debido a una correlación positiva débil de Spearman $Rho = 0,095$ y valor de regresión lineal de 0,001. (p.8)

Vélez (2019) afirma en su investigación “El presente trabajo de investigación denominado “Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo” de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena- Ecuador, 2019”, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo mediante su metodología de tipo no experimental de nivel correlacional. Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa. Para recoger la información se utilizó los instrumentos de recolección de datos que fueron: el cuestionario, donde se permitió conocer el criterio del personal docente con respecto a la calidad educativa con

sus dimensiones: planificación de acciones, organización de funciones, ejecución de actividades y control de resultados. De la misma manera, se aplicó un segundo cuestionario para conocer la calidad educativa con sus respectivas dimensiones: desarrollo de capacidades, desarrollo profesional e impacto social. La población-muestral fue de 25 docentes de la unidad educativa “San Pablo”. La validez de los instrumentos generados fue dada por juicio de expertos y se usó el coeficiente Alfa de Cronbach para hallar la confiabilidad del instrumento. Para determinar el nivel de correlación se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, obteniendo una correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la unidad educativa “San Pablo” con $R= 0,968$ y $p=0,000$. (p.9)

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Vega (2020) elaboró una investigación con el nombre de “Gestión Educativa y Calidad Educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Alas Peruanas, Lima, 2017” *para optar* por el grado académico de maestro en docencia universitaria y gestión educativa, en la cual se afirma que el propósito de la investigación fue abordar el problema del desconocimiento que existe entre la gestión educativa respecto a la calidad de la educación que se imparte. Siendo desarrollada en la Universidad Alas Peruanas para optar al Grado Académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa en 291 alumnos de cuatro carreras profesionales del instituto de Educación Superior Privado “Alas Peruanas”.

Las conjeturas planteadas dentro de las hipótesis fueron que existe relación significativa entre ambas variables. Para corroborar se hizo el recojo de datos estadísticos de los trabajos del campo, los cuales fueron analizados y discutidos, llegándose a precisar

entre sus conclusiones que; existe una relación significativa entre la variable Gestión Educativa y la variable Calidad Educativa. Se evidencia con la confiabilidad de $R_s = 0.979$.

Para lo cual, se utilizó el enfoque metodológico cuantitativo básico, diseño correlacional. Entre las conclusiones específicas se evidencian que existe una relación directa entre la variable Gestión Educativa y la Dimensión Funcionalidad de la variable Calidad educativa con un valor de $r_s = 0.969$, entre la variable Gestión Educativa y la Dimensión Eficiencia de la variable Calidad educativa, con un valor de $r_s = 0.964$, entre la variable Gestión Educativa y la Dimensión Eficacia de la variable Calidad educativa, con un valor de $r_s = 0.957$. Corroborándose la hipótesis planteada que evidencia la relación directa de ambas variables.

La investigación desarrollada fue para la obtención del Grado Académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, donde se llega a demostrar la relación existente entre las variables planteadas. (p.9)

Así mismo, Orihuela (2021) en la investigación realizada “Gestión administrativa y calidad educativa en las I.E. de la RED 22 de Huarochirí, 2021”, para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación, que afirma que el estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación existente entre la Gestión administrativa y calidad educativa en las I.E. de la RED 22 de Huarochirí, 2021. Bajo los protocolos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación. Contando con una población de 250 personas entre directores, subdirectores y docentes, con una muestra de 75 personas posterior a un muestreo no probabilístico. Contando con un tipo de investigación básica, un procedimiento hipotético deductivo, un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional. Empleando instrumentos que han sido evaluados por especialistas acordes a las variables,

es decir un juicio de expertos. Con esto se obtuvo que hay una correspondencia directa de 0,736 entre las dos variables escogidas presentado una correlación alta y significativa. (p.6)

Quezada (2022) en la investigación titulada “Gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa 6094 Santa Rosa de Chorrillos, 2021” para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y calidad educativa con la finalidad de relacionar que siempre se debe dar entre ambas variables para poder mejora los resultados planificados. El tipo de investigación fue básica descriptivo correlacional, con diseño no experimental transversal de enfoque cuantitativo. La muestra fue conformada por 55 docentes de la Institución Educativa 6094 Santa Rosa de Chorrillos. La técnica que se utilizo es la encuesta cuyos instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los docentes de la Institución Educativa, los instrumentos fueron validados por el juicio de tres expertos y para la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach en ambas variables, cuyo resultado fue 0,960 para Gestión Administrativa y 0,734 para Calidad Educativa. Nuestra investigación llego a la conclusión que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa teniendo como resultado con la prueba Rho de Spearman 0,960 entre ambas variables con un correlación positiva y muy buena. (p.7)

Luego Ajalcuña (2022) con la investigación desarrollada “La gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de la UGEL 06 en el año 2022”, para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación, donde se afirma que la finalidad del estudio se efectuó para conocer el desarrollo entre gestión administrativa con respecto a la calidad educativa, ya que según el estudio realizado por

Pisa (2018) detalla que en el Perú hubo un crecimiento porcentual de la calidad educativa en diferentes áreas con respecto a los años anteriores. La finalidad del estudio fue identificar en las instituciones educativas de la UGEL 06 en el año 2022 la relación de la gestión administrativa y la calidad educativa. El estudio abarcó un tipo de investigación básica, usando el método cuantitativo y método correlacional. La población estuvo distribuida por 50 docentes con perfiles similares. Como técnica lo que se aplicó fue la encuesta y se usaron dos cuestionarios como instrumentos. Se usó el Alfa de Cronbach como estadístico de medición sobre la confiabilidad donde se logró obtener el valor de 0,981 para la primera variable y 0,961 para la segunda variable. Los validadores de los cuestionarios fueron expertos en el tema de estudio. Se encontró en los resultados que hay una relación de las variables, conforme al estadístico se obtuvo un Rho de Spearman $R=0,865$ y valor $p=0,000 < 0,05$ que es el nivel de significancia, demostrando que hay una relación significativa. (p.7)

2.1.3 Antecedentes Regionales

Carranza (2022) en la tesis “Gestión administrativa y calidad educativa en una institución de Cutervo”, para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación, donde se afirma que la investigación inició con el objetivo general de determinar la relación entre gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo, basándose en una metodología básica de enfoque cuantitativa, diseño no experimental y con corte transversal – correlacional, la población encuestada fueron 20 docentes de una institución educativa de Cutervo, la muestra fue censal con muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo por resultado que, existe relación entre gestión estratégica y calidad educativa de significancia 0.000, con el coeficiente de correlación de 890, asimismo, existe relación entre formación integral y calidad educativa

de significancia de 0.000, con el coeficiente de correlación de 747, de igual manera, existe relación entre soporte y recursos y calidad educativa de significancia de 0.001, con el coeficiente de correlación de 618 y, por último, existe relación entre los resultados y calidad educativa de significancia de 0.002, con el coeficiente de correlación de 818. Se concluyó que, estudiando las correlaciones entre gestión administrativa con calidad educativa se pudo afirmar que existe relación de significancia de 0.000, con el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 890, por lo tanto, optimizando la gestión administrativa con acciones y tareas pertinentes se brindará un servicio de calidad a los estudiantes de una institución educativa de Cutervo. (p.6)

Flores (2022) con el título de “Gestión administrativa y calidad educativa en un Instituto Superior Tecnológico Público de un distrito de Contumazá Cajamarca”, para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación, teniendo como objetivo general el determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la calidad educativa que se brinda en un ISTP Tembladera-Contumazá Cajamarca, en la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la educación, bajo un tipo de investigación cuantitativa y un diseño correlacional, dirigido a una muestra de 57 estudiantes, a quienes se les administró una encuesta que usó como instrumentos, el cuestionario sobre gestión administrativa y el cuestionario de calidad educativa, que procesados sus resultados permitió concluir que entre las variables que se indican existe una relación positiva de intensidad moderada con un coeficiente de correlación de 0,581 con un p valor = 0,000. Utilizando posteriormente un Rho de Spearman que indicó 0,581 y que señala la existencia de una correlación positiva moderada. (p.6)

2.2 Marco teórico-científico de la investigación

El presente trabajo de investigación considera el enfoque clásico de la administración, pero se asume el fundamento de los aportes teóricos de la Teoría Clásica de la Administración, con sus respectivos representantes como es el caso de Henri Fayol, además considerar el concepto de la calidad según Edwards Deming con la teoría de la calidad, así mismo se asume el enfoque de la educación de calidad propuesto por la UNESCO en base a los acuerdos de la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI, dicha comisión fue presidida por Jacques Delors, además se tiene en cuenta lo desarrollado en la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC) que publicó el informe, “Una Educación de Calidad para Todos: un asunto de derechos humanos” . Es en este documento se plasma que la calidad de la educación es a partir de las dimensiones que debe tener todo sistemas educativos de calidad, como son la eficiencia, eficacia, relevancia, pertinencia y la equidad.

Cada una de las teorías expuesta son fundamentadas con más amplitud al considerar cada una de las variables.

2.2.1 Primera variable: Gestión administrativa

Estas palabras hacen referencia a la manipulación de los recursos en busca de la culminación de las actividades de una institución. Así mismo para la Real Academia Española (2001) consiste en un proceso que refiere a la ejecución de un cargo que dirige a una institución y los recursos con los que se cuenta (p.1).

Según Garcés (2017) la gestión administrativa consiste en un proceso dividido en principios elaborados para hacer un correcto uso de los recursos de cada empresa, buscando obtener un nivel elevado de desempeño. (p.50)

2.2.1.1 Teoría de la gestión administrativa

La presente investigación considera de suma importancia a la Teoría clásica y Teoría Neoclásica con sus respectivos representantes, es así como la Teoría Clásica fue postulada por Henri Fayol y establecida desde el año 1916, dicha teoría parte de la organización como un todo y de su estructura para garantizar la eficiencia de todas las partes involucradas, fueran órganos como divisiones, departamentos o personas que ocupa los puestos y son los ejecutores de las tareas. Dicho enfoque está dirigido a nivel individual de cada persona respecto de su tarea se amplía al dirigirse a la organización como un todo en relación con su estructura organizacional. (Chiavenato 2014 p.59).

Además, con relación a la Teoría neoclásica llamada operacional o del proceso administrativo, surge de la necesidad de utilizar los conceptos válidos relevantes de la teoría clásica, desde una perspectiva de la administración como una técnica social básica, donde se pueda conocer los aspectos técnicos y específicos del trabajo, pero relacionados con la dirección de las personas dentro de las organizaciones. (Chiavenato 2014 p.135).

Además, Chiavenato (2019) expresa que la Teoría Neoclásica tiene énfasis en los objetivos y en los resultados, porque toda organización existe, no para sí misma, sino para alcanzar objetivos y producir resultados para la sociedad (p.100)

Para la investigación es necesario considerar todo el avance del proceso administrativo desde la Teoría clásica con Henri Fayol hasta la Teoría Neoclásica ya que el proceso administrativo que forma la gestión administrativa porque es el núcleo, sin embargo, cada representante adopta funciones administrativas distintas, por lo tanto, en la siguiente figura se muestra dicho avance.

Tabla 1
El proceso administrativo según clásicos y neoclásicos.

Fayol	Urwick	Gulick	Koontz y O'Donnell	Newman	Dale
Prever	Investigación Previsión Planeación	Planeación	Planeación	Planeación	Planeación
Organizar	Organización	Organización	Organización	Organización	Organización
Mandar	Mando	Administración de personal	Designación de personal	Liderazgo	Dirección
Coordinar	Coordinación	Dirección Coordinación	Dirección		
Controlar	Control	Información Presupuesto	Control	Control	Control

Nota. Elaborado por Chiavenato (2019)

Es decir que se ha consolidado a través del tiempo en numerosas investigaciones, llegando a exponer que la administración se compone de las actividades o dimensiones de planificación, organización, dirección y control. Dando como resultado la validación de esta teoría por autores e investigadores, un ejemplo de esto es lo desarrollado por Espinoza (2009), quien expresa que la gestión administrativa tiene elementos con características que permiten realizar procesos de evaluación en la estructura de una empresa en la búsqueda de comprender su funcionamiento interno en el accionar de ofrecer un producto o en algunos casos un servicio hacia un por público específico. (p.53)

Ahora, en términos aceptados Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) explican que “las dimensiones descritas cumplen la función de ser una guía para el desarrollo de las labores asignadas” (p.5), es decir, que es fundamental para el aprendizaje de los investigadores que tengan como interés el constructor de la gestión administrativa o el funcionamiento que se ha de cumplir según la administración.

Para Stoner y Wankel (1989), la gestión administrativa es el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas” (p.4)

Finalmente, para Chiavenato (2019) define a la gestión administrativa como el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. (p. 10)

Es decir que el proceso de gestión administrativa entra a formar parte las diferentes fases que permitirán realizar una labor de forma metódica y organizada, desde la planeación, organización y dirección.

a. Dimensión de Planeación

La primera dimensión consiste en un acto de anticiparse a las variables situaciones que pueden presentarse y en base a eso diseñar un plan sistematizado que visualice respuestas que compensen los posibles riesgos. En otras palabras, se mantiene un pensamiento de anticiparse a las circunstancias del entorno y sus características que pueden afectar a una empresa, generando de este modo actos para afrontar las demandas sociales, políticas, culturales que se manifiesten. Por ello, esta dimensión según Stoner, Freeman y Gilbert (2010) es un proceso de establecer metas y elegir los medios para alcanzar dichas metas, además es una secuencia de actos que deben de ser metodológicos para presentar los objetivos, las políticas y planteamiento de procedimientos que se llevaran a cabo para obtenerlos. Dichos procedimientos están divididos en programas para cada subunidad o división, producto de las decisiones que toma un encargado, el cual transmite de forma clara a todos los trabajadores lo que se espera alcanzar en los plazos de tiempo consignados como un medio para mostrar algunas circunstancias probables a las que se expone una empresa. (p. 290)

Así mismo, los procedimientos pretenden ser un medio para el uso de los recursos de los que se dispone estableciendo condiciones para la ejecución de los trabajos, teniendo un plan general de logros que esté vinculado con las

políticas y las estructuras de una empresa. Algo adicional a esto, son las rutas que originen puntos de inicio sobre cuando debe de realizarse una acción, así como quienes son los encargados y con los recursos que están al alcance (Chiavenato, 2014).

Además, según la literatura de la administración también destaca lo expuesto por Münch y García (2015) que es tomado de Agustín Reyes Ponce que la planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, establecido los principios que habrían de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización. (p.71)

b. Dimensión de Organización

La segunda dimensión es igualmente un proceso que establece y mantiene un orden para la distribución del trabajo, las funciones y los recursos de manera eficiente. Teniendo determinado la cantidad de recursos se requieren para desarrollar actividades a través del tiempo llegando a alcanzar los recursos previamente planteados para cada área de la empresa habiendo seleccionado previamente a todos los miembros competentes a cada área, difundiendo el manual de funciones.

Por tal motivo, al hacer referencia a la organización de las funciones es imprescindible considerar el rol de los directivos como pieza fundamental para obtener mejores resultados en cada actividad, motivando y potenciando las capacidades de los docentes y personal administrativo perteneciente a la empresa, esto, con la finalidad de impulsar el proceso de enseñanza – aprendizaje, ofreciendo un clima laboral óptimo y con beneficios dirigidos a la comunidad educativa (Chiavenato, 2014).

Entendiendo la necesidad de una adecuada distribución de los recursos disponibles entre los trabajadores con el propósito de realizar contribuciones a los objetivos establecidos, gracias a la estructura de los roles asignados de forma lógica pretendiendo reducir los posibles imprevistos que afecten el logro de lo consignado, teniendo a manera de contingencia una distribución igualmente de funciones en sectores determinados para el desempeño de las actividades acordes a lo dirigido por las autoridades de cada empresa.

De igual manera para Chiavenato (2015) este principio es una fase que se encarga de dividir las funciones de trabajo en los puestos correspondientes con la coordinación de actos que aseguren obtener los objetivos planificados. Gracias a la visión de una estructura social y material, conduciendo el actuar de los colaboradores, orientando las decisiones que se efectuaran.

Para Agustín Reyes Ponce la organización es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados, (Münch y García 2015 p.119)

c. Dimensión de Dirección

La tercera dimensión es el de dirección, que se describe como la ejecución de todas las actividades que han sido contempladas de forma minuciosa, teniendo en consideración la manera en la que se conduce al personal hacia el cumplimiento de un objetivo, inspirando confianza y enfatizar en el trabajo en equipo como un medio para obtener mejores resultados.

Sumando a esto, se contempla las diferencias y condiciones particulares de los trabajadores en relación con el modelo y estructura que tiene la empresa,

debido a su capacidad para orientar los actos que se han visto como principales o como una prioridad.

Así mismo, dentro de las funciones administrativas se comprende que es un proceso que influencia las actividades de los trabajadores respecto a una acción en particular. Adicionalmente es recomendable atender a las necesidades e intereses personales de los trabajadores con la intención de identificar las semejanzas con las metas organizacionales.

Dicha sincronización funciona en conjunto con los criterios motivacionales reflejados en la manera de interactuar de las personas en relación con un nivel de comunicación constante y entendible hacia los receptores, considerando igualmente que hasta cierto punto usar un lenguaje informal que se adapta como complemento de los medios de comunicación formales. Algo que es utilizado como medio para estimular la motivación y compromiso, dos aspectos de importancia dentro de este principio.

También en esta dimensión se puede considerar a Burt K. Scanlan que afirma que la dirección consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados para alcanzar las metas de la organización. (Münch y García 2015 p.181)

d. Dimensión de Control

La cuarta dimensión es el control, como un término que hace referencia a un proceso que pretende consolidar las actividades ejecutadas sigan lo planificado de manera coherente, gracias a los estándares de desempeño y evaluación de resultados, como una manera de realizar acciones correctivas, es decir, contar con planes de contingencias a ciertas acciones correctivas que perjudiquen el trabajo realizado. Esta dimensión se centra en la constitución de

sistemas de monitoreo de los resultados pasados y presentes vinculados con los que se habían planificados, explicando las razones para obtener dichos resultados, reformulando de ser necesarios los errores que se cometieron e ideando nuevos planes que cumplan lo que los anteriores no lo lograron hacer.

Para ello se cuenta con el establecimiento de las normas y el reglamento interno, para posteriormente interpretar los resultados y dificultades que se lograron identificar. Respondiendo a las dudas sobre lo que se ha hecho y la manera en cómo se llegó a realizar en el tiempo que se planificó.

Por lo tanto, el control de las actividades o acciones se entiende como una manera de hacer un feedback que garantice la verificación de un producto o servicio de calidad.

Así mismo, para Chiavenato (2015) este cuarto principio debe de dirigir su atención a la evaluación de desempeño, con la intención de realizar comparaciones entre lo logrado y lo que se esperaba obtener desde un inicio.

También en esta dimensión se puede asumir lo expresado por Burt K. Scanlan que afirma que el control tiene como objetivo cerciorarse de que los hechos vayan de acuerdo con los planes establecidos. (Münch y García 2015 p.205)

2.2.1.2 Fundamentos de la gestión educativa desde la administración

En primer lugar, es necesario resaltar que la idea principal que enmarca al proceso educativo es la formación integral de los estudiantes como individuos funcionales en la sociedad a la que pertenecen, parte de ello es debido a la gestión educativa como catalizador de los proyectos institucionales educativos. Es debido a esto que Garcés (2017) “La gestión educativa es el fortalecimiento de los

Proyectos Educativos de las Instituciones, mantiene la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos" (p.23).

Entendiendo que la redacción e implementación de objetivos, perfiles y estructuras deben de ser coherentes y unificados en relación con los recursos de los que se dispone para su posterior distribución mediante un accionar administrativo basado en las oportunidades futuras.

Sumando a esto, se entiende bajo estas premisas que la designación de funciones y responsabilidades resultan útiles en la administración para el servicio que ofrece un colegio al mando de una persona designada jerárquicamente ya sea un gerente o un director de acuerdo a la estructura organizacional, quien procede a realizar una secuencia de pasos en la toma de decisiones respaldados por los principios de las funciones administrativas, por ejemplo, en la planificación de objetivos que posteriormente serán organizados, controlados y evaluados, con la finalidad de conseguir estándares de calidad, algo que forma parte de la teoría de Henri Fayol a partir de 1916 y que ha sido considerada por diversos autores, como es el caso de Stoner, Freeman y Gilbert (2010) expresa en su libro "Administración" en donde se explica que el "proceso administrativo recae en la persona encargada o jefe inmediato" (p.7), esto, mediante 4 funciones que suministrar un orden en las actividades que hagan uso de los recursos organizacionales para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

2.2.1.3 Gestión administrativa dentro de contextos educativos

Teniendo en cuenta y según Riffo (2019) "El directivo debe manejar la estructura organizativa del plantel, está encargado de la dirección, consejo educativo y otros órganos" (p.163). Así mismo, el autor expone que los

fundamentos administrativos han de adaptarse a las bases de cada empresa para el producto o servicio al que se encuentran dirigidos como es el caso de una institución educativa, por lo que la situación a la que haga frente será acorde a las situaciones internas y externas al centro educativo que se presenten.

Adicionalmente, una institución educativa que busque un funcionamiento eficaz tiene que considerar la implementación de los principios de la administración para formar un ambiente laboral que aporte en el desarrollo de las acciones que han pasado por los principios de las funciones administrativas.

2.2.1.4 Gestión del sistema educativo

Según la última actualización de la Ley N° 28044 según el Ministerio de Educación MINEDU (2023) la gestión del sistema educativo nacional es descentralizada, flexible y participativa, impulsando la autonomía pedagógica mediante procesos que actúen y desarrollen la acción educativa de cada institución. Por ello el estado peruano debe garantizar la continuidad del sistema educativo vigente en colaboración con el entorno social, considerando la participación de los Consejos Educativos que se organizan de igual manera de forma descentralizada.

2.2.1.5 Gestión educativa

La gestión educativa es para Martínez (2012) “Una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, es estilo de liderazgo, capacidades, gente y objetivos” (p.17). Esto, manteniendo orden todos estos elementos intentando articular los recursos disponibles en beneficio de en perspectiva las metas institucionales de cada colegio.

Como consecuencia, el aspecto pedagógico tiene el objetivo de comprender la importancia de la educación en el desarrollo de la sociedad, dirigiendo sus resultados a mejorar los procesos que emplean. Llegando a fundamentar la gestión pedagógica en la intención de guiar oportunamente a las personas.

Cabe mencionar que al momento de realizar un análisis exhaustivo sobre el concepto de gestión resulta prudente mencionar a Taylor, Fayol y Elton Mayo, quienes durante la mitad del siglo XX conciben el término de gestión como una disciplina, explicando las categorías que lo componen. Por lo que, a partir de sus postulados, se comprende que esta disciplina tiene que contestar oportunamente a los retos del entorno y desde este panorama la gestión educativa es una serie de procesos direccionados al aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, según Chacón (2014), “Las instituciones educativas exigen un modo distinto de gestionar, que supone el tránsito del paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad coherente con el pensamiento del siglo XXI” (p.150). Por lo que esta disciplina ha evolucionado desde los años 80 en América latina y ha generado nuevas tendencias de los paradigmas en las teorías que centran su interés en las personas dentro del mundo administrativo en su interacción con otras personas.

Por parte desde el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE (2009), sustenta que es relevante asegurar a la sociedad que toda institución educativa ya sea pública o privada, llegue a ofrecer un servicio que cumpla con los niveles de calidad, por medio de la recomendación de acciones para superar las limitantes que se identifiquen en los resultados de las autoevaluaciones y los procesos de supervisión o monitoreo.

Finalmente, desde la perspectiva de Bolívar (2014) afirma que la gestión no debe ser solo cumplimiento de normas administrativas, que buscan atender las demandas de las diferentes instancias, sino que es necesario asumir una gestión con liderazgo que debe estar centrado en lo pedagógico que permitirá el crecimiento de la institución educativa, con la dinámica del trabajo colectivo, del intercambio de concomimientos y experiencias para mejorar los aprendizajes. (p.5), por lo tanto, el liderazgo cobra el debido sentido en la organización escolar y desde luego influye en el comportamiento de sus integrantes, cuyo objetivo es la mejora de la calidad expresada en los aprendizajes. (Bolívar 2010)

2.2.1.6 Gestión educativa desde la perspectiva organizacional

De acuerdo con Fernández, Beltrán, Villarroel y Quiroz (2021), para generar modelos de gestión educativa es necesario primero tener en cuenta las políticas y normativas que facilita el Ministerio de Educación del Perú MINEDU que dependiendo de su grado de eficacia origina modelos más adaptativos y completos.

Para empezar, se debe de realizar un diagnóstico situacional que presente información sobre el estado actual en el que se encuentra la empresa y que sumado a las políticas educativas se logra tener una perspectiva integral para tomar decisiones consientes de las consecuencias. De ahí la necesidad de un proceso planificado que muestre la situación o escena que experimenta la empresa y monitorear los resultados, junto con los cambios que se realizarán considerando los puntos fuertes y los riesgos o amenazas que se pueden presentar.

Los cambios que se pueden generar se dirigen en dos aspectos: en primer lugar, aumentar la eficacia y productividad de cada empresa y, además, mejorar la calidad de las condiciones de vida laboral de los empleados.

2.2.1.7 Competencia administrativa de los directivos

Todo proceso de educación tiene como fin el desarrollo integral de los estudiantes inscritos en los centros educativos y conforme con lo expuesto por Riffo (2019) “Manejar los miembros del personal con sus múltiples diferencias” (p.163). Es decir, la constante interacción de los miembros de la comunidad educativa debe ser una característica a tener en cuenta en el sentido de buscar una dirección eficiente en el que hacer educativo encaminado a la culminación de las metas seleccionadas, algo que se vincula con los fundamentos de la administración. Por esto, el cargo de director o directora debe ser ejecutado por una persona con habilidades y experiencia de la gestión administrativa en colegios, partiendo de esto la toma de decisiones resulta coherente y acorde a las situaciones que se experimentan en el entorno, junto con la cultura organizacional que se percibe en el interior del colegio.

2.2.1.8 La gestión en el marco del buen desempeño directivo

El Ministerio de Educación MINEDU (2014), especifica que los procedimientos propios de la gestión en un contexto escolar presentan diversas acciones dentro de la empresa, por lo que es fundamental para orientar el quehacer de los directivos de un centro educativo en todas sus dimensiones. Todos los asuntos que conciernen a la organización que posibilitan un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se entiende con esto, que las labores administrativas recaen en la dirección de los directivos, junto con los procesos pedagógicos para generar propuestas hacia un buen desempeño. Dicha situación se ha comprobado en la información nacional e internacional recopilada que revela la implicación de un director o directora en un

colegio para el enfoque de las tareas correspondientes al liderazgo pedagógico, en otras palabras, los objetivos que los directivos impactan positivamente en el rendimiento de los estudiantes.

Esto sucede debido a que las funciones que se le atribuyen a los directivos según la ley del Perú son de ámbito administrativo, algo que puede verse afectado por el método de selección y distribución de directores. Los mecanismos de acceso y continuidad a las funciones directivas se encuentran sujetas al tiempo de servicio, junto con los caminos contextuales y políticos, por lo que no es una garantía de una buena gestión y compromiso con la calidad educativa.

Como consecuencia de esto la Ley de Reforma Magisterial, Ley 29944 y su reglamento normado el Decreto Supremo N° 004-2013-ED conforman el marco normativo hacia las oportunidades igualitarias y con los beneficios económicos y profesionales correspondientes para alcanzar la implementación de un sistema de dirección escolar que permita el cumplimiento de los elementos que plantea la vigente ley sobre el Marco de Buen Desempeño del Directivo.

El marco del Buen Desempeño del Directivo busca reconocer el rol que representa el director en un centro educativo en su liderazgo de la escuela con las responsabilidades que conlleva para finalizar con el aprendizaje de los estudiantes en los tiempos planificados.

Esto tiene un efecto de agotamiento y estrés en los directores por la sobrecarga laboral por la incertidumbre, por a las nuevas funciones que han asumido sobre el liderazgo.

2.2.2 Segunda Variable: Calidad Educativa

Con respecto a la calidad en la educación según Muñoz (2003) afirma que "Al evaluar la calidad de la educación es necesario tomar en cuenta que los resultados de los sistemas educativos se manifiestan en ámbitos distintos". En otras palabras, es un término que contiene diversas dimensiones, de ahí su complejidad e importancia al momento de estudiar las perspectivas pedagógicas, psicológicas, sociales y económicas. Cada una de estas formas que se considera en el proceso educativo da como resultado a la creación de ideales que alcanzar con respecto a los resultados obtenidos y bajo las premisas de la visión administrativa el saber utilizar los recursos es parte de generar oportunidades o beneficios.

De acuerdo con Muñoz (2003) la calidad educativa es un constructo que funciona gracias a su división en dimensiones basado en las perspectivas pedagógicas, psicológicas, sociales y económicas. Esto, da como resultado estándares de calidad que un colegio debe de tener como objetivo principal.

Después, en un contexto nacional desde el marco legal en Perú existe la Ley General de Educación, la Ley N° 28044 según el MINEDU (2023) explica que la calidad educativa es el nivel óptimo en la formación humana que se debe de lograr para afrontar los desafíos de la sociedad, ejerciendo su ciudadanía y adquiriendo aprendizajes a lo largo de la vida.

Ahora bien, para cumplir con lo que se considera calidad educativa y al mismo tiempo con el criterio de equidad educativa, el marco legal fomenta un enfoque intercultural para su actuar, además de una serie de actos descentralizados, preventivos y recuperadores que aporten a la regularización de las oportunidades para acceder al sistema de educación peruano, teniendo como consecuencia la igualdad de oportunidades para el desarrollo integral de cada estudiante y mediante este proceso llegar a obtener resultados positivos en su aprendizaje.

2.2.2.1 Aspectos complementarios de la calidad en la educación

En los múltiples intentos de comprender un constructo tan complejo como lo es la calidad educativa, varios autores han propuesto orientarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje y dando como prioridad a un aspecto de dicho proceso, por lo que la clasificación de Wilson (1992) se divide en:

- a. Hacia el profesor: Consiste en entender el rol del docente y aclarar el modo de alcanzar las metas del aprendizaje con el uso de los recursos para perfeccionar la metodología y el rendimiento profesional.
- b. Hacia el currículum: La calidad es producto de la planificación y evaluación del currículum según los criterios socioculturales de cada país.
- c. Hacia el centro educativo: La calidad de la educación se muestra en un producto tangible que son consecuencia directa de procesos.

Para el MINEDU (2023) afirma que calidad de las diferentes instituciones educativas deben buscar el equilibrio entre garantizar los aprendizajes esperados de los y las estudiantes, que se enmarcan en las necesidades de los sectores sociales, y considerar la diversidad de estilos de aprendizaje de los y las estudiantes, así como contemplar que cada uno/a posee diferentes aptitudes que pueden ser potenciadas en la I.E (p.5).

2.2.2.2 Teorías de la calidad

Los estándares de calidad para García (2021) “Cumplen con el rol de ser un generador de cambio positivo dentro de un sistema o estructura determinada” (p.1). Adicionando un valor extra al servicio que se busca dar, lo que da como resultado a un incremento en el impacto del funcionamiento eficiente de la empresa. Gracias

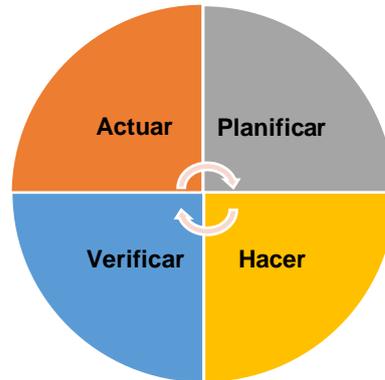
al continuo desarrollo de los procesos en el uso de los recursos con la intención de aumentar los niveles de desempeño y productividad en el resultado final obtenido.

Lo anterior, parte de los aportes teóricos de autores que han desarrollado teorías de la calidad, como un medio que permite sistematizar los procesos de servicios para obtener resultados cada vez óptimo, algo que según y de acuerdo con Muñoz (2003) dentro de un contexto educativo se identifica cuando se cumplen las finalidades del proceso educativo en los ámbitos académicos, sociales y económicos.

Por lo tanto, para la investigación es de utilidad considerar como punto de partida el concepto de calidad propuesto desde la Teoría de calidad de Edwards Deming elaborada a desde el año 1900 hasta el año 1993, se debe de implementar sistemas de monitoreo previamente planificados que verifiquen la situación actual de los resultados, es decir hay que tener un grado de control en la forma de actuar en la cotidianidad de la organización. Entendiendo que la finalidad del proceso es la mejora continua que beneficia el cumplimiento de las expectativas que se han planificado durante un tiempo específico.

Es así como Edwards Deming siendo un estadístico propone la existencia de un control de estadístico de procesos, que hoy forma parte de la filosofía propia de la administración, en donde existe el ciclo de PHVA como es planificar, hacer, verificar y actuar, buscando o teniendo desde luego una fuerte orientación a ser competitivos.

Figura 1
Ciclo de Deming



Nota: Elaborado en base a la teoría de Edwards Deming

Es así que el uso del ciclo del PHVA en el mundo de la educación significa que se lo asume como una herramienta como estrategias y además una filosofía de una búsqueda de mejora continua el cual debe ser parte de la estructura organizacional de la institución educativa,

En resumen, Deming afirma que la calidad se traduce en un grado de uniformidad y fiabilidad predecible, de bajo costo y adaptado al mercado, es decir que la calidad es todo lo que la persona necesita y anhela. En vista de que las necesidades y deseos de la persona son siempre cambiantes, el modo de definir la calidad con referencia a la persona consiste en redefinir constantemente los requerimientos.

Además, para la variable de la calidad educativa se considera el enfoque de la UNESCO para definir la calidad de los Sistemas Educativos, debido a que, en el año de 1993 dicha organización pudo crear la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI, en donde la comisión fue presidida por Jacques Delors, el cual propone el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, para luego asumir lo propuesto en la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el

Caribe (EPT/PRELAC) la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC) con el informe “Una Educación de Calidad para Todos: un asunto de derechos humanos”

Con todo lo expuesto líneas arriba, sirve para comprender que la teoría de la calidad es básico para el funcionamiento de una organización, lo que se comprueba al momento de establecer los procedimientos que buscan completar lo planificado en el plan de trabajo y los resultados conseguidos que tienen la intención de mejorar la estructura interna en beneficio de la competitividad, algo que no dista de la realidad del funcionamiento de una institución educativa, debido al interés por ofrecer a los estudiantes y padres de familia un servicio con alto nivel de calidad educativa que sea comprobable y comparable con las realidades de cada institución.

2.2.2.3 La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la calidad educativa

La calidad educativa la asume como un medio donde el ser humano desarrolla plenamente, y gracias a ella crezca y se fortalezca como persona que contribuye al desarrollo de la sociedad transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura.

Es claro que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) al hablar de calidad considera que el propósito de la educación tiene dos elementos claves como son:

- Garantizar el desarrollo cognitivo de los educandos
- Estimular el desarrollo creativo y afectivo para que puedan adquirir valores y actitudes que les permitan ser ciudadanos responsables.

De acuerdo, a lo que afirma la UNESCO acerca de la educación de calidad, cuenta con el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, Jacques Delors (1996): en donde claramente destaca:

Aprender a conocer

Aprender a hacer

Aprender a vivir juntos

Aprender a ser

De acuerdo, con lo afirmado por la UNESCO considera que hablar de la educación de calidad en de suma importancia considerarlo como medio para combatir la pobreza, debido a que la educación empodera al ser humano, y lo prepara para el cambio, construyendo una democracia al promover una sociedad pacífica, por lo que es un derecho humano y un bien público, Por lo tanto, es un elemento para lograr y alcanzar el desarrollo sustentable juntamente con un aprendizaje a lo largo de toda la vida,

Para el año 2007 en el mes de febrero y teniendo como espacio la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC) publica el informe, “Una Educación de Calidad para Todos: un asunto de derechos humanos”

Es decir que la educación de calidad, como derecho de carácter fundamental de cada una de las personas, asume como como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia y dos elementos de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia.

Además, en el informe, la OREALC definió la calidad de la educación desde cinco 5 dimensiones que deben con carácter obligatorio estar como protagonista del sistema educativo de calidad, considerando entonces de carácter prioritario en los sistemas educativos de calidad: Eficiencia, Eficacia, Relevancia, Pertinencia y la Equidad.

Pero es necesario considerar que las dimensiones que debe comprender son:

Relevancia: el aprendizaje debe ser significativo. Qué y para qué de la educación

Pertinencia: el centro del aprendizaje es el alumno. Para quiénes.

Equidad: niveles de desarrollo y aprendizaje sin importar la clase social. Calidad para todos.

Eficacia: propiciar un aprendizaje óptimo, es decir cómo se gastan los recursos.

Eficiencia: uso responsable del recurso económico. Es la medida en que se cumplen las metas.

2.2.2.4 Política de aseguramiento de la calidad del MINEDU

De acuerdo con la publicación hecha por el MINEDU (2023), el estado pretende mediante la Ley General de Educación N° 28044, con la aprobación del reglamento de mediante el Decreto Supremo N° 011-2012-ED, la cual tiene por objetivo “Establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano y regula las atribuciones y obligaciones del estado, así como los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora” (p.1).

De esta manera, los lineamientos son una guía para una adecuada conducción de los procesos de enseñanza que se ejecutan en el Perú, llevando los esfuerzos a desarrollar estándares de calidad en beneficio de la población peruana.

Por tal motivo el Ministerio de Educación MINEDU (2023), conceptúa un nivel óptimo que se debe de desarrollar en la educación de la ciudadanía como medio para afrontar los retos de la sociedad globalizada, teniendo la noción de que la educación se presenta durante toda la vida, para ello se presentan una serie de factores que interactúan para alcanzar lo que se considera como calidad.

- a.** Lineamientos generales del proceso educativo relacionados con los fines de la educación expuestos en la ley.
- b.** Los currículos básicos en disposición de los niveles de educación correspondientes, estableciendo su acceso a las diferentes instancias regionales y locales.
- c.** La cantidad de recursos que requiere la educación de cada estudiante, viendo esto como una inversión necesaria que toma en cuenta aspectos como salud, alimentación, tiempo, materiales y alcance.
- d.** Formación que beneficie permanentemente a los docentes y autoridades educativas institucionales.
- e.** Sistema educativo que establezca una carrera pública docente, que impulse la carrera profesional.
- f.** Contar con materiales educativos necesarios para impartir educación.

Todo esto es algo que el estado ha de garantizar en los factores de calidad en las instituciones públicas y al mismo tiempo es supervisado en los colegios por convenio y además privados.

Adicionalmente, el estado de igual manera garantiza el correcto manejo del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, condicionado sus acciones vinculadas a las características particulares

de cada región del país. Ahora, esto se entiende como una medida para permitir que los organismos funcionen de manera autónoma, en el caso de la educación básica regular es el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y certificación Educativa, cumpliendo con funciones específicas.

- a. Promover la cultura de calidad en los centros educativos.
- b. Evaluar de forma consistente la calidad que ofrece el centro educativo los procesos de gestión.
- c. Realizar proceso de acreditación en instituciones públicas y privadas.
- d. Certificar y promover las competencias profesionales mínimas para el desarrollo de actividades.
- e. Comunicar oportunamente los resultados de los procesos de evaluaciones.
- f. Compatibilización de los grados académicos profesionales y su relación con los trabajos planificados.
- g. Promulgar los indicadores de medición de la calidad, como apoyo para orientar la toma de decisiones.

2.2.2.5 Consideraciones del buen desempeño docente y el buen desempeño del directivo.

De manera similar a lo expuesto anteriormente según la Resolución Ministerial No. 0547-2012-ED, se afirma que la calidad educativa se encuentra regida por las capacidades de los docentes, siendo sus competencias y el grado de su desempeño un indicador válido que afecta a la calidad educativa, esto es actualmente una exigencia para todos los docentes que ejercen su profesión en la educación básica regular, siendo un acuerdo entre el estado y los docentes.

Desde luego los dominios y competencias del marco de desempeño del buen docente, esta basado en dominios y competencias los que son:

Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Competencia 1: Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.

Competencia 2: Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Competencia 3: Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.

Competencia 5: Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.

Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Competencia 6: Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora

continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad.

Competencia 7: Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.

Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Competencia 8: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Competencia 9: Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia,

Así mismo según la Resolución de Secretaría General N° 304-2014 MINEDU, existe dominios y competencias del marco de desempeño del directivo, también están basados en dominios y competencias los que son:

Dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes

Competencias 1: Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje.

Competencia 2: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.

Competencia 3: Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes, gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros, así como previniendo riesgos.

Competencia 4: Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa y de rendición de cuentas en el marco de la mejora continua y el logro de aprendizajes

Dominio 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes

Competencia 5: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua, orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje.

Competencia 6: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.

2.2.2.6 Consideraciones de la Ley General de Educación 28044

En Perú la ley establece claramente que el objetivo es establecer las líneas de carácter general de la educación peruana, Sistema Educativo, atribuciones y obligaciones del Estado en relación con los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad de acuerdo con la función relacionada con la educación.

Destaca así el artículo 3, porque considera a la educación como derecho La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos

y la universalización de la Educación Básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.

Además, el Artículo 8 que de manera clara especifica los precios de la educación, destacando con énfasis que la educación debe ser de calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.

Luego destaca el Artículo 13 que de manera más específica habla de la calidad de la educación y considera que es un nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Pero también especifica que es necesario tener en cuenta ocho factores que interactúan para el logro de dicha calidad y de los cuales para la investigación son de suma importancia y son:

- a. Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b. Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- c. Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d. Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e. Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.

- f. Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- g. Investigación e innovación educativas.
- h. Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo. Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa

2.2.3 Criterios para garantizar una educación de calidad

De acuerdo con lo propuesto por el Ministerio de Educación del Perú (2022), las diferentes instituciones educativas tienen distintos procesos que puedan garantizar muestra

la calidad educativa en los estudiantes, por lo que propone los siguientes criterios.

(p.6)

- a. Calidad como prestigio / excelencia:
- b. Calidad en función de los recursos
- c. Calidad como resultados
- d. Calidad como cambio (valor añadido)
- e. Calidad como adecuación a propósitos
- f. Calidad como perfección o mérito
- g. La calidad total como meta

2.2.2.7 Dimensiones de la Calidad Educativa

La calidad educativa es un derecho absoluto de toda persona y como tal, dicha educación ha de mantener un nivel alto de eficiencia y eficacia. Es por esto que la

UNESCO (2005) “La calidad de la educación siempre está en el centro del debate y es una aspiración constante de los sistemas educativos de todos los países” (p.25). Por lo que se ha de ampliar el término de calidad educativa bajo los parámetros que ofrecen las teorías de la calidad sobre la intención de obtener resultados gracias a una división estratégica que suministra dimensiones explicativas de los procesos a seguir para realizar el proceso de educación óptimamente.

a. Equidad

La primera dimensión consiste en las oportunidades de lograr pertenecer al sistema educativo en los diferentes niveles de enseñanza dentro de una institución educativa que cuente con la accesibilidad en lo que respecta a los aspectos de infraestructura física, la adaptabilidad del currículo y las consideraciones de las situaciones económicas que presenten los estudiantes, algo, que Blanco (2007) sostiene como una problemática actual en las diferentes realidades en Latinoamérica. De igual manera, para este autor la equidad ha de ser considerada en la distribución de los recursos en beneficio de los procesos de educación y atendiendo a las necesidades de las modificaciones flexibles del currículo como medio de apoyo para estudiantes que requieran de una metodología diferente que aproveche sus capacidades, entendiendo, un aprendizaje de acuerdo con las posibilidades que presentan dentro del sentido de pertenencia a las instituciones por convenio.

b. Relevancia

La segunda dimensión consiste en la justificación de la causa y finalidad de la educación, en otras palabras, los procesos pedagógicos buscan el desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo que desde esta perspectiva es importante la formación de cualidades significativas para su ejecución en la vida cotidiana. Parte de esto se identifica en la difusión del respeto a los derechos de cada individuo en un ambiente que propicie un servicio de calidad.

c. Pertinencia

Esta tercera dimensión hace énfasis en que el punto principal de toda educación es el alumno mismo, dando un rol activo e idiosincrático en su aprendizaje. Algo que resulta relevante en este apartado son las características de la flexibilidad y la adaptación a las circunstancias y necesidades individuales junto con las colectivas, siendo un aspecto que ha de presentarse a nivel internacional. Así mismo, como resultado de lo expuesto anteriormente la optimización del proceso de enseñanza es una constante que se debería procurar alcanzar y mantener, respetando al mismo tiempo la diversidad de la población y sus situaciones particulares.

d. Eficacia y eficiencia

La cuarta dimensión se encuentra subdividida en dos elementos que se complementan y actúan de forma sincrónica que se reflejan en efectos visibles respetando los derechos. Siendo así que se encuentran vinculadas a los fundamentos económicos y administrativos, junto con su interacción, debido a que las dificultades de eficiencia muestran resultados inadecuados para cumplir con los objetivos propuestos sin hacer un mal uso de los recursos que se buscan conseguir. Uno de los resultados que amenazan a estas subdimensiones son los fracasos escolares de los estudiantes ante un sistema educativo determinado, ya que no ha logrado garantizar una educación adecuada a una metodología de la realidad individual de las personas.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Gestión Administrativa

Según Garcés (2017) la gestión administrativa consiste en un proceso dividido en principios elaborados para hacer un correcto uso de los recursos de cada empresa, buscando obtener un nivel elevado de desempeño. Además, se tiene en cuenta que la gestión administrativa es el área de las organizaciones encargadas de emplear los recursos de la forma más eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos que se ha planteado la dirección de la organización.

Por lo tanto, la importancia que tiene la gestión administrativa en una organización y cómo una mala gestión puede suponer elevados costos, pero una buena gestión puede reducir los costos y agilizar los procesos. (Deusto, 2021).

2.3.2. Calidad educativa

El Minedu (2023) explica que la calidad educativa es el nivel óptimo en la formación humana que se debe de lograr para afrontar los desafíos de la sociedad, ejerciendo su ciudadanía y adquiriendo aprendizajes a lo largo de la vida.

Se puede afirmar que la calidad educativa es la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad. (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México 2018).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Caracterización y contextualización de la investigación

3.1.1 Descripción breve del perfil de las instituciones educativa

Según Ministerio de Educación (2020) y en base a la Resolución Ministerial N° 326-2020 referidas a las disposiciones que regulan y orientan los convenios para la gestión de instituciones educativas públicas de educación básica a cargo de entidades sin fines de lucro, se puede afirmar que según el documento afirma en el Artículo 1. Aprobar la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan y orientan los convenios para la gestión de instituciones educativas públicas de educación básica a cargo de entidades sin fines de lucro”.

Luego en la norma en referencia se considera en el glosario lo que se entiende por convenio como un acuerdo de voluntades entre el Ministerio de Educación (MINEDU) o el Gobierno Regional (GORE), según corresponda, y una entidad sin fines de lucro, para gestionar una o varias II.EE. de Educación Básica, en el marco de los dispuesto en el literal b) del artículo 71 de la Ley N° 28044 y el literal b) del artículo 130 de su Reglamento, lo que incide en la mejora de la calidad de prestación del servicio educativo de la o las II.EE. públicas objeto de convenio, y que en ningún caso implica fines de lucro.

Además, el documento afirma de manera clara que una entidad sin fines de lucro se entiende a la Iglesia Católica, como persona jurídica de carácter público, con plena capacidad y libertad para la adquisición y disposición de bienes, así como para recibir ayuda del exterior, Gozan de personería jurídica y capacidad jurídica, la Conferencia Episcopal Peruana, los Arzobispados, Obispados, Prelaturas y Vicariatos Apostólicos existentes y los que posteriormente puedan crear la Santa Sede, La personería y capacidad jurídica de tales jurisdicciones eclesiásticas comprende también a los Cabildos

Eclesiásticos, seminarios diocesanos, y a las Parroquias y Misiones dependientes de aquellas.

3.1.2 Reseña histórica breve de las instituciones educativas.

Las Instituciones por convenio, es decir entre las congregaciones religiosas y el Estado Peruano como Ministerio de Educación representada por la UGEL Cajamarca son:

Institución Educativa Santa Teresita

De acuerdo con la página web de la Institución Educativa se publica que, en la historia, se tiene en cuenta que la apertura provisionalmente es en mayo de 1935 y se oficializa en Julio del mismo año. El gestor de nuestra Institución fue Dr. Octavio Alva León y su primera Directora, la Rvda. Madre Ascensión Pérez Barón, Dominica del Santísimo Rosario.

El primer local de la I.E. fue en el actual Jr. Del Comercio, en 1945, pasa al de la Escuela Normal de Mujeres, la Recoleta; y en 1972 se traslada al actual local, sede en ese entonces del C.E.P. “Fátima”

Luego de una gestión brillante de esta Congregación, queda la Institución en manos de seglares, quienes sembraron semillas fértiles en las mentes hábidas de la niñez y juventud, para cosechar frutos dulces de amor, virtud conocimientos y trabajo; de 1979 a 1997, fue dirigido por la Sra. Manuela Grosso Zárate.

Al término de ese periodo se hace cargo de la Dirección la Congregación peruana “Canonisas de la Cruz”, siendo la primera Directora la Rvda. Madre Justina Oscanoa, cuya labor fue continuada por la Rvda. Madre Esther Quiñones, luego por la Rvda. Madre René Rojas y actualmente está a cargo de la Rvda. Madre Margarita Castilla; quien inicia su misión con mente abierta hacia los avances y cambios, que requiere una formación integral.

“Santa Teresita fue, es y seguirá siendo el Alma Mater de muchas generaciones, su prestigio se mantiene gracias al trabajo responsable de todo el personal y a la activa participación de los padres de familia.

Institución Educativa Inmaculada Concepción

De acuerdo con la información obtenida acerca de la Institución educativa Inmaculada Concepción, se considera que se localiza en el distrito de Cajamarca, provincia de Cajamarca, tal I.E. integra la UGEL Cajamarca quien inspecciona el servicio educativo, que corresponde a la Gerencia Regional de Educación DRE Cajamarca.

Dicha Institución es más que una Institución Educativa, es un entorno de familia, un grupo de profesionales altamente calificados que vigilan para que los alumnos se incorporen adecuadamente, tanto en su vida personal como social y académica.

La Institución Educativa quiere hallar y evolucionar personas capaces con una alta autoestima, conciencia, competencias sociales y una consistente aprendizaje académica, moral y emocional para que puedan obtener el éxito personal y profesional dentro de una sociedad coetáneo y cambiante.

Dicha Institución afirma que facilita una educación de la más alta calidad en un medio de ejercicio seguro, en donde nuestros estudiantes alcanzan su pleno desarrollo espiritual, físico, social, intelectual, moral y emocional.

Además, sus metas de enseñanza don las siguientes:

- Ganar un aprendizaje del conocimiento acorde con los ritmos de didáctica.
- Incrementar disposición de análisis y razonamiento crítico.
- Impulsar la curiosidad en enseñanza.
- Amplificar la aptitud de comunicación.

Institución Educativa Cristo Rey

La Institución Educativa Marista “Cristo Rey” nació como centro educativo particular de varones dirigido por los Hermanos Maristas, a mediados del siglo XX.

Fueron los hermanos Jorge Denegri, Tomás García y Manuel Vignale, quienes arribaron a nuestra ciudad a fines de enero de 1953, con el firme propósito de fundar el Colegio “Cristo Rey”, viviendo desde entonces en el convento de los padres franciscanos, el 26 de febrero se instalaron en un local alquilado, el 2 de marzo comenzaron las inscripciones y el 19 de abril de 1953 se realiza la inauguración y bendición.

Es a través de la creación de la Institución Educativa Cristo Rey, inicialmente con primaria y luego con la secundaria, que los Maristas inician su gran labor educativa y de formación cristiana católica, para luego tomar la gestión de la formación de docentes en lo que fue la Escuela Normal Superior; así como la denominada “Escuela de Aplicación” de nivel primario, que se separaría posteriormente de la secundaria en la década de los sesenta.

Sin lugar a duda, muchos exalumnos de la ex Aplicación 82017 y de la Ex Escuela Normal Superior recordarán con mucho cariño el notable trabajo y dedicación de los hermanos maristas.

El primer local estuvo ubicado en el Jr. Tarapacá N° 760, e inició su funcionamiento el 19 de abril de 1953 con 83 alumnos distribuidos en las secciones de Transición, Primero, Segundo y Tercer año de primaria.

El año 1956 se inició el funcionamiento del nivel secundario, y en abril de 1959 se concluyó la construcción primigenia de su actual local. La primera promoción de Secundaria, compuesta por 27 jóvenes (de entonces), egresó el año 1,960.

En el año de 1966 se separaron la primaria y la secundaria. La secundaria continuó funcionando en el mismo local, pero los alumnos de la primaria pasaron a la "Escuela de

Aplicación de la Normal Superior Técnica de Cajamarca", más conocida como "La Aplicación N° 82017", que estuvo bajo la dirección de los hermanos maristas hasta 1981.

Entonces entre las décadas de los 60's y 80's la tradición era que los alumnos de "La Aplicación" pasaban a estudiar la secundaria a Cristo Rey, pero además lograr un cupo allí era difícil pues había que dar un examen (por lo menos en los 80's), y era más difícil aún si provenías de otra escuela que no fuese "La Aplicación".

La fiesta de la Institución educativa se celebra durante la primera semana de junio. El colegio "Cristo Rey" volvió a incorporar el nivel primario a inicios del presente siglo y además a partir del año 2002 el colegio secundario es mixto y la primera promoción mixta es lógicamente del año 2,006.

Vienen a la memoria, los nombres de hermanos, a quienes se guarda especial gratitud: Miguel Carducci, Victorino Elorz Goicoechea, Justiniano Candotti, Sergio Astrua, Ignacio Grocín, Alfonso Sioloza, Elías Ramos, Eugenio María, Narciso (Chi Chi), Ruben Gavino, José Beltrán, Juan Molas, José Luis Ortega, Elías Ramos, Eugenio María, Jesús García, Juan Carlos Capurro, César Serna, Mario Duque Santos, Alonso Barsen García, José Pajares, José Luis Marcos Diez, Baltazar Muro Samanamud.

También se tiene reconocimiento a los subdirectores como Mario Castañeda León, Luis Paredes Cobián, Dr. Isaias Armando Montenegro Cabrera, Mg. Rocío Rivas Rojas y Milton Gonzáles Tafur.

Hoy en la actualidad como director se encuentra el laico Alaín Almaraz Cieza, quien forma parte del equipo de laicos directores de los colegios maristas en Perú.

Institución Educativa Divino Maestro

Ubicado en la zona de expansión del centro poblado de Mollepampa en el distrito y provincia de Cajamarca, situado a 1.5 km. Del centro de la ciudad de Cajamarca a 2,750

m.s.n.m. la I.E.P. “Divino maestro” se inicia en el año de 1995 con el nivel de inicial y primaria.

En 1996 se tiene dos secciones de inicial (4 y 5 años) y la primaria completa.

En 1997 se amplía sus servicios en el nivel secundario iniciándose con el primer año de secundaria, actualmente cuenta con una población de alumnos en los tres niveles: inicial, primaria y secundaria.

La Institución está enmarcada dentro de la “mística y pedagogía” que sigue la congregación de las misioneras del divino maestro recibida de sus fundadores Francisco Blanco Nájera y Soledad Rodríguez Pérez.

Adoptan un estilo propio donde el niño es el centro de la educación y ésta se concibe como obra de amor. Tiene como finalidad la educación integral de los alumnos que tienen como fundamento a Cristo. Dicha Institución cuenta con los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria respectivamente.

Institución Educativa Cristo Ramos

La Institución educativa Colegio Cristo Ramos se ubica en el poblado de Porcon, provincia de Cajamarca, tal I. E. compete a la UGEL Cajamarca que vigila el servicio educativo, y esta última pertenece a la Gerencia regional de educación DRE Cajamarca.

El reciente sistema de evaluación debe responder a una prueba diferente que respete horizonte y procesos de aprendizajes de los estudiantes, el sistema de evaluación persistente es de manera diaria y semanal en AP (actividades pedagógicas) y EPD (evaluaciones para desarrollar).

La institución Cristo Ramos busca evolucionar personas competentes con una alta autoestima, conciencia, aptitudes sociales y una firme formación académica, moral y

emocional para que puedan conseguir el éxito personal y profesional dentro de una sociedad actual y cambiante.

Dicha Institución Educativa considera que en Cajamarca aporta una educación de la más alta calidad en un estado de enseñanza seguro, en donde nuestros estudiantes logran su total desarrollo intelectual, moral, físico, espiritual, social y emocional.

En conjunto estos factores componen el Sistema de la Institución Educativa Cristo Ramos, que es una proposición educativa y metodológica guiada a ganar lo mejor de cada uno de los alumnos.

3.1.3 Características demográficas y socioeconómicas

Las Instituciones Educativas por Convenio son administradas por las congregaciones y en algunos casos por laicos preparados por la respectiva congregación y son de gestión pública de acuerdo a las normas legales del MINEDU, pero bajo las disposiciones de cada congregación religiosa.

Las Instituciones cuentan con niveles como de Inicial, Primaria y Secundaria y se encuentran ubicadas en la ciudad de Cajamarca, en el distrito de Cajamarca, provincia de Cajamarca, y región de Cajamarca.

El distrito de Cajamarca es uno de los trece distritos de la Región Cajamarca, el distrito limita al sur este con los distritos de Jesús y Llacanora, la suroeste con el distrito de San Juan, al noreste con el distrito de la Encañada, al este con el distrito de los Baños del Inca y al oeste con los distritos de Chetilla y Magdalena.

Además, la población de cuenta con una población de 201,3 mil habitantes (40 mil personas más que en 2007), y se ubica en el puesto doce en tamaño poblacional entre las 24 ciudades capitales. Desde 2007, su crecimiento poblacional ha sido de 2,2 por ciento promedio anual. (Banco Central de Reserva del Perú 2019).

Según el Instituto Peruano de Economía (2020) considera que es necesario destacar que la inversión minera se ha multiplicado siendo de importancia debido a las consecuencias positivas que tiene sobre el PBI, el empleo, los ingresos fiscales. Además, y en contraste con lo que siempre se dice, el crecimiento de la última década ha sido el más inclusivo en la historia peruana. La pobreza ha experimentado una de las reducciones más dramáticas en la historia mundial, y la distribución en el ingreso ha mejorado debido a que los sectores más pobres han incrementado sus ingresos en mayor proporción.

En Cajamarca, entre 2001 y 2012 se registró un incremento en ingresos y en algunos indicadores sociales (cobertura de agua potable y electricidad) que han visto mejoras aún mayores que las de Perú. Sin embargo, es una de las regiones que posee la tasa de crecimiento del Valor Agregado Bruto VAB más baja en todo el Perú. Entre los años 2005 y 2012, esta región creció solo 9%, mientras que en Perú creció 60% y regiones como Ayacucho y Cusco crecieron más de 80%. Debido a esto, el empleo en las zonas urbanas de Cajamarca solo creció 4% mientras que el Perú urbano registró una tasa de crecimiento de 62% en la última década. Esta falta de dinamismo parece mantenerse en el último año, el Instituto Peruano de Economía ha estimado que Cajamarca presentará una contracción de 2.2% en 2013.

Las principales actividades productivas en Cajamarca son la minería con 36% del VAB y Agricultura, caza y silvicultura con 13% del VAB. Siendo la actividad minera tan importante en esta región, resulta fácil entender que en el periodo en el que Cajamarca mostró un crecimiento superior al de Perú (36% Cajamarca y 23% Perú entre 2001 y 2005), la minería contribuyó con 30% de este crecimiento debido a su buen desempeño.

Asimismo, cuando Cajamarca mostró un crecimiento inferior, fue porque el sector minería se contrajo. En cuanto a la productividad de esta región, vemos que la productividad en el Perú es superior a la de Cajamarca en todos los sectores menos en

minería. En esta rama de la actividad, Cajamarca presenta una productividad que equivale a 3.2 veces la productividad en el Perú.

Cabe mencionar que en esta región el presupuesto por habitante se ha duplicado en los últimos 5 años; sin embargo, la ejecución del presupuesto para inversiones es baja en los gobiernos locales. Del mismo modo, hacer todo lo posible para que las inversiones no lleguen a su región es un hecho que claramente perjudica el crecimiento. Esto debe cambiar, si lo que se busca es dejar de ser una de las regiones menos competitivas, y con una de las mayores tasas de pobreza en el país (Gráfico 3). (Instituto Peruano de Economía).

El Ministerio de Agricultura MINAGRI (2022) afirma que, en el 2021, la producción agropecuaria de Cajamarca logró recuperarse, creciendo 2.2% respecto al 2019. Hay que recordar que, en el 2020, la producción agropecuaria de dicha región se contrajo en 3.6% frente al 2019.

Según lo manifestado por el Instituto Peruano de Economía (IPE) indicó que el resultado del 2021 estuvo impulsado por la mayor producción de cultivos orientados al mercado interno 6.5% y al mercado externo 5.9%, lo que logró compensar la caída registrada en la producción del subsector pecuario -5.3%.

El desempeño del sector en Cajamarca se explica principalmente por la mayor producción de papa 18.6% y maíz amiláceo 10.4%, que contrarrestó la caída en cultivos como el arroz cáscara -3.1%.

Asimismo, se incrementó la producción de café 6.9%, principal producto orientado al mercado externo. Por su parte, el subsector pecuario aún no logra recuperar sus niveles prepandemia debido a la menor producción de leche -1.7% y carne de vacuno -9.1%.

3.1.4 Características culturales y ambientales

Desde lo cultural, la ciudad de Cajamarca cuenta con expresiones culturales como los lugares arqueológicos:

Los lugares arqueológicos considerados son el Cuarto de Rescate, Complejo Arqueológico de Layzón, las Ventanillas de Otuzco, Complejo Arqueológico de Huacaloma, Complejo Arqueológico de Collor, complejo Arqueológico de Cumbe Mayo, Centro arqueológico Callacpuma, Complejo Arqueológico Katur Wasi.

Además. se cuenta con hermosos lugares turísticos como el mirador del cerro de Santa Apolonia, el Santuario de la Virgen del Rosario, Granja Porcón, los Baños del Inca, Cataratas de Llacanora, Ventanillas de Combayo, la Collpa, la Laguna de San Nicolás, el jardín de las Hortensias, los talleres de Piedra de Huambocancha, el Conjunto Monumental de Belén y las iglesias propias del siglo XVIII en adelante.

Según las danzas Cajamarca cuenta con la Danza de los chunchos, los emplumados de Cajabamba, la danza de los diablos de Cajabamba y también de San Marcos. Luego con más fuerza se vive el Carnaval donde los barrios participan en todas actividades programadas por la Municipalidad de Cajamarca, desde luego aspirando y trabajando a ser reconocidos como Capital del Carnaval Peruano.

De acuerdo con el SINIA (2005) Cajamarca tiene un clima variado, teniendo una temperatura promedio anual es de 14,7°C, con variaciones desde 8°C hasta 24,7°C, con una humedad relativa promedio de 72%, y con precipitaciones que varían de 380 a 1200 mm por año, siendo la época de lluvias más intensas entre los meses de octubre a abril.

Corresponde a este departamento los climas templado cálido, templado, templado frío, frío y tropical templado cálido, pertenecientes a las siguientes regiones naturales según la clasificación de las 8 regiones naturales de Javier Pulgar Vidal: Yunga 500-2 500 m.s.n.m,

Quechua 2 500-3 500 m.s.n.m, Suni 3 500-4 100 m.s.n.m., Puna 4 100-4 800 m.s.n.m. y Rupa Rupa 400-2000 m.s.n.m. respectivamente.

Además, el SINIA especifica que Cajamarca, posee una gran biodiversidad en ecosistemas, especies de flora y fauna, diversidad genética, antrópica e intercultural, lo cual ha motivado que dentro del territorio de Cajamarca haya áreas naturales protegidas como el Parque Nacional de Cutervo, Santuario Nacional Tabaconas Namballe, Zona Reservada Chancay Baños, Bosque de Protección de Pagaibamba y el Coto de Caza de Sunchubamba.

3.2 Hipótesis de investigación

3.2.1 Hipótesis general

Existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

3.2.2 Hipótesis derivadas

HD1 Existe relación entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

HD2 Existe relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

HD3 Existe relación entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

HD4 Existe relación entre la dimensión de control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

HD5 La propuesta para elevar el nivel de la gestión administrativa influiría en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

3.3 Variables de investigación

La investigación desarrolla la relación de dos variables con sus respectivas dimensiones con sus indicadores las que permiten plasmar los ítems respectivos, tal como se lo expresa en la matriz de operacionalización de variables. Por lo tanto, son establecidas de la siguiente manera cada variable.

Primera Variable: Gestión administrativa

La teoría clásica de la administración postulada por Fayol desde el año 1916 ha permanecido a través del tiempo y llegando a exponer que la administración se compone de las actividades o dimensiones de planificación, organización, dirección y control.

Luego Espinoza (2009), expresa que la gestión administrativa tiene elementos con características que permiten realizar procesos de evaluación en la estructura de una empresa en la búsqueda de comprender su funcionamiento interno en el accionar de ofrecer un producto o en algunos casos un servicio hacia un público específico.

Así mismo según Garcés (2017) afirma que la gestión administrativa consiste en un proceso dividido en principios elaborados para hacer un correcto uso de los recursos de cada empresa, buscando obtener un nivel elevado de desempeño.

Segunda Variable: Calidad Educativa

Según Muñoz (2003) la calidad educativa es un constructo que funciona gracias a su división en dimensiones basado en las perspectivas pedagógicas, psicológicas, sociales y económicas.

En Perú desde el aspecto nacional según la Ley General de Educación, la Ley N° 28044 establecida desde el Ministerio de Educación del Perú MINEDU (2023) afirma que la calidad educativa es el nivel óptimo en la formación humana que se debe de lograr para afrontar los desafíos de la sociedad, ejerciendo su ciudadanía y adquiriendo aprendizajes a lo largo de la vida.

3.4. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas/ Instrumentos
Variable 1 Gestión administrativa	Según Garcés (2017) la gestión administrativa consiste en un proceso dividido en principios elaborados para hacer un correcto uso de los recursos de cada empresa, buscando obtener un nivel elevado de desempeño.	La gestión administrativa es asumida desde cuatro dimensiones como la planeación, organización, dirección y el control, las cuales tienen sus respectivos indicadores válidos para la elaboración del instrumento como es el cuestionario de veinte ítems, el que es expresado en el cuestionario de encuesta, que facilita realizar la recolección de datos para la investigación.	Planeación (D1)	Nota que se realiza un diagnóstico antes de elaborar el PEI.	P1	Encuesta Cuestionario con estala Likert
				Observa que se elaboran objetivos y metas oportunamente para todo el año académico.	P2	
				Conoce que en la IE se asume las políticas educativas de manera adecuada.	P3	
				Percibe que se prevén los recursos antes de realizar el proceso gestión.	P4	
				Considera que se planifican las actividades según a la misión que presenta la institución.	P5	
			Organización (D2)	Participa en el desarrollo del manual de funciones de la I.E.	P6	
				Dispone de los recursos necesarios para desarrollar sus actividades laborales	P7	
				Forma parte en las comisiones con sus respectivas funciones.	P8	
				Participa en procesos de capacitación facilitados por las autoridades de la I.E.	P9	
				Percibe que se distribuyen las funciones a cada área de trabajo siguiendo lo establecido en el manual de funciones.	P10	
			Dirección (D3)	Considera que se ejecutan actividades de acuerdo con el contexto cultural de la I.E.	P11	
				Participa en actividades motivadores facilitadas por el equipo directivo.	P12	
				Considera que la ejecución de actividades se realiza tomando en cuenta estrategias de contingencia.	P13	
				Contribuye con ideas que se puedan implementar en las actividades realizadas en la I.E.	P14	
				Percibe que la dirección conduce oportunamente la realización de actividades.	P15	
			Control (D4)	Participa en procedimientos de evaluación del personal.	P16	
				Conoce los criterios de evaluación del trabajo que desempeña	P17	
				Colabora en procesos de monitoreo facilitados por los directivos de la I.E..	P18	
				Dispone de las fechas de planificación del control de actividades	P19	
				Percibe que se verifique el cumplimiento de metas y objetivos anuales.	P20	
	Minedu (2023) explica que la calidad educativa es el nivel óptimo en la	La calidad educativa es asumida desde cuatro dimensiones como la	Equidad (D1)	Considera que se atienden las necesidades de cada estudiante en su proceso de aprendizaje.	P21	Encuesta Cuestionario
				Considera que las autoridades institucionales distribuyen los recursos disponibles entre todas las áreas de trabajo.	P23	

Variable 2 La calidad educativa	formación humana que se debe de lograr para afrontar los desafíos de la sociedad, ejerciendo su ciudadanía y adquiriendo aprendizajes a lo largo de la vida.	equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia, las cuales tienen sus respectivos indicadores válidos para la elaboración del instrumento como es el cuestionario de veinte ítems, el que es expresado en el cuestionario de encuesta, que facilita realizar la recolección de datos para la investigación.		Percibe que se garantiza el ingreso de toda la población con edad escolar sin importar sus creencias ni estatus económico.	P23	con escala Likert
				Considera que la infraestructura de la I.E es accesible a las necesidades de todos los estudiantes y docentes.	P24	
				Participa en procesos de distribución de material didáctico para la elaboración y ejecución de las clases que realiza.	P25	
			Relevancia (D2)	Considera que la IE promueve la formación ciudadana en los estudiantes.	P26	
				Participa en procesos de formación en valores con los estudiantes.	P27	
				Percibe que la metodología empleada en sus clases facilita el desarrollo integral de los estudiantes.	P28	
				Evalúa los contenidos impartidos en clase de forma periódica.	P29	
				Percibe que la IE considera el contexto social de los estudiantes para adaptar las metodologías de enseñanza.	P30	
				Conoce la visión y la misión de la IE.	P31	
			Pertinencia (D3)	Considera que los estudiantes participan activamente en los aprendizajes.	P32	
				Percibe que la IE orienta su enseñanza basándose en las características culturales y sociales de los estudiantes.	P33	
				Participa en procesos de desarrollo de gestión educativa.	P34	
				Considera que la IE es sostenible en su economía en el transcurso del tiempo.	P35	
			Eficacia y Eficiencia (D4)	Conoce los resultados del servicio educativo que ofrece la IE.	P36	
				Considera que el equipo directivo desarrolla competencias en los estudiantes tomando en cuenta su contexto.	P37	
				Considera que existe una cultura organizacional en la IE.	P38	
Percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico del nivel de deserción escolar.	P39					
Percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico de la cantidad de estudiantes repitentes.	P40					

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Arias (2012) considera que la población, o en términos más precisos población objetivo, “Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p. 59). Para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

Se tiene en cuenta para la presente investigación se tiene en cuenta las cinco Instituciones Educativas públicas pero que son por convenio con las congregaciones religiosas y la Diócesis de Cajamarca.

Institución Educativa la Inmaculada Concepción, Institución Educativa Santa Teresita, Institución Educativa Divino Maestro, Institución Educativa Cristo Ramos y la Institución Educativa Cristo Rey .

Por lo tanto, se cuenta con una población de 50 docentes de las instituciones en estudio.

3.5.2. Muestra

Bernal (2010) afirma que la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

Se suma Arias (2012) afirma que la muestra es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

Además, se tiene en cuenta que el método de muestreo es no probabilística o no aleatorias, por lo que según Arias (2012) afirma es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra. (p.84)

Por lo tanto, también se considera que dicha muestra es por conveniencia que según Muñoz (2015) dichos elementos de la muestra se seleccionan con base en el hecho de que son fáciles y económicos para muestrear (p.171) es decir que no tiene planificación y las unidades son elegidas de circunstancias fortuitas (Ríos 2017 p.97)

Finalmente se puede afirmar que se tiene en cuenta para la investigación un tamaño de la muestra de 50 docentes de las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas por convenio, distribuidos de la siguiente manera:

Institución Educativa la Inmaculada Concepción	diez docentes
Institución Educativa Santa Teresita	diez docentes
Institución Educativa Divino Maestro	diez docentes
Institución Educativa Cristo Ramos	diez docentes
Institución Educativa Cristo Rey	diez docentes

3.6. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por cada docente que conforman la muestra en la Instituciones Educativas públicas que son por convenio con las congregaciones religiosas y la Diócesis de Cajamarca

Criterios de inclusión

Para la investigación se tiene en cuenta y se incluye a:

Docentes que se encuentran laborando en el momento de la aplicación de la encuesta

Docentes que se encuentran laborando en calidad de nombrados.

Docentes que de manera voluntaria desean participar en la aplicación de la encuesta

Criterios de exclusión

Para la investigación se tiene en cuenta y se excluye a:

Todos los docentes que no estuvieron al momento de la aplicación de la encuesta.

Docentes que se encuentran laborando en calidad de contratados

Docentes que no desean participar en la aplicación de la encuesta

3.7 Método de investigación

La presente investigación consideró tres métodos de suma importancia y de utilidad, lo que a continuación se exponen:

a. Método científico

Para Arias (2012) considera que el método científico es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para poder formular y resolver problemas de investigación a través de la prueba o verificación de hipótesis. (p.19)

b. Método Analítico

De acuerdo con Muñoz (2018) afirma que es la descomposición de un objeto o problema en cada una de sus partes o elementos constitutivos para estudiarlos separadamente, (p.77)

Por otra parte, Arias (2020) que dicho método se caracteriza por estudiar un fenómeno por medio de sus partes en forma separada, se extraen las partes de un todo para obtener un resultado total. (p.9)

c. Método Sintético

Según Muñoz (2018) afirma que el método integra componentes dispersos de una realidad para estudiarlos en su totalidad, relacionando hechos aparentemente aislados y formula una teoría explicativa que los unifica. (p.77)

Así mismo, Arias (2020) refiere que se reúnen las partes y se juntan para obtener un resultado total. (p.9)

d. Método hipotético deductivo

Bernal (2010) afirma que dicho método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

e. Método estadístico

De acuerdo con Reynaga (s.f.) afirma que es una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

Pero el manejo de los datos busca la comprobación, de una parte de la realidad, además de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación.

Para el método estadístico se considera las etapas siguientes:

- Recolección (medición)
- Recuento (cómputo)
- Presentación
- Síntesis
- Análisis

3.8 Tipo de investigación

Se considera una investigación no experimental y de carácter correlaciona descriptivo.

Es así que al no haber manipulación de variables, es no experimental y de acuerdo con Hernández (2018) son estudios en los cuales hay ausencia de manipulación de variables ya que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para poder analizarlos.

Finalmente se considera que la investigación es correlacional y de acuerdo con Arias (2012), tiene como finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables Por lo tanto considerando y de acuerdo con el nivel de

investigación es conocida como descriptivo correlacional, debido a que se puntualiza las particularidades de la población en estudio mediante los resultados procesados.

3.9 Diseño de la investigación

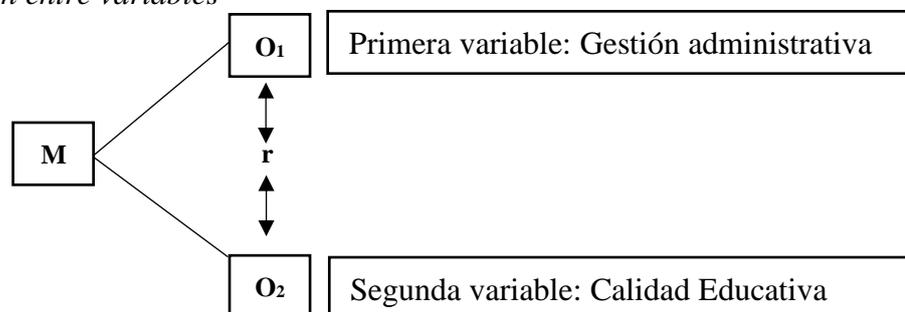
La presente investigación considera que el diseño es transversal o transeccional, es decir que el investigador busca estudiar un evento o evento en un determinado tiempo como único.

Según Hernández (2018) afirma que se puede asumir el recopilar datos en un momento único, y el propósito es llegar a describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Es decir que en esta investigación al asumir la relación entre variables se cuenta con la siguiente figura:

Figura 2

Relación entre variables



Nota. Elaboración en base a la investigación

Donde:

M= Muestra

O₁= Observación de la variable 1

O₂= Observación de la variable 2

r = Relación entre variable

3.10 Técnica e instrumento de recopilación de información

Para poder recopilar la información respectiva a la investigación se tiene en cuenta la técnica de la encuesta.

Asumiendo entonces que según Arias (2012) afirma que la encuesta es una técnica de investigación que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.

Luego se considera como instrumento en la investigación al cuestionario, que según Arias (2012) es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del que se encuentra encuestando.

Es así, que es necesario considerar las fichas técnicas del cuestionario que son los siguientes:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 2

Instrumento para la variable Gestión Administrativa

Nombre	Cuestionario sobre gestión administrativa
Autora	Marleny Ramos Llanos
Adaptación	Br. Bruno Armando Montenegro Cardozo
Evalúa	Información relacionada con la Gestión Administrativa en colegios
Dimensiones	Planeación (P1, P2, P3, P4 y P5) Organización (P6, P7, P8, P9 y P10) Dirección (P11, P12, P13, P14 y P15) Control (P16, P17, P18, P19 y P20)
N° de ítems	20 ítems
Dirigido a	Docentes de EBR
Duración	15 a 20 minutos
Pautas para corrección	El cuestionario califica según las respuestas facilitadas por los docentes de acuerdo con la escala considerada 1 (Muy en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (De acuerdo) y 4 (Muy de acuerdo). Al finalizar la aplicación se suman los puntajes a partir de los ítems seleccionados y se organiza en base a los resultados para determinar la información más relevante de la variable seleccionada

Nota. Elaboración en base al cuestionario

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE CALIDA EDUCATIVA

Tabla 3

Instrumento para la variable Calidad Educativa

Nombre	Cuestionario sobre la calidad educativa
Autor	A partir de los postulados de la UNESCO
Adaptación	Bruno Armando Montenegro Cardozo
Evalúa	la información relacionada con la calidad educativa.
Dimensiones	Equidad (P21, P22, P23, P24 y P25) Relevancia (P26, P27, P28, P29 y P30) Pertinencia (P31, P32, P33, P34 y P35) Eficacia y Eficiencia (P36, P37, P38, P39 y P40)
N° de ítems	20 ítems
Dirigido a	Docentes de EBR
Duración	15 a 20 minutos
Pautas para corrección	El cuestionario califica según las respuestas facilitadas por los docentes de acuerdo con la escala considerada 1 (Muy en desacuerdo), 2(En desacuerdo), 3(De acuerdo) y 4(Muy de acuerdo). Al finalizar la aplicación se suman los puntajes a partir de los ítems seleccionados y se organiza en base a los resultados para determinar la información más relevante de la variable seleccionada

Nota. Elaboración en base al cuestionario

3.11 Técnica para el procesamiento y análisis de la información

La obtención de los datos está en base al cuestionario y son procesados a través del software SPSS 26 y también con uso del Excel para el desarrollo de la estadística descriptiva e inferencial y desde luego poder demostrar la relación existente de las dos variables, dicha comprobación de la hipótesis será de acuerdo con el Rho de Spearman que permite conocer el grado de asociación existente entre variables, además es posible determinar la dependencia o dependencia de dos variables aleatorias, (Elorza & Medina, 1999), por lo tanto dicho coeficiente se puede mostrar a través de la siguiente fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)}$$

Donde:

ρ = Rho = Correlación

6 = Constante

D = Diferencia entre el rango en X y el rango en Y

N = Número de casos

Además, el grado de los valores se expresan en escala, siendo de mucha utilidad para ver en la siguiente tabla el grado de relación de acuerdo con el coeficiente de correlación:

Tabla 4
Grado de relación según el coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Elaboración de Hernández & Fernández (1998)

3.12 Validez y confiabilidad

Según la investigación asume lo que afirma Arias (2012) donde la validez del cuestionario significa que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación. Es decir, las interrogantes consultarán sólo aquello que se pretende conocer o medir.

Dicha validación es a través del juicio de tres expertos el cual se puede plasmar a través de una ficha propia para evaluación del cuestionario.

También se tiene en cuenta la fiabilidad que será de acuerdo con el Alfa de Cronbach y se tiene en cuenta la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K = Es el número de ítems

Si² = Sumatoria de las varianzas de los ítems

St² = Varianza de la suma de los ítems

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

Pero es de suma importancia tener en cuenta los criterios para evaluar los resultados que se obtiene y que según el coeficiente del Alfa de Cronbach es:

Tabla 5
Criterios de interpretación del coeficiente del Alfa de Cronbach

Mayor a 0.9	Excelente
Mayor a 0.8 - 0.9	Bueno
Mayor a 0.7 - 0.8	Aceptable
Mayor a 0.6 - 0.7	Cuestionable
Mayor a 0.5 - 0.6	Pobre
Menor a 0.5	Inaceptable

Nota. Propuesta de Pérez (2014)

Después de la aplicación de la fórmula en base a los encuestados se logra obtener un Alfa de Cronbach de las dos variables: gestión administrativa y calidad educativa, con el siguiente resultado expuesto en la tabla.

Aplicando la fórmula del Alfa de Cronbach los resultados serían los siguientes:

Variable de Gestión Administrativa

Donde:

K = Es el número de ítems 20

Si² = Sumatoria de las varianzas de los ítems 12.74

St² = Varianza de la suma de los ítems 134.84

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach 0.953

$$\alpha = \frac{20}{20 - 1} \left[1 - \frac{12.74}{134.84} \right]$$

$$\alpha = 0.953$$

Variable de Calidad Educativa

Donde:

K = Es el número de ítems	20
Si ² = Sumatoria de las varianzas de los ítems	13.62
St ² = Varianza de la suma de los ítems	138.33
α = Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.915

$$\alpha = \frac{20}{20 - 1} \left[1 - \frac{13.62}{138.33} \right]$$

$$\alpha = 0.915$$

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de las dos variables

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión administrativa	0,953	20
Calidad educativa	0,915	20

Nota. Elaboración en base a los resultados de la aplicación del instrumento

De acuerdo con la variable de gestión administrativa se obtiene un Alfa de Cronbach (0,953) por lo tanto se puede afirmar que según los criterios del coeficiente corresponde a excelente.

Por otro lado, con la variable calidad educativa se logra obtener un Alfa de Cronbach (0.859) lo que permite afirmar de acuerdo con los criterios del coeficiente corresponde a excelente confiabilidad.

Además, se cuenta con la estadística total de los elementos expresado en la siguiente tabla.

Tabla 7

Estadística según el Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido en la variable Gestión Administrativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	48,65	127,187	0,616	0,952
P2	48,25	129,145	0,764	0,950
P3	47,85	125,713	0,952	0,947
P4	48,15	129,292	0,763	0,950
P5	47,65	126,555	0,897	0,948
P6	48,65	123,397	0,755	0,950
P7	48,25	130,408	0,554	0,952
P8	48,55	130,471	0,599	0,952
P9	47,85	136,450	0,314	0,955
P10	48,25	123,566	0,813	0,948
P11	48,65	121,608	0,758	0,950
P12	48,40	129,726	0,604	0,952
P13	48,60	130,358	0,626	0,951
P14	48,60	134,358	0,385	0,954
P15	48,30	123,484	0,819	0,948
P16	48,10	127,568	0,583	0,953
P17	47,85	130,766	0,626	0,951
P18	47,85	125,713	0,952	0,947
P19	48,15	129,292	0,763	0,950
P20	47,65	126,555	0,897	0,948

Nota. Tabla elaborada con el total de la primera variable

Tabla 8

Estadística del Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido en la variable Calidad educativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P21	55,20	77,853	0,494	0,921
P22	55,10	74,621	0,626	0,918
P23	54,40	73,095	0,805	0,914
P24	54,70	81,695	0,226	0,925
P25	55,40	75,621	0,602	0,919
P26	54,90	77,568	0,540	0,920
P27	54,20	85,432	0,154	0,930
P28	54,50	78,789	0,526	0,921
P29	54,00	81,474	0,278	0,924
P30	54,90	72,305	0,830	0,913
P31	54,10	78,200	0,638	0,919
P32	54,60	72,884	0,791	0,914
P33	55,00	72,632	0,783	0,915
P34	55,10	78,200	0,458	0,922
P35	54,40	78,568	0,486	0,921
P36	54,90	73,358	0,557	0,922
P37	54,90	69,358	0,913	0,911
P38	54,70	70,116	0,940	0,910
P39	54,80	78,905	0,454	0,922
P40	54,60	76,253	0,669	0,918

Nota. Tabla elaborada con el total de la segunda variable

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados por dimensiones de las variables de estudio

4.1.1 Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Tabla 9

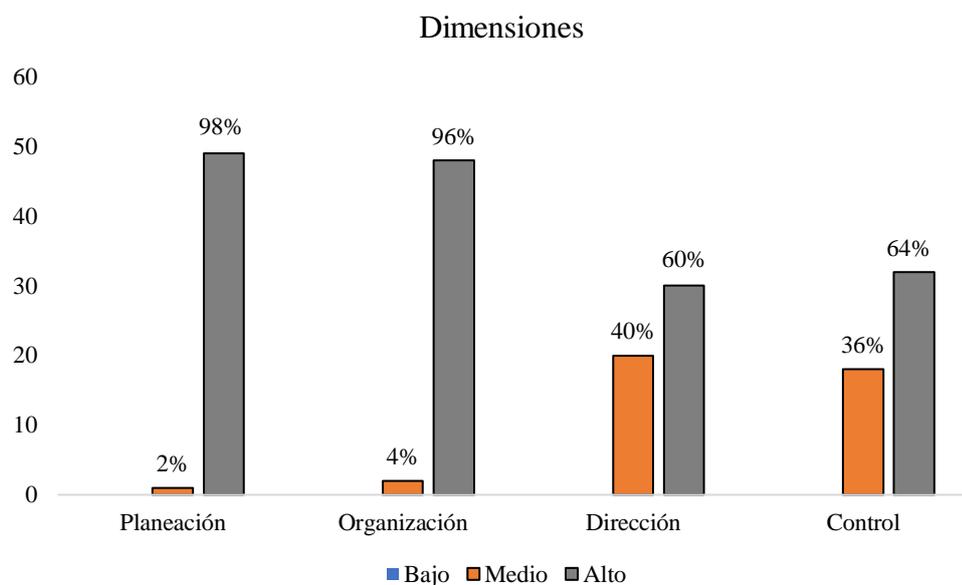
Frecuencias y porcentajes de los niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Medio	1	2%	2	4%	20	40%	18	36%
Alto	49	98%	48	96%	30	60%	32	64%
TOTAL	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Figura 3

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Figura elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

En la tabla 9 y la figura 3 se puede observar la descripción de las frecuencias y porcentajes de los niveles de la gestión administrativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión planeación la mayor tendencia se encuentra el nivel alto con 49 que representa el 98%, por su parte en la dimensión organización la puntuación alta se encuentra en el nivel alto con 48 que representa el 96%, así mismo en la dimensión dirección el nivel alto es predominante ya que cuenta con 30 que representa un 60%, finalmente en la dimensión control la tendencia de nivel más alto es 32 que representa a un 64%.

Es de suma importancia resaltar que los resultados obtenidos hacen referencia a la dimensión de planeación en relación con la gestión administrativa, esta dimensión se encuentra en un nivel alto debido a la importancia que tiene en la gestión de las instituciones educativas religiosas. Asumiéndose que las demás dimensiones también destacan en un nivel alto, permitiendo contrastar los resultados obtenidos con la realidad de cada institución educativa religiosa por convenio

Mirando los resultados obtenidos de una visión de la gestión administrativa es de vital importancia reconocer que la Teoría Clásica con cada uno de sus representantes hasta este momento es el enfoque más utilizado por quienes se inician en la administración, debido a que aporta una visión simple y ordenada. Es así como dicha teoría formula una teoría de la administración con base en la administración como una ciencia. Es justamente con Henri Fayol que es el fundador de la teoría, que define el acto de administrar como prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Luego la Teoría Neoclásica es la que pone énfasis en los principios generales de la administración que se basa en los principios generales como planear, organizar, dirigir y controlar las actividades organizacionales. (Chiavenato 2015 p.99)

Finalmente se puede precisar que la gestión administrativa desde la teoría clásica y neoclásica asume el proceso administrativo como un flujo continuo e interrelacionado que se plasma y desarrolla en las organizaciones en este caso en cada institución educativa, permitiendo facilitar la toma de decisiones para el logro de objetivos en común válida para las organizaciones religiosas.

Tabla 10

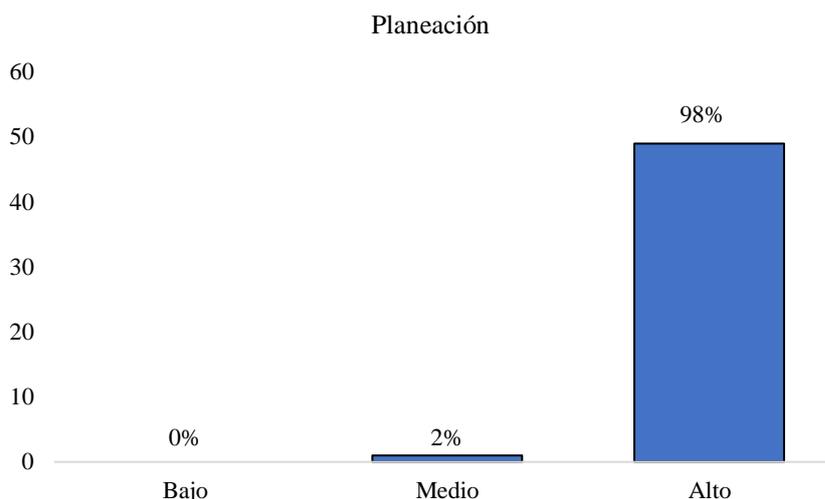
Porcentajes de los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca,

Dimensiones	Planeación	
	f	%
Bajo	0	0
Medio	1	2%
Alto	49	98%
TOTAL	50	100

Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

Figura 4

Porcentajes de los niveles de la dimensión planeación de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 10 y la figura 4 se puede observar la descripción de la frecuencia y porcentaje de nivel de la gestión administrativa, relacionada con la dimensión de planeación en la que se obtiene la mayor tendencia en un nivel alto con 49 que representa el 98%, y luego 1 que representa a un 2%, en un nivel medio.

Dichos resultados vistos desde las teorías como la clásica y neoclásica con sus respectivos representantes, que consideran a la planeación de suma importancia, por lo tanto, Henri Fayol la asume como el prever, visualizar el futuro y trazar el programa de acción. Porque la planeación es la que evalúa el futuro y el aprovisionamiento de recursos en función de él. (Chiavenato 2014 p. 61)

Así mismo Luther Gulick asume a la planeación como la actividad de trazar las líneas generales de lo que se tiene que hacer y fijar los métodos para hacerlo, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización. (Chiavenato 2014 p. 64)

Desde las instituciones educativas administradas por las congregaciones religiosas por convenio la planeación es la que más destaca en un nivel alto, debido a que es considerada como una dimensión de mucha importancia.

Tabla 11

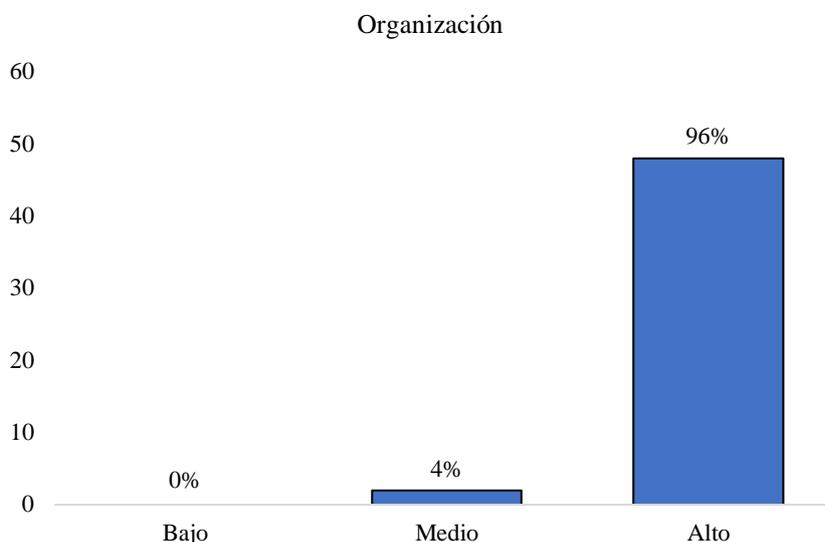
Porcentajes de los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023

Dimensiones	Organización	
Niveles	f	%
Bajo	0	0
Medio	2	4%
Alto	48	96%
TOTAL	50	100

Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

Figura 5

Porcentajes de los niveles de la dimensión organización de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 11 y la figura 5 se puede observar la descripción de la frecuencia y porcentaje de nivel de la gestión administrativa, relacionada con la dimensión de organización en la que se obtiene la mayor tendencia en un nivel alto con 48 que representa el 96%, y luego 2 que representa a un 4%, en un nivel medio.

Esta segunda dimensión por ser de importancia también se lo asume desde los representantes de la teoría clásica y neoclásica a través de sus representantes como es el caso de Henri Fayol que afirma que organizar es constituir tanto el organismo material como el social de la empresa, además considera que la organización es la que proporciona todo lo que es útil para el funcionamiento de la empresa y se puede dividir en organización material y organización social. (Chiavenato 2014 p. 60)

Así mismo Luther Gulick asume a la organización cuando se refiere a la tarea de establecer la estructura formal de autoridad, por medio de la cual son integradas, definidas y coordinadas las subdivisiones del trabajo, con el fin de alcanzar el objetivo que se busca. (Chiavenato 2014 p. 64)

Tabla 12

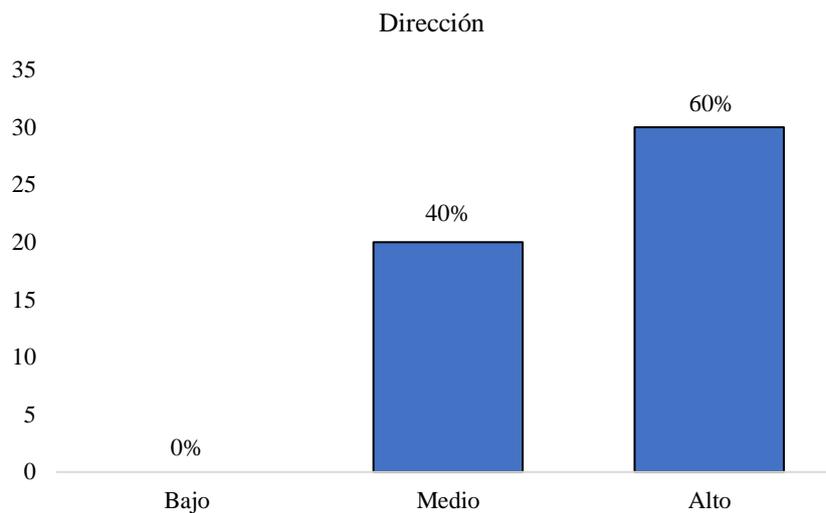
Porcentajes de los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones		Dirección	
Niveles	f	%	
Bajo	0	0	
Medio	20	40%	
Alto	30	60%	
TOTAL	50	100	

Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

Figura 6

Porcentajes de los niveles de la dimensión dirección de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 12 y la figura 6 se puede observar la descripción de la frecuencia y porcentaje de nivel de la gestión administrativa, relacionada con la dimensión de dirección en la que se obtiene la mayor tendencia en un nivel alto con 30 que representa el 60%, y luego 20 que representa a un 40%, en un nivel medio.

En esta tercera dimensión que también es de mucha importancia también se asume desde los representantes de la teoría clásica y neoclásica como es el caso de Henri

Fayol que lo considera como dirigir, guiar y orientar al personal, además desde la coordinación para unir y armonizar todos los actos y esfuerzos colectivos. (Chiavenato 2014 p. 60)

Así mismo Luther Gulick asume a la dirección como la actividad permanente que implica tomar decisiones y traducirlas en órdenes e instrucciones específicas y generales, así como asumir el liderazgo de la empresa. (Chiavenato 2014 p. 64)

Tabla 13

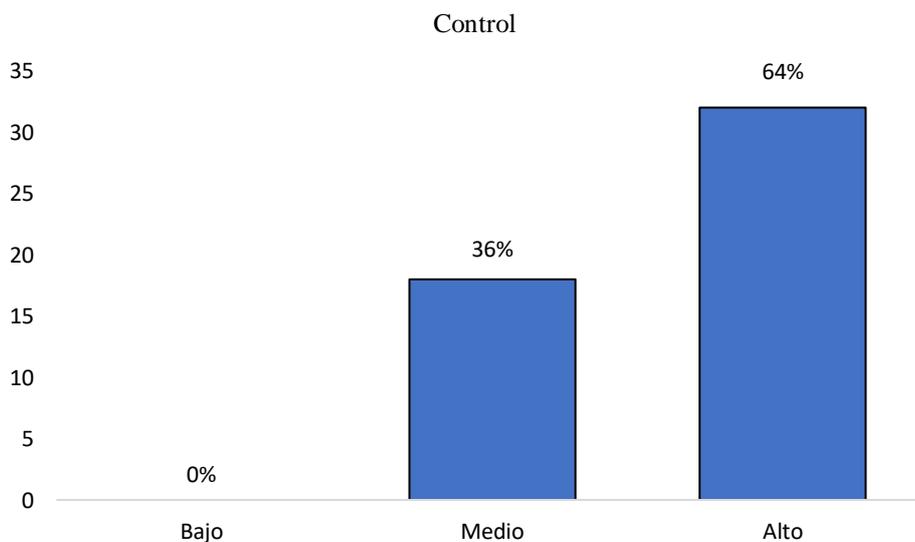
Porcentajes de los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones	Control	
Niveles	f	%
Bajo	0	0
Medio	18	36%
Alto	32	64%
TOTAL	50	100

Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

Figura 7

Porcentajes de los niveles de la dimensión control de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 13 y la figura 7 se puede observar la descripción de la frecuencia y porcentaje de nivel de la gestión administrativa, relacionada con la dimensión de controlen la que se obtiene la mayor tendencia en un nivel alto con 32 que representa el 64%, y luego 18 que representa a un 36%, en un nivel medio.

En esta cuarta dimensión que también se ubica de mucha importancia también se asume desde los representantes de la teoría clásica y neoclásica como es el caso de Henri Fayol que expresa que controlar es el verificar que todo transcurra de acuerdo con las reglas y las órdenes giradas, además afirma que consiste en verificar y comprobar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, las instrucciones transmitidas y los principios establecidos. Además, el objetivo es encontrar las debilidades y los errores con la intención de rectificarlos y evitar que se repitan. (Chiavenato 2014 p. 60)

Así mismo Luther Gulick asume al control como aquello que implica establecer relaciones entre las diversas partes del trabajo y hacerlas que se dirijan hacia el mismo fin. (Chiavenato 2014 p. 64)

4.1.2 Niveles de las dimensiones de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Tabla 14

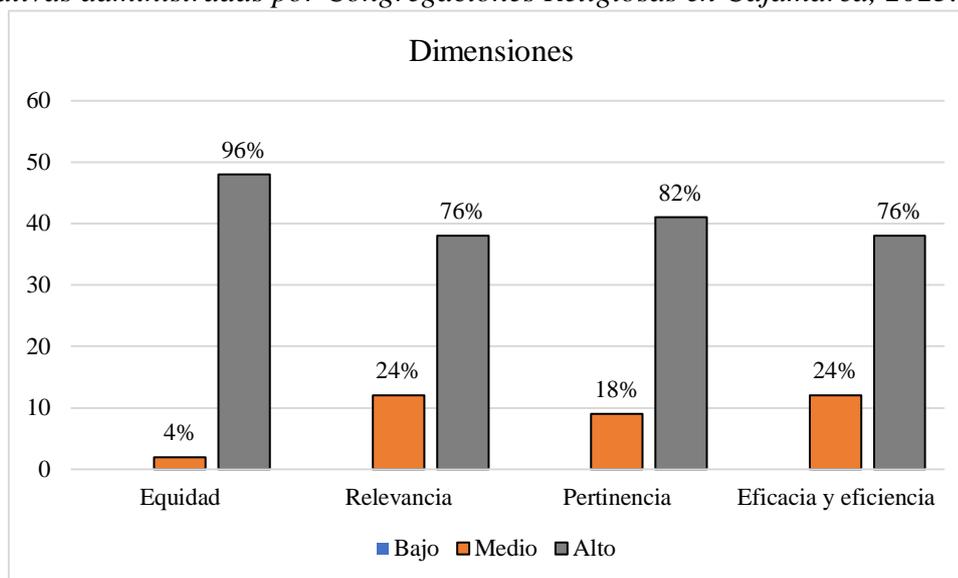
Frecuencias y porcentajes de los niveles de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones	Equidad		Relevancia		Pertinencia		Eficacia y eficiencia	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Medio	2	4%	12	24%	9	18%	12	24%
Alto	48	96%	38	76%	41	82%	38	76%
TOTAL	50	100	50	187	50	100	50	100

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Figura 8

Frecuencias y porcentajes de los niveles de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 14 y figura 8 se puede observar la descripción las frecuencias y porcentajes de los niveles de la calidad educativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión equidad es la mayor tendencia se encuentra en el nivel alto con 48 que representa el 96%, por su parte en la dimensión relevancia la puntuación alta se encuentra en el nivel alto con 38 que representa el 76%, así mismo en la dimensión pertinencia el nivel alto es predominante ya que cuenta con 41 que representa un 82%, finalmente en la dimensión eficacia y eficiencia la tendencia de nivel más alto es 38 que representa a un 76%

Además, es de suma importancia resaltar que los resultados obtenidos hacen referencia a la dimensión de equidad en relación con la calidad educativa, donde los puntajes elevados hacen referencia a que en esta dimensión se encuentra en un nivel alto debido a que forma parte de su carisma religioso y se tiene la importancia debida en la gestión de las instituciones educativas religiosas. Asumiéndose que las demás dimensiones también destacan en un nivel alto, permitiendo contrastar los resultados obtenidos con la realidad de cada institución en la ciudad de Cajamarca.

Al asumir el concepto de calidad propuesto por Edwards Deming queda claro que propone a la mejora de la calidad, las organizaciones disminuirán los gastos, así como el aumento de la productividad.

Luego es necesario asumir lo que desarrolla la UNESCO desde la definición de la calidad en los Sistemas Educativos, desde el año 1993 donde la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI, que fue presidida por Jacques Delors, quien en el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, propone cuatro pilares como son el aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos, que son la referencia para – constituyen una referencia indispensable para establecer cuáles deben ser los aprendizajes básicos y más relevantes en la educación, para luego en asumir dicha propuesta en la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC) con el informe “Una Educación de Calidad para Todos: un asunto de derechos humanos” que a partir del entendimiento de la definición de la calidad de la educación lo propone en base a las dimensiones que deberían estar presentes en los sistemas educativos de calidad como son la eficiencia, eficacia, relevancia, pertinencia y equidad.

Por lo tanto, las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas por convenio con el estado peruano en la ciudad de Cajamarca asumen de mucha importancia el desarrollo de la calidad educativa desde su propio carisma religioso del fundador o fundadora de la Congregación, por lo que las dimensiones consideradas en la investigación son consideradas de manera prioritaria.

Tabla 15

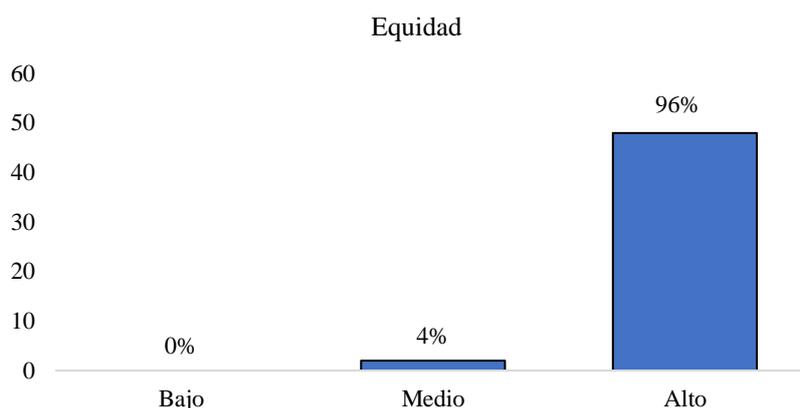
Porcentajes de los niveles de la dimensión equidad de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023

Dimensiones	Equidad	
Niveles	f	%
Bajo	0	0
Medio	2	4%
Alto	48	96%
TOTAL	50	100

Nota. Tabla elaborada en base al programa SPSS Versión 25

Figura 9

Porcentajes de los niveles de la dimensión equidad de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 15 y figura 9 se puede observar la descripción la frecuencia y porcentaje del nivel de la calidad educativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión equidad es la mayor tendencia que se encuentra en el nivel alto con 48 que representa el 96%, y el nivel medio corresponde a 2 que representa a un 4%.

Así mismo se puede considerar de lo expuesto desde una definición de calidad desde el enfoque propuesto por la UNESCO referido a la dimensión de la equidad cuando la educación se encuentra referido para todos, porque la equidad

incluye los principios de diferenciación e igualdad ya que la educación como tal debe adaptarse a las necesidades de los estudiantes para asumir y garantizar la igualdad de oportunidades. (UNESCO 2007 p.5)

Tabla 16

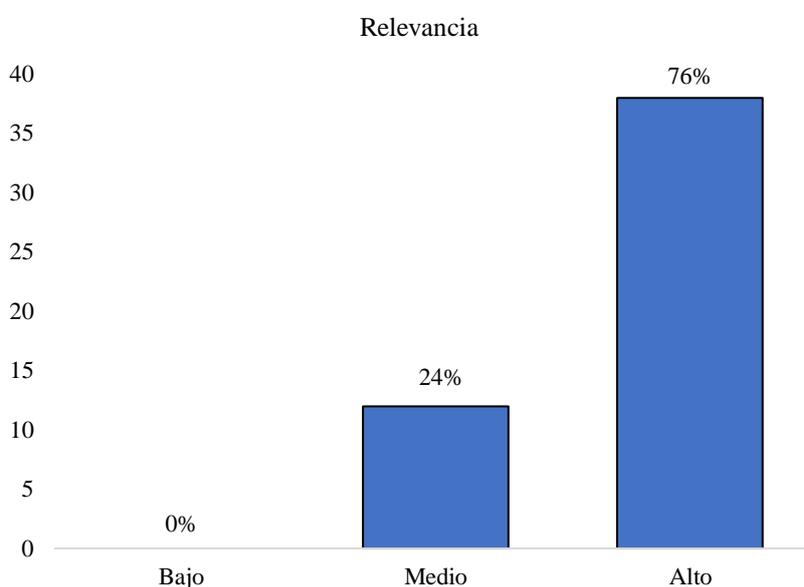
Porcentajes de los niveles de la dimensión relevancia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023

Dimensiones	Relevancia	
	f	%
Bajo	0	0
Medio	12	24%
Alto	38	76%
TOTAL	50	100

Nota. Tabla elaborada en base al programa SPSS Versión 25

Figura 10

Porcentajes de los niveles de la dimensión relevancia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 16 y figura 10 se puede observar la descripción la frecuencia y porcentaje del nivel de la calidad educativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión relevancia tiene como la mayor tendencia a la que se encuentra en el

nivel alto con 38 que representa el 76%, y la de nivel medio corresponde a 12 que representa a un 24%.

Así mismo se puede considerar de lo expuesto desde una definición de calidad desde el enfoque propuesto por la UNESCO referido a la dimensión de la relevancia que hace referencia al “qué y para qué” de la educación; es decir, las intenciones educativas, las cuales condicionan otras decisiones como las formas de enseñar y la evaluación. Como se ha visto, la principal finalidad de la educación es lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, por lo que ésta es relevante si promueve el aprendizaje de las competencias necesarias para participar en las diferentes actividades de la sociedad, afrontar los desafíos de la actual sociedad del conocimiento, acceder a un empleo digno, y desarrollar el proyecto de vida en relación con los otros; esto es, si permite la socialización e individuación de todos los seres humanos. (UNESCO 2007 p.40)

Tabla 17

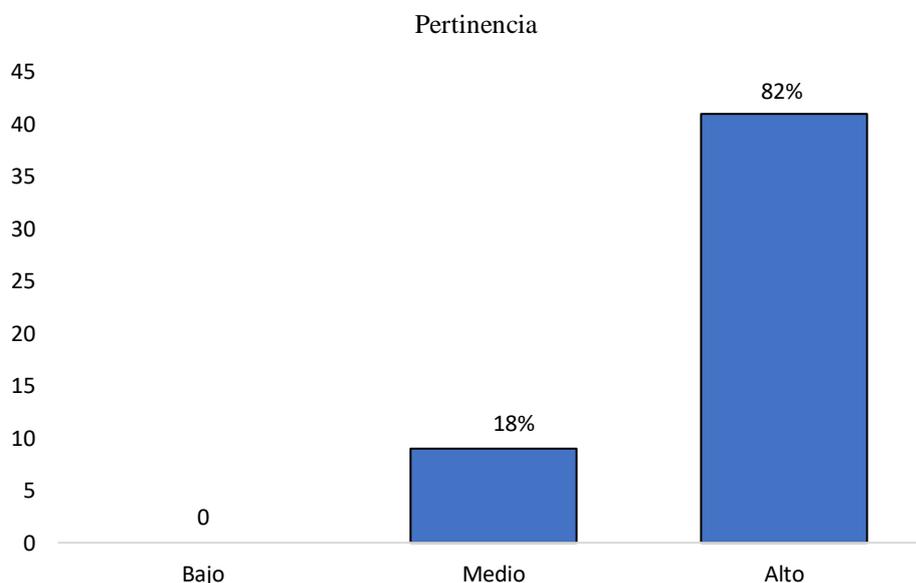
Porcentajes de los niveles de la dimensión pertinencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones	Pertinencia	
Niveles	f	%
Bajo	0	0
Medio	9	18%
Alto	41	82%
TOTAL	50	100

Nota. Tabla elaborada en base al programa SPSS Versión 25

Figura 11

Porcentajes de los niveles de la dimensión pertinencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 17 y figura 11 se puede observar la descripción la frecuencia y porcentaje del nivel de la calidad educativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión relevancia tiene como la mayor tendencia a la que se encuentra en el nivel alto con 41 que representa el 82%, y la de nivel medio corresponde a 9 que representa a un 18%. Así mismo se puede considerar de lo expuesto desde una definición de calidad desde el enfoque propuesto por la UNESCO referido a la dimensión de pertinencia remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos estratos sociales y culturas, y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. La pertinencia, en coherencia con un enfoque de derechos, significa que el centro de la educación es el alumnado, por lo que es ineludible considerar su propia idiosincrasia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (UNESCO 2007 p.43)

Tabla 18

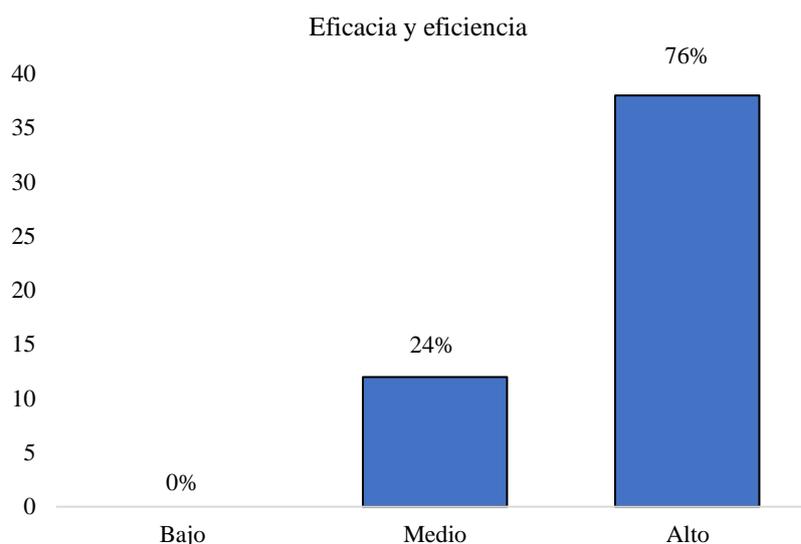
Porcentajes de los niveles de la dimensión eficacia y eficiencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

Dimensiones	Eficacia y eficiencia		
	Niveles	f	%
	Bajo	0	0
	Medio	12	24%
	Alto	38	76%
TOTAL		50	100

Nota. Tabla elaborada en base al programa SPSS Versión 25

Figura 12

Porcentajes de los niveles de la dimensión eficacia y eficiencia de la calidad educativa en las Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.



Nota. Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta

En la tabla 18 y figura 12 se puede observar la descripción la frecuencia y porcentaje del nivel de la calidad educativa, por lo tanto, se puede ver que en la dimensión relevancia tiene como la mayor tendencia a la que se encuentra en el nivel alto con 38 que representa el 76%, y la de nivel medio corresponde a 12 que representa a un 24%. Así mismo se puede considerar de lo expuesto desde una definición de calidad desde el enfoque propuesto por la UNESCO referido a la dimensión de eficacia y

eficiencia que son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Es preciso identificar en qué medida se es eficaz en el logro de aspectos que traducen en términos concretos el derecho a una educación de calidad para toda la población. Es necesario analizar en qué medida la operación pública es eficiente, respetando el derecho ciudadano a que su esfuerzo material sea adecuadamente reconocido y retribuido. La eficiencia no es un imperativo economicista, sino una obligación derivada del respeto a la condición y derechos ciudadanos de todas las personas. (UNESCO 2007 p.10)

4.1.3 Resultado de la prueba de normalidad

Desde luego es de vital importancia para la presente investigación la aplicación de la prueba de normalidad para las variables en estudio como son la gestión administrativa y la calidad educativa, teniendo como propósito poder asumir y determinar el respectivo coeficiente de correlación existente con lo que se trabajó en la investigación.

Es así, que las tablas siguientes en las que se expresa los datos relacionados con el coeficiente se tiene que lo siguiente:

Tabla 19

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Gestión administrativa	50	100%	0	0%	50	0%
Calidad educativa	50	100%	0	0%	50	0%
Planeación	50	100%	0	0%	50	0%
Organización	50	100%	0	0%	50	0%
Dirección	50	100%	0	0%	50	0%
Control	50	100%	0	0%	50	0%

Nota. Obtenido con el SPSS 25

Tabla 20
Pruebas de Normalidad

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	0,956	50	0,061
Calidad educativa	0,931	50	0,006
Planeación	0,922	50	0,003
Organización	0,872	50	0,000
Dirección	0,943	50	0,017
Control	0,937	50	0,010

Nota. Obtenido con el SPSS 25

De acuerdo con la Tabla 20, respecto a la respectiva prueba de normalidad, se evidencia que la variable gestión administrativa muestra que el valor de significancia es de 0.061 que es mayor que el valor de 0.05, que indicaría una prueba paramétrica así mismo referente a la variable calidad educativa el valor de significancia es de 0.006 que es menor a 0.05 lo que claramente conlleva a la respectiva aplicación de la prueba no paramétrica: mientras tanto ante lo expuesto muestra diferentes criterios, no obstante frente al predominio de los otros valores obtenidos son de significancia menores que el 0.05, como es el caso de la dimensión planeación con un valor de 0.003, luego la dimensión organización con un valor de significancia de 0.000, así mismo la dimensión dirección con un valor de significancia de 0.017, finalmente la dimensión de control con un valor de significancia de 0.010.

Por lo tanto, el investigador opta por tomar la decisión de la aplicación de la prueba no paramétrica del Rho de Spearman a pesar de que la variable gestión administrativa sugiere una prueba paramétrica.

4.2 Resultados totales de las variables de estudio

Tabla 21
Prueba estadística general con Rho de Spearman

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	0,736**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Planeación	Coefficiente de correlación	878**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Organización	Coefficiente de correlación	0,901**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Dirección	Coefficiente de correlación	883**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Control	Coefficiente de correlación	0,855**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

En la tabla 21 se observa los resultados de la prueba estadística del Rho de Spearman, en donde se visualiza que existe correlación entre las variables de gestión administrativa y calidad educativa se resalta la existencia de una correlación positiva muy fuerte, así como los valores de la significatividad son menores que 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación, así mismo en conjunto las hipótesis específicas

4.3 Prueba de hipótesis

4.3.1 Para la gestión administrativa y calidad educativa

Formulación de la hipótesis

H_0 = No existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{01}: r_{01} = 0$$

H_{a1} = Sí existe relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{a1}: r_{a1} > 0$$

Estadística de contraste

Rho de Spearman, por la decisión asumida por el investigador a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Resultados

Tabla 22

Prueba de contratación de la gestión administrativa y calidad educativa

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	0,736**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Análisis: De la Tabla 22, se muestra que el valor que corresponde al Rho de Spearman es $r = 0,736$ y la significancia (bilateral) tiene un valor de 0,000, que es menor que 0,01: por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, porque si existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Rechazando la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre las dos variables de la investigación

Discusión

Considerando la teoría clásica y neoclásica con sus respectivos representantes se puede afirmar la importancia de Henri Fayol que expresa que la administración es el acto de realizar actividades administrativas, las cuales son las funciones de prever, organizar,

dirigir, coordinar y controlar. Además, desde la teoría neoclásica considera al estudio de la administración como aquella que se basa en los principios generales sobre cómo planear, organizar, dirigir y controlar las actividades organizacionales.

Así mismo al hacer una reflexión desde los resultados se puede afirmar la relevancia de la gestión administrativa en relación con la calidad educativa para Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en la ciudad de Cajamarca, dichas instituciones buscan obtener un nivel alto de la calidad en la educación desde su carisma fundacional, el cual tiene un énfasis en la educación

4.3.2 Para la planeación y calidad educativa

Formulación de la hipótesis

H_0 = No existe relación entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_0: r_0 = 0$$

H_a = Sí existe relación entre la dimensión de planificación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_a: r_a > 0$$

Estadística de contraste

Rho de Spearman, por la decisión asumida por el investigador a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Resultados

Tabla 23
Prueba de contratación de la planeación y calidad educativa

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	0,878**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Análisis: De la Tabla 23, se muestra que el valor que corresponde al Rho de Spearman es $r = 0,878$ y la significancia (bilateral) tiene un valor de 0,000, que es menor que 0,01: por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, porque si existe relación directa entre la planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Rechazando la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre la primera dimensión y la segunda variable de la investigación

Discusión

Considerando las respectivas teorías como la clásica y neoclásica con sus respectivos representantes se asume que la planeación ocupa un rol muy importante donde Henry Fayol afirma que la planeación es la que evalúa el futuro y el aprovisionamiento de recursos en función de él. (Chiavenato 2014 p.61)

Así mismo, Ernest Dale que la planeación es la determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y de los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos.

Luego Joseph L. Massie, considera que la planeación es el proceso para decidir las acciones que debe realizarse en el futuro, debido a que la planeación es considerar las diferentes alternativas en el curso de las acciones y decidir cuál de ellas es la mejor. (Müch y García 2015 p. 72)

Finalmente se puede afirmar que para la dimensión de la planeación se parte de dos preguntas que son básicas y que orientan el desarrollo de dicha dimensión como es ¿Qué se quiere hacer? ¿Qué se va a hacer?

4.3.3 Para la organización y calidad educativa

Formulación de la hipótesis

H_0_3 = No existe relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_0_3: r_{0_3} = 0$$

H_a_3 = Sí existe relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_a_3: r_{a_3} > 0$$

Estadística de contraste

Rho de Spearman, por la decisión asumida por el investigador a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Resultados

Tabla 24
Prueba de contratación de la organización y calidad educativa

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	0,901**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Análisis: De la Tabla 24, se muestra que el valor que corresponde al Rho de Spearman es $r = 0,091$ y la significancia (bilateral) tiene un valor de 0,000, que es menor que 0,01: por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, porque si existe relación directa entre la organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Rechazando la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre la segunda dimensión y la segunda variable de la investigación

Discusión

Desde las respectivas teorías como la clásica y neoclásica con sus respectivos representantes se asume que la organización ocupa también un rol muy importante donde Henry Fayol afirma que organizar es proveer a la empresa de todo lo útil para su funcionamiento: material, herramientas, capital y personal. Organizar es saber constituir un cuerpo social.

Es decir que organizar es agrupar las diferentes actividades para poder alcanzar objetivos, por lo tanto, hay que asignar un administrador con la autoridad para superarlo y coordinar tanto en sentido horizontal como vertical de toda la estructura de la organización (Koonz 2012 p. 36)

Así mismo. Harold Koontz y Cyril O Donell afirman que la organización es agrupar las actividades necesarias para alcanzar ciertos objetivos, asignar a cada grupo una persona con la autoridad necesaria para supervisarlos y coordinar tanto en sentido horizontal como vertical toda la estructura de la organización. (Müch y García 2015 p.121)

Finalmente se puede afirmar que para la dimensión de la organización parte de la pregunta que orientan el desarrollo de dicha dimensión ¿Cómo se va a hacer?

4.3.4 Para la dirección y calidad educativa

Formulación de la hipótesis

H₀₄ = No existe relación entre la entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{04}: r_{04} = 0$$

H_{a4} = Sí existe relación entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{a4}: r_{a4} > 0$$

Estadística de contraste

Rho de Spearman, por la decisión asumida por el investigador a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Resultados

Tabla 25

Prueba de contratación de la dirección y calidad educativa

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	0,883**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Análisis: De la Tabla 25, se muestra que el valor que corresponde al Rho de Spearman es $r = 0,883$ y la significancia (bilateral) tiene un valor de 0,000, que es menor que 0,01: por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, porque si existe relación directa entre la dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Rechazando la hipótesis nula, así

mismo se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre la tercera dimensión y la segunda variable de la investigación

Discusión

Desde las respectivas teorías como la clásica y neoclásica con sus respectivos representantes se asume que la dirección ocupa también un rol muy importante donde literatura relacionada con la administración asume lo que aporta Henri Fayol con respecto a la dirección como es el guiar y orientar al personal en la organización, dicho de otra manera, se refiere a enlazar, unir y armonizar todos los actos colectivos de la organización.

Además, la dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las organizaciones. (Chiavenato 2014 p.59)

Desde luego Ernest Dale afirma que la dirección es a través de la dirección que se les indica, a quienes se contrató, qué hacer y se procura que lo hagan lo mejor que puedan. (López 2022 p. 2)

Así mismo. Harold Koontz y Cyril O Donell expresan que la dirección es guiar a los integrantes de la organización a través de la motivación, la comunicación y el liderazgo. (López 2022 p. 3)

Finalmente se puede afirmar que para la dimensión de la dirección parte de la pregunta que orientan el desarrollo de dicha dimensión ¿Cómo se está haciendo?

4.3.5 Para el control y calidad educativa

Formulación de la hipótesis

H₀₅ = No existe relación entre la dimensión de control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{05}: r_{05} = 0$$

H_{a5} = Si existe relación entre la dimensión de control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.

$$H_{a5}: r_{a5} > 0$$

Estadística de contraste

Rho de Spearman, por la decisión asumida por el investigador a la luz de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Resultados

Tabla 26
Prueba de contratación de control y calidad educativa

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	0,855**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla elaborada en base a los resultados de correlación con el SPSS Versión 25

Análisis: De la Tabla 26, se muestra que el valor que corresponde al Rho de Spearman es $r = 0,855$ y la significancia (bilateral) tiene un valor de 0,000, que es menor que 0,01: por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, porque si existe relación directa entre el control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023. Rechazando la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre la cuarta dimensión y la segunda variable de la investigación

Discusión

Desde las respectivas teorías como la clásica y neoclásica con sus respectivos representantes se asume que la dirección ocupa también un rol muy importante donde literatura relacionada con la administración asume lo que aporta Henri Fayol donde el

control consiste en verificar si todo ocurre en conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Además, tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente. Así mismo. Harold Koontz y Cyril O Donell expresan el control implica la medición de lo logrado en relación con el estándar y la corrección de las desviaciones para asegurar la obtención de los objetivos de acuerdo con el plan. (Müch y García 2015 p.121)

Finalmente se puede afirmar que para la dimensión de control parte de la pregunta que orientan el desarrollo de dicha dimensión ¿Cómo se ha realizado?

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE MEJORA

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 DRE : Cajamarca

1.2 UGEL : Cajamarca

1.3 Instituciones Educativas : Las Instituciones por convenio entre las Congregaciones Religiosas y el Estado Peruano como Ministerio de Educación representada por la UGEL Cajamarca.

IE. Inmaculada Concepción

IE. Santa Teresita

IE. Divino Maestro

IE. Cristo Ramos

IE. Cristo Rey

1.4 Modalidad : Educación Básica Regular

1.5 Nivel : Educación Secundaria

1.6 Responsables : Hna. Gloria Vilma Antay Ccaccya

Hna. Margarita Castilla Félix

Hna. Carmen Elisa Piñeros Naranjo

Carlos Esquen Plasencia

Edward Alain Almestar Cieza

1.7 Dirección : Jr. Mariano Iberico 420

Av. Mario Urteaga 360

Jr. Tahuantinsuyo 161

Porcón Bajo

Jr. Angamos 890

2. FUNDAMENTACIÓN

Las diferentes investigaciones desarrolladas a nivel de la educación en el Perú muestran la importancia de la búsqueda de una mejor gestión administrativa en las Instituciones Educativas con el propósito de mejorar la calidad educativa, debido a que dichas variables tienen una fuerte relación en el ámbito educativo.

Desde luego se busca que el buen funcionamiento de cada institución desde su carisma fundacional es una condición de carácter esencial en favor de cada uno de los estudiantes porque deben acceder a una educación de calidad y de manera íntegra, promoviendo la formación de buenos ciudadanos capaces de asumir el progreso de una nación que busca crecer

La presente propuesta busca que la gestión administrativa mejore la gestión administrativa que causará un impacto positivo frente en la calidad educativa de las Instituciones Educativas administradas por las congregaciones religiosas, en la ciudad de Cajamarca, dicha propuesta considera los requerimientos del Ministerio de Educación del Perú.

Por lo tanto, la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa con son los estudiantes, docente, padres de familia, egresados, directivos y administrativos, con el fin de contar con una educación de calidad en favor de los estudiantes.

Se considera la teoría del ciclo de Edwards Deming, ya que esta herramienta está fundamentada en planificar, hacer, verificar y actuar, buscando o teniendo desde luego una fuerte orientación a ser competitivos.

Finalmente, toda actividad que forma parte de la presente propuesta está enmarcada dentro de la mejora del proceso de gestión administrativa para aumentar la calidad educativa como es el caso de una planeación, organización, dirección y el respectivo control, propuestos en la teoría clásica de la admistración.

3. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN

	Objetivos	Estrategias	
Área académica	Socializar la misión, visión y valores de la institución educativa	Socializar la misión Socializar la visión Socializar los valores Contar con un plan anual de trabajo	
	Desarrollar actividades planificadas y organizadas	Organización para llevar a cabo las actividades programadas. Integración de los docentes por áreas para participar en los eventos académicos Evaluación de las actividades programadas Contar con el club de ciencias Contar con el área de investigación e innovación Dar uso a las herramientas digitales que refuercen el aprendizaje Dar uso a la plataforma Sieweb para contar con las clases en el aula virtual.	
	Mejorar la calidad educativa	Utilizar material del entorno que refuercen el aprendizaje La evaluación debe ser permanente. Contar con la información actualizada sobre el avance académico de los estudiantes Destacar los logros de cada grado en cada bimestre o trimestre	
	Reconocer el rendimiento académico y conductual de los estudiantes	Reconocer a los estudiantes por sus logros académicos. Reconocer a los estudiantes por los logros alcanzados en los concursos, actividades deportivas, culturales, religiosas y cívico militar. Detectar necesidades en las áreas pedagógicas. Contar con un programa anual de capacitaciones	
	Capacitar a todo el personal docente.	Motivación para el desarrollo profesional de los docentes Establecer alianzas estratégicas con universidades Capacitación a nivel virtual y presencial Capacitación desde el departamento de psicología con respecto a situaciones conductuales de los estudiantes Contar con los documentos de programación docente Socialización de la rúbrica de desempeño	
	Evaluar el desempeño docente.	Monitorear de las actividades de aprendizaje Entrevista con los docentes monitoreados Compromiso para mejorar por parte del docente Enviar boletines informativos con las actividades semanales programadas.	
	Mejorar la comunicación	Prevaler la información que brinda el equipo directivo a los colaboradores	
	Desarrollar talleres culturales, artísticos, deportivos, religiosos y de investigación	Contar con el cronograma de los talleres Programación para cada bimestre el desarrollo de talleres	
	Desarrollar talleres de educación financiera y emprendimiento	Desarrollo de talleres de negocios y creación de productos. Socialización de proyectos de emprendimiento Motivar la participación de la feria de emprendimiento Desarrollo de proyectos empresariales	
	Desarrollar actividades desde Tutoría	Taller de autoestima, liderazgo, habilidades blandas, solución de conflictos, y otros que serán propios de un diagnóstico de los tutores y el departamento de tutoría.	
		Objetivos	Estrategias
	Área	Evaluar, seleccionar personal calificado	Contar con un protocolo de perfiles capara cada puesto de trabajo Contar con un protocolo de proceso de evaluación y selección de personal.
		Fortalecer el nivel de compromiso y puntualidad de todo el personal de la	Socializar clara al establecer los horarios de entrada y salida del personal Claridad al tomar acciones frente a las tardanzas y faltas al trabajo. Contar con la socialización del Reglamento Interno relacionado con las

institución	tardanzas y faltas
Contar con la documentación para la gestión escolar	Participación del personal responsable en la elaboración de los documentos de gestión
Capacitar al personal directivo, administrativo y mantenimiento	Implementar un programa semestral de capacitaciones para el personal administrativo.
Evaluar la administración de las áreas de la institución educativa	Organizar la distribución de cada una de las áreas de la institución educativa al inicio del año escolar Estructurar la organización de cada área de trabajo de acuerdo con las habilidades y fortalezas del personal Contar y organizar un ambiente como almacén.
Brindar las herramientas de trabajo para llevar a cabo las actividades en la institución	Contar con equipos para cada área de trabajo como son las aulas, oficinas, baños laboratorios de informática, laboratorios de química y biología, biblioteca, capilla, almacén, oficinas, baños, enfermería, taller de mantenimiento, vigilancia y sala de los docentes. Contar con internet en toda la institución Contar en las aulas con materiales para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.
Garantizar el buen estado y funcionamiento de toda la infraestructura	Contar con un plan de mantenimiento para todo el año Considerar la implementación de la señalización de seguridad en toda la institución. Monitorear el estado del comedor de los estudiantes y docentes.
Garantizar el buen estado y funcionamiento de todo el mobiliario	Contar con un protocolo de mantenimiento de mobiliario y cuidado de equipos de trabajo Socializar a los estudiantes y personal acerca del cuidado del mobiliario
Garantizar el buen estado y funcionamiento de los equipos de trabajo	Contar con un protocolo de mantenimiento de mobiliario y cuidado de equipos de trabajo Socializar a los estudiantes y personal acerca del cuidado de los equipos de trabajo
Mejorar la limpieza y el mantenimiento de todas las áreas.	Contar con los insumos necesarios Capacitar a todo el personal encargado.
Establecer alianzas estratégicas con instituciones	Contar con un cronograma de turnos de todo el personal de limpieza Alianzas con universidades, Sunat, Indecopi, Municipalidad, Fiscalía, Minsa, Essalud, Colegios profesionales, Asociación de exalumnos y otros

	Objetivos	Estrategias
Área organizacional y psicológica	Participar durante el proceso de evaluación y selección del personal	Realizar entrevistas personales a los nuevos postulantes a puestos de trabajo Realizar entrevistas personales a los nuevos estudiantes Realizar talleres de inducción al nuevo personal y nuevos estudiantes
	Evaluar los perfiles del personal	Considerar la evaluación psicológica a los nuevos postulantes para el puesto de trabajo respectivo Considerar entrevista psicológica cuando el personal lo solicite Brindar oportunidad de trabajo en equipo de acuerdo con sus habilidades y destrezas del personal
	Establecer criterios de retención del talento humano	Brindar espacios de capacitación profesional Creación de espacios para fortalecer las relaciones interpersonales. Generar y fortalecer la pertenencia y compromiso del personal Estimular y fortalecimiento de la comunicación abierta Creación de espacios para trabajo en equipo Asumir la diversidad e inclusión Promover el liderazgo del personal
	Mejorar el clima laboral	Motivación del aprendizaje en todo el personal Promover la puntualidad y respeto entre el personal Motivar al personal a seguir trabajando con eficiencia y compromiso. Se reconoce el desempeño del personal en las actividades realizadas. Se reconoce los años de permanencia del personal Se preparar la bienvenida al ingresar el personal y despedida Crear espacios de integración entre los colaboradores.

Realizar entrevistas con los psicólogos	Diseñar un programa de evaluaciones psicológicas para conocer los perfiles de los estudiantes Brindar entrevistas a nivel psicológico con los estudiantes y padres de familia.
Acompañar y orientar a los padres de familia en la formación y desempeño de los alumnos	Contar con un cronograma de desarrollo de talleres con padres de familia Contar con un cronograma de desarrollo de talleres con estudiantes Contar con un cronograma de desarrollo de talleres con docentes Contar con un cronograma de desarrollo de talleres con todo el personal

4. RESPONSABLES

Cada Congregación Religiosa por convenio en la ciudad de Cajamarca

Equipo directivo con su director

Docentes

Psicólogos

Equipo de Pastoral

5. DURACIÓN

El presente plan de mejora se espera ser desarrollado en el año escolar 2024.

6. LOGROS EVALUADOS

Para el desarrollo de este plan de mejora se cuenta con la respectiva evaluación de la gestión administrativa, es decir se considera la planeación, organización, dirección y control en base a indicadores propios de una auditoría administrativa.

	Planeación	Organización	Dirección	Control
Indicadores	Misión Nivel que enmarca el logro de aspiraciones comunes	Estructura organizacional Precisión con que se determinan los niveles de autoridad y responsabilidad	Liderazgo Dimensión en que el líder ejerce su poder de influencia en las personas.	Naturaleza Grado en que la organización regula adecuadamente sus actividades.
	Visión Medida en que uno lo deseado con lo posible	División y distribución de funciones Nivel en que posibilitan la delegación específica de autoridad y responsabilidad	Comunicación Medida en que constituye un medio para transmitir información con un significado comprensible	Sistemas Grado en que la organización establece el término de ejecución de los controles de acuerdo con los sistemas de trabajo
	Objetivos Medida en que imprimen dirección a los esfuerzos	Cultura organizacional Nivel en que define el perfil de la organización.	Motivación Grado en que la motivación que ofrece la organización representa la facultad para transmitir energía para sostener y dar sentido al esfuerzo del	Niveles Capacidad de la organización para jerarquizar los controles

Metas Manera en que se relacionan recursos y acciones con los objetivos	Recursos humanos Precisión con que determina el sistema formal de gestión del talento	personal Grupos y equipos de trabajo Manera en que integra capacidades y conocimientos que atienden un fin común	Proceso Forma en que aprecia y mide el desempeño.
Estrategias Medida en que contribuyen a integrar la base de acción institucional.	Cambio organizacional Dimensión en que las modificaciones sustantivas repercuten en toda o a una parte de la organización	Manejo del estrés, el conflicto y la crisis Grado de atención que ofrece la organización a las actitudes y conductas que influyen en el comportamiento y en el nivel de desempeño del personal de la organización	Herramientas Mecanismos de vigilancia que establece para asegurar el cumplimiento de las metas
Procesos Nivel en que ordenan e imprimen cohesión a las acciones de la organización	Estudios administrativos Medida en que fortalecen el proceso de toma de decisiones	Tecnología de la información Nivel de racionalidad en el empleo de los recursos de tecnología de la información para lograr resultados en la organización	Calidad Manera en que la organización propicia el impulso sistemático de la participación de todos los integrantes para el logro de procesos y servicios de calidad educativa
Políticas Grado en el que las políticas de la organización regulan la gestión	Instrumentos técnicos de apoyo Medida en que contribuyen al aprovechamiento racional de los recursos	Toma de decisiones Medida en que la organización maneja de manera adecuada el riesgo y la incertidumbre, así como la generación y evaluación de alternativas para seleccionar e implementar la idónea.	
Programas Forma en que se relacionan fases con acciones y recursos.		Creatividad e innovación Medida en que la organización determina la posibilidad de encontrar formas de instrumentar acciones de una manera diferente a la tradicional	

7. CRONOGRAMA ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR EL PLAN

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Socializar la misión, visión y valores	x		x		x		x		x	
Desarrollar actividades planificadas y organizadas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Mejorar la calidad educativa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Reconocer el rendimiento académico y conductual de los estudiantes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Capacitar a todo el personal docente.	x		x		x		x		x	
Evaluar el desempeño docente.	x		x		x		x		x	
Mejorar la comunicación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Desarrollar talleres culturales, artísticos, deportivos, religiosos y de investigación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Desarrollar talleres de educación financiera y emprendimiento		x		x		x		x		
Desarrollar actividades	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

desde Tutoría											
Evaluar, seleccionar personal calificado	X										
Fortalecer el nivel de compromiso y puntualidad de todo el personal de la institución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaborar la documentación para la gestión escolar	X				X			X			
Capacitar al personal directivo, administrativo y mantenimiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluar la administración de las áreas de la institución educativa	X		X		X		X		X		
Brindar las herramientas de trabajo para llevar a cabo las actividades en la institución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Garantizar el buen estado y funcionamiento de toda la infraestructura	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Garantizar el buen estado y funcionamiento de todo el mobiliario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Garantizar el buen estado y funcionamiento de los equipos de trabajo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mejorar la limpieza y el mantenimiento de todas las áreas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Establecer alianzas estratégicas con instituciones	X		X			X		X			
Participar durante el proceso de evaluación y selección del personal	X	X									
Evaluar los perfiles del personal	X			X			X				
Establecer criterios de retención del talento humano	X			X			X		X		
Mejorar el clima laboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizar entrevistas con los psicólogos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañar y orientar a los padres de familia en la formación y desempeño de los alumnos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

8. PRESUPUESTO

Para el presente plan de mejora se cuenta con el apoyo de cada Institución educativa, Congregación Religiosa, la Asociación de Padres de Familia, lo que en el mes de enero deben presupuestarlo el año escolar

CONCLUSIONES

Al desarrollar la presente investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones más resaltantes, las que son expuestas a continuación:

- La investigación determinó una correlación positiva muy fuerte al contrastar las variables de gestión administrativa y la calidad educativa, donde se obtiene el valor del coeficiente de Rho de Spearman con $r = 0.736$ y con una significancia bilateral que tiene un valor de 0.000, por lo que se acepta la hipótesis general. Por consiguiente, si se eleva la gestión administrativa en las instituciones educativas religiosas por convenio entonces mejora el nivel de calidad educativa.
- Así mismo, la investigación determinó una correlación positiva muy fuerte al contrastar la primera dimensión de planeación con la segunda variable calidad educativa, donde se obtiene el valor del coeficiente de Rho de Spearman con $r = 0.878$ y con una significancia bilateral que tiene un valor de 0.000, por lo que se acepta la primera hipótesis específica. Por consiguiente, si se eleva la planeación en las instituciones educativas religiosas por convenio entonces mejora el nivel de calidad educativa.
- Luego la investigación determinó una correlación positiva muy fuerte al contrastar la segunda dimensión de organización con la segunda variable calidad educativa donde se obtiene el valor del coeficiente de Rho de Spearman con $r = 0.901$ y con una significancia bilateral que tiene un valor de 0.000, por lo que se acepta la segunda hipótesis específica. Por consiguiente, si se eleva la organización en las instituciones educativas religiosas por convenio entonces mejora el nivel de calidad educativa.

- Además, la investigación determinó una correlación positiva muy fuerte al contrastar la tercera dimensión de dirección con la segunda variable calidad educativa se obtiene el valor del coeficiente de Rho de Spearman con $r = 0.883$ y con una significancia bilateral que tiene un valor de 0.000, por lo que se acepta la tercera hipótesis específica. Por consiguiente, si se eleva la dirección en las instituciones educativas religiosas por convenio entonces mejora el nivel de calidad educativa.

- También la investigación determinó una correlación positiva muy fuerte al contrastar la cuarta dimensión de control con la segunda variable calidad educativa se obtiene el valor del coeficiente de Rho de Spearman con $r = 0.855$ y con una significancia (bilateral) que tiene un valor de 0.000, por lo que se acepta la cuarta hipótesis específica. Por consiguiente, si se eleva el control en las instituciones educativas religiosas por convenio entonces mejora el nivel de calidad educativa.

- Finalmente se diseñó la propuesta de mejoría y fortalecería según los resultados obtenidos, y así poder fortalecer la gestión administrativa y la calidad educativa en favor de los diferentes actores de las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca.

RECOMENDACIONES

A las congregaciones religiosas representadas en las instituciones educativas en la ciudad de Cajamarca para realizar una auditoria administrativa con el fin de hacer un análisis de la institución para precisar su nivel de la gestión administrativa y la calidad educativa y así poder obtener oportunidades de mejora en la gestión administrativa.

Al equipo directivos de las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas en la ciudad de Cajamarca para considerar indicadores cualitativos al evaluar la planeación lo que permitirá ayudar a definir el marco de actuación de la institución.

Al equipo directivo de las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas por convenio en la ciudad de Cajamarca para considerar indicadores cualitativos al evaluar la organización para que permita ayudar a diseñar e instrumentar la estructura que permita un buen funcionamiento de la institución.

También al equipo directivo de las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas por convenio en la ciudad de Cajamarca para considerar indicadores cualitativos al evaluar la dirección para que permita ayudar a tomar las decisiones de manera que permita para normar desde la misión y así fortalecer la visión de la institución.

Así mismo al equipo directivo de las instituciones educativas administradas por Congregaciones Religiosas por convenio en la ciudad de Cajamarca para considerar indicadores cualitativos al evaluar el control y poder realizar la medición del progreso de las diferentes acciones en función de desempeño de la institución.

Finalmente, a las congregaciones religiosas representadas en las instituciones educativas por convenio de la ciudad de Cajamarca para asumir apertura la cambio y poner en práctica la propuesta que promueve elevar el nivel de la gestión administrativa que influiría en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas.

REFERENCIAS

- Arias, (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme, C.A. Venezuela.
- Ajalcriña, J. (2022). La gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de la UGEL 06 en el año 2022.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95973/Ajalcri%
c3%b1a_QJ-I-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95973/Ajalcri%c3%b1a_QJ-I-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Anchundia. J. (2019). *Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”*, Ecuador, 2019. (Tesis para optar al grado de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia_HJA.pdf
?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación, Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson México
- Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. Perspectivas.
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/112/140>
- Bolívar, A. (2014). Rol del directivo escolar: de la gestión administrativa al liderazgo pedagógico, <https://es.scribd.com/document/325542932/Rol-Del-Directivo-Escolar-de-La-Gestion-Administrativa-Al-Liderazgo-Pedagogico-Antonio-Bolivar>
- Carranza, E (2022) Gestión administrativa y calidad educativa en una institución de Cutervo.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3380998>
- Cortés, Fernando y Manuel Gil. 1997. El Constructivismo Genético y las Ciencias Sociales: Líneas Básicas para una Reorganización Epistemológica. en: La epistemología genética y la ciencia contemporánea, de Rolando García. Editorial Gedisa, Barcelona, España.

Consejo Nacional del Ambiente (2005). Indicadores Ambientales de Cajamarca. Serie Indicadores Ambientales N° 6.

Chiavenato. I. (2015). *Comportamiento Organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: Mc GrawHill

Deusto, F (2021). ¿Qué es la gestión administrativa? Deusto Formación. <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion-administrativa>

Espinoza, R. (2009). El fayolismo y la organización contemporánea. Revista visión gerencial, 1, 53-62. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>

Falconi, J.; Luna, K.; Sarmiento, W.; y Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3, 155-169. [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjx9vu7wYT9AhUCu5UCHdrsDJwQFnoECBEQAw&url=https%3A%2F%2Fcienciadigital.org%2Frevistacienciadigital%2Findex.php%2FVisionarioDigital%2Farticle%2Fdownload%2F406%2F922%2F%23%3A~%3Atext%3Dseg%25C3%25BAn%2520Amador%2520\(2003\)%252C%2520la%20Cy%2520control%2520de%2520cada%2520actividad.&usg=AOvVaw0R5_FOwg67e4Wu0cqfW_ha](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjx9vu7wYT9AhUCu5UCHdrsDJwQFnoECBEQAw&url=https%3A%2F%2Fcienciadigital.org%2Frevistacienciadigital%2Findex.php%2FVisionarioDigital%2Farticle%2Fdownload%2F406%2F922%2F%23%3A~%3Atext%3Dseg%25C3%25BAn%2520Amador%2520(2003)%252C%2520la%20Cy%2520control%2520de%2520cada%2520actividad.&usg=AOvVaw0R5_FOwg67e4Wu0cqfW_ha)

Fayol, H (1973) *Administración industrial y general*; Ed. Ateneo, Buenos Aires.

Garcés, N. (2017). *Gestión Educativa y Rendimiento Académico*. 1ª edición. Editorial Ecuador Compas

García, R. (2000): *El conocimiento en construcción: De las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos*, Barcelona.

García, M. (2021). Teorías de la calidad. www.studocu.com/es-mx/document/best-notes-for-high-school-mx/temas-de-administracion/teorias-de-la-calidad-este-es-un-cuadro-sinoptico/10868718

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill.

Hernández, R (2018) Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. México. Mc Graw-Hill Interamericana Editores S.A.

Hernández, S. (2006) Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia, McGraw Hill.

Huamán, J. (2017). Gestión administrativa y calidad educativa en el instituto superior tecnológico público Julio César Tello, Villa El Salvador – 2017. UCV Lima, Perú.
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwil0qv95Pz7AhXNLrkGHRpyBIAQFnoECBAQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.ucv.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12692%2F21055%2FHuam%25C3%25A1n_CJF.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw0iJ5qnrJUbOcdepDcB4aqx

INEE (2018) Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/#:~:text=La%20calidad%20del%20sistema%20educativo,%2C%20suficiencia%2C%20eficiencia%20y%20equidad.>

IPE (2020) Instituto de Economía del Perú 20 de diciembre de 2022.
<https://www.ipe.org.pe/portal/diagnostico-economico-de-cajamarca/>

Koontz, H.; Weihrich, H.; & Cannice, M. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. 14 edición. México. Editorial. Mc GrawHill

Mendizabal, C y Palacios, A. (2019). Gestión administrativa y calidad del servicio en la institución educativa Jorge Basadre del distrito de Pacaipampa. Universidad Nacional de Piura, Lima, Perú.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2657/INDU-MEN-PAL-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MINEDU. (2021). Gestión administrativa: análisis sobre las condiciones que inciden en la carga administrativa de las directoras y los directores de instituciones educativas públicas. repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7892/Gesti%20administrativa%20an%20lisis%20sobre%20las%20condiciones%20que%20inciden%20en%20la%20carga%20administrativa%20de%20las%20directoras%20y%20los%20directores%20de%20instituciones%20educat%20ivas%20p%20blicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MINEDU (2022) Guía para la gestión escolar. Volumen 5. Recuperado de <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/12/Gu%3%ADa-para-la-gesti%3%B3n-de-la-calidad-escolar.pdf>

MINEDU (2003) Ley General de Educación 28044. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Morales, Sergio (2019) ¿Qué es la epistemología y para qué le sirve al científico?. <https://cienciasdelsur.com/2019/07/04/que-es-la-epistemologia-y-para-que-le-sirve-al-cientifico/>

Minagri (2022) Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego <https://agraria.pe/noticias/agroexportaciones-de-cajamarca-sumaron-us-282-millones-en-20-27551#:~:text=%C3%97->
,Agroexportaciones%20de%20Cajamarca%20sumaron%20US%24%20282%20millones%20en%202021,en%203.6%25%20frente%20al%202019.

Muñoz, C. (2003). *Desarrollo de una Propuesta para la Construcción de Indicadores del Impacto Social de la Educación en América Latina y el Caribe*. México, D.F: Organización de las naciones unidas para la educación la ciencia y la cultura

Muñoz, C (2016) Metodología de la investigación. Editorial Progreso S.A de C.V. Segunda edición

- Olaya, M. (2016). *La gestión administrativa y su relación con la calidad educativa de la I.E N° 16536 “San Miguel” del distrito de Tabaconas provincia San Ignacio- Cajamarca, 2014.* (Tesis para optar al grado de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú. Recuperado de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1285/LA%20GESTIÓN%20ADMINISTRATIVA%20Y%20SU%20RELACIÓN%20CON%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20DE%20LA%20I.E%20N°%2016536%20“SAN%20MIGUEL”%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orihuela, K. (2021) *Gestión administrativa y calidad educativa en las I.E. de la RED 22 de Huarochirí, 2021.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68109>
-
- Pacheco, J., Robles, C., Adalberto., A & Ospino, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Análisis de la Gestión*, 29(5), 259-266 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>
- Ramos, M. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Llave, región Puno, 2019.* (Tesis para optar al grado de Maestría). Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6475/Marleny%20RAMOS%20LLANOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Resolución Ministerial No. 0547-2012-ED, del 27 de diciembre del 2012. Lineamientos del Marco del Buen Desempeño del Docente de educación Básica Regular, https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/149403/_0547-2012-ED_-_22-02-2013_09_30_35_-RM_547-2012-ED.pdf?v=1531979105
- Resolución de Secretaría General N° 304-2014 MINEDU del 25 de marzo del 2014. Marco del Buen desempeño del Directivo.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/107298/_304-2014-MINEDU_-_28-03-2014_10_01_58_-RSG_N__304-2014-MINEDU.pdf?v=1586965783

Resolución Ministerial N.º 326-2020-MINEDU del 14 de agosto del 2020. Disposiciones que regulan y orientan los convenios para la gestión de instituciones educativas públicas de educación básica a cargo de entidades sin fines de lucro.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1237637/RM_N__326-2020-MINEDU.pdf?v=1597588453

Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Ed.Esp.), 153-172.

www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/386/518

Riffo, R. (2019). *Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos*. Universidad Miguel de Cervantes, UMC, Chile.

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/html/>

Roche, F. (2007). La planificación estratégica en las organizaciones deportivas (Vol. 26). Editorial Paidotribo.

Stoner, J.; Freeman, R.; & Gilbert, D. (2010). *Administración*. (8ª edición). México: Pearson Prentice Hall

Piguave, M. (2019). *Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en el colegio fiscal "José Joaquín Pino Ycaza", Guayaquil, Ecuador, 2018*. (Tesis para optar al grado de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40099/Piguave_MME.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=25&zoom=100,109,150

Quezada, H. (2022) *Gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa 6094 Santa Rosa de Chorrillos*, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88202>

- Ríos, R (2017) Metodología para la investigación y redacción. Editorial Servicios Académicos Intercontinentales S.L España
- UNESCO. (2007). *Educación de Calidad para Todos, Un Asunto de Derechos Humanos*. 1ª edición. Argentina. Organización de las Naciones Unidas para la educación la ciencia y la cultura
- Unicef. (2022). *Unicef advierte que el Perú vive una crisis educativa sin precedentes y hace un llamado a priorizar a nuestras niñas, niños y adolescentes*.
www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-advier-te-que-el-peru-vive-una-crisis-educativa-sin-precedentes-llamado-priorizar-ninas-ninos-adolescentes
- Villegas, P., Vesga, E & Mejía, C. (2005). *Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional, Ministerio de Educación Nacional. Revolución Educativa: Colombia*
- Vélez, P. (2019) *Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, Cantón Santa Elena - Ecuador, 2019*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2959896>
-

ANEXOS

ENCUESTA PARA LA VARIABLE: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

Estimado docente

A continuación, se le presenta una encuesta de forma anónima, que tiene por finalidad recolectar información acerca de la gestión administrativa de su lugar de trabajo, por lo que deberá de marcar con una X en la respuesta que usted crea conveniente en las siguientes alternativas a cada ítem:

Muy de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Muy en desacuerdo

Es necesario tener en cuenta que no hay respuestas correctas ni incorrectas, lo más importante responder de la forma más sincera posible. De antemano se le agradece su cooperación y si tiene alguna consulta llame de inmediato a la persona que le facilitó la encuesta.

ÍTEMS	FRASES DESCRIPTIVAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
		5	4	3	2	1
D1: PLANEACIÓN						
P1	¿Usted nota que se realizan un diagnóstico antes de elaborar el PEI?					
P2	¿Usted observa que se elaboran objetivos y metas oportunamente para todo el año académico?					
P3	¿Usted conoce que en la IE se formulan las políticas educativas adecuadas?					
P4	¿Usted percibe que se prevén los recursos antes de realizar el proceso gestión?					
P5	¿Usted considera que se planifican las actividades según a la misión que presenta la institución?					
D2: ORGANIZACIÓN						
P6	¿Usted participa en el desarrollo del manual de funciones de la IE?					
P7	¿Usted dispone de los recursos necesarios para desarrollar sus actividades laborales?					
P8	¿Usted forma parte de comisiones con sus respectivas funciones?					
P9	¿Usted participa en procesos de capacitación facilitados por las autoridades de la IE?					
P10	¿Usted percibe que se distribuyan las funciones a cada área de trabajo siguiendo lo establecido en el manual de funciones?					
D3: DIRECCIÓN						
P11	¿Usted considera que se ejecutan actividades de acuerdo con el contexto cultural de la IE?					
P12	¿Usted participa en actividades motivadores facilitadas por el equipo directivo?					
P13	¿Usted considera que la ejecución de actividades se realiza tomando en cuenta estrategias de contingencia?					
P14	¿Usted contribuye con ideas que se puedan implementar en las actividades realizadas en la IE?					
P15	¿Usted percibe que dirección conduce oportunamente la realización de actividades?					
D4: CONTROL						
P16	¿Usted participa en procedimientos de evaluación del personal?					
P17	¿Usted conoce los criterios de evaluación del trabajo que desempeña?					
P18	¿Usted colabora en procesos de monitoreo facilitados por los directivos de la IE?					
P19	¿Usted dispone de las fechas de planificación del control de actividades?					
P20	¿Usted percibe que se verifique el cumplimiento de metas y objetivos anuales?					

ENCUESTA PARA LA VARIABLE: “CALIDAD EDUCATIVA”

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

Estimado docente

A continuación, se le presenta una encuesta de forma anónima, que tiene por finalidad recolectar información acerca de la gestión administrativa de su lugar de trabajo, por lo que deberá de marcar con una X en la respuesta que usted crea conveniente en las siguientes alternativas a cada ítem:

Muy de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Muy en desacuerdo

Es necesario tener en cuenta que no hay respuestas correctas ni incorrectas, lo más importante responder de la forma más sincera posible. De antemano se le agradece su cooperación y si tiene alguna consulta llame de inmediato a la persona que le facilitó la encuesta.

ÍTEMS	FRASES DESCRIPTIVAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
		5	4	3	2	1
D1: EQUIDAD						
P1	¿Usted considera que se atiende a las necesidades de cada estudiante en su proceso de aprendizaje?					
P2	¿Usted considera que las autoridades institucionales distribuyen los recursos disponibles entre todas las áreas de trabajo?					
P3	¿Usted percibe que se garantiza el ingreso de toda la población con edad escolar sin importar sus creencias ni estatus económico?					
P4	¿Usted considera que la infraestructura de la IE es accesible a las necesidades de todos los estudiantes y docentes?					
P5	¿Usted participa en procesos de distribución de material didáctico para la elaboración y ejecución de las clases que realiza?					
D2: RELEVANCIA						
P6	¿Usted considera que la IE promueve la formación ciudadana en los estudiantes?					
P7	¿Usted participa en procesos de formación en valores con los estudiantes?					
P8	¿Usted percibe que la metodología empleada en sus clases facilite el desarrollo integral de los estudiantes?					
P9	¿Usted evalúa los contenidos impartidos en clase de forma periódica?					
P10	¿Usted percibe que la IE considera el contexto social de los estudiantes para adaptar las metodologías de enseñanza?					
D3: PERTINENCIA						
P11	¿Usted conoce la visión y la misión de la IE?					
P12	¿Usted considera que los estudiantes participan activamente en su aprendizaje?					
P13	¿Usted percibe que la IE orienta su enseñanza basándose en las característica culturales y sociales de los estudiantes?					
P14	¿Usted participa en procesos de desarrollo de gestión educativa?					
P15	¿Usted considera que la IE es sostenible en su economía en el trascurso del tiempo?					
D4: EFICACIA Y EFICIENCIA						
P16	¿Usted conoce los resultados del servicio educativo que ofrece la IE?					
P17	¿Usted considera que el equipo directivo desarrolla competencias en los estudiantes tomando en cuenta su contexto?					
P18	¿Usted considera que existe una cultura organizacional en la IE?					
P19	¿Usted percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico del nivel de deserción escolar?					
P20	¿Usted percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico de la cantidad de estudiantes repitentes?					

Anexo 4



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Isaias Montenegro Cabrera, identificado con DNI N° 26675663, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente a la variable Gestión Administrativa, correspondiente a la Tesis del maestrante Bruno Armando Montenegro Cardozo

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro dimensiones: En la dimensión Planeación cuenta con 5 ítems, para la dimensión Organización cuenta con 5 ítems, luego la dimensión Dirección cuenta con 5 ítems, finalmente para la dimensión Control cuenta con 5 ítems. El instrumento corresponde a la tesis: **“Gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por congregaciones religiosas en Cajamarca, Cajamarca – 2023”**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Instrumento Ficha de Observación Sistemática		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 07 de agosto de 2023

Apellidos y Nombres del evaluador: Isaias Montenegro Cabrera


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Isaias Montenegro Cabrera, identificado con DNI N° 26675663, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente a la variable Calidad Educativa, correspondiente a la Tesis del maestrante Bruno Armando Montenegro Cardozo

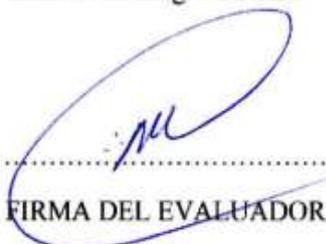
Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro dimensiones: En la dimensión Equidad cuenta con 5 ítems, para la dimensión Relevancia cuenta con 5 ítems, luego la dimensión Pertenencia cuenta con 5 ítems, finalmente para la dimensión Eficacia y Eficiencia cuenta con 5 ítems. El instrumento corresponde a la tesis: "**Gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por congregaciones religiosas en Cajamarca, Cajamarca – 2023**".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Instrumento Ficha de Observación Sistemática		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 07 de agosto de 2023

Apellidos y Nombres del evaluador: Isaias Montenegro Cabrera


FIRMA DEL EVALUADOR

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 6
SEGUNDA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO DE
EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAestrÍA EN CIENCIAS
MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Antonio León Quispe, identificado con DNI N° 26682121, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente a la variable Calidad Educativa, correspondiente a la Tesis del maestrante Bruno Armando Montenegro Cardozo

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro dimensiones: En la dimensión Equidad cuenta con 5 ítems, para la dimensión Relevancia cuenta con 5 ítems, luego la dimensión Pertenencia cuenta con 5 ítems, finalmente para la dimensión Eficacia y Eficiencia cuenta con 5 ítems. El instrumento corresponde a la tesis: **“Gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por congregaciones religiosas en Cajamarca, Cajamarca – 2023”**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Instrumento Ficha de Observación Sistemática		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 07 de agosto de 2023

Apellidos y Nombres del evaluador: Antonio León Quispe


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 8



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo Antonio León Quispe, identificado con DNI N° 26682121, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo hago constar que he leído y revisado los 20 ítems del cuestionario correspondiente a la variable Gestión Administrativa, correspondiente a la Tesis del maestrante Bruno Armando Montenegro Cardozo

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro dimensiones: En la dimensión Planeación cuenta con 5 ítems, para la dimensión Organización cuenta con 5 ítems, luego la dimensión Dirección cuenta con 5 ítems, finalmente para la dimensión Control cuenta con 5 ítems. El instrumento corresponde a la tesis: **“Gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por congregaciones religiosas en Cajamarca, Cajamarca – 2023”**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Instrumento Ficha de Observación Sistemática		
Nº ítems revisados	Nº de ítems válidos	% de ítems válidos
20	20	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 07 de agosto de 2023

Apellidos y Nombres del evaluador: Antonio León Quispe

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 10

Tabla 27
Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL					
¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	Existe relación directa y entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023.	Variable 1: Gestión administrativa	Planeación (D1)	<ul style="list-style-type: none"> • Nota que se realiza un diagnóstico antes de elaborar el PEI. • Observa que se elaboran objetivos y metas oportunamente para todo el año académico. • Conoce que en la IE se asume las políticas educativas de manera adecuada. • Percibe que se prevén los recursos antes de realizar el proceso gestión. • Considera que se planifican las actividades según a la misión que presenta la institución. 	Cuestionario de encuesta	Tipo de investigación Cuantitativo
				Organización (D2)	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en el desarrollo del manual de funciones de la I.E. • Dispone de los recursos necesarios para desarrollar sus actividades laborales. • Forma parte en las comisiones con sus respectivas funciones. • Participa en procesos de capacitación facilitados por las autoridades de la I.E. • Percibe que se distribuyen las funciones a cada área de trabajo siguiendo lo establecido en el manual de funciones. 		Diseño de investigación No experimental correlacional
				Dirección (D3)	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que se ejecutan actividades de acuerdo con el contexto cultural de la I.E. • Participa en actividades motivadores facilitadas por el equipo directivo. • Considera que la ejecución de actividades se realiza tomando en cuenta estrategias de contingencia. • Contribuye con ideas que se puedan implementar en las actividades realizadas en la I.E. • Percibe que la dirección conduce oportunamente la realización de actividades. 		Método de investigación Hipotético Inductivo Deductivo
				Control (D4)	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en procedimientos de evaluación del personal. • Conoce los criterios de evaluación del trabajo que desempeña. • Colabora en procesos de monitoreo facilitados por los directivos de la I.E. • Dispone de las fechas de planificación del control de actividades. • Percibe que se verifique el cumplimiento de metas y objetivos anuales 		Población: seis Instituciones Educativas públicas por convenio con las congregaciones religiosas y la Diócesis de Cajamarca. Muestra: Instituciones Educativas públicas por convenio con las congregaciones religiosas y la Diócesis de Cajamarca.
¿Cuál es la relación entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones	Existe relación directa y significativa entre la dimensión de planeación y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones		Equidad (D1)	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que se atienden las necesidades de cada estudiante en su proceso de aprendizaje. • Considera que las autoridades institucionales distribuyen los recursos disponibles entre todas las áreas de trabajo. • Percibe que se garantiza el ingreso de toda la población con edad escolar sin importar sus creencias ni estatus económico. • Considera que la infraestructura de la I.E es accesible a las necesidades de todos los estudiantes y docentes. • Participa en procesos de distribución de material didáctico para la elaboración y ejecución de las clases que realiza. 	Cuestionario de encuesta	Procesamiento de datos: realizado por medio de los programas digitales Excel y SPSS

	Religiosas en Cajamarca, 2023	Religiosas en Cajamarca, 2023	
¿Cuál es la relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	Existe relación directa y significativa entre la dimensión de organización y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	Variable 2: La calidad educativa
¿Cuál es la relación entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	Existe relación directa y significativa entre la dimensión de dirección y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	
¿Cuál es la relación entre la dimensión de control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023?	Determinar la relación entre la dimensión de control y la calidad educativa de en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	Existe relación directa y significativa entre la dimensión de control y la calidad educativa en Instituciones Educativas administradas por Congregaciones Religiosas en Cajamarca, 2023	
			Relevancia (D2)
			<ul style="list-style-type: none"> • Considera que la IE promueve la formación ciudadana en los estudiantes. • Participa en procesos de formación en valores con los estudiantes. • Percibe que la metodología empleada en sus clases facilita el desarrollo integral de los estudiantes. • Evalúa los contenidos impartidos en clase de forma periódica. • Percibe que la IE considera el contexto social de los estudiantes para adaptar las metodologías de enseñanza
			Pertinencia (D3)
			<ul style="list-style-type: none"> • Conoce la visión y la misión de la IE. • Considera que los estudiantes participan activamente en los aprendizajes. • Percibe que la IE orienta su enseñanza basándose en las características culturales y sociales de los estudiantes. • Participa en procesos de desarrollo de gestión educativa. • Considera que la IE es sostenible en su economía en el transcurso del tiempo
			Eficacia y eficiencia (D4)
			<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los resultados del servicio educativo que ofrece la IE. • Considera que el equipo directivo desarrolla competencias en los estudiantes tomando en cuenta su contexto. • Considera que existe una cultura organizacional en la IE. • Percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico del nivel de deserción escolar. • Percibe que la IE hace anualmente un balance estadístico de la cantidad de estudiantes repitentes

Nota. Elaboración en base a las dos variables de la investigación