

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS

TESIS:

EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS DE LOS COMITÉS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CUNA MÁS SOBRE PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS, JAÉN – CAJAMARCA

Para optar el Grado Académico de

DOCTOR EN CIENCIAS

MENCIÓN: SALUD

Presentada por:

M.Sc. INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA

Asesora:

Dra. ALBILA BEATRIZ DOMÍNGUEZ PALACIOS

Cajamarca, Perú

2025



Universidad
Nacional de
Cajamarca
"Norte de la Universidad Peruana"



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Insolina Raquel Díaz Rivadeneira
DNI: 27665079
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud.
Programa de Doctorado en Ciencias, Mención: Salud
2. Asesora: Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios
3. Grado académico o título profesional
☐ Bachiller ☐ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☒ Doctor
4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
Experiencias y desafíos de los comités de gestión del Programa Cuna Más sobre participación en el servicio de acompañamiento a familias, Jaén – Cajamarca
6. Fecha de evaluación: 15/05/2025
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 10%
9. Código Documento: 3117:459660152
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 16/05/2025

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios DNI: 27665079

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT© 2025 by
INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA
Derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS

MENCIÓN: SALUD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 09:15 horas, del día 16 de abril del año dos mil veinticinco, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. SARA ELIZABETH PALACIOS SÁNCHEZ**, **Dra. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO**, **Dra. RUTH ELIZABETH VIGO BARDALES**, y en calidad de Asesora la **Dra. ALBILA BEATRIZ DOMINGUEZ PALACIOS**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: **EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS DE LOS COMITÉS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CUNA MÁS SOBRE PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS, JAÉN - CAJAMARCA**; presentada por la MAESTRO EN CIENCIAS SALUD, **INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA**,

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó APROBAR con la calificación de (18) DIECIOCHO - EXCELENTE la mencionada Tesis; en tal virtud la MAESTRO EN CIENCIAS SALUD, **INSOLINA RAQUEL DÍAZ RIVADENEIRA**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **DOCTOR EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Mención **SALUD**.

Siendo las...11:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dra. Albila-Beatriz Díaz Rivadeneira
Asesora


.....
Dra. Sara Elizabeth Palacios Sánchez
Presidente – Comité Científico


.....
Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Jurado Evaluador


.....
Dra. Ruth Elizabeth Vigo Bardales
Jurado Evaluador

A:

Mi amado esposo Víctor por su constante apoyo,
absolviendo mis dudas en el proceso de mi trabajo, a mis
tesoros: Arvis, Raquel y Marcia.

Tanico, mi padre que yace en otra dimensión, que no
cumplió su sueño de verme ... a quien extraño y amo
tanto. A mi madre, hermanos y familiares.

AGRADECIMIENTO:

A la Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios, por su valioso asesoramiento y constante acompañamiento durante el desarrollo de la tesis.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca y a la plana docente, por el apoyo brindado a lo largo del proceso académico.

Al Coordinador del Programa Cuna Más, por facilitar el acceso y la realización de entrevistas con los actores sociales de los diferentes comités de gestión.

A los presidentes de los Comités de Gestión del Programa de Acompañamiento Cuna Más en la provincia de Jaén, por su colaboración y apoyo en la recolección de información.

La perspectiva de la libertad se analiza en términos de poder para obtener lo que uno elegiría, más que centrarse en el acto de la elección. Sen, 1992.

ÍNDICE GENERAL

	Pag.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema de investigación	1
1.2. Objeto del estudio	6
1.3. Objetivos	6
1.4. Justificación e importancia	6
1.5. Delimitación de la investigación	7
CAPÍTULO II. REFERENCIAL TEÓRICO Y EMPÍRICO	
2.1. Referencial teórico	9
CAPÍTULO III. TRAYECTORIA METODOLÓGICA	
3.1. Ámbito de estudio	29
3.2. Tipo de investigación	30
3.3. Abordaje metodológico o diseño de la investigación cualitativa	30
3.4. Sujetos de investigación	31
3.5. Escenario del estudio	32
3.6. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.	32
3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	34
3.8. Criterios de rigor científico	36
3.9 Criterios éticos	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Resultados	39
4.2. Discusión	41
CONSIDERACIONES FINALES	83
RECOMENDACIONES	86
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	94

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo explorar y describir las experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más en la participación del servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Jaén. A partir de estos hallazgos, se diseñó un esquema conceptual de participación. **Trayectoria metodológica:** La investigación es de enfoque cualitativo, de tipo exploratorio – descriptivo. Se utilizó la metodología de “estudio de caso”, siguió un enfoque interpretativo, según Guba, Lincoln y Merriam. La selección de los participantes se realizó con la técnica del muestreo intencional. La muestra estuvo conformada por ocho presidentes; determinada por la técnica de saturación. La información se recopiló a través de entrevistas en profundidad, utilizando una guía revisada por juicio de expertos. **Resultados:** Según la interpretación de los discursos, emergieron seis categorías sobre experiencias: involucramiento y compromiso, cuidado del niño como valor social, aprendizajes en gestión y liderazgo, participación y toma de decisiones, rendición de cuentas y satisfacción por el aporte al programa. En cuanto a los desafíos, se identificaron tres categorías clave: fortalecimiento del trabajo del comité y de las facilitadoras, cumplimiento del objetivo del programa y ampliación del SAF a más familias. **Consideraciones finales:** Las experiencias de los actores sociales evidencian logros concretos en la gestión, organización, liderazgo y planificación de actividades dentro del SAF, fortaleciendo la confianza en las líderes y la resolución de conflictos. No obstante, los comités requieren capacitación continua para su empoderamiento, especialmente en temas de desarrollo infantil, salud y alimentación. Asimismo, se destaca la necesidad de mayor presupuesto para mejorar la ejecución del programa.

Palabras clave: Experiencias y desafíos. Participación, Comité de Gestión

ABSTRACT

The study aimed to explore and describe the experiences and challenges of the Management Committees of the Cuna Más Program in their participation in the family support service in the province of Jaen. Based on these findings, a conceptual framework for participation was designed. Methodological trajectory: The research has a qualitative approach, exploratory-descriptive. The “case study” methodology was used, following an interpretive approach, according to Guba, Lincoln and Merriam. Participants were selected using purposive sampling. The sample consisted of eight presidents; determined by the saturation technique. Information was collected through in-depth interviews using a guide reviewed by expert judgment. Results: Based on the interpretation of the speeches, six categories emerged about experiences: involvement and commitment, child care as a social value, management and leadership learning, participation and decision-making, accountability, and satisfaction with the contribution to the program. Regarding challenges, three key categories were identified: strengthening the work of the committee and facilitators, achieving the program's objectives, and expanding the SAF to more families. Final Considerations: The experiences of social actors demonstrate concrete achievements in management, organization, leadership, and planning of activities within the SAF, strengthening trust in leaders and conflict resolution. However, the committees require continuous training for their empowerment, especially in areas of child development, health, and nutrition. The need for a larger budget to improve program implementation is also highlighted.

Keywords: Experiences and challenges. Participation. Management Committee.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema de investigación

El contexto social actual plantea diversos cuestionamientos en torno a la ciudadanía, la cual se construye a partir de las experiencias de participación. En este proceso, no solo es posible identificar problemas, sino también encontrar soluciones y enfrentar los desafíos de manera inclusiva. Como señala Canal¹, es fundamental apostar por experiencias de participación de calidad que permitan a los actores sociales reconstruir de forma constante y enriquecedora sus concepciones de ciudadanía.

En este sentido, durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales de los estudiantes de enfermería, realizadas en distintas comunidades como “El Tablón”, se evidenció el compromiso del presidente del Comité de Gestión del Programa Cuna Más en el servicio de Acompañamiento a Familias (SAF). El líder explicaba con entusiasmo cómo, junto con otros miembros de la organización, participó activamente en diversas actividades según sus funciones, logrando cambios y mejoras en beneficio de los niños, las gestantes y las familias. Además, destacó que la asistencia técnica recibida ha sido satisfactoria y ha fortalecido su labor.

Se observaron en estos líderes comunitarios cualidades destacables, como el compromiso, la perseverancia, el optimismo y el desprendimiento de recursos materiales, así como la disposición de tiempo para cumplir con sus responsabilidades en el programa. Así mismo, uno de los desafíos mencionados por algunos entrevistados en la investigación fue la necesidad de fomentar políticas participativas que conduzcan a decisiones sólidas, integrando los conocimientos y

experiencias adquiridos por los miembros de la comunidad. Esto resulta clave para reducir las brechas entre los responsables de la toma de decisiones y las organizaciones comunitarias.

Desde el enfoque de la sociedad civil, las políticas públicas son herramientas fundamentales para atender las necesidades de la población. Representan un medio eficaz para resolver problemáticas sociales concretas, facilitar la interacción entre el gobierno y otros actores, y fomentar la integración social².

Un actor social busca cumplir objetivos colectivos en beneficio de los pobladores de la comunidad a la que pertenece. En este aspecto, Pirez³ señala que, en el ámbito del desarrollo social, especialmente a nivel local, los actores sociales actúan como agentes ya sea de forma individual o colectiva, que toman y ejecutan iniciativas capaces de generar cambios en su entorno. Esto implica que es la sociedad civil quien, a través de sus organizaciones, comités de base o comités de gestión se organizan y participan activamente como representantes de la ciudadanía.

La participación ciudadana en la gestión pública fortalece la posición activa de los ciudadanos como miembros de sus comunidades, permitiéndoles expresar y defender sus intereses, aprovechar sus experiencias y potenciar sus capacidades. Este proceso contribuye a mejorar la calidad de vida de la población⁴. En el marco de la gobernanza democrática, la participación es tanto un medio como un fin, ya que el Estado reconoce las capacidades de la población y su derecho a involucrarse en la toma de decisiones relacionadas con las políticas públicas, bajo el principio de la corresponsabilidad social.

Una de las formas en que el Estado promueve la participación ciudadana es a través de las políticas públicas. En el caso de Perú, la Ley N° 29792 promulgada el 20 de octubre de 2011 creó el Ministerio de Desarrollo e Inclusión social (MIDIS). Cuya misión es garantizar que las políticas y programas sociales de los diferentes sectores y niveles de gobierno trabajen de manera coordinada y articulada, con el objetivo de cerrar las brechas en el acceso a servicios públicos universales⁵.

El Programa Nacional Cuna Más (PNCM), adscrito al MIDIS tiene como finalidad mejorar el desarrollo infantil de niños menores de 36 meses de edad que viven en zonas de pobreza y pobreza extrema, con el objetivo de reducir las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. Este programa se instaura en el año 2012 sobre la base de la experiencia del ex Programa Nacional Wawa Wasi. Una de las principales funciones del PNCM es promover la participación y cooperación de la comunidad, las organizaciones sociales de base y el sector privado, en la implementación de sus modalidades y servicios. Para ello, opera en tres niveles: central, regional y local. El programa ofrece dos servicios: el Servicio de Cuidado Diurno y el Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF). Esta estrategia de involucrar a la comunidad, en la implementación de los servicios, se denomina Modelo de Cogestión Estado – comunidad ^{5,6,7}.

En el año 2023, la pobreza monetaria afectó al 29,0% de la población del país y aumentó en 1,5 puntos porcentuales respecto al año 2022 (27,5%) y en Cajamarca la incidencia de pobreza es de 44,5% y en Jaén – Sallique el 76,8%. Así mismo, en el 2022, la desnutrición crónica afectó al 11,7% de los niños menores de cinco años de edad en el país y en el departamento de Cajamarca al 22,8% y 18,3% (2023)⁸. La desnutrición crónica en la provincia de Jaén para el año 2022 alcanzó el 18%

aumentando 2.6 puntos porcentuales en relación al año 2021. Sallique y Pomahuaca fueron los distritos con mayor proporción de desnutrición crónica 39,2% y 29,2% respectivamente, en tanto los distritos de Jaén con 13,1% y Bellavista con 16,8%⁹. Según el reporte regional de indicadores sociales del departamento de Cajamarca, en el año 2024 la anemia en niños menores de 36 meses de edad (38,2%) y en Jaén 27,2%. El Programa SAF atendió a 39,729 familias según informe del responsable de la Oficina de Coordinación Territorial Jaén (OCT).

En la sistematización de experiencias del PNCM¹⁰ la categoría “cogestión y su potenciación”, encontraron que el funcionamiento de los Comités de Gestión varía mucho, especialmente en lo que respecta a su dinamismo y capacidad de iniciativa. Muchos de los miembros de los comités tienen una larga trayectoria como líderes locales, cuentan con amplia experiencia en organización, negociación con otros actores, identificación de problemáticas, entre otros temas. Sin embargo, no ha sido muy frecuente identificar que el programa aplique recursos para potenciar estas capacidades, puesto que, los miembros de los Comités desarrollan una gran cantidad de tareas rutinarias administrativas.

Trejo¹¹ realizó un estudio con el objetivo de identificar los factores que limitan que el componente gestión comunitaria del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más logre promover el desarrollo infantil en el distrito de Llacanora-Cajamarca en el 2017; el cual presentaba desnutrición (84,2%) en menores de tres años, a pesar de contar con el servicio desde el año 2013, evidenció limitaciones en la intervención, especialmente en el componente de cogestión comunitaria. Las acciones para el fortalecimiento de capacidades no son abordadas apropiadamente, la creación del comité de gestión y la instalación del servicio no siguen un proceso centrado en las personas, no consideran las

dinámicas comunales y la ausencia de acciones de sensibilización para la participación comunitaria y el voluntariado social.

Otra experiencia se encontró en Lota – Chile, donde los habitantes han desarrollado históricamente una cultura social basada en la autogestión y cogestión entre actores vecinales. Esto ha contribuido al fortalecimiento de las capacidades de autogestión y a la preservación de la memoria social. Sin embargo, los programas sociales han abordado a las personas de manera descontextualizada, sin considerar sus procesos subjetivos, el intercambio de experiencias o la expresión de sus sentimientos y prácticas de emancipación. El escaso reconocimiento de las personas como sujetos de derechos, ha ocasionado un desgaste del capital comunitario, dejando como consecuencia la desprotección de las comunidades cívicas¹².

Los acontecimientos descritos revelan aciertos, pero también limitantes, y brechas respecto a la participación en los servicios de los programas sociales que merecen ser superadas. La participación es voluntaria y es el pilar del modelo de cogestión; por lo tanto, valorar su desempeño, incorporar sus aprendizajes es ineludible en el proceso de gestión, por parte del Estado y la sociedad.

En este contexto, surgió el interés por explorar y comprender la participación de los Comités de Gestión a través del estudio de caso¹³ sobre las experiencias y desafíos de participación en la provincia de Jaén, tema del que se ha discutido muy poco desde la perspectiva de los actores sociales, considerando que en Jaén existe el PNCM desde el año 2013. Se planteó la siguiente pregunta orientadora de investigación:

¿Cuáles son las experiencias y desafíos de los comités de gestión del Programa Nacional Cuna Más sobre la participación en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Jaén – 2023?

1.2 Objeto del estudio

Experiencias y desafíos sobre participación en el servicio de acompañamiento a las familias.

1.3. Objetivos

- Explorar y describir las experiencias y desafíos de los comités de gestión del Programa Cuna Más sobre participación en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Jaén.
- Diseñar un modelo conceptual de participación, basado en los resultados de las experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Jaén.

1.4. Justificación y/o relevancia del estudio

Respecto a la justificación científica, el estudio profundizó el conocimiento acerca de las experiencias vividas y desafíos por los actores comunales que presiden los Comités de Gestión del SAF del PCNM, en relación a su participación. El conocimiento obtenido de los discursos de los participantes del estudio, organizado en categorías contribuyó en la elaboración de un esquema conceptual sobre cogestión, para el escenario comunitario o rural. Así mismo, los resultados son un aporte para los investigadores e instituciones del sector público que implementan programas sociales u otras organizaciones interesadas en abordar la estrategia de cogestión.

En cuanto a la justificación técnica y práctica, pocos estudios divulgan como es la participación en la cogestión; por ello, los resultados son un aporte para el mismo comité u otros comités de gestión, a los funcionarios y trabajadores del PNCM, autoridades y optar por estrategias o lineamientos que fortalezcan la participación ciudadana en la cogestión del programa. Las categorías y el esquema teórico son de utilidad para implementar o completar estrategias de participación.

Referente a la justificación institucional, es trascendente conocer las teorías empíricas a fin de mejorar las políticas públicas que direccionan los programas sociales en beneficio de los niños, gestantes y familias, optimizando la calidad de servicio que el programa brinda a las familias.

En lo personal el estudio ha permitido incrementar mis conocimientos sobre el objeto de estudio, el diseño metodológico, y el reconocimiento del acervo de saberes, que poseen los actores sociales en beneficio de la salud y calidad de vida de la niñez, objetivo principal del Programa Nacional Cuna Más. Además, ha ampliado mi visión social y humana desde la perspectiva de la enfermería, promoviendo un cambio de paradigma en mi enfoque profesional.

1.5. Delimitación de la investigación

La realización del estudio fue factible gracias a la disponibilidad de los actores sociales, quienes participaron en las entrevistas realizadas en el lugar de los hechos. Metodológicamente a través del estudio de caso se obtuvo importante información para el desarrollo de las categorías relacionadas con las experiencias y desafíos sobre participación en el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más, según los relatos de los autores, tal y como lo manifiestan.

Administrativamente el responsable de la Oficina de Coordinación Territorial Jaén - Cajamarca y Acompañantes Técnicos del Programa Cuna Más brindaron las facilidades para ubicar a los presidentes de los comités de gestión del SAF y recolectar la información para la ejecución de la investigación.

CAPÍTULO II

REFERENCIAL TEÓRICO Y EMPÍRICO

2.1. Referencial teórico

2.1.1. Marco epistemológico.

El estudio se fundamenta en el Paradigma Interpretativo. Este paradigma hace hincapié que el conocimiento interpretativo es un conocimiento fundamentado o enraizado ("grounded") en los ámbitos sociales, se genera, en base a las experiencias de los participantes, es un método que busca conocer el interior de las personas motivaciones, significaciones y su mundo, sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo¹⁴. Se centra en interpretar y comprender la conducta humana y el significado de las acciones humanas en un contexto de acuerdo a la investigación en el SAF del PNCM.

La acumulación del conocimiento de carácter interpretativo posee una función de tipo evocador, en el sentido que los resultados de un estudio facilitan un punto de partida en un ciclo continuado de indagación. Además, este paradigma es el soporte de la investigación durante todo su recorrido, como apoyo teórico metodológico, como apoyo teórico conceptual y las llamadas conceptualizaciones implícitas; privilegiando el aporte teórico en el momento de la construcción de categorías analíticas, y en el "debate teórico".

Guba y Lincoln citado por Gonzáles¹⁴ señalan ciertas características del paradigma interpretativo los fenómenos son comprendidos en su ambiente natural, el sujeto humano es el instrumento de investigación, utiliza el conocimiento tácito, el análisis de los datos es de carácter inductivo porque describe ampliamente el ambiente en el cual se ubican los fenómenos estudiados y las interpretaciones se llevan a cabo remitiéndose a la particularidad del caso analizado y dependen del contexto concreto y de las relaciones establecidas entre el investigador y el informante. En la acción interpretativa, el primer paso es oír los relatos de campo como narrativas en perspectiva y no como informaciones, luego se realiza el respectivo análisis o interpreta que significa, cada testimonio de los participantes.

Relacionando el paradigma al estudio, las interpretaciones de los discursos de cada caso fue a través de los presidentes de los Comités de Gestión del SAF según la jurisdicción [contexto] al que pertenece y en el cual desarrollaba sus actividades de participación (Chirinos, Ambato, Pomahuaca, las Naranjas, Las Pirias, Shumba, Tamborapa, Tablones); dichos relatos se organizaron en unidades de análisis, concluyendo en conceptos derivados de los datos: expresiones, ideas, nociones en torno al objeto de estudio; denominados categorías.

2.1.2. Marco doctrinal

Entre las teorías que fundamentan el objeto de estudio de esta investigación, se encuentra la teoría del desarrollo humano. Esta fue

propuesta en la década de 1990 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y se basa en el enfoque de capacidades desarrollado por Amartya Sen en 1999. Este enfoque se orienta primordialmente en el desarrollo centrado en las personas. El concepto desarrollo humano aparece, como una propuesta de organización de la economía, la sociedad y el Estado. Propuesta para convivir sobre la base de códigos éticos que garanticen la igualdad de oportunidades, derechos y obligaciones para todas las personas. Alcanzar este objetivo significa que el desarrollo debe basarse en ciertos principios de productividad, equidad, participación y sostenibilidad¹⁵.

Amartya Sen en su dimensión integral clasifica las libertades en dos grandes grupos: constitutivas (potencialidades del ser humano para alcanzar una vida plena con calidad y evitar privaciones básicas que limitan la vida: desnutrición, hambre muertes evitables y también la adquisición de capacidades sociales y culturales básicas) e instrumentales (oportunidades y derechos que contribuyen directa o indirectamente a la libertad general de las personas y se ofrecen, a través de los sistemas económicos, sociales y políticos^{15,16,17}.

Esta capacidad está fuertemente condicionada por el entorno económico, político, social, cultural y ambiental en el que se desarrolla; por ello, para garantizar la ampliación de las capacidades del ser humano y una mejora en su calidad de vida, la definición de las políticas debe incorporar tanto las necesidades individuales como las

potencialidades colectivas en beneficio de la libertad^{18,19,20}.

En la perspectiva de cómo se alcanza el desarrollo es donde surge el capital social. Sen y Klisberg²¹ señalan que el capital social abarca cuatro dimensiones la primera es el clima de confianza en las relaciones interpersonales; la segunda es la capacidad de asociatividad, con la finalidad de buscar formas de cooperación para superar sus propias dificultades; la tercera se refiere a la conciencia cívica y el cuarto componente son los valores éticos predominantes en la sociedad. Cuando existe capital social en grado considerable, se manifiesta en una sociedad civil activa y articulada, en presión por políticas públicas socialmente responsables en responsabilidad social empresarial, en participación ciudadana y voluntariado.

En consecuencia, el objetivo del desarrollo humano “se relaciona con la vinculación de las libertades reales que disfruta la gente de una población determinada”; en donde, “las personas deben ser vistas como agentes activamente involucrados, (...) en la construcción de su propio destino y no solamente como receptores”^{20, 17}.

La teoría del desarrollo humano sostiene que los logros que una persona puede alcanzar dependen de la interacción de diversos factores, como el acceso a la salud, la educación, el empleo, un entorno adecuado y los recursos disponibles en su contexto. También influyen la organización social, la participación ciudadana y el compromiso del Estado en promover el bienestar de la población

mediante estrategias como políticas públicas, programas sociales y proyectos.

En relación con el SAF, los testimonios de los participantes evidenciaron avances significativos en el desarrollo infantil, así como prácticas adecuadas por parte de las madres en el cuidado de la salud de sus hijos. Esto refleja un compromiso y una responsabilidad activa por parte de los presidentes de los Comités de Gestión del programa en acciones que mejoran la calidad de vida de los niños, y, en consecuencia, de sus familias y comunidades.

Asimismo, dentro del enfoque de desarrollo humano, el desarrollo cognitivo ocupa un lugar central y se comprende como un proceso esencialmente social. Este puede manifestarse a través de la enseñanza formal, la interacción cotidiana o el aprendizaje que ocurre en contextos grupales. El conocimiento de la realidad surge a partir de las transformaciones que el sujeto realiza sobre ella^{22,23}. En este sentido, se puede establecer una analogía con el proceso de participación, en el cual la persona, al interactuar con su entorno y según sus condiciones de desarrollo, construye sus conocimientos, su forma de relacionarse con la realidad, su disposición ante ella y, en última instancia, también la transforma.

2.1.3. Bases conceptuales

Experiencias y desafíos sobre participación en el servicio de acompañamiento a familias – Programa Cuna Más

Se define experiencia como la interacción del sujeto social con el mundo exterior y como resultado de tal interacción. La experiencia se [establece] con todo el conjunto del hacer práctico social²⁴. Para Dewey²⁵ la experiencia es una visión dinámica es un asunto referido al intercambio de un ser vivo con su medio ambiente físico y social y no solamente un asunto de conocimiento. Supone un esfuerzo por cambiar lo dado y en este sentido posee una dimensión proyectiva, superando el presente inmediato.

Goffman citado en Soto²⁶ hace mención que las experiencias que viven los sujetos en un mismo acontecimiento pueden ser muy diversas, según creencias, historias biográficas, motivaciones, roles, funciones, emociones que se despliegan y otorgan significados de acuerdo con los ejes por los cuales el sujeto está situado en ese contexto.

La experiencia, en el contexto social y colectivo en que emerge, como marcos de referencias de los significados que otorgan los informantes, se visibiliza con nitidez en los estudios de caso, como una unidad particular que contiene el “todo-complejo”, permitiendo una dialéctica entre el contexto, de carácter más general, y sujeto de la vida particular. Se refiere a los sujetos que tienen que cumplir objetivos en

beneficio de ciertos grupos poblacionales²⁶. El estudio de caso enfoque metodológico empleado en la investigación, ha facilitado la exploración, comprensión profunda y contextual de los sujetos de estudio [actor social] concerniente a las experiencias en su participación como presidentes del comité de gestión del SAF en las comunidades de la jurisdicción del PNCM de Jaén; en las que ellos, se vinculan y desenvuelven.

A partir de la experiencia que nace de lo individual a lo colectivo, se originan los desafíos. Las experiencias vividas de parte de cada uno de los presidentes de los comités de gestión del SAF condujeron a desafíos que no son más que retos para lograr cambios ante ciertas debilidades encontradas durante su participación, que se describe en los resultados y discusión de la investigación.

El “desafío” es algo que hay que superar y es valorado como una situación o experiencia difícil y/o nueva. En esta percepción de la situación, debido a sus características, hay una incertidumbre de logro. La realización de un desafío conlleva a emprender acciones para superarlo y alcanzar la meta planteada. Estas acciones tienen que ver con el esfuerzo (debido a la dificultad), con el compromiso (porque implica una meta importante para el mismo), y requiere poner en juego recursos personales (habilidades y capacidades) y/o sociales (apoyo de otros). A través de la realización del desafío se consiguen logros concretos²⁷.

Oszlak²⁸ refiere que los desafíos en los procesos de participación, requieren de algunas condiciones y parten de dos argumentos claves: que el gobierno abre canales de diálogo e interacción con los ciudadanos para aprovechar su potencial contribución a lo largo del ciclo de las políticas públicas y que la ciudadanía confluye en la apertura de esos nuevos canales participativos. Sin embargo, ambas situaciones no se producen en forma “natural” porque se necesita de condiciones por un lado desde el Gobierno: la formalización/institucionalización de los canales y procedimientos de participación, voluntad política para generar espacios y promover la participación, pero también para sostenerlos en el tiempo y la capacidad en las propias organizaciones estatales (administrativas y políticas) a cambiar sus propios modos de funcionamiento^{29,30}.

Desde la posición de ciudadanía es fundamental enfatizar no solo en la oportunidad de la participación de los actores sociales sino en la generación de promotores o líderes para promover los procesos de participación, condiciones que garanticen la participación de diversos actores sociales, considerar la representatividad de las organizaciones sociales, tener en cuenta los “costos de la participación y el liderazgo y compromiso comunitario²⁹”.

La participación nos remite a una forma de acción emprendida deliberadamente por un individuo o conjunto de éstos. Es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrase en alguna discusión,

integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico. La participación puede asumir un papel determinante en la orientación de las políticas públicas y en la transformación de las relaciones entre la ciudadanía y el gobierno nacional, regional y local³¹.

Cunill³² define la participación ciudadana como la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público. Son las experiencias de intervención directa de las personas en actividades públicas para hacer valer sus intereses sociales. Es un tipo de interacción concreta entre el Estado y la sociedad, en la que se pone en juego y se construye el carácter de lo público. Ziccardi³³ indica que este tipo de participación puede ser institucionalizada o autónoma. La primera es la que está contenida en el marco legal y normativo y la segunda es aquella que no es organizada desde las instituciones gubernamentales sino desde la propia sociedad.

Cunill³² distingue diferentes tipos de participación, en función de la relación entre el Estado y sociedad civil. La participación comunitaria, se desarrolla dentro de la comunidad, gremio o sector social, enfocándose en objetivos y acciones que se limitan al ámbito social y se agotan en este. Por otro lado, la participación social también se centra en fines que permanecen exclusivamente en el plano social, sin trascender hacia otras. La participación política, en cambio, implica el involucramiento de los ciudadanos en las organizaciones formales y mecanismos del sistema político: partidos, parlamentos,

ayuntamientos, elecciones.

La participación ciudadana conecta directamente a los ciudadanos con el Estado, permitiéndoles contribuir a la definición de las metas colectivas y a la búsqueda de estrategias para alcanzarlas. Uno de los aportes de la psicología comunitaria a la política ha sido integrar a los agentes sociales de forma armoniosa, eficiente, respetuosa, consciente, reflexiva y participativa^{32,34}.

La ciudadanía, entendida como una construcción social, alude a un proceso que se encuentra fuertemente vinculado con el ejercicio y/o desarrollo de procesos de participación ubicados en tres dimensiones: la civil, la política, y la social³².

El nivel de la participación se refiere al tipo de involucramiento de la ciudadanía y al grado de influencia de las opiniones y propuestas ciudadanas en las acciones y en la toma de decisiones que se realizan en el proceso participativo³⁵.

Existen diversas propuestas para la clasificación de los niveles de participación ciudadana, como la escalera de la participación de Arnstein (1969) y su adaptación por Hambleton y Hoggett (1994)³⁶:

La escalera consta de 12 peldaños, dividida en tres áreas. Los primeros cuatro peldaños, constituye la no participación ciudadana, que son procesos de información unidireccional. Los siguientes seis peldaños es

integrada por: 5) Organismos que proporcionan información de alta calidad, 6) Consulta genuina, 7) Consultores, 8) Decisiones compartidas, mediante la descentralización de decisiones 9) Coparticipación y 10) Control delegado. Proporcionar la información de alta calidad por la autoridad posibilita la participación, y conduce a la discusión y negociación sobre la actuación gubernamental. En esta área se logra una participación ciudadana verdadera. Los últimos dos peldaños, de control ciudadano, son integrados por: 11) Control basado en la confianza y 12) Control independiente, se encuentra la participación básicamente de la sociedad civil, en sus diversas formas asociaciones, ONG's, movimientos de protesta, etc. La participación en esta área es autónoma y logra tener un control y poder de decisión en su máxima expresión.

Otra modalidad o niveles de participación ciudadana es la propuesta de la Comisión Económica para América latina (CEPAL)³⁵: Nivel informativo: Se trata de un nivel unidireccional, donde la autoridad entrega información, sin que se establezca un diálogo con la ciudadanía. Nivel consultivo: Este representa el nivel básico de influencia que personas y grupos pueden tener al ser convocados a un proceso participativo. Nivel decisorio, en este nivel de participación las personas y grupos tienen una influencia directa sobre la toma de decisión del asunto en cuestión. Co-gestión y empoderamiento, se refiere a una participación conjunta de la autoridad y ciudadanos o de sus representantes en un proceso completo de gestión. Es el ejercicio compartido entre organizaciones estatales y organizaciones de la

sociedad civil en la elaboración y gestión de proyectos, como en la implementación y monitoreo de las políticas.

Para legitimarse, el Estado busca cubrir ciertas necesidades de la población o contribuir a su satisfacción. Como respuesta a problemáticas sociales específicas, se generan las políticas sociales. Estas constituyen un instrumento orientado a mejorar las condiciones de vida tanto individuales como colectivas, con el objetivo de promover el desarrollo pleno de las personas como miembros de una sociedad^{33,37}.

Bejar³⁷ sostiene que las “políticas sociales deberían se elaboradas junto con las organizaciones de la población, la que debe asumir grados de participación en la *formulación* de decisiones; *así como*, en su ejecución, seguimiento y evaluación”. Para que esto sea posible, la población debe estar organizada, disponer de tiempo para la realización de las actividades programadas y poseer un nivel educativo adecuado que le permita exigir sus derechos. proponer iniciativas, negociar y, en general, actuar activamente en la defensa y mejora de sus condiciones de vida.

Asimismo, Bejar³⁷ afirma que la democracia actual no es real y plantea la necesidad de una democracia participativa, en la cual las comunidades organizadas tengan poder de decisión y puedan garantizar sus derechos como el acceso a la salud, la educación y la vivienda a través de las políticas sociales.

Atendiendo a las políticas sociales emitidas en el Perú, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)⁷ en el año 2012, estableció el Programa Nacional Cuna Más, opera sobre la base de un “modelo de cogestión-Estado- comunidad”. El programa surge de la identificación de un problema central en la población peruana “bajo nivel de desarrollo infantil de los niños y niñas menores de 36 meses que viven en situación de pobreza y pobreza extrema”, de tres causas directas (riesgos biológicos, psicosociales y contextuales) y de 16 causas indirectas. El programa tiene como objetivo mejorar el desarrollo infantil y superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. El PNCM brinda sus servicios a través de las siguientes modalidades^{7, 29}:

El Servicio de Cuidado Diurno (SCD): brinda un servicio de atención integral a niños de 6 a 36 meses de edad que requieren de atención y cuidados en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades. La atención está a cargo de cuidadoras (personas de la comunidad) capacitadas por el programa.

El Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF): ofrece un servicio mediante visitas semanales a hogares y sesiones grupales de interaprendizaje con niñas y niños menores de tres años, madres gestantes y sus familias, para mejorar los conocimientos y prácticas de las familias respecto al cuidado y aprendizaje infantil. Las visitas están a cargo de facilitadores (personas de la comunidad) capacitados por el

programa.

Las actividades del SAF se realizan en las comunidades. Dentro de los distritos focalizados de Cuna Más, una comunidad o más (dependiendo del tamaño de la población) forma Comités de Gestión (CG) y firma acuerdos de cooperación con el Gobierno. Una vez que el servicio está establecido localmente, el CG, con el apoyo de las comunidades locales, nombra a quienes serán las facilitadoras voluntarias, las que realizan visitas de una hora a las familias participantes, una vez por semana. Por un promedio de diez horas semanales de trabajo voluntario, las facilitadoras reciben un estipendio mensual.

Además de las visitas domiciliarias semanales, las facilitadoras también ayudan a los Acompañantes Técnicos (AT) a dirigir las sesiones grupales de socialización e interaprendizaje con familias, una vez por mes (90 minutos) los AT refuerzan la información provista durante las visitas al hogar y motivan a los cuidadores a reflexionar y desarrollar más sus conocimientos y prácticas de crianza. Mientras los cuidadores participan en estas sesiones, los facilitadores supervisan las actividades a través del juego de los niños.

El Modelo de Gestión Comunal del PNCM, órgano denominado comité de gestión, es la organización que representa a la comunidad en la implementación y ejecución del servicio. Tiene como finalidad constituir un espacio para la participación de la comunidad en la cogestión de los servicios del PNCM. Tiene la responsabilidad de

promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil de los niños hasta los 36 meses de edad²⁵. Este comité, es la organización responsable de promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil del niño.

Los CG están conformados con los siguientes miembros: presidente, secretario, tesorero, vocal 1, vocal 2. Se conforma con el número de miembros disponibles que sean propuestos por la comunidad (no menor a tres miembros ni mayor a cinco) adaptando las acciones de voluntariado de acuerdo a la dinámica social y geográfica de la comunidad. Esta representación es propuesta y aprobada en una asamblea comunal^{7,6,30}.

Son varias las funciones del Comité de Gestión del PNCM⁶ como: organizar y poner en funcionamiento los servicios que brinda el programa, en función a sus responsabilidades como comité. Organizar y vigilar la distribución de los recursos financieros transferidos por el PNCM en el marco de sus objetivos y/o del convenio suscrito vigente. Planificar las acciones orientadas a contribuir con la mejora del desarrollo infantil de los niños, y de las prácticas de las familias y madres gestantes de la comunidad vinculadas al servicio. Gestionar alianzas con las Juntas Directivas de las comunidades que operan en la zona y con el Gobierno Local, orientados a mejorar la calidad del servicio y su impacto en los niños e informar permanentemente, sobre el funcionamiento de los servicios y la situación de las gestantes, niños

y familias usuarias. Otra función es promover espacios periódicos de coordinación, análisis y reflexión sobre la situación de los usuarios que hacen uso del servicio con los órganos de gobierno comunal y los facilitadores.

Las responsabilidades del comité son⁶: identificar y convocar conjuntamente con el equipo de la Unidad Territorial del Programa a los postulantes a facilitadores del servicio. Identificar y convocar a las familias potencialmente usuarias del servicio. Participar en la elaboración del expediente técnico que sustenta la conformación del comité para su reconocimiento en el PNCM y la gestión del financiamiento de los servicios. Elaborar y ejecutar un plan de trabajo orientado a la organización y funcionamiento de los servicios del programa. Participar en las asambleas comunales y difundir los avances, logros y dificultades de los servicios. Solicitar los requerimientos de transferencia de recursos financieros y presentar la justificación de gastos en los plazos establecidos.

También, participar de las acciones de capacitación del programa. Brindar facilidades a las madres cuidadoras y los facilitadores para el cumplimiento de sus labores. Velar por la conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento de los servicios y coordinar acciones con diversas instituciones, especialmente con el Gobierno Local, establecimiento de salud, y otros aliados locales para el mejoramiento del funcionamiento del servicio.

Otras responsabilidades es presentar propuestas concertadas para generar acciones que promuevan el desarrollo infantil en espacios comunitarios, buscando incorporarlos en los planes de desarrollo concertado u otros instrumentos de política pública, programas, proyectos y recursos que favorezcan la atención a la infancia. Monitorear periódicamente el funcionamiento del servicio, promoviendo la participación activa de los órganos de gobierno comunal⁶.

El CG, cumple una labor importante en aspectos vinculados a la participación social, la comunidad asume de manera consciente la importancia de aportar en la toma y ejecución de decisiones que los afectan, al voluntariado social, la vigilancia social, a la prevención y promoción de la salud: la promoción de la salud es el proceso por el cual las familias y la comunidad fortalecen sus capacidades para tener el control y mejorar su situación de salud, esto incluye asegurar las condiciones de cuidado adecuado de los niños, y gestante; así como, la inclusión social.

Cabe señalar que las comunidades tienen su propio ritmo y un carácter dinámico de continua reconstrucción, es una red de relaciones estrechas que se caracteriza por el sentido y práctica de ayuda mutua. Es un espacio de afectividad donde las personas se relacionan y reconocen como parte de algo, con una identidad social producto de una memoria colectiva¹¹. Por lo tanto, la población se enmarca en un escenario de pertenencia, compromiso, integración y lazos emocionales compartidos.

2.1. 3. Referencial empírico

En Huancayo, Armas⁴⁰ investigó en el año 2018 los Factores institucionales y la eficacia del Programa Nacional Cuna Más en el Comité de Cogestión “San Pedro”, ubicado en distrito de El Tambo. Entre los resultados obtenidos, se destaca que las capacitaciones brindadas a los actores comunales influyen positivamente en el cumplimiento de las acciones realizadas por madres guías, cuidadoras, entre otros. El autor concluye que el comité de gestión “San Pedro”, enfrenta limitaciones debido a la falta de personal adecuado para la prestación de los servicios, situación atribuida a la alta rotación del personal.

Lescano⁴¹ en la investigación cualitativa sobre Receptividad del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en comunidades del distrito de Condebamba – 2018, estudio de caso, con una muestra de 37 participantes de los cuales entrevistaron a seis actores del Comité de Gestión, cuyos resultados indican la baja receptividad de autoridades y líderes comunales, manejo de información limitada del servicio y solo hacen acto de presencia en las reuniones. Consideraciones finales: los Comités de Gestión y consejos de vigilancia, muestran que la principal debilidad es el manejo de dinero y justificación de gastos. No realizan adecuadamente la gestión del servicio y vigilancia comunitaria, y algunos integrantes de los comités reclaman pago por el tiempo empleado en las acciones planificadas.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión social¹⁰ (2019), realizó un estudio con el objetivo de evaluar el diseño y los procesos del actual esquema de operación del Programa Nacional Cuna Más, basado en el Modelo Cogestión Comunal. Los resultados muestran que la gestión financiera supone las mayores dificultades para los Comités de Gestión, por la diversidad de formularios a presentar para justificar gastos, por el escaso o ningún apoyo administrativo, y por el conocimiento técnico que esta labor requiere. También, la vigilancia del servicio, que es uno de los pilares del modelo de cogestión, es mínima o nula, ya que los CG en su mayoría se encontraban inoperativos debido a la baja participación y al poco seguimiento que los acompañantes técnicos realizan a los actores. Concluye que no es pertinente asegurar la plena participación de los actores comunitarios, poniendo en riesgo el logro de los objetivos establecidos para el modelo y la sostenibilidad de los servicios del PNCM.

Gómez y De la Colina⁴²(2020) investigaron sobre el Análisis de los factores que influyen en la implementación e involucramiento de actores comunales y familias en el Servicio de Acompañamiento a Familias, del Programa Nacional Cuna Más, en el distrito de Acocro, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, durante los años 2017-2018. Los resultados indican que los factores que influyen son la priorización de sus actividades de sobrevivencia, el desconocimiento de funciones, la escasa disponibilidad de tiempo por el tipo de trabajo que realizan (agricultura), y la insatisfacción por la inexistencia de estímulos monetarios. Los autores concluyen que los integrantes del comité de

tienen un conocimiento parcial de las funciones que les compete, y un déficit alto en cuanto a la ejecución de las funciones, ello debilita el proceso de cogestión al que aspira el PNCM.

Early Childhood Workforce Initiative²⁹ realizó el estudio El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en el Perú - 2017, entre los hallazgos refieren que los actores comunales y los equipos técnicos expresaron sentimientos de compromiso y entusiasmo por el programa, diversos actores percibían que su trabajo mejoraba la vida de los niños y las familias y evidenciaron una limitante que la participación de los Comités de gestión se vuelve confusa cuando se establece un Consejo de Vigilancia, porque en la práctica, superponen responsabilidades, que pueden tener implicancias para la entrega regular del servicio y la sostenibilidad del programa a nivel local. En las consideraciones finales: La condición de voluntariado de los actores comunales, y en muchos casos los bajos niveles de educación y la limitada experiencia laboral son barreras para una adecuada participación en la cogestión del programa.

CAPÍTULO III

TRAYECTORIA METODOLÓGICA

3.1. Ámbito de estudio

El ámbito de estudio fue la provincia de Jaén, fundada el 19 de mayo de 1828, con una superficie de 5,233 km² y 12 distritos y su capital es Jaén. Tiene una población de 185, 432 habitantes. Territorio con la mayor cantidad de microclimas del Perú; rico en bosques secos amazónicos ubicados en la cuenca de los ríos Huancabamba, Marañón, Tabaconas, Chamaya y Chinchipe, con diversa variedad de flora y fauna y todo un mundo lleno de vida y residencia de inmensos bancos de fósiles⁴⁴.

Jaén, se encuentra a una altura de 729 msnm y se encuentra ubicada en la parte norte de la región Cajamarca. Limita por el Norte: provincia de San Ignacio, Sureste y Sur: provincia de Cutervo, Suroeste: provincia de Ferreñafe y Lambayeque, Este: provincia de Bagua y Utcubamba y Oeste: provincia de Huancabamba. Jaén, está ubicada estratégicamente, su producción y dinamismo económico está basada en la agricultura, el comercio, la exportación de café, cacao, entre otros⁴⁴.

En esta provincia funciona el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más cuenta con un promedio de 30 comités de gestión, según reporte oficial del año 2023 del programa, e informe del coordinador de la Unidad Territorial de Jaén.

3.2. Tipo de investigation

Investigación de enfoque cualitativo, de tipo exploratoria – descriptiva. Minayo⁴⁵ señala que la investigación cualitativa, responde a cuestiones muy particulares. Trabaja con el universo de significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes. Corresponde a un espacio más profundo (subjetivo) de las relaciones, de los procesos y de los fenómenos que no pueden ser reducidos a una operacionalización de variables.

Los autores mencionados precisan que la investigación cualitativa es un proceso sistemático y riguroso de indagación dirigida al campo del objeto de estudio. El estudio exploratorio – descriptivo estuvo orientado al entendimiento y comprensión profunda de las experiencias y desafíos de la participación de los integrantes del Comité de Gestión del Programa Social Cuna Más en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Jaén.

Según Watson-Gegeo⁴⁶ indica que este tipo de estudio consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos.

3.3. Abordaje metodológico o diseño de la investigación cualitativa

La investigación se desarrolló utilizando la metodología de “estudio de caso”. Según Yin y Stake, este enfoque se define como una indagación

empírica que “investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, en el cual se pueden utilizar múltiples fuentes de evidencia”. El caso puede abordar diversas naturalezas, como un sujeto, una institución, un programa social o educativo, una comunidad u otra característica comunes de relevancia^{47,48}.

Este tipo de estudio ayuda a la comprensión de un fenómeno concreto a través de la narración de los participantes. Este enfoque metodológico es el más utilizado para describir y explicar la vida social, se subraya que este método permite detectar y analizar las acciones de las personas, valora los logros y la forma en que se alcanzaron los procesos¹³. La intención es dar respuesta a cómo y por qué ocurren los hechos, focalizando a los fenómenos en estudio desde múltiples perspectivas, haciendo que la exploración sea en forma más profunda y el conocimiento obtenido sea más amplio⁴⁹.

De acuerdo al propósito del estudio de caso el estudio es “interpretativo” según Guba y Lincoln y Merriam⁴⁷ porque se enmarca en experiencias y desafíos de la participación de los Comités de Gestión del SAF del PNCM en el contexto rural. Durante la recogida de datos, el investigador estudia la información, y analiza posibles nuevas vías, resultados inesperados y temas emergentes⁵⁰.

3.4. Sujetos de investigación

La selección de los participantes se realizó a través de la técnica del muestreo intencional. Es decir, el investigador adoptó decisiones de

selección de los diversos elementos de la realidad social a investigar en función de los propósitos de la investigación y de los rasgos esenciales de esa misma realidad que fue encontrando y construyendo⁴⁷.

Los criterios de selección fueron los siguientes: los sujetos de estudio deberían ser presidentes de los diferentes Comités de Gestión del SAF del Programa Cuna Más, que habiten más de cinco años en el lugar, que sean miembros o ex miembros del comité de gestión.

La muestra estuvo conformada por ocho presidentes con más de dos años de gestión; determinada por la técnica de saturación^{51, 52}. La saturación se produjo cuando se presentó redundancia en los discursos y ya no fue posible obtener información nueva o relevante.

La unidad de análisis. Fue cada uno de los presidentes que pertenecían o integraban el Comité de Gestión del Programa Cuna Más.

3.5. Escenario del estudio.

Las entrevistas se realizaron en el domicilio de los participantes de las diferentes comunidades visitadas o centros poblados y en el local donde funcionaba el servicio del programa Cuna Más (San Miguel de las Naranjas, el Tablón, San Lorenzo, San Agustín, Ambato, Las Pirias, Pomahuaca y Chirinos).

3.6. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.

La técnica utilizada en el estudio fue la entrevista en profundidad, referida “a los reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes; estos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de las

perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras”. En un ambiente de confianza, esta técnica facilitó al entrevistado expresarse libremente, y en cada momento se tuvo en cuenta los principios éticos.

El instrumento que se utilizó fue la “entrevista guiada” que consistió en definir una secuencia de preguntas específicas por medio de una guía, la misma que se adecuó a las características del entrevistado^{47,52}. La guía estuvo estructurada en aspectos generales, fase de inducción y la fase de exploración, elaborada por la investigadora (anexo 2).

La validación del instrumento generador del debate para obtener las narrativas de los informantes fue sometido a juicio de expertos; revisado por especialistas con conocimientos técnicos de gestión del programa Cuna Más y docentes con conocimientos de investigación cualitativa: Un especialista de la Región Amazonas del Programa Cuna Más, un jefe de la Unidad Territorial Amazonas Programa Nacional Cuna Más, tres docentes con grado de Dr. de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca (anexo 3).

Se ejecutó la prueba piloto con dos integrantes del Comité de Gestión del Servicio de Acompañante de Familias de las localidades de La Coipa, y Pucará, con la finalidad confirmar que las preguntas formuladas eran las pertinentes para obtener la información de acuerdo al objeto de estudio. La

validación también se concretiza durante el proceso de la recolección y organización de la información.

Previo a la aplicación de los instrumentos se identificó a los Comités de Gestión del programa, y se elaboró un registro. Para ello, se solicitó permiso al Coordinador del Programa Cuna Más, quien brindó las facilidades. La entrevista se efectuó en la siguiente secuencia: primero se identificó a cada presidente y se coordinó fecha y hora de visita en la comunidad donde vivía. Antes de la entrevista se explicó a cada participante el objetivo de la investigación y con su anuencia a través del consentimiento informado se ejecutó la misma (anexo 4).

Además, con el permiso respectivo, se procedió a grabar las entrevistas que duraron entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Se anotó en la libreta de campo la información que no fue factible de grabar (gestos y movimientos).

3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

La técnica para el procesamiento y análisis de la información fue el análisis del discurso. Un discurso se refiere al uso del lenguaje de individuos relacionado a la formación cultural, social y política determinadas por sus interacciones dentro de la sociedad⁵³. El análisis de discurso concibe el lenguaje como la mediación necesaria entre el hombre y la realidad natural y social⁵⁴.

Souza Minayo⁵⁵ y Orlandi⁵⁴ reconocen que las múltiples interpretaciones emergen de los discursos o el dato; porqué se puede conocer mejor aquello

que hace al hombre un ser especial, con su capacidad de significar y significarse. En este sentido, explorar cómo las personas representan una situación, como reflejan significados en un contexto social y la transforman.

Se realizó el análisis en tres fases:

- Organización de los datos: Mapeo de todos los datos obtenidos en el trabajo de campo. Se organizaron los relatos que implicó escuchar y volver a escuchar cada una de las entrevistas; se transcribió cada una de ellas incluyendo las anotaciones realizadas en la libreta de campo, asegurándose que el material esté completo y tenga la calidad necesaria para ser analizados exhaustivamente.
- Clasificación de los datos: lectura y relectura de los discursos y codificación. Los datos brutos se transformaron en unidades de registro en un total de 152. Luego se eligieron los segmentos específicos de los contenidos o textos de los discursos en las entrevistas denominados unidad de análisis.
- Análisis final o de categorización: según Minayo⁵⁴ el análisis implica establecer relaciones entre lo concreto y lo abstracto, lo general y lo particular, la teoría y la práctica. Las categorías del estudio se construyeron siguiendo este criterio y se articuló la información obtenida con los referentes teóricos de la investigación, asegurando que el análisis responda a los objetivos del estudio.

La elección de las unidades de registro o texto se enumeraron y clasificaron en 42 categorías. Luego se agruparon estas categorías, procediendo a seleccionar las subcategorías; analizando e interpretando exhaustivamente

cada una de ellas confrontando con la literatura existente. El análisis dio como resultado un total de seis (6) categorías y doce (12) subcategorías en experiencias, así como tres (3) categorías vinculadas a los desafíos de los comités de gestión del SAF del Programa Nacional Cuna Más en Jaén (esquema 1). Se representó una red de categorías que originó el “Modelo *Conceptual*” (esquema 2).

Durante el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta las perspectivas **emic** (visión interna) y **etic** (visión externa) de los discursos. Visión metodológica, donde interactúan las versiones y opiniones de los participantes y el investigador respecto a los hechos y fenómenos de estudio, para construir la realidad de manera cooperativa⁵⁶. Durante las fases del proceso investigativo y el análisis e interpretación de los datos, no se debe perder de vista la perspectiva de los participantes y su contexto (esencia del discurso).

Para el proceso de codificación-categorización se utilizó el software Atlas ti versión 22, herramienta de asistencia en el análisis de contenido cualitativo. Cabe señalar que las experiencias y desafíos descritos no es posible extrapolar en otras regiones porque los contextos son heterogéneos; sin embargo, son de utilidad en espacios locales y considerarlos para mejorar estrategias o políticas que orientan la cogestión en los programas sociales.

3.8. Criterios de rigor científico

El rigor de la investigación, busca la veracidad de los datos y que sean de calidad. Lincoln YS y Guba EG (Guba 1981; Lincoln y Guba, 1985) refieren

los siguientes requisitos⁵⁷:

- Credibilidad: Durante todo el proceso de investigación se mantuvo la neutralidad, la información que se recolectó no fue alterada. Se realizó la transcripción del discurso tal y como lo manifestaron los entrevistados. Para identificar al participante se denominó con un seudónimo.
- Confirmabilidad: Se realizó la descripción e interpretación de la información sin influir en los resultados obtenidos, se utilizó la bibliografía pertinente para la discusión y análisis.
- La transferibilidad: Los resultados serán publicados y se puede comparar con otros contextos o grupos, donde se estudie experiencias y desafíos de participación de actores sociales en los programas sociales. Además, se ha generado una propuesta conceptual que refuerza el modelo de cogestión de dicho programa.
- Consistencia: El estudio se elaboró en base a la experiencia de la autora, usó de literatura apropiada (teorías, artículos, libros, relacionados al tema), actualizada y debidamente referenciada.

3.9. Criterios éticos

La investigación se guió por los principios de la Bioética Personalista de Elio Sgreccia⁵⁸:

- Valor fundamental de la vida física: Se respetó la cultura de los entrevistados, durante la entrevista se prestó atención sin hacer preguntas que puedan incomodar a los sujetos de investigación. El tiempo fue suficiente para tener contacto directo con ellos, obteniendo datos confiables.

- Principio de libertad y responsabilidad: La aplicación de este principio en la investigación se fundamenta en el mantenimiento del anonimato de cada participante de la investigación, realizando la entrevista en un escenario apropiado y con la libertad que se expresen abiertamente sobre el tema según disposición de su tiempo. Además, se solicitó el consentimiento informado, para realizar la entrevista.
- Principio de sociabilidad y de subsidiariedad: La vida y la salud corresponden a un bien social. Se ha mantenido el respeto recíproco, el reconocimiento de la contribución y sus puntos de vista de los informantes.

CAPÍTULO IV

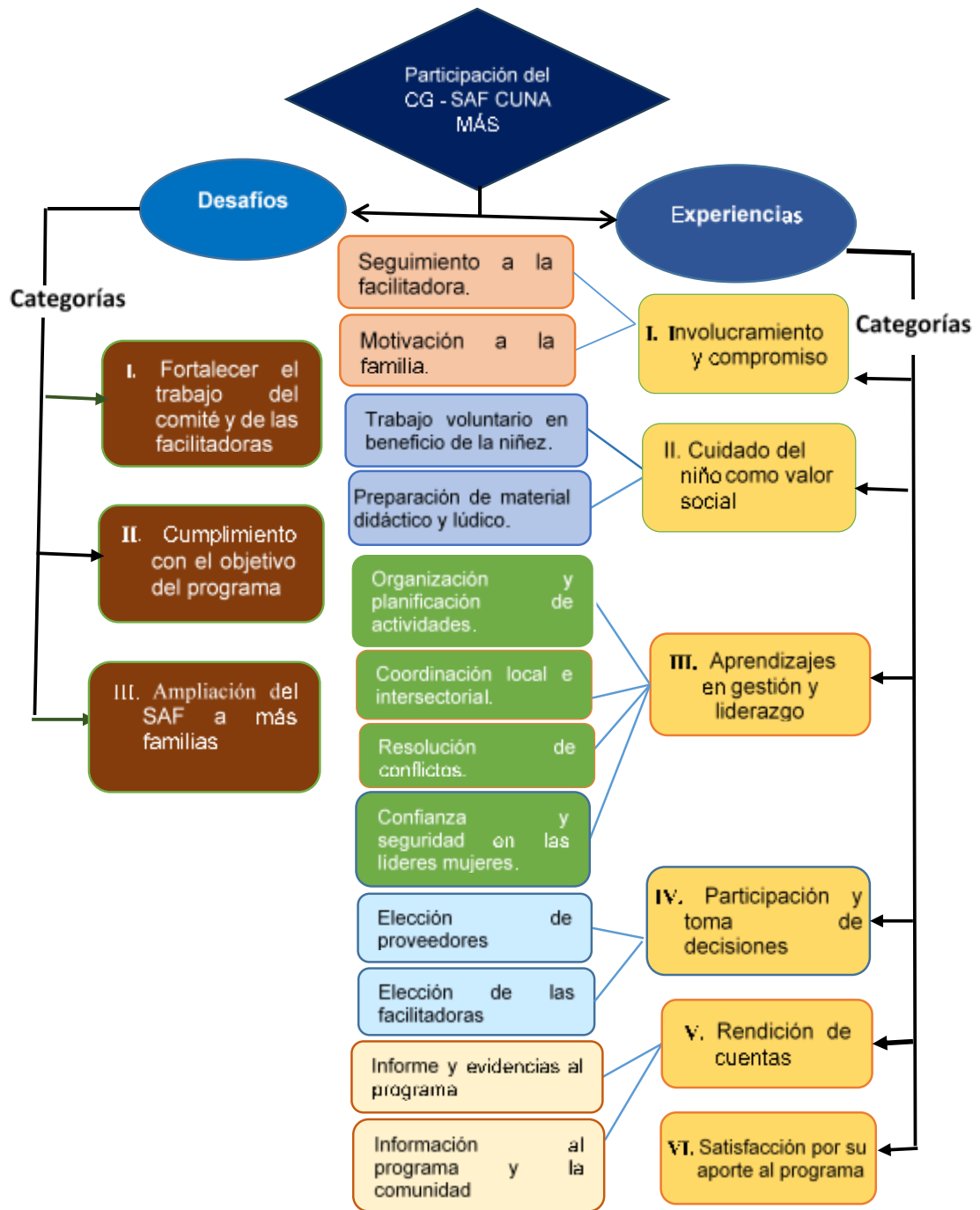
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados:

Se presenta los principales hallazgos de las experiencias y desafíos sobre la participación de los actores sociales que asumieron la responsabilidad de presidente del Comité de Gestión del Servicio de Acompañamiento del Programa de Cuna Más, en la provincia de Jaén.

Referente a las características del perfil sociodemográfico de los ocho presidentes del comité entrevistados, el 50% pertenecen al sexo masculino y 50% al sexo femenino. El promedio de edad es de 49 años. De estado civil convivientes (62,5%), casados (12,5%), separados (12,5%), y viudos (12,5%), el promedio de hijos fue de 3.8. En cuanto al grado de instrucción tienen secundaria (50%), primaria (25%) y superior (25%). Los actores residen en su comunidad entre 16 a 57 años en promedio 33.5 años. Se dedican a la agricultura, al trabajo independiente y estuvieron en el cargo entre 2 a 7 años con un promedio de 5.4 años. Ver anexo 5.

De acuerdo a la interpretación de los discursos sobre las experiencias y desafíos de los participantes de la investigación, emergieron nueve categorías: seis y tres respectivamente, y doce subcategorías, resultados que se ha organizado y agrupado como se detalla en el esquema 1.



Esquema 1: Categorías y subcategorías resultado de las experiencias y desafíos de los comités de gestión del Programa Cuna Más – Servicio de Acompañamiento a Familias en la provincia de Jaén – Cajamarca, 2023

4.2. Discusión

La cogestión es de vital importancia porque implica un espacio de participación entre diversos actores, que se vinculan gracias al interés común generado por el programa [social]. Los actores sociales son los encargados de los procesos claves que se dan en las diferentes fases de la prestación del servicio^{5,12}.

Los comités de gestión son las instancias de gestión comunal que tienen la responsabilidad de la promoción del desarrollo infantil en los niños menores de 36 meses de edad mediante el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más en el ámbito rural del Perú, está a cargo de las facilitadoras, que son personas de la comunidad capacitadas por el programa. La gestión comunal se basa en la estrategia de cogestión entre el programa social y la comunidad organizada.

En el marco del modelo, toma relevancia esta organización que representa a la comunidad, la misma que es propuesta y aprobada en una asamblea comunal, delegando en ellos la responsabilidad de gestionar los servicios del SAF del PNCM³⁰.

El estudio describe, explora e interpreta los resultados de las experiencias y desafíos narrados por los presidentes de los CG en relación con el proceso de gestión, expresados en categorías y subcategorías según se muestra en el esquema 1 y 2:

A) Experiencias

Indagar en la experiencia de los sujetos como una forma de construcción de conocimiento, está asociado a la historia, el territorio y la comunidad¹⁷. Por ello, el estudio pretende demostrar cómo algunas experiencias de participación de los presidentes del comité de gestión que han generado cambios a partir del SAF del PNCM en la provincia de Jaén, los cuales se describen en las siguientes categorías:

Categoría I. Involucramiento y compromiso

El involucramiento es un proceso en el cual los dirigentes que han sido elegidos como parte del Comité de Gestión, se van comprometiendo de manera consciente y voluntaria, haciéndose partícipe de las tareas y metas definidas por la plataforma organizacional del SAF del PNCM⁴².

El compromiso según Verdugo⁵⁹ “comprende pactos conscientes con todos los actores que participan en el programa social con la finalidad de lograr objetivos, metas, intereses individuales, pero también para el entorno comunitario. Este compromiso forma parte de las cualidades que posee la mediadora comunitaria [representante de la comunidad] como un rasgo que le permite rendir cuentas a los otros, de las acciones que asume y que están íntimamente relacionadas con el logro de objetivos”.

En esta categoría los participantes revelan ese compromiso respondiendo al esfuerzo del Estado al implementar este tipo de programas en sus comunidades y manifiestan lo siguiente:

“Mi trabajo es desinteresado, de compromiso, represento a mi comunidad...trabajamos por los niños menores de tres años... algún día cuando sean grandes tendrán un buen aprendizaje y desarrollo” (E3: Rosalía).

“...estar al frente del comité hizo ver la realidad de los niños, y las gestantes del distrito, ellos sufren en el campo, los que integramos este comité de Cuna Más... nos involucramos para ayudarlos en su desarrollo, que no tengan anemia... ver por su salud...” (E7: José).

Los entrevistados manifiestan dos elementos muy importantes en el escenario de la participación ciudadana el involucramiento y compromiso de los actores sociales en la ejecución y apoyo en el Servicio de Acompañamiento a Familias en su comunidad; este compromiso implica la disposición de contribuir al bienestar y desarrollo integral de los niños mediante actividades educativas, de cuidado y aprendizaje, valoran al niño como sujeto de derecho y a través del acompañamiento que brinda la facilitadora fortalecer el vínculo afectivo de los padres - hijo. Estos dos elementos connotan el sentido de pertenencia a una comunidad política determinada: Estado- Nación.

Sin embargo, Gómez⁴² en su estudio encontró que los actores comunales del Servicio de Acompañamiento a familias, escasamente se comprometen e involucran, porque prioridad es su trabajo y porque el programa no brinda estímulos monetarios por la labor que realizan. En cambio, Early Childhood Workforce Initiative²⁹ los actores comunales manifestaron sentimientos de compromiso y entusiasmo por su trabajo en el SAF del programa.

Lombardi⁶⁰ sostiene que el modelo de cogestión requiere del compromiso y la permanencia de parte de los actores que intervienen en los procesos donde se intervienen. Recomendamos, que la voluntad política tenga un enfoque sobre

los resultados de gestión; para ello, también se necesita del compromiso de los presidentes de cada uno de los comités es una necesidad para que el programa cumpla con los objetivos institucionales establecidos.

González¹⁴ y López⁶¹ exponen que al introducir el carácter legitimador del compromiso: "la participación auténtica es una participación comprometida". Los testimonios de los involucrados en el estudio evidencian que el actor comunal tiene responsabilidad en la promoción del desarrollo infantil en los niños menores de 36 meses de edad y se expresa a través de las siguientes subcategorías:

1.1. Subcategoría: Seguimiento a la facilitadora.

"[...] Al inicio, no se realizaba el seguimiento, pero las madres informaban que la facilitadora solo permanecía cinco minutos en la familia cuando la visita debía durar una hora ... El comité tiene una norma a la cual estamos sujetos para trabajar, un documento que detalla nuestras funciones y nos han capacitado sobre cómo hacer el seguimiento utilizando un instrumento (P1: Roger)

"Nosotros realizamos el seguimiento para observar si la facilitadora visita o no a las familias, con el fin que brinde una estimulación adecuada al niño. Aunque a veces no les gusta que se supervise, ellas deben hacer un buen trabajo. Poco a poco han ido cambiando ... reciben una propina, pero se han comprometido y deben cumplir con las actividades que les corresponde" (P6: Francisco)

"... siempre acompañó a las facilitadoras ... voy a observar... cómo trabaja, cómo se desenvuelve en el hogar con el niño o con la gestante, qué [juego] prepara para el niño en cada visita que realiza. Las facilitadoras tienen un rol de visitas y un cronograma de actividades para aplicar..." (P7: José).

El seguimiento se realiza para recolectar información, brindar soporte, observar y plantear soluciones ante cualquier problema que se presente⁶². Es una actividad fundamental en el marco de las funciones de los presidentes del CG, rol asumido por todos los participantes del estudio. Coincidieron en que este mecanismo de supervisión ha contribuido a una preparación oportuna y a un desempeño eficiente de las facilitadoras durante las actividades programadas en cada familia orientadas al fortalecimiento de conocimientos y prácticas en nutrición y salud, al desarrollo cognitivo, del lenguaje y motor, al fortalecimiento del vínculo afectivo, y a la mejora de la comunicación e interacción entre madre e hijo.

Los presidentes del comité indican tener una ficha para esta labor, sin embargo, algunos entrevistados mencionaron no utilizarla; por consiguiente, necesitan afianzar sus conocimientos mediante capacitaciones de reforzamiento para fortalecer el trabajo que desarrollan, se evidencia en esta narración:

“... realizamos el seguimiento a la facilitadora... pero no registramos la actividad..., visitamos a la familia preguntamos cómo están, si están llegando a visitar al niño ... Ante algún inconveniente nos reunimos el comité y comunicamos a la facilitadora la opinión de la madre; y la facilitadora trata de mejorar...” (P8: Alondra).

Para garantizar la efectividad del programa en la atención y desarrollo integral de los niños y familias beneficiarias, el seguimiento a las facilitadoras en Cuna Más es crucial. Además, el seguimiento es el proceso relacionado con la verificación de los resultados para identificar si las acciones y el desempeño de funciones se está realizando según

lineamientos técnicos y objetivos del servicio de acompañamiento³⁰. El propósito del seguimiento permite monitorear el trabajo de las facilitadoras, el cumplimiento de las actividades, la identificación de los cambios de comportamiento de los beneficiarios y evaluar la eficiencia del programa.

Se coincide con lo expuesto por Lescano⁴¹: el seguimiento a las facilitadoras permite identificar fortalezas y debilidades, así como implementar acciones correctivas que contribuyan a mejorar ejecución del servicio. En el caso de facilitadores este seguimiento se relaciona con el acompañamiento en actividades específicas como la visita al hogar, las sesiones de socialización y la participación en reuniones de planificación.

En otras investigaciones, los resultados son diferentes. En San Borja, se logró ejecutar las visitas necesarias para cumplir con la Meta 4, enfocada en la prevención y reducción de anemia en niños de 4 a 11 meses. Sin embargo, las dificultades relacionadas con los beneficiarios como la falta de tiempo, el desinterés de los padres y el desconocimiento del programa, revela la necesidad de evaluar el contexto de la comunidad y las características del distrito para mejorar la aceptación de las visitas⁶².

Lescano⁴¹ subraya que las autoridades y líderes comunales respecto a los facilitadores reconocen que la estrategia principal se basa en realizar visitas a los hogares, se fomenta el juego con los niños. Además, en cuanto al conocimiento de los actores participantes sobre su rol en el servicio de acompañamiento a familias, se consideran que hay algunos facilitadores que cumplen con el horario de las visitas y son responsables en su trabajo

orientando a las madres sobre cómo cuidar a los niños (as).

En una de las narraciones el presidente indica que no registran y anotan los acontecimientos de la visita, indicador que desconocen las pautas de cómo realizar el seguimiento a la facilitadora. Este testimonio indica que es ineludible la capacitación continua a los facilitadores y al comité de gestión, para un fortalecer el desempeño.

La segunda subcategoría encontrada, es la motivación a la familia para que acepten el SAF.

1.2. Subcategoría: Motivación a la familia.

“...nos acercamos a las familias para motivarlas, diciendo que su niño y ella va aprender a tratarlo, educarlo, [cuidar] para que no enferme...así, las familias accedían. Así mismo, se sienten motivadas cuando observan resultados positivos en las demás familias participantes (P4: Ruth).

“... cuando identificamos que un niño tiene bajo nivel de hemoglobina, buscamos a la familia y explicamos los beneficios del servicio del programa. En algunos casos, los padres argumentan que no tienen tiempo porque trabajan en el campo. Los motivamos a través de reuniones informativas sobre la importancia del desarrollo del niño...la mayoría de las madres aceptan el servicio y acuden al programa de crecimiento y desarrollo" (P8: Alondra).

"Inicialmente, enfrentamos dificultades porque algunas madres del programa no llevaban a sus hijos al [Control de Crecimiento y Desarrollo al establecimiento de salud]. Para abordar la problemática, realizamos visitas domiciliarias y organizamos reuniones para informar sobre las vacunas, la importancia del desarrollo del niño, y el control de la hemoglobina y prevenir la anemia. A través de estas

acciones, logramos concientizarlas y cambiar su percepción, lo que ha permitido que acudan con mayor regularidad a los controles de salud" (P7: José).

En los discursos se observa que las visitas a las familias tienen distintos propósitos. Uno de ellos es sensibilizar a las madres para que acepten el servicio, enfatizando la importancia del desarrollo y aprendizaje infantil. Para lograrlo, se utilizan ejemplos de logros alcanzados por otros niños que han participado en el SAF.

Otro objetivo clave es el control de la anemia en los niños, lo que implica su asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo en el centro de salud, así como el cumplimiento del calendario de vacunación.

Además de las visitas domiciliarias, se implementan otras estrategias, como reuniones informativas y orientación educativa, con el fin de reforzar la importancia del cuidado de la salud y el bienestar infantil.

Durante el diálogo con una de las presidentas indicó que cuando un niño cumplía los 36 meses quedaba vacante su lugar y era necesario completar el número de beneficiarios asignado a la comunidad. De igual manera, estas visitas se realizaron desde el inicio del SAF como una estrategia de convencimiento para cumplir con la meta de beneficiarios, de no ser así, el SAF no se implementaba en la comunidad.

"... cuando recién integré el comité había obstáculos de parte de las familias, pero con perseverancia, ... motivando se ha conseguido tener

este programa, porque de lo contrario pasaba a otro caserío, [se ha ayudado] a las familias, porque algunas se desaminan. Ahora tenemos 82 familias, varía algunos meses, los niños salen del programa cumplida la edad" (P4: Ruth).

Reconocer la capacidad de convencimiento de los presidentes del CG a las familias garantiza la intervención del programa a favor del niño, y por ende a los padres, porque se asegura la sostenibilidad social beneficiando el desarrollo humano y de la comunidad.

Por otra parte, a pesar del esfuerzo que realiza el comité, motivando, socializando los objetivos del SAF a la comunidad se halló que algunos padres de familia no aceptan al programa como se objetiva en los siguientes testimonios; se considera una divergencia con los anteriores discursos:

"... algunas familias aún perciben el trabajo del programa como una actividad poco prioritaria. Consideran que el tiempo dedicado por las facilitadoras a jugar con los niños y enseñar a las madres sobre su cuidado, no es esencial, porque las madres se ocupan de las tareas del hogar, mientras los padres trabajan en el campo. Esta percepción limita la participación en el programa. El reto ... no solo es sensibilizar a las madres, sino también involucrar a los padres y a la comunidad en el desarrollo infantil, promoviendo una visión compartida sobre su importancia" (P1: Roger).

"... en mi comunidad, la facilitadora enfrenta dificultades para inscribir a las familias en el programa, algunas se muestran reacias a participar. Los motivos más comunes es el escaso tiempo, la oposición del esposo y las responsabilidades laborales en la chacra. En cambio, hay otras comunidades, donde las familias muestran interés y esperan con expectativa la apertura de nuevos cupos para sus hijos. Se espera que, [a pocos], más familias tomen conciencia sobre la importancia del

programa y se produzcan cambios progresivos en su aceptación y participación" (P2: Luis).

La incorporación de nuevos conocimientos y otras prácticas, a través del SAF, requiere de un proceso extenso para el cambio de actitud de los padres. Este proceso incluye la sensibilización previa que implica que los actores comunales generen reflexión en los cuidadores (padres) sobre lo que significa el desarrollo infantil. Uno de los factores que pueden obstaculizar la aceptación de tales iniciativas se encuentran las circunstancias del ambiente social como el grado de educación, el machismo que se evidencia en los argumentos, los quehaceres del hogar, factor tiempo, entre otros y en lo económico es el trabajo en el cual predomina la labor agrícola.

Los padres de familia son los principales actores que ayudan a transmitir la cultura entre una y otra generación⁴². Forman conductas y actitudes de sus menores hijos para que estos puedan desarrollarse en el entorno social. Por lo tanto; el propósito del Programa es que las madres, padres y/ o cuidadores, asuman la crianza de sus niños de manera libre, informada, responsable y coherente con sus valores y prácticas culturales, los mismos que deben garantizar el desarrollo infantil y el bienestar de sus hijos⁶³. Mejorar la aceptación de iniciativas como el SAF implica abordar estas barreras de manera integral, considerando la sensibilización y la mejora de las condiciones socioeconómicas de las familias, sería lo ideal.

La motivación corresponde a una serie de impulsos o deseos, los cuales fomentan cierto comportamiento y cuando se habla de motivación, no solo se

hace referencia a las personas, sino también al sujeto forjador de dicha motivación. Araya⁶⁴ recomienda que los tomadores de decisiones deben conocer las condiciones en las cuales a las personas puede motivarlos para que efectúen su trabajo para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Cabe resaltar que la motivación depende de la calidad de visita que realice el actor comunal, para que promueva la mayor participación de las madres y padres en el SAF.

Según la teoría del constructivismo social, el entorno social y cultural en el que se encuentra una persona juega un papel determinante en cómo se construye el conocimiento; y se construye como un fenómeno colectivo, en donde el conocimiento es co-construido mediante el diálogo y la colaboración con otros³⁹. En este contexto se ubica el CG a través del involucramiento y compromiso para que las familias mediante el SAF adquieran los conocimientos y potencien sus habilidades en el cuidado adecuado de sus hijos, y durante la gestación de las madres y eviten riesgos y enfermedades como la anemia y afecte la salud y bienestar de la familia. La motivación demuestra el esfuerzo de los actores sociales para lograr sus objetivos reconociendo el cuidado del niño como valor social, que es otra de las categorías de la investigación.

Categoría II. Cuidado del niño como valor social

La UNICEF nos recuerda que han pasado 25 años desde que Perú ratificó en 1990 la Convención sobre los Derechos del Niño. Desde entonces el tema de la niñez ha estado presente en la agenda pública y el país dé importantes pasos para garantizar a los niños el ejercicio de sus derechos. Es clave el esfuerzo

multisectorial y articulado del Estado, la sociedad civil y la cooperación internacional⁶⁵.

La niñez se considera un valor social en el trabajo del programa Cuna Más, especialmente en el servicio de Acompañamiento a Familias (SAF), porque se basa en los derechos de los niños y promueve estos derechos al fortalecer las capacidades de las familias para brindar entornos seguros y estimulantes, bienestar emocional y éxito en el futuro.

El programa Cuna Más no solo vela por el bienestar infantil, sino que también refuerza el rol de la sociedad en la protección y promoción del desarrollo de los niños como ciudadanos fundamentales para el futuro del país.

Es notable el esfuerzo que realizan los CG para mejorar el desarrollo infantil de los niños menores de 36 meses de edad de las zonas en situación de pobreza y pobreza extrema en los ámbitos rurales, dicho vigor se manifiesta en las siguientes subcategorías, que demuestran la alta participación de los presidentes al asumir sus responsabilidades:

2.1. Subcategoría: Trabajo voluntario en beneficio de la niñez.

“...el trabajo que uno viene cumpliendo, ... no es un trabajo remunerado, es voluntario ofrecemos nuestro tiempo pensando en la niñez; porque, imagínese a la niñez hay que darle más prioridad... porque nosotros ya tuvimos una atención diferente. Es una oportunidad que brinda el programa ... tenemos que convencer a los padres de familia que es importante [su participación]... (P1: Roger).

“Tengo 5 años en la gestión, no tengo hijos pequeños, pero me gusta trabajar por mi comunidad y los niños, he brindado un ambiente de mi casa como usted observa para que funcione el Comité, y también se utiliza para todas las actividades que se programan...Lo integra cinco personas” (P6: Francisco).

“...bueno como presidenta, mi misión es velar por el bienestar de nuestros niños, gestantes... queremos su desarrollo porque los niños se van estimulados al jardín, se van con otro [conocimiento], me gusta participar, porque sé que es favorable para el [avance] de mi pueblo... (P4: Ruth).

La voluntad es una característica principal de la teoría de Rousseau⁶⁶ el teórico explica que las personas se asocian en organizaciones, comités, u otros, para que se defiendan, protejan y hagan fuerza común ante ciertos hechos. Porque la *“voluntad general tiene como corolario el bien común”*.

Asimismo, el trabajo voluntario está relacionado al voluntariado social, entendido como el rol que cumplen los ciudadanos en su compromiso en proyectos comunales de desarrollo. Se establece en el artículo 2 de la Ley del voluntariado: *“actividades sociales sin fines de lucro”*⁶⁷ En el caso de los comités de gestión del programa Cuna Más, el bien común es mejorar el desarrollo del niño, porque se los prepara antes de ir al jardín, fortalecen sus habilidades, competencias, son independientes, exitosos a futuro, entre otras ventajas y produce bienestar a la familia y es beneficioso para todos los integrantes de la comunidad.

En correspondencia con la Organización de Estados Americanos⁶⁸ los programas bien elaborados, diseñados para fomentar el desarrollo infantil temprano, demuestran que los niños que participan en estos programas tienden a ser más exitosos en años escolares posteriores, son más competentes social y emocionalmente y muestran un mayor desarrollo verbal e intelectual durante la infancia temprana, a diferencia de los niños que no participan en programas de calidad.

Sen y Klisberg³⁷ en el marco del desarrollo humano, exponen que el voluntariado surge de valores éticos positivos, de la resonancia de una norma ética básica común a los credos arraigados en el ser humano: debemos hacernos los unos responsables de los otros. Se expresa en el compromiso, la madurez de las organizaciones, del bien común, de la confianza entre sus integrantes y la confianza ganada en la comunidad demostrada en su trabajo voluntario por el bienestar del niño y familia.

Otra subcategoría que se describe a continuación es la preparación de instrumentos de información como croquis, esquemas, registros entre otros y materiales lúdicos; que facilitaron la orientación del trabajo de los involucrados en el SAF y el aprendizaje de los niños.

2.3. Subcategoría: Preparación de material didáctico y lúdico.

“Como parte de las estrategias comunitarias, se elaboró un mapeo con el apoyo del acompañante técnico para registrar a los niños con anemia y desnutrición, a las madres gestantes y la ubicación de cada familia. También, se diseñó un croquis de la comunidad, un calendario

comunal, un registro de actividades y autoridades; además, de un mapa de las organizaciones en los caseríos" (P6: Francisco).

Además, se promovió la fabricación de juguetes con materiales de la comunidad, adaptados a las sesiones de socialización según la edad de los niños. Todo este material fue confeccionado por iniciativa del comité y con el apoyo del acompañante técnico..." (P6: Francisco).

"Como comité, nos reunimos con el acompañante técnico, y en coordinación con las madres, se elabora el material. Utilizamos retazos de tela, reciclamos botellas de plástico, ropa...para la confección de juguetes y otros materiales para las sesiones de socialización y atención temprana del niño. Esta iniciativa surge porque no todo el material es proporcionado por el Estado" (Rosalía).

Los presidentes de los CG expresaron con entusiasmo que la elaboración de materiales contribuyó al desarrollo de actividades informativas, de capacitación, socialización y seguimiento, alineadas con los objetivos del programa Cuna Más.

La motivación conllevó a buscar soluciones creativas y sostenibles para las actividades dirigidas a los niños. Además, este proceso se convirtió en un espacio de interacción en el que los participantes dialogan, fortalecen lazos de amistad, comparten conocimientos y coordinan conjuntamente las acciones programadas, generalmente con la participación del acompañante técnico.

Durante la entrevista, se observaron en las paredes de los locales diversos afiches con información relevante, como el calendario comunal agro festivo,

un croquis de la comunidad que detallaba las viviendas de los usuarios del SA, y papelotes con medidas de cuidado para niños y gestantes. También, se observó juguetes elaborados con recursos y materiales de la propia comunidad, como carros, aves, bloques de madera, semillas, mantas y tejidos.

Se tuvo la oportunidad de observar y escuchar en detalle el proceso de trabajo de los integrantes del CG, se percibió durante las entrevistas, líderes empoderados, hábiles y destacados en su labor, quienes demostraron un fuerte compromiso con el bienestar de la comunidad (Anexo 6).

No cabe duda que estos encuentros de trabajo son espacios de organización, de integración, de aplicación de destrezas y creatividad de cada integrante de la organización para el logro de las actividades planeadas.

Para Shermerhom⁶⁹ el trabajo en equipo significa “trabajar de manera participativa con el fin de lograr un propósito frente al cual todos sus miembros son responsables”. Sabiendo que cada persona posee habilidades, destrezas, conocimientos, saberes que se pueden complementar y, así contribuir al mejoramiento de la productividad y de la calidad de vida de los actores participantes”.

La preparación de material didáctico y lúdico, es un indicador de motivación de trabajo en equipo para la ejecución de las actividades programadas, de información y de visualización. Matos et al.⁷⁰ sostienen que el trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre las personas, basada

en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas en un clima de confianza y de apoyo recíproco entre sus integrantes, donde prevalece la sinergia.

La participación activa de los actores del SAF ha fomentado en ellos aprendizajes, habilidades, y capacidad de liderazgo que se describe en la siguiente categoría:

Categoría III. Aprendizajes en gestión y liderazgo

Según Illescas⁷¹ *“La participación sin liderazgo resulta imposible o difícil de lograr”*, lo que resalta la importancia de los líderes dentro del núcleo social y en diversas áreas de trabajo. Sus características y formas de gestión pueden impactar tanto de manera positiva como negativa en el desarrollo comunitario⁷².

El liderazgo es un concepto amplio y multidimensional; sin embargo, autores como Illescas coinciden en que constituye la fuerza motriz de una organización, ya que el líder es quien asume responsabilidades y compromisos, elementos clave para el funcionamiento y sostenibilidad de cualquier iniciativa social.

Por su parte, Balón⁷² señala que el liderazgo es un factor determinante en el éxito o fracaso de las organizaciones comunitarias. En este sentido, dentro del estudio se evidencia que los actores sociales han ejercido un liderazgo efectivo, logrando avances concretos en el marco de los objetivos del SAF. Esto ha sido posible a través de la aplicación de principios fundamentales de gestión, como la organización y planificación de actividades; así como, la

resolución de conflictos, subcategorías que se desarrollan en secciones posteriores.

Los presidentes de los Comités de Gestión (CG) reconocen que el liderazgo ha sido un aprendizaje y destacan capacidad de convocatoria, que se manifiesta en las siguientes expresiones:

"Bueno... la participación en programas sociales representa una oportunidad de aprendizaje para los actores sociales. En este caso por ejemplo se trata de mi primera experiencia en un rol de liderazgo dentro de la comunidad. He desarrollado habilidades de gestión y organización" (P1: Roger)

"Al principio, tenía temor de asumir funciones de gestión, pero con el tiempo me he fortalecido como líder y ahora me siento seguro. Cuando convoco a reuniones, la mayoría de los miembros del comité, las madres y las autoridades de la comunidad asisten...esta experiencia es gratificante" (P7: José).

3.1. Subcategoría: Organización y planificación de actividades.

"... Como comité, hemos avanzado progresivamente en nuestra organización, convocando a reuniones y aprendiendo a elaborar nuestro plan de trabajo anual. A veces, se han presentado dificultades, pero se ha solucionado. La participación es amplia, y aunque algunos miembros llegan tarde debido a sus responsabilidades laborales, siempre logran incorporarse sin inconvenientes" (P7: José).

"Mi participación ha permitido adquirir habilidades, elaborar el plan de trabajo, tomar decisiones para cumplir con las metas del programa y conducir reuniones cuando [convocamos] a las autoridades y familias usuarias. Elaboro balances trimestrales e informes en coordinación con el contado. También, realizo gestión para algunas actividades, para pagos y compra de materiales" (P5: Lucero).

“... aprendí a trabajar en equipo...esa es la fuerza que tiene este comité es una experiencia positiva hacer un plan de trabajo, en el cual se detalla todas a las actividades a ejecutar: reuniones, visitas de seguimiento del trabajo de las facilitadoras, informes, talleres de socialización...” (P4: Francisco).

Efectivamente una de las funciones del CG del PNCM es la planificación de actividades; para que cumplan este rol, el trabajo en equipo es el medio que conlleva al éxito en la planeación y ejecución de las tareas proyectadas; frase frecuente en la investigación que significa “fuerza colectiva”.

En concordancia con Matos⁷⁰ la participación induce a las personas a involucrarse en las actividades planificadas y ejecutadas por la organización, comités, etc. El autor asevera que la planificación conlleva a los actores a trabajar en equipo y se estaría garantizando, de alguna manera, la participación activa y corresponsable entre los actores sociales que hacen vida en la comunidad, para que se empoderen.

La teoría de administración de Chiavenato⁷³, aplicada a los comités de gestión en programas sociales, permite comprender cómo la dinámica grupal, la comunicación y la coordinación inciden en la participación comunitaria y en la toma de decisiones colectivas.

Además, Chiavenato⁷³ destaca que una organización solo puede existir cuando las personas establecen redes de interacción, comparten un sentido de identidad grupal y están dispuestas a colaborar para alcanzar un propósito común, superando las limitaciones individuales a través del apoyo mutuo y la acción colectiva.

La planificación de actividades requiere organización y coordinación eficientes para garantizar el cumplimiento de las metas de manera ordenada y sistemática. En el modelo de cogestión de los programas sociales, es fundamental contar con un líder capaz de convocar y motivar a los integrantes de su organización.

El líder personifica al grupo, es guía y referente para el resto de los miembros, y quien ejerza el liderazgo social comunitario es fundamental que posea conocimientos básicos no solo sobre los factores que cohesionan al grupo, sino también en organización, planificación y evaluación. Estas habilidades le permiten abordar diversas situaciones con mayor eficacia, ganar el respeto de la comunidad y generar confianza en su gestión⁷⁴. Uno de los desafíos de los entrevistados es la necesidad de fortalecer el trabajo del comité, que se describe posteriormente.

3.2. Subcategoría: Coordinación local e intersectorial

“... aprendí a gestionar para obtener recursos, entrevisté a las autoridades como al alcalde de Bellavista para la obtención del local y [adquisición] de materiales para implementar el servicio... porque el Estado no te brinda todos los medios...” (P5: Lucero).

“...para el tamizaje de hemoglobina y determinar si el niño tiene anemia, coordinamos con el Centro de salud. También, solicitamos local a la municipalidad, y para su implementación y pintado solicitamos apoyo a otras instituciones...” (P1: Roger).

“Coordinamos con la Municipalidad para que nos proporcione un local, coordinamos el trabajo con el centro de salud, el comité, las facilitadoras, y el acompañante técnico, para que las madres usuarias lleven a los niños al Control de Crecimiento y Desarrollo, reciban el

sulfato ferroso, cumplan con el calendario de vacunación...” (P8: Alondra).

En esta subcategoría, los entrevistados hacen referencia a la articulación intersectorial con los establecimientos de salud en el ámbito de la jurisdicción al cual pertenece el SAF, mencionan que existe coordinación para el seguimiento y evaluación de los niños que reciban las vacunas de acuerdo a su edad, están pendientes que los niños asistan al control de crecimiento y desarrollo, de los análisis de hemoglobina que se usa para detectar la anemia y que las gestantes asistan al control de su embarazo. Además, realizan gestión para la obtención de local para el funcionamiento de dicho servicio, recursos a nivel de la municipalidad y otras instituciones. Aunque también algunos presidentes brindaron un espacio en sus viviendas cuando no fue posible obtener local, demostrando su capacidad de desprendimiento en beneficio de los niños.

La intersectorialidad según la Organización Panamericana de la Salud⁷⁵ se define como la “intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida”.

Según esta definición los actores del CG han logrado trabajar coordinadamente con el sector salud y la municipalidad de algunos distritos, logrando la integración de dichos sectores y los responsables del SAF; tal como se constata en el siguiente discurso:

“El enfermero responsable del establecimiento de salud siempre coordina con el comité, informa que niños están viniendo al control de crecimiento y desarrollo, al [programa de inmunizaciones], cuantos han superado la anemia, ... Asimismo, la municipalidad siempre nos apoya brindando materiales o movilidad para las visitas (P6: Francisco).

La búsqueda de apoyo y la coordinación con las instituciones son habilidades que conlleva a mantener vínculos de buenas relaciones comunicacionales. La coordinación local e intersectorial cuando es efectiva indica que los involucrados no solo están esperando que todos los recursos sean facilitados por el Estado, sino buscan alianzas con otras entidades gubernamentales, y autoridades comunales.

3.3. Subcategoría: Confianza y seguridad en las mujeres líderes.

El liderazgo femenino es notorio, muestran características proactivas, decididas y democráticas. La calidad de trabajo que presentan las mujeres líderes se evidencia por los niveles entusiastas que contrastan al final de las actividades, el logro de los objetivos se opera bajo el pleno del trabajo colaborativo⁷². Por ejemplo, en este discurso se encuentra dichas características:

“Del comité todas somos mujeres...al inicio miedosa, con vergüenza, pero luego me acostumbre, sola me daba ánimo y confianza para socializar el propósito del programa para que acepten las familias el servicio de acompañamiento...para realizar gestiones ... Tenemos buenos resultados en los niños poco a poco familias y autoridades reconocen el beneficio de este servicio (P5: Lucero).

“...lidero el comité integrado solo por mujeres aprendí a organizar, realizar reuniones, ... Tengo en el cargo seis años como presidenta,

a veces me siento congresista (sonríe). A través del [comité] se ha dado realce a las mujeres, anteriormente poco participaban por el machismo, ahora hay mayor participación, ya reciben cargos, al inicio uno se siente temerosa, tiene vergüenza... pero se supera... (P3: Rosalía).

Ante la negativa de participación de los varones las mujeres tomaron el liderazgo frente al machismo, por diversas razones como: programa para mujeres, están ocupados, y no es remunerado. Ante esta realidad asumieron el cargo con responsabilidad, confianza, seguridad, traducido en superación de temores y logros; como se describe a continuación:

“Es muy importante nuestra participación antes no nos dejaban los esposos, éramos sus escobitas [maltratadas]...ahora no nos dejamos, ... yo puedo. Las mujeres somos las promotoras para que este programa siga adelante, los hombres no quisieron participar...porque es un trabajo no remunerado, y se necesita de tiempo ...” (P4: Ruth).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo⁷⁶ destaca que el desarrollo de capacidades es el motor del desarrollo humano, comienza a partir de personas que hablan y se escuchan entre sí. Este enfoque prioriza la creación de espacios donde las personas puedan expresarse, ser escuchadas y comprometerse en acciones conjuntas para mejorar las capacidades que impactan.

En el escenario de esta filosofía son las mujeres que lideran algunos comités de gestión en Cuna Más, han demostrado una notable capacidad para integrar las perspectivas de las familias beneficiarias, construir consensos y dirigir recursos de manera efectiva hacia el bienestar de los niños; por su capacidad de dirigir con toda libertad dicho cargo directivo logrando resultados efectivos.

Que las mujeres ocupen cargos directivos, tanto en el sector público como en el privado, y asuman roles de liderazgo, debería ser una de las prioridades de las políticas públicas enfocadas en generar condiciones paritarias en los contextos económicos, sociales y culturales. Para avanzar hacia una gobernanza más efectiva en la región es necesaria la participación de la mujer en puestos de liderazgo político. su exclusión limita el potencial de talento disponible⁷⁷.

Las mujeres son consideradas como agentes de cambio, su liderazgo inclusivo y participativo ha fomentado resultados efectivos, muestran cómo la inversión personal, el compromiso y el liderazgo ético son pilares del desarrollo en el ámbito donde viven.

3.4. Subcategoría: Resolución de conflictos

Una barrera percibida por las participantes del estudio, fue la no aceptación de las facilitadoras durante la visita a los domicilios de parte de algunas familias. Estas actitudes generaban incomodidad y frustración; sin embargo, en la mayoría de casos se solucionó a través de estrategias como: reuniones con autoridades, organizaciones sociales, las familias de la comunidad y con el apoyo de los acompañantes técnicos, reiteraban la importancia del SAF en beneficio de los niños. Se describe algunos testimonios:

“...Se ha solucionado problemas que se presentan durante la visita que realizan las facilitadoras a las familias y fueron rechazadas...los esposos expresaban que son “tonterías”, que vienen a perder su tiempo... y cerraban su puerta. Entonces se procedía a reprogramar la visita y convencer a los padres para su aceptación, (P2: Luis).

“En otras oportunidades las facilitadoras iban a visitar a las madres hasta tres veces, pero se escondían y no la atendían..., otras se molestaban y contestaban a la facilitadora que no disponen de tiempo... y ya no quieren pertenecer al programa...” (P4: Ruth).

Otro de los conflictos que se presentaron en algunas oportunidades fue con algunas facilitadoras:

“...si la facilitadora no trabaja, o no llega a visitar a las familias, de inmediato se convoca a una reunión al comité y al acompañante técnico, para [tomar acuerdos] , luego se la invita a la reunión para que explique los motivos de su inasistencia, porque no cumple, y si continúa incumpliendo ...se le invita para que presente su carta de renuncia y se realiza nueva convocatoria ...” (P8: Alondra).

“...la facilitadora no cumple con el tiempo de visita...a veces no viene a la familia, incumple con su trabajo...Nosotros tenemos el cronograma de actividades que tiene que realizar cada facilitadora. Esta situación se soluciona, primero conversando con ella y si no cambia se informa a los superiores para elegir otra facilitadora. El objetivo de nuestra labor, es que se brinde un buen servicio...” (P1: Roger).

Cuando todos estos actores colaboran entre sí para resolver problemas y generar propuestas, o acuerdos de mejorar, disminuye la tensión que origina dicho problema, por ello, es necesario recordar ciertas normas y valores al interior de la organización⁷⁸.

En el manejo de conflictos el diálogo y consenso es uno de los mecanismos que conllevan a acuerdos y se aborda la solución de los problemas; además, genera confianza y entendimiento mutuo, y fortalece la relación entre los integrantes del grupo de trabajo.

Categoría IV. Participación y toma de decisiones

La participación ciudadana en la gestión pública es un elemento clave para fortalecer la democracia. Bobbio⁷⁹ sostiene que la democracia no se limita a la representación electoral, sino que debe incluir mecanismos que permitan a la ciudadanía involucrarse activamente en la toma de decisiones. En este sentido, los Comités de Gestión representan una forma de democracia participativa, ya que no solo permiten que los ciudadanos elijan representantes, sino que también les brindan la oportunidad de incidir directamente en la formulación y ejecución de políticas públicas.

La participación del Comité de Gestión (CG) del Programa Nacional Cuna Más (PNCM) es una característica fundamental del modelo de cogestión en los programas sociales, está orientado al cumplimiento de metas y objetivos previamente establecidas. De acuerdo con la escala de participación propuesta por Hambleton y Hoggett (1994)²⁷ esta participación se ubica en el peldaño nueve, denominada co-participación, implica un alto nivel de involucramiento en la toma de decisiones y ejecución de acciones. Sin embargo, su participación es limitada como se describe a continuación en las siguientes subcategorías:

4.1. Subcategoría: Elección de la facilitadora

“... el comité efectúa la convocatoria y coloca los [comunicados] en lugares como la municipalidad, la posta, los colegios, para realizar la publicidad y se presentan las [postulantes], dos, tres, cuatro, cinco para una plaza. ... se realiza una entrevista, [se pregunta sobre el servicio del SAF]. La evaluación la ejecuta el comité y el acompañante técnico... (P8: Alondra)

“...En la elección de la facilitadora el comité de gestión se responsabiliza de la convocatoria, en coordinación con el equipo de la Unidad Territorial del Programa, la facilitadora tiene que ser de la comunidad...” (P7: José)

Una de las responsabilidades del CG del programa es identificar y convocar la elección conjuntamente con los responsables del programa, ello garantiza la apropiada selección. Además, que la facilitadora sea de la propia comunidad da lugar a mayor confianza y acercamiento a las madres pues comparten costumbres, generalmente se conocen.

4.2. Subcategoría: Elección de proveedores

Para tomar decisiones es escasa nuestra participación en algunos aspectos como la licitación de materiales, solo para escoger los materiales a comprar porque ya tienen sus proveedores. Pero si tomamos decisiones respecto al uso del dinero que se cobra, para pagos, para gastos en materiales, para mantenimiento del local (P2: Luis).

Cabe recalcar que en esta categoría la participación y toma de decisiones, se realiza según la directiva del programa tal como señalan los actores:

“...nuestra participación en el programa es limitada..., se participa en la elaboración del plan de trabajo, y para los materiales que necesita las facilitadoras y familias eso lo que se hace, en otra toma de decisiones no, no se hace...” (P1: Roger)

“Deberíamos participar en la planificación que realizan a nivel de la provincia de Jaén, si nos dieran la oportunidad las cosas fueran distintas...” (P2. Luis).

A través de esta categoría, es pertinente diferenciar la participación comunitaria de la participación ciudadana. La participación comunitaria es el resultado de un proceso en el que los agentes comunitarios transitan por

diversos niveles crecientes de autonomía y colaboración, hasta alcanzar la toma de decisiones. Se trata de un concepto estrechamente vinculado a las trayectorias del liderazgo en la democratización de las relaciones sociales⁶⁰. Montero⁸⁰ también señala que el fortalecimiento comunitario conlleva la autogestión, lo que implica un involucramiento directo de las comunidades en su propio proceso de transformación, así como en la construcción de una identidad colectiva marcada por el sentido de comunidad.

Por otro lado, la participación ciudadana, según Cunill²³, se refiere al involucramiento directo de los ciudadanos en acciones públicas, con una concepción amplia de lo político y una visión del espacio público como un ámbito de ejercicio ciudadano. Esta forma de participación establece un vínculo entre los ciudadanos y el Estado, permitiendo la definición conjunta de metas colectivas y de las estrategias para alcanzarlas.

En este sentido, Béjar³⁷ enfatiza que la política social está profundamente relacionada con valores, deberes y principios de justicia, así como con el "deber ser", entendido como la preocupación por la situación de cada individuo y de todos los miembros de la sociedad. Está vinculada a objetivos como la reducción de la desigualdad y la protección de la población que enfrenta situaciones de pobreza; es decir, es inseparable del concepto de ciudadanía. Por ello, el autor sostiene que las políticas sociales no deben limitarse a ser medidas paliativas, como los programas sociales orientados a aliviar la pobreza, sino que deben formar parte de una reforma estructural que incluya cambios económicos, educativos y en la salud pública la calidad.

No obstante, es importante considerar que el modelo de cogestión, en el cual se inscribe la participación ciudadana, cobra relevancia cuando los actores sociales asumen un rol activo en los programas sociales. Esto implica la búsqueda de estrategias orientadas al logro de los objetivos planteados, con el acompañamiento e involucramiento de profesionales de distintas disciplinas, como licenciados en enfermería, sociología, educación, comunicación, entre otros que actúan como acompañantes técnicos.

Asimismo, cuando en una comunidad se expresa de forma reiterada el sentimiento compartido de *“nosotros buscamos el bienestar del niño”*, como afirman frecuentemente los participantes del estudio al relatar sus experiencias y desafíos, se manifiesta un claro sentido de comunidad. Este sentimiento se fortalece aún más cuando los actores sociales conocen profundamente las necesidades, problemas, limitaciones y fortalezas del lugar en el que viven.

La expresión frecuente *“nosotros buscamos el bienestar del niño”*, es un sentimiento compartido de los participantes durante el relato de sus experiencias y desafíos, significa un claro sentido de comunidad. Esta emoción se fortalece aún más cuando los actores sociales conocen profundamente las necesidades, problemas, limitaciones y fortalezas del lugar en el que viven.

Por consiguiente, McMillan (1996) y McMillan y Chavis (1986), citados por Montero⁸⁰, definen el sentido de comunidad como la percepción de pertenencia que tienen los miembros de una comunidad, el sentimiento de que cada uno importa tanto al grupo como a los demás integrantes, y la creencia compartida de que sus necesidades serán atendidas gracias al compromiso mutuo de

mantenerse unidos.

Categoría V. Rendición de cuentas

Otro aspecto señalado por los entrevistados es la rendición de cuentas sobre el manejo del dinero e informe de las actividades durante su gestión, con las respectivas evidencias.

5.1. Subcategoría: Informe y evidencias al programa.

"... tenemos un manejo cuidadoso del dinero, asegurándonos de gastarlo únicamente según lo programado. Además, rendimos cuentas a través de boletas e informes, ya que el uso de fondos del Estado requiere una gestión transparente y responsable..." (P3: Rosalía).

"...todo el dinero que se recibe, hasta el último céntimo, debe estar respaldado con una boleta. Cuando se nos asignan pasajes para el retiro de fondos, todo debe registrarse correctamente. Contamos con un libro de caja y realizamos las rendiciones al programa mensualmente. Además, llevamos actas detalladas que, como puede ver, reflejan el orden y la transparencia del trabajo del comité. Para la entrega de los kits a las familias y facilitadores, tomamos fotografías como evidencia" (P4: Ruth).

Lombardi⁶⁰ plantea que el modelo de cogestión permite a la entidad pública y/o al programa social transparentar sus procesos y, además, funciona como un instrumento de rendición de cuentas ante la fiscalización tanto de los beneficiarios del servicio como de otras entidades del Estado. Por su parte, Bobbio⁷⁹ aunque no utiliza explícitamente el término "rendición de cuentas", sostiene que los ciudadanos deben vigilar y corregir el ejercicio del poder, promoviendo la transparencia y la responsabilidad de los gobernantes. Esta idea la

desarrolla en su obra *El futuro de la democracia* (1984), donde propone estos mecanismos como formas de control democrático del poder.

5.2. Subcategoría: Información a la comunidad

"Para transparentar los gastos, se elabora un balance económico que se presenta a las autoridades y a la comunidad cada dos o tres meses. Contamos con el apoyo del acompañante técnico se informa sobre las actividades y gastos. La exposición se realiza mediante papelotes, facilitando así la comprensión de la información por parte de los asistentes" (P4: Ruth).

"Cada seis meses se convoca a una reunión con las autoridades y la comunidad, con el propósito de informar las actividades y avances del servicio de acompañamiento. Además, se presenta un balance económico detallando" (P8: Alondra).

Las reuniones son espacios de información, para que los presidentes del SAF y el grupo de trabajo a la comunidad informen acerca de los avances y logros en su comunidad en relación al desarrollo de la primera infancia. Son reuniones donde se encuentran presentes las autoridades de la comunidad, actores sociales, representantes de las instituciones y pobladores. Mantener informada a la población es parte de la transparencia. Además, transparentar los procesos y rendir cuentas a la comunidad favorece el modelo de cogestión del programa social.

Categoría VI. Satisfacción por su aporte al programa

La satisfacción de los actores del comité de gestión por su aporte al programa SAF se manifiesta en sentimientos de felicidad y alegría.

"...me alegra la aceptación de la mayoría de familias y que los niños

estén recibiendo aprestamiento [atención temprana], como maestro estoy convencido que el niño aprende, desde la [gestación]. Me siento contento de mi aporte al programa porque va ayudar con sus aprendizajes a futuro... serán alumnos con mayor capacidad de aprendizaje cuando lleguen a la secundaria. (P2: Luis)

“... el comité está de salida, nos vamos contentas, agradecidas por participar en el programa...este es diferente en relación a otros programas sociales, los resultados en los niños son buenos... buenos frutos [se observa satisfacción, emoción en sus expresiones], salen aprendiendo y las madres alimentan y cuidan de otra forma a sus niños. Los padres prestan mayor atención...hay cambios...” (P4: Ruth).

La felicidad y alegría se expresa por el cambio de actitudes de algunas familias y autoridades reconociendo los beneficios que trae el programa. Se expresa en los siguientes discursos:

“... otra experiencia positiva es que la población en su mayoría acepta el programa, ... ya no es como antes. Anteriormente las experiencias eran negativas las autoridades se negaban a brindarnos un local, pero ahora las autoridades han comprendido, nos apoyan y solicitan que el programa [continúe]...” (P5: Lucero).

“He sentido felicidad por la participación de las familias y los avances de los niños, las autoridades se involucran de los diez caseríos del Tablón. Fue una alegría ir comisionado a Lima a presentar nuestra experiencia de trabajo el cual ganamos. Me hubiera gustado tener este servicio cuando tenía mis hijos pequeños, que es beneficioso para los niños, pero mis nietos lo están aprovechando” (P6: Francisco).

La satisfacción de los entrevistados abarca los logros, oportunidades y los resultados obtenidos producto de su intervención como actor local apostando por la salud de los niños. Esta experiencia está fundamentada en el enfoque de capacidades, lo cual es evidente en el significado que la PNUD argumenta por desarrollo humano: "...a través de la participación activa en los procesos que determinan sus vidas, y para las personas, mediante la mejora de sus vidas" Tellis⁸¹ la satisfacción se manifiesta por el bienestar que abarca los logros y las oportunidades (capacidades) de la persona en el contexto comunitario.

B) Desafíos

Según Rovere, citado en Pagani²⁰ "abordar cualquier tipo de gestión conjunta con un sentido de construcción requiere identificar y hacer explícitos los obstáculos que enfrentan las organizaciones al momento de coger o unir esfuerzos con otros". En el ámbito social, estos obstáculos se traducen en desafíos, entendidos como la necesidad de alinear propósitos y garantizar la convergencia de intereses, así como en la evaluación del impacto de las políticas que se buscan implementar.

Los actores, principalmente el Estado, deben preguntarse ¿qué hace falta para que en esta política participativa estén efectivamente presentes todos los puntos de vista relevantes? La exigencia de una política que pretende ser participativa es facilitar los medios materiales o simbólicos necesarios para que eso ocurra. Eso puede implicar pagar pasajes de un lugar a otro, pagar un viático por carga pública, habilitar un espacio para el cuidado de los niños [los beneficiarios] para que las madres puedan participar, hacer la reunión en

lugares céntricos y con la infraestructura básica, ayudar a las personas a expresarse y dialogar⁸². La lista es interminable, porque las situaciones son diversas; sin embargo, merece que el PNCM priorice recursos y las necesidades de los comités. En el estudio se identificó un conjunto de limitaciones, las cuales se agruparon en tres desafíos principales:

Categoría I. Fortalecimiento del trabajo del comité y de las facilitadoras

“... el comité requiere capacitación en temas de salud, como el control del crecimiento y desarrollo del niño, así como una mayor preparación en el ámbito educativo, sanitario y de salud mental. Además, es necesario mejorar los incentivos económicos para las facilitadoras y brindar formación en liderazgo y gestión administrativa, incluyendo la elaboración de documentos...” (P1: Roger).

“...el comité debería recibir una capacitación más amplia sobre el trabajo que realizan los facilitadores, con el objetivo de mejorar la labor de seguimiento y motivación. Asimismo, es fundamental que se les forme en participación ciudadana, gestión y aspectos administrativos...” (P2: Luis).

La capacitación continua en el desarrollo y ejecución de las actividades de los comités de gestión, así como para todo el personal que labora en el SAF, es de suma importancia con el objetivo de obtener resultados efectivos. Si bien los acompañantes técnicos realizan algunas capacitaciones, los entrevistados consideran que estas son insuficientes debido a sus limitaciones en la profundidad y alcance de los temas abordados. Por ello, solicitan ampliar su formación en otras áreas mencionadas en los discursos, a fin de fortalecer su desempeño. También, destacan la necesidad que el PNCM, capacite a otros actores clave para reforzar su comprensión del programa y lograr un mayor

impacto del SAF en la comunidad.

El modelo de cogestión de los programas sociales para que funciones en forma eficiente y eficaz, es primordial la *participación activa*: es imprescindible para la legitimación de los programas sociales; mediante estrategias de comunicación efectiva para recoger las opiniones de los actores involucrados en el modelo de cogestión para una adecuada retroalimentación de información y mejora continua del programa. Además, concretizar la institucionalidad es el proceso mediante el cual se establecen y se cumplen “las reglas de juego” que definen los límites del accionar de los actores, sean estas reglas explícitas (plasmadas en normas) o implícitas (valores, usos, costumbres) y mantener la confianza y otro elemento es la *educación e información* a los actores para que asuman adecuadamente las funciones establecidas en el marco de la intervención⁶.

El trabajo del comité de gestión también se vigorizará con la mejora e implementación de locales y algunos incentivos son las manifestaciones de los involucrados del programa:

“... se necesita implementar el local, con [materiales] lo que brinda el Estado es insuficiente ... Debería aumentar el [presupuesto] porque nos falta materiales solo tenemos una colchoneta y necesitamos más para las socializaciones, tenemos que tender mantas.... También debe haber incentivos para el comité y aumentar el pago a las facilitadoras... (P4: Ruth).

“Debería haber aumento de presupuesto para gastos de movilidad local, para mantenimiento de local, compra de algunos materiales y algunos mobiliarios, nuestro trabajo es voluntario, pero se necesita de

presupuesto para el seguimiento de las facilitadoras que tienen a su cargo familias en lugares lejanos.... Me ingenio para cumplir con mi rol...” (P1: Roger).

Por lo general, los montos destinados para el funcionamiento del “Comité de Gestión” son insuficientes. Si no se cubre algunos gastos por el Estado, siempre es asumido por el Comité de Gestión, y otra de las estrategias de solución son las alianzas o apoyo con otras instituciones. Es probable que se convierta en un elemento desalentador para la contribución de los actores y otros pobladores en el Programa.

Coincidimos con los resultados de Early Childhood Workforce Initiative²⁹ los materiales y recursos insuficientes y/o inadecuados crean desafíos y una carga financiera para los actores comunales voluntarios, sobre todo para las facilitadoras. Asimismo, señala que los materiales y juegos educativos deteriorados o incompletos pueden hacer sentir frustración a las facilitadoras, al tener que dedicar tiempo adicional a fabricar materiales, e incluso gastar su propio dinero en suministros. Estos desafíos, junto con otros recursos limitados, enfatizan que el programa debe brindar la importancia que requiere porque estos insumos son relativamente pequeños para apoyar y motivar a los voluntarios.

Para que el modelo de cogestión sea escalable se deben de considerar al menos tres factores: la disponibilidad de un presupuesto que pueda ser gestionado en forma participativa para el logro de resultados de uno o varios procesos; planificación y tiempo, pues un proceso participativo y que incluya cogestión requiere tiempo para madurar, para generar y fortalecer las

capacidades de los actores⁶⁰. Por ello, es que los presidentes instan al Estado se preste atención al presupuesto que designan para lo compra de recursos y otros gastos, que a través de alianzas o acuerdos con instituciones no siempre pueden obtener, a pesar que el trabajo es de corresponsabilidad y voluntario requieren de presupuestos pertinentes.

Los programas que operan bajo un modelo de cogestión son sensibles al aporte de la comunidad, tal es así que, sin dicho aporte, no se podría brindar el servicio previsto⁸³ Esto implica, reconocer que la dependencia de una intervención pública al trabajo voluntario de la comunidad es un riesgo, pues, a falta de incentivos monetarios, lo único que garantiza la continuidad del aporte voluntario es el interés de la comunidad por que el programa continúe funcionando.

Categoría II. Cumplimiento con el objetivo del programa

“Bueno, me siento satisfecho del trabajo que vengo haciendo; el desafío sería cumplir con el objetivo que el programa ha propuesto, que las madres de familia lleven a sus niños para el tamizaje de hemoglobina, que reciban el sulfato ferroso, consuman el hierro en los alimentos, en el caso de las gestantes de igual manera para que el niño nazca [sano]. ... Pero todavía existen padres reacios” (P1: Roger).

... “La anemia ha ido mejorando cada mes, las madres usuarias llevan a sus niños a sus controles al centro de salud de las Pirias, anteriormente no [lo hacían], ahora están comprometidas a seguir la secuencia de su alimentación, Aún es un desafío cumplir con el objetivo del servicio... todos tienen que cumplir. Tenemos 110 niños a nuestro cargo y las gestantes también acuden a sus controles ... (P7: José).

Para cumplir con los objetivos del programa es importante mayor difusión ... porque en las asambleas comunales no se trata la problemática del niño, se tratan otros temas... queremos que todas las familias sean atendidas, que conozcan lo bueno que es ... (P1: Roger).

En el enfoque de la teoría de desarrollo humano según la PENUD enfatiza, para que el desarrollo de capacidades sea eficazmente integrado a los programas, su integración debe comenzar en la etapa de análisis y continuar durante todo el proceso de programación, incluidas las etapas de desarrollo, implementación, monitoreo y evaluación del programa. Por lo tanto, para cumplir con el objetivo del SAF del programa también es necesario que los comités de gestión dispongan de suficientes recursos financieros.

Ford⁸² indica que los escasos recursos financieros conllevan a que varias organizaciones de la sociedad civil se dediquen a diversas actividades que poco o ninguna relación guarden con los objetivos del programa, promoviendo el desgaste personal considerable que induce al abandono de la participación.

Categoría III. Ampliación del Servicio de Acompañamiento a Familias a más familias.

“Me gustaría la ampliación [del programa] para que todos los caseríos pertenecientes al distrito tengan el servicio de acompañamiento a familias, para la asistencia de atención temprana a los niños, la estimulación es buena, porque el desarrollo del niño es desde la gestación. Cuna Más se ha extendido casi en todo el distrito, pero nosotros necesitamos que sea en las 10 comunidades ...” (P7: José).

“...Un desafío es que en nuestro distrito de Pomahuaca se extienda más el programa, ojalá, se amplié [a] más familias, ... hay un promedio de 107 familias. Todavía hay señoras que no se ha podido incluir...si se amplía..., habrá más facilitadoras, con más familias y que sea un Centro piloto, o un centro moderno...porque es muy importante para el desarrollo del niño” (E8: Alondra).

La ampliación del Servicio de Acompañamiento a Familias a un mayor número de beneficiarios es importante por varias razones porque ayuda a las familias a fortalecer el vínculo afectivo con sus hijos, y entre esposos, si el padre participa durante las sesiones que desarrolla la facilitadora, se mejora la comunicación, en si contribuye al bienestar familiar y social. Además, previene la violencia intrafamiliar, la violencia familiar, entre otros riesgos. En la comunidad se fortalece el tejido social y las familias se tornan participativas; porque al extender este servicio se promueve el desarrollo de las personas y de la comunidad.

La pobreza genera privación de libertades como el acceso a servicios, atención social públicos, sistemas organizados de asistencia sanitaria, entre otros⁸⁴. El Servicio de Acompañamiento a Familias es una oportunidad, un reconfortante para aminorar esta privación en el niño, dicho servicio se brinda en los hogares, a través de sesiones individualizadas a las familias y se complementa en espacios comunales implementados y acondicionados, a través de sesiones de socialización; que responden a las necesidades de desarrollo de los niños menores de 36 meses y mujeres gestantes.

Además, en especial la madre que pasa el mayor tiempo con el niño ha aprendido prácticas de cuidado y observan con entusiasmo los logros de aprendizaje de parte de su hijo, ellas, también solicitan la permanencia del SAF a través de los presidentes de los CG.

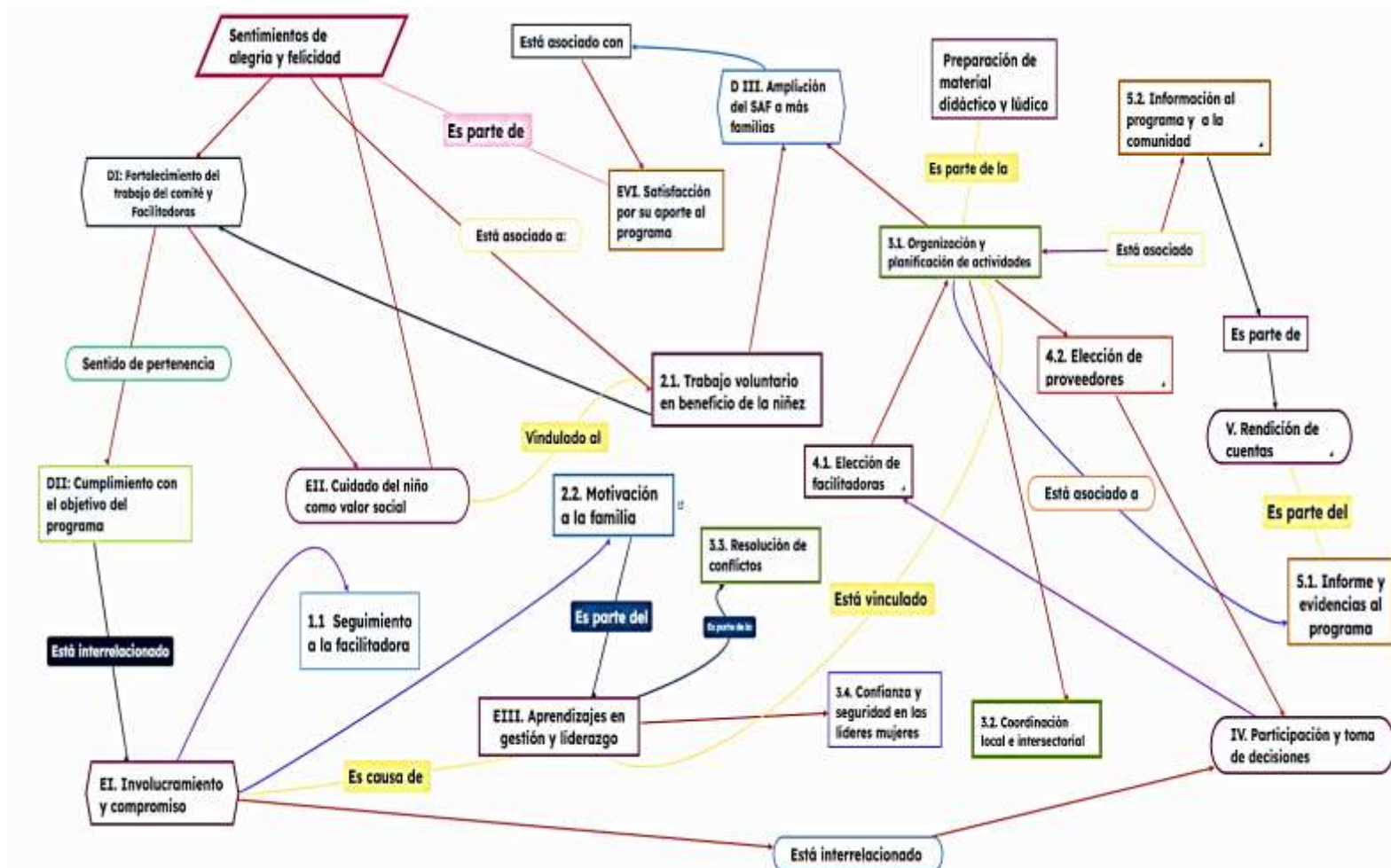
El voluntariado es un constructor neto del capital social; “cuanto más se tiene experiencia del trabajo voluntario, más se despierta el compromiso con él”³⁷. Según la postura del paradigma interpretativo y el constructivismo social^{14,39} el actor social que comparte sus saberes sobre la experiencia y que se permite construir aprendizajes en la medida en que interactúa con los saberes de los otros actores, vinculados al contexto y cultura del ámbito donde se desarrollan, reflexionan y consolidan su involucramiento enérgicamente de tal forma que reconocen que se debe mantener el trabajo que realizan, en beneficio del desarrollo de su comunidad, atendiendo primordialmente al niño, este aprendizaje y práctica generó desafíos, en los presidentes de los Comités de Gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Más en la provincia de Jaén.

Definitivamente, para abordar y superar los desafíos, es fundamental que la toma de decisiones se base en reglas de juego claras y explícitas. Esto implica identificar prioridades, asignar los recursos necesarios y establecer acuerdos que garanticen una coordinación efectiva en la implementación de las acciones²⁰.

Finalmente, la vinculación de categorías ha creado una ruta de redes: en el cual se visualiza las inserciones, o relaciones código - código producto de la categorización de las experiencias y desafíos (esquema 2) denominado

“Modelo Conceptual sobre la Participación de los Comités de Gestión”.

En forma general se explica que la experiencia de involucramiento y compromiso es causa del aprendizaje y liderazgo, y esta categoría está interrelacionado a la participación y toma de decisiones. Así mismo, el involucramiento y compromiso de los presidentes del comité de gestión está interrelacionado al desafío: cumplimiento con el objetivo del programa, que a su vez como parte del sentido de pertenencia surge otro desafío fortalecimiento del trabajo del comité y facilitadoras y la categoría cuidado del niño como valor social, vinculado al trabajo voluntario en beneficio de la niñez, y a causa de ello, emerge también el desafío ampliación del SAF a más familias (esquema 2).



Esquema 2: Modelo conceptual sobre participación basado en las experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del SAF-PNCM, Provincia de Jaén- 2023.

CONSIDERACIONES FINALES

De la interpretación de los discursos sobre las experiencias emergieron seis categorías: Involucramiento y compromiso, cuidado del niño como valor social, aprendizajes en gestión y liderazgo, participación y toma de decisiones, rendición de cuentas y por último la satisfacción por su aporte al programa.

Ante una realidad conflictiva con el varón ha permitido que las mujeres asuman la responsabilidad conjuntamente con sus demás miembros mujeres, y ha conferido en ellas confianza y seguridad traducido en superación de temores.

El modelo de cogestión en el cual se ubica la participación ciudadana es impactante cuando los actores sociales asumen su participación de forma activa en los programas sociales, buscan estrategias como la motivación, para lograr los objetivos que se persigue con el acompañamiento e involucramiento de profesionales de salud y autoridades.

Los actores sociales del Comité de Gestión han demostrado sus capacidades como líderes logrando resultados puntuales en el marco del objetivo del SAF por medio de algunos elementos propios de la gestión, organización y planificación de actividades, confianza y seguridad en las líderes mujeres y resolución de conflictos.

En una comunidad existe el sentimiento vocalizado como “nosotros”, “buscamos el bienestar del niño”; palabras frecuentes en los participantes del estudio cuando narran sus experiencias y desafíos, es una manifestación de sentido de comunidad. Además, el actor social conoce las necesidades, problemas, limitaciones, y fortalezas del lugar en donde vive.

Ser parte del trabajo del Servicio de Acompañamiento de a Familias del Programa Cuna Más, se ha concretizado en sentir satisfacción por su aporte a dicho programa expresado en sentimientos de felicidad y alegría al observar cambio de actitudes en los beneficiarios del programa en cada visita a la familia evidenciado en los progresos del desarrollo del niño y las apropiadas prácticas de cuidado del niño de parte de la madre; asistencia de las madres al establecimiento de salud con sus niños para el control de Crecimiento y Desarrollo, para la administración de vacunas, recibir el sulfato ferroso y controlar la anemia. Además, trabajar en equipo, y el cambio de actitudes de las autoridades quienes solicitan que continúe el servicio del programa en sus comunidades.

La participación del Comité de Gestión del PSCM se ubica en un nivel de cogestión y empoderamiento, según la clasificación propuesta por la CEPAL y la escalera de participación de Hambleton y Hoggett, corresponde al peldaño nueve, denominado coparticipación. No obstante, en la práctica persiste una asimetría de poder, ya que el Programa Cuna Más concentra la toma de decisiones, mientras que el Comité de Gestión cumple un rol principalmente operativo. En este sentido, su participación es más representativa que decisoria, lo cual refleja una característica propia del modelo de cogestión en los programas sociales, enfocado en el cumplimiento de metas y objetivos previamente definidos.

La participación por naturaleza es compleja y se desarrolla en un proceso de construcción social marcada por el conocimiento, experiencias, valores, perspectivas, información, metas, logros, compromiso y sobre todo motivación, elementos que hacen sinergia para alcanzar el desarrollo humano y social en un

territorio o comunidad.

De los desafíos surgieron tres categorías: Fortalecimiento del trabajo del comité y de las facilitadoras, cumplimiento con el objetivo del programa y ampliación del Servicio de Acompañamiento a familias a más número de familias. Estos emergen a causa del trabajo voluntario en beneficio de la niñez, de la satisfacción por su aporte al programa, como parte del sentido de pertenencia y del cuidado del niño como valor social.

Los desafíos que refieren los presidentes del Comité de Gestión del Servicio de Acompañamiento a familias son elementos que los actores sociales necesitan fortalecer en relación con el objetivo de su intervención, el desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades entorno a temas que deben profundizar sobre desarrollo infantil, temas de salud como alimentación y otros. Además, es importante el incremento de presupuesto para gastos como movilidad local, mantenimiento de infraestructura y recursos materiales, de lo contrario puede haber un desgaste de participación, reconociendo que su trabajo es voluntario y puede repercutir la sostenibilidad del programa.

RECOMENDACIONES

Los conocimientos generados en el estudio podrán ser de utilidad a los decisores del Programa Nacional Cuna Más que necesitan documentación sobre experiencias en el Modelo de Cogestión para la mejora de algunos procesos.

A la Escuela de Posgrado, se recomienda promover la realización de estudios cualitativos sobre participación ciudadana, participación comunitaria u otros tipos de participación, porque existen escasos trabajos en esta línea de investigación.

Al Programa Cuna Más: considerar los resultados y las consideraciones finales del estudio como insumos para fortalecer una participación más consistente y sostenida de los actores sociales, en beneficio del desarrollo infantil y del fortalecimiento comunitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Canal M, Costa D, Santisteban A. El alumnado ante problemas sociales relevantes: ¿Cómo los interpreta? ¿Cómo piensa la participación? En Alba N, García F, Santisteban A. Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales; 2012: pp. 527-537.
<http://dialnet.unirioja.es/sire.ub.edu/servlet/libro?codigo=500467>
2. Ruiz D, Cadenas CE. ¿Qué es una política pública? Revista Jurídica. México; sf.
3. Pirez P. Actores sociales y gestión de la ciudad. Ciudades 25. México, 1995. [en línea] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/274313532_Actores_sociales_y_gestion_de_la_ciudad
4. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Carta iberoamericana de participación ciudadana en la gestión pública. Lisboa; 2009. Disponible en: <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/10/5-Carta-Iberoamericana-de-Participaci%C3%B3n-Ciudadana-CLAD.pdf>
5. Fernández JL. Los comités de gestión: instancia de gestión comunal para promover el desarrollo infantil temprano. XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, Perú, 10- 13 nov. 2015
6. Resolución de Dirección Ejecutiva N° 820-2014-MIDIS/PNCM, que aprueba la Directiva N° 019-2014- MIDIS/PNCM “Lineamiento para la implementación del Modelo de Cogestión Comunal del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más y para la Transferencia de Recursos Financieros a sus Comités de Gestión”.
7. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social/Programa Nacional Cuna Más. Resolución Ministerial N°000026-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva prestación del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más. Perú; 2022.
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Resultados de la pobreza monetaria en el Perú, 2023. Perú; 2024.
9. Gobierno Regional de Cajamarca/Red Integrada de Salud Jaén. Análisis de Situación de Salud de la Provincia de Jaén, 2022.
10. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social/ Programa Nacional Cuna Más. Sistematización de experiencias del Programa Nacional Cuna Más. Documento de política. Lima; 2016.
11. Trejo ER. Análisis de factores que influyen en la participación comunitaria para promover el desarrollo en la primera infancia en zonas de pobreza y de pobreza extrema. Caso: Programa Nacional Cuna Más en el distrito de

- Llacanora en la región de Cajamarca durante el 2017. Cajamarca; 2018.
12. Astete M, Vaccari P. Políticas públicas y subjetividades: lógicas en disputa en la implementación de programas sociales en la Comuna de Lota-Chile. *Indiv. ysocied.* [en línea] 2019 febrero 28; 16 (1): 31-42. Disponible en <http://eds.b.ebscohost.com/eds/results?vid=0&sid=980f05eb-2245-4577-862b-c7c25653d8fa%40sessionmgr101&bquery=cogestion%2Bprogramas%2Bsocial&bdata=Jmxhbm9ZXMmdHlwZT0wJnNpdGU9ZWRzLWxpdmUmc2NvcGU9c2I0ZQ%3d%3d>
 13. Arzaluz S. La utilización del estudio de caso en el análisis local. *Rev Región y Sociedad* 2005; 18 (32). 107-144.
 14. Gonzáles J. El paradigma interpretativo en la investigación Social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. Sevilla; 2001.
 15. Programa de las Naciones Unidas. Informe sobre desarrollo humano. Perú; 2002.
 16. Sen A. *Inequality Reexamined*. United States, Oxford University Press. (Traducción de A. Bravo y P. Schwartz Nuevo examen de la desigualdad. Primera reimpresión, Madrid, Alianza, 2000); 1992.
 17. Picazzo E, Gutierrez E, Infante JM, Cantú PC. La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. México; 2011: 19 (37).
 18. Programa de las Naciones Unidas/Banco Interamericano de Desarrollo. Reforma social y pobreza. Hacia una agenda integrada de desarrollo. 1993.
 19. Muñoz R, Vissetaca B. El desarrollo humano y la propuesta del programa de naciones unidas para el desarrollo. Una perspectiva crítica. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*; 2015, 28. En línea: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2015/01/naciones-unidas.html>
 20. Sen A, Drèze J. *Development and Participation*. Oxford, Oxford University Press; India: 2002.
 21. Sen A, Klisberg B. ¿Por qué la cultura es clave para el desarrollo? En primero la gente. Ediciones Deusto; Barcelona; 2007.
 22. Moll L. *Vygotsky and Educations*. New York: Cambridge University Press; 1990
 23. Casilla D, Inicarte A. La naturaleza de la acción participativa y la formación para participar. *Espacio abierto* 2004; 13 (2): 249 – 275. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/122/12213204.pdf>.
 24. Rosental MM. *Diccionario filosófico*. Lima; 2005.

25. Ruiz G, La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Foro de Educación [Internet]. 2013; 11(15):103-124. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544540006>
26. Soto P. Redón S. Arancibia L. ¿Cómo indagar en las experiencias de los sujetos? Una discusión teórico-metodológica acerca del estudio de caso. Andamios [Internet]. 2017;14(33):303-324. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62849641013>.
27. Raimundi MJ, Molina MF, Giménez M, Minichiell C. ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud; 2014.12 (2): 521-534.
28. Oszlak. Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos". En VIII Conferencia Anual INPAE 2012: "Gobierno Abierto: Por una gestión pública más transparente, participativa y colaborativa". San Juan de Puerto Rico; 2012.
29. Pagani M, Payo M. Editores. Definiciones, alcances y desafíos de la participación ciudadana y en la articulación de las políticas públicas. Algunas consideraciones en el ámbito de la provincia de Buenos Aires. La Plata; [s.n.]. 2015. Disponible en: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.3468/pm.3468.pdf>
30. Catenazzi A, Chiara M. La participación en la gestión: alcances y límites en su institucionalización. En Chiara M, Di Virgilio MM. Gestión de la política social. Conceptos y herramientas. Buenos Aires: Prometeo UNGS; 2009. p. 201-214.
31. Velásquez CF, González RE. ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Bogotá: Fundación Corona; 2023.
32. Cunill N. Participación Ciudadana. Editorial del CLAD. Venezuela; 1992.
33. Ziccardi A. Espacios e instrumentos de participación ciudadana para las políticas sociales del ámbito local. En: Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local. México; 2004. P. 231-270.
34. Montero M. Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: área de encuentro entre la psicología política y la psicología comunitaria. Revista PSYKHE; 2010: 19(2), 51-63 [citado 2025-02-27]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282010000200006&lng=es&nrm=iso. ISSN 0718-2228. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282010000200006>
35. Naser A, Williner A, Sandoval C. Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/184), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021.
36. Guillen A, K Sáenz, M.H. Badii y J Castillo. Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. Daena: International Journal of Good Conscience [en

- línea] 2009 [fecha de acceso: 10 de enero 2029]; 4(1): 179-193. URL. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
37. Béjar H. Justicia social, política social. 4ta ed: Lima; 2011.
 38. Early Childhood Workforce Initiative. El caso del Servicio de Acompañamiento a Familias de Cuna Más en el Perú. Washington 2017. Disponible en https://educationinnovations.org/sites/default/files/ECWI%20Peru%20CS%20Full%20Report_ESP.pdf
 39. Directiva N° 012-2016-MIDIS/PNCM. Lineamientos técnicos para la implementación y funcionamiento de los servicios bajo el Modelo de Cogestión Comunitaria del Programa Nacional Cuna Mas.
 40. Armas B. Factores institucionales y eficacia del Programa Nacional Cuna Mas – Comité de Cogestión “San Pedro”, distrito de El Tambo, 2014-2016. [Tesis Maestría]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2018. Disponible en: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstr eam/handle/20.500.12894/7012/T010_41742492_M.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7012/T010_41742492_M.pdf?sequence=1)
 41. Lescano CA. Receptividad del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en comunidades del distrito de Condebamba. [Tesis Maestría] Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2018.
 42. Gómez E, De la Colina VM. Análisis de los factores que influyen en la implementación e involucramiento de actores comunales y familias en el Servicio de Acompañamiento a Familias, del Programa Nacional Cuna Más, en el distrito de Acocro, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, durante los años 2017-2018. [Tesis Maestría]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2020.
 43. Instituto Nacional de Estadística. Indicadores macroeconómicos del departamento de Cajamarca. Perú; 2019.
 44. Municipalidad Provincial de Jaén. Plan de desarrollo municipal provincial concertado de Jaén. Jaén; 2021.
 45. Minayo MC. Un desafío al conocimiento. Investigación cualitativa en salud. Buenos Aires; 1995.
 46. Watson-Gegeo KA. Ethnography In Esl: Defining The Essentials. Tesol Quaterly, 1988, 22,4, 575-592
 47. Tójar J. Investigación cualitativa. Comprender y actuar. Madrid: La Muralla, SA; 2006.
 48. Muñiz M. Estudios de caso en la investigación cualitativa. Universidad Autónoma de Nuevo León; México sf. Disponible en: https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-

49. Jiménez VE, Comet C. Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Rev Inv Cienc Soc y Hum* 2016; 3(2).
50. Cepeda G. La calidad en los métodos de investigación cualitativa: principios de aplicación práctica para estudios de casos. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa* [Internet]. 2006; (29):57-82. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80702903>
51. Ulin P. Robinson E. Tolley E. Investigación aplicada en salud pública. Métodos cualitativos. Washington: Organización Panamericana de la Salud.; 2006.
52. Ruiz J. Metodología de la investigación cualitativa: Universidad de Deusto: Bilbao; 1996.
53. Urra E, Muñoz B, Peña J. Análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Rev Enf Univ.* 2013; 10(2): 50 -57 Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706313726290>
54. Orlandi E. Análisis de discurso. Principios y procedimientos. 2a ed. Santiago; 2014.
55. Souza Minayo Mc. Ferreira S. Deslandes O. Rome G. Investigación Social Teoría, método y creatividad.
56. Guzmán CM. Polos epistemológicos, uso y construcción de teoría en investigación cualitativa en educación [en línea] 2014 Jul 16 [Fecha de acceso 29 de enero 2019] *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 7(14), 15-28. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/11852/pdf>
57. Erazo M. Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa [en línea] 2011 May 22 (42) [Fecha de acceso 29 de enero de 2018] 107-136 Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext.
58. Sgreccia E. Manual de bioética. Fundamentos y ética biomédica. Madrid; 2007.
59. Verdugo LM, Terezo L, Carrillo. La participación comunitaria como vía para el empoderamiento de encargadas del programa Comedores Comunitarios en Culiacán, México. *Prospectiva. Rev Trab Soc Interv Soc.* 28 2019: 45-168.
60. Lombardi GA, Morales VM, Villafuerte J. Modelo de cogestión en el Perú: Caso Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma. [Tesis Maestría] Perú: Universidad del Pacífico; 2022.
61. López M. Ajuste de cuentas con la psicología social comunicaría. Balance de diez años. En: Serrano-García R, Rosario-Collazo W. Contribuciones puertorriqueñas a la psicología social comunitaria. San Juan - Puerco Rico: EDUPR; 1992. p. 107- 121.

62. Meza KJ. Experiencias de los actores sociales en la implementación del programa meta 4 para la prevención y reducción de anemia en niños de 04 a 11 meses en el distrito de San Borja en el año 2019. [Tesis] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2023.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14256/Experiencias_MezaAguilar_Karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
63. Ministerio de desarrollo e inclusión social. Programa Nacional Cuna Más. El Modelo de Cogestión Comunitaria del Programa Nacional Cuna Más: Una mirada a su diseño y principales procesos de implementación. Perú; 2019.
https://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2019/11/DP_Modelo-Cogestion-CUNA-MAS.pdf
64. Araya L, Pedreros M. Análisis de las teorías de motivación de contenido: una aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009. Rev Cienc Soc. [Internet]. 2013;4(142):45-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15333870004>
65. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Niñez, pobreza y oportunidades. UNICEF; 2015.
66. Rousseau J. Teoría de la democracia. España; 2008.
67. Ley N° 28238 – Ley general del voluntariado (emitido el 31.05.2004) (Modificada por Ley N° 29094 publicada el 28.09.2007 y por Decreto Legislativo N° 1294 publicado el 30.12.2016).
68. Organización de Estados Americanos/Banco Mundial. Desarrollo infantil. Beneficios. Disponible en: <https://www.oas.org/udse/dit2/porque/beneficios.aspx>
69. Shermerhom J. Comportamiento Organizacional. Editorial Limusa, México; 2008.
70. Matos U, Mejía MM, Barreto IA, Vethencourt M. El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. Telos 2018; 20(2): 226 – 247.
71. Illescas, I. (2005). La participación y el liderazgo desde la perspectiva de los estudios culturales de la comunidad: Un enfoque desde la praxis mexicana. Tesis de Doctorado, Universidad de Oriente, Cuba.
72. Balón KM, León BM. Caracterización del liderazgo en los actores sociales del barrio 5 de junio, cantón La Libertad. Santiago especial, 2023.
73. Chiavenato I. Planeación estratégica: Fundamentos y aplicaciones. 3ª ed. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V; 2017.
74. Gonzáles V. El liderazgo social. Rev Galego; 2006: 13(12).
75. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Documento conceptual: Intersectorialidad. Washington. DC; 2017. Disponible

en: <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2017/promocion-salud-intersectorialidad-concurso-2017.pdf>

76. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Desarrollo de capacidades: texto básico del PNUD. Nueva York; 2009. Disponible en: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf
77. Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. Mujeres líderes, la mejor herramienta para el desarrollo social. Caracas; 2016. Disponible en Jaén. <https://www.caf.com/es/blog/mujeres-lideres-la-mejor-herramienta-para-el-desarrollo-social/>
78. Rodrigo A. El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicol. Am. Lat.* 2013; 25: 57-76, Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005&lng=pt&nrm=iso. accesos em 30 jun. 2024.
79. Maldonado M. Democracia, derechos y regla de mayoría: una mirada a partir de la teoría de Norberto Bobbio. *Isonomía*; 2016 (44): 127-162. Recuperado en 27 de febrero de 2025, Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-02182016000100127&lng=es&tlng=es.
80. Montero M. Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. Buenos Aires; 2004.
81. Téllez MR. Desarrollo humano y expansión de capacidades: elementos para su comprensión e implementación. *Revi CIFE: Lecturas de Economía Social*. 2029; 21(34): 21-45.doi: <https://doi.org/10.15331/22484914.5197>
82. Ford A. Carné M. Desafíos de la participación en la implementación de políticas públicas. Argentina; sf.
83. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Evaluación de diseño e implementación del Modelo de Cogestión Comunitaria del Programa Nacional Cuna Más. Informe de evaluación. Elaborado por Raúl Andrade Ciudad, Geoffrey Cannock Torero, Hugo Santa María de Apoyo Consultoría S.A.C. por encargo del MIDIS. Perú; 2019.
84. Sen A. Desarrollo y libertad. España: Editorial Planeta S.A; 2000.

ANEXOS

ANEXO 1

Cuadro 1. Escalera de los niveles de participación según Hambleton y Hoggel, 1994

12	Control independiente	Control ciudadano
11	Control basado en la confianza	
10	Control delegado	Participación ciudadana
9	Coparticipación	
8	Descentralización limitada	
7	Consejos de asesoría efectiva	
6	Consulta genuina	
5	Información de alta calidad	No participación ciudadana
4	Cuidado ciudadanía	
3	Información pobre	
2	Consulta cínica	
1	Decepción ciudadana	

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA

EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS DE LOS COMITÉS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CUNA MÁS SOBRE PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO DE ACOMPañAMIENTO A FAMILIAS, JAÉN - CAJAMARCA

Objetivo: describir y analizar las experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más sobre la participación en el servicio de acompañamiento a familias en la provincia de Jaén.

1. Datos sociodemográficos

Edad: Sexo: Lugar de procedencia:

Grado de Instrucción:

.....

Ocupación:

.....

Cuántos años vive en esta localidad:

Cuanto tiempo tiene en el cargo:

2. Primera fase de inducción

2.1. ¿Cuántos años lleva funcionando el Comité de Gestión de Acompañamiento a Familias en el programa Cuna Más en su localidad?

¿Es la primera vez que usted participa?

2.2. ¿En el comité participan varones y mujeres?

3. Segunda fase de exploración

1. ¿Qué significa para usted conducir o estar al frente del Comité de Gestión que dirige? ¿qué actividades realiza como presidente del Comité? ¿Participa usted en las decisiones importantes del Servicio de Acompañamiento a Familias?

2. ¿De las experiencias que usted ha vivido cuál considera que favorece su participación en la gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias? O ¿Qué aspectos limitan o limitaron su participación?

3. ¿Qué propone para mejorar la gestión del Comité en beneficio del desarrollo infantil? (desafíos).

4. Algo más que desearía agregar.

Jaén, noviembre del 2023

ANEXO 3

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS Y RESUMEN DE VALIDACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Juana Aurelia Ninatanta Ortiz identificado con DNI: 26673991 de profesión: Licenciada en Enfermería ejerciendo actualmente como Docente, en la institución: Universidad Nacional de Cajamarca .Por medio del presente hago constar que he revisado con fines de **validación** el instrumento: del proyecto de investigación “Experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más sobre la participación en el servicio de acompañamiento a familias a en la provincia de Jaén”, para efectos de su aplicación a los sujetos del estudio. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formuló las siguientes apreciaciones (marcar con una X):

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
		X	

Lugar y fecha.....7 de noviembre del 2023



Juana Aurelia Ninatanta

Ortiz DNI: 26673991

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carmen Yrene Yupanqui Vásquez identificado con DNI: 26663814 de profesión: Licenciada en Enfermería ejerciendo actualmente como docente, en la institución: Universidad Nacional de Cajamarca. Por medio del presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento: del proyecto de investigación “Experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más sobre la participación en el servicio de acompañamiento a familias a en la provincia de Jaén”, para efectos de su aplicación a los sujetos del estudio. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formuló las siguientes apreciaciones (marcar con una X):

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
		x	

Lugar y fecha: Cajamarca 7 de noviembre del 2023.



Dra, Carmen Irene Yupanqui

Vásquez DNI: 26663814

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Omar Agustín Barboza Lachos, identificado con DNI: 40413151, de profesión: Enfermero. Ejerciendo actualmente como: Especialista Integral, en la institución: Programa Nacional Cuna Mas – Unidad Territorial Amazonas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de instrumento: La guía de entrevista; para efectos de su aplicación a los sujetos de investigación. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formuló las siguientes apreciaciones (marcar con una X):

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
		X	

Lugar y fecha, Bagua 14 de junio de 2019


OMAR AGUSTIN BARBOZA LACHOS
Especialista Integral
UT Amazonas - PNCM

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Richard García Díaz, identificado con DNI: 43998220, de profesión: Enfermero. Ejerciendo actualmente como: jefe de la Unidad Territorial Amazonas, en la institución: Programa Nacional Cuna Mas – Unidad Territorial Amazonas. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de instrumento: La guía de entrevista; para efectos de su aplicación a los sujetos de investigación. Luego de hacer las observaciones pertinentes, formuló las siguientes apreciaciones (marcar con una X):

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
			X

Lugar y fecha, Bagua 14 de junio de 2019


RICHAR GARCÍA DÍAZ
Jefe de la Unidad Territorial Amazonas
Programa Nacional Cuna Más
DNI N° 43998220

ANEXO 4
CONSENTIMIENTO
INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Yraida Díaz Rivas con DNI N°
27689539 acepto participar en la investigación científica "Experiencias y desafíos de los Comités de Gestión del Programa Cuna Más sobre participación en el Servicio de Acompañamiento a Familias en la Provincia de Jaén". Realizado por la MCs. Insolina Raquel Díaz Rivadencira de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén.

La investigadora ha explicado con claridad los objetivos del estudio y que no se mencionaran los nombres de las participantes; teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que me genere algún perjuicio. Así mismo; el informe final de la investigación será publicado.

Fecha: 16.04.24


Firma de la investigadora


Firma del participante

ANEXO 5
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS PARTICIPANTES

Lugar	Edad y sexo en años		Ocupación	Grado de Instrucción	Años viviendo lugar	Años en el cargo	Estado civil	No. de hijos	Otros cargos		Nombre del Comité	Cargo
									Si	No		
Chirinos	M	51	Negocio	Sup. Incomp	20	1	Conviviente	2	x		Por un futuro mejor	Presidente
El tablón	M	52	Agricultor	Secundaria	28	7	Conviviente	3	x		Por un futuro mejor	Presidente
San Miguel de las Naranjas	M	57	Docente	Superior Universitaria	57	2	Conviviente	5		x	Niño San Miguelino	Presidente
Ambato Tamborapa	F	47	Independ.	Secundaria Incompleta	47	5	Conviviente	3	x		Señor de Luren	Presidente
San Agustín de Shumba	F	54	Independ.	Primaria	30	6	Conviviente	4	x		Niño Jesús	Presidente
San Lorenzo	F	59	Independ. Negocio	Primaria Incompleta	16	6	Separada	6	x		Niño feliz	Presidenta
Las Pirias	M	37	Agricultura	Secundaria	18	2	Casado	3	x		Rayitos de sol	Presidente
Pomahuaca	F	52	Auxiliar PRONOI	Secundaria	52	3	Viuda	4	x		Pequeñas sonrisitas	Presidente

ANEXO 6

FOTOGRAFÍAS



Presidente Comité de Gestión Tablón Explicando organización y actividades del SAF-PNCM



Figura: Calendario comunal agrofestivo- Tablón



Panel Informativo del Comité de Gestión SAF – PNCM – San Agustín



Preparación de material para reunión con las madres de familia usuarias del SAF - PNCM



Registro para el seguimiento de los niños beneficiarios del SAF – PNCM- Tablón